

AL-C9500DN AL-C9400DN

Guia do Utilizador

Impressão

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	8
Marcas e símbolos.	8
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	9
Referências do sistema operativo.	9
Marcas registadas.	10
Copyright.	11

Instruções Importantes

Instruções de segurança importantes.	13
Configurar a impressora.	13
Encontrar um local para a impressora.	14
Utilizar a impressora.	16
Manuseamento dos consumíveis e peças de manutenção.	17
Informações de segurança.	18
Etiquetas de segurança relativas a laser.	18
Radiação de laser interno.	18
Segurança relativa a ozono.	18
Proteger informações pessoais.	19

Nomes das peças e funções

Frente.	21
Interior.	22
Verso.	24

Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo.	26
Configuração do ecrã inicial.	27
Guia do Ícone de Rede.	27
Configuração do ecrã do menu.	28
Introduzir caracteres.	28
Ver animações.	29

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	31
Tamanho de papel e definições de tipo.	31
Carregar papel.	32
Colocar envelopes.	33

Configuração de ejeção de papel.	34
Selecionar a direção de ejeção do papel.	34
Ejetar papel alternadamente na vertical ou na horizontal.	34

Impressão

Imprimir Documentos.	37
Imprimir a partir de um computador — Windows.	37
Imprimir um documento utilizando o controlador da impressora PostScript (Windows).	64
Imprimir a partir de um computador — Mac OS.	69
Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS.	82
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS).	85
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android).	87
Impressão em envelopes.	88
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows).	88
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS).	89
Imprimir Páginas Web.	89
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes.	89
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	89
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo.	90

Manutenção da impressora

Verificar o estado dos consumíveis.	93
Limpar o trajeto do papel quando ocorrem problemas de alimentação de papel.	93
Limpar os rolos de recolha do tabuleiro de papel.	93
Limpar os rolos de recolha dos alimentadores de papel.	94
Limpar o interior da impressora.	94
Limpar a Impressora.	96
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	97
Instalar as Aplicações Separadamente.	97

Instalar um controlador de impressora	
PostScript.	100
Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS).	101
Desinstalar aplicações.	101
Actualizar aplicações e firmware.	103
Mover e transportar a impressora.	105
Transportar a impressora por distâncias curtas.	105
Transportar a impressora.	106

Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	108
A impressora não liga nem desliga.	108
O papel não é alimentado ou ejetado corretamente.	108
Não é possível imprimir.	112
Não é possível utilizar impressora como esperado.	130
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	132
O papel está encravado.	133
Evitar Obstruções de Papel.	134
Está na hora de substituir os consumíveis.	134
Precauções durante o manuseamento de consumíveis.	134
Está na hora de substituir o tinteiro de toner e o coletor de resíduos de toner.	135
Está na hora de substituir a unidade fotocondutora.	136
A qualidade de impressão é fraca.	138
As impressões são claras, escuras, desvanecidas ou sujas.	138
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos.	140
Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos.	141
Não é possível ler códigos de barras.	141
Não é possível imprimir a cores.	141
Não é possível imprimir páginas agrupadas.	142
A última página é impressa no lado oposto na impressão de frente e verso.	142
Não é possível imprimir o tipo de letra.	142
A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript.	143
A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript.	143
Não é possível resolver o problema.	143

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede.	145
Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador.	145
Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente.	146
Redefinir a ligação de rede.	146
Ao substituir um router sem fios.	146
Ao mudar de computador.	147
Alterar o método de ligação ao computador.	148
Verificar o estado da ligação de rede.	150
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo.	150
Imprimir um relatório da ligação em rede.	151
Imprimir uma folha do estado da rede.	155
A verificar a rede do computador (apenas para o Windows).	155

Utilizar itens opcionais

Lista de itens opcionais.	158
Precauções para a instalação de itens opcionais.	159
Verificar os itens opcionais instalados.	160
Suporte da impressora (Printer Stand).	160
Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel.	160
Deslocar a impressora com o suporte da impressora instalado.	163
Características do suporte da impressora.	164
Unidade de cassete de papel (Optional Cassette Unit).	164
Instalar as unidades de cassete de papel.	164
Configurar a unidade de cassete de papel no controlador da impressora.	168
Deslocar a impressora com as unidades de cassete de papel instaladas.	169
Problemas com a unidade de cassete de papel.	170
Especificações da unidade de cassete de papel.	170
unidade de disco rígido (HDD).	170
Instalar o HDD.	170
Configurar o HDD no controlador da impressora.	175
Configurações para o processamento de dados guardados.	175
Opções de menu para impressão a partir de um computador (quando o HDD está instalado).	176
Lista do menu de definições (com o HDD instalado).	176

Placa Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet).	177
Lista de função ao usar uma Rede Adicional.	177
Instalar uma Placa Ethernet.	178
Definições para usar uma Rede Adicional.	180
Resolução de problemas ao usar uma Rede Adicional.	184
Opções de menu para Definições de rede (ao usar uma rede adicional).	185

Informações sobre o produto

Informações de papel.	188
Papel disponível e capacidades.	188
Tipos de papel não disponíveis.	191
Informações relativas a produtos consumíveis.	192
Códigos de produtos consumíveis.	192
Informações sobre o software.	192
Software para imprimir.	193
Software para a criação de pacotes.	198
Software para atualização.	198
Lista do Menu Definições.	199
Definições gerais.	199
Contador de impressões.	207
Peças de reposição.	208
Idioma/Language.	208
Estado da impressora/Imprimir.	208
Estado do dispositivo de autenticação.	208
Informações da Epson Open Platform.	209
Especificações do produto.	209
Funcionalidades de impressão.	209
Usar a porta da impressora.	210
Especificações da interface.	211
Especificações de rede.	211
Serviços de terceiros suportados.	213
Dimensões.	213
Especificações elétricas.	213
Especificações ambientais.	214
Requisitos do sistema.	214
Menu de ajuste da impressora.	215
Especificações de tipos de letra.	218
Tipos de letra disponíveis para PCL (URW).	218
Tipos de letra disponíveis para PostScript.	220
Lista de conjuntos de símbolos.	221
Tipo de letra BarCode Epson (apenas Windows).	223
Informação regulamentar.	232
Normas e homologações.	232
German Blue Angel (apenas AL-C9500DN).	232
Restrições à realização de cópias.	233

Informações do administrador

Informações de software para administradores.	235
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config).	235
Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config).	236
Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin).	237
Ligação da impressora à rede.	237
Antes de fazer a ligação de rede.	237
Ligação à rede através do painel de controlo.	239
Definições para usar a impressora.	241
Usar as funções de impressão.	241
Configurar o AirPrint.	249
Configurar um servidor de correio eletrónico.	250
Efetuar a definição de operações básicas para a impressora.	253
Problemas ao efetuar as definições.	256
Gerir a impressora.	258
Introdução às características de segurança do produto.	258
Definições do administrador.	259
Restringir recursos disponíveis.	264
Desativar a interface externa.	266
Monitorizar uma impressora remota.	267
Fazer cópia de segurança das configurações.	269
Definições avançadas de segurança.	270
Configurações de segurança e prevenção de perigos.	270
Controlar protocolos de utilização.	272
Utilizar um certificado digital.	276
Comunicações SSL/TLS com a Impressora.	282
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	283
Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X.	294
Resolução de problemas para segurança avançada.	297
Informações Epson Remote Services.	303

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	305
Contactar a assistência Epson.	305
Antes de contactar a Epson.	305
Ajuda para utilizadores na Europa.	305
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	306
Ajuda para utilizadores em Singapura.	306
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	306
Ajuda para utilizadores no Vietname.	307
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	307

Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	310
Ajuda para utilizadores na Malásia.	311
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	311

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	8
Marcas registadas.	10
Copyright.	11

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Manual de instalação (manual impresso em papel)

Fornece informações sobre a instalação da impressora e do software.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Este manual está disponível em versões PDF e Web. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

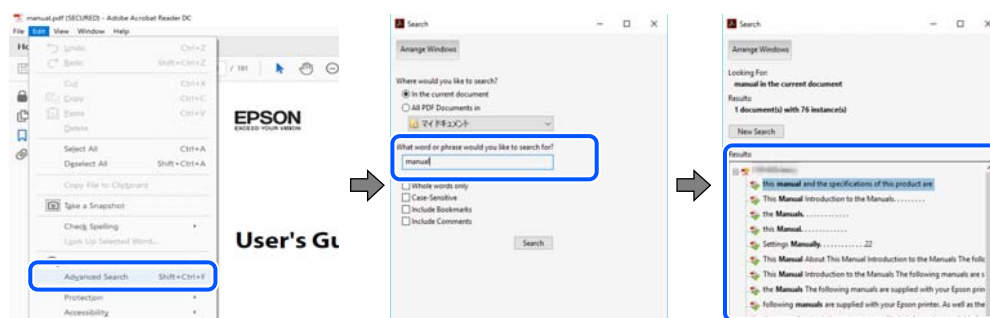
Para consultar o manual Web, visite o website que se segue, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**. <http://epson.sn>

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

Procura por palavra-chave

Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.

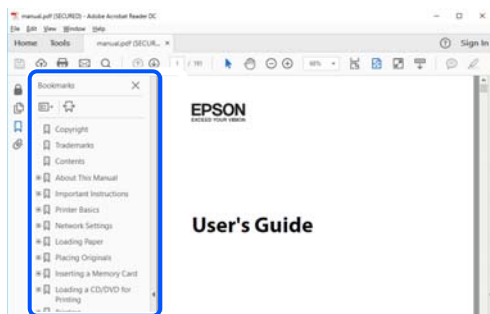


Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione ←.

- ❑ Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione ←.



Imprimir apenas as páginas necessárias

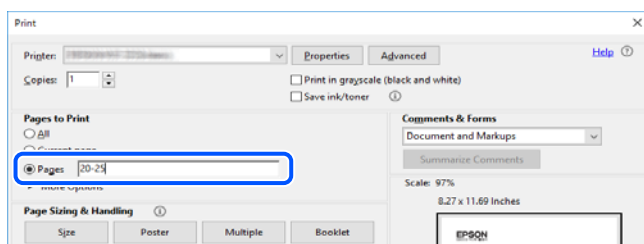
Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.

Exemplo: 20-25

- ❑ Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.

Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Advertência:

Instruções que devem ser rigorosamente cumpridas para evitar ferimentos graves.



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornecer informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é usado para referir Mac OS X v10.6.8 ou posterior.

Marcas registradas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson and Epson ESC/P are registered trademarks and Epson AcuLaser and Epson ESC/P 2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instruções Importantes

Instruções de segurança importantes.	13
Informações de segurança.	18
Proteger informações pessoais.	19

Instruções de segurança importantes

Configurar a impressora

- A impressora é pesada e não deve ser levantada ou transportada apenas por uma pessoa. Quando levantar a impressora, duas pessoas devem assumir as posições corretas, como demonstrado abaixo.



- Quando deslocar a impressora, mantenha-a sempre na horizontal.
- Se a ficha não encaixar na tomada elétrica, contacte um electricista.
- Não ligue a uma fonte de alimentação ininterrupta. Caso contrário, poderá provocar avarias ou danos.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais. Use apenas o cabo de alimentação fornecido com este produto. O uso de outro cabo pode provocar incêndios ou choques elétricos. O cabo de alimentação fornecido destina-se a ser usado apenas com este produto. A sua utilização com outro equipamento pode provocar incêndios ou choques elétricos.
- Se a ficha estiver danificada, substitua o cabo de alimentação ou consulte um electricista. Se a ficha tiver fusíveis, certifique-se de que os substitui por fusíveis com o mesmo tamanho e tensão.
- Utilize uma tomada com ligação à terra que coincida com a ficha de alimentação da impressora. Não utilize uma ficha adaptadora.
- Evite utilizar uma tomada elétrica que seja controlada por interruptores ou temporizadores automáticos. A interrupção acidental de energia pode apagar informações importantes da memória do seu computador e da impressora.
- Certifique-se de que não existe pó na tomada.
- Insira a ficha completamente na tomada elétrica.
- Não manuseie a ficha com as mãos molhadas.
- Desligue a impressora da tomada elétrica e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:

A.	Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados ou desgastados.
----	---

B.	Se tiverem sido derramados líquidos para o interior da impressora.
C.	Se a impressora tiver sido exposta a chuva ou água.
D.	Se a impressora não funcionar normalmente, mesmo que sejam cumpridas as instruções de utilização. Ajuste apenas os controlos referidos nas instruções de utilização, uma vez que o ajuste inadequado de outros controlos pode resultar em danos o que implica um trabalho mais demorado por parte do técnico para devolver o estado normal do produto.
E.	Se a impressora tiver sofrido uma queda ou a caixa estiver danificada.
F.	Se a impressora evidenciar uma significativa alteração de desempenho, indicando necessidade de assistência técnica.

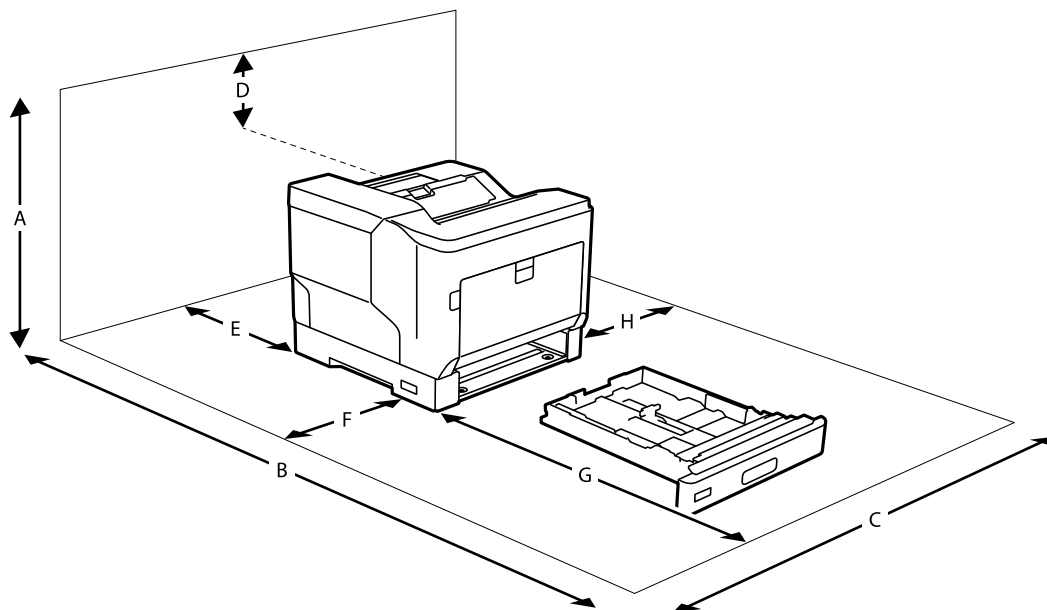
- Evite partilhar tomadas elétricas com outros aparelhos.
- Ligue todos os equipamentos a tomadas elétricas devidamente ligadas à terra. Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Ligue a impressora a uma tomada elétrica que cumpra os requisitos de energia desta impressora. Os requisitos de energia da impressora estão indicados numa etiqueta colada na impressora. Se tiver qualquer dúvida em relação às especificações de energia na sua área, contacte a sua empresa de fornecimento de energia ou o seu revendedor.
- Se utilizar uma extensão, certifique-se de que o total da amperagem dos produtos ligados à extensão não excede o limite de amperagem total da própria extensão.
- Quando ligar este produto a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Utilize apenas produtos opcionais, como as unidades de cassete de papel e suporte da impressora, produzidos especificamente para este produto. A utilização de produtos opcionais produzidos para outros produtos pode originar a queda do produto e ferimentos pessoais.
- Quando levantar a impressora para a colocar no suporte opcional, certifique-se de que bloqueia as rodas do suporte.

Encontrar um local para a impressora

Quando deslocar a impressora, escolha sempre um local com espaço suficiente para permitir uma fácil utilização e manutenção. Utilize a ilustração seguinte como guia para a quantidade de espaço necessário à volta da impressora para garantir um bom funcionamento.

Nota:

Os valores são arredondados para o número inteiro mais próximo.



A	780 mm
B	1470 mm
C	760 mm
D	330 mm
E	150 mm
F	100 mm
G	590 mm
H	100 mm

Além das considerações de espaço, tenha sempre em atenção as seguintes precauções para encontrar um local para instalação da impressora:

- Coloque a impressora próximo de uma tomada elétrica, onde possa ligar e desligar facilmente o cabo de alimentação.
- Não coloque a impressora num local onde o cabo de alimentação possa ser pisado.
- Não utilize a impressora num local húmido.
- Evite locais expostos a luz solar direta, níveis excessivos de calor, humidade, gorduras, vapor ou pó.
- Evite locais que estejam sujeitos ao ar diretamente emitido por um aparelho de ar condicionado.
- Não coloque a impressora numa superfície instável.
- As ranhuras existentes nas parte traseira e inferior destinam-se a fornecer a ventilação. Não obstrua nem as tape. Não coloque a impressora em cima de uma cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante ou num local embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
- Mantenha o sistema informático e a impressora afastados de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.

- ❑ Deixe espaço adequado à volta da impressora para permitir ventilação suficiente.

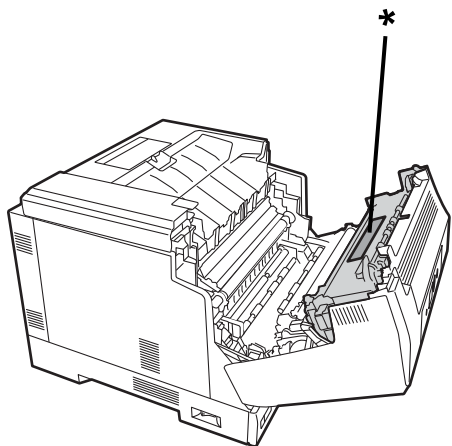
Utilizar a impressora

- ❑ Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte website para se informar sobre o significado dos símbolos:

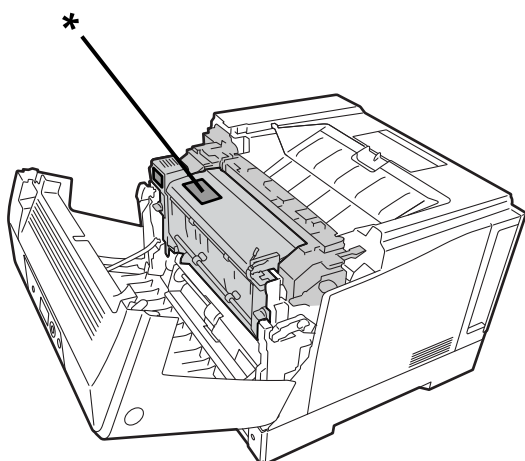
<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Tenha cuidado para não tocar na unidade de fusão, que está marcada com uma etiqueta de advertência, ou nas áreas circundantes. Se a impressora tiver sido utilizada, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Caso seja necessário tocar numa destas áreas, desligue a impressora e aguarde 40 para que o calor diminua.

Pode ver a unidade de fusão abrindo a capa frontal com a alavanca A. O asterisco (*) indica a posição da etiqueta de advertência.



Pode ver a unidade de impressão frente e verso abrindo e a tampa da unidade de impressão frente e verso abrindo a capa frontal com o botão B. O asterisco (*) indica a posição da etiqueta de advertência.



- ❑ Não insira a sua mão na unidade de fusão, pois alguns componentes são afiados e podem causar ferimentos.
- ❑ Nunca introduza quaisquer objetos através das ranhuras existentes na caixa, pois os mesmos poderão tocar em pontos de tensão perigosos ou provocar curto-circuitos que podem originar incêndio ou choques elétricos.
- ❑ Não se sente nem incline sobre a impressora. Não colocar objetos pesados em cima da impressora.

- Quando estiverem instalados alimentadores de papel opcionais, não abra dois ou mais alimentadores de papel em simultâneo enquanto a capa frontal estiver aberta. Os alimentadores de papel desequilibram a impressora e, se for exercida alguma pressão na traseira, a mesma poderá cair e causar ferimentos.
- Não utilize quaisquer gases inflamáveis no interior ou próximo da impressora.
- Nunca exerça demasiada pressão para encaixar componentes na impressora. Apesar de a impressora ter sido concebida para ser robusta, o manuseamento descuidado pode provocar danos.
- Não deixe papel encravado no interior da impressora. Isso poderá originar o sobreaquecimento da impressora.
- Nunca derrame quaisquer líquidos na impressora.
- Ajuste apenas os controlos que referidos nas instruções de utilização. O ajuste inadequado de outros controlos pode provocar danos e exigir a reparação por parte de um técnico de assistência qualificado.
- Não desligue a impressora:
 - Depois de ligar a impressora, aguarde até que o ecrã inicial seja apresentado no ecrã LCD.
 - Enquanto a luz indicadora de dados estiver acesa ou intermitente.
 - Durante a impressão.
- Evite tocar nos componentes no interior da impressora, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo neste manual.
- Cumpra todos os avisos e instruções assinalados na impressora.
- Não tente reparar a impressora, exceto quando especificamente explicado na documentação.
- Desligue periodicamente a ficha da tomada elétrica e limpe os polos.
- Não desligue a ficha enquanto a impressora estiver em funcionamento.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um período prolongado, desligue a ficha da tomada elétrica.
- Desligue o cabo da tomada elétrica antes de limpar a impressora.
- Utilize um pano bem torcido para limpar e não utilize líquidos ou aerossóis de limpeza.

Manuseamento dos consumíveis e peças de manutenção

- Não queime produtos consumíveis usados e peças de manutenção, pois podem explodir e causar ferimentos. Elimine-os de acordo com as normas locais.
- Mantenha os produtos consumíveis e peças de manutenção afastadas do alcance de crianças.
- Quando manusear um cartucho de toner, coloque-o sempre sobre uma superfície limpa e lisa.
- Não tente modificar ou desmontar produtos consumíveis e peças de manutenção.
- Não toque no toner. Mantenha o toner sempre afastado dos seus olhos. Se o toner tocar na sua pele ou vestuário, lave imediatamente com água e sabão.
- Se o toner for derramado, utilize uma vassoura e uma pá ou um pano húmido com água e sabão para limpar. Não utilize um aspirador, pois as partículas finas podem causar um incêndio ou explosão se entrarem em contacto com uma faísca.
- Aguarde pelo menos uma hora antes de utilizar um cartucho de toner ou fotocondutor depois de o deslocar de um ambiente frio para um ambiente quente para evitar danos causados por condensação.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, não guarde o cartucho de toner num local sujeita a luz solar direta, pó, ar salino ou gases corrosivos (tais como, amoníaco). Evite locais sujeitos a variações súbitas de temperatura ou humidade.

- ❑ Quando remover a unidade fotocondutora, não a exponha a luz solar e evite expô-la à luz ambiente durante mais de 3 minutos. A unidade fotocondutora contém um tambor fotossensível. A exposição à luz pode danificar o tambor, causando a apresentação de áreas escuras ou claras na página impressa e reduzindo a vida útil do tambor. Caso seja necessário manter a unidade fotocondutora fora da impressora durante longos períodos, cubra-a com um pano opaco.
- ❑ Tenha cuidado para não arranhar a superfície do tambor. Quando retirar a unidade fotocondutora da impressora, coloque-a sempre sobre uma superfície limpa e lisa. Evite tocar no tambor, uma vez que a oleosidade da sua pele pode danificar permanentemente a superfície e afetar a qualidade de impressão.
- ❑ Não toque no rolo de transferência para evitar danificá-lo.
- ❑ Não deixe a que a margem do papel deslize na sua pele porque a margem do papel pode cortá-lo.

Informações de segurança

Etiquetas de segurança relativas a laser

 **Advertência:**

A realização de procedimentos e ajustes diferentes dos especificados na documentação da impressora pode originar exposição a radiações perigosas. A sua impressora é um produto laser de Classe 1 como estabelecido nas especificações IEC60825. Uma etiqueta semelhante à que se segue estará colada na traseira da impressora nos países em que é exigida.



Radiação de laser interno

Existe um diodo laser de Classe III b que emite um feixe laser invisível dentro da unidade de cabeça de impressão. A unidade de cabeça de impressão NÃO É PASSÍVEL DE REPARAÇÃO, por conseguinte, a cabeça de impressão não deve ser aberta em circunstância alguma. Uma etiqueta de aviso de laser adicional está afixada no interior da impressora.

Segurança relativa a ozono

Emissão de ozono

As impressora a laser produzem gás de ozono como resultado do processo de impressão. O ozono é produzido apenas quando a impressora está a imprimir.

Limite de exposição a ozono

A impressora a laser Epson gera menos de 3 mg/h de impressão contínua.

Minimizar o risco

Para minimizar o risco de exposição ao ozono, devem ser evitadas as seguintes condições:

- Utilização de várias impressoras a laser numa área confinada
- Funcionamento em condições de humidade extremamente baixa
- Locais com fraca ventilação
- Impressão prolongada e contínua em conjunto com quaisquer das condições acima referidas

Localização da impressora

A impressora deve ser colocada num local onde os gases e o calor gerado sejam:

- Não soprados diretamente para o rosto do utilizador
- Ventilado diretamente para o exterior do edifício, sempre que possível

Proteger informações pessoais

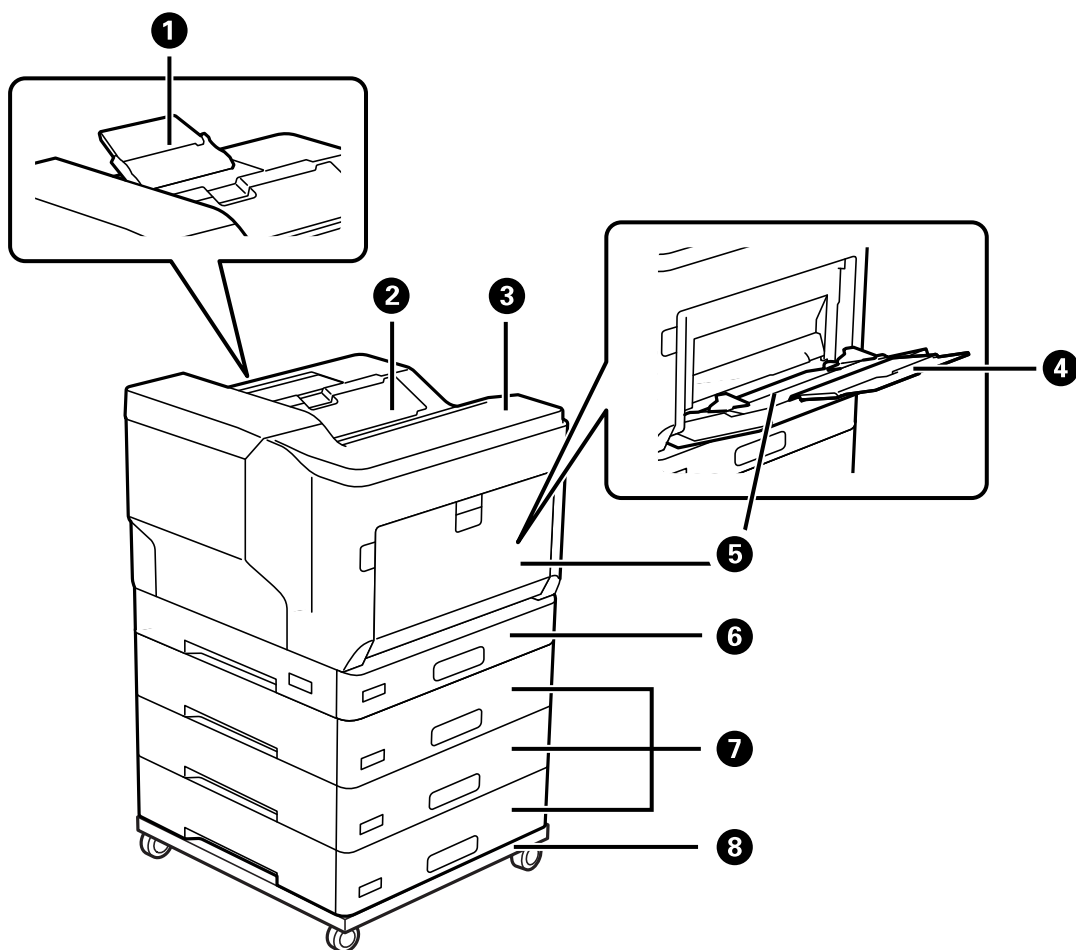
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora selecionando os menus no painel de controlo como descrito abaixo.

- Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Todas as definições**
- Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Limpar dados da memória interna > L. PDL, M., Área T.**

Nomes das peças e funções

Frente.21
Interior.22
Verso.24

Frente



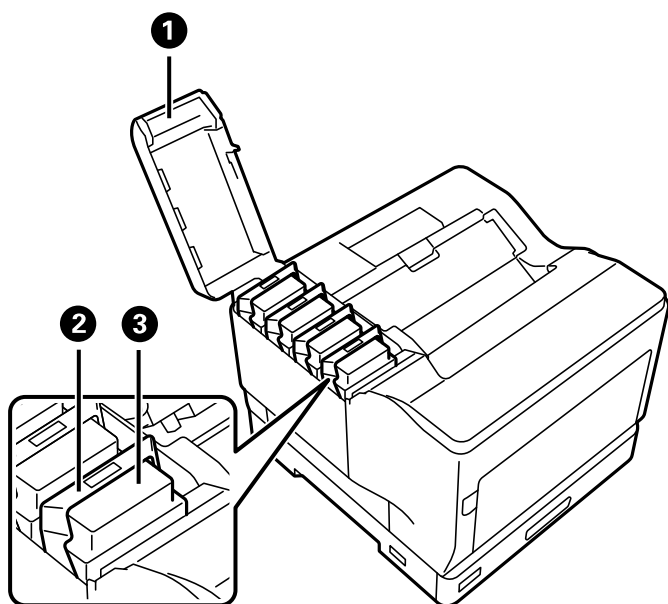
1	Suporte de papel	Suporta papel ejetado com tamanho superior a A4.
2	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
3	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Exibe também o estado da impressora.
4	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
5	Tabuleiro de papel (MP)	Carrega todos os formatos de papel suportados pela impressora.
6	Alimentador de papel 1 (C1)	Carrega o papel.
7	Alimentador de papel 2, 3, 4 (C2, C3, C4) *	
8	Suporte da impressora *	O suporte possui rodas que lhe permitem deslocar facilmente a impressora.

* Item opcional. Consulte mais detalhes nas informações relacionadas abaixo.

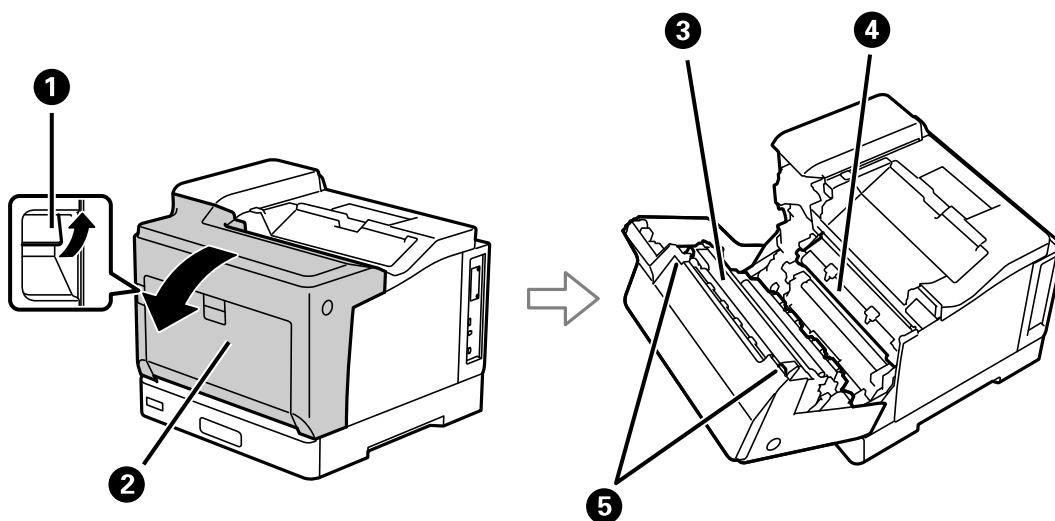
Informações relacionadas

➔ [“Lista de itens opcionais” na página 158](#)

Interior

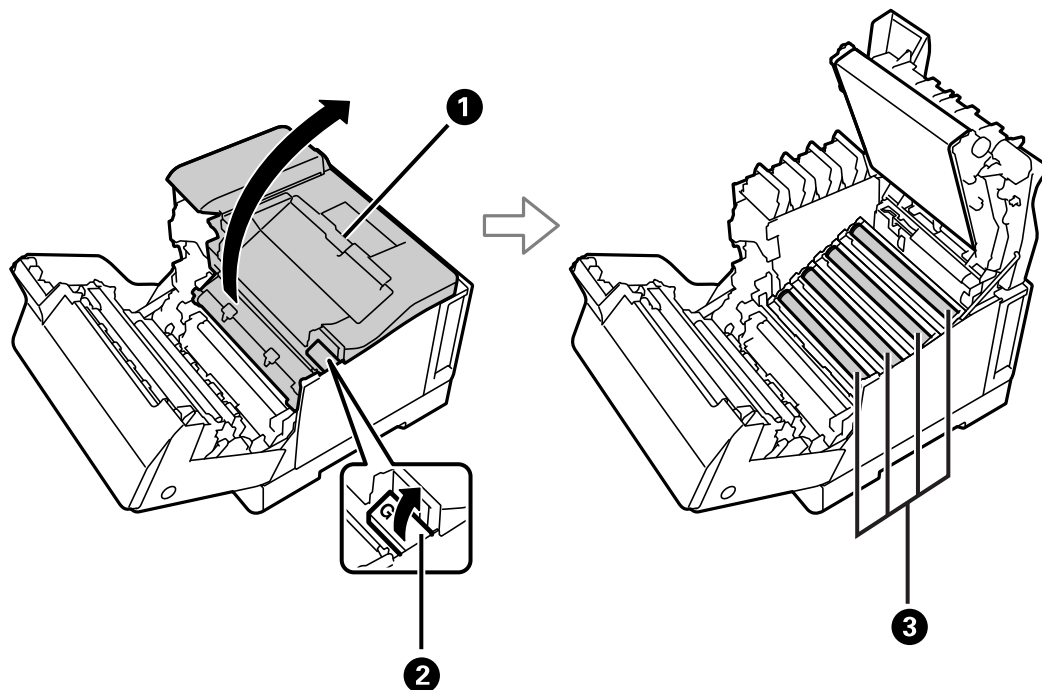


1	Tampa do tinteiro de toner (D)	Abra quando substituir tinteiros de toner.
2	Alavanca de bloqueio	Levante a alavanca para bloquear o tinteiro de toner.
3	Tinteiro de toner	Contém o toner para imprimir.

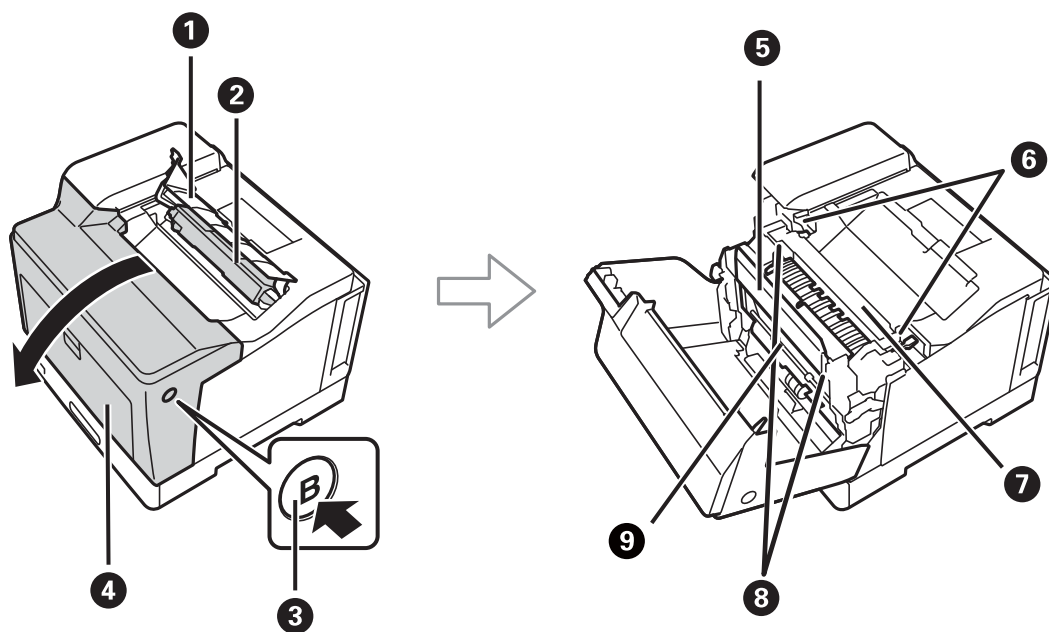


1	Alavanca (A)	Levante para abrir a capa frontal quando substituir a unidade fotocondutora ou remover o papel encravado dentro da impressora.
2	Capa frontal (A)	Abra quando substituir consumíveis ou remover papel encravado dentro da impressora.
3	Unidade de fusão	Fixa o toner ao papel.
4	Unidade de transferência	Transfere toner do tambor para o papel.

5	Alavanca de libertação	Baixe a alavanca para remover papel encravado dentro da impressora.
---	------------------------	---



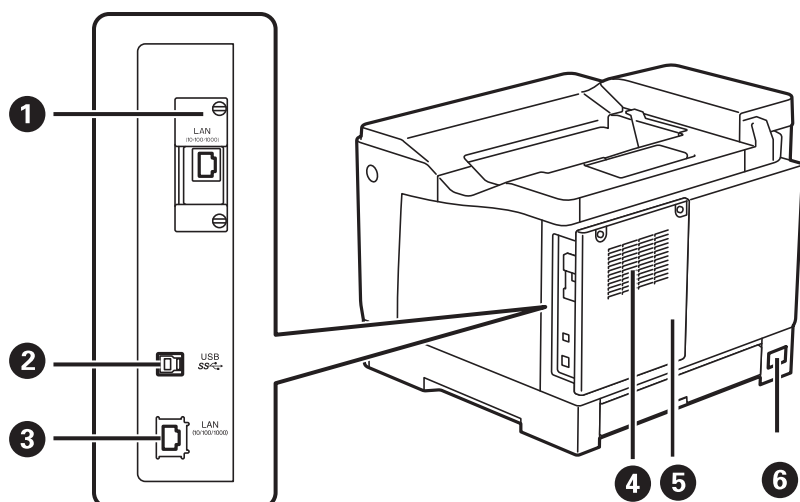
1	Tampa superior (G)	Abra quando substituir unidades fotocondutoras ou limpar as janelas de exposição.
2	Alavanca (G)	Levante para abrir a tampa superior.
3	Unidade fotocondutora	Forma imagens a imprimir.



1	Tampa do coletor de resíduos de toner (H)	Abra quando substituir o coletor de resíduos de toner.
2	Coletor de resíduos de toner	Recolhe toner desperdiçado durante a impressão.

3	Botão (B)	Pressione para abrir a tampa frontal.
4	Capa frontal (A)	Abra quando substituir consumíveis ou remover papel encravado dentro da impressora.
5	Tampa da unidade de impressão frente e verso (E)	Abra para remover papel encravado no interior da impressora.
6	Alavanca de libertação	Levante quando remover papel encravado dentro da impressora.
7	Unidade de fusão	Fixa o toner ao papel.
8	Alavanca de libertação (E)	Levante para abrir a tampa da unidade de impressão frente e verso quando remover papel encravado dentro da impressora.
9	Unidade de impressão frente e verso	Imprime automaticamente em ambos os lados do papel.

Verso

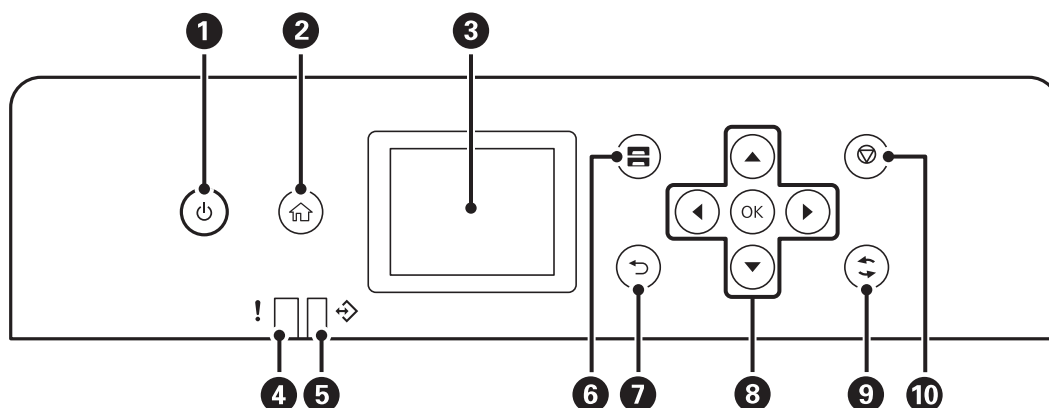


1	Ranhura de interface adicional	Inserir uma placa de interface opcional. A ilustração mostra a impressora com a placa opcional instalada.
2	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
3	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
4	Abertura para ventilação	Liberta calor do interior da impressora. Existem também aberturas de ventilação nas partes laterais da impressora. Não obstrua as aberturas para ventilação ao posicionar a impressora.
5	Tampa posterior	Abra quando instalar o módulo PS3ROM ou um HDD opcional.
6	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.

Guia do Painel de Controlo

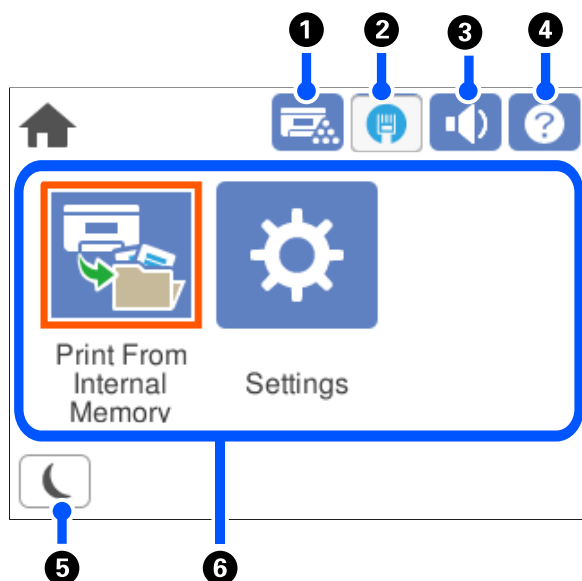
Painel de controlo.	26
Configuração do ecrã inicial.	27
Configuração do ecrã do menu.	28
Introduzir caracteres.	28
Ver animações.	29

Painel de controlo



1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.
3	Apresenta os menus e mensagens.
4	Pisca ou acende quando ocorre um erro.
5	Pisca quando a impressora está a processar dados. Acende-se quando existem tarefas em fila.
6	Apresenta o ecrã Definição do papel. Pode selecionar o tamanho do papel e as definições do tipo de papel para cada origem do papel.
7	Regressa ao ecrã anterior.
8	Mova o foco utilizando os botões ◀▶▶▼ para selecionar os itens e, de seguida, prima o botão OK para confirmar a seleção ou execute a funcionalidade selecionada.
9	Aplica-se a várias funções, dependendo da situação.
10	Para a operação atual.


