

ET-M16600 Series M15140 Series

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ



Печат

Копиране

Сканиране

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

Съдържание

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	7
Търсене на информация.	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	8
Кратко описание на ръководството.	8
Знаци и символи.	8
Бележки относно екранни снимки и илюстрации.	9
Справки за операционните системи.	9
Търговски марки.	10
Авторско право.	11

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	13
Инструкции за безопасност за мастилото.	14
Съвети и предупреждения за принтера.	14
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	15
Съвети и предупреждения относно използването на сензорния екран.	15
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	16
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	16
Защита на Вашата лична информация.	16

Наименования и функции на частите

Предна част.	18
Изглед отвътре.	20
Задна част.	21

Упътване за контролния панел

Контролен панел.	23
Конфигурация на началния екран.	23
Упътване за иконата за мрежа.	25
Конфигурация на екрана на менюто.	26
Въвеждане на букви.	27
Преглед на анимации.	27

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	30
Настройки за размер и тип на хартия.	31
Списък с типове хартия.	31
Зареждане на хартия.	31
Зареждане на предварително перфорирана хартия.	32
Зареждане на дълга хартия.	33

Поставяне на оригинали

Оригинали, които не се поддържат от ADF.	35
Автоматично разпознаване на оригиналния размер.	35
Поставяне на оригинали.	36

Печат

Отпечатване на документи.	40
Печат от компютър — Windows.	40
Печат от компютър — Mac OS.	65
Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS).	72
Отпечатване на документи от смарт устройства (Android).	73
Печат върху пликосе.	74
Отпечатване върху пликосе от компютър (Windows).	74
Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS).	75
Отпечатване на уебстраници.	75
Отпечатване на уебстраници от компютър.	75
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства.	75
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	76
Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел.	77

Копиране

Налични методи за копиране.	79
Копиране на оригинали.	79
Копиране на 2 страни.	79
Копиране чрез уголемяване или намаляване.	80
Копиране на множество оригинали върху един лист.	80
Копиране в ред на страниците.	82

Копиране на оригинали с използване на добро качество.	82
Копиране на лична карта.	83
Копиране на книги.	83
Основни опции в менюто за копиране.	83
Двустранно:.	83
Плътност:.	84
ИД карта копиране:.	84
Разширени опции в менюто за копиране.	84
Настр. х-я:.	84
Машабиране:.	84
Размер на документ:.	85
Мн. стр.:.	85
Вид документ:.	85
Завършек:.	86
Смес. размер ориг.:.	86
Ориент. (ориг.):.	86
Книга →2стр.:.	86
Качество на образа:.	86
Поле за подвърз.:.	87
Намали за поб. в х-я:.	87
Премахване на сянка:.	87
Премахв. отвори:.	87

Сканиране

Налични методи за сканиране.	89
Сканиране на оригинали към мрежова папка.	89
Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка.	90
Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка.	91
Сканиране на оригинали към имейл.	92
Опции на менюто за получател за сканиране в имейл.	93
Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл.	94
Сканиране на оригинали към компютър.	96
Сканиране на оригинали в облака.	97
Основни опции на менюто за сканиране в облак.	97
Разширени опции на менюто за сканиране в облак.	97
Сканиране чрез WSD.	98
Конфигуриране на WSD порт.	99
Сканиране на оригинали към смарт устройство.	100

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи.	103
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране.	103
Регулиране на качеството на печат.	103
Проверка и почистване на печатащата глава	105
Стартиране на Дълбоко почистване.	106
Предотвратява запушване на дюзата.	108
Подравняване на печатащата глава.	108
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване.	108
Почистване на стъклото на скенера и подложката за документ.	109
Почистване на ADF.	111
Почистване на полупрозрачния филм.	112
Почистване на принтера.	115
Почистване на разлято мастило.	116
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	116
Пестене на енергия.	116
Икономия на енергия (Контролен панел).	116
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	117
Инсталиране на приложенията отделно.	117
Добавяне на принтера (само за Mac OS).	120
Деинсталиране на приложения.	120
Актуализиране на приложения и фърмуер.	122
Транспортиране и съхраняване на принтера.	124

Решаване на проблеми

Проверка на решенията от контролния панел.	131
Невъзможно извеждане на меню, различно от менюто за копиране.	131
Принтерът не работи според очакванията.	131
Принтерът не се включва или изключва.	131
Захранването се изключва автоматично.	132
Хартията не се подава правилно.	132
Не можете да печатате.	136
Сканирането не може да започне.	154
Не можете да работите с принтера според очакванията.	167
На LCD екрана се извежда съобщение.	171
Хартията засяда.	171
Предотвратява засядане на хартия.	172
Време е да допълните мастилото.	173
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	173
Допълване на резервоара за мастило.	174

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	177
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка.	177
Подмяна на кутията за поддръжка.	178
Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо.	179
Качеството на печат е лошо.	179
Качеството на копиране е лошо.	185
Проблеми със сканирани изображения.	192
Проблем, който не може да се разреши.	194
Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране.	195

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	197
Използване на мрежов принтер от втори компютър.	197
Използване на мрежов принтер от смарт устройство.	198
Нулиране на мрежовата връзка.	198
При смяна на безжичния маршрутизатор.	198
При смяна на компютъра.	199
Промяна на начина на свързване към компютър.	200
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел.	202
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	204
Относно Wi-Fi Direct.	204
Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct.	205
Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct.	208
Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct.	209
Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка.	211
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID.	212
Проверка на състоянието на мрежовата връзка 213	
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел.	213
Печат на доклада за мрежовата връзка.	214
Печат на лист за състоянието на мрежата.	220
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows).	221

Информация за продукта

Информация за хартията.	223
Налична хартия и капацитети.	223
Неподдържани видове хартия.	226
Информация за консумативи.	226
Код на бутилките с мастило.	226
Код на кутията за поддръжка.	227
Информация за софтуера.	228
Софтуер за отпечатване.	228
Софтуер за сканиране.	231
Софтуер за създаване на пакет.	232
Софтуер за извършване на настройки или управление на устройствата.	232
Софтуер за актуализация.	235
Списък на менюто за настройки.	235
Общи настройки.	236
Брояч за печат.	244
Поддръжка.	244
Език/Language.	246
Състояние на принтера/печат.	246
Диспечер на Контакти.	246
Потребителски настройки.	246
Спецификации на продукта.	247
Спецификации на принтера.	247
Спецификации на скенера.	248
Спецификации на ADF.	248
Използване на порт за принтера.	249
Спецификации на интерфейса.	250
Спецификации на мрежата.	250
Поддържани услуги от трети страни.	253
Размери.	253
Електрически спецификации.	253
Спецификации на околната среда.	254
Местоположение и място за монтаж.	255
Изисквания към системата.	256
Нормативна информация.	256
Стандарти и одобрения.	256
Ограничения при копиране.	257

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата.	259
Преди извършване на мрежова връзка.	259
Свързване към мрежата от контролния панел.	261
Настройки за използване на принтера.	263
Използване на функциите за печат.	263
Настройване на AirPrint.	270

Конфигуриране на сървър за електронна поща.	271
Настройка на споделена мрежова папка.	275
Направете контактите достъпни.	294
Подготовка за сканиране.	300
Извършване на основни настройки за работа на принтера.	302
Проблеми при извършване на настройки.	305
Управление на принтера.	306
Представяне на функции за защита на продукта.	306
Настройки на администратора.	308
Ограничаване на наличните функции.	315
Деактивиране на външния интерфейс.	317
Наблюдение на отдалечен принтер.	318
Архивиране на настройките.	320
Разширени настройки за сигурност.	321
Настройки за защита и предотвратяване на опасност.	321
Управление чрез протоколи.	322
Използване на цифров сертификат.	327
SSL/TLS комуникация с принтера.	332
Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране.	334
Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X.	346
Решаване на проблеми за повишена защита.	349

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	357
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	357
Преди да се свържете с Epson.	357
Помощ за потребители в Европа.	357
Помощ за потребители в Тайван.	358
Помощ за потребители в Сингапур.	358
Помощ за потребители в Тайланд.	358
Помощ за потребители във Виетнам.	359
Помощ за потребители в Индонезия.	359
Помощ за потребители в Малайзия.	362
Помощ за потребители в Индия.	363
Помощ за потребители във Филипините.	363

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	7
Търсене на информация.	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	8
Кратко описание на ръководството.	8
Търговски марки.	10
Авторско право.	11

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

- Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)
Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.
- Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)
Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.
- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)
Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

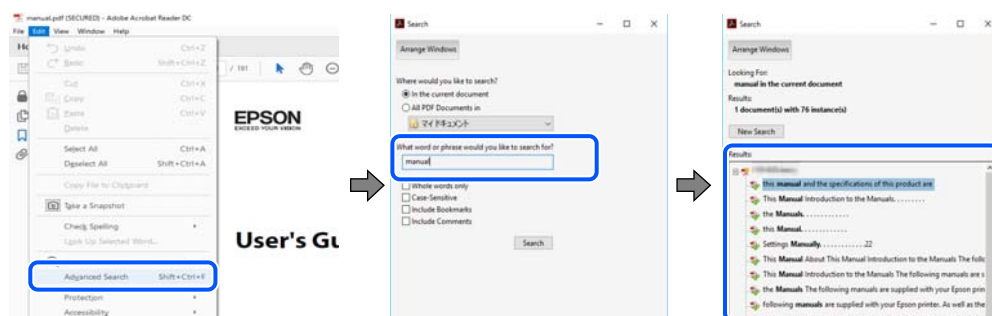
- Ръководство на хартиен носител
Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- Дигитално ръководство
За преглед на уебръководството посетете следния уебсайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.
<http://epson.sn>

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

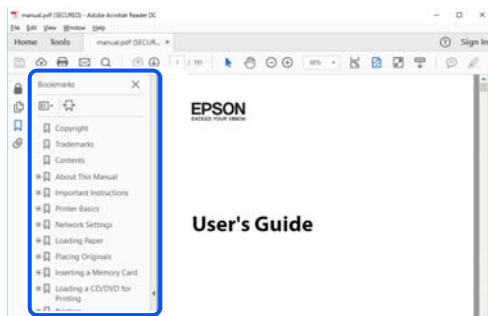
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

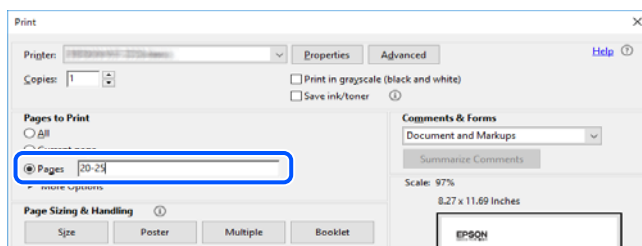
- Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.
- Елементите на настройките на екрана на Web Config се различават в зависимост от модела и средата на настройка.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008

- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 и по-нови версии.

Търговски марки

- EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

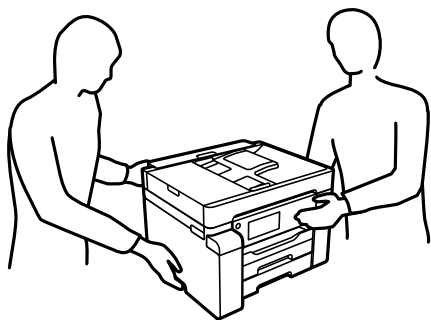
Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	13
Съвети и предупреждения за принтера.	14
Защита на Вашата лична информация.	16

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е падал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.
- Принтерът е тежък и не бива да бъде повдиган или носен от по-малко от двама души. При повдигане на принтера двама човека трябва да заемат правилни позиции, както е показано по-долу.



Инструкции за безопасност за мастилото

- Внимавайте да не докоснете мастило, когато боравите с резервоара за мастило, капачката на резервоара за мастило, отворената бутилка с мастило или капачката на бутилка с мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не разглобявайте набора за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да попадне в очите или върху кожата ви.
- Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.
- Пазете бутилките с мастило и контейнера за отпадъчно мастило на недостъпни за деца места. Не позволявайте на деца да пият от бутилките с мастило.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера



- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускате те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.

- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Още по темата

- ➔ [“Местоположение и място за монтаж” на страница 255](#)

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка, ако няма инструкции да го направите; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения относно използването на сензорния екран

- LCD екранът може да съдържа няколко малки светли или тъмни петна, и поради характеристиките си, може да има разлика в яркостта. Това е нормално и не показва, че е повреден по някакъв начин.
- Използвайте само суха, мека кърпа за почистване. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- Външният капак на сензорния екран може да се счупи ако бъде подложен на силен удар. Свържете се с вашия търговец ако повърхността на панела се напука или нащърби; не докосвайте и не се опитвайте да свалите счупените парчета.
- Натискайте сензорния екран леко с пръст. Не упражнявайте сила и не използвайте ноктите си.
- Не използвайте остри предмети като химикалки или остри моливи за извършване на операции.

- Кондензът вътре в сензорния екран, образуван поради резки промени в температурата или влажността, може да влоши работата му.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди транспортиране на принтера се уверете, че ключалката за транспортиране е зададена на заключена позиция (Транспортиране) и че печатащата глава е в начална позиция (най-дясно).

Защита на Вашата лична информация

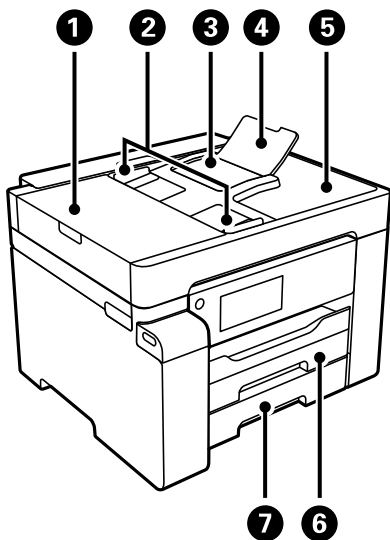
Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете менютата на контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Възстановяване на настройки по подразбиране > Изчисти всички данни и настройки

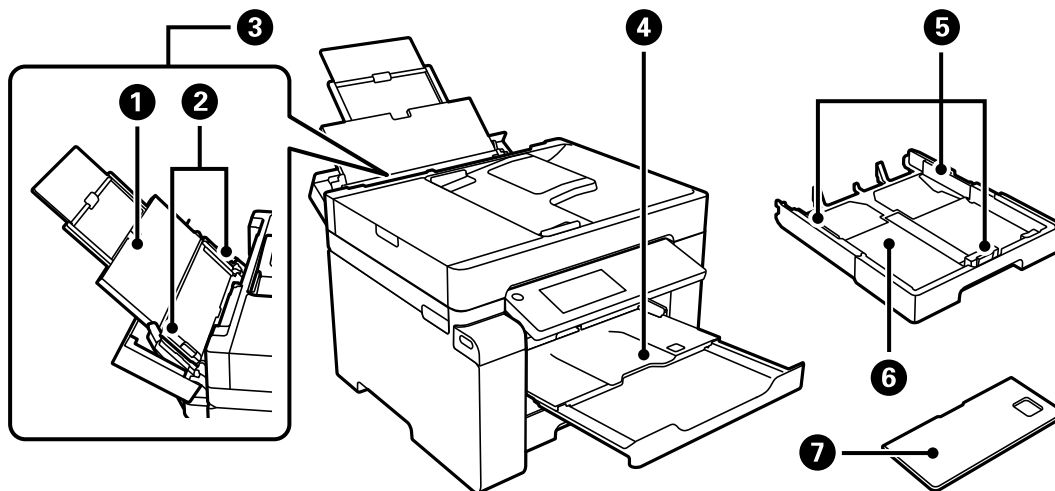
Наименования и функции на частите

Предна част.	18
Изглед отвътре.	20
Задна част.	21


Предна част

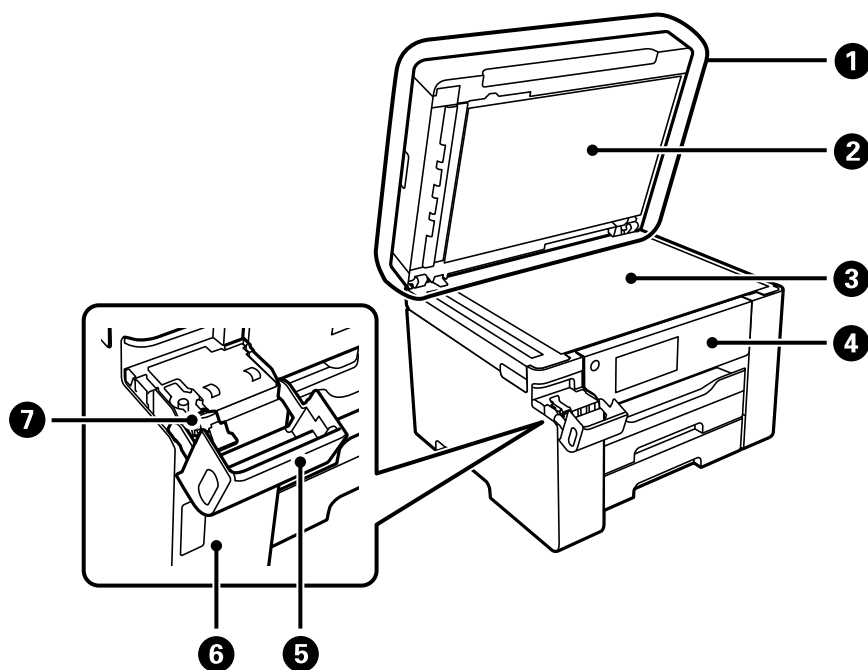


❶	Капак на ADF (устройство за автоматично подаване на документи)	Отваря се при премахване на заседнали в ADF оригинали.
❷	Водач за хартия на ADF	Подава оригинали директно в принтера. Плъзнете водача докато се подравни с краищата на оригиналите.
❸	Входна тава на ADF	Подава оригинали автоматично.
❹	Опора за документ за автоматично подаващо устройство (ADF)	Поддържа оригинали, които са по-големи от размер на хартия legal.
❺	Изходна тава на ADF	Поддържа оригиналите, излизащи от ADF.
❻	Касета за хартия 1	Зарежда хартия.
❼	Касета за хартия 2	



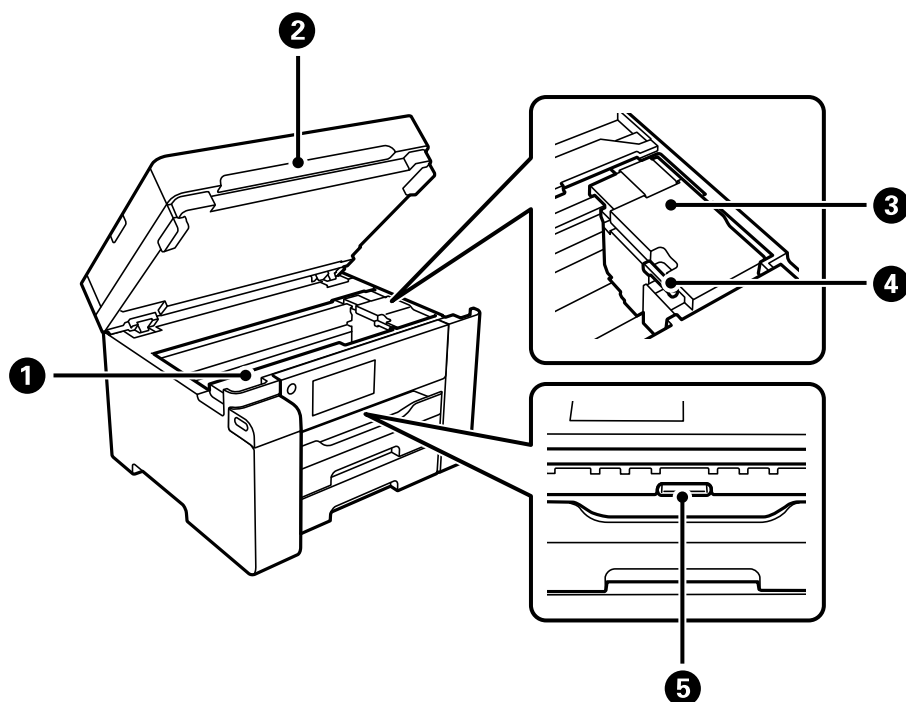
❶	Държач на хартия	Поддържа заредената хартия.
---	------------------	-----------------------------

2	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
3	Тава за хартия	Зарежда всички типове хартия, поддържани от принтера.
4	Изходна тава	Придържа излизащата хартия. Когато започнете да отпечатвате, тази тава се изважда за автоматично съответствие на размера на хартията. За да приберете тавата, натиснете я ръчно или изберете  от контролния панел.
5	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
6	Касета за хартия	Зарежда хартия.
7	Капак на касетата за хартия	Предпазва касетата за хартия от проникване на чужди вещества. Този капак може да бъде закрепен към касетата за хартия 1 и 2. Закрепете го за покриване на касетата за хартия, която е извадена, за зареждане на хартия, която е по-голяма от размер A4. Когато заредите хартия без изваждане на касетата за хартия, Вие можете да закрепите капака към всяка една касета.



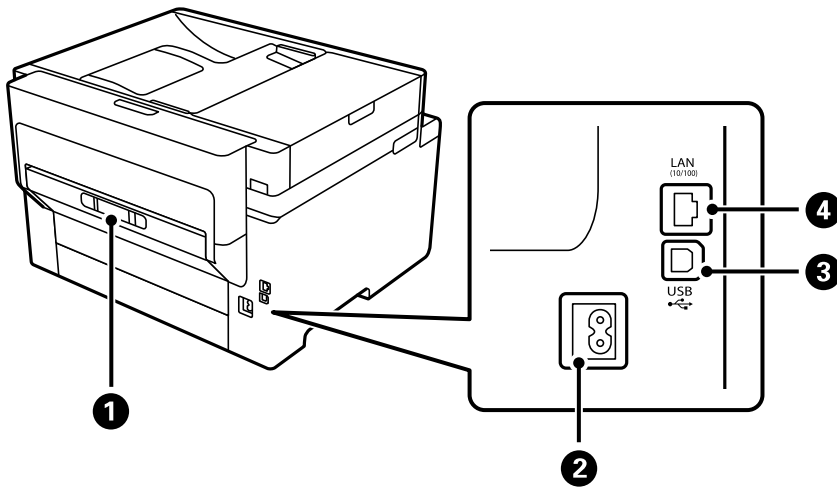
1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Подложка за документи	Захваща оригиналите, за да не се движат.
3	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите. Можете да поставите оригинали, които не се подават от ADF, като пликосе или дебели книги.
4	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера. Също така извежда състоянието на принтера.
5	Капак на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
6	Резервоар за мастило	Подават мастило към печатащата глава.
7	Капачка на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.

Изглед отвътре



1	Капак на контейнера за отпадъчно мастило	Отворете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
2	Скенер	Сканира поставените документи. Отворете, за да извадите заседналата хартия. Този модул обикновено трябва да се държи затворен.
3	Печатаща глава	Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.
4	Ключалка за транспортиране	Спира подаването на мастило. Задайте на заключена позиция (Транспортиране) при транспортиране на принтера.
5	Вътрешен капак	Отворете, за да извадите заседналата хартия.

Задна част

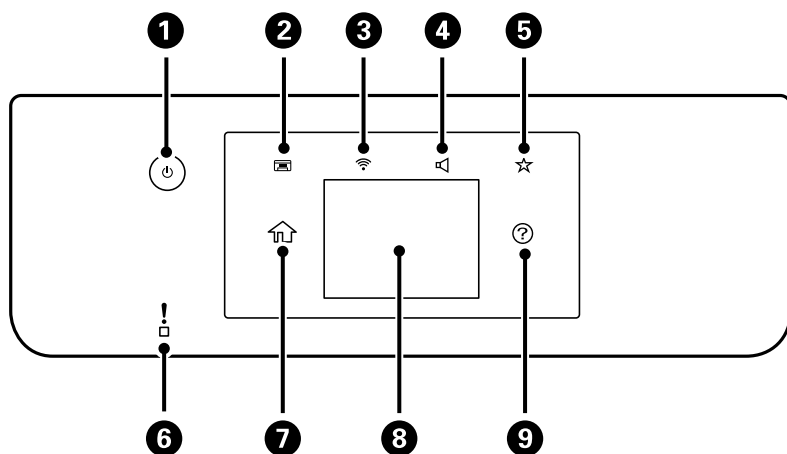


1	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
2	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
3	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.
4	LAN порт	За свързване с LAN кабел.

Упътване за контролния панел


Контролен панел.	23
Конфигурация на началния екран.	23
Конфигурация на екрана на менюто.	26
Въвеждане на букви.	27
Преглед на анимации.	27

Контролен панел




1	<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Изключете захранващия кабел, след като сте проверили, че индикаторът за захранване е изключен.</p>
2	<p>Съхранява изходната тава.</p>
3	<p>Показва екрана Настройки на мрежова връзка. Докоснете иконата, за да проверите и промените текущите настройки.</p>
4	<p>Показва екрана Настройки на звук на устройство. Можете да зададете Без звук и Тих режим. Можете също да влезете в менюто Звук от този екран.</p>
5	<p>Показва списъка с настройките, регистрирани в Предварителна настройка. Можете да регистрирате и нови предпочитани настройки.</p>
6	<p>Премигва или светва при възникване на грешка.</p>
7	<p>Показва началния екран.</p>
8	<p>Показва менюта и съобщения. Можете да промените ъгъла на контролния панел.</p> <p>Когато няма извършени операции за определен период от време, принтерът влиза в режим на заспиване и дисплеят изключва. Докоснете на произволно място на сензорния екран, за да включите дисплея. В зависимост от текущите настройки, натискането на бутона за захранване активира принтера от режим на заспиване.</p>
9	<p>Показва екрана Помощ.</p> <p>Можете да проверите за решения на проблеми оттук.</p>

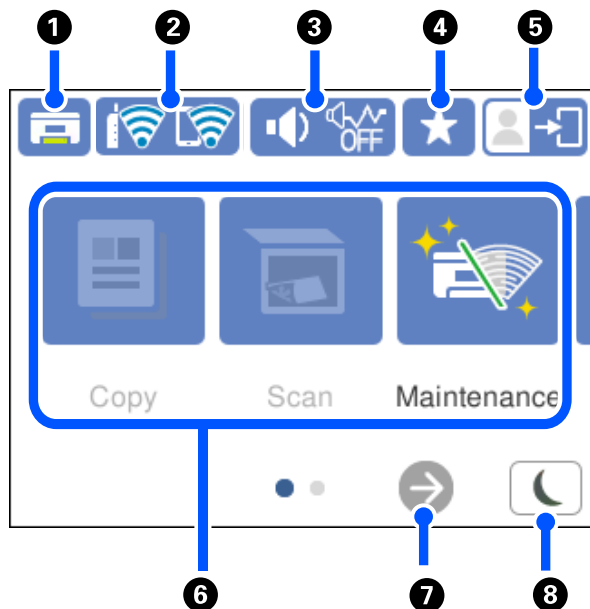
Конфигурация на началния екран









Екранът на менюта за копиране е зададен като екран за начало по подразбиране и се извежда, когато включите принтера или когато принтерът излезе от режим на заспиване. Изберете  на контролния панел, за да се изведе следният начален екран.



Забележка:

Ако желаете да зададете друг екран като екран за начало, променете настройката, като изберете  на контролния панел и след това изберете менютата, както е описано по-долу.








Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Стартов екран



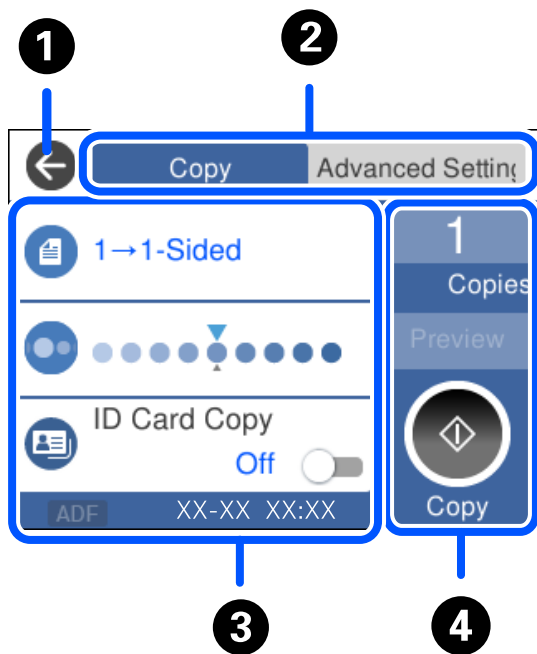
1		Съхранява изходната тава.
2		Показва състоянието на мрежовата връзка. Вижте следното за повече подробности. "Упътване за иконата за мрежа" на страница 25
3		Показва екрана Настройки на звук на устройство. Можете да зададете Без звук и Тих режим . Можете също да влезете в менюто Звук от този екран. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки . Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Звук  Показва дали Тих режим е настроен на принтера. Когато тази функция е разрешена, звукът, издаван при работа на принтера, е намален, но скоростта на печат може да се забави. Но звуците може да не са намалени в зависимост от избрания тип хартия и качество на печат.  Показва, че Без звук е настроено за принтера.
4		Показва списъка с настройките, регистрирани в Предварителна настройка. Можете да регистрирате и нови предпочитани настройки.
5		Показва, че функцията за ограничаване на потребителя е активирана. Изберете тази икона, за да влезете в принтера. Нужно е да изберете потребителско име и да въведете парола. Свържете се с Вашия администратор на принтера, за да получите информация за влизане. Когато се изведе  , потребител с разрешение за достъп е влязъл. Изберете иконата за изход.




<p>6</p>	<p>Извежда всяко меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копиране Позволява Ви да копирате документи. <input type="checkbox"/> Сканиране Позволява Ви да сканирате документи и да ги запазите в компютър. <input type="checkbox"/> Поверителна задача Позволява Ви да отпечатвате защитено с парола задание, изпратено от драйвера на принтера. <input type="checkbox"/> Поддръжка Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки. <p>Настройки > Поддръжка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Настройки Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции.
<p>7</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Премества екрана надясно.</p> </div>
<p>8</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Изберете иконата, за да влезете в режим на заспиване. Когато иконата е сива, принтерът не може да влезе в режим на заспиване.</p> </div>

Упътване за иконата за мрежа

	<p>Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или не е настроена.</p>
	<p>Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.</p>
	<p>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.</p>
	<p>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p>
	<p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p>

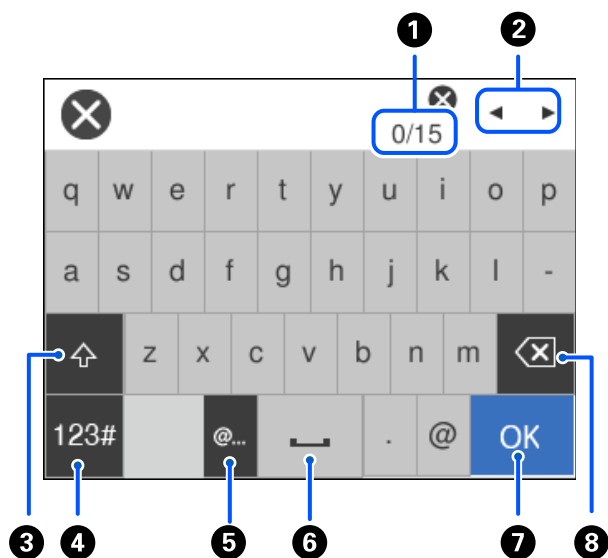
Конфигурация на екрана на менюто



①	Връща към предишния екран.	
②	Превключва списъка с настройки чрез разделите. На раздела Разширени настройки се извеждат други елементи, които можете да зададете, ако е необходимо.	
③	<p>Извежда списъка с елементи за настройка. При извеждане на , Вие можете да прегледате допълнителна информация, като изберете иконата. Извършете настройки, като изберете елемента или като добавите отметка.</p> <p>Сивите елементи не са налични. Изберете елемента, за да проверите защо не е наличен.</p> <p>При възникване на проблем на елемента се извежда . Изберете иконата, за да проверите решението на проблема.</p>	
④	Стартира операции чрез текущите настройки. Елементите се различават в зависимост от менюто.	
	Копия	Извежда екранната клавиатура, която Ви позволява да въведете броя на копията.
	Преглед	Извежда визуализация на изображението преди печат, копиране или сканиране.
		Започва печат, копиране или сканиране,

Въвеждане на букви


Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.



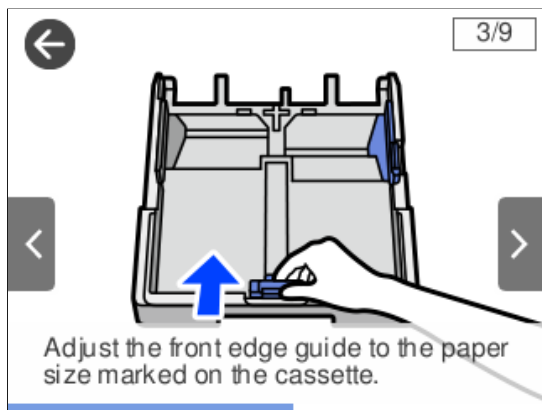
1	Указва броя символи.
2	Премества курсора в позиция за въвеждане.
3	Превключва между главни и малки букви.
4	Превключва между различните видове символи. ABC: Азбука 123#: Цифри и символи
5	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
6	Въвежда интервал.
7	Въвежда символ.
8	Изтрива символ наляво. Изтрива знак отясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво.

Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Изберете : извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.

- ❑ Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.



Зареждане на хартия

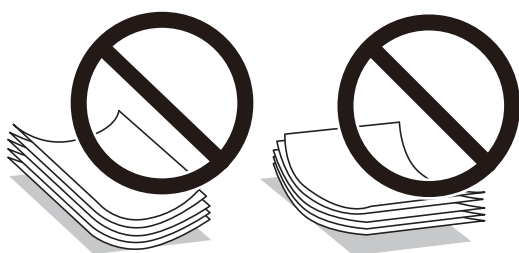
Предпазни мерки за работа с хартия.	30
Настройки за размер и тип на хартия.	31
Зареждане на хартия.	31

Предпазни мерки за работа с хартия

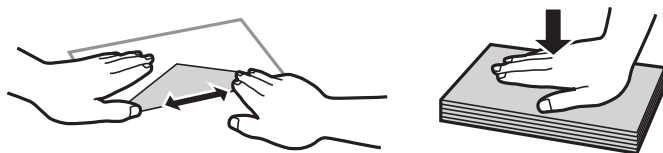
- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.

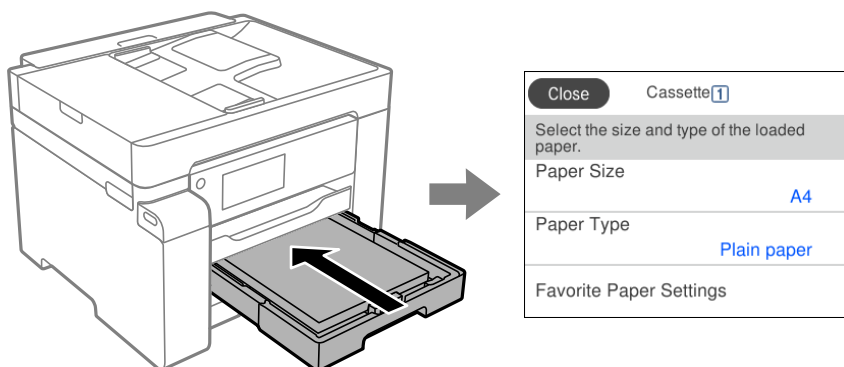


Още по темата

- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 226](#)

Настройки за размер и тип на хартия

Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато поставяте касетата за хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради настройки, които не съвпадат с типа хартия.



Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента, който да промените. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Настр. източник на хартия** > **Настройка на хартията**.


Списък с типове хартия

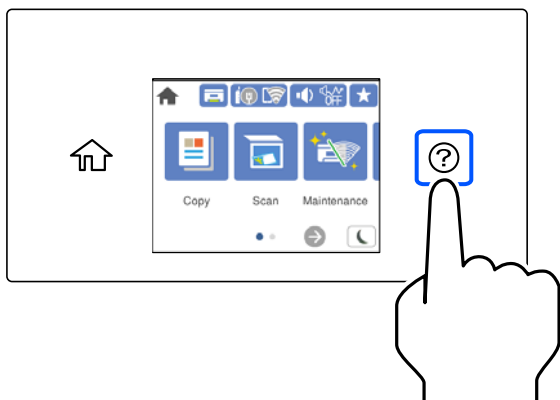
За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Обикновени хартии	Обикновени хартии
Epson Matte Paper-Heavyweight	Матирана	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия или пликкове, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

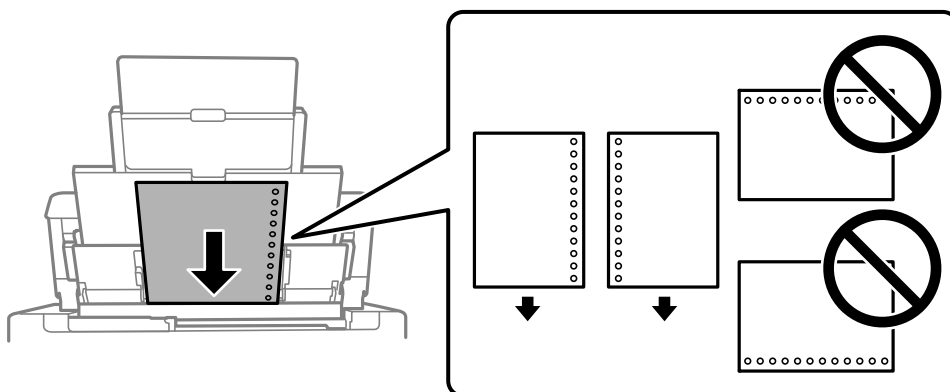
Изберете , след което изберете **Как да > Заредете хартия**. Изберете типа хартия и източника на хартия, който искате да използвате за извеждане на анимации. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.



Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете един лист предварително перфорирана хартия в тавата за хартия.

Размер на хартия: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

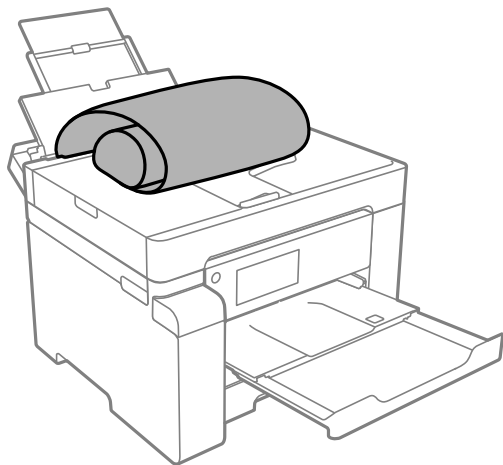


- Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
- Автоматичен 2-страничен печат не е възможен при перфорирана хартия.

Зареждане на дълга хартия

Тава за хартия

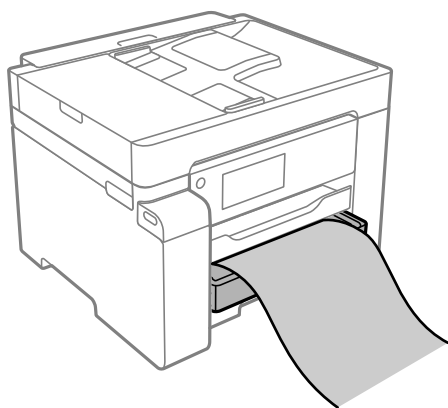
Зареждане на дълга хартия в тавата за хартия, като позволите на водещия ръб на хартията да се превърти. Изберете **Потребителски** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че крайт на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- Дългата хартия не може да се съхранява в изходната тава. Подгответе кутия, за да се уверите, че хартията не пада върху пода.
- Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Касета за хартия

Изтеглете касетата за хартия за зареждане на дълга хартия. Изберете **Потребителски** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че крайт на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Поставяне на оригинали

Оригинали, които не се поддържат от ADF.	35
Автоматично разпознаване на оригиналния размер.	35
Поставяне на оригинали.	36

Оригинали, които не се поддържат от ADF



Важно:

Не подавайте снимки или ценни оригинални изображения в ADF. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Вместо това сканирайте подобни документи на стъклото на скенера.

За да предотвратите засядане на хартия, избягвайте поставянето на следните оригинали в ADF. За тези типове използвайте стъклото на скенера.

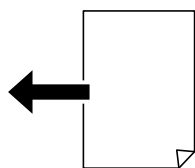
- Оригинали, които са скъсани, сгънати, намачкани, повредени или огънати
- Оригинали с перфорации за подвързване
- Оригинали, захванати заедно с тиксо, телбод, кламери и т.н.
- Оригинали, които имат залепени стикери или етикети
- Оригинали, които са изрязани неправилно или не под прав ъгъл
- Оригинали, които са подвързани
- ОНР филми, термотрансферна хартия или карбонова хартия

Автоматично разпознаване на оригиналния размер

Когато изберете **Автоматично откриване** като настройка на хартия, следните видове размер на хартията се идентифицират автоматично.

- Вертикално поставяне: A4, 16K*

Поставете дългия ръб на оригинала към входа за подаване на хартия на ADF или лявата страна на стъкло на скенера.



- Хоризонтално поставяне: A3, B4, A4, B5, A5, 8K*, 16K*

Поставете късия ръб на оригинала към входа за подаване на хартия на ADF или лявата страна на стъкло на скенера.



*: Хартията се открива, когато сте активирали **Приоритет на друг размер**. Въпреки това може да не бъде открита в зависимост от функциите, които използвате. Вижте „Свързана информация“ по-долу за подробности.

Забележка:

Размерите на следните оригинали може да не се разпознават правилно. Ако размерите не са разпознати, задайте размера ръчно от контролния панел.

- Оригиналите, които са скъсани, сгънати, намачкани или огънати (ако оригиналите са огънати, изгладете гънката, преди да поставите оригиналите.)
- Оригинали с много перфорации за подвързване
- ОНР, полупрозрачни оригинали или гланцирани оригинали

Още по темата

➔ [“Опция за автоматично откриване на оригинален размер:” на страница 237](#)


Поставяне на оригинали

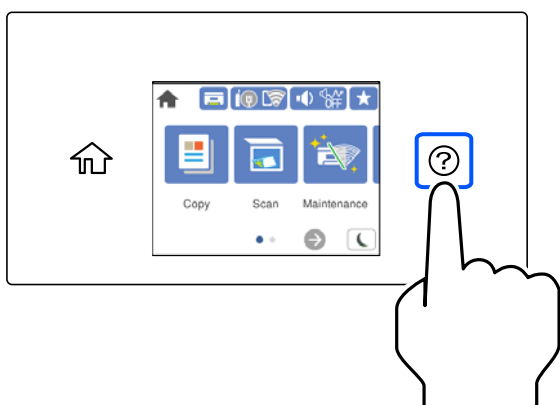
Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или ADF.

Можете да поставяте по няколко оригинала в ADF. Ако е налично автоматично двустранно сканиране, можете едновременно да сканирате и двете страни на оригиналите. Вижте връзката по-долу за спецификациите на ADF.

[“Спецификации на ADF” на страница 248](#)

Следвайте стъпките по-долу, за да прегледате видеото относно поставянето на оригинали.

Изберете , след което изберете **Как да > Поставете оригинали**. Изберете метода за поставен на оригинали, който искате да прегледате. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.



Когато използвате стъклото на скенера



Внимание:

Внимавайте да не притиснете пръстите си при затваряне на капака за документи. В противен случай може да се нараните.

! **Важно:**

- При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъклото на скенера.
- Не прилагайте прекалено много сила върху стъклото на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

Забележка:

- Ако по стъклото на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено. Отстранете всички боклуци и мръсотия от стъклото на скенера преди сканиране.

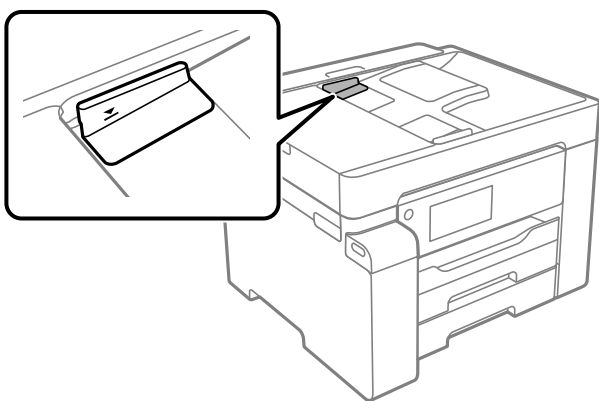


- Диапазон от 1,5 mm от ъгъла на стъклото на скенера не се сканира.
- Когато са поставени оригинали в ADF и върху стъклото на скенера, приоритет се дава на оригиналите в ADF.
- Някои размери могат да не бъдат открити автоматично. В такъв случай изберете размера на оригиналите ръчно.
- Ако оставите оригиналите върху стъклото на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

Когато използвате ADF

! **Важно:**

- Не зареждайте оригинали над линията, обозначена с триъгълния знак на водача за хартия на ADF.



- Не добавяйте оригинали по време на сканиране.

Забележка:

Някои размери могат да не бъдат открити автоматично. В такъв случай изберете размера на оригиналите ръчно.

Още по темата

- ➔ [“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 35](#)
- ➔ [“Автоматично разпознаване на оригиналния размер” на страница 35](#)
- ➔ [“Спецификации на скенера” на страница 248](#)

Печат

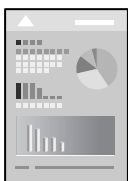
Отпечатване на документи.	40
Печат върху пликосе.	74
Отпечатване на уебстранице.	75
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	76

Отпечатване на документи

Печат от компютър — Windows

В случай че не можете да промените някои от настройките на драйвера на принтера, те най-вероятно са били ограничени от администратора. Свържете се с Вашия администратор на принтера, за да получите съдействие.

