


L1210 Series

Пайдаланушы нұсқаулығы



Басып шығару

**Принтерге техникалық қызмет
көрсету**

Ақаулықтарды шешу

Мазмұны

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	5
Ақпарат іздеу.	5
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	6
Осы нұсқаулық туралы.	6
Белгілер мен таңбалар.	6
Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар.	7
Операциялық жүйенің сілтемелері.	7
Сауда белгілері.	8
Авторлық құқық.	8

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	10
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	10
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	10
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	11
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	11
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	12

Бөлшек атаулары мен функциялары

Бөлшек атаулары мен функциялары.	14
--	----

Басқару тақтасы нұсқаулығы

Түймелер мен функциялар.	17
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	17

Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	22
Қағаз түрлерінің тізімі.	22
Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз.	23
Хатқалталарды артқы қағаз науасына салыңыз.	25
Әртүрлі қағазды жүктеу.	26
Алдын ала тесілген қағазды салу.	26
Ұзын қағаздарды салу.	27

Басып шығару

Құжаттарды басып шығару.	29
Компьютерден басып шығару — Windows.	29
Компьютерден басып шығару — Mac OS.	49
Хатқалталарда басып шығару.	54
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows).	54
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS).	54
Веб-беттерді басып шығару.	55
Компьютерден веб беттерді басып шығару.	55

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Сия деңгейлерін тексеру.	57
Басып шығару сапасын жақсарту.	57
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	57
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу.	59
Саңылаудың бітелуін болдырмау.	60
Басып шығару механизмін туралау.	61
Қағаз жолын тазалау.	61
Принтерді тазарту.	62
Төгілген сияны тазалау.	62
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	63
Қуатты үнемдеу.	63
Қуат үнемдеу — Windows.	63
Қуат үнемдеу — Mac OS.	64
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою.	64
Қолданбаларды бөлек орнату.	65
Принтерді қосу (тек Mac OS үшін).	67
Қолданбаларды жою.	67
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	69
Принтерді тасымалдау және сақтау.	69

Ақаулықтарды шешу

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	75
Принтер қосылмайды немесе өшпейді.	75
Қуат автоматты түрде өшеді.	75
Қағаз дұрыс берілмейді.	76

Басып шығару мүмкін емес.	79
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес.	84
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	86
Қағаз кептеліп қалады.	88
Кептелген қағазды шығару.	88
Қағаз кептелістерін болдырмау.	91
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	91
Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар.	91
Сия ыдыстарын толтыру.	92
Басып шығару сапасы нашар.	96
Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады. .	96
Қара сиямен басып шығару сапасы нашар.	96
Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады.	97
Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю.	98
Басып шығару бос парақ ретінде шығады.	99
Қағаз жағылған немесе желінген.	99
Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.	100
Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады.	101
Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес. .	101
Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі.	102
Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.	102
Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.	103
Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.	104
Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.	104
Мәселені шешу мүмкін емес.	105
Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес.	105

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	108
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	108
Жарамсыз қағаз түрлері.	111
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	111
Сия бөтелкесінің кодтары.	111

Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	112
Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал.	112
Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал.	116
Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал.	116
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	117
Принтердің техникалық сипаттамалары.	117
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	118
Өлшемдер.	119
Электрлік техникалық сипаттамалары. .	119
Қоршаған орта сипаттамалары.	120
Жүйе талаптары.	120
Заңға қатысты ақпарат.	121
Стандарттар және мақұлдаулар.	121
Көшіру шектеулері.	121

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. .	123
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	123
Epson компаниясына хабарласу алдында.	123
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. .	123
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама.	123
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек	124
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. .	124
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. .	125
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек.	125
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек.	128
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек	129

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	5
Ақпарат іздеу.	5
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	6
Осы нұсқаулық туралы.	6
Сауда белгілері.	8
Авторлық құқық.	8

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтармен бірге әртүрлі Epson қолданбаларында қамтылған анықтаманы қараңыз.

- ❑ Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)
Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.
- ❑ Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)
Принтерді реттеу және бағдарламалық жасақтаманы орнатуға қатысты ақпаратпен қамтиды.
- ❑ Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)
Осы нұсқаулық. Бұл нұсқаулық PDF және веб-нұсқаулық ретінде қолжетімді. Жалпы ақпарат пен принтерді қолдану және мәселелерді шешу туралы нұсқаулар береді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

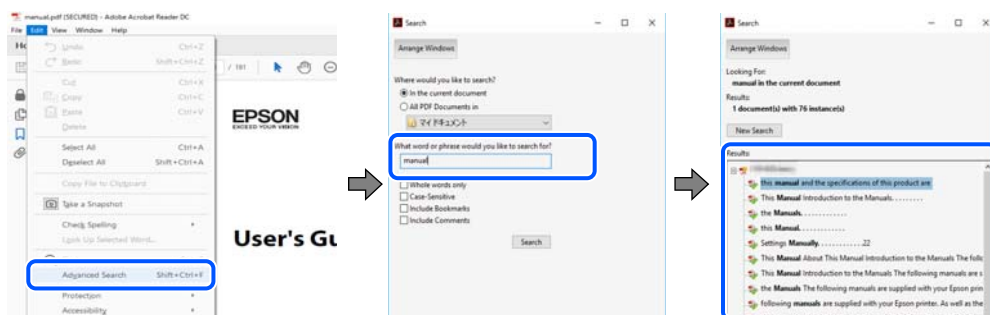
- ❑ Қағаз нұсқаулық
Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.
- ❑ Цифрлық нұсқаулық
Веб-нұсқаулықты көру үшін, келесі веб-сайтқа өтіңіз, өнім атауын енгізіңіз және **Қолдау** бөліміне өтіңіз.
<http://epson.sn>

Ақпарат іздеу

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Acrobat Reader DC қолданбасында ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Кілт сөз бойынша іздеу

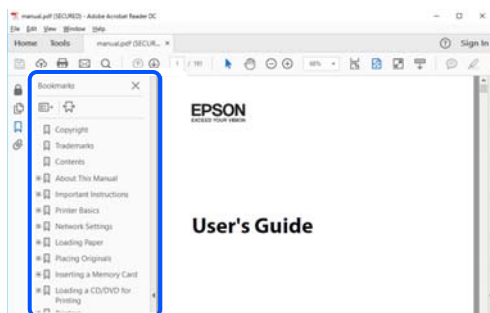
Өңдеу > Кеңейтілген іздеу тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

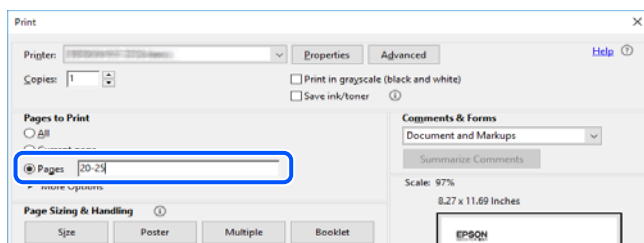
- ❑ Windows: **Alt.** пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.
Мысалы: 20-25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.
Мысалы: 5, 10, 15



Осы нұсқаулық туралы

Бұл бөлімде осы нұсқаулықта пайдаланылған белгілер мен таңбалардың мағынасы, сипаттамалардағы ескертпелер және операциялық жүйенің анықтамалық ақпараты сипатталады.

Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.



Маңызды:

Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.

Ескертпе:

Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдерге байланысты.

Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар

- Принтер драйверінің скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Модельге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен, пайдалану әдісі бірдей.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2019 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X v10.6.8 нұсқасына қатысты қолданылады.

Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары. 10

Принтердің ұсыныстары және ескертулері.10

Қауіпсіздік нұсқаулары

Принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, принтерді немесе принтер бөліктерін өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.

Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Сия ыдыстарын, сия ыдыстарының қақпақтарын және ашылған сия бөтелкелерін немесе сия бөтелкелерінің қақпақтарын ұстағанда сияны ұстамауға тырысыңыз.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкелерінен ішуге жол бермеңіз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері



Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Принтер үстінде принтер қақпағын толығымен көтеруге болатын бос орын қамтамасыз етіңіз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельді және сия түтіктерін ұстамаңыз.
- Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін. Принтер істеп тұрмағанда сия ыдысын жоғарғы сызыққа дейін толтырыңыз. Қалған сияның дұрыс деңгейін көрсету үшін ыдысты толтырғаннан кейін сия деңгейін қайта орнатыңыз.

- Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

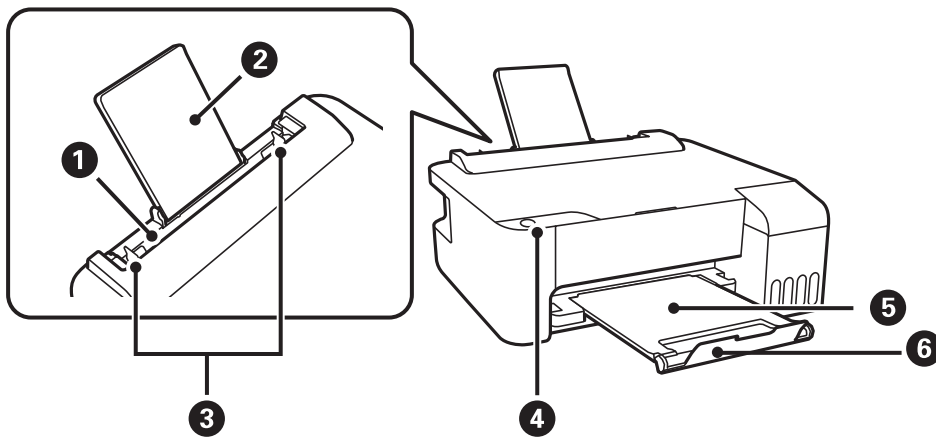
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

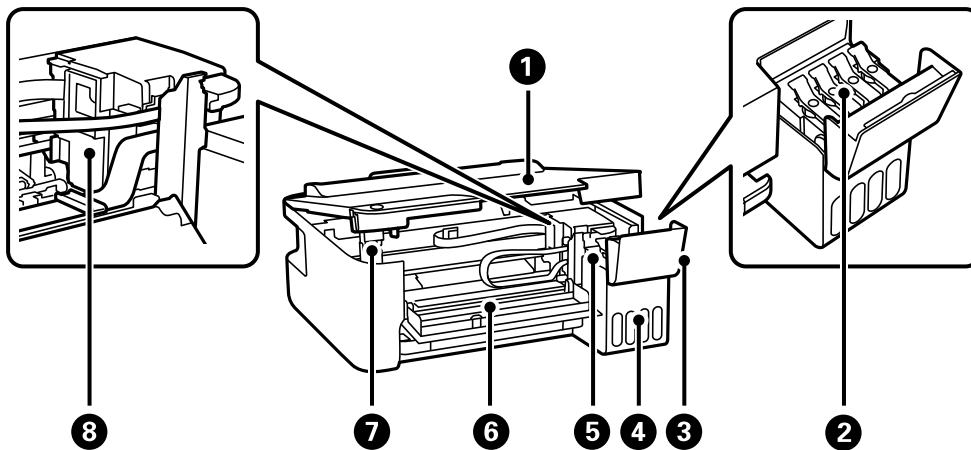
Бөлшек атаулары мен функциялары

Бөлшек атаулары мен функциялары.....14

Бөлшек атаулары мен функциялары

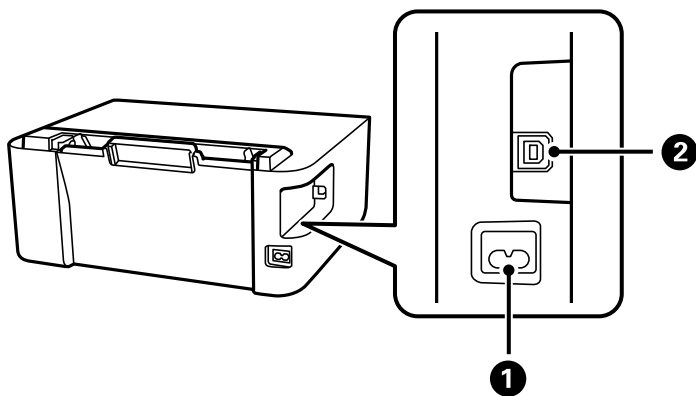


1	Артқы қағаз бергіш	Қағазды салады.
2	Қағазға арналған тірек	Салынған қағазды ұстап тұрады.
3	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
4	Басқару тақтасы	Принтерді пайдалануға мүмкіндік беріп, принтердің күйін көрсетеді.
5	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.
6	Стопор	Баспалар шығыс науасынан түспеу үшін тоқтатқышты қойыңыз.



1	Принтер қақпағы	Принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз. Принтерге бөгде заттардың кіруін болдырмау үшін, принтер пайдаланбағанда осы қақпақты жабық сақтаңыз.
2	Сия ыдысының қалпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
3	Сия ыдысының қақпағы	
4	Сия шишасы бөлігі	Сия шишаларын қамтиды.

5	Картридж ыдысы (картридж)	Сияны басып шығару механизміне береді.
6	Алдыңғы қақпақ	Принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз.
7	Принтер қақпағының тірегі	Ашу кезінде принтер қақпағын қолдайды.
8	Басып шығару механизмі	Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.



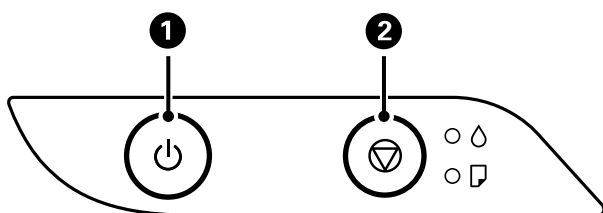
1	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
2	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.


Басқару тақтасы нұсқаулығы

Түймелер мен функциялар. 17




Жарықтар және принтер күйін тексеру. 17

Түймелер мен функциялар



1	Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.
2	Ағымдағы әрекетті тоқтатады. Қағаздың болмауы және кептелуі қателерін болдырмайды. Басып шығару механизмін тазалауды іске қосу үшін  түймесі жыпылықтағанша осы түймені бес секунд бойы басып тұрыңыз.

Түймелер тіркесімінің функциялары

 + 	<p>Басып шығару саңылауын тексеру үлгісі</p> <p>Шүмектерді тексеру үлгісін басып шығару үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.</p> <p>Шүмекті тексеру үлгісімен бірге принтер арқылы берілген қағаздардың жалпы саны да басып шығарылады.</p>
---	--






Жарықтар және принтер күйін тексеру












Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

: Қосулы

: Жыпылықтау

Шам	Жағдай	Шешімдері
 	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
 	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  түймесін басыңыз.

Шам	Жағдай	Шешімдері
	<p>Қағаз кептелісі пайда болды.</p>	<p>Қағазды шығарып,  түймесін басыңыз.</p> <p>Егер қағазды алып тастап, қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін қағаз кептелісі қатесі жойылмаса, қағаз принтердің ішінде қалып қалуы мүмкін. А4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.</p> <p>Егер қате шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>
 	<p>Қуат қосылғанда немесе жыпылықтағанда</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. <p>* Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.
	<p>Қуат өшірілгенде</p> <p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.</p>	<p>Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.

