



ET-1810 Series L1250 Series

Korisnički vodič

Štampanje

Održavanje štampača

Rešavanje problema

Sadržaj

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	5
Traženje informacija.	5
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	6
O ovom priručniku.	6
Oznake i simboli.	6
Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama.	7
Reference koje se odnose na operativne sisteme.	7
Zaštitni znakovi.	7
Autorska prava.	8

Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	10
Bezbednosna uputstva za mastilo.	10
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	10
Saveti i upozorenja za podešavanje štampača.	11
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača.	11
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom.	12
Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača.	12
Zaštita vaših ličnih podataka.	12

Nazivi i funkcije delova

Nazivi i funkcije delova.	14
-----------------------------------	----

Vodič za kontrolnu tablu

Dugmad i funkcije.	17
Provera lampica i statusa štampača.	18

Ubacivanje papira

Mere opreza pri rukovanju papirom.	22
Lista tipa papira.	22
Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.	23
Ubacivanje koverata u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.	25
Ubacivanje različitih papira.	26
Ubacivanje unapred probušenog papira.	26
Ubacivanje dugačkih papira.	27

Štampanje

Štampanje dokumenata.	29
Štampanje sa računara — Windows.	29
Štampanje sa računara — Mac OS.	49
Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (iOS).	53
Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (Android).	54
Štampanje na kovertama.	55
Štampanje koverata sa računara (Windows).	55
Štampanje koverata sa računara (Mac OS).	55
Štampanje veb stranica.	56
Štampanje veb stranica sa računara.	56
Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja.	56
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	57

Održavanje štampača

Provera nivoa mastila.	59
Poboljšavanje kvaliteta štampanja.	59
Provera i čišćenje glave za štampanje.	59
Vršenje Potpuno čišćenje.	61
Sprečavanje začepljenja mlaznica.	62
Poravnavanje glave za štampanje.	62
Čišćenje putanje papira.	63
Čišćenje štampača.	64
Čišćenje prosutog mastila.	64
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač.	64
Štednja električne energije.	65
Štednja električne energije — Windows.	65
Štednja energije — Mac OS.	65
Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija.	66
Odvojena instalacija aplikacija.	66
Dodavanje štampača (samo za operativni sistem Mac OS).	69
Deinstaliranje aplikacija.	69
Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera.	71
Transport i skladištenje štampača.	71

Rešavanje problema

Štampač ne radi na očekivani način.	76
Štampač se ne uključuje ili isključuje.	76
Napajanje se automatski isključuje.	76

Papir se ne uvlači pravilno.	77
Štampanje nije moguće.	80
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način.	95
Provera lampica i statusa štampača.	97
Papir se zaglavljuje.	99
Vađenje zaglavljenog papira.	99
Sprečavanje zaglavljivanja papira.	102
Vreme je da dopunite mastilo.	103
Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom.	103
Punjene rezervoare sa mastilom.	104
Kvalitet štampe je loš.	108
Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopiji.	108
Kvalitet štampe je loš sa crnim mastilom.	108
Obojene trake se pojavljuju na otprilike 2.5 cm.	109
Zamagljeni otisci, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti.	110
Odštampan primerak izlazi kao prazna strana.	110
Papir je umrljan ili izgužvan.	111
Štampane fotografije su lepljive.	112
Slike ili fotografije se štampaju u neočekivanim bojama.	112
Štampanje bez margina nije moguće.	113
Ivice slike bivaju izrezane prilikom štampanja bez ivica.	113
Položaj, veličina ili margine odštampelanog dokumenta nisu ispravni.	114
Odštampani znakovi nisu tačni ili su izobličeni.	114
Odštampana slika je izvrnuta.	115
Šabloni u obliku mozaika na otiscima.	115
Ne mogu da rešim problem.	116
Ne možete da rešite problem sa štampanjem.	116

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom.	119
Korišćenje mrežnog štampača sa drugog računara.	119
Korišćenje mrežnog štampača sa pametnog uređaja.	120
Resetovanje mrežne veze.	120
Kada se menja bežični mrežni usmerivač.	120
Kada menjate računar.	121
Promena načina povezivanja sa računarom.	121
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table.	122

Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	124
O funkciji Wi-Fi Direct.	125
Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct	125
Provera statusa mrežne veze.	126
Provera statusa mreže pomoću svetla za mrežu.	126
Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju.	127
Štampanje lista mrežnog statusa.	132
Provera mreže računara (samo Windows).	133

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	135
Dostupan papir i kapaciteti.	135
Vrste papira koje nisu dostupne.	137
Informacije o potrošnim proizvodima.	138
Kodovi bočica sa mastilom.	138
Informacije o softveru.	139
Softver za štampanje.	139
Program za kreiranje paketa.	143
Softver za vršenje podešavanja.	143
Softver za ažuriranje.	145
Specifikacije proizvoda.	146
Specifikacije štampača.	146
Specifikacije interfejsa.	147
Specifikacije mreže.	147
Dimenzije.	148
Specifikacije napajanja.	149
Ambijentalne specifikacije.	149
Zahtevi sistema.	150
Informacije u vezi sa propisima.	150
Standardi i odobrenja.	150
Ograničenja u vezi sa kopiranjem.	151

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku.	153
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike.	153
Pre nego što se obratite kompaniji Epson.	153
Pomoć za korisnike u Evropi.	153
Pomoć za korisnike u Australiji.	153
Pomoć za korisnike na Novom Zelandu.	154
Pomoć za korisnike u Singapuru.	155
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	155
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	155
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	156
Pomoć za korisnike u Maleziji.	159
Pomoć za korisnike u Indiji.	159
Pomoć za korisnike na Filipinima.	160

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	5
Traženje informacija.	5
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	6
O ovom priručniku.	6
Zaštitni znakovi.	7
Autorska prava.	8

Upoznavanje sa priručnicima

Sledeći priručnici su priloženi uz vaš Epson štampač. Uz priručnike, pogledajte i informacije za pomoć priložene uz različite softverske aplikacije kompanije Epson.

Važne mere zaštite (papirni priručnik)

Pruža vam uputstva za bezbedno korišćenje ovog štampača.

Počnite ovde (papirni priručnik)

Pruža vam informacije o podešavanju štampača i instaliranju softvera.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Ovaj priručnik. Ovaj priručnik je dostupan u formi PDF i veb priručnika. Daje opšte informacije i uputstva o upotrebi štampača, o podešavanjima mreže prilikom korišćenja štampača na mreži i o rešavanju problema.

Najnovije verzije gore navedenih priručnika možete da dobijete na sledeće načine.

Papirni priručnik

Posetite Epson Europe internet prezentaciju za podršku na adresi <http://www.epson.eu/support> ili globalnu Epson internet prezentaciju za podršku na adresi <http://support.epson.net/>.

Digitalni priručnik

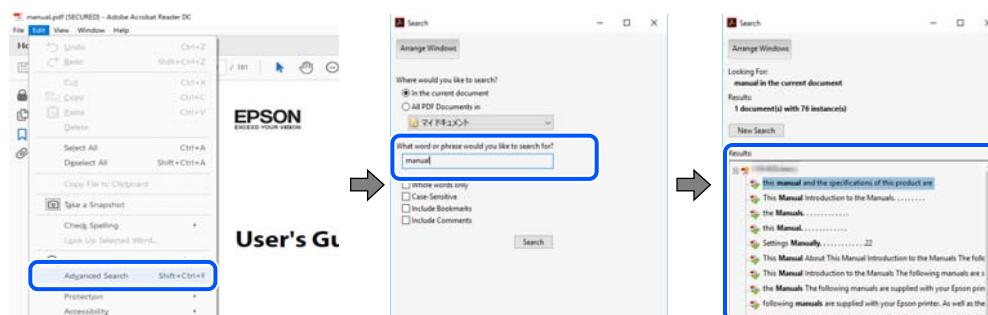
Da biste pogledali veb-priručnik, posetite sledeći veb-sajt, unesite naziv proizvoda i zatim idite na **Podrška**.
<http://epson.sn>

Traženje informacija

Priručnik u PDF formatu omogućava vam da informacije koje su vam potrebne tražite pomoću ključnih reči, kao i da pomoću obeleživača skočite direktno na određena poglavљa. U ovom poglavljju je objašnjeno kako se priručnik u PDF formatu koristi kada ga otvorite u programu Adobe Acrobat Reader DC na svom računaru.

Pretraživanje pomoću ključnih reči

Kliknite na **Uredi > Napredna pretraga**. Unesite ključnu reč (tekst) za informacije koje želite da pronađete u prozoru za pretraživanje, a zatim kliknite na **Pretraži**. Rezultati su prikazani u obliku liste. Kliknite na jedan od prikazanih rezultata kako biste skočili na tu stranu.

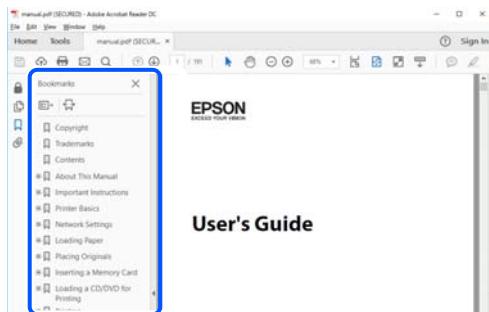


Direktni skok iz obeleživača

Kliknite na naslov kako biste skočili na tu stranicu. Kliknite na + ili > kako biste videli naslove nižeg nivoa u tom poglavljju. Da biste se vratili na prethodnu stranicu, izvršite sledeće operacije na svojoj tastaturi.

Windows: pritisnite i držite **Alt**, a zatim pritisnite **<**.

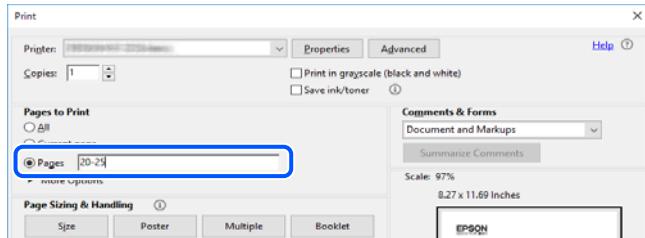
- Mac OS: pritisnite i držite taster komanda, a zatim pritisnite ←.



Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne

Možete izdvojiti i odštampati samo one stranice koje su vam potrebne. Kliknite na **Štampanje** u meniju **Datoteka**, a zatim navedite stranice koje želite da štampate u opciji **Stranice** pod stavkom **Stranice za štampanje**.

- Da biste naveli niz stranica, unesite crticu između prve i poslednje stranice.
Na primer: 20-25
- Da biste naveli stranice koje nisu u nizu, stranice odvojite zarezima.
Na primer: 5, 10, 15



O ovom priručniku

Ovo poglavlje opisuje značenje oznaka i simbola, napomene o opisima i referentne informacije operativnog sistema korišćene u ovom priručniku.

Oznake i simboli



Oprez:

Uputstva koja se moraju strogo pratiti kako bi se izbegle telesne povrede.



Važno:

Uputstva koja se moraju poštovati kako ne bi došlo do oštećenja opreme.

Napomena:

Pružaju dodatne informacije i reference.

Povezane informacije

➔ Veze do povezanih odjeljaka.

Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama

- ❑ Snimci ekrana sa upravljačkim programom su iz operativnih sistema Windows 10 ili macOS High Sierra. Sadržaj prikazan na ekranu varira u zavisnosti od modela i situacije.
- ❑ Ilustracije korišćene u ovom priručniku su samo primeri. Iako može postojati mala razlika u zavisnosti od modela, način rada je isti.

Reference koje se odnose na operativne sisteme

Windows

U ovom priručniku termini kao što su „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2”, i „Windows Server 2003” odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, termin „Windows” odnosi se na sve verzije.

- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 10
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 8
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® 7
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® XP
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

U ovom priručniku „Mac OS” se koristi za upućivanje na Mac OS X v10.6.8 ili noviji.

Zaštitni znakovi

- ❑ EPSON® predstavlja registrovani žig, a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION žig korporacije Seiko Epson.

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Opšta napomena: ostali nazivi proizvoda upotrebljeni su u ovom dokumentu isključivo u identifikacione svrhe i možda predstavljaju zaštitne znakove svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te žigove.

Autorska prava

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reproducovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kom obliku ili na bilo koji način: elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne pismene dozvole korporacije Seiko Epson. Upotrebo informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja informacija iz ovog dokumenta. Informacije navedene u ovom dokumentu su namenjene samo za upotrebu s ovim proizvodom kompanije Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija s drugim proizvodima.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva ne odgovaraju kupcu ovog proizvoda niti drugim licima za štetu, gubitke, potraživanja ili troškove nastale usled nezgode, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, neovlašćenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva nisu odgovorni ni za kakvu štetu ili probleme nastale usled korišćenja opcionih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao originalne Epsonove proizvode oznakom Original Epson Products ili odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson nije odgovorna ni za kakvu štetu nastalu usled elektromagnetskih smetnji do kojih dolazi zbog korišćenja interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podložni su promenama bez prethodne najave.

Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	10
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	10
Zaštita vaših ličnih podataka.	12

Bezbednosna uputstva

Pročitajte i poštujte ova uputstva da biste osigurali bezbednu upotrebu ovog štampača. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik za kasniju upotrebu. Pored toga, obavezno poštujete sva upozorenja i uputstva naznačena na štampaču.

- Pojedini simboli korišćeni na štampaču su prisutni radi osiguravanja bezbednosti i pravilne upotrebe štampača. Posetite sledeći veb-sajt da biste saznali značenje simbola.
<http://support.epson.net/symbols>
- Koristite isključivo kabl za napajanje koji je dostavljen uz ovaj štampač i nemojte koristiti kabl ni sa kakvom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim štampačem ili korišćenje priloženog kabla za napajanje druge opreme može da dovede do požara ili strujnog udara.
- Proverite da li kabl za naizmeničnu struju koji koristite ispunjava važeće lokalne bezbednosne standarde.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati niti pokušavati da sami popravite kabl za napajanje, utikač, štampač ili opcionalne uređaje, osim onako kako je konkretno objašnjeno u priručnicima za štampač.
- U sledećim situacijama isključite štampač iz struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju:
Kabl za napajanje ili utikač su oštećeni; u proizvod je prodrla tečnost; proizvod je pao ili je kućište oštećeno; proizvod ne radi normalno ili su mu performanse znatno promenjene. Nemojte podešavati kontrole koje nisu obrađene u uputstvu za upotrebu.
- Postavite štampač pored zidne utičnice tako da se utikač može lako isključiti iz struje.
- Nemojte postavljati niti odlagati štampač na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode ili izvora toplote, kao ni na mestima koja su izložena potresima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha.
- Vodite računa da ne prospete tečnost na štampač i da uredajem ne rukujete mokrim rukama.
- Držite štampač najmanje 22 cm od srčanih pejsmejkera. Radiotalasi koji potiču od ovog štampača mogu negativno da utiću na rad srčanih pejsmejkera.

Bezbednosna uputstva za mastilo

- Pazite da ne dodirnete mastilo prilikom rukovanja rezervoarima sa mastilom, zatvaračima rezervoara sa mastilom i otvorenim bočicama sa mastilom ili zatvaračima bočica sa mastilom.
 - Ako vam boja dospe na kožu, temeljno je operite sapunom i vodom.
 - Ako vam boja dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate neprijatnost ili imate probleme s vidom, odmah se obratite lekaru.
 - Ako vam boja uđe u usta, odmah posetite lekara.
- Bočicu s mastilom nemojte suviše energično mučkati ili je izlagati jakim udarcima pošto to može dovesti do curenja mastila.
- Boćice sa mastilom držite van domaćaja dece. Nemojte dozvoliti deci da piju iz boćica sa mastilom.

Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem

Pročitajte ova uputstva i pridržavajte ih se da ne biste oštetili štampač ili svoju imovinu. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik radi buduće upotrebe.

Saveti i upozorenja za podešavanje štampača

- Nemojte zatvarati niti pokrivati ventilacione i ostale otvore na proizvodu.
- Koristite samo tip napajanja koji je naveden na nalepnici štampača.
- Izbegavajte korišćenje utičnica na strujnom kolu na koje su priključeni uređaji za fotokopiranje ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- Izbegavajte korišćenje utičnica sa zidnim prekidačem ili automatskim tajmerom.
- Držite ceo računarski sistem dalje od potencijalnih izvora elektromagnetskih smetnji, kao što su zvučnici i baze bežičnih telefona.
- Kablove za napajanje je potrebno postaviti tako da se izbegne njihovo grebanje, zasecanje, rasplitanje, prelamanje i savijanje. Nemojte stavljati nikakve predmete na kablove za napajanje i vodite računa da se kablovi za napajanje ne gaze i da se ne prelazi preko njih. Posebno vodite računa da svi kablovi za napajanje budu ispravljeni na krajevima, kao i na mestu gde ulaze u transformator i izlaze iz njega.
- Ako sa štampačem koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja koje ste priključili u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- Ako nameravate da koristite štampač u Nemačkoj, instalacije u zgradu moraju biti zaštićene prekidačem od 10 ili 16 ampera kako bi se obezbedila odgovarajuća zaštita proizvoda od kratkog spoja i prenapona.
- Prilikom priključivanja uređaja na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako ubacite pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povezujete kablom.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Štampač neće pravilno raditi ako je nagnut.
- Ostavite slobodan prostor iznad štampača, tako da možete potpuno da podignite poklopac štampača.
- Ostavite dovoljno prostora ispred štampača, tako da papir može u potpunosti da se izbaci.
- Izbegavajte mesta izložena naglim promenama temperature i vlažnosti vazduha. Takođe, držite štampač dalje od direktnе sunčeve svetlosti, jakog svetla i toplotnih izvora.

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača

- Nemojte ubacivati nikakve predmete kroz otvore na štampaču.
- Nemojte da stavljate ruku u štampač dok je štampanje u toku.
- Nemojte dodirivati ravnii beli kabl i creva za mastilo unutar štampača.
- Unutar štampača ili oko njega nemojte da koristite proizvode koji se raspršuju i koji sadrže zapaljive gasove. To može izazvati požar.
- Nemojte pomerati glavu za štampanje rukom; u suprotnom, može doći do oštećenja štampača.
- Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača. Napunite rezervoar s mastilom do gornje linije dok štampač ne radi. Da bi se prikazale pravilne procene nivoa mastila, ponovo postavite nivo mastila nakon punjenja rezervoara.
- Uvek isključujte štampač pomoću dugmeta . Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete napajanje utičnice dok lampica  ne prestane da treperi.
- Ako duže vreme ne nameravate da koristite štampač, obavezno isključite kabl za napajanje iz utičnice za struju.

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom

- Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na elektronsku medicinsku opremu, što može izazvati greške u radu. Kada ovaj štampač koristite u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme, pratite uputstva ovlašćenog osoblja koje predstavlja medicinsku ustanovu i pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na medicinskoj opremi.
- Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na rad automatski kontrolisanih uređaja kao što su automatska vrata ili protipožarni alarmi i mogu dovesti do nesreća usled nepravilnog rada. Kada ovaj štampač koristite u blizini automatski kontrolisanih uređaja, pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na ovim uređajima.

Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača

- Prilikom skladištenja ili transporta nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja boje.
- Pre transportovanja štampača se postarajte da glava za štampanje bude na početnom položaju (sasvim desno).

Zaštita vaših ličnih podataka

Ako nekom drugom date štampač ili ga bacate, vratite podrazumevana mrežna podešavanja pomoću dugmića na štampaču.

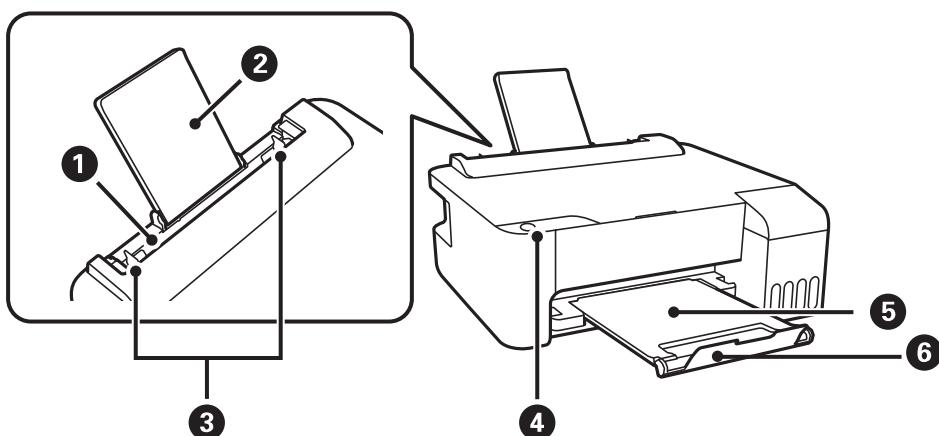
Povezane informacije

➔ ["Dugmad i funkcije" na strani 17](#)

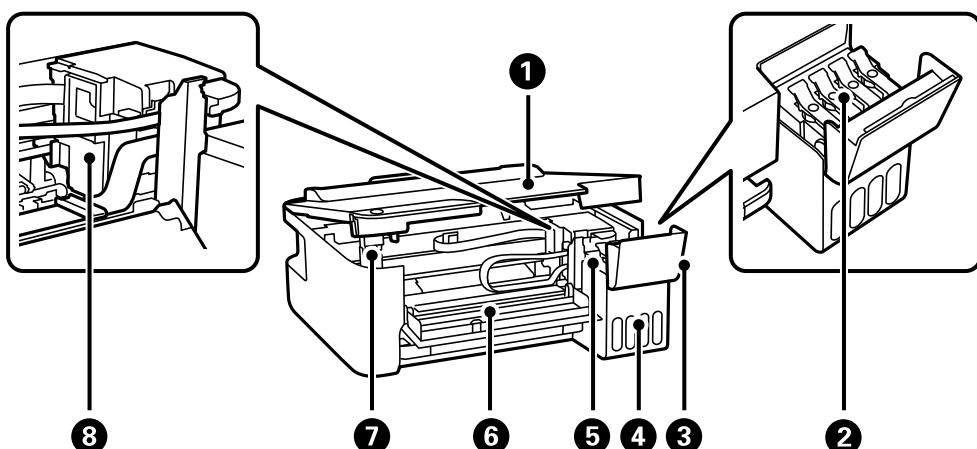
Nazivi i funkcije delova

Nazivi i funkcije delova. 14

Nazivi i funkcije delova

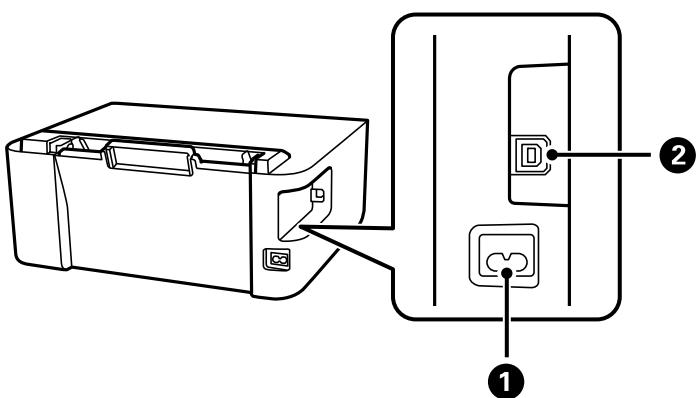


①	Zadnji mehanizam za uvlačenje papira	Ubacuje papir.
②	Držač za papir	Drži stavljeni papir.
③	Vođica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.
④	Kontrolna tabla	Omogućava da upravljate štampačem i pokazuje status štampača.
⑤	Izlazni podmetač	Drži izbačeni papir.
⑥	Graničnik	Postavite graničnik da biste sprečili ispadanje odštampanih kopija iz izlaznog podmetača.



①	Poklopac štampača	Otvorite prilikom vađenja zaglavljenog papira iz štampača. Držite ovaj poklopac zatvorenim kada štampač nije u upotrebi da biste sprečili da strana tela udru u štampač.
②	Kapica rezervoara s mastilom	Otvorite da biste dopunili rezervoar s mastilom.
③	Poklopac rezervoara s mastilom	

④	Jedinica sa rezervoarima sa mastilom	Sadrži rezervoare sa mastilom.
⑤	Rezervoar sa mastilom	Dovodi mastilo do glave za štampanje.
⑥	Prednji poklopac	Otvorite prilikom vađenja zaglavljenog papira iz štampača.
⑦	Držač poklopca štampača	Drži poklopac štampača prilikom otvaranja.
⑧	Glava za štampanje	Mastilo se izbacuje sa dna mlaznica glave za štampanje.



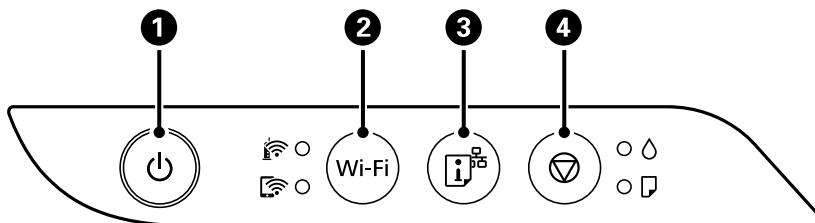
①	Ulaz za naizmeničnu struju	Priklučuje kabl za napajanje.
②	USB priključak	Priklučak za USB kabl za povezivanje sa računaram.

Vodič za kontrolnu tablu

Dugmad i funkcije. 17

Provera lampica i statusa štampača. 18

Dugmad i funkcije



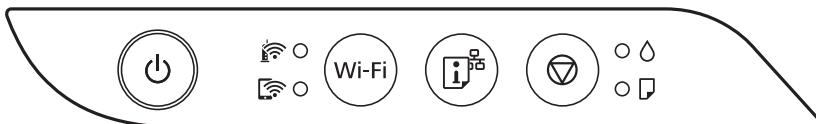
①	Uključivanje ili isključivanje štampača. Isključite kabl za napajanje nakon što se uverite da je lampica napajanja isključena.
②	U slučaju greške povezane sa mrežom, pritiskom na ovo dugme greška se briše. Ovo dugme držite pritisnuto duže od 5 sekundi da biste izvršili automatsko podešavanje Wi-Fi veze koristeći dugme WPS.
③	Štampa izveštaj o mrežnom povezivanju i tako omogućava da utvrđite uzroke svih problema koje možete imati tokom korišćenja štampača na mreži. Ako vam je potrebno detaljnije podešavanje mreže i status veze, držite ovo dugme pritisnuto barem 7 sekundi da biste odštampali list statusa mreže.
④	Zaustavlja trenutnu radnju. Držite pritisnuto ovo dugme u trajanju od pet sekundi dok dugme ne počne da treperi da biste pokrenuli čišćenje glave za štampanje.

Funkcije koje koriste kombinaciju dugmadi

Wi-Fi +	Podešavanje PIN koda (WPS) Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i da biste pokrenuli podešavanje pomoću PIN koda (WPS).
Wi-Fi +	Podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP) Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i da biste pokrenuli podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP).
+	Vrati podrazumevana mrežna podešavanja Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme da biste vratili podrazumevana mrežna podešavanja. Kada se vrati podešavanja mreže, štampač se uključuje i lampice statusa mreže naizmenično trepere.
+	Štampaj šablon za proveru mlaznica Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme da biste odštampali šablon za proveru mlaznica. Štampa se ukupan broj stranica koji se uvlače u štampač kao i šablon za proveru mlaznica.

Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.



Normalan status

: upaljena

Lampica	Status
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.