Configuração do ecrã inicial



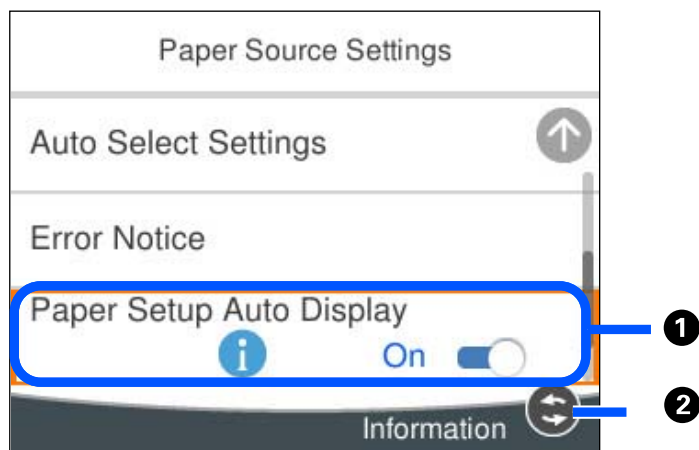
1		É possível verificar o estado da impressora ou dos consumíveis.
2		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. "Guia do Ícone de Rede" na página 27
3		Apresenta o ecrã Som. Pode definir Sem som e Modo normal . Também possível realizar esta definição no menu Definições . Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som
		Indica se Sem som está definido para a impressora.
4		Apresenta o ecrã Ajuda. Pode ver as instruções de funcionamento ou soluções para problemas.
5		Coloca a impressora no modo inativo. Quando o ícone fica cinzento, a impressora não pode ser colocada no modo de suspensão.
6	Exibe cada menu. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimir da Memória interna Permite-lhe guardar temporariamente trabalhos enviados do controlador da impressora para a memória da impressora antes de imprimir. Pode imprimir uma tarefa protegida por palavra-passe e testar as impressões ao imprimir várias cópias. <input type="checkbox"/> Definições Permite ajustar definições relacionadas com as operações da impressora. 	



Guia do Ícone de Rede

	A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.
--	--

	A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).
---	--

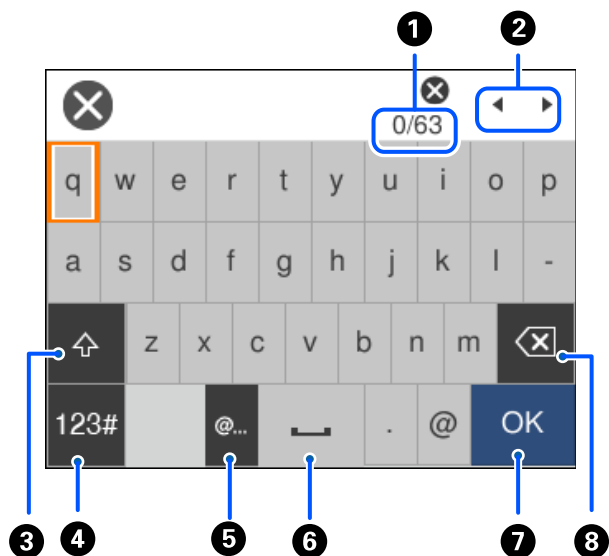
Configuração do ecrã do menu



1	Quando for apresentado  , poderá ver informações adicionais pressionando o botão  .
2	São apresentados os botões disponíveis.

Introduzir caracteres

Pode introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede, etc.




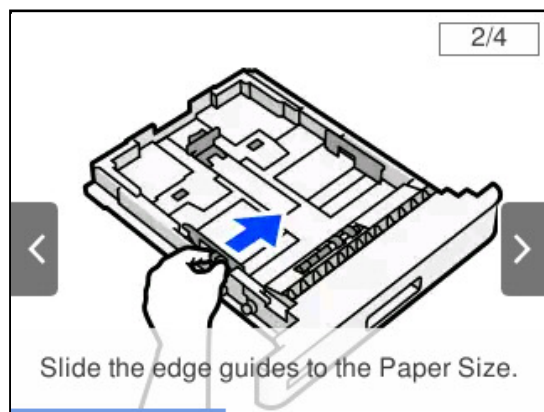
1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.

3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas.
4	Muda o tipo de carácter. ABC: Alfabeto 123#: Números e símbolos
5	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL seleccionando apenas o item.
6	Introduz um espaço.
7	Introduz um carácter.
8	Elimina um carácter à esquerda. Elimina o caractere à direita do cursor quando o cursor estiver no início da linha e quando não houver nenhum caractere à esquerda.

Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encravado no ecrã LCD.

- Selecione : Exibe a janela de ajuda. Selecione **Como** e escolha os itens que quer visualizar.
- Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exibe a animação sensível a contexto.



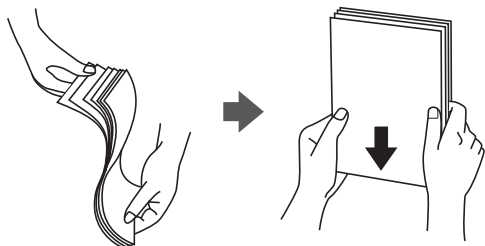
Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	31
Tamanho de papel e definições de tipo.	31
Carregar papel.	32
Configuração de ejeção de papel.	34

Precauções no manuseamento de papel

Papel

- ❑ Verifique o papel disponível e as capacidades.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar.



- ❑ Se ocorrerem problemas de alimentação de papel, coloque o papel virado ao contrário.

Envelope

- ❑ Dependendo do tipo de envelope, do ambiente de armazenamento e impressão e do método de impressão, poderão ser perceptíveis irregularidades. Recomendamos que realize uma impressão de teste.
- ❑ Se não for possível alimentar corretamente os envelopes, experimente reduzir o número de envelopes para os alimentar corretamente.
- ❑ Se não for possível alimentar corretamente os envelopes, mesmo que a margem frontal do envelope esteja firmemente inserida no tabuleiro de papel, certifique-se de que a margem frontal do envelope não está enrolada. Se estiver enrolado, alise-o e volte a colocá-lo.

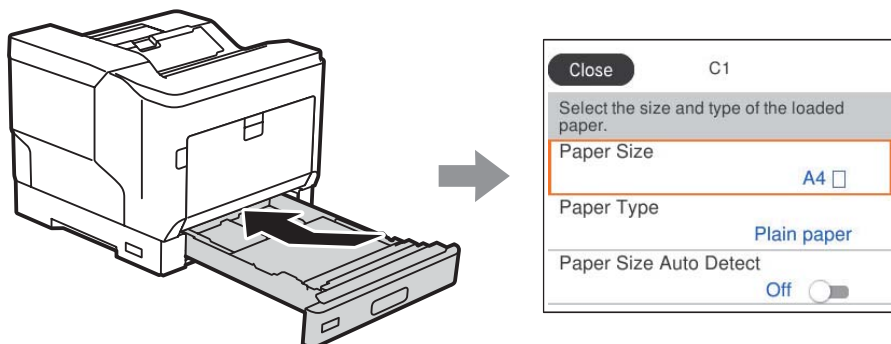
Informações relacionadas

- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 191](#)

Tamanho de papel e definições de tipo


Se registar o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido ao inserir o alimentador de papel, a impressora informa-o quando as informações registadas e definições de impressora forem diferentes. Isto pode ajudar a evitar problemas

de fusão do toner ou de alimentação de papel quando imprimir, devido à utilização de tipos de papel incorretos, o que permite evitar desperdício de papel e de toner.




Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel colocado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

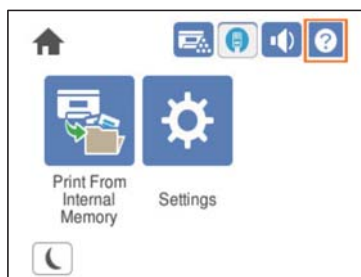
Nota:

Pode também apresentar o ecrã de definições de tamanho e tipo de papel premindo o botão  no painel de controlo.

Carregar papel

Pode colocar papel consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Colocar Papel**. Selecione o tipo de papel e a origem do papel que pretende usar para apresentar as animações. Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



! *Importante:*

- Não abra dois ou mais alimentadores de papel em simultâneo. Se o fizer, a impressora poderá tornar-se instável e cair.
- Não abra um alimentador de papel durante a impressão.
- Não empurre o alimentador de papel com demasiada força. Se o fizer, poderá desalinhar o papel fazendo com que o papel seja alimentado inclinado ou provocando encravamento do papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo especificado para envelopes o papel, pois poderá originar problemas de alimentação do papel.
- Coloque papel revestido um por um no tabuleiro de papel.
- Ajuste o guia da margem para o tamanho do papel a colocar. Se o tamanho do papel estiver incorreto, poderá originar um problema de alimentação do papel, encravamento do papel ou um erro.
- Se o tipo de papel não estiver definido corretamente, poderá originar problemas de impressão.
- Quando imprimir num papel diferente do papel comum, especifique o tamanho do papel em **Formato Definido pelo Utilizador (Windows)** / **Gerir tamanho personalizado (Mac OS)** no controlador da impressora. Se continuar a imprimir com um tamanho de papel diferente selecionado, a unidade de fusão no interior da impressora poderá sofrer danos.

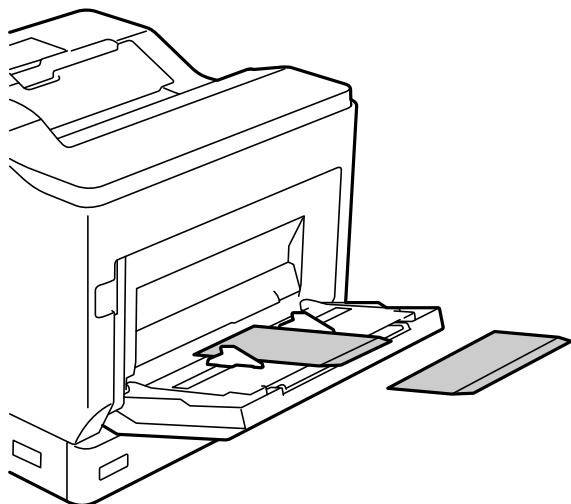
Colocar envelopes

Coloque envelopes com o lado a imprimir virado para baixo.

- Se abrir a aba do envelope:

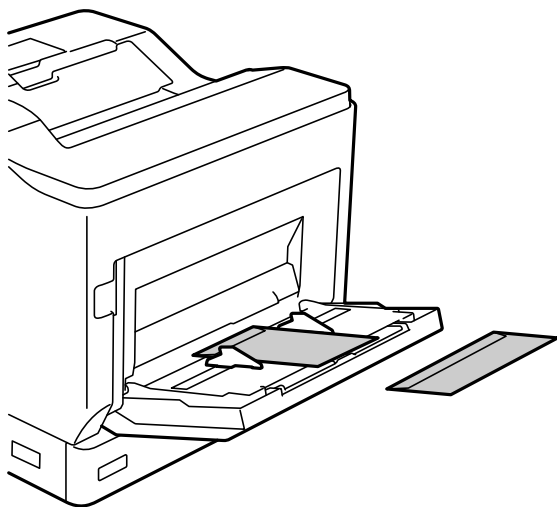
Configure a impressora para que a aba esteja virada na sua direção. Este é o método de configuração recomendado.

Para definir a traseira com a aba do envelope aberta, selecione **Rodar 180°** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora (Windows).



- ❑ Quando a aba do envelope está fechada:

Configure a impressora para que a aba esteja virada para a traseira.



Configuração de ejeção de papel

Ejete o papel com o lado impresso virado para baixo. No caso do papel A4 normal, podem ser ejetadas até 250 folhas de cada vez. No caso de papel que pode ser colocado na vertical ou horizontal (A4/Letter), é possível alterar a direção de ejeção do papel. Além disso, quando imprimir em conjuntos, os conjuntos podem ser ejetados alternadamente na vertical e na horizontal, facilitando o seu empilhamento.

Selecionar a direção de ejeção do papel

1. Se o papel for colocado no tabuleiro de papel, defina o tamanho do papel (direção) no painel de controlo.

Itens de definição: Tamanho do papel

Valores de definição: A4 , A4 , Letter , Letter

2. Especifique a direção de saída do papel no controlador da impressora.

Windows: **Principal > Definições de Saída do Papel**

Mac OS: **Definições de Impressão > Direção de Saída**

Se selecionar **Não Padrão**, pode imprimir e ejetar num papel que tenha sido colocado numa direção diferente da padrão (A4 horizontal/Letter horizontal).

Ejetar papel alternadamente na vertical ou na horizontal

1. Coloque papel de tamanho A4 (ou Letter) horizontalmente numa das origens de papel e verticalmente na outra.
2. Se o papel for colocado no tabuleiro de papel, defina o tamanho do papel (orientação) no painel de controlo.
Itens de definição: Tamanho do papel

Valores de definição: A4 , A4 , LT , LT

3. Selecione **Agrupado** no controlador da impressora e define a origem do papel para **Sel. Automática**.

Windows: **Principal > Sistema Alim.**

Mac OS: **Definições de Impressão > Sist. Alimentação**

4. Selecione **Alternar entre Padrão e Não Padrão** nas definições de saída.

Windows: **Principal > Definições de Saída do Papel**

Mac OS: **Definições de Impressão > Direcção de Saída**

5. Especifique o número de cópias e, em seguida, imprima.

Impressão

Imprimir Documentos.	37
Impressão em envelopes.	88
Imprimir Páginas Web.	89
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	89

Imprimir Documentos

Imprimir a partir de um computador — Windows

Se não conseguir alterar algumas definições do controlador da impressora, podem ter sido restringidos pelo administrador. Contacte o administrador da impressora para obter assistência.

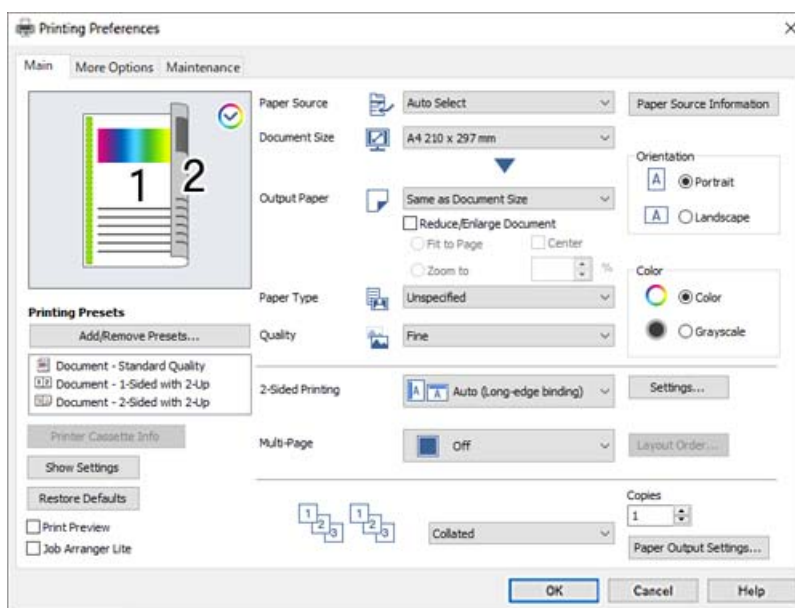
Imprimir Usando Definições Fáceis



Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
“Carregar papel” na página 32
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

Nota:

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Se pretende imprimir no verso de papel que não pode ser impresso automaticamente em ambos os lados, imprima manualmente (não é possível imprimir no verso de papel de etiqueta). Quando imprimir no verso, selecione "(Verso)" como **Tipo de Papel** no controlador da impressora.
- Quando pretender imprimir apenas um lado do papel, defina **Impressão dos 2 lados** como **Não**.
- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma prévisualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras, Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois selecione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 38

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Separador Principal

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Inf. sobre Cassete da Impressora:

Clique para abrir o EPSON Status Monitor, que pode ajudar a verificar o estado da impressora. É necessário instalar o EPSON Status Monitor para ativar esta funcionalidade. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Mais Opções** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Pré-visualização de impressão:

Exibe uma previsualização do documento antes de imprimir.

Organizador de Tarefas Fácil:

Job Arranger Lite permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão.

Sistema Alim.:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para seleccionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar **Formato Definido pelo Utilizador**, introduza a largura e altura do papel, e a seguir registe o formato.

Ejectar Papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é seleccionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

Reduzir/Aumentar Documento:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

Ajustar à Página:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel seleccionado em **Ejectar Papel**.

Zoom para:

Imprime com uma percentagem específica.

Centro:

Imprime imagens no centro do papel.

Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se seleccionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-Espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas ou Especial

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que selecionar. Se selecionar **Mais Definições**, poderá ajustar definições adicionais de qualidade de impressão.

Informações do Sistema Alim.:

Exibe as informações de papel definidas para cada fonte de papel.

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Cor:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Impressão dos 2 lados:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Definições do Poster:

Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode selecionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.

Multi-Pg:

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Ordem esquema** para especificar a ordem de impressão das páginas.

Agrupado/Desagrupado:

Selecione **Agrupado** para imprimir documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Definições de Saída do Papel:

Seleciona a orientação da saída do papel para os tamanhos de papel suportados para serem alimentados nas orientações vertical e horizontal.

Separador Mais Opções

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Tipo de tarefa:

Selecione **Tarefa confidencial** para definir uma palavra-passe para proteger documentos confidenciais ao imprimir. Se utilizar este recurso, os dados de impressão são armazenados na impressora e só podem ser impressos após a palavra-chave ser inserida usando o painel de controlo da impressora. Clique em **Definições de Tarefas Confidenciais** para alterar as definições.

Correcção de Cor:

Automático:

Ajusta o tom das imagens automaticamente.

Personalizado:

Permite realizar a correcção manual de cores. Ao clicar em **Avançado** abre o ecrã Correcção de Cor onde pode seleccionar um método detalhado para corrigir a cor. Clique em **Opções de Imagem** para ativar Impressão a Cores Universal, Suavizar Contornos, e imprimir linhas finas definidas.

Definições Adicionais:

Funções de Marca de Água:

Permite fazer configurações para padrões, marcas de água ou cabeçalhos e rodapés anti cópia.

Definido pelo Utilizador:

Permite adicionar ou remover padrões ou marcas de água anti cópia que quiser.

Definições:

Permite definir o método de impressão para padrões ou marcas de água anti cópia.

Cabeçalho/Rodapé:

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.

Fundo de Página:

Permite imprimir um formulário padrão ou cabeçalho em documentos originais.

Rodar 180°:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Separador Manutenção

Imprimir Folhas de Estado:

Imprima uma folha de estado com as informações da impressora, informações de consumíveis e histórico de utilização.

Organizador de Tarefas Fácil:

Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.

EPSON Status Monitor:

Abre a janela do EPSON Status Monitor. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis. É necessário instalar o EPSON Status Monitor para ativar esta funcionalidade. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Preferências:

Defina as condições de monitorização no EPSON Status Monitor. É necessário instalar o EPSON Status Monitor para ativar esta funcionalidade. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Definições Aumentadas:

Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.

Fila de impressão:

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

Dados s/ a Impressora e Opções:

Pode verificar as definições da impressora e as definições opcionais do dispositivo.

Idioma:

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

Actualização de Software:

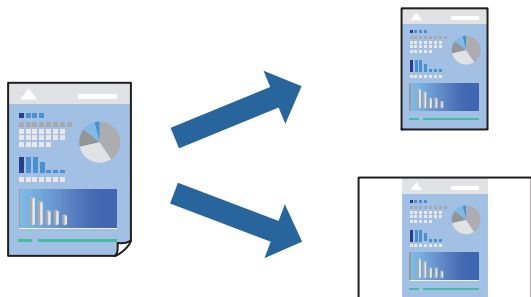
Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

Assistência Técnica:

Se o manual estiver instalado no seu computador, o manual será exibido. Se não estiver instalado, pode ligar ao sítio Web Epson para verificar o manual e suporte técnico disponível.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

[“Separador Principal” na página 38](#)

[“Separador Mais Opções” na página 40](#)

5. Clique em **Imprimir**.

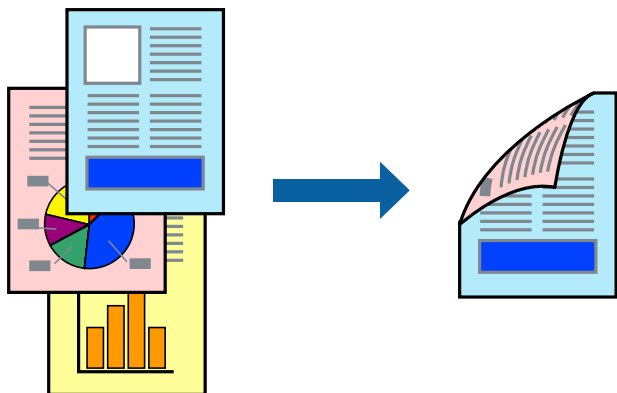
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

“Papel para impressão de frente e verso automática” na página 191

- É necessário instalar se pretende verificar o estado da impressão com o **EPSON Status Monitor**. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione Impressão dos 2 lados.
2. Clique **Definições do Poster** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

*Se pretende imprimir no verso de papel que não pode ser impresso automaticamente em ambos os lados, imprima manualmente (não é possível imprimir no verso de papel de etiqueta). Quando imprimir no verso, selecione “(Verso)” como **Tipo de Papel** no controlador da impressora.*

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

“Separador Principal” na página 38

“Separador Mais Opções” na página 40

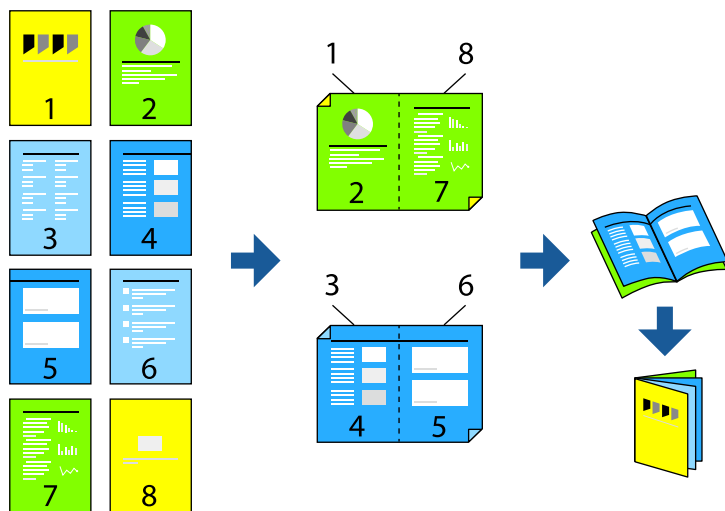
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

“Papel para impressão de frente e verso automática” na página 191

- É necessário instalar se pretende verificar o estado da impressão com o **EPSON Status Monitor**. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

1. No separador do controlador da impressora **Principal**, seleccione o tipo de dobra pela margem longa que pretende usar para **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique em **Definições do Poster**, seleccione **folheto**, e a seguir seleccione **União ao Centro** ou **União Lateral**.
 - União ao Centro: utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.
 - União Lateral. Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.
3. Clique em **OK**.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - “Separador Principal” na página 38*
 - “Separador Mais Opções” na página 40*
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ *“Papel disponível e capacidades” na página 188*
- ➔ *“Carregar papel” na página 30*
- ➔ *“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37*

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. No separador **Principal** do controlado da impressora, selecione **2 cóp**, **4 cóp**, **6 Cima**, **8 cóp**, **9 Cima**, ou **16 Cima** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Ordem esquema** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
[“Separador Mais Opções” na página 40](#)
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. No separador do controlador da impressora **Principal**, realize as seguintes definições.

- Formato: selecione o tamanho do papel que definiu na definição da aplicação.
- Ejectar Papel: selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
Ajustar à Página é selecionado automaticamente.

Nota:

Clique em **Centro** para imprimir a imagem reduzida no centro do papel.

2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 38](#)

[“Separador Mais Opções” na página 40](#)

3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel” na página 30](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Podemos reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



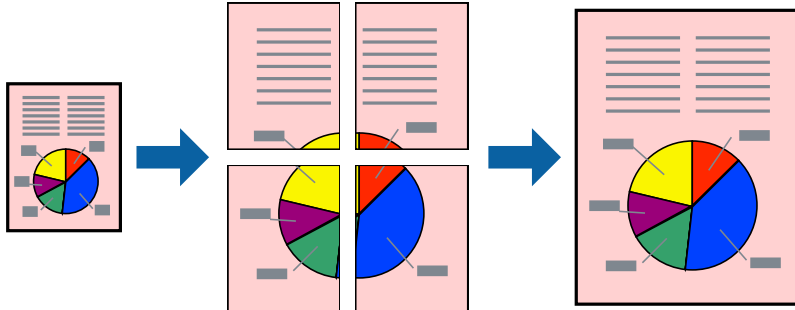
1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Selecione **Zoom para**, e introduza uma percentagem. Se seleccionar **Igual ao Formato do Documento** como **Ejectar Papel**, selecione primeiro **Reduzir/Aumentar Documento**.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
[“Separador Mais Opções” na página 40](#)
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



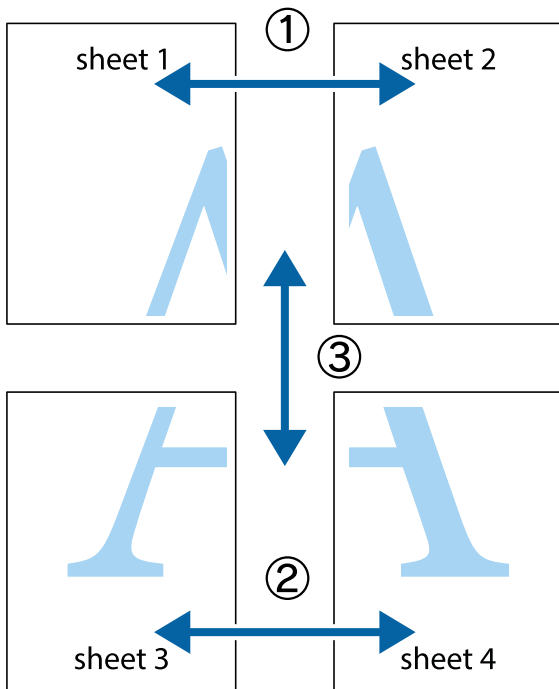
1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Não** em **Impressão dos 2 lados**.
2. Selecione **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** como definição de **Multi-Pg**.
3. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
Nota:
Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
[“Separador Mais Opções” na página 40](#)
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

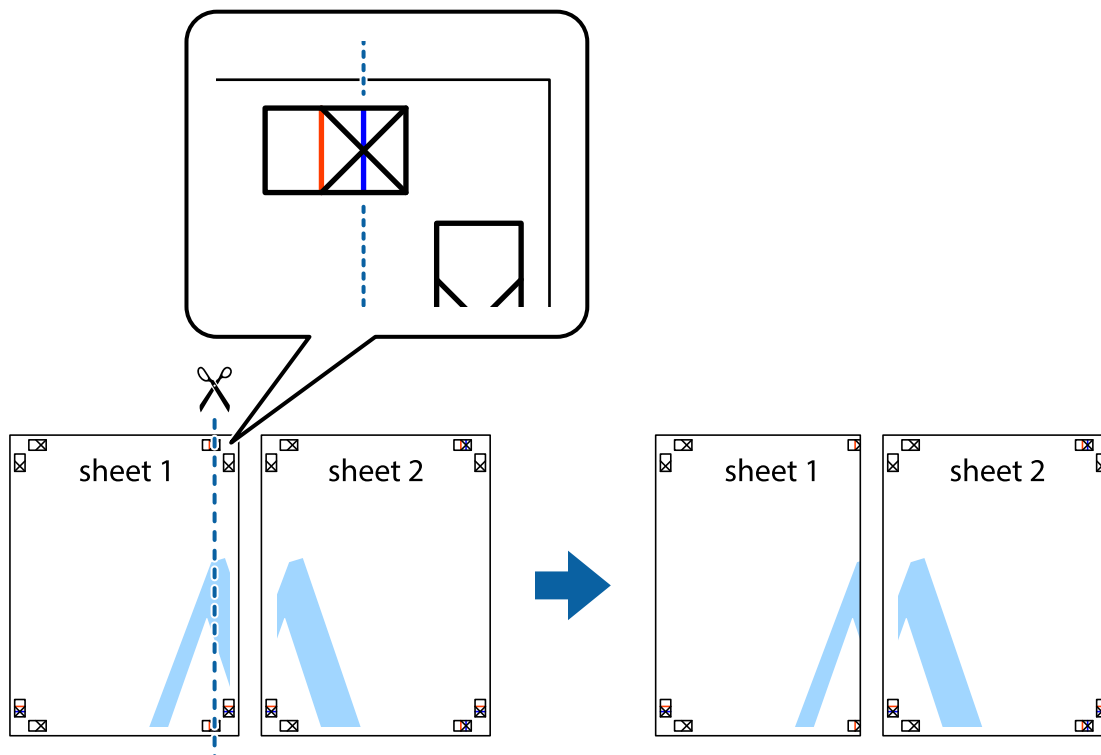
- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

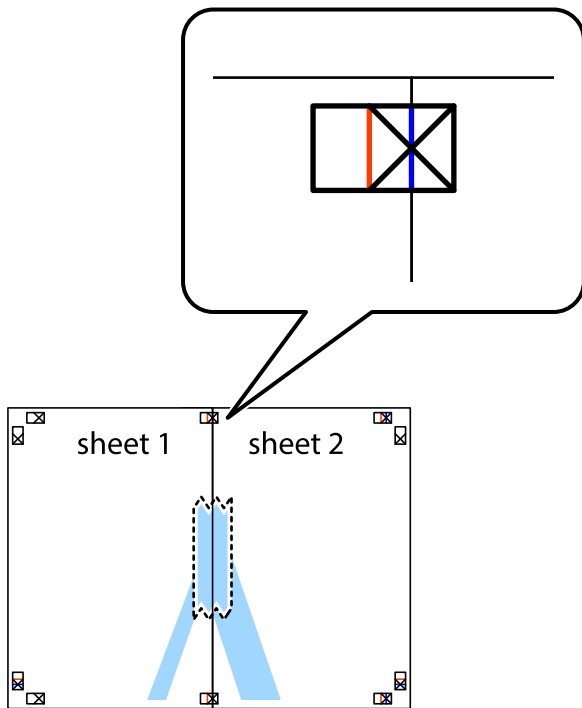
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



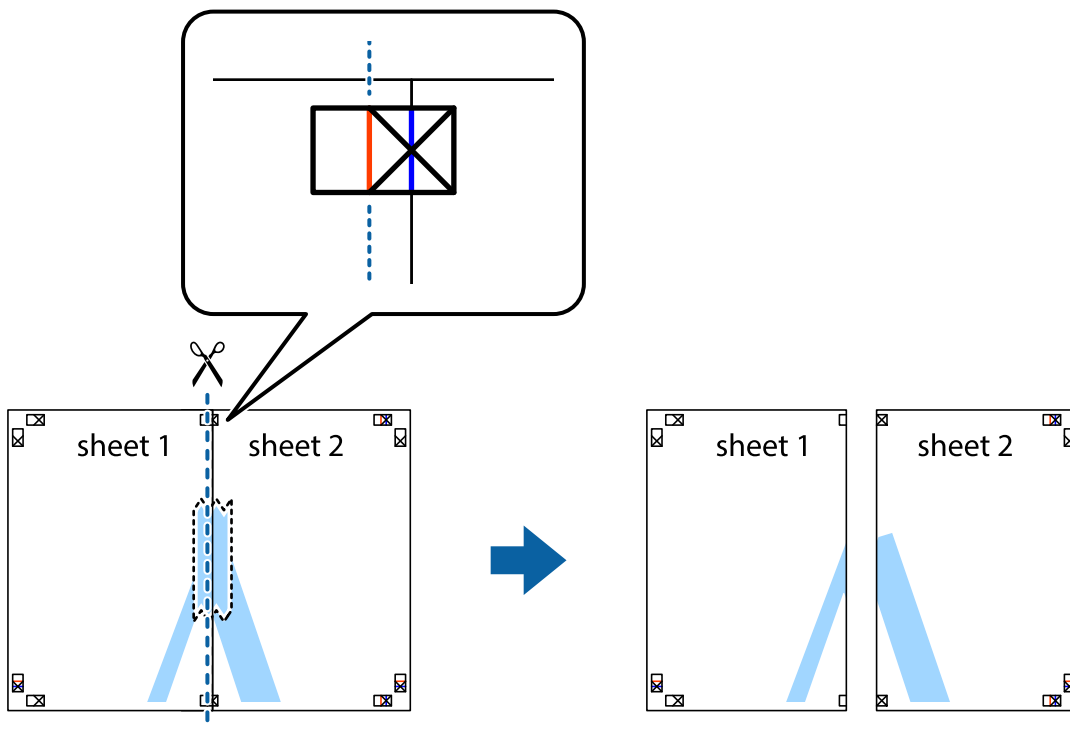
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



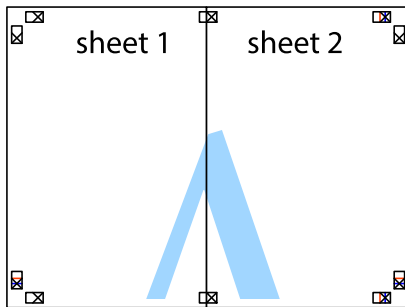
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

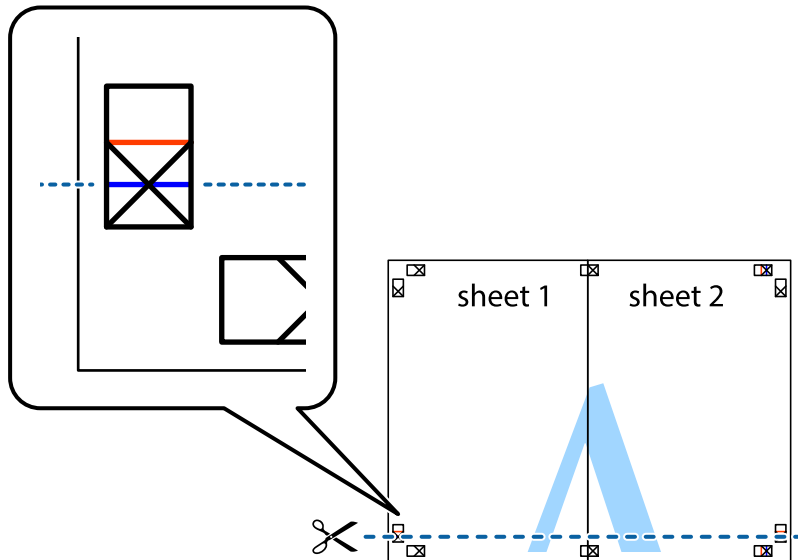


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

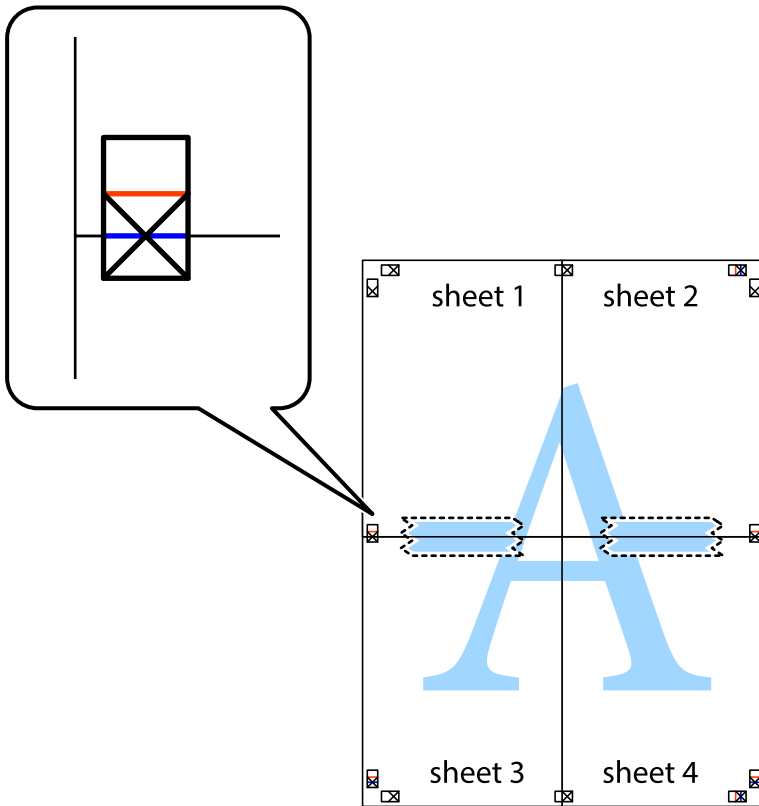


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

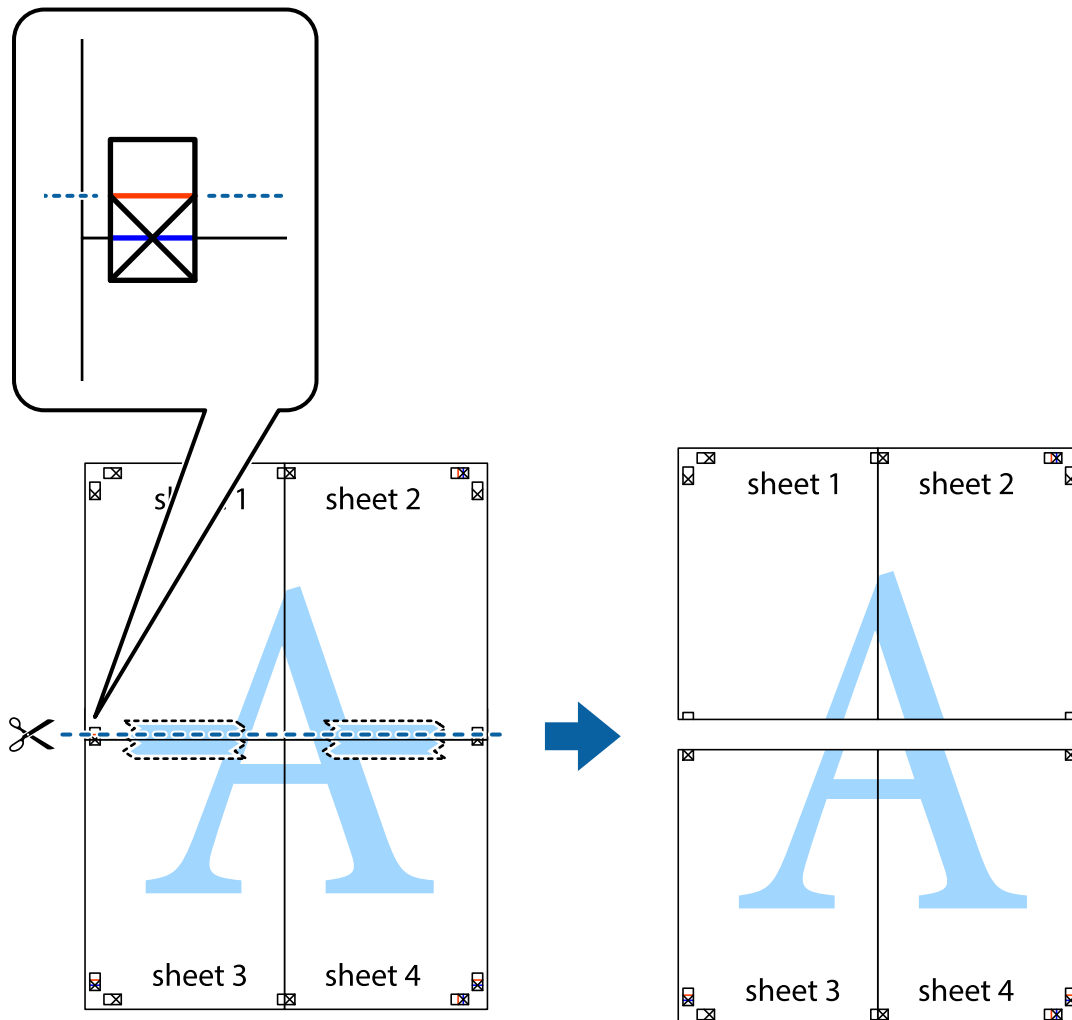
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



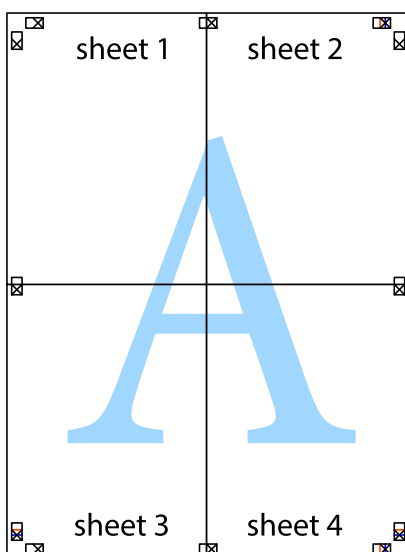
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



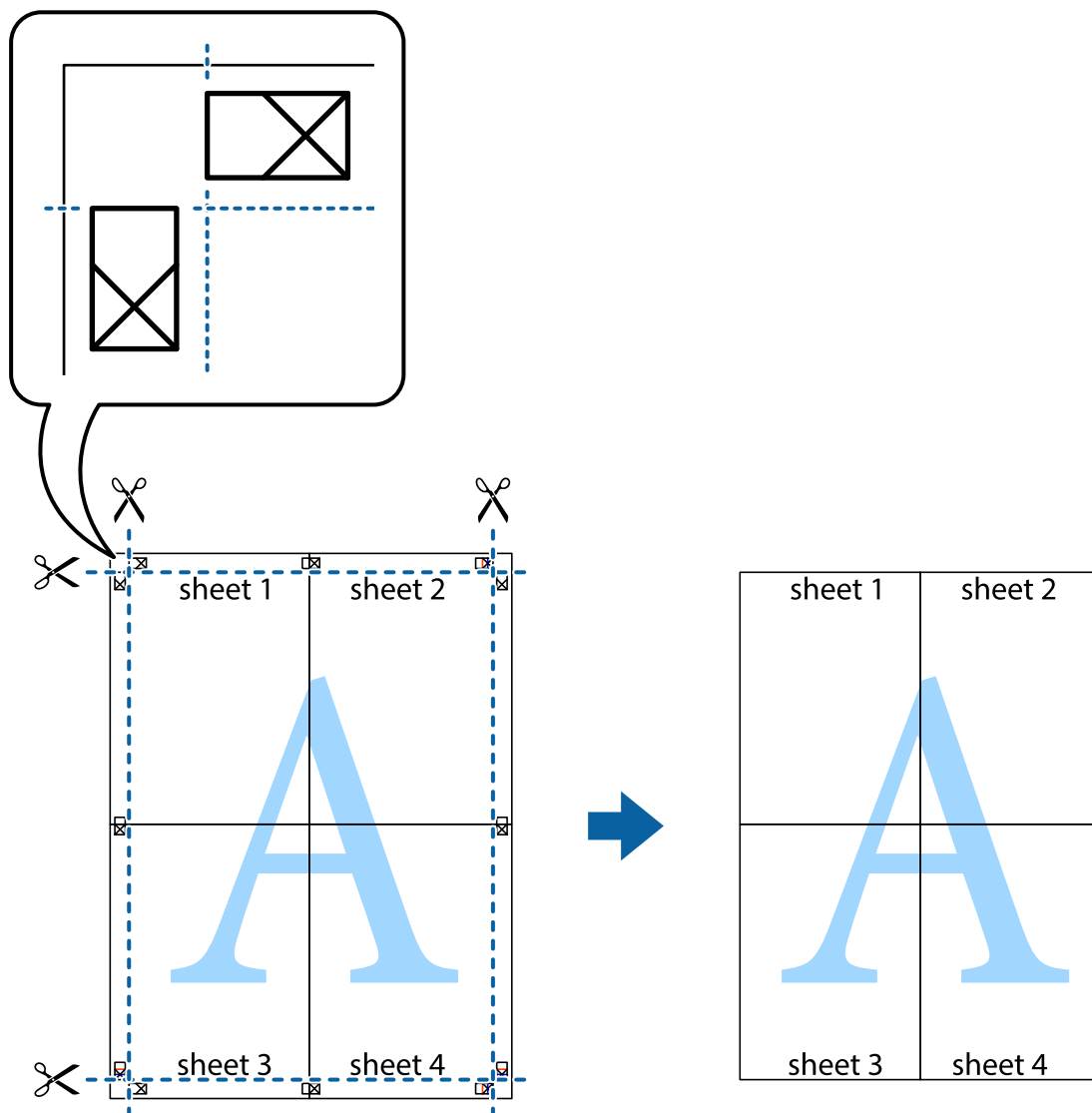
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

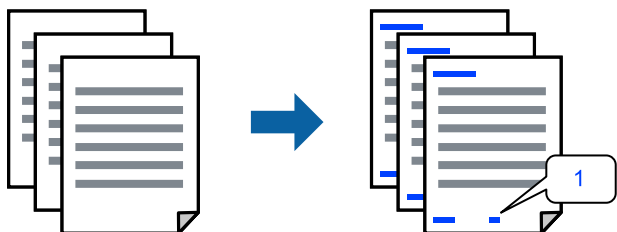


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione a **Cabeçalho/Rodapé** caixa de verificação.

