

ET-M16600 Series M15140 Series

Korisnički vodič

Štampanje

Kopiranje

Skeniranje

Održavanje štampača

Rešavanje problema

Sadržaj

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	7
Traženje informacija.	7
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	8
O ovom priručniku.	8
Oznake i simboli.	8
Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama.	9
Reference koje se odnose na operativne sisteme.	9
Zaštitni znakovi.	10
Autorska prava.	10

Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	13
Bezbednosna uputstva za mastilo.	14
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	14
Saveti i upozorenja za podešavanje štampača.	14
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača.	15
Saveti i upozorenja za upotrebu dodirnog ekrana.	15
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom.	15
Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača.	16
Zaštita vaših ličnih podataka.	16

Nazivi i funkcije delova

Napred.	18
Unutra.	20
Nazad.	21

Vodič za kontrolnu tablu

Kontrolna tabla.	23
Konfiguracija početnog ekrana.	23
Vodič za ikonu za mrežu.	25
Konfiguracija ekrana sa menijem.	26
Unos znakova.	27
Gledanje animacija.	27

Ubacivanje papira

Mere opreza pri rukovanju papirom.	30
Podešavanja veličine i tipa papira.	30
Lista tipa papira.	31

Ubacivanje papira.	31
Ubacivanje perforiranog papira.	32
Ubacivanje dugačkih papira.	33

Postavljanje originala

Originali koje ADF ne podržava.	35
Automatsko prepoznavanje originalnog formata.	35
Postavljanje originala.	36

Štampanje

Štampanje dokumenata.	39
Štampanje sa računara — Windows.	39
Štampanje sa računara — Mac OS.	62
Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (iOS).	70
Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (Android).	71
Štampanje na kovertama.	72
Štampanje koverata sa računara (Windows).	72
Štampanje koverata sa računara (Mac OS).	73
Štampanje veb stranica.	73
Štampanje veb stranica sa računara.	73
Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja.	73
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	74
Registracija usluge Epson Connect sa kontrolne table.	75

Kopiranje

Dostupni načini kopiranja.	77
Kopiranje originala.	77
Dvostrano kopiranje.	77
Kopiranje uz povećanje ili smanjenje veličine.	78
Kopiranje više originala na jednom listu.	78
Kopiranje po redosledu stranica.	80
Kopiranje originala dobrog kvaliteta.	80
Kopiranje lične karte.	81
Kopiranje knjiga.	81
Osnovne opcije menija za kopiranje.	81
Dvostrano:	81
Gustina:	82
Kopija ID kartice:	82
Napredne opcije menija za kopiranje.	82
Postavke papira:	82

Uvećanje:	82
Veličina dokumenta:	83
Višestrano:	83
Vrsta dokumenta:	83
Završavanje:	83
Orig. mešovite vel.:	84
Orientacija (original):	84
Knj. →2 str.:	84
Kvalitet slike:	84
Marg. vez.:	84
Smanj. za ukl. u papir:	85
Uklanjanje senke:	85
Uklanj. rupa od bušenja:	85
Čišćenje štampača:	111
Čišćenje prosutog mastila:	112
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač:	112
Štednja električne energije:	113
Ušteda energije (kontrolna tabla):	113
Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija:	113
Odvojena instalacija aplikacija:	113
Dodavanje štampača (samo za operativni sistem Mac OS):	116
Deinstaliranje aplikacija:	116
Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera:	118
Transport i skladištenje štampača:	120

Skeniranje

Dostupni načini skeniranja:	87
Skeniranje originala u mrežnu fasciklu:	87
Opcije odredišnog menija za skeniranje u fasciklu:	88
Opcije menija za skeniranje u fasciklu:	88
Skeniranje originala u e-poruku:	90
Opcije menija primaoca za skeniranje u e-poruku:	91
Opcije menija skenera za skeniranje u e-poruku:	91
Skeniranje originala na računar:	94
Skeniranje originala u računarski oblak:	95
Osnovne opcije menija za skeniranje u računarski oblak:	95
Napredne opcije menija za skeniranje u računarski oblak:	95
Skeniranje pomoću WSD-a:	96
Podešavanje WSD ulaza:	97
Skeniranje originala na pametni uređaj:	98

Održavanje štampača

Provera statusa potrošnog materijala:	100
Poboljšavanje kvaliteta štampe, kopiranja i skeniranja:	100
Prilagođavanje kvaliteta štampe:	100
Provera i čišćenje glave za štampanje:	101
Vršenje Potpuno čišćenje:	103
Sprečavanje začepljenja mlaznica:	104
Poravnavanje glave za štampanje:	104
Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira:	105
Čišćenje stakla skenera i podupirača za dokumente:	105
Čišćenje automatskog mehanizma za uvlačenje papira:	107
Čišćenje providnog filma:	109

Čišćenje štampača:	111
Čišćenje prosutog mastila:	112
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač:	112
Štednja električne energije:	113
Ušteda energije (kontrolna tabla):	113
Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija:	113
Odvojena instalacija aplikacija:	113
Dodavanje štampača (samo za operativni sistem Mac OS):	116
Deinstaliranje aplikacija:	116
Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera:	118
Transport i skladištenje štampača:	120

Rešavanje problema

Proveravanje rešenja na kontrolnoj tabli:	127
Ne možete da prikažete neki drugi meni osim menija za kopiranje:	127
Štampač ne radi na očekivani način:	127
Štampač se ne uključuje ili isključuje:	127
Napajanje se automatski isključuje:	128
Papir se ne uvlači pravilno:	128
Štampanje nije moguće:	132
Započinjanje skeniranja nije moguće:	149
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način:	161
Poruka se prikazuje na LCD ekranu:	165
Papir se zaglavljuje:	165
Sprečavanje zaglavljivanja papira:	166
Vreme je da dopunite mastilo:	166
Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom:	166
Punjjenje rezervoara sa mastilom:	167
Vreme je da promenite kutiju za održavanje:	171
Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kutijom za održavanje:	171
Zamena kutije za održavanje:	171
Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš:	172
Kvalitet štampe je loš:	172
Kvalitet kopija je loš:	179
Problemi sa skeniranom slikom:	185
Ne mogu da rešim problem:	188
Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem:	188

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom.	191
Korišćenje mrežnog štampača sa drugog računara.	191
Korišćenje mrežnog štampača sa pametnog uređaja.	192
Resetovanje mrežne veze.	192
Kada se menja bežični mrežni usmerivač.	192
Kada menjate računar.	193
Promena načina povezivanja sa računaram.	194
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table.	196
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	198
O funkciji Wi-Fi Direct.	198
Povezivanje sa iPhone, iPad ili iPod touch uz pomoć Wi-Fi Direct.	199
Povezivanje sa Android uređajima pomoću Wi-Fi Direct.	202
Povezivanje na uređaje koji nisu iOS i Android pomoću Wi-Fi Direct.	203
Prekid Wi-Fi Direct veze (Simple AP).	205
Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID.	205
Provera statusa mrežne veze.	206
Provera statusa mrežnog povezivanja sa kontrolne table.	207
Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju.	208
Štampanje lista mrežnog statusa.	213
Provera mreže računara (samo Windows).	214

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	216
Dostupan papir i kapaciteti.	216
Vrste papira koje nisu dostupne.	219
Informacije o potrošnim proizvodima.	219
Šifra boćice sa mastilom.	219
Šifra kutije za održavanje.	220
Informacije o softveru.	221
Softver za štampanje.	221
Softver za skeniranje.	224
Program za kreiranje paketa.	225
Softver za vršenje podešavanja ili upravljanje uređajima.	225
Softver za ažuriranje.	227
Podešavanje liste menija.	228
Opšte postavke.	228

Brojač kopija.	236
Održavanje.	237
Jezik/Language.	238
Status štampača / Stampaj.	238
Menadžer kontakata.	238
Korisničke postavke.	239
Specifikacije proizvoda.	239
Specifikacije štampača.	239
Specifikacije skenera.	240
Specifikacije automatskog mehanizma za uvlačenje papira.	241
Korišćenje ulaza za štampač.	241
Specifikacije interfejsa.	242
Specifikacije mreže.	242
Podržane eksterne usluge.	245
Dimenzije.	245
Specifikacije napajanja.	246
Specifikacije u vezi sa okruženjem.	246
Mesto i prostor za postavljanje.	247
Zahtevi sistema.	248
Informacije u vezi sa propisima.	248
Standardi i odobrenja.	248
Ograničenja u vezi sa kopiranjem.	248

Informacije za administratore

Povezivanje štampača na mrežu.	251
Pre nego što napravite mrežnu vezu.	251
Povezivanje na mrežu sa kontrolne table.	253
Podešavanja za upotrebu štampača.	255
Korišćenje funkcija štampanja.	255
Podešavanje funkcije AirPrint.	261
Konfigurisanje servera za poštu.	262
Podešavanje deljene mrežne fascikle.	266
Dostupnost kontakata.	284
Priprema za skeniranje.	290
Određivanje osnovnih radnih podešavanja za štampač.	292
Problemi prilikom vršenja podešavanja.	294
Upravljanje štampačem.	296
Uvođenje funkcija sigurnosti proizvoda.	296
Podešavanja za administratore.	297
Ograničavanje dostupnosti funkcija.	304
Onemogućavanje spoljnog interfejsa.	306
Upravljanje udaljenim štampačem.	306
Pravljenje rezervne kopije podešavanja.	308
Napredna bezbednosna podešavanja.	310
Bezbednosna podešavanja i sprečavanje opasnosti.	310
Kontrolisanje pomoću protokola.	311

Način korišćenja digitalnog sertifikata.	315
SSL/TLS komunikacija sa štampačem.	321
Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja.	322
Povezivanje štampača na IEEE802.1X mrežu. . .	334
Rešavanje problema naprednih bezbednosnih postavki.	337

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku.	345
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. . .	345
Pre nego što se obratite kompaniji Epson.	345
Pomoć za korisnike u Evropi.	345
Pomoć za korisnike na Tajvanu.	345
Pomoć za korisnike u Singapuru.	346
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	346
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	347
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	347
Pomoć za korisnike u Maleziji.	350
Pomoć za korisnike u Indiji.	351
Pomoć za korisnike na Filipinima.	351

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	7
Traženje informacija.	7
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	8
O ovom priručniku.	8
Zaštitni znakovi.	10
Autorska prava.	10

Upoznavanje sa priručnicima

Sledeći priručnici su priloženi uz vaš Epson štampač. Pored informacija u priručnicima, pogledajte i razne pomoćne informacije koje su dostupne na samom štampaču ili u Epson softverskim aplikacijama.

Važne mere zaštite (papirni priručnik)

Pruža vam uputstva za bezbedno korišćenje ovog štampača.

Počnite ovde (papirni priručnik)

Pruža vam informacije o podešavanju štampača i instaliranju softvera.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Ovaj priručnik. Ovaj priručnik je dostupan u formi PDF i veb priručnika. Daje opšte informacije i uputstva o upotrebi štampača, o podešavanjima mreže prilikom korišćenja štampača na mreži i o rešavanju problema.

Najnovije verzije gore navedenih priručnika možete da dobijete na sledeće načine.

Papirni priručnik

Posetite Epson Europe internet prezentaciju za podršku na adresi <http://www.epson.eu/support> ili globalnu Epson internet prezentaciju za podršku na adresi <http://support.epson.net/>.

Digitalni priručnik

Da biste pogledali veb priručnik, posetite sledeću internet stranicu, unesite naziv proizvoda i zatim idite na **Podrška**.

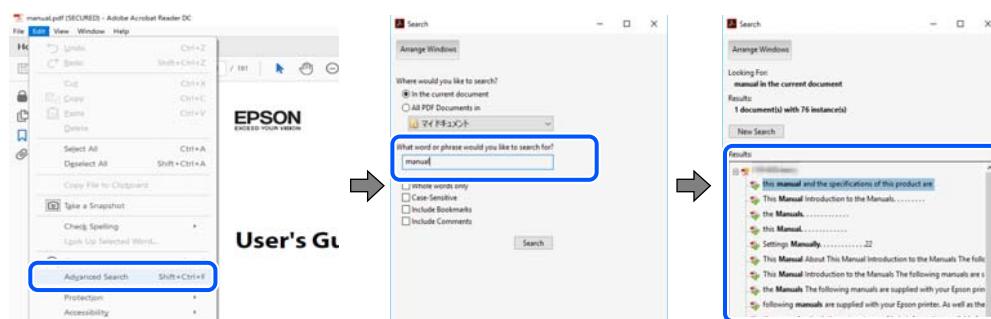
<http://epson.sn>

Traženje informacija

Priručnik u PDF formatu omogućava vam da informacije koje su vam potrebne tražite pomoću ključnih reči, kao i da pomoću obeleživača skočite direktno na određena poglavљa. U ovom poglavlju je objašnjeno kako se priručnik u PDF formatu koristi kada ga otvorite u programu Adobe Acrobat Reader DC na svom računaru.

Pretraživanje pomoću ključnih reči

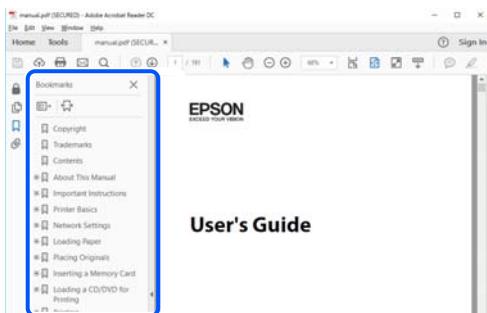
Kliknite na **Uredi > Napredna pretraga**. Unesite ključnu reč (tekst) za informacije koje želite da pronađete u prozoru za pretraživanje, a zatim kliknite na **Pretraži**. Rezultati su prikazani u obliku liste. Kliknite na jedan od prikazanih rezultata kako biste skočili na tu stranu.



Direktan skok iz obeleživača

Kliknite na naslov kako biste skočili na tu stranicu. Kliknite na + ili > kako biste videli naslove nižeg nivoa u tom poglavlju. Da biste se vratili na prethodnu stranicu, izvršite sledeće operacije na svojoj tastaturi.

- Windows: pritisnite i držite Alt, a zatim pritisnite ←.
- Mac OS: pritisnite i držite taster komanda, a zatim pritisnite ←.



Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne

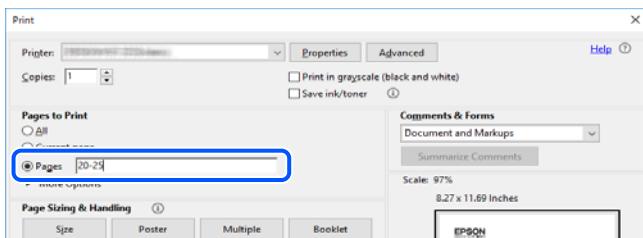
Možete izdvojiti i odštampati samo one stranice koje su vam potrebne. Kliknite na **Štampanje** u meniju **Datoteka**, a zatim navedite stranice koje želite da štampate u opciji **Stranice** pod stavkom **Stranice za štampanje**.

- Da biste naveli niz stranica, unesite crticu između prve i poslednje stranice.

Na primer: 20-25

- Da biste naveli stranice koje nisu u nizu, stranice odvojite zarezima.

Na primer: 5, 10, 15



O ovom priručniku

Ovo poglavlje opisuje značenje oznaka i simbola, napomene o opisima i referentne informacije operativnog sistema korišćene u ovom priručniku.

Oznake i simboli



Oprez:

Uputstva koja se moraju strogo pratiti kako bi se izbegle telesne povrede.



Važno:

Uputstva koja se moraju poštovati kako ne bi došlo do oštećenja opreme.

Napomena:

Pružaju dodatne informacije i reference.

Povezane informacije

➔ Veze do povezanih odeljaka.

Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama

- ❑ Snimci ekrana sa upravljačkim programom su iz operativnih sistema Windows 10 ili macOS High Sierra. Sadržaj prikazan na ekranu varira u zavisnosti od modela i situacije.
- ❑ Ilustracije korišćene u ovom priručniku su samo primeri. Iako može postojati mala razlika u zavisnosti od modela, način rada je isti.
- ❑ Neke od stavki menija na LCD ekranu variraju u zavisnosti od modela i podešavanja.
- ❑ Možete očitati QR kod pomoću posebne aplikacije.
- ❑ Stavke podešavanja na ekranu Web Config se razlikuju zavisno od modela i okruženja postavki.

Reference koje se odnose na operativne sisteme

Windows

U ovom priručniku termini kao što su „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2”, i „Windows Server 2003” odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, termin „Windows” odnosi se na sve verzije.

- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 10
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 8
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 7
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® XP
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

U ovom priručniku „Mac OS” se koristi za upućivanje na Mac OS X v10.6.8 ili noviji.

Zaštitni znakovi

EPSON® predstavlja registrovani žig, a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION žig korporacije Seiko Epson.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Opšta napomena: ostali nazivi proizvoda upotrebljeni su u ovom dokumentu isključivo u identifikacione svrhe i možda predstavljaju zaštitne znakove svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te žigove.

Autorska prava

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reproducovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kom obliku ili na bilo koji način: elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne pismene dozvole korporacije Seiko Epson. Upotrebo informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja

informacija iz ovog dokumenta. Informacije navedene u ovom dokumentu su namenjene samo za upotrebu s ovim proizvodom kompanije Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija s drugim proizvodima.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva ne odgovaraju kupcu ovog proizvoda niti drugim licima za štetu, gubitke, potraživanja ili troškove nastale usled nezgode, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, neovlašćenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva nisu odgovorni ni za kakvu štetu ili probleme nastale usled korišćenja opcionih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao originalne Epsonove proizvode oznakom Original Epson Products ili odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson nije odgovorna ni za kakvu štetu nastalu usled elektromagnetskih smetnji do kojih dolazi zbog korišćenja interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podložni su promenama bez prethodne najave.

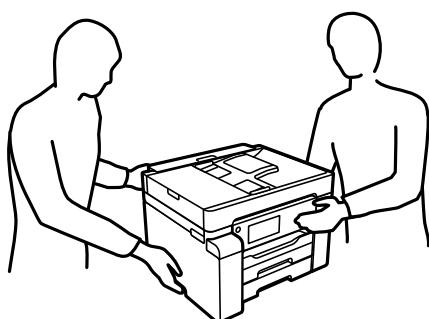
Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	13
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	14
Zaštita vaših ličnih podataka.	16

Bezbednosna uputstva

Pročitajte i poštujte ova uputstva da biste osigurali bezbednu upotrebu ovog štampača. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik za kasniju upotrebu. Pored toga, obavezno poštujete sva upozorenja i uputstva naznačena na štampaču.

- Pojedini simboli korišćeni na štampaču su prisutni radi osiguravanja bezbednosti i pravilne upotrebe štampača. Posetite sledeći veb-sajt da biste saznali značenje simbola.
<http://support.epson.net/symbols>
- Koristite isključivo kabl za napajanje koji je dostavljen uz ovaj štampač i nemojte koristiti kabl ni sa kakvom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim štampačem ili korišćenje priloženog kabla za napajanje druge opreme može da dovede do požara ili strujnog udara.
- Proverite da li kabl za naizmeničnu struju koji koristite ispunjava važeće lokalne bezbednosne standarde.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati niti pokušavati da sami popravite kabl za napajanje, utikač, štampač, skener ili opcionalne uređaje, osim onako kako je konkretno objašnjeno u priručnicima za štampač.
- U sledećim situacijama isključite štampač iz struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju:
Kabl za napajanje ili utikač su oštećeni; u proizvod je prodrla tečnost; proizvod je pao ili je kučište oštećeno; proizvod ne radi normalno ili su mu performanse znatno promenjene. Nemojte podešavati kontrole koje nisu obrađene u uputstvu za upotrebu.
- Postavite štampač pored zidne utičnice tako da se utikač može lako isključiti iz struje.
- Nemojte postavljati niti odlagati štampač na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode ili izvora topline, kao ni na mestima koja su izložena potresima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha.
- Vodite računa da ne prospete tečnost na štampač i da uređajem ne rukujete mokrim rukama.
- Držite štampač najmanje 22 cm od srčanih pejsmejkera. Radiotalasi koji potiču od ovog štampača mogu negativno da utiču na rad srčanih pejsmejkera.
- Ako se LCD ekran oštetи, obratite se distributeru. Ako vam rastvor tečnih kristala dospe na ruke, dobro ih operite sapunom i vodom. Ako vam rastvor tečnih kristala dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate neprijatnost ili imate probleme s vidom, odmah se обратите lekaru.
- Štampač je težak i trebalo bi da ga podižu ili nose najmanje dve osobe. Ako podižu štampač, dve osobe bi trebalo da budu u pravilnim položajima koji su prikazani u nastavku.



Bezbednosna uputstva za mastilo

- ❑ Pazite da ne dodirnete mastilo prilikom rukovanja rezervoarom sa mastilom, zatvaračem rezervoara sa mastilom i otvorenom boćicom sa mastilom ili zatvaračem boćice sa mastilom.
- ❑ Ako vam boja dospe na kožu, temeljno je operite sapunom i vodom.
- ❑ Ako vam boja dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate neprijatnost ili imate probleme s vidom, odmah se obratite lekaru.
- ❑ Ako vam boja uđe u usta, odmah posetite lekara.
- ❑ Nemojte rasklapati kutiju za održavanje. U suprotnom, mastilo može da vam dospe u oči ili na kožu.
- ❑ Boćicu s mastilom nemojte suviše energično mučkati ili je izlagati jakim udarcima pošto to može dovesti do curenja mastila.
- ❑ Boćice sa mastilom i kutiju za održavanje držite van domaćaja dece. Nemojte dozvoliti deci da piju iz boćica sa mastilom.

Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem

Pročitajte ova uputstva i pridržavajte ih se da ne biste oštetili štampač ili svoju imovinu. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik radi buduće upotrebe.

Saveti i upozorenja za podešavanje štampača

- ❑ Nemojte zatvarati niti pokrivati ventilacione i ostale otvore na proizvodu.
- ❑ Koristite samo tip napajanja koji je naveden na nalepnici štampača.
- ❑ Izbegavajte korišćenje utičnica na strujnom kolu na koje su priključeni uređaji za fotokopiranje ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- ❑ Izbegavajte korišćenje utičnica sa zidnim prekidačem ili automatskim tajmerom.
- ❑ Držite ceo računarski sistem dalje od potencijalnih izvora elektromagnetskih smetnji, kao što su zvučnici i baze bežičnih telefona.
- ❑ Kablove za napajanje je potrebno postaviti tako da se izbegne njihovo grebanje, zasecanje, rasplitanje, prelamanje i savijanje. Nemojte stavljati nikakve predmete na kablove za napajanje i vodite računa da se kablovi za napajanje ne gaze i da se ne prelazi preko njih. Posebno vodite računa da svi kablovi za napajanje budu ispravljeni na krajevima, kao i na mestu gde ulaze u transformator i izlaze iz njega.
- ❑ Ako sa štampačem koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja koje ste priključili u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- ❑ Ako nameravate da koristite štampač u Nemačkoj, instalacije u zgradu moraju biti zaštićene prekidačem od 10 ili 16 ampera kako bi se obezbedila odgovarajuća zaštita proizvoda od kratkog spoja i prenapona.
- ❑ Prilikom priključivanja uređaja na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako ubacite pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povezujete kablom.
- ❑ Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Štampač neće pravilno raditi ako je nagnut.
- ❑ Ostavite slobodan prostor iznad štampača, tako da možete potpuno da podignite poklopac za dokumente.

- Ostavite dovoljno prostora ispred štampača, tako da papir može u potpunosti da se izbaci.
- Izbegavajte mesta izložena naglim promenama temperature i vlažnosti vazduha. Takođe, držite štampač dalje od direktnе sunčeve svetlosti, jakog svetla i toplotnih izvora.

Povezane informacije

➔ ["Mesto i prostor za postavljanje" na strani 247](#)

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača

- Nemojte ubacivati nikakve predmete kroz otvore na štampaču.
- Nemojte da stavljate ruku u štampač dok je štampanje u toku.
- Nemojte dodirivati ravni beli kabl i creva za mastilo unutar štampača.
- Unutar štampača ili oko njega nemojte da koristite proizvode koji se raspršuju i koji sadrže zapaljive gasove. To može izazvati požar.
- Nemojte pomerati glavu za štampanje rukom ako niste dobili uputstvo da to uradite; u suprotnom, može doći do oštećenja štampača.
- Vodite računa da ne priklještite prste prilikom zatvaranja skenera.
- Nemojte prejako da pritiskate staklo skenera prilikom postavljanja originala.
- Uvek isključujte štampač pomoću dugmeta . Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete napajanje utičnice dok lampica  ne prestane da treperi.
- Ako duže vreme ne nameravate da koristite štampač, obavezno isključite kabl za napajanje iz utičnice za struju.

Saveti i upozorenja za upotrebu dodirnog ekrana

- LCD ekran može sadržati nekoliko malih sjajnih ili tamnih tačaka, i zbog ove funkcije, može imati nejednaku osvetljenost. Ovo je normalno i ne ukazuje ni na kakvo oštećenje.
- Za čišćenje koristite samo suvu, meku tkaninu. Nemojte koristiti tečna ili hemijska sredstva za čišćenje.
- Spoljni poklopac dodirnog ekrana može da se polomi ako zadobije jak udarac. Obratite se svom prodavcu ako se površina ekrana okrnji ili napukne i nemojte dodirivati niti pokušavati da uklonite polomljene komade.
- Nežno pritisnite dodirni ekran tablu prstom. Nemojte prejako da pritiskate ili da koristite nokte.
- Ne koristite oštре predmete, kao što su hemijske olovke ili oštре olovke, za obavljanje radnji.
- Kondenzacija koja se pojavi unutar dodirnog ekrana zbog naglih promena temperature ili vlažnosti može da utiče i na performanse uređaja.

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom

- Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na elektronsku medicinsku opremu, što može izazvati greške u radu. Kada ovaj štampač koristite u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme, pratite uputstva ovlašćenog osoblja koje predstavlja medicinsku ustanovu i pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na medicinskoj opremi.

- Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na rad automatski kontrolisanih uređaja kao što su automatska vrata ili protivpožarni alarmi i mogu dovesti do nesreća usled nepravilnog rada. Kada ovaj štampač koristite u blizini automatski kontrolisanih uređaja, pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na ovim uređajima.

Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača

- Prilikom skladištenja ili transporta nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja boje.
- Pre transportovanja štampača proverite da li je transportna bravica postavljena u zaključan položaj (Transport) i da li je glava za štampanje u početnom položaju (sasvim desno).

Zaštita vaših ličnih podataka

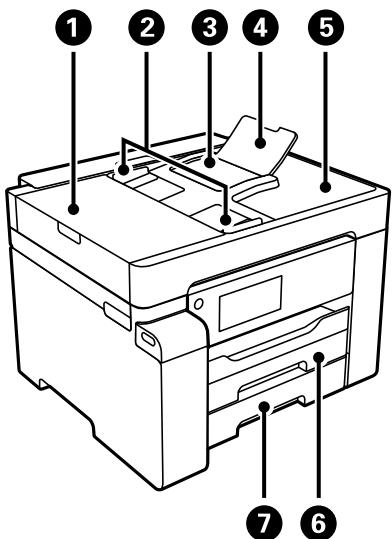
Ako štampač date nekom drugom ili ga bacite, obrišite sve lične podatke sačuvane u memoriji štampača tako što ćete izabrati menije na kontrolnoj tabli.

Podešavanja > Opšte postavke > Administracija sistema > Vrati podrazumevana podešavanja > Očisti sve podatke i podešavanja

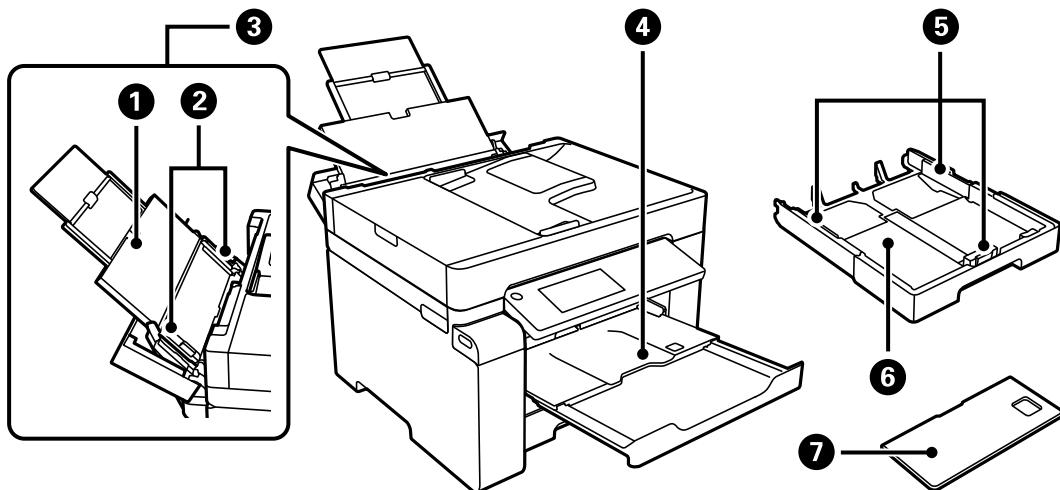
Nazivi i funkcije delova

Napred	18
Unutra	20
Nazad	21

Napred

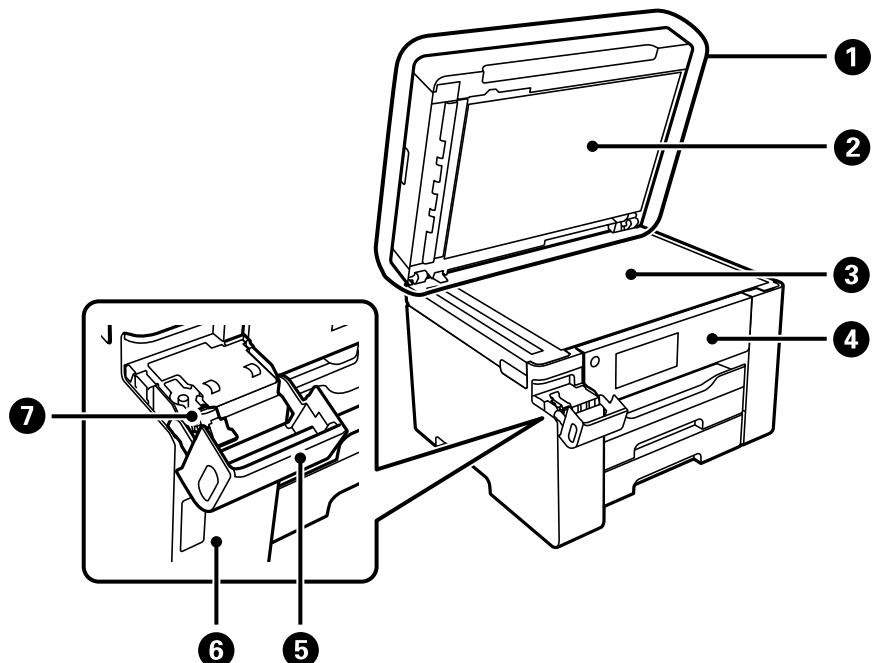


①	ADF (automatski mehanizam za uvlačenje papira) poklopac	Otvorite prilikom vađenja originala zaglavljenih u ADF.
②	ADF vođica za papir	Uvlače originale direktno u štampač. Gurnite do ivica originala.
③	ADF ulazni podmetač	Automatski ubacuje originale.
④	ADF držač za dokumente	Podržava originale veće od veličine legal.
⑤	ADF izlazni podmetač	Drži originale izbačene iz ADF.
⑥	Kaseta za papir 1	Ubacuje papir.
⑦	Kaseta za papir 2	



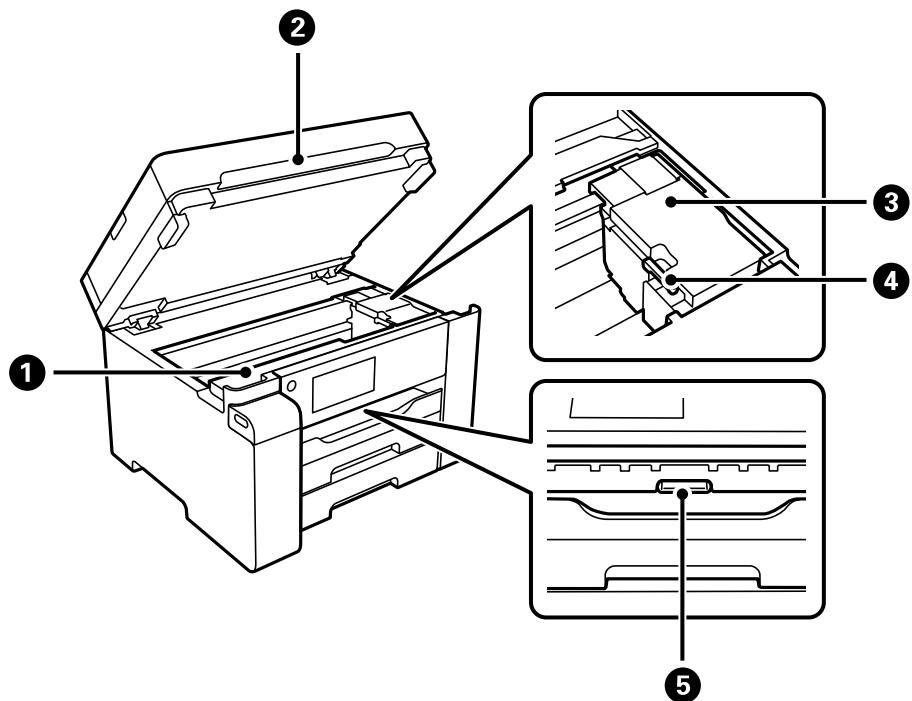
①	Držač za papir	Drži stavljeni papir.
②	Vođica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.
③	Podmetač za papir	Ubacuje sve tipove papira koje podržava štampač.

④	Izlazni podmetač	Drži izbačeni papir. Kada počnete da štampate, ovaj podmetač se automatski izbacuje kako bi odgovarao veličini papira. Da biste uvučili podmetač, gurnite ga ručno ili izaberite  na kontrolnoj tabli.
⑤	Vođica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.
⑥	Kaseta za papir	Ubacuje papir.
⑦	Poklopac kasete za papir	Sprečava da strana tela uđu u kasetu za papir. Ovaj poklopac može biti pričvršćen za kasetu za papir 1 i 2. Pričvrstite poklopac kasete za papir koja se izvlači kako bi se ubacio papir veći od A4 formata. Kada ubacujete papir bez izvlačenja kasete za papir, možete da postavite poklopac na bilo koju kasetu.



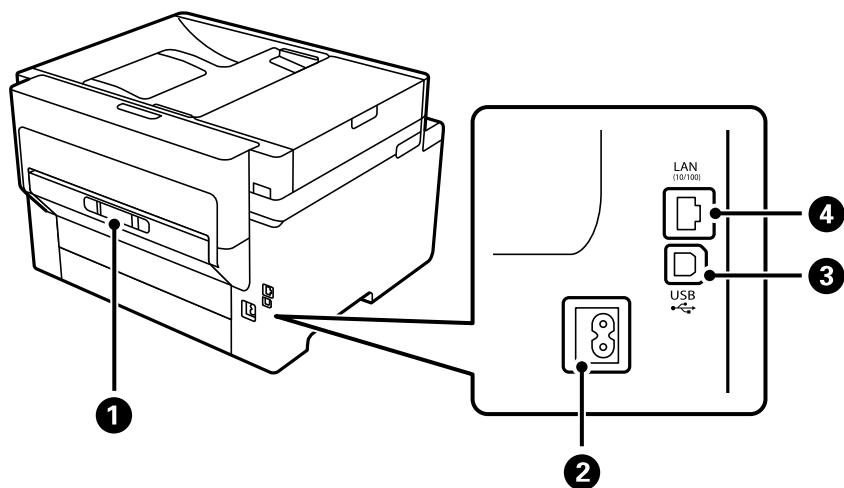
①	Poklopac skenera	Blokira spoljnju svetlost prilikom skeniranja.
②	Podupirač za dokumente	Hvata originale tako da se ne pomeraju.
③	Staklo skenera	Postavite originale. Možete postaviti originale koji se ne mogu postaviti u automatski mehanizam za uvlačenje papira, kao što su kovertе ili debele knjige.
④	Kontrolna tabla	Omogućava vršenje podešavanja i operacija na štampaču. Takođe prikazuje status štampača.
⑤	Poklopac rezervoara s mastilom	Otvorite da biste dopunili rezervoar s mastilom.
⑥	Rezervoar s mastilom	Dovodi mastilo do glave za štampanje.
⑦	Kapica rezervoara s mastilom	Otvorite da biste dopunili rezervoar s mastilom.

Unutra



①	Poklopac kutije za održavanje	Otvorite prilikom zamene kutije za održavanje. Kutija za održavanje je posuda u koju se sakuplja veoma mala količina viška mastila tokom čišćenja ili štampanja.
②	Skener	Skenira postavljene originalne dokumente. Otvorite da uklonite zaglavljen papir. Ova jedinica bi trebalo da se drži zatvorenom.
③	Glava za štampanje	Mastilo se izbacuje sa dna mlaznica glave za štampanje.
④	Transportna bravica	Zaustavlja dovod mastila. Postavite u zaključan položaj (Transport) prilikom transportovanja štampača.
⑤	Unutrašnji poklopac	Otvorite da uklonite zaglavljen papir.

Nazad

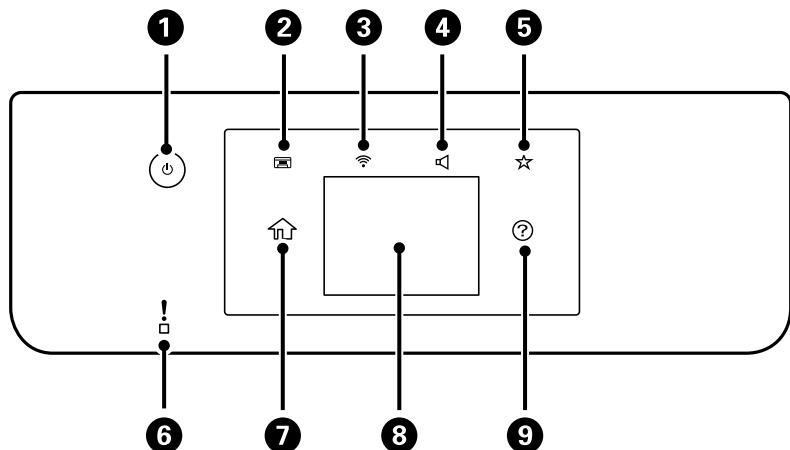


①	Zadnji poklopac	Uklonite ga prilikom izvlačenja zaglavljenog papira.
②	Ulaz za naizmeničnu struju	Priključuje kabl za napajanje.
③	USB priključak	Priključak za USB kabl za povezivanje sa računarcem.
④	LAN priključak	Priključuje LAN kabl.

Vodič za kontrolnu tablu

Kontrolna tabla	23
Konfiguracija početnog ekrana	23
Konfiguracija ekrana sa menijem	26
Unos znakova	27
Gledanje animacija	27

Kontrolna tabla



①	Uključivanje ili isključivanje štampača. Isključite kabl za napajanje nakon što se uverite da je lampica indikatora isključena.
②	Skladišti izlazni podmetač.
③	Prikazuje ekran Postavke mrežne veze. Dodirnite ikonu da biste proverili i izmenili trenutna podešavanja.
④	Prikazuje ekran Postavke zvuka uređaja. Možete podesiti Isključi zvuk i Tiki režim . Meniju Zvuk takođe možete pristupiti sa ovog ekran.
⑤	Prikazuje listu podešavanja registrovanu za Unapred podešena vrednost. Takođe možete registrirati nova omiljena podešavanja.
⑥	Uključuje se ili treperi kada dođe do greške.
⑦	Prikazuje početni ekran.
⑧	Prikazuje menije i poruke. Možete promeniti ugao kontrolne table. Kada se određeno vreme ne izvrši nijedna operacija, štampač ulazi u režim mirovanja i ekran se gasi. Dodirnite bilo koji deo dodirnog ekrana da biste uključili prikaz. U zavisnosti od trenutnih podešavanja, pritiskom na dugme za uključivanje štampač izlazi iz režima mirovanja.
⑨	Prikazuje ekran Pomoć. Ovdje možete da proverite rešenja za probleme.

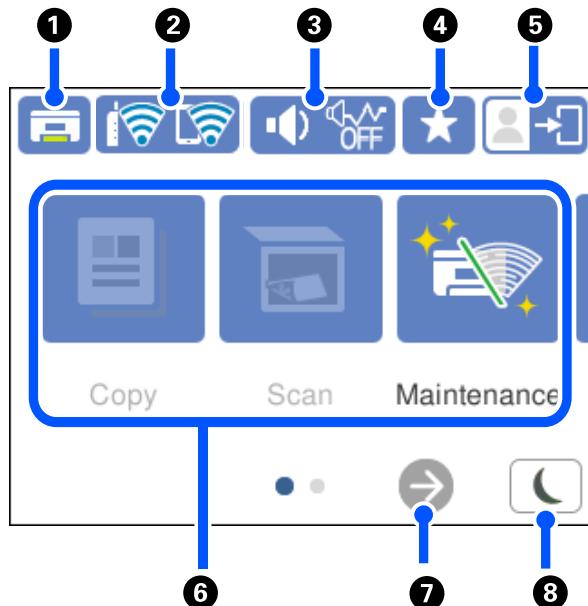
Konfiguracija početnog ekrana

Ekran sa menijem za kopiranje je standardno podešen kao početni ekran i prikazuje se kada uključite štampač ili kada se štampač vrati iz režima mirovanja. Izaberite na kontrolnoj tabli kako biste prikazali sledeći početni ekran.

Napomena:

Ako želite da podesite neki drugi ekran kao početni, promenite podešavanja odabirom na kontrolnoj tabli, a zatim odabirom menija kao što je opisano u nastavku.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Početni ekran



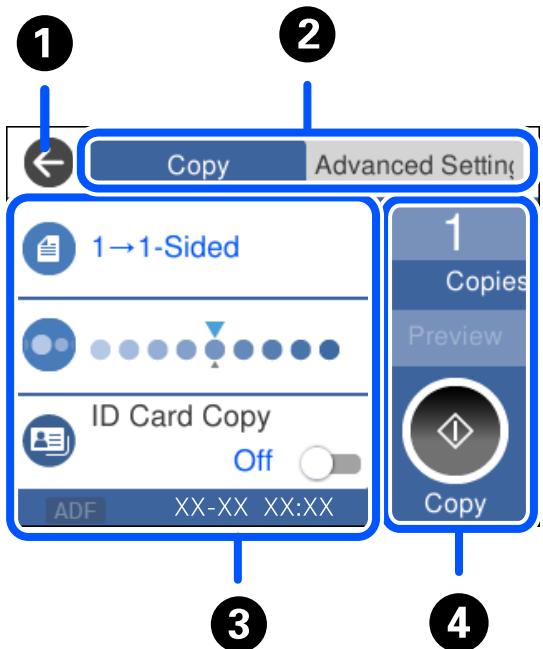
1		Skladišti izlazni podmetač.
2		Prikazuje status veze. Detaljnije informacije potražite u nastavku. "Vodič za ikonu za mrežu" na strani 25
3		Prikazuje ekran Postavke zvuka uređaja. Možete podesiti Isključi zvuk i Tiki režim . Meniju Zvuk takođe možete pristupiti sa ovog ekrana. Takođe, podešavanja možete da izvršite iz menija Podešavanja . Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Zvuk
		Pokazuje da li je Tiki režim podešen za štampač ili ne. Omogućavanjem ove funkcije buka koju štampač stvara prilikom rada se smanjuje, ali može da se uspori brzina štampanja. Međutim, buka se možda neće smanjiti zavisno od izabranog tipa papira i kvaliteta štampe.
		Pokazuje da je Isključi zvuk podešen za štampač.
4		Prikazuje listu podešavanja registrovanu za Unapred podešena vrednost. Takođe možete registrirati nova omiljena podešavanja.
5		Pokazuje da je omogućena funkcija ograničavanja korisnika. Izaberite ovu ikonu da biste se prijavili na štampač. Potrebno je da izaberete korisničko ime i unesete lozinku. Podatke za prijavljivanje zatražite od svog administratora štampača.
		Kada se prikaze , prijavljen je korisnik koji ima dozvolu za pristup. Izaberite ikonu da biste se odjavili.

<hr/>		
<p>6</p> <p>Prikazuje svaki meni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kopiranje Omogućava vam kopiranje dokumenata. <input type="checkbox"/> Skeniranje Omogućava vam da skenirate dokumente i sačuvate ih na računaru. <input type="checkbox"/> Poverljivi posao Omogućava vam da stampate zadatak zaštićen lozinkom koji je poslat iz upravljačkog programa štampača. <input type="checkbox"/> Održavanje Prikazuje menije preporučene da poboljšaju kvalitet vaših otisaka kao što su otčepljivanje mlaznica pomoću štampanja obrasca za proveru mlaznica i izvršavanja čišćenja glave, kao i otklanjanje zamagljenja ili pojave traka na vašim otiscima pomoću poravnavanja glave za štampanje. Takođe, podešavanja možete da izvršite iz menija Podešavanja. <p>Podešavanja > Održavanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Podešavanja Omogućava vršenje podešavanja u vezi sa održavanjem, postavkama štampača i operacijama. 		
<p>7</p> 		Prelistava ekran udesno.
<p>8</p> 		Izaberite ikonu za ulazak u režim mirovanja. Kada je ikona osenčena sivom bojom, štampač ne može da uđe u režim mirovanja.

Vodič za ikonu za mrežu

	Štampač nije povezan na ožičenu (Ethernet) mrežu ili ga resetujte.
	Štampač je povezan na ožičenu (Ethernet) mrežu.
	Štampač nije povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Štampač traži SSID, resetovanu IP adresu, ili ima problem sa bežičnom (Wi-Fi) mrežom.
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu. Broj podeljaka pokazuje jačinu signala veze. Što je više podeljaka popunjeno, veza je jača.
	Štampač nije povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.

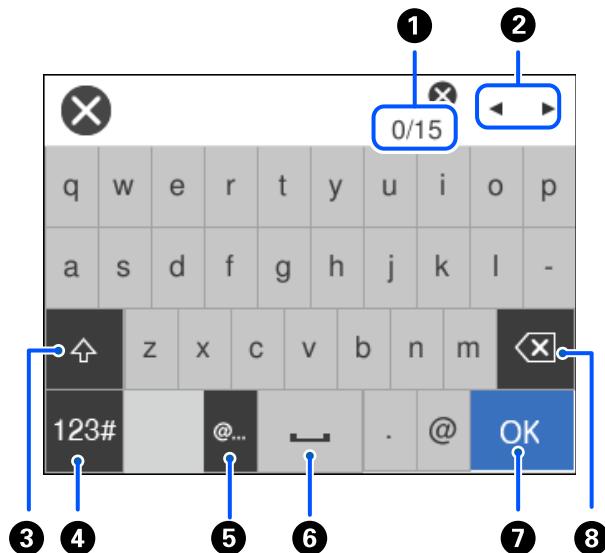
Konfiguracija ekrana sa menijem



①	Povratak na prethodni ekran.						
②	Menja listu podešavanja pomoću kartica. Kartica Napredne postavke prikazuje ostale stavke koje možete podešiti po potrebi.						
③	<p>Prikazuje listu stavki za podešavanje. Kada se prikaže , možete da vidite dodatne informacije ako izaberete ikonu. Izvršite podešavanje tako što ćete izabrati stavku ili je označiti kvačicom.</p> <p>Stavke osenčene sivom bojom nisu dostupne. Odaberite stavku da biste proverili zašto nije dostupna.</p> <p>Ako se pojave neki problemi, na ekranu se prikazuje stavka . Izaberite ikonu da biste proverili kako da rešite problem.</p>						
④	Započinje operacije pomoću aktuelnih podešavanja. Stavke se razlikuju u zavisnosti od menija.						
	<table border="1"> <tr> <td>Kopije</td> <td>Prikazuje tastaturu ne ekranu koja vam omogućava da unesete broj primeraka.</td> </tr> <tr> <td>Pregled</td> <td>Prikazuje pregled slika pre štampanja, kopiranja ili skeniranja.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Započinje štampanje, kopiranje ili skeniranje.</td> </tr> </table>	Kopije	Prikazuje tastaturu ne ekranu koja vam omogućava da unesete broj primeraka.	Pregled	Prikazuje pregled slika pre štampanja, kopiranja ili skeniranja.		Započinje štampanje, kopiranje ili skeniranje.
Kopije	Prikazuje tastaturu ne ekranu koja vam omogućava da unesete broj primeraka.						
Pregled	Prikazuje pregled slika pre štampanja, kopiranja ili skeniranja.						
	Započinje štampanje, kopiranje ili skeniranje.						

Unos znakova

Možete unositi znakove i simbole pomoću tastature na ekranu prilikom unosa mrežnih podešavanja itd.



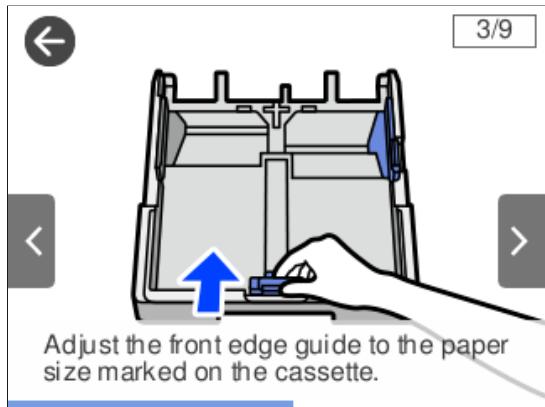
1	Pokazuje broj znakova.
2	Pomera pokazivač na položaj za unos.
3	Prebacuje se sa malih slova na velika i obrnuto.
4	Menja tip znakova. ABC: Slova 123#: Brojevi i simboli
5	Unosi često korišćene adrese domena e-pošte ili internet adrese jednostavnim izborom stavke.
6	Unosi razmak.
7	Unosi znak.
8	Briše znakove levo od sebe. Briše znakove na desno kada je fokus na startu linije i nema znakova na levoj strani.

Gledanje animacija

Možete gledati animacije uputstava za upotrebu, kao što su umetanje papira ili vađenje zaglavljenog papira, na LCD ekranu.

- Izaberite ⑦: prikazuje ekran za pomoć. Izaberite **Kako da**, pa izaberite stavke koje želite da vidite.

- Izaberite **Kako da** u dnu radnog ekrana: prikazuje animacije u vezi sa kontekstom.

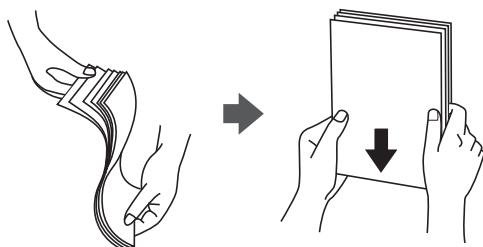


Ubacivanje papira

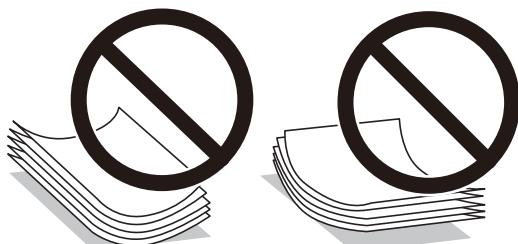
Mere opreza pri rukovanju papirom.....	30
Podešavanja veličine i tipa papira.....	30
Ubacivanje papira.....	31

Mere opreza pri rukovanju papirom

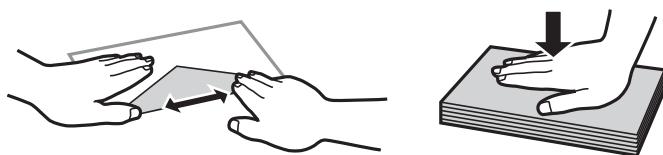
- ❑ Pročitajte listove sa uputstvima priložene uz papir.
- ❑ Da bi se osiguralo dobijanje otiska visokog kvaliteta uz upotrebu originalnog Epson papira, koristite papir u okruženju koje je navedeno u tehničkim podacima isporučenim uz papir.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice papira. Nemojte rastresati ili savijati foto papir. To može dovesti do oštećenja strane za štampanje.



- ❑ Ako je papir uvijen, pre ubacivanja ga poravnajte ili ga blago savijte u suprotnom pravcu. Štampanje na uvijenom papiru može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.



- ❑ Često se javljuju problemi sa uvlačenjem papira za ručno dvostrano štampanje kada štampate sa jedne strane prethodno odštampanog papira. Smanjite broj listova na pola ili manje, ili ubacite jedan po jedan list papira ako se papir i dalje zaglavljuje.
- ❑ Postarajte se da koristite papir sa dužim vlaknima. Ukoliko niste sigurni koji tip papira koristite, proverite ambalažu papira ili se obratite proizvođaču da biste potvrdili specifikacije papira.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice koverti. Kada se u naslaganim kovertama nalazi vazduh, pre ubacivanja ih pritisnite da biste ih spljoštili.



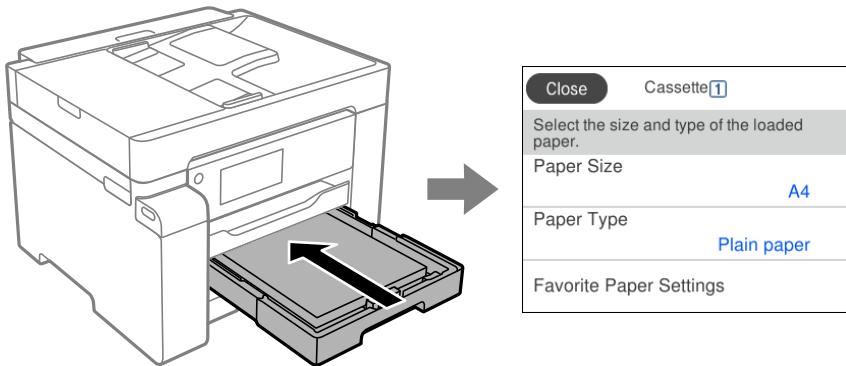
Povezane informacije

➔ ["Vrste papira koje nisu dostupne"](#) na strani 219

Podešavanja veličine i tipa papira

Ako registrujete veličinu i tip papira na ekranu koji se prikazuje kada ubacite kasetu za papir, štampač vas obaveštava kad se registrovane informacije i podešavanja štampanja razlikuju. Time se sprečava trošenje papira i

mastila tako što ćete voditi računa da ne štampate na pogrešnoj veličini papira ili štampate koristeći loš kvalitet štampanja zbog podešavanja koja ne odgovaraju tipu papira.



Ako se prikazana veličina i tip papira razlikuju od ubačenog papira, izaberite stavku da biste je promenili. Ako podešavanja odgovaraju ubačenom papiru, zatvorite ekran.

Napomena:

Takođe možete prikazati ekran za podešavanje formata i tipa papira izborom **Podešavanja > Opšte postavke > Podešavanja štampača > Podešavanje izvora papira > Postavka papira**.

Lista tipa papira

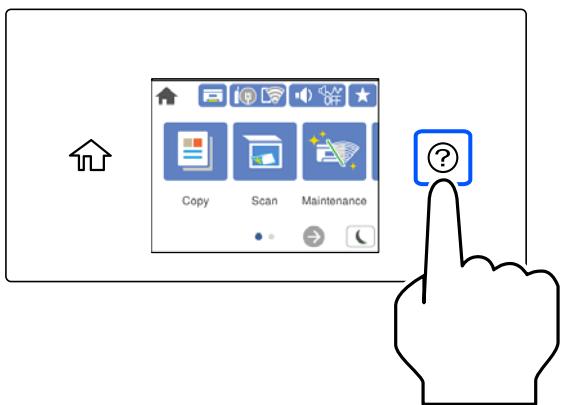
Da biste dobili najbolje rezultate štampe, izaberite odgovarajući tip papira.

Naziv medijuma	Tip medijuma	
	Kontrolna tabla	Upravljački program štampača
Epson Business Paper	Običan papir	Običan papir
Epson Bright White Ink Jet Paper		
Epson Bright White Paper		
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson matirani papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson papir za inkjet štampače foto kvaliteta
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper		

Ubacivanje papira

Možete ubaciti papir ili koverte tako što ćete pogledati animacije prikazane na LCD ekranu štampača.

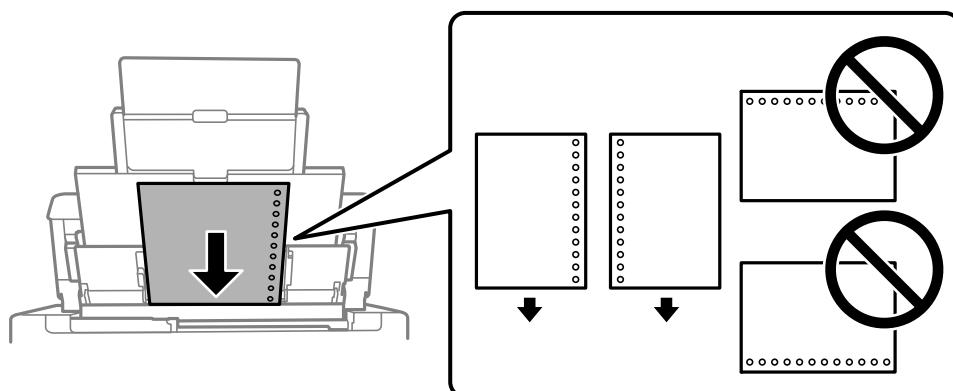
Izaberite  (Pomoć), a zatim izaberite **Kako da** > **Ubacite papir**. Izaberite tip papira i izvor papira koji ne želite da koristite kako biste prikazali animacije. Izaberite **Završi** da biste zatvorili ekran sa animacijom.



Ubacivanje perforiranog papira

Ubacite jedan list perforiranog papira u podmetač za papir.

Veličina papira: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

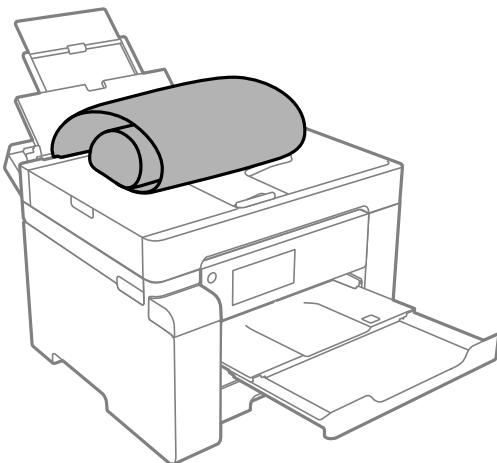


- Prilagodite položaj datoteke za štampanje da biste izbegli štampanje preko rupa.
- Automatsko dvostrano štampanje nije dostupno za unapred izbušen papir.

Ubacivanje dugačkih papira

Podmetač za papir

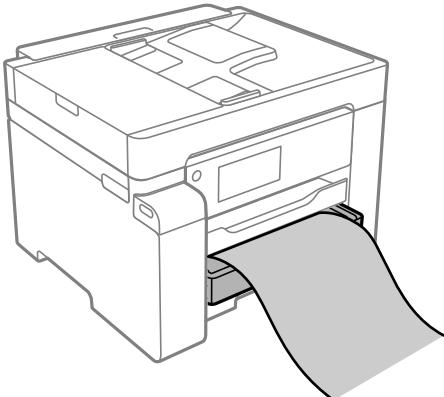
Ubacite dugačak papir u podmetač za papir tako što ćete dozvoliti da se vodeća ivica papira okrene. Izaberite **Odr.koris.** kao podešavanje veličine papira.



- Uverite se da je kraj papira isečen pod pravim uglom. Dijagonalni rez može dovesti do problema sa uvlačenjem papira.
- Dugačak papir se ne može držati u izlaznom podmetaču. Da biste vodili računa da papir ne padne na pod, pripremite kutiju i slično.
- Nemojte dirati papir koji se uvlači ili izbacuje. Može vam povrediti ruku ili može izazvati opadanje kvaliteta štampe.

Kaseta za papir

Izvucite kasetu za papir tako da ubacite dugačak papir. Izaberite **Odr.koris.** kao podešavanje veličine papira.



- Uverite se da je kraj papira isečen pod pravim uglom. Dijagonalni rez može dovesti do problema sa uvlačenjem papira.
- Nemojte dirati papir koji se uvlači ili izbacuje. Može vam povrediti ruku ili može izazvati opadanje kvaliteta štampe.

Postavljanje originala

Originali koje ADF ne podržava.	35
Automatsko prepoznavanje originalnog formata.	35
Postavljanje originala.	36

Originali koje ADF ne podržava



Važno:

Nemojte uvlačiti fotografije ili vredne originalne umetničke radove u ADF. Original se može izgužvati ili oštetiti zbog pogrešnog uvlačenja. Umesto toga, skenirajte ove dokumente na staklu skenera.

Da biste sprečili zaglavljivanje papira, izbegavajte da u ADF ubacujete sledeće originale. Za ove vrste koristite staklo skenera.

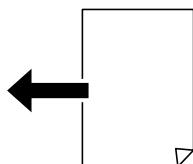
- Originali koji su pocepani, savijeni, naborani, pohabani ili uvijeni
- Originali sa rupama za povezivanje
- Originali spojeni lepljivom trakom, spajalicama, zaheftani originali itd.
- Originali na koje su zlepiljene nalepnice ili oznake
- Originali koji su nepravilno isečeni ili čije ivice nisu pod pravim uglom
- Originali koji su ukoričeni
- Papir za projektore, termički papir ili indigo papir

Automatsko prepoznavanje originalnog formata

Kada izaberete **Aut. prep.** kao podešavanje za papir, sledeći tipovi formata papira se automatski identifikuju.

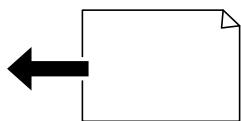
- U vertikalnom položaju: A4, 16K*

Postavite dužu stranu originala prema ulazu automatskog mehanizma za uvlačenje papira ili prema levoj strani staklo skenera.



- U horizontalnom položaju: A3, B4, A4, B5, A5, 8K*, 16K*

Postavite kraću stranu originala prema ulazu automatskog mehanizma za uvlačenje papira ili prema levoj strani staklo skenera.



*: Papir se prepozna kada je aktivirano **Prioritet druge veličine**. Međutim, opcija možda neće biti prepoznata u zavisnosti od funkcije koju koristite. Za više detalja pogledajte Povezane informacije u nastavku.

Napomena:

Može se dogoditi da sledeći formati originala ne budu pravilno prepoznati. Ako formati nisu prepoznati, podešite format ručno na kontrolnoj tabli.

- Originali koji su pocepani, savijeni, naborani ili uvijeni (ako su originali uvijeni, poravnajte ih pre nego što ih postavite.)
- Originali sa mnogo rupa za povezivanje
- Papir za projektore, providni originali ili sjajni originali

Povezane informacije

➔ “Opcija automatskog otkrivanja originalne veličine:” na strani 230

Postavljanje originala

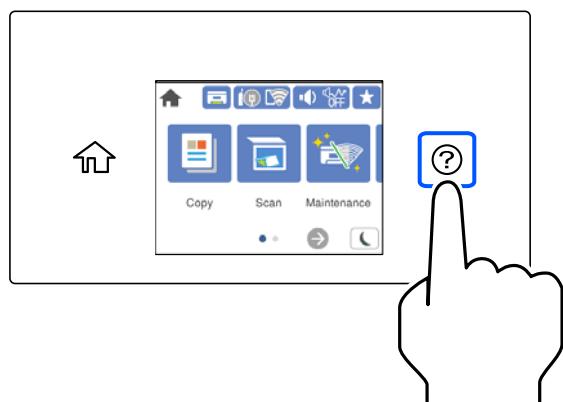
Postavite original na staklo skenera ili automatski mehanizam za uvlačenje papira.

U automatski mehanizam za uvlačenje papira možete da postavite više originala. Ako je automatsko dvostrano skeniranje dostupno, možete istovremeno skenirati obe strane originala. Pogledajte sledeći link radi specifikacija automatskog mehanizma za uvlačenje papira.

“Specifikacije automatskog mehanizma za uvlačenje papira” na strani 241

Sledite navedene korake kako biste gledali video za postavljanje originala.

Izaberite ⓘ, a zatim izaberite **Kako da > Stavite originale**. Izaberite način postavljanja originala koje želite da vidite. Izaberite **Završi** da biste zatvorili ekran sa animacijom.



Kada koristite staklo skenera



Oprez:

Vodite računa da ne zahvatite prste prilikom zatvaranja poklopca skenera. U suprotnom se možete povrediti.

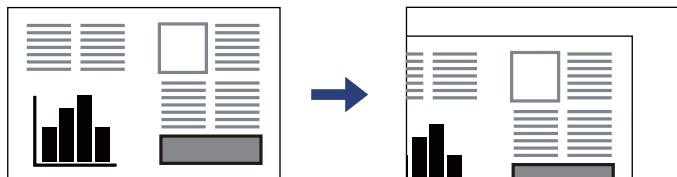


Važno:

- Kada postavljate glomazne originale kao što su knjige, spričite da spoljna svetlost padne direktno na staklo skenera.
- Nemojte previše pritiskati staklo skenera niti poklopac skenera. U suprotnom bi se mogli oštetiti.

Napomena:

- ❑ Ako ima bilo kakvih otpadaka ili prljavštine na staklu skenera, oblast skeniranja se može povećati da bi ih obuhvatila, tako da se slika originala može pomeriti ili smanjiti. Uklonite sve otpatke ili prašinu na staklu skenera pre skeniranja.



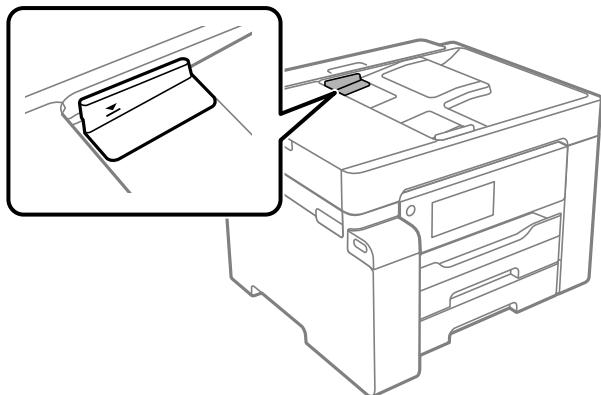
- ❑ Površina od 1,5 mm od ugla stakla skenera nije obuhvaćena prilikom skeniranja.
- ❑ Kada su originali postavljeni u automatski mehanizam za uvlačenje papira (ADF) i na staklo skenera, prioritet imaju originali u automatskom mehanizmu za uvlačenje papira (ADF).
- ❑ Može se desiti da neke veličine ne budu automatski otkrivene. U ovom slučaju, ručno izaberite veličinu originala.
- ❑ Ako duže vreme ostavite originale na staklu skenera, mogu se zlepiti za staklenu površinu.

Kada koristite automatski mehanizam za uvlačenje papira (ADF)



Važno:

- ❑ Ne ubacujte originale iznad linije označene simbolom trougla na vođici za papir automatskog mehanizma za uvlačenje papira ADF.



- ❑ Tokom skeniranja nemojte dodavati originale.

Napomena:

Može se desiti da neke veličine ne budu automatski otkrivene. U ovom slučaju, ručno izaberite veličinu originala.

Povezane informacije

- ➔ [“Originali koje ADF ne podržava” na strani 35](#)
- ➔ [“Automatsko prepoznavanje originalnog formata” na strani 35](#)
- ➔ [“Specifikacije skenera” na strani 240](#)

Štampanje

Štampanje dokumenata.	39
Štampanje na kovertama.	72
Štampanje veb stranica.	73
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	74

Štampanje dokumenata

Štampanje sa računara — Windows

Ako ne možete da promenite neka od podešavanja upravljačkog programa štampača, moguće je da su ograničena od strane administratora. Pomoć zatražite od administratora štampača.

Štampanje uz pomoć lakih podešavanja

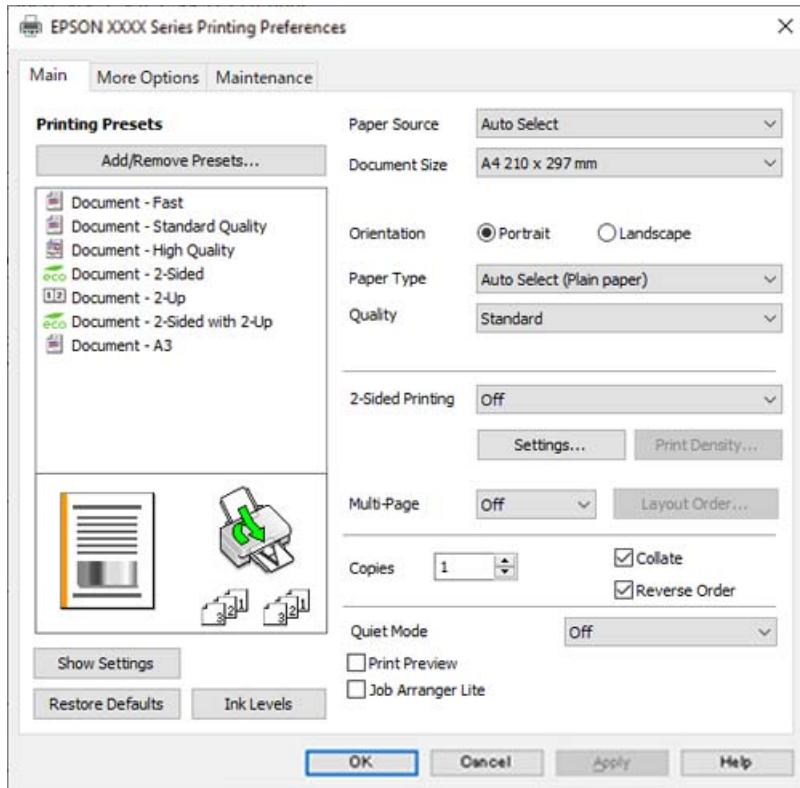


Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

1. Ubacite papir u štampač.
[“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampanje** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**.
4. Izaberite štampač.

5. Izaberite **Željene opcije ili Svojstva** da biste pristupili prozoru upravljačkog programa štampača.



6. Izmenite postavke po potrebi.

Detalje potražite u opcijama menija za upravljački program štampača.

Napomena:

- Objašnjenja stavki u podešavanjima možete da potražite i u pomoći na mreži. Kada se na stavku klikne desnim tasterom miša, prikazuje se **Pomoć**.*
- Kada izaberete **Pregled pre štampe**, možete da vidite preliminarni prikaz dokumenta pre štampanja.*

7. Kliknite na **OK** da biste zatvorili prozor upravljačkog programa štampača.

8. Kliknite na **Štampaj**.

Napomena:

- Kada izaberete **Pregled pre štampe**, prikazuje se prozor preliminarnog prikaza. Da biste promenili postavku, izaberite **Odustani** a zatim ponovite postupak iz koraka 3.*
- Ako želite da otkažete štampanje, na računaru desnim tasterom miša kliknite na štampač u **Uredaji i štampači**, **Štampač**, ili u **Štampači i faksovi**. Kliknite na **Pogledaj šta se štampa**, desnim tasterom miša kliknite na zadatak koji želite da otkažete, a zatim izaberite opciju **Otkazi**. Međutim, ne možete sa računara da otkažete zadatak štampanja nakon što ga potpuno pošaljete u štampač. U tom slučaju, zadatak štampanja otkažite pomoću kontrolne table na štampaču.*

Povezane informacije

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216
- ➔ “Lista tipa papira” na strani 31
- ➔ “Opcije menija za upravljački program štampača” na strani 41

Opcije menija za upravljački program štampača

Otvorite prozor za štampanje u nekoj aplikaciji, izaberite štampač, a zatim pristupite prozoru za upravljački program štampača.

Napomena:

Meniji se razlikuju u zavisnosti od toga koju ste opciju izabrali.

Kartica Glavni

Prethod. podešav. štampe:

Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja:

Za često korišćene postavke štampanja možete da dodate ili uklonite svoje unapred podešene postavke. Izaberite na listi unapred podešenu postavku koju želite da koristite.

Izvor papira:

Izaberite izvor papira iz kog se papir uvlači. Izaberite **Automatski odaberi** da izvor papira izabran u podešavanjima štampanja na štampaču bude izabran automatski.

Veličina dokumenta:

Izaberite veličinu papira na kojem želite da stampate. Ako izaberete **Određeno od strane korisnika**, unesite širinu i visinu papira, a zatim registrujte veličinu.

Položaj:

Izaberite položaj koji želite da koristite prilikom štampanja.

Vrsta papira:

Izaberite tip papira na koji stampate.

Kvalitet:

Izaberite kvalitet štampe koji želite da koristite prilikom štampanja. Dostupna podešavanja zavise od vrste papira koju ste izabrali. Izbor **Visoko** omogućava štampanje boljeg kvaliteta, ali brzina štampanja može biti manja.

Obostrana štampa:

Omogućava dvostrano štampanje.

Settings:

Možete odrediti ivicu za povezivanje i marginu za povezivanje. Prilikom štampanja dokumenata sa više strana, možete izabrati da štampanje počne ili od prednje ili od zadnje strane lista.

Gustina štampe:

Izaberite vrstu dokumenta da prilagodite gustinu štampe. Ako se odabere odgovarajuća gustina štampe, možete sprečiti da vam boje na slikama probiju na drugu stranu. Izaberite **Korisnički definisano** da biste ručno podesili gustinu štampe.

Višestrano:

Omogućava vam da stampate nekoliko stranica na jednom listu ili da vršite štampanje postera. Kliknite na **redosled rasporeda** da biste odredili redosled po kom će stranice biti odštampane.

Copies:

Podesite broj primeraka koji želite da odštampate.

Poređaj:

Štampa dokumente sa više strana tako da budu upareni i složeni u skupove.

Obrnuti redosled:

Omogućava vam da štampate od poslednje strane, tako da stranice nakon štampanja budu složene pravilnim redosledom.

Tiki režim:

Smanjuje buku koju štampač proizvodi. Međutim, ako se ovo podešavanje omogući, može da smanji brzinu štampanja.

Pregled pre štampe:

Prikazuje pregled vašeg dokumenta pre štampanja.

Jednostavni uređivač poslova:

Job Arranger Lite vam omogućava da kombinujete nekoliko datoteka napravljenih u različitim aplikacijama i da ih odštampate odjednom.

Prikaži podešavanja/Sakrij podešavanja:

Prikazuje listu stavki koje su trenutno podešene na karticama **Glavni** i **Još opcija**. Možete da prikažete ili sakrijete ekran sa listom aktuelnih podešavanja.

Vrati na podrazumevane vrednosti..

Vraća sve postavke na fabričke podrazumevane vrednosti. Postavke na kartici **Još opcija** se takođe vraćaju na podrazumevane vrednosti.

Nivoi mastila:

Prikazuje približne nivo mastila.

Kartica Još opcija

Prethod. podešav. štampe:

Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja:

Za često korišćene postavke štampanja možete da dodate ili uklonite svoje unapred podešene postavke. Izaberite na listi unapred podešenu postavku koju želite da koristite.

Veličina dokumenta:

Izaberite veličinu papira na kojem želite da štampate.

Izlazni papir:

Izaberite veličinu papira na kojem želite da štampate. Ako se **Veličina dokumenta** razlikuje u odnosu na **Izlazni papir**, automatski se bira **Smanji/povećaj dokument**. Ne morate da ga izaberete kada štampate bez umanjenja ili uveličavanja dokumenta.

