

ET-4800 Series L5290 Series ET-2820 Series L3260 Series

# Manual de usuario



**Impresión**

**Copia**

**Escaneado**

**Envío de fax**

**Mantenimiento de la impresora**

**Resolución de problemas**

# Índice

## Guía para este manual

|   |    |
|---|----|
| Introducción a los manuales. . . . .                      | 7  |
| Buscar información. . . . .                               | 7  |
| Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .           | 8  |
| Acerca de este manual. . . . .                            | 9  |
| Marcas y símbolos. . . . .                                | 9  |
| Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. . . . . | 9  |
| Referencias del sistema operativo. . . . .                | 9  |
| Marcas comerciales. . . . .                               | 10 |
| Copyright. . . . .  | 11 |

## Instrucciones importantes

|   |    |
|---|----|
| Instrucciones de seguridad. . . . .   | 13 |
| Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .                                       | 13 |
| Advertencias y avisos de la impresora. . . . .  | 14 |
| Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .                    | 14 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .                              | 14 |
| Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. . . . .                           | 15 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . . | 15 |
| Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .   | 15 |
| Protección de sus datos personales. . . . .   | 15 |

## Nombres y funciones de las piezas

|  |    |
|--|----|
| Nombres y funciones de las piezas. . . . . | 17 |
|--|----|

## Guía del panel de control

|   |    |
|---|----|
| Panel de control. . . . .                       | 22 |
| Configuración de la pantalla de inicio. . . . . | 23 |
| Guía del icono de red. . . . .                  | 24 |
| Cómo escribir caracteres. . . . .               | 24 |
| Visualización de animaciones. . . . .           | 25 |

## Carga del papel

|   |    |
|---|----|
| Precauciones en la manipulación del papel. . . . .          | 27 |
| Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .          | 27 |
| Lista de tipos de papel. . . . .                            | 28 |
| Cargar papel en el alimentador posterior de papel. . . . .  | 29 |
| Cargar sobres en el alimentador posterior de papel. . . . . | 31 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Carga de papeles diferentes. . . . . | 32 |
| Carga de papel perforado. . . . .    | 32 |
| Carga de papel largo. . . . .        | 33 |

## Colocación de originales

|   |    |
|---|----|
| Originales no compatibles con ADF. . . . .                  | 35 |
| Colocación de originales en el ADF. . . . .                 | 35 |
| Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . . . | 36 |

## Impresión

|  |    |
|--|----|
| Impresión de documentos. . . . .   | 39 |
| Impresión desde un ordenador — Windows. . . . .                                  | 39 |
| Impresión desde un ordenador — Mac OS. . . . .                                   | 59 |
| Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS). . . . .           | 63 |
| Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android). . . . .       | 65 |
| Impresión en sobres. . . . .   | 66 |
| Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). . . . .                        | 66 |
| Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). . . . .                         | 67 |
| Impresión de páginas Web. . . . .  | 67 |
| Imprimir páginas web desde un ordenador. . . . .                                 | 67 |
| Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes. . . . .                | 67 |
| Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .                               | 68 |
| Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control. . . . . | 69 |

## Copia

|   |    |
|---|----|
| Métodos de copia disponibles. . . . .           | 71 |
| Copia de originales. . . . .                    | 71 |
| Copias ampliadas o reducidas. . . . .           | 72 |
| Copia de varios originales en una hoja. . . . . | 73 |
| Copia de carnets de identidad. . . . .          | 75 |
| Copia sin márgenes. . . . .                     | 76 |
| Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . . | 77 |
| Número de copias:. . . . .                      | 77 |
| B/N:. . . . .                                   | 77 |
| Color:. . . . .                                 | 77 |
| Densidad:. . . . .                              | 77 |
| Conf. papel:. . . . .                           | 77 |
| Reducir/ampliar:. . . . .                       | 77 |
| Tamaño personaliz.:. . . . .                    | 78 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Tamaño original: . . . . .    | 78 |
| Multi páginas: . . . . .      | 78 |
| Calidad: . . . . .            | 78 |
| Copia Tarj. de id.: . . . . . | 78 |
| Cop. sin bord.: . . . . .     | 78 |

## Escaneado

|  |    |
|--|----|
| Información básica acerca del escaneado. . . . .               | 80 |
| ¿Qué es un «escaneado»? . . . . .                              | 80 |
| Usos del escaneado. . . . .                                    | 80 |
| Métodos de escaneado disponibles. . . . .                      | 80 |
| Formatos de archivo recomendados según finalidad. . . . .      | 81 |
| Resoluciones recomendadas según la finalidad. . . . .          | 82 |
| Escanear originales en un ordenador. . . . .                   | 82 |
| Escaneado desde el panel de control. . . . .                   | 83 |
| Escaneado desde un ordenador. . . . .                          | 84 |
| Escaneado de originales mediante WSD. . . . .                  | 84 |
| Configuración de un puerto WSD. . . . .                        | 85 |
| Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . . | 87 |
| Digitalización avanzada. . . . .                               | 87 |
| Escanear varias fotos al mismo tiempo. . . . .                 | 87 |

## Envío de fax

|   |     |
|---|-----|
| Antes de usar las funciones de fax. . . . .   | 90  |
| Conexión de la impresora a una línea telefónica. . . . .                                  | 90  |
| Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes. . . . .                          | 94  |
| Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso. . . . .               | 95  |
| Hacer que los contactos estén disponibles. . . . .  | 98  |
| Descripción general de las funciones de fax de esta impresora. . . . .                    | 101 |
| <b>Función: envío de faxes.</b> . . . . .   | 101 |
| Función: Recepción de faxes. . . . .  | 102 |
| <b>Función: Envío recepción mediante de faxes desde el PC (Windows/Mac OS).</b> . . . . . | 102 |
| Funciones: Informes de fax. . . . .   | 103 |
| Función: Seguridad en el envío y recepción de faxes. . . . .                              | 103 |
| <b>Funciones: otras funciones de utilidad.</b> . . . . .                                  | 103 |
| Envío de faxes desde el panel de control. . . . .   | 103 |
| Seleccionar destinatarios. . . . .  | 104 |
| Diversos métodos de envío de fax. . . . .   | 105 |
| Recepción de faxes en la impresora. . . . .   | 107 |
| Recepción de faxes entrantes. . . . .   | 108 |

|   |     |
|---|-----|
| Recepción de faxes mediante una llamada telefónica. . . . .                       | 109 |
| Opciones de menú para enviar faxes. . . . .                                       | 110 |
| Fax. . . . .  | 110 |
| Config. digitalización. . . . .   | 111 |
| Conf. envío de fax. . . . .   | 111 |
| Más. . . . .  | 112 |
| Admin. de contactos. . . . .  | 113 |
| Usa de otras características de fax. . . . .                                      | 113 |
| Impresión manual del informe de fax. . . . .                                      | 113 |
| Envío de un fax desde un ordenador. . . . .                                       | 114 |
| Envío de documentos creados con una aplicación (Windows). . . . .                 | 114 |
| Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS). . . . .                  | 116 |
| Recepción de faxes en un ordenador. . . . .                                       | 118 |
| Comprobar si hay nuevos faxes (Windows). . . . .                                  | 119 |
| Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS). . . . .                                   | 120 |
| Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador. . . . . | 120 |

## Mantenimiento de la impresora

|  |     |
|--|-----|
| Comprobación del nivel de tinta. . . . .                                     | 123 |
| Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax. . . . . | 123 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .                    | 123 |
| Ejecución de Limpieza a fondo. . . . .                                       | 125 |
| Evitar la obstrucción de inyectores. . . . .                                 | 126 |
| Alineación del cabezal de impresión. . . . .                                 | 127 |
| Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .            | 127 |
| Limpieza del Cristal del escáner. . . . .                                    | 127 |
| Limpieza del ADF. . . . .  | 128 |
| Limpieza de la impresora. . . . .  | 131 |
| Limpieza de la tinta derramada. . . . .                                      | 131 |
| Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .     | 132 |
| Ahorro de energía. . . . .   | 132 |
| Ahorro de energía — Panel de control. . . . .                                | 132 |
| Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. . . . .                    | 133 |
| Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .                        | 133 |
| Agregar la impresora (solo para Mac OS). . . . .                             | 136 |
| Desinstalación de aplicaciones. . . . .                                      | 136 |
| Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .                            | 138 |
| Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .                         | 139 |

## **Resolución de problemas**

|   |     |
|---|-----|
| La impresora no funciona de la forma prevista. . . . .                            | 143 |
| La impresora no se enciende ni se apaga. . . . .                                  | 143 |
| Apagado automático. . . . .   | 143 |
| La alimentación del papel no se realiza correctamente. . . . .                    | 143 |
| No puedo imprimir. . . . .  | 148 |
| No puedo iniciar el escaneado. . . . .  | 166 |
| No se puede enviar o recibir faxes. . . . .                                       | 178 |
| La impresora no funciona de la forma esperada                                     | 192 |
| Aparece un código de error en la pantalla LCD. . . . .                            | 195 |
| El papel se atasca. . . . .   | 196 |
| Extracción de papel atascado. . . . .   | 197 |
| Extracción de papel atascado de la ADF. . . . .                                   | 200 |
| Evitar atascos de papel. . . . .  | 201 |
| Es el momento de rellenar la tinta. . . . .                                       | 202 |
| Precauciones en la manipulación de botes de tinta. . . . .                        | 202 |
| Rellenado de los tanques de tinta. . . . .  | 203 |
| La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente. . . . . | 207 |
| La calidad de la impresión es baja. . . . .                                       | 207 |
| La calidad de la copia es deficiente. . . . .                                     | 215 |
| Problemas con la imagen escaneada. . . . .  | 222 |
| La calidad del fax enviado es deficiente. . . . .                                 | 225 |
| Baja calidad del fax recibido. . . . .  | 227 |
| No se puede resolver el problema. . . . .   | 228 |
| No se pueden resolver problemas de impresión o copia. . . . .                     | 228 |

## **Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos**

|  |     |
|--|-----|
| Conexión a una impresora conectada a la red. . . . .                                   | 231 |
| Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador. . . . .                        | 231 |
| Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente. . . . .                  | 232 |
| Restablecer la conexión de red. . . . .  | 232 |
| Al cambiar el router inalámbrico. . . . .  | 232 |
| Al cambiar el ordenador. . . . .   | 233 |
| Cambiar el método de conexión al ordenador. . . . .                                    | 233 |
| Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. . . . .                             | 235 |
| Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . . | 238 |
| Acerca de Wi-Fi Direct. . . . .  | 238 |
| Conexión a dispositivos mediante Wi-Fi Direct. . . . .                                 | 239 |

|  |     |
|--|-----|
| Desconexión de la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .                  | 241 |
| Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID. . . . .             | 241 |
| Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .                            | 242 |
| Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control. . . . . | 242 |
| Impresión de un informe de conexión de red. . . . .                              | 243 |
| Impresión de una hoja de estado de red. . . . .                                  | 249 |
| Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente). . . . .            | 249 |

## **Información sobre el producto**

|  |     |
|--|-----|
| Información sobre el papel. . . . .              | 252 |
| Papel disponible y capacidades. . . . .          | 252 |
| Tipos de papel no disponibles. . . . .           | 254 |
| Información sobre productos consumibles. . . . . | 255 |
| Códigos de los botes de tinta. . . . .           | 255 |
| Información del software. . . . .                | 256 |
| Software de impresión. . . . .                   | 256 |
| Software de escaneado. . . . .                   | 260 |
| Software de fax. . . . .                         | 260 |
| Software para la creación de paquetes. . . . .   | 262 |
| Software de configuración. . . . .               | 262 |
| Software de actualización. . . . .               | 264 |
| Lista de menú de configuración. . . . .          | 265 |
| Mantenimiento. . . . .                           | 265 |
| Configuración impresora. . . . .                 | 266 |
| Configuración de red. . . . .                    | 268 |
| Epson Connect Services. . . . .                  | 269 |
| Admin. de contactos. . . . .                     | 269 |
| Ajustes del fax. . . . .                         | 270 |
| Hoja estado impresión. . . . .                   | 275 |
| Cont. copias impresas. . . . .                   | 275 |
| Inv. del cliente. . . . .                        | 276 |
| Restaurar configuración pred.. . . . .           | 276 |
| Actualizar firmware. . . . .                     | 276 |
| Especificaciones del producto. . . . .           | 277 |
| Especificaciones de la impresora. . . . .        | 277 |
| Especificaciones del escáner. . . . .            | 278 |
| Especificaciones de interfaz. . . . .            | 278 |
| Especificaciones del ADF. . . . .                | 278 |
| Especificaciones de fax. . . . .                 | 279 |
| Especificaciones de la red. . . . .              | 279 |
| Servicios de terceros admitidos. . . . .         | 282 |
| Dimensiones. . . . .                             | 282 |
| Especificaciones eléctricas. . . . .             | 283 |
| Especificaciones medioambientales. . . . .       | 284 |
| Requisitos del sistema. . . . .                  | 284 |

---

|   |     |
|---|-----|
| Información sobre regulaciones. . . . . | 285 |
| Normas y homologaciones. . . . .        | 285 |
| Restricciones de copiado. . . . .       | 286 |

### ***Dónde obtener ayuda***

|   |     |
|---|-----|
| Sitio web de soporte técnico. . . . .                                 | 289 |
| Cómo ponerse en contacto con el servicio<br>técnico de Epson. . . . . | 289 |
| Antes de consultar a Epson. . . . .                                   | 289 |
| Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .                            | 289 |
| Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .                            | 290 |
| Ayuda para los usuarios en Australia. . . . .                         | 290 |
| Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda. . . . .                     | 291 |
| Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .                          | 291 |
| Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .                         | 292 |
| Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .                           | 292 |
| Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .                         | 292 |
| Ayuda para los usuarios en Hong Kong. . . . .                         | 295 |
| Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .                           | 296 |
| Ayuda para los usuarios en la India. . . . .                          | 296 |
| Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . .                     | 296 |

---

# Guía para este manual

|   |    |
|---|----|
| Introducción a los manuales. . . . .            | 7  |
| Buscar información. . . . .                     | 7  |
| Imprimir solo las páginas que necesita. . . . . | 8  |
| Acerca de este manual. . . . .                  | 9  |
| Marcas comerciales. . . . .                     | 10 |
| Copyright. . . . .                              | 11 |

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

- Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)  
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- Para empezar (manual en papel)  
Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.
- Manual de usuario (manual digital)  
Este manual. Este manual está disponible en formato PDF y en los manuales en la Web. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.  
Este manual se utiliza para ET-4800 Series/L5290 Series y ET-2820 Series/L3260 Series. Las siguientes funciones solo están disponibles para ET-4800 Series/L5290 Series.
  - Envío de fax
  - ADF (alimentador automático de documentos)
  - Conexión Ethernet

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

- Manual en papel  
Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.
- Manual digital  
Para ver el manual web, visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.  
<http://epson.sn>

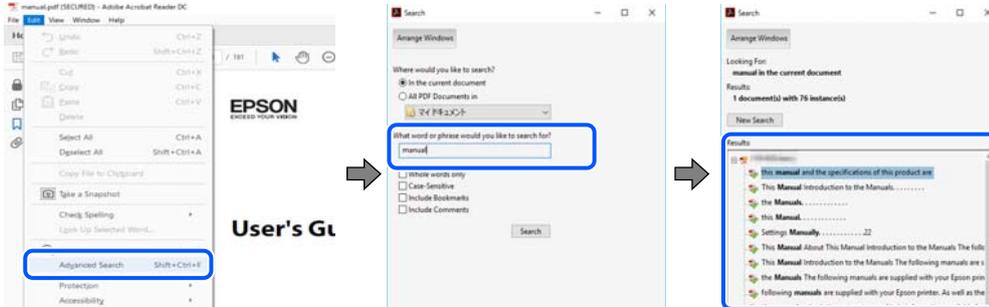
---

## Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

## Búsqueda por palabra clave

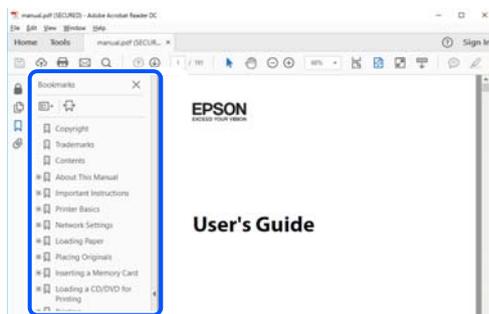
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



## Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

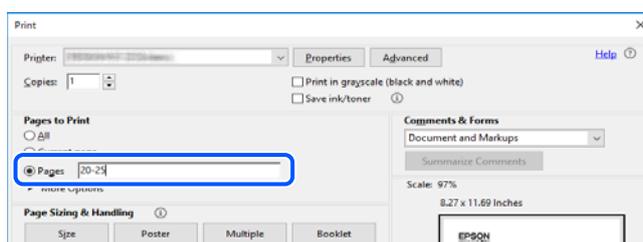
- Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



# Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15



## Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

### Marcas y símbolos



**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Nota:**

Suministra información complementaria y de referencia.

### Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

## Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber pequeñas diferencias en función del modelo, el método es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior.

---

## Marcas comerciales

- EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

# Instrucciones importantes

|  |    |
|--|----|
| Instrucciones de seguridad. . . . .            | 13 |
| Advertencias y avisos de la impresora. . . . . | 14 |
| Protección de sus datos personales. . . . .    | 15 |

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica de los rayos.
- No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga.

## Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

### Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

### Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.

- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar las estimaciones de los niveles de tinta correctos, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## **Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD**

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica**

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## **Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora**

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

---

## **Protección de sus datos personales**

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

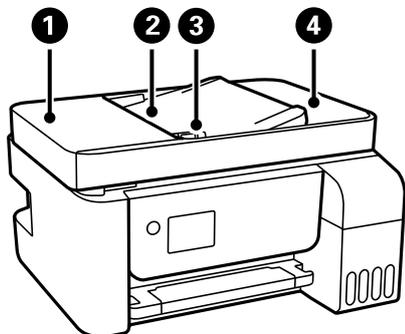
---

# **Nombres y funciones de las piezas**

Nombres y funciones de las piezas. . . . . 17

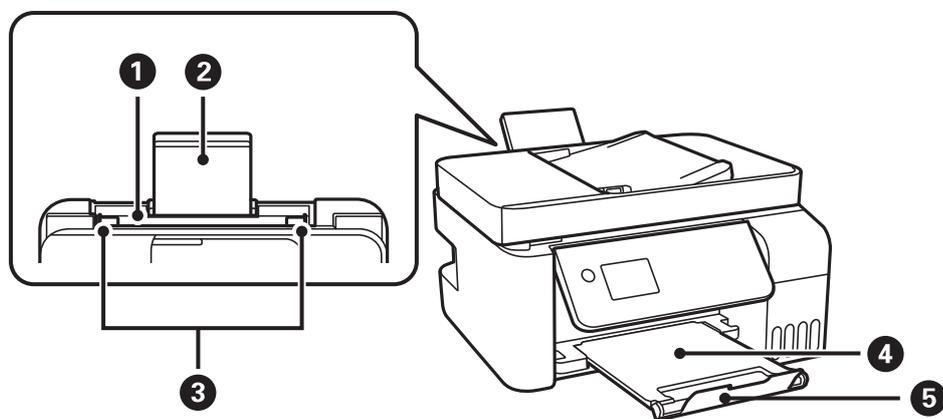
## Nombres y funciones de las piezas

Solo para ET-4800 Series/L5290 Series



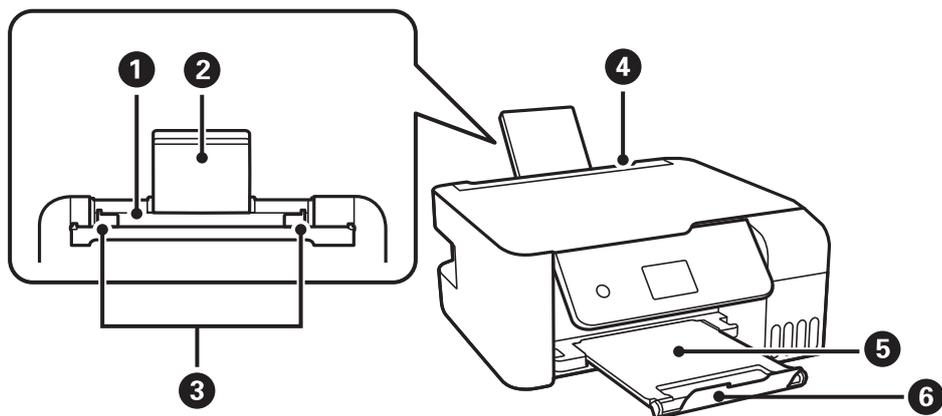
|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Cubierta del ADF (alimentador automático de documentos) | Ábrala para retirar los originales atascados en el ADF.   |
| 2 | Bandeja de entrada del ADF                              | Proporciona los originales automáticamente.   |
| 3 | Guía para bordes del ADF                                | Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta el borde de los originales. |
| 4 | Bandeja de salida del ADF                               | Sujeta los originales expulsados del ADF.   |

Solo para ET-4800 Series/L5290 Series

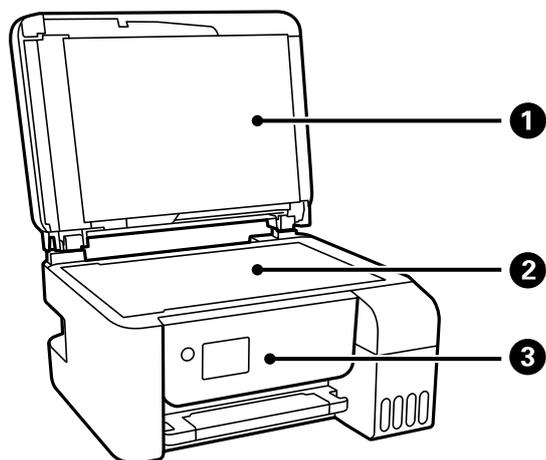


|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Alimentador de papel posterior | Cargue el papel.  |
| 2 | Soporte del papel              | Soporta el papel cargado.   |
| 3 | Guía para bordes               | Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel. |
| 4 | Bandeja de salida              | Retiene el papel expulsado.   |
| 5 | Tope                           | Coloque el tope de forma que las impresiones no se caigan de la bandeja de salida.    |

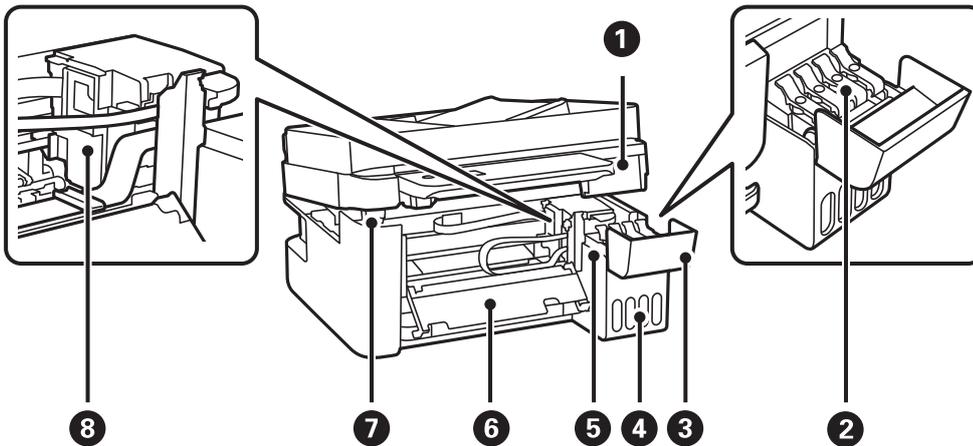
Solo para ET-2820 Series/L3260 Series



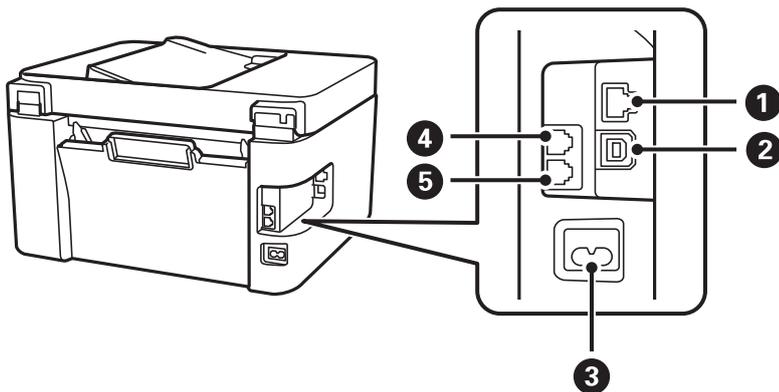
|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | Alimentador de papel posterior | Cargue el papel.   |
| 2 | Soporte del papel              | Soporta el papel cargado.  |
| 3 | Guía para bordes               | Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.                        |
| 4 | Protector del alimentador      | Impide que entren sustancias ajenas a la impresora.<br>Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada. |
| 5 | Bandeja de salida              | Retiene el papel expulsado.  |
| 6 | Tope                           | Coloque el tope de forma que las impresiones no se caigan de la bandeja de salida.                           |



|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | Cubierta para documentos | Bloquea la luz externa durante el escaneo.                                   |
| 2 | Cristal del escáner      | Coloque los originales.  |
| 3 | Panel de control         | Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión. |



|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | Unidad de escáner                   | Escanea los originales colocados. Ábrala para sacar el papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada. |
| 2 | Tapa del tanque de tinta            | Ábrala para rellenar el tanque de tinta.   |
| 3 | Cubierta del tanque de tinta        |  |
| 4 | Unidad de tanques de tinta          | Contiene los tanques de tinta.   |
| 5 | Depósito de tinta (tanque de tinta) | Suministra tinta al cabezal de impresión.  |
| 6 | Cubierta interna                    | Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.  |
| 7 | Soporte de la unidad del escáner    | Sostiene la unidad de escáner al abrirla.  |
| 8 | Cabezal de impresión                | La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.   |



|   |               |  |
|---|---------------|--|
| 1 | Puerto LAN*   | Permite conectar un cable LAN.                                 |
| 2 | Puerto USB    | Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador. |
| 3 | Entrada de CA | Conecte aquí el cable de alimentación.                         |
| 4 | Puerto EXT.*  | Permite la conexión a dispositivos telefónicos externos.       |
| 5 | Puerto LINE*  | Permite la conexión a una línea telefónica.                    |

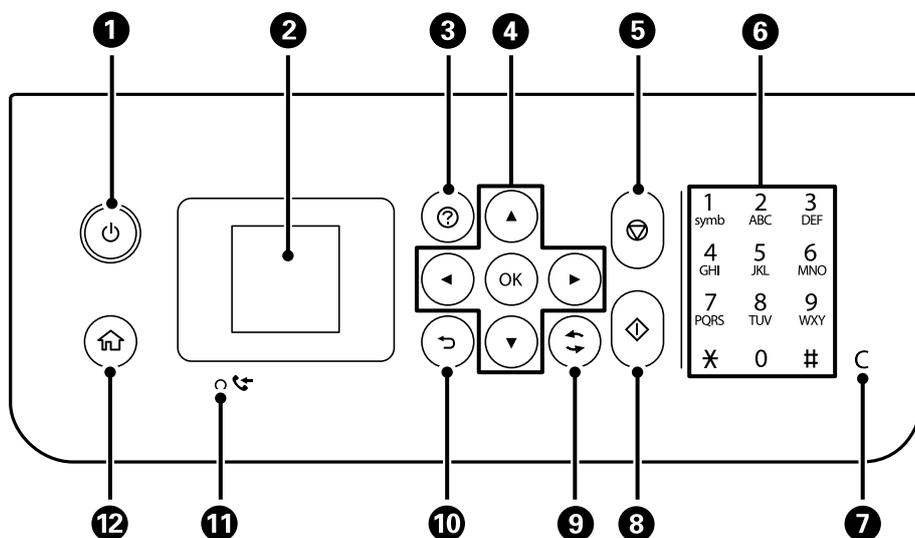
\* Solo para ET-4800 Series/L5290 Series

---

# Guía del panel de control

|   |    |
|---|----|
| Panel de control. . . . .                       | 22 |
| Configuración de la pantalla de inicio. . . . . | 23 |
| Cómo escribir caracteres. . . . .               | 24 |
| Visualización de animaciones. . . . .           | 25 |

## Panel de control



|            |   |
|------------|---|
| <b>1</b>   | Enciende y apaga la impresora.<br>Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.  |
| <b>2</b>   | Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.                 |
| <b>3</b>   | Muestra las soluciones cuando hay un problema.  |
| <b>4</b>   | Use los botones ▲▼◀▶ para seleccionar un menú y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú seleccionado.             |
| <b>5</b>   | Detiene la operación en curso.  |
| <b>6*</b>  | Introduce números, caracteres y símbolos.   |
| <b>7*</b>  | Borra parámetros de número, como el número de copias.   |
| <b>8</b>   | Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).  |
| <b>9</b>   | Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.   |
| <b>10</b>  | Lleva de nuevo a la pantalla anterior.  |
| <b>11*</b> | Se enciende cuando los documentos recibidos que todavía no se han impreso o guardado, se almacenan en la memoria de la impresora. |
| <b>12</b>  | Muestra la pantalla de inicio.  |

\* Solo para ET-4800 Series/L5290 Series

## Configuración de la pantalla de inicio



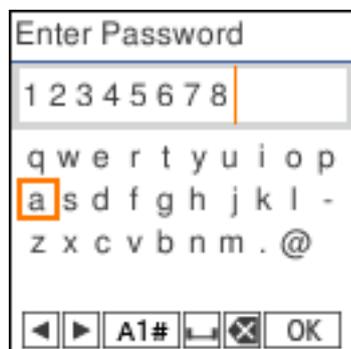
|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 |    | <p>Muestra el estado de la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.</p> <p><a href="#">"Guía del icono de red" de la página 24</a></p> |
| 2 |    | <p>Cuando se muestran ◀ y ▶, puede desplazarse hacia la derecha o la izquierda pulsando el botón ◀ o ▶.</p>   |
| 3 | <p>Muestra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Escanear<br/>Le permite escanear documentos o fotos y guardarlos en un ordenador.</li> <li><input type="checkbox"/> Copiar<br/>Le permite copiar documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax<br/>Le permite enviar faxes.</li> <li><input type="checkbox"/> Modo silencioso<br/>Muestra el ajuste <b>Modo silencioso</b>, que sirve para que la impresora haga menos ruido. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y el ajuste de calidad de impresión seleccionado, es posible que no haya diferencias en el ruido producido por la impresora. También puede configurar esto en el menú <b>Configuración</b>.<br/><b>Configuración &gt; Configuración impresora &gt; Modo silencioso</b></li> <li><input type="checkbox"/> Configuración<br/>Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y las operaciones.</li> <li><input type="checkbox"/> Mantenimiento<br/>Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. También puede configurar esto en el menú <b>Configuración</b>.<br/><b>Configuración &gt; Mantenimiento</b></li> <li><input type="checkbox"/> Config. Wi-Fi<br/>Muestra menús que le permiten configurar la impresora para usarla en una red inalámbrica. También puede configurar esto en el menú <b>Configuración</b>.<br/><b>Configuración &gt; Ajustes de red &gt; Config. Wi-Fi</b></li> </ul> |   |
| 4 |   | <p>Se muestran los botones disponibles. En este ejemplo, puede ir al menú seleccionado pulsando el botón OK.</p>  |

## Guía del icono de red

|  |  |
|--|--|
|  | La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.  |
|  | La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).   |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).  |
|  | La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).   |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).<br>El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión. |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).  |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).   |

## Cómo escribir caracteres

Para introducir caracteres y símbolos para la configuración de la red y registrar contactos desde el panel de control, use los botones ▲, ▼, ◀ y ▶ y el teclado de software de la pantalla LCD. Pulse el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar un carácter o una tecla de función en el teclado y pulse el botón OK. Cuando termine de introducir caracteres, seleccione OK y, a continuación, pulse el botón OK.

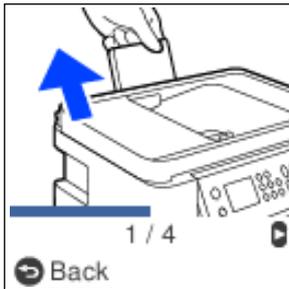


| Botón de función | Descripciones  |
|------------------|--|
|                  | Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.   |
| A 1 #            | Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos o símbolos.<br>También puede cambiarlos utilizando el botón ↻. |
|                  | Introduce un espacio.  |
|                  | Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).   |
| OK               | Introduce los caracteres seleccionados.  |

## Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Pulse el botón  para visualizar la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y luego seleccione los elementos que quiera ver.
- En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Ver descripción** para ver la animación relativa.



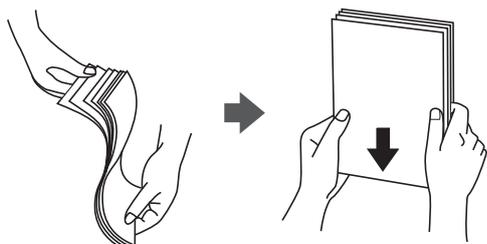
---

# Carga del papel

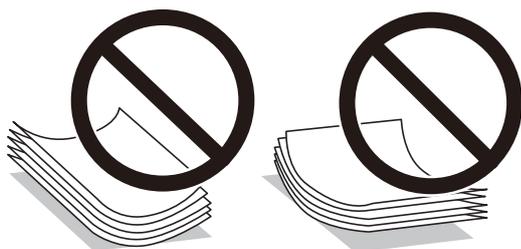
|   |    |
|---|----|
| Precauciones en la manipulación del papel. . . . .          | 27 |
| Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .          | 27 |
| Cargar papel en el alimentador posterior de papel. . . . .  | 29 |
| Cargar sobres en el alimentador posterior de papel. . . . . | 31 |
| Carga de papeles diferentes. . . . .                        | 32 |

## Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.

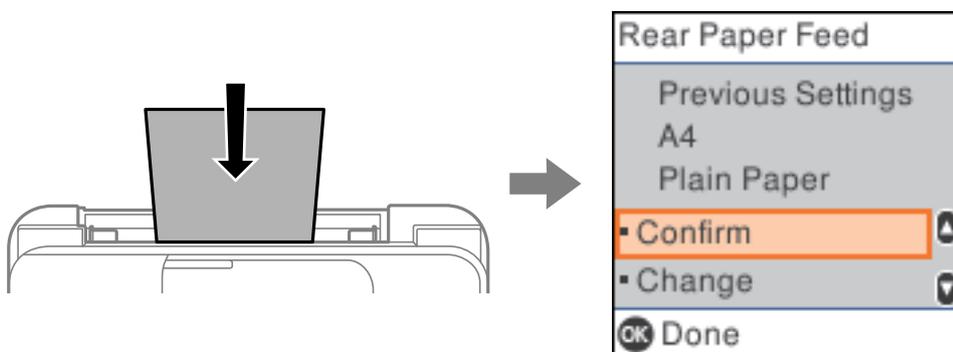


---

## Configuración del tamaño y tipo del papel

Si registra el tamaño y tipo de papel en la pantalla que aparece al cargar papel, la impresora le informará si la información registrada y los ajustes de impresión son diferentes. Esto evita desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con un color incorrecto debido al uso de ajustes no coincidentes con el tipo de papel.

Esta pantalla no se muestra si ha desactivado Vis. aut. conf. papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint.



Si el tamaño y el tipo de papel que se muestran difieren del papel cargado, cambie la configuración del tamaño y el tipo de papel y, a continuación, confírmelos.

**Nota:**

También puede mostrar el tamaño del papel y la pantalla de configuración de tipo de papel seleccionando **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel.**

## Lista de tipos de papel

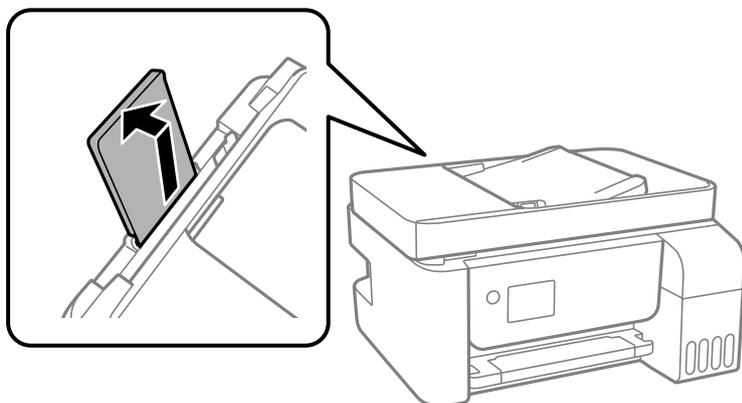
Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

| Nombre del papel  | Tipo papel            |                             |
|---|-----------------------|-----------------------------|
|   | Panel de control      | Controlador de impresora    |
| Epson Bright White Ink Jet Paper  | Papel Normal          | Papel Normal                |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Ultra Glossy          | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper  | Prem. Glossy          | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper   | Premium Semigloss     | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy  | Satinado              | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Matte                 | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

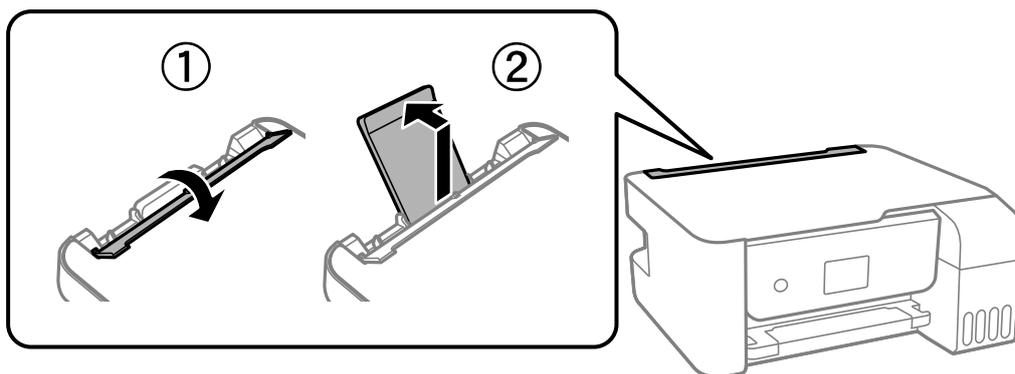
## Cargar papel en el alimentador posterior de papel

1. Saque el soporte de papel.

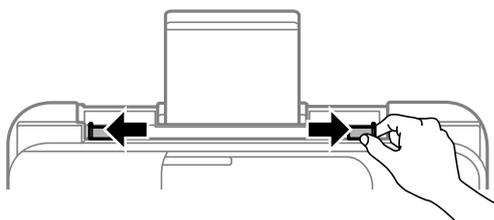
ET-4800 Series/L5290 Series



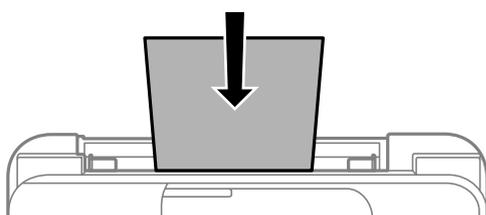
ET-2820 Series/L3260 Series



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

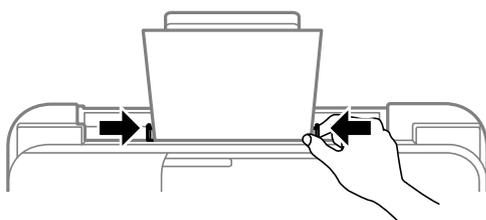


**!** **Importante:**

- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- ❑ Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.

ET-2820 Series/L3260 Series: cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.

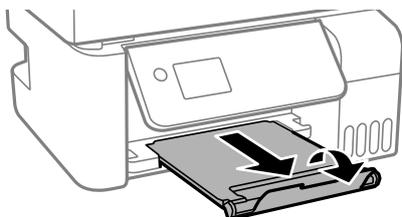


**!** **Importante:**

*ET-2820 Series/L3260 Series: no coloque ningún objeto sobre la protección del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.*

5. Seleccione el tamaño y el tipo de papel.

6. Despliegue la bandeja de salida.



**Nota:**

*Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.*

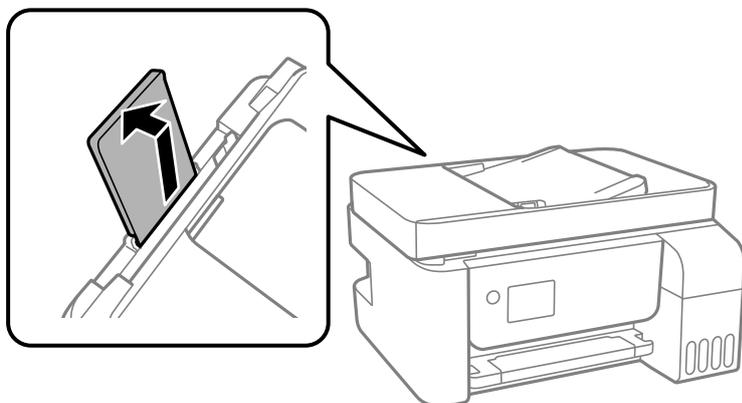
**Información relacionada**

- ➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

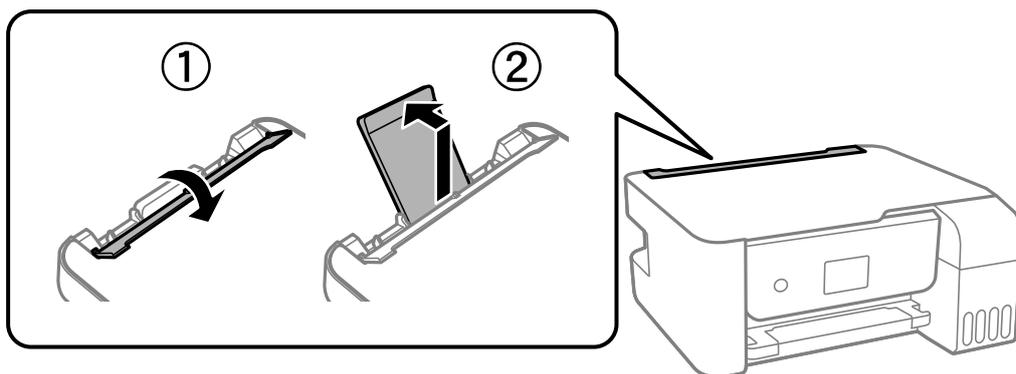
## Cargar sobres en el alimentador posterior de papel

1. Saque el soporte de papel.

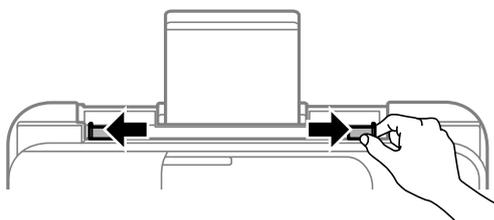
ET-4800 Series/L5290 Series



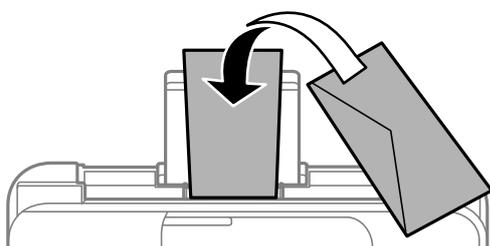
ET-2820 Series/L3260 Series



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue los sobres con el borde corto primero en el centro del soporte del papel con la solapa hacia abajo.