2. Selecione **Definições**, selecione os itens que pretende imprimir, e clique em OK.

Nota:

- Para especificar o número da primeira página, selecione **Núm. da Página** a partir da posição que pretende imprimir no cabeçalho ou no rodapé, e a seguir selecione o número em **Número inicial**.
- Se pretende imprimir texto no cabeçalho ou no rodapé, selecione a posição que pretende imprimir, e a seguir selecione **Texto**. Introduza o texto que pretende imprimir no campo para o efeito.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 38](#)

[“Separador Mais Opções” na página 40](#)

4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo "Confidencial" ou um padrão anticópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anticópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-Espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, ou Especial
- Qualidade: Ótima

Nota:

Também pode adicionar a sua própria marca de água ou padrão anticópia.

1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione Modelo de Anticópia ou Marca de Água.
2. Clique em **Definições** para alterar detalhes como o tamanho, densidade ou posição do padrão ou da marca.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 38](#)

[“Separador Mais Opções” na página 40](#)

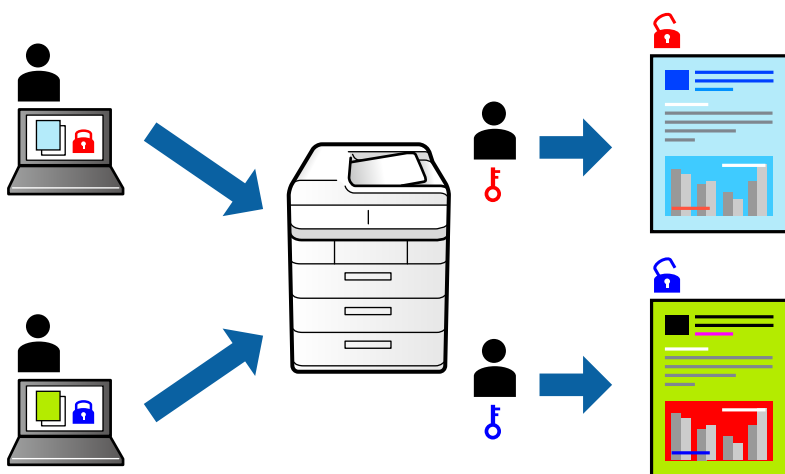
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37

Imprimir ficheiros protegidos com palavra-passe

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.



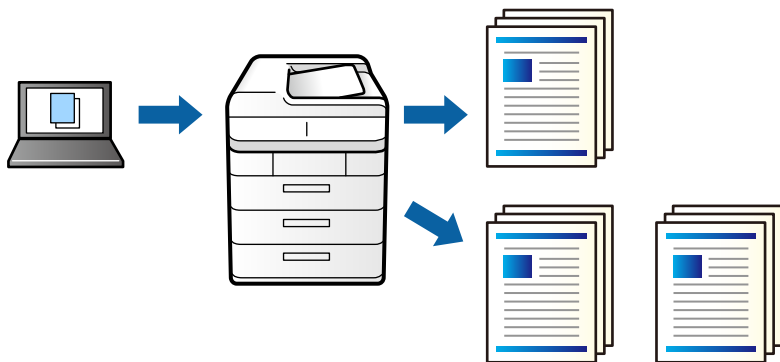
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, seleccione **Tarefa confidencial** em **Tipo de tarefa** e a seguir introduza a palavra-passe.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - “Separador Principal” na página 38
 - “Separador Mais Opções” na página 40
3. Clique em **Imprimir**.
4. Para imprimir a tarefa, toque em **Imprimir da Memória interna** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora. Seleccione a tarefa que pretende imprimir e a seguir introduza a palavra-passe.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37

Imprimir uma cópia antes de imprimir cópias adicionais

Ao imprimir grandes volumes de documentos, pode imprimir uma cópia para verificar o conteúdo. Para imprimir após a segunda cópia, utilize o painel de controlo da impressora. Esta funcionalidade estará disponível quando estiver instalado um HDD opcional.



1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione **Verificar tarefa** como definição **Tipo de tarefa**.
2. Clique em **Definições**, introduza o **Nome do Utilizador** e **Nome da tarefa**, e a seguir clique em **OK**.
Pode identificar a tarefa utilizando o nome da tarefa no painel de controlo da impressora.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
[“Separador Mais Opções” na página 40](#)
4. Clique em **Imprimir**.
Só é impressa uma cópia, e a tarefa de impressão é armazenada na memória da impressora.
A tarefa armazenada é eliminada quando a impressora é desligada.
5. Para imprimir a tarefa, toque em **Imprimir da Memória interna** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora.
6. Selecione a tarefa que pretende imprimir.
Selecione o Utilizador na lista e, em seguida, selecione a tarefa. Se lhe for solicitado para introduzir uma palavra-passe, introduza a mesma que definiu no controlador da impressora.
7. Se os detalhes da tarefa forem exibidos, feche o ecrã e selecione **Imprimir**.

Nota:

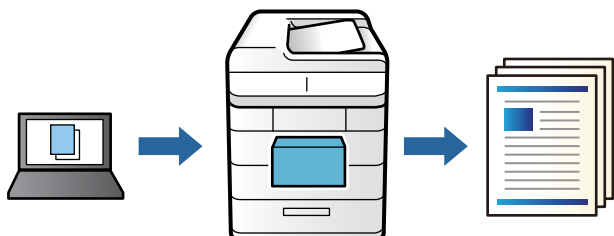
Selecione **Eliminar** para eliminar a tarefa.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)
- ➔ [“unidade de disco rígido \(HDD\)” na página 170](#)

Armazenar tarefas de impressão na memória da impressora e reimprimir

Permite guardar a tarefa de impressão na memória da impressora. Pode começar a imprimir utilizando o painel de controlo da impressora. Esta funcionalidade estará disponível quando estiver instalado um HDD opcional.



1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione **Reimprimir tarefa** como definição **Tipo de tarefa**.
2. Clique em **Definições**, introduza o **Nome do Utilizador** e **Nome da tarefa**, e a seguir clique em **OK**.
Pode identificar a tarefa utilizando o nome da tarefa no painel de controlo da impressora.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
[“Separador Mais Opções” na página 40](#)
4. Clique em **Imprimir**.
5. Para imprimir a tarefa, toque em **Imprimir da Memória interna** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora.
6. Selecione a tarefa que pretende imprimir.
Selecione o Utilizador na lista e, em seguida, selecione a tarefa. Se lhe for solicitado para introduzir uma palavra-passe, introduza a mesma que definiu no controlador da impressora.
7. Se os detalhes da tarefa forem exibidos, feche o ecrã e selecione **Imprimir**.

Nota:

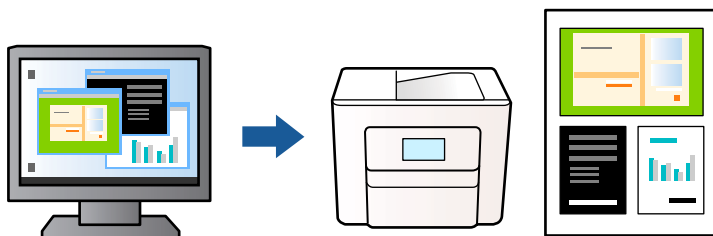
Selecione **Eliminar** para eliminar a tarefa.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)
- ➔ [“unidade de disco rígido \(HDD\)” na página 170](#)

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**.
[“Separador Principal” na página 38](#)
2. Clique em **Imprimir**.
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto Lite na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

Nota:

Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

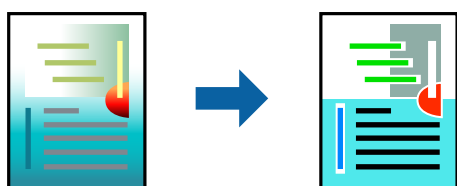
Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela Job Arranger Lite. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

- Tipo de papel: Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-Espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, ou Especial
- Qualidade: Ótima
- Cor: Cor
- Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
- Tamanho do texto: 96 pts ou menor

1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**.
2. Selecione uma opção nas definições **Impressão a Cores Universal**.
3. **Opções de Melhoramento** para fazer outras definições.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 38](#)

[“Separador Mais Opções” na página 40](#)

5. Clique em **Imprimir**.

Nota:

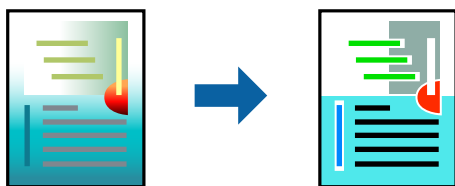
- Determinados caracteres podem ser alterados por padrões, tais como "+" pode aparecer como "±".*
- Os padrões e sublinhados específicos da aplicação podem alterar o conteúdo impresso utilizando estas definições.*
- A qualidade de impressão pode diminuir em fotos e outras imagens ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*
- A impressão é mais lenta ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Nota:

PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

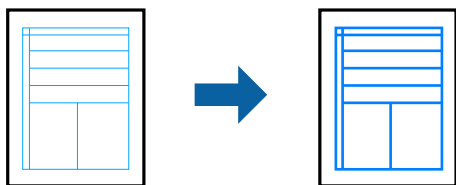
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione o método de correção de cor a partir das definições de **Correcção de Cor**.
 - Automático: Esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
 - Personalizado: Clique em **Avançado**, é possível realizar as suas próprias configurações.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 38](#)
 - [“Separador Mais Opções” na página 40](#)
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



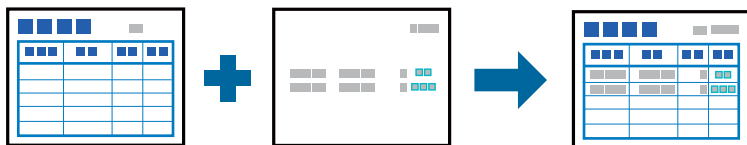
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**.
2. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 38](#)
 - [“Separador Mais Opções” na página 40](#)
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37](#)

Imprimir com uma sobreposição

Esta funcionalidade permite imprimir documentos em modelos de formulários previamente registados na sua impressora.



Nota:

A aplicação utilizada nestas instruções é o Microsoft WordPad. O procedimento pode variar ligeiramente ao imprimir a partir de outras aplicações.

1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione **Funções de Marca de Água em Definições Adicionais**.
2. Selecione **Fundo de Página** e, de seguida, clique em **Definições**.
3. Selecione os dados de formulário na caixa Dados de formulário, selecione **Sobreposição** ou **Subposição** na lista de Camadas e, em seguida, clique em **OK**.
4. Clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento com os dados de formulário.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 37

Criar uma sobreposição

Nota:

- Deverá instalar primeiro o utilitário EPSON FormOverlayUTL para criar dados de sobreposição ou subposição.
- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
<http://www.epson.com>

1. Abra os dados a sobrepor utilizando uma aplicação.
2. Selecione **Imprimir** no menu Ficheiro, selecione EPSON FormOverlayUTL e clique em **Preferências**.
3. No separador **Definições Básicas** > **Fundo de Página** > **Criar Fundo de Página**, clique em **Outras Definições**. Será exibida a caixa de diálogo Criar formulário.
4. Introduza o nome do formulário na caixa Dados de formulário e a descrição na caixa Descrição.

Nota:

Não é possível utilizar os seguintes 9 caracteres nos nomes de formulários: \ / : * ? " < > |.

5. Selecione **Documento em 1º plano** ou **Documento de fundo** para especificar se a sobreposição será impressa em primeiro ou segundo plano no documento e, em seguida, clique em **OK**.

6. Ajuste as definições apropriadas para outras definições, tais como, tamanho do papel, qualidade de impressão ou orientação.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** para criar os dados de formulário.

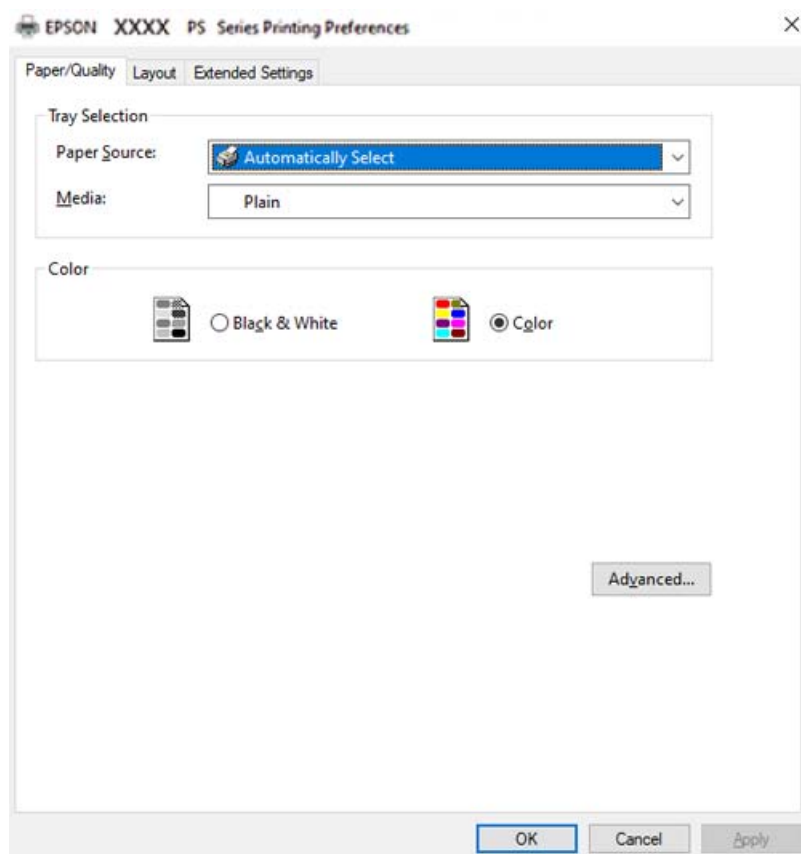
Nota:

Para alterar as definições dos dados do formulário criado, depois de executar os passos 1 e 2 e ajustar as definições no separador **Definições Básicas** > **Fundo de Página** > **Criar Fundo de Página**, clique em **Editar Página**.

Imprimir um documento utilizando o controlador da impressora PostScript (Windows)

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **OK** para fechar o controlador da impressora para obter informações.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Separador papel/qualidade” na página 66
- ➔ “Separador Esquema” na página 66

Utilizar um dispositivo opcional com um controlador de impressora PostScript

É necessário configurar o driver da impressora PostScript para utilizar dispositivos opcionais.

Definições

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Propriedades da impressora**. No separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo opcional nas definições **Opções instaláveis**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Propriedades da impressora**. No separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo opcional nas definições **Opções instaláveis**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Propriedades da impressora**. No separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo opcional nas definições **Opções instaláveis**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**. No separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo opcional nas definições **Opções instaláveis**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, seleccione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**. No separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo opcional nas definições **Opções instaláveis**.

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

Separador papel/qualidade

Seleção de tabuleiro:

Selecione o origem e o tipo de papel.

Sistema Alim.:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.

Selecione **Seleção Automática** para seleccionar automaticamente a fonte de papel em **Definição do papel** na impressora.

Suporte:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se seleccionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-Espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, Revestido, Envelope ou Especial

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Cor:

Selecione a cor para a sua tarefa de impressão.

Separador Esquema

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Imprimir em ambas as faces:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Formato da página:

Páginas por Folha:

Páginas por esquema de folha:

Permite especificar o esquema de página ao imprimir várias páginas numa folha.

Brochura:

Dobra da brochura:

Selecione a posição de união do livro.

Desenhar margens:

Selecione se pretende adicionar uma linha de margem para cada página ao imprimir várias páginas numa folha ou ao criar um folheto.

Separador Definições Aumentadas

Definições de Controlo de Acesso:

Se a utilização da impressora foi restringida pelo administrador, a impressão só está disponível após registar a sua conta no controlador da impressora. Contacte o administrador da sua conta de utilizador.

Gravar definições de Controlo de Acesso:

Permite introduzir um nome de utilizador e uma palavra-passe.

Nome do Utilizador:

Introduza um nome de utilizador.

Palavra-passe:

Introduza uma palavra-passe.

Definições de Armazenamento de Tarefas:

Fazer configurações para tarefas de impressão armazenadas na memória da impressora.

Definições de Armazenamento de Tarefas:

Permite ajustar definições para **Definições de Armazenamento de Tarefas**, **Verificar tarefa**, **Reimprimir tarefa**, ou **Tarefa confidencial**.

Verificar tarefa:

Ao imprimir várias cópias, permite imprimir uma cópia para verificar o conteúdo. Para imprimir após fazer a segunda cópia, utilize o painel de controlo da impressora.

Reimprimir tarefa:

Permite guardar a tarefa de impressão na memória da impressora. Pode começar a imprimir utilizando o painel de controlo da impressora.

Tarefa confidencial:

Selecione **Tarefa confidencial** e introduza a palavra-passe. A impressora não irá imprimir até que seja introduzida a palavra-passe no painel de controlo.

Palavra-passe:

Introduza a palavra-passe da tarefa confidencial.

Nome do Utilizador:

Introduza um nome de utilizador.

Nome da tarefa:

Introduza um nome de tarefa.

Opções avançadas

Papel/Saída:

Selecione o formato de pape e o número de cópias.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

Contagem de cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Gráfico:

Defina os seguintes itens do menu.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.

Gestão de Cor de Imagem:

Selecione o método ICM ou intenção.

Escalabilidade:

Permite reduzir ou ampliar o documento.

Fonte TrueType:

Define o substituto de tipo de letra como TrueType.

Opções do documento:

Propriedades Avançadas de Impressão:

Permite efetuar definições detalhadas para funções de impressão.

Opções PostScript:

Permite fazer configurações opcionais.

Funcionalidades da Impressora:

Defina os seguintes itens do menu.

Modo de Cores:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Ecrã:

Selecione se pretende atribuir prioridade à reprodutibilidade da gradação ou aumentar a resolução.

Modo Preto Puro:

Selecione se pretende ou não imprimir utilizando apenas toner preto.

Simulação de Imprensa:

Pode seleccionar uma cor CMYK para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da impressora offset.

RITech:

Pode utilizar a funcionalidade de correção de contornos original da Epson (RIT) para imprimir linhas irregulares, tais como, linhas oblíquas e curvas de forma suave. Esta funcionalidade é mais eficaz ao imprimir caracteres grandes.

Modo de poupança de toner:

É possível tornar áreas mais finas além dos contornos para poupar toner. Utilize esta funcionalidade quando não estiver preocupado com gradação da cor e qualidade de impressão como, por exemplo, quando verificar a disposição.

Rodar em 180°:

Roda os dados 180 graus antes de imprimir.

Direcção de Saída:

Defina a direcção de saída do papel de acordo com a direcção do papel colocado no alimentador de papel.

Imprimir a partir de um computador — Mac OS

Imprimir Usando Definições Fáceis

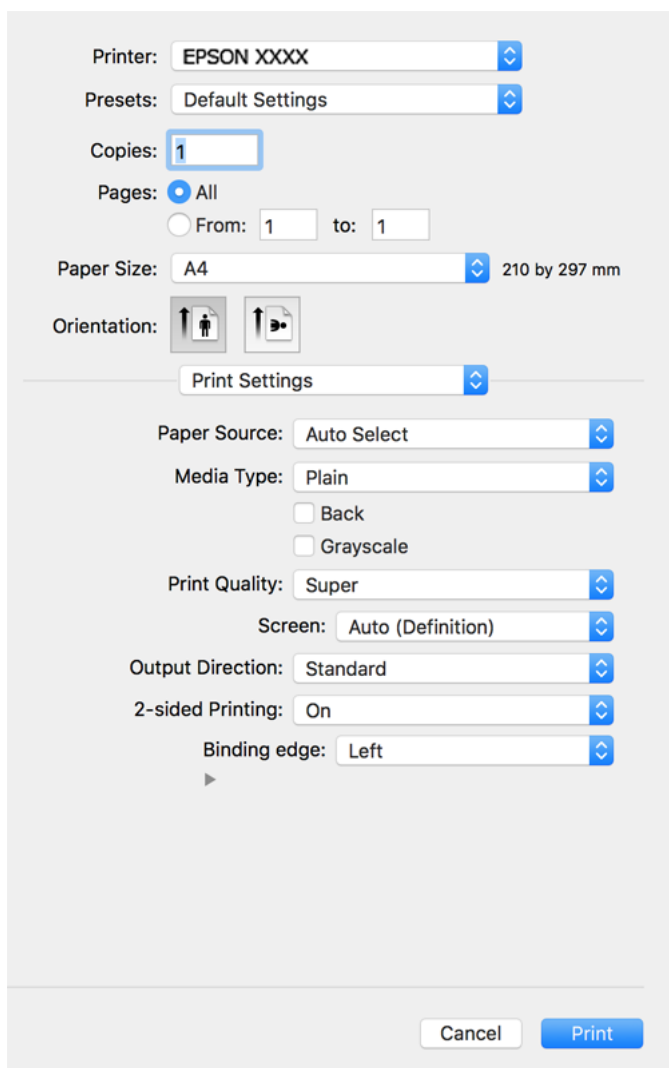


Nota:

As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 32](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



Nota:

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

[“Adicionar a Impressora \(apenas para Mac OS\)” na página 101](#)

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

6. Mude as configurações conforme necessário.


Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em **Estação**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

- OS X Mountain Lion (10.8) ou posterior

Clique em  junto da barra de progresso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Clique em **Apagar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições de Impressão” na página 72](#)

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Virar horizontalmente:

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/EPSON Ajuste de Cor:

Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione esta opção quando pretender reduzir o tamanho apenas se os dados de impressão forem demasiado grandes para o tamanho do papel colocado na impressora.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para Definições de Impressão

Sist. Alimentação:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para selecionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se selecionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, Revestido, Envelope ou Especial

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Verso:

Se pretende imprimir no verso de papel que não pode ser impresso automaticamente em ambos os lados, imprima manualmente (não é possível imprimir no verso de papel de etiqueta ou de envelope).

Escala de Cinzentos:

Selecione quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

Ecrã:

Selecione se pretende atribuir prioridade à reprodutibilidade da gradação ou aumentar a resolução.

Direcção de Saída:

Defina a direcção de saída do papel de acordo com a direcção do papel colocado no alimentador de papel.

Impressão dos 2 lados:

Imprimir em ambos os lados do papel. Selecione **Livro** quando criar uniões.

Margem de união:

Pode especificar a extremidade de união.

Clique em ▼ para definir a margem de união. Quando imprimir um documento com várias páginas, pode seleccionar imprimir a partir da frente ou do verso da página. Quando seleccionar **Livro** em **Impressão dos 2 lados**, pode clicar em ▼ para seleccionar o método de união do folheto.

Opções de menu para Opções de Cor

Definições Manuais:

Ajusta a cor manualmente. Em **Definições Avançadas**, pode seleccionar definições detalhadas.

PhotoEnhance:

Produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Desactivado (Sem Ajuste de Cor):

Imprimir sem melhorar ou ajustar a cor de forma alguma.

Opções de menu para Definições de Modelo de Anticópia

Pode imprimir os documentos para incluir letras escondidas que são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.

Opções de menu para Definições de marca de água

Pode seleccionar uma marca de água como, por exemplo, a data ou classificar um documento como “Confidencial”, editar o esquema e o tipo de letra e imprimir.

Opções de menu para Definições de Cabeçalho/Rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.

Opções de menu para Definições de Extensão

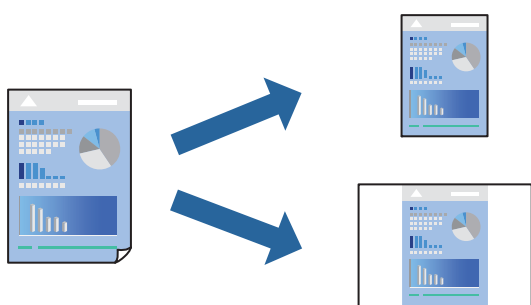
É possível tornar a impressão mais nítida para linhas finas e caracteres.

Opções de menu para Definições de Tarefas Confidenciais

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão e Esquema (Formato, Papel, etc.)**.
2. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
3. Clique em **OK**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

4. Clique em **Imprimir**.

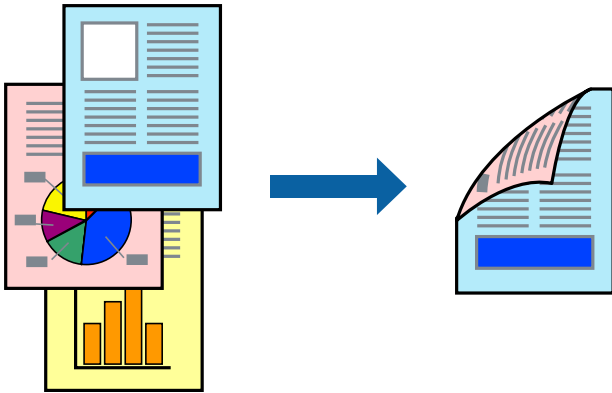
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



Nota:

Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

“Papel para impressão de frente e verso automática” na página 191

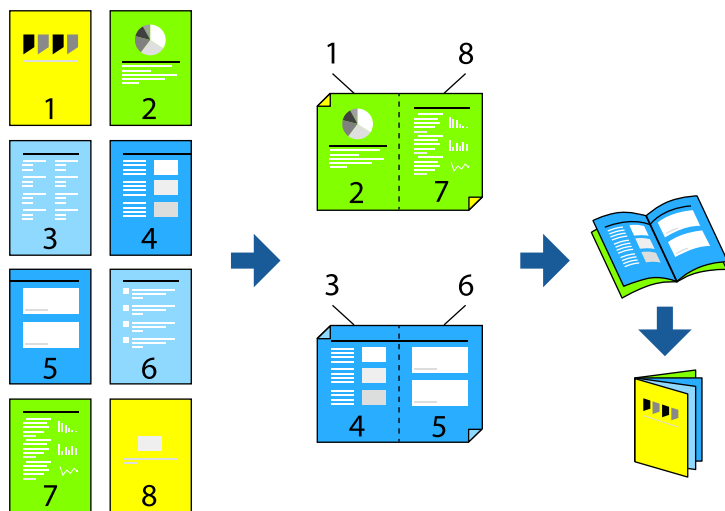
1. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
2. Selecione **Sim** em **Impressão dos 2 lados**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Imprimir um Folheto

Pode imprimir um folheto que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

“Papel para impressão de frente e verso automática” na página 191

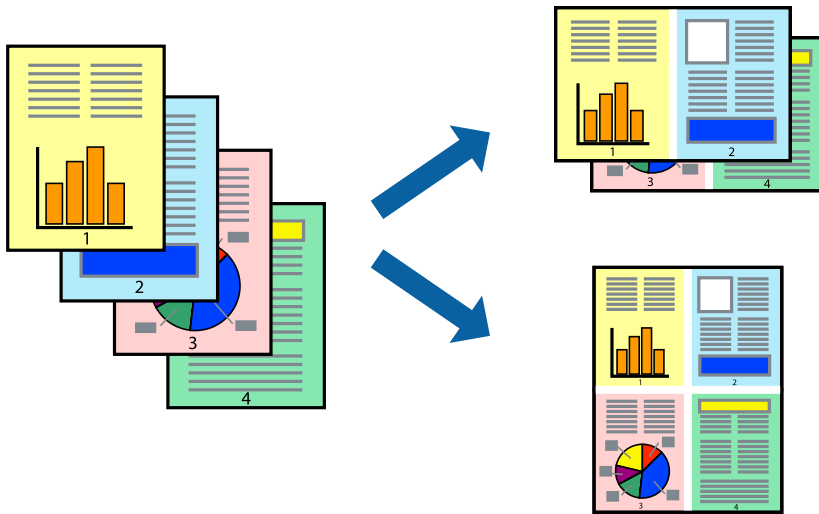
1. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
2. Selecione **Livro** em **Impressão dos 2 lados**.
3. Defina o limite de união e clique em ▼ para definir a união do folheto.
 - Unir ao centro: utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.
 - Unir lateralmente. Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
2. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direção** (ordem das páginas), e **Margem**.
“Opções de menu para o esquema” na página 71
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
2. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
3. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
5. Configure os outros itens conforme necessário.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



1. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
2. Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação.
3. Selecione **Impressora, Tamanho do Papel**, introduza a percentagem em **Escala**, e a seguir clique em **OK**.

Nota:

Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Tamanho do Papel**.

4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

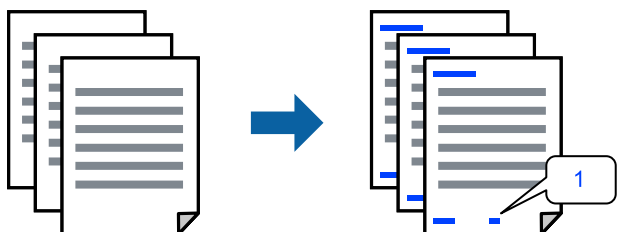
Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.



1. Selecione **Definições de Cabeçalho/Rodapé** no menu de contexto.
2. Selecione um item na posição que deseja imprimir.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo "Confidencial" ou um padrão anticópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anticópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: Normal, Pré-imp., Timbrado, Cor, Reciclado, Semi-espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, Revestido, Envelope ou Especial
- Qualidade: Ótima

Nota:

Pode também imprimir o seu próprio padrão anticópia ou marca de água.

1. Selecione **Definições de Modelo de Anticópia** ou **Definições de marca de água** no menu de contexto e, em seguida, selecione o tipo de padrão anticópia ou marca de água.

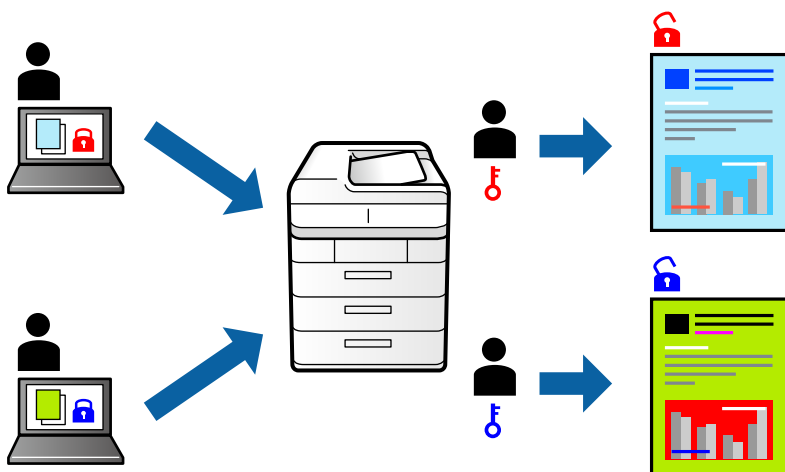
2. Edite os esquemas e tipos de letra.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Imprimir ficheiros protegidos com palavra-passe

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.



1. Selecione **Definições de Tarefas Confidenciais** no menu de contexto.
2. Selecione **Tarefa confidencial** e introduza o nome de utilizador, nome da tarefa e palavra-passe.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Para imprimir a tarefa, toque em **Imprimir da Memória interna** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora. Selecione a tarefa que pretende imprimir e a seguir introduza a palavra-passe.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Nota:

*PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.*

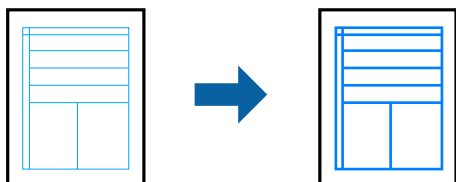
1. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**.
2. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis.
3. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efetue as definições adequadas.
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



1. Selecione **Definições de Extensão** no menu de contexto.
2. Ative **Enfatizar Linhas Finas**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

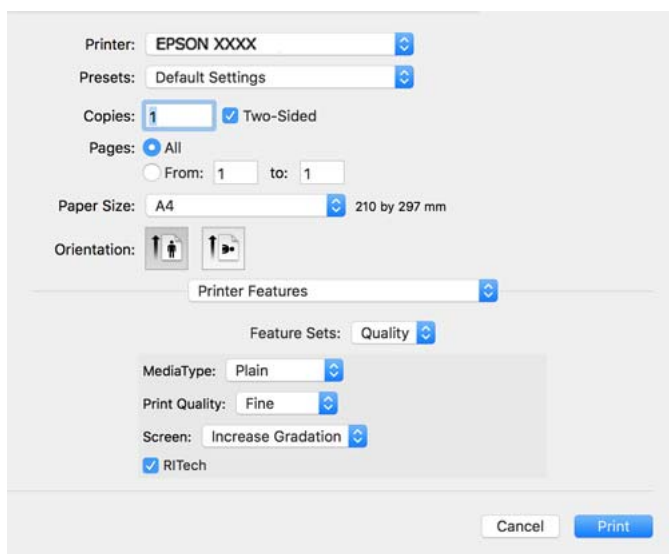
Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up.



5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Carregar papel” na página 30
- ➔ “Opções de menu para configurações de impressora” na página 84

Utilizar um dispositivo opcional com um controlador de impressora PostScript

É necessário configurar o driver da impressora PostScript para utilizar dispositivos opcionais.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Faz ajustes de acordo com as opções disponíveis.

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Duas faces:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir.

Virar horizontalmente:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/Na impressora:

Selecione o método para ajustar a cor. Essas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

Opções de menu para alimentação de papel

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.

Todas as páginas de:

Ao selecionar **Seleção Automática** seleciona automaticamente a fonte de papel que corresponde à **Definição do papel** da impressora.

Primeira página de/restantes de:

Também pode selecionar a fonte de papel para a página.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para configurações de impressora

Recursos:

Resolução:

Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se selecionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Normal, Timbrado, Reciclado, Cor, Pré-imp., Semi-Espesso, Papel espesso 1, Papel espesso 2, Etiquetas, Revestido, Envelope ou Especial

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Modo Gráfico:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.

Ecrã:

Selecione se pretende atribuir prioridade à reprodutibilidade da gradação ou aumentar a resolução.

RI Tech:

Pode utilizar a funcionalidade de correção de contornos original da Epson (RIT) para imprimir linhas irregulares, tais como, linhas oblíquas e curvas de forma suave. Esta funcionalidade é mais eficaz ao imprimir caracteres grandes.

Cor:

Modo de Cores:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Modo Preto Puro:

Selecione se pretende ou não imprimir utilizando apenas toner preto.

Simulação de Imprensa:

Pode seleccionar uma cor CMYK para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da impressora offset.

Outros:

Modo de poupança de toner:

É possível tornar áreas mais finas além dos contornos para poupar toner. Utilize esta funcionalidade quando não estiver preocupado com gradação da cor e qualidade de impressão como, por exemplo, quando verificar a disposição.

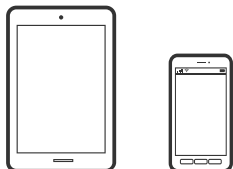
Definição de Saída:

Direção de saída:

Defina a direção de saída do papel de acordo com a direção do papel colocado no alimentador de papel.

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS)

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, é possível imprimir documentos a partir e um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson iPrint

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.
“Instalar o Epson iPrint” na página 198
2. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
3. Inicie o Epson iPrint.
4. Toque em **Imprimir documentos** no ecrã de início.
5. Toque no local do documento que pretende imprimir.
6. Selecione o documento, e a seguir toque em **Seguinte**.
7. Toque em **Imprimir**.

Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



Nota:

Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<http://epson.sn>
2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

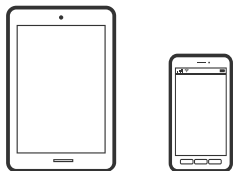
Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

- ➔ “Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)” na página 128

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android)

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, é possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson iPrint

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.
[“Instalar o Epson iPrint” na página 198](#)
2. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
3. Inicie o Epson iPrint.
4. Toque em **Imprimir documentos** no ecrã de início.
5. Toque no local do documento que pretende imprimir.
6. Selecione o documento, e a seguir toque em **Seguinte**.
7. Toque em **Imprimir**.

Imprimir Documentos Usando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede.

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. No seu dispositivo Android, instale o plug-in do Epson Print Enabler disponível na Google Play.
2. Ligue o seu dispositivo Android ao router sem fios.
3. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler.
4. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.



1. Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.
2. Coloque papel na impressora.
3. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<http://epson.sn>
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
5. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 32](#)

Impressão em envelopes

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.
[“Colocar envelopes” na página 33](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Colocar envelopes” na página 33
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir Páginas Web

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Nota:

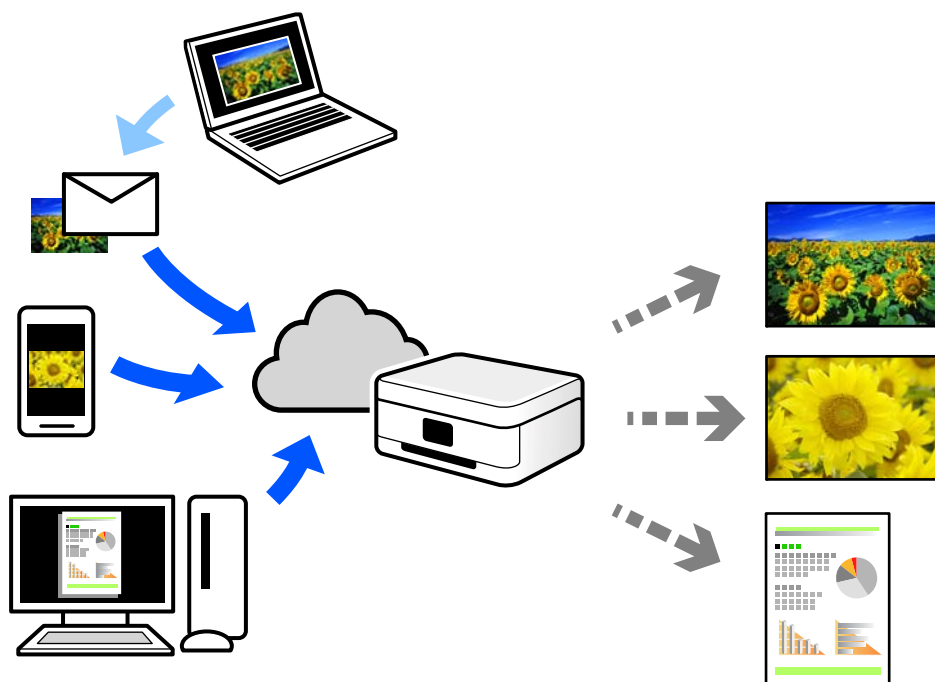
As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.
“Instalar o Epson iPrint” na página 198
2. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
3. Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web.
4. Toque em **Partilhar** no menu da aplicação do navegador Web.
5. Selecione **iPrint**.
6. Toque em **Imprimir**.

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Epson iPrint

Esta aplicação é para iOS e Android, e permite-lhe imprimir ou digitalizar a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web, enviando-os diretamente para uma impressora na mesma rede.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.


1. Selecione **Definições** no painel de controlo.
2. Selecione **Definições gerais > Definições do Serviço Web > Serviços Epson Connect > Anular registo** para imprimir a folha de registo.

3. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

Manutenção da impressora


Verificar o estado dos consumíveis.	93
Limpar o trajeto do papel quando ocorrem problemas de alimentação de papel.	93
Limpar o interior da impressora.	94
Limpar a Impressora.	96
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	97
Mover e transportar a impressora.	105

Verificar o estado dos consumíveis

Pode verificar o estado dos consumíveis no painel de controlo da impressora. Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Peças de reposição**.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

- Também pode verificar o estado dos consumíveis no Epson Status Monitor, caso esteja instalado.
- O símbolo  será exibido no ecrã LCD quando um consumível estiver a aproximar-se do final do ciclo de vida útil. Pode continuar a imprimir, mas deve preparar um novo consumível antes que o mesmo atinja o final da vida útil.

Limpar o trajeto do papel quando ocorrem problemas de alimentação de papel

A impressora necessita apenas de limpeza mínima para se manter em boa condição.

 **Aviso:**


- Não toque no interior da impressora, salvo quando indicado na documentação da impressora. Caso contrário, poderá provocar incêndio ou choque eléctrico.
- Não utilize quaisquer gases combustíveis, tais como, pulverizadores de ar ou pó no interior ou próximo desta impressora. Caso contrário poderá provocar incêndio ou explosão.

 **Importante:**

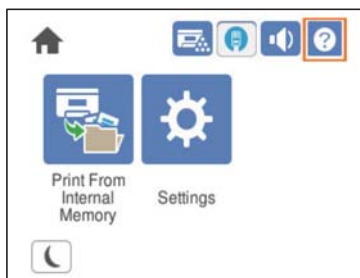
- Não utilize substâncias químicas voláteis, tais como, benzina, diluente ou álcool para limpar a impressora. Caso contrário, os produtos químicos poderão danificar os componentes da impressora e da caixa da mesma.
- Não molhe a impressora.
- Não limpe a impressora com um pano abrasivo ou rígido. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

Limpar os rolos de recolha do tabuleiro de papel

Verifique as animações exibidas no ecrã LCD da impressora para limpar o os rolos de recolha do tabuleiro de papel.


Selecione  e, em seguida, selecione **Resolução de problemas > Probl. alim. papel > tabuleiro de papel**.

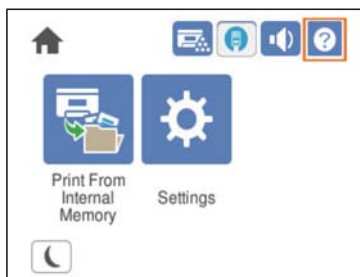
Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



Limpar os rolos de recolha dos alimentadores de papel


Verifique as animações exibidas no ecrã LCD da impressora para limpar o os rolos dos alimentadores de papel.

Selecione , e, em seguida, selecione **Resolução de problemas > Probl. alim. papel > Alimentador de Papel**.
Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



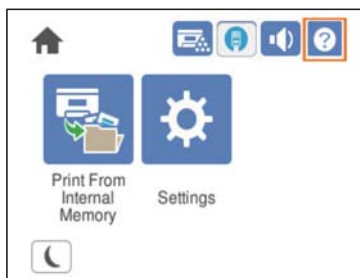
Limpar o interior da impressora

Verifique as animações exibidas no ecrã LCD da impressora para limpar o interior da impressora.

Selecione , e, em seguida, utilize um dos seguintes métodos para aceder a Limpe o Janela de exposição.

