

# ET-M16600 Series M15140 Series

# Användarhandbok



**Utskrift**

**Kopiera**

**Skanna**

**Underhåll av skrivaren**

**Lösa problem**

## Innehållsförteckning

### Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna. . . . .	7
Söka efter information. . . . .	7
Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .	8
Om den här användarhandboken. . . . .	8
Varumärken och symboler. . . . .	8
Anmärkningar om skärmdumpar och bilder. . . . .	9
Referenser för operativsystem. . . . .	9
Varumärken. . . . .	10
Upphovsrätt. . . . .	10

### Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar. . . . .	13
Säkerhetsinstruktioner för bläck. . . . .	14
Råd och varningar för skrivaren. . . . .	14
Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren. . . . .	14
Råd och varningar vid användning av skrivaren. . . . .	15
Råd och varningar för användning av pekskärmen. . . . .	15
Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning. . . . .	15
Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren. . . . .	16
Skydda din personliga information. . . . .	16

### Namn på delar och funktioner

Framsida. . . . .	18
På insidan. . . . .	20
Baksida. . . . .	21

### Guide till kontrollpanelen

Kontrollpanel. . . . .	23
Konfiguration av startskärmen. . . . .	23
Guide till nätverksikonen. . . . .	25
Konfiguration av menyskärmen. . . . .	26
Mata in tecken. . . . .	27
Visa animeringar. . . . .	27

### Fylla på papper

Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . .	30
Inställningar för pappersformat- och typ. . . . .	30
Lista över papperstyper. . . . .	31

Fyller på papper. . . . .	31
Fylla på hålat papper. . . . .	32
Fyller på långt papper. . . . .	33

### Placera original

Original som inte stöds av ADF. . . . .	35
Identifiera originalstorlek automatiskt. . . . .	35
Placera original. . . . .	36

### Utskrift

Skriva ut dokument. . . . .	39
Skriva ut från en dator — Windows. . . . .	39
Skriva ut från en dator — Mac OS. . . . .	62
Skriva ut dokument från smartenheter (iOS). . . . .	70
Skriva ut dokument från smartenheter (Android). . . . .	71
Skriva ut på kuvert. . . . .	72
Skriva ut kuvert från en dator (Windows). . . . .	72
Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS). . . . .	73
Skriva ut webbplatser. . . . .	73
Skriva ut webbplatser från en dator. . . . .	73
Skriva ut webbplatser från smartenheter. . . . .	73
Skriva ut med en molntjänst. . . . .	74
Registrera Epson Connect Service från kontrollpanelen. . . . .	75

### Kopiera

Tillgängliga kopieringsätt. . . . .	77
Kopiera original. . . . .	77
Kopiera dubbelsidigt. . . . .	77
Kopiera genom att förstora eller förminska. . . . .	78
Kopiera flera original till ett ark. . . . .	78
Kopiera i sidordning. . . . .	80
Kopiera original med god kvalitet. . . . .	80
Kopiera ID-kort. . . . .	80
Kopiera böcker. . . . .	81
Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . .	81
2-sidig:. . . . .	81
Täthet:. . . . .	82
ID-kort-kopiering:. . . . .	82
Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . .	82
Pappersinställning:. . . . .	82
Zoom:. . . . .	82
Dokumentstl:. . . . .	83

Flera sidor: . . . . .	83
Dokumenttyp: . . . . .	83
Slutför: . . . . .	83
Original olika stl: . . . . .	84
Orientering (original): . . . . .	84
Bok → 2Sidor: . . . . .	84
Bildkvalitet: . . . . .	84
Bindningsma: . . . . .	84
Minska f. att passa papp: . . . . .	84
Ta bort skugga: . . . . .	84
Ta bort håll: . . . . .	84

## Skanna

Tillgängliga skanningssätt. . . . .	86
Skanna original till en nätverksmapp. . . . .	86
Platsalternativ för att skanna till en mapp. . . . .	87
Alternativ i skanningsmeny för att skanna till en mapp. . . . .	87
Skanna original till e-post. . . . .	89
Mottagarens menyalternativ för skanning till e-post. . . . .	90
Menyalternativ för skanning till e-post. . . . .	90
Skanna original till en dator. . . . .	92
Skanna original till molnet. . . . .	93
Grundläggande menyalternativ för att skanna till molnet. . . . .	93
Avancerade menyalternativ för att skanna till molnet. . . . .	94
Skana med WSD. . . . .	95
Konfigurera en WSD-port. . . . .	95
Skanna original till en smarenhet. . . . .	97

## Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .	99
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet. . . . .	99
Justera utskriftskvaliteten. . . . .	99
Kontrollera och rengöra skrivhuvudet. . . . .	100
Köra Djuprengöring. . . . .	102
Förebygga igensättning av munstycken. . . . .	103
Justera skrivarhuvudet. . . . .	103
Rensa pappersbanan för bläckfläckar. . . . .	104
Rengöring av skannerglas och dokumentmattan. . . . .	104
Rengöra ADF-enheten. . . . .	106
Rensa OH-film. . . . .	108
Rengöra skrivaren. . . . .	110
Rengöra bläckspill. . . . .	111

Kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren. . . . .	111
Spara ström. . . . .	112
Spara ström (kontrollpanel). . . . .	112
Installera eller avinstallera programmen separat. . . . .	112
Installera programmen separat. . . . .	112
Lägga till skrivaren (endast för Mac OS). . . . .	115
Avinstallera program. . . . .	115
Uppdatera program och inbyggd programvara. . . . .	117
Transportera och förvara skrivaren. . . . .	119

## Lösa problem

Kontrollera lösningar på kontrollpanelen. . . . .	126
Kan inte visa någon meny förutom menyn Kopiera. . . . .	126
Skrivaren fungerar inte som förväntat. . . . .	126
Skrivaren startar inte eller stängs inte av. . . . .	126
Strömmen stängs av automatiskt. . . . .	127
Papper matas inte korrekt. . . . .	127
Det går inte att skriva ut. . . . .	131
Det går inte att starta en skanning. . . . .	148
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna. . . . .	160
Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .	163
Papper fastnar. . . . .	164
Förebygga papperstrassel. . . . .	164
Det är dags att fylla på bläck. . . . .	165
Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras. . . . .	165
Fylla på bläcktanken. . . . .	166
Det är dags att byta underhållslådan. . . . .	169
Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet. . . . .	169
Ersätta en underhållsenhet. . . . .	170
Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig. . . . .	171
Utskriftskvaliteten är dålig. . . . .	171
Kopieringskvaliteten är dålig. . . . .	177
Problem med skannade bilder. . . . .	184
Kan inte lösa problemet. . . . .	186
Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering. . . . .	186

## Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket. . . . .	189
Använda en nätverksskrivare från en andra dator. . . . .	189

Använda en nätverksskrivare från en smartenhet. . . . .	190
Återställa nätverksanslutningen. . . . .	190
När du byter ut den trådlösa routern. . . . .	190
När du ändrar datorn. . . . .	191
Ändra anslutningssätt till datorn. . . . .	192
Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen. . . . .	194
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .	196
Om Wi-Fi Direct. . . . .	196
Ansluter till en iPhone iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct. . . . .	197
Ansluta till Android-enheter med Wi-Fi Direct. . . . .	200
Ansluta till andra enheter än iOS och Android med Wi-Fi Direct. . . . .	201
Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP). . . . .	203
Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID. . . . .	203
Kontrollera nätverksanslutningens status. . . . .	204
Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen. . . . .	205
Skriva ut en rapport om nätverksanslutning. . . . .	206
Skriva ut ett statusark för nätverket. . . . .	211
Kontrollera datorns nätverk (endast Windows). . . . .	212

## **Produktinformation**

Pappersinformation. . . . .	214
Tillgängligt papper och kapacitet. . . . .	214
Otillgängliga papperstyper. . . . .	217
Information om förbrukningsmaterial. . . . .	217
Kod för bläckflaska. . . . .	217
Kod för underhållsenhet. . . . .	218
Programvaruinformation. . . . .	219
Program för utskrift. . . . .	219
Program för skanning. . . . .	222
Programvara för skapande av paket. . . . .	223
Programvara för att göra inställningar eller hantera enheter. . . . .	223
Program för uppdateringar. . . . .	225
Lista över menyinställningar. . . . .	226
Allmänna inställningar. . . . .	226
Utskriftsräknare. . . . .	234
Underhåll. . . . .	235
Språk/Language. . . . .	236
Skrivarstatus/Skriv ut. . . . .	236
Kontakter-hanterare. . . . .	236
Användarinställningar. . . . .	237
Produktspecifikationer. . . . .	237

Skrivarspecifikationer. . . . .	237
Skannerspecifikationer. . . . .	238
Specifikationer för ADF. . . . .	238
Använda skrivarporten. . . . .	239
Gränssnittspecifikationer. . . . .	240
Nätverksspecifikationer. . . . .	240
Tjänster från tredje part som stöds. . . . .	243
Dimensioner. . . . .	243
Elektrisk specifikation. . . . .	243
Miljöspecifikationer. . . . .	244
Intallationsplats och utrymme. . . . .	245
Systemkrav. . . . .	246
Information om bestämmelser. . . . .	246
Standarder och godkännanden. . . . .	246
Kopieringsrestriktioner. . . . .	246

## **Information om hantering**

Ansluta skrivaren till nätverket. . . . .	249
Innan du skapar en nätverksanslutning. . . . .	249
Ansluta till nätverket via kontrollpanelen. . . . .	251
Inställningar för användning av skrivaren. . . . .	253
Använda utskriftsfunktionerna. . . . .	253
Konfiguration av AirPrint. . . . .	259
Konfigurera en e-postserver. . . . .	260
Ställ in en delad nätverksmapp. . . . .	264
Göra kontakter tillgängliga. . . . .	281
Förbered för att skanna. . . . .	287
Göra grundläggande driftsinställningar för skrivaren. . . . .	289
Problem vid utförande av inställningar. . . . .	291
Hantera skrivaren. . . . .	293
Introduktion av produktsäkerhetsfunktioner. . . . .	293
Administratörsinställningar. . . . .	294
Begränsa tillgängliga funktioner. . . . .	301
Inaktivera det externa gränssnittet. . . . .	303
Övervaka en fjärrskrivare. . . . .	303
Säkerhetskopiera inställningar. . . . .	305
Avancerade säkerhetsinställningar. . . . .	306
Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara . . . . .	307
Kontrollera med protokoll. . . . .	308
Använda ett digitalt certifikat. . . . .	312
SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren. . . . .	317
Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering. . . . .	319
Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk. . . . .	330
Lös problem med avancerad säkerhet. . . . .	333

## **Var du kan få hjälp**

Webbplatsen för teknisk support. . . . .	341
--	-----

---

Kontakta Epsons kundtjänst. . . . .	341
Innan du kontaktar Epson. . . . .	341
Hjälp för användare i Europa. . . . .	341
Hjälp för användare i Taiwan. . . . .	341
Hjälp för användare i Singapore. . . . .	342
Hjälp för användare i Thailand. . . . .	342
Hjälp för användare i Vietnam. . . . .	343
Hjälp för användare i Indonesien. . . . .	343
Hjälp för användare i Malaysia. . . . .	346
Hjälp för användare i Indien. . . . .	347
Hjälp för användare i Filippinerna. . . . .	347

---

# Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna. . . . .	7
Söka efter information. . . . .	7
Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .	8
Om den här användarhandboken. . . . .	8
Varumärken. . . . .	10
Upphovsrätt. . . . .	10

## Introduktion till användarhandböckerna

Följande användarhandböcker medföljer Epson-skrivaren. Förutom användarhandböckerna bör du granska tillgänglig hjälpinformation från själva skrivaren eller från Epson-programmen.

- ❑ Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat)  
Innehåller anvisningar för säkert användande av den här skrivaren.
- ❑ Starta här (användarhandbok i pappersformat)  
Tillhandahåller information om konfiguration av skrivaren och installation av programvaran.
- ❑ Användarhandbok (digital användarhandbok)  
Den här användarhandboken. Den här användarhandboken finns som PDF och webbanvändarhandböcker. Ger övergripande information och anvisningar om hur du använder skrivaren, om nätverksinställningar när du använder skrivaren i ett nätverk och hur du löser problem.

Du kan skaffa dig de senaste versionerna av handböckerna ovan med följande metoder.

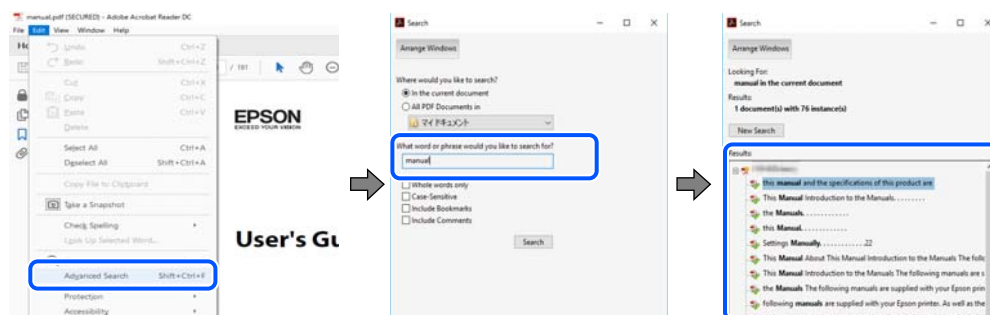
- ❑ Användarhandbok i pappersformat  
Besök Epson Europe supportwebbplats på <http://www.epson.eu/support>, eller Epsons världsomspännande supportwebbplats på <http://support.epson.net/>.
- ❑ Digital användarhandbok  
Se webbhandboken genom att besöka följande webbplats och ange produktnamnet för att sedan gå till **Support**.  
<http://epson.sn>

## Söka efter information

PDF-handboken möjliggör för dig att söka efter information som du letar efter med sökord, eller gå direkt till specifika avsnitt med hjälp av bokmärken. Detta avsnitt förklarar hur du använder en PDF-handbok som har öppnats i Adobe Acrobat Reader DC på din dator.

### Söka med sökord

Klicka på **Redigera** > **Avancerad sökning**. Ange sökordet (text) för information som du vill hitta i sökfönstret och klicka sedan på **Sök**. Resultat visas som en lista. Klicka på ett av resultaten som visas för att gå till den sidan.

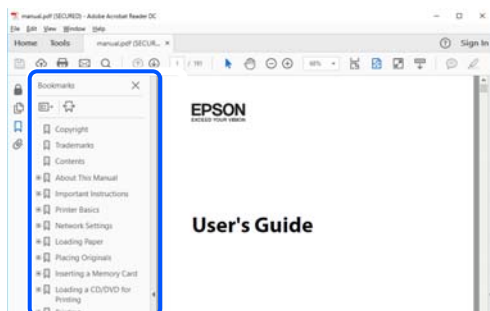


### Gå direkt från bokmärken

Klicka på en rubrik för att gå direkt till den sidan. Klicka på + eller > för att visa rubriker med lägre nivåer i det avsnittet. För att komma till föregående sida, utför följande åtgärd på ditt tangentbord.

- ❑ Windows: håll ner **Alt** och tryck sedan på <.

- Mac OS: håll ner kommandoknappen och tryck sedan på ←.



## Skriva ut endast de sidor du behöver

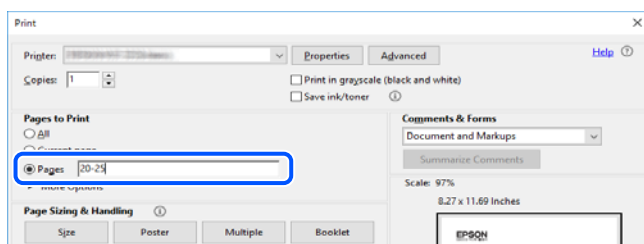
Du kan extrahera och skriva ut endast de sidor du behöver. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** och ange sedan de sidor som du vill skriva ut under **Sidor** under **Sidor att skriva ut**.

- För specificera en serie sidor, ange ett bindestreck mellan startsidan och slutsidan.

Exempel: 20-25

- För att specificera sidor som inte är en serie, delar sidorna med kommatecken.

Exempel: 5, 10, 15



## Om den här användarhandboken

I det här avsnittet förklaras betydelsen av märkningar och symboler, anteckningar i beskrivningar och referenser för operativsystem som används i denna handbok.

### Varumärken och symboler



**Obs!**

Anvisningarna måste efterföljas noga för att undvika kroppsskador.



**Viktigt:**

Anvisningar som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

#### **Anmärkning:**

Tillhandahåller kompletterande information och referensinformation.



## Relaterad information

➔ Länkar till relaterade avsnitt.

## Anmärkningar om skärmdumpar och bilder

- Skärmdumpar av skrivardrivrutinen kommer från Windows 10 eller macOS High Sierra. Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.
- Vissa menyobjekt på LCD-skärmen kan variera beroende på modell och inställningar.
- Du kan läsa av QR-koden med en dedikerad app.
- Inställningsalternativen på skärmen Web Config skiljer sig beroende på modell och inställningsmiljö.

## Referenser för operativsystem

### Windows

I den här handboken syftar termer såsom ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8”, ”Windows 7”, ”Windows Vista”, ”Windows XP”, ”Windows Server 2019”, ”Windows Server 2016”, ”Windows Server 2012 R2”, ”Windows Server 2012”, ”Windows Server 2008 R2”, ”Windows Server 2008”, ”Windows Server 2003 R2”, och ”Windows Server 2003” till följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denna handbok används ”Mac OS” för att hänvisa till Mac OS X v10.6.8 eller senare.

## Varumärken

- EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

---

## Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningsystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patentansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri.

Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

---

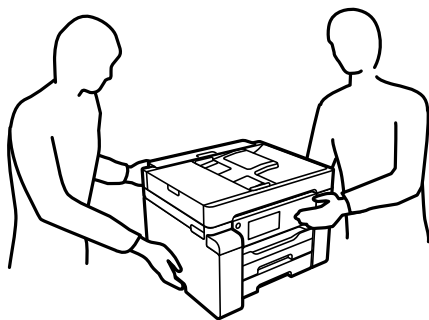
# Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar. . . . .	13
Råd och varningar för skrivaren. . . . .	14
Skydda din personliga information. . . . .	16

## Säkerhetsanvisningar

Läs och följ dessa anvisningar för att kontrollera att skrivaren används på ett säkert sätt. Spara användarhandboken för framtida bruk. Följ dessutom alla varningar och instruktioner som finns på skrivaren.

- En del av de symboler som används på din skrivare finns där för att säkerställa säkerheten och rätt användning av skrivaren. Besök följande webbplats för att få veta betydelsen för symbolerna.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Använd endast den elsladd som medföljde skrivaren och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med denna skrivaren eller användning av den medföljande elsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elstöt.
- Se till att nätsladden uppfyller tillämplig lokal säkerhetsstandard.
- Ta aldrig isär, ändra eller försök reparera elsladden, kontakten, skrivarenheten, skannerenheten, eller några tillval själv, utom när det speciellt beskrivs i skrivarens handböcker.
- Dra ur kontakten till skrivaren och låt kvalificerad servicepersonal utföra service i följande situationer:  
Elsladden eller kontakten är skadad, det har kommit in vätska i skrivaren, du har tappat skrivaren eller höljet har skadats, skrivaren fungerar inte normalt eller uppvisar en klart försämrad prestanda. Justera inte reglage som inte täcks i bruksanvisningen.
- Placera produkten nära ett vägguttag där kontakten enkelt kan dras ut.
- Placera eller förvara inte produkten utomhus, i närheten av smutsiga eller dammiga platser, vatten, värmekällor eller platser som utsätts för stötar, vibrationer, höga temperaturer eller hög luftfuktighet.
- Var noggrann med att inte spilla vätska på produkten och hantera inte produkten med våta händer.
- Denna produkt måste ha ett avstånd på minst 22 cm till en pacemaker. Radiovågor från denna skrivaren kan ha negativ inverkan på pacemakers.
- Kontakta återförsäljaren om LCD-skärmen är skadad. Tvätta händerna noga med tvål och vatten om du får flytande kristallösning på händerna. Skölj ögonen omedelbart med vatten om du får flytande kristallösning i ögonen. Kontakta genast läkare om du känner obehag eller får problem med synen trots att du har sköljt noggrant.
- Skrivaren är tung och bör inte lyftas eller bäras av färre än två personer. När skrivaren ska lyftas bör båda personerna inta de korrekta positioner som visas nedan.



## Säkerhetsinstruktioner för bläck

- Var försiktig så att du inte kommer i kontakt med bläck när du hanterar bläcktankar, bläcklock och öppna bläckflaskor eller lock till bläckflaskor.
  - Om du får bläck på huden bör du genast tvätta området noga med tvål och vatten.
  - Om du får bläck i ögonen ska du genast skölja dem med vatten. Om du känner obehag eller får problem med synen efter noggrann sköljning bör du omedelbart kontakta läkare.
  - Om du får bläck i munnen söker du upp en läkare direkt.
- Ta inte isär underhållsenheten; om det görs kan bläck hamna i ögonen eller på huden.
- Skaka inte bläckflaskan för mycket och utsätt den inte för slag, eftersom det kan göra att bläcket läcker ut.
- Förvara bläckflaskor och underhållslådor utom räckhåll för barn. Se till att barn inte dricker bläck från bläckflaskor.

---

## Råd och varningar för skrivaren

Läs och följ dessa instruktioner för att undvika att skada skrivaren eller din egendom. Behåll den här användarhandboken för framtida referens.

## Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren



- Blockera inte och täck inte över skrivarens fläktar och öppningar.
- Använd endast den typ av strömkälla som anges på skrivarens etikett.
- Undvik att använda uttag på samma krets som kopiatorer eller luftregleringssystem som slås av och på med jämna mellanrum.
- Undvik eluttag som styrs av strömbrytare eller automatiska timers.
- Håll hela datorsystemet borta från potentiella källor till elektromagnetisk störning, t.ex. högtalare eller basenheter till sladdlösa telefoner.
- Nätsladdar ska alltid placeras så att de skyddas från slitage, skador, hack, veck och knutar. Placera inte föremål ovanpå nätsladdar. Se även till att nätsladdar inte ligger så att någon kan trampa på eller köra över dem. Se speciellt till att sladdarna ligger rakt där de ansluter till transformatorn.
- Om du använder en förlängningssladd till produkten måste du kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är kopplade till förlängningssladden inte överstiger sladdens märkström. Se också till att den totala märkströmmen för alla enheter som är anslutna till vägguttaget inte överstiger vägguttagets märkström.
- Om produkten ska användas i Tyskland måste den elslinga som produkten är ansluten till vara säkrad med en säkring på 10 A eller 16 A för att ge ett tillräckligt kortslutnings- och överslagsskydd för skrivaren.
- Vid anslutning av skrivaren till en dator eller annan enhet med en sladd bör du se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Alla kontakter går endast att sätta i på ett sätt. Om en kontakt sätts in i fel riktning kan enheterna som kopplas till varandra med kabelns hjälp skadas.
- Placera skrivaren på en plan, stabil yta som är större än skrivarens bottenplatta i alla riktningar. Skrivaren fungerar inte korrekt om den lutar.
- Se till att det finns utrymme ovanför skrivaren så att skrivarluckan kan lyftas upp helt.
- Lämna tillräckligt med utrymme framför skrivaren så att pappret kan matas ut helt och hållet.

- ❑ Undvik platser där temperatur och luftfuktighet kan förändras snabbt. Utsätt inte skrivaren för direkt solljus, starkt ljus eller värmekällor.

#### Relaterad information

- ➔ [”Intallationsplats och utrymme” på sidan 245](#)

## Råd och varningar vid användning av skrivaren

- ❑ För inte in några föremål i öppningarna på skrivaren.
- ❑ Stoppa inte in handen i skrivaren vid utskrift.
- ❑ Ta inte på den platta, vita kabeln eller bläckrören inuti skrivaren.
- ❑ Använd inte sprej som innehåller lättantändlig gas i eller i närheten av skrivaren. Det kan orsaka brand.
- ❑ Flytta inte skrivhuvudet för hand om du inte uppmanas till det, eftersom det kan skada skrivaren.
- ❑ Kläm inte fingrarna när du stänger skannerenheten.
- ❑ Tryck inte för hårt på skannerglas när du placerar originalen.
- ❑ Stäng alltid av skrivaren med -knappen. Dra inte ur skrivarens nätsladd och stäng inte av strömmen vid eluttaget förrän -lampan slutat blinka.
- ❑ Om du inte ska använda skrivaren under en längre tid ser du till att dra ur skrivarens elsladd från eluttaget.

## Råd och varningar för användning av pekskärmen

- ❑ Det kan finnas några få små ljusa eller mörka prickar på LCD-skärmen och ljusstyrkan kan vara ojämn på grund av skärmens funktioner. Det är normalt och tyder inte på att den är skadad på något sätt.
- ❑ Använd bara en torr och mjuk trasa vid rengöring. Använd inte flytande rengöringsmedel eller kemikalier.
- ❑ Det yttre höljet på pekskärmen kan gå sönder om det utsätts för hårda stötar. Kontakta din återförsäljare om det går en flisa ur panelytan eller om det spricker. Rör eller försök inte ta bort trasiga bitar.
- ❑ Tryck försiktigt på pekskärmen med fingret. Tryck inte för hårt och undvik att använda naglarna.
- ❑ Använd inte vassa föremål som kulspetspennor för att utföra dessa åtgärder.
- ❑ Kondens på insidan av pekskärmen till följd av plötsliga förändringar i temperatur eller luftfuktighet kan ge upphov till att prestandan försämras.

## Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning

- ❑ Radiovågor från skrivaren kan påverka funktionen hos medicinska utrustningar negativt vilket kan göra att de fungerar på fel sätt. När skrivaren används på vårdinrättningar eller i närheten av medicinska utrustningar ska du följa eventuella instruktioner från behörig personal på anläggningen samt alla varningar och instruktioner på den medicinska utrustningen.
- ❑ Radiovågor från skrivaren kan negativt påverka funktionen hos automatiskt styrda enheter som automatiska dörrar eller brandlarm vilket kan leda till olyckor på grund av fel. Följ alla varningar och anvisningar på enheterna när skrivaren används i närheten av automatiskt styrda enheter.

## Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren

- När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.
- Innan du transporterar skrivaren ska du kontrollera att transportlocket inställt till låst läge (transport) och att skrivhuvudet är i startläget (längst ut till höger).

---

## Skydda din personliga information

Om du överlämnar skrivaren till någon annan eller kasserar den kan du radera all personlig information som lagras på skrivarminnet genom att välja menyer på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration > Återställ inställningarna > Rensa all data och alla inställningar**

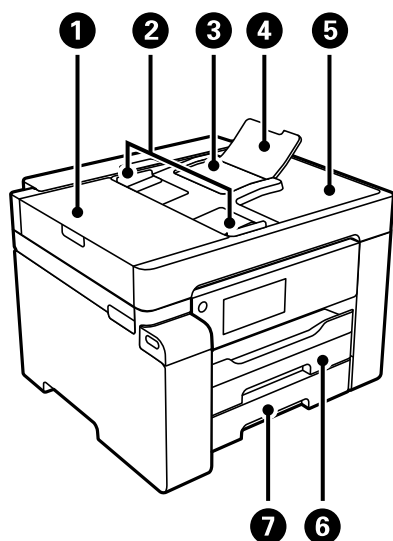


---

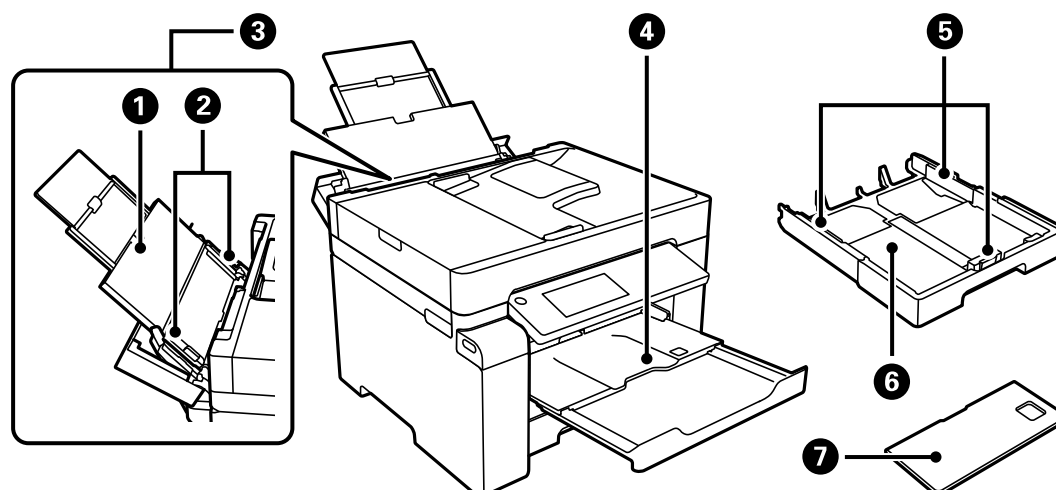
# Namn på delar och funktioner

Framsida. ....	18
På insidan. ....	20
Baksida. ....	21


## Framsida

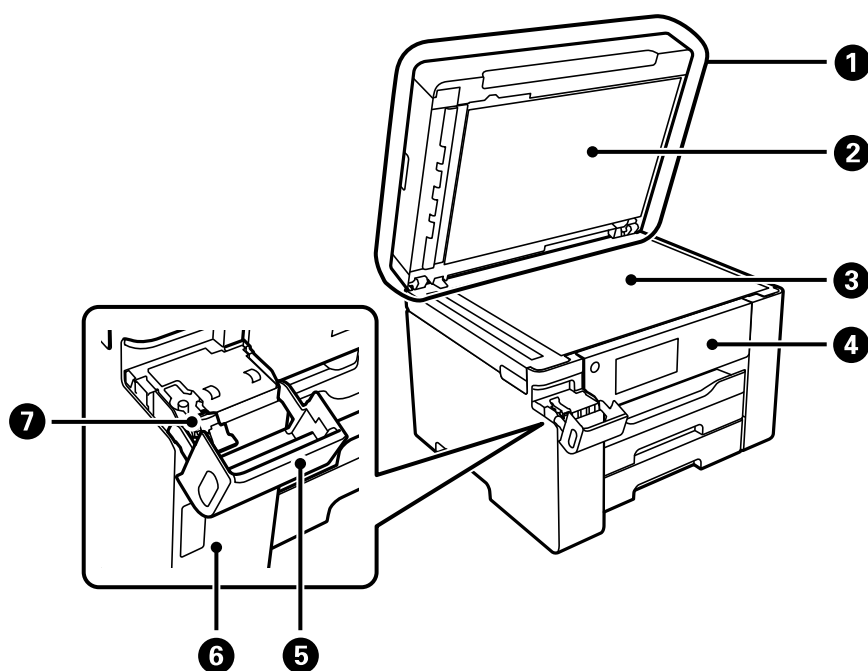


1	ADF-lucka (automatisk dokumentmatare)	Öppnas när du tar bort original som fastnat i ADF.
2	ADF-kantstöd	Matar in originalen rakt i skrivaren. Dra mot originalens kant.
3	ADF-inmatningsfack	Matar in original automatiskt.
4	ADF-dokumentstöd	Stöder original som är större än papper i "legal size".
5	ADF-utmatningsfack	Tar emot originalen som matats ut från ADF-enheten.
6	Papperskasset 1	Fyller på papper.
7	Papperskasset 2	



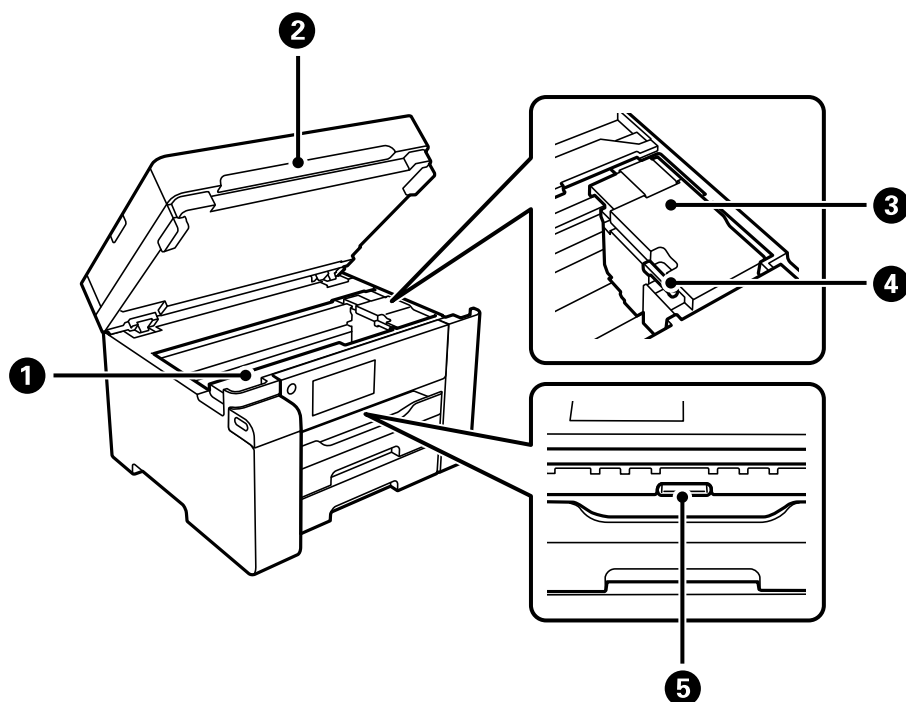
1	Pappersstöd	Stöder påfyllning av papper.
2	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.
3	Pappersfack	Fyller på alla papperstyper som stöds av skrivaren.

4	Utmatningsfack	Håller papperet som matats ut. När du börjar skriva ut matas facket ut automatiskt så att det passar pappersstorleken. För att sätta tillbaka facket trycker du på det manuellt eller väljer  på kontrollpanelen.
5	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.
6	Papperskasset	Fyller på papper.
7	Lock för papperskasset	Hindrar att främmande material kommer in i papperskassetten. Detta lock kan fästas på papperskasset 1 och 2. Fäst det för att täcka papperskassetten som är utdragen för påfyllning av papper som är större än A4. När du fyller på papper utan att förlänga papperskassetten kan du fästa locket på någon av kassetterna.



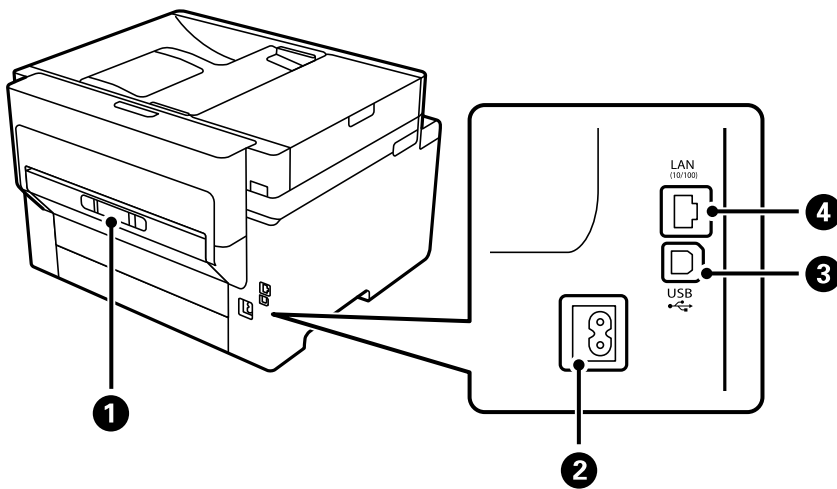
1	Dokumentlock	Blockerar ljus utifrån vid skanning.
2	Dokumentmatta	Griper tag i originalen så att de inte rör sig.
3	Skannerglas	Placera originalen. Du kan lägga ut original som inte matas från ADF såsom kuvert eller tjocka böcker.
4	Kontrollpanel	Tillåter dig att utföra inställningar och åtgärder med skrivaren. Visar också skrivarstatus.
5	Bläckbehållarlock	Öppna för att fylla på bläckbehållaren.
6	Bläckbehållare	Matar bläck till skrivhuvudet.
7	Bläckbehållarkåpa	Öppna för att fylla på bläckbehållaren.

## På insidan



1	Lock till underhållslåda	Öppna när du byter underhållslådan. Underhållsenheten är en container som samlar väldigt lite överskottsbläck under rengöring eller utskrift.
2	Skannerenhet	Skannar placerade original. Öppna för att ta bort papper som fastnat. Enheten bör vanligen hållas stängd.
3	Skrivhuvud	Bläck matas ut från skrivarhuvudets munstycken undertill.
4	Transportlock	Stoppar bläckförsörjningen. Ställ in till låst läge (transport) när du transporterar skrivaren.
5	Inre lucka	Öppna för att ta bort papper som fastnat.

## Baksida



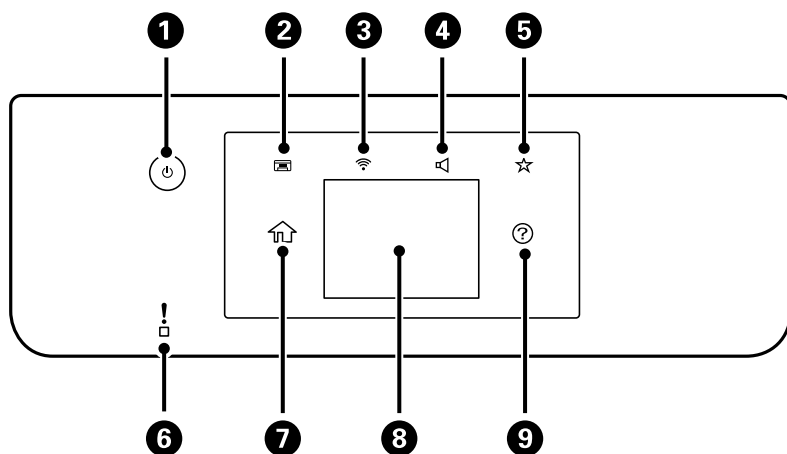
❶	Bakre luckan	Ta bort vid borttagning av papper som fastnat.
❷	AC-ingång	Ansluter strömkabeln.
❸	USB-port	Ansluter en USB-kabel för att kunna ansluta till en dator.
❹	LAN-port	Ansluter en LAN-kabel.

---

# Guide till kontrollpanelen


Kontrollpanel. ....	23
Konfiguration av startskärmen. ....	23
Konfiguration av menyskärmen. ....	26
Mata in tecken. ....	27
Visa animeringar. ....	27

## Kontrollpanel




1	Aktiverar och inaktiverar skrivaren. Koppla bort strömkabeln efter att du har kontrollerat att strömindikatorn är släckt.
2	Kör in utmatningsfacket.
3	Visar skärmen Nätverkets anslutningsinställningar. Tryck på ikonen för att kontrollera och ändra de aktuella inställningarna.
4	Visar skärmen Enhetens ljudinställningar. Du kan konfigurera <b>Ljudavstängning</b> och <b>Tyst läge</b> . Du kan även öppna <b>Ljud</b> -menyn från den här skärmen.
5	Visar listan över inställningar registrerade för Förinställ. Du kan också registrera nya favoritinställningar.
6	Blinkar eller aktiveras när ett fel uppstår.
7	Visar startskärmen.
8	Visar menyer och meddelanden. Du kan ändra kontrollpanelens vinkel.  Om inga åtgärder utförs inom en viss tid, går skrivaren över i viloläge och skärmen släcks. Tryck någonstans på pekskärmen för att aktivera displayen. Beroende på de aktuella inställningarna väcker ett tryck på strömbrytaren skrivaren från viloläge.
9	Visar skärmen Hjälp.  Du kan visa problemlösningar här.

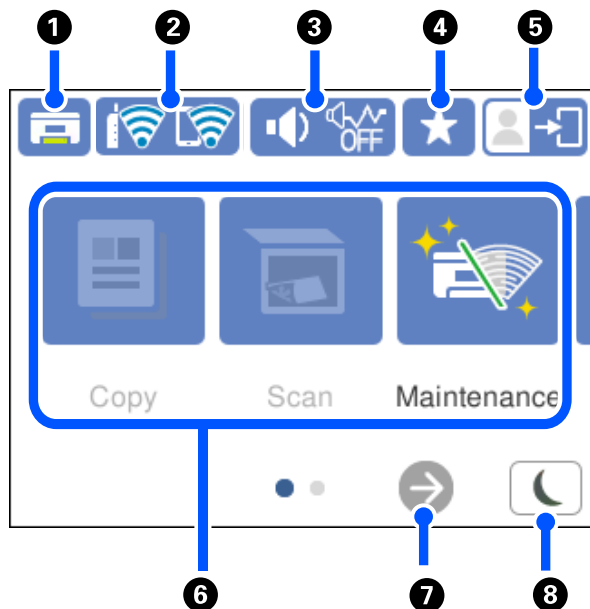
## Konfiguration av startskärmen

Menyskärmen för kopiering är inställd som uppstartsskärm som standard och den visas när du startar skrivaren eller när skrivaren återgår från viloläge. Välj  på kontrollpanelen för att visa följande startskärm.

**Anmärkning:**



Om du vill ställa in en annan skärm som uppstartsskärm ska du ändra inställningarna genom att välja  på kontrollpanelen och sedan välja menyerna som det beskrivs nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Uppstartsskärm**









1		Kör in utmatningsfacket.
2		Visar nätverksanslutningens status. Se följande för mer information. "Guide till nätverksikonen" på sidan 25
3		Visar skärmen Enhetens ljudinställningar. Du kan konfigurera <b>Ljudavstängning</b> och <b>Tyst läge</b> . Du kan även öppna <b>Ljud</b> -menyn från den här skärmen. Du kan också utföra inställningarna via menyen <b>Inst.</b> <b>Inst. &gt; Allmänna inställningar &gt; Grundl. inställn. &gt; Ljud</b>
		 Indikerar om <b>Tyst läge</b> är aktiverat för skrivaren. När funktionen är aktiverad minskar bullret från skrivarens funktioner, men utskriftshastigheten kan minska. Bullret kanske inte minskar, beroende på vald papperstyp och utskriftskvalitet.
		 Indikerar att <b>Ljudavstängning</b> är aktiverat för skrivaren.
4		Visar listan över inställningar registrerade för Förinställ. Du kan också registrera nya favoritinställningar.
5		Indikerar att funktionen användarbegränsning är aktiverad. Välj den här ikonen om du vill logga in på skrivaren. Du behöver välja ett användarnamn och sedan ange ett lösenord. Kontakta skrivarens administratör för inloggningsinformation.  När  visas har en användare med åtkomstbehörighet loggat in. Välj ikonen för att logga ut.

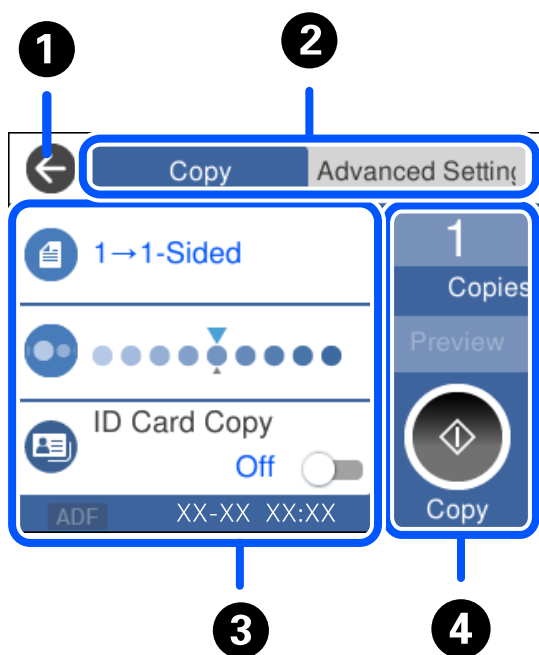





<p>6</p>	<p>Visar varje meny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kopiera Låter dig kopiera dokument.</li> <li><input type="checkbox"/> Skanna Tillåter dig att skanna dokument och spara dem på en dator.</li> <li><input type="checkbox"/> Konfidentiellt jobb Låter dig skriva ut ett lösenordsskyddat jobb som skickas från skrivardrivrutinen.</li> <li><input type="checkbox"/> Underhåll Visar de menyer som rekommenderas för att förbättra kvaliteten för dina utskrifter, såsom rensa munstycken genom att skriva ut ett kontrollmönster för munstyckena och utföra en huvudrengöring, samt förbättra skärpan och förekomsten av linjer genom att justera positionen för skrivhuvudet. Du kan också utföra inställningarna via menyn <b>Inst.</b></li> </ul> <p><b>Inst. &gt; Underhåll</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Inst. Låter dig göra inställningar relaterade till underhåll, skrivarkonfiguration och drift.</li> </ul>	
<p>7</p>		<p>Bläddrar till höger på skärmen.</p>
<p>8</p>		<p>Välj ikonen för att öppna viloläget. När ikonen blir gråmarkerad kan inte skrivaren övergå i viloläge.</p>

## Guide till nätverksikonen

	<p>Skrivaren är inte ansluten till ett trådbundet nätverk (Ethernet) eller så har den inaktiverat det.</p>
	<p>Skrivaren är ansluten till ett kabelanslutet nätverk (Ethernet).</p>
	<p>Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).</p>
	<p>Skrivaren söker efter SSID, ej konfigurerad IP-adress, eller har problem med ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).</p>
	<p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi). Antalet streck anger signalstyrkan för anslutningen. Ju fler streck desto starkare anslutning.</p>
	<p>Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).</p>
	<p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).</p>

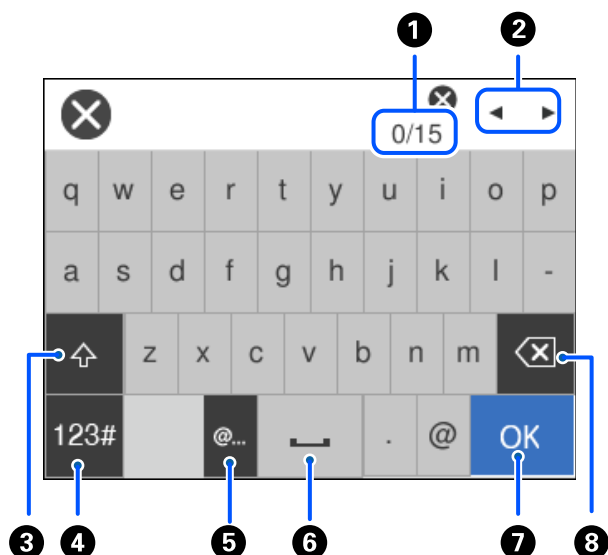
## Konfiguration av menyskrmen



1	Återgår till föregående skärm.	
2	Växlar listan för inställningar med flikarna. Fliken <b>Avancerade inställningar</b> visar andra alternativ som du kan konfigurera efter behov.	
3	<p>Visar listan över inställningsobjekt. När  visas kan du visa ytterligare information genom att välja ikonen. Gör inställningar genom att välja objektet eller lägga till en kryssmarkering.</p> <p>Gråmarkerade objekt är inte tillgängliga. Välj objektet för att kontrollera varför det är otillgängligt.</p> <p>Om det skulle uppstå några problem, visas  på objektet. Välj ikonen för att kontrollera hur du löser problemet.</p>	
4	Påbörjar åtgärder med de aktuella inställningarna. Alternativ varierar beroende på meny.	
	Kopior	Visar skärmmknappsats som tillåter dig att ange antalet kopior.
	Förh.gr.	Visar en förhandsgranskning av bilden före utskrift, kopiering eller skanning.
		Startar utskrift, kopiering eller skanning.

## Mata in tecken

Du kan ange tecken och symboler genom att använda skärmen för tangentbordet när du anger nätverksinställningar och så vidare.



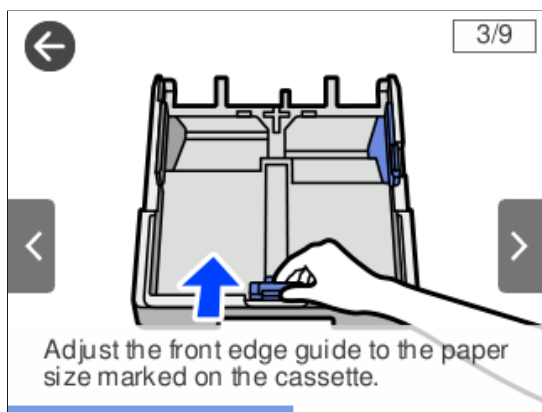
1	Indikerar antal tecken.
2	Flyttar markören till inmatningsläge.
3	Växlar mellan versaler och gemener.
4	Växlar teckentyp. ABC: alfabet 123#: siffror och symboler
5	Anger ofta använda e-postdomänadresser eller URL:er genom att bara välja alternativet.
6	Anger ett mellanrum.
7	Anger bokstav.
8	Tar bort ett tecken till vänster. Tar bort ett tecken till höger när markören står vid radens början och det inte finns några tecken till vänster.

## Visa animeringar

Du kan visa animeringar av driftsinstruktioner, såsom påfyllning av papper eller borttagning av igensatt papper på LCD-skärmen.

Välj : Visar hjälpskärmen. Välj **Hur** och välj sedan objekten du vill visa.

- ❑ Välj **Hur** längst ned på driftskärmen: visar kontextkänslig animering.



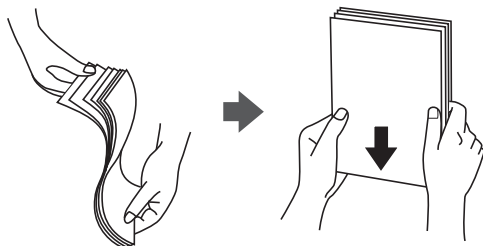
---

# Fylla på papper

Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . .	30
Inställningar för pappersformat- och typ. . . . .	30
Fyller på papper. . . . .	31

## Försiktighetsåtgärder för pappershantering

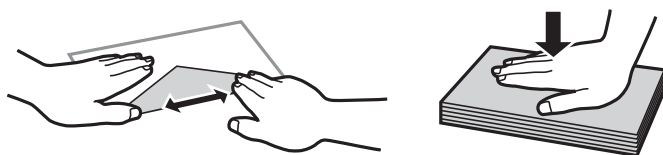
- ❑ Läs bruksanvisningarna som följer med pappret.
- ❑ För att uppnå utskrifter av hög kvalitet med äkta Epson-papper ska du använda pappret i den miljö som beskrivs på de ark som medföljer pappret.
- ❑ Separera arken och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Fotopapper ska inte separeras eller rullas. Det kan skada utskriftssidan.



- ❑ Om pappret har rullats, plattar du till det eller rullar det försiktigt i motsatt riktning innan du fyller på det. Utskrifter på rullade papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.



- ❑ Problem med pappersmatning uppstår ofta vid dubbelsidig utskrift när du skriver ut på en sida av pappret som redan skrevs ut. Minska antalet ark till hälften eller färre eller lägg i ett pappersark per gång om papperstrasslet fortsätter.
- ❑ Se till att använda papper med längsgående fibrer. Titta på pappersförpackningen om du är osäker på vilket papper du använder eller kontakta tillverkaren om du vill få pappersspecifikationerna bekräftade.
- ❑ Separera kuverten och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Om de staplade kuverten innehåller luft, trycker du på dem för att platta till dem innan du fyller på.



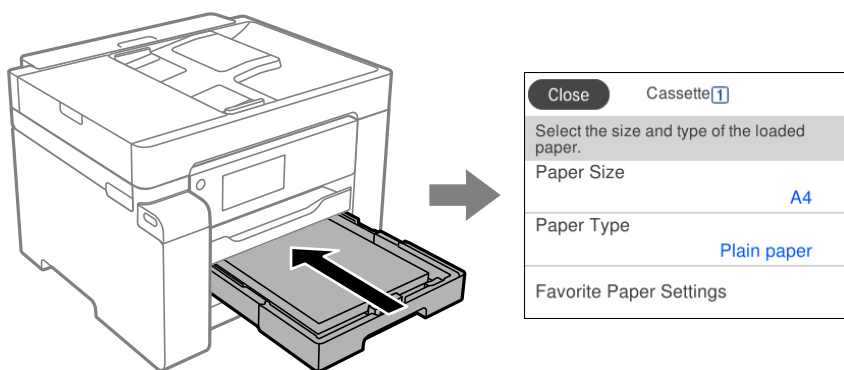
### Relaterad information

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 217](#)

## Inställningar för pappersformat- och typ

Om du registrerar pappersformatet- och typen på skärmen som visas när du sätter i papperskassetten meddelar skrivaren i all den registrerade informationen och utskriftsinställningarna skiljer sig åt. Detta förhindrar

pappersspill och bläckspill genom att säkerställa att du inte skriver ut på fel pappersformat eller med dålig utskriftskvalitet eftersom du använder inställningar som inte matchar papperstypen.



Om pappersformatet- och typen som visas skiljer sig från papperet som fyllts på ska du välja alternativet för att ändra. Om inställningarna matchar papperet som fyllts på ska du stänga fönstret.

### Anmärkning:

Du kan även visa inställningsskärmen för pappersstorlek och papperstyp genom att välja **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställning.**


## Lista över papperstyper

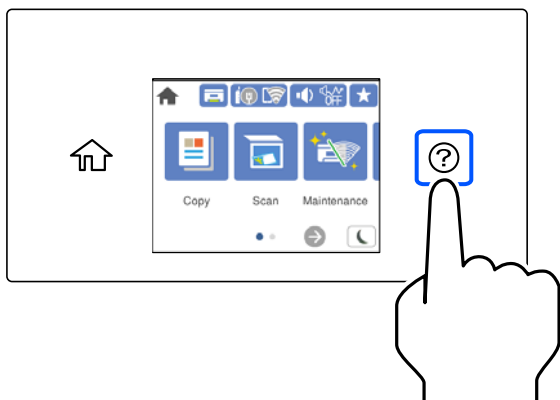
För bästa utskriftsresultat väljer du den dokumenttyp som är lämplig för pappret.

Medienamn	Medietyp	
	Kontrollpanel	Skrivardrivrutin
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Vanligt papper	Vanligt papper
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Fyller på papper

Du kan fylla på papper eller kuvert genom att följa animationerna som visas på skrivarens LCD-skärm.

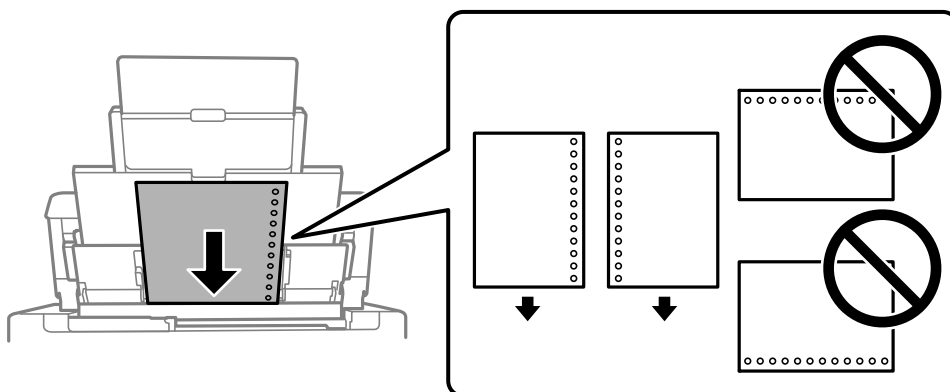
Välj , och välj sedan **Hur > Fyll på papper**. Välj papperstypen och papperskällan du vill använda för att visa animationerna. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.



## Fylla på hålat papper

Lägg i ett ark med hålat papper i pappersfacket.

Pappersstorlek: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



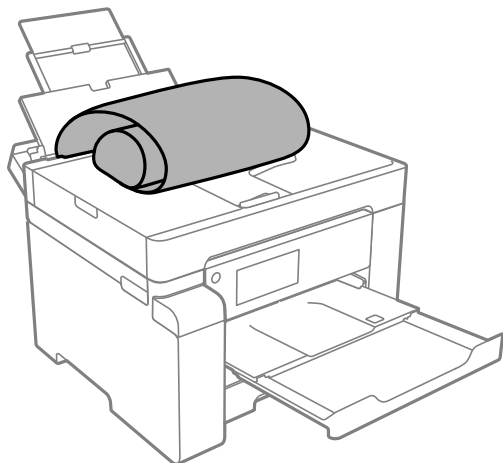
- Justera filens utskriftsposition så att du inte skriver ut över hålen.
- Automatisk dubbelsidig utskrift är inte tillgänglig för hålat papper.



## Fyller på långt papper

### Pappersfack

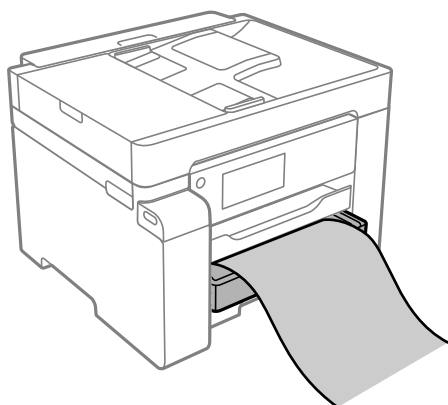
Fyll på långt papper i pappersfacket genom att låta den ledande kanten på papperet rulla över. Välj **Användardefinierad** som inställning för pappersformat.



- Se till att änden av papperet kapas lodrätt. En diagonal klippning kan orsaka pappersmatningsproblem.
- Långt papper kan inte hållas i utmatningsfacket. Föbered en låda och så vidare för att säkerställa att papperet inte faller ned på golvet.
- Rör inte vid papper som matas eller matas ut. Det kan skada händerna på dig eller göra att utskriftskvaliteten försämras.

### Papperskassetten

Förläng papperskassetten för att fylla på långt papper. Välj **Användardefinierad** som inställning för pappersformat.



- Se till att änden av papperet kapas lodrätt. En diagonal klippning kan orsaka pappersmatningsproblem.
- Rör inte vid papper som matas eller matas ut. Det kan skada händerna på dig eller göra att utskriftskvaliteten försämras.

---

# Placera original

Original som inte stöds av ADF. . . . .	35
Identifiera originalstorlek automatiskt. . . . .	35
Placera original. . . . .	36

## Original som inte stöds av ADF



**Viktigt:**

Mata inte bilder eller värdefull originalkonst i ADF. Felmatning kan göra originalet skrynkligt eller skada det. Skanna dessa dokument på skannerglaset istället.

För att förhindra att papper fastnar, undvik att placera följande original i ADF. Använd skannerglaset i stället.

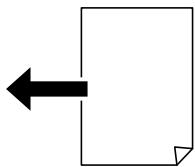
- Original som är rivna, vikta, skrynkliga, rullade eller håller på att falla sönder
- Original med pärmhål
- Original som hålls samman med tejp, häftklamrar, gem osv.
- Original med klistermärken eller etiketter
- Original som är ojämnt tillskurna eller inte har räta vinklar
- Original som är inbundna
- OH-papper, termo-transferpapper eller karbonpapper

## Identifiera originalstorlek automatiskt

När du väljer **Identifiera automatiskt** identifieras följande typer av pappersstorlek automatiskt.

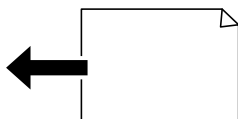
- Vertikal utplacering: A4, 16K\*

Placera långsidan av originalet mot pappersmatningsingången på ADF eller vänster sida på skannerglas.



- Horisontell utplacering: A3, B4, A4, B5, A5, 8K\*, 16K\*

Placera kortsidan av originalet mot pappersmatningsingången på ADF eller vänster sida på skannerglas.



\*: Papperet detekteras när **Annan storleksprioritet** aktiveras. Det kanske dock inte detekteras beroende på funktionerna du använder. Se Relaterad information nedan för mer information.

**Anmärkning:**

Storleken på följande original kanske inte detekteras rätt. Om storlekarna inte detekteras kan du konfigurera storleken manuellt på kontrollpanelen.

- Original som är slitna, vikta, skrynkliga eller krulliga (om originalen är krulliga, ska du platta ut krullorna innan du placerar ut originalen.)
- Original med många pärmhål
- OHPs, halvgenomskinliga original, eller glansiga original

## Relaterad information

➔ [”Alternativ för originalstorlek auto identifiering:” på sidan 228](#)

---


# Placera original

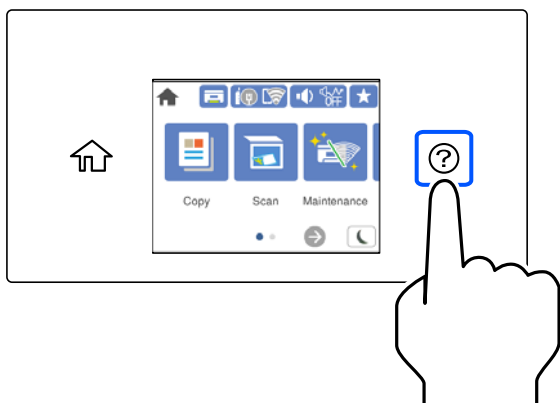
Placera originalen på skannerglaset eller ADF-enheten.

Du kan placera flera original i ADF. Om automatisk dubbelsidig skanning finns tillgänglig kan du skanna båda sidorna av originalen samtidigt. Se länken nedan för specifikationer om ADF.

[”Specifikationer för ADF” på sidan 238](#)

Följ stegen nedan för att visa videon om hur man placerar original.

Välj , och välj sedan **Hur > Lägg i originalen**. Välj metod för att placera original som du vill visa. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.



## Vid användning av skannerglaset



### Obs!

*Kläm inte fingrarna när du stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.*

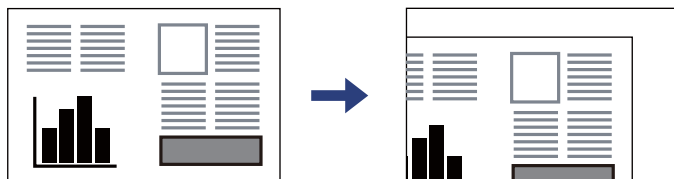


### Viktigt:

- Förhindra att ljus lyser direkt på skannerglaset när du placerar otympliga original, som böcker.
- Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan. Annars kan de skadas.

**Anmärkning:**

- Om det finns skräp eller smuts på skannerglaset har skanningsfältet tendenser att inkluderas dessa, så att bilden på originalet kan vara felplacerad eller mindre. Ta bort skräp och smuts på skannerglaset innan du skannar.

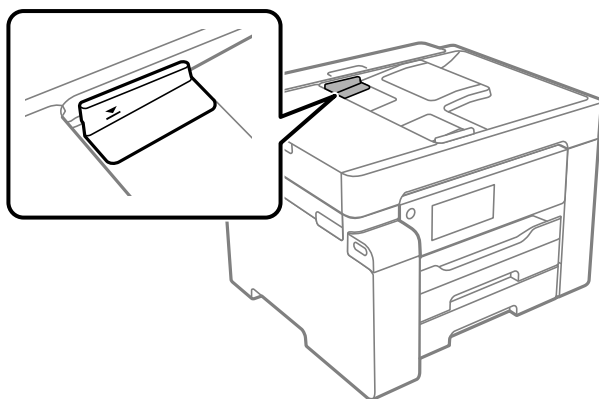


- Ett intervall på 1,5 mm från skannerglasets hörn skannas inte.
- När original placeras i ADF och på skannerglaset ges originalet i ADF företräde.
- Det kan hända att vissa storlekar inte identifieras automatiskt. I den här situationen väljer du storlek för originalen manuellt.
- Om du lämnar originalen på skannerglaset under en längre tid kan de fastna på glasytan.

**Vid användning av ADF**

**! Viktigt:**

- Placera inte original över linjen som anges med triangelsymbolen på ADF-enhetens kantstöd.



- Lägg inte i fler original under skanningen.

**Anmärkning:**

Det kan hända att vissa storlekar inte identifieras automatiskt. I den här situationen väljer du storlek för originalen manuellt.

**Relaterad information**

- ➔ ["Original som inte stöds av ADF" på sidan 35](#)
- ➔ ["Identifiera originalstorlek automatiskt" på sidan 35](#)
- ➔ ["Skannerspecifikationer" på sidan 238](#)

---

# Utskrift

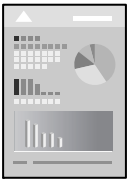
Skriva ut dokument. . . . .	39
Skriva ut på kuvert. . . . .	72
Skriva ut webbplatser. . . . .	73
Skriva ut med en molntjänst. . . . .	74

# Skriva ut dokument

## Skriva ut från en dator — Windows

Om du inte kan ändra några av skrivardrivrutinens inställningar kan det hända att administratören har begränsat dem. Kontakta skrivarens administratör om du behöver hjälp.

## Skriva ut med hjälp av enkla inställningar

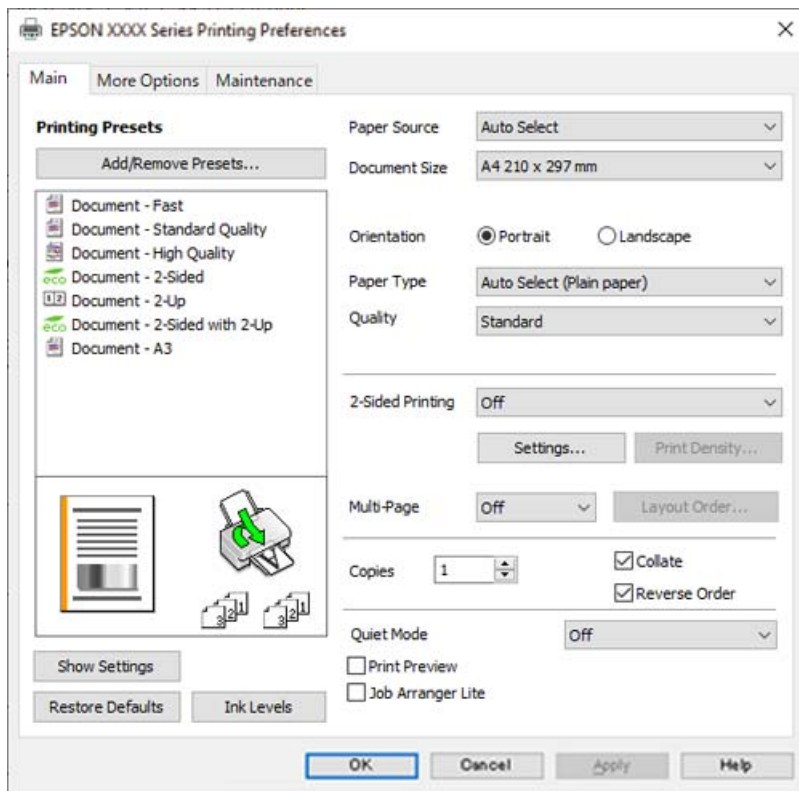


**Anmärkning:**

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälpen.

1. Fyll på papper i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 31
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**.
4. Välj skrivare.

5. Välj **Inställningar** eller **Egenskaper** för att öppna fönstret för skrivarens drivrutiner.



6. Ändra inställningarna efter behov.

Se menyalternativ för skrivardrivrutin för mer information.

**Anmärkning:**

- Du kan också läsa om inställningsalternativen i onlinehjälpen. Om du högerklickar på ett alternativ, visas **Hjälp**.
- Om du väljer **Förhandsgranska utskrift**, kan du se en förhandsgranskning av ditt dokument före utskrift.

7. Klicka på **OK** för att stänga skärmen Skrivardrivrutin.

8. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

- Om du väljer **Förhandsgranska utskrift**, visas ett förhandsgranskningsfönster. För att ändra inställningarna, klicka på **Avbryt**, och upprepa sedan proceduren från steg 3.
- Om du vill avbryta utskriften ska du högerklicka på skrivaren i **Enheter och skrivare**, **Skrivare**, eller i **Skrivare och fax** på datorn. Klicka på **Se vad som skrivs ut**, högerklicka på jobbet som du vill avbryta och välj sedan **Avbryt**. Men det går inte att avbryta ett utskriftsjobb från datorn när det har helt skickats till skrivaren. I det här fallet måste du avbryta utskriftsjobbet via skrivarens kontrollpanel.

**Relaterad information**

- ➔ ”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214
- ➔ ”Lista över papperstyper” på sidan 31
- ➔ ”Menyalternativ för skrivardrivrutin” på sidan 41



## Menyalternativ för skrivardrivrutin

Öppna utskriftsfönstret i ett program, välj skrivare, och gå sedan till skärmen Skrivardrivrutin.