Smanji/povećaj dokument:

Omogućava vam da smanjite ili povećate veličinu dokumenta.

Prilagodi strani:

Automatski smanjuje ili povećava dokument tako da se uklopi u veličinu papira izabranu u odeljku **Izlazni papir**.

Uveličaj na:

Štampa sa određenim procentom.

Centar:

Štampa slike u sredini papira.

Ispravka nijansi:

Automatski:

Automatski prilagođava tonus slika.

Prilagođeno:

Omogućava vam da obavite ručno kreiranje tonusa. Kliknite na **Napredno** da biste obavili dodatna podešavanja.

Opcije za slike:

Omogućava opciju kvaliteta štampanja kao što je Naglasi tekst. Takođe možete da podebljate linije da biste ih učinili vidljivima na štampanim listovima.

Funkcije vodenog žiga:

Omogućava vam obavljanje podešavanja šablona protiv kopiranja, vodenih žigova, ili zaglavlja i podnožja.

Dodaj/Obriši:

Omogućava vam da dodate ili uklonite bilo koje šablone protiv kopiranja ili vodene žigove koje želite da koristite.

Podešavanja:

Omogućava vam da postavite način podešavanja za šablone protiv kopiranja ili vodene žigove.

Zaglavlje/Podnožje:

Informacije kao što su korisničko ime i datum štampanja možete stampati kao zaglavlje ili podnožje. Možete da podesite font, veličinu ili stil.

Poverljiv posao:

Štiti poverljive dokumente lozinkom prilikom štampanja. Ako koristite ovu funkciju, podaci za štampanje se čuvaju u štampaču i mogu da se odštampaju tek posle unošenja lozinke sa kontrolne table štampača. Kliknite na **Settings** da biste promenili postavke.

Dodatna podešavanja:

Okreni za 180°:

Rotira stranica za 180 stepeni pre štampanja. Izaberite ovu stavku kada štampate na papiru poput koverata, koje se u štampač uvek ubacuju u istom smeru.

Dvosmerno štampanje:

Štampa kada se glava za štampanje kreće u oba smera. Štampanje je brže, ali kvalitet može da opadne.

Održ u ogledalu:

Okreće slike tako da se štampaju onako kako bi izgledale u ogledalu.

Prikaži podešavanja/Sakrij podešavanja:

Prikazuje listu stavki koje su trenutno podešene na karticama **Glavni** i **Još opcija**. Možete da prikažete ili sakrijete ekran sa listom aktuelnih podešavanja.

Vrati na podrazumevane vrednosti.:

Vraća sve postavke na fabričke podrazumevane vrednosti. Postavke na kartici **Glavni** se takođe vraćaju na podrazumevane vrednosti.

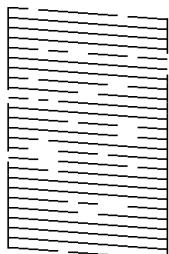
Kartica Održavanje

Provera mlaznice glave za štampanje:

Štampa šablon za proveru mlaznica radi provere da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.

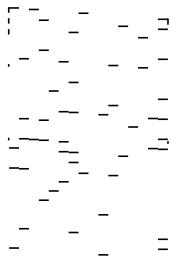
Čišćenje glave za štampanje:

Čišćenje začepljenih mlaznica u glavi za štampanje. Pošto ova funkcija koristi malo mastila, očistite glavu za štampanje samo ako su neke mlaznice začepljene, kao što je prikazano na ilustraciji šablonu za proveru mlaznica.



Potpuno čišćenje:

Pokreće mašinsko čišćenja da biste očistili začepljene mlaznice u glavi za štampanje. Pošto ova funkcija koriste više mastila nego čišćenje glave za štampanje, pokrenite mašinsko čišćenje samo ako su neke mlaznice začepljene, kao što je prikazano na ilustraciji šablonu za proveru mlaznica.



Jednostavni uređivač poslova:

Otvara prozor Jednostavni uređivač poslova. Ovde možete otvoriti i menjati prethodno sačuvane podatke.

EPSON Status Monitor 3:

Otvara prozor EPSON Status Monitor 3. Ovde možete da proverite status štampača i potrošnog materijala.

Karakteristike nadgledanja:

Omogućava obavljanje podešavanja stavki u prozoru EPSON Status Monitor 3.

Proširena podešavanja:

Omogućava vršenje različitih podešavanja. Kliknite desnim tasterom miša na svaku stavku da biste pogledali više detalja u odeljku Pomoć.

Red za štampu:

Prikazuje zadatke koji čekaju na štampanje. Možete da proverite, pauzirate ili nastavite zadatke za štampanja.

Informacije o štampaču i opcijama:

Prikazuje broj listova papira uvučenih u štampač ili u automatski mehanizam za uvlačenje papira.

Jezik:

Menja jezik za korišćenje u prozoru upravljačkog programa štampača. Da biste primenili postavke, zatvorite upravljački program štampača a zatim ga ponovo otvorite.

Ažuriranje programske podrške:

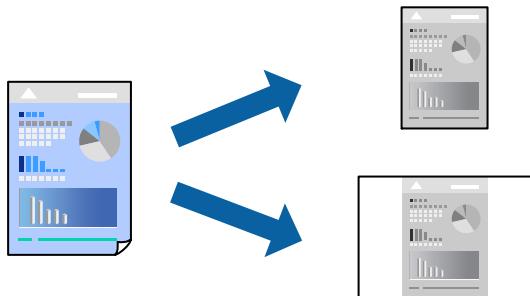
Pokreće EPSON Software Updater radi provere najnovije verzije aplikacija na internetu.

Tehnička podrška:

Priručnik se prikazuje ako je instaliran na vaš računar. Ako nije instaliran, možete da se povežete sa Epsonovim veb-sajtom da biste proverili priručnik i dostupnu tehničku podršku.

Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da stampate birajući tu postavku sa liste.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni** ili **Još opcija**, podesite svaku stavku (kao što su **Veličina dokumenta** i **Vrsta papira**).
2. Kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja** u **Prethod. podešav. štampe**.
3. Unesite **Naziv** i po potrebi unesite komentar.
4. Kliknite na **Sačuvaj**.

Napomena:

Da biste izbrisali dodate unapred određene postavke, kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrišete sa liste i izbrišite ih.

["Kartica Glavni" na strani 41](#)

["Kartica Još opcija" na strani 42](#)

5. Kliknite na **Štampaj**.

Kada sledeći put budete želeli da stampate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Prethod. podešav. štampe** i kliknite na **OK**.

Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

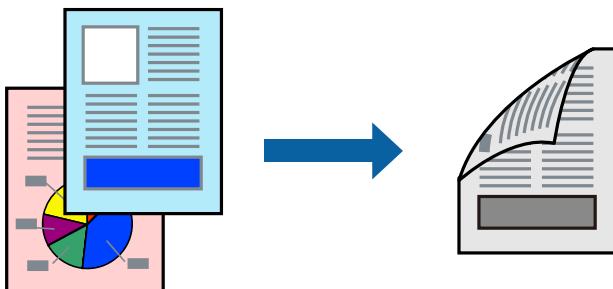
Dvostrano štampanje

Možete da koristite bilo koji od navedenih metoda kako biste stampali na obe strane papira.

- Automatsko dvostrano štampanje

Ručno dvostrano štampanje

Kada štampač završi sa štampanjem na prvoj strani, okrenite papir kako bi štampao na drugoj.



Napomena:

- Ako ne koristite papir pogodan za dvostrano štampanje, kvalitet štampe može opasti i može doći do zaglavljivanja papira.*

"Papir za dvostrano štampanje" na strani 218

- U zavisnosti od papira i podataka, mastilo može proći do druge strane papira.*
- Ne možete da vršite ručno dvostrano štampanje osim ako je omogućen EPSON Status Monitor 3. Ako je EPSON Status Monitor 3 onemogućen, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.*
- Međutim, on može biti nedostupan kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.*

1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača, izaberite način **Obosrana štampa**.

2. Kliknite na **Podešavanja**, izvršite odgovarajuća podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.

3. Kliknite na **Gustina štampe**, odredite željena podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.

Prilikom podešavanja stavke **Gustina štampe**, gustinu štampe možete prilagoditi vrsti dokumenta.

Napomena:

- Ovo podešavanje nije dostupno kada odaberete ručno dvostrano štampanje.*

- Štampanje može biti usporeno u zavisnosti od kombinacije opcija koje su izabrane za **Gustina štampe** u prozoru **Odaberite vrstu dokumenta i za Kvalitet** na kartici **Glavni**.*

4. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.

"Kartica Glavni" na strani 41

"Kartica Još opcija" na strani 42

5. Kliknite na **Štampaj**.

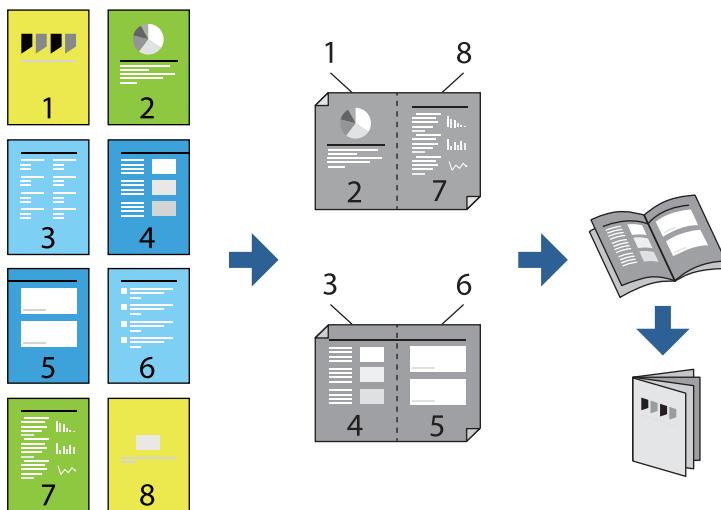
Kod ručnog dvostranog štampanja, kada se završi štampanje prve stranice, iskačući prozor se prikazuje na računaru. Pratite uputstva na ekranu.

Povezane informacije

- ➔ *"Dostupan papir i kapaciteti" na strani 216*
- ➔ *"Ubacivanje papira" na strani 31*
- ➔ *"Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39*

Štampanje brošura

Takođe možete da stampate brošuru koju možete da napravite tako što ćete izmeniti redosled stranica i saviti primerak.



Napomena:

- Ako ne koristite papir pogodan za dvostrano štampanje, kvalitet štampe može opasti i može doći do zaglavljivanja papira.*
"Papir za dvostrano štampanje" na strani 218
 - U zavisnosti od papira i podataka, mastilo može proći do druge strane papira.*
 - Ne možete da vršite ručno dvostrano štampanje osim ako je omogućen EPSON Status Monitor 3. Ako je EPSON Status Monitor 3 onemogućen, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na Proširena podešavanja na kartici Održavanje, a zatim izaberite Uključi EPSON Status Monitor 3.*
 - Međutim, može biti nedostupna kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.*
1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni**, izaberite tip povezivanja po dužoj ivici iz **Obostrana štampa**.
 2. Kliknite na **Podešavanja**, > **Brošura**, a zatim izaberite **Povezivanje po sredini** ili **Bočno povezivanje**.
 - Povezivanje po sredini:** Koristite ovaj način kada stampate mali broj stranica koje se mogu složiti i lako presaviti na pola.
 - Bočno povezivanje.** Koristite ovaj način kada od jednom stampate jedan list (četiri strane), savijete svaki na pola, a zatim ih složite zajedno u jedan svezak.
 3. Kliknite na **OK**.
 4. Kada stampate podatke koji sadrže mnogo fotografija i slika, kliknite na **Gustina štampe**, a zatim izvršite odgovarajuća podešavanja pa kliknite na **U redu**.
- Prilikom podešavanja stavke **Gustina štampe**, gustinu štampe možete prilagoditi vrsti dokumenta.

Napomena:

Štampanje može biti usporeno u zavisnosti od kombinacije opcija koje su izabrane za **Odaberite vrstu dokumenta** u prozoru Podešavanje gustine štampe i za **Kvalitet** na kartici **Glavni**.

5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
“Kartica Glavni” na strani 41
“Kartica Još opcija” na strani 42
6. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216
- ➔ “Ubacivanje papira” na strani 31
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39

Štampanje više stranica na jednom listu

Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni**, izaberite **2 stranica po listu**, **4 stranica po listu**, **6 stranica po listu**, **8 stranica po listu**, **9 stranica po listu**, ili **16 stranica po listu** kao podešavanje za **Višestrano**.
2. Kliknite na **redosled rasporeda**, odredite željena podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
“Kartica Glavni” na strani 41
“Kartica Još opcija” na strani 42
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira” na strani 31
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39

Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje Veličine odredišnog papira.



1. Na kartici **Još opcija**, izvršite sledeća podešavanja.
 - Veličina dokumenta: izaberite veličinu papira koju ste odredili u podešavanjima aplikacije.
 - Izlazni papir: izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač.
Prilagodi strani se bira automatski.

Napomena:

Kliknite na **Centar** da biste smanjenu sliku odštampali na sredini papira.

2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
[“Kartica Glavni” na strani 41](#)
[“Kartica Još opcija” na strani 42](#)
3. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39](#)

Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

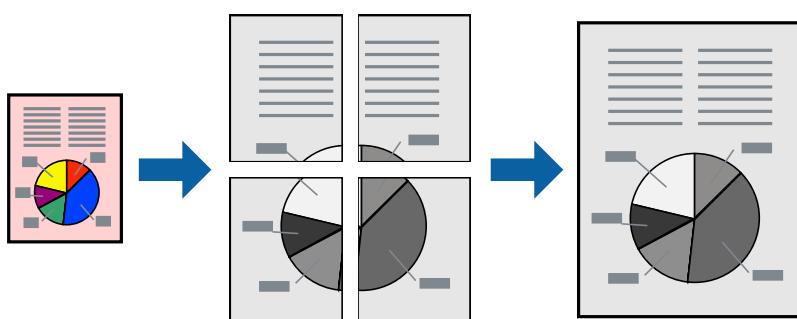
Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Veličina dokumenta**, izaberite veličinu dokumenta.
2. U podešavanju **Izlazni papir** izaberite veličinu papira na kojoj želite da štampate.
3. Izaberite **Smanji/povećaj dokument**, **Uveličaj na**, a zatim unesite procenat.
Izaberite **Centar** da biste slike odštampali na sredini stranice.
4. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
[“Kartica Glavni” na strani 41](#)
[“Kartica Još opcija” na strani 42](#)
5. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje jedne slike na više listova radi uvećanja (pravljenje postera)

Ova funkcija vam omogućava da odštampate jednu sliku na više listova papira. Njihovim spajanjem možete da napravite veliki poster.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni**, izaberite **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Plakat 3x3**, ili **Plakat 4x4** kao podešavanje za **Višestрано**.

2. Kliknite na **Podešavanja**, odredite željena podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.

Napomena:

Štamaj linije za sečenje omogućava vam da stampate vodič za sečenje.

3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
["Kartica Glavni" na strani 41](#)
["Kartica Još opcija" na strani 42](#)
4. Kliknite na **Stampaj**.

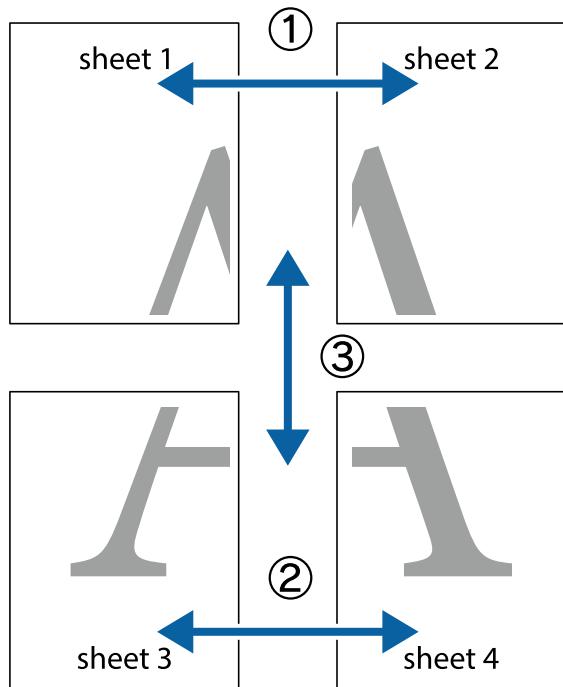
Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

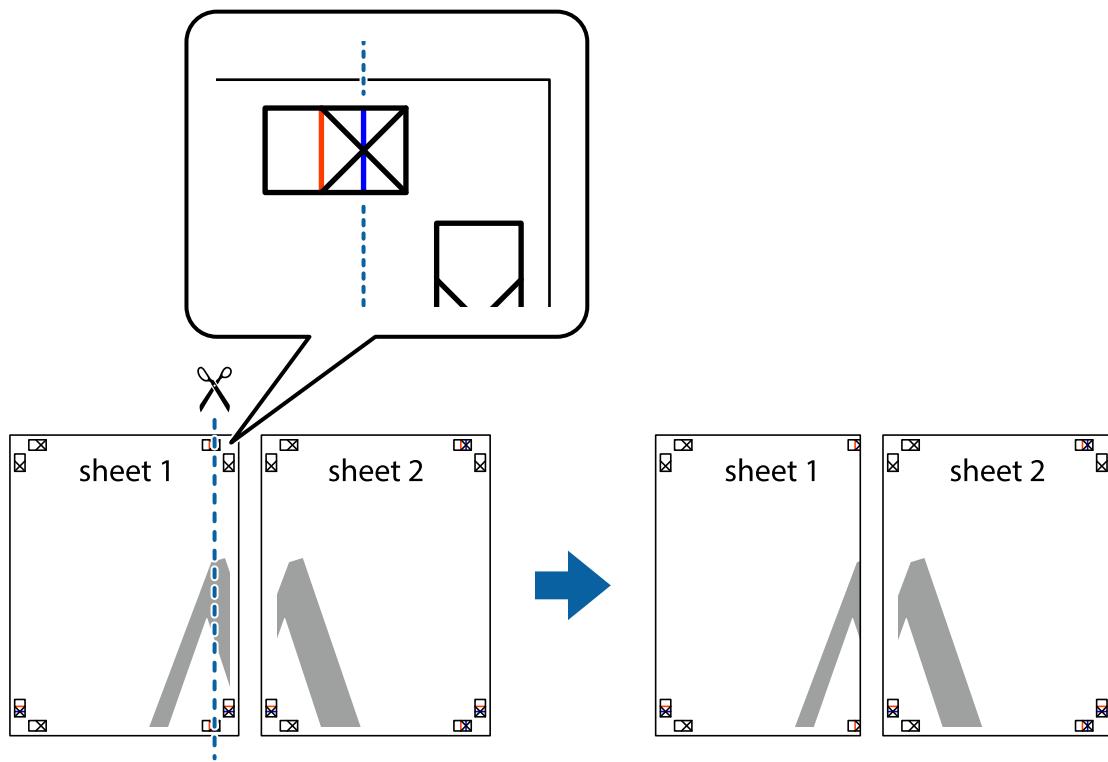
Pravljenje poster-a pomoću preklapanja oznaka za poravnanje

Evo primera za to kako da napravite poster kada se izabere **Plakat 2x2** i **Preklapanje oznaka za poravnavanje** se izabere u **Štamaj linije za sečenje**.

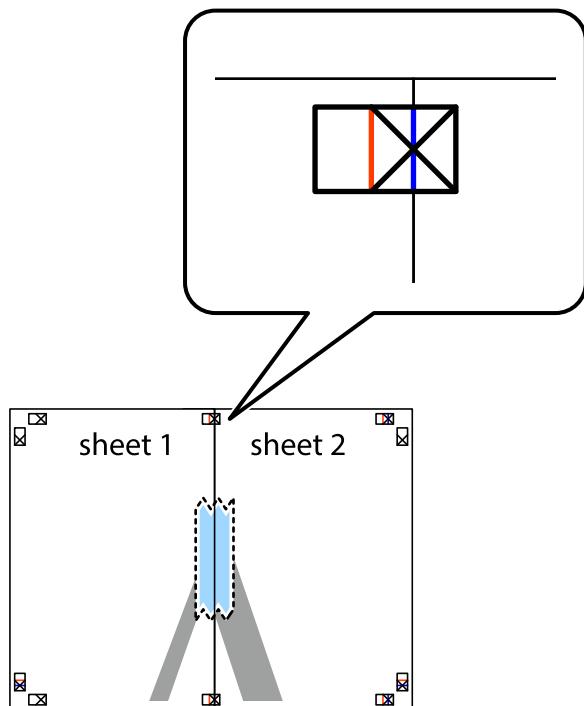
Ove stvarne vođice se štampaju monohromatski, ali za ovo objašnjenje prikazane su kao plave i crvene linije.



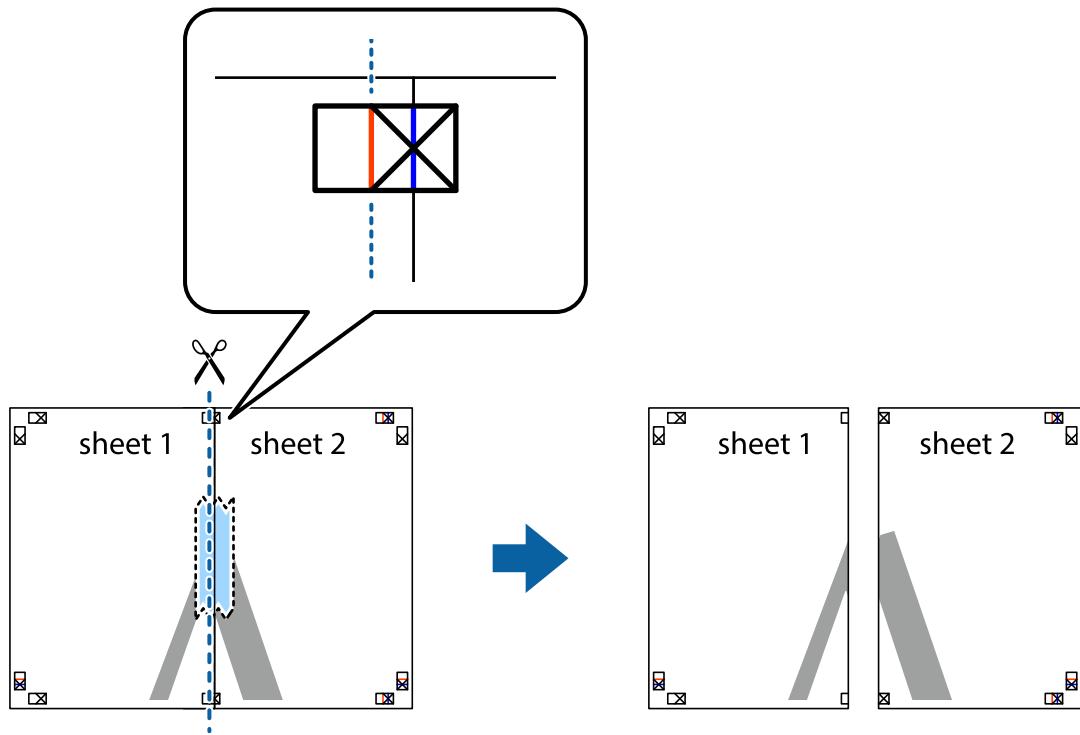
1. Pripremite Sheet 1 i Sheet 2. Isecite marginе Sheet 1 duž vertikalne plave linije kroz centar gornjeg i donjeg krstića.



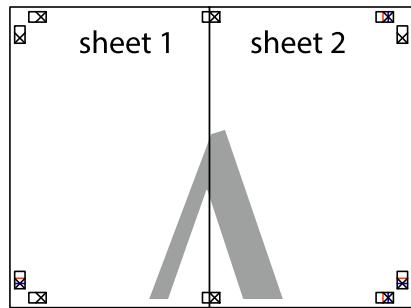
2. Postavite ivicu Sheet 1 preko Sheet 2 i poravnajte krstiće, a zatim privremeno zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



3. Isecite zlepiljene listove na dva dela duž vertikalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je levo od krstića).

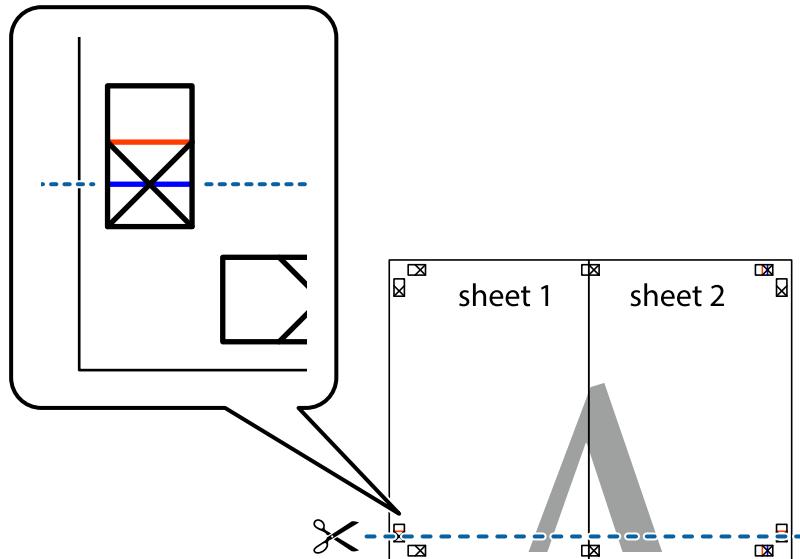


4. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.

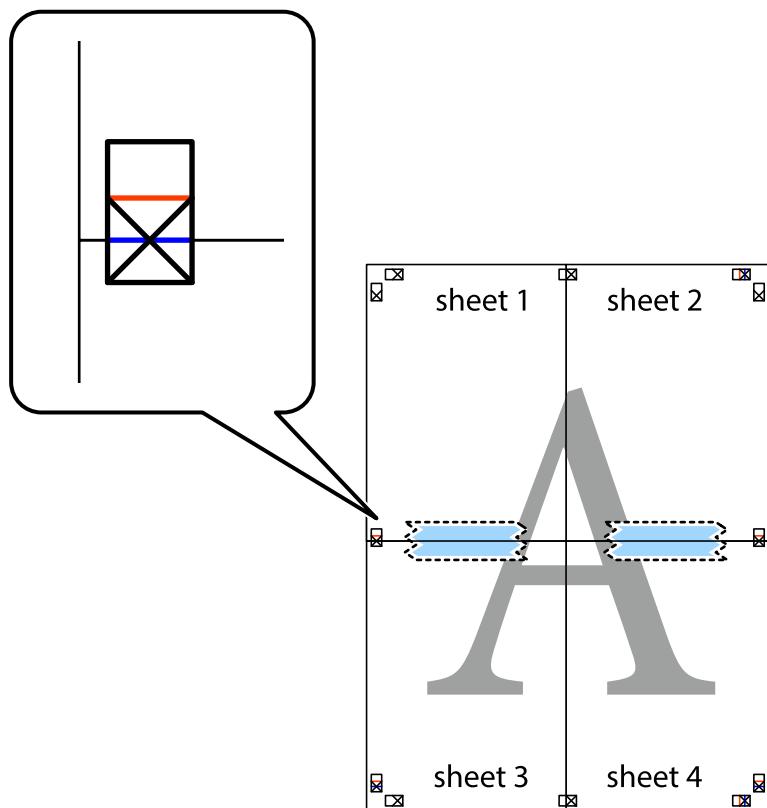


5. Ponovite korake 1–4 kako biste zlepili Sheet 3 i Sheet 4.

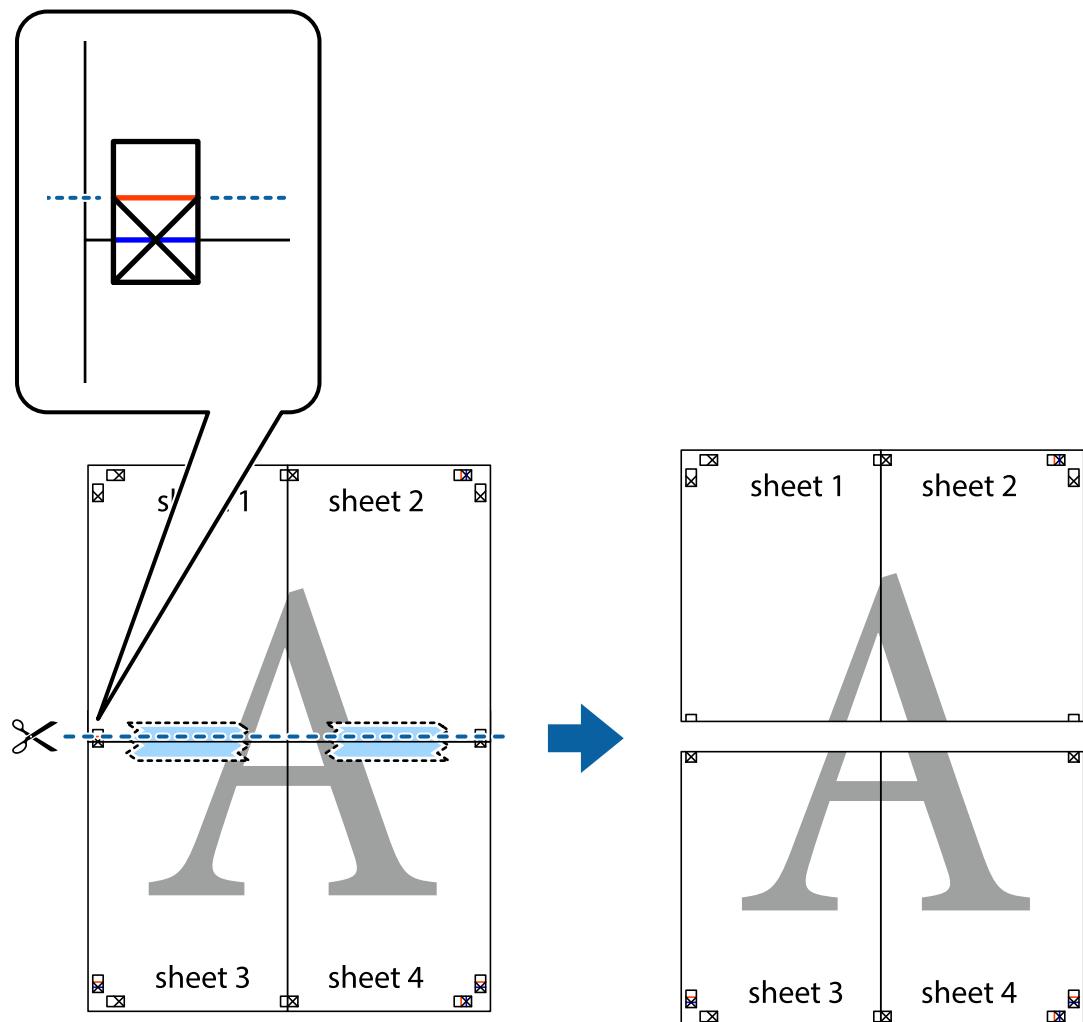
6. Isecite marge Sheet 1 i Sheet 2 duž horizontalne plave linije kroz centar krstića sa leve i desne strane.



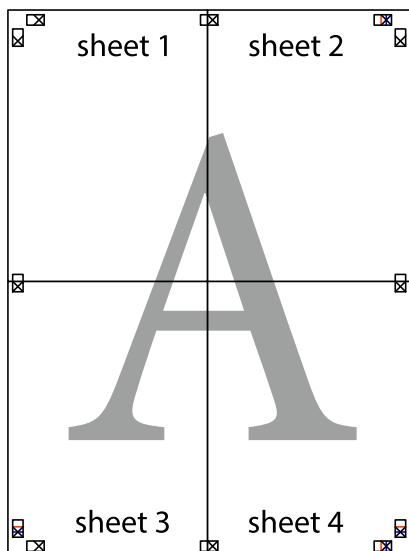
7. Postavite ivicu Sheet 1 i Sheet 2 preko Sheet 3 i Sheet 4 i poravnajte krstice, a zatim ih privremeno zalepite sa zadnje strane.



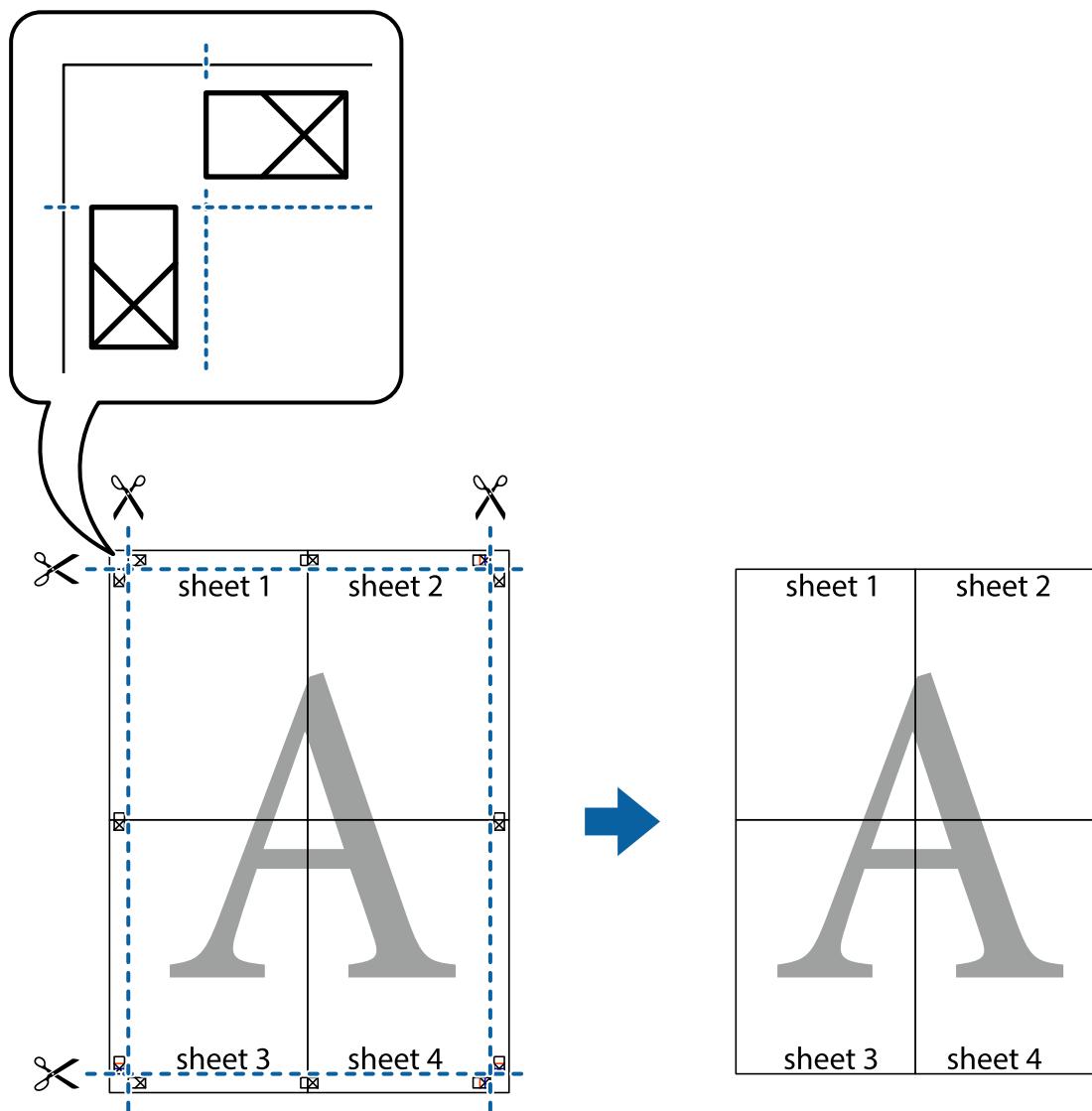
- Isecite zlepiljene listove na dva dela duž horizontalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je iznad krstića).



- Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.

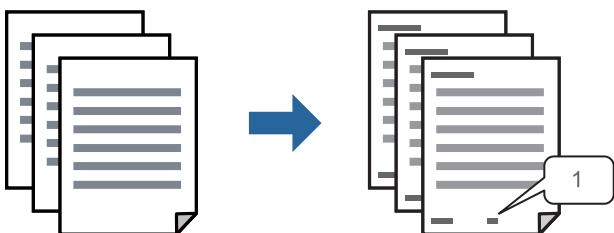


10. Isecite preostale krstice oko spoljnih vođica.



Štampanje sa zaglavljem i podnožjem

Informacije kao što su korisničko ime i datum štampanja možete stampati kao zaglavljje ili podnožje.



1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Funkcije vodenog žiga**, a zatim izaberite **Zaglavlje/Podnožje**.

2. Dodirnite **Podešavanja** i zatim izaberite stavke koje želite da odštampate.

Napomena:

- Da biste odredili prvi broj stranice, izaberite **Broj stranice** sa položaja sa kog želite da štampate u zagлавju ili podnožju, a zatim izaberite broj u **Početni broj**.
- Ako želite da štampate tekst u zagлавju ili podnožju, izaberite položaj koji želite da štampate, a zatim izaberite **Tekst**. Unesite tekst koji želite da štampate u polje za unos teksta.

3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.

["Kartica Glavni" na strani 41](#)

["Kartica Još opcija" na strani 42](#)

4. Kliknite na **Stampaj**.

Povezane informacije

→ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)

→ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

Štampanje vodenog žiga

Na odštampanom materijalu možete da odštampate vodeni žig, na primer, „Poverljivo“ ili zaštitni šablon protiv kopiranja. Ako štampate sa zaštitnim šablonom protiv kopiranja, sakrivena slova se pojavljuju kada se stranica fotokopira da bi se original razlikovao od kopija.



Funkcija Obrazac zaštite od kopiranja je dostupna u sledećim uslovima:

- Tip papira: obični papir, papir za kopiranje, papir sa odštampanim zaglavljem, reciklirani papir, papir u boji, fabrički odštampan papir, papir visokog kvaliteta ili debeo papir
- Kvalitet: Standardno
- Obostrana štampa: Isključeno, Ručno (Povezivanje dugih ivica), ili Ručno (Povezivanje kratkih ivica)
- Ispravka nijansi: Automatski
- Papir kratkog toka: nije izabrano

Napomena:

Možete i da dodate svoj vodeni žig ili zaštitni šablon protiv kopiranja.

1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Funkcije vodenog žiga**, a zatim izaberite Obrazac zaštite od kopiranja ili Vodeni žig.
 2. Kliknite na **Podešavanja** da biste izmenili detalje kao što su veličina, gustina ili položaj šablonu ili žiga.
 3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
- ["Kartica Glavni" na strani 41](#)

["Kartica Još opcija" na strani 42](#)

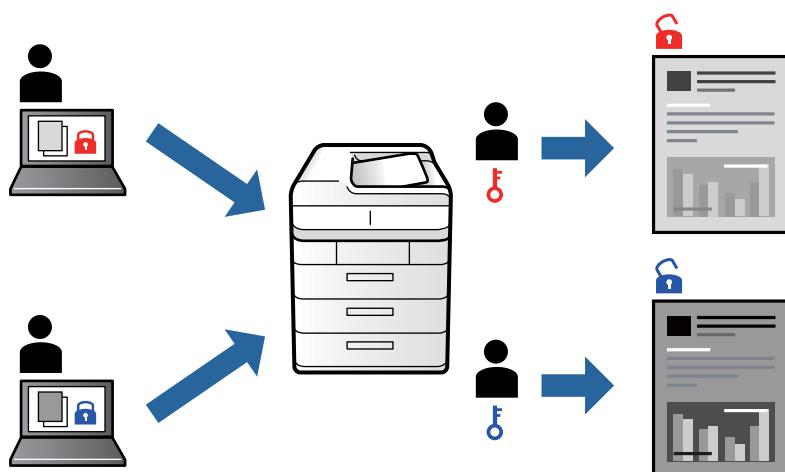
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

Štampanje datoteke zaštićenih lozinkom

Možete podesiti lozinku za zadatok štampanja tako da može da počne da se štampa tek nakon unošenja lozinke na kontrolnoj tabli stampača.



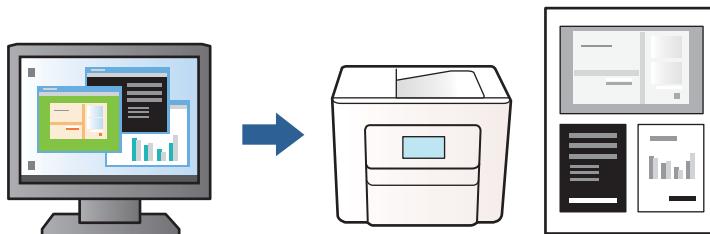
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa stampača, izaberite **Poverljiv posao**, a zatim unesite lozinku.
2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
["Kartica Glavni" na strani 41](#)
["Kartica Još opcija" na strani 42](#)
3. Kliknite na **Štampaj**.
4. Da biste izvršili štampanje, izaberite **↑** a zatim **Poverljivi posao** na početnom ekranu kontrolne table stampača. Izaberite zadatok koji želite da stampate, a zatim unesite lozinku.

Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

Štampanje više datoteka istovremeno

Jednostavni uređivač poslova vam omogućava da kombinujete nekoliko datoteka napravljenih u različitim aplikacijama i da ih odštampate odjednom. Za kombinovane datoteke možete da odredite podešavanja štampanja kao što su raspored štampanja dokumenata sa više strana i dvostrano štampanje.



1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača izaberite **Jednostavni uređivač poslova**.
["Kartica Glavni" na strani 41](#)
2. Kliknite na **Štampaj**.
Kada počnete da štampate, prikazuje se prozor Jednostavni uređivač poslova.
3. Dok je prozor Jednostavni uređivač poslova otvoren, otvorite datoteku koju želite da kombinujete sa trenutnom datotekom i ponovite gore navedene korake.
4. Kada izaberete zadatak za štampanje dodat u Štampaj projekat u prozoru Jednostavni uređivač poslova, možete urediti izgled stranice.
5. Kliknite na **Štampaj** u meniju **Datoteka** da biste počeli da štampate.

Napomena:

Ako zatvorite prozor Jednostavni uređivač poslova pre nego što dodate sve podatke za štampanje u Štampaj projekat, zadatak za štampanje na kom trenutno radite je otkazan. Kliknite na **Snimi** u meniju **Datoteka** kako biste sačuvali trenutni zadatak. Oznaka tipa sačuvanih datoteka je „.ecl“.

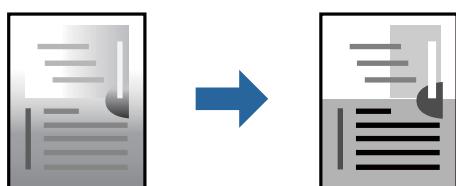
*Da biste otvorili Projekat štampanja Jednostavni uređivač poslova na upravljačkom programu kartice **Održavanje** da biste otvorili prozor Job Arranger Lite. Zatim izaberite **Otvori** u meniju **Datoteka** da biste otvorili datoteku.*

Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 39](#)

Prilagođavanje nijanse štampe

Možete prilagoditi nijansu koja se koristi za zadatak štampanja. Ova prilagođavanja se ne primenjuju na originalne podatke.



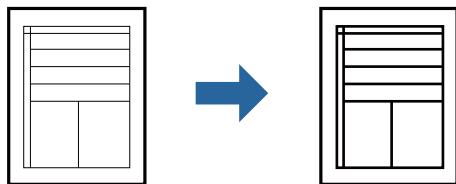
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Ispravka nijansi**, izaberite metod korekcije nijansi.
 - Automatski Ovim podešavanjem nijansa se automatski prilagođava podešavanjima vrste papira i kvaliteta štampe.
 - Prilagođeno: kliknite na **Napredno**, možete da unesete sopstvena podešavanja.
2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
[“Kartica Glavni” na strani 41](#)
[“Kartica Još opcija” na strani 42](#)
3. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39](#)

Štampanje sa naglašavanjem tankih linija

Možete podebljati tanke linije koje su suviše tankе da bi bile odštampane.



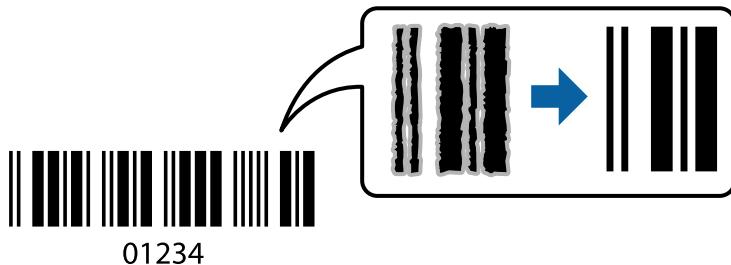
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača kliknite na **Opcije za slike** u stavki **Ispravka nijansi**.
2. Izaberite **Naglasi tanke linije**.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
[“Kartica Glavni” na strani 41](#)
[“Kartica Još opcija” na strani 42](#)
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39](#)

Štampanje jasnih prugastih kodova

Možete jasno odštampati prugasti kod i time olakšati njegovo skeniranje. Omogućite ovu funkciju samo ako prugasti kod koji se odštampali ne može da se skenira.



Možete koristiti ovu funkciju pod sledećim uslovima.

- Tip papir: obični papir, papir za kopiranje, papir sa odštampanim zaglavljem, reciklirani papir, papir u boji, fabrički odštampan papir, običan papir visokog kvaliteta, debeo papir, mat papir, Epson kvalitetni foto papir za mlazne štampače ili koverta
 - Kvalitet: **Standardno**
1. Na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja**, a zatim izaberite **Režim bar koda**.
 2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
“Kartica Glavni” na strani 41
“Kartica Još opcija” na strani 42
 3. Kliknite na **Štampaj**.

Napomena:

Uklanjanje zamagljenosti možda neće uvek biti moguće zavisno od okolnosti.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira” na strani 31
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39

Štampanje sa računara — Mac OS

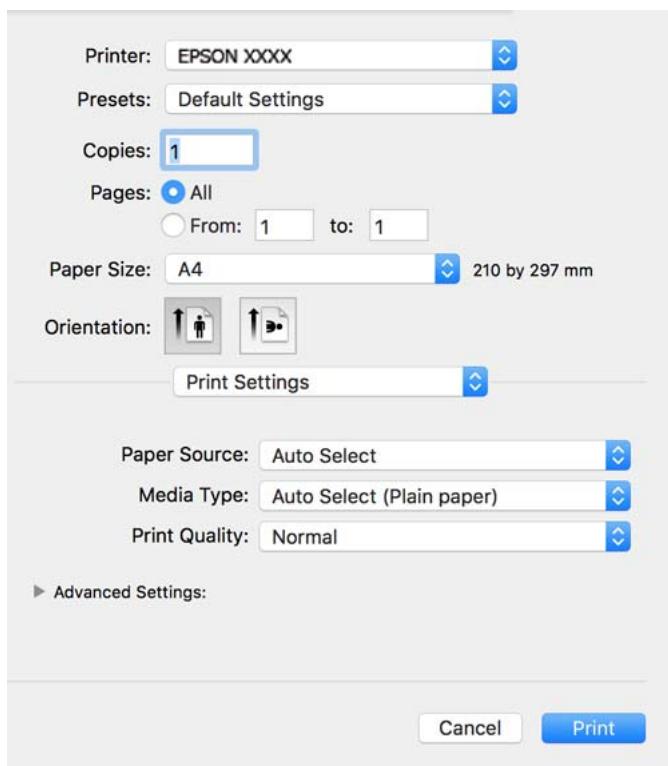
Štampanje uz pomoć lakih podešavanja



Napomena:

Postupci i ekranovi se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

1. Ubacite papir u štampač.
["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Stampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** ili ▼ da biste proširili prozor za štampanje.
4. Izaberite štampač.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.



Napomena:

Ako se meni **Podešavanje štampe** na prikazuje u macOS Catalina (10.15) ili novijem, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran. Omogućite ga iz sledećeg menija.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**), uklonite štampač, a zatim ga ponovo dodajte. Vidite sledeće da biste dodali štampač.

["Dodavanje štampača \(samo za operativni sistem Mac OS\)" na strani 116](#)

macOS Mojave (10.14) ne može da pristupi **Podešavanje štampe** u aplikacijama koje je napravio Apple, kao što je **TextEdit**.

6. Izmenite postavke po potrebi.

Detalje potražite u opcijama menija za upravljački program štampača.

7. Kliknite na **Stampaj**.

Napomena:

Ako želite da otkažete štampanje, na vašem računaru kliknite na ikonu štampača u **Usidri**. Izaberite zadatak koji želite da poništite, a zatim uradite nešto od sledećeg. Međutim, ne možete sa računara da otkažete zadatak štampanja nakon što ga potpuno pošaljete u štampač. U tom slučaju, zadatak štampanja otkažite pomoću kontrolne table na štampaču.

- OS X Mountain Lion (10.8) ili noviji

Kliknite na  pored pokazivača toka.

- Mac OS X v10.6.8 do v10.7.x

Kliknite na **Izbrisati**.

Povezane informacije

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216
- ➔ “Lista tipa papira” na strani 31
- ➔ “Opcije menija za Podešavanje štampe” na strani 65

Opcije menija za upravljački program štampača

Otvorite prozor za štampanje u nekoj aplikaciji, izaberite štampač, a zatim pristupite prozoru za upravljački program štampača.

Napomena:

Meniji se razlikuju u zavisnosti od toga koju ste opciju izabrali.

Opcije menija za raspored

Broj stranica po listu:

Izaberite broj stranica koje će biti odštampane na jednom listu.

Smer rasporeda:

Navedite redosled po kom će stranice biti štampane.

Ivica:

Štampa ivicu oko stranica.

Obrnuti položaj stranice:

Rotira stranica za 180 stepeni pre štampanja. Izaberite ovu stavku kada štampate na papiru poput koverata, koje se u štampač uvek ubacuju u istom smeru.

Okreni vodoravno:

Okreće sliku da je odštampa kao da je odraz u ogledalu.

Opcije menija za poklapanje boja

ColorSync/EPSON Color Controls:

Izaberite način podešavanja boja. Ova opcija vrši podešavanje boja između štampača i ekrana računara kako bi se razlike u tonusima svele na najmanju meru.

Opcije menija za rukovanje papirom

Upari stranice:

Štampa dokumente sa više strana tako da budu upareni i složeni u skupove.

Stranice za štampanje:

Izaberite da biste štampali samo neparne ili samo parne stranice.

Redosled stranica:

Izaberite da biste štampali od početka ili od poslednje strane.

Prilagodi veličini papira:

Štampa vršeći prilagođavanje veličini papira koji ste ubacili.

Veličina odredišnog papira:

Izaberite veličinu papira na koji ćete štampati.

Prilagodi samo umanjivanjem:

Izaberite ako želite da smanjite veličinu samo ako su odštampani podaci preveliki za veličinu papira ubaćenog u štampač.

Opcije menija za naslovnu stranu

Štampanje naslovne strane:

Izaberite da li želite da odštampate naslovnu stranu ili ne. Kada želite da dodate zadnju koricu, izaberite **Nakon dokumenta**.

Vrsta naslovne strane:

Izaberite sadržaj naslovne strane.

Opcije menija za Podešavanje štampe

Paper Source:

Izaberite izvor papira iz kog se papir uvlači. Izaberite **Automatski odaberi** da izvor papira izabran u podešavanjima štampanja na štampaču bude izabran automatski.

Media Type:

Izaberite tip papira na koji štampate.

Print Quality:

Izaberite kvalitet štampe koji želite da koristite prilikom štampanja. Opcije se razlikuju u zavisnosti od vrste papira.

Napredna podešavanja:

Prilagođava osvetljenje i kontrast slike.

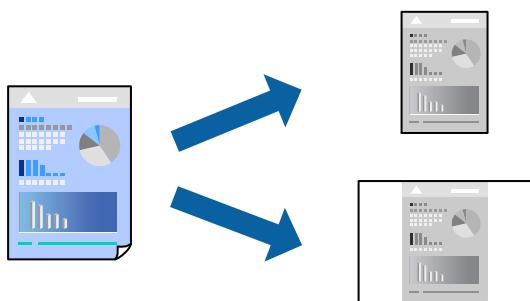
Opcije menija za Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Štampa na obe strane papira.

Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da štampate birajući tu postavku sa liste.



1. Podesite svaku stavku kao što je **Podešavanje štampe i Raspored** (Veličina papira, Media Type itd).
2. Izaberite **Unapred podešene postavke** ili sačuvajte trenutna podešavanja kao unapred podešenu postavku.
3. Kliknite na **OK**.

Napomena:

*Da biste izbrisali dodate unapred odredene postavke, kliknite na **Unapred određene postavke > Prikaži unapred određene postavke**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrišete sa liste, a zatim ih izbrišite.*

4. Kliknite na **Štampaj**.

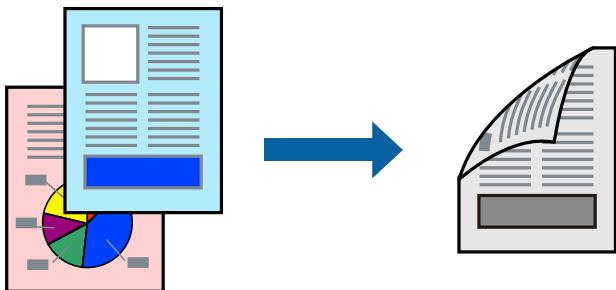
Kada sledeći put budete želeli da štampate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Unapred podešene postavke**.

Povezane informacije

- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 62](#)

Dvostrano štampanje

Možete štampati na obe strane papira.



Napomena:

- ❑ Ako ne koristite papir pogodan za dvostrano štampanje, kvalitet štampe može opasti i može doći do zaglavljivanja papira.

["Papir za dvostrano štampanje" na strani 218](#)

- ❑ U zavisnosti od papira i podataka, mastilo može proći do druge strane papira.

1. Izaberite **Two-sided Printing Settings** u iskačućem meniju.
2. Izaberite povez u **Two-sided Printing**.
3. Izaberite vrstu originala u **Document Type**.

Napomena:

- ❑ Štampanje može da bude sporo u zavisnosti od podešavanja **Document Type**.

- ❑ Ako štampate veoma guste podatke, kao što su fotografije ili grafikoni, izaberite **Text & Photos** ili **Text & Graphics** za podešavanje **Document Type**. Ako dođe do habanja ili slika probije do zadnje strane, podešite gustinu štampe i vreme sušenja boje tako što ćete kliknuti na znak strelice pored **Adjustments**.

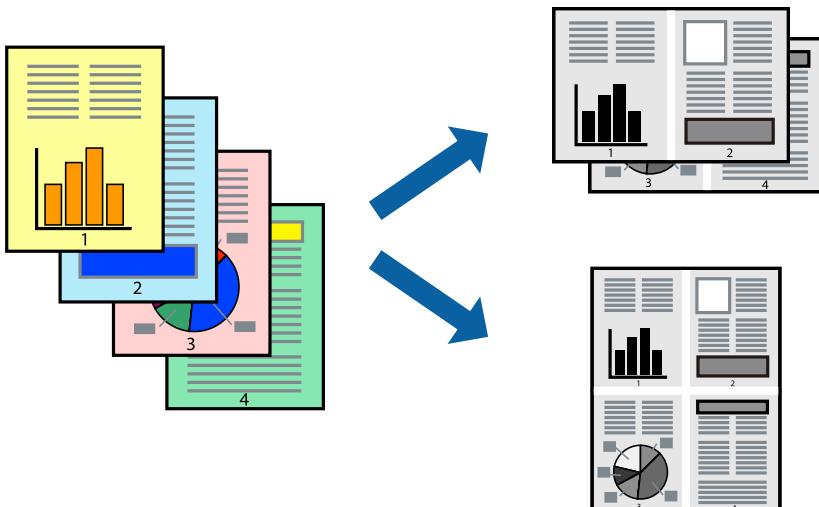
4. Odredite ostale stavke po potrebi.
5. Kliknite na **Stampaj**.

Povezane informacije

- ➔ ["Dostupan papir i kapaciteti" na strani 216](#)
- ➔ ["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 62](#)

Štampanje više stranica na jednom listu

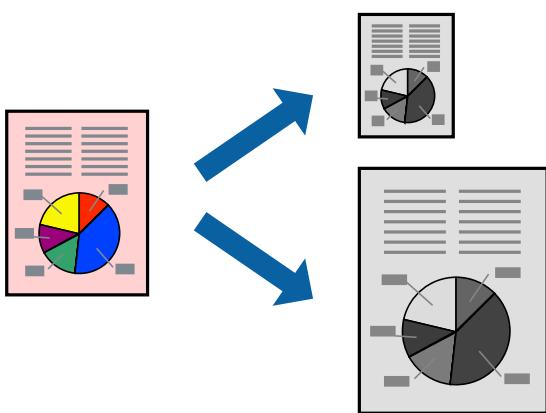
Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



1. Izaberite **Raspored** u iskačućem meniju.
2. Odredite broj stranica u opciji **Stranice po listu**, **Smer rasporeda** (redosled stranica) i **Ivica**.
3. Odredite ostale stavke po potrebi.
4. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje Veličine odredišnog papira.



1. Izaberite veličinu papira koju ste u aplikaciji odredili za podešavanje **Veličina papira**.
2. Izaberite stavku **Rukovanje papirom** u iskačućem meniju.
3. Izaberite **Prilagodi veličini papira**.

4. Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje **Veličine odredišnog papira**.
5. Odredite ostale stavke po potrebi.
6. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 62](#)

Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



1. Izaberite **Štampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
2. Izaberite **Podešavanje stranice** iz menija **Datoteka** u aplikaciji.
3. Izaberite **Štampač**, **Veličina papira**, unesite procenat u stavku **Prilagodi**, a zatim kliknite na **OK**.

Napomena:

Izaberite veličinu papira koju ste podešili u aplikaciji kao postavku za **Veličina papira**.

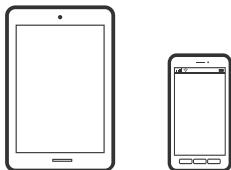
4. Odredite ostale stavke po potrebi.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 39](#)
- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 62](#)

Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (iOS)

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje dokumenata pomoću Epson Smart Panel

Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje.
2. Ako Epson Smart Panel nije instaliran, instalirajte ga.
["Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)" na strani 224](#)
3. Povežite svoj pametni uređaj na bežični mrežni usmerivač.
4. Pokrenite Epson Smart Panel.
5. Na početnom ekranu izaberite meni za štampanje dokumenata.
6. Izaberite dokument koji želite da odštampate.
7. Započnite štampanje.

Štampanje dokumenata pomoću AirPrint

AirPrint omogućava trenutno bežično štampanje koristeći iPhone, iPad i iPod touch i Mac, a da ne morate da instalirate upravljačke programe ili preuzmete softver.



Napomena:

Ako ste onemogućili poruke o konfiguraciji papira na kontrolnoj tabli svog štampača, ne možete koristiti AirPrint. Pogledajte sledeći link da biste po potrebi omogućili poruke.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje. Pogledajte sledeći link.
<http://epson.sn>
2. Vaš Apple uređaj povežite na istu bežičnu mrežu koju koristi vaš štampač.

3. Štampajte sa vašeg uređaja na vašem štampaču.

Napomena:

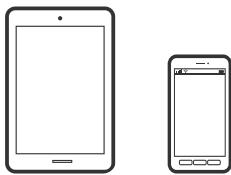
Radi detaljnijih informacija pogledajte stranu AirPrint na Apple web-sajtu.

Povezane informacije

- ⇒ “Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (iOS)” na strani 148

Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (Android)

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje dokumenata pomoću Epson Smart Panel

Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje.
2. Ako Epson Smart Panel nije instaliran, instalirajte ga.
[“Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)” na strani 224](#)
3. Povežite svoj pametni uređaj na bežični mrežni usmerivač.
4. Pokrenite Epson Smart Panel.
5. Na početnom ekranu izaberite meni za štampanje dokumenata.
6. Izaberite dokument koji želite da odštampate.
7. Započnite štampanje.

Štampanje dokumenata pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Možete putem bežične veze da štampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb-stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v4.4 ili noviji). Pomoću svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje.

2. Na svoj Android uređaj instalirajte plugin Epson Print Enabler iz Google Play.
3. Povežite svoj Android uređaj na istu bežičnu mrežu koju koristi vaš štampač.
4. Idite na **Podešavanja** na svom Android uređaju, izaberite **Štampanje**, a zatim omogućite Epson Print Enabler.
5. Iz Android aplikacije kao što je Chrome, dodirnite ikonu menija i odštampajte ono što je na ekranu.

Napomena:

Ako ne vidite svoj štampač, dodirnite *Svi štampači* i izaberite svoj štampač.

Štampanje pomoću aplikacije Mopria Print Service

Mopria Print Service omogućava trenutno bežično štampanje sa Android pametnih telefona ili tableta.



1. Instalirajte Mopria Print Service sa Google Play.
2. Ubacite papir u štampač.
3. Podesite svoj štampač za bežično štampanje. Pogledajte sledeći link.
<http://epson.sn>
4. Povežite svoj Android uređaj na istu bežičnu mrežu koju koristi vaš štampač.
5. Štampajte sa vašeg uređaja na vašem štampaču.

Napomena:

Radi detaljnijih informacija posetite internet stranicu Mopria na <https://mopria.org>.

Povezane informacije

⇒ “Ubacivanje papira” na strani 31

Štampanje na kovertama

Štampanje koverata sa računara (Windows)

1. Ubacite koverte u štampač.
“Ubacivanje papira” na strani 31
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.

4. Izaberite veličinu koverte iz **Veličina dokumenta** na kartici **Glavni** a zatim izaberite **Koverat** iz **Vrsta papira**.
5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje koverata sa računara (Mac OS)

1. Ubacite koverte u štampač.
["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
4. Izaberite veličinu kao podešavanje **Veličina papira**.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.
6. Izaberite **Koverta** kao podešavanje za **Media Type**.
7. Odredite ostale stavke po potrebi.
8. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje veb stranica

Štampanje veb stranica sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da prikažete veb stranice, isečete određenu oblast, i zatim ih uredite i štampate. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja

Napomena:

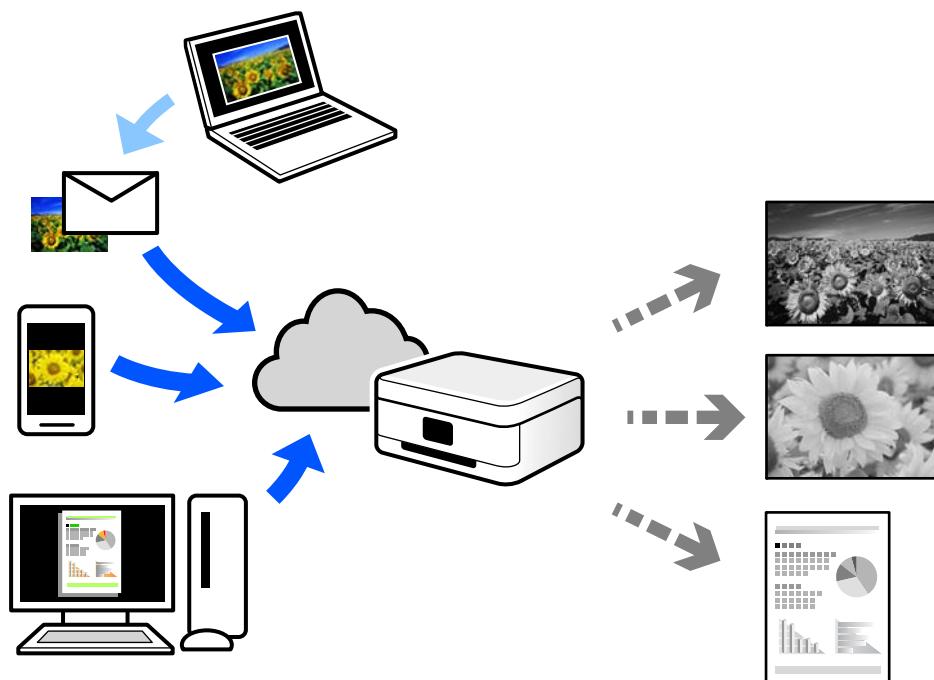
Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje.
2. Ako Epson iPrint nije instaliran, instalirajte ga.
["Instaliranje aplikacije Epson iPrint" na strani 223](#)
3. Povežite svoj pametni uređaj na bežični mrežni usmerivač.
4. Otvorite internet stranicu koju želite da štampate u vašoj aplikaciji veb-pregledača.

5. Dodirnite **Deli** u meniju aplikacije veb pregledača.
6. Izaberite **iPrint**.
7. Dodirnite **Štampaj**.

Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka

Korišćenjem usluge Epson Connect dostupne preko interneta, možete štampati sa svog pametnog telefona, tableta ili laptop računara u bilo koje vreme i praktično svuda. Da biste koristili ovu uslugu, potrebno je da registrujete korisnika i štampač u usluzi Epson Connect.



Sledeće funkcije su dostupne preko interneta.

Email Print

Kada pošaljete e-poruku sa prilozima poput dokumenata ili slika na e-adresu koja je dodeljena štampaču, tu e-poruku možete da odštampate sa udaljenih lokacija kao što su vaš kućni ili kancelarijski štampač.

Epson iPrint

Ova aplikacija je namenjena za iOS i Android, i omogućava vam da štampate ili skenirate sa pametnog telefona ili tableta. Možete da štampate dokumente, slike i veb-sajtove tako što ćete ih poslati direktno na štampač na istoj bežičnoj LAN mreži.

Remote Print Driver

To je deljeni upravljački program koji ima podršku za upravljački program za štampanje sa udaljenosti. Prilikom štampanja uz korišćenje štampača na udaljenoj lokaciji, možete da štampate tako što ćete promeniti štampač u prozoru uobičajenih aplikacija.

Pogledajte Epson Connect veb portal radi detaljnih podataka o načinu podešavanja ili štampanja.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Registracija usluge Epson Connect sa kontrolne table

Pratite sledeće korake za registraciju štampača.

1. Izaberite **Podešavanja** na kontrolnoj tabli.
2. Izaberite **Opšte postavke** > **Postavke veb usluge** > **Epson Connect usluge** > **Deregistruj** da biste odštampali list za registraciju.
3. Pratite uputstva sa lista za registraciju kako biste registrovali štampač.

Kopiranje

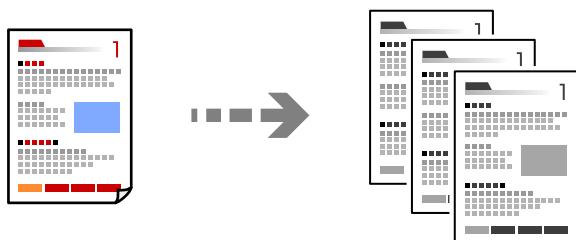
Dostupni načini kopiranja.	77
Osnovne opcije menija za kopiranje.	81
Napredne opcije menija za kopiranje.	82

Dostupni načini kopiranja

Postavite originale na staklo skenera ili ADF, a zatim na ekranu sa menijem kopiranja izaberite meni koji želite da koristite.

Kopiranje originala

Možete da kopirate originalne fiksne veličine ili prilagođene veličine kao crno-bele.



1. Ubacite papir u štampač.
["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
2. Postavite originale.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
3. Dodirnite \diamond .

Dvostrano kopiranje

Kopirajte više originala na obe strane papira.



1. Sve originale postavite u ADF okrenute nagore.



Važno:

Ako želite da kopirate originalne koje ADF ne podržava, koristite staklo skenera.

["Originali koje ADF ne podržava" na strani 35](#)

Napomena:

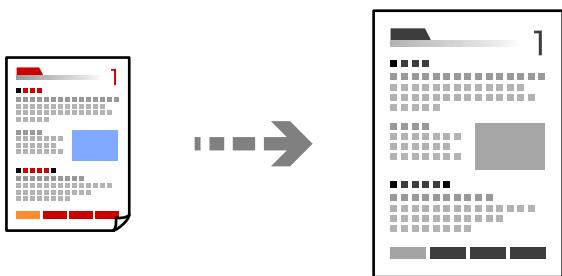
Možete postaviti originalne i na staklo skenera.

["Postavljanje originala" na strani 36](#)

2. Izaberite  (**Dvostrano**), a zatim izaberite opciju menija za dvostrano štampanje koju želite da koristite.
3. Odredite orijentaciju i položaj za povezivanje originala, a zatim izaberite **U redu**.
4. Dodirnite .

Kopiranje uz povećanje ili smanjenje veličine

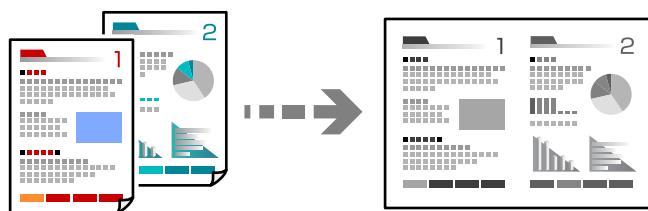
Možete da kopirate originale u određenim razmerama.



1. Postavite originale.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
2. Na kartici **Napredne postavke** izaberite **Uvećanje**.
3. Odredite stepen uvećanja ili smanjenja, a zatim izaberite **U redu**.
4. Dodirnite  na kartici **Kopiranje**.

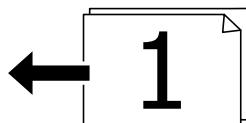
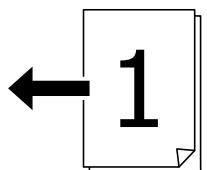
Kopiranje više originala na jednom listu

Na jedan list papira možete kopirati više originala.

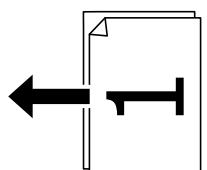
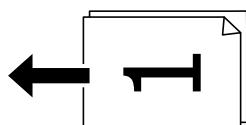


1. Sve originale postavite u ADF okrenute nagore.
Postavite ih u smeru prikazanom na ilustraciji.

Smer za čitanje



Smer ulevo



Važno:

Ako želite da kopirate originalne koje ADF ne podržava, koristite staklo skenera.

[“Originali koje ADF ne podržava” na strani 35](#)

Napomena:

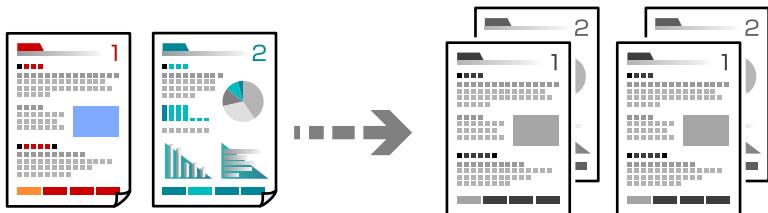
Možete postaviti originalne i na staklo skenera.

[“Postavljanje originala” na strani 36](#)

2. Izaberite karticu **Napredne postavke**, izaberite **Višestrano**, a zatim izaberite **2 ili 4**.
3. Odredite raspored i orijentaciju originala.
4. Dodirnite \diamond na kartici **Kopiranje**.

Kopiranje po redosledu stranica

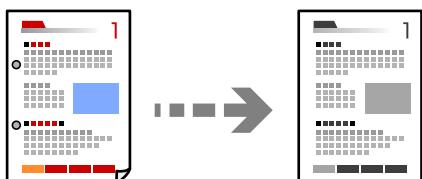
Prilikom štampanja dokumenata sa više strana, možete izbacivati po jedan primerak istovremeno po redosledu stranica.



1. Postavite originale.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
2. Izaberite karticu **Napredne postavke** a zatim izaberite **Završavanje > Ređanje (redosled stranica)**.
3. Dodirnite na kartici **Kopiranje**.

Kopiranje originala dobrog kvaliteta

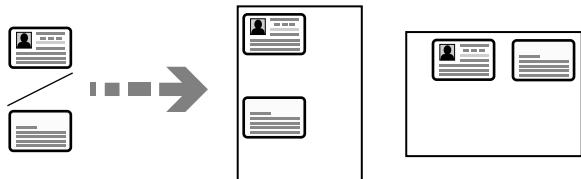
Možete kopirati originale bez sneki i izbušenih rupica.



1. Postavite originale.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
2. Izaberite karticu **Napredne postavke**, a zatim omogućite **Uklanjanje senke** ili **Uklanj. rupa od bušenja** ili podešite kvalitet slike u **Kvalitet slike**.
3. Po potrebi odredite podešavanja, a zatim izaberite **U redu**.
4. Dodirnite na kartici **Kopiranje**.

Kopiranje lične karte

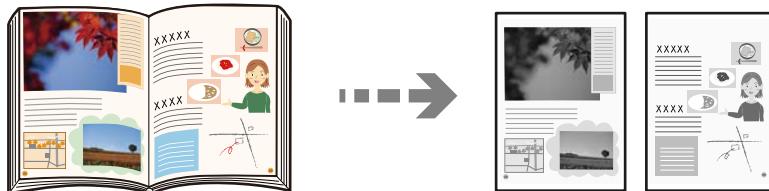
Skenira obe strane lične karte i kopira ih na jednu stranu papira.



1. Postavite original na staklo skenera.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
2. Izaberite  **Kopija ID kartice**, a zatim omogućite **Kopija ID kartice**.
3. Odredite orijentaciju (original), a zatim izaberite **U redu**.
4. Dodirnite 

Kopiranje knjiga

Kopiranje dve uzastopne strane knjige itd. na dva lista papira.



1. Postavite original na staklo skenera.
["Postavljanje originala" na strani 36](#)
2. Izaberite karticu **Napredne postavke**, izaberite **Knj. →2 str.**, a zatim omogućite podešavanje.
3. Odredite **Redosled skeniranja**.
4. Dodirnite  na kartici **Kopiranje**.

Osnovne opcije menija za kopiranje

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Dvostrano:

Izaberite dvostrani raspored.

1-strano

Kopira jednu stranu originala na jednu stranu papira.

Dvostrano>dvostrano

Kopira obe strane dvostranog originala na obe strane pojedinačnog lista papira. Izaberite položaj originala i položaj za povezivanje originala i papira.

1-strano>2-strano

Kopira dva jednostrana originala na obe strane pojedinačnog lista papira. Izaberite položaj originala i položaj za povezivanje papira.

Dvostrano>jednostrano

Kopira obe strane dvostranog originala na jednu stranu dva lista papira. Izaberite položaj originala i položaj za povezivanje originala.

Gustina:

Povećajte nivo gustine kada su rezultati kopiranja bledi. Smanjite nivo gustine kada se stvaraju mrlje od mastila.

Kopija ID kartice:

Skenira obe strane lične karte i kopira ih na jednu stranu papira.

Napredne opcije menija za kopiranje

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Postavke papira:

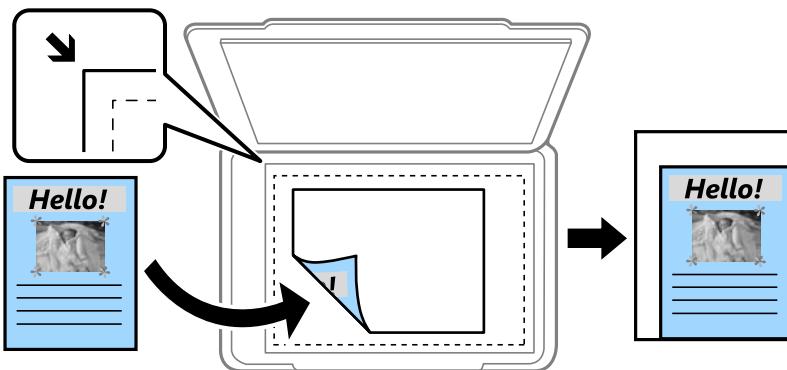
Izaberite izvor papira koji želite da koristite. Kada je izabrana opcija **Aut.**, odgovarajući format se automatski uvlači zavisno od automatski detektovanog formata originala i određene razmere uvećanja.

