

ET-8550 Series L8180 Series

Guida utente



Stampa

Copia

Scansione

Manutenzione della stampante

Risoluzione dei problemi

Sommario

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	7
Ricerca di informazioni.	7
Stampa di una selezione di pagine.	8
Informazioni sul manuale.	8
Simboli e indicazioni.	8
Note su schermate acquisite e illustrazioni.	9
Riferimenti per i sistemi operativi.	9
Marchi.	10
Copyright.	11

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	13
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	13
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	14
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	14
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen.	15
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	15
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria.	15
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	16
Protezione dei dati personali.	16

Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore.	18
Interno.	20
Retro.	21

Guida al pannello di controllo

Operazioni su touchscreen.	24
Configurazione della schermata iniziale.	25
Guida all'icona rete.	26
Configurazione della schermata del menu.	27
Funzionamento generale.	28
Immissione di caratteri.	29
Visualizzazione di animazioni.	29
Visualizzazione di un menu appropriato per l'operazione.	30

Caricamento carta e CD/DVD

Caricamento della carta.	33
Precauzioni per la manipolazione della carta.	33
Note su come caricare la carta.	34
Impostazioni tipo e formato carta.	35
Caricamento della carta.	36
Caricamento di un CD/DVD.	38
CD/DVD stampabili.	38
Precauzioni d'uso per CD/DVD.	38
Inserimento e rimozione di un CD/DVD.	39

Posizionamento degli originali

Posizionamento degli originali.	41
---	----

Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria.	44
Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno.	44

Stampa

Stampa di foto.	47
Stampa di foto da un dispositivo di memoria.	47
Stampa foto da computer.	56
Stampa foto da dispositivi intelligenti (iOS).	56
Stampa foto da dispositivi intelligenti (Android).	58
Stampa foto da una fotocamera digitale.	59
Stampa su buste.	61
Stampa di buste da un computer (Windows).	61
Stampa di buste da un computer (Mac OS).	61
Stampa di documenti.	62
Stampa da computer — Windows.	62
Stampa da computer — Mac OS.	82
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS).	88
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android).	89
Stampa su un'etichetta per CD/DVD.	91
Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD.	91
Stampa di foto su una copertina per custodia.	93
Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD utilizzando Epson Photo+.	94
Stampa di pagine web.	95

Stampa di pagine web da un computer.	95
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti.	95
Stampa di diversi elementi.	95
Stampa di carta con motivi (carta per modelli).	95
Stampa su carta a righe.	96
Stampa su carta da scrittura.	97
Stampa di un programma di lavoro.	98
Stampa di calendari originali con una foto.	99
Stampare un biglietto di auguri.	100
Stampa di un libro da colorare utilizzando le foto.	101
Stampare mediante un servizio cloud.	102
Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo.	102

Copia

Copiare gli originali.	105
Opzioni di menu per la copia.	105
Copia su 2 lati.	107
Copia con ingrandimento o riduzione.	108
Copia di più originali in un solo foglio.	109
Copia di foto.	110
Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto.	111
Opzioni di menu per la regolazione e la copia di foto.	112
Copia della scheda ID.	112
Copia di libri.	114
Copiare senza margini.	115
Copia su etichetta CD/DVD.	115
Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD.	118

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	120
Cos'è una "Scansione"?	120
Utilizzi della scansione.	120
Metodi di scansione disponibile.	120
Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente.	122
Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo.	123
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria.	123
Opzioni per la scansione su un dispositivo di memoria.	124
Opzioni avanzate su un dispositivo di memoria	125
Scansione degli originali su computer.	125
Scansione dal pannello di controllo.	126

Scansione da computer.	127
Scansione degli originali nel cloud.	127
Opzioni per la scansione su Cloud.	129
Opzioni avanzate per la scansione su Cloud.	129
Scansione degli originali con WSD.	129
Impostazione di una porta WSD.	130
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente.	131
Scansione avanzata.	132
Scansione di più foto per la scansione simultanea.	132

Salvataggio e condivisione di dati

Condivisione di dati su un dispositivo di memoria	134
---	-----

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	136
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta.	136
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	139
Controllo e pulizia della testina di stampa.	139
Esecuzione di Pulizia profonda.	140
Evitare l'ostruzione degli ugelli.	141
Allineamento della testina di stampa.	142
Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta (quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente).	142
Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta (quando il retro del risultato stampa è sporco).	144
Pulizia del Vetro dello scanner.	147
Pulizia della pellicola semitrasparente.	147
Opzioni di menu per la manutenzione della stampante.	150
Pulizia della stampante.	151
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro.	152
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	152
Risparmio energia.	153
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente.	153
Installazione delle applicazioni separatamente.	153
Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS).	156
Disinstallazione di applicazioni.	156
Aggiornamento di applicazioni e firmware.	158
Trasporto e conservazione della stampante.	159

Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto.	166
La stampante non si accende/spegne.	166
Problemi di alimentazione della carta.	167
Impossibile stampare.	170
Impossibile avviare la scansione.	187
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	197
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	202
Carta inceppata.	205
Rimozione della carta inceppata.	205
Evitare un inceppamento carta.	209
È necessario riempire l'inchiostro.	210
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro.	210
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro.	211
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	216
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	216
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	216
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	217
Qualità di stampa mediocre.	217
Scarsa qualità di copia.	228
Problemi nelle immagini acquisite.	236
Problemi non risolvibili.	238
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia.	238

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete.	241
Uso della stampante di rete da un secondo computer.	241
Uso della stampante di rete da un dispositivo intelligente.	242
Reimpostare il collegamento di rete.	242
Quando si sostituisce il router wireless.	242
Quando si sostituisce il computer.	243
Modifica del metodo di connessione sul computer.	243
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo.	245
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct).	248
Informazioni su Wi-Fi Direct.	248

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct	249
Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	251
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID.	251
Verifica dello stato della connessione di rete.	252
Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo.	252
Stampa di un report di connessione di rete.	253
Stampa di un foglio di stato rete.	259

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	261
Carta disponibile e capacità.	261
Tipi di carta non disponibili.	266
Informazioni su prodotti di consumo.	266
Codici delle bottiglie di inchiostro.	266
Codice del contenitore di manutenzione.	267
Informazioni sul software.	267
Software per la stampa.	268
Software per la scansione.	273
Software per la creazione delle impostazioni.	273
Software per l'aggiornamento.	275
Elenco menu impostazioni.	276
Conteggio stampe.	276
Impostazioni base.	276
Impostazioni stampante.	278
Impostazioni di rete.	279
Impostazioni servizio web.	280
Config. condiv. file.	281
Impostazioni di stampa telecamera.	281
Funzioni guida.	281
Ricerca clienti.	282
Aggiornamento firmware.	282
Ripristina impostaz. predef..	282
Specifiche dei prodotti.	283
Specifiche della stampante.	283
Specifiche dello scanner.	284
Specifiche dell'interfaccia.	284
Specifiche di rete.	285
Servizi di terze parti supportati.	288
Specifiche dei dispositivi di memoria.	288
Specifiche per i dati supportati.	289
Dimensioni.	289
Specifiche elettriche.	289
Specifiche ambientali.	290
Requisiti di sistema.	291
Informazioni normative.	291
Standard e approvazioni.	291
Limitazioni sulla copia.	292

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	295
Come contattare l'assistenza Epson.	295
Prima di contattare Epson.	295
Assistenza utenti — Europa.	295
Assistenza utenti - Australia.	295
Assistenza utenti - Nuova Zelanda.	296
Assistenza utenti - India.	297

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	7
Ricerca di informazioni.	7
Stampa di una selezione di pagine.	8
Informazioni sul manuale.	8
Marchi.	10
Copyright.	11

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

- ❑ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)
Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.
- ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)
Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.
- ❑ Guida utente (manuale digitale)
Il presente manuale. Questo manuale è disponibile in versione PDF e come manuale web. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

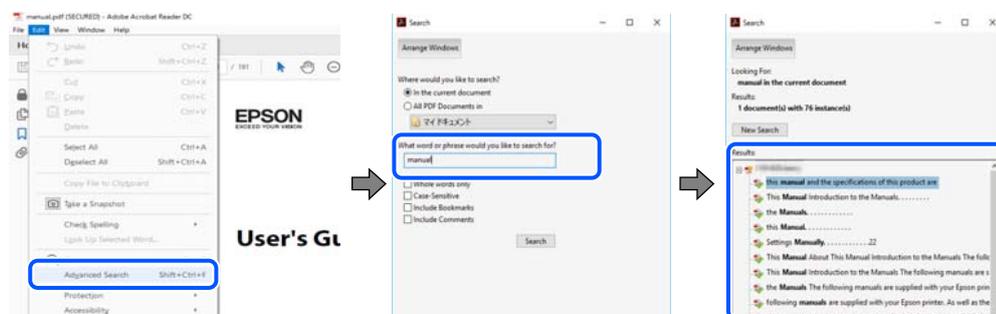
- ❑ Manuale cartaceo
Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manuale digitale
Per visualizzare il manuale web, visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.
<http://epson.sn>

Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

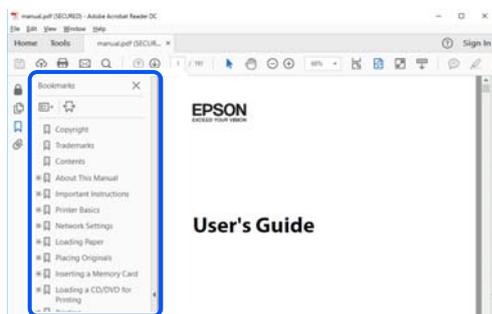
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

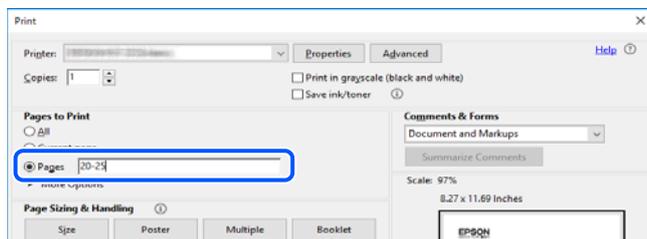
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

Note su schermate acquisite e illustrazioni

- Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X v10.6.8 o versioni successive.

Marchi

EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



PictBridge is a trademark.



QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o ooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	13
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	14
Protezione dei dati personali.	16

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.

- Tenere le bottiglie di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini ingeriscano il contenuto delle bottiglie di inchiostro.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.

- ❑ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa se non espressamente indicato, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Se vi sono serbatoi di inchiostro non riempiti fino alla linea inferiore, riempirli di inchiostro appena possibile. Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.
- ❑ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen

- ❑ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- ❑ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare o tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- ❑ Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen. Non esercitare una forte pressione né utilizzare le unghie.
- ❑ Non eseguire alcun tipo di operazione con oggetti appuntiti, ad esempio penne a sfera, matite e così via.
- ❑ La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- ❑ Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.

- I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, assicurarsi che il bloccaggio del rullo sia impostato nella posizione di blocco (Trasporto) e che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

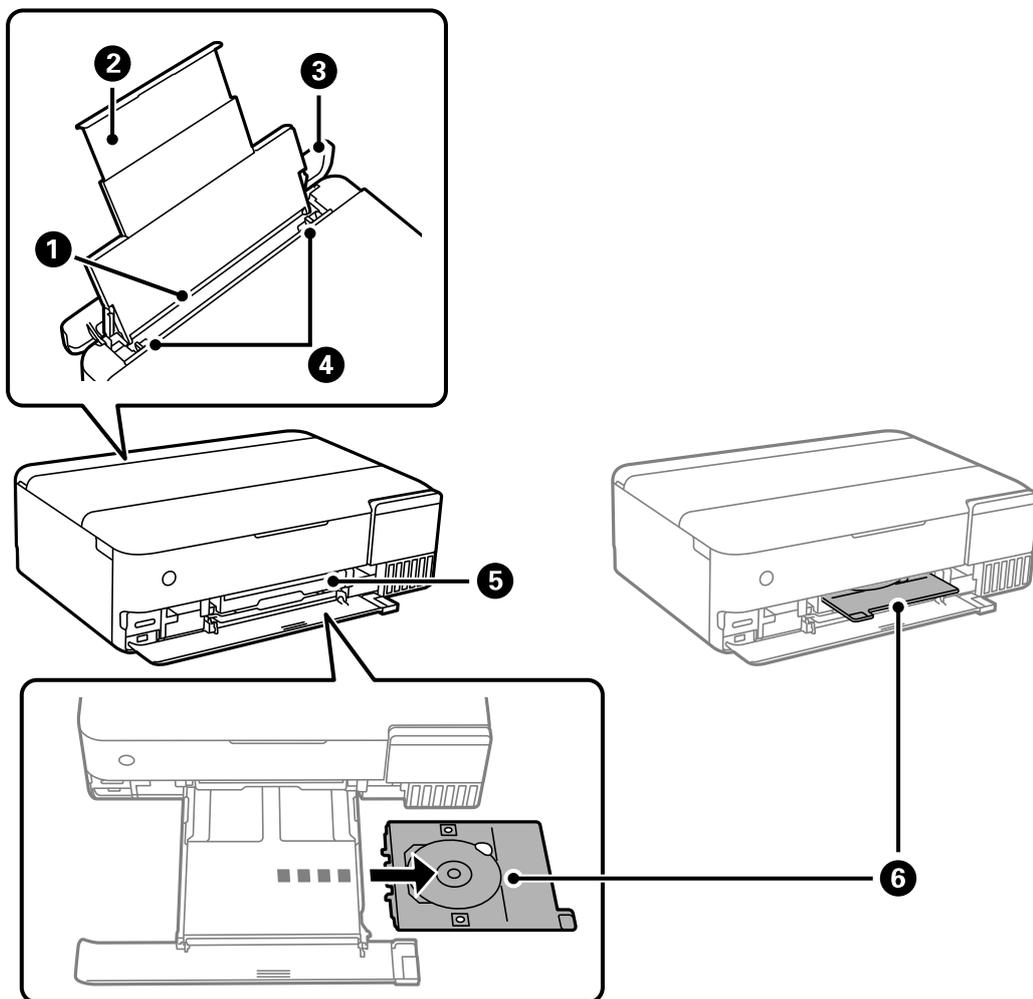
Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. 18

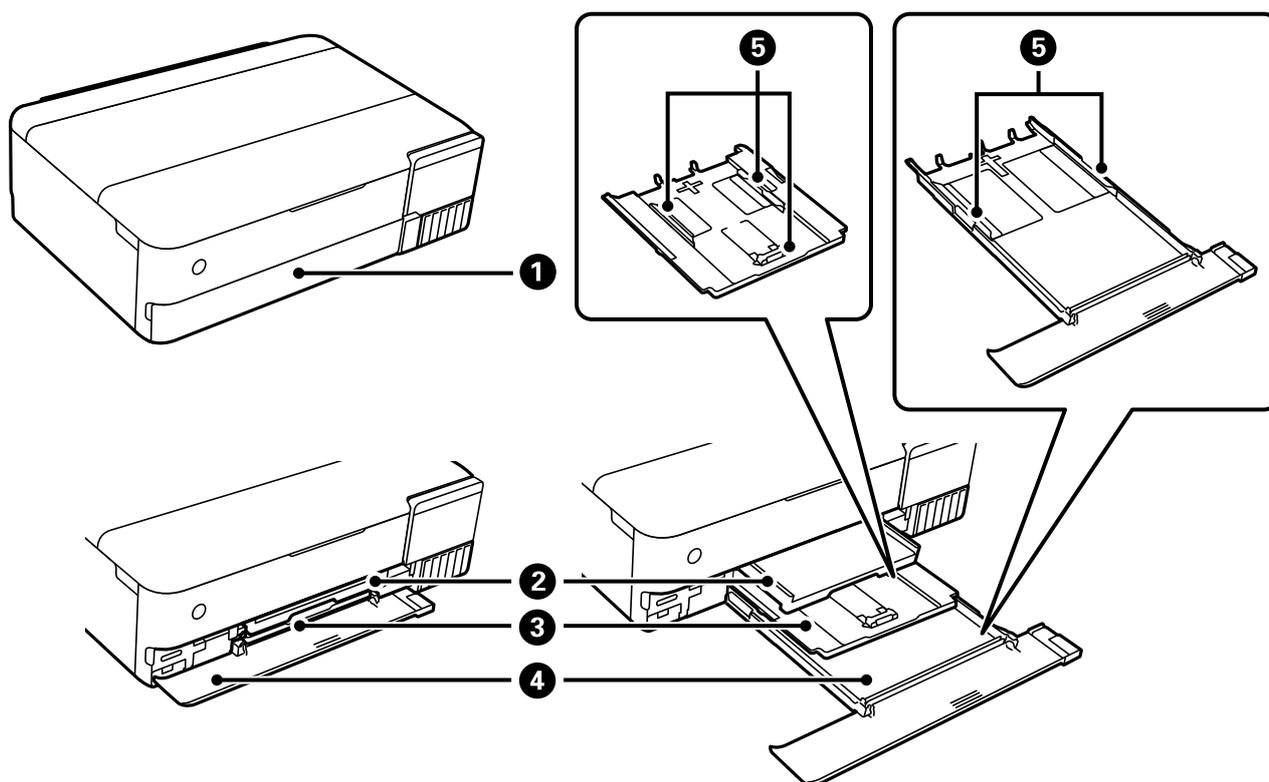
Interno. 20

Retro. 21

Parte anteriore

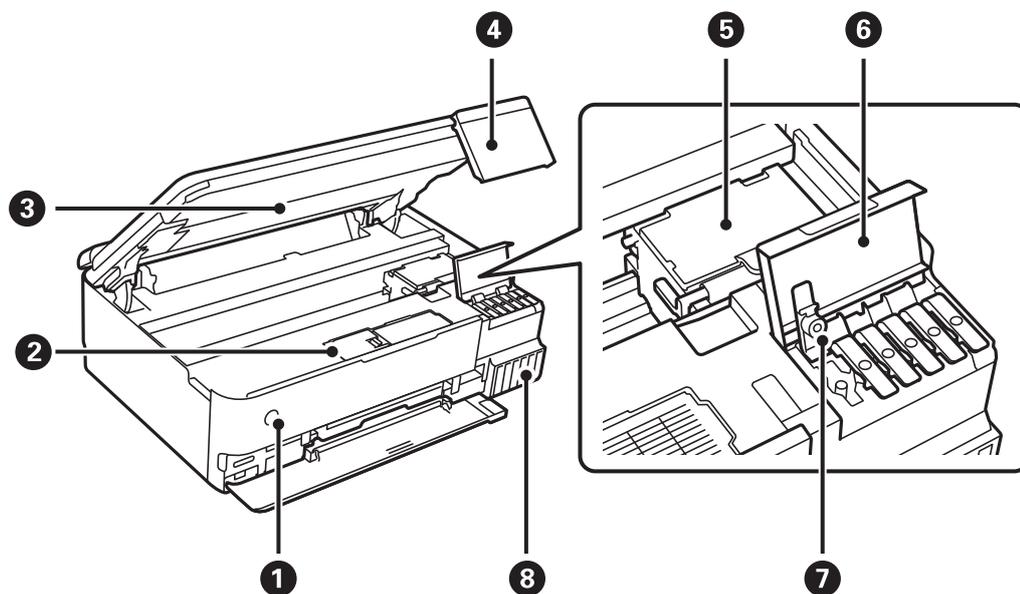


1	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
2	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
3	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso.
4	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
5	Alloggiamento vassoio CD/DVD	Inserire il vassoio CD/DVD con un CD/DVD inserito per la stampa delle etichette nella sezione superiore del vassoio di uscita dove la spia è accesa.
6	Vassoio CD/DVD	Quando si stampa su un CD/DVD, rimuovere il vassoio dalla parte inferiore della stampante, posizionare un CD/DVD e inserirlo nell'alloggiamento vassoio CD/DVD. Quando non si stampa su un CD/DVD, conservare il vassoio nella parte inferiore della stampante senza posizionare un CD/DVD.

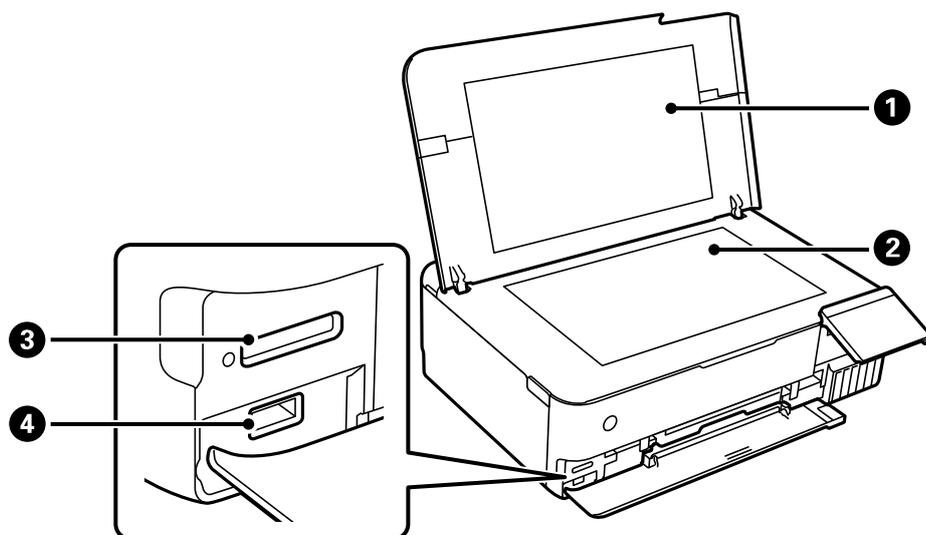


❶	Coperchio anteriore	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
❷	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Quando si avvia la stampa, questo vassoio viene automaticamente espulso e la spia si accende. Se si seleziona Sì nella schermata visualizzata allo spegnimento della stampante, viene riposto automaticamente. Per inserire il vassoio manualmente, toccare  sulla schermata iniziale.
❸	Cassetto carta 1	Consente di caricare la carta.
❹	Cassetto carta 2	
❺	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.

Interno

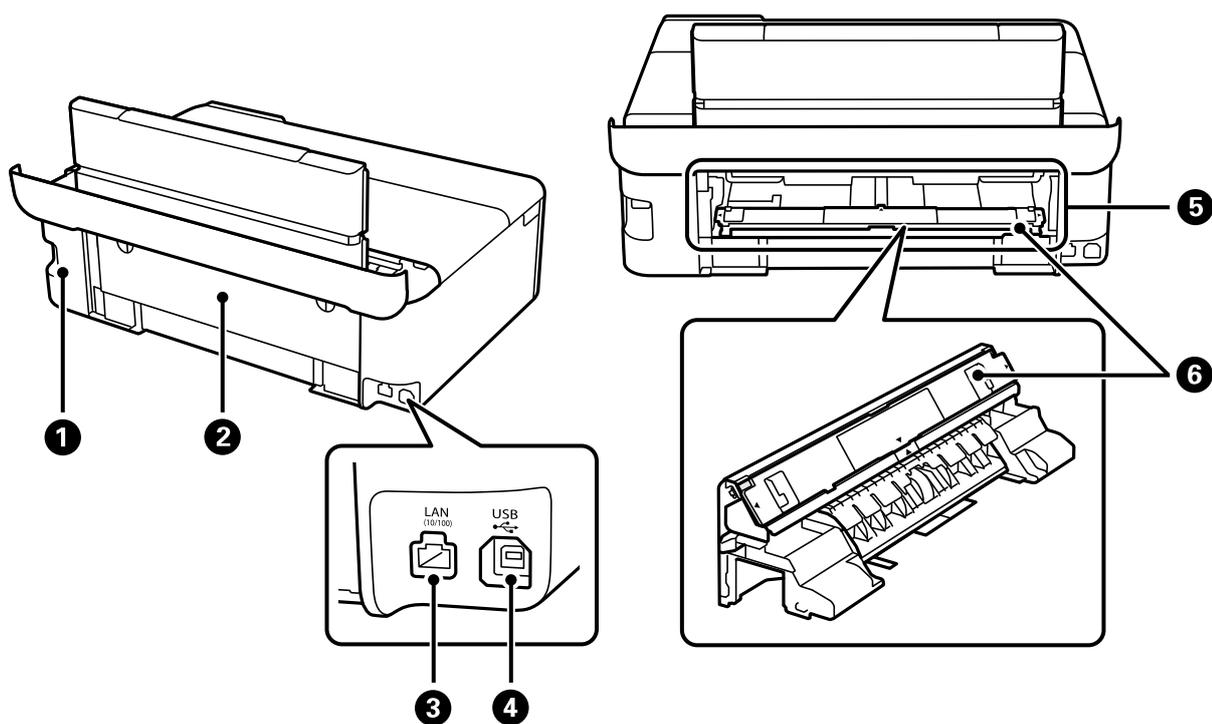


❶	⏻ (Pulsante/spia di accensione)	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
❷	Coperchio del contenitore di manutenzione	Può essere aperto quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
❸	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Aprire per caricare il serbatoio dell'inchiostro o per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
❹	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa. È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.
❺	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
❻	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
❼	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
❽	Serbatoio dell'inchiostro	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.



1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
3	Alloggiamento per scheda SD	Inserire una scheda di memoria.
4	Porta USB per interfaccia esterna	Consente la connessione di un dispositivo di archiviazione esterna o di un dispositivo compatibile PictBridge.

Retro



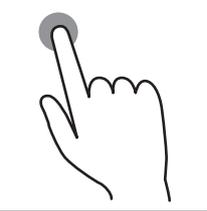
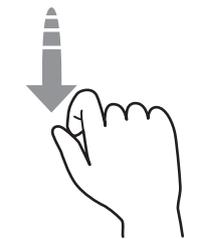
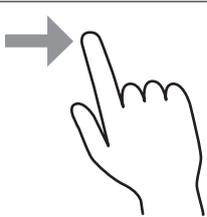
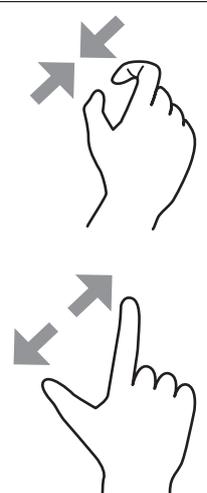
❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Coperchio posteriore	Rimuovere per caricare carta nella fessura di alimentazione carta posteriore.
❸	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
❹	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
❺	Fessura di alimentazione carta posteriore	Consente di caricare manualmente un foglio di carta per volta. Per maggiori dettagli su come fissare l'unità di alimentazione carta a questa fessura, consultare le informazioni correlate qui sotto. "Caricamento della carta" a pagina 36
❻	Unità di alimentazione carta	Rimuovere questa unità dal coperchio posteriore, quindi fissarla alla fessura di alimentazione carta posteriore. Per maggiori dettagli su come fissare questa unità, consultare le informazioni correlate qui sotto. "Caricamento della carta" a pagina 36

Guida al pannello di controllo

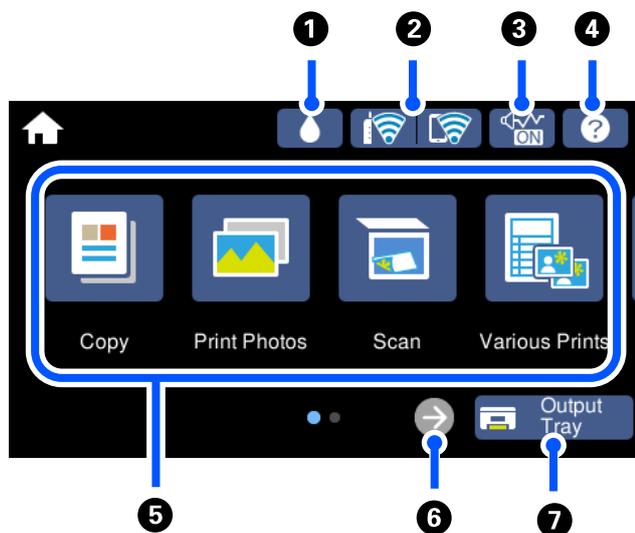
Operazioni su touchscreen.	24
Configurazione della schermata iniziale.	25
Configurazione della schermata del menu.	27
Funzionamento generale.	28
Immissione di caratteri.	29
Visualizzazione di animazioni.	29
Visualizzazione di un menu appropriato per l'operazione.	30

Operazioni su touchscreen

Il touchscreen è compatibile con le seguenti operazioni.

Toccare		Premere o selezionare le voci o icone.
Picchiettare		Scorrere lo schermo rapidamente.
Far scorrere		Selezionare e spostare le voci.
Pinch in Pinch out		Ingrandire o ridurre l'immagine di anteprima sul pannello di controllo quando si stampa una foto.

Configurazione della schermata iniziale



1		È possibile verificare la vita utile del contenitore di manutenzione.
2		Visualizza lo stato di connessione rete. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue. "Guida all'icona rete" a pagina 26
3		Indica che sulla stampante è impostata l'opzione Modalità Silenziosa . Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa. Toccare per modificare l'impostazione. È inoltre possibile effettuare questa impostazione dal menu Impostazioni . Impostazioni > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa
4		Visualizza la schermata Guida . È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.

<p>5</p>	<p>Visualizza ciascun menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copia Consente di copiare documenti e foto. <input type="checkbox"/> Stampa foto Consente di stampare foto da un dispositivo di memoria, per esempio una scheda di memoria o un'unità flash USB. <input type="checkbox"/> Scansione Consente di scansionare documenti o foto e salvarli in un dispositivo di memoria o su computer. <input type="checkbox"/> Varie stampe Consente di effettuare varie copie e stampare la carta per modelli o un'ampia gamma di elementi originali. <input type="checkbox"/> Impostazioni Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni. <input type="checkbox"/> Manutenzione Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa. <input type="checkbox"/> Connessione Smartphone Consente di visualizzare il menu per collegare la stampante a un dispositivo intelligente o tablet. 	
<p>6</p>		<p>Far scorrere la schermata verso destra.</p>
<p>7</p>		<p>Consente di memorizzare il vassoio uscita.</p>

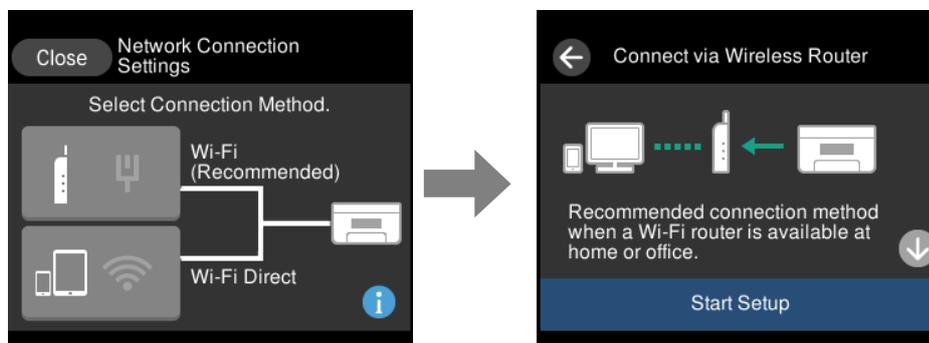
Guida all'icona rete

	<p>La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) oppure ha disattivato l'impostazione.</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).</p>
	<p>La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>

Selezionare l'icona per visualizzare la schermata **Impostazioni connessione di rete**.

- ❑ Se la stampante non è ancora connessa alla rete.

Selezionare l'icona del metodo di connessione che si desidera utilizzare, quindi toccare **Avvia configurazione** nella schermata successiva per visualizzare il menu di impostazione.



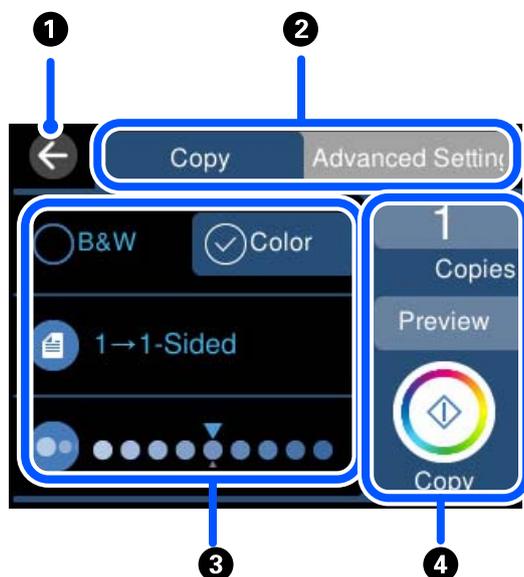
- ❑ Se la stampante è già connessa alla rete.

Consente di visualizzare le informazioni sulle impostazioni di rete, come l'indirizzo IP della stampante.

È inoltre possibile effettuare questa impostazione dal menu **Impostazioni**.

Impostazioni > **Impostazioni di rete** > **Configurazione Wi-Fi**

Configurazione della schermata del menu

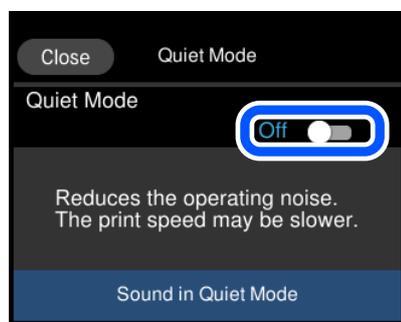


1	Consente di tornare alla schermata precedente.
2	Consente di scorrere l'elenco delle impostazioni utilizzando le schede. La scheda a sinistra visualizza le voci utilizzate di frequente. La scheda Impostazioni avanzate visualizza le altre voci che è possibile impostare in base alle esigenze.
3	Visualizza l'elenco delle voci di impostazione. Effettuare le impostazioni selezionando la voce o aggiungendo un segno di spunta. Le voci in grigio non sono disponibili. Selezionare la voce per verificare il motivo per cui non è disponibile.

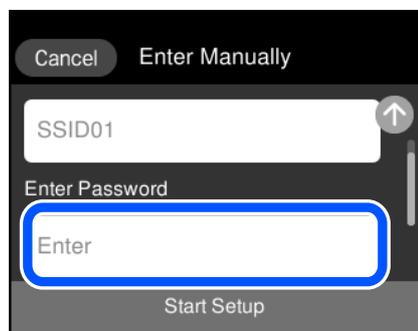
4	Consente di avviare le operazioni utilizzando le impostazioni correnti. Gli elementi variano a seconda del menu.	
	Copie	Consente di visualizzare il tastierino a schermo consentendo di inserire il numero di copie.
	Anteprima	Consente di visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della stampa, della copia o della scansione.
	◇	Consente di avviare la stampa, la copia o la scansione.

Funzionamento generale

Toccare qualsiasi punto della voce di impostazione per attivarla o disattivarla.

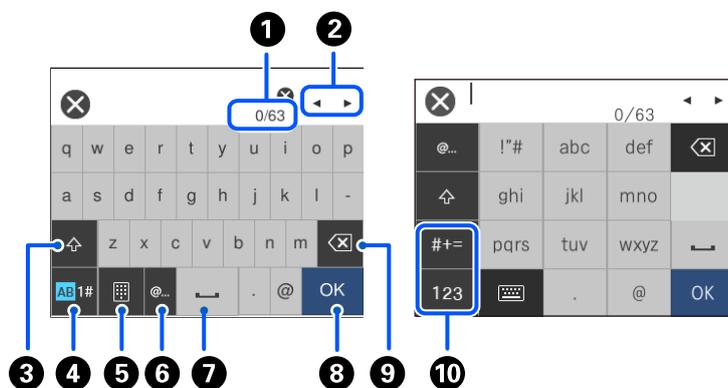


Toccare il campo di immissione per inserire il valore, il nome e così via.



Immissione di caratteri

Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



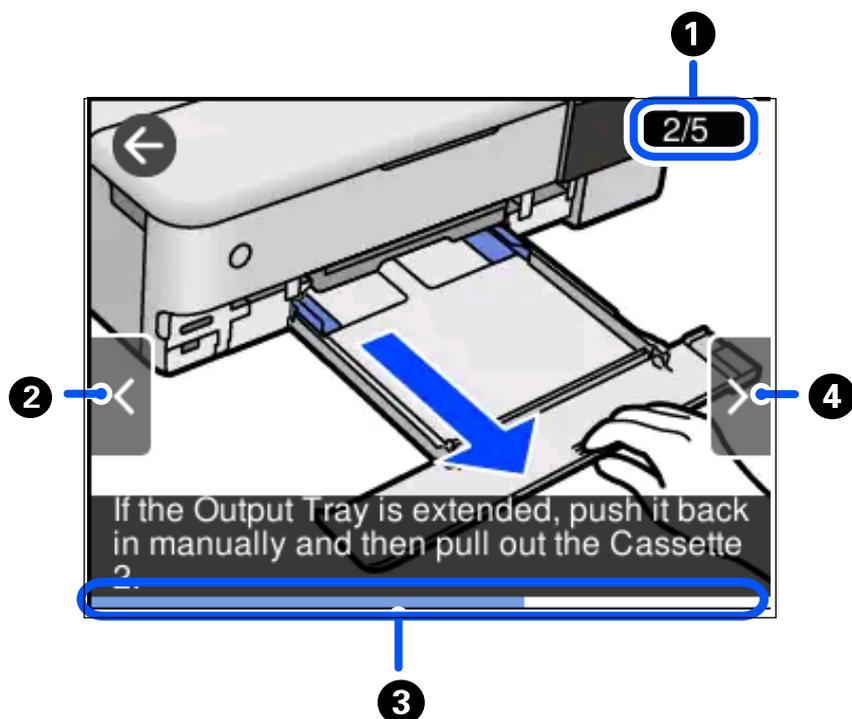
1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
3	Consente di passare dall'inserimento di lettere maiuscole all'inserimento di lettere minuscole e viceversa.
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. AB: alfabeto 1#: numeri e simboli
5	Consente di cambiare il layout della tastiera.
6	Immette indirizzi di dominio email o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.
7	Consente di inserire uno spazio.
8	Immette un carattere.
9	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra. Consente di eliminare un carattere a destra quando il cursore è all'inizio della riga e non ci sono caratteri a sinistra.
10	Consente di cambiare il tipo di carattere. abc: alfabeto 123: numeri #+=: simboli

Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Toccare : visualizza lo schermo di aiuto. Toccare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.

- ❑ Selezionare **Come fare per** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto. Si noti che l'animazione dipende dal modello della stampante.



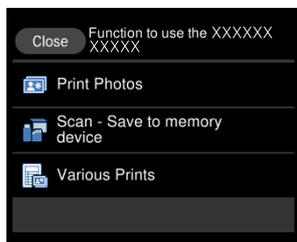
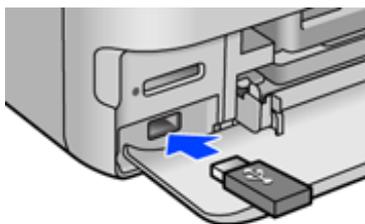
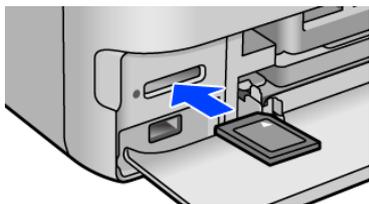
❶	Indica il numero totale di passaggi e il numero del passaggio corrente. L'esempio sopra mostra il passaggio 2 di 5 passaggi.
❷	Torna al passaggio precedente.
❸	Indica l'avanzamento nel passaggio corrente. L'animazione si ripete quando la barra di avanzamento ha terminato la segnalazione.
❹	Si sposta al passaggio successivo.

Visualizzazione di un menu appropriato per l'operazione

La stampante visualizza automaticamente i menu appropriati in base all'operazione. Se si desidera disattivare questa funzione, disabilitare l'impostazione **Modalità selezione automatica**.

Impostazioni > Funzioni guida > Modalità selezione automatica

- ❑ Inserire un dispositivo di memoria esterno, per esempio una scheda di memoria o un dispositivo USB.



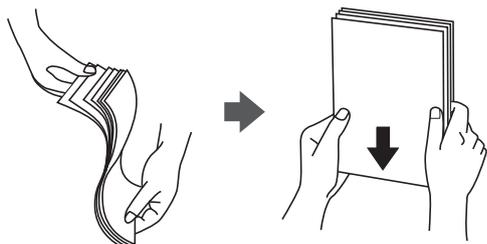
Caricamento carta e CD/DVD

Caricamento della carta.	33
Caricamento di un CD/DVD.	38

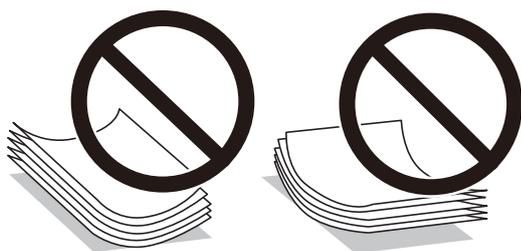
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.