### Anmärkning:

Menyer varierar beroende av valt alternativ.

## Fliken Huvudinställningar

### Förinställningar:

Lägg till/ta bort förinställningar:

Du kan lägga till eller ta bort dina egna förinställningar för ofta använda utskriftsinställningar. Visar förinställningen du vill använda från listan.

### Papperskälla:

Välj papperskällan från vilket papperet matas. Välj **Automatval** för att automatiskt välja papperskällan som valts i utskriftsinställningarna på skrivaren.

### Pappersstorlek:

Välj den pappersstorlek som du vill skriva ut på. Om du väljer **Användardefinierad**, ange pappersbredd och höjd och registrera sedan storleken.

### Orientering:

Välj den orientering du vill använda för att skriva ut.

### Papperstyp:

Välj papperstypen som du vill skriva ut på.

### Kvalitet:

Välj utskriftskvaliteten som du vill använda för utskrift. Tillgängliga inställningar varierar beroende av papperstyp du väljer. Utskriftskvaliteten är högre när du väljer **Hög**, men det tar längre tid att skriva ut.

### Dubbelsidig utskrift:

Tillåter dig att utföra dubbelsidig utskrift.

### Inställningar:

Du kan specificera bindningskant och bindningsmarginaler. När du skriver ut dokument med flera sidor, kan du välja att börja skriva ut från antingen framsidan eller baksidan av sidan.

### Utskriftsdensitet:

Välj dokumenttyp för att justera utskriftstätheten. Om du har valt lämplig utskriftstäthet kan du förhindra bilder från att blöda igenom på motsatt sida. Välj **Användardefinierad** för att justera utskriftstätheten manuellt.

### Flera sidor:

Tillåter dig att skriva ut flera sidor per ark eller utföra utskrift som affisch. Klicka på **Ordning** för att specificera den ordning som sidorna skrivs ut i.

#### Kopior:

Ange antal kopior som du vill skriva ut.

#### Sortera:

Skriver ut dokument med flera sidor kollationerade i ordning och sorterade i satser.

#### Omvänd ordning:

Du kan skriva ut från sista sidan så att sidorna buntas i ordning efter utskrift.

#### Tyst läge:

Minskar ljudet som skrivaren avger. Om denna funktion aktiveras kan dock skrivarhastigheten försämrans.

#### Förhandsgranska utskrift:

Visar en förhandsgranskning av ditt dokument före utskrift.

#### Enkel utskriftshanterare:

Med Job Arranger Lite kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb.

#### Visa inställningar/Dölj inställningar:

Visar en lista över alternativ som nu är inställda i flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ**. Du kan visa eller dölja skärmen med lista över aktuella inställningar.

#### Återställ till fabriksinställningar:

Ställ alla inställningar tillbaka till standardvärden. Inställningarna i fliken **Fler alternativ** återställs också till fabriksinställningar.

#### Bläcknivåer:

Visar ungefärlig bläcknivå.

### Fliken Fler alternativ

#### Förinställningar:

Lägg till/ta bort förinställningar:

Du kan lägga till eller ta bort dina egna förinställningar för ofta använda utskriftsinställningar. Visar förinställningen du vill använda från listan.

#### Pappersstorlek:

Välj den pappersstorlek som du vill skriva ut på.

#### Utskriftspapper:

Välj den pappersstorlek som du vill skriva ut på. Om **Pappersstorlek** skiljer sig från **Utskriftspapper**, väljs **Förminska/Förstora dokument** automatiskt. Du behöver inte välja detta vid utskrift utan förminskning eller förstoring av storleken på ett dokument.

#### Förminska/Förstora dokument:

Tillåter dig att minska eller förstora dokumentets storlek.

**Anpassa efter sida:**

Minskar eller förstorar dokumentet automatiskt för att passa till pappersstorleken som valdes i **Utskriftspapper**.

**Zooma till:**

Skriver ut med specifikt procenttal.

**Centrera:**

Skriver ut bilder i mitten av papperet.

**Tonkorrigering:**

**Automatiskt:**

Justerar tonen i bildens färger automatiskt.

**Anpassad:**

Tillåter dig att manuell tonkorrigering. Klicka på **Avancerat** för fler inställningar.

**Bildalternativ:**

Aktiverar alternativ för utskriftskvalitet som Förstärk text. Du kan också göra tunna linjer tjockare för att göra de synliga i utskrifterna.

**Vattenstämpelgenskaper:**

Gör det möjligt för dig att göra inställningar för anti-kopieringsmönster, vattenmärken, eller sidhuvud och sidfötter.

**Lägg till/ta bort:**

Tillåter dig att lägga till eller ta bort alla mönster som inte kan kopieras eller vattenstämplar som du vill använda.

**Inställningar:**

Tillåter dig att ställa in utskriftssättet för mönster som inte kan kopieras eller vattenmärken.

**Sidhuvud/Sidfot:**

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser. Du kan sedan ställa in teckensnitt, storlek eller stil.

**Konfidentiellt jobb:**

Lösenordsskyddade sekretessdokument vid utskrift. Om du väljer denna funktion, sparas utskriftsdata i skrivaren och kan endast skrivas ut efter att lösenordet har angetts med hjälp av skrivarens kontrollpanel. Klicka på **Inställningar** för att ändra inställningarna.

**Extra inställningar:**

**Rotera 180°:**

Roterar sidorna med 180 grader före utskrift. Välj det här alternativet vid utskrift på papper, såsom kuvert, som är påfyllda i fast riktning i skrivaren.

#### Dubbelriktad utskrift:

Skriver ut när skrivarhuvudet rör sig i båda riktningar. Utskriftshastigheten är snabbare men kvaliteten kan försämrans.

#### Spegelvänd bild:

Vänder en bild upp som om den skulle visas i spegeln.

#### Visa inställningar/Dölj inställningar:

Visar en lista över alternativ som nu är inställda i flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ**. Du kan visa eller dölja skärmen med lista över aktuella inställningar.

#### Återställ till fabriksinställningar:

Ställ alla inställningar tillbaka till standardvärden. Inställningarna i fliken **Huvudinställningar** återställs också till fabriksinställningar.

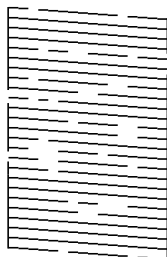
### Fliken Underhåll

#### Skriv.huv. Kontr. munst.:

Skriver ut en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

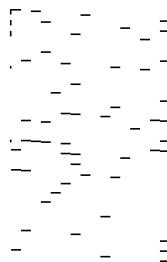
#### Rengör. av skrivarhuvud:

Rengör tilltäppta munstycken i skrivarhuvudet. Eftersom den här funktionen använder en viss mängd bläck rengör du bara skrivarhuvudet om några munstycken har satt igen så som visas på bilden av munstyckeskontrollmönstret.



#### Djuprengöring:

Kör kraftfull rengöring för att rengöra tilltäppta munstycken i skrivhuvudet. Eftersom den här funktionen använder mer bläck än huvudrengöring rengör du bara skrivarhuvudet om några munstycken har satt igen så som visas på bilden av munstyckeskontrollmönstret.



#### Enkel utskriftshanterare:

Öppnar fönstret Enkel utskriftshanterare. Här kan du öppna och redigera tidigare sparade data.

#### EPSON Status Monitor 3:

Öppnar fönstret EPSON Status Monitor 3. Du kan kontrollera status för skrivaren och förbrukningsvaror.

#### Övervakningsinställningar:

Tillåter dig att utföra inställningar för objekt i fönstret EPSON Status Monitor 3.

#### Utökade inställningar:

Tillåter dig att utföra en rad inställningar. Högerklicka på varje objekt för att visa Hjälp för mer information.

#### Utskriftskö:

Visar jobben som väntar på utskrift. Du kan kontrollera, pausa eller återuppta utskriftsjobb.

#### Information om skrivare och alternativ:

Visar antalet ark i pappersbanan för skrivaren eller ADF.

#### Språk:

Ändrar språket som ska användas i fönstret skrivardrivrutin. För att verkställa inställningarna, stäng skrivardrivrutinen, och öppna den igen.

#### Programuppdatering:

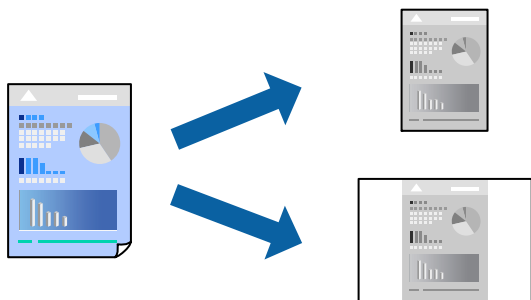
Startar EPSON Software Updater för att söka efter den senaste versionen av programmet på internet.

#### Teknisk support:

Om handboken finns installerad på datorn visas den. Om den inte finns installerad kan du gå till Epsons webbplats för att läsa i handboken för tillgänglig teknisk support.

## Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. På skrivardrivrutinens **Huvudinställningar**- eller **Fler alternativ**-flik, ställer du in varje objekt (t.ex. **Pappersstorlek** och **Papperstyp**).

2. Klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar** i **Förinställningar**.
3. Ange ett **Namn** och vid behov en kommentar.
4. Klicka på **Spara**.

**Anmärkning:**

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

5. Klicka på **Skriv ut**.

Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar** och klickar på **OK**.

### Relaterad information

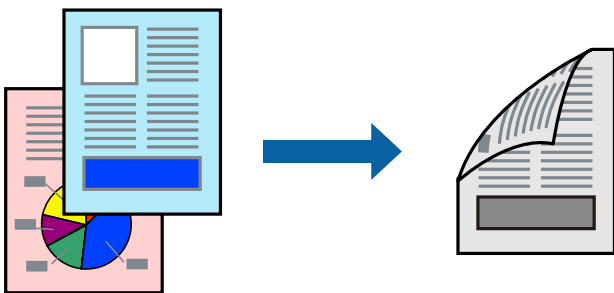
- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut dubbelsidigt

Du kan använda någon av följande metoder för att skriva ut på papperets båda sidor.

- Automatisk dubbelsidig utskrift
- Manuell dubbelsidig utskrift

När skrivaren har skrivit ut den första sidan kan du skriva ut på den andra sidan genom att vända på papperet.



**Anmärkning:**

- Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 216](#)

- Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.
- Du kan inte göra en manuell dubbelsidig utskrift om **EPSON Status Monitor 3** inte har aktiverats. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du fönster med skrivardrivrutinen, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** väljer du metoden **Dubbelsidig utskrift**.

2. Klicka på **Inställningar**, gör de relevanta inställningarna och klicka sedan på **OK**.

3. Klicka på **Utskriftsdensitet**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.

Vid inställning av **Utskriftsdensitet** kan du justera utskriftstätheten enligt dokumenttyp.

**Anmärkning:**

Den här inställningen är inte tillgänglig när du väljer manuell dubbelsidig utskrift.

Utskriften kan gå långsamt beroende på kombinationen av alternativ som markerats för **Utskriftsdensitet** i fönstret **Välj dokumenttyp** och för **Kvalitet** på fliken **Huvudinställningar**.

4. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

5. Klicka på **Skriv ut**.

Ett fönster visas på datorn när den första sidan har skrivits ut vid manuell dubbelsidig utskrift. Följ instruktionerna på skärmen.

### Relaterad information

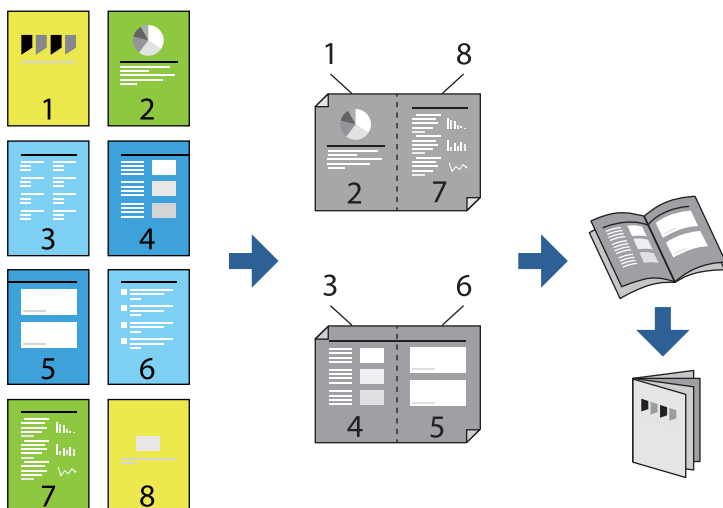
➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

### Skriva ut ett häfte

Du kan också skriva ut ett häfte som skapas genom att ändra ordningen på sidorna och vika utskriften.



**Anmärkning:**

- Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 216](#)

- Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.
  - Du kan inte göra en manuell dubbelsidig utskrift om **EPSON Status Monitor 3** inte har aktiverats. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du fönster med skrivardrivrutinen, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
  - Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.
1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** ska du välja den typ av sidbindning som du vill använda från **Dubbelsidig utskrift**.
  2. Klicka på **Inställningar**, välj **Häfte** och välj sedan **Mittbindning** eller **Sidobindning**.
    - Mittbindning: Använd denna metod när du skriver ut ett fåtal sidor som enkelt kan buntas och vikas på mitten.
    - Sidobindning: Använd denna metod när du skriver ut ett ark (fyra sidor) åt gången, viker varje i mitten, och lägger dem sedan i en bunt.
  3. Klicka på **OK**.
  4. När du skriver ut data som innehåller många foton och bilder ska du klicka på **Utskriftsdensitet** och sedan göra lämpliga inställningar och sedan klicka på **OK**.

Vid inställning av **Utskriftsdensitet** kan du justera utskriftstätheten enligt dokumenttyp.

**Anmärkning:**

Utskriften kan gå långsamt beroende på kombinationen av alternativ som markerats för **Välj dokumenttyp** i fönstret *Justera utskriftsdensitet* och för **Kvalitet** på fliken **Huvudinställningar**.

5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

6. Klicka på **Skriv ut**.

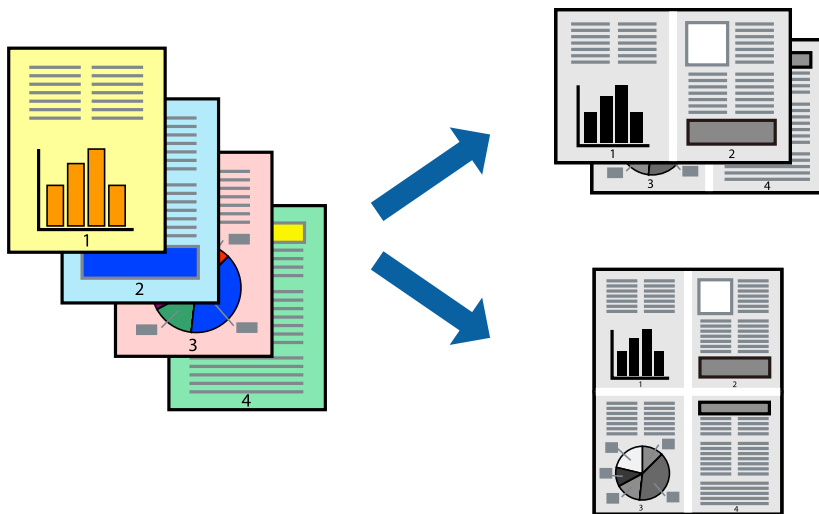
**Relaterad information**

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)
- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)



## Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**, välj **2-up**, **4-up**, **6-upp**, **8-up**, **9-upp** eller **16-upp** som inställning för **Flera sidor**.
2. Klicka på **Ordning**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.  
[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)  
[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)
4. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen Målpappersstorlek.



1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ** gör du följande inställningar.
  - Pappersstorlek: ange pappersstorleken som du har ställt in i programmet i inställningen.
  - Utskriftspapper: välj pappersstorleken som du har fyllt på i skrivaren.  
**Anpassa efter sida** väljs automatiskt.

**Anmärkning:**

Klicka på **Centrera** för att skriva ut den förminskade bilden i mitten av papperet.

2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

3. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

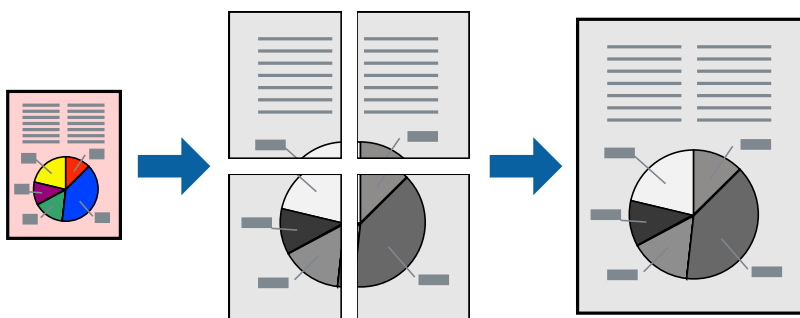
Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, välj dokumentstorleken från inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på från inställningen **Utskriftspapper**.
3. Välj **Förminska/Förstora dokument**, **Zooma till** och ange sedan en procentsats.  
Välj **Centrera** för att skriva ut bilden i mitten av sidan.
4. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.  
[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)  
[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)
5. Klicka på **Skriv ut**.

## Skriva ut en bild på flera ark för förstoring (skapa en affisch)

Med den här funktionen kan du skriva ut en bild på flera pappersark. Du kan skapa en större affisch genom att tejpa ihop dem.



1. Under fliken **Huvudinställningar** i skrivardrivrutinen väljer du **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 affisch**, eller **4x4 affisch** som **Flera sidor**-inställning.

2. Klicka på **Inställningar**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.

**Anmärkning:**

*Skriv ut klippningslinjer tillåter dig att skriva ut skärledare.*

3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

4. Klicka på **Skriv ut**.

**Relaterad information**

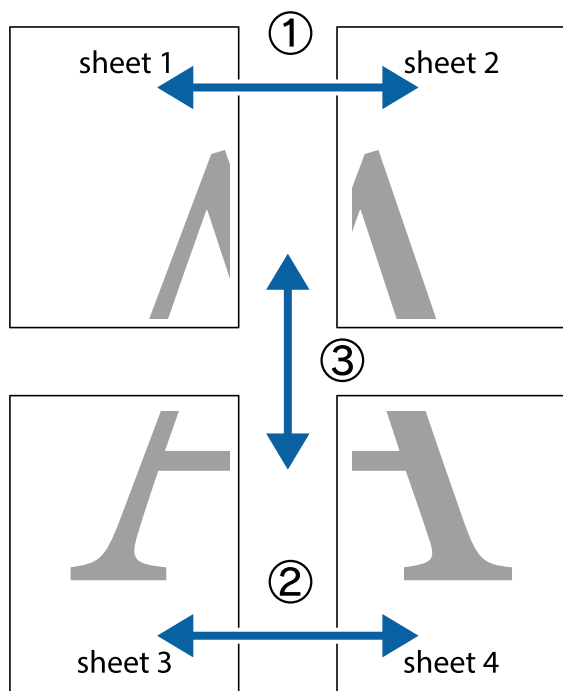
➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

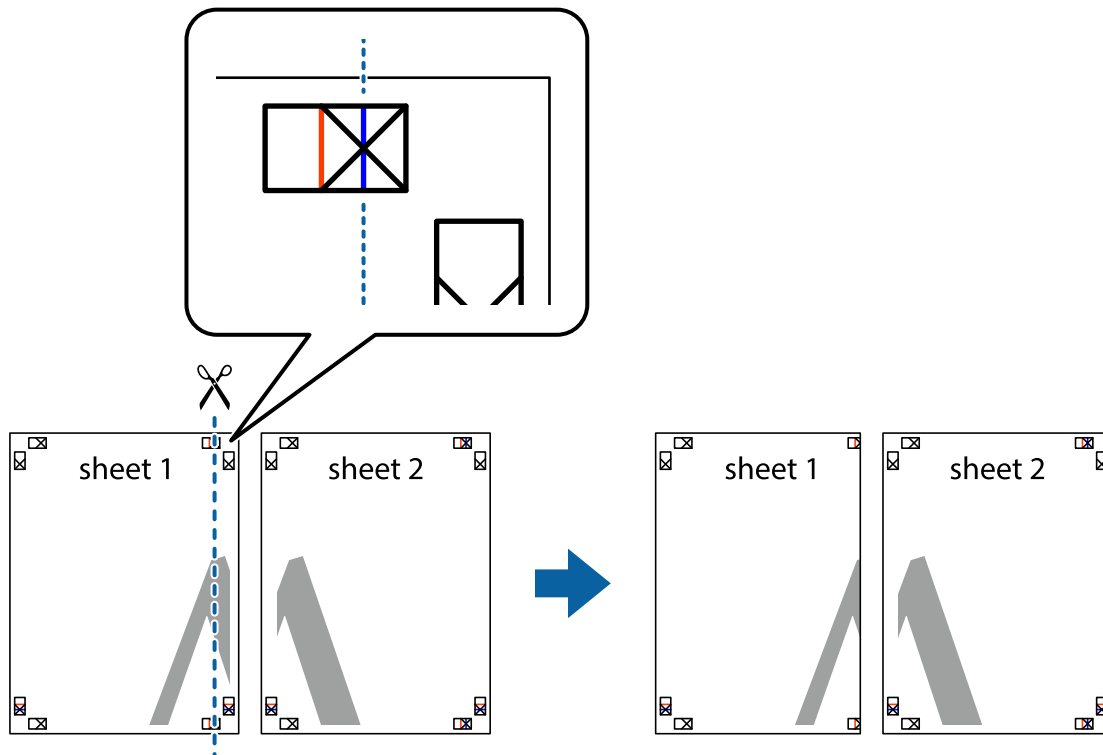
**Skapa affischer med överlappning av justeringsmärken**

Följande är ett exempel på hur du skapar en affisch när **2x2 affisch** har valts och **Överlappande justeringsmarkeringar** är markerat i **Skriv ut klippningslinjer**.

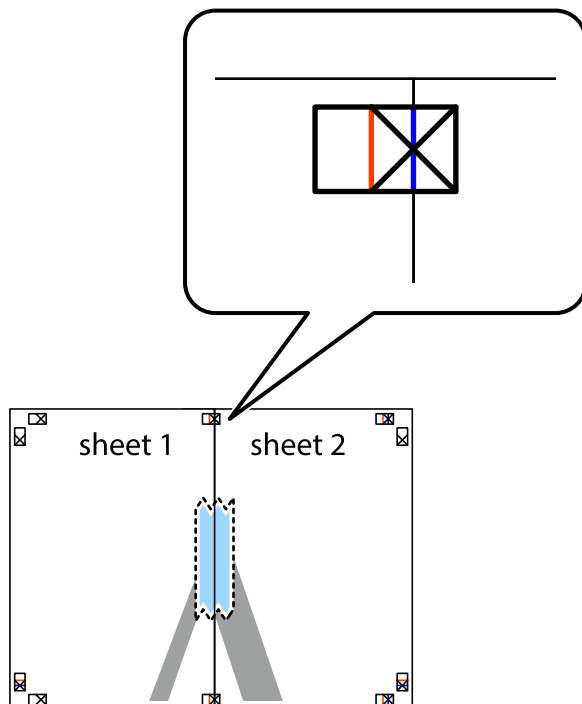
De aktuella ledarna skrivs ut i svartvitt, men i detta exempel visas de som blåa och röda linjer.



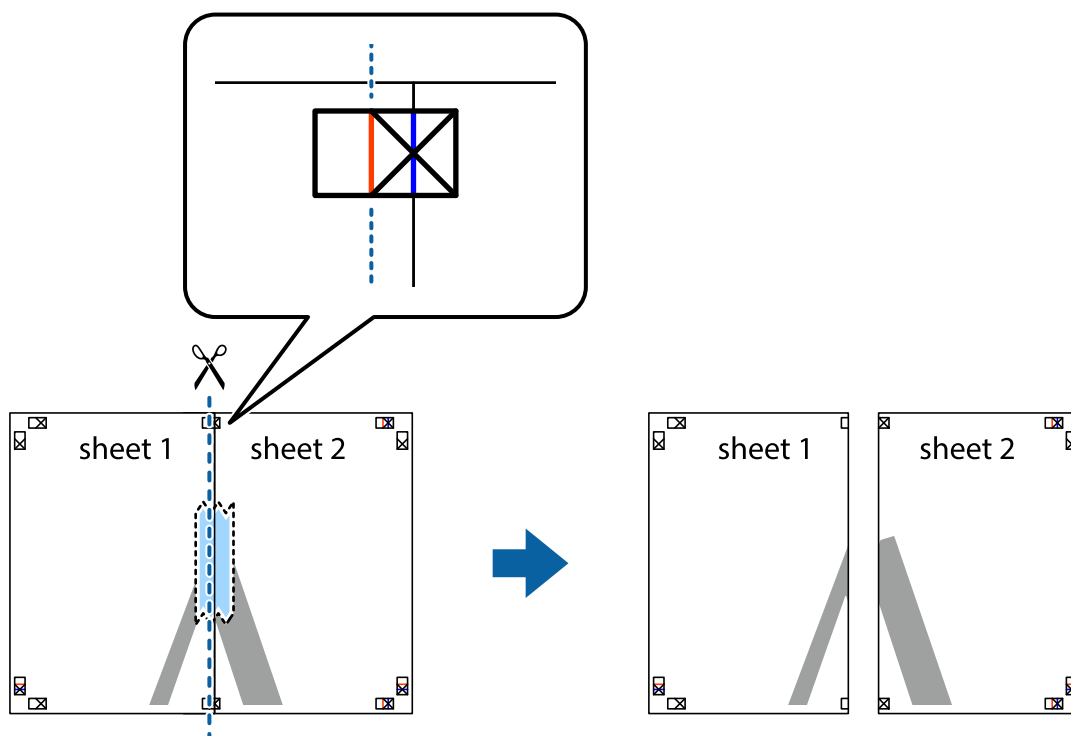
1. Förbered Sheet 1 och Sheet 2. Skär bort marginalerna på Sheet 1 längs den lodräta blå linjen genom mitten av de övre och nedre kryssen.



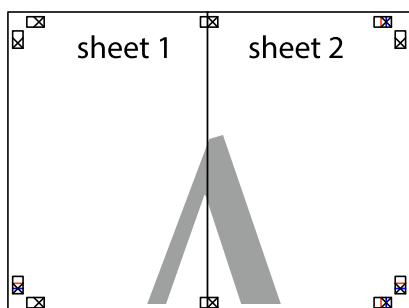
2. Placera kanterna på Sheet 1 överst på Sheet 2, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



3. Dela de hoptejrade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den lodräta röda linjen (linjen till vänster om kryssen).

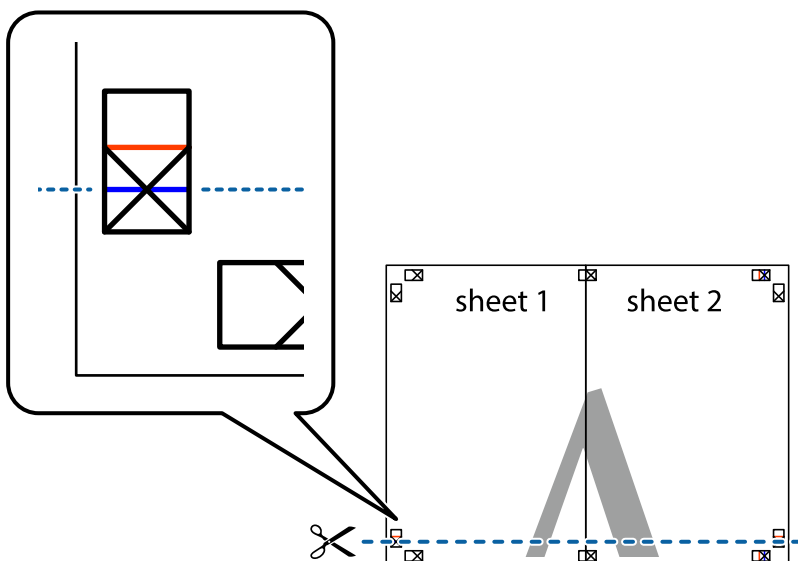


4. Tejpa ihop arken på baksidan.

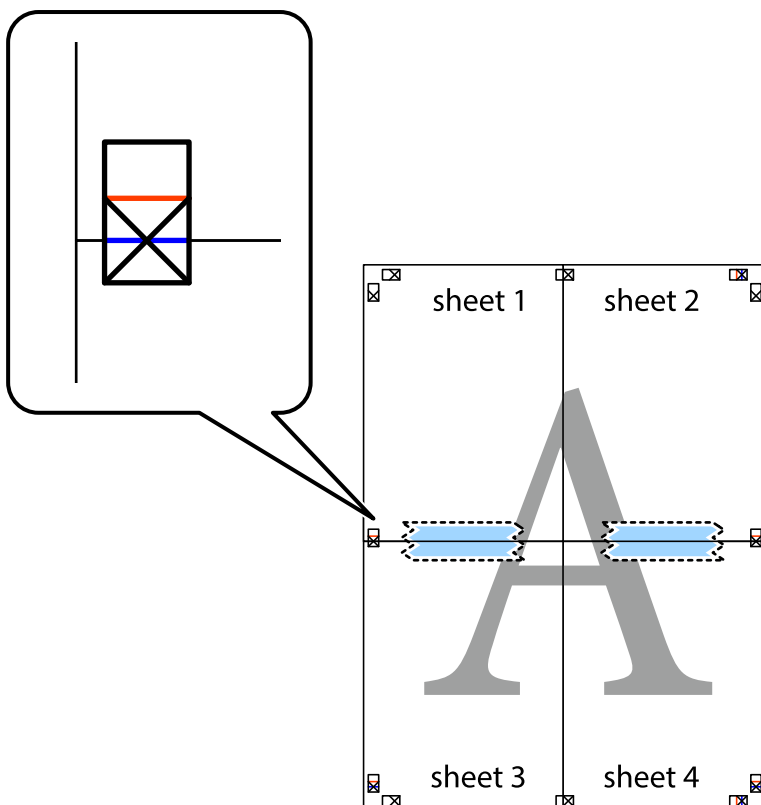


5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill tejpa ihop Sheet 3 och Sheet 4.

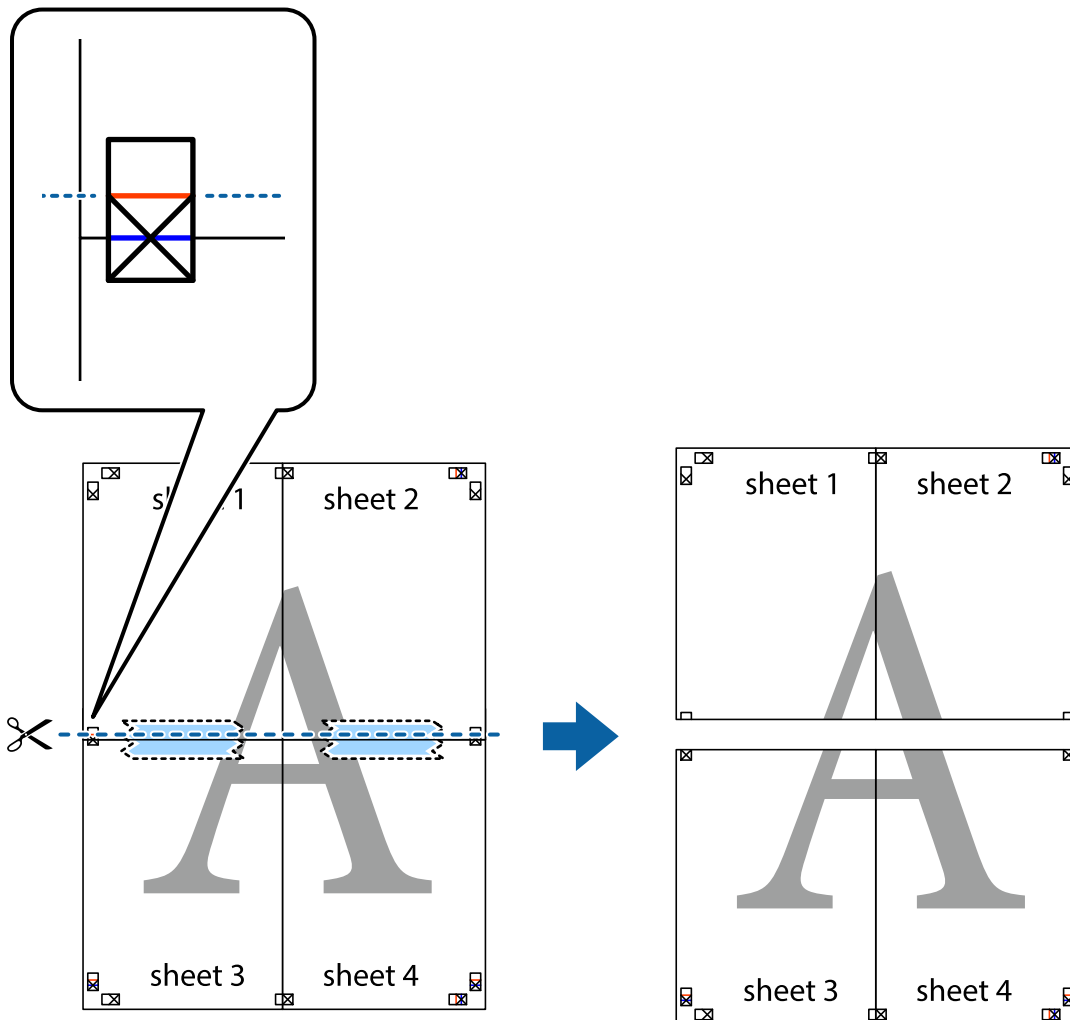
6. Skär bort marginalerna på Sheet 1 och Sheet 2 längs den vågräta blåa linjen genom mitten av kryssen på vänster och höger sida.



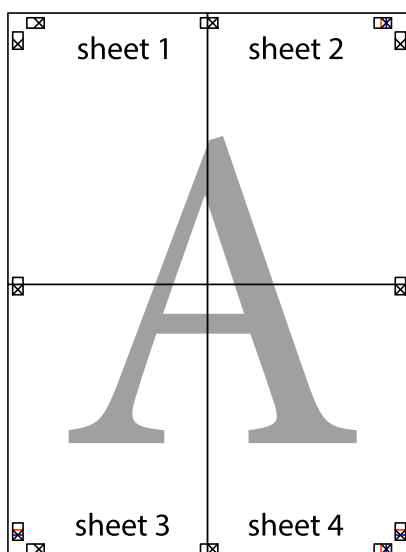
7. Placera kanterna på Sheet 1 och Sheet 2 överst på Sheet 3 och Sheet 4, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



8. Dela de hoptejpaade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den vågräta röda linjen (linjen ovanför kryssen).

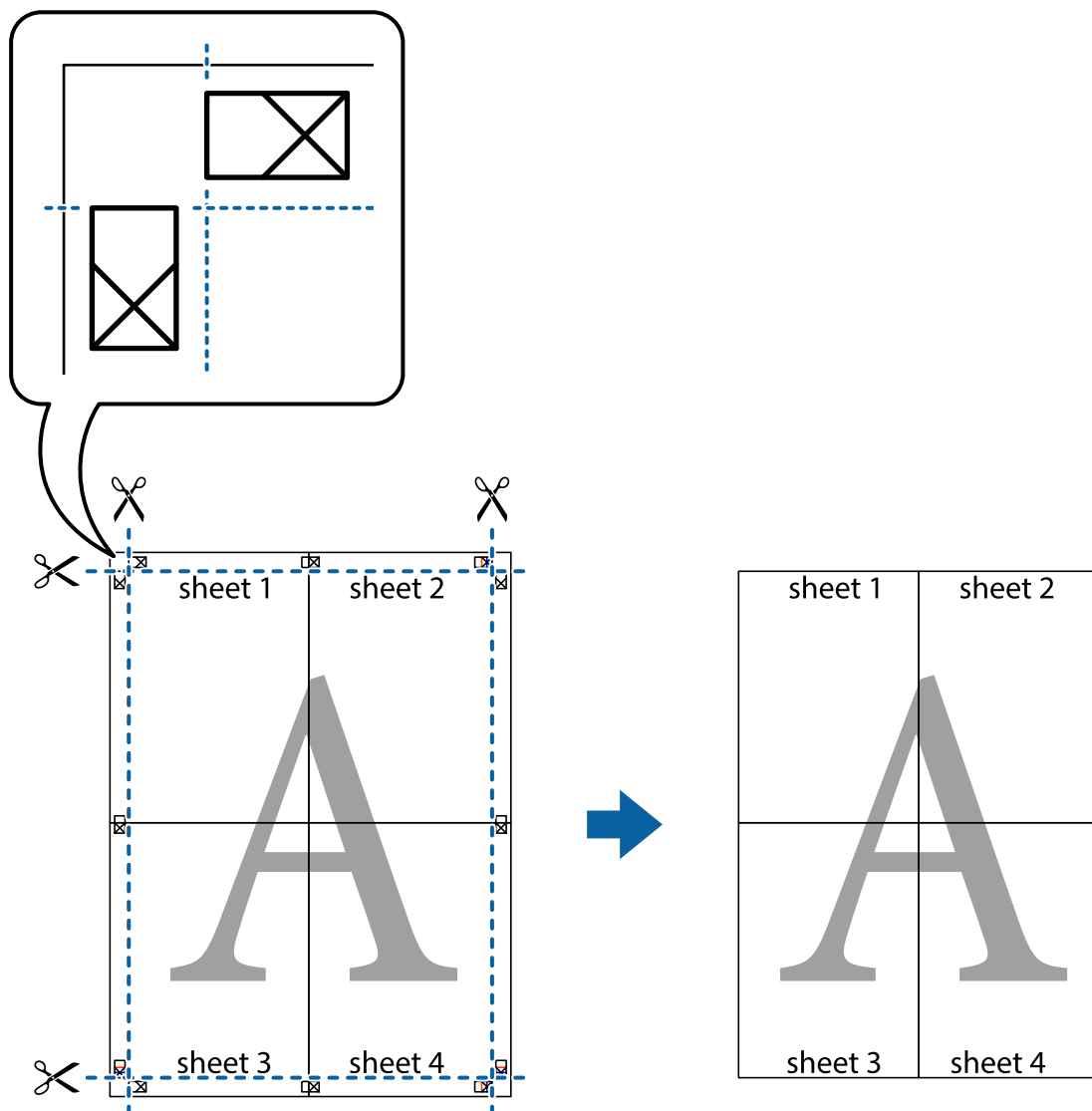


9. Tejpa ihop arken på baksidan.



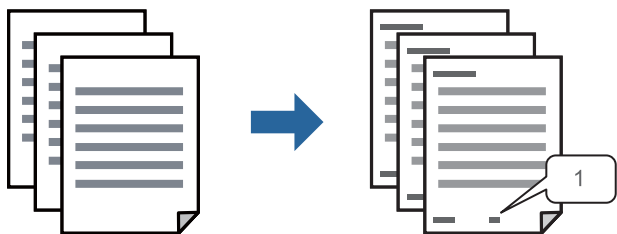


10. Skär bort de kvarvarande marginalerna längs de yttre kanterna.



## Skriva ut med rubrik och fotnotis

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser.



1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, klicka på **Vattenstämpelegenskaper** och välj sedan **Sidhuvud/Sidfot**.

2. **Inställningar**, och välj sedan de objekt du vill skriva ut.

**Anmärkning:**

- För att ange det första sidnumret, välj **Sidnummer** från den position du vill skriva ut i sidhuvudet eller sidfoten och välj sedan numret i **Startnummer**.
- Om du vill skriva ut text i sidhuvud eller sidfot, välj den position du vill skriva ut och välj sedan **Text**. Ange texten du vill skriva ut i fältet för textinmatning.

3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

4. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut en vattenstämpel

Du kan skriva ut en vattenstämpel som till exempel ”Sekretessbelagd” eller en antikopieringsstämpel på dina utskrifter. Om du skriver ut med en antikopieringsstämpel, visas de dolda bokstäverna när det fotokopieras för att skilja originalet från kopior.



Antikopieringsmönster finns tillgänglig under följande villkor:

- Papperstyp: Vanligt papper, kopieringspapper, brevpapper, återvunnet, färg, förtryckt, vanligt papper med hög kvalitet eller tjockt papper
- Kvalitet: Standard
- Dubbelsidig utskrift: Av, Manuell (Bindning vid långsidan) eller Manuell (Bindning vid kortsidan)
- Tonkorrigering: Automatiskt
- Papper med kort fiberriktning: ej valt

**Anmärkning:**

Du kan också lägga till en egen vattenstämpel eller antikopieringsstämpel.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, klicka på **Vattenstämpel**, och välj sedan Antikopieringsmönster eller Vattenstämpel.
2. Klicka på **Inställningar** för att ändra detaljer som storlek, densitet, eller position av mönstret eller stämpeln.

3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

4. Klicka på **Skriv ut**.

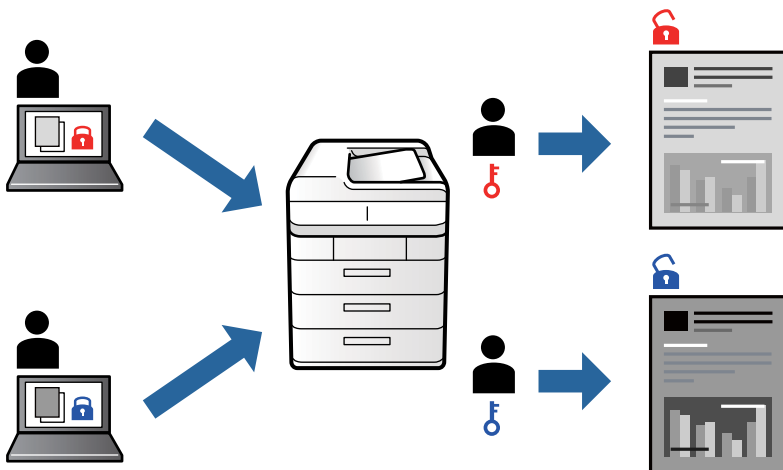
#### Relaterad information

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut lösenordsskyddade filer

Du kan ställa in ett lösenord för ett utskriftsjobb, så att det börjar skrivas ut endast efter att lösenordet har angetts på skrivarens kontrollpanel.




1. På skrivardrivrutinens **Fler alternativ**-flik, välj **Konfidentiellt jobb** och ange ett lösenord.
2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

3. Klicka på **Skriv ut**.

4. För att skriva ut jobbet ska du välja  och sedan **Konfidentiellt jobb** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel. Välj det jobbet som du vill skriva ut och ange sedan lösenordet.

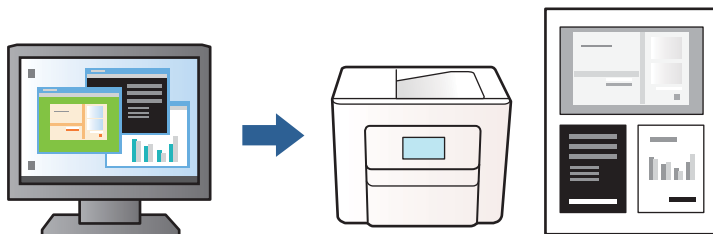
#### Relaterad information

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut fler filer samtidigt

Med Enkel utskriftshanterare kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb. Du kan ange utskriftsinställningar för kombinerade filer som layout för flera sidor och dubbelsidig utskrift.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**, välj **Enkel utskriftshanterare**.  
”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41
2. Klicka på **Skriv ut**.  
När du börjar skriva ut, visas fönstret Enkel utskriftshanterare.
3. När fönstret Enkel utskriftshanterare är öppet, öppnar du den fil som du vill kombinera med den aktuella filen och upprepa stegen ovan.
4. Om du väljer ett utskriftsjobb som lagts till i fönstret Skriv ut projekt Lite Enkel utskriftshanterare kan du redigera sidans layout.
5. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Fil** för att börja skriva ut.

### Anmärkning:

Om du stänger fönstret Enkel utskriftshanterare innan du lägger till alla utskriftsdata till Skriv ut projekt, avbryts utskriftsjobbet som du nu arbetar med. Klicka på **Spara** från menyn **Fil** för att spara det aktuella jobbet. Tillägget för de sparade filerna är ”ecl”.

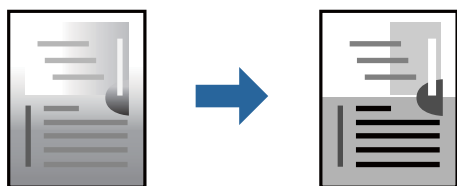
För att öppna ett projekt som du vill skriva ut klickar du på **Enkel utskriftshanterare** under skrivardrivrutinens flik **Underhåll** för att öppna fönstret Job Arranger Lite. Sedan väljer du **Öppna** i menyn **Fil** för att välja filen.

## Relaterad information

- ➔ ”Fyller på papper” på sidan 31
- ➔ ”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39

## Justera utskriftston

Du kan justera tonen som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.



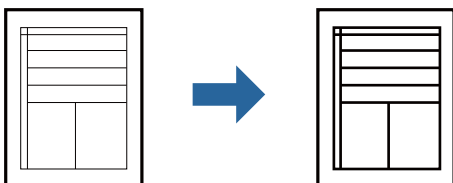
1. På fliken **Fler alternativ** på skrivardrivrutinen ska du välja metod för tonkorrigering från inställningen **Tonkorrigering**.
  - Automatiskt: med denna inställning justeras tonen automatiskt för att matcha inställningarna för papperstyp och papperskvalitet.
  - Anpassad: klicka på **Avancerat** om du vill göra dina egna inställningar.
2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
  - [”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)
  - [”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)
3. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut för att förstärka tunna linjer

Du kan göra tunna linjer som är för tunna för utskrift tjockare.



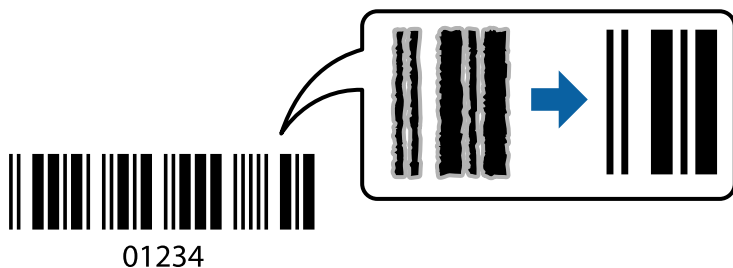
1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ** klicka på **Bildalternativ** i inställningen **Tonkorrigering**.
2. Välj **Förstärk tunna linjer**.
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
  - [”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)
  - [”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)
4. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut rena streckkoder

Du kan skriva ut en streckkod utan problem och skanna den. Aktivera bara den här funktionen om streckkoden du har skrivit ut inte kan skannas.



Du kan använda den här funktionen under följande villkor.

- Papperstyp: Vanligt papper, kopieringspapper, brevpapper, återvunnet, färg, förtryckt, vanligt papper av hög kvalitet, tjockt papper, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte eller kuvert
- Kvalitet: **Standard**

1. På skrivardrivrutinens flik **Underhåll**, klicka på **Utökade inställningar** och välj sedan **Streckkodsläge**.
2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

[”Fliken Huvudinställningar” på sidan 41](#)

[”Fliken Fler alternativ” på sidan 42](#)

3. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

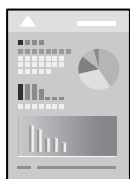
*Utsuddningar är inte alltid möjliga, beroende på omständigheter.*

### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39](#)

## Skriva ut från en dator — Mac OS

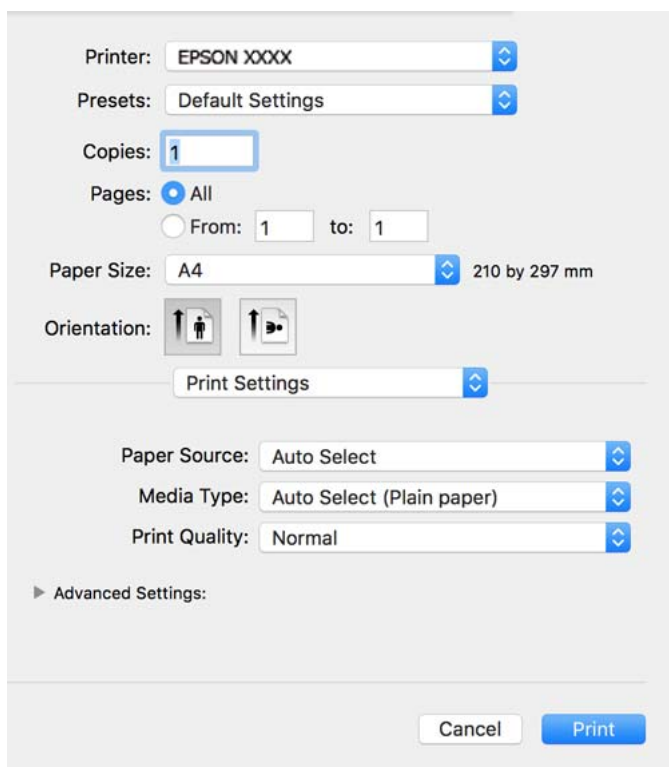
### Skriva ut med hjälp av enkla inställningar



**Anmärkning:**

*Funktioner och skärmar kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälpen.*

1. Fyll på papper i skrivaren.  
[”Fyller på papper” på sidan 31](#)
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.  
Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** eller ▼ för att expandera skrivarfönstret.
4. Välj skrivare.
5. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.



**Anmärkning:**

Om **Utskriftsinställningar**-menyn inte visas på macOS Catalina (10.15) eller senare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), har Epson-skrivaren inte installerats korrekt. Aktivera den via följande meny.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt. Se följande för att lägga till en skrivare.

[”Lägga till skrivaren \(endast för Mac OS\)” på sidan 115](#)

macOS Mojave (10.14) kan inte komma åt **Utskriftsinställningar** i program från Apple såsom TextEdit.

6. Ändra inställningarna efter behov.  
Se menyalternativ för skrivardrivrutin för mer information.

7. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

Om du vill avbryta utskriften ska du klicka på skrivarikonen i **Dockan** på datorn. Välj det jobbet som du vill avbryta och gör sedan ett av följande. Men det går inte att avbryta ett utskriftsjobb från datorn när det har helt skickats till skrivaren. I det här fallet måste du avbryta utskriftsjobbet via skrivarens kontrollpanel.

- OS X Mountain Lion (10.8) eller senare

Klicka på  intill förloppsindikatorn.

- Mac OS X v10.6.8 till v10.7.x

Klicka på **Ta bort**.

### Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)
- ➔ [”Lista över papperstyper” på sidan 31](#)
- ➔ [”Menyalternativ för Utskriftsinställningar” på sidan 65](#)

### Menyalternativ för skrivardrivrutin

Öppna utskriftsfönstret i ett program, välj skrivare, och gå sedan till skärmen Skrivardrivrutin.

**Anmärkning:**

Menyer varierar beroende av valt alternativ.

### Menyalternativ för layout

Sidor per ark:

Väljer antalet sidor som ska skrivas ut på ett ark.

Layout-orientering:

Specificera ordningen i vilken sidorna ska skrivas ut.

Kant:

Skriver ut en kant runt sidorna.

Omvänd sidorientering:

Roterar sidorna med 180 grader före utskrift. Välj det här alternativet vid utskrift på papper, såsom kuvert, som är påfyllda i fast riktning i skrivaren.

Vänt horisontellt:

Vänder en bild upp och ner för att skriva ut den som om det skulle visas i spegeln.

### Menyalternativ för färgmatchning

ColorSync/EPSON Färgkontroller:

Välj metoden för färganpassning. Dessa alternativ anpassar färgerna mellan skrivarens och datorns utskrift för att minimera färgskillnader.



### Menyalternativ för pappershantering

Kollationera sidor:

Skriver ut dokument med flera sidor kollationerade i ordning och sorterade i satser.

Sidor att skriva ut:

Välj att skriva ut endast udda sidor eller endast jämna sidor.

Sidordning:

Välj att skriva ut från den första eller den sista sidan.

Skala för att passa till pappersstorlek:

Skriver ut för att passa till pappersstorleken du fyllde på.

Plats för pappersstorlekar:

Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på.

Skala endast ned:

Välj detta när du bara vill minska storleken om utskriftsinformationen är för stor för pappersstorleken som finns i skrivaren.

### Menyalternativ för omslag

Skriva ut omslag:

Välj om du vill skriva ut ett omslag eller inte. Om du vill lägga till ett bakstycke, välj **Efter dokument**.

Typ av omslag:

Välj omslagets innehåll.

### Menyalternativ för Utskriftsinställningar

Papperskälla:

Välj papperskällan från vilket papperet matas. Välj **Automatval** för att automatiskt välja papperskällan som valts i utskriftsinställningarna på skrivaren.

Medietyp:

Välj papperstypen som du vill skriva ut på.

Utskriftskval.:

Välj utskriftskvaliteten som du vill använda för utskrift. Alternativen varierar beroende av papperstyp.

Avancerade inställningar:

Justerar ljusstyrkan och kontrasten för bilderna.

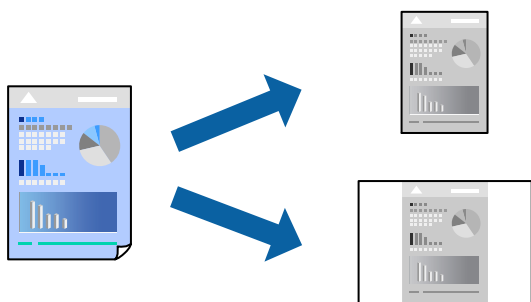
## Menyalternativ för Inst. för dubbelsidig utskrift

Dubbelsidig utskrift:

Skriver ut på båda sidor av papperet.

## Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. Ställ in alla alternativ såsom **Utskriftsinställningar** och **Layout (Pappersstorlek, Medietyp osv.)**.
2. Klicka på **Förinställningar** för att spara de aktuella inställningarna som en förinställning.
3. Klicka på **OK**.

**Anmärkning:**

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Förinställningar** > **Visa förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

4. Klicka på **Skriv ut**.

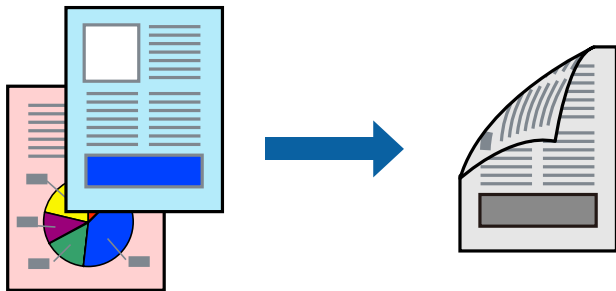
Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar**.

### Relaterad information

- ➔ ”Fyller på papper” på sidan 31
- ➔ ”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 62

## Skriva ut dubbelsidigt

Du kan skriva ut på båda sidor av papperet.



### Anmärkning:

Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 216](#)

Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.

1. Välj **Inst. för dubbelsidig utskrift** från snabbmenyn.

2. Välj bindningar i **Dubbelsidig utskrift**.

3. Välj typ av original under **Dokumenttyp**.

### Anmärkning:

Utskriften kan gå långsamt beroende på inställningen för **Dokumenttyp**.

Om du skriver ut data med hög densitet som foton eller diagram ska du välja **Text & foton** eller **Text & grafik** som inställning för **Dokumenttyp**. Om utskriften blir repig eller om färgen blöder igenom till andra sidan, justerar du utskriftsdensiteten och bläckets torktid genom att klicka på pilmarkeringen bredvid **Justeringar**.

4. Ställ in andra alternativ efter behov.

5. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

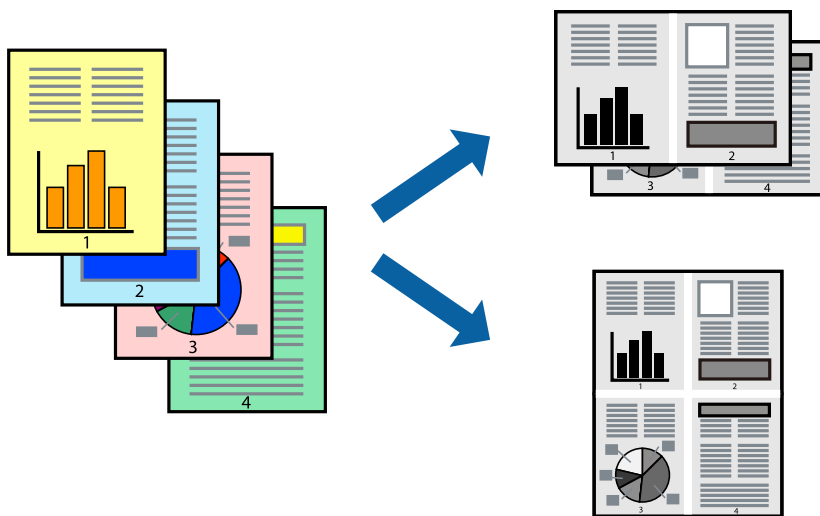
➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 62](#)

## Skriva ut flera sidor på ett ark

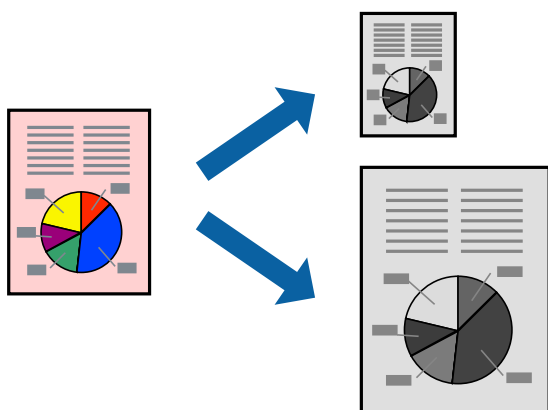
Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



1. Välj **Layout** i snabbmenyn.
2. Ställ in antalet sidor i **Antal sidor per ark**, **Layoutriktning** (sidordning) och **Kantlinje**.
3. Ställ in andra alternativ efter behov.
4. Klicka på **Skriv ut**.

## Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen Målpappersstorlek.



1. Ange pappersstorleken som du har ställt in i programmet i inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj **Pappershantering** i snabbmenyn.
3. Välj **Skala till pappersstorleken**.

4. Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen **Målpappersstorlek**.
5. Ställ in andra alternativ efter behov.
6. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ ”Fyller på papper” på sidan 31
- ➔ ”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 62

## Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



1. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
2. Välj **Utskriftsformat** från **Arkiv**-kmenyn i applikationen.
3. Välj **Skrivare**, **Pappersstorlek**, ange procenttalet i **Skala** och klicka sedan på **OK**.

#### *Anmärkning:*

*Välj pappersstorleken du ställde in i programmet som inställning **Pappersstorlek**.*

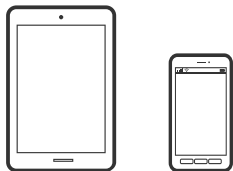
4. Ställ in andra alternativ efter behov.
5. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ ”Fyller på papper” på sidan 31
- ➔ ”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 39
- ➔ ”Fyller på papper” på sidan 31
- ➔ ”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 62

## Skriva ut dokument från smartenheter (iOS)

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



## Skriva ut dokument med Epson Smart Panel

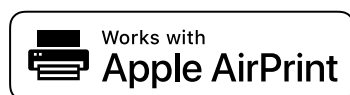
### *Anmärkning:*

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson Smart Panel inte är installerat ska du installera det.  
”[Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet \(Epson Smart Panel\)](#)” på sidan 222
3. Anslut smartenheten till den trådlösa routern.
4. Starta Epson Smart Panel.
5. Välj menyn Skriv ut dokument på startskärmen.
6. Välj dokumentet som du vill skriva ut.
7. Starta utskrift.

## Skriva ut dokument med AirPrint

AirPrint tillåter konstant trådlös utskrift från iPhone, iPad, iPod touch och Mac utan att behöva installera drivrutinen eller ladda ned programvaran.



### *Anmärkning:*

Om du har inaktiverat meddelanden om papperskonfiguration på skrivarens kontrollpanel, kan du inte använda AirPrint. Se länken nedan för att aktivera meddelandena, om det behövs.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<http://epson.sn>
2. Anslut Apple-enheten till detsamma trådlösa nätverket som skrivaren använder.

3. Skriv ut från enheten till skrivaren.

**Anmärkning:**

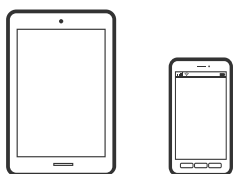
Mer information finns på sidan om AirPrint på Apples webbplats.

**Relaterad information**

➔ [”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(iOS\)” på sidan 147](#)

## Skriva ut dokument från smartenheter (Android)

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



## Skriva ut dokument med Epson Smart Panel

**Anmärkning:**

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson Smart Panel inte är installerat ska du installera det.  
[”Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet \(Epson Smart Panel\)” på sidan 222](#)
3. Anslut smartenheten till den trådlösa routern.
4. Starta Epson Smart Panel.
5. Välj menyn Skriv ut dokument på startskärmen.
6. Välj dokumentet som du vill skriva ut.
7. Starta utskrift.

## Skriva ut dokument med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

**Anmärkning:**

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.

2. Installera plug-in-programmet Epson Print Enabler plug-in på din Adroid-enhet från Google Play.
3. Anslut din Android-enhet till samma trådlösa nätverk som din skrivare använder.
4. Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler.
5. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

**Anmärkning:**

Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.

## Skriva ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service tillhandahåller direkt trådlös utskrift från smartphones och surfplattor som drivs av Android.



1. Installera Mopria Print Service från Google Play.
2. Fyll på papper i skrivaren.
3. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<http://epson.sn>
4. Anslut din Android-enhet till samma trådlösa nätverk som din skrivare använder.
5. Skriv ut från enheten till skrivaren.

**Anmärkning:**

För mer information, gå till Mopria-webbplatsen på <https://mopria.org>.

### Relaterad information

➔ ”Fyller på papper” på sidan 31

---

## Skriva ut på kuvert

### Skriva ut kuvert från en dator (Windows)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 31
2. Öppna filen du vill skriva ut.



3. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
4. Välj kuvertets storlek under fliken **Pappersstorlek Huvudinställningar** oc välj sedan **Kuvert** från **Papperstyp**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

## Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
[”Fyller på papper” på sidan 31](#)
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
4. Välj storleken som inställning för **Pappersstorlek**.
5. Välj **Utskriftsinställningar** i snabbmenyn.
6. Välj **Kuvert** om inställning för **Medietyp**.
7. Ställ in andra alternativ efter behov.
8. Klicka på **Skriv ut**.

---

## Skriva ut webbplatser

### Skriva ut webbplatser från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att visa webbplatser förminska det specificerade området och sedan redigera och skriva ut dem. Mer information finns i programhjälpen.

### Skriva ut webbplatser från smartenheter

**Anmärkning:**

*Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.*

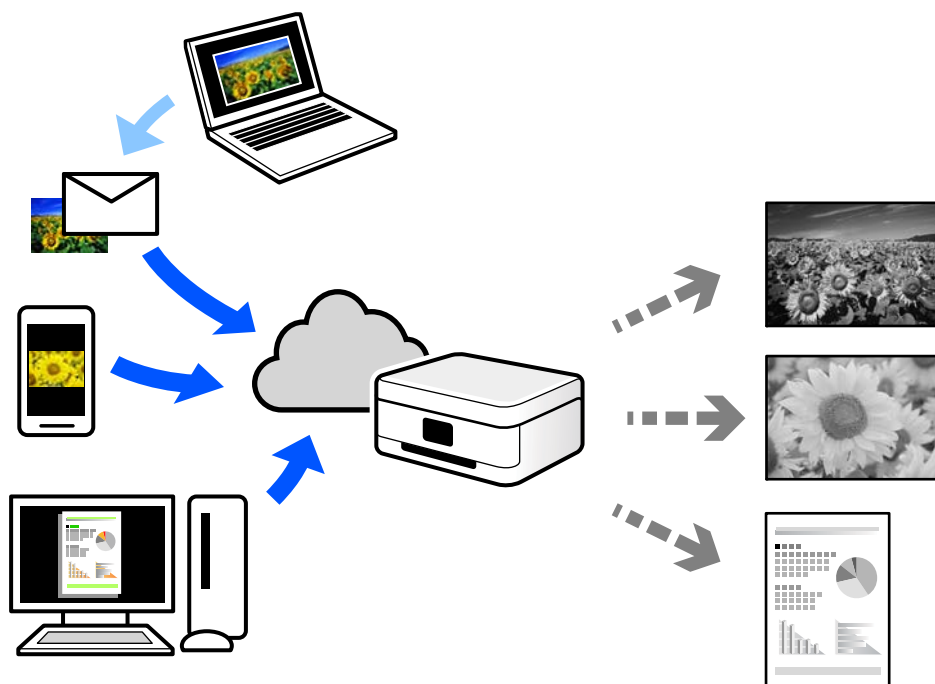
1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson iPrint inte är installerat ska du installera det.  
[”Installera Epson iPrint” på sidan 221](#)

3. Anslut smartenheten till den trådlösa routern.
4. Öppna webbplatsen som du vill skriva ut i din webbläsarapp.
5. Tryck på **Dela** i webbläsarprogrammets meny.
6. Välj **iPrint**.
7. Tryck på **Skriv ut**.

---

## Skriva ut med en molntjänst

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst. För att använda denna tjänst måste du registrera användare och skrivaren i Epson Connect.



Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

Email Print

När du skickar ett e-postmeddelande med bilagor som dokument eller bilder till en e-postadress som är tilldelad till skrivaren, kan du skriva ut e-postmeddelandet och bilagorna från externa platser som din skrivare i hemmet eller på kontoret.

Epson iPrint

Detta program är avsett för iOS och Android och tillåter dig att skriva ut från en smarttelefon eller surfplatta. Du kan skriva ut dokument, bilder och webbplatser genom att skicka de direkt till en skrivare i samma trådlösa LAN.

Remote Print Driver

Detta är en delad drivrutin som stöds av Remote Print Driver. När du skriver ut med en skrivare på en extern plats, kan du skriva ut genom att ändras skrivaren i det vanliga programfönstret.

Gå till Epson Connect-webbportal för mer information om hur du konfigurerar eller skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

## Registrera Epson Connect Service från kontrollpanelen

Följ stegen nedan för att registrera skrivaren.

1. Välj **Inst.** på kontrollpanelen.
2. Välj **Allmänna inställningar** > **Inställningar för webbtjänst** > **Epson Connect-tjänster** > **Avregistrera** för att skriva ut registreringsarket.
3. Följ instruktionerna på registreringsarket för att registrera skrivaren.

---

# Kopiera

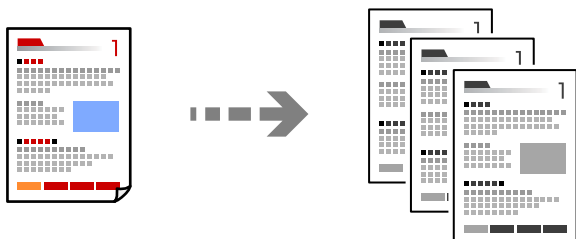
Tillgängliga kopieringssätt. . . . .	77
Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . .	81
Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . .	82


## Tillgängliga kopieringsätt

Lägg ut originalen på skannerglaset eller på ADF och välj sedan menyn Kopiera på menyskärmen.

### Kopiera original

Du kan kopiera originalet med fast storlek eller anpassad storlek i svartvitt.



1. Fyll på papper i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 31
2. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 36
3. Tryck på .

### Kopiera dubbelsidigt

Kopiera flera original på båda sidor av papperet.



1. Placera alla original med utskriftssidan vänd uppåt i ADF.



**Viktigt:**


Om du vill kopiera original som inte stöds av ADF, ska du använda skannerglaset.


”Original som inte stöds av ADF” på sidan 35

**Anmärkning:**

Du kan också placera originalen på skannerglaset.