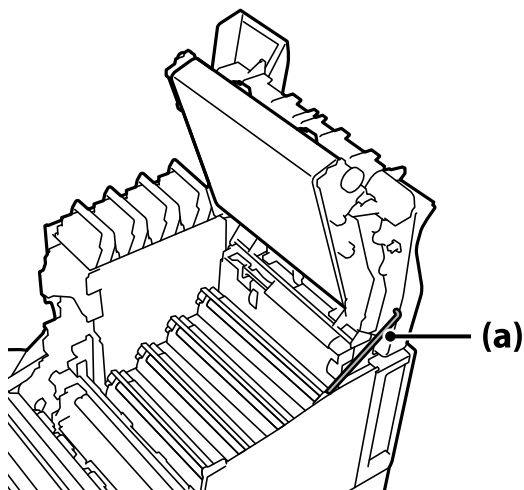
- Resolução de problemas > Baixa Qualidade de Impressão > Impressão com riscas, linhas > Limpe o Janela de exposição**
- Resolução de problemas > Baixa Qualidade de Impressão > Cores estranhas > Limpe o Janela de exposição**
- Resolução de problemas > Baixa Qualidade de Impressão > Manchas do toner no papel > Limpe o Janela de exposição**

Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



 **Aviso:**

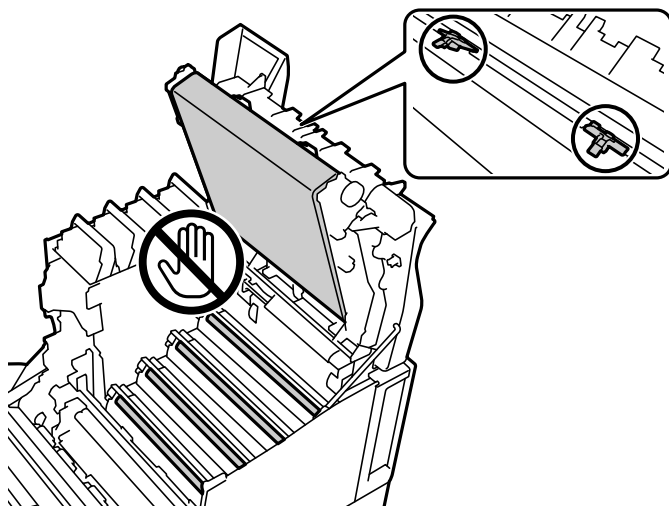
- Fixe a tampa superior utilizando o acessório de suporte da tampa (a). Se a tampa fechar subitamente poderá causar ferimentos se prender as mãos ou os dedos.*



- Quando fechar a tampa superior, segure na alavanca G e baixe a tampa superior. Se segurar na tampa de tinteiro de toner para fechar, a tampa poderá fechar subitamente e causar ferimentos se prender as mãos ou os dedos.*

! *Importante:*

- ❑ Não permita que as secções apresentadas na ilustração seguinte toquem, raspem ou batam em quaisquer objetos. A oleosidade da sua pele pode danificar permanentemente a superfície destas secções e afetar a qualidade de impressão.



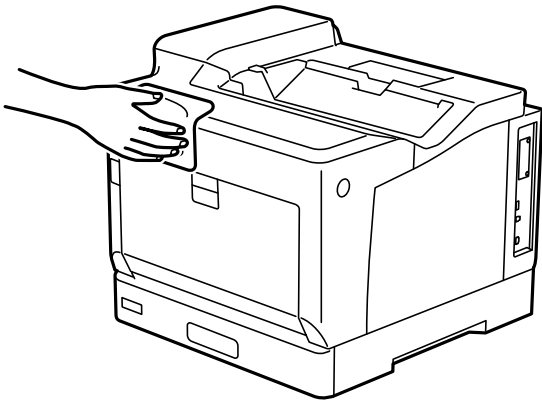
- ❑ Mantenha a unidade fotocondutora afastada de luz solar direta e luz intensa. Não exponha a unidade durante mais de três minutos, mesmo sob luz ambiente. A exposição a luz intensa ou prolongada reduzirá a qualidade de impressão.
- ❑ Coloque a unidade fotocondutora sobre uma mesa plana para evitar arranhar a sua superfície.

Limpar a Impressora

Se a caixa externa da impressora estiver suja ou tiver pó, desligue a impressora e limpe com um pano suave, limpo e húmido. Se não conseguir remover a sujidade, tente limpar com um pano suave, limpo e húmido com detergente suave.

! *Importante:*

- Não utilize substâncias químicas voláteis, tais como, benzina, diluente ou álcool para limpar a impressora. Caso contrário, os produtos químicos poderão danificar os componentes da impressora e da caixa da mesma.
- Não molhe a impressora.
- Não limpe a impressora com um pano abrasivo ou rígido. Se o fizer, poderá danificar a impressora.



Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Instalar as Aplicações Separadamente

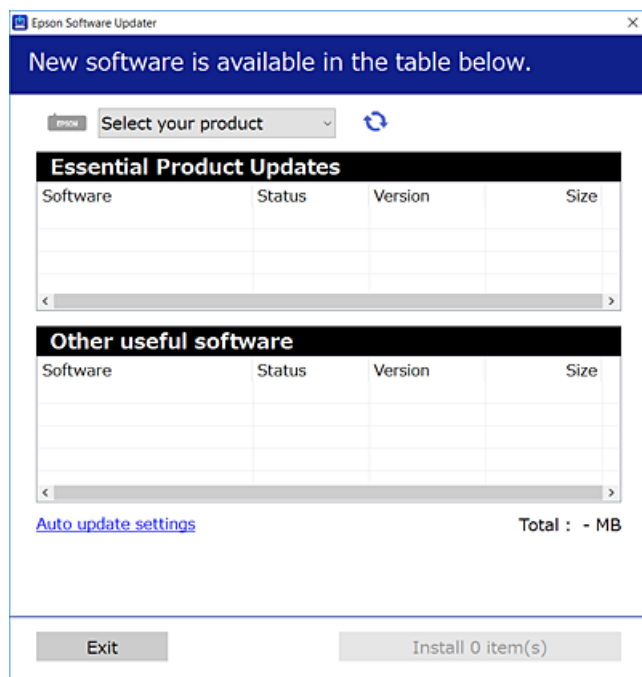
Nota:


Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.

 **Importante:**

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Nota:

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 198
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 101

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.

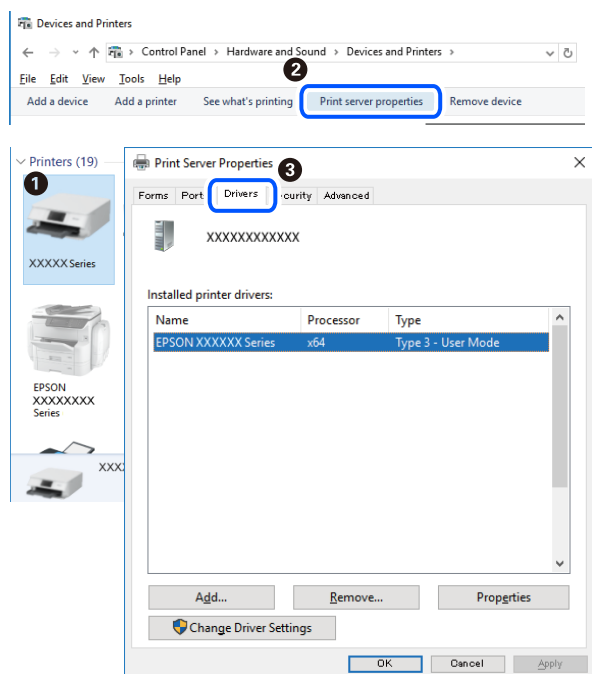
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 97](#)

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 97](#)

Instalar um controlador de impressora PostScript

Instalar um controlador de impressora PostScript — Windows

1. Inicie o processo de instalação seguindo uma das seguintes opções.
 - Utilize o disco de software fornecido com a impressora.**
Inserir o disco de software no computador, aceda à seguinte localização, e a seguir execute o SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).
Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)
 - Use o sítio Web.**
Aceda à página da sua impressora no seguinte sítio Web, descarregue o controlador de impressora PostScript, e execute o ficheiro de execução.
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)
<http://support.epson.net/> (fora da Europa)
2. Selecione a impressora.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Selecione o método de ligação para ligação de rede ou ligação USB.
 - Para uma ligação à rede.**
É exibida uma lista das impressoras disponíveis na rede.
Selecione a impressora que pretende utilizar.

Para ligação USB.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar a impressora ao computador.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador da impressora PostScript.

Instalar um controlador de impressora PostScript — Mac OS

Transfira o controlador da impressora do sítio Web de assistência da Epson e instale-o.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

É necessário ter o endereço IP da impressora quando instalar o controlador da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**).
2. Clique + e selecione **Adicionar outra impressora ou digitalizador**.
3. Selecione a sua impressora, e a seguir selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.


Nota:

- Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.*
- Para uma ligação USB, IP ou Bonjour, defina a unidade de cassete de papel opcional manualmente após adicionar a impressora.*

Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de controlo**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.

4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Adicionar ou remover programas**.

5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.

6. Desinstalar as aplicações:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

Nota:


Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações - Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.

3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.

5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



Importante:

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson no computador. Se utilizar várias impressoras da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 198

Atualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



Importante:

Não desligue o computador nem a impressora sem a actualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 198

Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora puder ser ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem actualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Selecione **Notificação > Ativ.** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis actualizações do firmware.

3. Selecione **Iniciar a Verificação**.

A impressora começa a procurar atualizações disponíveis.

4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.

 **Importante:**

- ❑ Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.
- ❑ Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Atualizar o firmware usando o Web Config

Quando a impressora pode ligar à Internet, pode atualizar o firmware a partir do Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Atualização do firmware**.
2. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

A confirmação do firmware inicia-se, e a informação do firmware é apresentada se existir lugar a atualização.

Nota:

Também podem atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações sobre do firmware na lista de dispositivos. É útil quando quer atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin para obter mais detalhes.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

1. Aceder ao sítio Web da Epson e transfira o firmware.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para a impressora pelo cabo USB.

3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.
O Epson Firmware Updater é iniciado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Mover e transportar a impressora

 **Aviso:**

- Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- Dado que a impressora é pesada, deve sempre ser carregada por duas pessoas ou mais ao retirar da embalagem ou durante o transporte.
- Quando levantar a impressora, coloque as mãos nas posições indicadas abaixo. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.



- Quando transportar a impressora, não a incline mais de 10 graus, caso contrário a impressora poderá cair.
- Quando colocar a impressora num suporte com rodas, bloqueie as rodas. Caso contrário, o suporte poderá deslocar-se de forma inesperada e causar ferimentos.

Transportar a impressora por distâncias curtas

Certifique-se de que a impressora está desligada e o painel de controlo está apagado e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e remova os seguintes itens da impressora.

- Cabo de alimentação
- Cabos de interface
- Papel colocado

- Unidades de cassete de papel opcionais instaladas



Importante:

Quando deslocar a impressora, mantenha-a sempre na horizontal e evite sujeitá-la a impactos.

Quando levantar a impressora para a deslocar

Separe a impressora e a unidade de cassete de papel opcional.

Quando deslocar a impressora sobre rodas

Destrave o bloqueio das rodas. Evite escadas quando deslocar a impressora para evitar sujeitá-la a impactos.

Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel” na página 160](#)
- ➔ [“Instalar as unidades de cassete de papel” na página 164](#)

Transportar a impressora

Quando for necessário transportar a impressora, siga os passos abaixo descritos para a embalar. A impressora deve ser embalada no estado em que se encontrava no momento da compra para evitar que esteja sujeita a vibrações ou impactos.

1. Desligue a impressora premindo o botão e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.
2. Remova todo o papel da impressora.
3. Desligue todos os cabos, tais como, cabos USB e remova acessórios opcionais instalados, tais como, unidades de cassete de papel.
Consulte os passos para instalação de acessórios opcionais e remova-os na ordem inversa.
4. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel” na página 160](#)
- ➔ [“Instalar as unidades de cassete de papel” na página 164](#)

Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	108
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	132
O papel está encravado.	133
Está na hora de substituir os consumíveis.	134
A qualidade de impressão é fraca.	138
Não é possível resolver o problema.	143

A impressora não funciona como seria de esperar

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.


Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada.

A alimentação desliga automaticamente

■ A função Encerrar se desligado está ativada.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e desactive a definição **Encerrar se desligado**.

Nota:

Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

O papel não é alimentado ou ejetado corretamente

O papel não é alimentado

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 191](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 31](#)

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ **O alimentador de papel não está corretamente inserido.**

Soluções

Insira corretamente o alimentador de papel padrão e o alimentador de papel opcional. Certifique-se de que o guia da margem está na posição correta. Depois de inserir o alimentador de papel, selecione **Definições > Estado da impressora/Imprimir > Impr. pág. de est. > Folha de estado de config.** para imprimir a folha de estado de configuração e, em seguida, certifique-se de que o alimentador de papel e o tamanho do papel são corretamente reconhecidos.

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 31](#)

■ **A definição de origem do papel não esta correta.**

Soluções

Selecione a origem de papel correta no controlador da impressora.

■ **O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.**

Soluções

Limpe o rolo.

➔ [“Limpar o trajeto do papel quando ocorrem problemas de alimentação de papel” na página 93](#)

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 191](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 31](#)

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 32](#)

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ **O alimentador de papel não está corretamente inserido.**

Soluções

Insera corretamente o alimentador de papel padrão e o alimentador de papel opcional. Certifique-se de que o guia da margem está na posição correta. Depois de inserir o alimentador de papel, seleccione **Definições > Estado da impressora/Imprimir > Impr. pág. de est. > Folha de estado de config.** para imprimir a folha de estado de configuração e, em seguida, certifique-se de que o alimentador de papel e o tamanho do papel são corretamente reconhecidos.

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 31](#)

■ **A definição de origem do papel não esta correta.**

Soluções

Selecione a origem de papel correta no controlador da impressora.

■ **O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.**

Soluções

Limpe o rolo.

➔ [“Limpar o trajeto do papel quando ocorrem problemas de alimentação de papel” na página 93](#)

■ **São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo**

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 191](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 31](#)

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 32](#)

■ **O papel está húmido ou molhado.**

Soluções

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Para papel especial, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ O alimentador de papel não está corretamente inserido.

Soluções

Insira corretamente o alimentador de papel padrão e o alimentador de papel opcional. Certifique-se de que o guia da margem está na posição correta. Depois de inserir o alimentador de papel, selecione **Definições > Estado da impressora/Imprimir > Impr. pág. de est. > Folha de estado de config.** para imprimir a folha de estado de configuração e, em seguida, certifique-se de que o alimentador de papel e o tamanho do papel são corretamente reconhecidos.

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 31](#)

■ A definição de origem do papel não esta correta.

Soluções

Selecione a origem de papel correta no controlador da impressora.

Não é possível ejetar papel alternadamente na orientação vertical e horizontal

■ Erro de colocação ou configuração do papel.

Soluções

Para ejetar papel alternadamente, a impressora imprime em papel alimentado alternadamente através de duas origens de papel. Por conseguinte, esta funcionalidade estará disponível apenas para papel A4 ou Letter que pode ser colocado nas orientações horizontal e vertical. Selecione o tamanho e a direção do papel e, em seguida, selecione a definição para ejetar alternadamente no controlador da impressora.

➔ [“Ejetar papel alternadamente na vertical ou na horizontal” na página 34](#)

Não é possível imprimir

Não é possível imprimir a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize o EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação do computador e da impressora.

É necessário instalar o **EPSON Status Monitor** para ativar esta funcionalidade. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

1. Aceda ao controlador da impressora.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

2. Clique no separador **Manutenção**.

3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando for estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora, será exibido o estado dos consumíveis.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 113](#)

A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 116](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 116](#)

Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 146](#)

Está disponível um separador de privacidade no router sem fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 146](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
 3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
 4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 235](#)
 7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
 8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 9. Clique em **Seguinte**.
 10. Clique em **OK**.
 11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.
- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

■ A impressora está ligada a uma porta USB SuperSpeed.

Soluções

Se ligar a impressora a uma porta USB SuperSpeed usando um cabo USB 2.0, pode ocorrer um erro de comunicação em alguns computadores. Neste caso, volte a ligar a impressora usando um dos seguintes métodos.

- Use um cabo USB 3.0.
- Ligue a uma porta USB de alta velocidade no computador.
- Ligue a uma porta USB SuperSpeed diferente da porta que originou o erro de comunicação.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se estiver a imprimir uma imagem grande, os dados podem não ser processados, dependendo da CPU ou da memória do computador. Experimente as seguintes soluções.
 - Se possível, instale mais memória no computador.
 - Ajuste a definição de **Qualidade** do controlador da impressora para **Rápido** (300 ppp).
 - Desative as interfaces que não está a utilizar.

❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 98

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 99

➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 97

Existe um problema com o estado da impressora.

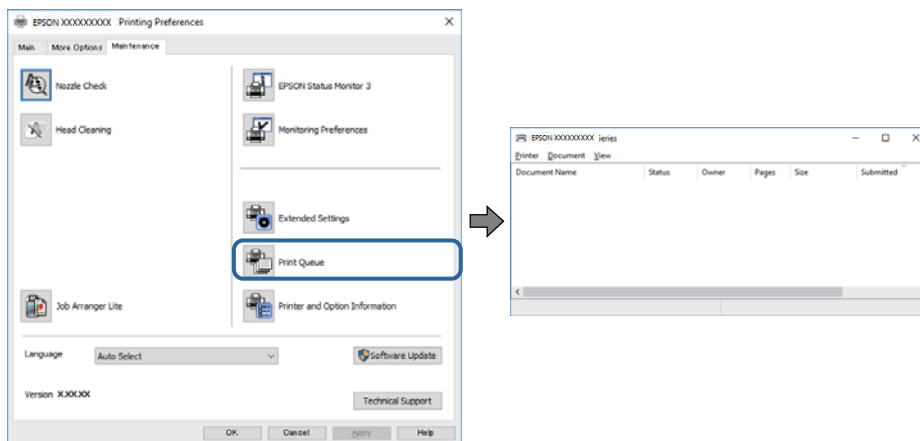
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. É necessário instalar o EPSON Status Monitor para ativar esta funcionalidade. Pode ser transferido no sítio Web da Epson.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

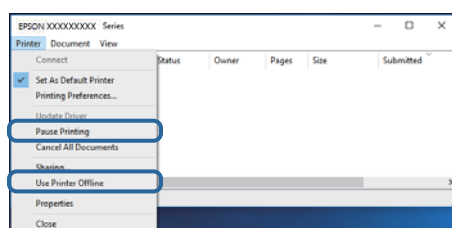


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



■ A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

■ A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

Se não conseguir mudar a porta, selecione **Executar como administrador** no menu da **Impressora**. Se não for exibido **Executar como administrador**, contacte o seu administrador de sistema.

■ A impressora selecionada está errada.

Soluções

O nome da impressora poderá ter sido alterado. Contacte o administrador do sistema para saber o nome correto e, em seguida, selecione a impressora com esse nome.

A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ As definições de Idioma de impressão devem ser alteradas.

Soluções

Configure a definição de **Idioma de impressão** para **Auto** ou **PS** no painel de controlo.

■ Foi enviado um grande número de tarefas.

Soluções

No Windows, se enviar muitos trabalhos, a impressora poderá não imprimir. Selecione **Imprimir diretamente para a impressora** no separador **Avançado** nas propriedades da impressora.

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

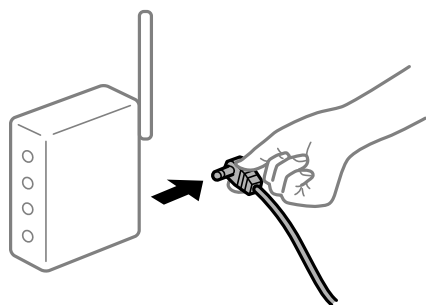
Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 146](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

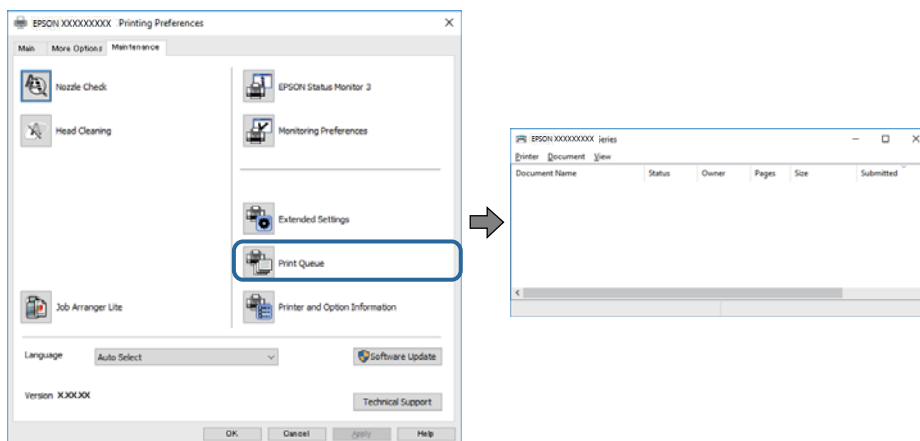
Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

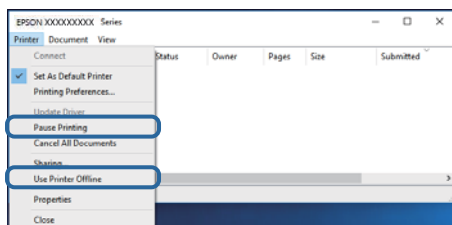


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

■ A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

Se não conseguir mudar a porta, selecione **Executar como administrador** no menu da **Impressora**. Se não for exibido **Executar como administrador**, contacte o seu administrador de sistema.

Não é possível imprimir a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando for estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora, será exibido o estado dos consumíveis.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 121](#)
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB
[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 124](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.
[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Mac OS\)” na página 124](#)

Não é possível ligar a uma rede

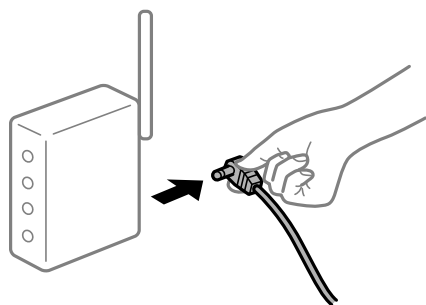
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a

impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 146](#)

Está disponível um separador de privacidade no router sem fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 146](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
 3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
 4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 235](#)
 7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
 8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 9. Clique em **Seguinte**.
 10. Clique em **OK**.
 11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.
- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

■ A impressora está ligada a uma porta USB SuperSpeed.

Soluções

Se ligar a impressora a uma porta USB SuperSpeed usando um cabo USB 2.0, pode ocorrer um erro de comunicação em alguns computadores. Neste caso, volte a ligar a impressora usando um dos seguintes métodos.

- Use um cabo USB 3.0.
- Ligue a uma porta USB de alta velocidade no computador.
- Ligue a uma porta USB SuperSpeed diferente da porta que originou o erro de comunicação.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se estiver a imprimir uma imagem grande, os dados podem não ser processados, dependendo da CPU ou da memória do computador. Experimente as seguintes soluções.
 - Se possível, instale mais memória no computador.
 - Ajuste a definição de **Qualidade** do controlador da impressora para **Rápido** (300 ppp).
 - Desative as interfaces que não está a utilizar.

❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 98

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS”](#) na página 99

➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente”](#) na página 97

■ Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

■ Estão ativas restrições de funcionalidades do utilizador para a impressora.

Soluções

A impressora poderá não imprimir se a restrição da funcionalidade de utilizador estiver ativada. Contacte o administrador da impressora.

■ A impressora selecionada está errada.

Soluções

O nome da impressora poderá ter sido alterado. Contacte o administrador do sistema para saber o nome correto e, em seguida, selecione a impressora com esse nome.

A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript (Mac OS)

■ As definições de Idioma de impressão devem ser alteradas.

Soluções

Configure a definição de **Idioma de impressão** para **Auto** ou **PS** no painel de controlo.

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

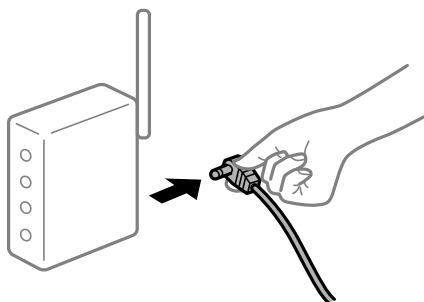
Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede”](#) na página 146

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Não é possível imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize a aplicação de impressão Epson para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson iPrint

Procure e instale a aplicação de impressão Epson na App Store ou Google Play se ainda não estiver instalada.

1. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.
2. Verifique se o nome da impressora é exibido na aplicação.

Quando o nome da impressora for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se o seguinte for exibido, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

- Impressora não seleccionada.
- Erro de comunicação.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 127](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.
[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 128](#)

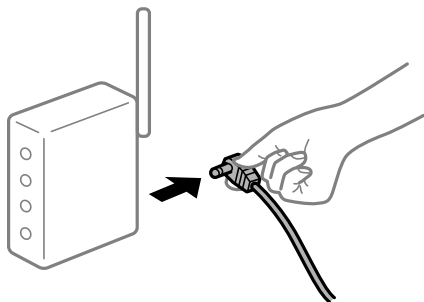
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 146](#)

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 146](#)

Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

Exibir automat. config. de papel está desativada.

Soluções

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel

■ AirPrint está desativada.

Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

■ A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

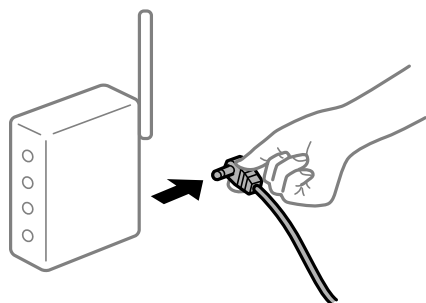
Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 146](#)

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



■ A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)

■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Não é possível utilizara impressora como esperado

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

Existem aplicações desnecessárias em execução.

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

A impressora está em modo de suspensão.

Soluções

Quando a impressora estiver no modo de suspensão precisa de aquecer antes de iniciar a impressão, por conseguinte, a ejeção do papel poderá demorar algum tempo.

A impressora está a executar ajustes.

Soluções

Para manter uma qualidade de impressão ideal, a impressora pode parar de imprimir para ajustar automaticamente algumas funcionalidades internas. A impressora reiniciará automaticamente quando os ajustes terminarem.

Está selecionada uma configuração que demora algum tempo a processar como, por exemplo, papel espesso.

Soluções

Ao imprimir em papel normal, defina o tipo de papel para **Papel Normal**.

A impressora está a arrefecer a unidade de fusão.

Soluções

Ao imprimir continuamente em papel estreito, a impressora precisa de arrefecer a unidade de fusão para evitar o seu sobreaquecimento, o que pode atrasar a impressão. Aguarde que a impressão termine.

O tamanho dos dados de impressão é demasiado grande.

Soluções

Se estiver a imprimir uma imagem grande, os dados podem não ser processados, dependendo da CPU ou da memória do computador. Experimente as seguintes soluções.

- Se possível, instale mais memória no computador.
- Ajuste a definição de **Qualidade** do controlador da impressora para **Rápido** (300 ppp).

- Desative as interfaces que não está a utilizar.

A impressão é demasiado lenta quando utiliza o controlador da impressora PostScript

A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Configure a definição **Modo Gráfico** para **Rápida** no controlador da impressora.

O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de suspensão.

Soluções

Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

O certificado de raiz precisa de ser atualizado

O certificado de raiz expirou.

Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

Existe um problema com a sua configuração AirPrint.

Soluções

Execute o Web Config e seleccione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Esqueceu a sua palavra-passe

Precisa de ajuda do pessoal de assistência.

Soluções

Se não se lembrar da palavra-passe de administrador, contacte a assistência técnica da Epson.

Ocorre um erro de comunicação durante a utilização do Epson Status Monitor.

É possível considerar as seguintes causas.

IPP é utilizado para protocolos de comunicação.

Soluções

Visto que o IPP não pode monitorizar impressoras de rede, poderá ocorrer um erro de comunicação, mas a impressão termina normalmente. Para evitar a apresentação deste erro, limpe a caixa **Controlar o estado de impressão** no ecrã **Definições de Aviso**.

O redireccionamento de impressão é executado com a funcionalidade de ambiente de trabalho remoto. (Windows XP/Windows Vista)

Soluções

É exibido um erro de comunicação, mas a impressão termina normalmente.

É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.	Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em Propriedade > Porta no menu Impressora conforme se indica em seguida.
Verifique se as definições da porta ou do controlador da impressora estão correctas no computador. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Selecione " USBXXX " para uma ligação USB ou " EpsonNet Print Port " para uma ligação de rede.
Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.	Se a opção Exibir automat. config. de papel estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.
Erro da impressora Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.
Papel fora do XX.	Coloque papel e insira completamente o alimentador de papel.
Existem demasiadas unidades de alimentador de papel instaladas. Desligue e desinstale as unidades extra. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Pode instalar até três unidades de cassete de papel. Para outras unidades de cassete de papel opcionais, desinstale-as seguindo os passos inversos para a instalação.
Foram instaladas unidades de cassete de papel não suportadas. Desligue o dispositivo e desinstale-as. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Foram instaladas unidades de cassete de papel opcionais não suportadas. Desinstale-as seguindo os passos de instalação pela ordem inversa.

Mensagens de erro	Soluções
Não é possível imprimir porque XX não está a funcionar. Pode imprimir a partir de outro alimentador de papel.	Desligue e ligue novamente a alimentação e reintroduza o alimentador de papel. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para solicitar reparações.
O Rolo de Manutenção no XX aproxima-se do final da sua vida útil.	É necessário substituir os rolos de manutenção periodicamente. O papel não é corretamente alimentado do alimentador de papel quando for necessário substituir. Contacte o suporte Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir os rolos de manutenção.
O Rolo de manutenção no XX atingiu o final da sua vida útil. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Contacte o suporte Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir os rolos de manutenção do alimentador de papel.
Recovery Mode Update Firmware	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware. 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

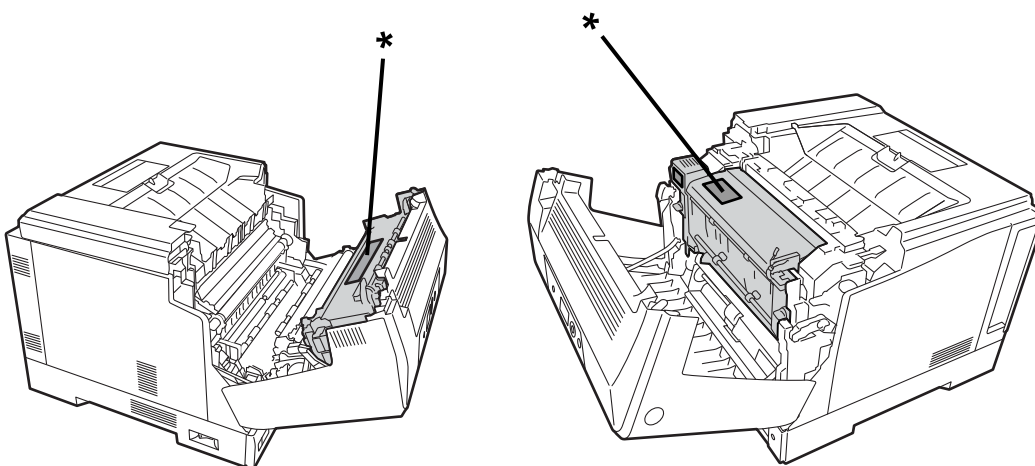
O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado. A seguir, seleccione **OK** para eliminar o erro.

⚠ Aviso:

Quando abrir a capa frontal enquanto utiliza a impressora, nunca toque na unidade de fusão e na tampa da unidade frente e verso marcadas com uma etiqueta de advertência. A temperatura no interior é muito alta e as temperaturas elevadas podem causar queimaduras.

O asterisco (*) indica a posição da etiqueta de advertência.



Tenha em atenção os pontos seguintes quando remover o papel encravado.

- Remova cuidadosamente o papel encravado com ambas as mãos para evitar que o papel se rasgue. Se remover o papel com demasiada força poderá rasgar o papel, tornando difícil a sua remoção, o que pode originar outro encravamento.
- Se o papel se rasgar, retire todo o papel, incluindo os pedaços rasgados.
- Caso não seja possível retirar o papel rasgado ou o papel que está preso numa peça da impressora não explicada neste manual, contacte o apoio técnico da Epson.

Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Utilize papel compatível com esta impressora.
“Papel disponível e capacidades” na página 188
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
“Precauções no manuseamento de papel” na página 31
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
“Carregar papel” na página 32
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

Está na hora de substituir os consumíveis

Precauções durante o manuseamento de consumíveis

Observe sempre as seguintes precauções de manuseamento quando substituir consumíveis ou peças de manutenção.



Advertência:

Leia as precauções de manuseamento indicadas abaixo, assim como as seguintes precauções.

“Manuseamento dos consumíveis e peças de manutenção” na página 17



Aviso:

Quando substituir os consumíveis, proteja o local à volta da impressora, colocando folhas de papel para evitar que o toner suje o local ou a sua roupa.

 **Importante:**

Este produto foi concebido para proporcionar a melhor qualidade de impressão quando utilizado um toner genuíno. Outros produtos não fabricados pela Epson podem diminuir a qualidade de impressão ou causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, podem causar um comportamento errático da impressora. A Epson não será responsável por quaisquer danos ou problemas resultantes da utilização de produtos consumíveis não produzidos ou aprovados pela Epson.

Nota:

Guarde os consumíveis nas seguintes condições.

- Mantenha os consumíveis afastados de luz solar direta. Guarde-os na embalagem original num local não sujeito a condensação e a uma temperatura de 0 a 35°C e humidade de 15 a 80%.
- Não guarde os consumíveis apoiados nas suas extremidades ou inclinados.

Está na hora de substituir o tinteiro de toner e o coletor de resíduos de toner

Precauções de manuseamento durante a substituição do tinteiro de toner

Tenha em atenção os pontos seguintes quando substituir os tinteiros de toner.

 **Importante:**

- Não reencha o tinteiro de toner. A impressão normal poderá não ser possível.
- Se o toner tocar na sua pele ou roupa, lave imediatamente com água e sabão.
- Apesar de o toner ser inofensivo para os humanos, pode ser difícil de remover se for deixado na sua pele ou roupa.
- Depois de deslocar os tinteiros de toner de um ambiente fresco para um ambiente quente, deixe-o aberto para aquecer à temperatura ambiente durante pelo menos uma hora antes de o utilizar.

Precauções de manuseamento durante a substituição do coletor de resíduos de toner

Tenha em atenção os pontos seguintes quando substituir o coletor de resíduos de toner.

- Não reutilize o toner no coletor de resíduos de toner.
- Tenha cuidado para não derramar o toner. Apesar de o toner ser inofensivo para humanos, se tocar na sua pele ou roupa, lave imediatamente com água e sabão. Se o toner for derramado dentro da impressora, limpe-o.

Substituir tinteiros de toner e o coletor de resíduos de toner

Quando for exibida uma mensagem a solicitar a substituição dos tinteiros de toner e do coletor de resíduos de toner, selecione **Seguinte** ou **Como** e observe as animações exibidas no painel de controlo da impressora para saber como substituir os tinteiros de toner e o coletor de resíduos de toner.

Informações relacionadas

- ➔ “Códigos de produtos consumíveis” na página 192
- ➔ “Precauções durante o manuseamento de consumíveis” na página 134
- ➔ “Precauções de manuseamento durante a substituição do tinteiro de toner” na página 135
- ➔ “Precauções de manuseamento durante a substituição do coletor de resíduos de toner” na página 135

Está na hora de substituir a unidade fotocondutora

São fornecidos os seguintes itens com a unidade fotocondutora.

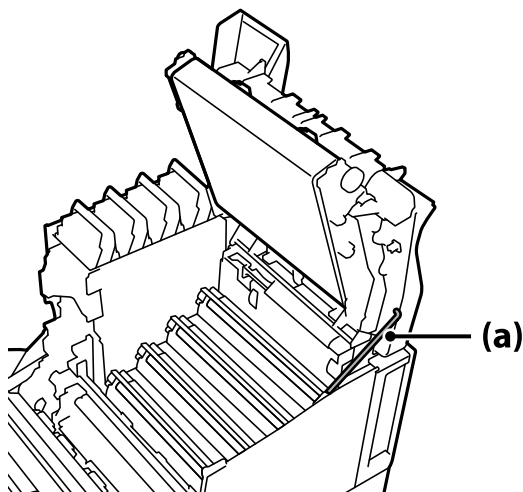
- um saco de plástico para recolha
- uma unidade fotocondutora
- uma almofada de substituição

Precauções de manuseamento durante a substituição da unidade fotocondutora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando substituir a unidade fotocondutora.

 **Aviso:**

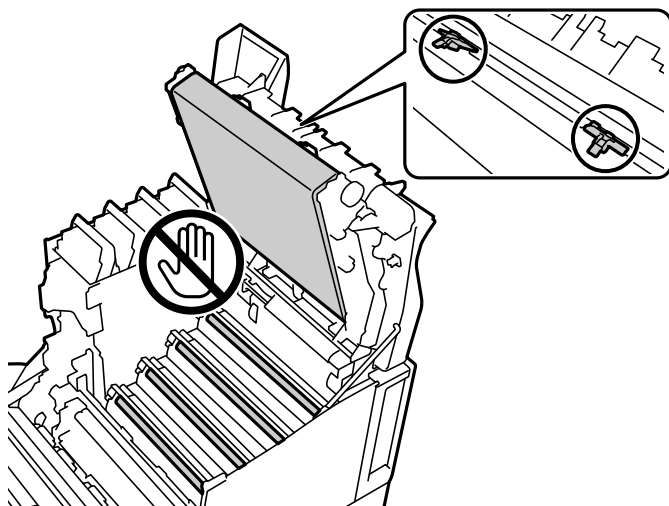
- Fixe a tampa superior utilizando o acessório de suporte da tampa (a). Se a tampa fechar subitamente poderá causar ferimentos se prender as mãos ou os dedos.



- Quando fechar a tampa superior, segure na alavanca G e baixe a tampa superior. Se segurar na tampa de tinteiro de toner para fechar, a tampa poderá fechar subitamente e causar ferimentos se prender as mãos ou os dedos.

! *Importante:*

- ❑ Não permita que as secções apresentadas na ilustração seguinte toquem, raspem ou batam em quaisquer objetos. A oleosidade da sua pele, ou arranhões e sujidade podem danificar a superfície destas secções e afetar a qualidade de impressão.



- ❑ Mantenha a unidade fotocondutora afastada de luz solar direta e luz intensa. Não exponha a unidade durante mais de três minutos, mesmo sob luz ambiente. A exposição a luz intensa ou prolongada reduzirá a qualidade de impressão.
- ❑ Depois de deslocar a unidade fotocondutora de um ambiente fresco para um ambiente quente, deixe-a aberta para aquecer à temperatura ambiente durante pelo menos uma hora antes de a utilizar.
- ❑ Coloque a unidade fotocondutora sobre uma mesa plana para evitar arranhar a sua superfície.

Substituir a unidade fotocondutora

Quando for exibida uma mensagem a solicitar a substituição da unidade fotocondutora, selecione **Seguinte** e observe as animações exibidas no painel de controlo para saber como substituir a unidade fotocondutora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos de produtos consumíveis” na página 192](#)
- ➔ [“Precauções durante o manuseamento de consumíveis” na página 134](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento durante a substituição da unidade fotocondutora” na página 136](#)

A qualidade de impressão é fraca

As impressões são claras, escuras, desvanecidas ou sujas



É possível considerar as seguintes causas.

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 191](#)

■ O papel está húmido ou demasiado seco.

Soluções

Substitua o papel.

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 31](#)

■ O modo de poupança de toner está ativado.

Soluções

A funcionalidade de poupança de toner poupa a utilização do toner durante a impressão, por conseguinte, a qualidade de impressão é inferior à normal. Este modo é útil para imprimir quando não está preocupado com a qualidade de impressão como, por exemplo, um teste de impressão. Desative o modo de poupança de toner utilizando o controlador da impressora ou os menus no painel de controlo da impressora.

Painel de controlo

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Config. impressão PDL > Definições comuns** e, em seguida, defina **Modo de Economia de toner** para **Desativado**.

Windows

Selecione o separador **Mais Opções, Opções de Imagem** e limpe a opção **Modo Económico**.

❑ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Económico**.

■ Qualidade definido para Rápido (300 ppp) no controlador da impressora.


Soluções

Se deseja imprimir com boa qualidade, defina **Qualidade** para **Ótima** (600 ppp). Se deseja desenhar linhas mais precisas, defina a **Qualidade** para **Mais Definições** e, em seguida, desloque o controlo de deslizamento para o lado **Qualidade**. Tenha em atenção que poderá não ser possível imprimir dados complicados se a memória for insuficiente. Nesse caso, volte a definir a **Qualidade** para **Rápido** (300 ppp).

Se deseja desenhar linhas mais precisas, selecione o separador **Mais Opções > Opções de Imagem** e desative **Enfatizar Linhas Finas**.

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Verifique as animações exibidas no ecrã LCD da impressora para limpar o trajeto do papel. Selecione  e, em seguida, selecione **Resolução de problemas > Baixa Qualidade de Impressão > Manchas do toner no papel > Limpe o rolo de percurso do papel**.

■ A impressora está a ser utilizada a uma altitude elevada.

Soluções

Se estiver a utilizar a impressora num local a altitude elevada, selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Menu de ajuste da impressora** e altere a definição **Highland**.

■ Utilização de consumíveis não genuínos.

Soluções

Este produto foi concebido para proporcionar a melhor qualidade de impressão quando utilizado um toner genuíno. Outros produtos não fabricados pela Epson podem diminuir a qualidade de impressão ou causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, podem causar um comportamento errático da impressora. A Epson recomenda a utilização de tinteiros de toner genuínos da Epson. Certifique-se de que o código do tinteiro é adequado ao produto.

■ Ocorre condensação dentro da impressora.

Soluções

Ocorre condensação devido a diferenças de temperatura na impressora e no ar ambiente. Se utilizar um aquecedor em condições de baixa temperatura no inverno, o ar aquecido atinge a impressora e o vapor de água causa condensação. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Modo de pré-aquecimento**, defina **Temporizador de pré-aquecimento** para 60 minutos, deixe a impressora ligada e, em seguida, se a impressora estiver suficientemente aquecida, experimente imprimir.

■ A unidade fotocondutora está deteriorada, danificada ou aproximar-se do final da sua vida.

Soluções

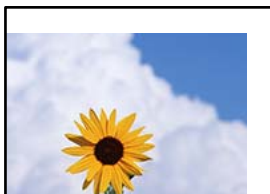
Se não conseguir resolver o problema depois de imprimir várias páginas, substitua a unidade fotocondutora por uma nova.

Se as impressões apresentarem linhas pretas nas partes superior e inferior, poderá ser possível resolver o problema limpando a janela de exposição.

➔ [“Substituir a unidade fotocondutora” na página 137](#)

➔ [“Limpar o interior da impressora” na página 94](#)

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 32](#)

■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

■ A definição de margem no software da aplicação não se encontra na área de impressão.

Soluções

Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

➔ [“Funcionalidades de impressão” na página 209](#)

■ A posição de início da impressão foi alterada.

Soluções

Deve definir a posição de início da impressão (desvio) para algumas aplicações. Consulte as seguintes indicações para ajustar as definições.

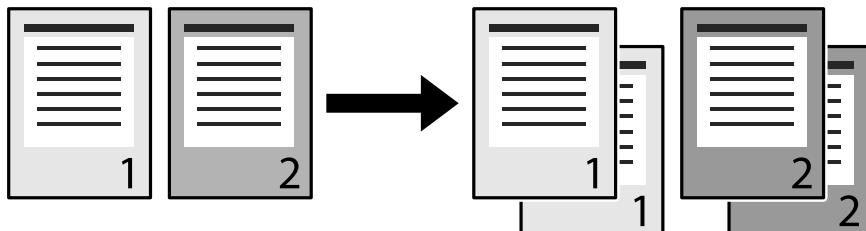
➔ [“Menu de ajuste da impressora” na página 215](#)

■ **A definição de cor na aplicação que está a utilizar não é apropriada para imprimir a cores.**

Soluções

Certifique-se de que as definições na sua aplicação são apropriadas para imprimir a cores.