Status greške

Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

/: upaljena

: treperi

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do greške sa Wi-Fi vezom.	Pritisnite dugme Wi-Fi da biste izbrisali grešku i pokušajte ponovo.
	Početno punjenje mastilom možda nije završeno.	Pogledajte poster <i>Počnite ovde</i> da biste završili početno punjenje mastilom.
	Papir nije ubaćen ili je istovremeno uvućeno više od jednog lista.	Ubacite papir i pritisnite dugme .
	Došlo je do zaglavljivanja papira.	Uklonite papir i pritisnite dugme .
		Ako se greška zaglavljivanja papira i dalje pojavljuje nakon vađenja papira i isključivanja pa ponovnog uključivanja napajanja, papir može ostati u štampaču. Ubacite običan papir formata A4 u zadnji mehanizam za uvlačenje papira, a zatim pritisnite dugme da biste izvadili papir iz unutrašnjosti štampača. Ubacite papir u vertikalnom smeru.
		Ako se greška ne može otkloniti, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Lampica	Status	Rešenja
	<p><input type="checkbox"/> Štampač nije pravilno isključen.*</p> <p><input type="checkbox"/> Pošto je štampač isključen tokom rada, moguće je da su se mlaznice osušile i začepile.</p> <p>* Napajanje je isključeno na produžnom kablu ili sklopci, kabl je izvučen iz utičnice ili je došlo do nestanka struje.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nakon brisanja greške pritiskom na dugme , preporučujemo proveru mlaznica. Otkažite sve poslove štampanja na čekanju.</p> <p><input type="checkbox"/> Isključivanje štampača uvek vršite tako što ćete pritisnuti dugme .</p>
 	<p>Kada lampica i lampica istovremeno trepere</p> <p>Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastučići za mastilo se moraju zameniti.</p> <p>Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson radi zamene jastučeta za mastilo.*¹ To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučići za mastilo ne zamene.</p>
	<p>Kada lampice i naizmenično trepere</p> <p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se mora zameniti.</p> <p>Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson radi zamene jastučeta za mastilo.*² To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučići za mastilo ne zamene.</p> <p>Štampanje bez ivica nije dostupno, ali je dostupno štampanje sa ivicama.</p>
	Štampač je pokrenut u režimu oporavka zato što ažuriranje osnovnog softvera nije uspelo.	<p>Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver.</p> <ol style="list-style-type: none"> Povežite računar i štampač USB kablom. (Tokom režima oporavka ne možete da ažurirate osnovni softver preko mrežne veze.) Posetite svoju lokalnu internet stranu kompanije Epson radi detaljnijih uputstava.
 	Došlo je do greške sa štampačem.	<p>Uklonite papir iz unutrašnjosti štampača. Isključite pa ponovo uključite napajanje.</p> <p>Ako se greška dešava i nakon što ste isključili pa ponovo uključili napajanje, obratite se službi za podršku kompanije Epson.</p>

*1 Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za boju. Da bi se sprečilo cureњe iz jastučeta, štampač je projektovan tako da prekine štampanje kada se dostigne kapacitet jastučeta. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji

štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

*2 Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za mastilo za štampanja bez ivica. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, proizvod je projektovan tako da prekine štampanje bez ivica kada se dostigne kapacitet jastučeta. Od broja stranica koje štampate koristeći opciju štampanja bez ivica zavisiće da li će ovo biti potrebno i koliko često. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

Povezane informacije

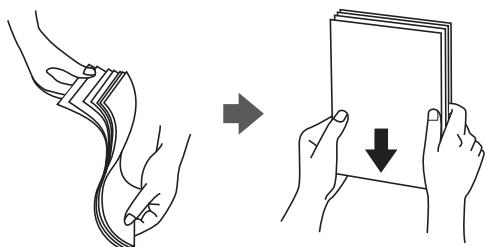
- ➔ [“Vađenje zaglavljenog papira” na strani 99](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike” na strani 153](#)

Ubacivanje papira

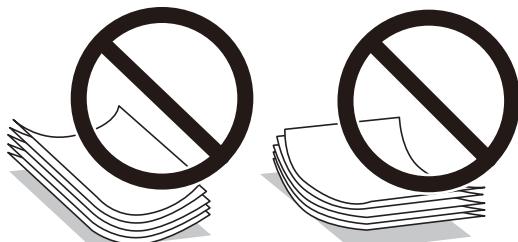
Mere opreza pri rukovanju papirom.	22
Lista tipa papira.	22
Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.	23
Ubacivanje koverata u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.	25
Ubacivanje različitih papira.	26

Mere opreza pri rukovanju papirom

- Procitajte listove sa uputstvima priložene uz papir.
- Da bi se osiguralo dobijanje otiska visokog kvaliteta uz upotrebu originalnog Epson papira, koristite papir u okruženju koje je navedeno u tehničkim podacima isporučenim uz papir.
- Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice papira. Nemojte rastresati ili savijati foto papir. To može dovesti do oštećenja strane za štampanje.



- Ako je papir uvjen, pre ubacivanja ga poravnajte ili ga blago savijte u suprotnom pravcu. Štampanje na uvijenom papiru može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.



- Često se javljuju problemi sa uvlačenjem papira za ručno dvostrano štampanje kada štampate sa jedne strane prethodno odštampanog papira. Smanjite broj listova na pola ili manje, ili ubacite jedan po jedan list papira ako se papir i dalje zaglavljuje.
- Postarajte se da koristite papir sa dužim vlaknima. Ukoliko niste sigurni koji tip papira koristite, proverite ambalažu papira ili se obratite proizvođaču da biste potvrdili specifikacije papira.
- Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice koverti. Kada se u naslagenim kovertama nalazi vazduh, pre ubacivanja ih pritisnite da biste ih spljoštili.



Lista tipa papira

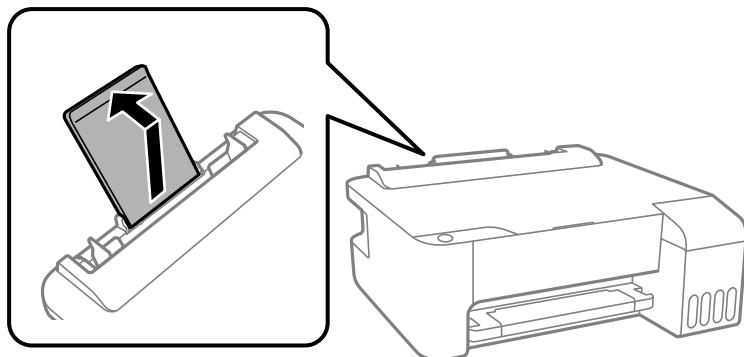
Da biste dobili najbolje rezultate štampe, izaberite odgovarajući tip papira.

Naziv medijuma	Tip medijuma
Epson Bright White Ink Jet Paper	Običan papir

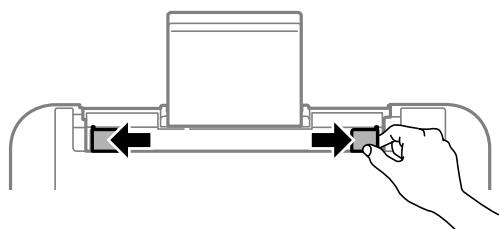
Naziv medijuma	Tip medijuma
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson ultra sjajni papir
Epson Value Glossy Photo Paper	
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson premium sjajni papir
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson premium polusjajni papir
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson matirani papir
Epson Double-Sided Matte Paper	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson papir za inkdžet štampače foto kvaliteta
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	

Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane

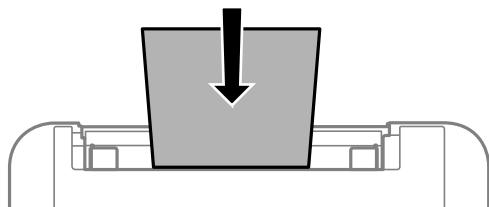
1. Izvucite držač za papir.



2. Pomerite vodice za papir.



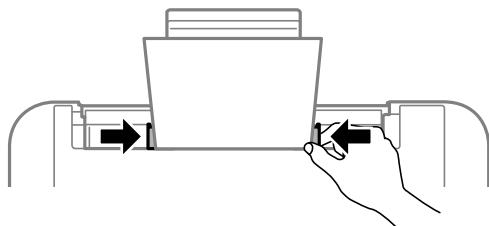
- Postavite papir na sredinu držača za papir tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.



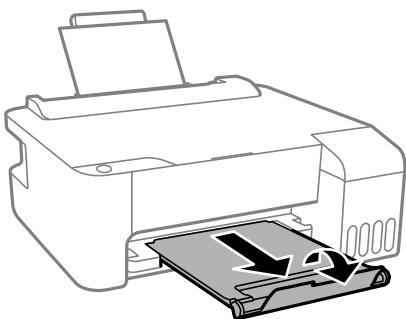
Važno:

- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije koja se nalazi neposredno ispod simbola ▼ na unutrašnjoj strani vodice.
- Ubacite prvo kraću ivicu papira. Međutim, ako ste podesili dužu ivicu kao širinu za korisnički definisanu veličinu, ubacite prvo dužu ivicu papira.

- Pomerite vodice za papir do ivica papira.



- Izvucite izlazni podmetač.

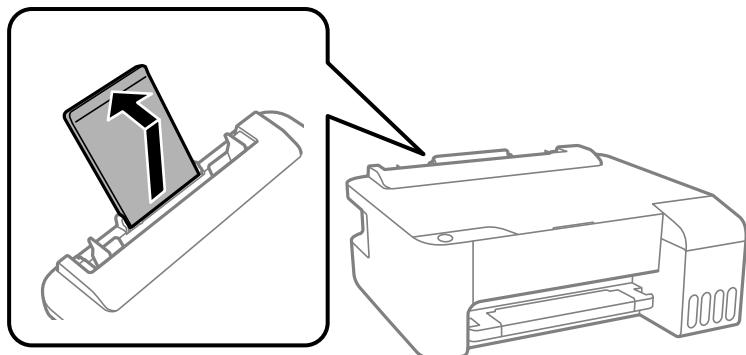


Napomena:

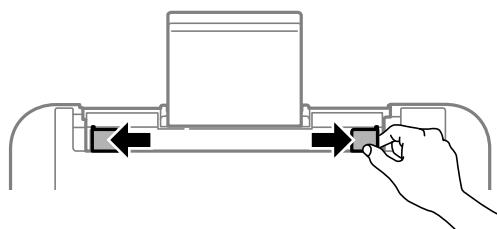
Vratite preostali papir u njegovo pakovanje. Ako ga ostavite u štampaču, papir se može uviti ili kvalitet štampe može opasti.

Ubacivanje koverata u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane

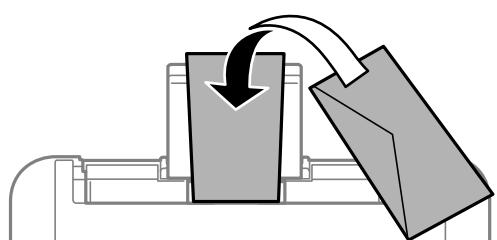
1. Otvorite štitnik za mehanizam za uvlačenje papira i izvucite držač za papir.



2. Pomerite vodice za papir.



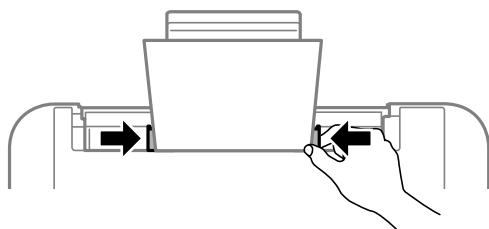
3. Ubacite koverte s kraćom ivicom okrenutom unapred na centru nosača papira tako da preklop bude okrenut nadole.



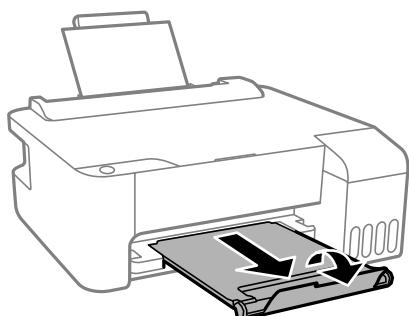
Važno:

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za koverte.

4. Pomerite vodice za papir do ivica koverti.



5. Izvucite izlazni podmetač.

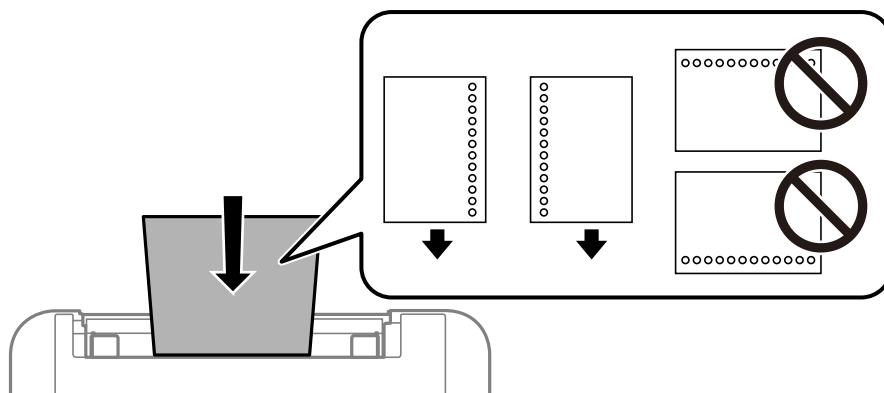


Ubacivanje različitih papira

Ubacivanje unapred probušenog papira

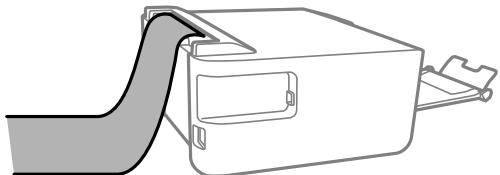
Postavite papir na centralnu oznaku strelice nosača papira tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.

Ubacite jedan list običnog papira definisane veličine s rupama za vezivanje s leve ili desne strane. Podesite poziciju štampanja vaše datoteke da biste izbegli štampanje preko rupa.



Ubacivanje dugačkih papira

Kada ubacujete papir duži od veličine legal, sklonite držač za papir, a zatim poravnajte vodeću ivicu papira.



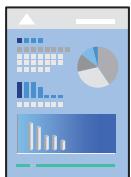
Štampanje

Štampanje dokumenata.	29
Štampanje na kovertama.	55
Štampanje veb stranica.	56
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	57

Štampanje dokumenata

Štampanje sa računara — Windows

Štampanje uz pomoć lakih podešavanja

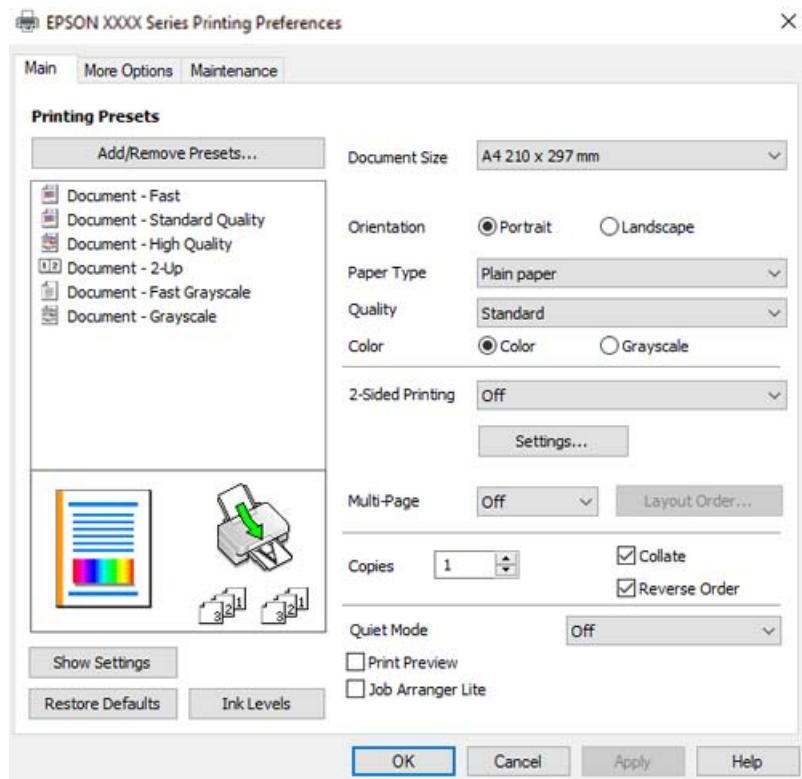


Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

1. Ubacite papir u štampač.
[“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**.
4. Izaberite štampač.

5. Izaberite **Željene opcije** ili **Svojstva** da biste pristupili prozoru upravljačkog programa štampača.



6. Izmenite postavke po potrebi.

Objašnjenja stavki u podešavanjima možete da potražite u pomoći na mreži. Kada se na stavku klikne desnim tasterom miša, prikazuje se **Pomoć**.

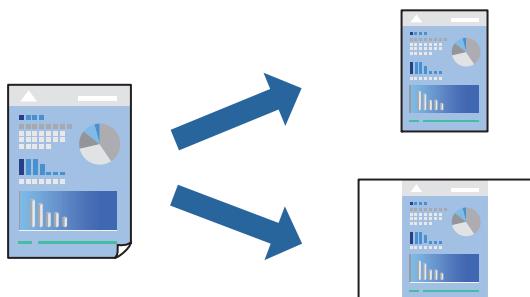
7. Kliknite na **OK** da biste zatvorili prozor upravljačkog programa štampača.
8. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ ["Dostupan papir i kapaciteti" na strani 135](#)
- ➔ ["Lista tipa papira" na strani 22](#)

Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da štampate birajući tu postavku sa liste.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni** ili **Još opcija**, podesite svaku stavku (kao što su **Veličina dokumenta** i **Vrsta papira**).
2. Kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja** u **Prethod. podešav. štampe**.
3. Unesite **Naziv** i po potrebi unesite komentar.
4. Kliknite na **Sačuvaj**.

Napomena:

*Da biste izbrisali dodate unapred određene postavke, kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrišete sa liste i izbrišite ih.*

5. Kliknite na **Štampaj**.

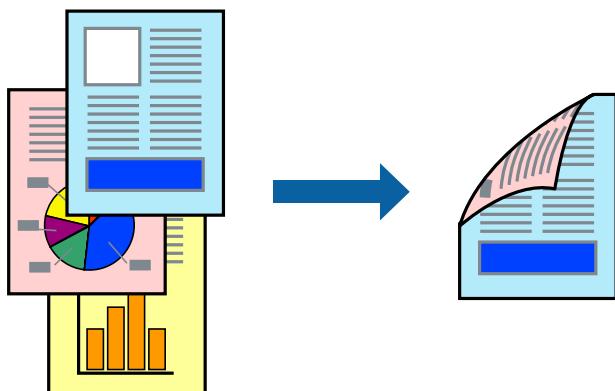
Kada sledeći put budete želeli da štampate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Prethod. podešav. štampe** i kliknite na **OK**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Dvostrano štampanje

Upravljački program štampača će automatski štampati odvajajući neparne i parne strane. Kada su odštampane neparne strane, okrenite papir u skladu sa uputstvima i štampajte parne strane.



Napomena:

- Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivica.
- Ako ne koristite papir pogodan za dvostrano štampanje, kvalitet štampe može opasti i može doći do zaglavljivanja papira.
["Papir za dvostrano štampanje" na strani 137](#)
- U zavisnosti od papira i podataka, mastilo može proći do druge strane papira.
- Ne možete da vršite ručno dvostrano štampanje osim ako je omogućen **EPSON Status Monitor 3**. Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.
- Međutim, može biti nedostupna kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.

1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača, izaberite način **Obostrana štampa**.
2. Kliknite na **Podešavanja**, izvršite odgovarajuća podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
4. Kliknite na **Štampaj**.

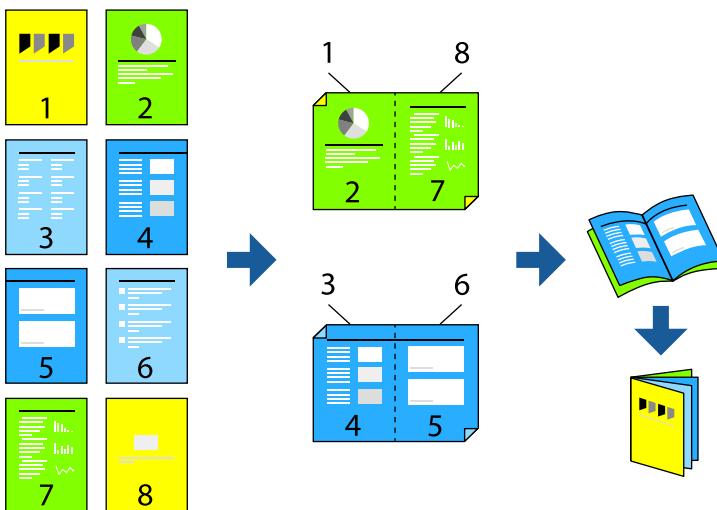
Kada se završi štampanje prve stranice, iskačući prozor se prikazuje na računaru. Pratite uputstva na ekranu.

Povezane informacije

- ➔ ["Dostupan papir i kapaciteti" na strani 135](#)
- ➔ ["Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane" na strani 23](#)
- ➔ ["Štampanje uz pomoć lakih podešavanja" na strani 29](#)

Štampanje brošura

Takođe možete da stampate brošuru koju možete da napravite tako što ćete izmeniti redosled stranica i saviti primerak.



Napomena:

- Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.
- Ako ne koristite papir pogodan za dvostrano štampanje, kvalitet štampe može opasti i može doći do zaglavljivanja papira.

["Papir za dvostrano štampanje" na strani 137](#)

- U zavisnosti od papira i podataka, mastilo može proći do druge strane papira.
- Ne možete da vršite ručno dvostrano štampanje osim ako je omogućen EPSON Status Monitor 3. Ako je EPSON Status Monitor 3 onemogućen, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na Proširena podešavanja na kartici Održavanje, a zatim izaberite Uključi EPSON Status Monitor 3.

Međutim, može biti nedostupna kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.

1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni**, izaberite tip povezivanja po dužoj ivici iz **Obostrana štampa**.
2. Kliknite na **Podešavanja**, > **Brošura**, a zatim izaberite **Povezivanje po sredini** ili **Bočno povezivanje**.
 - Povezivanje u centru: koristite ovaj način kada stampate mali broj stranica koje se mogu složiti i lako presaviti na pola.
 - Povezivanje sa strane. Koristite ovaj način kada od jednom stampate jedan list (četiri strane), savijete svaki na pola, a zatim ih složite zajedno u jedan svezak.
3. Kliknite na **OK**.
4. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ⇒ ["Dostupan papir i kapaciteti" na strani 135](#)

- “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje više stranica na jednom listu

Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni**, izaberite **2 stranica po listu**, **4 stranica po listu**, **6 stranica po listu**, **8 stranica po listu**, **9 stranica po listu**, ili **16 stranica po listu** kao podešavanje za **Višestrano**.
2. Kliknite na **redosled rasporeda**, odredite željena podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje Veličine odredišnog papira.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

1. Na kartici **Još opcija**, izvršite sledeća podešavanja.
 - Veličina dokumenta: izaberite veličinu papira koju ste odredili u podešavanjima aplikacije.
 - Izlazni papir: izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač.
Prilagodi strani se bira automatski.

Napomena:

Kliknite na **Centar** da biste smanjenu sliku odštampali na sredini papira.

2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
3. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

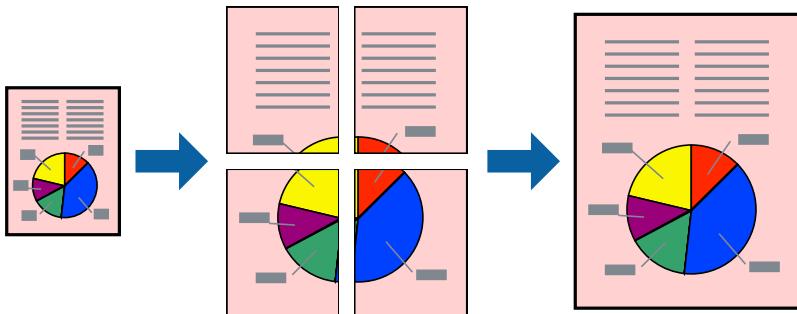
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Veličina dokumenta**, izaberite veličinu dokumenta.
2. U podešavanju **Izlazni papir** izaberite veličinu papira na kojoj želite da stampate.
3. Izaberite **Smanji/povećaj dokument**, **Uveličaj na**, a zatim unesite procenat.
4. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje jedne slike na više listova radi uvećanja (pravljenje poster-a)

Ova funkcija vam omogućava da odštampate jednu sliku na više listova papira. Njihovim spajanjem možete da napravite veliki poster.



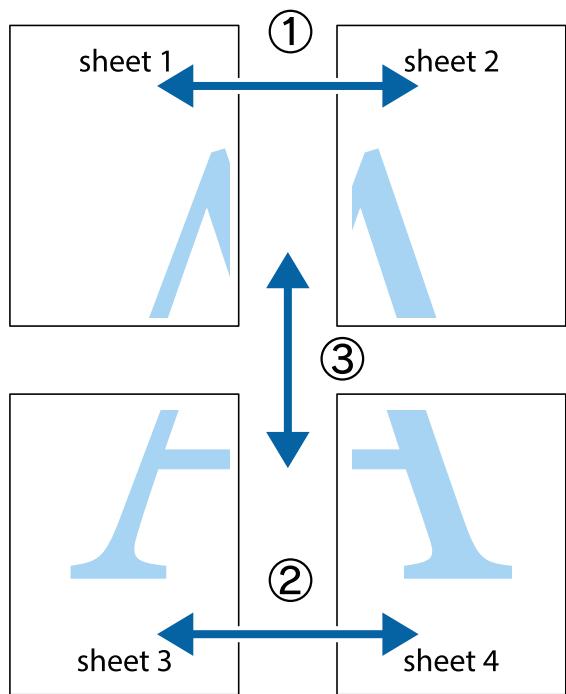
1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni** izaberite **Plakat 2x1**, **Plakat 2x2**, **Plakat 3x3**, ili **Plakat 4x4** kao podešavanje za **Višestранo**.
 2. Kliknite na **Podešavanja**, odredite željena podešavanja, a zatim kliknite na **U redu**.
- Napomena:*
Štamaj linije za sečenje vam omogućava da stampate vodič za sečenje.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
 4. Kliknite na **Štamaj**.

Povezane informacije

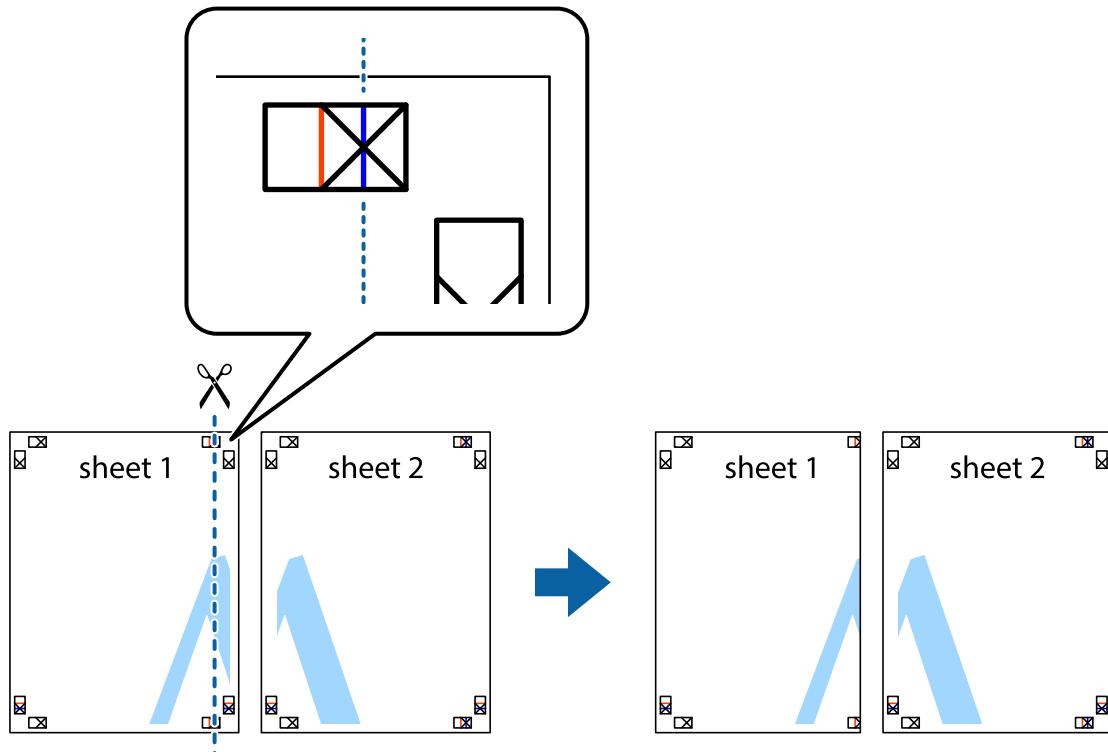
- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Pravljenje poster-a pomoću preklapanja oznaka za poravnanje

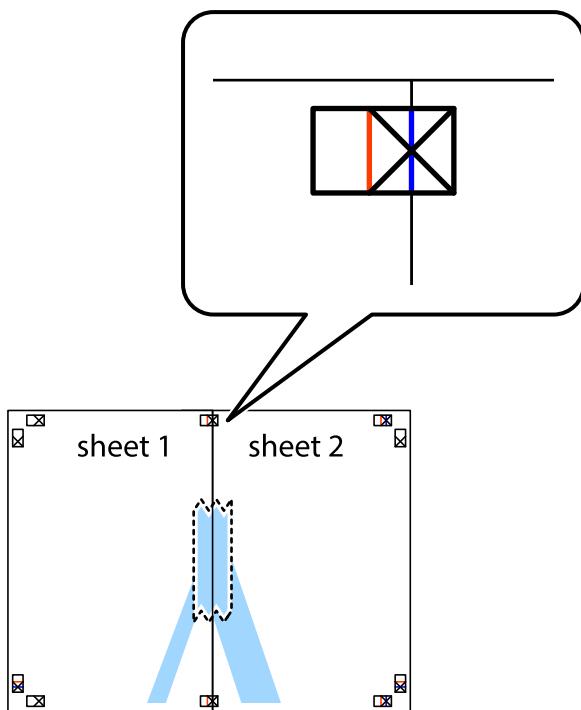
Evo primjera za to kako da napravite poster kada se izabere Plakat 2x2 i Preklapanje oznaka za poravnavanje se izabere u Stampaj linije za sečenje.



