

ET-M16600 Series M15140 Series

Пайдаланушы нұсқаулығы

Басып шығару

Көшіру

Сканерлеу

**Принтерге техникалық қызмет
көрсету**

Ақаулықтарды шешу

Мазмұны

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Ақпарат іздеу.	7
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	8
Белгілер мен таңбалар.	8
Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар.	9
Операциялық жүйенің сілтемелері.	9
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	11

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	14
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	14
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	15
Сенсорлық экранды пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	15
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	16
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	16
Жеке ақпаратты қорғау.	16

Бөлшек атаулары мен функциялары

Алдыңғы.	18
Іші.	20
Артқы.	21

Басқару тақтасы нұсқаулығы

Басқару тақтасы.	23
Басты экран конфигурациясы.	23
Желі белгішесінің нұсқаулығы.	25
Мәзір экраны конфигурациясы.	26
Таңбаларды енгізу.	27
Анимацияларды көру.	27

Қағаздарды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	30
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері.	31
Қағаз түрлерінің тізімі.	31
Қағаз жүктеу.	31
Алдын ала тесілген қағазды салу.	32
Ұзын қағаздарды салу.	33

Түпнұсқаларды орналастыру

ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар.	35
Түпнұсқа өлшемін автоматты түрде анықтау.	35
Түпнұсқаларды орналастыру.	36

Басып шығару

Құжаттарды басып шығару.	40
Компьютерден басып шығару — Windows.	40
Компьютерден басып шығару — Mac OS.	65
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (iOS).	72
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (Android).	73
Хатқалталарда басып шығару.	75
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows).	75
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS).	75
Веб-беттерді басып шығару.	76
Компьютерден веб беттерді басып шығару.	76
Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару.	76
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.	77
Басқару тақтасынан Epson Connect қызметіне тіркелу.	78

Көшіру

Қолжетімді көшіру әдістері.	80
Түпнұсқаларды көшіру.	80
2 жақта көшіру.	80
Үлкейту немесе кішірейту арқылы көшіру.	81
Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру.	81

Бет ретін көшіру.	83
Түпнұсқаларды жақсы сапада көшіру.	83
Идентификатор картасын көшіру.	84
Кітаптарды көшіру.	84
Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары.	84
2 жақты:	85
Интенсивтілік:	85
Идент-қ карта көшірмесі:	85
Көшіруге арналған қосымша мәзір опциялары.	85
Қағ.пкм.:	85
Масштабт.:	85
Құжат көлемі:	86
Көп бет:	86
Құжат түрі:	86
Аяқтау:	87
Аралас өлш.түпнұсқ.:	87
Бағдар (түпн.):	87
Кітап →2 бет:	87
Кескін сапасы:	87
Тігу жиегі:	88
Қағ. сыйғызу үшін кі-у:	88
Көлеңкені жою:	88
Тесілген саңыл-ды алу:	88

Сканерлеу

Қолжетімді сканерлеу әдістері.	90
Түпнұсқаларды желі қалтасына сканерлеу.	90
Қалтаға сканерлеуге арналған орын мәзірінің опциялары.	91
Қалтаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары.	92
Түпнұсқаларды электрондық поштаға сканерлеу.	93
Электрондық поштаға сканерлеуге арналған алушы мәзірінің опциялары.	94
Электрондық поштаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары.	95
Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу.	97
Түпнұсқаларды бұлтқа сканерлеу.	98
Бұлтқа сканерлеуге арналған негізгі мәзір опциялары.	98
Бұлтқа сканерлеуге арналған кеңейтілген мәзір опциялары.	98
WSD арқылы сканерлеу.	99
WSD портын орнату.	100

Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу.	101
---	-----

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалдарының күйін тексеру.	104
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту.	104
Басып шығару сапасын реттеу.	104
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	106
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу.	108
Саңылаудың бітелуін болдырмау.	109
Басып шығару механизмін туралау.	109
Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау.	110
Сканер әйнегін және құжат төсемесін тазалау.	110
ADF құралын тазалау.	112
Мөлдір пленканы тазалау.	114
Принтерді тазарту.	116
Төгілген сияны тазалау.	117
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	117
Қуатты үнемдеу.	118
Қуат үнемдеу (Басқару тақтасы).	118
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою	118
Қолданбаларды бөлек орнату.	118
Принтерді қосу (тек Mac OS үшін).	121
Қолданбаларды жою.	121
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	123
Принтерді тасымалдау және сақтау.	125

Ақаулықтарды шешу

Басқару тақтасында шешімдерді тексеру.	132
Көшіру мәзірінен басқа мәзірді көрсету мүмкін емес.	132
Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	132
Принтер қосылмайды немесе өшпейді.	132
Қуат автоматты түрде өшеді.	133
Қағаз дұрыс берілмейді.	133
Басып шығару мүмкін емес.	137
Сканерлеуді бастау мүмкін емес.	156
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес.	169
СКД экранында хабар көрсетіледі.	173

Қағаз кептеліп қалады.	174
Қағаз кептелістерін болдырмау.	174
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	175
Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар.	175
Сия ыдысын толтыру.	176
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	179
Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар.	179
Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру.	180
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар.	181
Басып шығару сапасы нашар.	181
Көшіру сапасы нашар.	188
Сканерленген сурет ақаулары.	195
Мәселені шешу мүмкін емес.	197
Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес.	198

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған принтерге жалғау.	201
Желі принтерін екінші компьютерден пайдалану.	201
Желі принтерін смарт құрылғыдан пайдалану.	202
Желі қосылымын қайта реттеу.	202
Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда.	202
Компьютерді өзгерткенде.	203
Компьютерге жалғау әдісін өзгерту.	204
Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау.	206
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	208
Wi-Fi Direct туралы.	208
iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысына Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы жалғау.	209
Android құрылғыларына Wi-Fi Direct арқылы қосылу.	212
iOS және Android құрылғыларынан басқа құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы қосылу.	214
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату.	216

SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту.	216
Желі қосылымының күйін тексеру.	217
Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру.	218
Желі қосылымы есебін басып шығару.	219
Желі күйі парағын басып шығару.	225
Компьютердің желісін тексеру (тек Windows).	225

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	228
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	228
Жарамсыз қағаз түрлері.	231
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	231
Сия бөтелкесінің коды.	231
Қызмет көрсету жәшігі коды.	232
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	233
Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал.	233
Сканерлеуге арналған бағдарламалық құрал.	236
Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал.	237
Реттеулер жасауға немесе құрылғыларды басқаруға арналған бағдарламалық құрал.	237
Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал.	240
Параметрлер мәзірі тізімі.	241
Жалпы параметрлер.	241
Басып шығару есептеуіші.	250
Қызмет көрсету.	250
Тіл/Language.	251
Принтер күйі/басып шығару.	251
Контактілер реттеушісі.	252
Пайдаланушы параметрлері.	252
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	252
Принтердің техникалық сипаттамалары.	252
Сканердің техникалық сипаттамалары.	253
ADF техникалық сипаттамалары.	254
Принтерге арналған портты пайдалану.	254
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	256
Желінің техникалық сипаттамалары.	256
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері.	259
Өлшемдер.	259
Электрлік техникалық сипаттамалары.	259

Қоршаған орта сипаттамалары.	260
Орнату орны және кеңістігі.	261
Жүйе талаптары.	262
Заңға қатысты ақпарат.	262
Стандарттар және мақұлдаулар.	262
Көшіру шектеулері.	263

Әкімші туралы ақпарат

Принтерді желіге жалғау.	265
Желі қосылымын жасау алдында.	265
Басқару тақтасынан желіге жалғау.	267
Принтерді пайдалану реттеулері.	269
Басып шығару функцияларын пайдалану.	269
AirPrint орнату.	276
Пошта серверін конфигурациялау.	277
Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату.	281
Контактілерді қолжетімді ету.	301
Сканерлеуге дайындау.	307
Принтерге арналған негізгі жұмыс реттеулерін жасау.	309
Реттеулерді жасағандағы проблемалар.	312
Принтерді басқару.	314
Өнімнің қауіпсіздік функцияларына шолу.	314
Әкімші параметрлері.	315
Қолжетімді мүмкіндіктерді шектеу.	322
Сыртқы интерфейсті ажырату.	324
Қашықтағы принтерді бақылау.	325
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау.	327
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	329
Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау.	329
Протоколдар арқылы басқару.	330
Сандық куәлікті пайдалану.	335
Принтермен SSL/TLS байланысы.	341
IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс.	342
Принтерді IEEE802.1X желісіне қосу.	355
Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу.	358

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	366
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	366

Epson компаниясына хабарласу алдында.	366
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек.	366
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама.	367
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек.	367
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек.	367
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек.	368
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек.	368
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек.	371
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек.	372
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек.	372

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Ақпарат іздеу.	7
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	8
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	11

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтардағыдай принтердің өзіндегі немесе Epson бағдарламалық құралының қолданбаларындағы әртүрлі анықтамалық ақпарат түрлерін тексеріңіз.

❑ Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)

Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.

❑ Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді реттеу және бағдарламалық жасақтаманы орнатуға қатысты ақпаратпен қамтиды.

❑ Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. Бұл нұсқаулық PDF және веб-нұсқаулық ретінде қолжетімді. Принтерді желіде пайдаланғанда принтерді пайдалану, желі параметрлері және проблемаларды шешу туралы жалпы ақпаратты және нұсқауларды береді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

❑ Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

❑ Цифрлық нұсқаулық

Веб-нұсқаулықты көру үшін, келесі веб-сайтқа өтіңіз, өнім атауын енгізіңіз және **Қолдау** бөліміне өтіңіз.

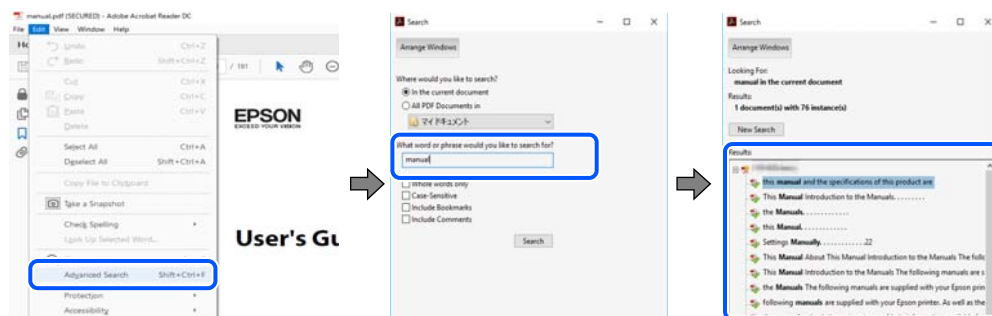
<http://epson.sn>

Ақпарат іздеу

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Acrobat Reader DC қолданбасында ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Кілт сөз бойынша іздеу

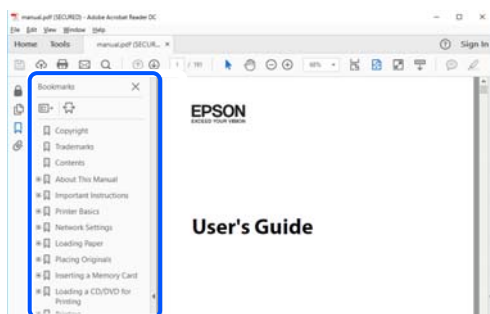
Өңдеу > **Кеңейтілген іздеу** тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

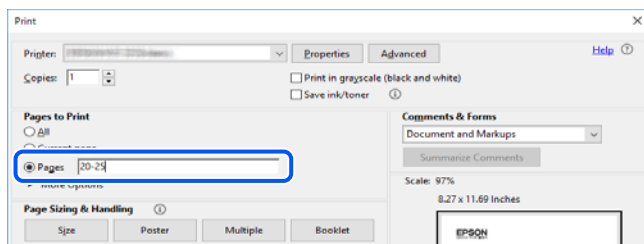
- ❑ Windows: **Alt**, пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.
Мысалы: 20-25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.
Мысалы: 5, 10, 15



Осы нұсқаулық туралы

Бұл бөлімде осы нұсқаулықта пайдаланылған белгілер мен таңбалардың мағынасы, сипаттамалардағы ескертпелер және операциялық жүйенің анықтамалық ақпараты сипатталады.

Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.



Маңызды:

Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.

Ескертпе:

Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдерге байланысты.

Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар

- Принтер драйверінің скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.
- СКД экранындағы кейбір мәзір элементтері үлгіге және параметрлерге байланысты өзгеріп отырады.
- Арнайы қолданбаның көмегімен QR кодын оқуға болады.
- Web Config экранындағы параметр элементтері модельге және орнату ортасына байланысты әртүрлі болады.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2019 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі

- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X v10.6.8 нұсқасына қатысты қолданылады.

Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

- ❑ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

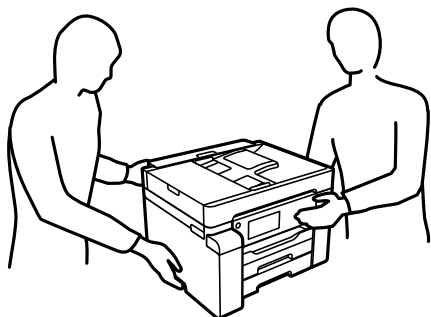
Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Жеке ақпаратты қорғау.	16

Қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін осы нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- ❑ Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- ❑ Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- ❑ Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, ашаны, принтер құрылғысын, сканер құрылғысын немесе басқа опцияларды өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- ❑ Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- ❑ Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- ❑ Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- ❑ Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- ❑ Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.
- ❑ Егер СКД экраны зақымдалса, дилеріңізге хабарласыңыз. Егер сұйық кристал қолыңызға тисе, қолыңызды сабындап жуыңыз. Егер сұйық кристал көзіңізге тисе, көзіңізді дереу сумен шайыңыз. Егер жақсылап шайғаннан кейін де ыңғайсыз немесе көру ақаулары болса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- ❑ Принтер ауыр және оны ең аз екі адам көтеруі немесе тасуы керек. Принтерді көтерген кезде екі адам төменде көрсетілген позицияларда болуы тиіс.



Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Сия құтысын, сия құтысының қақпағын және ашылған сия бөтелкесін немесе сия бөтелкесінің қақпағын ұстағанда сияға тимеуге тырысыңыз.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Қолданылған сияға арналған қорапты бөлшектемеңіз; әйтпесе сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.
- Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін және пайдаланылған сия қорабын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкелерінен ішуге жол бермеңіз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері

Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер



- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.

- ❑ Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- ❑ Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- ❑ Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- ❑ Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Орнату орны және кеңістігі” бетте 261](#)

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- ❑ Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- ❑ Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельді және сия түтіктерін ұстамаңыз.
- ❑ Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- ❑ Егер нұсқаулық берілмесе, басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз, кері жағдайда принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Сканер құрылғысын жапқанда саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- ❑ Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- ❑ Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- ❑ Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

Сенсорлық экранды пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ СКД экранында бірнеше кішкентай ашық немесе күңгірт дақтары болуы мүмкін, осы функцияның әсерінен анық емес ажыратымдылық болуы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай болғандықтан оны зақымдалған деп ойламаңыз.
- ❑ Тазалау үшін тек құрғақ, жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз. Сұйық немесе химиялық тазартқыштарды пайдаланбаңыз.
- ❑ Сенсорлық экранның сыртқы қақпағы қатты соққы алса, сынып кетуі мүмкін. Панельдің беткі жағы сынса немесе жарылса, сынған бөлшектерді ұстамаңыз немесе өз бетіңізбен жоймаңыз.
- ❑ Сенсорлы экранды саусағыңызбен жайлап басыңыз. Тырнағыңызбен қатты баспаңыз немесе пайдаланбаңыз.
- ❑ Операцияларды орындау үшін шарлы қаламсап немесе үшкір карандаштарды пайдаланбаңыз.

- ❑ Сенсорлық экранның ішіндегі конденсация температураның немесе ылғалдылықтың кенет өзгеруі өнімділіктің нашарлауына себеп болуы мүмкін.

Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.
- ❑ Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Принтерді тасымалдау алдында, тасымалдау құлпы құлыпталған (тасымалдау) күйіне орнатылғанын және басып шығару механизмі негізгі (алыс оң) күйде екенін тексеріңіз.

Жеке ақпаратты қорғау

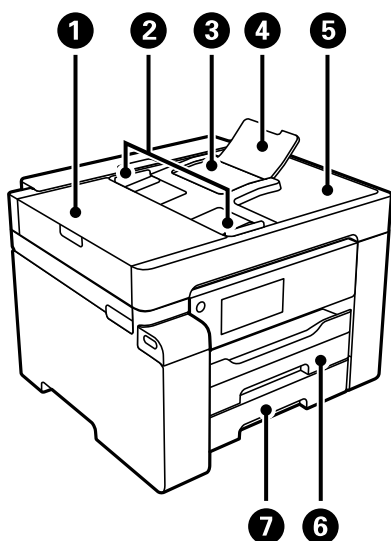
Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе жойсаңыз, төменде сипатталғандай басқару тақтасында мәзірді таңдау арқылы принтер жадында сақталған бүкіл жеке ақпаратты өшіріңіз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Әдепкі парам. қалп. келтіру > Барлық деректер мен параметрлерді өшіру

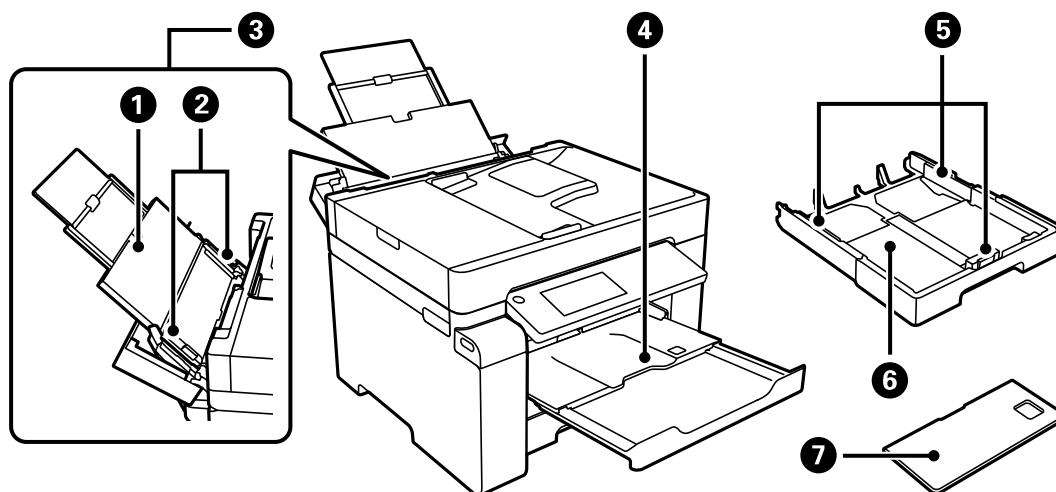
Бөлшек атаулары мен функциялары

Алдыңғы.	18
Іші.	20
Артқы.	21


Алдыңғы

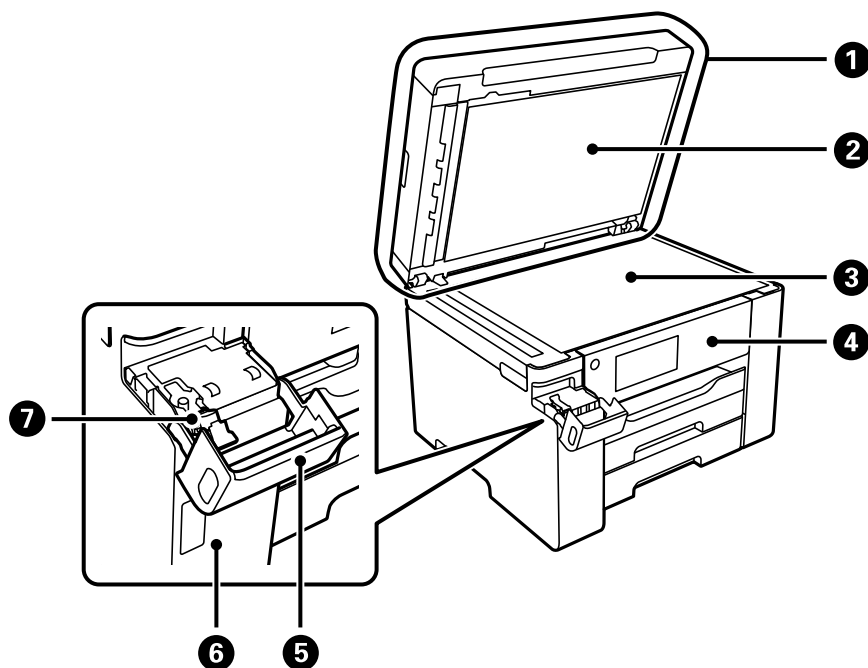


❶	ADF (Автоматты құжат беру құралы) қақпағы	ADF ішінде кептелген түпнұсқаларды алған кезде ашыңыз.
❷	ADF жиек бағыттағышы	Түпнұсқаларды принтерге тікелей береді. Түпнұсқалардың жиегіне сырғытыңыз.
❸	ADF кіріс науасы	Түпнұсқаларды автоматты түрде береді.
❹	ADF құжатын ұстау	Legal өлшеміндегі қағаздан үлкенірек түпнұсқаларды қолдайды.
❺	ADF шығыс науасы	ADF ішінен шығарылған түпнұсқаларды ұстайды.
❻	Қағаз кассетасы 1	Қағазды салады.
❼	Қағаз кассетасы 2	



❶	Қағазға арналған тірек	Салынған қағазды ұстап тұрады.
---	------------------------	--------------------------------

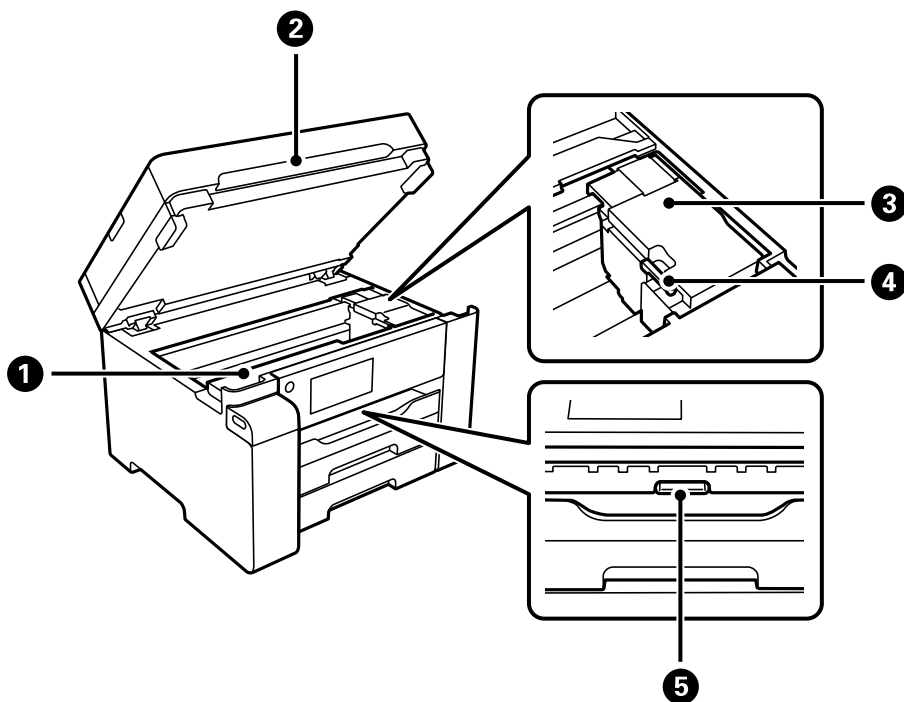
②	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
③	Қағаз науасы	Принтер қолдайтын қағаздың барлық түрін жүктейді.
④	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды. Басып шығаруды бастағанда, қағаз өлшемін автоматты түрде сыйдыру үшін осы науа шығарылады. Науаны сақтау үшін оны қолмен басыңыз немесе басқару тақтасындағы  параметрін таңдаңыз.
⑤	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
⑥	Қағаз кассетасы	Қағазды салады.
⑦	Қағаз кассетасының қақпағы	Қағаз кассетасына бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Бұл қақпақты қағаз кассетасы 1 және 2 бөліміне тіркеуге болады. А4 өлшемінен үлкенірек қағазды жүктеу мақсатында шығарылған қағаз кассетасын жабу үшін тіркеңіз. Қағазды қағаз кассетасын шығармай жүктегенде, қақпақты кассеталардың кез келгеніне тіркеуге болады.



①	Құжат қабы	Сканерлеу барысында сыртқы шамды бұғаттайды.
②	Құжат төсемесі	Түпнұсқаларды жылжымайтындай етіп ұстайды.
③	Сканер әйнегі	Түпнұсқаларды қойыңыз. Хатқалталар немесе қалың кітаптар сияқты АҚБ құрылғысынан берілмейтін түпнұсқаларды қоюға болады.
④	Басқару тақтасы	Принтерде реттеулер жасауға және әрекеттер орындауға мүмкіндік береді. Сондай-ақ принтердің күйін көрсетеді.
⑤	Сия ыдысының қақпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
⑥	Сия ыдысы	Сияны басып шығару механизміне береді.

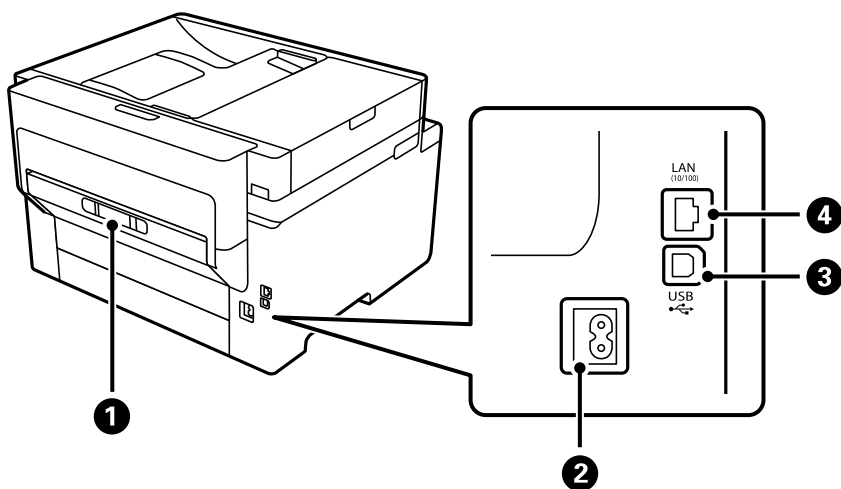
7	Сия ыдысының қалпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
----------	----------------------	---------------------------------

Іші



1	Пайдаланылған сия қорабының қақпағы	Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру кезінде ашыңыз. Сияға арналған қорап — тазалау немесе басып шығару барысында өте аз мөлшерде артық сияны жинайтын контейнер.
2	Сканер элементі	Орналастырылған түпнұсқаларды сканерлейді. Кептелген қағазды алу үшін ашыңыз. Бұл бірлік жабық күйде сақталуы керек.
3	Басып шығару механизмі	Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.
4	Тасымалдау құлпы	Сия беруді тоқтатады. Принтерді тасымалдағанда құлыпталған (тасымалдау) күйіне орнатыңыз.
5	Ішкі бет	Кептелген қағазды алу үшін ашыңыз.

Артқы

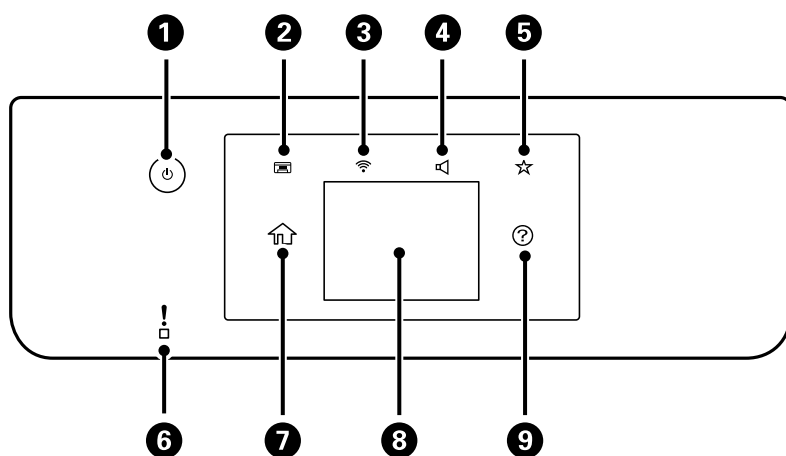


1	Артқы қақпақ	Кептелген қағазды шығарған кезде алыңыз.
2	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
3	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.
4	LAN порты	LAN кабелі қосылады.

Басқару тақтасы нұсқаулығы


Басқару тақтасы.	23
Басты экран конфигурациясы.	23
Мәзір экраны конфигурациясы.	26
Таңбаларды енгізу.	27
Анимацияларды көру.	27

Басқару тақтасы



1	Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат кабелін ажыратыңыз.
2	Шығыс науасын сақтайды.
3	Желі қосылым параметрлері экранын көрсетеді. Ағымдағы параметрлерді тексеріп, өзгерту үшін белгішені түртіңіз.
4	Дыбыс параметрлері экранын көрсетеді. Дыбысын өшіру және Тыныш режимі параметрін орнатуға болады. Сондай-ақ, Дыбыс мәзіріне осы экраннан кіруге болады.
5	Алдын ала орнату бөліміне тіркелген параметрлердің тізімін көрсетеді. Жаңа таңдаулы параметрлерді де тіркеуге болады.
6	Қате пайда болған кезде жыпылықтайды немесе қосылады.
7	Негізгі экранды көрсетеді.
8	Мәзірлер мен хабарларды көрсетеді. Басқару тақтасының бұрышын өзгертуге болады. Белгілі бір уақыт аралығында ешқандай әрекет орындалмаған кезде, принтер ұйқы режиміне өтіп, дисплей өшеді. Дисплейді қосу үшін, сенсорлық экранның кез келген жерін түртіңіз. Ағымдағы параметрлерге байланысты, қуат түймесін бассаңыз, принтерді ұйқы режимінен оятады.
9	Анықтама экранын көрсетеді. Осы жерден проблемалардың шешімдерін тексеруге болады.

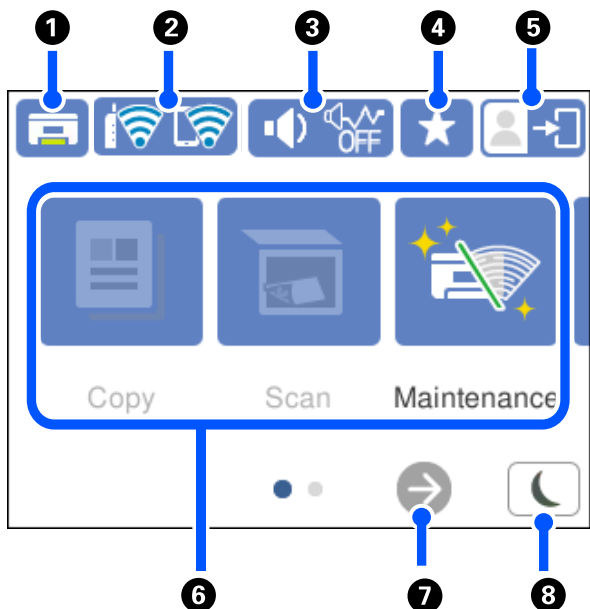
Басты экран конфигурациясы



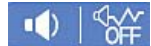






Көшіру мәзірінің экраны әдепкі бойынша іске қосу экраны ретінде орнатылған және принтерді қосқанда немесе принтер ұйқы режимінен оралғанда көрсетіледі. Келесі негізгі экранді көрсету үшін басқару тақтасындағы  параметрін таңдаңыз.



Ескертпе:

Егер іске қосу экраны ретінде басқа экранды орнату қажет болса, басқару тақтасында  параметрін таңдап, содан соң мәзірлерді төмендегі сипаттамаға сәйкес таңдау арқылы параметрді өзгертіңіз.








Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Бастау экраны



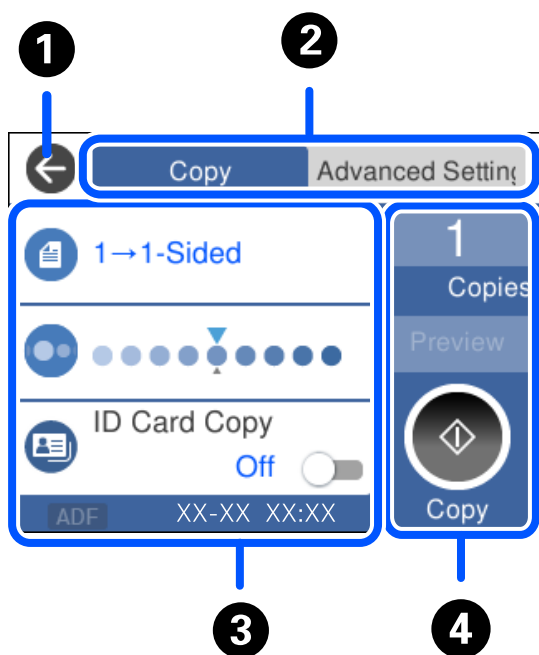
1		Шығыс науасын сақтайды.
2		Желі қосылымының күйін көрсетеді. Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз. “Желі белгішесінің нұсқаулығы” бетте 25
3		<p>Дыбыс параметрлері экранын көрсетеді. Дыбысын өшіру және Тыныш режимі параметрін орнатуға болады. Сондай-ақ, Дыбыс мәзіріне осы экраннан кіруге болады. Сондай-ақ, реттеулерді Параметрлер мәзірінен жасауға болады.</p> <p>Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Дыбыс</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;">   </div> <div style="width: 65%;"> <p>Принтер үшін Тыныш режимі параметрі орнатылғанын немесе орнатылмағанын көрсетеді. Осы мүмкіндік қосылғанда, жұмыс істеп тұрған принтерден шығатын шуыл азаяды, бірақ принтердің жылдамдығы төмендеуі мүмкін. Дегенмен, таңдалған қағаз түрі мен басын шығару сапасына байланысты шуылдар азаймауы мүмкін.</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30%;">  </div> <div style="width: 65%;"> <p>Принтер үшін Дыбысын өшіру параметрі орнатылғанын көрсетеді.</p> </div> </div>
4		Алдын ала орнату бөліміне тіркелген параметрлердің тізімін көрсетеді. Жаңа таңдаулы параметрлерді де тіркеуге болады.
5		<p>Пайдаланушының шектеу мүмкіндігі қосылғанын көрсетеді. Принтерге кіру үшін осы белгішені таңдаңыз. Пайдаланушы атын таңдап, құпия сөзді енгізу керек. Кіру туралы ақпарат үшін принтер әкімшісіне хабарласыңыз.</p> <p> көрсетілгенде, кіруге рұқсаты бар пайдаланушы кірді. Шығу үшін белгішені таңдаңыз.</p>




<p>6</p>	<p>Әрбір мәзірді көрсетеді.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Көшіру Құжаттардың көшірмесін жасауға мүмкіндік береді. <input type="checkbox"/> Сканерлеу Құжаттарды сканерлеуге және оларды компьютерге сақтауға мүмкіндік береді. <input type="checkbox"/> Құпия тапсырма Принтер драйверінен жіберілген құпия сөзбен қорғалған тапсырманы басып шығаруға мүмкіндік береді. <input type="checkbox"/> Қызмет көрсету Басып шығару сапасын жақсарту үшін ұсынылатын әрекеттерді, соның ішінде саңылауды тексеру үлгісін басып шығару және құралдың механизмін тазалау, сондай-ақ басып шығару механизмін теңестіру арқылы баспалардағы дақтар мен сызықтарды кетіру әрекеттерін көрсетеді. Сондай-ақ, реттеулерді Параметрлер мәзірінен жасауға болады. Параметрлер > Қызмет көрсету <input type="checkbox"/> Параметрлер Техникалық қызмет көрсетуге, принтердің параметрлеріне және операцияларға қатысты реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. 	
<p>7</p>		<p>Экранды оңға айналдырады.</p>
<p>8</p>		<p>Ұйқы режиміне өту үшін белгішені таңдаңыз. Белгіше сұр болғанда принтер ұйқы режиміне ауыса алмайды.</p>

Желі белгішесінің нұсқаулығы

	<p>Принтер сымды (Ethernet) желіге қосылмаған немесе оны орнатпаңыз.</p>
	<p>Принтер сымды (Ethernet) желіге қосылған.</p>
	<p>Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылмаған.</p>
	<p>Принтер SSID идентификаторын, орнатылмаған IP мекенжайын немесе сымсыз (Wi-Fi) желісіне байланысты проблеманы іздеп жатыр.</p>
	<p>Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған. Жолақтар саны байланыстың сигнал күшін көрсетеді. Жолақтар неғұрлым көп болса, байланыс соғұрлым күштірек болады.</p>
	<p>Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылмаған.</p>
	<p>Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.</p>

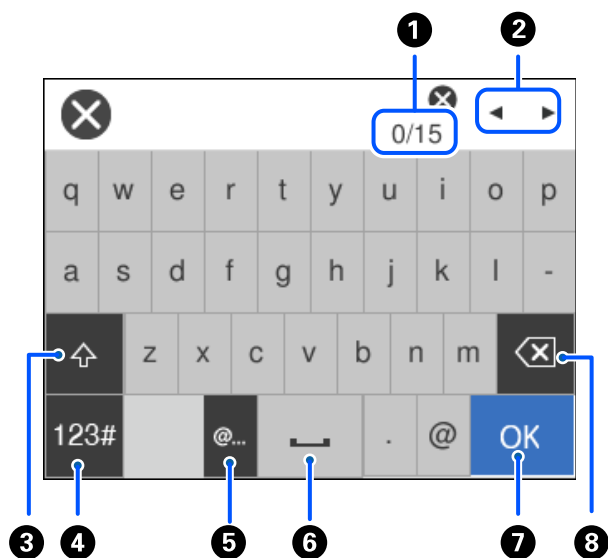
Мәзір экраны конфигурациясы



①	Алдыңғы экранға қайтарады.	
②	Қойындыларды пайдаланып, параметрлер тізімін ауыстырады. Кеңейтілген параметрлер қойындысында қажетінше реттеуге болатын басқа элементтер көрсетіледі.	
③	<p>Реттелетін элементтердің тізімін көрсетеді.  белгішесі көрсетілгенде, белгішені таңдау арқылы қосымша ақпаратты көруге болады. Элементті таңдау немесе ұяшыққа белгі қою арқылы реттеулер жасаңыз.</p> <p>Сұр түсті элементтер қолжетімді емес. Элементтің неліктен қолжетімді емес екенін тексеру үшін оны таңдаңыз.</p> <p>Егер қандай да бір проблемалар пайда болса, бөлімде  белгішесі көрсетіледі. Проблеманы шешу әдісін тексеру үшін белгішені таңдаңыз.</p>	
④	Ағымдағы параметрлер арқылы операцияларды бастайды. Элементтер мәзірге байланысты әртүрлі болады.	
	Көшірме	Көшірмелердің санын енгізуге мүмкіндік беретін экрандық пернетақтаны көрсетеді.
	А.қ.шығу	Басып шығару, көшіру немесе сканерлеу алдында кескіннің алдын ала қарауын көрсетеді.
		Басып шығаруды, көшіруді немесе сканерлеуді бастайды,

Таңбаларды енгізу

Таңбалар мен белгілерді желі параметрлерін орнатқанда және т.б. кезде экрандағы пернетақта арқылы енгізуге болады.



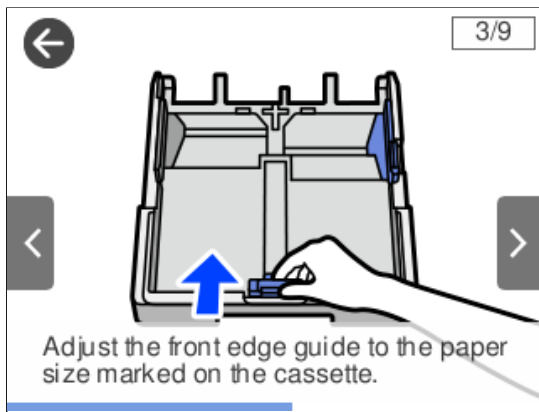
1	Таңбаның санын көрсетеді.
2	Көрсеткіні кіріс күйге жылжытады.
3	Үлкен және кіші әріп арасында ауыстырады.
4	Таңба түрін ауыстырады. ABC: Алфавит 123#: Нөмірлер мен таңбалар
5	Элементті жай ғана таңдау арқылы жиі пайдаланылатын электрондық пошта доменінің мекенжайлары мен URL мекенжайларын енгізеді.
6	Бос орын енгізеді.
7	Таңбаны енгізеді.
8	Сол жақтағы таңбаны жояды. Курсор жолдың басында болғанда және сол жақта таңбалар болмағанда, таңбаны оңға жояды.

Анимацияларды көру

СКД экранында қағазды жүктеу немесе кептелген қағазды алып тастау сияқты пайдалану нұсқауларының анимацияларын көруге болады.

- параметрін таңдаңыз: анықтама экраны көрсетіледі. **Пайд. жолы** параметрін таңдап, көру қажет элементтерді таңдаңыз.

- ❑ Операция экранының төменгі жағындағы **Пайдалану әдісі** параметрін таңдаңыз: контекст ескерілетін анимацияны көрсетеді.

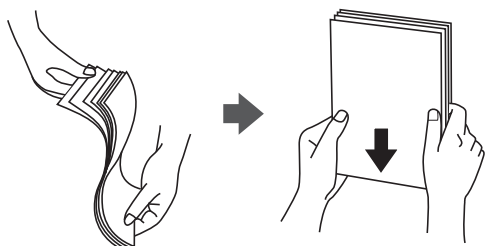


Қағаздарды салу

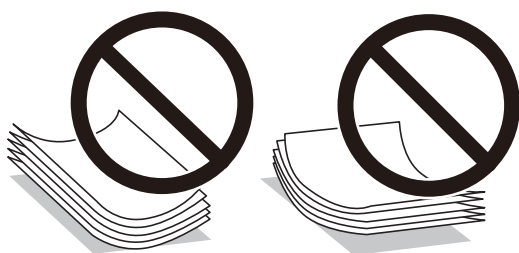
Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	30
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері.	31
Қағаз жүктеу.	31

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

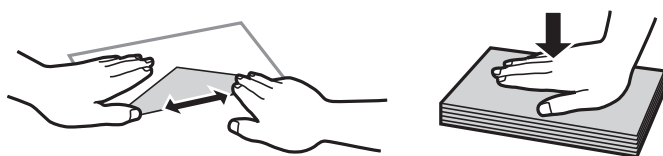
- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Алдын ала басып шығарылған қағаздың бір бетіне басып шығарғанда, қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаз беру проблемалары жиі пайда болады. Егер қағаз кептелісі жалғасса, парақтар санын жартысына немесе одан аз етіп азайтыңыз не бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың орауышын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.

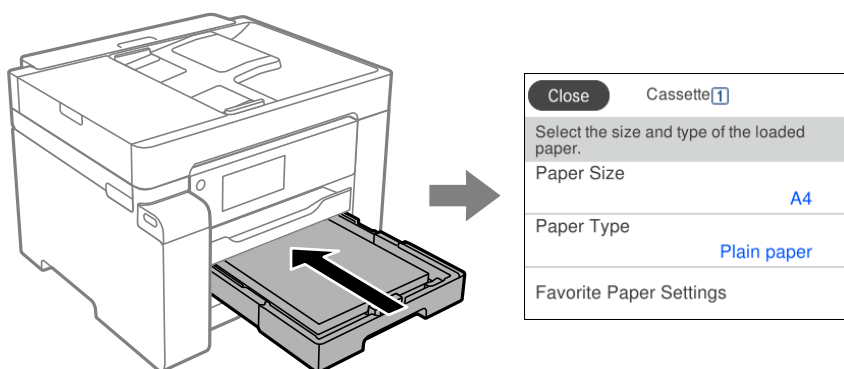


Қатысты ақпарат

- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 231](#)

Қағаз өлшемі және түрі параметрлері

Егер қағаз кассетасын енгізгенде көрсетілетін экранда қағаз өлшемі мен түрін тіркесеңіз, тіркелген ақпарат пен басып шығару параметрлері әртүрлі болғанда принтер сізге хабарлайды. Бұл қағаз түріне сәйкес келмейтін параметрлерді пайдаланудан қате қағаз өлшемінде басып шығарып жатпағаныңызға немесе нашар қағаз сапасын пайдаланып жатпағаныңызға кепілдік беріп, қағаз бен сияны жұмсауды болдырмайды.



Егер көрсетілген қағаз өлшемі мен түрі салынған қағаздан өзгеше болса, өзгертілетін элементті таңдаңыз. Егер параметрлер салынған қағазға сәйкес болса, экранды жабыңыз.

Ескертпе:

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Қағаз көзінің параметрлері > Қағаз параметрі таңдау арқылы қағаз өлшемінің және қағаз түрінің параметрін көруге болады.

Қағаз түрлерінің тізімі

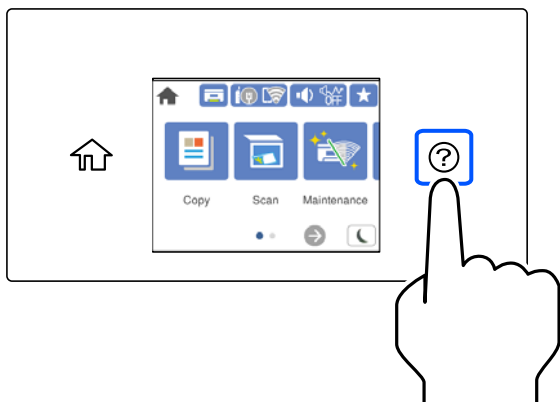
Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Баспа материалының атауы	Тасушы түрі	
	Басқару тақтасы	Принтер драйвері
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	қарапайым қағаздар	қарапайым қағаздар
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Қағаз жүктеу

Принтердің СКД экранында көрсетілген анимацияларға сәйкес қағазды немесе хатқалталарды жүктеуге болады.

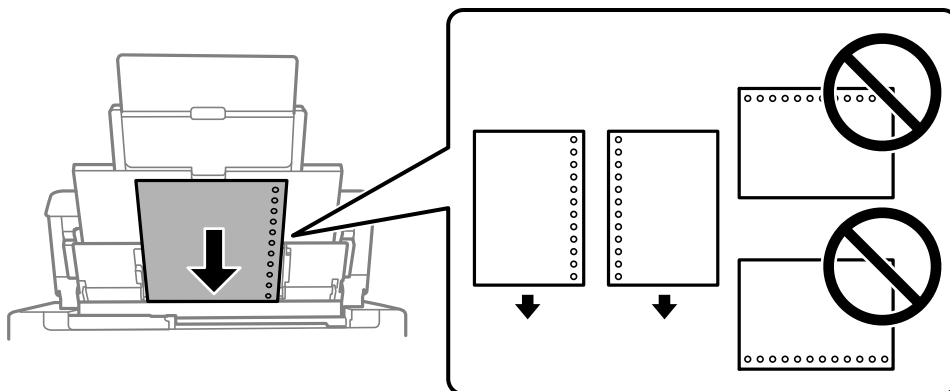
❓ параметрін таңдаңыз, содан соң **Пайд. жолы** > **Қағаз салу** параметрін таңдаңыз. Анимацияларды көрсету үшін пайдалану қажет қағаз түрі мен қағаз көзін таңдаңыз. Анимация экранын жабу үшін **Аяқтау** параметрін таңдаңыз.



Алдын ала тесілген қағазды салу

Алдын ала тесілген қағаздың бір парағын қағаз науасына салыңыз.

Қағаз өлшемі: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

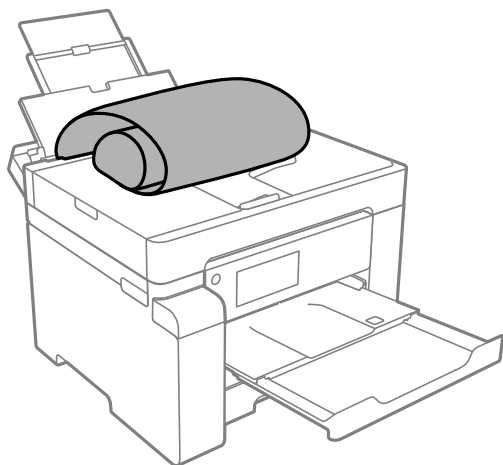


- Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.
- Автоматты түрде 2-жақты басып шығару алдын тесілген қағаз үшін қолданылмайды.

Ұзын қағаздарды салу

□ Қағаз науасы

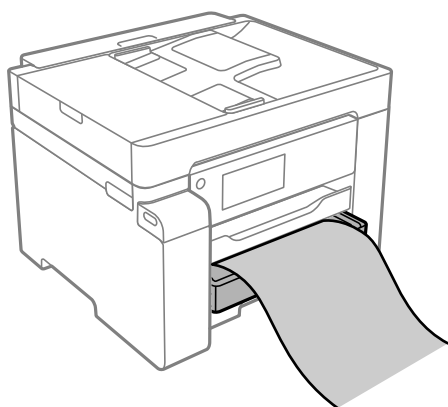
Қағаздың алдыңғы жиегін орам үстіне шығатындай етіп, ұзын қағазды қағаз науасына жүктеңіз. **Пайдаланушылық** параметрі қағаз өлшемі параметрі ретінде таңдаңыз.



- Қағаздың шеті перпендикуляр кесілетінін тексеріңіз. Диагональді кесу қағаз беру проблемаларына әкелуі мүмкін.
- Ұзын қағазды шығыс науада ұстау мүмкін емес. Қағаз еденге құламайтынын тексеру үшін жәшікті және басқа да элементті дайындаңыз.
- Беріліп немесе шығарылып жатқан қағазды ұстамаңыз. Ол қолыңызды жарақаттауы немесе принтердің сапасын төмендетуі мүмкін.

□ Қағаз кассетасы

Ұзын қағазды жүктеу үшін қағаз кассетасын созыңыз. **Пайдаланушылық** параметрі қағаз өлшемі параметрі ретінде таңдаңыз.



- Қағаздың шеті перпендикуляр кесілетінін тексеріңіз. Диагональді кесу қағаз беру проблемаларына әкелуі мүмкін.
- Беріліп немесе шығарылып жатқан қағазды ұстамаңыз. Ол қолыңызды жарақаттауы немесе принтердің сапасын төмендетуі мүмкін.

Түпнұсқаларды орналастыру

ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар.	35
Түпнұсқа өлшемін автоматты түрде анықтау.	35
Түпнұсқаларды орналастыру.	36

ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар



Маңызды:

ADF құрылғысына фотосуреттерді немесе бағалы түпнұсқаларды салмаңыз. Кептелу түпнұсқаны мыжуы немесе зақымдауы мүмкін. Оның орнына осы құжаттарды сканер шынысы құрылғысында сканерлеңіз.

Қағаз кептелісін болдырмау үшін келесі түпнұсқаларды ADF ішіне салмаңыз. Бұл түрлері үшін сканер әйнегін пайдаланыңыз.

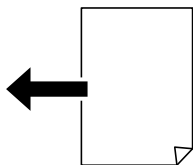
- Жыртылған, бүктелген, мыжылған, бүлінген немесе иілген түпнұсқалар
- Түптеу тесіктері бар түпнұсқалар
- Таспа, степлер, қағаз қыстырғышының көмегімен бекітілген түпнұсқалар
- Бетінде жапсырмалары немесе затбелгілері бар түпнұсқалар
- Тең емес кесілген немесе қисайған түпнұсқалар
- Бекітілген түпнұсқалар
- Жоғарғы проектор қағазы, термиялы басып шығары қағазы немесе көшірме қағаз

Түпнұсқа өлшемін автоматты түрде анықтау

Автоматты анықтау параметрін қағаз параметрі ретінде таңдаған кезде, қағаз өлшемінің келесі түрлері автоматты түрде анықталады.

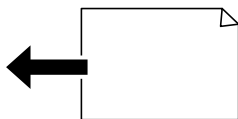
- Тігінен қою: A4, 16K*

Түпнұсқаның ұзын жиегін ADF құрылғысының қағаз беру бағытына немесе Сканер әйнегі жабдығының сол жағына қойыңыз.



- Тігінен қою: A3, B4, A4, B5, A5, 8K*, 16K*

Түпнұсқаның қысқа жиегін ADF құрылғысының қағаз беру бағытына немесе Сканер әйнегі жабдығының сол жағына қойыңыз.



*: **Басқа өлшем басымдылығы** параметрі қосылғанда, қағаз анықталады. Дегенмен, пайдаланылып жатқан функцияларға байланысты ол анықталмауы мүмкін. Толығырақ мәліметтер алу үшін «Қатысты ақпарат» бөлімін қараңыз.

Ескертпе:

Келесі түпнұсқалардың өлшемдері дұрыс анықталмауы мүмкін. Егер өлшемдер анықталмаса, өлшемдерді басқару тақтасында қолмен орнатыңыз.

- ❑ Жыртылған, бүктелген, мыжырылған немесе оралған түпнұсқалар (егер түпнұсқалар оралса, түпнұсқаларды қою алдында түзулеңіз.)
- ❑ Көп байлауыш саңылаулары бар түпнұсқалар
- ❑ Жоғары проектор қағаздары, мөлдір түпнұсқалар немесе жылтыр түпнұсқалар

Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқа өлшемді автоматты анықтау опциясы:” бетте 243](#)

Түпнұсқаларды орналастыру

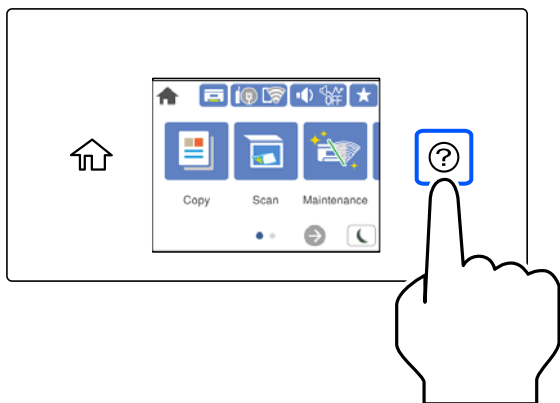
Түпнұсқаларды сканер әйнегіне немесе ADF құралына қойыңыз.

ADF құралына бірнеше түпнұсқа қоюға болады. Автоматты дуплекс сканерлеу қолжетімді болса, түпнұсқалардың екі жағын да бір уақытта сканерлеуге болады. ADF құралының техникалық сипаттамаларын төмендегі сілтемеден қараңыз.

[“ADF техникалық сипаттамалары” бетте 254](#)

Түпнұсқаларды қоюға арналған бейнені көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

② түймесін, одан кейін **Пайд. жолы > Бастапқы құжаттарды қою** тармағын таңдаңыз. Көргіңіз түпнұсқаларды орналастыру әдісін таңдаңыз. Анимация экранын жабу үшін **Аяқтау** түймесін таңдаңыз.



Сканер әйнегін пайдаланған кезде



Абайлаңыз:

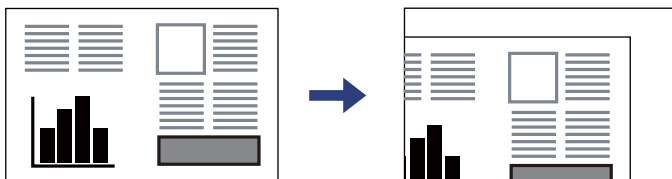
Құжат қабын жапқан кезде саусақтарыңызды қысып алмаңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

! *Маңызды:*

- ❑ *Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда сыртқы жарықтың тікелей сканер әйнегінің түсуін болдырмаңыз.*
- ❑ *Сканер әйнегіне немесе құжат қабына тым қатты күш түсірмеңіз. Кері жағдайда, олар зақымдалуы мүмкін.*

Ескертпе:

- ❑ *Сканер әйнегі лас болса, оны қамту үшін сканерлеу аумағы үлкеюі мүмкін, осылайша түпнұсқаның суреті кішіреюі не дұрыс орналаспауы мүмкін. Сканерлемес бұрын сканер әйнегіндегі қоқыс пен кірді кетіріңіз.*

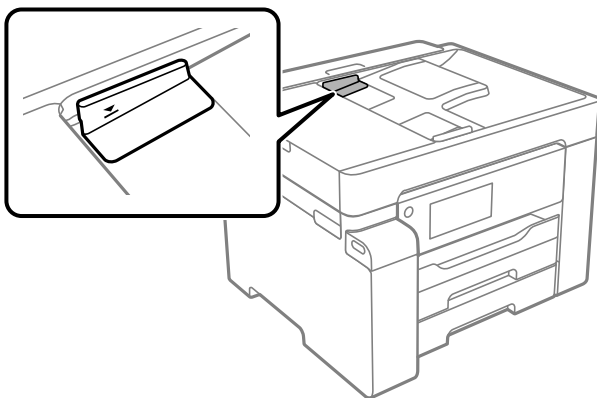


- ❑ *Сканер әйнегінің бұрыштарынан 1,5 мм ауқымы сканерленбейді.*
- ❑ *Түпнұсқалар ADF және сканер әйнегінің үстіне қойылған кезде, басымдық ADF үстіндегі түпнұсқаларға беріледі.*
- ❑ *Кейбір өлшемдер автоматты түрде анықталмауы мүмкін. Бұл жағдайда, түпнұсқалардың өлшемін қолмен таңдаңыз.*
- ❑ *Егер түпнұсқаларды сканер әйнегінің бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.*

ADF пайдаланғанда

! *Маңызды:*

- ❑ *ADF құралының жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып түпнұсқаларды жүктемеңіз.*



- ❑ *Сканерлеу кезінде түпнұсқаларды қоспаңыз.*

Ескертпе:

Кейбір өлшемдер автоматты түрде анықталмауы мүмкін. Бұл жағдайда, түпнұсқалардың өлшемін қолмен таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар” бетте 35
- ➔ “Түпнұсқа өлшемін автоматты түрде анықтау” бетте 35
- ➔ “Сканердің техникалық сипаттамалары” бетте 253

Басып шығару

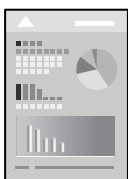
Құжаттарды басып шығару.	40
Хатқалталарда басып шығару.	75
Веб-беттерді басып шығару.	76
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.	77

Құжаттарды басып шығару

Компьютерден басып шығару — Windows

Егер кейбір принтер драйверінің параметрлерін өзгерте алмасаңыз, олар әкімші тарапынан шектелген болуы мүмкін. Көмек алу үшін принтер әкімшісіне хабарласыңыз.

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару

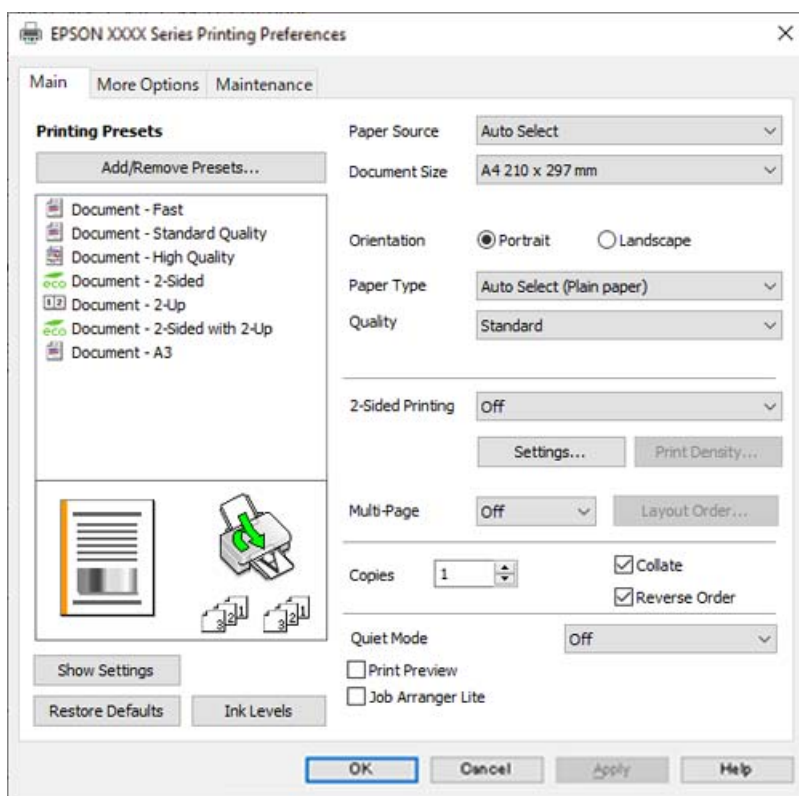


Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
"Қағаз жүктеу" бетте [31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.

Ескертпе:

- Сондай-ақ, орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
- Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда, басып шығарудың алдында құжаттың алдын ала қарауын көруге болады.

7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

- Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда алдын ала қарау терезесі көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін **Бас тарту** түймесін басыңыз, содан соң процедураны 3-қадамнан бастап қайталаңыз.
- Егер басып шығарудан бас тарту қажет болса, компьютеріңізде **Құрылғылар мен принтерлер**, **Принтер** немесе **Принтерлер мен факстар** ішінен принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз. **Ағымдағы басып шығаруды қарау** түймесін басыңыз, бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Бас тарту** пәрменін таңдаңыз. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 31
- ➔ “Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 42

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Басты қойындысы

Бәрін басып шығару:

Алдын ала орнатуларды қосу/жою:

Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.

Қағ. бастап. көзі:

Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Принтердің шығару параметрлерінде таңдалған қағаз көзін автоматты түрде таңдау үшін **Автоматты түрде таңдау** параметрін таңдаңыз.

Құжат өлшемі:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер **Пайдаланушылық** таңдасаңыз, қағаздың ені мен биіктігін енгізіп, өлшемін тіркеңіз.

Бағдар:

Басып шығару үшін пайдалану қажет бағытты таңдаңыз.

Қағаз түрі:

Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.

Сапасы:

Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Қолжетімді параметрлер таңдалған қағаз түріне байланысты. **Жоғары** сапасын таңдау жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етеді, бірақ басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.

Екі жақты басып шығару:

2 жақты басып шығаруға мүмкіндік береді.

Settings:

Байланыстыру шетін және байланыстыру жиектерін көрсетуге болады. Көп бетті құжаттарды басып шығарғанда, басып шығаруды қағаздың алдынан немесе артынан бастауды таңдауға болады.

Баспа тығыздығы:

Басып шығару тығыздығын реттеу үшін құжат түрін таңдаңыз. Егер тиісті басып шығару тығыздығы таңдалса, кескіндерді арғы бетіне жағылуын болдырмауға болады. Басып шығару тығыздығын қолмен реттеу үшін **Пайдаланушы анықтайтын** параметрін таңдаңыз.

Көп бет.:

Бір парақта бірнеше бетті басып шығаруға немесе постерді басып шығаруға мүмкіндік береді. Беттердің басып шығарылатын ретін көрсету үшін **орналасу реті** түймесін басыңыз.

Көшірмелер:

Басып шығару қажет көшірмелер санын орнатыңыз.

Іріктеу:

Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.

Кері рет:

Басып шығарылғаннан кейін беттердің дұрыс ретпен орналасуы үшін соңғы беттен бастап басып шығаруға мүмкіндік береді.

Дыбыссыз режим:

Принтерден шығатын шуылды азайтады. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

Басу алдын ала қарау:

Басып шығарудан бұрын құжатыңыздың алдын ала қарауын көрсетеді.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші:

Job Arranger Lite мүмкіндігі сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді.

Параметрлерді көрсету/Параметрлерді жасыру:

Ағымдағы уақытта **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді. Ағымдағы параметр тізімі экранын көрсетуге немесе жасыруға болады.

Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру:

Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, **Қосымша опциялар** қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.

Сия деңгейлері:

Сия деңгейін шамамен көрсетеді.

Қосымша опциялар қойындысы

Бәрін басып шығару:

Алдын ала орнатуларды қосу/жою:

Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.

Құжат өлшемі:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.

Шығыс қағазы:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер **Құжат өлшемі** параметрі **Шығыс қағазы** өлшемінен өзгеше болса, **Құжатты кішірейту/үлкейту** параметрі автоматты түрде таңдалады. Құжаттың өлшемін кішірейтпей немесе үлкейтпей басып шығарғанда оны таңдау қажет емес.

Құжатты кішірейту/үлкейту:

Құжаттың өлшемін азайтуға немесе ұлғайтуға мүмкіндік береді.

Бетке қиыстыру:

Шығыс қағазы бөлімінде таңдалған қағаз өлшеміне сыйдыру үшін құжатты автоматты түрде азайту немесе ұлғайту.

Масштаб:

Арнайы пайызбен басып шығарады.

Ортада:

Кескіндерді қағаздың ортасында басып шығарады.

Тонды түзету құр-ы:

Автоматты:

Кескіндердің реңкін автоматты түрде реттейді.

Өзгертпелі:

Реңкті қолмен түзетуді орындауға мүмкіндік береді. Қосымша параметрлерді алу үшін **Жетілдірілген** түймесін басыңыз.

Сурет опциялары:

Мәтінді бөлектеу сияқты басып шығару сапасының опцияларын қосады. Сондай-ақ, жіңішке сызықтарды басып шығаруларда көрінетін ету үшін оларды қалыңдатуға болады.

Су таңбасы мүмкіндіктері:

Көшіруге қарсы үлгілерге, су белгілеріне немесе жоғарғы және төменгі деректемелерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.

Қосу/Жою:

Пайдалану қажет көшіруге қарсы үлгілерін немесе су белгілерін қосуға немесе жоюға мүмкіндік береді.

Параметрлер:

Көшіруге қарсы үлгілерге немесе су белгілеріне басып шығару әдісін орнатуға мүмкіндік береді.

Деректер атаулары:

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады. Содан соң, қаріпті, өлшемді немесе мәнерді орнатыңыз.

Құпия тапсырма:

Басып шығарғанда құпия құжаттарды құпиясөзбен қорғау. Егер осы мүмкіндікті пайдалансаңыз, басып шығару деректері принтерде сақталады және принтердің басқару тақтасы арқылы құпиясөзді енгізілгеннен кейін ғана басып шығаруға болады. Параметрлерді өзгерту үшін **Settings** түймесін басыңыз.

Қосымша параметрлер:

180° бұру:

Беттерді басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.

Екі бағытты басып шығару:

Басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.

Айна:

Кескін айналы түрде басып шығарылатындай етіп түрлендіреді.

Параметрлерді көрсету/Параметрлерді жасыру:

Ағымдағы уақытта **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді. Ағымдағы параметр тізімі экранын көрсетуге немесе жасыруға болады.

Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру:

Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, **Басты** қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.

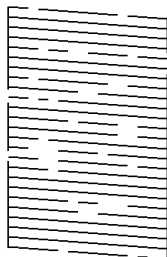
Қызмет көрсету қойындысы

Басып шығару механизмі саңылауын тексеру:

Басып шығару механизмінің шүмектері бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеру үлгісін басып шығарады.

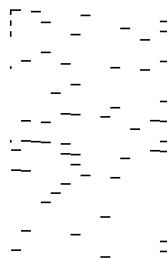
Басып шығару механизмін тазарту:

Басып шығару механизміндегі бітелген шүмектерді тазалайды. Осы мүмкіндік сияны пайдаланатындықтан, шүмекті тексеру үлгісінің суретінде көрсетілгендей кейбір шүмектер бітелсе, басып шығару механизмін тазалаңыз.



Күшейтілген тазалау:

Басып шығару механизміндегі бітелген шүмектерді тазалау үшін тазалауды қосады. Осы мүмкіндік механизмді тазалауға қарағанда сияны көбірек пайдаланатындықтан, шүмекті тексеру үлгісінің суретінде көрсетілгендей кейбір шүмектер бітелсе, тазалауды бастаңыз.



Тапсырмаларды оңай реттеуіші:

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашады. Мұнда алдында сақталған деректерді ашып, өңдеуге болады.

EPSON Status Monitor 3:

EPSON Status Monitor 3 терезесін ашады. Бұл жерде принтер мен тұтынылатын материалдардың күйін тексеруге болады.

Басқарылатын теңшелімдер:

EPSON Status Monitor 3 терезесіндегі элементтерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.