Não é possível imprimir páginas agrupadas

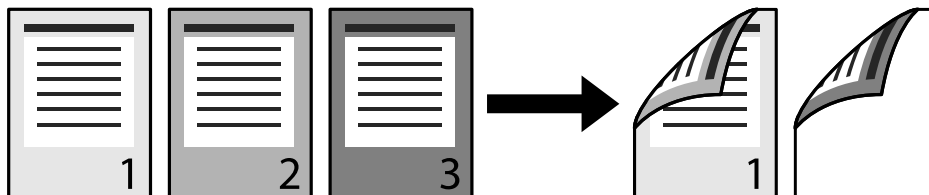


■ **A definição de agrupamento está selecionada no controlador da impressora e na aplicação (Windows).**

Soluções

Se ajustar as definições de agrupamento no controlador da impressora e na aplicação a partir da qual está a imprimir, poderá não ser possível executar a impressão agrupada corretamente. Caso tenha ajustado as definições de agrupamento na aplicação, não ajuste as definições no controlador da impressora.

A última página é impressa no lado oposto na impressão de frente e verso

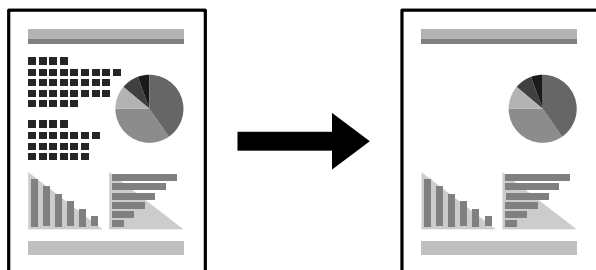


■ **A definição de conversão de um lado para 2 lados está errada.**

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Config. impressão PDL > Definições comuns** e, em seguida, defina **Converter para Simplex** para **Desat.**

Não é possível imprimir o tipo de letra.



É possível considerar as seguintes causas.

Os utilizadores do Windows podem utilizar os tipos de letra da impressora em substituição dos tipos de letra TrueType especificadas.

Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, selecione **Definições Aumentadas** e, em seguida, limpe a opção **Imprimir fontes TrueType c/ substituição**.

O tipo de letra seleccionado não é suportado pela sua impressora.

Soluções

Selecione um tipo de letra suportado pela impressora na aplicação e, em seguida, imprima.

A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript

É possível considerar as seguintes causas.

Existe um problema com os dados.

Soluções

- Se o ficheiro for criado numa aplicação que lhe permita alterar o formato dos dados, como o Adobe Photoshop, certifique-se de que as definições na aplicação correspondem às definições no controlador da impressora.
- Os ficheiros EPS em formato binário poderão não ser correctamente impressos. Defina o formato para ASCII quando criar ficheiros EPS numa aplicação.
- Para Windows, a impressora não pode imprimir dados binários quando está ligada ao computador com uma interface USB. Configure a definição **Protocolo de saída** no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora para ASCII ou TBCP.
- Para Windows, selecione os tipos de letra de substituição adequados no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora.

A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript

Não foram realizadas definições de cor.

Soluções

Não é possível efetuar definições de cor no separador **Papel/Qualidade** no controlador da impressora. Clique **Avançado** e configure a definição **Modo de Cores**.

Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 305](#)

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede.	145
Redefinir a ligação de rede.	146
Verificar o estado da ligação de rede.	150

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede

Após ligar a impressora à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente à impressora através da rede.

Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

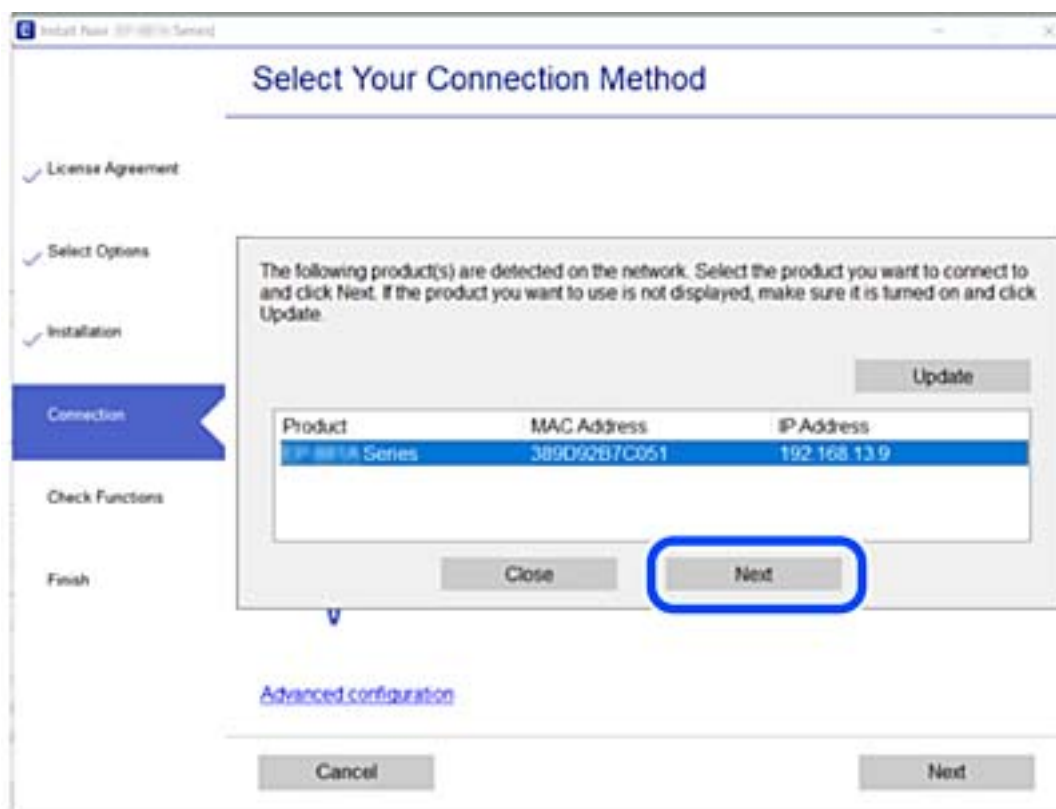
<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar a impressora

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome da impressora a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 147

Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

Ao substituir um router sem fios

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu computador ou dispositivo inteligente.

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e a impressora.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

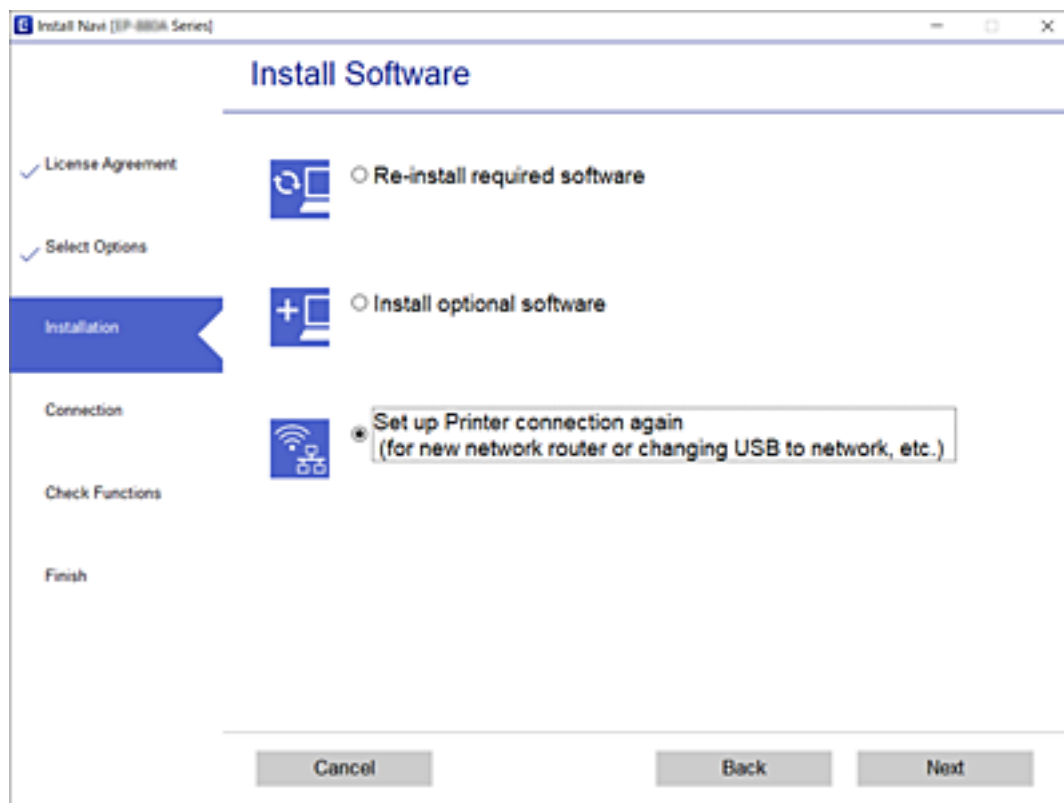
Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Configurar Impressora novamente** (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.) no ecrã Instalar software e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

- Windows: “Não é possível ligar a uma rede” na página 113
- Mac OS: “Não é possível ligar a uma rede” na página 121

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ao ligar a impressora à mesma rede que o router sem fios. Par usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > Configuração

Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e a impressora.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar o método de ligação ao computador

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e a impressora estiverem ligados.

Mudar de USB para uma Ligação de Rede

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

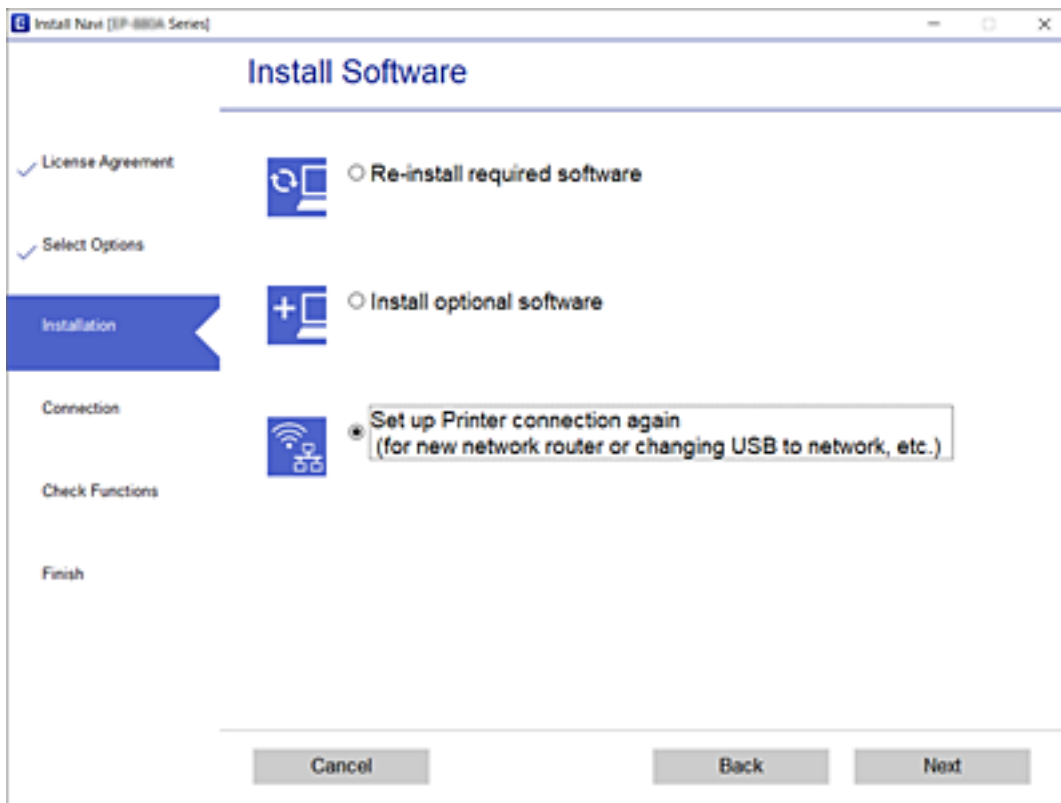
Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

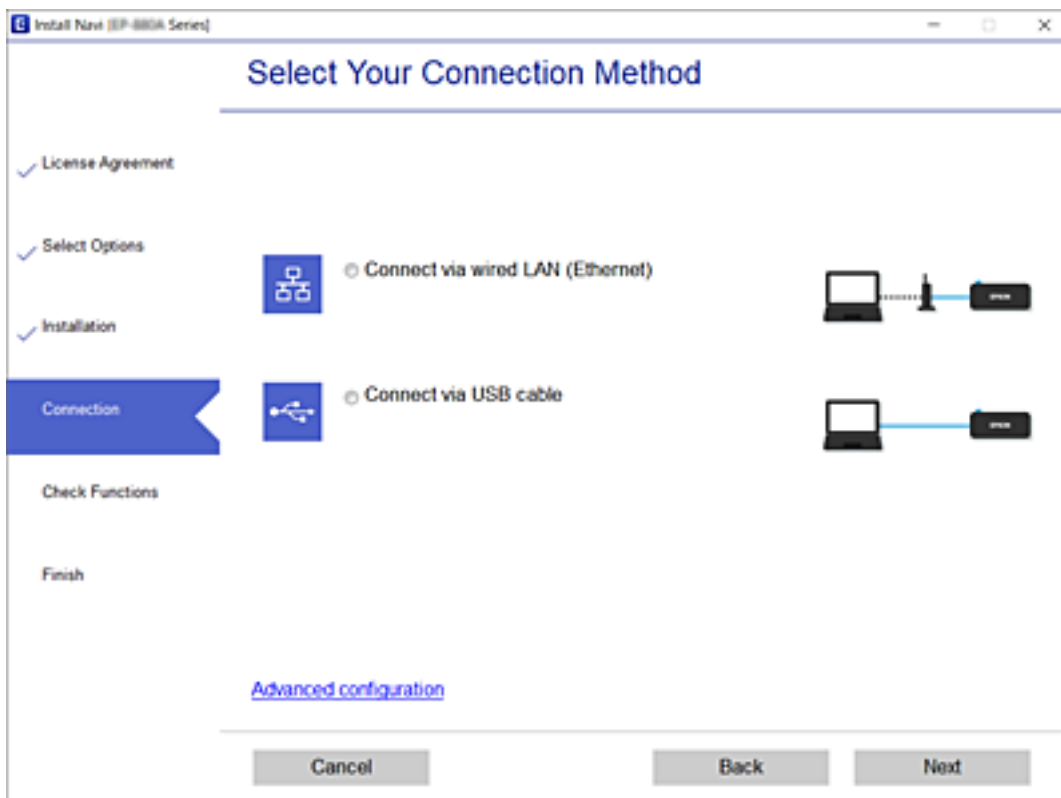
Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Configurar Impressora novamente** (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.) no ecrã Instalar software e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Selecione **Ligar através de rede com fios (Ethernet)** e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

Informações relacionadas

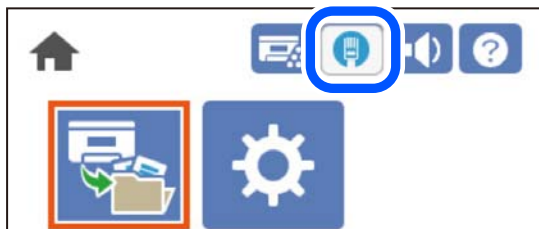
- ➔ [“Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo”](#) na página 150
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede”](#) na página 151

Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo da impressora.

Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

Pode verificar o estado da ligação de rede utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.



Informações relacionadas

- ➔ [“Guia do Ícone de Rede”](#) na página 27

Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.

Estado da Rede com Fios

Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.

folha de estado

Imprime uma folha de estado da rede. As informações de Ethernet, são impressas em duas ou mais páginas.

Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado de rede da impressora.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

3. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.

4. Imprima o relatório da ligação de rede.

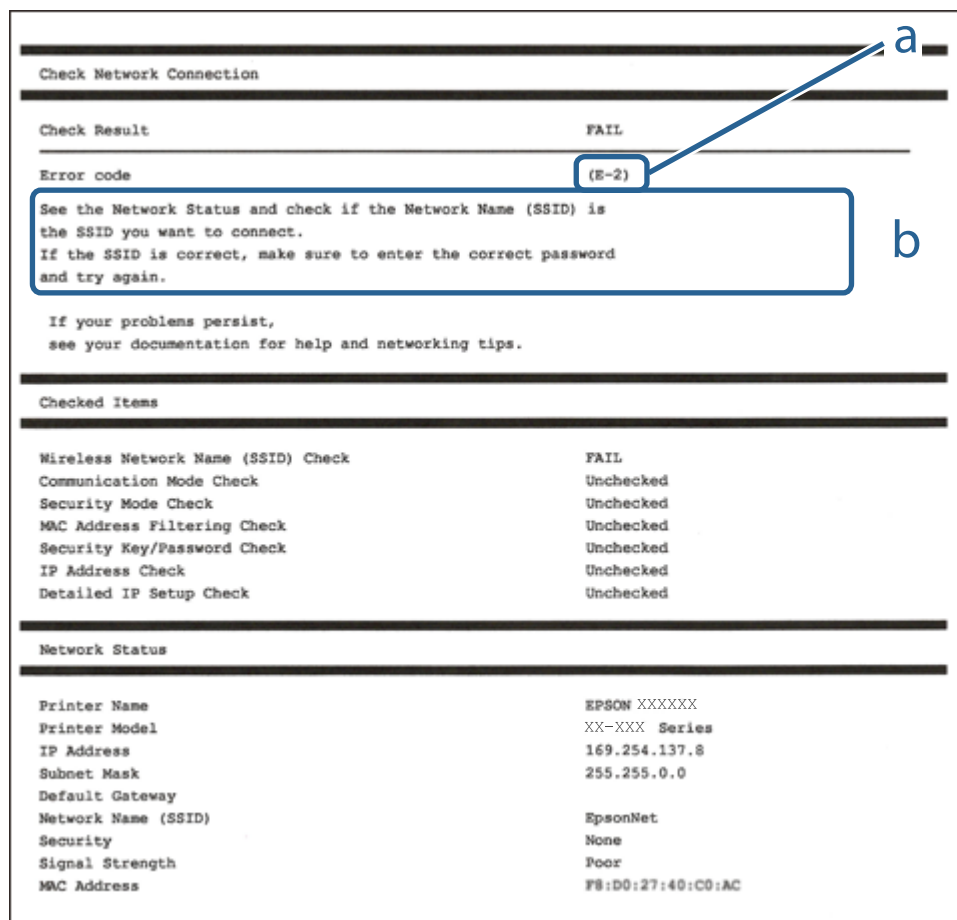
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Informações relacionadas

➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 152](#)

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 152
- ➔ “E-8” na página 153
- ➔ “E-9” na página 153
- ➔ “E-10” na página 153
- ➔ “E-11” na página 154
- ➔ “E-12” na página 154
- ➔ “E-13” na página 154

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 205](#)

E-9

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 147](#)

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 205](#)

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 205](#)

E-12

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 205](#)

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 147](#)

E-13

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.

- ❑ A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- ❑ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❑ Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Definições de rede” na página 205
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 147

Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Estado da impressora/Imprimir > Rede**.
3. Selecione **folha de estado**.
4. Verifique a mensagem e imprima a folha de estado da rede.

A verificar a rede do computador (apenas para o Windows)

Ao usar a linha de comandos, verifique o estado da ligação do computador e o caminho da ligação para a impressora. Isto permitirá que resolva o problema.

Comando ipconfig

Apresente o estado da ligação da interface de rede que está atualmente a ser usada pelo computador.

Comparando as informações de definição com a comunicação real, pode verificar se a ligação está correta. No caso de haver vários servidores DHCP na mesma rede, pode descobrir o endereço real atribuído ao computador, o servidor DNS referido, etc.

Formato: ipconfig /all

Exemplos:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

Comando pathping

Pode confirmar a lista de routers que passa através do anfitrião de destino e o direcionamento da comunicação.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemplos: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

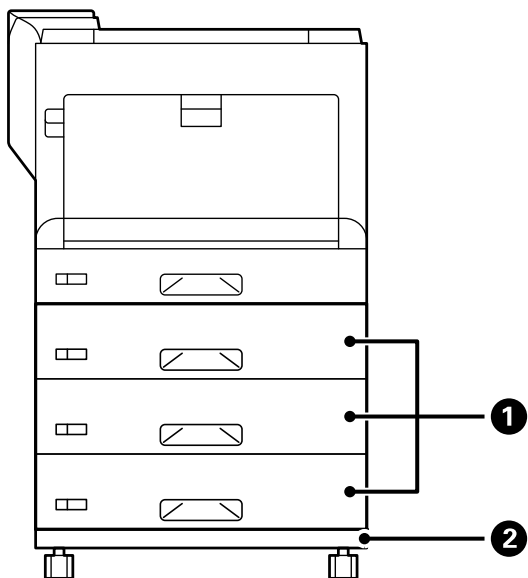
Trace complete.