Отпечатване чрез лесни настройки

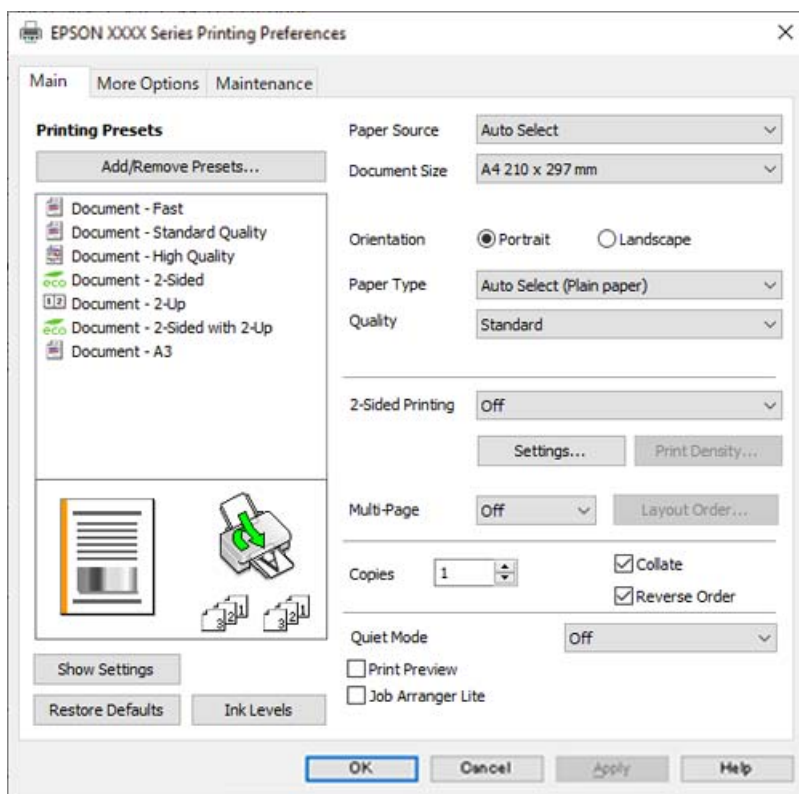


Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
“Зареждане на хартия” на страница 31
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

Забележка:

- За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.
- Когато изберете **Преглед преди печат**, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

- Когато изберете **Преглед преди печат**, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху **Отказ** и след това повторете процедурата от стъпка 3.
- Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 31](#)

➔ “Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 42

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Източник на хартия:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Автоматично избиране**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **Дефиниран от потребителя**, въведете ширината и височината на хартията, след което регистрирайте размера.

Ориентация:

Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.

Тип хартия:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избора от Вас тип хартия. Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

2-странно отпечатване:

Позволява Ви да извършвате 2-странно отпечатване.

Настройки:

Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване. Когато отпечатвате документи от няколко страници, можете да изберете да отпечатвате, като започнете от предната или задната страна на страницата.

Наситеност на печат:

Изберете типа документ, за да регулирате плътността на печат. Ако е избрана подходящата плътност на печат, можете да предотвратите прозирането на изображенията през обратната страна. Изберете **Дефиниран от потребителя**, за да регулирате ръчно плътността на печат.

Мн. стр.:

Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **ред на оформлението**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.

Копия:

Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.

Подреждане:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Обратен ред:

Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, за да може страниците да бъдат подредени в правилния ред след отпечатването.

Тих режим:

Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.

Преглед преди печат:

Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.

Систематизатор на задачи Lite:

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Повече опции** също се нулират до стойности по подразбиране.

Нива на мастилото:

Показва приблизителното ниво на мастилото.

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.

Изходна хартия:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Размер на документ** се различава от **Изходна хартия**, **Намалява/Увеличава документ** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.

Намалява/Увеличава документ:

Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.

Преоразмеряване до страница:

Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Изходна хартия**.

Увеличение до:

Отпечатва в конкретен процент.

Център:

Отпечатва изображения в центъра на хартията.

Корекция на цвят:

Автоматичен:

Регулира автоматично тона на изображенията.

Потребителски:

Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на тона. Щракнете върху **Разширени** за допълнителни настройки.

Опции за изображение:

Позволява опции за качество на печат като Подчертаване на текста. Можете също да удебелите тънките линии, за да ги направите видими върху разпечатките.

Функции на воден знак:

Позволява Ви да правите настройки за модели за защита от копиране, водни знаци или горен и долен колонтитул.

Добави/Изтрий:

Позволява Ви да добавяте или премахвате модели за защита от копиране или водни знаци, които искате да използвате.

Настройки:

Позволява Ви да задавате метод на печат за модели за защита от копиране или водни знаци.

Горен/долен колонтитул:

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул. Можете да зададете шрифт, размер или стил.

Поверително задание:

Защитавайте с парола поверителни документи при отпечатване. Ако използвате тази функция, данните за печат се съхраняват в принтера и могат да се отпечатват само след въвеждане на паролата чрез контролния панел на принтера. Щракнете върху **Настройки**, за да промените настройките.

Допълнителни настройки:

Завъртане на 180°:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете тези елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Двупосочен печат:

Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.

Огледално изображение:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Главно** също се нулират до стойности по подразбиране.

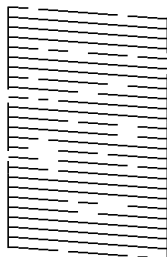
Раздел Поддръжка

Проверка на дюзата на печатащата глава:

Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

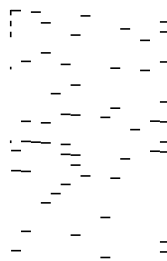
Почистване на печатаща глава:

Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почистете печатащата глава само ако някои от дюзите са запушени, както е показано в илюстрацията на модела за проверка на дюзите.



Дълбоко почистване:

Извършва мощно почистване за почистване на запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва повече мастило от почистването на главата, извършете мощно почистване само ако някои от дюзите са запушени, както е показано в илюстрацията на модела за проверка на дюзите.



Систематизатор на задачи Lite:

Отваря прозореца Систематизатор на задачи Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

EPSON Status Monitor 3:

Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.

Предпочитания за проследяване:

Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3.

Разширени настройки:

Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.

Опашка за печат:

Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.

Информация за принтера и опциите:

Извежда броя на листовите хартия, подавани в принтера или в ADF.

Език:

Променя езика, използван на прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.

Актуализиране на софтуера:

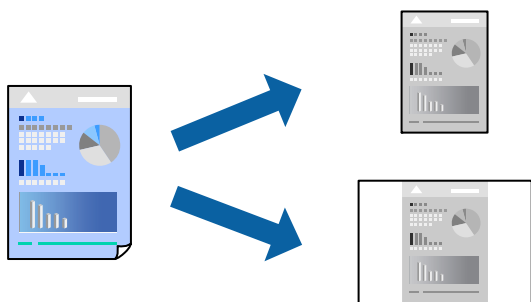
Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.

Техническа поддръжка:

Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

[“Раздел Главно” на страница 42](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

Още по темата

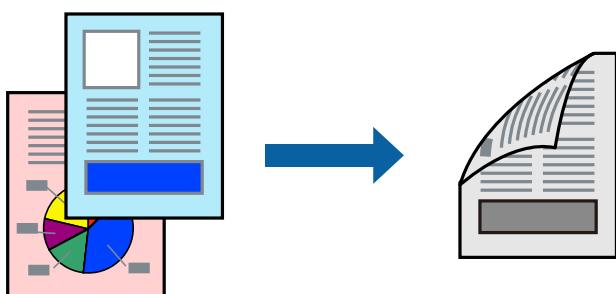
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

- Автоматичен двустранен печат
- Ръчен 2-странен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-странен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 225](#)
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете метода на **2-странно отпечатване**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Наситеност на печат**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

- Тази настройка не е налична, когато изберете ръчно двустранно отпечатване.
 - Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Наситеност на печат** в прозореца **Изберете тип документ**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 42](#)

“Раздел Повече опции” на страница 43

5. Щракнете върху **Печат**.

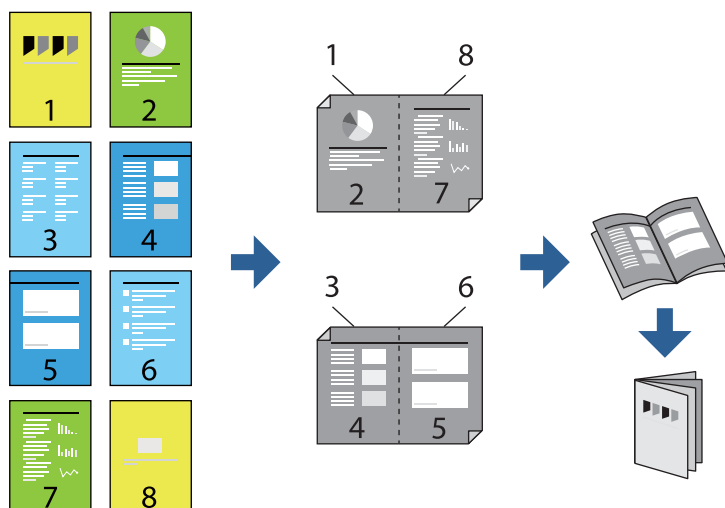
За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 223
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 31
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

“Хартия за 2-странен печат” на страница 225

В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. В раздел **Главно** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-странно отпечатване**.

- Щракнете върху **Настройки**, изберете **Брошура**, след което изберете **Централно подвързване** или **Странично подвързване**.

- Централно подвързване: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
- Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всеки наполовина и събирайки ги в един том.

- Щракнете върху **ОК**.

- Когато отпечатвате данни с много снимки и изображения, щракнете върху **Наситеност на печат**, след което направете подходящите настройки и щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

*Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца **Регулиране наситеността на печата**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.*

- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 42](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

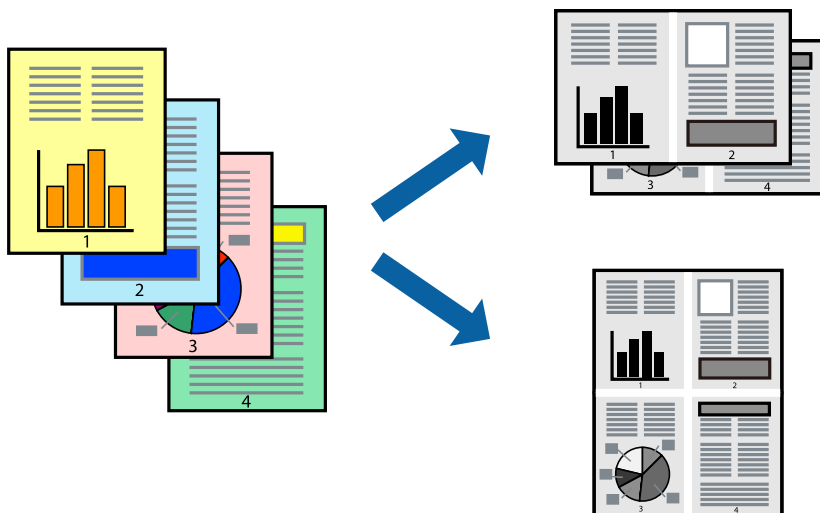
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**
2. Щракнете върху **ред на оформлението**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
 - Размер на документ: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
 - Изходна хартия: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

Забележка:

Щракнете върху **Център**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

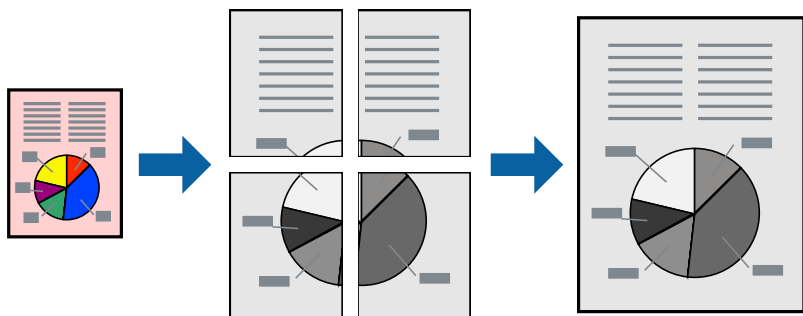
Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



- В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
- Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Исходна хартия**.
- Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.
Изберете **Център**, за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)
- Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



1. От раздела на драйвера на принтера **Главно** изберете **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Постер**, или **4x4 Постер** като настройка **Мн. стр.**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
Забележка:
Отпечатай пасери Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)
4. Щракнете върху **Печат**.

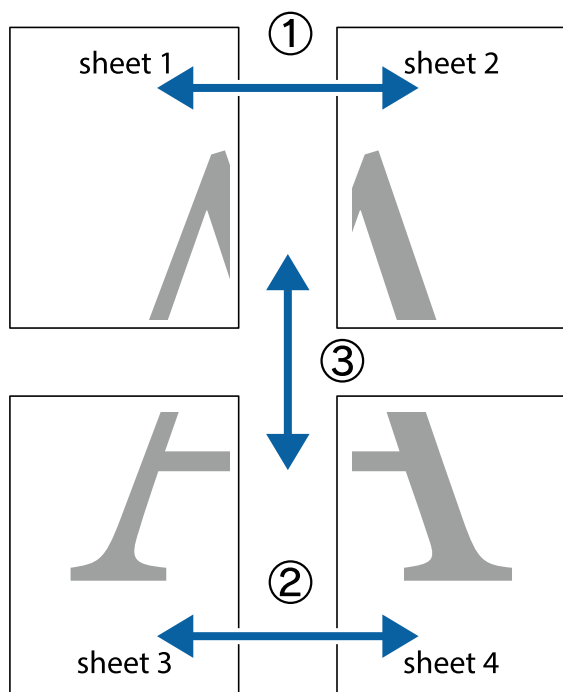
Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

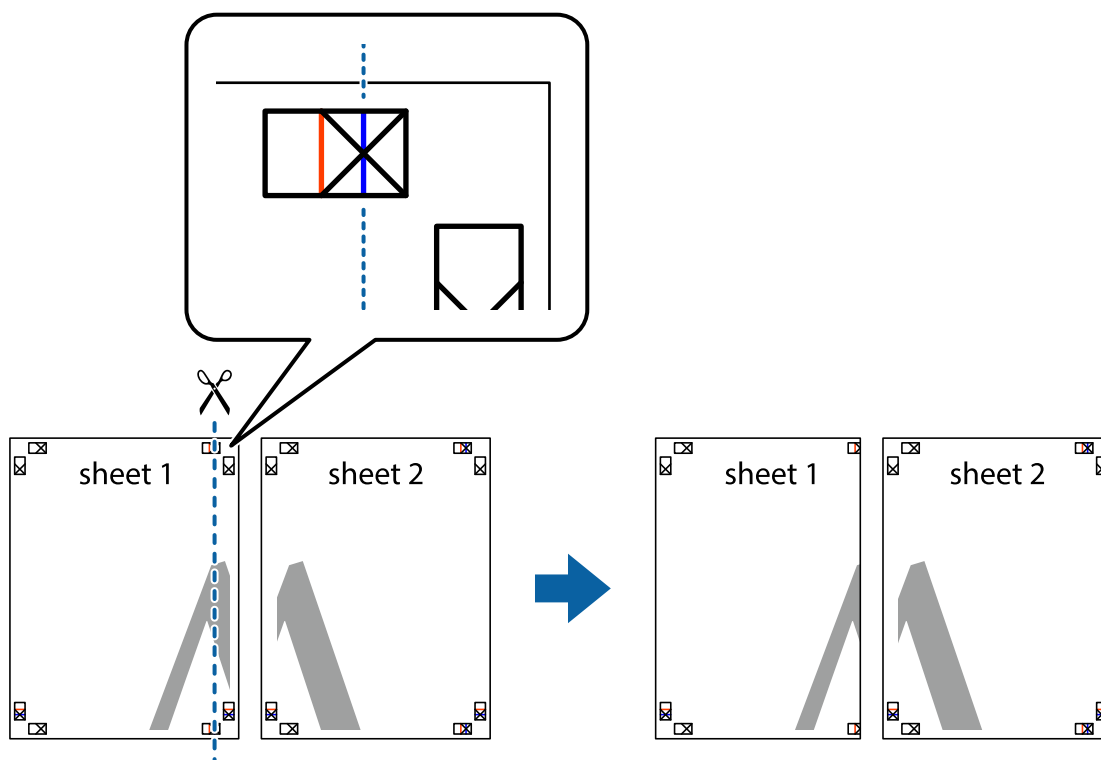
Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

Пример за създаване на плакат при избрано **2x2 Постер** и избрано **Знаци** за подравняване при застъпване в **Отпечатай пасери**.

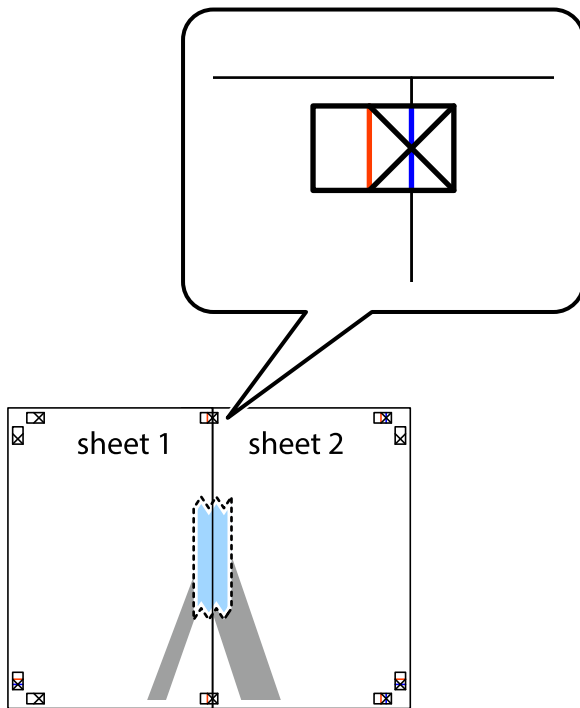
Действителните водачи се отпечатват монохромно, но за това разяснение са показани в сини и червени линии.



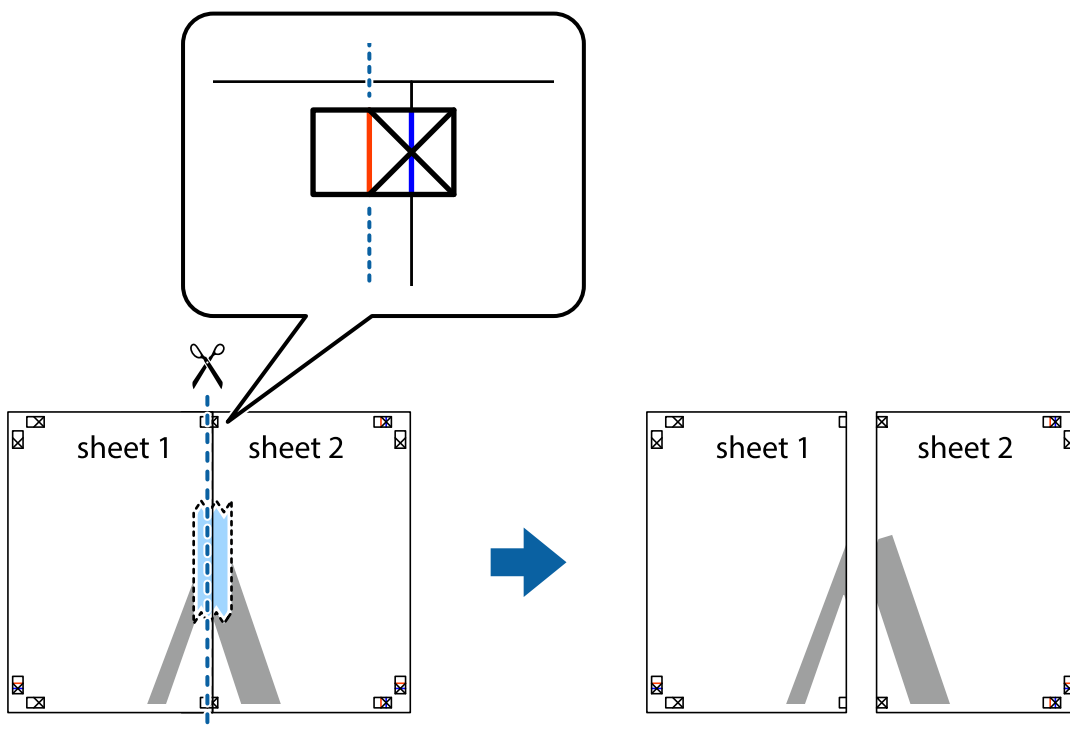
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



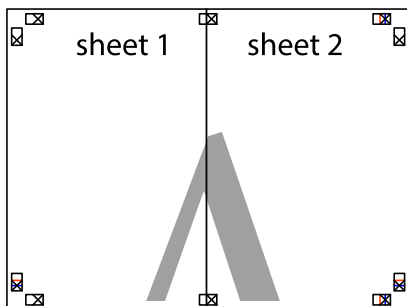
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

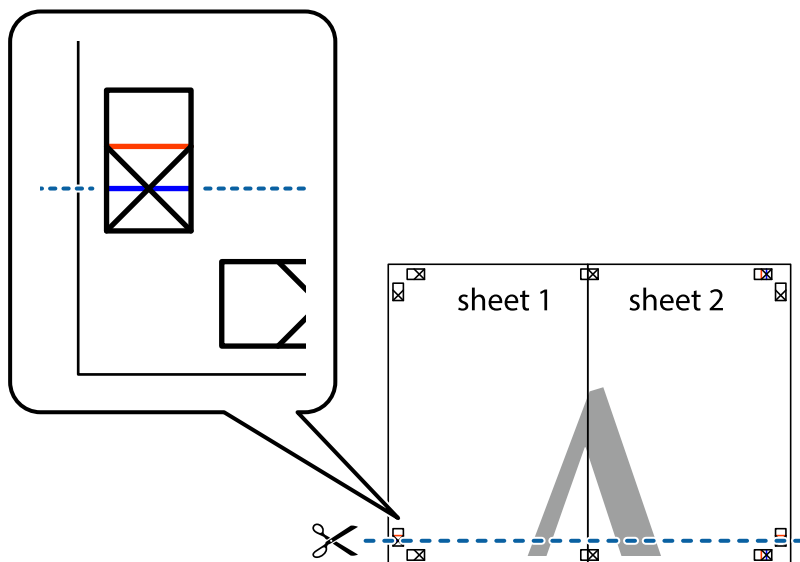


4. Залепете листите от задните им страни.

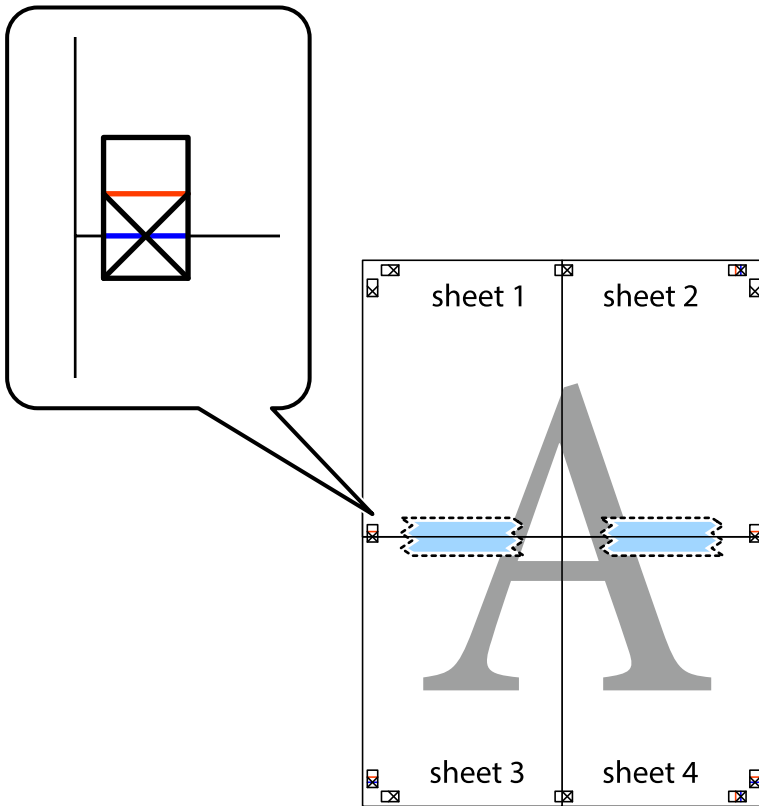


5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.

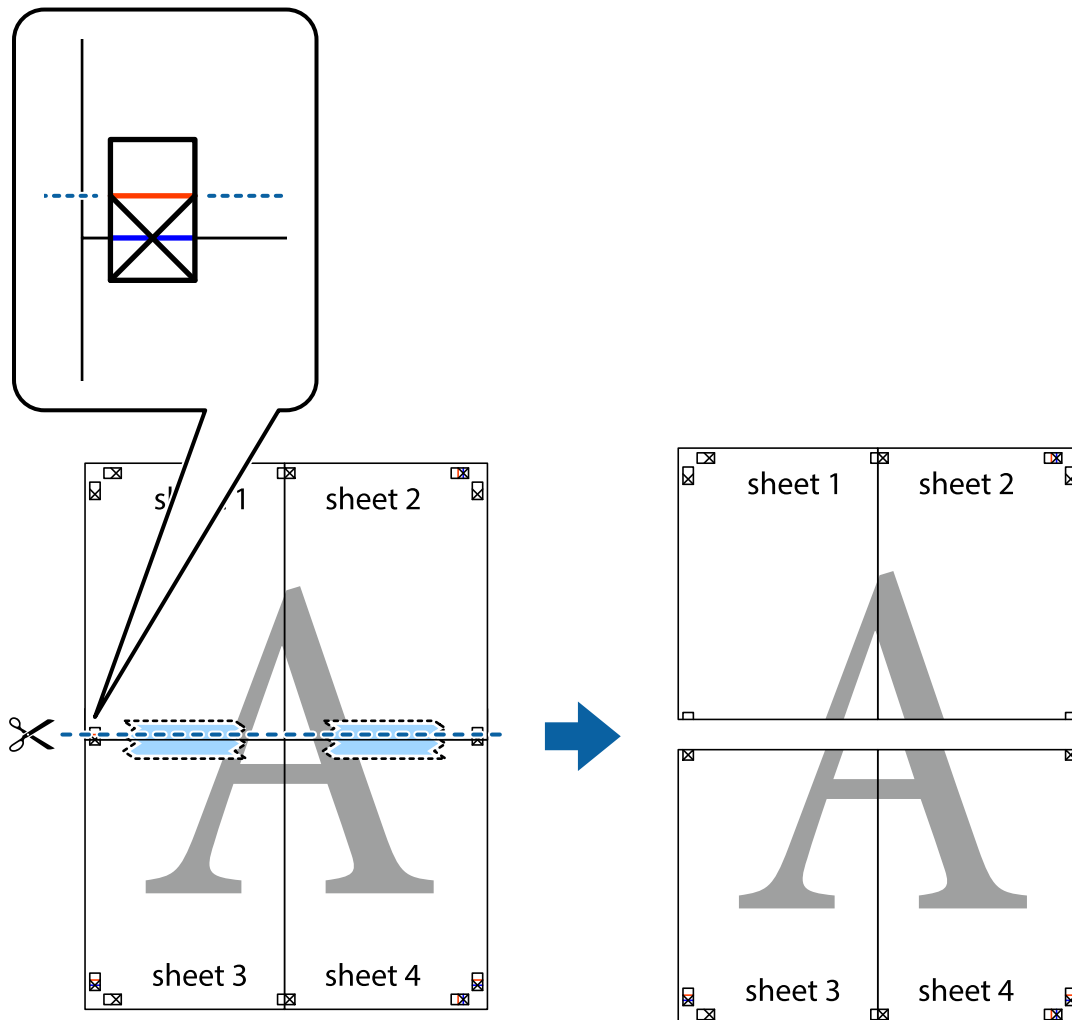
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



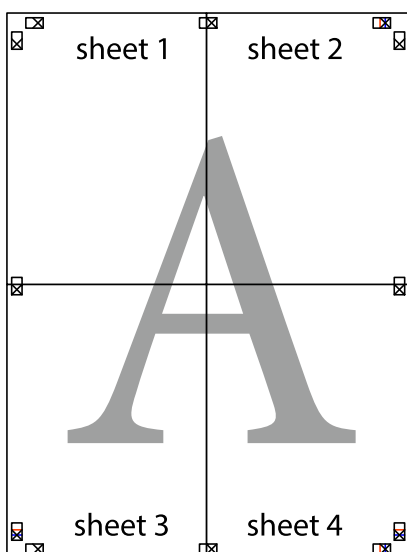
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



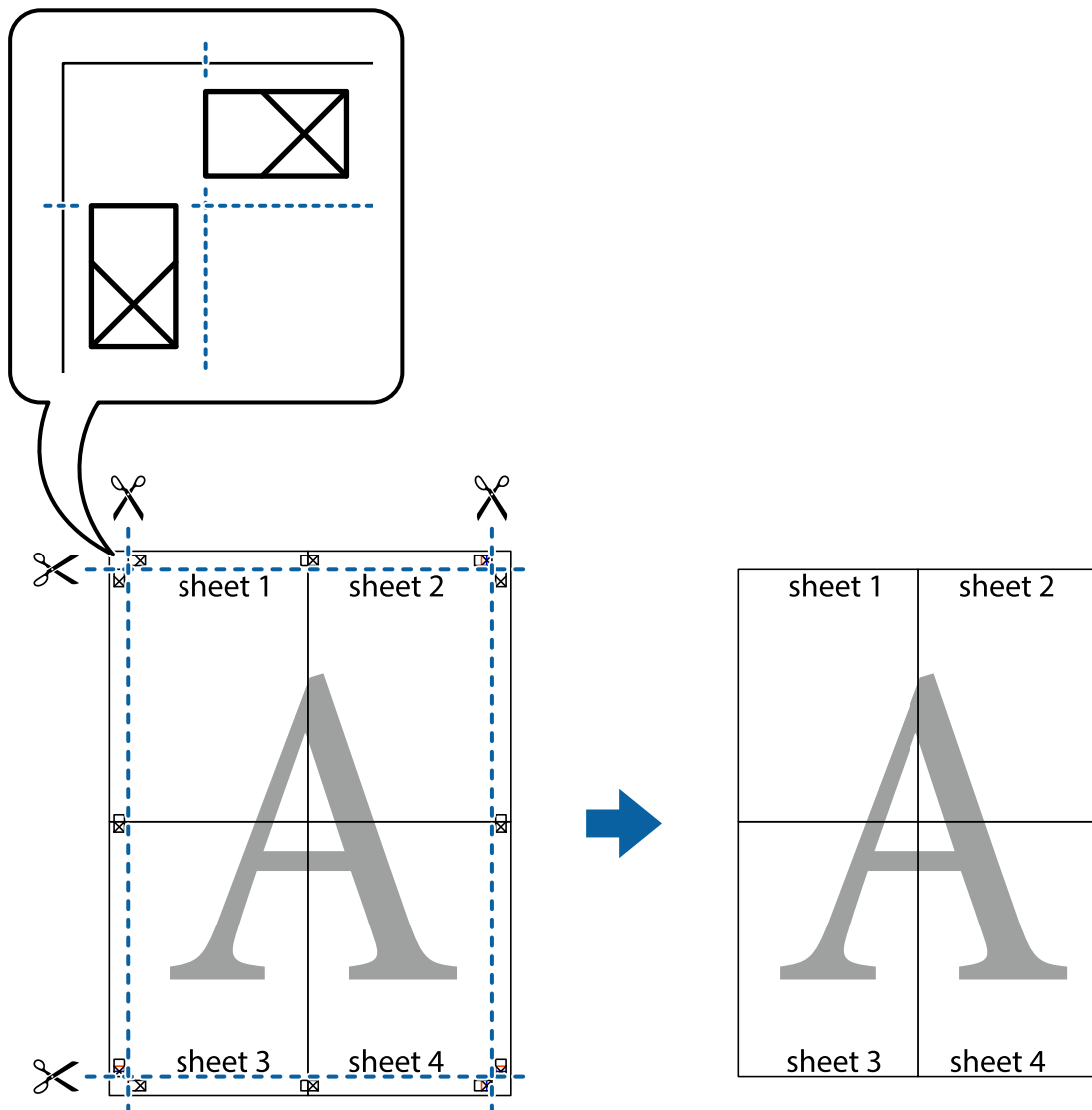
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

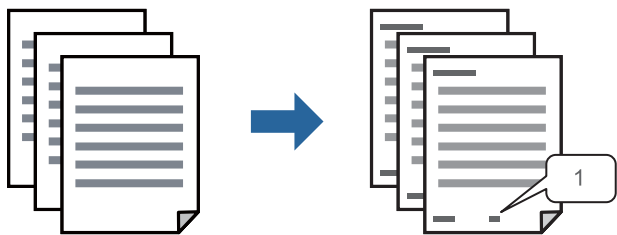


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**.

2. **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате.

Забележка:

- За да посочите номера на първата страница, изберете **Номер на страницата** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Начален номер**.
- Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Текст**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел Главно” на страница 42

“Раздел Повече опции” на страница 43

4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 31
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40

Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ или модел за защита от копиране на разпечатките си. Ако отпечатвате с модел за защита от копиране, скритите букви се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: обикновена хартия, хартия за копиране, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия или плътна хартия
- Качество: Стандартен
- 2-странно отпечатване: Изключен, Ръч. (Подв. дълга страна) или Ръч. (Подв. къса страна)
- Корекция на цвят: Автоматичен
- Хартия с къси влакна: не е избрано

Забележка:

Можете да добавите и Ваш собствен воден знак или модел за защита от копиране.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете Образец за защита срещу копиране или Воден знак.
2. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като размер, плътност или позиция на модела или водния знак.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 42](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

4. Щракнете върху **Печат**.

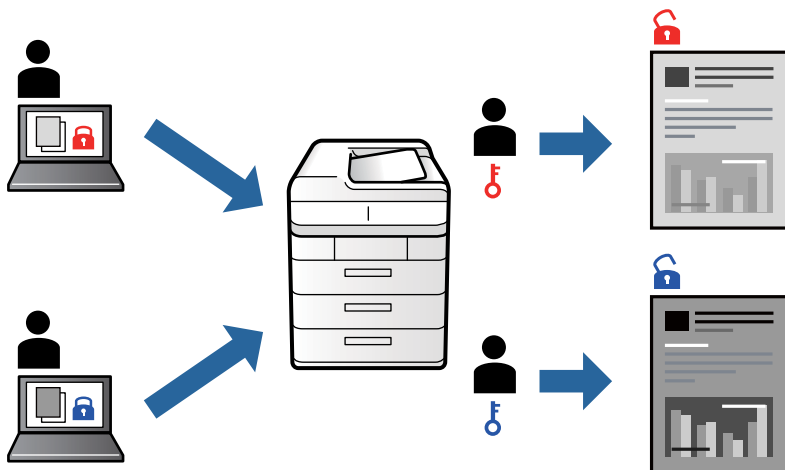
Още по темата


➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Отпечатване на защитени с парола файлове

Можете да зададете парола за заданията за печат, така че отпечатването да започне само след въвеждане на паролата в контролния панел на принтера.



1. В раздела на драйвера на принтера **Повече опции** изберете **Поверително задание** и след това въведете парола.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)
3. Щракнете върху **Печат**.
4. За да отпечатате заданието, изберете  и след това **Поверителна задача** в началния екран на контролния панел на принтера. Изберете заданието, което искате да принтирате, и след това въведете паролата.

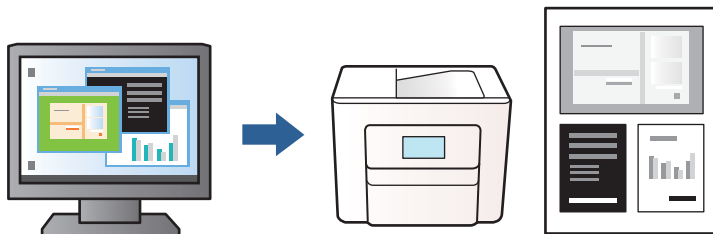
Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и 2-страничен печат.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**.
[“Раздел Главно” на страница 42](#)
2. Щракнете върху **Печат**.
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект Lite в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.
5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

*Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.cl“.*

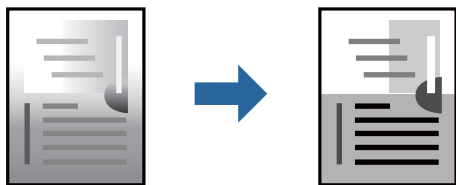
*За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца на Job Arranger Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.*

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Регулиране на тона на печат

Можете да регулирате тона, използван в заданието за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



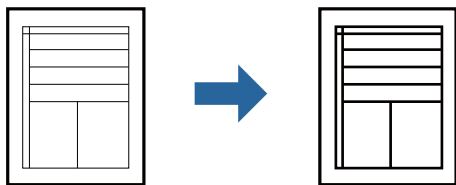
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на тона от настройката **Корекция на цвят**.
 - Автоматичен: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.
 - Потребителски: щракнете върху **Разширени**, можете да правите собствени настройки.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 42](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 43](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Корекция на цвят**.
2. Изберете **Подчертаване на тънките линии**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 42](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

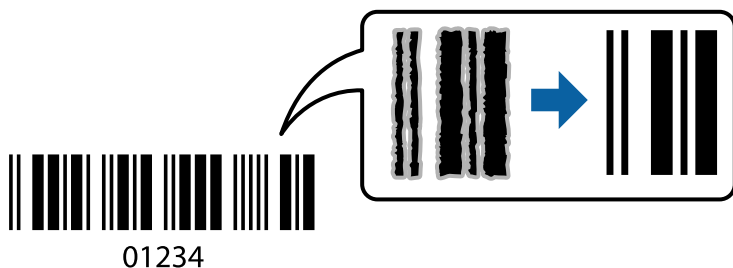
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция, ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Тип хартия: обикновена хартия, хартия за копиране, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия, плътна хартия, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, или плик

- Качество: **Стандартен**

- В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 42](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 43](#)

- Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

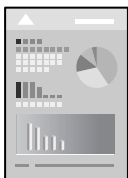
Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)

Печат от компютър — Mac OS

Отпечатване чрез лесни настройки



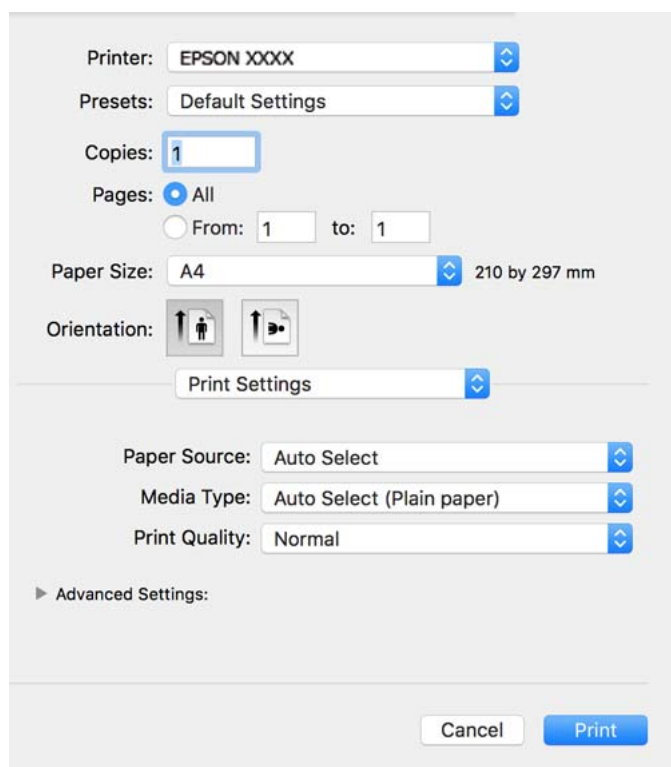
Забележка:

Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
“Зареждане на хартия” на страница 31
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

Ако менюто **Настройки за печат** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

[“Добавяне на принтера \(само за Mac OS\)” на страница 120](#)

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.


6. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете върху иконата на принтера в **Докинг станция**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

- OS X Mountain Lion (10.8) или по-нова

Щракнете върху  до индикатора за напредък.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Опции на менюто за Настройки за печат” на страница 68](#)

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цвета между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в тона.

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

Мащаб според размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

Целеви формат на хартията:

Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.

Само мащабиране надолу:

Изберете това, когато искате да намалите размера, само ако данните от печата са прекалено големи за размера на хартията, заредена в принтера.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за Настройки за печат

Paper Source:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Автоматично избиране**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

Тип носител:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество на печат:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.

Разширени настройки:

Регулира яркостта и контраста на изображенията.

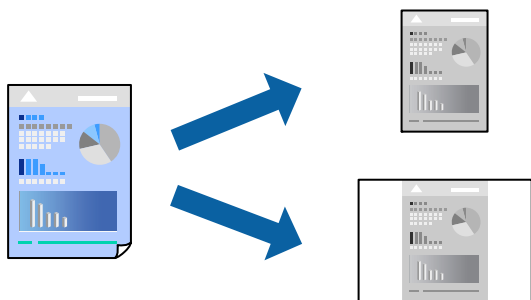
Опции на менюто за Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Отпечатва от двете страни на хартията.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Настройки за печат** и **Оформление (P-р на хартията, Тип носител и т.н.)**.
2. Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.
3. Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки** > **Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

4. Щракнете върху **Печат**.

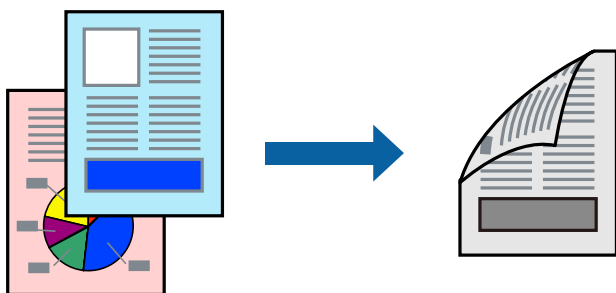
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 65](#)

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 225](#)

- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

1. Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете свързването от **Two-sided Printing**.
3. Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

Забележка:

- Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.

- Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.

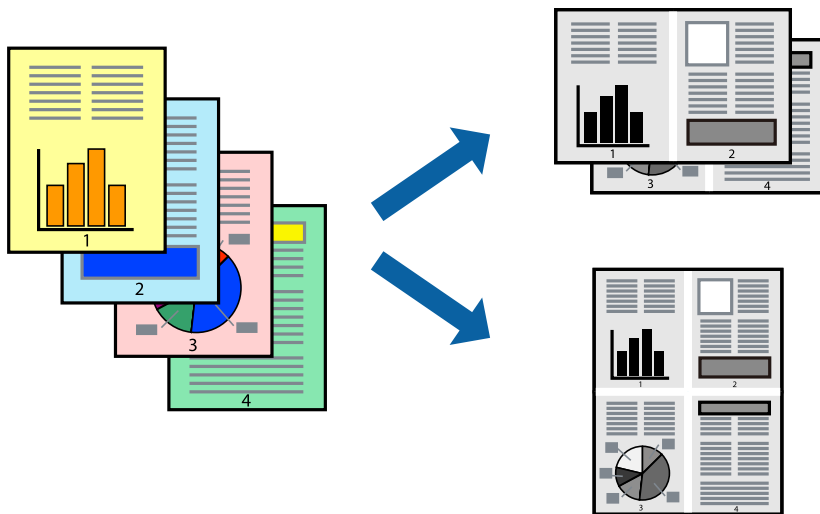
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 65](#)

Печат на няколко страници върху един лист

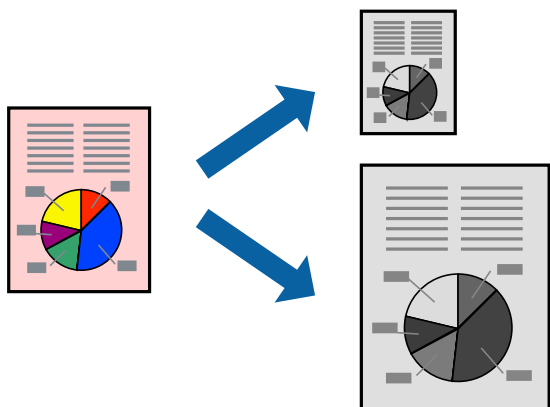
Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
2. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.



1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Р-р на хартията**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.

4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 65](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



1. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
2. Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението.
3. Изберете **Принтер**, **Размер на хартия**, въведете процента в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

*Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението, като настройка за **Размер на хартията**.*

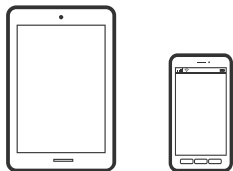
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 40](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 65](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 231
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



Забележка:

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.

3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

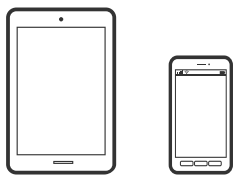
За повече информация вижте страницата *AirPrint* в уебсайта на *Apple*.

Още по темата

➔ [“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 153](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 231](#)
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.

2. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
3. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като тази на Вашия принтер.
4. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
5. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или таблети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Печат върху пликосе

Отпечатване върху пликосе от компютър (Windows)

1. Заредете пликосе в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

Забележка:

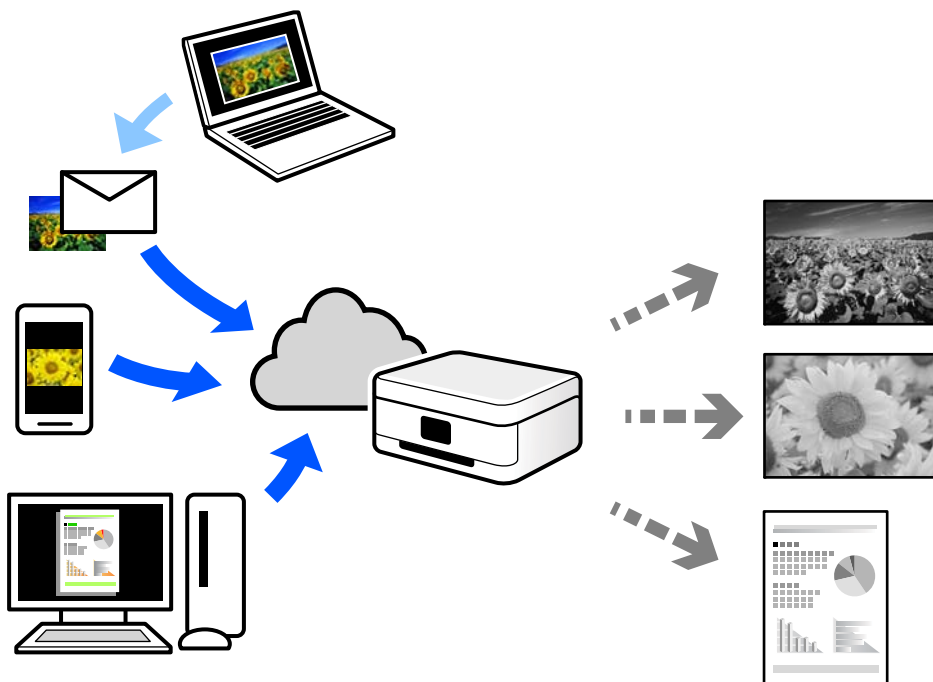
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.

