

**XP-2150 Series**  
**Руководство**  
**пользователя**

# Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2021 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Товарные знаки

❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

# Содержание

## Авторское право

## Товарные знаки

## Об этом руководстве

Общие сведения о руководстве. . . . .	8
Использование руководства для поиска информации. . . . .	8
Эмблемы и символы. . . . .	10
Описания, используемые в данном руководстве. . . . .	10
Обозначение операционных систем. . . . .	10

## Важные инструкции

Инструкции по безопасности. . . . .	11
Инструкции по безопасности при работе с чернилами. . . . .	11
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. . . . .	12
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	12
Использование принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	13
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	13
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением. . . . .	13
Защита личной информации. . . . .	13

## Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции. . . . .	15
Панель управления. . . . .	17
Кнопки и их функции. . . . .	17
Индикаторы и состояние принтера. . . . .	18

## Настройки сети

Типы сетевых подключений. . . . .	22
Подключение к Wi-Fi. . . . .	22
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	22
Подключение к компьютеру. . . . .	23
Подключение интеллектуального устройства. . . . .	24
Настройка параметров Wi-Fi на принтере. . . . .	24

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки. . . . .	25
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS). . . . .	26
Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	27
Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	28
Проверка состояния сети с помощью индикаторов. . . . .	28
Вывод на печать отчета о сетевом соединении. . . . .	29
Печать листка состояния сети. . . . .	35
Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов. . . . .	35
Изменение метода подключения к компьютеру. . . . .	35
Восстановление сетевых параметров на панели управления. . . . .	36

## Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. . . . .	37
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. . . . .	38
Оригинальная бумага Epson. . . . .	38
Бумага, имеющаяся в продаже. . . . .	39
Бумага для печати без полей. . . . .	39
Бумага для двусторонней печати. . . . .	40
Список типов бумаги. . . . .	40
Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част. . . . .	41

## Размещение оригиналов на Стекло сканера

Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования. . . . .	45
---	----

## Печать

Печать с компьютера. . . . .	46
Основные сведения о печати — Windows. . . . .	46
Основные сведения о печати — Mac OS. . . . .	47
Двухсторонняя печать (только для Windows). . . . .	50
Печать нескольких страниц на одном листе. . . . .	51
Печать под размер бумаги. . . . .	53
Совместная печать нескольких файлов (только для Windows). . . . .	54
Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows). . . . .	55

Печать с использованием дополнительных возможностей. . . . .	61
Печать с интеллектуальных устройств. . . . .	64
Использование Epson iPrint. . . . .	64
Использование Epson Print Enabler. . . . .	66
Отмена печати. . . . .	67
Отмена печати — кнопка принтера. . . . .	67
Отмена печати — Windows. . . . .	67
Отмена печати — Mac OS. . . . .	67

## **Копирование**

Основные сведения о копировании. . . . .	68
Печать нескольких копий. . . . .	68

## **Сканирование**

Сканирование из панели управления. . . . .	69
Сканирование с компьютера. . . . .	69
Сканирование с помощью Epson Scan 2. . . . .	69
Сканирование с интеллектуальных устройств. . . . .	76
Установка Epson iPrint. . . . .	76
Сканирование с помощью Epson iPrint. . . . .	76

## **Замена картриджей**

Проверка уровня чернил. . . . .	78
Проверка уровня чернил (Windows). . . . .	78
Проверка уровня чернил: Mac OS. . . . .	78
Коды картриджей. . . . .	78
Меры предосторожности при работе с картриджами. . . . .	79
Замена чернильных картриджей (индикатор чернил горит непрерывно или мигает). . . . .	82
Замена чернильных картриджей (индикатор чернил не горит). . . . .	86
Временная печать черными чернилами. . . . .	89
Временная печать черными чернилами — Windows. . . . .	90
Временная печать черными чернилами — Mac OS. . . . .	91
Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows). . . . .	92