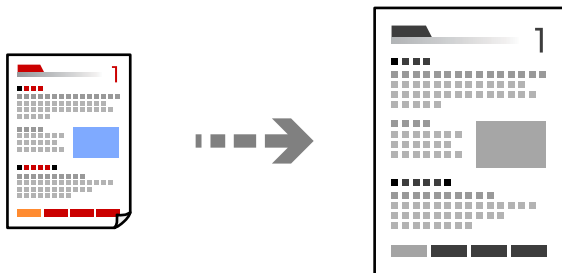
”Placera original” på sidan 36


2. Välj  (2-sidig) och välj sedan det dubbelsidiga menyalternativ som du vill använda.

3. Ange originalet orientering och häftningens plats och välj sedan **OK**.
4. Tryck på .

## Kopiera genom att förstora eller förminska

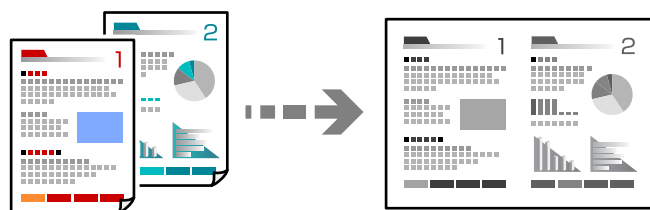
Du kan kopiera original med en viss förstoring.



1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 36
2. Välj fliken **Avancerade inställningar** och välj **Zoom**.
3. Ange procenttalet för förstoringen eller minskningen och välj sedan **OK**.
4. Klicka på  på fliken **Kopiera**.

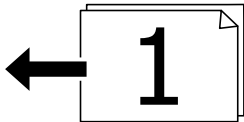
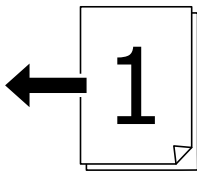
## Kopiera flera original till ett ark

Du kan kopiera flera original på ett pappersark.

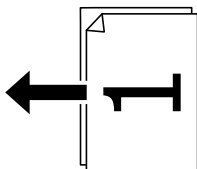
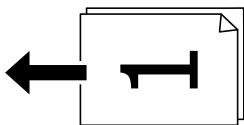


1. Placera alla original med utskriftssidan vänd uppåt i ADF.  
Lägg ut dem i den riktning som visas på bilden.

Läsbar riktning



Vänster riktning



**Viktigt:**


Om du vill kopiera original som inte stöds av ADF, ska du använda skannerglaset.

["Original som inte stöds av ADF" på sidan 35](#)

**Anmärkning:**

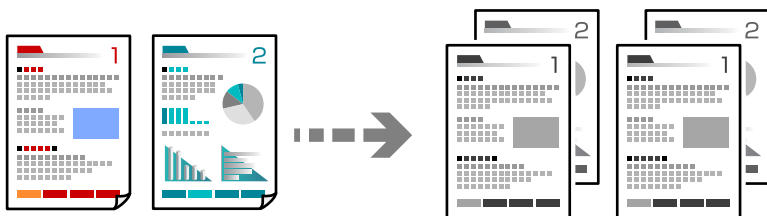
Du kan också placera originalen på skannerglaset.


["Placera original" på sidan 36](#)

2. Välj fliken **Avancerade inställningar**, välj **Flera sidor** och välj sedan **2-up** eller **4-up**.
3. Ange layoutordning och originalorientering.
4. Klicka på  på fliken **Kopiera**.

## Kopiera i sidordning

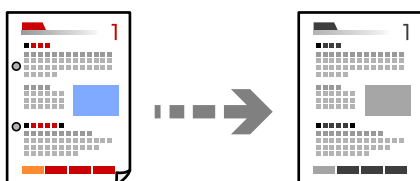
När du gör flera kopior av ett flersidigt dokument kan du släppa ut en kopia åt gången i sidordning.




1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 36
2. Välj fliken **Avancerade inställningar** och välj sedan **Slutför > Sortera (sidriktning)**.
3. Klicka på  på fliken **Kopiera**.

## Kopiera original med god kvalitet

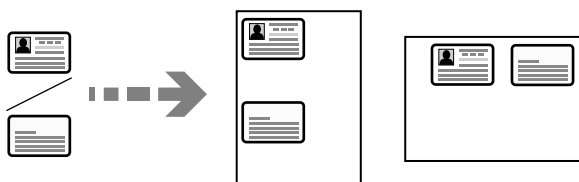
Du kan kopiera original utan skuggor och stansade hål.





1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 36
2. Välj fliken **Avancerade inställningar** och aktivera sedan **Ta bort skugga** eller **Ta bort hål** eller justera bildkvaliteten i **Bildkvalitet**.
3. Specificera inställningarna efter behov och välj sedan **OK**.
4. Klicka på  på fliken **Kopiera**.

## Kopiera ID-kort

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper.

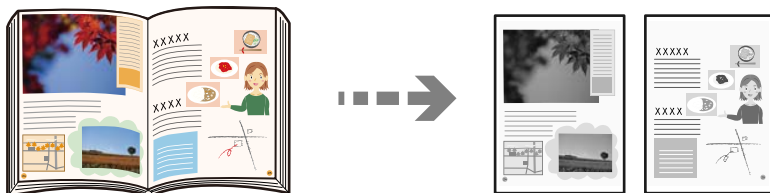





1. Placera originalet på skannerglaset.  
”Placera original” på sidan 36
2. Välj  **ID-kort-kopiering** och aktivera sedan **ID-kort-kopiering**.
3. Specificera orientering (original) och välj sedan **OK**.
4. Tryck på 

## Kopiera böcker

Kopierar två motstående sidor i en bok eller liknande till separata pappersark.



1. Placera originalet på skannerglaset.  
”Placera original” på sidan 36
2. Välj fliken **Avancerade inställningar**, välj **Bok** → **2Sidor** och aktivera sedan inställningen.
3. Ange **Skann.ordning**.
4. Klicka på  på fliken **Kopiera**.

---

## Grundläggande menyalternativ för kopiering

### **Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### 2-sidig:

Välj dubbelsidig layout.

- 1>1-sidig

Kopierar en sida av ett original till en sida av ett pappersark.

- 2>2-sidig

Kopierar båda sidorna på ett dubbelsidigt original till båda sidorna av ett pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningskant för originalet och papperet.

- 1>2-sidig

Kopierar två ensidiga original till båda sidorna av ett pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningsposition för papperet.

2>1-sidig

Kopierar båda sidorna på ett dubbelsidigt original till en sida på två pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningsposition för originalet.

Täthet:

Öka densitetsnivån om kopiorna är bleka. Minska densitetsnivån om bläcket smetas ut.

ID-kort-kopiering:

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper.

---

## Avancerade menyalternativ för kopiering

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

Pappersinställning:

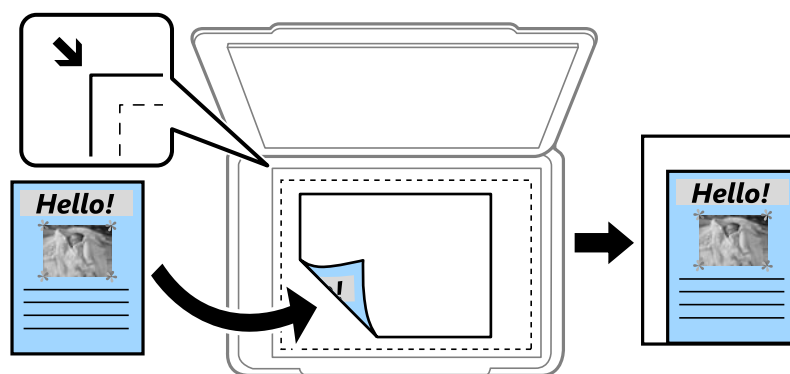
Välj den papperskälla som du vill använda. När **Auto** väljs matas en lämplig storlek, beroende på den automatiskt detekterade originalstorleken och specificerat förstöringsförhållande.

Zoom:

Konfigurerar förstöringsförhållandet för förstoring eller förminskning. Tryck på värdet och ange förstoringen som används för att förstora eller förminska originalet inom ett intervall på 25 till 400 %.

Auto

Upptäcker skanningsområdet och förstorar eller förminskar automatiskt originalet så att det passar till den pappersstorlek du har valt. Om det finns vita marginaler runt originalet, detekteras de vita marginalerna från hörnet (↘) på skannerglaset som skanningsområdet, men marginalerna på den motsatta sidan kan beskäras.



Minska f. att passa papp

Kopierar den skannade bilden med mindre storlek än Zoom-värdet för att passa inom pappersstorleken. Om Zoom är större än pappersformatet kan data skrivas ut utanför papperets kanter.

Verklig stl.

Kopior med 100 % förstoring.

- A3->A4 och övriga

Förstorar eller förminskar automatiskt originalet för att passa en viss pappersstorlek.

#### Dokumentstl.:

Välj originalets storlek. När du väljer **Identifiera automatiskt**, detekteras storleken på ditt original automatiskt. Vid kopiering av original som inte håller standardstorlek ska du välja den storlek som ligger närmast originalet.

#### Flera sidor:

Välj kopieringslayout.

- Enkelsidig

Kopierar ett ensidigt original till en sida i ett enkelt ark.

- 2-up

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp. Välj layoutordning och orientering för ditt original.

- 4-up

Kopierar fyra ensidiga original till en sida i layouten 4-upp. Välj layoutordning och orientering för ditt original.

#### Dokumenttyp:

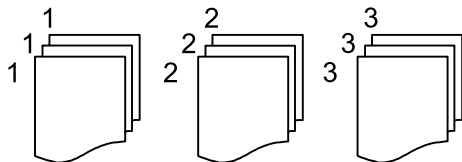
Välj originalets typ. Kopierar i optimal kvalitet för att matcha typen av original.

#### Slutför:

Välj hur du matar ut papper för flera kopior av flera original.

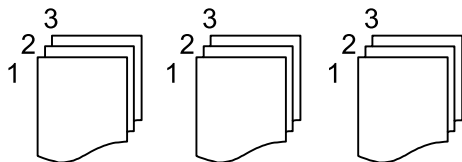
- Gruppera (samma sidor)

Kopierar originalen per sida som en grupp.



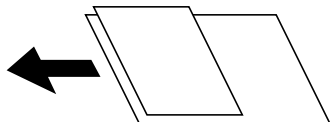
- Sortera (sidriktning)

Kopierar insamlade original och sorterar dem i rätt ordning.



#### Original olika stl:

Du kan placera följande storlekskombinationer i ADF-enheten samtidigt. A3 och A4 samt B4 och B5. När du använder de här kombinationerna kopieras originalen utifrån originalens faktiska storlek. Placera originalen genom att anpassa deras bredd så som visas nedan.



#### Orientering (original):

Välj originalets orientering.

#### Bok → 2Sidor:

Kopierar två motstående sidor från ett häfte till separata pappersark.

Välj vilken sida i en broschyr du ska skanna.

#### Bildkvalitet:

Justera bildinställningarna.

##### Kontrast

Justera skillnaden mellan ljusa och mörka delar.

##### Skärpa

Justera bildens marginaler.

##### Ta bort bakgrund

Justera densiteten för bakgrundsfärgen. Tryck på + för att göra den ljus (vit) och tryck på - för att göra den mörk (svart).

#### Bindningsma.:

Välj t.ex. originalets bindningsposition, marginal och orientering.

#### Minska f. att passa papp:

Kopierar den skannade bilden med mindre storlek än Zoom-värdet för att passa inom pappersstorleken. Om Zoom är större än pappersformatet kan data skrivas ut utanför papperets kanter.

#### Ta bort skugga:

Tar bort skuggor som visas runt kopior vid kopiering av tjockt papper eller som visas i mitten av kopiorna vid kopiering av en broschyr.

#### Ta bort håll:

Tar bort bindningshåll vid kopiering.

# Skanna

Tillgängliga skanningssätt. . . . .	86
Skanna original till en nätverksskanning . . . . .	86
Skanna original till e-post. . . . .	89
Skanna original till en dator. . . . .	92
Skanna original till molnet. . . . .	93
Skanna med WSD. . . . .	95
Skanna original till en smärta. . . . .	97

## Tillgängliga skanningsätt

Du kan använda någon av de följande metoder för att skanna med datorn.

### Skanna till en nätverksmapp

Du kan spara den skannade bilden till en förkonfigurerad mapp i ett nätverk.

["Skanna original till en nätverksmapp" på sidan 86](#)

### Skanna till e-post

Du kan skicka skannade bildfiler via e-post direkt från skrivaren via en förkonfigurerad e-postserver.

["Skanna original till e-post" på sidan 89](#)

### Skanna till en dator

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren.

["Skanna original till en dator" på sidan 92](#)

### Skicka till en molntjänst

Du kan skicka skannade bilder som tidigare sparats till molntjänster från skrivaren kontrollpanel.

["Skanna original till molnet" på sidan 93](#)

### Skana med WSD

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren med funktionen WSD.

["Skana med WSD" på sidan 95](#)

### Skanna direkt från smartenheter

Du kan spara skannade bilder direkt till en smartenhet såsom en smarttelefon eller surfplatta med programmet Epson Smart Panel på smartenheten.

["Skanna original till en smarenhet" på sidan 97](#)

---

## Skanna original till en nätverksmapp

Kontrollera följande innan du skannar.

- Se till att en nätverksmapp är förberedd. Håll koll på följande när du skapar en delad mapp i ett nätverk.

["Skapa delad mapp" på sidan 264](#)

- Registrera en nätverksmappsväg i dina kontakter i förväg för att enkelt ange mappen.

["Göra kontakter tillgängliga" på sidan 281](#)

### Anmärkning:

Se till att skrivarens **Datum/tid** och **Tidsskillnad** är rätt inställda. Öppna menyerna från **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Grundl. inställn.** > **Datum-/tidsinställningar**.

1. Placera originalen.


["Placera original" på sidan 36](#)

2. Välj **Skanna > Nätverksmapp / FTP** på kontrollpanelen.

3. Ange destinationen.


[”Platsalternativ för att skanna till en mapp” på sidan 87](#)

**Anmärkning:**

Du kan skriva ut historiken för mappen där dokumenten sparas genom att välja .

4. Välj fliken **Skanningsinställn.** och kontrollera inställningarna för t.ex. lagringsformat och ändra inställningarna efter behov.

[”Alternativ i skanningsmeny för att skanna till en mapp” på sidan 87](#)

5. Välj fliken **Destination** igen och tryck sedan på .

## Platsalternativ för att skanna till en mapp

### Tangentbord:

Öppna fönstret **Redigera plats**. Ange mappvägen och ställ in varje alternativ i fönstret.

### Redigera plats:

Ange mappvägen och ställ in varje alternativ i fönstret.

Kommunik.läge:

Välj kommunikationsläge för mappen.

Plats (obligatoriskt):

Ange en mappsökväg där den skannade bilden ska sparas.

Användarnamn:

Ange ett användarnamn för att logga in på den angivna mappen.

Lösenord:

Ange ett lösenord som motsvarar användarnamnet.

Anslutningsläge:

Välj anslutningsläge för mappen.

Portnummer:

Ange ett portnumret för mappen.

### Kontakter:

Välj en destination i kontaktlistan.

Du kan söka efter en kontakt i kontaktlistan. Ange söknyckelordet i rutan överst på skärmen.

## Alternativ i skanningsmeny för att skanna till en mapp

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### Färgläge:

Välj om du vill skanna i färg eller svartvitt.

#### Filformat:

Välj det format som du vill spara den skannade bilden.

När du väljer PDF, PDF/A, eller TIFF som filformat ska du välja om du vill spara alla original som en fil (flersidig) eller spara varje original separat (enskild sida).

Kompr.läge:

Ange hur mycket den skannade bilden ska komprimeras.

PDF-inställningar:

När du har valt att spara formatinställningen som PDF använder du de här inställningarna för att skydda PDF-filerna.

För att skapa en PDF-fil som kräver ett lösenord för öppning ställer du in Dokument öppet lösenord. För att skapa en PDF-fil som kräver ett lösenord vid utskrift eller redigering kan du ställa in Behörigheter lösenord.

#### Kvalitet

Upplösning:

Välj skanningsupplösning.

Dokumenttyp:

Välj originalets typ.

#### 2-sidig:

Skannar originalets båda sidor.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

Bindning (original):

Välj originalets bindningsriktning.

#### Skanningsområde:

Välj skanningsområde. Om du vill skanna den största ytan av skannerglaset, välj **Max område**.

Orientering (original):

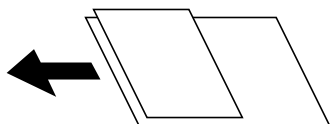
Välj originalets orientering.

#### Orientering (original):

Välj originalets orientering.

#### Original olika stl:

Du kan placera följande storlekskombinationer i ADF-enheten samtidigt. A3 och A4 samt B4 och B5. När du använder de här kombinationerna skannas originalen utifrån originalens faktiska storlek. Placera originalen genom att anpassa deras bredd så som visas nedan.





**Täthet:**

Välj kontrast för den skannade bilden.

**Ta bort skugga:**

Ta bort skuggorna i originalet som visas i den skannade bilden.

Omge:

Ta bort skuggor i kanten av originalet.

Center:

Ta bort skuggor i bindningsmarginalen på broschyren.

**Ta bort hål:**

Ta bort stansningshålerna som visas i den skannade bilden. Du kan specificera området som ska radera stansningshålerna genom att ange ett värde i rutan till höger.

Raderingspos.:

Välj position för att ta bort stansningshålerna.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

**Filnamn:**

Filnamnsprefix:

Ange ett prefix för namnet på bilderna, med alfanumeriska tecken och symboler.

Lägg till datum:

Lägg till datum till filnamnet.

Lägg till tid:

Lägg till tid till filnamnet.

---

## Skanna original till e-post

Du måste ställa in följande innan du skannar.

Konfigurera e-postservern.

["Konfigurera en e-postserver" på sidan 260](#)

Registrera en e-postadress i dina kontakter i förväg så att du enkelt kan ange adressen genom att välja den från dina kontakter.

Se till att skrivarens **Datum/tid** och **Tidsskillnad** är rätt inställda. Öppna menyerna från **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Datum-/tidsinställningar**.

1. Placera originalen.

["Placera original" på sidan 36](#)

2. Välj **Skanna > E-post** på kontrollpanelen.


3. Ange mottagare.

["Mottagarens menyalternativ för skanning till e-post" på sidan 90](#)

**Anmärkning:**


Antalet mottagare du har valt visas till höger om skärmen. Du kan skicka e-post till upp till 10 adresser och grupper. Om grupper ingång bland mottagare, kan du välja sammanlagt upp till 108 individuella adresser, samt ta samtidigt hänsyn till grupperna.

Välj adressrutan längst upp på skärmen för att visa listan över valda adresser.

Välj  för att visa eller skriva ut sändningshistoriken, eller ändra inställningar för e-postservern.

4. Välj fliken **Skanningsinställn.** och kontrollera inställningarna för t.ex. lagringsformat och ändra dem vid behov.

[”Menyalternativ för skanning till e-post” på sidan 90](#)

5. Välj fliken **Mottagare** igen och tryck sedan på .

## Mottagarens menyalternativ för skanning till e-post

Tangentbord:

Ange e-postadressen manuellt.

Kontakter:

Välj en destination i kontaktlistan.

Du kan söka efter en kontakt i kontaktlistan. Ange söknyckelordet i rutan överst på skärmen.

Historik:

Välj adressen från historiklistan.

## Menyalternativ för skanning till e-post

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

Färgläge:

Välj om du vill skanna i färg eller svartvitt.

Filformat:

Välj det format som du vill spara den skannade bilden.

När du väljer PDF, PDF/A, eller TIFF som filformat ska du välja om du vill spara alla original som en fil (flersidig) eller spara varje original separat (enskild sida).

Kompr.läge:

Ange hur mycket den skannade bilden ska komprimeras.

PDF-inställningar:

När du har valt att spara formatinställningen som PDF använder du de här inställningarna för att skydda PDF-filerna.

För att skapa en PDF-fil som kräver ett lösenord för öppning ställer du in Dokument öppet lösenord. För att skapa en PDF-fil som kräver ett lösenord vid utskrift eller redigering kan du ställa in Behörigheter lösenord.

#### Kvalitet

- Upplösning:  
Välj skanningsupplösning.
- Dokumenttyp:  
Välj originalets typ.

#### 2-sidig:

- Skannar originalets båda sidor.
- Orientering (original):  
Välj originalets orientering.
  - Bindning (original):  
Välj originalets bindningsriktning.

#### Skanningsområde:

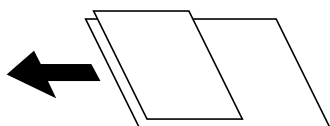
- Välj skanningsområde. Om du vill skanna den största ytan av skannerglasets, välj **Max område**.
- Orientering (original):  
Välj originalets orientering.

#### Orientering (original):

- Välj originalets orientering.

#### Original olika stl:

Du kan placera följande storlekskombinationer i ADF-enheten samtidigt. A3 och A4 samt B4 och B5. När du använder de här kombinationerna skannas originalen utifrån originalens faktiska storlek. Placera originalen genom att anpassa deras bredd så som visas nedan.



#### Täthet:

- Välj kontrast för den skannade bilden.

#### Ta bort skugga:

- Ta bort skuggorna i originalet som visas i den skannade bilden.
- Omge:  
Ta bort skuggor i kanten av originalet.
  - Center:  
Ta bort skuggor i bindningsmarginalen på broschyren.

#### Ta bort hål:

- Ta bort stansningshålerna som visas i den skannade bilden. Du kan specificera området som ska radera stansningshålerna genom att ange ett värde i rutan till höger.
- Raderingspos.:  
Välj position för att ta bort stansningshålerna.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

Ämne:

Ange ett ämne för e-postmeddelandet, med alfanumeriska tecken och symboler.

Fil max.stl.:

Välj maximal filstorlek som kan bifogas till e-postmeddelandet.

Filnamn:

Filnamnsprefix:

Ange ett prefix för namnet på bilderna, med alfanumeriska tecken och symboler.

Lägg till datum:

Lägg till datum till filnamnet.

Lägg till tid:

Lägg till tid till filnamnet.

---

## Skanna original till en dator

**Anmärkning:**

Kontrollera att följande program finns installerade på datorn för att använda denna funktion.

- Epson ScanSmart (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, eller OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*
- Epson Scan 2 (applikationen som behövs för att använda skannerfunktionen)*

Läs följande information för att söka efter installerade program.

**Windows 10:** klicka på startknappen och markera sedan mappen **Epson Software > Epson ScanSmart** och mappen **EPSON > Epson Scan 2**.

**Windows 8.1/Windows 8:** ange programvarans namn i sökfältet och markera sedan den ikon som visas.

**Windows 7:** klicka på startknappen och välj sedan **Alla program**. Markera efter det mappen **Epson Software > Epson ScanSmart** och mappen **EPSON > Epson Scan 2**.


**Windows Vista/Windows XP:** klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program**. Markera efter det mappen **Epson Software > Epson Event Manager** och mappen **EPSON > Epson Scan 2**.

**Mac OS:** välj **Gå > Applikationer > Epson Software**.

1. Placera originalen.

”Placera original” på sidan 36

2. Välj **Skanna > Dator** på kontrollpanelen.


3. Välj  uppe på skärmens överdel och välj sedan en dator som du vill spara de skannade bilderna på.

4. Konfigurera skanningsinställningar.

- Välj åtgärd: välj sätt att spara.

När du använder Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare: välj **Förhandsgranska på dator** för att förhandsgranska den skannade bilden på din dator innan du sparar bilder.

- 2-sidig: skannar originalets båda sidor.
- Scanningsomr.: välj skanningsstorlek.

5. Tryck på .

När du använder Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare: startar Epson ScanSmart automatiskt på din dator och skanningen startar.

**Anmärkning:**

- Detaljerad information om hur du använder programvaran finns i hjälpsektionen för Epson ScanSmart. Klicka på **Hjälp** på Epson ScanSmart-skärmen för att öppna hjälpsektionen.*
- Du kan inte bara påbörja skanningen från skrivaren med också från datorn med hjälp av Epson ScanSmart.*

---

## Skanna original till molnet

Innan du använder denna funktion bör ange inställningar med Epson Connect. Se Epson Connect-portalens webbplats för information.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

1. Placera originalen.

”Placera original” på sidan 36


2. Välj **Skanna > Moln** på kontrollpanelen.

3. Välj  överst på skärmen och välj sedan en destination.

4. Konfigurera skanningsinställningar.

”Grundläggande menyalternativ för att skanna till molnet” på sidan 93

”Avancerade menyalternativ för att skanna till molnet” på sidan 94

5. Tryck på .

## Grundläggande menyalternativ för att skanna till molnet

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

### Svartvitt/Färg

Välj om du vill skanna i svartvitt eller färg.

#### Filformat:

Välj det format som du vill spara den skannade bilden.

När du väljer PDF som filformat ska du välja om du vill spara alla original som en fil (flersidig) eller spara varje original separat (enskild sida).

## Avancerade menyalternativ för att skanna till molnet

#### *Anmärkning:*

*Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.*

#### 2-sidig:

Skannar originalets båda sidor.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

Bindning (original):

Välj originalets bindningsriktning.

#### Skanningsområde:

Välj skanningsområde. Om du vill skanna den största ytan av skannerglasets, välj **Max område**.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

#### Dokumenttyp:

Välj originalets typ.

#### Orientering (original):

Välj originalets orientering.

#### Täthet:

Välj kontrast för den skannade bilden.

#### Ta bort skugga:

Ta bort skuggorna i originalet som visas i den skannade bilden.

Omge:

Ta bort skuggor i kanten av originalet.

Center:

Ta bort skuggor i bindningsmarginalen på broschyren.

#### Ta bort hål:

Ta bort stansningshålen som visas i den skannade bilden. Du kan specificera området som ska radera stansningshålen genom att ange ett värde i rutan till höger.

Raderingspos.:

Välj position för att ta bort stansningshålen.

Orientering (original):

Välj originalets orientering.

---

## Skana med WSD

**Anmärkning:**

Den här funktionen kan bara användas på datorer som har Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.


Om du använder Windows 7/Windows Vista, måste du konfigurera datorn i förväg med hjälp av denna funktion.  
”Konfigurera en WDS-port” på sidan 95

1. Placera originalen.

”Placera original” på sidan 36

2. Välj **Skanna > WSD** på kontrollpanelen.

3. Välj en dator.

4. Tryck på .

## Konfigurera en WDS-port

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar en WSD-port i Windows 7/Windows Vista.

**Anmärkning:**

I Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 konfigureras WSD-porten automatiskt.

Följande krävs för att konfigurera en WSD-port.

Skrivaren och datorn är anslutna till nätverket.

Skrivardrivrutinen är installerad på datorn.

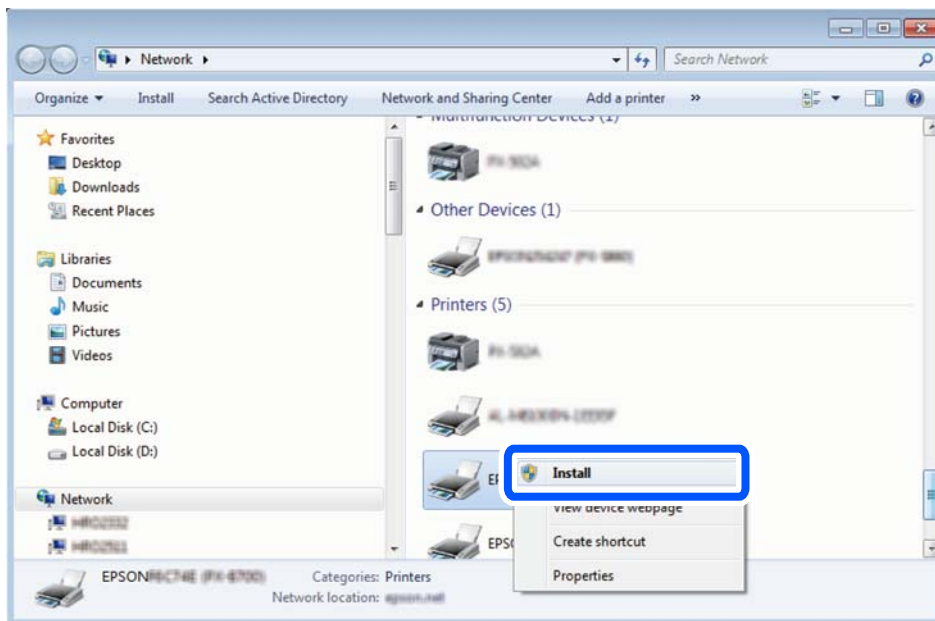
1. Slå på skrivaren.

2. Klicka på Start och sedan på **Nätverk** på datorn.

3. Högerklicka på skrivaren och klicka på **Installera**.

Klicka på **Fortsätt** när fönstret **Kontroll av användarkontot** visas.

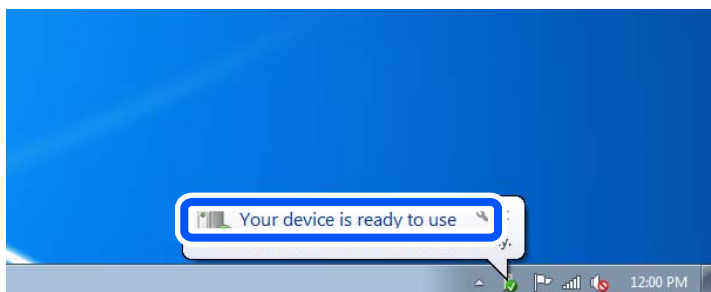
Klicka på **Avinstallera** och börja om från början om skärmen **Avinstallera** visas.



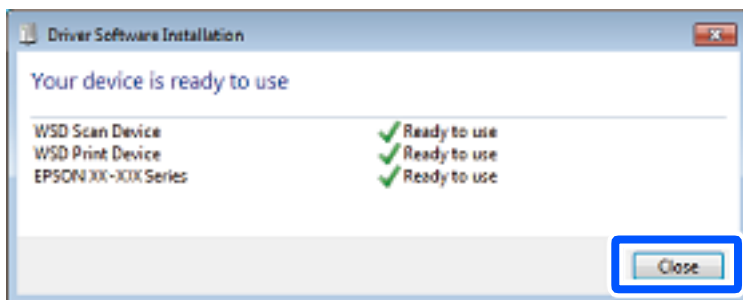
**Anmärkning:**

Skrivarnamnet du ställde in i nätverket och modellnamnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) visas i nätverksfönstret. Du kan kontrollera skrivarnamnet som angetts i nätverket på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

4. Klicka på **Enheten är klar att användas**.



5. Kontrollera meddelandet och välj **Stäng**.



6. Öppna fönstret **Enheter och skrivare**.

□ Windows 7

Klicka på start > **Kontrollpanel** > **Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**) > **Enheter och skrivare**.



- Windows Vista

Klicka på Start > **Kontrollpanelen** > **Maskinvara och ljud** > **Skrivare**.

7. Kontrollera att en ikon med skrivarens namn i nätverket visas.  
Välj skrivarnamnet när du använder den med WSD.

---

## Skanna original till en smarenhet

### **Anmärkning:**

- Installera Epson Smart Panel på smartenheten för skanning.*
- Epson Smart Panel-skärmar kan ändras utan föregående meddelande.*
- Epson Smart Panel-innehållet kan variera beroende av produkten.*

1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 36
2. Starta Epson Smart Panel på din smartenhet.
3. Välj menyn Skanning på startskärmen.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna och spara bilderna.

# Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .	99
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet. . . . .	99
Rengöra skrivaren. . . . .	110
Rengöra bläckspill. . . . .	111
Kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren. . . . .	111
Spara ström. . . . .	112
Installera eller avinstallera programmen separat. . . . .	112
Transportera och förvara skrivaren. . . . .	119

## Kontrollera status för förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera den ungefärliga livslängden på underhållsenheten från kontrollpanelen. Välj **Underhåll** > **Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda** på skrivarens kontrollpanel.

Om du vill bekräfta hur mycket bläck som verkligen finns kvar ska du titta på bläcknivån i skrivarens tank.

### Anmärkning:

Du kan också kontrollera den ungefärliga bläcknivån och underhållslådans ungefärliga livslängd från datorn. Se länken till relaterad information nedan för mer information.



### Relaterad information

- ➔ ”Fliken Underhåll” på sidan 44
- ➔ ”Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS” på sidan 221
- ➔ ”Det är dags att fylla på bläck” på sidan 165
- ➔ ”Det är dags att byta underhållslådan” på sidan 169

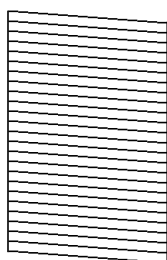
## Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet

### Justera utskriftskvaliteten

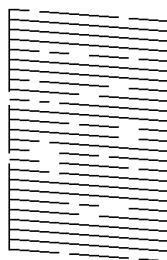
Om du upptäcker feljusterade vertikala linjer, suddiga bilder eller horisontell bandhantering, ska du justera utskriftskvaliteten.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Justering av utskriftskvalitet**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut mönstret för munstycks kontroll.
4. Undersök det utskrivna mönstret.
  - Om det finns brutna linjer eller om segment saknas enligt vad som visas i mönstret ”NG” kan skrivarkhuvudets munstycken vara tilltäppta. Välj  för att rengöra skrivarkhuvudet.
  - Om du inte kan se några brutna linjer eller segment som saknas som i följande ”OK” mönster, är munstyckena inte igensatta. Välj  för att fortsätta till nästa justering.

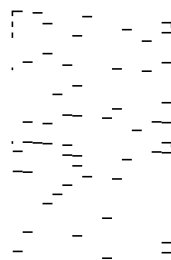
A) OK



B) NG

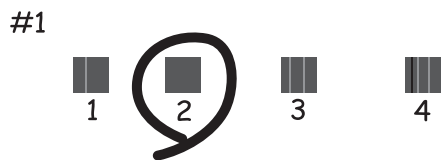


C) NG

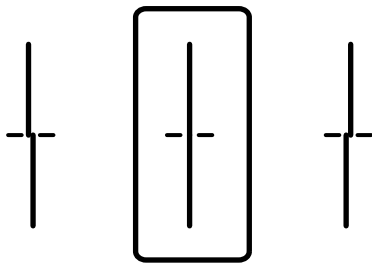


5. Följ anvisningarna på skärmen för att skriva ut ett testmönster för skrivarhuvudsjustering och justera sedan skrivarhuvudet.

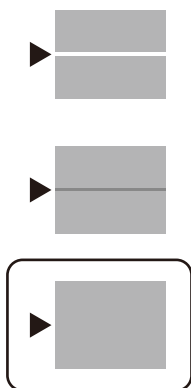
- Det här mönstret gör det möjligt för dig att utföra justeringen om dina utskrifter ser suddiga ut.  
Hitta och välj numret för det tätaste mönstret.



- Det här mönstret gör det möjligt för dig att utföra justeringen om vertikala linjer visas som feljusterade.  
Hitta och ange numret för det mönster vars vertikala linje är minst feljusterad.




- Det här mönstret gör det möjligt för dig att utföra justeringen om du ser horisontell bandhantering med regelbundna intervaller.  
Hitta och ange numret för det mönster som är minst separerat och överlappat.



## Kontrollera och rengöra skrivhuvudet

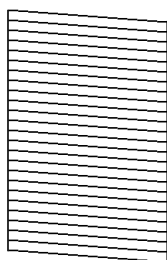
Om munstyckena är igensatta kan utskriften bli blek eller få synliga linjer. Om munstyckena är väldigt igensatta skrivs ett tomt ark ut. Om utskriftskvaliteten blir sämre använder du funktionen munstyckeskontroll och ser efter om munstyckena är tilltäppta. Om munstyckena är tilltäppta rengör du skrivhuvudet.

**!** **Viktigt:**

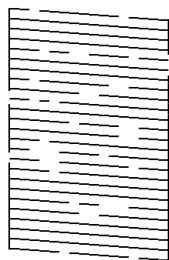
- Öppna inte skannerenheten eller stäng av skrivaren under huvudrengöring. Du kommer inte att kunna skriva ut om huvudrengöringen inte slutförs.
- Vid rengöring av skrivhuvudet förbrukas bläck. Därför ska den inte utföras om det inte är nödvändigt.
- När bläcknivån är låg kanske du inte kan rengöra skrivarhuvudet.
- Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstyckskontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstyckskontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
- För att förhindra att skrivhuvudet torkar ska du inte koppla bort skrivaren när strömmen är på.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut kontrollmönstret för munstycken.
4. Kontrollera det utskrivna mönstret för att se om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

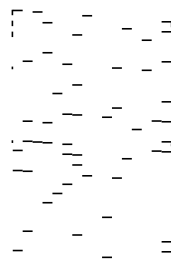
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**




A:

Alla linjer skrivs ut. Välj . Inga ytterligare steg krävs.

B eller nästan B

Vissa munstycken är igensatta. Välj  och följ sedan anvisningarna på skärmen om du vill rengöra skrivhuvudet.


C eller nästan C

Om de flesta linjerna saknas eller inte skrivs ut är nog de flesta munstyckena igensatta. Välj  för att lämna kontrollfunktionen för munstycket och kör sedan Djuprengöring. För detaljer, se ”Relaterad information” nedan.

5. När rengöringen är klar, skriver du ut kontrollmönstret för munstycket på nytt. Upprepa rengöringen och skriv ut mönstret tills alla linjer skrivs ut fullständigt.



**Viktigt:**

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstyckskontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstyckskontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

**Anmärkning:**

Du kan även kontrollera och rengöra skrivhuvudet från skrivardrivrutinen. Se länken till relaterad information nedan för mer information.

**Relaterad information**

- ➔ [”Fliken Underhåll” på sidan 44](#)
- ➔ [”Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS” på sidan 221](#)
- ➔ [”Köra Djuprengöring” på sidan 102](#)

## Köra Djuprengöring

Funktionen Djuprengöring kan förbättra utskriftskvaliteten i följande fall.

- När de flesta munstycken är igensatta.
- När du har utfört munstyckeskontroll och huvudrengöring 3 gånger och väntat i minst 12 timmar utan att skriva ut men utskriftskvaliteten har fortfarande inte förbättrats.

Innan du kör den här funktionen använder du munstyckeskontrollfunktionen för att kontrollera om munstyckena är igensatta. Läs följande instruktioner och kör sedan Djuprengöring.



**Viktigt:**

Kontrollera att det finns tillräckligt med bläck i bläckbehållaren.

Kontrollera visuellt att bläckbehållaren är fylld till minst en tredjedel. Låga bläcknivåer under Djuprengöring kan skada produkten.



**Viktigt:**

Ett intervall på 12 timmar krävs mellan varje Djuprengöring.

Normalt sett ska en enstaka Djuprengöring lösa utskriftskvaliteten inom 12 timmar. För att undvika onödiga bläckanvändning måste du vänta i 12 timmar innan du försöker igen.



**Viktigt:**

Byte av underhållsbox kan krävas.

Bläcket deponeras till underhållsboxen. Om den blir full måste du förbereda och installera en extra underhållsbox för att fortsätta med utskriften.

**Anmärkning:**

När bläcknivåerna eller det lediga utrymmet i underhållsboxen inte räcker för Djuprengöring, kan du inte köra den här funktionen. Även i det här fallet kan nivåerna och det lediga utrymmet för utskrift finnas kvar.

1. Välj **Underhåll** på startskärmen.
2. Välj **Djuprengöring**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att använda Djuprengöring-funktionen.

**Anmärkning:**

*Om du inte kan använda funktionen, löser du problemen som visas på skärmen. Sedan ska du följa proceduren i steg 1 för att använda denna funktion igen.*

4. När du har använt funktionen, kör du munstyckeskontrollen för att kontrollera att de inte är tilltäppta. För detaljer kring hur du kör munstyckeskontroll, se tillhörande informationslänk nedan.



**Viktigt:**

*Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckskontrollmönstret igen. Kör Rengör. av skrivarhuvud eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.*

**Anmärkning:**

*Du kan även köra Stortengöring från skrivardrivrutinen. Se länken till relaterad information nedan för mer information.*

**Relaterad information**

- ➔ ["Fliken Underhåll" på sidan 44](#)
- ➔ ["Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS" på sidan 221](#)

## Förebygga igensättning av munstycken

Använd alltid strömknappen när du slår på och stänger av skrivaren.

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du kopplar från strömkabeln.

Själva bläcket kan torka om det inte täcks över. Det är som att sätta på ett lock på en tuschpenna eller en oljepenna för att förhindra att det torkar. Se till att skrivarhuvudet är ordentligt hopsatt för att förhindra att bläcket torkar.

När strömkabeln dras ur eller om det sker ett strömavbrott när skrivaren används kan skrivarhuvudet inte stängas korrekt. Om skrivarhuvudet lämnas som det är kommer det att torka ut och orsaka att munstycken sätter igen (bläckutlopp).

I dessa fall slår du på och stänger av skrivaren igen så fort som möjligt för att stänga skrivarhuvudet.

## Justera skrivarhuvudet

Om du upptäcker att lodräta linjer är sneda eller att bilder är suddiga, justerar du skrivarhuvudet.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Just. av skrivarhuvud**.
3. Välj en av justeringsmenyer.
  - Just. av linjeavst.: välj det här alternativet om utskrifterna ser suddiga ut eller om lodräta linjer är feljusterade.

Horisontell justering: välj det här om du ser vågräta linjer med jämna intervall.

4. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut justeringsmönstret.

## Rensa pappersbanan för bläckfläckar

Rengör valsen på insidan när utskrifterna är kladdiga eller repiga.



**Viktigt:**

*Rengör inte insidan av skrivaren med servetter. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.*

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Guide för pappersrengör.**
3. Välj papperskälla, ladda vanligt papper i den papperskälla du valt och följ sedan anvisningarna på skärmen för att rengöra pappersbanan.

[”Fyller på papper” på sidan 31](#)

**Anmärkning:**

*Upprepa den här proceduren tills papperet inte längre är kladdigt med bläck. Om pappret fortfarande är kladdigt eller repigt rengör du de andra papperskällorna.*

## Rengöring av skannerglasets och dokumentmattan

Rengör skannerglasets och dokumentmattan när följande inträffar.

- När kopior eller skannade bilder blir utsmetade
- När det kopierade eller skannade området sträcker sig till att inkludera damm eller fläckar, vilket resulterar i fel kopierings- eller skanningsposition eller små bilder



**Obs!**

*Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.*

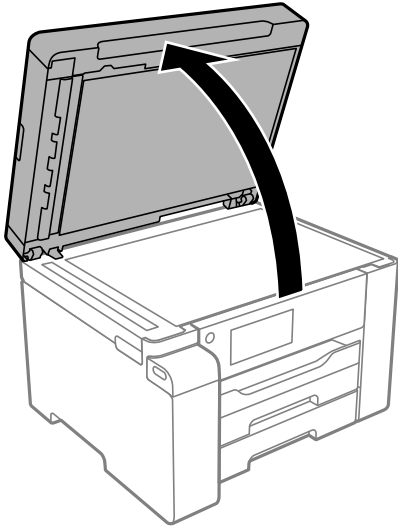


**Viktigt:**

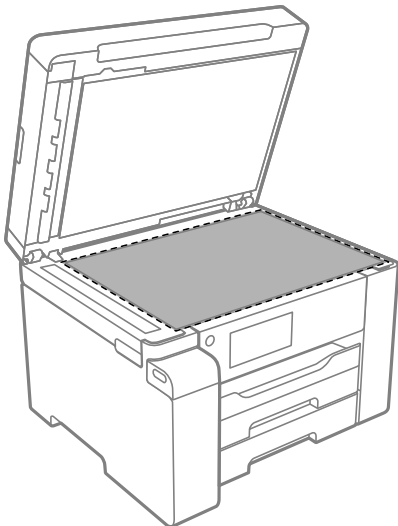
*Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.*



1. Öppna dokumentluckan.



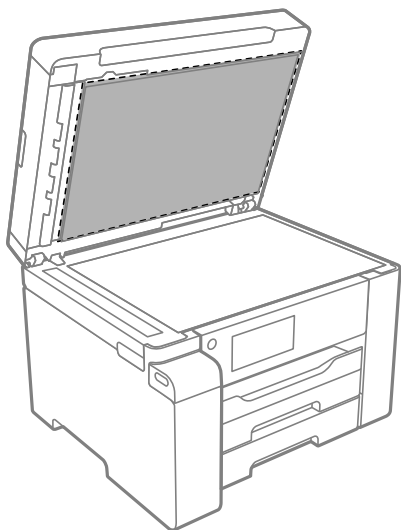
2. Rengör ytan på skannerglaset med en mjuk, torr och ren trasa.



**Viktigt:**

- Om glasytan blir fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- Tryck inte hårt på glasytan.
- Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

3. Rengör ytan på dokumentmattan med en mjuk, ren och fuktig trasa tillsammans med ett mildt rengöringsmedel.



4. Torka av dokumentmattan med en torr trasa.  
Använd skannern efter att dokumentmattan har torkat.

## Rengöra ADF-enheten

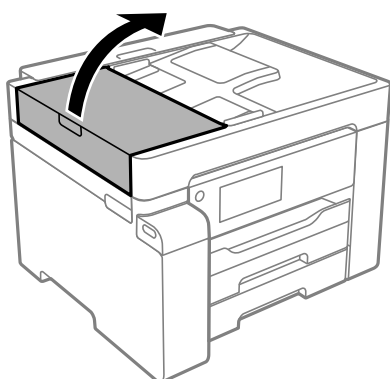
Rengör ADF-enheten när kopierade eller skannade bilder från ADF-enheten är kladdiga eller om original inte matas in i ADF-enheten.



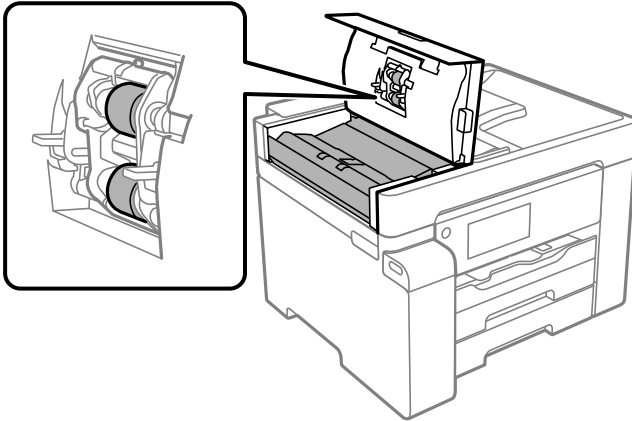
**Viktigt:**

*Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.*

1. Öppna luckan på ADF-enheten.



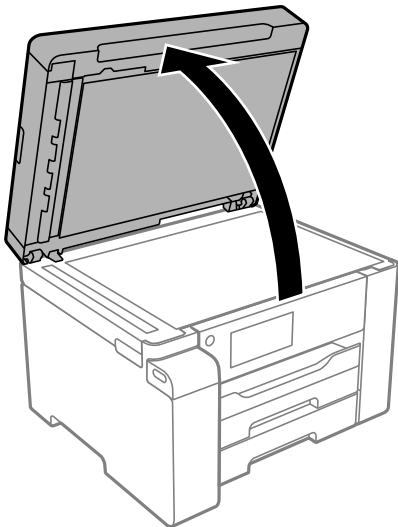
2. Använd en mjuk, fuktig trasa för att rengöra rullen och insidan av ADF-enheten.



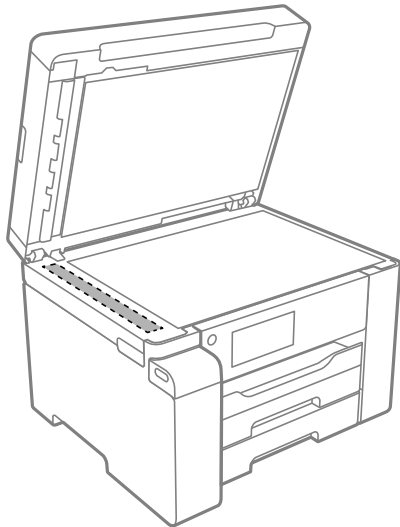
**!** Viktigt:

- Om du använder en torr trasa kan det skada rullens yta.
- Använd ADF-enheten efter att rullen har torkat.

3. Stäng ADF-luckan och öppna sedan dokumentluckan.



4. Rengör den del som visas i illustrationen.



**Viktigt:**

- Om glasytan blir fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- Tryck inte hårt på glasytan.
- Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

## Rensa OH-film

Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.


Föremål som krävs:

- Bomullspads (flera)
- Vatten med några droppar rengöringsmedel (2 till 3 droppar rengöringsmedel i 1/4 kopp kranvatten)
- Lampa för att kontrollera fläckar

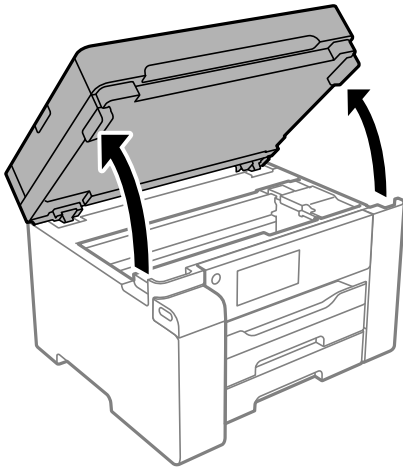


**Viktigt:**

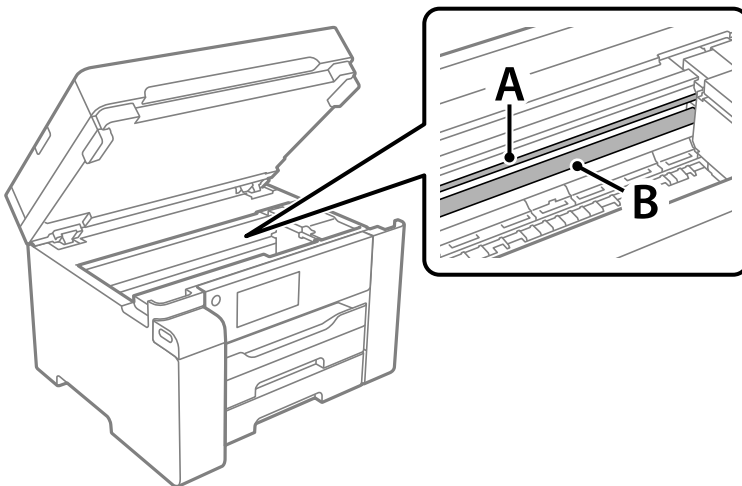
Använd inte någon annan rengöringsvätska än vatten med några droppar rengöringsmedel.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.

- Öppna skannerenheten.



- Kontrollera om OH-filmen blir smetig. Utsmetning syns enklare om du använder en lampa. Om det finns utsmetningar (såsom fingeravtryck eller smuts) på OH-film (A), går du till nästa steg.



A: OH-film

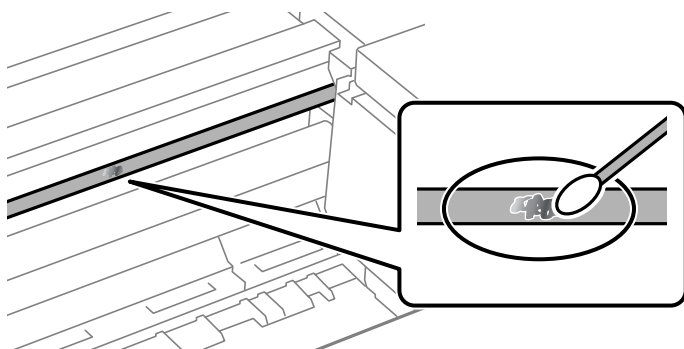
B: skena



**Viktigt:**

Var försiktig så du inte rör vid skenan (B). Annars kanske du inte kan skriva ut. Torka inte bort fett på skenan, eftersom det är nödvändigt för funktionen.

4. Fukta en bomullspad med vatten och några droppar diskmedel så att det inte droppar och torka sedan av den utsmorda delen.

**Viktigt:**

Torka försiktigt bort smetigheten. Om du trycker på bomullspadsen för hårt mot filmen kan filmens fjädrar ändra placering och skrivaren kan bli skadad.

5. Använd en ny bomullspad för att torka bort filmen.

**Viktigt:**

Lämna inte några fibrer på filmen.

**Anmärkning:**

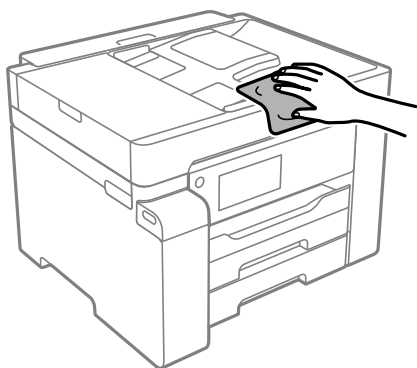
För att förhindra att smetigheten sprids kan du byta bomullspadsen mot en ny.

6. Upprepa steg 4 och 5 tills filmen inte blir smetig.
7. Kontrollera att filmen inte blir smetig.

---

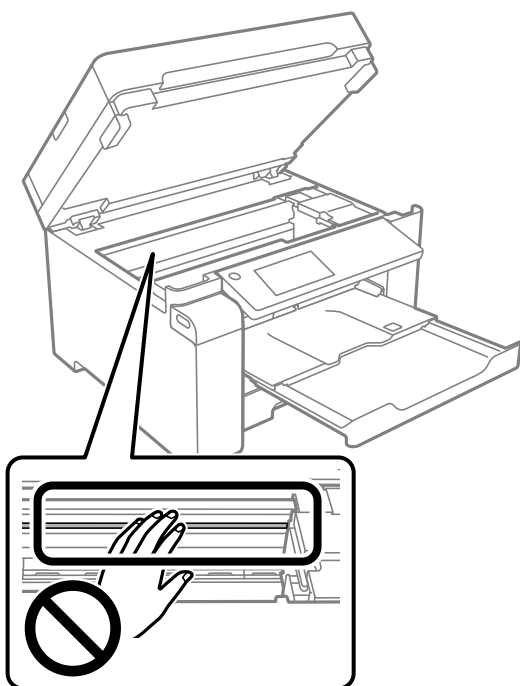
## Rengöra skrivaren

Om skrivarens ytterhölje är smutsigt eller dammigt ska du stänga av skrivaren och rengöra den med en mjuk, ren och fuktig trasa. Om du inte kan ta bort smutsen, testa att rengöra med en mjuk, ren och fuktig trasa med ett mildt rengöringsmedel.



**!** **Viktigt:**

- Se till att vattnet inte tränger in i skrivarens mekanism eller i några elektriska komponenter. I annat fall kan skrivaren skadas.
- Använd aldrig alkohol eller färglösningsmedel för att rengöra komponenterna eller höljet. Dessa kemikalier kan skada dem.
- Ta inte på den platta, vita kabeln, den genomskinliga filmen eller bläckrören inuti skrivaren. Det kan orsaka fel.



---

## Rengöra bläckspill

Om bläck har spillts ska du rengöra det på följande sätt.

- Om bläck fäster i området runt behållaren torkar du bort det med en noppfri, ren trasa eller bomullstrasa.
- Om bläck spillts ut på bordet eller golvet, torkar du av det direkt. När bläcket torkar kan det vara svårt att få bort fläckar. För att förhindra att fläckar smetar ut stryker du ut bläcket med en torr trasa och torkar bort det med en fuktig trasa.
- Om du får bläck på händerna sköljer du bort det med vatten och tvål.

---

## Kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren

Du kan kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren. Informationen skrivs ut tillsammans med mönstret för munstycks kontroll.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.

2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut kontrollmönstret för munstycken.

**Anmärkning:**

Du kan även skriva ut ett kontrollmönster för munstycken från skrivardrivrutinen och kontrollera antalet sidor som matas in. Se länken till relaterad information nedan för mer information.

**Relaterad information**

- ➔ [”Fliken Underhåll” på sidan 44](#)
- ➔ [”Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS” på sidan 221](#)

---

## Spara ström

Skrivaren går in i viloläge eller stängs av automatiskt om inga åtgärder utförs under en angiven tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Beroende på plats för inköp kan skrivaren ha en funktion för att stänga av automatiskt om den inte är ansluten till nätverket under 30 minuter.

### Spara ström (kontrollpanel)

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Grundl. inställn..**
3. Gör något av följande alternativ.

**Anmärkning:**

Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.

- Välj **Sömntimer** eller **Avstängningsinst.** > **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid fränkoppling** och gör sedan inställningarna.
- Välj **Sömntimer** eller **Avstängningstimer** och gör sedan inställningarna.

---

## Installera eller avinstallera programmen separat

Anslut datorn till nätverket och installera de senaste programversionerna från webbplatsen. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

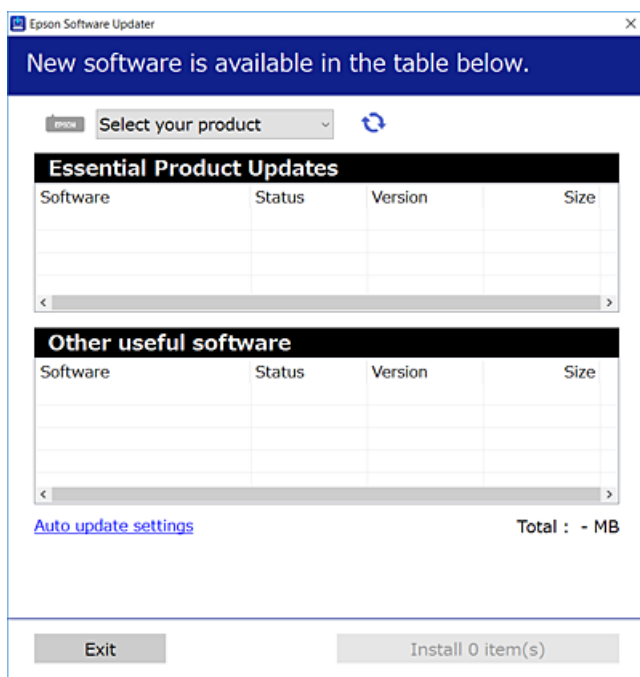
### Installera programmen separat


**Anmärkning:**

Du måste först avinstallera ett program för att kunna installera om det.



1. Kontrollera att skrivaren och datorn är tillgängliga för kommunikation och att skrivaren är ansluten till internet.
2. Starta EPSON Software Updater.  
Skärmbilden är ett exempel på Windows.



3. För Windows, välj skrivare och klicka sedan på  för att söka efter de senast tillgängliga programmen.
4. Välj alternativen du vill installera eller uppdatera och klicka sedan på knappen Installera.



**Viktigt:**

Stäng inte av eller koppla inte bort skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars kan skrivaren skadas.

**Anmärkning:**

- Du kan hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.  
<http://www.epson.com>
- Om du använder operativsystemen Windows Server kan du inte använda Epson Software Updater. Hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

**Relaterad information**

- ➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 225
- ➔ ”Avinstallera program” på sidan 115

## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare (Skrivare, Skrivare och fax)**, och gör sedan följande för att öppna utskriftsserverns egenskapsfönster.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Utskriftsserverns egenskaper** uppe i fönstret.

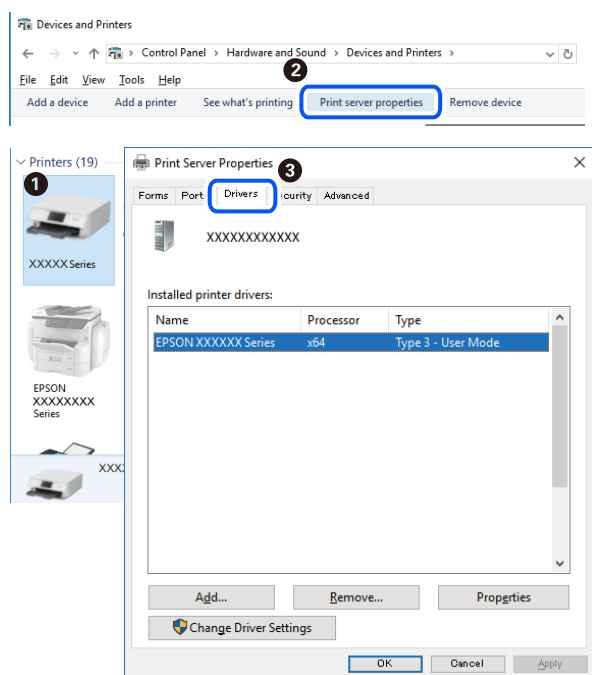
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Högerklicka på mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Kör som administratör > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Från menyn **Arkiv**, välj **Serveregenskaper**.

Klicka på fliken **Drivrutin**. Om namnet på din skrivare visas i listan, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



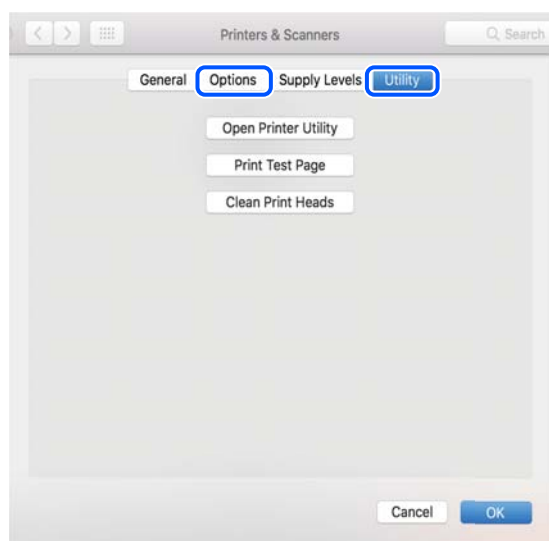
### Relaterad information

➔ ["Installera programmen separat" på sidan 112](#)

## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och tillbehör**, och om fliken **Alternativ** och fliken **Verktyg** visas i fönstret, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



#### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

## Lägga till skrivaren (endast för Mac OS)

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriva ut och skanna**, **Skriva ut och faxa**).
2. Klicka på + och välj sedan din skrivare på den skärm som visas.
3. Välj din skrivare från **Använd**.
4. Klicka på **Lägg till**.


#### *Anmärkning:*

*Om din skrivare inte visas kontrollerar du att den är korrekt ansluten till datorn och att skrivaren är på.*

## Avinstallera program

Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

## Avinstallera program — Windows

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen .
2. Stäng alla program som körs.

3. Öppna **Kontrollpanel**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel**.

4. Öppna **Avinstallera program** (eller **Lägg till och ta bort program**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Välj **Avinstallera ett program** i **Program**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på **Lägg till och ta bort program**.

5. Välj det program som du vill avinstallera.

Du kan inte avinstallera skrivardrivrutinen, om det finns några utskriftsjobb. Ta bort eller vänta tills jobben skrivs ut före avinstallation.

6. Avinstallera programmen:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klicka på **Avinstallera/ändra** eller **Avinstallera**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på **Ändra/ta bort** eller **Ta bort**.

**Anmärkning:**


Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Fortsätt**.

7. Följ instruktionerna på skärmen.

## Avinstallera program — Mac OS

1. Hämta Uninstaller med hjälp av EPSON Software Updater.

När du har hämtat Uninstaller behöver du inte hämta det ingen varje gång du avinstallerar programmet.

2. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen .

3. För att avinstallera skrivardrivrutinen, välj **Systeminställningar** från menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), och ta sedan bort skrivaren från listan över tillåtna skrivare.

4. Stäng alla program som körs.

5. Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Uninstaller**.

6. Välj det program som du vill avinstallera och klicka sedan på **Avinstallera**.



**Viktigt:**

*Uninstaller tar bort alla drivrutiner för Epsons bläckstråleskrivare på datorn. Om du använder flera Epson inkjet-skrivare och endast vill ta bort några av drivrutinerna tar du först bort samtliga och sedan installerar du lämplig skrivardrivrutin på nytt.*

**Anmärkning:**

*Om du inte hittar det program som du vill avinstallera i listan över program kan du inte avinstallera med Uninstaller. I sådana fall väljer du **Gå > Applikationer > Epson Software**, välj vilket program du vill avinstallera och dra det sedan till papperskorgen.*

**Relaterad information**

- ➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 225

## Uppdatera program och inbyggd programvara

Det kan hända att du kan lösa vissa problem och förbättra eller lägga till funktioner genom att uppdatera programmen och den inbyggda programvaran. Se till att du har den senaste versionen av programmen och den inbyggda programvaran.

1. Kontrollera att skrivaren och datorn är anslutna och att datorn är ansluten till Internet.
2. Starta EPSON Software Updater och uppdatera programmen eller den inbyggda programvaran.



**Viktigt:**

*Stäng inte av datorn eller koppla från skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars fungerar kanske inte skrivaren.*

**Anmärkning:**

*Om du inte hittar det program som du vill uppdatera i listan kan du inte uppdatera med hjälp av EPSON Software Updater. Sök efter de senaste versionerna av programmen från din lokala Epson-webbplats.*

<http://www.epson.com>

**Relaterad information**

- ➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 225

## Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen

Om skrivaren kan anslutas till Internet kan du uppdatera skrivarens inbyggda programvara via kontrollpanelen. Du kan också ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar om det finns uppdateringar för inbyggd programvara och meddela dig om det finns några tillgängliga.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Uppdatering av fast programvara > Uppdatera**.

**Anmärkning:**

Välj **Meddelande > På** om du vill ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar efter tillgängliga uppdateringar för inbyggd programvara.

3. Kontrollera meddelandet som visas på skärmen och starta sökning efter tillgängliga uppdateringar.
4. Om ett meddelande visas på LCD-skärmen med information om att en firmware-uppdatering är tillgänglig följer du instruktionerna på skärmen för att starta uppdateringen.



**Viktigt:**

- Stäng inte av eller koppla från skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars fungerar kanske inte skrivaren.
- Om uppdateringen av inbyggd programvara inte slutförs eller misslyckas, startar inte skrivaren normalt och "Recovery Mode" visas på LCD-skärmen nästa gång skrivaren startas. I detta fall måste du uppdatera den inbyggda programvaran igen med en dator. Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel. Medan "Recovery Mode" visas på skrivaren, kan du inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning. Gå till den lokala Epson-webbplatsen via datorn, och hämta sedan den senaste inbyggda programvaran för skrivaren. Se instruktionerna på hemsidan för nästa steg.

## Uppdatera firmware med Web Config

När skrivaren är ansluten till Internet kan du uppdatera firmware från Web Config.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Firmware-uppdatering**.
2. Klicka på **Starta**, och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Bekräftelsen av firmware startar och informationen om firmware visas om en uppdaterad firmware finns.

**Anmärkning:**

Du kan också uppdatera firmware med Epson Device Admin. Du kan visuellt bekräfta firmwareinformationen i enhetslistan. Det är användbart när du vill uppdatera flera enheters firmware. Se guiden Epson Device Admin eller hjälpaavsnittet för mer information.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Uppdatera firmware utan Internet-anslutning

Du kan hämta enhetens firmware från webbplatsen för Epson på datorn och sedan ansluta enheten och datorn med USB-kabeln för att uppdatera firmware. Prova följande om du inte kan uppdatera via nätverket.

1. Öppna webbplatsen för Epson och hämta firmware.
2. Anslut datorn som innehåller hämtad firmware till skrivaren med USB-kabeln.

3. Dubbelklicka på den hämtade .exe-filen.


Epson Firmware Updater startar.

4. Följ instruktionerna på skärmen.

---

## Transportera och förvara skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att förvara skrivaren när du måste reparera eller flytta på den.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Se till att strömindikatorn slocknar och dra sedan ur strömkabeln.



**Viktigt:**

*Dra ur strömkabeln när strömindikatorn är avstängd. Annars återgår skrivhuvudet inte till startpositionen, vilket får bläcket att torka och kan leda till att det inte går att skriva ut.*

3. Koppla loss alla sladdar, som strömkabeln och USB-sladden.
4. Ta bort allt papper från skrivaren.
5. Kontrollera att det inte finns några original på skrivaren.
6. Öppna skannerenheten med dokumentluckan stängd.