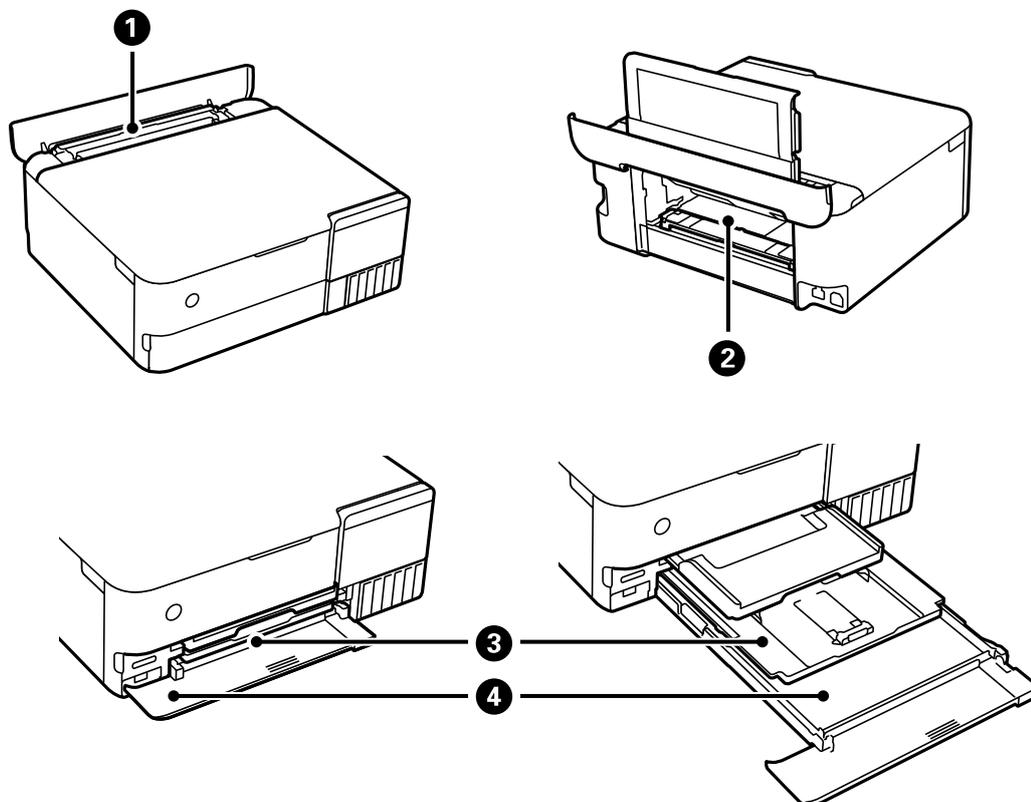


Informazioni correlate

- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 266](#)

Note su come caricare la carta

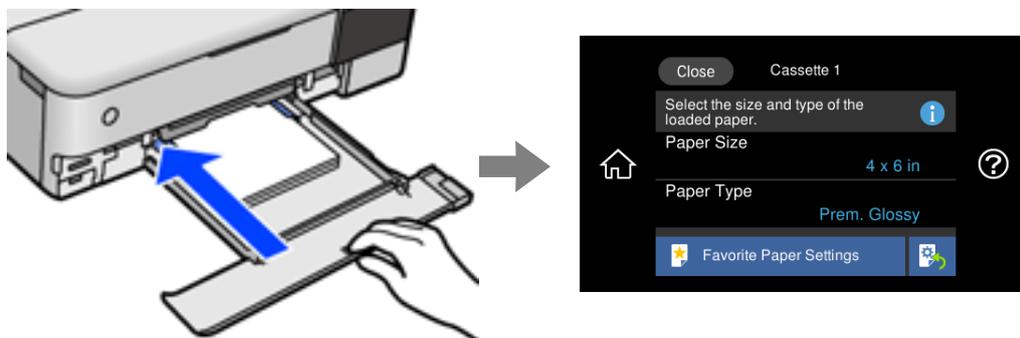
Questa stampante è dotata di quattro origini carta. Caricare la carta del formato e del tipo appropriati in base alle esigenze di stampa.



1	Alimentazione carta posteriore	<ul style="list-style-type: none"> ❑ È possibile caricare carta sottile disponibile in commercio, non caricabile nel cassetto carta 1 o nel cassetto carta 2, oppure carta preforata come per esempio carta per notes sfusa. Tuttavia, la carta potrebbe non essere alimentata correttamente a seconda della durezza e della trasparenza del foglio. ❑ È inoltre possibile caricare carta in formato A3+.
2	Fessura di alimentazione carta posteriore	<ul style="list-style-type: none"> ❑ È possibile caricare carta spessa, come cartoncini (fino ad uno spessore di 1,3 mm). ❑ Installare l'unità di alimentazione carta prima di caricare la carta. ❑ Caricare la carta quando richiesto dal messaggio che viene visualizzato sul pannello di controllo.
3	Cassetto carta 1	<ul style="list-style-type: none"> ❑ È possibile caricare più fogli di carta fotografica di formato ridotto. ❑ Se si carica la stessa carta nel cassetto carta 1 e nel cassetto carta 2 e poi si seleziona Casset. 1 > Casset. 2 come origine carta, la stampante alimenta automaticamente la carta dal cassetto carta 2 quando si esaurisce la carta nel cassetto carta 1.
4	Cassetto carta 2	Si consiglia di caricare carta comune formato A4, in quanto di uso più frequente.

Impostazioni tipo e formato carta

Se si registra il tipo e il formato carta sullo schermo visualizzato durante l'inserimento del cassetto carta, la stampante informerà l'utente quando le informazioni registrate e le impostazioni di stampa sono diverse. Questo consente di risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con il colore sbagliato per l'utilizzo di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare l'elemento da modificare. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, chiudere la schermata.

Nota:

- ❑ È possibile creare facilmente le impostazioni registrando combinazioni di tipo e formato carta utilizzate di frequente come preferite. Per effettuare le impostazioni relative alla carta è sufficiente selezionare l'impostazione predefinita salvata. Per registrare un'impostazione predefinita, selezionare **Impostazione carta preferita**, selezionare > nella schermata successiva e specificare il formato e il tipo di carta.
- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone, iPad, o iPod touch utilizzando AirPrint.
Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Business Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Foto adesive	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Carte comuni	Carte comuni
Carta comune	Carte comuni	Carte comuni
Carta sottile	Carta sottile	Carta sottile
Carta spessa (da 0,61 a 0,80 mm)	Carta spessa1	Carta spessa1
Carta spessa (da 0,81 a 1,30 mm)	Carta spessa2	Carta spessa2
Busta	Busta	Busta

* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

Caricamento della carta

Vedere le animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante per caricare carta, buste o carta fotografica spessa.

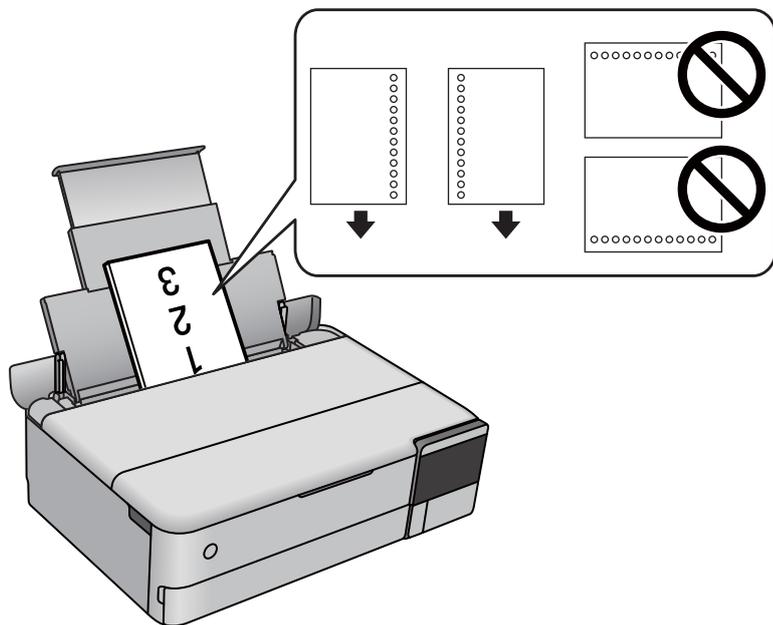
Selezionare **?**, quindi selezionare **Come fare per > Carica carta**. Selezionare il tipo di carta e l'origine carta che si desidera utilizzare per visualizzare le animazioni. Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.



Caricare carta perforata

Caricare carta al centro dell'alimentazione carta posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

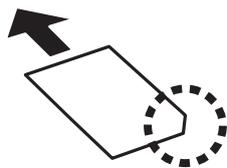


Caricamento degli adesivi delle foto

Per caricare un foglio di Epson Photo Stickers, seguire le istruzioni fornite con gli adesivi. Non caricare i fogli di supporto caricamento in questo prodotto.

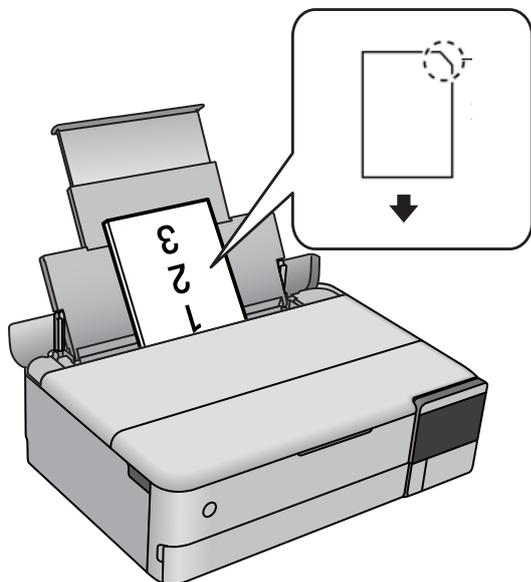
- Cassetto carta 1 o Cassetto carta 2

Caricare l'adesivo con il lato stampabile rivolto verso il basso, finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta 1 o cassetto carta 2.



Alimentazione carta posteriore

Caricare l'adesivo al centro dell'alimentazione carta posteriore con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



Caricamento di un CD/DVD

CD/DVD stampabili

È possibile stampare su CD/DVD circolari da 12 cm recanti scritte che confermano la possibilità di stampare sulla superficie per etichette e con stampante a getto d'inchiostro.

È inoltre possibile stampare su dischi Blu-ray Discs™.

Precauzioni d'uso per CD/DVD

- Per ulteriori informazioni sull'uso dei CD/DVD o sulla scrittura di dati, vedere la documentazione fornita con il CD/DVD.
- Non stampare sul CD/DVD prima di aver memorizzato i dati su di esso. In caso contrario, eventuali impronte, sporco o graffi sulla superficie del CD/DVD possono provocare errori di scrittura dei dati.
- A seconda del tipo di CD/DVD o dei dati di stampa, l'inchiostro potrebbe macchiare. Provare a effettuare un test di stampa su un CD/DVD di prova. Verificare la superficie stampata dopo aver atteso per una giornata completa.
- Rispetto alla stampa su carta originale Epson, la densità di stampa deve venire diminuita per evitare che l'inchiostro possa macchiare il CD/DVD. Regolare la densità di stampa in base alle esigenze.
- Lasciare asciugare il CD/DVD stampato per almeno 24 ore evitando la luce solare diretta. Non impilare o inserire i CD/DVD nei dispositivi di lettura fino a quando non risultano completamente asciutti.
- Se la superficie stampata risulta appiccicosa anche dopo una completa asciugatura, abbassare la densità di stampa.
- Successive stampe sullo stesso CD/DVD non migliorano la qualità di stampa.

- ❑ Se si stampa inavvertitamente sul vassoio del disco o sul vano trasparente interno, rimuovere immediatamente l'inchiostro.
- ❑ A seconda dell'impostazione dell'area di stampa, il CD/DVD o il vassoio del disco potrebbe sporcarsi. Effettuare impostazioni per stampare sull'area stampabile.
- ❑ È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio del disco potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Inserimento e rimozione di un CD/DVD

Quando si esegue la copia o la stampa su un CD/DVD, le istruzioni vengono visualizzate sul pannello di controllo, che segnalano quando inserire il CD/DVD. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Posizionamento degli originali

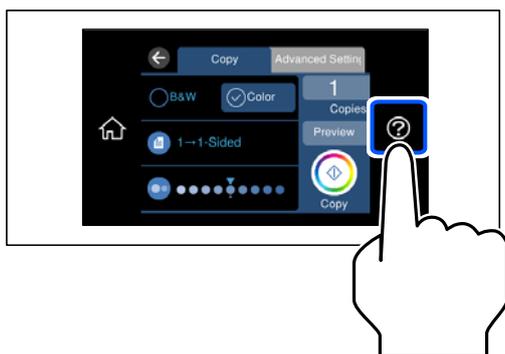
Posizionamento degli originali.	41
--------------------------------------	----

Posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.

Procedere come segue per vedere i video sul posizionamento degli originali.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per > Posizionare originali**. Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.



Uso del vetro dello scanner



Attenzione:

Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.

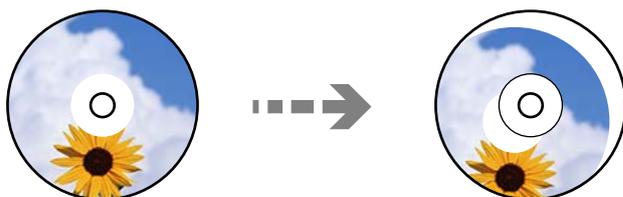


Importante:

- Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*
- Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti. per evitarne il danneggiamento.*
- Non aggiungere originali mentre è in corso la scansione.*

Nota:

- ❑ Se è presente sporcizia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale. Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner prima della scansione.



- ❑ Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria.	44
Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno.	44

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

È possibile inserire una scheda di memoria nella stampante facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per > Inserisci scheda di memoria**.



Eseguire questi passaggi in ordine inverso per rimuovere la scheda di memoria.

 **Importante:**

Se si rimuove la scheda di memoria mentre la spia lampeggia, i dati nella scheda potrebbero andare persi.

Nota:

Se si accede alla scheda di memoria da un computer, occorre usare le funzioni del computer per la rimozione sicura del dispositivo rimovibile.

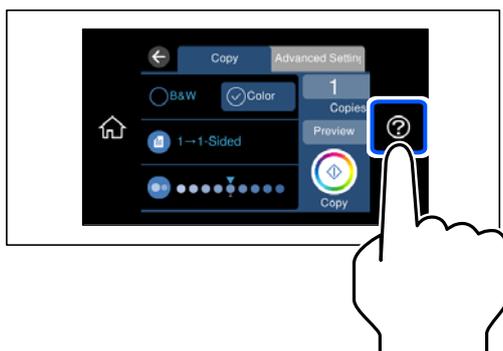
Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 288](#)

Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno

È possibile Inserire un dispositivo USB esterno nella porta USB interfaccia esterna facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per > Connessione di memoria USB**.



Eeguire questi passaggi in ordine inverso per rimuovere il dispositivo USB esterno.



Importante:

Se si rimuove il dispositivo USB esterno durante il funzionamento della stampante, i dati sul dispositivo USB esterno possono essere persi.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 288](#)

Stampa

Stampa di foto.	47
Stampa su buste.	61
Stampa di documenti.	62
Stampa su un'etichetta per CD/DVD.	91
Stampa di pagine web.	95
Stampa di diversi elementi.	95
Stampare mediante un servizio cloud.	102

Stampa di foto

Stampa di foto da un dispositivo di memoria

È possibile stampare dati da un dispositivo di memoria, per esempio una scheda di memoria o un dispositivo USB esterno.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 288](#)

Stampa di foto selezionare



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
Se **Modalità selezione automatica** in **Funzioni guida** è abilitata, viene visualizzato un messaggio. Controllare il messaggio e selezionare **a indice funzione**.
3. Selezionare **Stampa foto** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Stampa**.
5. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
6. Selezionare una foto da stampare dalla schermata di visualizzazione miniature.
La foto selezionata è contrassegnata da un segno di spunta e dal numero di stampe (inizialmente 1).

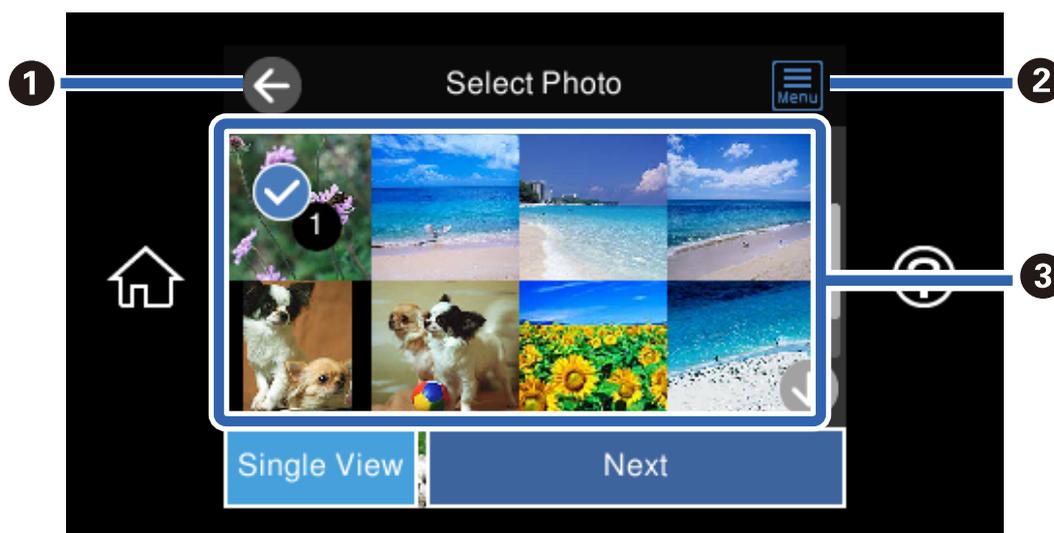
Nota:

- ❑ Selezionare  in alto a destra nella schermata per visualizzare il **Seleziona Menu foto**. Se si specifica una data utilizzando l'opzione **Sfoglia**, vengono visualizzate solo le foto della data specificata.
“Opzioni di menu per la selezione di foto” a pagina 53
- ❑ Per modificare il numero di stampe, selezionare **Visualiz. singola**, quindi utilizzare + o -. Se le icone non vengono visualizzate, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
“Guida alla schermata di selezione foto (Visualiz. singola)” a pagina 49

7. Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55
8. Selezionare **Avanti**, effettuare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare il numero di copie.
“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54
9. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
10. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .
11. Verificare che la stampa sia terminata, quindi selezionare **Chiudi**.
 Se si osservano problemi di qualità di stampa come striature, colori indesiderati o immagini sfocate, selezionare **Risoluzione dei problemi** per consultare le soluzioni.

Guida alla schermata di selezione foto (Visualizzaz affiancata)

È possibile selezionare le foto dalla schermata delle miniature. Ciò è utile se si desidera selezionare solo alcune foto da un grande numero di foto.

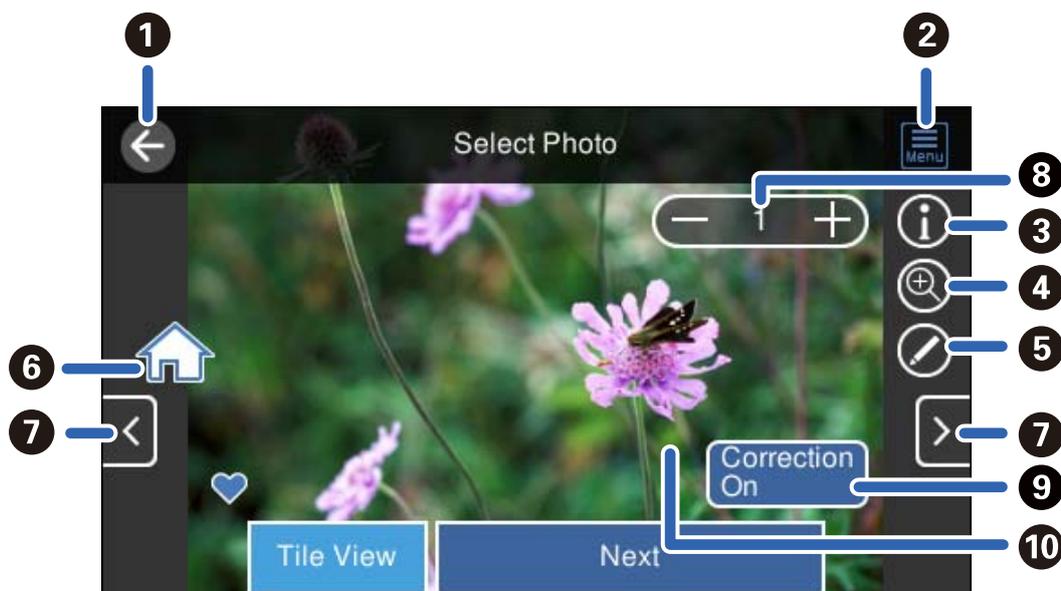


1	Consente di tornare alla schermata precedente.
2	Consente di visualizzare il Seleziona Menu foto , che consente di selezionare le foto con facilità.

3	Toccare le foto per selezionarle. Le foto selezionate sono contrassegnate da un segno di spunta e dal numero di stampe.
----------	---

Guida alla schermata di selezione foto (Visualiz. singola)

Selezionare **Visualiz. singola** sulla schermata di selezione foto per visualizzare questa schermata. In cui è possibile visualizzare le foto ingrandite una alla volta.



1	Consente di tornare alla schermata precedente.
2	Consente di visualizzare il Seleziona Menu foto , che consente di selezionare le foto con facilità.
3	Consente di visualizzare le informazioni Exif, come la data di scatto o la velocità dell'otturatore.
4	Consente di ingrandire una foto. Toccare + per ingrandire la foto e scorrere per visualizzare la parte da verificare. Toccare - per ripristinare la visualizzazione originale. È anche possibile utilizzare i movimenti di "pinch out" per ingrandire l'immagine e "pinch in" per ridurla. L'ingrandimento in questa schermata non modifica il risultato di stampa.
5	È possibile tagliare la foto oppure applicare la correzione del colore.
6	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
7	Consente di scorrere la schermata verso destra o sinistra per visualizzare un'altra foto.
8	Consente di impostare il numero di copie. Selezionare - o +, oppure selezionare il relativo valore per inserire il numero di stampe utilizzando il tastierino sullo schermo.
9	Selezionare per passare da Correzione attiva a Correzione disattiva . Se si seleziona Correzione attiva , sullo schermo appare la correzione del colore regolata nella schermata Impostazioni immagine . Se si seleziona Correzione disattiva , la correzione del colore rimane invisibile ma viene applicata alla stampa.
10	Se si tocca una parte vuota dello schermo, le icone vengono nascoste. Toccare di nuovo lo schermo per ripristinare le icone.

Stampa di collage di foto e motivi di sfondo

È possibile stampare le foto su un dispositivo di memoria creando un layout e aggiungendo un disegno di sfondo.

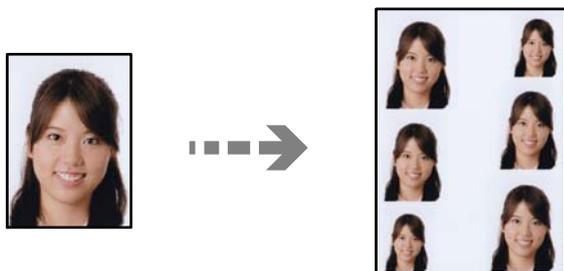


1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44
“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44
3. Selezionare **Stampa foto** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Collage > Collage di foto**.
5. Selezionare un layout.
6. Selezionare il tipo di sfondo da usare. Potrebbe non essere disponibile per alcuni layout.
 - Design
Selezionare il motivo, come margini o pois o **Design originale**, quindi selezionare il motivo creato utilizzando la funzione carta per modelli.
 - Senza sfondo
Procedere con il passaggio successivo.
7. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
8. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Quando si seleziona il layout di una foto singola nel passaggio 5: selezionare **+**, selezionare una foto nello schermo di selezione foto, quindi selezionare **Avanti**. Andare al passaggio 13.
 - Se si seleziona il layout di stampa di più foto nel passaggio 5 e il posizionamento automatico delle foto: selezionare **Disposizione automatica**, scegliere le foto nella schermata di selezione foto, selezionare **Avanti**. Andare al passaggio 13.
 - Se si seleziona il layout di stampa di più foto e il posizionamento manuale delle foto: andare al passaggio successivo.
9. Selezionare **+**.

10. Scegliere la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**.
Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
11. Ripetere i passaggi da 9 a 10 finché non vengono posizionate tutte le foto.
12. Selezionare **Avanti**.
13. Effettuare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base** e impostare il numero di copie.
[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)
14. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
15. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .

Stampa con formato fototessera

È possibile stampare fototessere utilizzando dati su un dispositivo di memoria. Vengono stampate due copie di una foto in due diversi formati, 50,8×50,8 mm e 45,0×35,0 mm, su carta fotografica di formato 10×15 cm (4×6”).



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Stampa foto** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Collage > Stampa ID foto**.
5. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
6. Selezionare .

7. Scegliere la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**.
Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
8. Selezionare **Avanti**.
9. Effettuare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base** e impostare il numero di copie.
[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)
10. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
11. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .

Stampa di foto con note manoscritte

È possibile stampare una foto da un dispositivo di memoria con testo o disegni manoscritti. Ciò consente di creare biglietti originali, ad esempio biglietti augurali di Anno nuovo o di compleanno.

Selezionare innanzitutto una foto e stampare un modello su carta comune. Scrivere o disegnare sul modello e quindi effettuarne la scansione con la stampante. È quindi possibile stampare la foto con le note o i disegni personalizzati.



1. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)



Importante:

Non rimuovere il dispositivo di memoria fino al termine della stampa.

2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Biglietto di auguri > Seleziona foto e modello di stampa**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
5. Scegliere la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Avanti**.

6. Definire le impostazioni di stampa quali il tipo di carta o il layout per la stampa di una foto con note manoscritte e selezionare **Seleziona foto e modello di stampa**.
7. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta 2 per stampare un modello.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
8. Toccare  per stampare un modello.
9. Verificare il risultato di stampa e selezionare **Chiudi**.
10. Seguire le istruzioni sul modello per scrivere e disegnare.
11. Chiudere il vassoio di uscita. Caricare della carta fotografica nel cassetto carta 1.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
12. Selezionare **Stampa usando modello**.
13. Selezionare **Come**, quindi posizionare il modello sul vetro dello scanner.
Nota:
Assicurarsi che il testo sul modello sia completamente asciutto prima di posizionare il modello sul vetro dello scanner. Se sono presenti delle macchie sul vetro dello scanner, tali macchie verranno stampate sulla foto.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
14. Selezionare **Modif.** per modificare la foto in base alle preferenze.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
15. Impostare il numero di copie, quindi toccare .

Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo

Opzioni di menu per la selezione di foto

Sfoggia:

Visualizza le foto sul dispositivo di memoria ordinate in base alle condizioni specificate. Le opzioni disponibili dipendono dalle funzioni utilizzate.

Annulla ricerca:

Annulla l'ordinamento delle foto e visualizza tutte le foto.

aa:

Selezionare l'anno delle foto che si desidera visualizzare.

aaaa/mm:

Selezionare l'anno e il mese delle foto che si desidera visualizzare.

aaaa/mm/gg:

Selezionare l'anno, il mese e il giorno delle foto che si desidera visualizzare.

Ordine di visualizzazione:

Consente di modificare l'ordine di visualizzazione delle foto in ordine crescente o decrescente.

Seleziona tutte le foto:

Seleziona tutte le foto e imposta il numero di stampe.

Deseleziona tutte le foto:

Ripristina a 0 (zero) il numero di stampe di tutte le foto.

Seleziona dispos. mem.:

Selezionare il dispositivo da cui si desidera caricare le foto.

Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa

ImpCarta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato e il tipo di carta.

Impostazioni bordo

Senza bordo:

Stampa senza margini attorno ai bordi. Consente di ingrandire i dati di stampa leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine.

Con bordo:

Stampa con margini bianchi attorno ai bordi.

Espansione:

Con la stampa senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Adatta cornice:

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità:

Selezionare la qualità di stampa. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Data:

Selezionare il formato usato per stampare la data sulle foto, per le foto che includono la data di scatto o di salvataggio. La data non viene stampata in alcuni layout.

Stampa info. su foto

Disattiva:

Stampa senza informazioni.

Impostazioni macchina:

Stampa con determinate informazioni Exif, quali la velocità dell'otturatore, il rapporto focale o la sensibilità ISO. Le informazioni non registrate non vengono stampate.

Testo telecamera:

Stampa il testo impostato sulla fotocamera digitale. Per informazioni sulle impostazioni del testo, vedere la documentazione fornita con la fotocamera. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

Punto di riferimento:

Stampa il nome del luogo o il monumento dove la foto è stata scattata per fotocamere digitali dotate di tale funzione. Per ulteriori dettagli, vedere il sito Web del produttore della fotocamera in uso. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di carta e stampa.

Densità CD:

Per stampa su CD/DVD. Impostare la densità da utilizzare per la stampa su un CD/DVD.

Densità:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare il livello di densità per i contorni del foglio da colorare.

Rilevamento riga:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare la sensibilità da utilizzare per rilevare i contorni della foto.

Opzioni di menu per la modifica di foto

Zoom/Ruota:

Consente di regolare l'area di ritaglio. È possibile spostare la cornice sull'area da ritagliare, oppure modificare il formato della cornice trascinando ● in corrispondenza degli angoli. È anche possibile ruotare la cornice.

Filtro:

Stampa in seppia o in monocromatico.

Ottimizza:

Selezionare una delle opzioni di regolazione dell'immagine. **Automatico**, **Persone**, **Paesaggio** o **Scena notturna** consente di ottenere immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Automatico:

La stampante rileva il contenuto dell'immagine e la migliora automaticamente in base al contenuto rilevato.

- Persone:
Consigliata per immagini di persone.
- Paesaggio:
Consigliata per immagini di panorami o scenari.
- Scena notturna:
Consigliata per immagini di scene notturne.
- Disattiva ottimiz.:
Disattiva la funzione **Ottimizza**.

Corr. eff. occhi ros:

Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.

Luminosità:

Regola la luminosità dell'immagine.

Contrasto:

Regola la differenza tra le parti chiare e le parti scure.

Nitidezza:

Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine.

Saturazione:

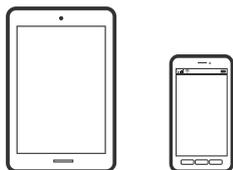
Regola la nitidezza dell'immagine.

Stampa foto da computer

Epson Photo+ consente di stampare le foto facilmente e in modo accurato in diversi layout su carta fotografica o etichette su CD/DVD (la stampa di etichette di CD/DVD è supportata soltanto da alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa foto da dispositivi intelligenti (iOS)

È possibile stampare le foto dal dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di foto tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)” a pagina 271
4. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
5. Avviare Epson Smart Panel.
6. Selezionare il menu di stampa foto sulla schermata iniziale.
7. Selezionare la foto da stampare.
8. Avviare la stampa.

Stampa di foto tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

Nota:

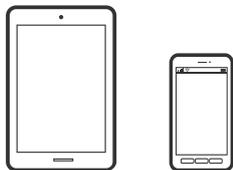
Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

- ➔ “Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)” a pagina 185

Stampa foto da dispositivi intelligenti (Android)

È possibile stampare le foto dal dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di foto tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
[“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 271](#)
4. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
5. Avviare Epson Smart Panel.
6. Selezionare il menu di stampa foto sulla schermata iniziale.
7. Selezionare la foto da stampare.
8. Avviare la stampa.

Stampa di foto tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.

4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



1. Installare Mopria Print Service da Google Play.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento seguente.
<http://epson.sn>
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
5. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa foto da una fotocamera digitale

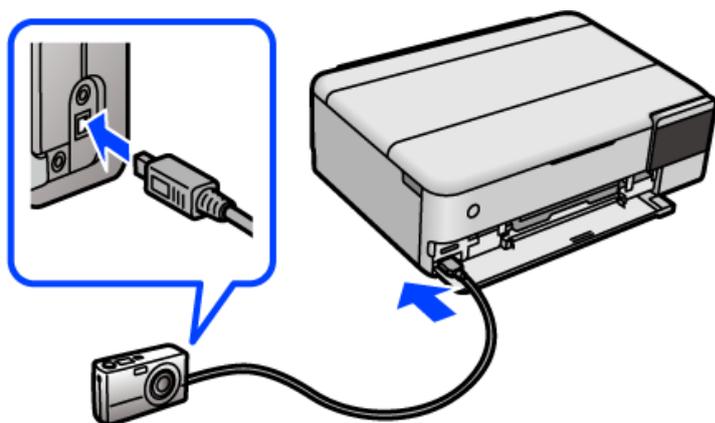
Nota:

- È possibile stampare foto direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di operazioni sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.
- Generalmente, le impostazioni della fotocamera digitale ricevono la priorità; tuttavia, nelle seguenti situazioni, le impostazioni della stampante prevalgono.
 - Quando l'impostazione di stampa della fotocamera è definita per l'uso delle impostazioni della stampante
 - Quando l'opzione **Seppia** o **B/N** è selezionata nelle impostazioni di stampa della stampante.
 - Quando la combinazione delle impostazioni di stampa di fotocamera e stampante produce impostazioni non disponibili sulla stampante.

Stampa da una fotocamera digitale collegata tramite cavo USB

È possibile stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale collegata tramite cavo USB.

1. Rimuovere il dispositivo di memoria dalla stampante.
2. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
3. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** o **Regolazioni foto** e modificare le impostazioni in base alle esigenze.
5. Accendere la fotocamera digitale e quindi collegarla alla stampante tramite un cavo USB.



Nota:

Utilizzare un cavo USB con lunghezza inferiore a due metri.

6. Selezionare le foto da stampare dalla fotocamera digitale, effettuare impostazioni quali il numero di copie e quindi avviare la stampa.

Stampa di foto da una fotocamera digitale collegata in modalità wireless

È possibile stampare foto in modalità wireless da fotocamere digitali che supportano lo standard DPS over IP (di seguito indicato come PictBridge (LAN wireless)).

1. Assicurarsi che nella schermata principale sia visualizzata l'icona che indica l'avvenuta connessione della stampante a una rete wireless.
“Guida all'icona rete” a pagina 26
2. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
3. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** o **Regolazioni foto** e modificare le impostazioni in base alle esigenze.
5. Connettere la fotocamera digitale alla stessa rete della stampante.

6. Visualizzare l'elenco delle stampanti disponibili sulla fotocamera digitale e quindi selezionare la stampante alla quale connettersi.

Nota:

- Per verificare il nome della stampante, toccare l'icona di stato rete nella schermata iniziale.
- Se la fotocamera digitale dispone di una funzione che consente di registrare le stampanti, è possibile connettersi alla stampante selezionandola la volta successiva.

7. Selezionare le foto da stampare dalla fotocamera digitale, effettuare impostazioni quali il numero di copie e quindi avviare la stampa.

8. Interrompere la connessione PictBridge (LAN wireless) alla stampante dalla fotocamera digitale.



Importante:

Quando si utilizza PictBridge (LAN wireless), non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante o stampare da altri dispositivi. Disconnettersi non appena la stampa viene completata.

Stampa su buste

Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste da un computer (Mac OS)

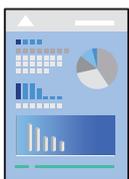
1. Caricare buste nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di documenti

Stampa da computer — Windows

Stampa utilizzando impostazioni semplici

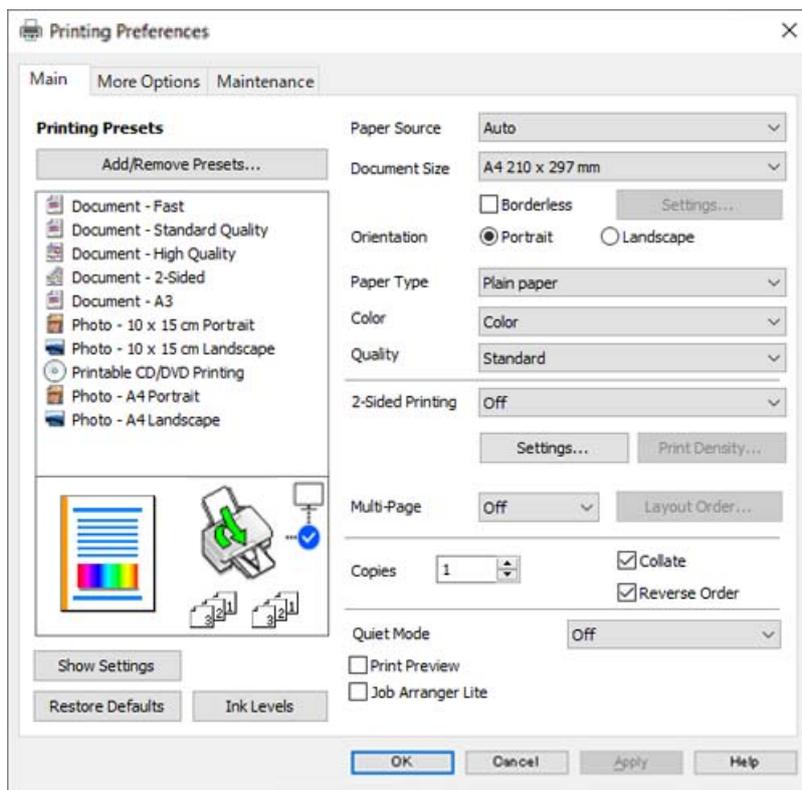


Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



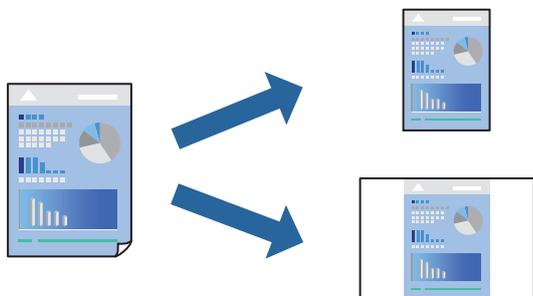
6. Modificare le impostazioni come desiderato.
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta”](#) a pagina 36
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici”](#) a pagina 62

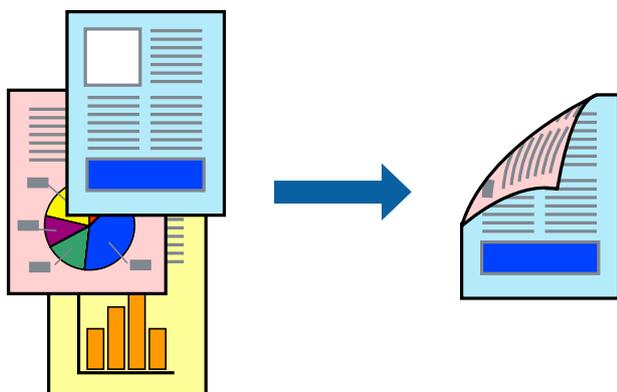
Stampa su 2 lati

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per stampare su entrambi i lati della carta.

- Stampa fronte/retro automatica

Stampa fronte/retro manuale

Quando la stampante ha terminato di stampare il primo lato, girare la carta per stampare sull'altro lato.



Nota:

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 265
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare la modalità di **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Densità stampa**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

Nota:

- Questa impostazione non è disponibile quando si seleziona la stampa fronte/retro manuale.
 - La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
 5. Fare clic su **Stampa**.