Шам	Жағдай	Шешімдері
	<p>☀ жарығы және 📄 жарығы бір уақытта жыпылықтағанда</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏏ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p>☀ жарығы және 📄 жарығы кезекпен жыпылықтағанда</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төмесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*2 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏏ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	<p>Принтер қатесі пайда болды.</p>	<p>Принтердің ішінде кез келген қағазды алып тастаңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

*2 Кейбір басып шығару айналымдарында шекарасыз басып шығаратын сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін өнім жастықшаның жарамдылық мерзімі аяқталған кезде шекарасыз басып шығаруды тоқтатады. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиексіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қатысты ақпарат

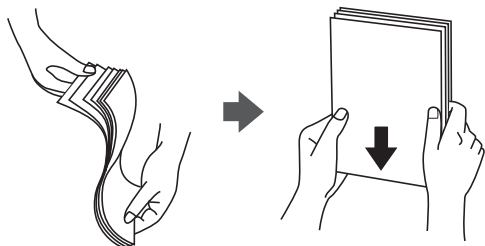
- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 88](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 123](#)

Қағазды салу

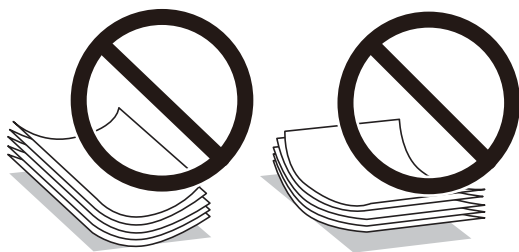
Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	22
Қағаз түрлерінің тізімі.	22
Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз.	23
Хатқалталарды артқы қағаз науасына салыңыз.	25
Өртүрлі қағазды жүктеу.	26

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

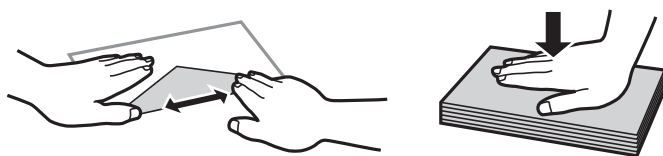
- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Алдын ала басып шығарылған қағаздың бір бетіне басып шығарғанда, қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаз беру проблемалары жиі пайда болады. Егер қағаз кептелісі жалғасса, парақтар санын жартысына немесе одан аз етіп азайтыңыз не бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың ораушысын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.



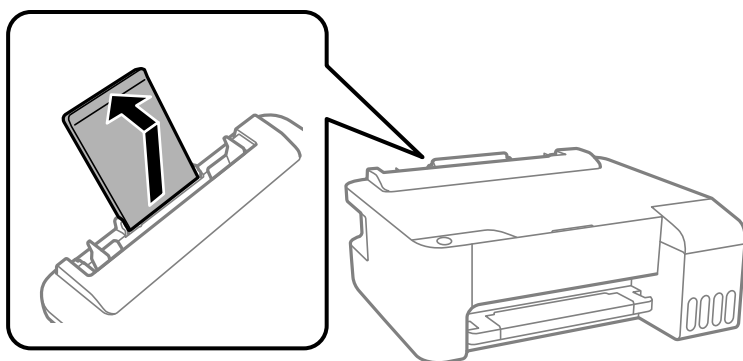
Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

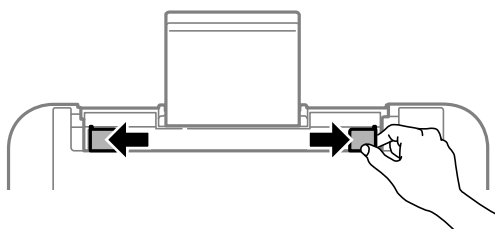
Баспа материалының атауы	Тасушы түрі
Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз

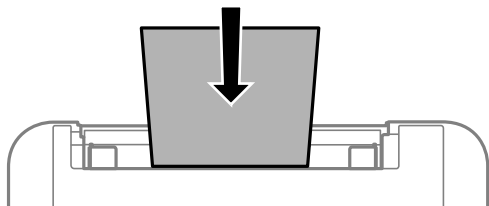
1. Қағазға арналған тіректі жылжытыңыз.



2. Жиектік бағыттауыштарды жылжытыңыз.



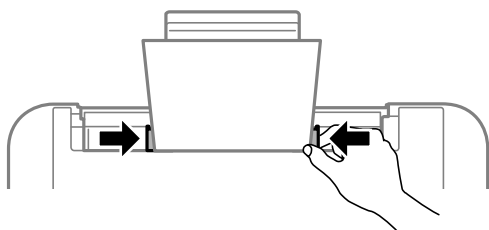
3. Қағазды қағаз тірегінің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.



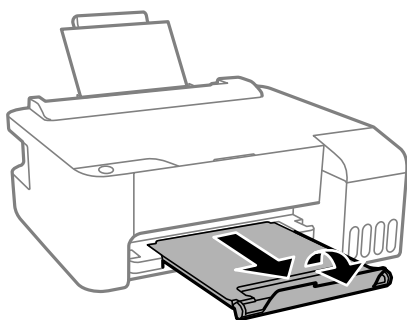
! Маңызды:

- ❑ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Жай қағазды жиек бағыттаушының ішіндегі ▼ таңбасының астындағы сызықтан артық салмаңыз.
- ❑ Қағазды қысқа шетімен салыңыз. Дегенмен, ұзын шетін пайдаланушы анықтаған өлшемнің ені ретінде орнатсаңыз, қағазды ұзын шетімен салыңыз.

4. Жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне қарай сырғытыңыз.



5. Шығыс науасын сырғытыңыз.

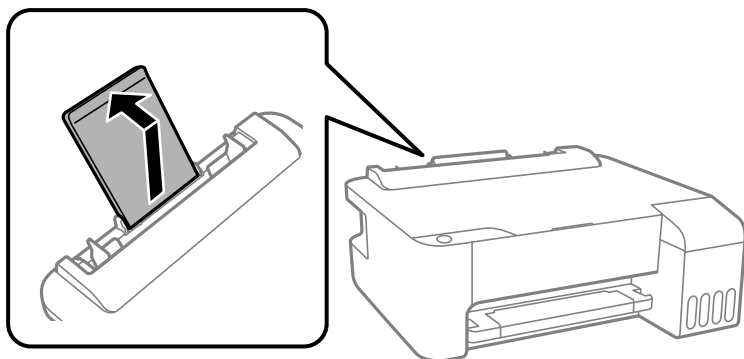


Ескертпе:

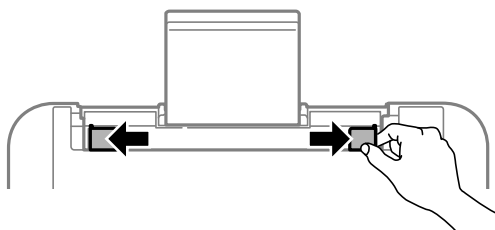
Қалған қағазды қаптамасына қайта салыңыз. Егер қағаз принтерде қалса, ол иілуі немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Хатқалталарды артқы қағаз науасына салыңыз

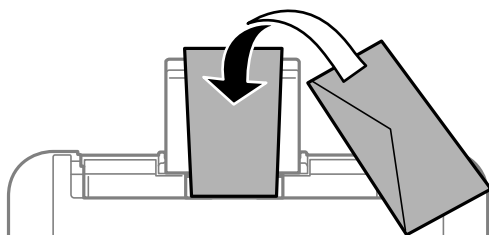
1. Қағаз бергіш қалқанын ашыңыз және қағазға арналған тіректі тартыңыз.



2. Жиектік бағыттауыштарды жылжытыңыз.



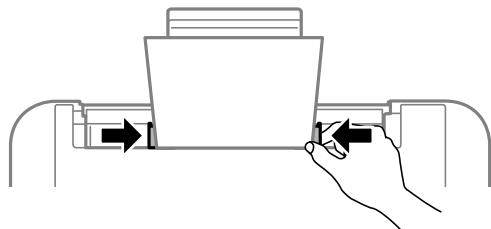
3. Хатқалталарды қайырмалы тарапын төмен қаратып қағаз тірегінің ортасына қысқа жиегімен салыңыз.



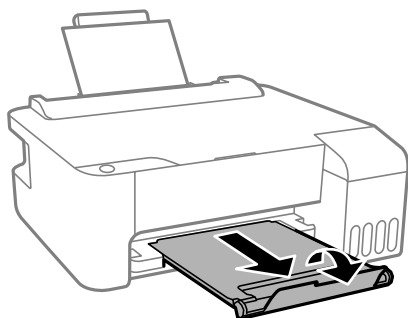
Маңызды:

Хатқалталарды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

4. Жиектік бағыттауыштарды хатқалталардың жиектеріне қарай сырғытыңыз.



5. Шығыс науасын сырғытыңыз.

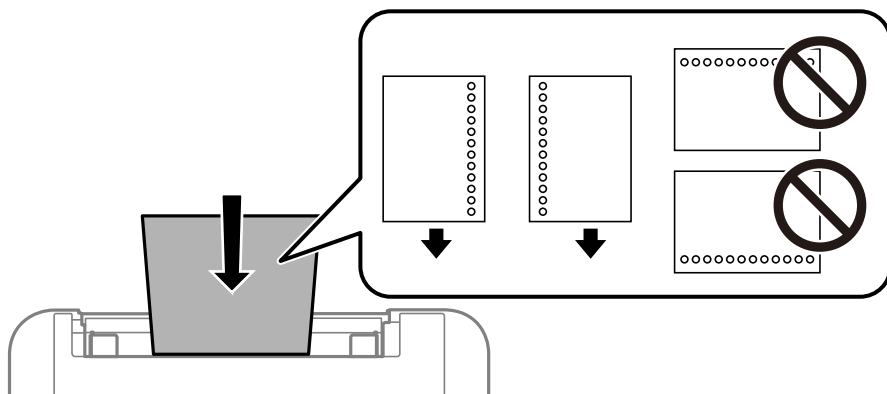


Әртүрлі қағазды жүктеу

Алдын ала тесілген қағазды салу

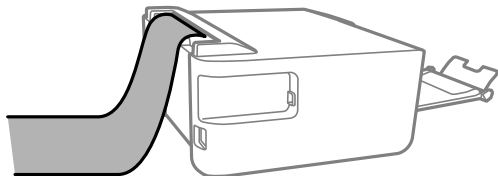
Қағазды қағаз тірегінің орталық көрсеткі белгісіне басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

Сол немесе оң жағындағы байланыстыру саңылаулары бар анықталған өлшемдегі қарапайым қағазының бір парағын жүктеңіз. Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.



Ұзын қағаздарды салу

Legal өлшемінен ұзын қағазды салғанда қағаз тіреуішін сақтап, қағаздың алдыңғы жиегін тегістеңіз.



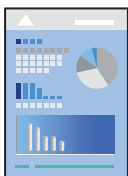
Басып шығару

Құжаттарды басып шығару.....	29
Хатқалталарда басып шығару.....	54
Веб-беттерді басып шығару.....	55

Құжаттарды басып шығару

Компьютерден басып шығару — Windows

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару

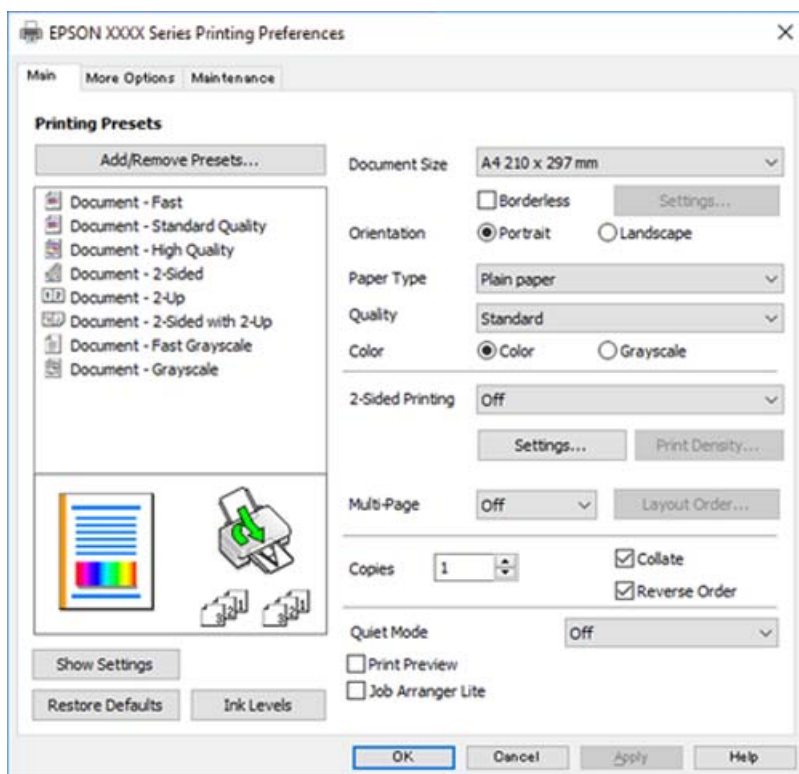


Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте [23](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



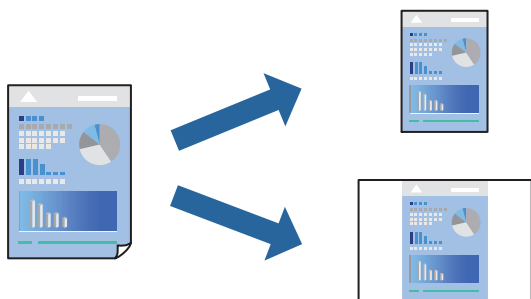
6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 22

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. Принтер драйвердің **Басты** не **Қосымша опциялар** қойындысында әр элементті (мысалы, **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі**) орнаттыңыз.
2. **Бәрін басып шығару** бөлімінде **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз.
3. **Аты** параметрін енгізіп, қажет болса, түсініктеме енгізіңіз.
4. **Сақтау** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

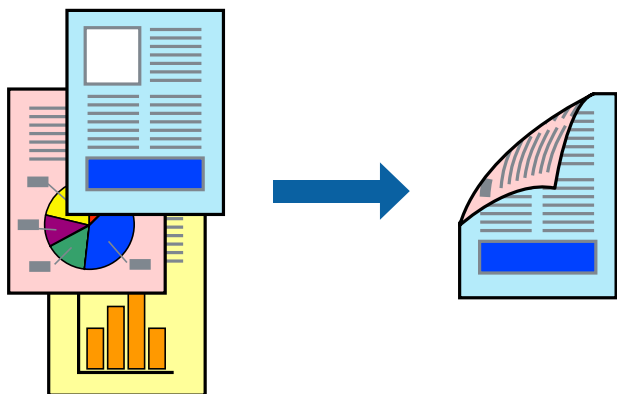
Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Бәрін басып шығару** бөлімінен тіркелген параметр атауын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29](#)

2 жақты басып шығару

Принтер драйвері тақ беттерді және жұп беттерді бөліп, автоматты түрде басып шығарады. Тақ беттен басып шығарылғанда, нұсқауларға сәйкес қағазды аударып, жұп беттерді басып шығарыңыз.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.
- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.