2. Ако Epson iPrint не е инсталиран, инсталирайте го.
“Инсталиране на Epson iPrint” на страница 230
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.
5. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.
6. Изберете **iPrint**.
7. Докоснете **Печат**.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Epson iPrint

Това приложение е за iOS и Android и Ви позволява да отпечатвате или сканирате от смартфон или таблет. Можете да отпечатвате документи, изображения и уебсайтове, като ги изпращате директно до принтер на същата безжична LAN мрежа.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел

Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел.
2. Изберете **Общи настройки** > **Услуги на уеб настройки** > **Услуги Epson Connect** > **Не е регистрирано**, за да отпечатате листа за регистрация.
3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

Копиране

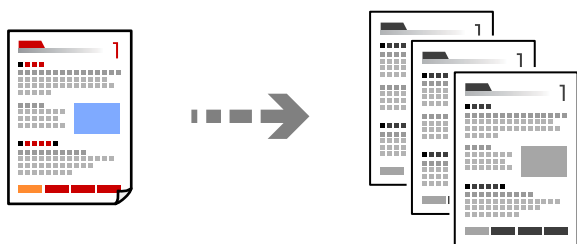
Налични методи за копиране.	79
Основни опции в менюто за копиране.	83
Разширени опции в менюто за копиране.	84


Налични методи за копиране

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или на ADF, след което изберете менюто, което искате да използвате, в екрана за меню на копиране.

Копиране на оригинали

Можете да копирате оригинали с фиксиран размер или с размер по избор едноцветно.



1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
2. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)
3. Докоснете .

Копиране на 2 страни

Копиране на множество оригинали от двете страни на хартията.



1. Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.



Важно:



Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.

[“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 35](#)

Забележка:

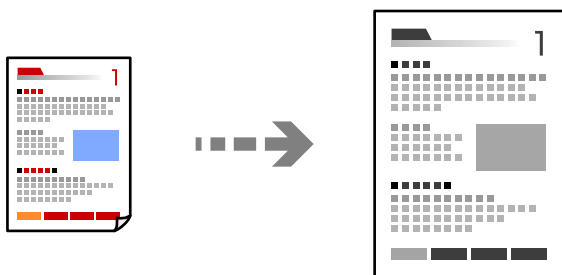
Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.


[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

- Изберете  (**Двустранно**), след което изберете опцията от менюто за 2-странен печат, която желаете да използвате.
- Посочете оригиналната ориентация и позицията на подвързване на хартията, след което изберете **ОК**.
- Докоснете .

Копиране чрез уголемяване или намаляване

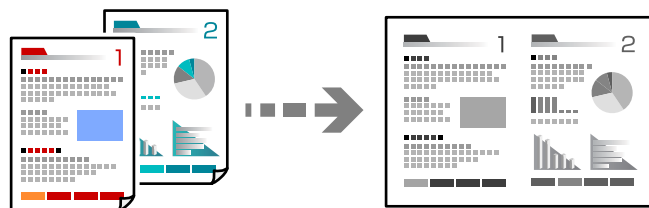
Можете да копирате оригинали в посочено увеличение.



- Поставете оригиналите.
“Поставяне на оригинали” на страница 36
- Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Машабиране**.
- Посочете количеството уголемяване или намаляване, след което изберете **ОК**.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

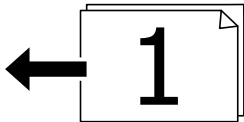
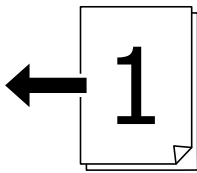
Копиране на множество оригинали върху един лист

Можете да копирате множество оригинали върху един лист хартия.

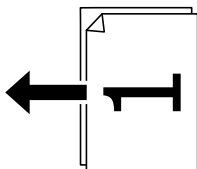
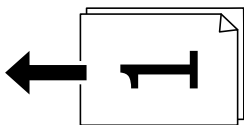


- Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.
Поставете ги в показаната на илюстрацията посока.

Посока на четене



Лява посока



Важно:


Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.

[“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 35](#)

Забележка:

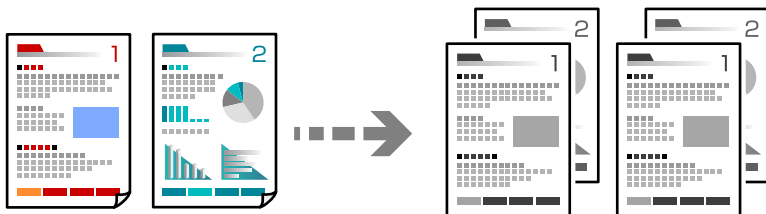
Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.


[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

- Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Мн. стр.**, след което изберете **2 на 1** или **4 на 1**.
- Посочете реда на страниците и ориентацията на оригинала.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране в ред на страниците

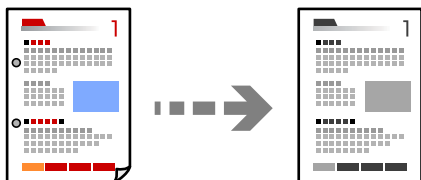
Когато правите множество копия на многостранен документ, Вие можете да подавате едно копие едновременно в ред на страниците.




1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)
2. Изберете раздела **Разширени настройки**, след което изберете **Завършек > Подр. (ред на стр.)**.
3. Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране на оригинали с използване на добро качество

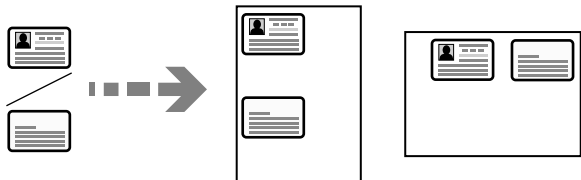
Можете да копирате оригинали без сенки и перфорирани отвори.





1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)
2. Изберете раздела **Разширени настройки**, след което активирайте **Премахване на сянка** или **Премахв. отвори**, или регулирайте качеството на изображението в **Качество на образа**.
3. Уточнете необходимите настройки, след което изберете **ОК**.
4. Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране на лична карта

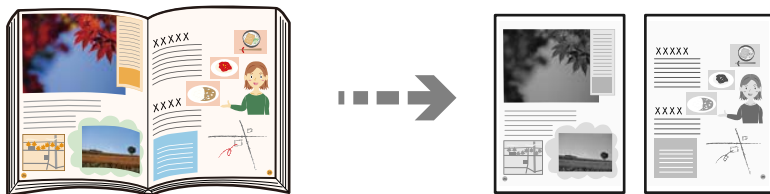
Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.




1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
“Поставяне на оригинали” на страница 36
2. Изберете  **ИД карта копиране**, след което активирайте **ИД карта копиране**.
3. Уточнете ориентацията (на оригинала), след което изберете **ОК**.
4. Докоснете 

Копиране на книги

Копира две срещуположни страници на книга и т.н. върху един отделен лист хартия.



1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
“Поставяне на оригинали” на страница 36
2. Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Книга → 2стр.**, след което активирайте настройката.
3. Посочете **Ред на сканиране**.
4. Докоснете  в раздела **Копиране**.

Основни опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Двустранно:

Изберете 2-странно оформяне.

1>1-странно

Копира едната страна на оригинала върху едната страна на лист хартия.

2>Двустранно

Копира двете страни на двустранен оригинал на двете страни на един лист хартия.

Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на оригинала и на хартията.

1>Двустранно

Копира две единични страни на оригинала на двете страни на един лист хартия. Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на хартията.

2>Едностранно

Копира двете страни на двустранен оригинал върху едната страна на два листа хартия.

Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на оригинала.

Плътност:

Увеличете нивото на плътност, когато резултатите от копирането са твърде бледи. Намалете нивото на плътност, когато мастилото се размазва.

ИД карта копиране:

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.

Разширени опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Настр. х-я:

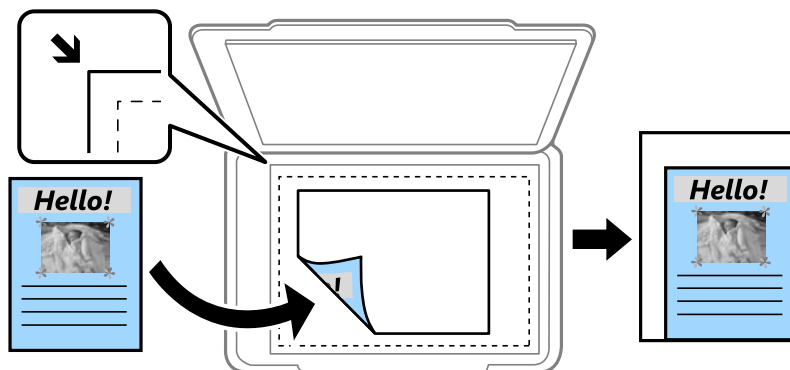
Изберете източника на хартия, който желаете да използвате. Когато сте избрали **Авт.**, подходящият размер се подава автоматично в зависимост от автоматично разпознатия оригинален размер и посочения коефициент на увеличение.

Мащабиране:

Конфигурира коефициента на увеличение за уголемяване или намаляване. Докоснете стойността и посочете увеличението, което се използва за уголемяване или намаляване на оригинала, в диапазон от 25 до 400%.

Авт.

Улавя зоната за сканиране и автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в избрания размер на листа хартия. Когато около оригинала има бели полета, белите полета от ъгловата маркировка (↘) от стъклото на скенера се улавят като зона на сканиране, но полетата в противоположната страна може да бъдат изрязани.



Намали за поб. в х-я

Копира сканираното изображение в по-малък размер от стойността на Мащабиране, за да съвпадне с размера на хартията. Ако стойността за Мащабиране е по-голяма от размера на хартията, данните може да бъдат отпечатани извън краищата на хартията.

Реален размер

Копира с увеличение 100%.

A3→A4 и други

Автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в лист хартия с определен размер.

Размер на документ:

Изберете размера на оригинала. Когато изберете **Автоматично откриване**, размерът на оригинала се определя автоматично. Когато копирате оригинали с нестандартен размер, изберете размера, най-близък до Вашия оригинал.

Мн. стр.:

Изберете оформлението за копиране.

1 стр.

Копира един едностранен оригинал на един лист.

2 на 1

Копира два едностранни оригинала върху един лист в оформление 2-ур. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

4 на 1

Копира четири едностранни оригинала върху един лист в оформление „4 на страница“. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

Вид документ:

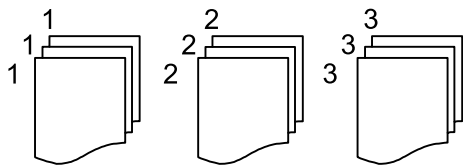
Изберете вида на оригинала. Копира с оптимално качество, за да отговаря на типа на оригинала.

Завършек:

Изберете как да излиза хартията при няколко копия на няколко оригинала.

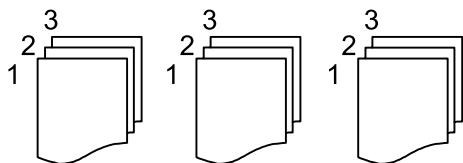
- Група (същите стр.)

Копира оригиналите на страница като група.



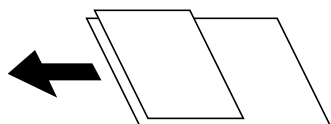
- Подр. (ред на стр.)

Копира групирани оригинали, като ги съпоставя по ред и ги сортира в комплекти.



Смес. размер ориг.:

Можете да поставите едновременно следната комбинация от размери в ADF: A3 и A4; B4 и B5. При използване на тези комбинации, оригиналите се копират в действителния си размер. Поставете оригиналите, като подравните ширината им, както е показано по-долу.



Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Книга →2стр.:

Копира две срещуположни страници на брошура върху отделни листи хартия.

Изберете коя страница от брошурата да сканирате.

Качество на образа:

Корекция на настройки на изображение.

- Контраст

Коригира разликата между ярките и тъмните части.

- Рязкост

Коригира очертанията на изображението.

- Премахване на Фон

Коригира наситеността на фоновия цвят. Докоснете + за по-ярък (бяло) и докоснете - за по-тъмен (черно).

Поле за подвърз:

Избирайте позиция на подвързване, поле и ориентация на Вашия оригинал.

Намали за поб. в х-я:

Копира сканираното изображение в по-малък размер от стойността на Мащабиране, за да съвпадне с размера на хартията. Ако стойността за Мащабиране е по-голяма от размера на хартията, данните може да бъдат отпечатани извън краищата на хартията.

Премахване на сянка:

Премахва сенките, които се появяват на копията при копиране на дебела хартия или в центъра на копията при копиране на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите за свързване при копиране.

Сканиране

Налични методи за сканиране.	89
Сканиране на оригинали към мрежова папка.	89
Сканиране на оригинали към имейл.	92
Сканиране на оригинали към компютър.	96
Сканиране на оригинали в облака.	97
Сканиране чрез WSD.	98
Сканиране на оригинали към смарт устройство.	100

Налични методи за сканиране

Можете да използвате всеки от следните методи, за да сканирате чрез този принтер.

Сканиране към мрежова папка

Можете да съхраните сканираното изображение в предварително конфигурирана папка в мрежа.

[“Сканиране на оригинали към мрежова папка” на страница 89](#)

Сканиране към имейл

Можете да изпратите файлове със сканирани изображения чрез имейл директно от принтера посредством предварително конфигуриран сървър за електронна поща.

[“Сканиране на оригинали към имейл” на страница 92](#)

Сканиране към компютър

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера.

[“Сканиране на оригинали към компютър” на страница 96](#)

Изпращане към облачна услуга

Можете да изпращате сканирани изображения от контролния панел на принтера към облачни услуги, които са били регистрирани предварително.

[“Сканиране на оригинали в облака” на страница 97](#)

Сканиране чрез WSD

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера, с помощта на функцията WSD.

[“Сканиране чрез WSD” на страница 98](#)

Сканиране директно от смарт устройства

Можете да запазите сканираните изображения директно в смарт устройство, като смартфон или таблет, с помощта на приложението Epson Smart Panel на смарт устройството.

[“Сканиране на оригинали към смарт устройство” на страница 100](#)

Сканиране на оригинали към мрежова папка

Проверете следното преди сканиране.

- Уверете се, че има подготвена мрежова папка. Вижте следното, когато създавате споделена папка в мрежа.

[“Създаване на споделената папка” на страница 275](#)

- Регистрирайте предварително път за мрежова папка във Вашите контакти, за да посочите лесно папката.


[“Направете контактите достъпни” на страница 294](#)


Забележка:

Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** са правилни. Влезте в менютата от **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час**.

1. Поставете оригиналите.
“Поставяне на оригинали” на страница 36
2. Изберете **Сканиране** > **Мрежова папка/FTP** на контролния панел.
3. Посочете местоназначението.
“Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка” на страница 90

Забележка:

Можете да отпечатате хронологията на папката, в която са запазени документите, като изберете .

4. Изберете раздел **Настр. Сканиране**, после проверете настройките, например формата за запазване, и ако е необходимо, ги променете.
“Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка” на страница 91
5. Изберете раздела **Направление** отново, след което докоснете .

Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка

Клавиат.:

Отворете екрана **Редактиране на местоп.**. Въведете пътя на папката и задайте всеки елемент на екрана.

Редактиране на местоп.:

Въведете пътя на папката и задайте всеки елемент на екрана.

Режим на комуникация:

Изберете режима на комуникация за папката.

Местополож. (изиск.):

Въведете път за папка, в която сканираното изображение да бъде съхранено.

Потребителско име:

Въведете потребителско име за влизане в посочената папка.

Парола:

Въведете парола, която съответства на потребителското име.

Режим на свързване:

Изберете режима на свързване за папката.

Номер на порт:

Въведете номер на порта за папката.

Контакти:

Изберете местоназначение от списъка с контакти.

Можете да търсите контакт от списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.

Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF, PDF/A или TIFF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Качество

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

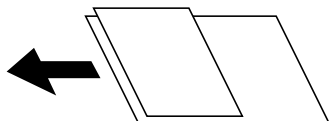
Изберете ориентацията на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Смес. размер ориг.:

Можете да поставите едновременно следната комбинация от размери в ADF. A3 и A4; B4 и B5. При използване на тези комбинации оригиналите се сканират в действителния размер на оригиналите. Поставете оригиналите, като подравните ширината им, както е показано по-долу.



Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Сканиране на оригинали към имейл

Трябва да конфигурирате следното преди сканиране.

- Конфигурирайте имейл сървър.

[“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 271](#)

- Регистрирайте имейл адрес във Вашите контакти предварително, за да можете лесно да посочите адреса, като го изберете от Вашите контакти.
- Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** са правилни. Влезте в менютата от **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настройки на дата/час**.

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

2. Изберете **Сканиране > Имейл** на контролния панел.

3. Посочете получателя.


[“Опции на менюто за получател за сканиране в имейл” на страница 93](#)

Забележка:

- Броят на получателите, които сте избрали, е показан отдясно на екрана. Можете да изпращате имейли до максимум 10 адреса и групи.*


Ако групите са включени в получатели, можете да изберете общо до 108 отделни адреса, като се вземат предвид адресите в групите.

- Изберете полето за адрес в горната част на екрана, за да се покаже списъкът с избраните адреси.*

- Изберете  за извеждане или отпечатване на хронологията за изпращане или за смяна на настройките на сървъра за електронна поща.

4. Изберете раздел **Настр. Сканиране**, после проверете настройките, например формат за запазване, и ако е необходимо, ги променете.

[“Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл” на страница 94](#)

5. Изберете раздела **Получател** отново, след което докоснете .

Опции на менюто за получател за сканиране в имейл

Клавиат.:

Въведете ръчно имейл адреса.

Контакти:

Изберете местоназначение от списъка с контакти.

Можете да търсите контакт от списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.

Хронология:

Изберете адреса от списъка на хронология.

Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF, PDF/A или TIFF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Качество

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

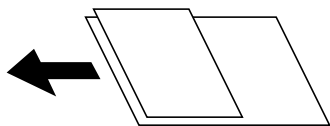
Изберете ориентацията на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Смес. размер ориг.:

Можете да поставите едновременно следната комбинация от размери в ADF. A3 и A4; B4 и B5. При използване на тези комбинации оригиналите се сканират в действителния размер на оригиналите. Поставете оригиналите, като подравните ширината им, както е показано по-долу.



Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Тема:

Въведете тема на имейла с цифри, букви и символи.

Макс разм. прик. файл:

Изберете максималния размер за файл, който може да бъде прикачен към имейл.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Сканиране на оригинали към компютър

Забележка:

За да използвате тази функция, се уверете, че сте инсталирали следните приложения на Вашия компютър.

- Epson ScanSmart (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)

Вижте следното за проверка на инсталираните приложения.



Windows 10: щракнете върху бутон „Старт“ и проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: въведете името на приложението в препратката за търсене, след което проверете показаната икона.

Windows 7: щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson Event Manager** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**.

1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)
 2. Изберете **Сканиране > Компютър** на контролния панел.
 3. Изберете  в горната част на екрана, след което изберете компютъра, на който да се запазват сканираните изображения.
 4. Извършете настройките за сканиране.
 - Изберете действие: избор на метод за запазване.
Когато използвате Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия: изберете **Преглед на компютър** за визуализация на сканираното изображение на Вашия компютър, преди да запазите изображенията.
 - Двустранно: сканира и двете страни на оригинала.
 - Разм. на скан.: изберете размера на сканиране.
 5. Докоснете .
- Когато използвате Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия: Epson ScanSmart автоматично стартира на Вашия компютър и сканирането започва.

Забележка:



- Вижте помощта Epson ScanSmart за подробна информация за работата на софтуера. Щракнете върху **Помощ** на екрана Epson ScanSmart, за да отворите помощта.
- Вие можете да започнете да сканирате не само от принтера, но също и от Вашия компютър, като използвате Epson ScanSmart.

Сканиране на оригинали в облака

Преди да използвате тази функция, направете настройките с помощта на Epson Connect. За повече информация вижте в портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

1. Поставете оригиналите.
“Поставяне на оригинали” на страница 36
2. Изберете **Сканиране > Облак** на контролния панел.
3. Изберете  в горната част на екрана, след което изберете местоназначение.
4. Извършете настройките за сканиране.
“Основни опции на менюто за сканиране в облак” на страница 97
“Разширени опции на менюто за сканиране в облак” на страница 97
5. Докоснете .

Основни опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Ч/Б/Цветно

Изберете монохромно или цветно сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Разширени опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Двустранно:

Сканира и двете страни на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Подв. (ориг.):

Изберете посоката за подвързване на оригинала.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Сканиране чрез WSD

Забележка:

Тази функция е налична единствено за компютри с Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

[“Конфигуриране на WSD порт” на страница 99](#)

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

2. Изберете **Сканиране > WSD** на контролния панел.

3. Изберете компютър.

4. Докоснете .

Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7/Windows Vista.

Забележка:

За Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 WSD портът се конфигурира автоматично.

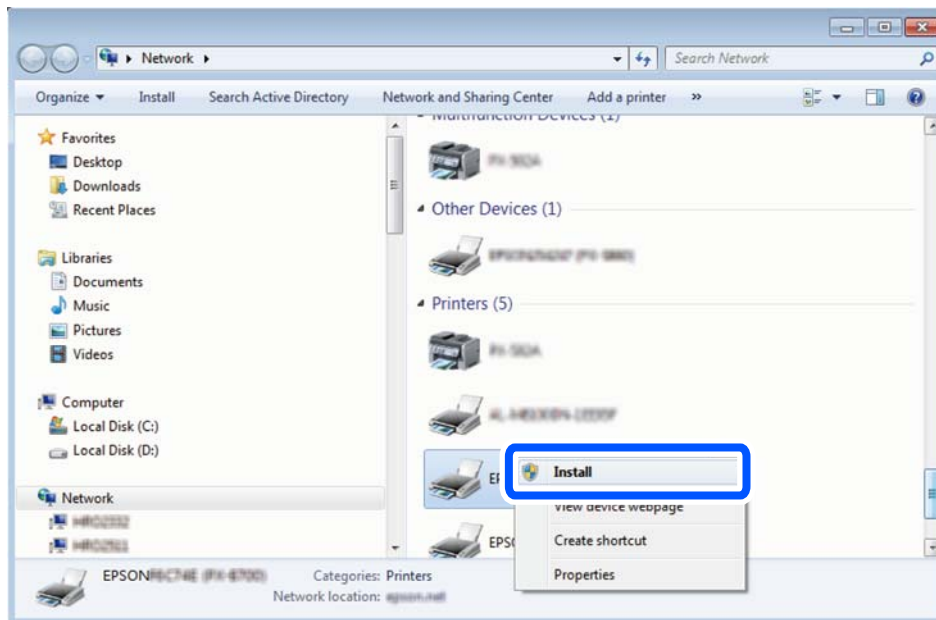
За конфигуриране на WSD порт е необходимо следното.

- Принтерът и компютърът да са свързани към мрежата.
- Драйверът за принтера да е инсталиран на компютъра.

1. Включете принтера.

2. Щракнете върху меню „Старт“, след което щракнете върху **Мрежа** на компютъра.

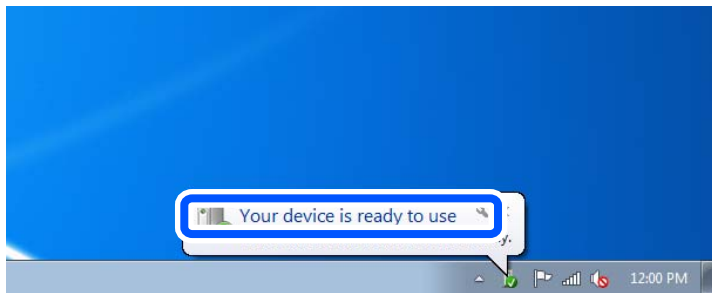
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Инсталиране**.
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



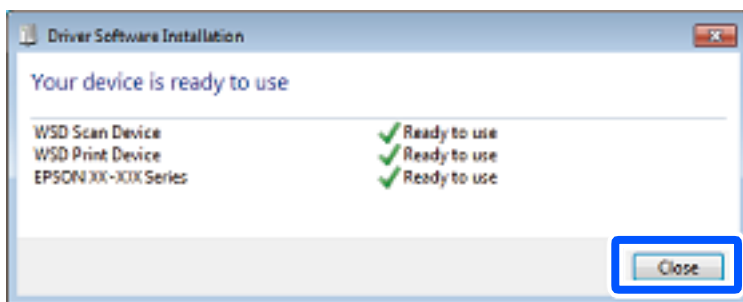
Забележка:

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на принтера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите зададеното в мрежата име на принтера от контролния панел на принтера или като отпечатате лист за състоянието на мрежата.

4. Щракнете върху **Устройството е готово за употреба**.



5. Проверете съобщението и щракнете върху **Затвори**.



6. Отворете екран **Устройства и принтери**.

- Windows 7

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук (или Хардуер)** > **Устройства и принтери**.

- Windows Vista

Щракнете върху „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Принтери**.

7. Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на принтера.

Изберете името на принтера при използване на WSD.

Сканиране на оригинали към смарт устройство

Забележка:

- Преди сканиране инсталирайте *Epson Smart Panel* на Вашето смарт устройство.
- Екраните *Epson Smart Panel* подлежат на промяна без предизвестие.
- Съдържанието на *Epson Smart Panel* може да се различава в зависимост от продукта.

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали”](#) на страница 36

2. Стартирайте *Epson Smart Panel* на смарт устройството.

3. Изберете менюто за сканиране от началния екран.

4. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране и запазване на изображенията.

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи.	103
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране.	103
Почистване на принтера.	115
Почистване на разлято мастило.	116
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	116
Пестене на енергия.	116
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	117
Транспортиране и съхраняване на принтера.	124

Проверка на състоянието на консумативи

Можете да проверявате приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел. Изберете **Поддръжка > Ост. кап. контейнер за отпадъчно мастило** на контролния панел на принтера.

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивото на мастилото в резервоара на принтера.

Забележка:

Можете също да проверите приблизителното ниво на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на контейнера за отпадъчно мастило от компютъра. За подробности вижте връзка за свързана информация по-долу.


Още по темата


- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 45](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 230](#)
- ➔ [“Време е да допълните мастилото” на страница 173](#)
- ➔ [“Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 177](#)

Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране

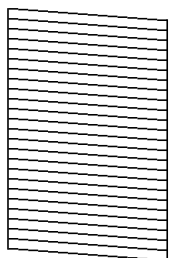
Регулиране на качеството на печат

Ако забележите неподравнени вертикални линии, замъглени изображения или хоризонтални ивици, коригирайте качеството на печат.

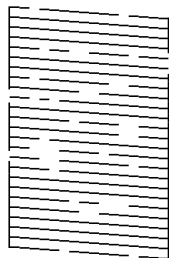
1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Настройка на качеството на печат**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
4. Прегледайте отпечатания шаблон.
 - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Изберете  за почистване на печатащата глава.

- Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при шаблона по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Изберете  за продължаване към следващата настройка.

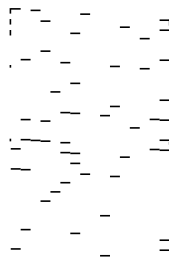
A) ОК



B) NG



C) NG



5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате шаблоните за подравняване на печатащата глава и след това подравнете печатащата глава.

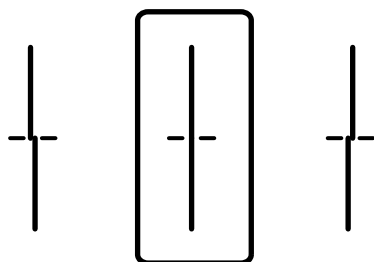
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако разпечатките изглеждат размазани. Открийте и изберете номера на най-плътния шаблон.

#1



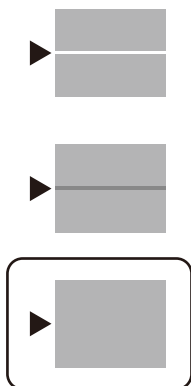
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако вертикалните линии изглеждат разместени.

Открийте и изберете номера на шаблона с най-разместената вертикална линия.



- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако виждате хоризонтални ивици през определени интервали.


Открийте и изберете номера за най-малко отделения и застъпващ се шаблон.



Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи или се появяват видими ивици. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

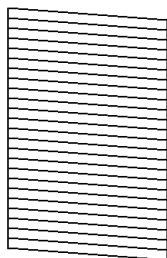
Важно:

- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобрено, стартирайте Дълбоко почистване.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

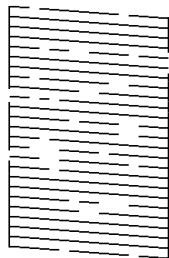
1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да заредите хартия и да отпечатате модел за проверка на дюзите.

4. Проверете отпечатания модел, за да проверите дали дюзите на печатащата глава са запушени.

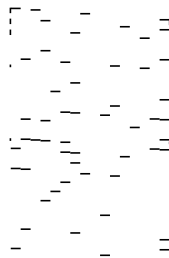
A) ОК



B) NG




C) NG



A:


Всички линии са отпечатани. Изберете . Не са необходими допълнителни стъпки.

B или близо до B


Някои дюзи са запушени. Изберете  и следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.


C или близо до C

Ако повечето линии липсват или не са отпечатани, това показва, че повечето дюзи са запушени.

Изберете , за да излезете от функцията за проверка на дюзите, след което стартирайте Дълбоко почистване. За подробности вижте „Свързана информация“ по-долу.

5. Когато почистването приключи, отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

 **Важно:**

Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобро, стартирайте Дълбоко почистване.

Забележка:

Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера. За подробности вижте връзка за свързана информация по-долу.

Още по темата

- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 45](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 230](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 106](#)

Стартиране на Дълбоко почистване

Функцията Дълбоко почистване може да подобри качеството на печат в следните случаи.

- Когато повечето дюзи са запушени.

- ❑ Когато сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата 3 пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се подобрява.

Преди задействане на тази функция използвайте функцията за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите са запушени, прочетете следните инструкции, след което стартирайте Дълбоко почистване.



Важно:

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоара за мастило.

Проверете визуално дали резервоарът за мастило е пълен поне на една трета. Ниските нива на мастило по време на Дълбоко почистване могат да доведат до повреда на продукта.



Важно:

Необходим е интервал от 12 часа между всяко Дълбоко почистване.

Обикновено едно Дълбоко почистване би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа. Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.



Важно:

Може да се наложи смяна на кутията за поддръжка.

В кутията за поддръжка ще бъде депозирано мастило. Ако се напълни, трябва да подгответе и монтирате резервна кутия за поддръжка, за да продължите печата.

Забележка:

Когато нивата на мастило или свободното място в кутията за поддръжка не са достатъчни за Дълбоко почистване, не можете да стартирате тази функция. Дори в този случай нивата и свободното място за печат може да останат.

1. Изберете **Поддръжка** от началния екран.
2. Изберете **Дълбоко почистване**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате функцията Дълбоко почистване.

Забележка:

Ако не можете да стартирате тази функция, разрешете изведените на екрана проблеми. След това следвайте тази процедура от стъпка 1, за да стартирате отново тази функция.

4. След стартиране на тази функция стартирайте проверката на дюзите, за да се уверите, че дюзите не са запушени.

За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната връзка с информация по-долу.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след изпълняване на Дълбоко почистване, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Стартирайте отново Почиств. на печат. глава или Дълбоко почистване в зависимост от отпечатания шаблон. Ако качеството все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Забележка:

Можете също да стартирате разширено почистване от драйвера на принтера. За подробности вижте връзка за свързана информация по-долу.

Още по темата

- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 45](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 230](#)

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Подравняване на печатаща глава**.
3. Изберете едно от менютата за подравняване.
 - Линейно подравняване:** изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или вертикалните линии са неподравнени.
 - Хоризонтално подравняване:** изберете, ако виждате хоризонтални ленти на равни интервали.
4. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за подравняване.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валека вътре.



Важно:

Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

- Изберете **Почиств. на водача на хартия**.
- Изберете източника на хартия, заредете обикновена хартия в избрания от Вас източник на хартия, след което следвайте инструкциите на екрана, за да почистите пътя на хартията.

[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Забележка:

Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило. Ако разпечатките са размазани или надраскани, почистете и другите източници на хартия.

Почистване на стъклото на скенера и подложката за документ

При възникване на следното, почистете стъклото на скенера и подложката за документи.

- Когато копия или сканирани изображения са размазани
- Когато копието или сканираната област включват прах или петна, което води до грешна позиция на копиране или сканиране или малки изображения



Внимание:

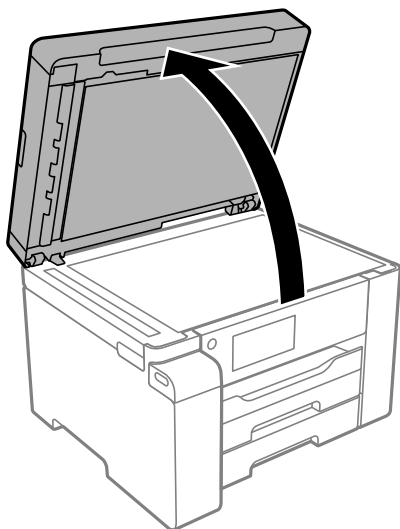
Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на капака за документи. В противен случай може да се нараните.



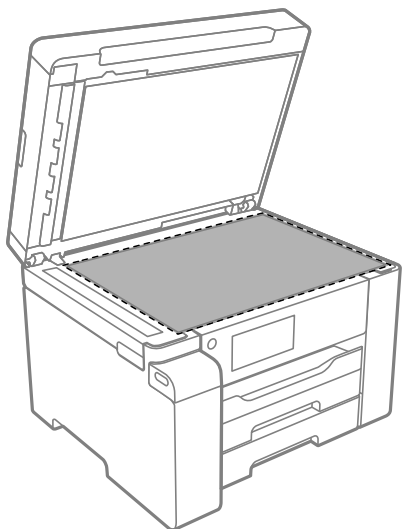
Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

- Отворете капака за документи.



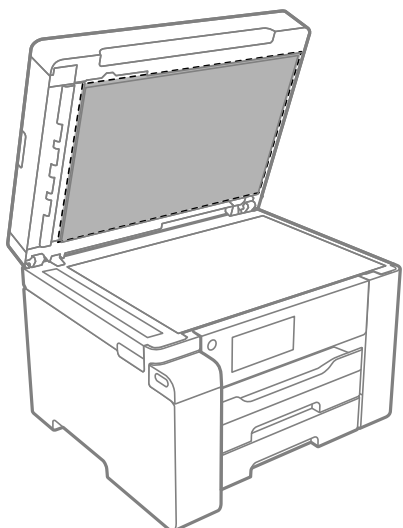
2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъклото на скенера.



Важно:

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

3. Почистете повърхността на подложката за документи с помощта на мека, чиста и влажна кърпа, навлажнена с мек перилен препарат.



4. Избършете подложката за документи със суха кърпа.
Използвайте скенера след изсъхване на подложката за документ.

Почистване на ADF

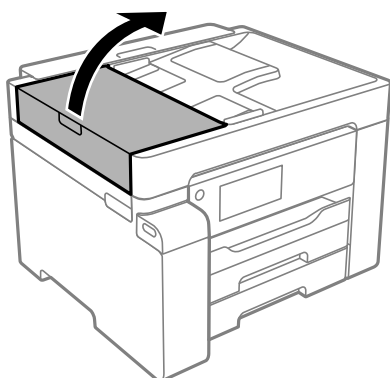
Когато копираните или сканираните изображения от ADF са размазани или оригиналите не се подават в ADF правилно, почистете ADF.



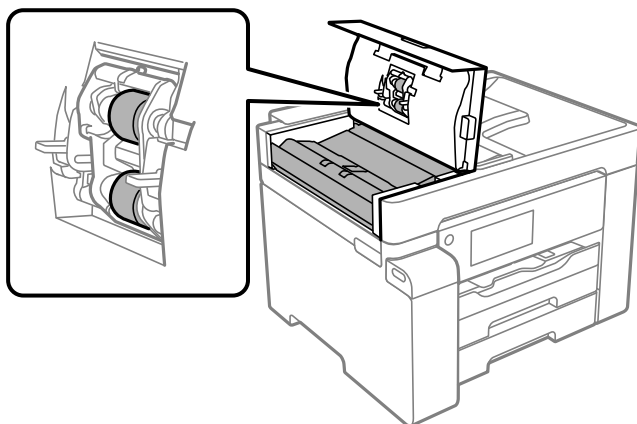
Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почистите принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака на ADF.



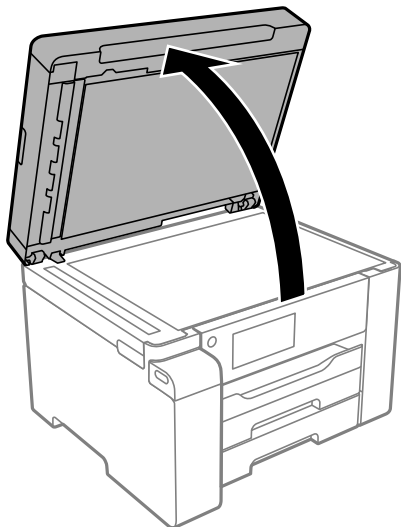
2. Използвайте мека влажна кърпа, за да почистите ролката и вътрешността на ADF.



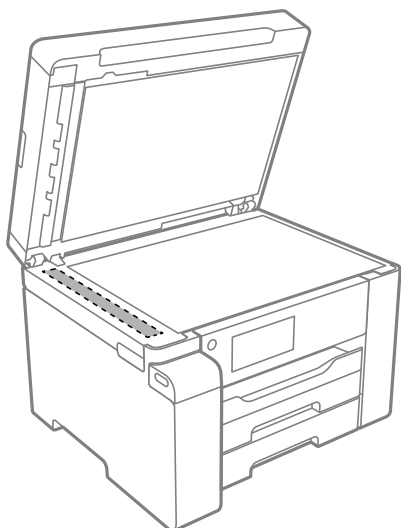
Важно:

- Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.
- Използвайте ADF след изсъхване на ролката.

3. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство, след което отворете капака за документи.



4. Почистете частта, която е показана на илюстрацията.



! **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.


Необходими артикули:

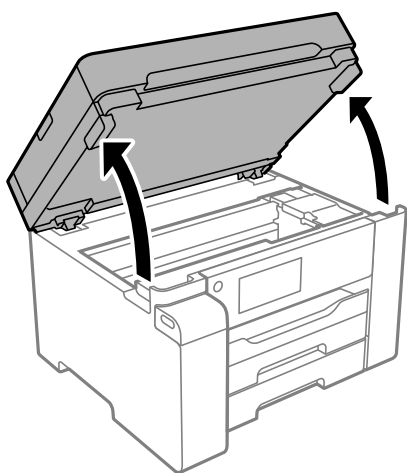
- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна



Важно:

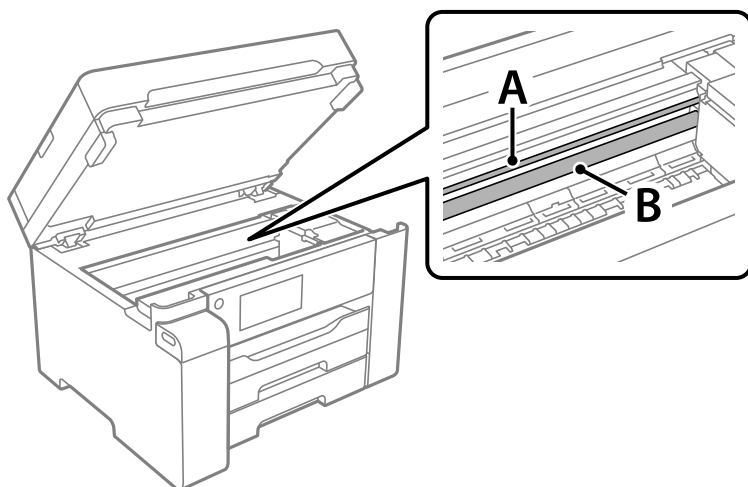
Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Отворете сканиращото устройство.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (A), преминете към следващата стъпка.



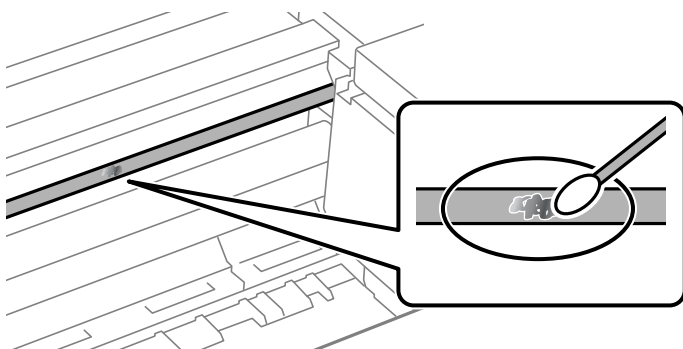
A: полупрозрачен филм

B: релса

! **Важно:**

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



! **Важно:**

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

! **Важно:**

Не оставяйте влакна върху филма.

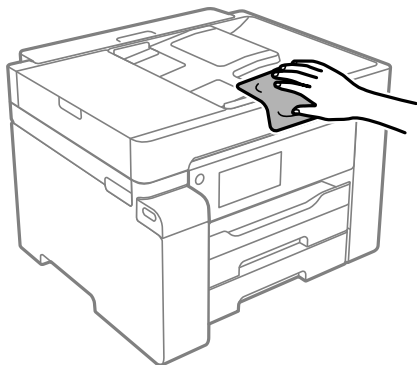
Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

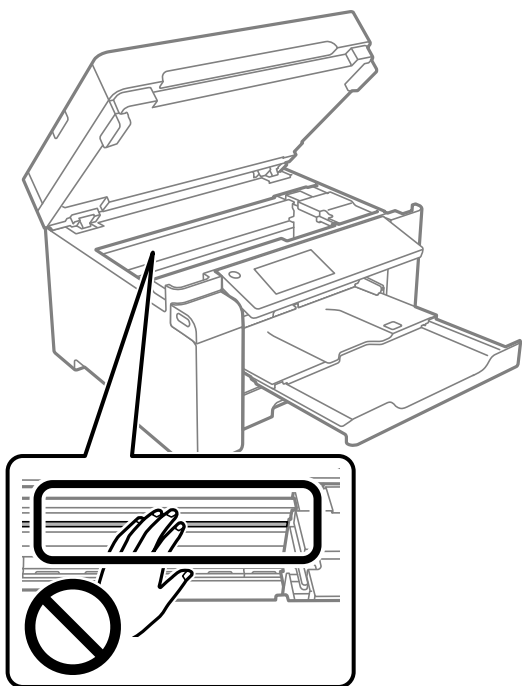
Почистване на принтера

Ако външният корпус на принтера е замърсен или прашен, изключете принтера и го почистете с мека, чиста и влажна кърпа. Ако не можете да отстраните замърсяването, опитайте да почистите с мека, чиста и влажна кърпа, навлажнена с мек перилен препарат.



! **Важно:**

- Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



Почистване на разлято мастило

Ако мастилото се е разляло, почистете го по следните начини.

- При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.
- При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете. Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното. За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.
- При попадане на мастило върху ръцете Ви, ги измийте със сапун и вода.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера. Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да заредите хартия и да отпечатате модел за проверка на дюзите.

Забележка:

Можете също да отпечатате модел за проверка на дюзите от драйвера на принтера и да проверите общия брой подадени страници. За подробности вижте връзка за свързана информация по-долу.

Още по темата

- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 45](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 230](#)

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

Икономия на енергия (Контролен панел)

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Осн. Настройки**.

3. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

- Изберете **Таймер за сън** или **Настр. за изкл.** > **Изкл. при неакт.**, или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.
- Изберете **Таймер за сън** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

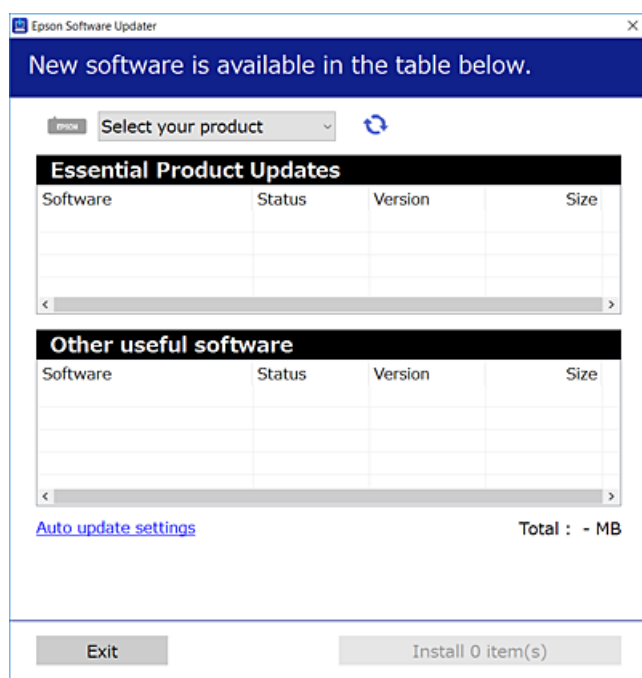
Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.


Инсталиране на приложенията отделно

Забележка:

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater.
Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



Важно:

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

- Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.
<http://www.epson.com>
- Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 235](#)
- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 120](#)

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Панел за управление > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

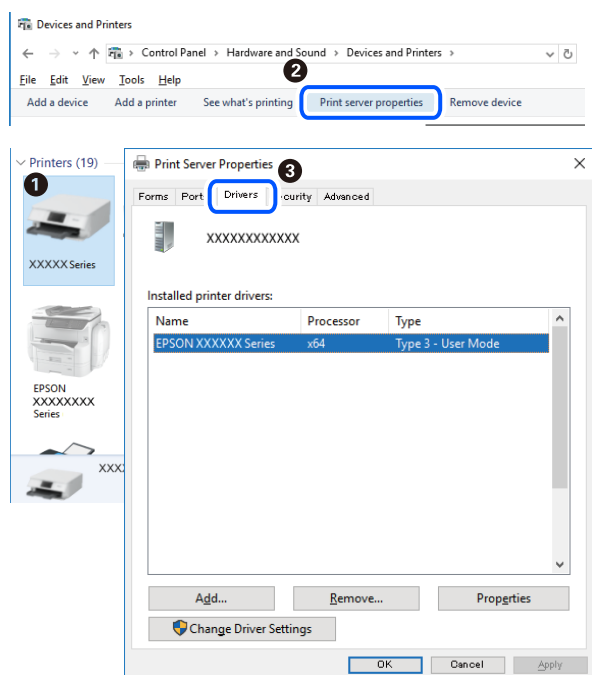
- Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

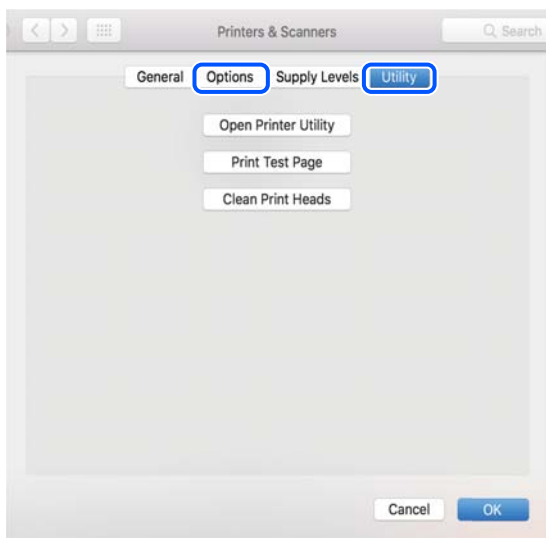
➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 117](#)

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно”](#) на страница 117

Добавяне на принтера (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**).
2. Щракнете върху +, след което изберете Вашия принтер на показания екран.
3. Изберете Вашия принтер от **Използване**.
4. Щракнете върху **Добавяне**.