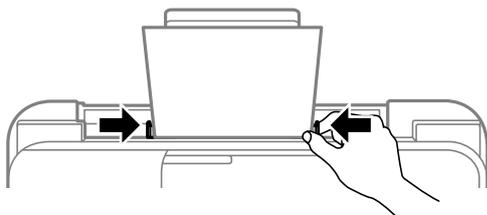


**!** **Importante:**

No cargue más hojas que el número máximo especificado para los sobres.

4. Deslice las guías para bordes hasta los bordes de los sobres.

ET-2820 Series/L3260 Series: cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.

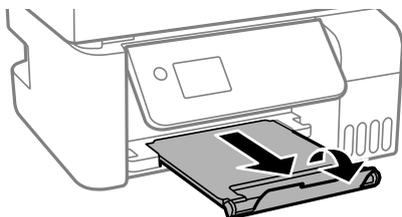


**!** **Importante:**

ET-2820 Series/L3260 Series: no coloque ningún objeto sobre la protección del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. Seleccione el tamaño y el tipo de papel.

6. Despliegue la bandeja de salida.



**Información relacionada**

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

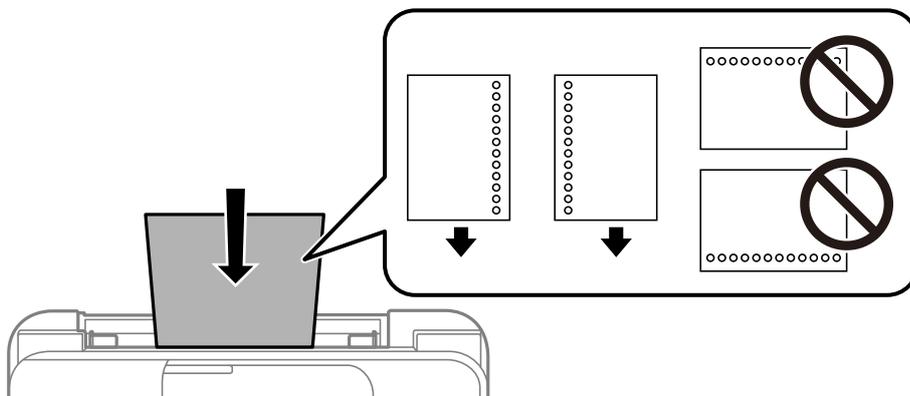
---

## Carga de papeles diferentes

### Carga de papel perforado

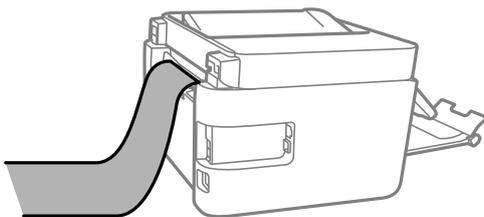
Cargue el papel en la flecha del centro del soporte del papel, con la cara imprimible hacia arriba.

Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha. Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.



## Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



---

# Colocación de originales

|   |    |
|---|----|
| Originales no compatibles con ADF. . . . .                  | 35 |
| Colocación de originales en el ADF. . . . .                 | 35 |
| Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . . . | 36 |

## Originales no compatibles con ADF

**!** *Importante:*

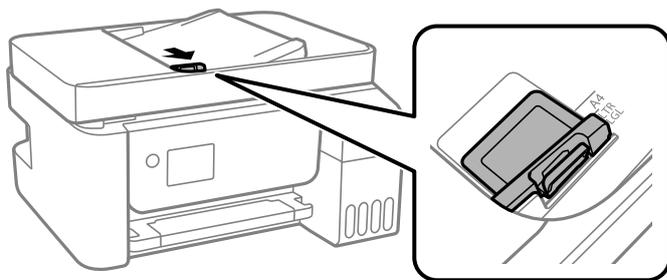
*No coloque fotografías ni obras de arte originales y valiosas en el ADF. Un error en la alimentación puede arrugar o dañar el original. En su lugar, utilice el cristal del escáner para escanear los documentos.*

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Para estos tipos, utilice el cristal del escáner.

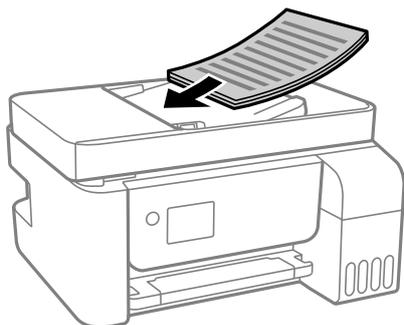
- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales fijados con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

## Colocación de originales en el ADF

1. Alinee los bordes de los originales.
2. Despliegue la guía para bordes del ADF.

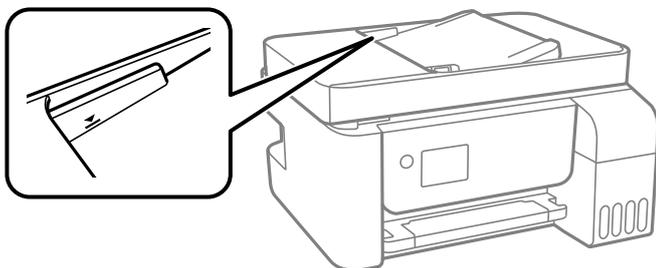


3. Coloque los originales boca arriba en el ADF con el lado corto primero y deslice la guía para bordes del ADF hasta que toque el borde de los originales.



**!** *Importante:*

- ❑ No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



- ❑ No añada originales durante el escaneado.

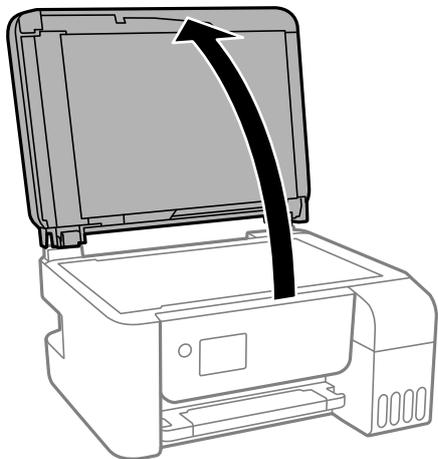
**Información relacionada**

➔ [“Especificaciones del ADF” de la página 278](#)

---

## Colocación de originales en el Cristal del escáner

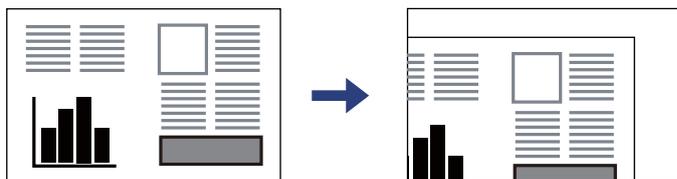
1. Abra la cubierta para documentos.



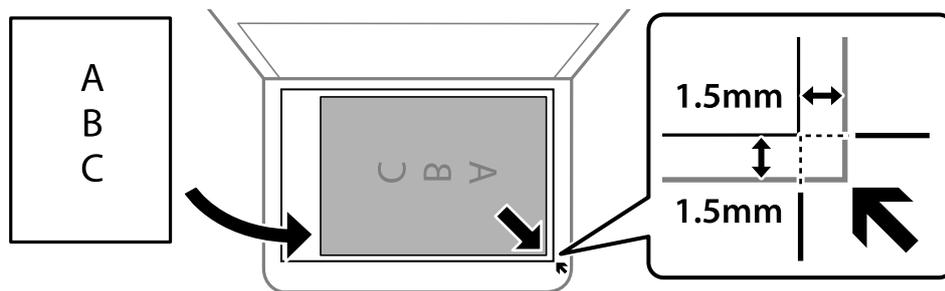
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

**Nota:**

*Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.*



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



**Nota:**

- Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.
- Cuando se colocan originales en el ADF y en el cristal del escáner, se da prioridad a los originales en el ADF.

4. Cierre la cubierta con cuidado.



**Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.



**Importante:**

- Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.
- No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

5. Retire los originales después de escanearlos.

**Nota:**

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

**Información relacionada**

- ➔ [“Especificaciones del escáner” de la página 278](#)

---

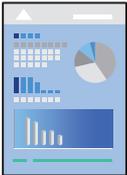
# Impresión

|  |    |
|--|----|
| Impresión de documentos. . . . .                   | 39 |
| Impresión en sobres. . . . .                       | 66 |
| Impresión de páginas Web. . . . .                  | 67 |
| Impresión mediante un servicio en la nube. . . . . | 68 |

# Impresión de documentos

## Impresión desde un ordenador — Windows

### Impresión con ajustes sencillos

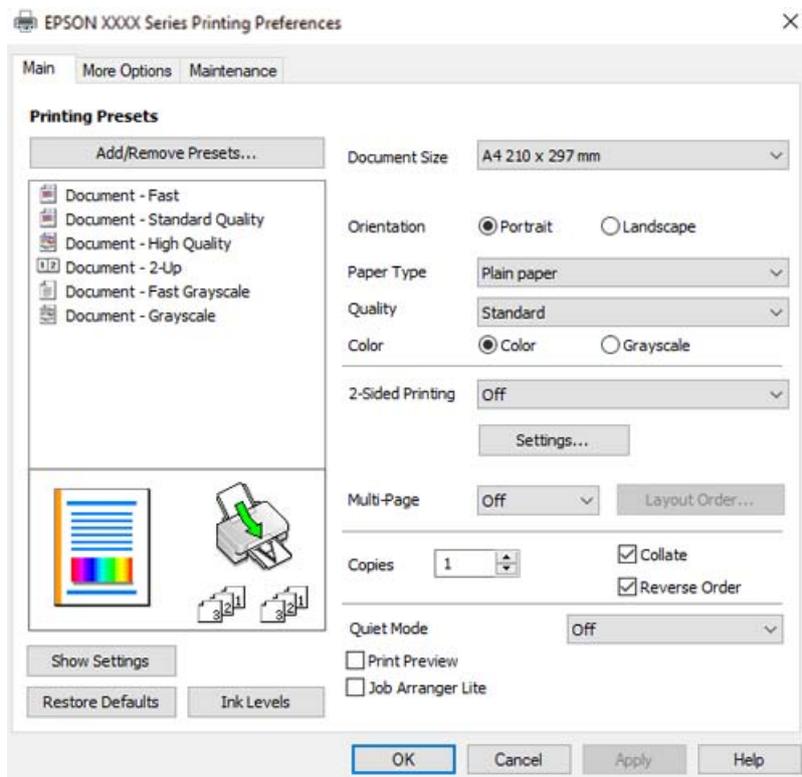


**Nota:**

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.  
“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



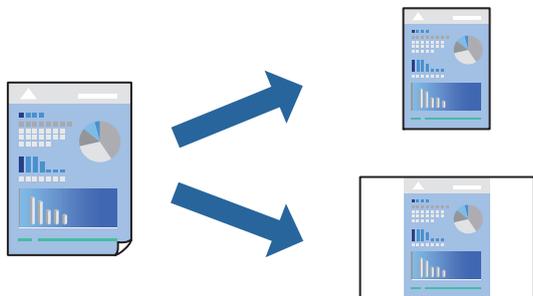
6. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)

## Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

5. Haga clic en **Imprimir**.

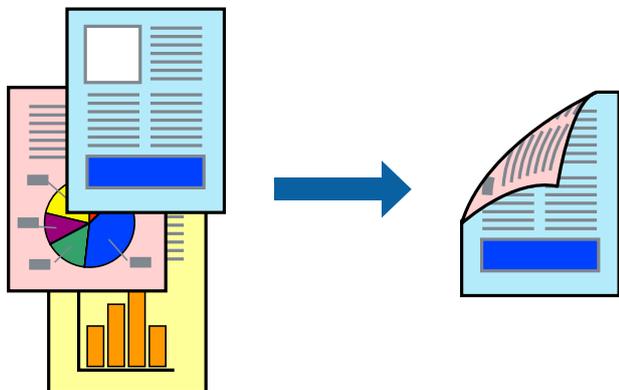
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

## Impresión a doble cara

El controlador de la impresora imprimirá automáticamente las páginas impares e impares por separado. Una vez impresas las páginas impares, dele la vuelta al papel según las instrucciones e imprima las páginas pares.



### Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.  
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 254](#)
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el método de **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Configuración**, realice los ajustes apropiados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

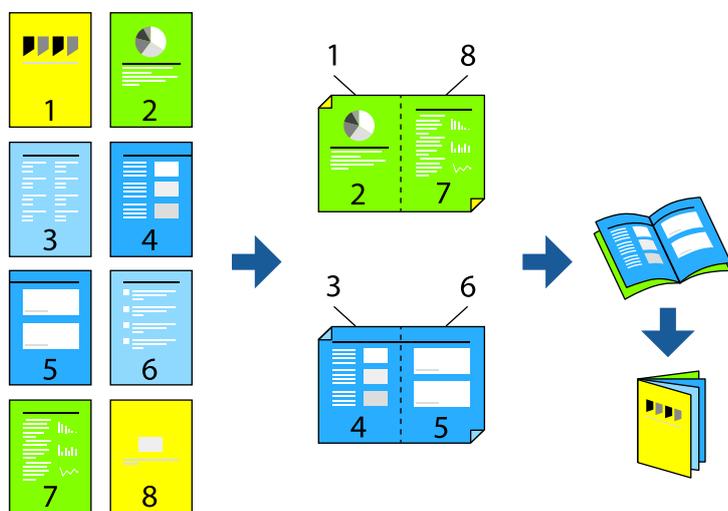
Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)
- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

## Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



### Nota:

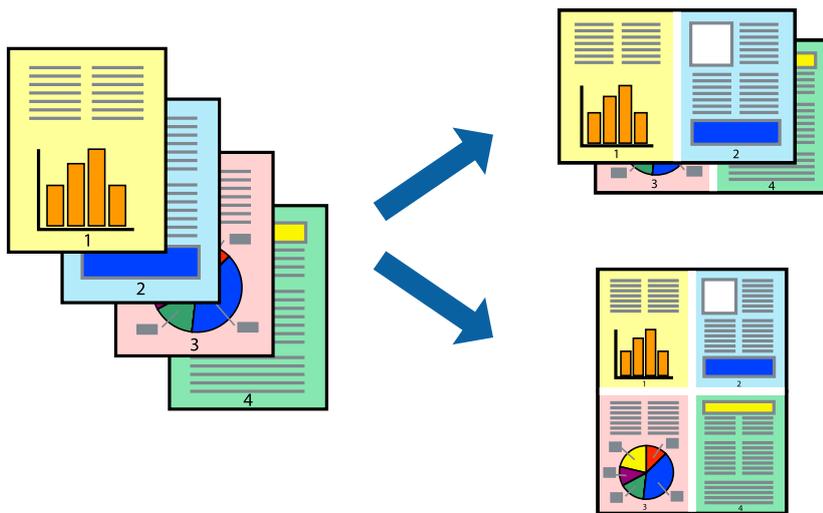
- Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.
  - Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.  
*“Papel para impresión a dos caras” de la página 254*
  - Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
  - No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
  - Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.
1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
  2. Haga clic en **Configuración**, seleccione **Folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
    - Encuadernado central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
    - Encuadernado lateral. Use este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
  3. Haga clic en **OK**.
  4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
  5. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 252
- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



### Nota:

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2 por cara, 4 por cara, 6-Up, 8 por cara, 9-Up o 16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
  - Tamaño de Documento: seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
  - Salida de Papel: seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.  
**Ajustar a Página** se selecciona automáticamente.

**Nota:**

*Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.*

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



### **Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

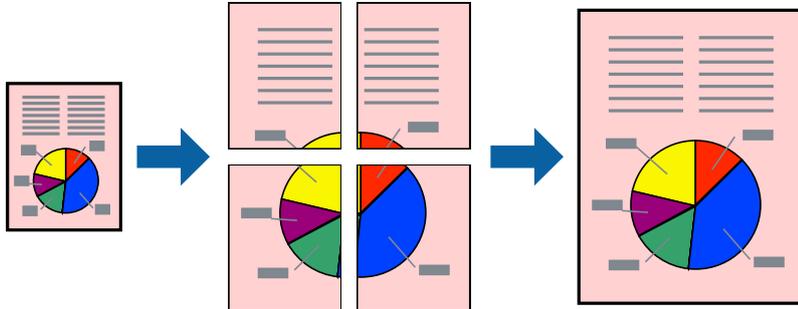
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

### **Información relacionada**

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



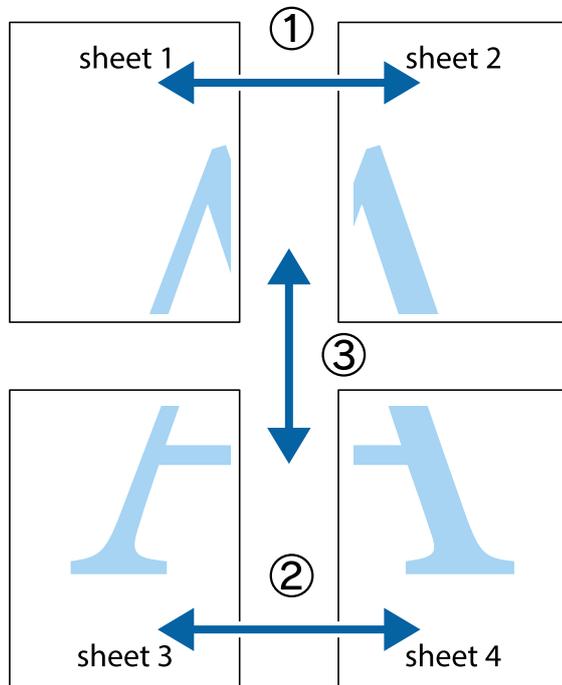
1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.  
*Nota:*  
*Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.*
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

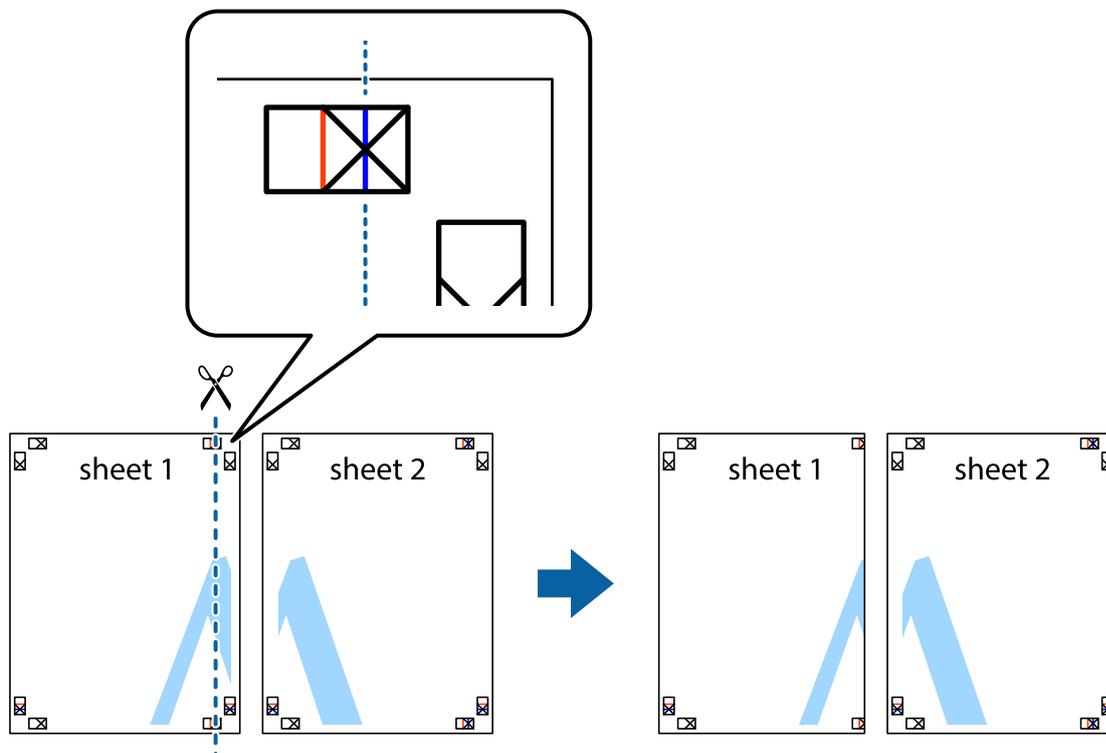
- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

### Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

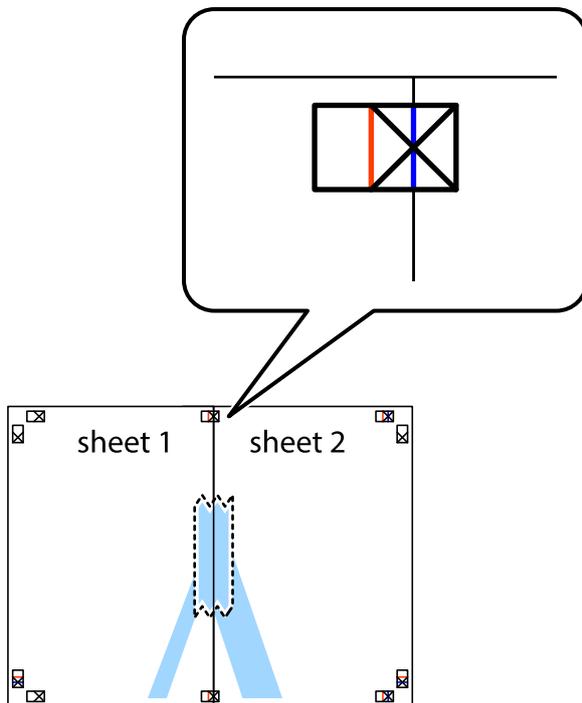
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



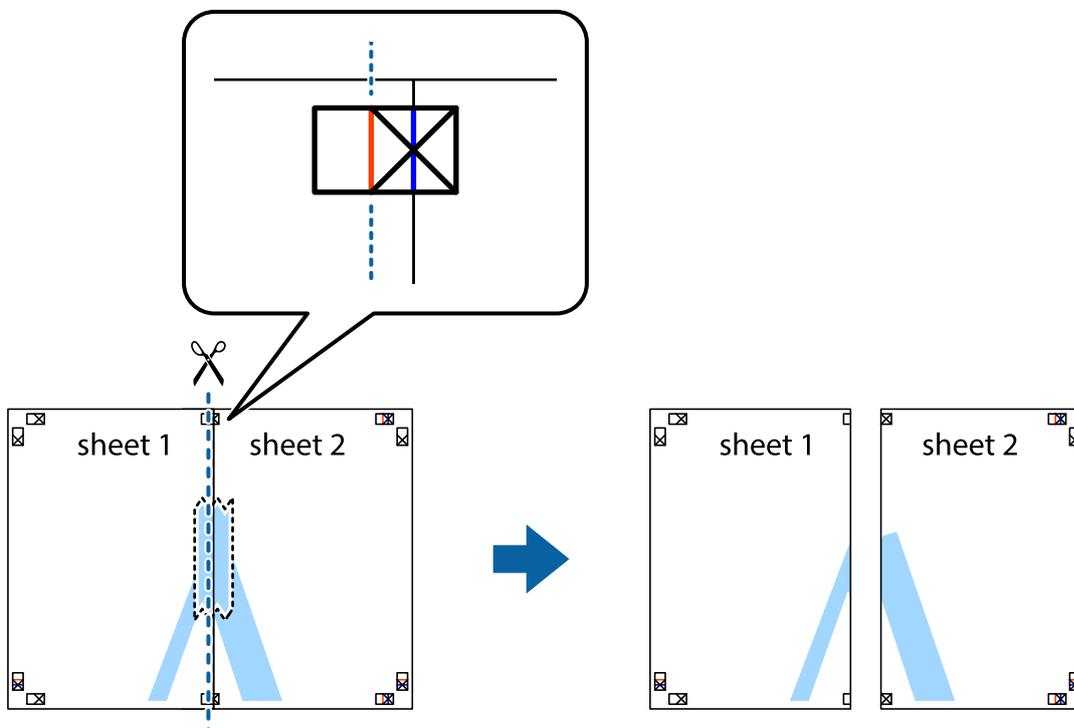
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



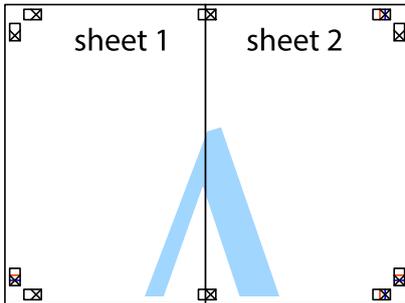
- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



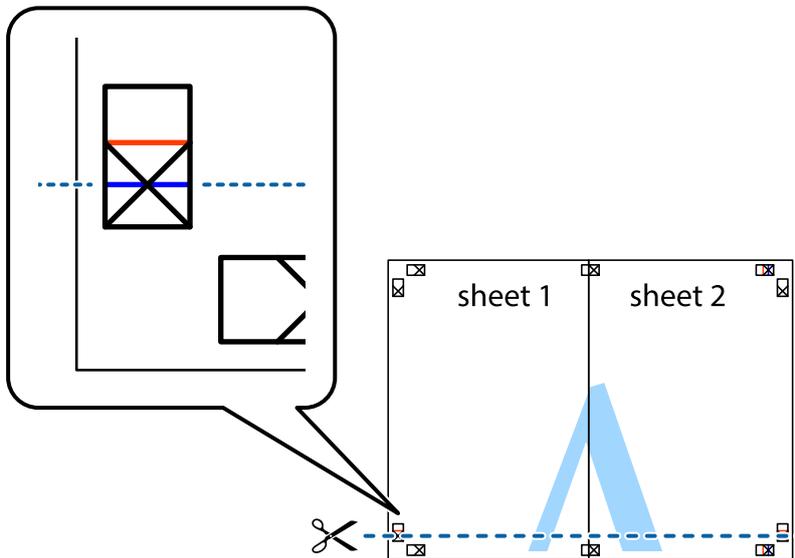
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



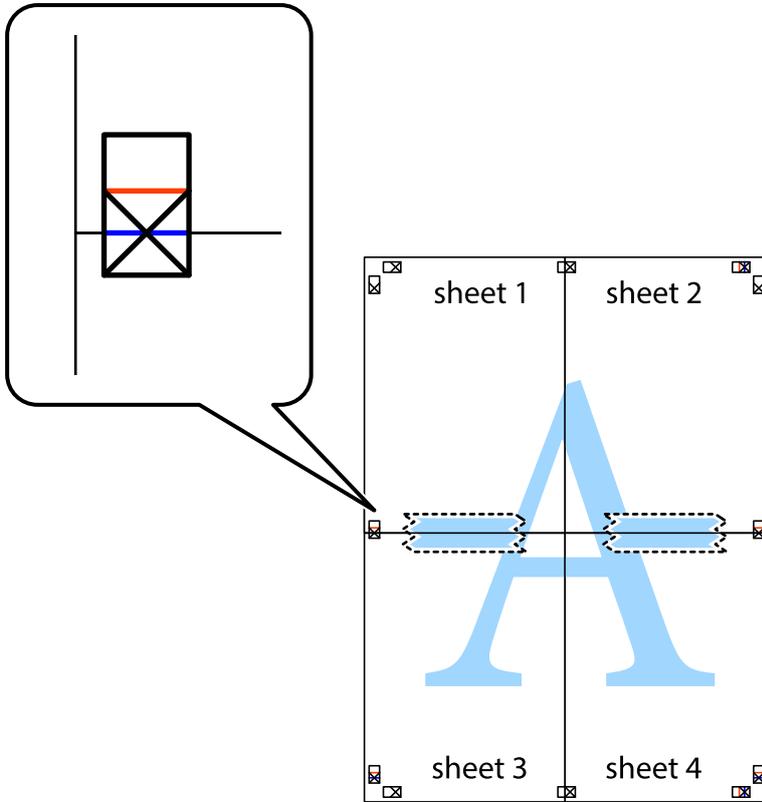
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



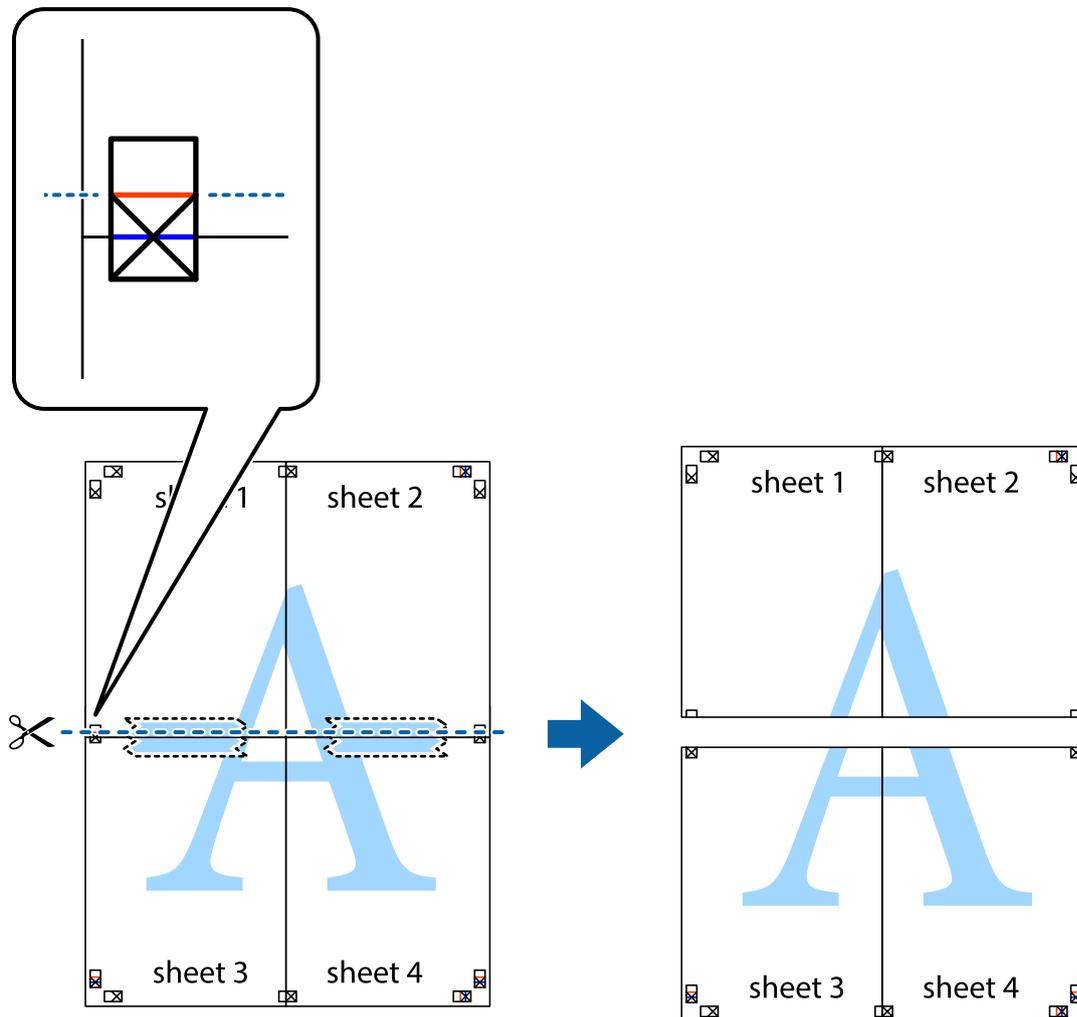
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



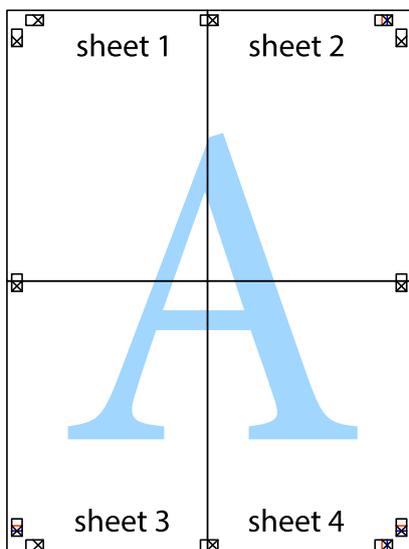
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



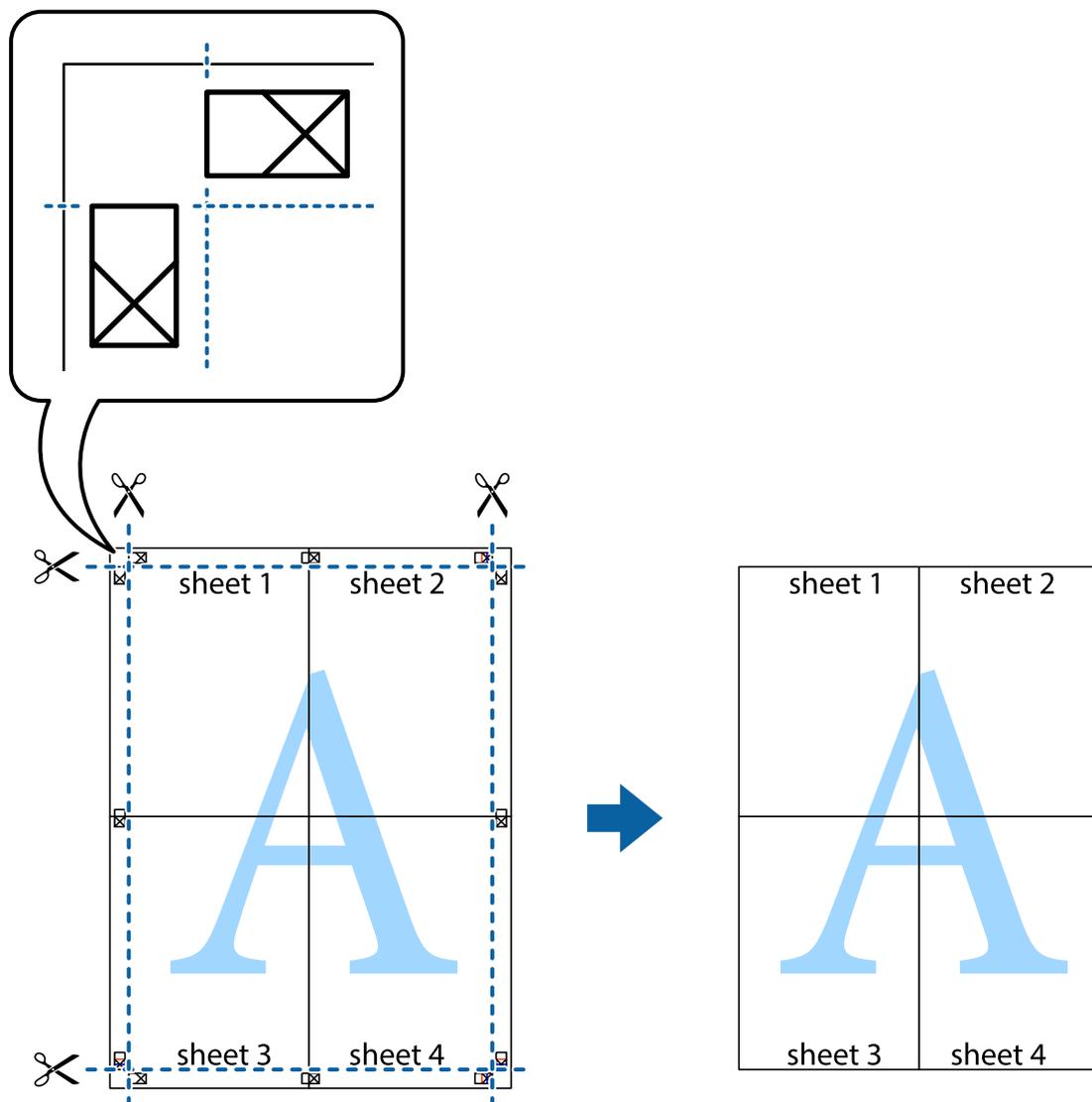
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

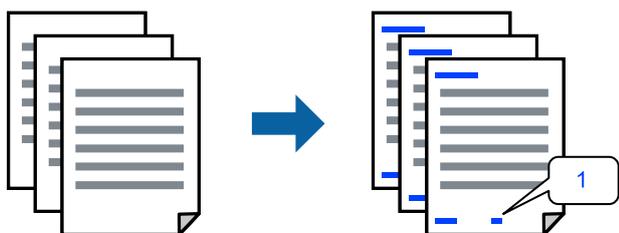


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**.

2. **Ajustes**, y, a continuación, seleccione los elementos que desee imprimir y haga clic en **OK**.

**Nota:**

- Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desee imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de Papel: Papel Normal
- Sin bordes: no seleccionado
- Calidad: Estándar
- Impresión a 2 caras: Desactivada, Manual (Encuadernación borde largo), o Manual (Encuadernación borde corto)
- Corrección del color: Automático
- Papel granulado corto: no seleccionado

**Nota:**

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

1. En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

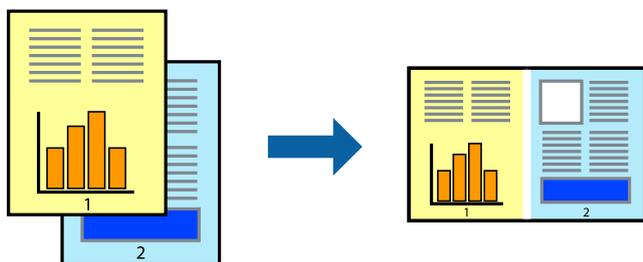
4. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.
2. Haga clic en **Imprimir**.  
Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión Lite en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

#### **Nota:**

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

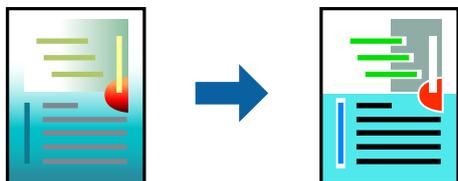
Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Job Arranger Lite. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de Papel: Papel Normal
- Calidad: **Estándar** o una calidad superior
- Color: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**.
3. **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

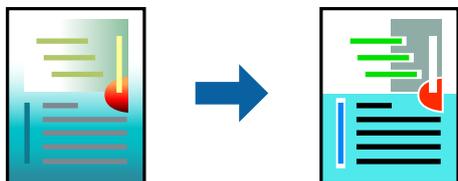
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como «+» apareciendo como «±».
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

### Nota:

**PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

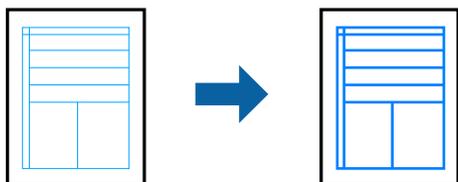
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el método de corrección de color en la configuración de **Corrección del color**.
  - Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
  - Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 39](#)

## Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.

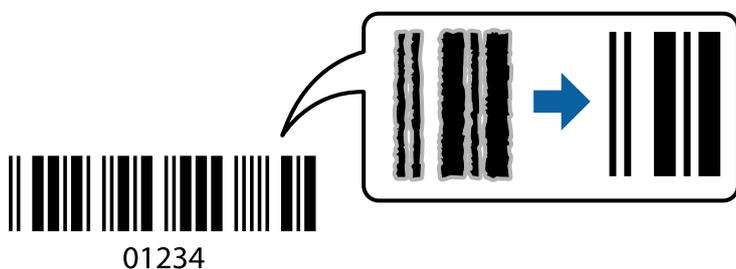
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Tipo de Papel: Papel Normal, Sobre
- Calidad: **Estándar**

1. En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

*Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.*

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 39

## Impresión desde un ordenador — Mac OS

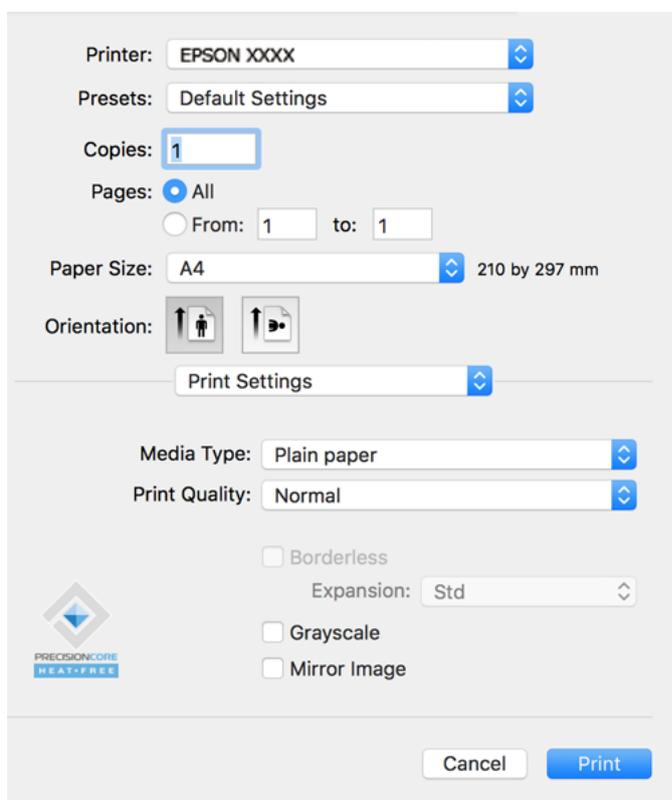
### Impresión con ajustes sencillos



**Nota:**

Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.  
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

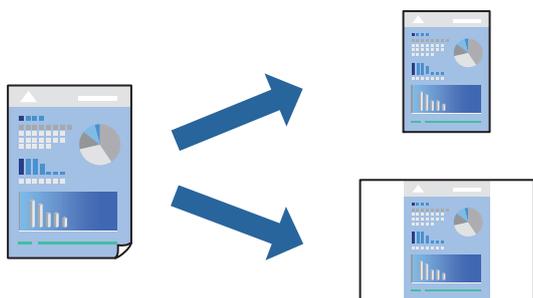
7. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 252
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 28

## Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

#### **Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 59

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 59](#)

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.