## **Техническое обслуживание принтера**

Предотвращение высыхания печатающей головки. . . . .	93
--	----

Проверка и прочистка печатающей головки. . . . .	93
Проверка и очистка печатающей головки — кнопки принтера. . . . .	93
Проверка и прочистка печатающей головки — Windows. . . . .	95
Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS. . . . .	95
Калибровка печатающей головки. . . . .	95
Калибровка печатающей головки — Windows. . . . .	96
Калибровка печатающей головки — Mac OS. . . . .	96
Очистка бумагопроводящего тракта. . . . .	96
Очистка Стекло сканера. . . . .	97
Очистка прозрачной пленки. . . . .	97
Энергосбережение. . . . .	100
Энергосбережение: Windows. . . . .	100
Энергосбережение: Mac OS. . . . .	101

## **Сведения о сетевых службах и программном обеспечении**

Служба Epson Connect. . . . .	102
Приложение для настройки операций принтера (Web Config). . . . .	102
Запуск Web Config в браузере. . . . .	103
Запуск Web Config в Windows. . . . .	103
Запуск Web Config в Mac OS. . . . .	104
Драйвер принтера Windows. . . . .	104
Руководство к драйверу принтера Windows. . . . .	105
Настройка драйвера принтера в Windows. . . . .	107
Драйвер принтера для ОС Mac OS. . . . .	107
Руководство к драйверу принтера Mac OS. . . . .	108
Настройка драйвера принтера в Mac OS. . . . .	110
Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2). . . . .	110
Добавление сетевого сканера. . . . .	111
Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager). . . . .	111
Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart). . . . .	112
Приложение для быстрой и удобной печати с компьютера (Epson Photo+). . . . .	112
Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel). . . . .	113
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater). . . . .	114

Установка приложений. . . . .	114
Добавление принтера (только для Mac OS). . . . .	115
Обновление приложений и встроенного ПО. . . . .	115
Удаление приложений. . . . .	116
Удаление приложений — Windows. . . . .	116
Удаление приложений (Mac OS). . . . .	117

## **Устранение неполадок**

Проверка состояния принтера. . . . .	118
Индикаторы и состояние принтера. . . . .	118
Проверка состояния принтера — Windows. . . . .	121
Проверка состояния принтера — Mac OS. . . . .	121
Удаление застрявшей бумаги. . . . .	121
Извлечение застрявшей бумаги из Подача	
бумаг задне част. . . . .	122
Извлечение застрявшей бумаги из	
приемного лотка. . . . .	122
Извлечение замятой бумаги из принтера. . . . .	123
Бумага подается неправильно. . . . .	124
Замятие бумаги. . . . .	125
Бумага подается под углом. . . . .	125
Одновременно подается несколько листов	
бумаги. . . . .	125
Неполадки с питанием и панелью управления. . . . .	125
Питание не включается. . . . .	125
Питание не выключается. . . . .	125
Автоматическое отключение питания. . . . .	126
Невозможно выполнить печать с компьютера. . . . .	126
Проверка соединения (USB). . . . .	126
Проверка соединения (сеть). . . . .	127
Проверка программного обеспечения и	
данных. . . . .	127
Проверка состояния принтера с	
компьютера (Windows). . . . .	129
Проверка состояния принтера на	
компьютере (Mac OS). . . . .	130
Невозможно выполнить настройки сети. . . . .	130
Невозможно подключиться с устройств,	
даже если параметры сети настроены	
правильно. . . . .	131
Не удается подключиться к принтеру в	
режиме Wi-Fi Direct (простая точка	
доступа). . . . .	132
Проверка SSID сети, к которой подключен	
принтер. . . . .	134
Проверка SSID на компьютере. . . . .	134
Соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi)	
становится неустойчивым при	
использовании устройств, работающих по	
протоколу USB 3.0, на компьютерах Mac. . . . .	135
Проблемы отпечатков. . . . .	135
Потертости или пропуск цветов на	
отпечатках. . . . .	135
Появляются полосы или неожиданные	
цвета. . . . .	136
Появляются горизонтальные цветные	
полосы с интервалом приблизительно 2.5 см	
Размытые отпечатки, вертикальные	
полосы или несовпадения. . . . .	137
Низкое качество печати. . . . .	137
Потертости и размытие на бумаге. . . . .	138
Напечатанные фотографии липкие на	
ощупь. . . . .	139
Изображения или фотографии	
печатаются с искаженными цветами. . . . .	139
Цвета отличаются от цветов на дисплее. . . . .	140
Невозможно выполнить печать без полей. . . . .	140
При печати без полей края изображения	
обрезаются. . . . .	140
Неправильное положение, размер или	
поля отпечатка. . . . .	140
Символы напечатаны неправильно или с	
искажением. . . . .	141
Напечатанное изображение перевернуто. . . . .	141
Мозаичные узоры на отпечатках. . . . .	142
Неравномерные цвета, размытость, точки	
или прямые линии на копируемом	
изображении. . . . .	142
На копируемом изображении появляется	
муар (штриховка). . . . .	142
На копируемом изображении появляется	
изображение обратной стороны оригинала. . . . .	142
Устранить проблему печати не удалось. . . . .	142
Другие проблемы печати. . . . .	143
Печать выполняется слишком медленно. . . . .	143
Скорость печати или сканирования	
значительно снижается при непрерывном	
выполнении этих процедур. . . . .	143
Невозможно запустить сканирование. . . . .	143
Невозможно начать сканирование с	
использованием панели управления. . . . .	144
Проблемы со сканируемым изображением. . . . .	144
При сканировании со стекла сканера	
появляются неравномерные цвета, грязь,	
пятна и т. п. . . . .	144
Плохое качество изображения. . . . .	145
На заднем плане изображений появляется	
смещение. . . . .	145
Текст размыт. . . . .	145
Возникают муаровые узоры	
(паутинообразные тени). . . . .	146