Забележка:

Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.


Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.

3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
*Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.*
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.

5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 235](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 235](#)

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
 2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Актуализация на фърмуера > Актуализация**.
- Забележка:**
Изберете **Известие > Вкл.**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.
3. Вижте съобщението, което се извежда на екрана, и започнете да търсите налични актуализации.
 4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.



Важно:

- Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.
- Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.

Актуализиране на фърмуер чрез Web Config

Когато принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Firmware Update**.
2. Щракнете върху **Start**, след което следвайте инструкциите на екрана.
Стартира потвърждението на фърмуера и информацията за фърмуера се извежда, ако съществува актуализираният фърмуер.

Забележка:

Можете също да актуализирате фърмуера чрез *Epson Device Admin*. Можете визуално да потвърдите информацията за фърмуера в списъка с устройства. Това е полезно, когато искате да актуализирате фърмуера на множество устройства. Вижте ръководството на *Epson Device Admin* или помощта за повече подробности.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)


Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет

Можете да изтеглите фърмуера на устройството от уебсайта на Epson на компютър, след което да свържете устройството и компютъра чрез USB кабел, за да обновите фърмуера. Ако не можете да обновите по мрежата, опитайте този начин.

1. Отворете уебсайта на Epson и изтеглете фърмуера.
2. Свържете компютъра, който съдържа изтегления фърмуер, към принтера с помощта на USB кабел.
3. Щракнете двукратно върху изтегления .exe файл.
Epson Firmware Updater се стартира.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.



Важно:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.

3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете всичката хартия от принтера.
5. Уверете се, че в принтера няма оригинали.
6. Отворете скенера при затворен капак за документи.



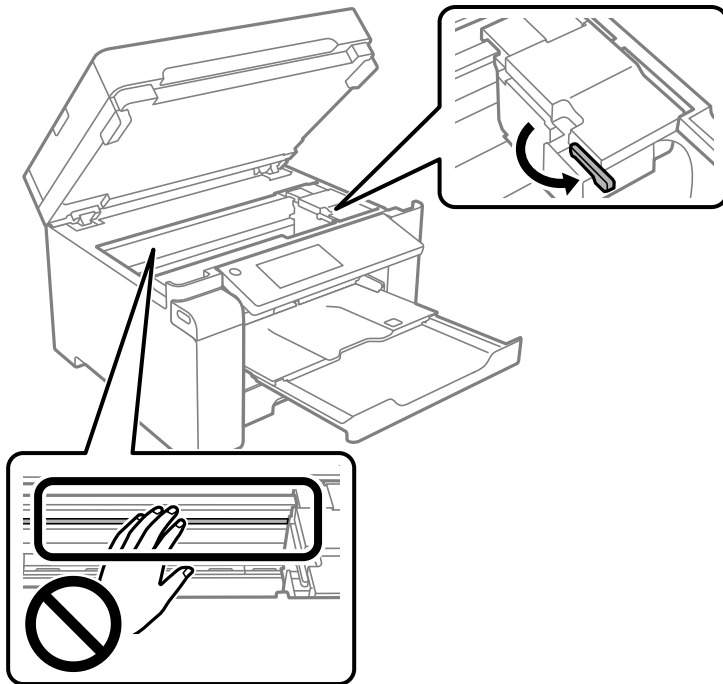
Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.

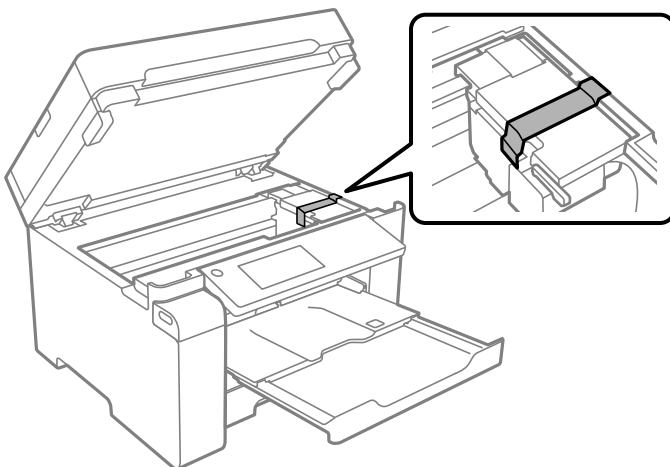
7. Поставете ключалката за транспортиране на заключена позиция (Транспортиране).

Ключалката за транспортиране спира подаването на мастило, за да предотврати изтичане на мастило по време на транспортиране и съхранение.

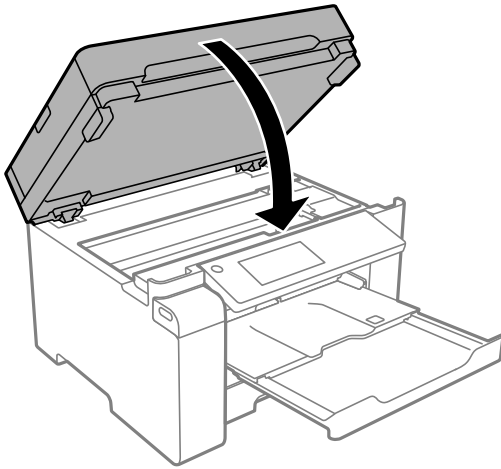
Ако печатащата глава не е на показаната по-долу позиция, преместете я ръчно.



8. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



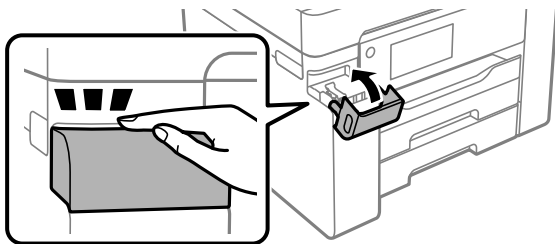
9. Затворете скенера.



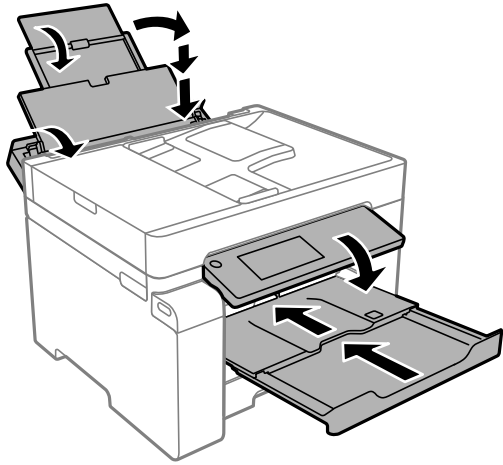
10. Уверете се, че сте поставили добре капачката на резервоара за мастило върху резервоара за мастило.



11. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.

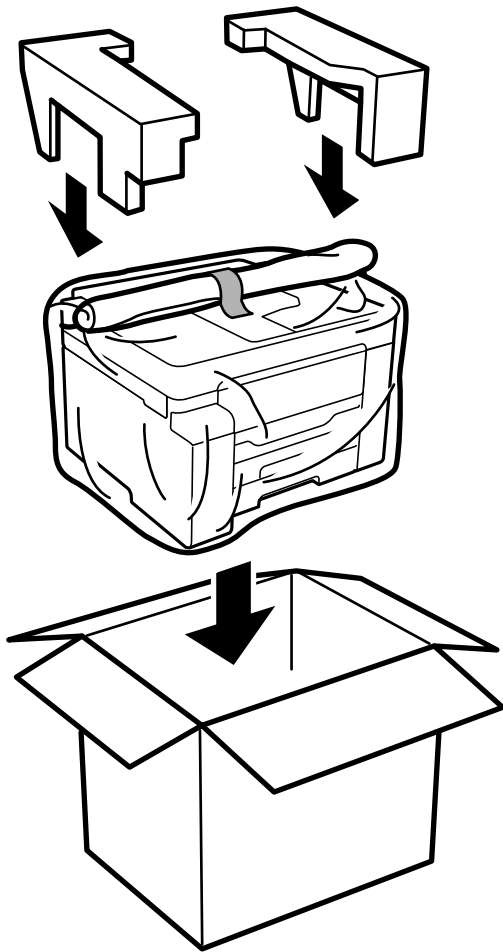


12. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



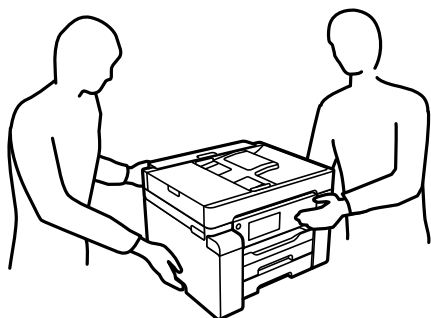
13. Поставете принтера в найлоновия плик и прегънете, за да затворите.

14. Опакувайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.

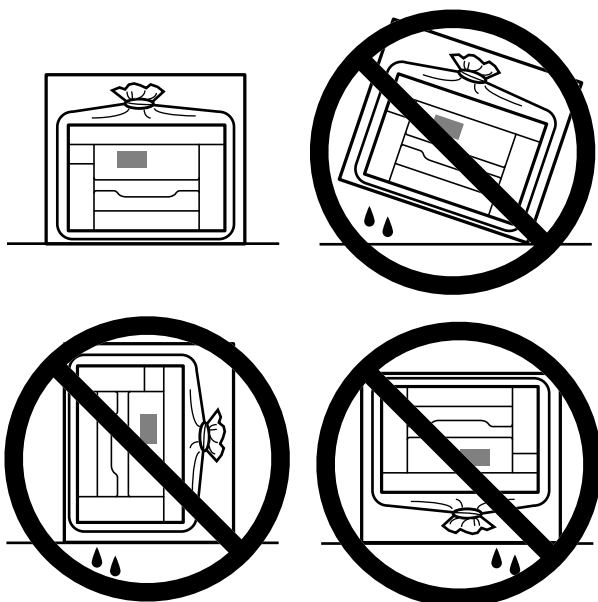


! **Важно:**

- ❑ При повдигане на принтера, за да бъде пренесен, си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- ❑ Този принтер е тежък, затова трябва да го носят двама или повече души при разпаковане и транспортиране.
- ❑ Когато повдигате принтера, поставете ръцете си на позициите, показани по-долу. Ако при повдигане на принтера го държите за други точки, той може да падне, а освен това можете да прищипете пръстите си, когато го поставяте.



- ❑ При пренасяне не наклоняйте принтера на повече от 10 градуса, в противен случай той може да падне.
- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, го поставете в найлоновия плик и прегънете, за да затворите. Избягвайте да наклоняте принтера, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.



! **Важно:**

- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



Следващият път, когато използвате принтера, не забравяйте да отстраните лентата, която фиксира печатащата глава, и да поставите ключалката за транспортиране на отключена позиция (Печат). Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

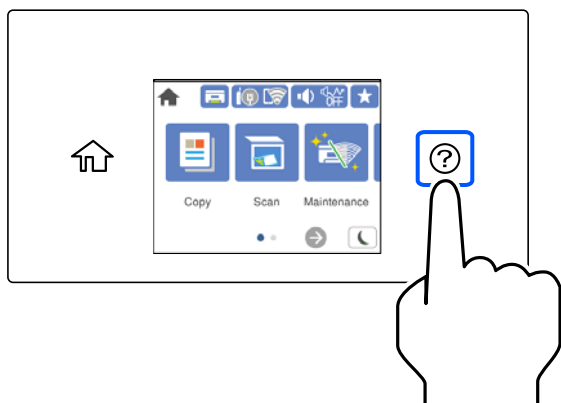
Още по темата


- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 105](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 108](#)

Решаване на проблеми


Проверка на решенията от контролния панел.	131
Невъзможно извеждане на меню, различно от менюто за копиране.	131
Принтерът не работи според очакванията.	131
На LCD екрана се извежда съобщение.	171
Хартията засяда.	171
Време е да допълните мастилото.	173
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	177
Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо.	179
Проблем, който не може да се разреши.	194

Проверка на решенията от контролния панел



Можете също така да проверите решенията от  на контролния панел на принтера.

Невъзможно извеждане на меню, различно от менюто за копиране

Екранът по подразбиране на контролния панел е екранът на менюто за копиране. Можете да изберете други менюта, като изберете .

Принтерът не работи според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.



Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

■ Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.

Решения

- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл.**, след което забранете **Изкл. при неакт.** и настройките **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки**, след което деактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

Забележка:

*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

Хартията не се подава правилно

Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 254](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 226](#)

■ **Работата с хартия е неподходяща.**

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 30](#)

■ **В принтера са заредени прекалено много листове.**

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

■ **Настройките за хартия на принтера са грешни.**

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Мястото на инсталиране не е подходящо.**

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 254](#)

■ **Използва се неподдържана хартия.**

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 226](#)

■ **Работата с хартия е неподходяща.**

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 30](#)

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 254](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 226](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 30](#)

■ Хартията е мокра или влажна.

Решения

Заредете нова хартия.

■ Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

■ Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Грешка поради липса на хартия

■ Хартията не е заредена в центъра на тавата за хартия.

Решения

При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в тавата за хартия има заредена хартия, заредете отново хартия в центъра на тавата за хартия.

Оригиналите не се подават в ADF

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Използват се оригинали, които не се поддържат от ADF.

Решения

Използвайте оригинали, които се поддържат от ADF.

➔ [“Спецификации на ADF” на страница 248](#)

■ Оригиналите са заредени погрешно.

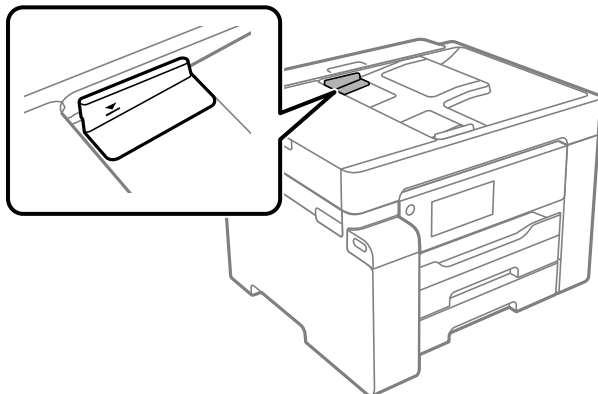
Решения

Заредете оригиналите в правилната посока и плъзнете водачите за хартия на ADF до краищата на оригиналите.

■ В ADF има заредени прекалено много оригинали.

Решения

Не зареждайте оригинали над линията, означена с триъгълния знак на ADF.



■ Оригиналът се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

Решения

Почистете вътрешността на ADF.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 111](#)

■ Няма открити оригинали.

Решения

От екрана за копиране или сканиране проверете дали иконата на ADF свети. Ако е изключена, поставете оригиналите отново.

Не можете да печатате

Не може да се отпечата от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 118](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 137](#)

Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 140](#)

Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 140](#)

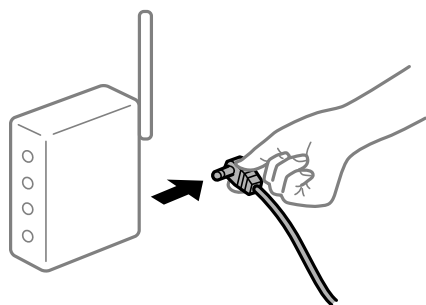
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност: безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

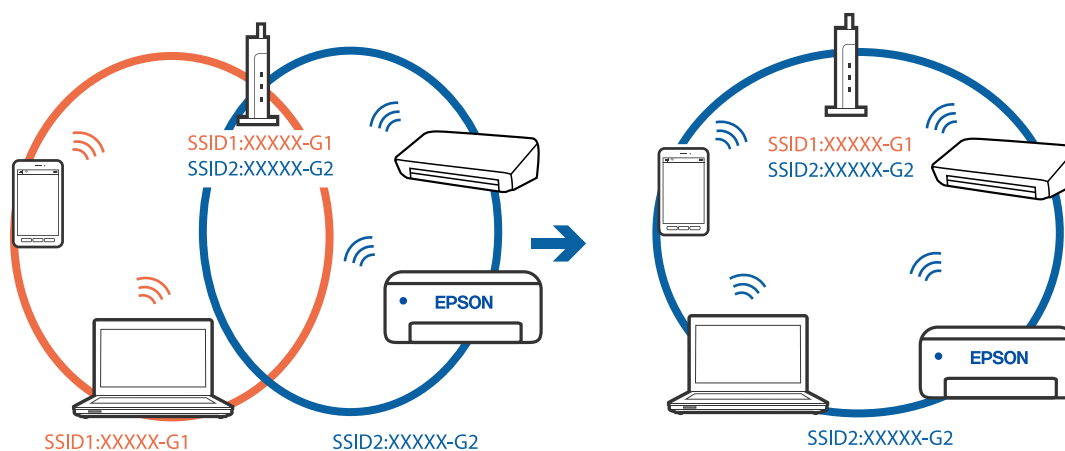
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.

9. Щракнете върху **Next**.
 10. Щракнете върху **ОК**.
 11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
 12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
 13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
- Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

- ❑ Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 118
- ➔ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 119
- ➔ “Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 117
- ➔ “Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 122

Налице е проблем със статуса на принтера.

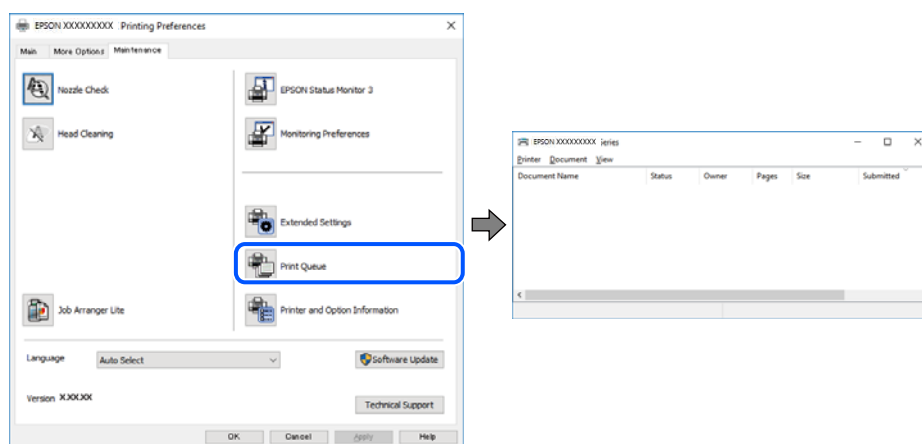
Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

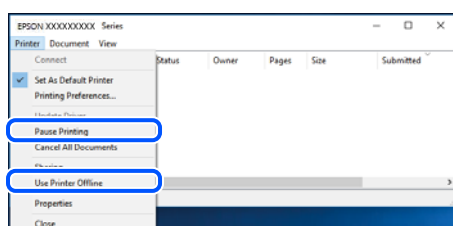


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



■ Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

■ Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

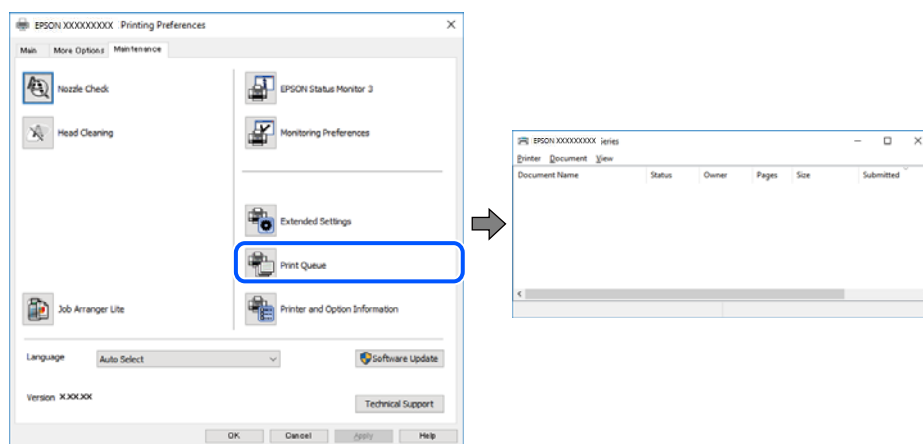
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

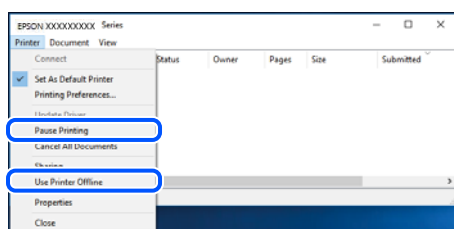


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Не може да се отпечата от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

- Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера.**
- Щракнете върху **EPSON Status Monitor.**

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 145](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 148](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Mac OS\)” на страница 148](#)

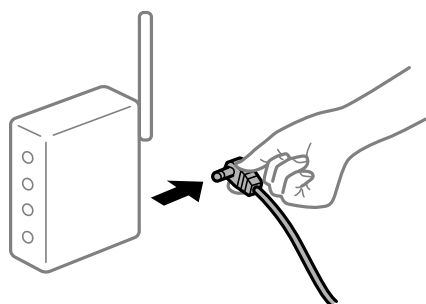
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

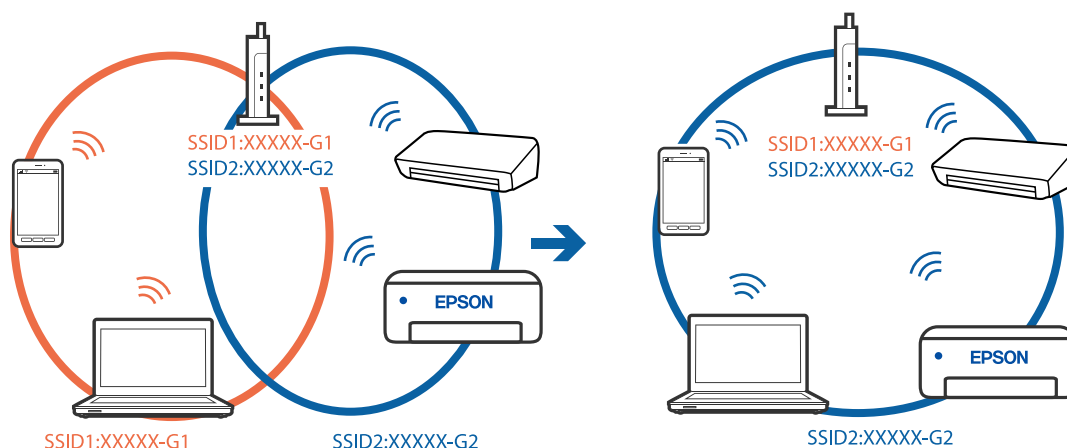
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор”](#) на страница 198

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка”](#) на страница 198

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.
- Свържете към SSID за диапазона от 5 GHz.

Вижте следното, за да свържете принтера към SSID.

➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 202](#)

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

- ❑ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
 - ❑ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - ❑ Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 118](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 119](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 117](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 122](#)

■ Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

■ Налични са ограничения на функциите на потребители за принтера.

Решения

Принтерът може да не отпечатва, ако е активирана функция за ограничение на потребителите. Свържете се с администратора на принтера.

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Не може да се отпечата от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте приложението за печат на Epson, за да проверите състоянието на връзката за смарт устройството и принтера.

Примери на приложения на печат на Epson



Epson Smart
Panel

Търсене и инсталиране на приложението за печат на Epson от App Store или Google Play, ако вече не е инсталирано.

1. Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.

2. Проверете дали името на принтера е изведено в приложението.

Когато името на принтера е изведено, между смарт устройството и принтера има успешно установена връзка.

При извеждане на следното между смарт устройството и принтера няма установена връзка.

Printer is not selected.

Communication error.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 151](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 153](#)

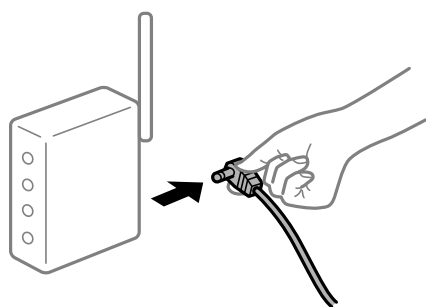
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

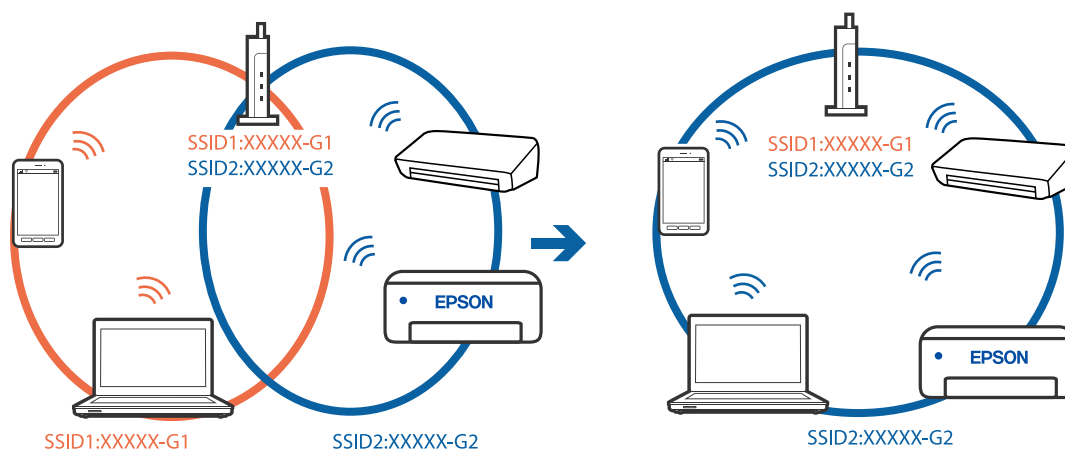
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

■ Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана.

Решения

Активирайте Авт. показване на настр. за хартия в следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Настр. източник на хартия > Авт. показване на настр. за хартия

■ AirPrint е дезактивирана.

Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

■ Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Сканирането не може да започне

Не можете да започнете да сканирате от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 118](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 137](#)

Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 140](#)

Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.

[“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка \(Windows\)” на страница 158](#)

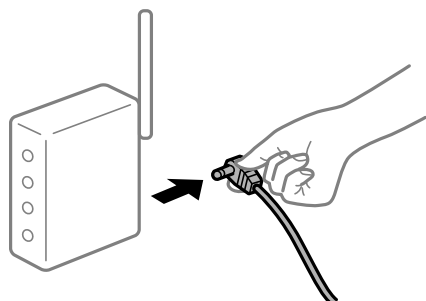
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

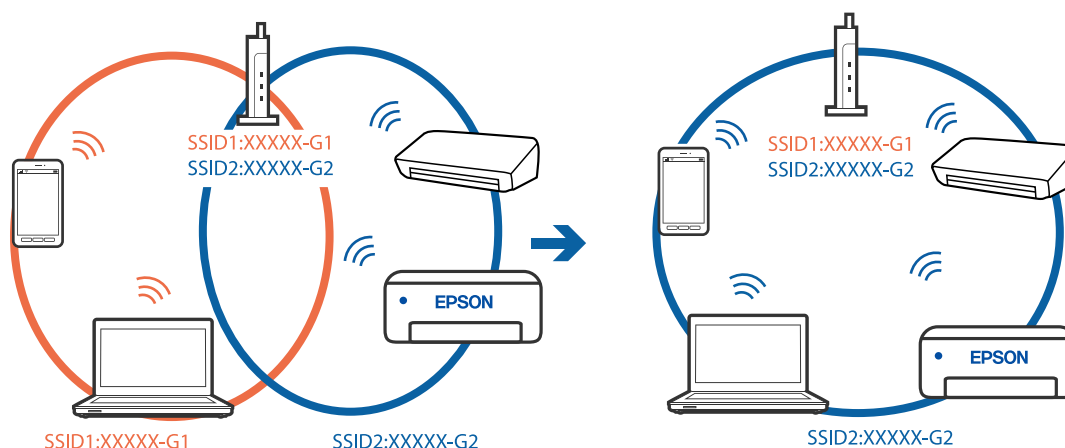
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.

12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Windows)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 145](#)

- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 148](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.

[“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка \(Mac OS\)” на страница 162](#)

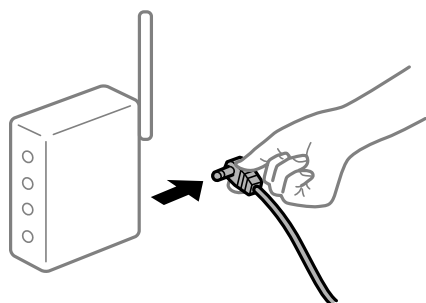
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

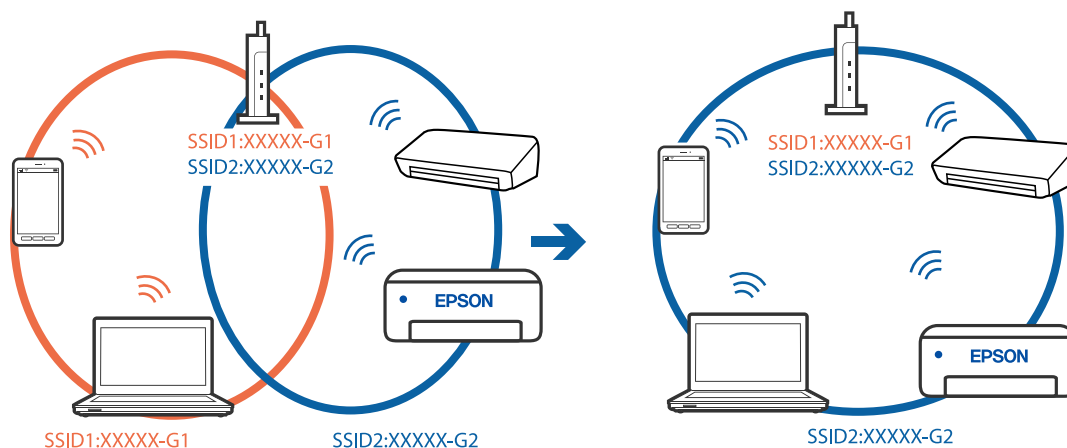
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.
- Свържете към SSID за диапазона от 5 GHz.

Вижте следното, за да свържете принтера към SSID.

➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 202](#)

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.

10. Щракнете върху ОК.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Mac OS)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте приложението за печат на Epson, за да проверите състоянието на връзката за смарт устройството и принтера.

Примери на приложения на печат на Epson



Epson Smart Panel

Търсене и инсталиране на приложението за печат на Epson от App Store или Google Play, ако вече не е инсталирано.

1. Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.

2. Проверете дали името на принтера е изведено в приложението.

Когато името на принтера е изведено, между смарт устройството и принтера има успешно установена връзка.

При извеждане на следното между смарт устройството и принтера няма установена връзка.

Printer is not selected.

Communication error.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 151](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 153](#)

Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

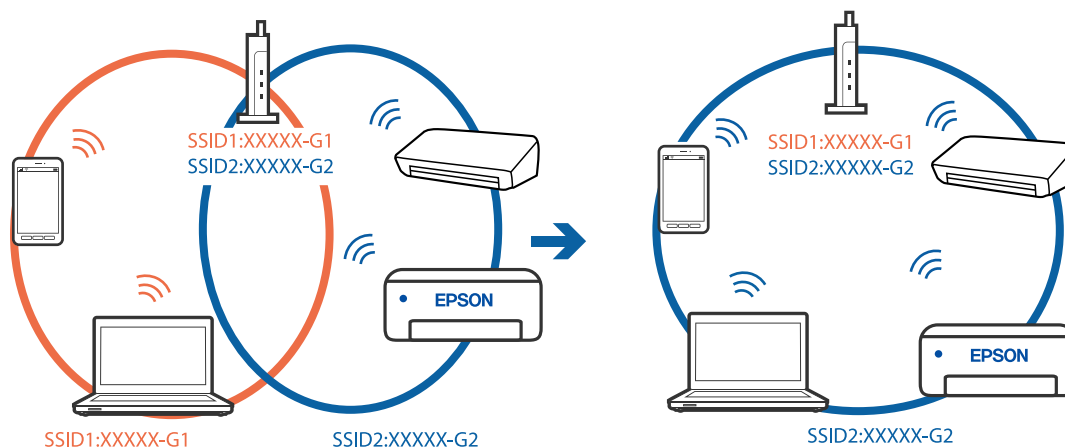
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



■ В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Сканираните изображения не могат да бъдат запазени в споделената папка

Съобщенията се извеждат на контролния панел

При извеждане на съобщения за грешка на контролния панел, проверете самото съобщение или следния списък, за да разрешите проблемите.

Съобщения	Решения
<p>DNS грешка. Проверете DNS настройките.</p>	<p>Не можете да се свържете с компютъра. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на принтера и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Ако IP адресът на компютъра е статичен и е ръчно зададен, променете името на компютъра в пътеката на мрежата до IP адреса. Пример: \\EPSON02\SCAN до \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Уверете се, че компютърът е включен и не заспива. Ако компютърът заспива, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. <input type="checkbox"/> Дезактивирайте временно защитната стена и софтуера за защита на компютъра. Ако това изчисти грешката, проверете настройките в софтуера за защита. <input type="checkbox"/> Ако е избрана Публична мрежа като мрежово място, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. Задайте настройките за препращане за всеки порт. <input type="checkbox"/> Ако използвате лаптоп и IP адресът е зададен като DHCP, IP адресът може да се промени при повторно свързване с мрежата. Повторно получаване на IP адреса. <input type="checkbox"/> Уверете се, че DNS настройка е правилна. Свържете се с Вашия мрежови администратор относно DNS настройките. <input type="checkbox"/> Името на компютъра и IP адресът може да се различават, когато таблицата за управление на DNS сървър не е актуализирана. Свържете се с Вашия администратор на DNS сървър.
<p>Грешка при удостоверяване. Проверете метода на удостоверяване, проверен акаунт и проверена парола.</p>	<p>Уверете се, че потребителското име и паролата са свързани на компютъра и контактите на принтера. Също така се уверете, че паролата не е изтекла.</p>
<p>Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка.</p>	<p>Няма комуникация с мрежова папка, която е регистрирана в списъка с контакти. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че Use Microsoft network sharing е разрешено на Web Config. Изберете Network > MS Network на Web Config. <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на принтера и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Правата за достъп за потребителите в списъка с контакти трябва да бъдат добавени в раздела Споделяне и раздела Защита на свойствата на споделената папка. Освен това, разрешенията за потребителя трябва да бъдат зададени на „разрешен“.
<p>Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново.</p>	<p>Сменете настройките на името на файла. В противен случай преместете или изтрийте файловете, или сменете името на файла на споделената папка.</p>
<p>Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство.</p>	<p>Няма достатъчно дисково пространство на компютъра. Увеличете свободното пространство на компютъра.</p>

Проверка на точката на възникване на грешката

При запазване на сканирани изображения в споделената папка процесът на запазване продължава по следния начин. След това можете да проверите точката на възникване на грешката.

Елементи	При работа	Съобщения за грешка
Свързване	Свържете се с компютъра от принтера.	DNS грешка. Проверете DNS настройките.
Влизане в компютъра	Влезте в компютъра с потребителското име и паролата.	Грешка при удостоверяване. Проверете метода на удостоверяване, проверен акаунт и проверена парола.
Проверка на папката за запазване	Проверка на пътя на мрежата на споделената папка.	Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка.
Проверка на името на файла	Проверете дали има файл със същото име като файла, който искате да запазите в папката.	Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново.
Записване на файла	Запис на нов файл.	Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство.

Запазването на сканираните изображения отнема много време

Отнема дълго време името на разделителната способност да отговори на „Името на домейна“ и „IP адреса“.

Решения

Проверете следните точки.

- Уверете се, че DNS настройка е правилна.
- Уверете се, че всяка DNS настройка е правилна, когато проверявате Web Config.
- Уверете се, че името на DNS домейна е правилно.

Не можете да работите с принтера според очакванията

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Работят ненужни приложения.

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

Качеството на печат е зададено на високо.

Решения

Намалете настройката за качество.

Двупосочното отпечатване е дезактивирано.

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS


Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Изкл.**

Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Скоростта на сканиране е бавна

■ Сканирайте при висока разделителна способност.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Течнокристалният екран потъмнява

■ Принтерът е в спящ режим.

Решения

Докоснете произволно място на LCD екрана, за да се върнете на предишното състояние.

Сензорният екран не реагира

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Има залепено защитно фолио върху сензорния екран.

Решения

Ако сте залепили защитно фолио на сензорния екран, оптичният сензорен екран може да не реагира. Отстранете фолиото.

■ Екранът е зацапан.

Решения

Изключете принтера и след това избършете екрана с мека и чиста кърпа. Ако екранът е зацапан, той може да не реагира.

Невъзможно управление от контролния панел

■ При активирани функционални ограничения за потребителите се изискват потребителско име и парола, за да отпечатате.

Решения

В случай че не знаете паролата, се свържете с администратора на принтера.


Шумът при работа е твърде силен

■ Тих режим е дезактивирана.

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което разрешете **Тих режим**.

- Windows драйвер на принтера

Разрешете **Тих режим** в раздела **Главно**.

- Mac OS драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Датата и часът не са верни

■ Възникна грешка в захранването.

Решения

След спиране на тока, причинено от падане на мълния или в случай, когато захранването е било спряно продължително време, часовникът може да показва невярно време. Задайте правилно датата и часа в **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час** на панела за управление.

Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

■ Главният сертификат е изтекъл.

Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8

■ Налице е проблем с настройката на Вашия AirPrint.

Решения

Стартирайте Web Config, после изберете **Port9100** като **Протокол с най-висок приоритет** в **Настройка на AirPrint**. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 232

Забравена парола

■ Имате нужда от помощ от персонал по обслужване.


Решения

В случай че забравите администраторската парола, се свържете с поддръжка на Epson.

Случайно създаване на копия

■ Чужди предмети докосват оптичния сензорен панел.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Събуждане от Заспиване**, след което изключете **Събуди с докосв. на LCD екрана**. Принтерът няма да се върне от режим на заспиване (пестене на енергия), докато не натиснете бутона .

На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
Грешка в принтера Включете принтера отново. Вижте документацията за повече детайли.	Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Няма хартия в XX.	Заредете хартия в изведения източник за хартия и ако заредите хартия в касета за хартия, поставете я до края.
Авт. показване на настр. за хартия е Изкл. Някои функции може да не са достъпни. За информация вижте документацията.	Ако Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
Актуализирайте основния сертификат, за да използвате услуги в облак.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Проверете дали настройките на порта на Принтер (като IP адрес) или драйверът на принтера са правилни от Компютър.	Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в Свойство > Порт от менюто Принтер , както следва. Изберете „ USBXXX “ за USB връзка или „ EpsonNet Print Port “ за мрежова връзка.
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия. След това изберете **ОК**, за да изчистите грешката.

 **Внимание:**

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

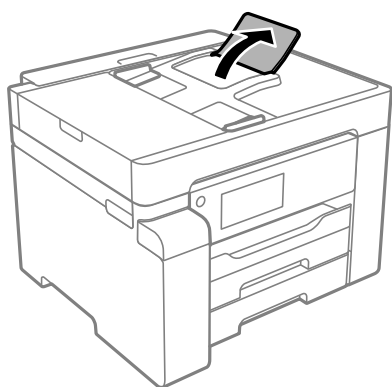
 **Важно:**

- Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.
- Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да наклоняте принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.

Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.
[“Спецификации на околната среда” на страница 254](#)
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
[“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 30](#)
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- Повдигнете опората за документа за автоматично подаващо устройство (ADF).



- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
[“Списък с типове хартия” на страница 31](#)

Време е да допълните мастилото

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- Дръжте бутилките с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте бутилките с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.

Предпазни мерки при допълване на мастило

- Трябва да боравите внимателно с мастилото за този принтер. При пълнене или доливане на резервоара с мастило може да се получат пръски от мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.
- За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.
- За оптимални резултати при печат допълвайте резервоара с мастило до горната линия поне веднъж годишно.
- За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и за предпазване на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация за допълване с мастило, в резервоара остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.

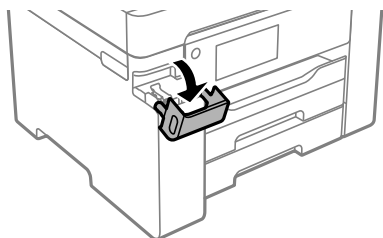
Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от резервоара за мастило се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка, като например почистване на печатащата глава. Мастило може да се изразходва и когато включите принтера.
- Част от мастилото в бутилката с мастило, доставена с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило, поради което тази бутилка може да отпечата по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.

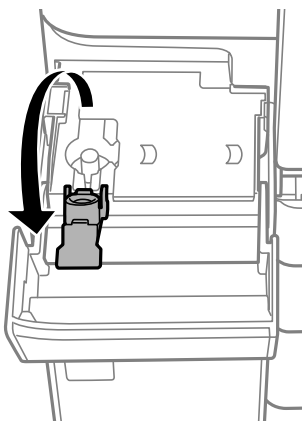
- ❑ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Допълване на резервоара за мастило

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Пълнене с мастило**.
3. Прочетете всички предпазни мерки при използване за доливане, показани на екрана, след което продължете към следващия екран.
4. Отворете капака на резервоара за мастило.



5. Отворете капачката на резервоара за мастило.



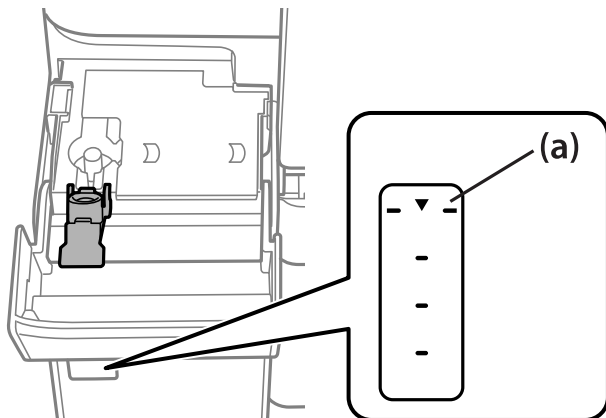
6. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.



! **Важно:**

- Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.
- Внимавайте да не разлеее мастило.

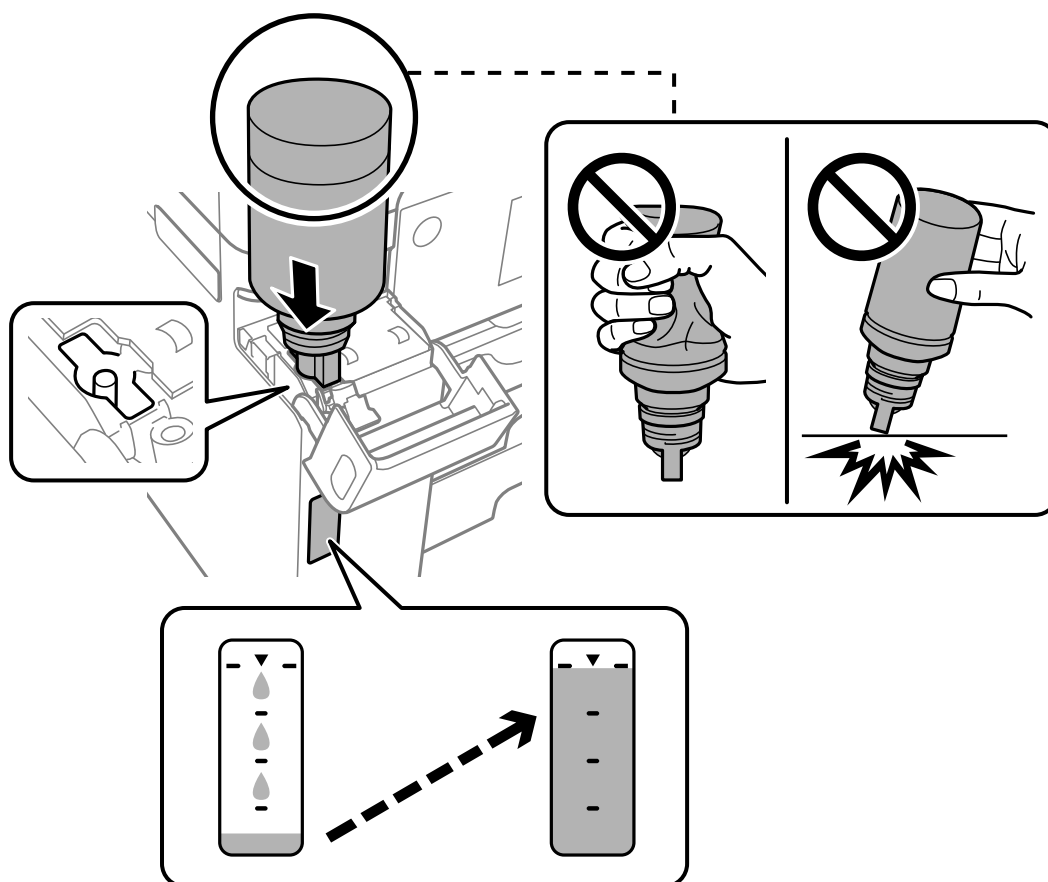
7. Проверете горната линия (а) в резервоара за мастило.



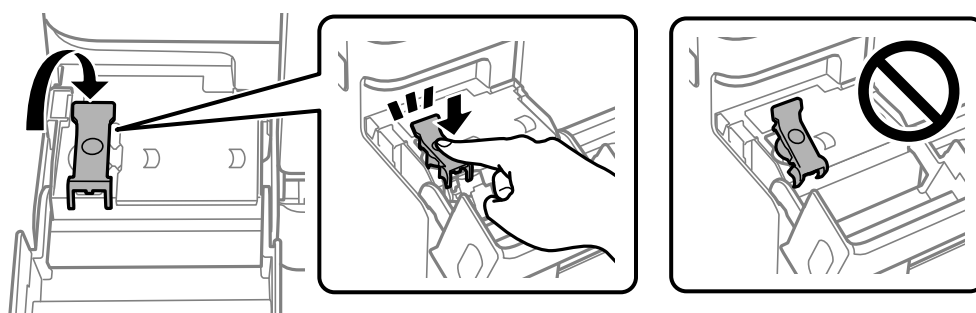
8. Подравнете горната част на бутилката с мастило с отвора за пълнене, след което я поставете на право в отвора за пълнене на мастило, докато не спре автоматично на горната линия.