2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 59

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



1. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
2. Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación.
3. Seleccione **Impresora**, **Tamaño de papel**, introduzca el porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

**Nota:**

Seleccione el tamaño de papel ajustado en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel**.

4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

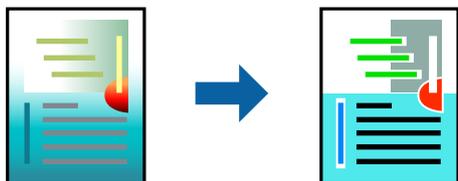
#### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29

➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 59

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

### Nota:

**PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

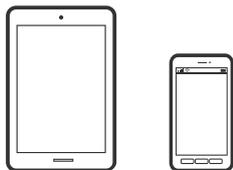
1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.
2. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles.
3. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 59

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” de la página 259
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que desee imprimir.
7. Inicie la impresión.

## Mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



**Nota:**

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

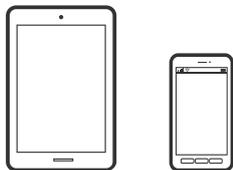
1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

**Nota:**

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



### Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

**Nota:**

*Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.*

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
[“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 259](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que desee imprimir.
7. Inicie la impresión.

### Impresión de documentos con Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

**Nota:**

*Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.*

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
3. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
4. Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler.

5. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

## Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



1. Instale Mopria Print Service desde Google Play.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

### Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

---

## Impresión en sobres

### Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Cargar sobres en el alimentador posterior de papel” de la página 31](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Cargar sobres en el alimentador posterior de papel” de la página 31](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

---

## Impresión de páginas Web

### Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

**Nota:**

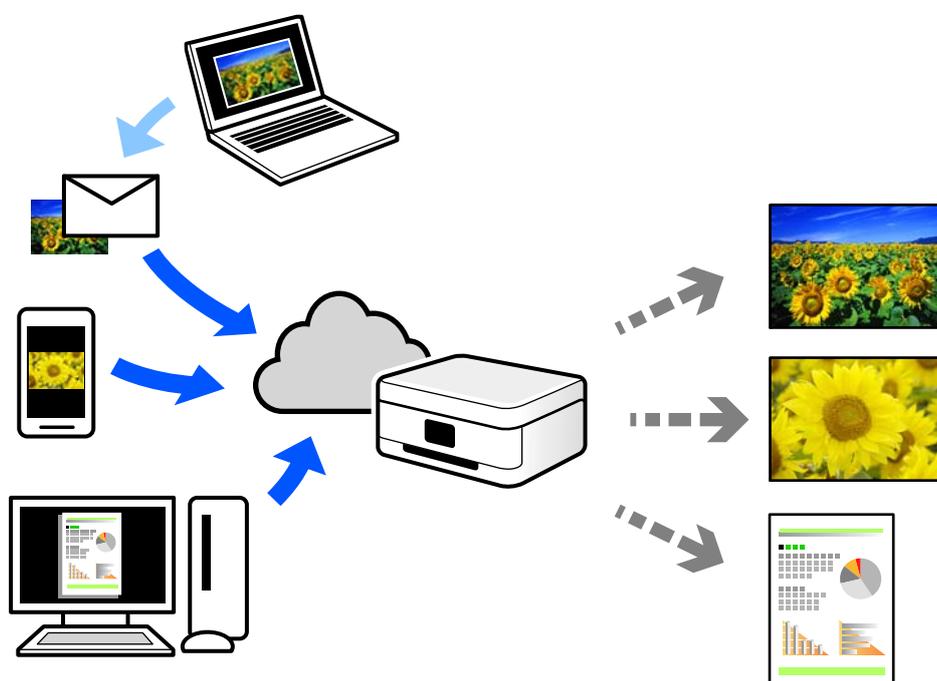
*Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.*

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
[“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 259](#)
3. Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
4. Abra la página web que desea imprimir en su navegador web.

5. Toque **Compartir** en el menú del navegador web.
6. Seleccione **Smart Panel**.
7. Toque **Imprimir**.

## Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson iPrint

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

## **Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control**

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Epson Connect Services** > **Registrar/Eliminar** para imprimir la hoja de registro.
3. Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

---

# Copia

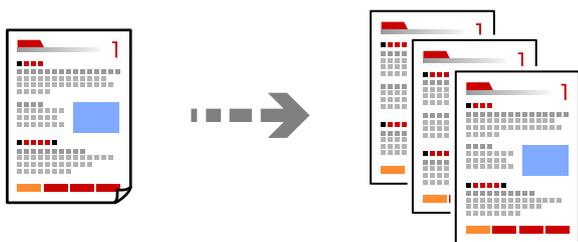
|   |    |
|---|----|
| Métodos de copia disponibles. . . . .           | 71 |
| Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . . | 77 |

## Métodos de copia disponibles

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF y, a continuación, seleccione el menú **Copiar** en la pantalla de inicio.

### Copia de originales

En esta sección se explica cómo usar el menú **Copiar** del panel de control para copiar originales.



1. Cargue papel en la impresora.

[“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

2. Coloque los originales.

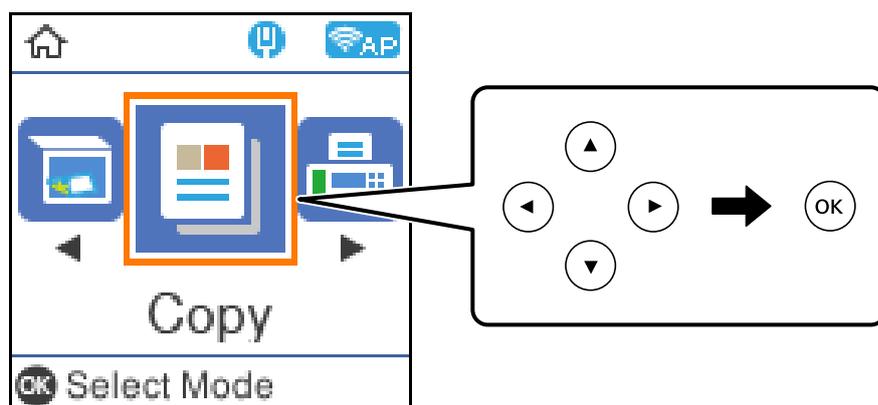
Si quiere copiar varios originales, coloque todos los originales en el ADF.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

[“Colocación de originales en el ADF” de la página 35](#)

3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

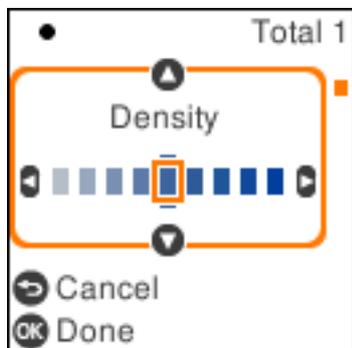


4. Establezca el número de copias.

5. Elija entre copia a color y copia en monocromo.

6. Pulse el botón OK para ver y comprobar los ajustes de impresión y cámbielos como sea necesario.

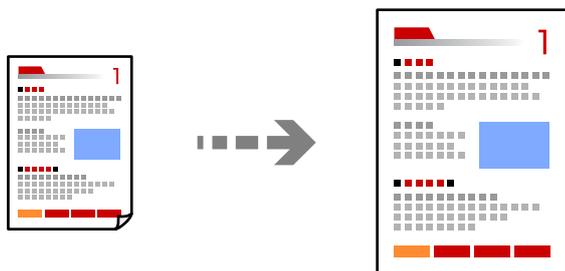
Para cambiar la configuración, pulse el botón ▼, especifique el menú de configuración con los botones ▲▼ y, a continuación, cambie la configuración con los botones ◀▶. Cuando termine, pulse el botón OK.



7. Pulse el botón ◊.

## Copias ampliadas o reducidas

Puede copiar los originales con la ampliación que desee.



1. Coloque los originales.

Si quiere copiar varios originales, coloque todos los originales en el ADF.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

[“Colocación de originales en el ADF” de la página 35](#)

2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Establezca el número de copias.

4. Elija entre copia a color y copia en monocromo.

5. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ▼.

6. Especifique **Reducir/ampliar** con los botones ▲ ▼ y, a continuación, ajuste la ampliación con los botones ◀ ▶.

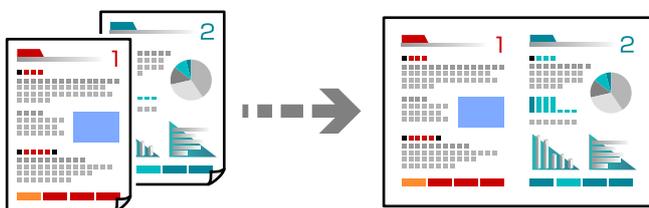
**Nota:**

Si desea realizar la copia reduciendo o ampliando el tamaño de un documento en un porcentaje específico, seleccione **Personalizado** como ajuste de **Reducir/ampliar**, pulse el botón ▼ y, a continuación, pulse el botón ▶. Especifique el grado de ampliación o reducción.

7. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ⬡.

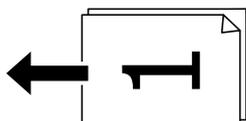
## Copia de varios originales en una hoja

Se pueden copiar varios originales en una sola hoja.

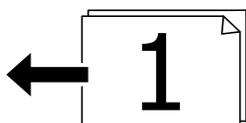


1. Coloque todos los originales boca arriba en el ADF.  
[“Colocación de originales en el ADF” de la página 35](#)  
Colóquelos en la dirección que se indica en la ilustración.

- Originales verticales



- Originales horizontales



**Importante:**

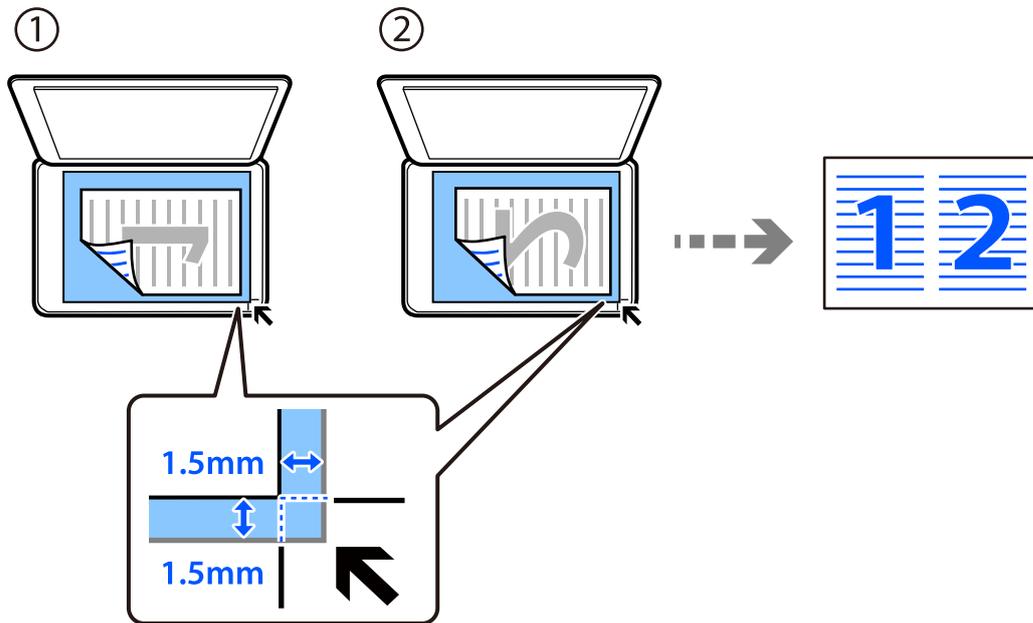
Si desea copiar originales que no son compatibles con ADF, use el cristal del escáner.

[“Originales no compatibles con ADF” de la página 35](#)

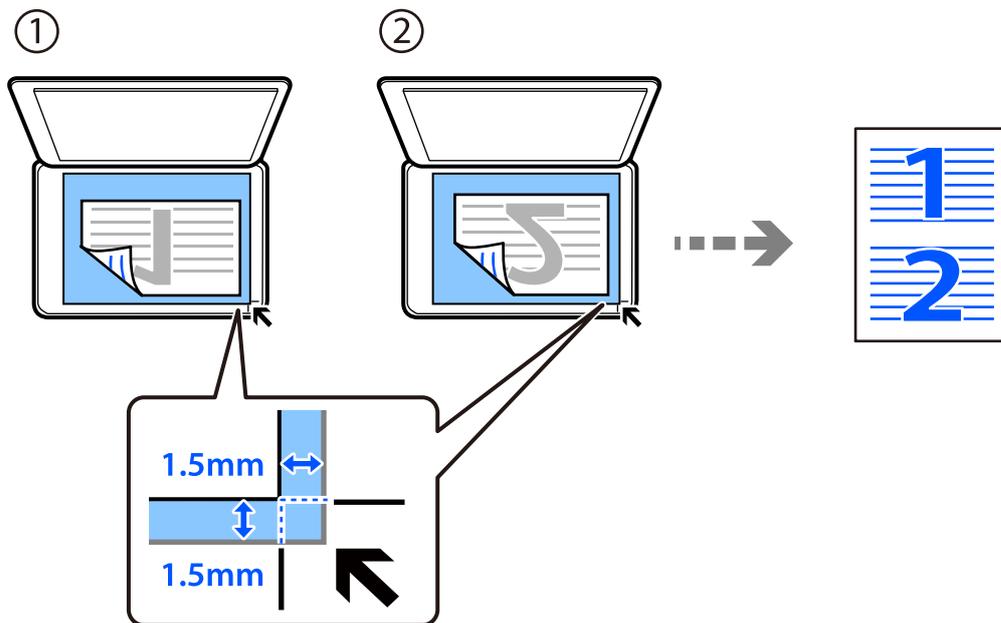
**Nota:**

También puede colocar los originales en el cristal del escáner.

❑ Originales verticales



❑ Originales horizontales



2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Establezca el número de copias.

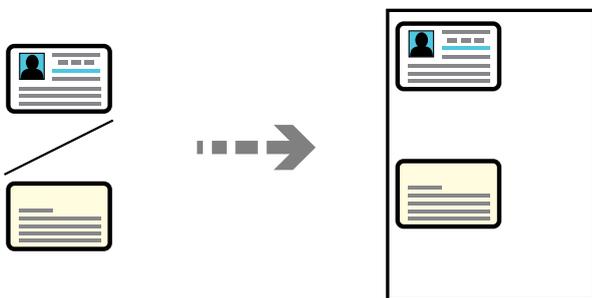
4. Elija entre copia a color y copia en monocromo.

5. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ▼.

6. Seleccione **Multi páginas** mediante los botones ▲▼ y, a continuación, pulse el botón ►.
7. Seleccione **2/cara**.
8. Especifique el orden del diseño y la orientación del original y, a continuación, pulse el botón OK.
9. Pulse el botón ◊.

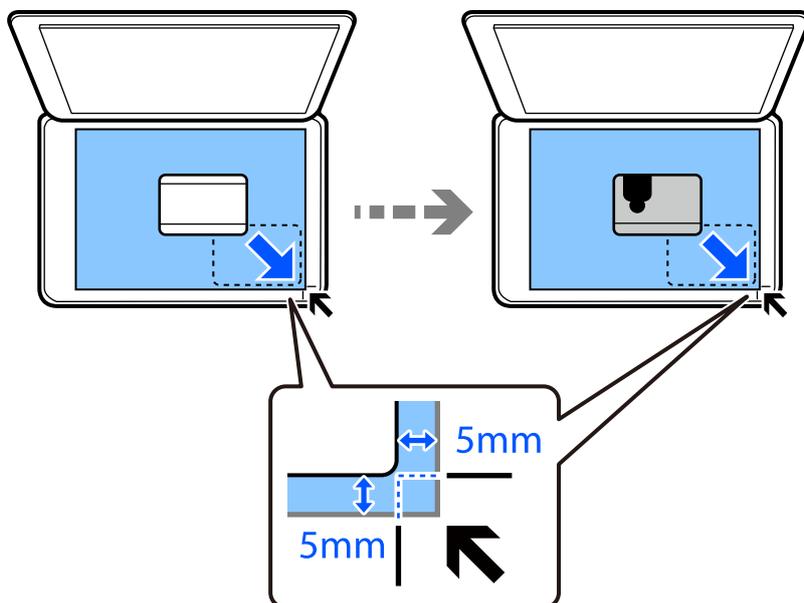
## Copia de carnets de identidad

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.



1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Establezca el número de copias.
3. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
4. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ▼.
5. Seleccione **Copia Tarj. de id.** mediante los botones ▲▼ y, a continuación, seleccione **Activado**.
6. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ◊.

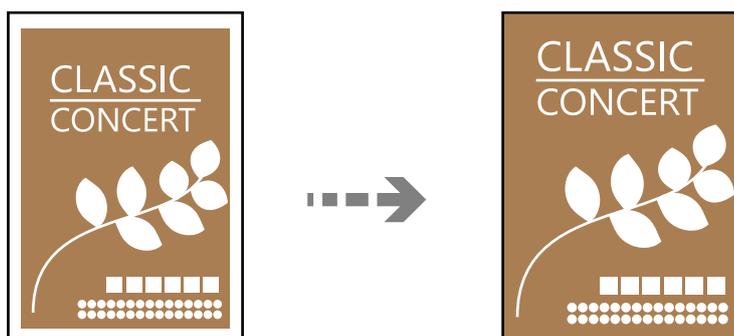
7. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.  
Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.



8. Coloque la parte posterior del original hacia abajo, deslícelo hacia la marca de la esquina y, a continuación, pulse el botón .

## Copia sin márgenes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel.



1. Coloque el original en el cristal del escáner.  
[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones    y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Establezca el número de copias.
4. Elija entre copia a color y copia en monocromo.

5. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ▼.
6. Seleccione **Cop. sin bord.** mediante los botones ▲ ▼ y, a continuación, pulse el botón ►.
7. Seleccione **Activado**.
8. Especifique **Expansión**.
9. Pulse el botón OK y, a continuación, el botón ◊.

---

## Opciones avanzadas de menú para Copiar

Los elementos disponibles varían en función del menú que haya seleccionado.

### Número de copias:

Establezca el número de copias.

### B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

### Color:

Copia el original a color.

### Densidad:

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

### Conf. papel:

Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado.

### Reducir/ampliar:

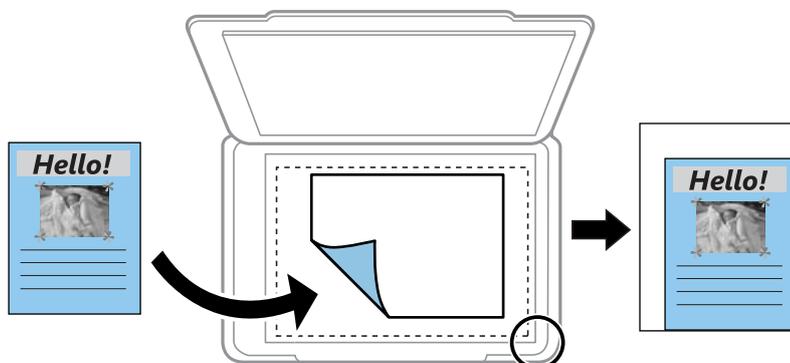
Amplía o reduce los originales.

Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

Ajuste automático

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



Personalizado

Seleccione esta opción para especificar el porcentaje de ampliación o reducción del original.

**Tamaño personaliz.:**

Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25–400%.

**Tamaño original:**

Seleccione el tamaño del original. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

**Multi páginas:**

Seleccione el diseño de la copia.

Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

**Calidad:**

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

**Copia Tarj. de id.:**

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara del papel.

**Cop. sin bord.:**

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen en el ajuste **Expansión**.

---

# Escaneado

|  |    |
|--|----|
| Información básica acerca del escaneado. . . . .               | 80 |
| Escanear originales en un ordenador. . . . .                   | 82 |
| Escaneado de originales mediante WSD. . . . .                  | 84 |
| Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . . | 87 |
| Digitalización avanzada. . . . .                               | 87 |

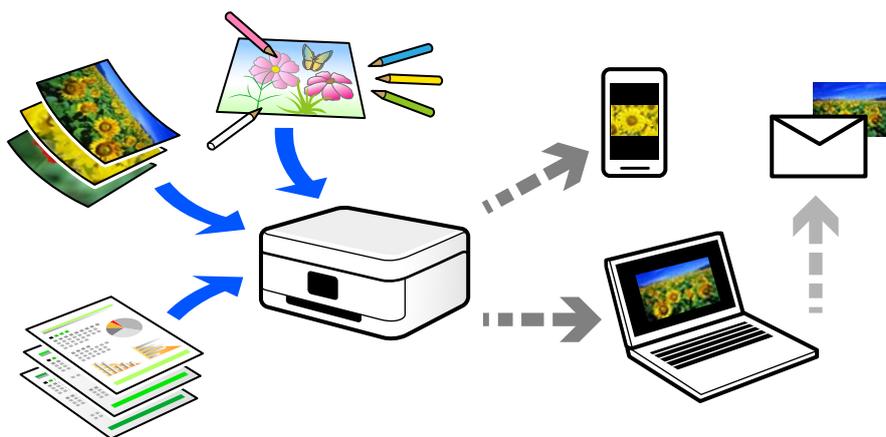
## Información básica acerca del escaneado

### ¿Qué es un «escaneado»?

Un «escaneado» es el proceso de convertir la información óptica de los datos en papel (como documentos, recortes de revistas, fotos, manuscritos, etc.) en datos de imagen digitales.

Los datos escaneados se pueden guardar como una imagen digital, como JPEG o PDF.

A continuación, puede imprimir la imagen, enviarla por correo electrónico, etc.



### Usos del escaneado

El escaneado se puede utilizar de varias maneras para hacer su vida más cómoda.

- Escaneando un documento en papel y digitalizándolo, puede leerlo en un ordenador o en un dispositivo inteligente.
- Puede escanear tickets o folletos para poder deshacerse de los originales y ahorrar espacio.
- Puede escanear documentos importantes, para realizar copias de seguridad en servicios en la nube o en otros medios de almacenamiento, por si se pierden.
- Puede enviar las fotos o los documentos escaneados a sus amigos por correo electrónico.
- Si escanea ilustraciones dibujadas a mano, etc., puede compartirlas en las redes sociales con una calidad mucho mayor que si tomara una foto con su dispositivo inteligente.
- Puede escanear sus páginas favoritas de periódicos o revistas para guardarlas y poder desechar los originales.

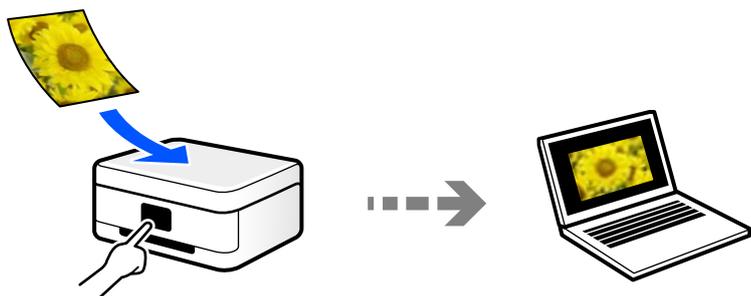
### Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

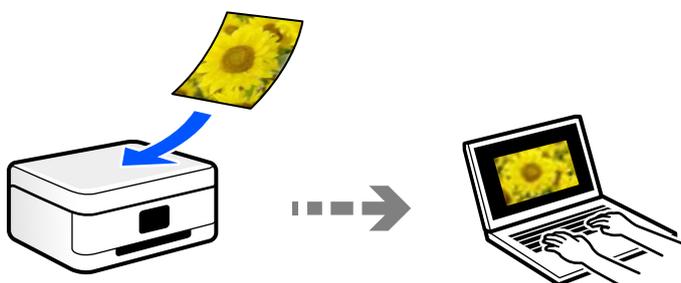
#### Escaneado en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Desde el panel de control puede escanear fácilmente.



Use la aplicación de escaneado Epson ScanSmart para escanear desde el ordenador. Después de escanear, podrá editar las imágenes.

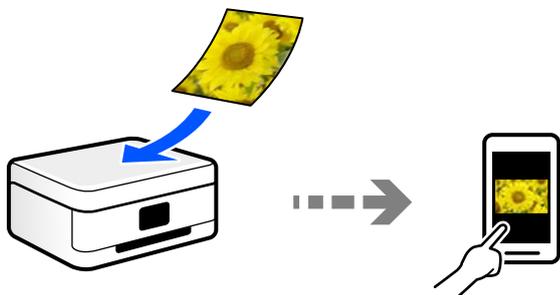


## Escaneado con WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD. Si está utilizando Windows 7/Windows Vista, debe configurar WSD en su ordenador antes de escanear.

## Escanear directamente desde dispositivos inteligentes

Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo inteligente, como un smartphone o una tablet, mediante la aplicación Epson Smart Panel del dispositivo inteligente.



## Formatos de archivo recomendados según finalidad

En términos generales, el formato JPEG es adecuado para fotos, y el formato PDF adecuado para documentos. Consulte las descripciones siguientes para elegir el formato idóneo para lo que quiere hacer.

| Formato de archivo | Descripción   |
|--------------------|---|
| JPEG (.jpg)        | <p>Un formato de archivo que le permite comprimir los datos guardados. Si la relación de compresión es alta, la calidad de la imagen se reducirá y no podrá recuperar la calidad original de la imagen.</p> <p>Este es el formato de imagen estándar de las cámaras digitales. Este formato es adecuado para imágenes con muchos colores.</p> |
| PDF (.pdf)         | <p>Un formato de archivo general que se puede utilizar en diferentes sistemas operativos y que ofrece el mismo nivel de visualización de pantalla y de impresión.</p> <p>Además, puede guardar varias páginas en un único archivo.</p> <p>Los archivos PDF se pueden ver mediante un programa lector archivos PDF o en el navegador web.</p>  |

## Resoluciones recomendadas según la finalidad

La resolución indica el número de píxeles (el área más pequeña de una imagen) por pulgada (25,4 mm), y se mide en ppp (puntos por pulgada). La ventaja de aumentar la resolución es que los detalles de la imagen quedan bien. No obstante, también puede tener las siguientes desventajas.

- El tamaño del archivo es más grande  
(Cuando se duplica la resolución, el tamaño del archivo se vuelve cuatro veces más grande).
- Escanear, guardar y leer la imagen lleva mucho tiempo
- Enviar y recibir correos electrónicos o faxes lleva mucho tiempo
- La imagen se vuelve demasiado grande para ajustarse a la pantalla o para imprimirse en papel

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

| Objetivo  | Resolución (referencia) |
|---|-------------------------|
| Visualización en un ordenador<br>Envío por correo electrónico | Hasta 200 ppp           |
| Impresión con una impresora<br>Envío por fax                  | De 200 a 300 ppp        |

## Escanear originales en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

## Escaneado desde el panel de control

### Nota:

Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.

Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

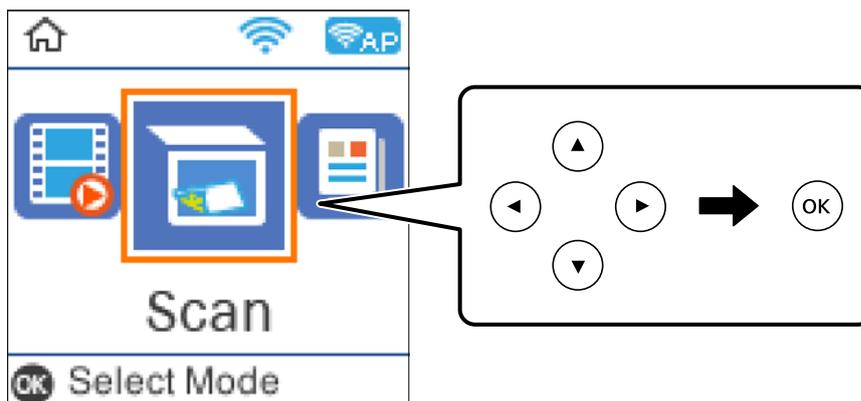
Windows Vista/Windows XP: haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.

1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36

2. Seleccione **Escanear** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione cómo desea guardar la imagen escaneada en el ordenador.
  - Vista previa en su PC (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior): muestra una vista previa de la imagen escaneada en el ordenador antes de guardar las imágenes.
  - Escanear a PC (JPEG): guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
  - Escanear a PC (PDF): guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
4. Seleccione el ordenador donde quiera guardar las imágenes escaneadas.

5. Pulse el botón .

Si utiliza Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en la computadora y se inicia el escaneado.

**Nota:**

- Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada del uso del software. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.
- No solo puede comenzar a escanear desde la impresora, sino también desde el ordenador utilizando Epson ScanSmart.

## Escaneado desde un ordenador

Se puede escanear desde un ordenador mediante Epson ScanSmart.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

2. Inicie Epson ScanSmart.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

**Nota:**

Haga clic en **Ayuda** para ver información detallada acerca de la operación.

---

## Escaneado de originales mediante WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

**Nota:**

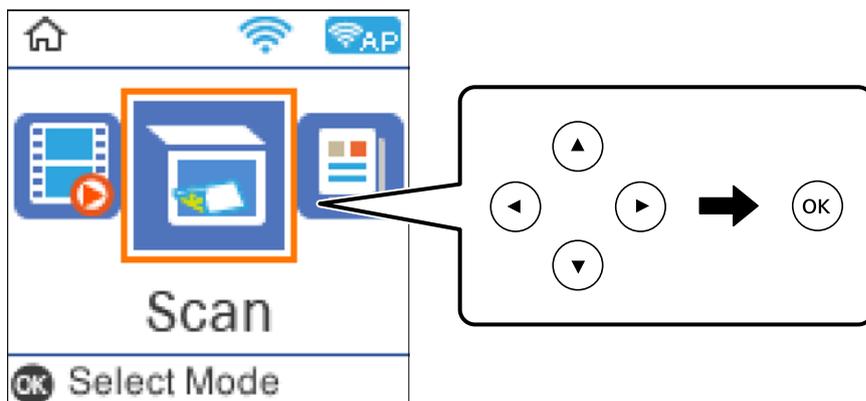
- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

2. Seleccione **Escanear** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione **Para WSD**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón ◊.

## Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

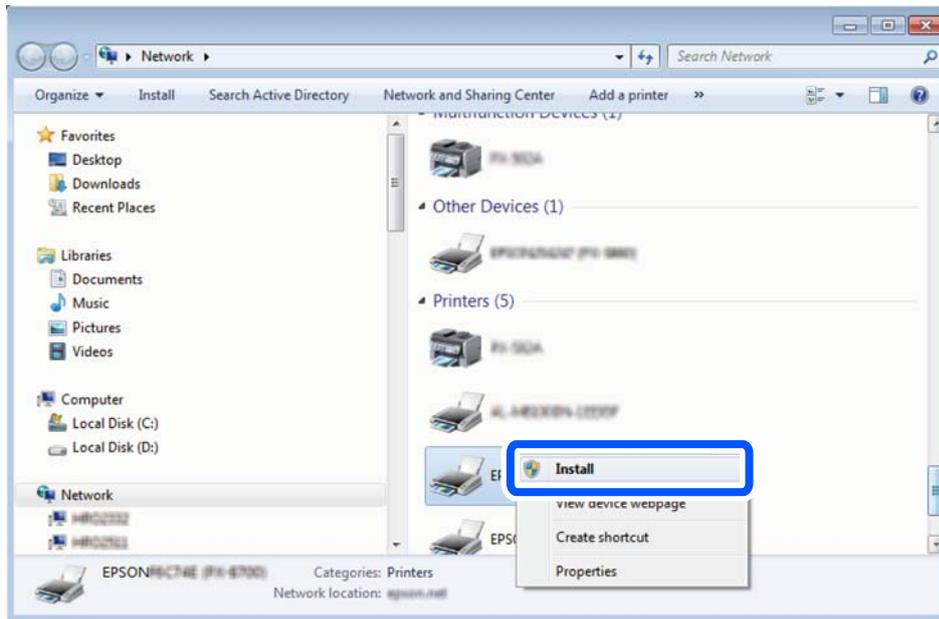
Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

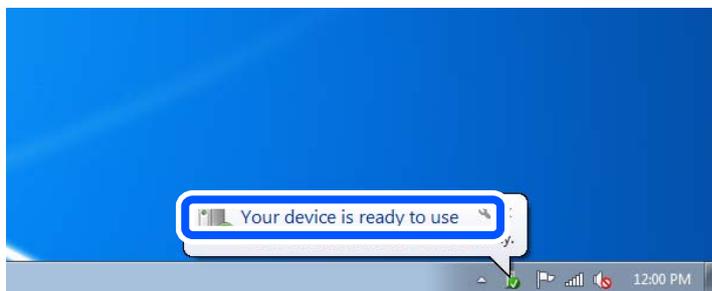
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



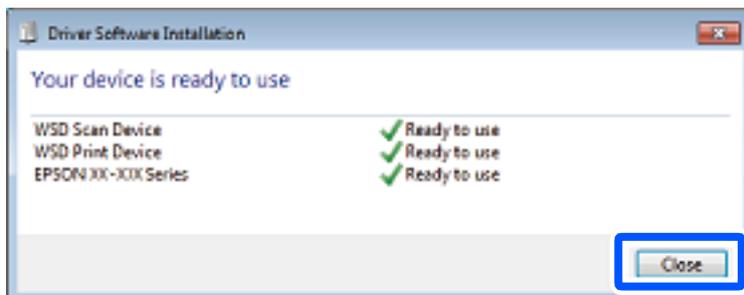
**Nota:**

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 7  
Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows Vista  
Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.  
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

---

## Escaneado de originales en un dispositivo inteligente

**Nota:**

- Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.*
- Las pantallas de Epson Smart Panel pueden cambiar sin previo aviso.*
- El contenido de Epson Smart Panel puede variar en función del producto.*

1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 34
2. Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
3. Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

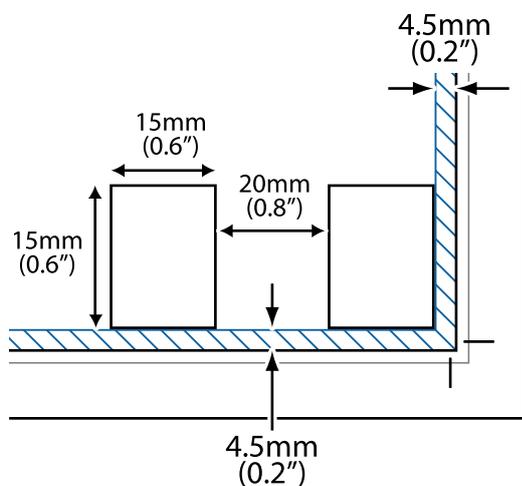
---

## Digitalización avanzada

### Escanear varias fotos al mismo tiempo

Con Epson ScanSmart, puede escanear varias fotos al mismo tiempo y guardar cada imagen por separado.

1. Coloque las fotos en el cristal del escáner. Colóquelas a 4,5 mm (0.2 pulg.) de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner, y al menos separadas 20 mm (0,8 pulg.) entre sí.



**Nota:**

Las fotos deben ser de un tamaño superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pulg.).

2. Inicie Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Las fotos escaneadas se guardan como imágenes individuales.

# Envío de fax

|  |     |
|--|-----|
| Antes de usar las funciones de fax. . . . .                            | 90  |
| Descripción general de las funciones de fax de esta impresora. . . . . | 101 |
| Envío de faxes desde el panel de control. . . . .                      | 103 |
| Recepción de faxes en la impresora. . . . .                            | 107 |
| Opciones de menú para enviar faxes. . . . .                            | 110 |
| Usa de otras características de fax. . . . .                           | 113 |
| Envío de un fax desde un ordenador. . . . .                            | 114 |
| Recepción de faxes en un ordenador. . . . .                            | 118 |

## Antes de usar las funciones de fax

El envío de faxes solo está disponible para ET-4800 Series/L5290 Series.

Compruebe lo siguiente antes de comenzar a usar las funciones de fax.

- La impresora y la línea telefónica, y (si se utiliza) el propio teléfono están correctamente conectados
- Se ha realizado la configuración básica del fax (Asistente config. fax)
- Se han realizado otros Ajustes del fax necesarios

Consulte «Información relacionada» a continuación para realizar los ajustes.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 90](#)
- ➔ [“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 94](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)
- ➔ [“Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso” de la página 95](#)
- ➔ [“Ajustes del fax” de la página 270](#)
- ➔ [“Hacer que los contactos estén disponibles” de la página 98](#)
- ➔ [“Menú Config. pred. de usuario” de la página 275](#)
- ➔ [“Menú Ajustes de informes” de la página 274](#)

## Conexión de la impresora a una línea telefónica

### Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- Línea telefónica digital (ISDN)
- Algunos sistemas telefónicos PBX
- Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 90](#)

### Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

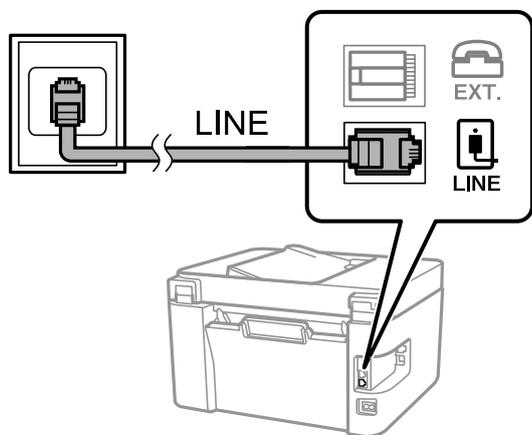
**Nota:**

Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

**Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX**

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.



**Información relacionada**

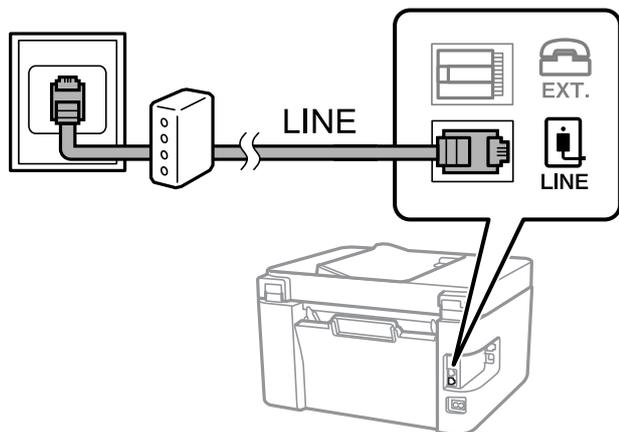
➔ [“Conexión del teléfono a la impresora” de la página 92](#)

**Conexión a DSL o ISDN**

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

**Nota:**

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



### Información relacionada

➔ “Conexión del teléfono a la impresora” de la página 92

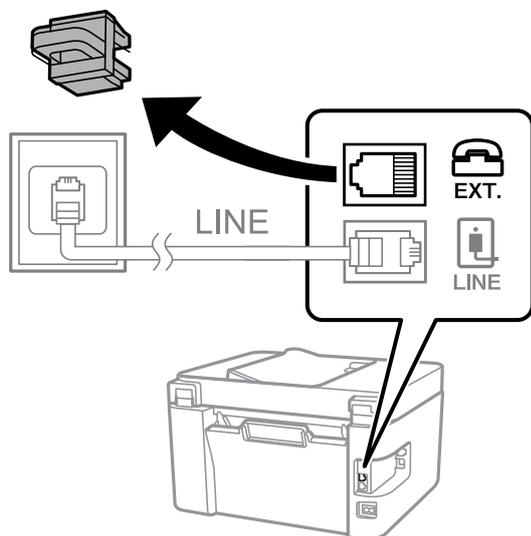
## Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

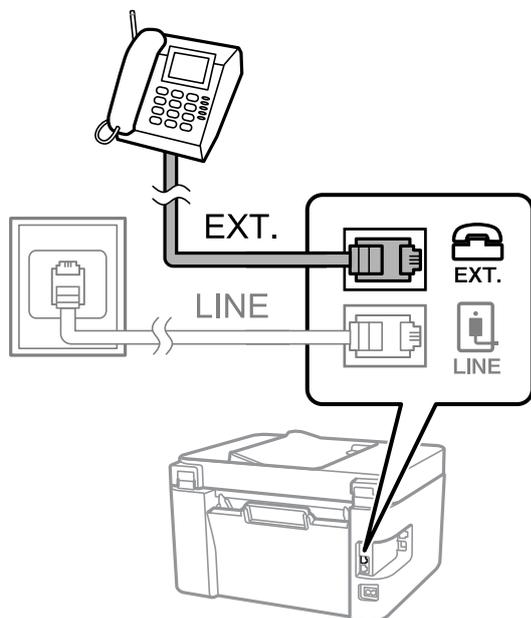
### Nota:

- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte los manuales del teléfono para obtener información detallada. En función del modelo del dispositivo telefónico, es posible que no se pueda desactivar por completo la función de fax, por lo que podrá utilizarlo como teléfono externo.
- ❑ Si conecta un contestador automático, asegúrese de que el parámetro **Tonos para resp.** de la impresora esté establecido en un valor más alto que el número de tonos en el que se establece la respuesta de la llamada por parte del contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



2. Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.