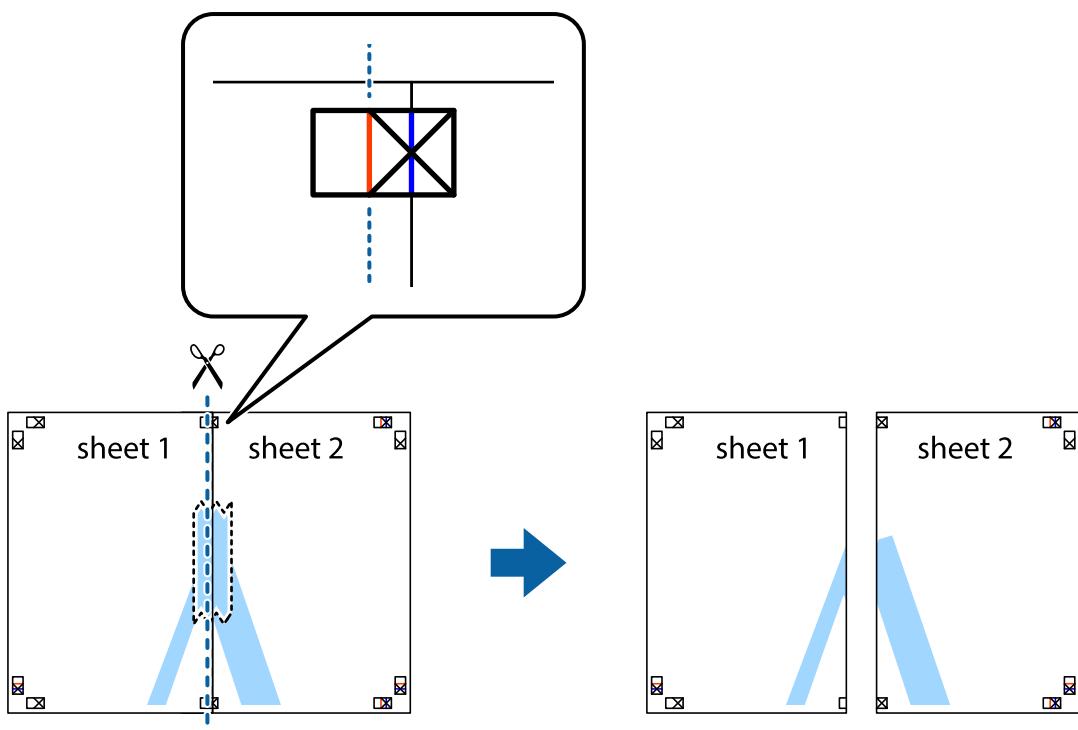
1. Pripremite Sheet 1 i Sheet 2. Isecite marge Sheet 1 duž vertikalne plave linije kroz centar gornjeg i donjeg krstića.



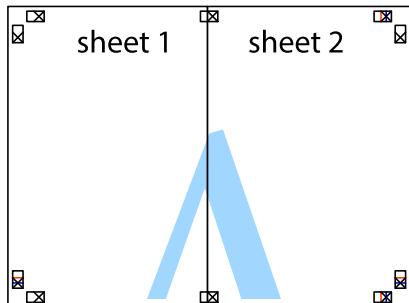
2. Postavite ivicu Sheet 1 preko Sheet 2 i poravnajte krstiće, a zatim privremeno zlepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



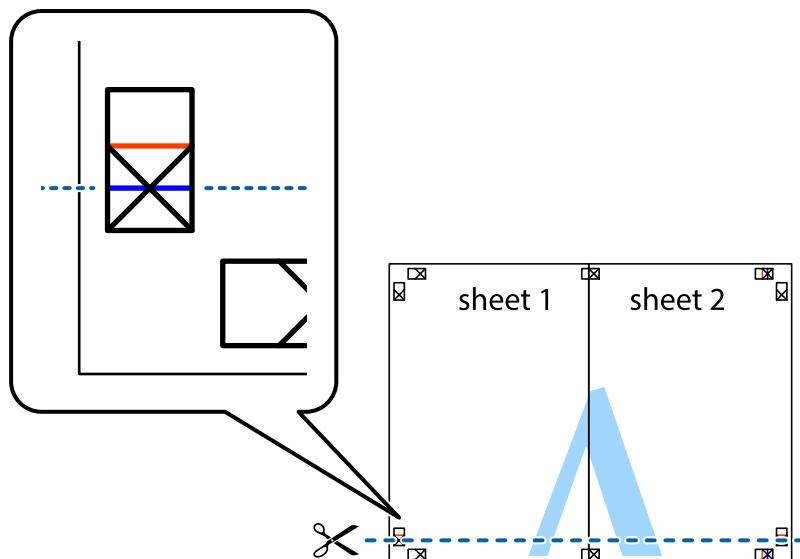
3. Isecite zlepiljene listove na dva dela duž vertikalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je levo od krstića).



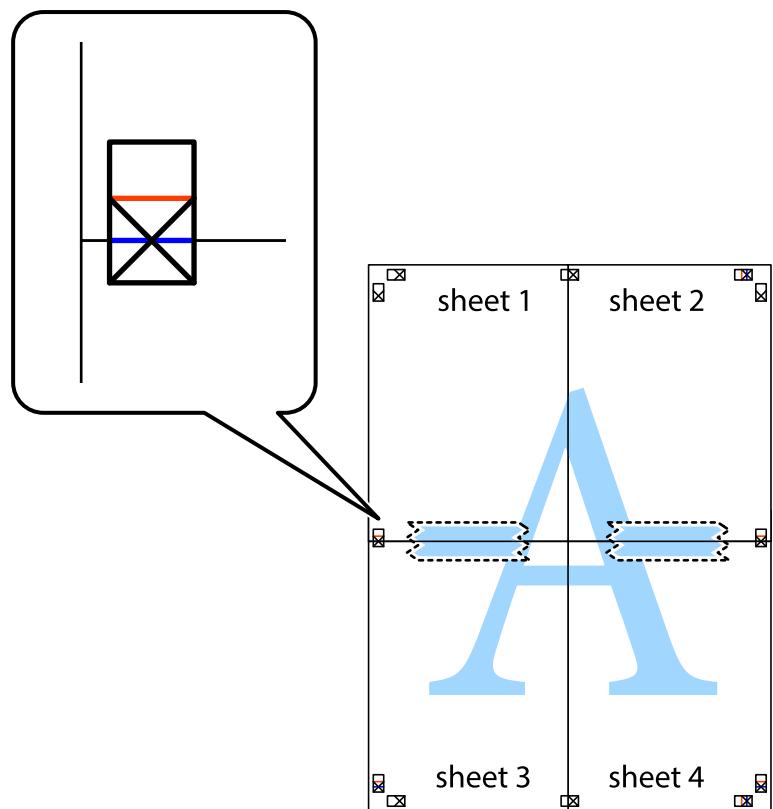
4. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



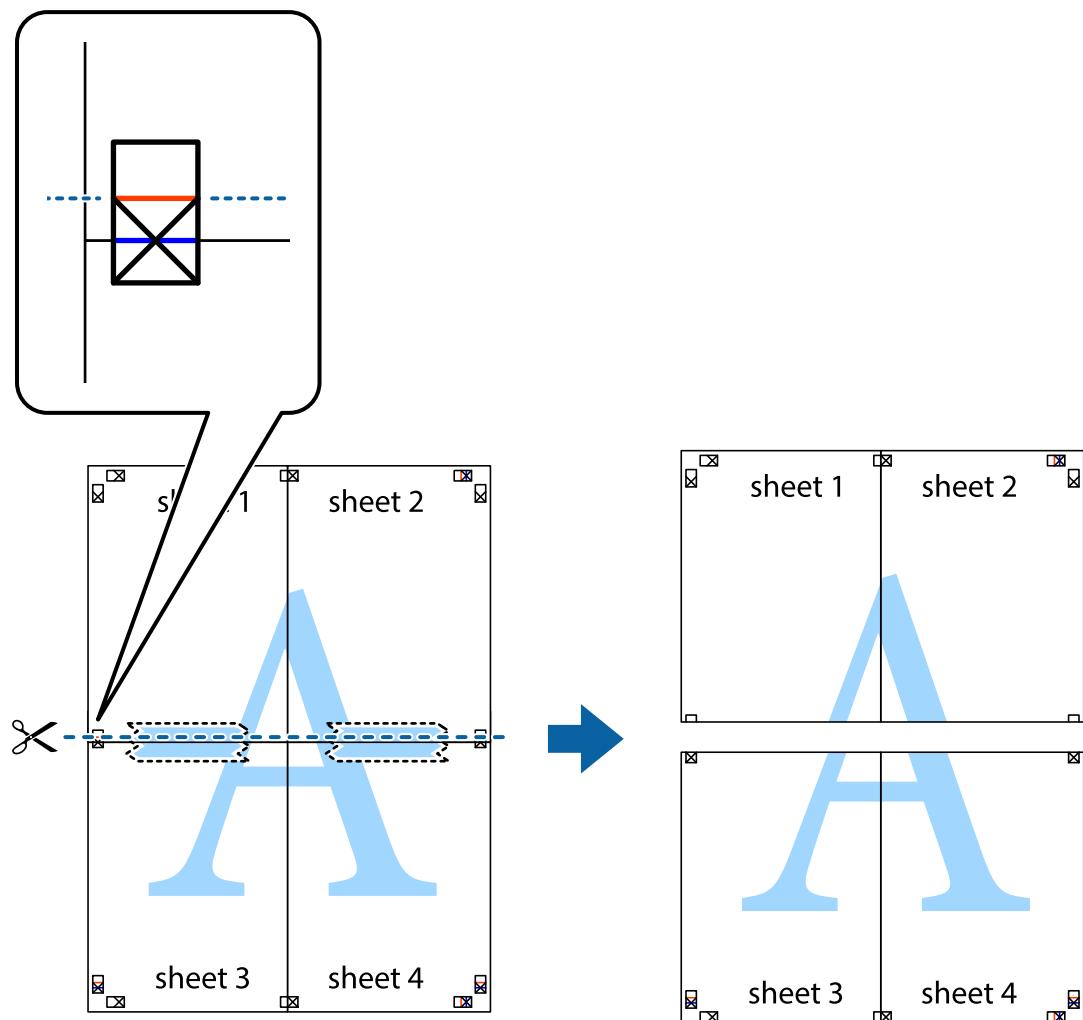
5. Ponovite korake 1–4 kako biste zlepili Sheet 3 i Sheet 4.
6. Isecite margeine Sheet 1 i Sheet 2 duž horizontalne plave linije kroz centar krstića sa leve i desne strane.



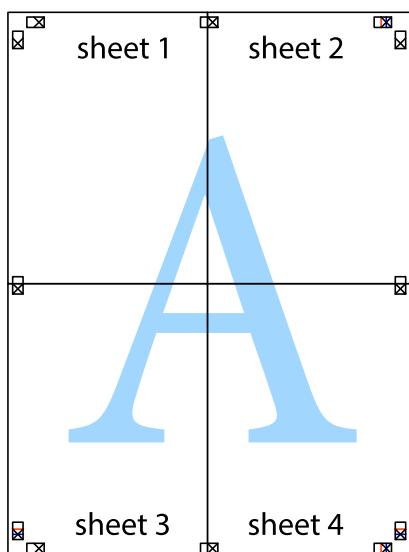
7. Postavite ivicu Sheet 1 i Sheet 2 preko Sheet 3 i Sheet 4 i poravnajte krstiće, a zatim ih privremeno zalepite sa zadnje strane.



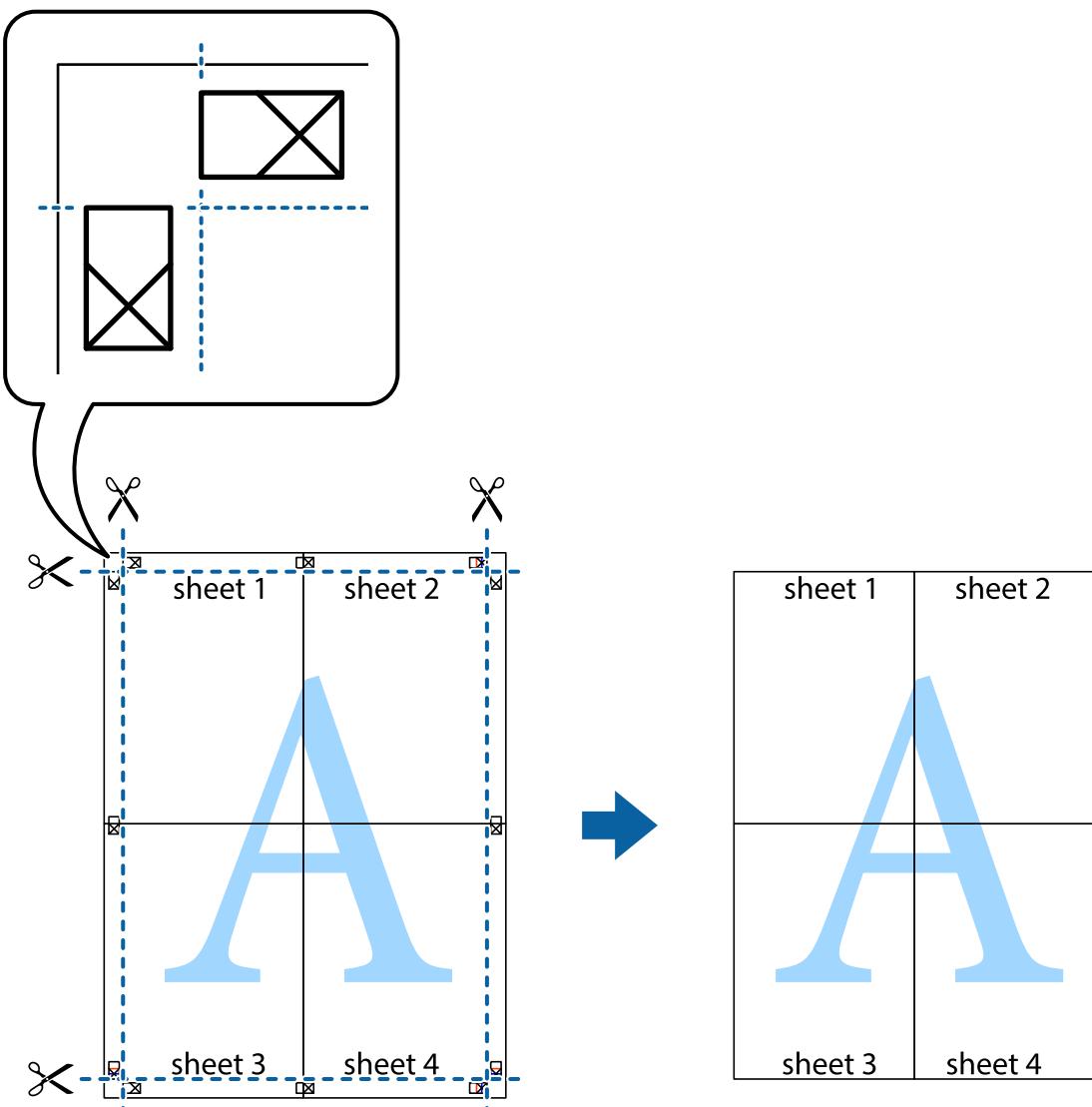
8. Isecite zlepiljene listove na dva dela duž horizontalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je iznad krstića).



9. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.

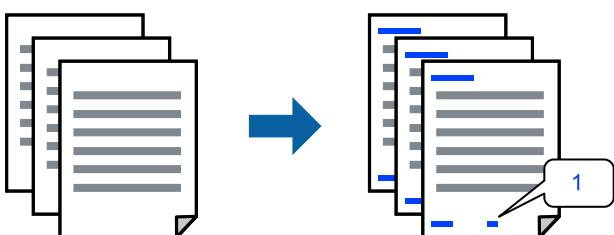


10. Isecite preostale krstice oko spoljnih vođica.



Štampanje sa zaglavljem i podnožjem

Informacije kao što su korisničko ime i datum štampanja možete stampati kao zaglavljje ili podnožje.



1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Funkcije vodenog žiga**, a zatim izaberite **Zaglavljje/Podnožje**.

2. **Podešavanja**, i zatim izaberite stavke koje želite da odštampate pa kliknite na OK.

Napomena:

- Da biste odredili prvi broj stranice, izaberite **Broj stranice** sa položaja sa kog želite da štampate u zagлавju ili podnožju, a zatim izaberite broj u **Početni broj**.
- Ako želite da štampate tekst u zagлавju ili podnožju, izaberite položaj koji želite da štampate, a zatim izaberite **Tekst**. Unesite tekst koji želite da štampate u polje za unos teksta.

3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.

4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje vodenog žiga

Na odštampanom materijalu možete da odštampate vodeni žig, na primer, „Poverljivo” ili zaštitni šablon protiv kopiranja. Ako štampate sa zaštitnim šablonom protiv kopiranja, sakrivena slova se pojavljuju kada se stranica fotokopira da bi se original razlikovao od kopija.



Funkcija Obrazac zaštite od kopiranja je dostupna u sledećim uslovima:

- Vrsta papira: Običan papir
- Bez ivica: nije izabrano
- Kvalitet: Standardno
- Obostrana štampa: Isključeno, Ručno (Povezivanje dugih ivica), ili Ručno (Povezivanje kratkih ivica)
- Ispravka boje: Automatski
- Papir kratkog toka: nije izabrano

Napomena:

Možete i da dodate svoj vodeni žig ili zaštitni šablon protiv kopiranja.

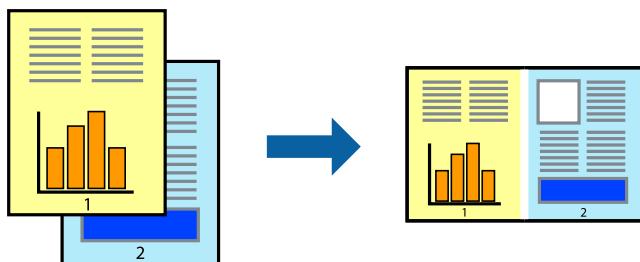
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Funkcije vodenog žiga**, a zatim izaberite Obrazac zaštite od kopiranja ili Vodeni žig.
2. Kliknite na **Podešavanja** da biste izmenili detalje kao što su veličina, gustina ili položaj šablona ili žiga.
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje više datoteka istovremeno

Jednostavni uređivač poslova vam omogućava da kombinujete nekoliko datoteka napravljenih u različitim aplikacijama i da ih odštampate odjednom. Za kombinovane datoteke možete da odredite podešavanja štampanja kao što su raspored štampanja dokumenata sa više strana i dvostrano štampanje.



1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača izaberite **Jednostavni uređivač poslova**.
2. Kliknite na **Štampaj**.
Kada počnete da štampate, prikazuje se prozor Jednostavni uređivač poslova.
3. Dok je prozor Jednostavni uređivač poslova otvoren, otvorite datoteku koju želite da kombinujete sa trenutnom datotekom i ponovite gore navedene korake.
4. Kada izaberete zadatak za štampanje dodat u Štampaj projekat Lite u prozoru Jednostavni uređivač poslova, možete urediti izgled stranice.
5. Kliknite na **Štampaj** u meniju **Datoteka** da biste počeli da štampate.

Napomena:

Ako zatvorite prozor Jednostavni uređivač poslova pre nego što dodate sve podatke za štampanje u Štampaj projekat, zadatak za štampanje na kom trenutno radite je otkazan. Kliknite na **Snimi** u meniju **Datoteka** kako biste sačuvali trenutni zadatak. Oznaka tipa sačuvanih datoteka je „ecl”.

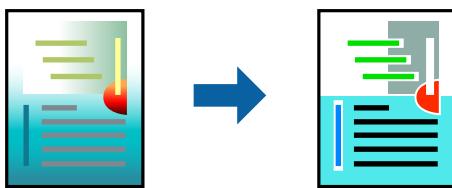
Da biste otvorili Projekat štampanja **Jednostavni uređivač poslova** na upravljačkom programu kartice **Održavanje** da biste otvorili prozor Job Arranger Lite. Zatim izaberite **Otvori** u meniju **Datoteka** da biste otvorili datoteku.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje pomoću funkcije Univerzalno štampanje u boji

Možete da poboljšate vidljivost teksta i slika na odštampanim stranicama.



Funkcija Univerzalno štampanje u boji je dostupna samo kada su izabrana sledeća podešavanja.

- Vrsta papira: Običan papir
- Kvalitet: **Standardno** ili viši kvalitet
- Boja: **Boja**
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ili noviji
- Veličina teksta: 96 pts ili manja

1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača kliknite na **Opcije za slike** u stavki **Ispravka boje**.
2. Izaberite opciju iz podešavanja **Univerzalno štampanje u boji**.
3. Kliknite na **Opcije poboljšanja** da biste izvršili dalja podešavanja.
4. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Napomena:

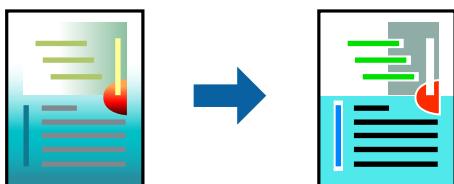
- Izvesni znakovi mogu se zameniti oblicima, kao što su „+“ koje izgleda kao „±“.
- Oblici i podvlačenja koja su specifična za određenu aplikaciju mogu izmeniti sadržaj odštampan uz pomoć ovih podešavanja.
- Kvalitet štampanja može opasti na fotografijama i drugim slikama kada se koristi podešavanje Univerzalno štampanje u boji.
- Štampanje je sporije kada se koristi podešavanje Univerzalno štampanje u boji.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Prilagođavanje boje štampanja

Možete prilagoditi boje koje se koriste za zadatak štampanja. Ova prilagođavanja se ne primenjuju na originalne podatke.



PhotoEnhance daje oštrienje slike i življe boje automatskim prilagođavanjem kontrasta, zasićenja i osvetljenosti originalnih slika.

Napomena:

PhotoEnhance prilagođava boju analiziranjem lokacije subjekta. Prema tome, ako ste promenili lokaciju subjekta smanjivanjem, povećavanjem, opsecanjem ili rotiranjem slike, može se desiti da se boja neočekivano izmeni. Izbor podešavanja bez okvira takođe menja lokaciju subjekta, što dovodi do promena boje. Ako je slika van fokusa, može se desiti da ton bude neprirođan. Ako se boja promeni ili postane neprirođena, stampajte u drugim režimima, osim režima PhotoEnhance.

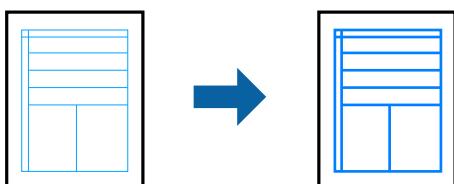
1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Ispravka boje**, izaberite metod korekcije boja.
 - Automatski: ovim podešavanjem nijansa se automatski prilagođava podešavanjima vrste papira i kvaliteta štampe.
 - Prilagođeno: kliknite na **Napredno** ako želite da unesete sopstvena podešavanja.
2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
3. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje sa naglašavanjem tankih linija

Možete podebljati tanke linije koje su suviše tanke da bi bile odštampane.



1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača kliknite na **Opcije za slike** u stavki **Ispravka boje**.
2. Izaberite **Naglasi tanke linije**.

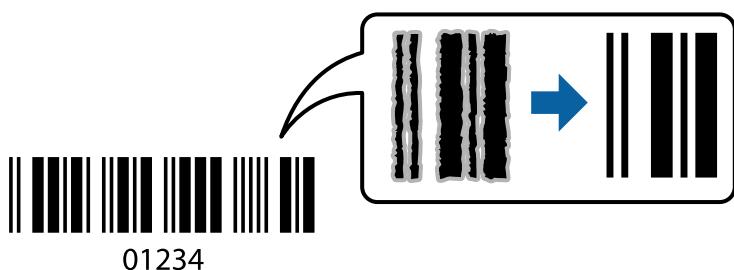
3. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje jasnih prugastih kodova

Možete jasno odštampati prugasti kod i time olakšati njegovo skeniranje. Omogućite ovu funkciju samo ako prugasti kod koji se odštampali ne može da se skenira.



Možete koristiti ovu funkciju pod sledećim uslovima.

- Vrsta papira: Običan papir, Koverat
- Kvalitet: **Standardno**

1. Na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja**, a zatim izaberite **Režim bar koda**.
2. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** pa kliknite na **U redu**.
3. Kliknite na **Štampaj**.

Napomena:

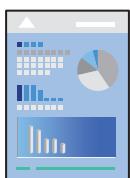
Uklanjanje zamagljenosti možda neće uvek biti moguće zavisno od okolnosti.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 29

Štampanje sa računara — Mac OS

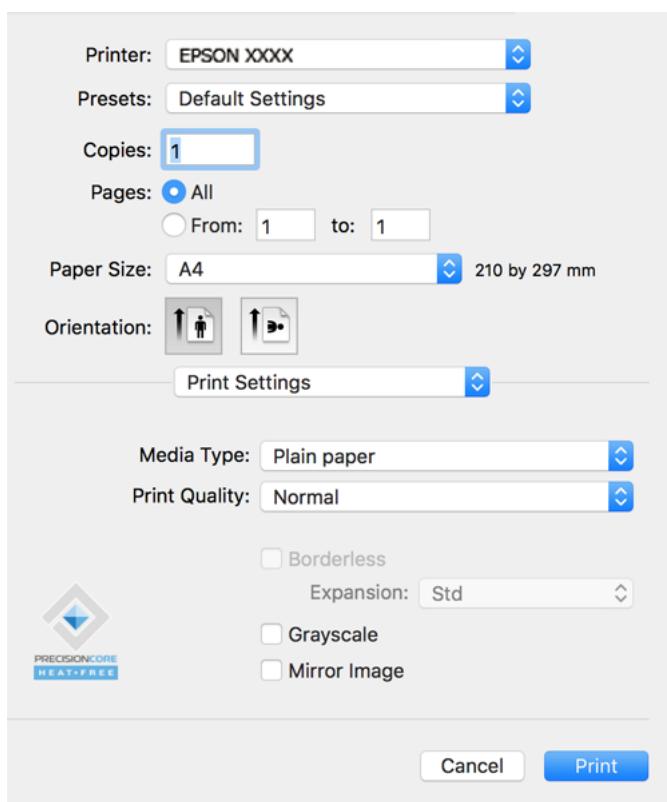
Štampanje uz pomoć lakih podešavanja



Napomena:

Postupci i ekrani se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

1. Ubacite papir u štampač.
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Stampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** ili ▼ da biste proširili prozor za štampanje.
4. Izaberite štampač.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.



6. Izmenite postavke po potrebi.

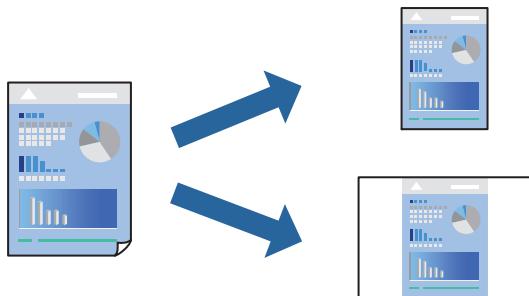
7. Kliknite na **Stampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135
- ➔ “Lista tipa papira” na strani 22

Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da štampate birajući tu postavku sa liste.



1. Podesite svaku stavku kao što je **Podešavanje štampe i Raspored** (Veličina papira, Media Type itd).
2. Izaberite **Unapred podešene postavke** ili sačuvajte trenutna podešavanja kao unapred podešenu postavku.
3. Kliknite na **OK**.

Napomena:

*Da biste izbrisali dodate unapred određene postavke, kliknite na **Unapred određene postavke > Prikaži unapred određene postavke**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrišete sa liste, a zatim ih izbrišite.*

4. Kliknite na **Stampaj**.

Kada sledeći put budete želeli da štampate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Unapred podešene postavke**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 49

Štampanje više stranica na jednom listu

Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



1. Izaberite **Raspored** u iskačućem meniju.
2. Odredite broj stranica u opciji **Stranice po listu**, **Smer rasporeda** (redosled stranica) i **Ivica**.
3. Odredite ostale stavke po potrebi.
4. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 49

Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje Veličine odredišnog papira.



1. Izaberite veličinu papira koju ste u aplikaciji odredili za podešavanje **Veličina papira**.

2. Izaberite stavku **Rukovanje papirom** u iskačućem meniju.
3. Izaberite **Prilagodi veličini papira**.
4. Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u štampač za podešavanje **Veličine odredišnog papira**.
5. Odredite ostale stavke po potrebi.
6. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 49

Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



1. Izaberite **Štampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
2. Izaberite **Podešavanje stranice** iz menija **Datoteka** u aplikaciji.
3. Izaberite **Štampač**, **Veličina papira**, unesite procenat u stavku **Prilagodi**, a zatim kliknite na **OK**.

Napomena:

Izaberite veličinu papira koju ste podešili u aplikaciji kao postavku za **Veličina papira**.

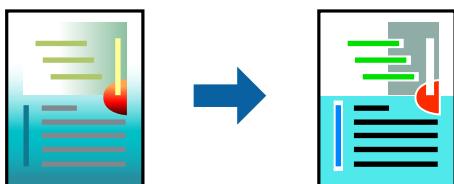
4. Odredite ostale stavke po potrebi.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 49

Prilagođavanje boje štampanja

Možete prilagoditi boje koje se koriste za zadatak štampanja. Ova prilagođavanja se ne primenjuju na originalne podatke.



PhotoEnhance daje oštije slike i življe boje automatskim prilagođavanjem kontrasta, zasićenja i osvetljenosti originalnih slika.

Napomena:

PhotoEnhance prilagođava boju analiziranjem lokacije subjekta. Prema tome, ako ste promenili lokaciju subjekta smanjivanjem, povećavanjem, opsecanjem ili rotiranjem slike, može se desiti da se boja neočekivano izmeni. Izbor podešavanja bez okvira takođe menja lokaciju subjekta, što dovodi do promena boje. Ako je slika van fokusa, može se desiti da ton bude neprirođan. Ako se boja promeni ili postane neprirodna, stampajte u drugim režimima, osim režima PhotoEnhance.

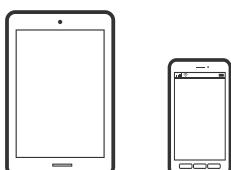
1. U iskačućem meniju izaberite **Podudaranje boja**, a zatim izaberite **EPSON Color Controls**.
2. U iskačućem meniju izaberite **Color Options**, a zatim izaberite jednu od dostupnih opcija.
3. Kliknite na strelicu pored **Napredna podešavanja** i izvršite odgovarajuća podešavanja.
4. Odredite ostale stavke po potrebi.
5. Kliknite na **Štampaj**.