Кеңейтілген параметрлер:

Әртүрлі реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында Анықтама бөлімін қарау үшін әрбір элементке тінтуірдің оң жағын басыңыз.

Бас. шығ-у кезегі:

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырмаларды көрсетеді. Басып шығару тапсырмаларын тексеруге, кідіртуге немесе жалғастыруға болады.

Принтер және опция туралы ақпарат:

Принтерге немесе ADF құрылғысына берілетін қағаз парақтарының санын көрсетеді.

Тіл:

Принтер драйверінің терезесінде пайдаланылатын тілді өзгертеді. Параметрлерді қолдану үшін принтер драйверін жауып, оны қайта ашыңыз.

Бағдарламаны жаңарту:

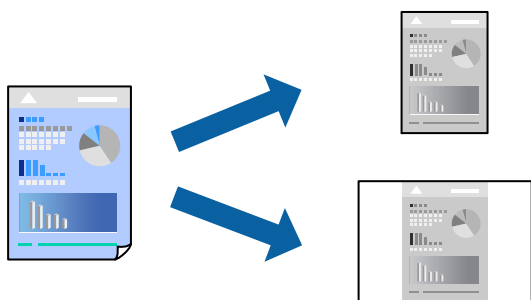
Интернетте қолданбалардың соңғы нұсқаларын тексеру үшін EPSON Software Updater мүмкіндігін іске қосыңыз.

Техникалық қолдау:

Егер нұсқаулық компьютерге орнатылса, нұсқаулық көрсетіледі. Егер ол орнатылмаса, нұсқаулық пен қолжетімді техникалық қолдауды тексеру үшін Epson веб-сайтына жалғауға болады.

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. Принтер драйвердің **Басты** не **Қосымша опциялар** қойындысында әр элементті (мысалы, **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі**) орнаттыңыз.
2. **Бәрін басып шығару** бөлімінде **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз.
3. **Аты** параметрін енгізіп, қажет болса, түсініктеме енгізіңіз.
4. **Сақтау** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 42](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Бәрін басып шығару** бөлімінен тіркелген параметр атауын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

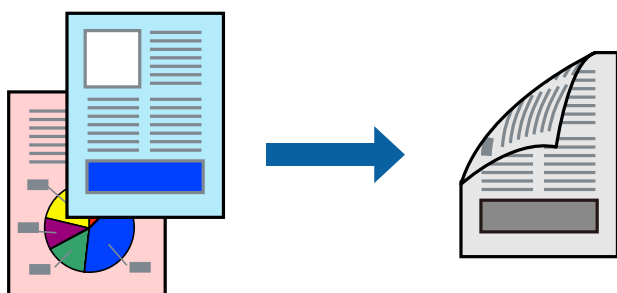
- ➔ "Қағаз жүктеу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 40

2 жақта басып шығару

Қағаздың екі жағында басып шығару үшін келесі әдістердің бірін пайдалануға болады.

- Автоматты 2 жақты басып шығару
- Қолмен 2 жақты басып шығару

Принтер жалғыз жақты басып шығаруды аяқтаған кезде басқа жағында басып шығару үшін қағазды бекітіңіз.



Ескертпе:

- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбасаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.

"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 230

- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
- EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
- Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** әдісін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін басып, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.

3. **Баспа тығыздығы** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.

Баспа тығыздығы параметрін орнатқанда құжаттың түріне байланысты басып шығару тығыздығын реттеуге болады.

Ескертпе:

- Қолмен 2 жақты басып шығаруды таңдағанда осы параметр қолжетімді емес.

- Басып шығару **Құжат түрін таңдау** терезесіндегі **Баспа тығыздығы** үшін және **Басты** қойындысындағы **Сапасы** үшін таңдалған опциялар тіркесіміне байланысты баяу болуы мүмкін.

4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 42](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

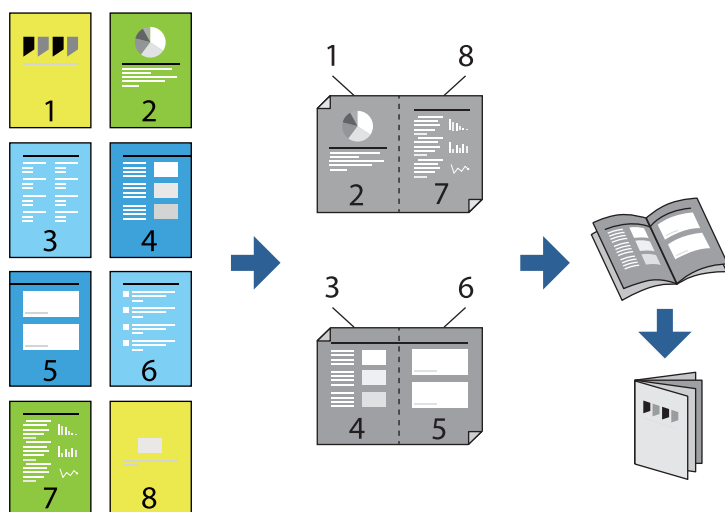
Қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаздың бірінші жағы басып шығарылған кезде, компьютерде қалқымалы терезе бейнеленеді. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 228](#)
- ➔ ["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)
- ➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 40](#)

Кітапшаны басып шығару

Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 230](#)
 - Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
 - EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
 - Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.
1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Екі жақты басып шығару** бөлімінен пайдалану қажет ұзын жиектік түптеудің түрін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін басып, **Кітапша** параметрін таңдаңыз, содан соң **Ортасынан түптеу** немесе **Жиегінен түптеу** параметрін таңдаңыз.
 - ❑ Ортасынан түптеу: бұл әдісті бүктеуге және ортасынан бүктеуге болатын аз мөлшердегі беттерді басып шығарғанда пайдаланыңыз.
 - ❑ Жиегінен түптеу. Бір парақтан (төрт бет) басып шығарғанда, әрқайсысын бүктеп, олардың барлығын бір бумаға қойғанда осы әдісті пайдаланыңыз.
3. **ОК** түймесін басыңыз.
4. Фотосуреттер мен кескіндер көп деректерді басып шығарғанда **Баспа тығыздығы** түймесін басыңыз, содан соң тиісті реттеулерді жасап, **ОК** түймесін басыңыз.

Баспа тығыздығы параметрін орнатқанда құжаттың түріне байланысты басып шығару тығыздығын реттеуге болады.

Ескертпе:

Басып шығару Тығыздықты реттеуді басып шығару терезесіндегі **Құжат түрін таңдау** үшін және **Басты** қойындысындағы **Сапасы** үшін таңдалған опциялар тіркесіміне байланысты баяу болуы мүмкін.

5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 42](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)

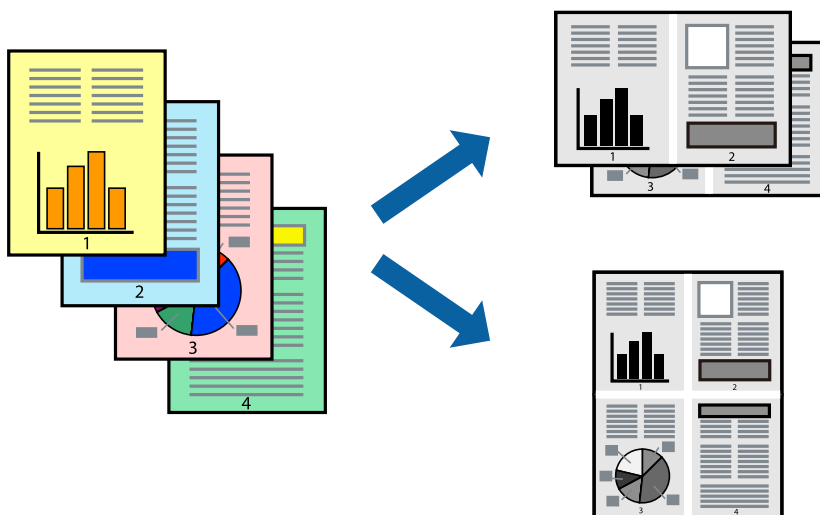
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 228](#)
- ➔ ["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)
- ➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 40](#)

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



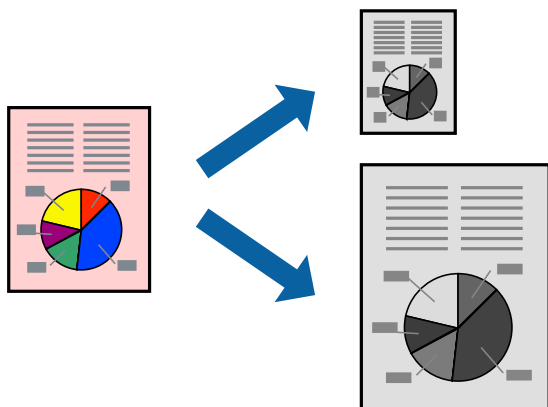
1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **2-лік орналасу, 4-тік орналасу, 1-ге 6, 8-дік орналасу, 1-ге 9** немесе **1-ге 16** опциясын **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **орналасу реті** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 42
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысындағы келесі реттеулерді орындаңыз.
 - Құжат өлшемі: Қолданба параметрінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - Шығыс қағазы: Принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.
Бетке қиыстыру параметрі автоматты түрде таңдалады.

Ескертпе:

*Кішірейтілген кескінді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** түймесін басыңыз.*

2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 42
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

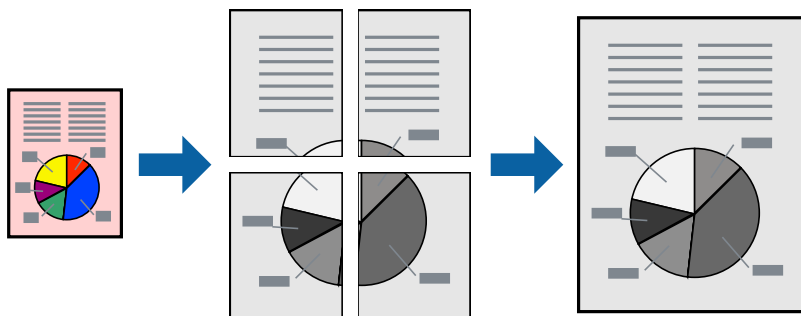
Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз.
2. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. **Құжатты кішірейту/үлкейту, Масштаб** параметрін таңдап, пайыз мәнін енгізіңіз. Кескіндерді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** опциясын таңдаңыз.
4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 42
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



1. Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысында **2x1 Poster, 2x2 Poster, Постер 3x3**, не **Постер 4x4** параметрін **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **Параметрлер** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.
Ескертпе:
Бағыттауыштарды басып шығару кесу үлгісін басып шығаруға мүмкіндік береді.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
["Басты қойындысы" бетте 42](#)
["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

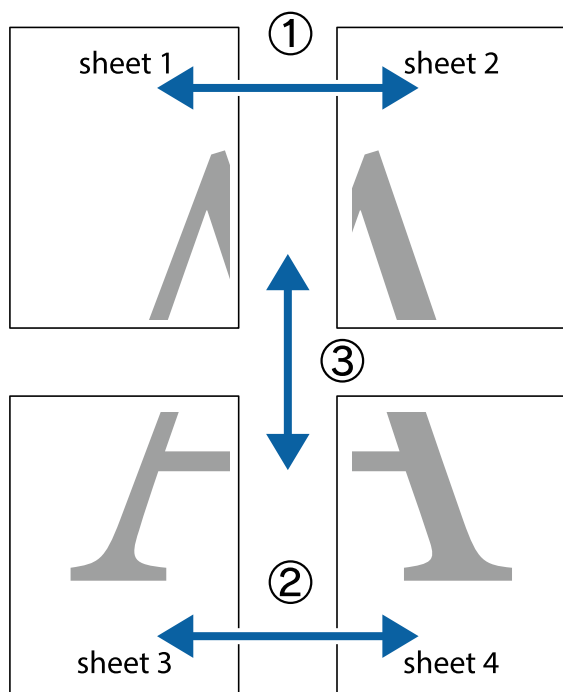
Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)
- ➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 40](#)

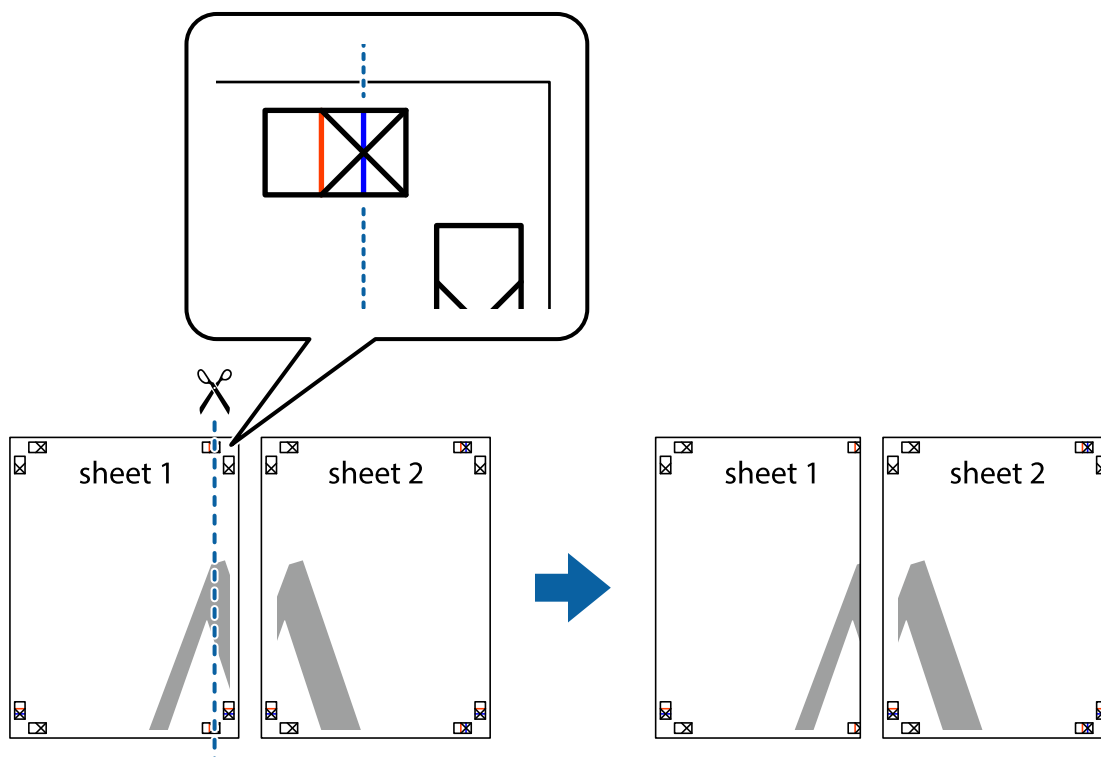
Қабаттасқан туралау белгілері арқылы плакаттар жасау

Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.

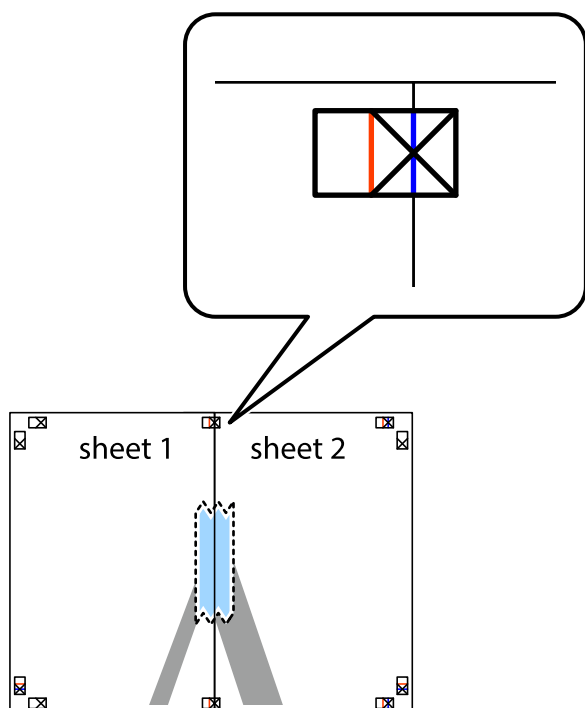
Нақты нұсқаулықтар монохромдық күйде басып шығарылады, бірақ осы түсіндірме үшін олар көк және қызыл сызықтармен көрсетілген.



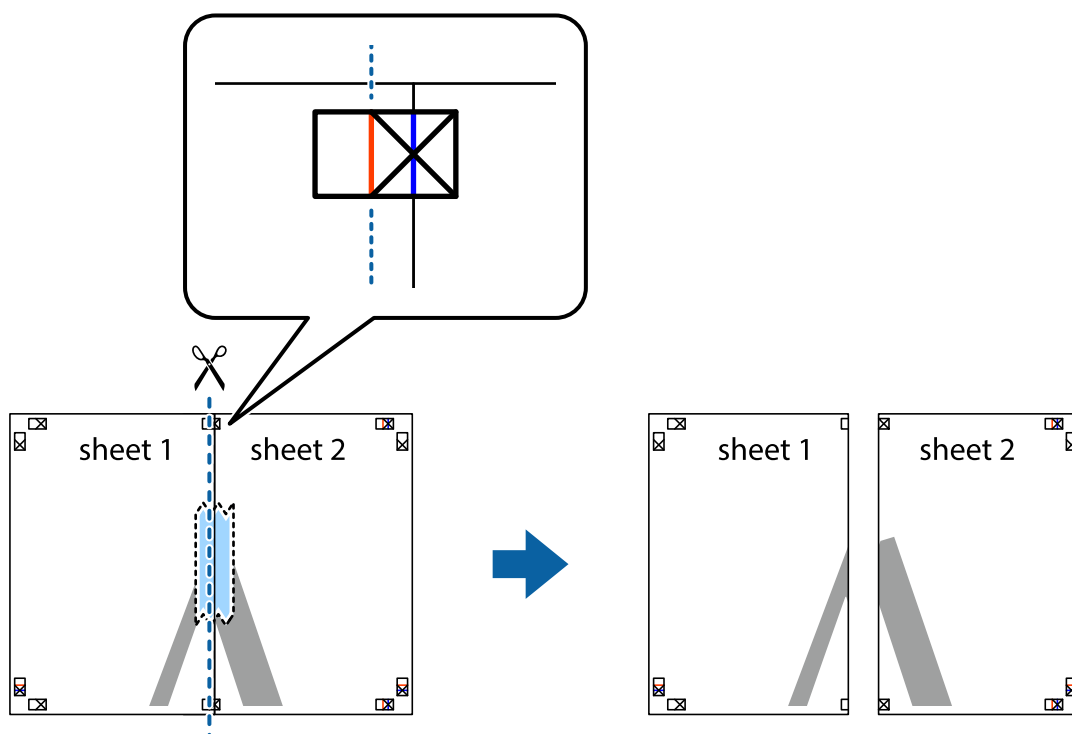
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



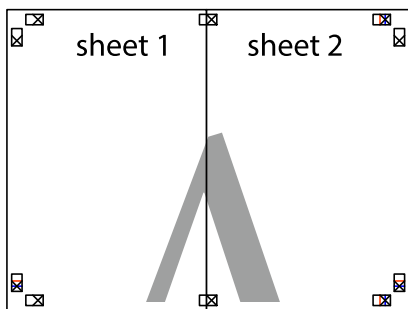
- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

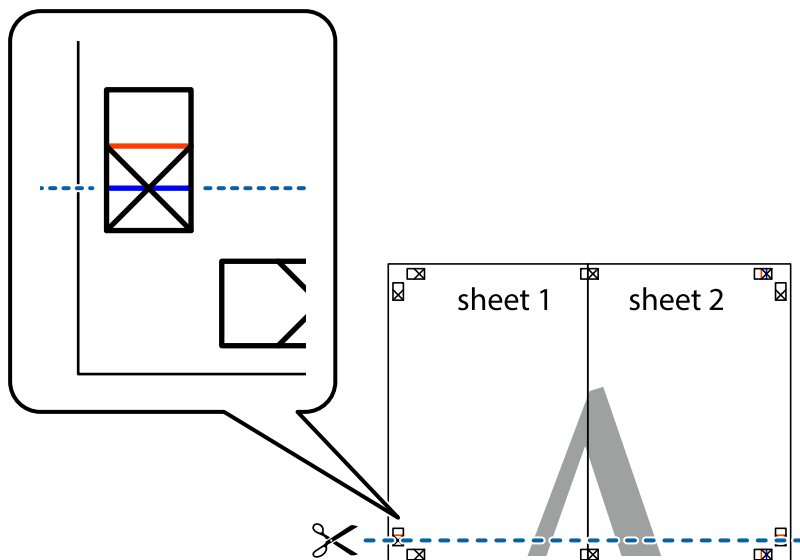


4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

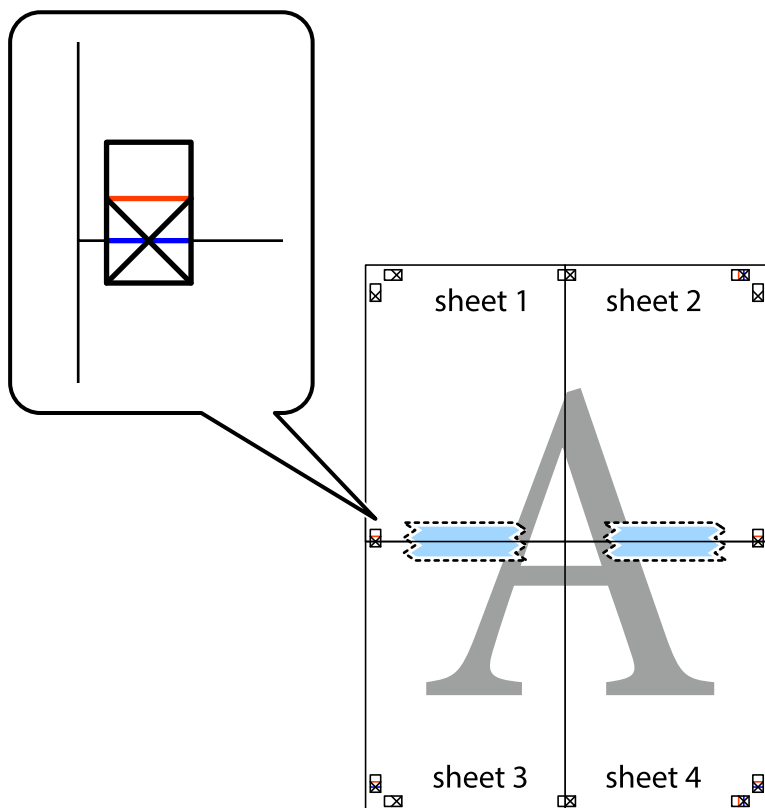


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1–4 қадамдарды қайталаңыз.

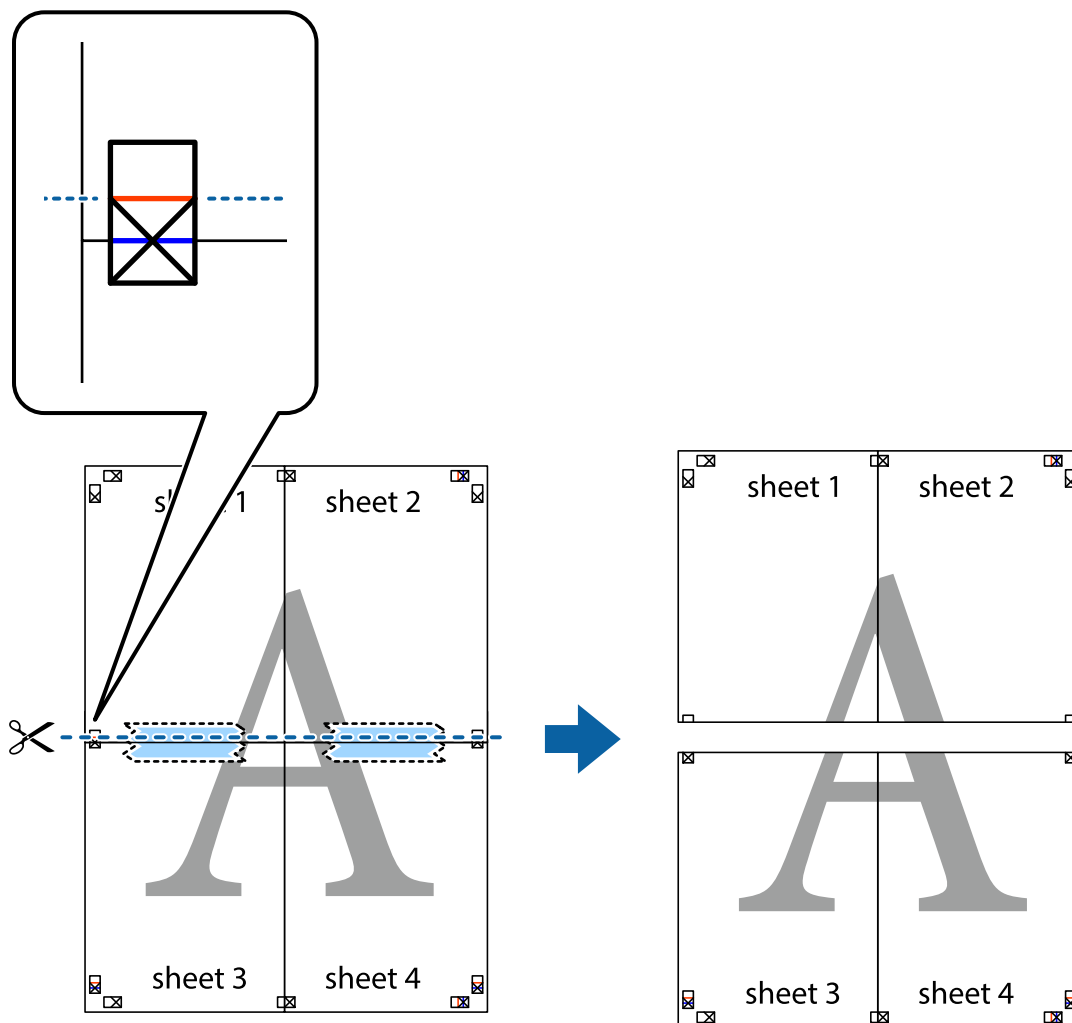
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



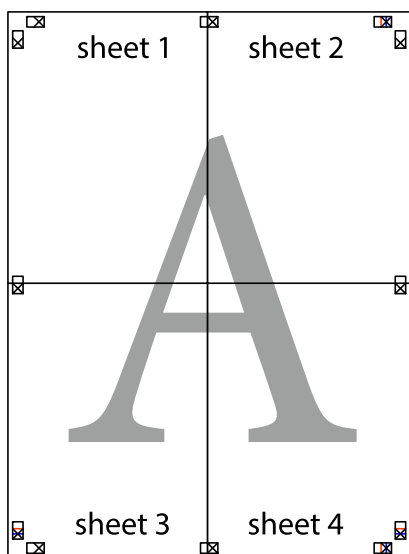
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



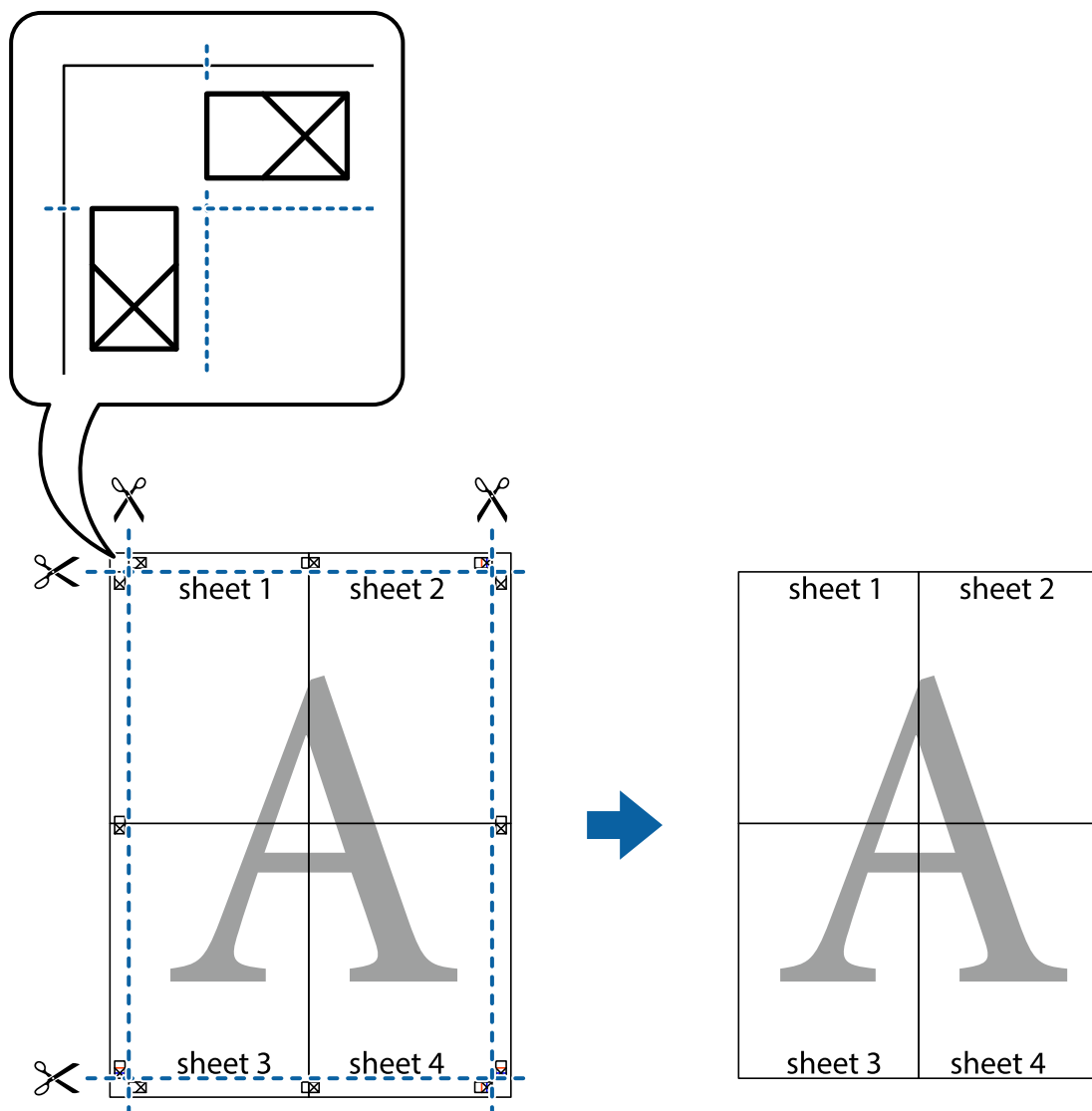
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

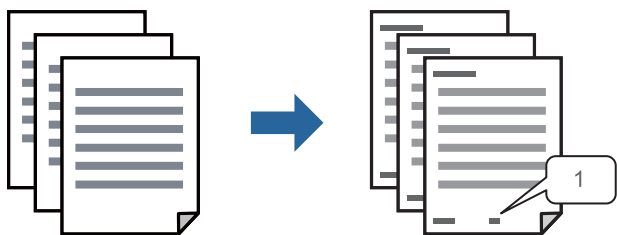


10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін түрттіңіз, содан соң басып шығару қажет элементтерді таңдаңыз.

Ескертпе:

- Бірінші бет санын көрсету үшін үстіңгі не астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келетін орыннан **Бет нөмірі** таңдаңыз және санды **Басталатын бет нөмірі** ішінен таңдаңыз.
- Егер мәтінді үстіңгі немесе астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келсе, басып шығарғыңыз келетін орынды таңдап, **Мәтін** таңдаңыз. Мәтінді енгізу өрісіне басып шығарғыңыз келетін мәтінді енгізіңіз.

3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

“Басты қойындысы” бетте 42

“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31

➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Су белгісін басып шығару

Баспаларыңызда «Құпия» немесе көшіруге қарсы үлгі сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Егер көшіруге қарсы үлгімен басып шығарсаңыз, түпнұсқаны көшірмелерден айыру мақсатында фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер көрінеді.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

- Қағаз түрі: Қарапайым қағаз, көшіру қағазы, мөртаңба, қайта өңделген, түсті, алдын ала басылған, жоғары сапалы қарапайым қағаз немесе қалың қағаз
- Сапасы: Стандартты
- Екі жақты басып шығару: Өшіру, Қолмен (ұзын шеті бойынша байланыстыру) немесе Қолмен (қысқа шеті бойынша байланыстыру)
- Тонды түзету құр-ы: Автоматты
- Қысқа түйіршікті қағаз: Таңдалмаған

Ескертпе:

Оған қоса, жеке су белгісі немесе көшіруге қарсы үлгіңізді қосуға болады.

1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, Көшіруден қорғау әшекейі немесе Су белгісі таңдаңыз.
2. Үлгінің өлшемі, қалыңдығы немесе қалпы немесе таңба сияқты мәліметтерді өзгерту үшін, **Параметрлер** түймесін басыңыз.

3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

“Басты қойындысы” бетте 42

“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

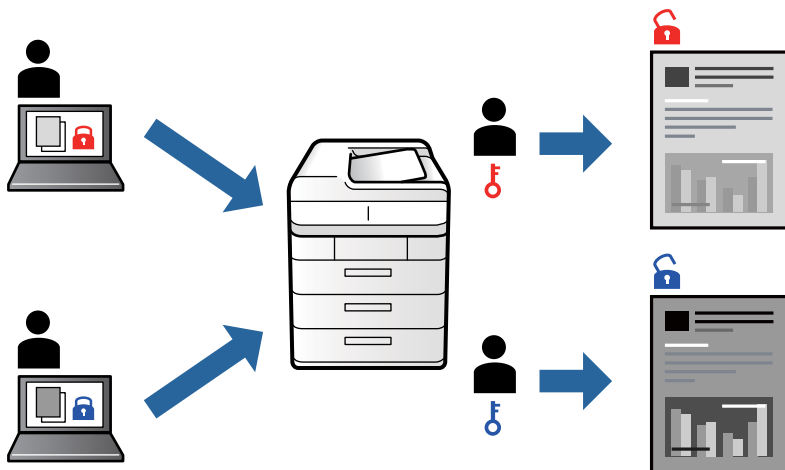
Қатысты ақпарат


➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31

➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Құпия сөзден қорғалған файлдарды басып шығару

Басып шығару тапсырмасына принтердің басқару тақтасына құпия сөз енгізілгеннен кейін ғана басып шығаруды бастайтын етіп құпия сөз қоюға болады.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан **Құпия тапсырма** тармағын таңдап, құпия сөз енгізіңіз.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 42
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
4. Тапсырманы басып шығару үшін, принтердің басқару тақтасындағы негізгі экранда  параметрін, содан соң **Құпия тапсырма** параметрін таңдаңыз. Басып шығару қажет тапсырманы таңдап, құпия сөзді енгізіңіз.

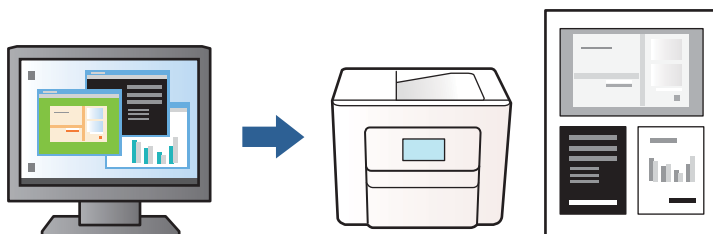
Қатысты ақпарат

➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31

➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



1. Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** таңдаңыз.
[“Басты қойындысы” бетте 42](#)
2. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі.
3. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.
4. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару Lite параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.
5. Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «esi» болып табылады.*

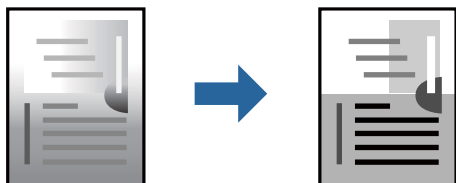
*«Басып шығару жобасы» бөлімін ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, «Job Arranger Lite» терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.*

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40](#)

Басып шығару реңкін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын реңкті реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



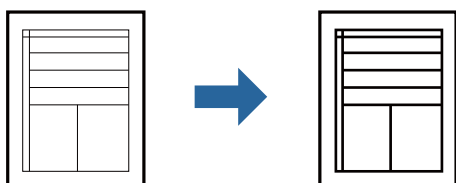
1. Принтер дайверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Тонды түзету құр-ы** параметрінен реңк түзетуінің әдісін таңдаңыз.
 - Автоматты: қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметр реңкті автоматты түрде реттейді.
 - Өзгертпелі: **Жетілдірілген** түймесін басып, өз жеке параметрлеріңізді орнатыңыз.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
 - ["Басты қойындысы" бетте 42](#)
 - ["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)
- ➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 40](#)

Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Тонды түзету құр-ы** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз.
2. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
 - ["Басты қойындысы" бетте 42](#)
 - ["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 44](#)

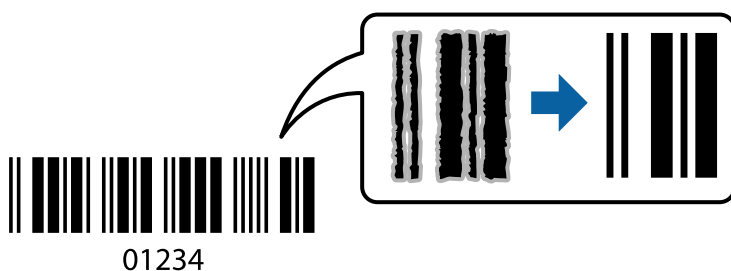
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Анық штрих-кодтарды басып шығару

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

Қағаз түрі: Қарапайым қағаз, көшірме қағаз, мөртаңба, қайта өңделген, түсті, алдын ала басып шығарылған, жоғары сапалы қарапайым қағаз, қалың қағаз, Epson бүріккіш басып шығаруға арналған фотосурет сапасындағы қағаз немесе хатқалта

Сапасы: **Стандартты**

1. Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

“Басты қойындысы” бетте 42

“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 44

3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

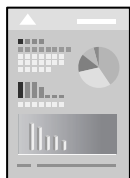
Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40

Компьютерден басып шығару — Mac OS

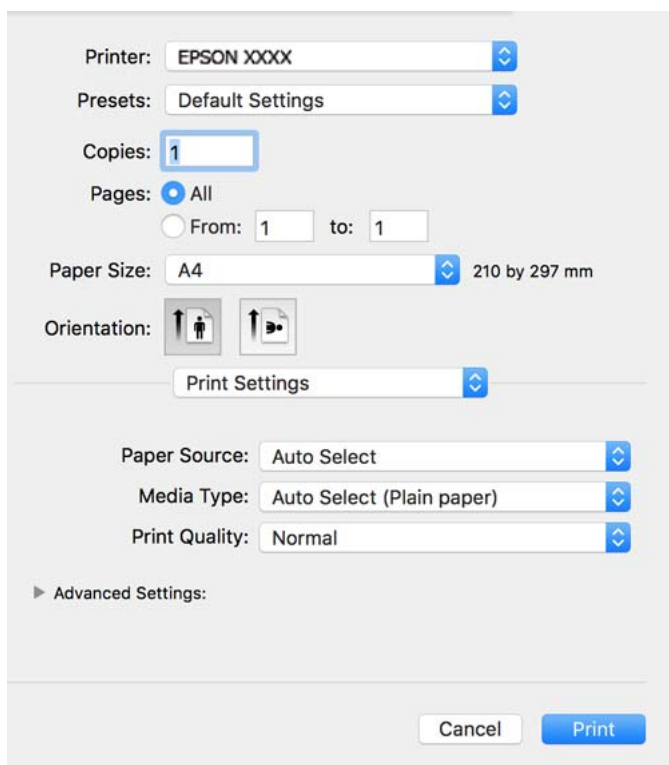
Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару



Ескертпе:

Әрекеттер мен экрандар қолданбаға байланысты басқаша болуы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
“Қағаз жүктеу” бетте 31
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



Ескертпе:

Егер macOS Catalina (10.15) немесе кейінгі, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.

Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

["Принтерді қосу \(тек Mac OS үшін\)" бетте 121](#)

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.

7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер басып шығарудан бас тарту қажет болса, компьютерде **Бекемдеу** бөліміндегі принтер белгішесін басыңыз. Бас тарту қажет тапсырманы таңдап, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

- OS X Mountain Lion (10.8) немесе кейінгі нұсқасы

Орындалу көрсеткішінің жанындағы  түймесін басыңыз.

- Mac OS X v10.6.8 – v10.7.x

Жою түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 228](#)
- ➔ ["Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 31](#)
- ➔ ["Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары" бетте 68](#)

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Орналасуға арналған мәзір параметрлері

Бір парақтағы беттер:

Парақта басып шығарылатын беттердің санын таңдаңыз.

Орналасу бағыты:

Беттер басып шығарылатын ретті көрсетіңіз.

Жиiek:

Беттердің айналасына жиек басып шығарады.

Беттің кері бағыты:

Беттерді басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.

Көлденеңінен аудару:

Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары

ColorSync/EPSON Color Controls:

Түсті реттеуге арналған әдісті таңдаңыз. Реңк айырмашылығын азайту үшін, бұл опциялар принтер мен компьютер дисплейі арасындағы түстерді реттейді.

Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары

Беттерді жинау:

Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.

Басып шығарылатын беттер:

Тек тақ беттерді немесе жұп беттерді басып шығаруды таңдаңыз.

Бет реті:

Үстіңгі беттен немесе астыңғы беттен басып шығаруды таңдаңыз.

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау:

Салынған қағаз өлшемін сәйкес келетіндей басып шығарады.

Мақсатты қағаз өлшемі:

Басып шығарылатын қағаз өлшемін таңдаңыз.

Масштабын кішірейту ғана:

Егер принтерге жүктелген қағаз өлшеміне арналған басып шығару деректері тым үлкен болса, өлшемді азайту қажет болған жағдай да ғана осыны таңдаңыз.

Мұқаба бетке арналған мәзір опциялары

Мұқаба бетті басып шығару:

Мұқаба бетті басып шығаруды немесе басып шығармауды таңдаңыз. Артқы мұқаба қосқыңыз келсе, **Құжаттан кейін** тармағын таңдаңыз.

Мұқаба бет түрі:

Мұқаба беттің мазмұнын таңдаңыз.

Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары

Paper Source:

Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Принтердің шығару параметрлерінде таңдалған қағаз көзін автоматты түрде таңдау үшін **Автоматты түрде таңдау** параметрін таңдаңыз.

Тасушы түрі:

Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.

Print Quality:

Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Опциялар қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.

Кеңейтілген баптаулар:

Кескіндердің жарықтығы мен контрастын реттейді.

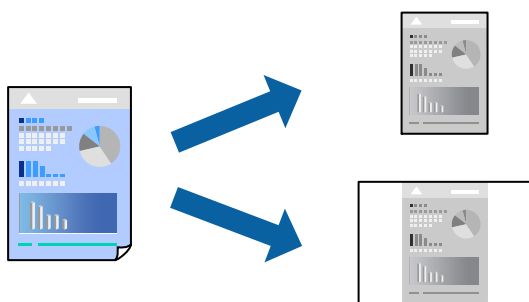
Two-sided Printing Settings параметріне арналған мәзір опциялары

Two-sided Printing:

Қағаздың екі жағында басып шығарады.

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. **Принтер параметрлері** және **Орналасу (Қағаз өлшемі, Тасушы түрі және тағы басқа)** сияқты әрбір элементті таңдаңыз.
2. Ағымдағы параметрлерді алдын ала орнату ретінде сақтау үшін **Алдын ала орнатулар** түймесін басыңыз.
3. **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қосылған алдын ала орнатуды жою үшін, **Алдын ала орнатулар > Алдын ала орнатуларды көрсету** тармағын басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнату атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

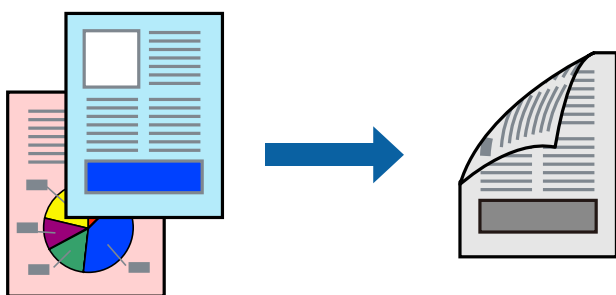
Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Алдын ала орнатулар** бөлімінен тіркелген алдын ала орнату атауын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 65

2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.

“2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 230

- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

1. Қалқымалы мәзірден **Two-sided Printing Settings** опциясын таңдаңыз.
2. **Two-sided Printing** параметрінде байланыстыруды таңдаңыз.
3. **Document Type** ішінен түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз.

Ескертпе:

- Басып шығару **Document Type** параметріне байланысты баяу болуы мүмкін.

Егер фотосуреттер немесе сызбалар сияқты тығыздығы жоғары деректерді басып шығарсаңыз, **Text & Photos** немесе **Text & Graphics** опцияларын **Document Type** параметрі ретінде таңдаңыз. Егер қажалу пайда болса немесе кескін артқы жаққа жағылса, басып шығару тығыздығын және сияның кебу уақытын **Adjustments** жанындағы көрсеткі белгісін басу арқылы реттеңіз.

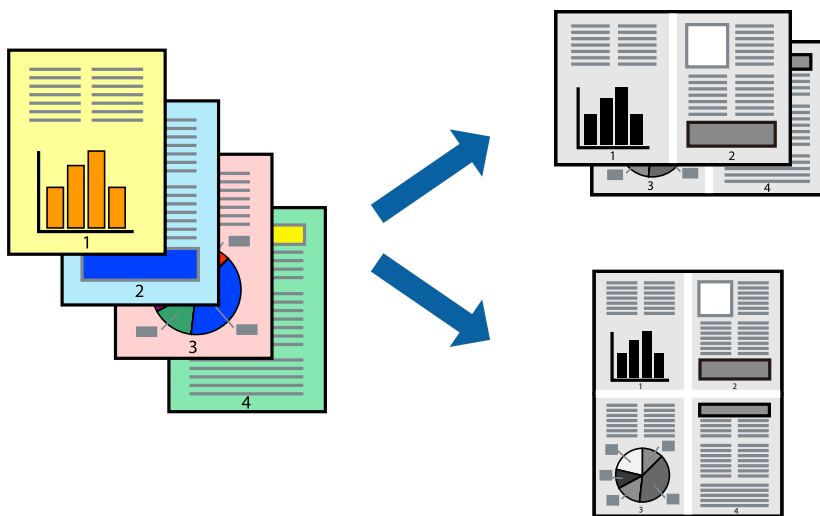
4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228
- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 65

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



1. Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз.
2. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.
3. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



1. Қолданбада **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
2. Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз.
3. **Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау** параметрін таңдаңыз.

4. **Мақсатты қағаз өлшемі** параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.
5. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 65

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



1. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
2. Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз.
3. **Принтер, Қағаз өлшемі** тармағын таңдап, **Шкала** параметріне пайызды енгізіп, **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.*

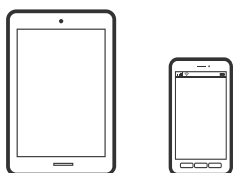
4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 40
- ➔ “Қағаз жүктеу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 65

Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (iOS)

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

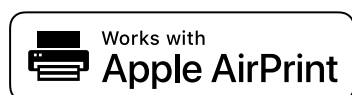
Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson Smart Panel қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)” бетте 236
3. Смарт құрылғысын сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз.
4. Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосыңыз.
5. Негізгі экранда басып шығару құжатының мәзірін таңдаңыз.
6. Басып шығару қажет құжатты таңдаңыз.
7. Басып шығаруды бастаңыз.

AirPrint параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

AirPrint қызметі iPhone, iPad, iPod touch және Mac құрылғысынан драйверлерді орнатусыз немесе бағдарламалық құралды жүктеп алусыз жылдам сымсыз басып шығаруға мүмкіндік береді.



Ескертпе:

Егер принтердің басқару тақтасында қағаз конфигурациясының хабарлары көрсетілсе, AirPrint функциясын пайдалану мүмкін емес. Егер қажет болса, хабарларды қосу үшін төмендегі сілтемені қараңыз.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.
<http://epson.sn>
2. Apple құрылғысын принтер пайдаланатын бірдей сымсыз желіге қосыңыз.

3. Құрылғыдан принтерге басып шығарыңыз.

Ескертпе:

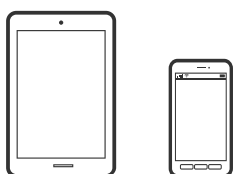
Мәліметтер алу үшін Apple веб-сайтындағы AirPrint бетін қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(iOS\)” бетте 154](#)

Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (Android)

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson Smart Panel қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
[“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба \(Epson Smart Panel\)” бетте 236](#)
3. Смарт құрылғысын сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз.
4. Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосыңыз.
5. Негізгі экранда басып шығару құжатының мәзірін таңдаңыз.
6. Басып шығару қажет құжатты таңдаңыз.
7. Басып шығаруды бастаңыз.

Epson Print Enabler арқылы құжаттарды басып шығару

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Android құрылғысында Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қосылатын модулін орнатыңыз.
3. Android құрылғысын принтердікімен бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
4. Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз.
5. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

Ескертпе:

Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.

Mopria Print Service пайдалана отырып басып шығару

Mopria Print Service Android смартфондары мен планшеттерінен сымсыз жедел басып шығару мүмкіндігін береді.



1. Mopria Print Service қолданбасын Google Play дүкенінен жүктеп алып, орнатыңыз.
2. Қағазды принтерге салыңыз.
3. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.
<http://epson.sn>
4. Android құрылғысын принтер пайдаланатын бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
5. Құрылғыдан принтерге басып шығарыңыз.

Ескертпе:

Қосымша ақпарат алу үшін, Mopria веб-сайтына кіріңіз: <https://mopria.org>.

Қатысты ақпарат

➔ "Қағаз жүктеу" бетте 31

Хатқалталарда басып шығару

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Басты** қойындысындағы **Құжат өлшемі** бөлімінен хатқалта өлшемін таңдаңыз, содан соң **Хатқалта** параметрін **Қағаз түрі** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
4. Өлшемді **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
6. **Хатқалта** күйін **Тасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.
7. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Веб-беттерді басып шығару

Компьютерден веб беттерді басып шығару

Epson Photo+ функциясы веб беттерді көрсетуге, көрсетілген аймақты кесуге, содан соң оларды өңдеуге және басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару

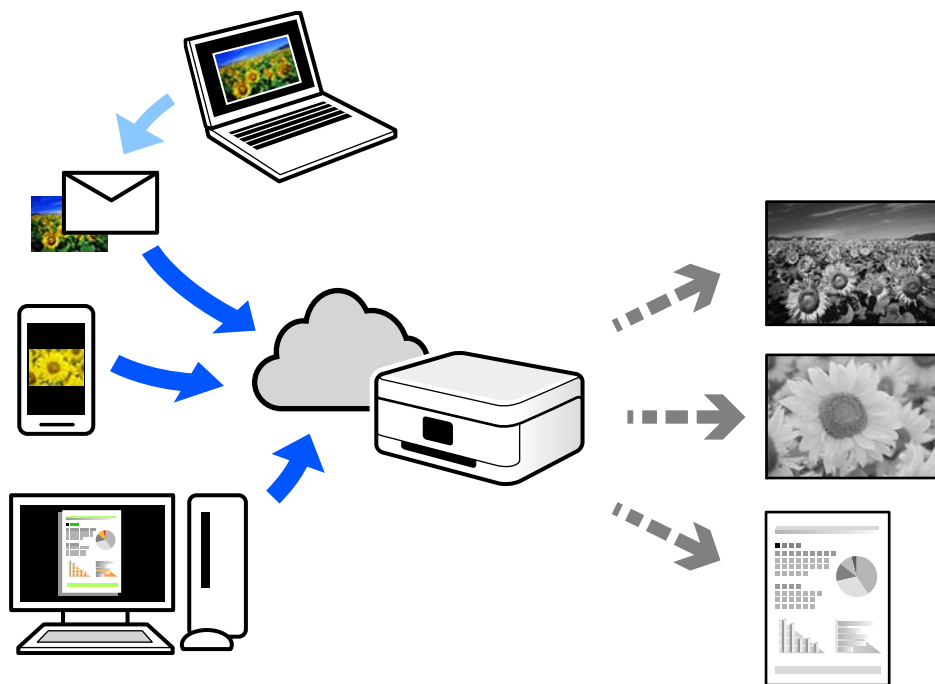
Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson iPrint қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
[“Epson iPrint орнату” бетте 236](#)
3. Смарт құрылғысын сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз.
4. Басып шығару қажет веб-бетті веб-браузер қолданбасында ашыңыз.
5. Веб-браузер қолданбасының мәзірінен **Ортақ пайдалану** түймесін түртіңіз.
6. **iPrint** параметрін таңдаңыз.
7. **Басып шығару** түймесін түртіңіз.

Бұлттық қызмет арқылы басып шығару

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады. Осы қызметті пайдалану үшін Epson Connect бөлімінде пайдаланушы мен принтерді тіркеу қажет.



Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

Email Print

Құжаттар немесе кескіндер сияқты тіркемелері бар электрондық хабарды принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жібергенде, осы электрондық хабарды және тіркемелерді үй немесе кеңсе принтері сияқты қашықтағы орындардан басып шығаруға болады.

Epson iPrint

Бұл қолданба iOS және Android жүйелеріне арналған және смартфоннан немесе планшеттен басып шығаруға не сканерлеуге мүмкіндік береді. Құжаттарды, кескіндерді және веб-сайттарды бірдей сымсыз LAN желісіндегі принтерге тікелей жіберу арқылы оларды басып шығаруға болады.

Remote Print Driver

Осы ортақ драйверге қашықтан басып шығару драйвері қолдау көрсетеді. Қашықтағы орында орналасқан принтер арқылы басып шығарғанда, әдеттегі қолданбалар терезесінде принтерді өзгерту арқылы басып шығаруға болады.

Реттеу немесе басып шығару әдісі туралы мәліметтерді Epson Connect веб-порталынан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Басқару тақтасынан Epson Connect қызметіне тіркелу

Принтерді тіркеу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Басқару тақтасындағы **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. Тіркелу парағын басып шығару үшін **Жалпы параметрлер** > **Веб-қызмет параметрлері** > **Epson Connect қызметтері** > **Тіркеуден шығару** параметрін таңдаңыз.
3. Принтерді тіркеу үшін, тіркелу парағындағы нұсқауларды орындаңыз.

Көшіру

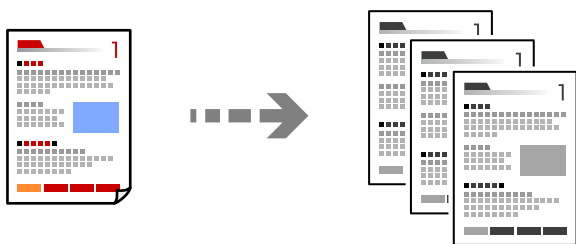
Қолжетімді көшіру әдістері.	80
Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары.	84
Көшіруге арналған қосымша мәзір опциялары.	85


Қолжетімді көшіру әдістері

Түпнұсқаларды сканер әйнегіне немесе ADF құрылғысына қойыңыз, содан соң көшіру мәзірі экранында пайдалану қажет мәзірді таңдаңыз.

Түпнұсқаларды көшіру

Бекітілген өлшемдегі немесе реттелмелі өлшемдегі түпнұсқаларды монохромды күйде көшіруге болады.



1. Қағазды принтерге салыңыз.
["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
["Түпнұсқаларды орналастыру" бетте 36](#)
3.  түймесін түртіңіз.

2 жақта көшіру

Бірнеше түпнұсқаны қағаздың екі жағына көшіріңіз.



1. Барлық түпнұсқаны ADF құрылғысына бетін жоғары қаратып қойыңыз.



Маңызды:



Егер ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқаларды көшіру қажет болса, сканер әйнегін пайдаланыңыз.

["ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар" бетте 35](#)

Ескертпе:

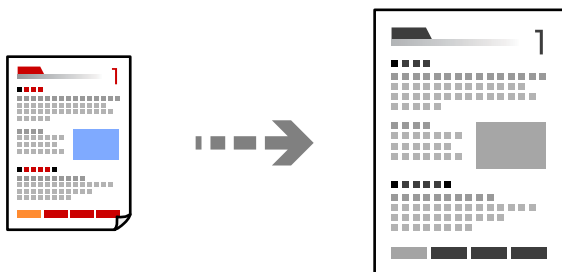
Сондай-ақ, сканер әйнегіне түпнұсқаларды қоюға болады.


"Түпнұсқаларды орналастыру" бетте 36

2.  (2 жақты) параметрін таңдаңыз, содан соң пайдалану қажет 2 жақты мәзір опциясын таңдаңыз.
3. Бастапқы орналасуын және түптеу бағытын көрсетіп, **ОК** параметрін таңдаңыз.
4.  түймесін түртіңіз.

Үлкейту немесе кішірейту арқылы көшіру

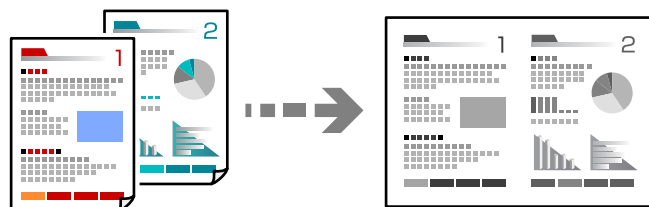
Түпнұсқаларды көрсетілген ұлғайтуда көшіруге болады.



1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
"Түпнұсқаларды орналастыру" бетте 36
2. **Кеңейтілген параметрлер** параметрін таңдап, **Масштабт.** параметрін таңдаңыз.
3. Ұлғайту немесе азайту мөлшерін көрсетіңіз, содан соң **ОК** параметрін таңдаңыз.
4. **Көшіру** қойындысындағы  түймесін түртіңіз.

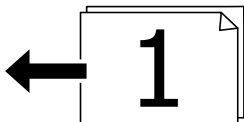
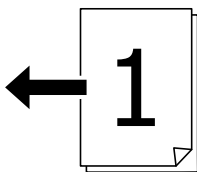
Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру

Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіруге болады.

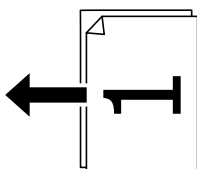
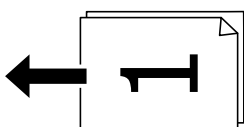


1. Барлық түпнұсқаны ADF құрылғысына бетін жоғары қаратып қойыңыз.
Оларды суретте көрсетілген бағытта салыңыз.

Оқылатын бағыт



Сол жақ бағыт



Маңызды:


Егер ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқаларды көшіру қажет болса, сканер әйнегін пайдаланыңыз.

["ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар" бетте 35](#)

Ескертпе:

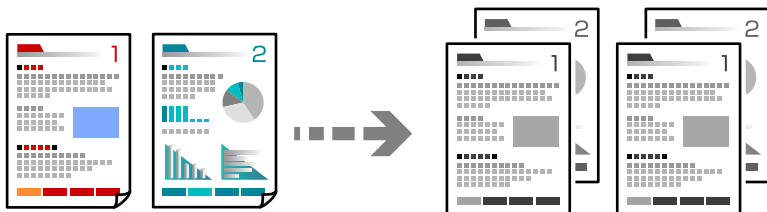
Сондай-ақ, сканер әйнегіне түпнұсқаларды қоюға болады.


["Түпнұсқаларды орналастыру" бетте 36](#)

2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын, **Көп бет.** қойындысын, одан кейін **2-орн-у** не **4-орн-у** таңдаңыз.
3. Макет ретін және бастапқы бағдарын көрсетіңіз.
4. **Көшіру** қойындысындағы  түймесін түртіңіз.

Бет ретін көшіру

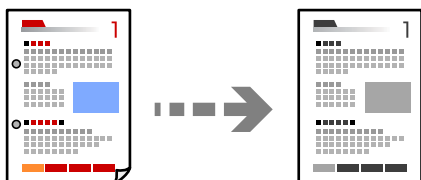
Бірнеше беттен тұратын құжаттың бірнеше көшірмесін жасаған кезде, бір уақытта бір парақты парақ тәртібімен толтыруға болады.




1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)
2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Аяқтау** > **Іріктеу (бет ретт.)** параметрін таңдаңыз.
3. **Көшіру** қойындысындағы  түймесін түртіңіз.

Түпнұсқаларды жақсы сапада көшіру

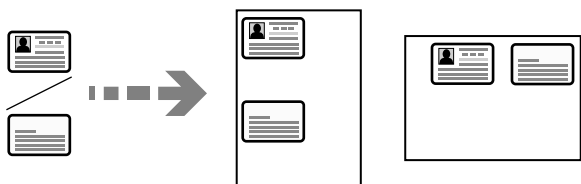
Түпнұсқаларды көлеңкелерсіз және тесілген саңылауларсыз көшіруге болады.





1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)
2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Көлеңкені жою** не **Тесілген саңыл-ды алу** қосыңыз немесе **Кескін сапасы** ішінде сурет сапасын реттеңіз.
3. Параметрлерді қажетінше көрсетіп, **ОК** параметрін таңдаңыз.
4. **Көшіру** қойындысындағы  түймесін түртіңіз.

Идентификатор картасын көшіру

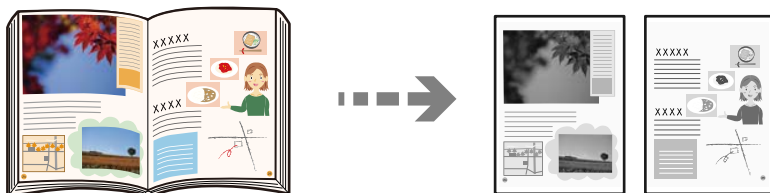
Идентификатор картасының екі жағын сканерлейді және қағаздың бір жағына көшіреді.




1. Түпнұсқаны сканер әйнегіне қойыңыз.
“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36
2.  **Идент-қ карта көшірмесі** параметрін таңдап, **Идент-қ карта көшірмесі** мүмкіндігін қосыңыз.
3. Бағдарды (түпнұсқа) көрсетіп, **ОК** параметрін таңдаңыз.
4.  түймесін түртіңіз

Кітаптарды көшіру

Кітаптың ашылған екі бетін ары қарай бір парақ қағазға көшіреді.



1. Түпнұсқаны сканер әйнегіне қойыңыз.
“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36
2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кітап** → **2 бет** параметрін таңдап, параметрді қосыңыз.
3. **Сканерлеу реті** көрсетіңіз.
4. **Көшіру** қойындысындағы  түймесін түртіңіз.

Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

2 жақты:

2-жақты орналасуды таңдаңыз.

1>1 жақты

Парақтың бір жағына түпнұсқаның бір жағын көшіреді.

2>2 жақты

Екі жақты түпнұсқаның екі жағын бір парақ қағаздың екі жағына да көшіреді.

Түпнұсқаның бағытын және түпнұсқа мен қағаздың байланыстыру күйін таңдаңыз.

1>2 жақты

Екі жалғыз жақты түпнұсқаларды парақтың жалғыз бетінің екі жағына көшіреді.

Түпнұсқаның бағытын және қағаздың байланыстыру күйін таңдаңыз.

2>1 жақты

Екі жақты түпнұсқаның екі жағын екі парақ қағаздың бір жағына көшіреді.

Түпнұсқаның бағытын және түпнұсқаның байланыстыру күйін таңдаңыз.

Интенсивтілік:

Көшіру нәтижелері бұлдыр болса, тығыздық деңгейін арттырыңыз. Сия жағылса, тығыздық деңгейін азайтыңыз.

Идент-қ карта көшірмесі:

Идентификатор картасының екі жағын сканерлейді және қағаздың бір жағына көшіреді.

Көшіруге арналған қосымша мәзір опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Қағ.прм.:

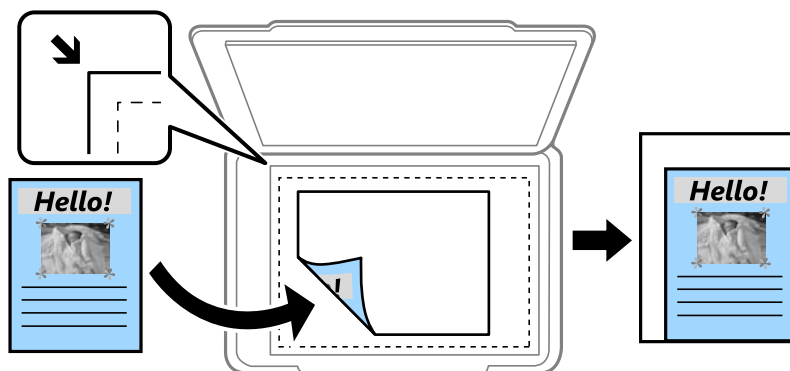
Пайдаланғыңыз келген қағаз көзін таңдаңыз. **Авто** параметрі таңдалғанда, автоматты түрде анықталған түпнұсқаның өлшеміне және көрсетілген ұлғайту коэффициентіне байланысты үйлесімді өлшем автоматты түрде беріледі.

Масштабт.:

Үлкейту немесе кішірейтуді ұлғайту коэффициентін конфигурациялайды. Мәнді түртіп, 25–400% ауқымында түпнұсқаны үлкейту немесе азайту үшін пайдаланылатын үлкейтуді көрсетіңіз.

Авто

Сканерлеу аумағын анықтап, таңдаған қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін түпнұсқаны автоматты түрде ұлғайтады немесе кішірейтеді. Түпнұсқаның айналасында ақ жиектер болғанда сканер шынысының бұрыштық белгісінен (↘) алынған ақ түсті жиектер сканерлеу аумағы ретінде анықталады, бірақ қарсы беттегі жиектер қиылуы мүмкін.



Қағ. сыйғызу үшін кі-у

Қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін сканерленген кескінді Масштабт. мәнінен кішірек өлшемге көшіреді. Егер Масштабт. мәні қағаз өлшемінен үлкенірек болса, деректер қағаздың шеттерінен асып басып шығарылуы мүмкін.

Нақты көлем

100 % ұлғайтуда көшіреді.

A3→A4 және басқалары

Белгілі бір қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін түпнұсқаны автоматты үлкейтеді немесе кішірейтеді.

Құжат көлемі:

Түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз. **Автоматты анықтау** параметрін таңдағанда түпнұсқаның өлшемі автоматты түрде анықталады. Стандартты емес өлшемдегі түпнұсқаларды көшіргенде түпнұсқаға жақын өлшемді таңдаңыз.

Көп бет.:

Көшіру орнын таңдаңыз.

Бір бет

Бір жақты түпнұсқаны бір бетке көшіреді.

2-орн-у

Бір жақты екі түпнұсқаны бір бетке 2-лік пішімде көшіреді. Орналасу ретін және түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

4-орн-у

Бір жақты төрт түпнұсқаны бір бетке 4-тік пішімде көшіреді. Орналасу ретін және түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Құжат түрі:

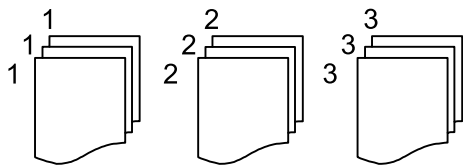
Түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз. Түпнұсқа түріне сәйкес келу үшін оңтайлы сапада көшіреді.

Аяқтау:

Бірнеше түпнұсқалардан бірнеше көшірмелердің қағазын шығару әдісін таңдаңыз.

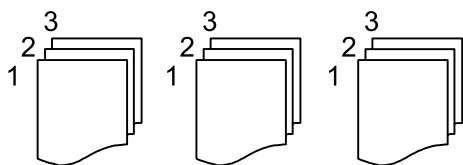
Топ (бірд. беттер)

Түпнұсқаларды бет бойынша топ ретінде көшіреді.



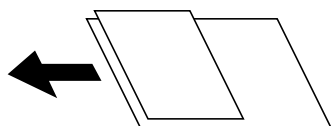
Іріктеу (бет ретт.)

Ретке жиналған және жинақтарға сақталған түпнұсқаларды көшіреді.



Аралас өлш.түпнұсқ:

Өлшемдердің келесі тіркесімін ADF құралына бір уақытта қоюға болады. А3 және А4; В4 және В5. Осы тіркесімдерді қолданған кезде түпнұсқалар түпнұсқалардың нақты өлшемінде көшіріледі. Түпнұсқалардың енін төменде көрсетілгендей туралау арқылы түпнұсқаларды қойыңыз.



Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаңыздың бағытын таңдаңыз.

Кітап →2 бет:

Кітапшаның екі көрініп тұрған беттерін қағаздың бөлек парақтарына көшіреді.

Сканерленетін буклеттің бетін таңдаңыз.

Кескін сапасы:

Кескін параметрлерін реттеңіз.

Контраст

Жарық және күңгірт бөлшектердің арасындағы айырмашылықты реттеңіз.

Анықтық

Кескіннің контурын реттеңіз.

Фонды жою

Фон түсінің тығыздығын реттеңіз. Оның түсін жарық (ақ) ету үшін «+» түймесін түрткіңіз және оның түсін күңгірт (қара) ету үшін «-» түймесін басыңыз.

Тігу жиегі:

Түпнұсқаның түптеу орны, жақтауы және бағыты ретінде таңдаңыз.

Қағ. сыйғызу үшін кі-у:

Қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін сканерленген кескінді Масштабт. мәнінен кішірек өлшемге көшіреді. Егер Масштабт. мәні қағаз өлшемінен үлкенірек болса, деректер қағаздың шеттерінен асып басып шығарылуы мүмкін.

Көлеңкені жою:

Қалың қағазды көшіргенде көшірмелердің айналасында пайда болатын немесе буклетті көшіргенде көшірмелердің ортасында пайда болатын көлеңкелерді жояды.

Тесілген саңыл-ды алу:

Көшіру кезінде байланысу саңылауларын жояды.

Сканерлеу

Қолжетімді сканерлеу әдістері.	90
Түпнұсқаларды желі қалтасына сканерлеу.	90
Түпнұсқаларды электрондық поштаға сканерлеу.	93
Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу.	97
Түпнұсқаларды бұлтқа сканерлеу.	98
WSD арқылы сканерлеу.	99
Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу.	101

Қолжетімді сканерлеу әдістері

Бұл принтер арқылы сканерлеу үшін келесі әдістердің кез келгенін пайдалануға болады.

Желі қалтасына сканерлеу

Сканерленген кескінді желідегі алдын ала конфигурацияланған қалтаға сақтай аласыз.

[“Түпнұсқаларды желі қалтасына сканерлеу” бетте 90](#)

Электрондық поштаға сканерлеу

Сканерленген кескін файлдарын электрондық пошта арқылы тікелей принтерден алдын ала конфигурацияланған электрондық пошта сервері бойынша жіберуге болады.

[“Түпнұсқаларды электрондық поштаға сканерлеу” бетте 93](#)

Компьютерге сканерлеу

Сканерленген кескінді принтерге қосылған компьютерге сақтауға болады.

[“Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу” бетте 97](#)

Бұлттық қызметке жіберу

Сканерленген кескіндерді принтердің басқару тақтасынан алдын ала тіркелген бұлттық қызметтерге жіберуге болады.

[“Түпнұсқаларды бұлтқа сканерлеу” бетте 98](#)

WSD арқылы сканерлеу

WSD мүмкіндігі арқылы сканерленген кескінді принтерге қосылған компьютерге сақтауға болады.

[“WSD арқылы сканерлеу” бетте 99](#)

Смарт құрылғылардан тікелей сканерлеу

Сканерленген кескіндерді смарт құрылғыдағы Epson Smart Panel қолданбаны пайдалану арқылы смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыға тікелей сақтауға болады.

[“Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу” бетте 101](#)

Түпнұсқаларды желі қалтасына сканерлеу

Сканерлеу алдында келесілерді тексеріңіз.

- Желі қалтасы алдын ала дайындалғанын тексеріңіз. Желіде ортақ пайдаланылған қалтаны жасағанда келесі бөлімді қараңыз.

[“Ортақ қалтаны жасау” бетте 281](#)

- Қалтаны оңай көрсету үшін контактілерде желі қалтасының жолын тіркеңіз.

[“Контактілерді қолжетімді ету” бетте 301](#)

Ескертпе:

Принтердің **Күн/Уақыт** және **Уақыт айырмашылығы** параметрлері дұрыс екенін тексеріңіз. Мәзірлерге **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Күн/Уақыт параметрлері** тармағында қатынасыңыз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

2. Басқару тақтасындағы **Сканерлеу > Желі қалтасы/FTP** параметрін таңдаңыз.

3. Орынды көрсетіңіз.

[“Қалтаға сканерлеуге арналған орын мәзірінің опциялары” бетте 91](#)

Ескертпе:



түймесін таңдау арқылы құжаттар сақталған қалтаның журналын басып шығаруға болады.

4. **Сканерлеу пар-і** қойындысын таңдаңыз, сақтау пішімі сияқты параметрлерді тексеріп, қажет болса, оларды өзгертіңіз.

[“Қалтаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары” бетте 92](#)

5. **Тағайынд-н орын** қойындысын қайта таңдап, түймесін түртіңіз.

Қалтаға сканерлеуге арналған орын мәзірінің опциялары

Пернетақта:

Орнын өңдеу экранын ашыңыз. Қалта жолын енгізіп, экранда әрбір элементті орнатыңыз.

Орнын өңдеу:

Қалта жолын енгізіп, экранда әрбір элементті орнатыңыз.

Байланыс режимі:

Қалтаға арналған байланыс режимін таңдаңыз.

Орын (міндетті):

Сканерленген кескінді сақтайтын қалтаның жолын енгізіңіз.

Пайдаланушы аты:

Көрсетілген қалтаға кіру үшін пайдаланушы атын енгізіңіз.

Құпиясөз:

Пайдаланушы атына сәйкес құпиясөзді енгізіңіз.

Қосылым режимі:

Қалтаға арналған қосылым режимін таңдаңыз.

Порт нөмірі:

Қалтаға арналған порт нөмірін енгізіңіз.

Контактілер:

Контактілер тізімінен орынды таңдаңыз.

Контактілер тізімінен контактін іздеуге болады. Экранның жоғарғы жағындағы жәшікке іздеу кілт сөзін енгізіңіз.

Қалтаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Түс режимі:

Түсті немесе бір түсті етіп сканерлеуді таңдаңыз.

Файл пішімі:

Сканерленген кескінді сақтайтын пішімді таңдаңыз.

PDF, PDF/A немесе TIFF параметрін файл пішімі ретінде таңдағанда, барлық түпнұсаны бір файл (көп бетті) немесе әр түпнұсқаны бөлек (бір бет) сақтауды таңдаңыз.

Қысым коэффициенті:

Сканерленген кескінді қаншалықты сығымдау керектігін таңдаңыз.

PDF параметрлері:

Сақтау пішімінің параметрі ретінде PDF пішімін таңдаған кезде PDF файлдарын қорғау үшін осы параметрлерді пайдаланыңыз.

Ашқан кезде құпиясөзді талап ететін PDF файлын жасау үшін Құжатты ашу құпиясөзі параметрін орнатыңыз. Басып шығарғанда немесе өңдегенде құпиясөзді талап ететін PDF файлын жасау үшін Рұқсаттар құпиясөзі параметрін орнатыңыз.

Сапа

Ажыратымдылық:

Сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз.

Құжат түрі:

Түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз.

2 жақты:

Түпнұсқаның екі жағын да сканерлеңіз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Түптеу (түпн.):

Түпнұсқаның байланыстыру бағытын таңдаңыз.

Скан. айма.:

Сканерлеу аймағын таңдаңыз. Сканер әйнегінің ең көп аумағын сканерлеу үшін **Максималды аймақ** параметрін таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

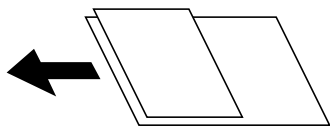
Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Аралас өлш.түпнұсқ:

Өлшемдердің келесі тіркесімін ADF құралына бір уақытта қоюға болады. А3 және А4; В4 және В5. Осы тіркесімдерді қолданған кезде түпнұсқалар түпнұсқалардың нақты өлшемінде сканерленеді. Түпнұсқалардың енін төменде көрсетілгендей туралау арқылы түпнұсқаларды қойыңыз.



Интенсивтілік:

Сканерленген кескіннің контрастын таңдаңыз.

Көлеңкені жою:

Сканерленген кескінде көрсетілетін түпнұсқаның көлеңкелерді алып тастайды.

Айналасы:

Түпнұсқаның жиегіндегі көлеңкелерді алып тастайды.

Ортаңғы жағы:

Буклеттің біріктіру жиегінің көлеңкелерін алып тастайды.

Тесілген саңыл-ды алу:

Сканерленген кескінде көрсетілетін тесілген саңылауларды алып тастайды. Оң жақтағы ұяшыққа мәнді енгізу арқылы тесілген саңылауларды өшіру үшін аймақты көрсетуге болады.

Жою күйі:

Тесілген саңылауларды алып тастау үшін күйді таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Файл аты:

Файл атауының префиксі:

Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы кескіндердің атауы үшін префикс енгізіңіз.

Күн қосу:

Күнді файл атауына қосыңыз.

Уақыт қосу:

Уақытты файл атауына қосыңыз.

Түпнұсқаларды электрондық поштаға сканерлеу

Сканерлеу алдында келесіні реттеп көріңіз.

- ❑ Электрондық пошта серверін конфигурациялаңыз.

[“Пошта серверін конфигурациялау” бетте 277](#)

- ❑ Контактілерде электрондық пошта мекенжайын алдын ала тіркеңіз, содан соң контактілерден оны таңдау арқылы мекенжайды оңай көрсетуге болады.
- ❑ Принтердің **Күн/Уақыт** және **Уақыт айырмашылығы** параметрлері дұрыс екенін тексеріңіз. Мәзірлерге **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Күн/Уақыт параметрлері** тармағында қатынасыңыз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

2. Басқару тақтасындағы **Сканерлеу > Электрондық пошта** параметрін таңдаңыз.

3. Алушыны көрсетіңіз.


[“Электрондық поштаға сканерлеуге арналған алушы мәзірінің опциялары” бетте 94](#)

Ескертпе:

- ❑ *Таңдалған алушылар нөмірі экранның оң жағында көрсетіледі. 10 мекенжайға және топқа дейін электрондық пошта жіберуге болады.*

Егер топтар алушыларға қосылса, тіркелгідегі топтардың мекенжайларын ескере отырып, жалпы 108 жеке мекенжайға дейін таңдауға болады.

- ❑ *Таңдалған мекенжайлардың тізімін көрсету үшін экранның жоғарғы жағындағы мекенжай ұяшығын таңдаңыз.*

- ❑ *Жіберу журналын көрсету немесе электрондық пошта серверінің параметрлерін өзгерту үшін  түймесін таңдаңыз.*

4. **Сканерлеу пар-і** қойындысын таңдаңыз, сақтау пішімі сияқты параметрлерді тексеріп, қажет болса, оларды өзгертіңіз.

[“Электрондық поштаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары” бетте 95](#)

5. **Алушы** қойындысын қайта таңдап,  түймесін түртіңіз.

Электрондық поштаға сканерлеуге арналған алушы мәзірінің опциялары

Пернетақта:

Электрондық пошта мекенжайын қолмен енгізіңіз.

Контактілер:

Контактілер тізімінен орынды таңдаңыз.

Контактілер тізімінен контактін іздеуге болады. Экранның жоғарғы жағындағы жәшікке іздеу кілт сөзін енгізіңіз.

Тарих:

Тарих тізімінен мекенжайды таңдаңыз.

Электрондық поштаға сканерлеуге арналған сканерлеу мәзірінің опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Түс режимі:

Түсті немесе бір түсті етіп сканерлеуді таңдаңыз.

Файл пішімі:

Сканерленген кескінді сақтайтын пішімді таңдаңыз.

PDF, PDF/A немесе TIFF параметрін файл пішімі ретінде таңдағанда, барлық түпнұсаны бір файл (көп бетті) немесе әр түпнұсаны бөлек (бір бет) сақтауды таңдаңыз.

Қысым коэффициенті:

Сканерленген кескінді қаншалықты сығымдау керектігін таңдаңыз.

PDF параметрлері:

Сақтау пішімінің параметрі ретінде PDF пішімін таңдаған кезде PDF файлдарын қорғау үшін осы параметрлерді пайдаланыңыз.

Ашқан кезде құпиясөзді талап ететін PDF файлын жасау үшін Құжатты ашу құпиясөзі параметрін орнатыңыз. Басып шығарғанда немесе өңдегенде құпиясөзді талап ететін PDF файлын жасау үшін Рұқсаттар құпиясөзі параметрін орнатыңыз.

Сапа

Ажыратымдылық:

Сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз.

Құжат түрі:

Түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз.

2 жақты:

Түпнұсқаның екі жағын да сканерлеңіз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Түптеу (түпн.):

Түпнұсқаның байланыстыру бағытын таңдаңыз.

Скан. айма.:

Сканерлеу аймағын таңдаңыз. Сканер әйнегінің ең көп аумағын сканерлеу үшін **Максималды аймақ** параметрін таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

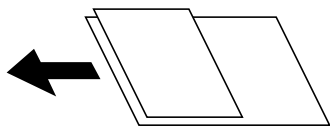
Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Аралас өлш.түпнұсқ:

Өлшемдердің келесі тіркесімін ADF құралына бір уақытта қоюға болады. А3 және А4; В4 және В5. Осы тіркесімдерді қолданған кезде түпнұсқалар түпнұсқалардың нақты өлшемінде сканерленеді. Түпнұсқалардың енін төменде көрсетілгендей туралау арқылы түпнұсқаларды қойыңыз.



Интенсивтілік:

Сканерленген кескіннің контрастын таңдаңыз.

Көлеңкені жою:

Сканерленген кескінде көрсетілетін түпнұсқаның көлеңкелерді алып тастайды.

Айналасы:

Түпнұсқаның жиегіндегі көлеңкелерді алып тастайды.

Ортаңғы жағы:

Буклеттің біріктіру жиегінің көлеңкелерін алып тастайды.

Тесілген саңыл-ды алу:

Сканерленген кескінде көрсетілетін тесілген саңылауларды алып тастайды. Оң жақтағы ұяшыққа мәнді енгізу арқылы тесілген саңылауларды өшіру үшін аймақты көрсетуге болады.

Жою күйі:

Тесілген саңылауларды алып тастау үшін күйді таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Тақырып:

Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы электрондық хат тақырыбын енгізіңіз.

Бек.файл макс.көлемі:

Электрондық поштаға тіркеуге болатын ең жоғары файл өлшемін таңдаңыз.

Файл аты:

Файл атауының префиксі:

Әріптер және сандардың таңбалары мен белгілері арқылы кескіндердің атауы үшін префикс енгізіңіз.

Күн қосу:

Күнді файл атауына қосыңыз.

Уақыт қосу:

Уақытты файл атауына қосыңыз.

Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу

Ескертпе:

Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін компьютерге келесі қолданбалар орнатылғанын тексеріңіз.

- Epson ScanSmart* (Windows 7 немесе одан кейінгі нұсқасы не OS X El Capitan немесе одан кейінгі нұсқасы)
- Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP немесе OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2* (сканер функциясын пайдалану үшін қажетті қолданба)

Орнатылған қолданбаларды тексеру үшін келесі бөлімді қараңыз.

Windows 10: іске қосу түймесін басып, **Epson Software** қалтасын > **Epson ScanSmart** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8: іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілген белгішені таңдаңыз.

Windows 7: бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** параметрін таңдаңыз. Содан соң, **Epson Software** қалтасын > **Epson ScanSmart** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.


Windows Vista/Windows XP: бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** тармағын таңдаңыз. Содан соң, **Epson Software** қалтасын > **Epson Event Manager** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.

Mac OS: **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** тармағын таңдаңыз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

2. Басқару тақтасындағы **Сканерлеу** > **Компьютер** параметрін таңдаңыз.

3. Экранның жоғарғы жағындағы  параметрін таңдаңыз, содан соң сканерлен кескіндер сақталатын компьютерді таңдаңыз.

4. Сканерлеу реттеулерін жасаңыз.

- Таңдау әрекеті: сақтау әдісін таңдаңыз.

Windows 7 немесе одан кейінгі нұсқасын не OS X El Capitan немесе одан кейінгі нұсқасын пайдаланғанда: кескіндерді сақтау алдында компьютердегі сканерленген кескінді алдын ала қарау үшін **Компьютерде алдын ала көру** параметрін таңдаңыз.

- 2 жақты: түпнұсқаның екі жағында сканерлеңіз.
- Скан. айма.: сканерлеу өлшемін таңдаңыз.

5.  түймесін түртіңіз.

Windows 7 немесе кейінгі нұсқасын не OS X El Capitan немесе кейінгі нұсқасын пайдаланғанда: Epson ScanSmart қолданбасы компьютерде автоматты түрде іске қосылып, сканерлеу басталады.

Ескертпе:



- Бағдарламалық құралдың толық пайдалану ақпаратын *Epson ScanSmart* анықтамасынан қараңыз. Анықтаманы ашу үшін *Epson ScanSmart* экранындағы **Help** түймесін басыңыз.
- Сканерлеуді принтерден ғана емес, *Epson ScanSmart* қолданбасы арқылы компьютерден де бастауға болады.

Түпнұсқаларды бұлтқа сканерлеу

Бұл мүмкіндікті пайдаланудың алдында реттеулерді Epson Connect мүмкіндігі арқылы жасауға болады. Мәліметтер алу үшін келесі Epson Connect порталының веб-сайтынан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36
2. Басқару тақтасындағы **Сканерлеу** > **Бұлт** параметрін таңдаңыз.
3. Экранның жоғарғы жағындағы  параметрін таңдап, орынды таңдаңыз.
4. Сканерлеу реттеулерін жасаңыз.
“Бұлтқа сканерлеуге арналған негізгі мәзір опциялары” бетте 98
“Бұлтқа сканерлеуге арналған кеңейтілген мәзір опциялары” бетте 98
5.  түймесін түртіңіз.

Бұлтқа сканерлеуге арналған негізгі мәзір опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Ақ ж/е кара/Түс

Монохромды немесе түсті етіп сканерлеуді таңдаңыз.

Файл пішімі:

Сканерленген кескінді сақтайтын пішімді таңдаңыз.

PDF параметрін файл пішімі ретінде таңдағанда, барлық түпнұсаны бір файл (көп бетті) немесе әр түпнұсқаны бөлек (бір бет) сақтауды таңдаңыз.

Бұлтқа сканерлеуге арналған кеңейтілген мәзір опциялары

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

2 жақты:

Түпнұсқаның екі жағын да сканерлеңіз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Түптеу (түпн.):

Түпнұсқаның байланыстыру бағытын таңдаңыз.

Скан. айма.:

Сканерлеу аймағын таңдаңыз. Сканер әйнегінің ең көп аумағын сканерлеу үшін **Максималды аймақ** параметрін таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Құжат түрі:

Түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Интенсивтілік:

Сканерленген кескіннің контрастын таңдаңыз.

Көлеңкені жою:

Сканерленген кескінде көрсетілетін түпнұсқаның көлеңкелерді алып тастайды.

Айналасы:

Түпнұсқаның жиегіндегі көлеңкелерді алып тастайды.

Ортаңғы жағы:

Буклеттің біріктіру жиегінің көлеңкелерін алып тастайды.

Тесілген саңыл-ды алу:

Сканерленген кескінде көрсетілетін тесілген саңылауларды алып тастайды. Оң жақтағы ұяшыққа мәнді енгізу арқылы тесілген саңылауларды өшіру үшін аймақты көрсетуге болады.

Жою күйі:

Тесілген саңылауларды алып тастау үшін күйді таңдаңыз.

Бағдар (түпн.):

Түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

WSD арқылы сканерлеу

Ескертпе:

Бұл мүмкіндік тек Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista жүйесі орнатылған компьютерлер үшін қол жетімді.

Егер Windows 7/Windows Vista жүйесін пайдаланатын болсаңыз, осы мүмкіндікті пайдалана отырып, компьютерді алдын ала орнатуыңыз қажет.

["WSD портын орнату" бетте 100](#)

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

["Түпнұсқаларды орналастыру" бетте 36](#)

2. Басқару тақтасындағы **Сканерлеу > WSD** параметрін таңдаңыз.
3. Компьютерді таңдаңыз.
4.  түймесін түртіңіз.

WSD портын орнату

Бұл бөлімде WSD портын Windows 7/Windows Vista үшін орнату әдісі сипатталады.

Ескертпе:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 үшін WSD порты автоматты түрде орнатылады.

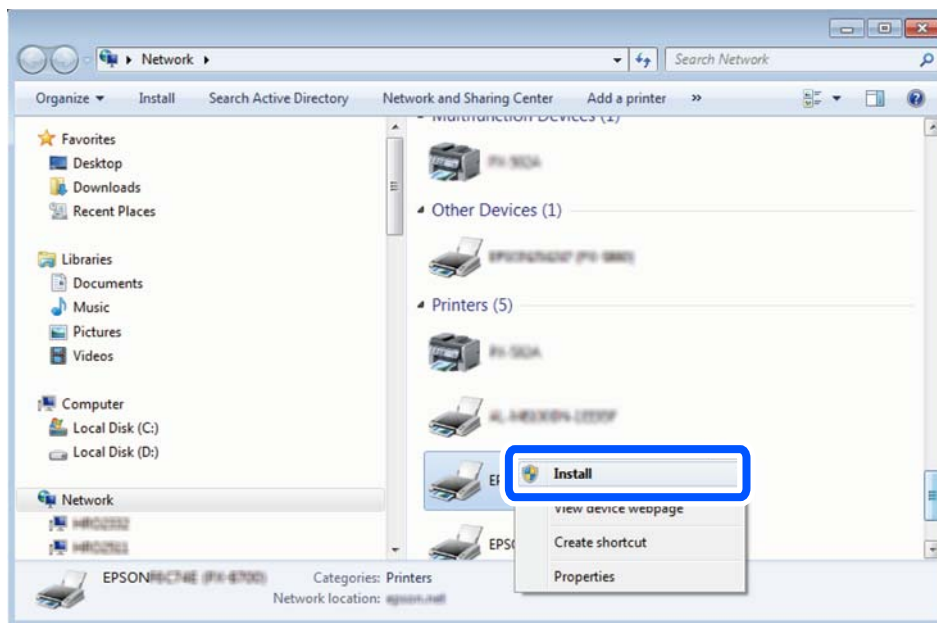
WSD портын орнату үшін келесілер қажет.

- Принтер мен компьютер желіге қосылған.
- Принтер драйвері компьютерге орнатылған.

1. Принтерді іске қосыңыз.
2. Бастау түймесін басыңыз, сонан соң компьютердегі **Желі** түймесін басыңыз.
3. Принтерді тінтуірдің оң жағымен басып, **Орнату** опциясын таңдаңыз.

Пайдаланушының тіркелгісін басқару экраны көрсетілгенде **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

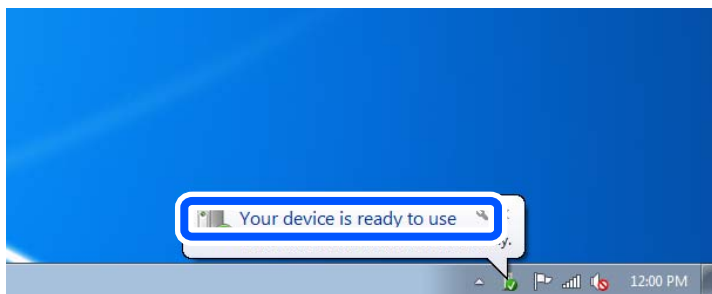
Жою экраны көрінсе, **Жою** түймесін басып, қайтадан бастаңыз.



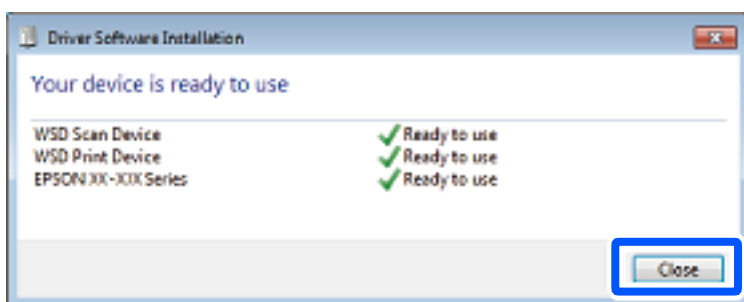
Ескертпе:

Желіде орнатылған принтер атауы мен модель атауы (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) желілік экранда көрсетіледі. Принтердің желіде орнатылған атауын принтердің басқару тақтасынан немесе желі күйі парағын басып шығару арқылы тексере аласыз.

4. **Құрылғыңыз пайдалануға дайын** түймесін басыңыз.



5. Хабарды тексеріп, **Жабу** түймесін басыңыз.



6. **Құрылғылар және принтерлер** экранын ашыңыз.

- Windows 7

Бастау > **Басқару тақтасы** > **Аппараттық құралдар және дыбыс** (немесе **Аппараттық құралдар**) > **Құрылғылар және принтерлер** түймесін басыңыз.

- Windows Vista

Бастау > **Басқару тақтасы** > **Аппараттық құралдар және дыбыс** > **Принтерлер** түймесін басыңыз.

7. Принтердің желідегі атауы бар белгішенің көрсетілгенін тексеріңіз.

WSD арқылы пайдаланғанда принтер атауын таңдаңыз.

Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу

Ескертпе:

- Сканерлеу алдында, смарт құрылғыға Epson Smart Panel қолданбасын орнатыңыз.

- Epson Smart Panel экрандарды ескертусіз өзгертуге болады.

- Epson Smart Panel құрамы өнімге байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

2. Смарт құрылғыда Epson Smart Panel қолданбасын іске қосыңыз.

3. Негізгі экраннан сканерлеу мәзірін таңдаңыз.

4. Кескіндерді сканерлеу және сақтау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалдарының күйін тексеру.	104
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту.	104
Принтерді тазарту.	116
Төгілген сияны тазалау.	117
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	117
Қуатты үнемдеу.	118
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою.	118
Принтерді тасымалдау және сақтау.	125

Шығын материалдарының күйін тексеру

Басқару тақтасы арқылы пайдаланылған сия қорабының шамамен қызмет көрсету мерзімін тексеруге болады. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету > Пайдаланылған сия қор.қалған сый-ғы.** параметрін таңдаңыз.

Нақты қалған сияны тексеру үшін принтер ыдысындағы сия деңгейін көзбен тексеріңіз.

Ескертпе:

Болжалды сия деңгейін және пайдаланылған сия қорабының болжалды қызмет көрсету мерзімін компьютерден тексеруге болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.


Қатысты ақпарат

- ➔ “Қызмет көрсету қойындысы” бетте 45
- ➔ “Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 235
- ➔ “Сияны қайта толтыру уақыты келді” бетте 175
- ➔ “Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді” бетте 179

Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту

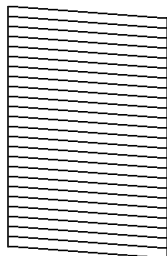
Басып шығару сапасын реттеу

Егер тураланбаған тік сызықтарды, бұрмаланған кескіндерді немесе көлденең жолақтарды байқасаңыз, басып шығару сапасын реттеңіз.

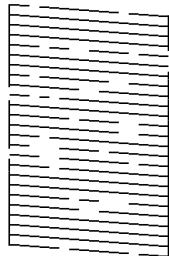
1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
2. **Басып шығару сапасын реттеу** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.
 - Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмінің шүмектері бітелген болуы мүмкін. Басып шығару механизмін тазалау үшін  параметрін таңдаңыз.

- Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Келесі реттеуге өту үшін параметрін таңдаңыз.

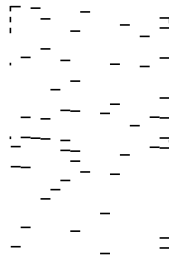
A) OK



B) NG



C) NG



5. Басып шығару механизмін туралауға арналған үлгілерді басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз, содан соң басып шығару механизмін туралаңыз.

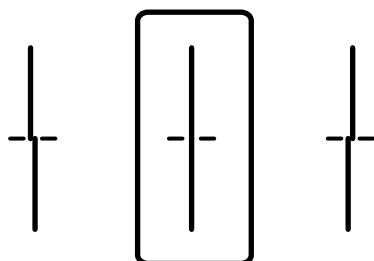
- Бұл үлгі басып шығаруларыңыз анық емес болып көрінсе, реттеуді орындауға мүмкіндік береді.

Ең тұтас үлгі нөмірін тауып, таңдаңыз.

#1

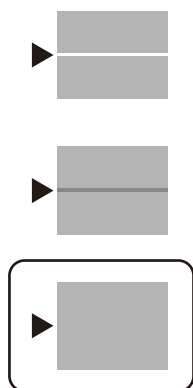


- Бұл үлгі тік сызықтар тураланбаған болып көрінсе, реттеуді орындауға мүмкіндік береді. Тік сызық ең аз жылжып кеткен өрнектің нөмірін тауып, таңдаңыз.



- ❑ Бұл үлгі тұрақты интервалдарда көлденең жолақты көрсеңіз, реттеуді орындауға мүмкіндік береді.

Ең аз бөлінген және қабаттасқан үлгінің нөмірін тауып, таңдаңыз.



Басып шығару механизмін тексеру және тазалау

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз немесе көрінетін жолақтар болады. Егер саңылаулар қатты бітелген болса, бос парақ басып шығарылады. Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

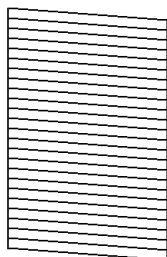
Маңызды:

- ❑ Сканер бөлігін ашпаңыз немесе басып шығару механизмін тазалау барысында принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Басып шығару механизмін тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.
- ❑ Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. ⏻ түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.
- ❑ Басып шығару механизмнің құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтерді желіден ажыратпаңыз.

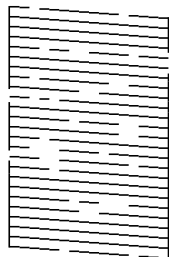
1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
2. **Басып шығару басы саңл. тексеру** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

4. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін көру үшін, басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.

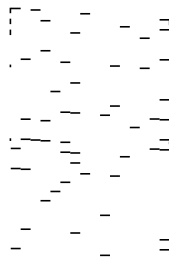
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. параметрін таңдаңыз. Қосымша қадамдар қажет емес.

B немесе B мәніне жақын


Саңылаулар бітелген. параметрін таңдап, басып шығару механизмін тазалау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

C немесе C мәніне жақын

Егер көпшілік сызықтар жоқ немесе басып шығарылмаса, бұл көпшілік саңылаулардың бітелгенін білдіреді. Шүмек тексеру мүмкіндігінен шығу үшін параметрін таңдаңыз, содан соң Күшейтілген тазалау құралын іске қосыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімінен қараңыз.

5. Тазалау аяқталған кезде, саңылауды тексеру үлгісін қайта басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

! Маңызды:

Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз.  түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің дайверінен басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қызмет көрсету қойындысы” бетте 45
- ➔ “Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 235
- ➔ “Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 108

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

Күшейтілген тазалау мүмкіндігі мына жағдайларда басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

- Саңылаулардың көбі бітелгенде.
- Саңылау тексеру және басып шығару механизмін тазалау әрекетін 3 рет орындағанда және кемінде 12 сағат басып шығармай күткенде, бірақ басып шығару сапасы жақсармағанда.

Осы мүмкіндікті іске қоспас бұрын, шүмектер бітелген болса, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланыңыз, келесі нұсқауларды оқыңыз, содан соң Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.

Маңызды:

Сия ыдысында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Сия ыдысын кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.

Маңызды:

Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.

Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.

Маңызды:

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру қажет болуы мүмкін.

Сия қолданылған сияға арналған қорапқа жиналады. Толуға жақындағанда басып шығаруды жалғастыру үшін, ауыстырылатын қолданылған сияға арналған қорапты орнатыңыз.

Ескертпе:

Күшейтілген тазалау қызметі үшін қолданылған сияға арналған қорапта сия деңгейлері немесе бос орын жеткіліксіз болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған сия деңгейлері мен бос орын сақталуы мүмкін.

1. Негізгі экраннан **Қызмет көрсету** таңдаңыз.
2. **Күшейтілген тазалау** параметрін таңдаңыз.
3. Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Бұл функцияны іске қосу мүмкін болмаса, экранда көрсетілген проблемаларды шешіңіз. Содан соң осы мүмкіндікті қайта іске қосу үшін, осы процедураны 1-қадамнан бастап орындаңыз.

4. Бұл функцияны іске қосқаннан кейін саңылаулардың бітелмегеніне көз жеткізу үшін саңылау тексеруін орындаңыз.

Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі сілтемедегі қатысты ақпараттан қараңыз.

! **Маңызды:**

Егер Күшейтілген тазалау қызметін іске қосқаннан кейін басып шығару сапасы жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығарусыз күтіңіз, содан соң саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз. Басып шығарылған үлгіге байланысты Басып шығару басын тазалау немесе Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер сапа әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, қуат тазалауды принтер драйверінен іске қосуға болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қызмет көрсету қойындысы” бетте 45](#)
- ➔ [“Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 235](#)

Саңылаудың бітелуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеуі үшін басып шығару механизміне қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизміне қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизміне қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
2. **Басып шығару механизмін туралау** параметрін таңдаңыз.
3. Туралау мәзірлерінің бірін таңдаңыз.
 - Шектік сызықты туралау: басып шығарылған құжаттар анық емес шыққанда немесе тік сызықтар тураланбаған болып шыққанда таңдаңыз.
 - Көлденеңінен туралау: тұрақты интервалдарда көлденең жолақтар шыққанда осыны таңдаңыз.
4. Қағаз салу және туралау үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.

 **Маңызды:**

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
2. **Қағаз бағ. тазарту** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз көзін таңдап, таңдаған қағаз көзіне қарапайым қағазды жүктеңіз, содан соң қағаз жолын тазалау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)

Ескертпе:

Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз. Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, басқа қағаз көзін таңдаңыз.

Сканер әйнегін және құжат төсемесін тазалау

Келесі жағдайлар пайда болғанда, сканер әйнегі мен құжат төсемесін тазалаңыз.

- Көшірілген немесе сканерленген кескіндер жабысқанда
- Көшірілген немесе сканерленген аймақ кеңейтіліп, шаң не дақ қалып, қате көшіруге немесе сканерлеуге не кішкентай кескіндерге әкелгенде

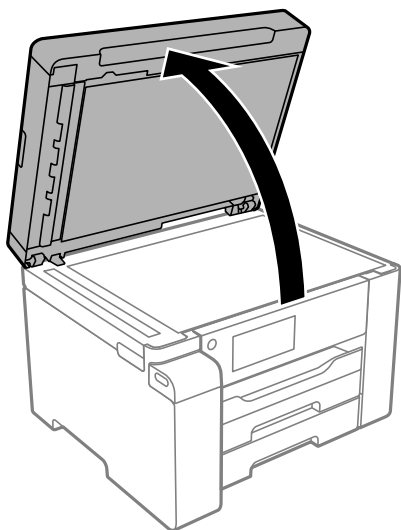
 **Абайлаңыз:**

Құжат қақпағын ашу не жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

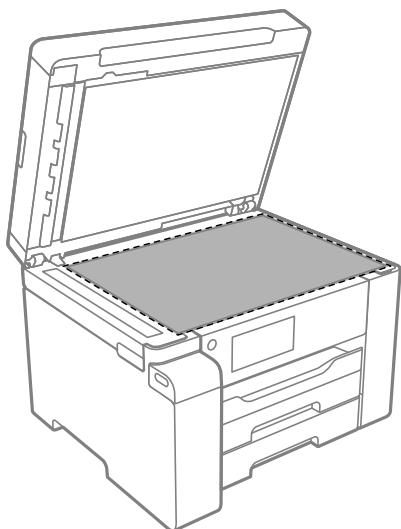
 **Маңызды:**

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. Құжат қабын ашыңыз.



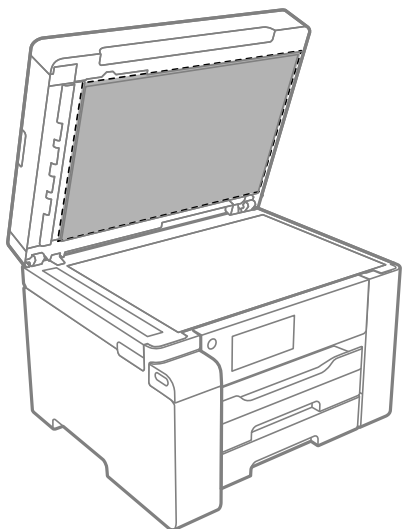
2. Сканер әйнегінің беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.



Маңызды:

- ❑ Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- ❑ Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- ❑ Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

3. Құжат төсемесінің бетін жұмсақ, таза және жуу құралына малынған ылғалды шүберекпен тазалаңыз.



4. Құжат төсемесін құрғақ шүберекпен сүртіп алыңыз.
Құжат төсемесі құрғағаннан кейін сканерді пайдаланыңыз.

ADF құралын тазалау

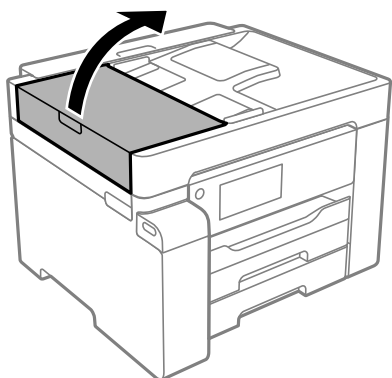
ADF құралынан көшірілген немесе сканерленген кескіндер айғыздалса немесе түпнұсқалар ADF құралына дұрыс салынбаса, ADF құралын тазалаңыз.



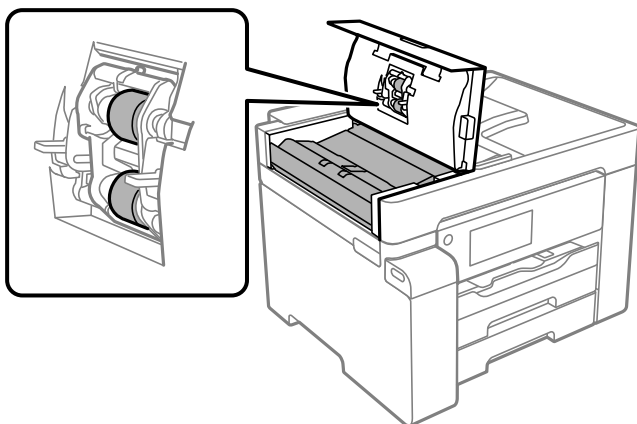
Маңызды:

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. ADF қақпағын ашыңыз.



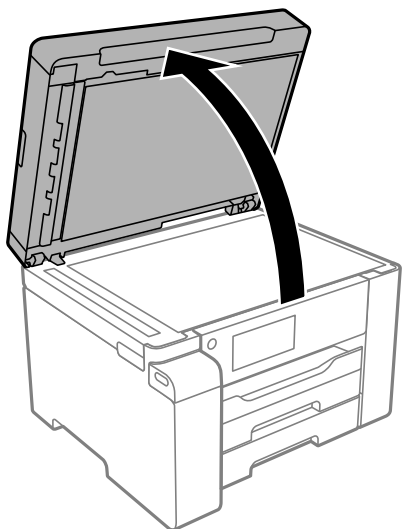
2. Роликті және ADF құралының ішкі жағын тазалау үшін жұмсақ, ылғалды шүберекті пайдаланыңыз.



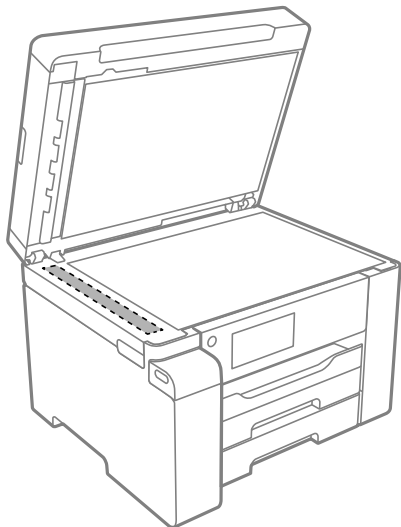
! Маңызды:

- Құрғақ шүберекті пайдалансаңыз, роликтің бетін зақымдауы мүмкін.
- Ролик кепкеннен кейін ADF құрылғысын пайдаланыңыз.

3. ADF қақпағын жауып, құжат төсемесін ашыңыз.



4. Суретте көрсетілген бөлікті тазалаңыз.



! Маңызды:

- Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

Мөлдір пленканы тазалау


Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.

Қажетті элементтер:

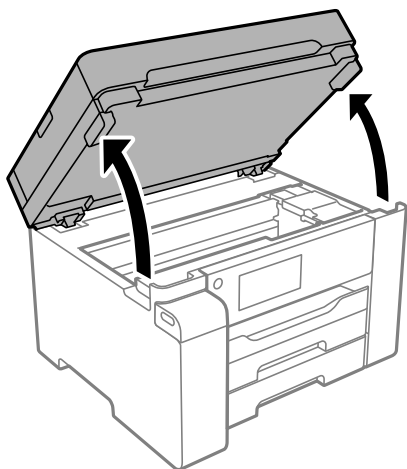
- Мақта тампоны (бірнешеу)
- Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)
- Жағылуларды тексеруге арналған жарық

! Маңызды:

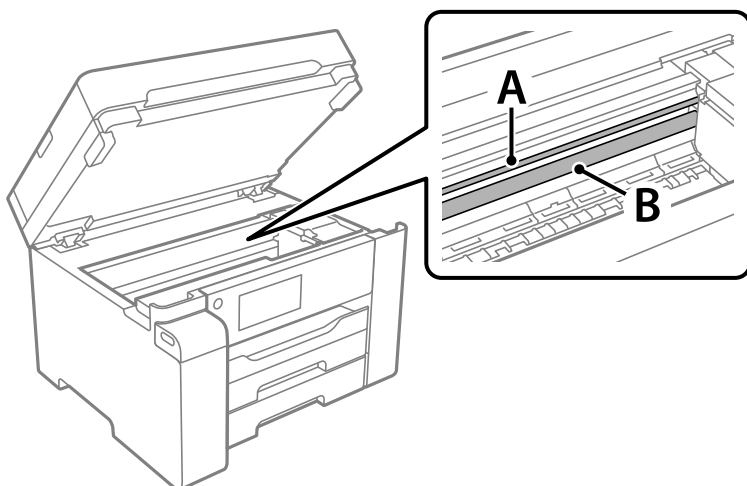
Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

2. Сканер бөлігін ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (А) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: мөлдір пленка

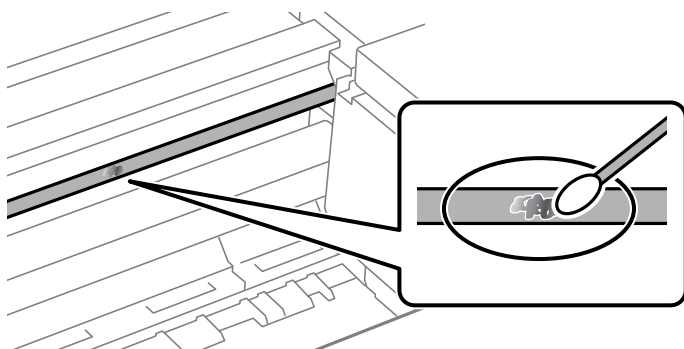
B: рельс



Маңызды:

Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.



! Маңызды:

Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.

! Маңызды:

Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.

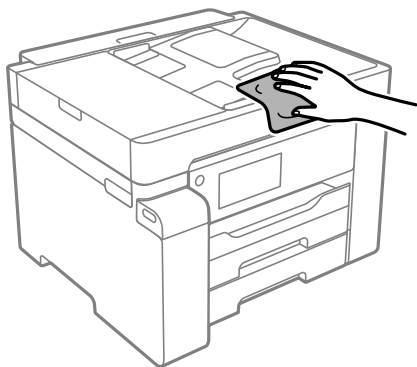
Ескертпе:

Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

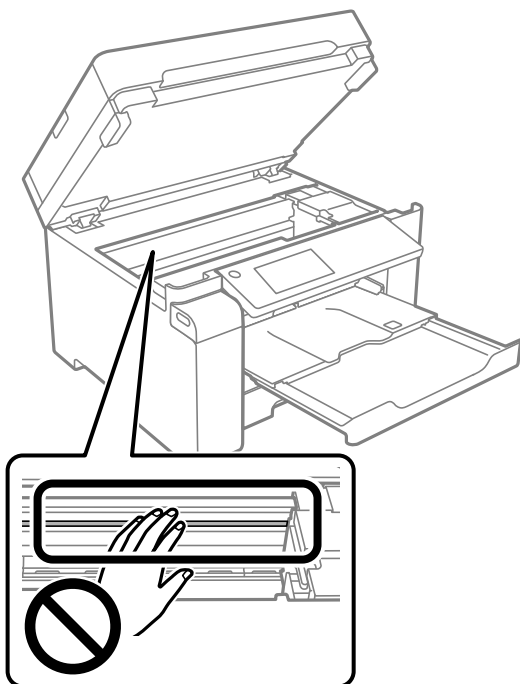
Принтерді тазарту

Егер принтердің сыртқы лас немесе шаң болса, принтерді өшіріп, жұмсақ, таза әрі ылғалды шүберекпен сүртіңіз. Егер ласты кетіру мүмкін болмаса, жұмсақ, таза және жуу құралына малынған ылғалды шүберекпен тазалап көріңіз.



! **Маңызды:**

- ❑ Принтердің механизміне немесе қандай да бір электрлік компоненттеріне су тигізбеңіз. Кері жағдайда, принтер зақымдалып қалуы мүмкін.
- ❑ Компоненттер мен корпусы тазалау үшін спиртті немесе бояу еріткішті ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл химикаттар оларды зақымдауы мүмкін.
- ❑ Ақ, жалпақ кабельді, мөлдір пленканы және принтердің ішіндегі сия түтіктерін ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



Төгілген сияны тазалау

Егер сия төгілсе, оны келесі әдістермен тазалап алыңыз.

- ❑ Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.
- ❑ Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз. Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады. Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- ❑ Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады. Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.

2. **Басып шығару басы саңл. тексеру** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтер драйверінен шүмек тексеру үлгісін басып шығарып, берілген беттердің жалпы санын тексеруге болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қызмет көрсету қойындысы” бетте 45
- ➔ “Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 235

Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясы қолданылудан бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде желіге 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

Қуат үнемдеу (Басқару тақтасы)

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер** параметрін таңдаңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

- Ұйқы таймері** не **Қуатты өш. парам.** > **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** не **Ажырағанда қуатты өшіру** тармағын таңдаңыз, содан кейін параметрлерді орнатыңыз.
- Ұйқы таймері** немесе **Өшіру таймері** таңдап, реттеулерді жасаңыз.

Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою

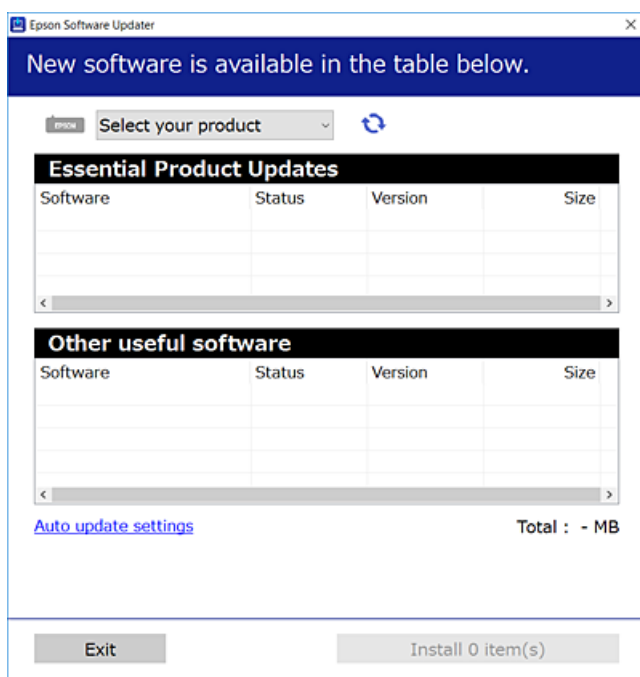
Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан ең соңғы нұсқаларды орнатыңыз. Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.


Қолданбаларды бөлек орнату

Ескертпе:

Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



3. Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.
4. Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



Маңызды:

Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.

Ескертпе:

- ❑ Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.
<http://www.epson.com>
- ❑ Егер Windows Server операциялық жүйелерін пайдалансаңыз, Epson Software Updater қолданбасын пайдалану мүмкін емес. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater)” бетте 240
- ➔ “Қолданбаларды жою” бетте 121

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Басып шығару сервері сипаттарының терезесін ашу үшін **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** бөлімін таңдап, келесі әрекеттерді орындаңыз.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

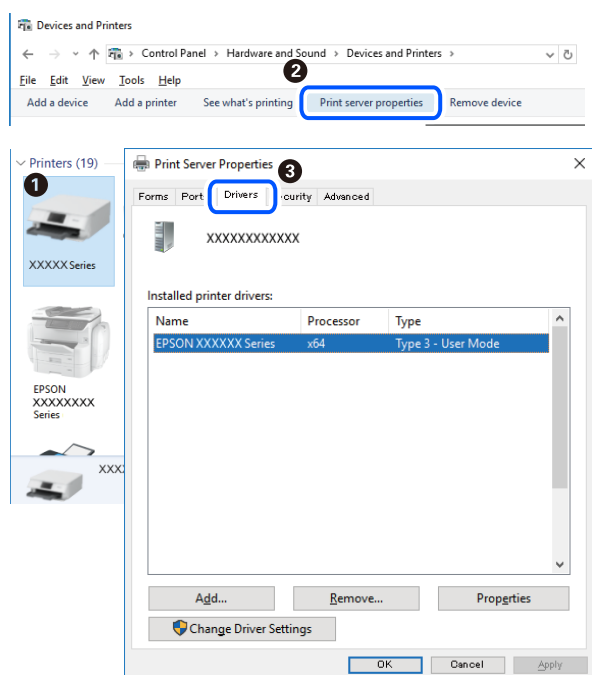
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** бөлімін таңдаңыз.

Драйвер қойындысын басыңыз. Егер принтер атауы тізімде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



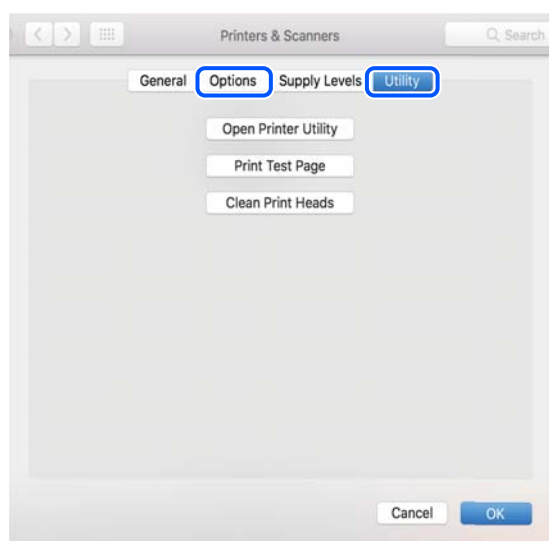
Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 118](#)

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** түймесін басыңыз, егер **Опциялар** қойындысы және **Утилита** қойындысы терезеде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

→ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 118](#)

Принтерді қосу (тек Mac OS үшін)

1. **Жүйе параметрлері** параметрін Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен таңдаңыз.
2. + басып, көрсетілген экранда принтеріңізді таңдаңыз.
3. **Пайдалану** бөлімінен принтеріңізді таңдаңыз.
4. **Енгізу** түймесін басыңыз.


Ескертпе:

Егер принтер тізімде болмаса, оның компьютерге дұрыс қосылғанын және принтердің қосулы екенін тексеріңіз.

Қолданбаларды жою


Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
 2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
 3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі** > **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Жұмыс үстелі > **Параметрлер** > **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
 4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
Бағдарламалар ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бағдарламаларды қосу немесе жою түймесін басыңыз.
 5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
 6. Қолданбаларды жою:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
Жою/өзгерту немесе **Жою** түймесін басыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Өзгерту/Жою немесе **Жою** түймесін басыңыз.
- Ескертпе:**
*Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.*
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.

2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



Маңызды:

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

*Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Бағдарламалар > Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.*

Қатысты ақпарат

➔ ["Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба \(EPSON Software Updater\)" бетте 240](#)

Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



Маңызды:

Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-торабынан тексеруге болады.

<http://www.epson.com>

Қатысты ақпарат

➔ [“Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба \(EPSON Software Updater\)” бетте 240](#)

Басқару тақтасы арқылы принтердің микробағдарламасын жаңарту

Егер принтерді интернетке жалғау мүмкін болса, басқару тақтасы арқылы принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз. Сондай-ақ, принтерді микробағдарлама жаңартуларын жүйелі түрде тексеруді және қолжетімді болса, ескертуді орнатуға болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Микробағдарлама жаңартуы > Жаңарту** параметрін таңдаңыз.

Ескертпе:

*Принтерді қолжетімді микробағдарлама жаңартуларын жүйелі түрде тексеретіндей орнату үшін **Хабарландыру > Қосу** параметрін таңдаңыз.*

3. Экранда хабар көрсетілгенін тексеріңіз және қолжетімді жаңартуларды іздеуді бастаңыз.
4. Егер СҚД экранында микробағдарлама жаңартуы қолжетімді туралы ақпарат көрсетілсе, жаңартуды бастау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.



Маңызды:

- ❑ *Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз; кері жағдайда, принтер бұзылуы мүмкін.*
- ❑ *Егер микробағдарлама жаңартуы аяқталмаса немесе сәтті аяқталмаса, принтер қалыпты түрде қосылмайды және «Recovery Mode» мәтіні СҚД экранында көрсетілсе, келесіде принтер қосылады. Мұндай жағдайда компьютер арқылы микробағдарламаны жаңарту қажет. Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз. «Recovery Mode» мәтіні принтерде көрсетіліп тұрғанда желі қосылымы арқылы микробағдарламаны жаңарту мүмкін емес. Компьютерде жергілікті Epson веб-сайтына кіріп, принтердің ең соңғы микробағдарламасын жүктеңіз. Келесі қадамдар туралы ақпарат алу үшін веб-сайттағы нұсқауларды қараңыз.*

Web Config арқылы микробағдарламаны жаңарту

Егер принтерді интернетке жалғау мүмкін болса, Web Config бөлімінен микробағдарламаны жаңартуға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Firmware Update** тармағын таңдаңыз.
2. **Start** түймесін басыңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер жаңартылған микробағдарлама болса, микробағдарламаны растау басталып, микробағдарлама туралы ақпарат көрсетіледі.

Ескертпе:

Сондай-ақ, Epson Device Admin мүмкіндігі арқылы микробағдарламаны жаңартуға болады. Құралдар тізімінде микробағдарлама туралы ақпаратты қарап тексеруге болады. Ол бірнеше құрылғылардың микробағдарламасын жаңарту қажет болғанда пайдалы. Қосымша мәліметтер алу үшін Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтамасын қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)


Микробағдарламаны интернетке жалғанбай жаңарту

Құрылғының микробағдарламасын компьютерде Epson веб-сайтынан жүктеуге, содан соң микробағдарламаны жаңарту үшін құрылғы мен компьютерді USB кабелі арқылы қосуға болады. Егер желі арқылы жаңарту мүмкін болмаса, келесі әдісті пайдаланып көріңіз.

1. Epson веб-сайтына кіріп, микробағдарламаны жүктеп алыңыз.
2. Құрамында жүктеп алынған микробағдарлама бар компьютерді принтерге USB кабелі арқылы жалғаңыз.
3. Жүктеп алынған .exe файлын екі рет басыңыз.
Epson Firmware Updater жұмысы басталады.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.



Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.

6. Құжат қабы жабық күйде сканер бөлігін ашыңыз.

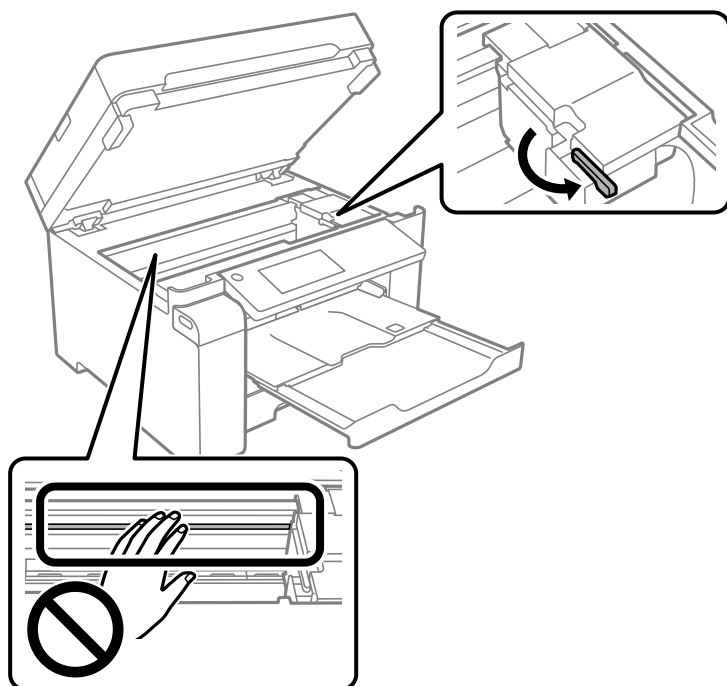
⚠ Абайлаңыз:

Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

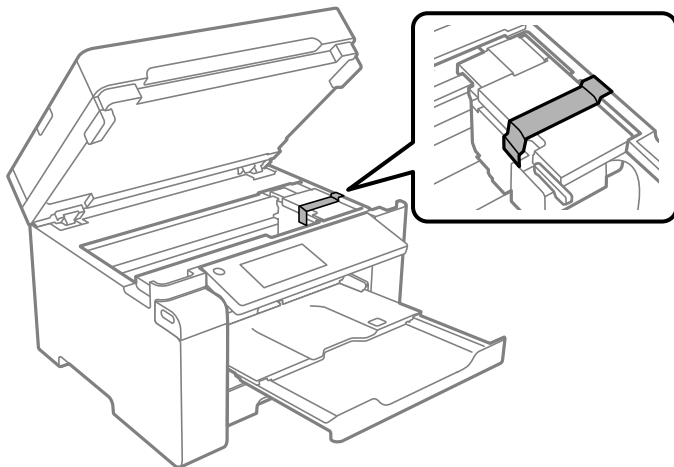
7. Тасымалдау құлпын құлыпталған (Тасымалдау) күйіне орнатыңыз.

Тасымалдағанда және сақтағанда сияның төгілуін болдырмау үшін тасымалдау құлпы сия беруді тоқтатады.

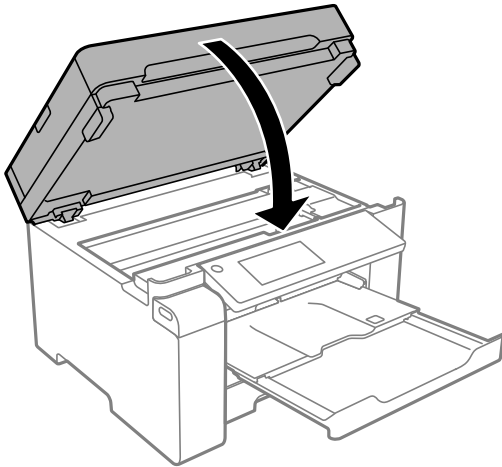
Егер басып шығару механизмі төменде көрсетілген орында болмаса, оны қолмен жылжытыңыз.



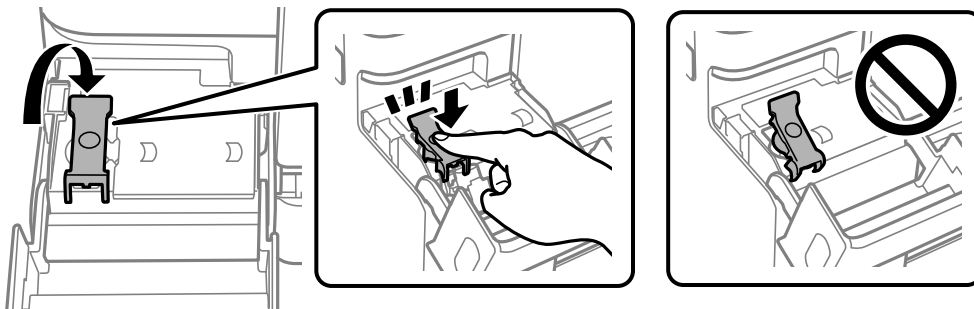
8. Басып шығару механизмін корпусқа лентамен бекітіңіз.



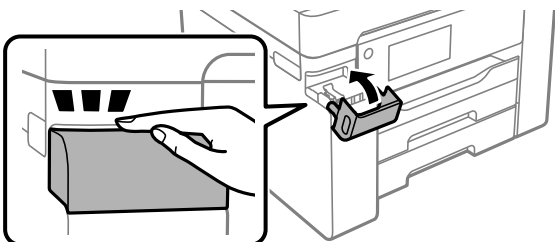
9. Сканер бөлігін жабыңыз.



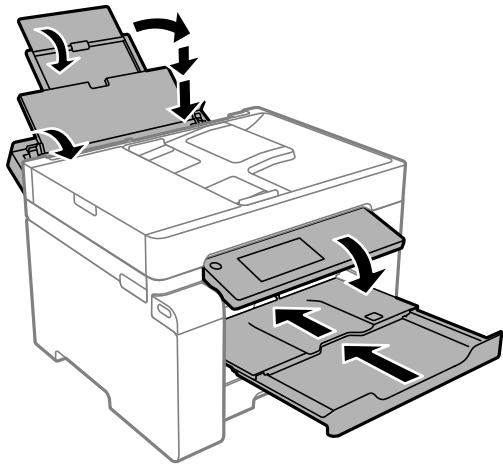
10. Сия ыдысының қалпағын сия ыдысына мықтап орнатылғанына көз жеткізіңіз.



11. Сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.

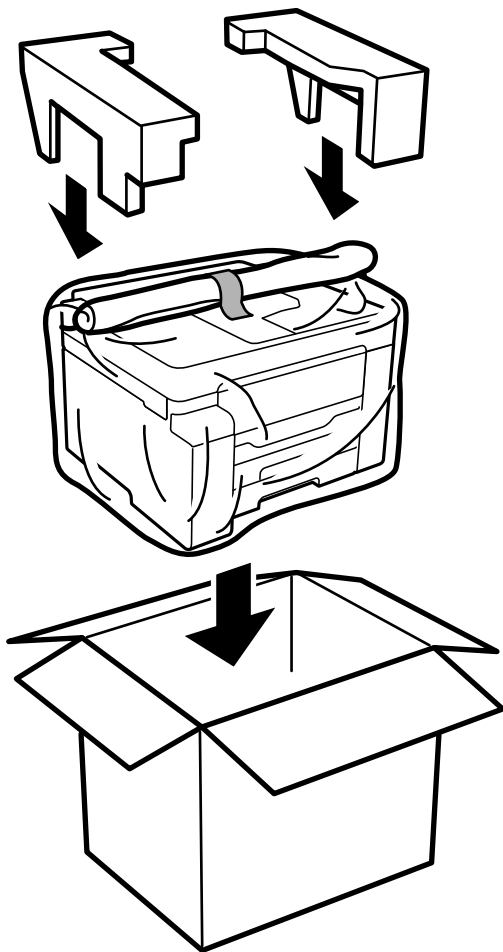


12. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



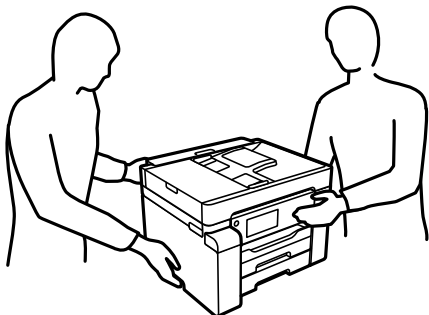
13. Принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз.

14. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.

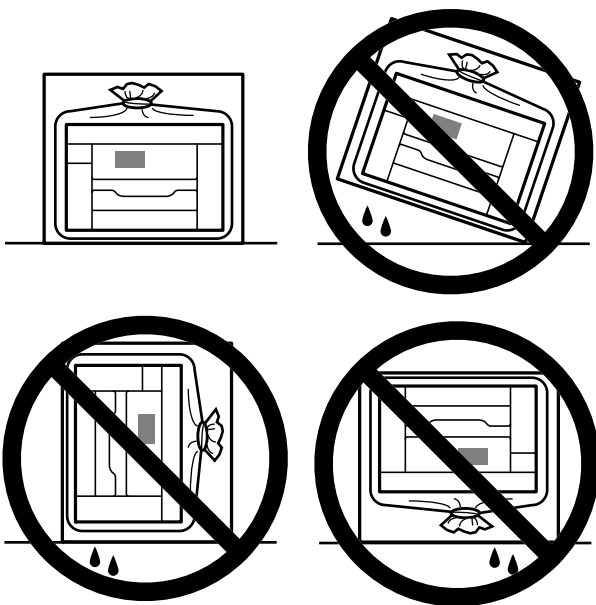


! **Маңызды:**

- ❑ Принтерді тасымалдау кезінде тұрақты күйден пайдаланып көтеріңіз. Тұрақсыз күйден тұрып принтерді көтеру жарақатқа себеп болуы мүмкін.
- ❑ Бұл принтер ауыр болғандықтан оны қораптан алған және тасымалдаған кезде екі немесе одан көп адам көтеруі керек.
- ❑ Принтерді көтеру кезінде қолдарыңызды төменде көрсетілген күйге қойыңыз. Принтерді басқа күйлерден көтерсеңіз, принтер құлауы немесе оны қою кезінде саусақтарыңызды қысып қалуы мүмкін.



- ❑ Принтерді тасымалдау кезінде оны 10 градустан артық еңкейтпеңіз; принтер құлайды.
- ❑ Принтерді сақтау не тасымалдау кезінде, принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз. Принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; айтпесе сия ағуы мүмкін.



! **Маңызды:**

- ❑ Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- ❑ Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



Принтерді келесіде таңдағанда, басып шығару механизмін бекітетін лентаны міндетті түрде алып, тасымалдау құлпын құлпы ашылған (Басып шығару) күйіне орнатыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

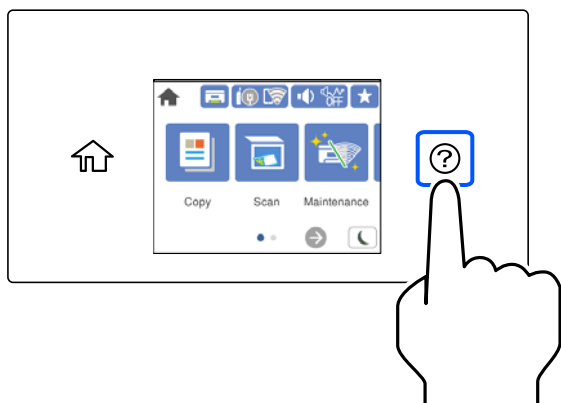
Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 106](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 109](#)

Ақаулықтарды шешу


Басқару тақтасында шешімдерді тексеру.	132
Көшіру мәзірінен басқа мәзірді көрсету мүмкін емес.	132
Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	132
СКД экранында хабар көрсетіледі.	173
Қағаз кептеліп қалады.	174
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	175
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	179
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар.	181
Мәселені шешу мүмкін емес.	197

Басқару тақтасында шешімдерді тексеру



Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасындағы  бөлімінен шешімдерді тексеруге болады.

Көшіру мәзірінен басқа мәзірді көрсету мүмкін емес

Басқару тақтасындағы әдепкі экран — көшіру мәзірінің экраны.  параметрін таңдау арқылы басқа мәзірлерді таңдауға болады.

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді

Принтер қосылмайды немесе өшпейді

Қуат қосылмайды

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қуат сымы электр розеткасына дұрыс салынбаған.

Шешімдер

Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.



Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.

Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді

■ Қуатты өш. парам. немесе Өшіру таймері мүмкіндігі қосылған.