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера. . . . .	146
Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра. . . . .	146
Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF. . . . .	147
Не получается решить проблемы со сканированным изображением. . . . .	147
Другие проблемы сканирования. . . . .	148
Сканирование выполняется слишком медленно. . . . .	148
Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании. . . . .	148
Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается. . . . .	148
Другие проблемы. . . . .	149
Незначительные удары тока при касании к принтеру. . . . .	149
Громкий шум при работе. . . . .	149
Брандмауэр блокирует приложение (только Windows). . . . .	149

## **Приложение**

Технические характеристики. . . . .	150
Характеристики принтера. . . . .	150
Характеристики сканера. . . . .	151
Характеристики интерфейса. . . . .	151
Список функций сети. . . . .	152
Характеристики Wi-Fi. . . . .	152
Протокол безопасности. . . . .	153
Размеры. . . . .	153
Электрические характеристики. . . . .	153
Требования к условиям окружающей среды. . . . .	154
Системные требования. . . . .	154
Нормативная информация. . . . .	155
Стандарты и аттестации. . . . .	155
Запрет на копирование. . . . .	155
Транспортировка и хранение принтера. . . . .	156
Помощь. . . . .	158
Веб-сайт технической поддержки. . . . .	158
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	158

# Об этом руководстве

---

## Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Также рекомендуется использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

- Важные правила техники безопасности (печатное руководство)**  
Содержит инструкции по обеспечению безопасного использования принтера.
- Установка (печатное руководство)**  
Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании устройства, устранении неполадок и т. п.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)**  
Настоящее руководство. Содержит исчерпывающую информацию и инструкции по использованию принтера, по сетевым настройкам при использовании принтера в сети и по решению проблем.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

- Печатные руководства**  
Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.
- Цифровые руководства**  
Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

### Соответствующая информация

➔ [«Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 114](#)