Povezane informacije

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- ➔ “Štampanje uz pomoć lakih podešavanja” na strani 49

Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (iOS)

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje dokumenata pomoću Epson Smart Panel

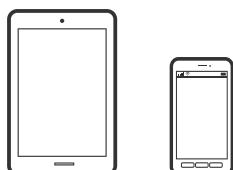
Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Ako Epson Smart Panel nije instaliran, instalirajte ga.
["Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)" na strani 142](#)
2. Pokrenite Epson Smart Panel.
3. Na početnom ekranu izaberite meni za štampanje dokumenata.
4. Izaberite dokument koji želite da odštampate.
5. Započnite štampanje.

Štampanje dokumenata sa pametnih uređaja (Android)

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje dokumenata pomoću Epson Smart Panel

Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Ako Epson Smart Panel nije instaliran, instalirajte ga.
["Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)" na strani 142](#)
2. Pokrenite Epson Smart Panel.
3. Na početnom ekranu izaberite meni za štampanje dokumenata.
4. Izaberite dokument koji želite da odštampate.
5. Započnite štampanje.

Štampanje dokumenata pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Na svoj Android uređaj instalirajte plugin Epson Print Enabler iz Google Play.
2. Idite na **Podešavanja** na svom Android uređaju, izaberite **Štampanje**, a zatim omogućite Epson Print Enabler.

3. Iz Android aplikacije kao što je Chrome, dodirnite ikonu menija i odštampajte ono što je na ekranu.

Napomena:

Ako ne vidite svoj štampač, dodirnite Svi štampači i izaberite svoj štampač.

Štampanje na kovertama

Štampanje koverata sa računara (Windows)

1. Ubacite koverte u štampač.
[“Ubacivanje koverata u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 25](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
4. Izaberite veličinu koverete iz **Veličina dokumenta** na kartici **Glavni** a zatim izaberite **Koverat** iz **Vrsta papira**.
5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje koverata sa računara (Mac OS)

1. Ubacite koverte u štampač.
[“Ubacivanje koverata u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 25](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
4. Izaberite veličinu kao podešavanje **Veličina papira**.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.
6. Izaberite **Koverta** kao podešavanje za **Media Type**.
7. Odredite ostale stavke po potrebi.
8. Kliknite na **Štampaj**.

Štampanje veb stranica

Štampanje veb stranica sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da prikažete veb stranice, isečete određenu oblast, i zatim ih uredite i štampate. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja

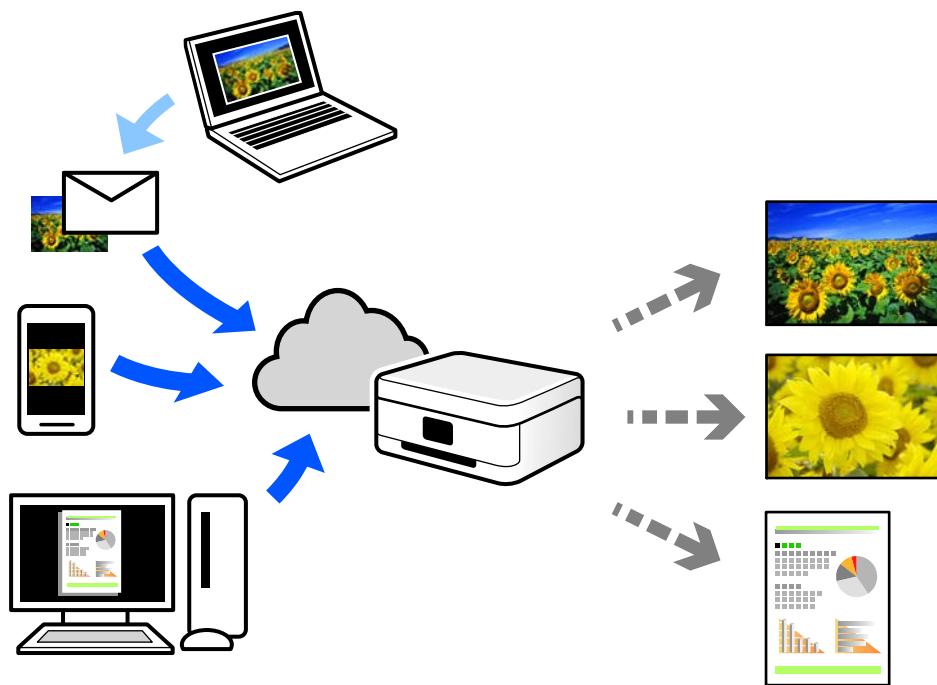
Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.

1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje.
2. Ako Epson Smart Panel nije instaliran, instalirajte ga.
“[Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)](#)” na strani 142
3. Povežite svoj pametni uređaj na istu bežičnu mrežu koju koristi vaš štampač.
4. Otvorite internet stranicu koju želite da štampate u vašoj aplikaciji veb-pregledača.
5. Dodirnite **Deli** u meniju aplikacije veb pregledača.
6. Izaberite **Smart Panel**.
7. Dodirnite **Štampaj**.

Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka

Korišćenjem usluge Epson Connect dostupne preko interneta, možete štampati sa svog pametnog telefona, tableta ili laptop računara u bilo koje vreme i praktično svuda. Da biste koristili ovu uslugu, potrebno je da registrujete korisnika i štampač u usluzi Epson Connect.



Sledeće funkcije su dostupne preko interneta.

Email Print

Kada pošaljete e-poruku sa prilozima poput dokumenata ili slika na e-adresu koja je dodeljena štampaču, tu e-poruku možete da odštampate sa udaljenih lokacija kao što su vaš kućni ili kancelarijski štampač.

Epson iPrint

Ova aplikacija je namenjena za iOS i Android, i omogućava vam da štampate ili skenirate sa pametnog telefona ili tableta. Možete da štampate dokumente, slike i veb-sajtove tako što ćete ih poslati direktno na štampač na istoj bežičnoj LAN mreži.

Remote Print Driver

To je deljeni upravljački program koji ima podršku za upravljački program za štampanje sa udaljenosti. Prilikom štampanja uz korišćenje štampača na udaljenoj lokaciji, možete da štampate tako što ćete promeniti štampač u prozoru uobičajenih aplikacija.

Pogledajte Epson Connect veb portal radi detaljnih podataka o načinu podešavanja ili štampanja.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Održavanje štampača

Provera nivoa mastila.	59
Poboljšavanje kvaliteta štampanja.	59
Čišćenje štampača.	64
Čišćenje prosutog mastila.	64
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač.	64
Štednja električne energije.	65
Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija.	66
Transport i skladištenje štampača.	71

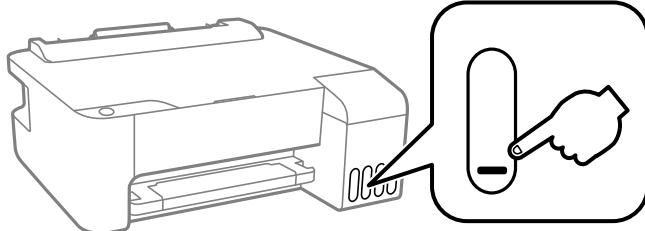
Provera nivoa mastila

Da biste potvrdili stvarnu količinu preostalog mastila, vizuelno proverite nivoe mastila u svim rezervoarima štampača.



Važno:

Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača.



Povezane informacije

→ “Punjjenje rezervoara sa mastilom” na strani 104

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

Provera i čišćenje glave za štampanje

Ako su mlaznice začepljene, otisci postaju bledi, vide se trake ili se pojavljuju neočekivane boje. Ako su mlaznice jako začepljene, biće odštampana prazna strana. Kada kvalitet štampe opadne, prvo upotrebite funkciju provere mlaznica da biste proverili da li su mlaznice začepljene. Ako su mlaznice začepljene, očistite glavu za štampanje.



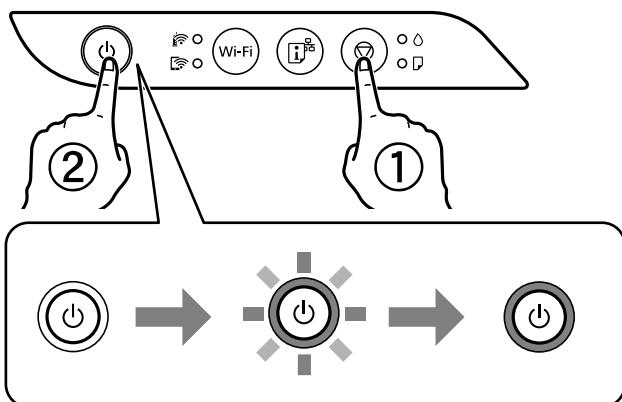
Važno:

- Nemojte otvarati prednji poklopac niti isključivati štampač tokom čišćenja glave. Ako se čišćenje glave ne završi, štampanje možda neće biti moguće.
- Čišćenje glave za štampanje troši mastilo i ne bi se trebalo izvoditi više nego što je potrebno.
- Kada je nivo mastila nizak, možda nećete biti u mogućnosti da očistite glavu za štampanje.
- Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.
Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.
- Da biste sprecili isušivanje glave za štampanje, nemojte isključivati štampač sa napajanja kada je uključen.

Možete proveriti i očistiti glavu štampača pomoću kontrolne table na štampaču.

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pritisnite dugme da biste isključili štampač.

- Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme , a zatim otpustite dugme dok lampica napajanja treperi.

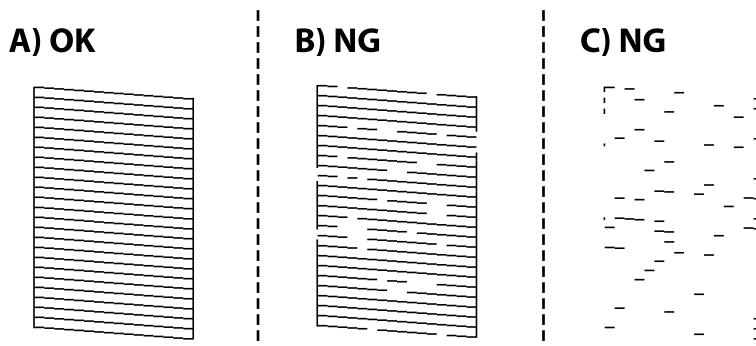


Štampa se šablon za proveru mlaznica.

Napomena:

Može biti potrebno malo vremena da štampanje šablon za proveru mlaznica započne.

- Proverite odštampani šablon da vidite da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.



A:

Sve linije se štampaju. Nisu potrebni dalji koraci.

B ili blizu B

Neke mlaznice su začepljene. Držite pritisnuto dugme  u trajanju od pet sekundi dok lampica napajanja ne počne da treperi.

Pokreće se čišćenje glave za štampanje.

Napomena:

Može biti potrebno malo vremena da čišćenje glave za štampanje započne.

C ili blizu C

Ako većina linija nedostaje ili nisu odštampane, ovo ukazuje na činjenicu da je većina mlaznica začepljena. Pokrenite Potpuno čišćenje. Detalje potražite u nastavku u „Povezanim informacijama”.

- Kada lampica napajanja prestane da treperi, ponovo odštampajte šablon za proveru mlaznica. Ponavljajte čišćenje i štampanje šablonu dok sve linije ne budu potpuno odštampane.

! **Važno:**

Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.

Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

Napomena:

Možete takođe proveriti i očistiti glavu štampača iz upravljačkog programa štampača.

Windows

Kliknite na Provera mlaznice glave za štampanje na kartici Održavanje.

Mac OS

Apple meni > Željene postavke sistema > Štampači i skeneri (ili Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks) > Epson(XXXX) > Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača > Provera mlaznice glave za štampanje

Povezane informacije

➔ “Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 61

Vršenje Potpuno čišćenje

Uslužni program **Potpuno čišćenje** vam omogućava da zamenite svo mastilo unutar creva za mastilo.U sledećim situacijama ćete možda morati da upotrebite ovu funkciju da biste poboljšali kvalitet štampe.

- Izvršili ste štampanje ili čišćenje glave za štampanje kada su nivoi mastila bili suviše niski da bi se videli na prozorima rezervoara s mastilom.
- Izvršili se proveru mlaznica i čišćenje glave za štampanje nekoliko puta, a zatim sačekali da prođe najmanje 12 sati bez štampanja, ali se kvalitet štampe još uvek nije popravio.

Pre nego što pokrenete ovu funkciju pročitajte sledeća uputstva.

! **Važno:**

Povedite računa o tome da u rezervoarima ima dovoljno mastila.

Vizuelno proverite da li su svi rezervoari s mastilom puni barem do jedne trećine.Nizak nivo mastila tokom vršenja funkcije Potpuno čišćenje može da ošteti proizvod.

! **Važno:**

Između funkcija Potpuno čišćenje treba da protekne period od 12 sati.

Jedan Potpuno čišćenje bi obično trebalo da reši pitanje kvaliteta štampe u roku od 12 sati.Zbog toga morate sačekati 12 sati pre nego što ponovo pokušate da ga pokrenete, kako bi se izbeglo nepotrebno trošenje mastila.

! **Važno:**

Ova funkcija utiče na radni vek jastučića za mastilo.Jastučići za mastilo dostižu svoj kapacitet ranije ako se koristi ova funkcija.Ako su jastučići za mastilo dostigli kraj svog veka trajanja, obratite se podršci kompanije Epson kako biste zatražili zamenu.

Napomena:

Kada su nivoi mastila nedovoljni za vršenje funkcije Potpuno čišćenje, tu operaciju ne možete izvršiti. Čak i u tom slučaju može ostati mastila za štampanje.

Povezane informacije

- ➔ "Provera i čišćenje glave za štampanje" na strani 59

Vršenje Potpuno čišćenje (Windows)

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Potpuno čišćenje** na kartici **Održavanje**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Vršenje Potpuno čišćenje (Mac OS)

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **Potpuno čišćenje**.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Sprečavanje začepljenja mlaznica

Uvek koristite dugme za uključivanje kada uključujete ili isključujete štampač.

Proverite da li je lampica isključena pre nego što isključite kabl za napajanje.

Mastilo samo po sebi može da se osuši ako nije pokriveno. Baš kao stavljanje zatvarača na penkalo ili na naliv-pero da biste sprečili da se osuši, vodite računa da glava za štampanje bude pravilno zatvorena kako biste sprečili sušenje mastila.

Kada je kabl za napajanje isključen ili dođe do nestanka struje dok štampač radi, glava za štampanje možda neće biti pravilno zatvorena. Ako je glava za štampanje ostavljena kako jeste, ona će se osušiti, što dovodi do začepljenja mlaznica (izlaza za mastilo).

U ovom slučaju, ponovo uključite i isključite štampač što je pre moguće kako biste zatvorili glavu za štampanje.

Poravnavanje glave za štampanje

Ako primetite neusklađenost vertikalnih linija ili zamrljane slike, poravnajte glavu za štampanje.

Poravnavanje glave za štampanje — Windows

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
3. Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje**.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Poravnavanje glave za štampanje — Mac OS

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
3. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
4. Kliknite na **Print Head Alignment**.
5. Pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje putanje papira

Kada su otisci zamrljani ili izgužvani, očistite unutrašnji valjak.



Važno:

Nemojte čistiti unutrašnjost štampača flis-papirom. Niti mogu da začepe mlaznice glave za štampanje.

Čišćenje putanje papira — Windows

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Čišćenje vodice za papir** na kartici **Održavanje**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

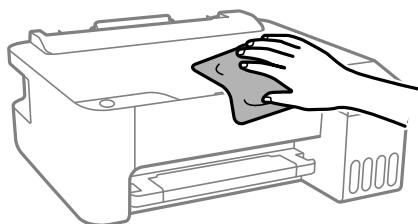
Čišćenje putanje papira — Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.

3. Kliknite na Paper Guide Cleaning.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje štampača

Ako su komponente i kućište štampača prljavi ili prašnjavi, isključite štampač i očistite ih mekom, čistom krpom navlaženom vodom. Ako ne možete da uklonite prljavštinu, pokušajte da na vlažnu krpu stavite malo rastvora blagog deterdženta.



Važno:

- ❑ Pazite da ne prosipate tečnost na mehanizam štampača ili bilo koje električne komponente. U suprotnom, štampač može da se ošteći.
- ❑ Za čišćenje sastavnih delova i kućišta nemojte koristiti alkohol niti razređivače boje. Te hemikalije ih mogu oštetiti.

Čišćenje prosutog mastila

Ako se mastilo prospe, očistite ga na sledeće načine.

- ❑ Ako se mastilo taloži oko rezervoara, obrišite ga pomoću čiste tkanine bez dlačica ili pamučnog štapića za uši.
- ❑ Ako se mastilo prolije po stolu ili podu, odmah ga obrišite. Kada se mastilo osuši, uklanjanje mrlje će biti teško. Da biste sprečili širenje mrlje, upijte mastilo pomoću suve tkanine, a zatim površinu obrišite vlažnom tkaninom.
- ❑ Ako vam mastilo dospe na ruke, operite ih vodom i sapunom.

Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač

Možete proveriti ukupan broj stranica koje su prošle kroz štampač. Informacije se štampaju zajedno sa šablonom za proveru mlaznica.

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.
3. Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme , a zatim otpustite dugmad dok lampica napajanja treperi.

Napomena:

Takođe možete proveriti ukupan broj stranica koje su prošle kroz štampač iz upravljačkog programa štampača.

- Windows

Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.

- Mac OS

Apple meni > **Željene postavke sistema** > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) > Epson(XXXX) > **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača** > **Printer and Option Information**

Štednja električne energije

Štampač automatski ulazi u režim mirovanja ili se gasi ako se u određenom vremenskom periodu ne izvrši nijedna radnja. Možete prilagoditi vreme pre nego što se primeni upravljanje napajanjem. Svako povećanje će negativno uticati na energetsku efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

U zavisnosti od lokacije kupovine, štampač možda poseduje funkciju koja ga automatski isključuje ako nije povezan na mrežu u periodu od 30 minuta.

Štednja električne energije — Windows

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.
3. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

Napomena:

Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključi ako nije povezan i Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljinjanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Pošalji**.
- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljinjanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Pošalji**.

4. Kliknite na **U redu**.

Štednja energije — Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **Podešavanja štampača**.

- Izvršite jedan od sledećih postupaka.

Napomena:

Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljinjanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Primeni**.
- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljinjanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Primeni**.

Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija

Povežite računar na mrežu i instalirajte najnoviju verziju aplikacija sa internet prezentacije. Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

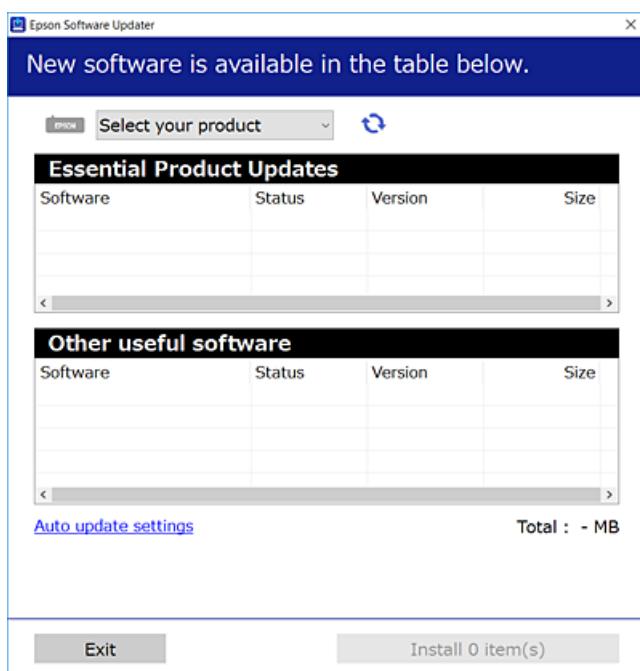
Odvojena instalacija aplikacija

Napomena:

Pre ponovne instalacije aplikacije, istu morate prvo deinstalirati.

- Uverite se da su štampač i računar dostupni za komunikaciju i da je štampač povezan sa internetom.
- Pokrenite EPSON Software Updater.

Slika ekrana je primer za Windows.



3. Za Windows, izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na  da biste proverili da li ima novih dostupnih aplikacija.
4. Izaberite stavke koje želite da instalirate ili ažurirate, a zatim kliknite na dugme za instaliranje.



Važno:

Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete štampač dok se ažuriranje ne završi. Takvo nešto može izazvati kvar štampača.

Napomena:

- Najnovije aplikacije možete preuzeti sa veb-sajta kompanije Epson.
<http://www.epson.com>
- Ako koristite operativne sisteme Windows Server, ne možete koristiti Epson Software Updater. Najnovije aplikacije preuzmite sa veb-sajta kompanije Epson.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)” na strani 145
- ➔ “Deinstaliranje aplikacija” na strani 69

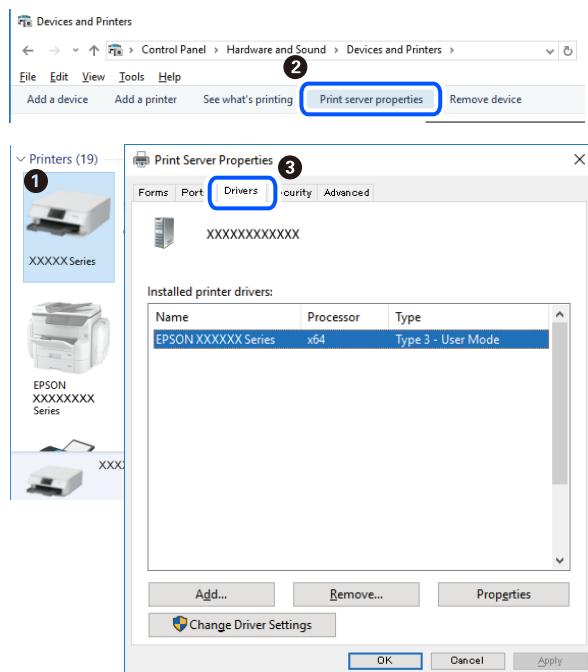
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Kontrolnu tablu** > **Prikaz uređaja i štampača (Štampači, Štampači i faks uređaji)** a zatim uradite sledeće da biste otvorili prozor svojstava servera za štampanje.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Kliknite na ikonu štampača, a zatim kliknite na **Svojstva servera štampača** na vrhu prozora.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu **Štampači** a zatim kliknite na **Pokreni kao administrator > Svojstva servera**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
U meniju **Datoteka** izaberite **Svojstva servera**.

Kliknite na karticu **Upravljački program**. Ako je na listi prikazan naziv štampača, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



Povezane informacije

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 66](#)

Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal**, a ako su kartica **Opcije** i kartica **Uslužni program** prikazane u prozoru, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



Povezane informacije

➔ ["Odvojena instalacija aplikacija" na strani 66](#)

Dodavanje štampača (samo za operativni sistem Mac OS)

1. Izaberite **Željene opcije sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**).
2. Kliknite na +, a zatim izaberite **Dodaj drugi štampač ili skener**.
3. Izaberite svoj štampač, a zatim izaberite štampač iz **Koristi**.
4. Kliknite na **Dodaj**.

Napomena:

Ako štampač nije na listi, proverite da li je ispravno povezan sa računaram i da li je uključen.

Deinstaliranje aplikacija

Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

Deinstaliranje aplikacija — Windows

1. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.
2. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.
3. Otvorite **Kontrolnu tablu**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Kliknite na dugme za početak a zatim izaberite **Windows sistem** > **Kontrolna tabla**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Izaberite **Radna površina** > **Podešavanja** > **Kontrolna tabla**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na dugme za početak i izaberite **Kontrolna tabla**.
4. Otvorite **Uklonite instalaciju programa** (ili **Dodaj ili ukloni programe**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Izaberite **Uklonite instalaciju programa** u **Programima**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite na **Dodaj ili ukloni programe**.

5. Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate.

Ne možete deinstalirati upravljački program štampača ako postoje bilo kakvi zadaci za štampanje. Izbrišite ili sačekajte da se odštampaju pre deinstaliranja.

6. Deinstalirajte aplikacije:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na **Deinstaliraj/promeni** ili **Deinstaliraj**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na **Promeni/ukloni** ili **Ukloni**.

Napomena:

Ako se prikaže prozor **Kontrola korisničkog naloga** kliknite na **Nastavi**.

7. Pratite uputstva na ekranu.

Deinstaliranje aplikacija — Mac OS

1. Preuzmite Uninstaller koristeći EPSON Software Updater.

Ako preuzmete Uninstaller, nećete morati da je preuzimate svaki put kada deinstalirate aplikaciju.

2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.

3. Da biste deinstalirali upravljački program štampača, izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**), a zatim uklonite štampač sa liste omogućenih štampača.

4. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.

5. Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Uninstaller**.

6. Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate i kliknite na **Uninstall**.



Važno:

Uninstaller uklanja sve upravljačke programe za Epson inkjet štampače sa računara. Ako koristite više Epson inkjet štampača i želite da izbrišete samo neke upravljačke programe, prvo ih sve izbrišite, a zatim ponovo instalirajte potrebne upravljačke programe štampača.

Napomena:

Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da deinstalirate, to znači da ta aplikacija ne može da se deinstalira preko funkcije Uninstaller. U tom slučaju izaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software**, izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate i prevucite je na ikonu kante za otpatke.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)” na strani 145

Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera

Ažuriranjem aplikacija i osnovnog softvera možda ćete moći da rešite određene probleme, kao i da poboljšate ili dodate funkcije. Obavezno koristite najnovije verzije aplikacija i osnovnog softvera.

1. Postarajte se da štampač i računar budu povezani i da računar bude povezan sa internetom.
2. Pokrenite EPSON Software Updater i ažurirajte aplikacije i osnovni softver.



Važno:

Nemojte da isključujete računar ili štampač dok se ažuriranje ne završi; u suprotnom štampač može nepravilno da radi.

Napomena:

Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da ažurirate, to znači da ta aplikacija ne može da se ažurira preko funkcije EPSON Software Updater. Na lokalnom Epson veb-sajtu potražite najnovije verzije aplikacija.

<http://www.epson.com>

Transport i skladištenje štampača

Kada želite da skladištite štampač ili da ga transportujete prilikom selidbe ili zbog popravke, pratite korake navedene ispod da biste zapakovali štampač.

1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Uverite se da se lampica napajanja ugasila, a zatim isključite kabl za napajanje.

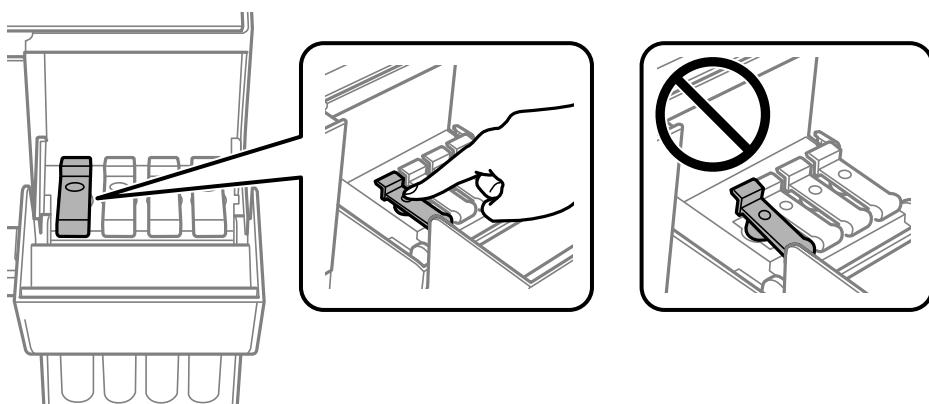


Važno:

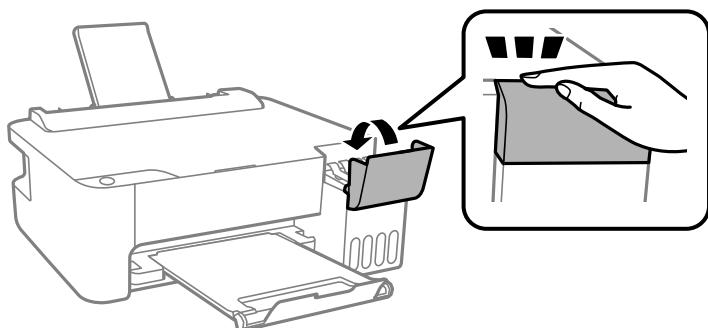
Isključite kabl za napajanje kada je lampica indikatora isključena. U suprotnom, glava za štampanje se neće vratiti u početni položaj što će izazvati sušenje mastila, a štampanje može postati nemoguće.

3. Isključite sve kablove, kao što su kabl za napajanje i USB kabl.
4. Uklonite sav papir iz štampača.

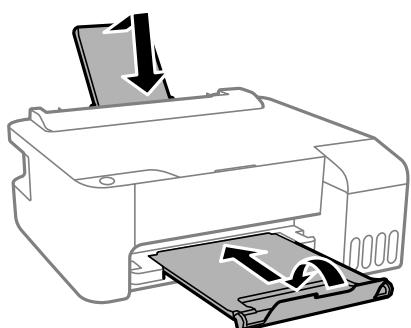
5. Povedite računa da čvrsto postavite zatvarač rezervoara sa mastilom.



6. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara sa mastilom.