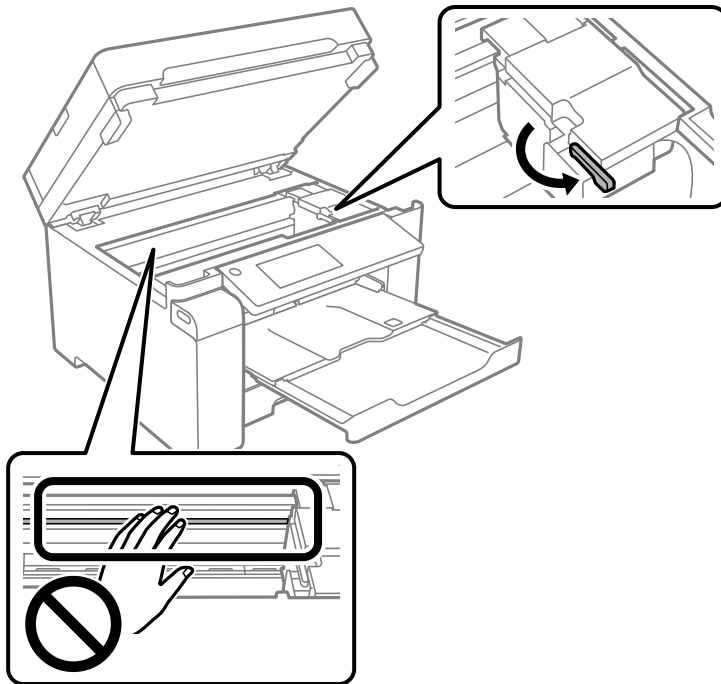
**Obs!**

*Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.*

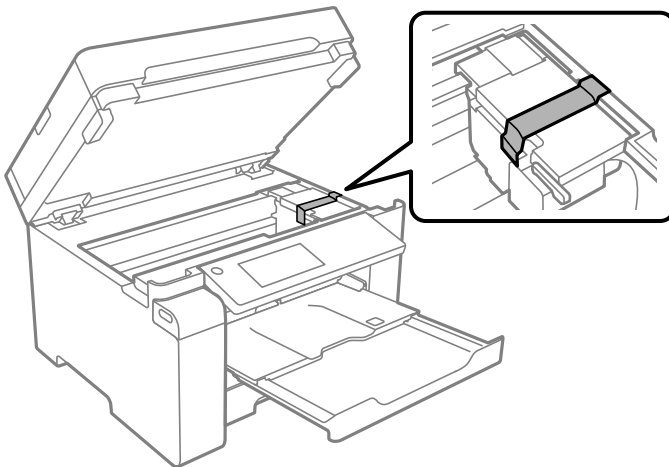
7. Ställ transportlocket till det låsta läget (transportläge).

Transportlocket stoppar bläckförsörjningen för att förhindra att bläck läcker ut vid transport och förvaring.

Om skrivhuvudet inte är i den position som visas nedan ska du flytta det för hand.

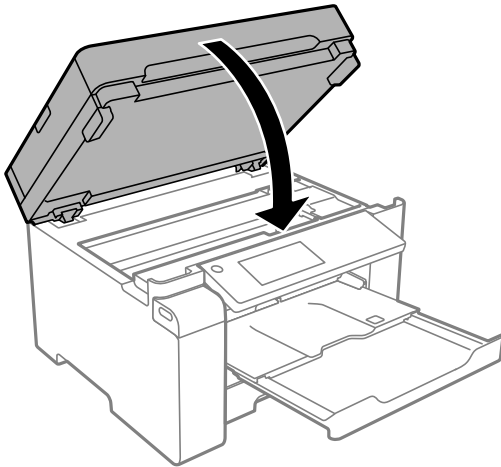


8. Fäst skrivhuvudet vid höljet med tejp.





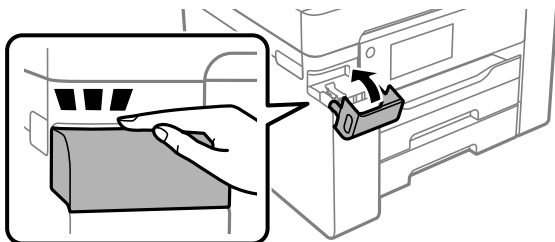
9. Stäng skannerenheten.



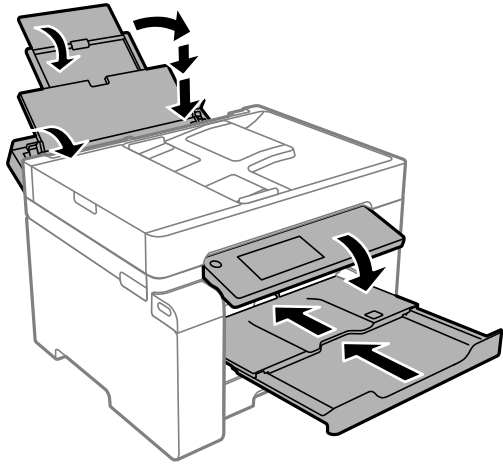
10. Se till att installera bläckbehållarkåpan ordentligt på bläckbehållaren.



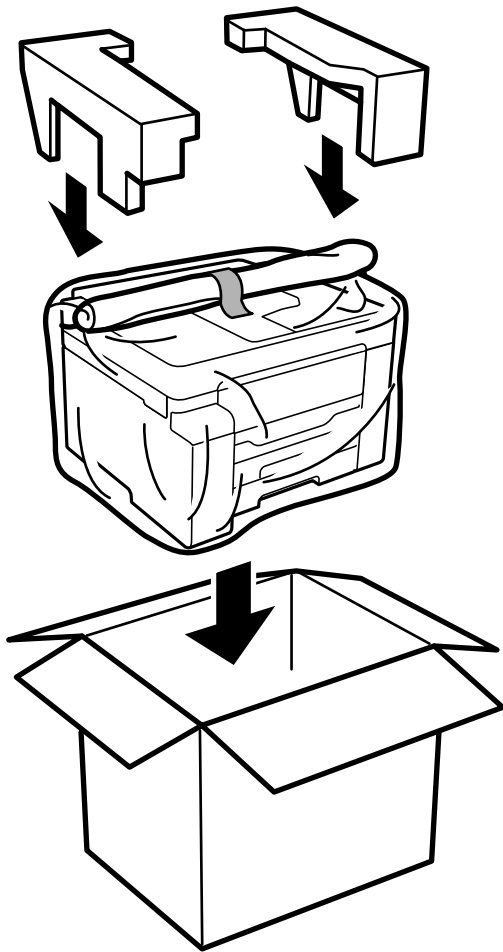
11. Stäng bläckbehållarlocket ordentligt.



12. Paketera skrivaren enligt bilden nedan.

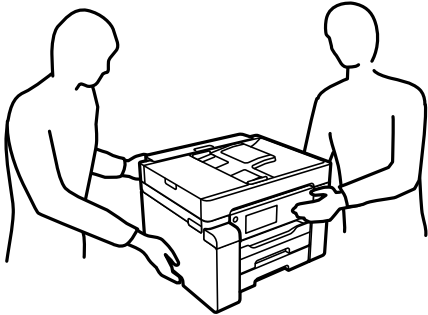


13. Placera skrivaren i plastpåsen och viker ihop den för att stänga den.
14. Paketera skrivaren i dess förpackning tillsammans med skyddsmaterial.

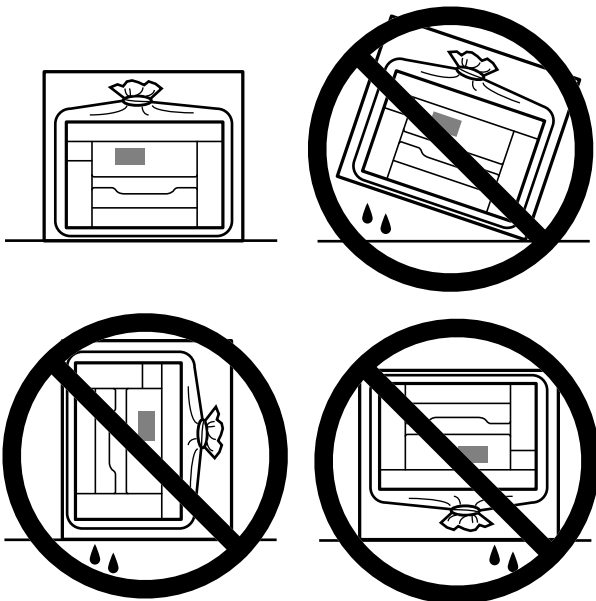


**!** Viktigt:

- ❑ Du måste stå stadigt och korrekt när du lyfter skrivaren. Om du lyfter fel kan du skada dig.
- ❑ Eftersom den här skrivaren är tung bör den alltid bäras av två eller flera personer vid upppackning och transport.
- ❑ När du lyfter skrivaren ska du placera händerna som bilden nedan visar. Om du håller i skrivaren på annat sätt när du lyfter den, kan du tappa den eller så kan du klämma fingrarna när du sätter ned skrivaren.



- ❑ Luta inte skrivaren mer än 10 grader när du bär den. Annars kan den falla.
- ❑ Vid förvaring eller transport av skrivaren placerar du skrivaren i plastpåsen och viker ihop den för att stänga den. Undvik att luta skrivaren, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.



**!** **Viktigt:**

- ❑ När du förvarar eller transporterar en bläckflaska, ska du inte luta flaskan eller utsätta den för stötar eller temperaturförändringar. Bläck kan läcka ut trots att locket på bläckflaskan har dragits åt ordentligt. Kom ihåg att hålla bläckflaskan upprätt när du drar åt locket och vidta åtgärder för att förhindra att bläck läcker ut när du transporterar flaskan, exempelvis placering av flaskan i en väska.
- ❑ Placera inte öppnade bläckflaskor i kartongen tillsammans med skrivaren.



Nästa gång du använder skrivaren ska du se till att ta bort tejp som säkrar skrivhuvudet och ställa transportlocket till det olåsta läget (utskriftläge). Rensa och justera skrivhuvudet nästa gång du skriver ut om utskriftskvaliteten har försämrats.

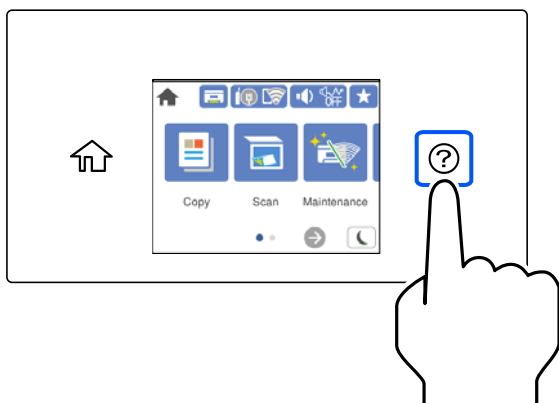
**Relaterad information**


- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 100
- ➔ ["Justera skrivarhuvudet"](#) på sidan 103

# Lösa problem

Kontrollera lösningar på kontrollpanelen. . . . .	126
Kan inte visa någon meny förutom menyn Kopiera. . . . .	126
Skrivaren fungerar inte som förväntat. . . . .	126
Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .	163
Papper fastnar. . . . .	164
Det är dags att fylla på bläck. . . . .	165
Det är dags att byta underhållslådan. . . . .	169
Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig. . . . .	171
Kan inte lösa problemet. . . . .	186

## Kontrollera lösningar på kontrollpanelen



Du kan också kontrollera lösningarna från  på skrivarens kontrollpanel.

---

## Kan inte visa någon meny förutom menyn Kopiera

Standardskärmen på kontrollpanelen är menyskärmen Kopiera. Du kan välja andra menyer genom att välja .

---

## Skrivaren fungerar inte som förväntat

### Skrivaren startar inte eller stängs inte av

#### Strömmen slås inte på

De följande orsaken kan övervägas.

##### ■ Strömssladden är inte ansluten korrekt till eluttaget.

###### Lösningar

Kontrollera att strömssladden är ordentligt ansluten.

##### ■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.



###### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid.

## Strömmen stängs inte av

### Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

#### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid. Om du fortfarande inte kan stänga av skrivaren drar du ut strömsladden. Förhindra att skrivarhuvudet torkar ut genom att sätta igång skrivaren igen och sedan stänga av den med -knappen.

## Strömmen stängs av automatiskt

### Funktionen Avstängningsinst. eller Avstängningstimer är aktiverad.

#### Lösningar

- Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningsinst.** och inaktivera sedan inställningarna **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fråkoppling**.
- Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.** och inaktivera sedan inställningen **Avstängningstimer**.

#### *Anmärkning:*

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

## Papper matas inte korrekt

### Ingen pappersmatning

De följande orsakerna kan övervägas.

### Installationsplatsen är inte lämplig.

#### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer”](#) på sidan 244

### Papper som inte stöds används.

#### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214

➔ [”Otillgängliga papperstyper”](#) på sidan 217

### Olämplig pappershantering.

#### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering”](#) på sidan 30

## ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214

## ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ”](#) på sidan 30

## Pappret matas in snett

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer”](#) på sidan 244

## ■ Papper som inte stöds används.

### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214

➔ [”Otillgängliga papperstyper”](#) på sidan 217

## ■ Olämplig pappershantering.

### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering”](#) på sidan 30

## ■ Papperet fylls inte på korrekt.

### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ [”Fyller på papper”](#) på sidan 31

## ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214



## ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ”](#) på sidan 30

## ■ Flera pappersark matas i taget

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer”](#) på sidan 244

## ■ Papper som inte stöds används.

### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214

➔ [”Otillgängliga papperstyper”](#) på sidan 217

## ■ Olämplig pappershantering.

### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering”](#) på sidan 30

## ■ Papperet är fuktigt eller vått.

### Lösningar

Fyll på nytt papper.

## ■ Statisk el orsakar att pappersark häftar vid varandra.

### Lösningar

Vädra papperet innan du fyller på det. Om papperet fortfarande inte matas ska du fylla på ett pappersark i taget.

## ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 214

## ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ”](#) på sidan 30

## ■ Flera pappersark matas samtidigt under dubbelsidig utskrift.

### Lösningar

Ta bort allt papper som finns i papperskällan innan du fyller på papperet igen.

## Pappersfel vid utmatning inträffar

### ■ Papper har inte placerats i mitten av pappersfacket.

#### Lösningar

När ett pappersfel vid utmatning inträffar även fast papper har fyllts på i pappersfacket ska du fylla på papperet igen i mitten av pappersfacket.

## Original matas inte in i ADF

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Original som inte stöds av ADF används.

#### Lösningar

Använd original som stöds av ADF-enheten.

➔ [”Specifikationer för ADF”](#) på sidan 238

### ■ Originalen fylls på fel.

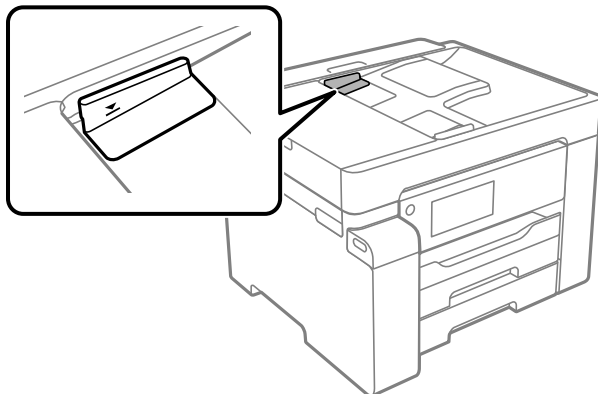
#### Lösningar

Placera original i rätt riktning och skjut ADF-kantguider mot originalens kanter.

## ■ För många original har fyllts på i ADF.

### Lösningar

Placera inte original över linjen som anges med triangelsymbolen på ADF.



## ■ Originalt glider bort när pappersdamm fastna på valsen.

### Lösningar

Rengör ADF-enhetens insida.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 106](#)

## ■ Original detekteras inte.

### Lösningar

Kontrollera att ADF-ikonen är PÅ via skärmen för kopiering eller skanning. Placera originalen på nytt om den inte visas.

## Det går inte att skriva ut

### Kan inte skriva ut från Windows

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

#### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd Epson Printer Connection Checker för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus. Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

**Anmärkning:**

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

[”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 113](#)

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning

[”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 132](#)

- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning

[”Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Windows\)” på sidan 134](#)

- Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.

[”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Windows\)” på sidan 135](#)

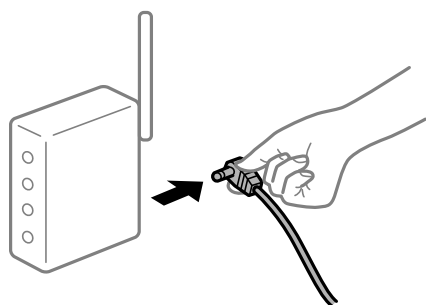
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### ■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

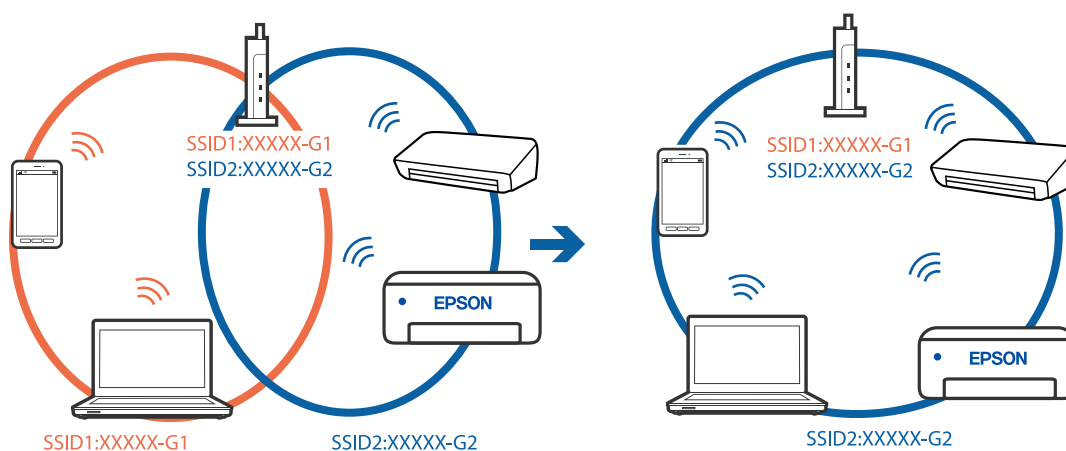
➔ ”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 190

## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



## En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 190

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- Kan inte ansluta till skrivaren.
- Kommunikations hastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206](#)
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223](#)
7. Välj fliken **Nätverk** > **Kabelanslutet LAN**.
8. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
9. Klicka på **Nästa**.
10. Klicka på **OK**.
11. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
12. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
13. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.  
Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## Skrivaren kan inte anslutas via USB (Windows)

De följande orsakerna kan övervägas.

### ■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.

#### Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### ■ Det finns ett problem med USB-hubben.

#### Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

### ■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

#### Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Det finns ett problem med programmet eller med data.

#### Lösningar

- Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
  - Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
  - Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
  - En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 113](#)
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 114](#)
- ➔ ["Installera eller avinstallera programmen separat" på sidan 112](#)
- ➔ ["Uppdatera program och inbyggd programvara" på sidan 117](#)

### ■ Det föreligger ett problem med skrivarens status.

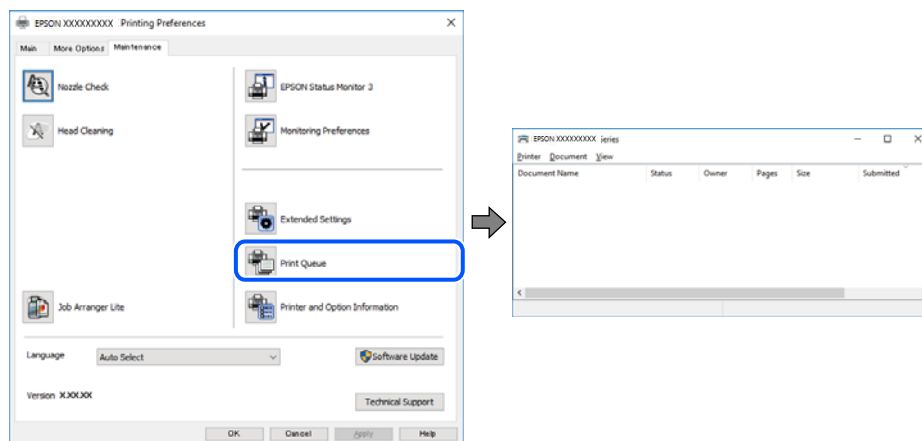
#### Lösningar

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på skrivarens drivrutinsflik **Underhåll** och kontrollera sedan skrivarens status. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

## Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

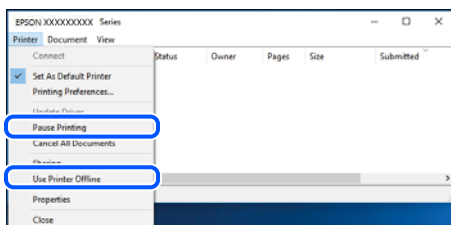


## Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



## Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

### Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

#### Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom "EPSON XXXX-serien (kopia 1)" skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.



## ■ Skrivarporten är inte inställd korrekt.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skrivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## ■ Nätverksmiljön har ändrats.

### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

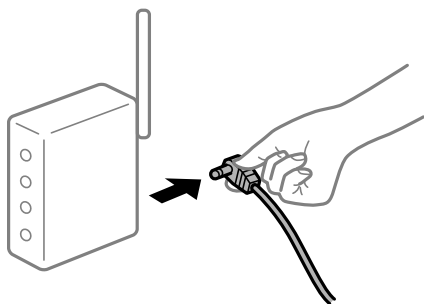
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen”](#) på sidan 190

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## ■ Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visar att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

## ■ Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

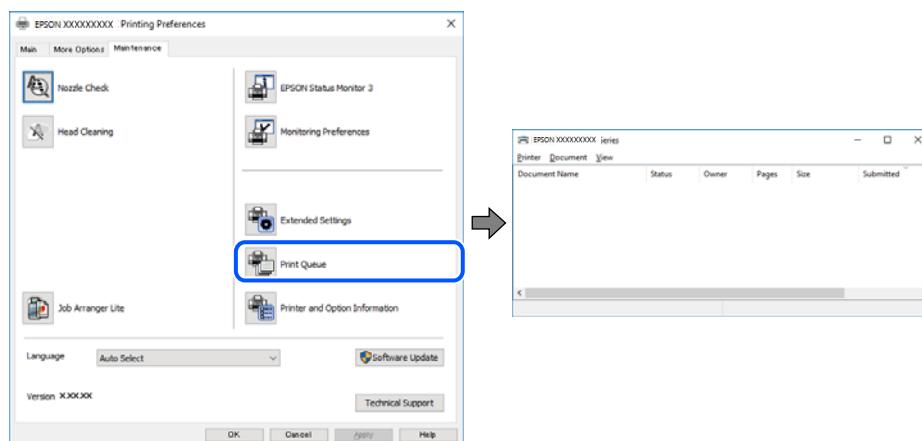
Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

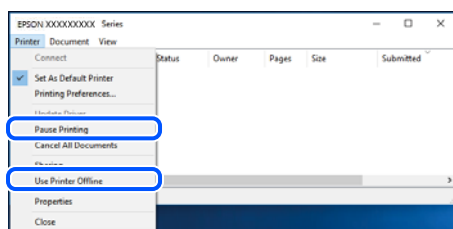


## Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



## Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

### Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

#### Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom "EPSON XXXX-serien (kopia 1)" skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

## ■ Skrivarporten är inte inställd korrekt.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skrivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**

## Kan inte skriva ut från Mac OS

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### Kontrollera anslutningsstatus

Använd EPSON Status Monitor för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus.

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **EPSON Status Monitor**.

När de kvarstående bläcknivåerna visas har anslutningen mellan datorn och skrivaren upprättats.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
”[Kan inte ansluta till ett nätverk](#)” på sidan 139
- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
”[Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Mac OS\)](#)” på sidan 142

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.  
”[Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Mac OS\)](#)” på sidan 143

## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren

och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

### När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

#### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

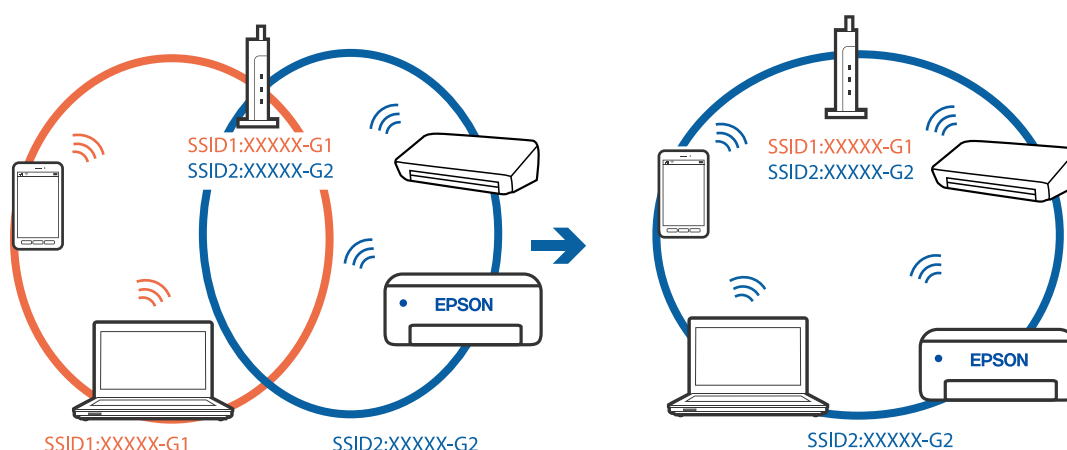
➔ [”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 190](#)

### SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

#### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routrarna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



### En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

#### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även

om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### **IP-adressen är inte tilldelad korrekt.**

#### **Lösningar**

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 190](#)

### **Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.**

#### **Lösningar**

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

### **Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.**

#### **Lösningar**

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

- Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.
- Anslut till SSID:et för 5 GHz-frekvensen.

Se det följande om hur du ansluter skrivaren till SSID:et.

➔ [”Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord” på sidan 194](#)

### **Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).**

#### **Lösningar**

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- Kan inte ansluta till skrivaren.
- Kommunikations hastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.

2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206](#)
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223](#)
7. Välj fliken **Nätverk** > **Kabelanslutet LAN**.
8. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
9. Klicka på **Nästa**.
10. Klicka på **OK**.
11. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
12. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
13. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.  
Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## **Skrivaren kan inte anslutas via USB (Mac OS)**

De följande orsakerna kan övervägas.

### **■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.**

#### **Lösningar**

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Mac OS)

De följande orsaken kan övervägas.

### Det finns ett problem med programmet eller med data.

#### Lösningar

- Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
  - Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
  - Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
  - En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows”](#) på sidan 113
- ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS”](#) på sidan 114
- ➔ [”Installera eller avinstallera programmen separat”](#) på sidan 112
- ➔ [”Uppdatera program och inbyggd programvara”](#) på sidan 117

### Det finns ett problem med skrivarens status.

#### Lösningar

Kontrollera att skrivarens status inte är **Paus**.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta**.

### Begränsning av användarfunktioner är aktiverad för skrivaren.

#### Lösningar

Skrivaren kan inte skriva ut när begränsningen av användarfunktioner är aktiverad. Kontakta skrivarens administratör.

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsaken.

### Nätverksmiljön har ändrats.

#### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

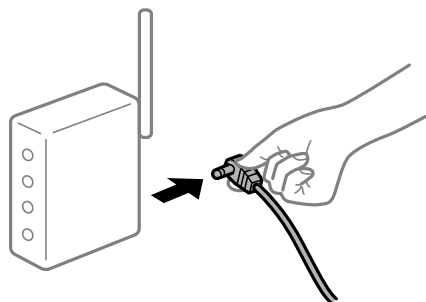
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

- ➔ [”Återställa nätverksanslutningen”](#) på sidan 190

## Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

### Lösningar

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visar att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Kan inte skriva ut från smartenheter

Kontrollera att smartenheten och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### Kontrollera anslutningsstatus

Använd utskriftsappen från Epson för att kontrollera smartenhetens och skrivarens anslutningsstatus.

Exempel på utskriftsappar från Epson



Epson Smart  
Panel



Sök efter och installera utskriftsappen från Epson från App Store eller Google Play om den inte redan är installerad.

1. Starta Epson-utskriftsappen på den smarta enheten.
2. Kontrollera att skrivarens namn visas i applikationen.  
När skrivarens namn visas har anslutningen mellan smartenheten och skrivaren upprättats.  
Om följande visas har anslutningen mellan smartenheten och skrivaren inte upprättats.
  - Printer is not selected.
  - Communication error.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
[”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 145](#)

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.  
[”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(iOS\)” på sidan 147](#)

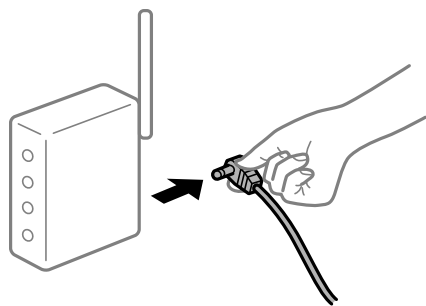
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### ■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

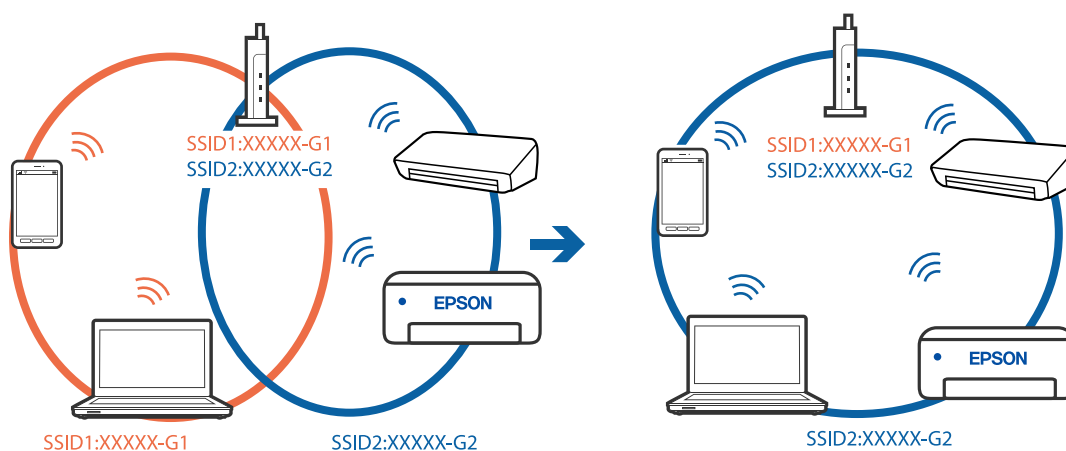
➔ ”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 190

## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



## En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 190

## Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (iOS)

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat.

#### Lösningar

Aktivera **Pappersinställn. automatisk visning** i följande meny.

Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställn. automatisk visning

### ■ AirPrint är inaktiverat.

#### Lösningar

Aktivera inställningen AirPrint på Web Config.

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 223

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsaken.

### ■ Nätverksmiljön har ändrats.

#### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

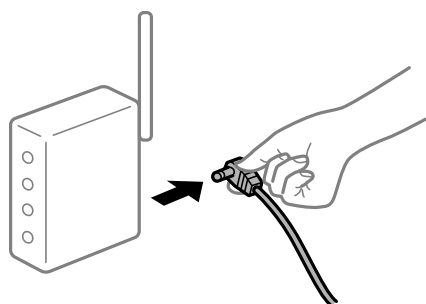
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen”](#) på sidan 190

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## ■ Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

### Lösningar

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visar att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

## ■ Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Det går inte att starta en skanning

### Kan inte börja skanna från Windows

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

#### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd Epson Printer Connection Checker för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus. Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

#### **Anmärkning:**

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

*”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 113*

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 132
- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
”Skrivaren kan inte anslutas via USB (Windows)” på sidan 134
- Skrivaren identifieras men det går inte att skanna.  
”Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt (Windows)” på sidan 152

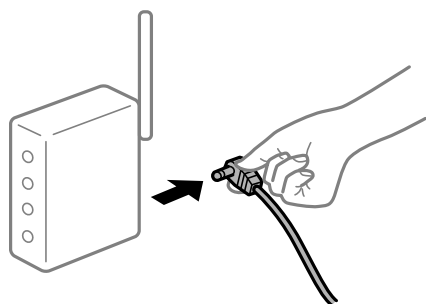
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### ■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

### ■ När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

#### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

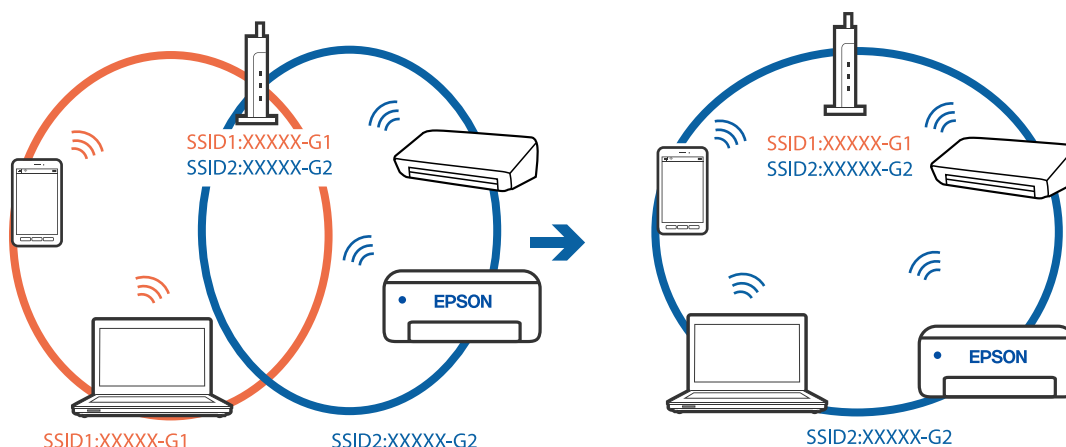
➔ ”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 190

### ■ SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

#### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



### En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

#### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

#### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen”](#) på sidan 190

### Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

#### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

### Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

#### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- Kan inte ansluta till skrivaren.

- Kommunikationshastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206](#)
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223](#)
7. Välj fliken **Nätverk** > **Kabelanslutet LAN**.
8. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
9. Klicka på **Nästa**.
10. Klicka på **OK**.
11. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
12. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
13. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.  
Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## **Skrivaren kan inte anslutas via USB (Windows)**

De följande orsakerna kan övervägas.

### **■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

### Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt (Windows)

### ■ Skanna med hög upplösning via ett nätverk.

#### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## Kan inte börja skanna från Mac OS

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd EPSON Status Monitor för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus.

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välj skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **EPSON Status Monitor**.

När de kvarstående bläcknivåerna visas har anslutningen mellan datorn och skrivaren upprättats.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
[”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 139](#)
- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
[”Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Mac OS\)” på sidan 142](#)

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- Skrivaren identifieras men det går inte att skanna.  
[”Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt \(Mac OS\)” på sidan 156](#)

## Kan inte ansluta till ett nätverk

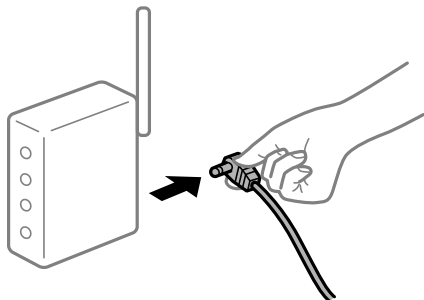
Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.



## Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovägskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

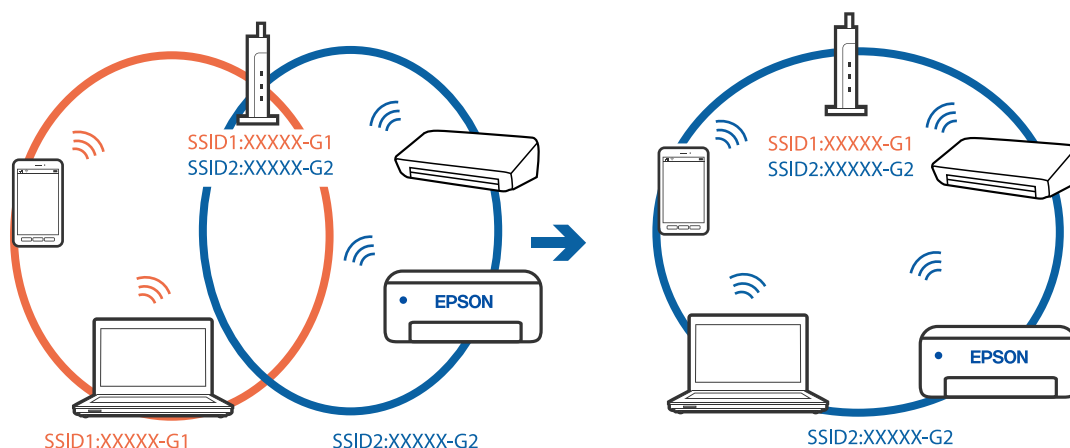
➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 190](#)

## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



## En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 190](#)

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

### Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.

Anslut till SSID:et för 5 GHz-frekvensen.

Se det följande om hur du ansluter skrivaren till SSID:et.

➔ [”Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord” på sidan 194](#)

## Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.

Kan inte ansluta till skrivaren.

Kommunikations hastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206](#)
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223](#)
7. Välj fliken **Nätverk > Kabelanslutet LAN**.
8. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
9. Klicka på **Nästa**.
10. Klicka på **OK**.
11. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
12. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
13. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.  
Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## **Skrivaren kan inte anslutas via USB (Mac OS)**

De följande orsakerna kan övervägas.

### **■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.**

#### **Lösningar**

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt (Mac OS)

### ■ Skanna med hög upplösning via ett nätverk.

#### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## Kan inte börja skanna från smartenheter

Kontrollera att smartenheten och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd utskriftsappen från Epson för att kontrollera smartenhetens och skrivarens anslutningsstatus.

Exempel på utskriftsappar från Epson



### Epson Smart Panel

Sök efter och installera utskriftsappen från Epson från App Store eller Google Play om den inte redan är installerad.

1. Starta Epson-utskriftsappen på den smarta enheten.
2. Kontrollera att skrivarens namn visas i applikationen.  
När skrivarens namn visas har anslutningen mellan smartenheten och skrivaren upprättats.  
Om följande visas har anslutningen mellan smartenheten och skrivaren inte upprättats.
  - Printer is not selected.
  - Communication error.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
["Kan inte ansluta till ett nätverk" på sidan 145](#)

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- Skrivaren identifieras men det går inte att skanna.  
["Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(iOS\)" på sidan 147](#)

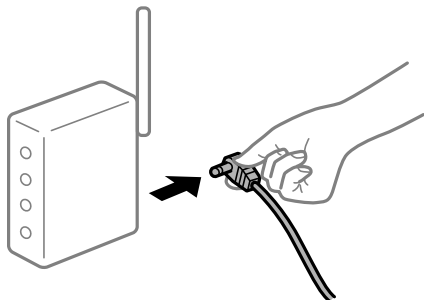
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovägskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

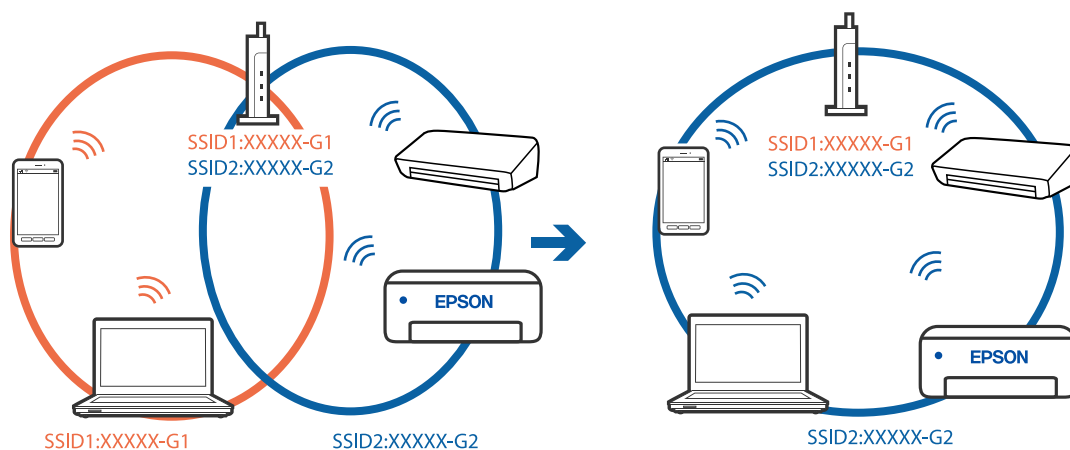
➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 190](#)

## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.



## ■ En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## ■ IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar** > **Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 190](#)

## ■ Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Kan inte spara skannade bilder i delad mapp

### **Meddelanden visas på kontrollpanelen**

När felmeddelanden visas på kontrollpanelen, kontrollera själva meddelandet eller följande lista för att lösa problemen.

Meddelanden	Lösningar
DNS-fel. Kontrollera DNS-inställningarna.	<p>Kan inte ansluta till datorn. Kontrollera följande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kontrollera att adressen i kontaktlistan på skrivaren och adressen på den delade mappen är desamma.</li> <li><input type="checkbox"/> Om IP-adressen av datorn är statisk och inställd manuellt, ändra datorns namn i nätverksvägen till IP-adressen. Exempel: \\EPSON02\SCAN till \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Kontrollera att datorn är påslagen och inte i viloläge. Om datorn är i viloläge, kan du inte spara skannade bilder till den delade mappen.</li> <li><input type="checkbox"/> Avaktivera temporärt datorns brandvägg och säkerhetsprogramvara. Om detta åtgärdar felet, kontrollera inställningarna i säkerhetsprogramvaran.</li> <li><input type="checkbox"/> Om ett <b>Offentligt nätverk</b> har valts som nätverksplats, kan du inte spara de skannade bilderna till den delade mappen. Ställ in inställningar för vidarebefordrande för varje port.</li> <li><input type="checkbox"/> Om du använder en bärbar dator och IP-adressen är inställd som DHCP, kan IP-adressen ändras när du ansluter till nätverket igen. Inhämta IP-adressen igen.</li> <li><input type="checkbox"/> Kontrollera att DNS-inställningen är korrekt. Kontakta din nätverksadministratör gällande DNS-inställningarna.</li> <li><input type="checkbox"/> Datornamnet och IP-adressen kan skilja sig åt om hanteringsregistret av DNS-servern inte är uppdaterad. Kontakta din DNS-serveradministratör.</li> </ul>
Verifieringsfel. Kontrollera e-postserverns inställningar.	Kontrollera att användarnamnet och lösenordet är korrekt på datorn och i kontakterna på skrivaren. Kontrollera också att lösenordet inte har gått ut.
Kommunikationsfel. Kontrollera Wi-Fi/nätverksanslutningen.	<p>Kan inte kommunicera med en nätverksmapp som är registrerad i kontaktlistan. Kontrollera följande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kontrollera att <b>Använd Microsoft nätverksdelning</b> är aktiverad i Web Config. Välj <b>Nätverk &gt; MS-nätverk</b> i Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Kontrollera att adressen i kontaktlistan på skrivaren och adressen på den delade mappen är desamma.</li> <li><input type="checkbox"/> Åtkomstbehörighet för användaren i kontaktlistan ska läggas till under fliken <b>Delning</b> och fliken <b>Säkerhet</b> av den delade mappens egenskaper. Även behörigheter för användaren ska ställas in till "tillåten".</li> </ul>
Filnamnet används redan. Byt namn på filen och skanna igen.	Ändra inställningarna för filnamnet. I annat fall, flytta eller radera filerna, eller ändra filnamnet på den delade mappen.
Skannad fil för stor. Endast XX sidor har skickats. Kontr. att dest.mappen har tillr. med ledigt utrymme.	Det finns inte tillräckligt diskutrymme på datorn. Utöka det lediga utrymmet på datorn.

### Kontrollera punkten där felet uppstod

När du sparar skannade bilder till den delade mappen, är processen för att spara följande. Du kan sedan kontrollera punkten där felet uppstod.

Alternativ	Vid drift	Felmeddelanden
Ansluter	Anslut till datorn från skrivaren.	DNS-fel. Kontrollera DNS-inställningarna.
Loggar in på datorn	Logga in på datorn med användarnamnet och lösenordet.	Verifieringsfel. Kontrollera e-postserverns inställningar.

Alternativ	Vid drift	Felmeddelanden
Kontrollerar mappen att spara till	Kontrollera den delade mappens nätverksväg.	Kommunikationsfel. Kontrollera Wi-Fi/nätverksanslutningen.
Kontrollerar filnamnet	Kontrollera om det finns en fil med samma namn som filen du vill spara i mappen.	Filnamnet används redan. Byt namn på filen och skanna igen.
Skriver filen	Skriv en ny fil.	Skannad fil för stor. Endast XX sidor har skickats. Kontr. att dest.mappen har tillr. med ledigt utrymme.

## Att spara skannade bilder tar lång tid

### ■ Det tar lång tid innan namnupplösningen motsvarar "Domännamn" och "IP-adressen".

#### Lösningar

Kontrollera följande punkter.

- Kontrollera att DNS-inställningen är korrekt.
- Kontrollera att DNS-inställningen är korrekt när du kontrollerar Web Config.
- Kontrollera att DNS-domännamnet är korrekt.

## Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna

### Driften är långsam

### Utskriften är för långsam

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Onödiga program körs.

#### Lösningar

Stäng alla onödiga program på datorn eller smartenheten.

### ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för hög.

#### Lösningar

Sänk kvalitetsinställningen.

### ■ Dubbelriktad utskrift är inaktiverad.

#### Lösningar

Aktivera den dubbelriktade (eller höghastighets-) inställningen. När den här inställningen är aktiverad, skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och utskriftshastigheten ökar.

- Windows

Välj **Dubbelriktad utskrift** på fliken **Fler alternativ** för skrivardrivrutinen.



Mac OS


Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj På som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

## ■ Tyst läge är aktiverat.

### Lösningar

Inaktivera **Tyst läge**. Utskriftshastigheten går långsammare när skrivaren körs i **Tyst läge**.

Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **Av**.

Windows

Välj **Av** som inställning för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Tyst läge**.

## Utskriften går mycket långsammare under kontinuerlig utskrift

## ■ Funktionen som förebygger att skrivarmekanismen överhettas och skadas vid drift.

### Lösningar

Du kan fortsätta att skriva ut. För att återgå till normal utskriftshastighet, låt skrivaren vila i minst 30 minuter. Utskriften återgår inte till normal hastighet om strömmen är avslagen.

## Skanninghastigheten är låg

## ■ Skanning med en hög upplösning.

### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## LCD-skärmen är mörk

## ■ Skrivaren är i viloläge.

### Lösningar

Tryck var som helst på LCD-skärmen för att återställa den till dess ursprungliga skick.

## Pekskärmen svarar inte

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Ett skyddsark har fästs på pekskärmen.

### Lösningar

Om du fäster ett skyddsark på pekskärmen svarar pekskärmen kanske inte. Ta bort arket.

## ■ Skärmen är smetig.

### Lösningar

Stäng av skrivaren och torka sedan av skärmen med en mjuk, torr trasa. Om skärmen blir smetig kanske den inte svarar.

## Kan inte arbeta från kontrollpanelen

## ■ När begränsning av användarfunktioner är aktiverad krävs ett användar-ID och lösenord för att skriva ut.

### Lösningar

Om du inte känner till lösenordet kontaktar du skrivarens administratör.


## Hög ljudvolym vid drift

## ■ Tyst läge är inaktiverat.

### Lösningar

Om skrivarens ljudvolym är för hög ska du aktivera **Tyst läge**. Om du aktiverar denna funktion kan skrivarhastigheten försämrats.

- Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och aktivera sedan **Tyst läge**.

- Skrivardrivrutin för Windows

Aktivera **Tyst läge** på fliken **Huvudinställningar**.

- Skrivardrivrutin för Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tyst läge**.

## Datum och tid är felaktiga

## ■ Fel på strömförsörjningen.

### Lösningar

Klockan kan visa fel tid efter ett strömavbrott som orsakats av blixtnedslag eller om strömmen har lämnats på under för lång tid. Ställ in datumet och tiden korrekt i **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Grundl. inställn.** > **Datum-/tidsinställningar** på kontrollpanelen.

## Rotcertifikatet behöver uppdateras

### Rotcertifikatet har gått ut.

#### Lösningar

Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.

## Det går inte att avbryta utskriften från en dator som kör Mac OS X v10.6.8

### Det finns ett problem med konfigurationen av AirPrint.

#### Lösningar

Kör Web Config och välj sedan **Port9100** som **Högsta prioritet-protokoll**-inställning i **AirPrint-inställning**. Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt.

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 223

## Har du glömt lösenordet?

### Du behöver hjälp av servicepersonal.


#### Lösningar

Om du glömmet lösenordet för administratörer, kontakta Epson-support.

## Kopiering sker oavsiktligt

### Främmande objekt berör den optiska pekskärmen.

#### Lösningar

Tryck på **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Väck från viloläge** och stäng sedan av **Väck med LCD-skärmpekning**. Skrivaren väcks inte från viloläge (strömbesparingsläge) tills du trycker på knappen .

---

## Ett meddelande visas på LCD-skärmen

Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen följer du anvisningarna på skärmen eller lösningarna nedan för att åtgärda problemet.

Felmeddelanden	Lösningar
Skrivarfel Slå på skrivaren igen. Se din dokumentation för mer information.	Ta bort allt papper eller skyddande material i skrivaren. Om felmeddelandet fortfarande visas, kontakta Epsons kundtjänst.
Slut på papper i XX.	Fyll på papper i papperskällan som visas, och om du fyller på papper i papperskassetten, se till att du sätter i den hela vägen.

Felmeddelanden	Lösningar
Pappersinställn. automatisk visning står på Av. Några funktioner är kanske inte tillgängliga. För mer information, se din dokumentation.	Om <b>Pappersinställn. automatisk visning</b> är inaktiverat kan du inte använda AirPrint.
Kombinationen av IP-adressen och subnätmasken är ogiltig. Se din dokumentation för mer information.	Ange rätt IP-adress eller standardgateway. Kontakta personen som konfigurerade nätverket för att få hjälp.
Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.	Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.
Kontrollera om portinställningarna för Skrivare (exempelvis IP-adress) eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn.	Kontrollera att skrivarporten är korrekt vald i <b>Egenskap &gt; Port</b> på menyn <b>Skrivare</b> enligt följande.  Välj <b>"USBXXX"</b> som en USB-anslutning eller <b>"EpsonNet Print Port"</b> som en nätverksanslutning.
Recovery Mode Update Firmware	Skrivaren har startat i återställningsläget eftersom uppdateringen av den inbyggda programvaran misslyckades. Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.  1. Anslut datorn och skrivaren med en USB-kabel. (Du kan inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning i återställningsläget.)  2. Besök den lokala Epson-webbplatsen om du vill ha mer information.

## Papper fastnar

Kontrollera felet som visas på kontrollpanelen och följ anvisningarna för att ta bort papper som fastnat, inklusive alla bortrivna bitar. LCD-skärmen visar en animering som demonstrerar hur du tar bort papperstrassel. Välj därefter **OK** för att rensa bort felet.



### Obs!

Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.



### Viktigt:

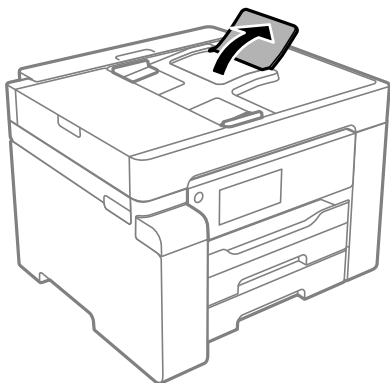
- Ta försiktigt bort pappret som har fastnat. Skrivaren kan skadas om du tar bort pappret för hastigt.
- När du tar bort papper ska du undvika att luta skrivaren, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.

## Förebygga papperstrassel

Kontrollera följande om papperstrassel uppstår ofta.

- Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.  
”Miljöspecifikationer” på sidan 244
- Använd papper som stöds av skrivaren.  
”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214

- Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.  
”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 30
- Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.  
”Fyller på papper” på sidan 31
- Höj ADF-dokumentstödet.



- Fyll inte på med mer än det maximala antalet ark som anges för papperet.
- Ladda ett ark åt gången om du har laddat flera pappersark.
- Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.  
”Lista över papperstyper” på sidan 31

---

## Det är dags att fylla på bläck

### Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras

Läs följande anvisningar innan du fyller på bläck.

#### Lagringsföreskrifter för bläck

- Utsätt inte bläckflaskorna för direkt solljus.
- Förvara inte bläckflaskorna i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- Om du tar in en bläckflaska från en kall förvaringsplats ska du låta den värmas upp i rumstemperatur i minst tre timmar innan du använder den.
- När du öppnar en bläckflaska rekommenderar vi att den används så fort som möjligt.
- Epson rekommenderar att du använder bläckflaskor före utgångsdatumet som anges på förpackningarna.
- Öppna inte bläckflaskans förpackning förrän du är redo att fylla på bläcktanken. Bläckflaskan är vakuumpackad för att bevara tillförlitligheten. Om en bläckflaska lämnas öppen länge innan den används, kan det vara omöjligt att använda den för vanlig utskrift.
- När du förvarar eller transporterar en bläckflaska, ska du inte luta flaskan eller utsätta den för stötar eller temperaturförändringar. Bläck kan läcka ut trots att locket på bläckflaskan har dragits åt ordentligt. Kom ihåg att hålla bläckflaskan upprätt när du drar åt locket och vidta åtgärder för att förhindra att bläck läcker ut när du transporterar flaskan, exempelvis placering av flaskan i en väska.

### Hanteringsföreskrifter för påfyllning av bläck

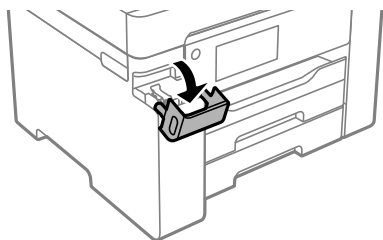
- Bläcket för denna skrivare måste hanteras försiktigt. Bläck kan stänka när bläckbehållaren fylls eller fylls på med bläck. Om du får bläck på kläder eller tillhörigheter kanske det inte går att få bort.
- Använd bläckflaskor med rätt artikelnummer för den här skrivaren.
- Skaka inte för mycket och kläm inte på bläckflaskorna.
- För optimala utskriftsresultat, får du inte låta bläcknivån bli för låg under längre tidsperioder.
- För ett optimalt utskriftsresultat, fyll på bläckbehållarna till den övre linjen minst en gång per år.
- När skrivaren indikerar att det är dags att fylla på bläck finns en säkerhetsreserv med bläck kvar i bläcktanken så att du hela tiden får hög utskriftskvalitet och skyddar skrivarhuvudet. Kapaciteten som anges omfattar inte reserven.

### Bläckförbrukning

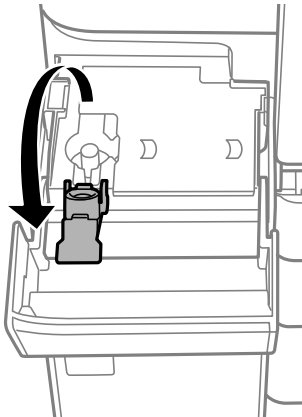
- För att skrivarhuvudet ska prestera så bra som möjligt, förbrukas en del bläck från alla bläcktankar under utskrift, som rengöring av skrivarhuvudet. Bläcket kan även förbrukas när du slår på skrivaren.
- Bläcket i bläckflaskorna som medföljer skrivaren förbrukas delvis under den inledande inställningen. Skrivarhuvudet i skrivaren laddas helt med bläck för att producera utskrifter av hög kvalitet. Denna engångsprocess förbrukar en del bläck och därför kan flaskorna skriva ut färre sidor jämfört med efterföljande bläckflaskor.
- De uppgivna värdena kan variera beroende på vilken typ av bilder som skrivs ut, vilken typ av papper som används, hur ofta utskrift sker samt omgivningsförhållanden som temperatur.

## Fylla på bläcktanken

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Fyll på bläck**.
3. Läs alla försiktighetsåtgärder för påfyllning av bläck på skärmen och gå sedan vidare till nästa skärm.
4. Öppna bläckbehållarlocket.



5. Öppna locket på bläckbehållaren.



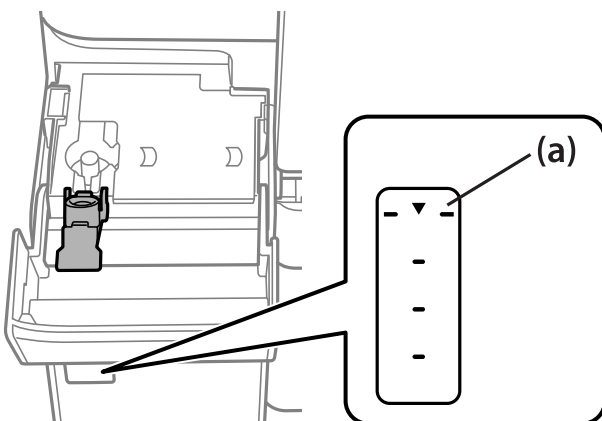
6. Vrid långsamt med locket medan du håller bläckflaskan upprätt för att ta bort det.



**Viktigt:**

- Epson rekommenderar att du använder Epson-originalbläckflaskor.*
- Var försiktig så att du inte spiller ut bläck.*

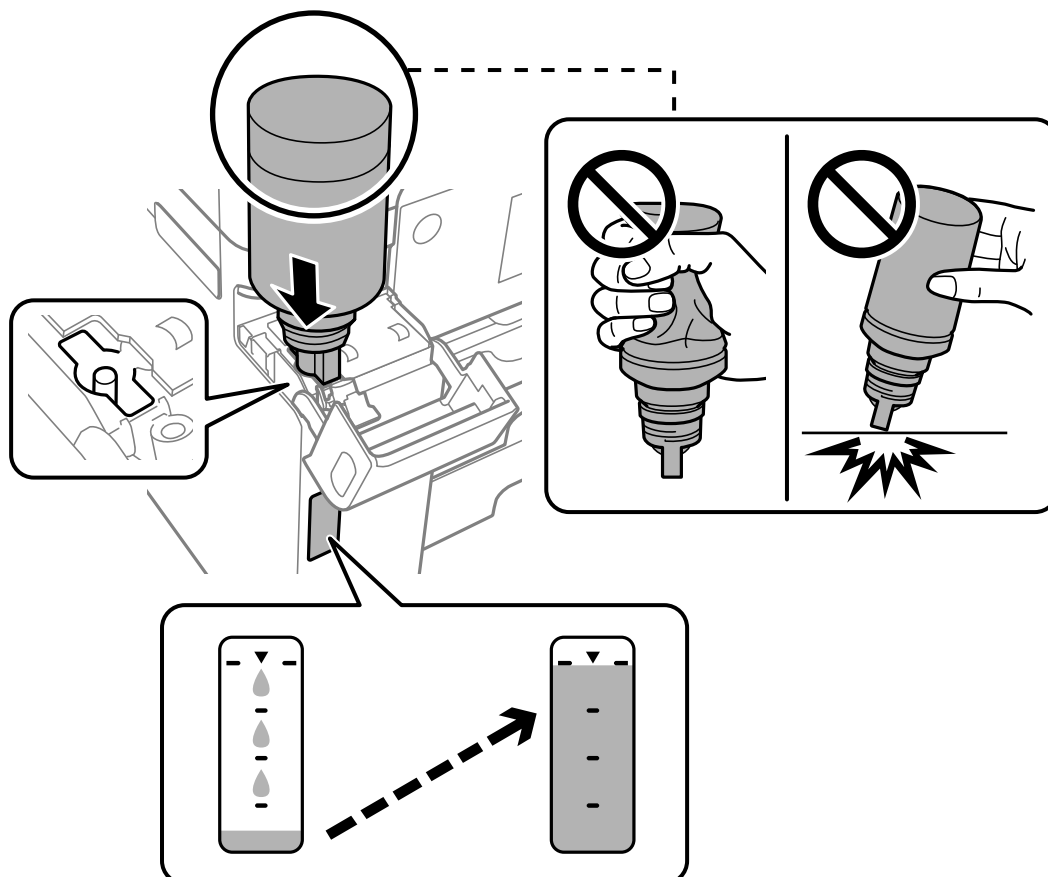
7. Kontrollera det övre sträcket (a) och bläckbehållaren.



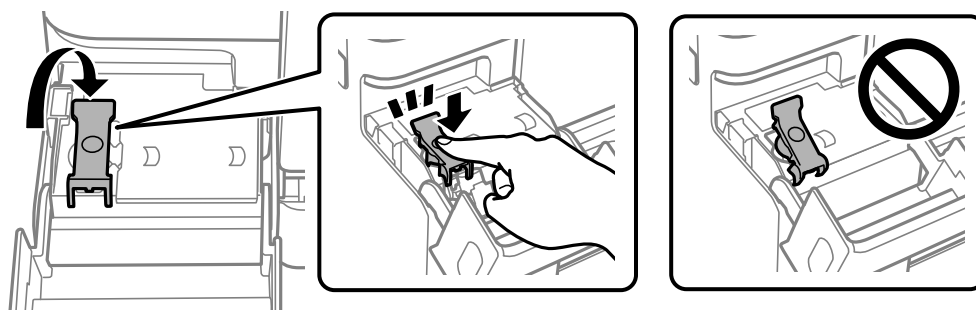
8. Anpassa överdelen av bläckflaskan till påfyllningsporten och sätt den sedan rakt ner i porten för att fylla på bläck tills det tar stopp automatiskt vid det övre strecket.

När du sätter in bläckflaskan i påfyllningsporten för den rätta färgen börjar bläcket flyta och flödet stoppas automatiskt när bläcket når upp till det övre strecket.

Om bläcket inte börjar rinna ut ur behållaren ska du plocka bort bläckflaskan och sätt tillbaka den igen. Du ska dock inte ta ut och sätta in bläckflaskan igen om bläcket har nått det översta strecket; bläck kan läcka ut.



9. När du är klar med att fylla på bläcket, ta bort bläckflaskan och stäng sedan säkert bläckbehållarkåpan.



**!** **Viktigt:**

Lämna inte bläckflaskan införd; den kan skadas eller så kan bläck läcka ut.

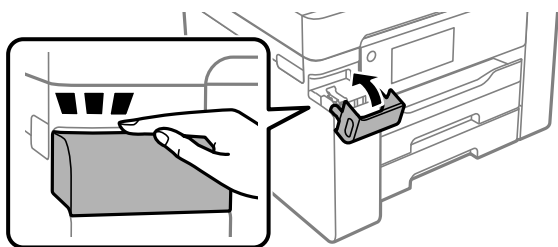


**Anmärkning:**

Om bläck finns kvar i bläckflaskan, dra åt locket och förvara flaskan upprätt för senare användning.



10. Stäng bläckbehållarlocket på ett säker sätt.



11. Följ instruktionerna på skärmen om du vill ställa in bläcknivån.

**! Viktigt:**

Även om du inte fyller på bläcket fram till det övre strecket på bläckbehållaren kan du fortsätta använda skrivaren. För att din skrivare ska fungera optimalt ska du dock fylla på bläckbehållaren fram till det övre strecket och genast återställa bläcknivån.

**Relaterad information**

- ➔ ["Kod för bläckflaska" på sidan 217](#)
- ➔ ["Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras" på sidan 165](#)
- ➔ ["Rengöra bläckspill" på sidan 111](#)

---

## Det är dags att byta underhållslådan

### Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet

Läs följande anvisningar innan du ersätter underhållsenheten.

- Rör inte vid det gröna chipet på sidan av underhållsenheten. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.
- Byt inte ut underhållsenheten vid utskrift, då kan bläck läcka ut.

- Ta inte bort underhållslådan eller öppna dess lucka, med undantag för när du byter ut enheten, eftersom bläck kan läcka ut.
- Återanvänd inte en underhållsenhet som har tagits bort och lämnats oanvänd under en längre tid. Bläcket i enheten kommer att ha stelnat och inget mer bläck kan absorberas.
- Luta inte underhållsenheten förrän den stoppats i den medföljande plastpåsen, annars kan bläck läcka ut.
- Förvara inte underhållsenheten i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- Utsätt inte underhållsenheten för direkt solljus.
- Tappa inte underhållsboxen eller utsätt den för kraftiga stötar.
- Rör inte vid öppningarna på underhållsboxen eftersom du kan få bläck på dig.

## Ersätta en underhållsenhet

I vissa rengöringscykler samlas en liten mängd överflödigt bläck i underhållsenheten. För att förhindra att bläck läcker ut ur underhållsenheten slutar skrivaren att skriva ut när underhållsenhetens absorberingskapacitet har nått maxgränsen. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför.

När ett meddelande visas där du ombeds byta underhållsenheten ska du kontrollera animationerna som visas på kontrollpanelen. Att enheten behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte. Det är en del som användaren kan serva själv.



### Anmärkning:

- När underhållslådan är full kan du inte skriva ut och inte heller rengöra skrivhuvudet tills den byts för att undvika läckage. Du kan dock utföra operationer som inte använder bläck, exempelvis skanning.

### Relaterad information

- ➔ ["Kod för underhållsenhet" på sidan 218](#)
- ➔ ["Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet" på sidan 169](#)

# Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig

## Utskriftskvaliteten är dålig

### Ränder på utskrifter



#### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

##### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

→ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

### Svarta eller grå ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

#### ■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

##### Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

→ [”Lista över papperstyper” på sidan 31](#)

#### ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

##### Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

Windows

Välj **Hög** från **Kvalitet** i skrivardrivrutinens flik för **Huvudinställningar**.

Mac OS

Välj **Fin** som **Utskriftskval.** i utskriftsdialogrutans meny för **Utskriftsinställningar**.

## ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Justera skrivhuvudet med hjälp av funktionen **Justering av utskriftskvalitet**.

→ ”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99

## Vertikal remshanterinf eller felinriktning

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Justera skrivhuvudet med hjälp av funktionen **Justering av utskriftskvalitet**.

→ ”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99

## ■ Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

### Lösningar

Om utskriftskvaliteten inte förbättras även efter justering av skrivhuvudet ska du inaktivera inställningen för dubbelriktad utskrift.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

Windows

Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

## Randiga mönster visas



## Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

### Lösningar

När du skriver ut på vanligt papper ska du inaktivera dubbelriktad inställning.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

#### Windows

Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

#### Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

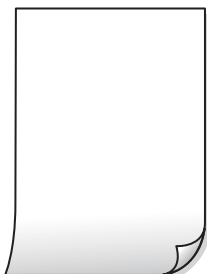
## Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Utskriften matas ut som tomt ark



## Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som finns i papperskassetten. Fyll på papper i den papperskassett som matchar utskriftsinställningarna.

## ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget” på sidan 129](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Papper fylls inte på korrekt.

### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

## ■ Pappersbanan är kladdig.

### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 104](#)

## ■ Papperet är böjt.

### Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

## ■ Skrivhuvudet nöter av pappersytan.

### Lösningar

Vid utskrift på tjockt papper ligger skrivhuvudet nära utskriftsytan och papperet kan bli nött. I det här fallet ska du aktivera inställningen för minskad nötning. Om du aktiverar den här inställningen kan utskriftskvaliteten försämrans eller utskriften bli långsammare.

Kontrollpanel

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Skrivarinställningar** och aktivera sedan **Tjockt papper**.

Windows

Klicka på **Utökade inställningar** på skrivardrivrutinens **Underhåll**-flik och välj sedan **Tjockt papper och kuvert**.

Om papperet fortfarande är repigt efter att inställningen **Tjockt papper och kuvert** valts, välj **Papper med kort fiberriktning** i fönstret **Utökade inställningar** för skrivardrivrutinen.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tjockt papper och kuvert**.

## ■ Papperets baksida har skrivits utan innan sidan som redan skrevs ut har torkat.

### Lösningar

Kontrollera att bläcket har torkat helt innan du lägger i papperet igen vid manuella dubbelsidiga utskrifter.

## ■ Vid utskrift med automatisk dubbelsidig utskrift är skrivarens densitet för hög och torktiden för kort.

### Lösningar

Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift och skriver ut data med hög densitet, som foton eller diagram, ska du ställa in en lägre densitetsnivå och en längre torktid.

➔ ["Skriva ut dubbelsidigt" på sidan 46](#)

➔ ["Skriva ut dubbelsidigt" på sidan 67](#)

## Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften



De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Papperet fylls inte på korrekt.

### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 31](#)

## ■ Pappersformatet är felinställt.

### Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.





## ■ Bilden är inställd till horisontellt spegelvänd i utskriftsinställningarna.

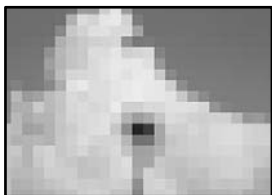
### Lösningar

Avmarkera alla inställningar för spegelvända bilder i skrivarens drivrutiner eller i programmet.

Windows

Avmarkera **Spegelvänd bild** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

## Mosaikliknande mönster i utskriften



## ■ Bilder eller foton med låg upplösning skrevs ut.

### Lösningar

Skriv ut med högre upplösningsdata vid utskrift av bilder eller foton. Bilder på webbplatser har ofta låg upplösning även om de ser tillräckligt bra ut på skärmen, vilket kan leda till att utskriftskvaliteten blir sämre.