Uvećanje:

Konfiguriše razmeru uvećanja ili umanjenja. Dodirnite vrednost i odredite uvećanje ili umanjenje originala u okviru opsega od 25 do 400%.

Aut.

Otkriva skeniranu oblast i automatski uvećava ili smanjuje original kako bi odgovarao veličini papira koju ste izabrali. Ako oko originala postoji bele margine, bele margine na oznakama u ugлу (↗) stakla skenera registruju se kao oblast skeniranja, ali margine na suprotnoj strani mogu biti izrezane.



Smanj. za ukl. u papir

Kopira skeniranu sliku u manjoj veličini od vrednosti Uvećanje kako bi se ukloplila u veličinu papira. Ako je vrednost Uvećanje veća od formata papira, podaci će se možda odštampati izvan ivica papira.

Stvarna veličina

Kopira uz 100% uvećanje.

A3→A4 i drugo

Automatski uvećava ili smanjuje original kako bi odgovarao veličini papira.

Veličina dokumenta:

Izaberite veličinu originala. Kada izaberete **Aut. prep.**, veličina originala se automatski prepoznaće. Kada kopirate originale nestandardne veličine, izaberite veličinu koja je najpribližnija originalu.

Višestrano:

Izaberite raspored za kopiranje.

Pojedin. stranica

Kopiranje jednostranog originala na jedan list.

2

Kopiranje dva jednostrana originalna dokumenta na jedan list u dvostrukom rasporedu. Izaberite raspored, redosled i položaj originala.

4

Kopiranje četiri jednostrana originalna dokumenta na jedan list u četvorostrukem rasporedu. Izaberite raspored, redosled i položaj originala.

Vrsta dokumenta:

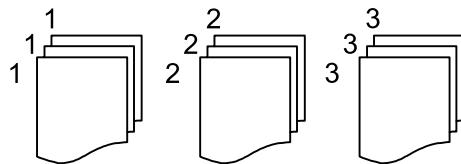
Izaberite tip originala. Kopira u optimalnom kvalitetu radi podudaranja sa vrstom originala.

Završavanje:

Izaberite kako da se izbaci papir za više kopija više originala.

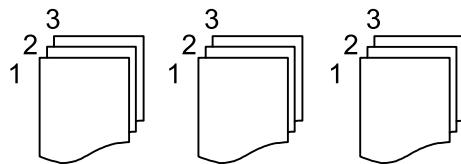
Grupisanje (iste stranice)

Kopira originale po strani kao grupu.



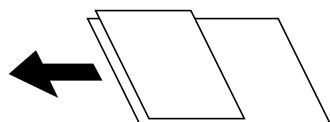
Ređanje (redosled stranica)

Kopira originale koji su upareni i složeni u skupove.



Orig. mešovite vel.:

U automatski mehanizam za uvlačenje papira istovremeno možete da postavite sledeću kombinaciju veličina. A3 i A4; B4 i B5. Kada koristite ove kombinacije, kopije će biti u stvarnoj veličini originala. Postavite originale tako što ćete poravnati dužinu originala kao što je prikazano u nastavku.



Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Knj. →2 str.:

Kopira dve uzastopne strane brošure na dva lista papira.

Izaberite koju stranu brošure da skenirate.

Kvalitet slike:

Podesite podešavanja slike.

Kontrast

Podesite razliku između svetlih i tamnih delova.

Oština

Podesite konture slike.

Uklanj. pozad.

Podesite gustinu boje pozadine. Dodirnite + da biste je posvetlili (bela) i dodirnite - da biste potamnili (crna).

Marg. vez.:

Izaberite položaj za povezivanje originala, marginu i položaj originala.

Smanj. za ukl. u papir:

Kopira skeniranu sliku u manjoj veličini od vrednosti Uvećanje kako bi se uklopila u veličinu papira. Ako je vrednost Uvećanje veća od formata papira, podaci će se možda odštampati izvan ivica papira.

Uklanjanje senke:

Uklanja senke koje se pojavljuju po ivicama kopija prilikom kopiranja debelog papira ili u centru papira prilikom kopiranja brošure.

Uklanj. rupa od bušenja:

Uklanja rupe za povezivanje prilikom kopiranja.

Skeniranje

Dostupni načini skeniranja.	87
Skeniranje originala u mrežnu fasciklu.	87
Skeniranje originala u e-poruku.	90
Skeniranje originala na računar.	94
Skeniranje originala u računarski oblak.	95
Skeniranje pomoću WSD-a.	96
Skeniranje originala na pametni uređaj.	98

Dostupni načini skeniranja

Možete da koristite bilo koji od sledećih načina za skeniranje pomoću ovog štampača.

Skeniranje u mrežnu fasciklu

Skenirane slike možete da sačuvate u unapred konfigurisanu fasciklu na mreži.

[“Skeniranje originala u mrežnu fasciklu” na strani 87](#)

Skeniranje u e-poruku

Skenirane slike možete poslati u e-poruci direktno sa štampača putem unapred konfigurisanog servera e-pošte.

[“Skeniranje originala u e-poruku” na strani 90](#)

Skeniranje na računar

Skeniranu sliku možete da sačuvate na računaru koji je povezan na štampač.

[“Skeniranje originala na računar” na strani 94](#)

Slanje u uslugu računarskog oblaka

Skenirane slike možete da šaljete sa kontrolne table štampača u usluge računarskog oblaka koje su unapred registrovane.

[“Skeniranje originala u računarski oblak” na strani 95](#)

Skeniranje pomoću WSD-a

Skeniranu sliku možete da sačuvate na računaru koji je povezan na štampač koristeći funkciju WSD.

[“Skeniranje pomoću WSD-a” na strani 96](#)

Skeniranje direktno sa pametnih uređaja

Možete da sačuvate skenirane slike direktno na pametni uređaj kao što je pametni telefon ili tablet pomoću aplikacije Epson Smart Panel na pametnom uređaju.

[“Skeniranje originala na pametni uređaj” na strani 98](#)

Skeniranje originala u mrežnu fasciklu

Proverite sledeće pre skeniranja.

- Vodite računa da mrežna fascikla bude spremna. Pogledajte sledeće prilikom kreiranja deljene fascikle na mreži.
[“Kreiranje deljene fascikle” na strani 266](#)
- Prethodno registrujete putanju mrežne fascikle u vašim kontaktima da biste lako odredili fasciklu.
[“Dostupnost kontakata” na strani 284](#)

Napomena:

Vodite računa da podešavanja štampača *Datum/Vreme i Vremenska razlika* budu tačna. Pristupite menijima iz *Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Podešavanja za datum/vreme*.

1. Postavite originale.

[“Postavljanje originala” na strani 36](#)

2. Izaberite **Skeniranje > Mrežni direktorijum/FTP** na kontrolnoj tabli.

3. Navedite odredište.

[“Opcije odredišnog menija za skeniranje u fasciklu” na strani 88](#)

Napomena:

Možete odštampati istoriju fascikle u kojoj su sačuvani dokumenti odabirom na .

4. Izaberite karticu **Podeš. skeniranja**, a zatim proverite podešavanja kao što su format sačuvane datoteke i po potrebi ih promenite.

[“Opcije menija za skeniranje u fasciklu” na strani 88](#)

5. Ponovo izaberite karticu **Odredište**, a zatim dodirnite ◇.

Opcije odredišnog menija za skeniranje u fasciklu

Tastatura:

Otvorite ekran **Uredi lokaciju**. Unesite putanju do fascikle i podesite svaku stavku na ekranu.

Uredi lokaciju:

Unesite putanju do fascikle i podesite svaku stavku na ekranu.

Režim komunikacije:

Izaberite režim komunikacije za fasciklu.

Lokacija (neophodno):

Izaberite putanju do fascikle u kojoj želite da sačuvate skeniranu sliku.

Korisničko ime:

Unesite korisničko ime da biste se prijavili na navedenu fasciklu.

Lozinka:

Unesite lozinku odgovarajuću za korisničko ime.

Režim veze:

Izaberite režim povezivanja za fasciklu.

Broj porta:

Unesite broj ulaza za fasciklu.

Kontakti:

Izaberite odredište sa liste kontakata.

Možete pretraživati kontakte iz liste kontakata. Unesite ključnu reč za pretraživanje u polje na vrhu ekrana.

Opcije menija za skeniranje u fasciklu

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Režim boje:

Izaberite da li želite skeniranje u boji ili crno-belo.

Format datoteke:

Izaberite format u kom želite da sačuvate skeniranu sliku.

Kada izaberete PDF, PDF/A ili TIFF kao format datoteke, izaberite da li želite da sačuvate sve originale kao jednu datoteku (više strana) ili da svaki original sačuvate odvojeno (pojedinačna strana).

Odnos kompresije:

Izaberite koliko želite da komprimujete skeniranu sliku.

Podešavanja PDF-a:

Kada kao format za čuvanje izaberete PDF, koristite sledeća podešavanja za zaštitu PDF datoteka.

Da biste kreirali PDF datoteku koja traži lozinku prilikom otvaranja, podesite Lozinka za otvaranje dokum.. Da biste kreirali PDF datoteku koja traži lozinku prilikom štampanja ili uređivanja, podesite Lozinka za dozvole.

Kvalitet

Rezolucija:

Izaberite rezoluciju skeniranja.

Vrsta dokumenta:

Izaberite tip originala.

Dvostrano:

Skenirajte obe strane originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Povezivanje (original):

Izaberite smer povezivanja originala.

Obl.sken.:

Izaberite oblast za skeniranje. Za skeniranje na maksimalnoj oblasti stakla skenera, izaberite **Maksimalna oblast**.

Orijentacija (original):

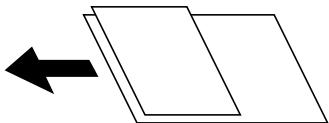
Izaberite položaj originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Orig. mešovite vel.:

U automatski mehanizam za uvlačenje papira istovremeno možete da postavite sledeću kombinaciju veličina. A3 i A4; B4 i B5. Kada koristite ove kombinacije, kopije se skeniraju u stvarnoj veličini originala. Postavite originale tako što ćete poravnati dužinu originala kao što je prikazano u nastavku.



Gustina:

Izaberite kontrast za skeniranu sliku.

Uklanjanje senke:

Uklonite senke originala koje se pojavljuju na skeniranoj slici.

Okružujuće:

Uklonite senke na ivici originala.

Centar:

Uklonite senke na margini za spajanje brošure.

Uklanj. rupa od bušenja:

Uklonite probušene rupice koje se pojavljuju na skeniranoj slici. Možete odrediti oblast za brisanje probušenih rupica unošenjem vrednosti u polje sa desne strane.

Položaj brisanja:

Izaberite položaj za uklanjanje probušenih rupica.

Orijentacija (original):

Izaberite orijentaciju originala.

Naziv datoteke:

Prefiks imena datoteke:

Unesite prefiks za naziv slika sadržan od alfanumeričkih znakova i simbola.

Dodaj datum:

Dodajte datum nazivu datoteke.

Dodajte vreme:

Dodajte vreme nazivu datoteke.

Skeniranje originala u e-poruku

Pre skeniranja morate da podesite sledeće.

Konfigurišite server e-pošte.

["Konfiguriranje servera za poštu" na strani 262](#)

Prethodno registrujte adresu e-pošte u vašim kontaktima tako da lako možete da navedete adresu odabriom iz vaših kontakata.

Vodite računa da podešavanja štampača **Datum/Vreme** i **Vremenska razlika** budu tačna. Pristupite menijima iz **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Osn. podešavanja** > **Podešavanja za datum/vreme**.

1. Postavite originale.

["Postavljanje originala" na strani 36](#)

2. Izaberite **Skeniranje** > **Imejl** na kontrolnoj tabli.

3. Navedite primaoca.

["Opcije menija primaoca za skeniranje u e-poruku" na strani 91](#)

Napomena:

Broj primalaca koje ste izabrali prikazuje se sa desne strane ekranra. E-poruke možete slati na najviše 10 adresa i grupa.

Ako su grupe uključene u primaoce, možete ukupno izabrati najviše 108 pojedinačnih adresa, uzimajući u obzir i adrese u grupama.

Izaberite polje za adrese na vrhu ekranra da biste prikazali listu izabranih adresa.

Izaberite  da biste prikazali ili odštampali istoriju slanja, ili izmenili podešavanja servera za e-poštu.

4. Izaberite karticu **Podeš. skeniranja**, a zatim proverite podešavanja kao što su format sačuvane datoteke i po potrebi ih promenite.

["Opcije menija skenera za skeniranje u e-poruku" na strani 91](#)

5. Ponovo izaberite karticu **Primalac**, a zatim dodirnite .

Opcije menija primaoca za skeniranje u e-poruku

Tastatura:

Ručno unesite adresu e-pošte.

Kontakti:

Izaberite odredište sa liste kontakata.

Možete pretraživati kontakte iz liste kontakata. Unesite ključnu reč za pretraživanje u polje na vrhu ekranra.

istorija:

Izaberite adresu sa liste istorije.

Opcije menija skenera za skeniranje u e-poruku

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Režim boje:

Izaberite da li želite skeniranje u boji ili crno-belo.

Format datoteke:

Izaberite format u kom želite da sačuvate skeniranu sliku.

Kada izaberete PDF, PDF/A ili TIFF kao format datoteke, izaberite da li želite da sačuvate sve originale kao jednu datoteku (više strana) ili da svaki original sačuvate odvojeno (pojedinačna strana).

Odnos kompresije:

Izaberite koliko želite da komprimujete skeniranu sliku.

Podešavanja PDF-a:

Kada kao format za čuvanje izaberete PDF, koristite sledeća podešavanja za zaštitu PDF datoteka.

Da biste kreirali PDF datoteku koja traži lozinku prilikom otvaranja, podesite Lozinka za otvaranje dokum.. Da biste kreirali PDF datoteku koja traži lozinku prilikom štampanja ili uređivanja, podesite Lozinka za dozvole.

Kvalitet

Rezolucija:

Izaberite rezoluciju skeniranja.

Vrsta dokumenta:

Izaberite tip originala.

Dvostrano:

Skenirajte obe strane originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Povezivanje (original):

Izaberite smer povezivanja originala.

Obl.sken.:

Izaberite oblast za skeniranje. Za skeniranje na maksimalnoj oblasti stakla skenera, izaberite **Maksimalna oblast**.

Orijentacija (original):

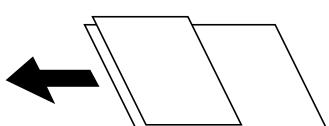
Izaberite položaj originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Orig. mešovite vel.:

U automatski mehanizam za uvlačenje papira istovremeno možete da postavite sledeću kombinaciju veličina. A3 i A4; B4 i B5. Kada koristite ove kombinacije, kopije se skeniraju u stvarnoj veličini originala. Postavite originale tako što ćete poravnati dužinu originala kao što je prikazano u nastavku.



Gustina:

Izaberite kontrast za skeniranu sliku.

Uklanjanje senke:

Uklonite senke originala koje se pojavljuju na skeniranoj slici.

Okružujuće:

Uklonite senke na ivici originala.

Centar:

Uklonite senke na margini za spajanje brošure.

Uklanj. rupa od bušenja:

Uklonite probušene rupice koje se pojavljuju na skeniranoj slici. Možete odrediti oblast za brisanje probušenih rupica unošenjem vrednosti u polje sa desne strane.

Položaj brisanja:

Izaberite položaj za uklanjanje probušenih rupica.

Orijentacija (original):

Izaberite orientaciju originala.

Naslov:

Unesite naslov za e-poruku sadržan od alfanumeričkih znakova i simbola.

Maks. vel. priložene datoteke:

Izaberite maksimalnu veličinu datoteke koju je moguće priložiti e-poruci.

Naziv datoteke:

Prefiks imena datoteke:

Unesite prefiks za naziv slika sadržan od alfanumeričkih znakova i simbola.

Dodaj datum:

Dodajte datum nazivu datoteke.

Dodajte vreme:

Dodajte vreme nazivu datoteke.

Skeniranje originala na računar

Napomena:

Da biste koristili ovu funkciju, proverite da li su sledeće aplikacije instalirane na vaš računar.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ili noviji, ili OS X El Capitan ili noviji)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, ili OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplikacija je neophodna za korišćenje funkcije skenera)

Pogledajte sledeće da biste proverili instalirane aplikacije.

Windows 10: kliknite na dugme za početak, a zatim proverite fasciklu **Epson Software** > **Epson ScanSmart** i fasciklu **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: unesite naziv aplikacije u pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7: kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi**. Zatim proverite fasciklu **Epson Software** > **Epson ScanSmart** i fasciklu **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi** ili **Programi**. Zatim proverite fasciklu **Epson Software** > **Epson Event Manager** i fasciklu **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: izaberite **Kreni** > **Aplikacije** > **Epson Software**.

1. Postavite originale.

["Postavljanje originala" na strani 36](#)

2. Izaberite **Skeniranje** > **Računar** na kontrolnoj tabli.

3. Dodirnite  u vrhu ekrana i zatim izaberite računar na kome želite da sačuvate skenirane slike.

4. Podesite skeniranje.

Izaberite radnju: izaberite način čuvanja.

Kada koristite Windows 7 ili noviji, ili OS X El Capitan ili noviji: izaberite **Pregledaj na računaru** da se na vašem računaru prikaže pregled skenirane slike pre čuvanja slika.

Dvostrano: skeniranje obe strane originala.

Površ. skenir.: izaberite format skeniranja.

5. Dodirnite .

Kada koristite Windows 7 ili noviji, ili OS X El Capitan ili noviji: Epson ScanSmart se automatski pokreće na računaru i skeniranje počinje.

Napomena:

- Detalje o korišćenju informacija za softver potražite u pomoći za Epson ScanSmart. Kliknite na **Help** u prozoru Epson ScanSmart kako biste otvorili pomoć.
- Na možete samo započeti skeniranje sa štampača, nego i sa računara uz pomoć Epson ScanSmart.

Skeniranje originala u računarski oblak

Pre korišćenja ove funkcije izvršite podešavanja pomoću Epson Connect. Više informacija potražite na sledećem veb-sajtu Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

1. Postavite originale.

["Postavljanje originala" na strani 36](#)

2. Izaberite **Skeniranje > Oblak** na kontrolnoj tabli.

3. Izaberite na vrhu ekrana, a zatim izaberite odredište.

4. Podesite skeniranje.

["Osnovne opcije menija za skeniranje u računarski oblak" na strani 95](#)

["Napredne opcije menija za skeniranje u računarski oblak" na strani 95](#)

5. Dodirnite .

Osnovne opcije menija za skeniranje u računarski oblak

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Crno-belo/U boji

Izaberite da li želite crno-belo skeniranje ili u boji.

Format datoteke:

Izaberite format u kom želite da sačuvate skeniranu sliku.

Kada izaberete PDF kao format datoteke, izaberite da li želite da sačuvate originale kao jednu datoteku (više strana) ili da svaki original sačuvate odvojeno (pojedinačna strana).

Napredne opcije menija za skeniranje u računarski oblak

Napomena:

Stavke možda neće biti dostupne, zavisno od ostalih podešavanja koja ste izvršili.

Dvostrano:

Skenirajte obe strane originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Povezivanje (original):

Izaberite smer povezivanja originala.

Obl.sken.:

Izaberite oblast za skeniranje. Za skeniranje na maksimalnoj oblasti stakla skenera, izaberite **Maksimalna oblast**.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Vrsta dokumenta:

Izaberite tip originala.

Orijentacija (original):

Izaberite položaj originala.

Gustina:

Izaberite kontrast za skeniranu sliku.

Uklanjanje senke:

Uklonite senke originala koje se pojavljuju na skeniranoj slici.

Okružujuće:

Uklonite senke na ivici originala.

Centar:

Uklonite senke na margini za spajanje brošure.

Uklanj. rupa od bušenja:

Uklonite probušene rupice koje se pojavljuju na skeniranoj slici. Možete odrediti oblast za brisanje probušenih rupica unošenjem vrednosti u polje sa desne strane.

Položaj brisanja:

Izaberite položaj za uklanjanje probušenih rupica.

Orijentacija (original):

Izaberite orientaciju originala.

Skeniranje pomoću WSD-a

Napomena:

- Ova funkcija je dostupna samo za računare sa operativnim sistemom Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- Ako koristite Windows 7/Windows Vista, treba unapred da podesite računar pomoći ove funkcije.
“Podešavanje WSD ulaza” na strani 97*

1. Postavite originale.

“Postavljanje originala” na strani 36

2. Izaberite **Skeniranje > WSD** na kontrolnoj tabli.

3. Izaberite računar.

4. Dodirnite ◊.

Podešavanje WSD ulaza

U ovom odeljku je objašnjeno kako se podešava WSD ulaz kod operativnog sistema Windows 7/Windows Vista.

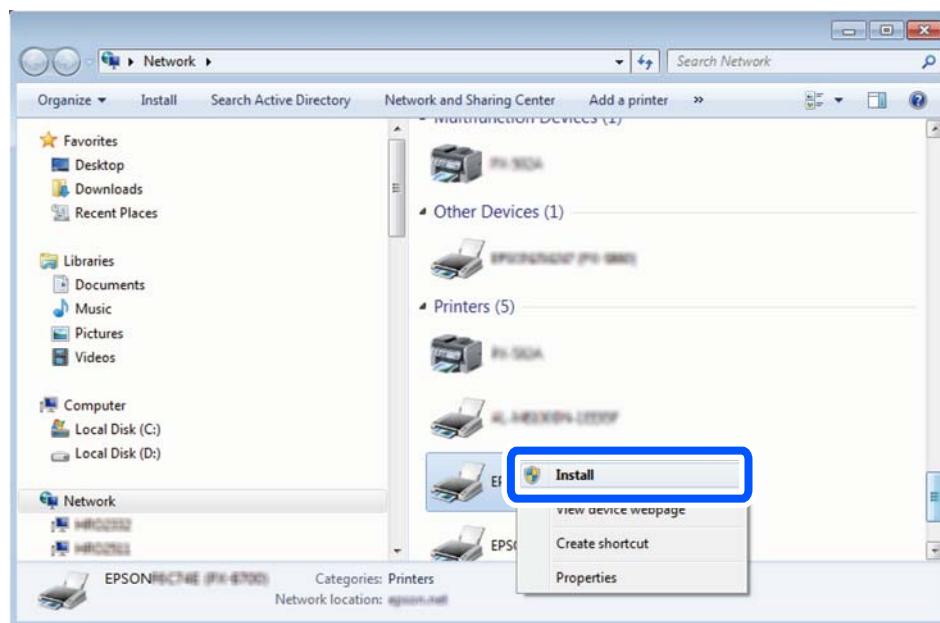
Napomena:

Kod operativnog sistema Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, WSD ulaz se automatski podešava.

Za podešavanje WSD ulaza potrebno je sledeće.

- Štampač i računar su povezani na mrežu.
- Na računaru je instaliran upravljački program štampača.

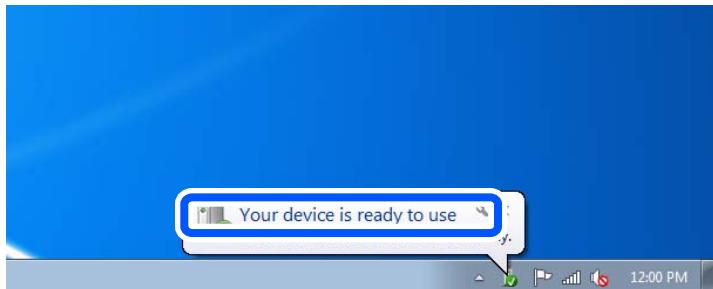
1. Uključite štampač.
2. Na računaru kliknite na početak a zatim kliknite na **Mreža**.
3. Kliknite desnim tasterom miša na štampač a zatim kliknite na **Instaliraj**.
Kad se prikaže ekran **Kontrola korisničkog naloga**, kliknite na **Nastavi**.
Ako se prikaže ekran **Deinstaliraj**, kliknite na **Deinstaliraj** i počnite ispočetka.



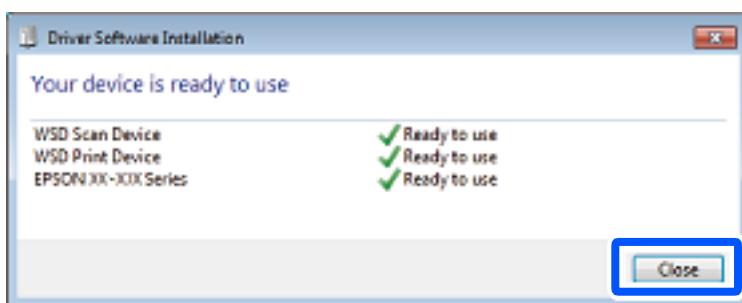
Napomena:

Naziv štampača koji ste podešili na mreži i naziv modela (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) prikazuju se na ekranu mreže. Naziv štampača koji je podešen na mreži možete da proverite na kontrolnoj tabli štampača ili tako što će odštampati list statusa mreže.

4. Kliknite na Vaš uređaj je spremam za upotrebu.



5. Proverite poruku a zatim kliknite na **Zatvori**.



6. Otvorite ekran **Uređaji i štampači**.

Windows 7

Kliknite na početak > **Kontrolna tabla** > **Hardver i zvuk ili Hardver** > **Uređaji i štampači**.

Windows Vista

Kliknite na početak > **Kontrolna tabla** > **Hardver i zvuk** > **Štampači**.

7. Proverite da li je na mreži prikazana ikona sa nazivom štampača.

Kada koristite WSD, izaberite naziv štampača.

Skeniranje originala na pametni uređaj

Napomena:

- Pre skeniranja instalirajte Epson Smart Panel na svoj pametni uređaj.
- Epson Smart Panel ekrani su podložni promenama bez prethodnog obaveštenja.
- Epson Smart Panel sadržaj može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda.

1. Postavite originale.

["Postavljanje originala" na strani 36](#)

2. Pokrenite Epson Smart Panel na pametnom telefonu.

3. Na početnom ekranu izaberite meni za skeniranje.

4. Pratite uputstva na ekranu da biste skenirali i sačuvali slike.

Održavanje štampača

Provera statusa potrošnog materijala.	100
Poboljšavanje kvaliteta štampe, kopiranja i skeniranja.	100
Čišćenje štampača.	111
Čišćenje prosutog mastila.	112
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač.	112
Štednja električne energije.	113
Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija.	113
Transport i skladištenje štampača.	120

Provera statusa potrošnog materijala

Sa kontrolne table možete da proverite približan vek trajanja kutije za održavanje. Izaberite **Održavanje > Preostali kapacitet kutije za mastilo** na kontrolnoj tabli štampača.

Da biste potvrdili stvarnu količinu preostalog mastila, vizuelno proverite nivo mastila u rezervoaru štampača.

Napomena:

Približan nivo mastila i približan radni vek kutije za održavanje takođe možete proveriti na računaru. Detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ ["Kartica Održavanje" na strani 44](#)
- ➔ ["Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS" na strani 223](#)
- ➔ ["Vreme je da dopunite mastilo" na strani 166](#)
- ➔ ["Vreme je da promenite kutiju za održavanje" na strani 171](#)

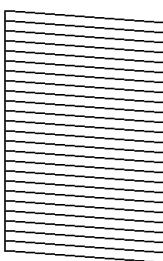
Poboljšavanje kvaliteta stampe, kopiranja i skeniranja

Prilagođavanje kvaliteta stampe

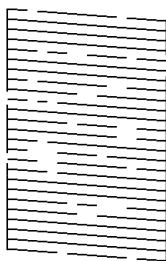
Ako primetite neravne vertikalne linije, zamagljene slike ili horizontalne trake, prilagodite kvalitet štampe.

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Podešavanje kvaliteta stampe**.
3. Pratite uputstva na ekranu za ubacivanje papira i štampanje šablonu za proveru mlaznica.
4. Pregledajte odštampani šablon.
 - Ako ima isprekidanih linija ili neki segmenti nedostaju, kao što je prikazano na šablonu „NG”, moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene. Izaberite  da biste očistili glavu za štampanje.
 - Ako ne možete da nađete isprekidane linije ili segmente koji nedostaju, kao na sledećem šablonu „OK”, mlaznice nisu začepljene. Izaberite  da biste prešli na sledeće podešavanje.

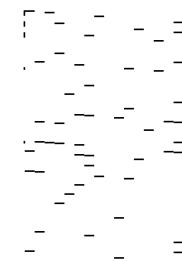
A) OK



B) NG



C) NG

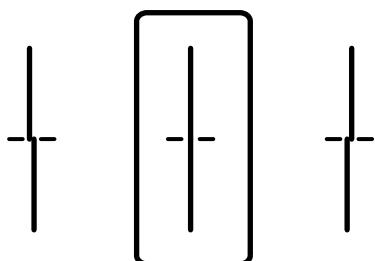


5. Pratite uputstva na ekranu da biste odštampali šablone za poravnanje glave za štampanje, a zatim poravnajte glavu za štampanje.
 - ❑ Ovaj šablon vam omogućuje da izvršite poravnavanje ako vaši otisci deluju zamagljeno.
Pronađite najčistiju šaru i izaberite njen broj.

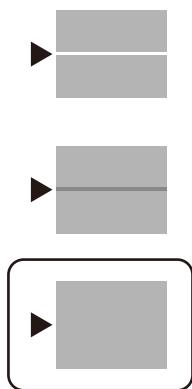
#1



- ❑ Ovaj šablon vam omogućuje da izvršite poravnavanje ako vertikalne linije izgledaju neravno.
Pronađite šablon sa najmanje vertikalnih linija koje nisu poravnate i izaberite njegov broj.



- ❑ Ovaj šablon vam omogućuje da izvršite poravnavanje ako uočite horizontalne trake u jednakim razmacima.
Pronađite šablon sa najmanje razmaka i preklapanja i izaberite njen broj.



Provera i čišćenje glave za štampanje

Ako su mlaznice začepljene, otisci postaju bledi ili vide se trake. Ako su mlaznice jako začepljene, biće odštampana prazna strana. Kada kvalitet stampe opadne, prvo upotrebite funkciju provere mlaznica da biste proverili da li su mlaznice začepljene. Ako su mlaznice začepljene, očistite glavu za štampanje.

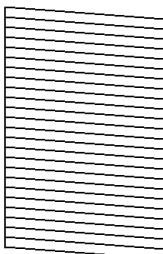


Važno:

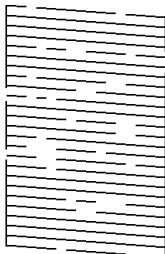
- Nemojte otvarati skener ili isključivati štampač tokom čišćenja glave. Ako se čišćenje glave ne završi, štampanje možda neće biti moguće.*
- Čišćenje glave za štampanje troši mastilo i ne bi se trebalo izvoditi više nego što je potrebno.*
- Kada je nivo mastila nizak, možda nećete biti u mogućnosti da očistite glavu za štampanje.*
- Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno. Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.*
- Da biste sprecili isušivanje glave za štampanje, nemojte isključivati štampač sa napajanja kada je uključen.*

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Provera mlaz. glave za stamp..**
3. Pratite uputstva na ekranu za štampanje šablonu za proveru mlaznica.
4. Proverite odštampani šablon da vidite da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.

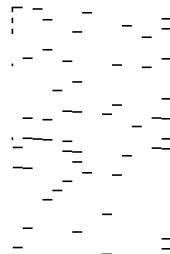
A) OK



B) NG



C) NG



- A:

Sve linije se štampaju. Izaberite . Nisu potrebni dalji koraci.

- B ili blizu B

Neke mlaznice su začepljene. Izaberite , a zatim pratite uputstva na ekranu za čišćenje glave za štampanje.

- C ili blizu C

Ako većina linija nedostaje ili nisu odštampane, ovo ukazuje na činjenicu da je većina mlaznica začepljena.

Izaberite  da biste izašli iz funkcije provere mlaznica, a zatim pokrenite Potpuno čišćenje. Detalje potražite u nastavku u „Povezanim informacijama“.

5. Nakon završetka čišćenja, ponovo odštampajte šablon za proveru mlaznica. Ponavljajte čišćenje i štampanje šablonu dok sve linije ne budu potpuno odštampane.



Važno:

Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.

Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

Napomena:

Takođe možete proveriti i očistiti glavu za štampanje iz upravljačkog programa štampača. Detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ “Kartica Održavanje” na strani 44
- ➔ “Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS” na strani 223
- ➔ “Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 103

Vršenje Potpuno čišćenje

Funkcija Potpuno čišćenje može poboljšati kvalitet štampanja u sledećim slučajevima.

- Kada je većina mlaznica začepljena.
- Nakon što ste izvršili proveru mlaznica i čišćenje glave za štampanje 3 puta, a zatim sačekali da prođe najmanje 12 sati bez štampanja, ali se kvalitet štampe još uvek nije popravio.

Pre nego što pokrenete ove funkcije, upotrebite funkciju provere mlaznica da biste proverili da li su mlaznice začepljene, pročitajte sledeća uputstva, a zatim pokrenite Potpuno čišćenje.



Važno:

Vodite računa o tome da u rezervoaru bude dovoljno mastila.

Vizuelno proverite da li je rezervoar s mastilom napunjen barem do jedne trećine. Nizak nivo mastila tokom vršenja funkcije Potpuno čišćenje može da ošteti proizvod.



Važno:

Između funkcija Potpuno čišćenje treba da protekne period od 12 sati.

Jedan Potpuno čišćenje bi obično trebalo da reši pitanje kvaliteta stampe u roku od 12 sati. Zbog toga morate sačekati 12 sati pre nego što ponovo pokušate da ga pokrenete, kako bi se izbeglo nepotrebno trošenje mastila.



Važno:

Može biti potrebna zamena kutije za održavanje.

Mastilo će se taložiti u kutiju za održavanje. Ako se napuni, morate pripremiti i postaviti zamensku kutiju za održavanje da biste nastavili štampanje.

Napomena:

Kada su nivoi mastila ili slobodan prostor u kutiji za održavanje nedovoljni za vršenje funkcije Potpuno čišćenje, tu operaciju ne možete izvršiti. Čak i u tom slučaju može ostati mastila i slobodnog prostora za štampanje.

1. Izaberite **Održavanje** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Potpuno čišćenje**.
3. Pratite uputstva na ekranu da biste izvršili operaciju Potpuno čišćenje.

Napomena:

Ako ne možete da izvršite ovu operaciju, rešite probleme koji su prikazani na ekranu. Zatim sledite ovaj postupak od koraka 1 kako biste ponovo izvršili ovu operaciju.

4. Nakon vršenja ove operacije izvršite proveru mlaznica kako biste proverili da nisu začepljene.

Za više detalja kako pokrenuti proveru mlaznica, detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.



Važno:

Ako se kvalitet štampanja nije poboljšao nako pokretanja Potpuno čišćenje, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica. Pokrenite Čišćenje glave štampača ili Potpuno čišćenje ponovo u zavisnosti od odštampanog šablonu. Ako se kvalitet i dalje ne popravlja, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Napomena:

Takođe možete da pokrenete mašinsko čišćenje iz upravljačkog programa štampača. Detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ ["Kartica Održavanje" na strani 44](#)
- ➔ ["Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS" na strani 223](#)

Sprečavanje začepljenja mlaznica

Uvek koristite dugme za uključivanje kada uključujete ili isključujete štampač.

Proverite da li je lampica isključena pre nego što isključite kabl za napajanje.

Mastilo samo po sebi može da se osuši ako nije pokriveno. Baš kao stavljanje zatvarača na penkalo ili na naliv-pero da biste sprečili da se osuši, vodite računa da glava za štampanje bude pravilno zatvorena kako biste sprečili sušenje mastila.

Kada je kabl za napajanje isključen ili dođe do nestanka struje dok štampač radi, glava za štampanje možda neće biti pravilno zatvorena. Ako je glava za štampanje ostavljena kako jeste, ona će se osušiti, što dovodi do začepljenja mlaznica (izlaza za mastilo).

U ovom slučaju, ponovo uključite i isključite štampač što je pre moguće kako biste zatvorili glavu za štampanje.

Poravnavanje glave za štampanje

Ako primetite neusklađenost vertikalnih linija ili zamrljane slike, poravnajte glavu za štampanje.

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Poravnanje glave za štampanje**.

3. Izaberite jedan od menija za poravnavanje.
 - Poravnanje linija vođica: izaberite ovu opciju ako otisci izgledaju zamagljeno ili vertikalne linije ne izgledaju poravnato.
 - Horizontalno poravnanje: izaberite ovu opciju ako vidite horizontalne trake u jednakim razmacima.
4. Pratite uputstva na ekranu za ubacivanje papira i štampanje šablonu za poravnavanje.

Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira

Kada su otisci zamrljani ili izgužvani, očistite unutrašnji valjak.



Važno:

Nemojte čistiti unutrašnjost štampača papirnim maramicama. Vlakna mogu da začepe mlaznice glave za štampanje.

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Čišćenje vođice za papir**.
3. Izaberite izvor papira, ubacite običan papir u izvor papira koji ste izabrali i zatim sledite uputstva na ekranu da biste očistili putanje papira.
["Ubacivanje papira" na strani 31](#)

Napomena:

Ponavljajte ovaj postupak dok papir više ne bude umrljan mastilom. Ako su otisci i dalje zamrljani ili izgrebani, očistite ostale izvore papira.

Čišćenje stakla skenera i podupirača za dokumente

Očistite staklo skenera i podupirač za dokumente u sledećim slučajevima.

- Kada su kopije ili skenirane slike zamrljane
- Kada se oblast kopiranja ili skeniranja proširi da bi obuhvatila prašinu ili mrlje, zbog čega dolazi do pogrešnog položaja kopiranja ili skeniranja ili malih slika



Oprez:

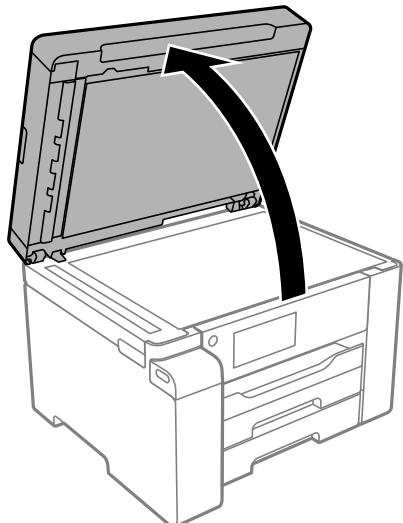
Vodite računa da ne priklještite ruku ili prste kada otvarate ili zatvarate poklopac skenera. U suprotnom se možete povrediti.



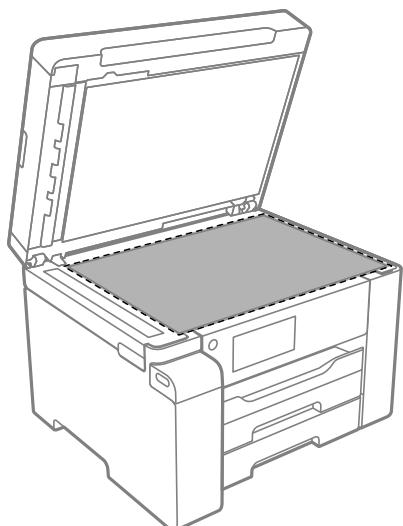
Važno:

Za čišćenje štampača nemojte koristiti alkohol niti razređivače. Ove hemikalije mogu da oštete štampač.

1. Otvorite poklopac za dokumente.



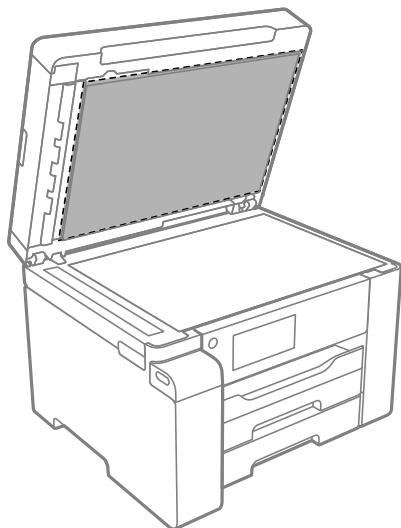
2. Koristite meku, suvu, čistu krpu kako biste očistili staklo skenera.



Važno:

- Ako na staklenoj površini ima masnih mrlja ili drugih materija koje se teško skidaju, očistite ih mekom krpom na koju ćete naneti malu količinu sredstva za čišćenje stakla. Obrišite svu preostalu tečnost.*
- Nemojte prejako pritisnati staklenu površinu.*
- Pazite da ne ogrebete ili oštetite površinu stakla. Ako se staklena površina ošteti, kvalitet skeniranja može opasti.*

- Očistite podupirač za dokumente mekom, čistom i vlažnom krpom navlaženom rastvorom blagog deterdženta.



- Obrišite podupirač za dokumente suvom krpom.
Koristite skener nakon što se podupirač za dokumente osuši.

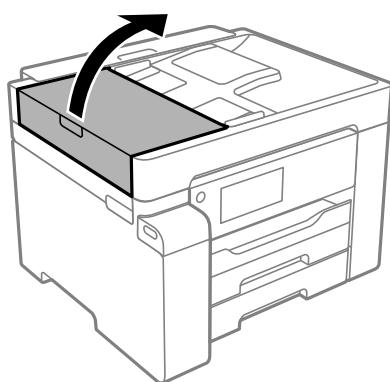
Čišćenje automatskog mehanizma za uvlačenje papira

Kada su kopirane ili skenirane slike iz automatskog mehanizma za uvlačenje papira umrljane ili se originalni ne uvlače pravilno u automatski mehanizam za uvlačenje papira, očistite automatski mehanizam za uvlačenje papira.

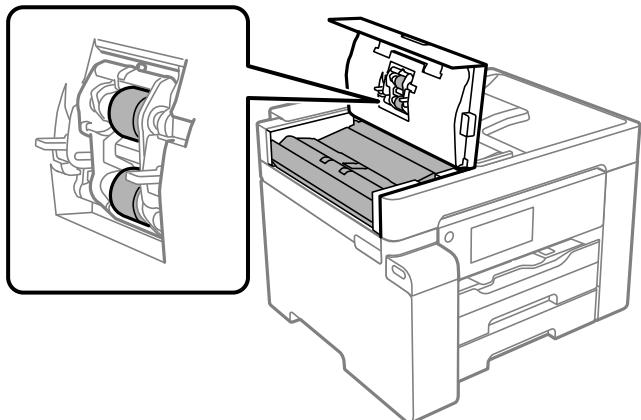
! Važno:

Za čišćenje štampača nemojte koristiti alkohol niti razređivače. Ove hemikalije mogu da oštete štampač.

- Otvorite poklopac automatskog mehanizma za uvlačenje papira.



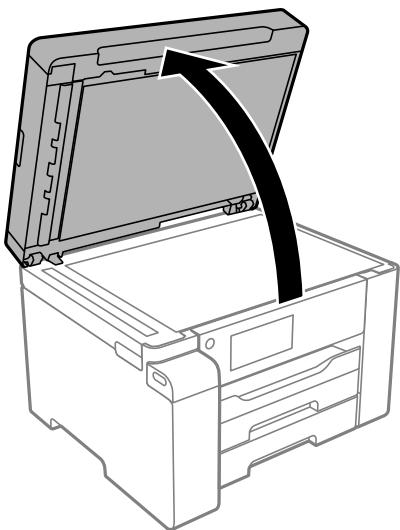
- Očistite valjak i unutrašnjost automatskog mehanizma za uvlačenje papira mekanom, vlažnom krpom.



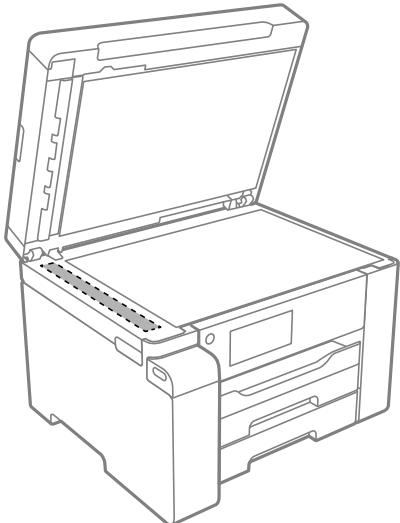
Važno:

- Korišćenje suve krpe može oštetiti površinu valjka.
- Koristite automatski mehanizam za uvlačenje papira nakon što se valjak osuši.

- Zatvorite poklopac automatskog mehanizma za uvlačenje papira i zatim otvorite poklopac za dokumente.



4. Očistite deo koji je prikazan na ilustraciji.



Važno:

- Ako na staklenoj površini ima masnih mrlja ili drugih materija koje se teško skidaju, očistite ih mekom krpom na koju ćete naneti malu količinu sredstva za čišćenje stakla. Obrišite svu preostalu tečnost.
- Nemojte prejako pritiskati staklenu površinu.
- Pazite da ne ogrebete ili oštetite površinu stakla. Ako se staklena površina ošteti, kvalitet skeniranja može opasti.

Čišćenje providnog filma

Kada se otisak ne poboljša nakon poravnavanja glave štampača ili čišćenja putanje papira, moguće je da je providni film unutar štampača umrljan.

Potreban materijal:

- Pamučni štapići za uši (nekoliko)
- Voda s nekoliko kapi deterdženta (2 do 3 kapljice deterdženta u 1/4 šolje vode sa česme)
- Lampa za proveru mrlja

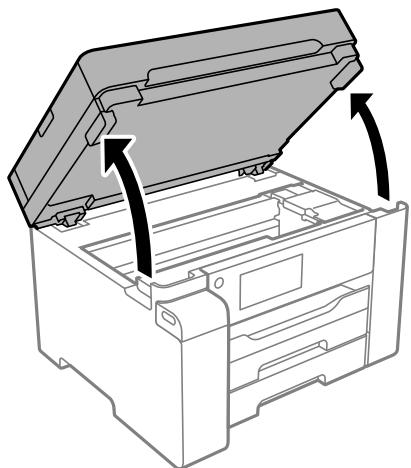


Važno:

Nemojte koristiti drugu tečnost za čišćenje osim vode u koju je dodato nekoliko kapi deterdženta.

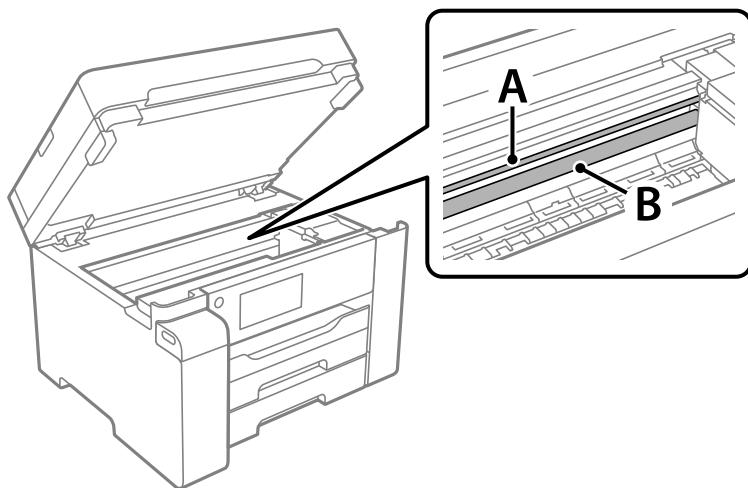
1. Isključite štampač pritiskom na dugme .

2. Otvorite skener.



3. Proverite da li je providni film umrljan. Mrlje se lakše vide ako koristite lampu.

Ako na providnom filmu (A) ima mrlja (kao što su otisci prstiju ili masnoća), predđite na sledeći korak.



A: providni film

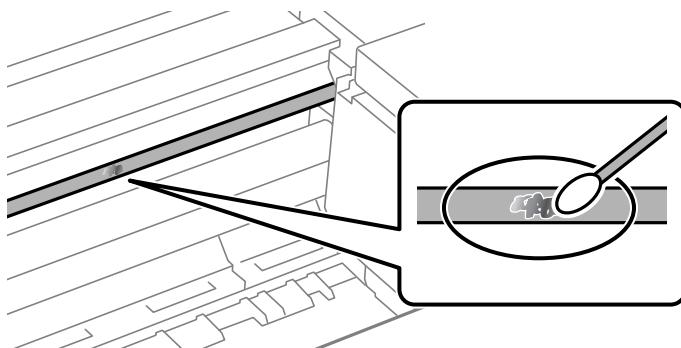
B: šina



Važno:

Vodite računa da ne dodirujete šinu (B). U suprotnom možda nećete moći da štampate. Nemojte brisati masnoću sa šine, pošto je ona neophodna za rad.

4. Navlažite pamučni štapić za uši vodom u koju je dodato nekoliko kapi deterdženta tako da s njega ne kaplje voda, a zatim obrišite umrljani deo.



! Važno:

Nežno obrišite mrlju. Ako pamučnim štapićem suviše jako pritisnete film, može doći do pomeranja opruga filma i oštećenja štampača.

5. Upotrebite nov suv pamučni štapić da obrišete film.

! Važno:

Nemojte ostaviti vlakna na filmu.

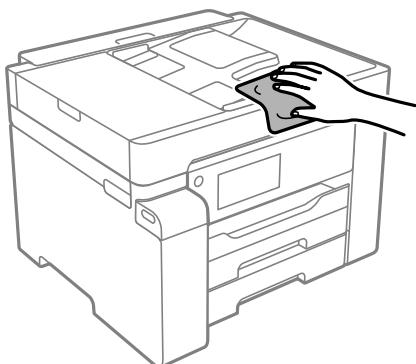
Napomena:

Da biste sprecili širenje mrlje, često zamenite pamučni štapić novim.

6. Ponavljajte korake 4 i 5 dok film ne bude bez mrlja.
7. Vizuelno proverite da li je film bez mrlja.

Čišćenje štampača

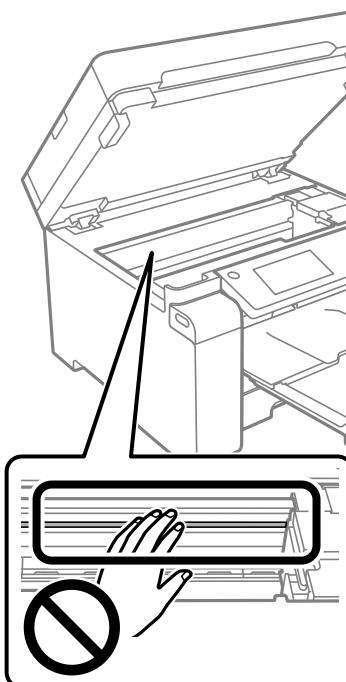
Ako je kućište štampača prljavo ili prašnjavo, isključite štampač i očistite ga mekom, čistom i vlažnom krpom. Ako ne možete da uklonite prljavštinu, pokušajte da je očistite mekom, čistom i vlažnom krpom navlaženom rastvorom blagog deterdženta.





Važno:

- Pazite da ne prosipate tečnost na mehanizam štampača ili bilo koje električne komponente. U suprotnom, štampač može da se ošteći.*
- Za čišćenje sastavnih delova i kućišta nemojte koristiti alkohol niti razređivače boje. Te hemikalije ih mogu oštetiti.*
- Nemojte dodirivati ravni beli kabl, providni film i creva za mastilo unutar štampača. To može izazvati kvar.*



Čišćenje prosutog mastila

Ako se mastilo prospe, očistite ga na sledeće načine.

- Ako se mastilo taloži oko rezervoara, obrišite ga pomoću čiste tkanine bez dlačica ili pamučnog štapića za uši.
- Ako se mastilo prolije po stolu ili podu, odmah ga obrišite. Kada se mastilo osuši, uklanjanje mrlje će biti teško. Da biste sprečili širenje mrlje, upijte mastilo pomoću suve tkanine, a zatim površinu obrišite vlažnom tkaninom.
- Ako vam mastilo dospe na ruke, operite ih vodom i sapunom.

Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač

Možete proveriti ukupan broj stranica koje su prošle kroz štampač. Informacije se štampaju zajedno sa šablonom za proveru mlaznica.

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Provera mlaz. glave za štamp..**

3. Pratite uputstva na ekranu za štampanje šablonu za proveru mlaznica.

Napomena:

Takođe možete da odštampate šablon za proveru mlaznica iz upravljačkog programa štampača i da proverite ukupan broj uvučenih stranica. Detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ "Kartica Održavanje" na strani 44
- ➔ "Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS" na strani 223

Štednja električne energije

Štampač automatski ulazi u režim mirovanja ili se gasi ako se u određenom vremenskom periodu ne izvrši nijedna radnja. Možete prilagoditi vreme pre nego što se primeni upravljanje napajanjem. Svako povećanje će negativno uticati na energetsku efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

U zavisnosti od lokacije kupovine, štampač možda posede funkciju koja ga automatski isključuje ako nije povezan na mrežu u periodu od 30 minuta.

Ušteda energije (kontrolna tabla)

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Opšte postavke > Osn. podešavanja**.
3. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

Napomena:

Vaš proizvod može da posede funkciju **Pod. isključivanja** ili **Merač vremena za isključivanje**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

- Izaberite **Tajmer za spavanje** ili **Pod. isključivanja > Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim unesite podešavanja.
- Izaberite **Tajmer za spavanje** ili **Merač vremena za isključivanje**, a zatim unesite podešavanja.

Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija

Povežite računar na mrežu i instalirajte najnoviju verziju aplikacija sa internet prezentacije. Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

Odvojena instalacija aplikacija

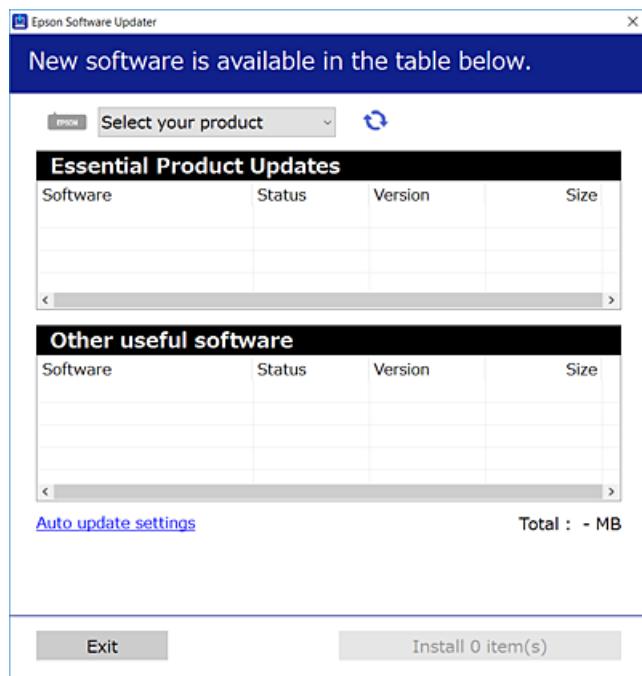
Napomena:

Pre ponovne instalacije aplikacije, istu morate prvo deinstalirati.

1. Uverite se da su štampač i računar dostupni za komunikaciju i da je štampač povezan sa internetskim

2. Pokrenite EPSON Software Updater.

Slika ekrana je primer za Windows.



3. Za Windows, izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na da biste proverili da li ima novih dostupnih aplikacija.
4. Izaberite stavke koje želite da instalirate ili ažurirate, a zatim kliknite na dugme za instaliranje.



Važno:

Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete štampač dok se ažuriranje ne završi. Takvo nešto može izazvati kvar štampača.

Napomena:

- Najnovije aplikacije možete preuzeti sa veb-sajta kompanije Epson.
<http://www.epson.com>*
- Ako koristite operativne sisteme Windows Server, ne možete koristiti Epson Software Updater. Najnovije aplikacije preuzmite sa veb-sajta kompanije Epson.*

Povezane informacije

- ➔ ["Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera \(EPSON Software Updater\)" na strani 227](#)
- ➔ ["Deinstaliranje aplikacija" na strani 116](#)

Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Kontrolnu tablu** > **Prikaz uređaja i štampača (Štampači, Štampači i faks uređaji)** a zatim uradite sledeće da biste otvorili prozor svojstava servera za štampanje.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite na ikonu štampača, a zatim kliknite na **Svojstva servera štampača** na vrhu prozora.

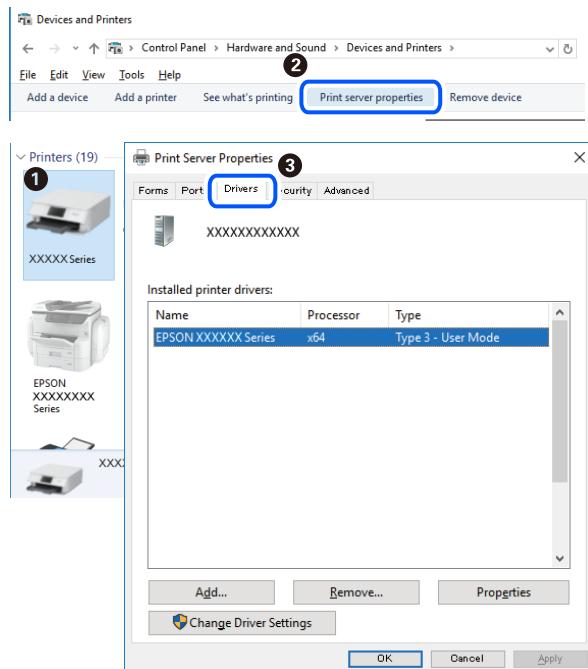
Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu **Štampači** a zatim kliknite na **Pokreni kao administrator > Svojstva servera**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

U meniju **Datoteka** izaberite **Svojstva servera**.

Kliknite na karticu **Upravljački program**. Ako je na listi prikazan naziv štampača, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



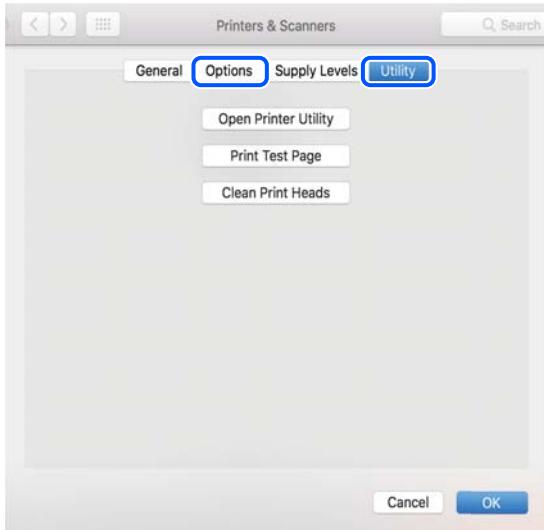
Povezane informacije

➔ “[Odvojena instalacija aplikacija](#)” na strani 113

Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal**, a ako su kartica **Opcije** i kartica **Uslužni program** prikazane u prozoru, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



Povezane informacije

➔ ["Odvojena instalacija aplikacija"](#) na strani 113

Dodavanje štampača (samo za operativni sistem Mac OS)

1. Izaberite **Željene opcije sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**).
2. Kliknite na +, a zatim izaberite štampač na prikazanom ekranu.
3. Izaberite štampač iz **Koristi**.
4. Kliknite na **Dodaj**.

Napomena:

Ako štampač nije na listi, proverite da li je ispravno povezan sa računarom i da li je uključen.

Deinstaliranje aplikacija

Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

Deinstaliranje aplikacija — Windows

1. Pritisnite dugme da biste isključili štampač.
2. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.

3. Otvorite **Kontrolnu tablu**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na dugme za početak a zatim izaberite **Windows sistem > Kontrolna tabla**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izaberite **Radna površina > Podešavanja > Kontrolna tabla**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na dugme za početak i izaberite **Kontrolna tabla**.

4. Otvorite **Uklonite instalaciju programa** (ili **Dodaj ili ukloni programe**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Izaberite **Uklonite instalaciju programa u Programima**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na **Dodaj ili ukloni programe**.

5. Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate.

Ne možete deinstalirati upravljački program štampača ako postoje bilo kakvi zadaci za štampanje. Izbrišite ili sačekajte da se odštampaju pre deinstaliranja.

6. Deinstalirajte aplikacije:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na **Deinstaliraj/promeni** ili **Deinstaliraj**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na **Promeni/ukloni** ili **Ukloni**.

Napomena:

Ako se prikaže prozor **Kontrola korisničkog naloga** kliknite na **Nastavi**.

7. Pratite uputstva na ekranu.

Deinstaliranje aplikacija — Mac OS

1. Preuzmite Uninstaller koristeći EPSON Software Updater.

Ako preuzmete Uninstaller, nećete morati da je preuzimate svaki put kada deinstalirate aplikaciju.

2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.

3. Da biste deinstalirali upravljački program štampača, izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**), a zatim uklonite štampač sa liste omogućenih štampača.

4. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.

5. Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Uninstaller**.

- Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate i kliknite na **Uninstall**.



Važno:

Uninstaller uklanja sve upravljačke programe za Epson inkjet štampače sa računara. Ako koristite više Epson inkjet štampača i želite da izbrišete samo neke upravljačke programe, prvo ih sve izbrišite, a zatim ponovo instalirajte potrebne upravljačke programe štampača.

Napomena:

*Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da deinstalirate, to znači da ta aplikacija ne može da se deinstalira preko funkcije Uninstaller. U tom slučaju izaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software**, izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate i prevucite je na ikonu kante za otpatke.*

Povezane informacije

- ⇒ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)” na strani 227

Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera

Ažuriranjem aplikacija i osnovnog softvera možda ćete moći da rešite određene probleme, kao i da poboljšate ili dodate funkcije. Obavezno koristite najnovije verzije aplikacija i osnovnog softvera.

- Postarajte se da štampač i računar budu povezani i da računar bude povezan sa internetom.
- Pokrenite EPSON Software Updater i ažurirajte aplikacije i osnovni softver.



Važno:

Nemojte da isključujete računar ili štampač dok se ažuriranje ne završi; u suprotnom štampač može nepravilno da radi.

Napomena:

Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da ažurirate, to znači da ta aplikacija ne može da se ažurira preko funkcije EPSON Software Updater. Na lokalnom Epson veb-sajtu potražite najnovije verzije aplikacija.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

- ⇒ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)” na strani 227

Ažuriranje osnovnog softvera štampača pomoću kontrolne table

Ako se štampač može povezati na internet, možete ažurirati osnovni softver štampača pomoću kontrolne table. Takođe možete podesiti da štampač redovno proverava ažurirane verzije osnovnog softvera i obavesti vas ako ima dostupnih.

- Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.

- Izaberite **Opšte postavke** > **Administracija sistema** > **Ažuriranje firmvera** > **Ažuriraj**.

Napomena:

Izaberite **Obaveštenje** > **Uklj.** da biste podešili da štampač redovno proverava dostupne ažurirane verzije osnovnog softvera.

- Proverite poruku prikazanu na ekranu i započnite traženje dostupnih ažuriranih verzija.
- Ako je na LCD ekranu prikazana poruka koja vas obaveštava da je dostupna ažurirana verzija osnovnog softvera, sledite uputstva na ekranu da biste pokrenuli ažuriranje.



Važno:

- Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete štampač dok se ažuriranje ne završi; u suprotnom štampač može nepravilno da radi.*
- Ako ažuriranje osnovnog softvera nije završeno ili je neuspešno, štampač se ne pokreće uobičajeno i prikazuje se „Recovery Mode” na LCD ekranu sledeći put kada se štampač uključi. U tom slučaju treba ponovo da ažurirate osnovni softver pomoću računara. Povežite štampač na računar pomoću USB kabla. Kada je na štampaču prikazano „Recovery Mode”, ne možete ažurirati osnovni softver preko mrežnog povezivanja. Pristupite svom lokalnom Epsonovom veb-sajtu sa računara i zatim preuzmite najnoviji osnovni softver štampača. Pogledajte uputstva na veb-sajtu radi sledećih koraka.*

Ažuriranje osnovnog softvera pomoću Web Config

Ako se štampač može povezati na internet, možete ažurirati osnovni softver štampača iz Web Config.

- Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management** > **Firmware Update**.
- Izaberite **Start** a zatim sledite uputstva na ekranu.

Započinje provera osnovnog softvera i prikazuju se informacije o osnovnom softveru ako postoji ažurirani osnovni softver.

Napomena:

Takođe možete da ažurirate osnovni softver pomoću Epson Device Admin. Možete vizuelno proveriti informacije o osnovnom softveru na listi uređaja. To je korisno kada želite da ažurirate osnovni softver za više uređaja. Više detalja potražite u uputstvu za upotrebu ili pomoći za funkciju Epson Device Admin.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)

Ažuriranje upravljačkog softvera bez povezivanja sa internetom

Upravljački softver za uređaj možete preuzeti na računar s Epsonovog veb-sajta, a zatim povezati uređaj i računar pomoću USB kabla kako biste ažurirali upravljački softver. Ako ne možete da izvršite ažuriranje preko mreže, pokušajte to da uradite na sledeći način.

- Pristupite Epsonovom veb-sajtu i preuzmite upravljački softver.
- Računar na kom se nalazi preuzeti upravljački softver i štampač povežite USB kablom.

3. Dvaput kliknite na preuzetu .exe datoteku.
Epson Firmware Updater će se pokrenuti.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Transport i skladištenje štampača

Kada želite da skladištite štampač ili da ga transportujete prilikom selidbe ili zbog popravke, pratite korake navedene ispod da biste zapakovali štampač.

1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Uverite se da se lampica napajanja ugasila, a zatim isključite kabl za napajanje.



Važno:

Isključite kabl za napajanje kada je lampica indikatora isključena. U suprotnom, glava za štampanje se neće vratiti u početni položaj što će izazvati sušenje mastila, a štampanje može postati nemoguće.

3. Isključite sve kablove, kao što su kabl za napajanje i USB kabl.
4. Uklonite sav papir iz štampača.
5. Uverite se da u štampaču nema originala.
6. Otvorite skener sa zatvorenim poklopcom skenera.

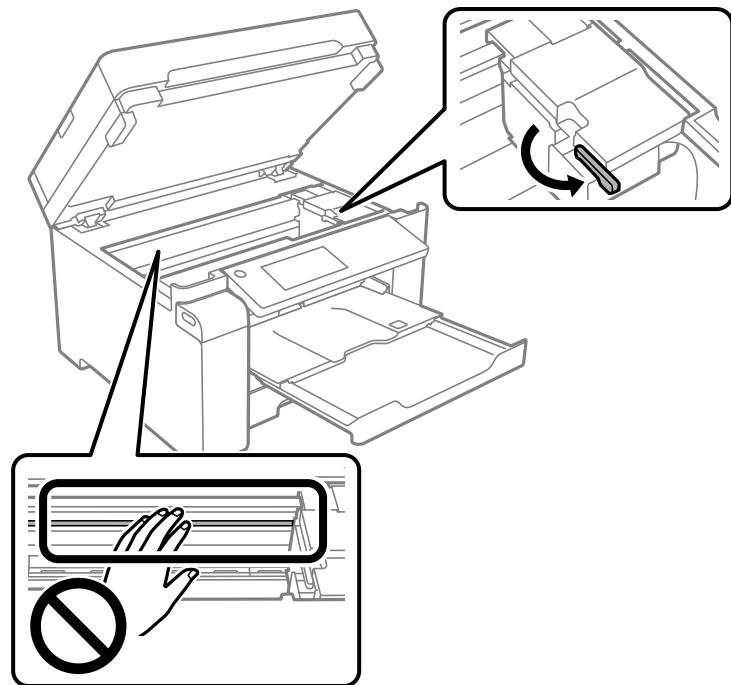


Oprez:

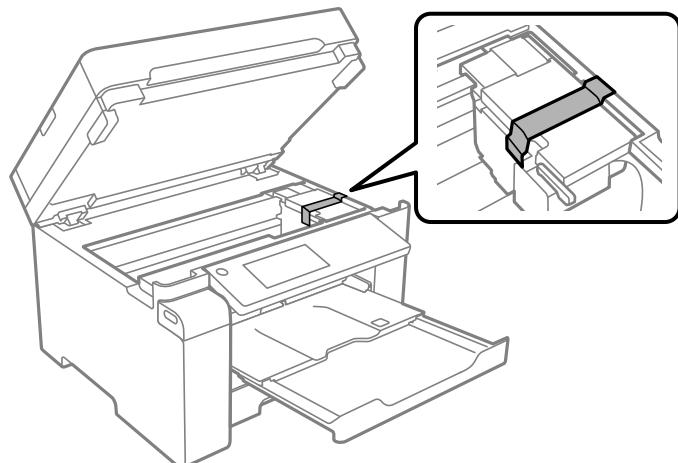
Vodite računa da ne priklještite ruku ili prste kada otvarate ili zatvarate skener. U suprotnom se možete povrediti.

7. Postavite transportnu bravicu u zaključan položaj (Transport).
Transportna bravica zaustavlja dovod mastila kako bi sprečila curenje mastila prilikom transportovanja i skladištenja.

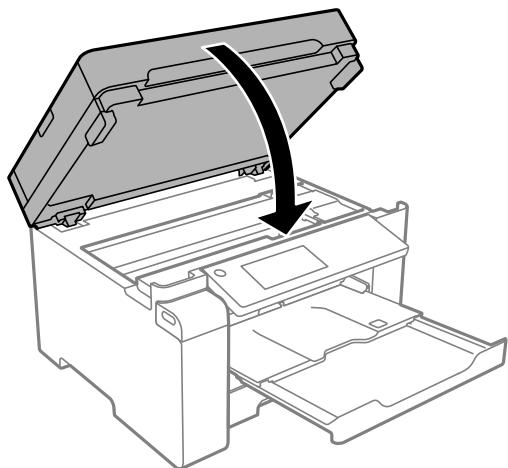
Ako glava za štampanje nije u položaju koji je ispod prikazan, pomerite je rukom.



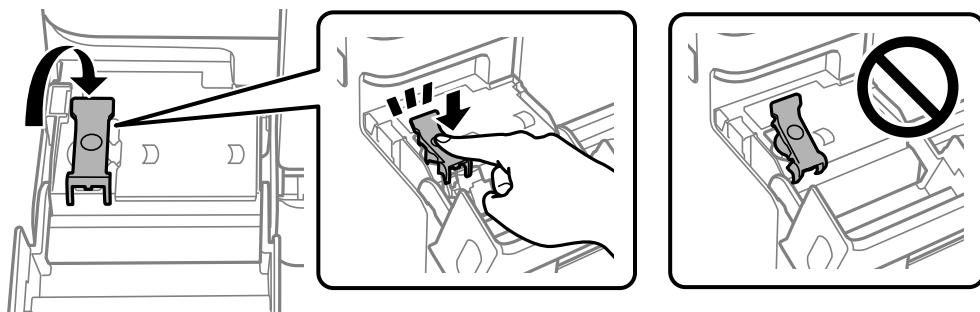
8. Glavu za štampanje trakom pričvrstite za kućište.



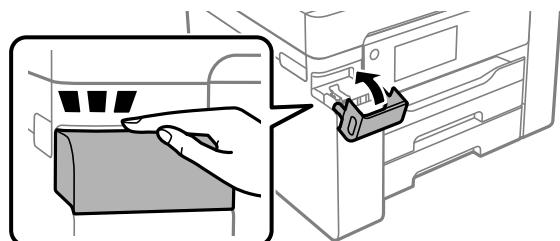
9. Zatvorite skener.



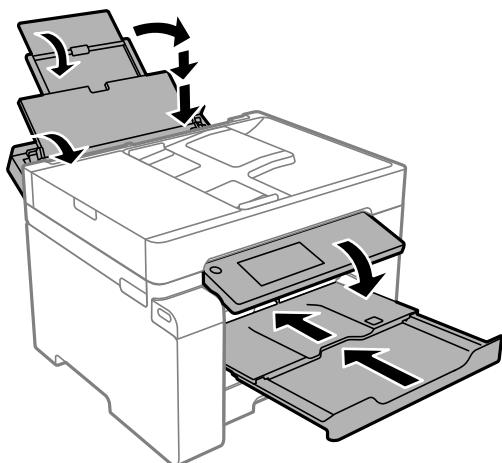
10. Povedite računa da čvrsto postavite kapicu rezervoara sa mastilom na rezervoar sa mastilom.



11. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara sa mastilom.

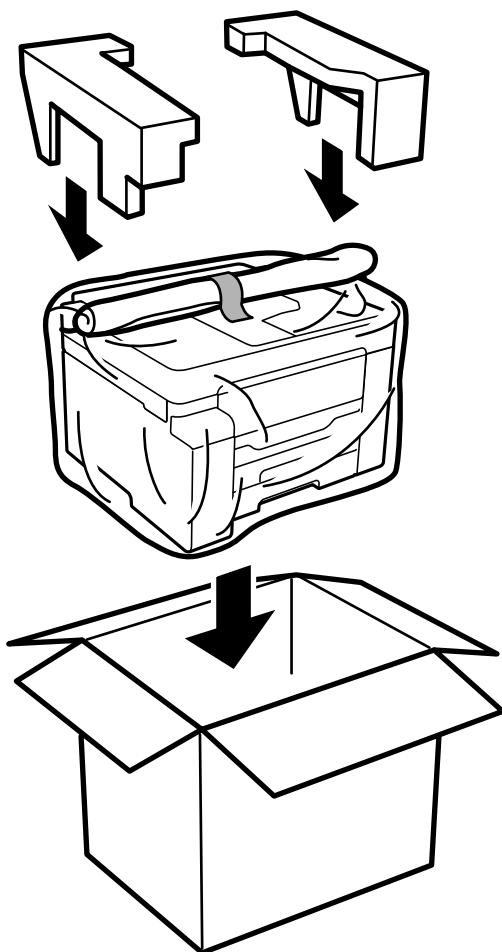


12. Pripremite štampač za pakovanje kao što je prikazano ispod.



13. Postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je.

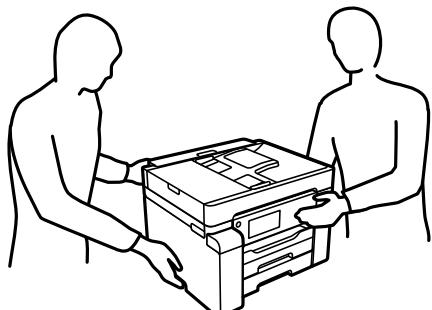
14. Zapakujte štampač u kutiju koristeći zaštitne materijale.



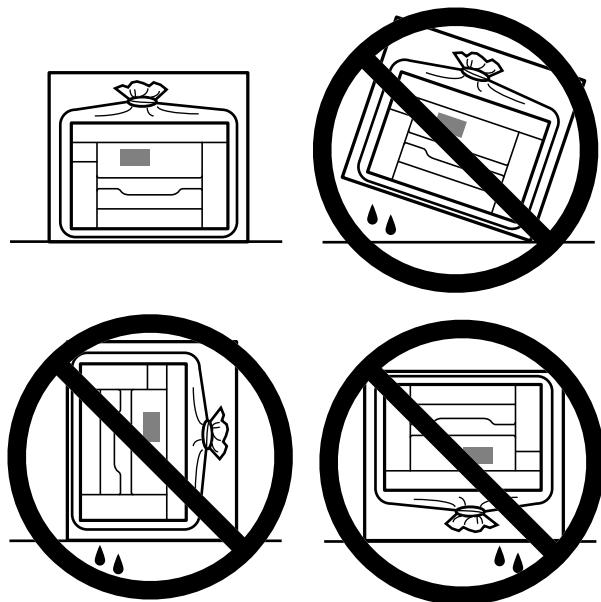


Važno:

- Kada prenosite štampač, zauzmite stabilan položaj dok ga podižete. Ako podignite štampač u nestabilnom položaju, može doći do povrede.*
- Štampač, usled njegove težine, prilikom raspakivanja i transporta uvek treba da nose dve osobe ili više.*
- Prilikom podizanja štampača, ruke postavite u položaj koji je u nastavku prikazan. Ako štampač podignite u nekom drugom položaju, može ispasti ili vam zahvatiti prste dok ga budete postavljali.*



- Prilikom nošenja, štampač nemojte naginjati više od 10 stepeni, u suprotnom može pasti.*
- Kada odlažete ili transportujete štampač, postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je. Nemojte ga naginjati, postavljati vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.*





Važno:

- Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač bočice čvrsto zatvoren. Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta bočice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- Nemojte stavlјati otvorene bočice mastila u kutiju sa štampačem.