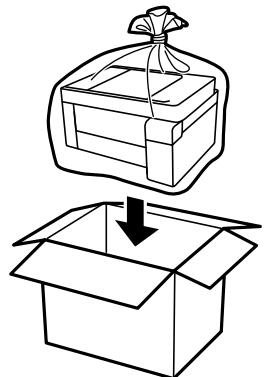


7. Pripremite štampač za pakovanje kao što je prikazano ispod.



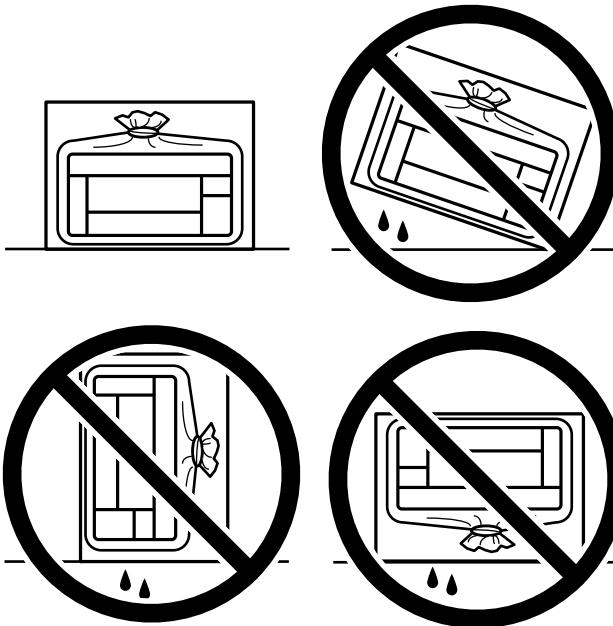
8. Postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je.

9. Zapakujte štampač u kutiju koristeći zaštitne materijale.



! Važno:

- Kada odlažete ili transportujete štampač, postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je. Nemojte ga naginjati, postavljati vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.



- Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač boćice čvrsto zatvoren. Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da spričajte curenje mastila prilikom transporta boćice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- Nemojte stavljati otvorene boćice mastila u kutiju sa štampačem.



Ako primetite da je pri sledećem štampanju kvalitet štampe opao, očistite i poravnajte glavu za štampanje.

Povezane informacije

- ➔ "Provera i čišćenje glave za štampanje" na strani 59
- ➔ "Poravnavanje glave za štampanje" na strani 62

Rešavanje problema

Štampač ne radi na očekivani način.	76
Provera lampica i statusa štampača.	97
Papir se zaglavljuje.	99
Vreme je da dopunite mastilo.	103
Kvalitet stampe je loš.	108
Ne mogu da rešim problem.	116

Štampač ne radi na očekivani način

Štampač se ne uključuje ili isključuje

Napajanje se ne uključuje

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Kabl za napajanje nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Postarajte se da kabl za napajanje bude čvrsto priključen.

Dugme nije pritisnuto dovoljno dugo.

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme .

Napajanje se ne isključuje

Dugme nije pritisnuto dovoljno dugo.

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme . Ako i dalje ne možete da isključite štampač, iskopčajte kabl za napajanje. Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, ponovo uključite štampač i isključite ga pritiskom na dugme .

Napajanje se automatski isključuje

Funkcija Tajmer za isključivanje napajanja ili Isključivanje usled neaktivnosti i funkcija Isključivanje usled prekida veze je omogućena.

Rešenja

Windows

Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

- Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.
- Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Podešavanja štampača**.

- Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.
- Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

Napomena:

Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.

Papir se ne uvlači pravilno

Nema uvlačenja papira

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

- ➔ “[Ambijentalne specifikacije](#)” na strani 149

Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

- ➔ “[Dostupan papir i kapaciteti](#)” na strani 135
- ➔ “[Vrste papira koje nisu dostupne](#)” na strani 137

Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.

- ➔ “[Mere opreza pri rukovanju papirom](#)” na strani 22

Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije označene simbolom trougla na vođici za papir.

- ➔ “[Dostupan papir i kapaciteti](#)” na strani 135

Papir se uvlači iskošeno

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

- ➔ [“Ambijentalne specifikacije” na strani 149](#)

Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 137](#)

Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanju papirom.

- ➔ [“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 22](#)

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

- ➔ [“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23](#)

Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije označene simbolom trougla na vođici za papir.

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)

Nekoliko listova papira se uvlači odjednom

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

- ➔ [“Ambijentalne specifikacije” na strani 149](#)

Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)

→ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 137

Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.

→ “Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 22

Papir je mokar ili vlažan.

Rešenja

Ubacite novi papir.

Statički elektricitet izaziva slepljivanje listova.

Rešenja

Rastresite papir pre ubacivanja. Ako se papir i dalje ne uvlači, ubacujte listove papira jedan po jedan.

Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije označene simbolom trougla na vođici za papir.

→ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135

Ubačeno je više listova papira.

Rešenja

Ubacujte jedan po jedan papir.

Tokom ručnog dvostranog štampanja nekoliko listova papira uvlači se odjednom.

Rešenja

Izvadite sav papir koji je ubačen u izvor papira pre nego što ga ponovo ubacite.

Dolazi do greške sa izlazom za papir

Papir nije ubačen u središte mehanizma za uvlačenje papira sa zadnje strane.

Rešenja

Kada dođe do greške sa izlazom za papir iako je papir ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane, ponovo ubacite papir u središnji deo mehanizma za uvlačenje papira sa zadnje strane.

Štampanje nije moguće

Nije moguće štampanje iz Windowsa

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite Epson Printer Connection Checker da biste proverili status veze za računar i štampač. Možda ćete moći da rešite problem zavisno od rezultata provere.

1. Dva puta kliknite na **Epson Printer Connection Checker** ikonu na radnoj površini.

Epson Printer Connection Checker će se pokrenuti.

Ako nema ikone na radnoj površini, pratite metode u nastavku kako biste pokrenuli Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pratite uputstva na ekranu da biste proverili.

Napomena:

Ako naziv štampača nije prikazan, instalirajte originalni upravljački program Epson štampača.

["Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows" na strani 67](#)

Kada ste identifikovali problem, pratite rešenja prikazana na ekranu.

Kada ne možete da rešite problem, proverite sledeće zavisno od vaše situacije.

Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

["Ne možete da se povežete sa mrežom" na strani 80](#)

Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja

["Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Windows\)" na strani 82](#)

Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.

["Ne možete da štampatе iako je veza uspostavljena \(Windows\)" na strani 83](#)

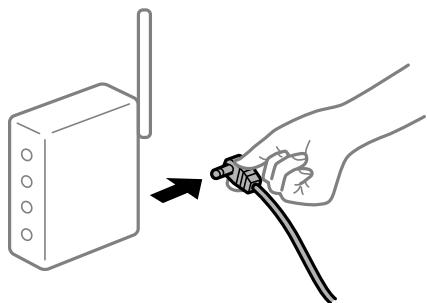
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

■ Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

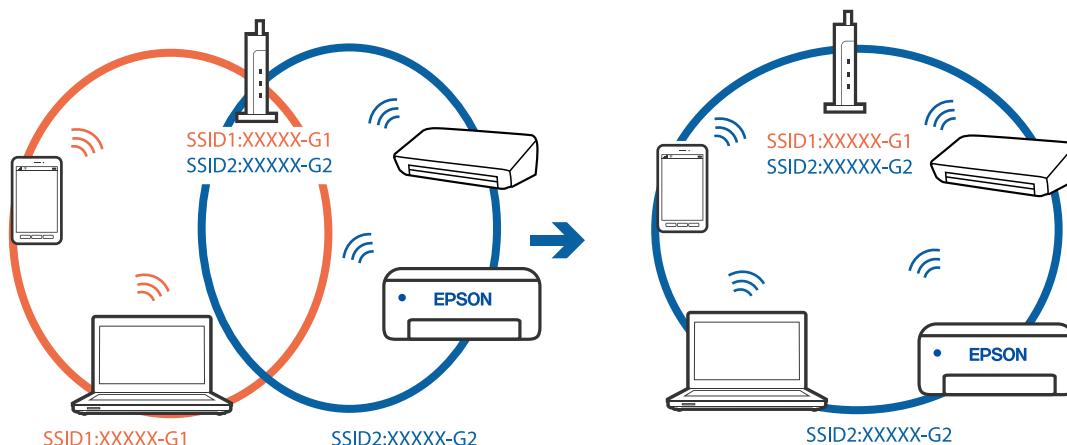
■ SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

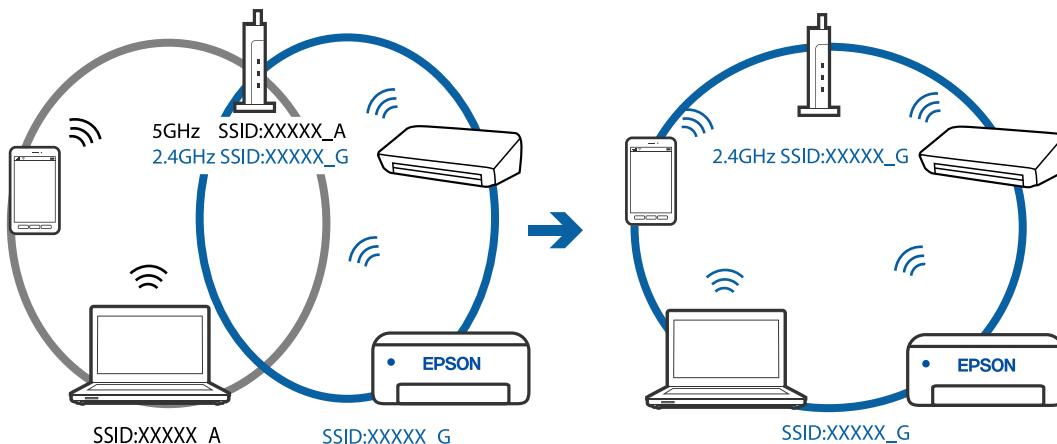
Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

□ Primer povezivanja različitih SSID-a



- Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekvetnim opsegom



■ Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih rutera ima funkciju separatora koja blokira komunikaciju između uređaja u okviru istog SSID-a. Ako ne možete da ostvarite komunikaciju između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite funkciju separatora na bežičnom ruteru. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

■ IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim proverite IP adresu i masku podmreže dodeljene štampaču. Da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju, pritisnite dugme na kontrolnoj tabli štampača.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

■ Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računaram.

Postoji problem sa USB čvorištem.

Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznae, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Postoji problem sa softverom ili podacima.

Rešenja

- ❑ Postarajte se da bude instaliran originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX).
Ako originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene.
Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.
- ❑ Ako štampate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štampajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- ❑ Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate.
- ❑ Problem možda možete da rešite tako što ćete ažurirati softver na najnoviju verziju. Da biste proverili status softvera, koristite alat za ažuriranje softvera.
 - ➔ “Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 67
 - ➔ “Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 68
 - ➔ “Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija” na strani 66
 - ➔ “Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera” na strani 71

Postoji problem sa statusom štampača.

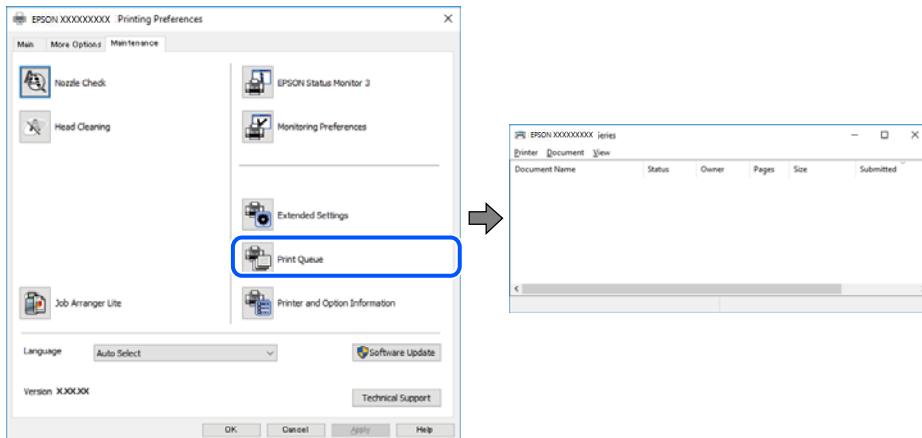
Rešenja

Kliknite na EPSON Status Monitor 3 na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, a zatim proverite status štampača. Ako je EPSON Status Monitor 3 onemogućen, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

■ Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

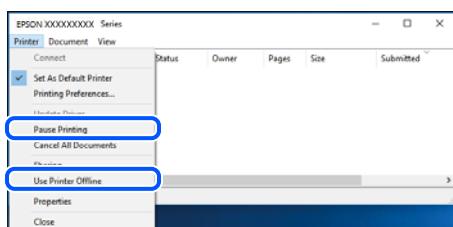


■ Štampač je na čekanju ili neaktivovan.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivovan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



■ Štampač nije izabran kao podrazumevani.

Rešenja

Desni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB vezu: EPSON XXXX Series

Mrežnu vezu: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

Ulaz za štampač nije pravilno određen.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojstvo** > **Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

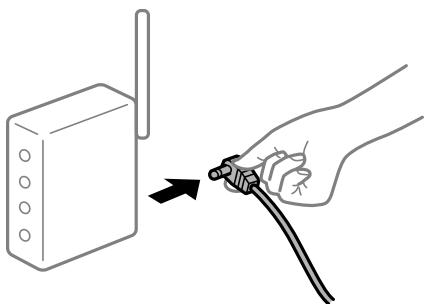
Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Pritisnite dugme da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

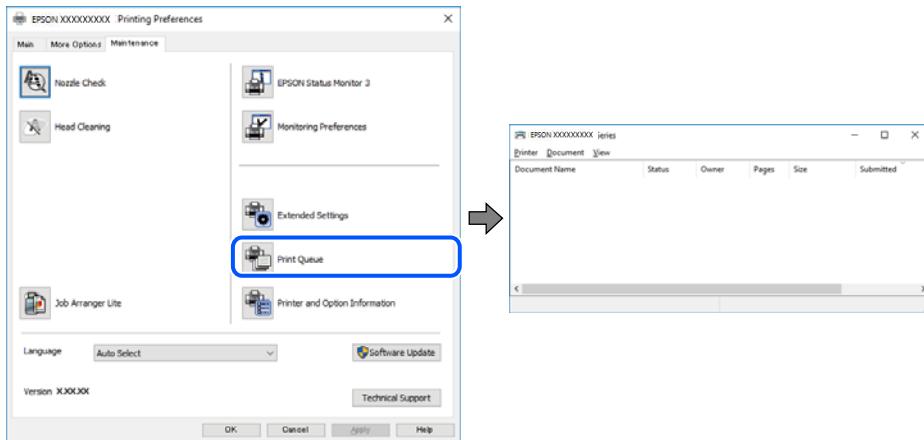
Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

■ Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

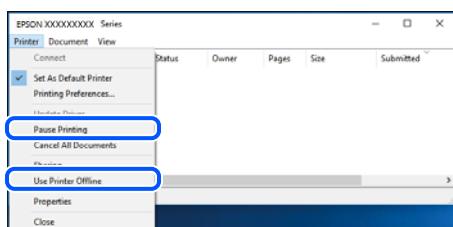


■ Štampač je na čekanju ili neaktivovan.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivovan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



■ Štampač nije izabran kao podrazumevani.

Rešenja

Desni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB vezu: EPSON XXXX Series

Mrežnu vezu: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

■ Ulaz za štampač nije pravilno određen.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojstvo > Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**

Štampanje iz Mac OS nije moguće

Vodite računa da su računar i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze

Koristite EPSON Status Monitor da biste proverili status veze za računar i štampač.

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **EPSON Status Monitor**.

Kada se prikazuje nivo preostalog mastila, veza je uspešno uspostavljena između računara i štampača.

Proverite sledeće ako veza nije uspostavljena.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja
“[Ne možete da se povežete sa mrežom](#)” na strani 87
- Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja
“[Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a \(Mac OS\)](#)” na strani 90

Proverite sledeće ako je veza uspostavljena.

- Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.
“[Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena \(Mac OS\)](#)” na strani 90

Ne možete da se povežete sa mrežom

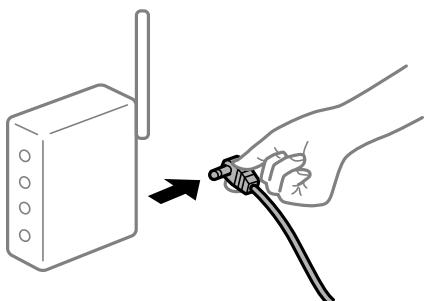
Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite

štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

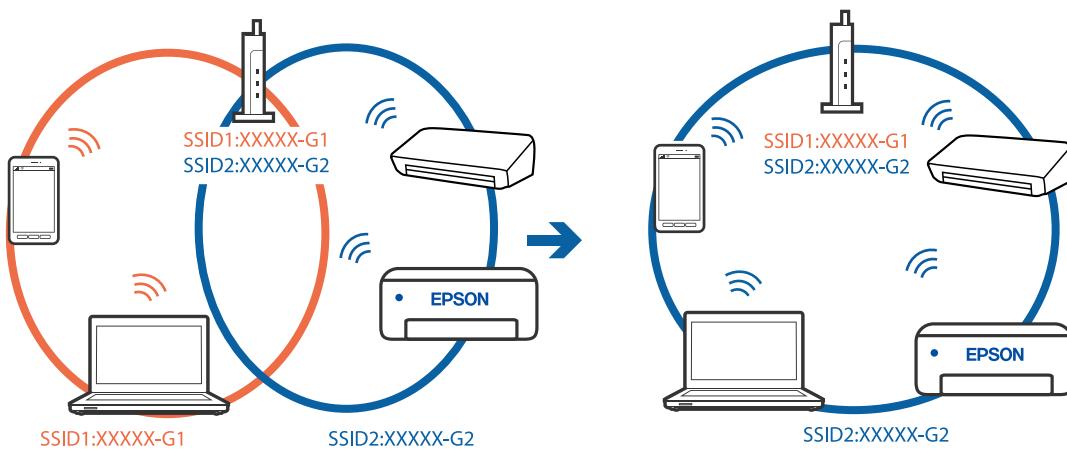
SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

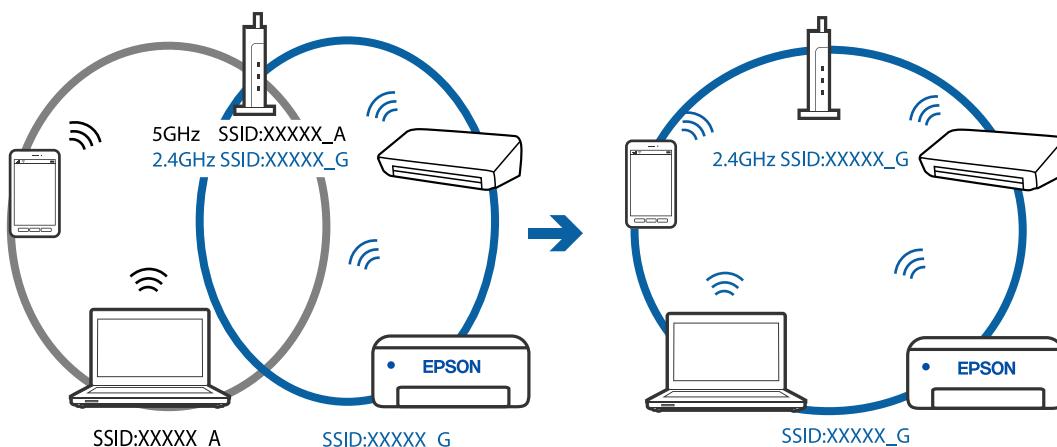
Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

□ Primer povezivanja različitih SSID-a



- Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekvenčnim opsegom



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih rutera ima funkciju separatora koja blokira komunikaciju između uređaja u okviru istog SSID-a. Ako ne možete da ostvarite komunikaciju između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite funkciju separatora na bežičnom ruteru. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim proverite IP adresu i masku podmreže dodeljene štampaču. Da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju, pritisnite dugme na kontrolnoj tabli štampača.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Uredaj povezan na USB 3.0 ulaz izaziva smetnje u radio frekvenciji.

Rešenja

Kada povežete uređaj sa USB 3.0 ulazom na Mac računaru, može doći do smetnji u radio frekvenciji. Probajte sledeće ako ne možete da se povežete na bežičnu LAN (Wi-Fi) vezu ili ako operacije postanu nestabilne.

- Uredaj koji je povezan na USB 3.0 ulaz postavite dalje od računara.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

Postoji problem sa USB čvorишtem.

Rešenja

Ako koristite USB čvoriste, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Ne možete da stampate iako je veza uspostavljena (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Postoji problem sa softverom ili podacima.

Rešenja

- ❑ Postarajte se da bude instaliran originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX).
Ako originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene.
Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.
- ❑ Ako stampate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štampajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- ❑ Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate.
- ❑ Problem možda možete da rešite tako što ćete ažurirati softver na najnoviju verziju. Da biste proverili status softvera, koristite alat za ažuriranje softvera.
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 67](#)
 - ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 68](#)
 - ➔ [“Odvojeno instaliranje ili deinstaliranje aplikacija” na strani 66](#)
 - ➔ [“Ažuriranje aplikacija i osnovnog softvera” na strani 71](#)

Postoji problem sa statusom štampača.

Rešenja

Vodite računa da status štampača ne bude **Pauza**.

Izaberite **Željene postavke sistema** iz menija **Apple** > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), a zatim dva puta kliknite na štampač. Ako je štampač pauziran, kliknite na **Nastavi**.

Ograničavanja funkcija za korisnike su omogućena za štampač.

Rešenja

Štampač možda neće raditi kada je ograničavanje funkcija za korisnike omogućeno. Obratite se administratoru štampača.

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

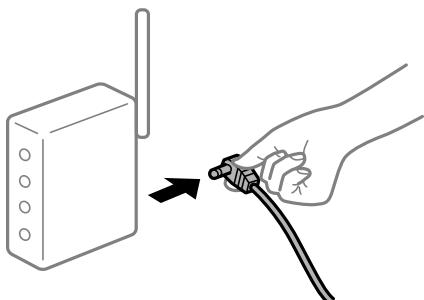
Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Pritisnite dugme da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

Nije prikazan meni Podešavanje štampe.

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran

Rešenja

Ako se meni **Podešavanje štampe** na prikazuje u macOS Catalina (10.15) ili novijem, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran. Omogućite ga iz sledećeg menija.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), uklonite štampač, a zatim ga ponovo dodajte. Vidite sledeće da biste dodali štampač.

["Dodavanje štampača \(samo za operativni sistem Mac OS\)" na strani 69](#)

macOS Mojave (10.14) ne može da pristupi **Podešavanje štampe** u aplikacijama koje je napravio Apple, kao što jeTextEdit.

Nije moguće štampanje sa pametnog uređaja

Vodite računa da su pametni uređaj i štampač pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Proverite vezu pomoću pametnog uređaja

Koristite Epson Smart Panel da biste proverili status veze između pametnog uređaja i štampača.

Otvorite Epson Smart Panel. Ako ne možete da se povežete na štampač, pritisnite [+] na vrhu ekrana da biste se ponovo povezali.

Ako ne koristite Epson Smart Panel, pogledajte sledeći link.

<http://epson.sn>

Ne možete da se povežete sa mrežom

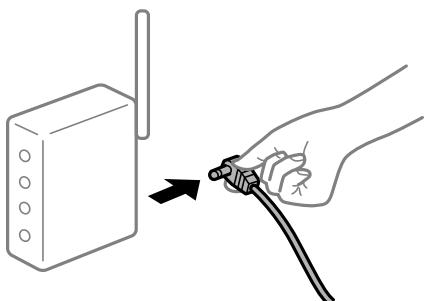
Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite

štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

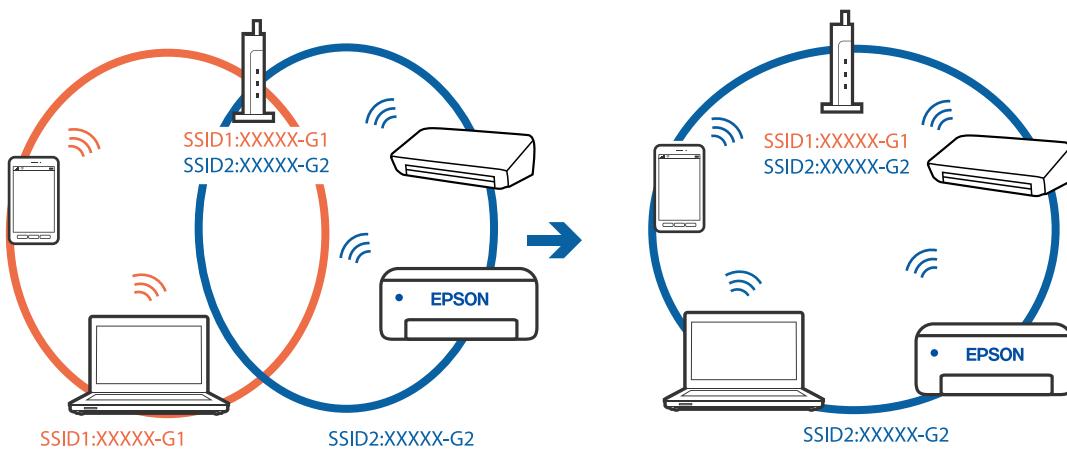
SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

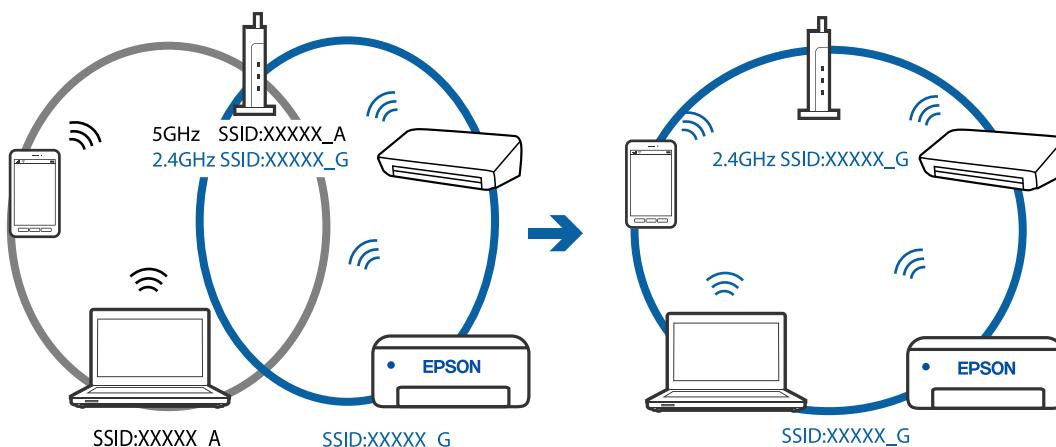
Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

□ Primer povezivanja različitih SSID-a



- Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekvetnim opsegom



Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih rutera ima funkciju separatora koja blokira komunikaciju između uređaja u okviru istog SSID-a. Ako ne možete da ostvarite komunikaciju između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite funkciju separatora na bežičnom ruteru. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim proverite IP adresu i masku podmreže dodeljene štampaču. Da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju, pritisnite dugme na kontrolnoj tabli štampača.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

Štampač iznenada ne može da štampa preko mrežnog povezivanja

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Mrežno okruženje se promenilo.

Rešenja

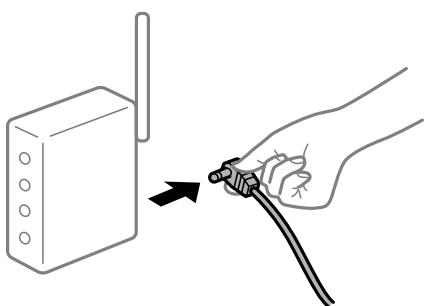
Kada promenite mrežno okruženje kao što je bežični mrežni usmerivač, pokušajte ponovo da izvršite podešavanja mreže za štampač.

Priklučite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Štampač nije povezan na mrežu.

Rešenja

Pritisnite dugme  da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju. Ako izveštaj pokazuje da mrežno povezivanje nije uspelo, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način

Operacije su spore

Štampanje je suviše sporo

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Aktivne su nepotrebne aplikacije.

Rešenja

Zatvorite sve nepotrebne aplikacije na računaru ili pametnom uređaju.

Kvalitet štampe je postavljen visoko.

Rešenja

Smanjite podešavanje kvaliteta.

Dvosmerno štampanje je onemogućeno.

Rešenja

Omogućite dvosmerno podešavanje (ili podešavanje za veliku brzinu). Kada je ovo podešavanje omogućeno, glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se brzina štampanja uvećava.

Windows

Izaberite **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite On kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

Omogućen je Tihi režim.

Rešenja

Onemogućite **Tihi režim**. Brzina štampanja je manja kada štampač radi u **Tihi režim**.

Windows

Izaberite **Isključeno** kao podešavanje za **Tihi režim** na kartici **Glavni** u upravljačkom programu štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite Off kao podešavanje za **Tihi režim**.

Štampanje se značajno usporava tokom neprekidnog štampanja

Aktivna je funkcija koja sprečava pregravanje i oštećenje mehanizma štampača.

Rešenja

Možete da nastavite da štampate. Da biste povratili normalnu brzinu štampanja, ostavite štampač da miruje najmanje 30 minuta. Brzina štampanja se neće vratiti na normalnu ako je napajanje isključeno.

Uređaj pravi buku dok radi

Opcija Tihi režim je onemogućena.

Rešenja

Ako je buka u toku rada uređaja prevelika, omogućite **Tiki režim**. Omogućavanjem ove funkcije može da se smanji brzina štampanja.

- Upravljački program štampača za Windows

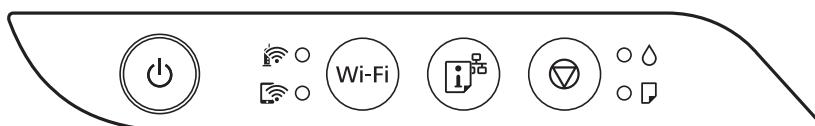
Omogućite **Tiki režim** na kartici **Glavni**.