"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110

- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
- EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** әдісін таңдаңыз.
2. **Параметрлер** түймесін басып, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

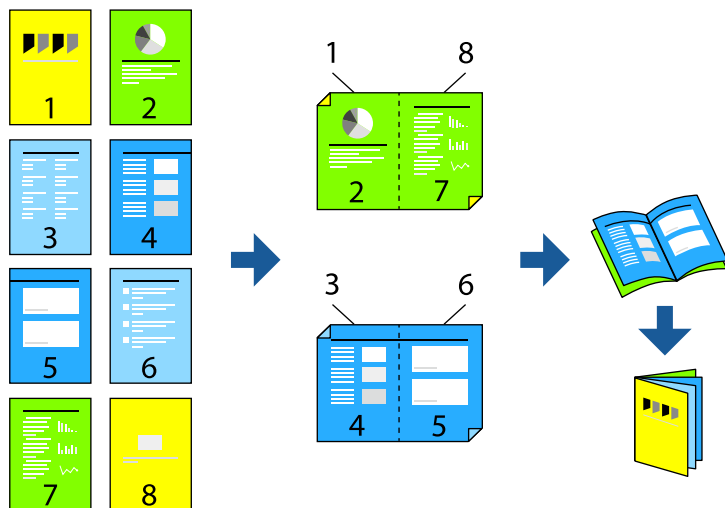
Бірінші жақ басып шығарылғанда компьютерде қалқымалы терезе көрсетіледі. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 108
- ➔ "Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз" бетте 23
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 29

Кітапшаны басып шығару

Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

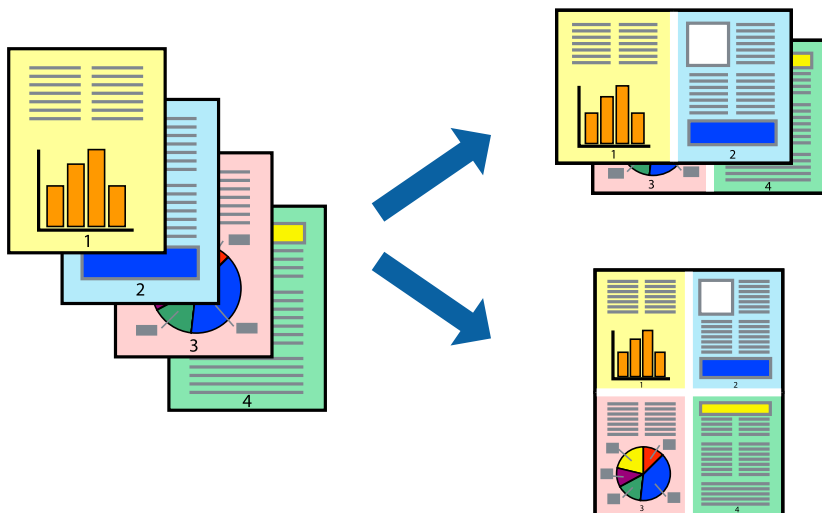
- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.
 - 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110
 - Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
 - EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Екі жақты басып шығару** бөлімінен пайдалану қажет ұзын жиектік түптеудің түрін таңдаңыз.
 2. **Параметрлер** түймесін басып, **Кітапша** параметрін таңдаңыз, содан соң **Ортасынан түптеу** немесе **Жиегінен түптеу** параметрін таңдаңыз.
 - Ортасымен түптеу: бұл әдісті бүктеуге және ортасынан бүктеуге болатын аз мөлшердегі беттерді басып шығарғанда пайдаланыңыз.
 - Бүйірінен түптеу. Бір парақтан (төрт бет) басып шығарғанда, әрқайсысын бүктеп, олардың барлығын бір бумаға қойғанда осы әдісті пайдаланыңыз.
 3. **ОК** түймесін басыңыз.
 4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
 5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108
- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **2-лік орналасу**, **4-тік орналасу**, **1-ге 6**, **8-дік орналасу**, **1-ге 9** немесе **1-ге 16** опциясын **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **орналасу реті** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан келесі параметрлерді орнатыңыз.

Құжат өлшемі: қолданба параметрінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.

Шығыс қағазы: принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.

Бетке қиыстыру параметрі автоматты түрде таңдалады.

Ескертпе:

*Кішірейтілген кескінді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** түймесін басыңыз.*

2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)

➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29](#)

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

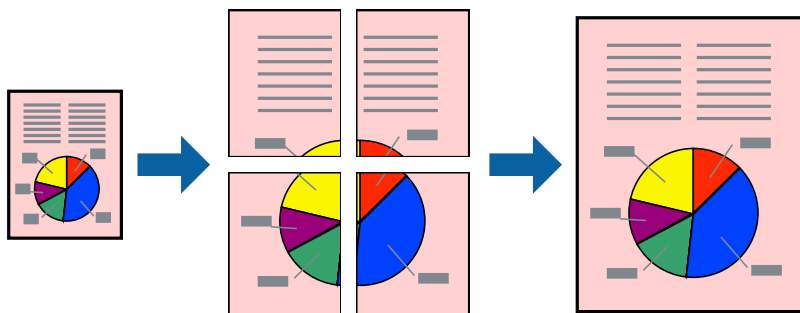
1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз.
2. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. **Құжатты кішірейту/үлкейту, Масштаб** параметрін таңдап, пайыз мәнін енгізіңіз.
4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



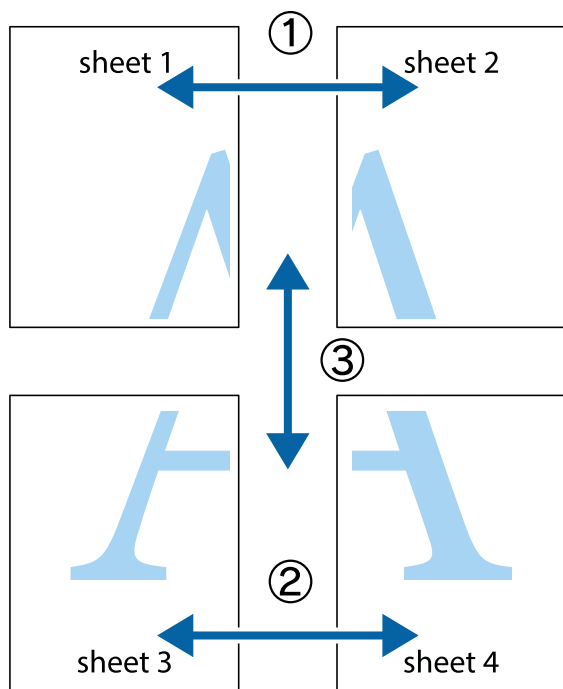
1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Постер 2x1**, **Постер 2x2**, **Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** опциясын **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **Параметрлер** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.
Ескертпе:
Бағыттауыштарды басып шығару кесу үлгісін басып шығаруға мүмкіндік береді.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

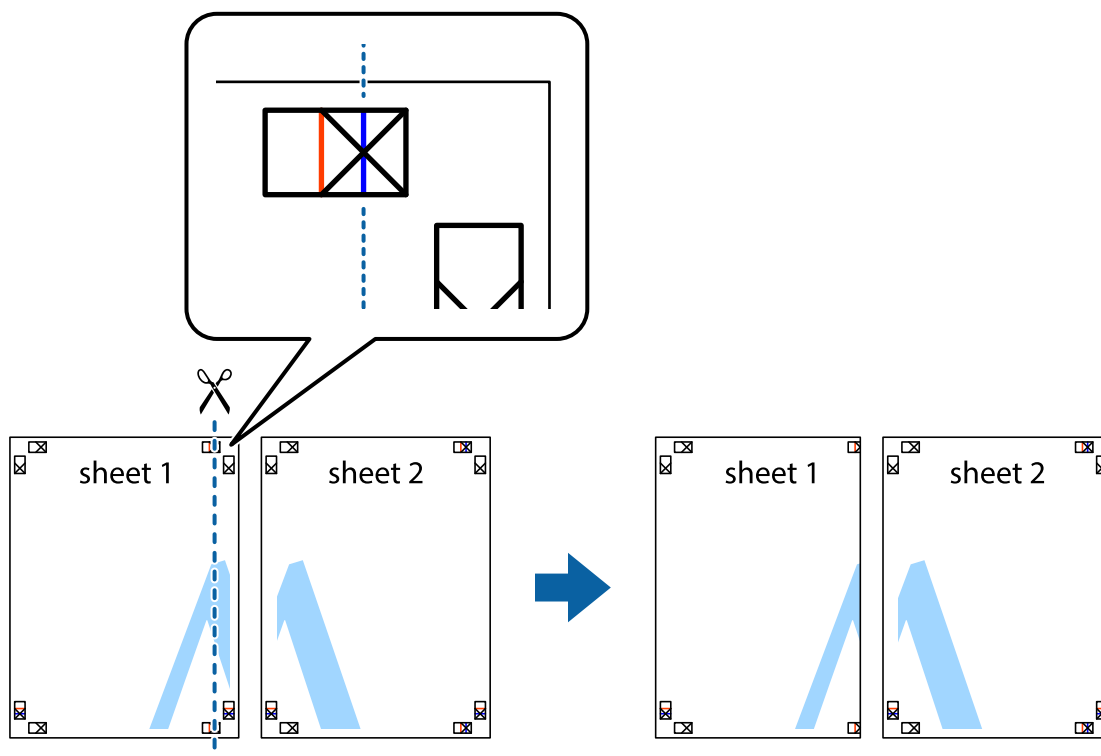
- ➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29](#)

Қабаттасқан туралау белгілері арқылы плакаттар жасау

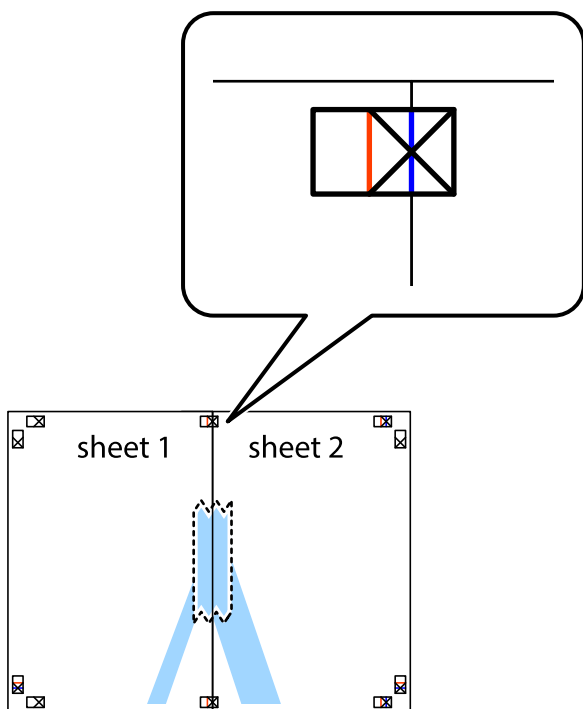
Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.



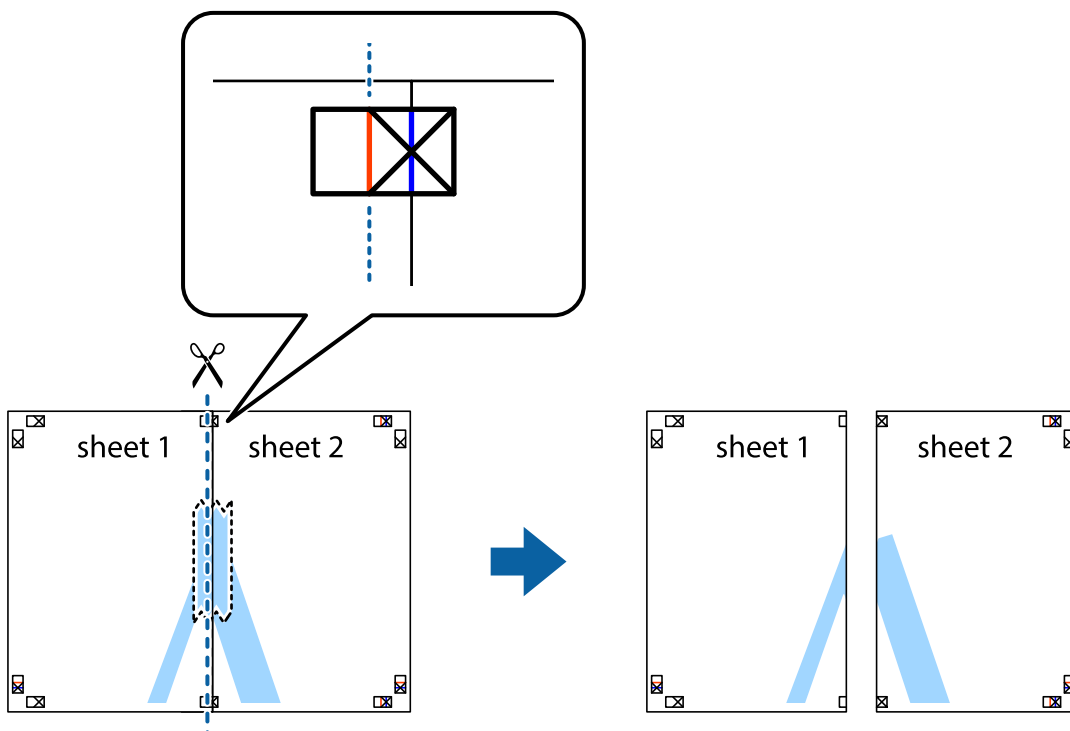
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



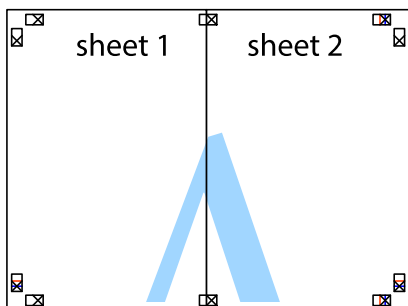
- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

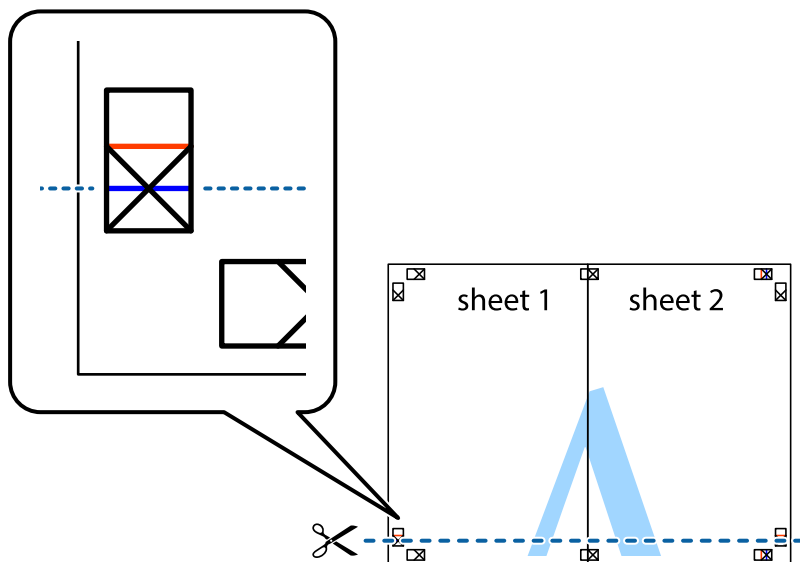


4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

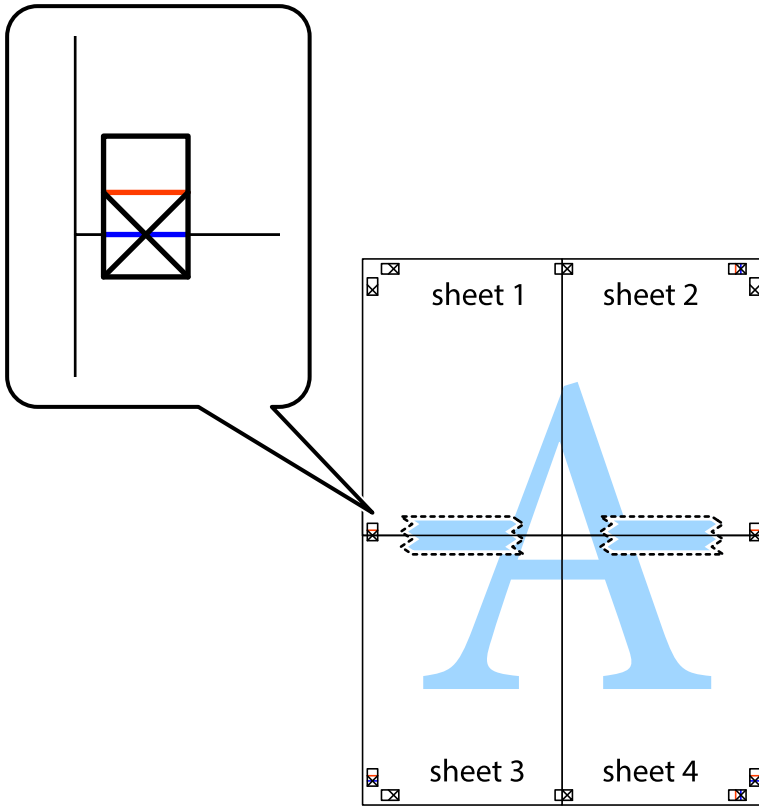


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1–4 қадамдарды қайталаңыз.