c:\>_
    
```

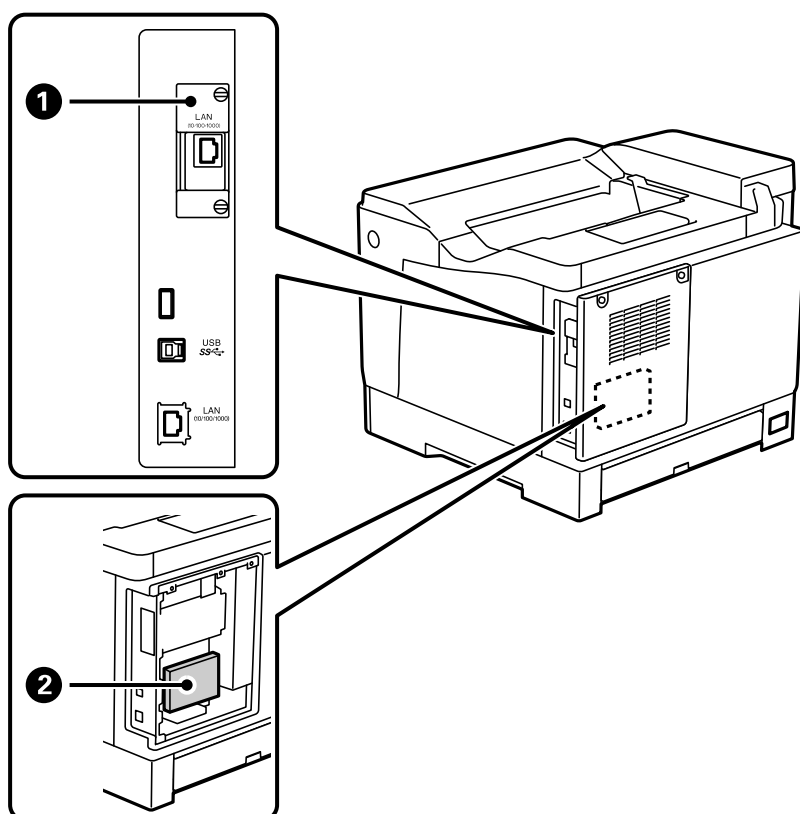
Utilizar itens opcionais

Lista de itens opcionais.	158
Precauções para a instalação de itens opcionais.	159
Verificar os itens opcionais instalados.	160
Suporte da impressora (Printer Stand).	160
Unidade de cassete de papel (Optional Cassette Unit).	164
unidade de disco rígido (HDD).	170
Placa Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet).	177

Lista de itens opcionais



Nã o.	Item opcional	Código	Visão geral
1	Paper Cassette Unit	C12C934401	<p>Permite colocar até 550 folhas de papel normal (80 g/m²).</p> <p>Pode instalar até 3 unidades de cassete de papel.</p> <p>"Unidade de cassete de papel (Optional Cassette Unit)" na página 164</p>
2	Printer Stand	C12C932091	<p>Com rodas.</p> <p>"Suporte da impressora (Printer Stand)" na página 160</p>



Nã o.	Item opcional	Código	Visão geral
1	10/100/1000 Base-T, Ethernet	C12C934471	Estão disponíveis duas redes LAN com fios. A velocidade de comunicação é uma interface de alta que suporta 1 Gbit/s. "Placa Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet)" na página 177
2	HDD	C12C934441	Pode instalar um HDD. Utilize o HDD indicado (número do modelo: C12C934441). Não é possível garantir o funcionamento correto caso sejam utilizados outros HDD. "unidade de disco rígido (HDD)" na página 170

Precauções para a instalação de itens opcionais

Prepare previamente uma moeda ou uma chave de fendas.

Certifique-se de que não existem danos nos itens opcionais e que nada está em falta. Se detetar quaisquer danos ou peças em falta, contacte o revendedor onde o produto foi adquirido.

Advertência:

Não tente desmontar este produto por si próprio, salvo se especificamente indicado na documentação da impressora. Caso contrário, os dispositivos de segurança podem sofrer danos e podem ocorrer acidentes, tais como, fuga de luz laser, aquecimento anormal da unidade de fusão ou choque elétrico em secções de alta tensão.

Aviso:

- ❑ Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- ❑ Quando inserir cabos e itens opcionais, insira-os na direção correta e seguindo os passos corretos de acordo com o manual. Caso contrário, existe risco de incêndio ou ferimentos.

Verificar os itens opcionais instalados

Pode utilizar a Folha de estado de config. para verificar se os itens opcionais estão corretamente instalados.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.

Pressione o botão ▲ ▼ ◀ ▶ para seleccionar menus e, em seguida, pressione o botão OK.



2. Selecione **Estado da impressora/Imprimir > Impr. pág. de est. > Folha de estado de config.**
3. Selecione **Imprimir**.
Se deseja imprimir em ambos os lados, selecione **Impressão 2 faces**.

Suporte da impressora (Printer Stand)

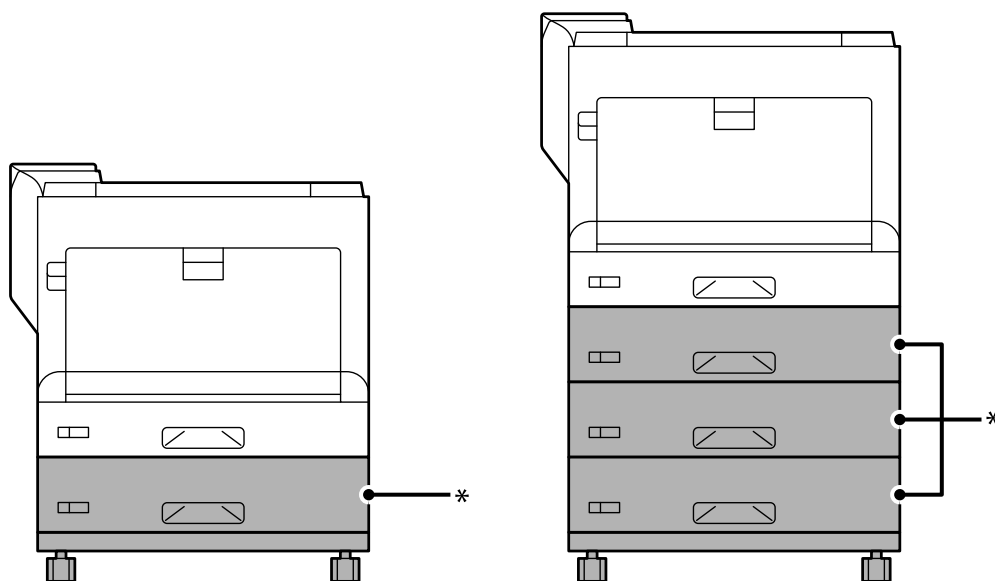
Importante:

- ❑ Ao transportar a impressora, levante-a numa posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- ❑ Dado que a impressora é pesada, deve sempre ser carregada por duas pessoas ou mais ao retirar da embalagem ou durante o transporte.

Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel

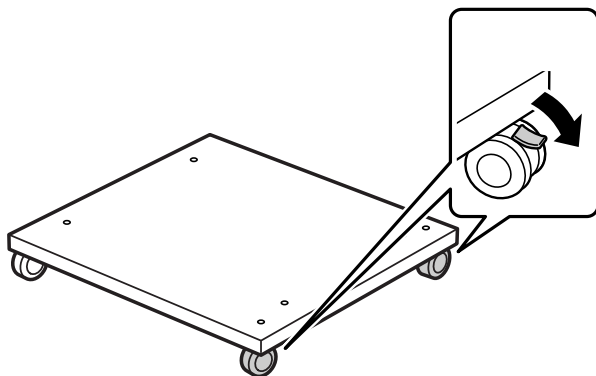
Pode instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel ou diretamente na impressora.

As instruções apresentadas abaixo descrevem a instalação na unidade de cassete de papel como exemplo. Recomendamos que utilize o suporte da impressora se instalar as unidades de cassete de papel.

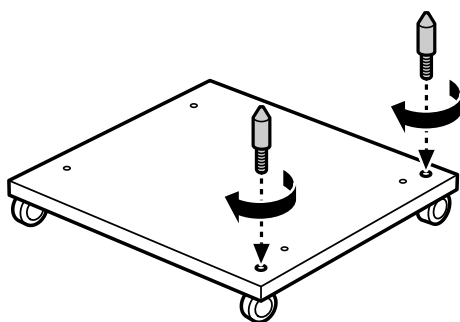


*: Pode adicionar três unidades de cassete de papel.

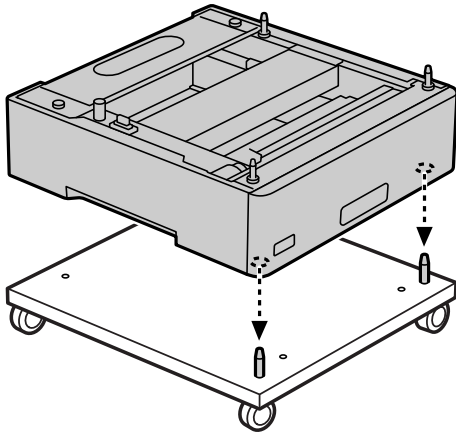
1. Coloque o suporte da impressora numa superfície plana e bloqueie as rodas dianteiras. Mantenha as rodas bloqueadas para impedir que a impressora se desloque.



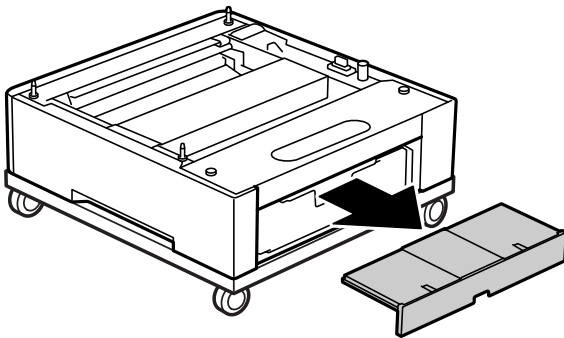
2. Instale dois pinos guia no suporte da impressora.



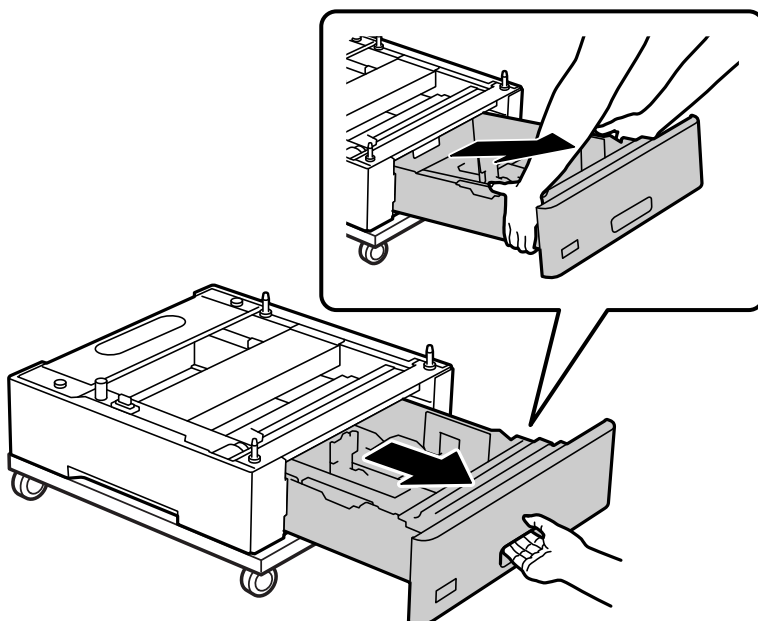
3. Coloque a unidade de cassete de papel no suporte da impressora. Alinhe os orifícios na parte inferior com os pinos guia.



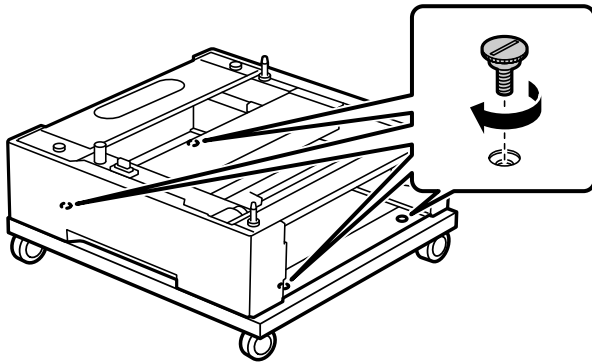
4. Remova a tampa posterior da unidade de cassete de papel superior.



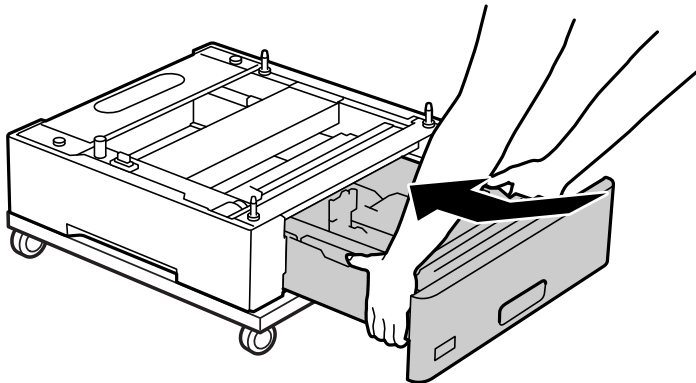
5. Puxe o alimentador de papel superior para fora.



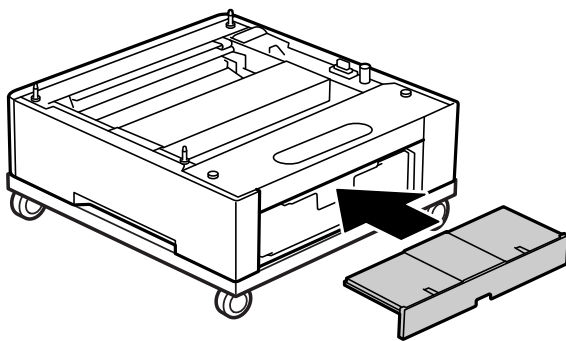
6. Fixe a unidade de cassete de papel no suporte da impressora com quatro parafusos.



7. Reinstale o alimentador de papel na unidade de cassete de papel.



8. Reinstale a tampa posterior removida.



Consulte as informações relacionadas quando instalar a impressora na unidade de cassete de papel ou no suporte da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as unidades de cassete de papel” na página 164](#)

Deslocar a impressora com o suporte da impressora instalado

Destrave o bloqueio das rodas. Evite escadas quando deslocar a impressora para evitar sujeitá-la a impactos.

Informações relacionadas

➔ “Mover e transportar a impressora” na página 105

Características do suporte da impressora

Dimensões*	<input type="checkbox"/> Largura: 512 mm (20.2 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 518 mm (20.4 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 109 mm (4.3 pol.)
Peso	Aprox. 5.1 kg (11.3 lb)

*:Incluindo o pino de 20 mm saliente.

Unidade de cassete de papel (Optional Cassette Unit)

Instalar as unidades de cassete de papel

 **Aviso:**

- Certifique-se de que desliga a impressora, desliga o cabo de alimentação da impressora e desliga todos os cabos antes de iniciar a instalação. Caso contrário, o cabo de alimentação pode ser danificado e provocar um incêndio ou choque elétrico.*
- Quando levantar a impressora, coloque as mãos nas posições indicadas abaixo. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.*



! *Importante:*

*Se estiver a utilizar o suporte da impressora, instale-o previamente na unidade de cassete de papel mais baixa.
Quando instalar o suporte da impressora, bloqueie as rodas. Caso contrário, a impressora poderá deslocar-se e causar um acidente.*

1. Coloque a unidade de cassete de papel numa superfície plana.

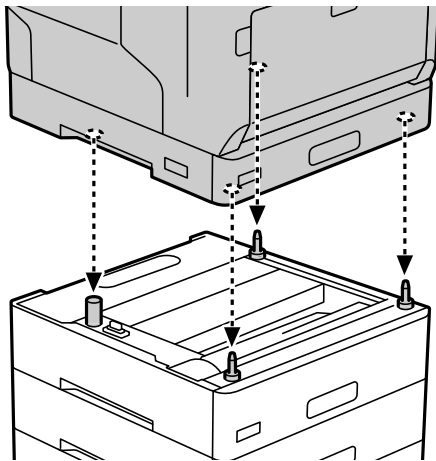
Se instalar também unidades de cassete de papel, coloque a segunda unidade de cassete de papel na unidade de cassete de papel mais baixa. Alinhe os orifícios na parte inferior com os pinos guia.

Consulte os passos 4 a 8 nas informações relacionadas abaixo.

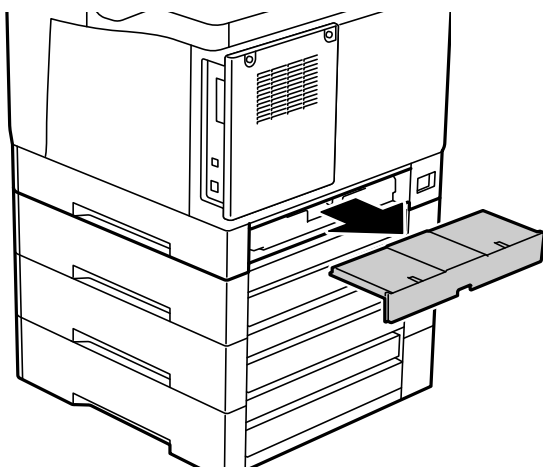
[“Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel” na página 160](#)

2. Coloque a impressora na unidade de cassete de papel.

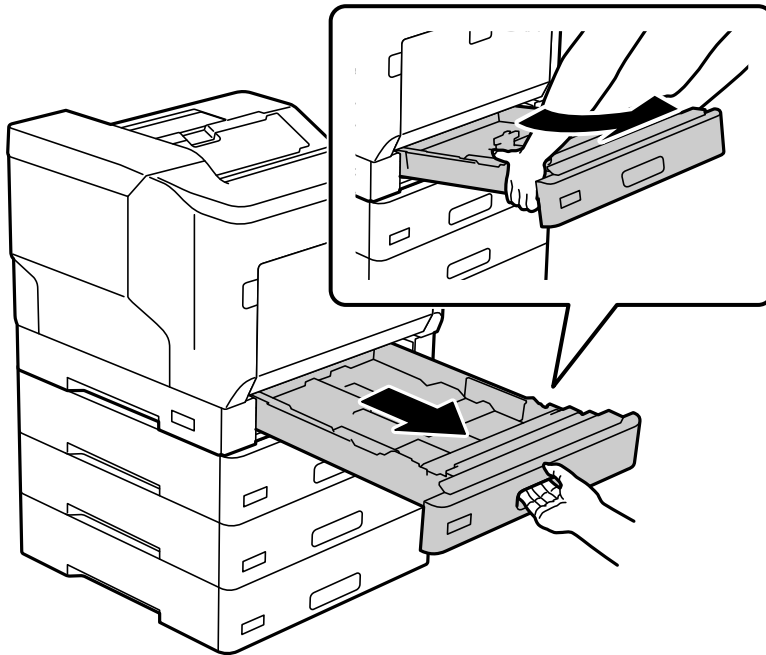
Alinhe os orifícios na impressora com os pinos guia da unidade de cassete de papel e baixe a impressora até que esta encaixe firmemente nas unidades.



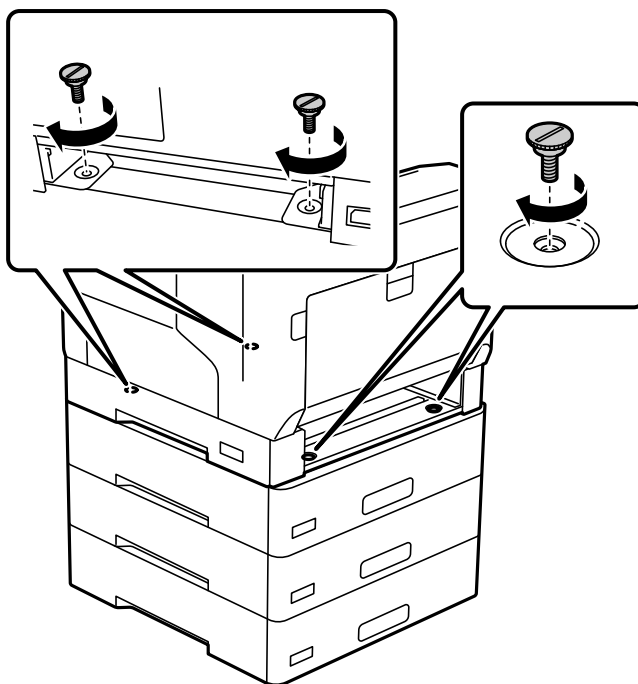
3. Remova a tampa posterior da unidade de cassete de papel.



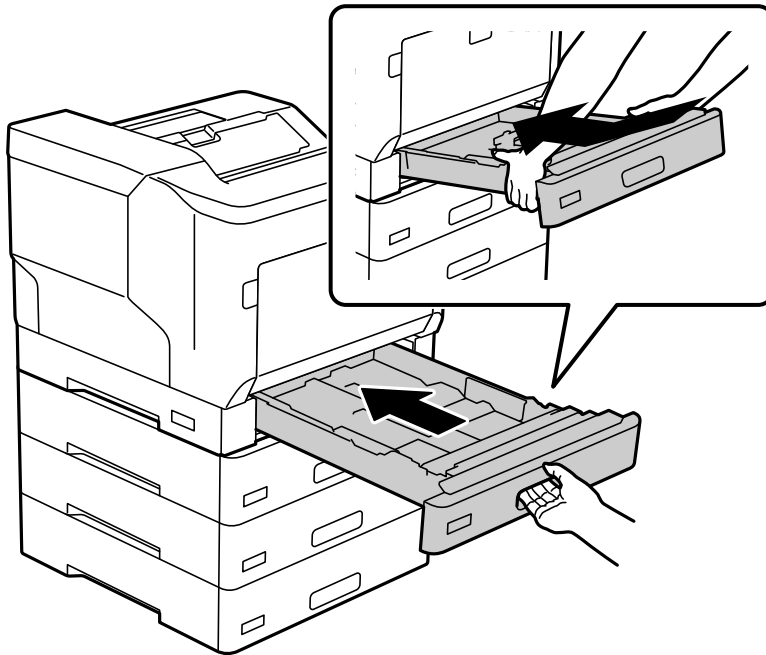
4. Puxe o alimentador de papel para fora.



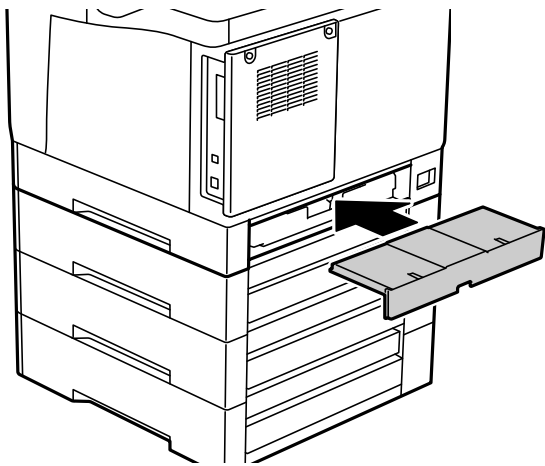
5. Fixe a impressora nas unidades de cassete de papel com quatro parafusos.



6. Reinsira o alimentador de papel.

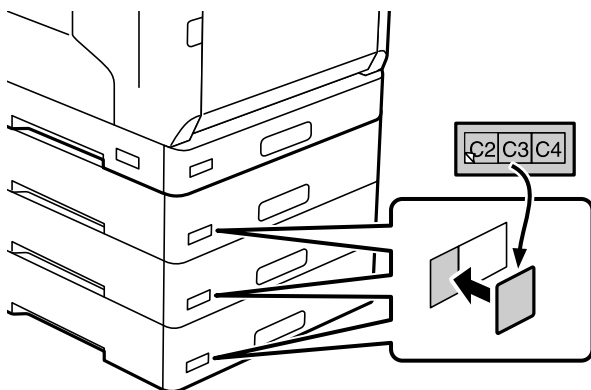


7. Reinstale a tampa posterior removida.

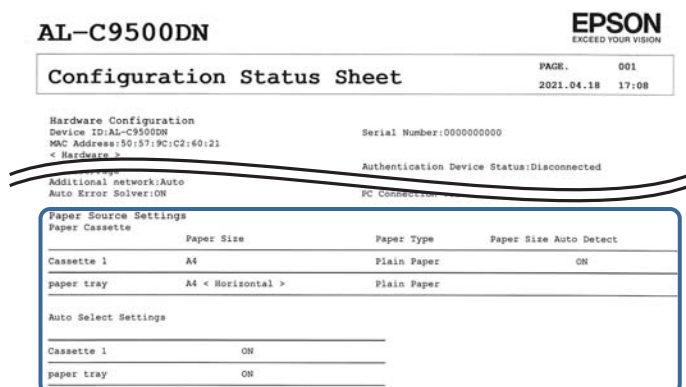


- Cole as etiquetas na parte frontal dos alimentadores de papel.

De cima para baixo, cole as etiquetas no alimentador de papel 2 (C2), alimentador de papel 3 (C3) e alimentador de papel 4 (C4).



- Volte a ligar o cabo USB e o cabo de alimentação e, em seguida, ligue a impressora.
- Depois de instalar as unidades de cassete de papel, imprima uma Folha de estado de config. para verificar se os acessórios opcionais estão corretamente instalados.



Informações relacionadas

- ➔ “Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel” na página 160
- ➔ “Verificar os itens opcionais instalados” na página 160

Configurar a unidade de cassete de papel no controlador da impressora

Para utilizar a unidade de cassete de papel instalada, o controlador de impressão necessita obter as informações necessárias.

Configurar a unidade de cassete de papel no controlador da impressora - Windows

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador.

1. Abrir a lista de impressora no computador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som.**
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes.**
2. Clique com o botão direito do rato na impressora, ou pressione e mantenha pressionado, selecione **Propriedades da impressora** ou **Propriedade**, e a seguir clique no separador **Definições Opcionais**.
3. Selecione **Obter da Impressora** e, de seguida, clique em **Obter**.
A informação de **Sistemas Alim. Opcionais** é apresentada em **Informações da Impressora Actuais**.
4. Clique em **OK**.

Configurar a unidade de cassete de papel no controlador da impressora — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**).
2. Defina **Alimentador Inferior** de acordo com o número de alimentadores de papel.
3. Clique em **OK**.

Deslocar a impressora com as unidades de cassete de papel instaladas

Quando levantar a impressora para a deslocar, separe a impressora da unidade de cassete de papel opcional.

Informações relacionadas

- ➔ [“Mover e transportar a impressora” na página 105](#)
- ➔ [“Instalar o suporte da impressora na unidade de cassete de papel” na página 160](#)
- ➔ [“Instalar as unidades de cassete de papel” na página 164](#)

Problemas com a unidade de cassete de papel

O papel não é alimentado a partir das unidades de cassete de papel

Se tiver adicionado unidades de cassete de papel, é necessário efetuar definições no controlador da impressora.

Especificações da unidade de cassete de papel

Papel compatível	Tipo	Papel normal, papel reciclado, papel espesso
	Tamanho	A5, A4, A3, B5, B4, Letter, Legal
	Peso do papel	60 a 175 g/m ²
Capacidade	Máximo 550 folhas (80 g/m ²)	
Dimensões*	<input type="checkbox"/> Largura: 500 mm (19.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 518 mm (20.4 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 163 mm (6.5 pol.)	
Peso	Aprox. 9.6 kg (21.2 lb)	

* : Incluindo o pino saliente.

unidade de disco rígido (HDD)

Quando instalar a unidade de HDD, pode executar as funções Verificar tarefa e Reimprimir tarefa.

Instalar o HDD


Prepare uma chave de fendas quando instalar o HDD.

 **Aviso:**

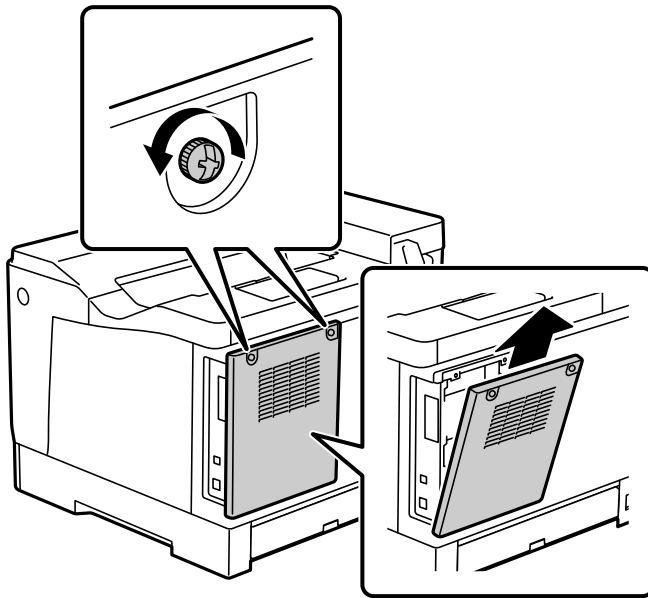
Certifique-se de desligar a alimentação, desligar o cabo de alimentação e verificar se todos os fios foram desligados. O cabo pode estar danificado, dando origem a choque elétrico ou incêndio.

 **Importante:**

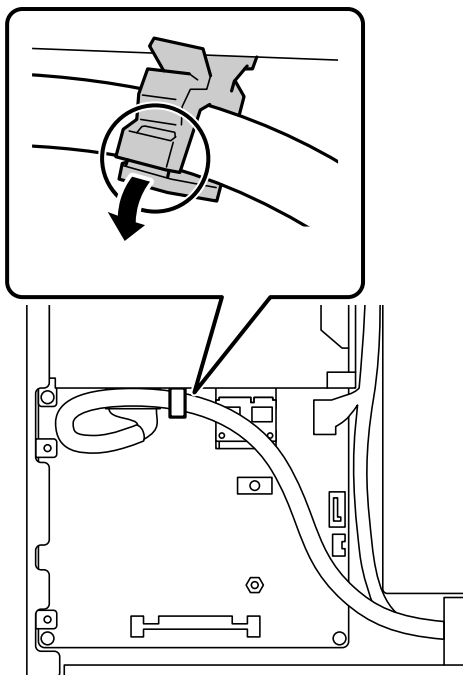
- Instale o HDD indicado (número do modelo: C12C934441). Não é possível garantir o funcionamento correto caso sejam instalados outros HDD.*
- As descargas electrostáticas podem danificar as peças da impressora. Certifique-se de que efetua a descarga de eletricidade estática do seu corpo tocando num ponto com ligação à terra antes de instalar o HDD.*
- Manuseie o HDD com cuidado. A utilização de força excessiva poderá danificar os componentes.*

1. Desligue a impressora premindo o botão .

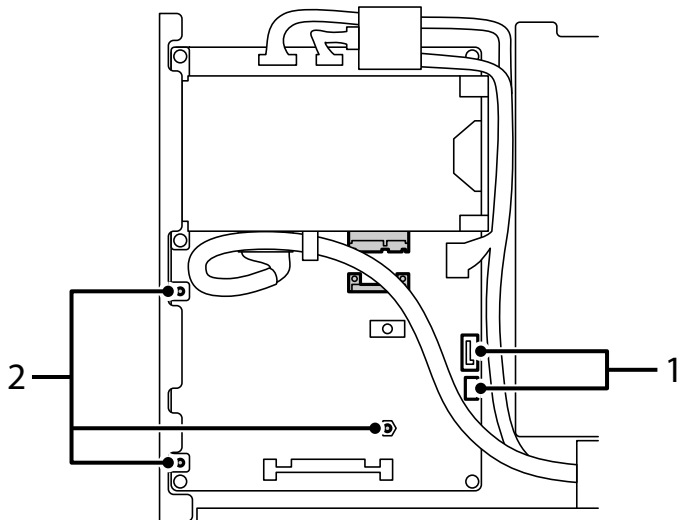
2. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
3. Desaperte os dois parafusos e, em seguida, remova a tampa posterior.



4. Remova o cabo da braçadeira.



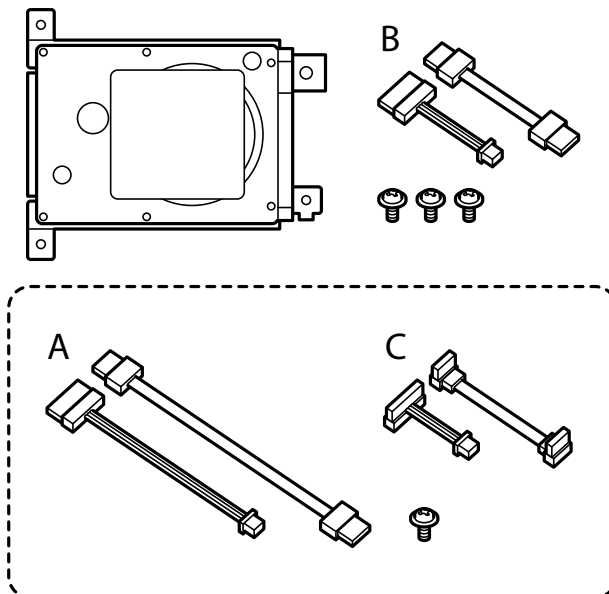
5. Consulte as informações que se seguem quando colocar o HDD.



*1: Saída dos cabos

*2: Posições dos parafusos

6. Confirme os itens fornecidos.

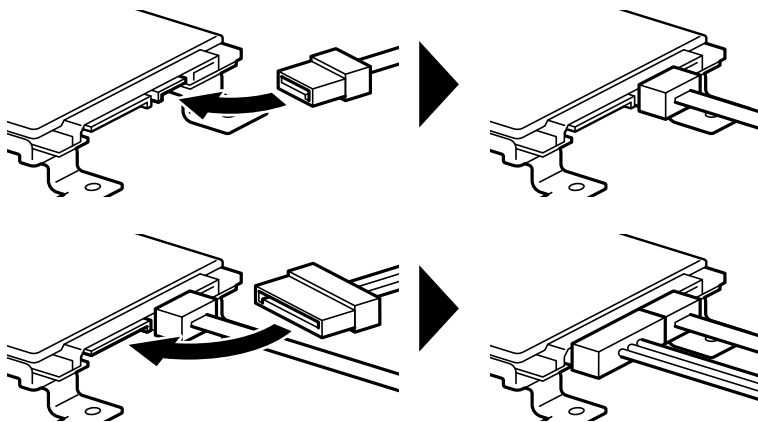


Nota:

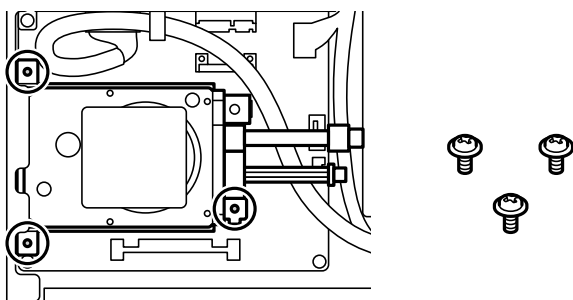
Um conjunto de parafusos e cabos A e C não são utilizados.

7. Ligue os dois cabos ao HDD.

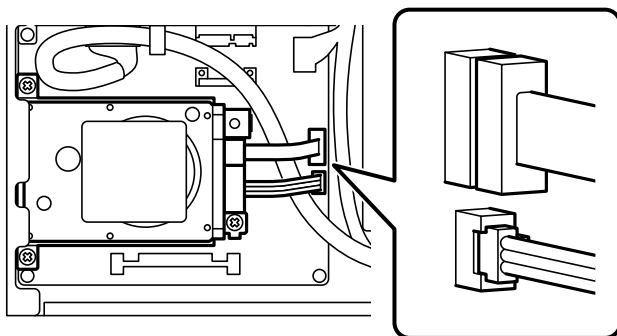
Ligue os cabos na direção correta, como ilustrado abaixo.



8. Coloque o HDD alinhando cada um dos orifícios com os orifícios dos parafusos na impressora e, em seguida, fixe o HDD com três parafusos.

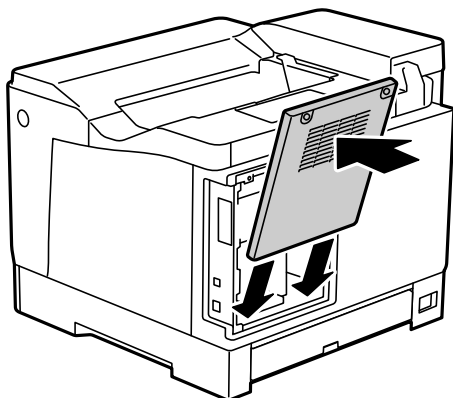


9. Ligue os dois cabos à placa de circuitos.

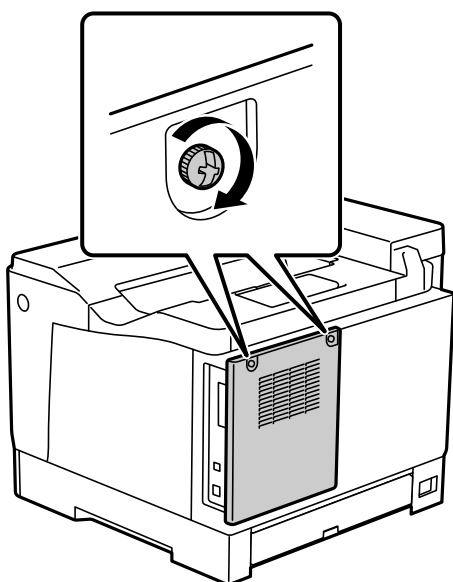


10. Fixe o cabo com a braçadeira.

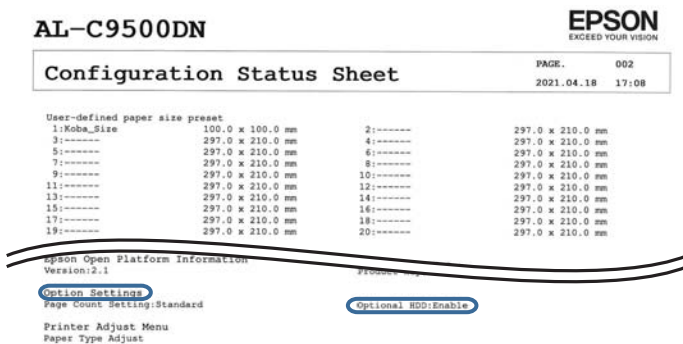
- Volte a colocar a tampa posterior, como ilustrado abaixo.



- Aperte a tampa posterior com os dois parafusos.



- Ligue o cabo de alimentação removido e o cabo USB.
- Depois de instalar o HDD, imprima uma Folha de estado de config. para verificar se o HDD está corretamente instalado.



! *Importante:*

- Não remova o HDD instalado. Se o reinstalar, os dados armazenados no HDD não poderão ser garantidos e poderão ser eliminados.
- Se remover o HDD para efetuar reparações ou transportar a impressora, os dados poderão ser perdidos. Selecione Desativar HDD opcional e, em seguida, remova o HDD pela ordem inversa à do procedimento de instalação.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar os itens opcionais instalados” na página 160](#)

Configurar o HDD no controlador da impressora

O processo é igual ao indicado para a unidade de cassete de papel.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar a unidade de cassete de papel no controlador da impressora” na página 168](#)

Configurações para o processamento de dados guardados

Podemos configurar o processamento de dados guardados no disco rígido interno.

As tarefas de impressão são guardadas temporariamente no disco rígido para utilizar os dados de impressão autenticada e grandes volumes de impressões, etc. Configurar a eliminação segura destes dados.

Eliminação sequencial a partir do disco rígido

Quando ativado, os dados de destino são eliminados sequencialmente quando se tornam desnecessários, como quando a impressão for concluída. Quando esta função está ativada, os dados escritos são eliminados.

Uma vez que é necessário aceder ao disco rígido, o período de tempo para entrar em modo de poupança de energia será adiado.

Apagar toda a memória

Elimina todos os dados no disco rígido. Não é possível realizar outras operações ou desligar o dispositivo durante a formatação.

- Alta velocidade: Elimina todos os dados com um comando para eliminar dedicado.
- Substituir: Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.
- Eliminação tripla: Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui três vezes os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

Fazer configurações para eliminação sequencial

Nota:

Também pode fazer configurações a partir do painel de controlo do dispositivo.

1. Aceda ao Web Config e selecione o **Gestão de dispositivos > Dados armazenados**.
2. Selecione ACT para **Eliminação sequencial a partir do disco rígido**.
3. Clique em OK.

Formatar o disco rígido interno

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de Apagar HDD**.
3. Selecione **Apagar toda a memória**.
4. Selecione **Alta velocidade**, **Substituir**, ou **Eliminação tripla** de acordo com a finalidade.
5. Selecione **Sim** no ecrã de confirmação.

Opções de menu para impressão a partir de um computador (quando o HDD está instalado)

Se deseja utilizar o HDD, selecione **Propriedades da impressora > Definições opcionais > Informações da impressora > Definições manuais > Definições > Unidade de disco rígido** no controlador da impressora.

Separador Mais Opções Windows (quando o HDD está instalado)

Tipo de tarefa:

- Verificar tarefa: Ao imprimir várias cópias, permite imprimir uma cópia para verificar o conteúdo. Para imprimir após a segunda cópia, utilize o painel de controlo da impressora. Clique em **Definições** para definir **Nome do Utilizador** e **Nome da tarefa**.
- Reimprimir tarefa: Permite guardar a tarefa de impressão na memória da impressora. Pode começar a imprimir utilizando o painel de controlo da impressora. Clique em **Definições** para definir **Nome do Utilizador** e **Nome da tarefa**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Separador Mais Opções” na página 40](#)
- ➔ [“Imprimir uma cópia antes de imprimir cópias adicionais” na página 58](#)
- ➔ [“Armazenar tarefas de impressão na memória da impressora e reimprimir” na página 59](#)

Lista do menu de definições (com o HDD instalado)

Quando o HDD está instalado, o menu abaixo é apresentado no painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema

Definições de Apagar HDD:

Fazer definições de processamento de dados guardados no disco rígido interno.

As tarefas de impressão são guardadas temporariamente no disco rígido para utilizar os dados de impressão autenticada e grandes volumes de impressões, etc. Configurar a eliminação segura destes dados.

Definições de apagar memória automaticamente:

Quando ativado, os dados de destino são eliminados sequencialmente quando se tornam desnecessários, como quando a impressão for concluída. Quando esta função está ativada, os dados escritos são eliminados.

Uma vez que é necessário aceder ao disco rígido, o período de tempo para entrar em modo de poupança de energia será adiado.

Apagar toda a memória:

Elimina todos os dados no disco rígido. Não é possível realizar outras operações ou desligar o dispositivo durante a formatação.

Alta velocidade:

Elimina todos os dados com um comando para eliminar dedicado.

Substituir:

Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

Eliminação tripla:

Elimina todos os dados com um comando de eliminação dedicado, e substitui três vezes os outros dados em todas as áreas para eliminar todos os dados.

Desativar HDD opcional:

Selecione esta definição se remover o HDD quando reparar ou transferir a impressora.

Importante:

Não remova o HDD instalado. Se o reinstalar, os dados armazenados no HDD não poderão ser garantidos e poderão ser eliminados.

Placa Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

Lista de função ao usar uma Rede Adicional

Funções		Normal	Adicional	Informações relacionadas
Impressão	Impressão a partir de um computador	✓	✓	
Epson Connect		✓	-	"Imprimir Usando um Serviço de Nuvem" na página 89

Funções		Normal	Adicional	Informações relacionadas
EPSON Software Updater		✓	-	"Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)" na página 198
Atualizar o firmware		✓	-	"Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)" na página 198
Definições de rede	Definir um endereço de IP	✓*1	✓*1	"Atribuição do Endereço IP (ao usar uma Rede Adicional)" na página 181
	Configurar um servidor proxy	✓	-	"Definir o servidor proxy (ao usar uma rede adicional)" na página 182
Configuração a partir do Web Config		✓*1	✓*1	"Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)" na página 235
Notificação por email		✓*2	✓*2	"Configurar um servidor de correio eletrônico" na página 250 "Configurar a notificação de e-mail (ao usar uma Rede Adicional)" na página 183
Configurar a palavra-passe do administrador		✓*1	✓*1	"Configurar a palavra-passe de administrador a partir do painel de controlo" na página 259 "Configurar a palavra-passe de administrador a partir de um computador" na página 259 "Configurar a palavra-passe de administrador para a rede adicional" na página 180
Definições de segurança avançada	Filtro de IPsec/IP	✓*1	✓*1	"Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP" na página 283
	IEEE 802.1X	✓*1	✓*1	"Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X" na página 294

✓ = Disponível.

- = Não está disponível.

*1 : É necessário realizar definições para cada rede.

*2 : É possível utilizar a rede normal ou a rede adicional para enviar aos destinatários de cada destino.

Instalar uma Placa Ethernet




Aviso:

Certifique-se de desligar a alimentação, desligar o cabo de alimentação e verificar se todos os fios foram desligados. O cabo pode estar danificado, dando origem a choque elétrico ou incêndio.

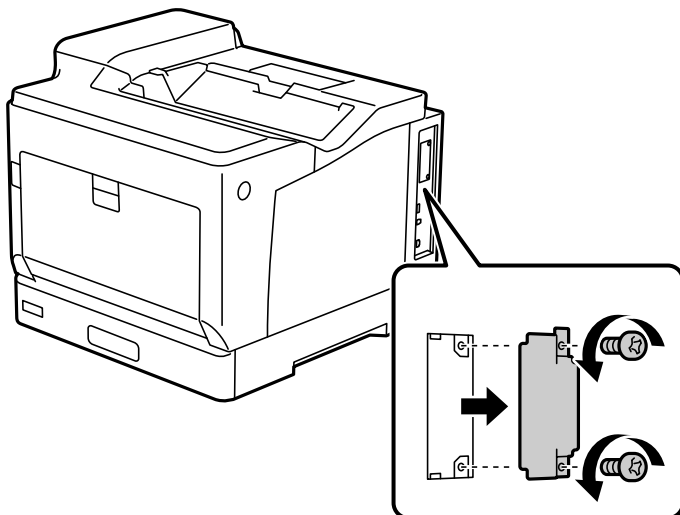


Importante:

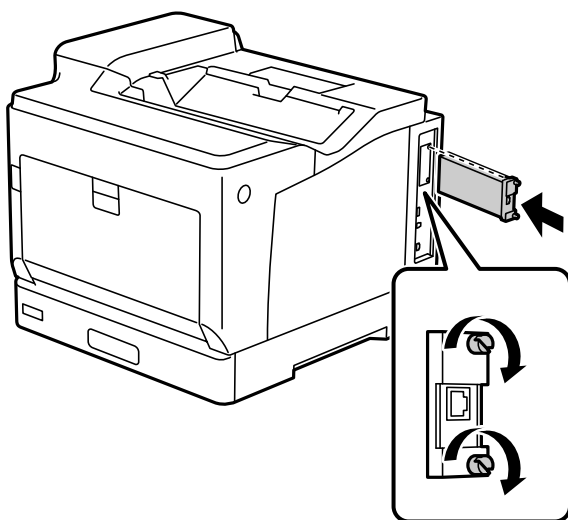
As descargas electroestáticas podem danificar as peças da impressora. Certifique-se que descarga a eletricidade estática do seu corpo tocando em metal antes de instalar a placa ethernet.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
3. Desaperte os dois parafusos e a seguir remova a tampa.

Mantenha a tampa num local seguro, pois a mesma será necessária se remover a placa Ethernet.



4. Instale a placa ethernet diretamente no encaixe de interface adicional para a placa ethernet.
Insira a placa ethernet firmemente no encaixe.

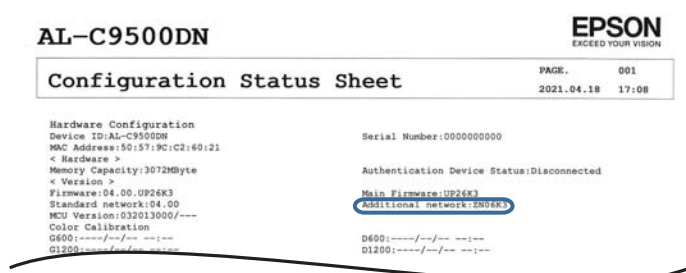


 **Importante:**

- Não remova a tampa da placa ethernet.
- Não toque nos terminais da placa ethernet.

5. Aperte a placa ethernet com os dois parafusos.
6. Ligue o cabo de alimentação removido e o cabo USB.

- Depois de instalar a placa Ethernet, imprima uma Folha de estado de config. para verificar se a placa está corretamente instalada.



Informações relacionadas

- ➔ “Verificar os itens opcionais instalados” na página 160

Definições para usar uma Rede Adicional

Definição da palavra-passe de administrador para rede adicional

Ao definir a palavra-passe de administrador para a rede adicional, pode impedir que os utilizadores alterem as definições adicionais de rede. É possível definir e alterar a palavra-passe de administrador para a rede adicional usando Web Config num computador na rede adicional. A palavra-passe de administrador para a rede adicional e para a impressora são diferentes.

A palavra-passe inicial para a rede adicional é formada pelos últimos oito dígitos do endereço MAC. Para verificar, selecione **Estado da Rede com Fios** para a rede adicional no painel de controlo da impressora para exibir os detalhes. Também pode confirmar o endereço MAC na etiqueta da placa Ethernet.

Recomendamos alterar a palavra-passe inicial o mais rapidamente possível para evitar o acesso não autorizado. Se redefinir a rede adicional para as configurações padrão, a palavra-passe inicial será restabelecida.

Informações relacionadas

- ➔ “Opções de menu para Definições de rede (ao usar uma rede adicional)” na página 185

Configurar a palavra-passe de administrador para a rede adicional

É possível definir a palavra-passe de administrador usando Web Config a partir de um computador na rede adicional.

- Introduza o endereço IP da impressora para a rede adicional num browser para aceder ao Web Config.
- Selecione o separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**.
- Introduza uma palavra-passe para **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

Se deseja alterar a palavra-passe, digite a palavra-passe atual.

4. Selecione **OK**.

Nota:

Para definir ou alterar os itens de menu bloqueados, clique em **Início de sessão de administrador**, e a seguir introduza a palavra-passe de administrador.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Ligação à rede a partir do Painel de Controlo (ao usar uma rede adicional)

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

Atribuição do Endereço IP (ao usar uma Rede Adicional)

Defina os elementos básicos tais como o endereço do anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Realizar definições para a rede normal e adicional.

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede**.
4. Selecione **Normal** ou **Adicional** para a rede que pretende configurar.
5. Selecione **Avançado > TCP/IP**.

Nota:

Ao selecionar **Avançado**, é necessário introduzir a palavra-passe de administrador para a rede adicional.

6. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 7 a 8 também são definidos automaticamente, avance para o passo 9.

7. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se seleccionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

8. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

 **Importante:**

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, **Iniciar Configuração** estará inativo e não pode prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.

9. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 11.

10. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

11. Selecione **Iniciar Configuração**.

Definir o servidor proxy (ao usar uma rede adicional)

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

- O servidor proxy está construído para ligação à Internet.
- Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

O servidor proxy só está disponível na rede normal.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Normal** > **Avançado**.

3. Selecione **Servidor proxy**.

4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.

5. Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

6. Introduza o número da porta para o servidor proxy.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

7. Selecione **Iniciar Configuração**.

Ligação a Ethernet (ao usar uma Rede Adicional)

Ligação Ethernet numa Rede Normal

Ligar a impressora à rede normal usando um cabo Ethernet, e a seguir verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e o hub (switch LAN) com o cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Normal > Verificar ligação de rede**.
Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.
4. Selecione **Dispensar** para concluir.
Quando seleccionar **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para o imprimir.

Ligação a Ethernet numa Rede Adicional

Ligar a impressora à rede adicional usando um cabo Ethernet, e a seguir verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e o hub (switch LAN) com o cabo Ethernet.
2. Confirme que as luzes da porta LAN da rede adicional estão a piscar.

Receber notificações de e-mail em caso de eventos (ao usar uma Rede Adicional)

Sobre as notificações de e-mail (ao usar uma Rede Adicional)

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de impressora ou quando a impressão parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações. Configure o servidor de e-mail na rede (normal ou adicional) para o qual pretende enviar o e-mail.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 250](#)

Configurar a notificação de e-mail (ao usar uma Rede Adicional)

Configure a notificação de e-mail usando Web Config de um computador na rede normal.

1. Introduza o endereço IP da impressora para a rede normal num browser para aceder ao Web Config.
2. Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.

3. Defina o assunto da notificação de email.

Selecione o conteúdo exibido no assunto dos dois menus pendentes.

- O conteúdo selecionado será exibido junto a **Assunto**.
- O mesmo conteúdo não pode ser definido à esquerda e à direita.
- Quando o número de caracteres em **Localização** exceder os 32 bytes, os caracteres que excedam os 32 bytes são omitidos.

4. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

5. Selecione **Normal** ou **Adicional** para a rede usada para enviar para os destinatários.

6. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

7. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando não existir papel na impressora, selecione a caixa de verificação da coluna 1 na linha **Sem papel**.

8. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: Imprima especificando a Sistema Alim. onde não exista papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 250](#)
- ➔ [“Itens para notificação por email” na página 268](#)

Resolução de problemas ao usar uma Rede Adicional

Não é possível imprimir a partir de um computador

As definições da rede normal ou adicional não são as corretas.

É necessário configurar a rede normal e a rede adicional. Verifique as definições para ambas as redes.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ligação à rede a partir do Painel de Controlo \(ao usar uma rede adicional\)” na página 181](#)

Opções de menu para Definições de rede (ao usar uma rede adicional)

Esta secção explica o menu Definições de rede ao usar a rede adicional.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Normal:

Configurar a rede normal. Ver informação relacionadas abaixo.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 205](#)

Adicional:

Configurar uma rede adicional.

Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado da Rede com Fios
- folha de estado

Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- TCP/IP
- Endereço IPv6
- Velocidade de ligação & Duplex
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP
- Desativar IEEE802.1X

É necessário introduzir a palavra-passe de administrador para a rede adicional.

Restaurar predefinições:

Repõe as definições da rede adicional para as predefinições.

É necessário introduzir a palavra-passe de administrador para a rede adicional.

Rota de transmissão da rede:

Este menu está indisponível.

Servidor LDAP:

Este menu está indisponível.

Informações sobre o produto

Informações de papel.	188
Informações relativas a produtos consumíveis.	192
Informações sobre o software.	192
Lista do Menu Definições.	199
Especificações do produto.	209
Especificações de tipos de letra.	218
Informação regulamentar.	232

Informações de papel

Papel disponível e capacidades

A utilização de papel diferente do papel indicado abaixo pode causar encravamentos de papel ou danos na impressora. Realize uma impressão de teste antes de utilizar papel com grandes variações de qualidade, como papel reciclado ou envelopes. Pode colocar papel A4 e Letter na vertical e na horizontal.

Mesmo que a espessura do papel esteja disponível, a qualidade de impressão pode diminuir ou podem ocorrer encravamentos de papel, dependendo da qualidade do papel (grão do papel, dureza, etc.).

Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 faces.

“Papel para impressão de frente e verso automática” na página 191

Nota:

- Os envelopes são impressos a uma velocidade mais lenta do que o papel normal, para obter uma melhor qualidade de impressão.
- Se seleccionar **Sel. Automática** em **Sistema Alim.** no controlador da impressora, a impressora irá procurar uma origem de papel que contenha papel do tamanho especificado em **Formato**, e irá imprimir a partir da origem de papel até que já não exista papel e, em seguida, irá imprimir automaticamente a partir da origem de papel seguinte. Se esta função de seleção automática for utilizada para papel normal, a impressora poderá imprimir continuamente até 2055 folhas.
- O tabuleiro de saída tem capacidade para 250 folhas de papel normal A4 (horizontal).

Papel normal (60 a 80g/m²)

O papel normal inclui papel pré-impresso (papel no qual são impressos vários formulários, tais como recibos), papel timbrado, papel colorido, papel reciclado.

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.)	305	670	190
8,5×13 pol., Executive, A6, Half Letter, 8×10,5 pol., 8,27×13 pol.	-	-	190
Definido pelo utilizador* Largura: 210 a 297 mm Comprimento: 148 a 431,8 mm	305	670	-
Definido pelo utilizador* Largura: 75 a 297 mm Comprimento: 98 a 431,8 mm	-	-	190

* Papel mais largo do que 279,4 mm e mais comprido do que 420 mm pode ser colocado apenas no tabuleiro de papel.

Papel semi-espesso (81 a 105 g/m²)

Tamanho	Capacidade de carregamento (Espessura)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.)	27,6mm	59,4mm	17,5mm
8,5×13 pol., Executive, A6, Half Letter, 8×10,5 pol., 8,27×13 pol.	-	-	17,5mm
Definido pelo utilizador* Largura: 210 a 297 mm Comprimento: 148 a 431,8 mm	27,6mm	59,4mm	-
Definido pelo utilizador* Largura: 75 a 297 mm Comprimento: 98 a 431,8 mm	-	-	17,5mm

* Papel mais largo do que 279,4 mm e mais comprido do que 420 mm pode ser colocado apenas no tabuleiro de papel.

Papel espesso (106 a 163g/m²)

Selecione **Papel espesso 1** como definição do tipo de papel.

Tamanho	Capacidade de carregamento (Espessura)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.), Definido pelo utilizador*	27,6mm	59,4mm	17,5mm
A6, Half Letter, 8,5 x 13 pol, 8 x 10,5 pol., Executive, 8,27 x 13 pol.	-	-	17,5mm

* Consulte os tamanhos disponíveis nos tamanhos definidos pelo utilizador para papel normal e papel semi-espesso.

Papel espesso (164 a 216g/m²)

Apenas até 220 g/m² para o tamanho A4.

Selecione **Papel espesso 2** como definição do tipo de papel.

Tamanho	Capacidade de carregamento (Espessura)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.), Definido pelo utilizador*	27,6mm	-	17,5mm
A6, Half Letter, 8,5 x 13 pol, 8 x 10,5 pol., Executive, 8,27 x 13 pol.	-	-	17,5mm

* Consulte os tamanhos disponíveis nos tamanhos definidos pelo utilizador para papel normal e papel semi-espesso.

Etiquetas

A folha de suporte deve ser estar completamente coberta, sem espaços entre as etiquetas.

Tamanho	Capacidade de carregamento (Espessura)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A4	27,6mm	59,4mm	17,5mm

Papel revestido (105 a 216g/m²)

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.), A6, Half Letter, 8,5 x 13 pol, 8 x 10,5 pol., Executive, 8,27 x 13 pol., Definido pelo utilizador*	-	-	1

* Consulte os tamanhos disponíveis nos tamanhos definidos pelo utilizador para papel normal e papel semi-espesso.

Envelope

A capacidade de carregamento é para papel de 85 g/m².

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Monarch Envelope #10 Envelope DL Envelope C6 Envelope C5 Envelope B5	-	-	20

Papel para impressão de frente e verso automática

- Tipo de papel: Papel Normal, Papel Semi-espesso, Papel revestido*
- Tamanho do papel: A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 pol.), 8.5×13 pol., Executive

* Apenas quando **Revestido1** está selecionado no **Menu de ajuste da impressora**.

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papeis destinados a outras impressoras a laser a cores, impressoras a laser a preto e branco, fotocopiadoras a cores, fotocopiadoras a preto e branco, ou impressoras a jato de tinta
- Papel anteriormente impresso por outras impressoras a laser a cores, impressoras a laser a preto e branco, fotocopiadoras a cores, fotocopiadoras a preto e branco, impressoras a jato de tinta ou impressoras térmicas
- Papel químico, papel autocopiador, papel térmico, papel sensível à pressão, papel ácido ou papel que utiliza tinta sensível a alta temperatura (cerca de 175 °C)
- Etiquetas que descolam facilmente ou etiquetas que não cobrem totalmente a folha de suporte
- Papel com revestimento especial ou papel com superfície colorida especial
- Papel com orifícios para pasta de arquivo ou papel perfurado
- Papel com cola, agrafos, cliques ou fita adesiva
- Papel que atrai eletricidade estática
- Papel humedecido ou molhado
- Papel com espessura irregular
- Papel excessivamente espesso ou fino
- Papel demasiado macio ou áspero
- Papel com superfície diferente na frente e no verso
- Papel dobrado, enrolado, ondulado ou rasgado

- Papel com forma irregular, ou papel que não tem cantos retos

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes com cola ou fita adesiva
- Envelopes com janelas de plástico

Informações relativas a produtos consumíveis

Códigos de produtos consumíveis

Nome do produto	Número de peça	Observação
TINTEIRO DE TONER DE CAPACIDADE NORMAL PRETO	10124	<input type="checkbox"/> Temperatura de armazenamento: 0 a 35°C (32 a 95°F) <input type="checkbox"/> Humidade de armazenamento: 15 a 80% HR
TINTEIRO DE TONER DE CAPACIDADE NORMAL CIANO	10125	
TINTEIRO DE TONER DE CAPACIDADE NORMAL MAGENTA	10126	
TINTEIRO DE TONER DE CAPACIDADE NORMAL AMARELO	10127	
TINTEIRO DE TONER DE ALTA CAPACIDADE PRETO	10128	
TINTEIRO DE TONER DE ALTA CAPACIDADE CIANO	10129	
TINTEIRO DE TONER DE ALTA CAPACIDADE MAGENTA	10130	
TINTEIRO DE TONER DE ALTA CAPACIDADE AMARELO	10131	
COLETOR DE RESÍDUOS DE TONER	0610	
UNIDADE FOTOCONDUTORA (CORES)	1209	
UNIDADE FOTOCONDUTORA (PRETO)	1210	

Informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do sítio Web.

Software para imprimir

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. É possível verificar o estado da impressora utilizando o utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registrar o ícone de atalho na barra de tarefas**.

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 38](#)

Guia do controlador da impressora do Windows

EPSON Status Monitor

Pode utilizar este recurso para monitorizar o estado da sua impressora e apresentar mensagens de erro e muito mais. Também pode verificar o estado dos consumíveis e o progresso da impressão. É necessário instalar este software para o utilizar.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 97](#)

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. É possível verificar o estado da impressora utilizando o utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configuração de página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

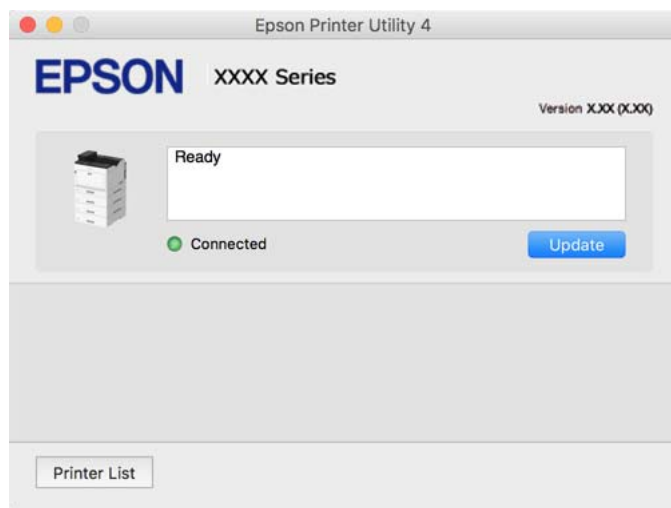
Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 71](#)

Guia do controlador da impressora do Mac OS

Epson Printer Utility

Podemos iniciar o EPSON Status Monitor e verificar o estado da impressora e informações de erro.



Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Windows controlador de impressora PostScript)

O Controlador de impressora PostScript permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. É adequado para imprimir a partir das aplicações compatíveis com PostScript usadas para DTP.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Painel de controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo** > **Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de controlo** > **Impressoras e outro hardware** > **Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora PostScript” na página 66](#)

Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Mac OS controlador de impressora PostScript)

O Controlador de impressora PostScript permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. É adequado para imprimir a partir das aplicações compatíveis com PostScript usadas para DTP.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configuração de página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora PostScript” na página 83](#)

Aplicação que pode imprimir Idioma PCL (Controlador de Impressora PCL)

O Controlador de Impressora PCL permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. Isto é adequado para impressão a partir de aplicações gerais, tais como Microsoft Office.

Nota:

Mac OS não é suportado.

Ligue a impressora à mesma rede que o computador e siga o procedimento abaixo para instalar o controlador da impressora.

1. Transfira o arquivo executável do controlador do sítio Web de apoio da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (apenas na Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Clicar duas vezes no arquivo.
3. Siga as instruções no ecrã para o resto da instalação.

Nota:

Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir o controlador do sítio Web, instale-o a partir do disco de software fornecido com a impressora. Aceda a "Driver\PCL Universal".

Aplicação que imprime usando um método que não é normal em Windows (EpsonNet Print)

O EpsonNet Print é um software para impressão na rede TCP/IP. Instalado a partir do instalador juntamente com o controlador da impressora. Para imprimir em rede, crie uma porta EpsonNet Print. As funções e restrições são apresentadas em seguida.

- O estado da impressora é indicado no ecrã do spooler.
- Se o endereço IP da impressora for alterado por DHCP, a impressora continua a ser detetada.
- Pode utilizar uma impressora localizada num segmento de rede diferente.
- É impossível imprimir utilizando um dos vários protocolos.
- O endereço IPv6 não é suportado.

Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede que o router sem fios, ou impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente.



Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/c>



Software para a criação de pacotes

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

O EpsonNet SetupManager é um software para criar um pacote para uma instalação simples de impressora, como seja a instalação do controlador da impressora, a instalação do EPSON Status Monitor e a criação de uma porta de impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software exclusivos e distribuí-los pelos grupos.

Para mais informações, visite o seu site regional da Epson.

<http://www.epson.com>

Software para atualização

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)

O EPSON Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do EPSON Software Updater.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Actualização de Software**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 97](#)

Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > **Definições gerais**

Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > **Definições gerais** > **Definições básicas**

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Som:

Ajustar o volume.

Sem som

Selecione **Ativ.** para desativar os sons, tais como, os emitidos por **Som botões**.

Modo normal

Selecione o volume como **Som botões**.

Modo de pré-aquecimento:

Modo de pré-aquecimento

Quando esta definição estiver ativada, a impressora entrará no modo de pré-aquecimento e reduzirá o consumo de energia. Neste modo, a impressora regressa ao estado de preparada mais rapidamente do que a partir do modo de suspensão ou de suspensão profunda, mas utiliza mais energia.

Temporizador de pré-aquecimento

Especifica o tempo até a impressora entrar no modo de pré-aquecimento quando o **Modo de pré-aquecimento** está ativado. A impressora não entrará no modo de pré-aquecimento se o tempo especificado em **Temporizador de pré-aquecimento** for igual ou superior ao **Temporizador**.

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Encerrar se desligado:

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Definições de data/hora:

Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Tempo limite de operação:

Selecione **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido.

Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

Informações relacionadas

➔ [“Introduzir caracteres” na página 28](#)

Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione a origem do papel para especificar o tamanho e tipo de papel que colocou. Quando a opção **Det. auto Tamanho do papel** está ativada, a impressora detecta o tamanho do papel colocado.

Priorid. tabuleiro de papel:

Selecione **Ativ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado no tabuleiro de papel.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Selec. defin. autom.:

Selecione **Ativ.** para que as definições imprimam automaticamente em papel de qualquer fonte com papel equivalente às suas definições de papel.

Sinal sonoro de erro:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro e um aviso sonoro quando o tamanho ou o tipo de papel selecionado não corresponde ao papel colocado.

Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel no alimentador de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod usando AirPrint.

Lista de Tam. Papel Defin. pelo utilizador:

É possível alterar as definições de tamanho definidas pelo utilizador. Esta função é útil quando imprime frequentemente em tamanhos de papel irregulares.

Idioma de impressão:

Selecione o idioma de impressão para a interface USB ou para a interface de rede.

Defin. univer. impressão:

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora. Estas definições de deslocamento são aplicadas quando imprime utilizando o controlador da impressora.

Desvio superior:

Ajustar a margem superior do papel.

Desvio esquerda:

Ajustar a margem esquerda do papel.

Desvio sup. posterior:

Ajustar a margem superior do verso da página ao imprimir em frente e verso.

Desvio esq. posterior:

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir em frente e verso.

Ignorar página em branco:

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão para poupar papel.

Converta para P&B:

Selecione **Ativ.** para exibir uma mensagem de confirmação que pergunta se pretende converter para preto e branco e imprimir quando o toner a cores está gasto.

Config. impressão PDL:

Selecione as opções que pretende utilizar para imprimir.

Definições comuns:

Tamanho do papel

Selecione o tamanho de papel predefinido para imprimir.

Tipo de papel

Selecione o tipo de papel predefinido para imprimir.

Orientação

Selecione a orientação predefinida para imprimir.

Qualidade

Selecione a qualidade de impressão para imprimir.

Modo de Economia de toner

Selecione **Ativ.** para poupar toner reduzindo a densidade de impressão.

Ordem de impressão

Última página no topo

Começa a imprimir desde a primeira página de um ficheiro.

Primeira pág. no topo

Começa a imprimir desde a última página de um ficheiro.

Número de cópias

Defina o número de cópias a imprimir.

Margem união

Selecione a posição de união.

Ejeção papel auto

Selecione **Ativ.** para ejetar o papel automaticamente quando a impressão for interrompida durante uma tarefa de impressão.

Impressão 2 faces

Selecione **Ativ.** para realizar impressões de frente e verso.

Converter para Simplex

Especifica se deve imprimir a última página de uma tarefa convertendo para o modo de impressão de um lado quando imprimir uma tarefa com um número ímpar de páginas no modo de impressão de frente e verso. Selecione **Desat** para imprimir a última página no lado apropriado.

- Página ímpar: Converte para o modo de impressão de um lado ao imprimir tarefas com uma página ou a última página de uma tarefa com um número ímpar de páginas.

- 1 Página: As tarefas de 1 página são impressas no modo de impressão de um lado.

- Desat: A última página de todas as tarefas (incluindo tarefas com 1 página ou tarefas com um número ímpar de páginas) é impressa em modo de impressão de frente e verso.

RITech

Selecione **Ativ.** para produzir linhas, texto e gráficos mais regulares e nítidos.

Largura A4

Selecione **Ativ.** para diminuir as margens esquerda e direita para 3,4 mm.

Estender a área de impressão

Aumenta a área de impressão máxima, de acordo com os dados impressos.

Menu PCL:

Origem tipo letra

Residente

Selecione para utilizar um tipo de letra pré-instalado na impressora.

Transferida

Selecione para utilizar o tipo de letra que transferiu.

N° da Fonte

Selecione o número do tipo de letra predefinido para a Origem tipo letra. O número disponível varia consoante as definições que efetuar.

Tamanho

Defina o tamanho predefinido do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e de tamanho fixo. Pode selecionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por ponto), em incrementos de 0,01.

Este item pode não aparecer, dependendo das definições Origem tipo letra ou N° da Fonte.

Tamanho do ponto

Defina a altura predefinida do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e proporcional. Pode selecionar de 4,00 a 999,75 pontos, em incrementos de 0,25.

Este item pode não aparecer, dependendo das definições Origem tipo letra ou N° da Fonte.

Conjunto símbolos

Selecione o conjunto de símbolos predefinido. Se o tipo de letra selecionado em Origem tipo letra e a definição Origem tipo letra não estiver disponível na nova definição de conjunto de tipo de letra, as definições de Origem tipo letra e N° da Fonte são automaticamente substituídas pelo valor predefinido, IBM-US.

Linhas

Defina o número de linhas para o tamanho e orientação do papel selecionados. Isto também causa uma alteração do espaçamento de linhas (VMI) e o novo valor de VMI é guardado na impressora. Isto significa que as alterações mais recentes do tamanho de página ou definições de orientação implicam alterações no valor de forma, com base no VMI armazenado.

Função CR

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Função LF

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Atribuição de origem do papel

Defina a atribuição para o comando de seleção da origem do papel. Quando **4** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4. Quando **4K** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Quando **5S** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 5S.

Menu PS:

Folha Erro

Selecione **Ativ.** para imprimir uma folha de estado quando se verificar um erro durante a impressão PostScript ou PDF.

Coloração

Selecione o modo de cor para impressão PostScript.

Binário

Selecione **Ativ.** quando imprimir dados que contenham imagens binárias. A aplicação pode enviar dados binários, mesmo que a definição do controlador da impressora esteja definida para ASCII, mas não pode imprimir dados quando esta funcionalidade está ativada.

Formato Página PDF

Selecione o tamanho do papel quando imprimir um ficheiro PDF. Se **Auto** estiver selecionado, o tamanho do papel é determinado com base na primeira página.

Resol. autom. de erros:

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

Ativ.

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

Dest

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

Ligação do PC através de USB:

Selecione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando seleccionar **Desactivar**, a impressão que não é enviada através de uma ligação de rede é restrita.

Config. tempo lim I/F USB:

Especifique o período de tempo em segundos que deve decorrer até terminar a comunicação com o computador por USB após a impressora receber uma tarefa de impressão de um controlador de impressora PostScript ou de um controlador de impressora PCL. Se o final da tarefa não estiver claramente definido num controlador de impressora PostScript ou num controlador de impressora PCL, pode causar uma comunicação USB infinita. Quando isto ocorre, a impressora termina a comunicação após o intervalo de tempo especificado. Introduza 0 (zero) se não pretender terminar a comunicação.

Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado da Rede com Fios
- folha de estado

Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Endereço IPv6
- Velocidade de ligação & Duplex
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP
- Desativar IEEE802.1X

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 150](#)

Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Administração do sistema

Ao usar este menu, pode manter o produto como um administrador de sistema. Também permite restringir as características do produto para utilizadores individuais de acordo com o seu estilo de trabalho ou escritório.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema

Repor número de toners consumidos:

Pode repor a quantidade de toner consumido por predefinição.

Limpar dados da memória interna:

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como, um tipo de letra e macro transferida para impressão PCL.

Definições de segurança:

Pode fazer as seguintes configurações de segurança.

Elim. todos trab. da mem. interna:

Elimine todas as tarefas de memória interna.

Definições de administ.:

- Senha de administrador
Configure, altere ou elimine a palavra-passe de administrador.