- Upravljački program štampača za Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **On** kao podešavanje za **Tiki režim**.

Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.



Normalan status

: upaljena

Lampica	Status
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.

Status greške

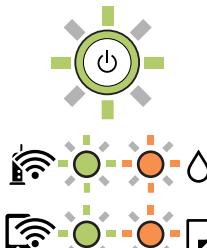
Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

/: upaljena

/: treperi

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do greške sa Wi-Fi vezom.	Pritisnite dugme Wi-Fi da biste izbrisali grešku i pokušajte ponovo.
	Početno punjenje mastilom možda nije završeno.	Pogledajte poster <i>Počnite ovde</i> da biste završili početno punjenje mastilom.
	Papir nije ubačen ili je istovremeno uvučeno više od jednog lista.	Ubacite papir i pritisnite dugme .

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do zaglavljivanja papira.	<p>Uklonite papir i pritisnite dugme .</p> <p>Ako se greška zaglavljivanja papira i dalje pojavljuje nakon vađenja papira i isključivanja pa ponovnog uključivanja napajanja, papir može ostati u štampaču. Ubacite običan papir formata A4 u zadnji mehanizam za uvlačenje papira, a zatim pritisnite dugme da biste izvadili papir iz unutrašnjosti štampača. Ubacite papir u vertikalnom smeru.</p> <p>Ako se greška ne može otkloniti, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.</p>
 	<input type="checkbox"/> Štampač nije pravilno isključen.* <input type="checkbox"/> Pošto je štampač isključen tokom rada, moguće je da su se mlaznice osušile i začepile. <p>* Napajanje je isključeno na produžnom kablu ili sklopci, kabl je izvučen iz utičnice ili je došlo do nestanka struje.</p>	<input type="checkbox"/> Nakon brisanja greške pritiskom na dugme , preporučujemo proveru mlaznica. Otkažite sve poslove štampanja na čekanju. <input type="checkbox"/> Isključivanje štampača uvek vršite tako što ćete pritisnuti dugme .
 	<p>Kada lampica i lampica istovremeno trepere Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastučići za mastilo se moraju zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson radi zamene jastučeta za mastilo.¹ To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučići za mastilo ne zamene.</p>
	<p>Kada lampice i naizmenično trepere Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se mora zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson radi zamene jastučeta za mastilo.² To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučići za mastilo ne zamene.</p> <p>Štampanje bez ivica nije dostupno, ali je dostupno štampanje sa ivicama.</p>
 	Štampač je pokrenut u režimu oporavka zato što ažuriranje osnovnog softvera nije uspelo.	<p>Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver.</p> <ol style="list-style-type: none"> Povežite računar i štampač USB kablom. (Tokom režima oporavka ne možete da ažurirate osnovni softver preko mrežne veze.) Posetite svoju lokalnu internet stranu kompanije Epson radi detaljnijih uputstava.

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do greške sa štampačem.	<p>Uklonite papir iz unutrašnjosti štampača. Isključite pa ponovo uključite napajanje.</p> <p>Ako se greška dešava i nakon što ste isključili pa ponovo uključili napajanje, obratite se službi za podršku kompanije Epson.</p>

*1 Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za boju. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, štampač je projektovan tako da prekine štampanje kada se dostigne kapacitet jastučeta. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

*2 Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za mastilo za štampanja bez ivica. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, proizvod je projektovan tako da prekine štampanje bez ivica kada se dostigne kapacitet jastučeta. Od broja stranica koje štampate koristeći opciju štampanja bez ivica zavisiće da li će ovo biti potrebno i koliko često. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

Povezane informacije

- ➔ ["Vađenje zaglavljenog papira" na strani 99](#)
- ➔ ["Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike" na strani 153](#)

Papir se zaglavljuje

Proverite grešku prikazanu na kontrolnoj tabli i pratite uputstva za vađenje zaglavljenog papira, uključujući i preostale pocepane delove. Zatim, izbrišite grešku.



Važno:

- Pažljivo izvadite zaglavljeni papir. Naglo vađenje papira može dovesti do oštećenja štampača.
- Prilikom uklanjanja zaglavljenog papira nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.

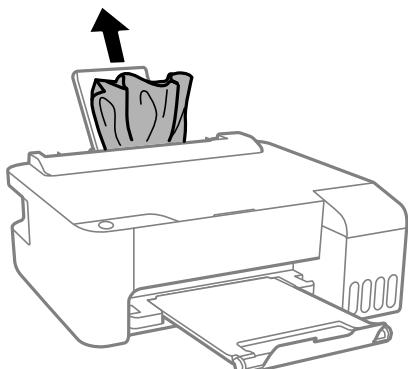
Vađenje zaglavljenog papira



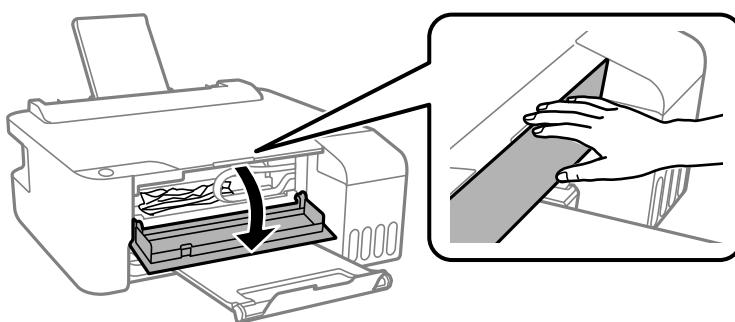
Oprez:

Nikada nemojte dodirivati dugmad na kontrolnoj tabli kada vam je ruka unutar štampača. Ako štampač počne da radi, može izazvati povredu. Pazite da ne dodirnete delove koji vire da biste izbegli povredu.

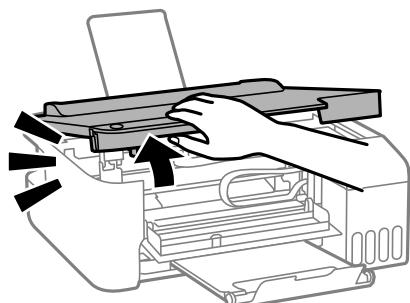
- Izvadite zaglavljeni papir.



- Otvorite prednji poklopac.

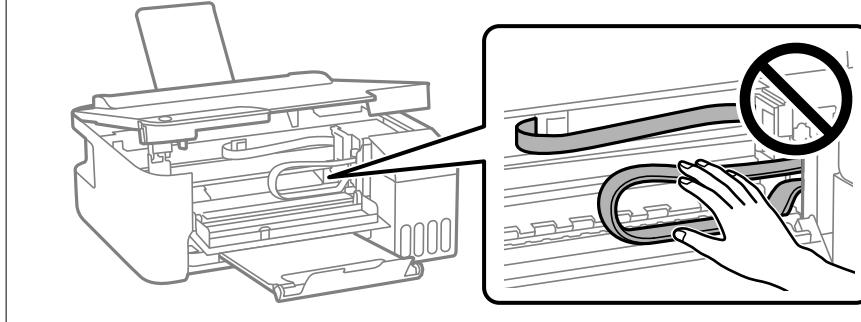


- Zatvarajte poklopac štampača dok ne škljocne.

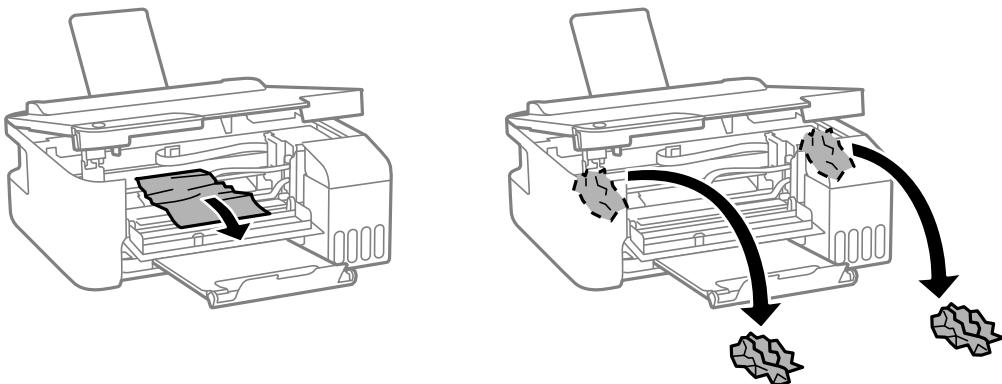


Važno:

Nemojte dodirivati delove unutar štampača prikazane na ilustraciji. To može izazvati kvar.

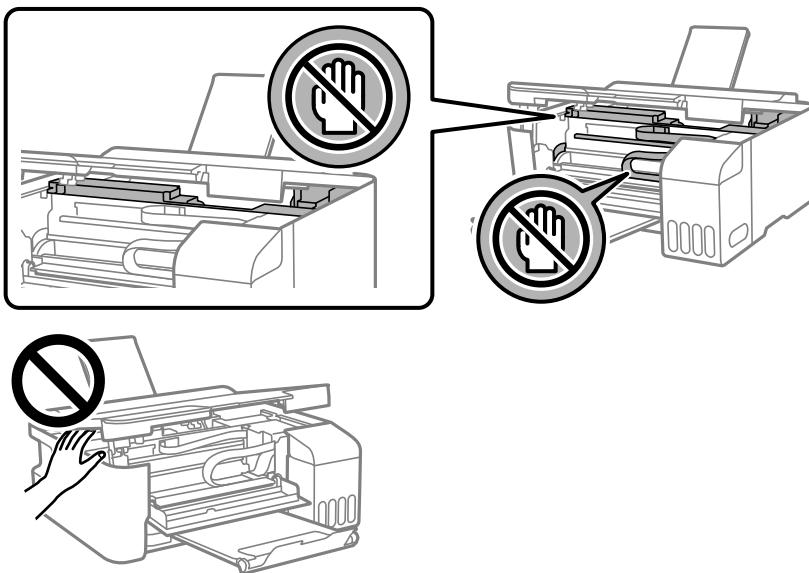


4. Izvadite zaglavljeni papir.



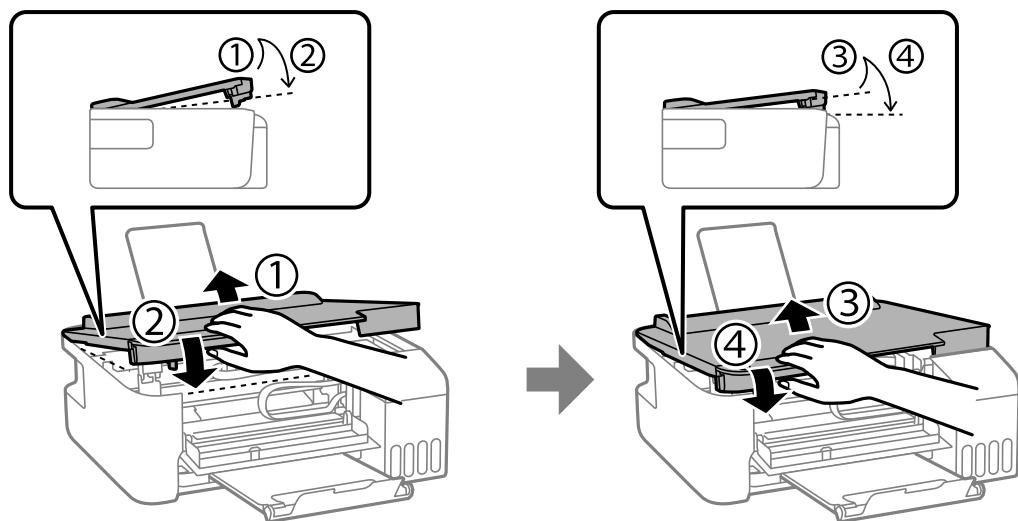
Važno:

Nemojte dodirivati delove unutar štampača prikazane na ilustraciji. To može izazvati kvar.



5. Zatvorite poklopac štampača.

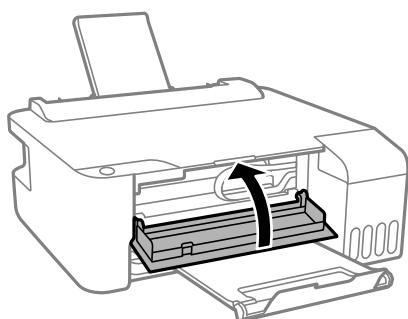
Radi bezbednosnih razloga, poklopac štampača se zatvara u dva koraka.



Napomena:

Poklopac štampača se mora potpuno zatvoriti pre nego što se može ponovo otvoriti.

6. Zatvorite prednji poklopac.



Sprečavanje zaglavljivanja papira

Proverite sledeće stavke ako se papir često zaglavljuje.

- Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.
“Ambijentalne specifikacije” na strani 149
- Koristite papir koji ovaj štampač podržava.
“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135
- Sledite mere opreza pri rukovanju papirom.
“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 22
- Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.
“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23
- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za papir.
- Ako ste ubacili više listova papira, ubacujte jedan po jedan list.

Vreme je da dopunite mastilo

Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom

Pre punjenja mastila pročitajte sledeća uputstva.

Mere opreza za čuvanje mastila

- Bočice sa mastilom držite podalje od direktnе sunčeve svetlosti.
- Nemojte odlagati bočice sa mastilom na visokim temperaturama ili temperaturama ispod nule.
- Kompanija Epson preporučuje upotrebu bočica sa mastilom pre datuma odštampanog na pakovanju.
- Kada skladištitе ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature.U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač bočice čvrsto zatvoren.Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta bočice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- Nakon što unesete bočicu sa mastilom unutra iz prostorije za hladno skladištenje, ostavite je da se zagreje na sobnoj temperaturi najmanje tri sata pre upotrebe.
- Nemojte otvarati pakovanje bočice sa mastilom dok ne budete spremni da napunite rezervoar sa mastilom.Pakovanje bočice sa mastilom je vakumirano da bi se održala njegova pouzdanost.Ako bočicu sa mastilom ostavite otpakovani na duže vreme pre nego što je upotrebite, normalno štampanje možda neće biti moguće.
- Kada bočicu s mastilom otvorite, preporučujemo vam da je iskoristite što pre.

Mere opreza za rukovanje dopune mastila

- Za optimalne rezultate štampanja, nemojte dozvoliti da štampač duže vreme radi s niskim nivoom mastila.
- Koristite bočice sa mastilom označene odgovarajućom šifrom dela za ovaj štampač.
- Mora se pažljivo rukovati mastilom za ovaj štampač. Mastilo može da prsne prilikom punjenja ili dolivanja mastila u rezervoare za mastilo. Ako mastilo dođe u dodir sa vašom odećom ili predmetima, može biti nemoguće ukloniti ga.
- Boce s mastilom nemojte mučkati suviše energično ili ih suviše stiskati.
- Ako rezervoar sa mastilom nije napunjen do donje linije, uskoro obavite dopunu mastila. Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača.

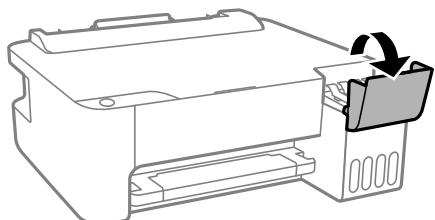
Potrošnja mastila

- Da bi se održao optimalan učinak glave za štampanje, određena količina mastila iz svih rezervoara s mastilom se troši tokom operacija održavanja kao što je čišćenje glave za štampanje. Mastilo se može trošiti i kada uključujete štampač.
- Prilikom monohromatskog štampanja ili štampanja u nijansama sive mogu se koristiti druge boje umesto crne, u zavisnosti od tipa papira ili podešavanja kvaliteta štampanja. Razlog je to što se za dobijanje crne boje koristi mešavina boja.
- Mastilo iz bočica sa mastilom koje su priložene uz vaš štampač, delom se troši prilikom početnog podešavanja.Da bi se dobili otisci visokog kvaliteta, glava za štampanje vašeg štampača će biti u potpunosti napunjena mastilom.Ovaj jednokratni proces troši određenu količinu mastila i stoga, ove bočice mogu odštampati manje stranica u odnosu na naredne bočice sa mastilom.

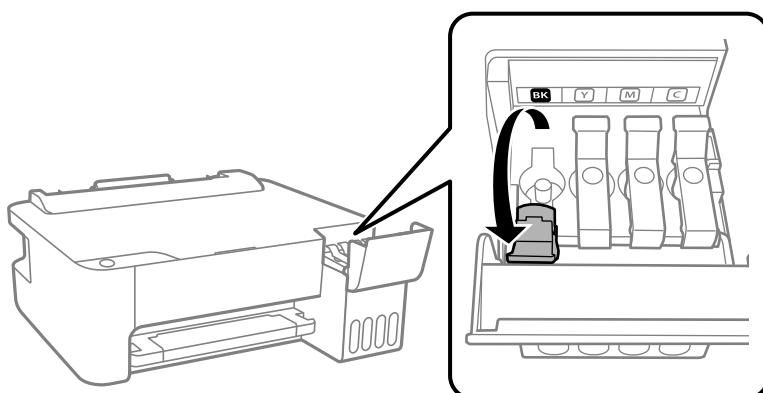
- Navedeni broj otisaka može se razlikovati zavisno od slika koje štampate, tipa papira koji koristite, učestalosti štampanja, kao i ambijentalnih uslova, kao što je temperatura.

Punjene rezervoara sa mastilom

1. Otvorite poklopac rezervoara s mastilom.



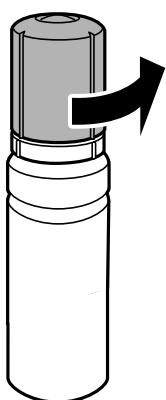
2. Otvorite zatvarač rezervoara s mastilom.



Važno:

Uverite se da boja mastila odgovara boji mastila koje želite da dopunite.

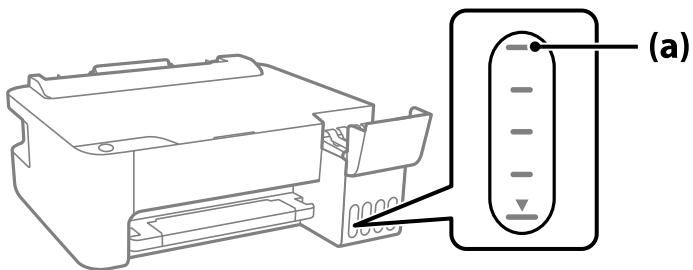
3. Držeći bočicu s mastilom u uspravnom položaju, polako okrenite zatvarač kako biste ga uklonili.



! Važno:

- Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson boćica sa mastilom.
- Pazite da ne prospete mastilo.

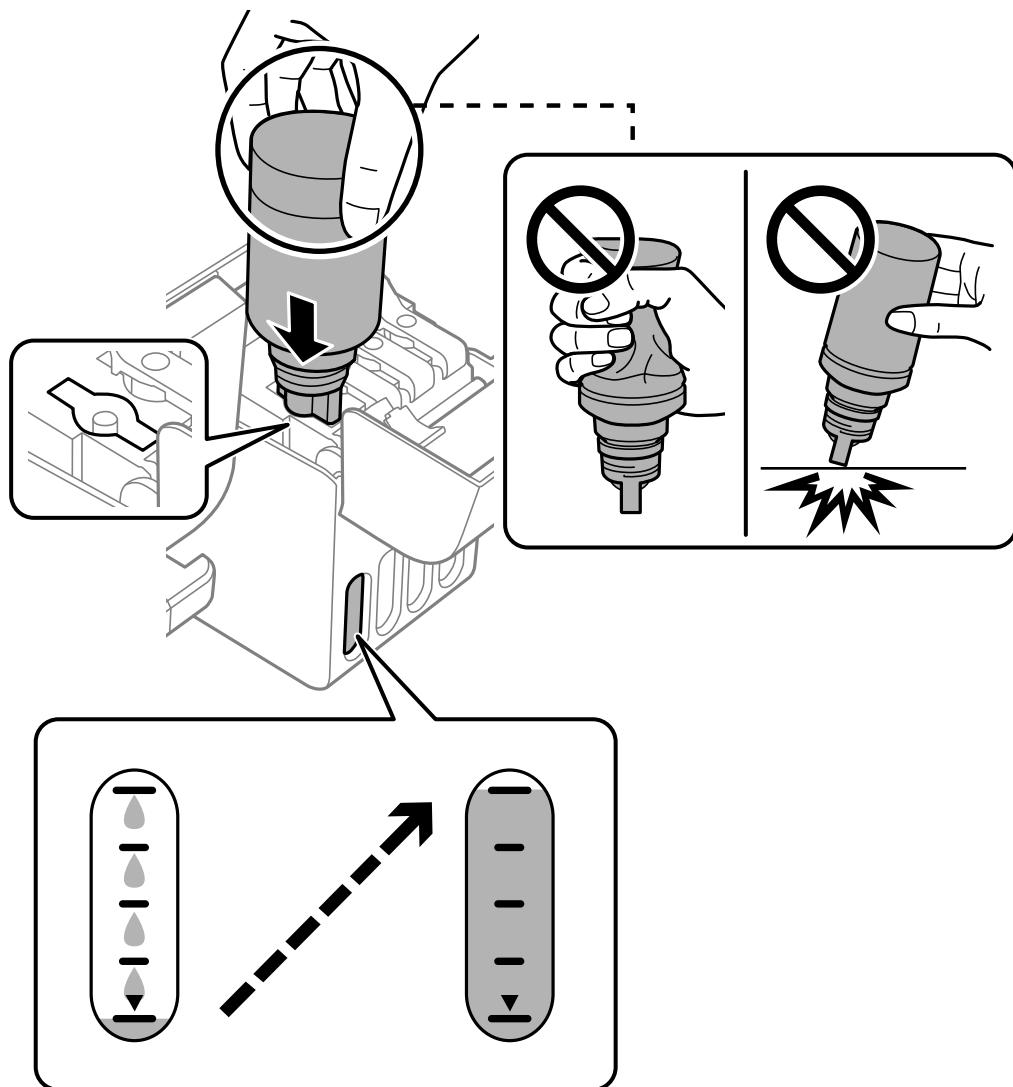
4. Proverite gornju liniju (a) u rezervoaru sa mastilom.



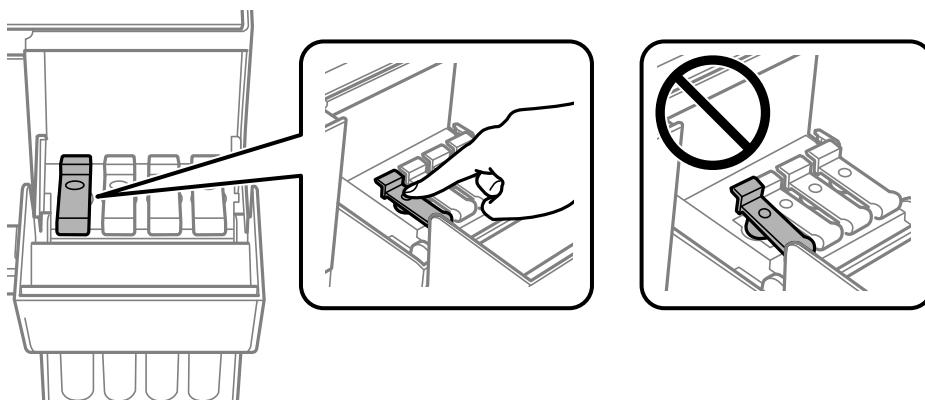
5. Poravnajte vrh boćice s mastilom sa ulazom za punjenje, a zatim je ubacite direktno u ulaz za punjenje mastila sve dok se automatski ne zaustavi na gornjoj liniji.

Kada postavite boćicu s mastilom u ulaz za punjenje odgovarajuće boje, mastilo počinje da se sipa i automatski prestaje da teče kada dostigne gornju liniju.

Ako mastilo ne počne da curi u rezervoar, uklonite bočicu s mastilom i ponovo je postavite. Međutim, nemojte vaditi i ponovo postavljati bočicu s mastilom kada dostigne gornju liniju; u suprotnom mastilo može da procuri.



6. Kada ste završili s punjenjem mastilom, skinite bočicu s mastilom i čvrsto zatvorite zatvarač rezervoara sa mastilom.





Važno:

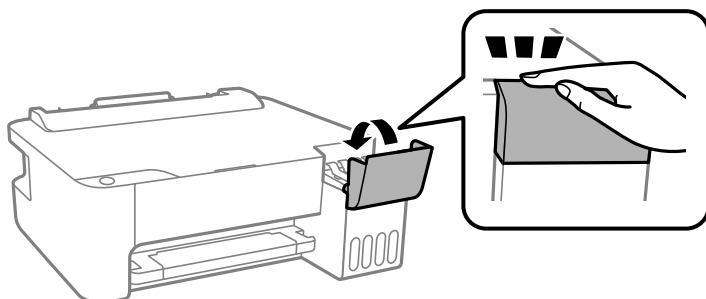
Nemojte ostavljati bočicu s mastilom postavljenu; u protivnom može doći do oštećenja bočice ili curenja mastila.

Napomena:

Ako u bočici preostane mastila, zategnjite zatvarač i čuvajte bočicu u uspravnom položaju za kasniju upotrebu.



7. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara s mastilom.



Povezane informacije

- ➔ [“Kodovi bočica sa mastilom” na strani 138](#)
- ➔ [“Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom” na strani 103](#)
- ➔ [“Čišćenje prosutog mastila” na strani 64](#)

Kvalitet štampe je loš

Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopiji

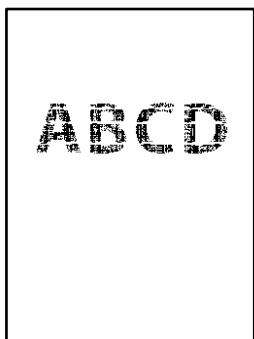


Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

- ❑ Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštenе.
- ❑ Ako ste štampali dok su nivoi mastila bili suviše niski, kako se video na prozorčićima rezervoara sa mastilom, dopunite rezervoare sa mastilom do gornjih linija, a zatim koristite uslužni program **Potpuno čišćenje** da zamenite mastilo u cevčicama za mastilo. Nakon što upotrebite ovaj uslužni program, izvršite proveru mlaznica da biste proverili da li se kvalitet štampe poboljšao.
 - ➔ “Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 59
 - ➔ “Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 61

Kvalitet štampe je loš sa crnim mastilom



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

- ❑ Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštenе.
- “Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 59

- ❑ Ako ne možete da rešite problem pomoću čišćenja glave, možete odmah stampati mešavinom ostalih boja da biste kreirali crnu boju dobijenu mešanjem tako što ćete promeniti sledeća podešavanja u Windows.
Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako izaberete **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, možete da stampate u **Standardno** kvalitetu štampe kada je **Vrsta papira** podešeno na **Običan papir** ili **Koverat**.
Imajte na umu da ova funkcija ne može rešiti začepljenje mlaznica. Da biste rešili začepljenje mlaznica, preporučujemo da se radi popravke obratite podršci kompanije Epson.

Obojene trake se pojavljuju na otprilike 2.5 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papiru.

Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

➔ “[Lista tipa papira](#)” na strani 22

Kvalitet štampe je postavljen nisko.

Rešenja

Kada stampate na običnom papiru, stampajte koristeći podešavanje za visoki kvalitet.

❑ Windows

Izaberite **Visoko** iz **Kvalitet** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

❑ Mac OS

Izaberite **Fino** kao **Print Quality** iz menija **Podešavanje štampe** u dijalogu za štampanje.

Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

❑ Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

❑ Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

Zamagljeni otisci, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti



enthalten alle
i Aufdruck. W
J 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

■ Omogućeno je podešavanje dvosmernog štampanja.

Rešenja

Ako se kvalitet štampanja ne poboljša čak i nakon poravnavanja glave za štampanje, onemogućite dvosmerno podešavanje.

Tokom dvosmernog štampanja (ili štampanja velikom brzinom), glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se može desiti da vertikalne linije ne budu poravnate. Onemogućavanjem ovog podešavanja može da se smanji brzina štampanja, ali popravi kvalitet štampanja.

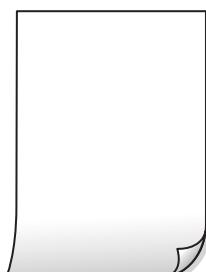
Windows

Opozovite izbor opcije **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **Off** kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Izvršite proveru mlaznica, a zatim pokušajte sa Potpuno čišćenje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena.

- ➔ “Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 59
- ➔ “Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 61

U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

- ➔ “Nekoliko listova papira se uvlači odjednom” na strani 78

Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vodice za papir do ivica papira.

- ➔ “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 23

Putanja papira je umrljana.

Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

- ➔ “Čišćenje putanje papira” na strani 63

Papir je uvijen.

Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

Glava štampača trlja površinu papira.

Rešenja

Prilikom štampanja na debelom papiru glava za štampanje je blizu površine za štampanje i papir se može izgrevati. U tom slučaju, omogućite postavku smanjenog vučenja. Ako omogućite ovu postavku, može doći do opadanja brzine štampanja ili kvaliteta štampe.

Windows

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača i izaberite **Papir kratkog toka**.

Odštampana je zadnja strana papira pre nego što se osušila strana koja je već odštampana.

Rešenja

Kada vršite ručno dvostrano štampanje, uverite se da se mastilo u potpunosti osušilo pre ponovnog ubacivanja papira.

Štampane fotografije su lepljive



Štampanje je izvršeno na pogrešnoj strani foto papira.

Rešenja

Proverite da li štampate na strani predviđenoj za štampanje. Kada se štampa sa pogrešne strane foto papira, morate da očistite putanju papira.

➔ [“Čišćenje putanje papira” na strani 63](#)

Slike ili fotografije se štampaju u neočekivanim bojama



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštenе.

■ Primenjena je korekcija boje.