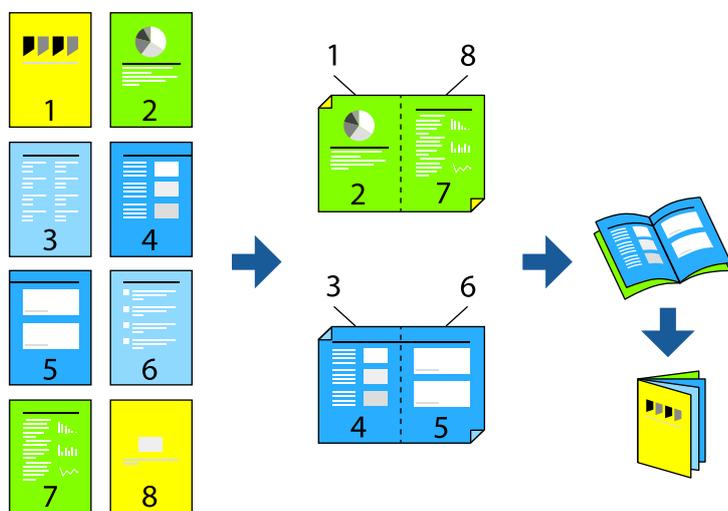
Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 265](#)
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante selezionare il tipo di rilegatura lato lungo che si desidera utilizzare da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Opuscolo** e quindi selezionare **Rilegatura centrale** o **Rilegatura laterale**.
 - Rilegatura centrale: utilizzare questo metodo quando si esegue la stampa di un numero ridotto di pagine che possono essere impilate e piegate facilmente a metà.
 - Rilegatura laterale. Utilizzare questo metodo quando si stampa un foglio (quattro pagine) alla volta, piegandole a metà e assemblandole in un unico volume.
3. Fare clic su **OK**.
4. Quando si stampano dati che contengono molte foto e immagini, fare clic su **Densità stampa**, quindi configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

Nota:

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 261
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

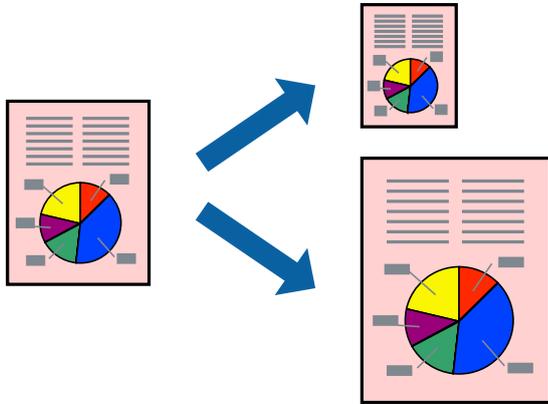
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Ordine di disp.**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62

Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare le seguenti impostazioni.
 - Formato documento: selezionare il formato carta impostato nell'applicazione nelle impostazioni applicazione.
 - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
Adatta alla Pagina viene selezionato automaticamente.

Nota:

Fare clic su **Centro** per stampare le immagini ridotte al centro della pagina.

2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

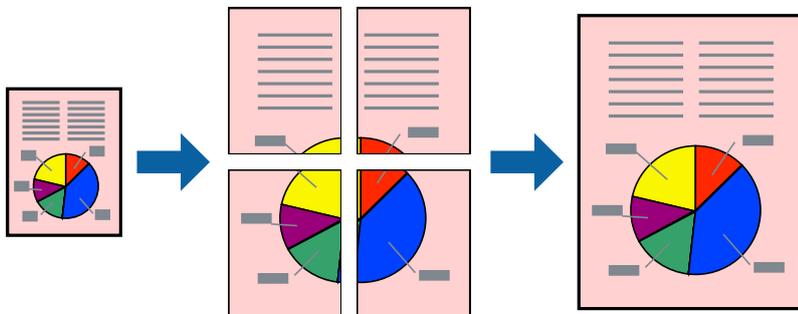
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



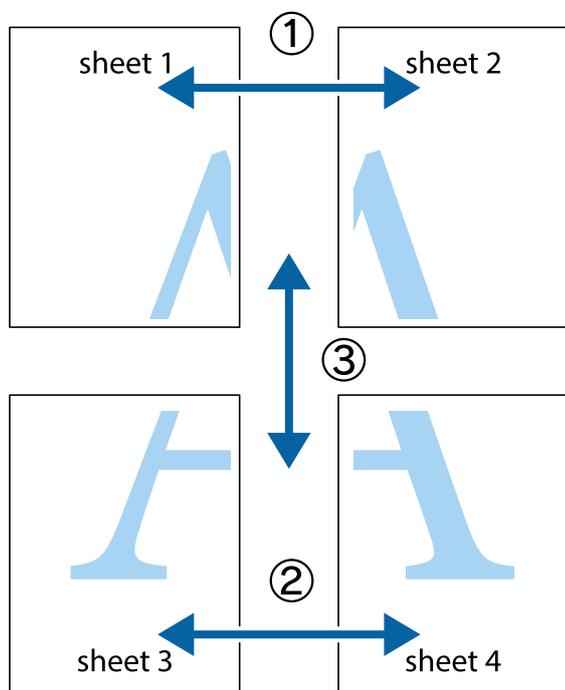
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
Nota:
Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

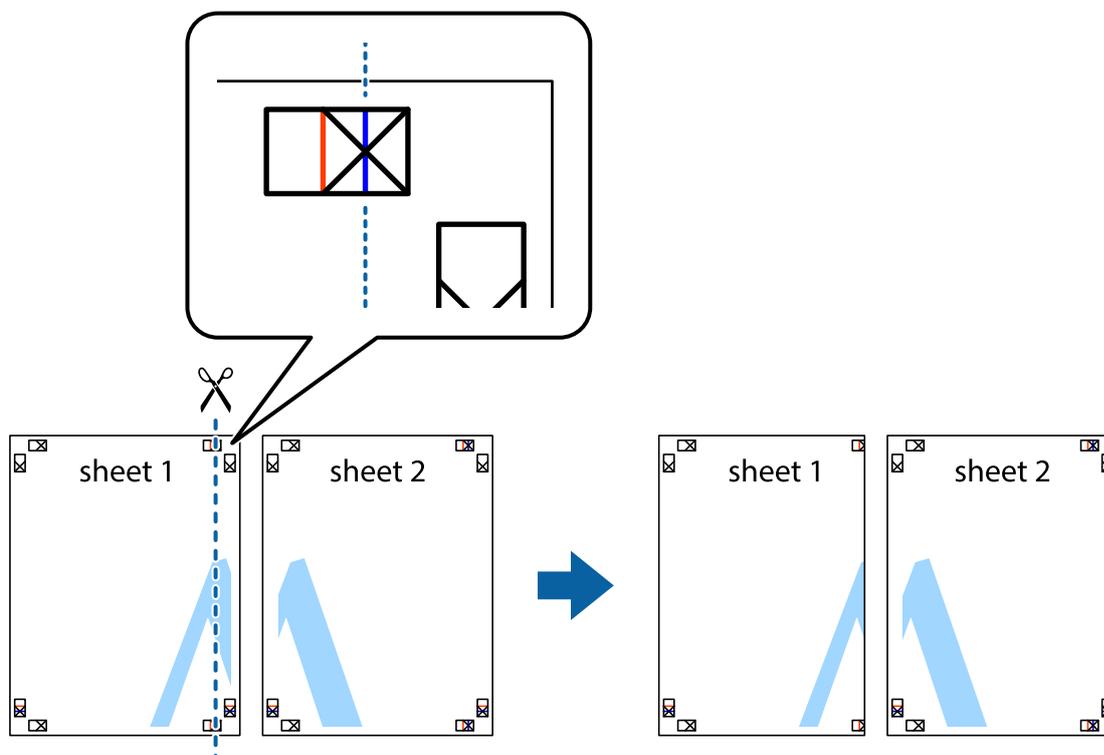
- ➔ [“Caricamento della carta”](#) a pagina 36
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici”](#) a pagina 62

Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

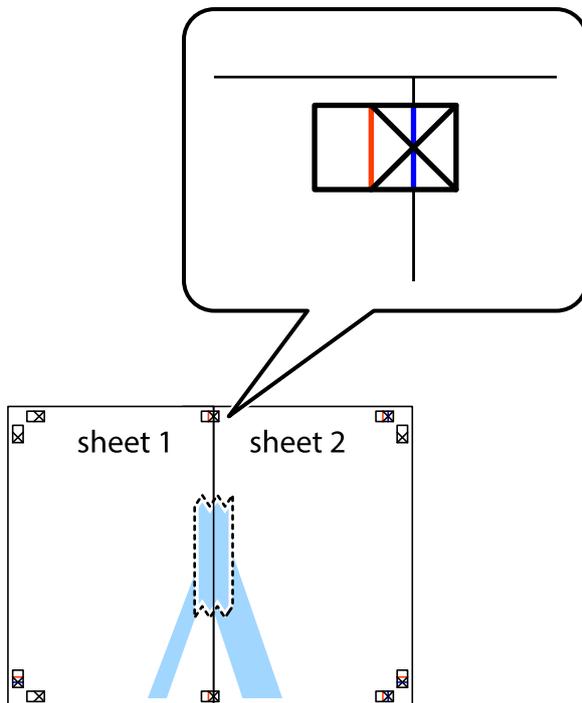
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



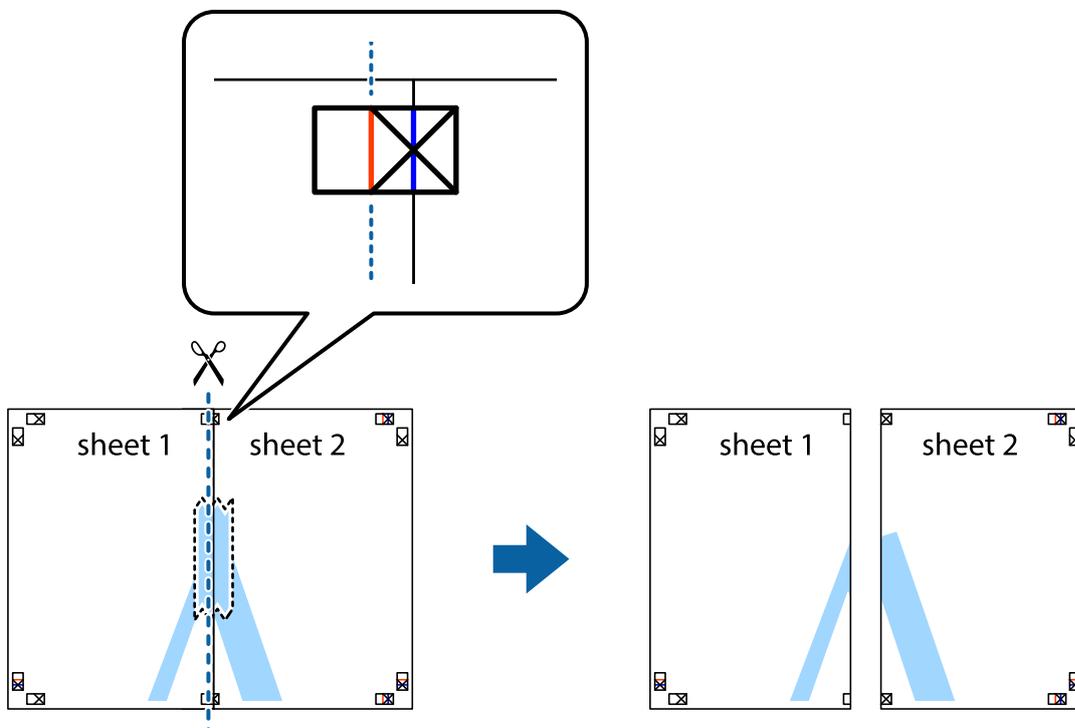
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



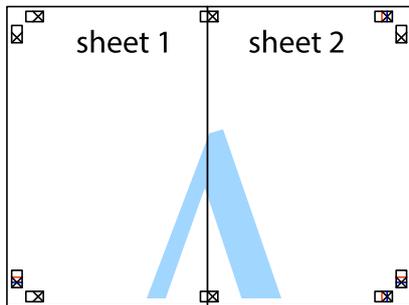
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



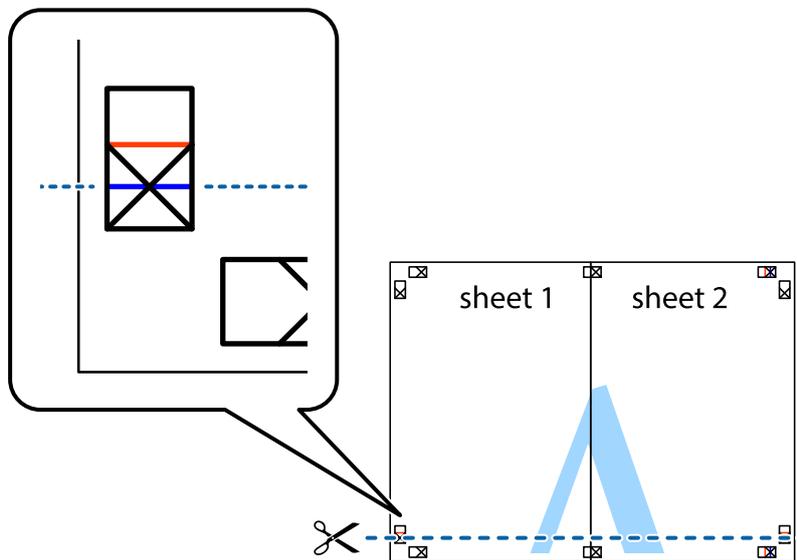
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



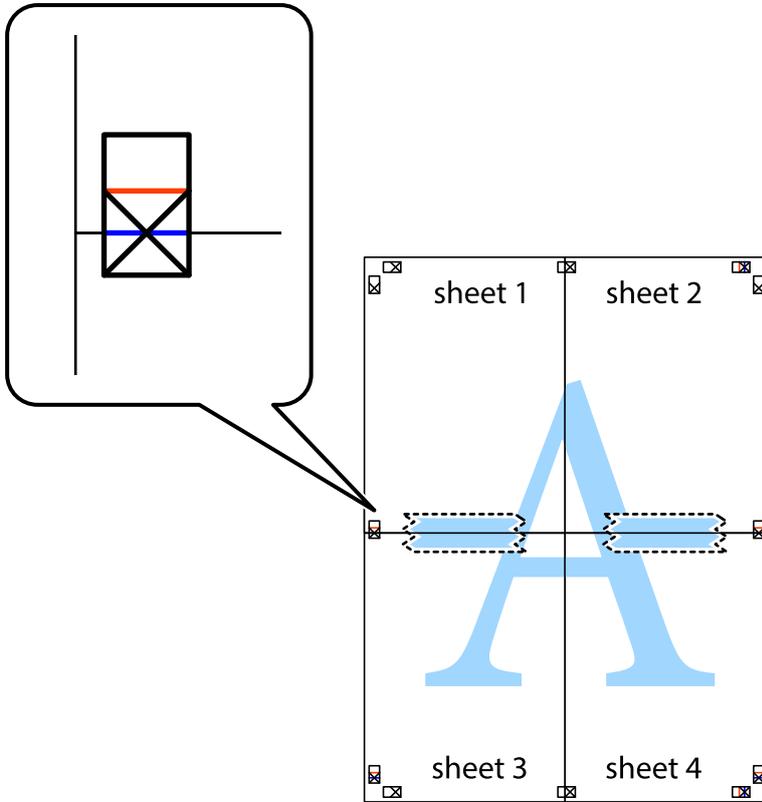
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



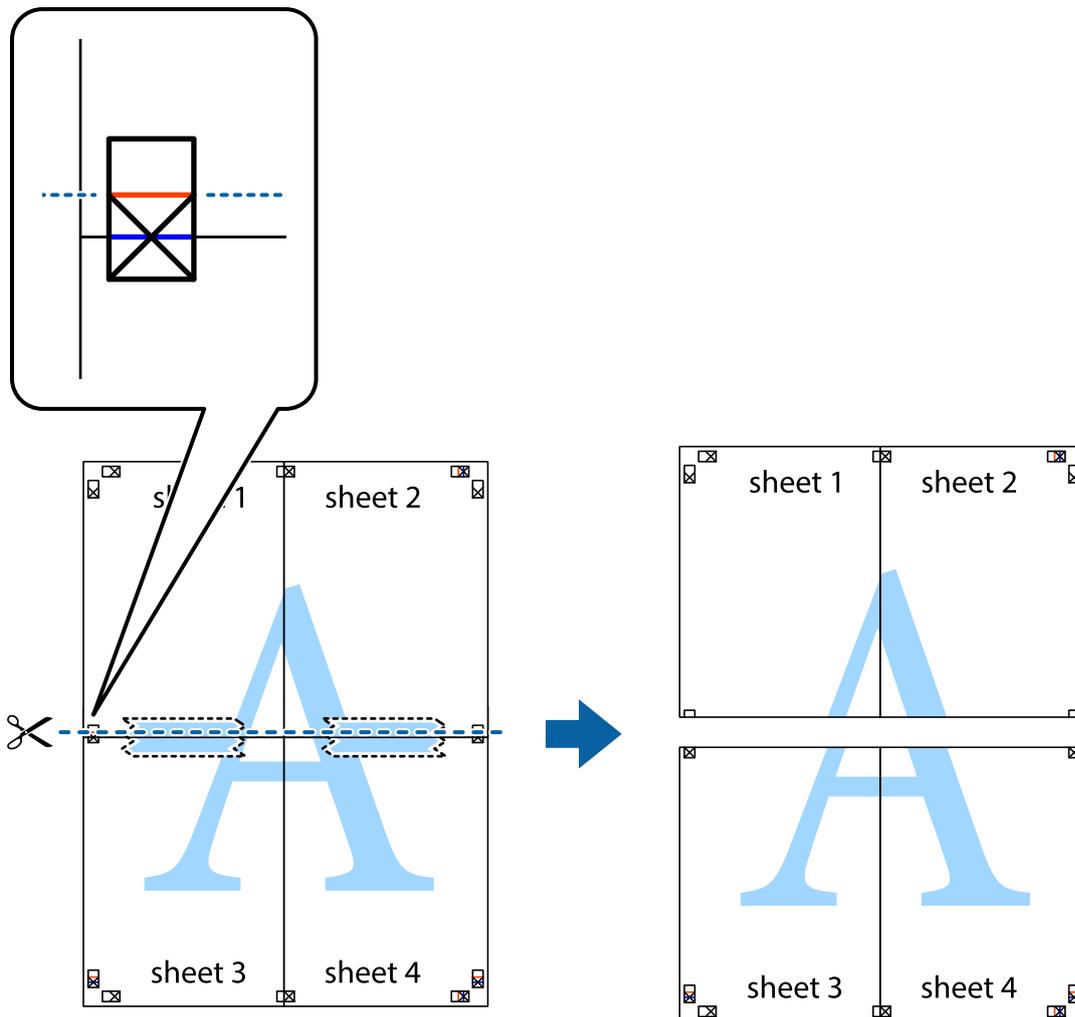
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



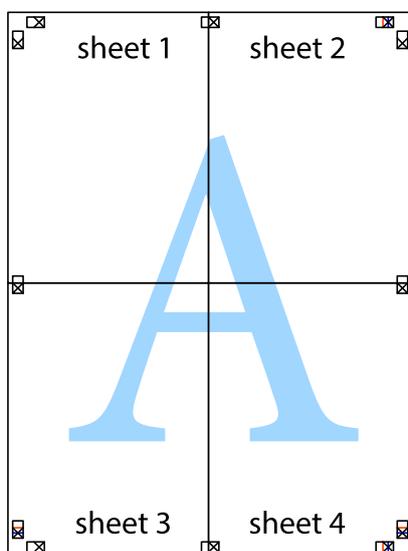
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



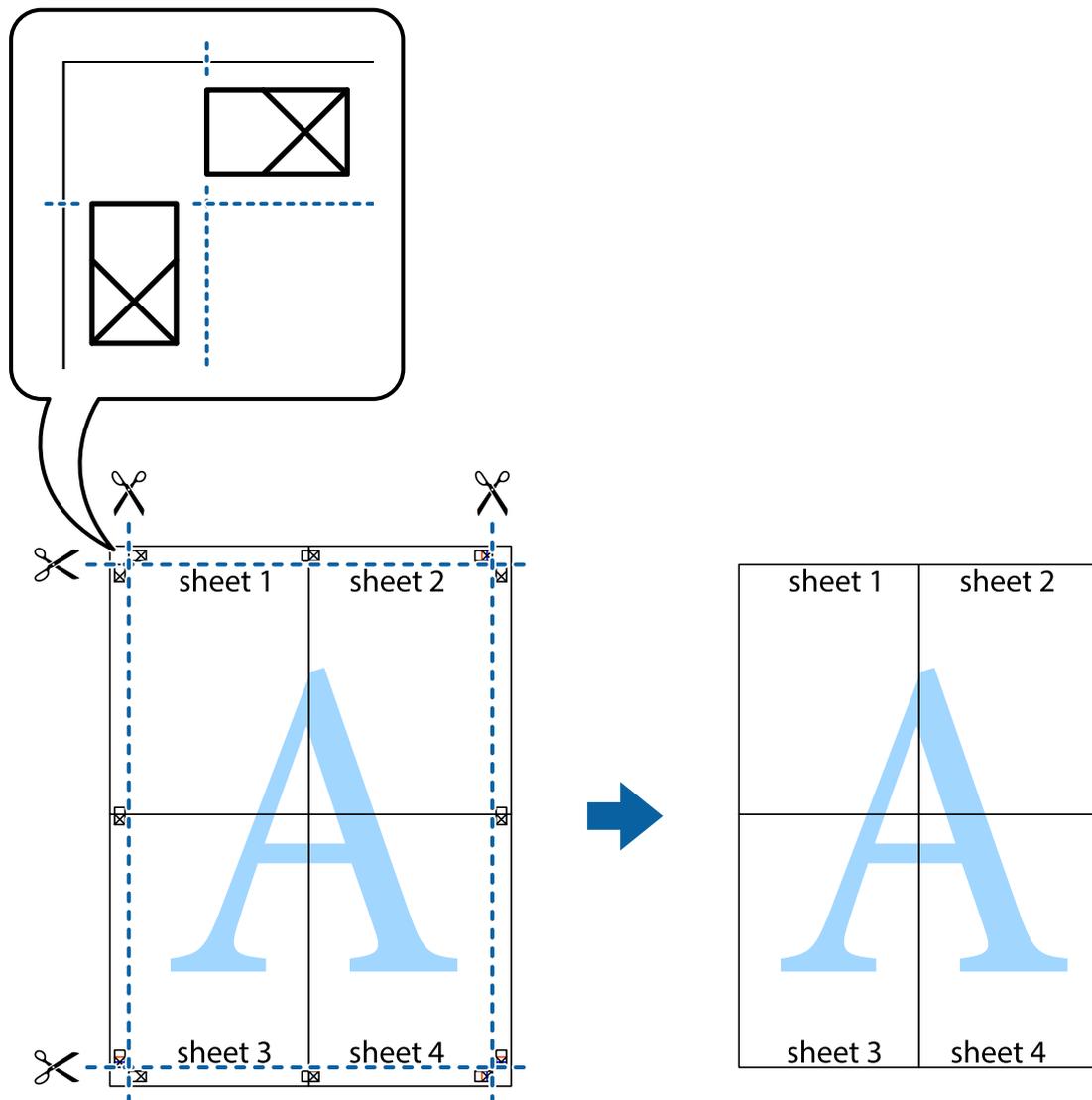
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

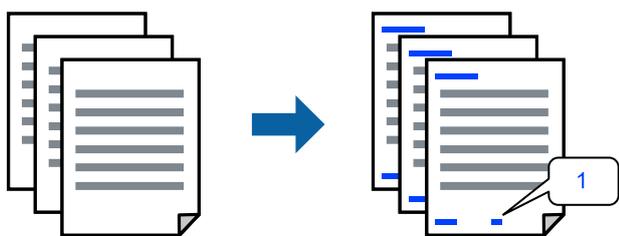


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**.

2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare e fare clic su **OK**.

Nota:

- Per specificare il primo numero di pagina, selezionare **Numero pagina** dalla posizione da stampare in intestazione o piè di pagina, quindi selezionare il numero in **Numero iniziale**.
- Se si desidera stampare del testo come intestazione o piè di pagina, selezionare la posizione da stampare, quindi selezionare **Testo**. Immettere il testo da stampare nel campo di immissione del testo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana o una dicitura di protezione da copia, per esempio la scritta “Riservato”. Se si esegue la stampa con una dicitura di protezione da copia, le lettere nascoste appariranno se fotocopiate per distinguere l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Tipo di carta: Carte comuni, Intestata
- Senza bordi: non selezionato
- Qualità: Standard
- Stampa doppio lato: Off, Manuale (rilegatura bordo lungo) o Manuale (rilegatura bordo corto)
- Correzione colore: Automatico
- Carta grana fine: non selezionato

Nota:

È inoltre possibile aggiungere una filigrana o una dicitura di protezione da copia personalizzate.

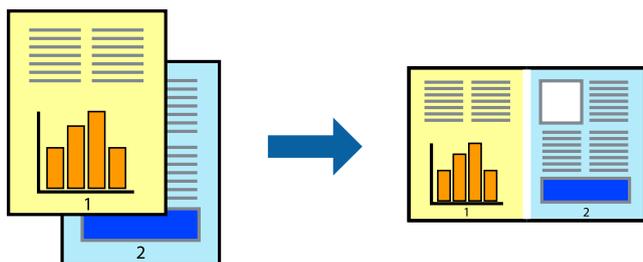
1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia o Filigrana.
2. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali le dimensioni, la densità o la posizione della dicitura o della filigrana.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**.
2. Fare clic su **Stampa**.
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa Lite nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

Nota:

Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è “.ecl”.

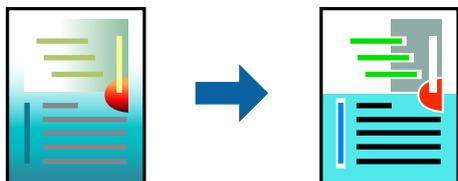
Per aprire un progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Job Arranger Lite. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62

Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- Tipo di carta: Carte comuni, Intestata
- Qualità: **Standard** o qualità più elevata
- Colore di stampa: **Colore**
- Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versioni successive
- Formato testo: 96 pts o inferiore

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
2. Selezionare un'opzione dall'impostazione **Stampa colore universale**.
3. **Opzioni di miglioramento** per configurare ulteriori impostazioni.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

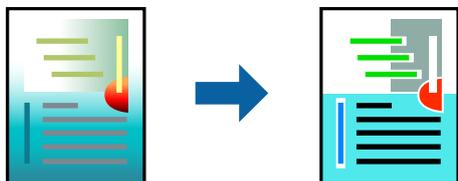
- Alcuni caratteri potrebbero essere modificati dai modelli, per esempio “+” può diventare “±”.
- I motivi e le sottolineature specifici di ogni applicazione potrebbero alterare il contenuto stampato utilizzando le seguenti impostazioni.
- La qualità di stampa delle foto e di altre immagini potrebbe peggiorare se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.
- La stampa viene eseguita più lentamente se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



PhotoEnhance fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Nota:

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

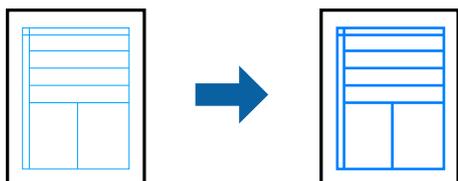
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare la modalità di correzione del colore dall'impostazione **Correzione colore**.
 - Automatico: con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
 - Personal.: fare clic su **Altre impostazioni** per eseguire le impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
2. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.

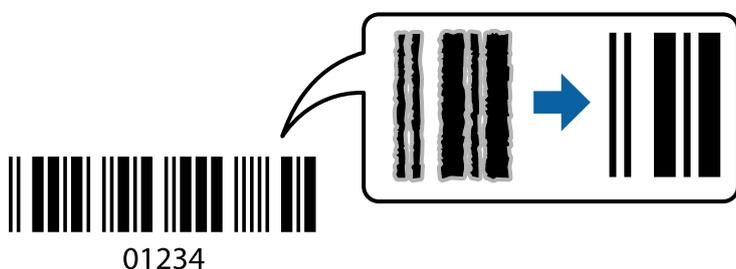
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Tipo di carta: Carte comuni, Intestata o Busta
- Qualità: **Standard**

1. Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

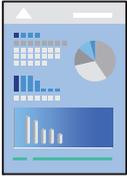
Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 62](#)

Stampa da computer — Mac OS

Stampa utilizzando impostazioni semplici

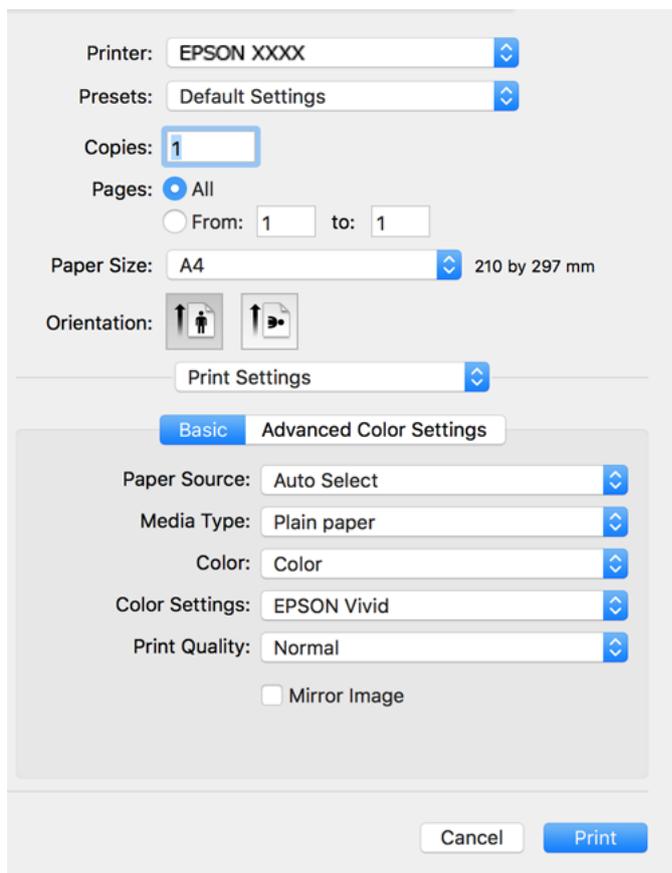


Nota:

Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
4. Selezionare la stampante in uso.

- Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



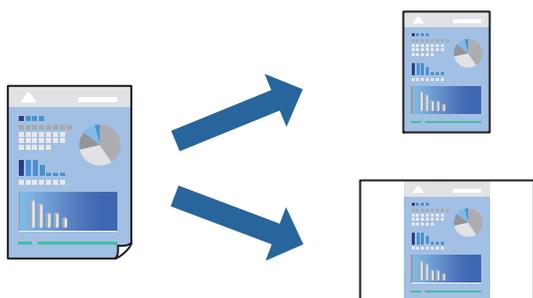
- Modificare le impostazioni come desiderato.
- Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Impostare ciascun elemento come **Impostazioni di stampa** e **Layout (Formato carta, Supporto, eccetera)**.
2. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

Nota:

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

4. Fare clic su **Stampa**.

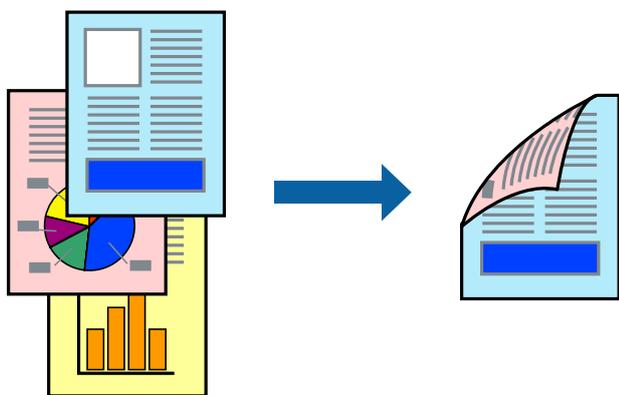
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato delle impostazioni predefinite da **Impostazioni predefinite**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82](#)

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 265](#)
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

1. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
2. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.

3. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

Nota:

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.
- Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo con foto** o **Foto** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

4. Selezionare altre voci se necessario.

5. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 261
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



1. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
2. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 36
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82

Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
2. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
4. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82](#)

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



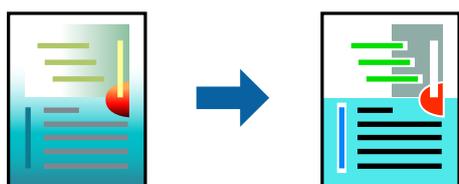
1. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
2. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione.
3. Selezionare **Stampante**, **Formato carta**, inserire la percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.
Nota:
*Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione **Formato carta**.*
4. Selezionare altre voci se necessario.
5. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82](#)

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



PhotoEnhance fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Nota:

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

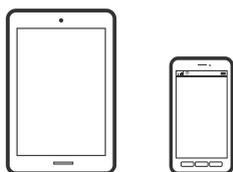
1. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.
2. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
3. Sulla scheda **Base**, selezionare il tipo di correzione colore da **Impostazioni colore**.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni colore avanzate** e configurare le impostazioni desiderate.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 82](#)

Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

Nota:

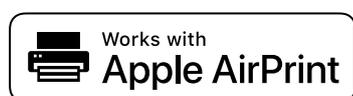
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
[“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 271](#)
4. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.

5. Avviare Epson Smart Panel.
6. Selezionare il menu di stampa documenti sulla schermata iniziale.
7. Selezionare il documento da stampare.
8. Avviare la stampa.

Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
4. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

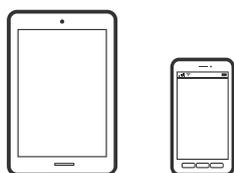
Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

- ➔ [“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 185](#)

Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
[“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 271](#)
4. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
5. Avviare Epson Smart Panel.
6. Selezionare il menu di stampa documenti sulla schermata iniziale.
7. Selezionare il documento da stampare.
8. Avviare la stampa.

Stampa di documenti tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



1. Installare Mopria Print Service da Google Play.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento seguente.
<http://epson.sn>
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
5. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa su un'etichetta per CD/DVD

Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD



È possibile selezionare foto salvate in un dispositivo di memoria e stamparle su un'etichetta per CD/DVD.



Importante:

- Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
- Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.

1. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.

[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)

[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)

2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Copia su CD/DVD > Stampa su CD/DVD**.
4. Selezionare un layout.

Sono disponibili i layout **CD/DVD 1 +**, **CD/DVD 4 +** e **Collezione CD/DVD**.

Nota:

- Quando si modifica il diametro esterno e interno, selezionare  in alto a destra sullo schermo, quindi selezionare **Interno/Esterno CD**. Impostare il diametro esterno e interno utilizzando  , quindi selezionare **OK**. È possibile impostare il diametro anche selezionando il valore nella cornice e utilizzando il tastierino a schermo. È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.
- Il diametro interno e il diametro esterno impostati vengono ripristinati ai valori predefiniti dopo la stampa dell'etichetta del disco. È possibile modificare i valori predefiniti in **Impostazioni > Impostazioni stampante > Interno/Esterno CD**.

5. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
6. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - CD/DVD 1 +**: selezionare , selezionare una foto, quindi selezionare **Fatto**. Selezionare **Avanti** e andare al passaggio 9.
 - CD/DVD 4 +**: procedere con il passaggio successivo.
 - Collezione CD/DVD**: selezionare le foto finché il numero di foto che è possibile impostare non raggiunge 0. Selezionare **Avanti** e andare al passaggio 9.
7. Selezionare , selezionare la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**.
Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
8. Ripetere il passaggio 7 finché non vengono posizionate tutte le foto, quindi selezionare **Avanti**.
9. Selezionare **CD/DVD** nella scheda **Impostazioni base**.
[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)

Nota:

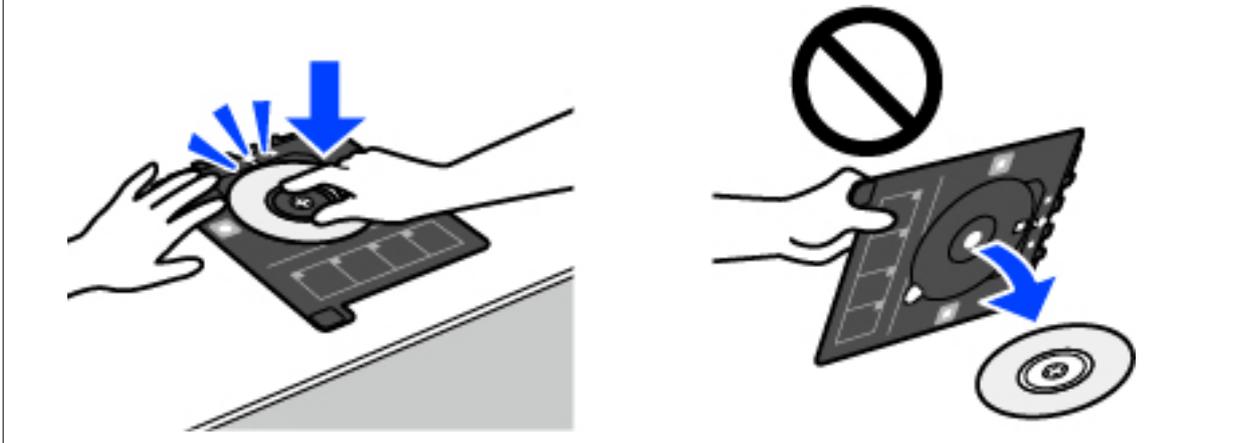
Per la stampa di prova, selezionare **Stampa come prova**, quindi caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta 2. È possibile controllare l'immagine di stampa prima di stampare su una etichetta CD/DVD.

[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)

10. Selezionare **Come** e caricare un CD/DVD facendo riferimento alle istruzioni.

! Importante:

Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente nell'apposito vassoio. In caso contrario, il CD/DVD potrebbe cadere dal vassoio. Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.



Nota:

Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

11. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
12. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare \diamond .
13. Al termine della stampa, il vassoio CD/DVD viene espulso. Rimuovere il vassoio dalla stampante, quindi selezionare **Stampa completata**.

! Importante:

Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

14. Rimuovere il CD/DVD e riporre il vassoio CD/DVD nella parte inferiore del cassetto carta 2.

Stampa di foto su una copertina per custodia

È possibile stampare foto su una copertina per custodia con facilità utilizzando una foto salvata su un dispositivo di memoria. Stampare la copertina su carta in formato A4, quindi ritagliarla in base alle dimensioni della custodia.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.
4. Scegliere **Copia su CD/DVD > Stampa con custodia**.
5. Selezionare un layout.
6. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
7. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Quando si seleziona **Jewel superiore** nel passaggio 5: selezionare , selezionare una foto nello schermo di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**. Selezionare **Avanti**.
 - Quando si seleziona **Indice Jewel** nel passaggio 5: selezionare le foto finché il numero di foto che è possibile impostare non raggiunge 0, quindi selezionare **Avanti**.

Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
8. Configurare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base**.
[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)
9. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.
10. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .

Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD utilizzando Epson Photo+

Epson Photo+ consente di stampare le foto facilmente e in modo accurato in diversi layout su carta fotografica o etichette su CD/DVD (la stampa di etichette di CD/DVD è supportata soltanto da alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa di pagine web

Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
[“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 271](#)
4. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
5. Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web.
6. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione del browser web.
7. Selezionare **Smart Panel**.
8. Toccare **Stampa**.

Stampa di diversi elementi

Stampa di carta con motivi (carta per modelli)

È possibile stampare una varietà di carta per modelli usando i motivi salvati nella stampante, ad esempio un bordo o pois. È possibile anche stampare i motivi originali utilizzando una foto su un dispositivo di memoria. Ciò consente di usare la carta in vari modi, creando, per esempio, copertine per libri “fatte a mano”, carta regalo e altro ancora. Visitare il seguente sito web per informazioni su come creare oggetti personalizzati.

<http://epson.sn>



Nota:

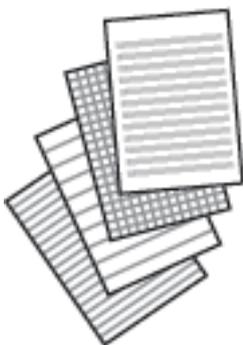
Epson Creative Print consente di stampare la carta per modelli con una varietà di motivi.

“L'applicazione per avere a disposizione un'ampia gamma di stampa di foto (Epson Creative Print)” a pagina 272

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Cancelleria pers. > Carta da disegno**.
4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Per utilizzare i motivi memorizzati sulla stampante, selezionare il motivo come margini o pois.
 - Per utilizzare le foto memorizzate su un dispositivo di memoria, selezionare **Design originale**, quindi inserire il dispositivo di memoria. Per creare un nuovo motivo, selezionare **Crea**, quindi seguire le istruzioni a video per selezionare e salvare una foto.“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44
“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44
5. Effettuare le impostazioni relative alla carta.
6. Inserire il numero di copie, quindi toccare .