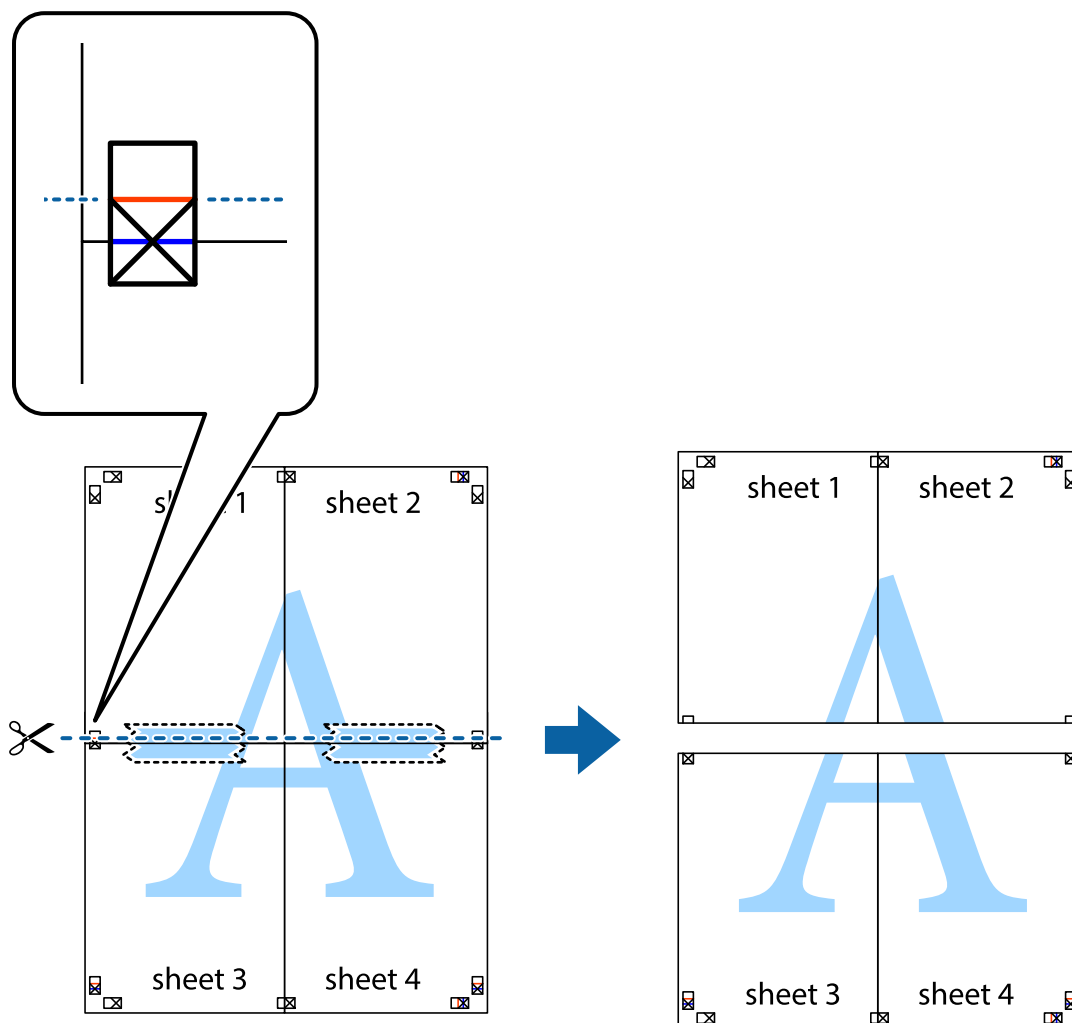
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



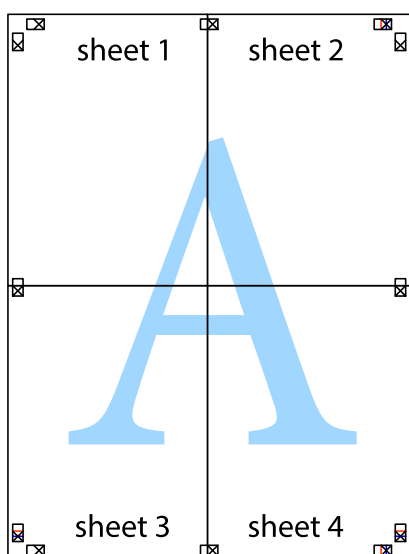
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



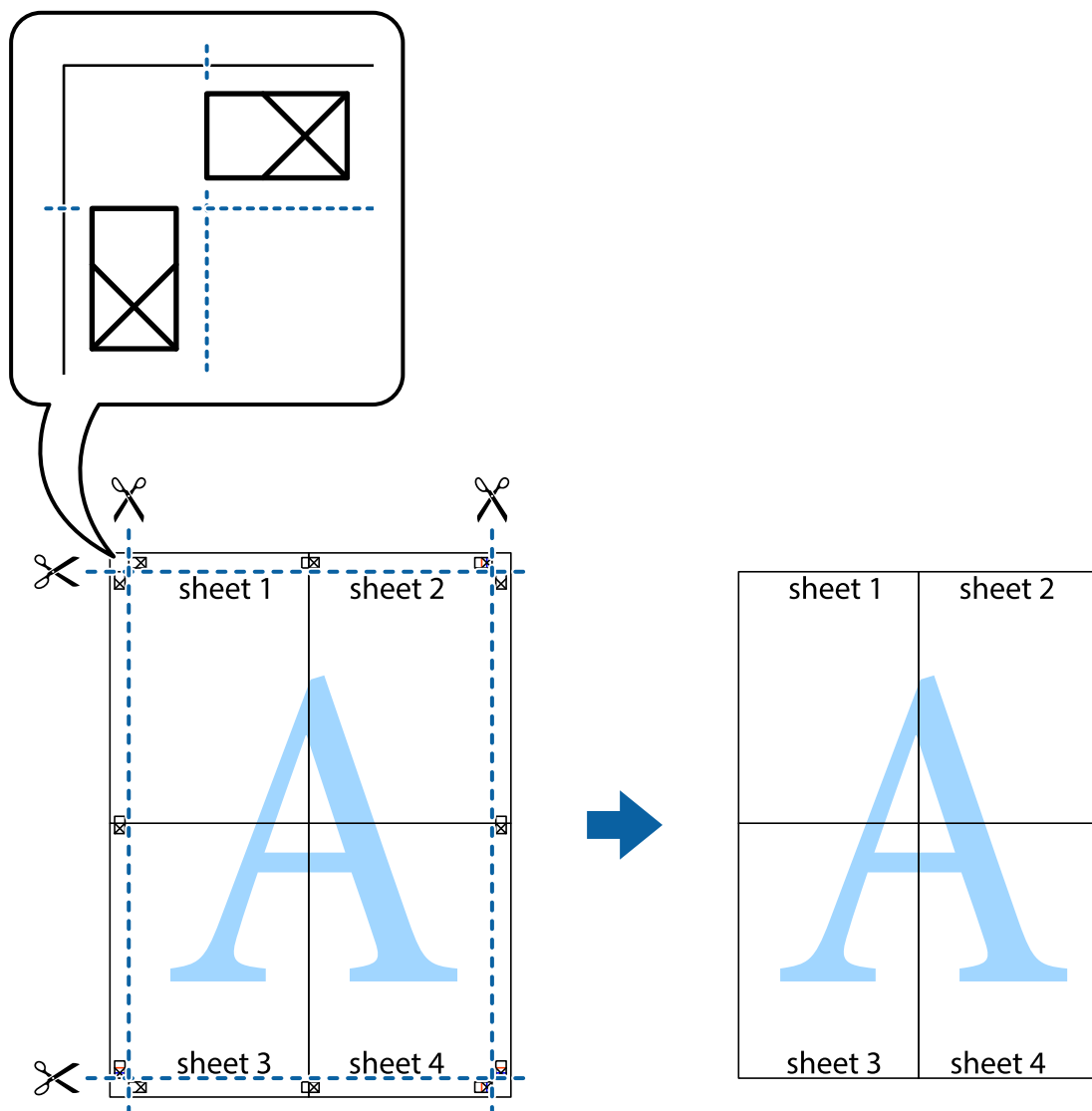
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызқты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

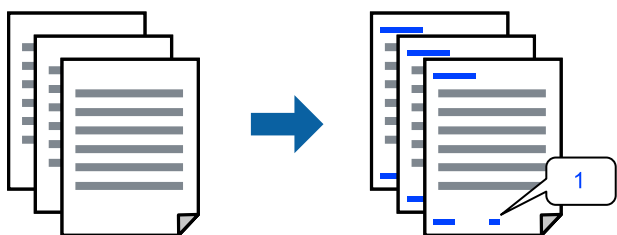


10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін түрттіңіз, содан соң басып шығару қажет элементтерді таңдаңыз.

Ескертпе:

- Бірінші бет санын көрсету үшін үстіңгі не астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келетін орыннан **Бет нөмірі** таңдаңыз және санды **Басталатын бет нөмірі** ішінен таңдаңыз.
- Егер мәтінді үстіңгі немесе астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келсе, басып шығарғыңыз келетін орынды таңдап, **Мәтін** таңдаңыз. Мәтінді енгізу өрісіне басып шығарғыңыз келетін мәтінді енгізіңіз.

3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Су белгісін басып шығару

Баспаларыңызда «Құпия» немесе көшіруге қарсы үлгі сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Егер көшіруге қарсы үлгімен басып шығарсаңыз, түпнұсқаны көшірмелерден айыру мақсатында фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер көрінеді.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

- Қағаз түрі: қарапайым қағаз
- Жиексіз: таңдалмаған
- Сапасы: Стандартты
- Екі жақты басып шығару: Өшіру, Қолмен (ұзын шеті бойынша байланыстыру) немесе Қолмен (қысқа шеті бойынша байланыстыру)
- Түсті түзету: Автоматты

Ескертпе:

Оған қоса, жеке су белгісі немесе көшіруге қарсы үлгіңізді қосуға болады.

1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, Көшіруден қорғау әшекейі немесе Су белгісі таңдаңыз.
2. Үлгінің өлшемі, қалыңдығы немесе қалпы немесе таңба сияқты мәліметтерді өзгерту үшін, **Параметрлер** түймесін басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

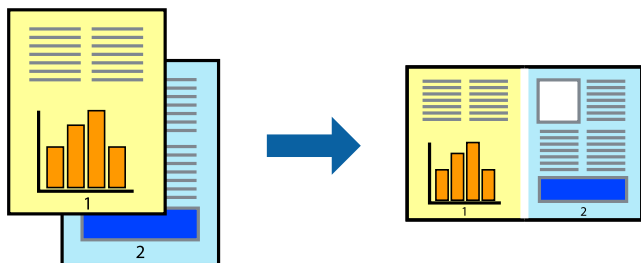
4. Басып шығару түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



1. Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуші** таңдаңыз.
2. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуші терезесі көрсетіледі.
3. Тапсырмаларды оңай реттеуші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.
4. Тапсырмаларды оңай реттеуші терезесінде Жобаны басып шығару Lite параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.
5. Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «.esl» болып табылады.

«Басып шығару жобасы» бөлімін ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуші** түймесін басып, «Job Arranger Lite» терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көріну мүмкіндігін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қол жетімді болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаз
 - Сапасы: **Стандартты** немесе жоғары сапа
 - Басып шығару түсі: **Түс**
 - Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе одан кейінгі нұсқасы
 - Мәтін өлшемі: 96 немесе одан аз нүкте
1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз.
 2. **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару** параметрінен опцияны таңдаңыз.
 3. Қосымша реттеулерді жасау үшін **Жақсарту опциялары** түймесін басыңыз.
 4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
 5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

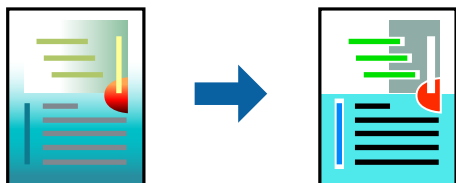
- Кейбір таңбалар үлгілер бойынша өзгеруі мүмкін, мысалы «+» таңбасы «±» түрінде пайда болады.
- Қолданбаға қатысты үлгілер мен астын сызулар осы параметрлер арқылы басып шығарылған мазмұнды өзгертуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде, фотосуреттер мен басқа кескіндердегі басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде баяу басып шығарылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29](#)

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



PhotoEnhance бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Ескертпе:

PhotoEnhance режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиісіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

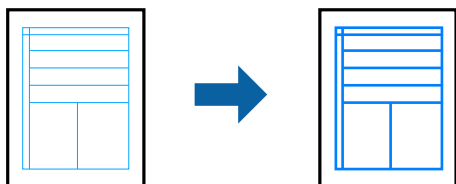
1. Принтер дайверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Түсті түзету** параметрінен түс түзетуінің әдісін таңдаңыз.
 - Автоматты: қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметр реңкті автоматты түрде реттейді.
 - Өзгертпелі: **Жетілдірілген** түймесін басып, өз жеке параметрлеріңізді орнатыңыз.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29](#)

Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз.
2. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.

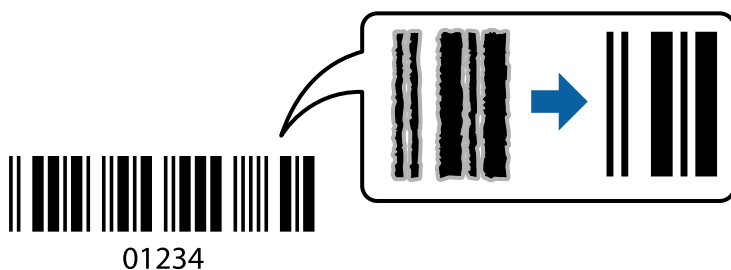
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Анық штрих-кодтарды басып шығару

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаз
- Сапасы: **Стандартты**

1. Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 29

Компьютерден басып шығару — Mac OS

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару



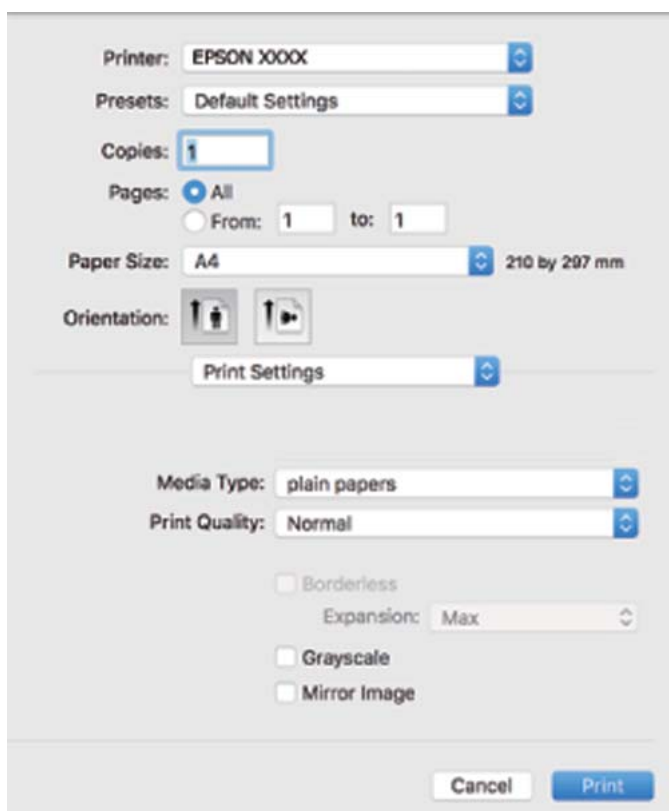
Ескертпе:

Әрекеттер мен экрандар қолданбаға байланысты басқаша болуы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.

Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.