Sledeći put kada budete koristili štampač, uverite se da ste uklonili traku koja pričvršćuje glavu za štampanje i postavite transportnu bravicu na položaj otključana (Štampanje). Ako primetite da je pri sledećem štampanju kvalitet štampe opao, očistite i poravnajte glavu za štampanje.

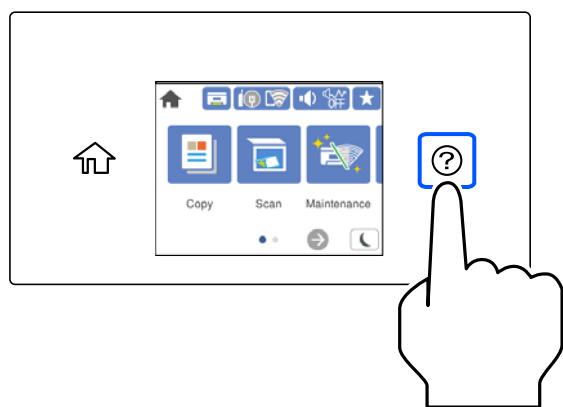
Povezane informacije

- ➔ “Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 101
- ➔ “Poravnavanje glave za štampanje” na strani 104

Rešavanje problema

Proveravanje rešenja na kontrolnoj tabli.	127
Ne možete da prikažete neki drugi meni osim menija za kopiranje.	127
Štampač ne radi na očekivani način.	127
Poruka se prikazuje na LCD ekranu.	165
Papir se zaglavljuje.	165
Vreme je da dopunite mastilo.	166
Vreme je da promenite kutiju za održavanje.	171
Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš.	172
Ne mogu da rešim problem.	188

Proveravanje rešenja na kontrolnoj tabli



Takođe možete da proverite rešenja iz (?) na kontrolnoj tabli štampača.

Ne možete da prikažete neki drugi meni osim menija za kopiranje

Podrazumevan ekran na kontrolnoj tabli je ekran sa menijem za kopiranje. Možete da izaberete druge menije pomoću ↑.

Štampač ne radi na očekivani način

Štampač se ne uključuje ili isključuje

Napajanje se ne uključuje

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

- **Kabl za napajanje nije pravilno uključen u električnu utičnicu.**

Rešenja

Postarajte se da kabl za napajanje bude čvrsto priključen.

- **Dugme () nije pritisnuto dovoljno dugo.**

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme ().

Napajanje se ne isključuje

Dugme nije pritisnuto dovoljno dugo.

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme . Ako i dalje ne možete da isključite štampač, iskopčajte kabl za napajanje. Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, ponovo uključite štampač i isključite ga pritiskom na dugme .

Napajanje se automatski isključuje

Funkcija Pod. isključivanja ili Merač vremena za isključivanje je omogućena.

Rešenja

- Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Osn. podešavanja** > **Pod. isključivanja**, a zatim onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.
- Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Osn. podešavanja**, a zatim onemogućite podešavanje **Merač vremena za isključivanje**.

Napomena:

Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Pod. isključivanja** ili **Merač vremena za isključivanje**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

Papir se ne uvlači pravilno

Nema uvlačenja papira

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

- ➔ “Specifikacije u vezi sa okruženjem” na strani 246

Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216
- ➔ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 219

Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.

- ➔ “Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 30

■ Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216](#)

■ Podešavanja papira za štampač su netačna.

Rešenja

Uverite se da se podešavanja za veličinu papira i tip papira slažu sa stvarnom veličinom papira i tipom papira koji je ubačen u štampač.

➔ [“Podešavanja veličine i tipa papira” na strani 30](#)

Papir se uvlači iskošeno

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

➔ [“Specifikacije u vezi sa okruženjem” na strani 246](#)

■ Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216](#)

➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 219](#)

■ Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.

➔ [“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 30](#)

■ Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)

■ Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216](#)

Podešavanja papira za štampač su netačna.

Rešenja

Uverite se da se podešavanja za veličinu papira i tip papira slažu sa stvarnom veličinom papira i tipom papira koji je ubačen u štampač.

➔ “Podešavanja veličine i tipa papira” na strani 30

Nekoliko listova papira se uvlači odjednom

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Ovaj položaj postavljanja je neprikidan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

➔ “Specifikacije u vezi sa okruženjem” na strani 246

Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216

➔ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 219

Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanju papirom.

➔ “Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 30

Papir je mokar ili vlažan.

Rešenja

Ubacite novi papir.

Statički elektricitet izaziva slepljivanje listova.

Rešenja

Rastresite papir pre ubacivanja. Ako se papir i dalje ne uvlači, ubacujte listove papira jedan po jedan.

Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir.

➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216

Podešavanja papira za štampač su netačna.

Rešenja

Uverite se da se podešavanja za veličinu papira i tip papira slažu sa stvarnom veličinom papira i tipom papira koji je ubačen u štampač.

➔ “Podešavanja veličine i tipa papira” na strani 30

Tokom ručnog dvostranog štampanja nekoliko listova papira uvlači se odjednom.

Rešenja

Izvadite sav papir koji je ubačen u izvor papira pre nego što ga ponovo ubacite.

Dolazi do greške sa izlazom za papir

Papir nije umetnut u središte podmetača za papir.

Rešenja

Kada dođe do greške sa izlazom za papir iako je papir ubačen u podmetač za papir, ponovo ubacite papir u srednji deo podmetača za papir.

Original se ne uvlači u ADF

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Koriste se originali koje ADF ne podržava.

Rešenja

Koristite originale koje automatski mehanizam za uvlačenje podržava.

➔ “Specifikacije automatskog mehanizma za uvlačenje papira” na strani 241

Originali su nepravilno ubačeni.

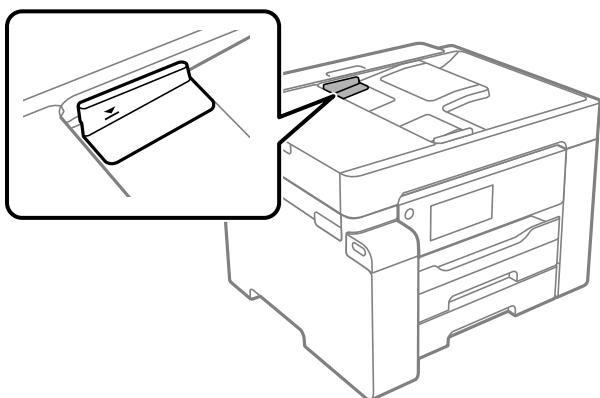
Rešenja

Postavite originale u pravilnom smeru i povucite ADF vodice za papir uz ivice originala.

■ Ubačeno je previše originala u ADF.

Rešenja

Ne ubacujte originale iznad linije označene simbolom trougla na ADF.



■ Original sklizne kada se prašina od papira zalepi za valjak.

Rešenja

Očistite unutrašnjost automatskog mehanizma za uvlačenje papira.

➔ [“Čišćenje automatskog mehanizma za uvlačenje papira” na strani 107](#)

■ Originali nisu prepoznati.

Rešenja

Na ekranu za kopiranje ili skeniranje proverite da li se ADF ikona prikazuje. Ako je isključena, ponovo postavite originale.

Štampanje nije moguće

Nije moguće štampanje iz Windowsa

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite Epson Printer Connection Checker da biste proverili status veze za računar i štampač. Možda ćete moći da rešite problem zavisno od rezultata provere.

1. Dva puta kliknite na **Epson Printer Connection Checker** ikonu na radnoj površini.

Epson Printer Connection Checker će se pokrenuti.

Ako nema ikone na radnoj površini, pratite metode u nastavku kako biste pokrenuli Epson Printer Connection Checker.

□ Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Pratite uputstva na ekranu da biste proverili.

Napomena:

Ako naziv štampača nije prikazan, instalirajte originalni upravljački program Epson štampača.

["Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows" na strani 114](#)

Kada ste identifikovali problem, pratite rešenja prikazana na ekranu.

Kada ne možete da rešite problem, proverite sledeće zavisno od vaše situacije.

Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

["Ne možete da se povežete sa mrežom" na strani 133](#)

Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja

["Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Windows\)" na strani 135](#)

Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.

["Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena \(Windows\)" na strani 136](#)

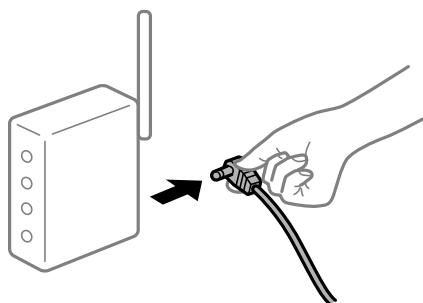
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

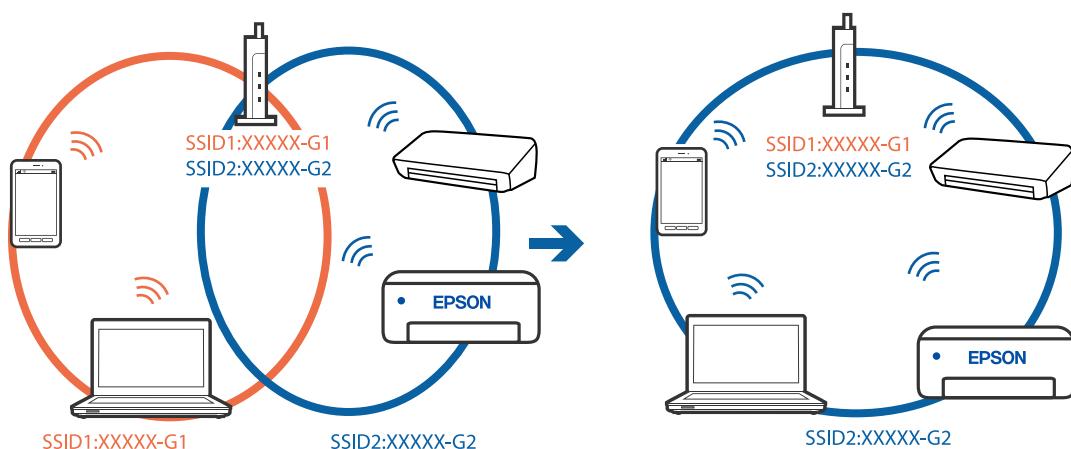
➔ ["Kada se menja bežični mrežni usmerivač" na strani 192](#)

SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ ["Resetovanje mrežne veze" na strani 192](#)

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Štampač je povezan preko Etherneta pomoću uređaja koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet).

Rešenja

Kada povezujete štampač preko Etherneta koristeći uređaje koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet), mogu se pojaviti sledeći problemi zavisno od čvorišta ili bežičnog usmerivača koje koristite.

- Veza postaje nestabilna, štampač se neprestano povezuje i prekida vezu.
- Ne možete da se povežete na štampač.
- Brzina komunikacije postaje spora.

Sledite navedene korake da biste onemogućili IEEE 802.3az za štampač a zatim se povežite.

1. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

2. Kada je IEEE 802.3az za računar omogućen, onemogućite ga.

Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

3. Povežite računar i štampač direktno sa kablom za Ethernet.

4. Na štampaču odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.

[“Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208](#)

5. Proverite IP adresu štampača na izveštaju o mrežnom povezivanju.

6. Na računaru pristupite Web Config.

Pokrenite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.

[“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225](#)

7. Izaberite krticu **Network > Wired LAN**.

8. Izaberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.

9. Kliknite na **Next**.

10. Kliknite na **OK**.

11. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

12. Ako ste onemogućili IEEE 802.3az za računar u drugom koraku, omogućite ga.

13. Povežite kablove za Ethernet koje ste skinuli u prvom koraku sa računarom ili štampačem.

Ako se problem i dalje pojavljuje, i drugi uređaji osim štampača mogu vam stvarati problem.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ **USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.**

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

■ **Postoji problem sa USB čvorištem.**

Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

■ **Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.**

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznae, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da stampate iako je veza uspostavljena (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ **Postoji problem sa softverom ili podacima.**

Rešenja

- Postarajte se da bude instaliran originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX).
Ako originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene.
Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.
- Ako stampate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štampajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate.
- Problem možda možete da rešite tako što ćete ažurirati softver na najnoviju verziju. Da biste proverili status softvera, koristite alat za ažuriranje softvera.
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 114](#)
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 115](#)
 - ➔ [“Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija” na strani 113](#)
 - ➔ [“Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera” na strani 118](#)

■ **Postoji problem sa statusom štampača.**

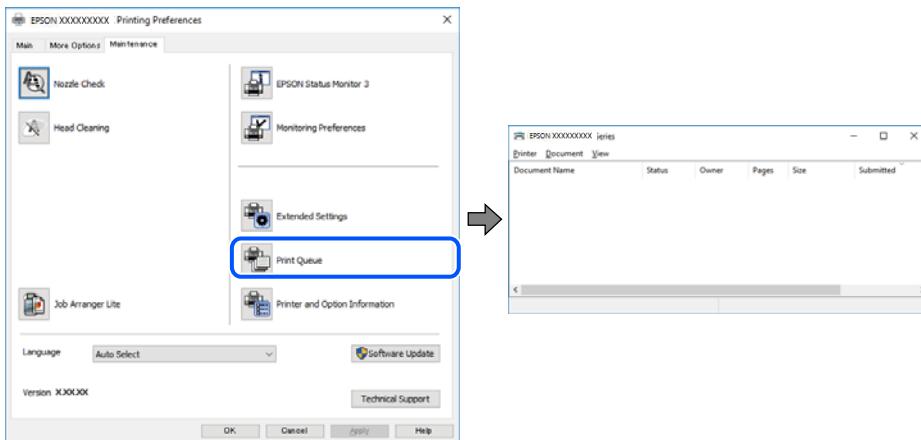
Rešenja

Kliknite na **EPSON Status Monitor 3** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, a zatim proverite status štampača. Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

■ Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

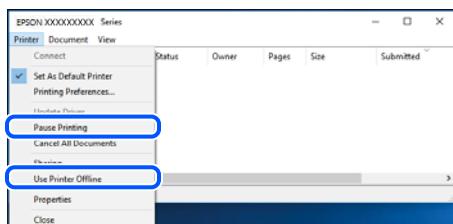


■ Štampač je na čekanju ili neaktivan.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



■ Štampač nije izabran kao podrazumevani.

Rešenja

Desni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB veza: EPSON XXXX Series

Mrežna veza: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

Ulaz za štampač nije pravilno određen.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojstvo** > **Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

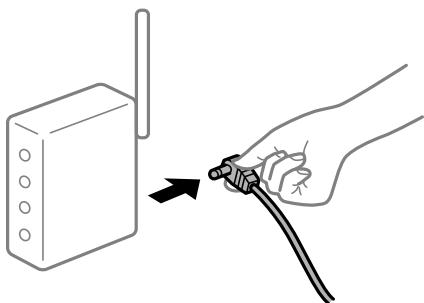
Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 192](#)

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Provera veze** a zatim odštampajte izveštaj o mrežnoj vezi. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

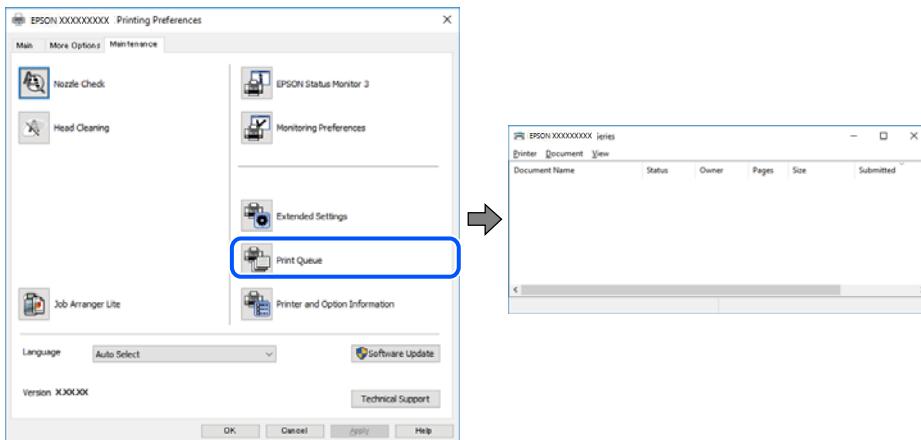
Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

■ Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

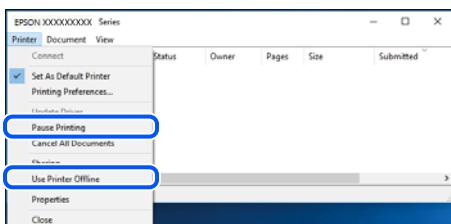


■ Štampač je na čekanju ili neaktivan.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



■ Štampač nije izabran kao podrazumevani.

Rešenja

Dejni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB veza: EPSON XXXX Series

Mrežna veza: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

■ Ulaz za štampač nije pravilno određen.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojstvo > Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**

Štampanje iz Mac OS nije moguće

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite EPSON Status Monitor da biste proverili status veze za računar i štampač.

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **EPSON Status Monitor**.

Kada se prikazuje nivo preostalog mastila, veza je uspešno uspostavljena između računara i štampača.

Proverite sledeće ako veza nije uspostavljena.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja
“[Ne možete da se povežete sa mrežom](#)” na strani 140
- Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja
“[Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Mac OS\)](#)” na strani 143

Proverite sledeće ako je veza uspostavljena.

- Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.
“[Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena \(Mac OS\)](#)” na strani 144

Ne možete da se povežete sa mrežom

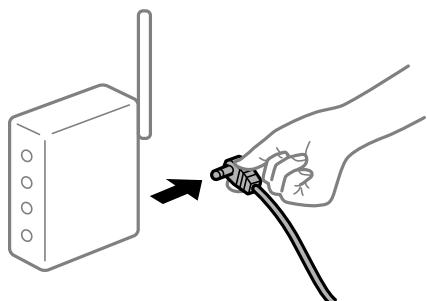
Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite

štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

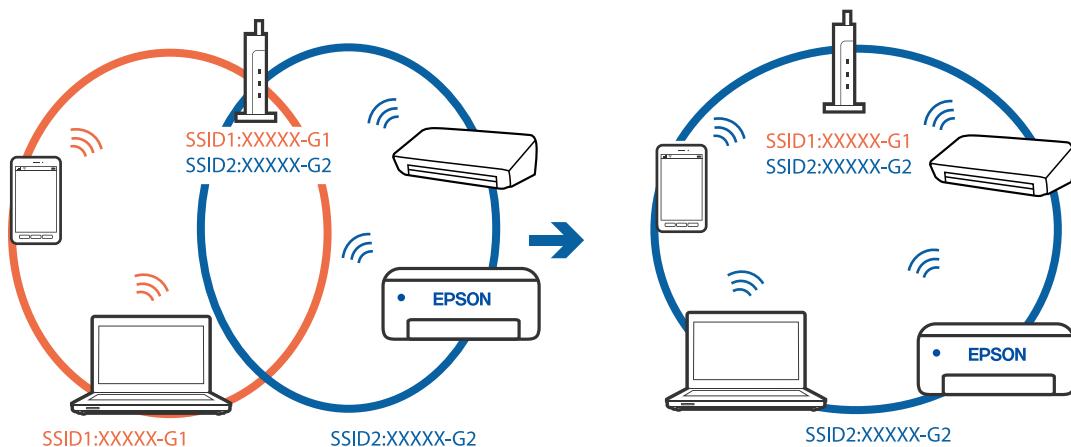
→ “Kada se menja bežični mrežni usmerivač” na strani 192

SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog

uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 192](#)

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Uredaj povezan na USB 3.0 ulaz izaziva smetnje u radio frekvenciji.

Rešenja

Kada povežete uređaj sa USB 3.0 ulazom na Mac računaru, može doći do smetnji u radio frekvenciji. Probajte sledeće ako ne možete da se povežete na bežičnu LAN (Wi-Fi) vezu ili ako operacije postanu nestabilne.

- ❑ Uredaj koji je povezan na USB 3.0 ulaz postavite dalje od računara.
- ❑ Povežite sa SSID za opseg od 5 GHz.

Pogledajte sledeće informacije da biste povezali štampač sa SSID.

➔ [“Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke” na strani 196](#)

Štampač je povezan preko Etherneta pomoću uređaja koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet).

Rešenja

Kada povezujete štampač preko Etherneta koristeći uređaje koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet), mogu se pojaviti sledeći problemi zavisno od čvorišta ili bežičnog usmerivača koje koristite.

- ❑ Veza postaje nestabilna, štampač se neprestano povezuje i prekida vezu.
- ❑ Ne možete da se povežete na štampač.
- ❑ Brzina komunikacije postaje spora.

Sledite navedene korake da biste onemogućili IEEE 802.3az za štampač a zatim se povežite.

1. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računаром ili štampačem.

2. Kada je IEEE 802.3az za računar omogućen, onemogućite ga.
Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.
3. Povežite računar i štampač direktno sa kablom za Ethernet.
4. Na štampaču odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.
[“Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208](#)
5. Proverite IP adresu štampača na izveštaju o mrežnom povezivanju.
6. Na računaru pristupite Web Config.
Pokrenite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.
[“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225](#)
7. Izaberite krticu **Network > Wired LAN**.
8. Izaberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.
9. Kliknite na **Next**.
10. Kliknite na **OK**.
11. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.
12. Ako ste onemogućili IEEE 802.3az za računar u drugom koraku, omogućite ga.
13. Povežite kablove za Ethernet koje ste skinuli u prvom koraku sa računarom ili štampačem.
Ako se problem i dalje pojavljuje, i drugi uređaji osim štampača mogu vam stvarati problem.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računаром.

■ Postoji problem sa USB čvorишtem.

Rešenja

Ako koristite USB čvoriste, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Postoji problem sa softverom ili podacima.

Rešenja

- Postarajte se da bude instaliran originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX). Ako originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.
- Ako štampate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štampajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate.
- Problem možda možete da rešite tako što ćete ažurirati softver na najnoviju verziju. Da biste proverili status softvera, koristite alat za ažuriranje softvera.
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 114](#)
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 115](#)
 - ➔ [“Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija” na strani 113](#)
 - ➔ [“Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera” na strani 118](#)

Postoji problem sa statusom štampača.

Rešenja

Vodite računa da status štampača ne bude **Pauza**.

Izaberite **Željene postavke sistema** iz menija **Apple** > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**), a zatim dva puta kliknite na štampač. Ako je štampač pauziran, kliknite na **Nastavi**.

Ograničavanja funkcija za korisnike su omogućena za štampač.

Rešenja

Štampač možda neće raditi kada je ograničavanje funkcija za korisnike omogućeno. Obratite se administratoru štampača.

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

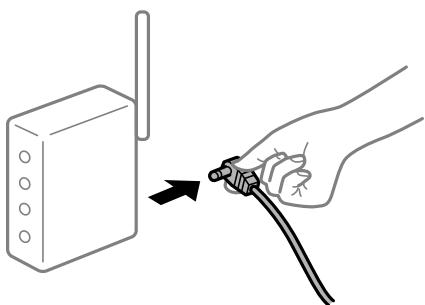
Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 192](#)

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Izključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Provera veze** a zatim odštampajte izveštaj o mrežnoj vezi. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

■ Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Nije moguće štampanje sa pametnog uređaja

Vodite računa da su pametni uređaj i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite Epsonovu aplikaciju za štampanje da biste proverili status veze za pametni uređaj i štampač.

Primeri Epsonove aplikacije za štampanje



Epson Smart
Panel

Potražite i instalirajte Epsonovu aplikaciju za štampanje iz prodavnice App Store ili Google Play ako još nije instalirana.

1. Na pametnom uređaju pokrenite Epsonovu aplikaciju za štampanje.

2. Proverite da li je naziv štampača prikazan u aplikaciji.

Kada se prikazuje naziv štampača, veza je uspešno uspostavljena između pametnog uređaja i štampača.

Ako se prikaže sledeće, veza nije uspešno uspostavljena između pametnog uređaja i štampača.

- Printer is not selected.
- Communication error.

Proverite sledeće ako veza nije uspostavljena.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

["Ne možete da se povežete sa mrežom" na strani 146](#)

Proverite sledeće ako je veza uspostavljena.

- Štampač je prepozнат, ali štampanje se ne može izvršiti.

["Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena \(iOS\)" na strani 148](#)

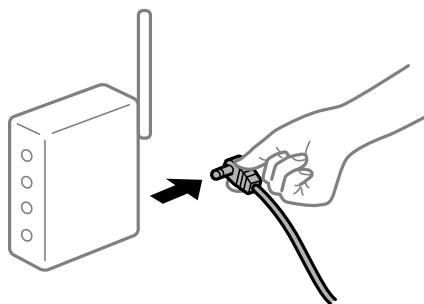
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

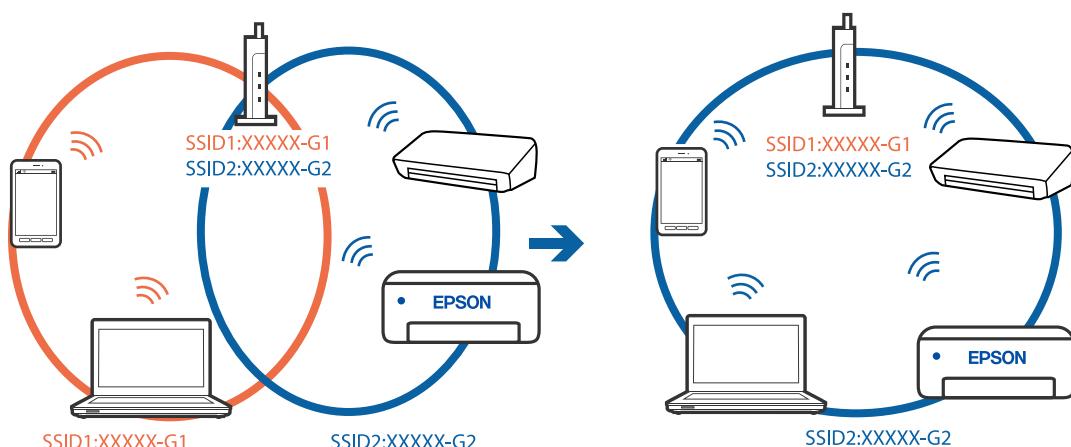
➔ ["Kada se menja bežični mrežni usmerivač" na strani 192](#)

SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ ["Resetovanje mrežne veze" na strani 192](#)

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (iOS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Opcija Automatski prikaz podešavanja papira je onemogućena.

Rešenja

Omogućite **Automatski prikaz podešavanja papira** u sledećem meniju.

Podešavanja > Opšte postavke > Podešavanja štampača > Podešavanje izvora papira > Automatski prikaz podešavanja papira

Opcija AirPrint je onemogućena.

Rešenja

Omogućite podešavanje AirPrint na Web Config.

➔ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

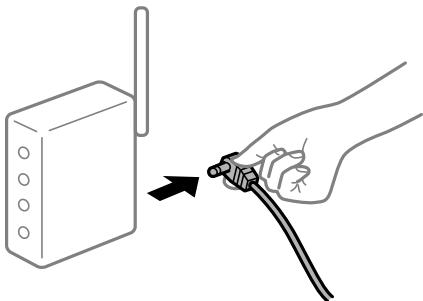
➔ “[Resetovanje mrežne veze](#)” na strani 192

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite

štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Provera veze** a zatim odštampajte izveštaj o mrežnoj vezi. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

■ Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

Započinjanje skeniranja nije moguće

Nije moguće započeti skeniranje iz Windowsa

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite Epson Printer Connection Checker da biste proverili status veze za računar i štampač. Možda ćete moći da rešite problem zavisno od rezultata provere.

1. Dva puta kliknite na **Epson Printer Connection Checker** ikonu na radnoj površini.

Epson Printer Connection Checker će se pokrenuti.

Ako nema ikone na radnoj površini, pratite metode u nastavku kako biste pokrenuli Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Pratite uputstva na ekranu da biste proverili.

Napomena:

Ako naziv štampača nije prikazan, instalirajte originalni upravljački program Epson štampača.

["Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows" na strani 114](#)

Kada ste identifikovali problem, pratite rešenja prikazana na ekranu.

Kada ne možete da rešite problem, proverite sledeće zavisno od vaše situacije.

Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

["Ne možete da se povežete sa mrežom" na strani 133](#)

Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja

["Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Windows\)" na strani 135](#)

Štampač je prepoznat, ali skeniranje se ne može izvršiti.

["Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena \(Windows\)" na strani 153](#)

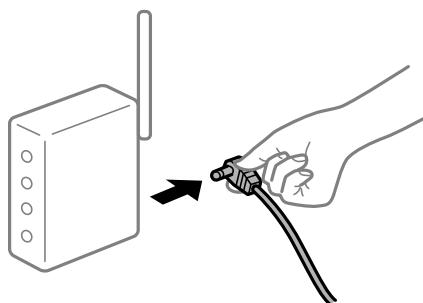
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

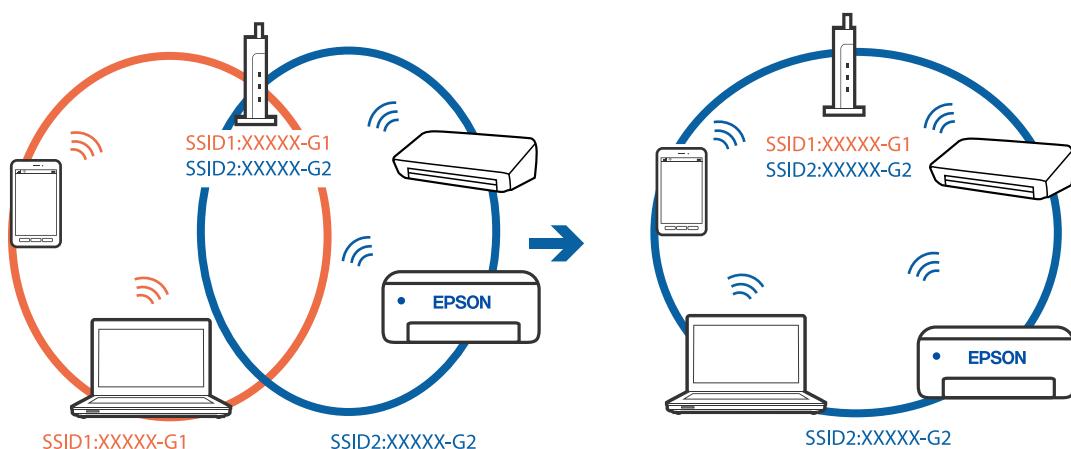
➔ ["Kada se menja bežični mrežni usmerivač" na strani 192](#)

SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ ["Resetovanje mrežne veze" na strani 192](#)

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Štampač je povezan preko Etherneta pomoću uređaja koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet).

Rešenja

Kada povezujete štampač preko Etherneta koristeći uređaje koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet), mogu se pojaviti sledeći problemi zavisno od čvorišta ili bežičnog usmerivača koje koristite.

- Veza postaje nestabilna, štampač se neprestano povezuje i prekida vezu.
- Ne možete da se povežete na štampač.
- Brzina komunikacije postaje spora.

Sledite navedene korake da biste onemogućili IEEE 802.3az za štampač a zatim se povežite.

1. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

2. Kada je IEEE 802.3az za računar omogućen, onemogućite ga.

Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

3. Povežite računar i štampač direktno sa kablom za Ethernet.

4. Na štampaču odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.

[“Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208](#)

5. Proverite IP adresu štampača na izveštaju o mrežnom povezivanju.

6. Na računaru pristupite Web Config.

Pokrenite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.

[“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225](#)

7. Izaberite krticu **Network > Wired LAN**.

8. Izaberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.

9. Kliknite na **Next**.

10. Kliknite na **OK**.

11. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

12. Ako ste onemogućili IEEE 802.3az za računar u drugom koraku, omogućite ga.

13. Povežite kablove za Ethernet koje ste skinuli u prvom koraku sa računarom ili štampačem.

Ako se problem i dalje pojavljuje, i drugi uređaji osim štampača mogu vam stvarati problem.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

■ Postoji problem sa USB čvorištem.

Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznae, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena (Windows)

■ Skeniranje pri visokim rezolucijama preko mreže.

Rešenja

Probajte da skenirate u nižoj rezoluciji.

Nije moguće započeti skeniranje iz Mac OS-a

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite EPSON Status Monitor da biste proverili status veze za računar i štampač.

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **EPSON Status Monitor**.

Kada se prikazuje nivo preostalog mastila, veza je uspešno uspostavljena između računara i štampača.

Proverite sledeće ako veza nije uspostavljena.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja
“[Ne možete da se povežete sa mrežom](#)” na strani 140
- Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja
“[Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Mac OS\)](#)” na strani 143

Proverite sledeće ako je veza uspostavljena.

- Štampač je prepoznat, ali skeniranje se ne može izvršiti.
“[Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena \(Mac OS\)](#)” na strani 157

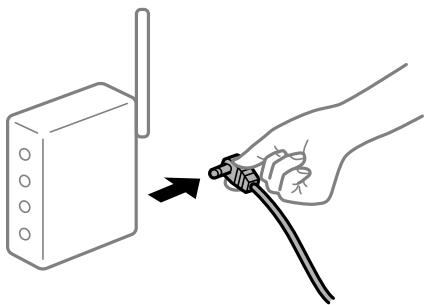
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

■ Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

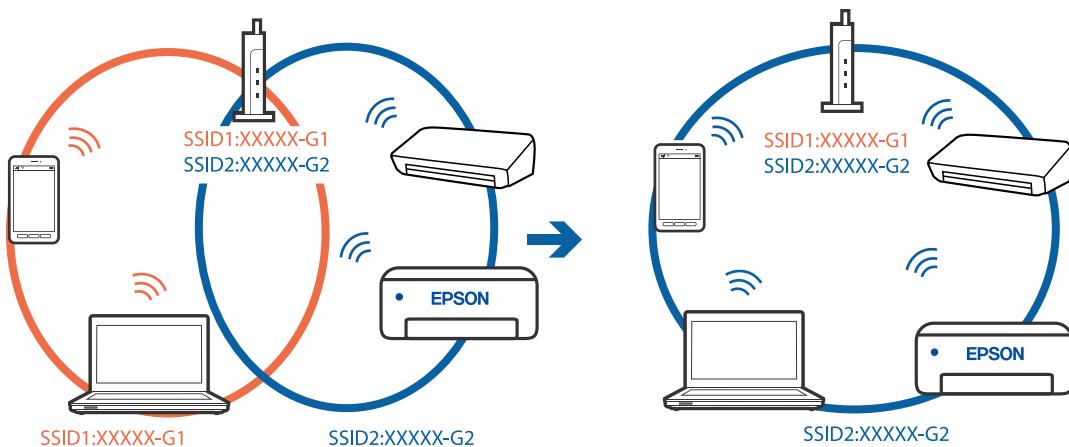
➔ ["Kada se menja bežični mrežni usmerivač" na strani 192](#)

■ SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 192](#)

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Uredaj povezan na USB 3.0 ulaz izaziva smetnje u radio frekvenciji.

Rešenja

Kada povežete uređaj sa USB 3.0 ulazom na Mac računaru, može doći do smetnji u radio frekvenciji. Probajte sledeće ako ne možete da se povežete na bežičnu LAN (Wi-Fi) vezu ili ako operacije postanu nestabilne.

Uredaj koji je povezan na USB 3.0 ulaz postavite dalje od računara.

Povežite sa SSID za opseg od 5 GHz.

Pogledajte sledeće informacije da biste povezali štampač sa SSID.

➔ “Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke” na strani 196

Štampač je povezan preko Etherneta pomoću uređaja koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet).

Rešenja

Kada povezujete štampač preko Etherneta koristeći uređaje koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet), mogu se pojaviti sledeći problemi zavisno od čvorišta ili bežičnog usmerivača koje koristite.

- ❑ Veza postaje nestabilna, štampač se neprestano povezuje i prekida vezu.
- ❑ Ne možete da se povežete na štampač.
- ❑ Brzina komunikacije postaje spora.

Sledite navedene korake da biste onemogućili IEEE 802.3az za štampač a zatim se povežite.

1. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

2. Kada je IEEE 802.3az za računar omogućen, onemogućite ga.

Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

3. Povežite računar i štampač direktno sa kablom za Ethernet.

4. Na štampaču odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.

“Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208

5. Proverite IP adresu štampača na izveštaju o mrežnom povezivanju.

6. Na računaru pristupite Web Config.

Pokrenite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.

“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225

7. Izaberite krticu **Network > Wired LAN**.

8. Izaberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.

9. Kliknite na **Next**.

10. Kliknite na **OK**.

11. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računarom ili štampačem.

12. Ako ste onemogućili IEEE 802.3az za računar u drugom koraku, omogućite ga.

13. Povežite kablove za Ethernet koje ste skinuli u prvom koraku sa računarom ili štampačem.

Ako se problem i dalje pojavljuje, i drugi uređaji osim štampača mogu vam stvarati problem.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

■ Postoji problem sa USB čvorишtem.

Rešenja

Ako koristite USB čvoriste, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena (Mac OS)

■ Skeniranje pri visokim rezolucijama preko mreže.

Rešenja

Probajte da skenirate u nižoj rezoluciji.

Nije moguće započeti skeniranje sa pametnog uređaja

Vodite računa da su pametni uređaj i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite Epsonovu aplikaciju za štampanje da biste proverili status veze za pametni uređaj i štampač.

Primeri Epsonove aplikacije za štampanje



Epson Smart
Panel

Potražite i instalirajte Epsonovu aplikaciju za štampanje iz prodavnice App Store ili Google Play ako još nije instalirana.

1. Na pametnom uređaju pokrenite Epsonovu aplikaciju za štampanje.

2. Proverite da li je naziv štampača prikazan u aplikaciji.

Kada se prikazuje naziv štampača, veza je uspešno uspostavljena između pametnog uređaja i štampača.

Ako se prikaže sledeće, veza nije uspešno uspostavljena između pametnog uređaja i štampača.

Printer is not selected.

Communication error.

Proverite sledeće ako veza nije uspostavljena.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

["Ne možete da se povežete sa mrežom" na strani 146](#)

Proverite sledeće ako je veza uspostavljena.

- Štampač je prepoznat, ali skeniranje se ne može izvršiti.

["Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena \(iOS\)" na strani 148](#)

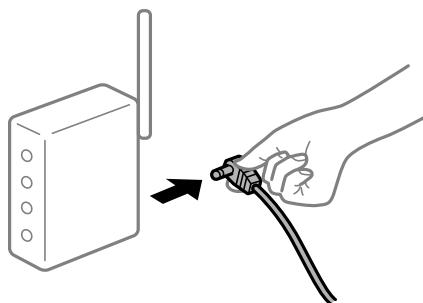
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

■ Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

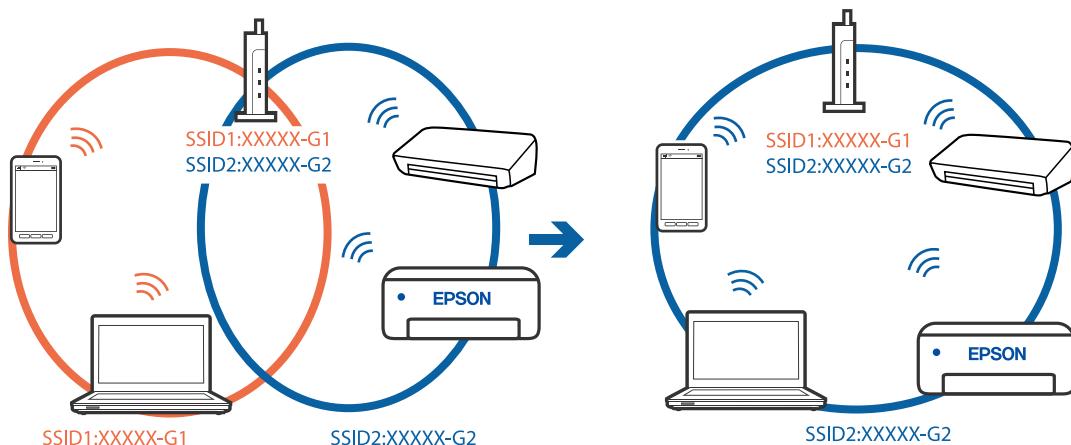
➔ ["Kada se menja bežični mrežni usmerivač" na strani 192](#)

■ **SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.**

Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.



■ **Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.**

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

■ **IP adresa je nepravilno dodeljena.**

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Napredno** na kontrolnoj tabli štampača, a zatim proverite IP adresu i podmrežnu masku dodeljenu štampaču.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ ["Resetovanje mrežne veze" na strani 192](#)

■ **Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.**

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

Memorisanje skeniranih slika u deljenoj fascikli nije moguće

Poruke se prikazuju na kontrolnoj tabli

Kada se na kontrolnoj tabli prikazuju poruke o greškama, proveriti datu poruku ili sledeću listu kako biste rešili probleme.

Poruke	Rešenja
Greška DNS-a. Proverite postavke DNS-a.	<p>Ne možete da se povežete na računar. Proverite sledeće.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Proverite da li su adresa na listi kontakata na štampaču i adresa deljene fascikle iste. <input type="checkbox"/> Ako je IP adresa računara statička ili je podešena ručno, promenite naziv računara na mrežnoj putanji u IP adresu. Primer: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Proverite da li je računar uključen i nije u stanju spavanja. Ako je računar u stanju spavanja, skenirane slike ne možete da sačuvate u deljenoj fascikli. <input type="checkbox"/> Privremeno onemogućite zaštitni zid računara i bezbednosni softver. Ako greška time bude otklonjena, proverite postavke bezbednosnog softvera. <input type="checkbox"/> Ako je kao mesto na mreži izabrana opcija Javna mreža, skenirane slike ne možete da sačuvate u deljenoj fascikli. Podesite postavke prosleđivanja za svaki port. <input type="checkbox"/> Ako koristite laptop računar i ako je IP adresa podešena kao DHCP, IP adresa može da se promeni prilikom ponovnog povezivanja na mrežu. Ponovo pribavite IP adresu. <input type="checkbox"/> Proverite da li je postavka DNS ispravna. Zatražite postavke DNS od administratora mreže. <input type="checkbox"/> Naziv računara i IP adresa mogu da se razlikuju ako tabela za upravljanje DNS serverom nije ažurirana. Obratite se administratoru DNS servera.
Greška prilikom provere identiteta. Proverite metod provere identiteta, autentifikovani nalog, autentifikovanu lozinku.	Proverite da li su korisničko ime i lozinka na računaru ispravne, kao i u kontaktima na štampaču. Takođe, proverite da lozinka nije istekla.
Greška u komunikaciji. Proverite Wi-Fi/mrežnu vezu.	<p>Ne možete da komunicirate sa mrežnom fasciklom koja je registrovana na listi kontakata. Proverite sledeće.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Proverite da li je aplikacija Use Microsoft network sharing omogućena u prozoru Web Config. Izaberite Network > MS Network u prozoru Web Config. <input type="checkbox"/> Proverite da li su adresa na listi kontakata na štampaču i adresa deljene fascikle iste. <input type="checkbox"/> Prava pristupa za korisnika sa liste kontakata treba dodati na kartici Deljenje i kartici Bezbednost u svojstvima deljene fascikle. Takođe, dozvole za korisnika treba podesiti na „dozvoljeno“.
Naziv datoteke se već koristi. Preimenujte datoteku i skenirajte ponovo.	Promenite postavke naziva datoteke. U protivnom, premestite ili izbrišite datoteke ili promenite naziv datoteke u deljenoj fascikli.
Skenirane datoteke su prevelike. Poslato je samo XX stranica. Proverite da li lokacija ima dovoljno prostora.	Računar nema dovoljno prostora na disku. Povećajte slobodan prostor računaru.

Provera trenutka u kojem je došlo do greške

Prilikom memorisanja skeniranih slika u deljenu fasciklu, postupak memorisanja se odvija na sledeći način. Posle toga možete da proverite trenutak u kojem je došlo do greške.

Stavka	Rad	Poruke o greškama
Povezivanje	Povezivanje na računar sa štampača.	Greška DNS-a. Proverite postavke DNS-a.
Prijavljanje na računar	Prijavljanje na računar pomoću korisničkog imena i lozinke.	Greška prilikom provere identiteta. Proverite metod provere identiteta, autentifikovani nalog, autentifikovanu lozinku.
Provera fascikle za memorisanje	Provera mrežne putanje deljene fascikle.	Greška u komunikaciji. Proverite Wi-Fi/mrežnu vezu.
Provera naziva datoteke	Provera da li postoji datoteka sa istim nazivom kao datoteka koju želite da sačuvate u fascikli.	Naziv datoteke se već koristi. Preimenujte datoteku i skenirajte ponovo.
Zapisivanje datoteke	Zapisivanje datoteke.	Skenirane datoteke su prevelike. Poslato je samo XX stranica. Proverite da li lokacija ima dovoljno prostora.

Memorisanje skeniranih slika dugo traje

Potrebno je mnogo vremena da bi rezolucija naziva odgovarala „Nazivu domena“ i „IP adresi“.

Rešenja

Proverite sledeće stavke.

- Proverite da li je postavka DNS ispravna.
- Proverite da li je svaka postavka DNS ispravna kada proveravate Web Config.
- Uverite se da je naziv DNS domena ispravan.

Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način

Operacije su spore

Štampanje je suviše sporo

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Aktivne su nepotrebne aplikacije.

Rešenja

Zatvorite sve nepotrebne aplikacije na računaru ili pametnom uređaju.

Kvalitet štampe je postavljen visoko.

Rešenja

Smanjite podešavanje kvaliteta.

Dvosmerno štampanje je onemogućeno.

Rešenja

Omogućite dvosmerno podešavanje (ili podešavanje za veliku brzinu). Kada je ovo podešavanje omogućeno, glava za štampanje stampa krećući se u oba smera, pa se brzina štampanja uvećava.

Windows

Izaberite **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite On kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

Omogućen je Tiki režim.

Rešenja

Onemogućite **Tiki režim**. Brzina štampanja je manja kada štampač radi u **Tiki režim**.

Kontrolna tabla

Izaberite  na početnom ekranu, a zatim izaberite **Isklj..**

Windows

Izaberite **Isključeno** kao podešavanje za **Tiki režim** na kartici **Glavni** u upravljačkom programu štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite Off kao podešavanje za **Tiki režim**.

Štampanje se značajno usporava tokom neprekidnog štampanja

Aktivna je funkcija koja sprečava pregrevanje i oštećenje mehanizma štampača.

Rešenja

Možete da nastavite da štampate. Da biste povratili normalnu brzinu štampanja, ostavite štampač da miruje najmanje 30 minuta. Brzina štampanja se neće vratiti na normalnu ako je napajanje isključeno.

Brzina skeniranja je mala

Skeniranje u visokoj rezoluciji.

Rešenja

Probajte da skenirate u nižoj rezoluciji.

LCD ekran je zatamnjen

■ Štampač je u režimu mirovanja.

Rešenja

Dodirnite bilo gde na LCD ekranu da biste ga vratili u prethodno stanje.

Dodirni ekran ne reaguje

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Zaštitni sloj je zalepljen na dodirni ekran.

Rešenja

Ako zlepite zaštitni sloj na dodirni ekran, optički dodirni ekran možda neće reagovati. Uklonite sloj.

■ Ekran je prljav.

Rešenja

Isključite štampač, a zatim obrišite ekran pomoću meke, suve krpe. Ako je ekran prljav, možda neće reagovati.

Rukovanje na kontrolnoj tabli nije moguće

■ Kada je ograničavanje funkcija za korisnike omogućeno, za štampanje su potrebni ID korisnika i lozinka.

Rešenja

Ukoliko ne znate lozinku obratite se administratoru štampača.

Uređaj pravi buku dok radi

■ Opcija Tihi režim je onemogućena.

Rešenja

Ako je buka u toku rada uređaja prevelika, omogućite **Tihi režim**. Omogućavanjem ove funkcije može da se smanji brzina štampanja.

Kontrolna tabla

Izaberite  na početnom ekranu, a zatim omogućite **Tihi režim**.

Upravljački program štampača za Windows

Omogućite **Tihi režim** na kartici **Glavni**.

Upravljački program štampača za Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **On** kao podešavanje za **Tihi režim**.

Datum i vreme su netačni

■ Pojavila se greška u električnom napajanju.

Rešenja

Može se desiti da sat pokazuje netačno vreme nakon nestanka struje zbog udara groma ili u slučaju da je struja dugo bila isključena. Pravilno podesite datum i vreme u **Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Podešavanja za datum/vreme** na kontrolnoj tabli.

Osnovni sertifikat se mora ažurirati

■ Osnovni sertifikat je istekao.

Rešenja

Pokrenite Web Config, a zatim ažurirajte osnovni sertifikat.

Nije moguće otkazati štampanje sa računara sa instaliranim operativnim sistemom Mac OS X v10.6.8

■ Postoji problem sa podešavanjem vašeg AirPrint.

Rešenja

Pokrenite aplikaciju Web Config a zatim izaberite **Port9100** kao postavku za **Protokol najvišeg prioriteta** u odeljku **Podešavanje AirPrint**. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), uklonite štampač, a zatim ga ponovo dodajte.

► “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Zaboravili ste lozinku

■ Potrebna vam je pomoć tehničkog osoblja.

Rešenja

Ukoliko zaboravite administratorsku lozinku, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

Nenamerno kopiranje

■ Strani predmeti dodiruju optičku dodirnu tablu.

Rešenja

Izaberite **Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Probudi iz režima spavanja**, a zatim isključite **Probudi pomoću dodira na LCD ekran**. Štampač neće izaći iz režima mirovanja (štednja energije) dok ne pritisnete dugme .

Poruka se prikazuje na LCD ekrani

Ako je na LCD ekranu prikazana neka poruka o grešci, sledite uputstva na ekranu ili rešenja u nastavku da biste rešili problem.

Poruke o greškama	Rešenja
Greška štampača Ponovo uključite štampač. Više detalja potražite u dokumentaciji.	Uklonite sav papir ili zaštitni materijal u štampaču. Ako se poruka o grešci i dalje prikazuje, obratite se podršci kompanije Epson.
Nestalo je papira u XX.	Ubacite papir u prikazani izvor papira, i ako ubacite papir u kasetu za papir, ubacite ga do kraja.
Automatski prikaz podešavanja papira je podešeno na Isključeno. Pojedine funkcije možda nisu dostupne. Detalje potražite u dokumentaciji.	Ako je podešavanje Automatski prikaz podešavanja papira onemogućeno, ne možete koristiti aplikaciju AirPrint.
Kombinacija IP adrese i maske podmreže nije tačna. Više detalja potražite u dokumentaciji.	Unesite tačnu IP adresu ili podrazumevani mrežni prolaz. Obratite se osobi koja je instalirala mrežu radi pomoći.
Ažurirajte koren sertifikat da biste koristili usluge u oblaku.	Pokrenite Web Config, a zatim ažurirajte osnovni sertifikat.
Pomoću računara proverite da li su postavke ulaza štampača (kao što je IP adresa) ili upravljačkog programa štampača tačne.	Uverite se da je u odeljku Svojstvo > Port u meniju Štampač pravilno izabran štampač. Izaberite „ USBXXX “ za USB vezu ili „ EpsonNet Print Port “ za mrežnu vezu.
Recovery Mode Update Firmware	Štampač je pokrenut u režimu oporavka zato što ažuriranje osnovnog softvera nije uspelo. Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver. 1. Povežite računar i štampač USB kablom. (Tokom režima oporavka ne možete da ažurirate osnovni softver preko mrežne veze.) 2. Posetite svoju lokalnu internet stranu kompanije Epson radi detaljnijih uputstava.

Papir se zaglavljuje

Proverite grešku prikazanu na kontrolnoj tabli i pratite uputstva za vađenje zaglavljenog papira, uključujući i preostale pocepane delove. Na LCD ekranu prikazuje se animacija koja vam pokazuje kako da uklonite zaglavljeni papir. Zatim, izaberite **U redu** da biste otklonili grešku.



Oprez:

Nikada nemojte dodirivati dugmad na kontrolnoj tabli kada vam je ruka unutar štampača. Ako štampač počne da radi, može izazvati povredu. Pazite da ne dodirnete delove koji vire da biste izbegli povredu.



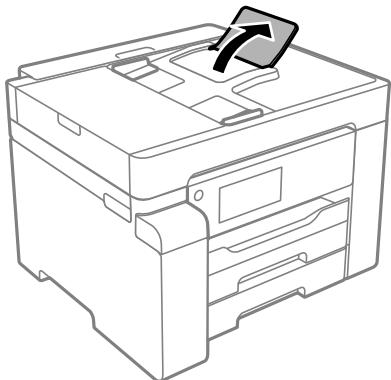
Važno:

- Pažljivo izvadite zaglavljeni papir. Naglo vađenje papira može dovesti do oštećenja štampača.*
- Prilikom uklanjanja zaglavljenog papira nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.*

Sprečavanje zaglavljivanja papira

Proverite sledeće stavke ako se papir često zaglavljuje.

- Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.
["Specifikacije u vezi sa okruženjem" na strani 246](#)
- Koristite papir koji ovaj štampač podržava.
["Dostupan papir i kapaciteti" na strani 216](#)
- Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.
["Mere opreza pri rukovanju papirom" na strani 30](#)
- Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.
["Ubacivanje papira" na strani 31](#)
- Podignite držač za dokumente automatskog mehanizma za uvlačenje papira (ADF).



- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za papir.
- Ako ste ubacili više listova papira, ubacujte jedan po jedan list.
- Uverite se da se podešavanja za veličinu papira i tip papira slažu sa stvarnom veličinom papira i tipom papira koji je ubačen u štampač.
["Lista tipa papira" na strani 31](#)

Vreme je da dopunite mastilo

Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom

Pre punjenja mastila pročitajte sledeća uputstva.

Mere opreza za čuvanje mastila

- Boćice sa mastilom držite podalje od direktnе sunčeve svetlosti.
- Nemojte odlagati boćice sa mastilom na visokim temperaturama ili temperaturama ispod nule.
- Nakon što unesete bočicu sa mastilom unutra iz prostorije za hladno skladištenje, ostavite je da se zagreje na sobnoj temperaturi najmanje tri sata pre upotrebe.
- Kada bočicu s mastilom otvorite, preporučujemo vam da je iskoristite što pre.
- Kompanija Epson preporučuje upotrebu boćica sa mastilom pre datuma odštampanog na pakovanju.
- Nemojte otvarati pakovanje boćice sa mastilom dok ne budete spremni da napunite rezervoar sa mastilom. Pakovanje boćice sa mastilom je vakumirano da bi se održala njegova pouzdanost. Ako bočicu sa mastilom ostavite otpakovana na duže vreme pre nego što je upotrebite, normalno štampanje možda neće biti moguće.
- Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač boćice čvrsto zatvoren. Uverite se da je boćica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta boćice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.

Mere opreza za rukovanje dopune mastila

- Mora se pažljivo rukovati mastilom za ovaj štampač. Mastilo može da prsne prilikom punjenja ili dolivanja mastila u rezervoar za mastilo. Ako mastilo dođe u dodir sa vašom odećom ili predmetima, može biti nemoguće ukloniti ga.
- Koristite boćice sa mastilom označene odgovarajućom šifrom dela za ovaj štampač.
- Boce s mastilom nemojte mučkati suviše energično ili ih suviše stiskati.
- Za optimalne rezultate štampanja, nemojte dozvoliti da štampač duže vreme radi s niskim nivoom mastila.
- Da biste postigli optimalne rezultate štampanja, dopunite rezervoar sa mastilom do gornje linije barem jednom godišnje.
- Da bi se postigao vrhunski kvalitet štampe i da bi se zaštitila glava za štampanje, promenljiva bezbednosna rezerva boje ostaje u rezervoaru sa mastilom kad vas štampač obavesti da je vreme da dopunite mastilo. Navedeni kapaciteti ne uključuju ovu rezervu.

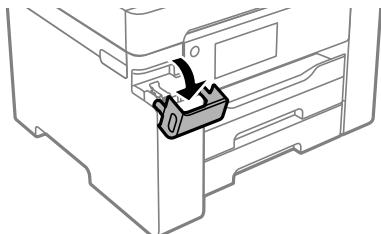
Potrošnja mastila

- Da bi se održao optimalan učinak glave za štampanje, određena količina mastila iz rezervoara s mastilom se troši tokom operacija održavanja kao što je čišćenje glave za štampanje. Mastilo se može trošiti i kada uključujete štampač.
- Mastilo iz boćice sa mastilom koja je priložena uz vaš štampač delom se troši prilikom početnog podešavanja. Da bi se dobili otisci visokog kvaliteta, glava za štampanje vašeg štampača će biti u potpunosti napunjena mastilom. Ovaj jednokratni proces troši određenu količinu mastila i zato ova bočica može da odštampa manji broj stranica u odnosu na naredne boćice sa mastilom.
- Navedeni broj otisaka može se razlikovati zavisno od slika koje štampate, tipa papira koji koristite, učestalosti štampanja, kao i ambijentalnih uslova, kao što je temperatura.

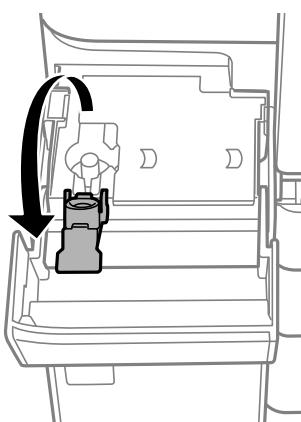
Punjene rezervoara sa mastilom

1. Izaberite **Održavanje** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Napuni mastilo**.

3. Pročitajte na ekranu mere opreza o bezbednom rukovanju dopunom mastila, a zatim pređite na sledeći ekran.
4. Otvorite poklopac rezervoara s mastilom.



5. Otvorite zatvarač rezervoara s mastilom.



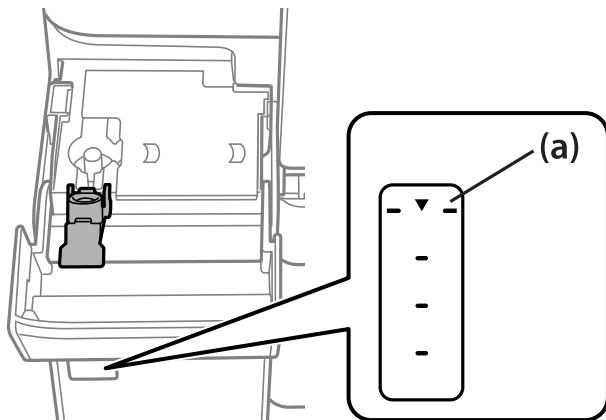
6. Držeći bočicu s mastilom u uspravnom položaju, polako okrenite zatvarač kako biste ga uklonili.



! Važno:

- Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson boćica sa mastilom.
- Pazite da ne prospete mastilo.

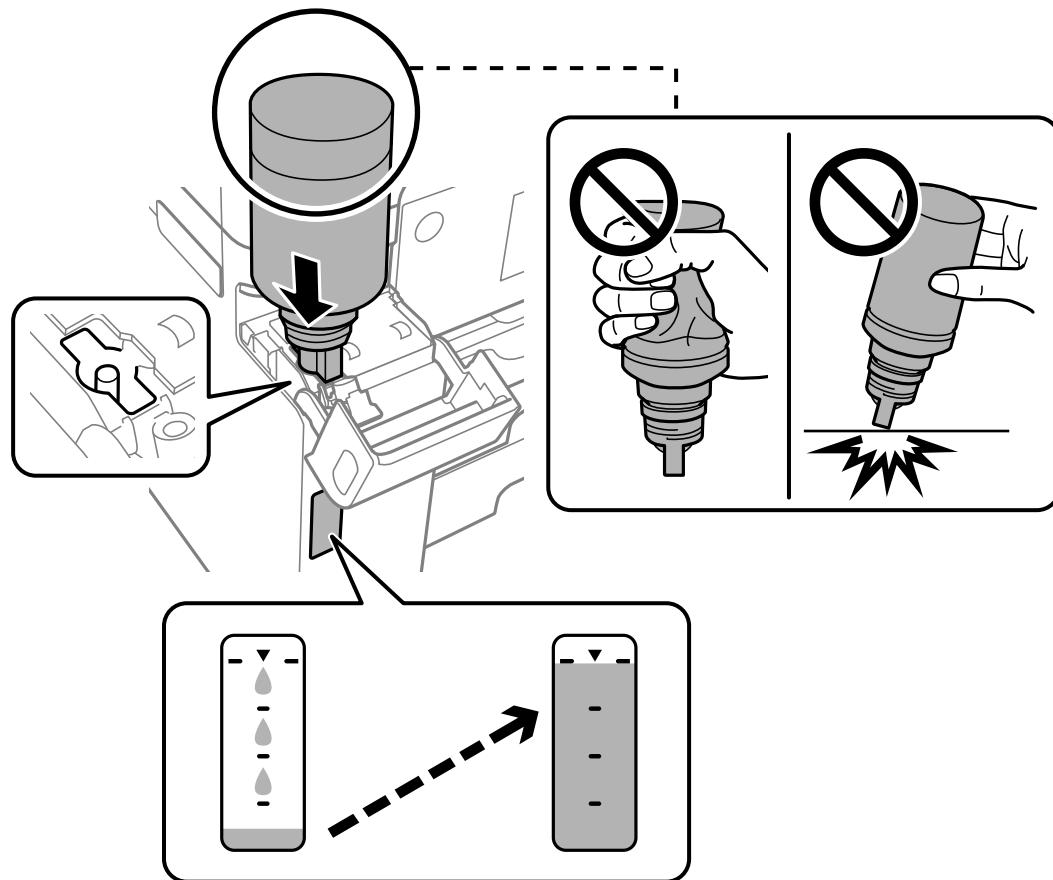
7. Proverite gornju liniju (a) u rezervoaru s mastilom.



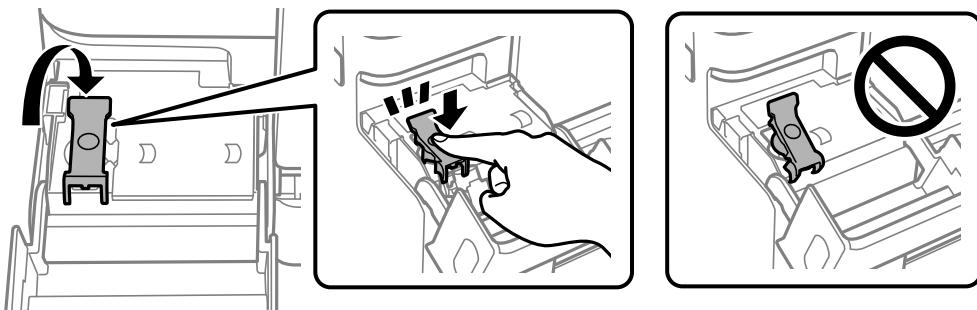
8. Poravnajte vrh bočice s mastilom sa ulazom za punjenje, a zatim je ubacite direktno u ulaz za punjenje mastila sve dok se automatski ne zaustavi na gornjoj liniji.

Kada postavite bočicu s mastilom u ulaz za punjenje odgovarajuće boje, mastilo počinje da se sipa i automatski prestaje da teče kada dostigne gornju liniju.

Ako mastilo ne počne da curi u rezervoar, uklonite bočicu s mastilom i ponovo je postavite. Međutim, nemojte vaditi i ponovo postavljati bočicu s mastilom kada dostigne gornju liniju; u suprotnom mastilo može da procuri.



9. Kada ste završili s punjenjem mastilom, skinite bočicu s mastilom i čvrsto zatvorite kapidlu rezervoara sa mastilom.



Važno:

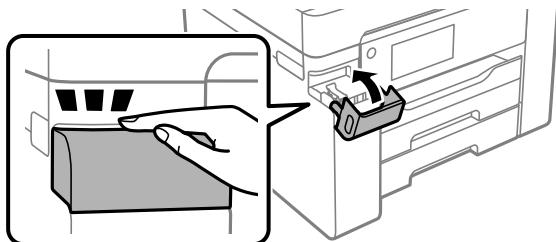
Nemojte ostavljati bočicu s mastilom postavljenom; u protivnom može doći do oštećenja bočice ili curenja mastila.

Napomena:

Ako u bočici preostane mastila, zategnite zatvarač i čuvajte bočicu u uspravnom položaju za kasniju upotrebu.



10. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara s mastilom.



11. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili nivo mastila.



Važno:

Čak i ako ne dopunite mastilo do gornje linije na rezervoaru sa mastilom, možete nastaviti sa upotrebom štampača. Da biste održali štampač u najboljem radnom stanju, međutim dopunite rezervoar s mastilom do gornje linije, a zatim ponovo postavite nivo mastila.

Povezane informacije

- ➔ “Šifra bočice sa mastilom” na strani 219
- ➔ “Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom” na strani 166
- ➔ “Čišćenje prosutog mastila” na strani 112

Vreme je da promenite kutiju za održavanje

Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kutijom za održavanje

Pročitajte sledeća uputstva pre zamene kutije za održavanje.

- Nemojte dodirivati zeleni IC čip sa strane kutije za održavanje. To može onemogućiti normalan rad i štampanje.
- Nemojte da menjate kutiju za održavanje tokom štampanja, jer se može desiti da boja iscuri.
- Nemojte uklanjati kutiju za održavanje ili otvarati njen poklopac osim kada je menjate; u suprotnom, može doći do curenja mastila.
- Nemojte ponovo da koristite kutiju za održavanje koju ste izvadili i koju niste koristili duži vremenski period. Boja u kutiji se stvrdnula i kutija ne može više da upija boju.
- Nemojte da nagnjete korišćenu kutiju za održavanje sve dok je ne odložite u plastičnu kesu koju nakon toga zatvorite, jer boja može da iscuri.
- Nemojte odlagati kutiju za održavanje na visokim ili temperaturama ili temperaturama ispod nule.
- Kutiju za održavanje držite podalje od direktnе sunčeve svetlosti.
- Nemojte da ispustite kutiju za održavanje ili da je izlažete jakim potresima.
- Ne dodirujte otvore u kutiji za održavanje jer možete da se isprljate mastilom.

Zamena kutije za održavanje

U nekim ciklusima štampanja može se desiti da se veoma mala količina suvišne boje prikupi u kutiji za održavanje. Da bi se sprečilo curenje iz kutije za održavanje, štampač je projektovan tako da prestane da štampa kad kapacitet upijanja kutije za održavanje dostigne granicu. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja.

Kada se prikaže poruka u kojoj se od vas traži da zamenite kutiju za održavanje, pogledajte animacije prikazane na kontrolnoj tabli. To što je potrebno zameniti kutiju ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim

specifikacijama. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene. To je deo koji može da servisira korisnik.



Napomena:

- Kada kutija za održavanje bude puna, ne možete da štampate i čistite glavu za štampanje sve dok se ne zameni kako bi se izbeglo curenje boje. Međutim, možete da izvršite operacije koje ne koriste mastilo, npr. skeniranje.*

Povezane informacije

- ➔ “Šifra kutije za održavanje” na strani 220
- ➔ “Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kutijom za održavanje” na strani 171

Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš

Kvalitet štampe je loš

Trake se pojavljuju na otiscima



■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštenе.

- ➔ “Prilagođavanje kvaliteta štampe” na strani 100

Crne ili sive trake se pojavljuju na otprilike 3.3 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papиру.

Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

➔ “Lista tipa papira” na strani 31

■ Kvalitet štampe je postavljen nisko.

Rešenja

Kada stampate na običnom papiru, stampajte koristeći podešavanje za visoki kvalitet.

Windows

Izaberite **Visoko** iz **Kvalitet** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Fino** kao **Print Quality** iz menija **Podešavanje štampe** u dijalogu za štampanje.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje pomoću funkcije **Podešavanje kvaliteta štampe**.

➔ “Prilagođavanje kvaliteta štampe” na strani 100

Vertikalne trake ili loše poravnanje

enthalten alle
Aufdruck. W
§ 5008 "Regel"

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje pomoću funkcije **Podešavanje kvaliteta štampe**.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

■ Omogućeno je podešavanje dvosmernog štampanja.

Rešenja

Ako se kvalitet štampanja ne poboljša čak i nakon poravnavanja glave za štampanje, onemogućite dvosmerno podešavanje.

Tokom dvosmernog štampanja (ili štampanja velikom brzinom), glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se može desiti da vertikalne linije ne budu poravnate. Onemogućavanjem ovog podešavanja može da se smanji brzina štampanja, ali popravi kvalitet štampanja.

Windows

Opozovite izbor opcije **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **Off** kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

Pojavljuju se prugaste šare



■ Omogućeno je podešavanje dvosmernog štampanja.

Rešenja

Kada štampate na običnom papiru, onemogućite dvosmerno podešavanje.

Tokom dvosmernog štampanja (ili štampanja velikom brzinom), glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se može desiti da vertikalne linije ne budu poravnate. Onemogućavanjem ovog podešavanja može da se smanji brzina štampanja, ali popravi kvalitet štampanja.

Windows

Opozovite izbor opcije **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **Off** kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

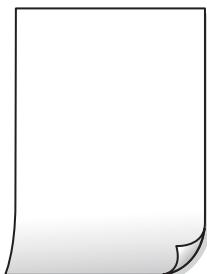
Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

Razlikuju se podešavanja štampanja i veličina papira ubačenog u štampač.

Rešenja

Promenite podešavanja štampanja u skladu sa veličinom papira koji ubacujete u kasetu za papir. Ubacite papir u kasetu za papir koji odgovara podešavanjima štampanja.

U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

➔ “[Nekoliko listova papira se uvlači odjednom](#)” na strani 130

Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vodice za papir do ivica papira.

➔ “[Ubacivanje papira](#)” na strani 31

Putanja papira je umrljana.

Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

➔ “[Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira](#)” na strani 105

Papir je uvijen.

Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

Glava štampača trlja površinu papira.

Rešenja

Prilikom štampanja na debelom papiru glava za štampanje je blizu površine za štampanje i papir se može izgrevati. U tom slučaju, omogućite postavku smanjenog vučenja. Ako omogućite ovu postavku, može doći do opadanja brzine štampanja ili kvaliteta štampe.

Kontrolna tabla

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Podešavanja štampača**, a zatim omogućite **Debeo papir**.

Windows

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača i izaberite **Debeo papir i koverte**.

Ukoliko se papir i dalje vuče nakon izbora podešavanja **Debeo papir i koverte**, izaberite **Papir kratkog toka** u prozoru **Proširena podešavanja** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **On** kao podešavanje za **Thick paper and envelopes**.

Odštampana je zadnja strana papira pre nego što se osušila strana koja je već odštampana.

Rešenja

Kada vršite ručno dvostrano štampanje, uverite se da se mastilo u potpunosti osušilo pre ponovnog ubacivanja papira.

Kada stampate koristeći automatsko dvostrano štampanje, gustina štampanja je previsoka a vreme sušenja je prekratko.

Rešenja

Kada koristite funkciju automatskog dvostranog štampanja i štampate podatke velike gustine, kao što su slike i grafikoni, podešite gustinu štampanja na nižu vrednost i vreme sušenja na dužu vrednost.

- ➔ “Dvostrano štampanje” na strani 46
 - ➔ “Dvostrano štampanje” na strani 67

Položaj, veličina ili margine odštampanog dokumenta nisu ispravni



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

- “Ubacivanje papira” na strani 31

Veličina papira je nepravilno postavljena.

Rešenja

Izaberite odgovarajuću postavku veličine papira.

Podešavanje margina u izvršnom softveru nije u okviru oblasti na kojoj se može štampati.

Rešenja

Prilagodite podešavanje margina u aplikaciji tako da bude u okviru oblasti na kojoj se može štampati.

- “Površina na kojoj se može štampati” na strani 239

Odštampani znakovi nisu tačni ili su izobličeni

<B@W> L■・斥彗ニZA才鉢・コi2 蘆・」サ-8Q@/ア@
@b8 @!\$ NB@X@・B@kBcT,@・B・@;JEE@P@K@]@;@!@
M@u
@ ?@? ?@? ?@? ?@? ?@? ?@? ?@? ?@? ?@? ?@?
@?

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi

USB kabl nije pravilno povezan.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarcem.

Postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Otkažite sve pauzirane zadatke za štampanje.

Računar je ručno stavljen u režim Hibernacija ili Mirovanje kada je štampanje u toku.

Rešenja

Nemojte ručno stavljati računar u režim **Hibernacija** ili **Mirovanje** kada je štampanje u toku. Sledeći put kada uključite računar može doći do štampanja stranica sa izobličenim tekstom.

Koristite upravljački program za drugačiji štampač.

Rešenja

Proverite da li je upravljački program štampača koji koristite namenjen za ovaj štampač. Proverite naziv štampača na vrhu prozora upravljačkog programa štampača.

Odštampana slika je izvrnuta



Slika je postavljena da se okreće horizontalno u podešavanjima štampanja.

Rešenja

Opozovite podešavanja štampanja slike u vidu odraza u ogledalu u upravljačkom programu štampača ili u aplikaciji.

Windows

Opozovite izbor opcije **Odraz u ogledalu** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Šabloni u obliku mozaika na otiscima



Odštampane su slike ili fotografije sa niskom rezolucijom.

Rešenja

Kada štampate slike ili fotografije, koristite podatke visoke rezolucije. Slike na internet stranama su često niske rezolucije, iako izgledaju dovoljno dobro na ekranu, tako da kvalitet štampe može opasti.

Kvalitet kopija je loš

Trake se pojavljuju na kopijama



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

Crne ili sive trake se pojavljuju na otprilike 3.3 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papiru.

Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

➔ “[Lista tipa papira](#)” na strani 31

Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje pomoću funkcije **Podešavanje kvaliteta štampe**.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

Vertikalne trake ili loše poravnanje

enthalten alle
↓ Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje pomoću funkcije **Podešavanje kvaliteta štampe**.

➔ “Prilagođavanje kvaliteta štampe” na strani 100

Pojavljuju se prugaste šare



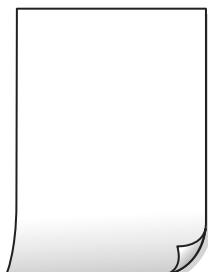
■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštenе.

➔ “Prilagođavanje kvaliteta štampe” na strani 100

Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Koristite funkciju **Podešavanje kvaliteta štampe**. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ “[Prilagođavanje kvaliteta štampe](#)” na strani 100

Razlikuju se podešavanja štampanja i veličina papira ubačenog u štampač.

Rešenja

Promenite podešavanja štampanja u skladu sa veličinom papira koji ubacujete u kasetu za papir. Ubacite papir u kasetu za papir koji odgovara podešavanjima štampanja.

U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

➔ “[Nekoliko listova papira se uvlači odjednom](#)” na strani 130

Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vodice za papir do ivica papira.

➔ “[Ubacivanje papira](#)” na strani 31

Putanja papira je umrljana.

Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

➔ “[Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira](#)” na strani 105

Papir je uvijen.

Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

■ **Glava štampača trlja površinu papira.**

Rešenja

Prilikom kopiranja na debelom papiru glava za štampanje je blizu površine za štampanje i papir se može izgrevati. U tom slučaju, omogućite postavku smanjenog vučenja.

Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Podešavanja štampača**, a zatim omogućite podešavanje **Debeo papir** na kontrolnoj tabli. Ako omogućite ovu postavku, može doći do opadanja brzine kopiranja ili kvaliteta kopiranja.

Kopirane fotografije su lepljive



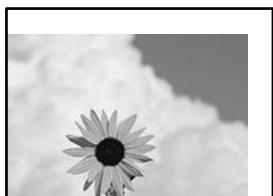
■ **Kopiranje je izvršeno na pogrešnoj strani foto papira.**

Rešenja

Proverite da li kopirate na strani predviđenoj za kopiranje. Ako ste slučajno kopirali sa pogrešne strane foto papira, morate da očistite putanju papira.

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)
- ➔ [“Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira” na strani 105](#)

Položaj, veličina ili margine kopiranih dokumenta nisu ispravni



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ **Papir nije pravilno ubačen.**

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

- ➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)

■ **Veličina papira je nepravilno postavljena.**

Rešenja

Izaberite odgovarajuću postavku veličine papira.

■ **Originali nisu pravilno postavljeni.**

Rešenja

- Uverite se da je original dobro postavljen uz oznake za poravnanje.
- Ako rub skenirane slike nedostaje, odmaknite original malo od ruba stakla skenera. Ne možete skenirati oblast koja se nalazi otprilike 1,5 mm (0,06 inča) od ivice stakla skenera.
→ “[Postavljanje originala](#)” na strani 36

■ **Na staklu skenera ima prašine ili prljavštine ili podupirač za dokumente.**

Rešenja

Kada postavljate originale na staklo skenera, obrišite svu prašinu i prljavštinu koja se uhvatila na originalima i očistite staklo skenera i podupirač za dokumente. Ako na staklu ima prašine ili mrlja, može se desiti da se oblast za kopiranje poveća kako bi se prašina ili mrlje obuhvatili, što dovodi do pogrešnog položaja za kopiranje ili smanjivanja slike.

■ **Veličina dokumenta je pogrešna u podešavanju kopiranja.**

Rešenja

Izaberite odgovarajuću vrednost za **Veličina dokumenta** u podešavanju kopiranja.

- “[Napredne opcije menija za kopiranje](#)” na strani 82

■ **Ako je štampač postavljen pored mesta koja je u blizini izvora svetlosti ili koje je izloženo direktnoj sunčevoj svetlosti, originalni format možda neće biti pravilno prepoznat.**

Rešenja

Ručno izaberite veličinu originala, i zatim pokušajte ponovo.

■ **Original je previše tanak da bi se automatski prepoznala veličina.**

Rešenja

Ručno izaberite veličinu originala, i zatim pokušajte ponovo.

Na kopiranoj slici pojavljuju se mrlje, tačke ili prave linije



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ **Putanja papira je prljava.**

Rešenja

Ubacite i izbacite papir bez štampanja da biste očistili putanju papira.

- “[Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira](#)” na strani 105

■ **Na originalima ili na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.**

Rešenja

Uklonite bilo kakvu prašinu ili prljavštinu koja se zadržava na originalima i obrišite staklo skenera.

➔ “Čišćenje stakla skenera i podupirača za dokumente” na strani 105

■ **Original je prejako pritisnut.**

Rešenja

Ako prejako pritiskate, mogu se pojaviti zamagljenja, mrlje i tačkice.

Nemojte prejako da pritiskate originale ili poklopac za dokumente.

➔ “Postavljanje originala” na strani 36

■ **Na ADF ili originalima ima prašine ili prljavštine.**

Rešenja

Očistite ADF i uklonite svu prašinu i prljavštinu koja se lepi za originale.

➔ “Čišćenje automatskog mehanizma za uvlačenje papira” na strani 107

■ **Podešavanje gustine kopiranja je previšoko.**

Rešenja

Smanjite podešavanje gustine kopiranja.

➔ “Osnovne opcije menija za kopiranje” na strani 81

Talasaste linije (moiré) se pojavljuju na kopiranoj slici



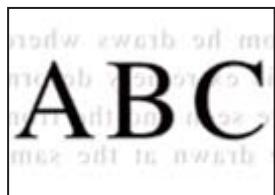
■ **Ako je original odštampani dokument kao što je magazin ili katalog, pojavljuje se obrazac isprekidanih, talasastih linija.**

Rešenja

Promenite podešavanje umanjenja ili uvećavanja. Ako se i dalje pojavljuje obrazac talasastih linija (moiré), postavite original pod neznatno drugačijim uglom.

➔ “Osnovne opcije menija za kopiranje” na strani 81

Slika sa druge strane originala se pojavljuje na kopiranoj slici



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Kada skenirate tanke originale, slike na pozadini mogu istovremeno da se skeniraju.

Rešenja

Postavite original na staklo skenera a zatim preko njega postavite komad crnog papira.

➔ [“Postavljanje originala” na strani 36](#)

Podešavanje gustine kopiranja je previšoko.

Rešenja

Smanjite podešavanje gustine kopiranja.

➔ [“Osnovne opcije menija za kopiranje” na strani 81](#)

Problemi sa skeniranim slikom

Nejednakе boje, prljavština, tačkice itd. se pojavljuju prilikom skeniranja sa stakla skenera



Na originalima ili na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.

Rešenja

Uklonite bilo kakvu prašinu ili prljavštinu koja se zadržava na originalima i obrišite staklo skenera.

➔ [“Čišćenje stakla skenera i podupirača za dokumente” na strani 105](#)

Original je prejako pritisnut.

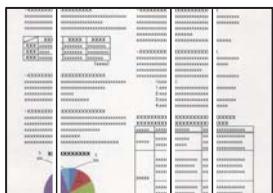
Rešenja

Ako prejako pritiskate, mogu se pojaviti zamagljenja, mrlje i tačkice.

Nemojte prejako da pritiskate originale ili poklopac za dokumente.

➔ [“Postavljanje originala” na strani 36](#)

Pojavljuju se prave linije kada skenirate sa ADF



■ Na ADF ili originalima ima prašine ili prljavštine.

Rešenja

Očistite ADF i uklonite svu prašinu i prljavštinu koja se lepi za originale.

➔ “Čišćenje automatskog mehanizma za uvlačenje papira” na strani 107

Pomak se pojavljuje u pozadini skeniranih slika



■ Kada skenirate tanke originale, slike na pozadini mogu istovremeno da se skeniraju.

Rešenja

Kada skenirate sa stakla skenera, postavite crni papir ili podlogu za sto preko originala.

➔ “Postavljanje originala” na strani 36

Skeniranje tačne oblasti na staklu skenera nije moguće



■ Originali nisu pravilno postavljeni.

Rešenja

- ❑ Uverite se da je original dobro postavljen uz oznake za poravnanje.
 - ❑ Ako rub skenirane slike nedostaje, odmaknite original malo od ruba stakla skenera. Ne možete skenirati oblast koja se nalazi otprilike 1,5 mm (0,06 inča) od ivice stakla skenera.
- ➔ “Postavljanje originala” na strani 36

Ako je štampač postavljen pored mesta koja je u blizini izvora svetlosti ili koje je izloženo direktnoj sunčevoj svetlosti, originalni format možda neće biti pravilno prepoznat.

Rešenja

Ručno izaberite veličinu originala, i zatim pokušajte ponovo.

Na staklu skenera ima prašine ili prljavštine ili podupiraču za dokumente.

Rešenja

Kada skenirate sa kontrolne table i izaberete funkciju automatskog opsecanja oblasti skeniranja, uklonite sve smeće i prljavštinu sa stakla skenera i podupirača za dokumente. Ako se oko originala nalaze otpaci ili prljavština, oblast skeniranja se proširuje da ih obuhvati.

➔ [“Čišćenje stakla skenera i podupirača za dokumente” na strani 105](#)

Original je previše tanak da bi se automatski prepoznaла veličina.

Rešenja

Ručno izaberite veličinu originala, i zatim pokušajte ponovo.

Ne mogu se rešiti problemi na skeniranoj slici

Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, proverite sledeće.

Postoje problemi u vezi sa podešavanjima softvera za skeniranje.

Rešenja

Koristite Epson Scan 2 Utility da biste pokrenuli podešavanja za upravljački program skenera.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak pa zatim izaberite **Svi programi ili Programi** > EPSON > **Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Izaberite karticu **Drugo**.

3. Kliknite na **Resetuj**.

Ako pokretanje postupka ne reši problem, deinstalirajte i ponovo instalirajte softver skenera.

➔ [“Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija” na strani 113](#)

Ne mogu da rešim problem

Ako ne možete da rešite problem nakon isprobavanja svih rešenja, обратите се служби за подршку компаније Epson.

Ako ne možete da rešite probleme u vezi sa štampanjem ili kopiranjem, pogledajte odgovarajuće informacije u nastavku.

Povezane informacije

⇒ “[Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem](#)” na strani 188

Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem

Probajte da rešite sledeće probleme tako što ćete krenuti od početka dok ih ne rešite.

Vodite računa da se tip papira koji je ubačen u štampač i tip papira podešen na štampaču poklapaju sa podešavanjima vrste papira u upravljačkom programu štampača.

“[Podešavanja veličine i tipa papira](#)” na strani 30

Koristite podešavanje za visoki kvalitet na kontrolnoj tabli ili upravljačkom programu štampača.

Poravnajte glavu za štampanje.

“[Poravnavanje glave za štampanje](#)” na strani 104

Pokrenite proveru mlaznica da biste se videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Ako u šablonu za proveru mlaznica nedostaju segmenti, mlaznice su možda začepljene. Naizmenično ponovite čišćenja glave i proveru mlaznica 3 puta i proverite da li su se mlaznice očistile.

Vodite računa da je za čišćenje glave za štampanje potrebno malo mastila.

“[Provera i čišćenje glave za štampanje](#)” na strani 101

Isključite štampač i sačekajte najmanje 12 sati, a zatim proverite da li su se mlaznice očistile.

Ako je začepljenje problem, ostavite štampač na izvesno vreme bez štampanja i time možete rešiti problem.

Možete da proverite sledeće stavke dok je štampač isključen.

Proverite da li koristite originalne Epson bočice sa mastilom.

Probajte da koristite originalne Epson bočice sa mastilom. Upotreba neoriginalnih bočica sa mastilom može izazvati opadanje kvaliteta štampe.

Proverite da li je providni film umrljan.

Ako na providnom filmu ima mrlja, pažljivo obrišite mrlje.

“[Čišćenje providnog filma](#)” na strani 109

Vodite računa da unutar štampača ne ostane komadića papira.

Kada izvadite papir, nemojte dodirivati providni film rukama ili papirom.

Proverite papir.

Proverite da li je papir uvijen ili postavljen tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.

“[Mere opreza pri rukovanju papirom](#)” na strani 30

“[Dostupan papir i kapaciteti](#)” na strani 216

“[Vrste papira koje nisu dostupne](#)” na strani 219

Ako isključite štampač, sačekajte najmanje 12 sati i ako se kvalitet štampanja ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

“[Vršenje Potpuno čišćenje](#)” na strani 103

Ako ne možete da rešite problem proverom navedenih rešenja, možda ćete morati da zatražite popravku. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Povezane informacije

- ⇒ “Pre nego što se obratite kompaniji Epson” na strani 345
- ⇒ “Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike” na strani 345

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom.	191
Resetovanje mrežne veze.	192
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	198
Provera statusa mrežne veze.	206

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom

Kada je štampač već povezan na mrežu, možete da povežete računar ili pametni uređaj na štampač preko mreže.

Korišćenje mrežnog štampača sa drugog računara

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

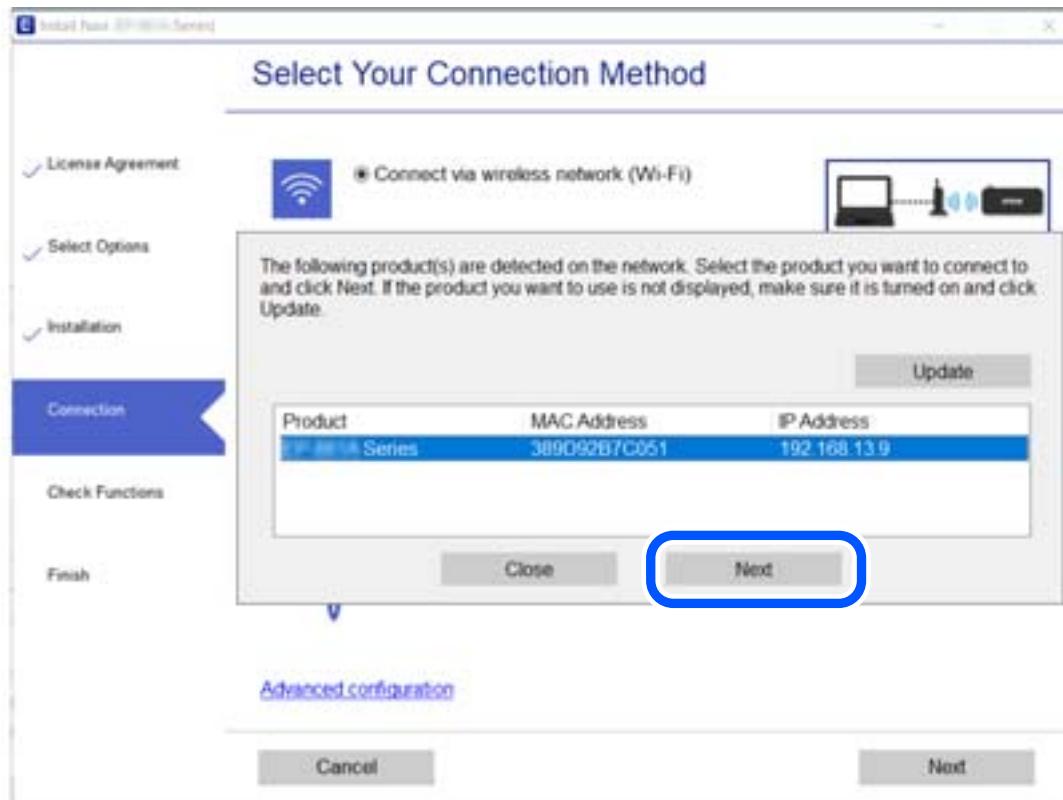
<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Biranje štampača

Sledite uputstva na ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor, izaberite naziv štampača koji želite da priključite, a zatim kliknite na **Dalje**.



Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje mrežnog štampača sa pametnog uređaja

Pametni uređaj možete da povežete direktno na štampač na jedan od sledećih načina.

Povezivanje preko bežičnog mrežnog usmerivača

Povežite pametni uređaj na istu bežičnu mrežu (SSID) kao štampač.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

[“Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj” na strani 193](#)

Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct

Povežete pametni uređaj direktno sa štampačem bez bežičnog mrežnog usmerivača.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

[“Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača \(Wi-Fi Direct\)” na strani 198](#)

Resetovanje mrežne veze

Ovaj odeljak objašnjava kako se vrše podešavanja mrežnog povezivanja i menja način povezivanja kada se menja bežični mrežni usmerivač ili računar.

Kada se menja bežični mrežni usmerivač

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, izvršite podešavanja za povezivanje računara ili pametnog uređaja sa štampačem.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računaram. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

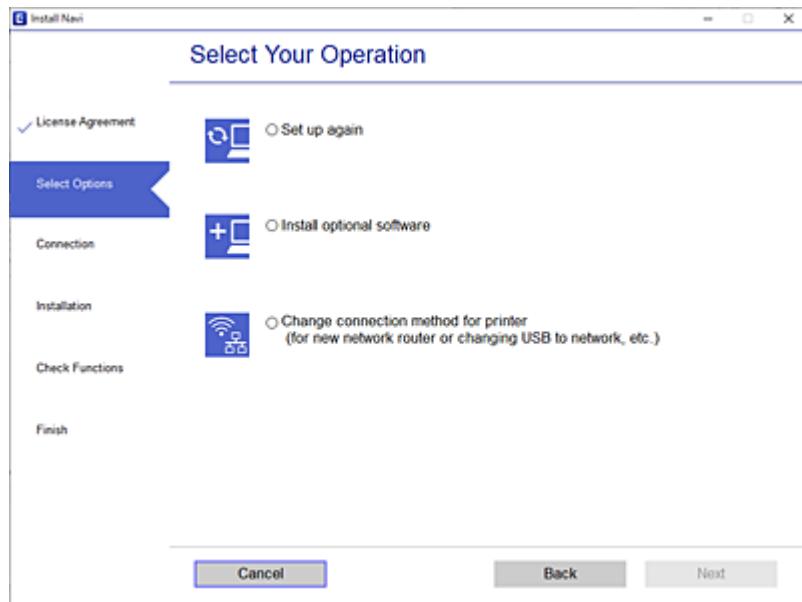
Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Izbor načina povezivanja

Sledite uputstva ne ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor.

Izaberite **Promenite način povezivanja za štampač (u slučaju novog mrežnog rutera ili promene sa USB-a na mrežu itd.)** na ekranu Izaberite radnju i zatim kliknite na **Dalje**.



Pratite uputstva na ekranu.

Ako ne možete da se povežete, pogledajte sledeće kako biste rešili problem.

- Operativni sistem Windows: "[Ne možete da se povežete sa mrežom](#)" na strani 133
- Operativni sistem Mac OS: "[Ne možete da se povežete sa mrežom](#)" na strani 140

Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj

Možete koristiti štampač sa pametnog uređaja kada povežete štampač na isti SSID bežične mreže kao i pametni uređaj. Da biste koristili štampač sa pametnog uređaja, podesite sa sledeće internet strane. Pristupite internet strani sa pametnog uređaja koji želite da povežete sa štampačem.

<http://epson.sn> > Podešavanje

Kada menjate računar

Kada menjate računar, izvršite podešavanja veze između računara i štampača.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

- Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

- Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Pratite uputstva na ekranu.

Promena načina povezivanja sa računarom

Ovo poglavlje opisuje kako da promenite režim povezivanja kada su povezani računar i štampač.

Promena mrežne veze iz režima Ethernet u bežičnu mrežu

Promena Ethernet veze u bežičnu mrežu sa kontrolne table štampača. Promena načina povezivanja u osnovi je ista kao podešavanje za povezivanje na bežičnu mrežu.

Povezane informacije

➔ “Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 196

Promena mrežne veze iz režima bežične mreže u Ethernet

Pratite korake u nastavku da biste promenili iz režima bežične mreže u Ethernet vezu.

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Podešavanje ožičene lokalne mreže**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Promena povezivanja putem USB-a na mrežno povezivanje

Pomoću alata za instalaciju i resetovanje u različitom načinu povezivanja.

- Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

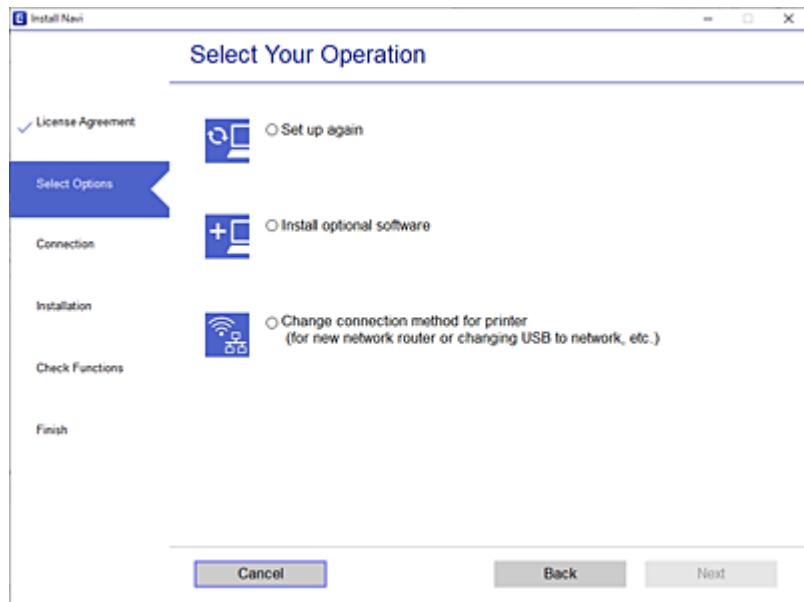
- Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

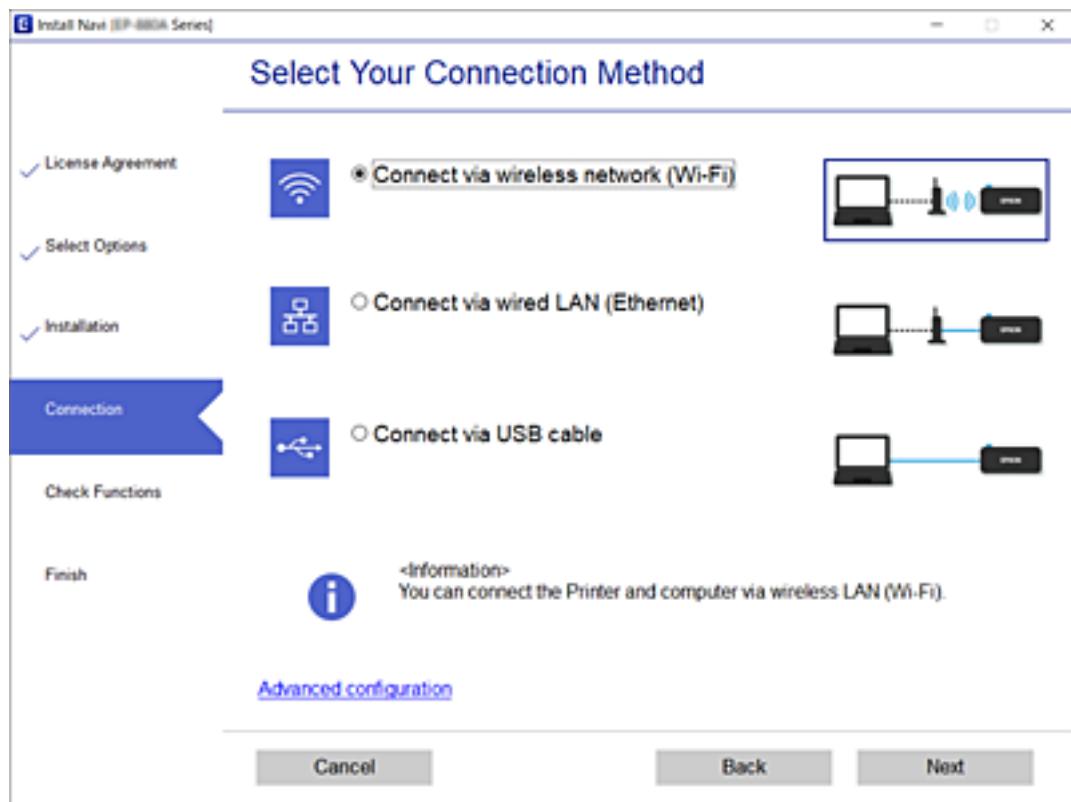
Izbor Promene načina povezivanja

Sledite uputstva ne ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor.

Izaberite **Promenite način povezivanja za štampač (u slučaju novog mrežnog rutera ili promene sa USB-a na mrežu itd.)** na ekranu Izaberite radnju i zatim kliknite na Dalje.



Izaberite mrežno povezivanje koje želite da koristite, **Povezivanje preko bežične mreže (Wi-Fi)** ili **Povežite koristeći ozičenu mrežu (Ethernet)**, a zatim kliknite na Dalje.



Pratite uputstva na ekranu.

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table štampača na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Ako znate informacije za bežični mrežni usmerivač, kao što su SSID i lozinka, možete ručno izvršiti podešavanja.

Ako bežični mrežni usmerivač podržava WPS, možete izvršiti podešavanja koristeći podešavanja pomoću tastera.

Nakon priključivanja štampača na mrežu, priključite štampač sa uređajem koji želite da koristite (računar, pametni uređaj, tablet itd.).

Povezane informacije

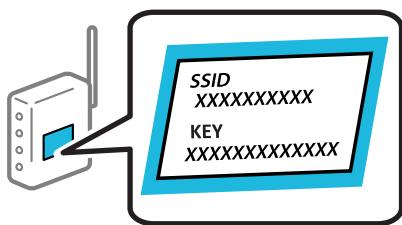
- ➔ [“Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke” na strani 196](#)
- ➔ [“Podešavanje bežične mreže pomoću postavke tastera \(WPS\)” na strani 197](#)
- ➔ [“Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda \(WPS\)” na strani 198](#)

Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke

Možete podesiti Wi-Fi mrežu pomoću informacija koje su potrebne za bežični mrežni usmerivač sa kontrolne table štampača. Za podešavanje pomoću ovog načina potrebni su vam SSID i lozinka za bežični mrežni usmerivač.

Napomena:

Ako koristite bežični ruter sa njegovim standardnim podešavanjima, SSID i lozinka se nalaze na nalepnici. Ako ne znate SSID i lozinku, обратите се osobu koja je podesila bežični ruter, ili pogledajte dokumentaciju isporučenu sa bežičnim ruterom.



1. Dodirnite  na početnom ekranu.
2. Izaberite **Ruter**.
3. Dodirnite **Pokreni podešavanje**.
Ako je mrežno povezivanje već podešeno, prikazuju se podaci o vezi. Dodirnite **Promenite na Wi-Fi vezu**. ili **Promeni postavke** da biste promenili podešavanja.
4. Izaberite **Čarobnjak za podešavanje Wi-Fi veze**.
5. Sledite uputstva na ekranu da biste izabrali SSID, unesite lozinku za bežični mrežni usmerivač i započnite podešavanje.
Ako želite da proverite status mrežnog povezivanja za štampač nakon što se podešavanje završi, detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Napomena:

- ❑ Ako ne znate SSID, proverite da li je zapisan na nalepnici bežičnog rutera. Ako koristite bežični ruter sa njegovim standardnim podešavanjima, koristite SSID koji se nalazi na nalepnici. Ako ne možete da pronađete nijednu informaciju, pogledajte dokumentaciju isporučenu sa bežičnim mrežnim usmerivačem.
- ❑ U lozinki se razlikuju velika i mala slova.
- ❑ Ako ne znate lozinku, proverite da li je informacija zapisana na nalepnici bežičnog mrežnog usmerivača. Na nalepnici, lozinka može biti napisana kao „Network Key“, „Wireless Password“ itd. Ako koristite bežični mrežni usmerivač sa njegovim standardnim podešavanjima, koristite lozinku koja je napisana na nalepnici.

Povezane informacije

- ➔ [“Unos znakova” na strani 27](#)
- ➔ [“Provera statusa mrežne veze” na strani 206](#)

Podešavanje bežične mreže pomoću postavke tastera (WPS)

Wi-Fi mrežu možete automatski da podesite pritiskom na dugme na bežičnom mrežnom usmerivaču. Ako su zadovoljeni sledeći uslovi, možete da je podesite na ovaj način.

- ❑ Bežični mrežni usmerivač je kompatibilan sa WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ Trenutna Wi-Fi veza je uspostavljena pritiskom na dugme na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Napomena:

Ako ne možete da nađete dugme ili ako obavljate podešavanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.



1. Dodirnite na početnom ekranu.

2. Izaberite **Ruter**.

3. Dodirnite **Pokreni podešavanje**.

Ako je mrežno povezivanje već podešeno, prikazuju se podaci o vezi. Dodirnite **Promenite na Wi-Fi vezu**. ili **Promeni postavke** da biste promenili podešavanja.

4. Izaberite **Podešavanje tastera (WPS)**.

5. Pratite uputstva na ekranu.

Ako želite da proverite status mrežnog povezivanja za štampač nakon što se podešavanje završi, detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Napomena:

Ako povezivanje ne uspe, restartujte bežični mrežni usmerivač, pomerite ga bliže štampaču i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.

Povezane informacije

- ➔ [“Provera statusa mrežne veze” na strani 206](#)

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)

Možete automatski da se povežete na bežični ruter pomoću PIN koda. Možete koristiti ovaj način za podešavanje ako bežični ruter ima mogućnost WPS (Wi-Fi zaštićeno podešavanje). Pomoću računara unesite PIN kod u bežični ruter.



1. Dodirnite na početnom ekranu.

2. Izaberite **Ruter**.

3. Dodirnite **Pokreni podešavanje**.

Ako je mrežno povezivanje već podešeno, prikazuju se podaci o vezi. Dodirnite **Promenite na Wi-Fi vezu**. ili **Promeni postavke** da biste promenili podešavanja.

4. Izaberite **Drugo > Podešavanje PIN koda (WPS)**

5. Pratite uputstva na ekranu.

Ako želite da proverite status mrežnog povezivanja za štampač nakon što se podešavanje završi, detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.

Napomena:

Detalje o unošenju PIN koda potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter.

Povezane informacije

- ➔ ["Provera statusa mrežne veze" na strani 206](#)

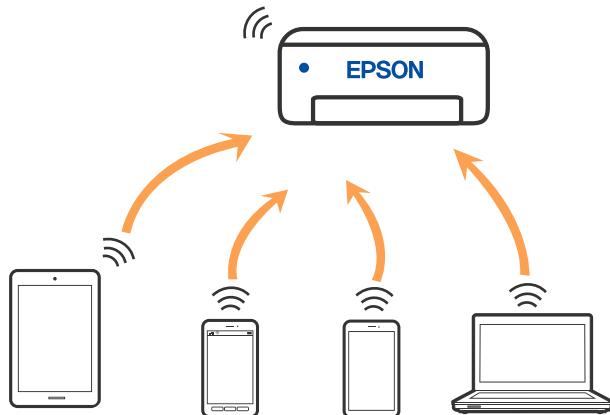
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) vam omogućava da povežete štampač sa pametnim uređajem bez bežičnog mrežnog usmerivača da biste štampali sa pametnog uređaja.

O funkciji Wi-Fi Direct

Koristite ovaj način povezivanja kada ne koristite Wi-Fi kod kuće ili u kancelariji, ili kada hoćete direktno da povežete štampač i računar ili pametni uređaj. U ovom režimu štampač se ponaša kao bežični mrežni usmerivač i

možete da povežete uređaje sa štampačem, a da ne morate da koristite standardni bežični mrežni usmerivač. Međutim, uređaji koji su direktno povezani sa štampačem ne mogu međusobno komunicirati preko štampača.



Štampač se može povezati pomoću bežičnog interneta Wi-Fi ili Etherneta, i Wi-Fi Direct (Simple AP) režima istovremeno. Međutim, ako pokrenete mrežno povezivanje u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu kada je štampač povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi se privremeno isključuje.

Povezivanje sa iPhone, iPad ili iPod touch uz pomoć Wi-Fi Direct

Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno na iPhone, iPad ili iPod touch bez bežičnog rutera. Sledеći uslovi su potrebni da biste koristili ovu funkciju. Ako se vaše okruženje ne podudara sa postavljenim uslovima, možete se povezati izborom **Uređaji sa drugim op. sistemom**. Detalje o povezivanju potražite na vezi za povezane informacije ispod.

- U operativnom sistemu iOS 11 ili novijim
- Korišćenjem standardne aplikacije kamere za skeniranje QR koda
- Epsonove aplikacija za štampanje za iOS.

Primeri Epsonove aplikacije za štampanje



Epson iPrint



Epson Smart Panel

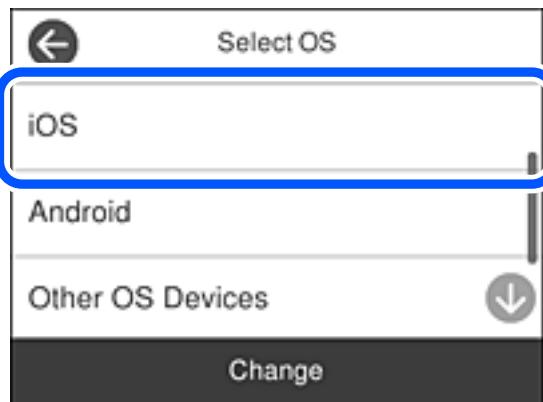
Unapred instalirajte Epsonovu aplikaciju za štampanje na pametni uređaj.

Napomena:

Za štampač i pametni uređaj na koji želite da se povežete potrebno je da izvršite ova podešavanja samo jednom. Osim ako ne onemogućite Wi-Fi Direct ili vratite podrazumevana podešavanje mreže, ne morate ponovo da izvršite ova podešavanja.

1. Dodirnite na početnom ekranu.
2. Dodirnite **Wi-Fi Direct**.

3. Dodirnite Pokreni podešavanje.
4. Dodirnite iOS.



QR kod je prikazan na kontrolnoj tabli štampača.

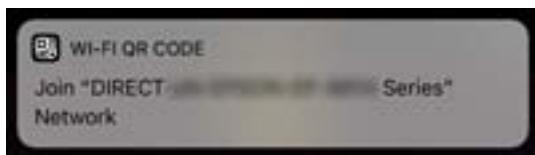


5. Na svom iPhone, iPad ili iPod touch pokrenite standardnu aplikaciju kamere a zatim skenirajte prikazani QR kod na kontrolnoj tabli štampača u režimu FOTOGRAFIJA.

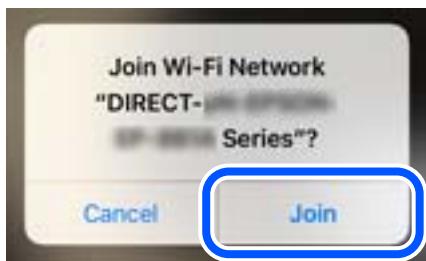


Koristite aplikaciju kamere u operativnom sistemu iOS 11 ili novijem. Ne možete da se povežete na štampač pomoću aplikacije kamere za operativni sistem iOS 10 ili noviji. Takođe, ne možete da se povežete koristeći aplikaciju za skeniranje QR kodova. Ako ne možete da se povežete, izaberite **Druge metode** na kontrolnoj tabli štampača. Detalje o povezivanju potražite na vezi za povezane informacije ispod.

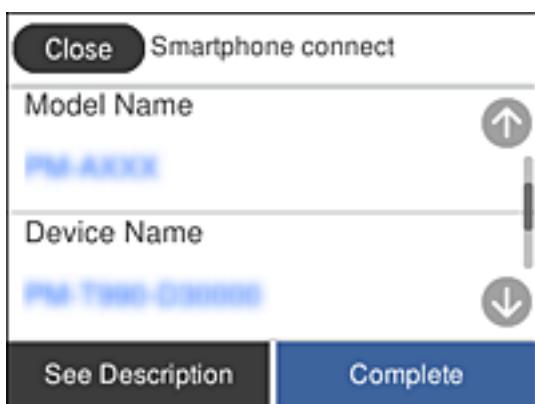
6. Dodirnite obavštenje prikazano na ekranu iPhone, iPad ili iPod touch.



7. Dodirnite **Pristupi**.



8. Na kontrolnoj tabli štampača izaberite **Sledeće**.
9. Na iPhone, iPad ili iPod touch pokrenite Epsonovu aplikaciju za štampanje.
10. Na Epsonovoj aplikaciji za štampanje dodirnite **Printer is not selected**.
Na Epson Smart Panel, pametni uređaj se automatski povezuje sa štampačem prilikom pokretanja.
11. Izaberite štampač koji želite da priključite.
Pogledajte prikazane informacije na kontrolnoj tabli štampača da biste izabrali štampač.



12. Na kontrolnoj tabli štampača izaberite **Završeno**.

Za pametni uređaj koji je pre bio povezan na štampač, izaberite naziv mreže (SSID) na Wi-Fi ekranu pametnog uređaja da biste ih ponovo povezali.

Povezane informacije

- ⇒ ["Aplikacija za jednostavne štampanje sa pametnog uređaja \(Epson iPrint\)" na strani 223](#)
- ⇒ ["Povezivanje na uređaje koji nisu iOS i Android pomoću Wi-Fi Direct" na strani 203](#)

Povezivanje sa Android uređajima pomoću Wi-Fi Direct

Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno na vaš Android uređaj bez bežičnog rutera. Sledeći uslovi su potrebni da biste koristili ovu funkciju.

- Android OS 4.4 ili noviji
- Epsonove aplikacija za štampanje za Android.

Primeri Epsonove aplikacije za štampanje



Epson iPrint



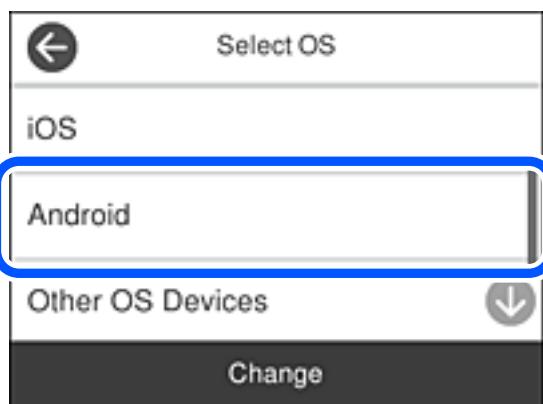
Epson Smart
Panel

Unapred instalirajte Epsonovu aplikaciju za štampanje na pametni uređaj.

Napomena:

Za štampač i pametni uređaj na koji želite da se povežete potrebno je da izvršite ova podešavanja samo jednom. Osim ako ne onemogućite Wi-Fi Direct ili vratite podrazumevana podešavanje mreže, ne morate ponovo da izvršite ova podešavanja.

1. Dodirnite na početnom ekranu.
2. Dodirnite **Wi-Fi Direct**.
3. Dodirnite **Pokreni podešavanje**.
4. Dodirnite **Android**.

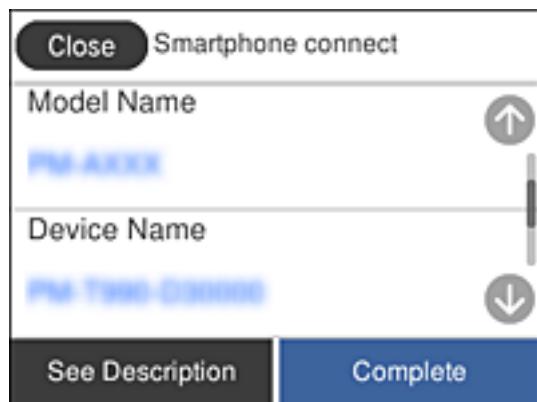


5. Na pametnom uređaju pokrenite Epsonovu aplikaciju za štampanje.
6. Na Epsonovoj aplikaciji za štampanje dodirnite **Printer is not selected**.

Na Epsonovoj aplikaciji za štampanje dodirnite **Printer is not selected**.

7. Izaberite štampač koji želite da priključite.

Pogledajte prikazane informacije na kontrolnoj tabli štampača da biste izabrali štampač.



Napomena:

Štampači možda neće biti prikazani u zavisnosti od Android uređaja. Ako štampači nisu prikazani, možete se povezati izborom **Uređaji sa drugim op. sistemom**. Detalje o povezivanju potražite na vezi za povezane informacije ispod.

8. Kada se prikaže ekran odobrenja za povezivanje uređaja, izaberite **Odobri**.

9. Na kontrolnoj tabli štampača izaberite **Završeno**.

Za pametni uređaj koji je pre bio povezan na štampač, izaberite naziv mreže (SSID) na Wi-Fi ekranu pametnog uređaja da biste ih ponovo povezali.

Povezane informacije

- ➔ ["Aplikacija za jednostavne štampanje sa pametnog uređaja \(Epson iPrint\)" na strani 223](#)
- ➔ ["Povezivanje na uređaje koji nisu iOS i Android pomoću Wi-Fi Direct" na strani 203](#)

Povezivanje na uređaje koji nisu iOS i Android pomoću Wi-Fi Direct

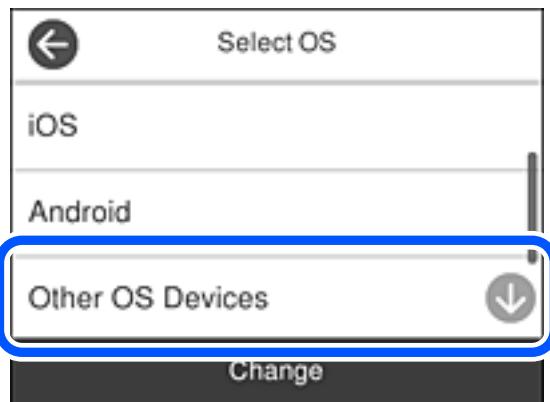
Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno sa pametnim uređajima bez bežičnog rutera.

Napomena:

Za štampač i pametni uređaj na koji želite da se povežete potrebno je da izvršite ova podešavanja samo jednom. Osim ako ne onemogućite Wi-Fi Direct ili vratite podrazumevana podešavanje mreže, ne morate ponovo da izvršite ova podešavanja.

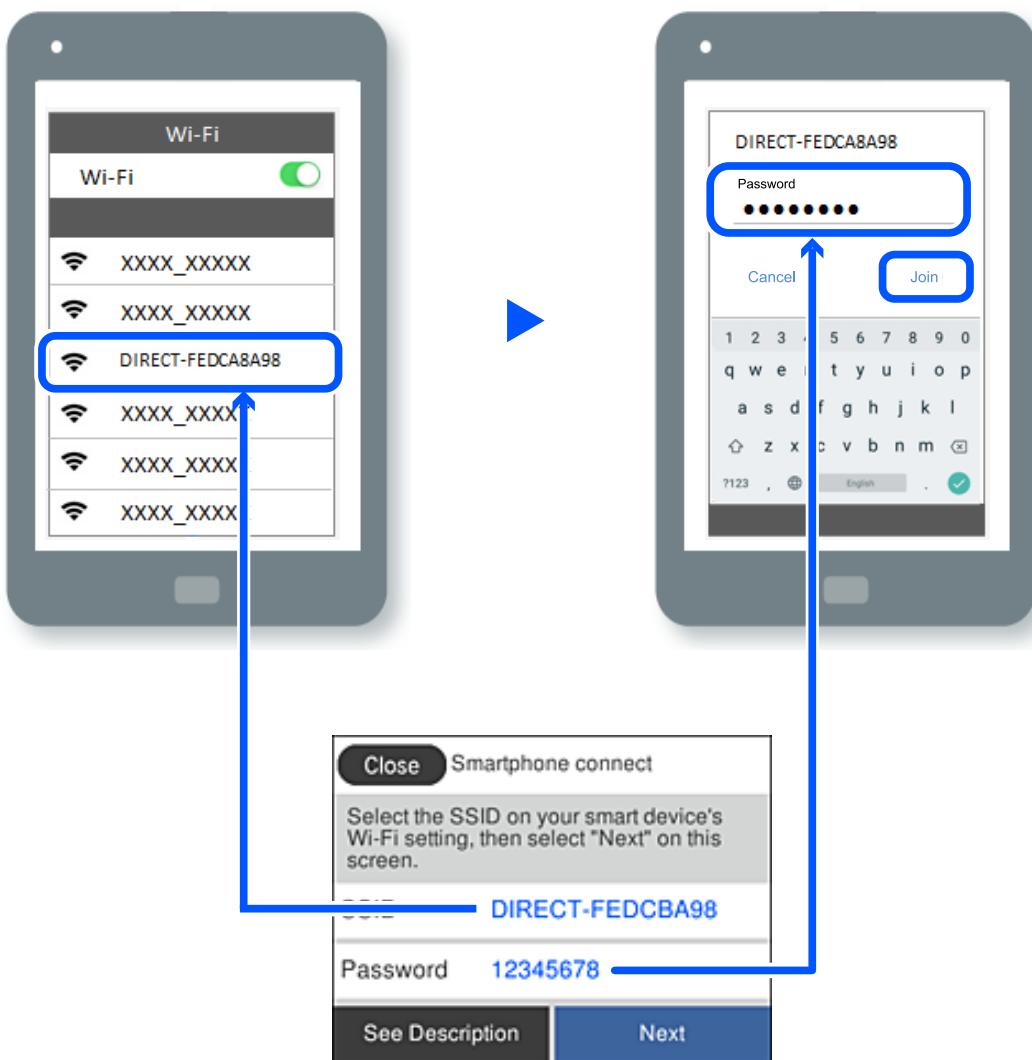
1. Dodirnite  na početnom ekranu.
2. Dodirnite **Wi-Fi Direct**.
3. Dodirnite **Pokreni podešavanje**.

4. Dodirnite Uređaji sa drugim op. sistemom.



Prikazani su Naziv mreže (SSID) i Lozinka za Wi-Fi Direct za štampač.

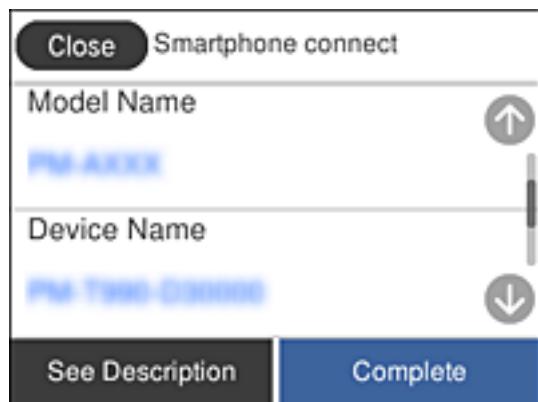
5. Na ekranu Wi-Fi mreže pametnog uređaja izaberite SSID koji je prikazan na kontrolnoj tabli štampača, a zatim unesite lozinku.



6. Na kontrolnoj tabli štampača izaberite **Sledeće**.

7. Na ekranu aplikacije za štampanje za pametni uređaj, izaberite štampač sa kojim želite da se povežete.

Pogledajte prikazane informacije na kontrolnoj tabli štampača da biste izabrali štampač.



8. Na kontrolnoj tabli štampača izaberite **Završeno**.

Za pametni uređaj koji je pre bio povezan na štampač, izaberite naziv mreže (SSID) na Wi-Fi ekranu pametnog uređaja da biste ih ponovo povezali.

Povezane informacije

➔ ["Aplikacija za jednostavne štampanje sa pametnog uređaja \(Epson iPrint\)" na strani 223](#)

Prekid Wi-Fi Direct veze (Simple AP)

Postoje dve metode za onemogućavanje Wi-Fi Direct (Simple AP) veze; možete onemogućiti sve veze pomoću kontrolne table štampača, ili onemogućiti svaku vezu sa računara ili pametnog uređaja. Kada želite da onemogućite sva povezivanja, detalje potražite na sledećem linku za povezane informacije.



Važno:

Kada je veza Wi-Fi Direct (Simple AP) onemogućena, svi računari i pametni uređaji priključeni na štampač u režimu Wi-Fi Direct (Simple AP) nisu povezani.

Napomena:

Ako želite da prekinete vezu za određeni uređaj, prekinite je sa uređaja umesto sa štampača. Koristite jedan od sledećih načina da prekinete Wi-Fi Direct (Simple AP) vezu sa uređaja.

- Isključite Wi-Fi vezu sa nazivom mreže štampača (SSID).
- Povežite sa drugim nazivom mreže (SSID).

Povezane informacije

➔ ["Promena Wi-Fi Direct \(Simple AP\) podešavanja kao što su SSID" na strani 205](#)

Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID

Kada je omogućena veza Wi-Fi Direct (Simple AP), možete promeniti podešavanja iz | > Wi-Fi Direct > Pokreni podešavanje > Promeni, a zatim se prikazuju sledeće stavke menija.

Promeni naziv mreže

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) naziv mreže (SSID) korišćen za povezivanje na štampač na vaš proizvoljni naziv. Možete da postavite naziv mreže (SSID) u ASCII znakovima koji su prikazani na softverskoj tastaturi na kontrolnoj tabli. Možete da unesete najviše 22 znaka.

Kada promenite naziv mreže (SSID), svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novi naziv mreže (SSID) ako želite da ponovo priključite uređaj.

Promeni lozinku

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) lozinku za povezivanje na štampač na vašu proizvoljnu vrednost. Možete da postavite lozinku u ASCII znakovima koji su prikazani na softverskoj tastaturi na kontrolnoj tabli. Možete da unesete od 8 do 22 znaka.

Kada promenite lozinku, svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novu lozinku ako želite da ponovo priključite uređaj.

Promeni frekventni opseg

Promenite frekventni opseg od korišćenog Wi-Fi Direct za povezivanje na štampač. Možete izabrati 2,4 GHz ili 5 GHz.

Kada promenite frekventni opseg, svi priključeni uređaji su isključeni. Ponovo priključite uređaj.

Kada menjate frekventni opseg na 5 GHz, vodite računa da ne možete ponovo da se priključite sa uređaja koji ne podržava frekventni opseg od 5 GHz.

U zavisnosti od regiona ovo podešavanje možda neće biti prikazano.

Onemogući Wi-Fi Direct

Onemogućite Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja štampača. Kada ih onemogućite, svi uređaji koji su povezani sa štampačem u Wi-Fi Direct (Simple AP) vezi su isključeni.

Vrati podrazumevana podešavanja

Vratite sva Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja na podrazumevane vrednosti.

Wi-Fi Direct (Simple AP) informacije o povezivanju pametnog uređaja sačuvane na štampaču se brišu.

Napomena:

Takođe možete podešiti sa kartice *Network > Wi-Fi Direct* na Web Config za sledeća podešavanja.

- Omogućavanje ili onemogućavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP)
- Promena naziva mreže (SSID)
- Promena lozinke
- Menjanje frekventnog opsega
 - U zavisnosti od regiona ovo podešavanje možda neće biti prikazano.
- Vraćanje podešavanja za Wi-Fi Direct (Simple AP)

Provera statusa mrežne veze

Možete proveriti status mrežnog povezivanja na sledeći način.

Povezane informacije

- ➔ ["Provera statusa mrežnog povezivanja sa kontrolne table" na strani 207](#)
- ➔ ["Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju" na strani 208](#)

Provera statusa mrežnog povezivanja sa kontrolne table

Možete proveriti status mrežnog povezivanja uz pomoć ikone za mrežu ili informacija o mreži na kontrolnoj tabli štampača.

Provera statusa mrežnog povezivanja pomoću ikone za mrežu

Možete proveriti status mrežnog povezivanja i jačinu radio talasa uz pomoć ikone za mrežu na početnom ekranu štampača.



Povezane informacije

- ➔ ["Vodič za ikonu za mrežu" na strani 25](#)

Prikazivanje detaljnih informacija o mreži na kontrolnoj tabli

Kad je štampač povezan na mrežu, možete videti i ostale informacije u vezi sa mrežom izborom menija za mrežu koje želite da proverite.

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Opšte postavke > Mrežne postavke > Status mreže**.
 - 3. Da biste pogledali informacije, izaberite menije koje želite da pogledate.
 - Status kablovske LAN/Wi-Fi mreže**
Prikazuje informacije o mreži (naziv uređaja, vezu, jačinu signala itd) za Ethernet ili Wi-Fi veze.
 - Status Wi-Fi Direct**
Prikazuje da li je Wi-Fi Direct omogućen ili onemogućen, SSID, lozinku itd. za Wi-Fi Direct veze.
 - Status servera za imejl**
Prikazuje informacije o mreži za server e-pošte.
 - Odštampaj list sa statusom**
Štampa list mrežnog statusa. Informacije za Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct itd. štampaju se na dve ili više strana.

Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju

Možete odštampati izveštaj o mrežnom povezivanju kako biste proverili status između štampača i bežičnog mrežnog usmerivača.

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Opšte postavke > Mrežne postavke > Provera veze**.
Provera veze započinje.
3. Izaberite **Odštampaj izveštaj o proveri**.
4. Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.
Ako je došlo do greške, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Povezane informacije

➔ “Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju” na strani 208

Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju

Proverite poruke i šifre grešaka u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim sledite rešenja.

The screenshot shows a report titled 'Check Network Connection'. It includes sections for 'Check Result' (FAIL), 'Error code' (E-2), and 'Checked Items'. A blue arrow labeled 'a' points to the error code. A blue box labeled 'b' highlights a troubleshooting message: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, another message says: 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' The 'Checked Items' section lists various network checks with their results. The 'Network Status' section provides specific details about the printer's network configuration.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Šifra greške
- b. Poruke o mrežnom povezivanju

Povezane informacije

- ➔ ["E-1" na strani 209](#)
- ➔ ["E-2, E-3, E-7" na strani 209](#)
- ➔ ["E-5" na strani 210](#)
- ➔ ["E-6" na strani 210](#)
- ➔ ["E-8" na strani 211](#)
- ➔ ["E-9" na strani 211](#)
- ➔ ["E-10" na strani 211](#)
- ➔ ["E-11" na strani 212](#)
- ➔ ["E-12" na strani 212](#)
- ➔ ["E-13" na strani 212](#)
- ➔ ["Poruka o mrežnom povezivanju" na strani 213](#)

E-1

Rešenja:

- Proverite da li je Ethernet kabl priključen na vaš računar, čvorište ili drugi mrežni uređaj.
- Proverite da li je vaše čvorište ili drugi mrežni uređaj uključen.
- Ako želite da povežete štampač putem bežične veze, ponovo izvršite podešavanja bežične mreže, jer je onemogućena.

E-2, E-3, E-7

Rešenja:

- Proverite da li je bežični ruter uključen.
- Potvrdite da je računar ili uređaj ispravno povezan sa bežičnim ruterom.
- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Postavite štampač bliže bežičnom ruteru i uklonite sve prepreke između njih.
- Ako ste ručno uneli SSID, proverite da li je ispravan. Proverite SSID iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako bežični ruter ima više SSID-jeva, izaberite SSID koji je prikazan. Kada SSID koristi neusaglašenu frekvenciju, štampač ga ne prikazuje.
- Ako koristite podešavanje kontrolnog dugmeta za uspostavljanje mrežne veze, proverite da li bežični ruter podržava WPS. Podešavanje kontrolnog dugmeta ne možete da koristite ako vaš bežični ruter ne podržava WPS.
- Proverite da li vaš SSID koristi samo ASCII znakove (alfanumeričke znakove i simbole). Štampač ne može da prikaže SSID koji sadrži znakove izvan ASCII skupa.

- Proverite da li znate SSID i lozinku pre povezivanja sa bežičnim ruterom. Ako koristite bežični ruter sa podrazumevanim podešavanjima, SSID i lozinka se nalaze na nalepnici bežičnog rutera. Ako ne znate SSID i lozinku, kontaktirajte osobu koja je podesila bežični ruter ili pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.
- Ako se povezujete sa SSID-jem generisanim na privezanom pametnom uređaju, proverite SSID i lozinku u dokumentaciji priloženoj uz pametni uređaj.
- Ako se vaša Wi-Fi veza iznenada prekine, proverite donje uslove. Ako je neki od ovih uslova primenjiv, resetujte mrežna podešavanja tako što ćete preuzeti i pokrenuti softver sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

- Drugi pametni uređaj je dodat na mrežu koristeći podešavanje kontrolnog dugmeta.
- Wi-Fi mreža je podešena koristeći metod koji nije podešavanje kontrolnog dugmeta.

Povezane informacije

- ➔ ["Vršenje podešavanja za povezivanje na računar"](#) na strani 193
- ➔ ["Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table"](#) na strani 196

E-5

Rešenja:

Vodite računa da tip bezbednosti bežičnog mrežnog usmerivača bude podešen na jedan od sledećih. Ako nije, promenite tip bezbednosti na bežičnom mrežnom usmerivaču i zatim resetujte mrežna podešavanja štampača.

- WEP-64 bita (40 bita)
- WEP-128 bita (104 bita)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK je takođe poznat pod nazivom WPA Personal. WPA2 PSK je takođe poznat pod nazivom WPA2 Personal.

E-6

Rešenja:

- Proverite da li je filtriranje MAC adresa onemogućeno. Ako je omogućeno, registrujte MAC adresu štampača tako da ne bude filtrirana. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter. MAC adresu štampača možete da proverite iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako vaš bežični ruter koristi deljenu proveru identiteta sa WEP bezbednošću, uverite se da su ključ i indeks za proveru identiteta tačni.

- Ako je broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje na bežičnom ruteru manji od broja mrežnih uređaja koje želite da povežete, podešite bežični ruter tako da povećate broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje.
Pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter da biste uneli podešavanja.

Povezane informacije

- ➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 193

E-8

Rešenja:

- Omogućite DHCP na bežičnom mrežnom usmerivaču ako je Pribavljanje IP adrese podešeno na automatsko.
- Ako je Pribavljanje IP adrese štampača podešeno na ručno, IP adresa koju ste ručno podešili je nevažeće zato što je izvan opsega (na primer: 0.0.0.0). Podesite važeću IP adresu sa kontrolne table štampača.

Povezane informacije

- ➔ “Mrežne postavke” na strani 232

E-9

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Uredaji su uključeni.
- Možete da pristupite internetu i drugim računarima ili mrežnim uređajima na istoj mreži sa uređaja koje želite da povežete sa štampačem.

Ako se štampač i mrežni uređaji i dalje ne povezuju nakon što se potvrdili gorenavedeno, isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Zatim resetujte mrežna podešavanja tako što ćete preuzeti i pokrenuti instalacioni program sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

Povezane informacije

- ➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 193

E-10

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste podešili Pribavljanje IP adrese na ručno.

Resetujte mrežne adrese ako nisu tačne. IP adresu štampača, masku podmreže i podrazumevani mrežni prolaz možete da proverite u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.

Povezane informacije

➔ “Mrežne postavke” na strani 232

E-11

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Adresa podrazumevanog mrežnog prolaza je tačna ako postavite TCP/IP podešavanje štampača na Ručno.
- Uredaj koji je podešen kao podrazumevani mrežni prolaz je uključen.

Podesite tačnu adresu podrazumevanog mrežnog prolaza. Adresu podrazumevanog mrežnog prolaza možete da proverite u delu **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.

Povezane informacije

➔ “Mrežne postavke” na strani 232

E-12

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, podmrežna maska i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ih unosite ručno.
- Mrežne adrese drugih uređaja (podmrežna maska i podrazumevani mrežni prolaz) su isti.
- IP adresa nije u konfliktu sa drugim uređajima.

Ako se štampač i mrežni uređaji i dalje ne povezuju nakon što se potvrdili gore navedeno, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Ponovo unesite mrežna podešavanja koristeći instalacioni program. Možete ga pokrenuti sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > **Podešavanje**

- Možete da registrujete više lozinki na bežičnom ruteru koji koristi WEP vrstu bezbednosti. Ako je registrovano više lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

➔ “Mrežne postavke” na strani 232

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 193

E-13

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Mrežni uređaji, kao što su bežični ruter, čvorište i ruter, su uključeni.
- TCP/IP podešavanje za mrežne uređaje nije ručno podešeno. (Ako je TCP/IP podešavanje štampača automatski podešeno dok je TCP/IP podešavanje za druge mrežne uređaje izvršeno ručno, mreža štampača se možda razlikuje od mreže za druge uređaje.)

Ako i dalje ne radi nakon provere gore navedenih stavki, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Unesite mrežna podešavanja na računaru koji se nalazi na istoj mreži kao i štampač pomoću instalacionog programa. Možete ga pokrenuti sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

- Možete da registrujete više lozinki na bežičnom ruteru koji koristi WEP vrstu bezbednosti. Ako je registrovano više lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

- ➔ ["Mrežne postavke" na strani 232](#)
- ➔ ["Vršenje podešavanja za povezivanje na računar" na strani 193](#)

Poruka o mrežnom povezivanju

Poruka	Rešenje
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Nakon što štampač približite bežičnom mrežnom usmerivaču i uklonite sve prepreke između njih, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Ako se i dalje ne povezuje, pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz bežični mrežni usmerivač.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računar i pametni uređaj koji mogu da se povežu istovremeno su povezani u celosti u Wi-Fi Direct (Simple AP) vezi. Da biste dodali još jedan računar ili pametni uređaj, prvo prekinite vezu za jedan od povezanih uređaja ili ga priključite na drugu mrežu. Možete da potvrdite broj bežičnih uređaja koju mogu da se istovremeno povežu i broj povezanih uređaja pomoću provere lista statusa mreže ili kontrolne table štampača.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Na kontrolnoj tabli štampača idite na ekran za Podešavanje Wi-Fi Direct a zatim izaberite meni da biste promenili podešavanja. Nakon toga možete promeniti naziv mreže DIRECT-XX-. Unesite najviše 22 znaka.

Štampanje lista mrežnog statusa

Možete proveriti detaljne informacije o mreži tako što ćete ga odštampati.

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
2. Izaberite **Opšte postavke > Mrežne postavke > Status mreže**.
3. Izaberite **Odštampaj list sa statusom**.

4. Proverite poruku, a zatim odštampajte list mrežnog statusa.

Provera mreže računara (samo Windows)

Koristeći zahtev za unos komande, proverite status veze računara i putanju veze sa štampačem. Time ćete uspeti da rešite probleme.

ipconfig komanda

Prikažite status veze mrežnog interfejsa koji se trenutno koristi na računaru.

Poređenjem informacija o podešavanu sa trenutnom komunikacijom možete proveriti da li je veza tačna. U slučaju da postoji više DHCP servera na istoj mreži, možete saznati aktuelnu adresu dodeljenu računaru, preporučeni DNS server itd.