---

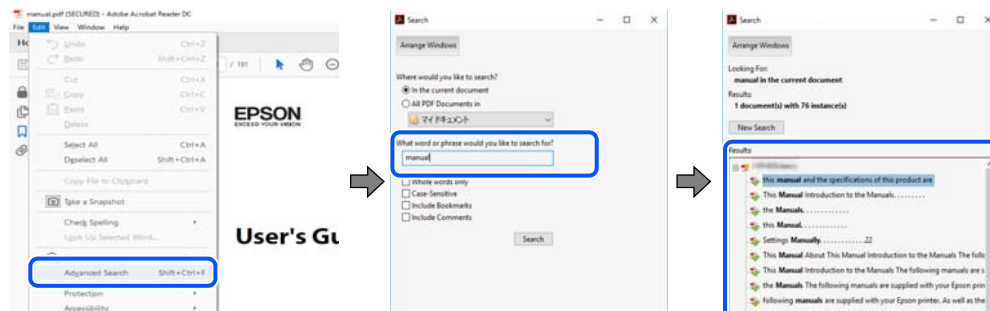
## Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.



## Поиск по ключевым словам

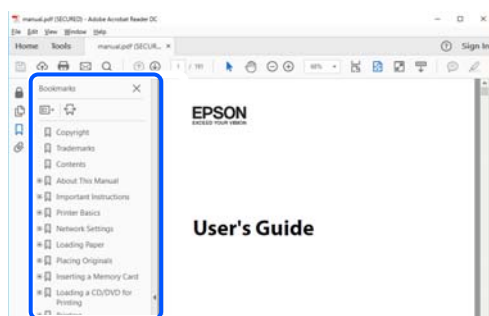
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



## Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

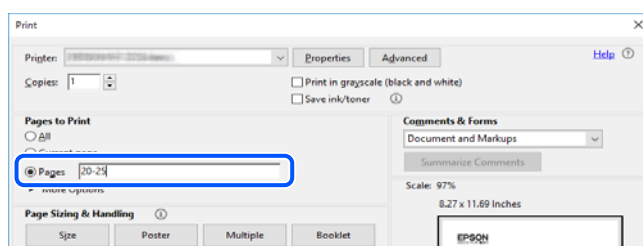
- Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите **←**.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите **←**.



## Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.  
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.  
Пример: 5, 10, 15



## Эмблемы и символы



**Предостережение:**

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



**Важно:**

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

**Примечание:**

Дополнительная и справочная информация.

**Соответствующая информация**

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

---

## Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS Mojave. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- QR-код можно прочитать с помощью специального приложения.

---

## Обозначение операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X v10.6.8 или более поздних версий, а также macOS 11 или более поздних версий.

# Важные инструкции

## Инструкции по безопасности

Ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности при использовании данного принтера и неукоснительно соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также соблюдайте все предупреждения и инструкции, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:  
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:  
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.

## Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- При обращении с использованными картриджами будьте осторожны, так как вокруг отверстия для подачи чернил может остаться небольшое количество чернил.
  - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
  - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
  - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не разбирайте чернильный картридж, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.

- Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно и не роняйте их. Обращайтесь с картриджами бережно, не сжимайте их и не срывайте этикетки. Это может привести к вытеканию чернил.
- Храните чернильные картриджи в недоступном для детей месте.

---



## Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

### Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

## Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

## Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

## Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

---

## Защита личной информации

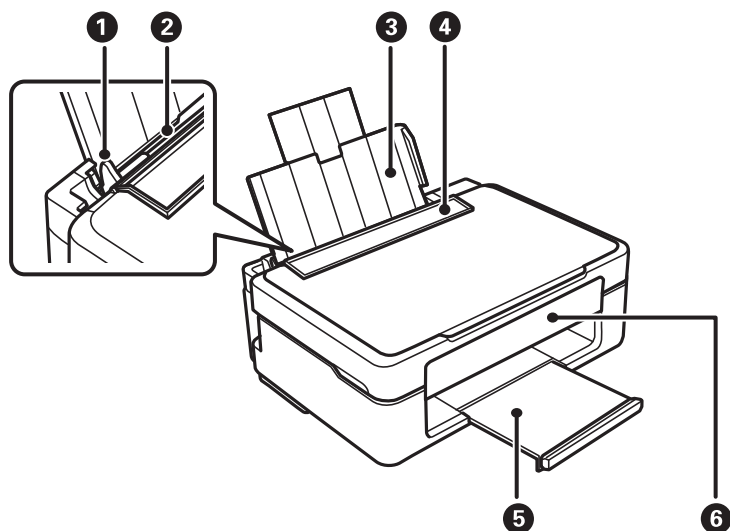
Если вы собираетесь передать принтер другим людям или утилизировать его, восстановите настройки сети по умолчанию с помощью кнопок на принтере.