Когато поставяте бутилката с мастило в порта за пълнене за правилния цвят, мастилото започва да се излива и потокът спира автоматично, когато мастилото достигне до горната линия.

Ако маслото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с масло и я поставете отново. Въпреки това не изваждайте и не поставяйте бутилката с масло отново, когато маслото достигне до горната линия; в противен случай може да протече масло.



9. Когато приключите със зареждането на масло, извадете бутилката с масло и затворете здраво капачката на резервоара за масло.



Важно:

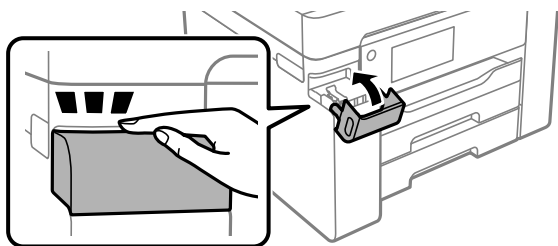
Не оставяйте бутилката с масло поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича масло.

Забележка:

Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



10. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



11. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете ниво на мастилото.

Важно:

Дори и да не доливате мастило до горната линия на резервоара за мастило, можете да продължите да използвате принтера. За да работи принтерът при оптимални условия, допълвайте резервоара за мастило до горната линия и нулирайте незабавно нивото на мастилото.

Още по темата

- ➔ [“Код на бутилките с мастило” на страница 226](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 173](#)
- ➔ [“Почистване на разлято мастило” на страница 116](#)

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията за поддръжка.

- Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте и не отваряйте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.
- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



Забележка:

- Когато контейнерът за отпадъчно мастило е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не го замените, за да избегнете изтичане на мастило. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.

Още по темата

- ➔ [“Код на кутията за поддръжка” на страница 227](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 177](#)

Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо

Качеството на печат е лошо

В разпечатките се показват ленти



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

→ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Показват се черни или сиви ленти на интервали от около 3.3 cm



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

→ [“Списък с типове хартия” на страница 31](#)

Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Вертикални ивици или разместване

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Извеждат се модели на ленти



■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, дезактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Дезактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

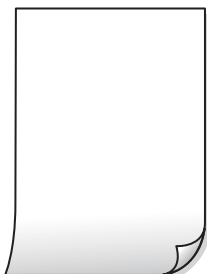
■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Разпечатката излиза като празен лист



■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

■ Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в касетата за хартия. Заредете хартия в касетата за хартия, която съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 134](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 108](#)

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху плътна хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат** и след това активирайте **Дебела хартия**.

Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Плътна хартия и пликове**.

Ако хартията все още е размазана, след като сте избрали настройка **Плътна хартия и пликове**, изберете **Хартия с къси влакна** в прозореца **Разширени настройки** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Оп** като настройка **Плътна хартия и пликове**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

➔ [“Двустранен печат” на страница 48](#)

➔ [“Двустранен печат” на страница 69](#)

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

Отпечатаното изображение е обърнато



■ Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

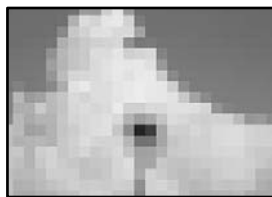
Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Мозаечни ефекти на разпечатките



■ Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Качеството на копиране е лошо

В копията се показват ленти



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Показват се черни или сиви ленти на интервали от около 3.3 cm



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 31](#)

Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Вертикални ивици или разместване

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Извеждат се модели на ленти



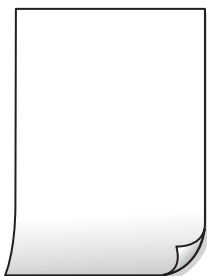
Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Разпечатката излиза като празен лист



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 103](#)

Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в касетата за хартия. Заредете хартия в касетата за хартия, която съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 134](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

■ Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 108](#)

■ Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

■ Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При копиране върху дебела хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което активирайте **Дебела хартия** на контролния панел. Ако активирате тази настройка, качеството на копиране може да спадне, а скоростта да намалее.

Отпечатаните снимки лепнат



Копието е направено от погрешната страна на фото хартията.

Решения

Уверете се, че копирате от страната за печат. Ако случайно сте копирали от грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

→ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

→ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 108](#)

Позицията, размерът или полетата на копията са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

→ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.

Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

→ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

Върху стъклото на скенера или подложката на документа има прах или мръсотия.

Решения

При поставяне на оригиналите върху стъклото на скенера отстранете полепналия по оригиналите прах или мръсотия и почистете стъклото на скенера и подложката за документи. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.

Размер на документ е грешно в настройката за копиране.

Решения

Изберете подходящия **Размер на документ** в настройката за копиране.

➔ [“Разширени опции в менюто за копиране” на страница 84](#)

Ако принтерът е поставен на местоположение, което е в близост до източник на светлина или е обект на директна слънчева светлина, оригиналният размер може да не бъде сканиран правилно.

Решения

Изберете ръчно оригиналния размер и след това опитайте отново.

Оригиналът е прекалено тънък за автоматично откриване на размера.

Решения

Изберете ръчно оригиналния размер и след това опитайте отново.

В копираното изображение се показват размазване, точки или прави линии



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Пътят на хартията е замърсен.

Решения

Заредете и извадете хартия без отпечатване, за да почистите пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 108](#)

Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на стъклото на скенера и подложката за документ” на страница 109](#)

Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 111](#)

Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 83](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)



Ако оригиналът е отпечатан документ, като списание или каталог, се извежда ефект „моаре“ на точки.

Решения

Променете настройката за намаляване и уголемяване. Ако ефектът „моаре“ продължава да се появява, поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 83](#)

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Поставете оригинала върху стъклото на скенера и след това поставете върху него парче черна хартия.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

■ Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 83](#)

Проблеми със сканирани изображения

Неравномерни цветове, мръсотия, петна и т.н. се показват при сканиране от стъклото на скенера



■ Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на стъклото на скенера и подложката за документ” на страница 109](#)

■ Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

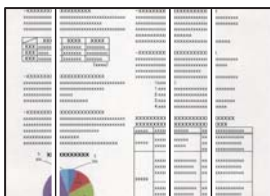
Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

Появяват се прави линии при сканиране от ADF



■ Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 111](#)

На фона на сканираните изображения се показва изместване



При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Когато сканирате от стъклото на скенера, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

Не може да се сканира правилната област на стъклото на скенера



Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 36](#)

Ако принтерът е поставен на местоположение, което е в близост до източник на светлина или е обект на директна слънчева светлина, оригиналният размер може да не бъде сканиран правилно.

Решения

Изберете ръчно оригиналния размер и след това опитайте отново.

Върху стъклото на скенера или подложката на документа има прах или мръсотия.

Решения

При сканиране от контролния панел и при избор на функцията за автоматично изрязване на сканираната област отстранете замърсяванията от стъклото на скенера и подложката на документа. Ако има замърсяване около оригинала, диапазонът на сканиране се разширява, за да го включи.

➔ [“Почистване на стъклото на скенера и подложката за документ” на страница 109](#)

■ Оригиналят е прекалено тънък за автоматично откриване на размера.

Решения

Изберете ръчно оригиналния размер и след това опитайте отново.

■ Не могат да се отстранят проблеми в сканирано изображение

Проверете следното, ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема.

■ Има проблеми с настройките на софтуера за сканиране.

Решения

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да инициализирате настройките за софтуера на скенера.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздел **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера на скенера.

➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 117](#)

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с печат или копиране, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране” на страница 195](#)

Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране

Опитайте следните проблеми, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.
[“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)
- Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.
- Подравнете печатащата глава.
[“Подравняване на печатащата глава” на страница 108](#)
- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.
Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.
[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 105](#)
- Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.
Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.
Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.
- Проверете дали използвате оригинални бутилки с мастило на Epson.
Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.
- Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен.
Ако върху полупрозрачния филм има петна, внимателно почистете петната.
[“Почистване на полупрозрачния филм” на страница 112](#)
- Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.
Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.
- Проверете хартията.
Проверете дали хартията е намачкана или заредена със страната за печат, насочена нагоре.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 30](#)
[“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)
[“Неподдържани видове хартия” на страница 226](#)
- Ако изключите принтера, изчакайте най-малко 12 часа и ако качеството на печат все още не се е подобрило, стартирайте Дълбоко почистване.
[“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 106](#)

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да подадете заявка за ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 357](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 357](#)

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	197
Нулиране на мрежовата връзка.	198
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	204
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	213

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата

Когато принтерът вече е свързан към мрежата, Вие можете да свържете компютър или смарт устройство към принтера през мрежата.

Използване на мрежов принтер от втори компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

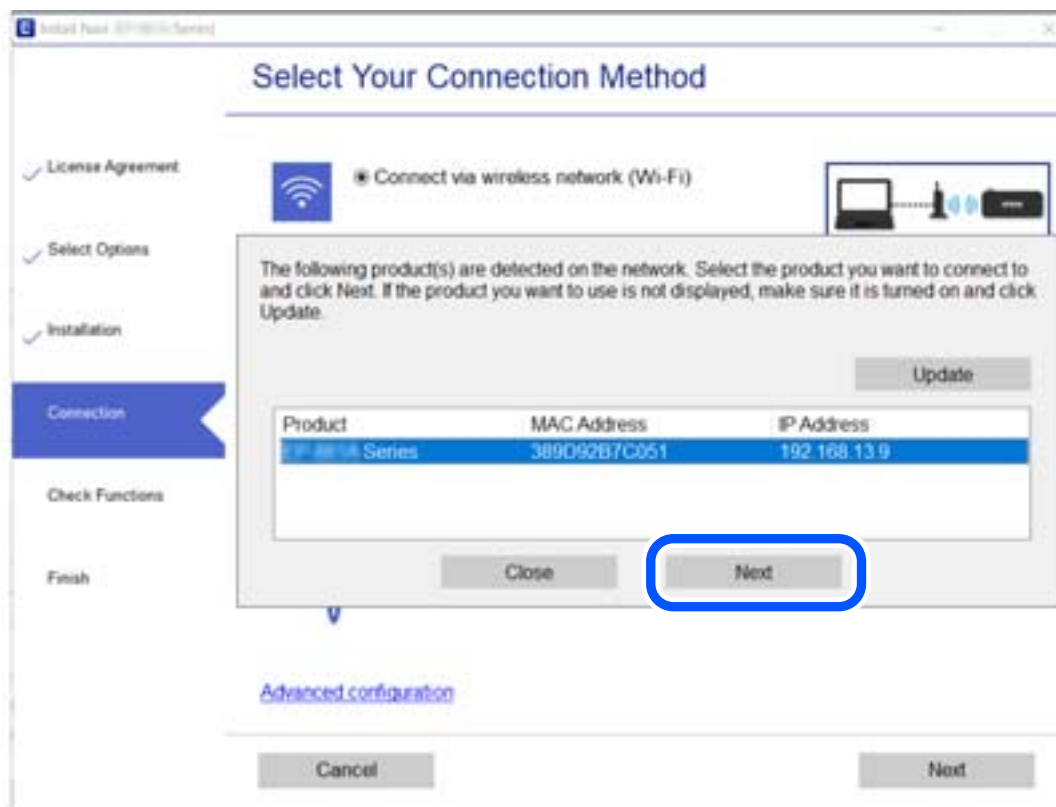
<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на принтера

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на принтера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на мрежов принтер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към принтера чрез един от следните методи.

Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като принтера.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 199](#)

Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към принтера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

[“Директно свързване на смарт устройство и принтер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 204](#)

Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменяте безжичния маршрутизатор или компютъра.

При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и принтера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

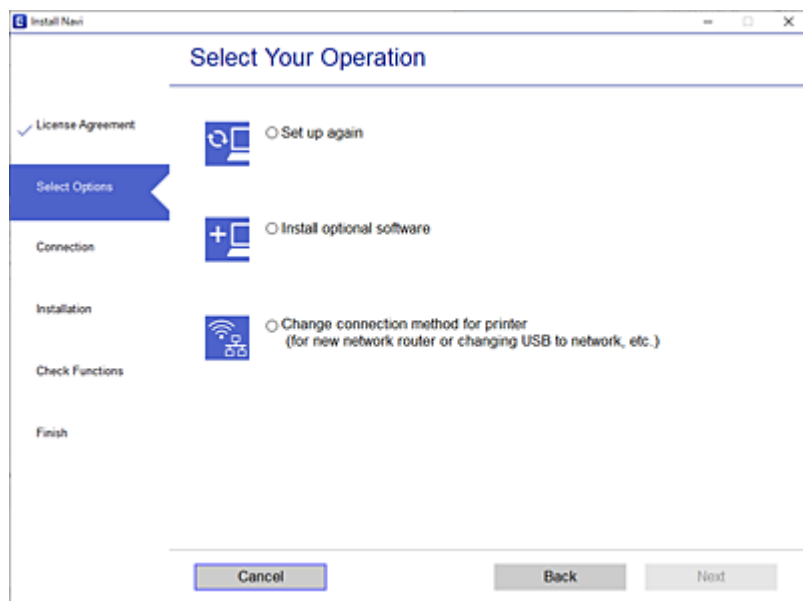
Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Променете метода на свързване за принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Изберете операцията, после щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Ако не можете да се свържете, вижте по-долу, за да се опитате да разрешите проблема.

- Windows: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 137
- Mac OS: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 145

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Можете да използвате принтер от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и принтера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

- Инсталиране от уеб сайта
Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и принтерът са свързани.

Промяна на мрежовата връзка от Ethernet към Wi-Fi

Променете Ethernet връзката към Wi-Fi връзка от контролния панел на принтера. Методът за промяна на връзка е същият като настройките за Wi-Fi връзка.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 202](#)

Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet

Следвайте стъпките по-долу, за да промените от Wi-Fi връзка към Ethernet връзка.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Кабелна LAN настройка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна от USB към мрежова връзка

Използване на инсталационна програма и повторна настройка на различен начин на свързване.

- Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

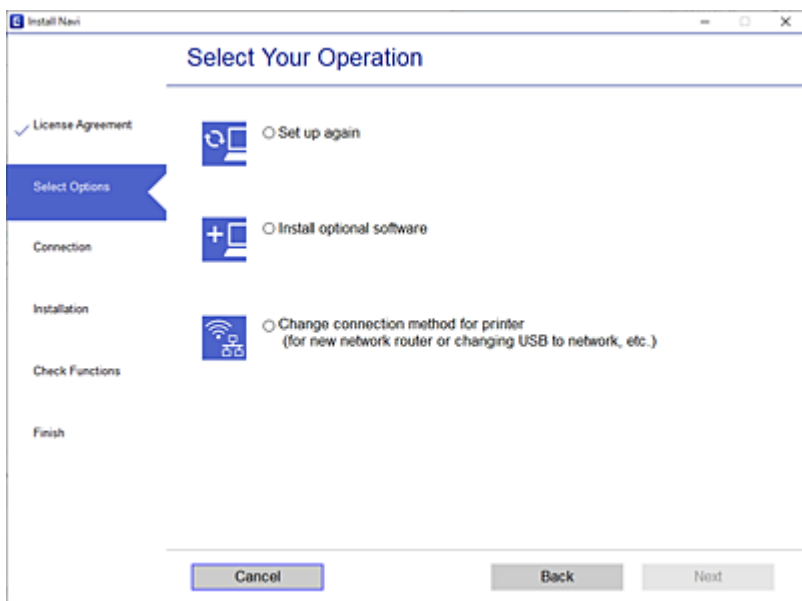
- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

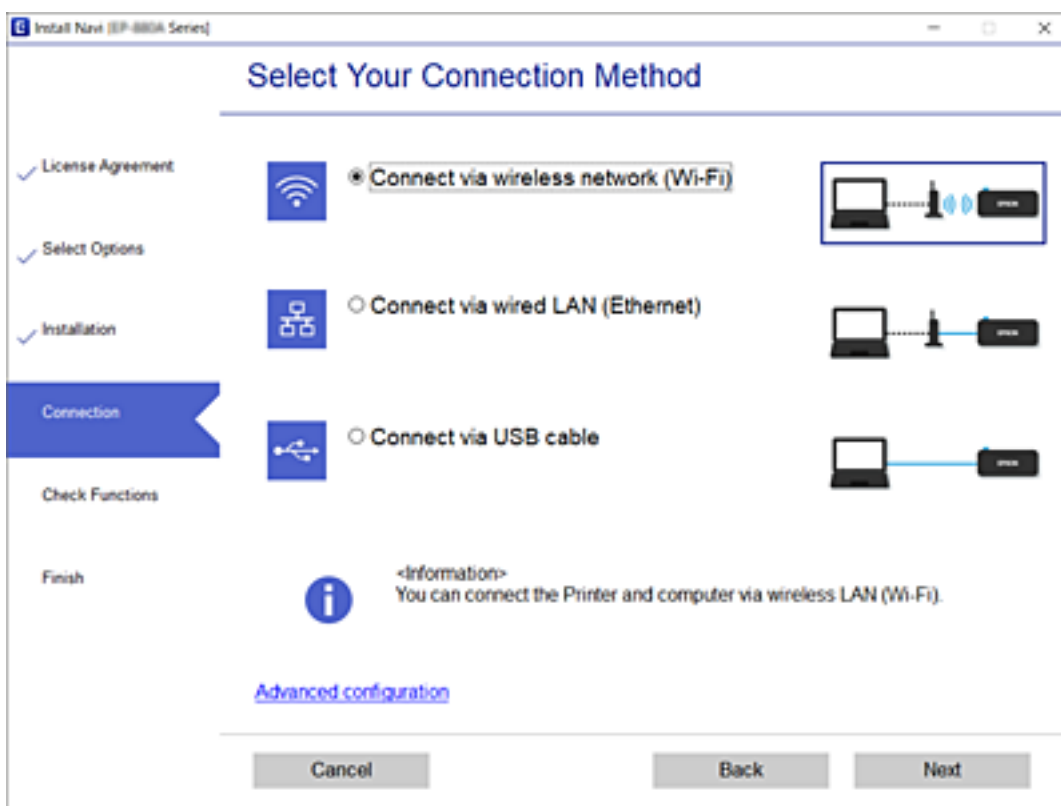
Изберете Промяна на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Променете метода на свързване за принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Изберете операцията, после щракнете върху **Следващ**.



Изберете мрежовата връзка, която искате да използвате, **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)** или **Свързване чрез кабелна LAN (Ethernet)**, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

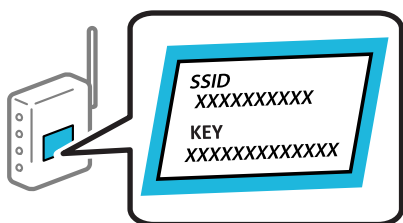
- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 202](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 203](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 204](#)


Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете се с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.



1. Докоснете  на началния екран.
2. Изберете **Маршрутизатор**.
3. Докоснете **Начало на настройка**.
Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.
4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.
5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.
Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

- ❑ Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.
- ❑ Паролата различава малки и главни букви.
- ❑ Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

Още по темата

- ➔ [“Въвеждане на букви” на страница 27](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 213](#)


Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурацията по този начин.

- ❑ Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

1. Докоснете  на началния екран.
2. Изберете **Маршрутизатор**.
3. Докоснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 213](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Докоснете  на началния екран.

2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Докоснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Други > Настройка на PIN код (WPS)**

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 213](#)

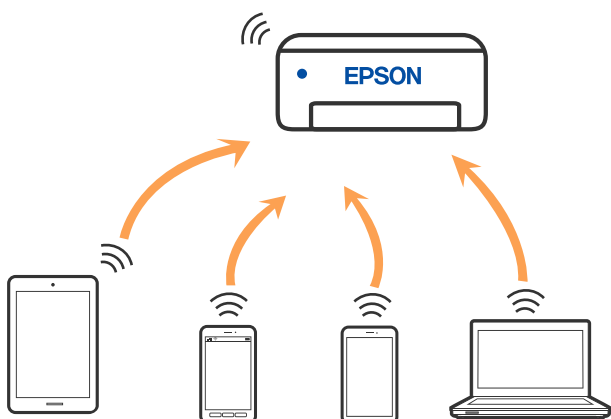
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без

да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi или Ethernet и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свързвате принтера директно към iPhone, iPad или iPod touch без безжичен маршрутизатор. За използването на тази функция са необходими следните условия. Ако Вашата среда не съвпада с тези условия, можете да свържете, като изберете **Устройства с други ОС**. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности относно свързването.

- iOS 11 или по-нова версия
- Използвайте стандартно приложение за камера за сканиране на QR кода
- Приложение за печат на Epson за iOS.

Примери на приложенията за печат на Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

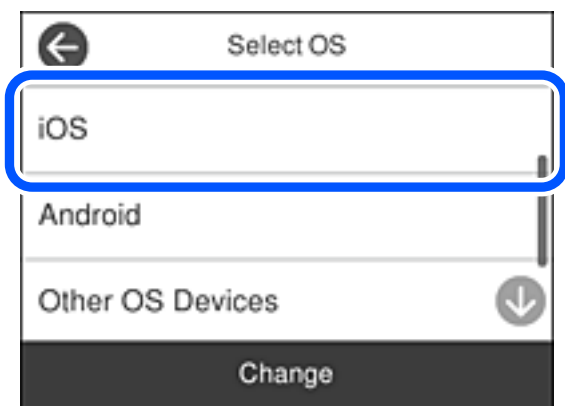
Инсталирайте предварително приложението за печат на Epson на смарт устройството.

Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Докоснете  на началния екран.
2. Докоснете **Wi-Fi Direct**.

3. Докоснете **Начало на настройка**.
4. Докоснете **iOS**.



QR кодът се извежда на контролния панел на принтера.

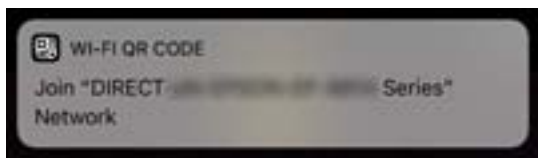


5. Стартирайте стандартното приложение „Камера“ на Вашия iPhone, iPad или iPod touch, след което сканирайте показания на контролния панел на принтера QR код в режим СНИМКА.

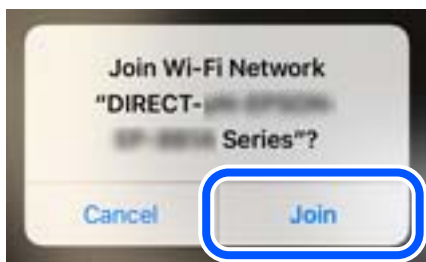


Използвайте приложението Камера за iOS 11 или по-нова версия. Не можете да се свържете към принтера чрез приложението Камера за iOS 10 или по-стара версия. Също така не можете да се свържете чрез приложение за сканиране на QR кодове. Ако не можете да се свържете, изберете **Други методи** на контролния панел на принтера. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности относно свързването.

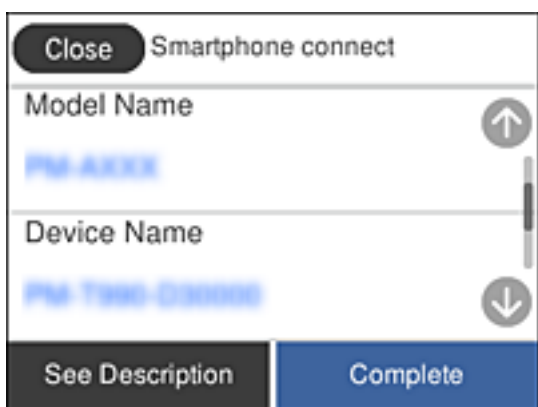
6. Докоснете показаното на екрана на iPhone, iPad или iPod touch уведомление.



7. Докоснете **Присъединяване**.



8. От контролния панел на принтера изберете **Напр..**
9. Стартирайте приложението за печат на Epson на iPhone, iPad или iPod touch.
10. На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected..**
Смарт устройството автоматично се свързва с принтера, когато се стартира, на Epson Smart Panel.
11. Изберете принтера, към който искате да се свържете.
Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



12. От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**
За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за лесен печат от смарт устройство \(Epson iPrint\)” на страница 230](#)
- ➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 209](#)

Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към своето устройство с Android без безжичен маршрутизатор. За използването на тази функция са необходими следните условия.

- Android 4.4 или по-нова версия
- Приложение за печат на Epson за Android.
Примери на приложения на печат на Epson



Epson iPrint



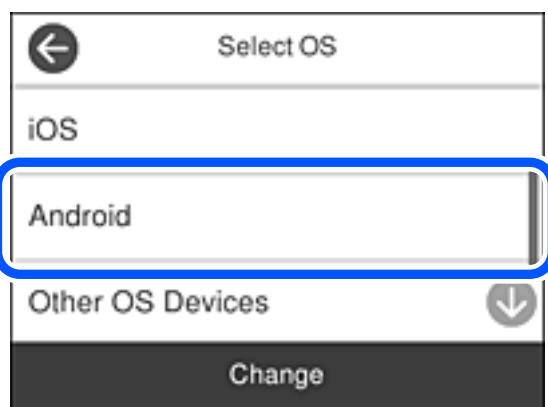
Epson Smart
Panel

Инсталирайте предварително приложението за печат на Epson на смарт устройството.

Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

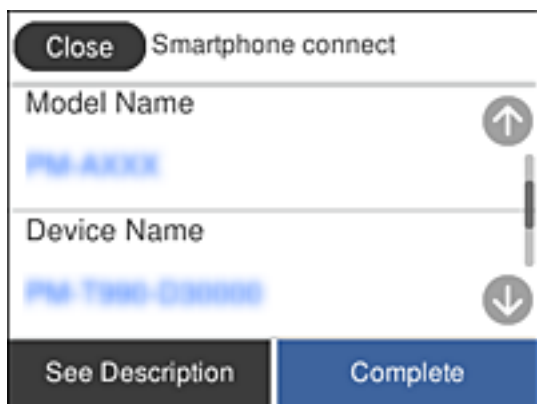
1. Докоснете  на началния екран.
2. Докоснете **Wi-Fi Direct**.
3. Докоснете **Начало на настройка**.
4. Докоснете **Android**.



5. Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.
6. На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected..**
Смарт устройството автоматично се свързва с принтера, когато се стартира, на Epson Smart Panel.

7. Изберете принтера, към който искате да се свържете.

Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



Забележка:

Принтерите може да не се изведат, в зависимост от устройството с Android. Ако принтерите не се извеждат, свържете, като изберете **Устройства с други ОС**. Вижте съответната връзка за информация по-долу за свързване.

8. Когато се покаже екранът с одобрение на връзката на устройството, изберете **Одобрение**.
9. От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за лесен печат от смарт устройство \(Epson iPrint\)” на страница 230](#)
- ➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 209](#)

Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct

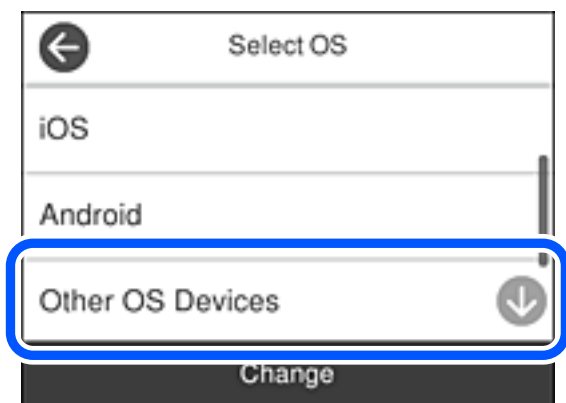
Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

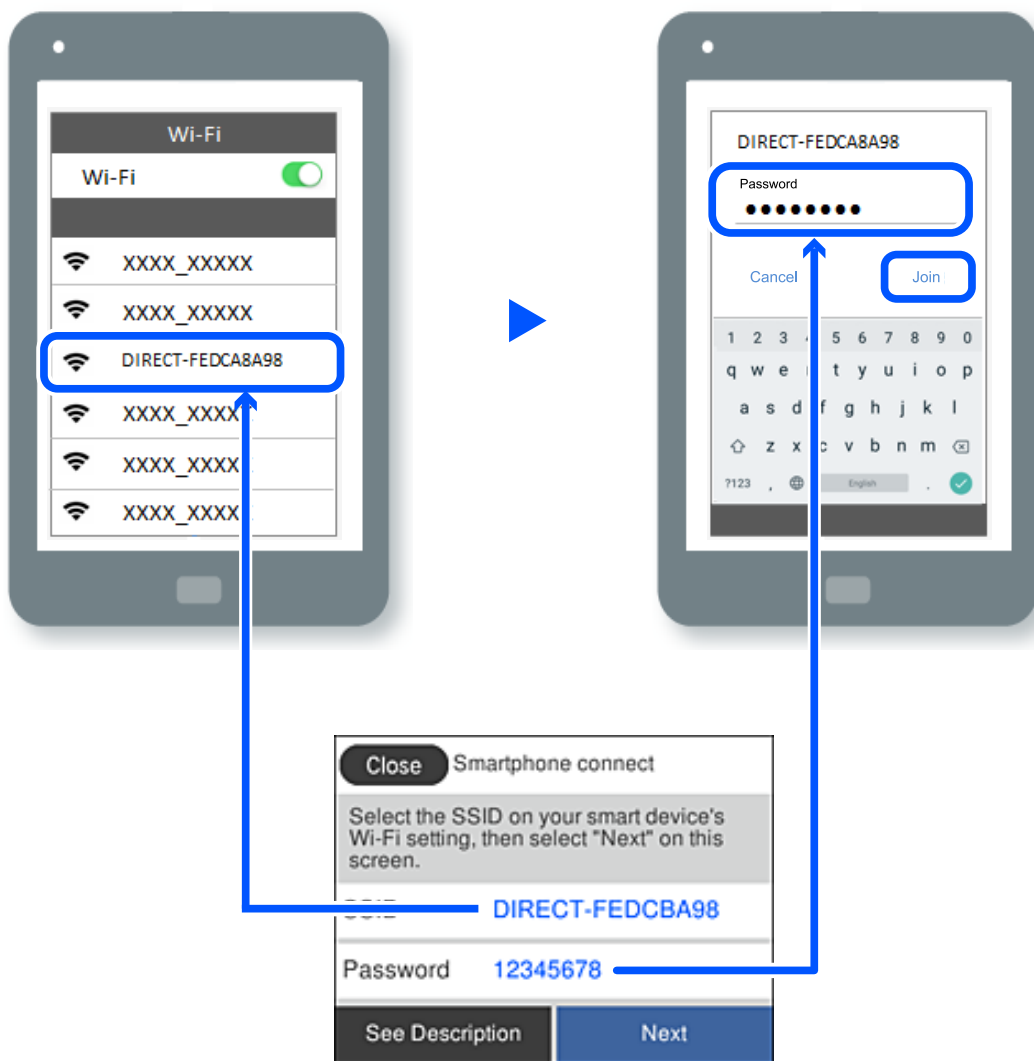
1. Докоснете  на началния екран.
2. Докоснете **Wi-Fi Direct**.
3. Докоснете **Начало на настройка**.

4. Докоснете **Устройства с други ОС**.



Извеждат се Име на мрежата (SSID) и Парола за Wi-Fi Direct за принтера.

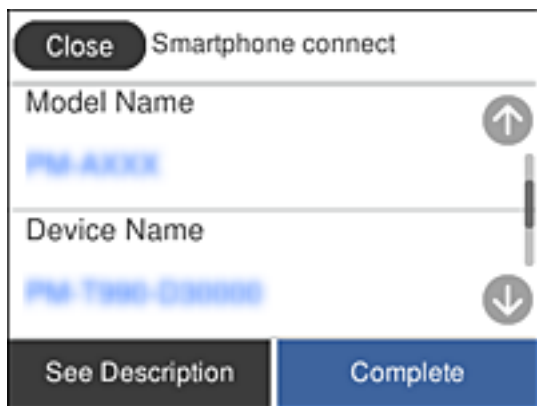
5. От екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



6. От контролния панел на принтера изберете **Напр..**

7. На екрана на приложението за печат на смарт устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.

Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



8. От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Още по темата

➔ [“Приложение за лесен печат от смарт устройство \(Epson iPrint\)” на страница 230](#)

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка

Има два налични метода за деактивиране на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп); можете да деактивирате всички връзки с помощта на контролния панел на принтера или да деактивирате всяка връзка от компютъра или смарт устройството. Когато искате да деактивирате всички връзки, вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.

Важно:

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е деактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната.

Забележка:

Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера. Използвайте един от следните методи, за да прекъснете връзката на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от устройството.


- Прекъснете Wi-Fi връзката към името на мрежата (SSID) на принтера.
- Свържете се към друго име на мрежа (SSID).

Още по темата

➔ [“Промяна на настройките на Wi-Fi Direct \(обикновена точка за достъп\) като SSID” на страница 212](#)

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените

настройките от  > **Wi-Fi Direct** > **Начало на настройка** > **Промяна**, след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете до 22 знака.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете от 8 до 22 знака.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на честотния диапазон

Сменете честотния обхват от Wi-Fi Direct, използван за свързване към принтера. Можете да изберете 2,4 GHz или 5 GHz.

Когато промените честотния обхват, всички свързани устройства се разкачат. Свържете повторно устройството.

Имайте предвид, че не можете да свързвате повторно от устройства, които не поддържат честотен обхват от 5 GHz, при смяна на 5 GHz.

В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги деактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

Забележка:

Можете също да конфигурирате от раздел **Network > Wi-Fi Direct** на *Web Config* за следните настройки.

- Активиране или деактивиране на *Wi-Fi Direct* (обикновена точка за достъп)
- Промяна на името на мрежата (SSID)
- Промяна на парола
- Промяна на честотния обхват
В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.
- Възстановяване на настройките на *Wi-Fi Direct* (обикновена точка за достъп)

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел”](#) на страница 213
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка”](#) на страница 214

Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на принтера.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на началния екран на принтера.



Още по темата

- ➔ [“Упътване за иконата за мрежа”](#) на страница 25

Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
 - Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
 - Състояние на Wi-Fi Direct
Показва дали Wi-Fi Direct е активиран или деактивиран, SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
 - Състояние на имейл сървър
Показва мрежова информация за имейл сървъра.
 - Печат на лист със съст.
Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

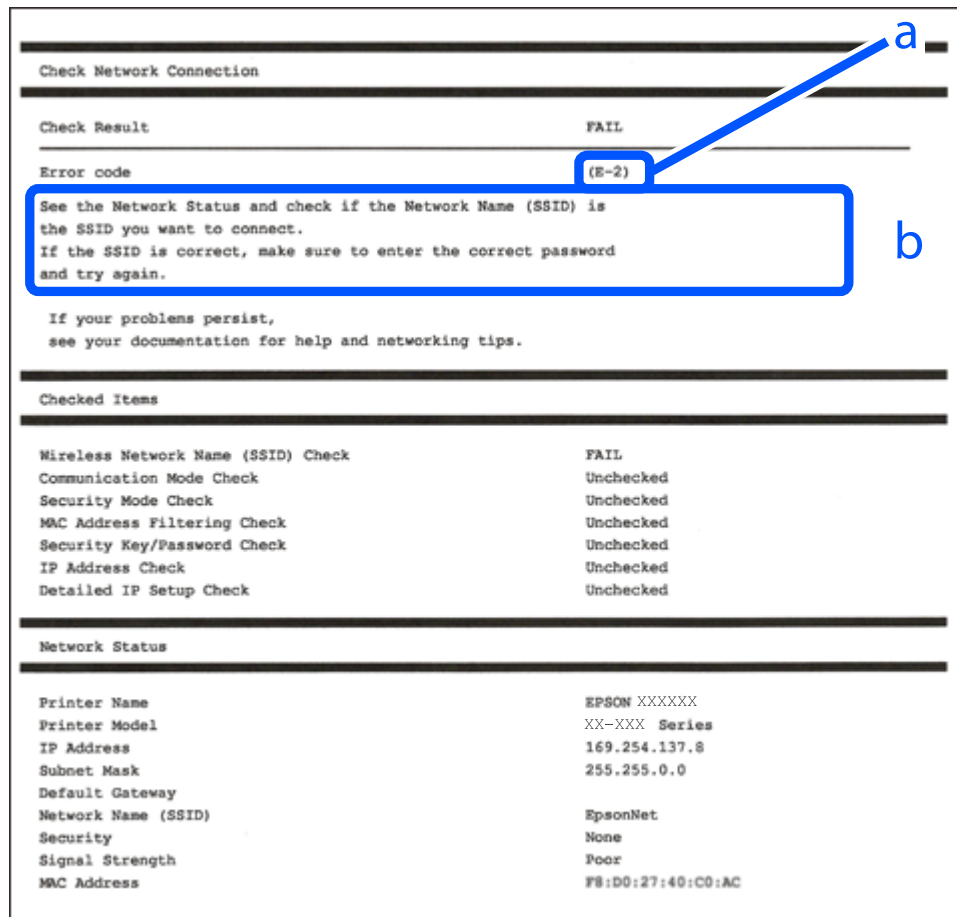
1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Започва проверка на връзката.
3. Изберете **Отчет за проверка на печата**.
4. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.
Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 215](#)

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 216
- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 216
- ➔ “E-5” на страница 217
- ➔ “E-6” на страница 217
- ➔ “E-8” на страница 217
- ➔ “E-9” на страница 218
- ➔ “E-10” на страница 218
- ➔ “E-11” на страница 218
- ➔ “E-12” на страница 219
- ➔ “E-13” на страница 219
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 220

Е-1

Решения:

- Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
 - Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
 - Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199
- ➔ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 202

E-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199](#)

E-8

Решения:

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 240](#)

Е-9

Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199](#)

Е-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 240](#)

Е-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 240](#)

E-12

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 240](#)

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199](#)

E-13

Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

- ❑ Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
- ❑ Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

- ➔ “Настройки на мрежата” на страница 240
- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. Изберете **Печат на лист със съст.**.
4. Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.

Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към принтера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

Формат: ipconfig /all

Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 IAID . . . . . : 283142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Информация за продукта

Информация за хартията.	223
Информация за консумативи.	226
Информация за софтуера.	228
Списък на менюто за настройки.	235
Спецификации на продукта.	247
Нормативна информация.	256

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

- Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Вижте следното за информация относно налични типове хартия за двустранен печат.
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 225](#)

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	–	–	20
	A3, A4	100	–	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	–	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	–	–	20
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 in)*	50	–	20

* Наличен е само печат от компютър.

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:

Вижте следното за информацията относно налични типове хартия за двустранен печат.

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 225](#)

Обикновени хартии

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Обикновена хартия, хартия за копиране	A3+	–	–	50
Предварително отпечатана хартия* ¹ Фирмени бланки Цветна хартия Рециклирана хартия	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive* ² , B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	250		50
Висококачествена обикновена хартия	A5, A6, B6	250	–	50
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 89 до 297×127 до 431,8	250	–	–
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 89 до 297×431,9 до 1200	1	–	–
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 182 до 297×257 до 431,8	–	250	–
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 182 до 297×431,9 до 1200	–	1	–
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 64 до 329×127 до 483	–	–	50
	Дефинирано от потребителя* ² (mm) 64 до 329×483,1 до 6000	–	–	1

*1 Хартия, върху която се отпечатват предварително различни формуляри, като фишове или ценни книжа.

*2 Наличен е само печат от компютър.

Плътна хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листовете)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Плътна хартия	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive *, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	50	–	20
	Дефинирано от потребителя* (mm) 89 до 297×127 до 431,8	50	–	–
	Дефинирано от потребителя* (mm) 89 до 297×431,9 до 1200	1	–	–
	Дефинирано от потребителя* (mm) 64 до 329×127 до 483	–	–	20
	Дефинирано от потребителя* (mm) 64 до 329×483,1 до 6000	–	–	1

* Наличен е само печат от компютър.

Плик

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Плик	Плик #10, плик DL, плик C6, плик C4	10	–	10

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия*
- Плътна хартия*

* Хартия с размер А3+ не се поддържа за автоматичен двустранен печат.

За автоматичен двустранен печат с дефинирани от потребителя размери на хартията, Вие можете да използвате размери на хартията от 182 до 297×257 до 431,8 mm.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 223](#)

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Хартия, която е вълнообразна
- Хартия, която е скъсана или срязана
- Хартия, която е сгъната
- Хартия, която е влажна
- Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка
- Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликове. Използването на тези типове пликове причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликове, които са намачкани или огънати
- Пликове със залепващи повърхности на капачето, както и пликове с прозорче
- Пликове, които са прекалено тънки
Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи

Код на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

! **Важно:**

- Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.
- Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.

Забележка:

- Кодовете на бутилките с мастило може да варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

За Европа

Продукт	БК: Black (Черно)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

Забележка:

За потребителите в Европа посетете следния уебсайт за информация относно капацитета на бутилката с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За азиатските страни без Тайван

БК: Black (Черно)
008

За Тайван

БК: Black (Черно)
015

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C9345

! **Важно:**

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

Софтуер за отпечатване

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желанния език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 42](#)

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

*В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.*

Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

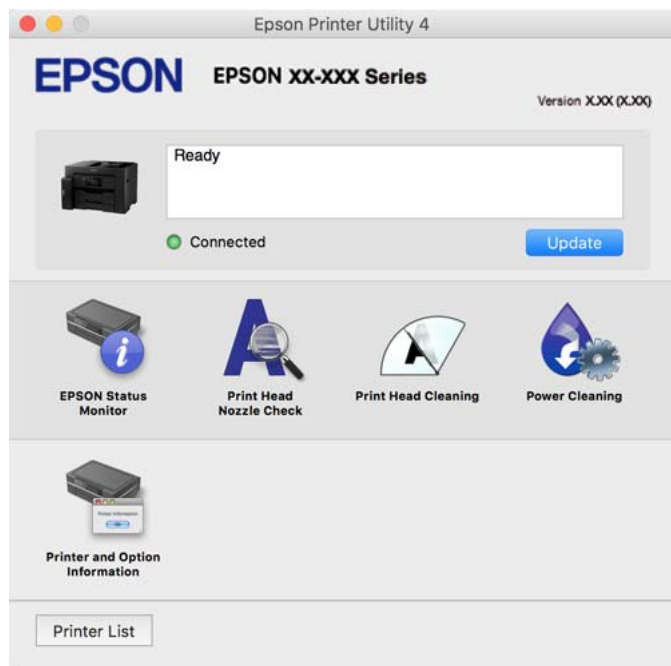
Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 66](#)

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Приложение за лесен печат от смарт устройство (Epson iPrint)

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уебстраници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.



Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/c>



Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера, включително печат, копиране или сканиране от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка. Може също да копирате лесно, като регистрирате предпочитано копиране.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.



Приложение за лесен печат от приложение на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е приложение, което Ви позволява да отпечатвате безжично документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Софтуер за сканиране

Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Софтуер за създаване на пакет

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

Софтуер за извършване на настройки или управление на устройствата

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Използвайте най-новата версия.

Забележка:

Ако при влизане в Web Config не е зададена администраторската парола, тя трябва да се зададе от страницата за настройка на администраторска парола.

Не забравяйте потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете с отдела за техническо обслужване на Epson.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

Забележка:

Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 231](#)
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на брауъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на брауъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 117](#)

Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

Наблюдение или управление на до 2000 принтера или скенери в сегмента

- Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти
- Актуализиране на фърмуера на продукта
- Въвеждане на устройството в мрежата
- Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

Софтуер за актуализация

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера и ръководствата през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на EPSON Software Updater.

Забележка:

Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми (или Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

*Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 117](#)

Списък на менюто за настройки

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Общи настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки

Осн. Настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Яркост на LCD:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Звук:

Регулирайте силата на звука.

Без звук

Изберете **Вкл.** за спиране на всички звукове.

Нормален режим

Изберете силата на звука, като **Натискане на бутон.**

Тих режим

Изберете силата на звука, като **Натискане на бутон** в **Тих режим.**

Таймер за сън:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Събуждане от Заспиване:

Събуди с докосв. на LCD екрана:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете от режим на заспиване (икономичен режим) чрез докосване на сензорния панел. Когато е изключен, трябва да натиснете бутон на контролния панел, за да събудите принтера. Изключването на тази функция предотвратява неволни операции поради докосване на екрана с чужди предмети. Може също да зададете период от време, през който тази функция да е включена.<

Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на хранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Изкл. при неакт.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, мислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

Изкл. при прекъсване на връзката

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително портът USB, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Настройки на дата/час:

Дата/час

Въведете текущи дата и час.

Лятно часово време

Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във вашия регион.

Разлика във времето

Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

Стартов екран:

Задайте първоначалното меню, показано на LCD екрана, когато принтерът се включва и **Интервал за операцията** е активирано.

Тапет:

Променя цвета на фона на LCD екрана.

Интервал за операцията:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за указаното време. Когато са приложени ограничения за потребителя и няма изпълнени действия за указаното време, Вашата сесия изтича и се връщате в първоначалния екран.

Клавиат.:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Опция за автоматично откриване на оригинален размер:

ADF и стъклото на скенера са оборудвани със сензори, които автоматично откриват размера на хартията. Въпреки това поради характеристиките на сензорите подобни размери не могат да бъдат идентифицирани и хартията с размер К, която се използва основно в Китай, не може да бъде правилно разпозната в първоначалното състояние на принтера. Изберете **Приоритет на друг размер**, ако често използвате хартия с размер К. Оригиналният размер ще бъде разпознат като размер К вместо приблизителния размер. В зависимост от размера и ориентацията на хартията може да бъде разпознат като приблизителен размер. Освен това

размер К не може да бъде автоматично открит в зависимост от функцията, която използвате. Например, когато сканирате и запазвате в компютър чрез приложение, дали размер К може автоматично да бъде открит или не зависи от поведението на софтуера на приложението.

Още по темата

- ➔ [“Пестене на енергия” на страница 116](#)
- ➔ [“Въвеждане на букви” на страница 27](#)

Настройки на печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Настр. източник на хартия:

Настройка на хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия.

Приоритет на тавата за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да дадете приоритет на отпечатване върху хартия, заредена в тавата за хартия.

A4/Letter авт. превключване:

Изберете **Вкл.**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат A4.

Настройки за авт. избор:

Когато хартията свърши, тя автоматично се захранва от източник на хартия със същите настройки като настройките за печат на заданията за печат. Може да зададете автоматичен избор за всеки източник на хартия за всяка функцията в копиране или други. Не може да се зададе изключено за всичко.

Тази настройка е забранена, когато изберете точно определен източник на хартията в настройки за задания за печат. В зависимост от настройката за вид в раздел **Главно** на принтера, възможно е харията да не се подава автоматично.