Format: ipconfig /all

Primeri:

```
c:\>ipconfig /all
Administrator: Command Prompt
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
    Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    Physical Address . . . . . : fe80::30fb:7546:10a8:d20e%14<Preferred>
    DHCP Enabled . . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
    IPv4 Address. . . . . : 255.255.255.0
    Subnet Mask . . . . . : 192.168.111.1
    Default Gateway . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Description . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled . . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping komanda

Možete proveriti listu usmerivača koji prolaze kroz odredišni matični računar i usmeravanje komunikacije.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Primeri: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Administrator: Command Prompt
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 =  0%      0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms   0/ 100 =  0%      0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	216
Informacije o potrošnim proizvodima.	219
Informacije o softveru.	221
Podešavanje liste menija.	228
Specifikacije proizvoda.	239
Informacije u vezi sa propisima.	248

Informacije o papiru

Dostupan papir i kapaciteti

Originalni Epson papir

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnog Epson papira da bi se osiguralo dobijanje otisaka visokog kvaliteta.

Napomena:

- Dostupnost papira zavisi od lokacije. Za najazurnije informacije o papiru dostupnom u vašoj okolini obratite se službi za podršku kompanije Epson.*
- Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje.*

“Papir za dvostrano štampanje” na strani 218



Papir pogodan za štampanje dokumenata

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)		
		Kasetu za papir 1	Kasetu za papir 2	Podmetač za papir
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50



Papir pogodan za štampanje dokumenata i fotografija

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)		
		Kasetu za papir 1	Kasetu za papir 2	Podmetač za papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 inča)*	50	-	20

* Dostupno je samo štampanje sa računara.

Papir koji je dostupan u prodaji

Napomena:

Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje.

["Papir za dvostrano štampanje" na strani 218](#)

Obični papiri

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Podmetač za papir
Običan papir, papir za kopiranje	A3+	–	–	50
Fabrički odštampan papir*1	A3, B4, Legal, Letter, 8,5x13 inča, A4, Executive*2, B5, 16K (195x270 mm), 8K (270x390 mm), Indian-Legal	250		50
Memorandum				
Papir u boji				
Recikliran papir				
Visokokvalitetni običan papir	A5, A6, B6	250	–	50
	Korisnički definisano*2 (mm) 89 do 297x127 do 431,8	250	–	–
	Korisnički definisano*2 (mm) 89 do 297x431,9 do 1200	1	–	–
	Korisnički definisano*2 (mm) 182 do 297x257 do 431,8	–	250	–
	Korisnički definisano*2 (mm) 182 do 297x431,9 do 1200	–	1	–
	Korisnički definisano*2 (mm) 64 do 329x127 do 483	–	–	50
	Korisnički definisano*2 (mm) 64 do 329x483,1 do 6000	–	–	1

*1 Papir na kom se fabrički štampaju različiti obrasci, kao što su uplatnice ili hartije od vrednosti.

*2 Dostupno je samo štampanje sa računara.

Debeli papiri

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Podmetač za papir
Debeo papir	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5x13 inča, A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 mm), 8K (270x390 mm), Indian-Legal	50	–	20
	Korisnički definisano* (mm) 89 do 297x127 do 431,8	50	–	–
	Korisnički definisano* (mm) 89 do 297x431,9 do 1200	1	–	–
	Korisnički definisano* (mm) 64 do 329x127 do 483	–	–	20
	Korisnički definisano* (mm) 64 do 329x483,1 do 6000	–	–	1

* Dostupno je samo štampanje sa računara.

Koverta

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (koverte)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Podmetač za papir
Koverta	Koverta br. 10, koverta DL, koverta C6, koverta C4	10	–	10

Papir za dvostrano štampanje

Originalni Epson papir

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Povezane informacije

➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216

Papir koji je dostupan u prodaji

- Običan papir, fabrički odštampan papir, papir sa odštampanim zaglavljem, papir u boji, recikliran papir, visokokvalitetan običan papir*
- Debeo papir*

* Papir formata A3+ nije podržan za automatsko dvostrano štampanje.

Za automatsko dvostrano štampanje pomoću korisnički deifinisanih formata papira, možete koristiti veličine papira 182 do 297x257 do 431,8 mm.

Povezane informacije

➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 216

Vrste papira koje nisu dostupne

Nemojte koristiti sledeće vrste papira. Upotreba ovakvih vrsta papira može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Papir koji je talasast
- Papir koji je pocepan ili isečen
- Papir koji je presavijen
- Papir koji je vlažan
- Papir koji je suviše debeo ili suviše tanak
- Papir koji ima nalepnice

Nemojte koristiti sledeće vrste koverata. Upotreba ovakvih vrsta koverata može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Koverte koje su uvijene ili presavijene
 - Koverte sa lepljivim površinama na preklopima ili koverte sa providnom folijom
 - Koverte koje su suviše tanke
- Mogu se uviti tokom štampanja.

Informacije o potrošnim proizvodima

Šifra bočice sa mastilom

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson bočica sa mastilom.

Slede šifre za originalne Epson bočice sa mastilom.



Važno:

- Garancija kompanije Epson ne pokriva oštećenja do kojih dođe usled korišćenja mastila koja nisu navedena, uključujući i originalna Epson mastila koja nisu namenjena za ovaj štampač ili bilo koja mastila drugih proizvođača.*
- Drugi proizvodi, koje ne proizvodi kompanija Epson, mogu dovesti do oštećenja koje nije pokriveno garancijama kompanije Epson i pod određenim uslovima mogu dovesti do nepredvidivog ponašanja štampača.*

Napomena:

- Šifre bočica sa mastilom mogu da se razlikuju u zavisnosti od lokacije. Za pravilne šifre u vašoj oblasti obratite se službi za podršku kompanije Epson.*
- Iako bočica sa mastilom može sadržati reciklirane materijale, to ne utiče na funkcionisanje ili učinak štampača.*
- Specifikacije i izgled bočice sa mastilom su podložni promeni radi unapređenja bez prethodnog obaveštenja.*

Za Evropu

Proizvod	BK: Black (Crna)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

Napomena:

Korisnici u Evropi mogu naći informacije o kapacitetima bočica sa mastilom kompanije Epson na sledećoj internet prezentaciji.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Za zemlje Azije osim Tajvana

BK: Black (Crna)
008

Za Tajvan

BK: Black (Crna)
015

Šifra kutije za održavanje

Epson preporučuje da koristite originalne Epson kutije za održavanje.

Šifra kutije za održavanje: C9345



Važno:

Kada se kutija za održavanje postavi u štampač, ona se ne može koristiti sa drugim štampačima.

Informacije o softveru

Ovaj odeljak predstavlja mrežne usluge i softverske proizvode koji su dostupni za vaš štampač sa Epsonovog veb-sajta.

Softver za štampanje

Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Napomena:

*Možete promeniti jezik upravljačkog programa štampača. Izaberite jezik koji želite da koristite u podešavanju **Jezik na kartici Održavanje**.*

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Da biste izvršili podešavanja koja se primenjuju samo u aplikaciji koju koristite, podešavanjima pristupite iz te aplikacije.

Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**. Izaberite vaš štampač, a zatim kliknite na **Željene postavke** ili **Svojstva**.

Napomena:

Postupci se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Pristupanje upravljačkom programu štampača sa kontrolne table

Da biste odredili podešavanja koja važe za sve aplikacije, pristupite sa kontrolne table.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na dugme Start i izaberite **Windows sistem** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izaberite **Radna površina** > **Podešavanja** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Štampači u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Štampači i drugi hardver** > **Štampači i faks uređaji**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Pristupanje upravljačkom programu štampača pomoću ikone štampača na traci zadataka

Ikona štampača u traci zadataka na radnoj površini je prečica koja vam omogućava da brzo pristupite upravljačkom programu štampača.

Ako kliknete na ikonu štampača i izaberete **Podešavanja štampača**, možete pristupiti istom prozoru za podešavanje štampača kao što je onaj koji se prikazuje sa kontrolne table. Ako dva puta kliknete na ovu ikonu, možete proveriti status štampača.

Napomena:

Ako ikona štampača nije prikazana na traci zadataka, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na Karakteristike nadgledanja na kartici Održavanje, a zatim izaberite Registrujte ikonu prečice u traci zadataka.

Pokretanje uslužnog programa

Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača. Kliknite na karticu **Održavanje**.

Povezane informacije

➔ “[Opcije menija za upravljački program štampača](#)” na strani 41

Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Kliknite na **Podešavanje stranice** ili **Štampaj** u meniju **Datoteka** u svojoj aplikaciji. Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** (ili ▼) da biste proširili prozor za štampanje.

Napomena:

U zavisnosti od aplikacije koja se koristi, opcija Podešavanje stranice možda neće biti prikazana u meniju Datoteka, a radnje za prikazivanje ekrana za štampanje mogu da se razlikuju. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Pokretanje uslužnog programa

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.

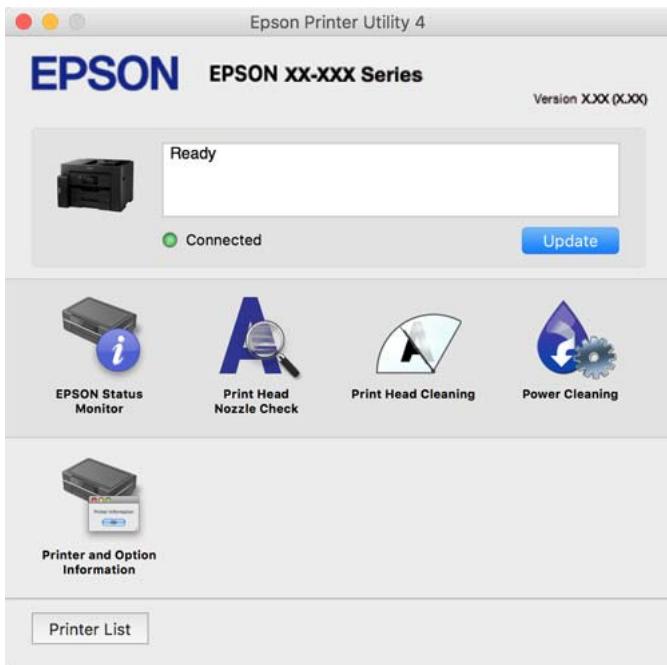
Povezane informacije

➔ “[Opcije menija za upravljački program štampača](#)” na strani 64

Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS

Epson Printer Utility

Možete pokrenuti funkciju održavanja kao što je provera mlaznica i čišćenje glave za štampanje, a pokretanjem aplikacije **EPSON Status Monitor** možete proveriti status štampača i informacije o greškama.



Aplikacija za jednostavne štampanje sa pametnog uređaja (Epson iPrint)

Epson iPrint je aplikacija koja vam omogućava da štampate fotografije, dokumente i internet stranice sa pametnih uređaja kao što su pametni telefon ili tablet. Možete obaviti lokalno štampanje sa pametnog uređaja koji je povezan na istu bežičnu mrežu kao vaš štampač ili daljinsko štampanje, štampanje sa udaljene lokacije putem interneta. Da biste koristili daljinsko štampanje, registrujte svoj štampač za Epson Connect uslugu.



Instaliranje aplikacije Epson iPrint

Epson iPrint možete instalirati na vašem pametnom uređaju sa sledeće URL adrese ili pomoću ovog QR koda.

<http://ipr.to/c>



Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da s lakoćom vršite radnje štampača kao što su štampanje, kopiranje ili skeniranje sa pametnih uređaja poput pametnih telefona ili tableta. Možete da povežete štampač i pametni uređaj preko bežične mreže, proverite nivo mastila i status štampača, kao i da pronađete rešenja u slučaju greške. Takođe možete jednostavno da vršite kopiranje registrovanjem omiljene stavke za kopiranje.

Potražite i instalirajte Epson Smart Panel iz App Store ili Google Play.



Aplikacija za jednostavno štampanje iz Android aplikacije (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikacija koja vam omogućava da bežično stampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v4.4. Ili novijeg). Pomoći svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Pretražite Google play kako bi instalirali Epson Print Enabler.

Softver za skeniranje

Aplikacija za skeniranja sa računara (Epson ScanSmart)

Ova aplikacija vam omogućava da jednostavno skenirate dokumente, a zatim sačuvate skenirane slike u nekoliko jednostavnih koraka.

Pogledajte pomoć za funkciju Epson ScanSmart radi više informacija o njenom korišćenju.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Program za kreiranje paketa

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je program koji služi za kreiranje paketa za jednostavno podešavanje štampača, u koje spadaju instaliranje upravljačkog programa za štampač, instaliranje programa EPSON Status Monitor i kreiranje porta štampača. Ovaj program omogućava administratoru da kreira jedinstvene pakete programa i da ih distribuira različitim grupama.

Više informacija potražite na regionalnoj veb lokaciji kompanije Epson.

<http://www.epson.com>

Softver za vršenje podešavanja ili upravljanje uređajima

Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)

Web Config je aplikacija koja radi u okviru veb pregledača kao što je Internet Explorer i Safari, na računaru ili pametnom uređaju. Možete potvrditi status štampača ili promeniti podešavanja mrežne usluge i štampača. Da biste koristili Web Config, povežite štampač i računar ili pametni uređaj na istu mrežu.

Podržani su sledeći pregledači.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ili noviji, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Koristite najnoviju verziju.

Napomena:

Kada administratorska lozinka nije podešena, prilikom pristupanja Web Config, lozinka se mora podešiti na strani za podešavanje administratorske lozinke.

Ne zaboravite korisničko ime i lozinku. Ako ih zaboravite, biće potrebno da se obratite Epson servisnoj podršci.

Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču

1. Proverite IP adresu štampača.

Izaberite ikonu za mrežu na početnom ekranu štampača, a zatim izaberite aktivni način povezivanja da biste proverili IP adresu štampača.

Napomena:

IP adresu možete da proverite i štampanjem izveštaja o mrežnoj vezi.

2. Pokrenite veb pregledač na računaru ili pametnom uređaju, a zatim unesite IP adresu štampača.

Format:

IPv4: <http://IP adresa štampača/>

IPv6: [http://\[IP adresa štampača\]/](http://[IP adresa štampača]/)

Primeri:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Napomena:

Na pametnom uređaju takođe možete pokrenuti aplikaciju Web Config na ekranu sa informacijama o proizvodu na Epson Smart Panel.

S obzirom da štampač koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)” na strani 224](#)
- ➔ [“Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208](#)

Pokretanje aplikacije Web Config u operativnom sistemu Windows

Prilikom povezivanja računara na štampač pomoću WSD, pratite korake u nastavku da biste pokrenuli Web Config.

1. Otvorite listu štampača na računaru.
 - Windows 10
Kliknite na dugme Start i izaberite **Windows Sistem** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Izaberite **Radna površina** > **Podešavanja** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk** (ili **Hardver**).
 - Windows 7
Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.
 - Windows Vista
Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Štampači u Hardver i zvuk**.
2. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Svojstva**.
3. Izaberite karticu **Web usluga** i kliknite na URL.

S obzirom da štampač koristi samopotpisani sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno ignorisati.

Pokretanje aplikacije Web Config u operativnom sistemu Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal** > **Prikaži internet stranicu štampača**.

S obzirom da štampač koristi samopotpisani sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno ignorisati.

Aplikacija za podešavanje uređaja na mreži (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikacija koja vam omogućava da podesite adrese i protokole mrežnih interfejsa. Više detalja potražite u uputstvu za upotrebu za EpsonNet Config ili u sistemu pomoći u aplikaciji.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na dugme za početak i izaberite **Svi programi** ili **Programi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Kreni > Aplikacije > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Povezane informacije

➔ “[Odvojena instalacija aplikacija](#)” na strani 113

Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin)

Epson Device Admin je višenamenska aplikacija softvera koja upravlja uređajem na mreži.

Dostupne su sledeće funkcije.

- Pratite ili upravljajte sa najviše 2000 štampača ili skenera preko segmenta
- Napravite detaljan izveštaj, kao što je status potrošnog materijala ili proizvoda
- Ažuriranje osnovnog softvera proizvoda
- Uvedite uređaj na mrežu
- Primene objedinjeno podešavanje na više uređaja.

Možete da preuzmete Epson Device Admin sa Epsonove internet stranice za podršku. Više informacija potražite u propratnoj dokumentaciji ili pomoći aplikacije Epson Device Admin.

Softver za ažuriranje

Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikacija koja preko interneta instalira novi softver i ažurira osnovni softver i uputstva. Ako redovno želite da proveravate informacije o ažuriranju, možete da podesite intervale za proveru ažuriranja u EPSON Software Updater Podešavanje auto ažuriranja.

Napomena:

Operativni sistemi Windows Server nisu podržani.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Napomena:

EPSON Software Updater takođe možete pokrenuti klikom na ikonu štampača u traci zadataka na radnoj površini, a zatim izborom **Ažuriranje programske podrške**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Povezane informacije

➔ “[Odvojena instalacija aplikacija](#)” na strani 113

Podešavanje liste menija

Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu štampača da biste izvršili razna podešavanja.

Opšte postavke

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke

Osn. podešavanja

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja

Podešavanja nećete moći da promenite ako su zaključana od strane vašeg administratora.

Osvetljenost LCD-a:

Prilagođavanje osvetljenja LCD ekrana.

Zvuk:

Podesite jačinu zvuka.

Isključi zvuk

Izaberite **Uklj.** da biste isključili sve zvukove.

Normalni režim

Izaberite jačinu zvuka kao što je **Pritisak dugmeta**.

Tihi režim

Izaberite jačinu zvuka kao što je **Pritisak dugmeta u Tihi režim**.

Tajmer za spavanje:

Podesite vremenski period za ulaganje u režim mirovanja (režim za uštedu energije) kada štampač nije izvršio nijednu operaciju. Kada prođe podešeno vreme, LCD ekran postaje crn.

Probudi iz režima spavanja:

Probudi pomoću dodira na LCD ekran:

Izaberite **Uklj.** za povratak iz režima spavanja (režima uštete energije) dodirom na dodirnu tablu. Kada je ovo isključeno, potrebno je da pritisnete dugme na kontrolnoj tabli da biste probudili štampač. Isključivanjem ove funkcije se sprečavaju sve nenamerne operacije prouzrokovane predmetima koji su dodirnuli ekran. Takođe možete da podesite vremenski period tokom kojeg je ova funkcija uključena.

Merač vremena za isključivanje:

Vaš proizvod može da poseduje ovu funkciju ili funkciju **Pod. isključivanja**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

Izaberite ovo podešavanje da biste automatski isključili štampač kada se ne koristi određeno vreme. Možete prilagoditi vreme pre nego što se primeni upravljanje napajanjem. Svako povećanje će negativno uticati na energetsku efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

Pod. isključivanja:

Vaš proizvod može da poseduje ovu funkciju ili funkciju **Merač vremena za isključivanje**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

Isključivanje usled neaktivnosti

Izaberite ovo podešavanje da biste automatski isključili štampač ako se ne koristi određeno vreme. Svako povećanje će negativno uticati na energetsku efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

Isključivanje usled prekida veze

Izaberite ovo podešavanje da biste isključili štampač nakon 30 minuta kada je veza sa svim portovima, uključujući port USB, prekinuta. U zavisnosti od modela i regiona, ova funkcija možda neće biti dostupna.

Podešavanja za datum/vreme:

Datum/Vreme

Unesite trenutni datum i vreme.

Letnje računanje vremena

Izaberite podešavanje za letnje računanje vremena koje je primenjivo na vaš region.

Vremenska razlika

Unesite razliku između vašeg lokalnog vremena i UTC vremena (Coordinated Universal Time).

Jezik/Language:

Izaberite jezik koji se koristi na LCD ekranu.

Početni ekran:

Odredite početni meni prikazan na LCD ekranu kada se štampač uključi i bude omogućeno **Vreme čekanja na radnju**.

Pozadina:

Promenite boju pozadine LCD ekrana.

Vreme čekanja na radnju:

Izaberite **Uklj.** da biste se vratili na početni ekran kada za određeno vreme nije izvršena nijedna operacija. Kada su primenjena ograničavanja korisnika i za određeno vreme nije izvršena nijedna operacija, odjavljeni ste i vraćeni na početni ekran.

Tastatura:

Izmenite raspored na tastaturi na LCD ekranu.

Opcija automatskog otkrivanja originalne veličine:

Automatski mehanizma za uvlačenje papir i staklo skenera su opremljeni senzorima koji automatski utvrđuju veličinu papira. Međutim, zbog karakteristika senzora ne mogu se prepoznati slične veličine, a papir K veličine, koji se uglavnom koristi u Kini, ne može se pravilno prepoznati u početnom statusu štampača. Izaberite **Prioritet druge veličine** ako želite da koristite papir K veličine. Originalna veličina će biti prepoznata kao K veličina umesto približne veličine. Zavisno od veličine i položaja papira, može da se prepozna kao druga približna veličina. Takođe, K veličina možda neće biti automatski prepoznata u zavisnosti od funkcije koju koristite. Na primer, kada skenirate i čuvate na računaru pomoću aplikacije, da li se K veličina može prepoznati ili ne zavisi od ponašanja aplikacijskog softvera.

Povezane informacije

- ➔ “Štednja električne energije” na strani 113
- ➔ “Unos znakova” na strani 27

Podešavanja štampača

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Podešavanja štampača

Podešavanja nećete moći da promenite ako su zaključana od strane vašeg administratora.

Podešavanje izvora papira:

Postavka papira:

Izaberite veličinu i tip papira koji ste ubacili u izvora papira.

Prioritet ladice/fioke za papir:

Izaberite **Uklj.** da biste dali prioritet za štampanje papiru umetnutom u podmetač za papir.

Automatsko prebacivanje A4/Pismo:

Izaberite **Uklj.** da biste uvukli papir iz izvora papira koji je podešen za format A4 ukoliko ne postoji izvor podešen za format Pismo (Letter), ili uvucite iz izvora papira koji je podešen za format Pismo (Letter) kada ne postoji izvor papira podešen za format A4.

Automatski izbor podešavanja:

Kada se papir potroši, papir se automatski uvlači iz izvora papira koji ima ista podešavanja kao podešavanja papira za zadatke štampanja. Možete da podesite automatski izbor za svaki izvor papira za svaku funkciju za kopiranje ili drugo. Ne možete sve da isključite.

Ovo podešavanje je onemogućeno kada izaberete određeni izvor papira u podešavanjima papira za zadatke štampanja. U zavisnosti od podešavanja tipa papira na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača, papir se možda neće automatski uvlačiti.

Obaveštenje o grešci:

Izaberite **Uklj.** da biste prikazali poruku o grešci kada izabrana veličina ili tip papira ne odgovaraju umetnutom papiru.

Automatski prikaz podešavanja papira:

Izaberite **Uklj.** da biste prikazali ekran **Postavka papira** prilikom umetanja papira u kasetu za papir. Ako onemogućite ovu funkciju, ne možete štampati sa uređaja iPhone, iPad ili iPod touch koristeći AirPrint.

Podešavanja univ. štampe:

Ova podešavanja štampanja se primenjuju kada štampate pomoću spoljnog uređaja bez korišćenja upravljačkog programa štampača. Podešavanja pomaka se primenjuju kada štampate pomoću upravljačkog programa štampača.

Gornji pomak:

Prilagođavanje gornje margine papira.

Levi pomak:

Prilagođavanje leve margine papira.

Gornji pomak otpozadi:

Prilagođavanje gornje margine za poleđinu strane prilikom dvostranog štampanja.

Levi pomak otpozadi:

Prilagođavanje leve margine za poleđinu strane prilikom dvostranog štampanja.

Provera širine papira:

Izaberite **Uklj.** da biste proverili širinu papira pre štampanja. Ova opcija sprečava štampanje izvan ivica papira kada je podešavanje veličine papira neispravno, ali na taj način se može smanjiti brzina štampanja.

Preskoči praznu stranu:

Automatsko preskakanje praznih strana u podacima koji se štampaju.

Automatsko ignorisanje grešaka:

Izaberite radnju koju treba preduzeti kada dođe do greške kod dvostranog štampanja ili pune memorije.

Uklj.

Prikazuje upozorenje i štampa jednostrano kada se pojavi greška u dvostranom štampanju, ili štampa samo ono što štampač može da obradi kada se pojavi greška da je memorija puna.

Isklj.

Prikazuje poruku o grešci i otkazuje štampanje.

Debeo papir:

Izaberite **Uklj.** da biste sprečili razlivanje mastila na otiscima, ali na taj način se može smanjiti brzina štampanja.

Tiki režim:

Izaberite **Uklj.** da biste smanjili buku prilikom štampanja, ali na taj način se može smanjiti brzina štampanja. Zavisno od vrste papira i podešavanja kvaliteta štampe koje ste izabrali, možda neće biti razlike u nivou buke koju štampač proizvodi.

Vreme sušenja mastila:

Izaberite vreme sušenja mastila koje želite da koristite prilikom dvostranog štampanja. Štampač štampa drugu stranu nakon što odštampa prvu stranu. Ako je otisak umrljan, povećajte podešavanje vremena.

Aut. proširivanje izlaz. podmetača:

Izaberite **Uklj.** automatski izvucite držač za papir kada štampate na papiru formata A3.

Veza sa računarom preko USB-a:

Izaberite **Omogući** da biste omogućili da računar pristupi štampaču kada je priključen preko USB-a. Kada je izabrano **Onemogući**, štampanje i skeniranje koje se ne šalje preko mrežnog povezivanja je ograničeno.

Povezane informacije

➔ [“Ubacivanje papira” na strani 31](#)

Mrežne postavke

Izaberite menje na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke

Podešavanje Wi-Fi-a:

Podesite ili izmenite podešavanja bežične mreže. Izaberite način povezivanja između sledećih i zatim sledite uputstva na kontrolnoj tabli.

Ruter:

- Čarobnjak za podešavanje Wi-Fi veze
- Podešavanje tastera (WPS)

Drugo

- Podešavanje PIN koda (WPS)
- Autom. povezivanje Wi-Fi-a
- Onemogući Wi-Fi

Probleme sa mrežom čete možda moći da rešite onemogućavanjem Wi-Fi podešavanja ili

njihovim ponovnim unošenjem. Dodirnite  |  > **Ruter** > **Promeni postavke** > **Drugo** > **Onemogući Wi-Fi** > **Počni podešavanje**.

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Uređaji sa drugim op. sistemom
- Promeni
 - Promeni naziv mreže
 - Promeni lozinku
 - Promeni frekventni opseg

Može se desiti da ovo podešavanje ne bude prikazano u zavisnosti od regije.

- Onemogući Wi-Fi Direct
- Vrati podrazumevana podešavanja

Podešavanje ožičene lokalne mreže:

Podesite ili izmenite podešavanja mreže koja koristi LAN kabl ili mrežni usmerivač. Kada se to koristi, bežične veze su onemogućene.

Status mreže:

Štampanje ili prikaz trenutnih mrežnih podešavanja.

- Status kablovske LAN/Wi-Fi mreže
- Status Wi-Fi Direct
- Status servera za imejl
- Odštampaj list sa statusom

Provera veze:

Proverava trenutnu vezu sa mrežom i štampa izveštaj. Ukoliko postoje problemi sa vezom, rešenje potražite u izveštaju.

Napredno:

Izvršite sledeća detaljna podešavanja.

- Ime uređaja
- TCP/IP
- Proksi server
- Server za imejl

- IPv6 adresa
- Brzina veze i dupleks
- Preusmeravaj HTTP na HTTPS
- Onemogući IPsec/IP filtriranje
- Onemogući IEEE802.1X

Povezane informacije

- ➔ “Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke” na strani 196
- ➔ “Podešavanje bežične mreže pomoću postavke tastera (WPS)” na strani 197
- ➔ “Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)” na strani 198
- ➔ “Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct)” na strani 198
- ➔ “Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 208
- ➔ “Provera statusa mrežne veze” na strani 206

Postavke veb usluge

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Postavke veb usluge

Podešavanja nećete moći da promenite ako su zaključana od strane vašeg administratora.

Epson Connect usluge:

Prikazuje da li je štampač registrovan i povezan sa Epson Connect.

Možete se registrovati za uslugu tako što ćete izabrati **Registruj** i slediti uputstva.

Kada se registrujete, možete promeniti sledeća podešavanja.

- Suspenduj/Nastavi
- Deregistruj

Radi detaljnijih podataka, pogledajte sledeći veb-sajt.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Povezane informacije

- ➔ “Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka” na strani 74

Podeš. skeniranja

Potvrdi primaoca

Proveriti odredište pre skeniranja.

Server za imejl

Odredite podešavanja servera e-pošte za skeniranje **Imejl**.

Postavke servera

Navedite metod provere identiteta koji će se koristiti kada štampač pristupa serveru za poštu.

["Server za poštu — stavke podešavanja" na strani 263](#)

Provera veze

Proverite vezu sa serverom e-pošte.

Administracija sistema

Pomoću ovog menija možete da održavate proizvod kao administrator sistema. On vam takođe omogućava da ograničite korišćenje funkcija proizvoda za pojedinačne korisnike u skladu sa poslom ili stilom rada u kancelariji.

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Administracija sistema

Menadžer kontakata:

Možete da obavite sledeća podešavanja za kontakte.

Registruij/izbriši:

Registrujte i/ili izbrišite kontakte za menije Skenir. u e-poštu, i Skeniraj na mrežni direktorijum/FTP.

Opcije pretrage:

Promenite metod za traženje kontakata.

Brisanje podataka sa unutrašnje memorije:

Izbrišite interne memorijske podatke štampača, kao što su štampanja zaštićena lozinkom.

Bezbednosne postavke:

Možete da obavite sledeća bezbednosna podešavanja.

Ograničenja:

Dozvolite promenu podešavanja sledećih stavki kada je zaključavanje table omogućeno.

- Pristup registr./bris. kontakata
- Pristup u Štampaj istoriju čuvanja za Skeniraj na mrežni direkt./FTP
- Pristup u Nedavno za Skeniraj na imejl
- Pristup u Prikaži istoriju slanja za Skeniraj na imejl
- Pristup u Štampaj istoriju slanja za Skeniraj na imejl
- Pristup u jezik
- Pristup u Debeo papir
- Pristup u Tihi režim
- Zaštita ličnih podataka

Kontrola pristupa:

Izaberite **Uklj.** da biste ograničili korišćenje funkcija proizvoda. To od korisnika zahteva da se prijave na kontrolnu tablu proizvoda sa svojim korisničkim imenom i lozinkom da bi mogli da

koriste funkcije kontrolne table. U opciji **Prihvati zadatke nepoznat. korisnika** možete da izaberete da li želite da dozvolite zadatke koji nemaju potrebne informacije za proveru identiteta.

Administratorska podešavanja:

Lozinka administratora

Podesite, promenite ili uklonite administratorsku lozinku.

Zaključavanje podešavanja

Izaberite da li želite da zaključate kontrolnu tablu pomoću lozinke registrovane u opciji **Lozinka administratora**.

Šifrovanje lozinke:

Izaberite **Uklj.** da biste šifrovali lozinku. Ako isključite napajanje dok je ponovno pokretanje u toku, podaci se mogu oštetiti i podešavanja štampača vratiti na podrazumevane vrednosti. U tom slučaju ponovo namestite informacije o lozinci.

Istraživanje korisnika:

Izaberite **Odobri** da biste kompaniji Seiko Epson Corporation pružili informacije o upotrebi proizvoda kao što je broj kopija.

Vrati podrazumevana podešavanja:

Vraća postavke u sledećim menijima na podrazumevane vrednosti.

Mrežne postavke

Podešavanja kopiranja

Podeš. skeniranja

Očisti sve podatke i podešavanja

Ažuriranje firmvera:

Možete da dođete do informacija o osnovnom softveru kao što su trenutna verzija koju imate i informacije o dostupnim ažuriranjima.

Ažuriraj:

Proverite da li je najnovija verzija osnovnog softvera učitana na mrežni server. Ako je dostupna ažurirana verzija, možete izabrati da li da pokrenete ažuriranje ili ne.

Obaveštenje:

Izaberite **Uklj.** da biste primili obaveštenje da je ažurirana verzija osnovnog softvera dostupna.

Povezane informacije

➔ “[Ažuriranje osnovnog softvera štampača pomoću kontrolne table](#)” na strani 118

Brojač kopija

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Brojač kopija

Prikazuje ukupan broj kopija i ukupan broj stranica koje se uvlače u štampač uključujući stavke kao što je list statusa od trenutka kada ste kupili štampač.

Održavanje

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Održavanje

Podešavanje kvaliteta štampe:

Izaberite ovu funkciju ako ima bilo kakvih problema sa vašim štampanim otiscima. Možete proveriti da li su mlaznice začepljene i očistiti glavu štampača ako je potrebno, a zatim podesiti neke parametre da biste poboljšali kvalitet štampe.

Provera mlaz. glave za štamp.:

Izaberite ovu funkciju ako su mlaznice glave za štampanje začepljene. Štampač štampa šablon za proveru mlaznica.

Čišćenje glave štampača:

Izaberite ovu opciju da biste očistili začepljene mlaznice u glavi za štampanje.

Potpuno čišćenje:

Izaberite ovu opciju da zamenite sve mastilo unutar creva za mastilo. Potrošnja mastila je veća nego prilikom uobičajenog čišćenja. Više detalja o korišćenju ove funkcije pogledajte u stavki „Povezane informacije“ ispod.

Poravnanje glave za štampanje:

Izaberite ovu funkciju za prilagođavanje glave za štampanje radi poboljšanja kvaliteta štampe.

Poravnanje linija vođica

Izaberite ovu funkciju da biste poravnali vertikalne linije.

Horizontalno poravnanje

Izaberite ovu funkciju ako se pojave horizontalne trake u pravilnim intervalima na vašim otiscima.

Napuni mastilo:

Izaberite ovu funkciju da ponovo podesite nivo mastila na 100% kada punite rezervoar sa mastilom.

Podešavanje nivoa mastila:

Izaberite ovu funkciju da biste podesili nivo mastila u skladu sa stvarnom količinom preostalog mastila.

Preostali kapacitet kutije za mastilo:

Prikazuje približni vek trajanja kutije za održavanje. Kada se prikaže , kutija za održavanje je skoro puna. Kada se prikaže , kutija za održavanje je puna.

Čišćenje vođice za papir:

Izaberite ovu funkciju ako se pojave mrlje od mastila na unutrašnjim valjcima. Štampač uvlači papir da bi očistio unutrašnje valjke.

Uklanjanje papira:

Izaberite ovu funkciju kada u štampaču ostanu delovi pocepanog papira, čak i nakon uklanjanja zaglavljenog papira. Štampač pravi više prostora između glave za štampanje i površine papira da biste lakše uklonili pocepane komade papira.

Povezane informacije

- ➔ ["Provera i čišćenje glave za štampanje"](#) na strani 101
- ➔ ["Vršenje Potpuno čišćenje"](#) na strani 103
- ➔ ["Punjene rezervoara sa mastilom"](#) na strani 167
- ➔ ["Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira"](#) na strani 105

Jezik/Language

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Jezik/Language

Izaberite jezik koji se koristi na LCD ekranu.

Status štampača / Štampaj

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Status štampača / Štampaj

Štampaj list statusa:

List sa statusom konfiguracije:

Štampanje listova sa podacima koji pokazuju trenutni status i podešavanja štampača.

Dostavi list statusa:

Štampanje listova sa podacima koji pokazuju status potrošnog materijala.

List sa istorijom korišćenja:

Štampanje listova sa podacima koji pokazuju istoriju korišćenja štampača.

Mreža:

Prikazuje trenutna mrežna podešavanja. Takođe možete da odštampate list o statusu.

Menadžer kontakata

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Menadžer kontakata

Registruj/izbriši:

Registrujte i/ili izbrišite kontakte za menije Skenir. u e-poštu, i Skeniraj na mrežni direktorijum/FTP.

Opcije pretrage:

Promenite metod za traženje kontakata.

Korisničke postavke

Izaberite menije na kontrolnoj tabli kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Korisničke postavke

Možete promeniti standardne postavke za često korišćena podešavanja za skeniranje i kopiranje. Više povezanih informacija potražite u nastavku.

- Kopiranje
- Skeniraj na mrežni direktorijum/FTP
- Skenir. u e-poštu
- Skeniraj na računar
- Skeniraj u oblak

Specifikacije proizvoda

Specifikacije štampača

Postavljanje mlaznica na glavi za štampanje		Mlaznice za crnu boju: 800
Težina papira*	Običan papir	64 do 90 g/m ² (17 do 24 funti)
	Debeo papir	91 do 256 g/m ² (25 do 68 funti)
	Koverte	Koverta br. 10, DL, C6, C4: 75 do 100 g/m ² (20 do 27 funti)

* Čak i kada je debljina papira u okviru ovog opsega, možda ga štampač neće uvući ili može imati nepovoljan uticaj na rezultat štampanja zavisno od svojstava ili kvaliteta papira.

Površina na kojoj se može štampati

Površina na kojoj se može štampati za pojedinačne listove

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	48.0 mm (1.89 inča)
	D	49.0 mm (1.93 inča)

Površina na kojoj se može štampati za koverte

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	48.0 mm (1.89 inča)
	D	49.0 mm (1.93 inča)

Specifikacije skenera

Tip skenera	Tanki skener
Fotoelektrični uređaj	CIS
Broj efektivnih piksela	14040×20400 piksela (1200 tpi)
Maksimalna veličina dokumenta	297×431.8 mm (11.7×17 inča) A3
Rezolucija skeniranja	1200 tpi (glavno skeniranje) 2400 tpi (podređeno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 9600 tpi u koracima od 1 tpi
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 48 bita po pikselu interno (16 bita po pikselu po boji interno) <input type="checkbox"/> 24 bita po pikselu eksterno (8 bita po pikselu po boji eksterno) Nijanse sive <input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno <input type="checkbox"/> 8 bita po pikselu eksterno Crno-belo <input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno <input type="checkbox"/> 1 bita po pikselu eksterno
Izvor svetla	LED

Specifikacije automatskog mehanizma za uvlačenje papira

Tip automatskog mehanizma za uvlačenje papira	Automatsko dvostrano skeniranje
Dostupne veličine papira	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Tip papira	Običan papir
Težina papira	Od 64 do 90 g/m ²
Prihvatni kapacitet	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 listova ili 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 listova

Čak i kada original zadovoljava specifikacije za medijume koji se mogu postaviti u automatski mehanizam za uvlačenje papira, možda ga automatski mehanizam za uvlačenje papira neće uvući ili kvalitet skeniranja može opasti zavisno od svojstava ili kvaliteta papira.

Korišćenje ulaza za štampač

Štampač koristi sledeći ulaz. Administrator treba po potrebi da dozvoli mreži da omogući ove ulaze.

Kada je pošiljalac (klijent) štampač

Upotreba	Odredište (server)	Protokol	Broj ulaza
Slanje datoteke (Kada se sa štampača koristi funkcija skeniranja u mrežnu fasciklu)	FTP server	FTP (TCP)	20
			21
	Server za datoteku	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
Slanje e-poštom (Kada se sa štampača koristi funkcija skeniranja u e-poruku)	SMTP server	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
Povezivanje na POP pre povezivanja na SMTP (Kada se sa štampača koristi funkcija skeniranja u e-poruku)	POP server	POP3 (TCP)	110
Kada se koristi usluga Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Kontrolni WSD	Računar klijent	WSD (TCP)	5357
Pretraživanje računara prilikom skeniranja s uređaja pomoću aplikacije Epson ScanSmart	Računar klijent	Otkrivanje na mreži za skeniranje s uređaja	2968

Kada je pošiljalac (klijent) računar klijent

Upotreba	Odredište (server)	Protokol	Broj ulaza
Otkrijte štampač pomoću aplikacije kao što su EpsonNet Config, upravljački program štampača i upravljački program skenera.	Štampač	ENPC (UDP)	3289
Prikupite i podešite MIB informacije pomoću aplikacije kao što su EpsonNet Config, upravljački program štampača i upravljački program skenera.	Štampač	SNMP (UDP)	161
Prosleđivanje LPR podataka	Štampač	LPR (TCP)	515
Prosleđivanje RAW podataka	Štampač	RAW (ulaz 9100) (TCP)	9100
Prosleđivanje AirPrint podataka (IPP/IPPS štampanje)	Štampač	IPP/IPPS (TCP)	631
Traženje WSD štampača	Štampač	Otkrivanje veb-servisa (UDP)	3702
Prosleđivanje skeniranih podataka iz aplikacije Epson ScanSmart	Štampač	Skeniranje mreže (TCP)	1865
Prikupljanje informacija o zadatku prilikom skeniranja s uređaja pomoću aplikacije Epson ScanSmart	Štampač	Skeniranje s uređaja na mreži	2968

Specifikacije interfejsa

Za računar	Brzi (Hi-Speed) USB*
------------	----------------------

* USB 3.0 kablovi nisu podržani.

Specifikacije mreže**Specifikacije bežične veze**

Pogledajte sledeću tabelu radi specifikacija bežične veze.

Zemlje ili regioni osim ispod navedenih	Tabela A
Kina	Tabela B
Tajvan	

Tabela A

Standardi	IEEE 802.11b/g/n*1
Opseg frekvencije	2,4 GHz

Kanali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Režimi za koordinaciju	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
Bezbednosni protokoli ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Dostupno samo za HT20.

*2 Nije podržan za IEEE 802.11b.

*3 Infrastrukturni režim i Wi-Fi Direct režim ili Ethernet veza mogu se istovremeno koristiti.

*4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

*5 Pridržava se standarda WPA2 sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Standardi	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Frekventni opsezi	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanali	Bežična veza	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2/13*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2/13*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Režimi veze	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4, *5}		
Bezbednosni protokoli ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Dostupno samo za HT20.

*2 Nije dostupno na Tajvanu.

*3 Dostupnost ovih kanala i upotreba proizvoda napolju preko ovih kanala zavisi od lokacije. Više informacija potražite na sledećoj internet stranici.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Nije podržan za IEEE 802.11b.

*5 Infrastrukturni režim i Wi-Fi Direct režim ili Ethernet veza mogu se istovremeno koristiti.

*6 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

*7 Pridržava se standarda WPA2 sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Ethernet specifikacije

Standardi	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energetski efikasan Ethernet) ^{*2}
Komunikacioni režim	Automatski, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Priključak	RJ-45

*1 Koristite STP (Shielded twisted pair)(kabl sa upredenim paricama) kabl kategorije 5e ili više radi sprečavanja rizika od smetnji na radio talasima.

*2 Povezani uređaj treba da je usaglašen sa IEEE802.3az standardima.

Mrežne funkcije i IPv4/IPv6

Funkcija			Podržana	Napomene
Štampanje preko mreže	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD štampanje (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ili noviji
	Bonjour štampanje (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP štampanje (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge štampanje (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalni fotoaparat
	Epson Connect (štampanje e-pošte, daljinsko štampanje)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ili noviji, Mac OS X v10.7 ili noviji
Skeniranje preko mreže	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ili noviji, Mac OS X El Capitan ili noviji
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 do Yosemite
	Epson Connect (skeniranje u računarski oblak)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skeniranje)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ili noviji

Funkcija			Podržana	Napomene
Faks	Slanje faksova	IPv4	-	-
	Primanje faksova	IPv4	-	-
	AirPrint (slanje faksova)	IPv4, IPv6	-	-

Bezbednosni protokol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP filtriranje	
SSL/TLS	HTTPS server/klijent
	IPPS
SMTS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Morate da koristite uređaj za povezivanje koji je usaglašen sa IEEE802.1X.

Podržane eksterne usluge

AirPrint	Štampanje	iOS 5 ili noviji/Mac OS X v10.7.x ili noviji
	Skeniranje	OS X Mavericks ili noviji

Dimenzijske

Dimenzijske	<p>Skladištenje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 515 mm (20.3 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 500 mm (19.7 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 350 mm (13.8 inča) <p>Štampanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 515 mm (20.3 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 976 mm (38.4 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 521 mm (20.5 inča)
Težina*	Oko 20.2 kg (44.5 funti)

* Bez mastila i kabla za napajanje.

Specifikacije napajanja

Napon električnog napajanja	Naizmenična struja 100–240 V	Naizmenična struja 220–240 V
Nominalni frekventni opseg	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominalna struja	0.7–0.4 A	0.4 A
Potrošnja struje (sa USB vezom)	Samo kopiranje: pribl. 19.0 W (ISO/IEC24712) Režim pripravnosti: pribl. 8.0 W Režim mirovanja: pribl. 0.7 W Isključeno napajanje: pribl. 0.15 W	Samo kopiranje: pribl. 19.0 W (ISO/IEC24712) Režim pripravnosti: pribl. 8.0 W Režim mirovanja: pribl. 0.8 W Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W

Napomena:

Na nalepnici na štampaču pogledajte njegov napon.

Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije u vezi sa okruženjem

Rad	Koristite štampač u opsegu prikazanom na sledećem grafiku. Temperatura: 10 do 35°C (50 do 95°F) Vlažnost: 20 do 80% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)
Skladištenje	Temperatura nakon početnog punjenja mastilom: -15 do 40°C (5 do 104°F)* Temperatura pre početnog punjenja mastilom: -20 do 40°C (-4 do 104°F)* Vlažnost: 5 do 85% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40°C (104°F).

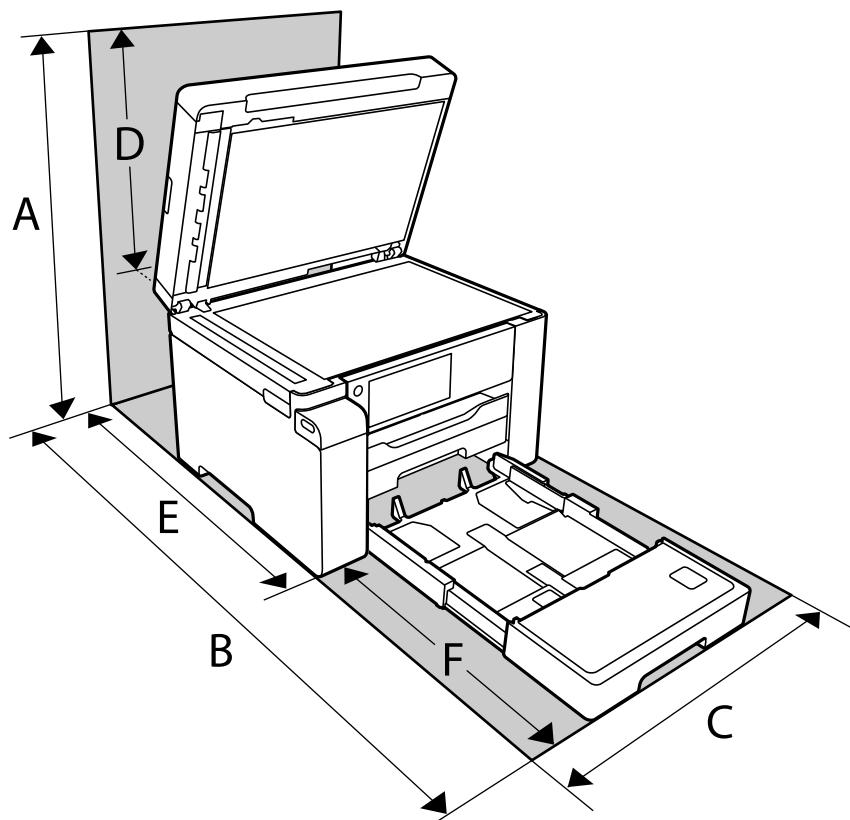
Specifikacije koje se tiču životne sredine za flašice sa mastilom

Temperatura za čuvanje	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zamrzavanja	-15 °C (5 °F) Mastilo se otapa i postaje upotrebljivo nakon približno 2 sata na temperaturi od 25 °C (77 °F).

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40 °C (104 °F).

Mesto i prostor za postavljanje

Obezbedite dovoljno prostora za pravilno postavljanje i korišćenje štampača.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Pogledajte „Uputstva o bezbednosti“ u ovom uputstvu da biste proverili ambijentalne uslove.

Povezane informacije

➔ [“Bezbednosna uputstva” na strani 13](#)

Zahtevi sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ili noviji (32 bita, 64 bita)

Windows XP SP3 (32 bita)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ili noviji

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ili noviji

Napomena:

Mac OS možda neće podržavati neke aplikacije i funkcije.

UNIX sistem datoteka (UFS) za Mac OS nije podržan.

Informacije u vezi sa propisima

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za evropski model

Za evropske korisnike

Ovim putem kompanija Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sledeći model radio opreme usaglašen sa Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst izjave o usaglašenosti sa standardima EU dostupan je na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Za upotrebu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Nemačkoj, Lihtenštajnu, Švajcarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Holandiji, Italiji, Portugalu, Španiji, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Kipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Poljskoj, Rumuniji i Slovačkoj.

Epson ne preuzima odgovornost ni za kakvo nepoštovanje zahteva za zaštitu nastalo nepreporučenim modifikovanjem proizvoda.

Frekvencija	Maksimalna emitovana radiofrekventna snaga
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Ograničenja u vezi sa kopiranjem

Pridržavajte se sledećih ograničenja kako biste odgovorno i legalno koristili štampač.

Kopiranje sledećih stavki je zabranjeno zakonom:

- Papirne novčanice, metalni novac, državne hartije od vrednosti koje se mogu prodati, državne obveznice i municipalne obveznice
- Neiskorišćene poštanske markice, razglednice sa unapred odštampanim markicama i ostala zvanična poštanska roba sa važećom poštarinom
- Državne taksene marke i hartije od vrednosti izdate na osnovu pravnog postupka

Budite obazrivi ako kopirate sledeće stavke:

- Privatne hartije od vrednosti koje se mogu prodati (akcije, prenosive menice, čekovi itd.), mesečne propusnice, markice za prevoz itd.
- Pasoši, vozačke dozvole, papiri sa tehničkog pregleda, nalepnice za korišćenje autoputeva, bonovi za hranu, karte itd.

Napomena:

Kopiranje ovih stavki je možda takođe zabranjeno zakonom.

Odgovorna upotreba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Štampači se mogu zloupotrebiti nedozvoljenim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Osim ako ne postupate po savetu iskusnog pravnika, pokažite odgovornost i poštovanje tako što ćete objavljeni materijal kopirati samo uz prethodnu dozvolu od strane vlasnika autorskog prava.

Informacije za administratore

Povezivanje štampača na mrežu.	251
Podešavanja za upotrebu štampača.	255
Upravljanje štampačem.	296
Napredna bezbednosna podešavanja.	310

Povezivanje štampača na mrežu

Možete povezati štampač na mrežu na nekoliko načina.

- Povežite koristeći napredna podešavanja na kontrolnoj tabli.
- Povežite koristeći instalacijski program sa internet stranice ili sa diska sa softverom.

Ovaj odeljak objašnjava postupak za povezivanje štampača na mrežu pomoću kontrolne table štampača.

Pre nego što napravite mrežnu vezu

Da biste se povezali na mrežu, unapred proverite način povezivanja i informacije o podešavanju.

Prikupljanje informacija o podešavanju veze

Pripremite potrebne informacije o podešavanju kako biste povezali. Prethodno proverite sledeće informacije.

Odeljci	Stavka	Napomena
Način povezivanja uređaja	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Odlučite kako da priključite štampač na mrežu. Za kablovsku LAN, priključuje se na prekidač LAN. Za Wi-Fi, priključuje se na mrežu (SSID) pristupne tačke.
Informacije o LAN mreži	<input type="checkbox"/> IP adresa <input type="checkbox"/> Maska podmreže <input type="checkbox"/> Podrazumevani mrežni prolaz	Odaberite IP adresu koju ćete dodeliti štampaču. Kada statički dodelite IP adresu, potrebne su sve vrednosti. Kada dinamički dodelite IP adresu pomoću DHCP funkcije, te informacije nisu potrebne, jer su automatski podešene.
Informacije o bežičnoj mreži	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lozinka	To su SSID (naziv mreže) i lozinka pristupne tačke na koju se štampač povezuje. Ako je podešeno filtriranje MAC adrese, unapred registrujte MAC adresu štampača da biste registrovali štampač. Pogledajte sledeće informacije u vezi sa podržanim standardima. "Specifikacije bežične veze" na strani 242
Informacije o DNS serveru	<input type="checkbox"/> IP adresa za primarni DNS <input type="checkbox"/> IP adresa za sekundarni DNS	Potrebne su prilikom određivanja DNS servera. Sekundarni DNS je podešen kada sistem ima redundantnu konfiguraciju i postoji sekundarni DNS server. Ako ste u maloj organizaciji i niste podesili DNS server, podesite IP adresu mrežnog usmerivača.
Informacije o posredničkom serveru	<input type="checkbox"/> Naziv posredničkog servera	Podesite kada vaše mrežno okruženje koristi posrednički server za pristup internetu iz intraneta i kada koristite ovu funkciju da štampač direktno pristupi internetu. Za sledeće funkcije, štampač se direktno povezuje na internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect usluge <input type="checkbox"/> Usluge računarskog oblaka drugih kompanija <input type="checkbox"/> Ažuriranje osnovnog softvera

Odeljci	Stavka	Napomena
Informacije o broju ulaza	<input type="checkbox"/> Broj ulaza za oslobođanje	Proverite broj ulaza koji koriste štampač i računa, zatim po potrebi oslobođite ulaz koji je blokiran zaštitnim zidom. Pogledajte sledeće informacije o broju ulaza koji štampač koristi. "Korišćenje ulaza za štampač" na strani 241

Dodeljivanje IP adrese

Postoje sledeće vrste dodelje IP adrese.

Statička IP adresa:

Ručno dodelite unapred određenu IP adresu štampaču (matičnom).

Informacije za povezivanje na mrežu (maska podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd) treba da se podeše ručno.

IP adresa se ne menja čak i kada je uređaj isključen, tako da je to korisno kada želite da upravljate uređajima u okruženju u kom ne možete da izmenite IP adresu ili želite da upravljate uređajima pomoću IP adrese.

Preporučujemo da se podeše štampač, server itd. kojima mnogi računari pristupaju. Takođe, kada koristite bezbednosne funkcije kao što su IPsec/IP filtriranje, dodelite statičnu IP adresu, tako da se IP adresa ne menja.

Automatsko dodeljivanje pomoću funkcije DHCP (dinamičke IP adrese):

Automatski dodelite IP adresu štampaču (matičnom) pomoću DHCP funkcije DHCP servera ili mrežnog usmerivača.

Informacije za povezivanje na mrežu (maska podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd) treba da se podeše automatski, tako da možete jednostavno povezati uređaj sa mrežom.

Ako je uređaj ili mrežni usmerivač isključen, ili zavisno od podešavanja DHCP servera, IP adresa se može promeniti prilikom ponovnog povezivanja.

Preporučujemo da upravljate uređajima mimo IP adresu i da komunicirate sa protokolima koji mogu da prate IP adresu.

Napomena:

Kada koristite funkciju rezervacije IP adrese DHCP-a, možete dodeliti istu IP adresu uređajima u bilo kom trenutku.

DNS server i ovlašćeni server

DNS server ima naziv matičnog računara, naziv domena adrese e-pošte itd. u vezi sa informacijama o IP adresi.

Komunikacija nije moguća ako se druga strana opisuje pomoću naziva matičnog računara, naziva domena itd. kada računar ili štampač vrši IP komunikaciju.

Šalje upit DNS serveru za tu informaciju i dobija IP adresu druge strane. Ovaj proces se zove razrešavanje imena.

Dakle, uređaji kao što su računari i štampači mogu da komuniciraju pomoću IP adrese.

Razrešavanje imena je potrebno da bi štampaču komunicirao pomoću funkcije e-pošte i funkcije internet veze.

Kada koristite te funkcije, izvršite podešavanja DNS servera.

Kada dodelite IP adresu štampaču pomoću DHCP funkcije DHCP servera ili mrežnog usmerivača, ona se automatski podešava.

Ovlašćeni server se nalazi na mrežnom prolazu između mreže i interneta i komunicira s računarom, štampačem i internetom (reverzni server) u ime svakog od njih. Reverzni server komunicira samo sa ovlašćenim serverom. Dakle, informacije o štampaču kao što su IP adresa i broj ulaza ne mogu se očitati, pa se očekuje povećana bezbednost.

Kada se povežete na internet preko ovlašćenog servera, konfigurišite ovlašćeni server na štampaču.

Povezivanje na mrežu sa kontrolne table

Povežite štampač na mrežu pomoću kontrolne table na štampaču.

Dodeljivanje IP adrese

Podesite osnovne stavke, poput adrese matičnog računara, Maska podmreže, Podraz. mrež. prol..

Ovo poglavlje opisuje postupak za podešavanje staticke IP adrese.

1. Uključite štampač.
2. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu kontrolne table štampača.
3. Izaberite **Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno > TCP/IP.**
4. Izaberite **Ručno** za **Pribavi IP adresu.**

Kada IP adresu podesite automatski pomoću DHCP funkcije skretnice, odaberite **Automatski**. U tom slučaju **IP adresa, Maska podmreže, i Podraz. mrež. prol.** u koracima od 5 do 6 takođe budu automatski podešeni, tako da možete preći na korak 7.

5. Unesite IP adresu.

Fokus se pomera do prednjeg segmenta ili zadnjeg segmenta odvojenog zarezom ako izaberete **◀ i ▶**.

Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.

6. Podesite **Maska podmreže i Podraz. mrež. prol..**

Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.



Važno:

Ukoliko kombinacija stavki IP adresa, Maska podmreže i Podraz. mrež. prol. nije ispravna, stavka **Počni podešavanje** je deaktivirana i ne može nastaviti s podešavanjima. Potvrdite da u unetim vrednostima nema grešaka.

7. Unesite IP adresu primarnog DNS servera.

Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.

Napomena:

Kada izaberete **Automatski** kao podešavanja za dodeljivanje IP adrese, podešavanja DNS servera možete izabrati u stavki **Ručno** ili **Automatski**. Ako ne možete automatski da dobijete adresu DNS servera, odaberite **Ručno** i unesite adresu DNS servera. Zatim direktno unesite adresu sekundarnog DNS servera. Ako odaberete **Automatski**, idite na korak 9.

8. Unesite IP adresu sekundarnog DNS servera.
Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.
9. Dodirnite **Počni podešavanje**.

Podešavanje ovlašćenog (proksi) servera

Podesite ovlašćeni server ako su zadovoljena oba sledeća uslova.

- Ovlašćeni server je napravljen za internet vezu.
- Kada koristite funkciju pri kojoj se štampač direktno povezuje sa internetom, kao što je usluga Epson Connect ili usluge računarskog oblaka druge kompanije.

1. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
Kada vršite podešavanja nakon podešavanja IP adrese, prikazuje se ekran **Napredno**. Predite na korak 3.
2. Izaberite **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Napredno**.
3. Izaberite **Proksi server**.
4. Izaberite **Koristi za Postavke posredničkog servera**.
5. Unesite adresu proksi servera u formatu IPv4 ili FQDN.
Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.
6. Unesite broj ulaza za proksi server.
Potvrdite vrednost prikazanu na prethodnom ekranu.
7. Dodirnite **Počni podešavanje**.

Povezivanje na LAN

Priključite štampač na mrežu pomoću Ethernet kabla ili bežične veze.

Povezivanje na Ethernet

Priključite štampač na mrežu pomoću Ethernet kabla i proverite vezu.

1. Priključite štampač na čvoriste (prekidač LAN) pomoću Ethernet kabla.
2. Izaberite **Podešavanja** na početnom ekranu.
3. Izaberite **Opšte postavke** > **Mrežne postavke** > **Provera veze**.
Prikazaće se rezultat provere statusa veze. Potvrdite da je veza ispravna.
4. Dodirnite **U redu** da biste završili.
Kad dodirnete **Odštampaj izveštaj o proveri**, možete da odštampate rezultat provere statusa. Sledite uputstva na ekranu da biste ga odštampali.

Povezane informacije

- ➔ ["Promena mrežne veze iz režima bežične mreže u Ethernet"](#) na strani 194

Povezivanje na bežičnu LAN (Wi-Fi)

Možete povezati štampač na bežičnu LAN (Wi-Fi) na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Ako znate informacije za bežični mrežni usmerivač, kao što su SSID i lozinka, možete ručno izvršiti podešavanja.

Ako bežični mrežni usmerivač podržava WPS, možete izvršiti podešavanja koristeći podešavanja pomoću tastera.

Nakon priključivanja štampača na mrežu, priključite štampač sa uređaja koji želite da koristite (računar, pametni uređaj, tablet itd.).

Povezane informacije

- ➔ ["Podešavanje bežične mreže pomoću unosa SSID i lozinke"](#) na strani 196
- ➔ ["Podešavanje bežične mreže pomoću postavke tastera \(WPS\)"](#) na strani 197
- ➔ ["Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda \(WPS\)"](#) na strani 198

Podešavanja za upotrebu štampača

Korišćenje funkcija štampanja

Omogućite da biste koristili funkciju štampanja preko mreže.

Da biste koristili štampač na mreži, treba da podesite ulaz za mrežno povezivanje na računaru kao i mrežno povezivanje štampača.

Tipovi povezivanja štampača

Sledeća dva načina su dostupna za mrežno povezivanje štampača.

- P2P mreža (direktno štampanje)
- Server/veza sa klijentom (deljenje štampača pomoću Windows servera)

Podešavanje ravnopravne mreže

Ovo je veza za direktno povezivanje na štampač na mrežu i računar. Može se povezati samo model sa mogućnošću priključenja na mrežu.

Način povezivanja:

Povezivanje štampača direktno na mrežu preko čvorista ili pristupne tačke.

Upravljački program štampača:

Instalirajte upravljački program štampača na svaki računar klijent.

Kada koristite EpsonNet SetupManager, možete da obezbedite paket upravljačkog programa koji sadrži podešavanja štampača.

Funkcije:

- Zadatak štampanja započinje odmah jer se zadatak štampanja direktno šalje štampaču.
- Možete da stampate sve dok štampač radi.

Podešavanje veze server/klijent

Ovo je veza koju serverski računar deli sa štampačem. Da biste zabranili vezu bez prolaska kroz serverski računar, možete da poboljšate sigurnost.

Kada koristite USB, štampač bez mrežne funkcije takođe može da se deli.

Način povezivanja:

Povezivanje štampača na mrežu preko LAN prekidača ili pristupne tačke.

Takođe možete direktno da povežete štampač na server pomoću USB kabla.

Upravljački program štampača:

Instalirajte upravljački program štampača na Windows serveru zavisno od OS računara klijenta.

Pristupom na Windows server i povezivanjem štampača instalira se upravljački program štampača na računar klijent i može se koristiti.

Funkcije:

- Upravljajte zajedno štampačem i upravljačkim programom štampača.
- Zavisno od navedenog servera, možda će biti potrebno vremena da započnete zadatak štampanja jer svi zadaci štampanja prolaze kroz server za štampanje.
- Ne možete da stampate kada je isključen Windows server.

Podešavanja štampanja za ravnopravno povezivanje

Za ravnopravno povezivanje (direktno štampanje), štampač i računar klijent imaju odnos jedan na jedan.

Upravljački program štampača se mora instalirati na svaki računar klijent.

Podešavanja štampanja za vezu server/klijent

Omogućite kako biste stampali sa štampača koji je priključen u vezi sever/klijent.

Za vezu server/klijent prvo podesite server za štampanje, a zatim deljenje štampača na mreži.

Kada koristite USB kabl za povezivanje sa serverom, prvo podesite server za štampanje, a zatim deljenje štampača na mreži.

Podešavanje mrežnih ulaza

Napravite redosled štampanja za mrežno štampanje na serveru za štampanje tako što ćete koristiti standardni TCP/IP ulaz a zatim podesite mrežni ulaz.

Ovaj primer se odnosi na korišćenje sistema Windows 2012 R2.

1. Otvorite ekran uređaja i štampača.

Radna površina > Postavke > Kontrolna tabla > Hardver i zvuk ili Hardver > Uređaji i štampači.

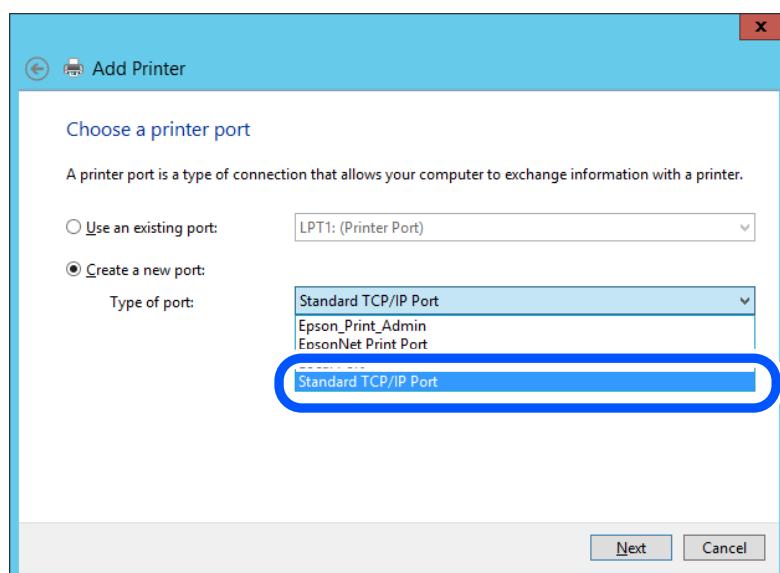
2. Dodajte štampač.

Kliknite na **Dodaj štampač**, a zatim izaberite **Štampač koji želim nije na listi**.

3. Dodajte lokalni štampač.

Izaberite **Dodaj lokalni štampač ili mrežni štampač ručnim podešavanjem**, a zatim kliknite na **Dalje**.

4. Izaberite **Kreiraj novi ulaz**, izaberite **Standardni TCP/IP ulaz** kao tip ulaza a zatim kliknite na **Dalje**.



5. Unesite IP adresu štampača ili naziv štampača u polje **Naziv matičnog računara ili IP adresa ili Naziv ili IP adresa štampača**, a zatim kliknite na **Dalje**.

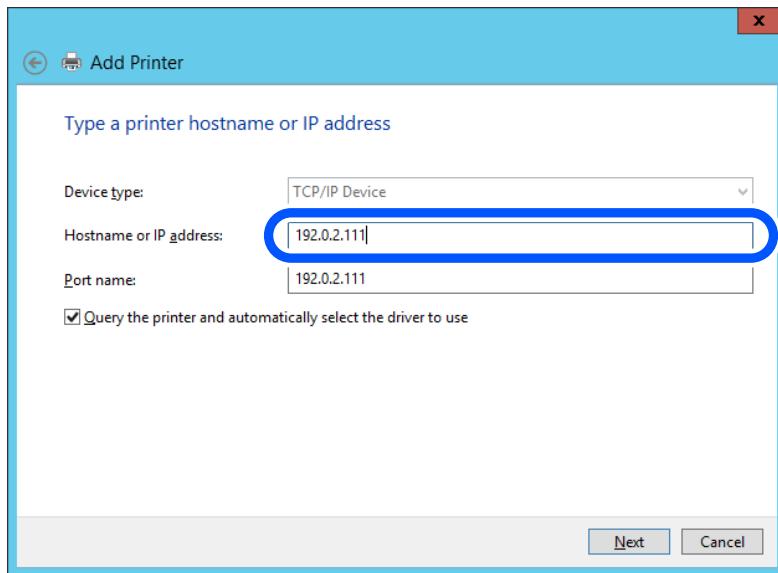
Primer:

Naziv štampača: EPSONA1A2B3C

IP adresa: 192.0.2.111

Nemojte menjati **Naziv ulaza**.

Kad se prikaže ekran **Kontrola korisničkog naloga**, kliknite na **Nastavi**.



Napomena:

Ako navedete naziv štampača na mreži tamo gde je dostupno razrešavanje imena, IP adresa će biti praćena čak i ako DHCP promeni IP adresu štampača. Naziv štampača možete da potvrdite na ekranu statusa mreže na kontrolnoj tabli štampača ili na listu statusa mreže.

6. Instalirajte upravljački program štampača.

- Ako je upravljački program štampača već instaliran:
Izaberite **Proizvođač** i **Štampači**. Kliknite na **Dalje**.

7. Sledite uputstva na ekranu.

Kada koristite štampač u vezi server/klijent (deljenje štampača pomoću Windows servera), u nastavku podešite deljenje.

Provera konfiguracije ulaza — Windows

Proverite da li je postavljen ispravan ulaz za redosled štampanja.

1. Otvorite ekran uređaja i štampača.

Radna površina > **Postavke** > **Kontrolna tabla** > **Hardver i zvuk** ili **Hardver** > **Uređaji i štampači**.

2. Otvorite ekran sa svojstvima štampača.

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača a zatim kliknite na **Svojstva štampača**.

3. Kliknite na karticu **Ulazi**, izaberite **Standardni TCP/IP ulaz** a zatim kliknite na **Konfiguriši ulaz**.

4. Proverite konfiguraciju ulaza.

Za RAW

Proverite da li je u odeljku **Protokol** izabrano **Raw** a zatim kliknite na **U redu**.

Za LPR

Proverite da li je u odeljku **Protokol** izabrano **LPR**. Unesite „PASSTHRU“ u polje **Naziv reda** u odeljku **LPR postavke**. Izaberite **Brojanje LPR bajtova omogućeno** a zatim kliknite na **U redu**.

Deljenje štampača (samo Windows)

Kada koristite štampač u vezi server/klijent (deljenje štampača pomoću Windows servera), podešite deljenje štampača sa servera za štampanje.

1. Odaberite stavku **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** na serveru za štampač.
2. Kliknite desnim tasterom na ikonu štampača koji želite da delite s klijentima (na redosled za štampanje), pa kliknite na **Svojstva štampača > kartica Deljenje**.
3. Izaberite **Deli ovaj štampač**, a zatim unesite **Ime deljenog resursa**.