Rešenja

Kada štampate iz Windows upravljačkog programa štampača, standardno se primenjuje Epsonovo automatsko podešavanje fotografija zavisno od vrste papira. Pokušajte da promenite podešavanje.

Na kartici **Još opcija** izaberite **Prilagođeno** u **Ispravka boje**, a zatim kliknite na **Napredno**. Promenite podešavanje **Doterivanje prizora** sa **Automatski** na neku drugu opciju. Ako se podešavanja ne mogu izmeniti, koristite bilo koji metod korekcije boja osim **PhotoEnhance** u **Upravljanje bojom**.

→ “[Prilagođavanje boje štampanja](#)” na strani 47

Štampanje bez margina nije moguće



■ Štampanje bez ivica nije podešeno u postavkama štampanja.

Rešenja

U postavkama štampanja podesite štampanje bez ivica. Ako izaberete vrstu papira koja ne podržava štampanje bez ivica, ne možete izabrati **Bez okvira**. Izaberite vrstu papira koja podržava štampanje bez ivica.

Windows

Izaberite **Bez okvira** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite veličinu papira bez ivica iz **Veličina papira**.

→ “[Papir za štampanje bez ivica](#)” na strani 137

Ivice slike bivaju izrezane prilikom štampanja bez ivica



■ Pošto je slika blago uvećana, oblast koja izlazi iz okvira je izrezana.

Rešenja

Izaberite nižu postavku uvećanja.

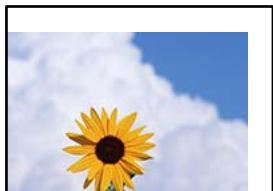
Windows

Kliknite na **Podešavanja** pored polja za potvrdu **Bez okvira** na kartici drajvera štampača **Glavni** a zatim izmenite postavke.

Mac OS

Izmenite postavke **Širenje** u meniju dijaloga za štampanje **Podešavanje štampe**.

Položaj, veličina ili margine odštampanog dokumenta nisu ispravni



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ “[Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane](#)” na strani 23

Veličina papira je nepravilno postavljena.

Rešenja

Izaberite odgovarajuću postavku veličine papira.

Podešavanje margina u izvršnom softveru nije u okviru oblasti na kojoj se može stampati.

Rešenja

Prilagodite podešavanje margina u aplikaciji tako da bude u okviru oblasti na kojoj se može stampati.

➔ “[Površina na kojoj se može stampati](#)” na strani 146

Odštampani znakovi nisu tačni ili su izobličeni

[]<input checked="" type="checkbox"/> •<input type="checkbox"/> 韓国語 • ZAオズミ・コ i2 蔵・」・サ-8Qモ/アモ
■b8 ■!\$ NBモXモ・ B7kBcT,モ・ B・メ;JEEEPケZモ]2; •モ1'ウ
Mモu

■ ?モモ ?▲モ ?モモモモモモモモモモモモモモモモ
■ 6æA‘HCIG-”モÈモ’モ; C6%!“A; é€モ`rモ
○6icr `muLo-‰+u) ”“mà•N-hfûhâšÄo‰wモæc
rýoþyZII, Ü@Ímo-CÉås-ÆÜmÆæWÛZxIÉ}0’@-C
oNÀe”N=oPÉ”! ?q1C”æuž; žáa»’(Üé-oðEð

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

USB kabl nije pravilno povezan.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarcem.

Postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Otkažite sve pauzirane zadatke za štampanje.

Računar je ručno stavljen u režim Hibernacija ili Mirovanje kada je štampanje u toku.

Rešenja

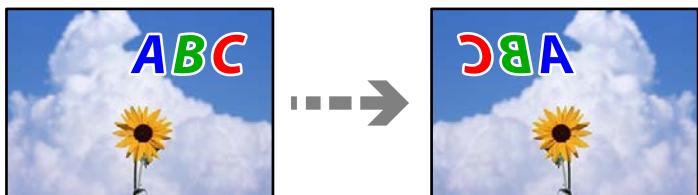
Nemojte ručno stavljati računar u režim **Hibernacija** ili **Mirovanje** kada je štampanje u toku. Sledeći put kada uključite računar može doći do štampanja stranica sa izobličenim tekstom.

Koristite upravljački program za drugačiji štampač.

Rešenja

Proverite da li je upravljački program štampača koji koristite namenjen za ovaj štampač. Proverite naziv štampača na vrhu prozora upravljačkog programa štampača.

Odštampana slika je izvrnuta



Slika je postavljena da se okreće horizontalno u podešavanjima štampanja.

Rešenja

Opozovite podešavanja štampanja slike u vidu odraza u ogledalu u upravljačkom programu štampača ili u aplikaciji.

Windows

Opozovite izbor opcije **Odraz u ogledalu** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Opozovite **Mirror Image** iz menija **Podešavanje štampe** dijaloga za štampanje.

Šabloni u obliku mozaika na otiscima



Odštampane su slike ili fotografije sa niskom rezolucijom.

Rešenja

Kada štampate slike ili fotografije, koristite podatke visoke rezolucije. Slike na internet stranama su često niske rezolucije, iako izgledaju dovoljno dobro na ekranu, tako da kvalitet štampe može opasti.

Ne mogu da rešim problem

Ako ne možete da rešite problem nakon isprobavanja svih rešenja, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

Ako ne možete da rešite probleme u vezi sa štampanjem, pogledajte odgovarajuće informacije u nastavku.

Povezane informacije

➔ “Ne možete da rešite problem sa štampanjem” na strani 116

Ne možete da rešite problem sa štampanjem

Probajte da rešite sledeće probleme tako što ćete krenuti od početka dok ih ne rešite.

- Vodite računa da se poklapaju tip papira koji je ubaćen u štampač i tip papira podešen u upravljačkom programu štampača.
- Koristite više podešavanje kvaliteta u upravljačkom programu štampača.
- Da biste proverili stvarnu količinu preostalog mastila, vizuelno proverite nivoe mastila u rezervoarima štampača. Napunite rezervoare sa mastilom kada su nivoi mastila ispod donjih linija.
- Poravnajte glavu za štampanje.

“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 62

- Pokrenite proveru mlaznica da biste se videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Ako u šablonu za proveru mlaznica nedostaju segmenti, mlaznice su možda začepljene. Naizmenično ponovite čišćenja glave i proveru mlaznica 3 puta i proverite da li su se mlaznice očistile.

Vodite računa da je za čišćenje glave za štampanje potrebno malo mastila.

“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 59

- Isključite štampač i sačekajte najmanje 12 sati, a zatim proverite da li su se mlaznice očistile.
Ako je začepljenje problem, ostavite štampač na izvesno vreme bez štampanja i time možete rešiti problem.
Možete da proverite sledeće stavke dok je štampač isključen.

- Proverite da li koristite originalne Epson bočice sa mastilom.

Probajte da koristite originalne Epson bočice sa mastilom. Upotreba neoriginalnih bočica sa mastilom može izazvati opadanje kvaliteta štampe.

- Vodite računa da unutar štampača ne ostane komadića papira.

Kada izvadite papir, nemojte dodirivati providni film rukama ili papirom.

- Proverite papir.

Proverite da li je papir uvijen ili postavljen tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.

“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 22

“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135

“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 137

- Ako isključite stampać, sačekajte najmanje 12 sati i ako se kvalitet štampanja ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

[“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 61](#)

Ako ne možete da rešite problem proverom navedenih rešenja, možda ćete morati da zatražite popravku. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Povezane informacije

- ➔ [“Pre nego što se obratite kompaniji Epson” na strani 153](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike” na strani 153](#)

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom.	119
Resetovanje mrežne veze.	120
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	124
Provera statusa mrežne veze.	126

Povezivanje na štampač koji je povezan sa mrežom

Kada je štampač već povezan na mrežu, možete da povežete računar ili pametni uređaj na štampač preko mreže.

Korišćenje mrežnog štampača sa drugog računara

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

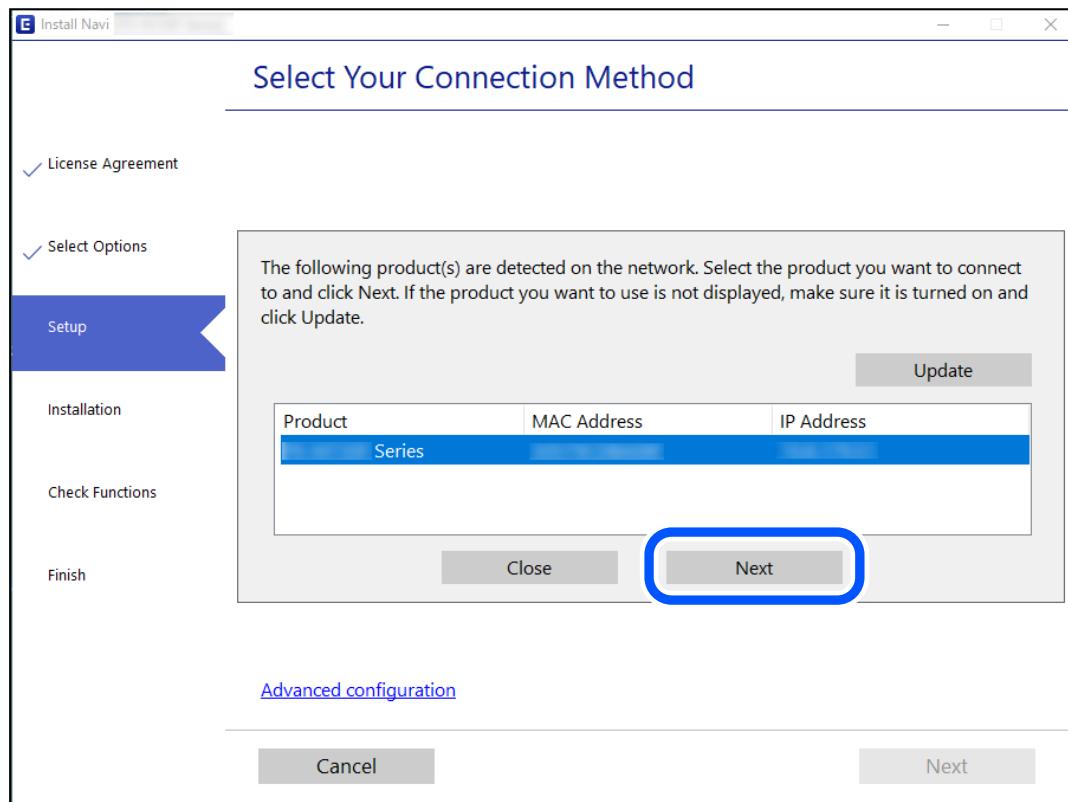
<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Biranje štampača

Sledite uputstva na ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor, izaberite naziv štampača koji želite da priključite, a zatim kliknite na **Dalje**.



Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje mrežnog štampača sa pametnog uređaja

Pametni uređaj možete da povežete direktno na štampač na jedan od sledećih načina.

Povezivanje preko bežičnog mrežnog usmerivača

Povežite pametni uređaj na istu bežičnu mrežu (SSID) kao štampač.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

["Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj" na strani 120](#)

Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct

Povežete pametni uređaj direktno sa štampačem bez bežičnog mrežnog usmerivača.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

["Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača \(Wi-Fi Direct\)" na strani 124](#)

Resetovanje mrežne veze

Ovaj odeljak objašnjava kako se vrše podešavanja mrežnog povezivanja i menja način povezivanja kada se menja bežični mrežni usmerivač ili računar.

Kada se menja bežični mrežni usmerivač

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, izvršite podešavanja za povezivanje računara ili pametnog uređaja sa štampačem.

Potrebno je da odredite ova podešavanja ako želite da promenite pružaoca internet usluga itd.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa internet stranice

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj

Možete koristiti štampač sa pametnog uređaja kada povežete štampač na isti SSID bežične mreže kao i pametni uređaj. Da biste koristili štampač sa pametnog uređaja, podesite sa sledeće internet strane. Pristupite internet strani sa pametnog uređaja koji želite da povežete sa štampačem.

<http://epson.sn> > Podešavanje

Kada menjate računar

Kada menjate računar, izvršite podešavanja veze između računara i štampača.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali štampač sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Pratite uputstva na ekranu.

Promena načina povezivanja sa računаром

Ovo poglavlje opisuje kako da promenite režim povezivanja kada su povezani računar i štampač.

Promena povezivanja putem USB-a na mrežno povezivanje

Pomoću alata za instalaciju i resetovanje u različitom načinu povezivanja.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

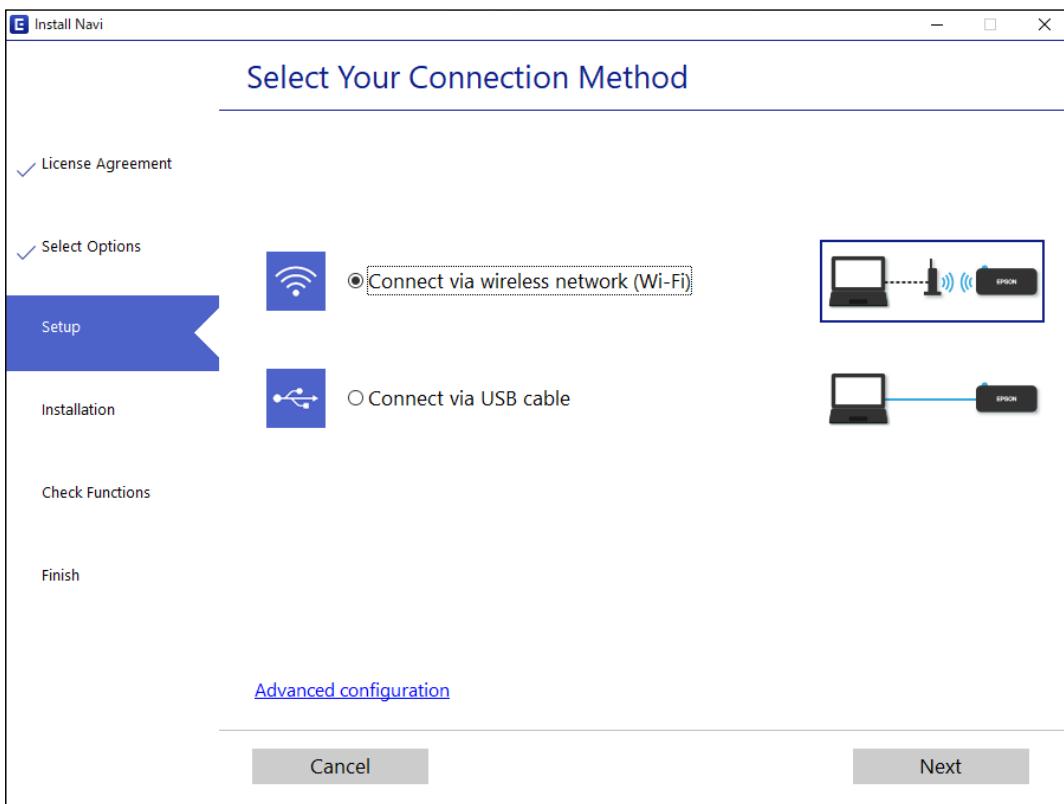
Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Izbor Promene načina povezivanja

Sledite uputstva ne ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor.

Izaberite mrežno povezivanje koje želite da koristite, **Povezivanje preko bežične mreže (Wi-Fi)** ili **Povežite koristeći ozičenu mrežu (Ethernet)**, a zatim kliknite na **Dalje**.



Napomena:

Prikazan metod povezivanja se razlikuje zavisno od modela.

Pratite uputstva na ekranu.

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table štampača na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Ako bežični mrežni usmerivač podržava WPS, možete izvršiti podešavanja koristeći podešavanja pomoću tastera.

Nakon priključivanja štampača na mrežu, priključite štampač sa uređajem koji želite da koristite (računar, pametni uređaj, tablet itd.).

Povezane informacije

- ➔ ["Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera" na strani 122](#)
- ➔ ["Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda \(WPS\)" na strani 124](#)

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera

Wi-Fi mrežu možete automatski da podesite pritiskom na dugme na bežičnom ruteru. Ako su zadovoljeni sledeći uslovi, možete da je podesite na ovaj način.

- Bežični ruter je kompatibilna sa WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Trenutna Wi-Fi veza je uspostavljena pritiskom na dugme na bežičnom ruteru.

Napomena:

Ako ne možete da nađete dugme ili ako obavljate podešavanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.

1. Zadržite pritisnuto dugme [WPS] na bežičnom ruteru dok bezbednosna lampica ne zatreperi.



Ako ne znate gde se nalazi dugme [WPS] ili na bežičnom ruteru nema dugmadi, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.

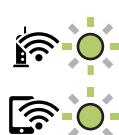
2. Pritisnite dugme Wi-Fi na štampaču barem 5 sekundi sve dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.

Podešavanje veze će početi. Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:

Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.



Povezane informacije

- ➔ ["Provera statusa mrežne veze" na strani 126](#)
- ➔ ["Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju" na strani 127](#)

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)

Na bežični ruter možete da se povežete pomoću PIN koda koji je odštampan na listu statusa mreže. Možete koristiti ovaj način za podešavanje ako bežični ruter ima mogućnost WPS (Wi-Fi zaštićeno podešavanje). Pomoću računara unesite PIN kod u bežični ruter.

1. Ubacite papire.
2. Držite dugme  na štampaču najmanje sedam sekundi.
List statusa mreže se štampa.

3. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme  dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.
4. Pomoću računara unesite PIN kod (osmocifreni broj) koji je odštampan u koloni [WPS-PIN Code] lista statusa mreže u bežični ruter u roku od dva minuta.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:

Detalje o unošenju PIN koda potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter.

Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.



Povezane informacije

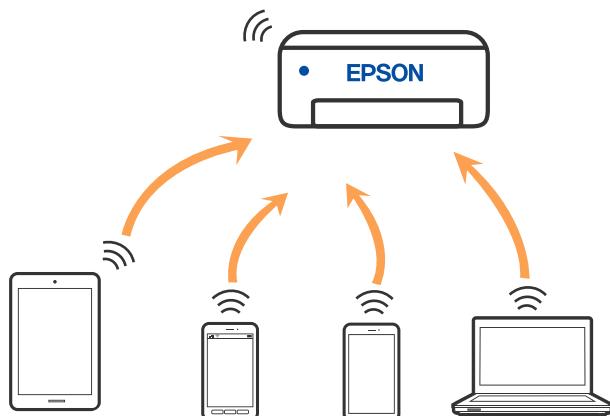
- ➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132
- ➔ “Provera statusa mrežne veze” na strani 126
- ➔ “Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 127

Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) vam omogućava da povežete štampač sa pametnim uređajem bež bežičnog mrežnog usmerivača da biste stampali sa pametnog uređaja.

O funkciji Wi-Fi Direct

Koristite ovaj način povezivanja kada ne koristite Wi-Fi kod kuće ili u kancelariji, ili kada hoćete direktno da povežete štampač i računar ili pametni uređaj. U ovom režimu štampač se ponaša kao bežični mrežni usmerivač i možete da povežete uređaje sa štampačem, a da ne morate da koristite standardni bežični mrežni usmerivač. Međutim, uređaji koji su direktno povezani sa štampačem ne mogu međusobno komunicirati preko štampača.



Štampač se može povezati pomoću bežičnog interneta Wi-Fi i Wi-Fi Direct (Simple AP) režima istovremeno. Međutim, ako pokrenete mrežno povezivanje u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu kada je štampač povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi se privremeno isključuje.

Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct

Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno sa uređajima bez bežičnog rutera. Štampač se ponaša kao bežični ruter.

1. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme dok lampica i lampica ne počnu naizmenično da trepere.

Sačekajte da se proces završi.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:

Ako jednom omogućite Wi-Fi Direct, ostaje omogućen osim ako ne vratite podrazumevana mrežna podešavanja.

2. Ubacite papire.

3. Držite dugme na štampaču najmanje sedam sekundi.

List statusa mreže se štampa. Na ovom listu možete proveriti SSID i lozinku za Wi-Fi Direct (Simple AP).

4. Na ekranu mrežne veze računara ili ekranu bežične mreže pametnog uređaja izaberite isti SSID koji je prikazan na listu statusa mreže da biste ih povezali.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-XXXXXX
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 8)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Unesite lozinku prikazanu na listu statusa mreže u računar ili pametni uređaj.

Status veze Wi-Fi Direct možete potvrditi na listu statusa mreže.

Napomena:

Kada se povezujete sa pametnog uređaja koristeći vezu Wi-Fi Direct (za Android)

Kada koristite Android uređaj i povežete se sa štampačem pomoću veze Wi-Fi Direct, lampica  i lampica  na štampaču trepću istovremeno.

Pritisnite dugme Wi-Fi da biste dozvolili povezivanje.

Pritisnite dugme  ako želite da odbijete zahtev za povezivanje.

Povezane informacije

- ➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132
- ➔ “Provera statusa mrežne veze” na strani 126

Provera statusa mrežne veze

Možete proveriti status mrežnog povezivanja na sledeći način.

Povezane informacije

- ➔ “Provera statusa mreže pomoću svetla za mrežu” na strani 126
- ➔ “Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 127

Provera statusa mreže pomoću svetla za mrežu

Možete proveriti status mrežnog povezivanja uz pomoć svetla za mrežu na kontrolnoj tabli štampača.

Povezane informacije

- ➔ “Provera lampica i statusa štampača” na strani 18

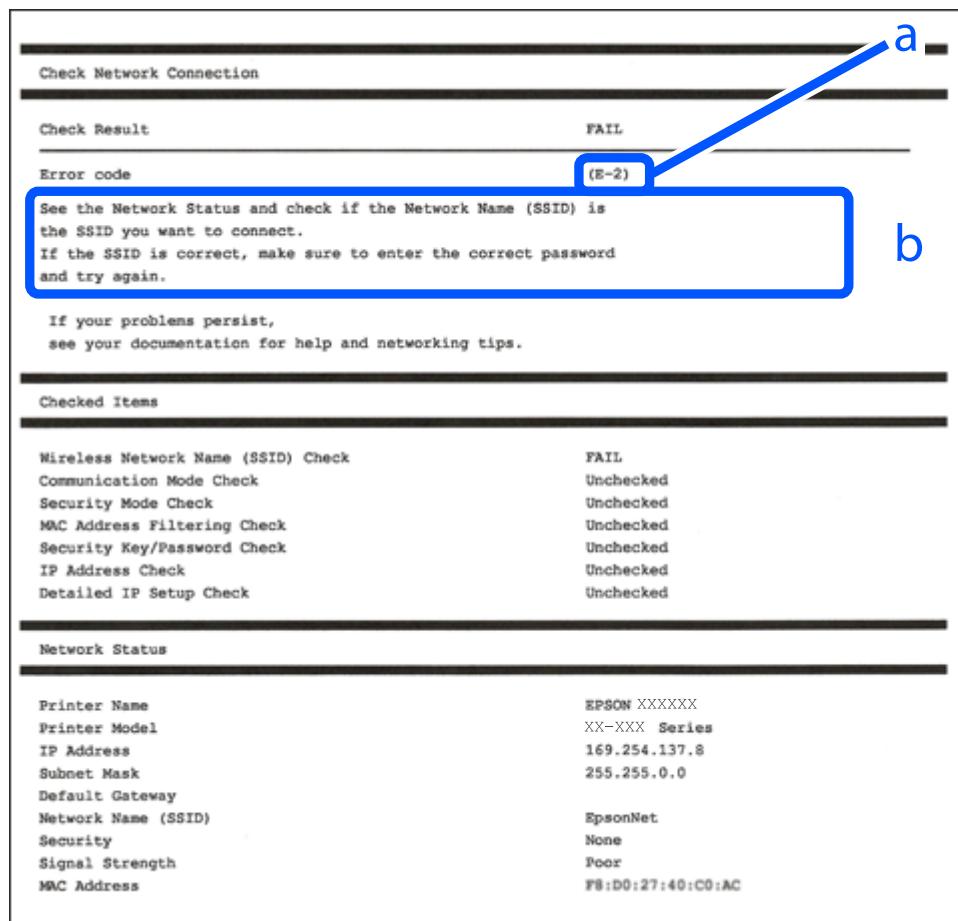
Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju

Možete odštampati izveštaj o mrežnom povezivanju kako biste proverili status između štampača i bežičnog mrežnog usmerivača.

1. Ubacite papire.
 2. Pritisnite dugme .
- Izveštaj o mrežnom povezivanju se štampa.

Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju

Proverite poruke i šifre grešaka u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim sledite rešenja.



a. Šifra greške

b. Poruke o mrežnom povezivanju

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 128
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 128
- ➔ “E-5” na strani 129

- “E-6” na strani 129
- “E-8” na strani 130
- “E-9” na strani 130
- “E-10” na strani 130
- “E-11” na strani 131
- “E-12” na strani 131
- “E-13” na strani 131
- “Poruka o mrežnom povezivanju” na strani 132

E-1

Rešenja:

- Proverite da li je vaše čvorište ili drugi mrežni uređaj uključen.
- Ako želite da povežete štampač putem bežične veze, ponovo izvršite podešavanja bežične mreže, jer je onemogućena.

E-2, E-3, E-7

Rešenja:

- Proverite da li je bežični ruter uključen.
- Potvrdite da je računar ili uređaj ispravno povezan sa bežičnim ruterom.
- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Postavite štampač bliže bežičnom ruteru i uklonite sve prepreke između njih.
- Ako ste ručno uneli SSID, proverite da li je ispravan. Proverite SSID iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako bežični ruter ima više SSID-jeva, izaberite SSID koji je prikazan. Kada SSID koristi neusaglašenu frekvenciju, štampač ga ne prikazuje.
- Ako koristite podešavanje kontrolnog dugmeta za uspostavljanje mrežne veze, proverite da li bežični ruter podržava WPS. Podešavanje kontrolnog dugmeta ne možete da koristite ako vaš bežični ruter ne podržava WPS.
- Proverite da li vaš SSID koristi samo ASCII znakove (alfanumeričke znakove i simbole). Štampač ne može da prikaže SSID koji sadrži znakove izvan ASCII skupa.
- Proverite da li znate SSID i lozinku pre povezivanja sa bežičnim ruterom. Ako koristite bežični ruter sa podrazumevanim podešavanjima, SSID i lozinka se nalaze na nalepnici bežičnog rutera. Ako ne znate SSID i lozinku, kontaktirajte osobu koja je podesila bežični ruter ili pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.
- Ako se povezujete sa SSID-jem generisanim na privezanom pametnom uređaju, proverite SSID i lozinku u dokumentaciji priloženoj uz pametni uređaj.

- Ako se vaša Wi-Fi veza iznenada prekine, proverite donje uslove. Ako je neki od ovih uslova primenjiv, resetujte mrežna podešavanja tako što ćete preuzeti i pokrenuti softver sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

- Drugi pametni uređaj je dodat na mrežu koristeći podešavanje kontrolnog dugmeta.
- Wi-Fi mreža je podešena koristeći metod koji nije podešavanje kontrolnog dugmeta.

Povezane informacije

- ➔ ["Vršenje podešavanja za povezivanje na računar" na strani 121](#)
- ➔ ["Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table" na strani 122](#)

E-5

Rešenja:

Vodite računa da tip bezbednosti bežičnog mrežnog usmerivača bude podešen na jedan od sledećih. Ako nije, promenite tip bezbednosti na bežičnom mrežnom usmerivaču i zatim resetujte mrežna podešavanja štampača.

- WEP-64 bita (40 bita)
- WEP-128 bita (104 bita)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK je takođe poznat pod nazivom WPA Personal. WPA2 PSK je takođe poznat pod nazivom WPA2 Personal.

E-6

Rešenja:

- Proverite da li je filtriranje MAC adresa onemogućeno. Ako je omogućeno, registrujte MAC adresu štampača tako da ne bude filtrirana. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter. MAC adresu štampača možete da proverite iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako vaš bežični ruter koristi deljenu proveru identiteta sa WEP bezbednošću, uverite se da su ključ i indeks za proveru identiteta tačni.
- Ako je broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje na bežičnom ruteru manji od broja mrežnih uređaja koje želite da povežete, podesite bežični ruter tako da povećate broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter da biste uneli podešavanja.

Povezane informacije

- ➔ ["Vršenje podešavanja za povezivanje na računar" na strani 121](#)

E-8

Rešenja:

- Omogućite DHCP na bežičnom mrežnom usmerivaču ako je Pribavljanje IP adrese podešeno na automatsko.
- Ako je Pribavljanje IP adrese štampača podešeno na ručno, IP adresa koju ste ručno podesili je nevažeće zato što je izvan opsega (na primer: 0.0.0.0). Podesite važeću IP adresu sa kontrolne table štampača.

Povezane informacije

➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132

E-9

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Uređaji su uključeni.
- Možete da pristupite internetu i drugim računarima ili mrežnim uređajima na istoj mreži sa uređaja koje želite da povežete sa štampačem.

Ako se štampač i mrežni uređaji i dalje ne povezuju nakon što se potvrdili gorenavedeno, isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Zatim resetujte mrežna podešavanja tako što ćete preuzeti i pokrenuti instalacioni program sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

Povezane informacije

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 121

E-10

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste podesili Pribavljanje IP adrese na ručno.

Resetujte mrežne adrese ako nisu tačne. IP adresu štampača, masku podmreže i podrazumevani mrežni prolaz možete da proverite u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.

Ako je DHCP omogućeno, promenite Pribavljanje IP adrese štampača na automatsko (Auto). Ako želite ručno da podesite IP adresu, proverite IP adresu štampača u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim izaberite ručno (Manual) na ekranu za podešavanje mreže. Podesite masku podmreže na [255.255.255.0].

Ako se i dalje ne povezuje na štampač i mrežni uređaj, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.