**Nota:**

Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

3. Seleccione **Fax** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

4. Descuelgue el auricular.

Si se muestra un mensaje de envío o recepción de faxes como el de la siguiente pantalla, la conexión se ha establecido.



**Información relacionada**

- ➔ “Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 94
- ➔ “Configuración del contestador automático” de la página 96
- ➔ “Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado (Recep. remota)” de la página 97
- ➔ “Modo recep.:" de la página 271

## Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes

**Asistente config. fax** configura las funciones de fax básicas para preparar la impresora para enviar y recibir faxes.

El asistente se abre automáticamente la primera vez que se enciende la impresora. También puede mostrar el asistente manualmente desde el panel de control de la impresora. Necesita ejecutar el asistente de nuevo en el caso de que este se omita cuando la impresora se encienda por primera vez o cuando el entorno de conexión haya cambiado.

- Los elementos siguientes son los que se establece a través del asistente.
  - Encabezado** (Su número de teléfono y Encabz fax)
  - Modo recep.** (Auto. o Manual)
  - Configuración DRD**
- Los elementos siguientes se establecen automáticamente conforme al entorno de conexión.
  - Modo de marcado** (como Tono o Pulso)
- Otros elementos de **Config. básica** permanecen como están.

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

## Preparar la impresora para enviar y recibir faxes mediante Asistente config. fax

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Asistente config. fax**.
3. Siguiendo las instrucciones en pantalla, introduzca el nombre del remitente (como el nombre de su empresa) y su número de fax.

**Nota:**

*El nombre de remitente y el número de fax aparecen como encabezado de los faxes salientes.*

4. Configure la detección de tono distintivo (DRD).
  - Si se ha suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica:  
Vaya a la siguiente pantalla y seleccione el patrón de tonos que se utilizará para los faxes entrantes.  
Si selecciona cualquier elemento, excepto **Todo**, **Modo recep.** se establece en **Auto.** y se pasa a la siguiente pantalla, donde puede verificar el ajuste realizado.
  - Si no se ha suscrito a un servicio de tono distintivo con su compañía telefónica, o si no necesita configurar esta opción:  
Omita esta configuración y acceda a la pantalla para verificar la configuración realizada.

**Nota:**

- El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre diferente a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Seleccione en **DRD** el patrón de tonos asignado a las llamadas de fax.
- Según la región, **Activado** y **Desactivada** se muestran como opciones de **DRD**. Seleccione **Activado** para usar la función de tonos especiales.

5. Configure Modo recep..

- Si no necesita conectar ningún dispositivo telefónico a la impresora:

Seleccione **No**.

**Modo recep.** se establece en **Auto.**

- Si necesita conectar algún dispositivo telefónico a la impresora:

Seleccione **Sí** y, a continuación, indique si desea recibir los faxes automáticamente.

6. Compruebe la configuración realizada en la pantalla que se muestra y luego continúe en la siguiente pantalla.

Para corregir o cambiar la configuración, pulse el botón ↩.

7. Compruebe la conexión del fax seleccionando **Iniciar comprobación** y, a continuación, seleccione **Imprimir** para imprimir un informe con el estado de la conexión.

**Nota:**

- Si el informe contiene errores, siga las instrucciones del informe para solucionarlos.

- Si se muestra la pantalla **Selec. tipo de línea**, seleccione el tipo de línea.

- Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico PBX o un adaptador de terminal, seleccione **PBX**.

- Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico estándar, seleccione **PSTN**. Cuando aparezca el mensaje para desactivar la detección de tono de marcado en la pantalla, pulse el botón OK. Con todo, si desactiva la detección del tono de marcado, la impresora podría omitir el primer dígito de un número de fax al marcar y enviar el fax a un número erróneo.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 90](#)
- ➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 96](#)
- ➔ [“Modo recep..” de la página 271](#)
- ➔ [“Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 97](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

## Configuración de las funciones de fax de la impresora según el uso

Puede configurar las funciones de fax de la impresora individualmente mediante el panel de control esta y en función del uso. Los ajustes que haga con el **Asistente config. fax** también se pueden modificar. Para obtener más detalles, consulte las descripciones del menú **Ajustes del fax**.

### Información relacionada

- ➔ [“Ajustes del fax” de la página 270](#)
- ➔ [“Recepción de faxes entrantes” de la página 108](#)

- ➔ “Configuración de sistema telefónico PBX (centralita privada)” de la página 96
- ➔ “Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico” de la página 96
- ➔ “Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 97
- ➔ “Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 98

## Configuración de sistema telefónico PBX (centralita privada)

Realice los ajustes siguientes si la impresora se va a utilizar en una oficina donde se usen extensiones y se requiera un código de acceso externo, por ejemplo 0 o 9, para acceder a una línea externa.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. básica**.
3. Seleccione **Tipo de línea** y después seleccione **PBX**.
4. Si quiere enviar un fax a un número de fax externo utilizando la almohadilla (#) en lugar del verdadero código de acceso externo, seleccione **Uso para Código acceso**.

Al marcar, la #, introducida en lugar del verdadero código de acceso, se reemplazará por el código de acceso almacenado. El uso de # contribuye a evitar problemas de conexión al conectarse a una línea externa.

**Nota:**

No puede enviar faxes a destinatarios de **Contactos** para los que haya establecido un código de acceso exterior, como 0 o 9.

Si ha registrado los destinatarios en **Contactos** utilizando un código de acceso externo como 0 o 9, ajuste **Código acceso** en **No usar**. De lo contrario, deberá cambiar el código a # en **Contactos**.

5. Escriba el prefijo de acceso a líneas externas de su sistema telefónico y pulse el botón OK.
6. Pulse el botón OK para aplicar los ajustes configurados.  
El código de acceso se almacena en la impresora.

## Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico

### Configuración del contestador automático

Para usar un contestador automático es necesario configurarlo.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. básica**.
3. Ajuste **Modo recep.** en **Auto..**

4. Establezca el parámetro **Tonos para resp.** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático.

Si la opción **Tonos para resp.** está configurada con un número menor que el número de tonos del contestador automático, el contestador automático no podrá recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Consulte los manuales del contestador automático para obtener información detallada.

El parámetro **Tonos para resp.** de la impresora podría no aparecer en función de la región.

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

### **Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado (Recep. remota)**

Puede empezar a recibir faxes entrantes simplemente descolgando el auricular y utilizando el teléfono, sin utilizar la impresora en ningún momento.

La característica **Recep. remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. básica > Recep. remota**.
3. Seleccione **Activado**.
4. Introduzca un código de dos dígitos (puede introducir de 0 a 9, \* y #) como código inicial y, a continuación, pulse el botón OK para aplicar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

### **Configuración del bloqueo de faxes basura**

Puede bloquear la recepción de faxes basura.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. básica > Fax de rechazo**.
3. Establezca las condiciones de bloqueo de faxes basura.  
Seleccione **Fax de rechazo** y, a continuación, habilite las siguientes opciones.
  - Rech. lista números: Rechaza los faxes que se encuentran en la lista de números rechazados.
  - Enc fax en blanco: Rechaza los faxes que tienen la información de encabezado en blanco.
  - Llam. no en Contactos: Rechaza los faxes que no se han añadido a la lista de contactos.

4. Pulse  para volver a la pantalla **Fax de rechazo**.
5. Si utilice **Rech. lista números**, seleccione **Editar lista de números bloqueados** y edite la lista.

## Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador

Para enviar y recibir faxes en el ordenador, la FAX Utility debe estar instalada en el ordenador conectado a través de la red o de un cable USB.

### Cómo ajustar Guardar al PC para recibir faxes

Puede recibir faxes en un ordenador mediante FAX Utility. Instale FAX Utility en el ordenador y realice la configuración. Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

EL ajuste de más abajo del panel de control de la impresora está configurado en **Sí** y los faxes recibidos pueden guardarse en el ordenador.

**Configuración > Ajustes del fax > Config. de recepción > Guardar al PC**

### Cómo configurar Guardar al PC para que también imprima los faxes recibidos

Puede configurar la impresora de modo que imprima los faxes recibidos además de guardarlos en el ordenador.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. de recepción**.
3. Seleccione **Guardar al PC > Sí e imprimir..**

### Cómo ajustar Guardar al PC para no recibir faxes

Para configurar la impresora de modo que no almacene los faxes recibidos en el ordenador, cambie la configuración de la impresora.

**Nota:**

*También puede cambiar la configuración mediante FAX Utility. Sin embargo, si hay faxes que no se han guardado en el ordenador, la característica no funciona.*

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes del fax > Config. de recepción**.
3. Seleccione **Guardar al PC > No**.

## Hacer que los contactos estén disponibles

La creación de una lista de contactos permite introducir destinos con facilidad. Puede registrar hasta 100 entradas, y puede utilizar la lista de contactos cuando introduzca un número de fax.

## Registro o modificación de contactos

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Admin. de contactos**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Para registrar un nuevo contacto, seleccione **Añadir entr.** y, a continuación, seleccione el número del registro.

Para editar un contacto, seleccione **Editar** y, a continuación, seleccione el contacto que desee.

Para eliminar un contacto, seleccione **Eliminar**, seleccione el contacto que desea borrar y después pulse **Sí**. No son necesarios más pasos.

4. Configure los ajustes oportunos.

**Nota:**

Al introducir un número de fax, especifique un código de acceso externo antes del número si el sistema telefónico es PBX y el código es necesario para acceder a una línea externa. Si el código de acceso ya se ha definido en el parámetro **Tipo de línea**, introduzca almohadilla (#) en lugar del código de acceso. Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion(-).

5. Pulse el botón OK para continuar y, a continuación, seleccione **Añadir entr.** para finalizar el registro o la edición.

## Registro o modificación de grupos de contactos

Si agrega contactos a un grupo, puede enviar un fax a varios destinos a la vez.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Admin. de contactos**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Para registrar un nuevo grupo de contactos, seleccione **Añadir grupo** y, a continuación, seleccione el número del registro.

Para editar un grupo de contactos, seleccione **Editar** y, a continuación, seleccione el grupo que desee.

Para eliminar un grupo de contactos, seleccione **Eliminar**, seleccione el grupo que desee y, a continuación, seleccione **Sí**. No son necesarios más pasos.

4. Introduzca o edite el **Nombre de grupo** y, a continuación, pulse OK.

5. Introduzca o edite el **Palabra índice** y, a continuación, pulse OK.

6. Seleccione los contactos que desee registrar en el grupo.

Cada vez que pulse el botón ▶, el contacto se selecciona y deselecciona alternativamente.

**Nota:**

Puede registrar un máximo de 99 contactos.

7. Pulse el botón OK para continuar y, a continuación, seleccione **Añadir entr.** para finalizar el registro o la edición.

## Registro de contactos en un ordenador

Utilizando Web Config, puede crear una lista de contactos en su ordenador e importarla a la impresora.

1. Acceda a “ Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca **Nombre, Palabra índice, Número de fax y Veloc. fax**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

### Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)

### Opciones de configuración de destino

| Elementos      | Ajustes y explicación  |
|----------------|--|
| Nombre         | Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos.Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. |
| Palabra índice | Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos.Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.               |
| Tipo           | Este elemento está fijado como <b>Fax</b> .No puede modificar este ajuste.   |
| Número de fax  | Introduzca entre 1 y 64 caracteres utilizando 0-9 - * # y espacio.   |
| Veloc. fax     | Seleccione la velocidad de comunicación para el destino.   |

### Registro de destinos como un grupo

1. Acceda a “ Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.

4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
6. Seleccione un grupo desde **Tipo**.
7. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.  
Se mostrarán los destinos disponibles.
8. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.

**Nota:**

*Los destinos se pueden registrar en varios grupos.*

9. Haga clic en **Aplicar**.

#### **Información relacionada**

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)

---

## **Descripción general de las funciones de fax de esta impresora**

### **Función: envío de faxes**

#### **Métodos de envío**

- Envío automático

Si escanea un original pulsando el botón  para seleccionar **Enviar fax**, la impresora marca el número de los destinatarios y envía el fax.

[“Envío de faxes desde el panel de control” de la página 103](#)

- Envío manual

Cuando realice una comprobación manual de la conexión de línea marcando el destinatario, pulse  (**Enviar fax**) para comenzar a enviar un fax directamente.

[“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 105](#)

#### **Designación del destinatario al enviar un fax**

Puede introducir los destinatarios mediante los botones del teclado, **Contactos** y **Reciente**.

[“Seleccionar destinatarios” de la página 104](#)

[“Hacer que los contactos estén disponibles” de la página 98](#)

#### **Config. digitalización al enviar un fax**

Puede seleccionar aspectos como **Resolución** o **Tamaño original (cristal)** al enviar faxes.

[“Config. digitalización” de la página 111](#)

### **Uso de Conf. envío de fax al enviar un fax**

Puede utilizar **Conf. envío de fax** como **Envío directo** (para enviar un documento grande de forma estable) o **Enviar fax más tarde** (para enviar un fax en el momento que especifique).

[“Conf. envío de fax” de la página 111](#)

## **Función: Recepción de faxes**

### **Modo recep.**

Para recibir faxes entrantes hay dos opciones en **Modo recep.**.

Manual

Principalmente para hacer llamadas, pero también para enviar faxes

[“Uso del modo Manual” de la página 108](#)

Auto.

- Solo para fax (no se requiere un teléfono externo)

- Principalmente para enviar faxes y, a veces, llamar por teléfono

[“Uso del modo Auto.” de la página 108](#)

### **Recepción de faxes con un teléfono conectado**

Puede recibir faxes simplemente desde un teléfono externo.

[“Menú Config. básica” de la página 270](#)

[“Realizar ajustes cuando conecta un dispositivo telefónico” de la página 96](#)

## **Función: Envío recepción mediante de faxes desde el PC (Windows/Mac OS)**

### **Envío de faxes desde el PC**

Los faxes se pueden enviar desde una computadora.

[“Software de fax” de la página 260](#)

[“Envío de un fax desde un ordenador” de la página 114](#)

### **Recepción de faxes en el PC**

Los faxes se pueden recibir en una computadora.

[“Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 98](#)

[“Software de fax” de la página 260](#)

[“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 118](#)

## Funciones: Informes de fax

El estado de los faxes enviados y recibidos se puede comprobar mediante informes.



The screenshot shows the Epson Fax Communication Log. At the top left, it displays 'XX-XXXXXXXX' and the Epson logo with the slogan 'EXCEED YOUR VISION'. The title 'Fax Communication Log' is centered. On the right, it indicates 'PAGE: 001/001' and 'XXXX.XX.XX XX:XX PM'. Below this, there are fields for 'Name : XXXX' and 'Fax : XXXX XX XXXX'. A table follows with columns for Date, Time, Type, ID, Duration, Pages, and Result. The table contains three entries: a 'Send' operation at XX:XX PM with ID 'XX XXXX XXXX', a 'Receive' operation at XX:XX PM with ID 'XXX XXX XXXX', and another 'Send' operation at XX:XX AM with ID 'XXX XXX XXXX'.

| Date  | Time    | Type    | ID           | Duration | Pages   | Result    |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX.XX | XX:XXPM | Send    | XX XXXX XXXX | 00:00    | 000/001 | No Answer |
| XX.XX | XX:XXPM | Receive | XXX XXX XXXX | 00:37    | 001     | OK        |
| XX.XX | XX:XXAM | Send    | XXX XXX XXXX |          |         | OK        |

[“Menú Ajustes de informes” de la página 274](#)

[“Conf. envío de fax” de la página 111](#)

[“Registro de transmisión:” de la página 112](#)

[“Informe del fax:” de la página 112](#)

## Función: Seguridad en el envío y recepción de faxes

Puede hacer uso de muchas funciones de seguridad, como **Restric. marcado directo**, para evitar el envío un destino incorrecto, o **Borr. aut. datos de copia de seg.**, para evitar la fuga de información.

[“Menú Config de seg.” de la página 274](#)

## Funciones: otras funciones de utilidad

### Bloqueo de faxes basura

Puede rechazar los faxes no deseados.

[“Fax de rechazo:” de la página 272](#)

### Recepción de faxes después de marcar

Después de marcar el número de otra máquina de fax, puede recibir los documentos en ella.

[“Recepción de faxes mediante una llamada telefónica” de la página 109](#)

[“Sondear recepción:” de la página 113](#)

---

## Envío de faxes desde el panel de control

Puede enviar faxes introduciendo los números de fax de los destinatarios en el panel de control de la impresora.

### Nota:

*Si los envía en blanco y negro, puede previsualizar la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviarlos.*

1. Coloque los originales.

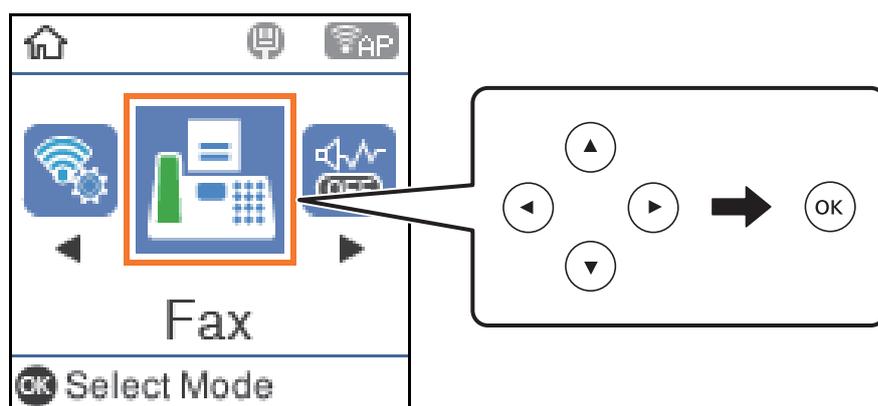
Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión; sin embargo, en función de la cantidad de memoria restante, es posible que no pueda enviar faxes aunque tengan menos de 100 páginas.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

[“Colocación de originales en el ADF” de la página 35](#)

2. Seleccione **Fax** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Especifique el destinatario.

[“Seleccionar destinatarios” de la página 104](#)

4. Seleccione **Menú** pulsando el botón OK y luego seleccione **Config. digitalización** o **Conf. envío de fax** para ajustar parámetros, como la resolución y el método de envío, según sea preciso.

[“Config. digitalización” de la página 111](#)

[“Conf. envío de fax” de la página 111](#)

5. Pulse el botón ◊ para enviar el fax.

**Nota:**

- Si el número de fax comunica o se produce algún tipo de problema, la impresora vuelve a marcar automáticamente después de un minuto.
- Para cancelar el envío, pulse el botón ⓧ.
- Enviar un fax en color tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras la impresora está enviando un fax en color no se puede usar ninguna otra función.

## Seleccionar destinatarios

Puede especificar destinatarios para enviarles un fax utilizando los siguientes métodos.

### Introduciendo manualmente el número de fax

Introduzca el número de fax con los botones numéricos y luego pulse el botón OK.

- Para agregar una pausa (pausa durante tres segundos durante la marcación), pulse el botón ▼.

- Si ha establecido un código de acceso externo en **Tipo de línea**, especifique «#» (almohadilla) en lugar del código de acceso externo al principio del número de fax.

**Nota:**

Si no puede introducir manualmente el número de fax quiere decir que la opción **Restric. marcado directo** en **Config de seg.** está en **Activado**. Seleccione los destinatarios del fax desde la lista de contactos o el historial de fax enviados.

### Selección de los destinatarios en la lista de contactos

Pulse el botón ▲ y seleccione los destinatarios del envío. Si el destinatario del envío no se ha registrado aún en **Contactos**, regístrelo en **Admin. de contactos**.

Fax > Menú > **Admin. de contactos**

### Selección de los destinatarios en el historial de faxes enviados

Pulse el botón ▼ y luego seleccione un destinatario.

**Nota:**

Para eliminar los destinatarios que ha introducido, pulse el botón ►, mueva el cursor al destinatario que desea eliminar pulsando el botón ▲ ▼ y, a continuación, anule la selección del destinatario presionando el botón OK. Pulse el botón ↶ para finalizar y volver a la pantalla **Fax**.

### Información relacionada

➔ [“Hacer que los contactos estén disponibles” de la página 98](#)

## Diversos métodos de envío de fax

### Envío de faxes marcando desde el teléfono externo

Un fax se puede enviar marcando desde el teléfono conectado si se desea hablar por teléfono antes de enviar un fax o si la máquina de fax del destinatario no pasa al modo de fax automáticamente.

1. Coloque los originales.  
Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión.
2. Descuelgue el auricular del teléfono conectado y marque el número de fax del destinatario desde el teléfono.

**Nota:**

Puede hablar con el destinatario cuando este responda al teléfono.

3. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Pulse el botón OK y luego seleccione **Config. digitalización** o **Conf. envío de fax** para ajustar parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.

5. Cuando oiga un tono de fax, pulse el botón  y luego cuelgue el auricular.

**Nota:**

*Si se marca un número desde el teléfono conectado, el envío de un fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras se está enviando el fax no se puede usar ninguna otra función.*

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

### Información relacionada

- ➔ [“Config. digitalización” de la página 111](#)
- ➔ [“Conf. envío de fax” de la página 111](#)

## Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)

Cuando se envía un fax en blanco y negro, el documento escaneado se almacena temporalmente en la memoria de la impresora. En consecuencia, el envío de muchas puede hacer que se agote la memoria de la impresora y se detenga el envío del fax. Para evitar este problema, active la función **Envío directo**, si bien el envío del fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Esta función se puede usar cuando hay un único destinatario.

### Acceder al menú

Puede encontrar el menú en el panel de control de la impresora abajo.

**Fax > Ajustes del fax Envío directo.**

## Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada (Enviar fax más tarde)

Puede establecer que se envíe un fax a una hora determinada. Si se especifica la hora de envío, solo se pueden enviar faxes monocromos.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
  
Para seleccionar un elemento, use los botones    y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Especifique el destinatario.
4. Realice los ajustes para que se envíe un fax a una hora determinada.

❶ Pulse el botón OK y luego seleccione **Conf. envío de fax**.

❷ Seleccione **Enviar fax más tarde** y, a continuación, seleccione **Activado**.

❸ Introduzca la hora a la que desea enviar el fax y, a continuación, pulse el botón OK.

También puede realizar ajustes como la resolución y el método de envío en **Config. digitalización** o en **Conf. envío de fax** si lo necesita.

5. Pulse el botón  hasta regresar a la pantalla **Fax** y, a continuación, pulse el botón .

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

**Nota:**

*Puede cancelar el envío de faxes desde la pantalla **Fax**.*

## **Envío de documentos de diferentes tamaños mediante ADF (Digitaliz. continua (ADF))**

Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original.

Si pone originales de distintos tamaños en el ADF, todos los originales se envían con el mayor tamaño de todos. Si desea enviar originales a tamaño original, no coloque originales de diferente tamaño.

1. Coloque el primer lote de originales del mismo tamaño.

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Especifique el destinatario.

4. Pulse el botón OK y luego seleccione **Config. digitalización**.

5. Seleccione **Digitaliz. continua (ADF)** y después seleccione **Activ.**.

También puede realizar ajustes como la resolución y el método de envío en **Config. digitalización** o en **Conf. envío de fax** si lo necesita.

6. Pulse el botón ↶ hasta que vuelva a la pantalla **Fax** y, a continuación, pulse el botón ◊.

7. Cuando haya terminado de escanear los primeros originales y aparezca el mensaje **¿Enviar otra página?** en el panel de control, seleccione **Sí**, coloque los siguientes originales y pulse el botón ◊.

**Nota:**

*Si no se realiza acción alguna en la impresora durante 20 segundos una vez que se solicita la colocación del original siguiente, la impresora se detiene y empieza a enviar el documento.*

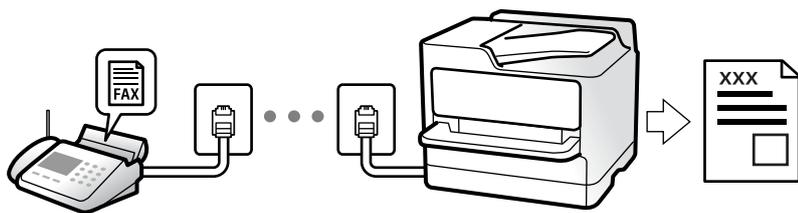
8. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

---

## **Recepción de faxes en la impresora**

Si la impresora está conectada a la línea telefónica y se han completado los ajustes básicos mediante en Asistente config. fax, puede recibir faxes.

No se imprimen los faxes recibidos.



Si desea comprobar el estado de la configuración del fax, imprima un **Lista de configs. del fax** seleccionando **Fax > Menú > Más > Informe del fax > Lista de configs. del fax**.

## Recepción de faxes entrantes

Hay dos opciones en el **Modo recep.**.

### Información relacionada

- ➔ [“Uso del modo Manual” de la página 108](#)
- ➔ [“Uso del modo Auto.” de la página 108](#)
- ➔ [“Modo recep.:" de la página 271](#)

## Uso del modo Manual

Este modo sirve, principalmente para hacer llamadas telefónicas, aunque también sirve para enviar faxes.

### Recepción de faxes

Cuando el teléfono suena, puede responder a la llamada manualmente descolgando el auricular.

- Cuando oiga una señal de fax (baudio):  
Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, pulse el botón # para seleccionar la recepción del fax y, a continuación, pulse **◆**. Después cuelgue el auricular.
- Si la llamada es para una llamada de voz:  
Puede responder al teléfono como de costumbre.

### Recepción de faxes exclusivamente a través del teléfono conectado

Si se ha ajustado **Recep. remota**, puede recibir faxes simplemente introduciendo el código inicial.

Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular. Cuando oiga el tono de fax (baudios), marque el código inicial de dos cifras y luego cuelgue el auricular.

### Información relacionada

- ➔ [“Recep. remota:” de la página 272](#)

## Uso del modo Auto.

Este modo le permite utilizar la línea para los siguientes usos.

- Enviar faxes exclusivamente (no es necesario un teléfono externo)
- Enviar faxes principalmente y, a veces, realizar llamadas telefónicas

### Recepción de faxes sin un dispositivo telefónico externo

La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes cuando se alcanza el número de timbres configurado en **Tonos para resp.**.

### Recepción de faxes con un dispositivo telefónico externo

Las impresoras con dispositivos telefónicos externos funcionan de la siguiente manera.

- Cuando el contestador automático responde tras el número de timbres configurado en **Tonos para resp.:**
  - Si la llamada es por un fax: La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes.
  - Si la llamada es una llamada de voz; El contestador automático puede recibir llamadas de voz y grabar mensajes de voz.
- Cuando responde al teléfono antes de alcanzar el número de timbres configurado en **Tonos para resp.:**
  - Si la llamada es por un fax: Puede recibir el fax siguiendo los mismos pasos que para **Manual**. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, pulse el botón # para seleccionar la recepción de un fax y, a continuación, pulse el botón **◆**. Después, cuelgue el auricular.
  - Si la llamada es una llamada de voz: Puede responder al teléfono normalmente.
- Cuando la llamada termina y la impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes:
  - Si la llamada es por un fax: La impresora comienza a recibir faxes.
  - Si la llamada es una llamada de voz: No puede contestar el teléfono. Pídale a su interlocutor que le devuelva la llamada.

#### **Nota:**

Configure el número de timbres necesarios para que salte el contestador automático con un valor menor al configurado en **Tonos para resp.**. Si no lo hace así, el contestador no puede recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Si desea más detalles sobre cómo configurar el contestador automático, consulte el manual que incluye el contestador automático.

### Información relacionada

➔ [“Tonos para resp.” de la página 272](#)

## Recepción de faxes mediante una llamada telefónica

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax.

### Recepción de faxes con espera de respuesta (Sondear recepción)

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax. Utilice esta función para recibir un documento desde un servicio de información de fax.

#### **Nota:**

- Si el servicio de información de fax posee una función de instrucciones de voz que necesita seguir para recibir un documento, no podrá utilizar esta función.
- Para recibir un documento de un servicio de información por fax que tenga instrucciones de voz, marque el número de fax con el teléfono conectado y siga los pasos indicados con el teléfono y la impresora.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pulse el botón OK y luego seleccione **Más**.

3. Seleccione **Sondear recepción** y, a continuación, seleccione **Activ.**.

4. Especifique el destinatario.

**Nota:**

*Si no puede introducir manualmente el número de fax quiere decir que la opción **Restric. marcado directo** en **Config de seg.** está en **Activ.**. Seleccione los destinatarios del fax desde la lista de contactos o el historial de fax enviados.*

5. Puse el botón ◊ para iniciar **Sondear recepción**.

---

## Opciones de menú para enviar faxes

### Fax

Seleccione los menús en **Fax** desde la pantalla de inicio en el panel de control.

#### Contactos:

Seleccione un destinatario en la lista de contactos. También puede añadir o modificar un contacto.

#### Reciente:

Seleccione un destinatario desde el historial de faxes enviados. También puede agregar el destinatario a la lista de contactos.

#### Menú

Puede seleccionar los menús siguientes.

- Config. digitalización
- Conf. envío de fax
- Más
- Admin. de contactos

Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener más detalles.

#### Enviar fax

Puse el botón ◊ para enviar el fax.

### Información relacionada

➔ [“Seleccionar destinatarios” de la página 104](#)

## Config. digitalización

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación:

### Fax > Menú > Config. digitalización

#### Resolución:

Seleccione la resolución del fax saliente. Si selecciona una resolución más alta, el tamaño de los datos se hace más grande y se tarda más tiempo en enviar el fax.

#### Densidad:

Configura la densidad del fax enviado. Pulse ► para una densidad más oscura y ◀ para una más clara.

#### Digitaliz. continua (ADF):

Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación.

#### Tamaño original (cristal):

Seleccione el tamaño y la orientación del original que ha colocado en el cristal del escáner.

#### Modo color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

### Información relacionada

➔ [“Envío de documentos de diferentes tamaños mediante ADF \(Digitaliz. continua \(ADF\)\)” de la página 107](#)

## Conf. envío de fax

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación:

### Fax > Menú > Conf. envío de fax

#### Envío directo:

Envía un fax en blanco y negro mientras escanea los originales. Como los originales escaneados no se almacenan temporalmente en la memoria de la impresora ni aún cuando envía una gran cantidad de páginas, puede evitar errores de la impresora por falta de memoria. Tenga en cuenta que enviar faxes utilizando esta función lleva más tiempo que hacerlo sin utilizarla. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación.

Esta función no se puede usar cuando se envía un fax a varios destinatarios.

#### Enviar fax más tarde:

Envía un fax a la hora especificada. Solamente hay disponible un fax en blanco y negro cuando se utiliza esta opción. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación.

#### Ag. inf. rem.:

Seleccione la posición en la que quiere incluir la información de encabezado (nombre del remitente y número de fax) en el fax saliente o no incluya la información.

- Desactivada:** Envía un fax sin información de encabezado.
- Fuera de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado en el margen superior blanco del fax. De esta forma se evita la superposición del encabezado con la imagen escaneada aunque, dependiendo del tamaño de los originales, es posible que el fax recibido por el remitente se imprima en dos hojas.
- Dentro de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado aproximadamente unos 7 mm por debajo de la parte superior de la imagen escaneada. Es posible que el encabezado se solape con la imagen, sin embargo, el fax recibido por el remitente no se dividirá en dos documentos.

#### Ag. inf. rem.:

Encabz fax

Seleccione el encabezado para el destinatario. Para utilizar esta función tiene que registrar de antemano varios encabezados.

#### Información adicional de Encabezado:

Seleccione la información que quiera añadir. Puede seleccionar uno desde **Su número de teléfono** y desde **Lista de destino**.

#### Informe de transmisión:

Imprime un informe de transmisión nada más enviar el fax.

**Imprimir en error** imprime un informe sólo cuando se produce un error.

Si ha configurado **Adjuntar imagen de fax al informe** en **Configuración > Ajustes del fax > Ajustes de informes**, los faxes con errores también se imprimen en el informe.

#### Información relacionada

- ➔ [“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 106](#)
- ➔ [“Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada \(Enviar fax más tarde\)” de la página 106](#)

## Más

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

#### **Fax > Menú > Más**

#### Registro de transmisión:

Puede consultar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos.

#### Informe del fax:

#### Última transmisión:

Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.

#### Registro del fax:

Imprime un informe de configuración. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.

**Configuración > Ajustes del fax > Ajustes de informes > Impr. auto. reg. fax**

#### Lista de configs. del fax:

Imprime la configuración de fax actual.

#### Traza de protocolo:

Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió.

#### Volver a imprimir faxes:

Reimprime los faxes recibidos en la impresora.

#### Sondear recepción:

Cuando esta opción está en **Activado** y llama al número de fax del remitente, puede recibir documentos de la máquina de fax del remitente. Consulte la siguiente información relacionada para conocer más detalles sobre cómo recibir faxes utilizando **Sondear recepción**.

Cuando abandona el menú Fax, el ajuste se vuelve a poner en **Desactivada** (predeterminado).

#### Ajustes del fax:

Accede a **Configuración > Ajustes del fax**. Acceda al menú de configuración como administrador.

#### Información relacionada

➔ [“Recepción de faxes con espera de respuesta \(Sondear recepción\)” de la página 109](#)

## Admin. de contactos

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación:

**Fax > Menú > Admin. de contactos**

Accede a **Configuración > Admin. de contactos**.

Puede agregar o editar contactos.

---

## Usa de otras características de fax

### Impresión manual del informe de fax

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pulse el botón OK y seleccione **Más**.

3. Seleccione **Informe del fax**.
4. Seleccione el informe que desee imprimir y siga las instrucciones de la pantalla.

**Nota:**

*El formato del informe se puede cambiar. En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración** > **Ajustes del fax** > **Ajustes de informes** y, a continuación, cambie los ajustes de **Adjuntar imagen de fax al informe** o **Formato del informe**.*

---

## Envío de un fax desde un ordenador

Los faxes se pueden enviar desde el ordenador utilizando la FAX Utility y el controlador PC-FAX.

**Nota:**

- Compruebe si se han instalado FAX Utility y el controlador de PC-FAX de la impresora antes de utilizar esta función.  
“[Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)](#)” de la página 260  
“[Aplicación de envío de faxes \(controlador PC-FAX\)](#)” de la página 261
- Si FAX Utility no está instalado, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).

## Envío de documentos creados con una aplicación (Windows)

Al seleccionar un fax de la impresora desde el menú **Imprimir** de una aplicación como Microsoft Word o Excel, puede transmitir directamente datos, como documentos, dibujos y tablas que haya creado con una portada.

**Nota:**

*La siguiente explicación utiliza Microsoft Word como ejemplo. El procedimiento real puede variar en función de la aplicación que utilice. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Usando la aplicación, cree el documento que desea transmitir por fax.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Aparecerá la ventana **Imprimir** de la aplicación.
3. Seleccione **XXXXXX (FAX)** (donde XXXXX es el nombre de su impresora) en **Impresora** y, a continuación, compruebe la configuración de envío de fax.
  - Especifique **1** en **Número de copias**. Es posible que el fax no se transmita correctamente si especifica **2** o más.
  - En una transmisión de fax puede enviar hasta 100 páginas.
4. Haga clic en **Propiedades de la impresora** o **Propiedades** si desea especificar el **Tamaño papel**, la **Orientación**, el **Color**, la **Calidad imagen** o la **Densidad carácter**.  
Para más información, consulte la ayuda del controlador de PC-FAX.
5. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

*Al utilizar FAX Utility por primera vez, se muestra una ventana para registrar su información. Introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.*

Se mostrará la pantalla **Ajustes destinatario** de FAX Utility.

6. Si desea enviar otros documentos en la misma transmisión de fax, active la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**.

La pantalla para añadir documentos se muestra al hacer clic en **Siguiente** en el paso 9.

7. Seleccione la casilla **Adjuntar una portada** si fuera necesario.

8. Especifique un destinatario.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) desde el **Agenda teléfonos PC-FAX**:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➋ Seleccione el destinatario de la lista y haga clic en **Añadir**.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de los contactos de la impresora:

Si el destinatario se ha guardado en los contactos de la impresora, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Contactos en la impresora**.
- ➋ Seleccione los contactos en la lista y haga clic en **Añadir** para avanzar a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➌ Seleccione los contactos en la lista que aparece y haga clic en **Editar**.
- ➍ Añada datos personales como la **Empresa/Corp.** y el **Título** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➎ Si es necesario, seleccione la casilla **Registrar en Agenda teléfonos PC-FAX** para guardar los contactos en la **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➏ Haga clic en **Aceptar**.

- Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Marcado manual**.
- ➋ Introduzca la información necesaria.
- ➌ Haga clic en **Añadir**.

Además, si hace clic en **Registrar en agenda telef.**, puede guardar el destinatario en la lista que está bajo la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.

**Nota:**

- Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.
- Si ha seleccionado **Escriba dos veces el número de fax** en **Configuración opcional** en la pantalla principal de FAX Utility, deberá volver a introducir el mismo número cuando haga clic en **Añadir** o en **Siguiente**.

El destinatario se agrega a la **Lista destinatarios** de la parte superior de la ventana.

9. Haga clic en **Siguiente**.

- Una vez activada la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**, siga los pasos que se describen a continuación para añadir documentos en la ventana **Combinación de documentos**.
  - ➊ Abra un documento que desee añadir y, a continuación, seleccione la misma impresora (nombre del fax) en la ventana **Imprimir**. El documento se añade a la lista **Lista de documentos para combinar**.
  - ➋ Haga clic en **Vista previa** para comprobar cómo queda el documento combinado.
  - ➌ Haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Los ajustes **Calidad imagen** y **Color** que ha seleccionado para el primer documento se aplican a los otros documentos.

- Una vez activada la casilla de verificación **Adjuntar una portada**, especifique el contenido de la portada en la ventana **Ajustes de la portada**.
  - ➊ Seleccione una portada entre las muestras de la lista **Portada**. Tenga en cuenta que no hay ninguna función para crear una portada original ni para agregar una portada original a la lista.
  - ➋ Introduzca **Asunto** y **Mensaje**.
  - ➌ Haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Configure lo siguiente en **Ajustes de la portada** si es necesario.

- Haga clic en **Formato de la portada** si desea cambiar el orden de los elementos de la portada. En **Tamaño papel** puede seleccionar el tamaño de la portada. También puede seleccionar una portada con un tamaño diferente al documento que se está transmitiendo.
- Haga clic en **Fuente** si desea cambiar la fuente del texto de la portada.
- Haga clic en **Ajustes remitente** si desea cambiar la información del remitente.
- Haga clic en **Vista prev detalle** si desea comprobar el asunto y el mensaje introducidos en la portada.

10. Compruebe el contenido de la transmisión y haga clic en **Enviar**.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir. Haga clic en **Vista previa** para ver una vista previa de la portada y del documento que se van a transmitir.

Una vez que se inicia la transmisión, aparece una ventana que muestra el estado de transmisión.

**Nota:**

- Para detener la transmisión, seleccione los datos y haga clic en **Cancelar** . También puede cancelar utilizando el panel de control de la impresora.
- Si se produce un error durante la transmisión, aparece la ventana **Error de comunicación de**. Compruebe la información del error y vuelva a transmitir.
- La pantalla **Monitor de estado del fax** (la pantalla mencionada anteriormente en la que se puede comprobar el estado de la transmisión) no se muestra si no se ha seleccionado **Mostrar Monitor estado de fax durante transmisión** en la pantalla **Configuración opcional** de la pantalla principal de FAX Utility.

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

## Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS)

Al seleccionar una impresora con funciones de fax desde el menú **Imprimir** de una aplicación comercial, puede enviar datos como documentos, dibujos y tablas que haya creado.

**Nota:**

La siguiente explicación utiliza Text Edit, una aplicación estándar de Mac OS, como ejemplo.

1. Cree el documento que desea enviar por fax en la aplicación.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Se muestra la ventana **Imprimir** de la aplicación.
3. Seleccione su impresora (nombre de fax) en **Nombre**, haga clic en ▼ para mostrar la configuración detallada, compruebe la configuración de impresión y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Realice los ajustes de cada elemento.
  - Especifique **1** en **Número de copias**. Incluso si especifica **2** o más, sólo se envía 1 copia.
  - En una transmisión de fax puede enviar hasta 100 páginas.

**Nota:**

El tamaño de página de los documentos que puede enviar es el mismo que el tamaño de papel que puede enviar por fax desde la impresora.

5. Seleccione Ajustes de fax en el menú emergente y, a continuación, configure cada elemento.  
Consulte la ayuda del controlador de PC-FAX para ver las explicaciones sobre cada elemento de la configuración.  
Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la ventana para abrir la ayuda del controlador de PC-FAX.
6. Seleccione el menú Ajustes destinatario y especifique el destinatario.
  - Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):  
Haga clic en el elemento **Añadir**, introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en .  
El destinatario se añade a la Lista destinatarios de la parte superior de la ventana.  
Si ha seleccionado «Escriba dos veces el número de fax» en la configuración del controlador de PC-FAX, deberá volver a introducir el mismo número al hacer clic en .  
Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

**Nota:**

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace [Config. básica de Información relacionada más abajo](#).

- Selección de un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de la libreta de direcciones:  
Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, haga clic en . Seleccione el destinatario de la lista y, a continuación, haga clic en **Añadir** > **OK**.  
Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

**Nota:**

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace [Config. básica de Información relacionada más abajo](#).