4. Принтеріңізді таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



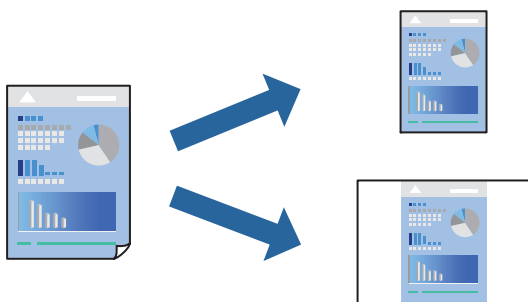
6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 22

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. **Принтер параметрлері** және **Орналасу** (**Қағаз өлшемі**, **Тасушы түрі** және тағы басқа) сияқты әрбір элементті таңдаңыз.
2. Ағымдағы параметрлерді алдын ала орнату ретінде сақтау үшін **Алдын ала орнатулар** түймесін басыңыз.
3. **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қосылған алдын ала орнатуды жою үшін, **Алдын ала орнатулар** > **Алдын ала орнатуларды көрсету** тармағын басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнату атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

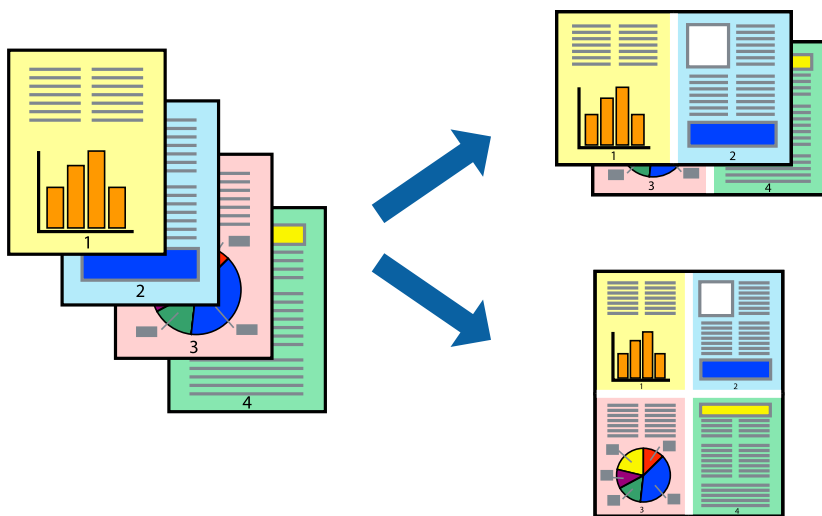
Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Алдын ала орнатулар** бөлімінен тіркелген алдын ала орнату атауын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 49

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



1. Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз.
2. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.
3. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 49](#)

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



1. Қолданбада **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
2. Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз.
3. **Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау** параметрін таңдаңыз.
4. **Мақсатты қағаз өлшемі** параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.
5. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 49

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



1. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
2. Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз.
3. **Принтер, Қағаз өлшемі** тармағын таңдап, **Шкала** параметріне пайызды енгізіп, **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.

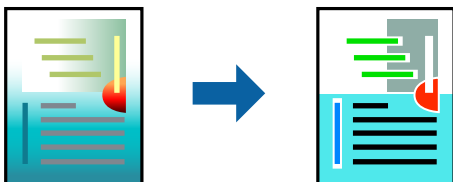
4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 49

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



PhotoEnhance бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Ескертпе:

PhotoEnhance режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиексіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

1. Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **EPSON Color Controls** таңдаңыз.
2. Ашылмалы мәзірден **Color Options** таңдаңыз, содан кейін қолжетімді опциялардың бірін таңдаңыз.
3. **Кеңейтілген баптаулар** қасындағы көрсеткіні басыңыз және сәйкес параметрлерді жасаңыз.
4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 49

Хатқалталарда басып шығару

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Хатқалталарды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 25](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Басты** қойындысындағы **Құжат өлшемі** бөлімінен хатқалта өлшемін таңдаңыз, содан соң **Хатқалта** параметрін **Қағаз түрі** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Хатқалталарды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 25](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
4. Өлшемді **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
6. **Хатқалта** күйін **Тасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.
7. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Веб-беттерді басып шығару

Компьютерден веб беттерді басып шығару

Epson Photo+ функциясы веб беттерді көрсетуге, көрсетілген аймақты кесуге, содан соң оларды өңдеуге және басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Сия деңгейлерін тексеру.	57
Басып шығару сапасын жақсарту.	57
Принтерді тазарту.	62
Төгілген сияны тазалау.	62
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	63
Қуатты үнемдеу.	63
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою.	64
Принтерді тасымалдау және сақтау.	69

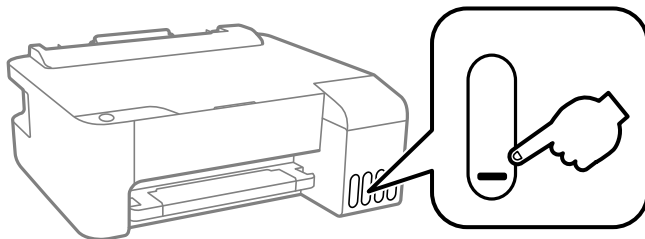
Сия деңгейлерін тексеру

Іс жүзінде қалған сияны тексеру үшін принтер ыдыстарының барлығында сия деңгейлерін қарап тексеріңіз.



Маңызды:

Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.



Қатысты ақпарат

→ “Сия ыдыстарын толтыру” бетте 92


Басып шығару сапасын жақсарту

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау



Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Егер саңылаулар қатты бітелген болса, бос парақ басып шығарылады. Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

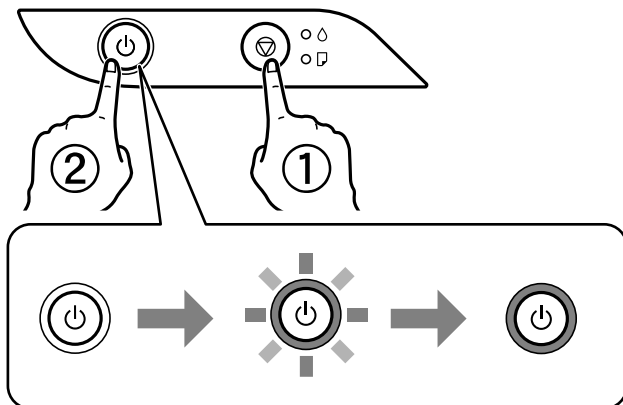


Маңызды:

- Алдыңғы қақпақты ашпаңыз және басып шығару механизмін тазалау барысында принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- Басып шығару механизмін тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.
- Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз.  түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.
- Басып шығару механизмiнiң құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтердi желiден ажыратпаңыз.

Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады.

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.



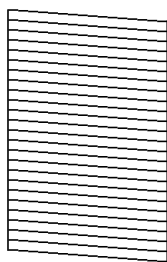
Саңылауларды тексеру үлгісі басылады.

Ескертпе:

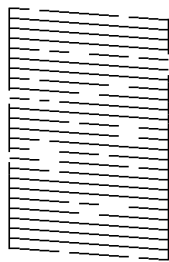
Саңылауды тексеру үлгісін басып шығарудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

4. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін көру үшін, басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.

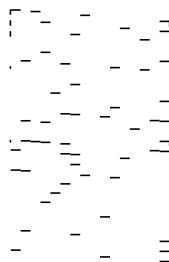
A) ОК



B) NG




C) NG



A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. Қосымша қадамдар қажет емес.

B немесе B мәніне жақын

Саңылаулар бітелген.  түймесін қуат шамы жыпылықтай бастағанша бес секунд бойы басып тұрыңыз.

Басып шығару механизмін тазалау басталады.

Ескертпе:


Басып шығару механизмін тазалаудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

- С немесе С мәніне жақын

Егер көпшілік сызықтар жоқ немесе басып шығарылмаса, бұл көпшілік саңылаулардың бітелгенін білдіреді. Күшейтілген тазалау бағдарламасын іске қосыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімінен қараңыз.

- Қуат шамы жыпылықтауын тоқтатқанда саңылауды тексеру үлгісін қайтадан басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

 **Маңызды:**

Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз.  түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтер драйверінен басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Windows принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату” бетте 113](#)
- ➔ [“Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 115](#)
- ➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 59](#)

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

Күшейтілген тазалау қызметтік бағдарламасы сия түтіктерінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыруға мүмкіндік береді. Келесі жағдайларда басып шығару сапасын жақсарту үшін осы мүмкіндікті пайдалану қажет болуы мүмкін.

- Сия деңгейлері сия ыдысы терезесінен қарауға тым төмен болғанда басып шығардыңыз немесе басып шығару механизмін тазалау әрекетін орындадыңыз.
- Саңылау тексеру және механизмді тазалау әрекетін бірнеше рет орындадыңыз, содан соң кемінде 12 сағат басып шығармай күттіңіз, бірақ басып шығару сапасы жақсармады.

Бұл мүмкіндікті іске қосудың алдында келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

 **Маңызды:**

Сия ыдыстарында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Барлық сия ыдыстары кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.

! **Маңызды:**

Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.

Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.

! **Маңызды:**

Бұл мүмкіндік сия төсемелерінің қызмет көрсету мерзіміне әсер етеді. Бұл мүмкіндік қосылған кезде сия төсемелері өз ресурстарының шегіне ертерек жетеді. Егер сия төсемелерінің жарамдылық мерзімі бітсе, ауыстыруды сұрау үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Ескертпе:

Күшейтілген тазалау қызметі үшін сия деңгейлері жеткілікті емес болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған деңгейлер сақталуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)

Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу (Windows)

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Күшейтілген тазалау** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу (Mac OS)

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Саңылаудың бітелуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеуі үшін басып шығару механизміне қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизміне қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизміне қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

Басып шығару механизмін туралау — Windows

1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Басып шығару басын калибрлеу** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін туралау — Mac OS

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қағаз жолын тазалау

Басып шығарылған қағаз айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару басының дюзалары талшықтармен бітелуі мүмкін.

Қағаз жолын тазалау — Windows

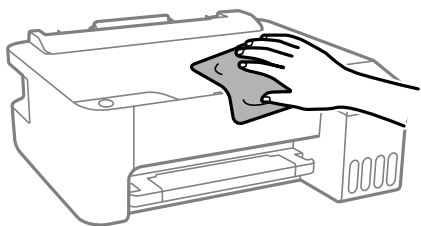
1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Бағыттауыш қағазды тазалау** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қағаз жолын тазалау — Mac OS

1. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Paper Guide Cleaning** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді тазарту

Егер компоненттер және корпус лас немесе шаң болса, принтерді өшіріп, оларды суға малынған жұмсақ, таза шүберекпен тазалаңыз. Егер ласты кетіру мүмкін болмаса, ылғалды шүберекке жуу құралының азғантай мөлшерін қосып көріңіз.



! **Маңызды:**

- Принтердің механизміне немесе қандай да бір электрлік компоненттеріне су тигізбеңіз. Кері жағдайда, принтер зақымдалып қалуы мүмкін.
- Компоненттер мен корпусы тазалау үшін спиртті немесе бояу еріткішті ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл химикаттар оларды зақымдауы мүмкін.



Төгілген сияны тазалау

Егер сия төгілсе, оны келесі әдістермен тазалап алыңыз.

- Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз. Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады. Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады. Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтер драйверінен берілген парақтардың жалпы санын тексеруге болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Windows принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату” бетте 113](#)
- ➔ [“Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 115](#)

Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

Қуат үнемдеу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

3. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе «Ажыратылса, қуатты өшіру» және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Жіберу** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Жіберу** түймесін басыңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қуат үнемдеу — Mac OS

1. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Қолдану** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Қолдану** түймесін басыңыз.

Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою

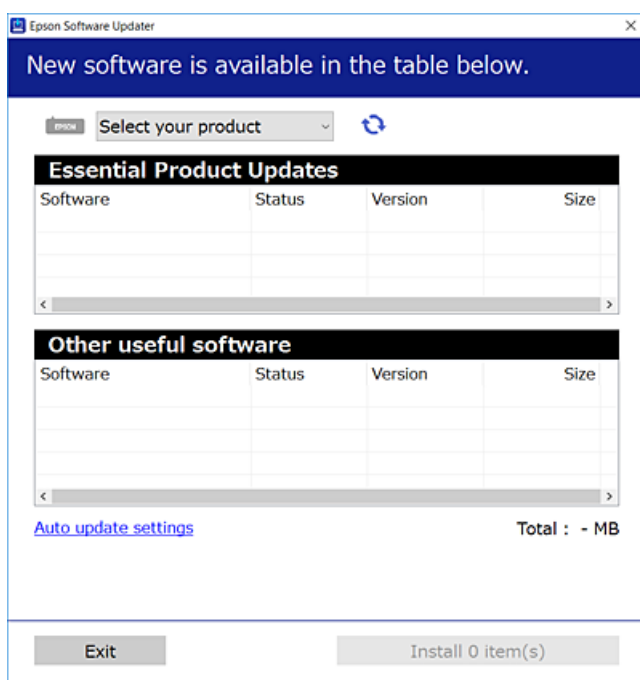
Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан ең соңғы нұсқаларды орнатыңыз. Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.


Қолданбаларды бөлек орнату

Ескертпе:

Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



3. Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.
4. Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



Маңызды:

Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.

Ескертпе:

- ❑ Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.
<http://www.epson.com>
- ❑ Егер Windows Server операциялық жүйелерін пайдалансаңыз, Epson Software Updater қолданбасын пайдалану мүмкін емес. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды жою" бетте 67](#)

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Басып шығару сервері сипаттарының терезесін ашу үшін **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** бөлімін таңдап, келесі әрекеттерді орындаңыз.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

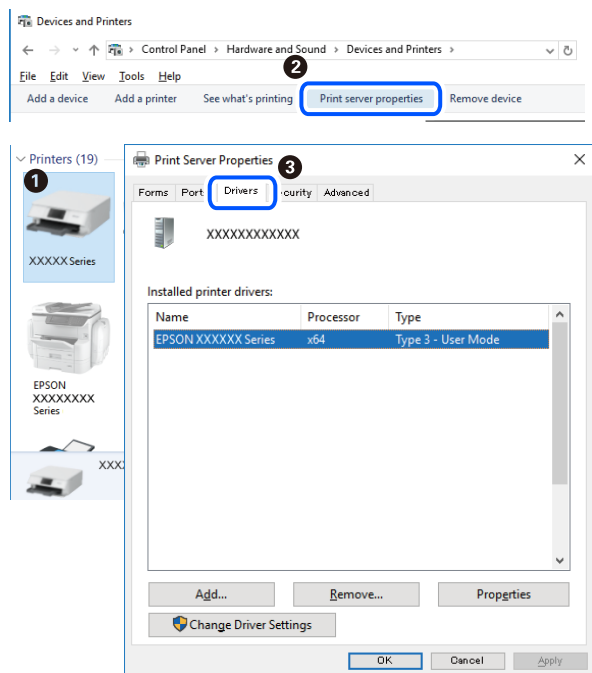
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** бөлімін таңдаңыз.

Драйвер қойындысын басыңыз. Егер принтер атауы тізімде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



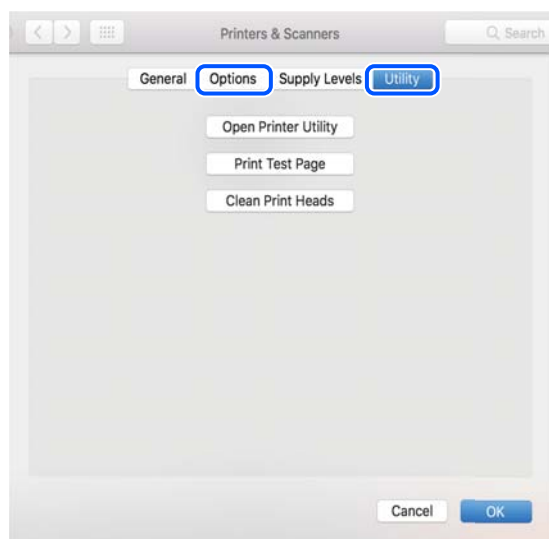
Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 65](#)

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** түймесін басыңыз, егер **Опциялар** қойындысы және **Утилит** қойындысы терезеде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 65](#)

Принтерді қосу (тек Mac OS үшін)

1. **Жүйе параметрлері** параметрін Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен таңдаңыз.
2. + басып, **Басқа принтер немесе сканер қосу** таңдаңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз, содан соң **Пайдаланушы** бөлімінен принтеріңізді таңдаңыз.
4. **Қосу** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер принтер тізімде болмаса, оның компьютерге дұрыс қосылғанын және принтердің қосуды екенін тексеріңіз.