## Kopieringskvaliteten är dålig

### Ränder på kopior



## ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Svarta eller grå ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

#### Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

→ [”Lista över papperstyper” på sidan 31](#)

### ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

#### Lösningar

Justera skrivhuvudet med hjälp av funktionen **Justering av utskriftskvalitet**.

→ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Vertikal remshanterinf eller felinriktning

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

#### Lösningar

Justera skrivhuvudet med hjälp av funktionen **Justering av utskriftskvalitet**.

→ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Randiga mönster visas



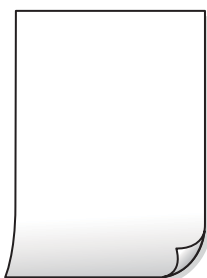
### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

## Utskriften matas ut som tomt ark



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Använd funktionen **Justering av utskriftskvalitet**. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Justera utskriftskvaliteten” på sidan 99](#)

### ■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

#### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som finns i papperskassetten. Fyll på papper i den papperskassett som matchar utskriftsinställningarna.

### ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

#### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget” på sidan 129](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ **Papper fylls inte på korrekt.**

#### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 31](#)

### ■ **Pappersbanan är kladdig.**

#### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 104](#)

### ■ **Papperet är böjt.**

#### Lösningar

Lägg papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

### ■ **Skrivhuvudet nöter av pappersytan.**

#### Lösningar

Vid kopiering på tjockt papper ligger skrivhuvudet nära utskriftsytan och papperet kan bli nött. I det här fallet ska du aktivera inställningen för minskad nötning.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar** och aktivera sedan **Tjockt papper** på kontrollpanelen. Om du aktiverar den här inställningen kan kopieringskvaliteten försämrans eller kan bli långsammare.

## Kopierade foton är kladdiga



## ■ Kopian gjordes kanske på fel sida av fotopapperet.

### Lösningar

Se till att du kopierar på sidan som tål utskrift. Om du har oavsiktligt kopierat på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 31](#)
- ➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 104](#)

## Kopiers placering, storlek eller marginaler är felaktiga



De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ Papperet fylls inte på korrekt.

### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 31](#)

## ■ Pappersformatet är felinställt.

### Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

## ■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

### Lösningar

- Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn. Du kan inte skanna området inom cirka 1,5 mm (0,06 tum) från kanten av skannerglasets.

- ➔ ["Placera original" på sidan 36](#)

## ■ Det finns damm eller smuts på skannerglasets eller dokumentmattan.

### Lösningar

Vid placering av original på skannerglasets, ta bort eventuellt damm eller smuts som fastnat på originalen och rengör skannerglasets och dokumentmattan. Om det är damm eller fläckar på glasets, kan kopieringsområdet utökas så att dammet eller fläckarna kommer med, vilket ger en felaktig kopieringsposition eller små bilder.

### ■ Dokumentstl. är fel i kopieringsinställningarna.

#### Lösningar

Välj lämplig Dokumentstl. i kopieringsinställningarna.

➔ [”Avancerade menyalternativ för kopiering”](#) på sidan 82

### ■ Om skrivaren finns en plats nära en ljuskälla eller om den utsätts för direkt solljus detekteras kanske originalstorleken inte korrekt.

#### Lösningar

Välj originalstorleken manuellt och försök sedan igen.

### ■ Originallet är för tunt för att formatet ska identifieras automatiskt.

#### Lösningar

Välj originalstorleken manuellt och försök sedan igen.

## Kladd, prickar eller raka streck dyker upp på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Pappersbanan är smutsig.

#### Lösningar

Fyll på och mata ut papper utan att skriva ut för att rengöra pappersbanan.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar”](#) på sidan 104

### ■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglasets.

#### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglasets.

➔ [”Rengöring av skannerglasets och dokumentmattan”](#) på sidan 104

### ■ Originallet har tryckts ned med för mycket kraft.

#### Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglasets eller dokumentluckan.

➔ [”Placera original”](#) på sidan 36

### ■ Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.

#### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 106](#)

### ■ Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

#### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 81](#)

### Moirémönster (vattring) uppstår på den kopierade bilden



### ■ Om originalet är ett utskrivet dokument såsom ett magasin eller en katalog, visas ett moirémönster med punkter.

#### Lösningar

Ändra inställningen för förstoring och förminskning. Om ett moirémönster fortfarande visas, ändra vinkeln något på originalet något.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 81](#)

### En bild av den motsatta sidan av originalet framträder på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

#### Lösningar

Placera originalet på skannerglaset och lägg sedan en bit svart papper över det.

➔ [”Placera original” på sidan 36](#)

## ■ Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering”](#) på sidan 81

## Problem med skannade bilder

### Ojämna färger, smuts, fläckar och annat syns vid skanning från skannerglaset



## ■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ [”Rengöring av skannerglaset och dokumentmattan”](#) på sidan 104

## ■ Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

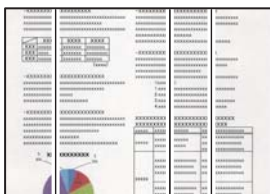
### Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

➔ [”Placera original”](#) på sidan 36

## Raka linjer visas när du skannar från ADF



## ■ Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.

### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ [”Rengöra ADF-enheten”](#) på sidan 106



## Offset visas i bakgrunden av de skannade bilderna



### ■ Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

#### Lösningar

När du skannar från skannerglasets sak du lägga svar papper eller en desk pad på originalet.

➔ [”Placera original” på sidan 36](#)

## Kan inte skanna rätt område på skannerglasets



### ■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

#### Lösningar

- Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn. Du kan inte skanna området inom cirka 1,5 mm (0,06 tum) från kanten av skannerglasets.

➔ [”Placera original” på sidan 36](#)

### ■ Om skrivaren finns en plats nära en ljuskälla eller om den utsätts för direkt solljus detekteras kanske originalstorleken inte korrekt.

#### Lösningar

Välj originalstorleken manuellt och försök sedan igen.

### ■ Det finns damm eller smuts på skannerglasets eller dokumentmattan.

#### Lösningar

När skanning görs från kontrollpanelen och funktionen för automatisk beskärning av skanningsområdet är valt, ta bort allt skräp och smuts från skannerglasets och dokumentmattan. Om det finns något skräp eller smuts kring originalet utvidgas skanningsytan så att det inkluderas.

➔ [”Rengöring av skannerglasets och dokumentmattan” på sidan 104](#)

### ■ Originalen är för tunt för att formatet ska identifieras automatiskt.

#### Lösningar

Välj originalstorleken manuellt och försök sedan igen.

## Kan inte lösa problem i den skannade bilden

Läs följande om du har testat alla lösningar och inte kunde lösa problemet.

### ■ Det finns problem med inställningarna för skanningsprogrammet.

#### Lösningar

Använd Epson Scan 2 Utility för att påbörja inställningarna för skannerns programvara.

#### **Anmärkning:**

*Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.*

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program eller Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Välj fliken **Annat**.
3. Klicka på **Återställ**.

Om initieringen inte löser problemet avinstallerar och installerar du om skannerns programvara.

➔ [”Installera eller avinstallera programmen separat”](#) på sidan 112

---

## Kan inte lösa problemet

Kontakta Epsons support om du inte kan lösa problemet med lösningarna ovan.

Om du inte kan lösa problem med utskrift eller kopiering ska du läsa följande information relaterad till det.

#### Relaterad information

➔ [”Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering”](#) på sidan 186

## Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering

Försök med följande lösningar för att börja uppifrån tills du löser problemet.

- Kontrollera att papperstypen du fyllde på i skrivaren matchar med den papperstyp som är inställd på skrivaren i inställningar för papperstyp i skrivardrivrutinen.  
[”Inställningar för pappersformat- och typ”](#) på sidan 30
- Använd en högre kvalitetsinställning på kontrollpanelen eller i skrivardrivrutinen.

- Justera skrivhuvudet.

[”Justera skrivhuvudet” på sidan 103](#)

- Kör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

Om det saknas segment i munstycks kontrollmönstret kan munstyckena vara igensatta. Upprepa växelvis rengöring av skrivhuvudet och kontroll av munstycken 3 gånger och se sedan om munstyckena fortfarande är igensatta.

Observera att det förbrukas en viss mängd bläck vid rengöring av skrivhuvudet.

[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 100](#)

- Stäng av skrivaren, vänta i minst 12 timmar och kontrollera sedan om igensättningen har försvunnit.

Om problemet är kladd ska du låta skrivaren vila ett tag utan att skriva ut. Detta kan lösa problemet.

Du kan kontrollera följande alternativ medan skrivaren är avstängd.

- Kontrollera att du använder äkta bläckflaskor från Epson.

Prova att använda Epson-originalbläckflaskor. Användning av bläckflaskor från andra tillverkare kan göra att utskriftskvaliteten försämras.

- Kontrollera om OH-filmen blir smetig.

Om det finns kladd på OH-filmen ska du torka bort det försiktigt.

[”Rensa OH-film” på sidan 108](#)

- Kontrollera att det inte finns några pappersbitar kvar i skrivaren.

Vidrör inte OH-filmen med handen eller papperet när du tar bort papperet.

- Kontrollera papperet.

Kontrollera om papperet är böjrt eller om det har fyllts på utskriftssidan vänd uppåt.

[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 30](#)

[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)

[”Otillgängliga papperstyper” på sidan 217](#)

- Om du stänger av skrivaren ska du vänta i minst 12 timmar. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

[”Köra Djuprengöring” på sidan 102](#)

Om du inte kan lösa problemet med ovanstående lösningar kan du behöva lämna in skrivaren på reparation. Kontakta Epson support.

### **Relaterad information**

➔ [”Innan du kontaktar Epson” på sidan 341](#)

➔ [”Kontakta Epsons kundtjänst” på sidan 341](#)

---

# Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket. . . . .	189
Återställa nätverksanslutningen. . . . .	190
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .	196
Kontrollera nätverksanslutningens status. . . . .	204

## Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket

När skrivaren redan är ansluten till nätverken kan du ansluta en dator eller en smartenhet till skrivaren via nätverket.

### Använda en nätverksskrivare från en andra en dator

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

- Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

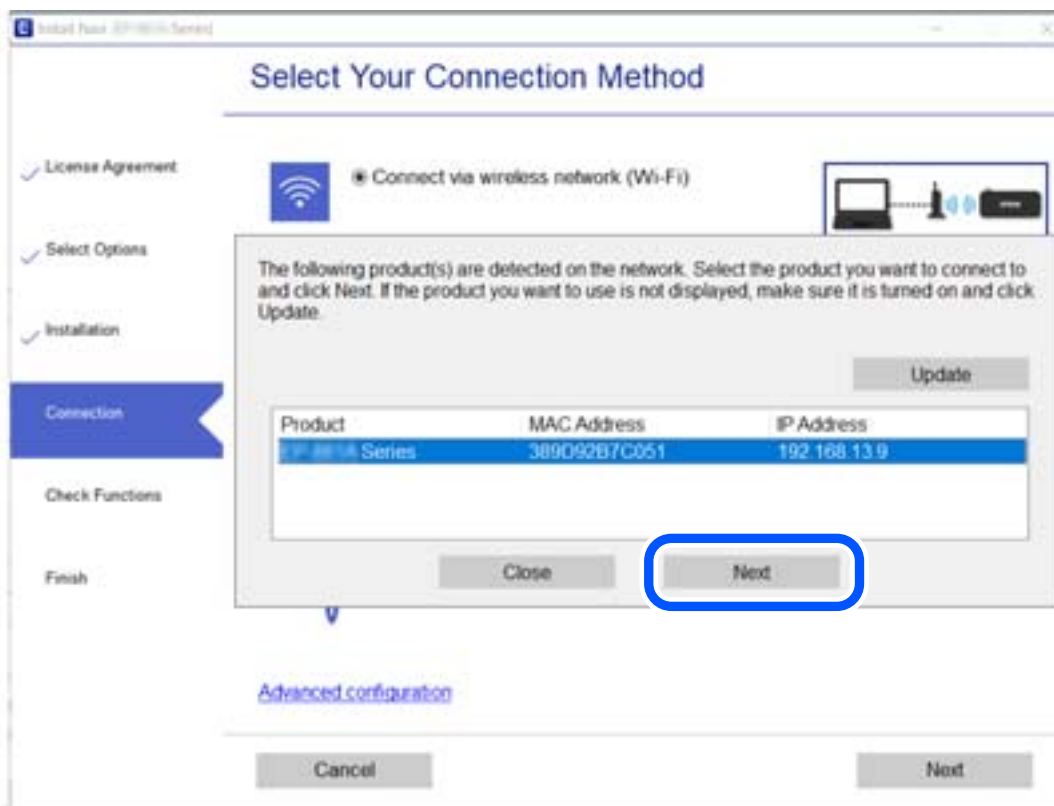
<http://epson.sn>

- Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

### Välja skrivaren

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas, välj namnet på den skrivare som du vill ansluta till och klicka sedan på **Nästa**.



Följ instruktionerna på skärmen.

## Använda en nätverksskrivare från en smartenhet

Du kan ansluta en smartenhet till skrivaren med en av metoderna nedan.

### Ansluta via en trådlös router

Anslut smartenheten till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som skrivaren.

Se följande för mer information.

[”Göra inställningar för anslutning till smartenheten” på sidan 191](#)

### Ansluta med Wi-Fi Direct

Anslut smartenheten direkt till skrivaren utan en trådlös router.

Se följande för mer information.

[”Ansluta en smartenhet och skrivare direkt \(Wi-Fi Direct\)” på sidan 196](#)

---

## Återställa nätverksanslutningen

I detta avsnitt förklaras hur du gör nätverksinställningar och ändrar anslutningssättet när du byter ut den trådlösa routern eller datorn.

## När du byter ut den trådlösa routern

Utför anslutningsinställningar för anslutning mellan datorn eller smartenheten och skrivaren när du byter ut den trådlösa routern.

## Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

- Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<http://epson.sn>

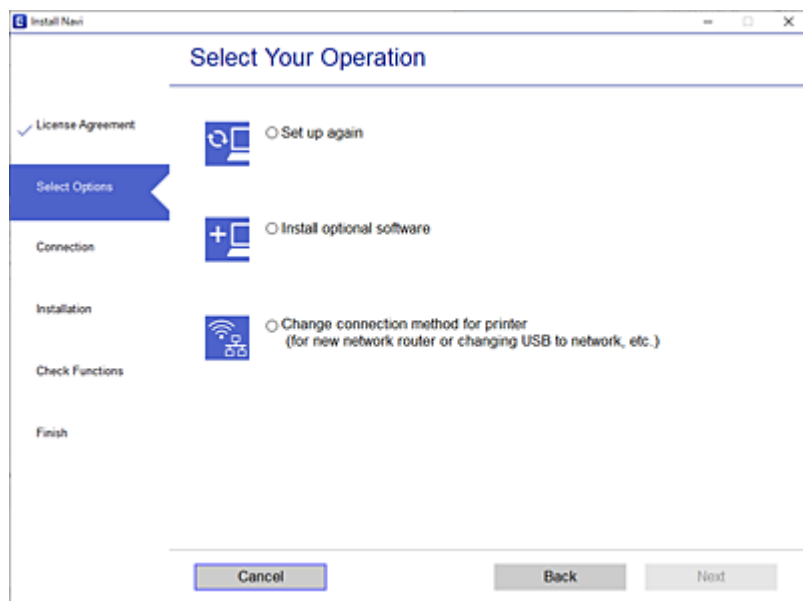
- Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

### Välja anslutningssätt

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas.

Välj **Ändra anslutningsmetod för skrivare** (för nya nätverksroutrar eller ändra USB till nätverk, etc.) på Välj åtgärd på startskärmen och klicka sedan på **Nästa**.



Följ instruktionerna på skärmen.

Om du inte kan ansluta ska du läsa det följande för att försöka lösa problemet.

- Windows: ”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 132
- Mac OS: ”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 139

## Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skrivaren från en smartenhet, om du ansluter skrivaren till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som smartenheten. För att använda skrivaren från en smartenhet, konfigurera den från följande webbplats. Åtkomst till webbplatsen från smartenheten som du vill ansluta till skrivaren.

<http://epson.sn> > **Inställning**

## När du ändrar datorn

Utför anslutningsinställningarna mellan datorn och skrivaren när du ändrar datorn.

## Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

- Ställa in via webbplatsen  
Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.  
<http://epson.sn>

- Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra anslutningssätt till datorn

I detta avsnitt förklaras hur du ändrar anslutningssättet när datorn och skrivaren har anslutits.

## Ändra nätverksanslutningen från Ethernet till Wi-Fi

Ändra Ethernet-anslutningen till Wi-Fi-anslutning via skrivarens kontrollpanel. Sättet hur du ändrar typ av anslutning är i grund densamma som inställning för Wi-Fi-anslutning.

### Relaterad information

➔ ["Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen" på sidan 194](#)

## Ändra nätverksanslutningen från Wi-Fi till Ethernet

Följ stegen nedan för att ändra från en Wi-Fi-anslutning till en Ethernet-anslutning.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Konfiguration av trådbundet LAN.**
3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra från USB-anslutning till en nätverksanslutning

Använd installationsfilen och konfigurera på nytt med ett annat anslutningssätt.

- Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<http://epson.sn>

- Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

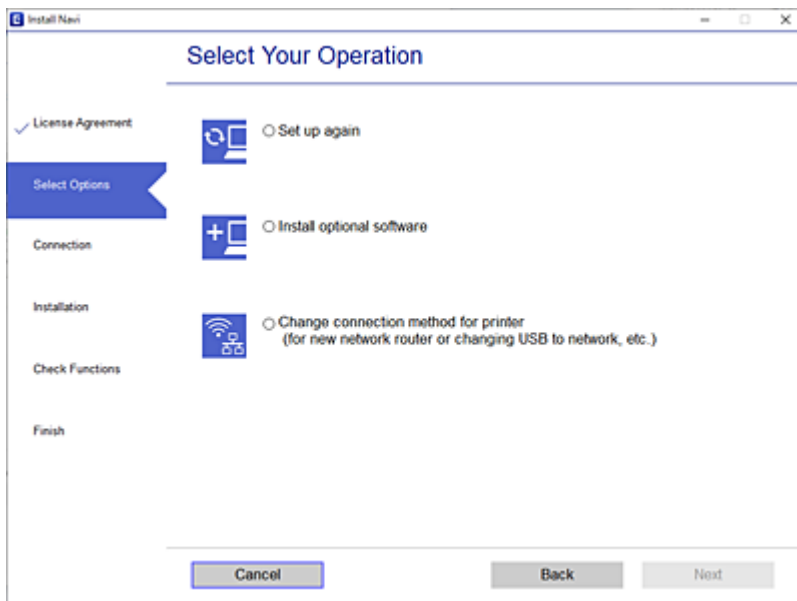
Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

### Välja ändrade anslutningssätt

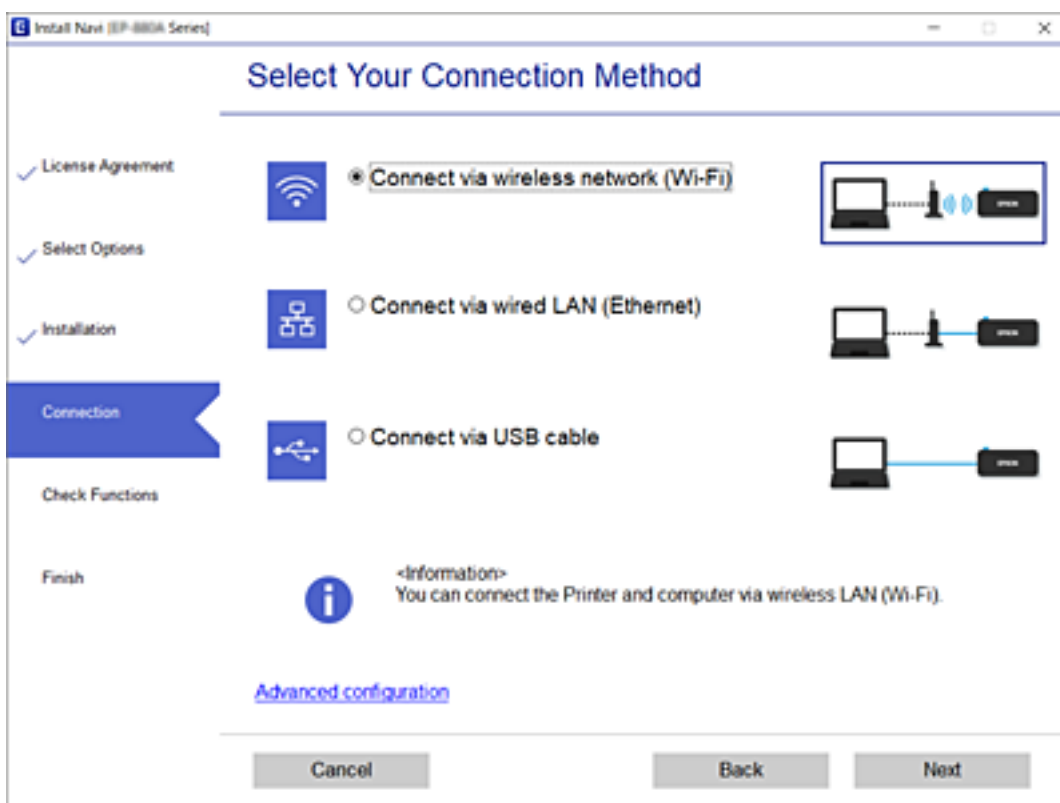
Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas.



Välj **Ändra anslutningsmetod för skrivare** (för nya nätverksroutrar eller ändra USB till nätverk, etc.) på Välj åtgärd på startskärmen och klicka sedan på **Nästa**.



Välj den nätverksanslutning som du vill använda, **Anslut via trådlöst nätverk (Wi-Fi)** eller **Anslut via trådbundet LAN (Ethernet)**, och klicka sedan på **Nästa**.



Följ instruktionerna på skärmen.

## Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen

Du kan göra nätverksinställningarna från skrivarens kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till informationen för den trådlösa routern, såsom SSID och lösenord, kan du göra inställningarna manuellt.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappsconfigurationen.

Efter att skrivaren anslutits till nätverket ansluter du skrivaren från enheten som du vill använda (dator, smart enhet, surfplatta och så vidare.)

### Relaterad information

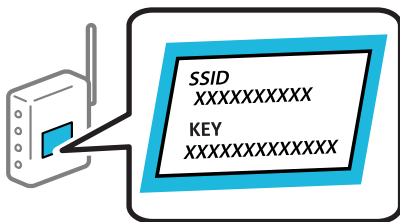
- ➔ ["Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord" på sidan 194](#)
- ➔ ["Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappskonfiguration \(WPS\)" på sidan 195](#)
- ➔ ["Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration \(WPS\)" på sidan 196](#)

## Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord

Du kan konfigurera ett Wi-Fi-nätverk genom att ange den information som behövs för att ansluta till trådlös router från skrivarens kontrollpanel. För att kunna konfigurera på det här sättet behöver du SSID och lösenordet till den trådlösa routern.

### Anmärkning:

Om du använder en trådlös router med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Kontakta personen som konfigurerade den trådlösa routern eller läs dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte vet SSID eller lösenordet.



1. Tryck på   på startskärmen.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.

5. Följ instruktionerna på skärmen för att välja SSID, ange lösenordet för den trådlösa routern och starta installationen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

**Anmärkning:**

- Om du inte känner till SSID kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det SSID som anges på dekalen. Om du inte hittar någon information kan du granska dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
- Lösenordet är skiftlägeskänsligt.
- Om du inte känner till lösenordet kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Lösenordet kan anges som "Network Key", "Wireless Password" o.s.v. på dekalen. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det lösenordet som anges på dekalen.

**Relaterad information**

- ➔ ["Mata in tecken" på sidan 27](#)
- ➔ ["Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 204](#)

## Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

- Den trådlösa routern är kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den befintliga Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.

**Anmärkning:**

Se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera den.

1. Tryck på  på startskärmen.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.

5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta, startar du om den trådlösa routern, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

**Relaterad information**

- ➔ ["Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 204](#)

## Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en trådlös router med en PIN-kod. Du kan använda den här inställningsmetoden när den trådlösa routern har stöd för WPS (Skyddad Wi-Fi-inställning). Ange en PIN-kod på den trådlösa routern via en dator.

1. Tryck på  på startskärmen.

2. Välj **Router**.

3. Tryck på **Gör inställningar**.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Tryck på **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, eller **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**

5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

**Anmärkning:**

*Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.*

### Relaterad information

➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 204](#)

---

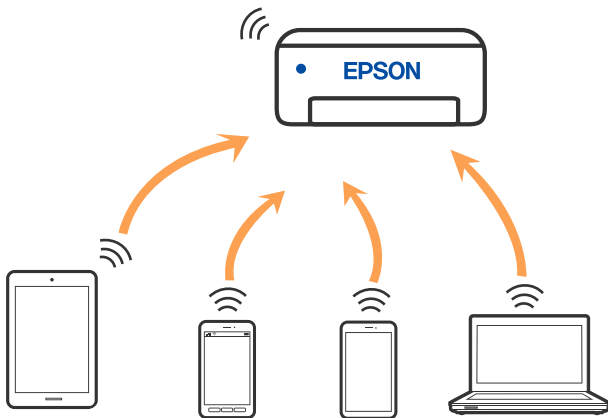
## Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) tillåter dig att ansluta en smartenhet direkt till skrivaren utan en trådlös router och skriva ut från smartenheten.

### Om Wi-Fi Direct

Använd den här metoden när du inte använder Wi-Fi hemma eller på kontoret, eller när du vill ansluta skrivaren och den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skrivaren som trådlös router och du kan ansluta enheter till

skrivaren utan att använda en vanlig trådlös router. Enheter som är direkt anslutna till skrivaren kan dock inte kommunicera med varandra via skrivaren.



Skrivaren kan anslutas med Wi-Fi eller Ethernet och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Men om du startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning när skrivaren är ansluten med Wi-Fi, kopplas Wi-Fi temporärt bort.

## Ansluter till en iPhone iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till en iPhone, iPad eller iPod touch utan en trådlös router. Följande villkor krävs för att använda denna funktion. Om din miljö inte uppfyller dessa villkor kan du ansluta genom att välja **Övriga OS-enheter**. Se länken till relaterad information nedan för mer information om anslutning.

- iOS 11 eller senare
- Använda standardkameran för att skanna QR-koden
- Utskriftsapp från Epson för iOS.

Exempel på utskriftsappar från Epson



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

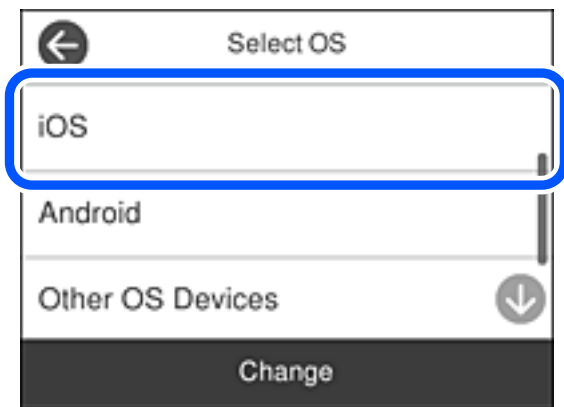
Installera utskriftsappen från Epson på smartenheten i förväg.

### Anmärkning:

Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

1. Tryck på  på startskärmen.
2. Tryck på **Wi-Fi Direct**.

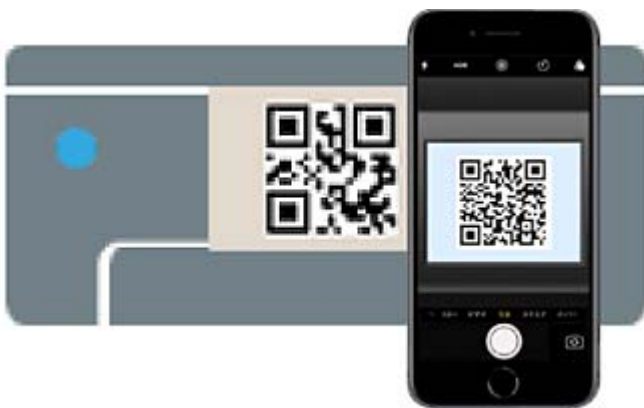
3. Tryck på **Gör inställningar**.
4. Tryck på **iOS**.



QR-koden som visas på skrivarens kontrollpanel.

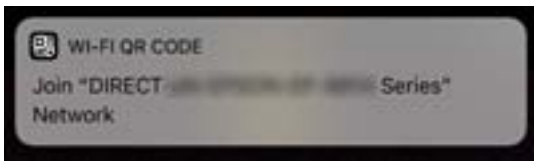


5. Starta kameran på din iPhone, iPad eller iPod touch, och skanna sedan QR-koden som visas på skrivarens kontrollpanel i FOTO-läge.

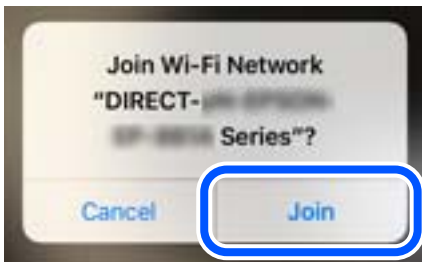


Använd kamera-appen för iOS 11 eller senare. Du kan inte ansluta till skrivaren med kamera-appen för iOS 10 eller tidigare. Du kan heller inte ansluta med en appa för skanning av QR-koder. Om du inte kan ansluta väljer du **Övriga metoder** på skrivarens kontrollpanel. Se länken till relaterad information nedan för mer information om anslutning.

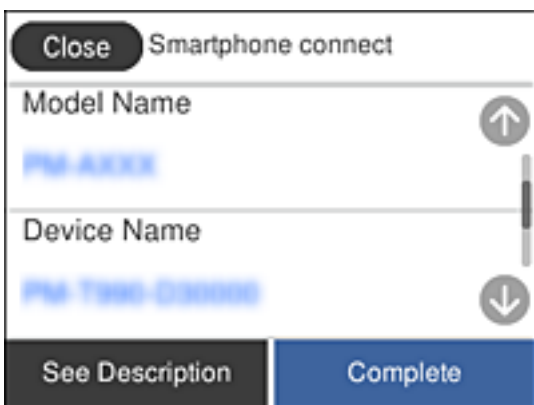
- Tryck på aviseringen som visas på iPhone iPad eller iPod touch skärm.



- Tryck på **Gå med**.



- Välj **Nästa** på skrivarens kontrollpanel.
- Starta Epson-utskriftsappen på iPhone iPad eller iPod touch.
- På Epson-utskriftsappens skärm trycker du på **Printer is not selected**.  
I Epson Smart Panel ansluter den smarta enheten automatiskt till skrivaren när den börjar.
- Välj skrivaren som du vill ansluta till.  
Granska informationen som visas på skrivarens kontrollpanel för att välja skrivaren.



- Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

#### Relaterad information

- ➔ [”Applikation för enkla utskrifter från en smartenhet \(Epson iPrint\)”](#) på sidan 221
- ➔ [”Ansluta till andra enheter än iOS och Android med Wi-Fi Direct”](#) på sidan 201

## Ansluta till Android-enheter med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till dina Android-enheter utan en trådlös router. Följande villkor krävs för att använda denna funktion.

- Android 4.4 eller senare
- Utskriftsapp från Epson för Android.  
Exempel på utskriftsappar från Epson



Epson iPrint




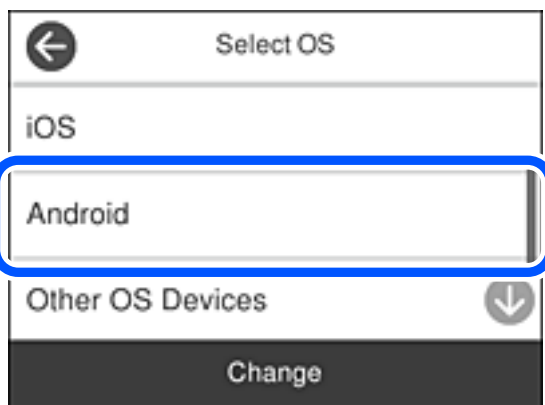
Epson Smart  
Panel

Installera utskriftsappen från Epson på smartenheten i förväg.

### Anmärkning:

Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

1. Tryck på  på startskärmen.
2. Tryck på **Wi-Fi Direct**.
3. Tryck på **Gör inställningar**.
4. Tryck på **Android**.

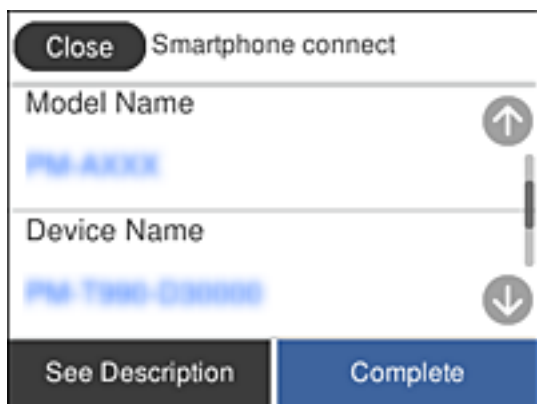


5. Starta Epson-utskriftsappen på den smarta enheten.
6. På Epson-utskriftsappens skärm trycker du på **Printer is not selected**.  
I Epson Smart Panel ansluter den smarta enheten automatiskt till skrivaren när den börjar.



7. Välj skrivaren som du vill ansluta till.

Granska informationen som visas på skrivarens kontrollpanel för att välja skrivaren.



**Anmärkning:**

Skrivare kanske inte visas beroende på Android-enheten. Om skrivare inte visas, anslut genom att välja **Övriga OS-enheter**. Se länken till relaterad information nedan för mer information om anslutning.

8. När skärmen med godkännande av enhetens anslutning visas, välj **Godkänn**.
9. Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

### Relaterad information

- ➔ ["Applikation för enkla utskrifter från en smartenhet \(Epson iPrint\)"](#) på sidan 221
- ➔ ["Ansluta till andra enheter än iOS och Android med Wi-Fi Direct"](#) på sidan 201

## Ansluta till andra enheter än iOS och Android med Wi-Fi Direct

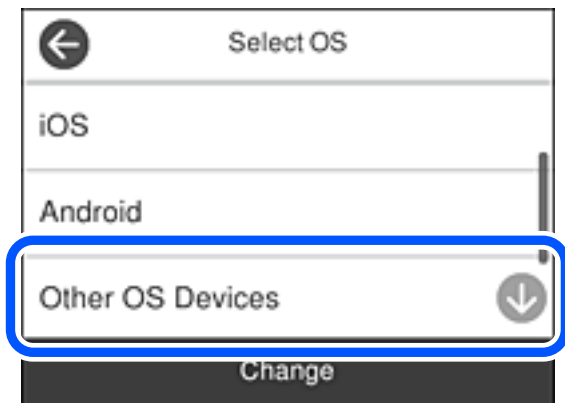
Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till smartenheter utan att använda en trådlös router.

**Anmärkning:**

Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

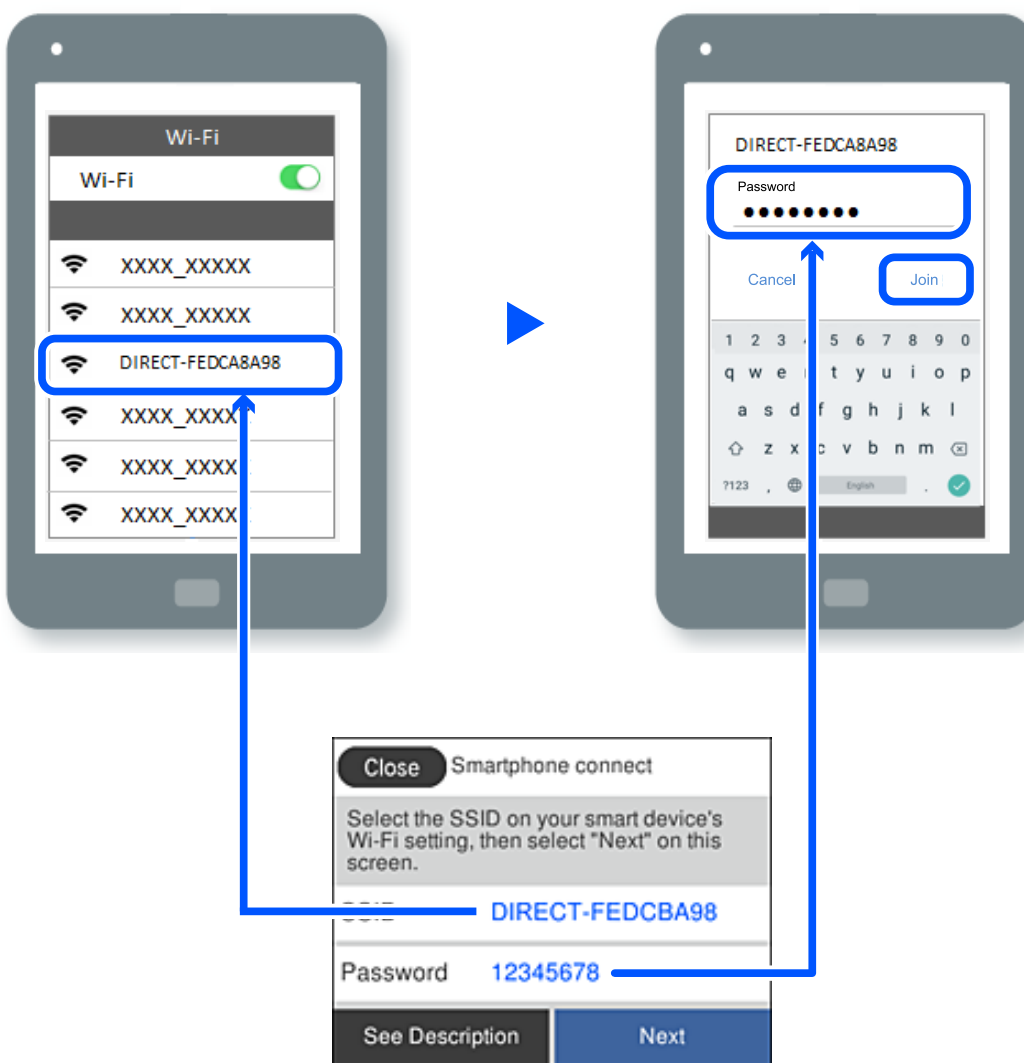
1. Tryck på  på startskärmen.
2. Tryck på **Wi-Fi Direct**.
3. Tryck på **Gör inställningar**.

4. Tryck på **Övriga OS-enheter**.



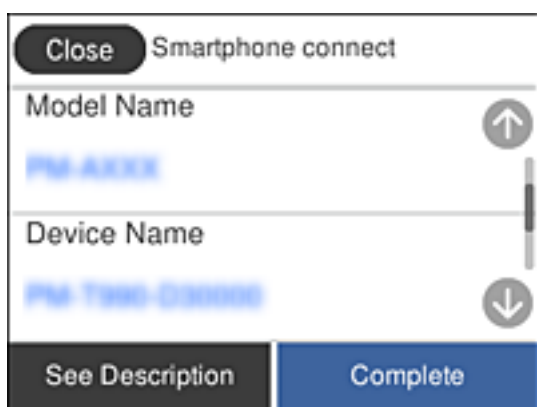
Nätverksnamn(SSID) och Lösenord för skrivarens Wi-Fi Direct visas.

5. Välj SSID som visas på skrivarens kontrollpanel på smartenhetens Wi-Fi-skärm och ange sedan lösenordet.



6. Välj **Nästa** på skrivarens kontrollpanel.

7. På skärmen till utskriftsappen på den smarta enheten så väljer du den skrivare du vill ansluta till.  
Granska informationen som visas på skrivarens kontrollpanel för att välja skrivaren.



8. Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

#### Relaterad information

➔ [”Applikation för enkla utskrifter från en smartenhet \(Epson iPrint\)” på sidan 221](#)

## Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP)

Det finns två metoder för att inaktivera en Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning. Du kan inaktivera alla anslutningar från skrivarens kontrollpanel, eller inaktivera alla anslutningar från datorn eller smartenheten. Om du vill inaktivera alla anslutningar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.



#### Viktigt:

Om Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smarta enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning frånkopplade.

#### Anmärkning:


Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren. Använd en av de följande metoderna för att inaktivera Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen från enheten.

- Inaktivera Wi-Fi-anslutningen till skrivarens nätverksnamn (SSID).
- Anslut till ett annat nätverksnamn (SSID).

#### Relaterad information

➔ [”Ändra Wi-Fi Direct \(enkel AP\) inställningar såsom SSID” på sidan 203](#)

## Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID

Om Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen är aktiverad, kan du ändra dessa inställningar via  > **Wi-Fi Direct** > **Gör inställningar** > **Ändra**, och följ sedan de alternativ som visas.

### Ändra nätverksnamn

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-nätverksnamn (SSID) som används till att ansluta skrivaren till ditt godtyckliga namn. Du kan ange nätverksnamnet (SSID) med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange upp till 22 tecken.

När du ändrar nätverksnamnet (SSID) kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya nätverksnamnet (SSID) om du vill ansluta till enheten igen.

### Ändra lösenord

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-lösenord för att ansluta till skrivaren med ditt godtyckliga värde. Du kan ange lösenordet med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange från 8 till 22 tecken.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya lösenordet om du vill ansluta till enheten igen.

### Ändra frekvensintervall

Ändra frekvensintervallet på Wi-Fi Direct som användas för att ansluta skrivaren. Du kan välja 2,4 GHz eller 5 GHz.

När du ändrar frekvensintervallet kopplas alla anslutna enheter bort. Anslut enheten igen.

Observera att du inte kan ansluta igen från enheter som inte stöder frekvensintervallet 5 GHz när du ändrar till 5 GHz.

Det kan hända att den här inställningen inte visas beroende på region.

### Avaktivera Wi-Fi Direct

Inaktivera skrivarens Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar. När du inaktiverar de kopplas alla enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning bort.

### Återställ inställningarna

Återställ alla Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar till fabriksinställningar.

Smartenheters Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningsinformation som finns sparade på skrivaren tas bort.

#### **Anmärkning:**

Du kan också konfigurera följande inställningar via fliken **Nätverk** > **Wi-Fi Direct** i *Web Config*.

Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct (enkel AP)

Ändra nätverksnamn (SSID)

Ändra lösenord

Ändra frekvensintervallet

*Det kan hända att den här inställningen inte visas beroende på region.*

Återställa Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar

---

## Kontrollera nätverksanslutningens status

Du kan kontrollera nätverksanslutningsstatus på följande sätt.

### Relaterad information

➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen” på sidan 205](#)

➔ ["Skriva ut en rapport om nätverksanslutning"](#) på sidan 206

## Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen

Du kan kontrollera nätverksanslutningens status via nätverksikonen eller nätverksinformationen på skrivarens kontrollpanel.

### Kontrollera nätverksanslutningens status med nätverksikonen

Du kan kontrollera nätverksanslutningens status och styrka via nätverksikonen på skrivarens startskärm.



#### Relaterad information

➔ ["Guide till nätverksikonen"](#) på sidan 25

## Visa detaljerad nätverksinformation på kontrollpanelen

Du kan även visa annan nätverksrelaterad information genom att välja nätverksmenyerna som du vill kontrollera när skrivaren är ansluten till nätverket.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**
3. Om du vill kontrollera annan information ska du välja menyerna du vill kontrollera.
  - Kabel-LAN/Wi-Fi-status  
Visar nätverksinformation (enhetsnamn, anslutning, signalstyrka och så vidare) för Ethernet- eller Wi-Fi-anslutningar.
  - Wi-Fi Direct Status  
Visar om Wi-Fi Direct är aktiverad eller inaktiverad och lösenordet för SSID, och så vidare för Wi-Fi Direct-anslutningar.
  - Status för e-postserver  
Visar nätverksinformation för e-postservern.
  - statusblad  
Skriver ut ett statusark för nätverket. Information för Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, och så vidare trycks på två eller flera sidor.

## Skriva ut en rapport om nätverksanslutning

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och den trådlösa routern.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning.**  
Anslutningskontrollen startar.
3. Välj **Rapport för utskriftskontroll.**
4. Skriv ut nätverksanslutningsrapporten.  
Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

### Relaterad information

➔ [”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten”](#) på sidan 206

## Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Felkod
- b. Meddelanden om nätverksmiljön

### Relaterad information

- ➔ "E-1" på sidan 207
- ➔ "E-2, E-3, E-7" på sidan 207
- ➔ "E-5" på sidan 208
- ➔ "E-6" på sidan 208
- ➔ "E-8" på sidan 209
- ➔ "E-9" på sidan 209
- ➔ "E-10" på sidan 209
- ➔ "E-11" på sidan 210
- ➔ "E-12" på sidan 210
- ➔ "E-13" på sidan 210
- ➔ "Meddelanden om nätverksmiljön" på sidan 211

## E-1

### Lösningar:

- Kontrollera att Ethernet-kabeln är ansluten till skrivaren och till ditt nav eller en annan nätverksenhet.
- Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

## E-2, E-3, E-7

### Lösningar:

- Kontrollera att din trådlösa router är påslagen.
- Bekräfta att din dator eller enhet är korrekt ansluten till den trådlösa routern.
- Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- Placera skrivaren närmare din trådlösa router och ta bort eventuella hinder som finns mellan dem.
- Om du har angett SSID manuellt, kontrollera då om det är korrekt. Kontrollera SSID i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- Om en trådlös router har flera SSID väljs det SSID som visas. När SSID använder en frekvens som inte är kompatibel visar skrivaren inte dessa.
- Kontrollera, vid användning av konfiguration med tryckknapp för att upprätta en nätverksanslutning, att din trådlösa router har stöd för WPS. Du kan inte använda konfiguration med tryckknapp om din trådlösa router inte har stöd för WPS.
- Kontrollera att ditt SSID endast består av ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller tecken som inte är ASCII.

- Var noga med att ha ditt SSID och lösenord redo innan du ansluter till den trådlösa routern. Om du använder en trådlös router med standardinställningarna så finns SSID och lösenordet på en etikett på den trådlösa routern. Om du inte känner till ditt SSID och lösenord - kontakta den person som installerade den trådlösa routern eller läs den dokumentation som medföljde den trådlösa routern.
- Om du ansluter till ett SSID som genererats från en smartenhet med sammanlänkade funktion finns SSID och lösenord i den dokumentation som medföljde den smarta enheten.
- Om din Wi-Fi-anslutning plötsligt kopplar från ska nedanstående förhållanden kontrolleras. Om något av dessa förhållanden stämmer behöver du återställa dina nätverksinställningar genom att hämta och köra programvaran från den följande webbplatsen.  
<http://epson.sn> > **Inställning**
  - En annan smartenhet lades till på nätverket med tryckknappsinställningen.
  - Wi-Fi-nätverket ställdes in på ett annat sätt än med tryckknapps-inställningen.

### Relaterad information

- ➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 191
- ➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 194

## E-5

### Lösningar:

Kontrollera att den trådlösa routerns säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall den trådlösa routerns säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- WEP-64 bitar (40 bitar)
- WEP-128 bitar (104 bitar)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

## E-6

### Lösningar:

- Kontrollera att filtrering av MAC-adresser är avaktiverat. Om det är aktiverat, registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för ytterligare information. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- Om din trådlösa router använder delad autentisering med WEP-säkerhet ska autentiseringsnyckel och index kontrolleras så att de är korrekta.



- Om antalet anslutna enheter på den trådlösa routern är mindre än det antal nätverksenheter som du vill anslutna finns det inställningar i den trådlösa routern för att öka antalet anslutna enheter. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för att göra inställningarna.

#### **Relaterad information**

➔ [”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 191](#)

## **E-8**

#### **Lösningar:**

- Aktivera DHCP på den trådlösa routern om skrivarens inställning Skaffa IP-adress är inställd till Automatiskt.
- Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP -adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltigt IP-adress från skrivarens kontrollpanel.

#### **Relaterad information**

➔ [”Nätverksinställningar” på sidan 230](#)

## **E-9**

#### **Lösningar:**

Kontrollera följande.

- Enheterna är på.
- Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om ovanstående kontrollerats och din skrivare och dina nätverksenheter fortfarande inte ansluter är nästa steg att stänga av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den. Återställ sedan dina nätverksinställningar genom att hämta och köra installationen från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

#### **Relaterad information**

➔ [”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 191](#)

## **E-10**

#### **Lösningar:**

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in skrivaren Skaffa IP-adress till manuellt.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

### Relaterad information

➔ ”Nätverksinställningar” på sidan 230

## E-11

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Standard-gatewayadressen är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-inställning till Manuell.
- Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera skrivarens standard-gatewayadress i avsnittet **Nätverksstatus** i rapporten om nätverksanslutning.

### Relaterad information

➔ ”Nätverksinställningar” på sidan 230

## E-12

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du anger dem manuellt.
- Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om ovanstående kontrollerats och din skrivare och dina nätverksenheter fortfarande inte ansluter är nästa åtgärd att försöka med följande.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- Gör om nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade, kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### Relaterad information

➔ ”Nätverksinställningar” på sidan 230

➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 191

## E-13

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- Nätverksenheter såsom en trådlös router, hubb och router är påslagna.
- TCP/IP-inställningen för nätverksenheterna har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning ställs in automatisk, medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, är det möjligt att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- Utför nätverksinställningarna på datorn som är på samma nätverk som skrivaren med installationsprogrammet . Du kan köra det från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade, kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### Relaterad information

- ➔ ”Nätverksinställningar” på sidan 230
- ➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 191

## Meddelanden om nätverksmiljön

Meddelande	Lösning
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till den trådlösa routern och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde den trådlös routern.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Datorer eller smartenheter som kan anslutas samtidigt är helt anslutna i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen. Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att frångkoppla en av de anslutna enheterna eller anslut till ett annat nätverk först.  Du kan bekräfta antalet trådlösa enheter som kan vara anslutna samtidigt, samt antalet anslutna enheter genom att kontrollera bladet för nätverksstatus eller skrivarens kontrollpanel.
Samma SSID som Wi-Fi Direct finns i miljön. Ändra SSID för Wi-Fi Direct om du inte kan ansluta en smart enhet till skrivaren.	På skrivarens kontrollpanel, öppna skärmen för Wi-Fi Direct Setup och välj menyn för att ändra inställningen. Du kan ange nätverkets namn efter DIRECT-XX-. Du får som mest ange 22 tecken.

## Skriva ut ett statusark för nätverket

Du kan kontrollera den detaljerade nätverksinformationen genom att skriva ut den.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**
3. Välj **statusblad.**
4. Kontrollera meddelandet och skriv ut nätverkets statusark.

## Kontrollera datorns nätverk (endast Windows)

Med hjälp av kommandotolken kan du kontrollera datorns anslutningsstatus och anslutningsvägen till skrivaren. Detta guidar dig till att lösa problemen.

### ipconfig-kommando

Visa anslutningsstatusen för nätverksgränssnittet som datorn använder nu.

Genom att jämföra inställningen med den aktuella kommunikationen kan du kontrollera om anslutningen är korrekt. Om det finns flera DHCP-servrar på samma nätverk kan du ta redan på den aktuella adressen som är tilldelad till datorn, den respektive DNS-server o.s.v.