Ako imate Windows Server 2012, kliknite na **Promeni opcije deljenja**, a zatim konfigurišite postavke.

Instaliranje dodatnih upravljačkih programa (samo Windows)

Ako se verzije operativnog sistema Windows za server i klijente razlikuju, preporučuje se instaliranje dodatnih upravljačkih programa na server za štampač.

1. Odaberite stavku **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** na serveru za štampač.
2. Kliknite desnim tasterom na ikonu štampača koji želite da delite sa klijentima, pa kliknite na **Svojstva štampača > kartica Deljenje**.
3. Kliknite na **Dodatni upravljački programi**.
Ako imate Windows Server 2012, kliknite na Change Sharing Options, a zatim konfigurišite postavke.
4. Izaberite verzije operativnog sistema Windows za klijente, a zatim kliknite na U redu.
5. Odaberite informativnu datoteku za upravljački program štampača (*.inf), a zatim instalirajte upravljački program.

Način korišćenja deljenog štampača – Windows

Administrator treba da obavesti klijente o imenu računara dodeljenom serveru za štampač i o tome kako da ga dodaju u svoj računar. Ako dodatni upravljački programi još nisu konfigurisani, obavestite klijente kako da pomoću opcije **Devices and Printers** dodaju deljeni štampač.

Ako su već konfigurisani dodatni upravljački programi na serveru za štampač, pratite sledeća uputstva:

1. Izaberite ime dodeljeno serveru za štampanje u pregledaču **Windows Explorer**.
2. Dvaput kliknite na štampač koji želite da koristite.

Osnovna podešavanja za štampanje

Izvršite podešavanja štampanja kao što su veličina papira ili greška u štampanju.

Podešavanje izvora papira

Podesite format i tip papira koji se ubacuje u svaki izvor papira.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Print > Paper Source Settings**.

2. Podesite svaku stavku.

Prikazane stavke se mogu razlikovati zavisno od situacije.

Naziv izvora papira

Prikažite naziv ciljnog izvora papira, kao što je **paper tray, Cassette 1**.

Paper Size

Izaberite veličinu papira koju želite da podesite iz padajućeg menija.

Unit

Izaberite jedinicu korisnički definisane veličine. Možete je izabrati kada je **User defined** izabранo na **Paper Size**.

Width

Odredite horizontalnu dužinu korisnički definisane veličine.

Raspon koji možete da unesete zavisi od izvora papira, koji je prikazan na strani **Width**.

Kada izaberete **mm** u **Unit**, možete uneti najviše jedno decimalno mesto.

Kada izaberete **inch** u **Unit**, možete uneti najviše dva decimalna mesta.

Height

Odredite vertikalnu dužinu korisnički definisane veličine.

Raspon koji možete da unesete zavisi od izvora papira, koji je prikazan na strani **Height**.

Kada izaberete **mm** u **Unit**, možete uneti najviše jedno decimalno mesto.

Kada izaberete **inch** u **Unit**, možete uneti najviše dva decimalna mesta.

Paper Type

Izaberite vrstu papira koju želite da podesite iz padajućeg menija.

3. Proverite podešavanja, a zatim kliknite na **OK**.

Podešavanje grešaka

Postavite prikaz greške za uređaj.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Print > Error Settings**.

2. Podesite svaku stavku.

Paper Size Notice

Podesite da li želite da se prikaže greška na kontrolnoj tabli kada se veličina papira određenog izvora papira razlikuje od veličine papira podataka za štampanje.

Paper Type Notice

Podesite da li želite da se prikaže greška na kontrolnoj tabli kada se tip papira određenog izvora papira razlikuje od tipa papira podataka za štampanje.

Auto Error Solver

Podesite da li će se greška automatski poništiti ako na kontrolnoj tabli ne bude nikakvih operacija u roku od 5 sekundi nakon prikazivanja greške.

3. Proverite podešavanja, a zatim kliknite na **OK**.

Podešavanje univerzalnog štampanja

Podesite kada štampate sa spoljšnjih uređaja pomoću upravljačkog programa štampača.

Neke stavke se ne prikazuju zavisno od jezika štampanja vašeg štampača.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Print > Universal Print Settings**.
2. Podesite svaku stavku.
3. Proverite podešavanja, a zatim kliknite na **OK**.

Basic

Stavke	Objašnjenje
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Podešava vertikalni položaj papira na kom počinje štampanje.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Podešava horizontalni položaj papira na kom počinje štampanje.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Podešava vertikalni položaj papira na kom počinje štampanje zadnje strane papira u dvostranoj štampi.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Podešava horizontalni položaj papira na kom počinje štampanje zadnje strane papira u dvostranoj štampi.
Check Paper Width	Podešava da li da se proveri širina papira prilikom štampanja.
Skip Blank Page	Ako se u podacima za štampanje nalazi prazna stranica, podesite da se ne štampa prazna stranica.

Podešavanje funkcije AirPrint

Podesite kada koristite AirPrint štampanje i skeniranje.

Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network > AirPrint Setup**.

Stavka	Objašnjenje
Bonjour Service Name	Unesite naziv Bonjour usluge od 1 do 41 znaka u ASCII formatu (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Unesite naziv lokacije, kao što je postavljanje štampača od najviše 127 bajta ili manje u formatu Unicode (UTF-8).

Stavka	Objašnjenje
Geolocation	Unesite podatke o lokaciji štampača. Ovaj unos je po izboru.
Latitude and Longitude (WGS84)	Unesite vrednosti koristeći podatak WGS-84, koji odvaja geografsku širinu i dužinu pomoću zareza. Možete uneti -90 do +90 za vrednost geografske širine, a -180 do +180 za vrednost geografske dužine. Možete uneti manje od jedne decimalne na šesto mesto i možete izostaviti „+“.
Top Priority Protocol	Izaberite protokol najvišeg prioriteta iz IPP i ulaz 9100.
Wide-Area Bonjour	Podesite da li će Wide-Area Bonjour biti korišćen ili ne. Ako ga koristite, štampači moraju biti registrovani na DNS serveru kako bi mogli da pretražuju štampač preko segmenta.
iBeacon Transmission	Odaberite da li da omogućite ili onemogućite funkciju prenosa iBeacon. Kada je omogućena, možete da tražite štampač sa uređaja sa omogućenim iBeacon.
Require PIN Code when using IPP printing	Izaberite da li da se prilikom upotrebe IPP štampača traži PIN kod ili ne. Ako izaberete Yes, IPP zadaci štampanja bez PIN kodova se ne čuvaju na štampaču.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (usluga skeniranja) su omogućeni, a IPP se uspostavlja samo uz bezbednu komunikaciju.

Konfigurisanje servera za poštu

Podesite server za poštu iz Web Config.

Proverite sledeće pre podešavanja.

- Štampač je povezan na mrežu koja može da pristupi serveru za poštu.
- Informacije o podešavanju elektronske pošte na računaru koji koristi isti sever za poštu kao i štampač.

Napomena:

- Kada koristite server za poštu na internetu, proverite podatke o podešavanju kod pružaoca internet usluga ili sa internet stranice.
- Možete da podesite i server za poštu s kontrolne table štampača. Pristupite na sledeći način.

Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno > Server za imejl > Postavke servera

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu Network > > Email Server > Basic.
2. Unesite vrednost za svaku stavku.
3. Izaberite OK.

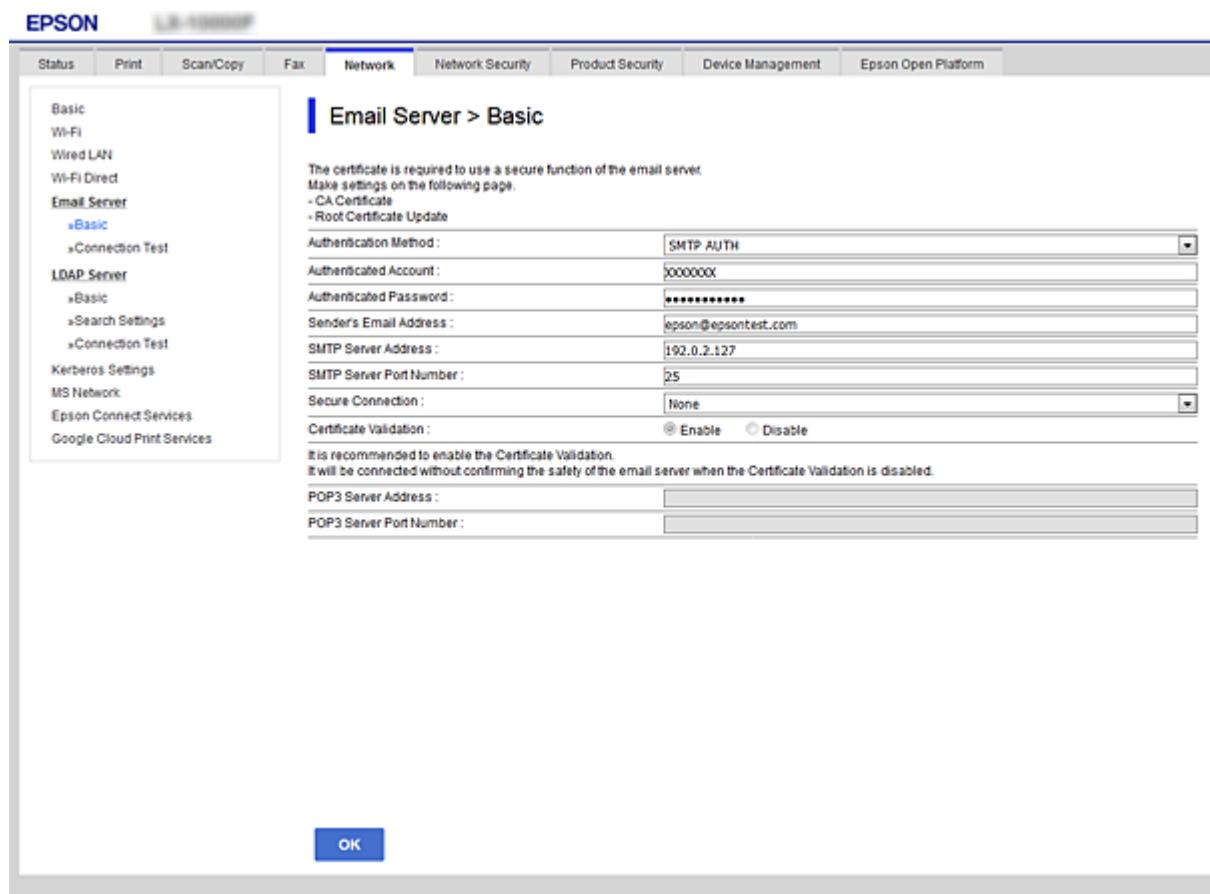
Podešavanja koja ste izabrali su prikazana.

Kada se podešavanje završi, izvršite proveru veze.

Povezane informacije

⇒ “Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225

Server za poštu — stavke podešavanja



Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Authentication Method	Navedite metod provere identiteta koji će se koristiti kada štampač pristupa serveru za poštu.
	Off Podesite kada nije potrebna provera identiteta servera za poštu.
	SMTP AUTH Proverava identitet na SMTP serveru (server za odlaznu poštu) prilikom slanja e-pošte. Server za poštu treba da podržava SMTP proveru identiteta.
	POP before SMTP Proverava identitet na POP3 serveru (server za dolaznu poštu) pre slanja e-pošte. Kada izaberete ovu stavku, podesite POP3 server.
Authenticated Account	Ako izaberete SMTP AUTH ili POP before SMTP kao Authentication Method , unesite ime naloga za proveru identiteta dužine između 0 i 255 znakova u ASCII-ju (0x20–0x7E). Kada izaberete SMTP AUTH , unesite nalog za SMTP server. Kada izaberete POP before SMTP , unesite nalog za POP3 server.
Authenticated Password	Ako izaberete SMTP AUTH ili POP before SMTP kao Authentication Method , unesite autorizovanu lozinku dužine između 0 i 20 znakova u ASCII formatu (0x20–0x7E). Ako izaberete SMTP AUTH , unesite nalog za proveru identiteta za SMTP server. Ako izaberete POP before SMTP , unesite nalog za proveru identiteta za POP3 server.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
Sender's Email Address	Unesite adresu e-pošte pošiljaoca, kao što je adresa e-pošte administratora sistema. Koristi se prilikom provere identiteta, zato unesite važeću adresu e-pošte koja je registrovana na serveru za poštu. Unesite od 0 do 255 alfanumeričkih znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E), osim :()<>[]; \$. Tačka („.“) ne može da se nalazi na početnoj poziciji.	
SMTP Server Address	Unesite između 0 i 255 znakova koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, . i -. Možete da koristite format IPv4 ili FQDN.	
SMTP Server Port Number	Unesite broj između 1 i 65535.	
Secure Connection	Odaberite način šifrovanja komunikacije sa serverom za poštu.	
	None	Ako izaberete POP before SMTP u Authentication Method , veza se ne šifruje.
	SSL/TLS	Ovo je dostupno kada je Authentication Method podešen na Off ili SMTP AUTH . Komunikacija se šifruje od početka.
	STARTTLS	Ovo je dostupno kada je Authentication Method podešen na Off ili SMTP AUTH . Komunikacija se ne šifruje od početka, ali zavisno od mrežnog okruženja, menja se da li će komunikacija biti šifrovana ili ne.
Certificate Validation	Sertifikat se potvrđuje kada se ovo omogući. Preporučujemo da podesite na Enable . Da biste podesili, treba da uvezete CA Certificate na štampač.	
POP3 Server Address	Ako izaberete POP before SMTP kao Authentication Method , unesite adresu POP3 servera između 0 i 255 znakova koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, . i -. Možete da koristite format IPv4 ili FQDN.	
POP3 Server Port Number	Ako izaberete POP before SMTP kao Authentication Method , unesite broj od 1 do 65535.	

Provera veze sa serverom za poštu

Možete da proverite vezu servera za poštu izvođenjem provere veze.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network > Email Server > Connection Test**.

2. Izaberite **Start**.

Započeće provera veze sa serverom e-pošte. Nakon testa, prikazuje se izveštaj o proveri.

Napomena:

Takođe možete izvršiti proveru veze sa serverom za poštu na kontrolnoj tabli štampača. Pristupite kao što je ispod opisano.

Podešavanja > Opšte postavke > Mrežne postavke > Napredno > Server za imejl > Provera veze

Reference testiranja veze sa serverom za poštu

Poruke	Uzrok
Connection test was successful.	Ova poruka se pojavljuje kada se uspostavi veza sa serverom.

Poruke	Uzrok
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Ova poruka se pojavljuje u sledećim slučajevima <input type="checkbox"/> Štampač nije povezan na mrežu <input type="checkbox"/> SMTP server ne radi <input type="checkbox"/> Mrežna veza je prekinuta tokom komunikacije <input type="checkbox"/> Primljeni su nepotpuni podaci
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Ova poruka se pojavljuje u sledećim slučajevima <input type="checkbox"/> Štampač nije povezan na mrežu <input type="checkbox"/> POP3 server ne radi <input type="checkbox"/> Mrežna veza je prekinuta tokom komunikacije <input type="checkbox"/> Primljeni su nepotpuni podaci
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Ova poruka se pojavljuje u sledećim slučajevima <input type="checkbox"/> Povezivanje sa DNS serverom nije uspelo <input type="checkbox"/> Razrešavanje imena za SMTP server nije uspelo
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Ova poruka se pojavljuje u sledećim slučajevima <input type="checkbox"/> Povezivanje sa DNS serverom nije uspelo <input type="checkbox"/> Razrešavanje imena za POP3 server nije uspelo
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Ova poruka se pojavljuje kada provera identiteta SMTP servera nije uspela.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Ova poruka se pojavljuje kada provera identiteta POP3 servera nije uspela.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Ova poruka se pojavljuje kada pokušate da komunicirate sa nepodržanim protokolima.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Ova poruka se pojavljuje kada dođe do SMTP neslaganja između servera i klijenta ili kada server ne podržava SMTP bezbednu vezu (SSL vezu).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Ova poruka se pojavljuje kada dođe do SMTP neslaganja između servera i klijenta ili kada server zahteva korišćenje SSL/TLS veze za SMTP bezbednu vezu.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Ova poruka se pojavljuje kada dođe do SMTP neslaganja između servera i klijenta ili kada server zahteva korišćenje STARTTLS veze za SMTP bezbednu vezu.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Ova poruka se pojavljuje kada podešavanja datuma i vremena na štampaču nije tačno ili kada je sertifikat istekao.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Ova poruka se pojavljuje kada štampač nema vrhovni sertifikat koji odgovara serveru ili CA Certificate nije uvezen.
The connection is not secured.	Ova poruka se pojavljuje kada je pribavljeni sertifikat oštećen.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Ova poruka se pojavljuje kada između servera i klijenta dođe do razlike u metodu provere identiteta. Server podržava SMTP AUTH.

Poruke	Uzrok
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Ova poruka se pojavljuje kada između servera i klijenta dođe do razlike u metodu provere identiteta. Server ne podržava SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Ova poruka se pojavljuje kada navedena adresa e-pošte pošiljaoca nije tačna.
Cannot access the printer until processing is complete.	Ova poruka se pojavljuje kada je štampač zauzet.

Podešavanje deljene mrežne fascikle

Podesite deljenu mrežnu fasciklu da biste sačuvali skeniranu sliku.

Kada čuvate datoteku u fasciklu, štampač se prijavljuje kao korisnik računara na kom je fascikla kreirana.

Takođe, podesite MS mrežu kada kreirate deljenu mrežnu fasciklu.

Kreiranje deljene fascikle

Pre nego što napravite deljenu fasciklu

Pre nego što napravite deljenu fasciklu, proverite sledeće.

- Štampač je povezan na mrežu preko koje ima pristup računaru gde će biti napravljena deljena fascikla.
- Višebojni znakovi nisu uključeni u ime računara gde će biti napravljena deljena fascikla.



Važno:

Kada su višebojni znakovi uključeni u ime računara, čuvanje datoteke u deljenu fasciklu možda neće uspeti.

U tom slučaju, predite na računar koji ne obuhvata višebojne znakove u imenu ili promenite ime računara.

Kada menjate ime računara, vodite računa da unapred proverite sa administratorom zato što to može uticati na neka podešavanja, kao što su upravljanje računarom, pristup resursima itd.

Provera mrežnog profila

Na računaru gde će biti napravljena deljena fascikla proverite da li je dostupna deljena fascikla.

1. Prijavite se na računar na kom će deljena fascikla biti kreirana uz pomoć korisničkog naloga sa nadležnošću administratora.
2. Izaberite **Kontrolnu tablu** > **Mreža i internet** > **Centar za mrežu i deljenje**.
3. Kliknite na **Promenite napredne postavke deljenja**, a zatim kliknite na za profil sa (**trenutni profil**) u prikazanim mrežnim profilima.

4. Proverite da li je **Uključi deljenje datoteka i štampača** izabrano na **Deljenje datoteka i štampača**.

Ako je opcija već izabrana, kliknite na **Otkazi** i zatvorite prozor.

Kada menjate podešavanja, kliknite na **Sačuvaj izmene** i zatvorite prozor.

Povezane informacije

➔ “Mesto na kom je deljena fascikla napravljena i primer bezbednosti” na strani 267

Mesto na kom je deljena fascikla napravljena i primer bezbednosti

Zavisno od mesta na kom je deljena fascikla napravljena, bezbednost i pogodnost mogu se razlikovati.

Radi upotrebe deljene fascikle sa štampača ili drugih računara potrebne su sledeće dozvole za čitanje i menjanje fascikle.

Kartica **Deljenje** > **Napredno deljenje** > **Dozvole**

Proverava dozvolu za mrežni pristup deljenoj fascikli.

Dozvola pristupa kartice **Bezbednost**

Upravlja dozvolom za mrežni pristup i lokalni pristup deljenoj fascikli.

Kada podesite **Svi** za deljenu fasciklu koja je napravljena na radnoj površini, kao primer kreiranja deljene fascikle, svim korisnicima koji mogu da pristupe računaru biće dozvoljen pristup.

Međutim, korisnik koji nema ovlašćenje ne može da im pristupi, jer radna površina (fascikla) je pod kontrolom korisničke fascikle, tako da joj se predaju bezbednosna podešavanja korisničke fascikle. Korisnik kojem je dozvoljen pristup na karticu **Bezbednost** (u ovom slučaju korisnik koji je prijavljen i koji je administrator) može da koristi fasciklu.

Pogledajte u nastavku kako kreirati pravilno mesto.

Ovo je primer kada se kreira „scan_folder”.

Povezane informacije

➔ “Primer konfiguracije servera za datoteku” na strani 267

➔ “Primer konfiguracije za lični računar” na strani 274

Primer konfiguracije servera za datoteku

Ovo objašnjenje je primer za kreiranje deljene fascikle u osnovnom direktorijumu diska na deljenom računaru, kao što je server za datoteku pod sledećim uslovima.

Pristup upravlјivim korisnicima, kao što je neko ko ima isti domen računara za kreiranje deljene fascikle, može da pristupi deljenoj fascikli.

Podesite ovu konfiguraciju kada dozvoljavate bilo kom korisniku da čita ili piše u deljenu fasciklu na računaru, kao što je server za datoteku i deljeni računar.

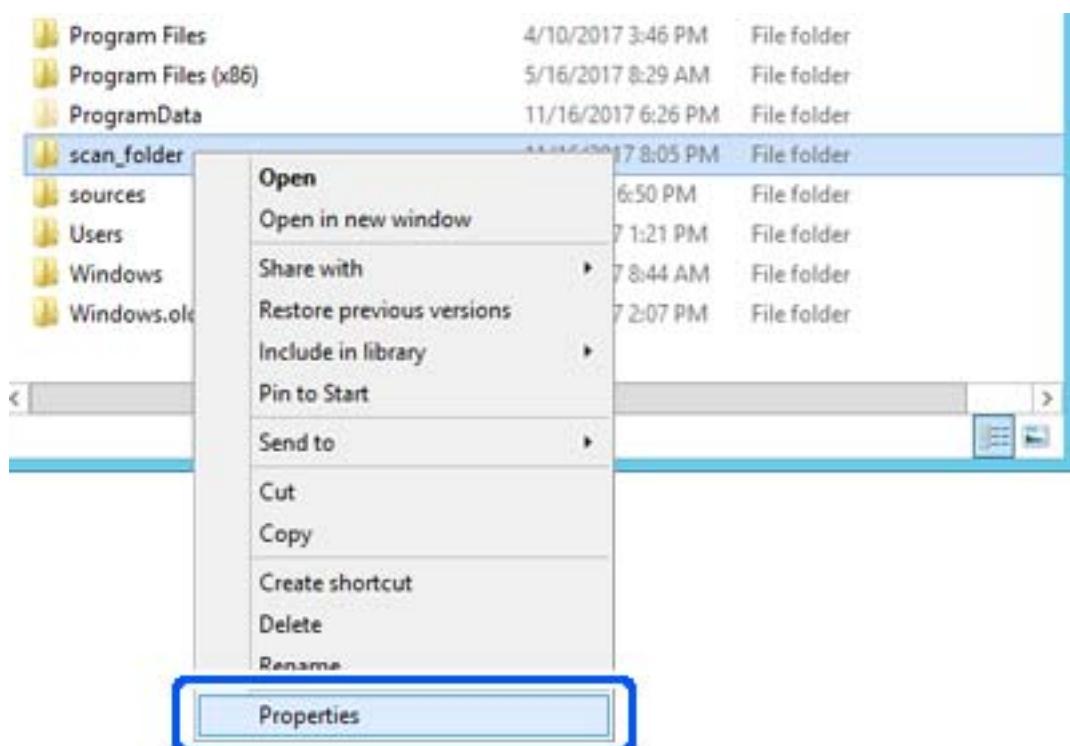
Mesto za kreiranje deljene fascikle: osnovni direktorijum na disku

Putanja do fascikle: C:\scan_folder

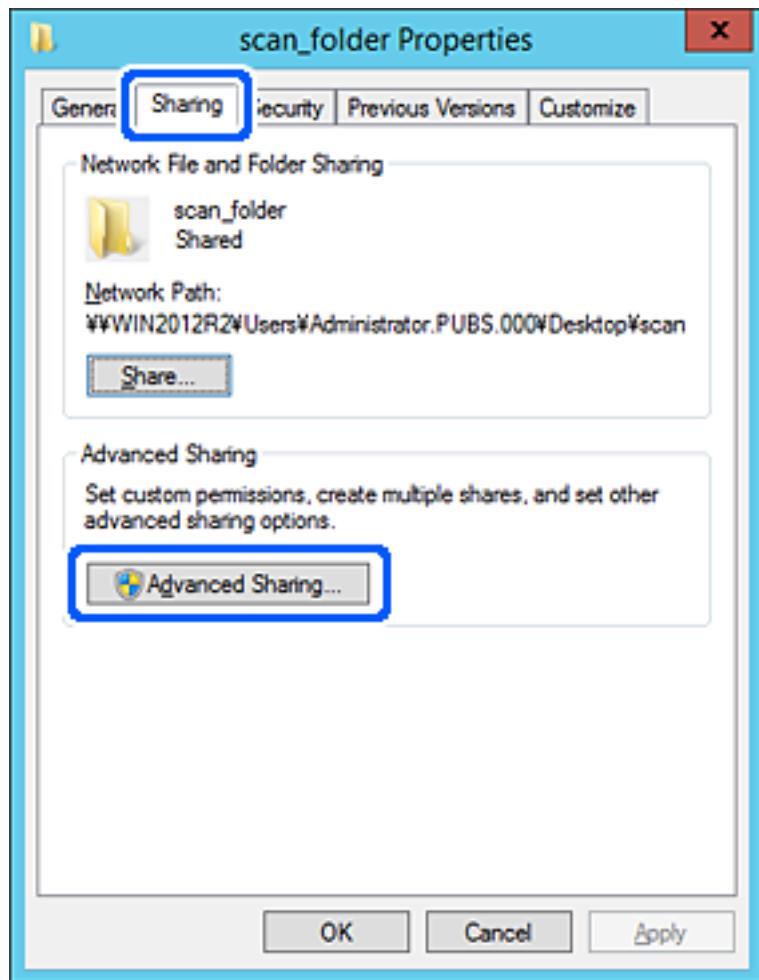
Dozvolite pristup preko mreže (Dozvole za deljeni resurs): Svi

Dozvolite pristup sistemu datoteka (Bezbednost): Ovlašćeni korisnici

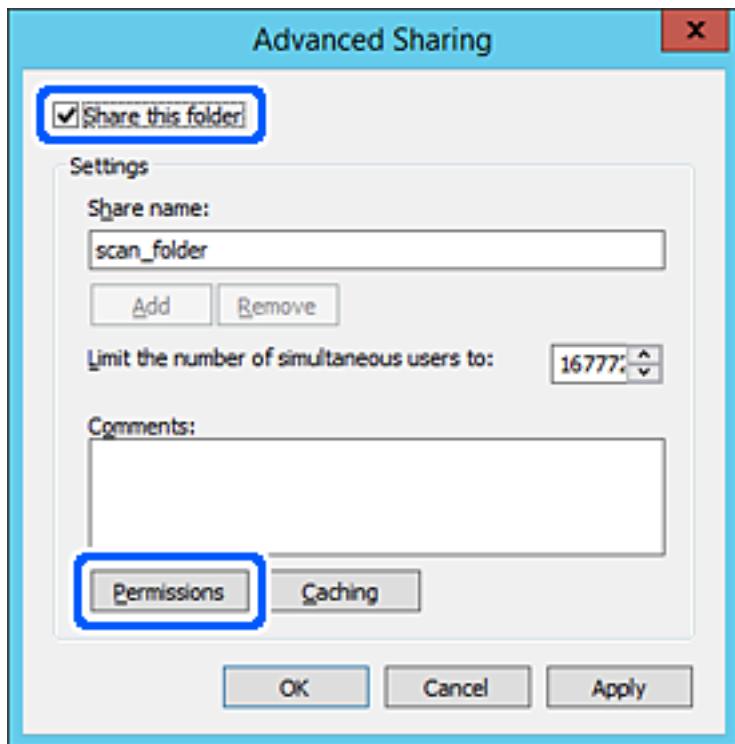
1. Prijavite se na računar na kom će deljena fascikla biti kreirana uz pomoć korisničkog naloga sa nadležnošću administratora.
2. Pokrenite pregledač.
3. Kreirajte fasciklu u osnovnom direktorijumu na disku i nazovite je „scan_folder”.
Za naziv fascikle unesite od 1 do 12 alfanumeričkih znakova. Ako se prekorači ograničenje znakova naziva fascikle, možda nećete biti u mogućnosti da normalno pristupite pomoću promenljivog okruženja.
4. Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu, a zatim izaberite **Svojstva**.



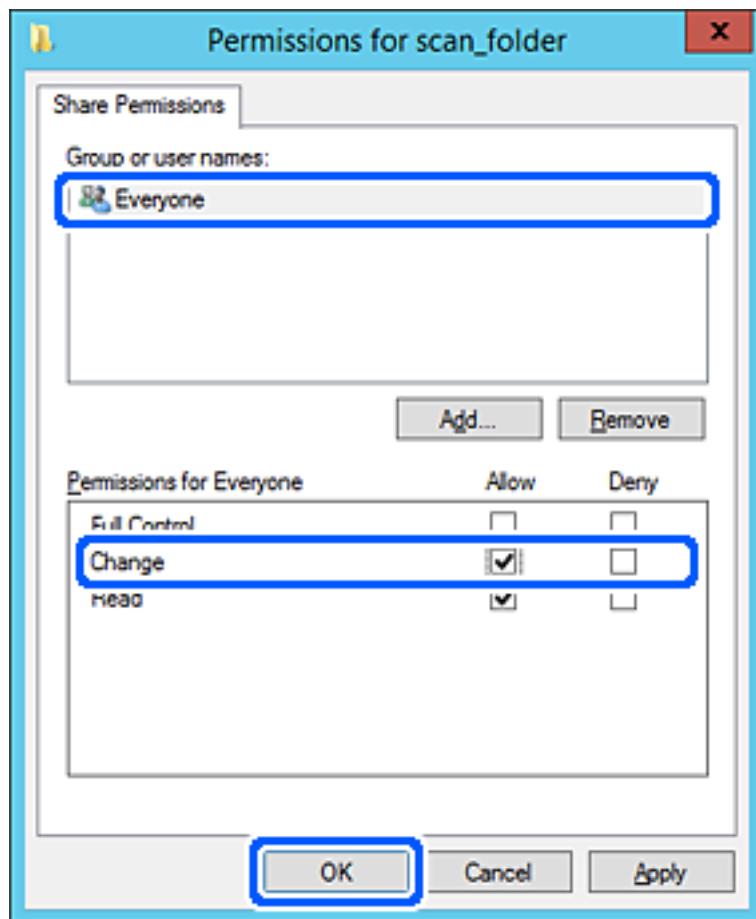
5. Kliknite na Napredno deljenje na kartici Deljenje.



6. Izaberite **Deli ovu fasciklu**, a zatim kliknite na **Dozvole**.

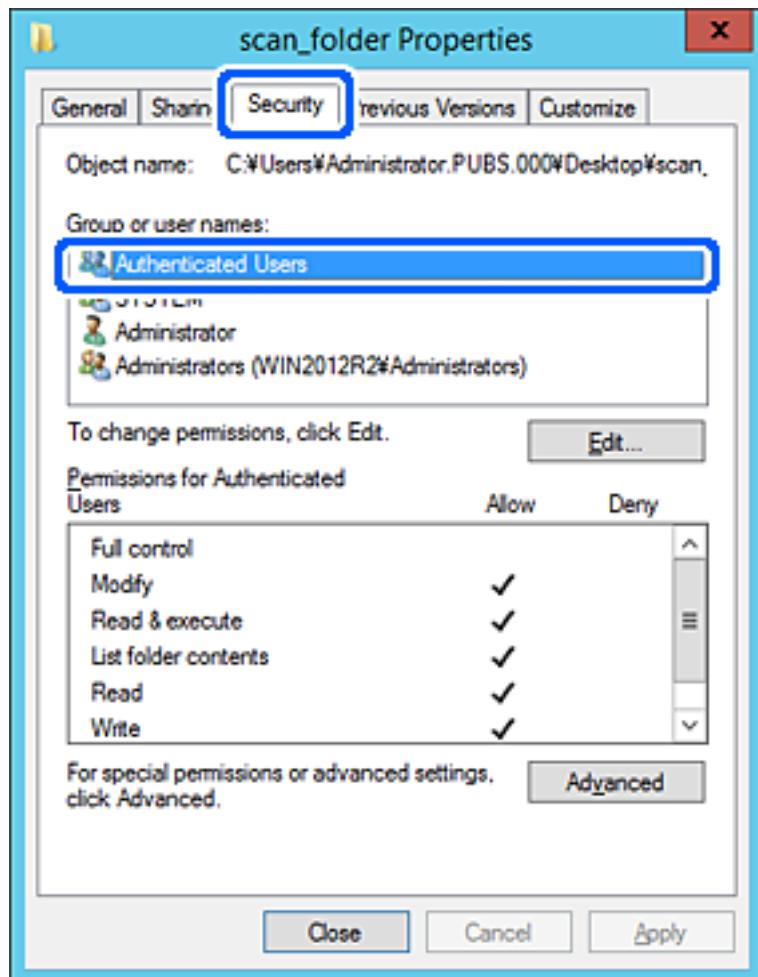


7. Izaberite grupu **Svi iz Imena grupa ili korisnička imena**, izaberite **Omogući** pod **Promeni**, a zatim kliknite na **OK**.



8. Kliknite na OK.

9. Izaberite karticu **Bezbednost**, a zatim izaberite **Ovlašćeni korisnici** pod **Imena grupa ili korisnička imena**.

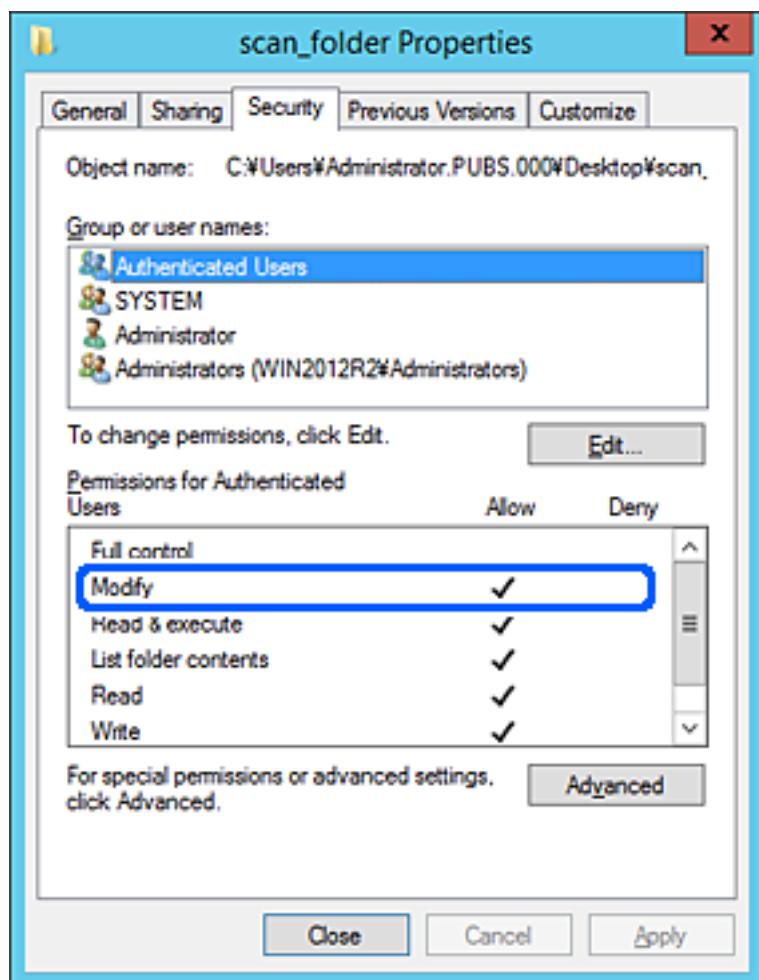


„Ovlašćeni korisnici“ je posebna grupa koja obuhvata sve korisnike koji mogu da se prijave na domen ili računar. Ova grupa se prikazuje samo kada je fascikla kreirana odmah ispod fascikle osnovnog direktorijuma.

Ako se ne prikaže, možete je dodati klikom na **Uredi**. Više detalja potražite u povezanim informacijama.

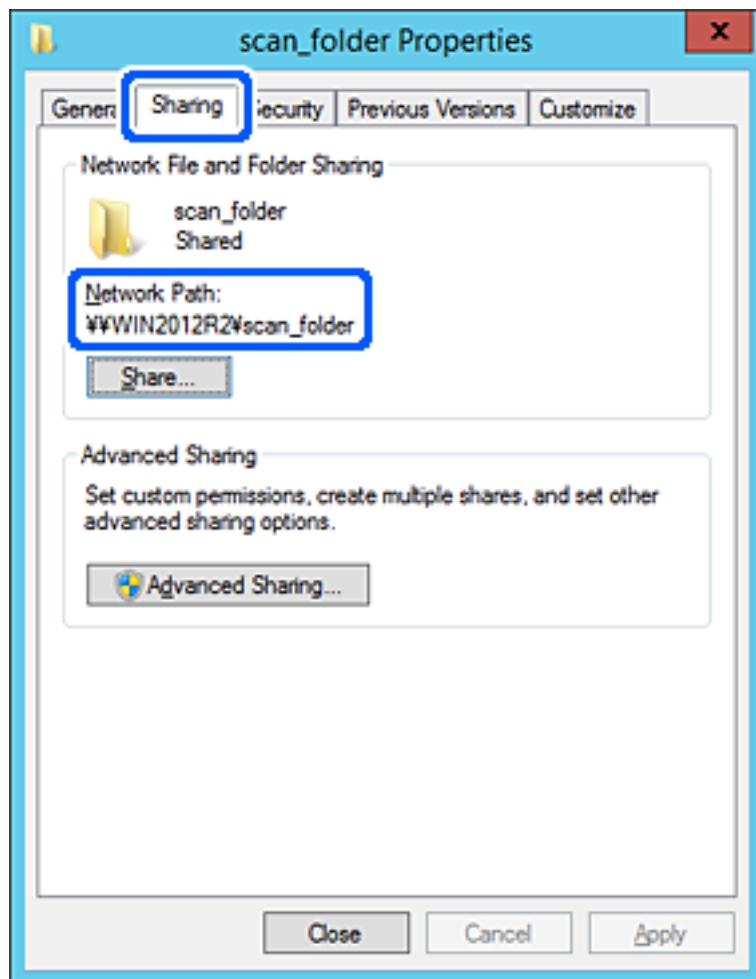
10. Proverite da li je **Omogući na Izmeni** izabrano u **Dozvole za ovlašćene korisnike**.

Ako nije izabrano, izaberite **Ovlašćeni korisnici**, kliknite na **Uredi**, izaberite **Omogući na Izmeni** u **Dozvole za ovlašćene korisnike**, a zatim kliknite na **OK**.



11. Izaberite karticu **Deljenje**.

Prikazuje se mrežna putanja deljene fascikle. Koristi se kada se registrujete na kontakte štampača. Zapišite je.



12. Kliknite na **OK** ili **Zatvorí** da biste zatvorili ekran.

Proverite da li se u datoteku može upisivati ili čitati u deljenoj fascikli sa računara istog domena.

Povezane informacije

➔ ["Dodavanje grupe ili korisnika koji dozvoljava pristup"](#) na strani 280

Primer konfiguracije za lični računar

Ovo objašnjenje je primer za kreiranje deljene fascikle na radnoj površini korisnika koji se trenutno prijavljuje na računar.

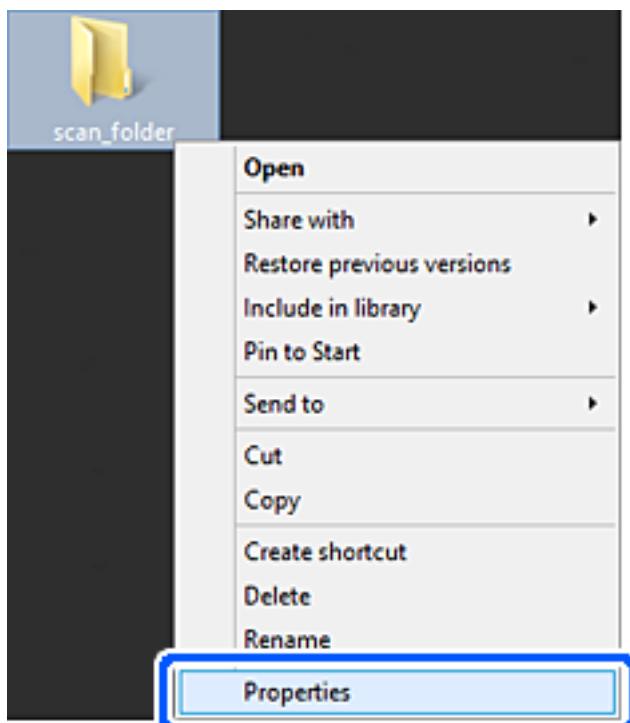
Korisnik koji se prijavi na računar i koji ima nadležnost administratora može da pristupi fascikli na radnoj površini i fascikli dokumenata koje se nalaze pod korisničkom fasciklom.

Podesite ovu konfiguraciju kada NE dozvoljavate drugom korisniku da čita ili piše po deljenoj fascikli na ličnom računaru.

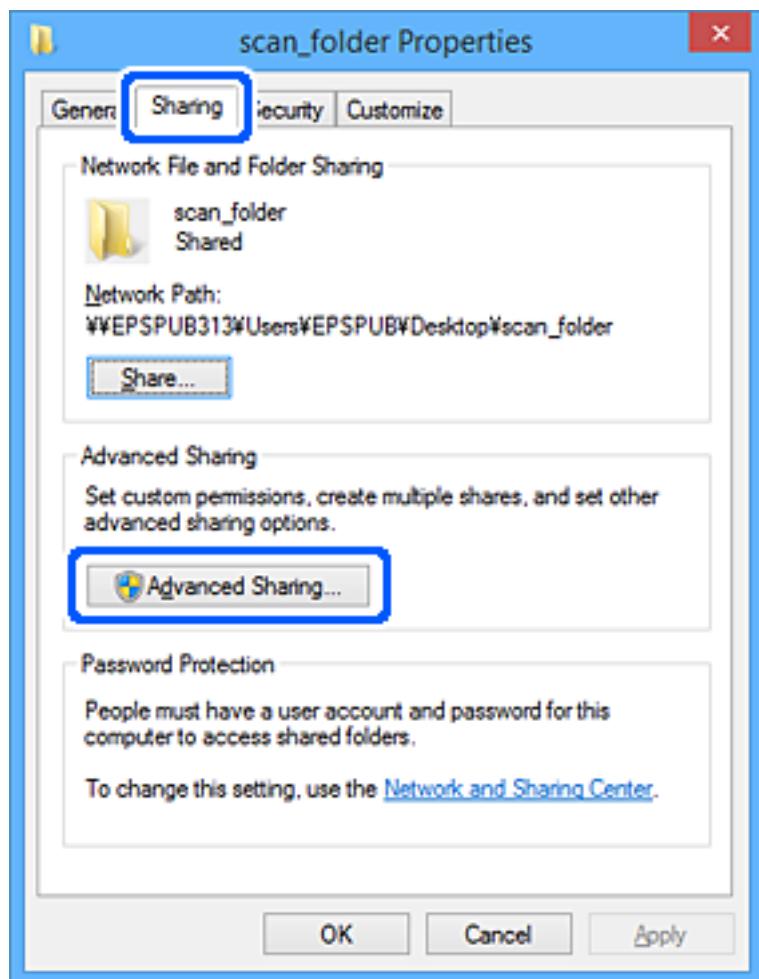
- Mesto za kreiranje deljene fascikle: radna površina
- Putanja do fascikle: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder

- Dozvolite pristup preko mreže (Dozvole za deljeni resurs): Svi
 - Dozvolite pristup sistemu datoteka (Bezbednost): nemojte dodavati ili dodajte ime korisnika/grupe da biste dozvolili pristup
1. Prijavite se na računar na kom će deljena fascikla biti kreirana uz pomoć korisničkog naloga sa nadležnošću administratora.
 2. Pokrenite pregledač.
 3. Kreirajte fasciklu na radnoj površini i nazovite je „scan_folder”.

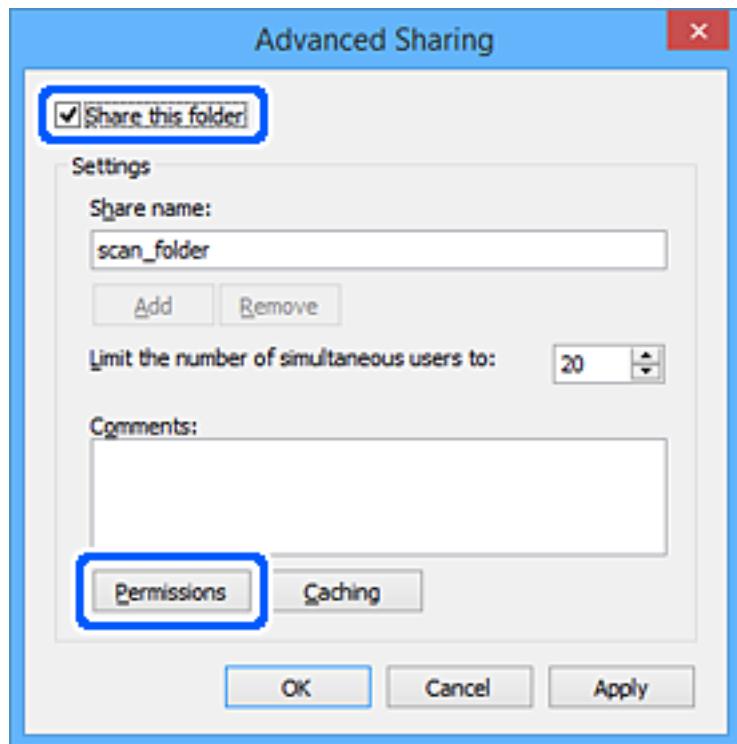
Za naziv fascikle unesite od 1 do 12 alfanumeričkih znakova. Ako se prekorači ograničenje znakova naziva fascikle, možda nećete biti u mogućnosti da normalno pristupite pomoću promenljivog okruženja.
 4. Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu, a zatim izaberite **Svojstva**.



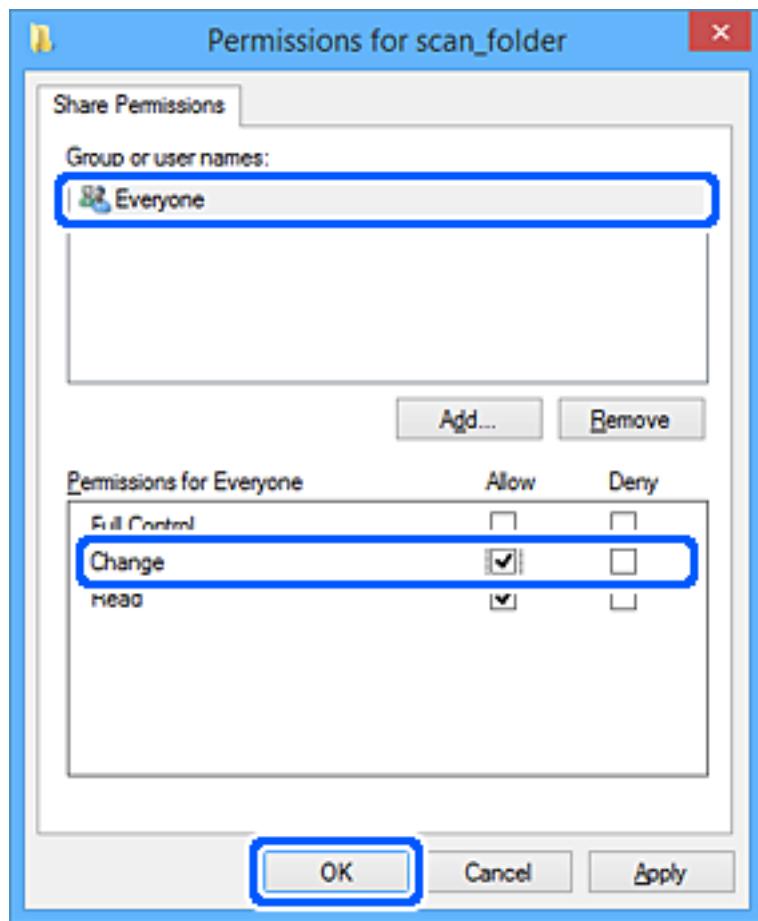
5. Kliknite na Napredno deljenje na kartici Deljenje.



6. Izaberite **Deli ovu fasciklu**, a zatim kliknite na **Dozvole**.

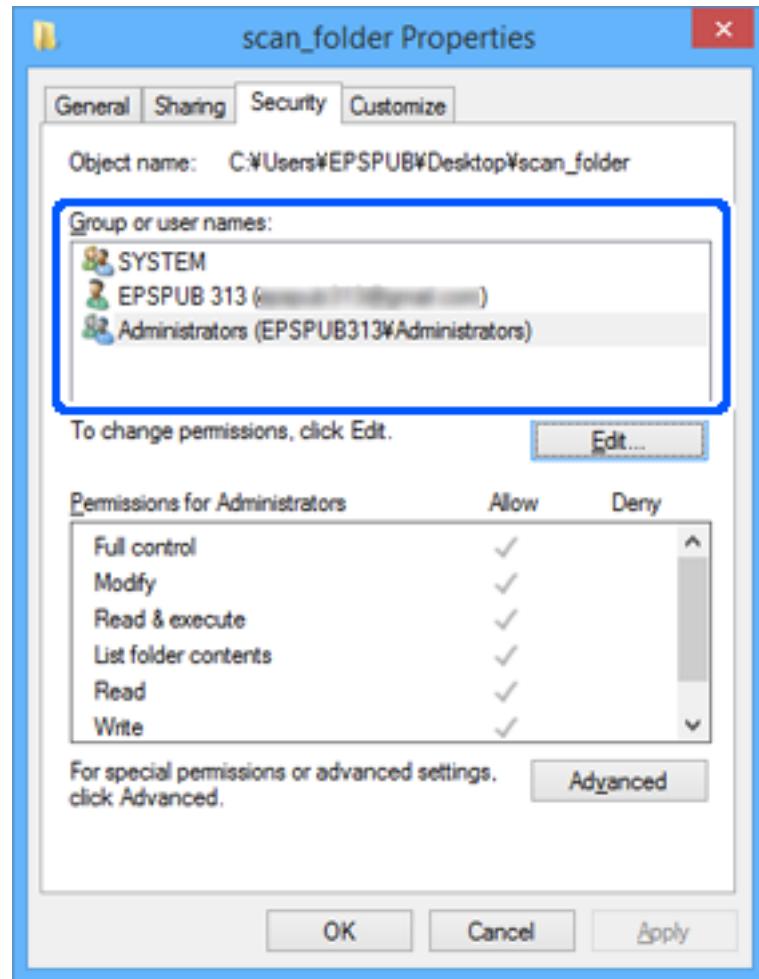


7. Izaberite grupu **Svi iz Imena grupa ili korisnička imena**, izaberite **Omogući** pod **Promeni**, a zatim kliknite na **OK**.



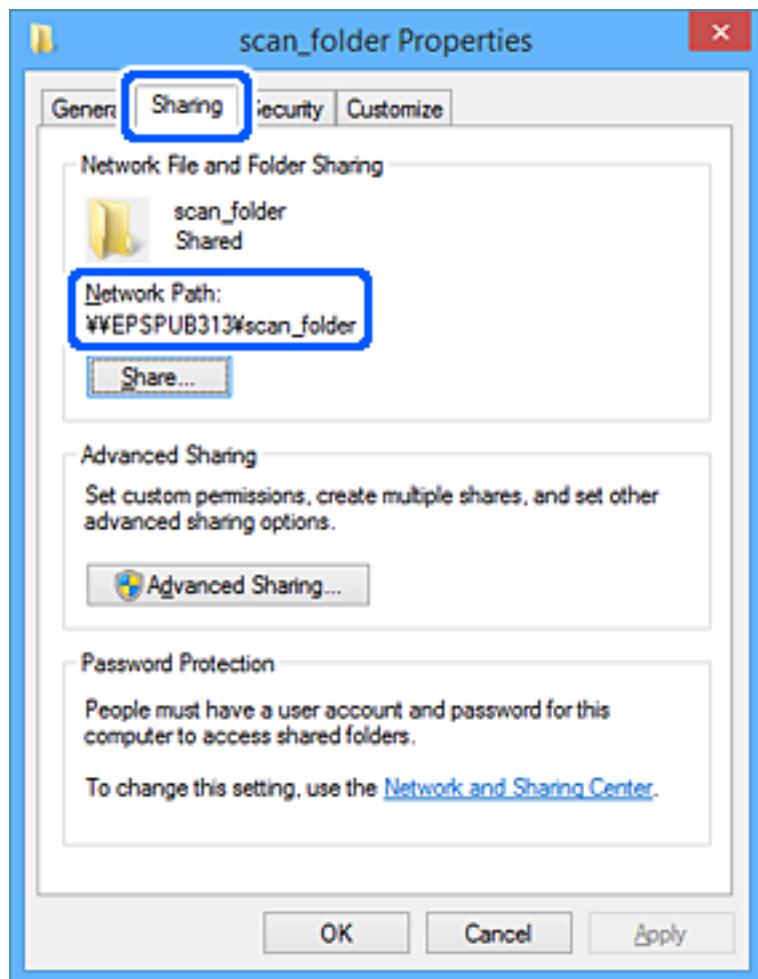
8. Kliknite na **OK**.
9. Izaberite karticu **Bezbednost**.
10. Proverite grupu ili korisnika u **Imena grupa ili korisnička imena**.
Grupa ili korisnik koji se ovde prikaze može da pristupi deljenoj fascikli.
U ovom slučaju, korisnik koji se prijavlja na ovaj računar i administrator mogu da pristupe deljenoj fascikli.

Ako treba, dodajte dozvolu pristupa. Možete ga dodati klikom na **Uredi**. Više detalja potražite u povezanim informacijama.



11. Izaberite karticu **Deljenje**.

Prikazuje se mrežna putanja deljene fascikle. Koristi se kada se registrujete na kontakte štampača. Zapišite je.



12. Kliknite na **OK** ili **Zatvorí** da biste zatvorili ekran.

Proverite da li se u datoteku može upisivati ili čitati u deljenoj fascikli sa računara korisnika ili grupa sa dozvoljenim pristupom.

Povezane informacije

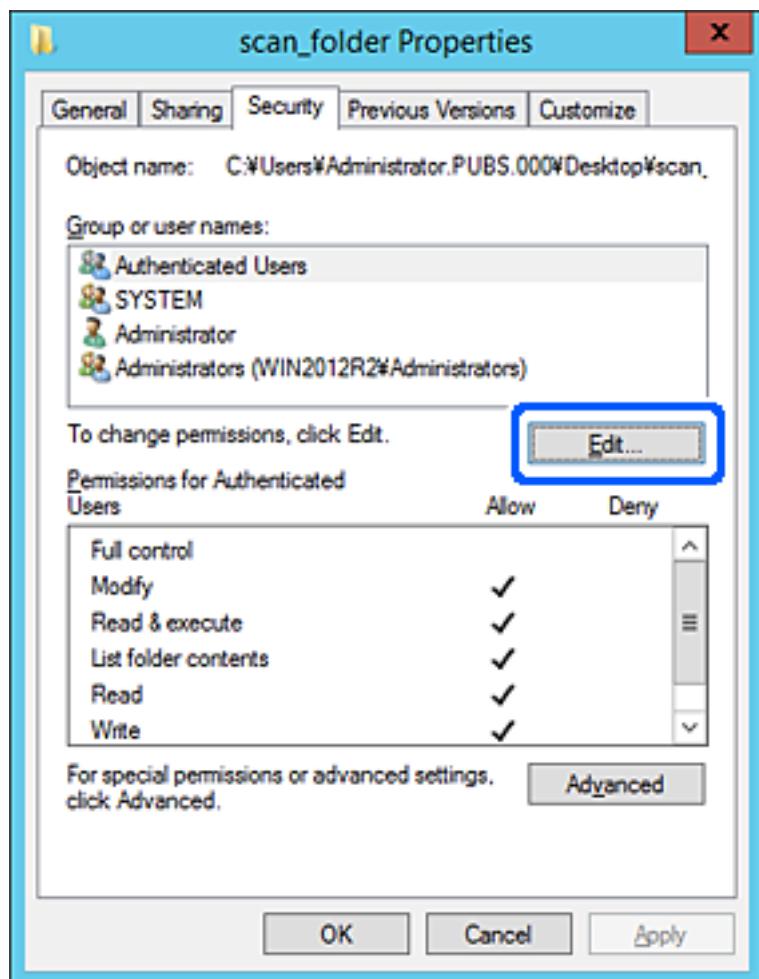
⇒ ["Dodavanje grupe ili korisnika koji dozvoljava pristup"](#) na strani 280

Dodavanje grupe ili korisnika koji dozvoljava pristup

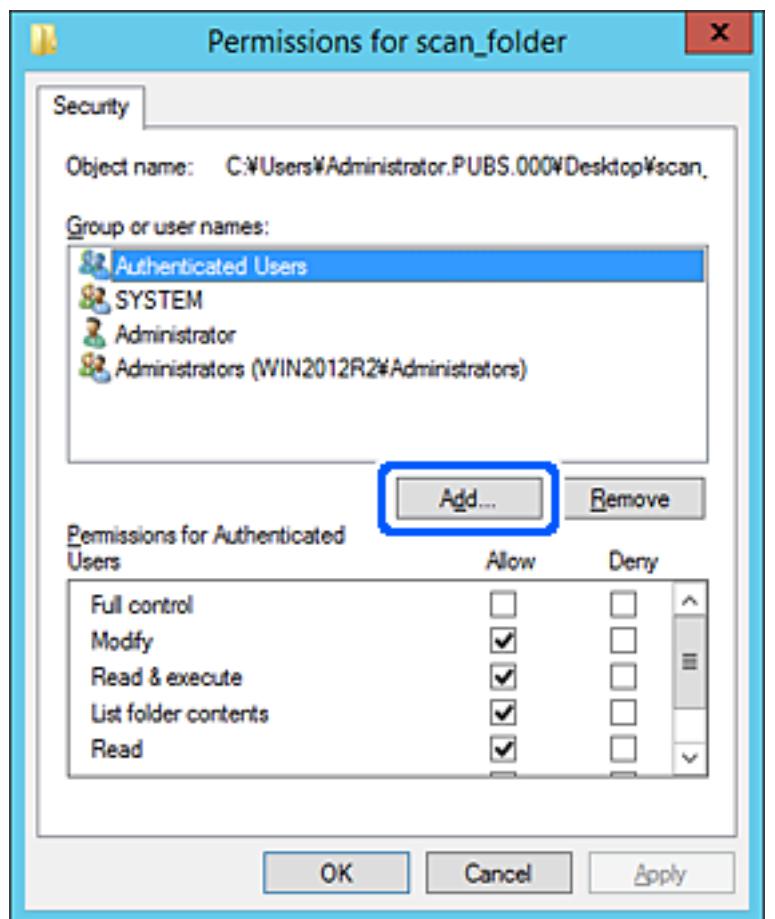
Možete da dodate grupu ili korisnika koji dozvoljava pristup.

1. Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu i izaberite **Svojstva**.
2. Izaberite karticu **Bezbednost**.

3. Kliknite na Uredi.



4. Kliknite Dodaj pod Imena grupa ili korisnička imena.



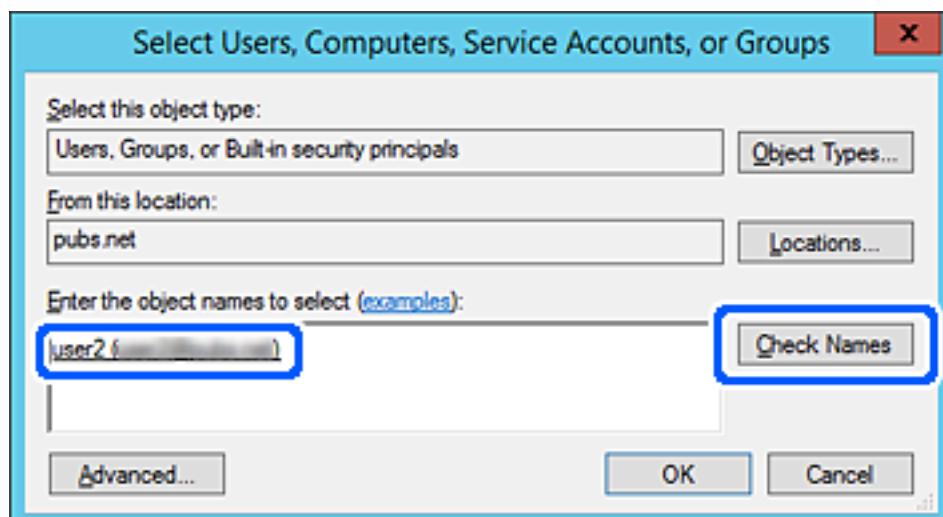
5. Unesite ime grupe ili korisničko ime kojem želite da dozvolite pristup, a zatim kliknite na **Proveri imena**.

Ime se podvlači.

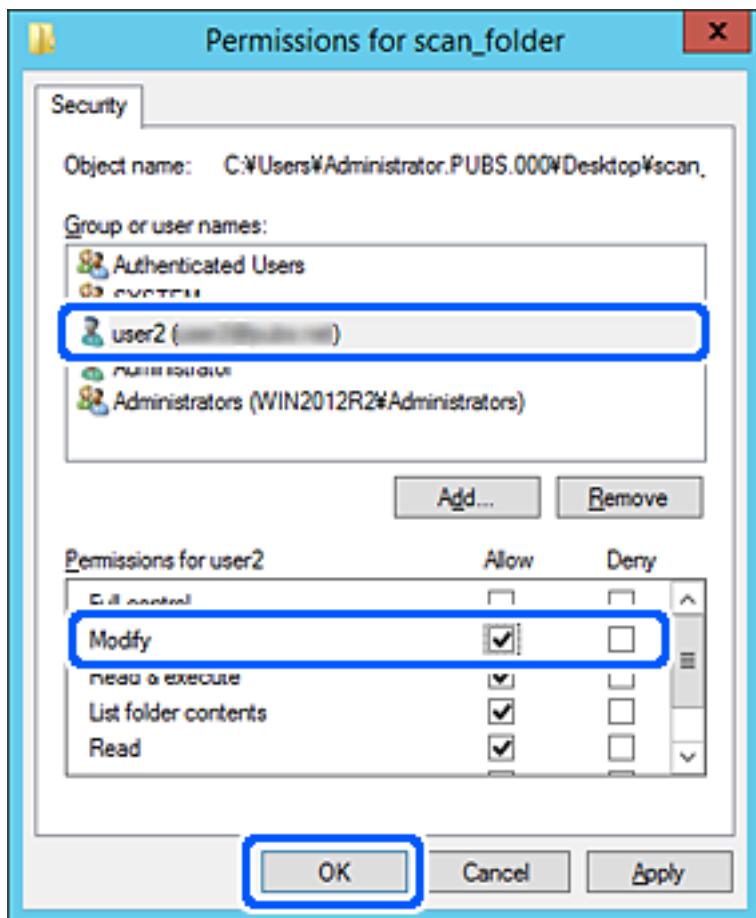
Napomena:

Ako ne znate celo ime grupe ili korisnika, unesite deo imena i zatim kliknite na **Proveri imena**. Navode se imena grupe ili korisnika koja odgovaraju delu imena, a zatim možete da izaberete celo ime sa liste.

Ako se podudara samo jedno ime, celo podvučeno ime se prikazuje u odeljku **Unesite ime objekta za izbor**.



6. Kliknite na **U redu**.
7. Na ekranu Dozvole izaberite korisničko ime koje je uneto u odeljku **Imena grupa ili korisnička imena**, izaberite dozvolu pristupa pod **Promeni**, a zatim kliknite na **U redu**.



8. Kliknite na **U redu** ili **Zatvori** da biste zatvorili ekran.
Proverite da li se u datoteku može upisivati ili čitati u deljenoj fascikli sa računara korisnika ili grupa sa dozvoljenim pristupom.

Korišćenje deljenja Microsoft mreže

Kada je omogućeno, moguće je sledeće.

Prosleđuje rezultat skeniranja u deljenu fasciklu na računaru.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network > MS Network**.
2. Izaberite **Use Microsoft network sharing**.
3. Podesite svaku stavku.
4. Kliknite na **Next**.
5. Proverite podešavanja, a zatim kliknite na **OK**.

6. Unesite sledeće u pretraživaču računara, a zatim pritisnite taster Enter.
Proverite da li postoji mrežna fascikla i da li joj možete pristupiti.
\IP adresa štampača
Primer: \\192.0.2.111

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225](#)

MS mreža — stavke podešavanja

Stavka	Objašnjenje
Use Microsoft network sharing	Izaberite kada omogućavate deljenje MS mreže.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Omogućite protokol koji želite da koristite. Možete samo da omogućite SMB1.0 ili SMB2/SMB3.
File Sharing	Izaberite da li želite ili ne da omogućite deljenje datoteke. Omogućite ga za sledeće situacije. <input type="checkbox"/> Prosleđuje rezultat skeniranja u deljenu fasciklu na računaru.
User Name	Odredite korisničko ime za proveru identiteta. Unesite od 1 do 127 znakova u formatu ASCII, osim "/\:\ =?<>@%. Međutim, ne možete uneti jednu tačku ili kombinaciju s tačkom „.” niti samo razmak.
Password	Odredite lozinku za proveru identiteta. Unesite od 1 do 64 znakova u formatu ASCII. Međutim, ne možete podesiti samo 10 zvezdica „*”.
Encrypted Communication	Odredite da li želite ili ne da omogućite šifrovanu komunikaciju. Možete je izabrati kada je Enable izabранo na User Authentication .
Host Name	Prikazuje se naziv matičnog računara MS mreže štampača. Da biste ovo promenili, izaberite karticu Network > Basic , a zatim promenite Device Name .
Workgroup Name	Unesite naziv radne grupe MS mreže. Unesite od 0 do 15 znakova u formatu ASCII.
Access Attribute	Podesite Access Attribute deljene datoteke.
Shared Name(USB Host)	Prikazuje se kao deljeni naziv prilikom deljenja datoteke.

Dostupnost kontakata

Registrovanje odredišta na listu kontakata štampača omogućava vam da lako uđete u odredište prilikom skeniranja.

Napomena:

Na listu kontakata možete da registrujete sledeće tipove odredišta. Možete da registrujete najviše 200 unosa.

Imejl	Odredište za e-poštu Morate prethodno da konfigurišete postavke servera e-pošte.
-------	---

Mrežni direktorijum (SMB)	Odredište za skenirane podatke
Mrežni direktorijum/FTP	

Poređenje konfiguracije kontakata

Postoje tri alata za konfiguriranje kontakata štampača: Web Config, Epson Device Admin i kontrolna tabla štampača. Razlike između ta tri alata navedene su u sledećoj tabeli.

Funkcije	Web Config	Epson Device Admin	Kontrolna tabla štampača
Registrovanje odredišta	✓	✓	✓
Uređivanje odredišta	✓	✓	✓
Dodavanje grupe	✓	✓	✓
Ažuriranje grupe	✓	✓	✓
Brisanje odredišta ili grupe	✓	✓	✓
Brisanje svih odredišta	✓	✓	-
Uvoz datoteke	✓	✓	-
Izvoz datoteke	✓	✓	-

Registrovanje odredišta u kontaktima pomoću Web Config

Napomena:

Takođe možete registrirati kontakte na kontrolnoj tabli štampača.

- Pristupite Web Config i izaberite karticu Scan/Copy > Contacts.
- Izaberite broj koji želite da registrujete, a zatim kliknite na Edit.
- Unesite Name i Index Word.
- Izaberite tip odredišta kao opciju Type.

Napomena:

Ne možete izmeniti opciju Type nakon završene registracije. Ako želite da izmenite tip, izbrisite odredište i zatim ga ponovo registrujte.

- Unesite vrednost za svaku stavku, a zatim kliknite na Apply.

Stavke za podešavanje odredišta

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Opšta podešavanja	

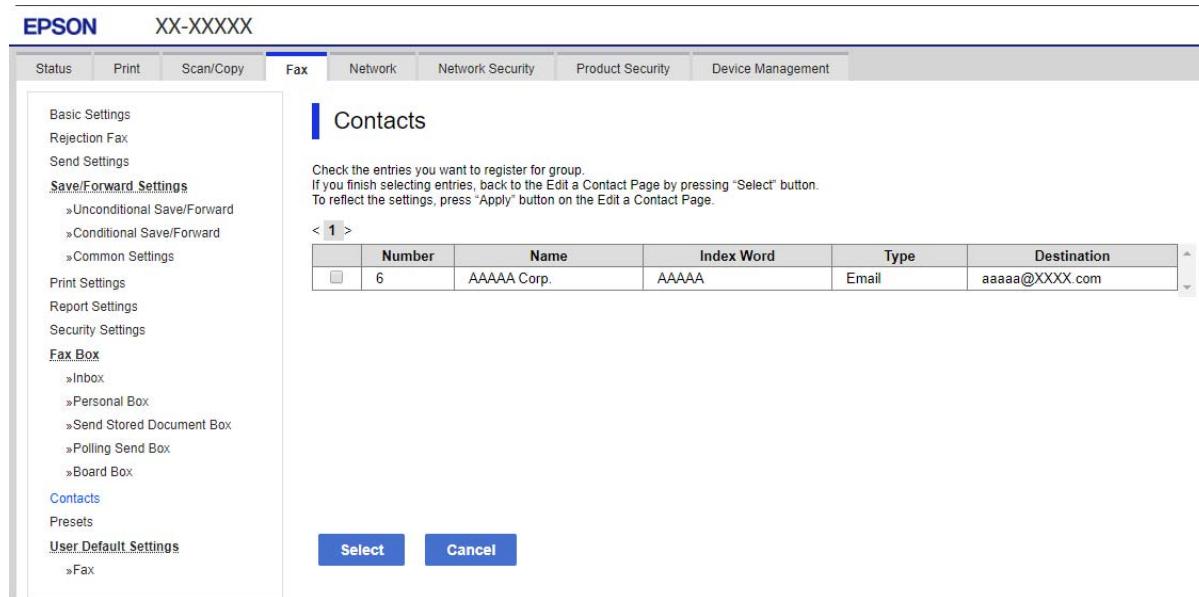
Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Name	Unesite ime prikazano u kontaktima od 30 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Index Word	Unesite reči za pretragu od 30 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Type	Izaberite tip adrese koji želite da registrujete.
Assign to Frequent Use	Ova stavka je prikazana na Web Config ekranu, ali nije dostupna za ovaj štampač.
Email	
Email Address	Unesite između 1 i 255 znakova koristeći znakove A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\"Putanja do fascikle" Unesite mesto na kom je željena fascikla smeštena od 1 do 253 znaka u Unicode formatu (UTF-8), bez \\".
User Name	Unesite korisničko ime da biste pristupili mrežnoj fascikli od 30 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Međutim, nemojte da koristite kontrolne znakove (0x00 to 0x1F, 0x7F).
Password	Unesite lozinku da biste pristupili mrežnoj fascikli od 20 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Međutim, nemojte da koristite kontrolne znakove (0x00 to 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Unesite naziv servera od 1 do 253 znaka u ASCII formatu (0x20–0x7E), bez „ftp://“.
User Name	Unesite korisničko ime da biste pristupili FTP serveru od 30 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Međutim, nemojte da koristite kontrolne znakove (0x00 to 0x1F, 0x7F). Ako server dozvoljava anonimno povezivanje, unesite korisničko ime kao što je Anonymous i FTP. Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Password	Unesite lozinku da biste pristupili FTP serveru od 20 znakova ili manje u Unicode formatu (UTF-8). Međutim, nemojte da koristite kontrolne znakove (0x00 to 0x1F, 0x7F). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Connection Mode	Izaberite način povezivanja iz menija. Ako je između štampača i FTP servera podešen zaštitni zid, izaberite Passive Mode .
Port Number	Unesite broj priključka FTP servera od 1 do 65535.

Registrovanje odredišta kao grupno korišćenje Web Config

Ako je tip odredišta podešen na **Email**, možete registrovati odredišta kao grupu.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Scan/Copy > Contacts**.
2. Izaberite broj koji želite da registrujete, a zatim kliknite na **Edit**.
3. Izaberite grupu iz **Type**.

4. Kliknite na **Select** za **Contact(s) for Group**.
Prikazuju se dostupna odredišta.
5. Izaberite odredište koje želite da registrujete u grupi, a zatim kliknite na **Select**.



6. Unesite **Name** i **Index Word**.
7. Izaberite da li želite da dodelite registrovanoj grupi često korišćenoj grupi ili ne.
Napomena:
Odredišta se mogu registrirati u više grupe.
8. Kliknite na **Apply**.

Izrada rezervne kopije i uvoz kontakata

Korišćenjem Web Config ili drugih alatki, možete da napravite rezervnu kopiju i uvezete kontakte.

Za Web Config, možete da napravite rezervnu kopiju kontakata pomoću izvoza podešavanja štampača koja obuhvata kontakte. Izvezena datoteka ne može se uređivati zato što je izvezena kao binarna datoteka.

Kada uvezete podešavanja štampača na štampač, kontakti bivaju zamjenjeni.

Za Epson Device Admin, samo kontakti se mogu izvoziti sa ekrana sa svojstvima uređaja. Takođe, ako ne izvozite stavke povezane sa bezbednošću, možete da uređujete izvezene kontakte i da ih uvezete zato što se mogu sačuvati kao SYLK datoteka ili CSV datoteka.

Uvoz kontakata pomoću Web Config

Ako imate štampač koji omogućava pravljenje rezervnih kopija kontakata i kompatibilan je sa ovim štampačem, možete jednostavno registrovati kontakte tako što ćete uvesti datoteku rezervne kopije.

Napomena:

Radi uputstava o tome kako da napravite rezervnu kopiju kontakata štampača pogledajte priručnik isporučen uz štampač.

Pratite sledeće korake za uvoz kontakata na ovaj štampač.

1. Prisupite Web Config, izaberite **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Izaberite datoteku rezervne kopije koju ste napravili u **File**, unesite lozinku i zatim kliknite na **Next**.
3. Izaberite polje **Contacts** a zatim kliknite na **Next**.

Pravljenje rezervne kopije kontakata pomoću Web Config

Podaci o kontaktima mogu biti izgubljeni usled neispravnog funkcionisanja štampača. Preporučujemo da napravite rezervnu kopiju podataka svaki put kada ih ažurirate. Epson neće biti odgovoran ni za kakav gubitak podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje podataka i/ili podešavanja, čak ni tokom garantnog roka.

Koristeći Web Config možete da napravite rezervnu kopiju podataka o kontaktima uskladištenim u štampaču i sačuvate je na računar.

1. Pristupite Web Config, zatim izaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Izaberite polje za potvrdu **Contacts** pod kategorijom **Scan/Copy**.
3. Unesite lozinku da biste šifrovali izvezenu datoteku.
Potrebna vam je lozinka da biste uvezli datoteku. Ostavite ovu opciju praznu ako ne želite da šifrujete datoteku.
4. Kliknite na **Export**.

Izvoz i masovna registracija kontakata pomoću alata

Ako koristite Epson Device Admin, možete da napravite rezervnu kopiju samo kontakata i uređujete izvezene datoteke, zatim da ih registrujete sve odjednom.

Korisno je ako želite da napravite rezervnu kopiju samo kontakata ili kada zamenite štampač i želite da prenesete kontakte sa starog na novi.

Izvoz kontakata

Sačuvajte informacije o kontaktima u datoteku.

Možete da uređujete datoteke sačuvane u sylk formatu ili csv formatu uz pomoć aplikacije za rad s tabelama ili uređivača teksta. Možete da registrujete sve odjednom nakon brisanja ili dodavanja informacija.

Informacije koje obuhvataju bezbednosne stavke kao što je lozinka i lične informacije mogu se sačuvati u binarnom formatu pomoću lozinke. Ne možete uređivati datoteku. Može se koristiti kao rezervna datoteka informacija koje obuhvataju bezbednosne stavke.

1. Pokrenite Epson Device Admin.
2. Izaberite **Devices** u meniju zadatka na bočnoj traci.
3. Izaberite uređaj koji želite da konfigurišete sa liste uređaja.

4. Kliknite na **Device Configuration** na kartici **Home** na trakastom meniju.
Kada je podešena administratorska lozinka, unesite lozinku i kliknite na **OK**.

5. Kliknite na **Common > Contacts**.

6. Izaberite format izvoza u **Export >Export items**.

All Items

Izvezite šifrovani binarnu datoteku. Izaberite kada želite da obuhvatite bezbednosne stavke kao što su lozinka i lične informacije. Ne možete uređivati datoteku. Ako je izaberete, morate odrediti lozinku.

Kliknite na **Configuration** i podesite lozinku dužine od 8 do 63 znaka u formatu ASCII. Ova lozinka je potrebna kada se uvozi binarna datoteka.

Items except Security Information

Izvezite datoteke u sylk formatu ili csv formatu. Izaberite kada želite da uređujete informacije u izvezenoj datoteci.

7. Kliknite na **Export**.

8. Odredite mesto za čuvanje datoteke, izaberite vrstu datoteke i zatim kliknite na **Save**.

Prikazaće se poruka sa obaveštenjem o završetku.

9. Kliknite na **OK**.

Proverite da li je datoteka sačuvana na određenom mestu.

Uvoz kontakata

Uvezite informacije o kontaktima iz datoteke.

Možete da uvezete datoteke sačuvane u SYLK formatu ili csv formatu ili kopiranu binarnu datoteku koja obuhvata bezbednosne stavke.

1. Pokrenite Epson Device Admin.

2. Izaberite **Devices** u meniju zadatka na bočnoj traci.

3. Izaberite uređaj koji želite da konfigurišete sa liste uređaja.

4. Kliknite na **Device Configuration** na kartici **Home** na trakastom meniju.

Kada je podešena administratorska lozinka, unesite lozinku i kliknite na **OK**.

5. Kliknite na **Common > Contacts**.

6. Kliknite na **Browse na Import**.

7. Izaberite datoteku koju želite da uvezete, a zatim kliknite na **Open**.

Kada izaberete binarnu datoteku, u **Password** unesite lozinku koju ste podesili prilikom izvoza datoteke.

8. Kliknite na **Import**.

Prikazaće se ekran za potvrdu.

9. Kliknite na **OK**.

Prikazaće se rezultat provere važnosti.

Edit the information read

Kliknite kada pojedinačno želite da uredite informacije.

Read more file

Kliknite kada želite da uvezete više datoteka.

10. Kliknite na **Import**, a zatim kliknite na **OK** na ekranu za završetak uvoza.

Vratite se na ekran sa svojstvima uređaja.

11. Kliknite na **Transmit**.12. Kliknite na **OK** na poruci za potvrdu.

Podešavanja se šalju štampaču.

13. Kliknite na **OK** na ekranu za završetak slanja.

Informacije o štampaču će biti ažurirane.

Otvorite kontakte iz Web Config ili sa kontrolne table štampača, a zatim proverite da li je kontakt ažuriran.

Priprema za skeniranje

Skeniranje pomoću kontrolne table

Funkcija skeniranja u mrežnu fasciklu i funkcija skeniranja u e-poruku uz pomoć kontrolne table štampača, kao i prenos rezultata skeniranja u poštu, fascikle itd. obavljaju se izvršavanjem zadatka sa računara.

Podešavanja servera i fascikli

Naziv	Podešavanja	Lokacija	Zahtev
Skeniranje u mrežnu fasciklu (eng. Scan to Network Folder) (SMB)	Napravite fasciklu za čuvanje dokumenata i podešite njen deljenje	Računar koji ima lokaciju za fasciklu za čuvanje dokumenata	Administratorski korisnički nalog za računar koji kreira fascikle za čuvanje dokumenata.
	Odredište mrežne fascikle za čuvanje skeniranih dokumenata (SMB)	Kontakti uređaja	Korisničko ime i lozinka za prijavu na računar na kom se nalazi fascikla za čuvanje skeniranih dokumenata, kao i privilegija za ažuriranje te fascikle.
Skeniranje u mrežnu fasciklu (eng. Scan to Network Folder) (FTP)	Podešavanje prijavljivanja na FTP server	Kontakti uređaja	Informacije za prijavljivanje na FTP server i privilegija za ažuriranje fascikle za čuvanje skeniranih dokumenata.

Naziv	Podešavanja	Lokacija	Zahtev
Skeniranje u e-poruku (eng. Scan to Email)	Podešavanje servera za e-poštu	Uredaj	Podešavanje informacija o serveru za e-poštu
Skeniranje u oblak (eng. Scan to Cloud)	Registracija štampača na Epson Connect	Uredaj	Okruženje s pristupom internetu
	Registracija kontakata na Epson Connect	Usluga Epson Connect	Registracija korisnika i štampača za uslugu Epson Connect

Povezane informacije

- ➔ [“Podešavanje deljene mrežne fascikle” na strani 266](#)
- ➔ [“Konfigurisanje servera za poštu” na strani 262](#)

Skeniranje s računara

Instalirajte softver i proverite da li je omogućena usluga skeniranja na mreži da biste mogli da skenirate s računara putem mreže.

Softver koji treba instalirati

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplikacija je neophodna za korišćenje funkcije skenera)

Provera da li je mrežno skeniranje omogućeno

Uslugu mrežnog skeniranja možete podešiti kada skenirate s računara klijenta preko mreže. Podrazumevano podešavanje je omogućeno.

1. Pristupite opciji Web Config i izaberite karticu **Scan/Copy > Network Scan**.
2. Proverite da li je odabранo **Enable scanning** u **EPSON Scan**.
Ako je odabran, ovaj zadatak je završen. Zatvorite Web Config.
Ako nije obeleženo, izaberite ga i pređite na sledeći korak.
3. Kliknite na **Next**.
4. Kliknite na **OK**.
Mreža se ponovo povezuje i podešavanja su nakon toga omogućena.

Povezane informacije

- ➔ [“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 225](#)

Određivanje osnovnih radnih podešavanja za štampač

Podešavanje kontrolne table

Podesite kontrolnu tablu štampača. Možete podesiti na sledeći način.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Control Panel**.

2. Odredite sledeće stavke po potrebi.

Language

Izaberite prikazani jezik na kontrolnoj tabli.

Panel Lock

Ako izaberete **ON**, ne možete izabrati stavke za koje je neophodna nadležnost administratora. Da biste ih izabrali, prijavite se na štampač kao administrator. Ako administratorska lozinka nije podešena, zaključavanje table je onemogućeno.

Operation Timeout

Ako izaberete **ON**, kada se prijavite kao korisnik kontrole pristupa ili administrator, bićete automatski odjavljeni i vraćeni na početni ekran ako u određenom vremenskom periodu nema aktivnosti.

U sekundama možete da odredite od 10 sekundi do 240 minuta.

Napomena:

Možete da podesite i sa kontrolne table štampača.

Language: *Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Jezik/Language*

Panel Lock: *Podešavanja > Opšte postavke > Administracija sistema > Bezbednosne postavke > Administratorska podešavanja > Zaključavanje podešavanja*

Operation Timeout: *Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Vreme čekanja na radnju* (Možete odrediti uklj. ili isklj.)

3. Kliknite na **OK**.

Podešavanje čuvanja energije tokom neaktivnosti

Možete da odredite vreme za prelazak na režim uštede energije ili da isključite napajanje ako kontrolna tabla štampača ne radi određeno vreme. Podesite vreme zavisno od vašeg okruženja za upotrebu.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Power Saving**.

2. Odredite sledeće stavke po potrebi.

Sleep Timer

Uđite u režim uštede energije kada se pojavi neaktivnost.

Napomena:

Možete da podesite i sa kontrolne table štampača.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Tajmer za spavanje

Power Off Timer ili Power Off If Inactive

Izaberite vreme za automatsko gašenje štampača nakon što se ne koristi određeno vreme.

Napomena:

Možete da podesite i sa kontrolne table štampača.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Merač vremena za isključivanje ili Pod. isključivanja

- Power Off If Disconnected

Izaberite ovo podešavanje da biste automatski isključili štampač nakon 30 minuta kada je veza sa svim portovima, uključujući USB port, prekinuta.

U zavisnosti od modela i regionala, ova funkcija možda neće biti dostupna.

Napomena:

Možete da podesite i sa kontrolne table štampača.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Pod. isključivanja > Isključivanje usled prekida veze

3. Kliknite na OK.

Podešavanje zvuka

Podesite zvuk kada koristite kontrolnu tablu, kada štampate i tako dalje.

Napomena:

Možete da podesite i sa kontrolne table štampača.

Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Zvuk

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Sound**.

2. Odredite sledeće stavke po potrebi.

- Normal Mode

Podesite zvuk kada je štampač postavljen u **Normal Mode** režim rada.

- Quiet Mode

Podesite zvuk kada je štampač postavljen u **Quiet Mode** režim rada.

To je omogućeno kada je omogućena sledeća stavka.

Kontrolna tabla štampača:

Podešavanja > Opšte postavke > Podešavanja štampača > Tihi režim

3. Kliknite na OK.

Sinhronizacija datuma i vremena sa vremenskim serverom

Prilikom sinhronizacije sa vremenskim serverom (NTP server) možete sinhronizovati vreme štampača i računara na mreži. Vremenskim serverom se može upravljati u okviru organizacije ili se može objaviti na internetu.

Kada se koristi provera identiteta pomoću CA sertifikata ili Kerberosa, problem u vezi sa vremenom se može sprečiti pomoću sinhronizacije sa vremenskim serverom.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Izaberite **Use** za **Use Time Server**.

3. Unesite adresu vremenskog servera za **Time Server Address**.

Možete da koristite format IPv4, IPv6 ili FQDN. Unesite 252 znaka ili manje. Ako to ne odredite, ostavite prazno.

4. Unesite **Update Interval (min)**.

Možete podesiti do 10.080 minuta po minutu.

5. Kliknite na **OK**.

Napomena:

Možete proveriti status veze sa vremenskim serverom na **Time Server Status**.

Podešavanje podrazumevane vrednosti za skeniranje i kopiranje (podrazumevana korisnička podešavanja)

Možete postaviti podrazumevanu vrednost za sledeće funkcije.

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Cloud
- Copy

1. Uđite u Web Config i izaberite funkcije za koje želite da podesite podrazumevanu vrednost za karticu **Scan/Copy > User Default Settings**.
2. Podesite svaku stavku.
3. Kliknite na **OK**.

Ako kombinacija vrednosti nije ispravna, ona se automatski modificuje, a zatim se podešava ispravna vrednost.

Problemi prilikom vršenja podešavanja

Napomene za rešavanje problema

- Proveravanje poruke o grešci

Kada se pojavi problem, prvo proverite ima li poruka na kontrolnoj tabli štampača ili upravljačkom ekranu. Ako ste podesili obaveštenja putem e-pošte u slučaju odigravanja događaja, možete brzo saznati status.

- Izveštaj o mrežnom povezivanju

Utvrdite status mreže i štampača, a zatim odštampajte rezultat.

Možete pronaći utvrđenu grešku na strani štampača.

- Provera statusa komunikacije

Proverite status komunikacije serverskog računara ili klijentskog računara pomoću komande kao što je ping i ipconfig.

Provera veze

Da biste proverili vezu između štampača i servera za poštu, izvršite proveru veze sa štampača. Takođe proverite vezu od klijentskog računara do servera kako biste proverili status komunikacije.

Započinjanje mrežnih podešavanja

Ako se ne prikaže problem u vezi sa podešavanjima i statusom komunikacije, problemi se mogu rešiti onemogućavanjem ili započinjanjem mrežnih podešavanja štampača, a zatim ponovnim postavljanjem.

Pristup programu Web Config nije moguć

Štampaču nije dodeljena IP adresa.

Štampaču možda nije dodeljena važeća IP adresa. Konfigurišite IP adresu pomoću kontrolne table štampača. Informacije o trenutnom podešavanju možete da potvrdite na osnovu lista sa statusom mreže ili preko kontrolne table štampača.

Veb pregledač ne podržava jačinu šifrovanja za SSL/TLS.

SSL/TLS ima Encryption Strength. Možete otvoriti Web Config uz pomoć veb pregledača koji podržava grupna šifrovanja kao što je ispod navedeno. Proverite da li koristite podržani pregledač.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signed Certificate je istekao.

Ako postoji problem sa isteklim sertifikatom, prikazuje se poruka „Sertifikat je istekao” prilikom povezivanja na Web Config preko protokola SSL/TLS (https). Ako se poruka pojavi pre datuma isteka sertifikata, proverite da li je na štampaču podešen tačan datum.

Opšti naziv sertifikata i štampača se ne podudaraju.

Ako se opšti naziv sertifikata i štampača se ne podudaraju, prikazuje se poruka „Naziv bezbednosnog sertifikata se ne podudara...” prilikom pokretanja Web Config preko SSL/TLS protokola (https). To se dešava jer se sledeće IP adrese ne podudaraju.

- IP adresa štampača unesena u opšti naziv za kreiranje Self-signed Certificate ili CSR
- IP adresa unesena za veb pregledač prilikom pokretanja Web Config

Za Self-signed Certificate, ažurirajte sertifikat.

Za CA-signed Certificate, ponovo preuzmite sertifikat za štampač.

Podešavanje ovlašćenog servera za lokalnu adresu nije podešeno na veb pregledaču.

Kada je štampač podešen da koristi ovlašćeni server, konfigurišite veb pregledač tako da se ne povezuje na lokalnu adresu preko ovlašćenog servera.

- Windows:

Izaberite **Kontrolna tabla** > **Mreža i Internet** > **Internet opcije** > **Veze** > **Postavke LAN-a** > **Proksi server**, a zatim podesite ovlašćeni server tako da se ne koristi za LAN (lokalne adrese).

Mac OS:

Izaberite **Željene postavke sistema** > **Mreža** > **Napredne postavke** > **Proksi serveri**, a zatim upišite lokalnu adresu u polje **Zaobiđi proksi postavke za ove matične računare i domene**.

Primer:

192.168.1.*: Lokalna mreža 192.168.1.XXX, maska podmreže 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokalna mreža 192.168.XXX.XXX, maska podmreže 255.255.0.0

Upravljanje štampačem

Uvođenje funkcija sigurnosti proizvoda

Ovaj odeljak uvodi sigurnosnu funkciju za Epson uređaje.

Naziv funkcije	Vrsta funkcije	Šta podešiti	Šta spričiti
Podešavanje lozinke administratora	Zaključava postavke sistema, kao što je podešavanje mreže za internet ili USB i podrazumevana korisnička podešavanja.	Administrator podešava lozinku na uređaj. Možete podešiti ili promeniti i iz Web Config i sa kontrolne table štampača.	Sprečite nedozvoljeno čitanja i izmene informacija sačuvanih u uređaju kao što su ID, lozinka, podešavanja za internet i kontakti. Takođe smanjite širok spektar bezbednosnih rizika kao što je curenje informacija za mrežno okruženje ili politiku bezbednosti.
Postavka za kontrolu pristupa	Ograničava funkcije koje mogu da se koriste na uređajima, kao što su štampanje, skeniranje i kopiranje za svakog korisnika. Ako se prijavite sa unapred registrovanim korisničkim nalogom, dozvoljeno vam je da koristite određene funkcije. Pored toga, nakon prijave sa kontrolne table bićete automatski odjavljeni ako u određenom vremenskom periodu nema aktivnosti.	Registrijte bilo koji korisnički nalog a zatim izaberite funkciju koju želite da dozvolite kao što su kopiranje i skeniranje. Možete registrovati najviše 10 korisničkih naloga.	Rizik od curenja podataka i njihovog neovlašćenog korišćenja može se smanjiti tako što će se broj funkcija svesti na najmanju moguću meru u skladu s poslovnim sadržajem i ulogom korisnika.
Postavka za spoljni interfejs	Kontroliše interfejs koji se priključuje na uređaj.	Omogućite ili onemogućite USB povezivanje sa računarom.	<input type="checkbox"/> USB veza računara: spričava neovlašćenu upotrebu uređaja zabranom štampanja ili skeniranja bez prolaska kroz mrežu.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)
- ➔ [“Konfigurisanje administratorske lozinke” na strani 297](#)

- “Ograničavanje dostupnosti funkcija” na strani 304
- “Onemogućavanje spoljnog interfejsa” na strani 306

Podešavanja za administratore

Konfigurisanje administratorske lozinke

Kada podesite administratorsku lozinku, možete sprečiti korisnike da menjaju podešavanja u vezi s upravljanjem. Možete da podesite i promenite administratorsku lozinku ili pomoću Web Config, kontrolne table štampača ili Epson Device Admin. Kada koristite Epson Device Admin, pogledajte uputstvo za upotrebu ili pomoć za Epson Device Admin.

Povezane informacije

- “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225
- “Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin)” na strani 227

Konfigurisanje administratorske lozinke na kontrolnoj tabli

Možete da podesite administratorsku lozinku s kontrolne table štampača.

1. Izaberite **Podešavanja** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Opšte postavke** > **Administracija sistema** > **Bezbednosne postavke** > **Administratorska podešavanja**.
3. Izaberite **Lozinka administratora** > **Registruj**.
4. Unesite novu lozinku.
5. Ponovo unesite lozinku.

Napomena:

Možete promeniti ili izbrisati administratorsku lozinku kada izaberete **Promeni** ili **Vrati podrazumevana podešavanja** na ekranu **Lozinka administratora** i unesete administratorsku lozinku.

Konfigurisanje administratorske lozinke sa računara

Administratorsku lozinku možete postaviti pomoću Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security** > **Change Administrator Password**.
2. Unesite lozinku u polja **New Password** i **Confirm New Password**. Unesite korisničko ime ako je potrebno. Ako želite da zamenite lozinku novom, unesite aktuelnu lozinku.

3. Izaberite **OK**.

Napomena:

- Da biste postavili ili promenili stavke u zaključanom meniju, kliknite na **Administrator Login**, a zatim unesite administratorsku lozinku.
- Da biste izbrisali administratorsku lozinku, kliknite na karticu **Product Security > Delete Administrator Password**, a zatim unesite administratorsku lozinku.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Kontrola upotreba table

Ako postavite administratorsku lozinku i omogućite Zaključavanje podešavanja, možete da zaključate stavke koje su u vezi sa podešavanjima sistema štampača tako da ih korisnici ne mogu promeniti.

Omogućavanje Zaključavanje podešavanja

Omogućite Zaključavanje podešavanja za štampač ako je podešena lozinka.

Prvo podesite administratorsku lozinku.

Omogućavanje Zaključavanje podešavanja sa kontrolne table

1. Izaberite **Podešavanja** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Opšte postavke > Administracija sistema > Bezbednosne postavke > Administratorska podešavanja**.
3. Izaberite **Uklj.** na **Zaključavanje podešavanja**.

Proverite da li je  prikazano na početnom ekranu.

Omogućavanje Zaključavanje podešavanja sa računara

1. Pristupite Web Config a zatim kliknite na **Administrator Login**.
2. Unesite korisničko ime i lozinku, a zatim kliknite na **OK**.
3. Izaberite karticu **Device Management > Control Panel**.
4. Na **Panel Lock**, izaberite **ON**.
5. Kliknite na **OK**.
6. Proverite da li je  prikazano na početnom ekranu kontrolne table.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Stavke Zaključavanje podešavanja za meni Opšte postavke

Ovo je lista stavki Zaključavanje podešavanja u **Podešavanja > Opšte postavke** na kontrolnoj tabli.

Neke funkcije se mogu pojedinačno podešavati, omogućiti ili onemogućiti.

Meni Opšte postavke	Panel Lock
Osn. podešavanja	-
Osvetljenost LCD-a	-
Zvuk	-
Tajmer za spavanje	✓
Probudi iz režima spavanja	-
Merač vremena za isključivanje ili Pod. isključivanja	✓
Podešavanja za datum/vreme	✓
Jezik/Language	✓*1
Početni ekran	✓
Pozadina	✓
Vreme čekanja na radnju	✓
Tastatura	-
Opcija automatskog otkrivanja originalne veličine	-

Meni Opšte postavke	Panel Lock
Podešavanja štampača	-
Podešavanje izvora papira	-
Podešavanja univ. štampe	✓
Automatsko ignorisanje grešaka	✓
Interfejs memorijskog uređaja	-
Debeo papir	✓*1
Tih režim	✓*1
Vreme sušenja mastila	-
Aut. proširivanje izlaz. podmetača	-
Veza sa računaram preko USB-a	✓

Meni Opšte postavke		Panel Lock
Mrežne postavke		✓
	Podešavanje Wi-Fi-a	✓
	Podešavanje ožičene lokalne mreže	✓
	Status mreže	✓
	Status kablovske LAN/Wi-Fi mreže	✓*2
	Status Wi-Fi Direct	✓*2
	Status servera za imejl	✓*2
	Odštampaj list sa statusom	✓*2
Provera veze		✓*3
Napredno		✓
	Ime uređaja	✓
	TCP/IP	✓
	Proksi server	✓
	Server za imejl	✓
	IPv6 adresa	✓
	Deljenje MS mreže	✓
	Brzina veze i dupleks	✓
	Preusmeravaj HTTP na HTTPS	✓
	Onemogući IPsec/IP filtriranje	✓
	Onemogući IEEE802.1X	✓

Meni Opšte postavke		Panel Lock
Postavke veb usluge		✓
	Epson Connect usluge	✓

Meni Opšte postavke		Panel Lock
Podeš. skeniranja		✓
	Potvrdi primaoca	✓
	Server za imejl	✓

Meni Opšte postavke		Panel Lock
Administracija sistema		✓

Meni Opšte postavke		Panel Lock
	Menadžer kontakata	✓
	Registruj/izbriši	✓*1, *4
	Opcije pretrage	✓*4
	Brisanje podataka sa unutrašnje memorije	✓
	Bezbednosne postavke	✓
	Ograničenja	✓
	Kontrola pristupa	✓
	Administratorska podešavanja	✓
	Lozinka administratora	✓
	Zaključavanje podešavanja	✓
	Šifrovanje lozinke	✓
	Istraživanje korisnika	✓
	Vrati podrazumevana podešavanja	✓
	Ažuriranje firmvera	✓

✓ = Treba da se zaključa.

- = Ne treba da se zaključa.

*1 : Možete omogućiti ili onemogućiti zaključavanje iz **Opšte postavke > Administracija sistema > Bezbednosne postavke > Ograničenja**.

*2 : Iako se stavke na višem nivou mogu zaključati pomoću administratorskog zaključavanja, ipak im možete pristupiti sa istoimenog menija **Podešavanja > Status štampača / Štampaj**.

*3 : Iako se stavke na višem nivou mogu zaključati pomoću administratorskog zaključavanja, ipak im možete pristupiti sa Početna strana >  >  > **Kada ne možete da se povežete sa mrežom**.

*4 : Iako se stavke na višem nivou mogu zaključati pomoću administratorskog zaključavanja, ipak im možete pristupiti sa istoimenog menija **Podešavanja > Menadžer kontakata**.

Povezane informacije

- ➔ “Druge Zaključavanje podešavanja stavke” na strani 301
- ➔ “Stavke koje se mogu pojedinačno podesiti” na strani 302

Druge Zaključavanje podešavanja stavke

Pored menija Opšte postavke, Zaključavanje podešavanja biće omogućene u sledećim stavkama.

- Podešavanja > Jezik/Language**.
- Podešavanja > Korisničke postavke**.

Povezane informacije

- ➔ ["Stavke Zaključavanje podešavanja za meni Opšte postavke" na strani 299](#)
- ➔ ["Stavke koje se mogu pojedinačno podesiti" na strani 302](#)

Pojedinačna podešavanja radnog ekrana i funkcija

Za neke ciljne stavke Zaključavanje podešavanja možete pojedinačno podesiti da li su omogućene ili onemogućene.

Po potrebi možete podesiti dostupnost za svakog korisnika, kao što su registrovanje ili promena kontakata, prikazivanje istorije zadataka itd.

1. Izaberite **Podešavanja** na kontrolnoj tabli štampača.
2. Izaberite **Opšte postavke** > **Administracija sistema** > **Bezbednosne postavke** > **Ograničenja**.
3. Izaberite stavku za funkciju čije podešavanje želite da izmenite, a zatim podesite na **Uklj.** ili **Isklj..**

Stavke koje se mogu pojedinačno podesiti

Administrator može dozvoliti dole prikazane stavke i promeniti postavke pojedinačno.

- Pristup registr./bris. kontakata: **Podešavanja** > **Menadžer kontakata** > **Registruj/izbriši**
Kontrolišite registraciju i promene kontakata. Izaberite **Uklj.** da registrujete ili promenite kontakte.
- Pristup u Štampaj istoriju čuvanja za Skeniraj na mrežni direktni/FTP: **Skeniranje** > **Mrežni direktorijum/FTP** > **Meni** > **Odštampaj istoriju čuvanja**
Kontrolišite štampanje sačuvane istorije za funkciju skeniranja u mrežnu fasciklu. Izaberite **Uklj.** da biste dozvolili štampanje.
- Pristup u Nedavno za Skeniraj na imejl: **Skeniranje** > **Imejl** > **Primalac** > **Istorija**
Kontrolišite prikaz istorije za funkciju skeniranja u e-poruku. Izaberite **Uklj.** da biste prikazali istoriju.
- Pristup u Prikaži istoriju slanja za Skeniraj na imejl: **Skeniranje** > **Imejl** > **Meni** > **Prikaži istoriju poslatih**
Kontrolišite prikaz istorije slanja e-pošte za funkciju skeniranja u e-poruku. Izaberite **Uklj.** da biste prikazali istoriju slanja e-pošte.
- Pristup u Štampaj istoriju slanja za Skeniraj na imejl: **Skeniranje** > **Imejl** > **Meni** > **Odštampaj istoriju slanja**
Kontrolišite štampanje istorije slanja e-pošte za funkciju skeniranje u e-poruku. Izaberite **Uklj.** da biste dozvolili štampanje.
- Pristup u jezik: **Podešavanja** > **Jezik/Language**
Kontrolišite promenu jezika prikazanog na kontrolnoj tabli. Izaberite **Uklj.** da biste promenili jezike.
- Pristup u Debeo papir: **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Podešavanja štampača** > **Debeo papir**
Kontrolišite promene podešavanja funkcije Debeo papir. Izaberite **Uklj.** da biste promenili podešavanja.
- Pristup u Tihi režim: **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Podešavanja štampača** > **Tihi režim**
Kontrolišite promene podešavanja funkcije Tihi režim. Izaberite **Uklj.** da biste promenili podešavanja.
- Zaštita ličnih podataka:
Kontrolišite prikaz odredišta informacije o registraciji brzog biranja. Izaberite **Uklj.** da prikažete odredište kao (***) .

Povezane informacije

- ➔ [“Stavke Zaključavanje podešavanja za meni Opšte postavke” na strani 299](#)
- ➔ [“Druge Zaključavanje podešavanja stavke” na strani 301](#)

Prijavljivanje na štampač kao administrator

Ako je za štampač podešena administratorska lozinka, treba da se prijavite kao administrator da biste koristili zaključane stavke menija.

Prijavljivanje na štampač pomoću kontrolne table

1. Dodirnite .
2. Dodirnite **Administrator**.
3. Unesite administratorsku lozinku, a zatim dodirnite **U redu**.

Prikazuje se  prilikom autorizacije, tada možete koristiti zaključane stavke sa menija.

Dodirnite  da se odjavite.

Napomena:

Kada izaberete **Uklj. kao Podešavanja > Opšte postavke > Osn. podešavanja > Vreme čekanja na radnju**, možete se automatski odjaviti nakon određenog vremenskog perioda ako nema aktivnosti na kontrolnoj tabli.

Prijavljivanje na štampač sa računara

Kada se prijavite na Web Config kao administrator, možete koristiti stavke koje su podešene u Zaključavanje podešavanja.

1. Unesite IP adresu štampača u pregledač da biste pokrenuli Web Config.
2. Kliknite na **Administrator Login**.
3. Unesite korisničko ime i administratorsku lozinku u **User Name** i **Current password**.
4. Kliknite na **OK**.

Prilikom autentifikacije prikazuju se zaključane stavke i **Administrator Logout**.

Kliknite na **Administrator Logout** da se odjavite.

Napomena:

Kada izaberete **ON** za karticu **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, možete se automatski odjaviti nakon određenog vremenskog perioda ako nema aktivnosti na kontrolnoj tabli.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)

Ograničavanje dostupnosti funkcija

Možete registrovati korisničke naloge na štampaču, povezati ih sa funkcijama i upravljati funkcijama koje korisnici mogu da koriste.

Kada omogući kontrolu pristupa, korisnik može da koristi funkcije kao što su kopiranje itd. unošenjem lozinke na kontrolnoj tabli štampača i prijavljivanjem na štampač.

Nedostupne funkcije će biti osenčene sivom bojom i ne mogu se izabrati.

Moći ćete da štampate ili skenirate sa računara kada registrujete informacije za proveru identiteta u upravljačkom programu štampača ili upravljačkom programu skenera. Više detalja o podešavanjima upravljačkog programa potražite u pomoći za upravljački program ili priručniku.

Kreiranje korisničkog naloga

Kreirajte korisnički nalog za kontrolu pristupa.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings**.

2. Kliknite na **Add** za broj koji želite da registrujete.

3. Podesite svaku stavku.

User Name:

Unesite ime prikazano na listi sa imenima korisnika dužine od 1 do 14 znakova uz pomoć alfanumeričkih znakova.

Password:

Unesite lozinku dužine između 0 i 20 znakova u ASCII formatu (0x20–0x7E). Prilikom pokretanja lozinke, ostavite prazno.

Select the check box to enable or disable each function.

Izaberite funkciju čiju upotrebu želite da dozvolite.

4. Kliknite na **Apply**.

Nakon određenog vremena vratite se na listu za podešavanje korisnika.

Proverite da li je korisničko ime koje ste registrovali u **User Name** prikazano i promenjeno **Add** da biste **Edit**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)

Uređivanje korisničkog naloga

Uredite nalog registrovan za kontrolu pristupa.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings**.

2. Kliknite na **Edit** za broj koji želite da uredite.

3. Promenite svaku stavku.

4. Kliknite na **Apply**.

Vratite se na korisničku listu podešavanja posle određenog vremena.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Brisanje korisničkog naloga

Izbrišite nalog registrovan za kontrolu pristupa.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security** > **Access Control Settings** > **User Settings**.
2. Kliknite na **Edit** za broj koji želite da izbrišete.
3. Kliknite na **Delete**.



Važno:

*Kada kliknete na **Delete**, korisnički nalog će biti izbrisан bez poruke za potvrdu. Vodite računa kada brišete nalog.*

Vratite se na korisničku listu podešavanja posle određenog vremena.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Omogućavanje kontrole pristupa

Kada omogućavate kontrolu pristupa, samo registrovani korisnik će moći da koristi štampač.

1. Pristupite opciji Web Config i izaberite karticu **Product Security** > **Access Control Settings** > **Basic**.
2. Izaberite **Enables Access Control**.

Ako izaberete **Allows printing and scanning without authentication information**, možete da stampate ili skenirate preko upravljačkih programa kod kojih nisu podešene informacije za proveru identiteta. Podesite ih kada želite da kontrolišete operaciju samo sa kontrolne table štampača i da dozvolite štampanje i skeniranje sa računara.

3. Kliknite na **OK**.

Posle određenog vremena prikazuje se poruka o završetku.

Proverite da li su ikone kao što su kopiranje i skeniranje osenčene sivom bojom na kontrolnoj tabli štampača.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Onemogućavanje spoljnog interfejsa

Možete onemogućiti interfejs koji se koristi za povezivanje uređaja sa štampačem. Podesite ograničenja da biste ograničili štampanje i skeniranje samo na skeniranje putem mreže.

Napomena:

Takođe možete izvršiti podešavanja ograničenja na kontrolnoj tabli štampača.

- Veza sa računarom preko USB-a: **Podešavanja > Opšte postavke > Podešavanja štampača > Veza sa računaram preko USB-a**

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security > External Interface**.

2. Izaberite **Disable** za funkcije koje želite da podesite.

Izaberite **Enable** kada želite da poništite upravljanje.

Veza sa računaram preko USB-a

Možete ograničiti upotrebu USB veze s računara. Ako želite da je ograničite, izaberite **Disable**.

3. Kliknite na **OK**.

4. Uverite se da se onemogućeni ulaz ne može koristiti.

Veza sa računaram preko USB-a

Ako je na računaru instaliran upravljački program

Povežite štampač i računar pomoću USB kabla, a zatim se uverite da štampač ne štampa.

Ako na računaru nije instaliran upravljački program

Operativni sistem Windows:

Otvorite menadžer uređaja i zadržite ga, povežite štampač i računar pomoću USB kabla, a zatim se uverite da prikazani sadržaj menadžera uređaja ostaje nepromenjen.

Mac OS:

Povežite štampač i računar pomoću USB kabla, a zatim se uverite da štampač nije naveden ako želite da dodate štampač iz **Štampači i skeneri**.

Povezane informacije