Қолданбаларды жою

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.


Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі** > **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Жұмыс үстелі > **Параметрлер** > **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
Бағдарламалар ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бағдарламаларды қосу немесе жою түймесін басыңыз.
5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
6. Қолданбаларды жою:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
Жою/өзгерту немесе **Жою** түймесін басыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Өзгерту/Жою немесе **Жою** түймесін басыңыз.

Ескертпе:
*Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.*
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.

2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



Маңызды:

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

*Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Бағдарламалар > Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.*

Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



Маңызды:

Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.


Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-торабынан тексеруге болады.

<http://www.epson.com>

Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

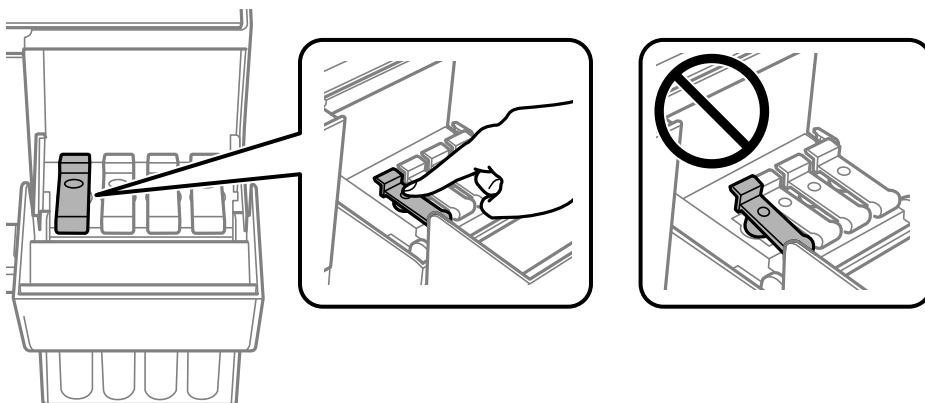
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.



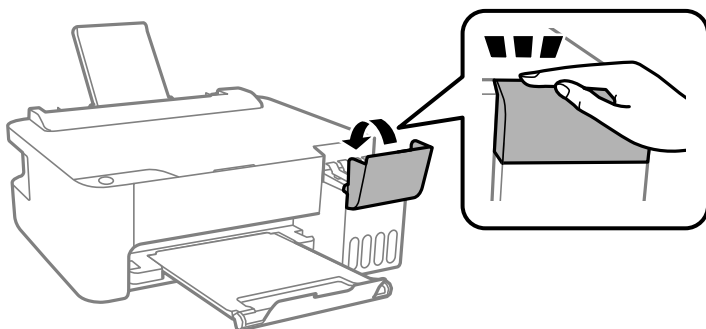
Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

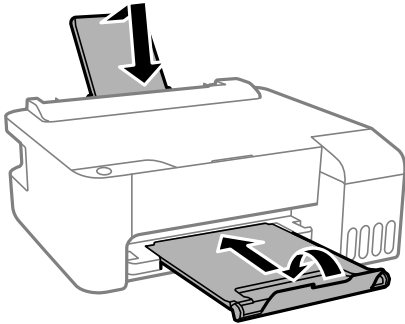
3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Сия бөтелкесінің қақпағын мықты етіп орнатыңыз.



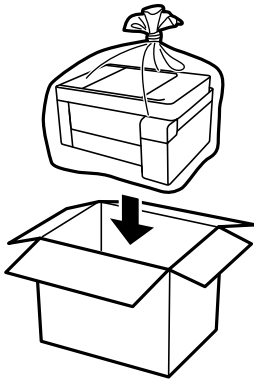
6. Сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



7. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.

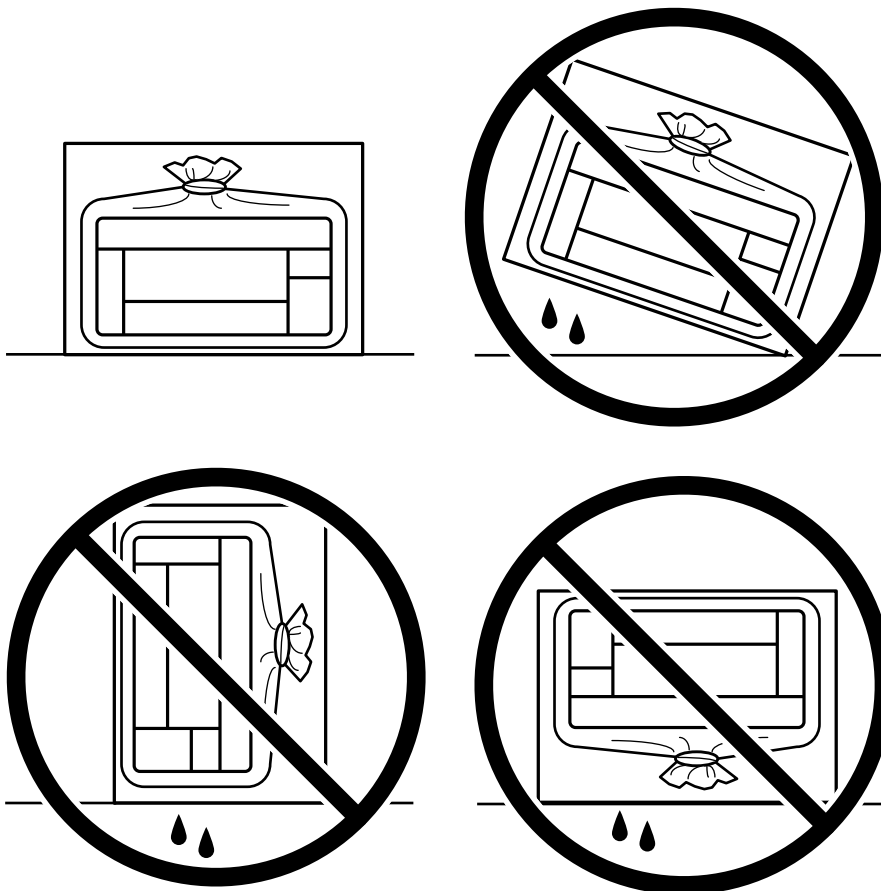


8. Принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз.
9. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.



! **Маңызды:**

- Принтерді сақтау не тасымалдау кезінде, принтерді пластикалық қапқа салып жабыңыз. Принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.



- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.

- Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 61](#)

Ақаулықтарды шешу

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	75
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	86
Қағаз кептеліп қалады.	88
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	91
Басып шығару сапасы нашар.	96
Мәселені шешу мүмкін емес.	105

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді

Принтер қосылмайды немесе өшпейді

Қуат қосылмайды

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қуат сымы электр розеткасына дұрыс салынбаған.

Шешімдер

Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.



Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.

Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді

■ Өшіру таймері мүмкіндігі немесе Белсенді болмағанда қуатты өшіру және Ажырағанда қуатты өшіру мүмкіндігі іске қосылады.

Шешімдер

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары > Утилиты > Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Қағаз дұрыс берілмейді

Қағаз берілмейді

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 120](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 111](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 22](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

Қағаз қисық беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 120](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 111](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 22](#)

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 120](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 111](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 22](#)

■ Қағаз ылғал немесе дымқыл.

Шешімдер

Жаңа қағазды салыңыз.

■ Статикалық ток қағаз парақтарының бір біріне жабысып қалуын шақырады.

Шешімдер

Салу алдында қағазды желдетіңіз. Егер қағаз әлі де берілмесе, бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

■ Қағаздың бірнеше парағы салынған.

Шешімдер

Бір уақытта бір парақ қағаздан салыңыз.

■ Қолмен 2 жақты басып шығару барысында берілген қағаздың бірнеше парағы.

Шешімдер

Қағазды қайта салу алдында қағаз көзіне салынған қағазды алып тастаңыз.

Қағазды шығару қатесі

■ Қағаз артқы қағаз науасының ортасына салынбаған.

Шешімдер

Қағаз артқы қағаз науасына жүктелген болса да, қағаздың шығу қатесі пайда болғанда, қағазды артқы қағаз науасының ортасына қайта жүктеңіз.

Басып шығару мүмкін емес

Windows жүйесінен басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson Printer Connection Checker мүмкіндігін пайдаланыңыз. Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.

["Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows" бетте 66](#)

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

["Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Windows\)" бетте 79](#)

- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

["Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Windows\)" бетте 80](#)

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
- ❑ Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
- ❑ Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 66](#)

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 67](#)

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою” бетте 64](#)

➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 69](#)

■ Принтердің күйіне қатысты проблема бар.

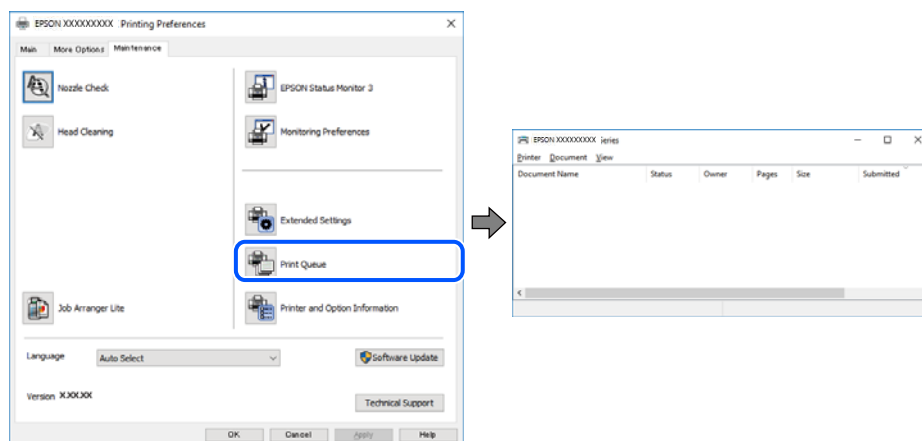
Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **EPSON Status Monitor 3** түймесін басып, принтер күйін тексеріңіз. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

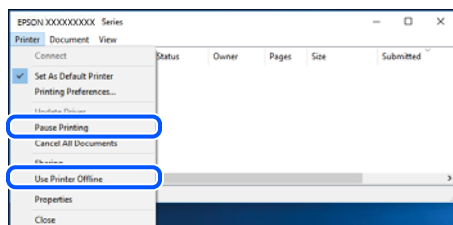


Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**

Mac OS құрылғысынан басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін EPSON Status Monitor мүмкіндігін пайдаланыңыз.

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.

Қалған сия деңгейлері көрсетілгенде, компьютер мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды
[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 82](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.
[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 83](#)

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
- Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
- Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
- Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 66](#)

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 67](#)

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою” бетте 64](#)

➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 69](#)

■ Принтердің күйіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

Жүйе параметрлері тармағын **Apple** мәзірден > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

■ Принтер үшін пайдаланушы мүмкіндігінің шектеулері қосылған.

Шешімдер

Пайдаланушы мүмкіндігін шектеу қосұлы болғанда принтер басып шығармауы мүмкін. Принтер әкімшісіне хабарласыңыз.

Принтер параметрлері мәзірі көрсетілмейді.

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Epson принтер драйвері дұрыс орнатылмады

Шешімдер

Егер macOS Catalina (10.15) немесе кейінгі, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.

Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

[“Принтерді қосу \(тек Mac OS үшін\)” бетте 67](#)

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес

Жұмыстар баяу

Басып шығару тым баяу

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қажет емес қолданбалар іске қосылып тұр.

Шешімдер

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдан қажет емес қолданбаларды жабыңыз.

■ Басып шығару сапасы жоғары деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз.

■ Қос бағытты басып шығару ажыратылады.

Шешімдер

Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

Windows

Принтер драйверінің **Екі бағытты басып шығару** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.

- Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. On күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ **Дыбыссыз режим мүмкіндігі қосылған.**

Шешімдер

Дыбыссыз режим өшіріңіз. Принтер **Дыбыссыз режим** режимінде іске қосылғанда басып шығару жылдамдығы баяулайды.

- Windows

Өшіру параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

- Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Off күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

■ **Принтер механизмінің қызып кетуін және зақымдалуын болдырмайтын функция істеп тұр.**

Шешімдер

Басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

Жұмыс дыбыстары қатты

■ **Дыбыссыз режим өшірілген.**

Шешімдер

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

- Windows принтер драйвері

Дыбыссыз режим қойындысындағы **Басты** режимін қосыңыз.

- Mac OS принтер драйвері

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. On күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.










Жарықтар және принтер күйін тексеру





Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

: Қосулы

: Жыпылықтау

Шам	Жағдай	Шешімдері
	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  түймесін басыңыз.
	Қағаз кептелісі пайда болды.	Қағазды шығарып,  түймесін басыңыз. Егер қағазды алып тастап, қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін қағаз кептелісі қатесі жойылмаса, қағаз принтердің ішінде қалып қалуы мүмкін. А4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз. Егер қате шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
	Қуат қосылғанда немесе жыпылықтағанда <input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. * Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.	<input type="checkbox"/>  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.
	Қуат өшірілгенде Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.

Шам	Жағдай	Шешімдері
	<p>☹ жарығы және 📄 жарығы бір уақытта жыпылықтағанда</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏏ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p>☹ жарығы және 📄 жарығы кезекпен жыпылықтағанда</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төмесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*2 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏏ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	<p>Принтер қатесі пайда болды.</p>	<p>Принтердің ішінде кез келген қағазды алып тастаңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

*2 Кейбір басып шығару айналымдарында шекарасыз басып шығаратын сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін өнім жастықшаның жарамдылық мерзімі аяқталған кезде шекарасыз басып шығаруды тоқтатады. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиексіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Кептелген қағазды шығару” бетте 88
- ➔ “Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 123

Қағаз кептеліп қалады

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.

! **Маңызды:**

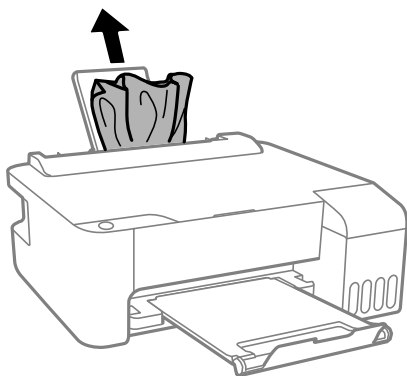
- ❑ Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- ❑ Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

Кептелген қағазды шығару

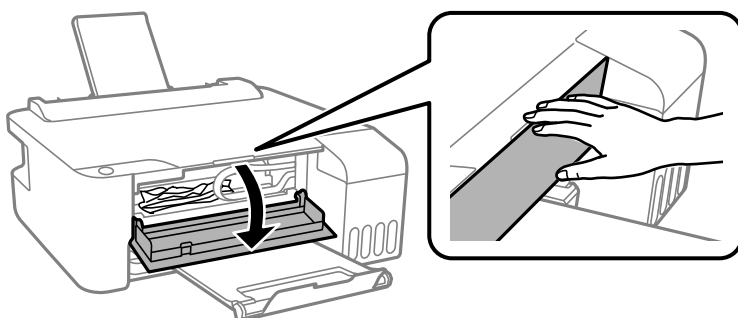
! **Абайлаңыз:**

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

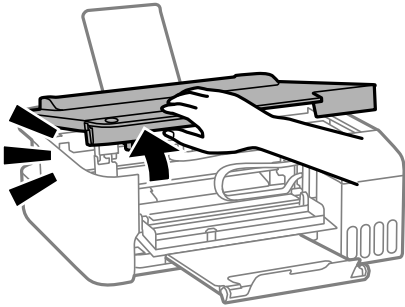
1. Кептелген қағазды алыңыз.