Шешімдер

- Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Қуатты өш. парам.** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін өшіріңіз.
- Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Өшіру таймері** параметрін өшіріңіз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

Қағаз дұрыс берілмейді

Қағаз берілмейді

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 260](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 231](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 30](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 31](#)

Қағаз қисық беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 260](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 231](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 30](#)

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 31](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 260](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 231](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 30](#)

■ Қағаз ылғал немесе дымқыл.

Шешімдер

Жаңа қағазды салыңыз.

■ Статикалық ток қағаз парақтарының бір біріне жабысып қалуын шақырады.

Шешімдер

Салу алдында қағазды желдетіңіз. Егер қағаз әлі де берілмесе, бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 31](#)

■ Қолмен 2 жақты басып шығару барысында берілген қағаздың бірнеше парағы.

Шешімдер

Қағазды қайта салу алдында қағаз көзіне салынған қағазды алып тастаңыз.

Қағазды шығару қатесі

■ Қағаз қағаз науасының ортасына жүктелмеген.

Шешімдер

Қағаз қағаз науасына жүктелген болса да, қағаздың шығу қатесі пайда болғанда, қағазды қағаз науасының ортасына қайта жүктеңіз.

Түпнұсқа ADF құрылғысына берілмейді

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ ADF құрылғысы қолдау көрсетпейтін түпнұсқалар пайдаланылып жатыр.

Шешімдер

ADF қолдайтын түпнұсқаларды пайдаланыңыз.

→ [“ADF техникалық сипаттамалары” бетте 254](#)

■ Түпнұсқалар қате жүктелген.

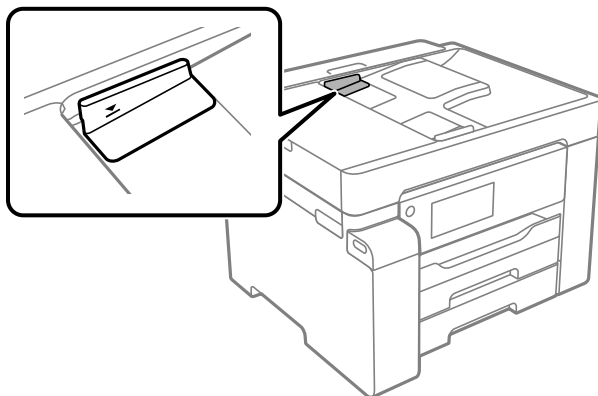
Шешімдер

Түпнұсқаларды дұрыс бағытта жүктеңіз және ADF құрылғысының жиектік бағыттауыштарын түпнұсқалардың жиегімен сырғытыңыз.

■ ADF құрылғысына тым көп түпнұсқалар салынған.

Шешімдер

Түпнұсқаларды ADF құрылғысындағы үшбұрыш таңбасы арқылы көрсетілген сызықтан асырып салмаңыз.



■ Қағаз шаңы роликке жабысқанда түпнұсқа сырғанайды.

Шешімдер

ADF ішін басып шығарыңыз.

→ [“ADF құралын тазалау” бетте 112](#)

■ Түпнұсқалар анықталмады.

Шешімдер

Көшіруге немесе сканерлеуге арналған экранда ADF белгішесі қосұлы екенін тексеріңіз. Егер өшірулі болса, түпнұсқаларды қайта қойыңыз.

Басып шығару мүмкін емес

Windows жүйесінен басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson Printer Connection Checker мүмкіндігін пайдаланыңыз. Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.

"Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows" бетте 120

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

["Желіге жалғау мүмкін емес" бетте 138](#)

Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

["Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Windows\)" бетте 141](#)

Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

["Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Windows\)" бетте 141](#)

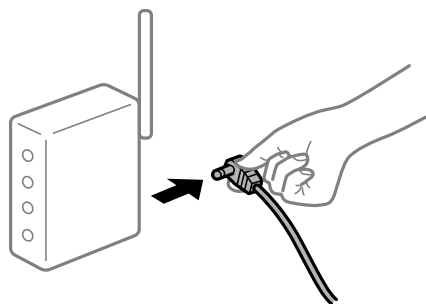
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

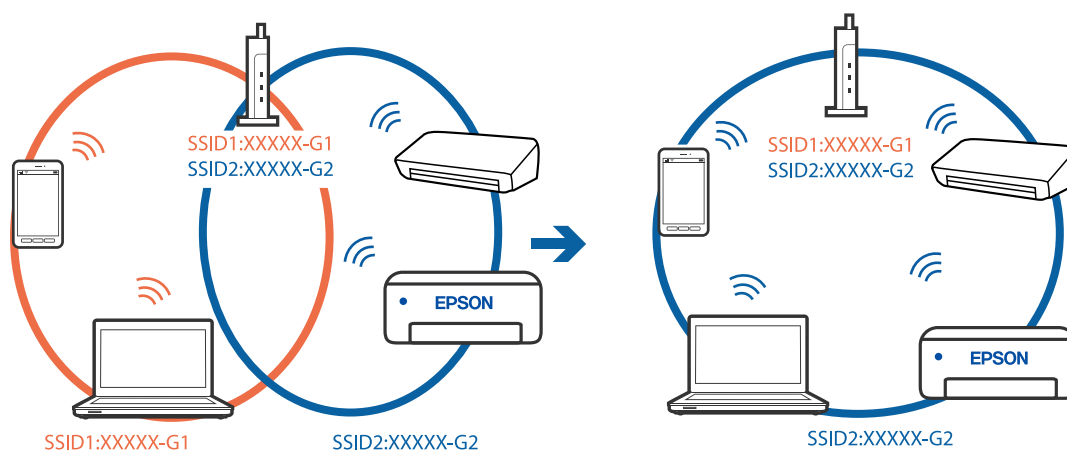
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

- Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.
- Принтерге қосылу мүмкін емес.
- Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.
[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219](#)
5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.
[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 238](#)
7. **Network** қойындысын > **Wired LAN** таңдаңыз.

8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
 9. **Next** түймесін басыңыз.
 10. **OK** түймесін басыңыз.
 11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
 12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
 13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
- Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
- Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
- Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.

❑ Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 120

➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 121

➔ “Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою” бетте 118

➔ “Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 123

■ Принтердің күйіне қатысты проблема бар.

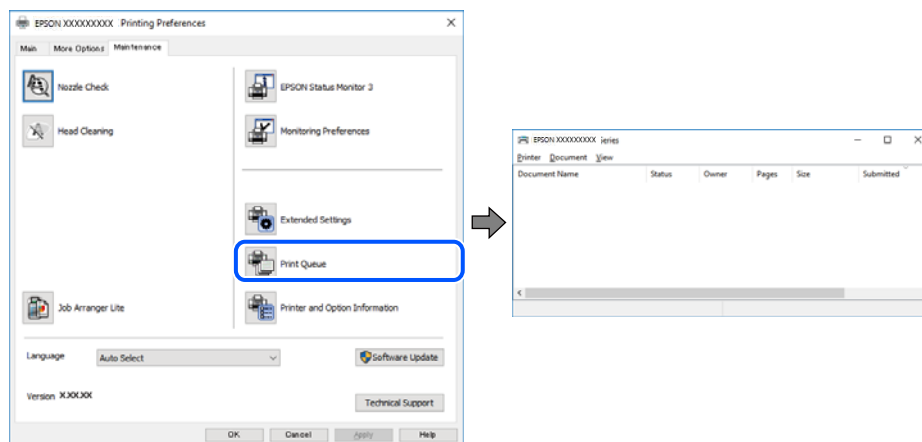
Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **EPSON Status Monitor 3** түймесін басып, принтер күйін тексеріңіз. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

■ Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

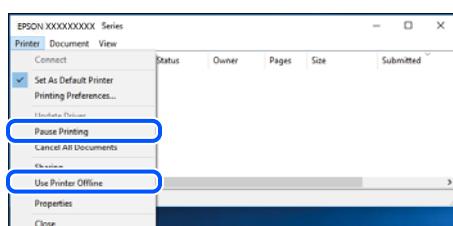


■ Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



■ Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

■ Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

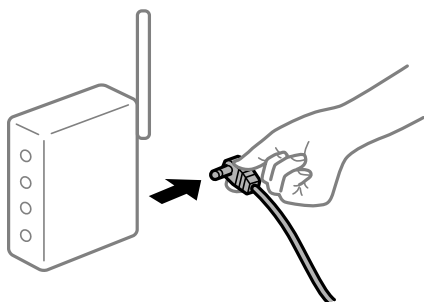
➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

■ Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді

немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

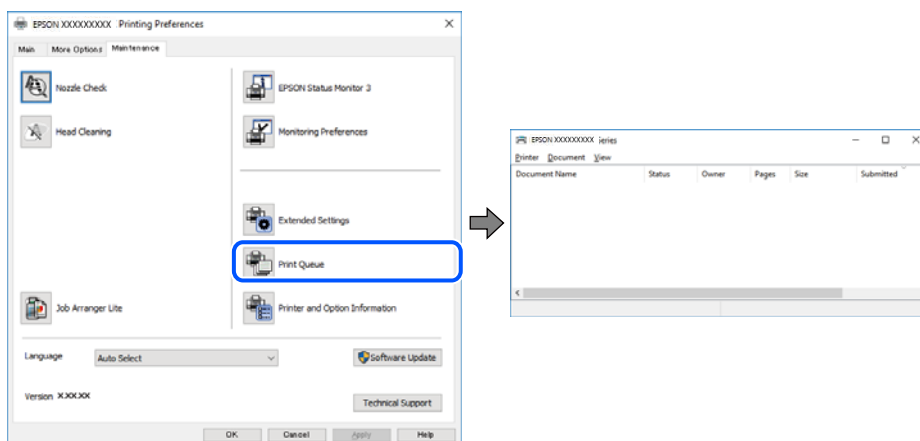
Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

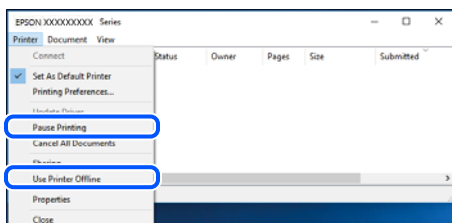


■ Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



■ Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**

Мас OS құрылғысынан басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін EPSON Status Monitor мүмкіндігін пайдаланыңыз.

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.

Қалған сия деңгейлері көрсетілгенде, компьютер мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды
[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 146](#)
- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды
[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 149](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.
[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 149](#)

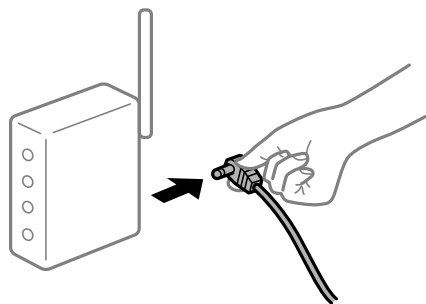
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

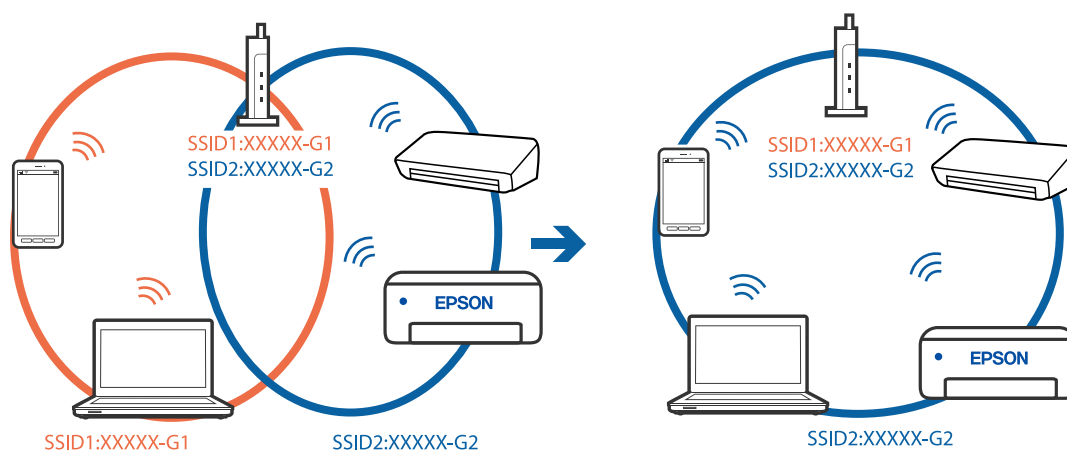
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

USB 3.0 портына жалғанған құрылғы радио жиілік кедергілерін шығаруы мүмкін.

Шешімдер

Құрылғыны Мас құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

- USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.
- 5 Гц ауқымына арналған SSID идентификаторын жалғаңыз.

Принтерді SSID идентификаторына жалғау үшін келесі бөлімді қараңыз.

➔ [“Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 206](#)

Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

- Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.
- Принтерге қосылу мүмкін емес.
- Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.
[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219](#)
5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.
[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 238](#)
7. **Network** қойындысын > **Wired LAN** таңдаңыз.
8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
9. **Next** түймесін басыңыз.
10. **OK** түймесін басыңыз.
11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
 - ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
 - ❑ Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
 - ❑ Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 120](#)
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 121](#)
- ➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою” бетте 118](#)
- ➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 123](#)

■ Принтердің күйіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

Жүйе параметрлері тармағын **Apple** мәзірден > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

■ Принтер үшін пайдаланушы мүмкіндігінің шектеулері қосылған.

Шешімдер

Пайдаланушы мүмкіндігін шектеу қосулы болғанда принтер басып шығармауы мүмкін. Принтер әкімшісіне хабарласыңыз.

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

■ Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

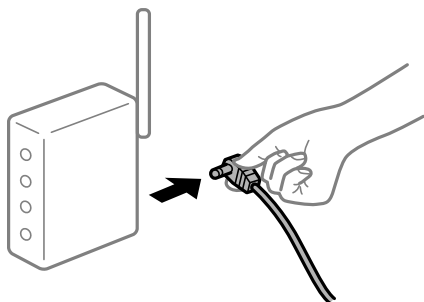
Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

- ➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Смарт құрылғыдан басып шығару мүмкін емес

Смарт құрылғы мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Смарт құрылғы мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson басып шығару қолданбасын пайдаланыңыз.

Epson басып шығару қолданбаларының мысалдары



Epson Smart Panel

Егер Epson басып шығару қолданбасы орнатылмаған болса, оны App Store немесе Google Play дүкенінен іздеп, орнатыңыз.

1. Смарт құрылғыда Epson басып шығару қолданбасын іске қосыңыз.

2. Принтер атауы қолданбада көрсетілетінін тексеріңіз.

Принтер атауы көрсетілгенде, смарт құрылғы мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер келесі көрсетілсе, смарт құрылғы мен принтер арасында қосылым орнатылмаған.

Printer is not selected.

Communication error.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 152](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(iOS\)” бетте 154](#)

Желіге жалғау мүмкін емес

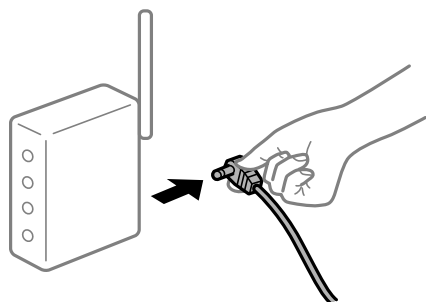
Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді

немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

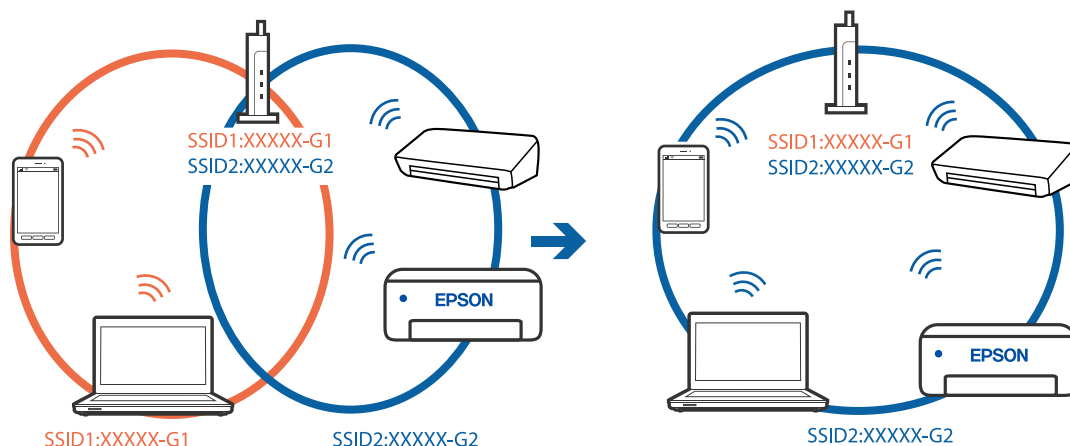
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



■ Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

■ IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

■ Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (iOS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз орнатуды авт. көрсету өшірілген.

Шешімдер

Қағаз орнатуды авт. көрсету параметрін келесі мәзірде қосыңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Қағаз көзінің параметрлері > Қағаз орнатуды авт. көрсету

■ AirPrint өшірілген.

Шешімдер

AirPrint параметрін Web Config бөлімінде қосыңыз.

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

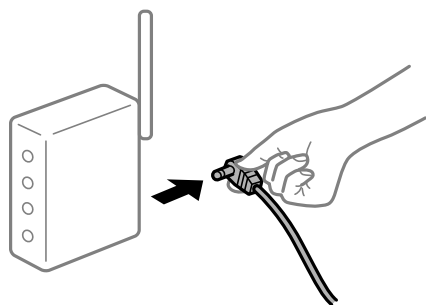
Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

➔ ["Желі қосылымын қайта реттеу" бетте 202](#)

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Сканерлеуді бастау мүмкін емес

Windows жүйесінен сканерлеуді бастау мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson Printer Connection Checker мүмкіндігін пайдаланыңыз. Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.

["Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows" бетте 120](#)

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

["Желіге жалғау мүмкін емес" бетте 138](#)

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

["Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Windows\)" бетте 141](#)

- Принтер анықталады, бірақ сканерлеуді орындау мүмкін емес.

["Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес \(Windows\)" бетте 160](#)

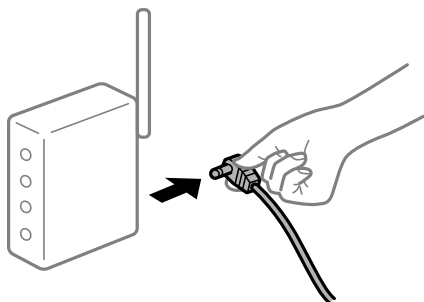
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

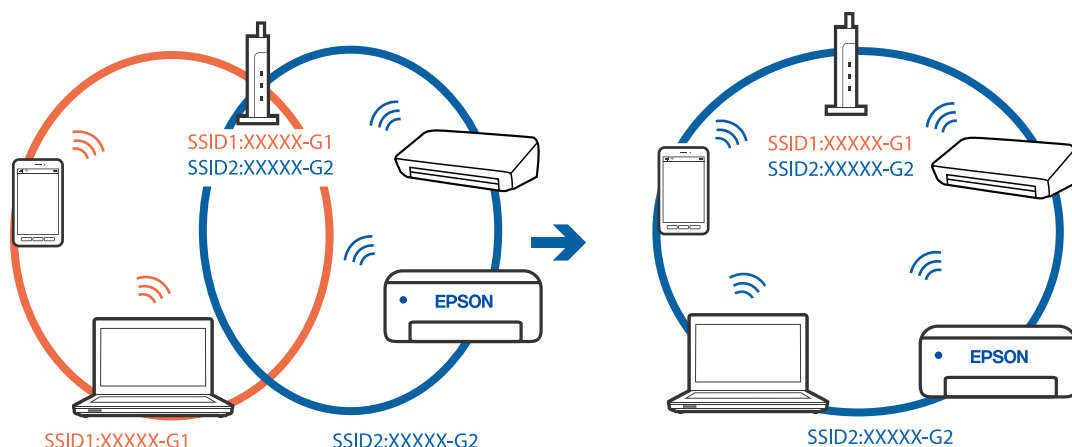
→ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

- Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.
- Принтерге қосылу мүмкін емес.
- Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.
[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219](#)
5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.
[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 238](#)
7. **Network** қойындысын > **Wired LAN** таңдаңыз.
8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
9. **Next** түймесін басыңыз.
10. **OK** түймесін басыңыз.
11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес (Windows)

■ Желі арқылы жоғары ажыратымдылықта сканерлеу.

Шешімдер

Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз.

Mac OS жүйесінен сканерлеуді бастау мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін EPSON Status Monitor мүмкіндігін пайдаланыңыз.

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.

Қалған сия деңгейлері көрсетілгенде, компьютер мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 146](#)

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 149](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер анықталады, бірақ сканерлеуді орындау мүмкін емес.

[“Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 164](#)

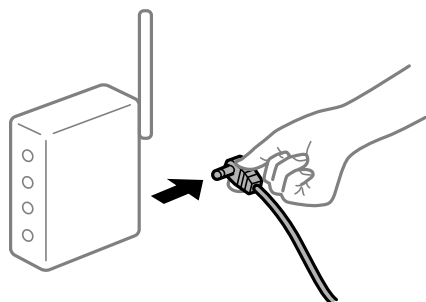
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

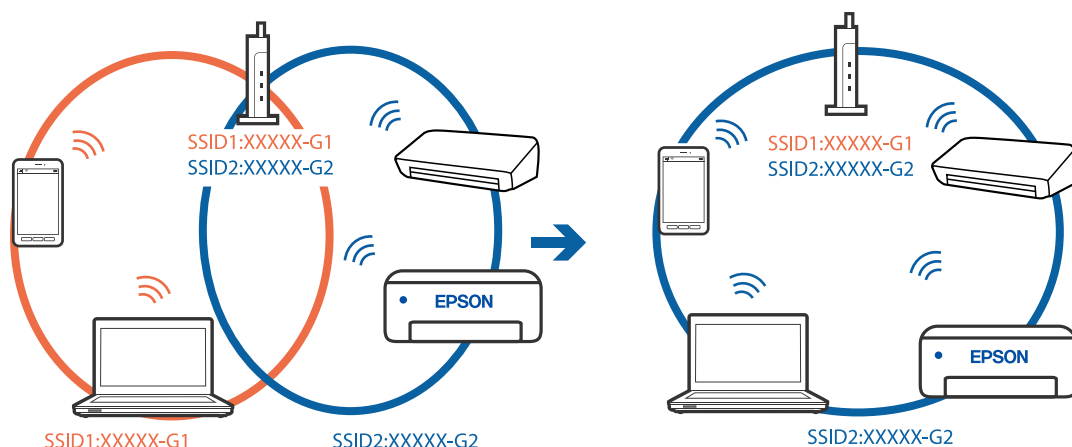
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

USB 3.0 портына жалғанған құрылғы радио жиілік кедергілерін шығаруы мүмкін.

Шешімдер

Құрылғыны Mac құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.

5 Гц ауқымына арналған SSID идентификаторын жалғаңыз.

Принтерді SSID идентификаторына жалғау үшін келесі бөлімді қараңыз.

➔ [“Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 206](#)

Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.

Принтерге қосылу мүмкін емес.

Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.

2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.

4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.

[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219](#)

5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.

Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 238](#)

7. **Network** қойындысын > **Wired LAN** таңдаңыз.

8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.

9. **Next** түймесін басыңыз.

10. **OK** түймесін басыңыз.

11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес (Mac OS)

■ Желі арқылы жоғары ажыратымдылықта сканерлеу.

Шешімдер

Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз.

Смарт құрылғыдан сканерлеуді бастау мүмкін емес

Смарт құрылғы мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Смарт құрылғы мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson басып шығару қолданбасын пайдаланыңыз.

Epson басып шығару қолданбаларының мысалдары



Epson Smart Panel

Егер Epson басып шығару қолданбасы орнатылмаған болса, оны App Store немесе Google Play дүкенінен іздеп, орнатыңыз.

1. Смарт құрылғыда Epson басып шығару қолданбасын іске қосыңыз.

2. Принтер атауы қолданбада көрсетілетінін тексеріңіз.

Принтер атауы көрсетілгенде, смарт құрылғы мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер келесі көрсетілсе, смарт құрылғы мен принтер арасында қосылым орнатылмаған.

Printer is not selected.

Communication error.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 152](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

Принтер анықталады, бірақ сканерлеуді орындау мүмкін емес.

[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(iOS\)” бетте 154](#)

Желіге жалғау мүмкін емес

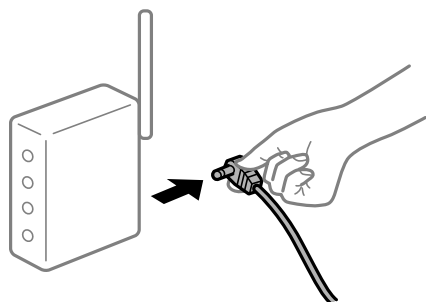
Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді

немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

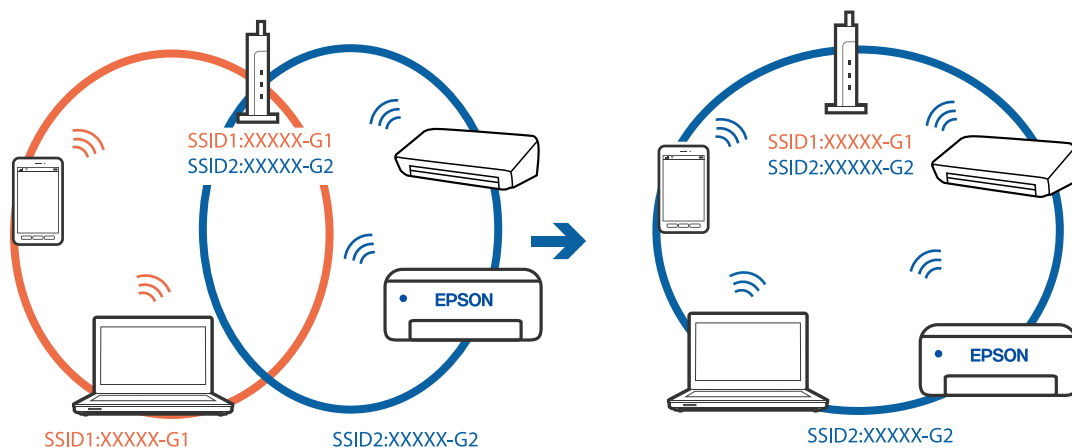
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 202](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



■ Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

■ IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 202](#)

■ Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес

Хабарлар басқару тақтасында көрсетіледі

Басқару тақтасында қате туралы хабарлар көрсетілгенде, проблемаларды шешу үшін хабардың өзін немесе келесі тізімді тексеріңіз.

Хабарлар	Шешімдері
<p>DNS қатесі. DNS параметрлерін тексеріңіз.</p>	<p>Компьютерге жалғау мүмкін емес. Келесіні тексеріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтердің контактілер тізіміндегі мекенжай және ортақ қалтаның мекенжайы бірдей екенін тексеріңіз. <input type="checkbox"/> Егер компьютердің IP мекенжайы статикалық болса және қолмен орнатылған болса, желі жолында компьютердің атауын IP мекенжайына өзгертіңіз. Мысалы: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Компьютер қосулы және ұйқы режимінде емес екенін тексеріңіз. Егер компьютер ұйықтап жатса, сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес. <input type="checkbox"/> Компьютердің брандмауэрін және қауіпсіздік бағдарламалық құралын уақытша ажыратыңыз. Егер ол қатені жойса, қауіпсіздік бағдарламалық құралындағы параметрлерді тексеріңіз. <input type="checkbox"/> Егер Жалпыға қолжетімді желі параметрі желі орны ретінде таңдалса, сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтау мүмкін емес. Әрбір порт үшін қайта жіберу параметрлерін орнатыңыз. <input type="checkbox"/> Егер ноутбукті пайдаланып жатсаңыз және IP мекенжайы DHCP ретінде орнатылса, желіге қайта қосылғанда IP мекенжайы өзгеруі мүмкін. IP мекенжайын қайта алыңыз. <input type="checkbox"/> DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз. DNS параметрлері туралы желі әкімшісіне хабарласыңыз. <input type="checkbox"/> DNS серверінің басқару кестесі жаңартылмағанда, компьютер атауы мен IP мекенжайы әртүрлі болуы мүмкін. DNS серверінің әкімшісіне хабарласыңыз.
<p>Аутентификация қатесі. Аутентификация әдісін, аутентификацияланған есептік жазбаны және аутентификацияланған құпия сөзді тексеріңіз.</p>	<p>Компьютердегі пайдаланушы аты мен құпиясөзі және принтердегі контактілер дұрыс екенін тексеріңіз. Сондай-ақ, құпиясөздің мерзімі өтпегенін тексеріңіз.</p>
<p>Байланыс қатесі. Wi-Fi/желі қосылымын тексеріңіз.</p>	<p>Контактілер тізімінде тіркелген жаңа қалтамен байланысу мүмкін емес. Келесіні тексеріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Use Microsoft network sharing параметрі Web Config бөлімінде қосылғанын тексеріңіз. Web Config бөлімінде Network > MS Network параметрін таңдаңыз. <input type="checkbox"/> Принтердің контактілер тізіміндегі мекенжай және ортақ қалтаның мекенжайы бірдей екенін тексеріңіз. <input type="checkbox"/> Контактілер тізіміндегі пайдаланушының кіру рұқсаттары ортақ қалта сипаттарының Ортақ пайдалану қойындысына және Қауіпсіздік қойындысына қосылуы қажет. Сондай-ақ, пайдаланушының рұқсаттары «рұқсат етілген» күйіне орнатылуы қажет.
<p>Файлд атауы әлдеқашан бар. Файлдың атын өзгертіп, қайта сканерлеңіз.</p>	<p>Файл атауы параметрлерін өзгертіңіз. Не болмаса, файлдарды жылжытыңыз немесе жойыңыз не ортақ қалтадағы файл атауын өзгертіңіз.</p>
<p>Сканерленген файл(дар) тым үлкен. Тек XX бет жіберілді. Орны өрісінде орын жеткілікті екендігін тексеріңіз.</p>	<p>Компьютерде диск орны жеткіліксіз. Компьютердегі бос орынды арттырыңыз.</p>

Қате пайда болған бөлімді тексеру

Сканерленген кескіндерді ортақ қалтаға сақтағанда, сақтау процесі келесі әдіспен орындалады. Содан соң, қате пайда болған бөлімді тексеруге болады.

Элементтер	Әрекет	Қате хабарлары
Қосу	Принтерден компьютерге қосыңыз.	DNS қатесі. DNS параметрлерін тексеріңіз.
Компьютерге кіру	Компьютерге пайдаланушы аты және құпия сөзімен кіріңіз.	Аутентификация қатесі. Аутентификация әдісін, аутентификацияланған есептік жазбаны және аутентификацияланған құпия сөзді тексеріңіз.
Сақталатын қалтаны тексеру	Отақ қалтаның желі жолын тексеріңіз.	Байланыс қатесі. Wi-Fi/желі қосылымын тексеріңіз.
Файл атауын тексеру	Қалтада сақтау қажет файлдың атауымен бірдей файл бар екенін тексеріңіз.	Файлд атауы әлдеқашан бар. Файлдың атын өзгертіп, қайта сканерлеңіз.
Файлды жазу	Жаңа файл жазыңыз.	Сканерленген файл(дар) тым үлкен. Тек XX бет жіберілді. Орны өрісінде орын жеткілікті екендігін тексеріңіз.

Сканерленген кескіндерді сақтау ұзақ уақыт алады

Атау ажыратымдылығы «Домен атауы» және «IP мекенжайы» параметріне сәйкес келуі үшін ұзақ уақыт кетуі мүмкін.

Шешімдер

Келесіні бөлімдерді тексеріңіз.

- DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз.
- Web Config бөлімін тексергенде DNS параметрі дұрыс екенін тексеріңіз.
- DNS доменінің атауы дұрыс екенін тексеріңіз.

Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес

Жұмыстар баяу

Басып шығару тым баяу

Келесі себептерді қарастыру қажет.

Қажет емес қолданбалар іске қосылып тұр.

Шешімдер

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдан қажет емес қолданбаларды жабыңыз.

■ Басып шығару сапасы жоғары деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз.

■ Қос бағытты басып шығару ажыратылады.

Шешімдер

Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

Windows

Принтер драйверінің **Екі бағытты басып шығару** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.

Mac OS


Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Ол күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ Дыбыссыз режим мүмкіндігі қосылған.

Шешімдер

Дыбыссыз режим өшіріңіз. Принтер **Дыбыссыз режим** режимінде іске қосылғанда басып шығару жылдамдығы баяулайды.

Басқару тақтасы

Негізгі экранда  тармағын таңдаңыз, содан кейін **Өш.** тармағын таңдаңыз.

Windows

Өшіру параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Off күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

■ Принтер механизмінің қызып кетуін және зақымдалуын болдырмайтын функция істеп тұр.

Шешімдер

Басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

Сканерлеу жылдамдығы баяу

Жоғары ажыратымдылықта сканерлеу.

Шешімдер

Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз.

СКД экраны күңгірттенеді

Принтер ұйқы режимінде.

Шешімдер

СКД экранын алдыңғы күйіне қайтару үшін кез келген жерін түртіңіз.

Сенсорлық экран жауап бермейді

Келесі себептерді қарастыру қажет.

Сенсорлық экранға қорғағыш парақ жабысты.

Шешімдер

Егер сенсорлық экранға қорғағыш парақты жабыстырсаңыз, оптикалық сенсорлық экран жауап бермеуі мүмкін. Парақты алып тастаңыз.

Экранға дақтар жағылған.

Шешімдер

Принтерді өшіріңіз, содан соң экранды жұмсақ, құрғақ шүберекпен сүртіңіз. Егер экранда дақтар жағылған болса, ол жауап бермеуі мүмкін.

Басқару тақтасынан пайдалану мүмкін емес

Пайдаланушы мүмкіндіктеріне қатысты шектеулер қосылған кезде, басып шығару үшін пайдаланушының идентификаторы және құпиясөзі қажет.

Шешімдер

Егер құпиясөзді білмесеңіз, принтер әкімшісіне хабарласыңыз.


Жұмыс дыбыстары қатты

Дыбыссыз режим өшірілген.

Шешімдер

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

Басқару тақтасы

Негізгі экрандағы  параметрін таңдап, **Тыныш режимі** параметрін қосыңыз.

- ❑ Windows принтер драйвері

Дыбыссыз режим қойындысындағы **Басты** режимін қосыңыз.

- ❑ Mac OS принтер драйвері

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Он** күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Күн және уақыт қате

- **Қуат көзінде қате пайда болады.**

Шешімдер

Найзағай түсуге байланысты қуат көзінің жоғалуы немесе қуат көзі ұзақ уақыт бойы өшірулі қалса, сағат уақытты қате көрсетуі мүмкін. Басқару тақтасындағы **Параметрлер** > **Жалпы параметрлер** > **Нег.параметрлер** > **Күн/Уақыт параметрлері** бөлімінде күн мен уақытты дұрыс орнатыңыз.

Түбірлік сертификатты жаңарту қажет

- **Түбірлік сертификаттың жарамдылық мерзімі бітті.**

Шешімдер

Web Config мүмкіндігін іске қосып, түбірлік сертификатты жаңартыңыз.

Mac OS X v10.6.8 жүйесін пайдаланатын компьютерден басып шығаруды тоқтату мүмкін емес

- **AirPrint реттеуіне қатысты проблема бар.**

Шешімдер

Web Config бағдарламасын іске қосыңыз, сонан соң **Port9100** портын **Ең жоғары басымдылық протоколы** параметрі ретінде **AirPrint орнату** бөлімінде таңдаңыз. Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз.

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Құпиясөзіңізді ұмытқан жағдайда

- **Қызмет көрсету бөлімінен көмек қажет.**


Шешімдер

Әкімші құпиясөзін ұмытсаңыз, Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

Көшірмелер байқаусыз жасалған

■ Оптикалық сенсорлық тақтаға бөгде заттар тиіп тұр.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Ұйқы режимінен шығару параметрін таңдаңыз, содан соң **СҚД экранын түртіп ояту** функциясын өшіріңіз.  түймесін баспағанша принтер ұйқы режимінен (қуат үнемдеу) оралмайды.

СҚД экранында хабар көрсетіледі

Егер СҚД экранында қате хабарлар көрсетілсе, ақаулықты шешу үшін экрандағы нұсқауларды немесе төмендегі шешімдерді орындаңыз.

Қате туралы хабарлар	Шешімдері
Принтер қатесі Принтерді қайта іске қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін құжаттаманы қараңыз.	Қандай да бір қағазды не қорғаныш материалды принтерден алып тастаңыз. Егер қате туралы хабар көрсетілсе, Epson қолдау көрсету бөліміне хабарласыңыз.
XX ішіндегі қағаз шығып тұр.	Көрсетілген қағаз көзінде қағазды жүктеп, қағазды қағаз кассетасы құрылғысында жүктесеңіз, оны толық енгізіңіз.
Қағаз орнатуды авт. көрсету Өшірулі күйінде. Кейбір функциялар қолжетімсіз болуы мүмкін. Толық мәліметтерді құжаттамадан қараңыз.	Егер Қағаз орнатуды авт. көрсету өшірілген болса, AirPrint драйверін пайдалану мүмкін емес.
IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасының тіркесімі дұрыс емес. Қосымша мәлімет алу үшін құжаттаманы қараңыз.	Дұрыс IP мекенжайын немесе әдепкі шлюзді енгізіңіз. Көмек алу үшін желіні реттейтін тұлғаға хабарласыңыз.
Бұлттық қызметтерді пайдалану үшін түпкі сертификатты жаңартыңыз.	Web Config мүмкіндігін іске қосып, түбірлік сертификатты жаңартыңыз.
Принтер (IP мекенжайы сияқты) немесе принтер драйверінің порт параметрлері компьютер бойынша дұрыс екендігін тексеріңіз.	Принтер портының Принтер мәзірінен Сипат > Порт бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз. USB байланысы үшін « USBXXX » таңдаңыз немесе желілік қосылым үшін « EpsonNet Print Port » таңдаңыз.
Recovery Mode Update Firmware	Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды. Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.

Қағаз кептеліп қалады

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. СКД экраны кептелген қағазды алып тастау әдісін көрсететін анимацияны көрсетеді. Содан соң, қатені жою үшін **OK** параметрін таңдаңыз.

Абайлаңыз:

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

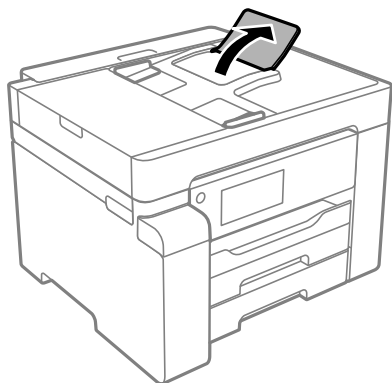
Маңызды:

- Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

Қағаз кептелістерін болдырмау

Егер қағаз кептелістері жиі пайда болса, келесіні тексеріңіз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 260
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228
- Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 30
- Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.
“Қағаз жүктеу” бетте 31
- ADF құжатының қолдауын көтеріңіз.



- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.

- ❑ Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

[“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 31](#)

Сияны қайта толтыру уақыты келді

Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

Сияны толтыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- ❑ Сия бөтелкесін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- ❑ Сия бөтелкелерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- ❑ Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.
- ❑ Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.
- ❑ Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- ❑ Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамадан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.

Сияны қайта толтыруға арналған сақтық шараларды қолдану

- ❑ Осы принтерге арналған сияны абайлап пайдалану қажет. Сия ыдысына сия толтырылып жатқанда немесе қайта толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- ❑ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ❑ Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелеріне қол жеткізу үшін сия ыдысын жоғарғы сызыққа дейін кемінде жылына бір рет толтырыңыз.
- ❑ Жоғары басып шығару сапасын алу және басып шығару механизмін қорғау үшін принтер сияны толтыру қажеттілігін көрсеткенде сия ыдысында айнымалы сия қауіпсіздігі қоры қалады. Көрсетілген өнімділікте бұл резерв қамтылмаған.

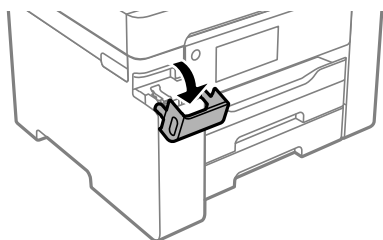
Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, басып шығару механизмін тазалау сияқты қызмет көрсету операциялары барысында сия ыдысынан сия жұмсалады. Сондай-ақ, принтерді қосқанда сия жұмсалуды мүмкін.

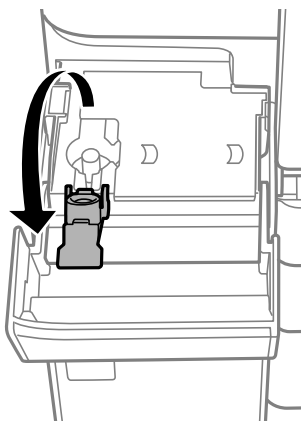
- ❑ Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия ыдысындағы сия бастапқы реттеу кезінде біраз пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл ыдыс келесі сия ыдыстарымен салыстырғанда азырақ бетті басып шығаруы мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

Сия ыдысын толтыру

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
2. **Сия толтыру** параметрін таңдаңыз.
3. Экранда сия толтыруға қатысты пайдаланудың барлық сақтық шарасын оқып, келесі экранға өтіңіз.
4. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



5. Сия ыдысының қалпағын ашыңыз.



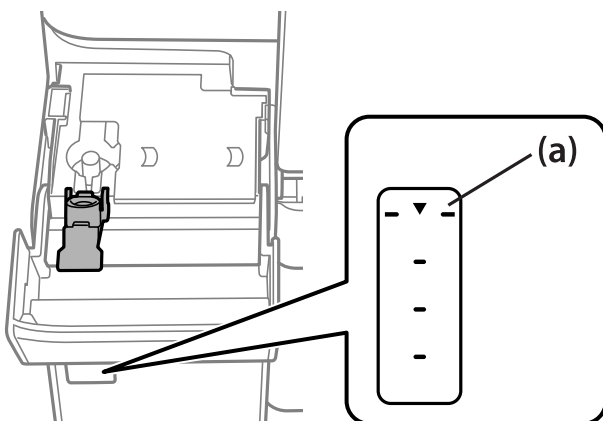
6. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.



! Маңызды:

- Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.*
- Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.*

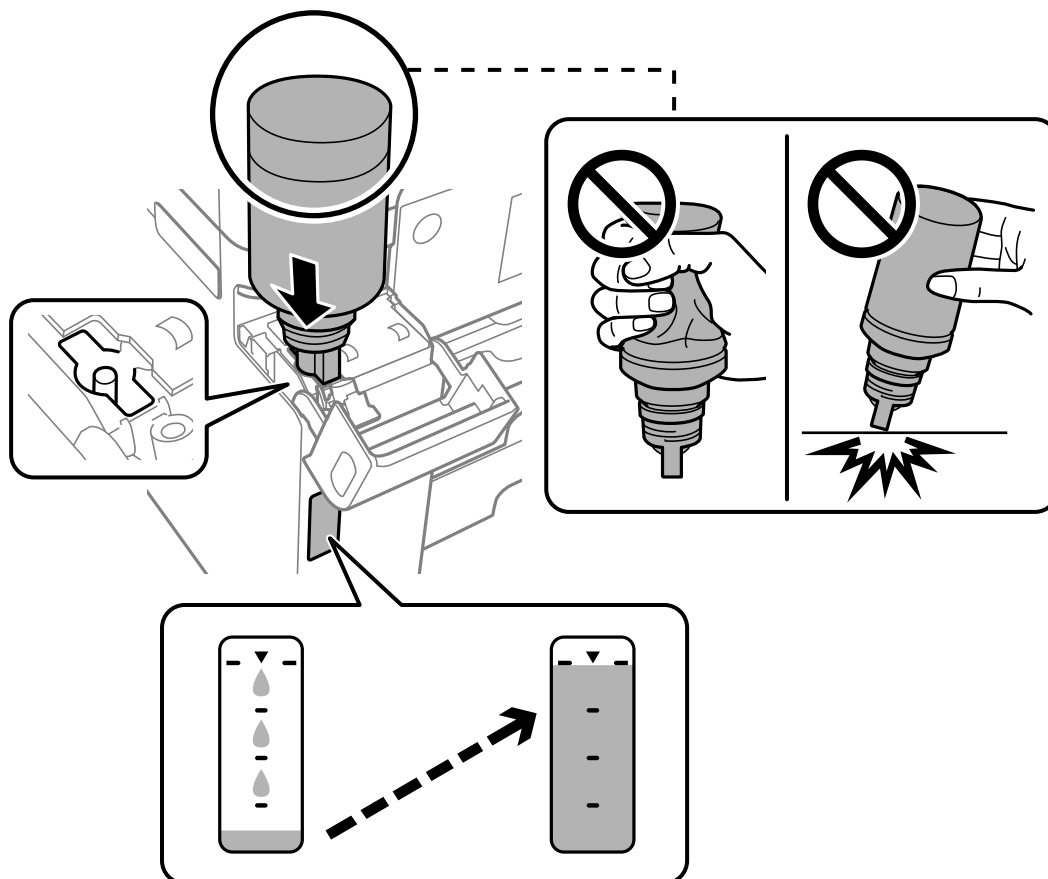
7. Сия ыдысында жоғарғы сызығын (а) тексеріңіз.



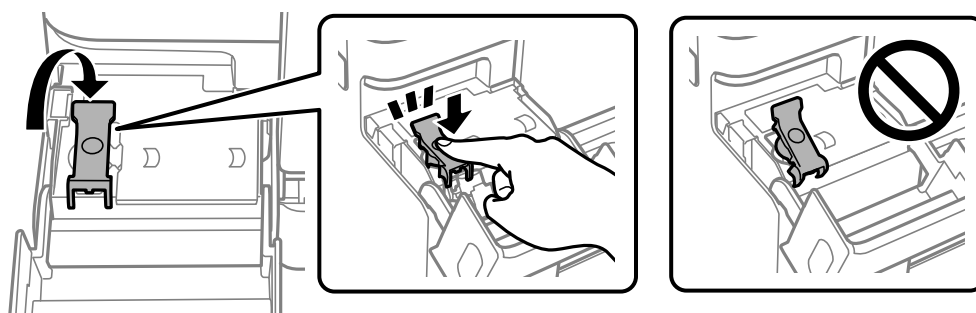
8. Сияны жоғарғы сызыққа дейін толтыру үшін, сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портымен туралап, ол жоғарғы сызықта автоматты түрде тоқтағанға дейін оны портқа тікелей енгізіңіз.

Сия бөтелкесін дұрыс түске арналған толтыру портына салғанда, сия ағуы басталып, сия жоғарғы сызыққа жеткенде ағын автоматты түрде тоқтайды.

Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, оны қайта салыңыз. Дегенмен, сия жоғарғы сызыққа жеткенде сия бөлкесін алмаңыз және қайта салмаңыз, кері жағдайда сия төгілуі мүмкін.



9. Ыдысты толтыруды аяқтағанда, сия бөтелкесін алып тастап, сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



Маңызды:

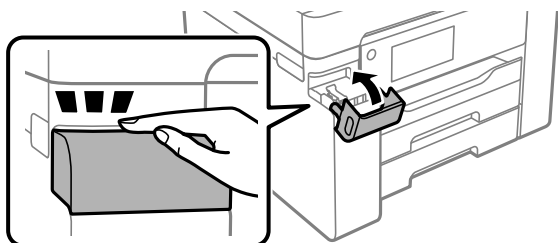
Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.



10. Сия ыдысының қақпағын тығыз жабыңыз.



11. Сия деңгейін орнату үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Маңызды:

Тіпті сияны сия ыдысындағы жоғарғы сызыққа дейін толтырмасаңыз, принтерді пайдалануды жалғастыруға болады. Принтер жұмысын оңтайлы күйде ұстау үшін, сия ыдысын жоғарғы сызыққа дейін толтырып, сия деңгейін дереу қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сия бөтелкесінің коды” бетте 231](#)
- ➔ [“Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар” бетте 175](#)
- ➔ [“Төгілген сияны тазалау” бетте 117](#)

Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді

Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар

Пайдаланылған сия қорабын ауыстырудан бұрын келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

- Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын басып шығару барысында ауыстырмаңыз, сия ағуы мүмкін.
- Пайдаланылған сия қорабын ауыстырған жағдайды қоспағанда пайдаланылған сия қорабын немесе оның қақпағын ашпаңыз, кері жағдайда сия ағуы мүмкін.
- Алынған және ұзақ уақыт тағылмаған техникалық қызмет көрсету қорабын қайта қолданбаңыз. Қораптың ішіндегі сия қоюланады және ешқандай сия сорылмайды.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын полиэтиленді қапқа салынғанға дейін еңкейтпеңіз, әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын түсіріп алмаңыз, тастамаңыз немесе қатты соққы келтірмеңіз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабындағы саңылауларды ұстамаңыз, себебі сия жағылып қалуы мүмкін.

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру

Кейбір басып шығару айналымында артық сия мөлшері пайдаланылған сия қорабына жиналуы мүмкін. Техникалық қызмет көрсету қорабынан сияның ағуын болдырмау үшін техникалық қызмет көрсету қорабының сіңіру сыйымдылығы шегіне жеткен кезде принтер басып шығаруды тоқтату үшін жасалған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады.

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру туралы сұрау хабары көрсетілгенде, басқару тақтасындағы анимацияларды қараңыз. Қорапты ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалатынын білдірмейді. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді. Бұл пайдаланушы жөндейтін бөлік.



Ескертпе:

- Пайдаланылған сия қорабы толы болғанда, сияның бітуіне жол бермеу үшін, басып шығару механизмі ауыстырылмағанша басып шығару және оны тазалау мүмкін емес. Алайда, сканерлеу сияқты, сияны тұтынбайтын әрекеттерді пайдалануыңызға болады.

Қатысты ақпарат

- [“Қызмет көрсету жәшігі коды” бетте 232](#)
- [“Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар” бетте 179](#)

Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар

Басып шығару сапасы нашар

Жолақ басып шығаруларда пайда болады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

- [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Қара немесе сұр жолақ шамамен 3.3 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

- [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 31](#)

■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

Mac OS

Анық параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

➔ ["Басып шығару сапасын реттеу" бетте 104](#)

Тік жолақ немесе қисаю

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

➔ ["Басып шығару сапасын реттеу" бетте 104](#)

■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

Сызықтық үлгілер пайда болады



■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Қарапайым қағазға басып шығарғанда, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

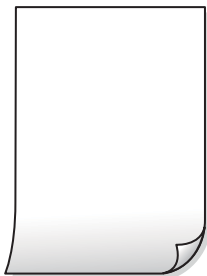
■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

➔ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Басып шығару бос парақ ретінде шығады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

Шешімдер

Қағаз кассетасына салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін қағаз кассетасына салыңыз.

■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ [“Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 135](#)

Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ “Қағаз жүктеу” бетте 31

■ Қағаз жолы былғанған.

Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ “Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 110

■ Қағаз оралған.

Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

■ Басып шығару механизмі қағаздың бетін қажанда.

Шешімдер

Қалың қағазға басып шығарғанда, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырналуы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі немесе басып шығару баяулауы мүмкін.

Басқару тақтасы

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері параметрін таңдап, **Қалың қағаз** мүмкіндігін қосыңыз.

Windows

Кеңейтілген параметрлер параметрін принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан басып, **Қалың қағаз және хатқалталар** таңдаңыз.

Қалың қағаз және хатқалталар параметрін таңдағаннан кейін қағаз әлі де қажалған болса, принтер драйверінің **Қысқа түйіршікті қағаз** терезесіндегі **Кеңейтілген параметрлер** опциясын таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Оп** күйін **Қалың қағаз және хатқалталар** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ Басып шығарылып қойылған беті құрғамай тұрып қағаздың артқы беті басып шығарылды.

Шешімдер

Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Автоматты 2 жақты басып шығару арқылы басып шығарғанда, басып шығару тығыздығы тым жоғары және құрғау уақыты тым қысқа.

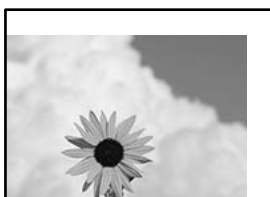
Шешімдер

Автоматты 2 жақты басып шығару мүмкіндігін пайдалану кезінде және кескіндер мен суреттер сияқты жоғары тығыздық деректерін басып шығару кезінде төмендету үшін басып шығару тығыздығын және ұзарту үшін кептіру уақытын орнатыңыз.

→ “2 жақта басып шығару” бетте 48

→ “2 жақты басып шығару” бетте 69

Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате



Келесі себептерді қарастыру қажет.

Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ “Қағаз жүктеу” бетте 31

Қағаздың өлшемі қате орнатылған.

Шешімдер

Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.

Қолданбаның бағдарламалық құралындағы жақтау параметрі басып шығару аймағында емес.

Шешімдер

Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

→ “Басып шығарылатын аймақ” бетте 253

Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған

<BXXQ L-X·X斥慧二 ZA財鉢·コ i2 蒞·J·サ-8QX/7XR
Xb8 X\$ NBXX· B7kbcT,X· B ·X;JEEPR'XJ2; ·X1Y
Mxu
X ?X ?▲X ?XXXXXX
o6æA'HCIG-Teo'oo;Cõ%!"A;éeo`ro
ôÖicr`µaLp+%+u)"mä·N-hfÛhãSÀo%woæc
ryoyozII,Ü@Ia-CÊâs-ÊÜo£æwÜZxiE}0'©-C
oNDæ"Ñ=ope"!?q}c"xuž;žãa»'(ÛÊ-ôð£ð

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма бар.

Шешімдер

Кез келген уақытша тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.

■ Басып шығару кезінде компьютер Гиббернация режиміне не Күту режиміне қолмен қойылды.

Шешімдер

Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гиббернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.

■ Принтер драйверін басқа принтер үшін пайдаланып жатырсыз ба?

Шешімдер

Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің драйвер терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

Басып шығарылған кескін керісінше шыққан



■ Басып шығару параметрлерінде кескін керісінше көлденең күйге орнатылған.

Шешімдер

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

Windows

Айна параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер



Ажыратымдылығы төмен кескіндер немесе фотосуреттер басып шығарылды.

Шешімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Көшіру сапасы нашар

Жолақ көшірмелерде пайда болады



Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

➔ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Қара немесе сұр жолақ шамамен 3.3 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

→ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 31](#)

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Тік жолақ немесе қисаю

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Сызықтық үлгілер пайда болады



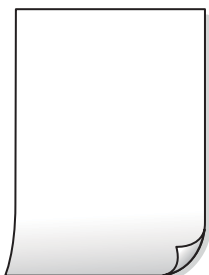
■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

Басып шығару бос парақ ретінде шығады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 104](#)

■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

Шешімдер

Қағаз кассетасына салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін қағаз кассетасына салыңыз.

■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ [“Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 135](#)

Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ [“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)

■ Қағаз жолы былғанған.

Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 110](#)

■ Қағаз оралған.

Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

■ Басып шығару механизмі қағаздың бетін қажауда.

Шешімдер

Қалың қағазға көшіргенде, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырнауы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері параметрін таңдаңыз, содан соң басқару тақтасында **Қалың қағаз** мүмкіндігін қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, көшіру сапасы төмендеуі немесе баяулауы мүмкін.

Көшірілген фотосуреттер жабысқақ



■ Көшірме фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

Шешімдер

Басып шығаруға арналған бетінде көшірмелеп жатқаныңызды тексеріңіз. Егер фотосурет қағазының қате бетіне байқаусыз көшіріп қойсаңыз, қағаз жолын тазалау қажет.

→ [“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 110](#)

Көшірмелердің орны, өлшемі немесе жиектері қате



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағаз жүктеу” бетте 31](#)

■ Қағаздың өлшемі қате орнатылған.

Шешімдер

Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.

■ Түпнұсқалар дұрыс қойылмаған.

Шешімдер

Түпнұсқа туралау белгілеріне қарсы дұрыс қойылғанына көз жеткізіңіз.

Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің шетінен сәл алыстатыңыз. Сканер әйнегінің жиегінен шамамен 1,5 мм (0,06 дюйм) аралығындағы аймақты сканерлеуге болады.

→ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

■ Сканер әйнегінде немесе құжат төсемесінде шаң немесе дақ бар.

Шешімдер

Түпнұсқаларды сканер шынысына қойғанда, түпнұсқаларға түскен шаңды немесе ласты кетіріп, сканер шынысын және құжат төсемесін тазалаңыз. Егер шыныға шаң не лас тұрса, көшіру аймағына шаң мен лас тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.

■ Құжат көлемі опциясы көшіру параметрінде қате.

Шешімдер

Көшіру параметріндегі сәйкес **Құжат көлемі** параметрін таңдаңыз.

→ [“Көшіруге арналған қосымша мәзір опциялары” бетте 85](#)

■ Егер принтер жарық көзіне жақын не күн сәулесі тікелей түсетін жерге қойылса, түпнұсқа өлшемі дұрыс анықталмауы мүмкін.

Шешімдер

Түпнұсқа өлшемін қолмен таңдаңыз, содан соң әрекетті қайталап көріңіз.

■ Өлшемді автоматты анықтау үшін түпнұсқа тым жұқа.

Шешімдер

Түпнұсқа өлшемін қолмен таңдаңыз, содан соң әрекетті қайталап көріңіз.

Көшірілген кескінде жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз жолы лас.

Шешімдер

Қағаз жолын тазалау үшін қағазды жүктеп, баспасыз шығарыңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 110](#)

■ Түпнұсқаларда немесе сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.

Шешімдер

Түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріп, сканер әйнегін тазалаңыз.

→ [“Сканер әйнегін және құжат төсемесін тазалау” бетте 110](#)

■ Түпнұсқа тым қатты күш салып басылды.

Шешімдер

Қатты бассаңыз, бұлдырап кетуі, сия жағылуы және дақтар пайда болуы мүмкін.

Түпнұсқаны немесе құжат қабын тым қатты күшпен баспаңыз.

→ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

■ ADF құрылғысында немесе түпнұсқаларда шаң немесе дақ бар.

Шешімдер

ADF құрылғысын тазалап, түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріңіз.

➔ [“ADF құралын тазалау” бетте 112](#)

■ Көшірме тығыздығының параметрі тым жоғары.

Шешімдер

Көшірме тығыздығының параметрін төмендетіңіз.

➔ [“Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары” бетте 84](#)

Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады



■ Егер түпнұсқа журнал немесе каталог сияқты басып шығарылған құжат болса, нүктеленген муар (айқасқан тор) пайда болады.

Шешімдер

Кішірейту және үлкейту параметрін өзгертіңіз. Егер муар (айқас тор) үлгісі пайда болса, түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен қойыңыз.

➔ [“Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары” бетте 84](#)

Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Жұқа түпнұсқаларды сканерлегенде, артындағы кескіндер бірге сканерлеуі мүмкін.

Шешімдер

Түпнұсқаны сканер әйнегіне қойып, оның үстіне қара қағаздың бөлігін қойыңыз.

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

■ Көшірме тығыздығының параметрі тым жоғары.

Шешімдер

Көшірме тығыздығының параметрін төмендетіңіз.

➔ [“Көшіруге арналған негізгі мәзір опциялары” бетте 84](#)

Сканерленген сурет ақаулары

Сканер әйнегінен сканерлегенде біркелкі емес түстер, лас, дақтар және басқа да заттар пайда болады



■ Түпнұсқаларда немесе сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.

Шешімдер

Түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріп, сканер әйнегін тазалаңыз.

➔ [“Сканер әйнегін және құжат төсемесін тазалау” бетте 110](#)

■ Түпнұсқа тым қатты күш салып басылды.

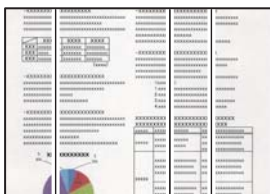
Шешімдер

Қатты бассаңыз, бұлдырап кетуі, сия жағылуы және дақтар пайда болуы мүмкін.

Түпнұсқаны немесе құжат қабын тым қатты күшпен баспаңыз.

➔ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

ADF құрылғысынан сканерлегенде түзу сызықтар пайда болады



■ ADF құрылғысында немесе түпнұсқаларда шаң немесе дақ бар.

Шешімдер

ADF құрылғысын тазалап, түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріңіз.

➔ [“ADF құралын тазалау” бетте 112](#)

Сканерленген кескіндердің фонында жылжу пайда болады



Жұқа түпнұсқаларды сканерлегенде, артындағы кескіндер бірге сканерлеуі мүмкін.

Шешімдер

Сканер әйнегінен сканерлегенде түпнұсқаның үстіне қара қағаз немесе үстел жастықшасын қойыңыз.

→ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

Сканер әйнегіндегі дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес



Түпнұсқалар дұрыс қойылмаған.

Шешімдер

- Түпнұсқа туралау белгілеріне қарсы дұрыс қойылғанына көз жеткізіңіз.
- Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің шетінен сәл алыстатыңыз. Сканер әйнегінің жиегінен шамамен 1,5 мм (0,06 дюйм) аралығындағы аймақты сканерлеуге болады.

→ [“Түпнұсқаларды орналастыру” бетте 36](#)

Егер принтер жарық көзіне жақын не күн сәулесі тікелей түсетін жерге қойылса, түпнұсқа өлшемі дұрыс анықталмауы мүмкін.

Шешімдер

Түпнұсқа өлшемін қолмен таңдаңыз, содан соң әрекетті қайталап көріңіз.

Сканер әйнегінде немесе құжат төсемесінде шаң немесе дақ бар.

Шешімдер

Басқару тақтасынан сканерлеген кезде және авто сканерлеу аймағын қиып алу функциясын таңдаған кезде, сканер әйнегінен және құжат төсемесінен қоқысты немесе ласты тазалаңыз. Түпнұсқа айналасында қоқыс немесе лас бар болса, сканерлеу ауқымы оны қамту үшін үлкейеді.

→ [“Сканер әйнегін және құжат төсемесін тазалау” бетте 110](#)

Өлшемді автоматты анықтау үшін түпнұсқа тым жұқа.

Шешімдер

Түпнұсқа өлшемін қолмен таңдаңыз, содан соң әрекетті қайталап көріңіз.

Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолданып, проблеманы шешпесеңіз, келесіні тексеріңіз.

Сканерлеу бағдарламалық құралдың параметрлеріне қатысты проблемалар бар.

Шешімдер

Сканер драйверіне арналған параметрлерді іске қосу үшін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдаланыңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.

Windows 10

Іске қосу түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Іске қосу түймесін басып, **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.

Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility бөлімін таңдаңыз.

2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.

3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, сканердің бағдарламалық құралын жойып, қайта орнатыңыз.

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою” бетте 118](#)

Мәселені шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімді пайдаланып көргеннен кейін проблема әлі де шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Егер басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін болмаса, келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

→ [“Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес” бетте 198](#)

Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес

Келесі проблемаларды жоғарғы жағынан бастап, проблема шешілгенше пайдаланып көріңіз.

- ❑ Принтерге салынған қағаз түрі мен принтерде орнатылған қағаз түрі принтер драйверіндегі қағаз түрінің параметрлеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.

[“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 31](#)

- ❑ Басқару тақтасында немесе принтер драйверінде жоғары сапа параметрін пайдаланыңыз.

- ❑ Басып шығару механизмін туралаңыз.

[“Басып шығару механизмін туралау” бетте 109](#)

- ❑ Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін іске қосыңыз.

Егер саңылау тексеру үлгісінде сегменттер болмаса, саңылаулар бітеліп қалуы мүмкін. Механизмді тазалау және саңылау тексеруді кезекпен 3 рет қайталап, бітелу кеткенін тексеріңіз.

Басып шығару механизмін тазалауға сия пайдаланылатынын ескеріңіз.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 106](#)

- ❑ Принтерді өшіріп, кемінде 12 сағат күтіңіз, содан соң бітелу кеткенін тексеріңіз.

Егер проблема бітелуде болса, принтерді біраз уақыт басып шығарусыз қалдыру проблеманы шешуі мүмкін.

Принтер өшіріліп тұрғанда келесі элементтерді тексеруге болады.

- ❑ Міндетті түрде шынайы Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.

Түпнұсқалық Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Түпнұсқалық емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.

- ❑ Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз.

Егер жартылай мөлдір таспада дақтар болса, дақты абайлап сүртіп алыңыз.

[“Мөлдір пленканы тазалау” бетте 114](#)

- ❑ Принтердің ішінде қағаз бөліктері қалып кетпегенін тексеріңіз.

Қағазды алғанда, мөлдір таспаны қолмен немесе қағазбен ұстамаңыз.

- ❑ Қағазды тексеріңіз.

Қағаз бұралмағанын немесе басып шығарылатын беті жоғары қаратылып салынбағанын тексеріңіз.

[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 30](#)

[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

[“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 231](#)

- ❑ Егер принтерді өшірсеңіз, кемінде 12 сағат күтіп, егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.

[“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 108](#)

Егер жоғарыдағы шешімдерді тексеру арқылы проблеманы шешу мүмкін болмаса, жөндеу жұмыстарын сұрату қажет болуы мүмкін. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson компаниясына хабарласу алдында” бетте 366](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 366](#)

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған принтерге жалғау.	201
Желі қосылымын қайта реттеу.	202
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	208
Желі қосылымының күйін тексеру.	217

Желіге жалғанған принтерге жалғау

Принтер желіге бұрыннан жалғанғанда, компьютерді немесе смарт құрылғыны принтерге желі арқылы жалғауға болады.

Желі принтерін екінші компьютерден пайдалану

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

❑ Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

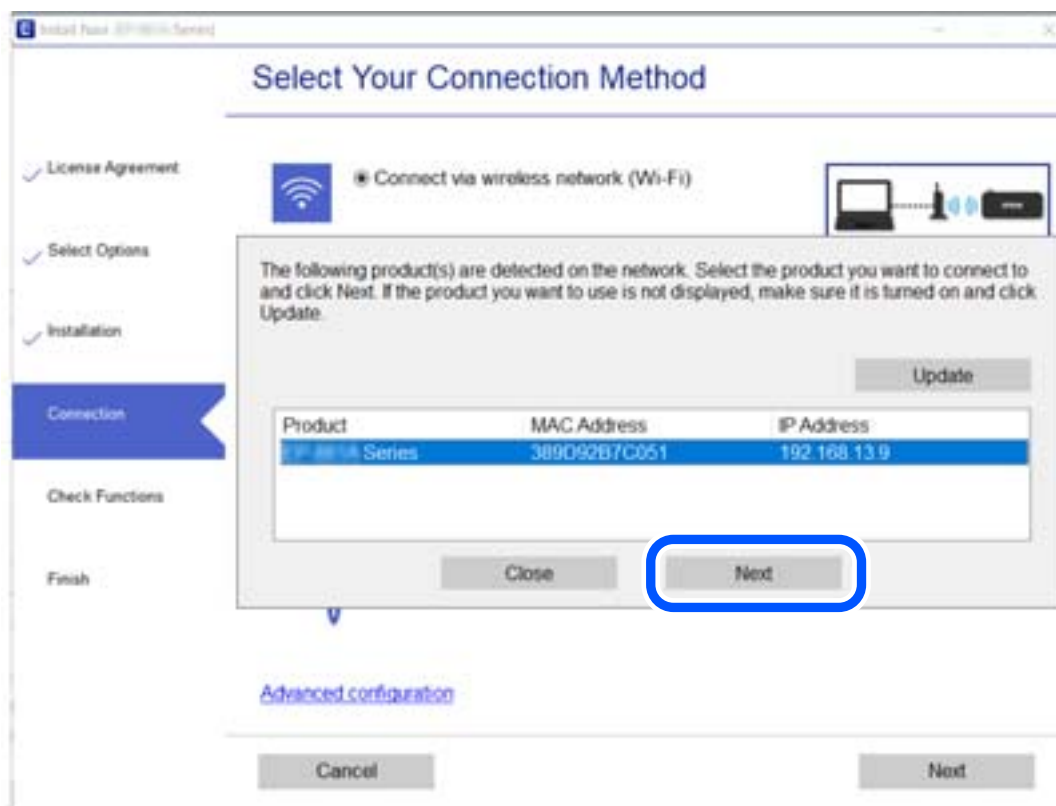
<http://epson.sn>

❑ Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындап, жалғау қажет принтер атауын таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Желі принтерін смарт құрылғыдан пайдалану

Смарт құрылғыны принтерге келесі әдістердің біреуін пайдаланып жалғауға болады.