Stampa su carta a righe

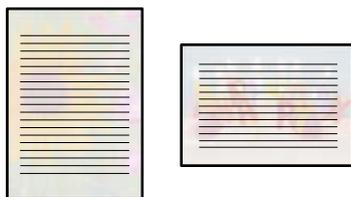
È possibile stampare su alcune tipologie di carta a righe, carta millimetrata o pentagrammata e creare un taccuino a fogli mobili originale e personalizzato.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Cancelleria pers.** > **Carta rigata**.
4. Selezionare il tipo di riga.
5. Effettuare le impostazioni relative alla carta.
6. Inserire il numero di copie, quindi toccare .

Stampa su carta da scrittura

È possibile stampare con facilità su carta da scrittura originale utilizzando una foto impostata come sfondo da un dispositivo di memoria. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Cancelleria pers.** > **Carte da lettere**.
5. Selezionare il tipo di carta da scrittura.
6. Selezionare lo sfondo.
Le opzioni variano a seconda del tipo di carta da scrittura.
7. Eseguire una delle seguenti opzioni in base al tipo di sfondo selezionato al punto 6.
Le opzioni variano a seconda del tipo di sfondo.
 - Design
Selezionare il motivo, come margini o pois o **Design originale**, quindi selezionare il motivo creato utilizzando la funzione carta per modelli.

Foto

Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**. Selezionare **+**, selezionare la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**. Selezionare **Avanti**.

Colore

Selezionare il colore dello sfondo.

Senza sfondo

Procedere con il passaggio successivo.

8. Effettuare le impostazioni relative alla carta.
9. Inserire il numero di copie, quindi toccare **◆**.

Stampa di un programma di lavoro

È possibile stampare con facilità un programma Ogni mese, Ogni settimana o Ogni giorno.

3 MAR						20XX	
dom	mar	mer	gio	ven	sab	dom	dom
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Cancelleria pers.** > **Programma**.
4. Selezionare il tipo di programma.
5. Se si seleziona **Ogni mese** o **Ogni giorno**, impostare la data, quindi selezionare **OK**.
6. Effettuare le impostazioni relative alla carta.
7. Inserire il numero di copie, quindi toccare **◆**.

Stampa di calendari originali con una foto

È possibile stampare con facilità calendari originali utilizzando una foto su un dispositivo di memoria.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Cancelleria pers. > Calendario**.
5. Selezionare il tipo di calendario.
6. Impostare l'anno e il mese, quindi selezionare **OK**.
7. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
8. Selezionare **+**.
9. Scegliere la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**.
Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare **↻** per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
10. Selezionare **Avanti**.
11. Inserire il numero di copie, quindi toccare **◇**.

Stampare un biglietto di auguri

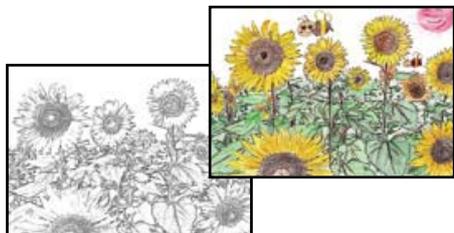
È possibile stampare un originale biglietto di auguri usando una foto salvata su un dispositivo di memoria.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Cancelleria pers. > Biglietto**.
5. Selezionare la posizione dell'immagine.
Selezionare  in alto a destra per modificare il tipo o il colore delle righe.
6. Selezionare l'immagine che si desidera posizionare.
 - Design: selezionare il motivo e andare al passaggio 11.
 - Foto: procedere con il passaggio successivo.
7. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
8. Selezionare .
9. Scegliere la foto da stampare nella schermata di selezione foto, quindi selezionare **Fatto**.
Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.
[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55](#)
10. Selezionare **Avanti**.
11. Inserire il numero di copie, quindi toccare .

Stampa di un libro da colorare utilizzando le foto

È possibile stampare immagini estraendo solo i contorni delle foto o delle figure. Ciò consente di creare dei libri da colorare originali.



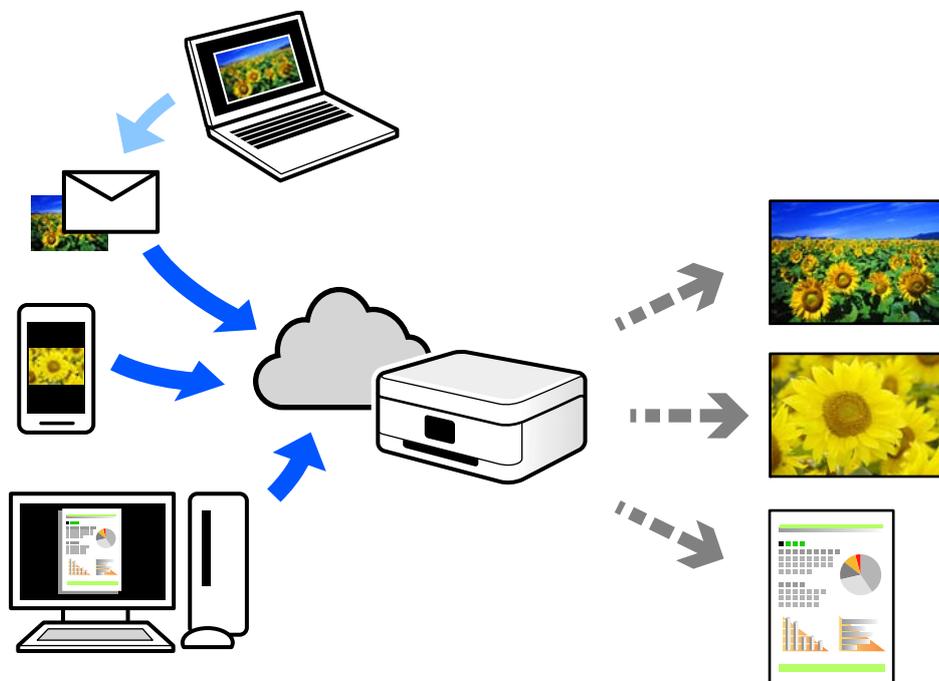
Nota:

Se non si tratta di solo uso personale (a casa o in altre aree ristrette), occorre il consenso del detentore del copyright quando si utilizzano originali protetti da copyright per creare un libro da colorare.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Se si desidera utilizzare una foto salvata su un dispositivo di memoria, inserire il dispositivo nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Album da colorare**.
5. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Quando si seleziona **Esegui scansione di un originale**: effettuare le impostazioni di stampa, quindi posizionare l'originale sul vetro dello scanner. Toccare .
 - [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
 - Quando si seleziona **Scegli da scheda di memoria**: quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**. Selezionare la foto da stampare, quindi fare clic su **Avanti**. Effettuare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base**, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi modificare le impostazioni se necessario. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .

Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

Epson iPrint

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android, e consente di eseguire stampe o scansioni da uno smartphone o un tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo

Per registrare la stampante, procedere come segue.

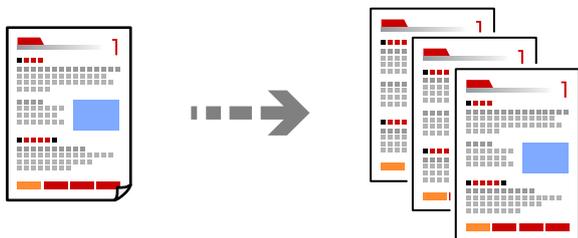
1. Selezionare **Impostazioni** nel pannello di controllo.
2. Selezionare **Impostazioni servizio web** > **Servizi Epson Connect** > **Registra** > **Avvia configuraz.** per stampare il foglio di registrazione.
3. Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

Copia

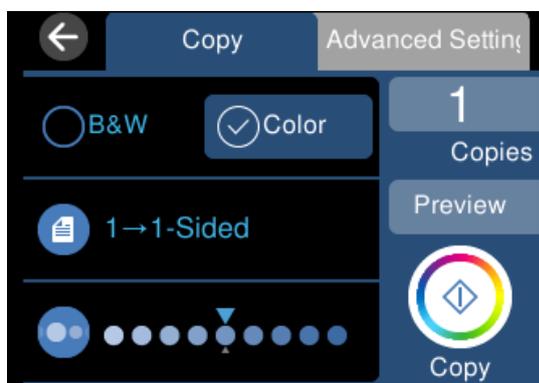
Copiare gli originali.	105
Copia di foto.	110
Copia della scheda ID.	112
Copia di libri.	114
Copiare senza margini.	115
Copia su etichetta CD/DVD.	115

Copiare gli originali

Questa sezione spiega come utilizzare il menu **Copia** nel pannello di controllo per copiare gli originali.



1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Posizionare gli originali.
“Posizionamento degli originali” a pagina 41
3. Selezionare **Copia** sul pannello di controllo.
4. Selezionare la scheda **Copia**, quindi selezionare **B/N** o **Colore**.



5. Impostare il numero di copie.
6. Toccare .

Nota:

- Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Opzioni di menu per la copia

Le voci disponibili nelle schede **Copia** e **Impostazioni avanzate** variano in base al menu selezionato.

Anteprima:

Mostra un'immagine acquisita come anteprima dei risultati di copia.

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Colore:

Copia a colori l'originale.

 (Fronte-retro):

1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.

 (Densità):

Aumentare il livello della densità utilizzando il tasto + quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità utilizzando il tasto - quando l'inchiostro tende a macchiare.

 (Zoom):

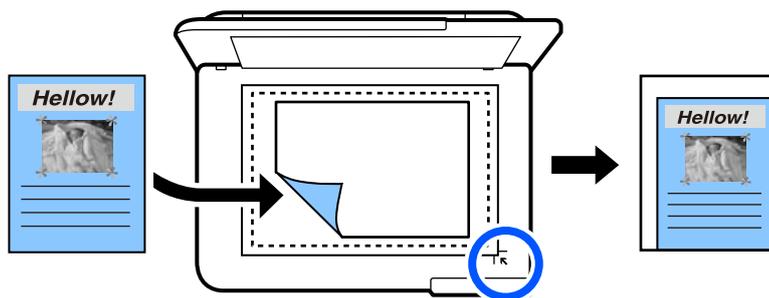
Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Selezionare il valore e specificare l'ingrandimento utilizzato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo compreso tra 25 e 400%.

Dim. effettive

Copia con ingrandimento al 100%.

Adat. pag. aut.

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro di scansione vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



10x15cm->A4, A4 -> 10x15cm e altro

Ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base a un formato carta specifico.

 (ImpCarta):

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato carta e il tipo di carta caricato.

Layout:

Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio.

Pag. singola

Consente di copiare un lato di un libro su un singolo lato della carta. Questo menu è visualizzato solo sulla schermata di Copia libro.

2-immag.

Consente di copiare due pagine affiancate di un libro su singola facciata della carta. Questo menu è visualizzato solo sulla schermata di Copia libro.

Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Rimuovi sfondo:

Rileva il colore della carta (colore di sfondo) del documento originale e rimuove o schiarisce il colore. A seconda della profondità e vivacità, il colore potrebbe non venire rimosso o schiarito.

Espansione:

Con la copia senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

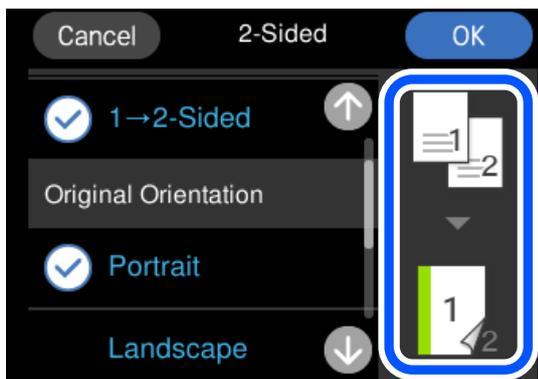
Copia su 2 lati

Copiare più originali su entrambi i lati del foglio.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
3. Selezionare **Copia** sul pannello di controllo.

4. Selezionare  (Fronte-retro) nella scheda **Copia**.
5. Selezionare **1>fronte/retro**.
6. Specificare l'orientamento dell'originale e il margine di rilegatura, quindi selezionare **OK**.
È possibile controllare l'immagine finale nella parte destra dello schermo.



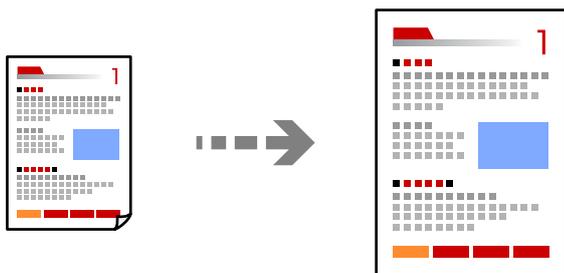
7. Toccare .

Nota:

- Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia con ingrandimento o riduzione

È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Posizionare gli originali.
“Posizionamento degli originali” a pagina 41
3. Selezionare **Copia** sul pannello di controllo.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Zoom**.

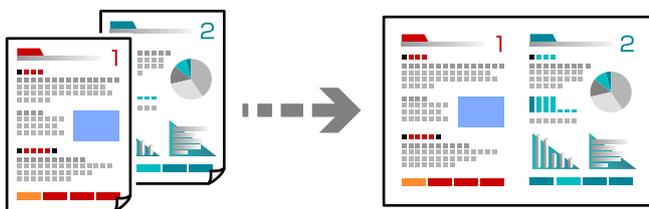
5. Specificare l'ingrandimento adatto al formato originale e al formato carta caricato, quindi selezionare **OK**.
Quando viene selezionato, **Adat. pag. aut.** rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato.
6. Selezionare la scheda **Copia**.
7. Toccare .

Nota:

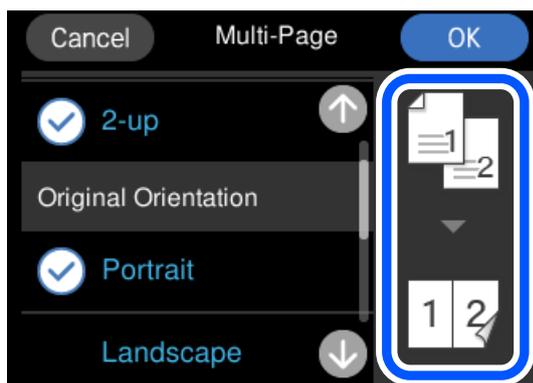
- Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia di più originali in un solo foglio

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
3. Selezionare **Copia** sul pannello di controllo.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Layout**.
5. Selezionare **2 +**.
6. Specificare l'orientamento e il formato dell'originale, quindi selezionare **OK**.
È possibile controllare l'immagine finale nella parte destra dello schermo.



7. Selezionare la scheda **Copia**.

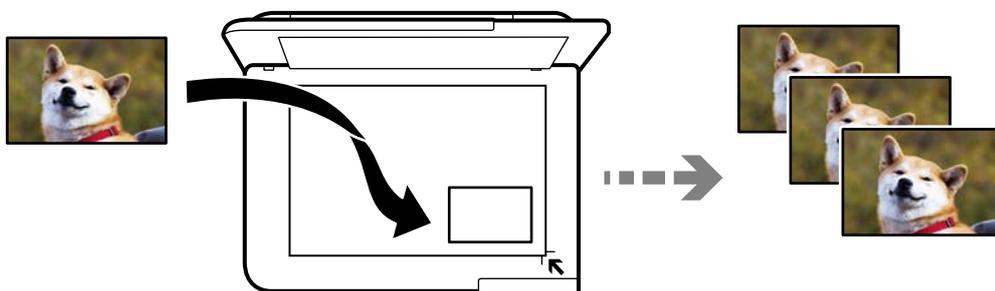
8. Toccare .

Nota:

- Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia di foto

È possibile copiare le foto facilmente. È inoltre possibile ripristinare i colori di foto sbiadite.



Le dimensioni più piccole di un originale copiabile sono di 30×40 mm.

Nota:

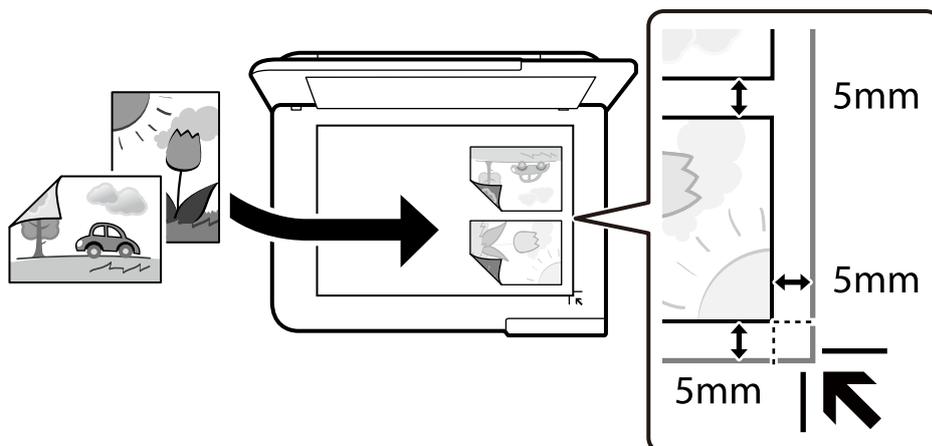
Lo spazio bianco attorno alla foto potrebbe non venire rilevato.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)
2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Varie copie > Copia/Ripristina foto**.
4. Modificare le impostazioni di stampa in base alle preferenze, quindi selezionare **Per posizionare gli originali**.
[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto” a pagina 111](#)
5. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.

Posizionare le foto a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner. È possibile posizionare più foto e foto di diversi formati.

Quando vengono posizionate più foto, lasciare uno spazio di almeno 5 mm tra le foto.

Dimensione massima: 10×15 cm (4×6")



6. Selezionare **Avvia scansione**.

Le foto vengono acquisite e visualizzate sullo schermo.

7. Se necessario, selezionare **Modif.** per effettuare impostazioni quali le regolazioni della foto.

Nota:

Se si desidera stampare ingrandendo parte di una foto, selezionare **Ritaglia/Zoom**, quindi effettuare le impostazioni. Far scorrere la cornice dell'area di stampa verso sinistra, verso destra, verso l'alto e verso il basso, quindi modificare il formato della cornice utilizzando ● sugli angoli della cornice.

[“Opzioni di menu per la regolazione e la copia di foto” a pagina 112](#)

8. Toccare ◊.

Nota:

Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto

Ripristina colore:

Ripristina il colore nelle foto sbiadite.

ImpCarta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato carta e il tipo di carta caricato.

Impostazioni bordo:

Senza bordo

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Selezionare il valore di ingrandimento dell'immagine nell'opzione Espansione.

Con bordo

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

Opzioni di menu per la regolazione e la copia di foto

Regolazioni foto:

La selezione di **Ottimizza foto** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Filtro:

Copia in monocromatico.

Ritaglia/Zoom:

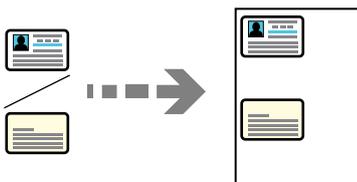
Ingrandisce una parte di foto da copiare.

Annulla modifica.:

Annullare la modifica della foto.

Copia della scheda ID

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.

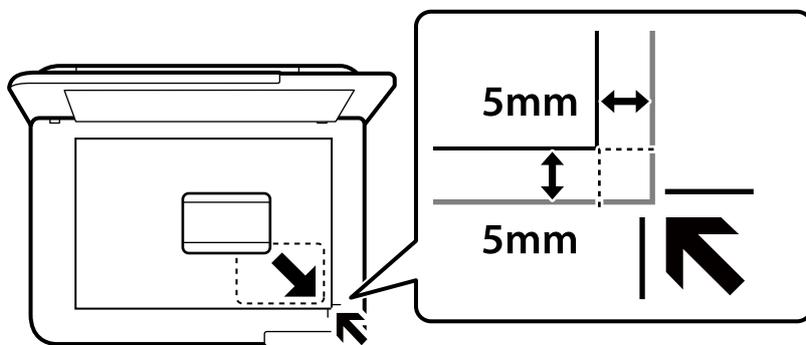


1. Caricare carta nella stampante.

[“Caricamento della carta” a pagina 36](#)

2. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.

Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.



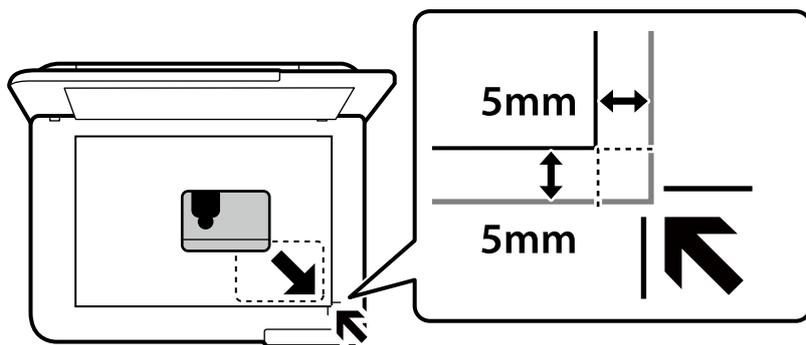
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Varie copie** > **Carta di ident..**
5. Specificare l'origine carta e il formato carta, quindi selezionare **OK**.
6. Selezionare la scheda **Copia**.
7. Toccare **◇**.

Nota:

Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.

8. Seguire le istruzioni a video per collocare il retro degli originali, quindi toccare **Avvia scansione**.

Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.

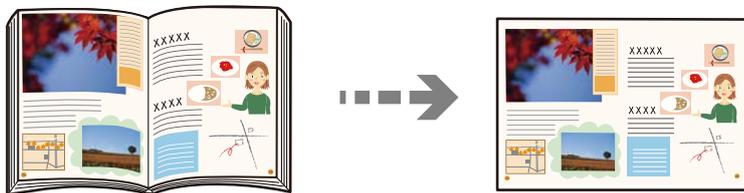


Nota:

Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia di libri

Consente di copiare due pagine affiancate A4 di un libro o altro su un singolo foglio di carta.



1. Caricare carta nella stampante.

“Caricamento della carta” a pagina 36

2. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.

3. Selezionare **Varie copie > Copia libro**.

4. Posizionare gli originali.

Seguire le istruzioni a video per collocare la prima pagina dell'originale, quindi toccare **Impostazioni di stampa**.

5. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.

Se si seleziona **2-immag.** in **Layout**, è possibile stampare due pagine affiancate di un libro in un solo lato della carta.

6. Selezionare la scheda **Copia**.

7. Toccare .

Nota:

Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.

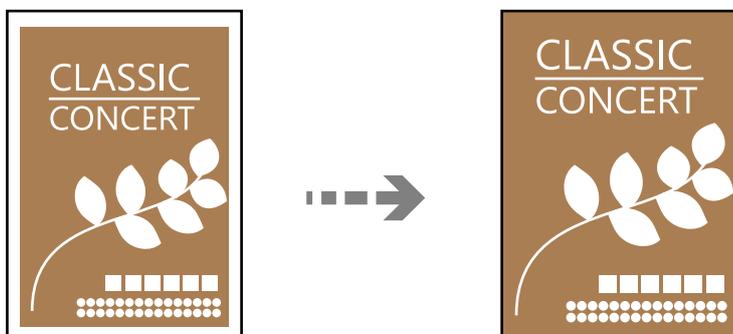
8. Seguire le istruzioni a video per collocare la seconda pagina dell'originale, quindi toccare **Avvia scansione**.

Nota:

Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copiare senza margini

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.



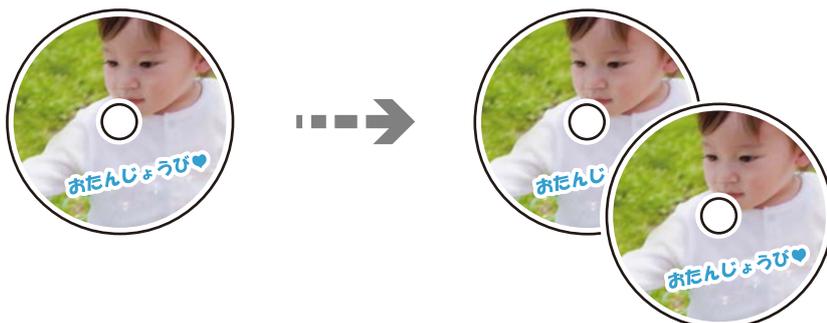
1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 36
2. Posizionare gli originali.
“Posizionamento degli originali” a pagina 41
3. Selezionare **Varie stampe** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Varie copie > Copia senza bordo**.
5. Selezionare la scheda **Copia**.
6. Toccare .

Nota:

- Selezionando **Anteprima** è possibile verificare l'immagine acquisita.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Copia su etichetta CD/DVD

È possibile copiare una etichetta disco o un originale rettangolare quale una foto su una etichetta CD/DVD.



! **Importante:**

- Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
“Precauzioni d'uso per CD/DVD” a pagina 38
- Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.
- Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.

1. Selezionare **Varie stampe** nel pannello di controllo.
2. Scegliere **Copia su CD/DVD > Copia su CD/DVD**.
3. Posizionare l'originale seguendo le istruzioni a video, quindi selezionare **Procedere alla configurazione Esterno/Interno..**
Se il CD/DVD non è posizionato esattamente al centro, il posizionamento viene automaticamente regolato.

4. Specificare il diametro interno ed esterno tramite  , quindi selezionare **Seleziona tipo**.
Inoltre, è possibile selezionare un punto all'interno della cornice del diametro interno ed esterno e inserire il valore utilizzando il tastierino a schermo.

Nota:

- È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.
- Il diametro esterno e il diametro interno impostati vengono ripristinati ai valori predefiniti dopo la stampa dell'etichetta del disco. È necessario impostare questi diametri ogni volta che si esegue la stampa.

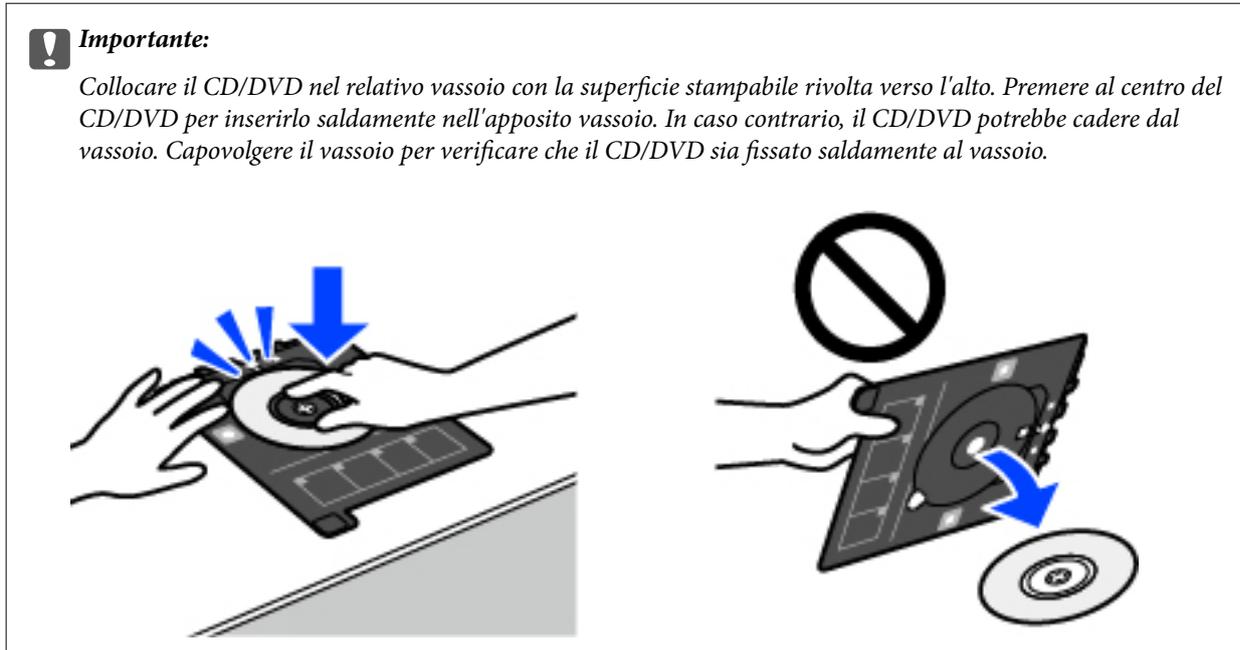
“Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD” a pagina 118

5. Selezionare **Stampa su CD/DVD**.

Nota:

Per effettuare una stampa di prova, selezionare **Stampa di prova su fogli A4**, quindi caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta. È possibile controllare l'immagine di stampa prima di stampare su una etichetta CD/DVD.

- Quando sullo schermo appare un messaggio che richiede di inserire un CD/DVD, selezionare **Come fare per** e seguire le istruzioni a video per inserire il CD/DVD.



Nota:

Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

- Selezionare **Installato**.
- Selezionare la scheda **Stampa su CD/DVD**, selezionare la copia a colori o monocromatica, quindi modificare la densità della copia in base alle preferenze.

Nota:

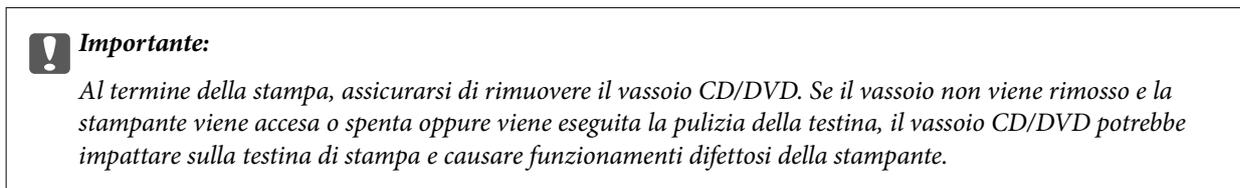
Selezionare  per visualizzare l'immagine acquisita. È possibile regolare la posizione di stampa nella schermata di anteprima.

[“Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD” a pagina 118](#)

- Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.

[“Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD” a pagina 118](#)

- Selezionare la scheda **Stampa su CD/DVD**, quindi toccare .
- Al termine della stampa, il vassoio CD/DVD viene espulso. Rimuovere il vassoio dalla stampante, quindi seguire le istruzioni a video e selezionare **Stampa completata**.



- Rimuovere il CD/DVD e riporre il vassoio CD/DVD nella parte inferiore del cassetto carta 2.

Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD

Interno, Esterno:

Specificare l'intervallo di stampa. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso.

Stampa su CD/DVD, Stampa di prova su fogli A4:

Selezionare se stampare su un CD/DVD o effettuare una stampa di prova su carta comune formato A4. Quando si seleziona **Stampa di prova su fogli A4**, è possibile verificare il risultato di stampa prima di stampare su un CD/DVD.



(Regolazione della posizione di stampa):

Avviare la scansione dell'originale per visualizzare l'immagine di anteprima. È possibile regolare la posizione di stampa nella schermata di anteprima.

Colore:

Copia a colori l'originale.

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.



(Densità):

Aumentare il livello della densità utilizzando il tasto + quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità utilizzando il tasto - quando l'inchiostro tende a macchiare.

Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	120
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria.	123
Scansione degli originali su computer.	125
Scansione degli originali nel cloud.	127
Scansione degli originali con WSD.	129
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente.	131
Scansione avanzata.	132

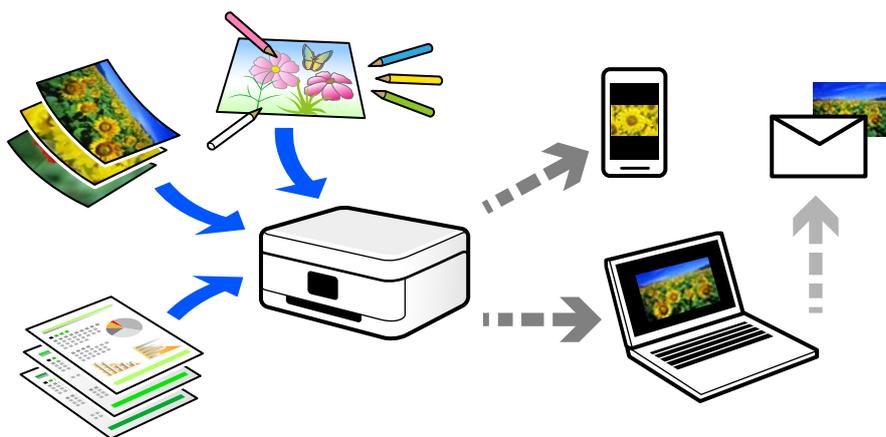
Informazioni di base sulla scansione

Cos'è una "Scansione"?

Una "scansione" è il processo di conversione delle informazioni ottiche dei dati della carta (come documenti, ritagli di riviste, foto, illustrazioni realizzate a mano, ecc.) in dati immagine.

È possibile salvare dati scansionati come immagine digitale come JPEG o PDF.

È possibile quindi stampare l'immagine, inviarla via e-mail, eccetera.



Utilizzi della scansione

È possibile utilizzare la scansione in una serie di modi per semplificarsi la vita.

- La scansione di un documento di carta e la trasformazione in dati digitali consente la lettura su un computer o dispositivo intelligente.
- Con la scansione di biglietti o volantini in dati digitali, è possibile disporre degli originali e ridurre la confusione.
- La scansione di documenti importanti consente di effettuarne il backup a servizi cloud o un altro mezzo di archiviazione, per recuperarli in caso di perdita.
- È possibile inviare le foto o i documenti scansionati ad amici tramite e-mail.
- La scansione di illustrazioni a mano e simili consente di condividerle sui social media con una qualità più elevata rispetto a quella di una foto scattata da un dispositivo intelligente.
- La scansione delle pagine preferite da giornali o riviste consente di salvarle e di disporre degli originali.

Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

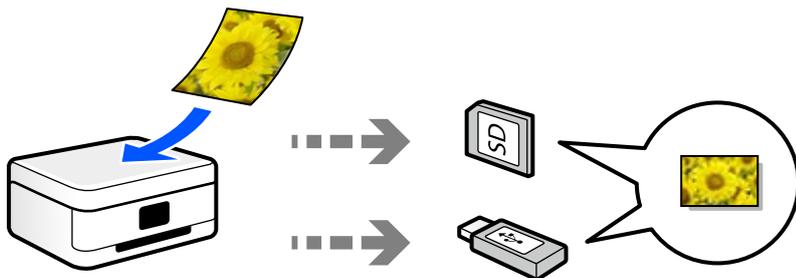
Informazioni correlate

- ➔ ["Scansione in un dispositivo di memoria" a pagina 121](#)
- ➔ ["Scansione su computer" a pagina 121](#)

- ➔ [“Inviare a un servizio cloud” a pagina 122](#)
- ➔ [“Scansione con WSD” a pagina 122](#)
- ➔ [“Scansione direttamente da dispositivi smart” a pagina 122](#)

Scansione in un dispositivo di memoria

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente a un dispositivo di memoria inserito nella stampante.



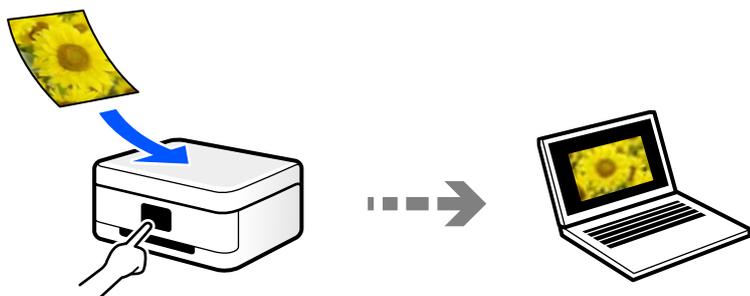
Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 288](#)

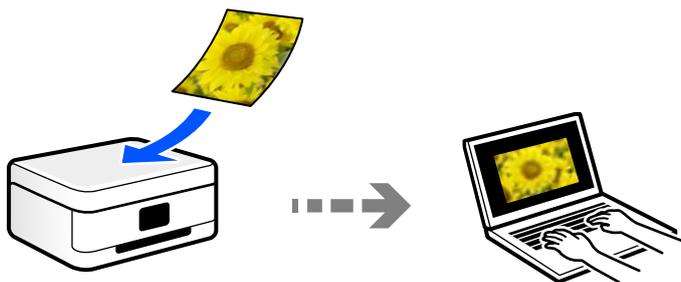
Scansione su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

È possibile scansionare facilmente dal pannello di controllo.

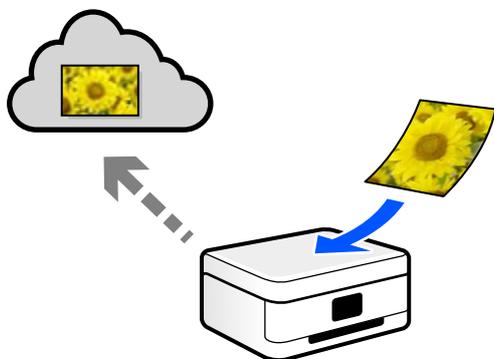


Utilizzare l'applicazione per la scansione Epson ScanSmart per scansionare dal computer. È possibile modificare le immagini dopo la scansione.



Inviare a un servizio cloud

È possibile inviare immagini scansionate dal pannello di controllo della stampante a servizi cloud che sono stati registrati precedentemente.



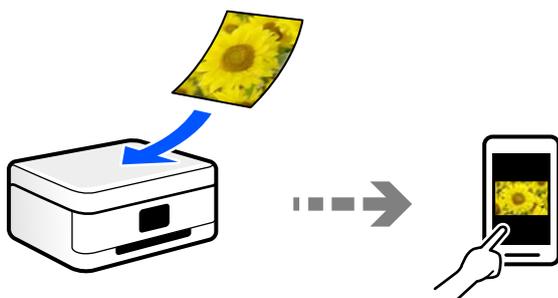
Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, è necessario configurare le impostazioni WSD sul computer prima della scansione.

Scansione direttamente da dispositivi smart

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet utilizzando l'applicazione Epson Smart Panel.



Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente

In generale, il formato JPEG è consigliabile per le foto mentre quello PDF lo è per i documenti.

Vedere le seguenti descrizioni per scegliere il formato migliore per ciò che si desidera fare.

Formato file	Descrizione
JPEG (.jpg)	<p>Un formato file che consente di comprimere i dati da salvare. Se il grado di compressione è elevato, la qualità dell'immagine diminuisce e non è possibile restituire all'immagine la qualità originale.</p> <p>Questa è un formato immagine standard per fotocamere digitali. Questo formato è consigliabile per immagini con vari colori.</p>

Formato file	Descrizione
PDF (.pdf)	Un formato file generico che può essere utilizzato con diversi sistemi operativi e fornisce lo stesso livello di visualizzazione sullo schermo e risultato di stampa. È possibile visualizzare file PDF utilizzando software di lettura PDF dedicati o nei browser web.

Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

La risoluzione indica il numero di pixel (l'area più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm), ed è misurato in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine diventano fini. Tuttavia, è possibile che ci siano i seguenti svantaggi.

- La dimensione del file aumenta
(Quando raddoppi la risoluzione, la dimensione del file diventa circa quattro volte maggiore).
- La scansione, il salvataggio e la lettura dell'immagine richiede molto tempo
- L'immagine diventa troppo grande per rientrare nello schermo o per essere stampato su carta

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su un computer Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Stampa con una stampante	Da 200 a 300 dpi

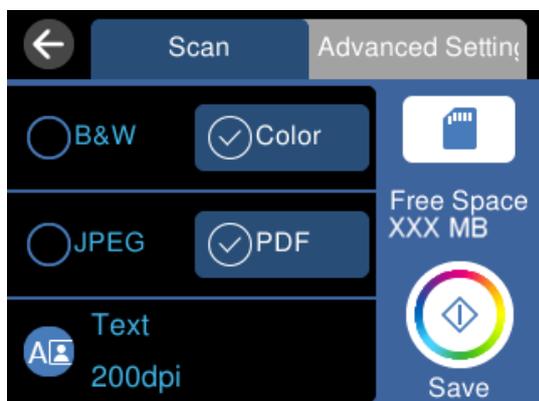
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria

È possibile salvare l'immagine acquisita in un dispositivo di memoria.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
2. Inserire un dispositivo di memoria nella stampante.
[“Inserimento e rimozione di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
[“Inserire e rimuovere un dispositivo USB esterno” a pagina 44](#)
3. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Dispos. mem..**
Se si collegano più dispositivi di memoria alla stampante, selezionare il dispositivo di memoria sul quale salvare le immagini acquisite.