2. Алдыңғы қақпақты ашыңыз.

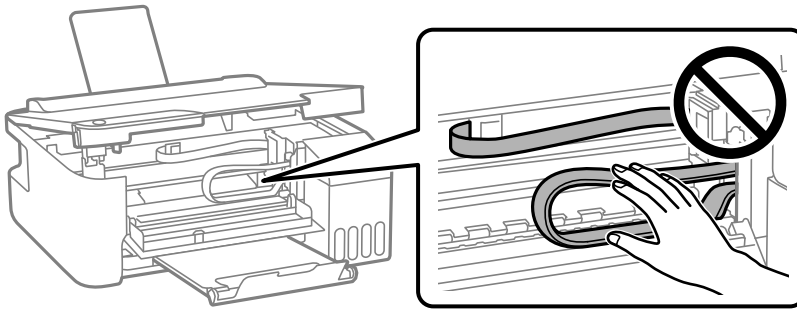


3. Принтер қақпағын тық еткенше ашыңыз.

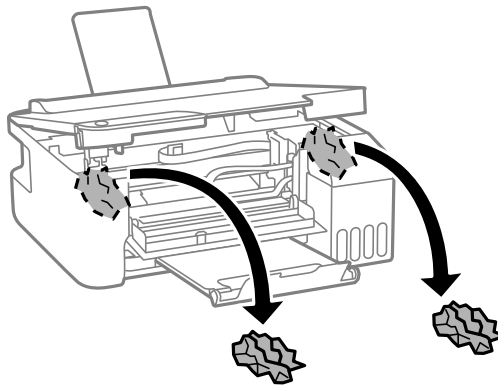
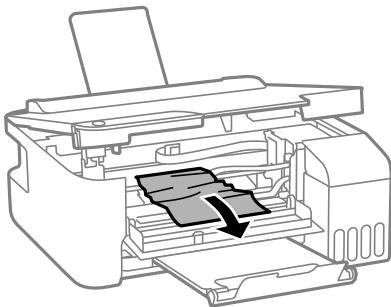


Маңызды:

Принтердің ішіндегі суретте көрсетілген бөлшектерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.

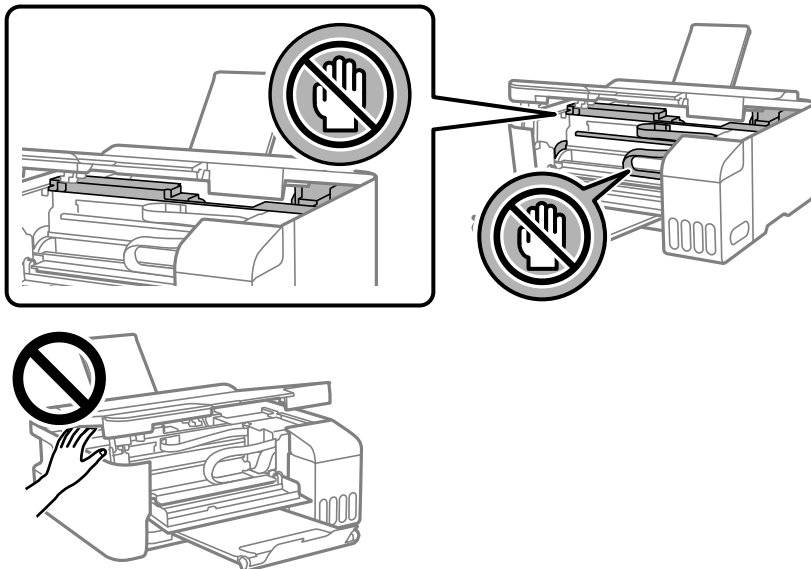


4. Кептелген қағазды алыңыз.



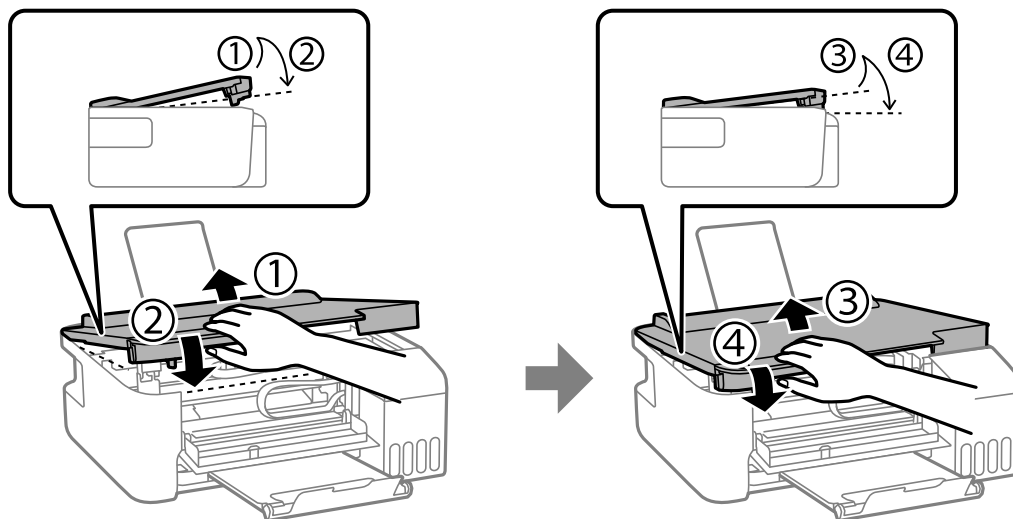
! Маңызды:

Принтердің ішіндегі суретте көрсетілген бөлшектерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



5. Принтердің қақпағын жабыңыз.

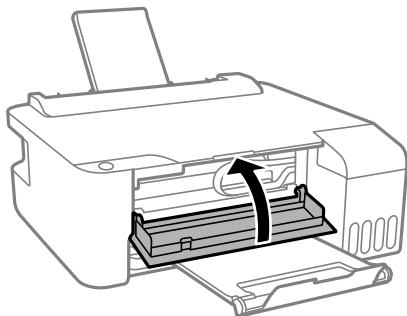
Қауіпсіздік үшін принтер қақпағы екі қадаммен жабылады.



Ескертпе:

Принтер қақпағын қайта ашудан бұрын, оны толықтай жабу керек.

6. Алдыңғы қақпақты жабыңыз.



Қағаз кептелістерін болдырмау

Егер қағаз кептелістері жиі пайда болса, келесіні тексеріңіз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
[“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 120](#)
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)
- Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 22](#)
- Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.
[“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23](#)
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.

Сияны қайта толтыру уақыты келді

Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

Сияны толтыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- Сия бөтелкесін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Сия бөтелкелерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.

- ❑ Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамадан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.

Сияны қайта толтыруға арналған сақтық шараларды қолдану

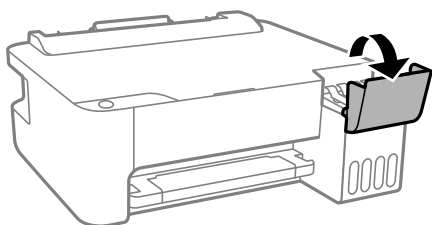
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.
- ❑ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ❑ Осы принтерге арналған сияны абайлап пайдалану қажет. Сия ыдысы толтырылып жатқанда немесе сия толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- ❑ Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- ❑ Егер қандай сия ыдысы төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада қайта толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.

Сияны тұтыну

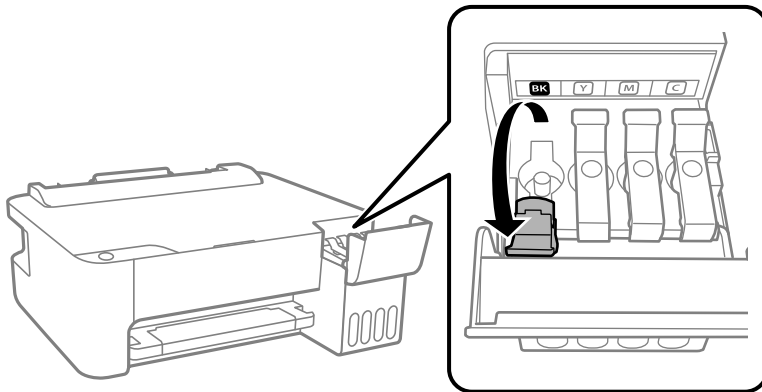
- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, басып шығару механизмін тазалау сияқты қызмет көрсету операциялары барысында барлық сия ыдыстарынан сия жұмсалады. Сондай-ақ, принтерді қосқанда сия жұмсалуы мүмкін.
- ❑ Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- ❑ Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия бөтелкелеріндегі сия бастапқы реттеу үшін ішінара пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл бөтелкелер келесі сия бөтелкелерімен салыстырғанда азырақ бетті басып шығару мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

Сия ыдыстарын толтыру

1. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



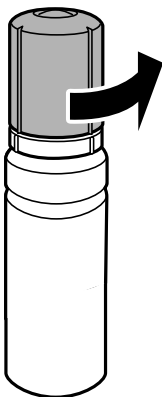
2. Сия ыдысының қалпағын ашыңыз.



Маңызды:

Сия ыдысының түсі толтыру керек сия түсіне сәйкес екенін тексеріңіз.

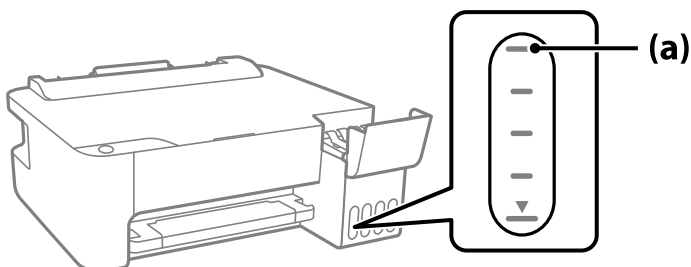
3. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.



Маңызды:

- Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.*
- Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.*

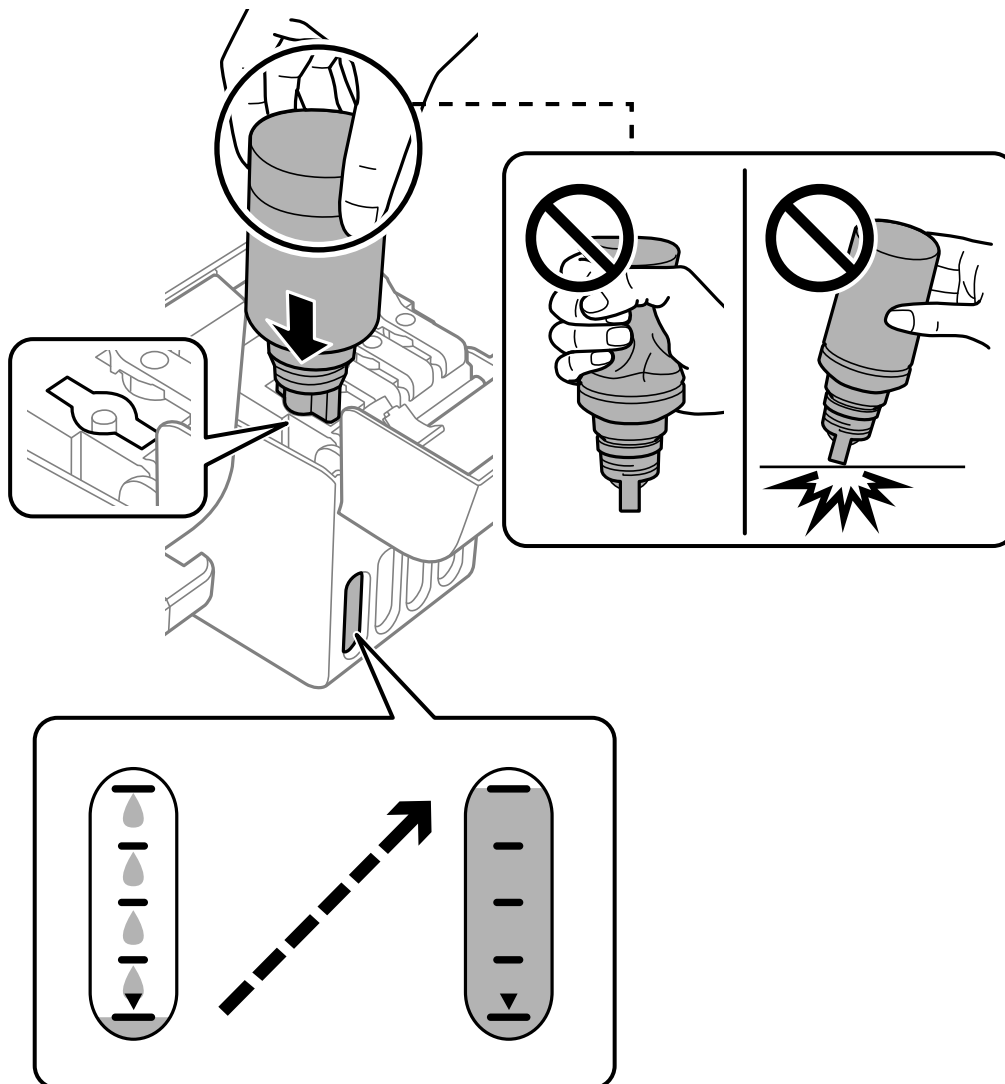
4. Сия ыдысында (а) жоғарғы сызығын тексеріңіз.



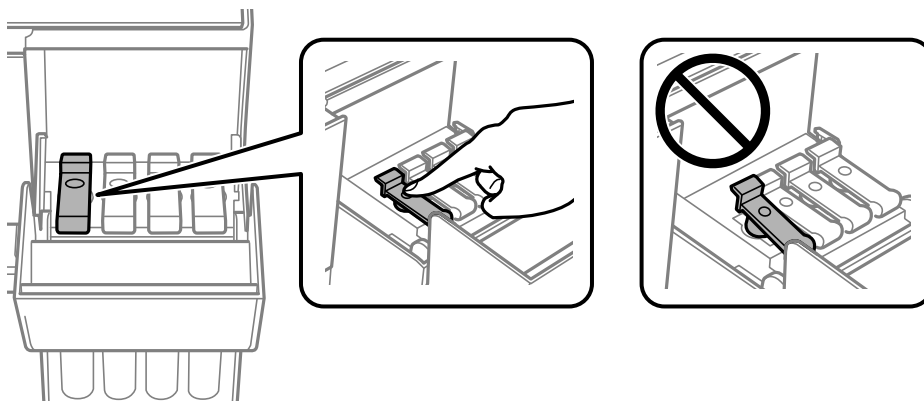
5. Сияны жоғарғы сызыққа дейін толтыру үшін, сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портымен туралап, ол жоғарғы сызықта автоматты түрде тоқтағанға дейін оны портқа тікелей енгізіңіз.

Сия бөтелкесін дұрыс түске арналған толтыру портына салғанда, сия ағуы басталып, сия жоғарғы сызыққа жеткенде ағын автоматты түрде тоқтайды.

Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, оны қайта салыңыз. Дегенмен, сия жоғарғы сызыққа жеткенде сия бөтелкесін алмаңыз және қайта салмаңыз, кері жағдайда сия төгілуі мүмкін.



6. Ыдысты толтыруды аяқтағанда, сия бөтелкесін алып тастап, сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



! Маңызды:

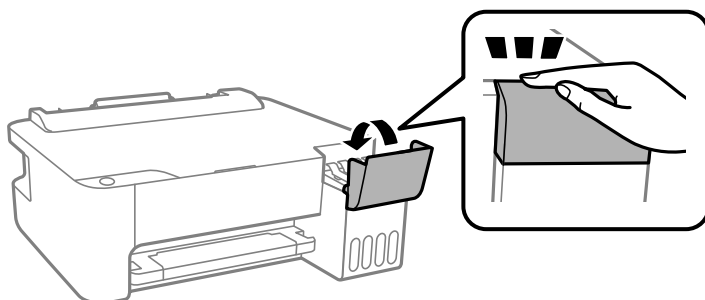
Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.