Сымсыз маршрутизатор арқылы жалғау

Смарт құрылғыны принтердікімен бірдей Wi-Fi желісіне (SSID) жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

[“Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 203](#)

Wi-Fi Direct арқылы жалғау

Смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

[“Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау \(Wi-Fi Direct\)” бетте 208](#)

Желі қосылымын қайта реттеу

Бұл бөлімде сымсыз маршрутизаторды немесе компьютерді ауыстырғанда желі қосылымының реттеулерін жасау және қосылым әдісін өзгерту әдісі сипатталады.

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда, компьютер немесе смарт құрылғы мен принтер арасындағы қосылымның реттеулерін жасаңыз.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

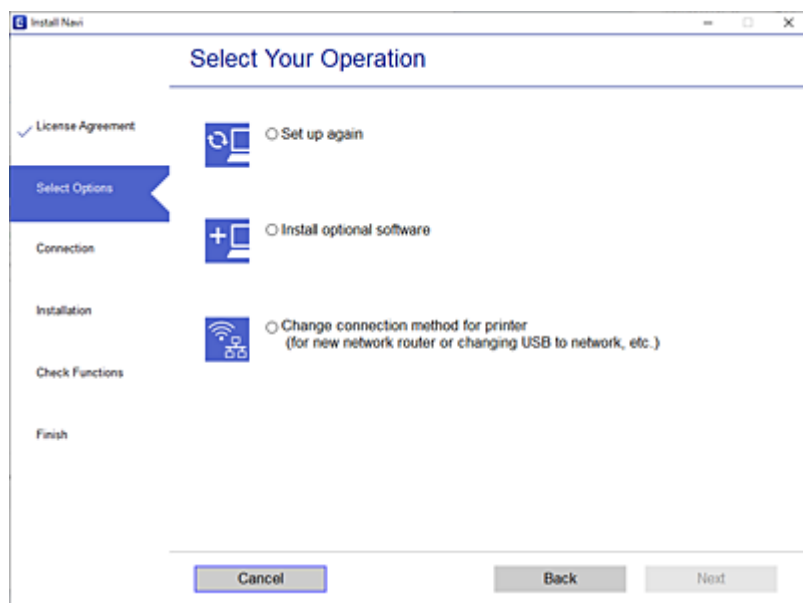
Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындаңыз.

Әрекетті таңдаңыз экранындағы **принтер үшін байланыс әдісін өзгерту (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Егер жалғау қажет болмаса, проблеманы шешіп көру үшін келесі бөлімді қараңыз.

❑ Windows: [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 138](#)

❑ Mac OS: [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 146](#)

Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтерді смарт құрылғысының Wi-Fi желісіне (SSID) қосқанда принтерді смарт құрылғыдан пайдалануға болады. Принтерді смарт құрылғыдан пайдалану үшін келесі веб-сайттардан орнатыңыз. Принтерге қосу қажет смарт құрылғыдан веб-сайтқа кіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Компьютерді өзгерткенде

Компьютерді өзгерткенде, компьютер мен принтер арасында қосылым реттеулерін жасаңыз.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

❑ Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

- ❑ Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Компьютерге жалғау әдісін өзгерту

Бұл бөлімде компьютер мен принтер жалғанғанда қосылым жолын өзгерту әдісі сипатталады.

Желі қосылымын Ethernet қосылымынан Wi-Fi қосылымына өзгерту

Принтердің басқару тақтасынан Ethernet қосылымын Wi-Fi қосылымына өзгертіңіз. Өзгерту қосылым әдісі әдетте Wi-Fi қосылымының параметрлерімен бірдей.

Қатысты ақпарат

➔ ["Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 206](#)

Желі қосылымын Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту

Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Сымды LAN орнату** параметрін таңдаңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB қосылымынан желі қосылымына өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

- ❑ Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

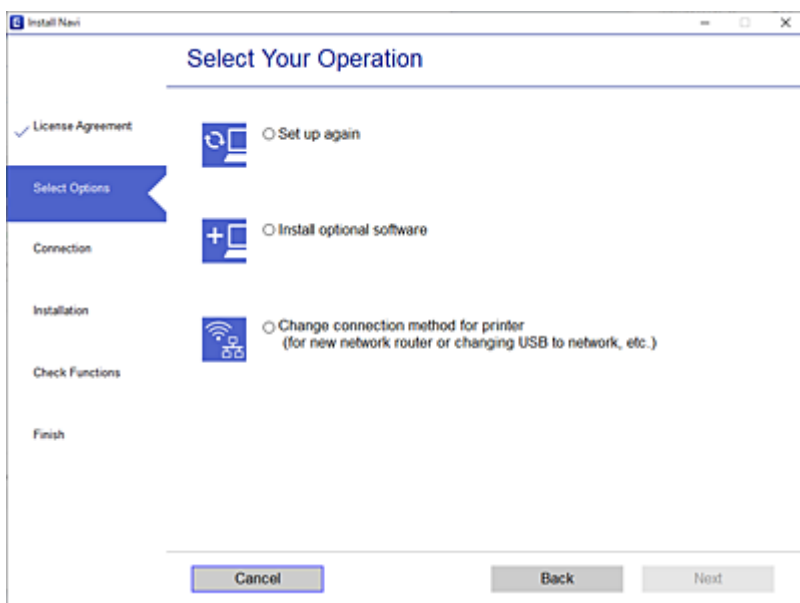
- ❑ Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

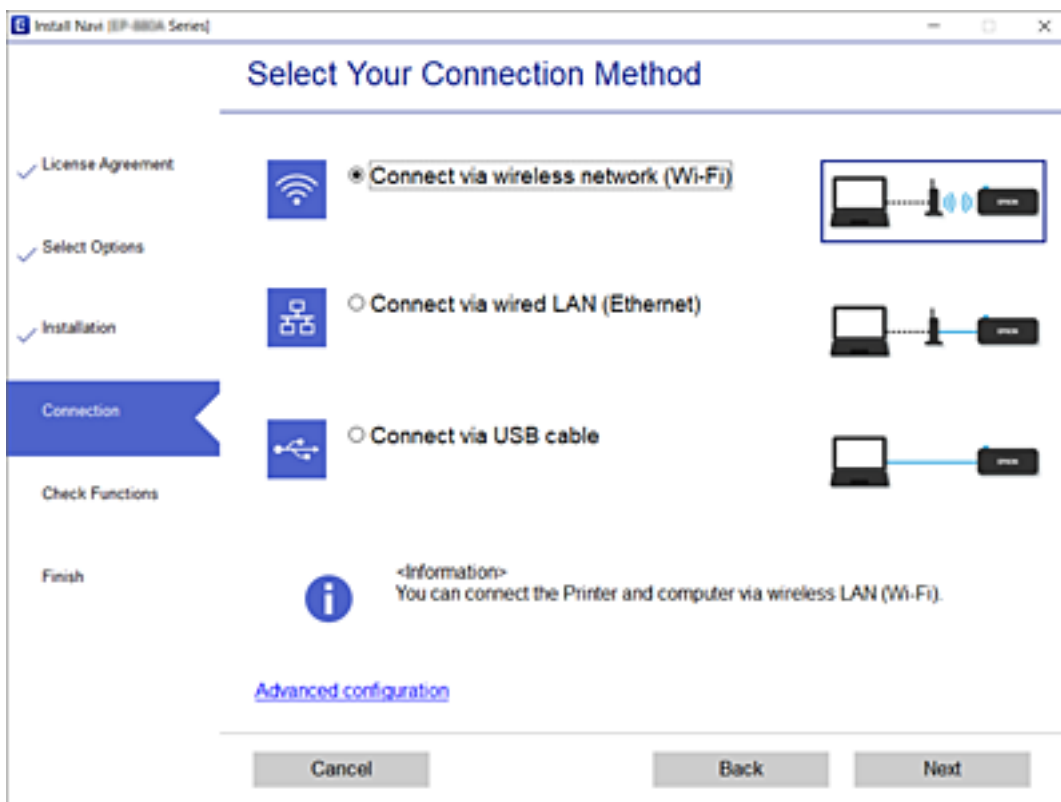
Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындаңыз.

Әрекетті таңдаңыз экранындағы **принтер үшін байланыс әдісін өзгерту (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.



Пайдалану қажет желі қосылымын таңдап, **Сымсыз желі (Wi-Fi) арқылы қосылу** немесе **Сымды LAN (Ethernet) желісі арқылы жалғау** параметрін таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер SSID және құпиясөз сияқты сымсыз маршрутизатордың ақпаратын білу үшін реттеулерді қолмен жасауға болады.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

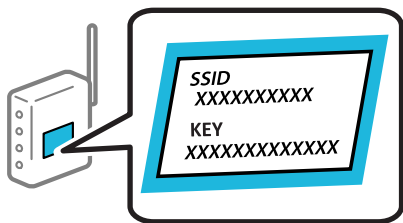
- ➔ “Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 206
- ➔ “Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 207
- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 208


Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу

Сымсыз маршрутизаторға қосылуға қажетті ақпаратты принтердің басқару тақтасынан енгізу арқылы Wi-Fi желісін реттей аласыз. Осы әдіспен реттеу үшін сымсыз маршрутизаторға SSID идентификаторы және құпиясөз қажет.

Ескертпе:

Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы және құпиясөз жапсырмада орналасқан. Егер SSID идентификаторын және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизаторды орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.



1. Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.
2. **Роутер** параметрін таңдаңыз.
3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.
Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз**. немесе **Параметрлерді өзг.** түймесін түртіңіз.
4. **Wi-Fi орнату шебері** тармағын таңдаңыз.

5. SSID дискісін таңдау, сымсыз маршрутизаторға арналған құпиясөзді енгізу және реттеуді бастау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді тқмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

Ескертпе:

- ❑ Егер SSID идентификаторын білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған SSID идентификаторын пайдаланыңыз. Ешқандай ақпарат таппасаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- ❑ Құпиясөз реестрге тәуелді.
- ❑ Егер құпиясөзді білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Жапсырмада «Network Key», «Wireless Password» және т.б. деп жазылған болуы мүмкін. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған құпиясөзді пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Таңбаларды енгізу” бетте 27](#)
- ➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 217](#)

Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

Сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

- ❑ Сымсыз маршрутизатор WPS (Wi-Fi Protected Setup) үйлесімді.
- ❑ Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

Ескертпе:

Түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құралдың көмегімен орнатсаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

1. Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.

2. **Роутер** параметрін таңдаңыз.

3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.

Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі.

Параметрлерді өзгерту үшін **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз**, немесе **Параметрлерді өзг.** түймесін түртіңіз.

4. **Түймені басу арқылы реттеу (WPS)** параметрін таңдаңыз.

5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді тқмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

Ескертпе:


Егер қосылым сәтсіз аяқталса, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосып, оны принтерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 217](#)

PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

PIN кодын пайдалану арқылы сымсыз маршрутизаторға автоматты түрде қосуға болады. Бұл әдісті сымсыз маршрутизаторда WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Сымсыз маршрутизаторға PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1. Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.
2. **Роутер** параметрін таңдаңыз.
3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.
Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз**, немесе **Параметрлерді өзг.** түймесін түртіңіз.
4. **Басқалар > PIN Код орнату (WPS)** параметрін таңдаңыз
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді тқмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

Ескертпе:

PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 217](#)

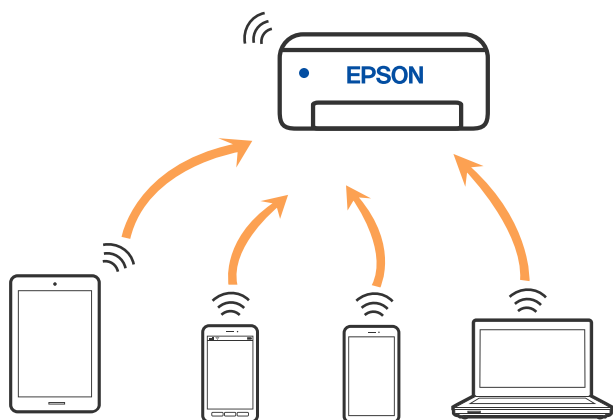
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға және смарт құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

Wi-Fi Direct туралы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде

принтердің сымсыз маршрутизаторы ретінде жұмыс істейді және стандартты сымсыз маршрутизатор болмаса да, принтерге құрылғыны қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.



Принтерді Wi-Fi немесе Ethernet арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысына Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы жалғау

Бұл әдіс принтерді iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысына сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға мүмкіндік береді. Осы функцияға келесі шарттар қажет. Орта осы шарттарға сай болмаса, **Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар** параметрін таңдап қосылуыңызға болады. Қосылу туралы мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

- iOS 11 немесе кейінгі нұсқасы
- Стандартты камера қолданбасын QR кодын сканерлеуге пайдалану
- iOS жүйесіне арналған Epson басып шығару қолданбасы.

Epson басып шығару қолданбаларының мысалдары



Epson iPrint



Epson Smart Panel

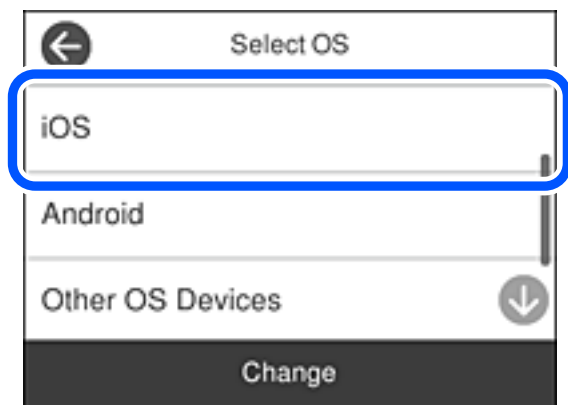
Смарт құрылғыға Epson басып шығару қолданбасын алдын ала орнатыңыз.

Ескертпе:

Осы параметрлерді принтерге және қосқыңыз келетін смарт-құрылғыға ғана жасауыңыз керек. Wi-Fi Direct функциясын өшірсеңіз де немесе желі параметрлерін әдепкі мәндеріне қойсаңыз да, осы параметрлерді қайта реттеу қажет емес.

- Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.

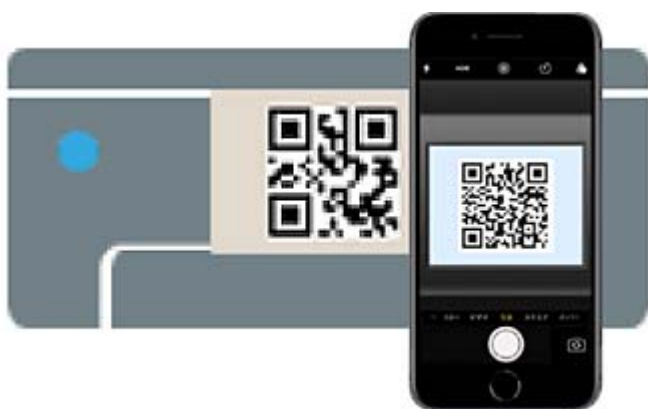
2. **Wi-Fi Direct** түймесін түртіңіз.
3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.
4. **iOS** түймесін түртіңіз.



QR коды принтердің басқару тақтасында көрсетіледі.

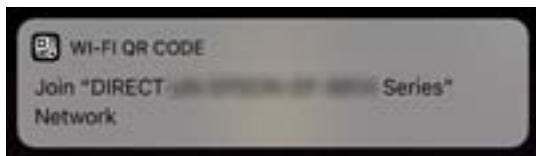


5. iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысында стандартты «Камера» қолданбасын іске қосып, ФОТОСУРЕТ режиміндегі принтердің басқару тақтасында көрсетілген QR кодын сканерлеңіз.

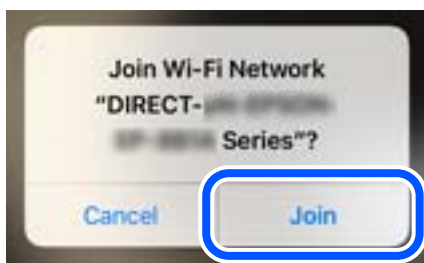


iOS 11 немесе кейінгі нұсқасына арналған «Камера» қолданбасын пайдаланыңыз. iOS 10 немесе бұрынғы нұсқасына арналған «Камера» қолданбасы арқылы принтерге қосыла алмайсыз. QR кодтарын сканерлеуге арналған қолданба арқылы да қосыла алмайсыз. Егер жалғау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасындағы **Басқа әдістер** параметрін таңдаңыз. Қосылу туралы мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

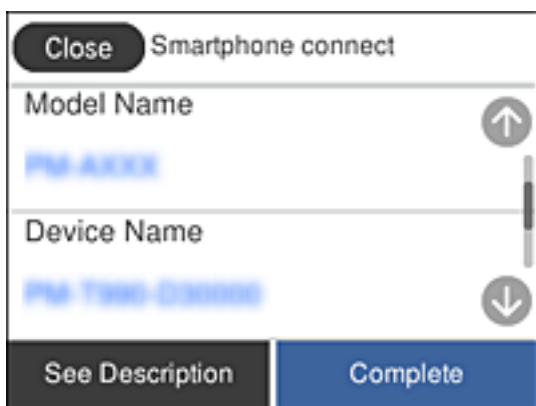
6. iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысының экранында көрсетілген хабарландыруды түртіңіз.



7. **Қосылу** түймесін түртіңіз.



8. Принтердің басқару тақтасында **Келесі** тармағын таңдаңыз.
9. iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысында Epson басып шығару қолданбасын іске қосыңыз.
10. Epson басып шығару қолданбасының экранында **Printer is not selected.** түймесін түртіңіз. Epson Smart Panel панелінде смарт құрылғы іске қосылғанда, ол автоматты түрде принтерге жалғанады.
11. Қосылғыңыз келген принтерді таңдаңыз. Принтерді таңдау үшін принтердің басқару тақтасында көрсетілген ақпаратты таңдаңыз.



12. Принтердің басқару тақтасында **Аяқталды** тармағын таңдаңыз.

Принтерге бұрын қосылған смарт-құрылғыларды қайта қосу үшін смарт-құрылғының Wi-Fi желісінде желі атауын (SSID) таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Смарт құрылғыдан (Epson iPrint) оңай басып шығаруға арналған қолданба” бетте 235
- ➔ “iOS және Android құрылғыларынан басқа құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы қосылу” бетте 214

Android құрылғыларына Wi-Fi Direct арқылы қосылу

Бұл әдіс принтерді Android құрылғысына сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Осы функцияға келесі шарттар қажет.

- Android 4.4 немесе кейінгі нұсқасы
- Android жүйесіне арналған Epson басып шығару қолданбасы.
Epson басып шығару қолданбаларының мысалдары



Epson iPrint




Epson Smart
Panel

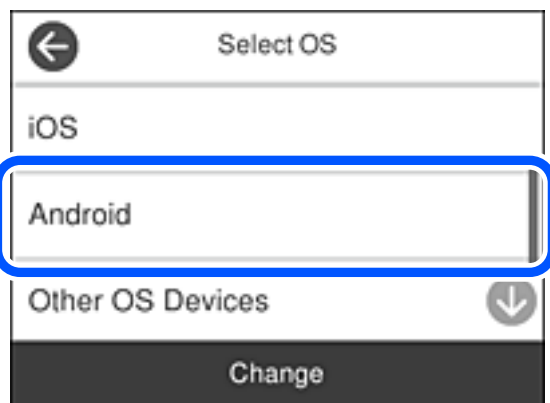
Смарт құрылғыға Epson басып шығару қолданбасын алдын ала орнатыңыз.

Ескертпе:

Осы параметрлерді принтерге және қосқыңыз келетін смарт-құрылғыға ғана жасауыңыз керек. Wi-Fi Direct функциясын өшірсеңіз де немесе желі параметрлерін әдепкі мәндеріне қойсаңыз да, осы параметрлерді қайта реттеу қажет емес.

1. Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.
2. **Wi-Fi Direct** түймесін түртіңіз.
3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.

4. **Android** түймесін түртіңіз.



5. Смарт құрылғыда Epson басып шығару қолданбасын іске қосыңыз.
6. Epson басып шығару қолданбасының экранында **Printer is not selected.** түймесін түртіңіз. Epson Smart Panel панелінде смарт құрылғы іске қосылғанда, ол автоматты түрде принтерге жалғанады.
7. Қосылғыңыз келген принтерді таңдаңыз. Принтерді таңдау үшін принтердің басқару тақтасында көрсетілген ақпаратты таңдаңыз.



Ескертпе:

Принтерлер Android құрылғысына байланысты көрсетілмеуі мүмкін. Принтерлер көрсетілмесе, **Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар** параметрін таңдау арқылы қосылыңыз. Қосылу туралы мәліметтер алу үшін төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

8. Құрылғы байланысын мақұлдау терезесі көрсетілген кезде, **Мақұлдау** параметрін таңдаңыз.
9. Принтердің басқару тақтасында **Аяқталды** тармағын таңдаңыз.

Принтерге бұрын қосылған смарт-құрылғыларды қайта қосу үшін смарт-құрылғының Wi-Fi желісінде желі атауын (SSID) таңдаңыз.

Қатысты ақпарат


- ➔ "Смарт құрылғыдан (Epson iPrint) оңай басып шығаруға арналған қолданба" бетте 235
- ➔ "iOS және Android құрылғыларынан басқа құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы қосылу" бетте 214

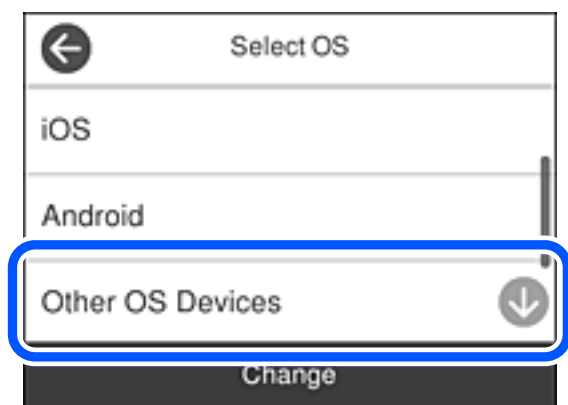
iOS және Android құрылғыларынан басқа құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы қосылу

Бұл әдіс принтерді смарт-құрылғыға сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді.

Ескертпе:

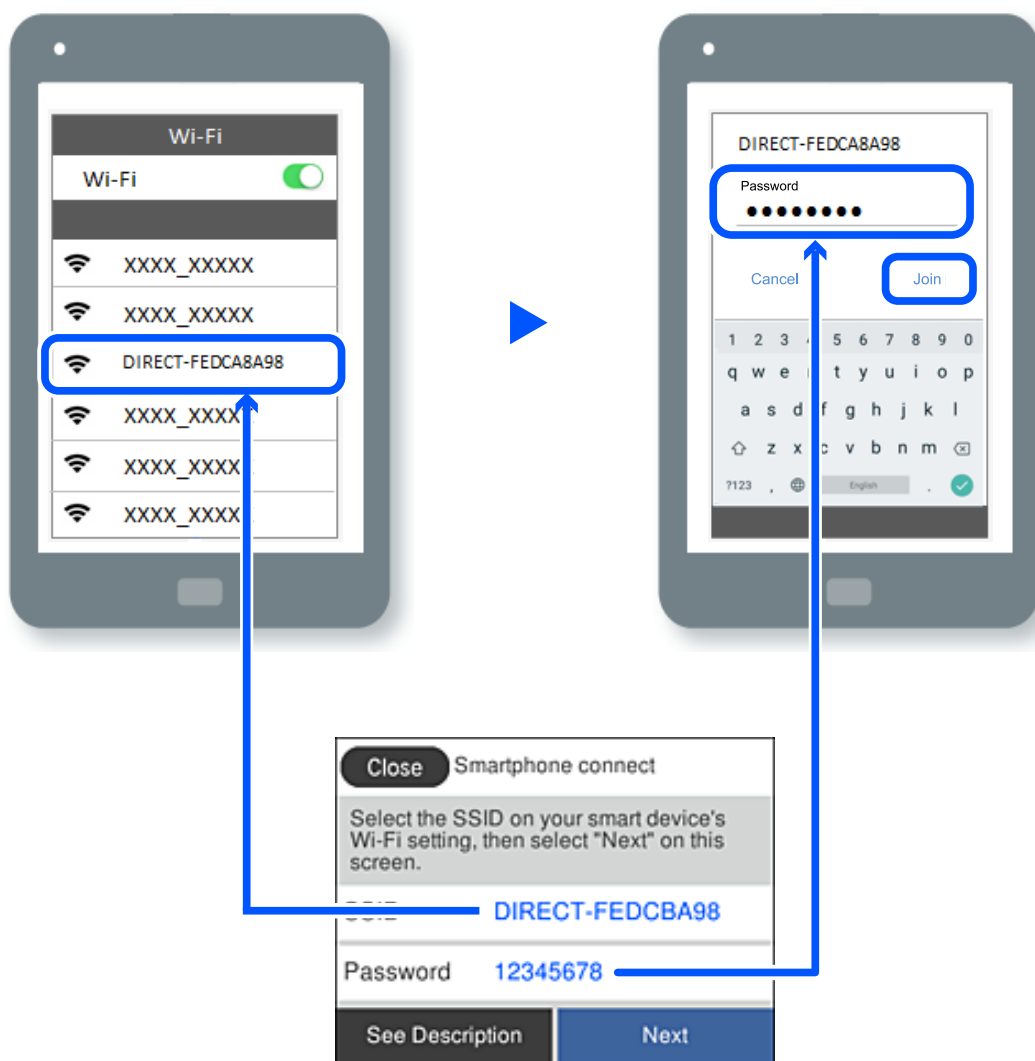
Осы параметрлерді принтерге және қосқыңыз келетін смарт-құрылғыға ғана жасауыңыз керек. Wi-Fi Direct функциясын өшірсеңіз де немесе желі параметрлерін әдепкі мәндеріне қойсаңыз да, осы параметрлерді қайта реттеу қажет емес.

1. Негізгі экрандағы  түймесін түртіңіз.
2. **Wi-Fi Direct** түймесін түртіңіз.
3. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.
4. **Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар** түймесін түртіңіз.



Принтердің Желі атауы (SSID) функциясы үшін Құпиясөз және Wi-Fi Direct көрсетіледі.

5. Смарт-құрылғының Wi-Fi экранында принтердің басқару тақтасында көрсетілетін SSID идентификаторын таңдап, құпиясөзді енгізіңіз.



6. Принтердің басқару тақтасында **Келесі** тармағын таңдаңыз.
7. Смарт құрылғыға арналған басып шығару қолданбасының экранында қосу қажет болған принтерді таңдаңыз.
Принтерді таңдау үшін принтердің басқару тақтасында көрсетілген ақпаратты таңдаңыз.



8. Принтердің басқару тақтасында **Аяқталды** тармағын таңдаңыз.

Принтерге бұрын қосылған смарт-құрылғыларды қайта қосу үшін смарт-құрылғының Wi-Fi желісінде желі атауын (SSID) таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Смарт құрылғыдан (Epson iPrint) оңай басып шығаруға арналған қолданба” бетте 235

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын өшірудің екі әдісі бар; принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы қосылымдардың барлығын өшіруге, не болмаса компьютерден немесе смарт құрылғыдан әр қосылымды жеке өшіруге болады. Барлық қосылымды ажырату қажет болса, мәліметтерді төмендегі қажетті ақпараттан қараңыз.



Маңызды:

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы өшірілгенде, Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымындағы принтерге қосылған барлық компьютерлер мен смарт құрылғылар ажыратылады.

Ескертпе:


Егер белгілі бір құрылғыны ажырату қажет болса, принтерден емес, құрылғыдан ажыратыңыз. Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын құрылғыдан ажырату үшін келесі әдістердің бірін қолданыңыз.

- Wi-Fi қосылымын принтер желісінің атауы (SSID) негізінде ажыратыңыз.*
- Басқа желі атауына (SSID) қосылыңыз.*

Қатысты ақпарат

➔ “SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту” бетте 216

SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы қосылған кезде, параметрлерді  > **Wi-Fi Direct** > **Орнатуды бастау** > **Өзгерту** бөлімінен өзгерте аласыз, сонан соң келесі мәзір элементтері көрсетіледі.

Желі атауын өзгерту

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) желі атауын (SSID) қалаған атауыңызға өзгертіңіз. Желі атауын (SSID) басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз. 22 таңбаға дейін енгізуге болады.

Желі атауын (SSID) өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа желі атауын (SSID) пайдаланыңыз.

Құпия сөзді өзгерту

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) құпиясөзін қалаған мәнге өзгертіңіз. Құпиясөзі басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз. 8 – 22 таңба аралығында енгізуге болады.

Құпиясөзді өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа құпиясөзді пайдаланыңыз.

Жиілік диапазонын өзгерту

Принтерге жалғауға пайдаланылатын Wi-Fi Direct мүмкіндігінің жиілік ауқымын өзгертіңіз. 2,4 ГГц немесе 5 ГГц жиілігін таңдауға болады.

Жиілік ауқымын өзгерткенде, барлық жалғанған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта жалғаңыз.

5 ГГц жиілігіне өзгерткенде 5 ГГц жиілік ауқымын қолдамайтын құрылғылардан қайта жалғау мүмкін емес екенін ескеріңіз.

Бұл параметр өңірге байланысты көрсетілмеуі мүмкін.

Wi-Fi Direct өшіру

Принтердің Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өшіріңіз. Оны өшірген кезде, принтерге Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы арқылы қосылған барлық құрылғылар ажыратылады.

Әдепкі парам. қалп. келтіру

Барлық Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін оның әдепкі мәндеріне қайтарыңыз.

Принтерге сақталған смарт құрылғының Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланыс ақпараты өшіріледі.

Ескертпе:

Сонымен қатар келесі параметрлерге **Network** қойындысынан > Web Config **Wi-Fi Direct** орната аласыз.

- Wi-Fi Direct (қарапайым AP) желісін қосу немесе өшіру
- Желі атауын (SSID) өзгерту
- Құпиясөзді өзгерту
- Жиілік ауқымын өзгерту
Бұл параметр өңірге байланысты көрсетілмеуі мүмкін.
- Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін қалпына келтіру

Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру” бетте 218
- ➔ “Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219

Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру

Принтердің басқару тақтасындағы желі белгішесі немесе желі ақпараты арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

Желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін тексеру

Принтердің негізгі экранындағы желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін және радио толқынның күшін тексеруге болады.



Қатысты ақпарат

➔ [“Желі белгішесінің нұсқаулығы” бетте 25](#)

Басқару тақтасында толық желі ақпаратын көрсету

Принтер желіге қосылғанда, сондай-ақ тексеру қажет желі мәзірлерін таңдау арқылы басқа желіге қатысты ақпаратты көруге болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Желі күйі** параметрін таңдаңыз.
3. Ақпаратты тексеру үшін тексеру қажет мәзірлерді таңдаңыз.
 - Сымды LAN/Wi-Fi күйі
Ethernet немесе Wi-Fi қосылымдары үшін желі ақпаратын (құрылғы атауы, қосылым, сигнал күші және тағы басқа) көрсетеді.
 - Wi-Fi Direct күйі
Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанын немесе ажыратылғанын және Wi-Fi Direct қосылымдарына арналған SSID мүмкіндігін, құпия сөзді және басқа ақпаратты көрсетеді.
 - Электрондық пошта серверінің күйі
Электрондық пошта серверінің желі ақпаратын көрсетеді.
 - Басып шығару күйінің парағы
Желі күйі туралы парақты басып шығарады. Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct мүмкіндігіне арналған ақпарат пен басқа да мәліметтер екі немесе бірнеше бетте басып шығарылады.

Желі қосылымы есебін басып шығару

Принтер мен сымсыз маршрутизатор арасында күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру** параметрін таңдаңыз.
Қосылым тексерісі басталады.
3. **Басып шығару тексерісінің есебі** параметрін таңдаңыз.
4. Желі қосылымы есебін басып шығарыңыз.
Егер қате пайда болса, желі қосылымы есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 219

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- а. Қате коды
- ә. Желі ортасындағы хабарлар

Қатысты ақпарат

- ➔ "E-1" бетте 220
- ➔ "E-2, E-3, E-7" бетте 220
- ➔ "E-5" бетте 221
- ➔ "E-6" бетте 221
- ➔ "E-8" бетте 222
- ➔ "E-9" бетте 222
- ➔ "E-10" бетте 222
- ➔ "E-11" бетте 223
- ➔ "E-12" бетте 223
- ➔ "E-13" бетте 224
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 224

E-1

Шешімдері:

- Ethernet кабелі принтерге және хабқа немесе басқа желі құрылғысына мұқият қосылғанын тексеріңіз.
- Хаб және басқа желі құрылғысы қосулы екенін тексеріңіз.
- Егер принтерді Wi-Fi желісі арқылы қосу қажет болса, принтер үшін Wi-Fi реттеулерін қайта жасаңыз, себебі ол ажыратылады.

E-2, E-3, E-7

Шешімдер:

- Сымсыз роутердің қосулы екендігіне көз жеткізіңіз.
- Компьютердің немесе құрылғының сымсыз роутерге дұрыс жалғанғандығын тексеріңіз.
- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- Принтерді сымсыз роутерге жақын орналастырыңыз және олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер сіз SSID қолмен енгізген болсаңыз, орын дұрыс болғандығын тексеріңіз. Желі қосылымы туралы есептің **Network Status** бөліміндегі SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Егер сымсыз роутерде бірнеше SSID идентификаторы болатын болса, көрсетілген SSID таңдаңыз. SSID үйлесімді емес жиілікті пайдаланса, ол принтерде көрсетілмейді.
- Желі қосылымын орнату үшін параметрлерді түйме арқылы орнатқан жағдайда, сымсыз роутер WPS стандартына қолдау көрсететіндігіне көз жеткізіңіз. Егер сымсыз роутер WPS стандартына қолдау көрсетпесе, параметрлерді түйме арқылы орнату мүмкін емес.
- SSID идентификаторында тек ASCII таңбаларының (әріптік-сандық таңбалар және белгілер) пайдаланылғандығына көз жеткізіңіз. Принтер ASCII таңбаларынан басқа таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.

- Сымсыз роутерге қосылмас бұрын, SSID идентификаторы мен құпиясөзді білетіндігіңізге көз жеткізіңіз. Егер сымсыз роутерді әдепкі параметрлерімен пайдалансаңыз, SSID идентификаторы мен құпиясөзді сымсыз роутердегі жапсырмадан таба аласыз. Егер сіз SSID идентификаторы мен құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз роутерді орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз роутермен берілген құжаттаманы қараңыз.
- Егер байланыстырушы смарт құрылғыда жасалған SSID идентификаторына қосылсаңыз, смарт құрылғымен берілген құжаттамадағы SSID идентификаторы мен құпиясөзді тексеріңіз.
- Егер Wi-Fi қосылымы кенеттен үзіліп кетсе, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Егер осы жағдайлардың біреуі орын алған болса, төмендегі веб-сайттан бағдарламалық жасақтаманы жүктеп алып, іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.
<http://epson.sn> > **Реттеу**
 - Желіге параметрлерді түйме арқылы орнату жолымен тағы бір смарт құрылғы қосылды.
 - Wi-Fi желісі түймені орнатудан басқа кез келген әдіспен орнатылды.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау" бетте 203
- ➔ "Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 206

E-5

Шешімдері:

Сымсыз маршрутизатордың қауіпсіздік түрі келесінің біреуіне орнатылғанын тексеріңіз. Егер орнатылмаса, сымсыз маршрутизаторда қауіпсіздік түрін өзгертіп, принтердің желі параметрлерін қайта орнатыңыз.

- WEP-64 биттік (40 биттік)
- WEP-128 биттік (104 биттік)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK «WPA Personal» деген атпен де белгілі. WPA2 PSK «WPA2 Personal» деген атпен де белгілі.

E-6

Шешімдер:

- MAC мекенжайын сүзгілеудің өшірілгендігін тексеріңіз. Егер ол қосылған болса, принтердің MAC мекенжайын ол сүзгіленбейтіндей етіп тіркеңіз. Толық мәліметтерді сымсыз роутермен бірге берілген құжаттамадан қараңыз. Принтердің MAC мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

- ❑ Егер сымсыз роутер WEP қауіпсіздігімен ортақ аутентификацияны пайдаланатын болса, аутентификация кілті мен индексінің дұрыс екендігіне көз жеткізіңіз.
- ❑ Егер сымсыз роутердегі қосылатын құрылғылардың саны қосу керек желілік құрылғылар санынан аз болса, қосылатын құрылғылардың санын арттыру үшін сымсыз роутерде параметрлерді реттеңіз. Параметрлерді реттеу үшін сымсыз роутермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау" бетте 203](#)

E-8

Шешімдер:

- ❑ Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Автоматты» күйіне орнатылса, сымсыз маршрутизатордағы DHCP параметрін қосыңыз.
- ❑ Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Қолмен» күйіне орнатылса, қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс (мысалы: 0.0.0.0) болуына қарай жарамсыз болады. Принтердің басқару тақтасынан жарамды IP мекенжайын орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Желі параметрлері" бетте 245](#)

E-9

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- ❑ Құрылғылар іске қосылған.
- ❑ Принтерге жалғағыңыз келетін құрылғылардан интернетке немесе бір желідегі компьютерлерге немесе желілік құрылғыларға қатынаса аласыз.

Жоғарыда берілгендерді растағаннан кейін де, принтер мен желілік құрылғылар әлі де қосылмаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз. Содан соң төмендегі веб-сайттан орнату құралын жүктеп алу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Қатысты ақпарат

➔ ["Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау" бетте 203](#)

E-10

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер принтердің алу IP мекенжайын «Қолмен» параметріне орнатсаңыз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.

Егер олар қате болса, желі мекенжайын қайта орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен IP мекенжайын, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюзді тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі параметрлері” бетте 245](#)

E-11

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP орнату параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс болады.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы іске қосылған.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Әдепкі шлюз мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі параметрлері” бетте 245](#)

E-12

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар іске қосылған.
- Желі мекенжайларын (IP мекенжайы, ішкі желі маскасы және әдепкі шлюзді) қолмен орнатқан болсаңыз, олар дұрыс болады.
- Басқа құрылғылар үшін желі мекенжайлары (ішкі желі маскасы мен әдепкі шлюз) бірдей болады.
- IP мекенжайларды басқа құрылғыларға қайшы келмейді.

Жоғарыда көрсетілгендерді растағаннан кейін де, принтер мен желілік құрылғылар әлі де қосылмаса, төмендегі әрекетті орындап көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- Орнату құралын пайдаланып, желі параметрлерін қайта реттеңіз. Оны төмендегі веб-сайттан іске қосуға болады.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпиясөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелген болса, принтерде бірінші тіркелген құпия сөздің орнатылғандығын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі параметрлері” бетте 245
- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 203

E-13

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Сымсыз роутер, хаб және роутер сияқты желілік құрылғылар іске қосылған.
- Желі құрылғылары үшін TCP/IP орнату параметрі қолмен орнатылмаған. (Егер принтердің TCP/IP орнату параметрі автоматты түрде орнатылып, басқа желілік құрылғылардың TCP/IP орнату параметрі қолмен орнатылған болса, принтердің желісі басқа құрылғылардың желісінен өзгеше болуы мүмкін.)

Егер жоғарыда берілгендерді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- Принтермен бір желідегі компьютердің желі параметрлерін орнату шебері арқылы орнатыңыз. Оны төмендегі веб-сайттан іске қосуға болады.
<http://epson.sn> > **Реттеу**
- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпиясөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелген болса, принтерде бірінші тіркелген құпия сөздің орнатылғандығын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі параметрлері” бетте 245
- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 203

Желі ортасындағы хабар

Хабар	Шешім
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді сымсыз маршрутизаторға жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Егер ол әлі де қосылмаса, сымсыз маршрутизатормен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысына бір уақытта қосуға болатын компьютерлер мен смарт құрылғылар түгелдей қосылған. Өзге компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз немесе оны басқа желіге бірінші кезекпен қосыңыз. Желінің күй парағын немесе принтердің басқару тақтасын тексеру арқылы бір уақытта қосуға болатын сымсыз құрылғылар мен желіге қосылған құрылғылардың санын қарай аласыз.

Хабар	Шешім
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Принтердің басқару тақтасында Wi-Fi Direct Setup экранына өтіңіз де, параметрлерді өзгерту үшін мәзірді таңдаңыз. «DIRECT-XX-» жазуынан кейін тиісті мәтінді енгізу арқылы желінің атауын өзгертуге болады. Максимум 22 символ енгізе аласыз.

Желі күйі парағын басып шығару

Толық желі ақпаратын басып шығару арқылы оны тексеруге болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер** > **Желі параметрлері** > **Желі күйі** параметрін таңдаңыз.
3. **Басып шығару күйінің парағы** параметрін таңдаңыз.
4. Хабарды тексеріп, желі күйі парағын басып шығарыңыз.

Компьютердің желісін тексеру (тек Windows)

Команда жолын пайдалану арқылы компьютердің қосылым күйін және принтерге қосылым жолын тексеріңіз. Бұл проблемаларды шешуге әкеледі.

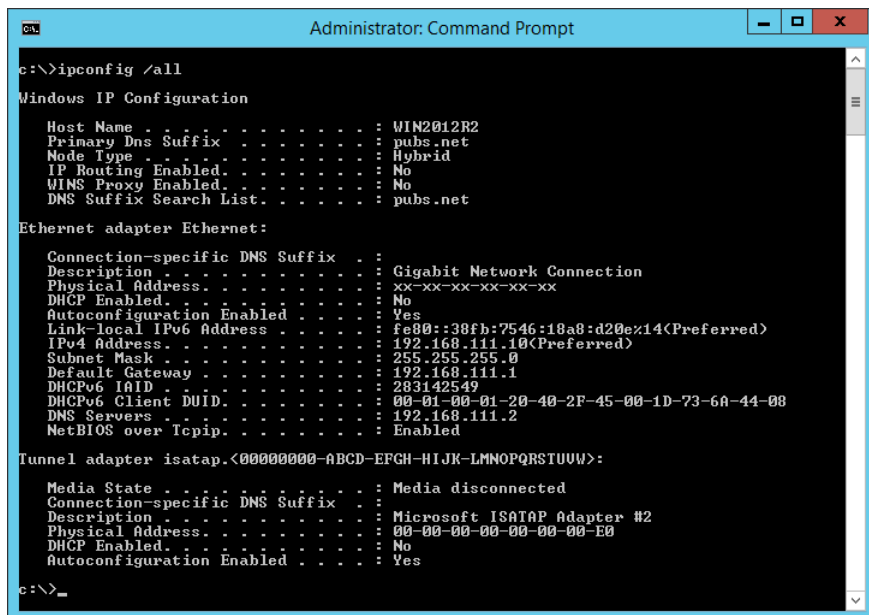
❑ ipconfig командасы

Ағымдағы уақытта компьютер пайдаланып жатқан желі интерфейсінің қосылым күйін көрсетіңіз.

Параметр ақпаратын нақты байланыспен салыстыру арқылы қосылым дұрыс екенін тексеруге болады. Бірдей желіде бірнеше DHCP сервері болғанда, компьютерге, көрсетілген DNS серверіне, т.б. Параметрлерге тағайындалған нақты мекенжайды табуға болады.

❑ Пішімі: ipconfig /all

❑ Мысалдар:



```

Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

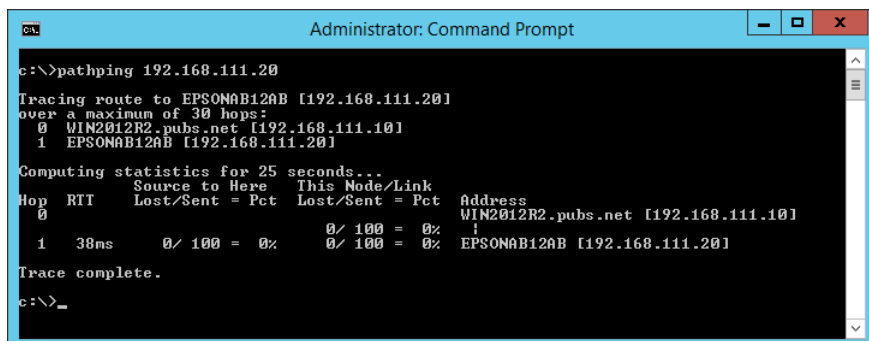
c:\>_
  
```

❑ pathping командасы

Орын хосты және байланыстың маршрутизациясы арқылы өтетін маршрутизаторлардың тізімін растауға болады.