7. Compruebe la configuración del destinatario y, a continuación, haga clic en **Fax**.

Se inicia el envío.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir.

**Nota:**

- Si hace clic en el icono de la impresora en Dock, se muestra la pantalla de comprobación del estado de la transmisión. Para detener el envío, haga clic en los datos y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- Si se produce un error durante la transmisión, se muestra el mensaje **Transmisión fallida**. Compruebe los registros de la transmisión en la pantalla **Registro de transmisión de fax**.
- Es posible que los documentos con varios tamaños de papel no se envíen correctamente.

**Información relacionada**

➔ [“Menú Config. básica” de la página 270](#)

---

## Recepción de faxes en un ordenador

Los faxes pueden ser recibidos por una impresora y guardarse en formato PDF en un ordenador conectado a la impresora. Utilice FAX Utility (aplicación) para realizar los ajustes.

Para ver los detalles acerca de cómo usar FAX Utility, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal). Si aparece en la pantalla del ordenador la pantalla para escribir la contraseña mientras está realizando ajustes, introduzca la contraseña. Si no conoce la contraseña, póngase en contacto con el administrador.

**Nota:**

- Compruebe si se han instalado FAX Utility y el controlador de impresora PC-FAX y que se ha configurado FAX Utility antes de utilizar esta función.  
[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 260](#)  
[“Aplicación de envío de faxes \(controlador PC-FAX\)” de la página 261](#)
- Si no se ha instalado FAX Utility, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).

**! Importante:**

- Para recibir faxes en un ordenador, el **Modo recep.** del panel de control de la impresora debe estar en modo **Auto.** Para realizar ajustes en el panel de control de la impresora, seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Modo recep.**
- El ordenador configurado para recibir faxes debe estar siempre encendido. Los documentos recibidos se guardan temporalmente en la memoria de la impresora antes de guardarse en el ordenador. Si apaga el ordenador, es posible que la memoria de la impresora se llene, ya que no podrá enviar los documentos al ordenador.
- Una vez que los faxes recibidos se han guardado temporalmente en la memoria de la impresora, se enciende la luz .
- Para leer los faxes recibidos, debe instalar un lector de PDF, como Adobe Reader, en el equipo.

**Información relacionada**

➔ [“Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador” de la página 98](#)

## Comprobar si hay nuevos faxes (Windows)

Al configurar un equipo para guardar los faxes recibidos por la impresora, puede comprobar el estado de procesamiento de los faxes recibidos y si hay nuevos faxes utilizando el icono de fax de la barra de tareas de Windows. Cuando se configura el ordenador para que muestre una notificación cuando se reciban nuevos faxes, aparece una pantalla de notificación junto a la bandeja del sistema de Windows para comprobar los nuevos faxes.

**Nota:**

- Los datos de fax recibidos guardados en el ordenador se eliminan de la memoria de la impresora.
- Necesita Adobe Reader para ver los faxes recibidos guardados como archivos PDF.

## Uso del icono de fax en la barra de tareas (Windows)

Puede comprobar si hay nuevos faxes y el estado operativo utilizando el icono de fax que hay en la barra de tareas de Windows.

1. Compruebe el icono.
  - : en espera.
  - : comprobando si hay nuevos faxes.
  - : la importación de nuevos faxes ha finalizado.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Ver Registro de faxes recibidos**. Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.
3. Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido como un PDF.

**Nota:**

- Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.  
AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)
- También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility y en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

Mientras el icono de fax indica que está en espera, puede comprobar si hay nuevos faxes al instante seleccionando **Comprobar faxes nuevos ahora**.

## Uso de la ventana de notificación (Windows)

Cuando se configura para notificar que hay nuevos faxes, aparece una ventana de notificación cerca de la barra de tareas para cada fax.

1. Compruebe la pantalla de notificación en el ordenador.

**Nota:**

La pantalla de notificación desaparece si no se realiza ninguna operación durante un período de tiempo determinado. Puede cambiar la configuración de la notificación, como la hora de visualización.

- Haga clic en cualquier parte de la pantalla de notificación, excepto en el botón .

Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.

- Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido como un PDF.

**Nota:**

- Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.

AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)

- También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility y en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

## Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS)

Puede comprobar si hay nuevos faxes utilizando uno de los siguientes métodos. Esto sólo está disponible en ordenadores configurados en "Guardar" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

- Abra la carpeta de fax recibidos (especificada en **Ajustes de salida de faxes recibidos**)
- Abra el Monitor de recepción de faxes y haga clic en **Comprobar faxes nuevos ahora**.
- Notificación de que se han recibido nuevos faxes

Seleccione el **Notificarme los faxes nuevos con un icono en el dock** en el **Monitor de recepción de faxes** Preferencias de FAX Utility. El icono de monitorización de recepción de faxes del dock "saltará" para notificarle la recepción de nuevos faxes.

## Abra la carpeta de faxes recibidos desde el monitor de faxes recibidos (Mac OS)

Puede abrir la carpeta de guardado desde el ordenador especificado para recibir faxes al seleccionar "**Guardar**" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

- Haga clic en el icono del monitor de faxes recibidos en Dock para abrir **Monitor de recepción de faxes**.
- Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir carpeta**, o haga doble clic en el nombre de la impresora.
- Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

**Nota:**

Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.

AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)

La información enviada desde el remitente se muestra como el número del remitente. En función del remitente, es posible que este número no se muestre.

## Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador

Puede cancelar el guardado de faxes en el ordenador utilizando FAX Utility.

Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

**Nota:**

- Si hay faxes que no hayan sido guardados en el ordenador, no podrá cancelar la función de guardado de faxes.*
- También puede cambiar los ajustes en la impresora. Póngase en contacto con el administrador para obtener más información sobre cómo cancelar el ajuste de guardado de faxes recibidos en el ordenador.*

---

# Mantenimiento de la impresora

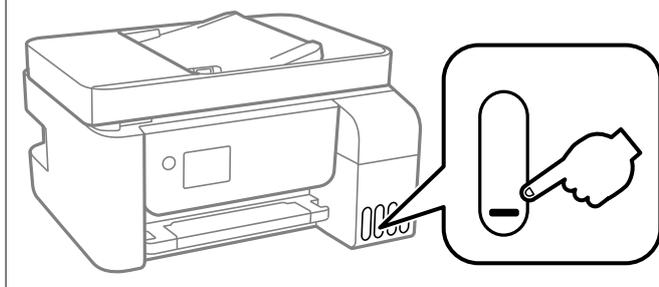
|  |     |
|--|-----|
| Comprobación del nivel de tinta. . . . .                                     | 123 |
| Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax. . . . . | 123 |
| Limpieza de la impresora. . . . .  | 131 |
| Limpieza de la tinta derramada. . . . .                                      | 131 |
| Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .     | 132 |
| Ahorro de energía. . . . .   | 132 |
| Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. . . . .                    | 133 |
| Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .                         | 139 |

## Comprobación del nivel de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

**!** *Importante:*

*Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.*



**Nota:**

*También puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el monitor de estado del controlador de la impresora.*

*Windows*

*Haga clic en EPSON Status Monitor 3 en la pestaña Utilidades.*

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en Más ajustes en la pestaña Utilidades y seleccione Activar EPSON Status Monitor 3.*

*Mac OS*

*Menú Apple > Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax) > Epson(XXXX) > Opciones y suministros > Utilidad > Abrir de utilidad de impresora > EPSON Status Monitor*

### Información relacionada

➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 203](#)

## Mejorar la calidad de la impresión, la copia, el escaneado y el fax

### Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

**!** **Importante:**

- No abra la cubierta interna y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

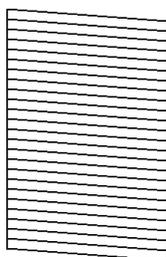
El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

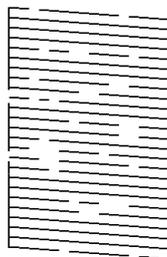
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Test inyectores**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.
4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

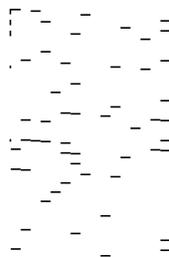
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Se imprimen todas las líneas. Seleccione **No**. No son necesarios más pasos.

B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione **Sí** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

Una vez finalizada la limpieza, el patrón del test de inyectores se imprime automáticamente.

C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione **No** para salir de la comprobación de inyectores y ejecute Limpieza a fondo. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

 **Importante:**

Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.

**Nota:**

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora.

Windows

Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.** en la pestaña **Utilidades**.

Mac OS

Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Com. boquilla cab. imp.**

**Información relacionada**

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

## Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

- Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.
- Si ha realizado un test de inyectores y una limpieza de cabezales tres 3 veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión no mejoró.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.

 **Importante:**

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.

 **Importante:**

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.

 **Importante:**

Esta función acorta la vida útil de las almohadillas de tinta. Si ejecuta esta función, las almohadillas de tinta durarán menos. Si las almohadillas de tinta han llegado al final de su vida útil, diríjase al Soporte Técnico de Epson para solicitar un recambio.

**Nota:**

Cuando los niveles de tinta sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta se mantengan.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Limpieza a fondo**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

**Nota:**

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.  
Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.



**Importante:**

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza cabezal o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

**Nota:**

También puede ejecutar una limpieza a fondo desde el controlador de la impresora.

- Windows

Haga clic en **Limpieza a fondo** en la pestaña **Utilidades**.

- Mac OS

Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > Epson(XXXX) > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Limpieza a fondo**

**Información relacionada**

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

## Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

## Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Alineación cabezal**.
3. Seleccione uno de los menús de alineación.
  - Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.
  - Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de alineación.

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



**Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel y limpiar la ruta de este.
4. Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

## Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.



**Precaución:**

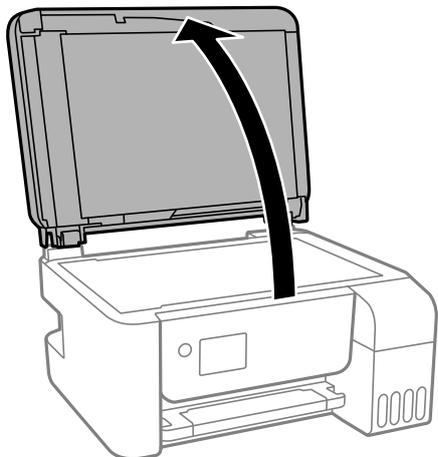
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*



**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**!** *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

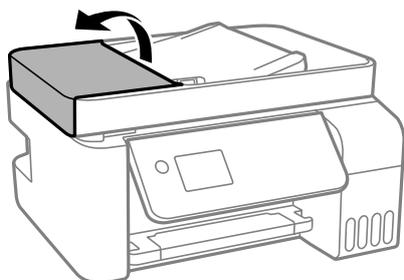
## Limpieza del ADF

Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.

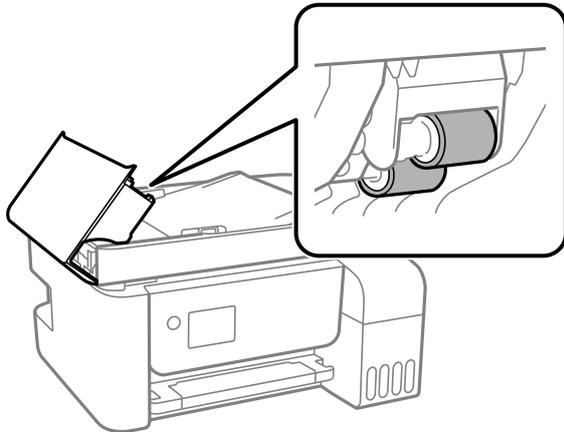
**!** *Importante:*

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la tapa del ADF.



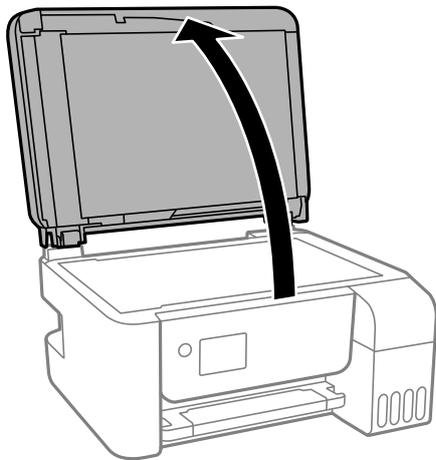
2. Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo y el interior del ADF.



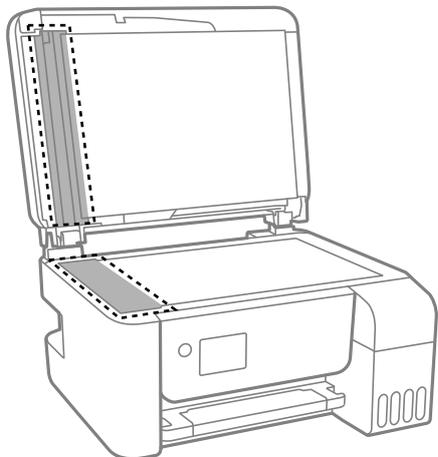
**!** *Importante:*

*El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo. Utilice el ADF una vez que se haya secado el rodillo.*

3. Cierre la cubierta del ADF y luego abra la cubierta del documento.



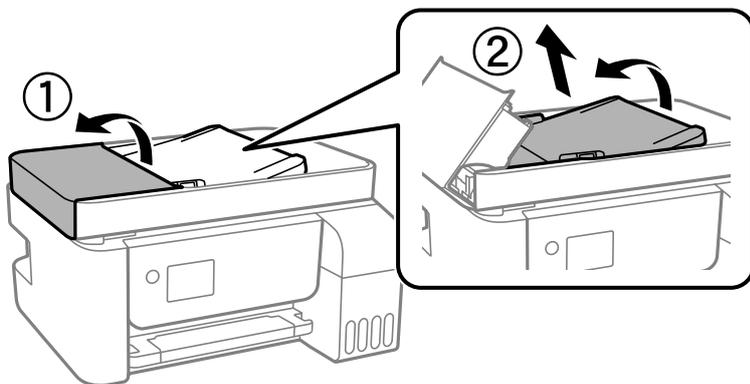
4. Limpie la parte que se indica en la ilustración.



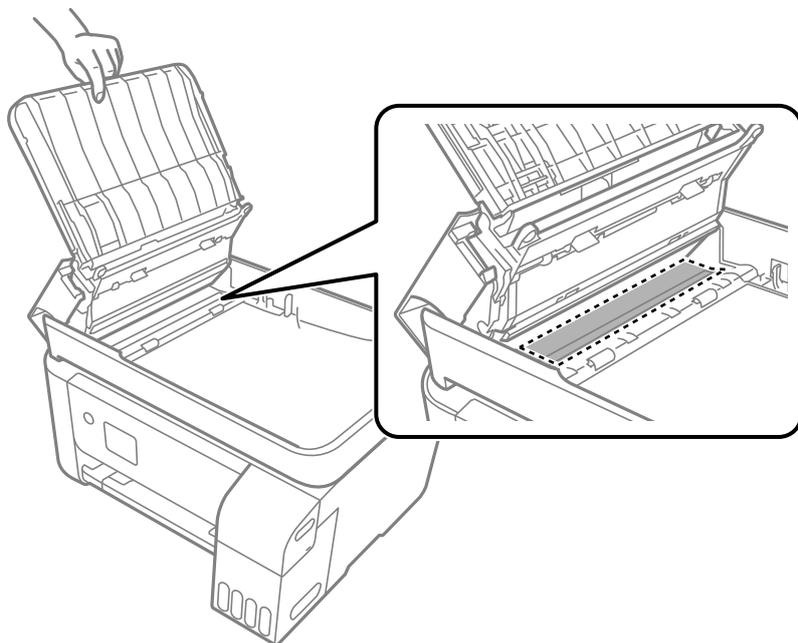
**!** **Importante:**

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

5. Si no se puede solucionar el problema, apague la impresora pulsando el botón , abra la cubierta del ADF y luego levante la bandeja de entrada del ADF.

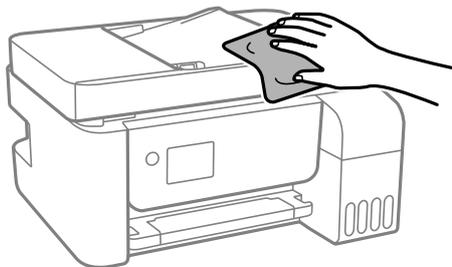


6. Limpie la parte que se indica en la ilustración.



## Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.



**!** *Importante:*

- Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.*
- No utilice nunca alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.*

## Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

---

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Test inyectores**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

**Nota:**

*También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora.*

- Windows*

*Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.*

- Mac OS*

*Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Información de la Impresora y opciones***

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

## Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Configuración impresora**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

**Nota:**

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.

- Seleccione **Temp. de apagado** o **Ajustes de apagado** > **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.
- Seleccione **Temp. de apagado** o **Apagado aut.** y realice los ajustes que desee.

---

## Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

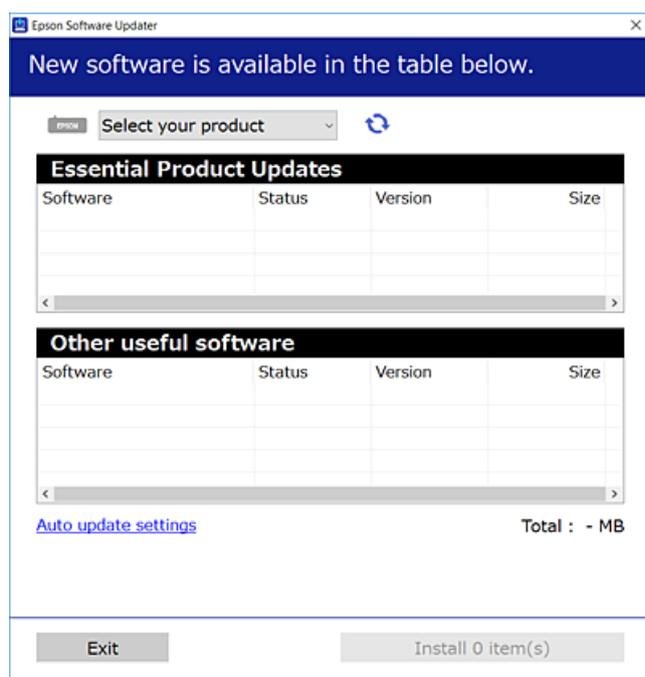
### Instalación de las aplicaciones por separado

**Nota:**

Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.

4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



**Importante:**

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

**Nota:**

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.  
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)” de la página 264
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 136

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

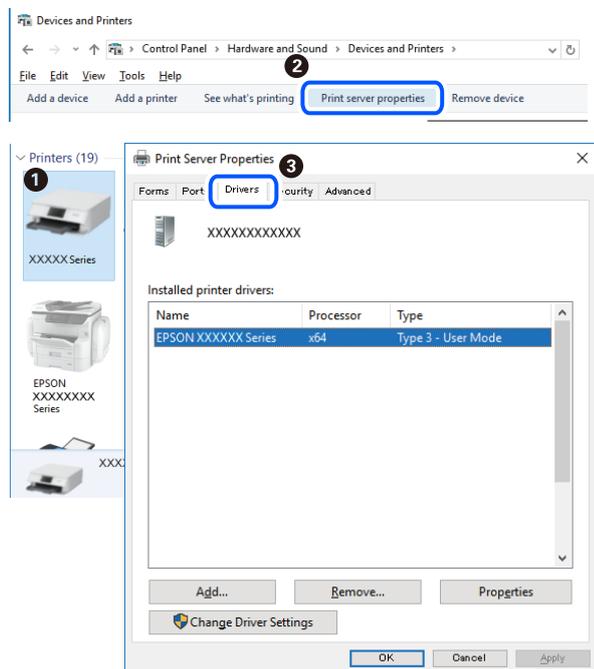
- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



### Información relacionada

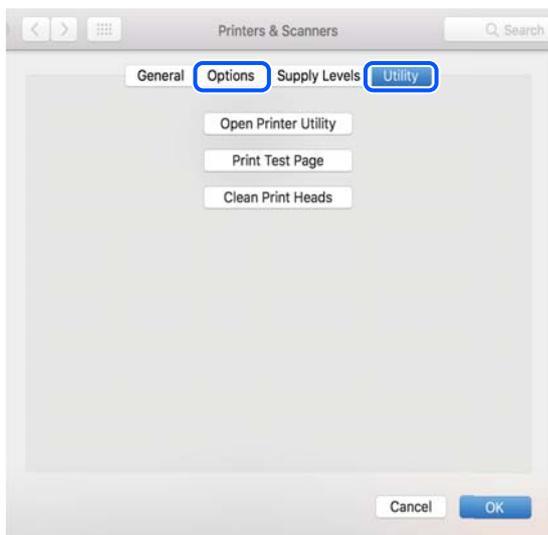
➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 133](#)

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en

la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



#### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 133](#)

## Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**).
2. Haga clic en +, y luego seleccione **Agregar otra impresora o escáner**.
3. Seleccione su impresora y, a continuación, seleccione su impresora en **Usar**.
4. Haga clic en **Agregar**.

**Nota:**

*Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.*

## Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

### Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.  
Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

**Nota:**  
*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.  
Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora o el controlador de PC-FAX, seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



**Importante:**

*El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

**Información relacionada**

➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)” de la página 264

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



**Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.*

<http://www.epson.com>

## Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora se puede conectar a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

**Información relacionada**

➔ “Actualizar firmware” de la página 276

## Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

 **Importante:**

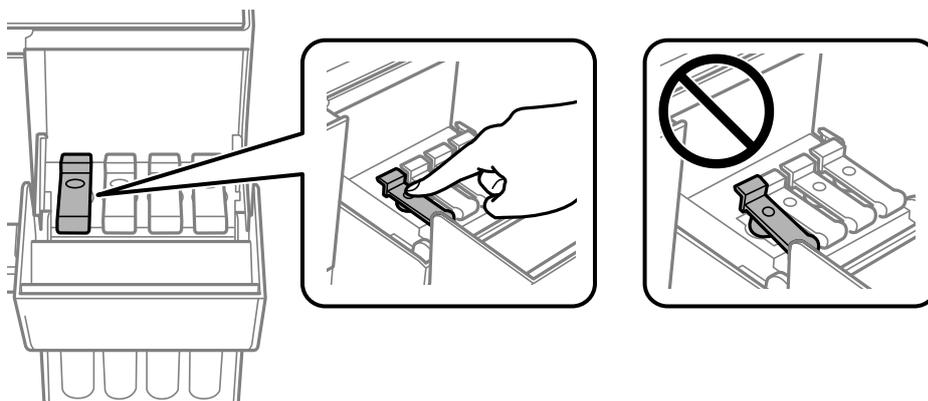
*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.

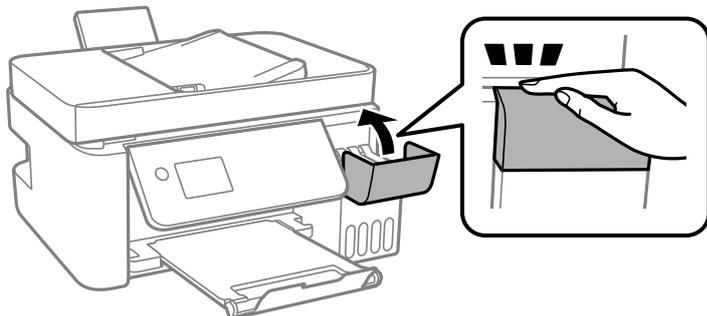
 **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

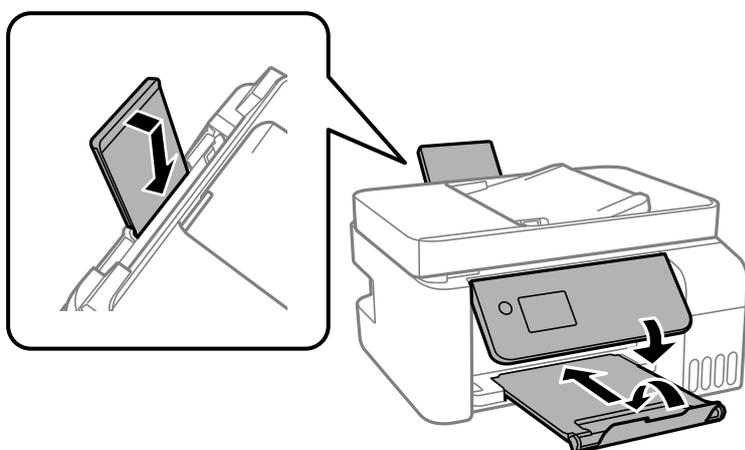
6. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



7. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.

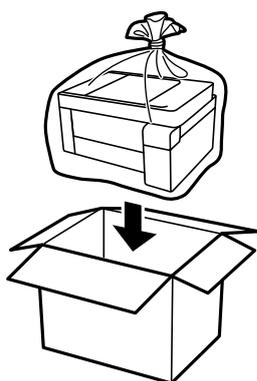


8. Preparación para embalar la impresora.



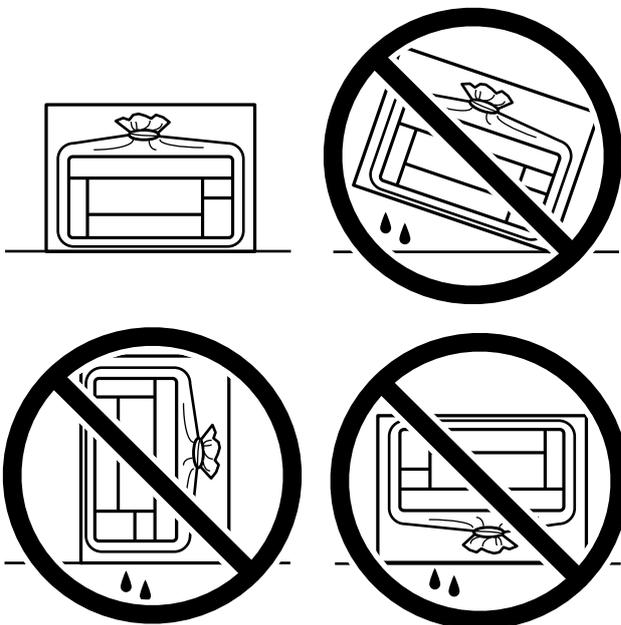
9. Coloque la impresora en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla.

10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



**!** *Importante:*

- ❑ *Para almacenar o transportar la impresora, colóquela en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



- ❑ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*
- ❑ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 127](#)

---

# Resolución de problemas

|   |     |
|---|-----|
| La impresora no funciona de la forma prevista. . . . .                            | 143 |
| Aparece un código de error en la pantalla LCD. . . . .                            | 195 |
| El papel se atasca. . . . .   | 196 |
| Es el momento de rellenar la tinta. . . . .                                       | 202 |
| La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente. . . . . | 207 |
| No se puede resolver el problema. . . . .   | 228 |

## La impresora no funciona de la forma prevista

### La impresora no se enciende ni se apaga

#### No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

##### ■ El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

###### Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

##### ■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

###### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

#### No se produce el apagado

##### ■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

###### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

### Apagado automático

##### ■ La función Ajustes de apagado o Apagado aut. está habilitada.

###### Soluciones

- Seleccione **Configuración > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Apagado aut.**.

###### Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

### La alimentación del papel no se realiza correctamente

#### El papel no avanza

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 284](#)

### ■ Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 254](#)

### ■ El papel se manipula de forma inadecuada.

#### Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)

### ■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

#### Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

### ■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

#### Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

## Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 284](#)

### ■ Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 254](#)

### ■ El papel se manipula de forma inadecuada.

#### Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

### ■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

#### Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

### ■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

#### Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

## Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 284](#)

■ **Se está utilizando un papel no compatible.**

**Soluciones**

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 254](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

**Soluciones**

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)

■ **El papel está húmedo o mojado.**

**Soluciones**

Cargue papel nuevo.

■ **La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.**

**Soluciones**

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

**Soluciones**

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

■ **Hay cargadas varias hojas de papel.**

**Soluciones**

Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.

■ **La configuración del papel en la impresora es incorrecta.**

**Soluciones**

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

■ **En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.**

**Soluciones**

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

## Error de falta de papel

### El papel no se ha cargado en el centro de la alimentación posterior de papel.

#### Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la alimentación posterior de papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

## El original no se alimenta en el ADF

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### Se están utilizando originales que no son compatibles con ADF.

#### Soluciones

Use originales admitidos por el ADF.

➔ [“Especificaciones del ADF” de la página 278](#)

### Los originales se cargan de forma incorrecta.

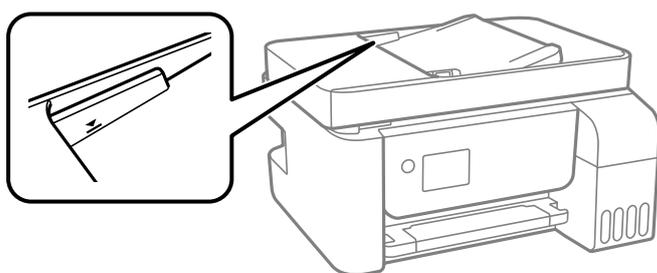
#### Soluciones

Cargue los originales en la dirección correcta y coloque las guías para bordes de ADF junto a los bordes de los originales.

### Se han cargado demasiados originales en el ADF.

#### Soluciones

No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



### El original se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

#### Soluciones

Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 128](#)

### Los originales no se detectan.

#### Soluciones

En la pantalla de copia, escaneado o fax, compruebe que el icono ADF esté activado. Si no aparece activo, vuelva a colocar los originales.

## No puedo imprimir

### No se puede imprimir desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

#### Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 134](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 148](#)

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 152](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 152](#)

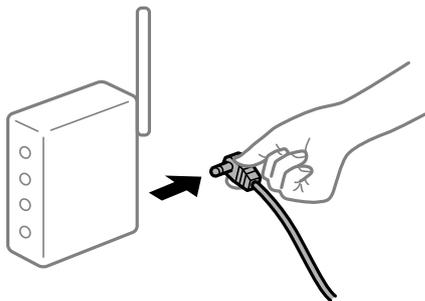
### No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

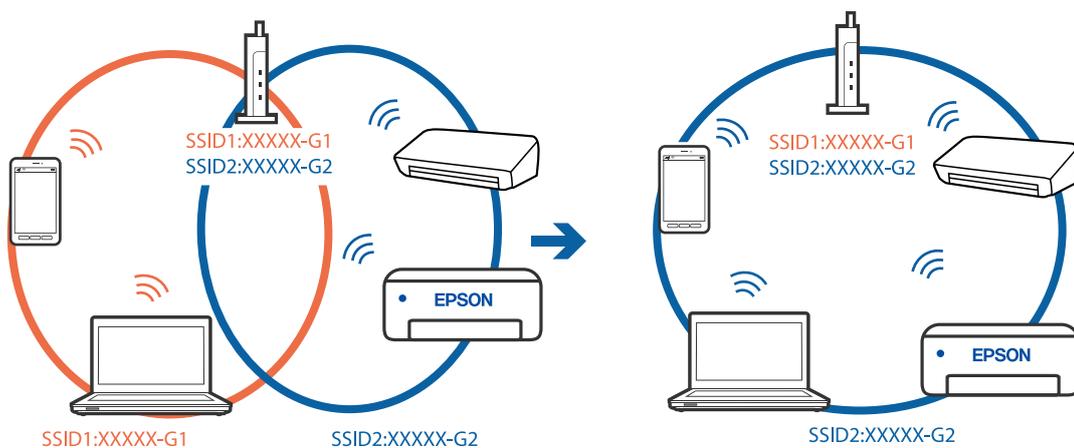
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

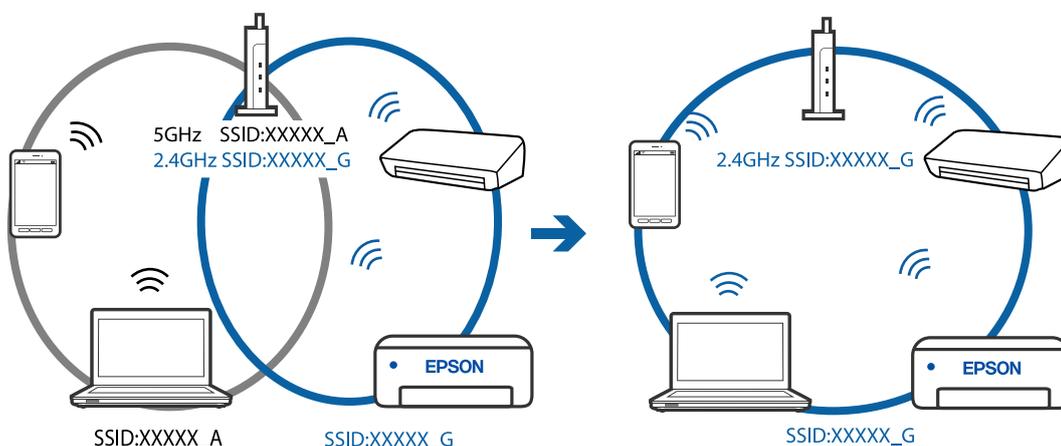
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

## Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Aceptar**.
12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.

13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.

14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 134](#)

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 135](#)

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 133](#)

➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 138](#)

## Hay un problema con el estado de la impresora.

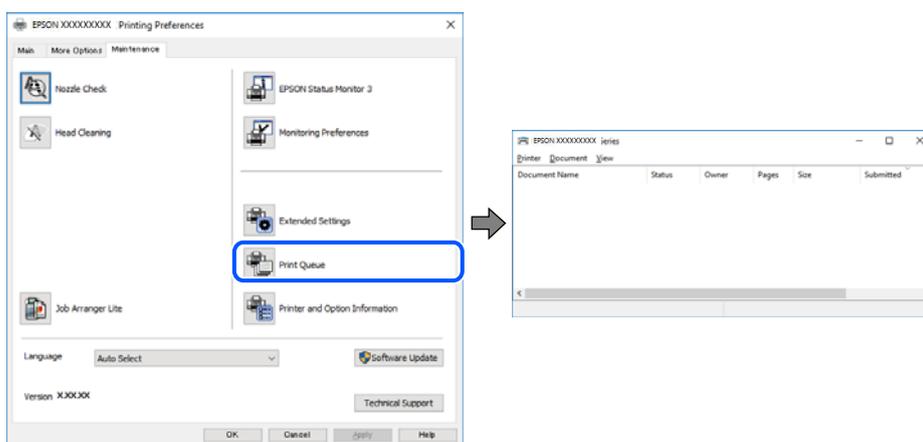
### Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

### Soluciones

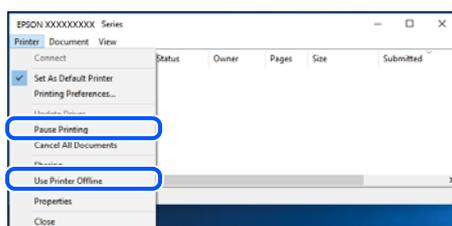
Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.



## La impresora está pendiente o fuera de línea.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



## La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

### El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

#### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

### De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

#### El entorno de red se ha cambiado.

##### Soluciones

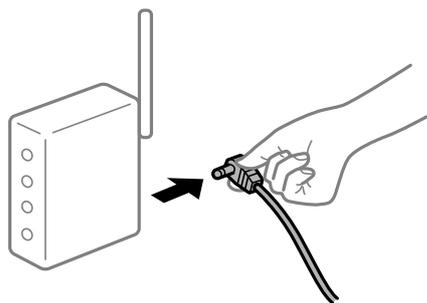
Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

#### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

##### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



#### La impresora no está conectada a la red.

##### Soluciones

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

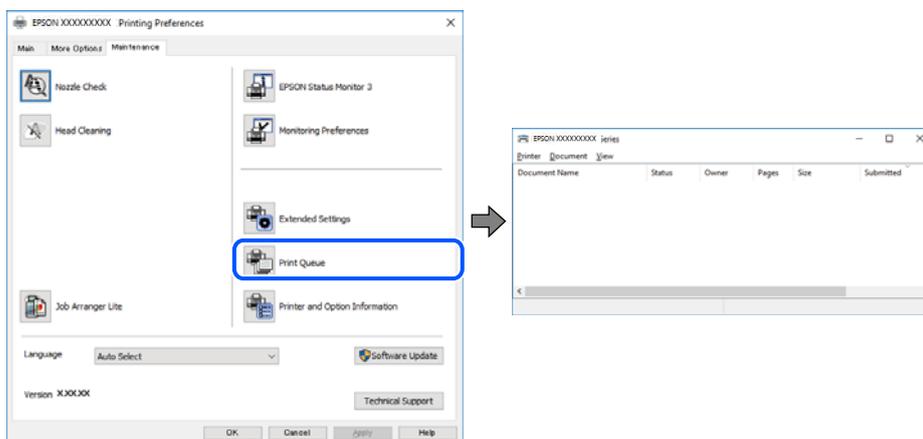
Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

#### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

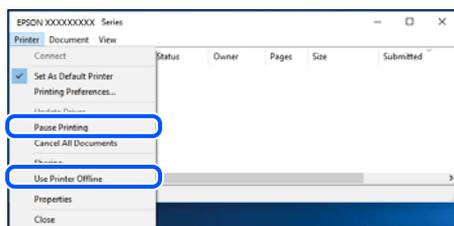


### La impresora está pendiente o fuera de línea.

#### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



### La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

#### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

## ■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

## No se puede imprimir desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 156](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 160](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.  
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)” de la página 160](#)

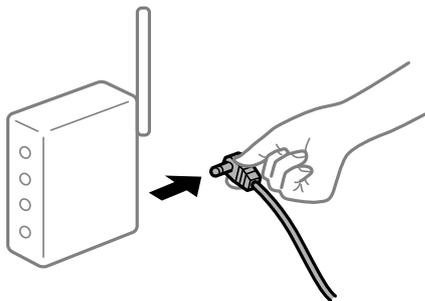
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

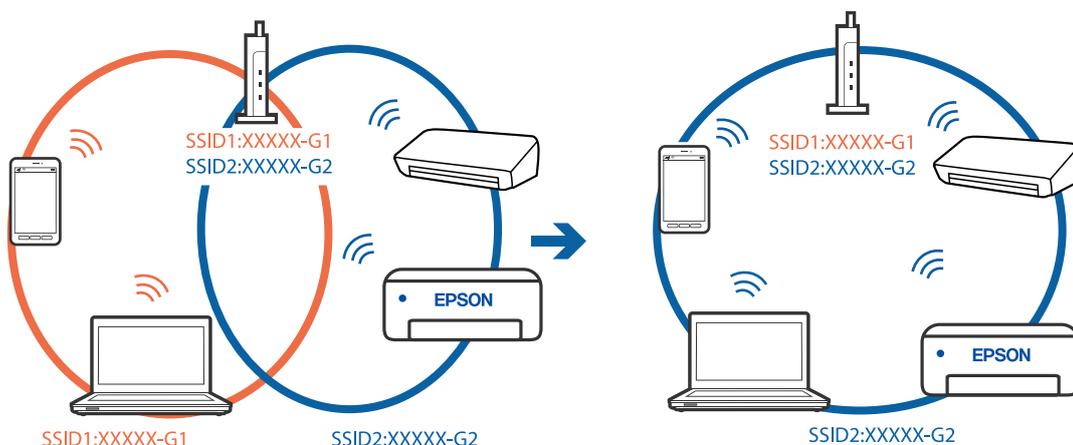
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

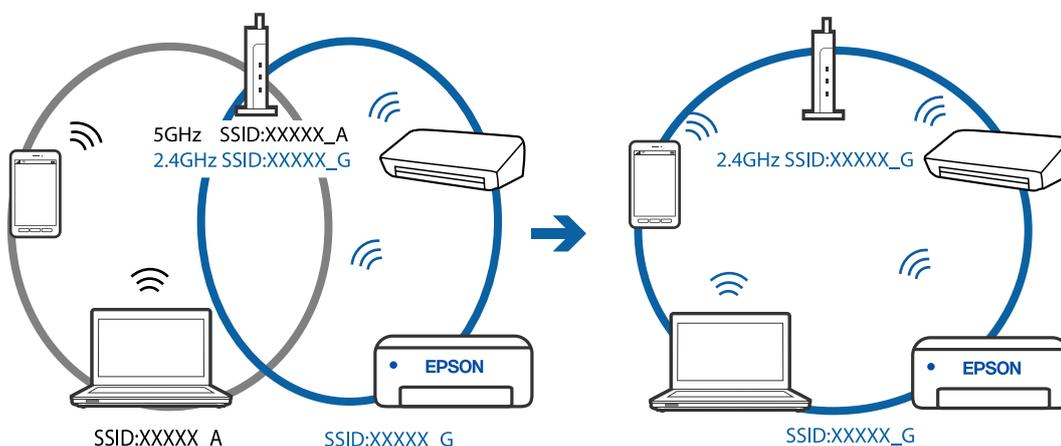
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## ■ El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

- Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.

## ■ La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.

10. Haga clic en **Siguiente**.
  11. Haga clic en **Aceptar**.
  12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 134](#)

- ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 135
- ➔ “Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 133
- ➔ “Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 138

## ■ Hay un problema con el estado de la impresora.

### Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

## ■ Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

### Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

## De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

## ■ El entorno de red se ha cambiado.

### Soluciones

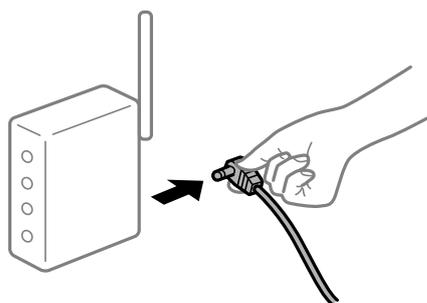
Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

## ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



## ■ La impresora no está conectada a la red.

### Soluciones

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## No se muestra el menú **Ajustes Impresión**.