7. Сия ыдысының қақпағын тығыз жабыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сия бөтелкесінің кодтары” бетте 111](#)
- ➔ [“Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар” бетте 91](#)
- ➔ [“Төгілген сияны тазалау” бетте 62](#)

Басып шығару сапасы нашар

Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады

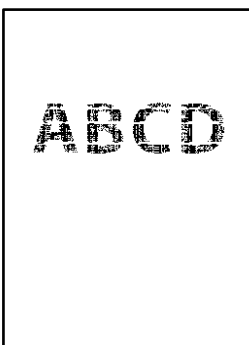


■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

- ❑ Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.
 - ❑ Сия деңгейлері сия ыдысының терезелерінде көрінбейтіндей тым төмен болған кезде басып шығарсаңыз, сия ыдыстарын жоғары сызыққа дейін қайта толтырып, сия түтіктерінің ішіндегі сияны ауыстыру үшін, **Күшейтілген тазалау** утилитасын пайдаланыңыз. Утилитаны пайдаланған соң, басып шығару сапасының артқанын көру үшін, шүмекті тексеріңіз.
- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)
 - ➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 59](#)

Қара сиямен басып шығару сапасы нашар



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

- Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)

- Егер басып шығару механизмін тазалау арқылы ақаулық жойылмаса, Windows жүйесінде келесі параметрлерді өзгерту арқылы композиттік қара түс жасау үшін түсті сиялардың қоспасымен дереу басып шығаруға болады.

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін басыңыз. Егер **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** параметрін таңдасаңыз, **Қағаз түрі** параметрі **қарапайым қағаздар** немесе **Хатқалта** күйі болғанда **Стандартты** басып шығару сапасында басып шығаруға болады.

Бұл мүмкіндік шүмек бітелуін жоя алмайтынын ескеріңіз. Шүмек бітелуін жою үшін Epson компаниясының қолдау орталығына жөндеу жөнінде хабарласуды ұсынамыз.

Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

→ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 22](#)

■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

- Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

- Mac OS

Анық параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Басып шығару басын калибрлеу** параметрін басыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилиты** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.

Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Басып шығару басын калибрлеу** параметрін басыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилиты** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.

■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы

мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

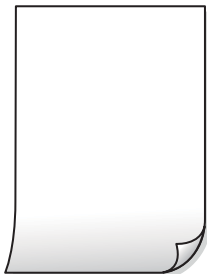
Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

Басып шығару бос парақ ретінде шығады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару механизмінің шүмегі тығылған болса, шүмек тексеруді орындап, содан соң Күшейтілген тазалау әрекетін орындап көріңіз.

→ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)

■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ [“Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 77](#)

Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 23

■ Қағаз жолы былғанған.

Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ “Қағаз жолын тазалау” бетте 61

■ Қағаз оралған.

Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

■ Басып шығару механизмі қағаздың бетін қажанда.

Шешімдер

Қалың қағазға басып шығарғанда, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырналуы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі немесе басып шығару баяулауы мүмкін.

Windows

Кеңейтілген параметрлер параметрін принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан басып, **Қысқа түйіршікті қағаз** таңдаңыз.

■ Басып шығарылып қойылған беті құрғамай тұрып қағаздың артқы беті басып шығарылды.

Шешімдер

Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды



■ Басып шығару фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

Шешімдер

Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз. Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

→ [“Қағаз жолын тазалау” бетте 61](#)

Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

■ Түс түзету қолданылды.

Шешімдер

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

Қосымша опциялар қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Автоматты** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

→ [“Басып шығару түсін реттеу” бетте 47](#)

Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес



■ Жиексіз принтердің параметрлерінде орнатылмаған.

Шешімдер

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Жиексіз** қойындысында **Басты** таңдаңыз.

Mac OS

Қағаз өлшемі бөлімінен жиексіз қағаз өлшемін таңдаңыз.

➔ [“Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 110](#)

Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі



■ Кескін аздап үлкейтілгендіктен, шығып тұрған аумақ кесіледі.

Шешімдер

Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

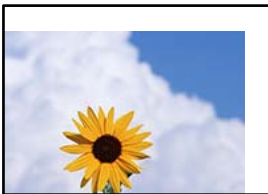
Windows

Принтер драйверінің **Параметрлер** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Басты** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогының **Кеңейту** мәзірінен **Принтер параметрлері** параметрін өзгертіңіз.

Басып шығарылатын құжаттың **Позиция, Өлшем не Жиектер** параметрлері қате



Келесі себептерді қарастыру қажет.

Принтер драйверін басқа принтер үшін пайдаланып жатырсыз ба?

Шешімдер

Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің драйвер терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

Басып шығарылған кескін керісінше шыққан



Басып шығару параметрлерінде кескін керісінше көлденең күйге орнатылған.

Шешімдер

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

Windows

Айна параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** құсбелгісін алыңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер



Ажыратымдылығы төмен кескіндер немесе фотосуреттер басып шығарылды.

Шешімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Мәселені шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімді пайдаланып көргеннен кейін проблема әлі де шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Егер басып шығару проблемаларын шешу мүмкін болмаса, келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес” бетте 105](#)

Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес

Келесі проблемаларды жоғарғы жағынан бастап, проблема шешілгенше пайдаланып көріңіз.

- Принтерге салынған қағаз түрі принтер драйверіндегі қағаз түрінің параметрлеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.
- Принтер драйверінде жоғары сапа параметрін пайдаланыңыз.
- Нақты қалған сияны тексеру үшін принтер ыдысындағы сия деңгейлерін қарап тексеріңіз. Егер сия деңгейлері төменгі сызықтардан төмен болса, сия ыдыстарын қайта толтырыңыз.
- Басып шығару механизмін туралаңыз.
[“Басып шығару механизмін туралау” бетте 61](#)
- Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін іске қосыңыз.
Егер саңылау тексеру үлгісінде сегменттер болмаса, саңылаулар бітеліп қалуы мүмкін. Механизмді тазалау және саңылау тексеруді кезекпен 3 рет қайталап, бітелу кеткенін тексеріңіз.
Басып шығару механизмін тазалауға сия пайдаланылатынын ескеріңіз.
[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 57](#)
- Принтерді өшіріп, кемінде 12 сағат күтіңіз, содан соң бітелу кеткенін тексеріңіз.
Егер проблема бітелуде болса, принтерді біраз уақыт басып шығарусыз қалдыру проблеманы шешуі мүмкін.
Принтер өшіріліп тұрғанда келесі элементтерді тексеруге болады.
- Міндетті түрде шынайы Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
Түпнұсқалық Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Түпнұсқалық емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.
- Принтердің ішінде қағаз бөліктері қалып кетпегенін тексеріңіз.
Қағазды алғанда, мөлдір таспаны қолмен немесе қағазбен ұстамаңыз.
- Қағазды тексеріңіз.
Қағаз бұралмағанын немесе басып шығарылатын беті жоғары қаратылып салынбағанын тексеріңіз.
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 22](#)
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)
[“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 111](#)

- ❑ Егер принтерді өшірсеңіз, кемінде 12 сағат күтіп, егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.

[“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 59](#)

Егер жоғарыдағы шешімдерді тексеру арқылы проблеманы шешу мүмкін болмаса, жөндеу жұмыстарын сұрату қажет болуы мүмкін. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson компаниясына хабарласу алдында” бетте 123](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 123](#)

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	108
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	111
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	112
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	117
Заңға қатысты ақпарат.	121

Қағаз ақпараты

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Ескертпе:

- ❑ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Жиісіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиісіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110](#)

Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Жиік бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.

Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 16:9 ен өлшемі (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 дюйм)	20*

* Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.

Айырықша басқа қағаз түрлері

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Сатып алуға болатын қағаз

Ескертпе:

Жиексіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 110](#)

Қарапайым қағаздар

Қарапайым қағазға көшірме қағаз кіреді.

Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм)	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*1
Legal, 8,5×13 дюйм, Indian-Legal	1
Пайдаланушы анықтаған*2 (мм) 54×86 – 215,9×1200	1

- *1 Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.
- *2 Тек компьютерден басып шығаруға болады.

Хатқалта

Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)
Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта С6	10

Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10×15 см (4×6 дюйм))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 см (4x6 дюйм), 16:9 кең өлшемді (102x181 мм))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10×15 см (4×6 дюйм))
- Epson Photo Paper Glossy (10×15 см (4×6 дюйм))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10×15 см (4×6 дюйм))

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

Сатып алуға болатын қағаз

- Қарапайым қағаз, көшірме қағазы

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 108](#)

Жарамсыз қағаз түрлері

Келесі қағаздарды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Толқынды қағаздар
- Жыртылған немесе кесілген қағаздар
- Бүктелген қағаздар
- Дымқыл қағаздар
- Тым қалың немесе тым жұқа қағаздар
- Жапсырмалары бар қағаздар

Келесі хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалта түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Оралған немесе бүгілген хатқалталар
 - Қанаттарында желімі бар хатқалталар немесе терезесі бар хатқалталар
 - Тым жіңішке хатқалталар
- Олар басып шығару барысында бұралуы мүмкін.

Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты

Сия бөтелкесінің кодтары

Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқалы Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.

Маңызды:

- Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.*
- Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.*

Ескертпе:

- Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.*
- Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.*
- Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.*

Еуропа үшін

ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
103	103	103	103

Ескертпе:

Epson сия бөтелкесінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Азия үшін

ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
003	003	003	003

Бағдарламалық құрал туралы ақпарат

Бұл бөлім Epson веб-сайтынан алуға болатын бағдарламалық құралды таныстырады.

Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Ескертпе:

Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланыңыз келетін тілді таңдаңыз.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

Файл мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Ескертпе:

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

Windows принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

EPSON Status Monitor 3 қызметтік бағдарламасын қосу сияқты параметрлерді орнатуға болады.

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Тиісті параметрлерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

→ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Windows принтер драйвері\)” бетте 112](#)

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Бетті орнату не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетті орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтерді қолданбаның анықтамасынан қараңыз.*

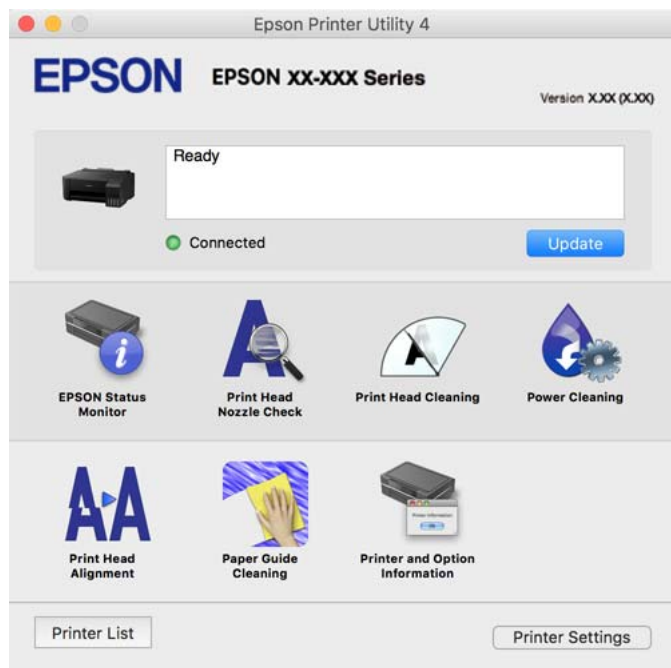
Құрылғыны іске қосу

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы

Epson Printer Utility

Саңылауларды тексеру және басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету мүмкіндігін орындауға және **EPSON Status Monitor** бағдарламасы арқылы принтер күйі мен қате туралы ақпаратты тексере аласыз.



Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері терезесіне кіру

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

Компьютерден жылдам әрі оңай басып шығаруға арналған қолданба (Epson Photo+)

Epson Photo+ — әртүрлі форматтағы кескіндерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Құжатты қарау кезінде кескінді түзетуге немесе оның орналасу қалпын реттеуге болады. Өзіңіз қалаған орынға мәтін және штамп қою арқылы кескіндеріңізді әрлендіруге болады. Фотосуреттерге арналған түпнұсқа Epson қағазын басып шығару кезінде сияның өнімділік көрсеткіштері артады да, тамаша бояуға боялған әдемі кескін пайда болады.

Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Ескертпе:

- Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.*
- Бұл қолданбаны пайдалану үшін осы принтерге принтер драйверін орнату керек.*

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Photo+** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Epson Photo+** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Photo+ тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 65](#)

Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — принтер драйверін орнату, EPSON Status Monitor қолданбасын орнату және принтер портын жасау сияқты қарапайым принтер орнатуына арналған қаптаманы жасауға арналған бағдарламалық құрал. Бағдарламалық құрал әкімшіге бірегей бағдарламалық құралдың қаптамаларын жасауға және оларды топтар бойынша үлестіруге мүмкіндік береді.

Қосымша ақпаратты аймақтық Epson веб-сайтынан қараңыз.

<http://www.epson.com>

Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал

Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарлама мен нұсқаулықтарды жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, EPSON Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, EPSON Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басып, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 65](#)

Өнімнің техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 59
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64–90 г/м ² (17–24 фунт)
	Хатқалталар	Хатқалта №10, DL, C6: 75–100 г/м ² (20–27 фунт)

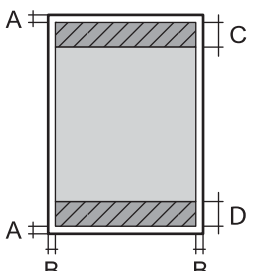
* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

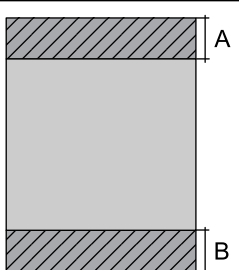
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Жиектермен басып шығару

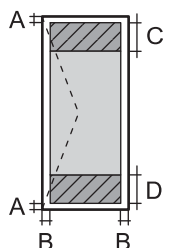
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	41.0 мм (1.61 дюйм)
	D	37.0 мм (1.46 дюйм)

Жиексіз басып шығару

	A	44.0 мм (1.73 дюйм)
	B	40.0 мм (1.57 дюйм)

Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	41.0 мм (1.61 дюйм)

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	USB
----------------	-----

Өлшемдер

Өлшемдер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 347 мм (13.7 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 169 мм (6.7 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 578 мм (22.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 253 мм (10.0 дюйм)
Салмағы*	Шамамен 2.8 кг (6.2 фунт)

* Сиясыз және қуат сымсыз.

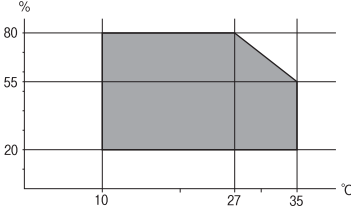
Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100 – 240 В АТ	220 – 240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Басып шығару: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.0 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.4 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>	<p>Басып шығару: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.0 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.4 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>

Ескертпе:

- Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

Сақтау температурасы	-20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*
Қату температурасы	<p>-15 °C (5 °F) Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады.</p>

* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

Жүйе талаптары

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 немесе кейінгі нұсқасы (32 биттік, 64 биттік)

Windows XP SP3 (32 биттік)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) немесе кейінгі нұсқасы

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 немесе кейінгі нұсқасы

Ескертпе:

Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.

UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Келесі модель CE белгісі бар және қолдануға болатын ЕО директиваларына сәйкес келеді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында растауды мәлімдеу үшін пайдаланылатын Директивалар мен үйлесімді стандарттардың сілтемесі бар растаулардың толық мәлімдемесіне кіру үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631D

Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.123

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. 123

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз. Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(Өнімнің бағдарламалық жасақтамасында **About, Version Info** түймесін немесе ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің брендін және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАССАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПАКЕНБАРУ	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЪЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЕМБЕР	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
СИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВОКЕРТО	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМА СИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663