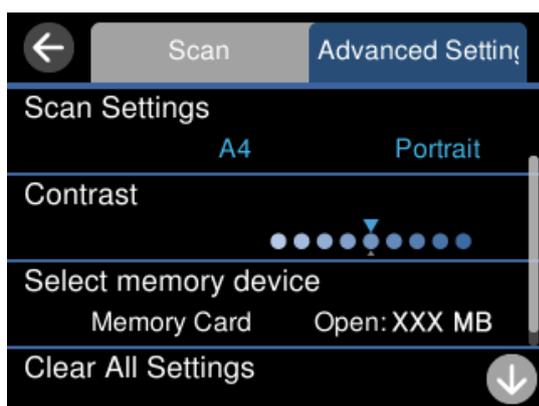
5. Impostare le voci nella scheda **Scansione**, come il formato di salvataggio.

“Opzioni per la scansione su un dispositivo di memoria” a pagina 124



6. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi controllare le impostazioni e modificarle se necessario.

“Opzioni avanzate su un dispositivo di memoria” a pagina 125



7. Selezionare nuovamente la scheda **Scansione**, quindi toccare .

Nota:

- Le immagini acquisite vengono salvate nelle cartelle da “001” a “999” nella cartella “EPSCAN”.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Opzioni per la scansione su un dispositivo di memoria

B/N/Colore

Selezionare se effettuare la scansione a colori o in monocromia.

JPEG/PDF

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

(Qualità)

- Tipo documento:
Selezionare il tipo di originale.
- Risoluzione:
Selezionare la risoluzione di scansione.

Opzioni avanzate su un dispositivo di memoria

Impost. scan

- Area di scansione:
Selezionare il formato di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.
- Orientamento dell'originale:
Selezionare l'orientamento dell'originale.

Contrasto

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Seleziona dispos. mem.

Selezionare il dispositivo di memoria nel quale si desidera salvare l'immagine acquisita.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Scansione degli originali su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione dal pannello di controllo” a pagina 126](#)
- ➔ [“Scansione da computer” a pagina 127](#)

Scansione dal pannello di controllo

Nota:

Per utilizzare questa funzionalità, assicurarsi che le seguenti applicazioni siano installate sul computer.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan o versioni successive)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.

Windows 10: fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

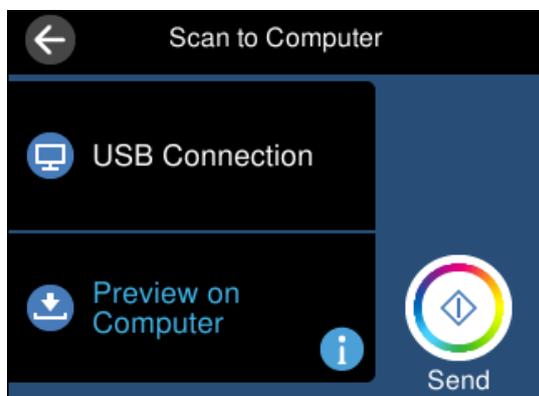
Windows 8.1/Windows 8: immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7: fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson Event Manager**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
2. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Computer**.
4. Selezionare un computer su cui salvare le immagini acquisite.
 - Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Computer**, selezionare il computer dalla schermata.
 - Se viene visualizzata la schermata **Scansione su computer** e il computer è già selezionato, assicurarsi che il computer selezionato sia corretto. Se si vuole cambiare computer, selezionare , quindi selezionare un altro computer.



5. Selezionare  per scegliere come salvare l'immagine acquisita su un computer.
 - Anteprima sul computer (Windows 7 o versioni successive, oppure OS X El Capitan o versioni successive): visualizza un'anteprima dell'immagine scansionata sul computer prima di salvarla.

- Salva come JPEG: salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
- Salva come PDF: salva l'immagine acquisita in formato PDF.

6. Toccare .

Quando si utilizza Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan o versioni successive: Epson ScanSmart si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

Nota:

- Per informazioni operative dettagliate sul software, consultare la guida di Epson ScanSmart. Fare clic su **Guida** sulla schermata Epson ScanSmart per aprire la guida.
- Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Scansione da computer

È possibile eseguire una scansione da un computer utilizzando Epson ScanSmart.

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

1. Collocare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

2. Avviare Epson ScanSmart.

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Nota:

Fare clic su **Guida** per visualizzare le informazioni operative dettagliate.

Scansione degli originali nel cloud

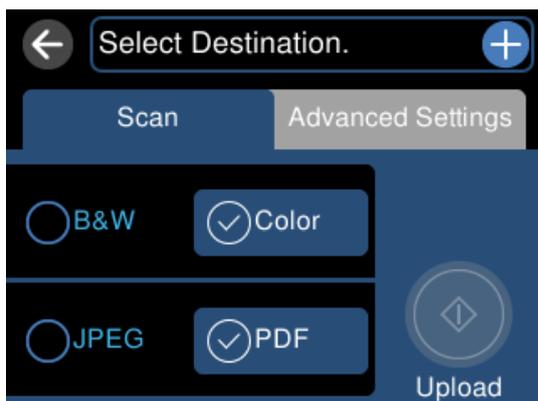
È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud. Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

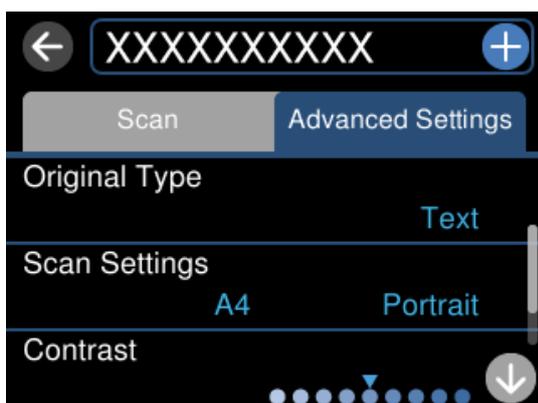
<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Assicurarsi di aver effettuato le impostazioni utilizzando Epson Connect.

2. Collocare l'originale.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
3. Selezionare **Scansione** nel pannello di controllo.
4. Selezionare **Cloud**.
5. Selezionare **+** nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.



6. Impostare le voci nella scheda **Scansione**, come il formato di salvataggio.
[“Opzioni per la scansione su Cloud” a pagina 129](#)
7. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi controllare le impostazioni e modificarle se necessario.
[“Opzioni avanzate per la scansione su Cloud” a pagina 129](#)



8. Selezionare nuovamente la scheda **Scansione**, quindi toccare **◇**.

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Opzioni per la scansione su Cloud

B/N/Colore

Selezionare se effettuare la scansione a colori o in monocromia.

JPEG/PDF

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Opzioni avanzate per la scansione su Cloud

Tipo documento

Selezionare il tipo di originale.

Impost. scan

Area di scansione:

Selezionare il formato di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

Orientamento dell'originale:

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Contrasto

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Scansione degli originali con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

Nota:

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)
2. Selezionare **Scansione** nel pannello di controllo.
3. Selezionare **WSD**.
4. Selezionare un computer.
5. Toccare .

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

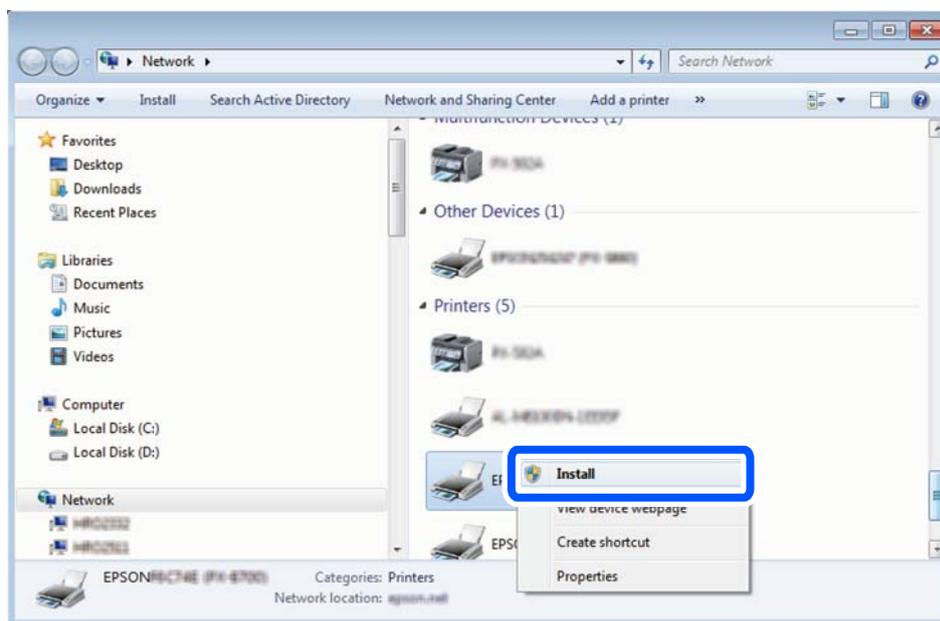
Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

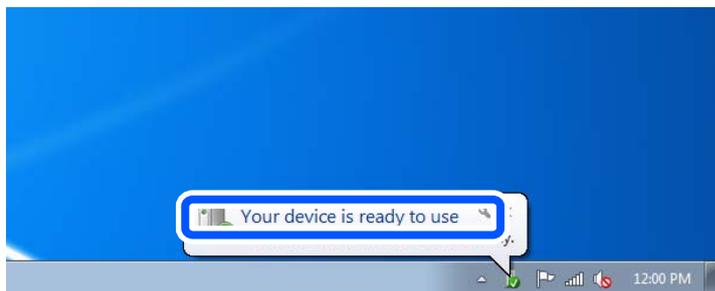
1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



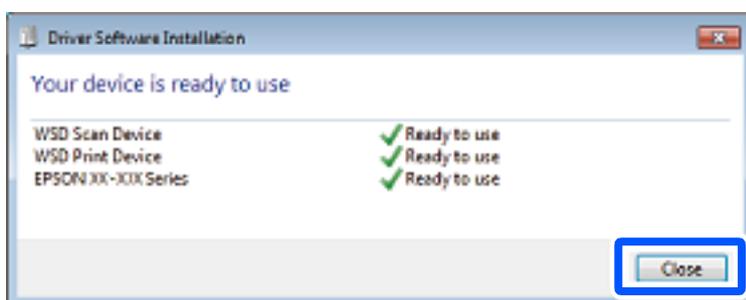
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

- Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Scansione degli originali in un dispositivo intelligente

Nota:

- Prima della scansione, installare Epson Smart Panel sul dispositivo intelligente.
- Le schermate Epson Smart Panel sono soggette a modifiche senza preavviso.
- I contenuti di Epson Smart Panel possono variare a seconda del prodotto.

1. Posizionare gli originali.

["Posizionamento degli originali" a pagina 41](#)

2. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.

3. Selezionare il menu di scansione sulla schermata iniziale.

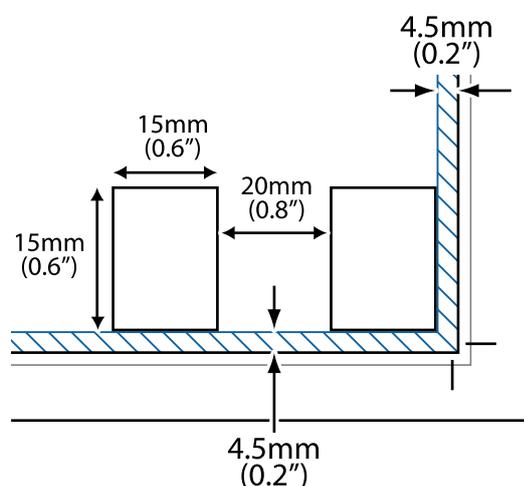
4. Seguire le istruzioni a video per scansionare e salvare le immagini.

Scansione avanzata

Scansione di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine individualmente utilizzando Epson ScanSmart.

1. Collocare le foto sul vetro dello scanner. Collocarle a una distanza di 4,5 mm (0,2 pollici) dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizionarle a una distanza di almeno 20 (0,8 pollici) mm l'una dall'altra.



Nota:

Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm (0,6×0,6 pollici).

2. Avviare Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Le foto scansionate vengono salvate come immagini individuali.

Salvataggio e condivisione di dati

Condivisione di dati su un dispositivo di memoria. 134

Condivisione di dati su un dispositivo di memoria

Da un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di memoria, quale una scheda di memoria inserita nella stampante.

Importante:

- Inserire una scheda di memoria dopo averne disabilitato la protezione da scrittura.*
- Se da un computer viene salvata un'immagine sulla scheda di memoria, l'immagine e il numero di foto non vengono aggiornate sullo schermo LCD. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria.*
- Quando si condivide un dispositivo di memoria inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB o tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere sul dispositivo di memoria, selezionare **Impostazioni** nel pannello di controllo, quindi selezionare **Config. condiv. file** e un metodo di connessione.*

Nota:

Se viene collegato un dispositivo di memoria di grandi dimensioni, per esempio un disco rigido da 2 TB, il riconoscimento dei dati da un computer richiede tempo.

Windows

Selezionare un dispositivo di memoria da **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di memoria vengono visualizzati.

Nota:

*Se la stampante è stata connessa alla rete senza il disco del software o Web Installer, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri:**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **Computer** o **Risorse del computer**.*

Mac OS

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

Nota:

- Per rimuovere un dispositivo di memoria, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati dell'unità condivisa potrebbero non essere visualizzati correttamente quando viene inserito un altro dispositivo di memoria.*
- Per accedere a un dispositivo di memoria tramite la rete, selezionare **Vai > Connetti al server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante `cifs://XXXXXX` o `smb://XXXXXX` (in cui "XXXXXX" è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.*

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 288](#)

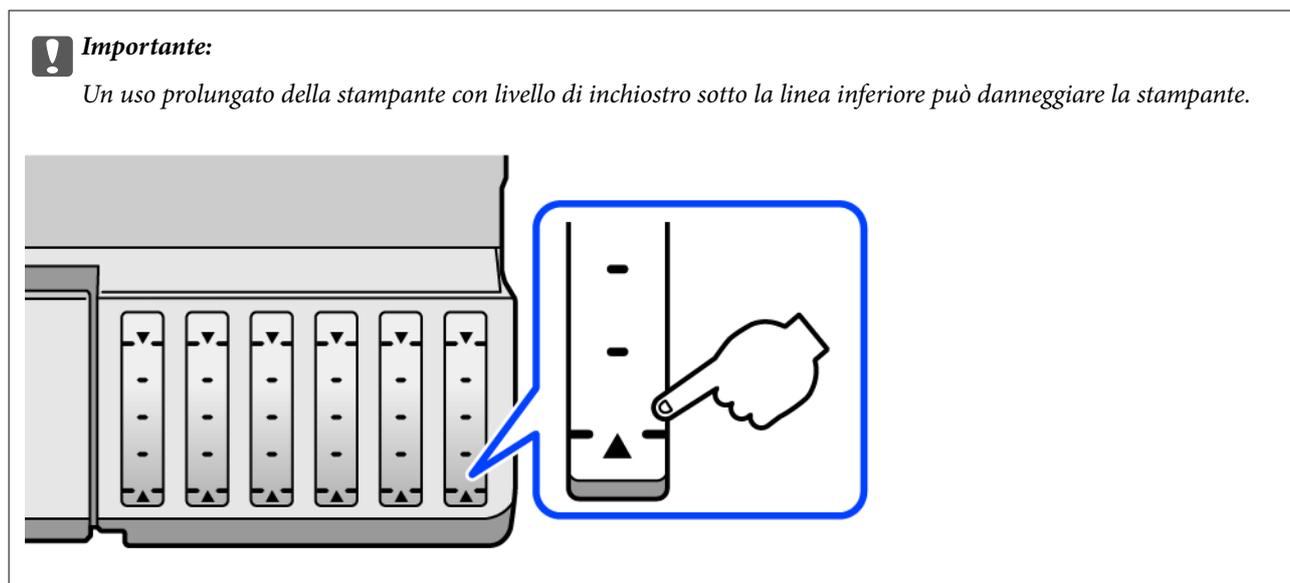
Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	136
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta.	136
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	139
Pulizia della stampante.	151
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro.	152
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	152
Risparmio energia.	153
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente.	153
Trasporto e conservazione della stampante.	159

Verifica dello stato dei materiali di consumo

È possibile verificare la vita utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  nella schermata iniziale.

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.



Nota:

È possibile verificare la vita utile e i livelli di inchiostro approssimativi del contenitore di manutenzione nel monitor di stato del driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

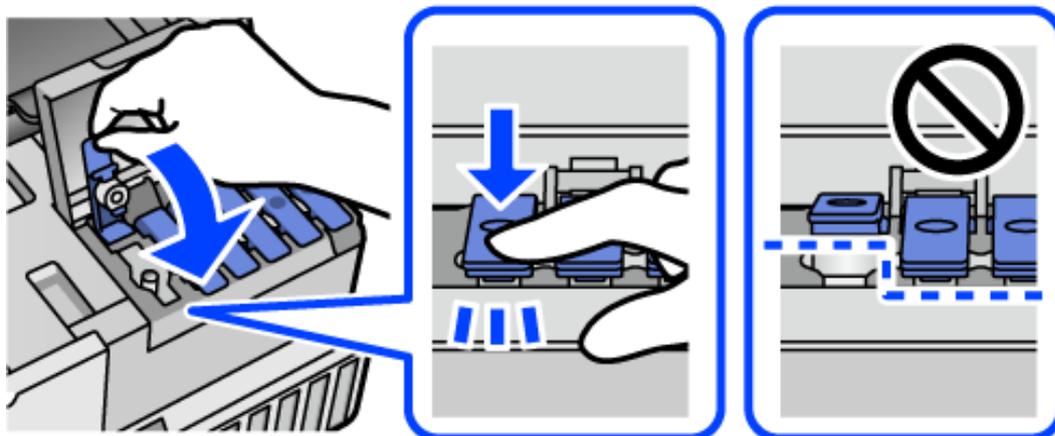
- ➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 268](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 270](#)
- ➔ [“È necessario riempire l'inchiostro” a pagina 210](#)
- ➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 216](#)

Risoluzione dei problemi di alimentazione carta

Quando la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.
3. Scollegare il cavo USB, quindi rimuovere la scheda di memoria e il dispositivo USB esterno.

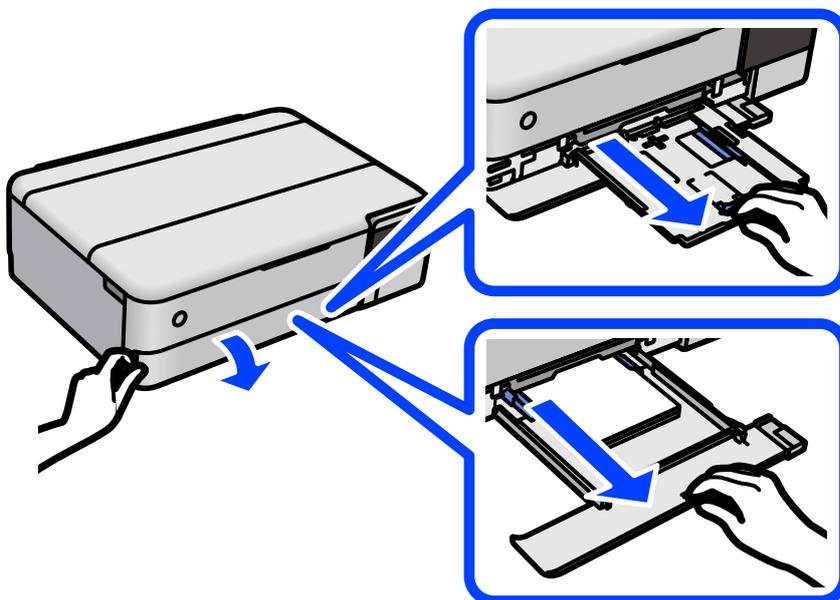
4. Verificare che il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro sia chiuso saldamente.



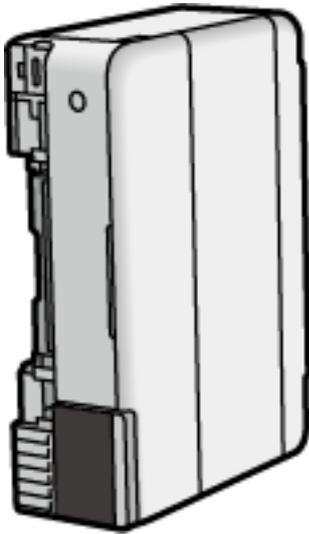
! Importante:

Se il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro non è chiuso saldamente, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

5. Chiudere l'unità scanner.
6. Estrarre il cassetto carta e rimuovere la carta.



7. Poggiare la stampante sul fianco con il serbatoio di inchiostro nella parte inferiore.



Attenzione:

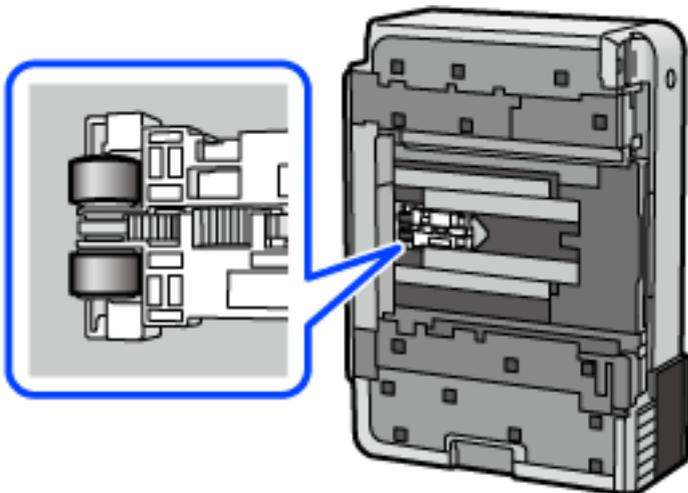
Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.



Importante:

Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.

8. Inumidire un panno morbido con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



9. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire il cassetto carta.
10. Collegare il cavo di alimentazione.

Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa

Controllo e pulizia della testina di stampa

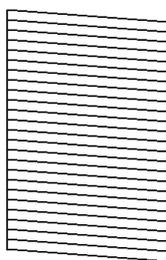
Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

! Importante:

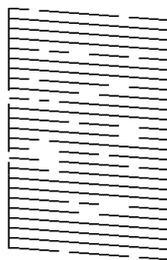
- Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di controllo degli ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

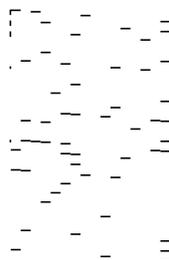
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare . Non sono necessari ulteriori passaggi.

B o quasi B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare  e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.

C o quasi C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare  per uscire dalla funzione di controllo degli ugelli, quindi eseguire Pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

5. Al termine dell'operazione di pulizia, stampare nuovamente il modello di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

 **Importante:**

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.

Nota:

È possibile verificare e pulire la testina di stampa anche dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 268](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 270](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 140](#)

Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- Sono state eseguite 3 volte le operazioni di verifica degli ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

 **Importante:**

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.

 **Importante:**

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

 **Importante:**

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.

L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione. Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:

Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione. Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulizia profonda**.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.
Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, consultare le informazioni correlate di seguito.

 **Importante:**

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulizia testina o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.

Nota:

È inoltre possibile eseguire la pulizia profonda dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 268](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 270](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)

Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare uno dei menu di allineamento.
 - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.
 - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di allineamento.

Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta (quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente)

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

Occorrono i seguenti strumenti per eseguire le procedure dal passaggio 4.

- un bastoncino sottile
- una garza o un panno umido ben strizzato

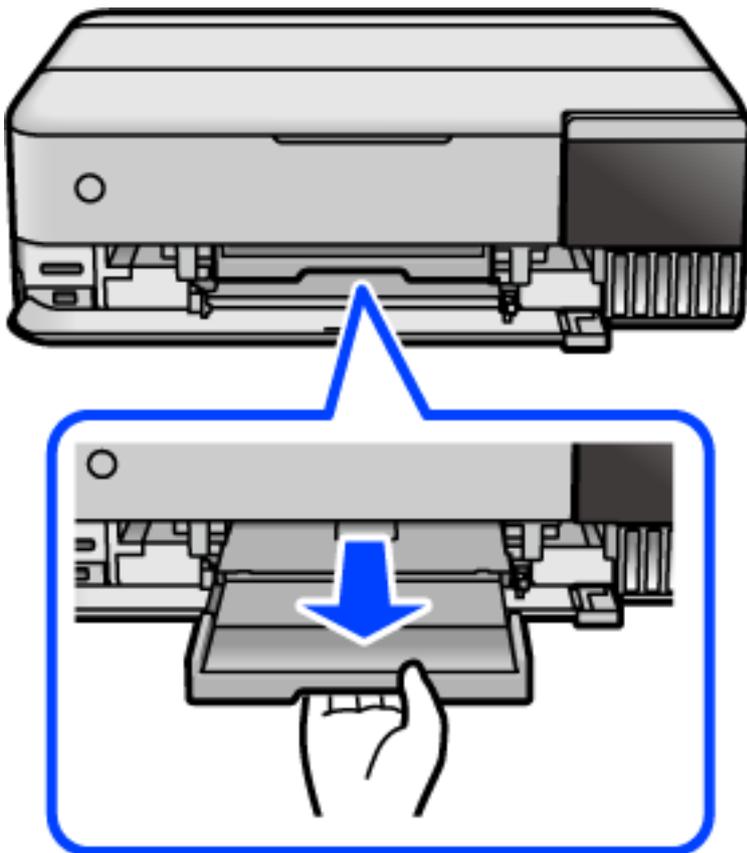
1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulizia guida carta**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

Ripetere la procedura sopra riportata finché le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono. Se sulla carta sono ancora presenti tracce di inchiostro anche dopo averlo pulito più volte, andare al passaggio successivo.

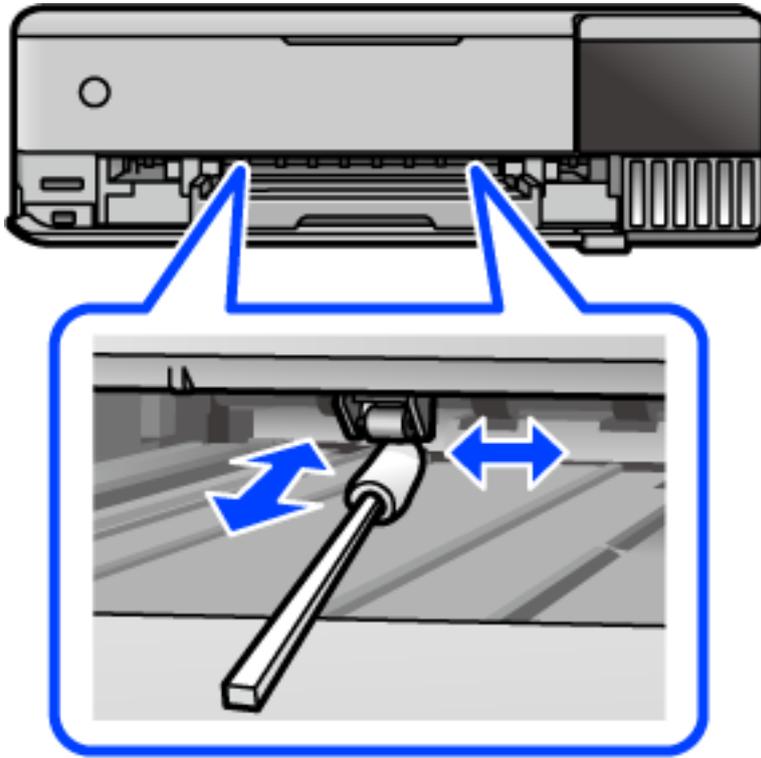
4. Avvolgere la garza o il panno umido ben strizzato attorno alla punta del bastoncino sottile.



5. Spegner la stampante premendo il pulsante .
6. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.
7. Estrarre il vassoio di uscita.



8. Utilizzare il bastoncino preparato nel passaggio 4 per pulire i due rulli bianchi facendoli ruotare.



Importante:

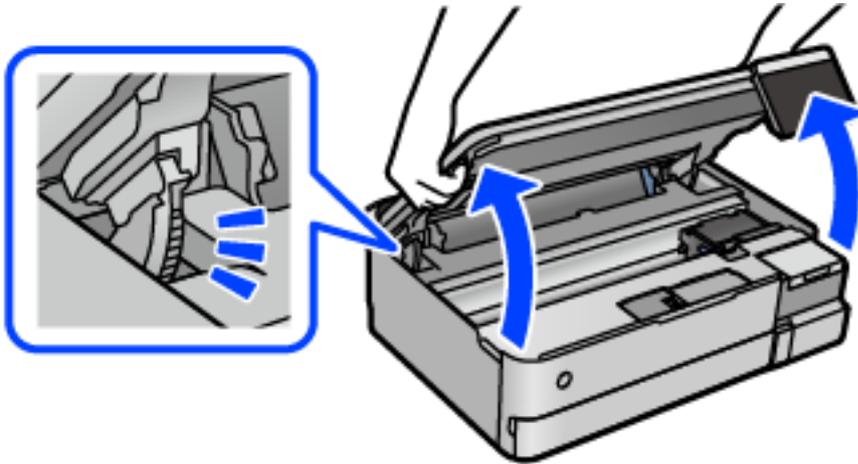
Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

9. Collegare il cavo di alimentazione.

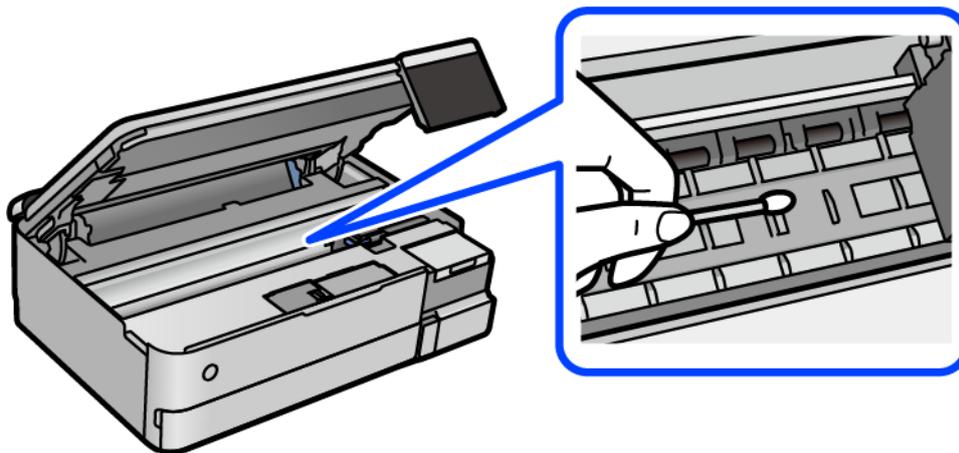
Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta (quando il retro del risultato stampa è sporco)

1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.

3. Aprire l'unità scanner con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.

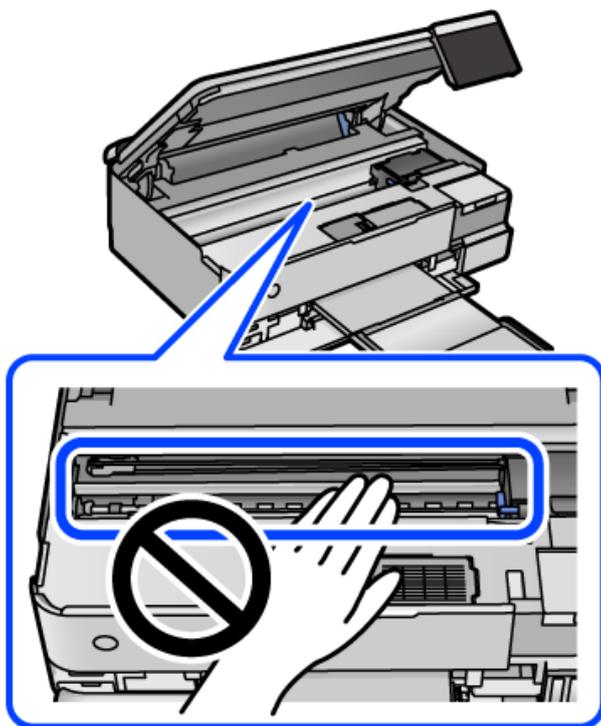


4. Utilizzare un batuffolo di cotone per rimuovere l'inchiostro dalle parti interne della stampante mostrate nella seguente immagine.

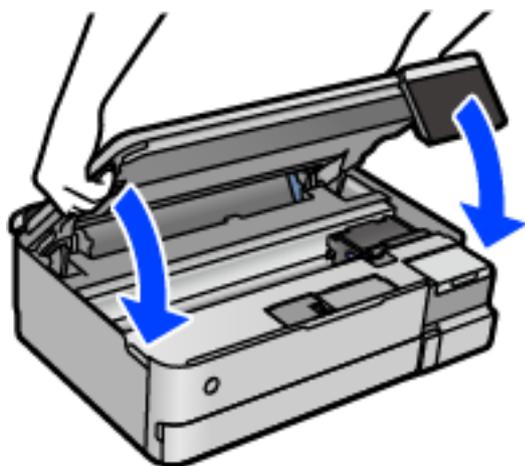


! **Importante:**

- ❑ Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.
- ❑ Non toccare le sezioni mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



5. Chiudere l'unità scanner.



Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

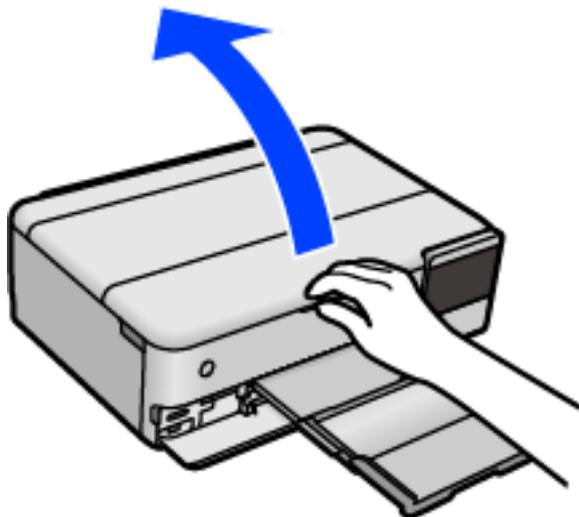
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

! Importante:

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

! Importante:

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

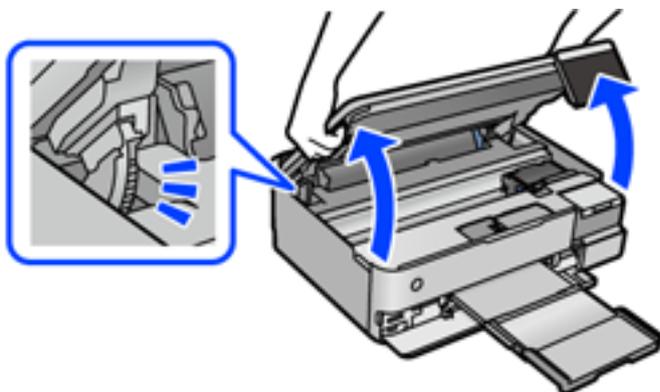
Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

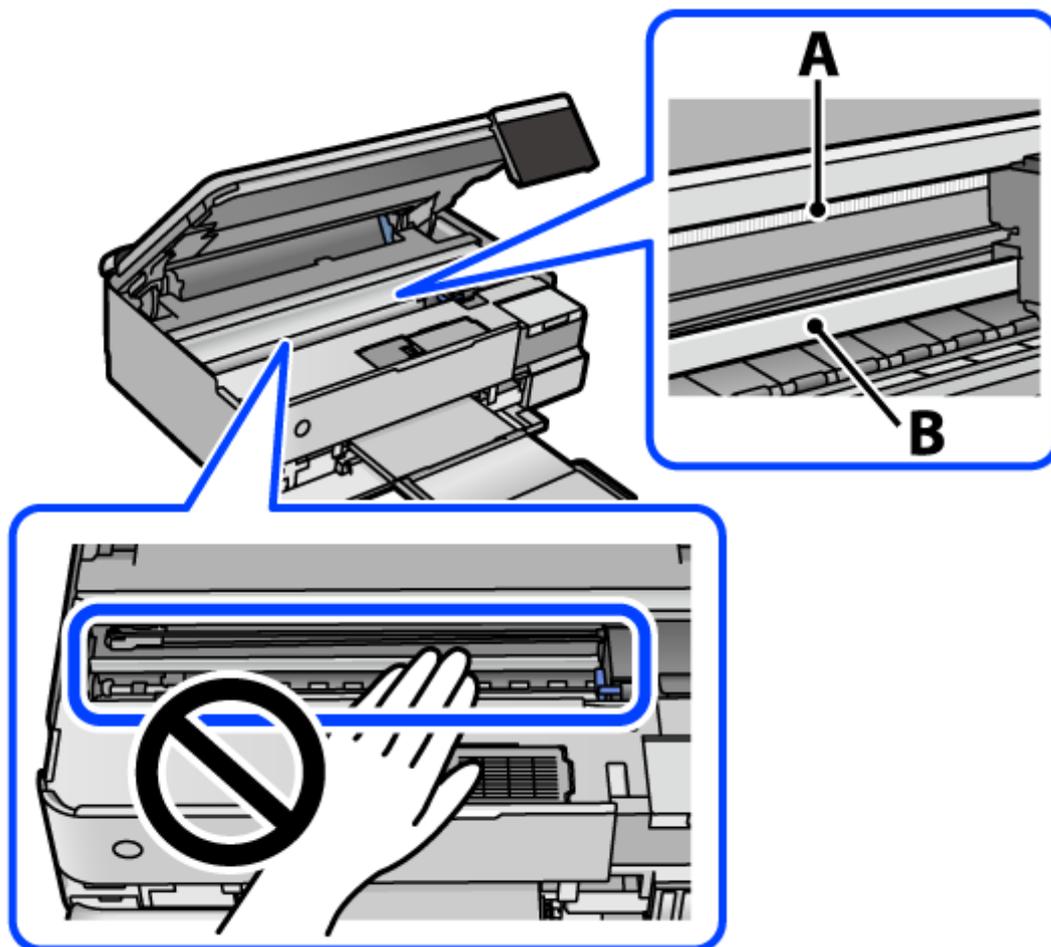
! Importante:

Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
3. Aprire l'unità scanner con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.



4. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



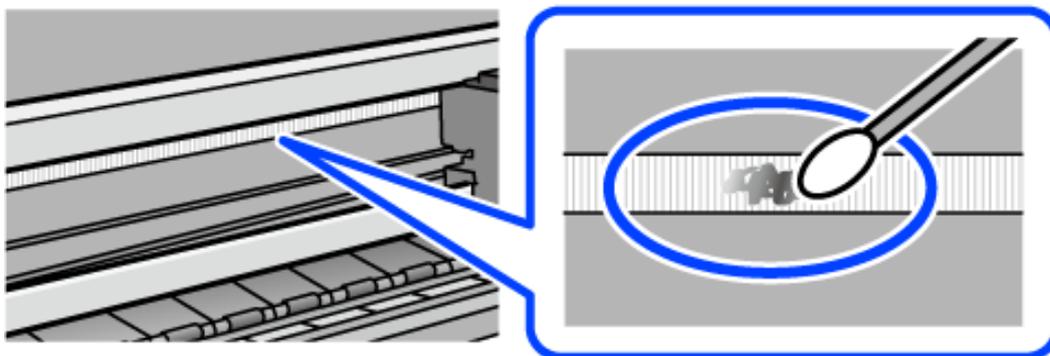
A: pellicola semitrasparente

B: binario

! Importante:

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

5. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



! Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

6. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

! Importante:

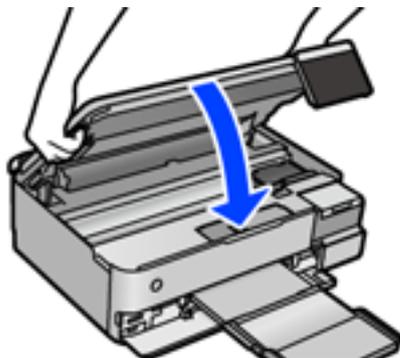
Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

7. Ripetere i passaggi 5 e 6 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
8. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

9. Chiudere l'unità scanner.



Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

Opzioni di menu per la manutenzione della stampante

Selezionare Manutenzione sul pannello di controllo della stampante.

Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia profonda:

Selezionare questa funzione per sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia. Consultare le seguenti "Informazioni correlate" per avere maggiori dettagli sull'utilizzo di questa funzione.