- Config. de bloqueio

Selecione se deseja ou não bloquear o painel de controlo com a palavra-passe registada em **Senha de administrador**.

Encriptação de palavra-passe:

Selecione **Ativ.** para encriptar a sua palavra-passe. Se desligar a alimentação enquanto o reinício estiver a decorrer, os dados podem sofrer danos e serão repostos os valores predefinidos das definições da impressora. Se isso ocorrer, configure novamente as informações da palavra-passe.

Registo de auditoria:

Selecione **Ativ.** para gravar um registo de auditoria.

Verificação do programa no arranque:

Selecione **Ativ.** para verificar o programa da impressora ao iniciar.

Pesquisa de cliente:

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

Menu de ajuste da impressora:

É possível ajustar definições especiais da impressora.

Restaurar predefinições:

Repõe as definições dos menus que se seguem para as predefinições.

- Definições de rede
- Todas excepto Definições de rede
- Todas as definições

Atualização do firmware:

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Contador de impressões

Exibe o número total de impressões, impressões a preto e branco e impressões a cores, incluindo informações tais como a data de compra da impressora.

Peças de reposição

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Peças de reposição

Pode verificar o estado e o código de consumíveis e peças de substituição.

Idioma/Language

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Idioma/Language

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Estado da impressora/Imprimir

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado da impressora/Imprimir

Impr. pág. de est.:

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Lista Fontes PS:

Imprime uma lista dos tipos de letra disponíveis para uma impressora PostScript.

Lista de tipos de letra PCL:

Imprime uma lista de tipos de letra disponíveis para uma impressão PCL.

Rede:

Apresenta as definições atuais da rede. Também é possível imprimir a folha de estado.

Estado do dispositivo de autenticação

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado do dispositivo de autenticação

Exibe o estado do dispositivo de autenticação.

Informações da Epson Open Platform

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

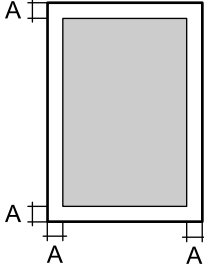
Definições > Informações da Epson Open Platform

Exibe o estado da plataforma aberta Epson.

Especificações do produto

Funcionalidades de impressão

Método de impressão	Digitalização por feixe laser e processo eletrofotográfico seco	
Resolução	600×600 ppp, 1200×1200ppp	
Velocidade de impressão contínua em papel A4*1	AL-C9500DN	35 PPM
	AL-C9400DN	30 PPM
Tempo para imprimir papel A4	AL-C9500DN	A partir do modo preparado a cores: 9.1 s A partir do modo preparado em monocromático: 7.9 s A partir do modo de suspensão a cores: 23.1 s A partir do modo de suspensão em monocromático: 21.9 s
	AL-C9400DN	A partir do modo preparado a cores: 9.9 s A partir do modo preparado em monocromático: 8.3 s A partir do modo de suspensão a cores: 22.9 s A partir do modo de suspensão em monocromático: 21.3 s
Tempo de aquecimento	AL-C9500DN	110 V a partir de desligado: Menos de 14.2 s 110 V a partir do modo de suspensão: Menos de 14 s 230 V a partir de desligado: Menos de 13.5 s 230 V a partir do modo de suspensão: Menos de 14 s
	AL-C9400DN	110 V a partir de desligado: Menos de 13.2 s 110 V a partir do modo de suspensão: Menos de 13 s
Função de impressão de frente e verso automática	Suportado	
Idioma da impressora	Sistema de impressão ESC/PageS, ESC/Page, ESC/Page-Color Emulação PCL6/PCL5 (Modo PCL) PostScript compatível com PostScript Nível 3 (Modo PS) PDF 1.7	

Tipos de letra nativas	16 tipos de letra dimensionáveis para ESC/Page 95 tipos de letra dimensionáveis para PCL5 80 tipos de letra dimensionáveis para PCL6 80 tipos de letra dimensionáveis para PostScript3 compatível com PostScript Nível 3
Tipos de letra Bitmap	7 tipos de letra bitmap para ESC/Page 5 bitmap para PCL5 1 bitmap para PCL6
Memória (RAM)	3GB
Protocolos suportados	TCP/IPv4, TCP/IPv6 LPD, IPP, PORT9100, WSD SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, PING, DDNS, mDNS, SNMP, SLP, WSD, LLTD
Área imprimível *2	A área imprimível garantida é uma área de 4 mm a partir de todas as extremidades.  A: 4 mm

*1: A velocidade de impressão poderá diminuir, dependendo do tipo ou tamanho do papel como, por exemplo, impressão em papel menor que A4. A abreviatura "ppm" significa "páginas por minuto".

*2: A área imprimível poderá ser menor, dependendo a aplicação.

Usar a porta da impressora

A impressora utiliza a seguinte porta. O administrador da rede deve autorizar estas portas a ficarem disponíveis pelo, conforme necessário.

Quando o remetente (Cliente) é a Impressora

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de e-mails (quando a notificação de e-mail é utilizada a partir da impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP antes de ligação SMTP (quando a notificação de e-mail é utilizada a partir da impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Quando é usado o Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controlo WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357

Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de ficheiros (quando a impressão FTP é utilizada a partir da impressora)	Impressora	FTP (TCP)	20
			21
Descubra a impressora a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, controlador da impressora.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configure as informações de MIB a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, controlador da impressora.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Encaminhamento de dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Encaminhamento de dados RAW	Impressora	RAW (Porta 9100) (TCP)	9100
Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
Procurar a impressora WSD	Impressora	Deteção de WS (UDP)	3702
Web Config	Impressora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Especificações da interface

Para computador	SuperSpeed USB
-----------------	----------------

Especificações de rede

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE 802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)* ¹ IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)* ²
--------	---

Modo de comunicação	Auto, 10 Mbps dúplex total, 10 Mbps dúplex parcial, 100 Mbps dúplex total, 100 Mbps dúplex parcial
Conector	RJ-45

*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Saída de Fax)	IPv4, IPv6	-	-

Protocolo de segurança

IEEE802.1X*
Filtro de IPsec/IP

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* É necessário utilizar um dispositivo para ligação compatível com IEEE802.1X.

Serviços de terceiros suportados

AirPrint	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
----------	--

Dimensões

Dimensões*1	<input type="checkbox"/> Largura: 555 mm (21.9 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 538 mm (21.2 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 453 mm (17.9 pol.)
Peso*2	Aprox. 45.9 kg (101.2 lb)

*1: Com o tabuleiro de papel fechado e incluindo partes salientes.

*2: Com produtos consumíveis.

Especificações elétricas

AL-C9500DN

Classificação da Fonte de alimentação	AC 110-120 V	AC 220-240 V
Varição da frequência nominal	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrente nominal	12.0 A	10.0 A
Consumo de energia (sem ligação USB)	Impressão a cores: Aprox. 548 W Impressão monocromática: Aprox. 454 W Modo operacional: aprox. 63 W Modo de calor residual: Aprox. 40 W Modo de repouso: aprox. 0.65 W Desligado: aprox. 0 W Consumo máximo de energia: aprox. 1020 W	Impressão a cores: Aprox. 526 W Impressão monocromática: Aprox. 439 W Modo operacional: aprox. 65 W Modo de calor residual: Aprox. 43 W Modo de repouso: aprox. 0.71 W Desligado: aprox. 0 W Consumo máximo de energia: aprox. 1110 W

Nota:

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AL-C9400DN

Classificação da Fonte de alimentação	AC 110-120 V
Variação da frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	12.0 A
Consumo de energia (sem ligação USB)	Impressão a cores: Aprox. 495 W Impressão monocromática: Aprox. 432 W Modo operacional: aprox. 63 W Modo de calor residual: Aprox. 43 W Modo de repouso: aprox. 0.65 W Desligado: aprox. 0 W Consumo máximo de energia: aprox. 1010 W

Especificações ambientais

Funcionamento	Temperatura: 5 a 32°C (41 a 90°F) Humidade: 15 a 85% RH (sem condensação) Altitude (Pressão de ar)*: 0 a 3100 metros
Armazenamento	Temperatura: 0 a 35°C (32 a 95°F) Humidade: 15 a 80% RH (sem condensação) Altitude (Pressão de ar)*: 0 a 3100 metros (0 a 15000 metros em transporte)

*: Em locais com altitude elevada, a definição Highland no Menu de ajuste da impressora deve ser ajustada de acordo com a altitude na qual a impressora está instalada. Para mais detalhes, consulte o Menu de ajuste da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Menu de ajuste da impressora” na página 215](#)

Requisitos do sistema

- Windows
 - Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou posterior (32-bits, 64-bits)
 - Windows XP SP3 (32-bits)
 - Windows XP Professional x64 Edition SP2
 - Windows Server 2003 (SP2) ou posteriores

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou posteriores

Nota:

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

Menu de ajuste da impressora

Pode ajustar definições especiais no painel de controlo da impressora. Geralmente, não é necessário alterar as definições.

As definições deste menu poderão afetar o tempo de vida útil restante dos produtos consumíveis ou de manutenção.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Menu de ajuste da impressora

Ajuste do tipo de papel:

Papel Normal

Ajusta a qualidade de impressão para papel normal de acordo com o tipo de papel.

- 0: papéis normais1
- 1: papéis normais2 (predefinição)
- 2: Reciclado
- 3: Semi-espesso

Etiquetas

Ajusta a qualidade de impressão para papel de etiqueta de acordo com o tipo de papel de etiqueta.

- 0: Labels1 (predefinição)
- 1: Labels2

Revestido

Ajusta a qualidade de impressão para papel revestido de acordo com o tipo de papel revestido.

- 0: Revestido1 (predefinição)
- 1: Revestido2 (a impressão de frente e verso está indisponível para esta definição).
- 2: Revestido3 (a impressão de frente e verso está indisponível para esta definição).

Especial

Ajusta a qualidade de impressão para papel especial de acordo com o tipo de papel.

- 0: papéis normais1 (predefinição)
- 1: papéis normais2
- 2: Labels1 (a impressão de frente e verso está indisponível para esta definição).
- 3: Labels2 (a impressão de frente e verso está indisponível para esta definição).

Deslocamento da impressora:

Deslocamento superior

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção vertical. É necessário ajustar a definição Reg superior em Deslocamento de cada bandeja antes de efetuar este ajuste. A posição de início desloca-se para baixo à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir num lado e para o verso da impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Deslocamento lateral

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção horizontal. É necessário ajustar a definição Reg lateral em Deslocamento de cada bandeja antes de efetuar este ajuste. A posição de início desloca-se para a direita à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir num lado e para o verso da impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Deslocamento superior (verso)

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção vertical. É necessário ajustar a definição Reg superior (verso) em Deslocamento de cada bandeja antes de efetuar este ajuste. A posição de início desloca-se para baixo à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir a frente na impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Deslocamento lateral (verso)

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção horizontal. É necessário ajustar a definição Reg lateral (verso) em Deslocamento de cada bandeja antes de efetuar este ajuste. A posição de início desloca-se para a direita à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir a frente na impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Deslocamento de cada bandeja:

Ajusta a posição de início de impressão para cada origem de papel.

Reg superior

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção vertical. A posição de início desloca-se para baixo à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir num lado e para o verso da impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Reg lateral

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção horizontal. A posição de início desloca-se para a direita à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir num lado e para o verso da impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Reg superior (verso)

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção vertical. A posição de início desloca-se para baixo à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir a frente na impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

Reg lateral (verso)

Ajusta a posição de início de impressão para imprimir na direção horizontal. A posição de início desloca-se para a direita à medida que o valor aumenta. Esta definição está disponível para imprimir a frente na impressão de frente e verso.

-3,5 a 3,5 mm (0,0 mm predefinição)

2º ajuste Bias de transferência:

Ajusta a densidade e a resolução da impressão de acordo com o tipo de papel. A densidade da impressão aumenta à medida que o valor (de 1 a 16) aumenta. O valor predefinido é 6.

Ajuste de temperatura de Fusão:

Ajusta a temperatura de fixação de acordo com o tipo de papel. A temperatura de fixação aumenta à medida que o valor (de -6 a 6) aumenta. As impressões podem enrolar à medida que a temperatura de fixação aumenta. O valor predefinido é 0.

Highland:

Ajusta a qualidade de impressão quando a impressora é utilizada em altitudes elevadas. O aumento do valor torna a impressora mais adequada a altitudes elevadas.

0 a 6 (0 predefinição)

Ajustar ponto de início ROS:

Corrige o ponto de exposição do dispositivo de exposição ROS. Não desligue a alimentação até que a mensagem "A executar o ajuste da impressora" desapareça do ecrã LCD.

Nível de ruído:

Ajusta a gradação da imagem. A gradação da imagem melhora à medida que o valor aumenta, mas a granularidade da imagem piora.

0 a 7 (3 predefinição)

Folha de diagnóstico de cor:

Imprime uma folha de diagnóstico de cor que permite verificar se existem cores imprecisas, desfocagem ou sujidade na impressão.

Imprimir Padrão:

Imprime um padrão de meio-tom ou completo que lhe permite verificar irregularidades da densidade ou do tom na impressão.

Ecrã 25

Imprime o padrão a 25% de densidade de meio-tom.

Ecrã 50

Imprime o padrão a 50% de densidade de meio-tom.

Ecrã 100

Imprime o padrão a 100% de densidade.

Ajustar registo das cores:

Ajusta a cor durante a impressão a cores. Não configure este menu quando ocorrer um erro.

Especificações de tipos de letra

Os seguintes tipos de letra estão disponíveis na Internet.

Tipo de letra de Barcode Epson

Tipos de letra disponíveis para PCL (URW)

Tipos de letra dimensionáveis

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP	Conjunto de símbolos para PCL5
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Tipo de letra Bitmap

Nome do tipo de letra	Conjunto de símbolos
Line Printer	9

OCR/Código de barras tipo de letra bitmap (apenas para PCL5)

Nome do tipo de letra	Família	Conjunto de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

Dependendo da densidade de impressão, da qualidade ou da cor do papel, os tipos de letra OCR A, OCR B, Code39 e EAN/UPC podem não ser legíveis. Imprima uma amostra e certifique-se de que os tipos de letra são legíveis antes de imprimir grandes quantidades.

Tipos de letra disponíveis para PostScript

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Lista de conjuntos de símbolos

A impressora pode aceder a vários conjuntos de símbolos. Muitos destes conjuntos de símbolos variam apenas nos caracteres internacionais específicos para cada idioma.

Quando considerar o tipo de letra que deve utilizar, considere também o conjunto de símbolos a utilizar com esse tipo de letra.

Nota:

Como a maioria do software processa tipos de letra e símbolos automaticamente, não necessitará de ajustar as definições da impressora. No entanto, se estiver a escrever os seus próprios programas de controlo da impressora, ou se estiver a utilizar software antigo que não controla os tipos de letra, consulte as secções seguintes para obter detalhes sobre os conjuntos de símbolos.

Lista de conjuntos de símbolos para PCL 5

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Tipo de letra BarCode Epson (apenas Windows)

O tipo de letra BarCode Epson permite criar e imprimir facilmente vários tipos de códigos de barras.

Normalmente, a criação de códigos de barras é um processo moroso que requer a especificação de vários códigos de comando, tais como barra Iniciar, barra Parar e OCR-B, para além dos próprios caracteres do código de barras. No entanto, os tipos de letra BarCode da Epson foram desenvolvidos para adicionar esses códigos automaticamente, permitindo imprimir facilmente códigos de barras que correspondem a várias normas de códigos de barras.

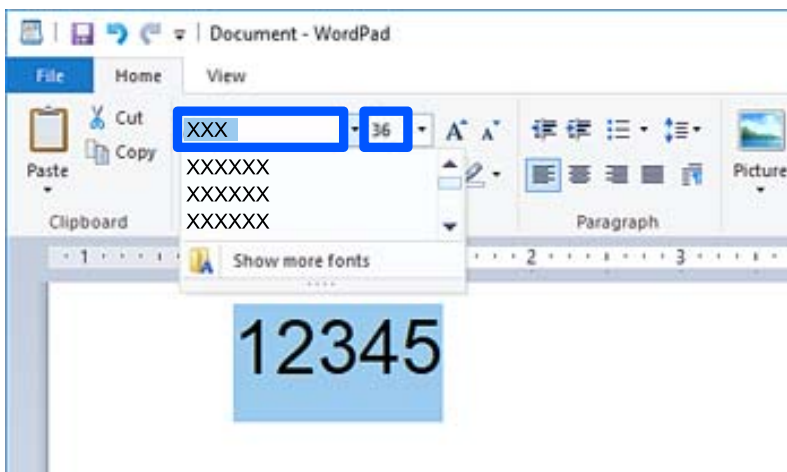
Imprimir com Epson BarCode Fonts

Siga os passos abaixo para criar e imprimir códigos de barras usando Epson BarCode Fonts. As instruções que se seguem são relativas à aplicação Microsoft WordPad no Windows 10. O procedimento pode variar ligeiramente ao imprimir a partir de outras aplicações.

1. Abra um documento na sua aplicação e introduza os caracteres que pretende transformar em código de barras.



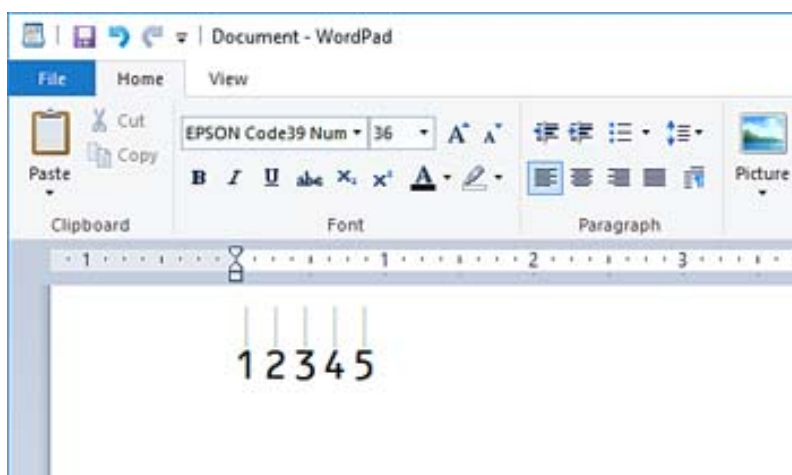
2. Selecione os caracteres, e a seguir selecione o Epson BarCode font que pretende utilizar, e o formato do tipo de letra.



Nota:

Não é possível utilizar formatos de tipos de letra maiores que 96 pontos ao imprimir códigos de barras.

- Os caracteres que selecionou são exibidos como caracteres de código de barras semelhantes aos exibidos abaixo.



- Selecione **Imprimir** no menu Ficheiro, selecione a sua impressora Epson, clique em **Preferências**, e a seguir realize as definições do controlador da impressora.
- Clique em **Imprimir** para imprimir o código de barras.

Nota:

Se existir um erro no série de caracteres do código de barras, como por exemplo dados inadequados, o código de barras será impresso tal como é exibido no ecrã, mas não pode ser lido por um leitor de código de barras.

Notas sobre a introdução e formatação de códigos de barras

Tenha presente o seguinte ao introduzir e formatar caracteres de códigos de barras:

- Não aplique sombras ou formatação de caracteres especiais, como por exemplo negrito, itálico, ou sublinhado.
- Imprima os códigos de barras apenas a preto e branco.
- Ao rodar os caracteres, especifique apenas ângulos de rotação de 90°, 180°, e 270°.
- Desligue todas as definições automáticas de caracteres e espaçamento de palavras na sua aplicação.
- Não utilize funcionalidades na sua aplicação que aumentem ou reduzam o formato de caracteres apenas na direção vertical ou horizontal.
- Desligue as funcionalidades de correção automática de erros no texto, gramática, espaçamento, etc., da sua aplicação.
- Para distinguir mais facilmente os códigos e barras de outros textos do seu documento, configure a sua aplicação para mostrar símbolos de texto, tais como marcas de parágrafos, tabulações, etc.
- Uma vez que os caracteres especiais tais como barra Iniciar e barra Parar são adicionados ao selecionar um Epson BarCode Font, o código de barras resultante poderá ter mais caracteres do que os que foram inicialmente introduzidos.
- Para obter melhores resultados, utilize apenas os formatos de tipo de letra recomendados nas Especificações "Epson BarCode Font" para o Epson BarCode Font que está a utilizar. Os códigos de barras em outros formatos podem não ser legíveis com todos os leitores de códigos de barras.
- Selecione **Escala de Cinzentos** em **Definições de Impressão** e **Alto** em **Qualidade**.

Nota:

De acordo com a densidade da impressão, ou a qualidade ou cor do papel, códigos de barras podem não ser legíveis com todos os leitores de códigos de barras. Imprima uma amostra e certifique-se que o código de barras pode ser lido antes de imprimir grandes quantidades.

Especificações dos Epson BarCode Fonts

Esta secção contempla informações sobre a introdução de caracteres para cada Epson BarCode Font.

EPSON EAN-8

- EAN-8 é uma versão abreviada de oito dígitos do código de barras EAN normal.
- Uma vez que o dígito de verificação é adicionado automático, só podem ser inseridos 7 caracteres.

Tipo de carácter	Números (0 a 9)
Número de caracteres	7 caracteres
Tamanho do tipo de letra	52 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 52 pt e 65 pt (normal).

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Margem esquerda/direita
- Barra de proteção esquerda/direita
- Barra do centro
- Verificar dígito
- OCR-B

Imprimir amostra



EPSON EAN-13

- EAN-13 é o código de barras normal de 13 dígitos EAN.
- Uma vez que o dígito de verificação é adicionado automático, só podem ser inseridos 12 caracteres.

Tipo de carácter	Números (0 a 9)
Número de caracteres	12 caracteres
Tamanho do tipo de letra	60 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 60 pt e 75 pt (normal).

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Margem esquerda/direita
- Barra de proteção esquerda/direita
- Barra do centro
- Verificar dígito
- OCR-B

Imprimir amostra



EPSON UPC-A

- UPC-A é o código de barras normal especificado pelo Código de Produto Universal americano (UPC Manual de Especificação de Símbolos).
- Só são suportados os códigos regulares UPC. Os códigos suplementares não são suportados.

Tipo de carácter	Números (0 a 9)
Número de caracteres	11 caracteres
Tamanho do tipo de letra	60 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 60 pt e 75 pt (normal).

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Margem esquerda/direita
- Barra de proteção esquerda/direita
- Barra do centro
- Verificar dígito
- OCR-B

Imprimir amostra



EPSON UPC-E

- UPC-E é o código de barras de supressão zero (apaga os zeros extra) especificado pelo Código de Produto Universal americano UPC-A (UPC Manual de Especificação de Símbolos).

Tipo de carácter	Números (0 a 9)
Número de caracteres	6 caracteres
Tamanho do tipo de letra	60 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 60 pt e 75 pt (normal).

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Margem esquerda/direita
- Barra de proteção esquerda/direita
- Verificar dígito
- OCR-B
- O número "0"

Imprimir amostra

EPSON UPC-E


EPSON Code39

- Estão disponíveis quatro tipos de letra Code39 permitindo-lhe ativar e desativar a introdução automática de dígitos de verificação e OCR-B.
- A altura do código de barras é ajustada automaticamente para 15% ou mais do seu comprimento total, em conformidade com o Code39 normal. Por este motivo, é importante manter pelo menos um espaço entre o código de barras e o texto circundante para evitar a sobreposição.
- Os espaços nos códigos de barras Code39 devem ser impressos como "_" barras inferiores.
- Ao imprimir dois ou mais códigos de barras numa linha, separe os códigos de barras com uma tabulação, ou seleccione um tipo de letra diferente do tipo de letra BarCode e introduza o espaço. Se for introduzido um espaço ao seleccionar um tipo de letra Code39, o código de barras não ficará correto.

Tipo de carácter	Caracteres alfanuméricos (A a Z, 0 a 9) símbolos (- . espaço \$ / + %)
Número de caracteres	Sem limite
Tamanho do tipo de letra	Quando OCR-B não for utilizado: 26 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 26 pt, 52 pt e 78 pt. Quando OCR-B for utilizado: 36 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 36 pt e 72 pt.

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Zona calma esquerda/direita
- Verificar dígito
- Caracter Iniciar/Parar

Imprimir amostra

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num

EPSON Code128

- Os tipos de letra Code128 são compatíveis com os conjuntos de código A, B, e C. Quando o conjunto de código de uma linha de caracteres é alterado a meio da linha, é inserido automaticamente um código de conversão.
- A altura do código de barras é ajustada automaticamente para 15% ou mais do seu comprimento total, em conformidade com o Code128 normal. Por este motivo, é importante manter pelo menos um espaço entre o código de barras e o texto circundante para evitar a sobreposição.
- Algumas aplicações eliminam automaticamente os espaços no final das linhas ou convertem vários espaços em tabulações. Os códigos de barras que contêm espaços podem não ser impressos corretamente a partir de aplicações que eliminam automaticamente espaços do final das linhas ou convertem vários espaços em tabulações.
- Ao imprimir dois ou mais códigos de barras numa linha, separe os códigos de barras com uma tabulação, ou selecione um tipo de letra diferente do tipo de letra BarCode e introduza o espaço. Se for introduzido um espaço ao selecionar um tipo de letra Code128, o código de barras não ficará correto.

Tipo de caracter	Todos os caracteres ASCII (95 no total)
Número de caracteres	Sem limite
Tamanho do tipo de letra	26 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 26 pt, 52 pt e 78 pt.

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Zona calma esquerda/direita
- Caracter Iniciar/Parar
- Verificar dígito
- Alterar código definir caracter

Imprimir amostra

EPSON Code128

EPSON ITF

- O EPSON ITF fonts cumpre a norma USS Interleaved 2-of-5 (americana).
- Estão disponíveis quatro EPSON ITF fonts permitindo-lhe ativar e desativar a introdução automática de dígitos de verificação e OCR-B.
- A altura do código de barras é ajustada automaticamente para 15% ou mais do seu comprimento total, em conformidade com o Interleaved 2-of-5 normal. Por este motivo, é importante manter pelo menos um espaço entre o código de barras e o texto circundante para evitar a sobreposição.
- Interleaved 2-of-5 trata cada dois caracteres como um conjunto. Quando existe um número ímpar de caracteres, o EPSON ITF fonts adiciona automaticamente um zero ao início da linha de caracteres.

Tipo de caracter	Números (0 a 9)
Número de caracteres	Sem limite
Tamanho do tipo de letra	Quando OCR-B não for utilizado: 26 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 26 pt, 52 pt e 78 pt. Quando OCR-B for utilizado: 36 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 36 pt e 72 pt.

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Zona calma esquerda/direita
- Caracter Iniciar/Parar
- Verificar dígito
- O número "0" (adicionado no início das linhas de caracteres como necessário)

Imprimir amostra

EPSON ITF	EPSON ITF CD
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num

EPSON Codabar





- Estão disponíveis quatro EPSON Codabar permitindo-lhe ativar e desativar a introdução automática de dígitos de verificação e OCR-B.
- A altura do código de barras é ajustada automaticamente para 15% ou mais do seu comprimento total, em conformidade com o Codabar normal. Por este motivo, é importante manter pelo menos um espaço entre o código de barras e o texto circundante para evitar a sobreposição.
- Ao introduzir um caracter quer de Iniciar ou Parar, tipo de letra Codabar insere automaticamente o caracter complementar.
- Se não for introduzido um caracter de Iniciar ou Parar, estes caracteres são introduzidos automaticamente como a letra "A".

Tipo de caracter	Números (0 a 9) Símbolos (- \$: / . +)
Número de caracteres	Sem limite
Tamanho do tipo de letra	Quando OCR-B não for utilizado: 26 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 26 pt, 52 pt e 78 pt. Quando OCR-B for utilizado: 36 pt a 96 pt. Os formatos recomendados são 36 pt e 72 pt.

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

- Zona calma esquerda/direita
- Caracter Iniciar/Parar (quando não for introduzido)
- Verificar dígito

Imprimir amostra

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

EPSON EAN128

- Os tipos de letra GS1-128(EAN128) são compatíveis com os conjuntos de código A, B, e C. Quando o conjunto de código de uma linha de caracteres é alterado a meio da linha, é inserido automaticamente um código de conversão.
- Os 4 tipos de propriedades que se seguem são suportados como Identificador da Aplicação (AI).
 - 01: Número de item de Comércio Global
 - 10: Número de Série/Lote
 - 17: Data de validade
 - 30: Quantidade
- A altura do código de barras é ajustada automaticamente para 15% ou mais do seu comprimento total, em conformidade com o Code128 normal. Por este motivo, é importante manter pelo menos um espaço entre o código de barras e o texto circundante para evitar a sobreposição.
- Algumas aplicações eliminam automaticamente os espaços no final das linhas ou convertem vários espaços em tabulações. Os códigos de barras que contêm espaços podem não ser impressos corretamente a partir de aplicações que eliminam automaticamente espaços do final das linhas ou convertem vários espaços em tabulações.
- Ao imprimir dois ou mais códigos de barras numa linha, separe os códigos de barras com uma tabulação, ou seleccione um tipo de letra diferente do tipo de letra BarCode e introduza o espaço. Se for introduzido um espaço ao seleccionar um tipo de letra GS1-128(EAN128), o código de barras não ficará correto.

Tipo de caracter	Caracteres alfanuméricos (A a Z, 0 a 9) Os parênteses servem apenas para identificar o Identificador da Aplicação (AI) Apenas as letras maiúsculas são suportadas na introdução de letras pequenas.
Número de caracteres	Muda com o Identificador da Aplicação (AI). 01: 4 caracteres "(01)" e 13 números 17: 4 caracteres "(17)" e 6 números 10: 4 caracteres "(10)" e um máximo de 20 caracteres alfanuméricos 30: 4 caracteres "(30)" e máximo de 8 números
Tamanho do tipo de letra	36 pt ou mais Tamanhos recomendados 36 pt, 72 pt

Os códigos que se seguem são inseridos automaticamente e não precisam de ser introduzidos manualmente:

Zona calma esquerda/direita

Caracter Iniciar/Parar

Caracter FNC1

Inserir para distinguir de Code128 e para uma pausa do identificador de aplicação de comprimento variável.

Verificar dígito

Alterar código definir caracter

Imprimir amostra

EPSON EAN128
 <p>(01) 14912345678901(17) 990101(30) 12(10) ABC</p>

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações do modelo europeu

O modelo que se segue tem a marca CE e em conformidade com todas as Diretivas Europeias aplicáveis. Para mais informações, visite o seguinte sítio Web para aceder à declaração completa de conformidade contendo referência às diretivas e normas harmonizadas utilizadas para declarar a conformidade.

<http://www.epson.eu/conformity>

L781A

German Blue Angel (apenas AL-C9500DN)

Consulte o seguinte sítio Web para verificar se a impressora cumpre ou não as normas German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Informações do administrador

Informações de software para administradores.	235
Ligação da impressora à rede.	237
Definições para usar a impressora.	241
Gerir a impressora.	258
Definições avançadas de segurança.	270
Informações Epson Remote Services.	303

Informações de software para administradores

A secção seguinte descreve o software que configura e administra dispositivos.

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

Quando o router sem fios estiver ligado à mesma rede que a impressora, pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilize a versão mais recente.

Nota:

Se a palavra-passe do administrador não tiver sido definida ao aceder a Web Config, a palavra-passe deve ser definida na página de definições da palavra-passe do administrador.

Não se esqueça do nome de utilizador e da palavra-passe. Caso se esqueça, deverá contactar o serviço de apoio técnico da Epson.

Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 151](#)

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).

Windows 7

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.

Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**.

2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config)

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

Iniciar no Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão Iniciar e selecione **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar no Mac OS

Ir > **Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 97](#)

Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

Ligação da impressora à rede

Pode ligar a impressora à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar a impressora à rede utilizando o painel de controlo da impressora.

Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

Recolha de informações sobre as definições de ligação

Prepare a informação sobre as definições necessárias para ligar. Verifique antecipadamente a seguinte informação.

Divisões	Itens	Nota
Informação de ligação da LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	<p>Decida o endereço IP a atribuir à impressora.</p> <p>Quando atribui o endereço IP estaticamente, são necessários todos os valores.</p> <p>Quando atribui o endereço IP dinamicamente usando a função DHCP, esta informação não é necessária, porque ele é definido automaticamente.</p>
Informação do servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS secundário	<p>Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema possui uma configuração redundante e existe um servidor de DNS secundário.</p> <p>Se estiver numa organização pequena e não configurar o servidor DNS, defina o endereço IP do router.</p>
Informação do servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome do servidor proxy	<p>Defina-o quando o seu ambiente de rede utiliza o servidor proxy para aceder à Internet a partir da Intranet, e está a usar a função para que a impressora aceda diretamente à Internet.</p> <p>Para as seguintes funções, a impressora liga-se diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson <input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware
Informação sobre o número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número da porta usada pela impressora e computador e depois liberte a porta que esteja bloqueada por uma firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pela impressora.</p> <p>"Usar a porta da impressora" na página 210</p>

Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

Nota:

Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.

Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

A atribuir o endereço IP

Defina os elementos básicos tais como o endereço do anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.

3. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP**.

4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** do passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, por isso avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se selecionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

6. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

*Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, **Iniciar Configuração** estará inativo e não pode prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.*

7. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

*Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 9.*

8. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

9. Selecione **Iniciar Configuração**.

Definição do servidor proxy

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

O servidor proxy está construído para ligação à Internet.

Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado**.

3. Selecione **Servidor proxy**.
4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.
5. Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.
Confirme o valor refletido no ecrã anterior.
6. Introduza o número da porta para o servidor proxy.
Confirme o valor refletido no ecrã anterior.
7. Selecione **Iniciar Configuração**.

Ligação à Ethernet

Ligue a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e a hub (switch LAN) por meio do cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.
Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.
4. Selecione **Dispensar** para concluir.
Quando selecionar **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para o imprimir.

Definições para usar a impressora

Usar as funções de impressão

Ative para usar a função de impressão através da rede.

Para usar a impressora na rede, precisa de definir a porta para a ligação de rede no computador, assim como a ligação de rede da impressora.

Tipos de ligação da impressora

Os seguintes dois métodos estão disponíveis para a ligação de rede da impressora.

- Ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta)
- Ligação servidor/cliente (partilha da impressora usando o servidor Windows)

Definições de ligação de rede ponto-a-ponto

Esta é a ligação para ligar a impressora à rede e o computador diretamente. Só pode ser ligado um modelo com capacidades de rede.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede diretamente através de um hub ou ponto de acesso.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Quando usar o EpsonNet SetupManager, pode fornecer o pacote do controlador que inclui as definições da impressora.

Características:

- O trabalho de impressão começa imediatamente porque o mesmo é enviado para a impressora diretamente.
- Pode imprimir enquanto a impressora estiver a funcionar.

Definições de ligação Servidor/Cliente

Esta é a ligação que o computador servidor partilha com a impressora. Para proibir a ligação sem passar pelo computador servidor, pode melhorar a segurança.

Quando usar USB, a impressora sem a função de rede também pode ser partilhada.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede através do interruptor da LAN ou do ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente, por meio de um cabo USB.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora no servidor Windows, dependendo do SO dos computadores clientes.

Ao aceder ao servidor Windows e vinculando a impressora, o controlador da impressora é instalado no computador cliente e pode ser usado.

Características:

- Faça a gestão da impressora e do controlador da impressora por lotes.
- Dependendo das especificações do servidor, pode levar tempo a iniciar o trabalho de impressão porque todos os trabalhos de impressão passam pelo servidor respetivo.
- Não pode imprimir quando o servidor Windows está desligado.

Definições de impressão para ligação de rede ponto-a-ponto

Para ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta), uma impressora e um computador cliente têm uma relação de um-para-um.

O controlador de impressão tem de estar instalado em cada computador cliente.

Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente

Ativar para imprimir a partir da impressora ligada como ligação de servidor/cliente.

A partir da ligação servidor/cliente, configure primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Ao usar o cabo USB para ligar ao servidor, defina também primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Configurar as portas de rede

Criar a lista de espera de impressões em rede no servidor de impressão utilizando TCP/IP normal, e a seguir defina a porta de rede.

Este exemplo refere-se à utilização do Windows 2012 R2.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

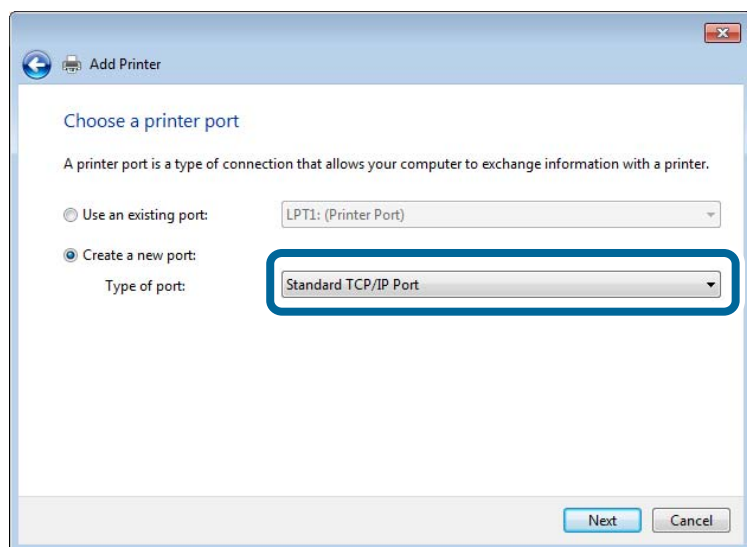
2. Adicione uma impressora.

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada**.

3. Adicione uma impressora local.

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte**.

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.



5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

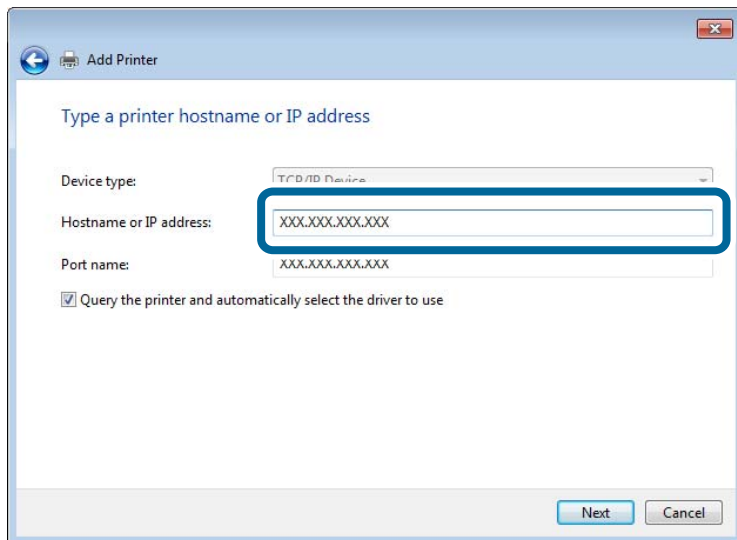
Exemplo:

- Nome da impressora: EPSONA1A2B3C

- ❑ Endereço IP: 192.0.2.111

Não altere o **Nome da porta**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.



Nota:

Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

6. Configure o controlador de impressão.
 - ❑ Se o controlador de impressão já estiver instalado:
Selecione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

Verificação da configuração das portas — Windows

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.
Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou **Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
2. Abra o ecrã das propriedades da impressora.
Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.
3. Clique no separador **Portas** selecione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.

4. Verifique a configuração da porta.

Para RAW

Certifique-se de que **Raw** está selecionado em **Protocolo** e clique em **OK**.

Para LPR

Certifique-se de que **LPR** está selecionado em **Protocolo**. Introduza "PASSTHRU" em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Selecione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

Partilhar a Impressora (apenas Windows)

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora** > **Partilha**.
3. Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.
No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

Instalar controladores adicionais (apenas Windows)

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora** > **Partilha**.
3. Clique em **Controladores adicionais**.
Para Windows Server 2012, clique em **Change Sharing Options** e a seguir configure as definições.
4. Selecione versões do Windows para clientes e clique em **OK**.
5. Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (*.inf) e a seguir instale o controlador.

Utilizar a Impressora Partilhada – Windows

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Seleccione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

Configurações básicas de impressão

Definir as definições de impressão, como o tamanho de papel ou erro de impressão.

Definir a fonte de papel

Defina o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada alimentador de papel.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Imprimir > Def. origem do papel**.

2. Defina cada um dos itens.

Os itens apresentados podem variar consoante a situação.

Nome da origem do papel

Apresente o nome da origem do papel alvo, como seja **tabuleiro de papel, Aliment. 1**.

Tamanho do papel

Selecione o tamanho de papel que quer definir no menu pendente.

Unidade

Selecione a unidade do tamanho definido pelo utilizador. Pode seleccioná-la quando **Definido pelo utilizador** está selecionado em **Tamanho do papel**.

Largura

Defina o comprimento horizontal do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Largura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

Altura

Defina o comprimento vertical do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Altura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

Tipo papel

Selecione o tipo de papel que quer definir no menu pendente.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

Definir a interface

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão ou idioma de impressão atribuído a cada interface.

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Definições de interface**.

2. Configure cada item.

Definições de tempo limite

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão enviadas diretamente por USB.

Pode definir entre 5 e 300 segundos por segundo.

Se não quiser utilizar um tempo de espera, introduza 0.

Idioma de impressão

Defina o idioma de impressão para cada interface USB e interface de rede.

Quando selecionar **Auto**, o idioma de impressão é detetado automaticamente pelas tarefas de impressão enviadas.

3. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Erros de configuração

Defina o erro apresentado para o dispositivo.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir** > **Definições de erro**.

2. Defina cada um dos itens.

Aviso de tamanho de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tamanho do papel da origem de papel especificada for diferente do tamanho do papel da impressão de dados.

Aviso de tipo de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tipo do papel da origem de papel especificada for diferente do tipo de papel da impressão de dados.

Resol. autom. de erros

Defina se quer cancelar automaticamente o erro se não houver qualquer atividade no painel de controlo durante 5 segundos, depois de o erro ser apresentado.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

Definir a impressão universal

Especifique quando quer imprimir a partir de dispositivos externos sem usar o controlador da impressora.

Alguns itens não são apresentados, dependendo do idioma de impressão da sua impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir** > **Defin. univer. impressão**.

2. Defina cada um dos itens.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

Básico

Itens	Explicação
Desvio superior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel na qual a impressão é iniciada.
Desvio esquerda(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel na qual a impressão é iniciada.
Desvio sup. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel na qual a impressão no verso é iniciada na impressão de frente e verso.
Desvio esq. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel na qual a impressão no verso é iniciada na impressão de frente e verso.
Ignorar página em branco	Se existir uma página em branco nos dados de impressão, configure para não imprimir uma página em branco.

Config. impressão PDL

Pode especificar definições para impressão PCL ou PostScript.

Definições comuns

Itens	Explicação
Tamanho do papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.
Tipo papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.
Qualidade	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.
Modo de Economia de toner	Defina se pretende imprimir com consumo de toner reduzido.
Ordem de impressão	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.
Número de cópias(1-999)	Defina o número de cópias que deseja imprimir.
Margem união	Selecione a posição de união.
Ejecção papel auto	Selecione se pretende ejetar papel automaticamente quando o tempo limite for excedido durante a receção de uma tarefa de impressão.
Impressão 2 faces	Selecione se pretende imprimir frente e verso.

Menu PCL

Itens	Explicação
Origem tipo letra	Selecione se pretende utilizar o tipo de letra instalado na impressora ou transferi-lo.
Nº da Fonte	Especifique o número do tipo de letra que pretende utilizar.
Tamanho(0.44-99.99cpi)	Se o tipo de letra a utilizar for dimensionável e com tamanho fixo, especifique o tamanho do tipo de letra.

Itens	Explicação
Tamanho do ponto(4.00-999.75pt)	Se o tipo de letra a utilizar for dimensionável e proporcional, especifique o tamanho do tipo de letra em pontos.
Conjunto símbolos	Selecione o conjunto de símbolos do tipo de letra que pretende utilizar.
Linhas(5-128linhas)	Especifique o número de linhas por página.
Função CR	Selecione a operação para o código CR (retorno).
Função LF	Selecione a operação para o código LF (nova linha), código FF (nova página).
Atrib. origem papel	Especifique a atribuição do alimentador de papel para o comando de alimentação de papel PCL.

Menu PS

Itens	Explicação
Folha Erro	Defina se pretende imprimir uma folha de erro quando ocorrer um erro de impressão PS3.
Coloração	Defina como impressão a cores ou impressão monocromática.
Binário	Defina se pretende ou não aceitar os dados binários.
Formato Página PDF	Defina o tamanho do papel para impressão de PDF.

Configurar o AirPrint

Definir quando usa a impressão AirPrint.

Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome do serviço Bonjour entre 1 e 41 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).
Localização de Bonjour	Introduza a informação do local, como seja a colocação da impressora em 127 bytes ou menos, em Unicode (UTF-8).
Geolocalização Latitude e Longitude (WGS84)	Introduza a informação da localização da impressora. Esta informação é opcional. Introduza valores usando o dado WGS-84, que separa a latitude e a longitude com uma vírgula. Pode introduzir -90 a +90 para o valor da latitude e -180 a +180 para o valor da longitude. Pode introduzir menos de uma casa decimal para o sexto lugar e pode omitir "+".
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecione o protocolo com maior prioridade entre IPP e Porta 9100.
Wide-Area Bonjour	Defina se quer usar o Wide-Area Bonjour ou não. Se o usar, as impressoras têm de estar registadas no servidor DNS para poderem procurar a impressora no segmento.

Itens	Explicação
Transmissão iBeacon	Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecionar se deseja ou não solicitar um código PIN quando usar a impressão IPP. Se seleccionar Sim , os trabalhos de impressão IPP sem códigos PIN não são guardados na impressora.
Activar AirPrint	O IPP, Bonjour, AirPrint estão ativados e o IPP é estabelecido apenas com comunicação segura.

Configurar um servidor de correio eletrónico

Defina o servidor de correio em Web Config.

Verifique abaixo antes de configurar.

- A impressora está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- A informação de definição de e-mail do computador que usa o mesmo servidor de correio que a impressora.

Nota:

Quando usar o servidor de correio na Internet, confirme a informação de definição do fornecedor ou do site.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

Quando a configuração estiver concluída, execute a verificação de ligação.

Itens de definição do servidor de correio

Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.
	Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar Autentic. SMTP , introduza a conta de servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP , introduza a conta de servidor POP3.	

Itens	Definições e explicação								
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar Autentic. SMTP , introduza a conta autenticada para o servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP , introduza a conta autenticada para o servidor POP3.								
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de email do remetente como o endereço de email do administrador do sistema. É usado aquando da autenticação, introduza um endereço de email válido, registado para o servidor de email. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").								