**Соответствующая информация**

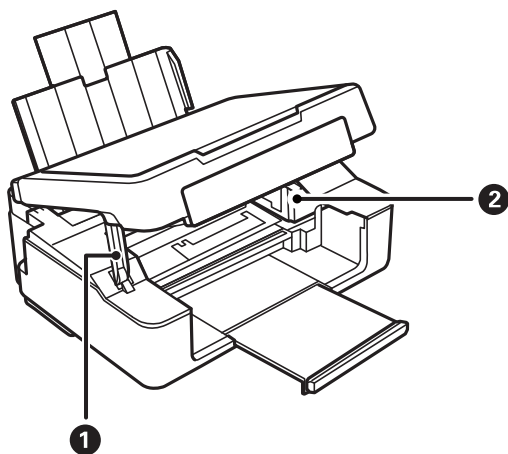
➔ [«Панель управления» на стр. 17](#)

# Основные сведения о принтере

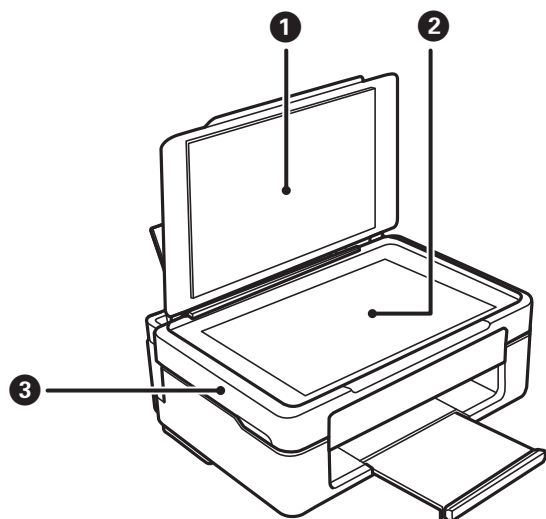
## Названия деталей и их функции



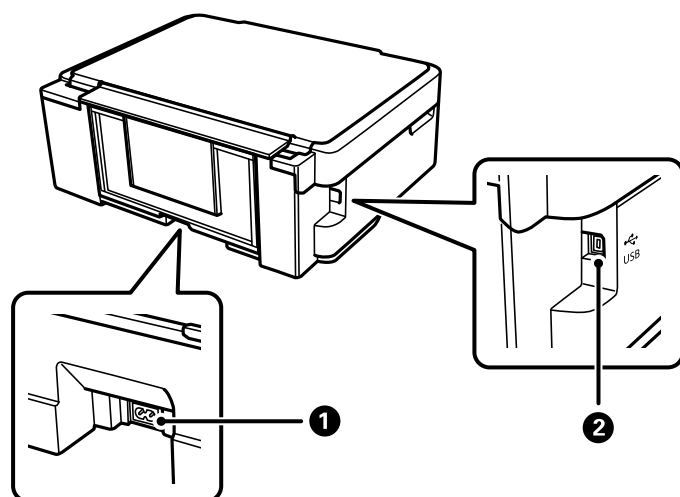
1	Направляющие	Подают бумагу в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.
2	Подача бумаги сзади	Загружает бумагу.
3	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
4	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
5	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.
6	Панель управления	Служит для управления принтером.



①	Подставка сканера	Поддерживает сканер.
②	Держатель картриджа	Установите картриджи. Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки в нижней части.