Allineamento testina:

Selezionare questa funzione per regolare la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

Allineamento verticale

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

Allineamento orizzontale

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Riempire inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare il livello di inchiostro a 100% quando viene riempito il serbatoio.

Impostazione livello inchiostro:

Selezionare questa funzione per impostare il livello di inchiostro a seconda dell'inchiostro effettivo rimanente.

Capacità residua casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è pieno.

Pulizia guida carta:

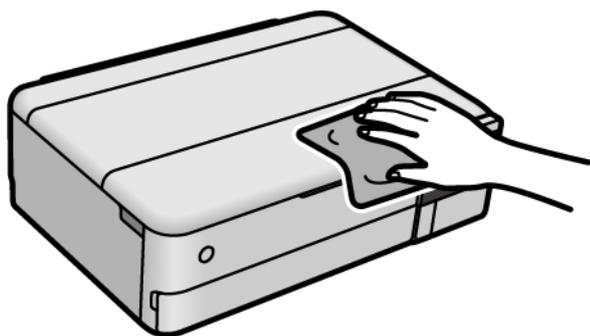
Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 140](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 211](#)
- ➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

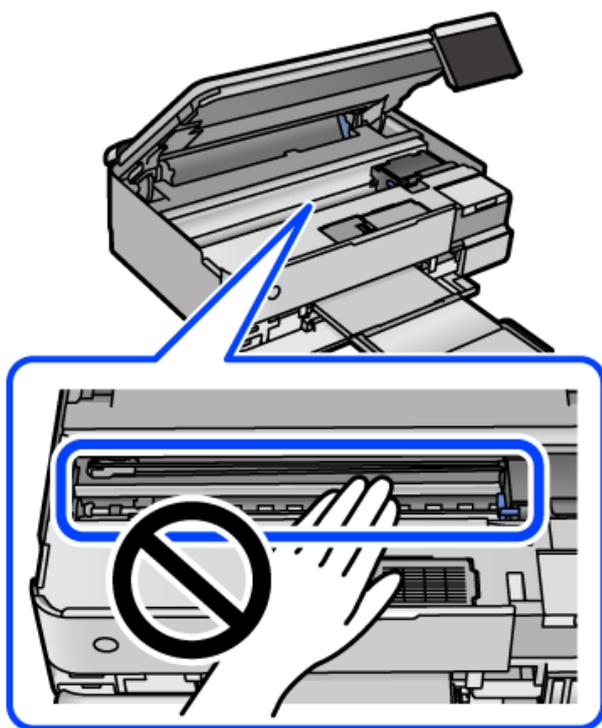
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



! **Importante:**

- Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.
- Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.
- Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro

Se l'inchiostro è fuoriuscito, effettuare la pulizia nei seguenti modi.

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante. Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.

Nota:

Inoltre, è possibile verificare il numero totale di pagine alimentate dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 268](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 270](#)

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni base**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Selezionare **Timer sospens. o Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**.
 - Selezionare **Timer sospens. o Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

4. Selezionare l'impostazione.

Installare o disinstallare le applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

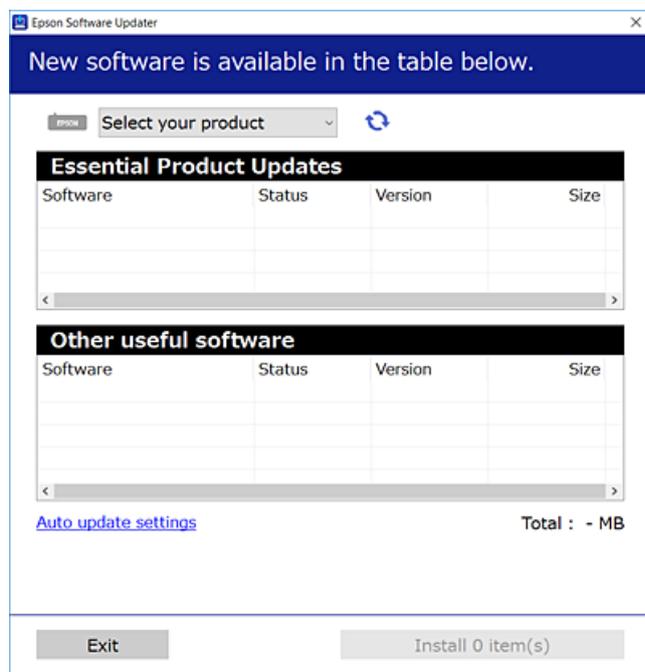
Installazione delle applicazioni separatamente

Nota:

Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

! Importante:

Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.

Nota:

- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

Informazioni correlate

- ➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)” a pagina 275
- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 156

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

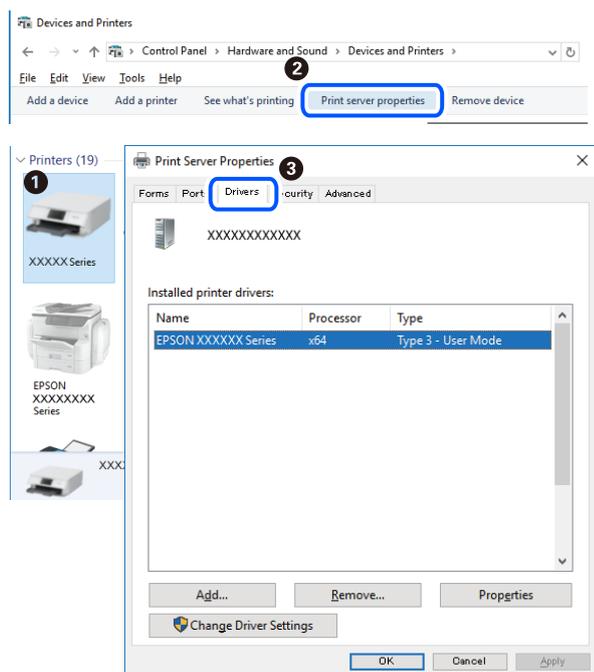
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



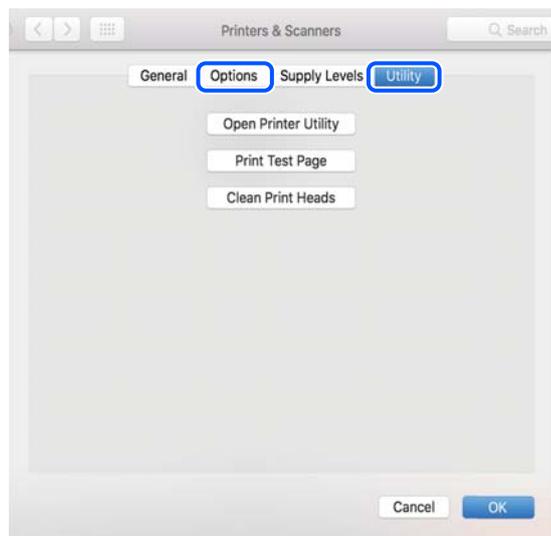
Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 153

Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**).
2. Fare clic su + e scegliere **Aggiungi stampante o scanner**.
3. Selezionare la stampante in uso, quindi selezionare la stampante da **Usa**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Nota:

Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

3. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
 4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
 5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
 6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.



Importante:

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Informazioni correlate

➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)” a pagina 275

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



Importante:

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)” a pagina 275

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(EPSON Software Updater\)”](#) a pagina 275

Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.



Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



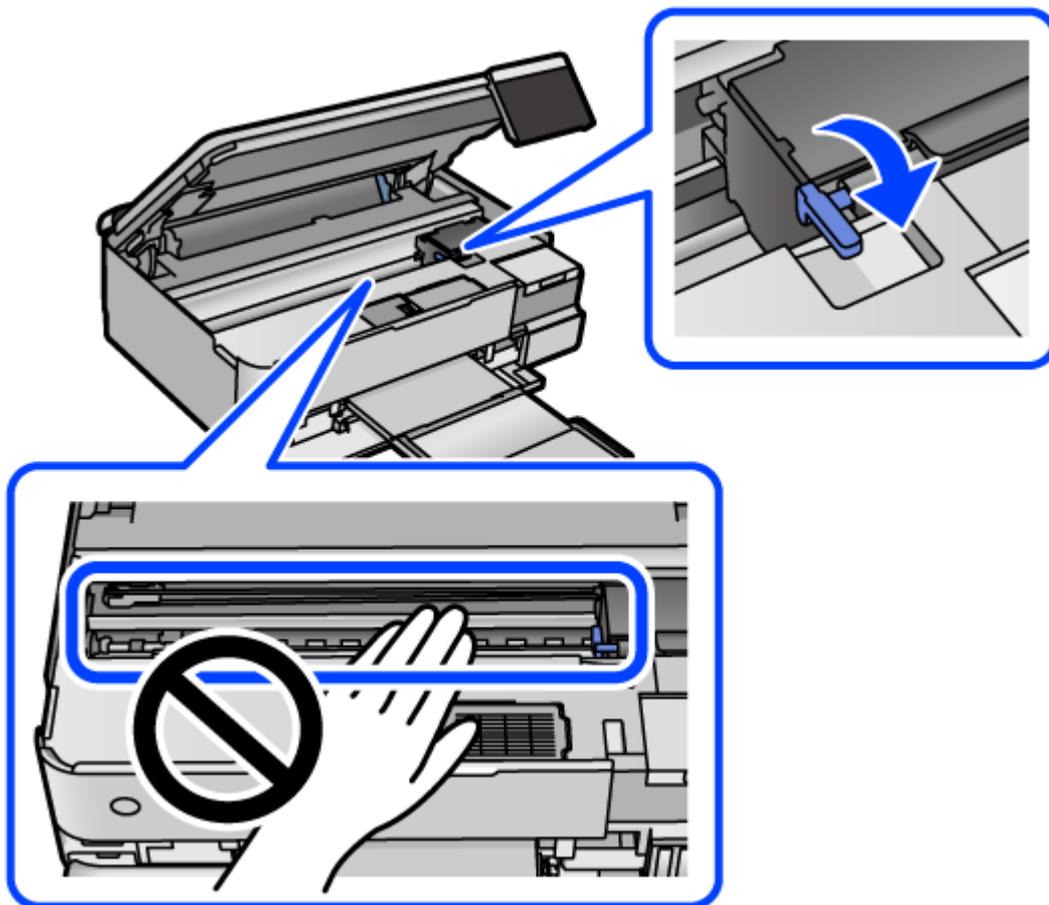
Attenzione:

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

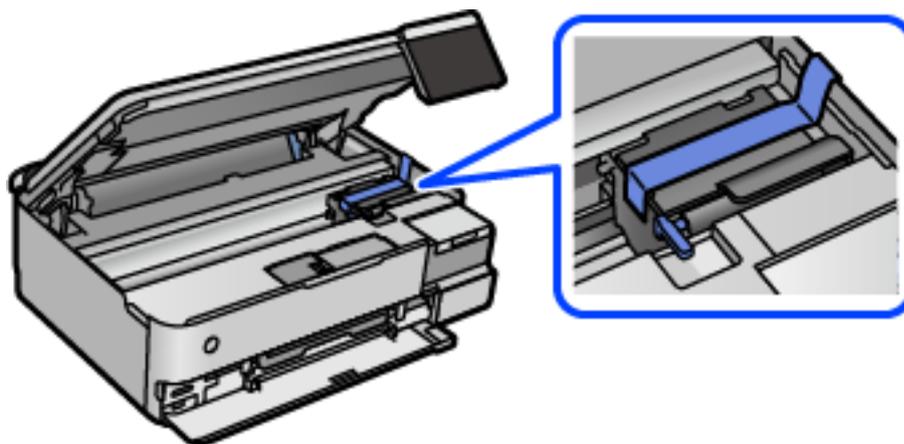
7. Impostare il bloccaggio del rullo nella posizione di blocco (Trasporto).

Il bloccaggio del rullo arresta l'alimentazione dell'inchiostro per prevenire fuoriuscite di inchiostro durante il trasporto e la conservazione.

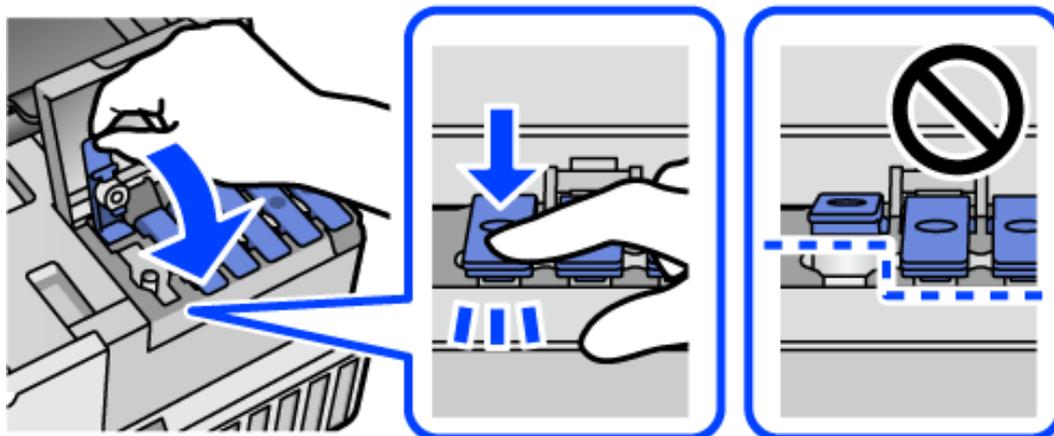
Se la testina di stampa non è nella posizione mostrata in basso, spostarla manualmente.



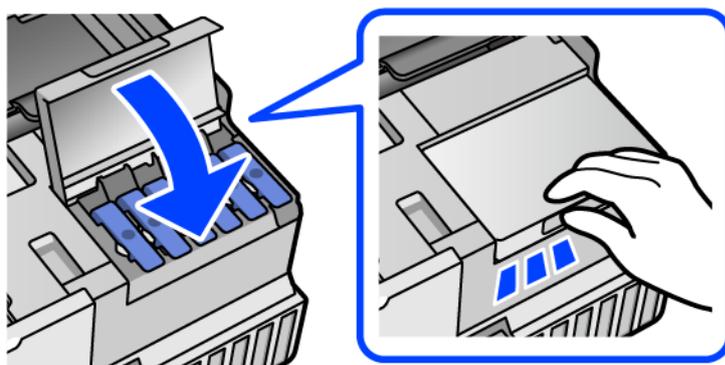
8. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



9. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.

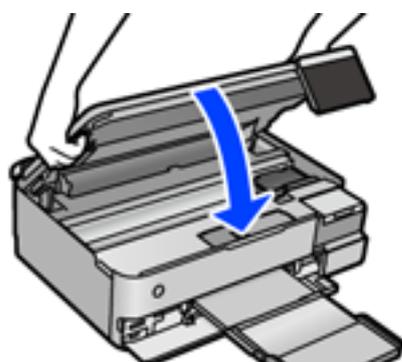


10. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.

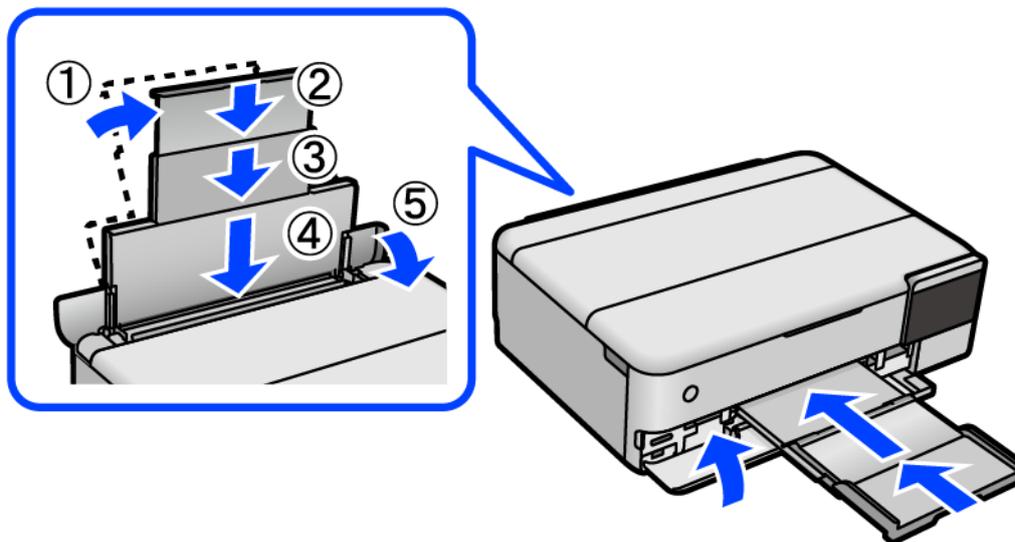


11. Chiudere l'unità scanner.

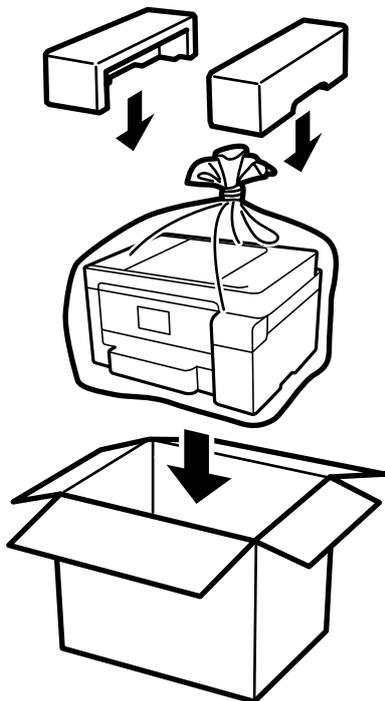
L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.



12. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.

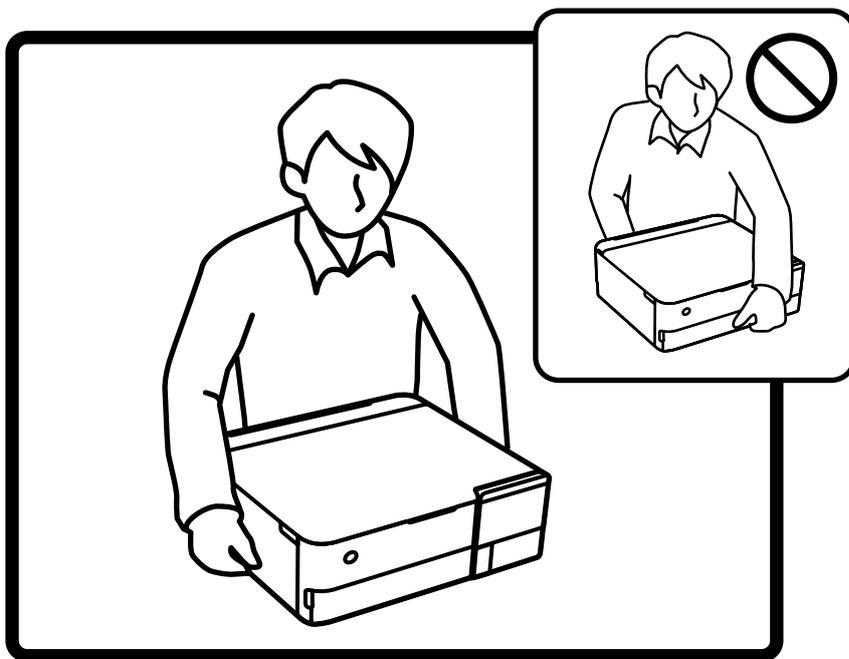


13. Collocare la stampante nella borsa di plastica fornita per il trasporto e richiuderla.
14. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



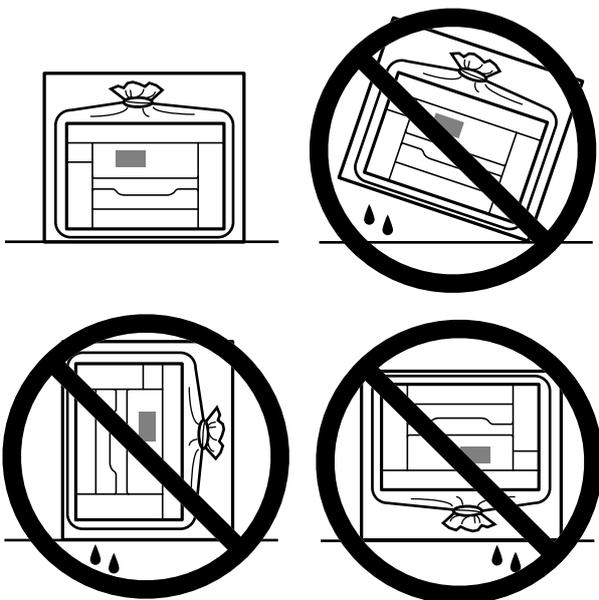
! *Importante:*

- ❑ *Per trasportare la stampante, sollevarla dopo aver assunto una postura stabile. La mancata assunzione di una postura stabile per il sollevamento della stampante potrebbe provocare lesioni.*
- ❑ *Per sollevare la stampante, collocare le mani nella posizione illustrata di seguito. Non afferrare la stampante dalla parte anteriore e posteriore.*



! Importante:

- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.



- ❑ Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



Per il successivo utilizzo della stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro che fissa la testina di stampa e impostare il bloccaggio del rullo nella posizione di sblocco (Stampa). Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 142](#)

Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto.	166
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	202
Carta inceppata.	205
È necessario riempire l'inchiostro.	210
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	216
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	217
Problemi non risolvibili.	238

La stampante non funziona come previsto

La stampante non si accende/spegne

La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si accende/spegne automaticamente

■ Accensione automatica è disabilitato.

Soluzioni

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base**, quindi abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.
- Quando il collegamento avviene tramite cavo USB, assicurarsi di collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Quando il collegamento avviene tramite rete, assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una rete nella schermata iniziale della stampante.

➔ [“Guida all'icona rete” a pagina 26](#)

La stampante non si spegne

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Problemi di alimentazione della carta

Mancata alimentazione carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 290](#)

■ È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 266](#)

■ La manipolazione della carta è inadeguata.

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)

■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

■ Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 35](#)

■ La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.

Soluzioni

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 136](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 290](#)

È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 266](#)

La manipolazione della carta è inadeguata.

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 35](#)

La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.

Soluzioni

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 136](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 290](#)

■ È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 266](#)

■ La manipolazione della carta è inadeguata.

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)

■ La carta è umida.

Soluzioni

Caricare altra carta.

■ L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

■ Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 35](#)

■ La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.

Soluzioni

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 136](#)

■ Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.

Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

La carta viene espulsa durante la stampa

■ Intestata non è selezionato come tipo di carta.

Soluzioni

Quando si carica carta intestata (carta sulla cui intestazione vengono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società), selezionare **Intestata** come impostazione del tipo di carta.

Impossibile stampare

Impossibile stampare da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

Nota:

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 155](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 171](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 174](#)

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 174](#)

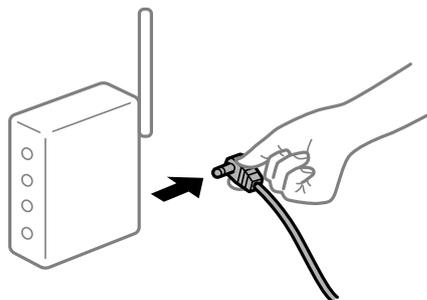
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

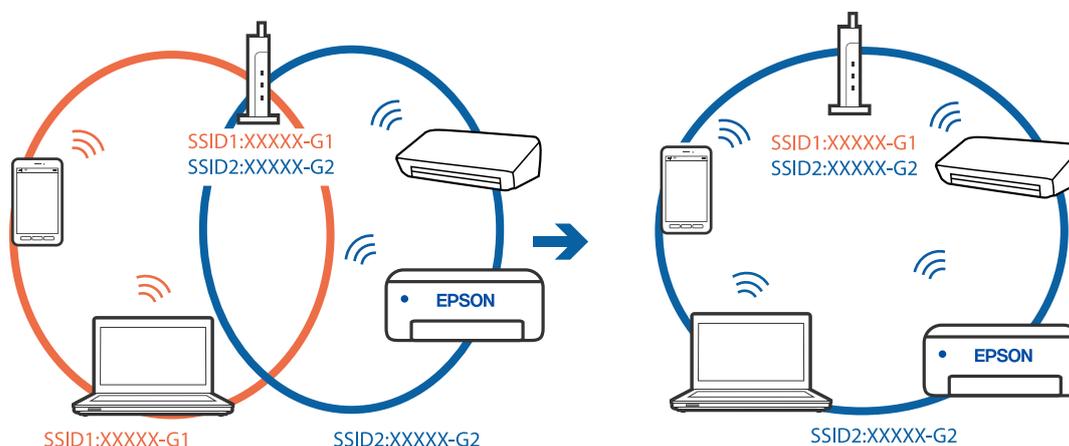
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Attenersi alla seguente procedura per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante, quindi effettuare la connessione.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
 3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
 4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)
 5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
 6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
[“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)
 7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
 8. Selezionare **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
 9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se è stato disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 155](#)

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 155](#)

■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

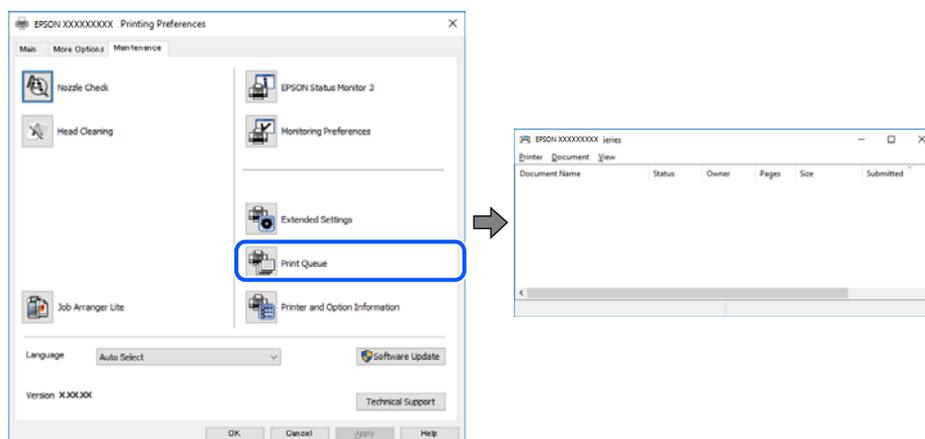
Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

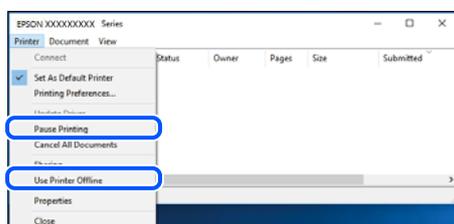


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**

Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

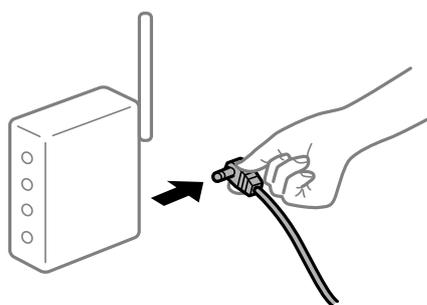
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

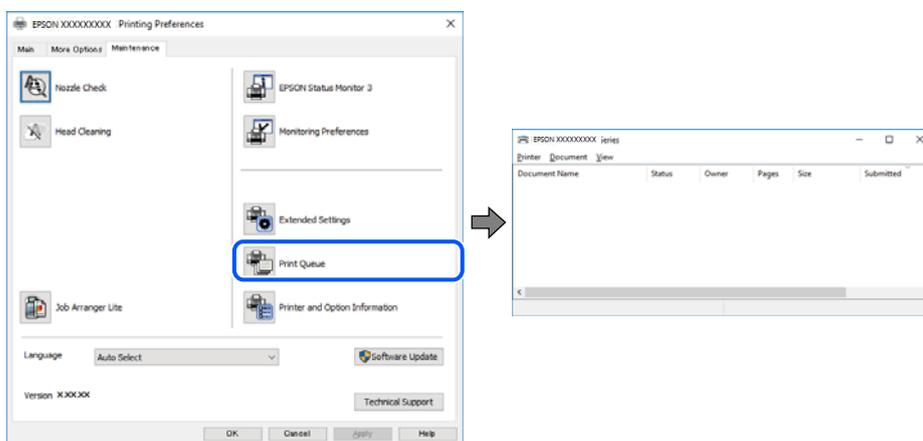
Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

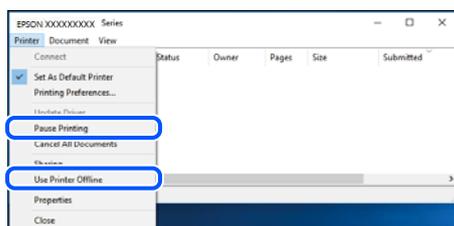


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come “EPSON serie XXXX (copia 1)”, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

■ La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**

Impossibile stampare da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete
[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 178](#)
- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB
[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 181](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.
[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)” a pagina 182](#)

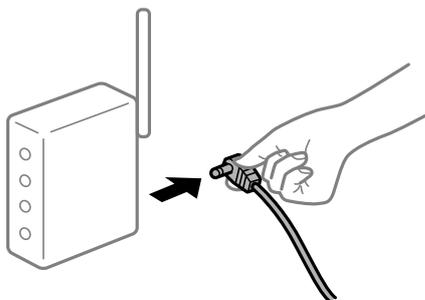
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

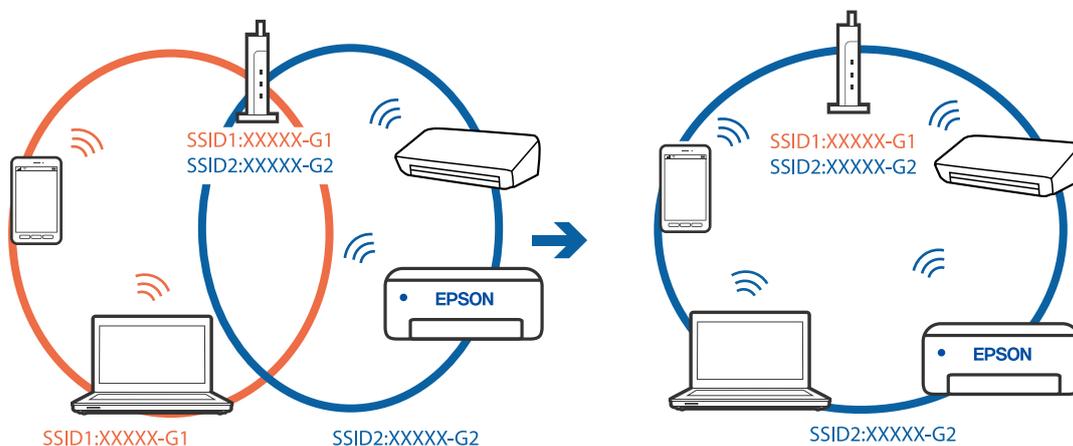
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 245](#)

La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Attenersi alla seguente procedura per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante, quindi effettuare la connessione.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
 3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
 4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)
 5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
 6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
[“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)
 7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
 8. Selezionare **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
 9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se è stato disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

■ Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 155](#)

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 155](#)

■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

■ C'è un problema con lo stato della stampante.

Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

■ Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

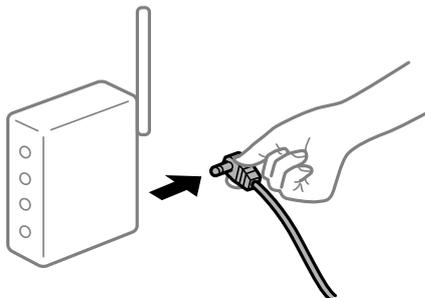
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato.

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente

Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

➔ [“Aggiunta della stampante \(solo per sistemi Mac OS\)” a pagina 156](#)

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

Impossibile stampare da dispositivi intelligenti

Assicurarsi che il dispositivo intelligente e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica della connessione con il dispositivo smart

Utilizzare Epson Smart Panel per verificare la connessione tra il dispositivo smart e la stampante.

Aprire Epson Smart Panel. Se non è possibile connettersi alla stampante, toccare [+] nella parte superiore dello schermo per ripristinare.

Se non si sta utilizzando Epson Smart Panel, consultare il link qui sotto.

<http://epson.sn>

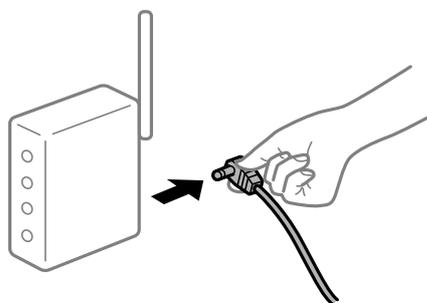
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

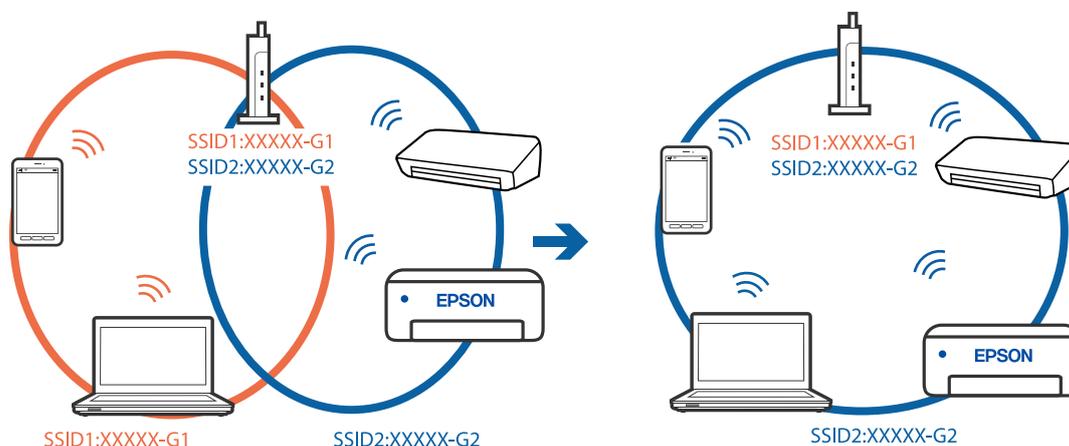
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Configurazione carta è disabilitato.

Soluzioni

Abilitare **Configurazione carta** nel seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

■ È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)

Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

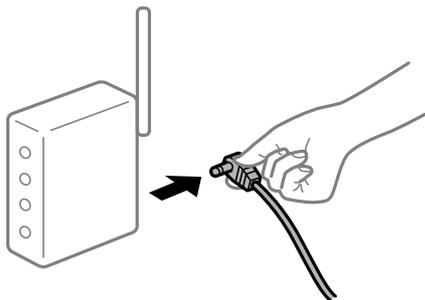
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

Impossibile avviare la scansione

Impossibile avviare la scansione da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

Nota:

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 155](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 188](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 174](#)

- ❑ La stampante è stata riconosciuta, ma la scansione non può essere eseguita.

[“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 191](#)

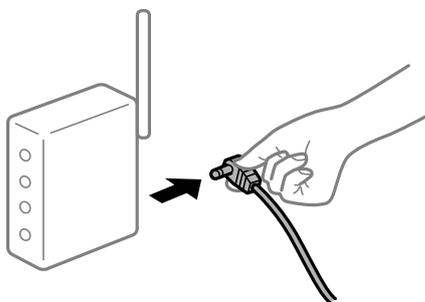
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

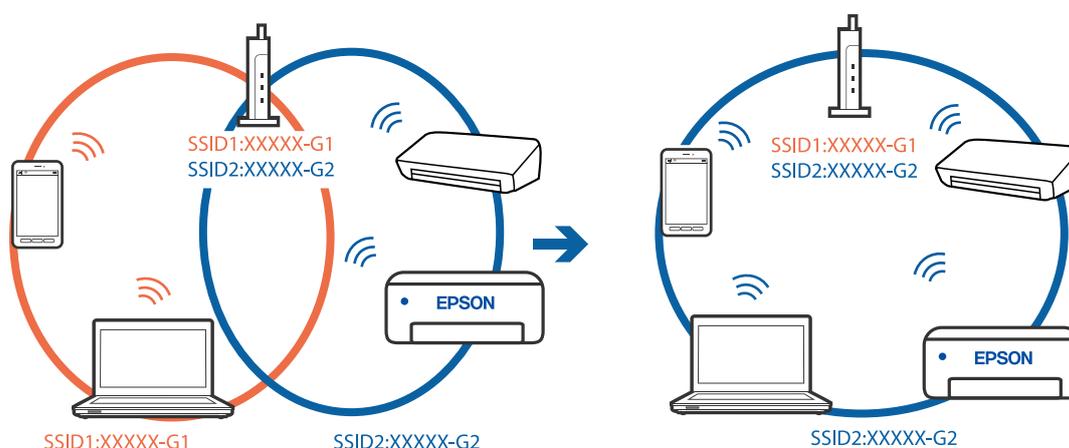
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.

- ❑ La velocità di comunicazione si rallenta.

Attenersi alla seguente procedura per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante, quindi effettuare la connessione.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
 3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
 4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)
 5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
 6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
[“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)
 7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
 8. Selezionare **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
 9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se è stato disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

■ Scansione ad alta risoluzione tramite rete.

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Impossibile avviare la scansione da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete
[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 192](#)
- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB
[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 181](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la scansione non può essere eseguita.
[“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)” a pagina 195](#)

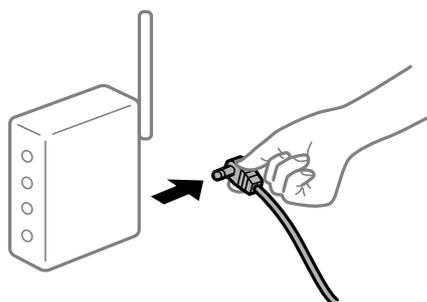
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

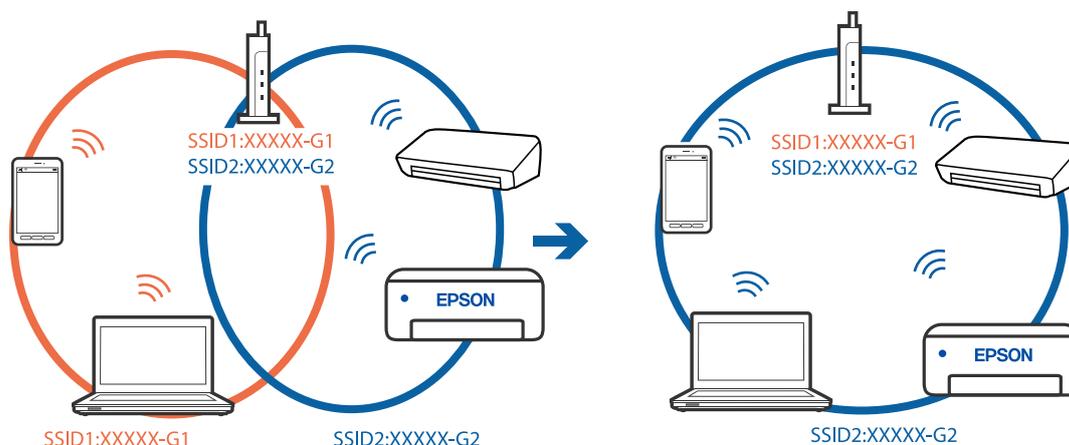
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

❑ Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.

Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 245](#)

La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.

Impossibile connettersi alla stampante.

La velocità di comunicazione si rallenta.

Attenersi alla seguente procedura per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante, quindi effettuare la connessione.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
[“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)
7. Selezionare **Impostazioni avanzate** dall'elenco in alto a destra nella finestra.
8. Selezionare **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **OK**.
12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
13. Se è stato disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

■ Scansione ad alta risoluzione tramite rete.

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Impossibile avviare la scansione dal dispositivo intelligente

Assicurarsi che il dispositivo intelligente e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica della connessione con il dispositivo smart

Utilizzare Epson Smart Panel per verificare la connessione tra il dispositivo smart e la stampante.

Aprire Epson Smart Panel. Se non è possibile connettersi alla stampante, toccare [+] nella parte superiore dello schermo per ripristinare.

Se non si sta utilizzando Epson Smart Panel, consultare il link qui sotto.