### Format: ipconfig /all

### Exempel:

```

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

### pathping-kommando

Du kan bekräfta listan över routrar som går genom platsvärden och kommunikationsrutten.

### Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### Exempel: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Produktinformation

Pappersinformation. . . . .	214
Information om förbrukningsmaterial. . . . .	217
Programvaruinformation. . . . .	219
Lista över menyinställningar. . . . .	226
Produktspecifikationer. . . . .	237
Information om bestämmelser. . . . .	246

# Pappersinformation

## Tillgängligt papper och kapacitet

### Originalpapper från Epson

Epson rekommenderar att du använder originalpapper från Epson för högkvalitativa utskrifter.

**Anmärkning:**

- Papperstillgången skiljer sig åt från område till område. Kontakta Epsons support för att få den senaste informationen om papperstillgången i ditt område.
- Se följande information om tillgängliga papperstyper för dubbelsidig utskrift.  
["Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 216](#)

### Papper som passar för utskrift av dokument

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasse tt 1	Papperskasse tt 2	Pappersfack
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

### Papper som passar för utskrift av dokument och bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasse tt 1	Papperskasse tt 2	Pappersfack
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 tum)*	50	-	20

\* Endast utskrift från en dator är tillgängligt.

## Kommersiellt tillgängliga papper

### Anmärkning:

Se följande information om tillgängliga papperstyper för dubbelsidig utskrift.

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 216](#)

### Vanligt papper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskassett 1	Papperskasset t 2	Pappersfack
Vanligt papper, kopieringspapper	A3+	–	–	50
Förtryckt papper* <sup>1</sup> Brevhuvud Färgpapper Returpapper	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 tum, A4, Executive* <sup>2</sup> , B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	250		50
Vanligt papper av hög kvalitet	A5, A6, B6	250	–	50
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 89 till 297×127 till 431,8	250	–	–
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 89 till 297×431,9 till 1200	1	–	–
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 182 till 297×257 till 431,8	–	250	–
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 182 till 297×431,9 till 1200	–	1	–
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 64 till 329×127 till 483	–	–	50
	Användardefinierat* <sup>2</sup> (mm) 64 till 329×483,1 till 6000	–	–	1

\*1 Papper på vilket olika formulär är förtryckta, till exempel specifikationer eller värdepapper.

\*2 Endast utskrift från en dator är tillgängligt.

## Tjocka papper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasset 1	Papperskasset t 2	Pappersfack
Tjockt papper	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 tum, A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	50	–	20
	Användardefinierat* (mm) 89 till 297×127 till 431,8	50	–	–
	Användardefinierat* (mm) 89 till 297×431,9 till 1200	1	–	–
	Användardefinierat* (mm) 64 till 329×127 till 483	–	–	20
	Användardefinierat* (mm) 64 till 329×483,1 till 6000	–	–	1

\* Endast utskrift från en dator är tillgängligt.

## Kuvert

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (kuvert)		
		Papperskasset 1	Papperskasset t 2	Pappersfack
Kuvert	Kuvert #10, Kuvert DL, Kuvert C6, Kuvert C4	10	–	10

## Papper för dubbelsidig utskrift

### Originalpapper från Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper



### Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)

### **Kommersiellt tillgängliga papper**

- Vanligt papper, kopieringspapper, förtryckt papper, brevhuvud, färgpapper, återvunnet papper, vanligt papper med hög kvalitet\*
- Tjockt papper\*

\* A3+ pappersstorlek stöds inte för automatisk dubbelsidig utskrift.

För automatisk dubbelsidig utskrift med användardefinierade pappersstorlekar kan du använda pappersstorlekarna 182 till 297×257 till 431,8 mm.

### Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 214](#)

## Otillgängliga papperstyper

Använd inte följande papper. Sådant papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Papper som är vågiga
- Papper som är slitna eller skurna
- Papper som är vikta
- Papper som är fuktiga
- Papper som är för tjocka eller för tunna
- Papper som har klistermärken

Använd inte följande kuvert. Användning av sådana kuvert kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Kuvert som är rullade eller vikta
- Kuvert med vidhäftande ytor på flikarna eller på fönsterkuvert
- Kuvert som är för tunna  
De kan bli krulliga under utskrift.

---

## Information om förbrukningsmaterial

### Kod för bläckflaska

Epson rekommenderar att du använder Epson-originalbläckflaskor.

Följande koder används för originalbläckflaskor från Epson.

 **Viktigt:**

- Epsons garanti täcker inte skador som orsakats av annat bläck än de som anges, inklusive äkta Epson-bläck som inte är avsett för den här skrivaren eller bläck från tredje part.
- Andra produkter som inte tillverkats av Epson kan orsaka skador som inte täcks av Epsons garantier och kan under vissa omständigheter leda till ojämn funktion hos skrivaren.

**Anmärkning:**

- Koderna på bläckflaskorna kan skilja sig åt mellan platser. Kontakta Epson-support för att få rätta koder inom ditt område.
- Bläckflaskorna kan innehålla återvunna material men det påverkar inte skrivarens funktion eller prestanda.
- Bläckflaskornas specifikationer och utseende kan ändras i syfte att förbättra dem utan föregående meddelande.

För Europa

Produkt	BK: Black (Svart)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

**Anmärkning:**

Europeiska användare kan gå till följande webbplats för information om Epson-bläckpatronernas kapacitet.

<http://www.epson.eu/pageyield>

För asiatiska länder, förutom Taiwan

BK: Black (Svart)
008

För Taiwan

BK: Black (Svart)
015

## Kod för underhållsenhet

Epson rekommenderar att du använder en Epson-underhållsenhet.

Kod för underhållsenhet: C9345

 **Viktigt:**

När en underhållsenhet har installerats i en skrivare kan den inte användas med andra skrivare.

## Programvaruinformation

Detta avsnitt presenterar de nätverkstjänster och programvaruprodukter som finns tillgängliga för din skrivare från Epsons webbplats.

### Program för utskrift

#### Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

**Anmärkning:**

Du kan ändra språket i skrivardrivrutinen. Välj språket du vill använda i inställningen **Språk** på fliken **Underhåll**.

#### Öppna skrivardrivrutinen via program

Om du vill ange inställningar som bara gäller i programmet du använder ska du öppna skrivardrivrutinen från det programmet.

Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**. Välj skrivaren och klicka på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

**Anmärkning:**

Åtgärder skiljer sig åt mellan olika program. Mer information finns i programhjälpen.

#### Åtkomst till skrivardrivrutinen från kontrollpanelen

Tillämpa inställningar för alla program på kontrollpanelen.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner den och välj sedan **Utskriftsinställningar**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner den och välj sedan **Utskriftsinställningar**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

#### Öppna skrivardrivrutinen via skrivarikonen på aktivitetsfältet

Skrivarikonen på skrivbordets aktivitetsfält är en genvägsikon som gör att du snabbt kan öppna skrivardrivrutinen.

Om du klickar på skrivarikonen och väljer **Skrivarinställningar**, kan du öppna samma skrivarinställningsfönster som det som visas i kontrollpanelen. Du kan kontrollera skrivarens status genom att dubbelklicka på ikonen.

**Anmärkning:**

Om skrivarikonen inte visas på aktivitetsfältet ska du öppna skrivardrivrutinens fönster, klicka på **Övervakningsinställningar** på fliken **Underhåll** och sedan välja **Registrera genvägsikonen på aktivitetsfältet**.

### Starta verktyget

Öppna fönstret för skrivardrivrutinen. Klicka på fliken **Underhåll**.

### Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för skrivardrivrutin” på sidan 41](#)

## Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

### Öppna skrivardrivrutinen via program

Klicka på **Utskriftsformat** eller **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet. Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** (eller ▼) för att expandera skrivarfönstret.

**Anmärkning:**

Beroende på det program som används kanske **Utskriftsformat** inte visas i menyn **Arkiv**, och metoden för att visa utskriftsskärmen kan variera. Se programmets hjälpaavsnitt för mer information.

### Starta verktyget

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

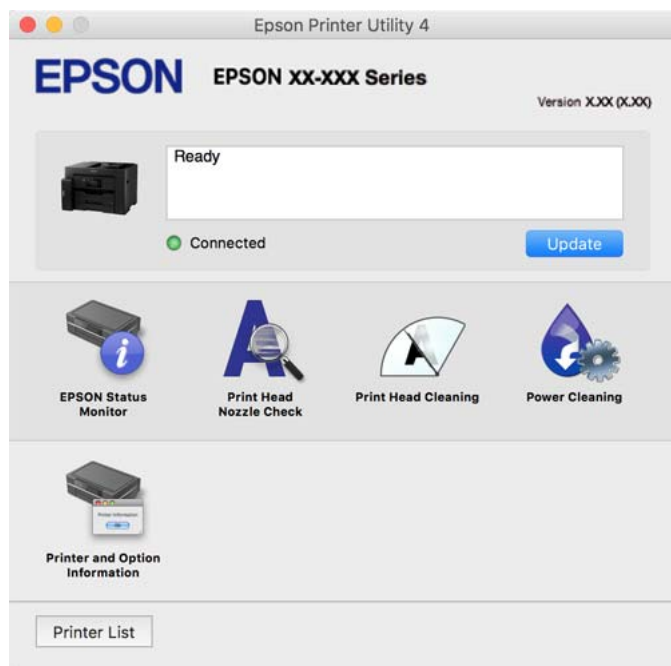
### Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för skrivardrivrutin” på sidan 64](#)

## Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS

### Epson Printer Utility

Du kan använda underhållsfunktioner som munstycks kontroll och rengöring av skrivhuvudet samt kontrollera skrivarstatus och felinformation genom att öppna **EPSON Status Monitor**.



## Applikation för enkla utskrifter från en smartenhet (Epson iPrint)

Epson iPrint är ett program som låter dig skriva ut foton, dokument och webbsidor från en smart enhet som t.ex. smartphones eller tablets. Du kan använda lokal utskrift, utskrift från en smartenhet som är ansluten till samma trådlösa nätverk som skrivaren, fjärrutskrift eller utskrift från en fjärrplats över internet. Registrera din skrivare i tjänsten Epson Connect för att använda fjärrutskrift.



### Installera Epson iPrint

Du kan installera Epson iPrint på din smarta enhet via följande URL-adress eller QR-kod.

<http://ipr.to/c>



## Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder enkelt, inklusive utskrifter, kopiering eller skanning från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel. Du kan även kopiera enkelt genom att registrera en kopieringsfavorit.

Sök efter och installera Epson Smart Panel från App Store eller Google Play.



## Applikation för enkla utskrifter från ett Android-program (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler är ett program som tillåter dig att trådlöst skriva ut dokument, e-post, bilder och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

## Program för skanning

### Applikation för skanning från datorn (Epson ScanSmart)

Detta program tillåter dig att skanna dokument och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg.

Se Epson ScanSmart-hjälpen för mer information om funktionerna.

#### Börja med Windows

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Programvara för skapande av paket

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager är ett program för att skapa ett paket för enklare skrivarinstitution, till exempel installation av skrivardrivrutin, installation av EPSON Status Monitor och för att skapa en skrivarport. Med det här programmet kan administratören skapa unika programpaket och distribuera de bland grupper.

Mer information finns på Epson-webbplats för din region.

<http://www.epson.com>

## Programvara för att göra inställningar eller hantera enheter

### Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Internet Explorer eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skrivarens status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skrivaren. Använd Web Config genom att ansluta skrivaren och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senare, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Använd den senaste versionen.

**Anmärkning:**

Om administratörlösenordet inte ställts in när man går till Web Config måste lösenordet ställas in på inställningssidan för administratörlösenord.

Glöm inte bort användarnamnet och lösenordet. Om du glömmer dem måste du kontakta Epsons servicesupport.

### Kör Web Config i en webbläsare

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Välj nätverksikonen på skrivarens hemskärm och sedan den aktiva anslutningsmetoden för att bekräfta skrivarens IP-adress.

**Anmärkning:**

Du kan också kontrollera IP-adressen genom att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.

2. Öppna webbläsaren på en dator eller smartenhet och ange sedan skrivarens IP-adress.

Format:

IPv4: `http://skrivarens IP-adress/`

IPv6: `http://[skrivarens IP-adress]/`

Exempel:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Anmärkning:**

På smartenheten kan du även köra Web Config från skärmen produktinformation på Epson Smart Panel.

Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

### Relaterad information

- ➔ ”Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet (Epson Smart Panel)” på sidan 222
- ➔ ”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206

### Köra Web Config på Windows

Om datorn ansluts till skrivaren via WSD, följ stegen nedan för att köra Web Config.

1. Öppna listan över skrivare på datorn.
  - Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud (eller Maskinvara)**.
  - Windows 7  
Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.
  - Windows Vista  
Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**.
2. Högerklicka på skrivaren och välj **Egenskaper**.
3. Välj fliken **Webbtjänst** och klicka på URL-adressen.  
Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

### Köra Web Config på Mac OS

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Visa skrivarens webbplats**.  
Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

### Program för konfiguration av enheten i ett nätverk (EpsonNet Config)

Med programmet EpsonNet Config kan du ange nätverksgränssnittsadresser och protokoll. Mer information finns i handboken till EpsonNet Config eller programmets hjälpaavsnitt.



### Börja med Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Börja med Mac OS

Gå > **Applikationer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

## Programvara för hantering av enheter i nätverket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin är en multifunktionell programvara som hanterar enheten i nätverket.

Följande funktioner är tillgängliga.

- Övervaka eller hantera upp till 2 000 skrivare eller skannrar över segmentet
- Skapa en detaljerad rapport, t.ex. för förbrukningsartiklar eller produktstatus
- Uppdatera produktens firmware
- Introducera enheten i nätverket
- Använd de enhetliga inställningarna på flera enheter.

Du kan ladda ner Epson Device Admin från Epsons supportwebbplats. Mer information finns i dokumentationen eller ta hjälp av Epson Device Admin.

## Program för uppdateringar

### Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar firmware och manualer över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i EPSON Software Updater.

#### **Anmärkning:**

*Windows Server-operativsystem stöds inte.*

### Börja med Windows

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program (eller Program) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Anmärkning:**

Du kan också starta EPSON Software Updater genom att klicka på skrivarikonerna på aktivitetsfältet på skrivbordet och sedan välja **Programuppdatering**.

### Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

---

## Lista över menyinställningar

Välj **Inst.** på hemskärmen för skrivaren för att göra olika inställningar.

### Allmänna inställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar**

#### Grundl. inställn.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.**

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

LCD-ljusstyrka:

Justera ljusstyrkan på LCD-skärmen.

Ljud:

Justera volymen.

Ljudavstängning

Välj **På** för att stänga av allt ljud.

Normalläge

Välj volymen för områden såsom **Knapptryckning**.

Tyst läge

Välj volymen för områden såsom **Knapptryckning i Tyst läge**.

Sömntimer:

Justera tidsperioden för att övergå till viloläge (energispärläge) när skrivaren inte har utfört några åtgärder. LCD-skärmen blir svart när angiven tid har passerat.

Väck från viloläge:

Väck med LCD-skärmpekning:

Välj **På** för att återgå från viloläge (energispärläge) genom att trycka på pekpanelen. När det här är av måste du trycka på en knapp på kontrollpanelen för att väcka skrivaren. Att stänga av den här funktionen förhindrar alla oavsiktliga åtgärder som orsakas av att främmande föremål rör vid skärmen. Du kan även ställa in en tidsperiod när den här funktionen är på.

Avstängningstimer:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningsinst.** beroende på plats för inköpet.

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Avstängningsinst.:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköpet.

Avstängning om inaktiv

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Avstängning vid fränkoppling

Välj den här inställningen om du vill stänga av skrivaren efter 30 minuter när alla portar, inklusive USB-porten är fränkopplade. Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

Datum-/tidsinställningar:

Datum/tid

Ange aktuellt datum och tid.

Sommar- /vintertid

Välj de inställningar för sommartid som gäller för din plats.

Tidsskillnad

Ange tidsskillnaden mellan lokal tid och UTC-tid (Coordinated Universal Time).

Språk/Language:

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

#### Uppstartsskärm:

Specificera menyn som visas på LCD-skärmen när skrivaren slås på och **Åtgärdens avbröts** är aktiverad.

#### Bakgrund:

Ändra bakgrundsfärg på LCD-skärmen.

#### Åtgärdens avbröts:

Välj **På** för att återgå till den initiala skärmen när ingen åtgärd har utförts på angiven tid. När användarbegränsningar har verkställts och inga åtgärder utförts under den angivna tiden loggas du ut och återförs till den initiala skärmen.

#### Tangentbord:

Ändra layout för tangentbordet på LCD-skärmen.

#### Alternativ för originalstorlek auto identifiering:

ADF och skannerglaset är utrustat med sensorer som automatiskt detekterar storleken på papperet. På grund av typen av sensorer kan liknande storlekar inte identifieras och K-papper, som främst används i Kina, kan inte identifieras korrekt i skrivarens initialstatus. Välj **Annan storleksprioritet** om du ofta använder papper med K-storlek. Originalstorleken identifieras som K-storlek snarare än ungefärlig storlek. Beroende på papperets storlek och orientering kan det detekteras som ungefärlig storlek. K-storleken kanske dock inte detekteras beroende på funktionerna du använder. Exempelvis kan K-storleken automatiskt detekteras beroende på beteende i applikationen när du skannar och sparar till en dator med en applikation.

#### Relaterad information

- ➔ ["Spara ström" på sidan 112](#)
- ➔ ["Mata in tecken" på sidan 27](#)

## Skrivarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

#### Papperskälla inställn.:

##### Pappersinställning:

Välj den pappersstorlek och papperstyp som du fyllde på i papperskällan.

##### Ppr.matn prio.:

Väljt **På** för att utskriften ska prioritera papperet som finns i pappersfacket.

##### A4/Brev auto. växling:

Välj **På** för att mata in papper från papperskällan som angetts till A4-storlek när ingen papperskälla har ställts in som Letter, eller mata från papperskällan som är inställd på Letter-storlek när papperskällan A4 inte har angetts.

#### Välj inställn. autom.:

När papperet tar slut så matas papper automatiskt från en papperskälla som har samma inställningar som pappersinställningarna för utskriftsjobben. Du kan ställa in automatiskt val för alla papperskällor för varje funktion i kopiering eller annat. Du kan ställa in allting till av.

Den här inställningen är inaktiverad när du väljer en specifik papperskälla i pappersinställningarna för utskriftsjobbet. Beroende på papperstypsinställningarna på fliken **Huvudinställningar** i skrivardrivrutinen kanske papperet inte matas ordentligt.

#### Felmeddelande:

Välj **På** för att visa ett felmeddelande när den valda pappersstorleken eller typen inte matchar det påfyllda papperet.

#### Pappersinställn. automatisk visning:

Välj **På** för att visa skärmen för **Pappersinställning** vid påfyllning av papper i papperskassetten. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone, iPad eller iPod touch med AirPrint.

#### Univ. utskriftsinställn.:

De här utskriftsinställningarna tillämpas när du skriver ut via en extern enhet utan att använda skrivardrivrutinen. Justeringsinställningarna tillämpas när du skriver ut med skrivardrivrutinen.

#### Övre förskjutning:

Justerar papprets övre marginal.

#### Förskjutning till vänst.:

Justerar papprets vänstra marginal.

#### Ö. förskjutn. inm. bak.:

Justerar övre marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

#### Förskjutn. vänst. bak.:

Justerar vänster marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

#### Kontrollera pappersbredd:

Välj **På** för att kontrollera pappersbredden före utskrift. Det här förhindrar utskrift utanför papprets kanter när pappersstorleken inte är korrekt inställd, men utskriften kan ta längre tid.

#### Hoppa över tom sida:

Hoppar över tomma sidor i utskriftsdata automatiskt.

#### Automatisk problemlösare:

Välj en åtgärd som ska utföras när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår eller om minnet är fullt.

##### På

Visar en varning och skriver ut i enkelsidigt läge när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår, eller skriver bara ut det som skrivaren kan bearbeta när ett felmeddelande för fullt minne visas.

##### Av

Visar ett felmeddelande och avbryter utskriften.

#### Tjockt papper:

Välj **På** för att förhindra bläck från att smeta ut på dina utskrifter, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet.

#### Tyst läge:

Välj **På** för att minska ljud under utskrift, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet. Beroende på vilka inställningar för papperstyp och utskriftskvalitet som du väljer kanske det inte finns någon skillnad i skrivarens ljudnivå.

#### Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift:

Välj torktid för bläcket när du utför dubbelsidig utskrift. Skrivaren skriver ut den andra sidan efter utskrift av ena sidan. Om din utskrift blir smetig ska du öka tidsinställningen.

#### Auto-förlängning av Utmatn. fack:

Välj **På** för att automatiskt förlänga pappersstödet när du skriver ut papper i A3-format

#### PC Anslutning via USB:

Välj **Aktivera** för att göra det möjligt för en dator att få åtkomst till skrivaren när den ansluts med USB. När **Avaktivera** har valts blir utskrift och skanning som inte skickas via en nätverksanslutning stoppad.

#### Relaterad information

➔ ["Fyller på papper" på sidan 31](#)

## Nätverksinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**

#### Inställning av Wi-Fi:

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

#### Router:

- Wi-Fi guide till inställningar
- Tryckknappsinst(WPS)
- Övriga
  - PIN-kodsinst. (WPS)
  - Auto ansl av Wi-Fi
  - Avaktivera Wi-Fi

Du kan lösa en del nätverksproblem genom att inaktivera Wi-Fi-inställningarna eller

ställa in dem på nytt. Tryck på   > **Router > Ändra inställningar > Övriga > Avaktivera Wi-Fi > Börja konfiguration.**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Övriga OS-enheter
- Ändra
  - Ändra nätverksnamn
  - Ändra lösenord
  - Ändra frekvensintervall
- Avaktivera Wi-Fi Direct
- Återställ inställningarna

Det kan hända att inställningen inte visas beroende på region.

#### Konfiguration av trådbundet LAN:

Installera eller ändra en nätverksanslutning som har en LAN-kabel och router. När den används inaktiveras Wi-Fi-anslutningarna.

#### Nätverksstatus:

Visar eller skriver ut aktuella nätverksinställningar.

- Kabel-LAN/Wi-Fi-status
- Wi-Fi Direct Status
- Status för e-postserver
- statusblad

#### Kontroll av nätverksanslutning:

Kontrollerar den aktuella nätverksanslutningen och skriver ut en rapport. Om det finns några problem med anslutningen löser du dem med hjälp av rapporten.

#### Avancerat:

Gör följande detaljerade inställningar.

- Enhetsnamn
- TCP/IP
- Proxy-server
- E-postserver
- IPv6-adresser
- Linjehastighet och Duplex
- Omdirigera HTTP till HTTPS
- Avaktivera IPsec/IP Filtering
- Avaktivera IEEE802.1X

#### Relaterad information

➔ ["Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord" på sidan 194](#)

- ➔ ”Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)” på sidan 195
- ➔ ”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)” på sidan 196
- ➔ ”Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)” på sidan 196
- ➔ ”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 206
- ➔ ”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 204

## Inställningar för webbtjänst

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Allmänna inställningar > Inställningar för webbtjänst

Du kan inte ändra inställningarna som har låsts av din administratör.

#### Epson Connect-tjänster:

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Epson Connect.

Du kan registrera dig för denna service genom att välja **Registrera** och följa anvisningarna.

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

Pausa/återuppta

Avregistrera

Se följande webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

#### Relaterad information

- ➔ ”Skriva ut med en molntjänst” på sidan 74

## Skanningsinställn.

#### Bekräfta mottagare

Kontrollera destination innan du skannar.

#### E-postserver

Ställ in inställningarna för e-postservern för skanning **E-post**.

Serverinställningar

Ange autentiseringsmetod för skrivaren för att få åtkomst till e-postservern.

”Inställningsalternativ för e-postserver” på sidan 261

Kontrollera anslutning

Kontrollera anslutningen till e-postservern.



## Systemadministration

Du kan underhålla produkten som systemadministratör med denna funktion. Du kan också välja att begränsa produktfunktioner för individuella användare för att det ska passa till den arbets- eller kontorsstil.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration

#### Kontakter-hanterare:

Du kan utföra följande inställningar för kontakter.

#### Registrera/Radera:

Registrera och/eller radera kontakter för menyerna Skanna till dator (E-post) och Skanna till nätv.mapp/FTP.

#### Sökalternativ:

Ändra metoden för att söka kontakter.

#### Rensa interna minnets data:

Ta bort data från skrivarens internminne, såsom jobb med lösenord.

#### Säkerhetsinställningar:

Du kan utföra följande säkerhetsinställningar.

#### Begränsningar:

Tillåta att ändra inställningarna för följande alternativ när panellåset har aktiverats.

- Åtkomst till Registrera/ radera Kontakter
- Åtk. t. Hist. f. sparade utskrifter på Skanna till nätv.mapp/FTP
- Åtkomst till Nyliga för Skanna till e-post
- Åtk. t. Visa hist. för skickat för Skanna till e-post
- Åtk. t. Hist. skickade utskr. för Skanna till e-post
- Åtkomst till Språk
- Åtkomst till Tjockt papper
- Åtkomst till Tyst läge
- Skydd av Personligt data

#### Åtkomstkontroll:

Välj **På** för att begränsa produktens funktioner. Detta kräver att användare loggar in på produktens kontrollpanel med deras användarnamn och lösenord innan de kan använda kontrollpanelens funktioner. I **Acceptera jobb från okänd användare** kan du välja om jobb som inte har nödvändig autentiseringsinformation ska tillåtas eller inte.

#### Admin. inställningar:

- Administratörlösenord  
Ställ in, ändra och ta bort ett administratörlösenord.

Låsinställning

Välj huruvida du vill låsa kontrollpanelen med det lösenord som finns registrerat i **Administratörlösenord**.

Lösenordskryptering:

Välj **På** för att kryptera ditt lösenord. Om du stänger av strömmen under omstart kan data skadas och skrivarinställningarna återställs till standardinställningarna. Händer detta får du ställa du in lösenordsinformationen igen.

Kundundersökning:

Välj **Godkänn** för att skicka information om produktanvändning såsom antalet utskrifter till Seiko Epson Corporation.

Återställ inställningarna:

Återställer inställningarna på följande menyer till sina standardinställningar.

- Nätverksinställningar
- Kopiera inställningar
- Skanningsinställn.
- Rensa all data och alla inställningar

Uppdatering av fast programvara:

Du kan få information om uppdatering av inbyggd programvara som aktuell version och information om tillgängliga uppdateringar.

Uppdatera:

Kontrollerar om den senaste versionen av den inbyggda programvaran har laddats upp till nätverksservern. Om en uppdatering är tillgänglig kan du välja om du vill börja uppdatera.

Meddelande:

Välj **På** för att ta emot en avisering om en uppdatering av inbyggd programvara finns tillgänglig.

**Relaterad information**

➔ ["Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen" på sidan 117](#)

## Utskriftsräknare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Utskriftsräknare**

Visar det totala antalet utskrifter, och det totala antalet utskrifter och Fed samt alternativ som statusark från den tidpunkt då du köpte skrivaren.

## Underhåll

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Underhåll

#### Justering av utskriftskvalitet:

Välj den här funktionen om det finns några problem med dina utskrifter. Du kan kontrollera igensatta munstycken och rengör skrivarhuvudet vid behov och justera sedan vissa parametrar för att förbättra utskriftskvaliteten.

#### Skriv.huv. Kontr. munst.:

Välj den här funktionen för att kontrollera om skrivarhuvudets munstycken är tilltäppta. Skrivaren skriver ut ett munstyckeskontrollmönster.

#### Rengör. av skrivarhuvud:

Välj den här funktionen för att rengöra tilltäppta munstycken i skrivarhuvudet.

#### Djuprengöring:

Välj den här funktionen för att byta allt bläck inuti bläckröret. Mer bläck förbrukas än vid vanlig rengöring. Visa ”Relaterad information” nedan för information om att använda denna funktion.

#### Just. av skrivarhuvud:

Välj denna funktion för att justera skrivarhuvudet så att utskriftskvaliteten förbättras.

##### Just. av linjeavst.

Välj den här funktionen för att anpassa vertikala linjer.

##### Horisontell justering

Använd denna funktion om det uppstår användning av horisontella värdeområden i regelbundna intervall i dina utskrifter.



#### Fyll på bläck:

Välj den här funktionen för att återställa bläcknivån till 100 % innan du fyller på bläcktankarna.

#### Bläcknivå Inställning:

Välj den här funktionen för att ställa in bläcknivåerna enligt den bläcknivån som finns kvar.

#### Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda:

Visar ungefärlig livslängd för underhållslåda. När  visas, är underhållsenheten nästan full. När  visas, är underhållsenheten full.

#### Guide för pappersrengör.:

Välj den här funktionen om det finns bläckfläckar på de invändiga rullarna. Skrivaren matar papper för att rengöra de invändiga rullarna.

#### Ta bort papper:

Använd den här funktionen om det finns kvar avrivna pappersbitar inuti skrivaren även efter borttagning av papper som har fastnat. Skrivaren ökar utrymmet mellan skrivarhuvudet och ytan på papperet för att göra det enklare att ta bort rivna pappersbitar.

### Relaterad information

- ➔ "Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 100
- ➔ "Köra Djuprengöring" på sidan 102
- ➔ "Fylla på bläcktanken" på sidan 166
- ➔ "Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 104

## Språk/Language

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Språk/Language

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

## Skrivarstatus/Skriv ut

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Skriv status/Skriv ut

Skriv ut statusblad:

Konfiguration statusark:

Skriv ut informationsblad som visar den befintliga skrivarens status och inställningar.

Statusark för material:

Skriv ut ett informationsblad som visar status för förbrukningsmaterial.

Ark för användarhistorik:

Skriv ut informationsblad som visar skrivarens användningshistorik.

Nätverk:

Visar de aktuella nätverksinställningarna. Du kan också skriva ut ett statusblad.

## Kontakter-hanterare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Kontakter-hanterare

Registrera/Radera:

Registrera och/eller radera kontakter för menyerna Skanna till dator (E-post) och Skanna till nätv.mapp/FTP.

Sökalternativ:

Ändra metoden för att söka kontakter.

## Användarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Användarinställningar

Du kan ändra standardinställningarna för dina ofta använda skanning- och kopieringsinställningar. Se följande relaterad information för mer information.

- Kopiera
- Skanna till nätv.mapp/FTP
- Skanna till dator (E-post)
- Skanna till dator
- Skanna till moln

## Produktspecifikationer

### Skrivarspecifikationer

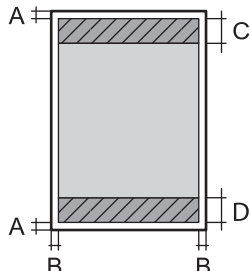
Placering av munstycke i skrivarhuvud		Bläckmunstycken för svart bläck: 800
Pappersvikt *	Vanligt papper	64 till 90 g/m <sup>2</sup> (17 till 24 lb)
	Tjockt papper	91 till 256 g/m <sup>2</sup> (25 till 68 lb)
	Kuvert	Kuvert nr 10, DL, C6, C4: 75 till 100 g/m <sup>2</sup> (20 till 27 lb)

\* Även när papperstjockleken ligger inom det här området kanske papperet inte matas in i skrivaren eller också kan utskriftsresultatet påverkas, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

### Utskriftsområde

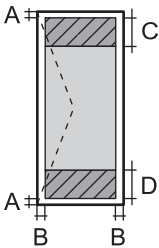
#### Utskriftsområde för *enstaka ark*

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	48.0 mm (1.89 tum)
	D	49.0 mm (1.93 tum)

### Utskriftsområde för kuvert

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	48.0 mm (1.89 tum)
	D	49.0 mm (1.93 tum)

### Skannerspecifikationer

Skannertyp	Flatbädd
Fotoelektronisk enhet	CIS
Effektiva pixlar	14040×20400 pixlar (1200 dpi)
Maximal dokumentstorlek	297×431.8 mm (11.7×17 tum) A3
Skanningsupplösning	1200 dpi (huvudskanning) 2400 dpi (underskanning)
Utdataupplösning	50 till 9600 dpi i 1 dpi-steg
Färgdjup	<p>Färg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bitar per pixel internt (16 bitar per pixel per färg internt)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt)</li> </ul> <p>Gråskala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bitar per pixel externt</li> </ul> <p>Svart och vit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bitar per pixel externt</li> </ul>
Ljuskälla	LED

### Specifikationer för ADF

ADF-typ	Auto duplex-skanning
Tillgängliga pappersstorlekar	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Papperstyp	Vanligt papper
Pappersvikt	64 till 90 g/m <sup>2</sup>

Påfyllningskapacitet	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 ark eller 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 ark
----------------------	---

Även när originalen uppfyller specifikationerna för media som kan placeras i ADF kanske de inte matas från ADF eller också kan skanningkvaliteten försämrats, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

## Använda skrivarporten

Skrivaren använder den följande porten. Nätverksadministratören bör tillåta att dessa portar bli tillgängliga efter behov.

### När avsändaren (klient) är skrivaren

Använd	Plats (server)	Protokoll	Portnummer	
Skicka fil (När skanning till nätverksmapp används från skrivaren)	FTP-server	FTP (TCP)	20	
			21	
	Filservr	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
NetBIOS (TCP)	139			
Skicka e-post (När skanning till e-post används från skrivaren)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP före SMTP-anslutning (När skanning till e-post används från skrivaren)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
Om Epson Connect används	Epson Connect-server	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Kontroll-WSD	Klientdator	WSD (TCP)	5357	
Sök efter datorn vid pushskanning från Epson ScanSmart	Klientdator	Nätverksidentifiering för pushskanning	2968	

### När avsändaren (klient) är klientdatorn

Använd	Plats (server)	Protokoll	Portnummer
Identifiera skrivaren via ett program såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin.	Skrivare	ENPC (UDP)	3289
Samla och konfigurera MIB-informationen via ett program såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin.	Skrivare	SNMP (UDP)	161

Använd	Plats (server)	Protokoll	Portnummer
Vidarebefordra LPR-data	Skrivare	LPR (TCP)	515
Vidarebefordra RAW-data	Skrivare	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Vidarebefordra AirPrint-data (IPP/IPPS-utskrift)	Skrivare	IPP/IPPS (TCP)	631
Söka efter WSD-skrivare	Skrivare	WS-Discovery (UDP)	3702
Vidarebefordra skanningsdata via Epson ScanSmart	Skrivare	Nätverksskanning (TCP)	1865
Samla jobbinformation vid pushskanning via Epson ScanSmart	Skrivare	Pushskanning via nätverk	2968

## Gränssnittspecifikationer

För dator	Höghastighets USB*
-----------	--------------------

\* USB 3.0-kablar stöds inte.

## Nätverksspecifikationer

### Wi-Fi-specifikationer

Se följande tabell för Wi-Fi-specifikationer.

Länder eller regioner utom de som anges nedan	Tabell A
Kina Taiwan	Tabell B

Tabell A

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvensintervall	2,4 GHz
Kanaler	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Koordineringslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)* <sup>2</sup> * <sup>3</sup>
Säkerhetsprotokoll* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Finns endast för HT20.

\*2 Stöds inte för IEEE 802.11b.

\*3 Infrastruktur och lägen för Wi-Fi Direct eller en Ethernet-anslutning kan användas samtidigt.



\*4 Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

\*5 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

Tabell B

Standarder	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1</sup> /ac		
Frekvensintervall	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanaler	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Anslutningslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP) <sup>*4, *5</sup>		
Säkerhetsprotokoll <sup>*6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Finns endast för HT20.

\*2 Ej tillgänglig i Taiwan.

\*3 Tillgängligheten till dessa kanaler och användning av produkten utomhus över dessa kanaler varierar beroende på plats. För mer information, gå till följande webbplats.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Stöds inte för IEEE 802.11b.

\*5 Infrastruktur och lägen för Wi-Fi Direct eller en Ethernet-anslutning kan användas samtidigt.

\*6 Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

\*7 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

## Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>*2</sup>
Kommunikationsläge	Auto, 10 Mbps full duplex, 10 Mbps halv duplex, 100 Mbps full duplex, 100 Mbps halv duplex
Koppling	RJ-45

\*1 Använd en kategori 5e- (eller högre) STP-kabel (Shielded twisted pair) för att minska risken för radiostörningar.

\*2 Den anslutna enheten måste uppfylla IEEE802.3az-standarder.

## Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6

Funktioner			Stöds	Anmärkningar
Nätverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senare
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Skriver ut (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift till e-post, extern utskrift)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senare, Mac OS X v10.7 eller senare
Nätverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 eller senare, Mac OS X El Capitan eller senare
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 till Yosemite
	Epson Connect (skanna till molnet)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skanning)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks eller senare
Fax	Skicka fax	IPv4	-	-
	Ta emot fax	IPv4	-	-
	AirPrint (faxes)	IPv4, IPv6	-	-

## Säkerhetsprotokoll

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtrering	
SSL/TLS	HTTPS-server/klient
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	

SNMPv3

\* Du måste använda en enhet för anslutning som överensstämmer med IEEE802.1X.

## Tjänster från tredje part som stöds

AirPrint	Utskrift	iOS 5 eller senare/Mac OS X v10.7.x eller senare
	Skanning	OS X Mavericks eller senare

## Dimensioner

Dimensioner	<p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredd: 515 mm (20.3 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Djup: 500 mm (19.7 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Höjd: 350 mm (13.8 tum)</li> </ul> <p>Skriva ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredd: 515 mm (20.3 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Djup: 976 mm (38.4 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Höjd: 521 mm (20.5 tum)</li> </ul>
Vikt*	Cirka 20.2 kg (44.5 lb)

\* Utan bläck och nätsladd.

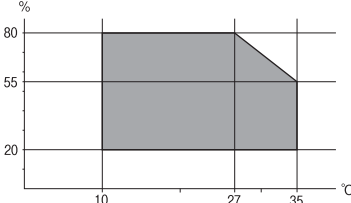
## Elektrisk specifikation

Strömförsörjning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Märkfrekvensintervall	50–60 Hz	50–60 Hz
Märkström	0.7–0.4 A	0.4 A
Strömförbrukning (med USB-anslutning)	<p>Fristående kopiering: ca 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 8.0 W</p> <p>Viloläge: ca 0.7 W</p> <p>Avstängd: ca 0.15 W</p>	<p>Fristående kopiering: ca 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 8.0 W</p> <p>Viloläge: ca 0.8 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p>

### Anmärkning:

- Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljöspecifikationer

<p>Vid drift</p>	<p>Använd skrivaren inom det intervall som visas i följande graf.</p>  <p>Temperatur: 10 till 35°C (50 till 95°F) Luftfuktighet: 20 till 80% RL (utan kondens)</p>
<p>Vid lagring</p>	<p>Temperatur efter första bläckpåfyllning: -15 till 40°C (5 till 104°F)* Temperatur före första bläckpåfyllning: -20 till 40°C (-4 till 104°F)* Luftfuktighet: 5 till 85% RL (utan kondens)</p>

\* Du kan lagra under en månad i 40°C (104°F).

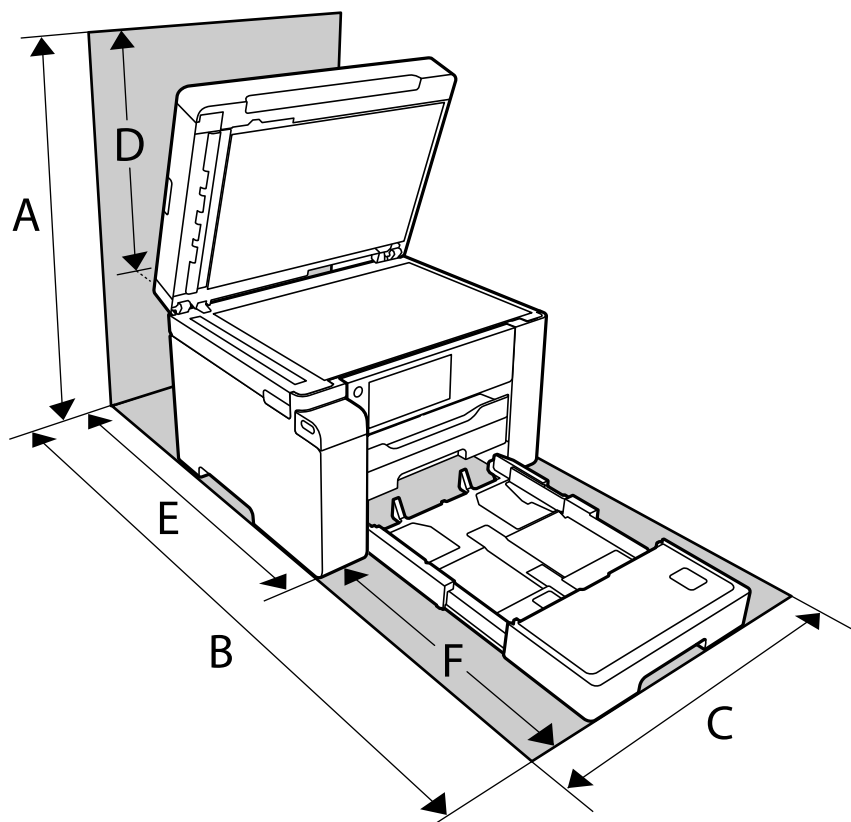
## Miljöspecifikationer för bläckflaskor

<p>Lagringstemperatur</p>	<p>-20 till 40 °C (-4 till 104 °F)*</p>
<p>Frys punkt</p>	<p>-15 °C (5 °F) Bläck tinar och kan användas efter cirka 2 timmar vid 25 °C.</p>

\* Du kan lagra under en månad i 40 °C (104 °F).

## Intallationsplats och utrymme

Säkra platsen tillfälligt för att installera och använda skrivaren på rätt sätt.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Se "Säkerhetsanvisningar" i denna manual för att bekräfta miljöförhållandena.

### Relaterad information

➔ ["Säkerhetsanvisningar" på sidan 13](#)

## Systemkrav

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 eller senare (32 bitars, 64 bitars)

Windows XP SP3 (32 bitars)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller senare

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 eller senare

**Anmärkning:**

Mac OS kanske inte stöder vissa program och funktioner.

UNIX-filsystemet (UFS) för Mac OS stöds ej.

---

## Information om bestämmelser

### Standarder och godkännanden

#### Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen

För europeiska användare

Härmed förklarar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den hela texten i EU-direktivet om överensstämmelse finns tillgänglig på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Endast för användning i Irland, Storbritannien, Österrike, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.

Frekvens	Maximal radiofrekvensström som överförs
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



### Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att använda produkten på ett ansvarsfullt och lagligt sätt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag:

- Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

**Anmärkning:**

*Det kan vara förbjudet enligt lag att kopiera sådana handlingar.*

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Skrivare kan missbrukas genom oriktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

---

# Information om hantering

Ansluta skrivaren till nätverket. . . . .	249
Inställningar för användning av skrivaren. . . . .	253
Hantera skrivaren. . . . .	293
Avancerade säkerhetsinställningar. . . . .	306



## Ansluta skrivaren till nätverket

Du kan ansluta skrivaren till nätverket på flera sätt.

- Anslut med hjälp av avancerade inställningar på kontrollpanelen.
- Anslut med hjälp av installationsfilen på webbplatsen eller på programskivan.

I detta avsnitt förklaras hur du ansluter skrivaren till nätverket med hjälp av skrivarens kontrollpanel.

## Innan du skapar en nätverksanslutning

För att ansluta till nätverket ska du kontrollera anslutningsmetoden och inställningsinformationen för anslutningen först.

## Få uppgifter om anslutningsinställningar

Förbered de nödvändiga uppgifterna för anslutningsinställningar. Kontrollera följande uppgifter i förväg.

Avdelningar	Alternativ	Observera
Metod för enhetsanslutning	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Bestäm hur du vill ansluta skrivaren till nätverket. För trådlöst LAN ska du ansluta till LAN-switchen. För Wi-Fi ska du ansluta till åtkomstpunktens nätverk (SSID).
Uppgifter för LAN-anslutning	<input type="checkbox"/> IP-adress <input type="checkbox"/> Nätmask <input type="checkbox"/> Standardgateway	Bestäm vilken IP-adress du vill tilldela till skrivaren. Om du tilldelar IP-adressen statisk krävs alla värden. Om du tilldelar IP-adressen dynamisk med hjälp av DHCP-funktionen krävs inte denna information eftersom den är inställd automatiskt.
Uppgifter för Wi-Fi-anslutning	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lösenord	Åtkomstpunkten som skrivaren ansluter till har följande SSID (nätverksnamn) och lösenord. Om filtrering av MAC-adress kan konfigurerats ska du registrera skrivarens MAC-adress i förväg för att registrera skrivaren. Se följande för de standarder som stöds. <a href="#">"Wi-Fi-specifikationer" på sidan 240</a>
DNS-serverinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress för primär DNS <input type="checkbox"/> IP-adress för sekundär DNS	Dessa krävs när du anger DNS-serverar. Den sekundära DNS är inställd när systemet har en redundant konfiguration och det finns en sekundär DNS-server. Om du arbetar på ett mindre bolag och inte konfigurerar DNS-servern ska du ställa in IP-adressen för routern.
Information för proxy-server	<input type="checkbox"/> Namn på proxy-server	Konfigurera detta när nätverkmiljön du arbetar i använder proxy-servern för att komma åt internet via intranet och om du använder funktionen att skrivaren får åtkomst till internet direkt. Skrivaren ansluter till internet direkt för följande funktioner. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjänster</li> <li><input type="checkbox"/> Molntjänster från andra leverantörer</li> <li><input type="checkbox"/> Uppdatering av inbyggd programvara</li> </ul>

Avdelningar	Alternativ	Observera
Information om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer som ska tillåtas	Kontrollera portnumret som skrivaren och datorn använder och tillåt sedan vid behov den port som blockeras av brandväggen.  Se följande för vilket portnummer skrivaren använder.  <a href="#">"Använda skrivarporten" på sidan 239</a>

## IP-adresstilldelning

Följande typer av IP-adresstilldelning finns.

### Statisk IP-adress:

Tilldela förutbestämd IP-adress (värd) för skrivaren manuellt.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) behöver konfigureras manuellt.

IP-adressen ändras inte även om enheten stängs av, vilket är praktiskt när du vill hantera enheter i en miljö där du inte kan ändra IP-adressen eller du vill hantera enheter med IP-adressen. Vi rekommenderar inställningar för skrivare, server etc. som många datorer kan få åtkomst till. Vid användning av säkerhetsfunktioner, såsom IPsec-/IP-filtrering, tilldelar du en fast IP-adress så att IP-adressen inte ändras.

### Automatisk tilldelning genom användning av DHCP-funktionen (dynamisk IP-adress):

Tilldela IP-adressen automatiskt till skrivaren (värden) genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) konfigureras automatiskt, så att du enkelt kan ansluta enheten till nätverket.

Om enheten eller routern stängs av, eller beroende på DHCP-serverinställningar, kan IP-adressen ändras vid återanslutning.

Vi rekommenderar hantering av andra enheter än IP-adressen och kommunikation med protokoll som kan följa IP-adressen.

#### Anmärkning:

*När du använder IP-adressreservationsfunktionen för DHCP, kan du tilldela samma IP-adress till enheterna när som helst.*

## DNS-server och Proxy-server

DNS-servern har ett värddamn, domännamn för e-postadress etc. kombinerat med IP-adressinformationen.

Kommunikation är omöjlig om den andra parten beskrivs med värddamn, domännamn etc. när datorn eller skrivaren utför IP-kommunikationen.

Söker DNS-servern avseende informationen och hämtar IP-adressen till den andra parten. Den här processen kallas namnupplösning.

Därför kan enheter, såsom datorer och skrivare, kommunicera med IP-adressen.

Namnupplösningen är nödvändig för att skrivaren ska kommunicera med e-postfunktion eller Internet-anslutningsfunktion.

När du använder dessa funktioner ska du skapa DNS-serverinställningar.

När du tilldelar skrivarens IP-adress genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern konfigureras den automatiskt.

Proxyservern placeras i gatewayen mellan nätverket och Internet och kommunicerar med datorn, skrivaren och Internet (motsatt server) för var och en av dem. Motsatt server kommunicerar endast med proxyservern. Därför kan skrivarinformation, såsom IP-adress och portnummer inte läsas och en ökad säkerhet förväntas.

När du ansluter till Internet via en proxyserver, konfigurerar du proxyservern på skrivaren.

## Ansluta till nätverket via kontrollpanelen

Anslut skrivaren till nätverket via skrivarens kontrollpanel.

### Tilldela IP-adressen

Ställ in de grundläggande alternativet såsom värddress, Subnetmask, Standardgateway.

I detta avsnitt förklaras hur du konfigurerar en statisk IP-adress.

1. Starta skrivaren.
2. Välj **Inst.** på starskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > TCP/IP.**
4. Välj **Manuell** för **Erhåll IP-adress.**

Om du konfigurerar IP-adressen automatiskt via routerns DHCP-funktion ska du välja **Auto**. I det här fallet konfigureras **IP-adress**, **Subnetmask** och **Standardgateway** automatiskt också i steg 5 till 6. Gå därför till steg 7.

5. Ange IP-adressen.

Fokus flyttas antingen till nästa segment eller till föregående segment för en viss tid om du väljer ◀ och ▶.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

6. Konfigurera **Subnetmask** och **Standardgateway**.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.



**Viktigt:**

Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway inte är korrekt, är **Börja konfiguration** inaktiv och det går inte att fortsätta med inställningarna. Bekräfta att det inte finns några fel i inmatningen.

7. Ange IP-adressen för den primära DNS-servern.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

**Anmärkning:**

När du väljer **Auto** för IP-adresstilldelningsinställningar, kan du välja DNS-serverinställningar från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan inhämta DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto**, går du till steg 9.

8. Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
9. Tryck på **Börja konfiguration**.

### **Konfigurera proxy-servern**

Konfigurera proxy-servern om båda uttalanden nedan är sanna.

- Proxy-servern är avsedd för internetanslutning.
- Om du använder en funktion med vilket skrivaren ansluter till internet direkt, till exempel tjänsten Epson Connect eller molntjänster från andra leverantörer.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.  
När du gör inställningar efter att du har ställt in IP-adressen visas fönstret **Avancerat**. Gå till steg 3.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat**.
3. Välj **Proxy-server**.
4. Välj **Anvnd.** för **Proxy-serverinst.**
5. Ange adressen för proxy-servern i IPv4- eller FQDN-format.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
6. Ange portnumret för proxy-servern.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
7. Tryck på **Börja konfiguration**.

### **Ansluta till LAN**

Anslut skrivaren till nätverket via Ethernet eller Wi-Fi.

#### **Ansluta till Ethernet**

Anslut skrivaren till nätverket med hjälp av Ethernet-kabeln och kontrollera anslutningen.

1. Koppla ihop skrivaren och hubben (LAN-switch) med Ethernet-kabeln.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**.  
Resultaten för anslutningsdiagnostik visas. Kontrollera att anslutningen är korrekt.
4. Tryck på **OK** för att slutföra.  
Om du trycker på **Rapport för utskriftskontroll**, kan du skriva ut diagnostikens resultat. Följ anvisningarna på skärmen för att skriva ut.

### Relaterad information

➔ [”Ändra nätverksanslutningen från Wi-Fi till Ethernet” på sidan 192](#)

### **Ansluta till Wireless LAN (Wi-Fi)**

Du kan ansluta skrivaren till Wireless LAN (Wi-Fi) på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till informationen för den trådlösa routern, såsom SSID och lösenord, kan du göra inställningarna manuellt.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappskonfigurationen.

Efter att skrivaren anslutits till nätverket ansluter du skrivaren från enheten som du vill använda (dator, smart enhet, surfplatta och så vidare.)

### Relaterad information

- ➔ [”Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord” på sidan 194](#)
- ➔ [”Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration \(WPS\)” på sidan 195](#)
- ➔ [”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration \(WPS\)” på sidan 196](#)

---

## Inställningar för användning av skrivaren

### Använda utskriftsfunktionerna

Aktivera för att använda utskriftsfunktionen via nätverket.

För att kunna använda skrivaren i nätverket måste du ställa in porten för nätverksanslutning på datorn samt skrivarens nätverksanslutning.

### Typer av skrivaranslutningar

Följande två metoder är tillgängliga för skrivarens nätverksanslutning.

- Peer-to-peer-anslutning (direktutskrift)
- Server-/klientanslutning (skrivardelning via Windows-servern)

### **Inställningar för peer-to-peer-anslutning**

Detta är anslutningen som används för att ansluta skrivaren direkt till nätverket och datorn. Endast en nätverkskompatibel modell kan anslutas.

#### **Anslutningsmetod:**

Anslut skrivaren till direkt nätverket via hubb eller åtkomstpunkt.

#### **Skrivardrivrutin:**

Installera skrivardrivrutinen på varje klientdator.

När du använder EpsonNet SetupManager, kan du tillhandahålla drivrutinspaketet som innehåller skrivarinställningarna.

**Funktioner:**

- Utskriften startar omedelbart eftersom utskriftsjobbet skickas direkt till skrivaren.
- Du kan skriva ut så länge skrivaren är igång.

**Anslutningsinställningar för server/klient**

Det här är anslutningen som serverdatorn delar med skrivaren. Du kan förbättra säkerheten genom att förbjuda anslutning utan att gå genom serverdatorn.

När du använder USB kan skrivaren utan nätverksfunktionen också delas.

**Anslutningsmetod:**

Anslut skrivaren till direkt nätverket via LAN eller åtkomstpunkt.

Du kan också ansluta skrivaren till servern direkt med en USB-kabel.

**Skrivardrivrutin:**

Installera skrivardrivrutinen på Windows-servern beroende på klientdatorernas operativsystem.

Genom att komma åt Windows-servern och länka skrivaren, installeras skrivardrivrutinen på klientdatorn och kan användas.

**Funktioner:**

- Hantera skrivaren och skrivardrivrutinen i omgångar.
- Beroende på serverspecifikationen kan det ta tid att starta utskriftsjobbet eftersom alla utskriftsjobb går genom skrivarservern.
- Du kan inte skriva ut när Windows-servern är avstängd.

**Utskriftsinställningar för peer-to-peer-anslutning**

För peer-to-peer-anslutning (direktutskrift) har en skrivare och en klientdator ett ett-till-ett-förhållande.

Skrivardrivrutinen måste vara installerad på varje klientdator.

**Utskriftsinställningar för server-/klientanslutning**

Aktivera för utskrift från skrivaren som är ansluten som server-/klientanslutning.

För server-/klientanslutning konfigurerar du först utskriftsservern och delar sedan skrivaren i nätverket.

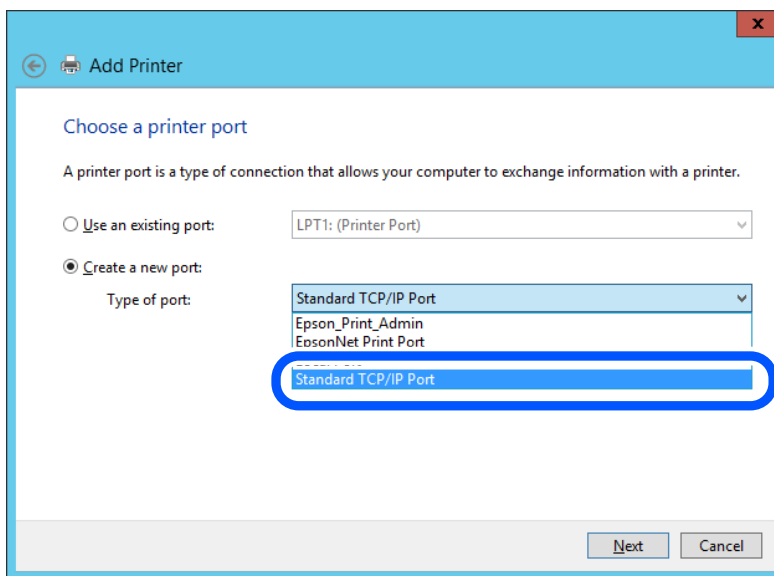
Vid användning av USB-kabeln för anslutning till servern ska du även konfigurera utskriftsservern först och sedan dela skrivaren i nätverket.

**Konfigurera nätverksportarna**

Skapa utskriftskön för nätverksutskrift på skrivarservern genom att använda standard TCP/IP, och konfigurera nätverksporten.

Det här exemplet gäller användning av Windows 2012 R2.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.  
**Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud eller Maskinvara > Enheter och skrivare.**
2. Lägg till en skrivare.  
Klicka på **Lägg till skrivare** och markera **Skrivaren jag vill ha anges inte**.
3. Lägg till en lokal skrivare.  
Välj **Lägg till en lokal skrivare eller nätverksskrivare med manuella inställningar** och klicka på **Nästa**.
4. Välj **Skapa en ny port**, välj **Standard-TCP/IP-port** som porttyp och klicka på **Nästa**.



5. Ange skrivarens IP-adress eller skrivarnamn i **Värddatornamn eller IP-adress** eller **Skrivarnamn eller IP-adress** och klicka på **Nästa**.

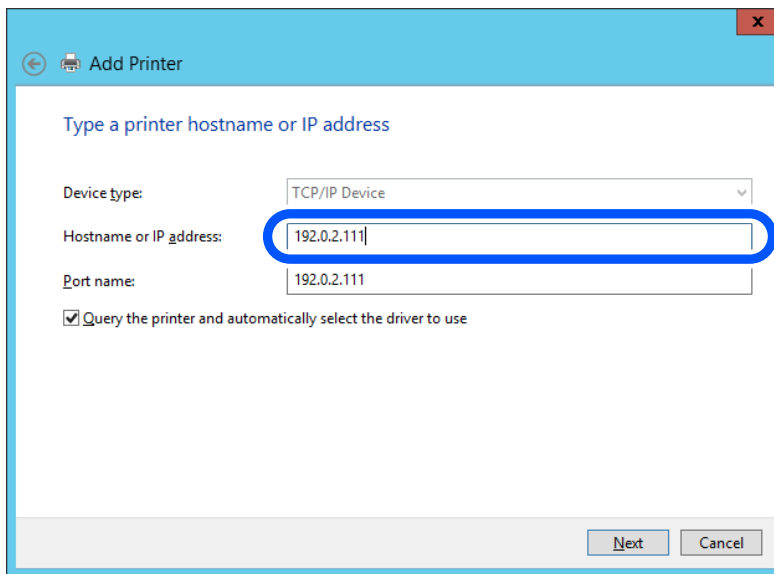
Exempel:

Skrivarnamn: EPSONA1A2B3C

IP-adress: 192.0.2.111

Ändra inte **Portnamn**.

Klicka på **Fortsätt** när skärmen **Kontroll av användarkonto** visas.



**Anmärkning:**

Om du specificerar skrivarnamnet i nätverket där namnuppsningen är tillgänglig söks IP-adressen även om skrivarens IP-adress har ändrats av DHCP. Det går att kontrollera skrivarens namn på nätverkets statusskärm på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

6. Ställ in skrivardrivrutinen.
  - Om skrivardrivrutinen redan är installerad:  
Välj **Tillverkare** och **Skrivare**. Klicka på **Nästa**.

7. Följ instruktionerna på skärmen.

Vid användning av skrivaren under server-/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), görs konfiguration av skrivardelning efter detta.

### Kontrollera portkonfigurationen — Windows

Kontrollera om rätt port är inställd för utskriftskön.

1. Öppna skärmen för enheter och skrivare.  
**Skrivbordet > Inställningar > Kontrollpanelen > Maskinvara och ljud eller Maskinvara > Enheter och skrivare.**
2. Öppna skärmen för skrivaregenskaper.  
Högerklicka på skrivarikonen och klicka på **Skrivaregenskaper**.
3. Klicka på fliken **Portar**, välj **Standard-TCP/IP-port** och klicka på **Konfigurera port**.
4. Kontrollera portkonfigurationen.
  - För RAW  
Kontrollera att **Raw** är valt i **Protokoll** och klicka på **OK**.



För LPR

Kontrollera att LPR är valt i **Protokoll**. Ange "PASSTHRU" i **Könamn** bland **LPR-inställningar**. Välj **Byte-räkning för LPR är aktiverad** och klicka på **OK**.

### ***Dela skrivaren (endast Windows)***

Vid användning av skrivaren under servern/klientanslutningen (skrivardelning med Windows-server), konfigureras skrivardelning från utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen (utskriftskön) som du vill dela med och välj sedan **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Välj **Dela den här skrivaren** och ange sedan **Delningsnamn**.  
I Windows Server 2012 ska du klicka på **Ändra delningsalternativ** och sedan konfigurera inställningarna.

### ***Installera flera drivrutiner (endast Windows)***

Om Windows-versionerna för en server och klienterna skiljer sig åt rekommenderar vi att du installerar ytterligare drivrutiner till utskriftsservern.

1. Välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** på utskriftsservern.
2. Högerklicka på skrivarikonen som du vill dela med klienterna och klicka på **Skrivaregenskaper > fliken Delning**.
3. Klicka på **Ytterligare drivrutiner**.  
I Windows Server 2012 klickar du på **Change Sharing Options** och sedan konfigurerar du inställningarna.
4. Välj Windows-versioner för klienterna och klicka på **OK**.
5. Välj informationsfilen för skrivardrivrutinen (\*.inf) och installera drivrutinen.

### ***Använda en delad skrivare – Windows***

Administratören måste tala om datornamnet som tilldelats skrivarservern och hur den ska läggas till på klientdatorerna. Om extra drivrutiner inte har konfigurerats ännu ska du tala om för klienterna hur den delade skrivaren läggs till med **Enheter och skrivare**.

Följ stegen nedan om extra drivrutiner redan har konfigurerats på skrivarservern:

1. Välj namnet som tilldelats skrivarservern i **Windows Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på skrivaren som du vill använda.

## **Grundinställningar för utskrift**

Konfigurera utskriftsinställningar, såsom pappersstorlek eller utskriftsfel.

### **Ställa in papperskälla**

Ställ in pappersstorleken och papperstypen för det papper som ska fyllas på i papperskällan.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Skriv ut > Papperkälla inställn..**
2. Ställ in varje objekt.

De visade objekten kan variera beroende på situationen.

  - Namn på papperskällan**  
Visar namnet på papperskällan som ska användas, till exempel **pappersfack, Kasset 1**.
  - Pappersstorlek**  
Välj pappersstorleken du vill ställa in från rullgardinsmenyn.
  - Enhet**  
Välj enhet för den användardefinierade storleken. Du kan välja det när **Användardefinierad** är valt i **Pappersstorlek**.
  - Bredd**  
Ställ in den horisontella längden på den användardefinierade storleken.  
Intervallerna du kan ange här beror på papperskällan, vilket indikeras på sidan av **Bredd**.  
När du väljer **mm** som **Enhet**, kan du ange upp till en decimal.  
När du väljer **tum** som **Enhet**, kan du ange upp till en decimal.
  - Höjd**  
Ställ in den vertikala längden på den användardefinierade storleken.  
Intervallerna du kan ange här beror på papperskällan, vilket indikeras på sidan av **Höjd**.  
När du väljer **mm** som **Enhet**, kan du ange upp till en decimal.  
När du väljer **tum** som **Enhet**, kan du ange upp till en decimal.
  - Papperstyp**  
Välj papperstypen du vill ställa in från rullgardinsmenyn.
3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

### **Fel i inställningarna**

Ställ in hur fel visas för enheten.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Skriv ut > Felinställningar**.
2. Ställ in varje objekt.
  - Pappersstorlek medd.**  
Ställ in om ett fel ska visas på kontrollpanelen när pappersstorleken för den angivna papperskällan skiljer sig från pappersstorleken på utskriftsdata.
  - Papperstyp meddelande**  
Ställ in om ett fel ska visas på kontrollpanelen när papperstypen för den angivna papperskällan skiljer sig från typen på utskriftsdata.

- Automatisk problemlösare

Ställ in om felet ska avbrytas automatiskt om det inte finns någon funktion på kontrollpanelen under 5 sekunder efter att felet visas.

3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

### Ställa in universal utskrift

Ställ in när du skriver ut från externa enheter utan att använda skrivardrivrutinen.

Vissa objekt visas inte beroende på din skrivares skrivarspråk.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Skriv ut > Univ. utskriftsinställn..**
2. Ställ in varje objekt.
3. Kontrollera inställningarna och klicka sedan på **OK**.

### Grundläggande

Alternativ	Förklaring
Övre förskjutning(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar vertikal position för papper på vilket utskriften startar.
Förskjutning till vänst.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar horisontell position för papper på vilket utskriften startar.
Ö. förskjutn. inm. bak.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar vertikal position för papper på vilket utskriften av baksidan av papperet startar i duplexutskrift.
Förskjutn. vänst. bak.(-30.0-30.0mm)	Konfigurerar horisontell position för papper på vilket utskriften av baksidan av papperet startar i duplexutskrift.