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

### Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

[“Agregar la impresora \(solo para Mac OS\)” de la página 136](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

## No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### **Verifique la conexión con el dispositivo inteligente**

Utilice Epson Smart Panel para comprobar la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Abra Epson Smart Panel. Si no puede conectarse a la impresora, toque [+] en la parte superior de la pantalla para restablecer.

Si no está utilizando Epson Smart Panel, consulte el siguiente enlace.

<http://epson.sn>

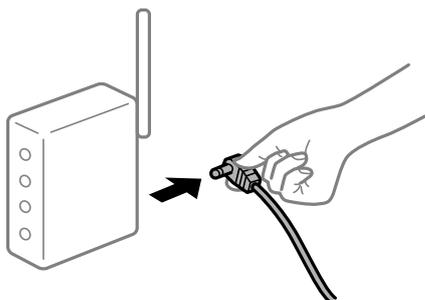
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

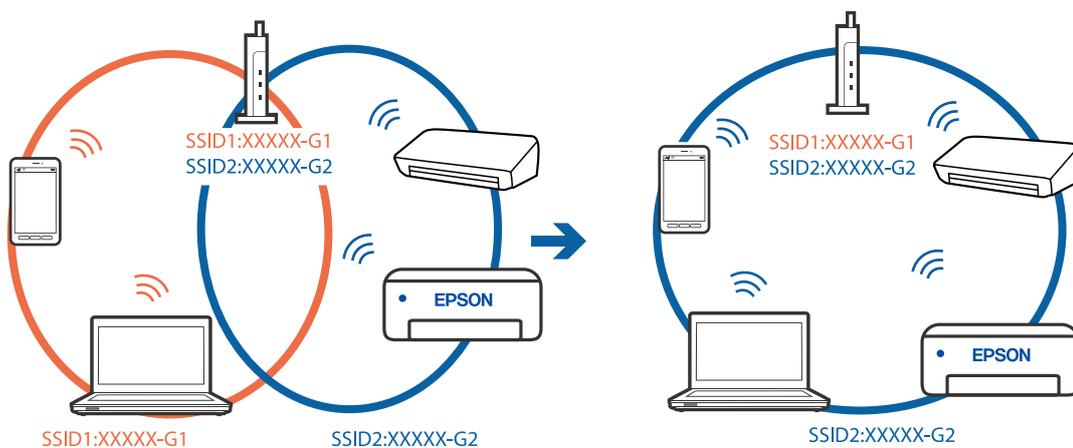
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

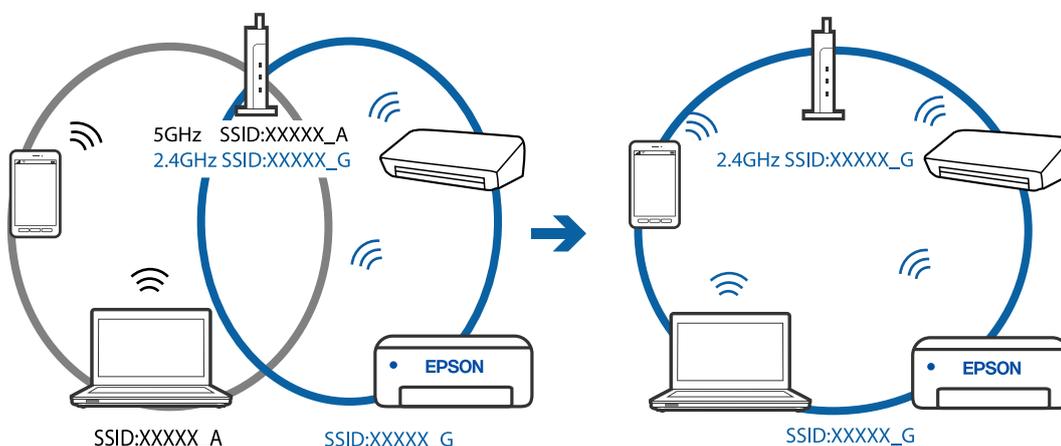
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Vis. aut. conf. papel está deshabilitado.

#### Soluciones

Habilite **Vis. aut. conf. papel** en el siguiente menú.

**Configuración > Configuración impresora > Config. fuente papel > Vis. aut. conf. papel**

### ■ Hay ajustes importantes deshabilitados.

#### Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

## De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ El entorno de red se ha cambiado.

#### Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

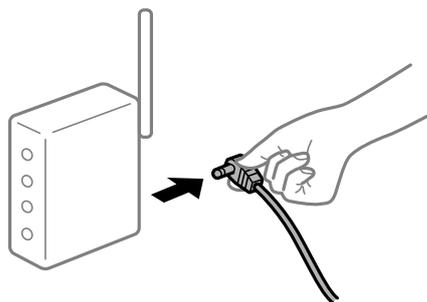
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### ■ La impresora no está conectada a la red.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

### ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

#### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## La impresión de faxes recibidos está deshabilitada con la configuración actual.

Si **Guardar al PC** se ha configurado como **Sí**, cambie el ajuste a **Sí e imprimir**, o deshabilite **Guardar al PC**.

Puede encontrar **Guardar al PC** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. de recepción**.

## No puedo iniciar el escaneado

### No se puede iniciar el escaneado desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

#### **Comprobación del estado de la conexión**

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 134](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 167](#)

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 152](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede escanear.

[“No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida \(Windows\)” de la página 171](#)

## No se puede conectar a una red

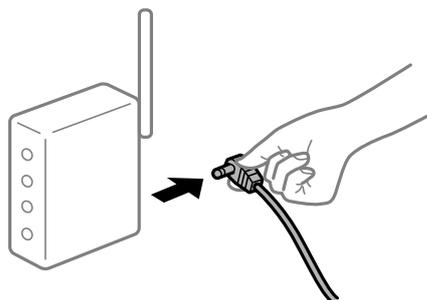
El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

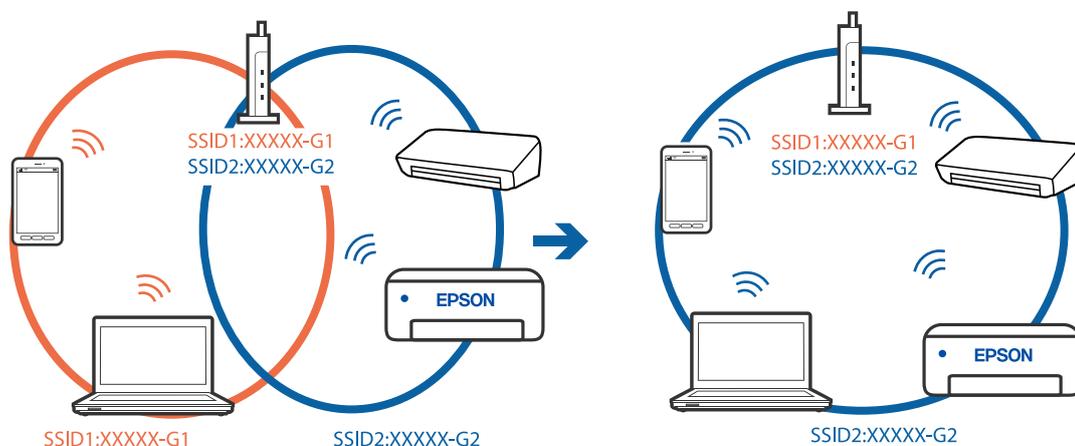
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

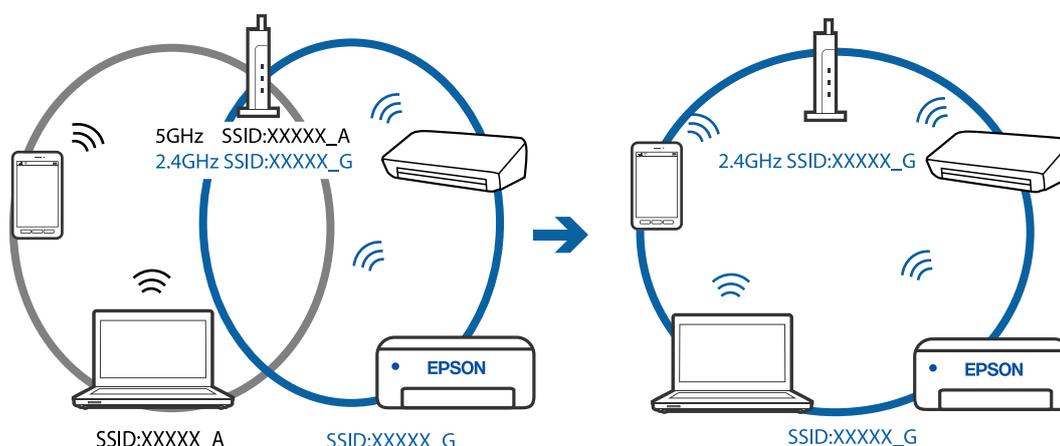
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

Ejemplo de conexión a SSID diferentes



- ❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

#### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- ❑ La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- ❑ No se puede conectar a la impresora.

- ❑ La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
  3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
  4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
  5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
  6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
  7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
  8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
  9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
  10. Haga clic en **Siguiente**.
  11. Haga clic en **Aceptar**.
  12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

## ■ Hay un problema con el concentrador USB.

### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

## ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida (Windows)

### ■ Escaneado a alta resolución a través de una red.

#### Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## No se puede iniciar el escaneado desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### **Comprobación del estado de la conexión**

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 172](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 160](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede escanear.  
[“No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida \(Mac OS\)” de la página 175](#)

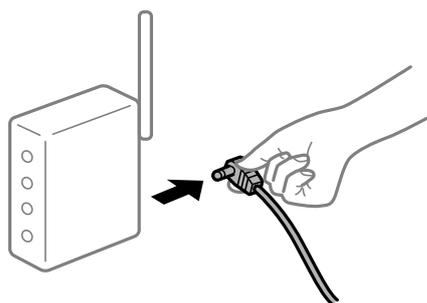
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### ■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### ■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

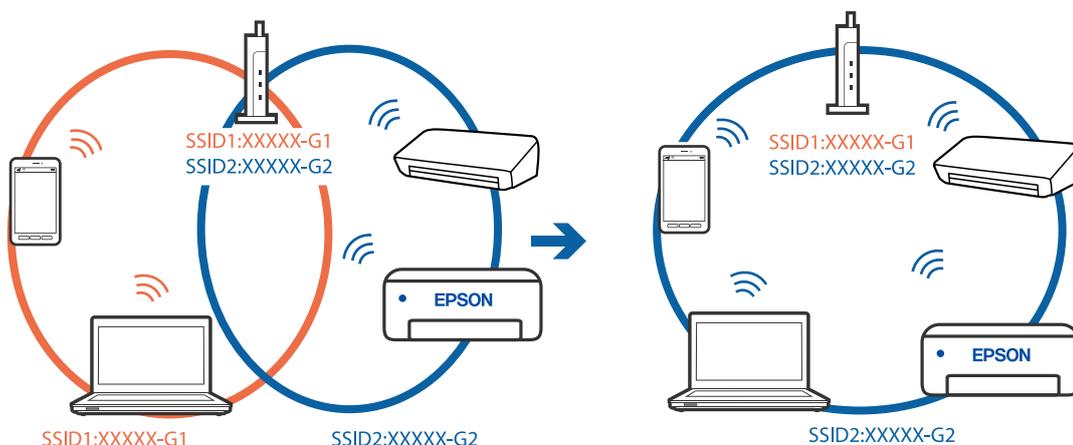
### ■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

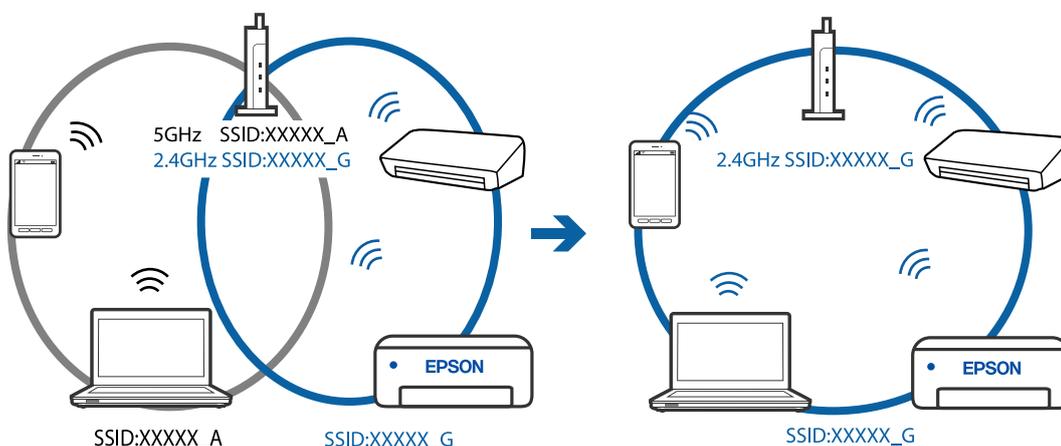
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

## Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

- Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.

## La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.

10. Haga clic en **Siguiente**.
  11. Haga clic en **Aceptar**.
  12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### **Hay un problema con el concentrador USB.**

#### **Soluciones**

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### **Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.**

#### **Soluciones**

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## **No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida (Mac OS)**

### **Escaneado a alta resolución a través de una red.**

#### **Soluciones**

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## **No se puede iniciar el escaneado desde un dispositivo inteligente**

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### **Verifique la conexión con el dispositivo inteligente**

Utilice Epson Smart Panel para comprobar la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Abra Epson Smart Panel. Si no puede conectarse a la impresora, toque [+] en la parte superior de la pantalla para restablecer.

Si no está utilizando Epson Smart Panel, consulte el siguiente enlace.

<http://epson.sn>

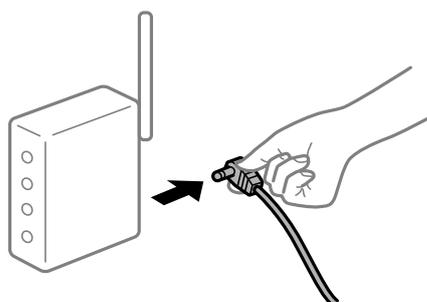
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### ■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### ■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

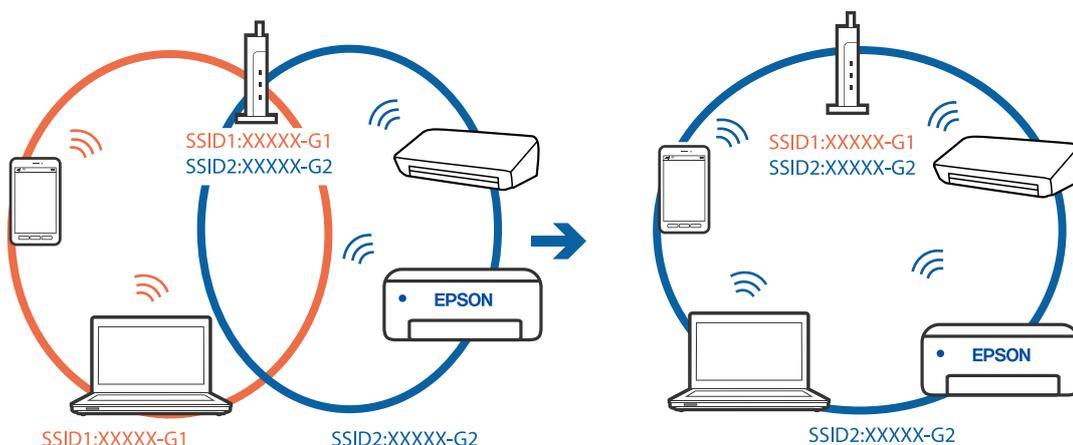
### ■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

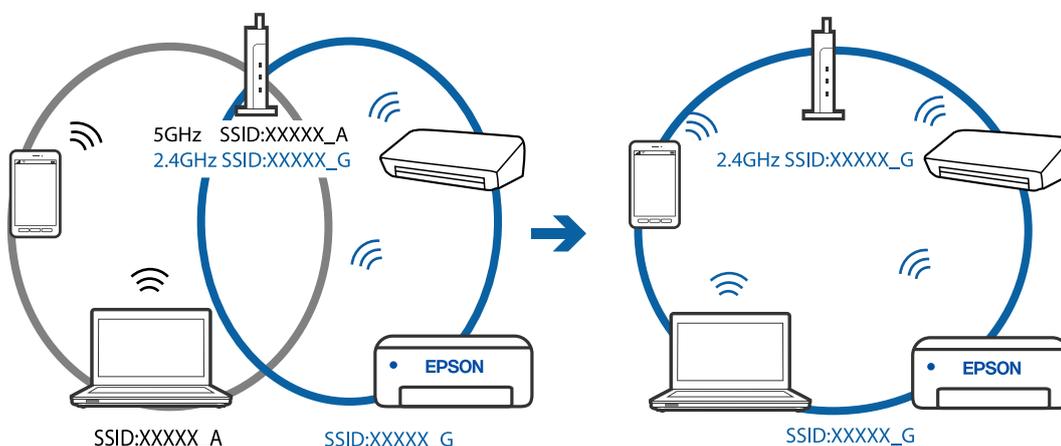
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## No se puede enviar o recibir faxes

### No se puede enviar o recibir faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ Hay algunos problemas con la toma de teléfono.

### Soluciones

Compruebe que la toma telefónica funciona correctamente enchufando un teléfono para probarla. Si no puede hacer ni recibir llamadas, póngase en contacto con la empresa de telecomunicaciones.

## ■ Hay algunos problemas al conectarse a la línea telefónica.

### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Comprobar conexión de fax** en el panel de control de la impresora para ejecutar la comprobación automática de la conexión de fax. Pruebe las soluciones que aparecen en el informe.

## ■ Se produce un error de comunicación.

### Soluciones

Seleccione **Baja(9.600 bps)** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Veloc.fax** en el panel de control de la impresora.

## ■ Conectado a una línea telefónica DSL sin filtro DSL.

### Soluciones

Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, debe usar un módem DSL que tenga un filtro de DSL integrado, o instalar un filtro independiente en la línea. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

[“Conexión a DSL o ISDN” de la página 91](#)

## ■ Cuando se conecta a una línea telefónica DSL se producen algunos problemas en el filtro DSL.

### Soluciones

Si no puede enviar o recibir faxes, conecte la impresora directamente a una toma de teléfono para ver si la impresora puede enviar un fax. Si funciona, el problema podría deberse al filtro de DSL. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.

## No se pueden enviar faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### La línea de la conexión se establece en PSTN en las instalaciones en las que se utiliza una centralita privada (PBX).

#### Soluciones

Seleccione **PBX** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Tipo de línea** en el panel de control de la impresora.

### Enviar faxes sin introducir ningún código de acceso en un entorno en el que hay una PBX.

#### Soluciones

Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, registre el código de acceso en la impresora e introduzca # (almohadilla) delante de los números de fax al enviar.

### La información del encabezado de los faxes salientes no queda registrada.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Encabezado** y configure la información del encabezado. Algunas máquinas de fax rechazan automáticamente los faxes entrantes que no tienen información de encabezado.

### Su identificador de autor de llamada está bloqueado.

#### Soluciones

Póngase en contacto con su compañía telefónica para desbloquear su identificador de autor de llamada. Algunos teléfonos y máquinas de fax rechazan automáticamente las llamadas anónimas.

### El número de fax del destinatario es incorrecto.

#### Soluciones

Compruebe si el número del destinatario de su lista de contactos o que introduzca directamente con el teclado es correcto. O bien, compruebe con el destinatario que el número de fax es correcto.

### La máquina de fax del destinatario no está preparada para recibir faxes.

#### Soluciones

Pregunte al destinatario si su máquina de fax está preparada para recibir faxes.

### Los datos que se envían son demasiados.

#### Soluciones

Puede enviar faxes con menos datos utilizando uno de los siguientes métodos.

- Cuando envíe el fax en monocromo, habilite **Envío directo** en **Fax > Ajustes del fax > Conf. envío de fax**.

[“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 106](#)

- Usando el teléfono conectado

[“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 105](#)

- Separando los originales

## No puedo recibir faxes

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### Suscribirse a un servicio de desvío de llamadas.

#### Soluciones

Si se ha suscrito a un servicio de reenvío de llamadas, quizás la impresora no pueda recibir faxes. Póngase en contacto con el proveedor del servicio.

### Modo recep. se ha configurado como Manual con un dispositivo telefónico externo conectado a la impresora.

#### Soluciones

Si hay un dispositivo telefónico externo conectado a la impresora y comparte una línea telefónica con la impresora, seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica** y, a continuación, establezca **Modo recep.** en **Auto.**

### La computadora que va a guardar los faxes recibidos no está encendida.

#### Soluciones

Cuando haya realizado los ajustes para guardar los faxes recibidos en la computadora, encienda esta. El fax recibido se borrará una vez que se haya guardado en la computadora.

### El número de fax del remitente se ha registrado en Rech. lista números.

#### Soluciones

Asegúrese de que el número del remitente se puede quitar de **Rech. lista números** antes de eliminarlo. Elimínelo desde **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Fax de rechazo > Editar lista de números bloqueados**. O bien, deshabilite **Rech. lista números** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Si se habilita esta opción, los faxes enviados desde cualquier número no registrado en esta lista se bloquearán.

### El número de fax del remitente no se ha registrado en la lista de contactos.

#### Soluciones

Registre el número de fax del remitente en la lista de contactos. O bien, deshabilite **Llam. no en Contactos** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Los faxes desde números no registrados en esta lista quedan bloqueados.

### El remitente ha enviado el fax sin información de encabezado.

#### Soluciones

Pregunte al remitente si está configurada la información de encabezado en su equipo de fax. O bien, deshabilite **Enc fax en blanco** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Fax de rechazo > Fax de rechazo**. Los faxes que no incluyan información de encabezado se bloquearán si se habilita este ajuste.

## No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado

### ■ La configuración de Veloc.fax registrada en la lista de contactos es incorrecta.

#### Soluciones

Seleccione el destinatario en la lista de contactos y, a continuación, seleccione **Editar > Veloc.fax > Baja(9.600 bps)**.

## No se pueden enviar faxes a una hora especificada

### ■ La fecha y la hora de la impresora son incorrectas.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Config. básica > Conf. de fecha y hora** y, a continuación, configure la fecha y hora correctas.

## Los faxes se envían con un tamaño erróneo

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Los originales no están correctamente colocados.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 127](#)

## No se imprimen los faxes recibidos

### ■ Se ha producido un error en la impresora, como un atasco de papel.

#### Soluciones

Cierre el error de la impresora y pida al remitente que vuelva a enviar el fax.

### ■ La impresión de faxes recibidos está deshabilitada con la configuración actual.

#### Soluciones

Si **Guardar al PC** se ha configurado como **Sí**, cambie el ajuste a **Sí e imprimir**, o deshabilite **Guardar al PC**.

Puede encontrar **Guardar al PC** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. de recepción**.

## No se pueden enviar ni recibir faxes (Windows)

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados. La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 134](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 148](#)

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 152](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 152](#)

## No se puede conectar a una red

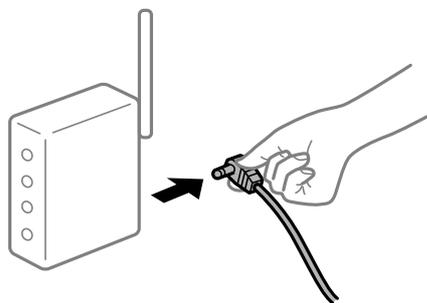
El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a

continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

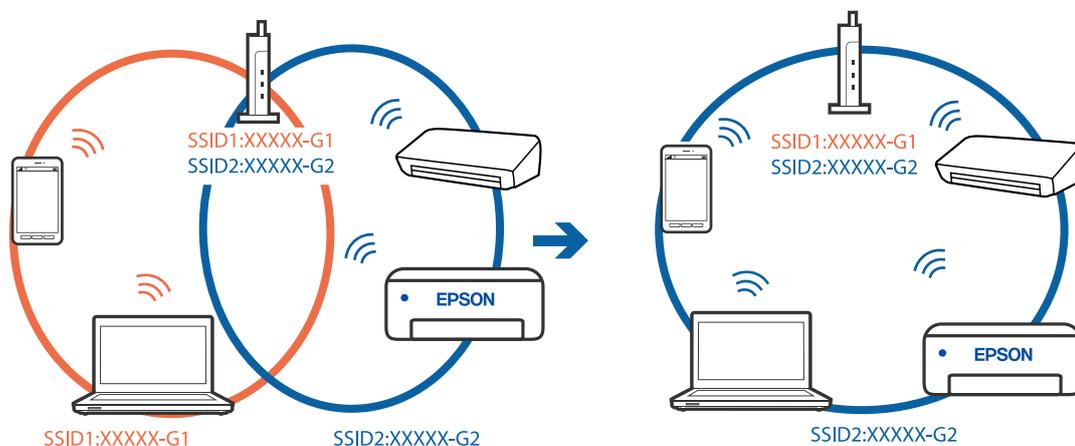
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

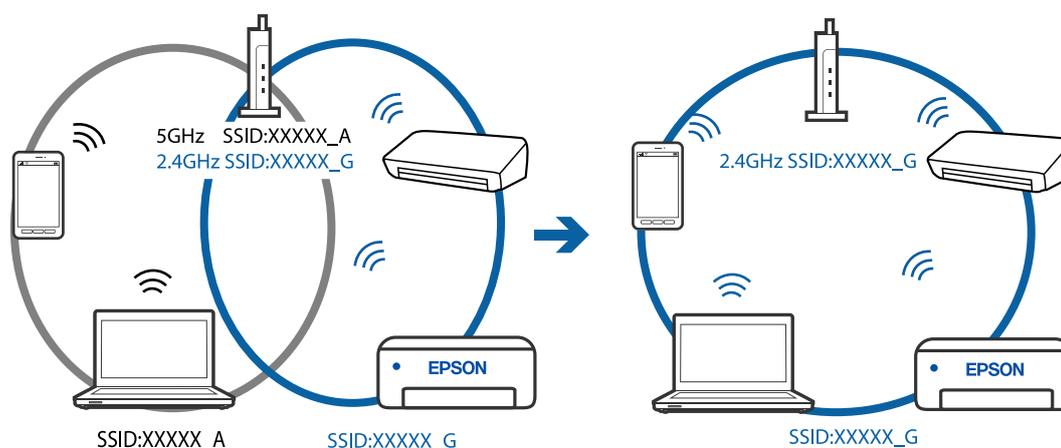
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

Ejemplo de conexión a SSID diferentes



- ❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

#### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- ❑ La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- ❑ No se puede conectar a la impresora.

- ❑ La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
  3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
  4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
  5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
  6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
  7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
  8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
  9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
  10. Haga clic en **Siguiente**.
  11. Haga clic en **Aceptar**.
  12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

## ■ Hay un problema con el concentrador USB.

### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

## ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede enviar ni recibir faxes aunque hay una conexión correctamente establecida (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ El software no está instalado.

### Soluciones

Asegúrese de que el controlador PC-FAX se ha instalado en la computadora. El controlador de PC-FAX se instala con FAX Utility. Siga los pasos a continuación para comprobar si está instalado.

Asegúrese de que la impresora (fax) se muestre en **Dispositivos e impresoras, Impresora** o **Impresoras y otro hardware**. La impresora (fax) aparece como «EPSON XXXXX (FAX)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar FAX Utility. Consulte lo siguiente para acceder a **Dispositivos e impresoras, Impresora**, o **Impresoras y otro hardware**.

#### Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** o **Hardware**.

#### Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** o **Hardware**.

#### Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**.

#### Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Configuración > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.

## ■ La autenticación del usuario falló al enviar un fax desde el ordenador.

### Soluciones

Establezca el nombre de usuario y la contraseña en el controlador de la impresora. Si envía un fax desde un ordenador y la función de seguridad que evita que los usuarios usen la función de fax de la impresora está activada, la autenticación del usuario se realiza con el nombre de usuario y la contraseña configurados en el controlador de la impresora.

## ■ Hay algunos problemas con la conexión y con la configuración del fax.

### Soluciones

Pruebe las soluciones propuestas para la conexión y la configuración del fax.

## No se pueden enviar ni recibir faxes (Mac OS)

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados. La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 156](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 160](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.  
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)” de la página 160](#)

## No se puede conectar a una red

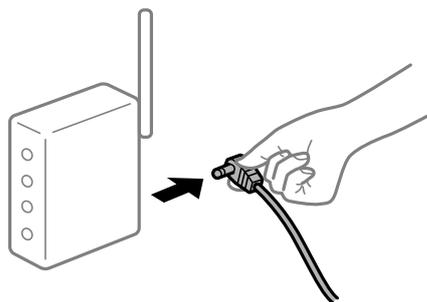
El problema podría ser uno de los siguientes.

## ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

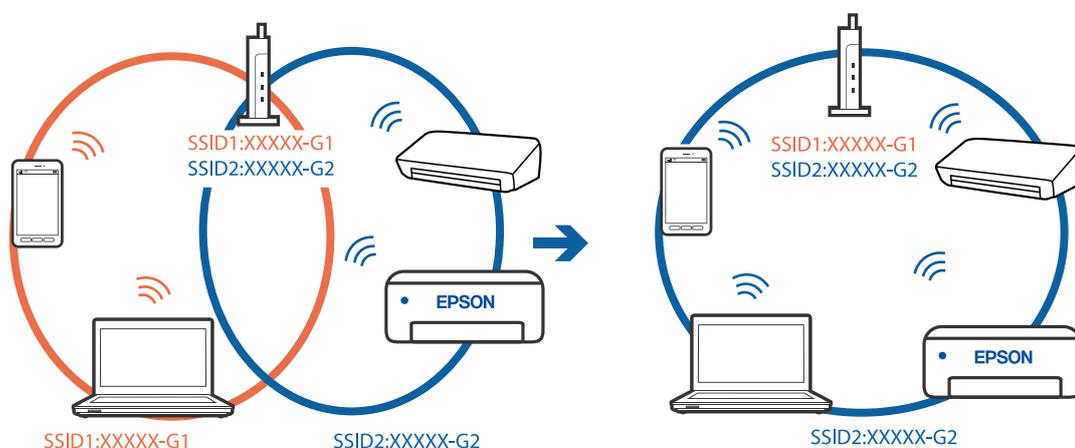
### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

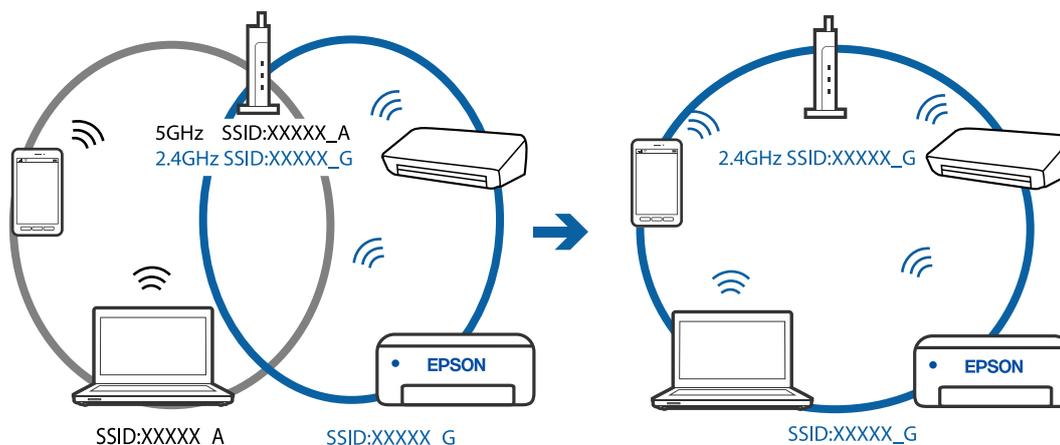
No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

Ejemplo de conexión a SSID diferentes



- ❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir un informe de conexión de red, seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de conexión**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

#### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- ❑ La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- ❑ No se puede conectar a la impresora.

- ❑ La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
  3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
  4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)
  5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
  6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
  7. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
  8. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
  9. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
  10. Haga clic en **Siguiente**.
  11. Haga clic en **Aceptar**.
  12. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  13. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  14. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede enviar ni recibir aunque hay una conexión correctamente establecida (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El software no está instalado.

#### Soluciones

Asegúrese de que el controlador PC-FAX se ha instalado en la computadora. El controlador de PC-FAX se instala con FAX Utility. Siga los pasos a continuación para comprobar si está instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y, a continuación, asegúrese se muestra la impresora (fax). La impresora (fax) se muestra como «FAX XXXX (USB)» o «FAX XXXX (IP)». Si no aparece, haga clic en [+] y registre la impresora (fax).

### ■ El controlador PC-FAX está en pausa.

#### Soluciones

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora (el fax). Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

### ■ La autenticación del usuario falló al enviar un fax desde el ordenador.

#### Soluciones

Establezca el nombre de usuario y la contraseña en el controlador de la impresora. Si envía un fax desde un ordenador y la función de seguridad que evita que los usuarios usen la función de fax de la impresora está activada, la autenticación del usuario se realiza con el nombre de usuario y la contraseña configurados en el controlador de la impresora.

### ■ Hay algunos problemas con la conexión y con la configuración del fax.

#### Soluciones

Pruebe las soluciones propuestas para la conexión y la configuración del fax.

## La impresora no funciona de la forma esperada

### El funcionamiento es lento

#### La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

##### ■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

###### Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

##### ■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

###### Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

##### ■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

###### Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

###### Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

###### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

##### ■ Modo silencioso está habilitado.

###### Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

###### Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Desactivada**.

###### Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

###### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La impresión continua es lentísima

■ **La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.**

### Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

## La velocidad de escaneado es lenta

■ **Escaneado a alta resolución.**

### Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## La pantalla LCD se oscurece

■ **La impresora está en modo de reposo.**

### Soluciones

Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

## Ruido durante el funcionamiento

■ **Modo silencioso está deshabilitado.**

### Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

- Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La fecha y hora son incorrectas

### ■ Se ha producido un error en la fuente de alimentación.

#### Soluciones

Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta. Configure la fecha y la hora correctamente en **Configuración > Configuración impresora > Conf. de fecha y hora** en el panel de control.

## Es necesario actualizar el certificado raíz

### ■ El certificado raíz ha caducado.

#### Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

## No se muestra el número de fax del remitente

### ■ El número de fax del remitente no se ha configurado en la máquina de este.

#### Soluciones

Es posible que el remitente no haya configurado el número de fax. Póngase en contacto con el remitente.

## El número de fax del remitente que se muestra en los faxes recibidos es incorrecto

### ■ El número de fax del remitente configurado en la máquina del remitente es incorrecto.

#### Soluciones

El remitente puede haber configurado incorrectamente el número de fax. Póngase en contacto con el remitente.

## No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

### ■ El cable del teléfono no está bien conectado.

#### Soluciones

Conecte el teléfono al puerto EXT. de la impresora y descuelgue el auricular. Si no puede oír el tono, conecte correctamente el cable telefónico.

## El contestador no responde a las llamadas de voz

### ■ La configuración de Tonos para resp. la impresora está establecida en menos que el número de tonos de su contestador automático.

#### Soluciones

Seleccione **Baja(9.600 bps)** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica > Tonos para resp.** y, a continuación, configure un número mayor que el número de tonos de su contestador automático.

## Se han recibido muchos faxes basura

### La función de bloqueo de faxes basura no se ha configurado de la impresora.

#### Soluciones

Realice los ajustes de **Fax de rechazo** en **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica**.

[“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 97](#)

## Aparece un código de error en la pantalla LCD

Si existe un error o algún dato que requiera su atención, se mostrará un código en la pantalla LCD. Si se muestra un código, utilice las siguientes soluciones para resolver el problema.

| Código | Situación  | Soluciones   |
|--------|--|--|
| E-01   | Se ha producido un error de la impresora.  | Abra la cubierta interna y la unidad de escáner y, a continuación, saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.  |
| E-02   | Se ha producido un error del escáner.  | Apague y vuelva a encender.  |
| E-11   | Tiene que reponer una almohadilla de tinta.  | Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.* <sup>1</sup> Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.<br><br>Con todo, las funciones que no son de impresión, como el escaneado, están disponibles.   |
| E-12   | Es necesario sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.                   | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.* <sup>2</sup> Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.<br><br>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.  |
| W-01   | El papel se ha atascado.   | Saque el papel de la impresora y pulse el botón que aparece al final de la pantalla LCD para que desaparezca el mensaje de error. A veces es necesario apagar la impresora y volver a encenderla.  |
| W-11   | Hay una almohadilla de tinta casi al final de su vida útil.                                  | Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.* <sup>1</sup> Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.<br><br>Pulse el botón  para reanudar la impresión.                     |
| W-14   | Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil. | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.* <sup>2</sup> Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.<br><br>Pulse el botón  para reanudar la impresión. |

| Código        | Situación  | Soluciones   |
|---------------|--|--|
| I-22          | Configure la Wi-Fi con <b>Botón de comando (WPS)</b> .   | Pulse el botón del punto de acceso. Si el punto de acceso no tiene botones, abra la ventana de configuración del punto de acceso y haga clic en el botón mostrado en el software.  |
| I-23          | Configure la Wi-Fi con <b>Código PIN (WPS)</b> .   | En menos de 2 minutos, escriba el código PIN que aparece en la pantalla LCD en el punto de acceso o en el ordenador.   |
| I-31          | Configure la Wi-Fi con <b>Conex. aut. Wi-Fi</b> .  | Instale el software en su ordenador y pulse el botón OK cuando se inicie la configuración de la Wi-Fi.   |
| I-41          | <b>Vis. aut. conf. papel</b> está desactivada. Hay algunas funciones que no se pueden usar.                      | Si <b>Vis. aut. conf. papel</b> está desactivado, no puede utilizar AirPrint. Para usar AirPrint, active <b>Vis. aut. conf. papel</b> .  |
| I-60          | Quizá su ordenador no sea compatible con WSD (Web Services for Devices).   | La función de escaneo a ordenador (WSD) solo está disponible para los ordenadores que ejecuten versiones en inglés de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Compruebe que la impresora esté bien conectada al ordenador.  |
| Recovery Mode | La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. | Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.<br><br>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)<br><br>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información. |

- \*1 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.
- \*2 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

## El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



### Importante:

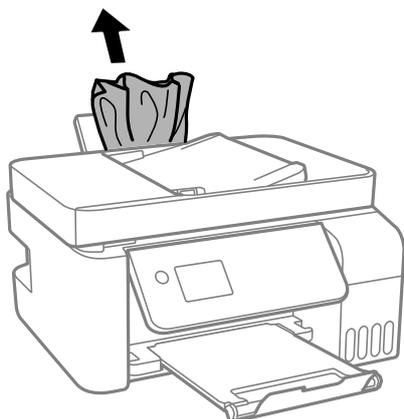
- Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*
- Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*

## Extracción de papel atascado

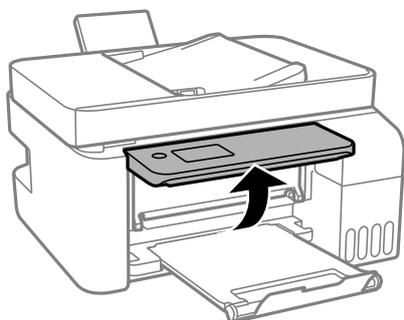
**⚠ Precaución:**

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

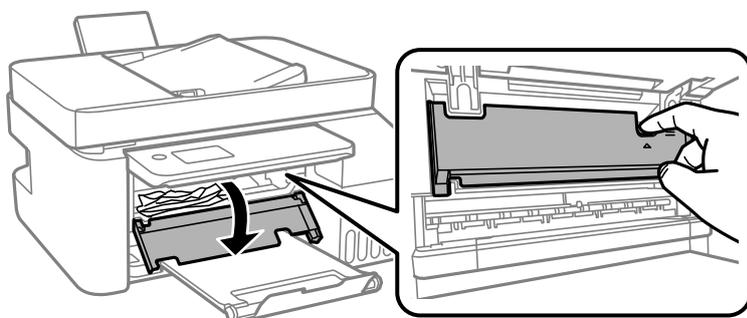
1. Extraiga el papel atascado.



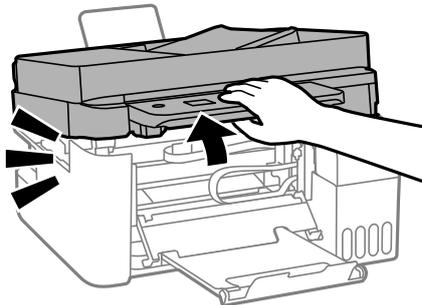
2. Levante el panel de control.



3. Abra la cubierta interna.



- Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.