<http://epson.sn>

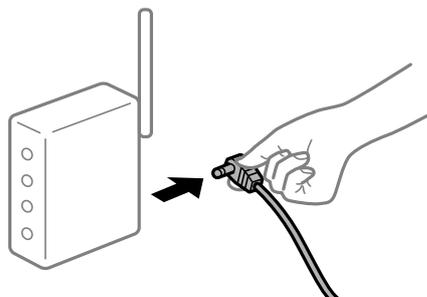
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

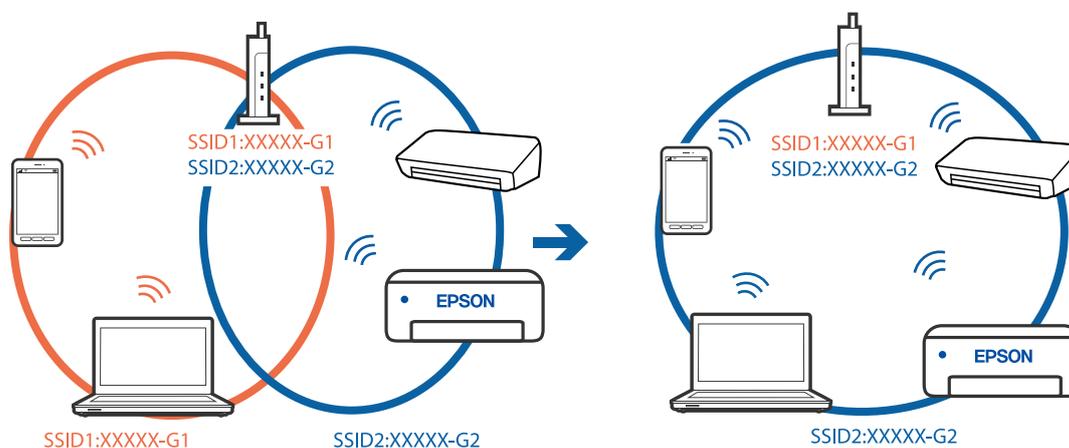
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 242](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** sul pannello di controllo della stampante, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 242](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

Impossibile utilizzare la stampante come previsto

Le operazioni sono lente

Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

■ La qualità di stampa è impostata su alta.

Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

La stampa bidirezionale è disabilitata.

Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

Pannello di controllo

Abilitare **Bidirezionale** in **Impostazioni > Impostazioni stampante**.

Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare On come impostazione **Stampa ad alta velocità**.

Modo Quiet è abilitato.

Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Dis.**

Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare Off in **Modo Quiet**.

Potrebbero esserci problemi di collegamento di rete con il router wireless.

Soluzioni

Riavviare il router wireless tenendo conto degli altri utenti collegati alla rete. Se questo non risolve il problema, posizionare la stampante più vicino al router wireless o vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

La stampante sta stampando dati ad alta intensità, quali le foto, su carta comune.

Soluzioni

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.

Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

La velocità di scansione è bassa

Scansione ad alta risoluzione.

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Lo schermo LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione.

Soluzioni

Toccare in una parte qualsiasi sullo schermo LCD per ripristinarlo allo stato precedente.

Viene visualizzato “!” sullo schermo e non è più possibile selezionare foto

Il file immagine non è supportato.

Soluzioni

“!” viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto. Utilizzare file supportati dal prodotto.

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 289](#)

Il nome file è troppo lungo per essere riconosciuto dalla stampante.

Soluzioni

È possibile utilizzare le seguenti soluzioni per la stampa delle foto.

- Stampa da un computer
- Stampa da un dispositivo intelligente tramite Epson Smart Panel

Non è necessario rimuovere la scheda di memoria dal dispositivo intelligente.

Impossibile ingrandire o ridurre con le dita

■ **Non è stata applicata una pressione sufficiente durante la pressione sullo schermo.**

Soluzioni

Se non è possibile ingrandire o ridurre con le dita correttamente, eseguire le operazioni premendo leggermente sullo schermo.

Impossibile chiudere l'unità scanner

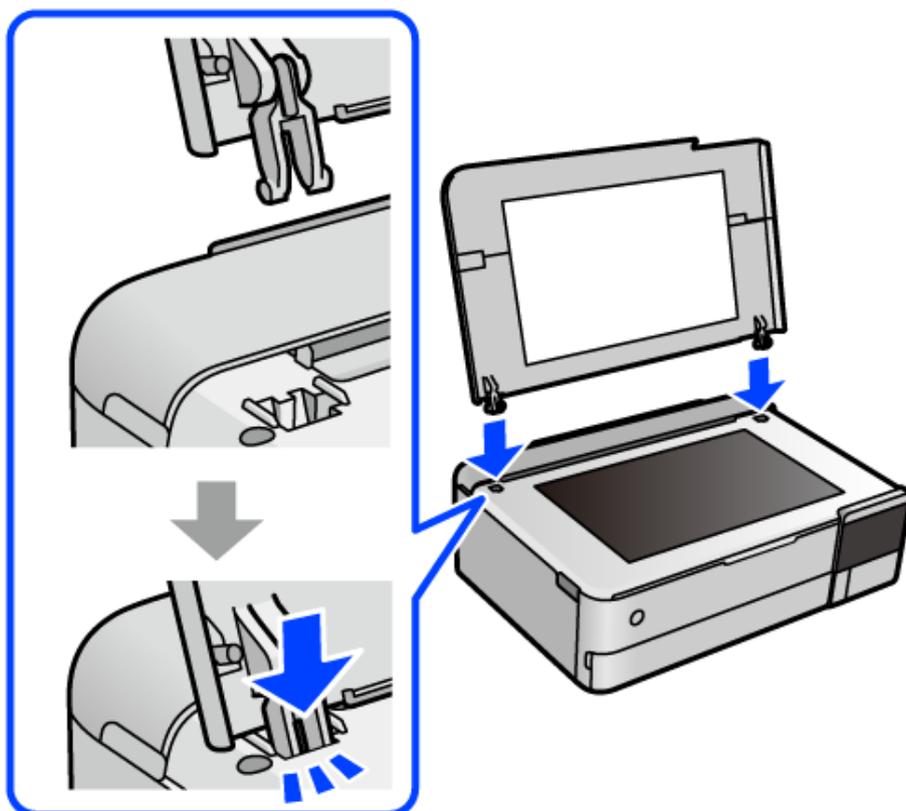
■ **L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita.**

Soluzioni

Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

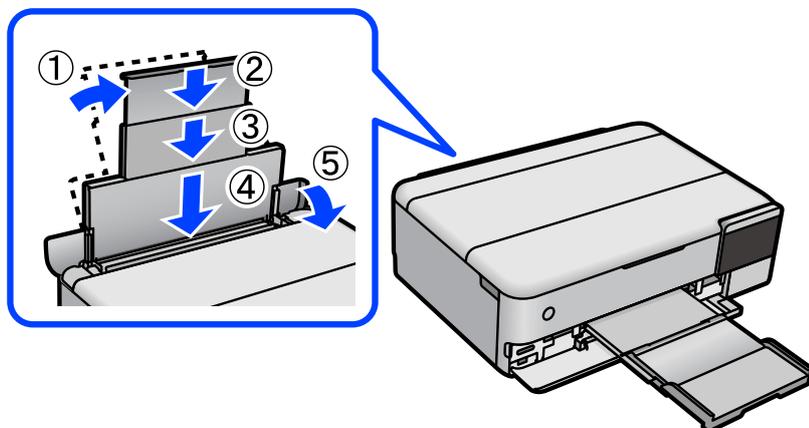
Il coperchio documenti si è staccato

Aprire la protezione dell'alimentatore, quindi inserire il coperchio documenti verticalmente con le linguette rivolte verso l'alto.



Impossibile chiudere il supporto carta posteriore

Posizionare il supporto carta in verticale e inserirlo nella fessura come mostrato nelle seguenti illustrazioni.



Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ È in uso un dispositivo di memoria non supportato.

Soluzioni

Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto.

■ Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.

Soluzioni

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

■ Lo spazio libero sul dispositivo di memoria è insufficiente.

Soluzioni

Eliminare dati non necessari o inserire un altro dispositivo di memoria.

Funzionamento troppo rumoroso

■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Attiva**.

- Windows

Selezionare **On** in **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

❑ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare On in **Modo Quiete**.

Il certificato root deve essere aggiornato

Il certificato root è scaduto.

Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Si è verificato un problema relativo alle impostazioni AirPrint.

Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 273](#)

Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

Messaggi di errore	Soluzione
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.
Regolazione annullata. Si è verificato un problema con le testine di stampa. Per i dettagli, vedere la documentazione.	<p>Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante utilizzando il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.</p> <p>Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulisci testina o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.</p>

Messaggi di errore	Soluzione
Accedere a quanto segue e o visualizzare la documentazione per i dettagli. Selezionare [Confermato] dopo averlo confermato.	Se non è possibile effettuare la scansione del QR code, connettersi a un dispositivo intelligente. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue. "Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti" a pagina 242
Errore di comunicazione. Verificare se il computer è connesso.	Connettere la stampante al computer correttamente. Se si effettua la connessione in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer. Se durante la scansione viene visualizzato il messaggio di errore, verificare che nel computer sia installato Epson ScanSmart. "Creazione di impostazioni per la connessione al computer" a pagina 242
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice. "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 274
Installare il software nel computer per utilizzare questa funzione. Vedere la documentazione per maggiori dettagli.	Installare Epson ScanSmart sul computer. "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 153
Verificare quanto segue quando il computer non è rilevato. - Connessione tra stampante e computer (USB o rete) - Installazione del software necessario - Alimentazione del computer - Impostazioni del firewall ecc. - Ricercare di nuovo Vedere la documentazione per maggiori dettagli.	Assicurarsi che il computer sia connesso correttamente. "Verifica stato della connessione" a pagina 170 "Verifica stato della connessione" a pagina 178 Verificare che nel computer sia installato Epson ScanSmart. "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 153
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in Proprietà > Porta dal menu Stampante come segue. Selezionare "USBXXX" per una connessione USB, o "EpsonNet Print Port" per controllare che il driver della stampante sia installato sulla connessione di rete.
Controllare se le impostazioni della porta o del driver stampante sono corrette dal computer. Vedere la documentazione per i dettagli.	
Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.	Se Configurazione carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
Impossibile utilizzare il dispositivo di memoria inserito. Vedere la documentazione per i dettagli.	Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto. "Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 288
Stampa annullata perché la carta lunga potrebbe essere espulsa per metà durante la stampa. Impostare la lunghezza della carta più lunga di 1300 mm. Consultare la documentazione per i dettagli.	La stampa richiede molto tempo a causa delle elevate temperature e la carta lunga potrebbe essere espulsa a metà della stampa. <input type="checkbox"/> Impostare la lunghezza della carta in modo che sia inferiore a 1,3 m. <input type="checkbox"/> Eseguire la stampa a una temperatura inferiore a 32 °C.
Stampa annullata perché la carta lunga potrebbe essere espulsa per metà durante la stampa. Impostare Qualità su Standard. Consultare la documentazione per i dettagli.	La stampa richiede molto tempo a causa della grande quantità di dati di stampa e la carta lunga potrebbe essere espulsa a metà della stampa. Impostare la Qualità su Standard .

Messaggi di errore	Soluzione
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo ha raggiunto la fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	<p>Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p> <p>"Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 295</p>
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	<p>Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Toccare OK per riprendere la stampa.</p> <p>"Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 295</p>
<p>Errore stampante</p> <p>Spegnere e riaccendere. Se il problema persiste, premere "Proc."</p>	<p>Procedere come segue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Pulire la pellicola traslucida se è macchiata. <p>"Rimozione della carta inceppata" a pagina 205</p> <p>"Pulizia della pellicola semitrasparente" a pagina 147</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Chiudere l'unità scanner, quindi spegnere e riaccendere l'alimentazione. <p>Se il messaggio di errore compare anche dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.</p> <p>"Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 295</p>
Si è verificato un errore durante il salvataggio. Controllare e, se necessario, cambiare il dispositivo di memoria.	<p>Il dispositivo di archiviazione esterna, quale una scheda di memoria, potrebbe essere danneggiato. Verificare che il dispositivo sia disponibile.</p> <p>"Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 288</p>
Impossibile riconoscere il supporto. Vedere la documentazione per maggiori dettagli sul supporto	<p>Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto.</p> <p>"Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 288</p>
È stata caricata la seguente carta nel XX?	<p>Modificare le impostazioni di stampa o caricare carta che corrisponda alle impostazioni di stampa nel cassetto carta, quindi modificare le impostazioni della carta.</p> <p>Se non si desidera visualizzare il messaggio in futuro, selezionare Impostazioni > Funzioni guida, quindi impostare Mancata corrispondenza carta su Dis.</p>
<p>Recovery Mode</p> <p>Update Firmware</p>	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando

il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore. Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata.

Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

Importante:

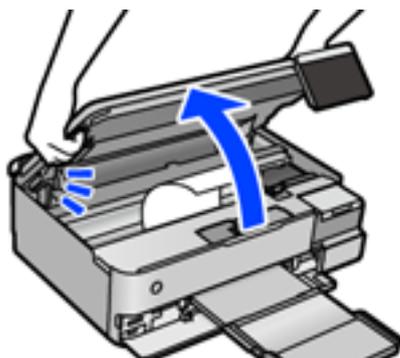
Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Rimozione della carta inceppata

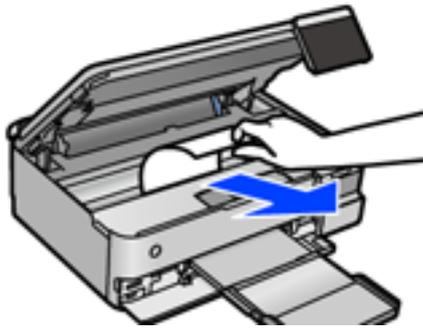
Attenzione:

- Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*
- Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

1. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
2. Aprire l'unità scanner con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.

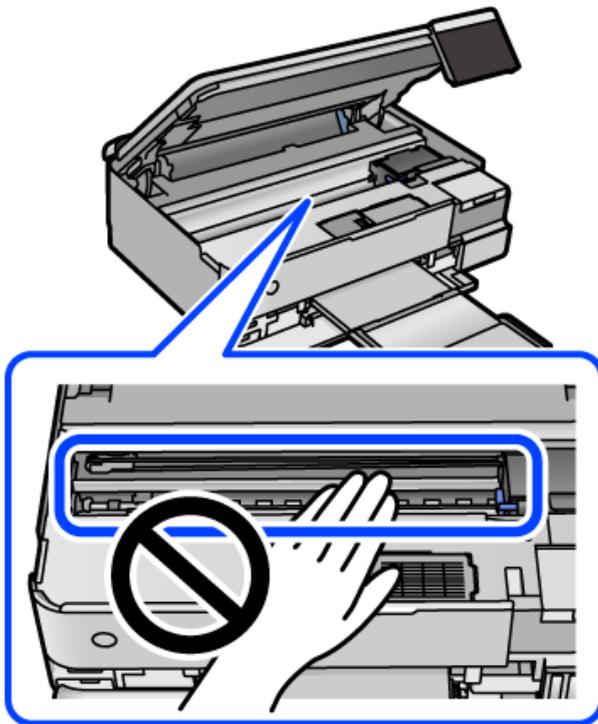


3. Rimuovere la carta inceppata.

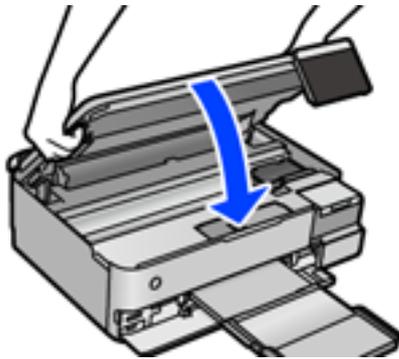


! **Importante:**

Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e il bloccaggio del rullo all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



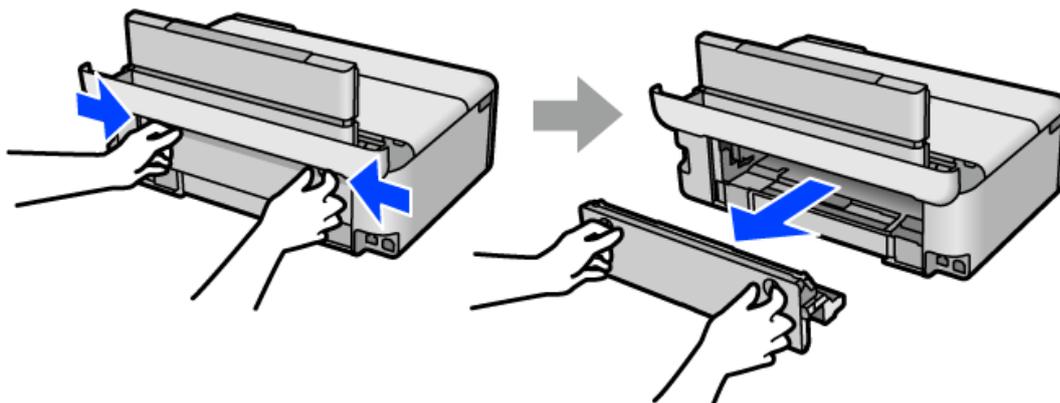
4. Chiudere l'unità scanner.



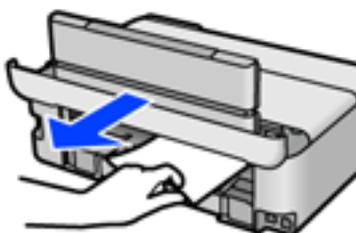
Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

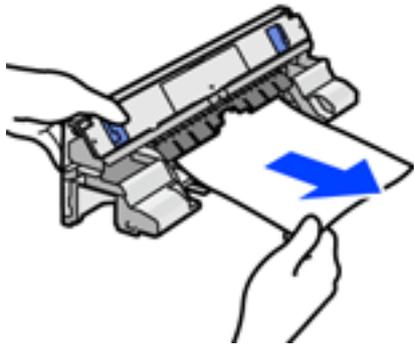
5. Rimuovere il coperchio posteriore.



6. Rimuovere la carta inceppata.

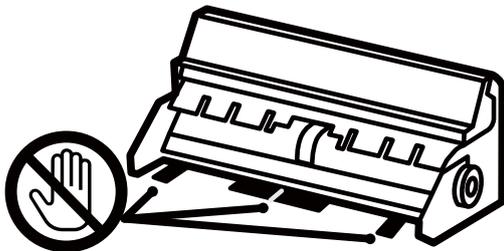


7. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.

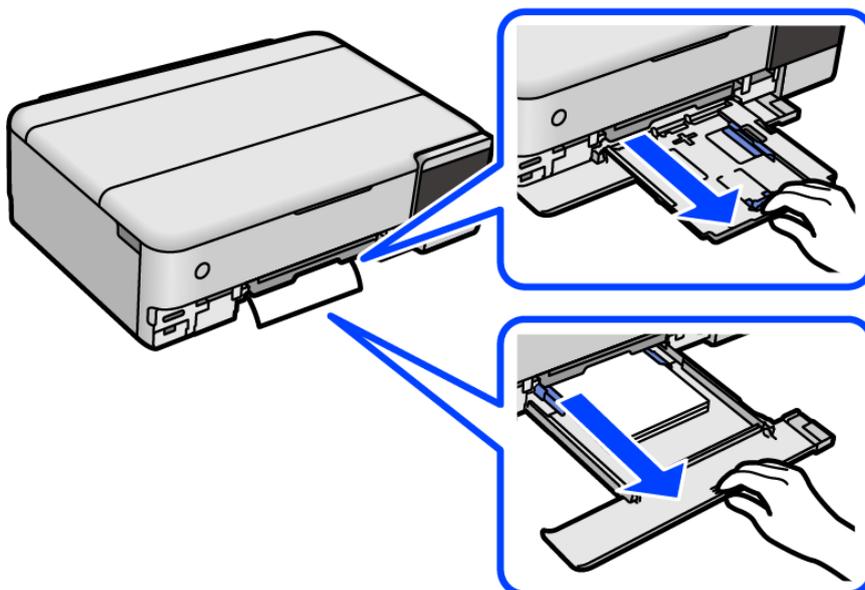


! Importante:

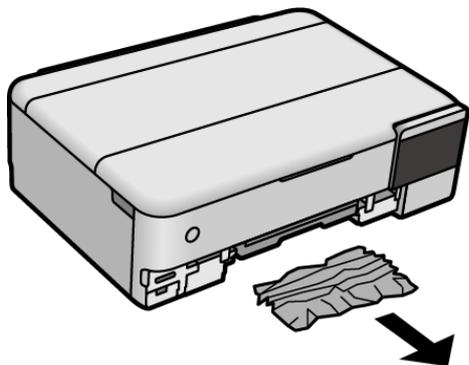
Non toccare le parti mostrate nella seguente figura, per evitarne il danneggiamento.



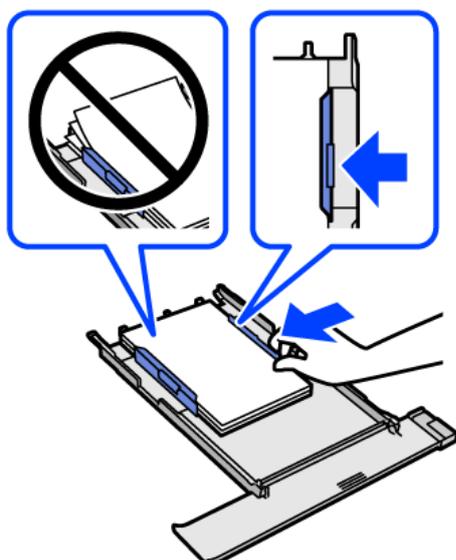
8. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.
9. Chiudere il vassoio di uscita.
10. Estrarre il cassetto carta.
Sollevare leggermente il cassetto carta 2, quindi estrarlo.



11. Rimuovere la carta inceppata.



12. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



13. Inserire il cassetto carta nella stampante.

Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.
“Specifiche ambientali” a pagina 290
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.
“Carta disponibile e capacità” a pagina 261
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.
“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.
“Caricamento della carta” a pagina 36
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
[“Elenco dei tipi di carta” a pagina 35](#)
- Pulire il rullo della stampante.
[“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 136](#)

È necessario riempire l'inchiostro

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.

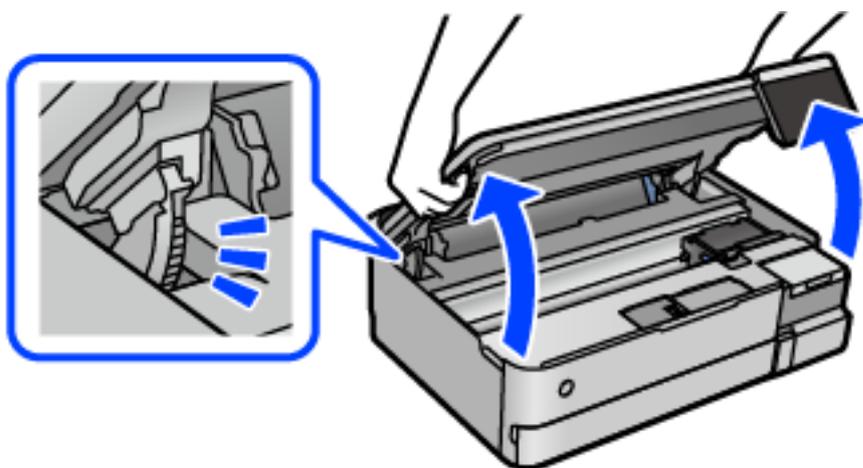
- ❑ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- ❑ Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.

Consumo di inchiostro

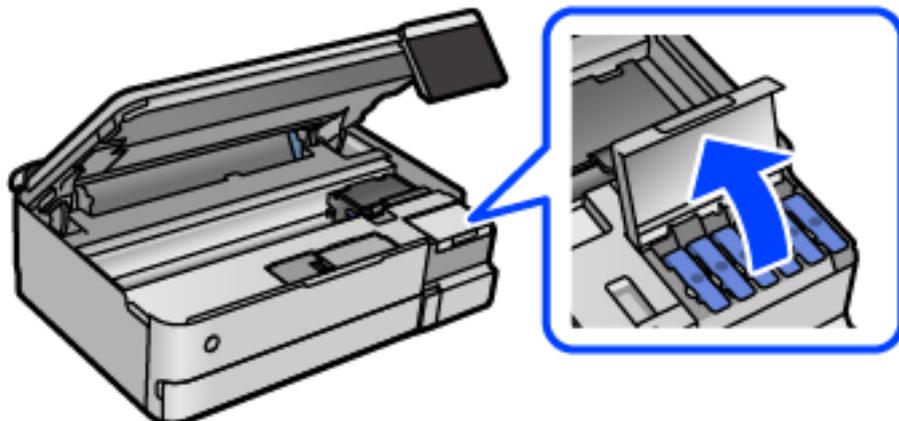
- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Controllare visivamente i livelli di inchiostro nei serbatoi. Un utilizzo prolungato della stampante quando l'inchiostro è esaurito può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.

Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
2. Aprire l'unità scanner con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.

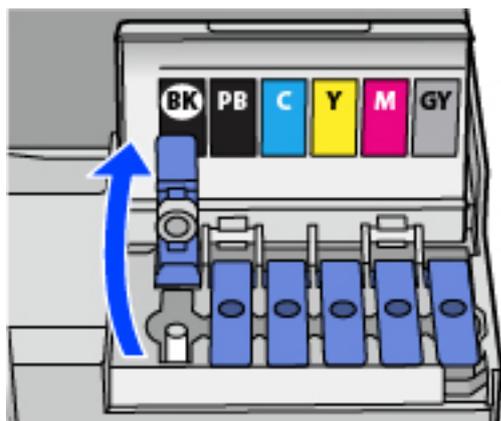


3. Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



Leggere tutte le precauzioni d'uso per il riempimento dell'inchiostro indicate a video, quindi passare alla schermata successiva.

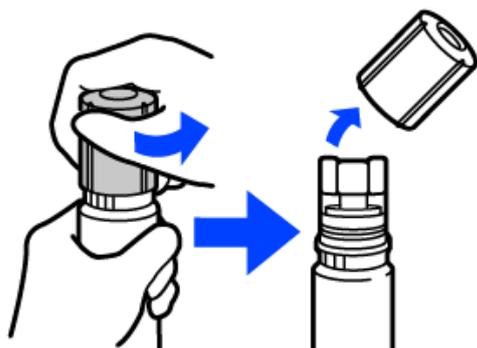
4. Aprire il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



! Importante:

Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.

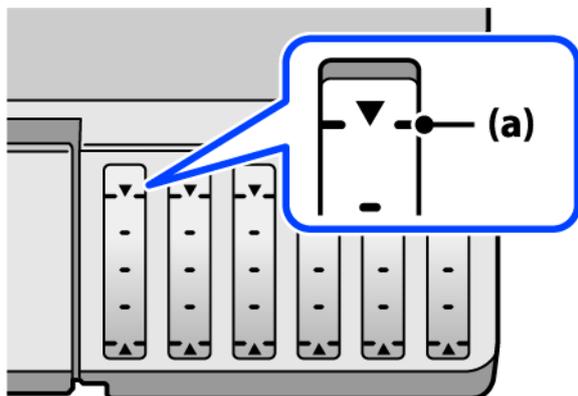
5. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



! *Importante:*

- ❑ *Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.*
- ❑ *Fare attenzione a non versare l'inchiostro.*

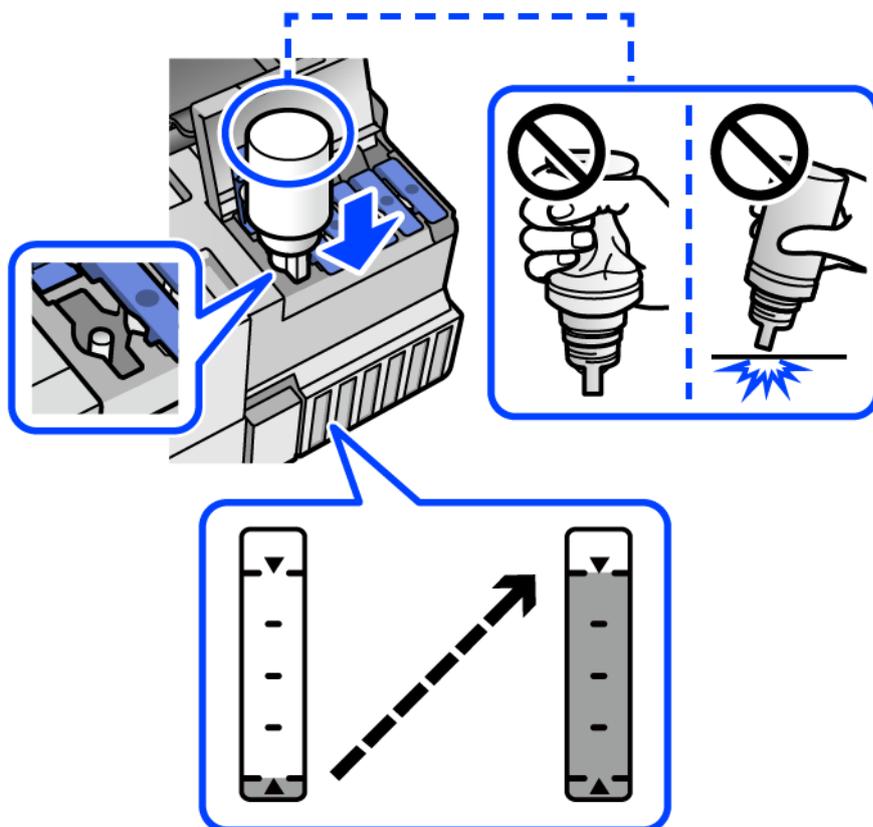
6. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.



7. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Se l'inchiostro non inizia a fluire dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente. Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



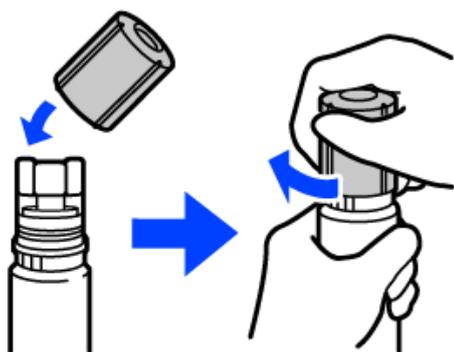
8. Dopo aver terminato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

! Importante:

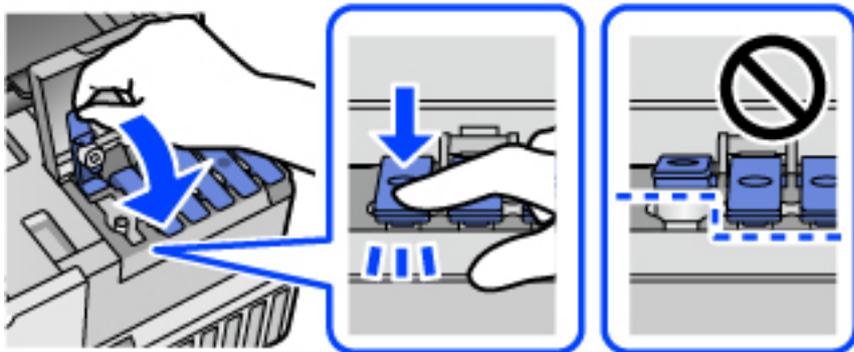
Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.

Nota:

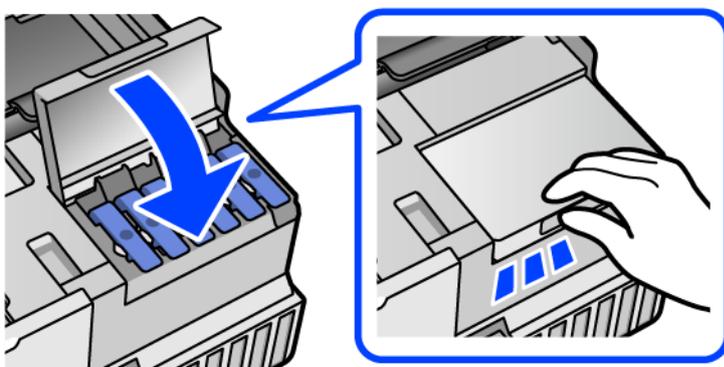
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



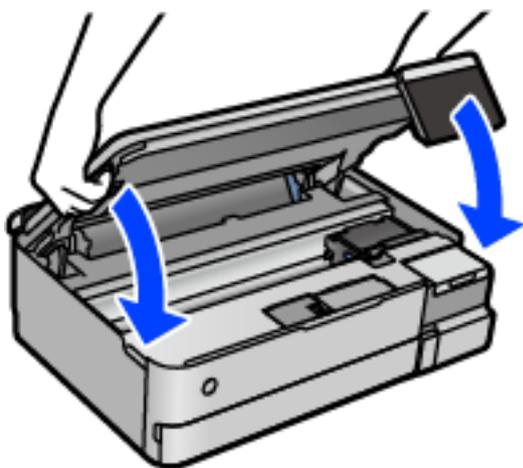
9. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



10. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



11. Chiudere l'unità scanner.



Nota:

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

12. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il livello di inchiostro per il colore ricaricato.

 **Importante:**

Anche se non si riempie fino alla linea superiore del serbatoio dell'inchiostro, è possibile continuare a utilizzare la stampante. In ogni caso, per mantenere la stampante in condizioni di perfetta efficienza, riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il prima possibile il livello di inchiostro.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle bottiglie di inchiostro” a pagina 266](#)
- ➔ [“Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro” a pagina 210](#)
- ➔ [“Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro” a pagina 152](#)

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

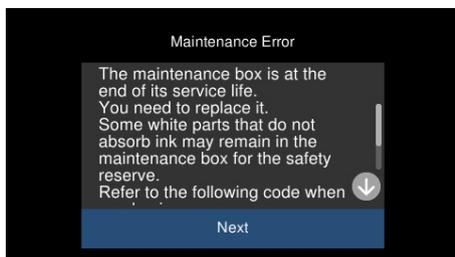
- Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, poiché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

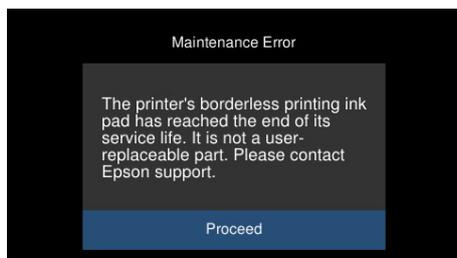
Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il

funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



Nota:

- Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.
- Quando viene visualizzata la seguente schermata, la parte non può essere sostituita dall'utente. Contattare l'assistenza Epson.



Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 267](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 216](#)

Scarsa qualità di stampa/copia/scansione

Qualità di stampa mediocre

Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



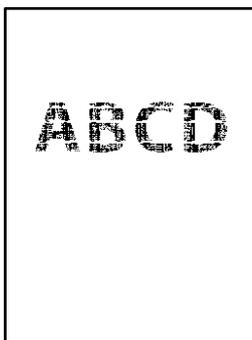
■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)

Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)

- ❑ Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la pulizia della testina, è possibile stampare immediatamente con una combinazione di inchiostri a colori per creare un nero composito, modificando le seguenti impostazioni in Windows.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se si seleziona **Usa una miscela di inchiostri a colori per creare il nero**, è possibile stampare nella qualità di stampa **Standard** quando il **Tipo di carta** è **Carte comuni** o **Busta**.

Tenere presente che questa funzionalità non può risolvere l'ostruzione degli ugelli. Per risolvere l'ostruzione degli ugelli, si consiglia di contattare l'assistenza Epson per eseguire eventuali riparazioni.

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Pannello di controllo

Selezionare **Alta** in **Qualità**.

[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)

Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Pannello di controllo

Disattivare **Bidirezionale Impostazioni** in **Impostazioni > Impostazioni stampante**.

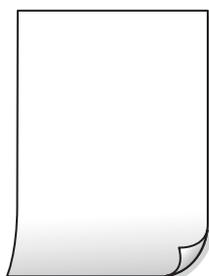
Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

La stampa esce come una pagina vuota



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 140](#)

■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 169](#)

Carta macchiata o segnata



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)

■ Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando il retro del risultato stampa è sporco\)” a pagina 144](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni stampante** dalla schermata iniziale e quindi abilitare **Carta spessa**.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

❑ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

■ **Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.**

Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

■ **Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.**

Soluzioni

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 64](#)

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 64](#)

Le foto stampate risultano appiccicose



■ **La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.**

Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139

■ È stata applicata la correzione del colore.

Soluzioni

Quando si stampa dal pannello di controllo o dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson (Ottimizza foto) viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Ottimizza** da **Automatico** a **Persone**, **Scena notturna** o **Paesaggio**. Se la modifica dell'impostazione non funziona, disattivare **Ottimizza foto** selezionando **Disattiva ottimiz..**

Driver della stampante Windows

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

➔ “Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 55

➔ “Regolazione del colore di stampa” a pagina 80

I colori della stampa sono diversi da quelli sul display



■ Le proprietà dei colori per il dispositivo di visualizzazione in uso non sono state regolate correttamente.

Soluzioni

Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.

Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal** come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.

Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.

Il dispositivo di visualizzazione riflette la luce esterna.

Soluzioni

Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.

Il dispositivo di visualizzazione ha un'alta risoluzione.

Soluzioni

I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.

Il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo diverso nella produzione di colori.

Soluzioni

I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori. Regolare le proprietà dei colori in modo che i colori siano identici.

Impossibile stampare senza margini



La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

Pannello di controllo

Selezionare **Senza bordo** in **Impostazioni bordo**.

Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 264](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Espansione**.

Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 54](#)

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

È stata attivata manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer durante la stampa.

Soluzioni

Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Inversione dell'immagine stampata



L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe



Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Scarsa qualità di copia

Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)

■ La stampante potrebbe essere impostata sulla qualità di stampa Bozza.

Soluzioni

Modificare l'impostazione della qualità di stampa selezionando un'opzione diversa da Bozza, quindi stampare nuovamente.

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Selezionare **Impostazioni avanzate** > **Qualità**, quindi selezionare **Alta** in ciascun menu di copia.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

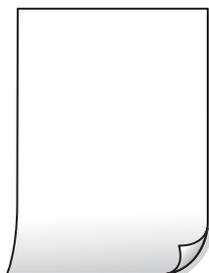
■ La stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora nemmeno dopo l'allineamento della testina di stampa, selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** nel pannello di controllo, quindi disabilitare **Bidirezionale**.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

La stampa esce come una pagina vuota



■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 140](#)

■ **Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.**

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ **Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.**

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 169](#)

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)

■ **Il percorso della carta è macchiato.**

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando il retro del risultato stampa è sporco\)” a pagina 144](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Se le stampe sono sporche durante la copia di carta spessa, abilitare **Carta spessa** nel menu **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** sul pannello di controllo. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di copia potrebbe peggiorare oppure rallentare.

Le foto copiate risultano appiccicose



■ La copia è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

Soluzioni

Accertarsi che la copia sia eseguita sul lato stampabile. Quando si copia accidentalmente sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 36](#)

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

Impossibile copiare senza margini



■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Selezionare **Varie stampe** > **Varie copie** > **Copia/Ripristina foto** > **Impostazioni bordo** > **Senza bordo** nel pannello di controllo. Se si seleziona una carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile abilitare le impostazioni di stampa senza margini. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

➔ [“Copiare senza margini” a pagina 115](#)

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 264](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la copia senza margini



Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

- Copia di foto

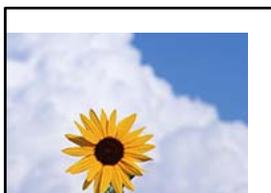
Selezionare **Varie stampe** > **Varie copie** > **Copia/Ripristina foto** > **Impostazioni bordo** > **Senza bordo** sul pannello di controllo, quindi modificare l'impostazione **Espansione**.

- Copiatura senza margini

Selezionare **Varie stampe** > **Varie copie** > **Copia senza bordo** > **Impostazioni avanzate** > **Espansione** sul pannello di controllo, quindi modificare l'impostazione.

➔ [“Copiare senza margini” a pagina 115](#)

La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

■ Sono presenti macchie o polvere sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro attorno all'originale potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 147](#)

■ Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

La posizione di copia di un CD/DVD non è corretta



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione di stampa deve essere regolata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** > **CD/DVD** sul pannello di controllo e regolare la posizione di stampa.

■ Sono presenti macchie o polvere sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro attorno all'originale potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 147](#)

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il percorso della carta è sporco.

Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia di macchie di inchiostro nel percorso carta \(quando la superficie del risultato di stampa è macchiata verticalmente\)” a pagina 142](#)

■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 147](#)

■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

■ Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 105](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata



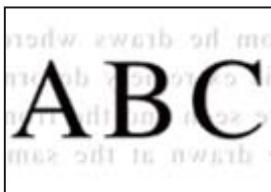
■ Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 105](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

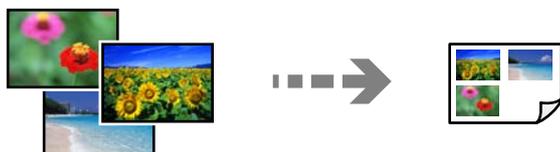
Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 105](#)

Più originali vengono copiati su un singolo foglio



Lo spazio tra gli originali è troppo ristretto.

Soluzioni

Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da copiare separatamente e i documenti vengono copiati su un unico foglio, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 5 mm tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.

➔ [“Copia di foto” a pagina 110](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Sull'immagine scansionata appaiono colori non uniformi, sporcizia, macchie e simili



■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 147](#)

■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

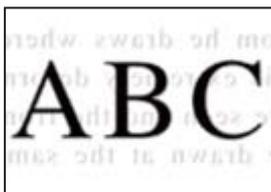
Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate



■ Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

Non è possibile eseguire la scansione dell'area corretta



■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 41](#)

■ È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere le tracce di sporcizia dal vetro dello scanner e dal copridocumenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 147](#)

■ Quando viene eseguita la scansione di più originali utilizzando Epson ScanSmart, non c'è abbastanza spazio tra gli originali.

Soluzioni

Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra gli originali.

➔ [“Scansione di più foto per la scansione simultanea” a pagina 132](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

■ Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Mac OS
Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa o copia” a pagina 238](#)

Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.
[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 35](#)
- Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- Allineare la testina di stampa.
[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 142](#)
- Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.
Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Ripetere il controllo degli ugelli e delle testine di stampa per 3 volte ciascuno e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.
Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.
[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 139](#)
- Spegnerne la stampante, attendere almeno 12 ore, quindi verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.
Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.
È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.

- ❑ Controllare che siano state utilizzate bottiglie di inchiostro Epson originali.
Provare a utilizzare bottiglie di inchiostro originali Epson. L'uso di bottiglie di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ❑ Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata.
Se sono presenti macchie sulla pellicola traslucida, rimuoverle con delicatezza.
[“Pulizia della pellicola semitrasparente” a pagina 147](#)
- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.
Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.
- ❑ Controllare la carta.
Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 33](#)
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)
[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 266](#)
- ❑ Se si spegne la stampante, attendere almeno 12 ore. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire una Pulizia profonda.
[“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 140](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete.	241
Reimpostare il collegamento di rete.	242
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . .	248
Verifica dello stato della connessione di rete.	252

Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete

Quando la stampante è già stata collegata alla rete, è possibile collegare un computer o dispositivo intelligente alla stampante tramite la rete.

Uso della stampante di rete da un secondo computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

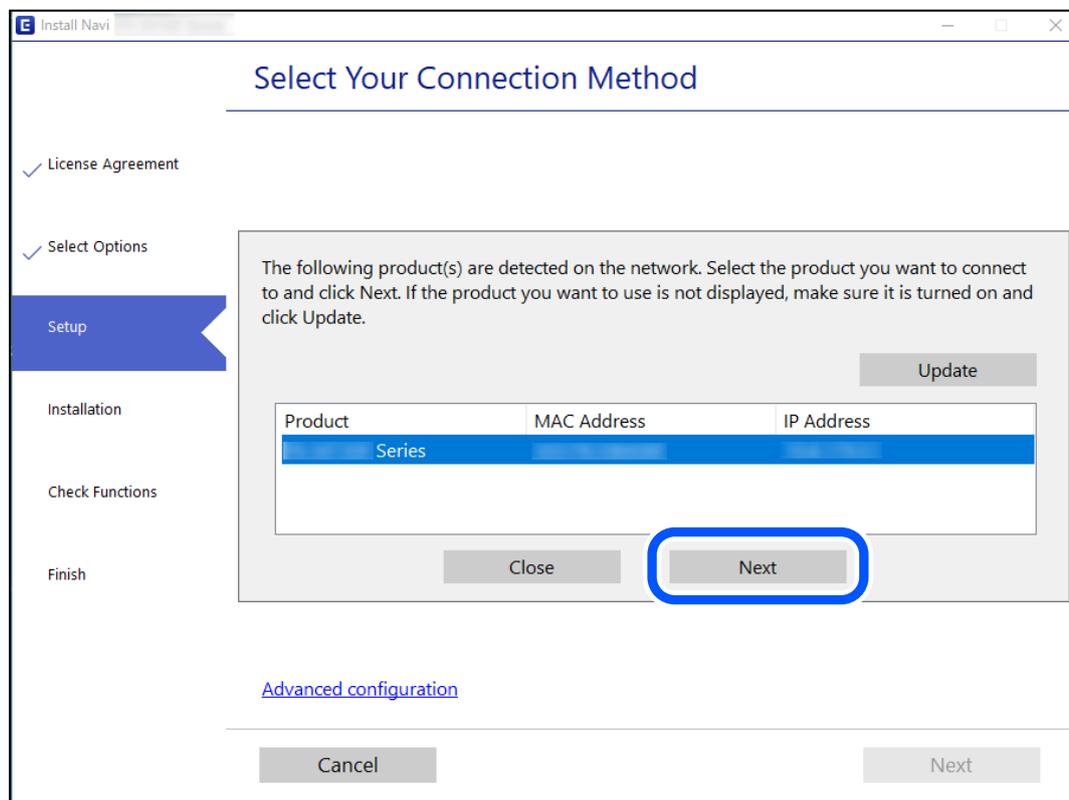
<http://epson.sn>

Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezionare la stampante

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata, selezionare il nome della stampante a cui connettersi e fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

Uso della stampante di rete da un dispositivo intelligente

È possibile connettere un dispositivo intelligente alla stampante tramite uno dei seguenti metodi.

Connessione di un router wireless

Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete Wi-Fi (SSID) della stampante.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.

[“Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti” a pagina 242](#)

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Connettere il dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza router wireless.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.

[“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 248](#)

Reimpostare il collegamento di rete

Questa sezione spiega come creare le impostazioni del collegamento di rete e modificare il metodo di connessione quando viene sostituito il router wireless o il computer.

Quando si sostituisce il router wireless

Quando si sostituisce il router wireless, creare impostazioni per il collegamento tra il computer o il dispositivo intelligente e la stampante.

È necessario regolare queste impostazioni se cambia il fornitore del servizio internet, ecc.

Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > Impostazione

Quando si sostituisce il computer

Quando si sostituisce il computer, creare le impostazioni di collegamento tra il computer e la stampante.

Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Seguire le istruzioni a video.

Modifica del metodo di connessione sul computer

Questa sezione illustra come modificare il metodo di connessione quando il computer e la stampante sono collegati.

Modifica della connessione di rete da Ethernet a Wi-Fi

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi.

Informazioni correlate

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 245](#)

Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet

Seguire i passaggi riportati sotto per la modifica dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet.

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Toccare **Impostazioni di rete > Configurazione LAN cablata**.
3. Toccare **Avvia configuraz..**
4. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

5. Collegare la stampante al router utilizzando un cavo Ethernet.

Modifica da USB a connessione di rete

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

- Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

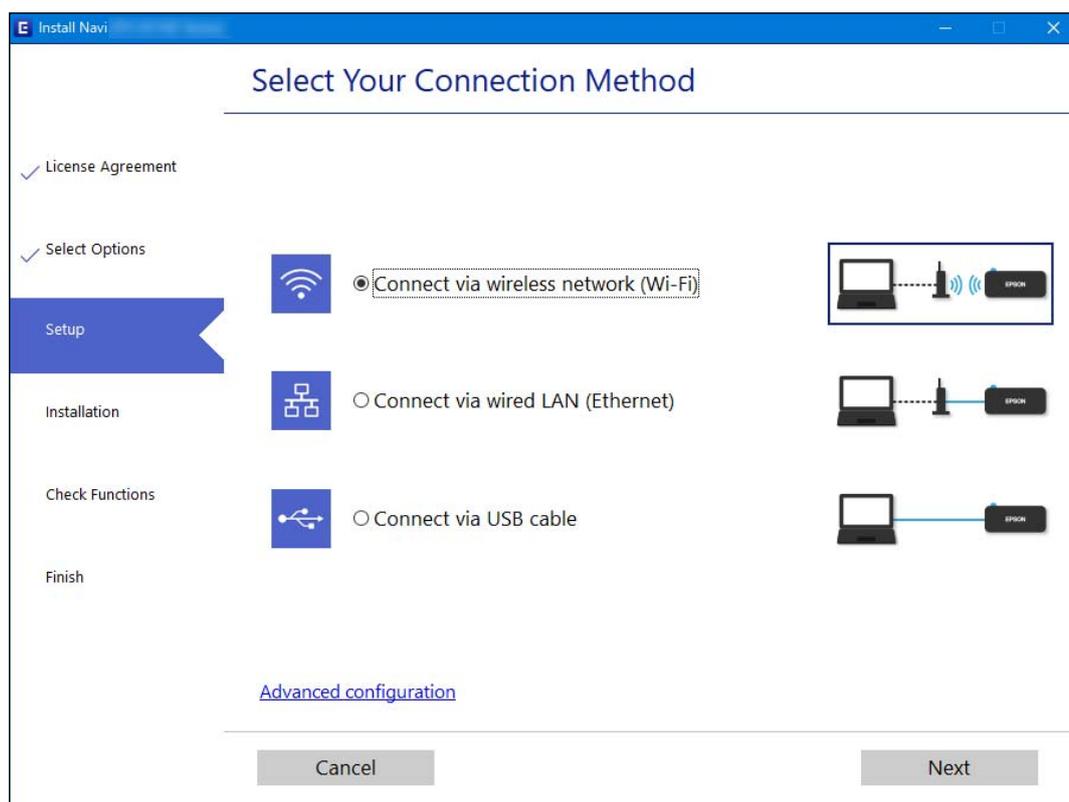
- Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Selezionare la connessione di rete che si desidera utilizzare, **Connetti tramite rete wireless (Wi-Fi)** o **Connetti tramite LAN cablata (Ethernet)**, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota:

Il metodo di connessione visualizzato varia in base al modello in uso.

Seguire le istruzioni a video.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

Informazioni correlate

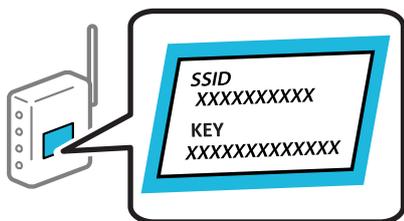
- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 245
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 246
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 247

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati sull'etichetta. Se non si conoscono l'SSID e la password, consultare la documentazione fornita con il router wireless.



1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.
Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, toccare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.
4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.
- La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 29](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 252](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Toccare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, toccare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, quindi selezionare **Sì** dopo aver verificato il messaggio.

4. Toccare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

6. Toccare **Avvia configuraz..**

7. Toccare **Chiudi**.

Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

8. Toccare **Chiudi** nella schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 252](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Toccare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, toccare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, toccare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver verificato il messaggio.

4. Toccare **Altri** > **Configurazione PIN (WPS)**.
5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

6. Toccare **Avvia configuraz.** sul pannello di controllo della stampante.
7. Toccare **Chiudi**.

Se non si tocca **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Toccare **Chiudi** nella schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 252](#)

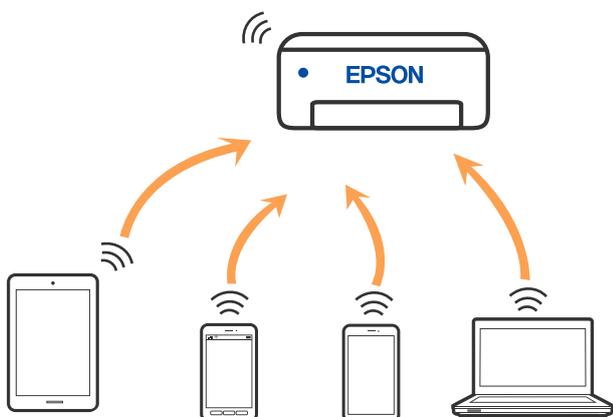
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router

wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless.

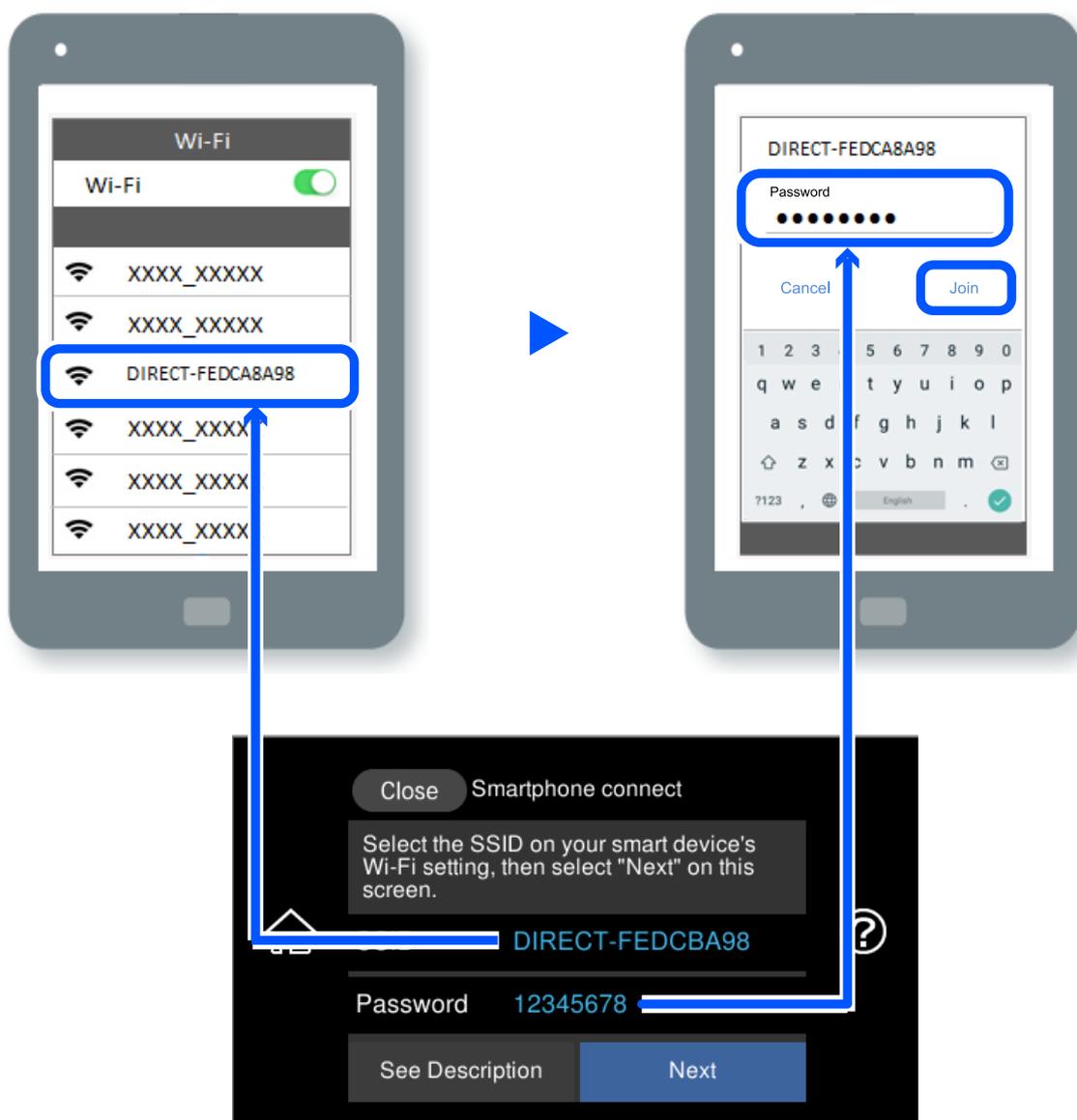
Nota:

Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Selezionare **Altri metodi**.
5. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.

- Nella schermata Wi-Fi del dispositivo, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.



- Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo, selezionare la stampante a cui connettersi.
- Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo per collegarli nuovamente.

Nota:

Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Consultare il link seguente <http://epson.sn>.

Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare  .
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Selezionare **Disabilita le impostazioni**.
7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
8. Chiudere la schermata **Impostazioni connessione di rete**.

Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da

 > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** >  ; successivamente, vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante inserendo il proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Cambia gamma di frequenza

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo” a pagina 252](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)

Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo

È possibile verificare lo stato di collegamento della rete tramite l'icona di rete nel pannello di controllo della stampante.

Controllare lo stato di collegamento della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.



Informazioni correlate

➔ [“Guida all'icona rete” a pagina 26](#)

Visualizzazione delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando la stampante è connessa alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando i menu della rete da verificare.

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Scegliere **Impostazioni di rete > Stato rete**.
3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.
 - Stato LAN cablata/Wi-Fi
Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale, ottenimento dell'indirizzo IP e altro ancora) per connessioni Ethernet o Wi-Fi.
 - Stato di Wi-Fi Direct
Consente di visualizzare se l'opzione Wi-Fi Direct (AP semplice) sia abilitata o meno per le connessioni Wi-Fi Direct (AP semplice).
 - Foglio di stato
Stampa un foglio di stato rete. Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct (AP semplice) e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

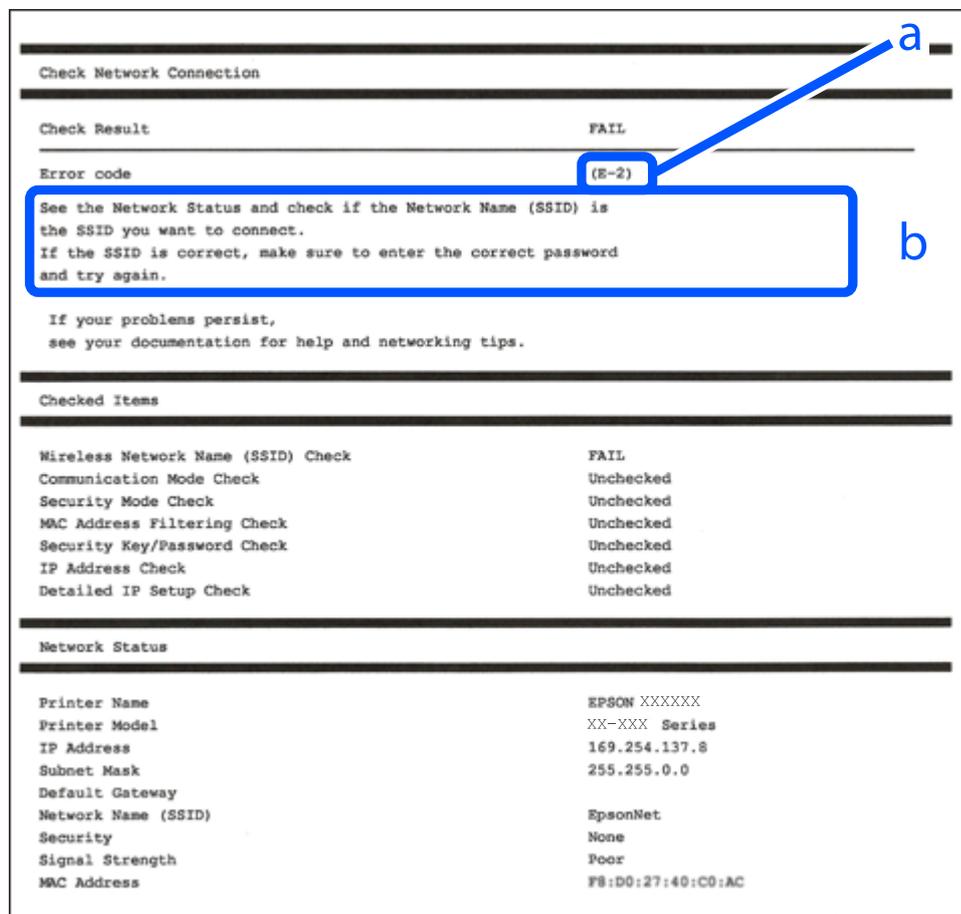
1. Caricare i fogli.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Toccare **Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Toccare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Toccare **Chiudi**.

Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 254](#)

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 255
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 255
- ➔ “E-5” a pagina 256
- ➔ “E-6” a pagina 256
- ➔ “E-8” a pagina 256
- ➔ “E-9” a pagina 257
- ➔ “E-10” a pagina 257
- ➔ “E-11” a pagina 257
- ➔ “E-12” a pagina 258
- ➔ “E-13” a pagina 258
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 259

E-1

Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- Accertarsi che il router wireless sia acceso.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.
- Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l'SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.
- Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.
- Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 243](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 245](#)

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 243](#)

E-8

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 279](#)

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 243

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

Informazioni correlate

➔ “Impostazioni di rete” a pagina 279

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 279](#)

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 279](#)

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 243](#)

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 279](#)
- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 243](#)

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Toccare **Impostazioni di rete > Stato rete**.
4. Toccare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Toccare **Chiudi**.

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	261
Informazioni su prodotti di consumo.	266
Informazioni sul software.	267
Elenco menu impostazioni.	276
Specifiche dei prodotti.	283
Informazioni normative.	291

Informazioni sulla carta

Carta disponibile e capacità

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.
 - [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 264](#)
 - [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 265](#)

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore *
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	100	40	1

* Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore *
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	-	-	5	1
	A4	-	80	40	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	50	1	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	-	-	5	1
	A4	-	20	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	-	1	20	1

* Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.

Carta adatta per la stampa di foto 

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore *
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	20	1
	13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20	20	20	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	-	-	5	1
	A4	-	20	20	1
	13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20	20	20	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	-	-	5	1
	A4	-	20	20	1
	10×15 cm (4×6")	20	20	20	-
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	-	-	5	1
	A4	-	20	20	1
	13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20	20	20	-
Epson Value Glossy Photo Paper	A4	-	20	20	1
	10×15 cm (4×6")	20	20	20	-
Epson Velvet Fine Art Paper	A3+	-	-	1	1

* Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.

Vari altri tipi di carta 

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore *1
Epson Photo Stickers*2	A6	1	1	1	-
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*2	A4	-	1	1	1

- *1 Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.
 *2 Disponibile solo la stampa da computer.

Carta disponibile in commercio

Nota:

Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

[“Carta per la stampa senza margini” a pagina 264](#)

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 265](#)

Carta comune

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentaz. posteriore*1
Carta autocopiante Carta comune*2 Carta intestata*3	A3+, A3, B4, Legal, 8,5×13", 8K (270×390 mm), Indian-Legal	–	–	50	1
	A4, B5, Letter, 16K (195×270 mm)	–	100	50	1
	A5	–	100	50	–
	A6, B6	20	100	50	–
	Definito dall'utente*4 (mm) Da 89×127 a 215,9×297	–	1	–	–
	Definito dall'utente*4 (mm) Da 54×86 a 329×2000	–	–	1	–
	Definito dall'utente*4 (mm) Da 182×254 a 329×2000	–	–	–	1

- *1 Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.
 *2 Utilizzare l'alimentazione carta posteriore per caricare carta preforata.
 *3 Carta su cui sono pre-stampate informazioni come il nome del mittente o della società nell'intestazione. È necessario un margine di almeno 5 mm nella parte superiore della carta. La stampa fronte/retro e la stampa senza bordi non sono disponibili per la carta intestata.
 *4 Disponibile solo la stampa da computer.

Carte sottili, carte spesse

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore *1
Carta sottile	A3+, A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13", A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	-	-	1	-
	Definito dall'utente *2 (mm) Da 54×86 a 329×2000	-	-	1	-
Carta spessa (da 0,61 mm a 1,30 mm)	A3+, A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13", A4, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	-	-	-	1
	Definito dall'utente *2 (mm) Da 182×254 a 329×2000	-	-	-	1

*1 Per la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20 mm dal bordo inferiore.

*2 Disponibile solo la stampa da computer.

Busta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)			
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentazione carta posteriore	Alimentazione posteriore
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	-	10	10	-
	Busta C4	-	-	10	-

Carta per la stampa senza margini

Carta originale Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper
- Epson Velvet Fine Art Paper

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Carta disponibile in commercio

- Carta comune, carta autocopiante, carta intestata*
- Carta sottile*

* Per eseguire la stampa senza margini, è possibile utilizzare A3+, A3, Legal, Letter, A4 e i formati carta definiti dall'utente.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Carta per la stampa fronte/retro

Carta originale Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Carta disponibile in commercio

- Carta autocopiante, carta comune*¹
- Carta sottile, carta spessa*²

*¹ Per la stampa fronte/retro automatica è possibile utilizzare i formati carta A4, Lettera, B5, 16K e definito dall'utente (da 182×257 a 215,9×297 mm).

*² Solo stampa fronte/retro manuale.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 261](#)

Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- Buste troppo sottili
Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni su prodotti di consumo

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.

! *Importante:*

- La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.*
- Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.*

Nota:

- Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.*
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.*
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.*

Per l'Europa

Prodotto	BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	GY: Grey (Grigio)
ET-8550 Series	114	114	114	114	114	114

Prodotto	BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	GY: Grey (Grigio)
L8180 Series	115	115	115	115	115	115

Nota:

Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	GY: Grey (Grigio)
552	552	552	552	552	552

Per l'Asia

BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)	GY: Grey (Grigio)
011	012	012	012	012	012

Codice del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione può essere acquistato e sostituito dall'utente. Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

C9345

**Importante:**

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson.

Software per la stampa

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa da computer — Windows” a pagina 62](#)

Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 268](#)

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

*A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

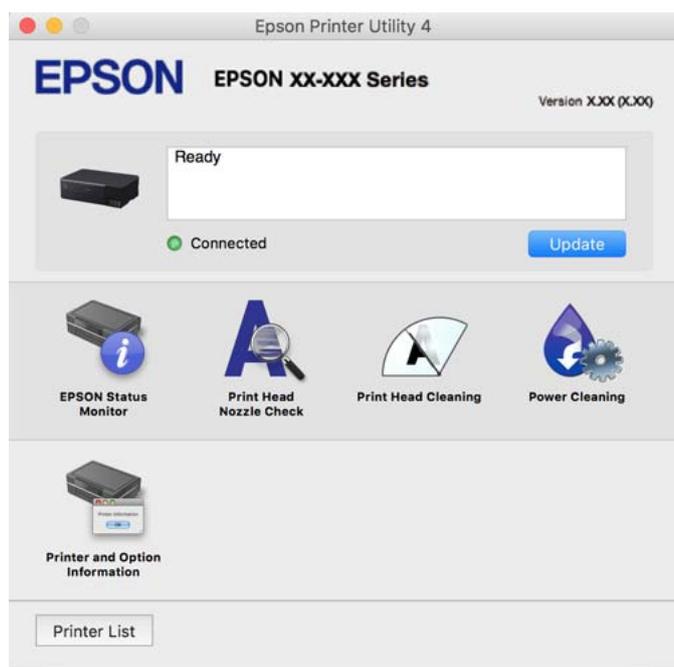
Informazioni correlate

➔ “Stampa da computer — Mac OS” a pagina 82

Guida del driver della stampante in Mac OS

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina di stampa e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Applicazione per la stampa rapida e divertente da un computer (Epson Photo +)

Epson Photo+ è un'applicazione che consente di stampare immagini con diversi layout in tutta semplicità. È possibile utilizzare una varietà di modelli, eseguire la correzione dell'immagine e regolare la posizione durante la visualizzazione di un'anteprima del documento. È anche possibile ravvivare le immagini aggiungendo testo e indicatori dove lo si preferisce. Quando si stampa su carta fotografica originale Epson, le prestazioni dell'inchiostro vengono ottimizzate creando una finitura bellissima con una colorazione eccellente.

L'applicazione dispone anche delle seguenti funzionalità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.

<http://www.epson.com>

- Stampa di etichette per dischi (solo per modelli supportati)
- Stampa di codici QR creati

- Stampa di foto includendo data e orario di scatto

Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Affinché sia possibile utilizzare questa applicazione è necessario installare il driver per questa stampante.

Avvio in sistemi Windows

- Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > Epson Software > Epson Photo+**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Photo+**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.

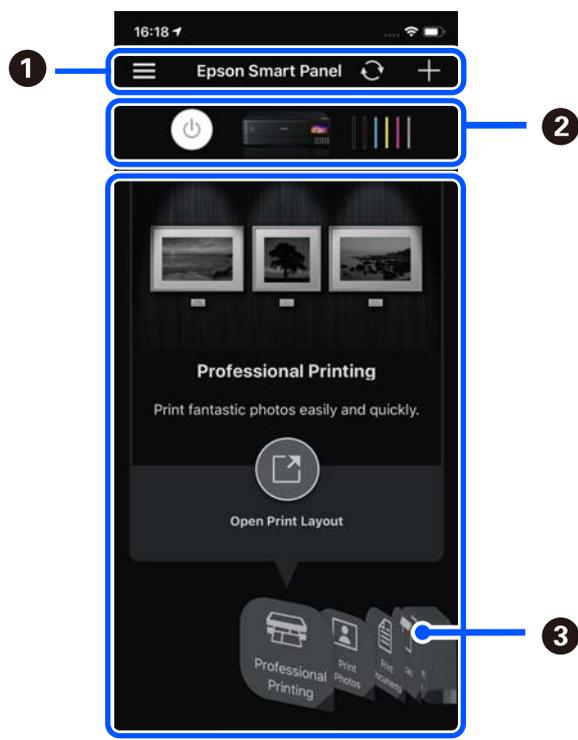
Cercare e installare Epson Smart Panel da App Store o Google Play.



Guida alla schermata Epson Smart Panel

Avviare Epson Smart Panel nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



1	☰ consente di visualizzare le impostazioni dell'applicazione e informazioni su come utilizzare l'applicazione. + consente di avviare la registrazione di una stampante.
2	Consente di visualizzare il nome e i livelli di inchiostro della stampante.
3	Quando si seleziona il menu da utilizzare, viene visualizzata la schermata del menu.

L'applicazione per avere a disposizione un'ampia gamma di stampa di foto (Epson Creative Print)

Epson Creative Print è un'applicazione che permette di avere a disposizione vari tipi di stampa di foto come la stampa di un collage da un dispositivo intelligente come uno smartphone o tablet.

È possibile eseguire l'installazione dalla schermata iniziale Epson iPrint.



Applicazione per la stampa facile da un'applicazione Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler è un'applicazione che permette di stampare in modalità wireless i propri documenti, le e-mail, foto e pagine web direttamente da un telefono o da un tablet Android (Android v4.4 o successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Software per la scansione

Applicazione per la scansione da un computer (Epson ScanSmart)

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

Consultare la guida di Epson ScanSmart per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software per la creazione delle impostazioni

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilizzare la versione più recente.

Nota:

Il valore iniziale della password di amministratore di Web Config è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto sull'etichetta sulla stampante.

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

Nota:

È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 271](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 253](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

- Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Applicazione per la configurazione del dispositivo su una rete (EpsonNet Config)

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Software per l'aggiornamento

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna firmware e manuali su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di EPSON Software Updater.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 153](#)

Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Conteggio stampe

Consente di visualizzare il numero totale di stampe, stampe in bianco e nero, stampe a colori e il totale di pagine alimentate nella stampante, inclusi dati quali il foglio di stato dal momento dell'acquisto della stampante.

Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni base

Suono:

Regolare il volume.

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Accensione automatica:

Selezionare **Attiva** per accendere automaticamente la stampante quando si riceve un lavoro di stampa o scansione tramite una connessione USB o di rete. Per avviare la stampa è necessario estrarre il vassoio di uscita. Inoltre, se si abilita **Accensione automatica**, il consumo energetico aumenta leggermente in fase di standby rispetto a quando si spegne completamente la stampante.

Utilizzare l'impostazione **Timer spegnimento** se si desidera che la stampante si spenga automaticamente al completamento del lavoro di stampa o scansione e alla scadenza di un periodo di inattività preimpostato. Ciò risulta utile quando si stampa da una posizione remota, ad esempio tramite Internet.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Colore di sfondo:

Modificare il colore dello sfondo dello schermo LCD.

Luminosità LED vassoio uscita:

Regolare la luminosità del LED del vassoio di uscita durante la stampa. Selezionare Disattiva per spegnere il LED del vassoio di uscita durante la stampa.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le **Impostazioni base** predefinite.

Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energia” a pagina 153](#)

Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni stampante

Imp. sorgente carta:

Config. carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta. È possibile effettuare le **Impostazione carta preferita** per il formato e il tipo di carta.

Configurazione carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni carta relativa a **Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta** quando la carta viene caricata nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

CD/DVD:

Regola la posizione di stampa di un CD/DVD spostando in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Interno/Esterno CD:

Consente di regolare la posizione di stampa dei diametri interno ed esterno di un CD/DVD. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso. L'area di stampa impostata qui rappresenta il valore iniziale quando si stampano foto da una scheda di memoria su un CD/DVD.

Adesivi:

Regola la posizione di stampa di un adesivo fotografico spostandolo in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Carta spessa:

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiv** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Bidirezionale:

Selezionare **Attiva** per modificare la direzione di stampa. Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

Densità:

Regolare la densità di stampa.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le **Impostazioni stampante** predefinite.

Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di rete

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

- Procedura guidata configurazione Wi-Fi
- Configurazione tasto (WPS)
- Altri
 - Configurazione PIN (WPS)
 - Connessione autom. Wi-Fi
 - Disabilita Wi-Fi

Eventuali problemi di rete potrebbero essere risolti mediante la disattivazione o la

riconfigurazione delle impostazioni Wi-Fi. Selezionare   > **Wi-Fi (consigliato)** > **Modifica impostazioni** > **Altri** > **Disabilita Wi-Fi** > **Avvia configuraz..**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Dispositivi con altri sistemi operativi

- Menu
 - Cambia nome rete
 - Modifica password
 - Cambia gamma di frequenza
 - Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.
 - Disabilita Wi-Fi Direct
 - Ripristina impostaz. predef.

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete:

Visualizza o stampa le impostazioni di rete correnti.

- Stato LAN cablata/Wi-Fi
- Stato di Wi-Fi Direct
- Foglio di stato

Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

- Nome dispositivo
- TCP/IP
- Server Proxy

Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 245](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 246](#)
- ➔ [“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 248](#)
- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 252](#)

Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni servizio web

Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect. È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni. Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

Sospendi/Riprendi

Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Informazioni correlate

➔ [“Stampare mediante un servizio cloud”](#) a pagina 102

Config. condiv. file

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Config. condiv. file

Selezionare il metodo di connessione tra la stampante e il computer al quale si assegna l'accesso in scrittura sulla scheda di memoria inserita nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.

Impostazioni di stampa telecamera

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera

Effettuare le impostazioni per stampare da una fotocamera digitale.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la modifica di foto”](#) a pagina 55

Funzioni guida

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Funzioni guida

Mancata corrispondenza carta:

Visualizza un avviso se le impostazioni della carta (impostazioni di stampa) per il lavoro di stampa non corrispondono alle impostazioni carta della stampante definite quando la carta è stata caricata. Questa impostazione evita stampe errate.

Modalità selezione automatica:

Quando una qualsiasi delle seguenti operazioni viene eseguita, viene visualizzato il menu appropriato per l'operazione.

Viene inserita una scheda di memoria.

Viene inserita una memoria USB.

Tutte le impostazioni:

Abilita o disabilita tutte le funzioni di guida.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di **Funzioni guida**.

Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ricerca clienti

Selezionare **Approva** per fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation.

Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Aggiornamento firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Il firmware è aggiornato quando viene trovato il nuovo firmware. Una volta che l'aggiornamento è iniziato non può essere interrotto.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo” a pagina 158](#)

Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Impostazioni di rete

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni

Ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

Specifiche dei prodotti

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180 Ugelli dell'inchiostro a colori: 180 per ciascun colore
Peso della carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta n. 10, DL, C6, C4: Da 75 a 100 g/m ² (da 20 a 24 lb)

* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o il risultato di stampa potrebbe essere compromesso a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

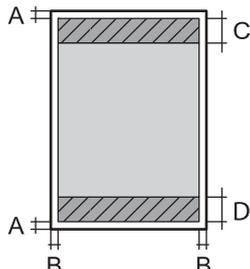
Area stampabile

Area stampabile per fogli singoli

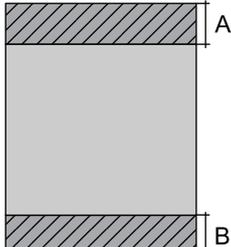
La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

Quando si esegue la stampa utilizzando la fessura di alimentazione carta posteriore, non è possibile stampare all'interno dell'area di 20.0 mm dal bordo inferiore.

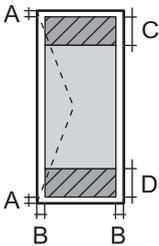
	A	3.0 mm (0.12")
	B	3.0 mm (0.12")
	C	41.0 mm (1.62")
	D	37.0 mm (1.46")

Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73")
	B	40.0 mm (1.57")

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71 pollici)
	D	41.0 mm (1.62 pollici)

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×355.6 mm (8.5×14 pollici) Legal
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 4800 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
Dispositivi USB esterni e PictBridge	Hi-Speed USB

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Consultare la tabella seguente per le specifiche Wi-Fi.

Paesi o regioni diversi da quanto elencato di seguito	Tabella A
Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Saint Pierre, Miquelon, Reunion, Polinesia francese, Guyana francese, Wallis Futuna, Australia, Nuova Zelanda, Cina, Corea del Sud	Tabella B

Tabella A

Standard	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Canali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*2, *3
Protocolli di sicurezza*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1: Disponibile solo per HT20.

*2: Non supportato per IEEE 802.11b.

*3: È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.

*4: Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5: Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Tabella B

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz*2	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz*2	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice) ^{*3, *4}
Protocolli di sicurezza ^{*5}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*6} , WPA3-SAE (AES)

*1: Disponibile solo per HT20.

*2: La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica. Per ulteriori informazioni, vedere <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*3: Non supportato per IEEE 802.11b.

*4: È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.

*5: Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*6: Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o versioni successive, Mac OS X El Capitan o versioni successive
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, da Mac OS X v10.6 a Yosemite
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	OS X Mavericks o versioni successive

Specifiche dei dispositivi di memoria

Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Montare un adattatore appropriato per la fessura per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Specifiche dei dispositivi di memoria supportati

Dispositivi di memoria compatibili	Capacità massima
Unità CD-R* ¹ , * ² Unità DVD-R* ¹ , * ² Unità Blu-ray™* ¹ , * ²	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc™ non sono supportati.)
Disco rigido* ¹ Unità flash USB	2 TB (formattazione in FAT, FAT32 o exFAT)
Lettore di schede multiple* ³	2 TB (formattazione in FAT, FAT32 o exFAT)

*¹ L'utilizzo di dispositivi di memoria alimentati mediante la tecnologia USB è sconsigliato. Utilizzare solo dispositivi di memoria con fonti di alimentazione CA autonome.

*² Sola lettura.

*³ Inserire solo una scheda di memoria nel lettore di schede multiple. I lettori di schede multiple con più di due schede di memoria inserite non sono supportati.

Non è possibile utilizzare i seguenti dispositivi:

- Dispositivi che richiedono un driver dedicato
- Dispositivi con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)
- Dispositivi con hub USB incorporato

Epson non può garantire il funzionamento di tutti i dispositivi connessi esternamente.

Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG (*.JPG) con standard Exif Versione 2.31 scattata da fotocamere digitali compatibili con DCF* ¹ Versione 1.0 o 2.0* ²
Dimensioni immagine	Orizzontale: da 80 a 10200 pixel Verticale: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	9990

*1 Design rule for Camera File system (regole di progettazione del sistema di gestione dei file delle fotocamere digitali).

*2 I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

Nota:

Quando la stampante non riconosce il file immagine, sul display LCD viene visualizzato “!”. In questo caso, se si seleziona un layout a più immagini, verranno stampate delle sezioni vuote.

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 523 mm (20.6 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 379 mm (14.9 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 169 mm (6.7 pollici) <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 523 mm (20.3 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 758 mm (29.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 430 mm (16.9 pollici)
Peso*	Circa 11.1 kg (24.5 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–120 V	CA 220–240 V	CA 220–240 V*
------------------	--------------	--------------	---------------

Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.7 A	0.35 A	0.35 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 17.0 W (ISO/ IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.5 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 17.0 W (ISO/ IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.6 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.3 W	Solo copia: circa 17.0 W (ISO/ IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.6 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.2 W

* Per gli utenti in India, Bangladesh, Bhutan, Maldive, Sri Lanka, Nepal, Cina.

Nota:

Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p> <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le boccette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o successivi (32 bit, 64 bit)

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o versioni successive

Nota:

Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.

UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C722A

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C722A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	295
Come contattare l'assistenza Epson.	295

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)