⇒ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Upravljanje udaljenim štampačem

Provera informacija za udaljeni štampač

U stavci **Status** pomoću Web Config možete proveriti sledeće informacije o određenom štampaču.

- Product Status

Proverite status, uslugu u računarskom oblaku, broj proizvoda, MAC adresu itd.

- Network Status

Proverite informacije o statusu veze s mrežom, IP adresu, DNS server itd.

Usage Status

Proverite prvi dan štampanja koliko puta su menjani kertridži, broj odštampanih strana za svaki jezik, broj skeniranih strana itd.

Hardware Status

Proverite status svake funkcije štampača.

Job History

Proverite evidenciju zadataka za štampanje, zadataka za slanje itd.

Povezane informacije

⇒ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Primanje obaveštenja o događajima e-poštom

O obaveštenjima putem e-pošte

Ovo je funkcija obaveštavanja koja, kada događaj kao što je prestanak štampanja i pojava greške štampača, šalje e-poruku na navedenu adresu.

Možete registrovati najviše pet odredišta i postaviti podešavanja obaveštenja za svako odredište.

Da bi se ova funkcija mogla koristiti, treba da podesite server e-pošte pre podešavanja obaveštenja.

Povezane informacije

⇒ “[Konfiguriranje servera za poštu](#)” na strani 262

Konfiguriranje obaveštenja putem e-pošte

Konfigurišite obaveštenja putem e-pošte pomoću Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Email Notification**.
2. Podesite predmet obaveštenja elektronskom porukom.
Iz dva padajuća menija izaberite sadržaj prikazan o predmetu.
 - Izabrani sadržaj se prikazuje pored **Subject**.
 - Isti sadržaj se ne može podesiti levo i desno.
 - Kada broj znakova u **Location** premaši 32 bajta, znakovi koji premašuju 32 bajta se ispuštaju.
3. Unesite adresu e-pošte za slanje obaveštenja putem e-pošte.
Koristite A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, i unesite između 1 i 255 znakova.
4. Izaberite jezik za obaveštenja putem e-pošte.
5. Izaberite polje za potvrdu događaja za koji želite da primite obaveštenje.

Broj **Notification Settings** je povezan sa brojem odredišta **Email Address Settings**.

Primer:

Ako želite da se obaveštenje pošalje na adresu e-pošte podešenu za broj 1 u **Email Address Settings** kad u štampaču nema papira, izaberite stubac polja za potvrdu **1** u redu **Paper out**.

6. Kliknite na **OK**.

Potvrdite da će obaveštenje putem e-pošte biti poslato izazvanim događajem.

Primer: štampanje pomoću određivanja Izvor papira kada papir nije podešen.

Povezane informacije

- ➔ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225
- ➔ “[Konfigurisanje servera za poštu](#)” na strani 262

Stavke za obaveštenja putem e-pošte

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Reset Ink Level	Obaveštenje kada je mastilo potrošeno.
Ink low	Obaveštenje kada je mastilo skoro potrošeno.
Maintenance box: end of service life	Obaveštenje kada je kutija za održavanje puna.
Maintenance box: nearing end	Obaveštenje kada je kutija za održavanje skoro puna.
Administrator password changed	Obaveštenje kada je promenjena lozinka administratora.
Paper out	Obaveštenje kada se prikazuje greška izbacivanja papira u navedenom izvoru papira.
Printing stopped*	Obaveštenje kada je štampanje zaustavljeno zbog zaglavljenog papira ili kaseta za papir nije postavljena.
Printer error	Obaveštenje kada se prikazuje greška štampača.
Scanner error	Obaveštenje kada se prikazuje greška skenera.
Greška Wi-Fi	Obaveštenje kada se prikazuje greška bežičnog LAN interfejsa.

Povezane informacije

- ➔ “[Konfigurisanje obaveštenja putem e-pošte](#)” na strani 307

Pravljenje rezervne kopije podešavanja

Možete da izvezete vrednost postavki podešenih u Web Config u datoteku. Možete je koristiti za izradu rezervnih kopija kontakata, vrednosti postavki, zamene štampača itd.

Izvezena datoteka ne može se uređivati zato što je izvezena kao binarna datoteka.

Izvoz podešavanja

Izvezite podešavanje za štampač.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Izaberite podešavanja koja želite da izvezete.

Izaberite podešavanja koja želite da izvezete. Ako izaberete roditeljsku kategoriju, potkategorije će takođe biti izabrane. Ipak, potkategorije koje izazivaju greške dupliranjem unutar iste mreže (kao što su IP adrese i slično) ne mogu da budu izabrane.

3. Unesite lozinku da biste šifrovali izvezenu datoteku.

Potrebna vam je lozinka da biste uvezli datoteku. Ostavite ovu opciju praznu ako ne želite da šifrujete datoteku.

4. Kliknite na **Export**.



Važno:

Ako želite da izvezete mrežna podešavanja štampača kao što su ime uređaja i IPv6 adresa, izaberite **Enable to select the individual settings of device** i izaberite još stavki. Koristite samo izabrane vrednosti za zamenski štampač.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Uvoz podešavanja

Uvezite izvezenu datoteku Web Config na štampač.



Važno:

Kada uvozite vrednosti koje uključuju pojedinačne informacije kao što su ime štampača ili IP adresa, uverite se da ista IP adresa ne postoji na istoj mreži.

1. Pristupite Web Config, zatim izaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Izaberite izvezenu datoteku, a zatim unesite šifrovani lozinku.
3. Kliknite na **Next**.
4. Izaberite podešavanja koja želite da uvezete, a zatim kliknite na **Next**.
5. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će biti primenjena na štampač.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Napredna bezbednosna podešavanja

Ovaj odeljak objašnjava napredne funkcije bezbednosti.

Bezbednosna podešavanja i sprečavanje opasnosti

Kada je štampač priključen na mrežu, možete mu pristupiti sa udaljene lokacije. Pored toga, mnogi ljudi mogu zajednički da koriste štampač, što je korisno u poboljšavanju radne efikasnosti i praktičnosti. Međutim, povećan je rizik od nezakonitog pristupa, nezakonite upotrebe i falsifikovanja podataka. Ako koristite štampač u okruženju u kom imate pristup internetu, rizici su još veći.

Za štampače koji nemaju zaštitu od spoljašnjeg pristupa, sa interneta će se moći pročitati evidencija zadataka za štampanje koja je sačuvana na štampaču.

Kako bi se izbegao ovaj rizik, Epsonovi štampači imaju niz bezbednosnih tehnika.

Podesite štampač po potrebi u skladu sa uslovima okruženja koje je utemeljeno na informacijama o korisnikovom okruženju.

Naziv	Vrsta funkcije	Šta podesiti	Šta sprečiti
Kontrola protokola	Kontroliše protokole i usluge koje se koriste za komunikaciju između štampača i računara i omogućava i onemogućava funkcije.	Protokol ili usluga koja se primenjuje na funkcije koje su dozvoljene ili pojedinačno zabranjene.	Smanjivanje bezbednosnih rizika koji se mogu pojaviti nenamernom upotreboom odvraćanjem korisnika od upotrebe nepotrebnih funkcija.
SSL/TLS komunikacija	Sadržaj komunikacija se šifruje SSL/TLS komunikacijom prilikom pristupa Epson serveru na Internetu sa štampača, kao što je komunikacija sa računaram preko veb pregledača, korišćenjem Epson Connect i ažuriranjem osnovnog softvera.	Pribavite CA sertifikat i uvezite ga potom na štampač.	Brisanjem identifikacije štampača uz pomoć CA sertifikata sprečava se lažno predstavljanje i neovlašćen pristup. Pored toga, zaštićeni su komunikacijski sadržaji SSL/TLS i time se sprečava curenje sadržaja za podatke o štampanju i informacije o podešavanju.
IPsec/IP filtriranje	Možete podesiti da dozvoljavate razdvajanje i razgraničenje podataka koji potiču od određenog klijenta ili su određene vrste. S obzirom da IPsec štiti podatke pomoću IP paketne jedinice (šifrovanje i autentifikacija), možete bezbedno komunicirati s nezaštićenim protokolom.	Kreirajte osnovne smernice i pojedinačne smernice da biste podesili klijenta ili vrstu podataka koji mogu pristupiti štampaču.	Sprečite neovlašćen pristup, falsifikovanje i presretanje komunikacijskih podataka na štampaču.
IEEE 802.1X	Omogućava da se samo autentifikovani korisnici povežu na mrežu. Omogućava samo dozvoljenom korisniku da koristi štampač.	Podešavanje provere identiteta na RADIUS serveru (server za proveru identiteta).	Sprečite neovlašćen pristup i upotrebu štampaču.

Povezane informacije

- ➔ “Kontrolisanje pomoću protokola” na strani 311
- ➔ “SSL/TLS komunikacija sa štampačem” na strani 321
- ➔ “Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja” na strani 322
- ➔ “Povezivanje štampača na IEEE802.1X mrežu” na strani 334

Podešavanja bezbednosnih funkcija

Kada podešavate IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X, preporučuje se da pristupite Web Config pomoću SSL/TLS za prenošenje informacija o podešavanju kako bi se umanjili bezbednosni rizici kao što su greška ili prekid.

Vodite računa da konfigurišete lozinku administratora pre podešavanja IPsec/IP filtriranja ili IEEE 802.1X.

Takođe možete da koristite Web Config direktnim povezivanjem štampača na računar pomoću Ethernet kabla, a zatim unesite IP adresu u veb pregledač. Štampač može biti povezan u bezbednom okruženju nakon završenih bezbednosnih podešavanja.

Kontrolisanje pomoću protokola

Možete da štampate pomoću raznih putanja i protokola.

Ako koristite multifunkcionalni štampač, možete da koristite skeniranje mreže sa računara sa neograničenog broja mrežnih računara.

Možete da smanjite nenamerne bezbednosne rizike ograničavanjem na štampanje sa određenih putanja ili kontrolisanjem dostupnih funkcija.

Kontrolisanje protokola

Konfigurišite podešavanja protokola.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > Protocol**.
2. Konfigurišite svaku stavku.
3. Kliknite na **Next**.
4. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će biti primenjena na štampač.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225
- ➔ “Protokoli koje možete da omogućite ili onemogućite” na strani 312
- ➔ “Stavke podešavanja protokola” na strani 312

Protokoli koje možete da omogućite ili onemogućite

Protokol	Opis
Bonjour Settings	Možete da navedete želite li da koristite Bonjour. Bonjour se koristi za traženje uređaja, štampanje itd.
SLP Settings	Možete da omogućite ili onemogućite SLP funkciju. SLP se koristi za skeniranje s uređaja i pretraživanje mreže u EpsonNet Config.
WSD Settings	Možete da omogućite ili onemogućite WSD funkciju. Kada je omogućena, možete da dodate WSD uređaje i štampate sa WSD ulaza.
LLTD Settings	Možete da omogućite ili onemogućite LLTD funkciju. Kada je omogućena, prikazana je na mapi Windows mreže.
LLMNR Settings	Možete da omogućite ili onemogućite LLMNR funkciju. Kada je omogućena, možete da koristite određivanje naziva bez NetBIOS, čak i ako ne možete da koristite DNS.
LPR Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite LPR štampanje. Kada je omogućeno, možete da štampate sa LPR ulaza.
RAW(Port9100) Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite štampanje sa RAW ulaza (ulaz 9100). Kada je omogućeno, možete da štampate sa RAW ulaza (ulaz 9100).
IPP Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite štampanje iz IPP. Kada je omogućeno, možete da štampate preko interneta.
SNMPv1/v2c Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite SNMPv1/v2c. Koristi se za podešavanje uređaja, kontrolu itd.
SNMPv3 Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite SNMPv3. Koristi se za podešavanje šifrovanih uređaja, kontrolu itd.

Povezane informacije

- ➔ ["Kontrolisanje protokola" na strani 311](#)
- ➔ ["Stavke podešavanja protokola" na strani 312](#)

Stavke podešavanja protokola

Bonjour Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Use Bonjour	Izaberite da biste potražili ili koristili uređaje preko Bonjour.
Bonjour Name	Prikazuje Bonjour naziv.
Bonjour Service Name	Prikazuje Bonjour naziv usluge.
Location	Prikazuje naziv Bonjour lokacije.
Top Priority Protocol	Izaberite protokol najvišeg prioriteta za Bonjour štampanje.

SLP Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable SLP	Izaberite ovo da biste omogućili SLP funkciju. Ovo se koristi kao pretraživanje mreže u programu Epson-Net Config.

WSD Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable WSD	Izaberite ovo da biste omogućili dodavanje uređaja koristeći WSD, kao i štampanje i skeniranje sa WSD ulaza.
Printing Timeout (sec)	Unesite vrednost vremena isteka komunikacije za WSD štampanje između 3 i 3600 sekundi.
Scanning Timeout (sec)	Unesite vrednost vremena isteka komunikacije za WSD skeniranje između 3 i 3600 sekundi.
Device Name	Prikazuje naziv WSD uređaja.
Location	Prikazuje naziv WSD lokacije.

LLTD Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable LLTD	Izaberite ovo da biste omogućili LLTD. Štampač je prikazan na mapi Windows mreže.
Device Name	Prikazuje naziv LLTD uređaja.

LLMNR Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable LLMNR	Izaberite ovo da biste omogućili LLMNR. Možete da koristite određivanje naziva bez NetBIOS, čak i ako ne možete da koristite DNS.

LPR Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Allow LPR Port Printing	Izaberite da biste dozvolili štampanje sa LPR ulaza.
Printing Timeout (sec)	Unesite vrednost vremena isteka komunikacije za LPR štampanje između 0 i 3600 sekundi. Ako ne želite prekid, unesite 0.

RAW(Port9100) Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Allow RAW(Port9100) Printing	Izaberite da biste dozvolili štampanje sa RAW ulaza (ulaz 9100).

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Printing Timeout (sec)	Unesite vrednost vremena isteka komunikacije za RAW (ulaz 9100) štampanje između 0 i 3600 sekundi. Ako ne želite prekid, unesite 0.

IPP Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable IPP	Izaberite da biste omogućili IPP komunikaciju. Prikazani su samo štampači koji podržavaju IPP.
Allow Non-secure Communication	Izaberite Allowed da biste dozvolili štampaču da komunicira bez bezbednosnih mera (IPP).
Communication Timeout (sec)	Unesite vrednost vremena isteka komunikacije za IPP štampanje između 0 i 3600 sekundi.
Require PIN Code when using IPP printing	Izaberite da li da se prilikom upotrebe IPP štampača traži PIN kod ili ne. Ako izaberete Yes , IPP zadaci štampanja bez PIN kodova se ne čuvaju na štampaču.
URL (mreža)	Prikazuje IPP URL-ove (http i https) kada je štampač povezan na mrežu. URL je kombinovana vrednost IP adrese štampača, broja ulaza i naziva IPP štampača.
URL (Wi-Fi Direct)	Prikazuje IPP URL-ove (http i https) kada je štampač povezan preko Wi-Fi Direct. URL je kombinovana vrednost IP adrese štampača, broja ulaza i naziva IPP štampača.
Printer Name	Prikazuje naziv IPP štampača.
Location	Prikazuje IPP lokaciju.

SNMPv1/v2c Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable SNMPv1/v2c	Izaberite da biste omogućili SNMPv1/v2c.
Access Authority	Podesite pristupno telo kada je omogućen SNMPv1/v2c. Izaberite Read Only ili Read/Write .
Community Name (Read Only)	Unesite između 0 i 32 ASCII (od 0x20 do 0x7E) znaka.
Community Name (Read/Write)	Unesite između 0 i 32 ASCII (od 0x20 do 0x7E) znaka.

SNMPv3 Settings

Stavka	Vrednost i opis podešavanja
Enable SNMPv3	SNMPv3 je omogućen kada je sanduče provereno.
User Name	Unesite između 1 i 32 znaka koristeći znakove veličine jednog bajta.
Authentication Settings	

Stavka		Vrednost i opis podešavanja
	Algorithm	Izaberite algoritam za proveru identiteta za SNMPv3.
	Password	Unesite lozinku za proveru identiteta za SNMPv3. Unesite od 8 do 32 alfanumeričkih znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
	Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.
Encryption Settings		
	Algorithm	Izaberite algoritam za proveru šifrovanje za SNMPv3.
	Password	Unesite lozinku za šifrovanje za SNMPv3. Unesite od 8 do 32 alfanumeričkih znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
	Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.
Context Name		Unesite najviše 32 znaka u Unicode formatu (UTF-8). Ako to ne odredite, ostavite prazno. Broj znakova koji može da se uneše varira u zavisnosti od jezika.

Povezane informacije

- ➔ [“Kontrolisanje protokola” na strani 311](#)
- ➔ [“Protokoli koje možete da omogućite ili onemogućite” na strani 312](#)

Način korišćenja digitalnog sertifikata

O digitalnim sertifikatima

CA-signed Certificate

To je sertifikat koji je potpisalo sertifikaciono telo (CA — Certificate Authority). Možete ga pribaviti ako pošaljete zahtev sertifikacionom telu. Ovaj sertifikat potvrđuje postojanje štampača i koristi se za SSL/TLS komunikaciju, tako da možete da osigurate bezbednost komunikacije podataka.

Kada se koristi za SSL/TLS komunikaciju, koristi se kao serverski sertifikat.

Kada je podešen na IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X komunikaciju, koristi se kao klijentski sertifikat.

CA sertifikat

To je sertifikat koji se nalazi u nizu CA-signed Certificate, koji se naziva i prelazni CA sertifikat. Pregledač ga koristi kako bi potvrdio putanju sertifikata štampača prilikom pristupa serveru neke druge strane ili Web Config.

Za CA sertifikat podesite kada treba potvrditi putanju serverskog sertifikata pri pristupu sa štampača. Za štampač podesite potvrdu putanje CA-signed Certificate za SSL/TLS povezivanje.

Možete pribaviti CA sertifikat štampača od sertifikacionog tela koje izdaje CA sertifikat.

Takođe možete pribaviti CA sertifikat koji se koristi za proveru servera druge strane od sertifikacionog tela koje je izdalo CA-signed Certificate drugog servera.

Self-signed Certificate

To je sertifikat koji sam štampač potpisuje i izdaje. Takođe se naziva korenski sertifikat. S obzirom da izdavalac sam sebe sertificuje, nije pouzdan i ne može sprečiti lažno predstavljanje.

Koristite ga kada vršite bezbednosna podešavanja i jednostavnu SSL/TLS komunikaciju bez CA-signed Certificate.

Ako koristite taj sertifikat za SSL/TLS komunikaciju, u pregledaču će se možda pojaviti bezbednosno upozorenje, jer sertifikat nije registrovan u pregledaču. Možete da koristite Self-signed Certificate samo za SSL/TLS komunikaciju.

Povezane informacije

- ➔ ["Konfiguriranje opcije CA-signed Certificate" na strani 316](#)
- ➔ ["Ažuriranje nezavisnog sertifikata" na strani 319](#)
- ➔ ["Konfiguriranje opcije CA Certificate" na strani 320](#)

Konfiguriranje opcije CA-signed Certificate

Pribavljanje CA sertifikata

Da biste pribavili CA sertifikat, kreirajte CSR (zahtev za potpisivanje sertifikata) i pošaljite ga sertifikacionom telu. CSR možete da kreirate uz pomoć programa Web Config i računara.

Pratite uputstva za kreiranje CSR-a i pribavite CA sertifikat koristeći Web Config. Prilikom kreiranja CSR-a uz pomoć programa Web Config, sertifikat je u formatu PEM/DER.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate ili IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Šta god da izaberete, možete pribaviti isti sertifikat i koristiti ga zajednički.

2. Kliknite na **Generate** kod **CSR**.

Otvoriće se stranica za kreiranje CSR-a.

3. Unesite vrednost za svaku stavku.

Napomena:

Dostupna dužina šifre i skraćenice se mogu razlikovati u zavisnosti od sertifikacionog tela. Poštujte pravila datog sertifikacionog tela prilikom kreiranja zahteva.

4. Kliknite na **OK**.

Prikazaće se poruka sa obaveštenjem o završetku.

5. Izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate**, ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. CSR preuzmите na računar tako što ćete kliknuti na jedno od dugmadi za preuzimanje koju sadrži CSR, u formatu koji zahteva dato sertifikaciono telo.



Važno:

Nemojte ponovo da generišete CSR. Ako to uradite, možda nećete moći da uvezete izdati CA-signed Certificate.

7. Pošaljite CSR sertifikacionom telu i dobavite CA-signed Certificate.

Poštujte pravila datog sertifikacionog tela koja se odnose na način slanja i formular.

8. Sačuvajte izdati CA-signed Certificate na računaru koji je povezan sa štampačem.

Postupak dobijanja CA-signed Certificate se smatra gotovim kada sertifikat snimite na odredišnu lokaciju.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Stavke podešavanja CSR-a

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Key Length	Izaberite dužinu šifre za CSR.
Common Name	Možete uneti između 1 i 128 znakova. Ako je to IP adresa, treba da bude statična IP adresa. Možete uneti od 1 do 5 IPv4 adresa, IPv6 adresa, naziva matičnog računara, FQDN-ova tako što ćete ih odvojiti zarezima. Prvi element se čuva pod zajedničkim imenom, a ostali elementi se čuvaju u drugom polju predmeta sertifikata. Primer: IP adresa štampača: 192.0.2.123, Naziv štampača: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Možete uneti između 0 i 64 znakova u ASCII formatu (0x20–0x7E). Pojedinačna imena možete da odvojite zarezima.
Country	Unesite šifru zemlje pomoću dvocifrenog broja navedenog u ISO-3166.
Sender's Email Address	Možete uneti elektronsku adresu pošiljaoca radi podešavanja severa za poštu. Unesite istu elektronsku adresu kao što je Sender's Email Address za karticu Network > Email Server > Basic .

Povezane informacije

➔ “Pribavljanje CA sertifikata” na strani 316

Uvoz CA sertifikata

Uvezite pribavljeni CA-signed Certificate na štampač.



Važno:

- Proverite da li su na štampaču podešeni tačno vreme i datum. Moguće je da sertifikat ne važi.
- Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, sertifikat možete da uvezete jednom.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate**, ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Kliknite na **Import**

Otvoriće se stranica za uvoz sertifikata.

3. Unesite vrednost za svaku stavku. Podesite **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** kada proveravate putanju sertifikata na mrežnom pregledaču koji pristupa štampaču.

Postavke mogu da se razlikuju u zavisnosti od toga gde kreirate CSR i od formata datoteke sertifikata. Unesite vrednosti u obavezna polja u skladu sa sledećim stavkama.

Sertifikat u formatu PEM/DER dobijen iz programa Web Config

Private Key: Nemojte konfigurisati ovu stavku jer štampač sadrži privatni ključ.

Password: Nemojte je konfigurisati.

CA Certificate 1/CA Certificate 2: Opcionalno

Sertifikat u formatu PEM/DER dobijen sa računara

Private Key: Podesite ovu stavku.

Password: Nemojte je konfigurisati.

CA Certificate 1/CA Certificate 2: Opcionalno

Sertifikat u formatu PKCS#12 dobijen sa računara

Private Key: Nemojte je konfigurisati.

Password: Opcionalno

CA Certificate 1/CA Certificate 2: Nemojte je konfigurisati.

4. Kliknite na **OK**.

Prikazaće se poruka sa obaveštenjem o završetku.

Napomena:

Kliknite na **Confirm** da biste proverili informacije u sertifikatu.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Stavke za podešavanja uvoza CA sertifikata

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Server Certificate ili Client Certificate	Izaberite format sertifikata. Za SSL/TLS protokol prikazuje se Server Certificate. Za IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X, prikazuje se Client Certificate.
Private Key	Ako dobijete sertifikat u formatu PEM/DER pomoću CSR-a napravljenog sa računara, odredite datoteku sa privatnim ključem koja odgovara sertifikatu.
Password	Ako je format Certificate with Private Key (PKCS#12) , unesite lozinku za šifrovanje privatnog ključa koji je podešen kada dobijete sertifikat.
CA Certificate 1	Ako je format vašeg sertifikata Certificate (PEM/DER) , uvezite sertifikat sertifikacionog tela koje izdaje CA-signed Certificate koji se koristi kao sertifikat servera. Ako je potrebno, odredite datoteku.
CA Certificate 2	Ako je format vašeg sertifikata Certificate (PEM/DER) , uvezite sertifikat sertifikacionog tela koje izdaje CA Certificate 1. Ako je potrebno, odredite datoteku.

Povezane informacije

⇒ ["Uvoz CA sertifikata" na strani 317](#)

Brisanje CA sertifikata

Možete da izbrišete uvezeni sertifikat kada istekne ili kada više ne postoji potreba za šifrovanjem veze.



Važno:

Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, ne možete ponovo da uvezete izbrisani sertifikat. U tom slučaju, kreirajte CSR i ponovo pribavite sertifikat.

- Pristupite opciji Web Config, i onda odaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate ili IPsec/IP Filtering > Client Certificate ili IEEE802.1X > Client Certificate**.
- Kliknite na **Delete**.
- Potvrdite da želite da izbrišete sertifikat u prikazanoj poruci.

Povezane informacije

⇒ ["Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)" na strani 225](#)

Ažuriranje nezavisnog sertifikata

S obzirom da štampač izdaje Self-signed Certificate, možete ga ažurirati kada istekne ili kada se opisani sadržaj promeni.

- Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.

2. Kliknite na **Update**.

3. Unesite **Common Name**.

Možete uneti najviše 5 IPv4 adresa, IPv6 adresu, naziva matičnog računara, FQDN-ova od 1 do 128 znakova tako što ćete ih odvojiti zarezima. Prvi parametar se čuva pod zajedničkim imenom, a ostali se čuvaju u drugom polju predmeta sertifikata.

Primer:

IP adresa štampača: 192.0.2.123, Naziv štampača: EPSONA1B2C3

Zajedničko ime: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Navedite rok važenja sertifikata.

5. Kliknite na **Next**.

Prikazaće se poruka sa potvrdom.

6. Kliknite na **OK**.

Štampač će biti ažuriran.

Napomena:

Podatke o sertifikatu možete proveriti sa kartice **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** i kliknuti na **Confirm**.

Povezane informacije

⇒ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Konfigurisanje opcije CA Certificate

Kada podesite CA Certificate, možete proveriti putanju do CA sertifikata servera kojem štampač pristupa. Time se može sprečiti lažno predstavljanje.

Možete dobiti CA Certificate od sertifikacionog tela koje izdaje CA-signed Certificate.

Uvoz CA Certificate

Uvezite CA Certificate na štampač.

1. Pristupite Web Config a zatim izaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.

2. Kliknite na **Import**.

3. Navedite CA Certificate koji želite da uvezete.

4. Kliknite na **OK**.

Kada se uvoz završi, bićete враћeni na ekran **CA Certificate** i uvezeni CA Certificate će se prikazati.

Povezane informacije

⇒ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225

Brisanje CA Certificate

Možete da izbrišete uvezeni CA Certificate.

1. Pristupite Web Config a zatim izaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.
2. Kliknite **Delete** pored CA Certificate koji želite da izbrišete.
3. Potvrdite da želite da izbrišete sertifikat u prikazanoj poruci.
4. Kliknite **Reboot Network**, a zatim proverite da je izbrisani CA sertifikat nije naveden na ažuriranom ekranu.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

SSL/TLS komunikacija sa štampačem

Kada je sertifikat servera za štampač podešen pomoću protokola SSL/TLS (Sloj sigurnih utičnica/Bezbednost transportnog sloja), možete šifrovati komunikacionu putanju između računara. Ovo uradite ako želite da sprečite neovlašćeni pristup i pristup na daljinu.

Konfigurisanje osnovnih postavki SSL/TLS protokola

Ako štampač podržava funkciju HTTPS servera, možete da koristite SSL/TLS protokol da šifrujete komunikaciju. Možete da konfigurišete štampač i da njime upravljate pomoću programa Web Config, uz zagarantovanu zaštitu.

Konfigurišite jačinu šifrovanja i funkciju preusmeravanja.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security > > SSL/TLS > Basic**.
2. Izaberite po jednu vrednost za svaku stavku.
 - Encryption Strength**
Izaberite nivo jačine šifrovanja.
 - Redirect HTTP to HTTPS**
Preusmeravanje na HTTPS kada se pristupi HTTP-u.
3. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
4. Kliknite na **OK**.
Štampač će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Konfigurisanje sertifikata servera za štampač

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security >> SSL/TLS > Certificate**.

2. Odredite koji sertifikat će se koristiti pod opcijom **Server Certificate**.

Self-signed Certificate

Štampač je generisao nezavisni sertifikat. Izaberite ovu stavku ako niste pribavili CA sertifikat.

CA-signed Certificate

Izaberite ovu stavku ako ste unapred pribavili i uvezli CA sertifikat.

3. Kliknite na **Next**.

Prikazaće se poruka sa potvrdom.

4. Kliknite na **OK**.

Štampač će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)

➔ [“Konfigurisanje opcije CA-signed Certificate” na strani 316](#)

➔ [“Ažuriranje nezavisnog sertifikata” na strani 319](#)

Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja

O aplikaciji IPsec/IP Filtering

Uz pomoć funkcije IPsec/IP filtriranja možete da filtrirate saobraćaj na osnovu IP adrese, servisa i porta. Kombinovanjem filtera možete da konfigurišete štampač tako da prihvata ili blokira određene klijente i određene podatke. Uz to, možete da povećate bezbednost tako što ćete koristiti IPsec.

Napomena:

Računari koji koriste Windows Vista ili novije verzije, ili Windows Server 2008 ili novije verzije podržavaju IPsec.

Konfigurisanje podrazumevane smernice

Da bi filtriranje saobraćaja bilo aktivno, konfigurišite podrazumevanu smernicu. Podrazumevane smernice važe za sve korisnike i grupe koje se povezuju sa štampačem. Ako želite da preciznije kontrolišete korisnike i grupe korisnika, konfigurišite smernice za grupe.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.

2. Unesite vrednost za svaku stavku.

3. Kliknite na **Next**.

Prikazaće se poruka sa potvrdom.

4. Kliknite na **OK**.

Štampač će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Default Policy — stavke podešavanja

Default Policy

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
IPsec/IP Filtering	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju IPsec/IP filtriranja.

Access Control

Konfigurišite način kontrole saobraćaja IP paketa.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Permit Access	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IP paketima.
Refuse Access	Izaberite ovu stavku ako želite da zabranite prolaz definisanim IP paketima.
IPsec	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IPsec paketima.

IKE Version

Izaberite IKEv1 ili IKEv2 za **IKE Version**. Izaberite jednu od njih na osnovu uređaja s kojim je štampač povezan.

 IKEv1

Kada odaberete **IKEv1** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Authentication Method	Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

 IKEv2

Kada odaberete **IKEv2** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Local	Authentication Method Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
	ID Type Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za štampač.
	ID Unesite ID štampača koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „–“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Stavka		Podešavanja i objašnjenje
Remote	Authentication Method	Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
	ID Type	Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za uređaj čiji identitet želite da proverite.
	ID	<p>Unesite ID štampača koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“.</p> <p>Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“.</p> <p>IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6.</p> <p>FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „–“ i tačku (.).</p> <p>Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“.</p> <p>Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.</p>
	Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Encapsulation

Ako izaberete **IPsec za Access Control**, potrebno je da konfigurišete režim enkapsulacije.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Transport Mode	Izaberite ovu opciju ako štampač uvek koristite na istoj LAN mreži. IP paketi sloja 4 i viših slojeva se šifruju.
Tunnel Mode	<p>Ako koristite štampač na mreži sa mogućnošću priključenja na internet, kao što je IPsec-VPN, izaberite ovu opciju. Zaglavje i podaci o IP paketima se šifruju.</p> <p>Remote Gateway(Tunnel Mode): Ako izaberete Tunnel Mode za Encapsulation, unesite adresu mrežnog prolaza od 1 do 39 znakova.</p>

Security Protocol

Ako izaberete **IPsec za Access Control**, izaberite neku opciju.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
ESP	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka i kako biste šifrovali podatke.
AH	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka. Čak i ako je šifrovanje podataka zabranjeno, možete da koristite IPsec.

□ Algorithm Settings

Preporučuje se da izaberete **Any** za sva podešavanja ili da izaberete stavku osim **Any** svako podešavanje. Ako izaberete **Any** za neka od podešavanja i izaberete stavku osim **Any** za ostala podešavanja, možda neće postojati komunikacija s uređajem, zavisno od drugog uređaja koji želite da proverite.

Stavka		Podešavanja i objašnjenje
IKE	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam za razmenu ključeva za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
AH	Authentication	Odaberite algoritam za šifrovanje za AH. Ova funkcija je dostupna kada je AH podešen na Security Protocol .

Povezane informacije

➔ “Konfigurisanje podrazumevane smernice” na strani 322

Konfigurisanje smernica za grupe

Smernice za grupu su jedno ili više pravila koja se primenjuju na korisnika ili grupu korisnika. Štampač kontroliše IP pakete koji odgovaraju konfigurisanim smernicama. Proverava se identitet IP paketa u odnosu na smernice za grupu redosledom od 1 do 10, a zatim u odnosu na podrazumevanu smernicu.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Kliknite na brojčanu karticu koju želite da konfigurišete.
3. Unesite vrednost za svaku stavku.
4. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
5. Kliknite na **OK**.
Štampač će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

Group Policy — stavke podešavanja

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Enable this Group Policy	Možete da omogućite ili onemogućite smernicu za grupu.

Access Control

Konfigurišite način kontrole saobraćaja IP paketa.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Permit Access	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IP paketima.
Refuse Access	Izaberite ovu stavku ako želite da zabranite prolaz definisanim IP paketima.
IPsec	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IPsec paketima.

Local Address(Printer)

Izaberite IPv4 adresu ili IPv6 adresu koja odgovara vašem mrežnom okruženju. Ako se IP adresa dodeli automatski, možete izabrati **Use auto-obtained IPv4 address**.

Napomena:

Ako je IPv6 adresa automatski dodeljena, povezivanje možda neće biti moguće. Konfigurišite staticku IPv6 adresu.

Remote Address(Host)

Unesite IP adresu uređaja da biste mogli da upravljate pristupom. IP adresa mora biti dužine do 43 znaka. Ako ne unesete IP adresu, kontrolisaće se sve adrese.

Napomena:

Ako je IP adresa automatski dodeljena (npr. ako ju je dodelio DHCP), povezivanje možda neće biti moguće. Konfigurišite staticku IP adresu.

Method of Choosing Port

Izaberite način određivanja portova.

 Service Name

Ako izaberete **Service Name** za **Method of Choosing Port**, izaberite neku opciju.

 Transport Protocol

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port**, potrebno je da konfigurišete režim enkapsulacije.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Any Protocol	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali vrstama protokola.
TCP	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali podacima za unicast.
UDP	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali podacima za broadcast i multicast.
ICMPv4	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali komandom za ping.

Local Port

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako izaberete **TCP** ili **UDP** za **Transport Protocol**, unesite brojeve portova za upravljanje prijemom paketa, odvojene zapetama. Možete da unesete najviše 10 brojeva portova.

Primer: 20,80,119,5220

Ako ne unesete broj porta, kontrolisće se svi portovi.

Remote Port

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako izaberete **TCP** ili **UDP** za **Transport Protocol**, unesite brojeve portova za upravljanje slanjem paketa, odvojene zapetama. Možete da unesete najviše 10 brojeva portova.

Primer: 25,80,143,5220

Ako ne unesete broj porta, kontrolisće se svi portovi.

IKE Version

Izaberite **IKEv1** ili **IKEv2** za **IKE Version**. Izaberite jednu od njih na osnovu uređaja s kojim je štampač povezan.

IKEv1

Kada odaberete **IKEv1** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Authentication Method	Ako izaberete IPsec za Access Control , izaberite neku opciju. Za podrazumevanu smernicu uobičajen je korišćeni sertifikat.
Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

IKEv2

Kada odaberete **IKEv2** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Local	Authentication Method Ako izaberete IPsec za Access Control , izaberite neku opciju. Za podrazumevanu smernicu uobičajen je korišćeni sertifikat.
	ID Type Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za štampač.
	ID Unesite ID štampača koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „–“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.
	Authentication Method Ako izaberete IPsec za Access Control , izaberite neku opciju. Za podrazumevanu smernicu uobičajen je korišćeni sertifikat.
	ID Type Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za uređaj čiji identitet želite da proverite.
Remote	ID Unesite ID štampača koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „–“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Encapsulation

Ako izaberete IPsec za Access Control, potrebno je da konfigurišete režim enkapsulacije.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Transport Mode	Izaberite ovu opciju ako štampač uvek koristite na istoj LAN mreži. IP paketi sloja 4 i viših slojeva se šifruju.
Tunnel Mode	Ako koristite štampač na mreži sa mogućnošću priključenja na internet, kao što je IPsec-VPN, izaberite ovu opciju. Zaglavlje i podaci o IP paketima se šifruju. Remote Gateway(Tunnel Mode): Ako izaberete Tunnel Mode za Encapsulation, unesite adresu mrežnog prolaza od 1 do 39 znakova.

Security Protocol

Ako izaberete IPsec za Access Control, izaberite neku opciju.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
ESP	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka i kako biste šifrovali podatke.
AH	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka. Čak i ako je šifrovanje podataka zabranjeno, možete da koristite IPsec.

Algorithm Settings

Preporučuje se da izaberete Any za sva podešavanja ili da izaberete stavku osim Any svako podešavanje. Ako izaberete Any za neka od podešavanja i izaberete stavku osim Any za ostala podešavanja, možda neće postojati komunikacija s uređajem, zavisno od drugog uređaja koji želite da proverite.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje	
IKE	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam za razmenu ključeva za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
AH	Authentication	Odaberite algoritam za šifrovanje za AH. Ova funkcija je dostupna kada je AH podešen na Security Protocol .

Povezane informacije

- ➔ “Konfigurisanje smernica za grupe” na strani 326
- ➔ “Kombinacija Local Address(Printer) i Remote Address(Host) u Group Policy” na strani 331
- ➔ “Reference naziva usluge u smernicama za grupu” na strani 331

Kombinacija Local Address(Printer) i Remote Address(Host) u Group Policy

		Podešavanje Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6 ^{*2}	Any addresses ^{*3}
Podešavanje Remote Address(Host)	IPv4 ^{*1}	✓	-	✓
	IPv6 ^{*1*2}	-	✓	✓
	Prazno	✓	✓	✓

*1 : Ako je izabранo **IPsec** za **Access Control**, ne možete navesti u unapred definisanoj dužini.

*2 : Ako je izabранo **IPsec** za **Access Control**, možete izabrati vezu s lokalnom mrežom (fe80::), ali smernice za grupe će biti onemogućene.

*3 : Osim za lokalne adrese IPv6 linka.

Reference naziva usluge u smernicama za grupu**Napomena:**

Nedostupne usluge su prikazane, ali se ne mogu izabrati.

Naziv usluge	Tip protokola	Broj lokalnog ulaza	Broj udaljenog ulaza	Funkcije koje se kontrolišu
Any	-	-	-	Sve usluge
ENPC	UDP	3289	Bilo koji ulaz	Traženje štampača iz aplikacija kao što su Epson Device Admin, upravljački program štampača i upravljački program skenera
SNMP	UDP	161	Bilo koji ulaz	Preuzimanje i konfigurisanje MIB iz aplikacija kao što su Epson Device Admin, Epson upravljački programa štampača i Epson upravljački programa skenera
LPR	TCP	515	Bilo koji ulaz	Prosleđivanje LPR podataka
RAW (Port9100)	TCP	9100	Bilo koji ulaz	Prosleđivanje RAW podataka
IPP/IPPS	TCP	631	Bilo koji ulaz	Prosleđivanje podataka o IPP/IPPS štampanju
WSD	TCP	Bilo koji ulaz	5357	Kontrolni WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Bilo koji ulaz	Traženje štampača iz WSD
Network Scan	TCP	1865	Bilo koji ulaz	Prosleđivanje skeniranih podataka iz softvera za skeniranje
Network Push Scan	TCP	Bilo koji ulaz	2968	Preuzimanje informacija o zadatku skeniranja s uređaja iz softvera za skeniranje
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Bilo koji ulaz	Traženje računara tokom obavljanja skeniranja s uređaja iz softvera za skeniranje

Naziv usluge	Tip protokola	Broj lokalnog ulaza	Broj udaljenog ulaza	Funkcije koje se kontrolišu
FTP Data (Local)	TCP	20	Bilo koji ulaz	FTP server (prosleđivanje podataka o FTP štampanju)
FTP Control (Local)	TCP	21	Bilo koji ulaz	FTP server (kontrola FTP štampanja)
FTP Data (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	20	FTP klijent (prosleđivanje skeniranih podataka) Međutim, to može da kontroliše samo FTP server koji koristi udaljeni ulaz broj 20.
FTP Control (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	21	FTP klijent (kontrola radi prosleđivanje skeniranih podataka)
CIFS (Local)	TCP	445	Bilo koji ulaz	CIFS server (deljenje mrežne fascikle)
CIFS (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	445	CIFS klijent (prosleđivanje skeniranih podataka u fasciklu)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Bilo koji ulaz	CIFS server (deljenje mrežne fascikle)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Bilo koji ulaz	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Bilo koji ulaz	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Bilo koji ulaz	137	CIFS klijent (prosleđivanje skeniranih podataka u fasciklu)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Bilo koji ulaz	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Bilo koji ulaz	HTTP(S) server (prosleđivanje podataka o Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Bilo koji ulaz	
HTTP (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	80	HTTP(S) klijent (komunikacija između Epson Connect, ažuriranja upravljačkog softvera i ažuriranje osnovnog sertifikata)
HTTPS (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	443	

Primeri konfigurisanja opcije IPsec/IP Filtering

Prijem samo IPsec paketa

Ovaj primer služi samo za konfigurisanje podrazumevane smernice.

Default Policy:

IPsec/IP Filtering: Enable

- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** Unesite najviše 127 znakova.

Group Policy: Nemojte je konfigurisati.

Prihvatanje podataka za štampanje i postavki štampača

Primer pokazuje komunikacije podataka za štampanje i konfiguracije štampača sa navedenih usluga.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** Štiklirajte ovo polje.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** Zabeležite polje ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100).

Napomena:

*Da ne biste primali HTTP (Local) i HTTPS (Local), polja za potvrdu u **Group Policy** ne treba da budu potvrđena. Tom prilikom privremeno onemogućite IPsec/IP filtriranje sa kontrolne table štampača kako biste promenili podešavanja štampača.*

Prihvatanje pristupa samo sa određene IP adrese

U ovom primeru pristup štampaču se dozvoljava samo određenim IP adresama.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control:Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** Štiklirajte ovo polje.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta administratora

Napomena:

Bez obzira na konfiguraciju smernice, klijent će moći da pristupi štampaču i da ga konfiguriše.

Konfigurisanje sertifikata za IPsec/IP filtriranje

Konfigurišite klijentski sertifikat za IPsec/IP filtriranje. Kada ga podesite, možete koristiti sertifikat kao metod provere identiteta za IPsec/IP filtriranje. Ako želite da konfigurišete sertifikaciono telo, idite u **CA Certificate**.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.

2. Uvezite sertifikat u **Client Certificate**.

Ako ste već uvezli sertifikat objavljen od strane sertifikacionog tela, možete da kopirate sertifikat i koristite ga u IPsec/IP filtriranju. Da biste kopirali, izaberite sertifikat u **Copy From**, a zatim kliknite na **Copy**.

Povezane informacije

- ⇒ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)
- ⇒ [“Konfigurisanje opcije CA-signed Certificate” na strani 316](#)
- ⇒ [“Konfigurisanje opcije CA Certificate” na strani 320](#)

Povezivanje štampača na IEEE802.1X mrežu

Konfigurisanje IEEE 802.1X mreže

Kada podesite IEEE 802.1X mrežu na štampaču, možete da je koristite na mreži povezanoj sa RADIUS serverom, LAN prekidačem sa funkcijom provere identiteta ili pristupnom tačkom.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Basic**.

2. Unesite vrednost za svaku stavku.

Ako želite da koristite štampač na bežičnoj mreži, kliknite na **Wi-Fi Setup** i izaberite ili unesite SSID.

Napomena:

Možete deliti postavke između mreža Ethernet i Wi-Fi.

3. Kliknite na **Next**.

Prikazaće se poruka sa potvrdom.

4. Kliknite na **OK**.

Štampač će biti ažuriran.

Povezane informacije

- ⇒ [“Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)” na strani 225](#)

IEEE 802.1X mreža — stavke podešavanja

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
IEEE802.1X (Wired LAN)	Možete da omogućite ili onemogućite podešavanja stranice (IEEE802.1X > Basic) za IEEE802.1X (ozičena LAN mreža).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Prikazaće se status veze za IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	Prikazan je način povezivanja trenutno aktivne mreže.

Stavka	Podešavanja i objašnjenje	
EAP Type	Izaberite metod provere identiteta između štampača i RADIUS servera.	
	EAP-TLS	Morate pribaviti i uvesti CA sertifikat.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Morate konfigurisati lozinku.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	Konfigurišite ID koji će se koristiti za proveru identiteta RADIUS servera. Unesite između 1 i 128 1-bitnih ASCII (od 0x20 do 0x7E) znakova.	
Password	Konfigurišite lozinku kojom će se proveravati identitet štampača. Unesite između 1 i 128 1-bitnih ASCII (od 0x20 do 0x7E) znakova. Ako koristite a Windows server kao RADIUS server, možete da unesete do 127 znakova.	
Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.	
Server ID	Možete da konfigurišete ID na serveru kojim će se proveravati vaš identitet na RADIUS serveru. Čvorite koje proverava identitet će proveriti da li je ID servera sadržan u polju subject/subjectAltName u sertifikatu servera koji je poslat sa RADIUS servera. Unesite između 0 i 128 1-bitnih ASCII (od 0x20 do 0x7E) znakova.	
Certificate Validation	Možete da podesite validaciju sertifikata bez obzira na metod provere identiteta. Uvezite sertifikat u CA Certificate .	
Anonymous Name	Ako izaberete PEAP-TLS , EAP-TTLS ili PEAP/MSCHAPv2 kao EAP Type , možete da konfigurišete anonimno ime umesto korisničkog ID-a za fazu 1 PEAP provere identiteta. Unesite između 0 i 128 1-bitnih ASCII (od 0x20 do 0x7E) znakova.	
Encryption Strength	Možete da izaberete jednu od sledećih stavki.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Povezane informacije

➔ ["Konfiguriranje IEEE 802.1X mreže" na strani 334](#)

Konfigurisanje sertifikata za IEEE 802.1X

Konfigurišite klijentski sertifikat za IEEE802.1X. Kada ga podesite, možete koristiti EAP-TLS i PEAP-TLS kao metod provere identiteta za IEEE 802.1X. Ako želite da konfigurišete sertifikat sertifikacionog tela, idite u **CA Certificate**.

- Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
- Unesite sertifikat u polje **Client Certificate**.

Ako ste već uvezli sertifikat objavljen od strane sertifikacionog tela, možete da kopirate sertifikat i koristite ga u IEEE802.1X. Da biste kopirali, izaberite sertifikat u **Copy From**, a zatim kliknite na **Copy**.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225
- ➔ “Konfiguriranje opcije CA-signed Certificate” na strani 316
- ➔ “Konfiguriranje opcije CA Certificate” na strani 320

Provera statusa IEEE 802.1X mreže

Možete da proverite status IEEE 802.1X mreže tako što ćete da odštampate list sa statusom mreže.

ID statusa	Status funkcije IEEE 802.1X
Disable	Funkcija IEEE 802.1X je onemogućena.
EAP Success	IEEE 802.1X provera identiteta je uspela i povezivanje na mrežu je moguće.
Authenticating	IEEE 802.1X provera identiteta nije dovršena.
Config Error	Provera identiteta nije uspela jer korisnički ID nije podešen.
Client Certificate Error	Provera identiteta nije uspela jer je sertifikat klijenta istekao.
Timeout Error	Provera identiteta nije uspela jer nema odgovora od RADIUS servera i/ili autentikatora.
User ID Error	Provera identiteta nije uspela jer korisnički ID štampača i/ili protokol sertifikata nije tačan.
Server ID Error	Provera identiteta nije uspela jer se ID servera u sertifikatu servera i ID servera ne podudaraju.
Server Certificate Error	Provera identiteta nije uspela jer u sertifikatu servera postoje sledeće greške. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sertifikat servera je istekao. <input type="checkbox"/> Lanac sertifikata servera nije tačan.
CA Certificate Error	Provera identiteta nije uspela jer postoje sledeće greške u CA sertifikatu. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Navedeni CA sertifikat nije tačan. <input type="checkbox"/> Nije uvezen ispravan CA sertifikat. <input type="checkbox"/> CA sertifikat je istekao.
EAP Failure	Provera identiteta nije uspela jer u postavkama štampača postoje sledeće greške. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ako je EAP Type tipa EAP-TLS ili PEAP-TLS, sertifikat klijenta je neispravan ili ima određene probleme. <input type="checkbox"/> Ako je EAP Type tipa EAP-TTLS ili PEAP/MSCHAPv2, korisnički ID ili lozinka nisu ispravni.

Povezane informacije

- ➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 213

Rešavanje problema naprednih bezbednosnih postavki

Vraćanje bezbednosnih podešavanja

Kada uspostavite izuzetno bezbedno okruženje, kao što su IPsec/IP filtriranje ili IEEE802.1X, moguće je da nećete moći da komunicirate s uređajima zbog neispravnih podešavanja ili problema s uređajem ili serverom. U tom slučaju vratite bezbednosna podešavanja kako biste ponovo podesili uređaj ili kako biste mogli privremeno da ga koristite.

Onemogućavanje sigurnosne funkcije pomoću kontrolne table

Možete da onemogućite IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X pomoću kontrolne table štampača.

1. Izaberite **Podešavanja** > **Opšte postavke** > **Mrežne postavke**.
2. Izaberite **Napredno**.
3. Izaberite iz sledećih stavki koju želite da onemogućite.
 - Onemogući IPsec/IP filtriranje**
 - Onemogući IEEE802.1X**
4. Izaberite **Nastavi** na ekranu potvrde.

Problemi pri korišćenju funkcija za bezbednost na mreži

Ako zaboravite preliminarno deljenu šifru

Ponovo konfigurišite preliminarno deljenu šifru.

Da biste promenili šifru, pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** ili **Group Policy**.

Kada promenite preliminarno deljenu šifru, konfigurišite preliminarno deljenu šifru za računare.

Povezane informacije

- ➔ “[Aplikacija za podešavanje operacija štampača \(Web Config\)](#)” na strani 225
- ➔ “[Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja](#)” na strani 322

Komunikacija preko IPsec protokola nije moguća

Odredite algoritam koji štampač ili računar ne podržavaju.

Štampač podržava sledeće algoritme. Proverite podešavanja računara.

Načini zaštite	Algoritmi
IKE algoritam za šifrovanje	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE algoritam za razmenu ključeva	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP algoritam za šifrovanje	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Dostupan samo za IKEv2

Povezane informacije

➔ “Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja” na strani 322

Komunikacija je naglo prekinuta

IP adresa štampača je promenjena ili se ne može koristiti.

Kada je IP adresa registrovana na lokalnu adresu na Group Policy promenjena ili se ne može koristiti, IPsec komunikacija ne može da se izvrši. Onemogućite IPsec preko kontrolne table štampača.

Ako je DHCP istekao, ponovo se pokreće ili je IPv6 adresa istekla ili nije pribavljen, tada se može dogoditi da IP adresa registrovana za Web Config štampača (kartica Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)) ne bude pronađena.

Unesite statičku IP adresu.

IP adresa računara je promenjena ili se ne može koristiti.

Kada je IP adresa registrovana na udaljenu adresu na Group Policy promenjena ili se ne može koristiti, IPsec komunikacija ne može da se izvrši.

Onemogućite IPsec preko kontrolne table štampača.

Ako je DHCP istekao, ponovo se pokreće ili je IPv6 adresa istekla ili nije pribavljen, tada se može dogoditi da IP adresa registrovana za Web Config štampača (kartica Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)) ne bude pronađena.

Unesite statičku IP adresu.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)” na strani 225

➔ “Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja” na strani 322

Nije moguće kreirati bezbedan port za štampanje po protokolu IPP

Nije naveden odgovarajući serverski sertifikat za SSL/TLS komunikaciju.

Ako nije naveden odgovarajući sertifikat, kreiranje porta možda neće uspeti. Postarajte se da koristite odgovarajući sertifikat.

CA sertifikat nije uvezen na računar koji pristupa štampaču.

Ako CA sertifikat nije uvezen na računar, kreiranje porta možda neće uspeti. Proverite da li je CA sertifikat uvezen.

Povezane informacije

➔ [“Konfigurisanje sertifikata servera za štampač” na strani 322](#)

Povezivanje nakon konfigurisanja IPsec/IP filtriranja nije moguće

Podešavanja IPsec/IP filtriranja nisu tačna.

Onemogućite IPsec/IP filtriranje na kontrolnoj tabli štampača. Povežite štampač i računar i ponovo podesite IPsec/IP filtriranje.

Povezane informacije

➔ [“Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja” na strani 322](#)

Ne možete pristupiti štampaču ili skeneru nakon konfigurisanja IEEE 802.1X

Podešavanja IEEE 802.1X nisu tačna.

Onemogućite IEEE 802.1X i Wi-Fi sa kontrolne table štampača. Povežite štampač i računar, a zatim ponovo konfigurišite IEEE 802.1X.

Povezane informacije

➔ [“Konfigurisanje IEEE 802.1X mreže” na strani 334](#)

Problemi pri korišćenju digitalnog sertifikata

Ne možete da uvezete CA-signed Certificate

CA-signed Certificate i informacije o CSR -u se ne podudaraju.

Ako CA-signed Certificate i CSR ne sadrže iste informacije, CSR ne može da se uveze. Proverite sledeće stavke:

Da li pokušavate da uvezete sertifikat na uređaj koji ne sadrži iste informacije?

Proverite informacije u CSR-u, pa uvezite sertifikat na uređaj koji sadrži iste informacije.

Da li ste zamenili CSR sačuvan na štampaču nakon slanja CSR-a sertifikacionom telu?

Ponovo pribavite CA sertifikat uz pomoć CSR-a.

CA-signed Certificate ima više od 5 KB.

Ne možete da uvezete CA-signed Certificate ako ima više od 5 KB.

Lozinka za uvoz sertifikata nije tačna.

Unesite tačnu lozinku. Ako zaboravite lozinku, nećete moći da uvezete sertifikat. Ponovo pribaviti CA-signed Certificate.

Povezane informacije

➔ “Uvoz CA sertifikata” na strani 317

Nezavisni sertifikat nije moguće ažurirati

Nije uneseno Common Name.

Potrebno je uneti Common Name.

Nepodržani znakovi su uneti u Common Name.

Unesite između 1 i 128 znakova u formatu IPv4, IPv6, kao naziv matičnog računara ili u formatu FQDN u obliku ASCII (0x20–0x7E).

Razmak ili zarez su uključeni u opšti naziv.

Ako unesete zarez, Common Name se deli na tom mestu. Ako se unese samo razmak pre ili posle zareza, pojaviće se greška.

Povezane informacije

➔ “Ažuriranje nezavisnog sertifikata” na strani 319

Nije moguće kreirati CSR

Nije uneseno Common Name.

Potrebno je uneti Common Name.

Nepodržani znakovi su uneti u Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality, i State/ Province.

Unesite znakove u formatu IPv4, IPv6, kao naziva matičnog računara ili u formatu FQDN u obliku ASCII (0x20–0x7E).

Razmak ili zarez su uključeni u Common Name.

Ako unesete zarez, Common Name se deli na tom mestu. Ako se unese samo razmak pre ili posle zareza, pojaviće se greška.

Povezane informacije

➔ “Pribavljanje CA sertifikata” na strani 316

Pojavljuje se upozorenje koje se odnosi na digitalni sertifikat

Poruke	Uzrok/lek
Enter a Server Certificate.	<p>Uzrok: Niste izabrali datoteku za uvoz.</p> <p>Lek: Izaberite jednu datoteku i kliknite na Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Uzrok: CA sertifikat 1 nije unet, već je unet samo CA sertifikat 2.</p> <p>Lek: Prvo uvezite CA sertifikat 1.</p>
Invalid value below.	<p>Uzrok: Putanja datoteke i/ili lozinka sadrži nepodržane znakove.</p> <p>Lek: Proverite da li se stavka sastoji iz odgovarajućih znakova.</p>
Invalid date and time.	<p>Uzrok: U štampaču nisu podešeni vreme i datum.</p> <p>Lek: Konfigurišite datum i vreme pomoću programa Web Config, EpsonNet Config ili preko kontrolne table štampača.</p>
Invalid password.	<p>Uzrok: Lozinka podešena za CA sertifikat i uneta lozinka se ne podudaraju.</p> <p>Lek: Unesite tačno lozinku.</p>
Invalid file.	<p>Uzrok: Ne uvozite sertifikat u formatu datoteke X509.</p> <p>Lek: Proverite da li ste izabrali odgovarajući sertifikat koji vam je poslalo pouzdano sertifikaciono telo.</p>
	<p>Uzrok: Datoteka koju ste uvezli je prevelika. Maksimalna veličina datoteke je 5 KB.</p> <p>Lek: Ako izaberete odgovarajuću datoteku, sertifikat je možda oštećen ili lažan.</p>
	<p>Uzrok: Lanac u sertifikatu nije ispravan.</p> <p>Lek: Više informacija o sertifikatu potražite na veb lokaciji sertifikacionog tela.</p>

Poruke	Uzrok/lek
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Uzrok: Sertifikat u formatu datoteke PKCS#12 sadrži više od 3 CA sertifikata.</p> <p>Lek: Svaki sertifikat uvezite nakon konvertovanja iz formata PKCS#12 u format PEM ili uvezite sertifikat u formatu datoteke PKCS#12 koji sadrži do 2 CA sertifikata.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Uzrok: Sertifikat je istekao.</p> <p>Lek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat istekao, pribavite i uvezite novi. <input type="checkbox"/> Ako sertifikat nije istekao, proverite da li su u štampaču podešeni tačno vreme i datum.
Private key is required.	<p>Uzrok: Sa sertifikatom nije uparen nijedan privatni ključ.</p> <p>Lek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat u formatu PEM/DER i ako je dobijen na osnovu CSR-a preko računara, navedite datoteku sa privatnim ključem. <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat u formatu PKCS#12 i ako je dobijen na osnovu CSR-a preko računara, navedite datoteku sa privatnim ključem. <p>Uzrok: Ponovo ste uvezli PEM/DER sertifikat dobijen na osnovu CSR-a pomoću programa Web Config.</p> <p>Lek: Ako je sertifikat u formatu PEM/DER i ako je dobijen na osnovu CSR-a pomoću programa Web Config, možete da ga uvezete samo jednom.</p>
Setup failed.	<p>Uzrok: Konfigurisanje nije moguće dovršiti jer ne postoji komunikacija između štampača i računara ili ako datoteku nije moguće pročitati jer sadrži greške.</p> <p>Lek: Nakon provere navedene datoteke i komunikacije, ponovo uvezite datoteku.</p>

Povezane informacije

⇒ ["O digitalnim sertifikatima" na strani 315](#)

Greškom ste izbrisali CA sertifikat

Ne postoji rezervna kopija datoteke CA sertifikata.

Ako imate rezervnu kopiju datoteke, ponovo uvezite sertifikat.

Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, ne možete ponovo da uvezete izbrisani sertifikat. Kreirajte CSR i pribavite novi sertifikat.

Povezane informacije

- ➔ [“Uvoz CA sertifikata” na strani 317](#)
- ➔ [“Brisanje CA sertifikata” na strani 319](#)

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku. 345

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. 345

Veb-sajt za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posetite Epson-ov veb-sajt za podršku koji je naveden u nastavku. Izaberite zemlju ili region i idite na odeljak za podršku na lokalnom Epson veb-sajtu. Na sajtu možete da nađete i najnovije drajvere, odgovore na česta pitanja, priručnike i ostali materijal za preuzimanje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da rešite problem, za pomoć se obratite Epson-ovoj korisničkoj službi.

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike

Pre nego što se obratite kompaniji Epson

Ako vaš proizvod kompanije Epson ne radi pravilno i vi ne možete da rešite problem pomoću informacija za rešavanje problema u priručnicima vašeg proizvoda, za pomoć se obratite službi za podršku kompanije Epson. Ako služba za podršku kompanije Epson za vašu oblast nije navedena ispod, obratite se distributeru kod koga ste proizvod kupili.

Predstavnici službe za podršku kompanije Epson će biti u mogućnosti da vam pomognu mnogo brže ako im pružite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda
(Oznaka sa serijskim brojem proizvoda se obično nalazi sa zadnje strane proizvoda.)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda
(Kliknite na **About**, **Version Info**, ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Marku i model vašeg računara
- Naziv i verziju operativnog sistema vašeg računara
- Nazivi i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa vašim proizvodom

Napomena:

U zavisnosti od proizvoda, u njegovoj memoriji mogu biti smeštene mrežne postavke. Postavke mogu da se izgube usled kvara ili popravke proizvoda. Epson neće biti odgovoran za gubitak bilo kojih podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje postavki, čak ni tokom garantnog roka. Preporučujemo vam da sami napravite rezervne kopije svojih podataka ili da vodite beleške.

Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u panevropskoj garanciji.

Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: +886-2-80242008

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare korporacija je ovlašćeni servisni centar za Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-pošte.

Epson služba za pomoć korisnicima

Besplatan telefon: 800-120-5564

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja u vezi s korišćenjem proizvoda ili rešavanjem problema
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja i e-pošta.

Epson kol-centar

Telefon: 66-2685-9899

Adresa e-pošte: support@eth.epson.co.th

Naš tim u kol-centru vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Epson servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson linija za pomoć korisnicima

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naš tim na liniji za pomoć korisnicima vam preko telefona ili faksa može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Tehnička podrška

Epson servisni centar

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Pierre Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Za druge gradove koji ovde nisu navedeni, pozovite liniju za pomoć korisnicima na telefon: 08071137766.

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson kol-centar

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni poziv)

Adresa e-pošte: websupport@emsb.epson.com.my

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Sedište

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Linija za pomoć korisnicima

Servis, informacije o proizvodu i poručivanje potrošnog materijala (BSNL linije)

Besplatan broj: 18004250011

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

Servis (CDMA i mobilni korisnici)

Besplatan broj: 186030001600

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale usluge nakon prodaje, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona, faksa i adresu e-pošte navedene u nastavku:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Raspoložive su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, često postavljanim pitanjima i odgovorima (FAQ) i pitanjima putem elektronske pošte.

Epson Philippines briga o kupcima

Besplatan telefon: (PLTD) 1-800-1069-37766

Besplatan telefon: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Veb-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

Naš tim za brigu o kupcima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu

Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda

Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Epson Philippines Corporation

Centralna linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663