Бележка за грешка:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избрания размер или тип хартия не отговаря на заредената хартия.

Авт. показване на настр. за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже екранът **Настройка на хартията** при зареждане на хартия в касетата за хартия. Ако дезактивирате тази функция, не можете да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

Универ. настр. за печат:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Горно изместване:

Нагласете горното поле на хартията.

Ляво изместване:

Нагласете лявото поле на хартията.

Горно изместване на задна страна:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Ляво изместване на задната страна:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Провери ширината на хартията:

Изберете **Вкл.**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера ѝ не е коректна, но може да намали скоростта на печат.

Пропусни празна страница:

Автоматично прескача празните страници от данните за печат.

Автоматично игнориране на грешки:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

Вкл.

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Изкл.

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

Дебела хартия:

Изберете **Вкл.**, за да предотвратите размазването на мастило по отпечатките, но това може да намали скоростта на печат.

Тих режим:

Изберете **Вкл.**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

Автомат. удълж на Изходна тава:

Изберете **Вкл** за автоматично изваждане на държача на хартия, когато отпечатвате хартия с размер А3.

Свързване с компютър чрез USB:

Изберете **Активиране**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Деактивиране**, печатът и сканирането, които не са изпратени по мрежова връзка, са ограничени.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Настройки на мрежата

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата


Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Маршрутизатор:

- Съветник за настройка на Wi-Fi
- Настройка на бутон (WPS)
- Други
 - Настройка на PIN код (WPS)
 - Авт. свързване на Wi-Fi
 - Деактивиране на Wi-Fi

Възможно е да отстраните проблемите с мрежата, като дезактивирате Wi-Fi

настройките или ги зададете отново. Докоснете  > **Маршрутизатор > Промяна на настройки > Други > Деактивиране на Wi-Fi > Старт на настройката.**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Устройства с други ОС

Промяна

Промяна на името на мрежата

Промяна на парола

Промяна на честотния диапазон

Тази настройка може да не бъде показана в зависимост от региона.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Възстановяване на настройки по подразбиране

Кабелна LAN настройка:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Мрежов статус:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

Състояние на Wi-Fi Direct

Състояние на имейл сървър

Печат на лист със съст.

Проверка на свързването:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Разширени:

Направете следните подробни настройки.

Име на у-во

TCP/IP

Прокси сървър

Имейл сървър

IPv6 адрес

Скорост на връзката и дуплекс

Пренасочване на HTTP към HTTPS

Деактивиране на Филт. по IPsec/IP

Деактивиране на IEEE802.1X

Още по темата

- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 202](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 203](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 204](#)
- ➔ [“Директно свързване на смарт устройство и принтер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 204](#)
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 214](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 213](#)

Услуги на уеб настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Услуги на уеб настройки

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Услуги Epson Connect:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

- Временно прекъсване/възобновяване
- Не е регистрирано

За подробности вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Още по темата

➔ [“Отпечатване с помощта на облачна услуга” на страница 76](#)

Настр. Сканиране

Потвърждаване на получател

Преди сканиране проверете местоназначението.

Имейл сървър

Задайте настройките на имейл сървъра за сканиране на **Имейл**.

- Настройки на сървър

Определете метода за удостоверяване на принтера за достъп до сървъра за електронна поща.

[“Елементи за настройка на сървъра за електронна поща” на страница 272](#)

- Проверка на връзката

Проверете връзката към сървъра за електронна поща.

Системна администрация

С помощта на това меню Вие можете да поддържате продукта като системен администратор. То Ви позволява също да ограничавате функциите на продукта за отделни потребители, за да съответстват на Вашата работа или офис.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Системна администрация

Диспечер на Контакти:

Можете да извършите следните настройки за контакти.

Регистриране/изтриване:

Регистриране и/или изтриване на контакти за менютата Сканиране към имейл и Сканиране към мрежова папка/FTP.

Опции на търсене:

Променя начина на търсене на контакти.

Изчистване на данни във вътр. памет:

Изтрийте данните от вътрешната памет на принтера като например задания с пароли.

Настройки за сигурност:

Можете да извършите следните настройки за защита.

Ограничения:

Разрешение за промяна на настройките на следните елементи, когато е активирано заключването на панела.

- Достъп до регистриране/ изтриване на Контакти
- Достъп до Хронология на зап. разп. Сканир. към мр. папка/FTP
- Достъп до Скорошни на Сканиране към имейл
- Достъп до Показв. хр. на изпр. на Сканиране към имейл
- Достъп до Хр. изпр. разп. Сканиране към имейл
- Достъп до език
- Достъп до Дебела хартия
- Достъп до Тих режим
- Защита на личните данни

Управление на достъпа:

Изберете **Вкл.**, за да ограничите функциите на продукта. Това изисква от потребителите да влязат в контролния панел на продукта със своето потребителско име и парола, преди да могат да използват функциите на контролния панел. В **Приеми задачи на неизвестни потр.** можете да изберете дали да позволите на задания, които не разполагат с необходимата информация за удостоверяване, да бъдат разрешени или не.

Администраторски настройки:

- Администраторска парола
Задаване, промяна или изчистване на администраторската парола.
- Заключване на настройка
Изберете дали да заключите контролния панел с помощта на паролата, регистрирана в **Администраторска парола**.

Шифроване на парола:

Изберете **Вкл.**, за да шифровате Вашата парола. Ако изключите захранването, докато се извършва рестартиране, данните може да бъдат повредени и настройките на принтера

се възстановяват до стойности по подразбиране. В този случай задайте отново информация за парола.

Клиентско проучване:

Изберете **Одобрение**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

Възстановяване на настройки по подразбиране:

Възстановете настройките в следните менюта до настройки по подразбиране.

- Настройки на мрежата
- Настройки за копиране
- Настр. Сканиране
- Изчисти всички данни и настройки

Актуализация на фърмуера:

Можете да получите информация за фърмуер, като текущата Ви версия и информация относно налични актуализации.

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел” на страница 123](#)

Брояч за печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Брояч за печат

Показва общия брой разпечатки и общия брой страници, подадени през принтера, включително елементи като лист за състояние от времето, когато сте закупили принтера.

Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Поддръжка

Настройка на качеството на печат:

Изберете тази функция, ако има проблем с разпечатките. Можете да проверите за запушени дюзи и да почистите печатащата глава, ако е необходимо и после да настроите някои параметри, за да подобрите качеството на печат.

Проверка дюзи печат. глава:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почиств. на печат. глава:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Дълбоко почистване:

Изберете тази функция, за да смените цялото мастило в тръбата за мастило. Изразходва се повече мастило, отколкото при обикновеното почистване. Вижте „Съответната информация“ по-долу за информацията относно използване на тази функция.

Подравняване на печатаща глава:

Изберете тази функция, за да коригирате печатащата глава за по-добро качество на печат.

Линейно подравняване

Изберете тази функция, за да равните вертикалните линии.

Хоризонтално подравняване

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

Пълнене с мастило:



Изберете тази функция, за да нулирате нивото на мастилото до 100% при допълване на резервоара за мастило.

Настройка за ниво на мастилото:

Изберете тази функция, за да зададете нивото на мастилото до действителното оставащо мастило.

Ост. кап. контейнер за отпадъчно мастило:

Показва приблизителния експлоатационен живот на контейнера за отпадъчно мастило.

Когато се изведе , кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се изведе , кутията за поддръжка е запълнена.

Почиств. на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Изваждане на хартията:

Изберете тази функция ако в принтера все още има откъснати парченца, дори след премахване на заседнала хартия. Принтерът увеличава пространството между печатащата глава и повърхността на хартията, за да се улесни отстраняването на скъсаните парчета хартия.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 105](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 106](#)
- ➔ [“Допълване на резервоара за мастило” на страница 174](#)

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 108](#)

Език/Language

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Език/Language

Изберете език за LCD екрана.

Състояние на принтера/печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Състояние на принтера/печат

Печат на лист със съст.:

Лист със съст. на конфиг.:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Предл. на лист със съст.:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Лист с хронология на изп.:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Мрежа:

Показва текущите мрежови настройки. Можете също да отпечатате лист за състояние.

Диспечер на Контакти

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Диспечер на Контакти

Регистриране/изтриване:

Регистриране и/или изтриване на контакти за менютата Сканиране към имейл и Сканиране към мрежова папка/FTP.

Опции на търсене:

Променя начина на търсене на контакти.

Потребителски настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Потребителски настройки

Можете да промените настройките по подразбиране за Вашите често използвани настройки за сканиране и копиране. За подробности вижте следната съответна информация.

- Копиране
- Сканиране към мрежова папка/FTP
- Сканиране към имейл
- Сканиране на компютър
- Сканиране в облак

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

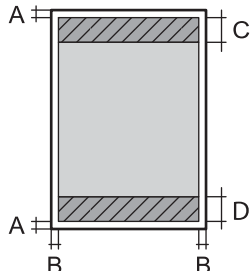
Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 800
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24 lb)
	Плътна хартия	91 до 256 g/m ² (25 до 68 lb)
	Пликове	Плик №10, DL, C6, C4: 75 до 100 g/m ² (20 до 27 lb)

* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или резултатът от печат може да бъде неблагоприятно повлиян в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

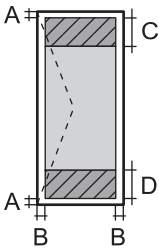
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	48.0 мм (1.89 in)
	D	49.0 мм (1.93 in)

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	48.0 мм (1.89 in)
	D	49.0 мм (1.93 in)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Действителни пиксели	14040×20400 пиксела (1200 dpi)
Максимален размер на документа	297×431.8 mm (11.7×17 инча) A3
Разделителна способност при сканиране	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Исходна разделителна способност	50 до 9600 dpi при стъпки от 1 dpi
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно
Светлинен източник	LED (светодиод)

Спецификации на ADF

Тип ADF	Автоматично двустранно сканиране
Налични размери хартия	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Тип хартия	Обикновена хартия
Тегло на хартията	64 до 90 g/m ²
Капацитет за зареждане	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 листа или 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 листа

Дори когато оригиналът отговаря на спецификациите за носител, който може да бъде поставен в ADF, той може да не се подава от ADF или качеството на сканиране може да се влоши в зависимост от свойствата или качеството на хартията.

Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Когато подателят (клиентът) е принтерът

Употреба	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт	
Изпращане на файл (при сканиране в мрежова папка се използва от принтера)	FTP сървър	FTP (TCP)	20	
			21	
	Файлов сървър	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
NetBIOS (TCP)	139			
Изпращане на имейл (при сканиране в имейл се използва от принтера)	SMTP сървър	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP преди SMTP връзка (при сканиране в имейл се използва от принтера)	POP сървър	POP3 (TCP)	110	
При използване на Epson Connect	Сървър Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357	
Потърсете компютъра при насочено сканиране от Epson ScanSmart	Клиентски компютър	Откриване на насочено сканиране за мрежа	2968	

Когато подателят (клиентът) е клиентският компютър

Употреба	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт
Открийте принтера от приложение като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер.	Принтер	SNMP (UDP)	161

Употреба	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт
Препращане на LPR данни	Принтер	LPR (TCP)	515
Препращане на RAW данни	Принтер	RAW (Порт 9100) (TCP)	9100
Препращане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
Търсене на WSD принтер	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
Препращане на данните за сканиране от Epson ScanSmart	Принтер	Мрежово сканиране (TCP)	1865
Събиране на информацията за задание при насочено сканиране от Epson ScanSmart	Принтер	Насочено мрежово сканиране	2968

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

Вижте следната таблица за спецификации на Wi-Fi.

Държави или региони освен посочените по- долу	Таблица А
Китай Тайван	Таблица В

Таблица А

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен диапазон	2,4 GHz
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Протоколи за защита*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Налични само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

- *3 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct или Ethernet връзка могат да бъдат използвани едновременно.
- *4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).
- *5 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Честотни диапазони	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Канали	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими на свързване	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) ^{*4, *5}		
Протоколи за защита ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

- *1 Налични само за HT20.
- *2 Не е налично в Тайван.
- *3 Наличността на тези канали и използването на продукта на открито на тези канали варира според местоположението. За повече информация вижте следния уебсайт.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *4 Не се поддържа за IEEE 802.11b.
- *5 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct или Ethernet връзка могат да бъдат използвани едновременно.
- *6 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).
- *7 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet) ^{*2}
Комуникационен режим	Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

- *1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5е или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или по-нова версия, Mac OS X El Capitan или по-нова версия
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 до Yosemite
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	✓	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks или по-нова версия
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

Протокол за защита

IEEE802.1X*

IPsec/IP филтриране	
SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Трябва да използвате устройство за свързване, което е в съответствие с IEEE802.1X.

Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	Печат	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия
	Сканиране	OS X Mavericks или по-нова версия

Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 515 mm (20.3 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 500 mm (19.7 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 350 mm (13.8 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 515 mm (20.3 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 976 mm (38.4 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 521 mm (20.5 in.)
Тегло*	Приблиз. 20.2 kg (44.5 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

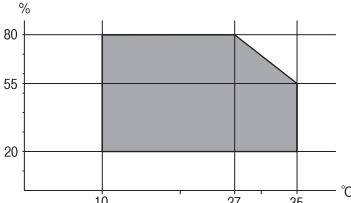
Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.7 – 0.4 A	0.4 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 8.0 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.15 W</p>	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 8.0 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.2 W</p>

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
Съхранение	<p>Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)* Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

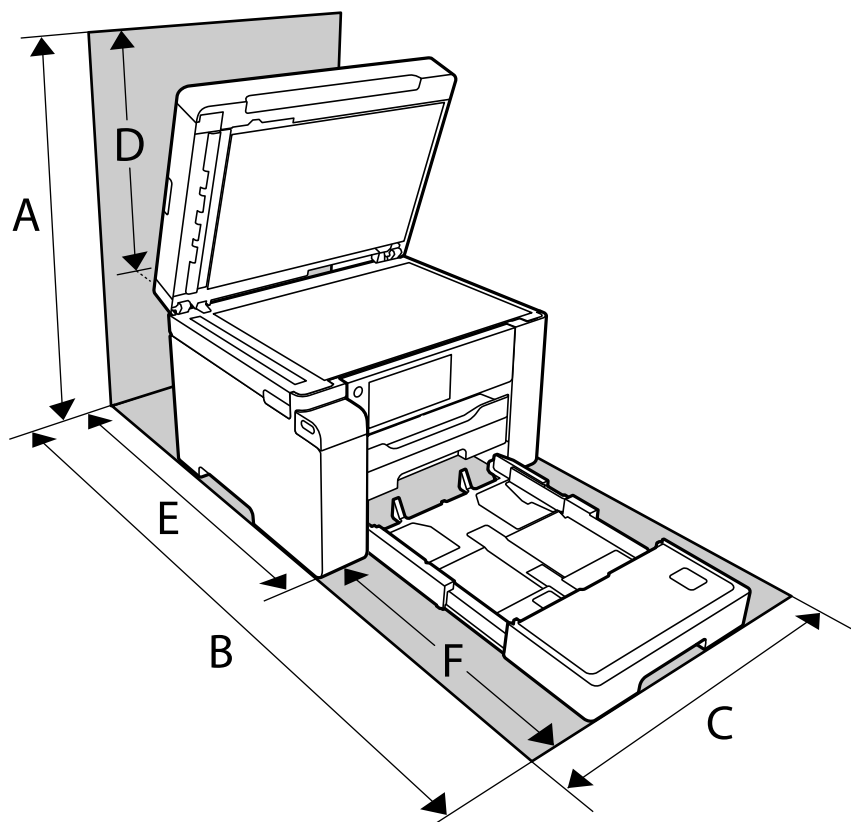
Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	<p>-15°C (5°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Местоположение и място за монтаж

Осигурете достатъчно място за правилно монтиране и експлоатация на принтера.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Вижте „Инструкциите за безопасност“ в това ръководство, за да потвърдите условията на средата.

Още по темата

➔ [“Инструкции за безопасност” на страница 13](#)

Изисквания към системата

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия

Забележка:

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Честота	Максимална излъчвана радиочестотна мощност
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата.	259
Настройки за използване на принтера.	263
Управление на принтера.	306
Разширени настройки за сигурност.	321

Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Метод на свързване на устройство	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Вземете решение как да свържете принтера към мрежа. За кабелна LAN мрежа, свързва се към LAN комутатор. За Wi-Fi, свързва се към мрежата (SSID) на точката на достъп.
Информация за LAN мрежа	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	Изберете IP адреса за назначаване към принтера. Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими. Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.
Информация за Wi-Fi връзка	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола	Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва принтерът. Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на принтера, за да го регистрирате. Вижте следното за поддържаните стандарти. “Спецификации на Wi-Fi” на страница 250
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър. Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	<p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции принтерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании <input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	<p>Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от принтера.</p> <p>“Използване на порт за принтера” на страница 249</p>

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес на принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъдат зададени ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато искате да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса или искате да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки на принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри. Освен това, когато използвате функции за сигурност, като IPsec/IP филтриране, назначете фиксиран IP адрес, така че IP адресът да не се променя.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функция (динамичен IP адрес):

Назначете IP адреса автоматично към принтера (хост), като използвате DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, за да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме управление на устройства, различни от IP адреса, и комуникация с протоколи, която може да следва IP адреса.

Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате по всяко време един и същ IP адрес към устройствата.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървъра за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървъра.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървъра или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра. Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на принтера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, **Старт на настройката** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

Когато изберете **Автоматично** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Докоснете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр. за Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Докоснете **Старт на настройката**.

Свързване към LAN

Свържете принтера към мрежа с помощта на Ethernet или Wi-Fi.

Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Докоснете **ОК**, за да приключите.
Когато докоснете **Отчет за проверка на печата**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

Още по темата

➔ [“Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet” на страница 200](#)

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете принтера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 202](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 203](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 204](#)

Настройки за използване на принтера

Използване на функциите за печат

Активирайте, за да използвате функцията за печат в мрежата.

За да използвате принтера в мрежата, Вие трябва да зададете порта за мрежовата връзка на компютъра, както и мрежовата връзка на принтера.

Типове връзки за принтер

Следните два метода са налични за мрежовата връзка на принтера.

- Равноправна връзка (директен печат)
- Връзка на сървър/клиент (споделяне на принтер чрез Windows сървър)

Настройки за равноправна връзка

Това е връзката за директно свързване на принтера в мрежата и компютъра. Може да бъде свързан само модел за мрежа.

Метод на свързване:

Свържете принтера директно към мрежата чрез концентратор или точка за достъп.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера на всеки клиентски компютър.

Когато използвате EpsonNet SetupManager, Вие можете да предоставите драйвер, който включва настройки за принтера.

Функции:

- Заданието за печат стартира незабавно, защото заданието за печат е изпратено директно до принтера.
- Можете да отпечатвате, стига принтерът да работи.

Настройки за връзка на сървър/клиент

Това е връзката, която споделя сървърният компютър с принтера. За да забраните връзката, без да минавате през сървърния компютър, можете да подобрите сигурността.

Когато използвате USB, можете да споделите също и принтера без мрежовата функция.

Метод на свързване:

Свържете принтера към мрежата чрез LAN комутатора или точка за достъп.

Можете също директно да свържете принтера към сървъра чрез USB кабел.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера в сървъра Windows в зависимост от операционната система на клиентския компютър.

Чрез влизане в сървъра Windows и свързване на принтера, драйверът на принтера се инсталира на клиентския компютър и може да се използва.

Функции:

- Управлявайте групово принтера и драйвера на принтера.

- В зависимост от спецификациите на сървъра стартирането на заданието за печат може да отнеме известно време, защото всички задания за печат преминават през сървъра за печат.
- Не можете да печатате, когато сървърът Windows е изключен.

Настройки за печат за равнопращна връзка

За равнопращна връзка (директен печат), принтерът и клиентският компютър имат равнопращна връзка. Драйверът на принтера трябва да бъде инсталиран на всеки клиентски компютър.

Настройки за печат за сървърна/клиентска връзка

Активирайте за отпечатване от принтера, който е свързан като сървърна/клиентска връзка.

За сървърна/клиентска връзка задайте първо принтера, след което споделете принтера в мрежата.

Когато използвате USB кабел за свързване към сървъра, задайте първо сървъра за печат, след което споделете принтера на мрежата.

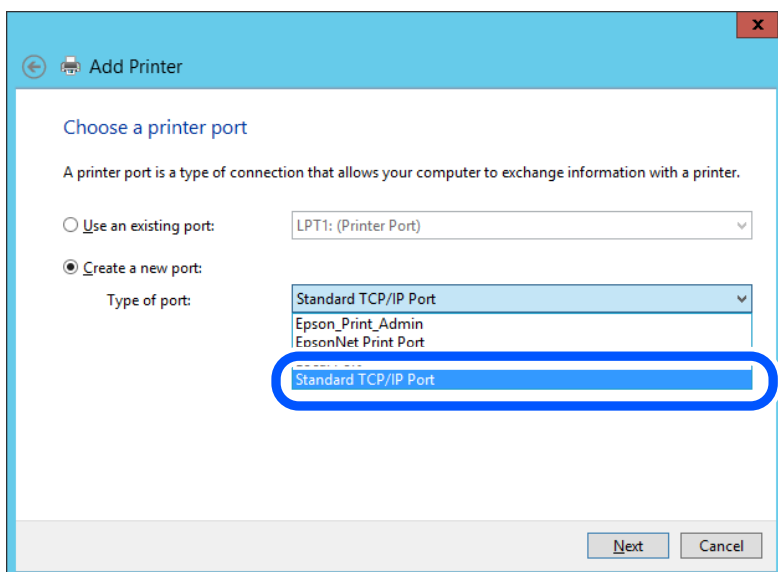
Настройване на мрежови портове

Създайте опашка за печат за мрежов печат на сървъра на принтера, като използвате стандарт TCP/IP и после създайте мрежови порт.

Това е пример, когато използвате Windows 2012 R2.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.
Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.
2. Добавяне на принтер.
Щракнете върху **Добавяне на принтер**, след това изберете **Търсеният принтер не е в списъка**.
3. Добавяне на локален принтер.
Изберете **Добавяне на локален принтер или мрежов принтер с ръчни настройки**, след това щракнете върху **Напред**.

- Изберете **Създаване на нов порт**, изберете **Стандартен TCP/IP порт** като Тип на порт, след това щракнете върху **Напред**.



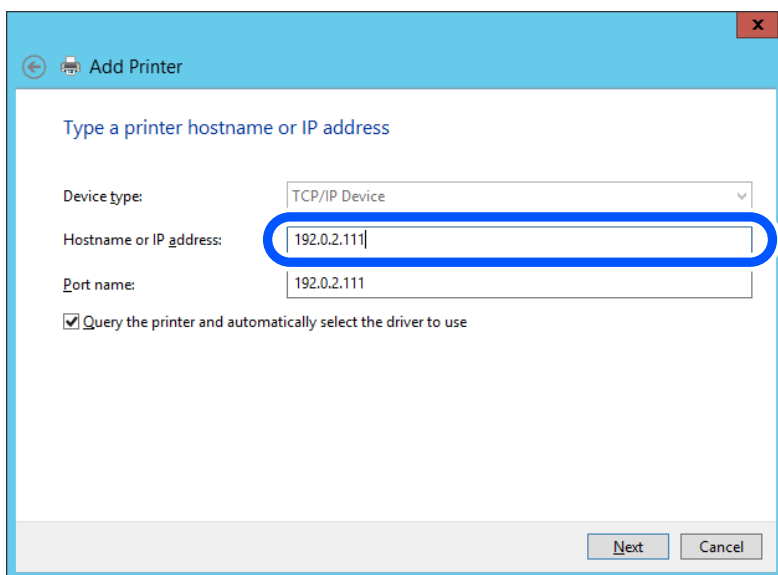
- Въведете IP адреса на принтера или името на принтера в **Име на хост или IP адрес** или **Име на принтера или IP адрес**, след това щракнете върху **Напред**.

Пример:

- Име на принтер: EPSONA1A2B3C
- IP адрес: 192.0.2.111

Не променяйте **Име на порт**.

Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.



Забележка:

Ако зададете името на принтера в мрежа, където има преобразуване на име, IP адресът се проследява дори ако IP адресът на принтера е променен от DHCP. Можете да проверите името на принтера от екрана за състоянието на мрежата в контролния панел на принтера или в листа за състоянието на мрежата.

6. Конфигурирайте драйвера за принтера.

Ако драйверът за принтера вече е инсталиран:

Изберете **Производител** и **Принтери**. Щракнете върху **Напред**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), направете следните настройки за споделяне.

Проверка на конфигурацията на порта — Windows

Проверете дали е настроен правилният порт за опашката на за печат.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.

2. Отворете екрана със свойствата на принтера.

Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на принтера**.

3. Щракнете върху раздел **Портове**, изберете **Стандартен TCP/IP порт**, след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.

4. Проверете конфигурацията на порта.

За RAW

Проверете дали **Raw** е избрано в **Протокол**, след което щракнете върху **ОК**.

За LPR

Проверете дали **LPR** е избрано в **Протокол**. Въведете „PASSTHRU“ в **Име на опашката** от **Настройки за LPR**. Изберете **Разрешаи броенето на байтове по LPR**, след това щракнете върху **ОК**.

Споделяне на принтера (само за Windows)

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), настройте споделянето на принтера от сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера (опашката за печат), който искате да споделите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.

3. Изберете **Сподели този принтер** и след това въведете в **Сподели име**.

За Windows Server 2012 щракнете върху **Промяна на опциите за споделяне** и след това конфигурирайте настройките.

Инсталиране на допълнителни драйвери (само за Windows)

Ако версиите на Windows за сървър и клиент са различни, е препоръчително да инсталирате допълнителни драйвери на сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.
2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, който искате да споделите с клиентите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.
3. Щракнете върху **Допълнителни драйвери**.
За Windows Server 2012 щракнете върху **Change Sharing Options** и след това конфигурирайте настройките.
4. Изберете версии на Windows за клиентите и след това щракнете върху **ОК**.
5. Изберете информационен файл за драйвера на принтера (*.inf) и инсталирайте драйвера.

Използване на споделен принтер — Windows

Администраторът трябва да информира клиентите за името на компютъра, зададено на сървъра за печат, и как да го добавят към своите компютри. Ако все още не е конфигуриран допълнителен драйвер(и), информирайте клиентите как да използват **Устройства и принтери**, за да добавят споделения принтер.

Ако вече е конфигуриран допълнителен драйвер(и) на сървъра за печат, следвайте тези стъпки:

1. Изберете името, зададено на сървъра за печат, в **Windows Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху принтера, който искате да използвате.

Основни настройки за печат

Задайте настройките за печат като размер на хартията или грешка при печат.

Настройка на източника на хартия

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили във всеки източник на хартия.

1. Влезте в **Web Config**, след което изберете раздела **Print > Paper Source Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

Изведените елементи може да варират според ситуацията.

- Име на източник на хартия**

Извежда името на целевия източник на хартия като **paper tray, Cassette 1**.

- Paper Size**

Изберете размера на хартията, който искате да зададете от падащото меню.

- Unit**

Изберете единицата на дефинирания от потребителя размер. Можете да го изберете, когато сте избрали **User defined** в **Paper Size**.

Width

Задайте хоризонталната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен от страни на **Width**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Height

Задайте вертикалната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен от страни на **Height**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Paper Type

Изберете типа хартия, който искате да зададете от падащото меню.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Грешки при настройка

Задайте изведената грешка за устройството.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Error Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

Paper Size Notice

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато размерът на хартията на посочения източник на хартия е различен от размера на хартията на данните за печат.

Paper Type Notice

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато типът хартия на посочения източник на хартия е различен от типа хартия на данните за печат.

Auto Error Solver

Задайте дали автоматично да се отменя грешката, ако няма активност на контролния панел в продължение на 5 секунди след извеждане на грешката.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Настройка на универсален печат

Задайте кога да отпечатвате от външни устройства без да използвате драйвера на принтера.

Някои елементи не се извеждат в зависимост от езика на печат на Вашия принтер.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Universal Print Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Basic

Елементи	Разяснение
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Check Paper Width	Задава дали да се проверява ширината на хартията при печат.
Skip Blank Page	Ако има празна страница в данните за печат, задайте да не се отпечатва празна страница.

Настройване на AirPrint

Задайте кога да се използва печат и сканиране чрез AirPrint.

Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > AirPrint Setup**.

Елементи	Разяснение
Bonjour Service Name	Въведете името на услуга на Bonjour между 1 и 41 знака в ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Въведете информацията за местоположение като разположение на принтера в рамките на 127 байта или по-малко в Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Въведете информацията за местоположение на принтера. Този запис е допълнителен. Въведете стойности, като използвате данни на WGS-84, които разделят географска ширина и дължина със запетая. Можете да въведете -90 до +90 за стойност на географска ширина и -180 до +180 за стойност на географска дължина. Можете да въведете по-малко от десетичен знак до шестото място и можете да пропуснете „+“.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет от IPP и порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали искате да използвате Wide-Area Bonjour. Ако го използвате, принтерът трябва да бъде регистриран на DNS сървъра, за да можете да търсите принтера в сегмента.
iBeacon Transmission	Задайте дали да активирате или дезактивирате функцията за предаване с iBeacon. Когато е активирано, Вие можете да търсите принтера от устройства с активирана функция iBeacon.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете Yes , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
Enable AirPrint	Функциите IPP, Bonjour, AirPrint (услуга за сканиране) са активирани и IPP е установено само при защитена комуникация.

Конфигуриране на сървър за електронна поща

Задайте сървъра за електронна поща от Web Config.

Щракнете по-долу преди настройка.

- Принтерът е свързан към мрежата, която има достъп до сървъра за електронна поща.
- Информация за настройка на имейла на компютъра, която използва същия сървър за електронна поща като на принтера.

Забележка:

- Когато използвате сървъра за електронна поща в интернет, потвърдете информацията за настройка от доставчика или уебсайта.*
- Можете да зададете сървъра за електронна поща от контролния панел на принтера. Влезте по следния начин.*

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Настройки на сървър

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > Email Server > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Изберете **ОК**.
Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.
Когато настройката завърши, извършете проверка на връзката.

Още по темата

- ➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)

Елементи за настройка на сървъра за електронна поща

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, and Email Server. The main content area shows settings for Authentication Method (SMTP AUTH), Authenticated Account, Authenticated Password, Sender's Email Address, SMTP Server Address, SMTP Server Port Number, Secure Connection, and Certificate Validation. There are also fields for POP3 Server Address and POP3 Server Port Number. An 'OK' button is at the bottom.

Елементи	Настройки и обяснение						
Authentication Method	<p>Посочете метода на удостоверяване за принтера за достъп до сървъра за електронна поща.</p> <table border="1"> <tr> <td>Off</td> <td>Задайте кога имейл сървърът няма нужда от удостоверяване.</td> </tr> <tr> <td>SMTP AUTH</td> <td>Удостоверява на SMTP сървъра (изходящ имейл сървър) при изпращане на имейла. Имейл сървърът трябва да поддържа SMTP удостоверяване.</td> </tr> <tr> <td>POP before SMTP</td> <td>Удостоверява на POP3 сървъра (входящ имейл сървър) преди изпращане на имейла. Когато изберете този елемент, задайте POP3 сървъра.</td> </tr> </table>	Off	Задайте кога имейл сървърът няма нужда от удостоверяване.	SMTP AUTH	Удостоверява на SMTP сървъра (изходящ имейл сървър) при изпращане на имейла. Имейл сървърът трябва да поддържа SMTP удостоверяване.	POP before SMTP	Удостоверява на POP3 сървъра (входящ имейл сървър) преди изпращане на имейла. Когато изберете този елемент, задайте POP3 сървъра.
Off	Задайте кога имейл сървърът няма нужда от удостоверяване.						
SMTP AUTH	Удостоверява на SMTP сървъра (изходящ имейл сървър) при изпращане на имейла. Имейл сървърът трябва да поддържа SMTP удостоверяване.						
POP before SMTP	Удостоверява на POP3 сървъра (входящ имейл сървър) преди изпращане на имейла. Когато изберете този елемент, задайте POP3 сървъра.						
Authenticated Account	<p>Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method, въведете име на акаунта за удостоверяване между 0 и 255 знака в ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Когато изберете SMTP AUTH, въведете акаунта на SMTP сървъра. Когато изберете POP before SMTP, въведете акаунта на POP3 сървъра.</p>						
Authenticated Password	<p>Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method, въведете парола за удостоверяване между 0 и 20 знака в ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Когато изберете SMTP AUTH, въведете удостоверения акаунт за SMTP сървъра. Когато изберете POP before SMTP, въведете удостоверения акаунт за POP3 сървъра.</p>						

Елементи	Настройки и обяснение	
Sender's Email Address	<p>Въведете имейл адреса на подателя като имейл адреса на системния администратор. Това се използва при удостоверяване, така че въведете валиден имейл адрес, който е регистриран в имейл сървъра.</p> <p>Въведете между 0 и 255 знака в ASCII (0x20–0x7E), с изключение на: () < > [] ; ¥. Първият знак не може да бъде точка „.“.</p>	
SMTP Server Address	Въведете между 0 и 255 знака с помощта на A–Z, a–z, 0–9, „-“. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	
SMTP Server Port Number	Въведете число между 1 и 65 535.	
Secure Connection	Изберете метода за криптиране на комуникацията към имейл сървъра.	
	None	Ако изберете POP before SMTP в Authentication Method , връзката е криптирана.
	SSL/TLS	Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH . Комуникацията е криптирана от началото.
	STARTTLS	Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH . Комуникацията не е криптирана от началото, но в зависимост от мрежовата среда, дали комуникацията е криптирана или не.
Certificate Validation	Сертификатът е проверен при разрешаването му. Препоръчваме задаване на Enable . За конфигуриране трябва да импортирате CA Certificate в принтера.	
POP3 Server Address	Ако изберете POP before SMTP като Authentication Method , въведете POP3 адреса на сървъра между 0 и 255 знака, като ползвате A–Z, a–z, 0–9, „-“. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	
POP3 Server Port Number	Ако изберете POP before SMTP за Authentication Method , въведете число между 1 и 65535.	

Проверка на връзката с пощенския сървър

Можете да проверите връзката към имейл сървъра като извършите проверка на връзката.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Изберете **Start**.

Тестът за свързване към имейл сървъра е стартиран. След теста се показва отчетът за проверката.

Забележка:

Можете също да проверите връзката към имейл сървъра от контролния панел на принтера. Достъпът е както следва.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Проверка на връзката

Позовавания при диагностика на връзката с имейл сървъра

Съобщения	Причина
Connection test was successful.	Това съобщение се появява, когато връзката със сървъра е успешна.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> SMTP сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> POP3 сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за SMTP сървър
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за POP3 сървър
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на SMTP сървъра е неуспешно.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на POP3 сървъра е неуспешно.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Това съобщение се появява, когато се опитвате да комуникирате с неподдържани протоколи.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът не поддържа защитена SMTP връзка (SSL връзка).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на SSL/TLS свързване за защитена SMTP връзка.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на STARTTLS свързване за защитена SMTP връзка.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Това съобщение се появява, когато настройката за датата и часа на принтера са грешни или сертификатът е изтекъл.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Това съобщение се появява, когато принтерът няма основен сертификат, съответстващ на сървъра, или когато CA Certificate не е импортиран.

Съобщения	Причина
The connection is not secured.	Това съобщение се появява, когато полученият сертификат е повреден.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът поддържа SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът не поддържа SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Това съобщение се появява, когато посоченият имейл на изпращача е грешен.
Cannot access the printer until processing is complete.	Това съобщение се появява, когато принтерът е зает.

Настройка на споделена мрежова папка

Задайте споделена мрежова папка, за да запишете сканираното изображение.

Когато запазвате файл в папка, принтерът влиза като потребителя на компютъра, за който е създадена папката.

Освен това се уверете, че сте конфигурирали MS мрежа, когато създавате споделена мрежова папка.

Създаване на споделената папка

Преди създаване на споделената папка

Преди създаване на споделената папка, проверете следното.

- Принтерът е свързан към мрежата, от където може да влезе в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка.
- В името на компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, не е включен многобайтов знак.

Важно:


Когато в името на компютъра е включен многобайтов знак, записването на файла в споделената папка може да не бъде успешно.

В този случай сменете името на компютъра, като не включвате многобайтов знак в името или сменете името на компютъра.

Когато сменяте името на компютъра, не забравяйте предварително да потвърдите с администратора, защото това може да засегне някои настройки като управление на компютъра, достъп до ресурси и т.н.

Проверка на мрежовия профил

От компютъра, където споделената папка ще бъде създадена, проверете дали споделянето на папка е достъпно.

1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
2. Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.
3. Щракнете върху **Промяна на разширени настройки за споделяне**, след което щракнете върху  за профила с **(текущ профил)** в изведените мрежови профили.
4. Проверете дали **Включване на споделянето на файлове и принтери** е избрано на **Споделяне на файлове и принтери**.
Ако вече е избрано, щракнете върху **Отмяна** и затворете прозореца.
Когато промените настройките, щракнете върху **Записване на промените** и затворете прозореца.

Още по темата

- ➔ [“Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността” на страница 276](#)

Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността

В зависимост от местоположението, където се създава споделената папка, сигурността и удобството се различават.

За управление на споделената папка от принтерите и други компютри се изискват следните разрешения за четене и промяна за папката.

Раздел **Споделяне > Разширено споделяне > Разрешения**

Управлява разрешението за достъп до мрежата на споделената папка.

Разрешение за достъп на раздела **Сигурност**

Управлява разрешението за достъп до мрежа и локалния достъп на споделената папка.

Когато зададете **Всеки** на споделената папка, която е създадена на работния плот, като пример за създаване на споделена папка, всички потребители, които имат достъп до компютъра, ще имат разрешение за достъп.

Въпреки това потребителят, който няма разрешение, няма достъп до тях, защото работният плот (папката) е под управлението на потребителската папка и след това настройките за сигурност на потребителската папка се предават към нея. Потребителят, който има разрешение за достъп на раздела **Сигурност** (потребител, който е влязъл и администратор в този случай) може да управлява папката.

Вижте по-долу за създаване на правилното местоположение.

Този пример е при създаване на папка „scan_folder“.

Още по темата

- ➔ [“Пример за конфигурация на файлови сървъри” на страница 276](#)
- ➔ [“Пример за конфигурация на персонален компютър” на страница 283](#)

Пример за конфигурация на файлови сървъри

Това разяснение е пример за създаване на споделената папка в главната директория на устройството на споделения компютър, като например файловия сървър, при следното условие.

Право на достъп до споделената папка имат потребители с контролиран достъп като някой, който има същия домейн на компютъра си за създаване на споделена папка.

Задайте тази конфигурация, когато разрешавате на всеки потребител да чете и пише в споделената папка на компютъра, като например файловият сървър и споделиеният компютър.

- Място за създаване на споделена папка: главната директория на устройството
- Път до папката: C:\scan_folder
- Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки
- Разрешение за достъп на файловата система (сигурност): удостоверени потребители

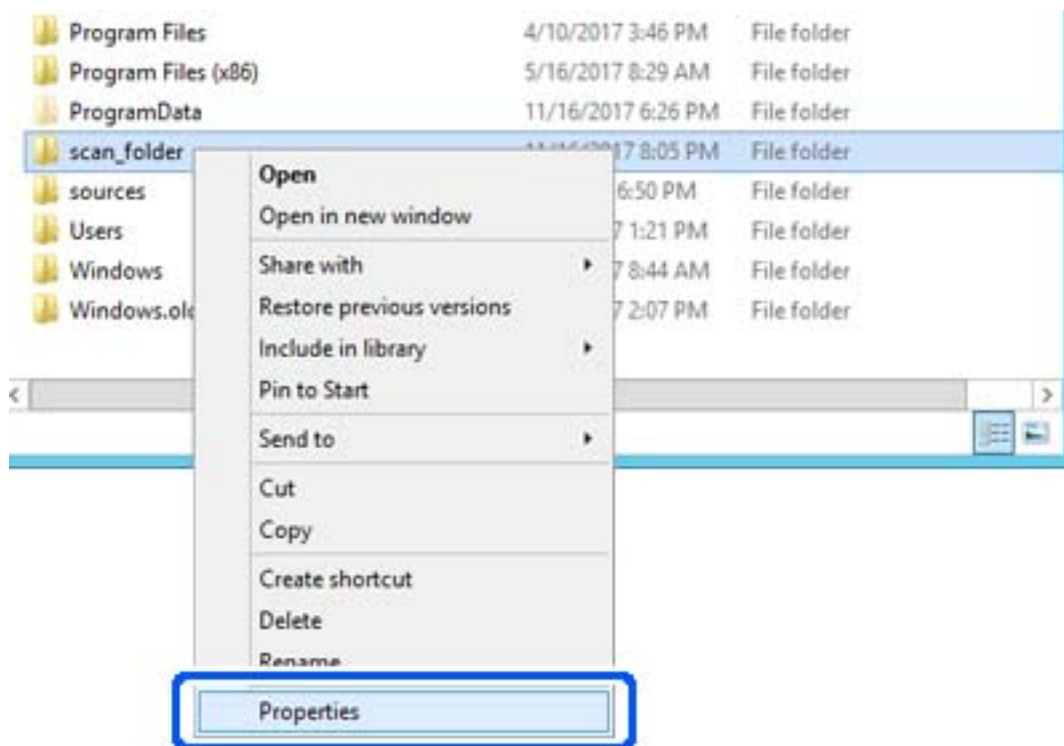
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.

2. Стартирайте Explorer.

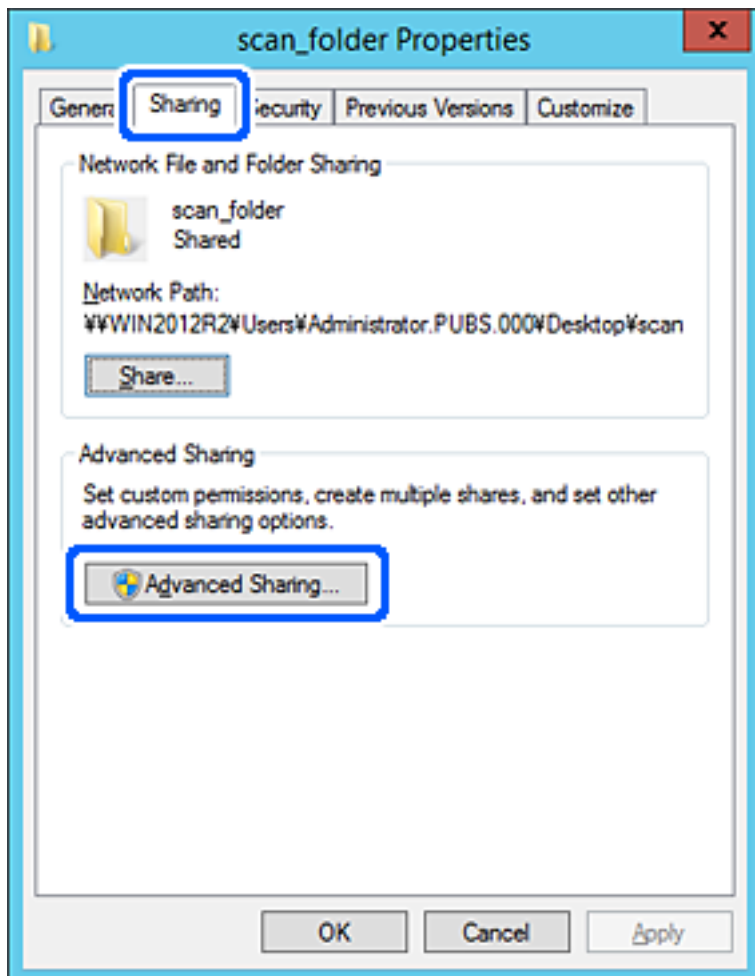
3. Създайте папката в главната директория на устройството и след това я наименувайте „scan_folder“.

За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.

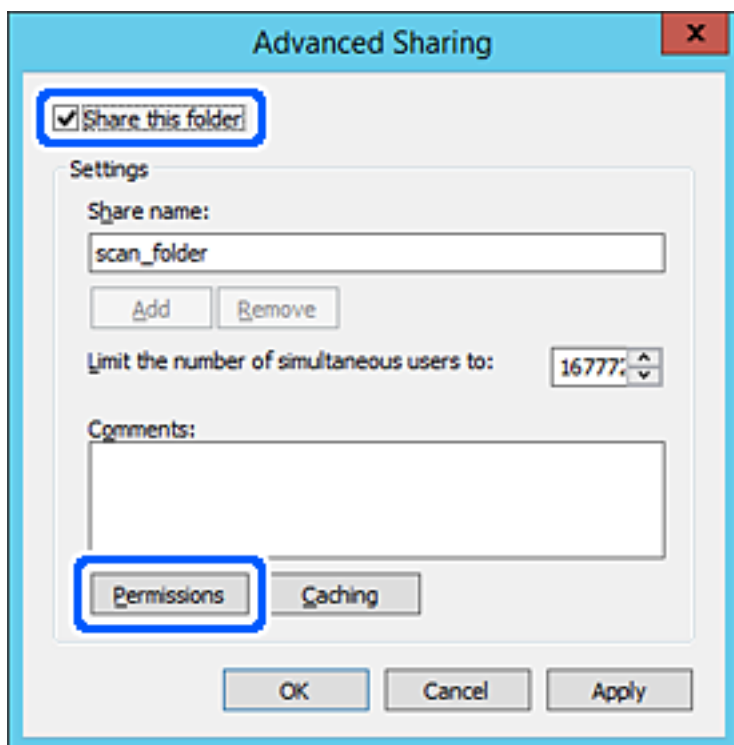
4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



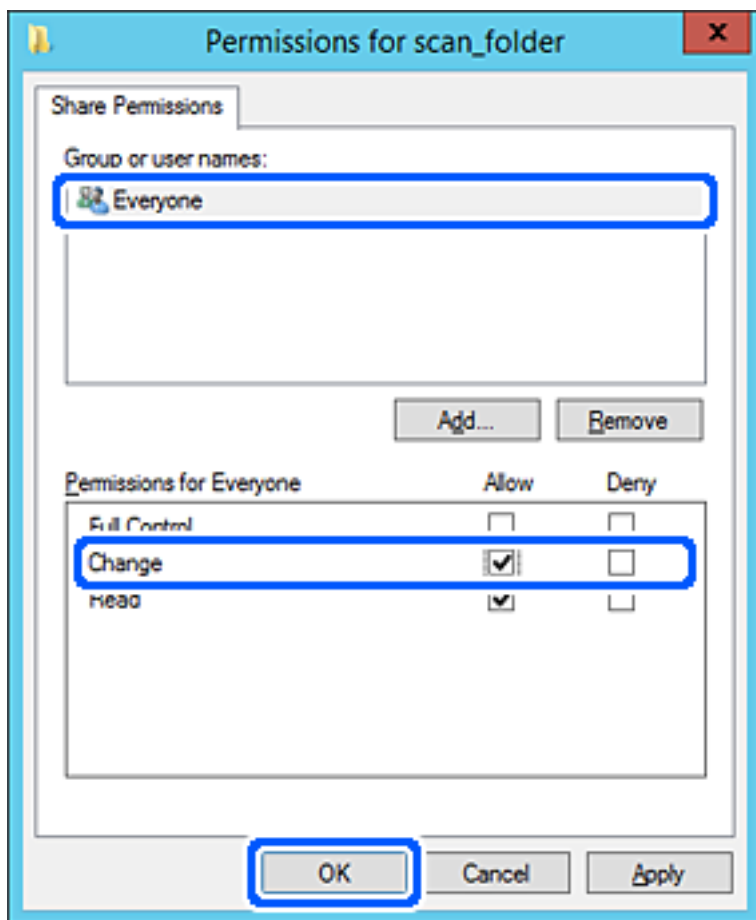
- Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



- Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.