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.								
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.								
Ligação segura	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.</td> </tr> <tr> <td>Inexistente</td> <td>Se seleccionar POP antes de SMTP em Método de autenticação, a ligação não é encriptada.</td> </tr> <tr> <td>SSL/TLS</td> <td>Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP. A comunicação é encriptada desde o início.</td> </tr> <tr> <td>STARTTLS</td> <td>Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP. A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.</td> </tr> </table>	Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.		Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP em Método de autenticação , a ligação não é encriptada.	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação é encriptada desde o início.	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.
Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.									
Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP em Método de autenticação , a ligação não é encriptada.								
SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação é encriptada desde o início.								
STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.								
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.								
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.								
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.								

Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.

Mensagens	Causa
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

Efetuar a definição de operações básicas para a impressora

Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
2. Configure os seguintes itens conforme necessário.
 - Língua**
Selecione o idioma exibido no painel de controlo.
 - Bloqueio do painel**
Se selecionar **ACT**, a palavra-passe de administrador é necessária ao realizar uma operação que exige a autoridade do administrador. Se a palavra-passe do administrador não for definida, é exibido o painel de bloqueio.
 - Tempo limite de operação**
Se selecionar **ACT**, quando iniciar sessão como utilizador ou administrador com acesso de controlo, termina sessão automaticamente e é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.
Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

- Língua: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language*
- Bloqueio do painel: Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Config. de bloqueio*
- Tempo limite de operação: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação (pode especificar Ligado ou Desligado.)*

3. Clique em **OK**.

Definições de poupança de energia

Pode definir o tempo para mudar para o modo de poupança de energia ou desligar a alimentação quando o painel de controlo da impressora não for utilizado durante algum tempo. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

Definir a Temporizador

Pode configurar o tempo para mudar para o modo de poupança quando ocorrer inatividade.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.
2. Introduza o tempo para mudar para o modo de poupança de energia para **Temporizador** quando ocorrer inatividade.
É possível definir até 60 minutos um minuto de cada vez.
3. Clique em **OK**.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

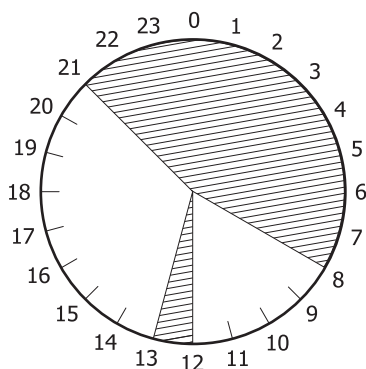
Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador

Criar um Agendamento de poupança de energia semanal

Pode definir um padrão de suspensão de acordo com a atividade de utilização. Utilize Web Config para efetuar esta configuração.

Exemplo de agendamento de suspensão de um dia:

A impressora entrará em modo de suspensão durante o tempo definido nas áreas sombreadas.



1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia > Agendamento de poupança de energia**.

- Defina um **Hora de início** e um **Power Saving Mode** para até cinco períodos durante o dia.

Pattern	Time1		Time2		Time3		Time4		Time5	
	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode
Monday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Tuesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Wednesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Thursday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Friday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Saturday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Sunday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On

Em seguida, são apresentadas opções do **Power Saving Mode**.

Activado

Entra no modo de suspensão de acordo com as definições de **Temporizador**.

Rápido

Entra no modo de suspensão imediatamente quando for detetada inatividade.

- Clique em **OK**.

Ajustar definições para desligar a alimentação quando todas as portas estiverem desligadas

Configure a impressora para desligar automaticamente após 30 minutos quando todas as portas, incluindo a porta USB, forem desligadas.

Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

- Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.
- Defina **Encerrar se desligado** para **Activado**.
- Clique em **OK**.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Encerrar se desligado

Definir a Modo de pré-aquecimento

Configure a impressora para mudar para o modo de pré-aquecimento para reduzir o consumo de energia.

- Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.
- Defina **Modo de pré-aquecimento** para **Activado**.
- Introduza o tempo para mudar para o modo de pré-aquecimento para **Temporizador de pré-aquecimento**.
- Clique em **OK**.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Modo de pré-aquecimento:

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Modo de pré-aquecimento > Modo de pré-aquecimento

Temporizador de pré-aquecimento:

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Modo de pré-aquecimento > Temporizador de pré-aquecimento

Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário

Ao sincronizar com um servidor de hora (servidor NTP), pode sincronizar as horas na impressora e no computador da rede. O servidor de hora pode ser utilizado na organização ou publicado na Internet.

Ao usar o certificado CA ou autenticação Kerberos, pode evitar problemas relacionados com as horas sincronizando com o servidor de hora.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Servidor de horas**.
2. Seleccione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas**.
3. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas**.
Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.
4. Introduza **Intervalo de actualização (min)**.
É possível definir até 10 080 minutos um minuto de cada vez.
5. Clique em **OK**.

Nota:

Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas**.

Problemas ao efetuar as definições

Dicas sobre como resolver problemas

Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

Não é possível aceder a Web Config

O endereço IP não está atribuído à impressora.

Pode não haver um endereço IP válido atribuído à impressora. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar a informação de configuração atual com uma folha de estado de rede ou a partir do painel de controlo da impressora.

O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

O Certificado CA assinado está fora da validade.

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

O nome comum do certificado e da impressora não coincidem.

Se o nome comum do certificado e da impressora não coincidirem, será apresentada a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." ao aceder ao Web Config usando a comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os seguintes endereços IP não coincidem.

O endereço IP da impressora introduzido no nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR

O endereço IP introduzido no browser ao executar o Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para o Certificado CA assinado, leve o certificado novamente para a impressora.

A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

Gerir a impressora

Introdução às características de segurança do produto

Esta secção apresenta os recursos de segurança dos Dispositivos da Epson.

Nome do recurso	Tipo do recurso	O que deve definir	O que deve evitar
Configuração da palavra-passe do administrador	Bloqueia as definições do sistema, tais como configuração da ligação à rede ou USB.	Um administrador define um palavra-passe para o dispositivo. Pode seleccionar ou alterar tanto do Web Config como do painel de controlo da impressora.	Evita a leitura e a alteração indevida da informação armazenada no dispositivo como é o caso da identificação, palavra-passe, definições de rede e etc. Além disso, reduz uma grande variedade de riscos de segurança, tais como as fugas de informação para o ambiente de rede ou a política de segurança.
Configuração do controlo de acesso	Se iniciar a sessão com uma conta de utilizador previamente registada, tem permissão para usar a impressora. Protege contra o acesso ilegal por parte de qualquer outro sistema diferente do sistema de autenticação quando o estiver a usar.	Registe qualquer conta de utilizador. Pode registar até 10 contas de utilizador.	O risco de divulgação indevida e visualização não autorizada de dados pode ser reduzido, minimizando o número de funções de acordo com o conteúdo dos negócios e o papel do utilizador.
Configuração para a interface externa	Controla a interface que liga ao dispositivo.	Ativar ou desativar a ligação USB com o computador.	<input type="checkbox"/> Ligação USB do computador: Evita o uso não autorizado do dispositivo, proibindo a impressão sem passar pela rede.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

- ➔ [“Configurar a palavra-passe de administrador”](#) na página 259
- ➔ [“Restringir recursos disponíveis”](#) na página 264
- ➔ [“Desativar a interface externa”](#) na página 266

Definições do administrador

Configurar a palavra-passe de administrador

Quando define a palavra-passe de administrador, pode evitar que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. Pode definir e alterar a palavra-passe do administrador usando o Web Config, o painel de controlo da impressora, ou o Epson Device Admin. Quando usar o Epson Device Admin, consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)”](#) na página 235
- ➔ [“Software para gerir dispositivos na rede \(Epson Device Admin\)”](#) na página 237

Configurar a palavra-passe de administrador a partir do painel de controlo

Pode definir a palavra-passe do administrador a partir do painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Definições de segurança** > **Definições de administ..**
3. Selecione **Senha de administrador** > **Registar**.
4. Introduza a nova palavra-passe.
5. Introduza novamente a palavra-passe.

Nota:

*Pode alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador quando selecionar **Alterar** ou **Restaurar predefinições** no ecrã de **Senha de administrador** e introduzir a palavra-passe de administrador.*

Configurar a palavra-passe de administrador a partir de um computador

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Alterar senha de administrador**.
2. Introduza uma palavra-passe em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.
Se quer mudar a palavra-passe para uma nova, introduza a palavra-passe atual.

3. Selecione **OK**.

Nota:

- Para definir ou alterar os itens bloqueados do menu, clique em **Início de sessão de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.
- Para eliminar a palavra-passe de administrador, clique no separador **Segurança do produto > Eliminar senha de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Controlar o funcionamento do painel

Se definir a palavra-passe de administrador e ativar Config. de bloqueio, pode bloquear itens dos sistema de configuração da impressora para que não sejam alterados pelos utilizadores.

Ativar Config. de bloqueio

Ativar Config. de bloqueio para a impressora onde a palavra-passe foi definida.

Especificar previamente uma palavra-passe de administrador.

Ativar Config. de bloqueio a partir do painel de controlo

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ..**
3. Selecione **Ativ. em Config. de bloqueio**.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede**, e depois verifique se é necessária a palavra-passe.

Ativar o Config. de bloqueio a partir de um computador

1. Aceda a Web Config e clique em **Início de sessão de administrador**.
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe, e depois clique em **OK**.
3. Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
4. Em **Bloqueio do painel**, selecione **ACT**.
5. Clique em **OK**.
6. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede** no painel de controlo da impressora, e depois verifique se a palavra-passe é necessária.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais

Trata-se de uma lista dos itens Config. de bloqueio em **Definições > Definições gerais** no painel de controlo.

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Definições básicas		-
	Brilho do LCD	-
	Som	-
	Modo de pré-aquecimento	✓
	Temporizador	✓
	Encerrar se desligado	✓
	Definições de data/hora	✓
	Idioma/Language	✓
	Tempo limite de operação	✓
	Teclado	-

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Definições da impressora		-
	Def. origem do papel	-
	Idioma de impressão	✓
	Defin. univer. impressão	✓
	Config. impressão PDL	✓
	Resol. autom. de erros	✓
	Ligação do PC através de USB	✓
	Config. tempo lim I/F USB	✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Definições de rede		✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Estado da rede	✓
	Estado da Rede com Fios	✓ ^{*1}
	folha de estado	✓ ^{*1}
	Verificar ligação de rede	✓
	Avançado	✓
	Nome do Dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Servidor proxy	✓
	Endereço IPv6	✓
	Velocidade de ligação & Duplex	✓
	Redirecionar HTTP para HTTPS	✓
	Desativar IPsec/Filtro de IP	✓
	Desativar IEEE802.1X	✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Definições do Serviço Web	✓
	Serviços Epson Connect	✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Administração do sistema	✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
	Repor número de toners consumidos	✓
	Limpar dados da memória interna	✓
	Definições de Apagar HDD*2	✓
	Desativar HDD opcional*2	✓
	Definições de segurança	✓
	Elim. todos trab. da mem. interna	✓
	Definições de administ.	✓
	Senha de administrador	✓
	Config. de bloqueio	✓
	Encriptação de palavra-passe	✓
	Registo de auditoria	✓
	Verificação do programa no arranque	✓
	Pesquisa de cliente	✓
	Menu de ajuste da impressora	✓
	Restaurar predefinições	✓
	Atualização do firmware	✓

✓ = Para bloquear.

- = Não bloquear.

*1 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir do menu com o mesmo nome de **Definições > Estado da impressora/Imprimir > Rede**.

*2 : Este item é apresentado quando a unidade de disco rígido opcional está instalada.

Iniciar sessão na impressora como administrador

Se a palavra-passe de administrador for definida para a impressora, é necessário iniciar sessão como administrador para utilizar os itens de menu bloqueados em Web Config.

Introduza a palavra-passe para utilizar os itens de menu bloqueados no painel de controlo.

Iniciar a sessão na impressora a partir de um computador

Quando inicia a sessão no Web Config como administrador, pode operar itens que estejam definidos em Config. de bloqueio.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.
2. Clique em **Início de sessão de administrador**.

3. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe de administrador em **Nome de Util. e Senha actual**.

4. Clique em **OK**.

Os itens bloqueados e o **Terminar sessão de administrador** são apresentados quando são autenticados.

Clique em **Terminar sessão de administrador** para encerrar a sessão.

Nota:

Quando selecciona **ACT** no separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo > Tempo limite de operação**, encerra a sessão automaticamente após um período de tempo especificado se não existir qualquer atividade no painel de controlo.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Restringir recursos disponíveis

Pode registar contas de utilizador na impressora, ligá-los a funções, e controlar funções que os utilizadores podem usar.

Ao registar as informações de autenticação no controlador da impressora, poderá imprimir a partir do computador. Para obter informações sobre as configurações do controlador, consulte o manual ou ajuda do manual.

Criar uma conta de utilizador

Criar uma conta de utilizador para controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Adicionar** para o número que pretende registar.

 **Importante:**

Ao usar a impressora com o sistema de autenticação da Epson ou outras empresas, registe o nome de utilizador da definição de registo em número 2 a número 10.

O software de aplicações como o sistema de autenticação usa o número um, para que o nome do utilizador não seja exibido no painel de controlo da impressora.

3. Configure cada item.

Nome de Util.:

Introduza o nome exibido na lista de nome de utilizador com entre 1 a 14 caracteres de comprimento usando caracteres alfanuméricos.

Palavra-passe:

Introduza uma palavra-passe com entre 0 e 20 caracteres de comprimento em ASCII (0x20–0x7E). Ao iniciar a palavra-passe, deixe em branco.

Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.

Selecione a função cuja utilização permite.

4. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Verifique se o nome de utilizador que registou em **Nome de Util.** é exibido e alterado **Adicionar** a **Editar**.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Editar a conta de utilizador

Editar a conta registada de controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende editar.
3. Alterar cada um dos itens.
4. Clique em **Aplicar**.
Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Eliminar a conta de utilizador

Eliminar a conta registada de controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende eliminar.
3. Clique em **Eliminar**.



Importante:

Ao clicar em **Eliminar**, a conta de utilizador será eliminada sem uma mensagem de confirmação. Use precaução ao eliminar a conta.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Ativar o controlo de acesso

Ao ativar o controlo de acesso, só o utilizador registado poderá usar a impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Básico**.
2. Selecione **Activa o controlo de acesso**.
Se seleccionar **Permitir impressão e digitalização sem informações de autenticação a partir de um computador**, pode imprimir a partir dos controladores que não estejam definidos com as informações de autenticação.
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo à impressora. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.

❑ **Ligação do PC através de USB: Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligação do PC através de USB**

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.
2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.
Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.
Ligação do PC através de USB
Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.
3. Clique em **OK**.
4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.
Ligação do PC através de USB
Se o controlador foi instalado no computador
Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não imprime.
Se o controlador não foi instalado no computador
Windows:
Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.
Mac OS:

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não está listada se pretende adicionar a impressora a partir de **Impressoras e scanners**.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Monitorizar uma impressora remota

Verificar informações para uma impressora remota

Pode verificar as informações que se seguem da impressora em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço nuvem, número de produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de impressões, páginas impressas, contagem de impressões para cada idioma, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função da impressora.

Instantâneo de painel

Exibe um instantâneo da imagem do ecrã que é exibido no painel de controlo do dispositivo.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

Sobre as notificações de e-mail

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de impressora ou quando a impressão parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 250](#)

Configurar a notificação por e-mail

Configure a notificação por e-mail usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.
2. Defina o assunto do e-mail de notificação.
 Selecione os conteúdos apresentados no assunto, com base nos dois menus pendentes.
 - Os conteúdos selecionados são apresentados ao lado de **Assunto**.
 - Não podem ser definidos os mesmo conteúdos à esquerda e à direita.
 - Quando o número de caracteres em **Localização** exceder 32 bytes, os caracteres para além desses 32 serão omitidos.
3. Introduza o endereço de e-mail para onde enviar o e-mail de notificação.
 Use A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.
4. Selecione o idioma para as notificações por e-mail.
5. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual quer receber uma notificação.
 O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.
 Exemplo:
 Se pretender que seja enviada uma notificação para o endereço de e-mail definido para o número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando a impressora está sem papel, selecione a coluna da caixa de verificação **1** na linha **Sem papel**.
6. Clique em **OK**.
 Confirme que será enviada uma notificação por e-mail, causando um evento.
 Exemplo: Imprima especificando a Sistema Alim. onde o papel não está definido.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 250](#)

Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
É necessário substituir o cartucho de toner	Notificação exibida quando o toner estiver gasto.
Nível de toner baixo	Notificação exibida quando o toner estiver quase gasto.
É necessário substituir o coletor de resíduos de toner	Notificação exibida quando o coletor de resíduos de toner estiver cheio.
O coletor de resíduos de toner aproxima-se do final da vida útil	Notificação exibida quando o coletor de resíduos de toner estiver quase cheio.
É necessário substituir a unidade fotocondutora	Notificação exibida quando a unidade fotocondutora atingir o final da sua vida útil.

Itens	Definições e explicação
A unidade fotocondutora aproxima-se do final da vida útil	Notificação exibida quando a unidade fotocondutora estiver a aproximar-se do final da sua vida útil.
É necessária a unidade de transferência	Notificação exibida quando a unidade de transferência atingir o final da sua vida útil.
A unidade de transferência aproxima-se do final da vida útil	Notificação exibida quando a unidade de transferência estiver a aproximar-se do final da sua vida útil.
Palavra-passe de administrador alterada	Notificação exibida quando a palavra-passe de administrador tiver sido alterada.
Sem papel	Notificação exibida quando tiver ocorrido um erro de falta de papel na fonte de papel especificada.
A impressão parou	Notificação exibida quando a impressão é interrompida devido a papel encravado ou alimentador de papel não colocado.
Erro da impressora	Notificação exibida quando a impressora tiver ocorrido um erro na impressora.
unidade de disco rígido erro	Notificação exibida quando tiver ocorrido um erro do disco rígido interno. Este item é apresentado quando a unidade de disco rígido opcional está instalada.
Falha de Rede adicional	Notificação exibida quando tiver ocorrido um erro na placa de interface de rede adicional. Este item é apresentado quando a placa de interface de rede adicional está instalada.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar a notificação por e-mail” na página 267](#)

Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de valores de definições, substituir a impressora, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Exportar as definições

Exportar as definições para a impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione as definições que pretende exportar.
 Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
 É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

4. Clique em **Exportar**.



Importante:

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Importar as definições

Importar o ficheiro Web Config exportado para a impressora.



Importante:

Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de uma impressora ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Definições avançadas de segurança

Esta secção explica as funcionalidades avançadas de segurança.

Configurações de segurança e prevenção de perigos

Quando uma impressora está ligada a uma rede, pode aceder a ela através de um local remoto. Para além disso, muitas pessoas podem partilhar a impressora, o que é útil para melhorar a eficiência operacional e a conveniência. No entanto, riscos como o acesso ilegal, uso ilegal e violação de dados tornam-se maiores. Se usar a impressora num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para impressoras que não têm proteção de acesso a partir do exterior, será possível ler os registos dos trabalhos de impressão que estão armazenados na impressora a partir da Internet.

Para evitar este risco, as impressoras Epson têm uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir a impressora conforme necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com a informação sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo do recurso	O que deve definir	O que deve evitar
Controlo do protocolo	Controla os protocolos e serviços que devem ser usados para comunicação entre impressoras e computadores, para além de ativar e desativar recursos.	Um protocolo ou serviço que é aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzir os riscos de segurança que podem ocorrer através do uso não intencional, impedindo os utilizadores de usarem funções desnecessárias.
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo de comunicação é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na internet a partir da impressora, como seja a comunicação com o computador através do um browser da web, usando o Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado por uma CA e depois importá-lo para a impressora.	Limpar uma identificação da impressora pelo certificado assinado por uma CA impede que seja assumida a identidade de outra pessoa e o acesso não autorizado. Além disso, os conteúdos de comunicação SSL/TLS estão protegidos, o que evita a divulgação do conteúdo para impressão de dados e informações de configuração.
Filtro de IPsec/IP	Pode configurar de modo a permitir o corte ou eliminação de dados que venham de um certo cliente ou que sejam de um tipo específico. Dado que o IPsec protege os dados pelo unidade do pacote IP (encriptação e autenticação), pode comunicar com segurança o protocolo inseguro.	Crie uma política básica e uma política individual para definir o cliente ou o tipo de dados que podem aceder à impressora.	Proteger o acesso não autorizado, e a adulteração e intercetação de dados de comunicação para a impressora.
IEEE 802.1X	Só permite que utilizadores autenticados se liguem à rede. Só permite que utilizadores autorizados usem a impressora.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso e uso não autorizado da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 272](#)
- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 282](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 283](#)
- ➔ [“Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X” na página 294](#)

Definições de recursos de segurança

Ao definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, é recomendado que aceda ao Web Config utilizando SSL/TLS para comunicar a informação de definições, a fim de reduzir os riscos de segurança como a adulteração ou intercetção.

Certifique-se de que configura a palavra-passe to administrador antes de definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

Além disso, pode usar o Web Config para ligar a impressora diretamente ao computador usando um cabo Ethernet e depois introduzindo o endereço IP num browser. A impressora pode ser ligada num ambiente seguro, depois de concluídas as definições de segurança.

Controlar protocolos de utilização

Pode imprimir utilizando uma variedade de protocolos e caminhos.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a impressão a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

Protocolos de controlo

Configuração das definições de protocolos.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.
2. Configure cada um dos itens.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 272](#)
- ➔ [“Itens de definição de protocolos” na página 273](#)

Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, imprimir, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e imprimir a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.

Protocolo	Descrição
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão LPR. Quando ativada, pode imprimir a partir da porta LPR.
Definições de RAW (Porta 9100)	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (Porta 9100).
Definições de RAW (Porta personalizada)	Pode especificar se pretende permitir ou não a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (porta personalizada).
Definições de IPP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir de IPP. Quando ativada, pode imprimir através da Internet.
Definições de FTP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão FTP. Quando ativada, pode imprimir através de um servidor FTP.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

Informações relacionadas

- ➔ [“Protocolos de controlo” na página 272](#)
- ➔ [“Itens de definição de protocolos” na página 273](#)

Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione para pesquisar ou usar dispositivos através do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.

Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Definições de LPR

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de RAW (Porta 9100)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de RAW (Porta personalizada)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta personalizada)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada).

Itens	Valor e descrição da definição
Número da porta	Introduza o número de porta para impressão RAW entre 1024 e 65535 (exceto para 9100, 1865, 2968).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de IPP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione Permitido para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecione se pretende ou não solicitar um código PIN ao usar a impressão IPP. Se seleccionar Sim , as tarefas de impressão IPP sem códigos PIN não são guardadas na impressora.
URL (Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada à rede. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.

Definições de FTP

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar Servidor FTP	Selecione para ativar a impressão através de FTP. Só são apresentadas impressoras que suportem impressão através de FTP.
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a comunicação com o FTP entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Definições de SNMPv3

Itens		Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3		SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.		Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto		Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Informações relacionadas

- ➔ [“Protocolos de controlo” na página 272](#)
- ➔ [“Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 272](#)

Utilizar um certificado digital

Informações sobre certificação digital

Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência da impressora e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

❑ Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado da impressora ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através da impressora. Para a impressora, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA da impressora junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido. Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

❑ Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pela impressora automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 277](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 280](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 281](#)

Configurar um Certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.
2. Clique em **Gerar de CSR**.
Abre uma página de criação de CSR.
3. Introduza um valor para cada item.

Nota:

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

4. Clique em **OK**.
É apresentada uma mensagem de finalização.
5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.
Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.
8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.
A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se for um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir 1 a 5 endereços IPv4, endereços IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum e os outros elementos são armazenados no campo do alias do sujeito do certificado.</p> <p>Exemplo: Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, Nome da impressora: EPSONA1B2C3 Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Pode introduzir entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Pode dividir os nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país num número com dois dígitos especificados pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o Ender. de e-mail do remetente para o separador Rede > Servidor de e-mail > Básico .

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 277](#)

Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para a impressora.



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.

1. Acesse a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

2. Clique em **Importar**

Abre uma página de importação de certificados.

3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acessa a impressora.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for Certificado com chave privada (PKCS#12) , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 279](#)

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



Importante:

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pela impressora, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS** > **Certificado**.

2. Clique em **Actualizar**.

3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, Nome da impressora: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Nota:

*Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede** > **SSL/TLS** > **Certificado** > **Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.*

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Configurar um Certificado CA

Quando define o Certificado CA, pode validar o caminho para o certificado de uma CA do servidor a que a impressora acede. Isso impede que alguém assuma a identidade de outra pessoa.

Pode obter o Certificado CA junta da Autoridade de Certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

Importar um Certificado CA

Importar o Certificado CA para a impressora.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede** > **Certificado CA**.

2. Clique em **Importar**.

3. Especifique o Certificado CA que quer importar.

4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, voltará ao ecrã **Certificado CA**, e é apresentado o Certificado CA.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
3. Confirme que quer eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Comunicações SSL/TLS com a Impressora

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Configurar as definições básicas de SSL/TLS

Se a impressora suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir a impressora usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**.
2. Seleccione um valor para cada item.
 - Força da encriptação
Selecione o nível de força de encriptação.
 - Redireccionar HTTP para HTTPS
Redireccionar para HTTPS quando se acede a HTTP.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Configurar um certificado de servidor para a impressora

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique um certificado para usar em **Certificado de servidor**.
 - Certificado autoassinado
A impressora gerou um certificado autoassinado. Se não obtiver um certificado assinado por uma CA, selecione esta opção.
 - Certificado CA assinado
Se obtiver e importar antecipadamente um certificado assinado por uma CA, pode especificar isto.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 277](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 280](#)

Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar a impressora para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

Nota:

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com a impressora. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.

3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Itens de definição da Política predefinida

Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para seleccionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar “@”, “#”, e “=” como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “=”.</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, “-” e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “@”.</p> <p>ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p>Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

Protocolo de segurança

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

❑ Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

Informações relacionadas

➔ [“Configuração da política predefinida” na página 283](#)

Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. A impressora controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Itens de definição da Política do grupo

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Endereço local (Impressora)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode seleccionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

Nota:

Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.

Endereço remoto (Anfitrião)

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

Nota:

Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.

Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

❑ IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv2 para Versão de IKE.

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se selecionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados. Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver seleccionado para Protocolo de segurança .

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a política de grupo” na página 287](#)
- ➔ [“Combinação de Endereço local \(Impressora\) e Endereço remoto \(Anfitrião\) em Política do grupo” na página 292](#)
- ➔ [“Referências do nome do serviço na política do grupo” na página 292](#)

Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

		Definição de Endereço local (Impressora)		
		IPv4	IPv6*2	Quaisquer endereços*3
Definição de Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vazio	✓	✓	✓

*1 : Se **IPsec** estiver selecionado para **Controlo de acesso**, não é possível especificar um comprimento de prefixo.

*2 : Se **IPsec** estiver selecionado para **Controlo de acesso**, é possível selecionar um endereço local de ligação (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

*3 : Exceto endereços locais de ligação IPv6.

Referências do nome do serviço na política do grupo

Nota:

Os serviços indisponíveis são apresentados, mas não podem ser selecionados.

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número da porta local	Número da porta remota	Características controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir de aplicações como o Epson Device Admin, e o controlador da impressora
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações como o Epson Device Admin, o controlador da impressora
LPR	TCP	515	Qualquer porta	Encaminhamento de dados LPR
RAW (Porta 9100)	TCP	9100	Qualquer porta	Encaminhamento de dados RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualquer porta	Encaminhamento de dados de impressão IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlar o WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir do WSD
Dados FTP (Local)	TCP	20	Qualquer porta	Servidor FTP (reencaminhar dados de impressão FTP)
Controlo FTP (Local)	TCP	21	Qualquer porta	Servidor FTP (controlar a impressão FTP)
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (encaminhar dados do Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número da porta local	Número da porta remota	Características controladas
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (comunicação entre o Epson Connect, atualização de firmware e atualização de certificado de raiz)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

Exemplos de configuração de IPsec/Filtro de IP

A receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo serve apenas para configurar uma política predefinida.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: Introduza até 127 caracteres.

Política do grupo: Não configure.

A receber dados de impressão e definições de impressão

Este exemplo permite comunicações de dados de impressão e configuração de impressora a partir de serviços especificados.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: Marque a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): Endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço
- Nome do serviço: Marque a caixa de ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e RAW (Porta 9100).

Nota:

Para evitar receber HTTP (Local) e HTTPS (Local), desmarque as suas caixas de verificação em **Política do grupo**. Ao fazê-lo, desative o filtro IPsec/IP no painel de controlo da impressora temporariamente para mudar as configurações da impressora.

Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda à impressora.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** Marque a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso**
- Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP do cliente de um administrador

Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente poderá aceder e configurar a impressora.

Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.
Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 277](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 281](#)

Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X

Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para a impressora, pode usá-la na rede ligada a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)

Itens de definição da rede IEEE 802.1X

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página (IEEE802.1X > Básico) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre a impressora e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Terá de configurar uma palavra-passe.
	PEAP/MSCHAPv2	
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar a impressora. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado no Certificado CA .	
Nome anónimo	Se seleccionar PEAP-TLS , EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2 para Tipo EAP , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 294](#)

Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 235
- ➔ “Configurar um Certificado CA assinado” na página 277
- ➔ “Configurar um Certificado CA” na página 281

Verificar o estado da rede IEEE 802.1X

Pode verificar o estado de IEEE 802.1X imprime uma folha de estado da rede.

ID do estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	O recurso IEEE 802.1X está desativado.
EAP Success	A autenticação de IEEE 802.1X foi efetuada com sucesso e a ligação de rede está disponível.
Authenticating	A autenticação de IEEE 802.1X não foi concluída.
Config Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador não foi definido.
Client Certificate Error	A autenticação falhou porque o certificado de cliente está fora de validade.
Timeout Error	A autenticação falhou porque não há resposta do servidor e/ou autenticador RADIUS.
User ID Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador da impressora e/ou o protocolo do certificado está incorreto.
Server ID Error	A autenticação falhou porque o ID do certificado do servidor e o ID do servidor não coincidem.
Server Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros no certificado do servidor. <input type="checkbox"/> O certificado do servidor está fora de prazo. <input type="checkbox"/> A cadeia do certificado do servidor está incorreta.
CA Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros num certificado CA. <input type="checkbox"/> O certificado CA especificado está incorreto. <input type="checkbox"/> O certificado CA correto não foi importado. <input type="checkbox"/> O certificado CA está fora de prazo.

ID do estado	Estado de IEEE 802.1X
EAP Failure	<p>A autenticação falhou porque existem os seguintes erros nas definições da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o Tipo EAP for EAP-TLS ou PEAP-TLS, o certificado do cliente está incorreto ou tem alguns problemas. <input type="checkbox"/> Se o Tipo EAP for EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2, o ID de utilizador ou a palavra-passe não estão corretos.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 155](#)

Resolução de problemas para segurança avançada

Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

Desativar a função de segurança usando o painel de controlo

Pode desativar o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X usando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede**.
2. Selecione **Avançado**.
3. Selecione de entre os seguintes itens, aquele que quer desativar.
 - Desativar IPsec/Filtro de IP**
 - Desativar IEEE802.1X**
4. Selecione **Avan** no ecrã de confirmação.

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não se lembra de uma chave pré-partilhada

Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 283](#)

Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

Especifique o algoritmo com o qual a impressora ou o computador não são compatíveis.

A impressora é compatível com os algoritmos que se seguem. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponível apenas para IKEv2

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 283](#)

Deixa de poder comunicar de repente

O endereço IP da impressora foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Impressora)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 235](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 283](#)

Não consegue criar a porta de impressão IPP segura

O certificado correto não está especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS.

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

O certificado CA não foi importado para o computador que está a aceder à impressora.

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um certificado de servidor para a impressora” na página 283](#)

Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 283](#)

Não é possível aceder à impressora depois de configurar IEEE802.1X

As definições de IEEE802.1X estão incorretas.

Desative a ligação IEEE802.1X a partir do painel de controlo da impressora. Ligue a impressora a um computador e, em seguida, volte a configurar a ligação IEEE802.1X.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 294](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um Certificado CA assinado

Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 279](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 280](#)

Não consegue criar um CSR

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 277](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p>Causa: Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p>O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Ficheiro inválido.	<p>Causa:</p> <p>Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa:</p> <p>O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa:</p> <p>A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
<p>Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.</p>	<p>Causa:</p> <p>O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
<p>O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.</p>	<p>Causa:</p> <p>O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.
É necessária uma chave privada.	<p>Causa:</p> <p>Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa:</p> <p>Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Configuração falhada.	Causa: Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros. O que fazer: Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 276](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 279](#)

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 280](#)

Informações Epson Remote Services

Epson Remote Services é um serviço que recolhe periodicamente informações sobre a impressora através da Internet. Pode ser utilizado para prever quando é necessário substituir ou reabastecer consumíveis e peças de substituição, e para resolver rapidamente quaisquer erros ou problemas.

Contacte o seu representante de vendas para mais informações sobre Epson Remote Services.

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	305
Contactar a assistência Epson.	305

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto

(A etiqueta com o número de série encontra-se na parte frontal da impressora e pode ser visualizada ao abrir o tabuleiro de papel).

- Modelo do produto

- Versão de software do produto

(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)

- Marca e modelo do seu computador

- Nome e versão do sistema operativo do seu computador

- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Epson Hotline

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha direta (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Para outras cidades aqui não enumeradas, telefone para a linha directa (Hotline): 08071137766.

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)

- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663