❑ Пішім: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Мысалдар: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1      38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
  
```

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	228
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	231
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	233
Параметрлер мәзірі тізімі.	241
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	252
Заңға қатысты ақпарат.	262

Қағаз ақпараты

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Ескертпе:

- ❑ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлері туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 230

Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)		
		Қағаз кассетасы 1	Қағаз кассетасы 2	Қағаз науасы
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)		
		Қағаз кассетасы 1	Қағаз кассетасы 2	Қағаз науасы
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20×25 см (8×10 дюйм)*	50	-	20

* Тек компьютерден басып шығаруға болады.

Сатып алуға болатын қағаз

Ескертпе:

2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлері туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 230](#)

Қарапайым қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)		
		Қағаз кассетасы 1	Қағаз кассетасы 2	Қағаз науасы
Қарапайым қағаз, көшірме қағазы	A3+	–	–	50
Алдын ала басып шығарылған қағаз*1	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм, A4, Executive*2, B5, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	250		50
Ұйым мөртабаны				
Түсті қағаз				
Қайта өңделген қағаз	A5, A6, B6	250	–	50
Жоғары сапалы қарапайым қағаз	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 89–297×127–431,8	250	–	–
	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 89–297×431,9–1200	1	–	–
	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 182–297×257–431,8	–	250	–
	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 182–297×431,9–1200	–	1	–
	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 64–329×127–483	–	–	50
	Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 64–329×483,1–6000	–	–	1

*1 Слиптер немесе бағалы қағаздар сияқты алдын ала басып шығарылған қағаз.

*2 Тек компьютерден басып шығаруға болады.

Қалың қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)		
		Қағаз кассетасы 1	Қағаз кассетасы 2	Қағаз науасы
Қалың қағаз	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм, A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	50	–	20
	Пайдаланушы анықтаған* (мм) 89–297×127–431,8	50	–	–
	Пайдаланушы анықтаған* (мм) 89–297×431,9–1200	1	–	–
	Пайдаланушы анықтаған* (мм) 64–329×127–483	–	–	20
	Пайдаланушы анықтаған* (мм) 64–329×483,1–6000	–	–	1

* Тек компьютерден басып шығаруға болады.

Хатқалта

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)		
		Қағаз кассетасы 1	Қағаз кассетасы 2	Қағаз науасы
Хатқалта	№10 хатқалта, DL хатқалтасы, С6 хатқалтасы, С4 хатқалтасы	10	–	10

2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

Сатып алуға болатын қағаз

- Қарапайым қағаз, көшіру қағазы, алдын ала басып шығарылған қағаз, мөртаңба, түсті қағаз, қайта өңделген қағаз, жоғары сапалы қарапайым қағаз*
- Қалың қағаз*

* Автоматты 2 жақты басып шығару үшін А3+ өлшеміндегі қағазға қолдау көрсетілмейді.

Пайдаланушы анықтаған өлшемі бар автоматты 2 жақты басып шығару үшін 182–297×257–431,8 мм қағаз өлшемдерін пайдалануға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 228](#)

Жарамсыз қағаз түрлері

Келесі қағаздарды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Толқынды қағаздар
- Жыртылған немесе кесілген қағаздар
- Бүктелген қағаздар
- Дымқыл қағаздар
- Тым қалың немесе тым жұқа қағаздар
- Жапсырмалары бар қағаздар

Келесі хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалта түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Оралған немесе бүгілген хатқалталар
- Қанаттарында желімі бар хатқалталар немесе терезесі бар хатқалталар
- Тым жіңішке хатқалталар

Олар басып шығару барысында бұралуы мүмкін.

Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты

Сия бөтелкесінің коды

Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқалы Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.

! Маңызды:

- ❑ Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.
- ❑ Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.

Ескертпе:

- ❑ Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- ❑ Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Еуропа үшін

Өнім	БК: Black (Қара)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

Ескертпе:

Еуропадағы пайдаланушылар үшін Epson сия бөтелкесін өндіру туралы ақпаратты келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Тайваньнан басқа азиялық елдер үшін

БК: Black (Қара)
008

Тайвань үшін

БК: Black (Қара)
015

Қызмет көрсету жәшігі коды

Epson түпнұсқа Epson қолданылған сия қораптарын қолдануды ұсынады.

Қызмет көрсету жәшігі коды: C9345

! Маңызды:

Техникалық қызмет көрсету қорабын принтерге орнатқаннан кейін оны басқа принтерлермен пайдалану мүмкін емес.

Бағдарламалық құрал туралы ақпарат

Бұл бөлім Epson веб-сайтынан алуға болатын желі қызметтері мен бағдарламалық құралды таныстырады.

Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Ескертпе:

Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланғыңыз келетін тілді таңдаңыз.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

Файл мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Ескертпе:

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 42](#)

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Бетгі орнату не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетгі орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтерді қолданбаның анықтамасынан қараңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң

принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

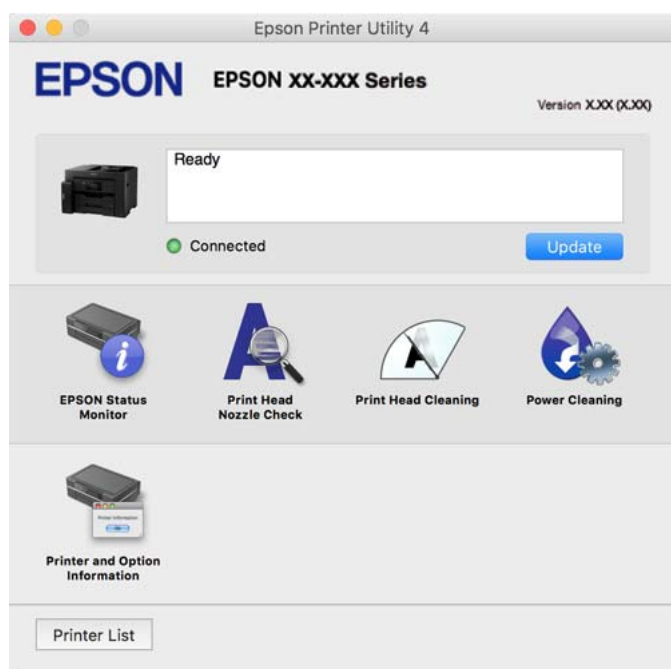
Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 66](#)

Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы

Epson Printer Utility

Саңылауларды тексеру және басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету мүмкіндігін орындауға және **EPSON Status Monitor** бағдарламасы арқылы принтер күйі мен қате туралы ақпаратты тексере аласыз.



Смарт құрылғыдан (Epson iPrint) оңай басып шығаруға арналған қолданба

Epson iPrint — фотосуреттерді, құжаттарды және веб-беттерді смартфон немесе планшет сияқты интеллектуалды құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Жергілікті басып шығаруды, принтермен бірдей сымсыз желіге қосылған смарт құрылғыдан басып шығаруды не қашықтан басып шығаруды, интернет арқылы қашықтағы орыннан басып шығаруды пайдалануға болады. Қашықтықтан басып шығару мүмкіндігін пайдалану үшін, принтерді Epson Connect қызметіне тіркеңіз.



Epson iPrint орнату

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыға келесі URL немесе QR кодын орнатуға болады.

<http://ipr.to/c>



Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару, көшіру немесе сканерлеу операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады. Таңдаулы көшірмені тіркеу арқылы оңай көшіруге болады.

App Store немесе Google Play дүкенінен Epson Smart Panel қолданбасын табыңыз және орнатыңыз.



Android қолданбасынан (Epson Print Enabler) оңай басып шығаруға арналған қолданба

Epson Print Enabler — Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді тікелей сымсыз басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Epson Print Enabler қолданбасын Google Play дүкенінен іздеп, орнатыңыз.

Сканерлеуге арналған бағдарламалық құрал

Компьютерден сканерлеуге арналған қолданба (Epson ScanSmart)

Бұл қолданба құжаттарды оңай сканерлеуге, содан соң сканерленген кескіндерді қарапайым қадамдармен сақтауға мүмкіндік береді.

Мүмкіндіктерді пайдалану мәліметтерін алу үшін Epson ScanSmart анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart тармағын таңдаңыз.

Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — принтер драйверін орнату, EPSON Status Monitor қолданбасын орнату және принтер портын жасау сияқты қарапайым принтер орнатуына арналған қаптаманы жасауға арналған бағдарламалық құрал. Бағдарламалық құрал әкімшіге бірегей бағдарламалық құралдың қаптамаларын жасауға және оларды топтар бойынша үлестіруге мүмкіндік береді.

Қосымша ақпаратты аймақтық Epson веб-сайтынан қараңыз.

<http://www.epson.com>

Реттеулер жасауға немесе құрылғыларды басқаруға арналған бағдарламалық құрал

Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Internet Explorer және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 немесе кейінгі нұсқасы, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Ескертпе:

Web Config бөліміне кіргенде әкімші құпиясөзі орнатылмаса, әкімші құпиясөзін орнату бетінде құпиясөз орнатылуы керек.

Пайдаланушы аты мен құпиясөзді ұмытпаңыз. Егер оларды ұмытып қалсаңыз, Epson қызмет көрсету орталығына хабарласу қажетсіз.

Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Принтердің негізгі экранындағы желі белгішесін таңдаңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын растау үшін белсенді қосылым әдісін таңдаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, желі қосылымының есебін басып шығару арқылы IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: <http://принтердің IP мекенжайы/>

IPv6: [http://\[принтердің IP мекенжайы\]/](http://[принтердің IP мекенжайы]/)

Мысалдар:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Ескертпе:

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config өнім ақпараты экранындағы Epson Smart Panel бөлімінен орындауға болады.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба \(Epson Smart Panel\)” бетте 236](#)
- ➔ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219](#)

Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу

Компьютерді принтерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Компьютердегі принтерлер тізімін ашыңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру тармағын **Жабдық және дыбыс** (немесе **Жабдық**) бөлімінде таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

□ Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

2. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.

3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.

2. **Опциялар және шығын материалдары > Принтер веб-бетін көрсету** тармағын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — желі интерфейсінің мекенжайлары мен протоколдарды орнатуға мүмкіндік беретін қолданба. Қосымша мәліметтер алу үшін EpsonNet Config немесе қолданбаның пайдалану нұсқаулығын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

□ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EpsonNet > EpsonNet Config** параметрін таңдаңыз.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарламалар** не **Бағдарламалар > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config** түймесін басыңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 118](#)

Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — бұл құрылғыны желіде басқаратын көп функциялы қолданбалы бағдарлама.

Келесі функциялар қол жетімді.

- Сегмент бойынша 2000-ға дейін принтерді немесе сканерді бақылау немесе басқару
- Күнделікті тұтынылатын немесе өнімнің күйі туралы егжей-тегжейлі есеп жасау
- Өнімнің микробағдарламасын жаңартыңыз
- Құрылғыны желіге енгізу
- Біріктірілген параметрлерді бірнеше құрылғыға қолданыңыз.

Epson Device Admin опциясын Epson қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін Epson Device Admin құжаттамасын немесе анықтамасын қараңыз.

Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал

Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарлама мен нұсқаулықтарды жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, EPSON Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

*Сондай-ақ, EPSON Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басы, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.*

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

→ “Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 118

Параметрлер мәзірі тізімі

Әртүрлі реттеулерді жасау үшін принтердің негізгі экранындағы **Параметрлер** түймесін таңдаңыз.

Жалпы параметрлер

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер

Нег.параметрлер

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер

Әкімші құлыптаған параметрлерді өзгерту мүмкін емес.

LCD жарықтығы:

СКД экранының жарықтығын реттейді.

Дыбыс:

Дыбысты реттеңіз.

Дыбысын өшіру

Дыбысты өшіру үшін **Қосу** басыңыз.

Қалыпты режим

Түймені басу түріндегі дыбыс түймесін басыңыз.

Тыныш режимі

Түймені басу режиміндегі **Тыныш режимі** түріндегі дыбыс түймесін басыңыз.

Ұйқы таймері:

Принтер ешқандай әрекетті орындамағанда ұйқы режиміне (қуатты үнемдеу режимі) ауысатын уақыт аралығын реттеңіз. Орнатылған уақыт өткеннен кейін СКД экраны өшеді.

Ұйқы режимінен шығару:

СКД экранын түртіп ояту:

Сенсорлы тақтаны түрту арқылы ұйқы режимінен (қуат үнемдеу режимі) оралу үшін **Қосу** таңдаңыз. Бұл өшірулі болғанда, принтерді ұйқы режимінен шығару үшін, басқару тақтасындағы түймені басу керек. Бұл функцияны өшіру экранға

бөгде заттардың тиюі себебінен орын алатын кенет операциялардың алдын алады. Бұл функция қосулы болатын уақыт мерзімін орнатуға да болады.

Өшіру таймері:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өш. парам.** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаған кезде, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Қуатты өш. парам.:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру

Егер принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаса, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Ажырағанда қуатты өшіру

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, 30 минуттан кейін принтерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

Күн/Уақыт параметрлері:

Күн/Уақыт

Ағымдағы күн мен уақытты енгізіңіз.

Жазғы уақыт

Аймағыңызға қолданылатын жазғы уақыт параметрін таңдаңыз.

Уақыт айырмашылығы

Жергілікті уақыт пен UTC (Реттелген әмбебап уақыт) арасындағы уақыт айырмашылығын енгізіңіз.

Тіл/Language:

СКД экранында пайдаланылатын тілді таңдаңыз.

Бастау экраны:

Принтер қосылғанды және **Операция уақытының аяқталуы** мүмкіндігі қосылғанда, СКД экранында көрсетілетін бастапқы мәзірді көрсетіңіз.

Тұсқағаз:

СКД экранының фондық түсін өзгертіңіз.

Операция уақытының аяқталуы:

Көрсетілген уақытта ешқандай әрекет орындалмағанда бастапқы экранға оралу үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Пайдаланушы шектеулері қолданылғанда және көрсетілген уақытта ешқандай әрекеттер орындалмаса, сіз жүйеден шығып, бастапқы экранға ораласыз.

Пернетақта:

СКД экрандағы пернетақтаның орналасуын өзгертіңіз.

Түпнұсқа өлшемді автоматты анықтау опциясы:

ADF және сканер шынысы қағаздың өлшемін автоматты түрде анықтайтын датчиктермен жабдықталған. Дегенмен, датчиктердің техникалық сипаттамаларына байланысты, бірдей өлшемдерді және Қытайда жиі пайдаланылатын К өлшемді қағазды анықтау мүмкін емес, принтердің бастапқы күйінде дұрыс анықтау мүмкін емес. Егер К өлшемді қағазды жиі пайдалансаңыз, **Басқа өлшем басымдылығы** параметрін таңдаңыз. Түпнұсқалы өлшем болжалды өлшемнің орнына К өлшемі ретінде анықталатын болады. Қағаздың өлшеміне және бағытына байланысты, ол басқа болжалды өлшем ретінде анықталады. Сондай-ақ, пайдаланылып жатқан функцияларға байланысты К өлшемі автоматты түрде анықталмауы мүмкін. Мысалы, қолданба арқылы компьютерге сканерлегенде және сақтағанда, қолданбаның бағдарламалық құралының жұмысына байланысты К өлшемі автоматты түрде анықталуы немесе анықталмауы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қуатты үнемдеу” бетте 118](#)

➔ [“Таңбаларды енгізу” бетте 27](#)

Принтер параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері

Әкімші құлыптаған параметрлерді өзгерту мүмкін емес.

Қағаз көзінің параметрлері:

Қағаз параметрі:

Қағаз көзіне салған қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.

Қағаз науасын басым ету:

Басып шығару басымдылығын қағаз науасына жүктелген қағазға беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

A4/Letter автоматты түрде ауыстыру:

Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз немесе қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беріңіз.

Авто таңдау параметрлері:

Қағаз шығарыла бастағанда, қағаз басып шығару тапсырмаларының қағаз параметрлерімен бірдей параметрлерге ие қағаз көзінен автоматты түрде беріледі. Көшіру немесе басқа жағдайлардағы әрбір функция үшін әрбір қағазға арналған автоматты таңдауды орнатуға болады. Барлығын өшірулі күйіне орнату мүмкін емес.

Бұл параметр басып шығару тапсырмаларына арналған қағаз параметрлерінде арнайы қағаз көзін таңдағанда өшіріледі. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы қағаз түрі параметріне байланысты қағаз автоматты түрде берілмеуі мүмкін.

Қате туралы ескерту:

Таңдалған қағаз өлшемі немесе түрі жүктелген қағазға сәйкес болмағанда қате туралы хабарын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Қағаз орнатуды авт. көрсету:

Қағазды қағаз кассетасына жүктегенде, **Қағаз параметрі** экранын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Егер осы мүмкіндікті ажыратсаңыз, AirPrint мүмкіндігі арқылы iPhone, iPad немесе iPod құрылғысынан басып шығару мүмкін емес.

Әмбебап басып шығ. парам.:

Принтер драйверінің көмегінсіз сыртқы құрылғы арқылы басып шығарған кезде осы басып шығару параметрлері қолданылады. Принтер драйвері арқылы басып шығарған кезде жылжу параметрлері қолданылады.

Жоғарғы жылжыту:

Қағаздың жоғарғы жиегін реттеңіз.

Солға жылжыту:

Қағаздың сол жақ жиегін реттеңіз.

Екінші бетте жоғарғы жылжыту:

2 жақты басып шығару орындаған кезде беттің артқы жағының жоғарғы жиегін реттеңіз.

Екінші бетте солға жылжыту:

2 жақты басып шығару орындаған кезде беттің артқы жағының сол жақ жиегін реттеңіз.

Қағаз енін тексеру:

Басып шығару алдында қағаз енін тексеру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Қағаз өлшемінің параметрлері қате болған кезде бұл қағаз жиектерінің сыртында басып шығаруға тыйым салады, бірақ бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

Бос бетті өткізіп жіберу:

Басып шығару дерегіндегі бос беттерді автоматты түрде өткізіп жібереді.

Қатені автоматты түрде шешу:

2-жақты басып шығару қатесі немесе жад толы қатесі пайда болған кезде орындайтын әрекет таңдаңыз.

Қосу

2 жақты басып шығару қатесі пайда болғанда ескертуді көрсетіп, бір жақты режимінде басып шығарады немесе жад толы қатесі пайда болғанда принтер өңдей алатын элементті ғана басып шығарады.

Өш.

Қате туралы хабарды көрсетеді және басып шығарудан бас тартады.

Қалың қағаз:

Басып шығаруларға сияның жағылуын болдырмау үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін.

Тыныш режимі:

Басып шығару барысында шуылды азайту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.

Сия кебу уақыты:

2 жақты басып шығаруды орындағанда пайдалану қажет сияның кебу уақытын таңдаңыз. Принтер бір жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағын басып шығарады. Егер басып шығарылған материал былғанса, уақыт параметрін арттырыңыз.

Output Tray автоматты түрде ұзарту:

A3 өлшеміндегі қағазды басып шығарғанда қағаз шығысына арналған тіректі созу үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

USB арқылы ДК қосылымы:

USB кабелі арқылы қосылғанда компьютерге принтерге кіруге рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. **Өшіру** параметрі таңдалғанда осы желі қосылымы арқылы жіберілмеген басып шығару мен сканерлеуге шектеу қойылады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қағаз жүктеу" бетте 31](#)

Желі параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері

Wi-Fi орнату:

Сымсыз желі параметрлерін орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Төмендегіден қосылым әдісін таңдап, басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз.


Роутер:

- Wi-Fi орнату шебері
- Түймені басу арқылы реттеу (WPS)

Басқалар

- PIN Код орнату (WPS)
- Wi-Fi автоматты қосылу
- Wi-Fi өшіру

Wi-Fi параметрлерін ажырату немесе Wi-Fi параметрлерін қайтадан орнату

арқылы желі ақауларын шешуге болады.  > **Роутер > Параметрлерді өзг. > Басқалар > Wi-Fi өшіру > Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.

Wi-Fi Direct:

- iOS
 - Android
 - Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар
 - Өзгерту
 - Желі атауын өзгерту
 - Құпия сөзді өзгерту
 - Жиілік диапазонын өзгерту
- Бұл параметр аймаққа байланысты көрсетілмеуі мүмкін.
- Wi-Fi Direct өшіру
 - Әдепкі парам. қалп. келтіру

Сымды LAN орнату:

LAN кабелі мен маршрутизаторын пайдаланатын желі қосылымын орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Бұл пайдаланылғанда Wi-Fi қосылымдары ажыратылады.

Желі күйі:

Ағымдағы желі параметрлерін көрсетеді немесе басып шығарады.

- Сымды LAN/Wi-Fi күйі
- Wi-Fi Direct күйі
- Электрондық пошта серверінің күйі
- Басып шығару күйінің парағы

Байланысты тексеру:

Ағымдағы желі қосылымын тексеріп, есепті басып шығарады. Егер қандай да бір қосылым ақаулығы болса, ақаулықты шешу үшін есепті қараңыз.

Қосымша:

Келесі толық параметрлерді реттеңіз.

- Құрылғы атауы
- TCP/IP
- Прокси-сервер
- Электрондық пошта сервері

- IPv6 мекенжайы
- Байланыс жылд-ғы және дулл. байл.
- HTTP пішімін HTTPS піш. қайта бағыттау
- IPsec/IP сүзу өшіру
- IEEE802.1X өшіру

Қатысты ақпарат

- ➔ “Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 206
- ➔ “Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 207
- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 208
- ➔ “Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)” бетте 208
- ➔ “Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 219
- ➔ “Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 217

Веб-қызмет параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Веб-қызмет параметрлері

Әкімші құлыптаған параметрлерді өзгерту мүмкін емес.

Epson Connect қызметтері:

Принтердің Epson Connect қызметіне тіркелгенін және қосылғанын көрсетеді.

Тіркеу түймесін таңдап, нұсқауларды орындау арқылы қызметке тіркелуге болады.

Тіркегенде келесі параметрлерді өзгертуге болады.

- Тоқтату/Жалғастыру
- Тіркеуден шығару

Мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Қатысты ақпарат

- ➔ “Бұлттық қызмет арқылы басып шығару” бетте 77

Сканерлеу пар-і

Алушыны растау

Сканерлеу алдында орынды тексеріңіз.

Электрондық пошта сервері

Электрондық пошта сканерлеуге арналған электрондық пошта серверінің параметрлерін орнатыңыз.

Сервер параметрлері

Пошта серверіне кіру үшін принтердің аутентификация әдісін көрсетіңіз.

[“Пошта серверін реттеу элементтері” бетте 278](#)

Байланысты тексеру

Пошта серверінің қосылымын тексеріңіз.

Жүйе әкімшілігі

Осы мәзірді пайдалану арқылы өнімді жүйе әкімшісі ретінде қолдауға болады. Сондай-ақ, жұмыс немесе кеңсе мәнерін құрастыру үшін белгілі бір пайдаланушыларға өнімнің мүмкіндіктерін шектеуге болады.

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі

Контактілер реттеушісі:

Контактілерге келесі реттеулерді жасауға болады.

Тіркеу/Жою:

Электрондық поштаға сканерлеу және Желі қалтасына/FTP ішіне сканерлеу мәзірлерінің контактілерін тіркеңіз және/немесе жойыңыз.

Іздеу опциялары:

Контактілерді іздеу әдісін өзгертіңіз.

Ішкі жад деректерін өшіру:

Құпия сөздері бар тапсырмалар сияқты принтердің ішкі жад деректерін жойыңыз.

Қауіпсіздік параметрлері:

Келесі қауіпсіздік реттеулерін жасауға болады.

Шектеулер:

Тақта құлпы қосылған кезде осы элементтердің параметрлерін өзгертуге рұқсат етеді.

- Контактілер бөліміне тіркеу/жою құқығы
- Желі қалт./FTP-ге сканерлеу тарихын бас.шығ. кіру
- Эл. поштаға сканерлеудің соңғы жазбасына кіру
- Эл. поштаға сканерлеудің жіберілгендер тарихын көру
- Эл. поштаға сканерлеудің жіберілгендерін басып шығару
- Тіл бөліміне кіру
- Қалың қағаз бөліміне кіру
- Тыныш режимі бөліміне кіру

- Жеке деректің қорғанысы

Қатынасты басқару:

Өнім мүмкіндіктерін шектеу үшін **Қосу** күйін таңдаңыз. Пайдаланушылар басқару тақтасы мүмкіндіктерін пайдалана алудың алдында оларға өнімнің басқару тақтасына өздерінің пайдаланушы аты мен құпия сөзі арқылы кіруде талап етеді. **Белгісіз пайдалану тапсырмаларын қаб-у** бөлімінде қажетті түпнұсқалық растама ақпараты жоқ тапсырмаларға рұқсат ету не етпеуді таңдауға болады.

Әкімші параметрлері:

- Әкімші құпиясөзі
Әкімшінің құпия сөзін орнатыңыз, өзгертіңіз және өшіріңіз.
- Құлыптау параметрі
Әкімші құпиясөзі бөлімінде тіркелген құпия сөз көмегімен басқару тақтасын құлыптауды немесе құлыптамауды таңдаңыз.

Құпия сөзді кодтау:

Құпия сөзді шифрлау үшін **Қосу** таңдаңыз. Қайта іске қосу орындалып жатқанда қуатты өшірсеңіз, деректер зақымдалып, принтер параметрлері әдепкі параметрлерге қайта орнатылуы мүмкін. Мұндай жағдайда, құпиясөз ақпаратын қайта орнатыңыз.

Тұтынушылар арасындағы зерттеу:

Seiko Epson Corporation компаниясына басып шығарулар саны сияқты өнімнің пайдалану ақпаратын беру үшін **Бекіту** параметрін таңдаңыз.

Әдепкі парам. қалп. келтіру:

Келесі мәзірлерде параметрлерді олардың әдепкі параметрлеріне қайта орнатыңыз.

- Желі параметрлері
- Көшірме параметрлері
- Сканерлеу пар-і
- Барлық деректер мен параметрлерді өшіру

Микробағдарлама жаңартуы:

Ағымдағы нұсқасы сияқты микробағдарлама ақпаратын және қолжетімді жаңартулар туралы ақпаратты алуға болады.

Жаңарту:

Микробағдарламаның ең соңғы нұсқасы желі серверіне жүктелгенін тексеріңіз. Егер жаңарту қолжетімді болса, жаңартуды бастау не бастамауды таңдауға болады.

Хабарландыру:

Микробағдарлама жаңартуы қолжетімді болғанда хабарландыру алу үшін, **Қосу** күйін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басқару тақтасы арқылы принтердің микробағдарламасын жаңарту” бетте 124](#)

Басып шығару есептеуіші

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Басып шығару есептеуіші

Басып шығарулардың жалпы санын және күй парағы сияқты элементтерді қоса, принтер арқылы берілген қағаздардың жалпы санын көрсетеді.

Қызмет көрсету

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Қызмет көрсету

Басып шығару сапасын реттеу:

Басып шығаруларға қатысты қандай да бір проблемалар болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз. Бітелген саңылауларды тексеруге және қажет болса, басып шығару механизмін тазалауға, содан соң басып шығару сапасын жақсарту үшін кейбір параметрлерді реттеуге болады.

Басып шығару басы саңл. тексеру:

Басып шығару механизмiнiң саңылаулары бітелсе, тексеру үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Принтер саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.

Басып шығару басын тазалау:

Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Күшейтілген тазалау:

Сия түтігінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыру үшін осы мүмкіндік таңдаңыз. Әдеттегі тазалаудан көбірек сия жұмсалады. Осы мүмкіндікті пайдалану туралы мәліметтерді «Қатысты ақпарат» бөлімінен қараңыз.

Басып шығару механизмін туралау:

Басып шығару сапасын жақсарту мақсатында басып шығару механизмін реттеу үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Шектік сызықты туралау

Тік сызықтарды туралау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Көлденеңінен туралау

Егер көлденең жолақтар басып шығарулардағы бірдей аралықтарда көрсетілсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.



Сия толтыру:

Сия ыдысын толтырғанда сия деңгейін 100 % мәніне қайта орнату үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз.

Сия деңгейі параметрі:

Нақты қалған сияға сәйкес сия деңгейін орнату үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Пайдаланылған сия қор.қалған сый-ғы.:

Пайдаланылған сия қорабының шамамен қызмет мерзімін көрсетеді.  белгісі көрсетілгенде пайдаланылған сия қорабы толуға жақын екенін білдіреді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толғанын білдіреді.

Қағаз бағ. тазарту:

Егер ішкі роликтерде сия дақтары болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз.Ішкі роликтерді тазалау үшін принтер қағазды береді.

Қағазды алу:

Кептелген қағазды алғаннан кейін де принтердің ішінде қағаздың жыртылған бөліктері қалып қойған болса, осы мүмкіндік таңдаңыз.Жыртылған қағаз бөліктерін оңай алып тастау үшін принтер басып шығару механизмі мен қағаз бетінің арасындағы үлкен орын қалдырады.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Басып шығару механизмін тексеру және тазалау" бетте 106](#)
- ➔ ["Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу" бетте 108](#)
- ➔ ["Сия ыдысын толтыру" бетте 176](#)
- ➔ ["Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау" бетте 110](#)

Тіл/Language

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Тіл/Language

СКД экранында пайдаланылатын тілді таңдаңыз.

Принтер күйі/басып шығару

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Принтер күйі/басып шығару

Басып шығару күйінің парағы:

Конфигурация күйі парағы:

Принтердің ағымдағы күйін және параметрлерін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Ресурс күйінің парағы:

Тұтынылатын заттардың күйін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Пайдалану журналы парағы:

Принтерді қолдану журналын көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Желі:

Ағымдағы желі параметрлерін көрсетеді. Сондай-ақ, күй парағын басып шығаруға болады.

Контактілер реттеушісі

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Контактілер реттеушісі

Тіркеу/Жою:

Электрондық поштаға сканерлеу және Желі қалтасына/FTP ішіне сканерлеу мәзірлерінің контактілерін тіркеңіз және/немесе жойыңыз.

Іздеу опциялары:

Контактілерді іздеу әдісін өзгертіңіз.

Пайдаланушы параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Пайдаланушы параметрлері

Жиі пайдаланылатын сканерлеу және көшірме жасау параметрлері үшін әдепкі параметрлерді өзгертуге болады. Мәліметтер алу үшін келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

- Көшіру
- Желі қалтасына/FTP ішіне сканерлеу
- Электрондық поштаға сканерлеу
- Компьютерге сканерлеу
- Бұлтқа сканерлеу

Өнімнің техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

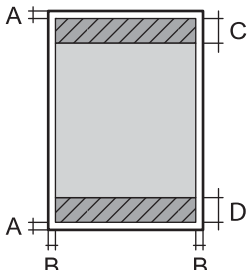
Басып шығару механизмі саңылауын қою	Қара сия дюзалары: 800	
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64–90 г/м ² (17–24 фунт)
	Қалың қағаз	91–256 г/м ² (25–68 фунт)
	Хатқалталар	Хатқалта #10, DL, C6, C4: 75–100 г/м ² (20–27 фунт)

* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты басып шығару нәтижесі нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

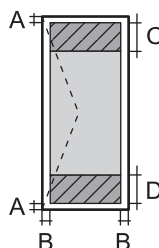
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	48.0 мм (1.89 дюйм)
	D	49.0 мм (1.93 дюйм)

Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	48.0 мм (1.89 дюйм)
	D	49.0 мм (1.93 дюйм)

Сканердің техникалық сипаттамалары

Сканер түрі	Планшет типті
Фотоэлектр құрылғысы	CIS
Тиімді пикселдер	14040×20400 пиксел (1200 нүкте/дюйм)
Ең үлкен құжат көлемі	297×431.8 мм (11.7×17 дюйм) A3
Сканерлеу ажыратымдылығы	1200 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 2400 нүкте/дюйм (қосымша сканер)
Шығыс ажыратымдылық	50 – 9600 нүкте/дюйм, 1 нүкте/дюйм арту бойынша

Түс тереңдігі	<p>Түс</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы) <p>Сұр түс реңктері</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы <p>Ақ-қара</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы
Жарық көзі	Жарық диод

ADF техникалық сипаттамалары

ADF түрі	Автоматты дуплекс сканерлеу
Қолжетімді қағаз өлшемдері	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Қағаз түрі	Қарапайым қағаз
Қағаз салмағы	64 – 90 г/м ²
Салу сыйымдылығы	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 парақ немесе 5.5 мм A5, B5, Executive: 20 парақ

Егер түпнұсқа ADF құралына қоюға болатын баспа материалының сипаттамаларына сәйкес болса да, ол ADF құрылғысынан берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Принтерге арналған портты пайдалану

Принтер келесі портты пайдаланады. Бұл порт, қажет болса, желі әкімшісіне қолжетімді болуы қажет.

Жіберуші (клиент) принтер болғанда

Пайдалану	Орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
Файл жіберу (принтерден желілік қалтаға сканерлеу қолданылғанда)	FTP сервері	FTP (TCP)	20
			21
	Файл сервері	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
NetBIOS (TCP)	139		
	SMTP сервері	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
SMTP STARTTLS (TCP)		587	
SMTP қосылымына дейінгі POP (принтерден поштаға сканерлеу қолданылғанда)	POP сервері	POP3 (TCP)	110
Epson Connect мүмкіндігі пайдаланылғанда	Epson Connect сервері	HTTPS	443
		XMPP	5222
Control WSD	Клиент компьютері	WSD (TCP)	5357
Epson ScanSmart құрылғысынан мәжбүрлеп сканерлегенде компьютерді іздеу	Клиент компьютері	Желінің мәжбүрлеп сканерлеуін анықтау	2968

Жіберуші (клиент) клиент компьютер болғанда

Пайдалану	Орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
EpsonNet Config, принтер драйвері және сканер драйвері сияқты қолданбадан принтерді анықтаңыз.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
EpsonNet Config, принтер драйвері және сканер драйвері сияқты қолданбадан MIB ақпаратын жинап, реттеңіз.	Принтер	SNMP (UDP)	161
LPR деректерін қайта жіберу	Принтер	LPR (TCP)	515
RAW деректерін қайта жіберу	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
AirPrint (IPP/IPPS басып шығару) деректерін қайта жіберу	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
WSD принтерін іздеу	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
Epson ScanSmart құрылғысынан сканерлеу деректерін қайта жіберу	Принтер	Желілік сканерлеу (TCP)	1865

Пайдалану	Орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
Еpson ScanSmart құрылғысынан мәжбүрлеп сканерлегенде тапсырма ақпаратын жинау	Принтер	Желінің мәжбүрлеп сканерлеу	2968

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Жоғары жылдамдықты USB*
----------------	-------------------------

* USB 3.0 кабельдеріне қолдау көрсетілмейді.

Желінің техникалық сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамаларын келесі кестеден қараңыз.

Төменде көрсетілгендерден басқа елдер немесе аймақтар	A кестесі
Қытай Тайван	B кестесі

A кестесі

Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Арналар	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Координация тәсілдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)* ^{2*3}
Қауіпсіздік протоколдары* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*3 Инфрақұрылым және Wi-Fi Direct режимдері немесе Ethernet қосылымын бір уақытта пайдалануға болады.

*4 Wi-Fi Direct режимі тек WPA2-PSK құрылғысын (AES) қолдайды.

*5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 қауіпсіздігіне сәйкес келеді.

B кестесі

Стандарттар	IEEE 802.11a/b/g/n* ¹ /ac
Жиілік ауқымдары	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц

Арналар	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Қосылым режимдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)*4, *5		
Қауіпсіздік протоколдары*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 Тайванда жоқ.

*3 Осы арналардың қолжетімділігі және осы арналар арқылы өнімді бөлме сыртында пайдалану орынға байланысты әртүрлі болады. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*5 Инфрақұрылым және Wi-Fi Direct режимдері немесе Ethernet қосылымын бір уақытта пайдалануға болады.

*6 Wi-Fi Direct режимі WPA2-PSK құрылғысын ғана (AES) қолдайды.

*7 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 қауіпсіздігіне сәйкес келеді.

Ethernet сипаттамалары

Стандарттар	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Байланыс режимі	Автоматты, 10Мбит/с, толық дуплекс, 10Мбит/с жартылай дуплекс, 100 Мбит/с толық дуплекс, 100 Мбит/с жартылай дуплекс
Коннектор	RJ-45

*1 Радио кедергісінің қауіпін болдырмау үшін, 5е санатын немесе жоғары STP (қалқаланған бұралған жұп) кабелін пайдаланыңыз.

*2 Жалғанған құрылғы IEEE802.3az стандарттарына сәйкес болуы тиіс.

Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары		Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер	
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық поштамен басып шығару, қашықтан басып шығару)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 немесе одан кейінгі, Mac OS X v10.7 немесе одан кейінгі
Желілік ортақ пайдалану	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 немесе одан кейінгі, Mac OS X El Capitan немесе одан кейінгі
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 — Yosemite
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	✓	-
	AirPrint (сканерлеу)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks немесе кейінгі нұсқасы
Факс	Факс жіберу	IPv4	-	-
	Факс алу	IPv4	-	-
	AirPrint (факс шығысы)	IPv4, IPv6	-	-

Қауіпсіздік протоколы

IEEE802.1X*	
IPsec/IP сүзу	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Қосылым үшін IEEE802.1X үйлесімді құжат пайдалану қажет.

Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері

AirPrint	Басып шығару	iOS 5 немесе кейінгі/Mac OS X v10.7.x немесе кейінгі
	Сканерлеу	OS X Mavericks немесе кейінгі нұсқасы

Өлшемдер

Өлшемдер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 515 мм (20.3 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 500 мм (19.7 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 350 мм (13.8 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 515 мм (20.3 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 976 мм (38.4 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 521 мм (20.5 дюйм)
Салмағы*	Шамамен 20.2 кг (44.5 фунт)

* Сиясыз және қуат сымынсыз.

Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100 – 240 В АТ	220 – 240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.7 – 0.4 А	0.4 А

Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	Бөлек көшіру: шамамен 19.0 Вт (ISO/IEC24712) Дайын режимі: шамамен 8.0 Вт Күту режимі: шамамен 0.7 Вт Қуатты ажырату: шамамен 0.15 Вт	Бөлек көшіру: шамамен 19.0 Вт (ISO/IEC24712) Дайын режимі: шамамен 8.0 Вт Күту режимі: шамамен 0.8 Вт Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт
--------------------------------	--	---

Ескертпе:

- ❑ Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- ❑ Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p> <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Бастапқы сия толтырудан кейінгі температура: -15 – 40°C (5 – 104°F)* Бастапқы сия толтыруға дейінгі температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

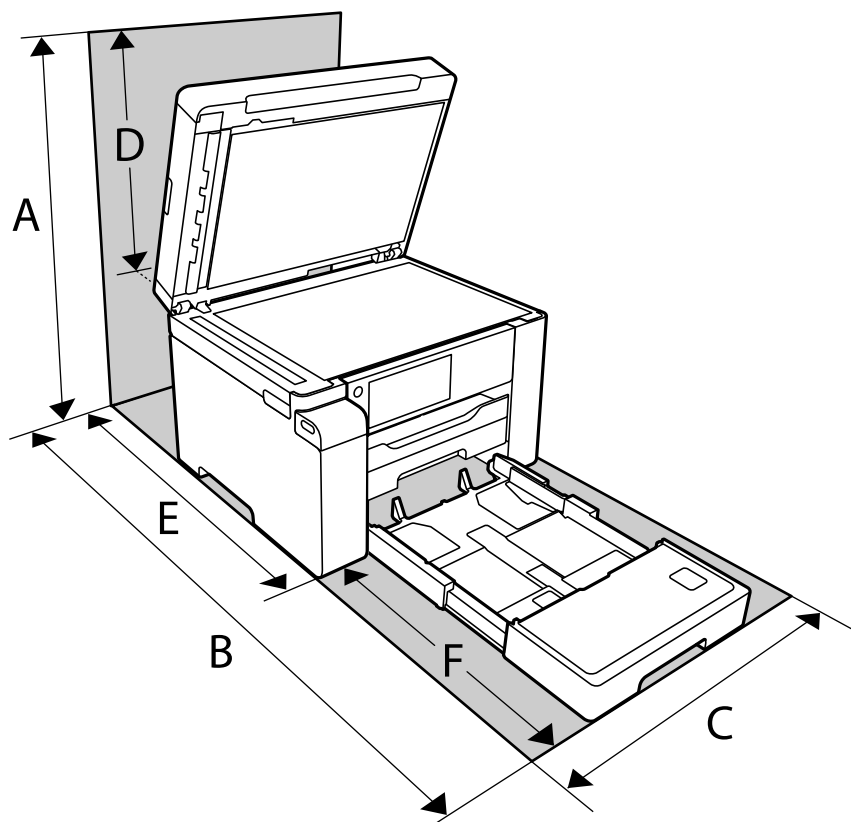
Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

Сақтау температурасы	-20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*
Қату температурасы	-15 °C (5 °F) Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады.

* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

Орнату орны және кеңістігі

Принтерді дұрыс орнатып, пайдалану үшін орын жеткілікті екенін тексеріңіз.



A	681 мм
B	1208 мм
C	515 мм
D	331 мм
E	741 мм
F	467 мм

Қоршаған орта шарттарын растау үшін осы нұсқаулықтағы «Қауіпсіздік нұсқаулары» бөлімін қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қауіпсіздік нұсқаулары” бетте 13](#)

Жүйе талаптары

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 немесе кейінгі нұсқасы (32 биттік, 64 биттік)

Windows XP SP3 (32 биттік)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) немесе кейінгі нұсқасы

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 немесе кейінгі нұсқасы

Ескертпе:

Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.

UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.

Жиілігі	Берілетін ең жоғары радиожиілік қуаты
2400–2483,5 МГц	20 дБм (EIRP)



Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Әкімші туралы ақпарат

Принтерді желіге жалғау.	265
Принтерді пайдалану реттеулері.	269
Принтерді басқару.	314
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	329

Принтерді желіге жалғау

Принтерді желіге бірнеше әдіспен жалғауға болады.

- Басқару тақтасындағы кеңейтілген параметрлерді пайдалану арқылы жалғаңыз.
- Веб-сайттағы немесе бағдарламалық құрал дискісіндегі орнату құралын пайдалану арқылы жалғаңыз.

Бұл бөлімде принтердің басқару тақтасы арқылы принтерді желіге жалғау процедурасы сипатталады.

Желі қосылымын жасау алдында

Желіге жалғау үшін қосылымға арналған қосылым әдісін және параметр ақпаратын алдын ала тексеріңіз.

Қосылым параметрі туралы ақпаратты жинау

Жалғау үшін қажетті параметр ақпаратын дайындаңыз. Келесі ақпаратты алдын ала тексеріңіз.

Бөлімдер	Элементтер	Ескертпе
Құрылғы жалғау әдісі	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Принтерді желіге жалғау әдісін шешіңіз. Сымды LAN желісі үшін LAN қосқышына жалғайды. Wi-Fi желісі үшін кіру нүктесінің желісіне (SSID) жалғайды.
LAN қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы желі маскасы <input type="checkbox"/> Әдепкі шлюз	Принтерге тағайындау үшін IP мекенжайын шешіңіз. IP мекенжайын статикалық тағайындағанда барлық мән қажет етіледі. DHCP функциясы арқылы IP мекенжайын динамикалық тағайындағанда бұл ақпарат қажет етілмейді, себебі ол автоматты түрде орнатылады.
Wi-Fi қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Құпиясөз	Принтер қосылатын кіру нүктесінің SSID (желі атауы) және құпиясөзі бар. Егер MAC мекенжайын сүзгілеу орнатылса, принтерді тіркеу үшін принтердің MAC мекенжайын алдын ала тіркеңіз. Қолдау көрсетілетін стандарттар үшін келесіні қараңыз. “Wi-Fi сипаттамалары” бетте 256
DNS серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Негізгі DNS үшін IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы DNS үшін IP мекенжайы	Бұл DNS серверлерін көрсеткенде қажет етіледі. Жүйеде артық конфигурация болғанда және қосалқы DNS сервері болғанда, қосалқы DNS орнатылады. Егер ұйымыңыз шағын болса және DNS серверін орнатпасаңыз, маршрутизатордың IP мекенжайын орнатыңыз.

Бөлімдер	Элементтер	Ескертпе
Прокси сервердің ақпараты	<input type="checkbox"/> Прокси сервердің атауы	Интернетке интражеліден кіру үшін желі ортасы прокси серверді пайдаланғанда және принтер интернетке тікелей жалғанатын функцияны пайдаланғанда осыны орнатыңыз. Келесі функциялар үшін принтер интернетке тікелей жалғанады. <input type="checkbox"/> Epson Connect қызметтері <input type="checkbox"/> Басқа компаниялардың бұлттық қызметтері <input type="checkbox"/> Микробағдарлама жаңартуы
Порт нөмірінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Босату үшін порт нөмірі	Принтер мен компьютер пайдаланатын порт нөмірін тексеріңіз, содан соң, қажет болса, брандмауэр блоктаған портты босатыңыз. Принтер пайдаланатын порт нөмірін келесі бөлімнен қараңыз. “Принтерге арналған портты пайдалану” бетте 254

IP мекенжайын тағайындау

IP мекенжайын тағайындаудың келесі түрлері бар.

Статикалық IP мекенжайы:

Алдын ала анықталған IP мекенжайын принтерге (хост) қолмен тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқасы) жалғау үшін қолмен орнатылуы қажет ақпарат.

Құрылғы өшірілсе де IP мекенжайы өзгермейді, себебі құрылғыны IP мекенжайын өзгерту мүмкін емес ортамен басқару қажет болғанда немесе құрылғыны IP мекенжайы арқылы басқару қажет болғанда, осы пайдалы болады. Біз көп компьютер кіретін принтерге, серверге, т.б. құрылғыға орнатуды ұсынамыз. Сондай-ақ, IPsec/IP сүзгіленуі сияқты қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдаланғанда, IP мекенжайы өзгермейтіндей етіп бекітілген IP мекенжайын тағайындаңыз.

DHCP функциясын (динамикалық IP мекенжайы) пайдалану арқылы автоматты түрде тағайындау:

DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын принтерге (хост) автоматты түрде тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқа) жалғау үшін ақпарат автоматты түрде орнатылады, сондықтан құрылғыны желіге оңай жалғауға болады.

Егер құрылғы немесе маршрутизатор өшірулі болса немесе DHCP серверінің параметрлеріне байланысты IP мекенжайы қайта жалғанғанда өзгеруі мүмкін.

IP мекенжайынан басқа құрылғыларды басқаруды және IP мекенжайын орындай алатын протоколдармен байланысуды ұсынамыз.

Ескертпе:

DHCP серверінің IP мекенжайын шектеу функциясын пайдаланғанда, сол IP мекенжайын құрылғыға кез келген уақытта тағайындауға болады.

DNS сервері және прокси сервері

DNS серверінде IP мекенжайының ақпаратына қатысты электрондық поштаның, т.б. көздердің хост атауы, домен атауы бар.

Компьютер немесе принтер IP байланысын орындағанда, басқа тарап хост атауы, домен атауы, т.б. параметрлер арқылы сипатталса, байланысу мүмкін емес.

Осы ақпарат үшін DNS серверін сұрап, басқа тараптың IP мекенжайын береді. Бұл процесс атау ажыратымдылығы деп аталады.

Сондықтан компьютерлер мен принтерлер сияқты құрылғылар IP мекенжайы арқылы байланыса алады.

Электрондық пошта функциясы немесе интернет қосылымы функциясы арқылы байланысу үшін принтерге атау ажыратымдылығы қажет.

Осы функцияларды пайдаланғанда, DNS серверінің реттеулерін жасаңыз.

Принтердің IP мекенжайын DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы тағайындағанда, ол автоматты түрде орнатылады.

Прокси сервері желі мен интернет арасындағы шлюзге орналасады және ол компьютерге, принтерге және интернетке (қарсы сервер) әрқайсысының тарапынан байланысады. Қарсы сервер тек прокси серверге байланысады. Дегенмен, IP мекенжайы және порт нөмірі сияқты принтер ақпаратын оқу мүмкін емес және қауіпсіздіктің артуы күтіледі.

Интернетке прокси-сервер арқылы қосылғанда принтердегі прокси-серверді конфигурациялаңыз.

Басқару тақтасынан желіге жалғау

Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы принтерді желіге жалғаңыз.

IP мекенжайын тағайындау

Хост мекенжайы, Қосалқы желі маскасы, Әдепкі шлюз сияқты негізгі элементтерді реттеңіз.

Бұл бөлімде статикалық IP мекенжайын орнату процедурасы түсіндіріледі.

1. Принтерді қосыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
3. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша > TCP/IP** параметрін таңдаңыз.
4. **Қолмен** күйін **IP мекенжайын алу** үшін таңдаңыз.

Маршрутизатордың DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын автоматты түрде орнатқанда, **Автоматты** параметрін таңдаңыз. Мұндай жағдайда, 5 – 6 аралығындағы қадамдарда **IP мекенжайы**, **Қосалқы желі маскасы** және **Әдепкі шлюз** параметрі де автоматты түрде орнатылады, сондықтан 7-қадамға өтіңіз.

5. IP мекенжайын енгізіңіз.

Егер ◀ және ▶ параметрін таңдасаңыз, фокус алдыңғы сегментке немесе артқы сегментке кезең бойынша жылжиды.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

6. **Қосалқы желі маскасы** және **Әдепкі шлюз** параметрін орнатыңыз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.



Маңызды:

*Егер IP мекенжайы, Қосалқы желі маскасы және Әдепкі шлюз параметрінің тіркесімі қате болса, **Орнатуды бастау** параметрі белсенді емес және реттеулерді жалғастыру мүмкін емес. Жазбада қате жоқ екенін растаңыз.*

7. Негізгі DNS сервері үшін IP мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

Ескертпе:

*IP мекенжайын тағайындау параметрлері үшін **Автоматты** таңдасаңыз, DNS сервер параметрлерін **Қолмен** немесе **Автоматты** режимінен таңдауға болады. Егер DNS серверінің мекенжайын автоматты түрде алу мүмкін болмаса, **Қолмен** параметрін таңдап, DNS серверінің мекенжайын енгізіңіз. Содан соң, қосалқы DNS серверінің мекенжайын тікелей енгізіңіз. Егер **Автоматты** параметрін таңдасаңыз, 9-қадамға өтіңіз.*

8. Қосалқы DNS сервері үшін IP мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

9. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.

Прокси серверді орнату

Келесі келесі шарттардың екеуі де орындалса, прокси серверді реттеңіз.

- Прокси сервері интернет қосылымы үшін жасалған.
- Принтер Epson Connect қызметі немесе басқа компанияның бұлттық қызметтері сияқты интернетке тікелей жалғанатын функцияны пайдаланғанда.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.

IP мекенжайын орнатқаннан кейін реттеулерді жасағанда, **Қосымша** экраны көрсетіледі. 3-қадамға өтіңіз.

2. **Жалпы параметрлер** > **Желі параметрлері** > **Қосымша** параметрін таңдаңыз.

3. **Прокси-сервер** параметрін таңдаңыз.

4. **Пайдалану күйін Proxy сервер параметрлері** үшін таңдаңыз.

5. IPv4 немесе FQDN пішімі арқылы прокси сервердің мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

6. Прокси сервердің порт нөмірін енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

7. **Орнатуды бастау** түймесін түртіңіз.

LAN қосылымына қосу

Принтерді желіге Ethernet немесе Wi-Fi қосылымы арқылы қосыңыз.

Ethernet желісіне жалғау

Ethernet кабелі арқылы принтерді желіге жалғап, қосылымды тексеріңіз.

1. Ethernet кабелі арқылы принтер мен хабты (LAN қосқышы) жалғаңыз.
2. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
3. **Жалпы параметрлер** > **Желі параметрлері** > **Байланысты тексеру** параметрін таңдаңыз.
Қосылымның диагностикалау нәтижесі көрсетіледі. Қосылым дұрыс екенін растаңыз.
4. Аяқтау үшін **ОК** түймесін түртіңіз.

Басып шығару тексерісінің есебі түймесін түрткенде, диагностика нәтижесін басып шығаруға болады. Оны басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымын Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту” бетте 204](#)

Сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау

Принтерді сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне бірнеше әдіспен жалғауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер SSID және құпиясөз сияқты сымсыз маршрутизатордың ақпаратын білу үшін реттеулерді қолмен жасауға болады.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 206](#)
- ➔ [“Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу \(WPS\) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 207](#)
- ➔ [“PIN кодын орнату \(WPS\) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 208](#)

Принтерді пайдалану реттеулері

Басып шығару функцияларын пайдалану

Басып шығару функциясын желі арқылы қосыңыз.

Желіде принтерді пайдалану үшін, принтердің желі қосылымын, сондай-ақ компьютердегі желі қосылымына арналған портты орнату қажет.

Принтер қосылымының түрлері

Принтердің желі қосылымына арналған келесі екі әдіс қолжетімді.

- Бір рангілік қосылым (тікелей басып шығару)
- Сервелік/клиенттік қосылым (Windows сервері арқылы принтерді ортақ пайдалану)

Бір рангілік қосылым параметрлері

Бұл — желіде және компьютерде принтерді тікелей жалғауға арналған қосылым. Тек желіге жарамды модельді жалғауға болады.

Қосылым әдісі:

Принтерді желіге хаб немесе кіру нүктесі арқылы жалғаңыз.

Принтер драйвері:

Әр клиенттік компьютерде принтер драйверін орнатыңыз.

EpsonNet SetupManager мүмкіндігін пайдаланғанда, принтер параметрлерін қамтитын драйвердің қаптамасын беруге болады.

Мүмкіндіктер:

- Басып шығару тапсырмасы дереу басталады, себебі басып шығару тапсырмасы тікелей принтерге жіберіледі.
- Принтер жұмыс істеп тұрғанда басып шығаруға болады.

Сервер/Клиент қосылымының параметрлері

Бұл — сервер компьютері принтермен ортақ пайдаланатын қосылым. Сервер компьютері арқылы өтпей қосылымға тыйым салу үшін қауіпсіздікті арттыруға болады.

USB құрылғысын пайдаланғанда, принтерді желі функциясынсыз да ортақ пайдалануға болады.

Қосылым әдісі:

Принтерді желіге LAN қосқышы немесе кіру нүктесі арқылы жалғаңыз.

Сондай-ақ, принтерді тікелей серверге USB кабелі арқылы жалғауға болады.

Принтер драйвері:

Клиенттік компьютерлердің OS жүйесіне байланысты принтер драйверін Windows серверіне орнатыңыз.

Windows серверіне кіру және принтерді байланыстыру арқылы принтер драйвері клиенттік компьютерге орнатылып, пайдалануға болады.

Мүмкіндіктер:

- Принтер мен принтер драйверін бумалық режимде басқарыңыз.
- Сервердің сипаттамасына байланысты басып шығару тапсырмасын бастауға уақыт кетуі мүмкін, себебі барлық басып шығару тапсырмасы басып шығару сервері арқылы өтеді.
- Windows сервері өшірілгенде басып шығару мүмкін емес.

Бір рангілік қосылымға арналған параметрлерді басып шығару

Бір рангілік қосылым (тікелей басып шығару) үшін, принтерде және клиенттік компьютерде өзара бірегей байланыс бар.

Принтер драйвері әрбір клиенттік компьютерде орнатылуы керек.

Серверлік/клиенттік қосылымға арналған басып шығару параметрлері

Серверлік/клиенттік қосылым ретінде жалғанған принтерден басып шығару мүмкіндігін қосыңыз.

Серверлік/клиенттік қосылым үшін, алдымен басып шығару серверін реттеңіз, содан соң принтерді желіде ортақ пайдаланыңыз.

Сондай-ақ, серверге жалғау үшін USB кабелін пайдаланғанда, алдымен принтер серверін орнатыңыз, содан соң принтерді желіде ортақ пайдаланыңыз.

Желі порттарын реттеу

Стандартты TCP/IP мекенжайын пайдалану арқылы басып шығару серверіндегі желілік басып шығару үшін басып шығару кезегін орнатып, желі портын орнатыңыз.

Бұл мысал Windows 2012 R2 жүйесінде пайдаланылады.

1. Құрылғыларды және принтер экранын ашыңыз.

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Аппараттық құралдар және дыбыс немесе **Аппараттық құралдар > Құрылғылар және принтерлер**.

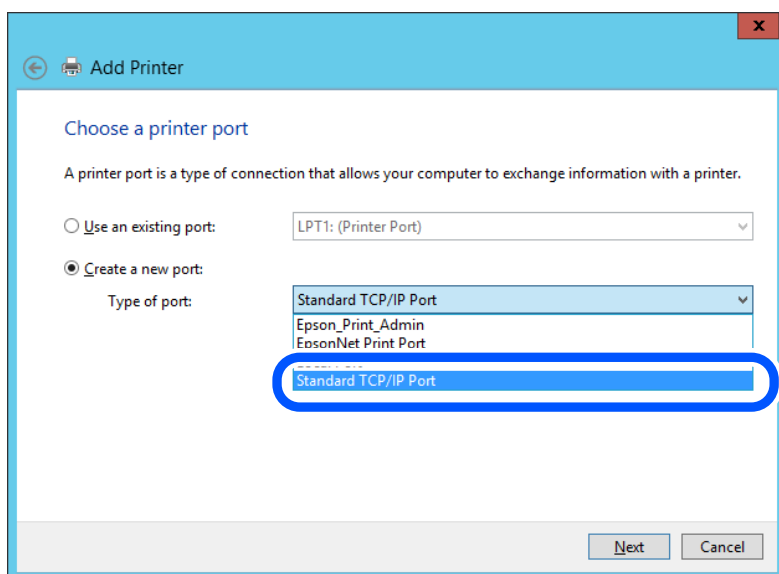
2. Принтерді қосу.

Принтер қосу түймесін басыңыз, сонан соң **Маған қажетті принтер тізімде жоқ** опциясын таңдаңыз.

3. Жергілікті принтерді қосыңыз.

Жергілікті принтерді немесе желілік принтерді қосу, параметрлерді қолмен реттеу опциясын таңдаңыз, сонан соң **Келесі** түймесін басыңыз.

4. **Жаңа порт жасау** таңдаңыз, порт түрі ретінде **Стандартты TCP/IP порты** опциясын таңдаңыз, сонан соң **Келесі** түймесін басыңыз.



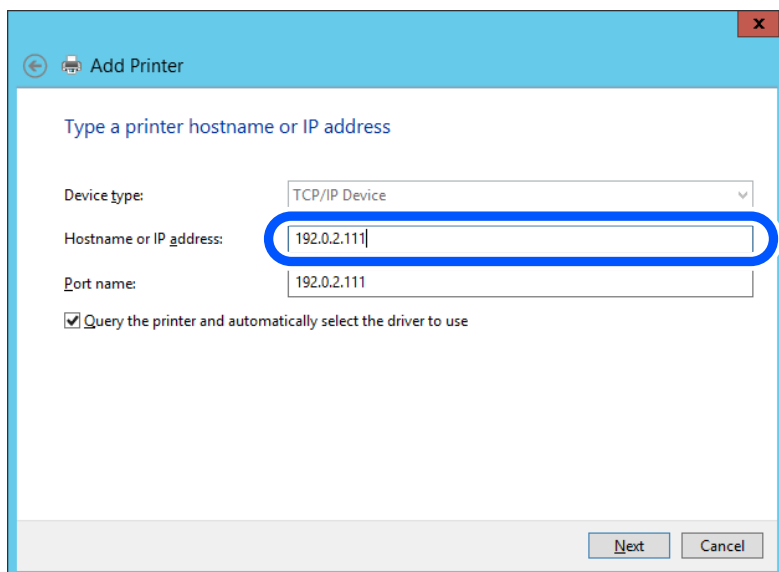
5. Принтердің IP мекенжайын немесе принтер атауын **Хост атауы немесе IP мекенжайы** немесе **Принтер атауы немесе IP мекенжайы** бөлімінде енгізіп, **Келесі** түймесін басыңыз.

Мысалы:

- Принтер атауы: EPSONA1A2B3C
- IP мекенжайы: 192.0.2.111

Порт атауын өзгертіңіз.

Пайдаланушының тіркелгісін басқару экраны көрсетілгенде **Жалғастыру** түймесін басыңыз.



Ескертпе:

Атау ажыратымдылығы қолжетімді желіде принтер атауын көрсетсеңіз, принтердің IP мекенжайын DHCP параметрі өзгертсе де IP мекенжайы бақыланады. Принтердің атауын принтердің басқару тақтасындағы желі күйінен экранынан немесе желі күйі парағынан растауға болады.

6. Принтер драйверін орнатыңыз.

Егер принтер драйвері орнатылған болса:

Өндіруші және Принтерлер опциясын таңдаңыз. **Келесі** түймесін басыңыз.

7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді сервердің/клиенттің қосылымында пайдаланғанда (принтерді Windows сервері арқылы ортақ пайдалану), ортақ пайдалану параметрлерін осыдан кейін де жасаңыз.

Порт конфигурациясын тексеру — Windows

Басып шығару кезегіне дұрыс порт орнатылғанын тексеріңіз.

1. Құрылғыларды және принтер экранын ашыңыз.

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Аппараттық құралдар және дыбыс немесе **Аппараттық құралдар > Құрылғылар және принтерлер**.

2. Принтер сипаттамалары экранын ашыңыз.

Принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

3. **Порттар** қойындысын басыңыз, **Стандартты TCP/IP порты** опциясын таңдаңыз және **Портты конфигурациялау** түймесін басыңыз.

4. Порт конфигурациясын тексеріңіз.

RAW үшін

Протокол бөлімінде **Raw** таңдалғанын тексеріп, **ОК** түймесін басыңыз.

LPR үшін

Протокол бөлімінде **LPR** таңдалғанын тексеріңіз. **LPR параметрлері** бөлімінен **Кезек атауы** бөлімінде «PASSTHRU» енгізіңіз. **LPR байттарды санау қосылған** опциясын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Принтердің ортақ пайдалану (тек Windows)

Принтерді сервердің/клиенттің қосылымында (принтерді Windows сервері арқылы ортақ пайдалану) пайдаланғанда, принтердің ортақ пайдалану мүмкіндігін басып шығару серверінен реттеңіз.

1. Басып шығару серверінде **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** параметрін таңдаңыз.

2. Ортақ пайдалану қажет принтер белгішесін (басып шығару кезегі) тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары > Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

3. **Принтерді ортақ пайдалану** таңдап, **Ортақ пайдалану атауы** мәнін енгізіңіз.

Windows Server 2012 жүйесінде **Ортақ пайдалану параметрлерін өзгерту** басып, реттеулерді конфигурациялаңыз.

Қосымша драйверлерді орнату (тек Windows)

Егер сервер мен клиенттерге арналған Windows нұсқаларды әртүрлі болса, басып шығару серверіне қосымша драйверлерді орнату ұсынылады.

1. Басып шығару серверінде **Басқару тақтасы** > **Құрылғылар мен принтерлерді көру** параметрін таңдаңыз.
2. Клиенттермен ортақ пайдаланғыңыз келетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары** > **Ортақ пайдалану** қойындысын басыңыз.
3. **Қосымша драйверлер** басыңыз.
Windows Server 2012, нұсқасы үшін Change Sharing Options параметрін түртіңіз, содан соң параметрлерді конфигурациялаңыз.
4. Клиенттер үшін Windows нұсқаларын таңдап, ОК түймесін басыңыз.
5. Принтер драйверіне (*.inf) арналған ақпарат файлын таңдаңыз, содан соң драйверді орнатыңыз.

Ортақ принтерді пайдалану – Windows

Әкімші клиенттерге басып шығару серверіне тағайындалған компьютер атауын және оны өздерінің компьютерлеріне қосу әдісін хабарлау қажет. Егер қосымша драйверлер теңшелмеген болса, клиенттерге ортақ принтерді қосу үшін **Құрылғылар және принтерлер** пайдалану әдісін хабарлаңыз.

Егер басып шығару серверінде қосымша драйверлер теңшелген болса, осы қадамдарды орындаңыз:

1. **Windows Explorer** ішінде басып шығару серверіне тағайындалған атауды таңдаңыз.
2. Пайдаланғыңыз келетін принтерді екі рет басыңыз.

Басып шығаруға арналған негізгі параметрлер

Қағаз өлшемі немесе басып шығару қатесі сияқты басып шығару параметрлерін орнатыңыз.

Қағаз көзін орнату

Әрбір қағаз көзіне жүктелетін қағаз өлшемі мен түрін орнатыңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Print** қойындысы > **Paper Source Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Әр элементті орнатыңыз.

Көрсетілген элементтер жағдайға байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Қағаз көзі атауы

paper tray, Cassette 1 сияқты мақсатты қағаз көзінің атауын көрсетіңіз.

Paper Size

Ашылмалы мәзірден орнату қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.

Unit

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің бірлігін таңдаңыз. **Paper Size** бөлімінде **User defined** параметрі таңдалғанда оны таңдауға болады.

Width

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің көлденең ұзындығын орнатыңыз.

Осы жерде енгізуге болатын ауқым **Width** бөлімінің бүйірінде көрсетілген қағаз көзіне байланысты.

Unit бөлімінде **mm** параметрін таңдағанда, бір ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Unit бөлімінде **inch** параметрін таңдағанда, екі ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Height

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің тік ұзындығын орнатыңыз.

Осы жерде енгізуге болатын ауқым **Height** бөлімінің бүйірінде көрсетілген қағаз көзіне байланысты.

Unit бөлімінде **mm** параметрін таңдағанда, бір ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Unit бөлімінде **inch** параметрін таңдағанда, екі ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Paper Type

Ашылмалы мәзірден орнату қажет қағаз түрін таңдаңыз.

3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Параметр қателері

Құрылғыға арналған көрсету қатесін орнатыңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Print** қойындысы > **Error Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Әр элементті орнатыңыз.

Paper Size Notice

Көрсетілген қағаз көзінің қағаз өлшемі басып шығару деректерінің қағаз өлшемінен өзгеше болғанда басқару тақтасындағы қатені көрсетуді не көрсетпеді орнатыңыз.

Paper Type Notice

Көрсетілген қағаз көзінің қағаз түрі басып шығару деректерінің қағаз түрінен өзгеше болғанда басқару тақтасындағы қатені көрсетуді не көрсетпеді орнатыңыз.

Auto Error Solver

Қате көрсетілгеннен кейін 5 секунд ішінде басқару тақтасында әрекет орындалмаса, қатеден автоматты түрде бас тартуды не бас тартпауды орнатыңыз.

3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Әмбебап басып шығаруды орнату

Принтер драйверін пайдаланбай сыртқы құрылғылардан басып шығарғанда орнатыңыз.

Принтердің басып шығару тіліне байланысты кейбір элементтер көрсетілмейді.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Print** қойындысы > **Universal Print Settings** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элементті орнатыңыз.
3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Basic

Элементтер	Түсіндірме