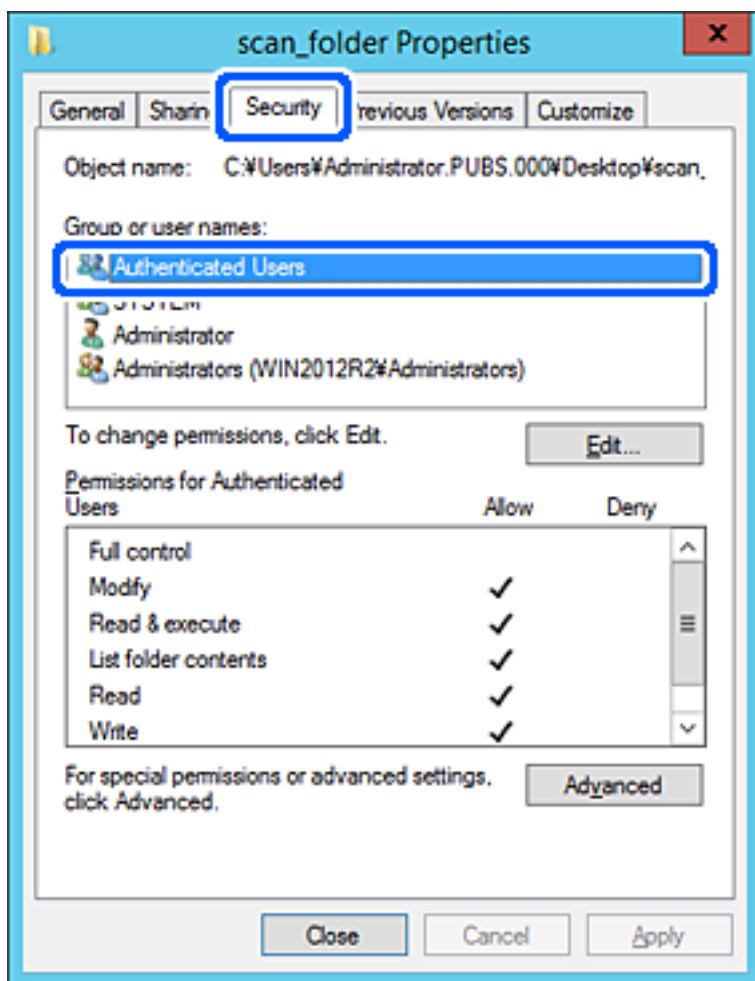


- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.



- Щракнете върху **ОК**.

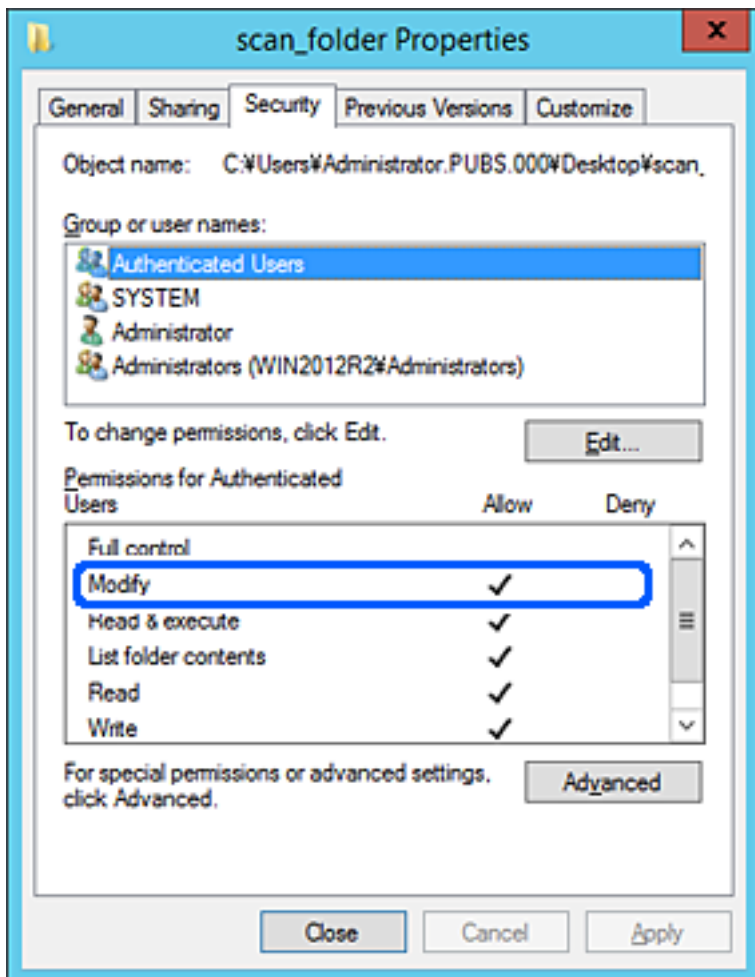
9. Изберете раздела **Сигурност**, след което изберете **Удостоверени потребители** в **Имена на група или потребители**.



„Удостоверени потребители“ е специалната група, която включва всички потребители, които имат право да влизат в домейна или компютъра. Тази група се извежда само когато папката е създадена точно под главната папка.

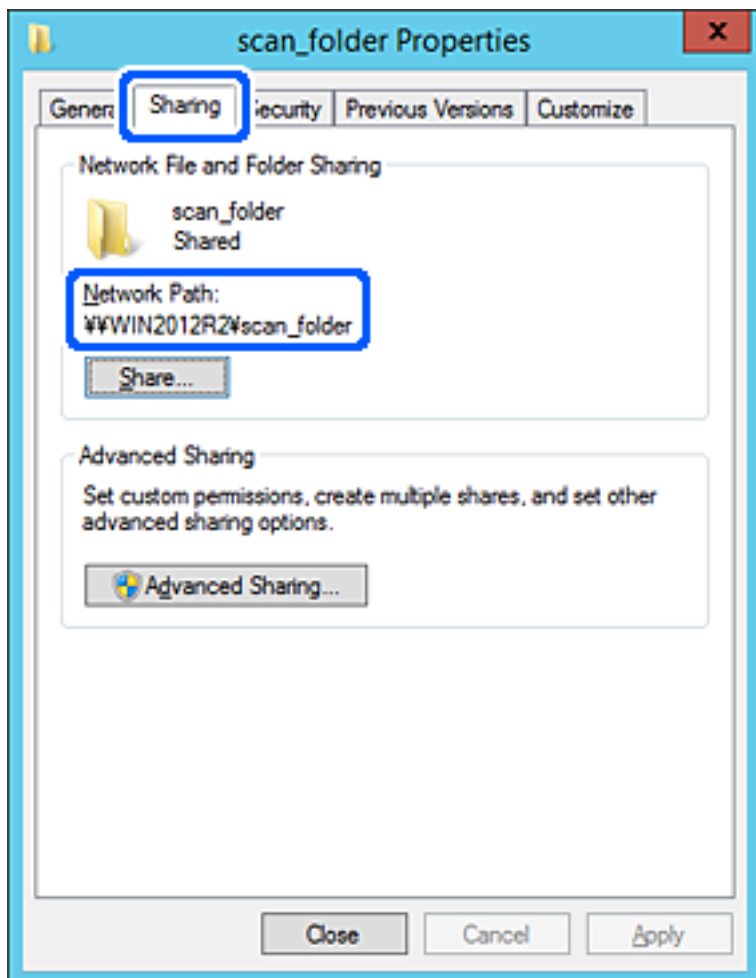
Ако не се извежда, можете да я добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.

10. Проверете дали сте избрали **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**. Ако не е избрано, изберете **Удостоверени потребители**, изберете **Редактиране**, изберете **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**, след което щракнете върху **ОК**.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на принтера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите със същия домейн.

Още по темата

➔ [“Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп” на страница 289](#)

Пример за конфигурация на персонален компютър

Това разяснение е пример за създаване на споделена папка на работния плот на потребителя, който в момента е влязъл в компютъра.

Потребителят, който влиза в компютъра и който има администраторски права, може да получи достъп до папката на работния плот и до папката с документи, които са в папка Потребител.

Задайте тази конфигурация, когато НЕ разрешавате четене и писани на друг потребител в споделената папка на персонален компютър.

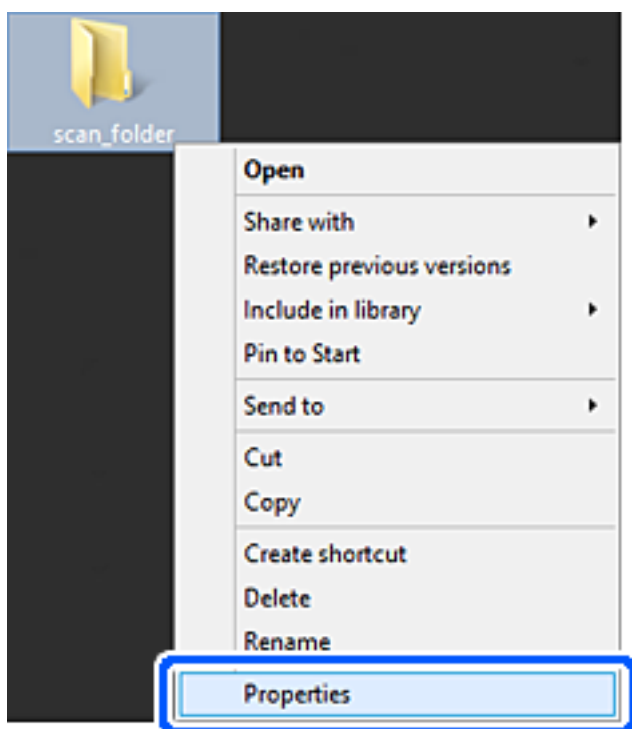
Място за създаване на споделена папка: работен плот

- Пътя до папката: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки
- Разрешение за достъп на файлова система (сигурност): да не се добавят или да се добавят имена на потребител/група, на които им е разрешен достъп

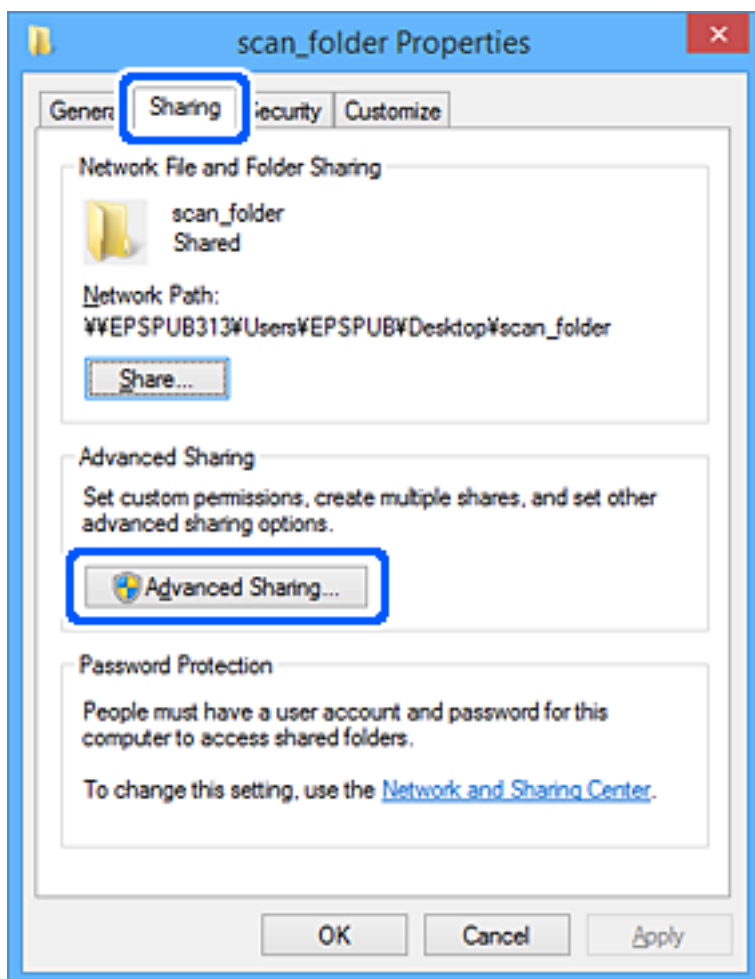
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
2. Стартирайте Explorer.
3. Създайте папката на работния плот и след това я наименувайте „scan_folder“.

За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.

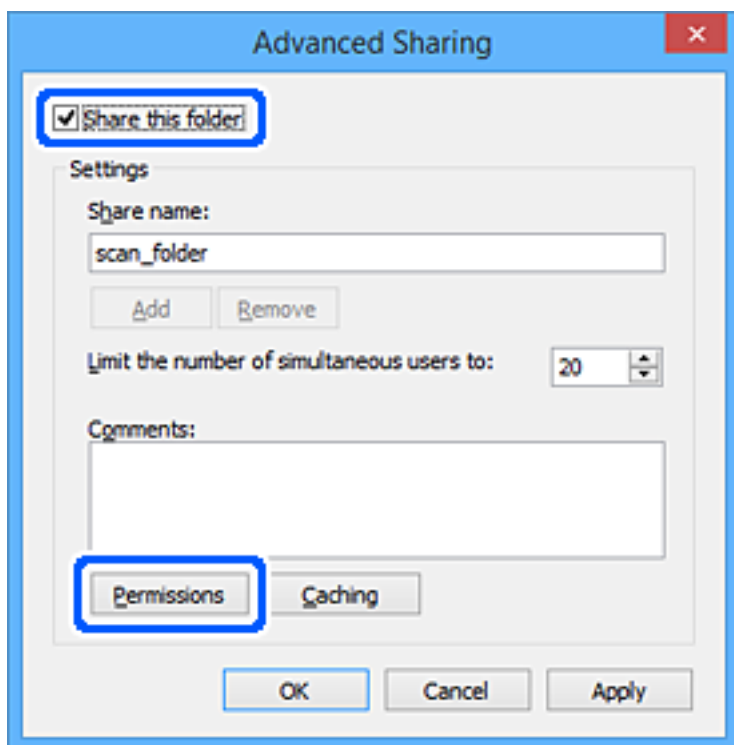
4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



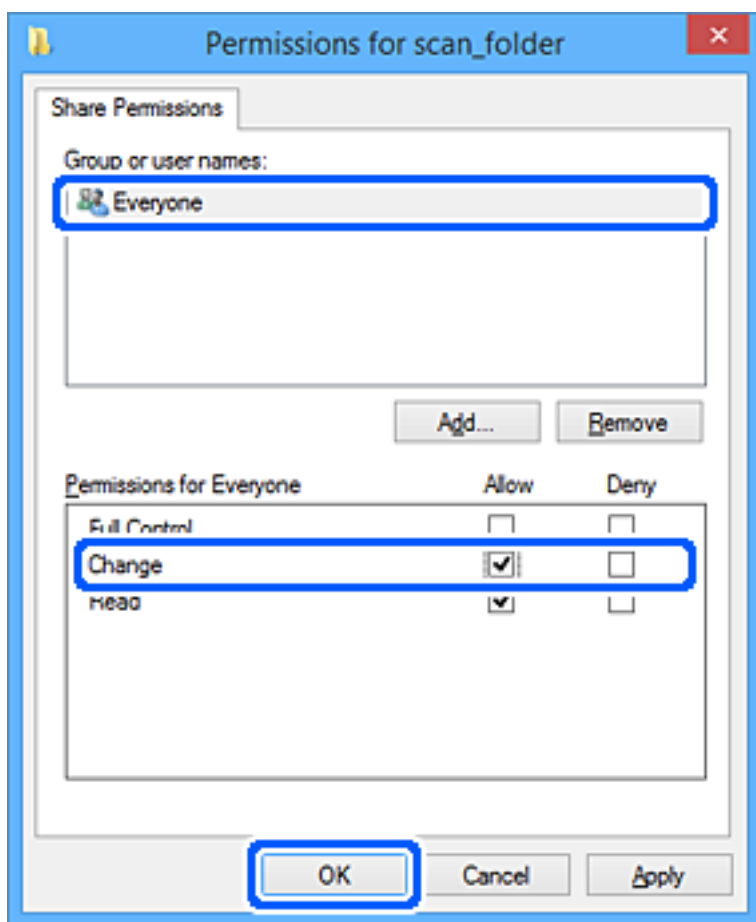
- Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



- Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.



- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.

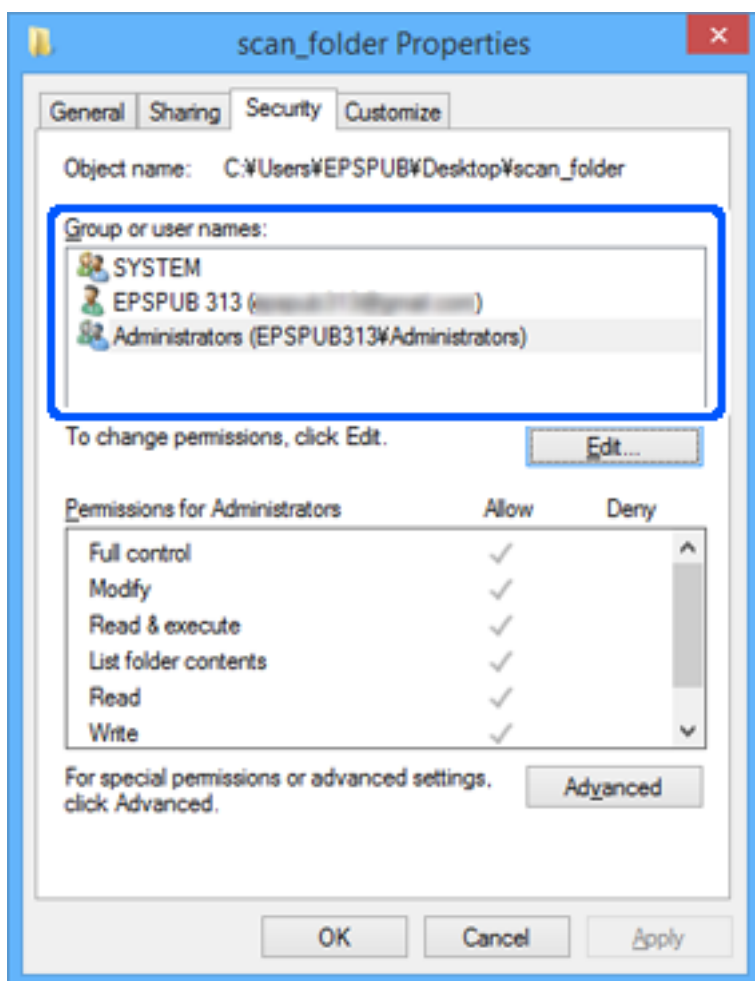


- Щракнете върху **ОК**.
- Изберете раздел **Сигурност**.
- Поставете отметка на групата или потребителя в **Имена на група или потребител**.

Изведените тук група или потребител могат да влизат в споделената папка.

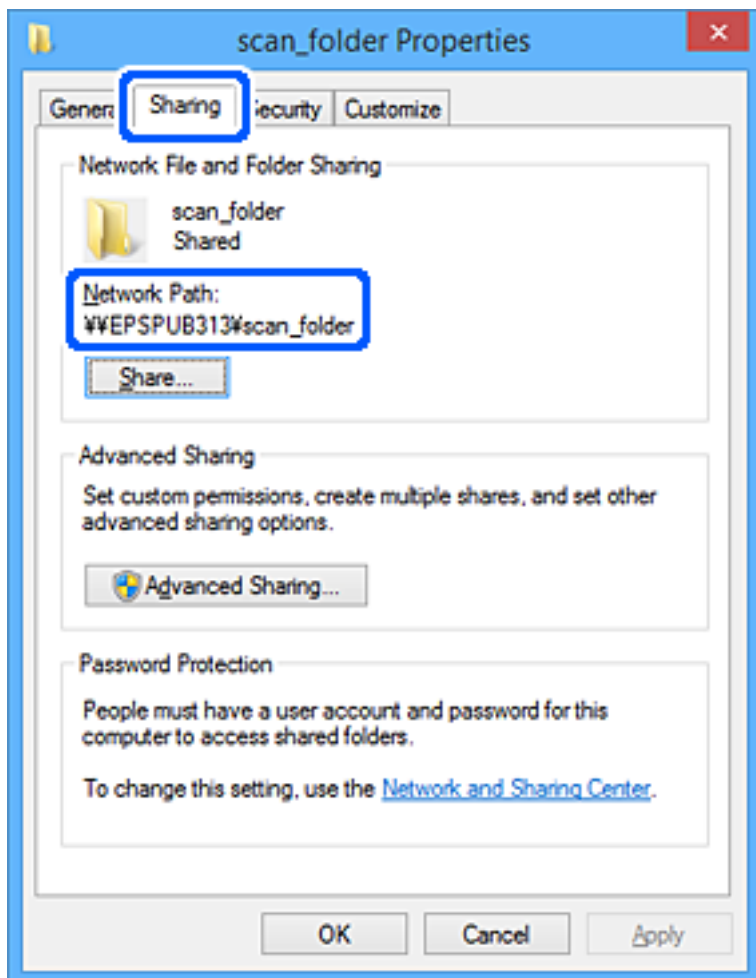
В този случай потребителят, който влиза в този компютър, и администраторът могат да влизат в споделената папка.

Добавете разрешение за достъп, ако е необходимо. Можете да го добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на принтера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите на потребителите или групите с разрешение за достъп.

Още по темата

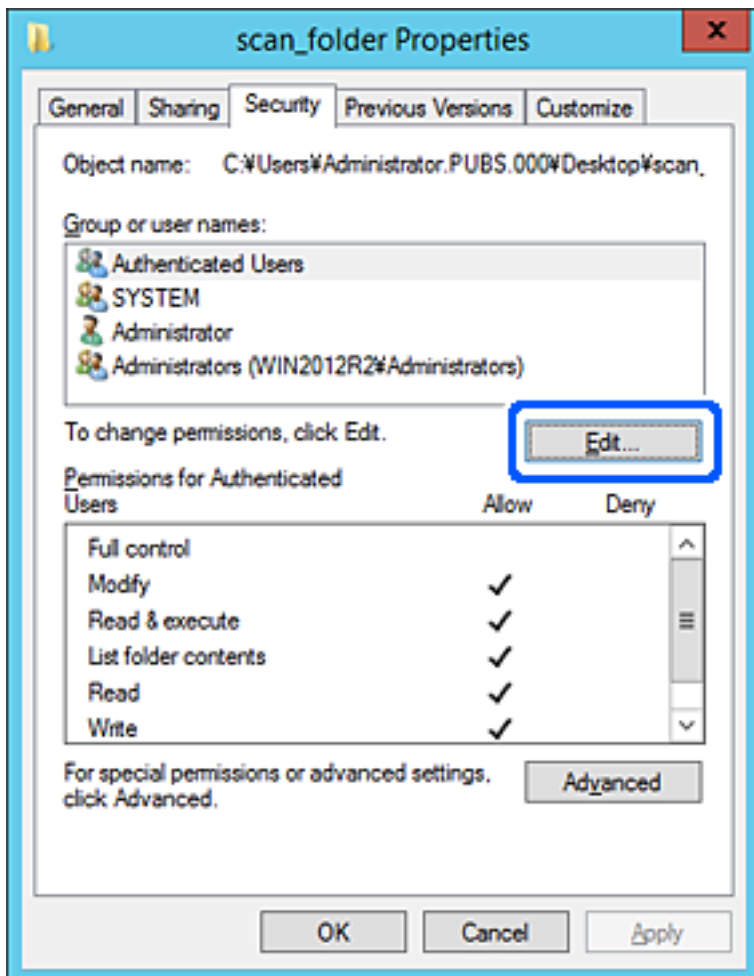
➔ [“Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп” на страница 289](#)

Добавяне на група или потребител, която разрешава достъп

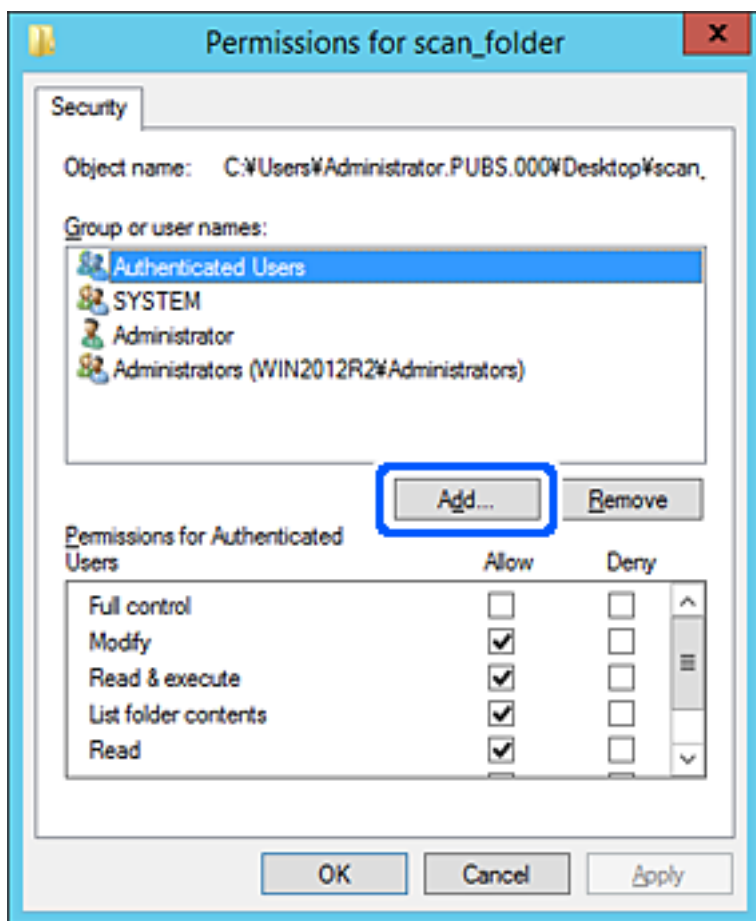
Можете да добавите групата или потребителя, които разрешават достъп.

1. Щракнете с десния бутон върху папката и изберете **Свойства**.
2. Изберете раздела **Сигурност**.

3. Щракнете върху Редактиране.



- Щракнете върху **Добавяне** под **Имена на група или потребители**.



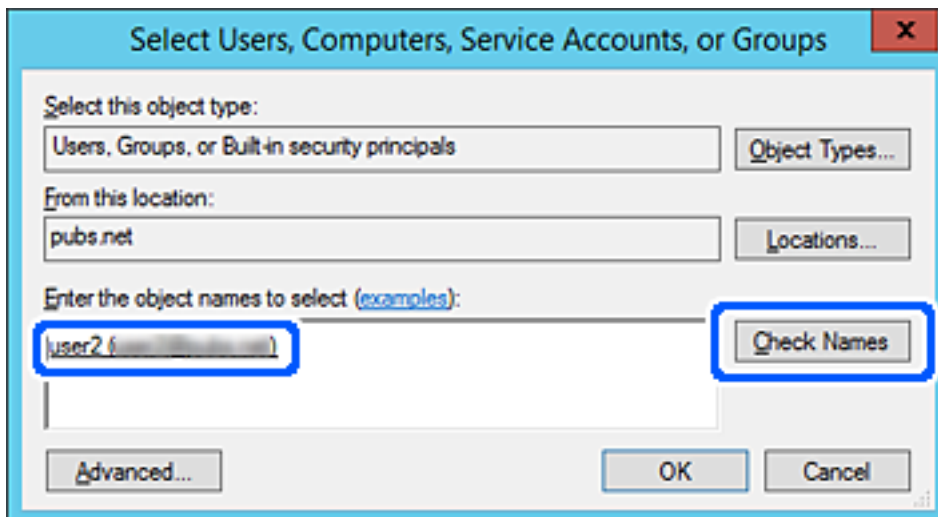
- Въведете името на групата или потребителя, на които искате да разрешите достъп, след което щракнете върху **Имена за проверка**.

Към името е добавено подчертаване.

Забележка:

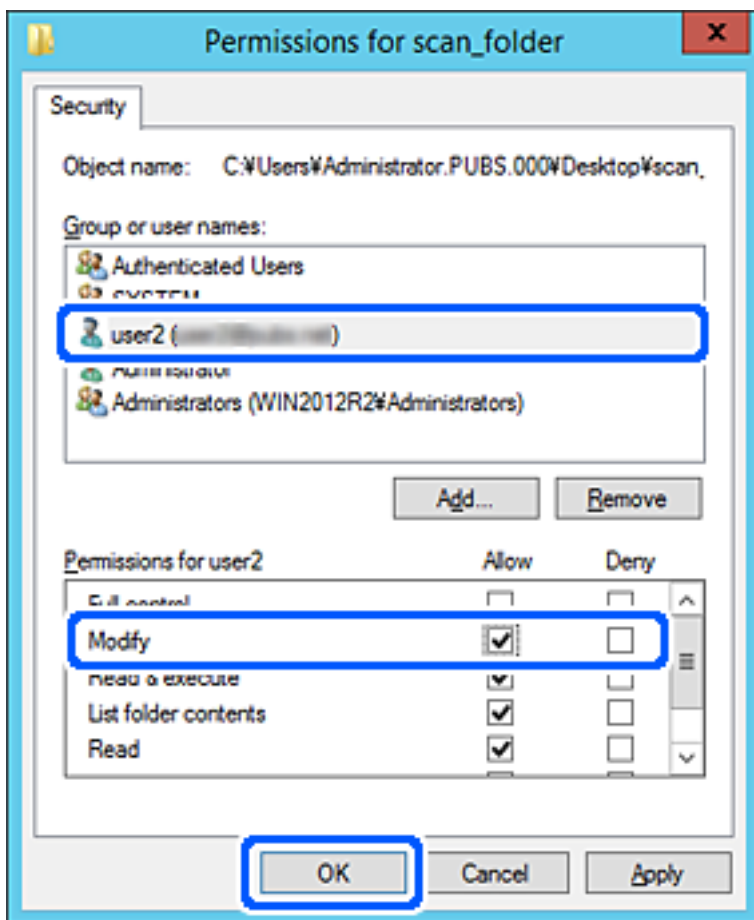
Ако не знаете пълното име на групата или потребителя, въведете част от името, след което щракнете върху **Имена за проверка**. Имената на групата или потребителските имена, които съвпадат с част от името, са описани и след това можете да изберете пълното име от списъка.

Ако съвпада само едно име, пълното име с подчертаване се извежда във **Въведете името на обекта за избор**.



- Щракнете върху **OK**.

7. В екрана за разрешение изберете потребителското име, което е въведено в **Имена на група или потребители**, изберете разрешението за достъп в **Смяна**, след което щракнете върху **ОК**.



8. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите на потребителите или групите с разрешение за достъп.

Използване на споделяне на мрежа на Microsoft

При активирането му са възможни следните опции.

- Препраща резултата от сканирането към споделената папка на компютъра.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > MS Network**.
2. Изберете **Use Microsoft network sharing**.
3. Задайте всеки елемент.
4. Щракнете върху **Next**.
5. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

6. Въведете следното в полето на компютъра, след което натиснете клавиша Enter.

Проверете дали е налична мрежова папка и дали имате достъп до нея.

\\IP адрес на принтера

Пример: \\192.0.2.111

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)

Елементи за настройка на мрежа MS

Елементи	Разяснение
Use Microsoft network sharing	Изберете, когато активирате споделяне на MS мрежа.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Въведете протокола, който искате да използвате. Можете да активирате само SMB1.0 или SMB2/SMB3.
File Sharing	Изберете дали да активирате споделяне на файлове. Активирайте го за следните ситуации. <input type="checkbox"/> Препраща резултата от сканирането към споделяната папка на компютъра.
User Name	Задайте потребителското име за удостоверяване на потребител. Въведете между 1 и 127 знака в ASCII с изключение на "\[!; =,*?<>@%". Въпреки това, Вие не можете да въведете една точка или комбинация само от точка „.“ и интервал.
Password	Задайте паролата за удостоверяване на потребител. Въведете между 1 и 64 знака в ASCII. Въпреки това, Вие не можете да зададете просто 10 звездички "*****".
Encrypted Communication	Задайте дали да активирате шифрована комуникация. Можете да го изберете, когато сте избрали Enable в User Authentication .
Host Name	Извежда името на хоста на MS мрежа на принтера. За да промените това, изберете раздела Network > Basic , след което сменете Device Name .
Workgroup Name	Въведете името на работната група на MS мрежата. Въведете между 0 и 15 знака в ASCII.
Access Attribute	Задайте Access Attribute на споделяне на файл.
Shared Name(USB Host)	Извежда се като споделяно име при споделяне на файла.

Направете контактите достъпни

Регистриране на местоназначения в списъка с контакти на принтера Ви позволява лесно да въведете местоназначението при сканиране.

Забележка:

Можете да регистрирате следните типове местоназначения в списъка с контакти. Можете да регистрирате до 200 записа общо.

Имейл	Местоназначение за имейл Трябва да конфигурирате предварително настройките на имейл сървъра.
Мрежова папка (SMB)	Местоназначение на данни за сканиране
Мрежова папка/FTP	

Сравнение на конфигурирането на контакти

Има три инструмента за конфигуриране на контактите на принтера: Web Config, Epson Device Admin и контролният панел на принтера. Различията между трите инструмента са изброени в таблицата по-долу.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Контролен панел на принтера
Регистриране на местоназначение	✓	✓	✓
Редактиране на местоназначение	✓	✓	✓
Добавяне на група	✓	✓	✓
Редактиране на група	✓	✓	✓
Изтриване на местоназначение или групи	✓	✓	✓
Изтриване на всички местоназначения	✓	✓	–
Импортиране на файл	✓	✓	–
Експортиране във файл	✓	✓	–

Регистриране на местоназначение за контакти чрез Web Config

Забележка:

Можете също да регистрирате контактите на контролния панел на принтера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Scan/Copy > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Въведете **Name** и **Index Word**.
4. Изберете типа на местоназначението за опцията **Type**.

Забележка:

Няма да можете да промените опцията **Type**, след като регистрирането приключи. Ако искате да промените типа, изтрийте местоназначението и регистрирайте отново.

5. Въведете стойност за всеки елемент, след което щракнете върху **Apply**.

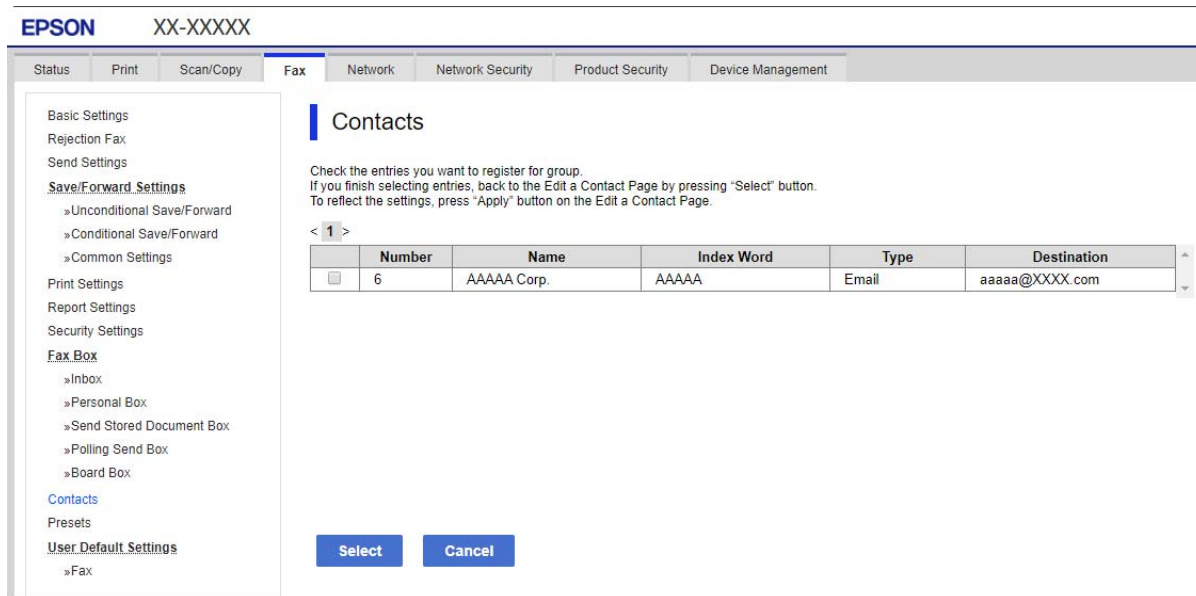
Елементи за настройка на местоназначения

Елементи	Настройки и обяснение
Общи настройки	
Name	Въведете име, показано в контактите, с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Index Word	Въведете думи за търсене с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Type	Изберете типа на адреса, който искате да регистрирате.
Assign to Frequent Use	Елементът се извежда на екрана Web Config, но не е наличен за този принтер.
Email	
Email Address	Въведете между 1 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\„Път до папка“ Въведете местоположението, където се намира целевата папка, като използвате между 1 и 253 знака в Unicode (UTF-8), като пропускайте „\\“.
User Name	Въведете потребителското име за достъп до мрежова папка с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Password	Въведете парола за достъп до мрежова папка с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Въведете името на сървъра, като използвате между 1 и 253 знака в ASCII (0x20–0x7E), пропускайки „ftp://“.
User Name	Въведете потребителското име за достъп до FTP сървър с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако сървърът позволява анонимни връзки, въведете потребителско име, като например „Анонимен“ и „FTP“. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Password	Въведете парола за достъп до FTP сървър с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Connection Mode	Изберете режима на свързване от менюто. Ако е настроена защитна стена между принтера и FTP сървъра, изберете Passive Mode .
Port Number	Въведете номера на порта на FTP сървъра, като използвате стойност между 1 и 65535.

Регистриране на местоназначения като група чрез Web Config

Ако типът на местоназначението е зададен на **Email** можете да регистрирате местоназначенията като група.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Scan/Copy > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Изберете група от **Type**.
4. Щракнете върху **Select** за **Contact(s) for Group**.
Достъпните местоназначения се показват.
5. Изберете местоназначението, което искате да регистрирате в групата, след което щракнете върху **Select**.



6. Въведете **Name** и **Index Word**.
7. Изберете дали искате да назначите регистрираната група към групата на често използваните или не.
Забележка:
Местоназначенията могат да бъдат регистрирани в множество групи.
8. Щракнете върху **Apply**.

Архивиране и импортиране на контакти

С помощта на Web Config или други инструменти Вие можете да архивирате и импортирате контакти.

За Web Config, Вие можете да архивирате контакти, като експортирате настройките на принтера, които включват контакти. Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Когато импортирате настройките на принтера към принтера, контактите се презаписват.

За Epson Device Admin могат да бъдат експортирани само контакти от екрана със свойства на устройството. Освен това, ако не експортирате елементите за сигурност, Вие можете да редактирате

експортираните контакти и да ги импортирате, защото могат да бъдат записани като SYLK или CSV файлове.

Импортиране на контакти чрез Web Config

Ако имате принтер, който Ви позволява да архивирате контакти и е съвместим с този принтер, можете лесно да регистрирате контактите, като импортирате архивния файл.

Забележка:

За инструкции относно архивиране на контактите на принтера, вижте предоставеното с принтера ръководство.

Следвайте стъпките по-долу, за да импортирате контактите към този принтер.

1. Влезте в Web Config, изберете **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете архивния файл, който сте създали във **File**, въведете паролата, след което щракнете върху **Next**.
3. Изберете квадратчето за отметка **Contacts**, след което щракнете върху **Next**.

Архивиране на контакти с помощта на Web Config

Данните за контакти могат да бъдат изгубени при повреда на принтера. Препоръчваме Ви да правите резервно копие на данните при всяко актуализиране. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на данни и/или настройки дори по време на гаранционния период.

С помощта на Web Config можете да архивирате в компютъра данните, съхранени на принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Изберете квадратчето за отметка **Contacts** от категорията **Scan/Copy**.
3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.
Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.
4. Щракнете върху **Export**.

Експортиране и групова регистрация на контакти с помощта на инструмент

Ако използвате Epson Device Admin, Вие можете да архивирате само контактите и да редактирате експортираните файлове, след което да ги регистрирате всички наведнъж.

Това е полезно, ако искате да архивирате само контактите или когато подмените принтера и искате да прехвърлите контактите от стария към новия принтер.

Експортиране на контакти

Запис на информацията за контакти във файла.

Можете да редактирате файлове, които са записани в `sylk` или `csv` формат, с помощта на приложение за електронни таблици или текстов редактор. Можете да регистрирате всички наведнъж след изтриване или добавяне на информацията.

Информация, която включва елементи за сигурност, като парола и лична информация, може да бъде записана в двоичен формат с парола. Не можете да редактирате файла. Това може да се използва като архивен файл на информацията, включително елементите за сигурност.

1. Стартирайте **Epson Device Admin**.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате, от списъка с устройства.
4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто на лентата.
Когато паролата на администратора е зададена, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Изберете формата за експортиране от **Export > Export items**.
 - All Items**
Експортирайте криптирания двоичен файл. Изберете кога искате да включите елементите за сигурност като парола и лична информация. Не можете да редактирате файла. Ако го изберете, Вие трябва да зададете паролата. Щракнете върху **Configuration** и задайте парола с дължина между 8 и 63 знака в ASCII. Тази парола е задължителна при импортиране на двоичен файл.
 - Items except Security Information**
Експортирайте файловете в `sylk` или `csv` формат. Изберете кога искате да редактирате информацията на експортирания файл.
7. Щракнете върху **Export**.
8. Посочете мястото за запис на файла, изберете типа файл, след което щракнете върху **Save**.
Извежда се съобщение за завършване.
9. Щракнете върху **OK**.
Проверете дали файлът е записан в посоченото място.

Импортиране на контакти

Импортирайте информацията за контакти от файла.

Можете да импортирате файловете, записани в `SYLK` или `csv` формат или архивиран двоичен файл, който включва елементите за сигурност.

1. Стартирайте **Epson Device Admin**.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате, от списъка с устройства.

4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто на лентата.
Когато паролата на администратора е зададена, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Щракнете върху **Browse** на **Import**.
7. Изберете файла, който искате да импортирате, и щракнете върху **Open**.
Когато изберете двоичен файл въведете в **Password** паролата, която сте задали при експортирането на файла.
8. Щракнете върху **Import**.
Извежда се екранът за потвърждение.
9. Щракнете върху **OK**.
Извежда се резултатът от потвърждението.
 - Edit the information read
Щракнете, когато искате да редактирате информацията поотделно.
 - Read more file
Щракнете, когато искате да импортирате няколко файла.
10. Щракнете върху **Import**, след което натиснете **OK** на екрана за завършване на импортирането.
Върнете се на екрана със свойства на устройството.
11. Щракнете върху **Transmit**.
12. Щракнете върху **OK** върху съобщението за потвърждение.
Настройките се изпращат до принтера.
13. На екрана за завършване на изпращането щракнете върху **OK**.
Информацията на принтера се актуализира.
Отворете контактите от **Web Config** или от контролния панел на принтера, след което проверете дали контактът е актуализиран.

Подготовка за сканиране

Сканиране с помощта на контролния панел

Функцията за сканиране към мрежова папка и функцията за сканиране към имейл чрез контролния панел на принтера, както и прехвърлянето на резултати от сканиране към имейл, папки и т.н. се извършват чрез изпълнение на задание от компютъра.

Настройка на сървъри и папки

Име	Настройки	Местоположение	Изискване
Папка за сканиране към мрежата (SMB)	Създайте и настройте споделянето на папката за запис	Компютър, който има папка за запис	Административен потребителски акаунт на компютъра, който създава папки за запис.
	Местоназначение на папка за сканиране към мрежата (SMB)	Контакти в устройството	Потребителско име и парола за влизане в компютъра, който има папка за запис и права за обновяване на папката за запис.
Папка за сканиране към мрежата (FTP)	Настройка за влизане в FTP сървър	Контакти в устройството	Информация за вход в FTP сървъра и права за обновяване на папката за запис.
Сканиране към имейл	Настройка на имейл сървър	Устройство	Информация за настройка на имейл сървър
Сканиране към облак	Регистрация на принтера в Epson Connect	Устройство	Среда с интернет връзка
	Регистрация на контактите в Epson Connect	Услуга Epson Connect	Регистрация на потребител и принтер в Epson Connect

Още по темата

- ➔ [“Настройка на споделена мрежова папка” на страница 275](#)
- ➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 271](#)

Сканиране от компютър

Инсталирайте софтуера и проверете дали услугата за мрежово сканиране е активирана за сканиране чрез мрежа от компютъра.

Софтуер за инсталиране

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)

Потвърждение, че мрежовото сканиране е активирано

Можете да настроите услугата за мрежово сканиране, когато сканирате от клиентски компютър по мрежата. Настройката по подразбиране е разрешена.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Scan/Copy > Network Scan**.

- Уверете се, че сте избрали **Enable scanning** в **EPSON Scan**.
Ако е избрано, тази задача е завършена. Затворете Web Config.
Ако е изчистен, изберете го и преминете към следващата стъпка.
- Щракнете върху **Next**.
- Щракнете върху **OK**.
Мрежата се свързва отново, след което настройката се разрешава.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 233](#)

Извършване на основни настройки за работа на принтера

Настройка на контролния панел

Настройка за контролния панел на принтера. Можете да конфигурирате, както следва.

- Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Control Panel**.
- Задайте следните елементи според необходимостта.
 - Language
Изберете изведения език на контролния панел.
 - Panel Lock
Ако изберете **ON**, не можете да избирате елементи, които изискват правомощия на администратор. За да ги изберете, трябва да влезете в принтера като администратор. Ако паролата на администратор не е зададена, заключването на панела е дезактивирано.
 - Operation Timeout
Ако изберете **ON**, когато влизате като потребител с контрол на достъпа или администратор, ще бъдете автоматично отписани и ще се върнете на първоначалния екран, ако не сте били активни за определен период от време.
Можете да задавате между 10 секунди и 240 минути с точност до секундата.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

- Language: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Език/Language***
 - Panel Lock: **Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки > Заключване на настройка***
 - Operation Timeout: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Интервал за операцията** (Можете да зададете Вкл. или Изкл.)*
- Щракнете върху **OK**.

Настройки за пестене на енергия при неактивност

Можете да зададете времето за преминаване към режим на пестене на енергия или за изключване на захранването, когато контролният панел на принтера не работи за определен период от време. Задайте времето в зависимост от Вашата среда на използване.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.
2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Sleep Timer

Въведете времето за превключване към режим на пестене на енергия при неактивност.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за сън

Power Off Timer или Power Off If Inactive

Изберете времето за автоматично изключване на принтера след известен период на неактивност.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за изключване или Настр. за изкл.

Power Off If Disconnected

Изберете тази настройка за автоматично изключване на принтера след 30 минути, когато всички портове, включително USB портът, са изключени.

Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл. > Изкл. при прекъсване на връзката

3. Щракнете върху ОК.

Настройка на звука

Извършете настройките за звук при работа с контролния панел, печат и т.н.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Звук

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Sound**.
2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Normal Mode

Задайте звука, когато принтерът е настроен на **Normal Mode**.

Quiet Mode

Задайте звука, когато принтерът е настроен на **Quiet Mode**.

Тази опция е активирана, когато е активиран следният елемент.

Контролен панел на принтера:

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Тих режим

3. Щракнете върху **ОК**.

Синхронизиране на датата и часа със сървъра за време

Когато синхронизирате със сървъра за време (NTP сървър), можете да синхронизирате часа на принтера и на компютъра в мрежата. Сървърът за време може да се управлява в рамките на организацията или да е публикуван в интернет.

Когато използвате сертификат CA или Kerberos удостоверяване, можете да предотвратите свързани с часа проблеми, като синхронизирате със сървъра за време.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Date and Time > Time Server**.
2. Изберете **Use** за **Use Time Server**.
3. Въведете адрес на сървъра за време за **Time Server Address**.
Можете да използвате IPv4, IPv6 или FQDN формат. Въведете 252 знака или по-малко. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
4. Въведете **Update Interval (min)**.
Можете да зададете до 10 080 минути с точност до минута.
5. Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Можете да потвърдите състоянието на връзката със сървъра за време на **Time Server Status**.

Задаване на стойност по подразбиране за сканиране и копиране (Настройки по подразбиране на потребителя)

Можете да зададете стойността по подразбиране за следните функции.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Cloud
- Copy

1. Влезте в Web Config и изберете функциите, за които искате да зададете стойността по подразбиране за раздела **Scan/Copy > User Default Settings**.
2. Задайте всеки елемент.

3. Щракнете върху **ОК**.

Ако комбинацията на стойността е невалидна, тя се променя автоматично, след което се задава валидна стойност.

Проблеми при извършване на настройки

Съвети за разрешаване на проблеми

Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата. Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървъра извършете тест на връзката от принтера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез деактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

CA-signed Certificate е изтекъл.

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Управление на принтера

Представяне на функции за защита на продукта

Този раздел представя функцията за защита на устройствата Epson.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за парола на администратора	Заклучва системните настройки като настройка на връзка за мрежа или USB и потребителските настройки по подразбиране.	Администратор задава парола към устройството. Можете да зададете или промените от Web Config и от контролния панел на принтера.	Предотвратяване на незаконно прочитане или промяна на информация, съхранена в устройството, като ИД, парола, мрежови настройки и контакти. Освен това намалява широка гама рискове за сигурността като изтичане на информация за мрежовата среда или политиката за сигурност.
Настройка за контрол на достъпа	Ограничава функциите, които могат да се използват на устройства, като печат, сканиране и копиране за всеки потребител. Ако влезете с потребителски акаунт, който е предварително регистриран, Вие имате право да използвате определени функции. В допълнение, след влизане от контролния панел, Вие ще бъдете автоматично отписани, ако няма активност за определен период от време.	Регистрирайте потребителски акаунт, след което изберете функцията, която искате да разрешите, като копиране и сканиране. Можете да регистрирате до 10 потребителски акаунта.	Опасността от изтичане и неупълномощен преглед на данни може да бъде намалена чрез намаляване на броя функциите в съответствие с бизнес съдържанието и ролята на потребителя.
Настройка за външен интерфейс	Управлява интерфейса, който се свързва към устройството.	Активирайте или деактивирайте USB връзката с компютъра.	<input type="checkbox"/> USB връзка на компютър: предотвратява неупълномощен достъп на устройството, като забранява отпечатването или сканирането, без да преминава през мрежата.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Конфигуриране на парола на администратора” на страница 308](#)
- ➔ [“Ограничаване на наличните функции” на страница 315](#)
- ➔ [“Деактивиране на външния интерфейс” на страница 317](#)

Настройки на администратора

Конфигуриране на парола на администратора

Когато зададете паролата на администратора, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките за управление на системата. Можете да промените паролата на администратор чрез Web Config, контролният панел на принтера или Epson Device Admin. Когато използвате Epson Device Admin, вижте ръководството на Epson Device Admin или помощта.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Софтуер за управление на устройства в мрежа \(Epson Device Admin\)” на страница 234](#)

Конфигуриране на паролата на администратор от контролния панел

Можете да зададете паролата на администратор от контролния панел на принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Администраторска парола > Регистрация**.
4. Въведете новата парола.
5. Въведете паролата още веднъж.

Забележка:

Можете да промените или изтриете паролата на администратора, когато изберете **Промяна** или **Възстановяване на настройки по подразбиране** на екрана **Администраторска парола** и въведете паролата на администратор.

Конфигуриране на паролата на администратор от компютър

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security > Change Administrator Password**.
2. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.
Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.
3. Изберете **ОК**.

Забележка:

- За да зададете заключени елементи на менюто, щракнете върху **Administrator Login**, след което въведете паролата на администратора.
- За да изтриете паролата на администратора, щракнете върху раздела **Product Security > Delete Administrator Password**, след което въведете паролата на администратора.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Управление на работата на панела

Ако зададете паролата на администратора и активирате **Заклучване на настройка**, Вие можете да заключите елементите, които са свързани с настройките на системата на принтера, така че потребителят да не може да ги промени.

Активиране на Заклучване на настройка

Активирайте **Заклучване на настройка** за принтера, където е зададена паролата.


Посочете първо паролата на администратора.

Активиране на Заклучване на настройка от контролния панел

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Вкл.** в **Заклучване на настройка**.

Проверете дали се извежда  на началния екран.

Активиране на Заклучване на настройка от компютър

1. Влезте в Web Config и щракнете върху **Administrator Login**.
2. Въведете потребителското име и паролата, след което щракнете върху **ОК**.
3. Изберете раздел **Device Management > Control Panel**.
4. От **Panel Lock**, изберете **ON**.
5. Щракнете върху **ОК**.
6. Проверете дали се извежда  на началния екран на контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Заклучване на настройка елементи за менюто Общи настройки

Това е списък на елементите на **Заклучване на настройка** в **Настройки > Общи настройки** на контролния панел.

Някои функции могат да бъдат активирани или деактивирани поотделно.

Меню Общи настройки		Panel Lock
Осн. Настройки		-
	Яркост на LCD	-
	Звук	-
	Таймер за сън	✓
	Събуждане от Заспиване	-
	Таймер за изключване или Настр. за изкл.	✓
	Настройки на дата/час	✓
	Език/Language	✓*1
	Стартов екран	✓
	Тапет	✓
	Интервал за операцията	✓
	Клавиатура	-
	Опция за автоматично откриване на оригинален размер	-

Меню Общи настройки		Panel Lock
Настройки на печат		-
	Настр. източник на хартия	-
	Универ. настр. за печат	✓
	Автоматично игнориране на грешки	✓
	Интерфейс на устройство с памет	-
	Дебела хартия	✓*1
	Тих режим	✓*1
	Време за съхнене на мастилото	-
	Автомат. удълж на Изходна тава	-
	Свързване с компютър чрез USB	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
Настройки на мрежата		✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
	Wi-Fi настройка	✓
	Кабелна LAN настройка	✓
	Мрежов статус	✓
	Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка	✓ ^{*2}
	Състояние на Wi-Fi Direct	✓ ^{*2}
	Състояние на имейл сървър	✓ ^{*2}
	Печат на лист със съст.	✓ ^{*2}
	Проверка на свързването	✓ ^{*3}
	Разширени	✓
	Име на у-во	✓
	TCP/IP	✓
	Прокси сървър	✓
	Имейл сървър	✓
	IPv6 адрес	✓
	Споделяне през MS мрежа	✓
	Скорост на връзката и дуплекс	✓
	Пренасочване на HTTP към HTTPS	✓
	Деактивиране на Филт. по IPsec/IP	✓
	Деактивиране на IEEE802.1X	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
	Услуги на уеб настройки	✓
	Услуги Epson Connect	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
	Настр. Сканиране	✓
	Потвърждаване на получател	✓
	Имейл сървър	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
	Системна администрация	✓



Меню Общи настройки		Panel Lock
Диспечер на Контакти		✓
	Регистриране/изтриване	✓*1, *4
	Опции на търсене	✓*4
Изчистване на данни във вътр. памет		✓
Настройки за сигурност		✓
	Ограничения	✓
	Управление на достъпа	✓
	Администраторски настройки	✓
	Администраторска парола	✓
	Заклучване на настройка	✓
	Шифроване на парола	✓
Клиентско проучване		✓
Възстановяване на настройки по подразбиране		✓
Актуализация на фърмуера		✓

✓ = Да бъде заключено.

- = Да не бъде заключено.

*1 : Можете да активирате или дезактивирате заключването от **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Ограничения.**

*2 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от менюто със същото име на **Настройки > Състояние на принтера/печат.**

*3 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от Начало >  >  > **Когато не сте свързани към мрежата.**

*4 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от менюто със същото име на **Настройки > Диспечер на Контакти.**

Още по темата

➔ “Други елементи с Заклучване на настройка” на страница 312

➔ “Елементи, които могат да се настройват индивидуално” на страница 313

Други елементи с Заклучване на настройка

Освен менюто с Общи настройки за елементите по-долу ще бъде активирано и Заклучване на настройка.

Настройки > Език/Language.

Настройки > Потребителски настройки.

Още по темата

- ➔ [“Заклучване на настройка елементи за менюто Общи настройки” на страница 309](#)
- ➔ [“Елементи, които могат да се настройват индивидуално” на страница 313](#)

Отделна работа с настройка на дисплей и функции

За някои целеви елементи на Заклучване на настройка Вие можете поотделно да задавате дали са активирани или дезактивирани.

Можете да зададете наличността на всеки потребител, ако е необходимо, като регистриране или промяна на контакти, извеждане на хронология на задания и т.н.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Ограничения**.
3. Изберете елемента за функцията, на която искате да промените настройката, след което задайте **Вкл.** или **Изкл.**

Елементи, които могат да се настройват индивидуално

Администраторът може да разреши да се извеждат и да се правят индивидуални настройки на елементите по-долу.

- Достъп до регистриране/ изтриване на Контакти: Настройки > Диспечер на Контакти > Регистриране/ изтриване**
Управление на регистрирането и промяната на контакти. Изберете **Вкл.**, за да регистрирате или промените контакти.
- Достъп до Хронология на зап. разп. Сканир. към мр. папка/FTP: Сканиране > Мрежова папка/FTP > Меню > Хронология на запис на печат**
Управление на функцията за отпечатване на хронологията на запазване за сканиране към мрежова папка. Изберете **Вкл.**, за да разрешите отпечатване.
- Достъп до Скорошни на Сканиране към имейл: Сканиране > Имейл > Получател > Хронология**
Управление на функцията за извеждане на хронологията за сканиране към поща. Изберете **Вкл.**, за да изведете хронологията.
- Достъп до Показв. хр. на изпр. на Сканиране към имейл: Сканиране > Имейл > Меню > Показване на хронология на изпратени**
Управление на функцията за извеждане на хронологията на изпращане на имейли за сканиране към поща. Изберете **Вкл.**, за да изведете хронологията на изпращане на имейли.
- Достъп до Хр. изпр. разп. Сканиране към имейл: Сканиране > Имейл > Меню > Хронология на изпращане за печат**
Управление на функцията за отпечатване на хронологията на изпращане на имейли за сканиране към поща. Изберете **Вкл.**, за да разрешите отпечатване.
- Достъп до език: Настройки > Език/Language**
Управление на промяната на езика на извеждане на контролния панел. Изберете **Вкл.**, за да промените езика.
- Достъп до Дебела хартия: Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Дебела хартия**
Управление на функцията за промяна на настройки на Дебела хартия. Изберете **Вкл.**, за да промените настройките.

Достъп до Тих режим: Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Тих режим

Управление на функцията за промяна на настройки на Тих режим. Изберете **Вкл.**, за да промените настройките.

Защита на личните данни:

Управлявайте извеждането на информация за местоназначение на регистрацията за бързо набиране. Изберете **Вкл.**, за да изведете местоназначението като (***)

Още по темата

➔ [“Заклучване на настройка елементи за менюто Общи настройки” на страница 309](#)

➔ [“Други елементи с Заклучване на настройка” на страница 312](#)

Влизане в принтера като администратор


Ако паролата за администратор е зададена на принтера, трябва да влезете като администратор, за да управлявате заключените елементи на менюто.

Влизане в принтера чрез контролния панел

1. Докоснете .

2. Докоснете **Администратор**.

3. Въведете паролата на администратора, след което изберете **ОК**.

Извежда се , когато сте удостоверени, след това можете да работите със заключените елементи на менюто.

Докоснете  за излизане.

Забележка:

Когато изберете **Вкл.** за **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Интервал за операцията**, Вие автоматично излизате след определен период от време, ако няма активност на контролния панел.

Влизане в принтера от компютър

Когато влезете в Web Config като администратор, Вие можете да работите с елементи, които са зададени в Заклучване на настройка.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра, за да стартирате Web Config.

2. Щракнете върху **Administrator Login**.

3. Въведете потребителското име и паролата на администратора в **User Name** и **Current password**.

4. Щракнете върху **ОК**.

Заключените елементи и **Administrator Logout** се извеждат при удостоверяване.

Щракнете върху **Administrator Logout**, за да излезете.

Забележка:

Когато изберете **ON** за раздела **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, Вие можете автоматично да излезете след определен период от време, ако няма активност на контролния панел.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Ограничаване на наличните функции

Можете да регистрирате потребителски акаунти на принтера, да ги свързвате с функции и да управлявате функции, които потребителите могат да използват.

При активиране на контрола на достъп потребителят може да използва функции, като копиране и т.н., като въвежда паролата на контролния панел на принтера и се вписва в принтера.

Недостъпните функции ще бъдат в сиво и не могат да се избират.

От компютъра, когато регистрирате удостоверената информация в драйвера на принтера или на скенера, Вие ще можете да отпечатвате и сканиране. За подробности относно настройките на драйвера вижте помощ или ръководството на драйвера.

Създаване на потребителски акаунт

Създайте потребителския акаунт за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.

2. Щракнете върху **Add** за номера, който искате да регистрирате.

3. Задайте всеки елемент.

User Name:

Въведете името, което се извежда в списъка с потребителски имена, с дължина между 1 и 14 знака чрез буквено-цифрени знаци.

Password:

Въведете парола между 0 и 20 знака в ASCII (0x20–0x7E). Когато инициализирате паролата, оставете я празна.

Select the check box to enable or disable each function.

Изберете функцията, която позволявате да се използва.

4. Щракнете върху **Apply**.

Върнете се към списъка за потребителски настройки след определен период от време.

Проверете дали потребителското име, което сте регистрирали на **User Name**, е изведено и променено **Add** на **Edit**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Редактиране на потребителския акаунт

Редактирайте акаунта, регистриран за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Щракнете върху **Edit** за номера, който искате да редактирате.
3. Променете всеки елемент.
4. Щракнете върху **Apply**.
Върнете се към списъка с настройки на потребител след определен период от време.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Изтриване на потребителския акаунт

Изтрийте акаунта, регистриран за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Щракнете върху **Edit** за номера, който искате да изтриете.
3. Щракнете върху **Delete**.



Важно:

*Когато щракнете върху **Delete**, потребителският акаунт ще бъде изтрит без съобщение за потвърждение. Бъдете внимателни при изтриване на акаунта.*

Върнете се към списъка с настройки на потребител след определен период от време.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Активиране на контрол на достъп

Когато активирате контрола на достъпа, само регистрираният потребител ще може да използва принтера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Изберете **Enables Access Control**.

Ако изберете **Allows printing and scanning without authentication information**, Вие можете да отпечатвате и сканирате от драйверите, които не са зададени с информацията за удостоверяване. Задайте това, когато искате да управлявате операцията само от контролния панел на принтера и за разрешаване на печат и сканиране от компютри.

3. Щракнете върху **ОК**.

Съобщението за завършване се извежда след определен период от време.

Потвърдете, че иконите, като копиране и сканиране, са в сиво на контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Деактивиране на външния интерфейс

Можете да деактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към принтера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите отпечатването и сканирането освен през интернет.

Забележка:

Можете също така да извършите настройките за ограничение от контролния панел на принтера.

*Свързване с компютър чрез USB: **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Свързване с компютър чрез USB***

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security > External Interface**.

2. Изберете **Disable** за функциите, които желаете да настроите.

Изберете **Enable**, когато искате да отмените контролирането.

Свързване с компютър чрез USB

Можете да ограничите използването на USB връзка от компютъра. Ако искате да го ограничите, изберете **Disable**.

3. Щракнете върху **ОК**.

4. Проверете дали деактивираният порт не може да се използва.

Свързване с компютър чрез USB

Ако драйверът е бил инсталиран на компютъра

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не отпечатва.

Ако драйверът не е бил инсталиран на компютъра

Windows:

Отворете диспечера на устройства и го запазете, свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройството остава непроменено.

Mac OS:

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не е в списъка, ако желаете да добавите принтера от **Принтери и скенери**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Наблюдение на отдалечен принтер

Проверка на информация за отдалечен принтер

Можете да проверите следната информация на работещия принтер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първият ден на отпечатване, отпечатани страници, брой разпечатки за всеки език, брой сканирания и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на принтера.

Job History

Проверете регистъра на задания за задания за печат, задания за предаване и т.н.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Получаване на имейл известия при възникване на събития

Относно известията по имейл

Това е функцията за известяване, която при събития като спиране на печат и грешка при печат изпраща имейла до посочения адрес.

Можете да регистрирате до пет местоназначения и да задавате настройки за известяване за всяко местоназначение.

За да използвате тази функция, Вие трябва да зададете имейл сървър преди да зададете известявания.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 271](#)

Конфигуриране на имейл известие

Конфигурирайте имейл известие с помощта на Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Email Notification**.

2. Задайте темата на имейл известието.

Изберете съдържанието, изведено на темата от двете падащи менюта.

Избраното съдържание се извежда до **Subject**.

- Едно и също съдържание не може да се задава отляво и отдясно.
- Когато броят на знаците в **Location** надвишава 32 байта, знаците, които надвишават 32 байта, ще бъдат пропуснати.

3. Въведете имейл адреса за изпращане на имейл известието.

Използвайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ и въведете между 1 и 255 знака.

4. Изберете езика за имейл известията.

5. Изберете квадратчето за отметка на събитието, за което искате да получавате известие.

Броят на **Notification Settings** е свързан към номера на местоназначение на **Email Address Settings**.

Пример:

Ако желаете да се изпрати известие към имейл адреса, зададен за номер 1 в **Email Address Settings**, когато в принтера няма хартия, изберете колоната на квадратчето за отметка **1** в ред **Paper out**.

6. Щракнете върху **ОК**.

Потвърдете, че ще бъде изпратено имейл известие чрез причиняване на събитие.

Пример: отпечатайте, като посочите Източник на хартия, където не е зададена хартия.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 271](#)

Елементи за имейл известие

Елементи	Настройки и обяснение
Reset Ink Level	Известие, когато мастилото е изразходено.
Ink low	Известие, когато мастилото е почти изразходено.
Maintenance box: end of service life	Известие, когато кутията за поддръжка е пълна.
Maintenance box: nearing end	Известие, когато кутията за поддръжка е почти пълна.
Administrator password changed	Известие, когато паролата на администратора е сменена.
Paper out	Известие при възникване на грешка за изразходена хартия в посочения източник на хартия.
Printing stopped*	Известие, когато отпечатването е спряло, поради засядане на хартия или ако не е поставена касета за хартия.
Printer error	Известие при възникване на грешка на принтера.
Scanner error	Известие при възникване на грешка на скенера.
Грешка на Wi-Fi	Известие при възникване на грешка на безжичния LAN интерфейс.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на имейл известие” на страница 318](#)

Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла. Можете да я използвате за архивиране на контактите, стойностите за настройка, като замените принтера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

Изберете настройките, които искате да експортирате. Ако изберете основна категория, подкатегиите също ще бъдат избрани. Обаче, подкатегиите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.



Важно:

Ако искате да експортирате мрежовите настройки на принтера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности на новия принтер.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания от Web Config файл в принтера.



Важно:

Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на принтера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.

2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.

3. Щракнете върху **Next**.

4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.

5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден принтер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят принтера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате принтера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За принтери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет регистрите на задания за печат, които са съхранени в принтера.

За да избегнете този риск, принтерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте принтера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управлява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между принтери и компютри, и активира и деактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от принтера, като комуникация към компютъра чрез уеб браузър с помощта на Epson Coppest и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в принтера.	Изчистване на идентификация на принтера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява въплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за печат и информация за настройка.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
IPsec/IP филтриране	Можете да конфигурирате разрешаването на изтриването или изрязването на данни, които са от определен клиент или от конкретен тип. Тъй като IPsec предпазва данните чрез IP пакети (шифроване и удостоверяване), Вие можете безопасно да предавате незащитен протокол.	Създавайте основна политика и индивидуална политика, за да конфигурирате клиента или типа данни, които имат право на достъп до принтера.	Защитете от неупълномощен достъп, подправяне и прихващане на комуникационни данни към принтера.
IEEE 802.1X	Позволява свързване към мрежа само на удостоверени потребители. Позволява само на потребител с разрешение да използва принтера.	Настройка за удостоверяване към RADIUS сървъра (сървър за удостоверяване).	Защита от неупълномощен достъп и използване на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Управление чрез протоколи” на страница 322](#)
- ➔ [“SSL/TLS комуникация с принтера” на страница 332](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 334](#)
- ➔ [“Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X” на страница 346](#)

Настройки на функцията за защита

Когато задавате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X, препоръчително е да влезете в Web Config чрез SSL/TLS за предаване на настройки за комуникация с цел намаляване на рисковете за защита като подправяне или прихващане.

Не забравяйте да конфигурирате паролата на администратора, преди да зададете IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X.

Освен това можете да използвате Web Config, като свържете директно принтера към компютъра чрез Ethernet кабел, след което да въведете IP адреса в уеб браузъра. Принтерът може да бъде свързан в една сигурна среда, след завършване на настройките за защита.

Управление чрез протоколи

Можете да печатате като използвате разнообразни пътища и протоколи.

Ако използвате мултифункционален принтер, можете да използвате мрежово сканиране от неопределен брой компютри в мрежа.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите печата от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

Управляващи протоколи

Конфигурирайте настройките на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security > Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.
Настройките се прилагат за принтера.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате” на страница 323](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 324](#)

Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, печат и т.н.
SLP Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и търсене в мрежа в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията WSD. Когато е активирана, можете да добавяте WSD устройства и да отпечатвате от порта WSD.
LLTD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLTD. Когато е активирана, се извежда на картата на мрежата на Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
LPR Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не LPR печат. Когато е активирана, можете да отпечатвате от LPR порта.
RAW(Port9100) Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от RAW порта (порт 9100). Когато е активирана, можете да отпечатвате от RAW порта (порт 9100).
IPP Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от IPP. Когато е активирана, можете да отпечатвате през интернет.
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 323](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 324](#)

Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет за печат чрез Bonjour.

SLP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config.

WSD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable WSD	Изберете това, за да активирате добавяне на устройства чрез WSD и отпечатайте и сканирайте от порта WSD.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време на комуникация за печат с WSD между 3 и 3600 секунди.
Scanning Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време на комуникация за сканиране с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

LLTD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Принтерът се извежда в мрежовата карта на Windows.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

LLMNR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

LPR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow LPR Port Printing	Изберете, за да разрешите печат от порта на LPR.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с LPR между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето, въведете 0.

RAW(Port9100) Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow RAW(Port9100) Printing	Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (порт 9100).
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с RAW (порт 9100) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето, въведете 0.

IPP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable IPP	Изберете за активиране на IPP комуникация. Извеждат се само принтери, които поддържат IPP.
Allow Non-secure Communication	Изберете Allowed , за да позволите на принтера да комуникира без никакви мерки за сигурност (IPP).
Communication Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с IPP между 0 и 3600 секунди.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете Yes , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
URL (мрежа)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан към мрежата. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi Direct. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
Printer Name	Извежда името на IPP принтера.
Location	Извежда се местоположението на IPP.

SNMPv1/v2c Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете Read Only или Read/Write .
Community Name (Read Only)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.

SNMPv3 Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv3	SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name	Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20–0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3.
Password	Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20–0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Context Name	Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.

Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 323](#)
- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате” на страница 323](#)

Използване на цифров сертификат

Относно цифрово сертифициране

CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от СА (сертифициращ орган). Можете да го получите за прилагане към сертифициращия орган. Този сертификат удостоверява, че съществуването на принтера е и се използва за SSL/TLS комуникация, така че да можете да гарантирате безопасността на предаването на данни.

Когато се използва за SSL/TLS комуникация, той се използва като сертификат за сървър.

Когато е зададен на IPsec/IP филтриране или IEEE802.1x комуникация, той се използва като клиентски сертификат.

Сертификат на сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан с CA-signed Certificate, наричан също междинен сертификат на сертифициращ орган. Той се използва от уеббраузъра за удостоверяване на пътя до сертификата на принтера при достъп до сървъра на другата страна или Web Config.

За сертификата на сертифициращия орган, задайте кога да удостоверявате пътя до сертификата на сървъра, който има достъп от принтера. За принтера задайте да удостоверява пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата на сертифициращия орган на принтера от сертифициращия орган, където е издаден сертификатът.

Освен това можете да получите сертификата на сертифициращия орган, който се използва за удостоверяване на сървъра на другата страна от сертифициращия орган, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

Self-signed Certificate

Това е сертификат, който принтерът подписва и издава сам. Нарича се също и основен сертификат. Тъй като издателят го удостоверява сам, той не е надежден и не може да предотврати подмяна на самоличността.

Използвайте го при извършване на настройка на сигурността и проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация на уеббраузъра може да се покаже предупреждение за сигурността, защото сертификатът не е регистриран на уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 327](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 331](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 332](#)

Конфигуриране на CA-signed Certificate

Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.

Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Каквото и да изберете, Вие можете да получите същия сертификат и да го използвате общо.

2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.

Отваря се страница за създаване на CSR.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

Забележка:

Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

5. Изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.



Важно:

Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.

7. Изпратете CSR до сертифициращ орган и получите CA-signed Certificate.

Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.

8. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към принтера.

Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Елементи за настройка на CSR

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.

Елементи	Настройки и обяснение
Common Name	<p>Можете да въведете между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въведете 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример:</p> <p>IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въведете между 0 и 64 знака в ASCII (0x20–0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като Sender's Email Address за раздела Network > Email Server > Basic .

Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 327](#)

Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Импортирайте получения CA-signed Certificate в принтера.



Важно:

- Уверете се, че датата и часът на принтера са настроени правилно. Сертификатът може да бъде невалиден.
- Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, можете да импортирате сертификата веднъж.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**
Отваря се страница за импортиране на сертификат.
3. Въведете стойност за всеки елемент. Задайте **CA Certificate 1** и **CA Certificate 2**, когато проверявате пътя до сертификата на уеббраузъра, който има достъп до принтера.
В зависимост от това къде създавате CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки могат да се различават. Въведете стойности на изискваните елементи според следното.
 - Сертификат във формат PEM/DER, получен от Web Config
 - Private Key:** Не конфигурирайте, защото принтерът съдържа личен ключ.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание

- Сертификат във формат PEM/DER, получен от компютър
 - Private Key:** Трябва да зададете.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PKCS#12, получен от компютър
 - Private Key:** Не конфигурирайте.
 - Password:** По желание
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Не конфигурирайте.

4. Щракнете върху ОК.

Показва се съобщение за завършване.

Забележка:

Щракнете върху **Confirm**, за да проверите информацията за сертификата.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate или Client Certificate	Изберете формат на сертификата. За SSL/TLS връзка се извежда Server Certificate. За IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X се извежда Client Certificate.
Private Key	Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата.
Password	Ако форматът на файла е Certificate with Private Key (PKCS#12) , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 329](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



Важно:

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификат отново.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от принтера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.
3. Въведете **Common Name**.

Можете да въведете до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Посочете период на валидност за сертификата.
5. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Забележка:

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп принтерът. Това може да предотврати въплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

Импортиране на CA Certificate

Импортирайте CA Certificate в принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**.
3. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.
4. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Изтриване на CA Certificate

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
3. Потвърдете че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
4. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

SSL/TLS комуникация с принтера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към принтера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако принтерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате принтера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**.
2. Изберете стойност за всеки елемент.
 - Encryption Strength
Изберете нивото на сила на шифроване.
 - Redirect HTTP to HTTPS
При влизане в HTTP, пренасочете към HTTPS.
3. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Посочете сертификат за използване на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Принтерът е генерирал самоподписан сертификат. Ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат, изберете това.
 - CA-signed Certificate
Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.
3. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 327](#)

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 331](#)

Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране

Относно IPsec/IP Filtering

Можете да филтрирате трафика на базата на IP адреси, услуги и порт с помощта на функцията за IPsec/IP филтриране. Чрез комбиниране на филтрирането, можете да конфигурирате принтера да приема или да блокира определени клиенти и определени данни. Освен това можете да подобрите нивото на защита, като използвате IPsec.

Забележка:

Компютри, които работят под Windows Vista или по-нова версия или под Windows Server 2008 или по-нова версия, поддържат IPsec.

Конфигуриране на политика по подразбиране

За да филтрирате трафика, конфигурирайте политиката по подразбиране. Политиката по подразбиране се прилага за всеки потребител или група, които се свързват към принтера. За по-фин контрол върху потребители и групи от потребители конфигурирайте групови политики.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Принтерът се актуализира.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Елементи за настройка на Default Policy

Default Policy

Елементи	Настройки и обяснение
IPsec/IP Filtering	Можете да активирате или дезактивирате функция за IPsec/IP филтриране.

Access Control

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

IKE Version

Изберете IKEv1 или IKEv2 за IKE Version. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан принтерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете IKEv1 за IKE Version.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете IKEv2 за IKE Version.

Елементи	Настройки и обяснение	
Local	Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за принтера.
	ID	Въведете типа ИД на принтера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.). Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Елементи		Настройки и обяснение
Remote	Authentication Method	За да изберете Certificate , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	Въведете ИД на принтера, което съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.). Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате принтера само в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате принтера в интернет мрежа като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

Security Protocol

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

❑ Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъм на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете метода на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали AH за Security Protocol .

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на политика по подразбиране” на страница 334](#)

Конфигуриране на групова политика

Групова политика представлява едно или повече правила, приложени към потребител или група потребители. Принтерът контролира IP пакети, които съответстват на конфигурирани политики. IP пакетите се удостоверяват по реда на групова политика 1 до 10, след това политика по подразбиране.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Щракнете върху номериран раздел, който искате да конфигурирате.
3. Въведете стойност за всеки елемент.
4. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
5. Щракнете върху **OK**.
Принтерът се актуализира.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Елементи за настройка на Group Policy

Елементи	Настройки и обяснение
Enable this Group Policy	Можете да активирате или дезактивирате групова политика.

Access Control

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

Local Address(Printer)

Изберете IPv4 адрес или IPv6 адрес, който съответства на Вашата мрежова среда. Ако IP адресът е автоматично назначен, Вие можете да изберете **Use auto-obtained IPv4 address**.

Забележка:

При автоматично назначаване на IPv6 адрес, връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте IPv6 адрес.

Remote Address(Host)

Въведете IP адреса на устройството за управление на достъпа. IP адресът трябва да бъде с 43 знака или по-малко. Ако не въведете IP адрес, всички адреси се контролират.

Забележка:

При автоматично назначаване на IP адрес (напр. назначен от DHCP), връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте статичен IP адрес.

Method of Choosing Port

Изберете метод, за да посочите портове.

Service Name

Ако изберете **Service Name** за **Method of Choosing Port**, изберете опция.

Transport Protocol

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Any Protocol	Изберете това за управление на всички типове протоколи.
TCP	Изберете това за управление на данните за уникаст.
UDP	Изберете това за управление на данните за излъчване и мултикаст.
ICMPv4	Изберете това за управление на пинг команда.

Local Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номера на портове за управление на получаването на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 20,80,119,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

Remote Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номерата на портове за управление на изпращането на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 25,80,143,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

IKE Version

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан принтерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

☐ IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи		Настройки и обяснение
Local	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за принтера.
	ID	<p>Въведете типа ИД на принтера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p>Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p>IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p>FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.).</p> <p>Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p>Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.
Remote	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	<p>Въведете ИД на принтера, което съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p>Distinguished Name: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p>IP Address: въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p>FQDN: въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.).</p> <p>Email Address: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p>Key ID: въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате принтера само в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате принтера в интернет мрежа като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

Security Protocol

Ако изберете IPsec за **Access Control**, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи	Настройки и обяснение	
IKE	Encryption	Изберете алгоритъм на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете метода на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали ESP за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали AH за Security Protocol .

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на групова политика” на страница 338](#)
- ➔ [“Комбинация от Local Address\(Printer\) и Remote Address\(Host\) на Group Policy” на страница 343](#)
- ➔ [“Справки за име на услуга на групова политика” на страница 343](#)

Комбинация от Local Address(Printer) и Remote Address(Host) на Group Policy

		Настройване на Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Настройване на Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Празно	✓	✓	✓

*1 : Ако IPsec е избран за **Access Control**, не можете да посочите в дължина на префикса.

*2 : Ако IPsec е избран за **Access Control**, можете да изберете локален за връзката адрес (fe80::), но груповата политика ще бъде дезактивирана.

*3 : Освен локални за връзката IPv6 адреси.

Справки за име на услуга на групова политика

Забележка:

Извеждат се недостъпни услуги, но не се избират.

Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
Any	–	–	–	Всички услуги
ENPC	UDP	3289	Всеки порт	Търсене на принтер от приложения като Epson Device Admin, драйвер на принтера и драйвера на скенера
SNMP	UDP	161	Всеки порт	Получаване и конфигуриране на MIB от приложения като Epson Device Admin, драйверът на принтер Epson и драйверът на скенер Epson
LPR	TCP	515	Всеки порт	Препращане на данни на LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Всеки порт	Препращане на RAW данни
IPP/IPPS	TCP	631	Всеки порт	Препращане на данни на IPP/IPPS печат
WSD	TCP	Всеки порт	5357	Контролиране на WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Всеки порт	Търсене на принтер от WSD
Network Scan	TCP	1865	Всеки порт	Препращане на данни за сканиране от софтуера за сканиране
Network Push Scan	TCP	Всеки порт	2968	Получаване на информация за задание на насочено сканиране от софтуера за сканиране
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Всеки порт	Изпълнява се сканиране на компютър при насочено сканиране от софтуер за сканиране

Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
FTP Data (Local)	TCP	20	Всеки порт	FTP сървър (препращане на данни на FTP печат)
FTP Control (Local)	TCP	21	Всеки порт	FTP сървър (контролиране на FTP печат)
FTP Data (Remote)	TCP	Всеки порт	20	FTP клиент (препращане на данни за сканиране) Това може да се контролира само на FTP сървър, който използва номер 20 на отдалечен порт.
FTP Control (Remote)	TCP	Всеки порт	21	FTP клиент (контролиране за препращане на данни за сканиране)
CIFS (Local)	TCP	445	Всеки порт	CIFS сървър (споделяне на мрежова папка)
CIFS (Remote)	TCP	Всеки порт	445	CIFS клиент (препращане на данни за сканиране в папка)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Всеки порт	CIFS сървър (споделяне на мрежова папка)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Всеки порт	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Всеки порт	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Всеки порт	137	CIFS клиент (препращане на данни за сканиране в папка)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Всеки порт	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Всеки порт	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Всеки порт	HTTP(S) сървър (препращане на данни на Web Config и WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Всеки порт	
HTTP (Remote)	TCP	Всеки порт	80	HTTP(S) клиент (комуникация между Epson Connect, актуализиране на фърмуер и актуализиране на главен сертификат)
HTTPS (Remote)	TCP	Всеки порт	443	

Конфигуриране на примери на IPsec/IP Filtering

Получаване само на IPsec пакети

Този пример е само за конфигуриране на политика по подразбиране.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: IPsec
- Authentication Method: Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key: въведете до 127 знака.

Group Policy: да не се конфигурира.

Получаване на данни за печат и настройки на принтер

Този пример позволява комуникация на данни за печат и конфигурация на принтер от указани услуги.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент
- Method of Choosing Port: Service Name
- Service Name: поставете отметка в полето ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) и RAW (Port9100).

Забележка:

За да избегнете получаване на HTTP (Local) и HTTPS (Local), изчистете квадратчетата за отметка в **Group Policy**. Когато го правите, дезактивирайте временно IPsec/IP филтрирането от контролния панел на принтера, за да промените настройките на принтера.

Получаване на достъп само от указан IP адрес

Този пример позволява достъп на указан IP адрес до принтера.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент на администратор

Забележка:

Независимо от конфигурацията на политиката, клиентът ще може да получава достъп до и да конфигурира принтера.

Конфигуриране на сертификат за IPsec/IP филтриране

Конфигуриране на клиентски сертификат за IPsec/IP филтриране. Когато го зададете, можете да използвате сертификата като метод на удостоверяване за IPsec/IP филтриране. Ако желаете да конфигурирате органа за сертификати, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Импортирайте сертификата в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IPsec/IP филтриране. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 327](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 332](#)

Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X

Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X

Когато зададете IEEE802.1X на принтера, Вие можете да го използвате на мрежата, която е свързана към сървъра RADIUS, LAN превключвател с функция за удостоверяване или точка на достъп.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
Ако искате да използвате принтера в Wi-Fi мрежа, щракнете върху **Wi-Fi Setup** и изберете или въведете SSID.

Забележка:

Можете да споделяте настройки между Ethernet и Wi-Fi.

3. Щракнете върху **Next**.
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.
Принтерът се актуализира.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)

Елементи за настройка на мрежа IEEE 802.1X

Елементи	Настройки и обяснение	
IEEE802.1X (Wired LAN)	Можете да активирате или дезактивирате настройките на страницата (IEEE802.1X > Basic) за IEEE802.1X (кабелна LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Извежда се състоянието на връзката IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Извежда се методът на връзка на текуща мрежа.	
EAP Type	Изберете опция за метод на удостоверяване между принтера и сървъра RADIUS.	
	EAP-TLS	Вие трябва да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Трябва да конфигурирате парола.
PEAP/MSCHAPv2		
User ID	Конфигурирайте ИД за използване за удостоверяване на сървъра RADIUS. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Password	Конфигурирайте парола за удостоверяване на принтера. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Ако използвате Windows сървър като сървър RADIUS, можете да въведете до 127 знака.	
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.	
Server ID	Можете да конфигурирате ИД на сървър за удостоверяване с определен RADIUS сървър. Приложение за удостоверяване потвърждава дали дадено ИД на сървър се съдържа в полето subject/subjectAltName на сертификата на сървър, който е изпратен от RADIUS сървър или не. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Certificate Validation	Можете да зададете удостоверяване на сертификат независимо от метода на удостоверяване. Импортирайте сертификата в CA Certificate .	
Anonymous Name	Ако изберете PEAP-TLS , EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2 за EAP Type , Вие можете да конфигурирате анонимно име вместо ИД на потребител за фаза 1 на удостоверяване с PEAP. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Encryption Strength	Можете да изберете едно от следните неща.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X” на страница 346](#)

Конфигуриране на сертификат за IEEE 802.1X

Конфигурирайте клиентския сертификат за IEEE802.1X. Когато го зададете, можете да използвате **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** като метод за удостоверяване на IEEE 802.1X. Ако желаете да конфигурирате сертификата на сертифициращия орган, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Въведете сертификат в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IEEE802.1X. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 327](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 332](#)

Проверка на състоянието на мрежата IEEE 802.1X

Можете да проверите състоянието на IEEE 802.1X чрез отпечатване на лист за състояние на мрежата.

ИД на състояние	Състояние на IEEE 802.1X
Disable	Функцията IEEE 802.1X е деактивирана.
EAP Success	Удостоверяването на IEEE 802.1X е успешно и мрежовата връзка е достъпна.
Authenticating	Удостоверяването на IEEE 802.1X не е завършено.
Config Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като няма зададено ИД на потребителя.
Client Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като клиентският сертификат е изтекъл.
Timeout Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като няма отговор от сървъра RADIUS и/или от приложението за удостоверяване.
User ID Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като ИД на потребителя на принтера и/или протокола на сертификата са грешни.
Server ID Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като ИД на сървъра на сертификата на сървъра и ИД на сървъра не съвпадат.
Server Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в сертификата на сървъра. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сертификатът на сървъра е изтекъл. <input type="checkbox"/> Веригата на сертификата на сървъра е грешна.
CA Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в сертификата от сертифициращ орган. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Посоченият сертификат от сертифициращ орган е грешен. <input type="checkbox"/> Не е импортиран правилният сертификат от сертифициращ орган. <input type="checkbox"/> Сертификатът от сертифициращ орган е изтекъл.

ИД на състояние	Състояние на IEEE 802.1X
EAP Failure	<p>Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в настройките на принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако EAP Type е EAP-TLS или PEAP-TLS, клиентският сертификат е грешен или има проблеми. <input type="checkbox"/> Ако EAP Type е EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2, ИД на потребителя или паролата са грешни.

Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 220](#)

Решаване на проблеми за повишена защита

Възстановяване на настройките за сигурност

Когато установите силно защитена среда, например IPsec/IP филтриране или IEEE802.1X, е възможно да не можете да комуникирате с устройствата поради неправилни настройки или проблеми с устройството или сървъра. В този случай възстановете настройките за сигурност на устройството, за да направите отново настройките или за да получите временен достъп.

Деактивиране на функцията за сигурност чрез контролния панел

Можете да деактивирате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X чрез контролния панел на принтера.

1. Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата**.
2. Изберете **Разширени**.
3. Изберете от следните елементи тези, които искате да деактивирате.
 - Деактивиране на Филт. по IPsec/IP
 - Деактивиране на IEEE802.1X
4. Изберете **Продължи** на екрана за потвърждение.

Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

Забравен предварително споделен ключ

Повторно конфигуриране на предварително споделен ключ.

За да промените ключа, влезте в Web Config и изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** или **Group Policy**.

Когато промените предварително споделения ключ, конфигурирайте го за компютри.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 334](#)

Не може да комуникира с IPsec комуникация

Посочете алгоритъма, които принтерът или компютърът не поддържат.

Принтерът поддържа следните алгоритми. Проверка на настройките на компютъра.

Методи за защита	Алгоритми
IKE алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE алгоритъм за размяна на ключове	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* възможно само за IKEv2

Още по темата

- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 334](#)

Не може да комуникира внезапно

IP адресът на принтера е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в локалния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва. Забранете IPsec от контролния панел на принтера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за принтера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

IP адресът на компютъра е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в дистанционния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва.

Забранете IPsec от контролния панел на принтера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за принтера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 232](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 334](#)

Не може да се създаде сигурен IPP порт за печат

Правилният сертификат не е посочен като сертификат на сървъра за SSL/TLS комуникация.

Ако посоченият сертификат не е правилен, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че използвате правилния сертификат.

Сертификат на сертифициращ орган не е импортиран в компютъра за достъп до принтера.

Ако не е импортиран сертификат на сертифициращ орган на компютъра, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че е импортиран сертификат на сертифициращ орган.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера” на страница 333](#)

Не може да се установи връзка след конфигуриране на IPsec/IP филтриране

Настройките за IPsec/IP филтриране са грешни.

Забранете IPsec/IP филтриране от контролния панел на принтера. Свържете принтера и компютъра и отново конфигурирайте настройките за IPsec/IP филтриране.

Още по темата

- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 334](#)

Няма достъп до принтера или скенера след конфигуриране на IEEE802.1X

Настройките на IEEE802.1X са грешни.

Деактивирайте IEEE802.1X и Wi-Fi от контролния панел на принтера. Свържете принтера и компютъра и след това конфигурирайте отново IEEE802.1X.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X” на страница 346](#)

Проблеми при използване на цифров сертификат

Не може да се импортира CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в принтера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

CA-signed Certificate е повече от 5 KB.

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

Паролата за импортиране на сертификата е грешна.

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 329](#)

Не може да се актуализира самоподписан сертификат

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name.

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в използваното име.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 331](#)

Не може да се създаде CSR

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 327](#)

Появява се предупреждение за цифров сертификат

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	<p>Причина: Не сте избрали файл за импортиране.</p> <p>Какво да се направи: Изберете файл и щракнете върху Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Причина: Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p>
Invalid value below.	<p>Причина: Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p>
Invalid date and time.	<p>Причина: Не са зададени дата и час на принтера.</p> <p>Какво да се направи: Задайте дата и час с помощта на Web Config, EpsonNet Config или контролния панел на принтера.</p>
Invalid password.	<p>Причина: Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p>Какво да се направи: Въведете правилната парола.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Invalid file.	<p>Причина: Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p>
	<p>Причина: Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p>Какво да се направи: Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p>
	<p>Причина: Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p>Какво да се направи: За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Причина: Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Причина: Сертификатът е изтекъл.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получите и импортирайте нов сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, проверете дали датата и часът на принтера са настроени правилно.
Private key is required.	<p>Причина: Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.
	<p>Причина: Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p>Какво да се направи: Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Setup failed.	<p>Причина:</p> <p>Не може да се завърши конфигурацията, тъй като комуникацията между принтера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки.</p> <p>Какво да се направи:</p> <p>След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.</p>

Още по темата

➔ [“Относно цифрово сертифициране” на страница 327](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка

Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получите нов сертификат.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 329](#)

➔ [“Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 330](#)

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 357

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 357

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта, мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
Безплатен номер: 18004250011
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)
Безплатен номер: 186030001600
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@eps.epson.com.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663