Povezane informacije

➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132

E-11

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Adresa podrazumevanog mrežnog prolaza je tačna ako postavite TCP/IP podešavanje štampača na Ručno.
- Uredaj koji je podešen kao podrazumevani mrežni prolaz je uključen.

Podesite tačnu adresu podrazumevanog mrežnog prolaza. Adresu podrazumevanog mrežnog prolaza možete da proverite u delu **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.

Povezane informacije

➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132

E-12

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, podmrežna maska i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ih unosite ručno.
- Mrežne adrese drugih uređaja (podmrežna maska i podrazumevani mrežni prolaz) su isti.
- IP adresa nije u konfliktu sa drugim uređajima.

Ako se štampač i mrežni uređaji i dalje ne povezuju nakon što se potvrdili gore navedeno, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Ponovo unesite mrežna podešavanja koristeći instalacioni program. Možete ga pokrenuti sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

- Možete da registrujete više lozinki na bežičnom ruteru koji koristi WEP vrstu bezbednosti. Ako je registrovano više lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 121

E-13

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Mrežni uređaji, kao što su bežični ruter, čvorište i ruter, su uključeni.
- TCP/IP podešavanje za mrežne uređaje nije ručno podešeno. (Ako je TCP/IP podešavanje štampača automatski podešeno dok je TCP/IP podešavanje za druge mrežne uređaje izvršeno ručno, mreža štampača se možda razlikuje od mreže za druge uređaje.)

Ako i dalje ne radi nakon provere gore navedenih stavki, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični ruter. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Unesite mrežna podešavanja na računaru koji se nalazi na istoj mreži kao i štampač pomoću instalacionog programa. Možete ga pokrenuti sa sledeće internet prezentacije.

<http://epson.sn> > Podešavanje

- Možete da registrujete više lozinki na bežičnom ruteru koji koristi WEP vrstu bezbednosti. Ako je registrovano više lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

- ➔ “Štampanje lista mrežnog statusa” na strani 132
- ➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 121

Poruka o mrežnom povezivanju

Poruka	Rešenje
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Nakon što štampač približite bežičnom mrežnom usmerivaču i uklonite sve prepreke između njih, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Ako se i dalje ne povezuje, pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz bežični mrežni usmerivač.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računar i pametni uređaj koji mogu da se povežu istovremeno su povezani u celosti u Wi-Fi Direct (Simple AP) vezi. Da biste dodali još jedan računar ili pametni uređaj, prvo prekinite vezu za jedan od povezanih uređaja ili ga priključite na drugu mrežu. Možete da potvrdite broj bežičnih uređaja koju mogu da se istovremeno povežu i broj povezanih uređaja pomoću provere lista statusa mreže.

Štampanje lista mrežnog statusa

Detaljne informacije o mreži možete proveriti tako što ćete ih odštampati, kao što je maksimalni broj uređaja koje možete povezati pomoću Wi-Fi Direct (Simple AP).

1. Ubacite papire.
 2. Držite dugme  na kontrolnoj tabli štampača najmanje 7 sekundi.
- List statusa mreže se štampa.

Provera mreže računara (samo Windows)

Koristeći zahtev za unos komande, proverite status veze računara i putanju veze sa štampačem. Time ćete uspeti da rešите probleme.

ipconfig komanda

Prikažite status veze mrežnog interfejsa koji se trenutno koristi na računaru.

Poređenjem informacija o podešavanu sa trenutnom komunikacijom možete proveriti da li je veza tačna. U slučaju da postoji više DHCP servera na istoj mreži, možete saznati aktuelnu adresu dodeljenu računaru, preporučeni DNS server itd.

Format: ipconfig /all

Primeri:

```
c:\>ipconfig /all
Administrator: Command Prompt
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
    Description . . . . . : Physical Layer Interface Device
    Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled . . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
        IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
        Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
        DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
        DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
        DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
        NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled . . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping komanda

Možete proveriti listu usmerivača koji prolaze kroz odredišni matični računar i usmeravanje komunikacije.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Primeri: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Administrator: Command Prompt
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 =  0%      0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms   0/ 100 =  0%      0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	135
Informacije o potrošnim proizvodima.	138
Informacije o softveru.	139
Specifikacije proizvoda.	146
Informacije u vezi sa propisima.	150

Informacije o papiru

Dostupan papir i kapaciteti

Originalni Epson papir

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnog Epson papira da bi se osiguralo dobijanje otisaka visokog kvaliteta.

Napomena:

- Dostupnost papira zavisi od lokacije. Za najažurnije informacije o papiru dostupnom u vašoj okolini obratite se službi za podršku kompanije Epson.*
- Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.*
["Papir za štampanje bez ivica" na strani 137](#)
["Papir za dvostrano štampanje" na strani 137](#)

Papir pogodan za štampanje dokumenata



Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Do linije označene simbolom trougla na vođici za papir.

Papir pogodan za štampanje dokumenata i fotografija



Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papir pogodan za štampanje fotografija



Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 16:9 široka veličina (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*

* Ako se papir ne uvlači ispravno ili otisak ima nejednake boje ili mrlje, ubacujte listove papira jedan po jedan.

Razni drugi tipovi papira

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papir koji je dostupan u prodaji

Napomena:

Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.

[“Papir za štampanje bez ivica” na strani 137](#)

[“Papir za dvostrano štampanje” na strani 137](#)

Obični papiri

Običan papir uključuje papir za kopiranje.

Veličina	Prihvatanji kapacitet (listovi)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 mm)	Do linije označene simbolom trougla na vođici papira.*1
Legal, 8,5x13 in., Indian-Legal	1
Korisnički definisano*2 (mm) 54x86 do 215,9x1200	1

*1 Ako se papir ne uvlači ispravno ili otisak ima nejednake boje ili mrlje, ubacujte listove papira jedan po jedan.

*2 Dostupno je samo štampanje sa računara.

Koverta

Veličina	Prihvatanji kapacitet (koverte)
Koverta br. 10, koverta DL, koverta C6	10

Papir za štampanje bez ivica

Originalni Epson papir

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.), 16:9 široka veličina (102 x 181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 in.))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

Povezane informacije

⇒ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)

Papir za dvostrano štampanje

Originalni Epson papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

⇒ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)

Papir koji je dostupan u prodaji

- Običan papir, papir za kopiranje

Povezane informacije

⇒ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 135](#)

Vrste papira koje nisu dostupne

Nemojte koristiti sledeće vrste papira. Upotreba ovakvih vrsta papira može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Papir koji je talasast
- Papir koji je pocepan ili isečen
- Papir koji je presavijen
- Papir koji je vlažan
- Papir koji je suviše debeo ili suviše tanak
- Papir koji ima nalepnice

Nemojte koristiti sledeće vrste koverata. Upotreba ovakvih vrsta koverata može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Koverte koje su uvijene ili presavijene
 - Koverte sa lepljivim površinama na preklopima ili koverte sa providnom folijom
 - Koverte koje su suviše tanke
- Mogu se uviti tokom štampanja.

Informacije o potrošnim proizvodima

Kodovi bočica sa mastilom

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson bočica sa mastilom.

Slede kodovi za originalne Epson bočice sa mastilom.



Važno:

- Garancija kompanije Epson ne pokriva oštećenja do kojih dođe usled korišćenja mastila koja nisu navedena, uključujući i originalna Epson mastila koja nisu namenjena za ovaj štampač ili bilo koja mastila drugih proizvođača.*
- Drugi proizvodi, koje ne proizvodi kompanija Epson, mogu dovesti do oštećenja koje nije pokriveno garancijama kompanije Epson i pod određenim uslovima mogu dovesti do nepredvidivog ponašanja štampača.*

Napomena:

- Kodovi flašica sa mastilom mogu da se razlikuju u zavisnosti od lokacije. Za pravilne kodove u vašoj okolini, обратите се službi za podršku kompanije Epson.*
- Iako bočica sa mastilom može sadrzati reciklirane materijale, to ne utiče na funkcionisanje ili učinak štampača.*
- Specifikacije i izgled bočice sa mastilom su podložni promeni radi unapređenja bez prethodnog obaveštenja.*

Za Evropu

Proizvod	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
ET-1810 Series	104	104	104	104
L1250 Series	103	103	103	103

Napomena:

Posetite sledeći veb-sajt radi informacije o kapacitetima bočica sa mastilom kompanije Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
522	522	522	522

Za Aziju

BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
003	003	003	003

Informacije o softveru

Ovaj odeljak predstavlja mrežne usluge i softverske proizvode koji su dostupni za vaš štampač sa Epsonovog veb-sajta.

Softver za štampanje

Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Napomena:

Možete promeniti jezik upravljačkog programa štampača. Izaberite jezik koji želite da koristite u podešavanju **Jezik na kartici Održavanje**.

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Da biste izvršili podešavanja koja se primenjuju samo u aplikaciji koju koristite, podešavanjima pristupite iz te aplikacije.

Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**. Izaberite vaš štampač, a zatim kliknite na **Željene postavke** ili **Svojstva**.

Napomena:

Postupci se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Pristupanje upravljačkom programu štampača sa kontrolne table

Da biste odredili podešavanja koja važe za sve aplikacije, pristupite sa kontrolne table.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na dugme Start i izaberite **Windows sistem** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izaberite **Radna površina** > **Podešavanja** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Štampači u Hardver i zvuk**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla** > **Štampači i drugi hardver** > **Štampači i faks uređaji**. Desnim dugmetom kliknite na štampač i izaberite **Izbori pri štampanju**.

Pristupanje upravljačkom programu štampača pomoću ikone štampača na traci zadataka

Ikona štampača u traci zadataka na radnoj površini je prečica koja vam omogućava da brzo pristupite upravljačkom programu štampača.

Ako kliknete na ikonu štampača i izaberete **Podešavanja štampača**, možete pristupiti istom prozoru za podešavanje štampača kao što je onaj koji se prikazuje sa kontrolne table. Ako dva puta kliknete na ovu ikonu, možete proveriti status štampača.

Napomena:

*Ako ikona štampača nije prikazana na traci zadataka, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na **Karakteristike nadgledanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Registrujte ikonu prečice u traci zadatka**.*

Pokretanje uslužnog programa

Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača. Kliknite na karticu **Održavanje**.

Određivanje radnih podešavanja za drajver štampača u operativnom sistemu Windows

Možete izvršiti podešavanja kao što je omogućavanje EPSON Status Monitor 3.

1. Pristupite prozoru drajvera štampača.
2. Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**.
3. Odredite željena podešavanja i kliknite na **U redu**.
Objašnjenja stavki u podešavanjima potražite u pomoći na mreži.

Povezane informacije

➔ “[Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)](#)” na strani 139

Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Kliknite na **Podešavanje** stranice ili **Štampaj** u meniju **Datoteka** u svojoj aplikaciji. Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** (ili ▼) da biste proširili prozor za štampanje.

Napomena:

U zavisnosti od aplikacije koja se koristi, opcija **Podešavanje stranice** možda neće biti prikazana u meniju **Datoteka**, a radnje za prikazivanje ekrana za štampanje mogu da se razlikuju. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

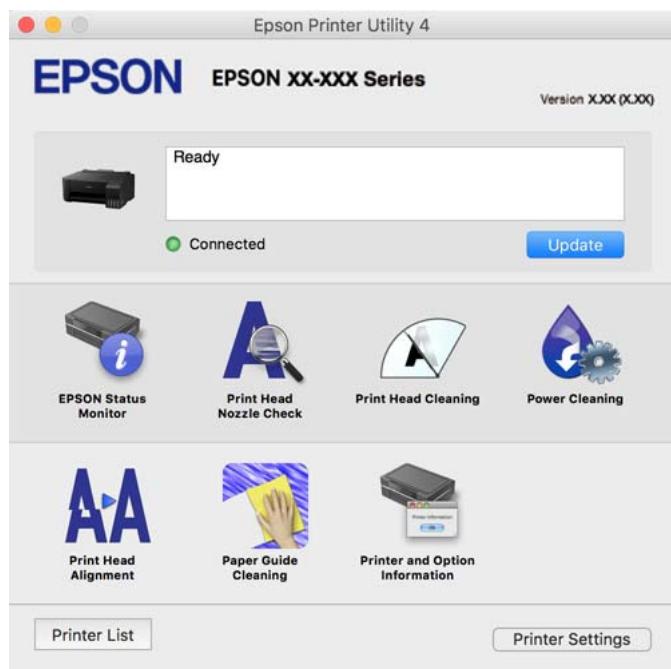
Pokretanje uslužnog programa

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > Štampači i skeneri (ili Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.

Vodič za upravljački program štampača u operativnom sistemu Mac OS

Epson Printer Utility

Možete pokrenuti funkciju održavanja kao što je provera mlaznica i čišćenje glave za štampanje, a pokretanjem aplikacije **EPSON Status Monitor** možete proveriti status štampača i informacije o greškama.



Pristup prozoru sa radnim podešavanjima upravljačkog programa štampača za operativni sistem Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > Štampači i skeneri (ili Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**).

Aplikacija za brzo i zabavno štampanje sa računara (Epson Photo+)

Epson Photo+ je aplikacija koja vam omogućava da lako štampate slike u različitim rasporedima. Možete izvršiti poboljšanje slike i prilagoditi položaj dok gledate pregled svog dokumenta. Možete da osvežite svoje slike pomoću dodavanja teksta i zigova gde god želite. Kada štampate na originalnom Epson foto papiru, učinak mastila se ispoljava u najvećoj mogućoj meri kreiranjem lepe završne obrade sa odličnim bojama.

Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Napomena:

- Operativni sistemi Windows Server nisu podržani.
- Da biste koristili ovu aplikaciju, mora biti instaliran upravljački program štampača za ovaj štampač.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10

Kliknite na dugme za početak a zatim izaberite **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme Start i izaberite **Svi programi ili Programi > Epson Software > Epson Photo+**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Photo+**.

Povezane informacije

- ➔ “[Odvojena instalacija aplikacija](#)” na strani 66

Aplikacija za jednostavno rukovanje štampačem sa pametnog uređaja (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da s lakoćom vršite radnje štampača kao što su štampanje sa pametnih uređaja poput pametnih telefona ili tableta. Možete da povežete štampač i pametni uređaj preko bežične mreže, proverite nivo mastila i status štampača, kao i da pronađete rešenja u slučaju greške.

Potražite i instalirajte Epson Smart Panel iz App Store ili Google Play.



Aplikacija za jednostavno štampanje iz Android aplikacije (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikacija koja vam omogućava da bežično štampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v4.4. Ili novijeg). Pomoći svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Pretražite Google play kako bi instalirali Epson Print Enabler.

Program za kreiranje paketa

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je program koji služi za kreiranje paketa za jednostavno podešavanje štampača, u koje spadaju instaliranje upravljačkog programa za štampač, instaliranje programa EPSON Status Monitor i kreiranje porta štampača. Ovaj program omogućava administratoru da kreira jedinstvene pakete programa i da ih distribuira različitim grupama.

Više informacija potražite na regionalnoj veb lokaciji kompanije Epson.

<http://www.epson.com>

Softver za vršenje podešavanja

Aplikacija za podešavanje operacija štampača (Web Config)

Web Config je aplikacija koja radi u okviru veb pregledača kao što je Internet Explorer i Safari, na računaru ili pametnom uređaju. Možete potvrditi status štampača ili promeniti podešavanja mrežne usluge i štampača. Da biste koristili Web Config, povežite štampač i računar ili pametni uređaj na istu mrežu.

Podržani su sledeći pregledači.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ili noviji, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Koristite najnoviju verziju.

Napomena:

Početna vrednost Web Config lozinke administratora je serijski broj proizvoda. Proverite serijski broj proizvoda na nalepnici na štampaču.

Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču

1. Proverite IP adresu štampača.

Izaberite ikonu za mrežu na početnom ekranu štampača, a zatim izaberite aktivni način povezivanja da biste proverili IP adresu štampača.

Napomena:

IP adresu možete da proverite i stampanjem izveštaja o mrežnoj vezi.

2. Pokrenite veb pregledač na računaru ili pametnom uređaju, a zatim unesite IP adresu štampača.

Format:

IPv4: <http://IP adresa štampača/>

IPv6: [http://\[IP adresa štampača\]/](http://[IP adresa štampača]/)

Primeri:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Napomena:

Na pametnom uređaju takođe možete pokrenuti aplikaciju Web Config na ekranu sa informacijama o proizvodu na Epson Smart Panel.

S obzirom da štampač koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.

Povezane informacije

➔ “Štampanje izveštaja o mrežnom povezivanju” na strani 127

Pokretanje aplikacije Web Config u operativnom sistemu Windows

Prilikom povezivanja računara na štampač pomoću WSD, pratite korake u nastavku da biste pokrenuli Web Config.

1. Otvorite listu štampača na računaru.
 - Windows 10
Kliknite na dugme Start i izaberite **Windows Sistem > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Izaberite **Radna površina > Podešavanja > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk** (ili **Hardver**).
 - Windows 7
Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.
 - Windows Vista
Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Štampači u Hardver i zvuk**.
2. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Svojstva**.
3. Izaberite karticu **Veb usluga** i kliknite na URL.

S obzirom da štampač koristi samopotpisani sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno ignorisati.

Pokretanje aplikacije Web Config u operativnom sistemu Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal > Prikaži internet stranicu štampača**.
S obzirom da štampač koristi samopotpisani sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno ignorisati.

Aplikacija za podešavanje uređaja na mreži (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikacija koja vam omogućava da podesite adrese i protokole mrežnih interfejsa. Više detalja potražite u uputstvu za upotrebu za EpsonNet Config ili u sistemu pomoći u aplikaciji.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
 - Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 - Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - Kliknite na dugme za početak i izaberite **Svi programi** ili **Programi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Kreni > Aplikacije > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Povezane informacije

➔ “[Odvojena instalacija aplikacija](#)” na strani 66

Softver za ažuriranje

Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikacija koja preko interneta instalira novi softver i ažurira osnovni softver i uputstva. Ako redovno želite da proveravate informacije o ažuriranju, možete da podesite intervale za proveru ažuriranja u EPSON Software Updater Podešavanje auto ažuriranja.

Napomena:

Operativni sistemi Windows Server nisu podržani.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10
 - Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
 - Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
 - Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Napomena:

EPSON Software Updater takođe možete pokrenuti klikom na ikonu štampača u traci zadataka na radnoj površini, a zatim izborom **Ažuriranje programske podrške**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite Kreni > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater.

Povezane informacije

➔ “Odvojena instalacija aplikacija” na strani 66

Specifikacije proizvoda

Specifikacije štampača

Postavljanje mlaznica na glavi za štampanje		Mlaznice za crnu boju: 180 Mlaznice za ostale boje: 59 za svaku boju
Težina papira*	Običan papir	64 do 90 g/m ² (17 do 24 funti)
	Koverte	Koverta br. 10, DL, C6: 75 do 100 g/m ² (20 do 27 funti)

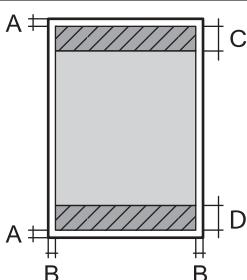
* Čak i kada je debljina papira u okviru ovog opsega, možda ga štampač neće uvući ili kvalitet skeniranja može opasti zavisno od svojstava ili kvaliteta papira.

Površina na kojoj se može stampati

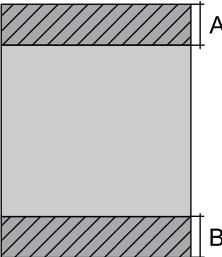
Površina na kojoj se može stampati za pojedinačne listove

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

Štampanje sa okvirima

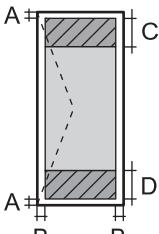
	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	41.0 mm (1.61 inča)
	D	37.0 mm (1.46 inča)

Štampanje bez ivica

	A	44.0 mm (1.73 inča)
	B	40.0 mm (1.57 inča)

Površina na kojoj se može štampati za koverte

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	18.0 mm (0.71 inča)
	D	41.0 mm (1.61 inča)

Specifikacije interfejsa

Za računar	Brzi (Hi-Speed) USB*
------------	----------------------

* USB 3.0 kablovi nisu podržani.

Specifikacije mreže

Specifikacije bežične veze

Standardi	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Opseg frekvencije	2,4 GHz
Režimi za koordinaciju	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
Sistemi zaštite bežičnih mreža ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je dostupno samo za HT20.

*2 Nije podržan za IEEE 802.11b.

*3 Režim Simple AP je kompatibilan sa Wi-Fi vezom (infrastrukturnom).

*4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

*5 Pridržava se standarda WPA2 sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Mrežne funkcije i IPv4/IPv6

Funkcija			Podržana	Napomene
Štampanje preko mreže	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD štampanje (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ili noviji
	Bonjour štampanje (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP štampanje (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge štampanje (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalni fotoaparat
	Epson Connect (štampanje e-pošte, daljinsko štampanje)	IPv4	✓	-
Skeniranje preko mreže	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skeniranje u računarski oblak)	IPv4	-	-
Faks	Slanje faksova	IPv4	-	-
	Primanje faksova	IPv4	-	-

Bezbednosni protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klijent, IPPS
SNMPv3	

Dimenzijske

Dimenzijske	<p>Skladištenje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 347 mm (13.7 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 169 mm (6.7 inča) <p>Štampanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 578 mm (22.8 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 253 mm (10.0 inča)
Težina*	Oko 2.9 kg (6.4 funti)

* Bez mastila i kabla za napajanje.

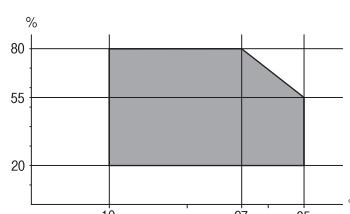
Specifikacije napajanja

Napon električnog napajanja	Naizmenična struja 100–240 V	Naizmenična struja 220–240 V
Nominalni frekventni opseg	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominalna struja	0.4–0.2 A	0.2 A
Potrošnja struje (sa USB vezom)	Štampanje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712) Režim pripravnosti: pribl. 3.0 W Režim mirovanja: pribl. 0.7 W Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W	Štampanje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712) Režim pripravnosti: pribl. 3.0 W Režim mirovanja: pribl. 0.7 W Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W

Napomena:

- Na nalepnici na štampaču pogledajte njegov napon.
- Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Ambijentalne specifikacije

Rad	Koristite štampač u opsegu prikazanom na sledećem grafiku.  Temperatura: Od 10 do 35°C (50 do 95°F) Vlažnost: 20 do 80% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)
Skladištenje	Temperatura: Od -20 do 40°C (-4 do 104°F)* Vlažnost: 5 do 85% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40°C (104°F).

Specifikacije koje se tiču životne sredine za flašice sa mastilom

Temperatura za čuvanje	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zamrzavanja	-15 °C (5 °F) Mastilo se otapa i postaje upotrebljivo nakon približno 2 sata na temperaturi od 25 °C (77 °F).

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40 °C (104 °F).

Zahtevi sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ili noviji (32 bita, 64 bita)
Windows XP SP3 (32 bita)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) ili noviji

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ili noviji

Napomena:

- Mac OS možda neće podržavati neke aplikacije i funkcije.
- UNIX sistem datoteka (UFS) za Mac OS nije podržan.

Informacije u vezi sa propisima

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za evropski model

Za evropske korisnike

Ovim putem kompanija Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sledeći model radio opreme usaglašen sa Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst izjave o usaglašenosti sa standardima EU dostupan je na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631E

Za upotrebu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Nemačkoj, Lihtenštajnu, Švajcarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Holandiji, Italiji, Portugalu, Španiji, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Kipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Poljskoj, Rumuniji i Slovačkoj.

Epson ne preuzima odgovornost ni za kakvo nepoštovanje zahteva za zaštitu nastalo nepreporučenim modifikovanjem proizvoda.

Frekvencija	Maksimalna emitovana radiofrekventna snaga
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Standardi i odobrenja za model za Australiju

Elektromagnetna kompatibilnost	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Kompanija Epson ovim izjavljuje da dolenavedeni modeli opreme ispunjavaju osnovne zahteve i druge relevantne odredbe AS/NZS4268:

B631E

Epson ne preuzima odgovornost ni za kakvo nepoštovanje zahteva za zaštitu nastalo nepreporučenim modifikovanjem proizvoda.

Ograničenja u vezi sa kopiranjem

Pridržavajte se sledećih ograničenja kako biste odgovorno i legalno koristili štampač.

Kopiranje sledećih stavki je zabranjeno zakonom:

- Papirne novčanice, metalni novac, državne hartije od vrednosti koje se mogu prodati, državne obveznice i municipalne obveznice
- Neiskorišćene poštanske markice, razglednice sa unapred odštampanim markicama i ostala zvanična poštanska roba sa važećom poštarinom
- Državne taksene marke i hartije od vrednosti izdate na osnovu pravnog postupka

Budite obazrivi ako kopirate sledeće stavke:

- Privatne hartije od vrednosti koje se mogu prodati (akcije, prenosive menice, čekovi itd.), mesečne propusnice, markice za prevoz itd.
- Pasoši, vozačke dozvole, papiri sa tehničkog pregleda, nalepnice za korišćenje autoputeva, bonovi za hranu, karte itd.

Napomena:

Kopiranje ovih stavki je možda takođe zabranjeno zakonom.

Odgovorna upotreba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Štampači se mogu zloupotrebiti nedozvoljenim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Osim ako ne postupate po savetu iskusnog pravnika, pokažite odgovornost i poštovanje tako što ćete objavljeni materijal kopirati samo uz prethodnu dozvolu od strane vlasnika autorskog prava.

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku.	153
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike.	153

Veb-sajt za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posetite Epson-ov veb-sajt za podršku koji je naveden u nastavku. Izaberite zemlju ili region i idite na odeljak za podršku na lokalnom Epson veb-sajtu. Na sajtu možete da nađete i najnovije drajvere, odgovore na česta pitanja, priručnike i ostali materijal za preuzimanje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da rešite problem, za pomoć se obratite Epson-ovoj korisničkoj službi.

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike

Pre nego što se obratite kompaniji Epson

Ako vaš proizvod kompanije Epson ne radi pravilno i vi ne možete da rešite problem pomoću informacija za rešavanje problema u priručnicima vašeg proizvoda, za pomoć se obratite službi za podršku kompanije Epson. Ako služba za podršku kompanije Epson za vašu oblast nije navedena ispod, obratite se distributeru kod koga ste proizvod kupili.

Predstavnici službe za podršku kompanije Epson će biti u mogućnosti da vam pomognu mnogo brže ako im pružite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda
(Oznaka sa serijskim brojem proizvoda se obično nalazi sa zadnje strane proizvoda.)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda
(Kliknite na **About**, **Version Info**, ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Marku i model vašeg računara
- Naziv i verziju operativnog sistema vašeg računara
- Nazivi i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa vašim proizvodom

Napomena:

U zavisnosti od proizvoda, u njegovoj memoriji mogu biti smeštene mrežne postavke. Postavke mogu da se izgube usled kvara ili popravke proizvoda. Epson neće biti odgovoran za gubitak bilo kojih podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje postavki, čak ni tokom garantnog roka. Preporučujemo vam da sami napravite rezervne kopije svojih podataka ili da vodite beleške.

Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u panevropskoj garanciji.

Pomoć za korisnike u Australiji

Epson Australia želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored priručnika za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

Internet adresa

<http://www.epson.com.au>

Pristupite veb-stranicama Epson Australia. Korisno je povremeno svračati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: 1300-361-054

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju priručnici za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

Transport proizvoda

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport. Takođe se preporučuje obezbeđivanje rezervoara za mastilo lepljivom trakom i držanje proizvoda u uspravnom položaju.

Pomoć za korisnike na Novom Zelandu

Epson New Zealand želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored dokumentacije za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

Internet adresa

<http://www.epson.co.nz>

Pristupite internet stranicama Epson New Zealand. Korisno je povremeno svračati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: 0800 237 766

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju dokumentacija za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

Transport proizvoda

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport. Takođe se preporučuje obezbeđivanje rezervoara za mastilo lepljivom trakom i držanje proizvoda u uspravnom položaju.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-pošte.

Epson služba za pomoć korisnicima

Besplatan telefon: 800-120-5564

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja u vezi s korišćenjem proizvoda ili rešavanjem problema
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja i e-pošta.

Epson kol-centar

Telefon: 66-2685-9899

Adresa e-pošte: support@eth.epson.co.th

Naš tim u kol-centru vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Epson servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson linija za pomoć korisnicima

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naš tim na liniji za pomoć korisnicima vam preko telefona ili faksa može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Tehnička podrška

Epson servisni centar

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
DŽAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
DŽAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
JOGIKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
DŽEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANDŽARMA SIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
DŽAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Za druge gradove koji ovde nisu navedeni, pozovite liniju za pomoć korisnicima na telefon: 08071137766.

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson kol-centar

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni poziv)

Adresa e-pošte: websupport@emsb.epson.com.my

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Sedište

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Linija za pomoć korisnicima

- Servis, informacije o proizvodu i poručivanje potrošnog materijala (BSNL linije)

Besplatan broj: 18004250011

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

- Servis (CDMA i mobilni korisnici)

Besplatan broj: 186030001600

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale usluge nakon prodaje, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona, faksa i adresu e-pošte navedene u nastavku:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Raspoložive su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, često postavljanim pitanjima i odgovorima (FAQ) i pitanjima putem elektronske pošte.

Epson Philippines briga o kupcima

Besplatan telefon: (PLTD) 1-800-1069-37766

Besplatan telefon: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Veb-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18, od ponedeljka do subote (osim državnim praznicima)

Naš tim za brigu o kupcima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Epson Philippines Corporation

Centralna linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663