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Басып шығару басталатын қағаздың тік күйін орнатады.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Басып шығару басталатын қағаздың көлденең күйін орнатады.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Қағаздың артқы жағы дуплекстік басып шығаруда басып шығарылуы басталатын қағаздың тік күйін орнатады.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Қағаздың артқы жағы дуплекстік басып шығаруда басып шығарылуы басталатын қағаздың көлденең күйін орнатады.
Check Paper Width	Басып шығарғанда қағаз енін тексеруді не тексермеуді орнатыңыз.
Skip Blank Page	Егер басып шығару деректерінде бос бет болса, бос бетті басып шығармауды орнатыңыз.

AirPrint орнату

AirPrint басып шығаруды және сканерлеуді пайдаланғанда орнатыңыз.

Web Config параметріне кіріп, **Network** қойындысы > **AirPrint Setup** тармағын таңдаңыз.

Элементтер	Түсіндірме
Bonjour Service Name	ASCII функциясында (0x20–0x7E) 1 және 41 таңба аралығында Bonjour қызметінің атауын енгізіңіз.
Bonjour Location	Unicode (UTF-8) пішімінде 127 немесе одан аз байт аралығында принтердің орналасуы сияқты орын туралы ақпаратты енгізіңіз.
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Принтердің орны туралы ақпаратты енгізіңіз. Бұл жазба міндетті емес. Ендік пен бойлықты үтірмен бөлетін WGS-84 деректерін пайдалану арқылы мәндерді енгізіңіз. Ендік мән үшін -90 – +90 мәнін, ал бойлық мәні үшін -180 – +180 мәнін енгізуге болады. Алтыншы орынға ондық бөлшектен аз мәнді енгізуге және «+» белгісін өткізіп жіберуге болады.
Top Priority Protocol	IPP және 9100-порт бөлімінен басымдылығы жоғары протоколды таңдаңыз.

Элементтер	Түсіндірме
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour параметрін пайдалануды немесе пайдаланбауды орнатыңыз. Егер оны пайдалансаңыз, принтерді сегменттер арқылы іздей алуы үшін принтерлерді DNS серверінде тіркеу қажет.
iBeacon Transmission	iBeacon тасымалдау функциясын қосуды немесе ажыратуды таңдаңыз. Қосылғанда, iBeacon мүмкіндігі қосылған құрылғылардан принтерді іздеуге болады.
Require PIN Code when using IPP printing	IPP басып шығаруын пайдаланғанда PIN кодын сұрауды не сұрамауды таңдаңыз. Егер Yes параметрін таңдасаңыз, PIN кодтары жоқ IPP басып шығару тапсырмалары принтерде сақталмайды.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (іздеу қызметі) қосылған және IPP мүмкіндігі тек қауіпсіз байланыспен байланыс орнатады.

Пошта серверін конфигурациялау

Web Config бөлімінен пошта серверін орнатыңыз.

Орнату алдында төмендегілерді тексеріңіз.

- Принтер пошта серверіне кіре алатын желіге жалғанады.
- Принтердің пошта серверін пайдаланатын компьютердің электрондық пошта параметрі туралы ақпарат.

Ескертпе:

- Интернеттегі пошта серверін пайдаланғанда, провайдердің немесе веб-сайттың орнату туралы ақпаратын растаңыз.
- Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан пошта серверін орнатуға болады. Төмендегі әдіс арқылы кіріңіз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша > Электрондық пошта сервері > Сервер параметрлері

1. Web Config параметріне кіріп, **Network** қойындысы > **Email Server** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элемент үшін мәнді енгізіңіз.
3. **OK** параметрін таңдаңыз.
Таңдаған параметрлер көрсетіледі.
Орнату аяқталғанда қосылым тексерісін орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 238](#)

Пошта серверін реттеу элементтері

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (selected), LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main area has a title 'Email Server > Basic' and a warning: 'The certificate is required to use a secure function of the email server. Make settings on the following page. - CA Certificate - Root Certificate Update'. Below this are several configuration fields: Authentication Method (SMTP AUTH), Authenticated Account (XXXXXXXX), Authenticated Password (XXXXXXXXXX), Sender's Email Address (epson@epsonetest.com), SMTP Server Address (192.0.2.127), SMTP Server Port Number (25), Secure Connection (None), Certificate Validation (Enable selected), POP3 Server Address, and POP3 Server Port Number. An 'OK' button is located at the bottom of the page.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Authentication Method	Пошта серверіне қатынасу үшін принтер үшін түпнұсқалық растама әдісін көрсетіңіз.	
	Off	Пошта серверіне аутентификация қажет емес кезде орнатыңыз.
	SMTP AUTH	Электрондық хабарды жібергенде SMTP серверіндегі (шығыс пошта сервері) аутентификациялар. Пошта сервері SMTP аутентификациясын қолдауы керек.
	POP before SMTP	Электрондық хабарды жіберу алдында POP3 серверіндегі (алу пошта сервері) аутентификациялар. Осы элементті таңдағанда POP3 серверін орнатыңыз.
Authenticated Account	Егер SMTP AUTH немесе POP before SMTP параметрін Authentication Method ретінде таңдасаңыз, ASCII (0x20 – 0x7E) ішінде 0 мен 255 аралығындағы таңбадан тұратын тіркелгінің атауын енгізіңіз. SMTP AUTH параметрін таңдағанда SMTP серверінің тіркелгісін енгізіңіз. POP before SMTP параметрін таңдағанда POP3 серверінің тіркелгісін енгізіңіз.	

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Authenticated Password	Егер SMTP AUTH немесе POP before SMTP параметрін Authentication Method ретінде таңдасаңыз, ASCII (0x20 – 0x7E) ішінде 0 мен 20 аралығындағы таңбадан тұратын тіркелген құпия сөзді енгізіңіз. Егер SMTP AUTH параметрін таңдағанда, SMTP сервері үшін аутентификацияланған тіркелгіні енгізіңіз. Егер POP before SMTP параметрін таңдағанда, POP3 сервері үшін аутентификацияланған тіркелгіні енгізіңіз.	
Sender's Email Address	Жүйе әкімшісінің электрондық пошта мекенжайы сияқты жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз. Бұл аутентификациялауда пайдаланылады, сондықтан пошта серверіне тіркелген жарамды электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз. : () < > [] ; ¥ таңбаларынан басқа ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 0 мен 255 аралығында таңбалар енгізіңіз. Нүкте «.» бірінші таңба болмауы керек.	
SMTP Server Address	A – Z, a – z, 0 – 9, нүкте (.) және сызықша (-) пайдаланып, 0 және 255 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. IPv4 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады.	
SMTP Server Port Number	1 және 65535 аралығындағы санды енгізіңіз.	
Secure Connection	Пошта серверіне байланыстың шифрлау әдісін таңдаңыз.	
	None	Егер Authentication Method бөлімінде POP before SMTP параметрін таңдасаңыз, қосылым шифрланбайды.
	SSL/TLS	Бұл Authentication Method Off немесе SMTP AUTH параметріне орнатылған кезде қолжетімді болады. Байланыс басынан бастап шифрланған.
	STARTTLS	Бұл Authentication Method Off немесе SMTP AUTH параметріне орнатылған кезде қолжетімді болады. Байланыс басынан бастап шифрланбаған, бірақ желі ортасына байланысты байланыс шифрланатыны не шифрланбайтыны өзгереді.
Certificate Validation	Сертификат ол қосылған кезде жарамды болады. Біз Enable күйіне орнатуды ұсынамыз. Орнату үшін CA Certificate сертификатын принтерге импорттау қажет.	
POP3 Server Address	Егер POP before SMTP мәнін Authentication Method ретінде таңдасаңыз, A – Z a – z 0 – 9, нүкте (.) және сызықша (-) пайдаланып, 0 мен 255 аралығындағы таңбадан тұратын POP3 сервер мекенжайын енгізіңіз. IPv4 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады.	
POP3 Server Port Number	Егер POP before SMTP мәнін Authentication Method ретінде таңдасаңыз, 1 мен 65535 аралығындағы санды енгізіңіз.	

Пошта серверінің қосылымын тексеру

Қосылым тексерісін орындау арқылы пошта серверіне қосылатын қосылымды тексеруге болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network** қойындысы > **Email Server** > **Connection Test** тармағын таңдаңыз.

2. **Start** параметрін таңдаңыз.

Пошта серверінің байланысын тексеру басталды. Тексеруден кейін тексеру есебі көрсетіледі.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан пошта серверіне қосылатын қосылымды тексеруге болады. Келесі әдіспен кіріңіз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша > Электрондық пошта сервері > Байланысты тексеру

Пошта серверінің қосылымын тексеру сілтемелері

Хабарлар	Себебі
Connection test was successful.	Бұл хабар сервермен қосылым сәтті болған кезде пайда болады.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер желіге қосылмаған кезде <input type="checkbox"/> SMTP сервері жұмыс істемеген кезде <input type="checkbox"/> Байланыс кезінде желінің ажырауы <input type="checkbox"/> Аяқталмаған деректерді қабылдау
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер желіге қосылмаған кезде <input type="checkbox"/> POP3 сервері жұмыс істемеген кезде <input type="checkbox"/> Байланыс кезінде желінің ажырауы <input type="checkbox"/> Аяқталмаған деректерді қабылдау
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> DNS серверіне қосылу сәтсіз болғанда <input type="checkbox"/> SMTP серверінің атау ажыратымдылығы сәтсіз болғанда
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Бұл хабар мына жағдайларда көрінеді <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> DNS серверіне қосылу сәтсіз болғанда <input type="checkbox"/> POP3 серверінің атау ажыратымдылығы сәтсіз болғанда
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Бұл хабар SMTP сервері аутентификациясы сәтсіз болғанда.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Бұл хабар POP3 сервері аутентификациясы сәтсіз болғанда.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Бұл хабар қолдау көрсетілмейтін протоколдармен байланысқыңыз келгенде көрсетіледі.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер SMTP қауіпсіздік байланысын (SSL байланысы) қолдамағанда көрсетіледі.

Хабарлар	Себебі
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер SSL/TLS байланысын SMTP қауіпсіздік байланысы үшін сұрағанда көрсетіледі.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Бұл хабар SMTP сервер мен клиент арасында сәйкессіздік болғанда немесе сервер STARTTLS байланысын SMTP қауіпсіздік байланысы үшін сұрағанда көрсетіледі.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Бұл хабар принтердің күн мен уақыт параметрі дұрыс болмағанда немесе сертификаттың мерзімі аяқталғанда көрсетіледі.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Бұл хабар принтерде серверге сәйкес келетін түпкі сертификаты болмағанда немесе CA Certificate сертификаты импортталмағанда көрсетіледі.
The connection is not secured.	Бұл хабар алынған сертификат зақымдалғанда көрсетіледі.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Бұл хабар сервер мен клиент арасында аутентификация әдісінің сәйкессіздігі болғанда көрсетіледі. Сервер SMTP AUTH параметріне қолдау көрсетеді.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Бұл хабар сервер мен клиент арасында аутентификация әдісінің сәйкессіздігі болғанда көрсетіледі. Сервер SMTP AUTH протоколын қолдамайды.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Бұл хабар көрсетілген жіберушінің электрондық пошта мекенжайы қате болған кезде көрсетіледі.
Cannot access the printer until processing is complete.	Бұл хабар принтер бос емес кезде пайда болады.

Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату

Сканерленген кескінді сақтау үшін ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнатыңыз.

Файлды қалтаға сақтағанда, принтер желіге қалта жасалған компьютердің пайдаланушысы ретінде кіреді.

Сондай-ақ, ортақ пайдаланылған желі қалтасын жасағанда MS желісін міндетті түрде орнатыңыз.

Ортақ қалтаны жасау

Ортақ қалтаны жасаудың алдында

Ортақ қалтаны жасаудың алдында келесіні тексеріңіз.

- Принтер ортақ қалта жасалатын компьютерге кіре алатын желіге жалғанған.
- Ортақ қалта жасалатын компьютердің атауында көп байттық таңба жоқ.

! **Маңызды:**


Ортақ қалта жасалатын компьютердің атауында көп байттық таңба болғанда, файлды ортақ қалтаға сақтау сәтсіз аяқталуы мүмкін.

Мұндай жағдайда, атауында көп байттық таңба жоқ компьютерді өзгертіңіз немесе компьютердің атауын өзгертіңіз.

Компьютердің атауын өзгерткенде, әкімшімен алдын ала тексерілуі қажет, себебі компьютерді басқару, ресурсқа кіру, т.с.с. кейбір параметрлерге әсер етуі мүмкін.

Желі профилін тексеру

Ортақ қалта жасалатын компьютерде қалта бөлісу мүмкіндігі бар не жоқ екенін тексеріңіз.

1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
2. **Басқару тақтасы > Желі және Интернет > Желі және ортақ пайдалану орталығы** параметрін таңдаңыз.
3. **Кеңейтілген бөлісу параметрлерін өзгерту** түймесін басып, көрсетілген желі профильдерінде (**ағымдағы профиль**) белгішесі бар профиль үшін  белгішесін басыңыз.
4. **Файлды және принтерді бөлісу** бөлімінде **Файлды және принтерді бөлісу мүмкіндігін қосу** параметрі таңдалғанын тексеріңіз.
Егер бұрыннан таңдалған болса, **Бас тарту** түймесін басып, терезені жабыңыз.
Параметрлерді өзгерткенде, **Өзгертулерді сақтау** түймесін басып, терезені жабыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Ортақ қалта жасалатын орын және қауіпсіздіктің мысалы" бетте 282](#)

Ортақ қалта жасалатын орын және қауіпсіздіктің мысалы

Ортақ қалта жасалатын орынға байланысты қауіпсіздік пен ыңғайлылық әртүрлі.

Ортақ қалтаны принтерлерден немесе басқа компьютерлерден басқару үшін қалтаға арналған келесі оқу және өзгерту рұқсаттары қажет етіледі.

Бөлісу қойындысы > **Кеңейтілген бөлісу** > **Рұқсаттар**

Ол ортақ қалтаның желіге кіру рұқсатын басқарады.

Қауіпсіздік қойындысының кіру рұқсаты

Ол ортақ қалтаның желіге кіру және жергілікті кіру рұқсатын басқарады.

Әркім параметрін жұмыс үстелінде жасалатын ортақ қалтаға орнатқанда (ортақ қалтаның жасалу мысалы ретінде), компьютерге кіре алатын барлық пайдаланушыға кіру рұқсаты беріледі.

Дегенмен, рұқсаты жоқ пайдаланушыларға кіре алмайды, себебі жұмыс үстелі (қалта) пайдаланушы қалтасының бақылауында, сондай-ақ оған пайдаланушы қалтасының қауіпсіздік параметрлері беріледі. **Қауіпсіздік** қойындысына кіру рұқсаты берілген пайдаланушы (мұндай жағдайда жүйеге кірген пайдаланушы және әкімші) қалтаны басқара алады.

Дұрыс орынды жасау үшін төмендегі бөлімді қараңыз.

Бұл «scan_folder» қалтасының жасалу мысалы болып табылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Файл серверлеріне арналған конфигурацияның мысалы” бетте 283](#)
- ➔ [“Компьютерге арналған конфигурацияның мысалы” бетте 290](#)

Файл серверлеріне арналған конфигурацияның мысалы

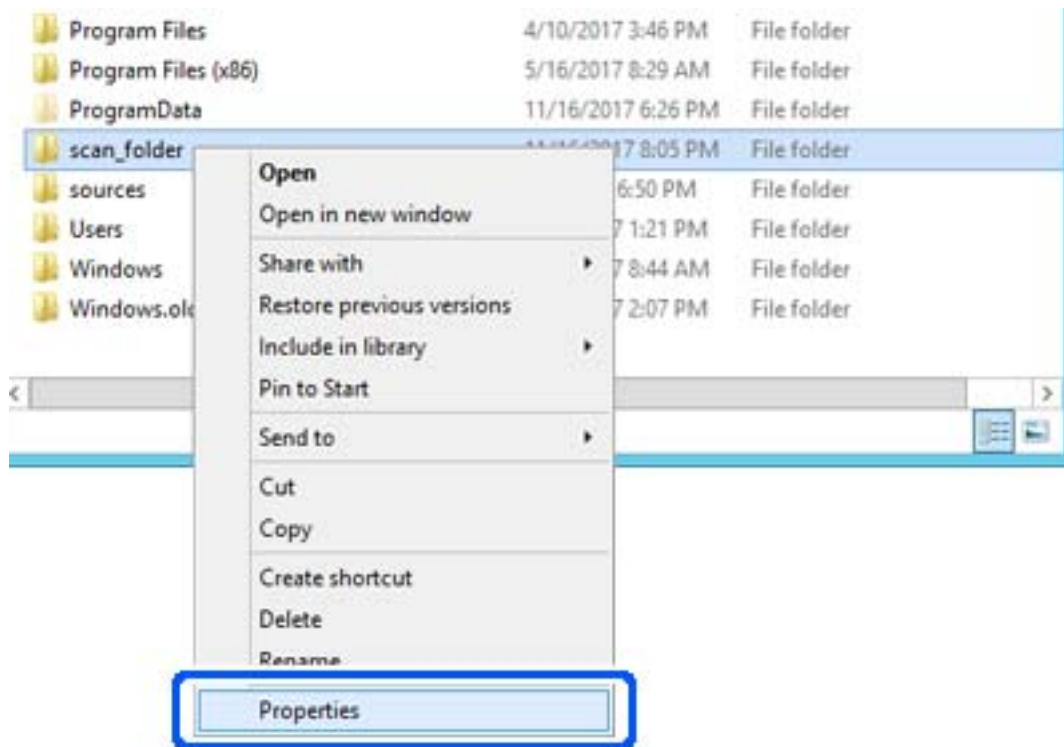
Осы түсіндірме — келесі шарттағы файл сервері сияқты ортақ компьютердегі дисктің түбіріндегі ортақ қалтаны жасауға арналған мысал.

Ортақ қалтаны жасау үшін компьютердің бірдей домені бар қандай да бір пайдаланушы сияқты кіру мүмкіндігін басқаратын пайдаланушылар ортақ қалтаға кіре алады.

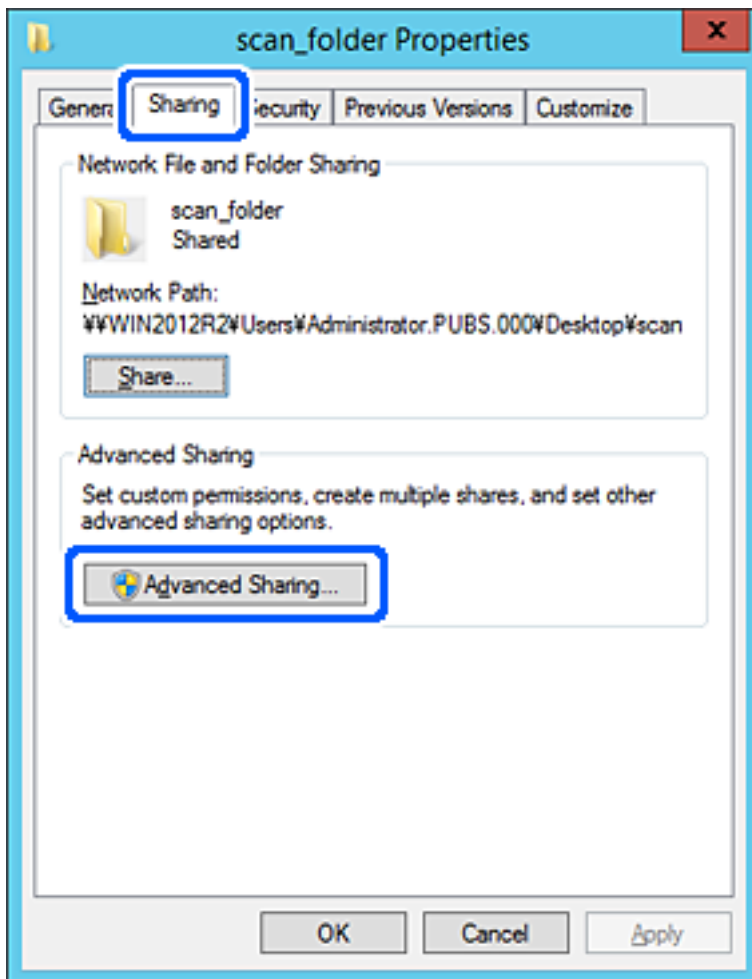
Қандай да бір пайдаланушыға файл сервері мен ортақ компьютер сияқты компьютердегі ортақ қалтаны оқу және оған жазу рұқсатын бергенде осы конфигурацияны орнатыңыз.

- Ортақ қалтаны жасау орны: дискінің түбірі
 - Қалта жолы: C:\scan_folder
 - Желі арқылы кіру рұқсаты (рұқсаттарды бөлісу): әркім
 - Файл жүйесіне кіру рұқсаты (қауіпсіздік): аутентификацияланған пайдаланушылар
1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
 2. Жетектеушіні іске қосыңыз.
 3. Дискінің түбірінде қалтаны жасап, оны «scan_folder» деп атаңыз.
Қалта атауы үшін 1 және 12 аралығындағы әріп-сан таңбаны енгізіңіз. Егер қалта атауының таңба шектеуі асып кетсе, оған әртүрлі ортада қалыпты түрде кірілмеуі мүмкін.

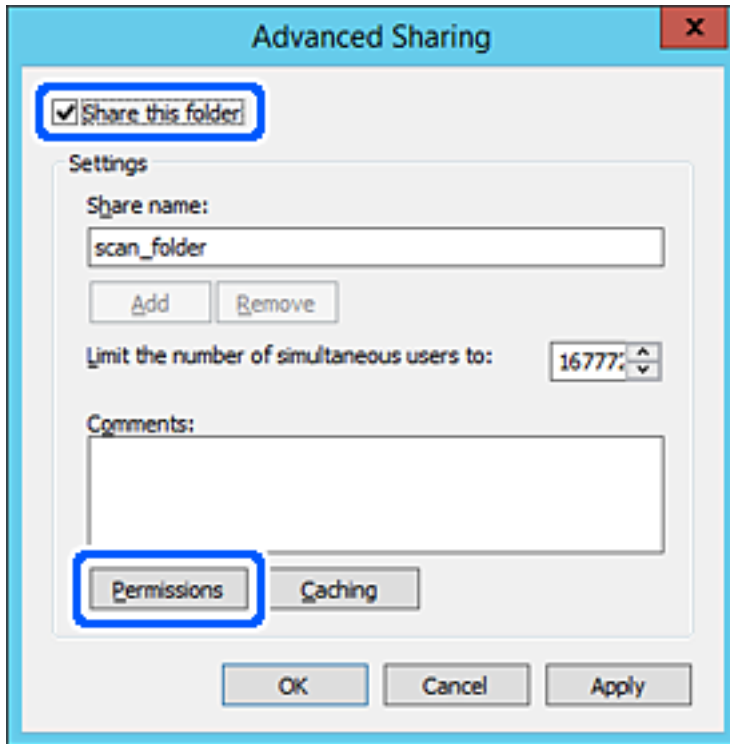
4. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.



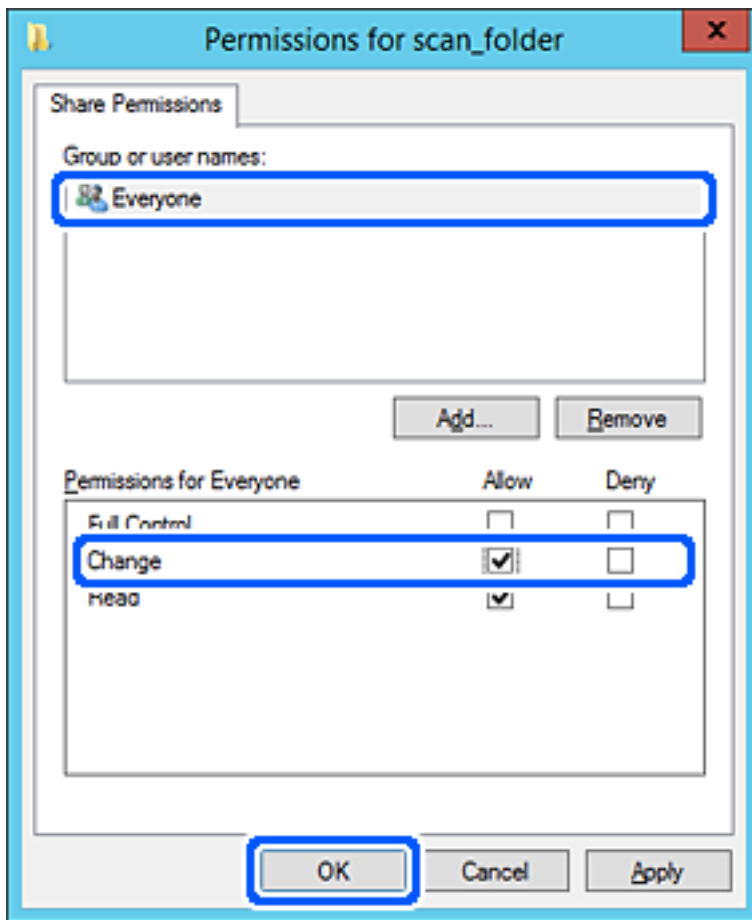
5. Ортақ пайдалану қойындысындағы **Кеңейтілген ортақ пайдалану** түймесін басыңыз.



6. **Осы қалтаны бөлісу** параметрін таңдаңыз, содан соң **Рұқсаттар** түймесін басыңыз.

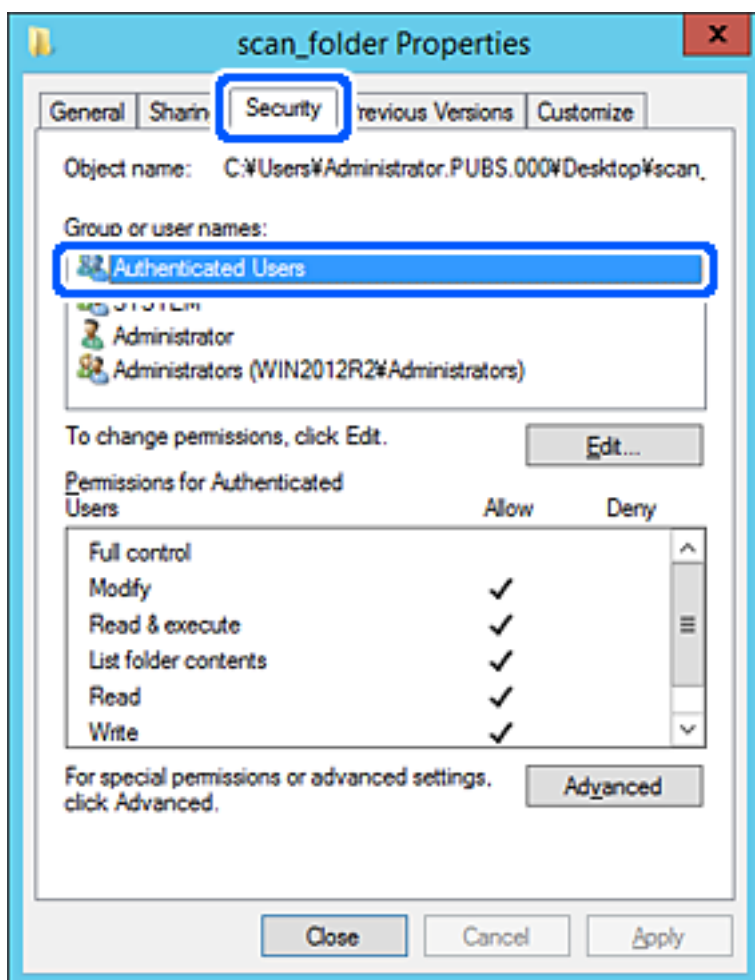


7. **Топ** немесе **пайдаланушы аттары** бөлімінің **Әркім** тобын таңдап, **Өзгерту** бөліміндегі **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



8. **ОК** түймесін басыңыз.

9. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Топ және пайдаланушы аттары** бөліміндегі **Аутентификацияланған пайдаланушылар** параметрін таңдаңыз.

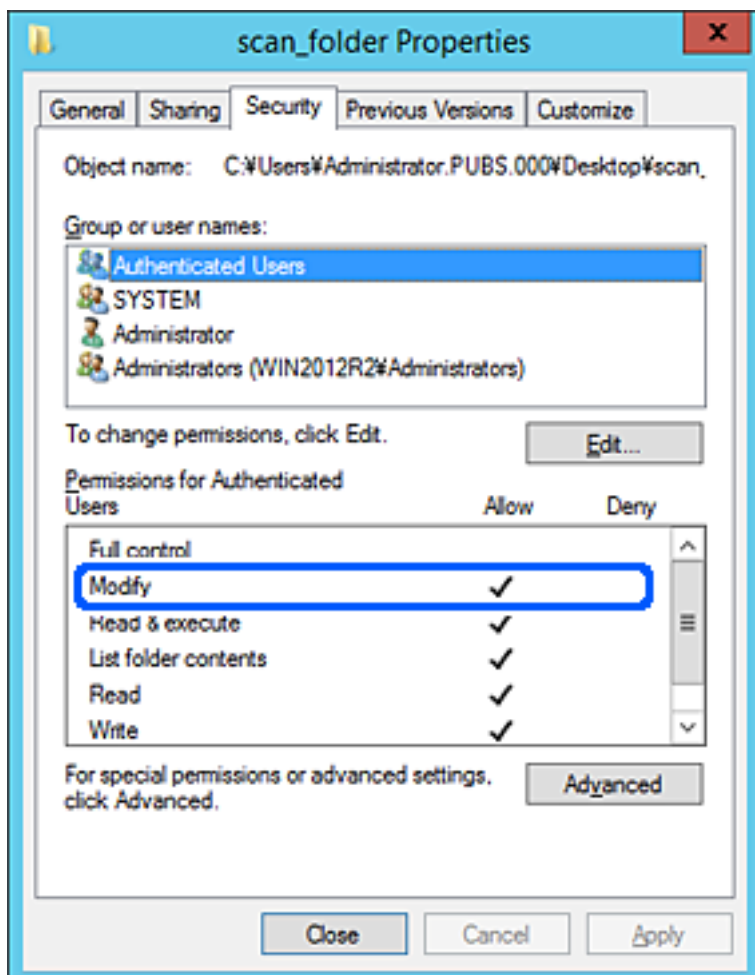


«Аутентификацияланған пайдаланушылар» — доменге немесе компьютерге кіре алатын барлық пайдаланушыны қамтитын арнайы топ. Қалта түбір қалтаның астында жасалғанда, осы топ көрсетіледі.

Егер ол көрсетілмесе, оны **Өңдеу** түймесін басу арқылы қосуға болады. Қосымша мәліметтерді қатысты ақпаратты қараңыз.

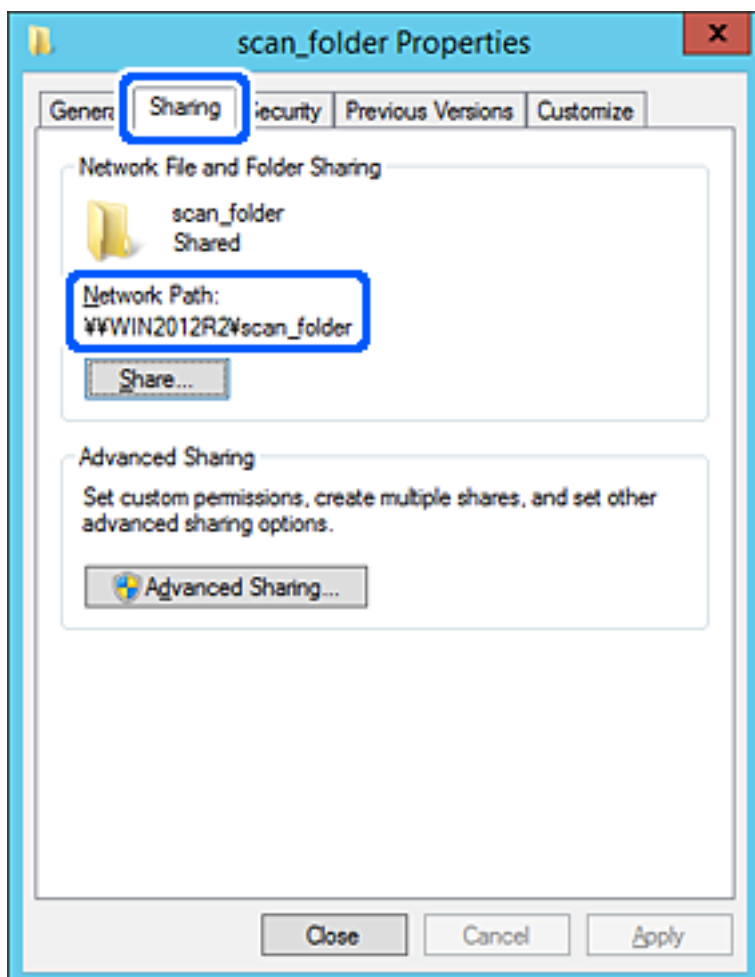
10. **Аутентификацияланған пайдаланушыларға арналған рұқсаттар** бөлімінде таңдалған **Өзгерту** тармағындағы **Рұқсат** ұяшығына белгі қойыңыз.

Егер ол таңдалмаған болса, **Аутентификацияланған пайдаланушылар** параметрін таңдап, **Өңдеу** түймесін басып, **Аутентификацияланған пайдаланушыларға арналған рұқсаттар** бөлімінің **Өзгерту** тармағындағы **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



11. **Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

Ортақ пайдаланылған қалтаның желі жолы көрсетіледі. Бұл принтердің контактілеріне тіркелгенде пайдаланылады. Оны жазып алыңыз.



12. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.

Файлды бірдей доменнің компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу" бетте 296](#)

Компьютерге арналған конфигурацияның мысалы

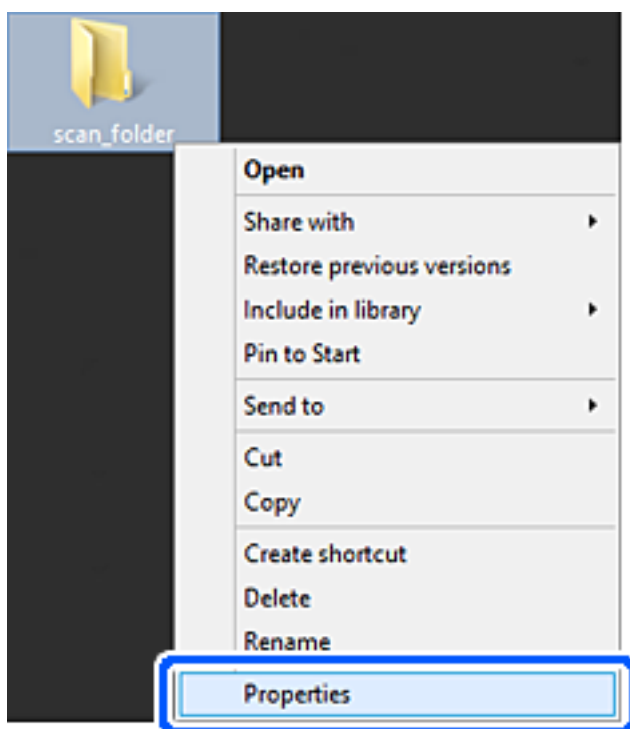
Осы түсіндірме ағымдағы уақытта компьютерге кіріп отырған пайдаланушының жұмыс үстеліндегі ортақ қалтаны жасаудың мысалы болып табылады.

Компьютерге кіретін және әкімшілік құқығы бар пайдаланушы пайдаланушы қалтасына тиесілі жұмыс үстел қалтасына және құжат қалтасына кіре алады.

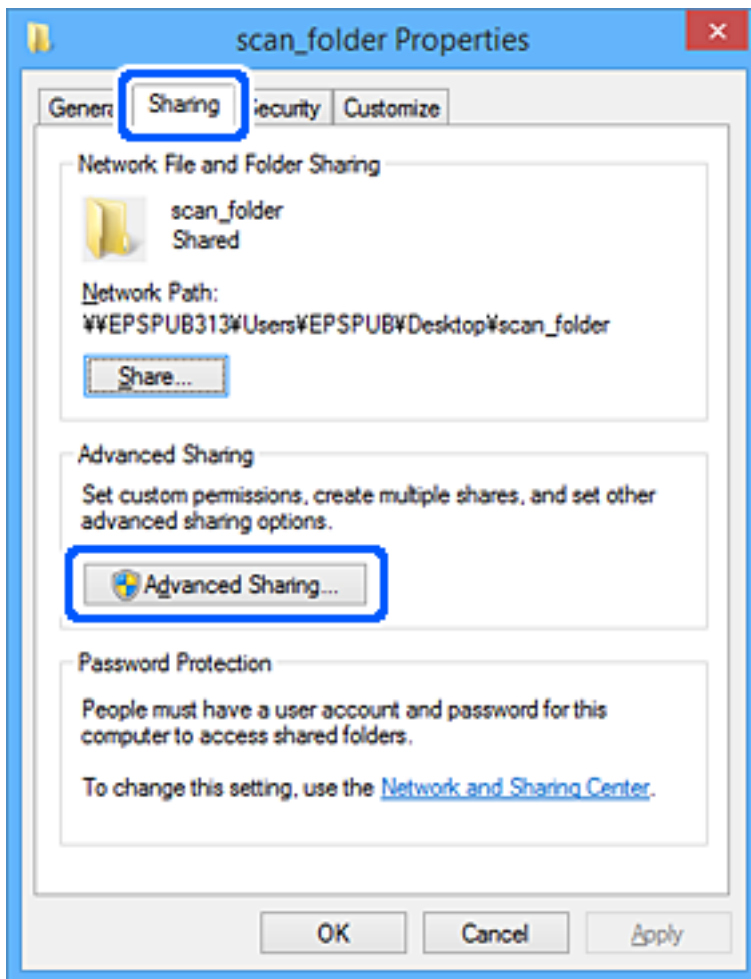
Басқа пайдаланушыға компьютердегі ортақ қалтаны оқу және оған жазу рұқсатын БЕРМЕГЕНДЕ осы конфигурацияны орнатыңыз.

Ортақ қалтаны жасау орны: жұмыс үстелі

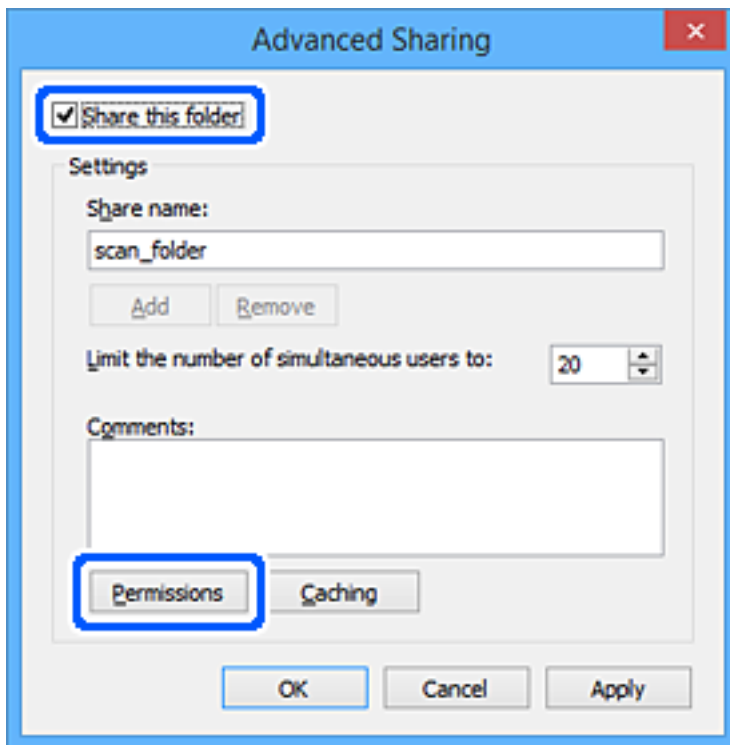
- ❑ Қалта жолы: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
 - ❑ Желі арқылы кіру рұқсаты (рұқсаттарды бөлісу): әркім
 - ❑ Файл жүйесіндегі кіру рұқсаты (қауіпсіздік): пайдаланушы/топ атауларына кіру рұқсатын қоспау немесе қосу
1. Әкімшінің рұқсаты бар пайдаланушы тіркелгісі арқылы ортақ қалта жасалатын компьютерге кіріңіз.
 2. Жетектеушіні іске қосыңыз.
 3. Жұмыс үстелінде қалтаны жасап, оны «scan_folder» деп атаңыз.
Қалта атауы үшін 1 және 12 аралығындағы әріп-сан таңбаны енгізіңіз. Егер қалта атауының таңба шектеуі асып кетсе, оған әртүрлі ортада қалыпты түрде кірілмеуі мүмкін.
 4. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.



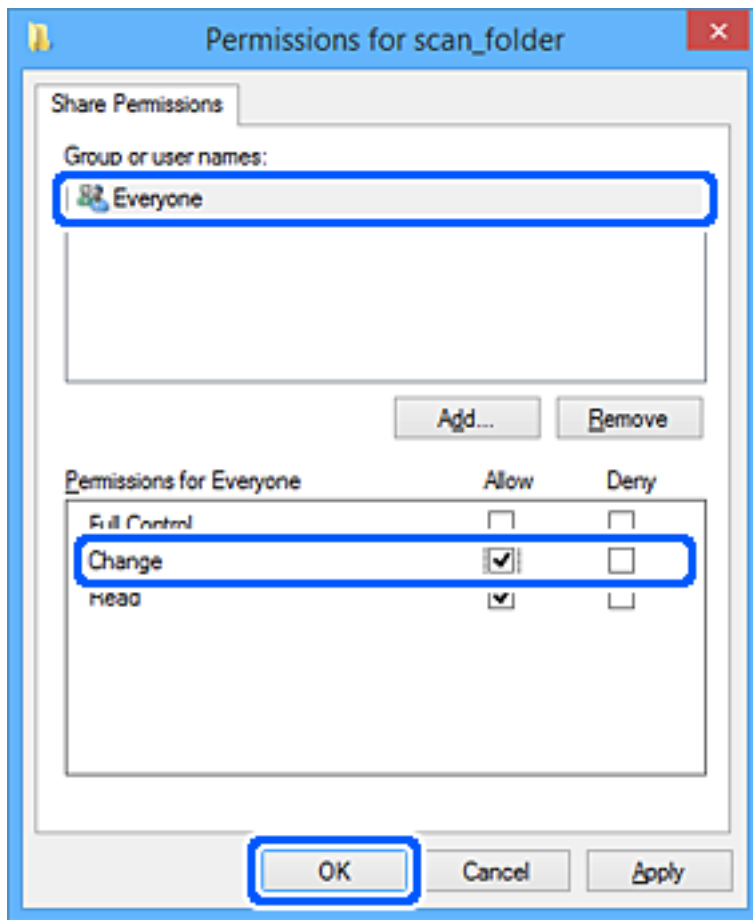
5. Ортақ пайдалану қойындысындағы **Кеңейтілген ортақ пайдалану** түймесін басыңыз.



6. **Осы қалтаны бөлісу** параметрін таңдаңыз, содан соң **Рұқсаттар** түймесін басыңыз.

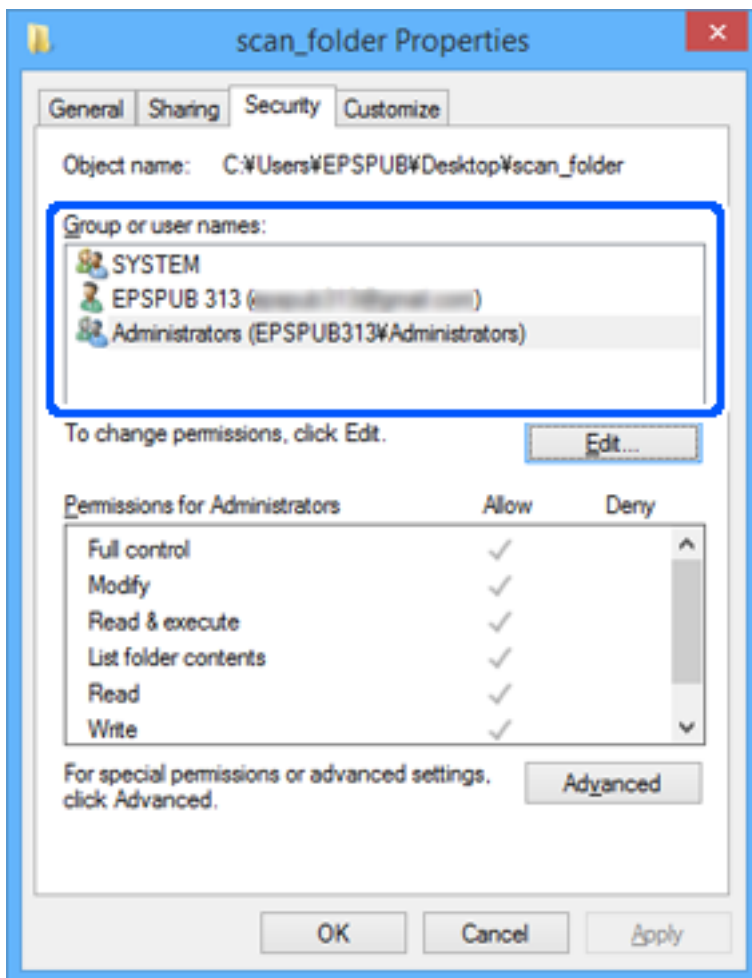


7. **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінің **Әркім** тобын таңдап, **Өзгерту** бөліміндегі **Рұқсат** параметрін таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



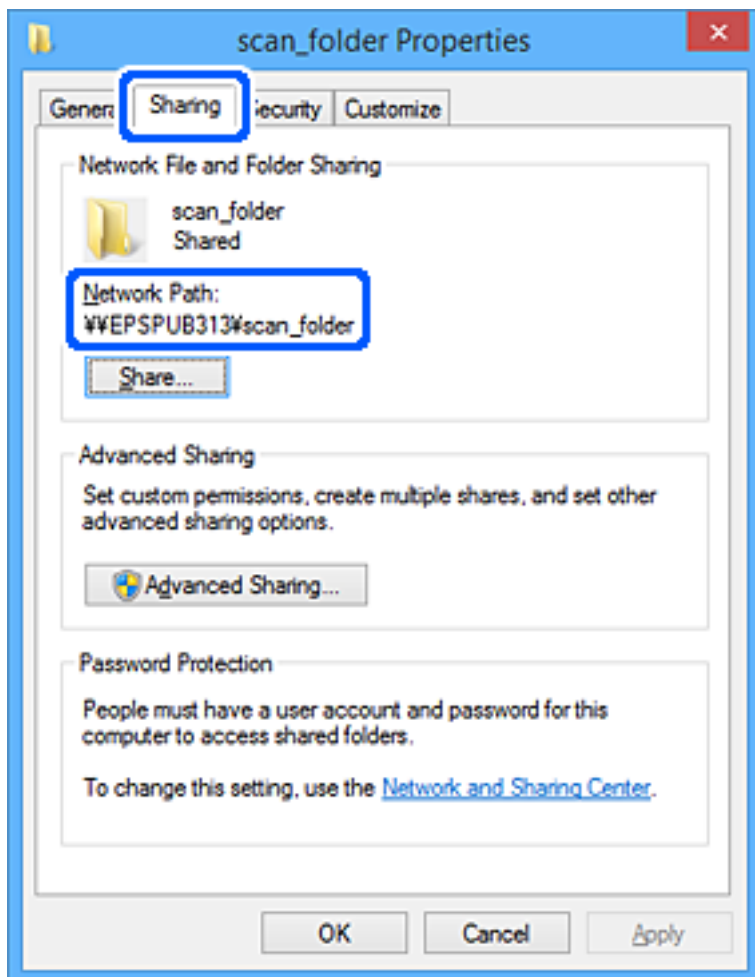
8. **ОК** түймесін басыңыз.
9. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз.
10. **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінде топқа немесе пайдаланушыға белгі қойыңыз.
Осы жерде көрсетілетін топ немесе пайдаланушы ортақ қалтаға кіре алады.
Мұндай жағдайда, осы компьютерге кіретін пайдаланушы мен әкімші ортақ қалтаға кіре алады.

Қажет болса, кіру рұқсатын қосыңыз. Оны **Өңдеу** түймесін басу арқылы қосуға болады. Қосымша мәліметтерді қатысты ақпаратты қараңыз.



11. **Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

Ортақ пайдаланылған қалтаның желі жолы көрсетіледі. Бұл принтердің контактілеріне тіркелгенде пайдаланылады. Оны жазып алыңыз.



12. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.

Файлды кіру рұқсаты бар пайдаланушылардың немесе топтардың компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

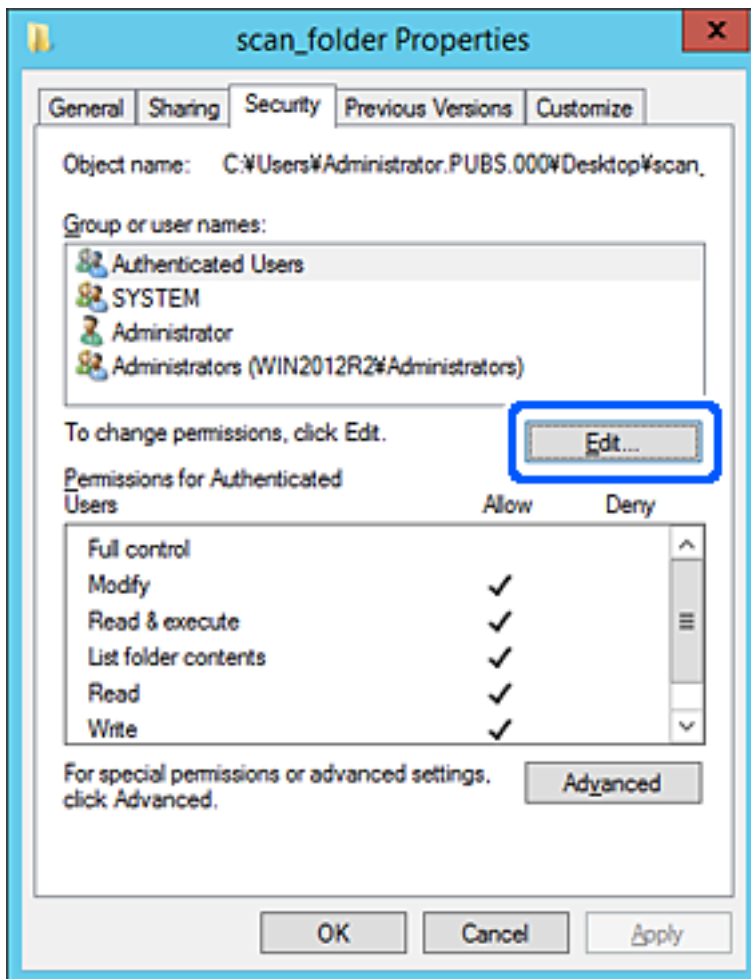
➔ "Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу" бетте 296

Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосу

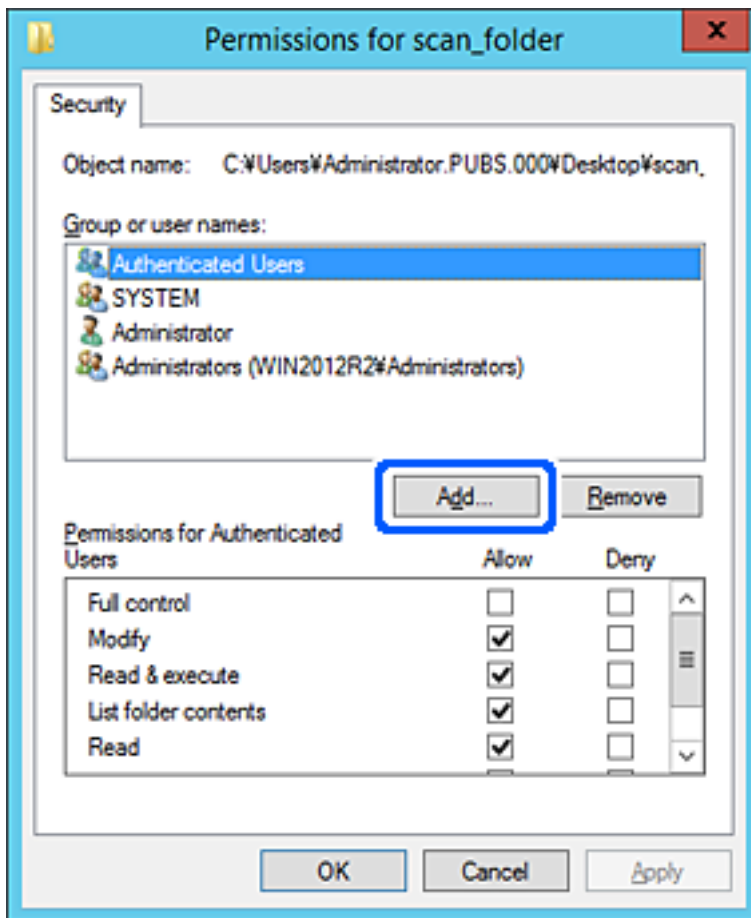
Кіру рұқсатын беретін топты немесе пайдаланушыны қосуға болады.

1. Қалтаны тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.
2. **Қауіпсіздік** қойындысын таңдаңыз.

3. **Өңдеу** түймесін басыңыз.



4. **Топ және пайдаланушы аттары** бөлімінің астындағы **Қосу** түймесін басыңыз.



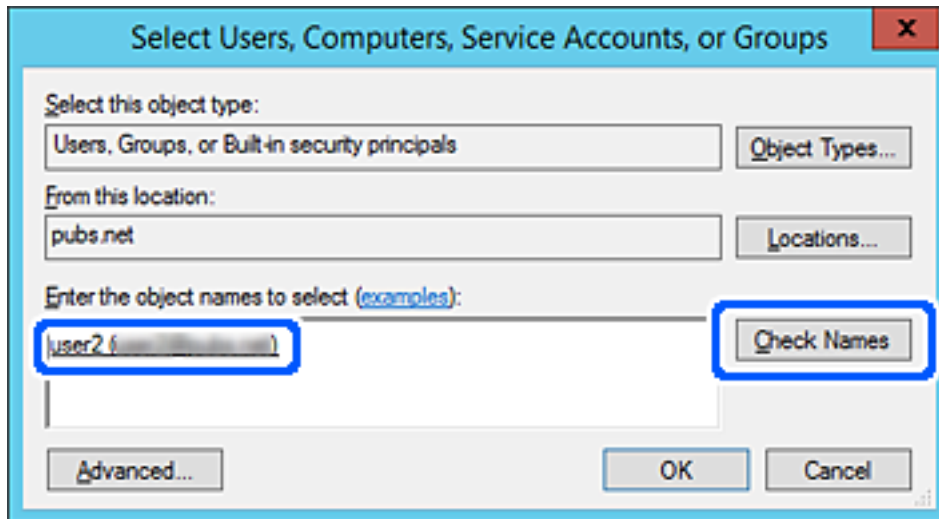
5. Кіру рұқсатын беру қажет топтың немесе пайдаланушының атын енгізіп, **Атауларды тексеру** түймесін басыңыз.

Атаулардың асты сызылады.

Ескертпе:

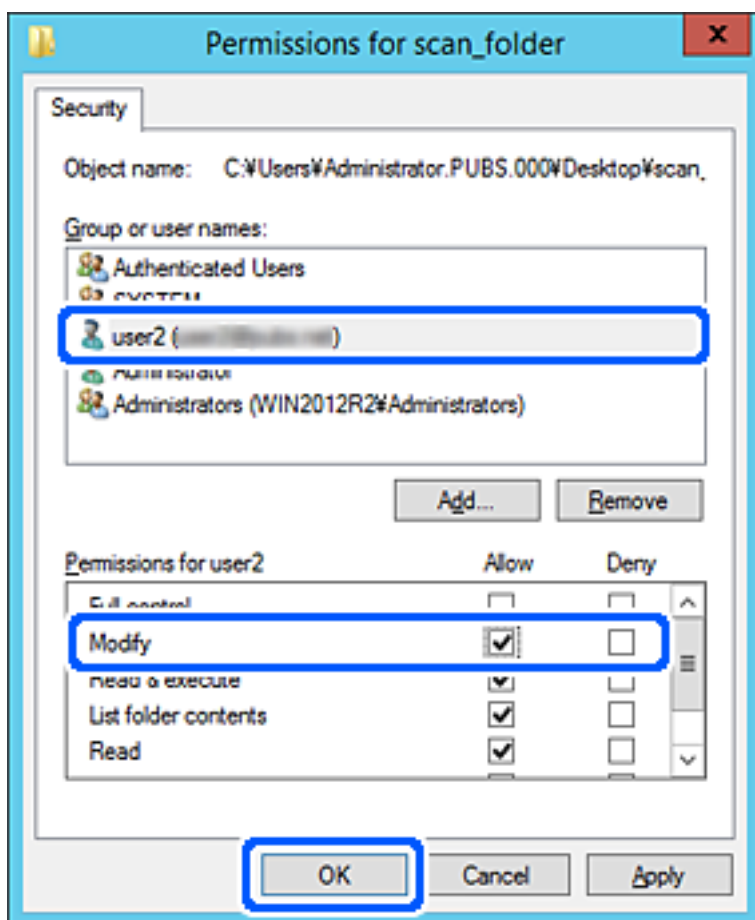
Егер топтың немесе пайдаланушының толық атын білмесеңіз, атаудың бөлігін енгізіп, **Атауларды тексеру** түймесін тексеріңіз. Атаудың бөлігіне сәйкес келетін топ атаулары немесе пайдаланушы аттары тізімде көрсетіледі, содан соң тізімнен толық атауды таңдауға болады.

Егер тек бір атау сәйкес келсе, **Таңдау үшін нысан атауын енгізу** бөлімінде асты сызылған толық атау көрсетіледі.



6. **OK** түймесін басыңыз.

7. «Рұқсат» экранында **Топ немесе пайдаланушы аттары** бөлімінде енгізілген пайдаланушы атын таңдап, **Өзгерту** бөлімінде кіру рұқсатын таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.



8. Экранды жабу үшін **ОК** немесе **Жабу** түймесін басыңыз.
Файлды кіру рұқсаты бар пайдаланушылардың немесе топтардың компьютерлеріндегі ортақ пайдалану қалтасына жазуға немесе оқуға болатынын тексеріңіз.

Microsoft Network Sharing мүмкіндігін пайдалану

Оны қосқанда, келесі мүмкіндіктер қолжетімді.

- Сканерлеу нәтижесін компьютердегі ортақ пайдаланылған қалтаға қайта жібереді.
1. Web Config параметріне кіріп, **Network** қойындысын > **MS Network** тармағын таңдаңыз.
 2. **Use Microsoft network sharing** параметрін таңдаңыз.
 3. Әр элементті орнатыңыз.
 4. **Next** түймесін басыңыз.
 5. Параметрлерді растап, **OK** түймесін басыңыз.

6. Компьютердің жетектеушісіне келесіні енгізіп, Enter пернесін басыңыз.

Желі қалтасы бар екенін және оған кіруге болатынын тексеріңіз.

\\Принтердің IP мекенжайы

Мысалы: \\192.0.2.111

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу" бетте 238](#)

MS желі параметрінің элементтері

Элементтер	Түсіндірме
Use Microsoft network sharing	MS желісін ортақ пайдалануды қосқанда таңдаңыз.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Пайдалану қажет протоколды қосыңыз. Тек SMB1.0 немесе SMB2/SMB3 мүмкіндігін қосуға болады.
File Sharing	Файлды ортақ пайдалануды не пайдаланбауды қосуды таңдаңыз. Оны келесі жағдайларға қосыңыз. <input type="checkbox"/> Сканерлеу нәтижесін компьютердегі ортақ пайдаланылған қалтаға қайта жібереді.
User Name	Пайдаланушы аутентификациясы үшін пайдаланушы атын орнатыңыз. ASCII функциясында "[\[\]; =:+*?<>@% таңбасынан басқа 1 және 127 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Дегенмен, бір нүктені немесе нүктелер тіркесімін «.» және бос орынды пайдалану мүмкін емес.
Password	Пайдаланушы аутентификациясы үшін құпиясөзді орнатыңыз. ASCII функциясында 1 және 64 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Дегенмен, 10 жұлдызшаны «*» орнату мүмкін емес.
Encrypted Communication	Шифрланған байланысты қосуды не қоспауды орнатыңыз. User Authentication бөлімінде Enable параметрі таңдалғанда оны таңдауға болады.
Host Name	Принтердің MS желісінің хост атауын көрсетіңіз. Мұны өзгерту үшін, Network қойындысы > Basic параметрін таңдаңыз, содан соң Device Name параметрін өзгертіңіз.
Workgroup Name	MS желісінің жұмыс тобының атауын енгізіңіз. ASCII функциясында 0 және 15 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз.
Access Attribute	Файлды ортақ пайдаланудың Access Attribute параметрін орнатыңыз.
Shared Name(USB Host)	Файлды ортақ пайдаланғанда ортақ пайдаланылған атау ретінде көрсетіңіз.

Контактілерді қолжетімді ету

Принтердің контактілерінде орындарды тіркеу сканерлегенде орынға оңай кіруге мүмкіндік береді.

Ескертпе:

Контактілер тізімінде орындардың келесі түрлерін тіркеуге болады. Барлығы 200 жазбаға дейін тіркеуге болады.

Электрондық пошта	Электрондық поштаға арналған орын Электрондық пошта серверінің параметрлерін алдын ала конфигурациялау қажет.
Желі қалтасы (SMB)	Сканерлеу деректеріне арналған орын
Желі қалтасы/FTP	

Контактілер конфигурациясын салыстыру

Принтердің контактілерін конфигурациялаудың үш құралы бар: Web Config, Epson Device Admin және принтердің басқару тақтасы. Үш құралдың арасындағы айырмашылықтар төмендегі кестеде берілген.

Мүмкіндіктер	Web Config	Epson Device Admin	Принтердің басқару тақтасы
Орынды тіркеу	✓	✓	✓
Орынды өңдеу	✓	✓	✓
Топты қосу	✓	✓	✓
Топты өңдеу	✓	✓	✓
Орынды немесе топтарды жою	✓	✓	✓
Барлық орынды жою	✓	✓	–
Файлды импорттау	✓	✓	–
Файлды экспорттау	✓	✓	–

Web Config мүмкіндігі арқылы тағайындалған орынды контактілерге тіркеу

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасында контактілерді тіркеуге болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Scan/Copy** қойындысы > **Contacts** тармағын таңдаңыз.
2. Тіркеу қажет нөмірді таңдап, **Edit** түймесін басыңыз.
3. **Name** және **Index Word** мәнін енгізіңіз.
4. Тағайындау түрін **Type** параметрі ретінде таңдаңыз.

Ескертпе:

Тіркеу аяқталғаннан кейін **Type** параметрін өзгерту мүмкін емес. Егер түрін өзгерткіңіз келсе, тағайындауды жойып, қайта тіркеңіз.

5. Әрбір элемент мәнін енгізіп, **Apply** басыңыз.

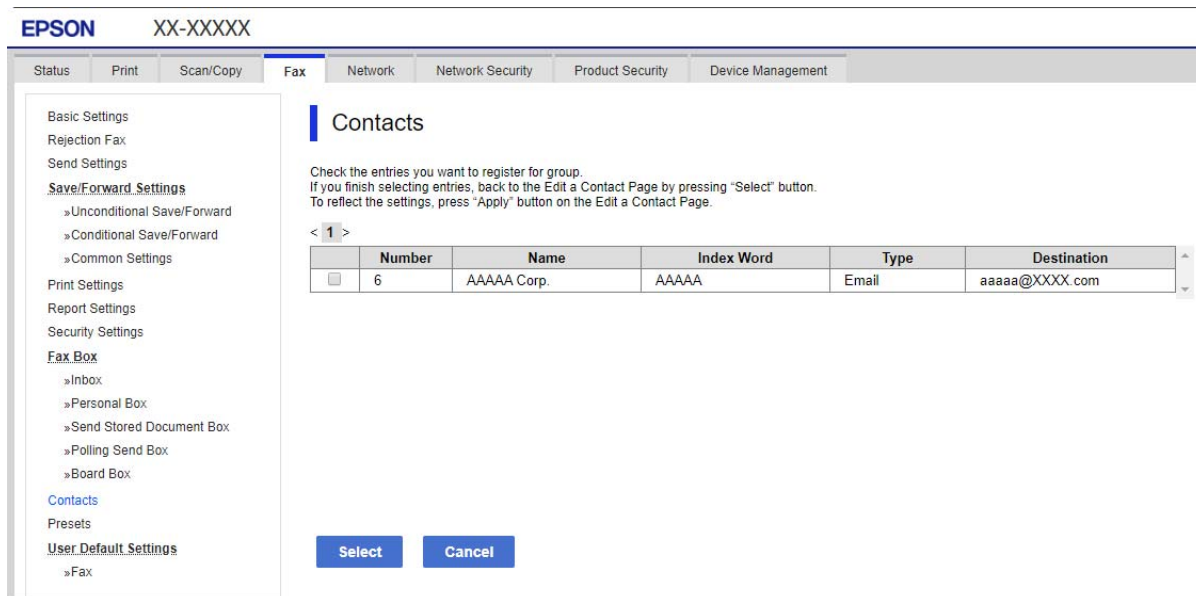
Тағайындау параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Қарапайым параметрлер	
Name	Unicode (UTF-8) пішіміндегі 30 немесе одан аз таңбада контактілерде көрсетілетін атауды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Index Word	Unicode (UTF-8) пішімінде 30 немесе одан аз таңба аралығында іздейтін сөздерді енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Type	Тіркегіңіз келген мекенжай түрін таңдаңыз.
Assign to Frequent Use	Бұл элемент Web Config экранында көрсетіледі, бірақ ол осы принтер үшін қолжетімді емес.
Email	
Email Address	A-Z a-z 0-9 ! арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\«Қалта жолы» Мақсатты қалта орналасқан жерді Unicode (UTF-8) ішінде «\» жазбай 1-ден 253 таңбаға дейін енгізіңіз.
User Name	Желілік қалтаға кіру үшін Юникодта (UTF-8) 30 немесе одан аз таңбамен пайдаланушы атын енгізіңіз. Дегенмен басқару таңбаларын (0x00-0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз.
Password	Желілік қалтаға кіру үшін Юникодта (UTF-8) 20 немесе одан аз таңбамен құпия сөзді енгізіңіз. Дегенмен басқару таңбаларын (0x00-0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз.
FTP	
Save to	ASCII (0x20-0x7E) бөлімінде 1 және 253 таңбалары арасындағы сервер атауын енгізіп «ftp://» қалдырыңыз.
User Name	FTP серверіне өту үшін Юникодта (UTF-8) 30 немесе одан аз таңбамен пайдаланушы атын енгізіңіз. Дегенмен басқару таңбаларын (0x00-0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Егер сервер анонимді қосылуға рұқсат берсе, Anonymous және FTP сияқты пайдаланушы атын енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Password	FTP серверіне кіру үшін Юникодта (UTF-8) 20 немесе одан аз таңбамен құпия сөзді енгізіңіз. Дегенмен басқару таңбаларын (0x00-0x1F, 0x7F) пайдаланбаңыз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Connection Mode	Мәзірден байланыс режимін таңдаңыз. Егер желіаралық қалқан принтер мен FTP сервері арасында орнатылса, Passive Mode таңдаңыз.
Port Number	1 мен 65535 арасындағы FTP серверінің порт нөмірін енгізіңіз.

Орындарды Web Config арқылы топ ретінде тіркеу

Егер орын түрі **Email** параметріне орнатылса, орындарды топ ретінде тіркеуге болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Scan/Copy** қойындысын > **Contacts** тармағын таңдаңыз.
2. Тіркеу қажет нөмірді таңдап, **Edit** түймесін басыңыз.
3. **Type** бөлімінен топты таңдаңыз.
4. **Contact(s) for Group** параметрі үшін **Select** түймесін түртіңіз.
Қолжетімді орындар көрсетіледі.
5. Топқа тіркеу қажет орынды таңдап, **Select** түймесін басыңыз.



6. **Name** және **Index Word** мәнін енгізіңіз.
7. Тіркелген топты жиі пайдаланылатын топқа тағайындауды не тағайындамауды таңдаңыз.
Ескертпе:
Орындарды бірнеше топқа тіркеуге болады.
8. **Apply** түймесін басыңыз.

Контактілердің сақтық көшірмесін жасау және импорттау

Web Config немесе басқа құралдар арқылы контактілердің сақтық көшірмесін жасауға және импорттауға болады.

Web Config параметрі үшін, құрамында контактілер үшін принтердің параметрлерін экспорттау арқылы контактілердің сақтық көшірмесін жасауға болады. Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

Принтердің параметрлерін принтерге импорттағанда контактілер қайта жазылады.

Epson Device Admin параметрі үшін, құрылғының сипаттамалар экранынан тек контактілерді экспорттауға болады. Сондай-ақ, қауіпсіздікке қатысты элементтерді экспорттамасаңыз, экспортталған контактілерді өңдеуге және оларды импорттауға болады, себебі оны SYLK файлы немесе CSV файлы ретінде сақтауға болады.

Web Config арқылы контактілерді импорттау

Контактілердің сақтық көшірмесін жасауға болатын принтер болса және осы принтермен үйлесімді болса, сақтық көшірме файлын импорттау арқылы контактілерді тіркеуге болады.

Ескертпе:

Принтердің контактілерінің сақтық көшірмесін жасау туралы нұсқауларды принтермен бірге берілген нұсқаулықтан қараңыз.

Контактілерді осы принтерге импорттау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management > Export and Import Setting Value > Import** параметрін таңдаңыз.
2. Жасаған сақтық көшірмеңізді **File** ішінен таңдап, құпиясөзді енгізіңіз де, **Next** түймесін басыңыз.
3. **Contacts** ұяшығына құсбелгі қойып, **Next** түймесін басыңыз.

Web Config арқылы контактілерді сақтық көшірмелеу

Принтер бұзылған жағдайда контактілердің деректері жоғалуы мүмкін. Деректерді жаңартқан сайын деректердің сақтық көшірмесін жасауды ұсынамыз. Epson кепілдік мерзімінде кез келген деректердің жоғалуына, деректерді және/немесе параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды.

Web Config көмегімен принтерде сақталған контакт деректерін компьютерге сақтық көшірмелеуге болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value > Export** тармағын таңдаңыз.
2. **Scan/Copy** санатындағы **Contacts** ұяшығына белгі қойыңыз.
3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпиясөзді енгізіңіз.
Файлды импорттау үшін құпиясөзді енгізіңіз. Файлды шифрлағыңыз келмесе, осы үлгіні бос қалдырыңыз.
4. **Export** түймесін басыңыз.

Құрал арқылы контактілерді экспорттау және жаппау тіркеу

Егер Epson Device Admin параметрін таңдасаңыз, онда тек контактілердің сақтық көшірмесін жасап, экспортталған файлдарды өңдеңіз, содан соң барлығын бірден тіркеңіз.

Ол тек контактілердің сақтық көшірмесін жасасаңыз немесе принтерді ауыстырғанда және контактілерді ескісінен жаңасына тасымалдағанда ыңғайлы.

Контактілерді экспорттау

Контактілер ақпаратын файлға сақтаңыз.

Электрондық кесте қолданбасы немесе мәтін өңдегішін пайдалану арқылы sylk пішімінде немесе csv пішімінде сақталған файлдарды өңдеуге болады. Ақпаратты жою немесе қосудан кейін барлығын бірден тіркеуге болады.

Құпия сөз бен жеке ақпарат сияқты қауіпсіздік элементтерін қамтитын ақпаратты құпия сөзі бар бинарлық пішімде сақтауға болады. Файлды өңдеу мүмкін емес. Оны қауіпсіздік элементтері бар ақпараттың сақтық көшірме файлы ретінде пайдалануға болады.

1. Epson Device Admin бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Бүйірлік тақта тапсырмалары мәзіріндегі **Devices** параметрін таңдаңыз.
3. Құрылғылар тізімінен конфигурациялау қажет құрылғыны таңдаңыз.
4. Таспа мәзіріндегі **Home** қойындысында **Device Configuration** түймесін басыңыз.
Әкімші құпия сөзі орнатылғанда, құпия сөзді енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Common > Contacts** түймесін басыңыз.
6. **Export > Export items** бөлімінен экспорттау пішімін таңдаңыз.
 - All Items
Шифрланған бинарлық файлды экспорттаңыз. Құпия сөз бен жеке ақпарат сияқты қауіпсіздік элементтерін қосу қажет кезде таңдаңыз. Файлды өңдеу мүмкін емес. Егер оны таңдасаңыз, құпия сөзді орнату керексіз. **Configuration** түймесін басып, ASCII пішіміндегі 8 бен 63 аралығындағы ұзындықтағы құпия сөзді орнатыңыз. Бинарлық файлды импорттағанда осы құпия сөз қажет болады.
 - Items except Security Information
sulk пішіміндегі немесе csv пішіміндегі файлдарды экспорттаңыз. Экспортталған файлдардың ақпаратын өңдеу қажет болғанда таңдаңыз.
7. **Export** түймесін басыңыз.
8. Файлды сақтау қажет орынды таңдап, файл түрін таңдаңыз, содан соң **Save** түймесін басыңыз.
Аяқталу хабары көрсетіледі.
9. **OK** түймесін басыңыз.
Файл көрсетілген жерге сақталатынын тексеріңіз.

Контактілерді импорттау

Контактілер ақпаратын файлдан импорттаңыз.

SYLK пішіміндегі немесе csv пішімінде немесе қауіпсіздік элементтерін қамтитын сақтық көшірмеленген бинарлық файлда сақталған файлдарды импорттауға болады.

1. Epson Device Admin бағдарламасын іске қосыңыз.
2. Бүйірлік тақта тапсырмалары мәзіріндегі **Devices** параметрін таңдаңыз.

3. Құрылғылар тізімінен конфигурациялау қажет құрылғыны таңдаңыз.
4. Таспа мәзіріндегі **Device Configuration** қойындысында **Home** түймесін басыңыз.
Әкімші құпия сөзі орнатылғанда, құпия сөзді енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Common > Contacts** түймесін басыңыз.
6. **Import** бөлімінде **Browse** түймесін басыңыз.
7. Импорттау керек файлды таңдап, **Open** түймесін басыңыз.
Бинарлық файлды таңдағанда, **Password** бөлімінде файлды экспорттағанда орнатқан құпия сөзді енгізіңіз.
8. **Import** түймесін басыңыз.
Растау экраны көрсетіледі.
9. **OK** түймесін басыңыз.
Тексеру нәтижесі көрсетіледі.
 - Edit the information read
Ақпаратты жеке өңдеу қажет болғанда басыңыз.
 - Read more file
Бірнеше файлды импорттау қажет болғанда басыңыз.
10. **Import** түймесін басы, импорттау аяқталу экранындағы **OK** түймесін басыңыз.
Құрылғының сипаттамалар экранына қайтарады.
11. **Transmit** түймесін басыңыз.
12. Растау хабарындағы **OK** түймесін басыңыз.
Параметрлер принтерге жіберіледі.
13. Жіберудің аяқталуы экранында **OK** түймесін басыңыз.
Принтердің ақпараты жаңартылады.
Web Config бөлімінен немесе принтердің басқару тақтасынан контактілерді ашып, контакті жаңартылғанын тексеріңіз.

Сканерлеуге дайындау

Басқару тақтасы арқылы сканерлеу

Принтердің басқару тақтасы арқылы «Желі қалтасына сканерлеу» функциясы және «Поштаға сканерлеу» функциясы, сондай-ақ «Сканерлеу нәтижелерін поштаға, қалталарға, т.б. орындарға тасымалдау» функциясын тапсырманы компьютерден орындау арқылы орындалады.

Серверлер мен қалталардың параметрлері

Аты	Параметрлер	Орны	Талап
Желі қалтасына сканерлеу (SMB)	Сақтау қалтасының ортақ пайдалануын жасау және реттеу	Сақтау қалтасының орны бар компьютер	Сақтау қалталарын жасайтын компьютердегі басқарушы пайдаланушы тіркелгісі.
	Желі қалтасына сканерлеудің тағайындалған орны (SMB)	Құрылғының контактілері	Сақтау қалтасы мен сақтау қалтасын жаңарту басымдылығы бар компьютерге кіруге арналған пайдаланушы аты мен құпия сөзі.
Желі қалтасына сканерлеу (FTP)	FTP серверінің жүйесіне кіру үшін реттеу	Құрылғының контактілері	FTP сервері мен сақтау қалтасын жаңарту басымдылығына арналған жүйеге кіру ақпараты.
Электрондық поштаға сканерлеу	Электрондық пошта серверіне арналған реттеу	Құрылғы	Электрондық пошта серверіне арналған реттеу ақпараты
Бұлтқа сканерлеу	Epson Connect қызметіне принтердің тіркелуі	Құрылғы	Интернет қосылымының ортасы
	Epson Connect қызметіне контактінің тіркелуі	Epson Connect қызметі	Epson Connect қызметіне пайдаланушының және принтердің тіркелуі

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Ортақ пайдаланылған желі қалтасын орнату" бетте 281](#)
- ➔ ["Пошта серверін конфигурациялау" бетте 277](#)

Компьютерден сканерлеу

Компьютерден желі арқылы сканерлеу үшін бағдарламалық құралды орнатып, желі сканерлеу қызметі қосылғанын тексеріңіз.

Орнатылатын бағдарламалық құрал

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (сканер функциясын пайдалану үшін қажетті қолданба)

Желіні сканерлеу қосылғанын растау

Клиенттің компьютерінен желі арқылы сканерлегенде желілік сканерлеу қызметін орнатуға болады.Әдепкі параметр қосылған.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Scan/Copy** қойындысы > **Network Scan** таңдаңыз.
2. **EPSON Scan** мүмкіндігінің **Enable scanning** параметрі таңдалғанын тексеріңіз.
Егер ол таңдалса, осы тапсырма орындалады. Web Config жабыңыз.
Егер ол жойылса, оны таңдап, келесі қадамға өтіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Желі қайта қосылып, параметрлер қосылады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу" бетте 238](#)

Принтерге арналған негізгі жұмыс реттеулерін жасау

Басқару тақтасын реттеу

Принтердің басқару тақтасына реттеңіз. Келесі әдіспен реттеуге болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Control Panel** тармағын таңдаңыз.
2. Келесі элементтерді қажетінше орнатыңыз.
 - Language
Басқару тақтасында көрсетілген тілді таңдаңыз.
 - Panel Lock
Егер **ON** параметрін таңдасаңыз, әкімшінің рұқсаты қажет элементтерді таңдау мүмкін емес. Оларды таңдау үшін принтерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер әкімші құпиясөзі орнатылмаса, тақта құлпы ажыратылады.
 - Operation Timeout
Егер **ON** параметрін таңдасаңыз, жүйеге кіруді басқару пайдаланушысы немесе әкімшісі ретінде кіргенде, белгілі бір уақыт аралығында ешқандай әрекет орындалмаса, жүйеден автоматты түрде шығып, бастапқы экранға ораласыз.
10 секунд және 240 минут аралығында секундпен орнатуға болады.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

- Language: Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Тіл/Language**
- Panel Lock: Параметрлер > Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Қауіпсіздік параметрлері > Әкімші параметрлері > Құлыптау параметрі**
- Operation Timeout: Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Операция уақытының аяқталуы** («Қосулы» немесе «Өшірулі» параметрін көрсетуге болады.)

3. **OK** түймесін басыңыз.

Пайдаланылмайтын кезде қуат үнемдеу параметрлері

Белгіленген уақыт ішінде принтердің басқару тақтасы жұмыс істемеген жағдайда қуатты үнемдеу режиміне ауысу немесе қуатты өшіру уақытын орнатуға болады. Уақытты пайдалану ортаңызға байланысты орнатыңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Power Saving** тармағын таңдаңыз.

2. Келесі элементтерді қажетінше орнатыңыз.

Sleep Timer

Пайдаланылмаған кезде қуат үнемдеу режиміне ауысу үшін уақытты енгізіңіз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Ұйқы таймері

Power Off Timer немесе Power Off If Inactive

Принтер көрсетілген уақытта пайдаланылмаса, ол автоматты түрде өшетін уақытты орнатыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Өшіру таймері немесе Қуатты өш. парам.

Power Off If Disconnected

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, 30 минуттан кейін принтерді автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз.

Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Қуатты өш. парам. > Ажырағанда қуатты өшіру

3. **OK** түймесін басыңыз.

Дыбысты орнату

Басқару тақтасын, басып шығаруды және басқа әрекеттерді орындағанда дыбыс реттеулерін жасаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Дыбыс

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Sound** тармағын таңдаңыз.
2. Келесі элементтерді қажетінше орнатыңыз.
 - Normal Mode
Принтер **Normal Mode** параметріне орнатылғанда дыбысты орнатыңыз.
 - Quiet Mode
Принтер **Quiet Mode** параметріне орнатылғанда дыбысты орнатыңыз.
Келесі элемент қосылғанда бұл қосылады.
Принтердің басқару тақтасы:
Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Тыныш режимі
3. **OK** түймесін басыңыз.

Күн мен уақытты уақыт серверімен синхрондау

Уақыт серверімен (NTP сервері) синхрондағанда, принтер мен компьютердің уақытын желімен синхрондауға болады. Уақыт серверін ұйым ішінде басқаруға немесе интернетте жариялауға болады.

CA сертификатын немесе Kerberos аутентификациясын пайдаланғанда, уақыт серверімен синхрондау арқылы уақытқа қатысты ақауларды болдырмауға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Date and Time > Time Server** тармағын таңдаңыз.
2. **Use** күйін **Use Time Server** үшін таңдаңыз.
3. **Time Server Address** үшін уақыт серверінің мекенжайын енгізіңіз.
IPv4, IPv6 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады. 252 немесе одан аз таңба енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
4. **Update Interval (min)** мәнін енгізіңіз.
Минут мәніне 10 080 минутқа дейін орнатуға болады.
5. **OK** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

***Time Server Status** бөлімінде уақыт серверімен қосылым күйін тексеруге болады.*

Сканерлеуге және көшіруге арналған әдепкі мәнді орнату (пайдаланушының әдепкі параметрлері)

Келесі функцияларға арналған әдепкі мәнді орнатуға болады.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Cloud
- Copy

1. Web Config бөліміне кіріп, **Scan/Copy** қойындысы > **User Default Settings** параметріне арналған әдепкі мәнді орнатуға қажетті функцияларды таңдаңыз.
2. Әр элементті орнатыңыз.
3. **OK** түймесін басыңыз.

Егер мәннің тіркесімі жарамды болмаса, ол автоматты түрде өзгертіледі, содан соң жарамды мән орнатылады.

Реттеулерді жасағандағы проблемалар

Проблемаларды шешу кеңестері

- Қате хабарын тексеру

Ақаулық пайда болғанда, алдымен принтердің басқару тақтасында немесе драйвер экранында қандай да бір хабар көрсетілетінін не көрсетілмейтінін тексеріңіз. Егер оқиғалар пайда болғанда хабарландыру электрондық хабары жинағы болса, күйді жылдам білуге болады.

- Желі қосылымының есебі

Желі мен принтердің күйін диагностикалап, нәтижені басып шығарыңыз.

Принтердің жағынан диагностикаланған қатені табуға болады.

- Байланыс күйін тексеру

«ring» және «ipconfig» сияқты пәрменді пайдалану арқылы серверлік компьютердің немесе клиенттік компьютердің байланыс күйін тексеріңіз.

- Қосылым сынағы

Принтер мен пошта серверінің арасындағы қосылымды тексеру үшін принтерден қосылым сынағын орындаңыз. Сондай-ақ, байланыс күйін тексеру үшін клиенттік компьютерден серверге қосылатын қосылымды тексеріңіз.

- Параметрлерді инициализациялау

Егер параметрлер мен байланыс күйі проблема жоқ деп көрсетсе, принтердің желі параметрлерін ажырату немесе инициализациялау, содан соң қайта реттеу арқылы проблемаларды шешуге болады.

Web Config қызметіне кіру мүмкін емес

IP мекенжайы принтерге тіркелмеген.

Жарамды IP мекенжайы принтерге тіркелмеуі мүмкін. Принтердің басқару тақтасы арқылы IP мекенжайын конфигурациялаңыз. Желінің күй парағы арқылы немесе принтердің басқару тақтасынан ағымдағы параметр туралы ақпаратты растауға болады.

Веб-браузер SSL/TLS протоколына арналған шифрлау тұрақтылығын қолдамайды.

SSL/TLS протоколында Encryption Strength параметрі бар. Төменде көрсетілгендей жаппай шифрлауларды қолдайтын веб-браузерін пайдалану арқылы Web Config бөлімін ашуға болады. Қолдау көрсетілетін браузерді пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз.

- 80 биттік: AES256/AES128/3DES
- 112 биттік: AES256/AES128/3DES
- 128 биттік: AES256/AES128
- 192 биттік: AES256
- 256 биттік: AES256

CA-signed Certificate мерзімі бітті.

Егер сертификаттың жарамдылық мерзіміне қатысты проблема болса, Web Config қолданбасына SSL/TLS байланысы (https) арқылы жалғанғанда «Сертификаттың мерзімі бітті» хабары көрсетіледі. Егер оның жарамдылық мерзіміне дейін хабар пайда болса, принтердің күні дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

Сертификат пен принтердің жалпы атауы сәйкес келмейді.

Егер сертификат пен принтердің жалпы атауы сәйкес келмесе, SSL/TLS байланысы (https) арқылы Web Config бөліміне кіргенде «Қауіпсіздік сертификатының атауы сәйкес емес...» хабары көрсетіледі. Бұл келесі IP мекенжайлардың сәйкессіздігінен болады.

- Self-signed Certificate немесе CSR параметрін жасауға арналған жалпы атауға енгізілген принтердің IP мекенжайы
- Web Config қолданбасы іске қосылғанда веб-браузерге енгізілген IP мекенжайы

Self-signed Certificate үшін сертификатты жаңартыңыз.

CA-signed Certificate үшін принтердің сертификатын қайта пайдаланыңыз.

Жергілікті мекенжайдың прокси серверінің параметрі веб-браузерге орнатылмаған.

Принтер прокси серверді пайдалануға орнатылғанда, браузерді прокси сервері арқылы жергілікті мекенжайға жалғанбайтындай етіп конфигурациялаңыз.

Windows:

Басқару тақтасы > Желі және интернет > Интернет опциялары > Қосылымдар > LAN параметрлері > Прокси сервер параметрін таңдаңыз, содан соң LAN желісі (жергілікті мекенжайлар) үшін прокси сервер пайдаланылмайтындай етіп конфигурациялаңыз.

□ Mac OS:

Жүйе параметрлері > Желі > Кеңейтілген > Проксилер параметрін таңдаңыз, содан соң **Осы хосттар мен домендер үшін прокси параметрлерін айналып өту** параметрі үшін жергілікті мекенжайды тіркеңіз.

Мысалы:

192.168.1.*: 192.168.1.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.255.0 қосалқы желі маскасы

192.168.*.*: 192.168.XXX.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.0.0 қосалқы желі маскасы

Принтерді басқару

Өнімнің қауіпсіздік функцияларына шолу

Бұл бөлімде Epson құрылғыларының қауіпсіздік функциялары таныстырылады.

Функция атауы	Функция түрі	Нені орнату керек?	Ненің алдын алу керек?
Әкімші құпия сөзін орнату	Желі немесе USB үшін байланысты реттеу және пайдаланушының әдепкі параметрлері сияқты жүйелік параметрлерді құлыптайды.	Әкімші құрылғыға құпия сөз орнатады. Web Config және принтердің басқару тақтасынан орната не өзгерте аласыз.	Идентификатор, құпия сөз, желі параметрлері және контактілер сияқты құрылғыда сақталған ақпаратты заңсыз оқуға және өзгертуге жол бермеңіз. Сондай-ақ, желілік ортаға немесе қауіпсіздік саясаты үшін ақпараттың қолды болуы сияқты қауіпсіздік қатерлерін азайтыңыз.
Кіруді басқаруға арналған реттеу	Әрбір пайдаланушы үшін басып шығару, сканерлеу және көшіру сияқты құрылғыларда қолдануға болатын функцияларды шектейді. Егер алдын ала тіркелген пайдаланушы есептік жазбасымен кірсеңіз, сізге белгілі бір функцияларды пайдалануға рұқсат етіледі. Сонымен қатар басқару тақтасынан кіргеннен кейін, белгілі бір уақыт ішінде ешқандай әрекет жасалмаса, автоматты түрде есептік жазбадан шығарыласыз.	Кез келген пайдаланушы есептік жазбасын тіркеңіз, одан кейін көшіру және сканерлеу сияқты рұқсат етілетін функцияны таңдаңыз. 10-ға дейін пайдаланушының есептік жазбасын тіркей аласыз.	Іскери мазмұнға және пайдаланушының рөліне сәйкес функциялар санын азайту арқылы ақпараттың қолды болуы және рұқсатсыз қаралуы қауіпін төмендетуге болады.

Функция атауы	Функция түрі	Нені орнату керек?	Ненің алдын алу керек?
Сыртқы интерфейс үшін реттеу	Құрылғыға қосылған интерфейссті басқарады.	Компьютермен USB қосылымын қосыңыз немесе өшіріңіз.	<input type="checkbox"/> Компьютердің USB қосылымы: желіден өтпей басып шығаруға не сканерлеуге тыйым салу арқылы құрылғыны рұқсатсыз пайдаланудың алдын алады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“Әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау” бетте 315](#)
- ➔ [“Қолжетімді мүмкіндіктерді шектеу” бетте 322](#)
- ➔ [“Сыртқы интерфейссті ажырату” бетте 324](#)

Әкімші параметрлері

Әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау

Әкімшінің құпиясөзін орнатқанда, пайдаланушыларға жүйе басқару параметрлерін өзгертуге тыйым салуға болады. Web Config, принтердің басқару тақтасы немесе Epson Device Admin арқылы әкімшінің құпиясөзін орнатуға және өзгертуге болады. Epson Device Admin құралын пайдаланғанда, Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтамасын қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал \(Epson Device Admin\)” бетте 240](#)

Басқару тақтасынан әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау

Принтердің басқару тақтасынан әкімшінің құпиясөзін орнатуға болады.

1. Принтердің басқару тақтасында **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Қауіпсіздік параметрлері > Әкімші параметрлері** параметрін таңдаңыз.
3. **Әкімші құпиясөзі > Тіркеу** параметрін таңдаңыз.
4. Жаңа құпиясөзді енгізіңіз.
5. Құпия сөзді қайтадан енгізіңіз.

Ескертпе:

Әкімші құпиясөзі экранында **Өзгерту** немесе **Әдепкі парам. қалп. келтіру** параметрін таңдап, әкімшінің құпиясөзін енгізгенде, әкімшінің құпиясөзін өзгертуге немесе жоюға болады.

Компьютерден әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау

Web Config арқылы әкімшінің құпиясөзін орнатуға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Change Administrator Password** тармағын таңдаңыз.
2. **New Password** және **Confirm New Password** бөліміне құпиясөзді енгізіңіз. Қажет болса, пайдаланушы атын енгізіңіз.
Егер құпиясөзді жаңасына өзгерту қажет болса, ағымдағы құпиясөзді енгізіңіз.
3. **OK** параметрін таңдаңыз.

Ескертпе:

- Құлыпталған мәзір элементтерін орнату немесе өзгерту үшін, **Administrator Login** түймесін басыңыз, содан соң әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.
- Әкімшінің құпиясөзін жою үшін **Product Security** қойындысы > **Delete Administrator Password** түймесін басыңыз, содан соң әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Тақта әрекетін басқару

Егер әкімші құпия сөзін орнатып, Құлыптау параметрі мүмкіндігін қоссаңыз, принтердің жүйе параметрлеріне қатысты элементтерді пайдаланушылар өзгерте алмайтында етіп құлыптауға болады.

Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосу

Құпия сөз орнатылған принтерге арналған Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосыңыз.

Алдымен әкімшінің құпия сөзін көрсетіңіз.


Басқару тақтасынан Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосу

1. Принтердің басқару тақтасында **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер** > **Жүйе әкімшілігі** > **Қауіпсіздік параметрлері** > **Әкімші параметрлері** параметрін таңдаңыз.
3. **Құлыптау параметрі** бөлімінде **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Негізгі экранда  мәтіні көрсетілетінін тексеріңіз.

Компьютерден Құлыптау параметрі мүмкіндігін қосу

1. Web Config бөліміне кіріп, **Administrator Login** түймесін басыңыз.
2. Пайдаланушы аты мен құпиясөзді енгізіңіз, содан соң **OK** түймесін басыңыз.

3. **Device Management** қойындысы > **Control Panel** параметрін таңдаңыз.
4. **Panel Lock** бөлімінде **ON** параметрін таңдаңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.
6. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранында  мәтіні көрсетілетінін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ "Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)" бетте 237

Құлыптау параметрі Жалпы параметрлер мәзірінің элементтері

Бұл Құлыптау параметрі элементтерінің тізімі, ол басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер** тармағында орналасады.

Кейбір функцияларды жеке қосуға немесе өшіруге болады.

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Нег.параметрлер		-
	LCD жарықтығы	-
	Дыбыс	-
	Ұйқы таймері	✓
	Ұйқы режимінен шығару	-
	Өшіру таймері немесе Қуатты өш. парам.	✓
	Күн/Уақыт параметрлері	✓
	Тіл/Language	✓*1
	Бастау экраны	✓
	Тұсқағаз	✓
	Операция уақытының аяқталуы	✓
	Пернетақта	-
	Түпнұсқа өлшемді автоматты анықтау опциясы	-

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Принтер параметрлері		-

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
	Қағаз көзінің параметрлері	-
	Әмбебап басып шығ. парам.	✓
	Қатені автоматты түрде шешу	✓
	Жад құрылғысының интерфейсі	-
	Қалың қағаз	✓*1
	Тыныш режимі	✓*1
	Сия кебу уақыты	-
	Output Tray автоматты түрде ұзарту	-
	USB арқылы ДК қосылымы	✓

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Желі параметрлері		✓
	Wi-Fi орнату	✓
	Сымды LAN орнату	✓
	Желі күйі	✓
	Сымды LAN/Wi-Fi күйі	✓*2
	Wi-Fi Direct күйі	✓*2
	Электрондық пошта серверінің күйі	✓*2
	Басып шығару күйінің парағы	✓*2
	Байланысты тексеру	✓*3
	Қосымша	✓
	Құрылғы атауы	✓
	TCP/IP	✓
	Прокси-сервер	✓
	Электрондық пошта сервері	✓
	IPv6 мекенжайы	✓
	MS желісімен бөлісу	✓
	Байланыс жылд-ғы және дупл. байл.	✓
	HTTP пішімін HTTPS піш. қайта бағыттау	✓
	IPsec/IP сүзу өшіру	✓
	IEEE802.1X өшіру	✓

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Веб-қызмет параметрлері		✓
	Epson Connect қызметтері	✓

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Сканерлеу пар-і		✓
	Алушыны растау	✓
	Электрондық пошта сервері	✓

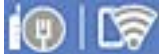

Жалпы параметрлер мәзірі		Panel Lock
Жүйе әкімшілігі		✓
	Контактілер реттеушісі	✓
	Тіркеу/Жою	✓*1, *4
	Іздеу опциялары	✓*4
Ішкі жад деректерін өшіру		✓
Қауіпсіздік параметрлері		✓
	Шектеулер	✓
	Қатынасты басқару	✓
	Әкімші параметрлері	✓
	Әкімші құпиясөзі	✓
	Құлыптау параметрі	✓
	Құпия сөзді кодтау	✓
Тұтынушылар арасындағы зерттеу		✓
Әдепкі парам. қалп. келтіру		✓
Микробағдарлама жаңартуы		✓

✓ = Құлыпталатын.

- = Құлыпталмайтын.

*1 : Құлыпты **Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Қауіпсіздік параметрлері > Шектеулер** тармағынан қосуға не өшіруге болады.

*2 : Жоғарғы деңгейге элементтерді әкімші құлыптай алғанымен, оларды бірдей **Параметрлер > Принтер күйі/басып шығару** мәзірінен пайдалана аласыз.

*3 : Жоғарғы деңгейге элементтерді әкімші құлыптай алғанымен, оларды Негізгі бетте >  >  > **Желіге қосылу мүмкін болмаған кезде** тармағынан пайдалануға болады.

*4 : Жоғарғы деңгейге элементтерді әкімші құлыптай алғанымен, оларды бірдей **Параметрлер > Контактілер реттеушісі** мәзірінен пайдалана аласыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқа Құлыптау параметрі элементтері” бетте 320](#)
- ➔ [“Жеке орнатуға болатын элементтер” бетте 320](#)

Басқа Құлыптау параметрі элементтері

Жалпы параметрлер мәзірінен бөлек, төмендегі элементтер үшін Құлыптау параметрі параметрі қосылатын болады.

- Параметрлер > Тіл/Language.**
- Параметрлер > Пайдаланушы параметрлері.**

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Құлыптау параметрі Жалпы параметрлер мәзірінің элементтері” бетте 317](#)
- ➔ [“Жеке орнатуға болатын элементтер” бетте 320](#)

Дисплей және функция параметрін жеке басқару

Құлыптау параметрі бөлімінің кейбір мақсатты элементтері үшін оларды жеке-жеке қосылатынын немесе ажыратылатынын орнатуға болады.

Контактілерді тіркеу немесе өзгерту, тапсырмалар журналын көрсету, т.б. сияқты әр пайдаланушының қолжетімділігін қажетінше орнатуға болады.

1. Принтердің басқару тақтасында **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Жүйе әкімшілігі > Қауіпсіздік параметрлері > Шектеулер** параметрін таңдаңыз.
3. Реттеуін өзгерту қажет функцияға арналған элементті таңдаңыз, содан соң **Қосу** немесе **Өш.** параметрін орнатыңыз.

Жеке орнатуға болатын элементтер

Әкімші төмендегі элементтерге параметрлерді жеке көрсетуге және өзгертуге рұқсат бере алады.

- Контактілер бөліміне тіркеу/жою құқығы: **Параметрлер > Контактілер реттеушісі > Тіркеу/Жою**
Контактілердің тіркелуін және өзгертуін басқарыңыз. Контактілерді тіркеу немесе өзгерту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Желі қалт./FTP-ге сканерлеу тарихын бас.шығ. кіру: **Сканерлеу > Желі қалтасы/FTP > Мәзір > Басып шығаруды сақтау тарихы**
Желі қалтасының функциясына сканерлеуге арналған сақтау тарихының басып шығаруын басқарыңыз. Басып шығаруға рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Эл. поштаға сканерлеудің соңғы жазбасына кіру: **Сканерлеу > Электрондық пошта > Алушы > Тарих**
Пошта функциясына сканерлеуге арналған тарихтың көрсетілуін басқарыңыз. Тарихты көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

- Эл. поштаға сканерлеудің жіберілгендер тарихын көру: **Сканерлеу > Электрондық пошта > Мәзір > Жіберу тарихын көрсету**
Пошта функциясына сканерлеуге арналған электрондық хабар жіберудің көрсетілуін басқарыңыз. Электрондық пошта жіберудің тарихын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Эл. поштаға сканерлеудің жіберілгендерін басып шығару: **Сканерлеу > Электрондық пошта > Мәзір > Басып шығару тарихы**
Пошта функциясына сканерлеуге арналған электрондық хабар жіберудің басып шығарылуын басқарыңыз. Басып шығаруға рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Тіл бөліміне кіру: **Параметрлер > Тіл/Language**
Басқару тақтасында көрсетілген тілдің өзгертілуін басқарыңыз. Тілдерді өзгерту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Қалың қағаз бөліміне кіру: **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Қалың қағаз**
Қалың қағаз функциясының параметрлерінің өзгертілуін басқарыңыз. Параметрлерді өзгерту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Тыныш режимі бөліміне кіру: **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Тыныш режимі**
Тыныш режимі функциясының параметрлерінің өзгертілуін басқарыңыз. Параметрлерді өзгерту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.
- Жеке деректің қорғанысы:
Жылдам терудің тіркелуіндегі тағайындалған орын туралы ақпараттың көрсетілуін басқарыңыз. Тағайындалған орынды (***) ретінде көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.


Қатысты ақпарат

- ➔ [“Құлыптау параметрі Жалпы параметрлер мәзірінің элементтері” бетте 317](#)
- ➔ [“Басқа Құлыптау параметрі элементтері” бетте 320](#)

Принтерге әкімші ретінде кіру

Принтерге әкімші құпия сөзі орнатылса, құлыпталған мәзір элементтерін пайдалану үшін әкімші ретінде кіруіңіз қажет.

Басқару тақтасы арқылы принтерге кіру

1.  түймесін түртіңіз.
2. **Әкімші** түймесін түртіңіз.
3. Әкімшінің құпиясөзін енгізіп, **ОК** түймесін түртіңіз.

Аутентификацияланып жатқанда  мәті көрсетіледі, содан соң құлыпталған мәзір элементтерін пайдалануға болады.

Жүйеден шығу үшін  түймесін түртіңіз.

Ескертпе:

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Операция уақытының аяқталуы бөлімі үшін **Қосу** параметрін таңдағанда, басқару тақтасында ешқандай әрекет орындалмаса, белгілі бір уақыттан кейін жүйеде автоматты түрде шығасыз.

Компьютерден принтерге кіру

Web Config бөліміне әкімші ретінде кіргенде, Құлыптау параметрі бөлімінде орнатылған элементтерді басқаруға болады.

1. Web Config іске қосу үшін принтердің IP мекенжайын браузерге енгізіңіз.
2. **Administrator Login** түймесін басыңыз.
3. **User Name** және **Current password** бөлімінде пайдаланушы аты мен құпиясөзді енгізіңіз.
4. **OK** түймесін басыңыз.

Аутентификацияланып жатқанда құлыпталған элементтер мен **Administrator Logout** мәтіні көрсетіледі.

Жүйеден шығу үшін **Administrator Logout** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Device Management қойындысы > **Control Panel > Operation Timeout** бөлімі үшін **ON** параметрін таңдағанда, басқару тақтасында ешқандай әрекет орындалмаса, белгілі бір уақыттан кейін жүйеде автоматты түрде шығасыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Қолжетімді мүмкіндіктерді шектеу

Принтерде пайдаланушы тіркелгілерін тіркеп, оларды функциялармен байланыстырып, пайдаланушы пайдалана алатын функцияларды басқаруға болады.

Кіру мүмкіндігін қосқанда, принтердің басқару тақтасында құпиясөзді енгізу және принтердің жүйесіне кіру арқылы көшіру, т.б. функцияларды пайдалануға болады.

Қолжетімді емес функциялар сұр болып, таңдау мүмкін болмайды.

Компьютерден, аутентификациялау ақпаратын принтер драйверіне немесе сканерге тіркегенде, басып шығара немесе сканерлей аласыз. Драйвер параметрлерінің мәліметтерін драйвердің анықтамасынан немесе нұсқаулығынан қараңыз.

Пайдаланушы тіркелгісін жасау

Кіру мүмкіндігін басқаруға арналған пайдаланушы тіркелгісін жасаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Access Control Settings > User Settings** тармағын таңдаңыз.
2. Тіркегіңіз келетін нөмір үшін **Add** түймесін басыңыз.

3. Әрбір элементті орнатыңыз.

User Name:

Әріп-сандық таңбалар арқылы 1 және 14 таңба аралығындағы пайдаланушылар атауы тізімінде көрсетілетін атауды енгізіңіз.

Password:

ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 0 және 20 таңбалар аралығындағы құпия сөзді енгізіңіз. Құпия сөзді инициализациялағанда оны бос қалдырыңыз.

Select the check box to enable or disable each function.

Пайдалануға рұқсат беретін функцияны таңдаңыз.

4. **Apply** түймесін басыңыз.

Белгілі бір уақыттан кейін пайдаланушы параметрлерінің тізіміне қайтарыңыз.

User Name бөлімінде тіркелген пайдаланушы аты көрсетіліп, **Add** күйі **Edit** күйіне өзгереді.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Пайдаланушы тіркелгісін өзгерту