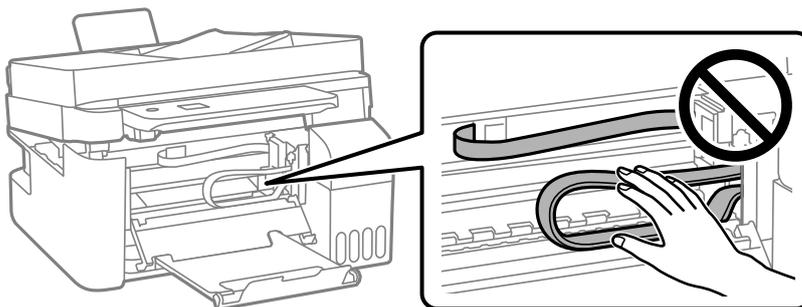
**Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

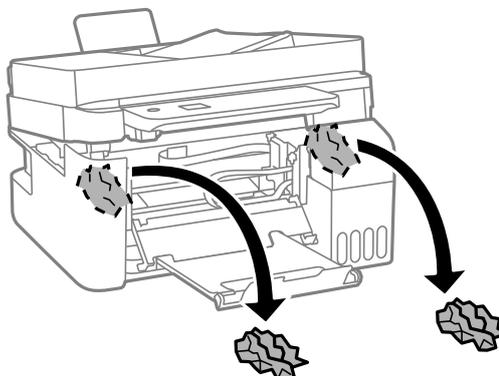
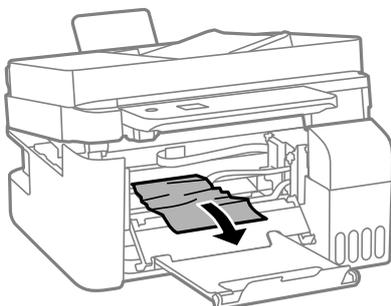


**Importante:**

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

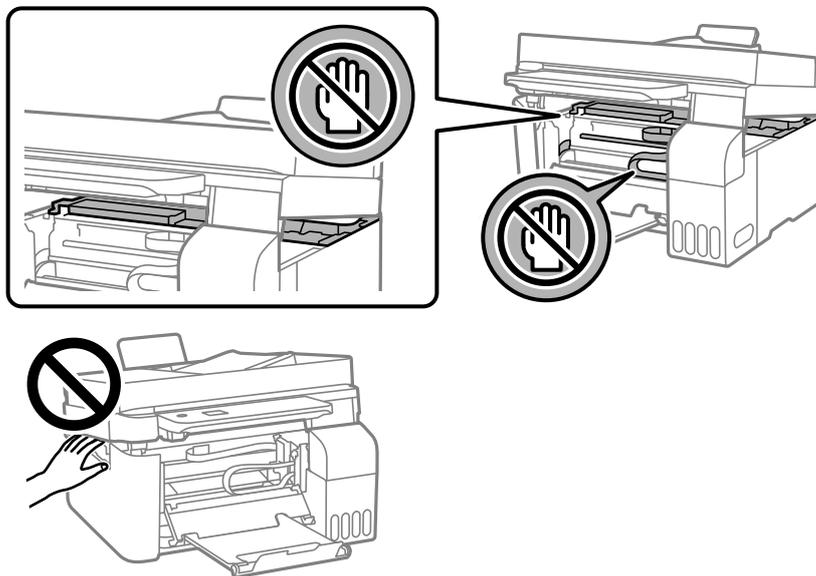


- Extraiga el papel atascado.

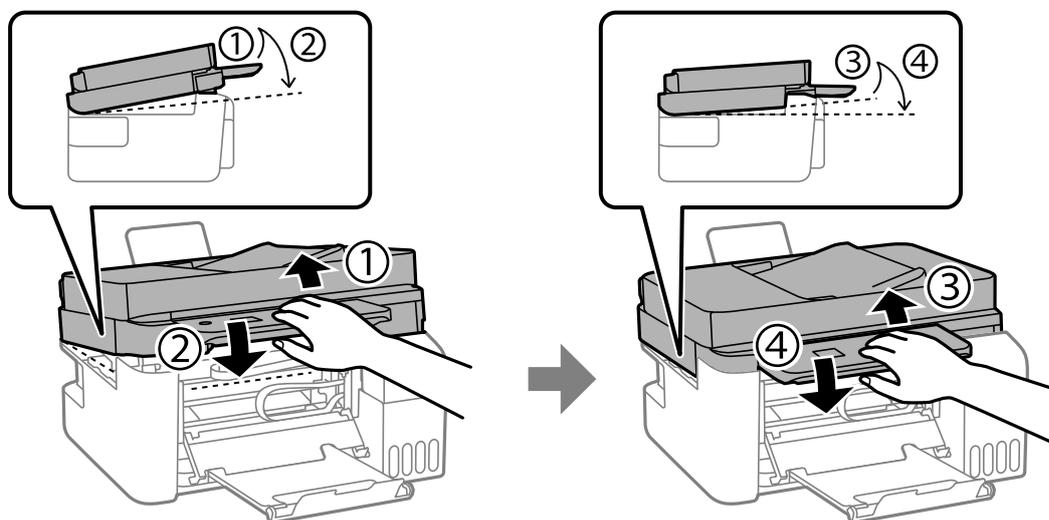


**!** *Importante:*

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

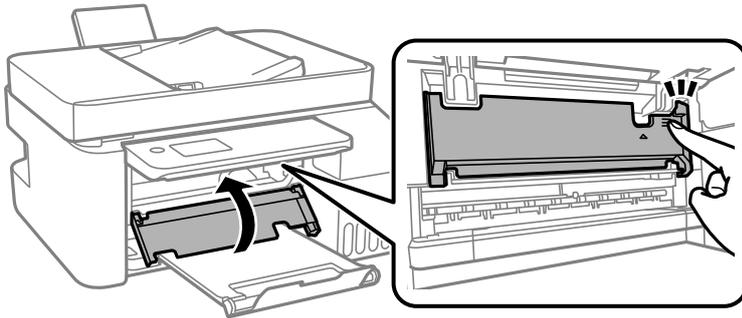


6. Cierre la unidad de escáner.  
Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.

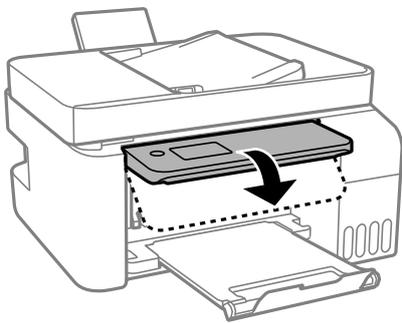


**Nota:**  
La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

7. Cierre la cubierta interna.

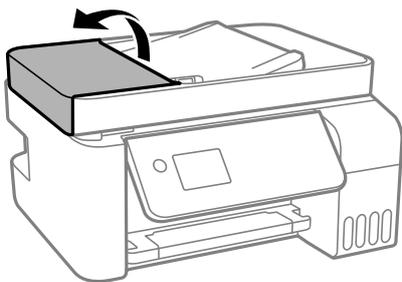


8. Cierre el panel de control.

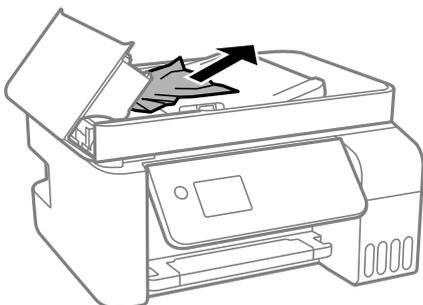


## Extracción de papel atascado de la ADF

1. Abra la cubierta del ADF.



2. Extraiga el papel atascado.

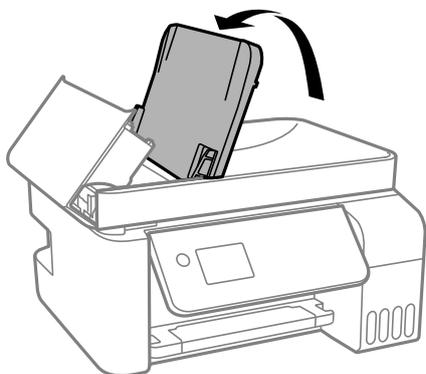


- Levante la bandeja de entrada de ADF.

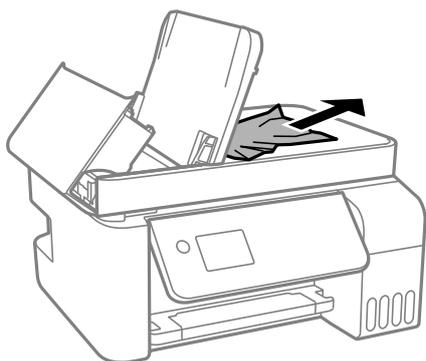


**Importante:**

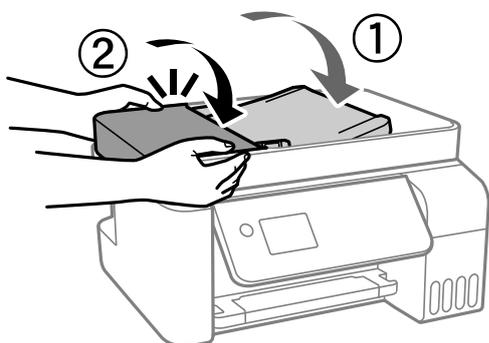
Asegúrese de abrir la cubierta ADF antes de levantar la bandeja de entrada de ADF. De lo contrario, el ADF podría dañarse.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la cubierta de ADF hasta oír un clic.



## Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.  
“Especificaciones medioambientales” de la página 284

- Utilice papel compatible con esta impresora.  
“Papel disponible y capacidades” de la página 252
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.  
“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.  
“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.  
“Lista de tipos de papel” de la página 28

---

## Es el momento de rellenar la tinta

### Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

#### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

#### Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.

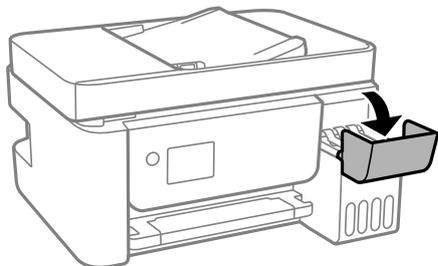
- ❑ No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- ❑ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar las estimaciones de los niveles de tinta correctos, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.

### Consumo de tinta

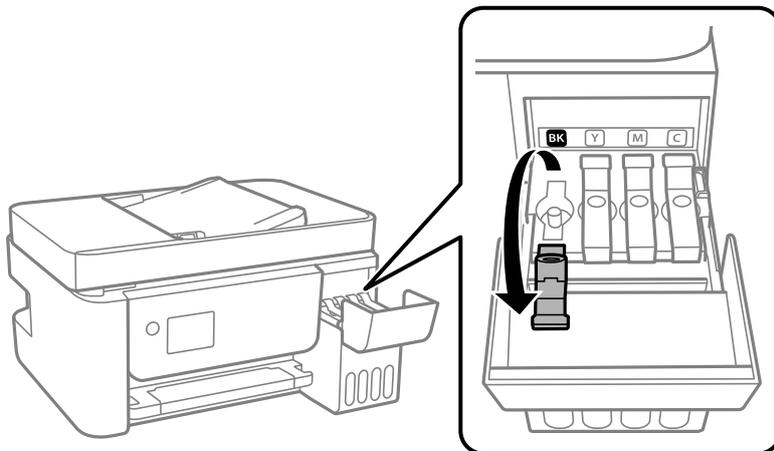
- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ❑ Compruebe visualmente los niveles de tinta en los tanques de tinta actuales. El uso prolongado de la impresora con la tinta agotada podría averiarla. Epson recomienda rellenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.

## Rellenado de los tanques de tinta

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Rellenar tinta**.
3. Pulse el botón ▼ para ver todas las precauciones de seguridad y uso en el llenado de la tinta y, a continuación, pulse el botón OK para continuar.
4. Abra cubierta del tanque de tinta.



5. Abra la tapa del tanque de tinta.



**!** *Importante:*

*Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.*

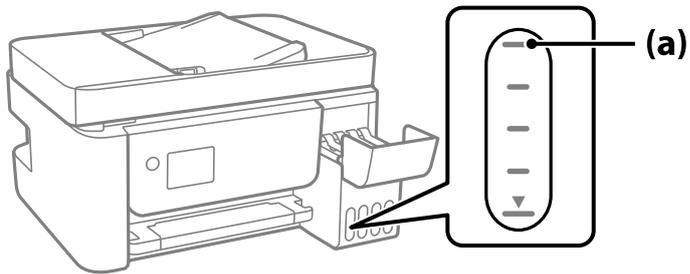
6. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



**!** *Importante:*

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.*
- Procure no derramar la tinta.*

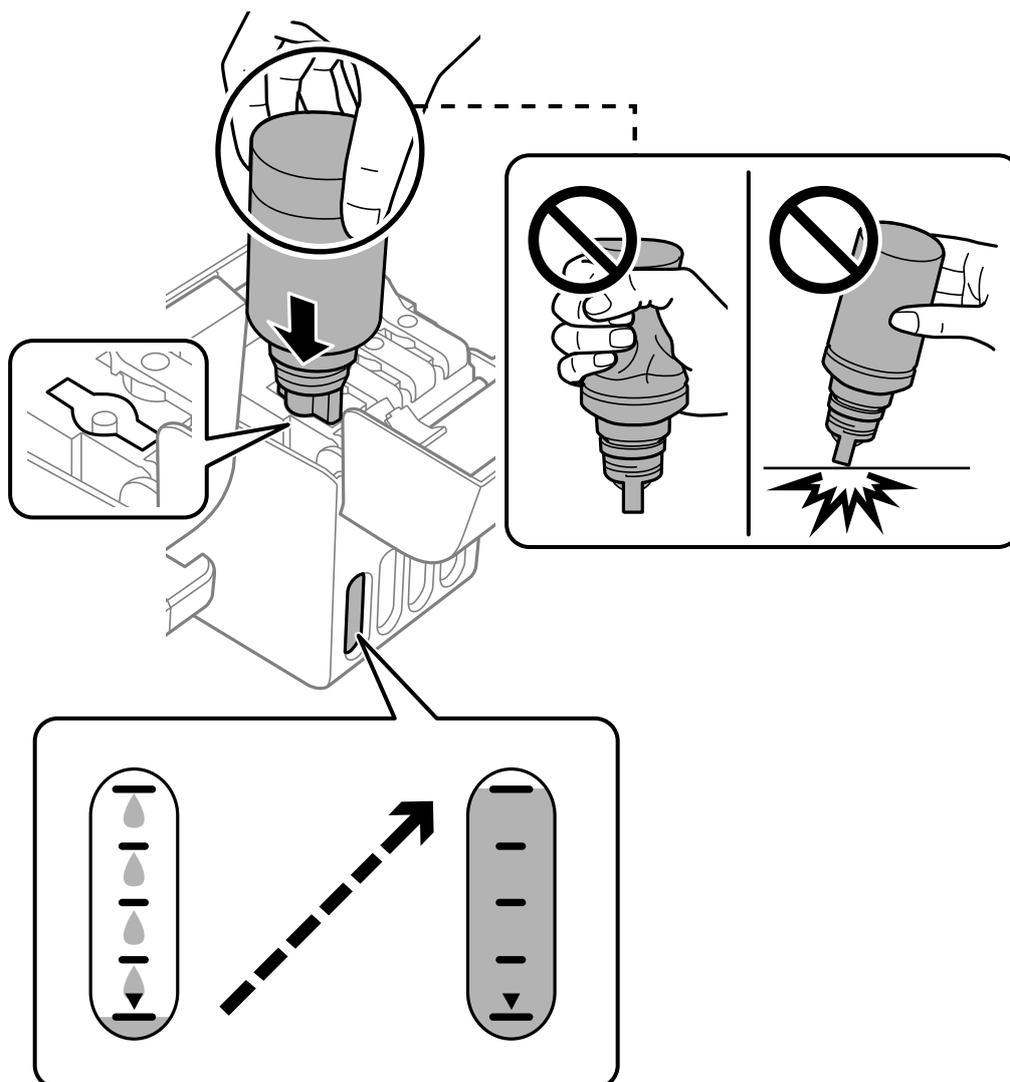
7. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



8. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introdúzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no vuelva a introducir el recipiente de tinta si la tinta ha llegado a la línea superior, de lo contrario, la tinta podría salirse.



9. Cuando termine de llenar la tinta, saque el bote de tinta.



**Importante:**

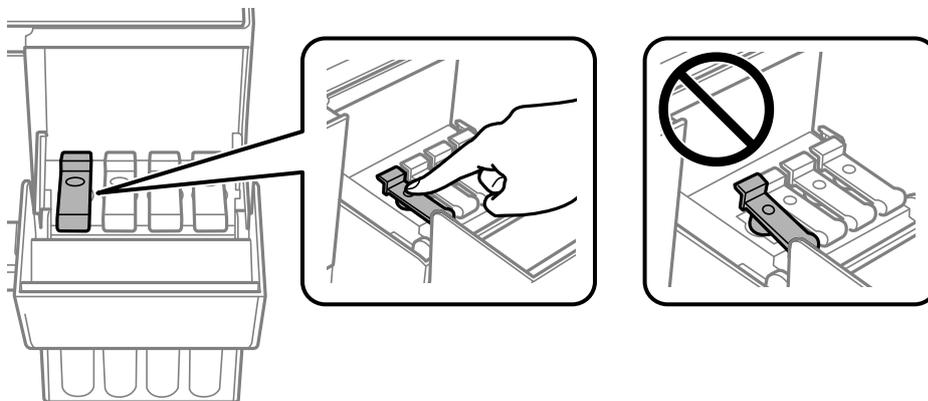
No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

**Nota:**

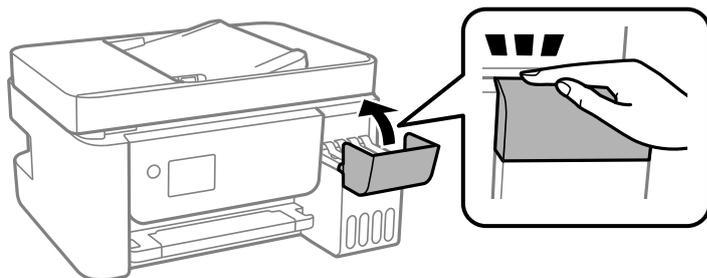
Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



10. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



11. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



12. Pulse el botón  y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar el nivel de tinta.

 **Importante:**

*Puede seguir usando la impresora aunque no rellena la tinta hasta la línea superior del tanque de tinta. No obstante, para que la impresora funcione de forma óptima, llene el tanque de tinta hasta la línea superior y restablezca el nivel de tinta de inmediato.*

### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 255](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 202](#)
- ➔ [“Limpieza de la tinta derramada” de la página 131](#)

---

## La calidad de impresión, copia, escaneado y envío de faxes es deficiente

### La calidad de la impresión es baja

#### Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones

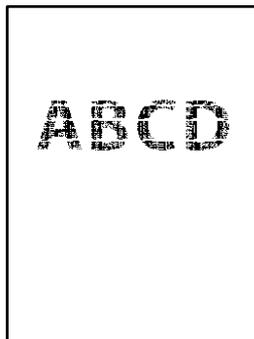


#### Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

##### Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
  - Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)
  - ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

## La calidad de impresión con tinta negra es deficiente



### Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

- Si no puede resolver el problema mediante la limpieza de cabezales, puede imprimir inmediatamente con una mezcla de tintas de color para crear un negro compuesto cambiando la siguiente configuración en Windows.

Haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si selecciona **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** cuando **Tipo de Papel** es **Papel Normal** o **Sobre**.

Tenga en cuenta que esta función no puede solucionar la obstrucción de los inyectores. Para solucionar la obstrucción de los inyectores, le recomendamos que se ponga en contacto con el Soporte Técnico de Epson para repararlos.

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

#### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)

## La calidad de impresión está ajustada en baja.

### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

#### Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

## La posición del cabezal de impresión no está alineada.

### Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación cabezal** > **Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

## Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## La posición del cabezal de impresión no está alineada.

### Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación cabezal** > **Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

## El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

### Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

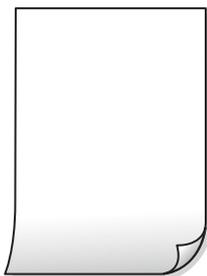
#### Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

## La impresión sale en blanco



### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

### ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

#### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

### ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

#### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 145](#)

## El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

### ■ La trayectoria del papel está manchada.

#### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 127](#)

### ■ El papel está ondulado.

#### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

### ■ El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

#### Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel granulado corto**.

### ■ La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

#### Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

## Las fotografías impresas salen pegajosas



### ■ La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

#### Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 127](#)

## Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

### ■ Se ha aplicado una corrección de color.

#### Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 57](#)

## No puedo imprimir sin márgenes



### ■ En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

#### Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 254](#)

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



■ **Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.**

### Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

- Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

■ **El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.**

### Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.



## La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

### Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones



## Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

### Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

## La calidad de la copia es deficiente

### Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias



## Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

- ❑ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

### ■ **Ha realizado una copia en modo borrador.**

#### **Soluciones**

Cambie el ajuste de calidad de impresión a otro que no sea borrador e imprima de nuevo.

#### **Nota:**

*En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.*

### **Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm**



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ **El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.**

#### **Soluciones**

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 28](#)

### ■ **La calidad de impresión está ajustada en baja.**

#### **Soluciones**

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Seleccione **Alta en Calidad**.

### ■ **La posición del cabezal de impresión no está alineada.**

#### **Soluciones**

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación cabezal** > **Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

## Copias borrosas, bandas verticales o desalineación



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

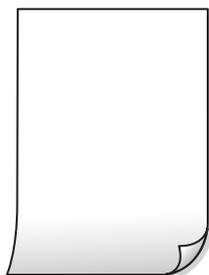
Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación cabezal** > **Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

## La impresión sale en blanco



### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

### ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

#### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

### ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

#### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 145](#)

## El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

### ■ La trayectoria del papel está manchada.

#### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 127](#)

### ■ El papel está ondulado.

#### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

## No se puede copiar sin márgenes



### ■ En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

#### Soluciones

Seleccione **Copiar** > **Configuración** > **Cambiar conf.** > **Cop. sin bord.** en el panel de control. Si selecciona un papel con el que no se puede imprimir sin márgenes, no podrá habilitar este ajuste. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 254](#)

## Los bordes de la imagen se recortan al realizar una copia sin márgenes



### Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

#### Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Seleccione **Copiar** > **Configuración** > **Cambiar conf.** > **Cop. sin bord.** > **Expansión** en el panel de control y, a continuación, cambie el ajuste.

## La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 29](#)

### El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

#### Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

### Los originales no están correctamente colocados.

#### Soluciones

Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.

Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherirse a los originales y limpie el cristal del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 127](#)

### Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La trayectoria del papel está sucia.

#### Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 127](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 127](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

#### Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 128](#)

### ■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

#### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

### El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

#### Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 77](#)

### Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



### Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

#### Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 77](#)

### En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

#### Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

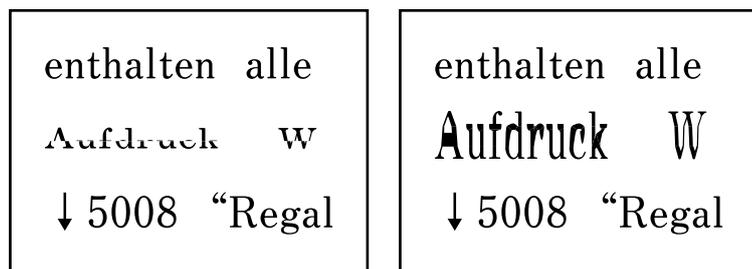
### El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

#### Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 77](#)

## El texto o la imagen copiados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados



### ■ Es posible que algunos originales no se escaneen correctamente desde el ADF.

#### Soluciones

Coloque los originales en el cristal del escáner.

➔ ["Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 36](#)

## Problemas con la imagen escaneada

### Aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc. al escanear desde el cristal del escáner



### ■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ ["Limpieza del Cristal del escáner" de la página 127](#)

### ■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

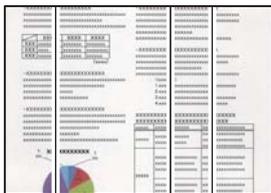
#### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ ["Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 36](#)

## Aparecen líneas rectas al escanear desde el ADF



### Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

#### Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 128](#)

## Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



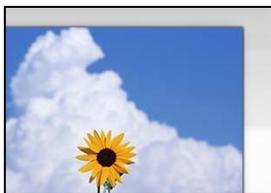
### Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

#### Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

## No se puede escanear el área correcta en el cristal del escáner



### Los originales no están correctamente colocados.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

## ■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

### Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 127](#)

## ■ Al escanear varios originales utilizando Epson ScanSmart, no hay suficiente espacio entre los originales.

### Soluciones

Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,8 pulg.) entre los originales.

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

## ■ Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

### Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

#### *Nota:*

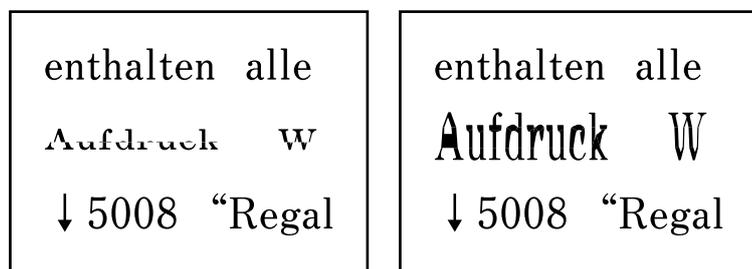
*Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 133](#)

## El texto o la imagen escaneados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados



**Es posible que algunos originales no se escaneen correctamente desde el ADF.**

Coloque los originales en el cristal del escáner.

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

## La calidad del fax enviado es deficiente

### La calidad del fax enviado es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

#### ■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

##### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 127](#)

#### ■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

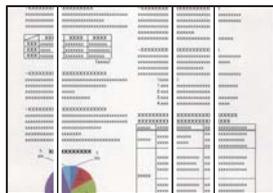
##### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

## Aparecen líneas rectas al enviar faxes desde ADF



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

#### Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 128](#)

## La calidad de la imagen del fax enviado es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La resolución configurada es baja.

#### Soluciones

Si no conoce el rendimiento de la máquina de fax del remitente, configure lo siguiente antes de enviar un fax.

- Seleccione **Fax > Ajustes del fax** y, a continuación, configure **Resolución** para establecer la imagen de mayor calidad.
- Seleccione **Fax > Ajustes del fax** y, a continuación, habilite **Envío directo**.

Tenga en cuenta que, si configura **Resolución** como **Foto** pero envía el fax sin habilitar **Envío directo**, es posible que el fax se envíe a una resolución menor.

### ■ La configuración de ECM está deshabilitada.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica** y habilite la configuración **ECM** en el panel de control de la impresora. Esto puede solucionar los errores que se producen debido a problemas de conexión. Tenga en cuenta que la velocidad de envío y recepción de faxes puede ser menor que cuando **ECM** está desactivado.

## En el fax enviado aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

**Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.**

### Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 36](#)

**La configuración de densidad es alta al enviar faxes.**

### Soluciones

Seleccione **Fax > Ajustes del fax > Config. digitalización > Densidad** y, a continuación, reduzca el valor del ajuste.

## Baja calidad del fax recibido

### La calidad de imagen de los faxes recibidos es deficiente



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

**La configuración de ECM está deshabilitada.**

### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes del fax > Config. básica** y habilite la configuración ECM en el panel de control de la impresora. Esto puede solucionar los errores que se producen debido a problemas de conexión. Tenga en cuenta que la velocidad de envío y recepción de faxes puede ser menor que cuando ECM está desactivado.

**La configuración de calidad de imagen es baja en la máquina de fax del remitente.**

### Soluciones

Pida al remitente que envíe faxes con mejor calidad.

## No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

### Información relacionada

➔ [“No se pueden resolver problemas de impresión o copia” de la página 228](#)

## No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

- Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.

[“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 27](#)

- Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.

- Para comprobar la tinta que queda realmente, compruebe visualmente los niveles de tinta de los tanques de la impresora. Rellene los tanques de tinta si los niveles de tinta están por debajo de las líneas inferiores.

- Alinee el cabezal de impresión.

[“Alineación del cabezal de impresión” de la página 127](#)

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.

Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.

[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123](#)

- Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.

Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.

Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.

- Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.

Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

- Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.

Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.

- Compruebe el papel.

Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.

[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 27](#)

[“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

[“Tipos de papel no disponibles” de la página 254](#)

- Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.

[“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 289](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 289](#)

---

# Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

|  |     |
|--|-----|
| Conexión a una impresora conectada a la red. . . . .                                   | 231 |
| Restablecer la conexión de red. . . . .  | 232 |
| Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . . | 238 |
| Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .                                  | 242 |

## Conexión a una impresora conectada a la red

Si la impresora ya se ha conectado a la red, puede conectar un ordenador o un dispositivo inteligente a la impresora a través de la red.

### Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

**Instalación desde la página web**

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

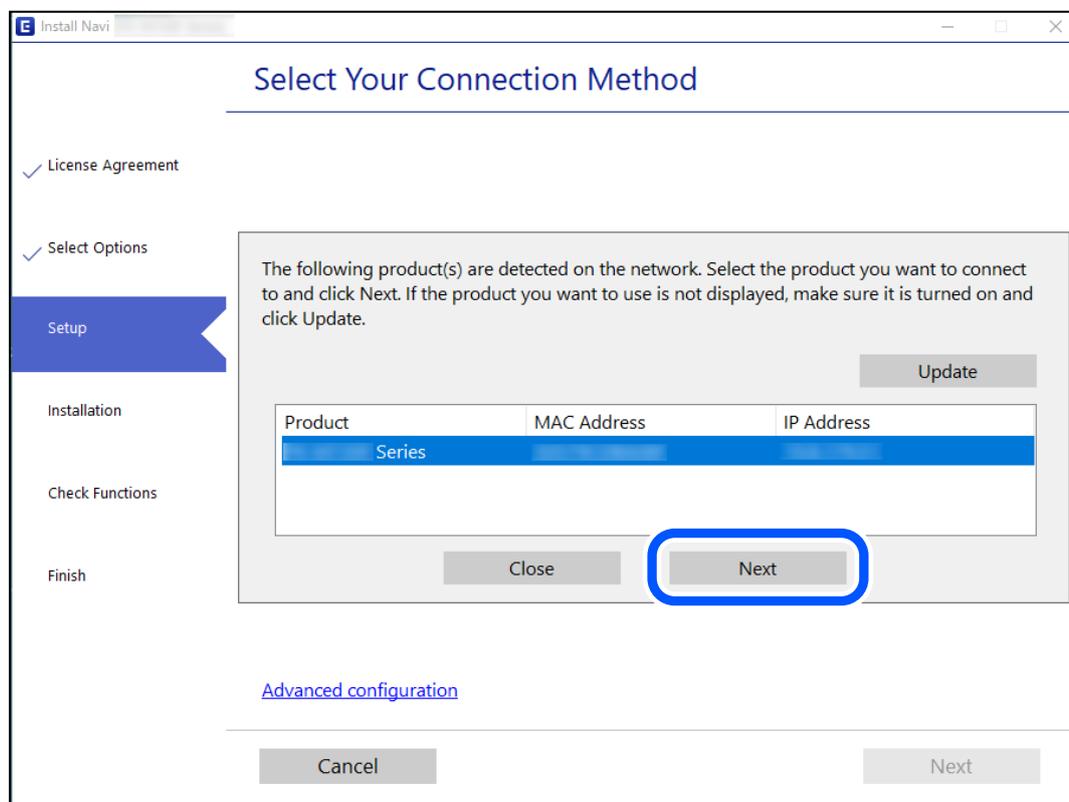
<http://epson.sn>

**Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).**

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de la impresora

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se muestra la pantalla siguiente, seleccione el nombre de la impresora a la que desea conectarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente

Puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora mediante uno de los métodos siguientes.

### Conexión a través de un router inalámbrico

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi (SSID) que la impresora.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente” de la página 232](#)

### Conexión mediante Wi-Fi Direct

Conecte directamente el dispositivo inteligente a la impresora utilizar un router inalámbrico.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora \(Wi-Fi Direct\)” de la página 238](#)

---

## Restablecer la conexión de red

Esta sección explica cómo realizar la configuración de la conexión de red y cambiar el método de conexión cuando se cambian el router inalámbrico o el ordenador.

### Al cambiar el router inalámbrico

Cuando cambie de router inalámbrico, configure la conexión entre el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora.

Si cambia de proveedor de servicios de Internet, etc., es necesario realizar estos ajustes.

### Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

## Al cambiar el ordenador

Cuando cambie el ordenador, configure la conexión entre este y la impresora.

### Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Cambiar el método de conexión al ordenador

Esta sección explica cómo cambiar el método de conexión con el ordenador y la impresora conectados.

### Cambio de la conexión de red de Ethernet a Wi-Fi

Cambie de la conexión Ethernet a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que para configurar la conexión Wi-Fi.

#### Información relacionada

➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 235](#)

### Cambio de la conexión de red de Wi-Fi a Ethernet

Siga los pasos que se indican abajo para cambiar la conexión de Wi-Fi a Ethernet utilizando el panel de control.

1. Conecte la impresora a un router mediante un cable Ethernet.
2. Inhabilite la Wi-Fi con el panel de control de la impresora.

### Cambio de USB a una conexión de red

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

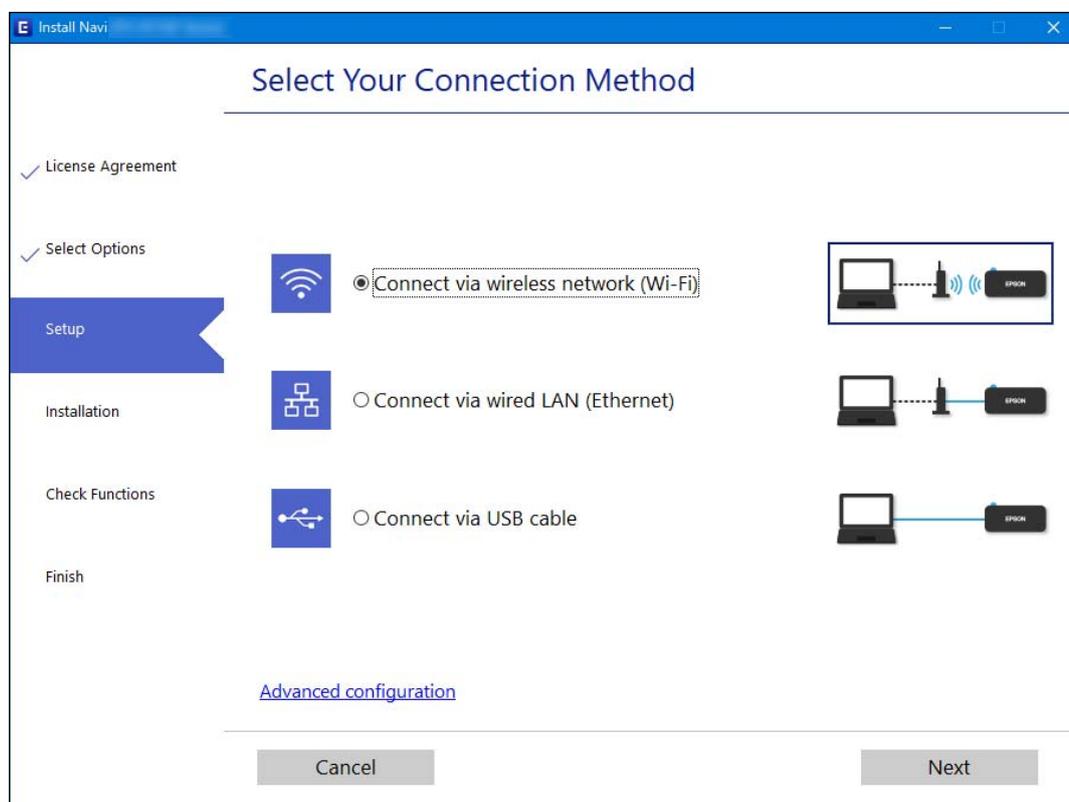
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione la conexión de red que desee utilizar, **Conectar a través de la red inalámbrica (Wi-Fi)** o **Conectar a través de LAN cableada (Ethernet)**, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



**Nota:**

*El método de conexión que se muestra varía en función del modelo.*

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Habilitación de Ethernet con eficiencia energética

Ethernet con eficiencia energética para la impresora satisface la norma IEEE 802.3az.

Si se utiliza esta función, habilite IEEE 802.3az para la impresora. Todos los dispositivos conectados a la red deben ser compatibles con esta función.

1. Acceda a «Web Config».  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 262](#)
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Configuración de red > LAN cableada**.
4. Seleccione **ACT.** para **IEEE 802.3az**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

### Información relacionada

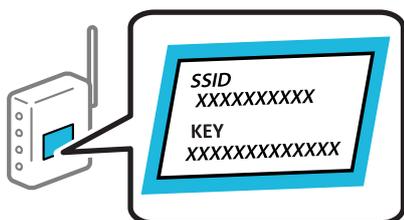
- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 235](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 236](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 237](#)

## Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

### **Nota:**

*Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.*



1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

5. Seleccione SSID para el router inalámbrico desde el panel de control de la impresora y, a continuación pulse el botón OK.

**Nota:**

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse el botón ↻ para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione **Otros SSID** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

6. Introduzca la contraseña.

Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

**Nota:**

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.

7. Cuando termine la configuración, pulse el botón OK .

**Nota:**

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel y pulse el botón ⬠ para imprimir un informe de conexión de red.

### Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 24](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 242](#)

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Seleccione **Pulse el botón de config. (WPS)**.
5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

6. Pulse el botón OK del panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

**Nota:**

*Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.*

### Información relacionada

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 242](#)

## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el router inalámbrico tiene habilitada WPS (configuración de Wi-Fi protegida). Use un ordenador para escribir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Seleccione **Otros**.
5. Seleccione **Código PIN (WPS)**.

6. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

**Nota:**

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

7. Pulse el botón OK de la impresora.

Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

**Nota:**

Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

**Información relacionada**

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 242](#)

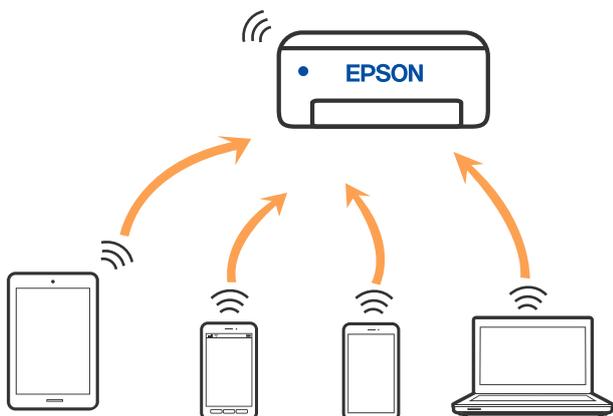
---

## Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

### Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

## Conexión a dispositivos mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

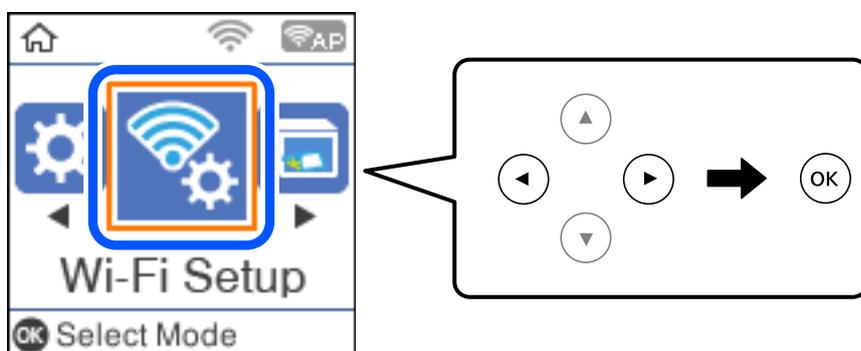
**Nota:**

Para los usuarios de iOS o Android, es conveniente configurarlo desde Epson Smart Panel.

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

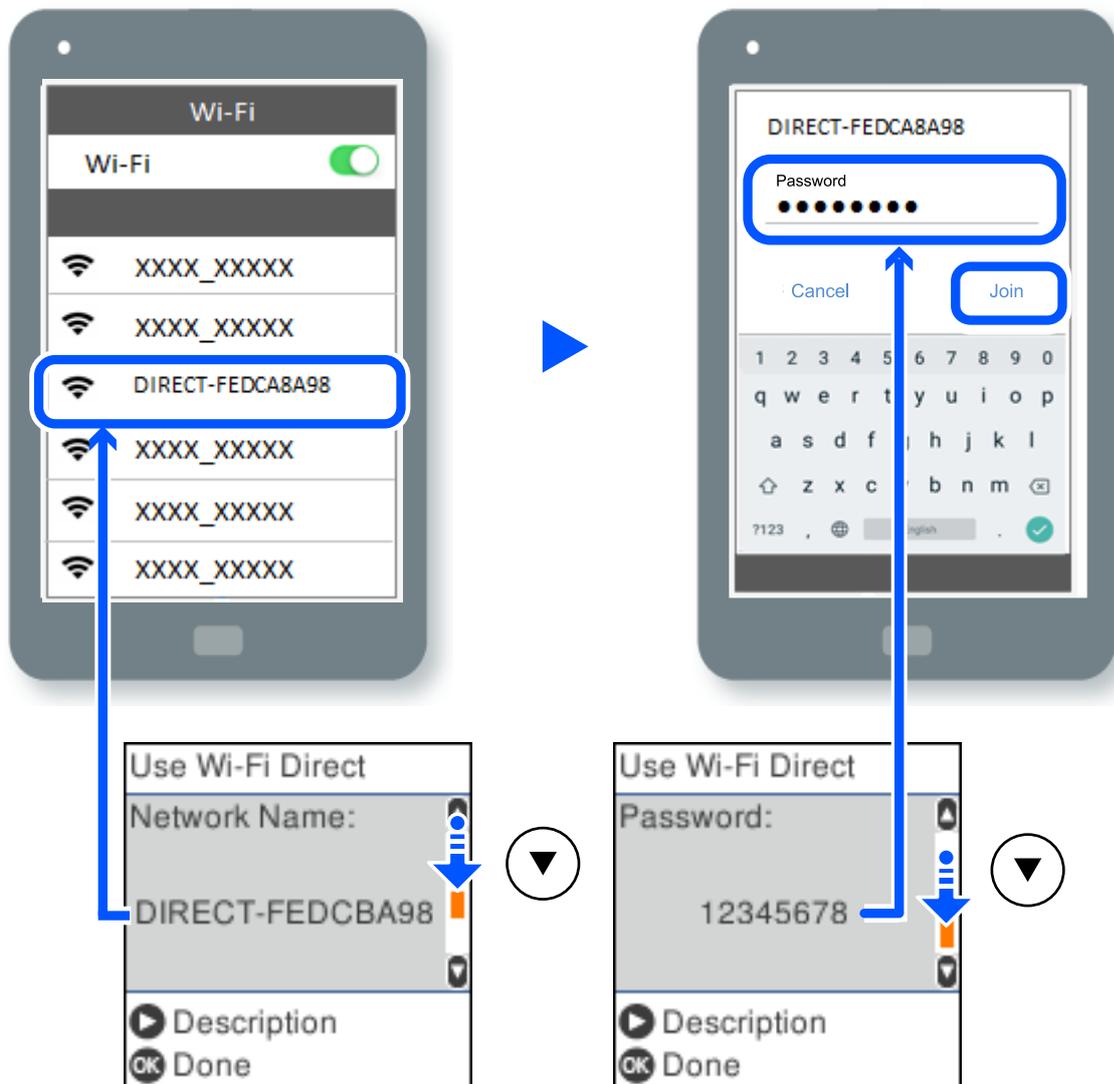
1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Pulse ◀.
6. Seleccione Dispositivos de otro SO.
7. Desplácese por la pantalla con el botón ▼ y compruebe la información de conexión para Wi-Fi Direct.

8. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



9. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.
10. En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo inteligente, seleccione la impresora a la que desea conectarse.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

**Nota:**

Si está utilizando un dispositivo iOS, también puede conectarse escaneando el código QR con la cámara estándar de iOS. Vea el siguiente enlace <http://epson.sn>.

## Desconexión de la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple)

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Esta sección explica cómo deshabilitar todas las conexiones.



**Importante:**

*Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan.*

**Nota:**

*Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.*

- Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).
- Conéctese a otro nombre de red (SSID).

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ↺ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.

7. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK.

## Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ↺ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione el elemento de menú que desee cambiar.

Puede seleccionar los siguientes elementos del menú.

**Cambiar el nombre de red**

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer el nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

**Cambiar contraseña**

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

**Deshabilitar Wi-Fi Direct**

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

**Restaurar configuración pred.**

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

---

## Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control” de la página 242](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 243](#)

## Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control

Puede comprobar el estado de la conexión de red utilizando el icono de red o la información de la red del panel de control de la impresora.

## Comprobación del estado de la conexión de red mediante el icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



### Información relacionada

➔ [“Guía del icono de red” de la página 24](#)

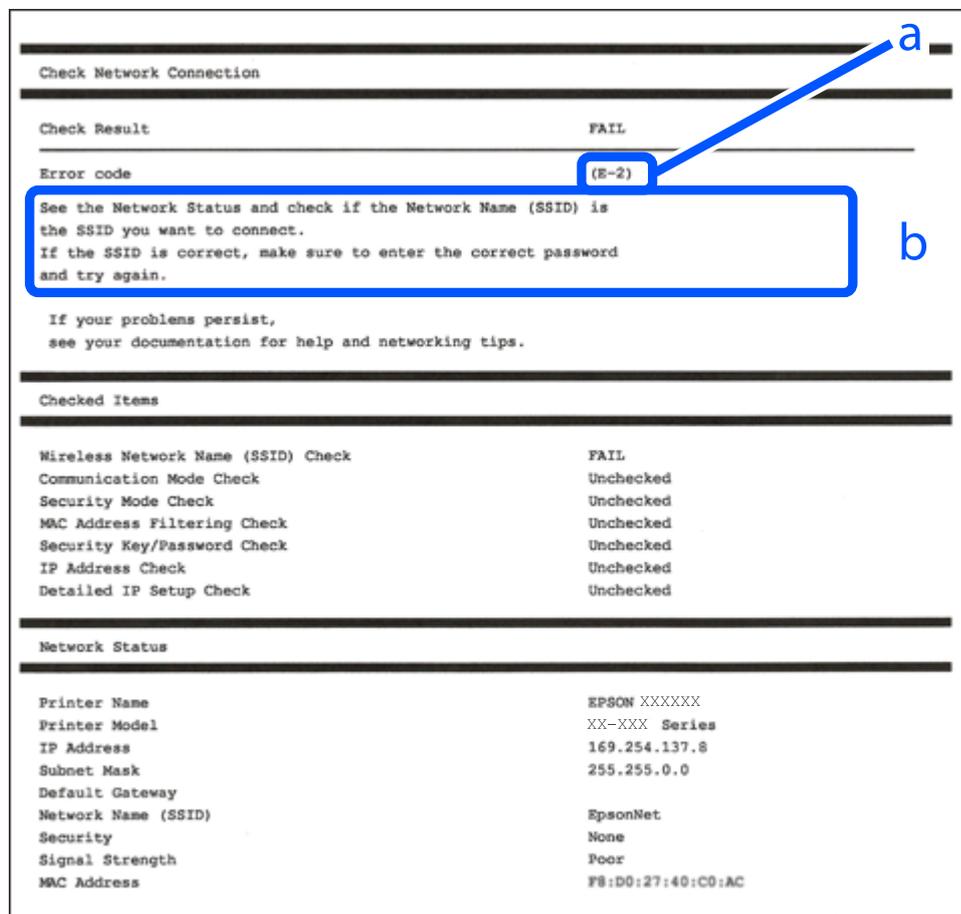
## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue los papeles.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red > Estado de conexión**.  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Pulse el botón ◊.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para imprimir el informe de conexión de red.  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Pulse el botón OK.

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 245
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 245
- ➔ “E-5” de la página 246
- ➔ “E-6” de la página 246
- ➔ “E-8” de la página 246
- ➔ “E-9” de la página 247
- ➔ “E-10” de la página 247
- ➔ “E-11” de la página 247
- ➔ “E-12” de la página 248
- ➔ “E-13” de la página 248
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 249

## E-1

### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

## E-2, E-3, E-7

### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

### Información relacionada

- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 233
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 235

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 233](#)

## E-8

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 249](#)

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

### Información relacionada

➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 233

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

### Información relacionada

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 249

## E-11

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 249

## E-12

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 249

➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 233

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

**Información relacionada**

- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 249](#)
- ➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 233](#)

**Mensaje del entorno de red**

| Mensaje   | Solución   |
|---|--|
| Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router router inalámbrico y cambie el SSID.        | Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.  |
| *No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.  | Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.<br><br>Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora. |
| En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora. | En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.   |

**Impresión de una hoja de estado de red**

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red > Imprimir hoja de estado**.
4. Pulse el botón .

Se imprimirá la hoja de estado de red.

**Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente)**

Mediante el símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión de la computadora y la ruta de conexión a la impresora. Esto resolvería sus problemas.

❑ comando ipconfig

Muestra el estado de la conexión de la interfaz de red que utiliza actualmente la computadora.

Al comparar la información de la configuración con la comunicación real, puede comprobar si la conexión es correcta. Si hay varios servidores DHCP en la misma red, puede averiguar la dirección real asignada a la computadora, el servidor DNS referido, etc.

❑ Formato: ipconfig /all

❑ Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:x14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y el enrutamiento de la comunicación.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Información sobre el producto

|  |     |
|--|-----|
| Información sobre el papel. . . . .              | 252 |
| Información sobre productos consumibles. . . . . | 255 |
| Información del software. . . . .                | 256 |
| Lista de menús de configuración. . . . .         | 265 |
| Especificaciones del producto. . . . .           | 277 |
| Información sobre regulaciones. . . . .          | 285 |

## Información sobre el papel

### Papel disponible y capacidades

#### Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

**Nota:**

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.
  - “Papel para impresión sin márgenes” de la página 254
  - “Papel para impresión a dos caras” de la página 254

#### Papel adecuado para impresión de documentos

| Nombre del papel                 | Tamaño | Capacidad de carga (hojas)   |
|----------------------------------|--------|--|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía para bordes. |

#### Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

| Nombre del papel                               | Tamaño    | Capacidad de carga (hojas) |
|--|-----------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4        | 80                         |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Carta, A4 | 80                         |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4        | 20                         |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4        | 1                          |

#### Papel adecuado para impresión de fotografías

| Nombre del papel                 | Tamaño   | Capacidad de carga (hojas) |
|----------------------------------|--|----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper   | A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 10x15 cm (4x6 pulg.)                           | 20*                        |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 16:9 grande (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 pulg.) | 20*                        |

| Nombre del papel                    | Tamaño   | Capacidad de carga (hojas) |
|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)                       | 20*                        |

\* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

### Otros tipos de papel

| Nombre del papel                         | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) |
|--|--------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4     | 1                          |

## Papel disponible comercialmente

### Nota:

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

[“Papel para impresión sin márgenes” de la página 254](#)

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 254](#)

### Papel normal

El papel normal incluye papel de copia.

| Tamaño   | Capacidad de carga (hojas)   |
|--|--|
| Carta, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)          | Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.*1 |
| Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)                   | 1  |
| Definido por el usuario*2 (mm)<br>54×86 a 215,9×1200 | 1  |

\*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

\*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

### Sobre

| Tamaño                           | Capacidad de carga (sobres) |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6 | 10                          |

## Papel para impresión sin márgenes

### ***Papel genuino de Epson***

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm [4x6 pulg.], 16:9 tamaño ancho (102x181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

## Papel para impresión a dos caras

### ***Papel genuino de Epson***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

### ***Papel disponible comercialmente***

- Papel normal, papel de copia

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 252](#)

## Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana
- Sobres demasiado delgados  
Pueden curvarse durante la impresión.

## Información sobre productos consumibles

### Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.



**Importante:**

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

**Nota:**

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

#### Para Europa

| Producto                          | BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta | Y: Yellow (Amarillo) |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|------------|----------------------|
| ET-4800 Series/<br>ET-2820 Series | 104               | 104            | 104        | 104                  |
| L5290 Series/L3260<br>Series      | 103               | 103            | 103        | 103                  |

**Nota:**

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

| BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta | Y: Yellow (Amarillo) |
|-------------------|----------------|------------|----------------------|
| 522               | 522            | 522        | 522                  |

## Para Asia

| BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta | Y: Yellow (Amarillo) |
|-------------------|----------------|------------|----------------------|
| 003               | 003            | 003        | 003                  |

---

## Información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson.

### Software de impresión

#### Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

#### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

#### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### **Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas**

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

**Nota:**

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

### **Inicio de la utilidad**

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

### **Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows**

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.  
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)” de la página 256](#)

## **Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)**

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

**Nota:**

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

### Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

### Guía del controlador de impresora de Mac OS

#### Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



### Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

## Aplicación para impresiones rápidas y divertidas desde un ordenador (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

### Información relacionada

- ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 133](#)

## Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.

Busque la aplicación Epson Smart Panel en App Store o Google Play e instálela.



## Aplicación para una impresión sencilla desde una aplicación Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler es una aplicación que le permite imprimir de forma inalámbrica sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web directamente desde su teléfono o tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

## Software de escaneado

### Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart)

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

#### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Software de fax

### Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)

FAX Utility es una aplicación que permite configurar diversos parámetros para enviar faxes desde un ordenador. Se puede crear o editar la lista de contactos que se debe usar al enviar un fax, configurar el almacenamiento en el ordenador de los faxes recibidos en formato PDF, etc. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora antes de instalar FAX Utility.
- Asegúrese de haber instalado FAX Utility. Consulte «Iniciar en Windows» o «Iniciar en Mac OS» a continuación para comprobar si la aplicación se ha instalado.

### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón Inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > FAX Utility**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax)** y luego seleccione la impresora (FAX). Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

### Información relacionada

➔ [“Envío de faxes desde el panel de control” de la página 103](#)

➔ [“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 118](#)

## Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX es una aplicación que permite enviar como fax directamente desde el ordenador un documento creado en una aplicación aparte. El controlador PC-FAX se instala al instalar FAX Utility. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### **Nota:**

*Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

*Compruebe si se ha instalado el controlador de PC-FAX. Consulte «Acceder desde Windows» o «Acceder desde Mac OS» a continuación.*

*El funcionamiento varía según la aplicación que se use para crear el documento. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

### Acceder desde Windows

En la aplicación, seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

### Acceder desde Mac OS

En la aplicación, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora (FAX) como valor del parámetro **Impresora** y luego seleccione **Ajustes de fax** o **Ajustes destinatario** en el menú emergente.

### Información relacionada

➔ [“Envío de faxes desde el panel de control” de la página 103](#)

## Software para la creación de paquetes

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que sirve para crear un paquete para una instalación sencilla en la impresora, como para instalar el controlador de impresora, instalar EPSON Status Monitor y crear un puerto de impresora. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se desee.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

## Software de configuración

### Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilice la última versión.

**Nota:**

*El valor inicial de la contraseña de administrador de Web Config es el número de serie del producto. Compruebe el número de serie del producto de la etiqueta de la impresora.*

### Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

**Nota:**

*También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.*

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: <http://la dirección IP de la impresora/>

IPv6: [http://\[la dirección IP de la impresora\]/](http://[la dirección IP de la impresora]/)

Ejemplos:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Nota:**

Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

### Información relacionada

➔ [“Mensaje del entorno de red” de la página 249](#)

### Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.  
Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

### Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.  
Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

### Iniciar en Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Iniciar en Mac OS

Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 133](#)

## Software de actualización

### Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de EPSON Software Updater.

#### **Nota:**

*Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

*También puede iniciar EPSON Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

## Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater.

## Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 133](#)

---

# Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

## Mantenimiento

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Mantenimiento

#### Test inyectores:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

#### Limpieza cabezal:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

#### Limpieza a fondo:

Seleccione este elemento para sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Se consume más tinta que en la limpieza habitual. Consulte la «Información relacionada» debajo para obtener más detalles acerca del uso de este elemento.

#### Alineación cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

##### Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

##### Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

#### Rellenar tinta:

Seleccione esta función para restablecer el nivel de tinta al 100% cuando llene el tanque de tinta.

#### Establecer nivel de tinta:

Seleccione esta función para configurar el nivel de tinta en función de la tinta que queda realmente.

#### Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

### Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 123
- ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 125
- ➔ “Rellenado de los tanques de tinta” de la página 203
- ➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 127

## Configuración impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Configuración impresora

#### Antes de usar la configuración básica

En este grupo de menús, los siguientes elementos son solo para ET-4800 Series/L5290 Series.

- Sonido
- Conf. de fecha y hora
- País o región

#### Conf. origen de papel:

##### Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

##### Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Activado** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

##### Aviso error:

Seleccione **Activado** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

##### Vis. aut. conf. papel:

Seleccione **Activado** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint.

#### Sonido:

Ajuste el volumen.

- Silenciar  
Seleccione **Activado** para silenciar todo el sonido.

- Modo normal  
Seleccione el volumen, como **Presionar botones**.

- Modo silencioso  
Seleccione el volumen, como **Presionar botones en Modo silencioso**.

#### Modo silencioso:

Seleccione **Activado** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

#### Apagado aut.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

#### Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Apagado aut.** dependiendo del lugar de compra.

##### Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

##### Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

#### Conf. de fecha y hora:

##### Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

##### Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

##### Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

#### País o región:

Seleccione el país o región en la que va a utilizar la impresora. Si cambia de país o región, se restablecerá la configuración predeterminada de fax y tendrá que configurarla de nuevo.

#### Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

#### Teclado

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

#### Temp. de apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

#### Conex. PC a través USB:

Seleccione **Activar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

## Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Configuración de red

#### Imprimir hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

#### Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

#### Wi-Fi (recomendado):

- Asistente de instalación Wi-Fi
- Botón de comando (WPS)
- Otros
  - Código PIN (WPS)
  - Conex. aut. Wi-Fi
  - Deshabilitar Wi-Fi

Quizás pueda solucionar problemas de red desactivando la configuración de Wi-Fi o volviendo a configurarla. Seleccione **Config. Wi-Fi > Wi-Fi (recomendado) > OK > Otros > Deshabilitar Wi-Fi > OK**.

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Dispositivos de otro SO
- Modificar
  - Cambiar el nombre de red
  - Cambiar contraseña
  - Deshabilitar Wi-Fi Direct
  - Recuperar ajustes predeterminados

#### Estado de conexión:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

### Información relacionada

➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 235](#)

- ➔ “Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)” de la página 238
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 242

## Epson Connect Services

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Epson Connect Services

#### Registrar/Eliminar:

Registre o elimine la impresora de los servicios de Epson Connect.

Para ver los manuales de uso, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

#### Suspender/Reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

#### Dirección de correo electrónico:

Vea la dirección de correo electrónico de la impresora que está registrada en los servicios de Epson Connect.

#### Estado:

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Epson Connect y conectada a ellos.

## Admin. de contactos

Este menú solamente está disponible para ET-4800 Series/L5290 Series.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Admin. de contactos

#### Añadir entr.:

Registre la entrada a utilizar para los faxes de los contactos.

#### Añadir grupo:

Registre la entrada de los faxes del grupo en los contactos.

#### Editar:

Edite las entradas y grupos registrados en los contactos.

#### Eliminar:

Borre la entrada o el grupo registrado en los contactos.

#### Imprimir contactos:

Imprima la información de la entrada y del grupo de los contactos de la lista.

## Ajustes del fax

El envío de faxes solo está disponible para ET-4800 Series/L5290 Series.

### Información relacionada

- ➔ “Comprobar conexión de fax” de la página 270
- ➔ “Asistente config. fax” de la página 270
- ➔ “Menú Config. básica” de la página 270
- ➔ “Menú Config. de recepción” de la página 272
- ➔ “Menú Ajustes de informes” de la página 274
- ➔ “Menú Config de seg.” de la página 274
- ➔ “Menú Config. pred. de usuario” de la página 275

## Comprobar conexión de fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Comprobar conexión de fax**

Al seleccionar **Comprobar conexión de fax** se comprueba si la impresora está conectada al teléfono y preparada para la transmisión de fax. Puede imprimir el resultado de la comprobación en una hoja de papel normal A4.

## Asistente config. fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Asistente config. fax**

Seleccione **Asistente config. fax** para configurar los ajustes básicos de fax. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ “Menú Config. básica” de la página 270
- ➔ “Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 94

## Menú Config. básica

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Config. básica**

Veloc.fax:

Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Es aconsejable seleccionar **Baja(9.600 bps)** si se produce un error de comunicación a menudo, al enviar o recibir fax al o desde el extranjero, o si se usa un servicio telefónico IP (VoIP).

#### ECM:

Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), causados normalmente por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.

#### Detección tono marc.:

Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o una línea telefónica digital, podría no empezar a marcar. En esta situación, cambie la configuración de **Tipo de línea a PBX**. Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.

#### Modo de marcado:

Seleccione el tipo de sistema telefónico al que ha conectado la impresora. Si se configura en **Pulso**, puede cambiar temporalmente el modo de marcado de pulsos a tonos pulsando \* (se introduce «T») al especificar números en la pantalla superior del fax. Es posible que este ajuste no aparezca en su país o región.

#### Tipo de línea:

Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora.

Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione **PBX**. Si está en un entorno que usa un módem DSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos establecerlo en **PBX**.

#### Código acceso

Seleccione **Uso** y, a continuación, registre un código de acceso externo, como 0 o 9. En lo sucesivo, cuando envíe un fax a un número de fax externo, introduzca # (almohadilla) en lugar del código real. # (almohadilla) también debe usarse en **Contactos** como código de acceso externo. Si se establece un código de acceso externo en un contacto, como 0 o 9, no podrá enviar faxes al contacto. En este caso, seleccione **Código acceso en No usar**, de lo contrario, deberá cambiar el código de **Contactos** a #.

#### Encabezado:

Introduzca el nombre y número de fax del remitente. Aparecerán como encabezado en los faxes salientes.

- Su número de teléfono: Puede introducir un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0–9, + o espacio.
- Encabz fax: Puede registrar hasta 21 nombres de remitentes, según sea necesario. Puede introducir hasta 40 caracteres para cada nombre de remitente.

#### Modo recep.:

Seleccione el modo de recepción. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

#### DRD:

Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes. El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre distinto a cada número. Puede

usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Según la región, esta opción estará **Activado** o **Desactivada**.

#### Tonos para resp.:

Seleccione el número de tonos que se deben producir antes de que la impresora reciba un fax automáticamente.

#### Recep. remota:

##### Recep. remota

Si responde a una llamada de fax entrante desde un teléfono conectado a la impresora, puede iniciar la recepción del fax especificando el código con el teléfono.

##### Esp. código de inicio

Seleccione el código de inicio de **Recep. remota**. Escriba dos caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, \*, #.

#### Fax de rechazo:

##### Fax de rechazo

Seleccione las opciones para rechazar faxes no deseados.

- Rech. lista números: Si el número de teléfono del interlocutor está en la lista de números rechazados, indique si desea rechazar los faxes entrantes.
- Enc fax en blanco: Si el número de teléfono del interlocutor está bloqueado, configure si desea rechazar la recepción de los faxes.
- Llam. no en Contactos: Si el número de teléfono del interlocutor no está en la lista de contactos, configure si desea rechazar la recepción de los faxes.

##### Editar lista de números bloqueados

Puede registrar hasta 30 números de fax para los que rechazar faxes y llamadas. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, \*, # o espacio.

#### Información relacionada

- ➔ [“Preparación de la impresora para enviar y recibir faxes” de la página 94](#)
- ➔ [“Configuración de sistema telefónico PBX \(centralita privada\)” de la página 96](#)
- ➔ [“Recepción de faxes entrantes” de la página 108](#)
- ➔ [“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 97](#)

## Menú Config. de recepción

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Config. de recepción**

#### Guardar al PC:

Guarda los faxes recibidos como archivos PDF en un ordenador conectado a la impresora. Solo puede configurar esto en **Sí** utilizando FAX Utility (aplicación). No se puede habilitar desde el panel de

control de la impresora. Instale antes FAX Utility en el ordenador. Después de configurar esta opción en **Sí**, podrá cambiarla a **Sí e imprimir**. desde el panel de control de la impresora.

#### Reducción aut.:

Reduce el tamaño de los faxes recibidos con documentos de gran tamaño para que se ajusten al papel de la fuente de papel, y luego los imprime. Es posible que la reducción no se pueda realizar siempre, según los datos recibidos. Si esta opción está desactivada, los documentos grandes se imprimen con el tamaño original en varias hojas, o podría recibirse una segunda hoja en blanco.

#### Conf. de Dividir pág.:

Imprime los faxes recibidos con la página dividida cuando el tamaño de los documentos recibidos es mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora.

#### Rotación auto.:

Gira los faxes recibidos en horizontal y en tamaño A5, de forma que se impriman en papel de tamaño A5. Este ajuste se aplicará cuando se haya establecido el tamaño de papel A5 como valor de ajuste del tamaño del papel de al menos una fuente de papel utilizada para imprimir faxes.

Si selecciona **Desactivada**, los faxes recibidos con tamaño A5 horizontal que tienen el mismo ancho que los documentos A4 verticales se consideran faxes de tamaño A4 y se imprimen en consecuencia.

Compruebe la configuración del tamaño del papel en **Configuración > Configuración impresora > Conf. origen de papel**.

#### Agr. inf. recepción:

Imprime la información de recepción en fax recibido, incluso si el remitente no establece la información de encabezado. La información de recepción incluye la fecha y hora de recepción, ID del remitente y el número de página (por ejemplo «P1»). Cuando la opción **Conf. de Dividir pág.** está habilitada, también se incluye el número de división de página.

#### Tiempo inicio impr.:

Seleccione las opciones para empezar la impresión de los faxes recibidos.

- Todas las páginas recibidas:** La impresión comienza cuando se han recibido todas las páginas. Que la impresión comience por la primera o por la última página depende del ajuste de la función **Organiz. impresión**. Consulte la explicación de la **Organiz. impresión**.
- Primer página Recibida:** La impresión comienza cuando se ha recibido la primera página y sigue la impresión siguiendo el orden de recepción. Si la impresora no puede comenzar la impresión (por ejemplo porque está imprimiendo otros trabajos), se imprimirán como un lote todas las hojas recibidas cuando la impresora esté disponible.

#### Organiz. impresión:

Como la primera página se imprime la última (sale en la parte superior), los documentos impresos se apilan en el orden correcto. Si queda poca memoria en la impresora, esta función podría no estar disponible.

#### Tiempo susp. impr.:

Durante el período de tiempo que haya especificado desde **Hora de parar** hasta **Hora reiniciar**, la impresora guarda los documentos recibidos en su memoria sin imprimirlos. Esta función se puede usar para eliminar el ruido por la noche o evitar que los documentos confidenciales puedan quedar expuestos si no hay nadie junto a la máquina. Antes de usar esta característica, asegúrese de que hay suficiente memoria disponible. Cuando lo ajusta en **Desactivada**, puede imprimir los documentos recibidos incluso antes del reinicio.

Modo silencioso:

Consigue que la impresora haga menos ruido, sin embargo, es posible que imprima más despacio.

## Menú Ajustes de informes

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Ajustes de informes**

Impr. auto. reg. fax:

Imprime el registro de fax automáticamente. Seleccione **Encendido(cada 30)** si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 30 trabajos de fax. Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione **Encendido(hora)**. Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 30, el registro se imprime antes de la hora especificada.

Adjuntar imagen de fax al informe:

Imprime un **Informe de transmisión** con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione **Activado (imagen grande)**. Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione **Activado (imagen pequeña)**.

Formato del informe:

Selecciona un formato para los informes de los faxes en **Fax > pestaña Más > Informe del fax** que no sea **Traza de protocolo**. Seleccione **Detalle** para imprimir informes con códigos de error.

## Menú Config de seg.

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Config de seg.**

Restric. marcado directo:

Seleccione **Activado** para desactivar la introducción manual de los números de fax del destinatario, permitiendo al usuario seleccionar destinatarios solamente desde la lista de contactos o el historial de envío.

La selección de **Introducir dos veces** requiere que el operador introduzca de nuevo el número de fax si el número se introdujo manualmente.

Seleccione **Desactivada** para poder introducir manualmente los números de fax del destinatario.

Restricciones de difusión:

Si selecciona **Activado**, solo se puede introducir un número de fax como destinatario.

Confirmar Lista de direcciones:

Muestra una pantalla de confirmación de destinatario antes de empezar la transmisión.

Los destinatarios se pueden seleccionar de **Todo** o **Solo para difusión**.

#### Borr. aut. datos de copia de seg.:

Las copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos por lo general se almacenan temporalmente en la memoria de la impresora en caso de un corte de corriente inesperado por un fallo eléctrico o un manejo incorrecto.

Seleccione **Activado** para borrar automáticamente las copias de seguridad cuando el envío o recepción de un documento se completa correctamente y las copias de seguridad dejan de ser necesarias.

#### Borrar los datos de copia de seguridad:

Borra todas las copias de seguridad almacenadas temporalmente en la memoria de la impresora. Ejecute esta función antes de dar la impresora a otra persona o deshacerse de ella.

## Menú Config. pred. de usuario

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes del fax > Config. pred. de usuario**

La configuración realizada en este menú se convierte en la configuración predeterminada en **Fax > Menú**. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.

#### Información relacionada

➔ [“Config. digitalización” de la página 111](#)

➔ [“Conf. envío de fax” de la página 111](#)

## Hoja estado impresión

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Hoja estado impresión**

#### Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

#### Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

#### Hoja historial uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

## Cont. copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Cont. copias impresas**

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro, de impresiones en color y el número total de páginas alimentadas a través de la impresora, incluidos elementos como la hoja de estado, desde el momento en que adquirió la impresora.

## Inv. del cliente

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Inv. del cliente

Seleccione **Aprob.** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

Seleccione **Modificar** para cambiar la configuración.

## Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Restaurar configuración pred.

Restaura los valores predeterminados de los siguientes menús.

- Configuración de red
- Ajustes copia
- Config. Digitaliz.
- Ajustes del fax
- Borrar todos los datos y la config.

## Actualizar firmware

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Actualizar firmware

#### Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. El firmware se actualiza cada vez que se encuentra una nueva versión. Una vez que comienza la actualización, no se puede interrumpir.

#### Versión actual:

Muestra la versión del firmware instalado en su impresora.

#### Notificación:

Seleccione **Activado** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

## Especificaciones del producto

### Especificaciones de la impresora

|  |              |  |
|--|--------------|--|
| Colocación del inyector del cabezal de impresión |              | Inyectores de tinta negra: 180<br>Inyectores de tinta de color: 59 para cada color |
| Gramaje del papel*                               | Papel normal | 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)  |
|  | Sobres       | Sobre N.º 10, DL, C6: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)                       |

\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

### Área imprimible

#### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

#### Impresión con bordes

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|  | B | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|  | C | 41.0 mm (1.61 pulg.) |
|  | D | 37.0 mm (1.46 pulg.) |

#### Impresión sin márgenes

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 pulg.) |
|  | B | 40.0 mm (1.57 pulg.) |

#### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|  | B | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|  | C | 18.0 mm (0.71 pulg.) |
|  | D | 41.0 mm (1.61 pulg.) |

## Especificaciones del escáner

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Tipo de escáner             | Plano  |
| Dispositivo fotoeléctrico   | CIS  |
| Píxeles efectivos           | 10200×14040 píxeles (1200 ppp)   |
| Tamaño máximo del documento | 216×297 mm (8.5×11.7 pulg.)<br>A4, Letter  |
| Resolución de escaneado     | 1200 ppp (escaneado principal)<br>2400 ppp (escaneado secundario)  |
| Resolución de salida        | 50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp  |
| Intensidad de color         | <p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)</li> </ul> <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo</li> </ul> <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo</li> </ul> |
| Fuente de luz               | LED  |

## Especificaciones de interfaz

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Para ordenador | USB de alta velocidad* |
|----------------|------------------------|

\* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

## Especificaciones del ADF

Solamente ET-4800 Series/L5290 Series

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Tamaños de papel disponibles | A4, Letter, Legal, 8.5×13in, Indian-Legal                                |
| Tipo de papel                | Papel normal   |
| Gramaje del papel            | 64 a 95 g/m <sup>2</sup>   |
| Capacidad de carga           | A4, Letter: 30 hojas o 3.3 mm<br>Legal, 8.5×13in, Indian-Legal: 10 hojas |
| Escaneado dúplex automático  | No compatible  |

Incluso si el original cumple con las especificaciones de papel que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se recojan desde el ADF o que la calidad del escaneado disminuya en función de las propiedades o la calidad del papel.

## Especificaciones de fax

Solamente ET-4800 Series/L5290 Series

|                        |  |
|------------------------|--|
| Tipo de fax            | Capacidad de envío de faxes en color y blanco y negro de forma directa (ITU-T Súper Grupo 3)   |
| Líneas compatibles     | Líneas telefónicas y sistemas telefónicos PBX (Private Branch Exchange) analógicos estándar  |
| Velocidad              | Hasta 33.6 kbps  |
| Resolución             | Monocromo<br><input type="checkbox"/> Estándar: 8 pel/mm×3,85 línea/mm (203 pel/pulg.×98 línea/pulg.)<br><input type="checkbox"/> Buena: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)<br><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)<br><br>Color<br>200×200 ppp |
| Memoria de páginas     | Hasta 100 páginas (cuando se reciben como gráfico ITU-T Núm. 1 en modo borrador monocromo)   |
| Repetición de marcado* | 2 veces (con intervalos de 1 minutos)  |
| Interfaz               | Línea telefónica RJ-11, Conexión telefónica RJ-11  |

\* Las especificaciones pueden ser distintas en cada país o región.

## Especificaciones de la red

### Especificaciones de conexión Wi-Fi

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Normas                  | IEEE 802.11b/g/n*1 |
| Intervalo de frecuencia | 2,4 GHz            |

|  |  |
|--|--|
| Modos de coordinación                        | Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) <sup>*2*3</sup>      |
| Tipos de seguridad inalámbrica <sup>*4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES) |

\*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

\*2 No se admite en IEEE 802.11b.

\*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura) o de Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Especificaciones Ethernet

Solamente ET-4800 Series/L5290 Series

|                      |   |
|----------------------|---|
| Normas               | IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup><br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética) <sup>*2, *3</sup> |
| Modo de comunicación | Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps                          |
| Conector             | RJ-45   |

\*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

\*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE 802.3az.

\*3 IEEE 802.3az está deshabilitado de forma predeterminada. Consulte «Información relacionada» para habilitar este ajuste.

### Información relacionada

➔ [“Habilitación de Ethernet con eficiencia energética” de la página 234](#)

## Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

| Funciones         |  | Compatibles | Observaciones |  |
|-------------------|--|-------------|---------------|--|
| Impresión por red | EpsonNet Print (Windows)   | IPv4        | ✓             | -  |
|                   | Standard TCP/IP (Windows)  | IPv4, IPv6  | ✓             | -  |
|                   | Impresión WSD (Windows)  | IPv4, IPv6  | ✓             | Windows Vista o posterior                              |
|                   | Impresión Bonjour (Mac OS)   | IPv4, IPv6  | ✓             | -  |
|                   | Impresión IPP (Windows, Mac OS)                                    | IPv4, IPv6  | ✓             | -  |
|                   | PictBridge Impresión (Wi-Fi)                                       | IPv4        | -             | Cámara digital   |
|                   | Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota) | IPv4        | ✓             | -  |
|                   | AirPrint (iOS, Mac OS)   | IPv4, IPv6  | ✓             | iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior          |
| Escaneado en red  | Epson Scan 2   | IPv4, IPv6  | ✓             | -  |
|                   | Epson ScanSmart  | IPv4        | ✓             | Windows 7 o posterior, Mac OS X El Capitan o posterior |
|                   | Event Manager  | IPv4        | ✓             | Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 hasta Yosemite       |
|                   | Epson Connect (Escanear a la nube)                                 | IPv4        | -             | -  |
|                   | AirPrint (Escaneado)   | IPv4, IPv6  | ✓             | OS X Mavericks o posterior                             |
| Fax               | Envío de faxes   | IPv4        | ✓             | -  |
|                   | Recepción de faxes   | IPv4        | ✓             | -  |
|                   | AirPrint (Faxout)  | IPv4, IPv6  | ✓             | OS X Mountain Lion o posterior                         |

## Protocolo de seguridad

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| SSL/TLS | Servidor/Cliente HTTPS, IPPS |
| SNMPv3  |                              |

## Servicios de terceros admitidos

|          |           |  |
|----------|-----------|--|
| AirPrint | Impresión | iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior |
|          | Escanear  | OS X Mavericks o posterior                     |
|          | Fax       | OS X Mountain Lion o posterior                 |

## Dimensiones

### ET-4800 Series/L5290 Series

|             |   |
|-------------|---|
| Dimensiones | <p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 347 mm (13.7 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 237 mm (9.3 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 578 mm (22.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 253 mm (10.0 pulg.)</li> </ul> |
| Gramaje*    | Aprox. 11.0 kg (5.0 lb)   |

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

### ET-2820 Series/L3260 Series

|             |   |
|-------------|---|
| Dimensiones | <p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 347 mm (13.7 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 179 mm (7.0 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 578 mm (22.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 253 mm (10.0 pulg.)</li> </ul> |
| Gramaje*    | Aprox. 9.0 kg (4.1 lb)  |

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

## Especificaciones eléctricas

### ET-4800 Series/L5290 Series

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Régimen de la fuente de alimentación  | CA 100–240 V  | CA 220–240 V  |
| Intervalo de frecuencias nominal      | 50–60 Hz  | 50–60 Hz  |
| Intensidad nominal                    | 0.4–0.2 A   | 0.2 A   |
| Consumo energético (con conexión USB) | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo Listo: aprox. 4.5 W<br>Modo de reposo: aprox. 0.7 W<br>Desactivada: aprox. 0.2 W | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo Listo: aprox. 4.5 W<br>Modo de reposo: aprox. 0.7 W<br>Desactivada: aprox. 0.2 W |

**Nota:**

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

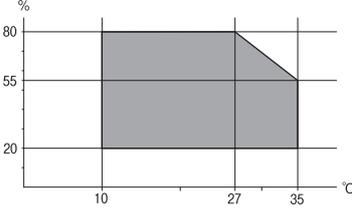
### ET-2820 Series/L3260 Series

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Régimen de la fuente de alimentación  | CA 100–240 V  | CA 220–240 V  |
| Intervalo de frecuencias nominal      | 50–60 Hz  | 50–60 Hz  |
| Intensidad nominal                    | 0.4–0.2 A   | 0.2 A   |
| Consumo energético (con conexión USB) | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo Listo: aprox. 4.5 W<br>Modo de reposo: aprox. 0.7 W<br>Desactivada: aprox. 0.2 W | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo Listo: aprox. 4.5 W<br>Modo de reposo: aprox. 0.7 W<br>Desactivada: aprox. 0.2 W |

**Nota:**

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

|                |   |
|----------------|---|
| Operación      | <p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F)<br/>                 Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p> |
| Almacenamiento | <p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*<br/>                 Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>   |

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Especificaciones ambientales para los botes de tinta

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Temperatura de almacenamiento | de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*   |
| Temperatura de congelación    | -15 °C (5 °F)<br>La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F). |

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Requisitos del sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

### **Nota:**

Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.

El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

|           |   |
|-----------|---|
| Seguridad | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| CEM       | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C622B, C634G

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Frecuencia      | Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida |
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP)                                  |



## Estándares y aprobaciones para modelos australianos

|     |                        |
|-----|------------------------|
| CEM | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C622B, C634G

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

## Normativa y aprobaciones para el modelo de Nueva Zelanda

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados

Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

---

# Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. . . . .289

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . . 289

---

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte de producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

## **Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda**

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### **Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)**

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte de producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

## **Ayuda para los usuarios en Singapur**

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### **Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)**

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas

- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

**Centro de atención al cliente de Epson**

| Provincia | Nombre de la empresa                         | Dirección   | Teléfono<br>Correo electrónico  |
|-----------|--|---|---|
| JAKARTA   | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)   | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220              | 021-5724335<br>ess@epson-indonesia.co.id<br>ess.support@epson-indonesia.co.id                               |
| SERPONG   | Epson Sales and Service Serpong              | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten   | 082120090084 / 082120090085<br>esstag@epson-indonesia.co.id<br>esstag.support@epson-indonesia.co.id         |
| SEMARANG  | Epson Sales and Service Semarang             | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH               | 024 8313807 / 024 8417935<br>esssmg@epson-indonesia.co.id<br>esssmg.support@epson-indonesia.co.id           |
| JAKARTA   | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA                | 021 623 01104<br>jkt-technical1@epson-indonesia.co.id<br>jkt-admin@epson-indonesia.co.id                    |
| BANDUNG   | Epson Sales and Service Bandung              | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116  | 022 420 7033<br>bdg-technical@epson-indonesia.co.id<br>bdg-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| MAKASSAR  | Epson Sales and Service Makassar             | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125                          | 0411- 8911071<br>mksr-technical@epson-indonesia.co.id<br>mksr-admin@epson-indonesia.co.id                   |
| MEDAN     | Epson Service Center Medan                   | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT                                      | 061- 42066090 / 42066091<br>mdn-technical@epson-indonesia.co.id<br>mdn-adm@epson-indonesia.co.id            |
| PALEMBANG | Epson Service Center Palembang               | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan                     | 0711 311 330<br>escplg.support@epson-indonesia.co.id  |
| PEKANBARU | Epson Service Center Pekanbaru               | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282 | 0761- 8524695<br>pkb-technical@epson-indonesia.co.id<br>pkb-admin@epson-indonesia.co.id                     |
| PONTIANAK | Epson Service Center Pontianak               | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat                   | 0561- 735507 / 767049<br>pontianak-technical@epson-indonesia.co.id<br>pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |

| Provincia  | Nombre de la empresa                   | Dirección  | Teléfono<br>Correo electrónico   |
|------------|--|--|--|
| SAMARINDA  | Epson Service Center Samarinda         | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904<br>escsmd@epson-indonesia.co.id<br>escsmd.support@epson-indonesia.co.id              |
| SURABAYA   | Epson Sales & Service Surabaya (barat) | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225              | 031- 5120994<br>sby-technical@epson-indonesia.co.id<br>sby-admin@epson-indonesia.co.id             |
| YOGYAKARTA | Epson Service Center Yogyakarta        | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY  | 0274 581 065<br>ygy-technical@epson-indonesia.co.id<br>ygy-admin@epson-indonesia.co.id             |
| JEMBER     | Epson Service Center Jember            | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)     | 0331- 488373 / 486468<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id<br>jmr-technical@epson-indonesia.co.id    |
| MANADO     | EPSON SALES AND SERVICE Manado         | Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111                                  | 0431- 8805896<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID<br>MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID            |
| CIREBON    | EPSON SERVICE CENTER Cirebon           | Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT   | 0231- 8800846<br>cbn-technical@epson-indonesia.co.id   |
| CIKARANG   | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG       | Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,  | 021- 89844301 / 29082424<br>ckg-admin@epson-indonesia.co.id<br>ckg-technical@epson-indonesia.co.id |
| MADIUN     | EPSON SERVICE CENTER MADIUN            | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR  | 0351- 4770248<br>mun-admin@epson-indonesia.co.id<br>mun-technical@epson-indonesia.co.id            |
| PURWOKERTO | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto     | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH   | 0281- 6512213<br>pwt-admin@epson-indonesia.co.id<br>pwt-technical@epson-indonesia.co.id            |
| BOGOR      | EPSON SALES AND SERVICE Bogor          | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153                                    | 0251- 8310026<br>bgr-admin@epson-indonesia.co.id<br>bgr-technical@epson-indonesia.co.id            |
| SERANG     | EPSON SERVICE CENTER Serang            | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN   | 0254- 7912503<br>srg-admin@epson-indonesia.co.id<br>srg-technical@epson-indonesia.co.id            |
| PALU       | EPSON SALES AND SERVICE Palu           | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng  | 0451- 4012 881<br>plw-admin@epson-indonesia.co.id<br>plw-technical@epson-indonesia.co.id           |

| Provincia   | Nombre de la empresa                      | Dirección  | Teléfono<br>Correo electrónico  |
|-------------|---|--|---|
| BANJARMASIN | EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN          | Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235  | 0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)<br>bdj-admin@epson-indonesia.co.id<br>bdj-technical@epson-indonesia.co.id  |
| DENPASAR    | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar          | JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI   | 0361- 3446699 / 9348428<br>dps-admin@epson-indonesia.co.id<br>dps-technical@epson-indonesia.co.id   |
| JAKARTA     | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK          | CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560 | 021- 80866777<br>esscibis.support1@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.support2@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.admin@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA    | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR  | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377<br>esssby@epson-indonesia.co.id<br>esssby.support@epson-indonesia.co.id   |
| AMBON       | EPSON SERVICE CENTER AMBON                | Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127                | -   |

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

## Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

### Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)  
Número gratuito: 18004250011  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)  
Número gratuito: 186030001600  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

## Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

## **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

## **Atención al cliente de Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663