Kontrollera pappersbredd	Konfigurera om du ska kontrollera pappersbredden vid utskriften.
Hoppa över tom sida	Om det finns en blank sida i utskriftsdata ska du konfigurera så det inte skrivs ut en blank sida.

## Konfiguration av AirPrint

Ställ in när du använder AirPrint-utskrift och skanning.

Gå till Web Config och välj fliken **Nätverk > AirPrint-inställning**.

Alternativ	Förklaring
Tjänstenamn f. Bonjour	Ange Bonjour-tjänstenamnet på mellan 1 och 41 tecken i ASCII (0x20–0x7E).
Plats för Bonjour	Ange platsinformation som t.ex. skrivarens placering inom 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8).

Alternativ	Förklaring
Geolokalisering Latitud och longitud (WGS84)	Ange skrivarens platsinformation. Den här posten är valfri. Ange värden med hjälp av WGS-84-datum, som separerar latitud och longitud med ett komma. Du kan ange -90 till +90 för latitudvärdet och -180 till +180 för longitudvärdet. Du kan ange mindre än en decimal till sjätte decimalen och du kan utelämna "+".
Topprioritetsprotokoll	Välj högsta prioritetsprotokoll från IPP och Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Ange om du vill använda Wide-Area Bonjour eller inte. Om du använder det måste skrivarna vara registrerade på DNS-servern för att kunna söka efter skrivaren i hela segmentet.
iBeacon-överföring	Välj om du vill aktivera eller inaktivera iBeacon-överföringsfunktionen. När den är aktiverat kan du söka efter skrivaren från iBeacon-aktiverade enheter.
Kräva PIN-kod när IPP-utskrift används	Välj om du vill ha en PIN-kod eller inte när du använder IPP-utskrift. Om du väljer <b>Ja</b> , sparas inte IPP-utskriftsjobb utan PIN-koder i skrivaren.
Aktivera AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (skanningstjänst) är aktiverade och IPP upprättas endast med säker kommunikation.

## Konfigurera en e-postserver

Ställ in e-postservern från Web Config.

Kontrollera nedanstående innan du gör inställningarna.

- Skrivaren är ansluten till nätverket som har åtkomst till e-postservern.
- E-postinställningsinformation för datorn som använder samma e-postserver som skrivaren.

### Anmärkning:

- När du använder e-postservern på Internet, bekräfta inställningsinformationen från leverantören eller webbplatsen.
- Du kan också ställa e-postservern från skrivarens kontrollpanel. Åtkomst enligt nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > E-postserver > Serverinställningar**

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverk > E-postserver > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Välj **OK**.  
Inställningarna du har valt visas.  
När installationen är klar utför du anslutningskontrollen.

### Relaterad information

➔ ["Kör Web Config i en webbläsare" på sidan 223](#)

## Inställningsalternativ för e-postserver

**EPSON** LB-110000P

Status Print Scan/Copy Fax **Network** Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic  
Wi-Fi  
Wired LAN  
Wi-Fi Direct  
**Email Server**  
    »Basic  
    »Connection Test  
LDAP Server  
    »Basic  
    »Search Settings  
    »Connection Test  
Kerberos Settings  
MS Network  
Epson Connect Services  
Google Cloud Print Services

### Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : SMTP AUTH

Authenticated Account : 50000000

Authenticated Password : \*\*\*\*\*

Sender's Email Address : epson@epsontest.com

SMTP Server Address : 192.0.2.127

SMTP Server Port Number : 25

Secure Connection : None

Certificate Validation :  Enable  Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :

POP3 Server Port Number :

OK

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Autentiseringsmetod	Ange autentiseringsmetoden som skrivaren ska använda för åtkomst till e-postservern.	
	Av	Konfigurera när e-postservern inte kräver autentisering.
	SMTP AUT.	Autentiseras på SMTP-servern (utgående mejlserver) vid e-postsändning. E-postservern behöver ha stöd för SMTP-autentisering.
	POP före SMTP	Autentiseras på POP3-servern (ingående mejlserver) före e-postsändning. När du väljer det här objektet, ska du konfigurera POP3-servern.
Autentiseringskonto	Om du väljer <b>SMTP AUT.</b> eller <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ange autentiserat kontonamn mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E). När du väljer <b>SMTP AUT.</b> ska du ange SMTP-serverkontot. När du väljer <b>POP före SMTP</b> ska du ange POP3-serverkontot.	
Autentiserat lösenord	Om du väljer <b>SMTP AUT.</b> eller <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ange autentiserat kontonamn mellan 0 och 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). När du väljer <b>SMTP AUT.</b> , ange det autentiserade kontot för SMTP-servern. När du väljer <b>POP före SMTP</b> , ange det autentiserade kontot för POP3-servern.	

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Avsändarens e-postadress	Ange avsändarens e-postadress, såsom e-postadressen för systemadministratören. Den här används vid autentisering, så ange en giltig e-postadress som är registrerad för e-postservern. Ange mellan 0 och 255 tecken i ASCII (0x20–0x7E) förutom : ( ) < > [ ] ; ¥. Det första tecknet kan inte vara en punkt "".	
SMTP-serveradress	Ange mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9 . - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
SMTP-serverportnummer	Ange ett nummer mellan 1 och 65535.	
Säker anslutning	Välj metod för kryptering av kommunikation till mejlservern.	
	Saknas	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> i <b>Autentiseringsmetod</b> , är anslutningen inte krypterad.
	SSL/TLS	Detta är tillgängligt när <b>Autentiseringsmetod</b> är satt till <b>Av</b> eller <b>SMTP AUT.</b> . Kommunikationen krypteras från start.
	STARTTLS	Detta är tillgängligt när <b>Autentiseringsmetod</b> är satt till <b>Av</b> eller <b>SMTP AUT.</b> . Kommunikationen är inte krypterad från start, men beroende på nätverksmiljön, om kommunikationen är krypterad eller inte ändras.
Certifikatverifiering	Certifikatet är validerat när detta är aktiverat. Vi rekommenderar att detta är satt till <b>Aktivera</b> . För att konfigurera behöver du importera CA-certifikat till skrivaren.	
POP3-serveradress	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , anger du POP3-serveradress med mellan 0 och 255 tecken med A–Z a–z 0–9 . - . Du kan använda IPv4- eller FQDN-format.	
POP3-serverportnummer	Om du väljer <b>POP före SMTP</b> för <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange ett nummer mellan 1 och 65535.	

## Kontrollera e-postserverns anslutning

Du kan kontrollera anslutningen till mejlservern genom att utföra anslutningskontrollen.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverk > E-postserver > Anslutningstest**.
2. Välj **Starta**.

Anslutningstest för e-postservern startas. Efter testet, kontrollera rapporten som visas.

**Anmärkning:**

Du kan också kontrollera anslutningen till mejlservern från skrivarens kontrollpanel. Öppna enligt nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > E-postserver > Kontrollera anslutning**

### Referens för anslutningstest av e-postserver

Meddelanden	Orsak
Anslutningstest lyckades.	Detta meddelande visas när anslutningen till servern är klar.

Meddelanden	Orsak
Kommunikationsfel för SMTP-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	<p>Detta meddelande visas när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-server är nere</li> <li><input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation</li> <li><input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data</li> </ul>
Kommunikationsfel för POP3-server. Kontrollera följande. - Nätverksinställningar	<p>Detta meddelande visas när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skrivaren inte är ansluten till ett nätverk</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-server är nere</li> <li><input type="checkbox"/> Nätverksanslutning är frånkopplad under kommunikation</li> <li><input type="checkbox"/> Mottagna ofullständiga data</li> </ul>
Ett fel inträffade vid anslutning till SMTP-server. Kontrollera de följande. - SMTP-serveradress - DNS-server	<p>Detta meddelande visas när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades</li> <li><input type="checkbox"/> Namnmatchning för en SMTP-server misslyckades</li> </ul>
Ett fel inträffade vid anslutning till POP3-server. Kontrollera de följande. - POP3-serveradress - DNS-server	<p>Detta meddelande visas när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anslutning till en DNS-server misslyckades</li> <li><input type="checkbox"/> Namnmatchning för en POP3-server misslyckades</li> </ul>
Autentiseringsfel för SMTP-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	<p>Detta meddelande visas när SMTP-serverautentisering misslyckades.</p>
Autentiseringsfel för POP3-server. Kontrollera de följande. - Autentiseringsmetod - Autentiseringskonto - Autentiseringslösenord	<p>Detta meddelande visas när POP3-serverautentisering misslyckades.</p>
Kommunikationsmetoden saknar stöd. Kontrollera följande. - SMTP-serveradress - Portnummer för SMTP-server	<p>Detta meddelande visas när du försöker kommunicera med protokoll som ej stöds.</p>
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till Saknas.	<p>Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när servern inte stöder SMTP säker anslutning (SSL-anslutning).</p>
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till SSL/TLS.	<p>Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en SSL/TLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.</p>
Anslutning till SMTP-server misslyckades. Ändra Säker anslutning till STARTTLS.	<p>Detta meddelande visas när en SMTP felmatchning uppstår mellan en server och en klient, eller när server begär att använda en STARTTLS-anslutning för en SMTP säker anslutning.</p>
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - Datum och tid	<p>Detta meddelande visas när skrivarens inställning för datum och tid är felaktigt eller certifikatet har upphört att gälla.</p>
Anslutningen är inte betrodd. Kontrollera följande. - CA-certifikat	<p>Detta meddelande visas när skrivaren inte har ett rotcertifikat som motsvarar server eller så har ett CA-certifikat inte importerats.</p>

Meddelanden	Orsak
Anslutningen är inte säker.	Detta meddelande visas när det erhållna certifikatet är skadat.
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till SMTP-AUTH.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder SMTP AUTH..
Autentisering av SMTP-server misslyckades. Ändra Autentiseringsmetod till POP före SMTP.	Detta meddelande visas när en felmatchning för autentiseringsmetod uppstår mellan en server och en klient. Servern stöder inte SMTP AUTH..
Avsändarens e-postadress är felaktig. Ändra till e-postadressen för din e-posttjänst.	Detta meddelande visas när den angivna avsändarens e-postadress är felaktig.
Kan inte få tillgång till skrivaren förrän bearbetningen är klar.	Detta meddelande visas när skrivaren är upptagen.

## Ställ in en delad nätverksmapp

Ställ in en delad nätverksmapp för att spara den skannade bilden.

När du sparar en fil i mappen loggar skrivaren in som användaren av datorn som mappen skapades på.

Se också till att du ställer in MS-nätverket när du skapar den delade nätverksmappen.

## Skapa delad mapp

### Innan du skapar den delade mappen

Innan du skapar den delade mappen ska du kontrollera följande.

- Skrivaren är ansluten till nätverket där den kan få åtkomst till datorn där den delade mappen skapas.
- Ett multibyte-tecken är inte inkluderat i namnet på datorn där den delade mappen skapas.



#### **Viktigt:**

*När ett multibyte-tecken är inkluderat i datornamnet kanske det inte går att spara den delade mappen.*

*I så fall ändrar du till datorn som inte inkluderar multibyte-tecken i namnet eller ändrar datornamn.*


*Vid byte av datornamn ska du se till att kontrollera med administratören i förväg, eftersom det kan påverka vissa inställningar, såsom datorhantering, resursåtkomst etc.*

### Kontrollera nätverksprofilen

På datorn där den delade mappen skapas ska du kontrollera om mappdelning finns tillgänglig.

1. Logga in på datorn där den delade mappen skapas av användarkontot med administratörsbehörighet.
2. Välj **Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverk och delningscenter**.



3. Klicka på **Ändra avancerade delningsinställningar**, och klicka sedan på  för profilen med **(aktuell profil)** i de nätverksprofiler som visas.
4. Kontrollera om **Aktivera fil- och skrivardelning** väljs i **Fil- och skrivardelning**.  
Om det redan har valts, klicka på **Avbryt** och stäng fönstret.  
När du ändrar inställningar klickar du på **Spara ändringar** och stänger fönstret.

### Relaterad information

➔ ["Plats där den delade mappen skapas och ett exempel på säkerhet" på sidan 265](#)

### **Plats där den delade mappen skapas och ett exempel på säkerhet**

Beroende på platsen där den delade mappen skapas kan säkerheten och bekvämligheten variera.

För att använda den delade mappen från skrivare eller adrad atorer krävs följande läs- och ändringsbehörigheter för mappen.

Fliken **Delning > Avancerad delning > Behörighet**

Den kontrollerar nätverksåtkomstbehörigheten för den delade mappen.

Åtkomstbehörighet för fliken **Säkerhet**

Den kontrollerar nätverksåtkomstbehörigheten och lokal åtkomst för den delade mappen.

När du konfigurerar **Alla** för den delade mappen som skapas på skrivbordet, som ett exempel på hur du skapar en delad mapp får alla användare som kan få åtkomst till datorn behörig åtkomst.

Användaren som inte har behörighet kan få åtkomst på grund av att skrivbordet (mappen) styrs av användarmappen och sedan säkerhetsinställningarna för mappen som hanteras nedåt i den. Användaren som är behörig att få åtkomst på fliken **Säkerhet** (användaren loggar in och administratören i det här fallet) kan använda mappen.

Se nedan för hur du skapar korrekt plats.

Det här exemplet är till när du skapar mappen "scan\_folder".

### Relaterad information

➔ ["Exempel på konfiguration för filserver" på sidan 265](#)

➔ ["Exempel på konfiguration för en dator" på sidan 271](#)

### **Exempel på konfiguration för filserver**

Den här förklaringen är ett exempel på hur du skapar den delade mappen i roten för enheten på den delade datorn, såsom filservern under följande förhållanden.

Åtkomstkontrollerbara användare, såsom någon som har samma domän för en dator för att skapa en delad mapp, kan få åtkomst till den delade mappen.

Ange konfigurationen när du godkänner att en användare ska läsa och skriva till den delade mappen på datorn, såsom filservern och den delade datorn.

Plats för att skapa delad mapp: Rotenhet

Mappsökväg: C:\scan\_folder

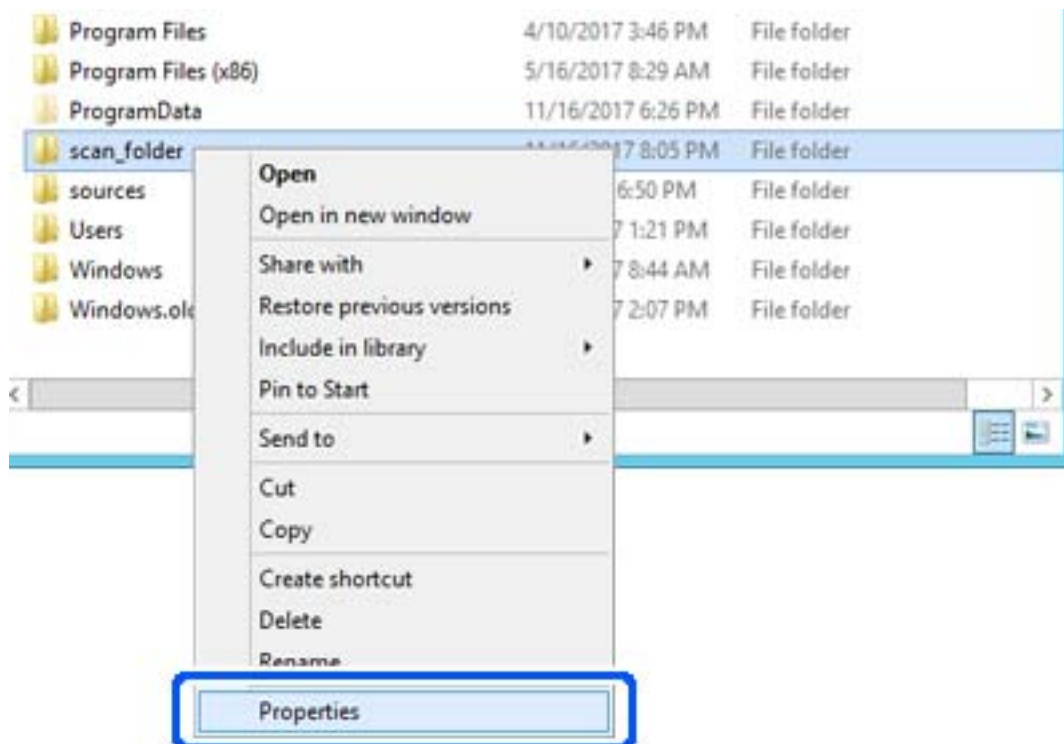
Åtkomstbehörighet via nätverk (delningsbehörighet): Alla

☐ Åtkomstbehörighet i filsystem (Security): Autentiserade användare

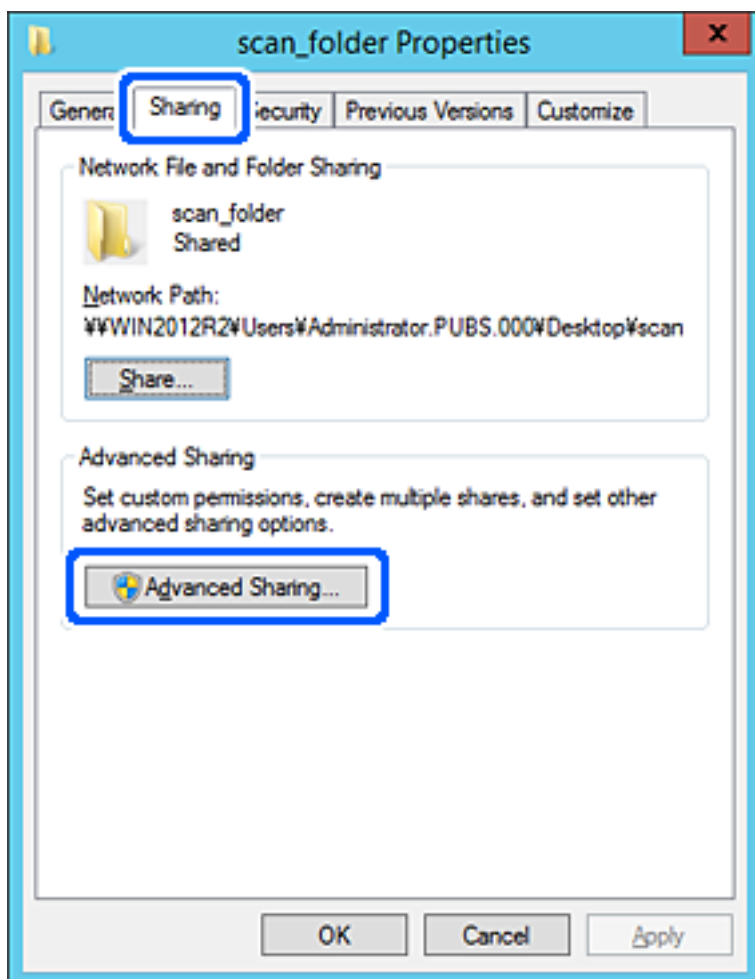
1. Logga in på datorn där den delade mappen skapas av användarkontot med administratörsbehörighet.
2. Starta utforskaren.
3. Skapa mappen i rotenheten och ge den namnet "scan\_folder".

För mappnamnet anger du mellan 1 och 12 alfanumeriska tecken. Om teckengränsen för mappnamnet är överskriden kan du inte komma åt den på normalt sätt genom varierad miljö.

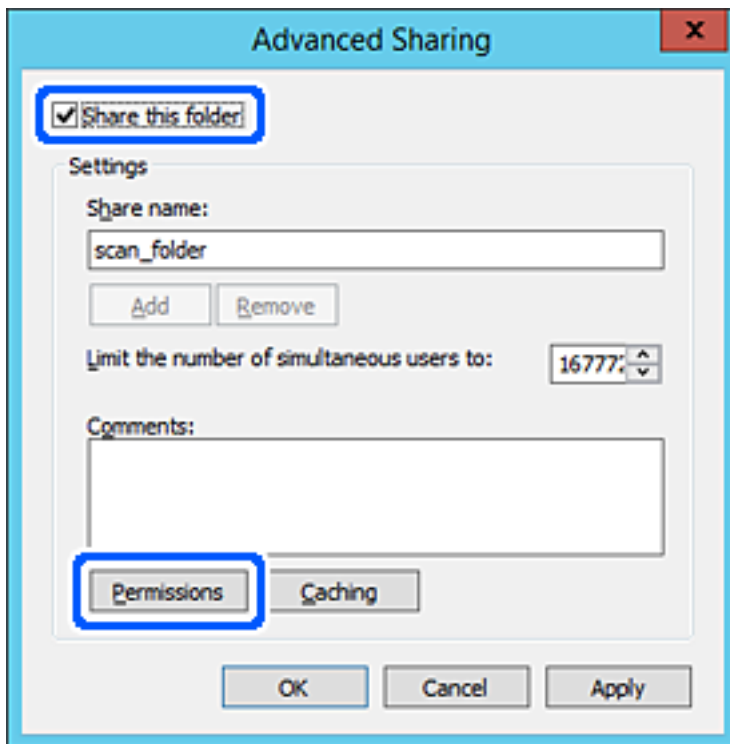
4. Högerklicka på mappen och välj sedan **Egenskaper**.



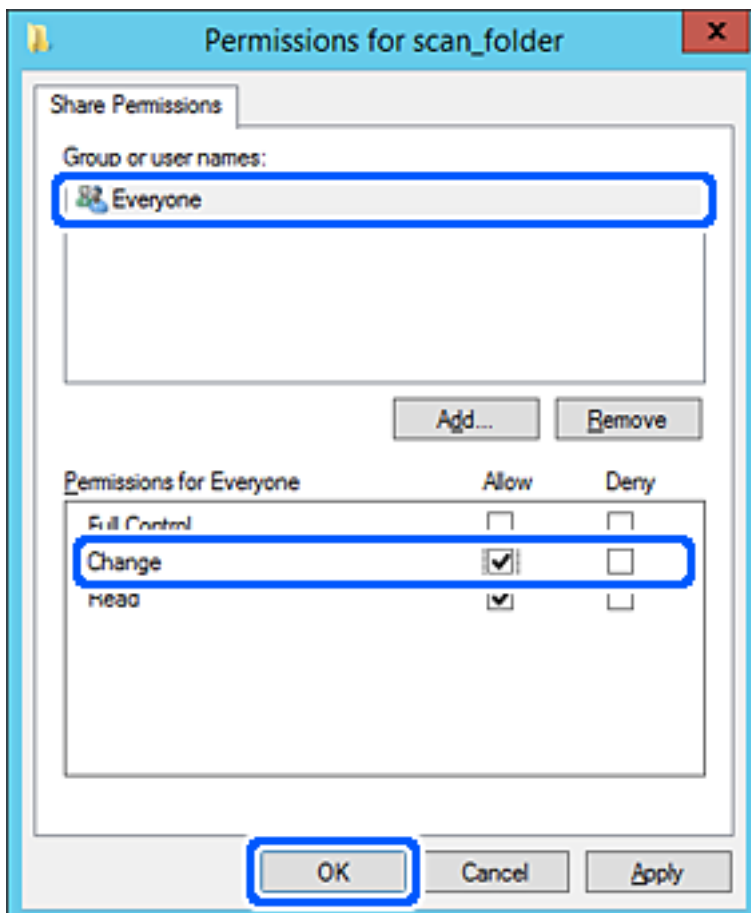
5. Klicka på **Avancerad delning** i fliken **Delning**.



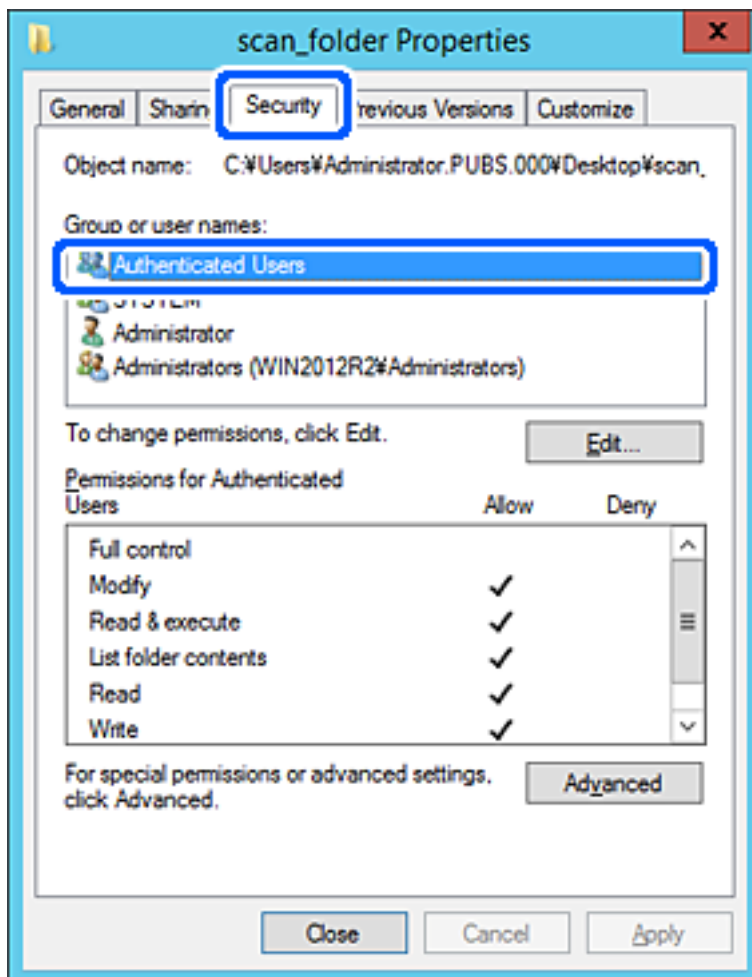
6. Välj **Dela den här mappen**, och klicka på **Behörighet**.



7. Välj gruppen **Alla** i **Grupp- eller användarnamn**, välj **Tillåt** i **Ändra** och klicka sedan på **OK**.



- Klicka på OK.
- Välj **Säkerhet** och välj sedan **Autentiserade användare** i **Grupp eller användarnamn**.

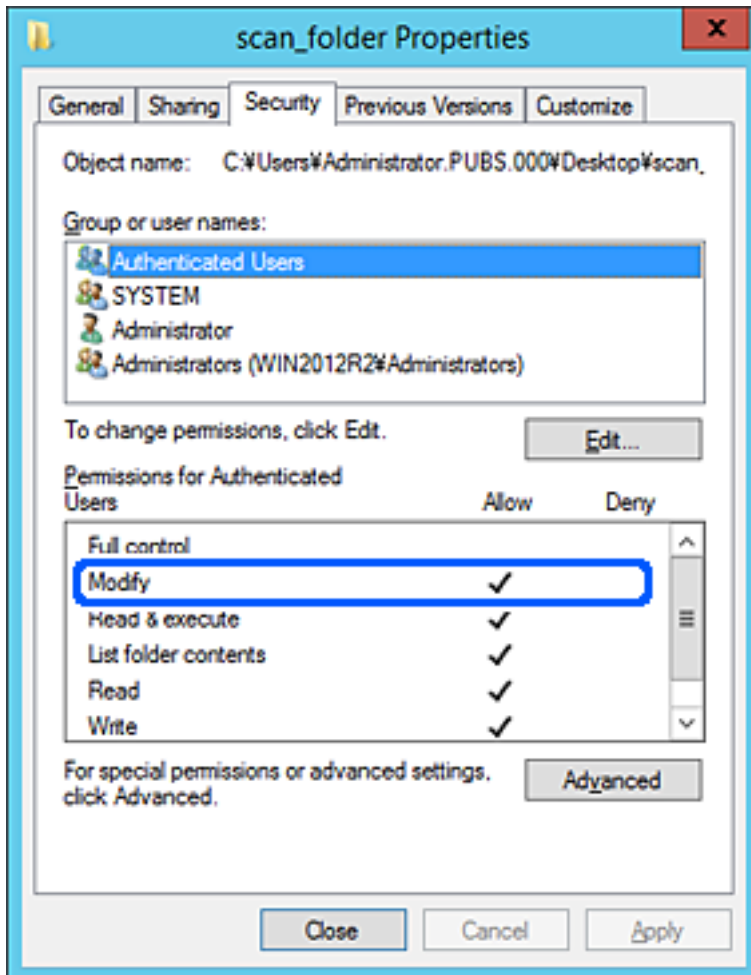


”Autentiserade användare” är specialgruppen som inkluderar alla användare som kan logga in på domänen eller datorn. Den här gruppen visas bara när mappen skapas under rotmappen.

Du kan lägga till genom att klicka på **Redigera** om den inte visas. För mer information, se Relaterad information.

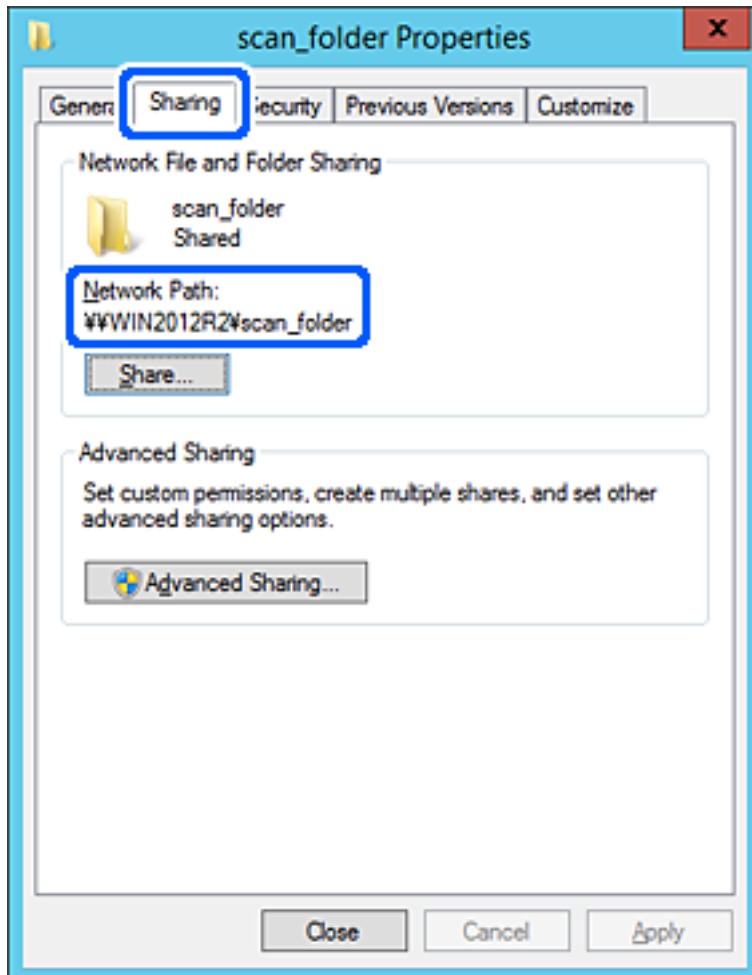
10. Kontrollera att **Tillåt** på **Modifiera** väljs i **Behörigheter för autentiserade användare**.

Om alternativet inte väljs väljer du **Autentiserade användare**, klickar på **Redigera**, väljer **Tillåt** på **Modifiera** i **Behörigheter för autentiserade användare**, och klickar sedan på **OK**.



11. Välj fliken **Delning**.

Den delade mappens nätverksväg visas. Det här används vid registrering i skrivarens kontaktlista. Skriv ned den.



12. Klicka på **OK** eller **Stäng** för att stänga skärmen.

Kontrollera om filen kan skrivas över eller läsas i den delade mappen från datorer i samma domän.

### Relaterad information

➔ ["Lägga till grupp eller användare med behörighetsåtkomst"](#) på sidan 276

### Exempel på konfiguration för en dator

Den här förklaringen är ett exempel på hur du skapar den delade mappen på skrivbordet för användaren som är inloggad på datorn.

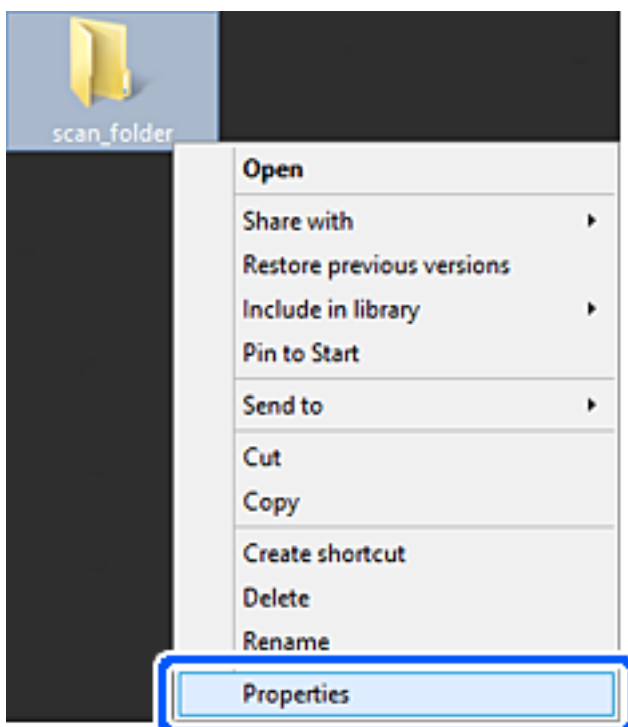
Användaren som loggar in på datorn och har administratörsbehörighet kan få åtkomst till skrivbordsmappen och dokumentmappen som ligger under användarmappen.

Ställ in den här konfigurationen när DU INTE tillåter läsning och skrivning till en annan användare till den delade mappen på en persondator.

Plats för att skapa delad mapp: Skrivbord

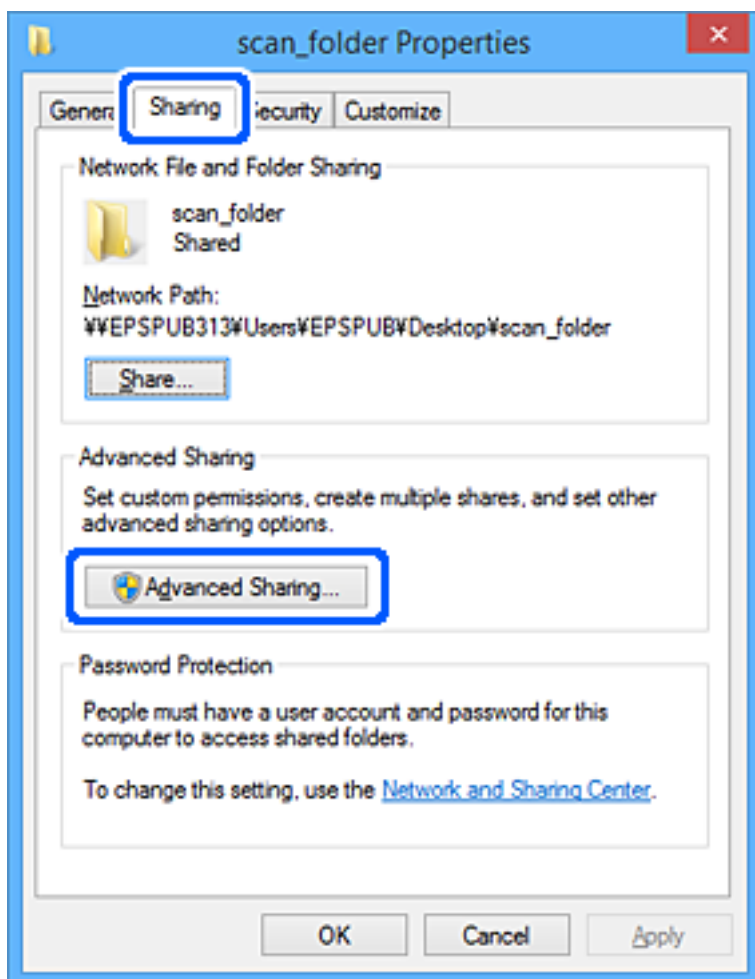
Mappsökväg: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder

- Åtkomstbehörighet via nätverk (delningsbehörighet): Alla
  - Åtkomstbehörighet i filsystem (Säkerhet): lägg inte till, eller lägg till Användare/Gruppenamn för att tillåta åtkomst
1. Logga in på datorn där den delade mappen skapas av användarkontot med administratörsbehörighet.
  2. Starta utforskaren.
  3. Skapa mappen på skrivbordet och ge den namnet "scan\_folder".  
För mappnamnet anger du mellan 1 och 12 alfanumeriska tecken. Om teckengränsen för mappnamnet är överskriden kan du inte komma åt den på normalt sätt genom varierad miljö.
  4. Högerklicka på mappen och välj sedan **Egenskaper**.

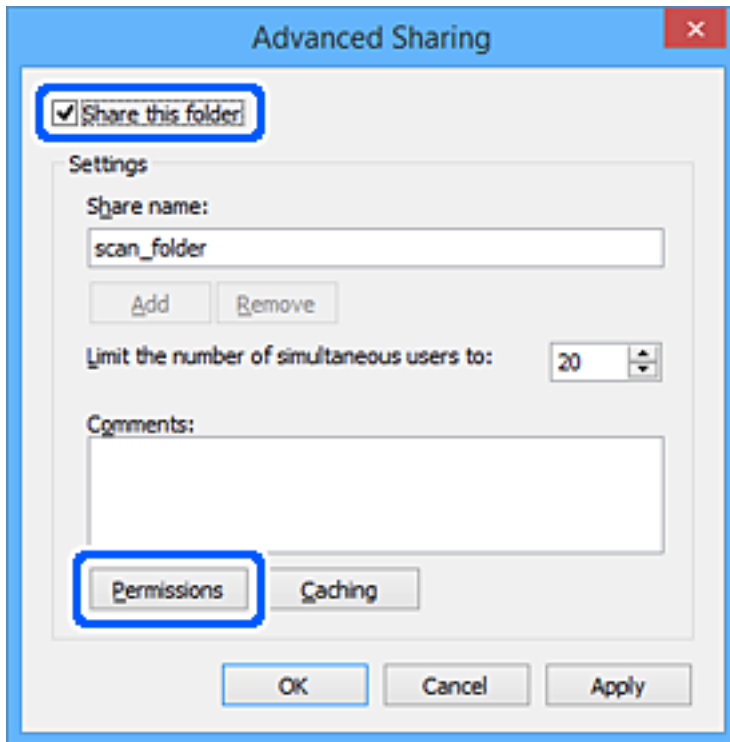




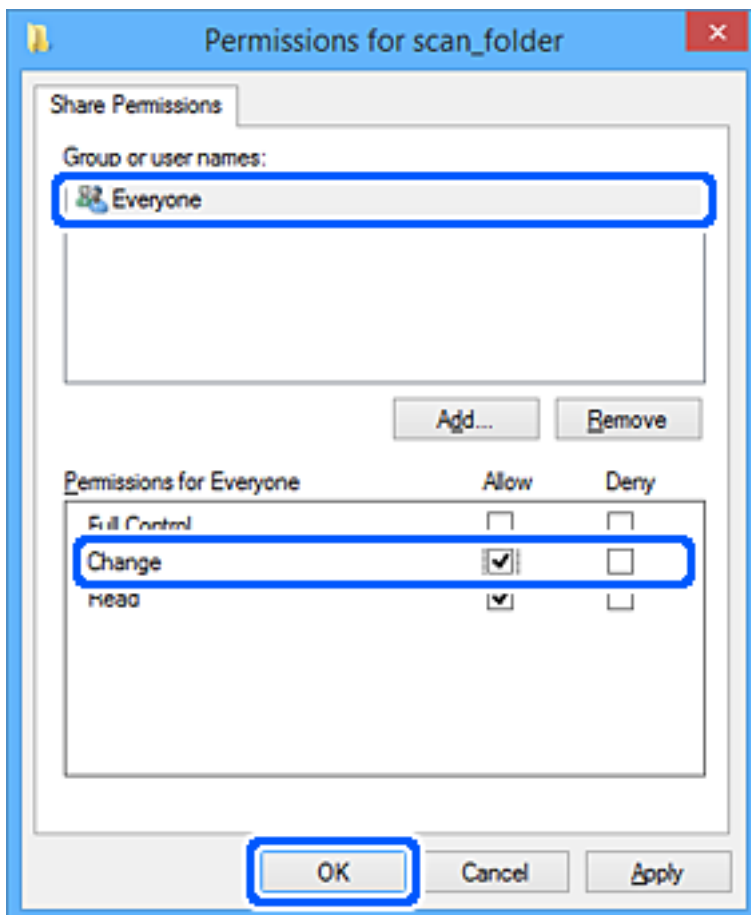
5. Klicka på **Avancerad delning** i fliken **Delning**.



6. Välj **Dela den här mappen**, och klicka på **Behörighet**.



7. Välj gruppen **Alla** i **Grupp- eller användarnamn**, välj **Tillåt** i **Ändra** och klicka sedan på **OK**.

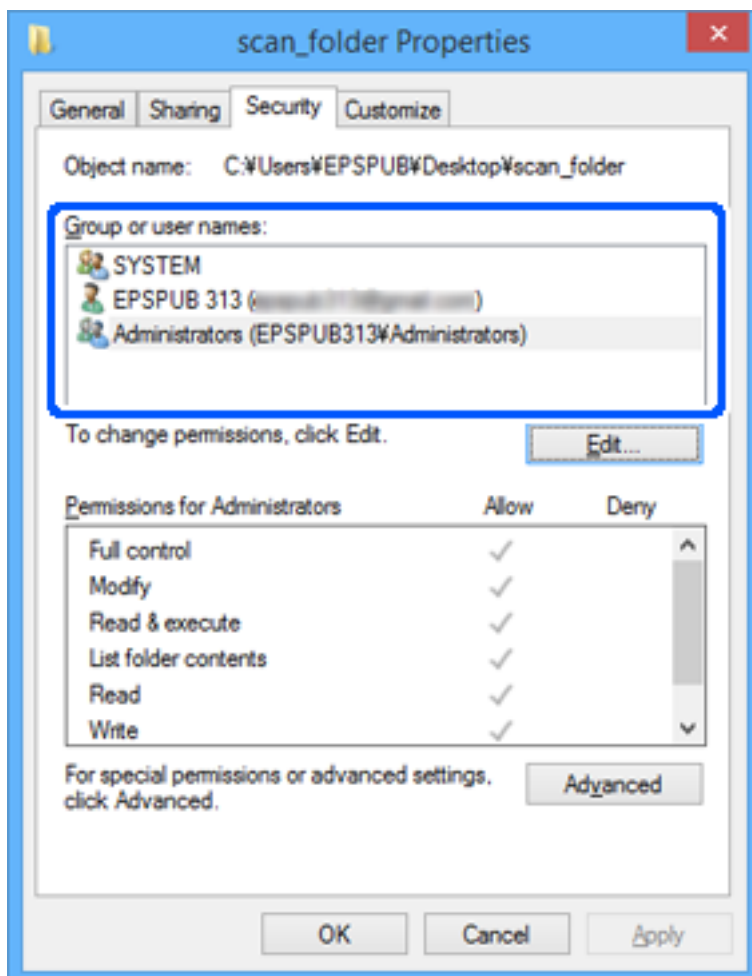


8. Klicka på **OK**.
9. Välj fliken **Säkerhet**.
10. Kontrollera gruppen eller användaren i **Grupp- eller användarnamn**.

Gruppen eller användaren som visas här kan få åtkomst till den delade mappen.

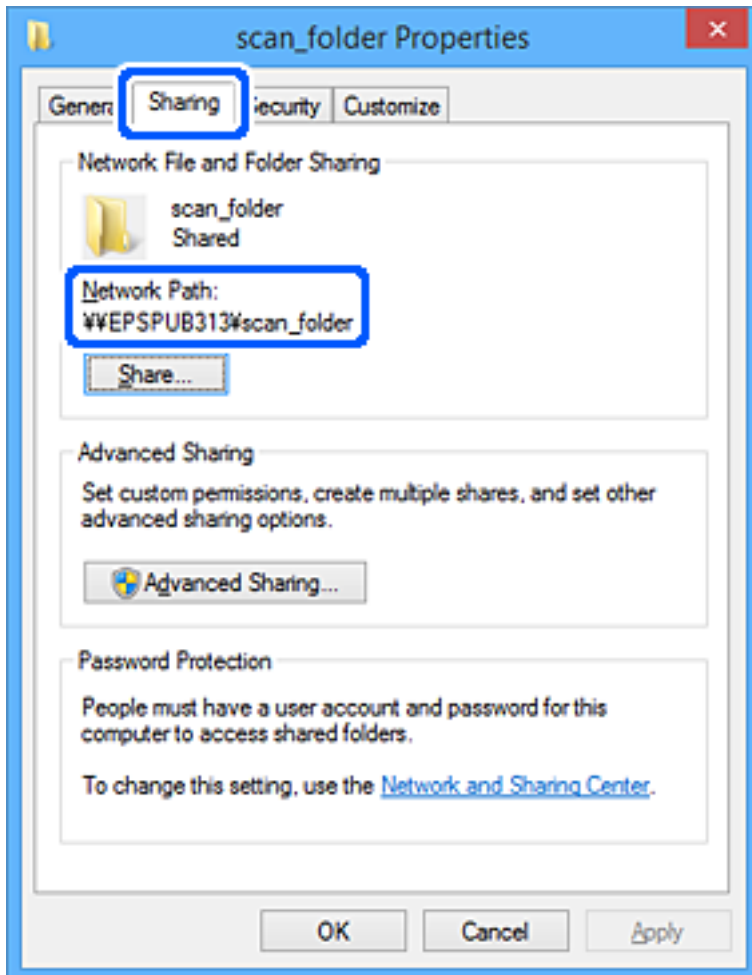
I det här fallet kan användaren som loggar in på den här datorn och administratören få åtkomst till den delade mappen.

Lägg till åtkomstbehörigheten vid behov. Du kan lägga till genom att klicka på **Redigera**. För mer information, se Relaterad information.



11. Välj fliken **Delning**.

Den delade mappens nätverksväg visas. Det här används vid registrering i skrivarens kontaktlista. Skriv ned den.



12. Klicka på **OK** eller **Stäng** för att stänga skärmen.

Kontrollera om filen kan skrivas över eller läsas i den delade mappen från datorer eller användare eller grupper med åtkomstbehörighet.

### Relaterad information

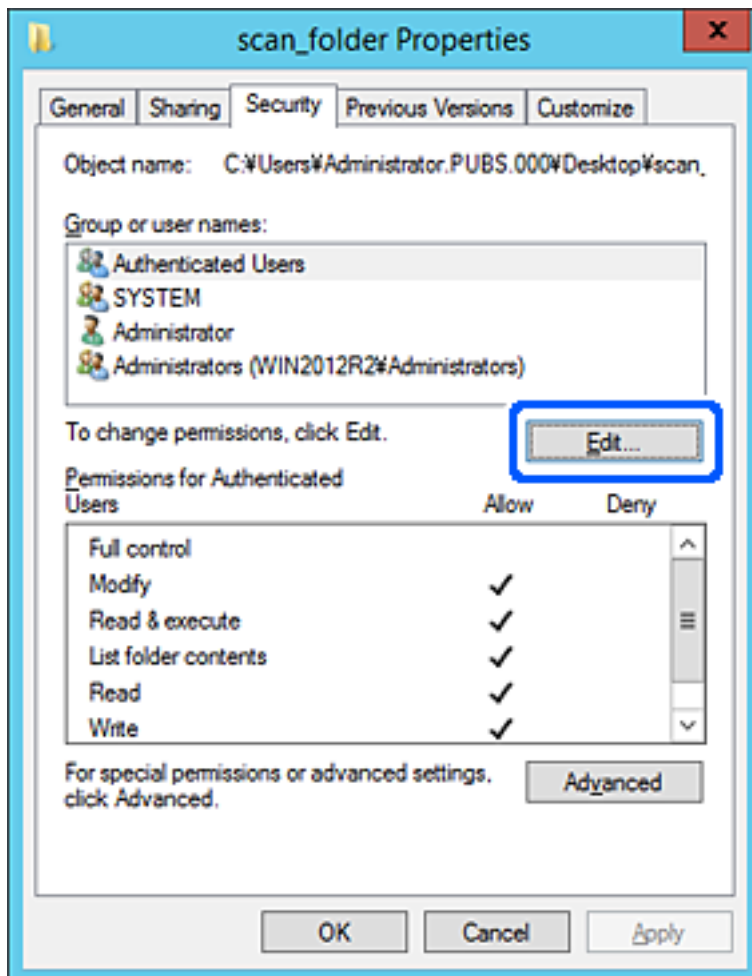
➔ "Lägga till grupp eller användare med behörighetsåtkomst" på sidan 276

### **Lägga till grupp eller användare med behörighetsåtkomst**

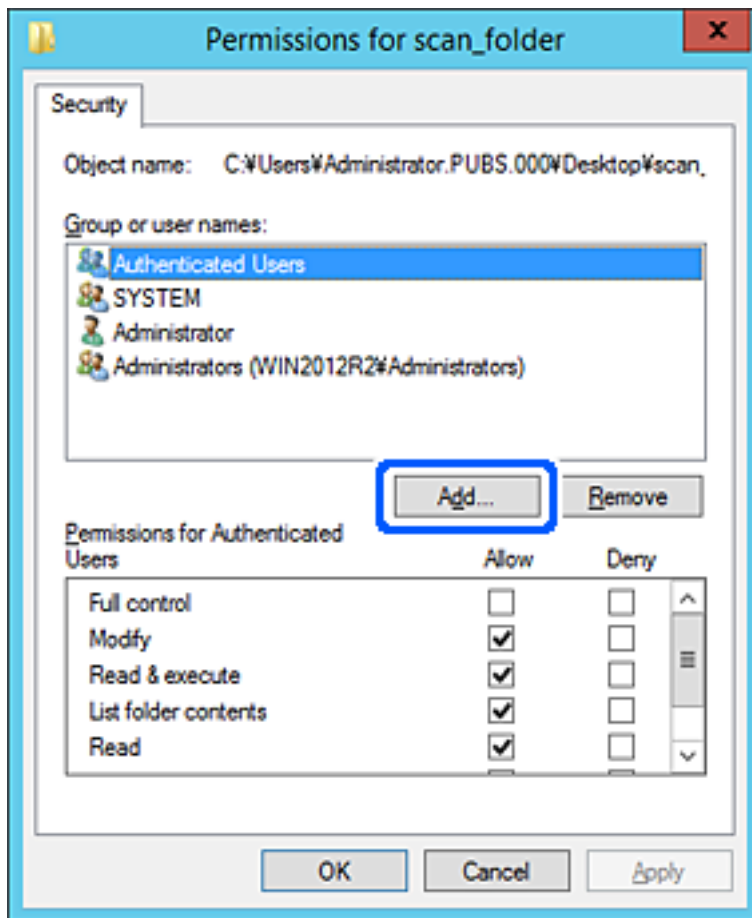
Du kan lägga till gruppen eller användaren med behörighetsåtkomst.

1. Högerklicka på mappen och välj sedan **Egenskaper**.
2. Välj fliken **Säkerhet**.

3. Klicka på Redigera.



4. Klicka på **Lägg till** under **Gruppenamn eller användarnamn**.

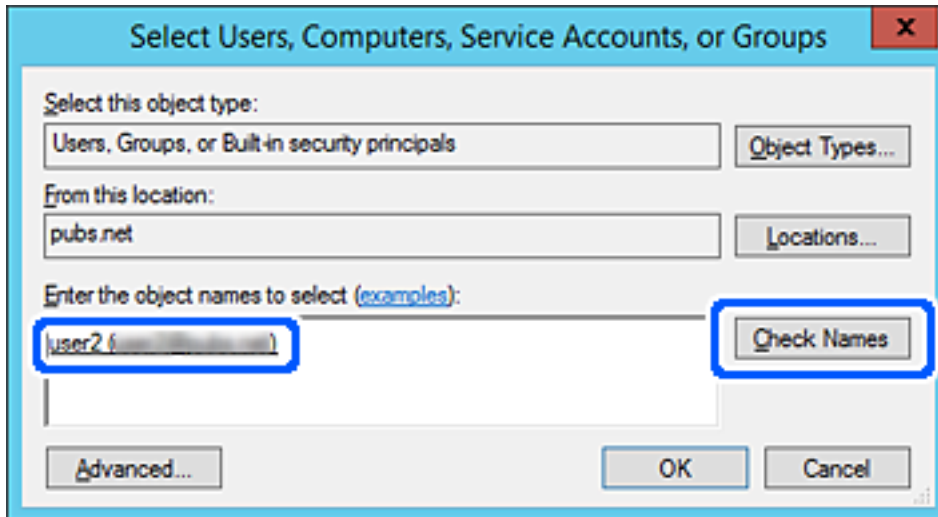


5. Ange grupp- eller användarnamnet som du vill erbjuda åtkomst för, och klicka sedan på **Kontrollera namn**. Ett understräck läggs till namnet.

**Anmärkning:**

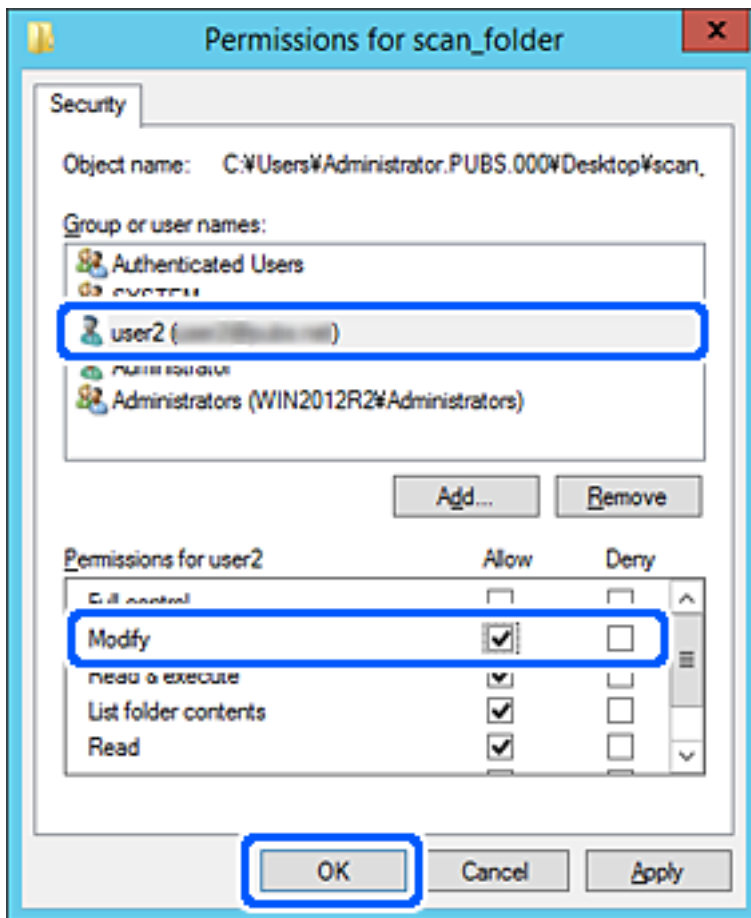
Om du inte känner till hela namnet på gruppen eller användaren, ange del av namnet och klicka sedan på **Kontrollera namn**. Gruppnamn eller användarnamn som matchar delen av namnet som är listat och sedan kan du välja hela namnet från listan.

Om bara ett namn överensstämmer visas hela namnet med understreck i **Ange objektnamn att välja**.



6. Klicka på **OK**.

7. På skärmen Behörighet väljer du användarnamnet som har angetts i **Gruppenamn eller användarnamn**, väljer åtkomstkontrollen i **Ändra**, och klickar sedan på **OK**.



8. Klicka på **OK** eller **Stäng** för att stänga skärmen.

Kontrollera om filen kan skrivas över eller läsas i den delade mappen från datorer eller användare eller grupper med åtkomstbehörighet.

## Använda Microsoft Network Sharing

Vid aktivering blir följande möjligt.

- Vidarebefordrar skanningsresultatet till den delade mappen på datorn.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverk > MS-nätverk**.
2. Välj **Använd Microsoft nätverksdelning**.
3. Ställ in varje objekt.
4. Klicka på **Nästa**.
5. Bekräfta inställningarna och klicka sedan på **OK**.



6. Ange följande på datorns utforskare och tryck sedan på Enter.  
 Kontrollera om det finns en nätverksmapp och att du kan komma åt den.  
 \\Skrivarens IP-adress  
 Exempel: \\192.0.2.111

### Relaterad information

➔ ”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223

### Inställningsalternativ för MS-nätverket

Alternativ	Förklaring
Använd Microsoft nätverksdelning	Välj när du aktiverar delning av MS-nätverk.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Aktivera det protokoll du vill använda. Du kan bara aktivera SMB1.0 eller SMB2/SMB3.
Fildelning	Välj om du vill aktivera fildelning eller inte. Aktivera det för följande situationer. <input type="checkbox"/> Vidarebefordrar skanningsresultatet till den delade mappen på datorn.
Användarnamn	Ställ in användarnamnet för användarautentisering. Ange mellan 1 och 127 tecken i ASCII förutom "[\; =, +*?<>@%". Du kan dock inte ange en enskild punkt eller en kombination av punkten "." och ett enskild mellanslag.
Lösenord	Ställ in lösenordet för användarautentisering. Ange mellan 1 och 64 tecken i ASCII. Du kan dock inte bara ställa in 10 asterisker "*".
Krypterad kommunikation	Ange om krypterad kommunikation ska aktiveras eller inte. Du kan välja det när <b>Aktivera</b> är valt i <b>Avändarautentisering</b> .
Värddamn	Visa värddamnet för MS-nätverket på skrivaren. Om du vill ändra detta väljer du fliken <b>Nätverk &gt; Grundläggande</b> , och ändrar sedan <b>Enhetsnamn</b> .
Arbetsgruppsnamn	Ange arbetsgruppens namn på MS-nätverket. Ange mellan 0 och 15 tecken i ASCII.
Åtkomstattribut	Ställ in Åtkomstattribut för fildelning.
Delat namn (USB-värd)	Visa som det delade namnet när du delar filen.

## Göra kontakter tillgängliga

Om du registrerar destinationer i skrivarens kontaktlista kan du enkelt ange destinationen när du skannar.

### Anmärkning:

Du kan registrera följande typer av destinationer i kontaktlistan. Du kan registrera upp till 200 poster totalt.

E-post	Destination för e-post Du måste konfigurera inställningar för e-postservern i förväg.
--------	--

Nätverksmapp (SMB)	Destination för skanningsdata
Nätverksmapp / FTP	

## Jämförelse av konfiguration av kontakter

Du kan använda tre verktyg när du konfigurerar skrivarens kontakter: Web Config, Epson Device Admin och skrivarens kontrollpanel. Skillnaderna mellan de tre verktygen anges i tabellen nedan.

Funktion	Web Config	Epson Device Admin	Skrivarens kontrollpanel
Registrera en destination	✓	✓	✓
Redigera en destination	✓	✓	✓
Lägga till en grupp	✓	✓	✓
Redigera en grupp	✓	✓	✓
Radera en destination eller grupp	✓	✓	✓
Radera alla destinationer	✓	✓	-
Importera en fil	✓	✓	-
Exportera till en fil	✓	✓	-

## Registrera en destination i kontakter med Web Config

### Anmärkning:

Du kan också registrera kontakter via skrivarens kontrollpanel.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Skanna/Kopiera > Kontakter**.
2. Välj numret som du vill registrera och klicka sedan på **Redigera**.
3. Ange **Namn** och **Indexord**.
4. Välj destinationsplatsen som **Typ** alternativ.

### Anmärkning:

Du kan inte ändra alternativet **Typ** efter att registreringen är klar. Om du vill ändra typen, ta bort destinationen och registrera sedan igen.

5. Ange värdet för varje alternativ och klicka sedan på **Tillämpa**.

## Alternativ för destinationsinställning

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Vanliga inställningar	

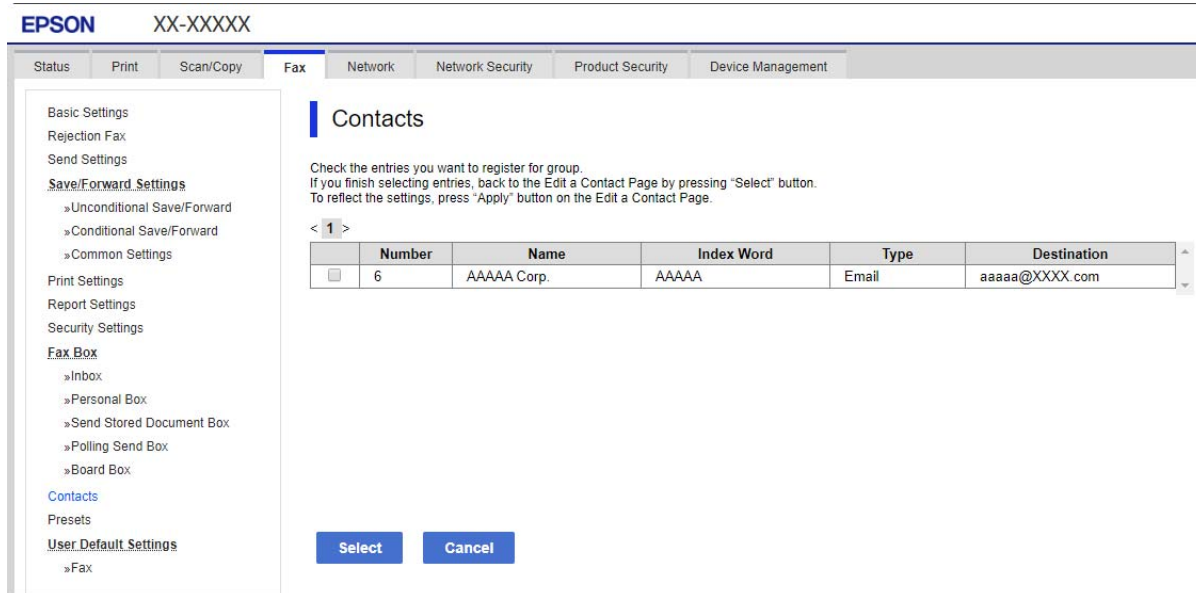
Alternativ	Inställningar och förklaringar
Namn	Ange ett namn som visas i kontakterna med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Indexord	Ange ett ord för att söka med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Typ	Välj adresstypen som du vill registrera.
Tilldela till ofta använd	Detta alternativ visas på skärmen Web Config men det är inte tillgängligt för denna skrivare.
E-post	
E-postadress	Ange mellan 1 och 255 tecken med A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Nätverksmapp (SMB)	
Spara till	\\”Mappväg” Ange platsen där målmappen finns lagrad med mellan 1 och 253 tecken i Unicode (UTF-8), utelämna “\”.
Användarnamn	Ange ett användarnamn för att komma åt nätverksmappen med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda kontrolltecken (0x00 till 0x1F, 0x7F).
Lösenord	Ange ett lösenord för att komma åt nätverksmappen med 20 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda kontrolltecken (0x00 till 0x1F, 0x7F).
FTP	
Spara till	Ange servernamnet med mellan 1 och 253 tecken i ASCII (0x20–0x7E), utelämna “ftp:/*”.
Användarnamn	Ange ett användarnamn för att komma åt FTP-servern med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda kontrolltecken (0x00 till 0x1F, 0x7F). Om servern tillåter anonyma anslutningar, ange ett användas namn som Anonymt och FTP. Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Lösenord	Ange ett lösenord för att komma åt FTP-servern inom 20 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Men undvik att använda kontrolltecken (0x00 till 0x1F, 0x7F). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Anslutningsläge	Välj anslutningsläget från menyn. Om en brandvägg är konfigurerad mellan skrivaren och FTP-servern, välj <b>Passivt läge</b> .
Portnummer	Ange FTP-servers portnummer mellan 1 och 65535.

## Registrera destinationer som en grupp med Web Config

Om destinationstypen är inställd på **E-post**, kan du registrera destinationerna som en grupp.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Skanna/Kopiera > Kontakter**.
2. Välj numret som du vill registrera och klicka sedan på **Redigera**.
3. Välj en grupp från **Typ**.

- Klicka på **Välj** för **Kontakt(er) för Grupp**.  
De tillgängliga destinationerna visas.
- Välj destinationen som du vill registrera till gruppen och klicka sedan på **Välj**.



- Ange ett **Namn** och **Indexord**.
- Välj om du vill tilldela den registrerade gruppen till den ofta använda gruppen eller inte.

**Anmärkning:**

*Destinationer kan registreras för flera grupper.*

- Klicka på **Tillämpa**.

## Säkerhetskopiera och importera kontakter

Genom att använda Web Config eller andra verktyg kan du säkerhetskopiera och importera kontakter.

För Web Config kan du säkerhetskopiera kontakter genom att exportera skrivarinställningarna som inkluderar kontakter. Den exporterade filen kan inte redigeras, eftersom den exporteras som en binär fil.

Vid import av skrivarinställningarna till skrivaren skrivs kontakter över.

För Epson Device Admin kan endast kontakter exporteras från enhetens egenskapsskärm. Om du inte exporterar de säkerhetsrelaterade objekten kan du redigera exporterade kontakter och importera dem, eftersom denna kan sparas som en SYLK-fil eller CSV-fil.

### Importera kontakter med Web Config

Om du har en skrivare som tillåter dig att säkerhetskopiera kontakter och är kompatibel med denna skrivare, kan du registrera kontakter enkelt genom att importera filen med säkerhetskopieringen.

**Anmärkning:**

*Anvisningar om hur du säkerhetskopierar skrivarens kontakter finns i handboken som medföljde skrivaren.*

Följ stegen nedan för att importera kontakter till skrivaren.

1. Gå till Web Config, välj **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Importera**.
2. Välj filen med säkerhetskopian du skapade i **Fil**, ange lösenordet och klicka sedan på **Nästa**.
3. Markera kryssrutan **Kontakter** och klicka sedan på **Nästa**.

### **Säkerhetskopiera kontakter med Web Config**

Kontaktdata kan förloras på grund av ett skrivarfel. Vi rekommenderar att du gör en säkerhetskopia varje gång du uppdaterar data. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och/eller inställningar även om garantiperioden fortfarande gäller.

Med Web Config kan du säkerhetskopiera kontaktuppgifter som finns lagrade i skrivaren till datorn.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Exportera**.
2. Välj **Kontakter**-kryssrutan under kategorin **Skanna/Kopiera**.
3. Ange ett lösenord för att koda den exporterade filen.  
Du behöver ett lösenord för att importera filen. Lämna detta tomt, om du inte vill koda filen.
4. Klicka på **Exportera**.

### **Export och bulkregistrering av kontakter med verktyget**

Om du använder Epson Device Admin, kan du säkerhetskopiera kontakter och redigerade exporterade filer och sedan registrera alla samtidigt.

Detta är praktiskt om du vill säkerhetskopiera kontakter eller när du byter skrivaren och du vill överföra kontakter från den gamla till den nya.

### **Exportera kontakter**

Spara kontaktinformationen i filen.

Du kan redigera filer som sparats i sylk- eller csv-format genom att använda kalkylarksapplikationen eller textredigeraren. Du kan registrera alla på en gång efter att du har raderat eller lagt till informationen.

Information som inkluderar säkerhetsalternativ, såsom lösenord och personlig information kan sparas i binärt format med ett lösenord. Du kan inte redigera filen. Denna kan användas som säkerhetskopieringsfil för information som inkluderar säkerhetsobjekt.

1. Starta Epson Device Admin.
2. Välj **Devices** på siduppgiftsmenyn.
3. Välj enheten du vill konfigurera från enhetslistan.

4. Klicka på **Device Configuration** på fliken **Home** i menyn.  
När administratörslösenordet har konfigurerats anger du lösenordet och klickar på **OK**.
5. Klicka på **Common > Contacts**.
6. Välj exportformat från **Export > Export items**.
  - All Items  
Exportera den krypterade binära filen. Välj när du vill inkludera säkerhetsalternativ, såsom lösenord och personlig information. Du kan inte redigera filen. Om du väljer den måste du konfigurera lösenordet. Klicka på **Configuration** och konfigurera ett lösenord med mellan 8 och 63 tecken i ASCII. Det här lösenordet krävs vid import av den binära filen.
  - Items except Security Information  
Exportera filer i sylk- eller csv-format. Välj när du vill redigera informationen i den exporterade filen.
7. Klicka på **Export**.
8. Specificera platsen där du vill spara filen, välj filtyp och klicka sedan på **Save**.  
Ett meddelande om slutförande visas.
9. Klicka på **OK**.  
Kontrollera att filen sparats på den angivna platsen.

### **Importera kontakter**

Importera kontaktinformationen från filen.

Du kan importera de filer som sparats i SYLK- eller csv-format eller den säkerhetskopierade binära filen som inkluderar säkerhetsobjekten.

1. Starta Epson Device Admin.
2. Välj **Devices** på siduppgiftsmenyn.
3. Välj enheten du vill konfigurera från enhetslistan.
4. Klicka på **Device Configuration** på fliken **Home** i menyn.  
När administratörslösenordet har konfigurerats anger du lösenordet och klickar på **OK**.
5. Klicka på **Common > Contacts**.
6. Klicka på **Browse** på **Import**.
7. Välj de filer som du vill importera och klicka på **Open**.  
När du väljer den binära filen i **Password** anger du lösenordet du konfigurerar vid export av filen.
8. Klicka på **Import**.  
Bekräftelseskärmen visas.

9. Klicka på **OK**.  
 Valideringsresultatet visas.
  - Edit the information read  
 Klicka när du vill redigera informationen individuellt.
  - Read more file  
 Klicka när du vill importera flera filer.
10. Klicka på **Import**, och sedan på **OK** på importslutförandeskärmen.  
 Återgå till enhetens egenskapsskärm.
11. Klicka på **Transmit**.
12. Klicka på **OK** i bekräftelsemeddelandet.  
 Inställningarna skickas till skrivaren.
13. På skärmen för slutförande av sändning klickar du på **OK**.  
 Skrivarens information uppdateras.  
 Öppna kontakter från Web Config eller på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan att kontakten uppdateras.

## Förbered för att skanna

### Skanna med kontrollpanelen

Funktionen skanna till nätverksmapp och skanna till e-post med skrivarens kontrollpanel samt överföring av skanningsresultat till e-post, mappar o.s.v., genomförs genom att utföra ett jobb från datorn.

#### *Inställningar av servrar och mappar*

Namn	Inställningar	Plats	Krav
Skanna till nätverksmapp (SMB)	Skapa och konfigurera delning av mapp för sparande	En dator som har en plats för att spara mapp	Det administrativa användarkontot till datorn som skapar mappar för sparande.
	Destination för Skanna till nätverksmapp (SMB)	Kontakter för enheten	Användarnamn och lösenord för att logga in på datorn som har en mapp för sparande och behörighet att uppdatera mappen för sparande.
Skanna till nätverksmapp (FTP)	Konfiguration för inloggning på FTP-server	Kontakter för enheten	Inloggningsinformation till FTP-servern och behörighet att uppdatera mappen för sparande.

Namn	Inställningar	Plats	Krav
Skanna till e-post	Konfiguration för e-postserver	Enhet	Konfigurationsinformation för e-postserver
Skanna till moln	Skrivarregistrering på Epson Connect	Enhet	Internet-anslutningsmiljö
	Avtalsregistrering på Epson Connect	Epson Connect-tjänsten	Användar- och skivarregistrering för Epson Connect

### Relaterad information

- ➔ [”Ställ in en delad nätverksmapp” på sidan 264](#)
- ➔ [”Konfigurera en e-postserver” på sidan 260](#)

## Skanna från en dator

Installera mjukvaran och gör det möjligt för nätverksskanningtjänsten att skanna via ett nätverk från datorn.

### Programvara som ska installeras

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (applikationen som behövs för att använda skannerfunktionen)

### Kontrollera att nätverksskanning är aktiverad

Du kan konfigurera tjänsten för nätverksskanning när du skannar från en klientdator över nätverket. Standardinställningarna aktiveras.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Skanna/Kopiera > Nätverksskanning**.
2. Se till att **Aktivera skanning** för **EPSON Scan** väljs.  
Om det har valts, är denna uppgift slutförd. Stäng Web Config.  
Om det har rensats, välj det och gå till nästa steg.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **OK**.  
Nätverket kopplas upp på nytt och inställningarna aktiveras.

### Relaterad information

- ➔ [”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 223](#)



## Göra grundläggande driftsinställningar för skrivaren

### Ställa in kontrollpanelen

Inställning av skrivarens kontrollpanel. Du kan ställa in enligt följande.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Kontrollpanel**.
2. Ställ in följande alternativ efter behov.
  - Språk**  
Välj språk som visas på kontrollpanelen.
  - Panellås**  
Om du väljer **På**, kan du inte välja objekt som kräver administratörens behörighet. För att välja dem loggar du in på skrivaren som administratör. Om administratörslösenordet inte är inställt är panellåset inaktiverat.
  - Drifttimeout**  
Om du väljer **På**, när du loggar in som åtkomstkontrollanvändare eller administratör, loggas du automatiskt ut och hamnar på den första skärmen om det inte finns någon aktivitet under en viss tid.  
Du kan ställa in mellan 10 sekunder och 240 minuter i sekundsteg.

#### **Anmärkning:**

Du kan också göra inställningar från skrivarens kontrollpanel.

- Språk:** *Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Språk/Language*
  - Panellås:** *Inst. > Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Admin. inställningar > Låsinställning*
  - Drifttimeout:** *Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Åtgärdens avbröts (Du kan ange På eller Av.)*
3. Klicka på **OK**.

### Energisparinställningar under inaktivitet

Du kan ställa in tiden för att växla till energisparläget eller stänga av strömmen när skrivarens kontrollpanel inte används under en viss tid. Ställ in tiden beroende på din användningsmiljö.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Energispar**.
2. Ställ in följande alternativ efter behov.
  - Insomningstimer**  
Ange tiden då man växlar till energisparläge vid inaktivitet.

#### **Anmärkning:**

Du kan också göra inställningar från skrivarens kontrollpanel.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Sömntimer**

- Avstängningstimer eller Avstängn. om inaktiv**  
Välj en tid då skrivaren stängs av automatiskt efter att den har varit inaktiv för en specifik tid.

**Anmärkning:**

Du kan också göra inställningar från skrivarens kontrollpanel.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningstimer eller Avstängningsinst.**

- Avstängn. vid fränkoppl.

Välj denna inställning för att stänga av skrivaren automatiskt efter 30 minuter när alla portar, inklusive porten USB är fränkopplade.

Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

**Anmärkning:**

Du kan också göra inställningar från skrivarens kontrollpanel.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningsinst. > Avstängning vid fränkoppling**

3. Klicka på **OK**.

## Ställa in ljudet

Gör ljudinställningarna för när du använder kontrollpanelen, skriver ut och så vidare.

**Anmärkning:**

Du kan också göra inställningar från skrivarens kontrollpanel.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Ljud**

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Ljud**.

2. Ställ in följande alternativ efter behov.

- Normalläge

Ställ in ljudet när skrivaren är inställd på **Normalläge**.

- Tyst läge

Ställ in ljudet när skrivaren är inställd på **Tyst läge**.

Detta är aktiverat när följande alternativ är aktiverat.

Skrivarens kontrollpanel:

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Tyst läge**

3. Klicka på **OK**.

## Synkronisering av datum och tid med tidsservern

När du synkroniserar med tidsservern (NTP-servern) kan du synkronisera tiden för skrivaren och datorn på nätverket. Tidsservern kan skötas inom organisationen eller publiceras på internet.

När ni använder CA-certifikat eller Kerberos-autentisering kan tidsrelaterade problem förhindras om ni synkroniserar med tidsservern.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Datum och tid > Tidsserver**.

2. Välj **Använd** för **Använd Tidsserver**.

3. Ange tidsserverns adress för **Tidserver-adress**.

Du kan använda formatet IPv4, IPv6 eller FQDN. Ange 252 tecken eller mindre. Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.

4. Ange **Uppdateringsintervall (min)**.

Du kan konfigurera upp till 10 080 minuter på minuten.

5. Klicka på **OK**.

**Anmärkning:**

Du kan bekräfta anslutningsstatus med tidsservern på **Status för Tidserver**.

## Inställning av standardvärden för skanning och kopiering (Standardinställningar för användare)

Du kan ställa in standardvärdet för följande funktioner.

- Skanna till nätverksmapp/FTP
- Skanna till e-post
- Skanna till moln
- Kopiera

1. Gå till Web Config och välj de funktioner du vill ställa in standardvärdet för i fliken **Skanna/Kopiera > Egna standardinst..**

2. Ställ in varje objekt.

3. Klicka på **OK**.

Om kombinationen av värdet är ogiltig, ändras det automatiskt och därefter ställs ett giltigt värde in.

## Problem vid utförande av inställningar

### Tips för att lösa problem

- Kontrollera felmeddelandet

När ett fel har uppstått ska du först kontrollera om det finns några meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller drivrutinsskärmen. Om du har e-postinställningar för meddelanden när händelsen inträffar kan du snabbt få information om statusen.

- Nätverksanslutningsrapport

Diagnostisera nätverks- och skrivarstatus och skriv sedan ut resultatet.

Du kan söka det diagnostiserade felet från skrivarsidan.

- Kontrollera kommunikationens status

Kontrollera kommunikationsstatus för serverdatorn eller klientdatorn genom att använda kommando såsom ping och ipconfig.

Anslutningstest

Kontrollera anslutningen mellan skrivaren och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skrivaren. Kontrollera även anslutningen från klientdatorn till servern för att se kommunikationsstatus.

Initiera inställningarna

Om inställningar och kommunikationsstatus inte uppvisar några problem kan problemen lösas genom att inaktivera eller återställa nätverksinställningarna för skrivaren och sedan konfigurera på nytt.

## Kan inte komma åt Web Config

IP-adressen är inte tilldelad till skrivaren.

En giltig IP-adress kanske inte är tilldelad till skrivaren. Konfigurera IP-adressen via skrivarens kontrollpanel. Du kan kontrollera den aktuella inställningen via ett nätverkstatusark eller via skrivarens kontrollpanel.

Webbläsaren stöder inte kodningsstyrkan för SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrka. Du kan öppna Web Config via en webbläsare som stöder bulkkodningar enligt nedan. Kontrollera att du använder den webbläsare som stöds.

- 80 bitar: AES256/AES128/3DES
- 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- 128 bitar: AES256/AES128
- 192 bitar: AES256
- 256 bitar: AES256

CA-signerat Certifikat har gått ut.

Om det finns ett problem med certifikatets utgångsdatum visas meddelandet ”Certifikatet har gått ut” vid anslutning till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Om meddelandet visas före utgångsdatumet ska du kontrollera att skrivarens datum har ställts in korrekt.

Det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren matchar inte.

Om det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren inte matchar visas meddelandet ”Namnet på säkerhetscertifikatet matchar inte...” vid åtkomst till Web Config med hjälp av SSL/TLS-kommunikation (https). Detta orsakas av att de följande IP-adresserna inte matchar.

- Skrivarens IP-adress angavs som det gemensamma namnet för att skapa ett Självsignerat certifikat eller CSR
- IP-adressen angavs i webbläsaren medan Web Config kördes

För Självsignerat certifikat ska du uppdatera certifikatet.

För CA-signerat Certifikat, ska du hämta certifikatet för skrivaren igen.

Inställningen för proxy-server för den lokala adressen är inte inställd till webbläsaren.

Om skrivaren är inställd till att använda en proxy-server ska du konfigurera webbläsaren så att den inte ansluter till den lokala adressen via proxy-servern.

Windows:

Välj **Kontrollpanel > Nätverk och internet > Internetalternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxy-server**, och konfigurera sedan proxy-servern för LAN (lokala adresser).

☐ Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerad > Proxy-servrar** och registrera sedan den lokala adressen för **Förbigå proxy -inställningar för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.\*: Lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0

## Hantera skrivaren

### Introduktion av produktsäkerhetsfunktioner

Det här avsnittet introducerar säkerhetsfunktionen för Epson-enheterna.

Funktionsnamn	Funktionstyp	Vad man ska ställa in	Vad man ska förhindra
Inställning för administratörslösenordet	Läser systeminställningarna, t.ex. anslutningsinställningar för nätverk eller USB och användarstandardinställningarna.	En administratör ställer in ett lösenord på enheten.  Du kan ställa in och ändra från både Web Config och från skrivarens kontrollpanel.	Förhindra olaglig läsning och att ändra information som är lagrad i enheten, såsom ID, lösenord, nätverksinställningar och kontakter. Minska även en rad säkerhetsrisker som informationsläckor för nätverksmiljön eller säkerhetspolicy.
Inställning för åtkomstkontroll	Begränsar de funktioner som kan användas på enheter för varje användare, till exempel utskrift, skanning och kopiering. Om du loggar in med ett användarkonto som är registrerat i förväg får du använda vissa funktioner.  Dessutom kommer du, efter att du har loggat in från kontrollpanelen, att automatiskt loggas av om det inte finns någon aktivitet under en viss tid.	Registrera ett användarkonto och välj sedan den funktion du vill tillåta, till exempel kopiering och skanning.  Du kan registrera upp till 10 användarkonton.	Risken för läckor och obehörig visning av data kan minskas genom att minimera antalet funktioner i enlighet med affärsinnehållet och användarens roll.
Inställning för externt gränssnitt	Kontrollerar gränssnittet som är anslutet till enheten.	Aktivera eller inaktivera USB-anslutning till datorn.	☐ USB-anslutning till dator: förhindrar obehörig användning av enheten genom att förbjuda utskrift eller skanning utan att gå genom nätverket.

#### Relaterad information

- ➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223
- ➔ ”Konfigurera administratörslösenordet” på sidan 294

- ➔ ”Begränsa tillgängliga funktioner” på sidan 301
- ➔ ”Inaktivera det externa gränssnittet” på sidan 303

## Administratörsinställningar

### Konfigurera administratörslösenordet

När du ställer in administratörslösenordet kan du förhindra att användare ändrar systemhanteringsinställningar. Du kan ställa in och ändra administratörslösenordet med antingen Web Config, skrivarens kontrollpanel eller Epson Device Admin. När du använder Epson Device Admin, se Epson Device Admin guide eller hjälp.

#### Relaterad information

- ➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223
- ➔ ”Programvara för hantering av enheter i nätverket (Epson Device Admin)” på sidan 225

### **Konfigurera administratörslösenordet från kontrollpanelen**

Du kan ställa in administratörslösenordet från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Admin. inställningar.**
3. Välj **Administratörslösenord > Registrera.**
4. Ange lösenordet.
5. Ange lösenordet igen.

#### **Anmärkning:**

Du kan ändra eller radera administratörslösenordet när du väljer **Ändra** eller **Återställ inställningarna** på **Administratörslösenord**-skärmen och anger administratörslösenordet.

### **Konfigurera administratörslösenordet från en dator**

Du kan ställa in administratörslösenordet med Web Config.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Ändra Administratörslösenord.**
2. Ange ett lösenord i **Nytt Lösenord** och **Bekräfta nytt Lösenord.** Ange användarnamnet om det krävs. Om du vill ändra lösenordet till ett nytt, anger du ett aktuellt lösenord.
3. Välj **OK.**

#### **Anmärkning:**

- Klicka på **Administratörsinloggning** för att ställa in eller ändra de låsta menyalternativen och ange sedan administratörslösenordet.
- Om du vill ta bort administratörslösenordet klickar du på fliken **Produktsäkerhet > Radera Administratörslösenord**, och anger sedan administratörslösenordet.

### Relaterad information

➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223

## Kontrollera panelfunktionen

Om du konfigurerar administratörslösenordet och aktiverar Låsinställning, kan du låsa objekten som är kopplade till skrivarens systeminställningar så att användarna inte kan ändra dem.

### Aktivera Låsinställning

Aktivera Låsinställning för skrivaren där lösenordet konfigureras.


Ange först ett administratörslösenord.

### Aktivera Låsinställning från kontrollpanelen

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Admin. inställningar.**
3. Välj **På** på **Låsinställning.**

Kontrollera att  visas på hemskärmen.

### Aktivera Låsinställning från en dator

1. Gå till Web Config och klicka sedan på **Administratörsinloggning.**
2. Ange användarnamn och lösenord och klicka sedan på **OK.**
3. Välj fliken **Enhetshantering > Kontrollpanel.**
4. På **Panellås**, välj **På.**
5. Klicka på **OK.**
6. Kontrollera  visas på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.

### Relaterad information

➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223

### Låsinställning-alternativ för Allmänna inställningar-menyn

Detta är en lista över Låsinställning-alternativ i **Inst. > Allmänna inställningar** på kontrollpanelen.

Vissa funktioner kan aktiveras eller inaktiveras individuellt.

Allmänna inställningar-meny		Panellås
Grundl. inställn.		-
	LCD-ljusstyrka	-
	Ljud	-
	Sömntimer	✓
	Väck från viloläge	-
	Avstängningstimer eller Avstängningsinst.	✓
	Datum-/tidsinställningar	✓
	Språk/Language	✓*1
	Uppstartsskärm	✓
	Bakgrund	✓
	Åtgärdens avbröts	✓
	Tangentbord	-
	Alternativ för originalstorlek auto identifiering	-

Allmänna inställningar-meny		Panellås
Skrivarinställningar		-
	Papperkälla inställn.	-
	Univ. utskriftsinställn.	✓
	Automatisk problemlösare	✓
	Minnesenhet gränssnitt	-
	Tjockt papper	✓*1
	Tyst läge	✓*1
	Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift	-
	Auto-förlängning av Utmatn. fack	-
	PC Anslutning via USB	✓

Allmänna inställningar-meny		Panellås
Nätverksinställningar		✓



Allmänna inställningar-meny		Panellås
	Inställning av Wi-Fi	✓
	Konfiguration av trådbundet LAN	✓
	Nätverksstatus	✓
	Kabel-LAN/Wi-Fi-status	✓ <sup>*2</sup>
	Wi-Fi Direct Status	✓ <sup>*2</sup>
	Status för e-postserver	✓ <sup>*2</sup>
	statusblad	✓ <sup>*2</sup>
	Kontroll av nätverksanslutning	✓ <sup>*3</sup>
	Avancerat	✓
	Enhetsnamn	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy-server	✓
	E-postserver	✓
	IPv6-adresser	✓
	MS nätverksdelning	✓
	Linjehastighet och Duplex	✓
	Omdirigera HTTP till HTTPS	✓
	Avaktivera IPsec/IP Filtering	✓
	Avaktivera IEEE802.1X	✓

Allmänna inställningar-meny		Panellås
	Inställningar för webbtjänst	✓
	Epson Connect-tjänster	✓

Allmänna inställningar-meny		Panellås
	Skanningsinställn.	✓
	Bekräfta mottagare	✓
	E-postserver	✓

Allmänna inställningar-meny		Panellås
	Systemadministration	✓

Allmänna inställningar-meny		Panellås
Kontakter-hanterare		✓
	Registrera/Radera	✓*1, *4
	Sökalternativ	✓*4
Rensa interna minnets data		✓
Säkerhetsinställningar		✓
	Begränsningar	✓
	Åtkomstkontroll	✓
	Admin. inställningar	✓
	Administratörslösenord	✓
	Låsinställning	✓
	Lösenordskryptering	✓
Kundundersökning		✓
Återställ inställningarna		✓
Uppdatering av fast programvara		✓

✓ = Ska låsas.

– = Ska inte låsas.

\*1 : Du kan aktivera eller inaktivera låset **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Begränsningar**.

\*2 : Även om alternativ på den övre nivån kan låsas med administratörlåset, kan du fortfarande komma åt dem från samma namnmeny under **Inst. > Skrivarstatus/Skriv ut**.

\*3 : Även om alternativ på den övre nivån kan låsas med administratörlåset, kan du fortfarande komma åt dem från Home >



> **När du inte kan ansluta till nätverket.**

\*4 : Även om alternativ på den övre nivån kan låsas med administratörlåset, kan du fortfarande komma åt dem från samma namnmeny under **Inst. > Kontakter-hanterare**.

### Relaterad information

➔ ”Andra objekt med Låsinställning” på sidan 298

➔ ”Alternativ som kan ställas in individuellt” på sidan 299

### Andra objekt med Låsinställning

Förutom menyn Allmänna inställningar borde Låsinställning vara aktiverat för objekten nedan.

**Inst. > Språk/Language.**

**Inst. > Användarinställningar.**

## Relaterad information

- ➔ [”Låsinställning-alternativ för Allmänna inställningar-menyn” på sidan 295](#)
- ➔ [”Alternativ som kan ställas in individuellt” på sidan 299](#)

## Individuell driftvisning och funktionsinställning

För vissa målelement i Låsinställning, kan du individuellt ange om de är aktiverade eller inaktiverade.

Du kan ställa in varje användares tillgänglighet vid behov, till exempel registrering eller ändra kontakter, visa jobbhistorik etc.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj **Allmänna inställningar > Systemadministration > Säkerhetsinställningar > Begränsningar.**
3. Välj objektet för den funktion som du vill ändra inställningen på och sätt den sedan på **På** eller **Av**.

## Alternativ som kan ställas in individuellt

Administratören kan tillåta att alternativen nedan visas och att inställningarna ändras individuellt.

- Åtkomst till Registrera/ radera Kontakter: **Inst. > Kontakter-hanterare > Registrera/Radera**  
Kontrollera registreringen och ändringen av kontakter. Välj **På** för att registrera eller ändra kontakterna.
- Åtk. t. Hist. f. sparade utskrifter på Skanna till nätv.mapp/FTP: **Skanna > Nätverksmapp / FTP > Meny > Skriv ut sparad historik**  
Kontrollera utskrifterna av sparningshistoriken för funktionen Skanna till nätverksmapp. Välj **På** för att tillåta utskriften.
- Åtkomst till Nyliga för Skanna till e-post: **Skanna > E-post > Mottagare > Historik**  
Kontrollera visningen av historiken för funktionen Skanna till e-post. Välj **På** för att visa historiken.
- Åtk. t. Visa hist. för skickat för Skanna till e-post: **Skanna > E-post > Meny > Visa historik för skickat**  
Kontrollera visningen av historiken för skickad e-post för funktionen Skanna till e-post. Välj **På** för att visa historiken för skickad e-post.
- Åtk. t. Hist. skickade utskr. för Skanna till e-post: **Skanna > E-post > Meny > Skriv ut skickad historik**  
Kontrollera utskriften av historiken för skickad e-post för funktionen Skanna till e-post. Välj **På** för att tillåta utskriften.
- Åtkomst till Språk: **Inst. > Språk/Language**  
Kontrollera ändringen av språk som visas på kontrollpanelen. Välj **På** för att ändra språken.
- Åtkomst till Tjockt papper: **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Tjockt papper**  
Kontrollera ändringen av inställningarna för funktionen Tjockt papper. Välj **På** för att ändra inställningarna.
- Åtkomst till Tyst läge: **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Tyst läge**  
Kontrollera ändringen av inställningarna för funktionen Tyst läge. Välj **På** för att ändra inställningarna.
- Skydd av Personligt data:  
Kontrollera visningen av destinationsinformationen på registreringen för snabbuppringning. Välj **På** för att visa destinationen som (\*\*\*)


### Relaterad information

- ➔ ”Låsinställning-alternativ för Allmänna inställningar-menyn” på sidan 295
- ➔ ”Andra objekt med Låsinställning” på sidan 298

## Logga in på skrivaren som administratör

Om administratörslösenordet är konfigurerat för skrivaren behöver du logga in som administratör för att använda låsta menyobjekt.

### Logga in på skrivaren med kontrollpanelen

1. Tryck på .
2. Tryck på **Administratör**.
3. Ange administratörslösenordet och tryck sedan på **OK**.



visas när den autentiseras, då kan du använda de låsta menyalternativen.

Tryck på  för att logga ut.

#### **Anmärkning:**

När du väljer **På** som **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Grundl. inställn.** > **Åtgärdens avbröts**, loggar du ut automatiskt efter en viss tid om det inte finns någon aktivitet på kontrollpanelen.

### Logga in på skrivaren från en dator

När du loggar in på Web Config som administratör kan du använda objekt som är inställda i Låsinställning.

1. Ange skrivarens IP-adress i en webbläsare när du vill köra Web Config.
2. Klicka på **Administratörsinloggning**.
3. Ange användarnamnet och administratörslösenordet i **Användarnamn** och **Nuvarande lösenord**.
4. Klicka på **OK**.

De låsta objekten och **Logga ut administratör** visas när de autentiseras.

Klicka på **Logga ut administratör** för att logga ut.

#### **Anmärkning:**

När du väljer **På** på fliken **Enhetshantering** > **Kontrollpanel** > **Drifttimeout**, loggar du ut automatiskt efter en viss tid om det inte finns någon aktivitet på kontrollpanelen.

### Relaterad information

- ➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223

## Begränsa tillgängliga funktioner

Du kan registrera användarkonton på skrivaren, länka dem med funktioner och kontrollera funktioner som användare kan använda.

Vid aktivering av åtkomstkontroll kan användaren använda funktioner, såsom kopiering, etc. genom att ange lösenordet på skrivarens kontrollpanel och spara det på skrivaren.

Funktioner som inte är tillgängliga gråmarkeras och kan inte väljas.

Från datorn kan du när du registrerar autentiseringsinformationen till skrivarens eller skannerns drivrutin skriva ut eller skanna. För detaljer i drivrutinsinställningar, se hjälpsnittet eller manualen för drivrutinen.

## Skapa användarkontot

Skapa användarkontot för åtkomstkontroll.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
2. Klicka på **Lägg till** för det nummer du vill registrera.
3. Ställ in varje objekt.
  - Användarnamn:**  
Ange namnet som visas i listan med användarnamn mellan 1 och 14 tecken med hjälp av alfanumeriska tecken.
  - Lösenord:**  
Ange ett lösenord mellan 0 och 20 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Lämna lösenordet tomt när du initierar lösenordet.
  - Markera kryssrutan för att aktivera eller inaktivera varje funktion.  
Välj den funktion som du tillåter användning av.
4. Klicka på **Tillämpa**.  
Återgå till listan med användarinställningar efter en viss tidsperiod.  
Kontrollera att användarnamnet du registrerade på **Användarnamn** visas och ändrade **Lägg till** till **Redigera**.

### Relaterad information

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 223](#)

## Redigera användarkontot

Redigera kontot som är registrerat för åtkomstkontroll.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
2. Klicka på **Redigera** för numret du vill redigera.
3. Ändra varje objekt.

4. Klicka på **Tillämpa**.  
Återgå till användarinställningslistan efter en specifik tidsperiod.

#### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

#### **Radera användarkontot**

Radera kontot som är registrerat för åtkomstkontroll.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Användarinställningar**.
2. Klicka på **Redigera** för numret du vill radera.
3. Klicka på **Radera**.



**Viktigt:**

*När du klickar på **Radera**, raderas användarkontot utan bekräftelsemeddelande. Var försiktig när du raderar kontot.*

Återgå till användarinställningslistan efter en specifik tidsperiod.

#### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

#### **Aktivera åtkomstkontroll**

Vid aktivering av åtkomstkontroll kan endast den registrerade användaren använda skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Inställningar för åtkomstkontroll > Grundläggande**.
2. Välj **Aktivera åtkomstkontroll**.

Om du väljer **Tillåter utskrift och skanning utan autentiseringsinformation**, kan du skriva ut eller skanna från drivrutiner som inte är konfigurerade med autentiseringsinformation. Konfigurera detta när du vill styra driften endast från skrivarens kontrollpanel och för att medge utskrift och skanning från datorerna.

3. Klicka på **OK**.

Slutförandeddelandet visas efter en viss tidsperiod.

Kontrollera att ikoner, såsom kopiering och skanning är gråmarkerade på skrivarens kontrollpanel.

#### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Inaktivera det externa gränssnittet

Du kan inaktivera gränssnittet som används för att ansluta enheten till skrivaren. Gör inställningar för att begränsa utskrift och skanning annat än via nätverk.

### Anmärkning:

Du kan också sätta begränsningsinställningar på skrivarens kontrollpanel.

**PC Anslutning via USB: Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > PC Anslutning via USB**

1. Gå till Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Externt gränssnitt**.

2. Välj **Inaktivera** på de funktioner du vill ställa in.

Välj **Aktivera** när du vill avbryta kontrollen.

PC Anslutning via USB

Du kan begränsa användningen av USB-anslutningen från datorn. Om du vill begränsa det, välj **Inaktivera**.

3. Klicka på **OK**.

4. Kontrollera att den inaktiverade porten inte kan användas.

PC Anslutning via USB

Om drivrutinen var installerad på datorn

Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och bekräfta sedan att skrivaren inte skriver ut.

Om drivrutinen inte var installerad på datorn

Windows:

Öppna enhetshanteraren och behåll den, anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och bekräfta sedan att enhetshanterarens displayinnehåll förblir oförändrat.

Mac OS:

Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel och bekräfta sedan att skrivaren inte är listad om du vill lägga till skrivaren från **Skrivare och skannrar**.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Övervaka en fjärrskrivare

### Kontrollera information för en fjärrskrivare

Du kan kontrollera följande information om skrivaren i bruk från **Status** via Web Config.

**Produktstatus**

Kontrollera status, molntjänst, produktnummer, MAC-adress etc.

**Nätverksstatus**

Kontrollera informationen om nätverksanslutningsstatus, IP-adress, DNS-server etc.

Användningsstatus

Kontrollera den första dagen med utskrifter, utskrivna sidor, utskriftsantal för varje språk, antal skanningar etc.

Hårdvarustatus

Kontrollera statusen för varje funktion på skrivaren.

Jobbhistorik

Kontrollera jobbloggen för utskriftsjobb, överföringsjobb osv.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar

### Om e-postaviseringar

Det här är en aviseringsfunktion som, när händelser, såsom utskriftsstopp och skrivarfel uppstår, skickar e-post till den specificerade adressen.

Du kan registrera upp till fem mål och konfigurera meddelandeinställningar för varje mål.

För att använda den här funktionen behöver du konfigurera mejlservern innan du konfigurerar meddelanden.

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera en e-postserver" på sidan 260](#)

### Konfigurera e-postaviseringar

Konfigurera e-postaviseringar med Web Config.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Enhetshantering > E-postavisering**.
2. Ställ in ämnet för e-postaviseringen.  
Välj innehållet som visas på ämnet från de två rullgardinsmenyerna.
  - Det valda innehållet visas bredvid **Ämne**.
  - Samma innehåll kan inte ställas in till vänster och höger.
  - När antalet tecken på **Plats** överstiger 32 byte, utelämnas tecken som överstiger 32 byte.
3. Ange e-postadressen för att skicka e-postaviseringar.  
Använd A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, och ange mellan 1 och 255 tecken.
4. Välj språk för e-postmeddelanden.
5. Markera kryssrutan för händelsen som du vill få en avisering för.  
Antalet **Aviseringsinställningar** är länkat till destinationsnumret för **Inställningar för e-postadress**.  
Exempel:



Om du vill att en avisering ska skickas till den e-postadress som är inställd för nummer 1 i **Inställningar för e-postadress** när skrivaren har slut på papper markerar du kryssrutan för kolumn **1** i raden **Slut på papper**.

6. Klicka på **OK**.

Bekräfta att en e-postavisering kommer att skickas genom att orsaka en händelse.

Exempel: Skriv ut genom att ange Papperskälla där papper inte är inställt.

#### Relaterad information

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 223](#)

➔ [”Konfigurera en e-postserver” på sidan 260](#)

#### Alternativ för e-postmeddelande

Alternativ	Inställningar och förklaringar
(-)	Meddela när bläcket är slut.
Låg bläcknivå	Meddela när bläcket nästan är slut.
Underhållsenhet: uttjänt	Meddela när underhållsenheten är full.
Underhållsenhet: nästan uttjänt	Meddela när underhållsenheten nästan är full.
Administratörslösenord ändrat	Meddela när administratörslösenordet har ändrats.
Slut på papper	Meddela när pappersfel har inträffat i den angivna papperskällan.