Кіру мүмкіндігін басқаруға тіркелген тіркелгіні өзгертіңіз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Access Control Settings** > **User Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Өзгерту қажет нөмір үшін **Edit** түймесін басыңыз.

3. Әрбір элементті өзгертіңіз.

4. **Apply** түймесін басыңыз.

Белгілі бір уақыттан кейін пайдаланушы параметрлерінің тізіміне қайтарыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Пайдаланушы тіркелгісін жою

Кіру мүмкіндігін басқаруға тіркелген тіркелгіні жойыңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Access Control Settings** > **User Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Жою қажет нөмір үшін **Edit** түймесін басыңыз.

3. **Delete** түймесін басыңыз.



Маңызды:

Delete түймесін басқанда, пайдаланушы тіркелгісі растау хабарынсыз жойылады. Тіркелгіні жойғанда абайлаңыз.

Белгілі бір уақыттан кейін пайдаланушы параметрлерінің тізіміне қайтарыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Кіру мүмкіндігін басқаруды қосу

Кіру мүмкіндігін қосқанда, принтерді тек тіркелген пайдаланушы пайдалана алады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп **Product Security > Access Control Settings > Basic** қойындысын таңдаңыз.

2. **Enables Access Control** параметрін таңдаңыз.

Егер **Allows printing and scanning without authentication information** параметрін таңдасаңыз, аутентификациялау ақпаратымен орнатылмаған драйверлерден басып шығаруға немесе сканерлеуге болады. Операцияны тек принтердің басқару тақтасынан басқару үшін, компьютерлерден басып шығаруға және сканерлеуге рұқсат беру қажет кезде үшін оны орнатыңыз.

3. **OK** түймесін басыңыз.

Белгілі-бір уақыттан кейін аяқталу хабары көрсетіледі.

Принтердің басқару тақтасында көшіру және сканерлеу сияқты белгішелер сұр болып көрсетілетінін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Сыртқы интерфейсті ажырату

Құрылғыны принтерге жалғау үшін пайдаланылатын интерфейсті ажыратуға болады. Желі арқылы әдістен басқа әдіс арқылы басып шығаруды және сканерлеуді шектеу үшін шектеу параметрлерін жасаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасында шектеу параметрлерін жасауға болады.

❑ **USB арқылы ДК қосылымы: Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > USB арқылы ДК қосылымы**

1. Web Config параметріне кіріп, **Product Security** қойындысын > **External Interface** тармағын таңдаңыз.

2. Орнату қажет функцияларда **Disable** параметрін таңдаңыз.
Басқарудан бас тарту қажет болғанда **Enable** параметрін таңдаңыз.
USB арқылы ДК қосылымы
Компьютерден USB қосылымын пайдалануды шектеуге болады. Егер оны шектеу қажет болса, **Disable** параметрін таңдаңыз.
3. **OK** түймесін басыңыз.
4. Ажыратылған портты пайдалануға болмайтынын тексеріңіз.
USB арқылы ДК қосылымы
Егер драйвер компьютерге орнатылған болса
Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғаңыз, содан соң принтер басып шығармайтынын растаңыз.
Егер драйвер компьютерге орнатылмаған болса
Windows:
Құрылғы басқарушысын ашып тұрып, принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғаңыз, содан соң құрылғы басқарушысының дисплей мазмұндары өзгеріссіз қалатынын тексеріңіз.
Mac OS:
Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғаңыз, содан соң принтері **Принтерлер және сканерлер** бөлімінен қосу қажет болса, принтер тізімде берілмегенін растаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 237](#)

Қашықтағы принтерді бақылау

Қашықтағы принтерге арналған ақпаратты тексеру

Web Config арқылы **Status** бөлімінен принтердің жұмысы туралы келесі ақпаратты тексеруге болады.

Product Status

Күйді, бұлттық қызметті, өнім нөмірін, MAC мекенжайын, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Network Status

Желі қосылымы күйінің, IP мекенжайының, DNS серверінің, т.б. параметрлердің ақпаратын тексеріңіз.

Usage Status

Басып шығарулардың бірінші күнін, басып шығарылған беттерді, әр тілдің басып шығару мөлшерін, сканерлеу санын, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Hardware Status

Принтердің әрбір функциясының күйін тексеріңіз.

Job History

Басып шығару тапсырмаларына, тасымалдау тапсырмаларына және басқа параметрлерге арналған тапсырмалар журналын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу

Электрондық пошта хабарландырулары туралы

Бұл — басып шығару тоқтауы және принтер қатесі сияқты оқиғалар пайда болғанда электрондық хабарды көрсетілген мекенжайға жіберетін хабарландыру функциясы.

Бес тағайындалған орынға дейін тіркеп, әрбір тағайындалған орын үшін хабарландыру параметрлерін орнатуға болады.

Осы функцияны пайдалану үшін хабарландыруларды реттеудің алдында пошта серверін реттеу қажет.

Қатысты ақпарат

➔ [“Пошта серверін конфигурациялау” бетте 277](#)

Электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялау

Web Config функциясын пайдалану арқылы электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Email Notification** тармағын таңдаңыз.
2. Электрондық пошта хабарландыруының тақырыбын орнатыңыз.
Екі ашылмалы мәзірден тақырыпта көрсетілетін мазмұндарды таңдаңыз.
 - Таңдалған мазмұндар **Subject** бөлімінің қасында көрсетіледі.
 - Сол және оң жаққа бірдей мазмұндарды орнату мүмкін емес.
 - Location** бөліміндегі таңбалар саны 32 байттан асқанда 32 байттан асатын таңбалар өткізіліп жіберіледі.
3. Хабарландыру электрондық хабарын жіберуге арналған электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.
A–Z a–z 0–9 ! таңбасын пайдаланыңыз # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ және 1 мен 255 аралығындағы таңбаны енгізіңіз.
4. Электрондық пошта хабарландыруларының тілін таңдаңыз.

5. Хабарландыруды алу қажет оқиғаның ұяшығына белгі қойыңыз.

Notification Settings параметрінің саны **Email Address Settings** параметрінің орын санына байланыстырылған.

Мысалы:

Егер принтерде қағаз таусылғанда **Email Address Settings** бөліміндегі 1-нөмірге орнатылған электрондық пошта мекенжайына хабарландыру жіберуді қаласаңыз, **Paper out** жолындағы **1**-бағанның ұяшығына белгі қойыңыз.

6. **OK** түймесін басыңыз.

Электрондық пошта хабарландыруы болған оқиғаға сәйкес жіберілетінін тексеріңіз.

Мысалы: Қағаз орнатылмаған Қағ. бастап. көзі бөлімін көрсету арқылы басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“Пошта серверін конфигурациялау” бетте 277](#)

Электрондық пошта хабарландыруына арналған элементтер

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Reset Ink Level	Сия біткенде хабарландыру.
Ink low	Сия бітуге жақындағанда хабарландыру.
Maintenance box: end of service life	Пайдаланылған сия қорабы толғанда хабарландыру.
Maintenance box: nearing end	Пайдаланылған сия қорабы толуға жақындағанда хабарландыру.
Administrator password changed	Әкімші құпиясөзі өзгергенде хабарландыру.
Paper out	Көрсетілген қағаз көзінде қағаз біткенде хабарландыру.
Printing stopped*	Қағаз кептелісіне немесе қағаз кассетасы орнатылмағандықтан басып шығару тоқтағанда хабарландыру.
Printer error	Принтер қатесі пайда болғанда хабарландыру.
Scanner error	Сканер қатесі пайда болғанда хабарландыру.
Wi-Fi ақаулығы	Сымсыз LAN интерфейсінің қатесі пайда болғанда хабарландыру.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялау” бетте 326](#)

Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау

Параметр мәнін Web Config бөлімінен файлға экспорттауға болады. Мұны контактілердің, параметр мәндерінің сақтық көшірмесін жасау, принтерді ауыстыру, т.б. әрекеттер үшін пайдалануға болады.

Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

Параметрлерді экспорттау

Принтерге арналған параметрді экспорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Export and Import Setting Value** > **Export** тармағын таңдаңыз.
2. Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз.
Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз. Ата-аналар санатын таңдағыңыз келсе, қосымша санаттар да таңдалады. Бірақ, бірдей желіде (IP мекенжайлары және тағы басқа) қайталанып, қате тудыратын қосымша санаттар таңдалмайды.
3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпия сөзді енгізіңіз.
Файлды импорттау үшін құпия сөзді енгізуіңіз керек. Егер файлды шифрлағыңыз келмесе, оны бос қалдырыңыз.
4. **Export** түймесін басыңыз.



Маңызды:

Құрылғы атауы және IPv6 мекенжайы сияқты принтердің желі параметрлерін экспорттағыңыз келсе, **Enable to select the individual settings of device** пәрменін және тағы басқа элементтерді таңдаңыз. Ауыстыратын принтер үшін тек таңдалған мәндерді пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Параметрлерді импорттау

Экспортталған Web Config файлын принтерге импорттаңыз.



Маңызды:

Принтер атауы немесе IP мекенжайы сияқты жеке ақпаратты қамтитын мәндерді импорттағанда, бірдей желіде бірдей IP мекенжайы жоқ екенін тексеріңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Import** тармағын таңдаңыз.
2. Экспортталған файлды таңдаңыз, содан соң шифрланған құпиясөзді енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. Импорттау қажет параметрлерді таңдаңыз, содан соң **Next** түймесін басыңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.

Параметрлер принтерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

→ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері

Бұл бөлімде кеңейтілген қауіпсіздік мүмкіндіктері сипатталады.

Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау

Принтер желіге жалғанғанда, оған қашықтағы орыннан кіруге болады. Оған қоса, жұмыс тиімділігі мен ыңғайлылығын жақсартуға көмектесетін принтерді көптеген адам ортақ пайдалана алады. Дегенмен, рұқсатсыз кіру, рұқсатсыз пайдалану және деректерді қолдан жасау сияқты қауіптер артады. Егер интернетке кіре алатын ортада принтерді пайдалансаңыз, қауіптер одан жоғары болады.

Сырттан кіру қорғанысы жоқ принтерлер үшін, интернеттен принтерде сақталған басып шығару тапсырмасының журналдарын оқуға мүмкін болады.

Бұл қауіптің алдын алу үшін Epson принтерлерінде әртүрлі қауіпсіздік технологиялары бар.

Принтерді тұтынушының қоршаған орта ақпаратымен жасалған қоршаған орта шарттарына сәйкес қажетінше орнатыңыз.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатын заттар	Болдырылмайтын заттар
Протокол басқаруы	Принтерлер мен компьютерлер арасындағы байланыс үшін пайдаланылатын протоколдар мен қызметтерді басқаралы және ол мүмкіндіктерді қосып, ажыратады.	Бөлек рұқсат етілген немесе тыйым салынған мүмкіндіктерге қолданылатын протокол немесе қызмет.	Пайдаланушылардың қажет емес функцияларды пайдалануын болдырмау арқылы әдейі емес пайдаланудан пайда болуы мүмкін қауіпсіздік қатерлерді азайту.
SSL/TLS байланыстары	Компьютерге веб-браузер арқылы, Epson Connect және микробағдарламаны жаңарту арқылы жалғау сияқты принтерден интернеттегі Epson серверіне кіргенде байланыс контенті SSL/TLS байланыстарымен шифрланады.	CA қолы қойылған сертификатты алыңыз, содан соң оны принтерге импорттаңыз.	CA қол қойылған сертификаты арқылы принтердің идентификациясын тазалау біреудің атынан және рұқсатсыз кіруді болдырмайды. Оған қоса, SSL/TLS протоколының байланыс контенттері қорғалған және басып шығару деректері мен реттеу ақпаратына арналған контенттердің таралуын болдырмайды.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатын заттар	Болдырылмайтын заттар
IPsec/IP сүзу	Деректерді белгілі бір клиенттен келетін немесе ерекше түрде етіп бөлуге және кесуге орнатуға болады. IPsec функциясы деректерді IP бумалық блок (шифрлау және аутентификация) қорғайтындықтан, қорғалмаған протоколды қауіпсіз байланыстыруға болады.	Принтер кіре алатын деректердің клиентін немесе түрін орнату үшін негізгі саясатты және жеке саясатты жасаңыз.	Рұқсатсыз кіруден және принтердің байланыс деректерін қолдан жасау мен ұстап алудан қорғайды.
IEEE 802.1X	Желіге тек аутентификацияланған пайдаланушыларды жалғауға мүмкіндік береді. Рұқсат етілген пайдаланушыға ғана принтерді пайдалануға мүмкіндік береді.	Аутентификацияны RADIUS серверіне реттеу (аутентификация сервері).	Принтерге рұқсатсыз кіруді және пайдалануды қорғайды.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Протоколдар арқылы басқару” бетте 330
- ➔ “Принтермен SSL/TLS байланысы” бетте 341
- ➔ “IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 342
- ➔ “Принтерді IEEE802.1X желісіне қосу” бетте 355

Қауіпсіздік мүмкіндігінің параметрлері

IPsec/IP сүзгілеуін немесе IEEE 802.1X параметрін орнатқанда, рұқсатсыз кіру немесе ұстап алу сияқты қауіпсіздік қатерлерін азайту мақсатында параметрлер туралы ақпаратты байланыстыру үшін SSL/TLS арқылы Web Config бөліміне кіру ұсынылады.

IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE 802.1X параметрін орнату алдында әкімші құпиясөзін міндетті түрде конфигурациялаңыз.

Сондай-ақ, Ethernet кабелін пайдаланып, IP мекенжайын веб-браузерге енгізу арқылы принтерді компьютерге тікелей жалғап, Web Config мүмкіндігін пайдалануға болады. Қауіпсіздік параметрлері орындалғаннан кейін қауіпсіздік ортасында принтерді жалғауға болады.

Протоколдар арқылы басқару

Әртүрлі жолдар мен протоколдарды пайдаланып басып шығаруыңызға болады.

Көпфункционалы принтерді пайдаланып жатсаңыз, желі компьютерлерінің көрсетілмеген нөмірінен желі тексеруді пайдалануыңызға болады.

Арнайы жолдардан басып шығаруды шектеу арқылы немесе қолжетімді функцияларды басқару арқылы қарастырылмаған қауіпсіздік тәуекелдерін азайтуыңызға болады.

Басқару протоколдары

Протокол параметрлерін конфигурациялау.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **Protocol** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элементті конфигурациялау.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Параметрлер принтерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 237
- ➔ “Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар” бетте 331
- ➔ “Протокол параметрі элементтері” бетте 332

Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар

Протокол	Сипаттама
Bonjour Settings	Bonjour мүмкіндігін пайдалануды немесе пайдаланбауды көрсетуге болады. Bonjour мүмкіндігі құрылғыларды іздеу, басып шығару және тағы басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.
SLP Settings	SLP функциясын қосуға немесе өшіруге болады. EpsonNet Config бөлімінде push-сканерлеу және желі іздеу үшін SLP мүмкіндігі пайдаланылады.
WSD Settings	WSD функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, WSD құрылғыларын қосып, WSD портынан басып шығаруға болады.
LLTD Settings	LLTD функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, ол Windows желі картасында көрсетіледі.
LLMNR Settings	LLMNR функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, DNS параметрін пайдалана алмасаңыз да, атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдалануға болады.
LPR Settings	LPR басып шығаруға рұқсат беруді не бермеуді көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, LPR портынан басып шығаруға болады.
RAW(Port9100) Settings	RAW портынан (порт 9100) басып шығаруды не шығармауды көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, RAW портынан (порт 9100) басып шығаруға болады.
IPP Settings	IPP портынан басып шығаруға рұқсат беруді не бермеуді көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, интернет арқылы басып шығаруға болады.
SNMPv1/v2c Settings	SNMPv1/v2c мүмкіндігін қосуды не қоспауды көрсетуге болады. Бұл құрылғыларды реттеу, бақылау және басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.
SNMPv3 Settings	SNMPv3 мүмкіндігін қосуды не қоспауды көрсетуге болады. Бұл шифрланған құрылғыларды реттеу, бақылау және басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқару протоколдары” бетте 331](#)
- ➔ [“Протокол параметрі элементтері” бетте 332](#)

Протокол параметрі элементтері

Bonjour Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Use Bonjour	Bonjour арқылы құрылғыларды іздеу немесе пайдалану үшін осыны таңдаңыз.
Bonjour Name	Bonjour атауын көрсетеді.
Bonjour Service Name	Bonjour қызмет атауын көрсетеді.
Location	Bonjour орын атауын көрсетеді.
Top Priority Protocol	Bonjour басып шығару үшін ең жоғарғы басымдылықты таңдаңыз.

SLP Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SLP	SLP функциясын қосу үшін осыны таңдаңыз. Бұл EpsonNet Config бөлімінде желі іздеу сияқты мүмкіндікті пайдаланады.

WSD Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable WSD	WSD арқылы құрылғыларды қосу және WSD портынан басып шығару және сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін осыны таңдаңыз.
Printing Timeout (sec)	WSD басып шығаруы үшін байланыстың аяқталу уақыты мәнін 3–3600 секунд арасынан енгізіңіз.
Scanning Timeout (sec)	WSD сканерлеу үшін байланыстың аяқталу уақыты мәнін 3–3600 секунд арасынан енгізіңіз.
Device Name	WSD құрылғы атауын көрсетеді.
Location	WSD орын атауын көрсетеді.

LLTD Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable LLTD	LLTD мүмкіндігін қосу үшін осыны таңдаңыз. Принтер Windows желі картасында көрсетіледі.
Device Name	LLTD құрылғы атауын көрсетеді.

LLMNR Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable LLMNR	LLMNR мүмкіндігін қосу үшін осыны таңдаңыз. Егер DNS параметрін пайдалана алмасаңыз да, атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдалануға болады.

LPR Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Allow LPR Port Printing	LPR портынан басып шығаруға рұқсат беруді таңдаңыз.
Printing Timeout (sec)	LPR басып шығаруы үшін аяқталу уақыты мәнін 0–3600 секунд арасынан енгізіңіз. Егер аяқталу уақытын күткіңіз келмесе, «0» мәнін енгізіңіз.

RAW(Port9100) Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Allow RAW(Port9100) Printing	RAW портынан (порт 9100) басып шығаруға рұқсат беру үшін таңдаңыз.
Printing Timeout (sec)	RAW (порт 9100) басып шығаруы үшін аяқталу уақыты мәнін 0–3600 секунд арасынан енгізіңіз. Егер аяқталу уақытын күткіңіз келмесе, «0» мәнін енгізіңіз.

IPP Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable IPP	IPP байланысын қосу үшін таңдаңыз. Тек IPP мүмкіндігін қолдайтын принтерлер көрсетіледі.
Allow Non-secure Communication	Принтерге қандай да бір қауіпсіздік шараларынсыз (IPP) байланысуға рұқсат беру үшін Allowed параметрін таңдаңыз.
Communication Timeout (sec)	IPP басып шығаруы үшін аяқталу уақыты мәнін 0–3600 секунд арасынан енгізіңіз.
Require PIN Code when using IPP printing	IPP басып шығару мүмкіндігін пайдаланғанда PIN кодты сұрауды немесе сұрамауды таңдаңыз. Егер Yes параметрін таңдасаңыз, PIN кодтары жоқ IPP басып шығару тапсырмалары принтерде сақталмайды.
URL (Желі)	Принтер желіге жалғанғанда IPP URL мекенжайларын (http және https) көрсетеді. URL — принтердің IP мекенжайы, порт нөмірі және IPP принтер атауының біріктірілген мәні.
URL (Wi-Fi Direct)	Принтер Wi-Fi Direct арқылы жалғанғанда IPP URL мекенжайларын (http және https) көрсетеді. URL — принтердің IP мекенжайы, порт нөмірі және IPP принтер атауының біріктірілген мәні.

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Printer Name	IPP принтер атауын көрсетеді.
Location	IPP орнын көрсетеді.

SNMPv1/v2c Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SNMPv1/v2c	SNMPv1/v2c мүмкіндігін қосу үшін таңдаңыз.
Access Authority	SNMPv1/v2c мүмкіндігі қосылғанда кіру рұқсатын орнатыңыз. Read Only немесе Read/Write параметрлерін таңдаңыз.
Community Name (Read Only)	0–32 ASCII (0x20–0x7E) таңбаны енгізіңіз.
Community Name (Read/Write)	0–32 ASCII (0x20–0x7E) таңбаны енгізіңіз.

SNMPv3 Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SNMPv3	Ұяшыққа белгі қойылғанда SNMPv3 мүмкіндігі қосылады.
User Name	1 байттық таңбалар арқылы 1 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз.
Authentication Settings	
Algorithm	SNMPv3 мүмкіндігіне арналған аутентификация алгоритмін таңдаңыз.
Password	SNMPv3 мүмкіндігіне арналған аутентификация құпиясөзін енгізіңіз. ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 8 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Confirm Password	Байланыс үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.
Encryption Settings	
Algorithm	SNMPv3 мүмкіндігіне арналған шифрлау алгоритмін таңдаңыз.
Password	SNMPv3 мүмкіндігіне арналған шифрлау құпиясөзін енгізіңіз. ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 8 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Confirm Password	Байланыс үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Context Name	Unicode (UTF-8) пішімінде 32 немесе одан аз таңба аралығында енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз. Енгізуге болатын таңбалар саны тілге байланысты әртүрлі.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқару протоколдары” бетте 331](#)
- ➔ [“Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар” бетте 331](#)

Сандық куәлікті пайдалану

Цифрлық сертификаттау туралы

CA-signed Certificate

Осы сертификатқа CA (сертификаттау органы) қол қойған. Сертификаттау органына қолдану үшін оны алуға болады. Осы сертификат принтердің бар екенін және деректердің байланысын қамтамасыз ету үшін SSL/TLS байланысына пайдаланылатынын растайды.

Ол SSL/TLS байланысы үшін пайдаланылғанда, ол сервер сертификаты ретінде пайдаланылады.

Ол IPsec/IP сүзгілеуіне немесе IEEE 802.1X байланысына орнатылғанда, ол клиенттік сертификат ретінде пайдаланылады.

CA сертификаты

Бұл — CA-signed Certificate тізбегіндегі, сондай-ақ аралық CA сертификаты деп аталатын сертификат. Басқа тараптың немесе Web Config мүмкіндігінің серверіне кіргенде, принтер сертификатының жолын тексеру үшін оны веб-браузер пайдаланады.

CA сертификаты үшін, принтерден серверлік сертификаттық кірудің жолын тексергенде орнатыңыз. Принтер үшін, SSL/TLS байланысына арналған CA-signed Certificate сертификатының жолын сертификаттауды орнатыңыз.

CA сертификаты берілетін сертификаттау органынан принтердің CA сертификатын алуға болады.

Сондай-ақ, басқа сервердің CA-signed Certificate сертификатын берген сертификаттау органынан басқа тараптың серверін тексеру үшін CA сертификатын алуға болады.

Self-signed Certificate

Бұл — принтер қол қоятын және өзі беретін сертификат. Ол түбірлік сертификат деп те аталады. Беруші өзін сертификаттайтындықтан, ол сенімді болып табылмайды және басқаның тарапынан пайдалануға тыйым сала алмайды.

Мұны қауіпсіздік реттеуін жасағанда және қарапайым SSL/TLS байланысын CA-signed Certificate сертификатынсыз орындағанда пайдаланыңыз.

Егер осы сертификатты SSL/TLS байланысы үшін пайдалансаңыз, веб-браузерде қауіпсіздік ескертуі көрсетілуі мүмкін, себебі сертификат веб-браузерде тіркелмеген. Self-signed Certificate сертификатын SSL/TLS байланысы үшін ғана пайдалана аласыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 336](#)

- ➔ “Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 339
- ➔ “CA Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 340

CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау

CA қолтаңбасы бар сертификатты алу

CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін CSR (сертификатқа қол қою сұрауы) жасап, оны сертификаттау орталығына жіберіңіз. CSR сұрауын Web Config және компьютер арқылы жасауға болады.

Web Config арқылы CSR сұрауын жасау және CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін қадамдарды орындаңыз. Web Config арқылы CSR сұрауын жасаған кезде сертификат PEM/DER пішімінде болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Таңдауыңызға қарамастан, бірдей сертификатты алуға және оны бірге пайдалануға болады.

2. **Generate** параметрінің **CSR** басыңыз.

CSR жасау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.

Ескертпе:

Қол жетімді кілт ұзындығы және қысқартулар сертификаттау орталығына қарай әр түрлі болады. Сұрауды әрбір сертификаттау орталығының ережелеріне сәйкес жасаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

5. **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. CSR сұрауын компьютерге жүктеу үшін **CSR** жүктеу түймелерінің біреуін әрбір сертификаттау орталығы көрсеткен пішімге сәйкес басыңыз.



Маңызды:

Қайтадан CSR жасамаңыз. Жасаған жағдайда жарияланған CA-signed Certificate сертификатын импорттай алмауыңыз мүмкін.

7. Сертификаттау органына CSR жіберіп, CA-signed Certificate сертификатын алыңыз. Әрбір сертификаттау орталығының жіберу әдісі және пішіні жөніндегі ережелерін орындаңыз.
8. Жарияланған CA-signed Certificate сертификатын принтерге жалғанған компьютерге жалғаңыз.
CA-signed Certificate алу сертификатты түпкі орнына сақтаған кезде аяқталады.

Қатысты ақпарат

➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 237

CSR параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Key Length	CSR үшін кілт ұзындығын таңдаңыз.
Common Name	1 мен 128 аралығындағы таңбаны енгізуге болады. Егер IP мекенжайы болса, ол статикалық IP мекенжайы болуы қажет. 1–5 IPv4 мекенжайларын, IPv6 мекенжайларын, хост атауларын, FQDNs параметрін үтірмен бөлек енгізуге болады. Бірінші элемент жалпы атауға сақталады және басқа элементтер сертификат тақырыбының лақап аты өрісіне сақталады. Мысалы: Принтердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, Принтер атауы: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	ASCII функциясында (0x20–0x7E) 0 және 64 аралығындағы таңбаларды енгізуге болады. Сипаттамалық атауларды үтірлермен бөлуге болады.
Country	Ел кодын ISO-3166 стандартында көрсетілген екі цифрлық санда енгізіңіз.
Sender's Email Address	Пошта серверінің параметрі үшін жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізуге болады. Network қойындысы > Email Server > Basic параметрі үшін Sender's Email Address бөлімі ретінде бірдей электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ “CA қолтаңбасы бар сертификатты алу” бетте 336

CA қолтаңбасы бар сертификатты импорттау

Алынған CA-signed Certificate файлын принтерге импорттаңыз.



Маңызды:

- Принтер күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Сертификат жарамды емес болуы мүмкін.
- Егер сертификатты Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, сертификатты бір рет импорттауға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS** > **Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** немесе **IEEE802.1X** > **Client Certificate**.

2. **Import** түймесін басыңыз

Сертификатты импорттау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз. Принтерге кіретін веб-браузердегі сертификаттың жолын тексергенде, **CA Certificate 1** және **CA Certificate 2** файлын орнатыңыз.

CSR жасалатын орынға және сертификаттың файл пішіміне қарай қажетті реттеулер әртүрлі болуы мүмкін. Қажетті элементтерге мәндерді мынаған сәйкес енгізіңіз.

- Web Config ішінен алынған PEM/DER пішімінің сертификаты
 - Private Key:** конфигурацияламаңыз, себебі принтер құрамында жеке кілт бар.
 - Password:** конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** қосымша
- Компьютерден алынған PEM/DER пішімінің сертификаты
 - Private Key:** орнату қажет.
 - Password:** конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** қосымша
- Компьютерден алынған PKCS#12 пішімінің сертификаты
 - Private Key:** конфигурацияламаңыз.
 - Password:** қосымша
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** конфигурацияламаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

Ескертпе:

Сертификат мәліметтерін тексеру үшін **Confirm** басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Са қол қойылған сертификатты импорттау параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Server Certificate немесе Client Certificate	Сертификаттың пішімін таңдаңыз. SSL/TLS қосылымы үшін Server Certificate мәтіні көрсетіледі. IPsec/IP сүзгілеуі немесе IEEE 802.1X үшін Client Certificate мәтіні көрсетіледі.
Private Key	Компьютерден жасалған CSR параметрін пайдалану арқылы PEM/DER пішімінің сертификатын алсаңыз, сертификатқа сәйкес келетін жеке кілт файлды көрсетіңіз.
Password	Егер файл пішімі Certificate with Private Key (PKCS#12) болса, сертификатты алғанда орнатылған жеке кілтті шифрлауға арналған құпиясөзді енгізіңіз.
CA Certificate 1	Егер сертификаттың пішімі Certificate (PEM/DER) болса, CA-signed Certificate беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлды көрсетіңіз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
CA Certificate 2	Егер сертификаттың пішімі Certificate (PEM/DER) болса, сервер сертификаты ретінде пайдаланылған CA Certificate 1 сертификатын беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлды көрсетіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“CA қолтаңбасы бар сертификатты импорттау” бетте 337](#)

CA қолтаңбасы бар куәлікті жою

Куәлік мерзімі аяқталған кезде немесе шифрланған қосылым енді қажет болмаған кезде импортталған куәлікті жоюға болады.

Маңызды:

Егер куәлікті Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған куәлікті қайта импорттау мүмкін емес. Бұл жағдайда CSR жасап, куәлікті қайта алыңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жойғыңыз келетінін растаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту

Self-signed Certificate сертификатын принтер беретіндіктен, оның жарамдылық мерзімі біткенде және сипатталған контент өзгергенде оны жаңартуға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Update** түймесін басыңыз.
3. **Common Name** енгізіңіз.

5 IPv4 мекенжайына, IPv6 мекенжайына, хост атауына, 1–128 таңба арасындағы FQDN параметріне дейін енгізуге болады. Бірінші параметр жалпы атауға сақталады және басқа параметрлер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады.

Мысалы:

Принтердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, принтер атауы: EPSONA1B2C3

Жалпы атау: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Сертификат үшін жарамдылық мерзімін көрсетіңіз.

5. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.

6. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Ескертпе:

Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate қойындысынан сертификат ақпаратын тексеріп, **Confirm** түймесін басуға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

CA Certificate параметрін конфигурациялау

CA Certificate параметрін орнатқанда, принтер кіретін сервердің CA сертификатының жолын тексеруге болады. Бұл біреудің атынан кіруді болдырмай алады.

CA-signed Certificate сертификаты шығарылған сертификаттау орталығынан CA Certificate сертификатын алуға болады.

CA Certificate сертификатын импорттау

CA Certificate файлын принтерге импорттаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Import** түймесін басыңыз.
3. Импорттау қажет CA Certificate сертификатын көрсетіңіз.
4. **OK** түймесін басыңыз.

Импорттау аяқталғанда, сіз **CA Certificate** экранына ораласыз және импортталған CA Certificate сертификаты көрсетіледі.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

CA Certificate параметрін жою

Импортталған CA Certificate параметрін жоюға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. Жою қажет CA Certificate бөлімінің қасындағы **Delete** түймесін басыңыз.

3. Көрсетілген хабарда сертификатты жою қажет екенін растаңыз.
4. **Reboot Network** түймесін басыңыз, содан соң жойылған CA сертификаты жаңартылған экрандағы тізімде берілмегенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Принтермен SSL/TLS байланысы

Сервер сертификаты SSL/TLS (Қорғалған сокеттер деңгейі/Транспорт деңгейі қауіпсіздігі) байланысы арқылы принтерге орнатылса, компьютерлер арасындағы байланыс жолын шифрлауға болады. Қашықтан және авторизацияланбаған кіру мүмкіндігін болдырмау үшін осыны орындаңыз.

Негізгі SSL/TLS параметрлерін конфигурациялау

Егер принтер HTTPS серверінің мүмкіндігін қолдаса, байланыстарды шифрлау үшін SSL/TLS байланысын пайдалануға болады. Қауіпсіздікті қамтамасыз етіп тұрып, Web Config арқылы принтерді конфигурациялауға және басқаруға болады.

Шифрлау күші мен қайта бағыттау мүмкіндігін конфигурациялаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элемент үшін мәнді таңдаңыз.
 - Encryption Strength
Шифрлау күшінің деңгейін таңдаңыз.
 - Redirect HTTP to HTTPS
HTTP бөліміне кіргенде HTTPS параметрін қайта бағыттаңыз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Принтерге арналған сервер сертификатын конфигурациялау

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Certificate** тармағын таңдаңыз.

2. **Server Certificate** бөлімінде пайдаланатын сертификатты көрсетіңіз.
 - Self-signed Certificate
Принтер қол қойылған сертификатты жасады. Егер СА қол қойылған сертификатын алмасаңыз, осыны таңдаңыз.
 - CA-signed Certificate
Егер СА қол қойылған сертификатын алдын ала алсаңыз, осыны көрсетуге болады.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 336](#)
- ➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 339](#)

IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс

IPsec/IP Filtering туралы ақпарат

IPsec/IP сүзгілеу функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайларына негізделіп трафикті сүзгілеуге болады. Сүзуді біріктіріп, принтерді белгілі бір клиенттерді және көрсетілген деректерді қабылдауға немесе блоктауға конфигурациялауға болады. Сонымен қатар, IPsec арқылы қауіпсіздік деңгейін жақсартуға болады.

Ескертпе:

Windows Vista не кейінгі нұсқасы немесе Windows Server 2008 не кейінгі нұсқасы іске қосылған компьютерлер IPsec қолдайды.

Әдепкі саясатты конфигурациялау

Қозғалысты сүзу үшін әдепкі амалын конфигурациялаңыз. Әдепкі амал принтерге қосылатын әрбір пайдаланушыға немесе топқа қолданылады. Пайдаланушыларды және пайдаланушылар топтарын егжей-тегжейлі басқару үшін топтық саясаттарды конфигурациялаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.

4. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 237](#)

Default Policy реттеу элементтері

Default Policy

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
IPsec/IP Filtering	IPsec/IP сүзгіден өткізу мүмкіндігін қосуға немесе ажыратуға болады.

Access Control

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

IKE Version

IKE Version үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Принтер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

IKEv1

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар сертификатты алдын ала алып, импорттау қажет.
Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

IKEv2

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Local	Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар сертификатты алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, принтерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін принтердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A–Z, a–z, 0–9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар сертификатты алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін принтердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A–Z, a–z, 0–9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

□ Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер принтерді тек бір жергілікті желіде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Принтерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. Remote Gateway(Tunnel Mode): Егер Tunnel Mode мәнін Encapsulation үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

□ Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.

❑ Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін AH таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Әдепкі саясатты конфигурациялау” бетте 342](#)

Топ саясатын конфигурациялау

Топтық амал пайдаланушыға немесе пайдаланушы тобына қолданылатын бір немесе бірнеше ереже болып табылады. Принтер конфигурацияланған саясаттарға сәйкес келетін IP бумаларын басқарады. IP бумаларының түпнұсқалық растамасы 1 және 10 аралығындағы топтық амалдар, кейін әдепкі амал ретімен орындалады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Конфигурациялағыңыз келетін нөмірленген қойындыны басыңыз.
3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
4. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
5. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)

Group Policy реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Enable this Group Policy	Топтық саясатты қосуға немесе ажыратуға болады.

Access Control

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

Local Address(Printer)

Желілік ортаңызға сәйкес келетін IPv4 мекенжайын немесе IPv6 мекенжайын таңдаңыз. IP мекенжайы автоматты тағайындалса, **Use auto-obtained IPv4 address** таңдауыңызға болады.

Ескертпе:

Егер IPv6 мекенжайы автоматты түрде тағайындалса, қосылым қолжетімді емес болуы мүмкін. Тұрақты IPv6 мекенжайын конфигурациялаңыз.

Remote Address(Host)

Қатынасты басқару үшін құрылғының IP мекенжайын енгізіңіз. IP мекенжайы 43 немесе одан аз таңбадан тұруы қажет. Егер IP мекенжайын енгізбесеңіз, барлық мекенжайлар басқарылады.

Ескертпе:

Егер IP мекенжайы автоматты түрде тағайындалса (мысалы, DHCP арқылы тағайындалса), қосылым қол жетімсіз болуы мүмкін. Тұрақты IP мекенжайын конфигурациялаңыз.

Method of Choosing Port

Порттарды көрсету әдісін таңдаңыз.

Service Name

Егер **Service Name** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Transport Protocol

Егер **Port Number** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Any Protocol	Барлық протокол түрлерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
TCP	Бір мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
UDP	Тарату және көп мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
ICMPv4	Ping пәрменін басқару үшін осыны таңдаңыз.

Local Port

Port Number параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, қабылданатын бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 20,80,119,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

Remote Port

Port Number параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, жіберілетін бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 25,80,143,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

IKE Version

IKE Version үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Принтер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

IKEv1

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

□ IKEv2

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Local	Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, принтерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін принтердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A–Z, a–z, 0–9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін принтердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A–Z, a–z, 0–9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1–255 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер принтерді тек бір жергілікті желіде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Принтерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. Remote Gateway(Tunnel Mode): Егер Tunnel Mode мәнін Encapsulation үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.

Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін AH таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Топ саясатын конфигурациялау” бетте 346](#)
- ➔ [“Group Policy бөліміндегі Local Address\(Printer\) және Remote Address\(Host\) параметрінің тіркесімі” бетте 351](#)
- ➔ [“Топтық саясаттағы қызмет атауының сілтемелері” бетте 352](#)

Group Policy бөліміндегі Local Address(Printer) және Remote Address(Host) параметрінің тіркесімі

		Local Address(Printer) режимін орнату		
		IPv4	IPv6* ²	Any addresses* ³
Remote Address(Host) режимін орнату	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, 2}	–	✓	✓
	Бос	✓	✓	✓

*1 : Егер **Access Control** параметрі үшін **IPsec** күйі таңдалса, префикс ұзындығын көрсету мүмкін емес.

*2 : Егер **Access Control** параметрі үшін **IPsec** күйі таңдалса, сілтеменің жергілікті мекенжайын (fe80::) таңдауға болады, бірақ топ саясаты ажыратылатын болады.

*3 : IPv6 сілтеменің жергілікті мекенжайларынан басқа.

Топтық саясаттағы қызмет атауының сілтемелері

Ескертпе:

Қолжетімді емес қызметтер көрсетіледі, бірақ таңдау мүмкін емес.

Қызмет атауы	Протокол түрі	Жергілікті порт нөмірі	Қашықтағы порт нөмірі	Басқарылатын мүмкіндіктер
Any	–	–	–	Барлық қызмет
ENPC	UDP	3289	Кез келген порт	Epson Device Admin, принтер драйвері және сканер драйвері сияқты қолданбалардан принтерді іздеу
SNMP	UDP	161	Кез келген порт	Epson Device Admin, Epson принтер драйвері және Epson сканер драйвері сияқты қолданбалардан MIB алу және конфигурацилау
LPR	TCP	515	Кез келген порт	LPR деректерін қайта жіберу
RAW (Port9100)	TCP	9100	Кез келген порт	RAW деректерін қайта жіберу
IPP/IPPS	TCP	631	Кез келген порт	IPP/IPPS басып шығаруығың қайта жіберу деректері
WSD	TCP	Кез келген порт	5357	WSD басқару
WS-Discovery	UDP	3702	Кез келген порт	WSD бөлімінен принтерді іздеу
Network Scan	TCP	1865	Кез келген порт	Сканерлеу бағдарламалық құралынан сканерлеу деректерін қайта жіберу
Network Push Scan	TCP	Кез келген порт	2968	Сканерлеу бағдарламалық құралынан мәжбүрлеп сканерлеудің тапсырма ақпаратын алу
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Кез келген порт	Сканерлеу бағдарламалық құралынан мәжбүрлеп сканерлеу орындалғанда компьютерден іздеу
FTP Data (Local)	TCP	20	Кез келген порт	FTP сервері (FTP басып шығаруының деректерін қайта жіберу)
FTP Control (Local)	TCP	21	Кез келген порт	FTP сервері (FTP басып шығаруын басқару)
FTP Data (Remote)	TCP	Кез келген порт	20	FTP клиенті (сканерлеу деректерін қайта жіберу) Дегенмен, ол 20-қашықтағы порт нөмірін пайдаланатын FTP серверін ғана басқара алады.

Қызмет атауы	Протокол түрі	Жергілікті порт нөмірі	Қашықтағы порт нөмірі	Басқарылатын мүмкіндіктер
FTP Control (Remote)	TCP	Кез келген порт	21	FTP клиенті (сканерлеу деректерін қайта жіберуді басқару)
CIFS (Local)	TCP	445	Кез келген порт	CIFS сервері (желі қалталарын бөлісу)
CIFS (Remote)	TCP	Кез келген порт	445	CIFS клиенті (сканерлеу деректерін қалтаға қайта жіберу)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Кез келген порт	CIFS сервері (желі қалталарын бөлісу)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Кез келген порт	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Кез келген порт	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Кез келген порт	137	CIFS клиенті (сканерлеу деректерін қалтаға қайта жіберу)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Кез келген порт	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Кез келген порт	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Кез келген порт	
HTTPS (Local)	TCP	443	Кез келген порт	HTTP(S) сервері (Web Config және WSD параметрінің деректерін қайта жіберу)
HTTP (Remote)	TCP	Кез келген порт	80	HTTP(S) клиенті (Epson Connect, микробағдарлама жаңартуы және түбірлік сертификат жаңартуы арасындағы байланыс)
HTTPS (Remote)	TCP	Кез келген порт	443	

IPsec/IP Filtering параметрінің конфигурациялау мысалдары

Тек IPsec бумаларын алу

Бұл мысал тек әдепкі саясатты конфигурациялауға арналған.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**

Pre-Shared Key: 127 таңбаға дейін енгізіңіз.

Group Policy: Конфигурацияламаңыз.

Басып шығару деректерін және принтер параметрлерін алу

Бұл мысал басып шығару деректерінің конфигурацияларына және көрсетілген қызметтерден принтер конфигурациясына мүмкіндік береді.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable

Access Control: Refuse Access

Group Policy:

Enable this Group Policy: Ұяшыққа белгі қойыңыз.

Access Control: Permit Access

Remote Address(Host): Клиенттің IP мекенжайы

Method of Choosing Port: Service Name

Service Name: ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) және RAW (Port9100) ұяшығына белгі қойыңыз.

Ескертпе:

*HTTP (Local) және HTTPS (Local) алуды болдырмау үшін **Group Policy** бөлімінде ұяшығынан белгіні алып тастаңыз. Солай істегенде, принтер параметрлерін өзгерту үшін принтердің басқару тақтасынан IPsec/IP сүзгіленуін уақытша ажыратыңыз.*

Тек көрсетілген IP мекенжайынан кіру мүмкіндігін алу

Бұл мысал көрсетілген IP мекенжайынан принтерге кіру мүмкіндігі беріледі.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable

Access Control: Refuse Access

Group Policy:

Enable this Group Policy: Ұяшыққа белгі қойыңыз.

Access Control: Permit Access

Remote Address(Host): Әкімші клиентінің IP мекенжайы

Ескертпе:

Саясат конфигурациясына байланысты клиент принтерге кіріп, конфигурациялай алады.

IPsec/IP сүзгіленуіне арналған сертификатты конфигурациялау

IPsec/IP сүзгіленуіне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, IPsec/IP сүзгіленуіне арналған аутентификациялау әдісі ретінде сертификатты пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.

2. **Client Certificate** бөліміндегі сертификатты импорттаңыз.

Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IPsec/IP сүзгіленуінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 237
- ➔ “CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 336
- ➔ “CA Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 340

Принтерді IEEE802.1X желісіне қосу

IEEE 802.1X желісін конфигурациялау

IEEE 802.1X параметрін принтерге орнатқанда, оны RADIUS серверіне, аутентификациялау функциясы бар жергілікті желі қосқышына немесе кіру нүктесіне жалғанған желіде пайдалануға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IEEE802.1X** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
Принтерді Wi-Fi желісінде пайдаланғыңыз келсе, **Wi-Fi Setup** түймесін басып, SSID таңдаңыз немесе енгізіңіз.

Ескертпе:

Ethernet және Wi-Fi арасында реттеулерді бөлісуге болады.

3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 237

IEEE 802.1X желісін реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
IEEE802.1X (Wired LAN)	IEEE802.1X (Сымды LAN) үшін (IEEE802.1X > Basic) бетінің параметрлерін қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады.
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) қосылу күйі көрсетілген.
Connection Method	Ағымдағы желінің қосылым әдісі көрсетілді.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
EAP Type	Принтер мен RADIUS сервері арасындағы аутентификация әдісіне параметр таңдаңыз.	
	EAP-TLS	CA болып белгіленген сертификатты алып, импорттау қажет.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Құпия сөзді конфигурациялау қажет.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	RADIUS серверінің аутентификациясына пайдаланатын идентификаторды конфигурациялаңыз. 1–128 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Password	Принтер түпнұсқалығын растау үшін құпия сөзді конфигурациялаңыз. 1–128 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Егер Windows серверін RADIUS сервері ретінде пайдаланып жатсаңыз, 127 таңбаға дейін енгізуіңізге болады.	
Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпия сөзді енгізіңіз.	
Server ID	Көрсетілген RADIUS серверімен аутентификациялау үшін сервер идентификаторын конфигурациялауыңызға болады. Аутентификациялау құралы сервер сертификатының subject/subjectAltName өрісінде бар сервер идентификаторының RADIUS серверінде жіберілгенін не жіберілмегенін тексереді. 0–128 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Certificate Validation	Аутентификация әдісіне қарамастан сертификат растауды орнатуыңызға болады. CA Certificate ішінде сертификатты импорттаңыз.	
Anonymous Name	Егер PEAP-TLS , EAP-TTLS немесе PEAP/MSCHAPv2 мәнін EAP Type үшін таңдасаңыз, PEAP түпнұсқалық растамасының 1-кезеңі үшін пайдаланушы идентификаторының орнына анонимдік атты конфигурациялауға болады. 0–128 1 байттық ASCII (0x20–0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Encryption Strength	Мыналардың біреуін таңдауға болады.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Қатысты ақпарат

➔ [“IEEE 802.1X желісін конфигурациялау” бетте 355](#)

IEEE 802.1X параметріне арналған сертификатты конфигурациялау

IEEE802.1X параметріне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, **EAP-TLS** және **PEAP-TLS** параметрін IEEE 802.1X параметрінің аутентификациялау әдісі ретінде пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығының сертификатын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IEEE802.1X** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.

2. **Client Certificate** бөлімінде сертификатты енгізіңіз.

Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IEEE802.1X бөлімінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 237](#)
- ➔ ["CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау" бетте 336](#)
- ➔ ["CA Certificate параметрін конфигурациялау" бетте 340](#)

IEEE 802.1X желі күйін тексеру

Желі күйінің парағын басып шығару арқылы IEEE 802.1X күйін тексеруге болады.

Күй идентификаторы	IEEE 802.1X күйі
Disable	IEEE 802.1X мүмкіндігі ажыратылған.
EAP Success	IEEE 802.1X аутентификациясы сәтті орындалып, желі қосылымы қолжетімді.
Authenticating	IEEE 802.1X аутентификациясы аяқталмады.
Config Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі пайдаланушы идентификаторы орнатылмады.
Client Certificate Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, клиент сертификатының мерзімі өткен.
Timeout Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі RADIUS серверінен және/немесе аутентикаторынан жауап жоқ.
User ID Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі принтердің пайдаланушы идентификаторы және/немесе сертификат протоколы қате.
Server ID Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі сервердің сервер идентификаторы мен сервердің идентификаторы сәйкес емес.
Server Certificate Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі сервердің сертификатында келесі қателер бар. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сервер сертификатының мерзімі өткен. <input type="checkbox"/> Сервер сертификатының тізбегі қате.
CA Certificate Error	Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі CA сертификатында келесі қателер бар. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Көрсетілген CA сертификаты қате. <input type="checkbox"/> Дұрыс CA сертификаты импортталмаған. <input type="checkbox"/> CA сертификатының мерзімі өткен.

Күй идентификаторы	IEEE 802.1X күйі
EAP Failure	<p>Аутентификация сәтсіз аяқталды, себебі принтердің параметрлерінде келесі қателер бар.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер EAP Type параметрі EAP-TLS немесе PEAP-TLS болса, клиент сертификаты қате немесе проблемалар бар. <input type="checkbox"/> Егер EAP Type параметрі EAP-TTLS немесе PEAP/MSCHAPv2 болса, пайдаланушы идентификаторы немесе құпиясөз дұрыс емес.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 225

Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу

Қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіру

IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE802.1X сияқты жоғары қауіпсіздікті ортамен байланысты орнатқанда, қатері параметрлерге немесе құрылғыға не серверге қатысты ақаулар болғандықтан, құрылғылармен байланысу мүмкін болмауы ықтимал. Мұндай жағдайда құрылғы үшін реттеулерді қайта жасау немесе уақытша пайдалануға мүмкіндік беру мақсатында қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіріңіз.

Басқару тақтасы арқылы қауіпсіздік функциясын ажырату

Принтердің басқару тақтасы арқылы IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE 802.1X параметрін ажыратуға болады.

1. **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері** параметрін таңдаңыз.
2. **Қосымша** параметрін таңдаңыз.
3. Ажырату қажет келесі элементтерден таңдаңыз.
 - IPsec/IP сүзу өшіру**
 - IEEE802.1X өшіру**
4. Растау экранынан **Жалғ-у** таңдаңыз.

Желінің қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдалану ақаулықтары

Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті ұмытып қалдым

Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті қайта конфигурациялаңыз.

Кілтті өзгерту үшін, Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** немесе **Group Policy** таңдаңыз.

Бастапқы кілтті өзгерткенде компьютерлерге арналған алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті конфигурациялаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 342](#)

IPsec байланысымен байланысу мүмкін емес

Принтер немесе компьютер қолдамайтын алгоритмді көрсетіңіз.

Принтер мына алгоритмдерге қолдау көрсетеді. Компьютердің параметрлерін тексеріңіз.

Қауіпсіздік әдістері	Алгоритмдер
IKE шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE кілтін ауыстыру алгоритмі	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* тек IKEv2 параметрі үшін қолжетімді

Қатысты ақпарат

- ➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 342](#)

Кенет байланысу мүмкін емес

Принтердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.

Group Policy бөліміндегі жергілікті мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін. Принтердің басқару тақтасы арқылы IPsec ажыратыңыз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда принтердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address(Printer)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

Компьютердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.

Group Policy бөліміндегі қашықтағы мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасы арқылы IPsec ажыратыңыз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда принтердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 237](#)
- ➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 342](#)

Қорғалған IPP басып шығару портын жасау мүмкін емес

Дұрыс сертификат SSL/TLS байланысына арналған серверлік сертификат ретінде көрсетілмейді.

Егер көрсетілген сертификат дұрыс болмаса, порт жасау сәтсіз болуы мүмкін. Дұрыс сертификат пайдаланылғанын тексеріңіз.

CA сертификаты принтерге кірген компьютерге импортталмайды.

Егер CA сертификаты компьютерге импортталмаса, порт жасау сәтсіз болуы мүмкін. CA сертификатының импортталғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтерге арналған сервер сертификатын конфигурациялау” бетте 341](#)

IPsec/IP сүзгін конфигурациялағаннан кейін қосылмайды

IPsec/IP сүзгілеу параметрлері қате.

Принтердің басқару тақтасынан IPsec/IP сүзгін ажыратыңыз. Принтер мен компьютерді жалғап, IPsec/IP сүзу параметрлерін қайта жасаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс” бетте 342](#)

IEEE 802.1X конфигурациялаған соң, принтерге немесе сканерге қатынасу мүмкін емес

IEEE 802.1X параметрлері қате.

Принтердің басқару тақтасынан IEEE 802.1X және Wi-Fi параметрін ажыратыңыз. Принтер мен компьютерді қосып, IEEE 802.1X параметрін қайта конфигурациялаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“IEEE 802.1X желісін конфигурациялау” бетте 355](#)

Сандық куәлікті пайдалану ақаулықтары

CA-signed Certificate сертификатын импорттау мүмкін емес

CA-signed Certificate және CSR бөліміндегі ақпарат сәйкес емес.

Егер CA-signed Certificate және CSR ішіндегі мәліметтер бірдей болмаса, CSR импорттау мүмкін болмайды. Мынаны тексеріңіз:

- Сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттау әрекетін жасап жатырсыз ба? CSR мәліметтерін тексеріңіз және сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттаңыз.
- CSR сұрауын сертификаттау орталығына жібергеннен кейін принтерге сақталған CSR қайта жаздыңыз ба? CA қолтаңбасы бар сертификатты CSR сұрауымен қайта алыңыз.

CA-signed Certificate сертификаты 5 Кбайт өлшемінен көп.

5 Кбайттан асатын CA-signed Certificate сертификатты импорттау мүмкін емес.

Сертификатты импорттауға арналған құпия сөз дұрыс.

Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Егер құпия сөзді ұмытып қалсаңыз, сертификатты импорттау мүмкін емес. CA-signed Certificate сертификатын қайта алыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“CA қолтаңбасы бар сертификатты импорттау” бетте 337](#)

Жеке қолтаңба бар сертификатты жаңарту мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

1 және 128 аралығындағы таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Жалпы атауға үтір немесе бос кіреді.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 339](#)

CSR жасау мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality және State/Province параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

Таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Үтір немесе бос орын Common Name атауына қосылған.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

Қатысты ақпарат

➔ [“CA қолтаңбасы бар сертификатты алу” бетте 336](#)

Сандық куәлікке қатысты ескерту пайда болады

Хабарлар	Себебі/шешімі
Enter a Server Certificate.	<p>Себебі: Импортталатын файл таңдалмаған.</p> <p>Шешімі: Файлды таңдап, Import басыңыз.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Себебі: 1-CA куәлігі енгізілмеген және тек 2-CA куәлігі енгізілген.</p> <p>Шешімі: Алдымен 1-CA куәлігін импорттаңыз.</p>
Invalid value below.	<p>Себебі: Қолдау көрсетілмейтін таңбалар файл жолында және/немесе құпия сөзде.</p> <p>Шешімі: Элемент үшін таңбалардың дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.</p>
Invalid date and time.	<p>Себебі: Принтердің күні мен уақыты қойылмаған.</p> <p>Шешімі: Web Config, EpsonNet Config немесе принтердің басқару тақтасы арқылы күн мен уақытты қойыңыз.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
Invalid password.	<p>Себебі: CA куәлігі үшін орнатылған құпия сөз және енгізілген құпия сөз сәйкес емес.</p> <p>Шешімі: Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз.</p>
Invalid file.	<p>Себебі: Куәлік файлын X509 пішімінде импорттап жатқан жоқсыз.</p> <p>Шешімі: Сенімді куәландыру орталығы жіберген дұрыс куәлік таңдалғанын тексеріңіз.</p>
	<p>Себебі: Импортталған файл тым үлкен. Ең үлкен файл өлшемі 5 Кбайт болып табылады.</p> <p>Шешімі: Егер дұрыс файлды таңдасаңыз, куәлік бүлінуі немесе жалған болуы мүмкін.</p>
	<p>Себебі: Куәлік ішіндегі тізбек жарамсыз.</p> <p>Шешімі: Куәлік туралы қосымша ақпарат алу үшін куәландыру орталығының веб-торабын қараңыз.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Себебі: PKCS#12 пішіміндегі куәлік файлы үштен көп CA куәлігінен тұрады.</p> <p>Шешімі: PKCS#12 пішімінен PEM пішіміне түрлендіру ретінде әрбір куәлікті импорттаңыз немесе құрамында 2 CA куәлігіне дейін бар PKCS#12 пішімінде куәлік файлын импорттаңыз.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Себебі: Куәлік ескірген.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірсе, жаңа куәлікті алып, импорттаңыз. <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірмеген болса, принтердің күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

Хабарлар	Себебі/шешімі
Private key is required.	<p>Себебі: Күәлікпен жұптастырылған жеке кілт жоқ.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер күәлік PEM/DER пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, жеке кілт файлын көрсетіңіз. <input type="checkbox"/> Егер күәлік PKCS#12 пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, құрамында жеке кілт бар файлды жасаңыз.
	<p>Себебі: Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған PEM/DER күәлігі қайта импортталған.</p> <p>Шешімі: Егер күәлік PEM/DER пішімінде болса және Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған болса, оны тек бір рет импорттауға болады.</p>
Setup failed.	<p>Себебі: Теңшеуді аяқтау мүмкін емес, себебі принтер және компьютер арасындағы байланыс орындалмады немесе файл кейбір қателерге байланысты оқылмады.</p> <p>Шешімі: Көрсетілген файлды және байланысты тексергеннен кейін файлды қайта импорттаңыз.</p>

Қатысты ақпарат

➔ [“Цифрлық сертификаттау туралы” бетте 335](#)

СА қолтаңбасы бар сертификатты байқаусыз жою

СА қолтаңбасы бар сертификатқа арналған сақтық көшірме файл жоқ.

Егер сақтық көшірме файлы болса, сертификатты қайта импорттаңыз.

Егер сертификатты Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған сертификатты қайта импорттау мүмкін емес. CSR сұрауын жасап, жаңа сертификат алыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“СА қолтаңбасы бар сертификатты импорттау” бетте 337](#)

➔ [“СА қолтаңбасы бар күәлікті жою” бетте 339](#)

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	366
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	366

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз. Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Ескертпе:

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

ТекCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАССАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПАКЕНБАРУ	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЕМБЕР	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
СИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВОКЕРТО	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМА СИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663