Utskrift stoppad*	Meddela när utskriften stoppas på grund av papperstrassel eller att papperskassetten inte har ställts in.
Skrivarfel	Meddela när skrivarfel har inträffat.
Skannerfel	Meddela när skannerfel har inträffat.
Wi-Fi-fel	Meddela när fel i det trådlösa LAN-gränssnittet har inträffat.

#### Relaterad information

➔ [”Konfigurera e-postaviseringar” på sidan 304](#)

## Säkerhetskopiera inställningar

Du kan exportera inställningsvärdets konfiguration från Web Config till filen. Du kan använda den för säkerhetskopiering av kontakter, inställningsvärden, byte av skrivare etc.

Den exporterade filen kan inte redigeras, eftersom den exporteras som en binär fil.

### Exportera inställningarna

Exportera inställningarna för skrivaren.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Exportera**.

2. Välj de inställningar som du vill exportera.

Välj de inställningar som du vill exportera. Om du väljer den överordnade kategorin, väljs även undergrupper. Däremot kan underkategorier som orsakar fel genom att dupliceras inom samma nätverk (såsom IP-adresser och så vidare) inte väljas.

3. Ange ett lösenord för att koda den exporterade filen.

Du behöver ett lösenord för att importera filen. Lämna detta tomt, om du inte vill koda filen.

4. Klicka på **Exportera**.



**Viktigt:**

Om du vill exportera skrivarens nätverksinställningar som skrivarens namn och IPv6-adress, välj **Aktivera för att välja de enskilda inställningarna för enheten**, och markera fler poster. Använd endast utvalda värden för ersättningskrivare.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Importera inställningarna

Importera den exporterade Web Config-filen till skrivaren.



**Viktigt:**

När du importerar värden som innehåller individuell information såsom ett skrivarnamn eller en IP-adress, måste du se till att samma IP-adress inte finns i samma nätverk.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Importera**.
2. Välj den exporterade filen och ange sedan det kodade lösenordet.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Välj inställningarna du vill importera och klicka sedan på **Nästa**.
5. Klicka på **OK**.

Inställningarna tillämpas på skrivaren.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

---

## Avancerade säkerhetsinställningar

Det här avsnittet förklarar avancerade säkerhetsfunktioner.

## Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara

När en skrivare är ansluten till ett nätverk kan du komma åt den från en annan plats. Dessutom kan många dela skrivaren, vilket är till hjälp för att förbättra effektivitet i driften och för att öka bekvämligheten. Men riskerna som olaga intrång, olaglig användning och datamanipulation ökar. Om du använder skrivaren i en miljö där du kan komma åt Internet är riskerna ännu större.

För skrivare som inte har åtkomstskydd kommer det att vara möjligt att läsa loggarna för utskriftsjobben som finns lagrade i skrivaren från Internet.

För att undvika denna risk har Epson-skrivare en mängd olika säkerhetstekniker.

Ställ in skrivaren efter behov enligt miljövillkoren som har skapats med kundens miljöinformation.

Namn	Funktionstyp	Vad man ska ställa in	Vad man ska förhindra
Kontroll av protokoll	Kontrollerar protokollen och tjänsterna som ska användas för kommunikation mellan skrivare och datorer, och aktiverar och inaktiverar funktioner.	Ett protokoll eller en tjänst som tillämpas separat på funktioner som är tillåtna eller förbjudna.	Minskar säkerhetsrisker som kan uppstå genom oavsiktlig användning genom att förhindra användare att använda onödiga funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationsinnehållet är krypterat med SSL-/TLS-kommunikation om man får åtkomst till Epson-servern på Internet från skrivaren, till exempel vid kommunikation med datorn via webbläsare, vid användning av Epson Connect, och vid uppdatering av firmware.	Få ett CA-signerat certifikat och sedan importera det till skrivaren.	Att rensa en identifiering av skrivaren med den CA-signerade certifieringen förhindrar imitation och otillåten åtkomst. Dessutom är kommunikationsinnehållet i SSL/TLS skyddat och förhindrar innehållsläckor för utskrift av data och installationsinformation.
IPsec/IP-filtrering	Du kan göra inställningar för att tillåta avbrott och avstängning av data som kommer från en viss klient eller är av en viss typ. Eftersom IPsec skyddar data med IP-paket (kryptering och autentisering) kan du på ett säkert sätt kommunicera osäkert protokoll.	Skapa en grundläggande policy och en enskild policy för att ställa in vilken klient eller vilken typ av data som kan komma åt skrivaren.	Skydda mot obehörig åtkomst, manipulering och avlyssning av kommunikationsdata till skrivaren.
IEEE 802.1X	Låter endast autentiserade användare att ansluta till nätverket. Låter endast en tillåten användare använda skrivaren.	Autentiseringsinställningar till RADIUS-servern (autentiseringsavbrott).	Skydda mot obehörig åtkomst och användning av skrivaren.

### Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera med protokoll" på sidan 308](#)
- ➔ ["SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren" på sidan 317](#)
- ➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 319](#)
- ➔ ["Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk" på sidan 330](#)

## Säkerhetsfunktionsinställningar

När du ställer in IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, rekommenderas det att du öppnar Web Config med SSL/TLS för att kommunicera inställningsinformation för att minska säkerhetsrisker som manipulation eller avlyssning.

Se till att du konfigurerar administratörslösenordet innan du ställer in IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Du kan också använda Web Config genom att ansluta skrivaren direkt till datorn med en Ethernet-kabel och sedan ange IP-adressen i en webbläsare. Skrivaren kan anslutas i en säker miljö efter att säkerhetsinställningarna har slutförts.

## Kontrollera med protokoll

Du kan skriva ut med hjälp av ett antal olika vägar och protokoll.

Om du har en flerkfunktionsskrivare kan du använda nätverksskanning från ett ospecificerat antal datorer i nätverket.

Du kan minska oönskade säkerhetsrisker genom att begränsa utskrift från särskilda vägar eller genom att kontrollera de tillgängliga funktionerna.

## Kontrollera protokoll

Konfigurera protokollinställningar.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > Protokoll**.
2. Konfigurera varje punkt.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **OK**.

Inställningarna aktiveras på skrivaren.

### Relaterad information

- ➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)
- ➔ ["Protokoll som du kan aktivera eller inaktivera" på sidan 308](#)
- ➔ ["Inställningsalternativ för Protokoll" på sidan 309](#)

## Protokoll som du kan aktivera eller inaktivera

Protokoll	Beskrivning
Bonjour-inställningar	Du kan ange om du vill använda Bonjour. Bonjour används för att söka efter enheter, skriva ut med mera.
SLP-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera SLP-funktionen. SLP används för push-skanning och nätverkssökning i EpsonNet Config.

Protokoll	Beskrivning
WSD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera WSD-funktionen. När den är aktiverad kan du lägga till WSD-enheter, och skriva ut från WSD-porten.
LLTD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLTD-funktionen. När den är aktiverad visas det på Windows-nätverkskartan.
LLMNR-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLMNR-funktionen. När den är aktiverad kan du använda namnupplösning utan NetBIOS även om du inte kan använda DNS.
LPR-inställningar	Du kan ange om LPR-utskrift ska tillåtas eller inte. När detta är aktiverat kan du skriva ut från LPR-porten.
RAW(Port9100)-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta utskrift från RAW-porten (port 9100). När detta är aktiverat kan du skriva ut från RAW-porten (port 9100).
IPP-inställningar	Du kan ange om utskrift från IPP ska tillåtas eller inte. När detta är aktiverat kan du skriva ut via Internet.
SNMPv1/v2c-inställningar	Du kan ange om SNMPv1/v2c ska aktiveras eller inte. Detta används för att konfigurera enheter, övervakning med mera.
SNMPv3-inställningar	Du kan ange om SNMPv3 ska aktiveras eller inte. Detta används för att konfigurera krypterade enheter, övervakning med mera.

#### Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera protokoll" på sidan 308](#)
- ➔ ["Inställningsalternativ för Protokoll" på sidan 309](#)

## Inställningsalternativ för Protokoll

### Bonjour-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Använd Bonjour	Välj detta för att söka efter eller använda enheter via Bonjour.
Bonjour-namn	Visar Bonjour-namnet.
Tjänstenamn f. Bonjour	Visar Bonjour-servicenamnet.
Plats	Visar Bonjour-platsnamnet.
Topprioritetsprotokoll	Välj det högsta prioritetsprotokollet för Bonjour-utskrift.

### SLP-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SLP	Välj detta för att aktivera SLP-funktionen. Detta används som nätverkssökning i EpsonNet Config.

### WSD-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera WSD	Välj detta för att aktivera att lägga till enheter med WSD, och skriva ut och skanna från WSD-porten.
Utskriftstimeout (sek)	Ange tidsgränsen för kommunikation för WSD-utskrift till mellan 3 till 3600 sekunder.
Skanningstimeout (sek)	Ange tidsgränsen för kommunikation för WSD-skanning till mellan 3 till 3600 sekunder.
Enhetsnamn	Visar WSD-enhetsnamnet.
Plats	Visar WSD-platsnamnet.

#### LLTD-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera LLTD	Välj detta för att aktivera LLTD. Skrivaren visas på Windows nätverkskarta.
Enhetsnamn	Visar LLTD-enhetsnamnet.

#### LLMNR-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera LLMNR	Välj detta för att aktivera LLMNR. Du kan använda namnupplösning utan NetBIOS även om du inte kan använda DNS.

#### LPR-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Tillåt LPR-portutskrift	Välj för att tillåta utskrift från LPR-porten.
Utskriftstimeout (sek)	Ange tidsgränsen för LPR-utskrift till mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha någon tidsgräns anger du 0.

#### RAW(Port9100)-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Tillåt RAW(Port9100)-utskrift	Välj för att tillåta utskrift från RAW-porten (port 9100).
Utskriftstimeout (sek)	Ange tidsgränsen för RAW (port 9100) till mellan 0 till 3600 sekunder. Om du inte vill ha någon tidsgräns anger du 0.

#### IPP-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera IPP	Välj för att aktivera IPP-kommunikation. Endast skrivare som stöder IPP visas.

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Tillåt icke säker kommunikation	Välj <b>Tillåtet</b> för att låta skrivaren kommunicera utan några säkerhetsåtgärder (IPP).
Kommunikationstimeout (sek)	Ange tidsgränsen för IPP-utskrift till mellan 0 till 3600 sekunder.
Kräva PIN-kod när IPP-utskrift används	Välj om du vill ha en PIN-kod eller inte när du använder IPP-utskrift. Om du väljer <b>Ja</b> , sparas inte IPP-utskriftsjobb utan PIN-koder i skrivaren.
URL (Nätverk)	Visar IPP URL:er (http och https) när skrivaren är ansluten till nätverket. URL:n är ett kombinerat värde för skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
URL (Wi-Fi Direct)	Visar IPP URL:er (http och https) när skrivaren är ansluten genom Wi-Fi Direct. URL:n är ett kombinerat värde för skrivarens IP-adress, portnummer och IPP-skrivarnamn.
Skrivarnamn	Visar IPP-skrivarnamnet.
Plats	Visar IPP-platsen.

#### SNMPv1/v2c-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SNMPv1/v2c	Välj för att aktivera SNMPv1/v2c.
Åtkomstbehörighet	Ställ in åtkomsttillåtelse när SNMPv1/v2c är aktiverad. Välj <b>Skrivskyddad</b> eller <b>Läs/Skriv</b> .
Gemenskapsnamn (endast läsa)	Ange 0 till 32 ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
Gemenskapsnamn (läsa/skriva)	Ange 0 till 32 ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.

#### SNMPv3-inställningar

Alternativ	Inställningsvärde och beskrivning
Aktivera SNMPv3	SNMPv3 är aktiverad när rutan är markerad.
Användarnamn	Ange mellan 1 och 32 tecken genom att använda tecken på 1 byte.
Autentiseringsinställningar	
Algoritm	Välj en algoritm för en autentisering för SNMPv3.
Lösenord	Välj ett lösenord för en autentisering för SNMPv3. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet du konfigurerade för bekräftelse.
Krypteringsinställningar	

Alternativ		Inställningsvärde och beskrivning
	Algoritm	Välj en algoritm för en kryptering för SNMPv3.
	Lösenord	Ange ett lösenord för en kryptering för SNMPv3. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
	Bekräfta lösenord	Ange lösenordet du konfigurerade för bekräftelse.
Kontextnamn		Ange 32 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt. Antalet tecken som kan anges varierar beroende på språk.

### Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera protokoll" på sidan 308](#)
- ➔ ["Protokoll som du kan aktivera eller inaktivera" på sidan 308](#)

## Använda ett digitalt certifikat

### Om digital certifiering

#### CA-signerat Certifikat

Det här är ett certifikat som signerats av CA (Certificate Authority). Du kan ansöka om att få den från Certificate Authority. Det här certifikatet intygar existensen att skrivaren är och används för SSL/TLS-kommunikation så att du kan garantera säkerheten i datakommunikationen.

När den används för SSL/TLS-kommunikation, används den som ett servercertifikat.

När den är konfigurerad för IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X-kommunikation, används den som ett klientcertifikat.

#### CA-certifikat

Det här är ett certifikat som ingår i kedjan för CA-signerat Certifikat, även kallat mellanliggande CA-certifikat. Det används av webbläsaren för att validera sökvägen till skrivarens certifikat vid åtkomst till servern för den andra parten eller Web Config.

För CA-certifikatet ska du konfigurera när du vill validera sökvägen för servercertifikatet vid åtkomst från skrivaren. För skrivaren konfigurerar du om du vill certifiera sökvägen för CA-signerat Certifikat för SSL/TLS-anslutning.

Du kan erhålla CA-certifikatet för skrivaren från Certification Authority där CA-certifikatet utfärdades.

Du kan också få CA-certifikatet som används för att validera servern för den andra parten från Certification Authority som har utfärdat CA-signerat Certifikat för den andra servern.

#### Självsignerat certifikat

Det här är ett certifikat som skrivaren signerar och utfärdar. Det kallas även rotcertifikat. Eftersom utfärdaren själv certifierar är den inte tillförlitlig och kan inte förhindra impersonifiering.

Använd den när du gör säkerhetsinställningar och utför enkel SSL/TLS-kommunikation utan CA-signerat Certifikat.

Om du använder detta certifikat för SSL/TLS-kommunikation kan en säkerhetsvarning visas i webbläsaren, eftersom certifikatet inte är registrerat i en webbläsare. Du kan bara använda detta Självsignerat certifikat för SSL/TLS-kommunikation.



### Relaterad information

- ➔ ["Konfigurera ett CA-signerat Certifikat" på sidan 313](#)
- ➔ ["Uppdatera ett självsignerat certifikat" på sidan 316](#)
- ➔ ["Konfigurera ett CA-certifikat" på sidan 317](#)

## Konfigurera ett CA-signerat Certifikat

### Hämta ett CA-signerat certifikat

När du vill hämta ett CA-signerat certifikat ska du skapa en CSR (certifikatsigneringsförfrågan) och använda den för att ansöka hos en certifikatutfärdare. Du kan skapa en CSR med Web Config och en dator.

Följ stegen nedan när du ska skapa en CSR och hämta ett CA-signerat certifikat med Web Config. CSR får formatet PEM/DER när du skapar certifikatet med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Oavsett vad du väljer kan du få samma certifikat och använda det gemensamt.

2. Klicka **Generera** för CSR.

En sida där du kan skapa en CSR öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ.

**Anmärkning:**

*Nyckelns längd och förkortningarna varierar beroende på certifikatutfärdaren. Skapa en begäran enligt reglerna för den certifikatutfärdare det gäller.*

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

5. Välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klicka på en av hämtningsknapparna för CSR beroende på certifikatutfärdarens specificerade format när du vill hämta en CSR till en dator.



**Viktigt:**

*Skapa inte ett CSR igen. Om du gör det kanske du inte kan importera ett utfärdat CA-signerat Certifikat.*

7. Skicka ett CSR till en certifikatutfärdare och skaffa ett CA-signerat Certifikat.

Följ reglerna för de olika certifikatutfärdarna angående sändningsmetod och format.

8. Spara det utfärdade CA-signerat Certifikat på en dator som är ansluten till skrivaren.

Hämtningen av det CA-signerat Certifikat är klar när du sparar certifikatet på en måldestination.

### Relaterad information

- ➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Inställningsalternativ för CSR

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Nyckellängd	Välj en nyckellängd för en CSR.
Nätverksnamn	Du kan ange mellan 1 och 128 tecken. Om detta är en IP-adress, bör det vara en statisk IP-adress. Du kan ange 1 till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värdnamn, FQDN:er genom att separera dem med kommatecken.  Det första elementet lagras i det gemensamma namnet och andra element lagras i certifikatämnets aliasfält.  Exempel:  Skrivarens IP-adress: 192.0.2.123, Skrivarnamn: EPSONA1B2C3  Nätverksnamn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisationsenhet/ Plats/ Stat/provins	Du kan ange ett lösenord mellan 0 och 64 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Du kan separera unika namn med kommatecken.
Land	Ange en landskod med ett tvåsiffrigt nummer som specificeras av ISO-3166.
Avsändarens e-postadress	Du kan ange avsändarens e-postadress i inställningen för postserver. Ange samma e-postadress som <b>Avsändarens e-postadress</b> för fliken <b>Nätverk &gt; E-postserver &gt; Grundläggande</b> .

## Relaterad information

➔ [”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 313](#)

## Importera ett CA-signerat certifikat

Importera det erhållna CA-signerat Certifikat till skrivaren.



### Viktigt:

- Kontrollera att rätt datum och klockslag är inställt på skrivaren. Certifikatet kan vara ogiltigt.
- Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du importera ett certifikat i taget.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klicka på **Importera**  
En sida där du kan importera öppnas.
3. Ange ett värde för varje alternativ. Konfigurera **CA-certifikat 1** och **CA-certifikat 2** vid verifiering av certifikatet i webbläsaren som får åtkomst till skrivaren.

Inställningarna kan variera beroende på var du hämtar en CSR och certifikatets filformat. Ange värden för nödvändiga inställningar enligt följande.

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från Web Config
  - Privat nyckel:** Konfigureras inte eftersom skrivaren innehåller en privat nyckel.
  - Lösenord:** Konfigurera inte.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från en dator
  - Privat nyckel:** Måste anges.
  - Lösenord:** Konfigurera inte.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PKCS#12 som hämtats från en dator
  - Privat nyckel:** Konfigurera inte.
  - Lösenord:** Valfritt
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigureras inte.

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

**Anmärkning:**

Verifiera certifikatinformationen genom att klicka på **Bekräfta**.

**Relaterad information**

➔ ["Program för konfiguration av skivraråtgärder \(Web Config\)"](#) på sidan 223

**CA-signerade certifikat att importera inställningsobjekt**

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Välj ett certifikats format. För SSL/TLS-anslutning visas Servercertifikat. För IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X visas Klientcertifikat.
Privat nyckel	Om du får ett certifikat i PEM-/DER-format med hjälp av en CSR skapad från en dator, ska du ange en privat nyckelfil som matchar ett certifikat.
Lösenord	Om filformatet är <b>Certifikat med privat nyckel (PKCS#12)</b> , anger du lösenordet för att kryptera den privata nyckeln som är inställd när du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Om ditt certifikats format är <b>Certifikat (PEM/DER)</b> importerar du ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar ett CA-signerat Certifikat som används som servercertifikat. Ange en fil om det behövs.
CA-certifikat 2	Om ditt certifikats format är <b>Certifikat (PEM/DER)</b> importerar du ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar CA-certifikat 1. Ange en fil om det behövs.

**Relaterad information**

➔ ["Importera ett CA-signerat certifikat"](#) på sidan 314

**Radera ett CA-signerat certifikat**

Du kan radera ett importerat certifikat när det har gått ut eller när en krypterad anslutning inte längre behövs.



**Viktigt:**

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. I sådana fall ska du skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klicka på **Radera**.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.

**Relaterad information**

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Uppdatera ett självsignerat certifikat

Eftersom det Självsignerat certifikat utfärdas av skrivaren kan du uppdatera det när det har löpt ut eller när innehållet som beskrivs ändras.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klicka på **Uppdatera**.
3. Ange **Nätverksnamn**.  
Du kan ange upp till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värddamn, FQDN:er mellan 1 och 128 tecken och separera dem med kommatecken. Den första parametern finns i det gemensamma namnet och de andra lagras i aliasfältet för certifikatets ämne.  
Exempel:  
Skrivarens IP-adress: 192.0.2.123, Skrivarnamn: EPSONA1B2C3  
Gemensamt namn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. Ange en giltighetsperiod för certifikatet.
5. Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
6. Klicka på **OK**.  
Skrivaren är uppdaterad.

**Anmärkning:**

Du kan kontrollera certifikatinformationen i fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat > Självsignerat certifikat** och klicka på **Bekräfta**.

**Relaterad information**

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Konfigurera ett CA-certifikat

När du ställer in CA-certifikat, kan du validera sökvägen till det CA-certifikat på servern som skrivaren har åtkomst till. Detta kan förhindra imitation.

Du kan få CA-certifikat från certifikatutfärdaren där CA-signerat Certifikat utfärdas.

### **Importera ett CA-certifikat**

Importera CA-certifikat-till skrivaren.

1. Gå till Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Importera**.
3. Ange CA-certifikat du vill importera.
4. Klicka på **OK**.

När importen är klar skickas du tillbaka till skärmen med **CA-certifikat**, där det importerade CA-certifikat visas.

### **Relaterad information**

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 223](#)

### **Ta bort ett CA-certifikat**

Du kan ta bort det importerade CA-certifikat.

1. Gå till Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Radera** bredvid CA-certifikat som du vill ta bort.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.
4. Klicka på **Starta om nätverk**, och kontrollera sedan att det borttagna CA-certifikatet inte finns på den uppdaterade skärmen.

### **Relaterad information**

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 223](#)

## SSL-/TLS-kommunikation med skrivaren

När servercertifikatet är konfigurerat med SSL-/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) för skrivaren, kan du kryptera kommunikationssökvägen mellan datorer. Gör detta om du vill förhindra fjärrstyrd åtkomst och obehörig åtkomst.

## Konfigurera grundläggande SSL-/TLS-inställningar

Om skrivaren stöder HTTPS-serverfunktionen kan du använda en SSL-/TLS-kommunikation för att kryptera kommunikation. Du kan konfigurera och hantera skrivaren med Web Config och samtidigt säkerställa säkerheten. Konfigurera krypteringsstyrka och omdirigeringsfunktion.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje objekt.
  - Krypteringsstyrka  
Välj nivå på krypteringsstyrkan.
  - Omdirigera HTTP till HTTPS  
Omdirigera till HTTPS när HTTP nås.
3. Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.  
Skrivaren är uppdaterad.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

## Konfigurera ett servercertifikat för skrivaren

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Ange ett certifikat som ska användas på **Servercertifikat**.
  - Självsignerat certifikat  
Ett självsignerat certifikat har genererats av skrivaren. Om du inte får ett CA-signerat certifikat, välj detta.
  - CA-signerat Certifikat  
Om du får och importerar ett CA-signerat certifikat i förväg kan du ange detta.
3. Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.  
Skrivaren är uppdaterad.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

➔ ["Konfigurera ett CA-signerat Certifikat" på sidan 313](#)

➔ ["Uppdatera ett självsignerat certifikat" på sidan 316](#)

## Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering

### Om IPsec/IP Filtring

Du kan filtrera trafiken baserat på IP-adresser, tjänster och port genom att använda IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Genom att kombinera filter kan du konfigurera att skrivaren ska acceptera eller blockera angivna klienter och data. Du kan även höja säkerhetsnivån genom att använda IPsec.

**Anmärkning:**

Datorer som kör Windows Vista eller senare eller Windows Server 2008 eller senare stöder IPsec.

### Konfigurera standardpolicy

Konfigurera en standardprincip när du vill filtrera trafiken. Standardprincipen gäller alla användare och grupper som ansluter till skrivaren. Konfigurera gruppprinciper om du vill ha mer exakt kontroll över användare och grupper.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtring > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.  
Skrivaren uppdateras.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

### Standardpolicy för inställningsalternativ

#### Standardpolicy

Alternativ	Inställningar och förklaringar
IPsec/IP Filtring	Du kan aktivera eller inaktivera en IPsec-/IP-filtreringsfunktion.

#### Åtkomstkontroll

Konfigurera en kontrollmetod för trafik med IP-paket.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Tillåt åtkomst	Välj detta för att tillåta att konfigurerade IP-paket passerar.
Neka åtkomst	Välj detta för att neka att konfigurerade IP-paket passerar.
IPsec	Välj detta för att tillåta att konfigurerade IPsec-paket passerar.

**IKE Version**

Välj **IKEv1** eller **IKEv2** som **IKE Version**. Välj en av dem beroende på den enhet som skrivaren är ansluten till.

**IKEv1**

Följande objekt visas när du väljer **IKEv1** som **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Autentiseringsmetod	För att välja <b>Certifikat</b> , måste du skaffa och importera ett CA-signerat certifikat i förväg.
I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.

**IKEv2**

Följande objekt visas när du väljer **IKEv2** som **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Lokal	Autentiseringsmetod	För att välja <b>Certifikat</b> , måste du skaffa och importera ett CA-signerat certifikat i förväg.
	ID Typ	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du välja ID-typ för skrivaren.
	ID	Ange det ID för skrivaren som matchar ID-typen. Du kan inte använda "@", "#" och "=" som första tecken. <b>Utmärkande namn:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "=". <b>IP-adress:</b> Ange IPv4- eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Ange en kombination av mellan 1 och 255 tecken med A–Z, a–z, 0–9, "-" och punkt (.). <b>E-postadress:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "@". <b>Nyckel ID:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.



Alternativ		Inställningar och förklaringar
Fjärr	Autentiseringsmetod	För att välja <b>Certifikat</b> , måste du skaffa och importera ett CA-signerat certifikat i förväg.
	ID Typ	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du välja vilken typ av ID för enheten som du vill autentisera.
	ID	Ange det ID för skrivaren som matchar ID-typen. Du kan inte använda "@", "#" och "=" som första tecken. <b>Utmärkande namn:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera ".". <b>IP-adress:</b> Ange IPv4- eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Ange en kombination av mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-" och punkt (.). <b>E-postadress:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "@". <b>Nyckel ID:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.

#### Inkapsling

Om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll**, måste du konfigurera ett inkapslingsläge.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Transportläge	Om du bara använder skrivaren på samma LAN väljer du det här. IP-paket i lager 4 eller senare är krypterade.
Tunnelläge	Välj det här alternativet om du använder skrivaren i Internet-kapabla nätverk som IPsec-VPN. Sidhuvudet och data för IP-paketerna är krypterade. <b>Fjärrgateway(Tunnelläge):</b> Om du väljer <b>Tunnelläge</b> som <b>Inkapsling</b> , ska du ange en gateway-adress på mellan 1 och 39 tecken.

#### Säkerhetsprotokoll

Om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll**, ska du välja ett alternativ.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
ESP	Välj detta för att säkerställa integriteten för en autentisering och för data, och för att kryptera data.
AH	Välj detta för att säkerställa integriteten för en autentisering och för data. Även om kryptering av data är förbjuden kan du använda IPsec.

### ☐ Algoritminställningar

Det rekommenderas att du väljer **Valfri** för alla inställningar eller väljer ett alternativ annat än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för några av inställningarna och väljer ett alternativ annat än **Valfri** för de andra inställningarna, kanske enheten inte kan kommunicera beroende på den andra enheten som du vill autentisera.

Alternativ		Inställningar och förklaringar
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritmen för IKE. Objekten varierar beroende på versionen av IKE.
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.
	Nyckelutbyte	Välj nyckelutbytesalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på versionen av IKE.
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritmen för ESP. Detta är tillgängligt när <b>ESP</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när <b>ESP</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .
AH	Autentisering	Välj krypteringsalgoritmen för AH. Detta är tillgängligt när <b>AH</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera standardpolicy" på sidan 319](#)

## Konfigurera gruppolicy

En gruppolicy är en eller flera regler som gäller en användare eller användargrupp. Skrivaren styr IP-paketerna i enlighet med de principer som konfigurerats. IP-paket autentiseras i ordningsföljden gruppolicy 1 till 10 och därefter en standardprincip.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtrering > Grundläggande**.
2. Klicka på en numrerad flik du vill konfigurera.
3. Ange ett värde för varje alternativ.
4. Klicka på **Nästa**.  
Ett bekräftelsemeddelande visas.
5. Klicka på **OK**.  
Skrivaren uppdateras.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skivraråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

### Gruppolicy för inställningsalternativ

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Aktivera denna Gruppolicy	Du kan aktivera eller inaktivera en gruppolicy.

### Åtkomstkontroll

Konfigurera en kontrollmetod för trafik med IP-paket.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Tillåt åtkomst	Välj detta för att tillåta att konfigurerade IP-paket passerar.
Neka åtkomst	Välj detta för att neka att konfigurerade IP-paket passerar.
IPsec	Välj detta för att tillåta att konfigurerade IPsec-paket passerar.

### Lokal adress(skrivare)

Välj en IPv4- eller IPv6-adress som matchar din nätverksmiljö. Om en IP-adress tilldelas automatiskt kan du välja **Använda automatiskt erhållen IPv4-adress**.

#### Anmärkning:

Om en IPv6-adress tilldelas automatiskt kan anslutningen vara otillgänglig. Konfigurera en statisk IPv6-adress.

### Fjärradress(värd)

Ange en enhets IP-adress för att kontrollera åtkomst. IP-adressen måste vara 43 tecken eller mindre. Om du inte anger en IP-adress kontrolleras alla adresser.

#### Anmärkning:

Om en IP-adress tilldelas automatiskt (t.ex. tilldelad av DHCP) kan anslutningen vara otillgänglig. Konfigurera en statisk IP-adress.

### Metod för att välja port

Välj en metod för att ange portar.

Tjänstnamn

Om du väljer **Tjänstnamn** som **Metod för att välja port**, ska du välja ett alternativ.

Transportprotokoll

Om du väljer **Portnummer** som **Metod för att välja port**, måste du konfigurera ett inkapslingsläge.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Valfritt protokoll	Välj detta för att kontrollera alla protokolltyper.
TCP	Välj detta för att kontrollera data för enkelsändning.
UDP	Välj detta för att kontrollera data för flersändning.
ICMPv4	Välj detta för att kontrollera ping-kommandot.

Lokal port

Om du väljer **Portnummer** som **Metod för att välja port** och om du väljer **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokoll**, anger du portnummer för att kontrollera mottagande paket och separera dem med kommatecken. Du kan ange maximalt 10 portnummer.

Exempel: 20,80,119,5220

Om du inte anger ett portnummer kontrolleras alla portar.

Fjärrport

Om du väljer **Portnummer** som **Metod för att välja port** och om du väljer **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokoll**, anger du portnummer för att kontrollera skickade paket och separera dem med kommatecken. Du kan ange maximalt 10 portnummer.

Exempel: 25,80,143,5220

Om du inte anger ett portnummer kontrolleras alla portar.

### IKE Version

Välj **IKEv1** eller **IKEv2** som **IKE Version**. Välj en av dem beroende på den enhet som skrivaren är ansluten till.

IKEv1

Följande objekt visas när du väljer **IKEv1** som **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Autentiseringsmetod	Om du väljer <b>IPsec</b> som <b>Åtkomstkontroll</b> , ska du välja ett alternativ. Använt certifikat är vanligt med en standardpolicy.
I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.

IKEv2

Följande objekt visas när du väljer **IKEv2** som **IKE Version**.

Alternativ		Inställningar och förklaringar
Lokal	Autentiseringsmetod	Om du väljer <b>IPsec</b> som <b>Åtkomstkontroll</b> , ska du välja ett alternativ. Använt certifikat är vanligt med en standardpolicy.
	ID Typ	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du välja ID-typ för skrivaren.
	ID	Ange det ID för skrivaren som matchar ID-typen. Du kan inte använda "@", "#" och "=" som första tecken. <b>Utmärkande namn:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "=". <b>IP-adress:</b> Ange IPv4- eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Ange en kombination av mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-" och punkt (.). <b>E-postadress:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "@". <b>Nyckel ID:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.
Fjärr	Autentiseringsmetod	Om du väljer <b>IPsec</b> som <b>Åtkomstkontroll</b> , ska du välja ett alternativ. Använt certifikat är vanligt med en standardpolicy.
	ID Typ	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du välja vilken typ av ID för enheten som du vill autentisera.
	ID	Ange det ID för skrivaren som matchar ID-typen. Du kan inte använda "@", "#" och "=" som första tecken. <b>Utmärkande namn:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "=". <b>IP-adress:</b> Ange IPv4- eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> Ange en kombination av mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-" och punkt (.). <b>E-postadress:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Du måste inkludera "@". <b>Nyckel ID:</b> Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer <b>I förväg delad nyckel</b> som <b>Autentiseringsmetod</b> , ska du ange en i förväg delad nyckel på mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln du konfigurerade som bekräftelse.

**Inkapsling**

Om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll**, måste du konfigurera ett inkapslingsläge.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Transportläge	Om du bara använder skrivaren på samma LAN väljer du det här. IP-paket i lager 4 eller senare är krypterade.
Tunnelläge	Välj det här alternativet om du använder skrivaren i Internet-kapabla nätverk som IPsec-VPN. Sidhuvudet och data för IP-paketerna är krypterade. <b>Fjärrgateway(Tunnelläge):</b> Om du väljer <b>Tunnelläge</b> som <b>Inkapsling</b> , ska du ange en gateway-adress på mellan 1 och 39 tecken.

### Säkerhetsprotokoll

Om du väljer IPsec som **Åtkomstkontroll**, ska du välja ett alternativ.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
ESP	Välj detta för att säkerställa integriteten för en autentisering och för data, och för att kryptera data.
AH	Välj detta för att säkerställa integriteten för en autentisering och för data. Även om kryptering av data är förbjuden kan du använda IPsec.

### Algoritminställningar

Det rekommenderas att du väljer **Valfri** för alla inställningar eller väljer ett alternativ annat än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för några av inställningarna och väljer ett alternativ annat än **Valfri** för de andra inställningarna, kanske enheten inte kan kommunicera beroende på den andra enheten som du vill autentisera.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritmen för IKE. Objekten varierar beroende på versionen av IKE.
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.
	Nyckelutbyte	Välj nyckelutbytesalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på versionen av IKE.
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritmen för ESP. Detta är tillgängligt när <b>ESP</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när <b>ESP</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .
AH	Autentisering	Välj krypteringsalgoritmen för AH. Detta är tillgängligt när <b>AH</b> är valt som <b>Säkerhetsprotokoll</b> .

### Relaterad information

- ➔ ”Konfigurera gruppolicy” på sidan 322
- ➔ ”Kombinationen av Lokal adress(skrivare) och Fjärradress(värd) på Gruppolicy” på sidan 327
- ➔ ”Hänvisningar till tjänstenamn i gruppolicyn” på sidan 327

### Kombinationen av Lokal adress(skrivare) och Fjärradress(värd) på Gruppolicy

		Inställning för Lokal adress(skrivare)		
		IPv4	IPv6*2	Alla adresser*3
Inställning för Fjärradress(värd)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Tom	✓	✓	✓

\*1 : Om IPsec är valt som **Åtkomstkontroll** kan du inte ange en prefixlängd.

\*2 : Om IPsec är valt som **Åtkomstkontroll** kan du välja en länklokal adress (fe80::) men gruppolicyn blir avaktiverad.

\*3 : Förutom länklokala IPv6-adresser.

### Hänvisningar till tjänstenamn i gruppolicyn

#### Anmärkning:

Otillgängliga tjänster visas men kan inte väljas.

Tjänstenamn	Protokolltyp	Lokalt portnummer	Fjärrportnummer	Funktioner som kontrolleras
Valfri	–	–	–	Alla tjänster
ENPC	UDP	3289	Någon port	Söker efter en skrivare från applikationer som Epson Device Admin, en skrivardrivrutin och en skannerdrivrutin
SNMP	UDP	161	Någon port	Skaffa och konfigurera MIB från applikationer som Epson Device Admin, Epson-skrivardrivrutinen och Epson-skannerdrivrutinen
LPR	TCP	515	Någon port	Vidarebefordra LPR-data
RAW (Port9100)	TCP	9100	Någon port	Vidarebefordra RAW-data
IPP/IPPS	TCP	631	Någon port	Vidarebefordra data från IPP-/IPPS-utskrift
WSD	TCP	Någon port	5357	Kontrollera WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Någon port	Söka efter en skrivare från WSD
Network Scan	TCP	1865	Någon port	Vidarebefordra skanningsdata från skanningsprogramvaran
Network Push Scan	TCP	Någon port	2968	Skaffa jobbinformation för push-skanning från skanningsprogramvaran
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Någon port	Söka efter en dator när push-skanning från skanningsprogramvaran utförs
FTP-data (lokal)	TCP	20	Någon port	FTP-server (vidarebefordra data för FTP-utskrift)

Tjänstenamn	Protokolltyp	Lokalt portnummer	Fjärrportnummer	Funktioner som kontrolleras
FTP-styrning (lokal)	TCP	21	Någon port	FTP-server (kontrollera FTP-utskrift)
FTP-data (fjärr)	TCP	Någon port	20	FTP-klient (vidarebefordra skanningsdata) Men detta kan endast kontrollera en FTP-server som använder fjärrport nummer 20.
FTP-styrning (fjärr)	TCP	Någon port	21	FTP-klient (kontrollera vidarebefordring av skanningsdata)
CIFS (lokal)	TCP	445	Någon port	CIFS-server (dela en nätverksmapp)
CIFS (fjärr)	TCP	Någon port	445	CIFS-klient (vidarebefordra skanningsdata till en mapp)
NetBIOS Name Service (lokal)	UDP	137	Någon port	CIFS-server (dela en nätverksmapp)
NetBIOS Datagram Service (lokal)	UDP	138	Någon port	
NetBIOS Session Service (lokal)	TCP	139	Någon port	
NetBIOS Name Service (fjärr)	UDP	Någon port	137	CIFS-klient (vidarebefordra skanningsdata till en mapp)
NetBIOS Datagram Service (fjärr)	UDP	Någon port	138	
NetBIOS Session Service (fjärr)	TCP	Någon port	139	
HTTP (lokal)	TCP	80	Någon port	HTTP(S) -server (vidarebefordra data från Web Config och WSD)
HTTPS (lokal)	TCP	443	Någon port	
HTTP (fjärr)	TCP	Någon port	80	HTTP(S)-klient (kommunicera mellan Epson Connect, uppdatering av firmware och uppdatering av rotcertifikat)
HTTPS (fjärr)	TCP	Någon port	443	

## Konfigurationsexempel på IPsec/IP Filtring

### Endast ta emot IPsec-paket

Detta exempel är bara för att konfigurera en standardpolicy.

#### Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtring: Aktivera
- Åtkomstkontroll: IPsec



- Autentiseringsmetod: I förväg delad nyckel**
- I förväg delad nyckel:** Ange upp till 127 tecken.

**Gruppolicy:** Konfigurera inte.

### Ta emot utskriftsdata och skrivarinställningar

Detta exempel tillåter kommunikation av utskriftsdata och skrivarkonfiguration från specificerade tjänster.

**Standardpolicy:**

- IPsec/IP Filtrering: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: Neka åtkomst**

**Gruppolicy:**

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** En klients IP-adress
- Metod för att välja port: Tjänstnamn**
- Tjänstnamn:** Markera rutan för **ENPC, SNMP, HTTP (lokal), HTTPS (lokal) och RAW (Port9100)**.

#### **Anmärkning:**

För att undvika att ta emot HTTP (lokal) och HTTPS (lokal), rensa deras kryssrutor i **Gruppolicy**. Då kan du tillfälligt avaktivera IPsec-/IP-filtrering från skrivarens kontrollpanel för att ändra skrivarinställningarna.

### Endast få åtkomst från en angiven IP-adress

I det här exemplet kan en angiven IP-adress komma åt skrivaren.

**Standardpolicy:**

- IPsec/IP Filtrering: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: Neka åtkomst**

**Gruppolicy:**

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** En administratörs klients IP-adress

#### **Anmärkning:**

Oavsett policykonfiguration kan klienten komma åt och konfigurera skrivaren.

## Konfigurera ett certifikat för IPsec-/IP-filtrering

Konfigurera ett klientcertifikat för IPsec-/IP-filtrering. När du ställer in det kan du använda certifikatet som en autentiseringsmetod för IPsec-/IP-filtrering. Gå till **CA-certifikat** om du vill konfigurera certifikatutfärdaren.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtrering > Klientcertifikat**.

2. Importera certifikatet i **Klientcertifikat**.

Om du redan har importerat ett certifikat som har publicerat av en certifikatutfärdare kan du kopiera certifikatet och använda det i IPsec-/IP-filtrering. För att kopiera väljer du certifikatet från **Kopiera från**, och klickar sedan på **Kopiera**.

**Relaterad information**

- ➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223
- ➔ ”Konfigurera ett CA-signerat Certifikat” på sidan 313
- ➔ ”Konfigurera ett CA-certifikat” på sidan 317

## Ansluta skrivaren till ett IEEE802.1X-nätverk

### Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk

När du konfigurerar IEEE 802.1X till skrivaren kan du använda den i nätverket som är anslutet till en RADIUS-server, en nätverksbrytare med autentiseringsfunktion eller en åtkomstpunkt.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Grundläggande**.

2. Ange ett värde för varje alternativ.

Om du vill använda skrivaren i ett Wi-Fi-nätverk klickar du på **Wi-Fi-inställning** och väljer eller anger ett SSID.

**Anmärkning:**

*Du kan dela inställningar mellan Ethernet och Wi-Fi.*

3. Klicka på **Nästa**.

Ett bekräftelsemeddelande visas.

4. Klicka på **OK**.

Skrivaren uppdateras.

**Relaterad information**

- ➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 223

### IEEE 802.1X Inställningsalternativ för nätverket

Alternativ	Inställningar och förklaringar
IEEE802.1X (trådbundet LAN)	Du kan aktivera eller inaktivera sidans inställningar ( <b>IEEE802.1X &gt; Grundläggande</b> ) för IEEE802.1X (Trådbunden LAN).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Anslutningsstatusen för IEEE802.1X (Wi-Fi) visas.
Anslutningsmetod	Anslutningsmetoden för ett aktuellt nätverk visas.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
EAP-typ	Välj ett alternativ för en autentiseringsmetod mellan skrivaren och en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du måste skaffa och importera ett CA-signerat certifikat.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Du måste konfigurera ett lösenord.
	PEAP/MSCHAPv2	
Användar-ID	Konfigurera ett ID som ska användas för en autentisering av en RADIUS-server. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Lösenord	Konfigurera ett lösenord för att autentisera skrivaren. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Om du använder en Windows-server som en RADIUS-server, kan du ange upp till 127 tecken.	
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet du konfigurerade för bekräftelse.	
Server-ID	Du kan konfigurera ett server-ID för autentisering med en angiven RADIUS-server. Autentiseraren verifierar om ett server-ID finns i fältet subject/subjectAltName i ett servercertifikat som skickas från en RADIUS-server eller inte. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Certifikatverifiering	Du kan ställa in certifikatvalidering oavsett autentiseringsmetod. Importera certifikatet i <b>CA-certifikat</b> .	
Anonymt namn	Om du väljer <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b> som <b>EAP-typ</b> , kan du konfigurera ett anonymt namn istället för ett användar-ID för fas 1 i en PEAP-autentisering. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Krypteringsstyrka	Du kan välja en av följande.	
	Hög	AES256/3DES
	Medelhög	AES256/3DES/AES128/RC4

### Relaterad information

➔ ["Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk" på sidan 330](#)

## Konfigurera ett certifikat för IEEE 802.1X

Konfigurera klientcertifikatet för IEEE802.1X. När du ställer in det kan du använda **EAP-TLS** och **PEAP-TLS** som en autentiseringsmetod för IEEE 802.1X. Gå till **CA-certifikat** om du vill konfigurera certifikatet från certifieringsmyndigheten.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Ange ett certifikat i **Klientcertifikat**.

Om du redan har importerat ett certifikat som har publicerat av en certifieringsmyndighet kan du kopiera certifikatet och använda det i IEEE802.1X. För att kopiera väljer du certifikatet från **Kopiera från**, och klickar sedan på **Kopiera**.

### Relaterad information

- ➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 223](#)
- ➔ [”Konfigurera ett CA-signerat Certifikat” på sidan 313](#)
- ➔ [”Konfigurera ett CA-certifikat” på sidan 317](#)

## Kontrollerar IEEE 802.1X-nätverksstatus

Du kan kontrollera IEEE 802.1X-statusen genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

Status-ID	IEEE 802.1X-status
Disable	IEEE 802.1X-funktionen är inaktiverad.
EAP Success	IEEE 802.1X-autentiseringen lyckades och nätverksanslutningen är tillgänglig.
Authenticating	IEEE 802.1X-autentiseringen har inte slutförts.
Config Error	Autentiseringen misslyckades eftersom ett användar-ID inte har ställts in.
Client Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom klientcertifikatet är inaktuellt.
Timeout Error	Autentiseringen misslyckades eftersom det inte RADIUS-servern och/eller autentiseraren inte svarar.
User ID Error	Autentiseringen misslyckades eftersom skrivarens användar-ID och/eller certifikatprotokoll är felaktiga.
Server ID Error	Autentiseringen misslyckades eftersom server-ID:et för servercertifikatet och server-ID:et inte matchar.
Server Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom det finns följande fel i servercertifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servercertifikatet är inaktuellt.</li> <li><input type="checkbox"/> Servercertifikatets kedja är felaktig.</li> </ul>
CA Certificate Error	Autentiseringen misslyckades eftersom det finns följande fel i CA-certifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Det angivna CA-certifikatet är felaktigt.</li> <li><input type="checkbox"/> Rätt CA-certifikat är inte importerat.</li> <li><input type="checkbox"/> CA-certifikatet är inaktuellt.</li> </ul>
EAP Failure	Autentiseringen misslyckades eftersom det finns följande fel i skrivarinställningarna. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Om <b>EAP-typ</b> är <b>EAP-TLS</b> eller <b>PEAP-TLS</b>, är klientcertifikatet felaktigt eller har vissa problem.</li> <li><input type="checkbox"/> Om <b>EAP-typ</b> är <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, är användar-ID:et eller lösenordet inte korrekt.</li> </ul>

### Relaterad information

- ➔ [”Skriva ut ett statusark för nätverket” på sidan 211](#)

## Lösa problem med avancerad säkerhet

### Återställa säkerhetsinställningarna

När du upprättar en mycket säker miljö, såsom IPsec-/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du inte kommunicera med enheter, på grund av felaktiga inställningar eller fel i enheten eller servern. I så fall återställs säkerhetsinställningarna för att göra inställningar för enheten igen, eller för att medge tillfällig användning.

#### **Inaktivera säkerhetsfunktionen via kontrollpanelen**

Du kan inaktivera IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X via skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Nätverksinställningar**.
2. Välj **Avancerat**.
3. Välj bland följande objekt som du vill inaktivera.
  - Avaktivera IPsec/IP Filtrering**
  - Avaktivera IEEE802.1X**
4. Välj **Fortsätt** på bekräftelseskärmen.

## Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet

### **Bortglömd på förhand delad nyckel**

#### **Konfigurera om en på förhand delad nyckel.**

För att ändra nyckeln öppnar du Web Config och väljer fliken **Nätverkssäkerhet** > **IPsec/IP Filtrering** > **Grundläggande** > **Standardpolicy** eller **Grupppolicy**.

När du ändrar den i förväg delade nyckeln, konfigurera den i förväg delade nyckeln för datorer.

#### **Relaterad information**

- ➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)
- ➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 319](#)

### **Det går inte att kommunicera med IPsec-kommunikation**

#### **Specificera algoritmen som skrivaren eller datorn inte stöder.**

Skrivaren har stöd för följande algoritmer. Kontrollera datorns inställningar.

Säkerhetsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES

Säkerhetsmetoder	Algoritmer
IKE-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nyckelutväxlingsalgoritm	DH-grupp 1, DH-grupp 2, DH-grupp 5, DH-grupp 14, DH-grupp 15, DH-grupp 16, DH-grupp 17, DH-grupp 18, DH-grupp 19, DH-grupp 20, DH-grupp 21, DH-grupp 22, DH-grupp 23, DH-grupp 24, DH-grupp 25, DH-grupp 26, DH-grupp 27*, DH-grupp 28*, DH-grupp 29*, DH-grupp 30*
ESP-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* endast tillgänglig för IKEv2

### Relaterad information

➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 319](#)

### **Plötsligt går det inte att kommunicera**

#### **IP-adressen för skrivaren har ändrats eller kan inte användas.**

När IP-adressen som registrerats för den lokala adressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation. Inaktivera IPsec med skrivarens kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skrivarens Web Config (**Nätverkssäkerhet-flik > IPsec/IP Filtrering > Grundläggande > Gruppolicy > Lokal adress(skrivare)**)).

Använd en statisk IP-adress.

#### **IP-adressen för datorn har ändrats eller kan inte användas.**

När IP-adressen som registrerats för fjärradressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation.

Inaktivera IPsec med skrivarens kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skrivarens Web Config (**Nätverkssäkerhet-flik > IPsec/IP Filtrering > Grundläggande > Gruppolicy > Fjärradress(värd)**)).

Använd en statisk IP-adress.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 223](#)

➔ ["Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering" på sidan 319](#)

### ***Det går inte att skapa en säker IPP-utskriftsport***

#### **Är rätt certifikat inte angett som servercertifikat för SSL/TLS-kommunikation?**

Om fel certifikat har angetts kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att du använder rätt certifikat.

#### **CA-certifikatet är inte importerat på datorn som har åtkomst till skrivaren.**

Om ett CA-certifikat inte har importerats på datorn kanske det inte går att skapa en port. Kontrollera att ett CA-certifikat har importerats.

#### **Relaterad information**

➔ [”Konfigurera ett servercertifikat för skrivaren”](#) på sidan 318

### ***Det går inte att ansluta efter konfiguration av IPsec/IP-filtrering***

#### **Inställningarna för IPsec/IP-filtrering är felaktiga.**

Inaktivera IPsec/IP-filtrering från skrivarens kontrollpanel. Anslut skrivaren och datorn och gör inställningar för IPsec/IP-filtrering igen.

#### **Relaterad information**

➔ [”Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering”](#) på sidan 319

### ***Kan inte öppna skrivaren eller skannern efter konfiguration av IEEE 802.1X***

#### **Inställningarna för IEEE 802.1X är felaktiga.**

Inaktivera IEEE 802.1X och Wi-Fi via skrivarens kontrollpanel. Anslut skrivaren till datorn och konfigurera IEEE 802.1X igen.

#### **Relaterad information**

➔ [”Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk”](#) på sidan 330

## **Problem att använda ett digitalt certifikat**

### ***Kan inte importera ett CA-signerat Certifikat***

#### **CA-signerat Certifikat informationen på CSR överensstämmer inte.**

Om CA-signerat Certifikat och CSR inte innehåller samma information kan CSR inte importeras. Kontrollera följande:

Försöker du importera certifikatet på en enhet som inte har samma information?

Kontrollera informationen i CSR och importera sedan certifikatet på en enhet som har samma information.

- Har du skrivit över den CSR som sparades på skrivaren efter det att du skickade förfrågan till en certifikatutfärdare?

Hämta det CA-signerade certifikatet igen med ditt CSR.

### **CA-signerat Certifikat är mer än 5KB.**

Du kan inte importera ett CA-signerat Certifikat som är större än 5 KB.

### **Lösenordet för import av certifikatet är felaktigt.**

Ange rätt lösenord. Du kan inte importera certifikatet om du har glömt bort lösenordet. Hämta CA-signerat Certifikat på nytt.

### **Relaterad information**

➔ ["Importerera ett CA-signerat certifikat" på sidan 314](#)

### ***Det går inte att uppdatera ett självsignerat certifikat***

#### **Nätverksnamn har inte angett.**

Du måste ange Nätverksnamn.

#### **Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn.**

Ange mellan 1 och 128 tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

#### **Ett komma eller mellanslag är inkluderat i det gemensamma namnet.**

Om det finns ett komma kommer Nätverksnamn att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

### **Relaterad information**

➔ ["Uppdatera ett självsignerat certifikat" på sidan 316](#)

### ***Det går inte att skapa en CSR***

#### **Nätverksnamn har inte angett.**

Du måste ange Nätverksnamn.

#### **Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn, Organisation, Organisationsenhet, Plats och Stat/provins.**

Ange tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

#### **Ett komma eller mellanslag är inkluderat i Nätverksnamn.**

Om det finns ett komma kommer Nätverksnamn att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.



## Relaterad information

➔ [”Hämta ett CA-signerat certifikat” på sidan 313](#)

## Varningar om ett digitalt certifikat visas

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ange ett Servercertifikat.	<p><b>Orsak:</b> Du har inte valt en fil som ska importeras.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Välj en fil och klicka på <b>Importera</b>.</p>
CA-certifikat 1 är inte angivet.	<p><b>Orsak:</b> CA-certifikat 1 har inte angetts, endast CA-certifikat 2 har angetts.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Importera CA-certifikat 1 först.</p>
Ogiltigt värde nedan.	<p><b>Orsak:</b> Filens sökväg och/eller lösenordet innehåller tecken som inte stöds.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Kontrollera att rätt tecken angetts i posten.</p>
Ogiltigt datum och tid.	<p><b>Orsak:</b> Datum och klockslag har inte ställts in på skrivaren.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Konfigurera datum och tid med Web Config, EpsonNet Config eller skrivarens kontrollpanel.</p>
Ogiltigt lösenord.	<p><b>Orsak:</b> Lösenordet som angetts för CA-certifikatet och det angivna lösenordet matchar inte varandra.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Ange rätt lösenord.</p>

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ogiltig fil.	<p><b>Orsak:</b> Du importerar inte en certifikatfil med X509-format.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Kontrollera att du väljer rätt certifikat som skickats av en betrodd certifikatutfärdare.</p>
	<p><b>Orsak:</b> Filen som du importerade är för stor. Den maximala filstorleken är 5 KB.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Om du valt rätt fil kan certifikatet vara skadat eller förfalskat.</p>
	<p><b>Orsak:</b> Kedjan i certifikatet är inte giltig.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Mer information om certifikatet finns på certifikatutfärdarens webbplats.</p>
Kan inte använda Servercertifikat som innehåller fler än tre CA-certifikat.	<p><b>Orsak:</b> Certifikatfilen i PKCS#12-format innehåller mer än 3 CA-certifikat.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Importerera varje certifikat som konverterats från PKCS#12-format till PEM-format eller importera en certifikatfil i PKCS#12-format som innehåller högst 2 CA-certifikat.</p>
Certifikatet har upphört att gälla. Kontrollera om certifikat är giltigt eller kontrollera datum och tid på din skrivare.	<p><b>Orsak:</b> Certifikatet har gått ut.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet har gått ut ska du hämta och importera ett nytt certifikat.</li> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet inte har gått ut ska du kontrollera att rätt datum och klockslag ställts in på skrivaren.</li> </ul>
Privat nyckel är obligatoriskt.	<p><b>Orsak:</b> Det finns ingen parad privat nyckel med certifikatet.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du ange den privata nyckelfilen.</li> <li><input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PKCS#12-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du skapa en fil som innehåller den privata nyckeln.</li> </ul>
	<p><b>Orsak:</b> Du har importerat ett PEM/DER-certifikat som hämtats med en CSR med Web Config på nytt.</p> <p><b>Åtgärd:</b> Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via Web Config kan du bara importera det en gång.</p>

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Fel vid inställning.	<p><b>Orsak:</b></p> <p>Det går inte att avsluta konfigurationen eftersom det blev fel i kommunikationen mellan skrivaren och datorn eller filen inte går att läsa på grund av fel.</p> <p><b>Åtgärd:</b></p> <p>Importerera filen igen när du har kontrollerat den angivna filen och kommunikationen.</p>

#### Relaterad information

➔ ["Om digital certifiering" på sidan 312](#)

#### ***Ett CA-signerat certifikat har raderats av misstag***

#### **Det finns ingen säkerhetskopieringsfil för det CA-signerade certifikatet.**

Importerera certifikatet igen om du inte har en säkerhetskopia.

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. Skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

#### Relaterad information

➔ ["Importerera ett CA-signerat certifikat" på sidan 314](#)

➔ ["Radera ett CA-signerat certifikat" på sidan 315](#)

---

## Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. . . . .	341
Kontakta Epsons kundtjänst. . . . .	341

## Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

---

## Kontakta Epsons kundtjänst

### Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation. Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- Produktens serienummer  
(Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- Produktmodell
- Produktens programvaruversion  
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- Märke och modell på datorn
- Datorns operativsystem och version
- Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

#### **Anmärkning:**

*Beroende på produkten, kan nätverksinställningar lagras i produktens minne. om produkten går sönder eller måste repareras, kan inställningar gå förlorade. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.*

### Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

### Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

### Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

### Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjälpt för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

### Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

### Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

## Hjälpt för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

### **Epsons samtalscenter**

Telefon: 66-2685-9899

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

## **Hjälpt för användare i Vietnam**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Epson Servicecenter**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Hjälpt för användare i Indonesien**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Webben**

<http://www.epson.co.id>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### **Epson Hotline**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller fax:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Teknisk support

## Epson Servicecenter

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id



Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Ring vår hotline för information om andra orter som inte anges här: 08071137766.

## Hjälptjänst för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.com.my>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

### Huvudkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjälpt för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

### Helpline

- Service, produktinformation och beställning av förbrukningsartiklar (BSNL-linjer)
  - Avgiftsfritt nummer: 18004250011
  - Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)
- Service (CDMA och mobila användare)
  - Avgiftsfritt nummer: 186030001600
  - Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

## Hjälpt för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

### Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

### Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

**Epson Philippines Corporation**

Huvudlinje: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663