①	Крышка сканера	Блокирует внешний свет при сканировании.
②	Стекло сканера	Разместите оригиналы.
③	Сканер	Сканирует размещенные оригиналы. Открывать только при замене картриджей и удалении застрявшей бумаги.



①	Вход питания переменного тока	Предназначен для подключения шнура питания.
②	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.

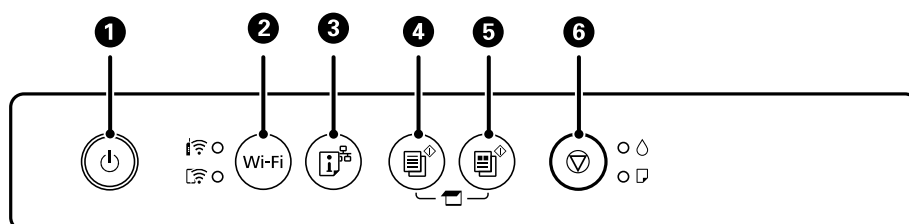





## Соответствующая информация

➔ «Панель управления» на стр. 17

# Панель управления




## Кнопки и их функции

















1	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
2	При ошибке сети нажмите эту кнопку, чтобы выполнить сброс. Удерживайте эту кнопку нажатой более пяти секунд для выполнения автоматической настройки Wi-Fi с помощью кнопки WPS.
3	Вывод на печать отчета о сетевом соединении может помочь определить причины возникновения проблем при использовании принтера в сети. Если вам необходимо получить более подробную информацию о сетевых настройках и состоянии подключения, удерживайте эту кнопку в нажатом положении не менее пяти секунд для вывода на печать отчета о состоянии сети.
4	Запускает черно-белое копирование на простой бумаге формата A4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.
5	Запускает цветное копирование на простой бумаге размера A4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.
6	Служит для остановки текущей операции. Для запуска очистки печатающей головки удерживайте эту кнопку нажатой в течение пяти секунд, пока не замигает кнопка  .  Если загорается индикатор  , нажмите эту кнопку, чтобы заменить картридж. Если индикатор  мигает или выключается, удерживайте эту кнопку нажатой в течение 10 секунд, пока держатель чернильного картриджа не начнет двигаться для замены картриджа.

## Функции, вызываемые комбинацией кнопок

Дополнительные функции доступны с помощью различных комбинаций кнопок.

	<p><b>Сканирование на компьютер</b></p> <p>Нажмите одновременно кнопки  и , чтобы запустить программу на компьютере, подключенном через USB, и выполнить сканирование в файл PDF.</p>
---	---

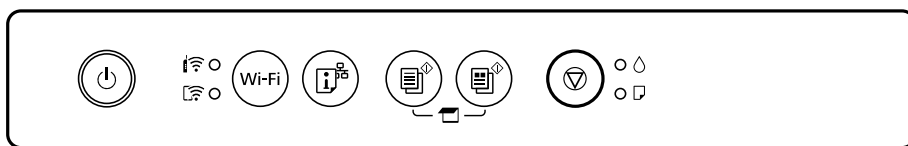
	<p><b>Копирование в черновом режиме</b></p> <p>Одновременно нажмите кнопки  и  или  для копирования в черновом режиме. Для западноевропейских пользователей черновой режим недоступен.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p><b>Настройка с помощью PIN-кода (WPS)</b></p> <p>Для запуска настройки с помощью PIN-кода (WPS) одновременно нажмите и удерживайте кнопки Wi-Fi и .</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p><b>Настройка Wi-Fi Direct (простая точка доступа)</b></p> <p>Чтобы запустить настройку режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), одновременно нажмите и удерживайте кнопки Wi-Fi и .</p>
<p> + </p>	<p><b>Восстановление настроек сети по умолчанию</b></p> <p>Для восстановления настроек сети по умолчанию включите принтер, удерживая нажатой кнопку . После восстановления параметров сети принтер включится и индикаторы состояния сети будут поочередно мигать.</p>
<p> + </p>	<p><b>Печать шаблона проверки дюз</b></p> <p>Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку .</p>

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода \(WPS\)» на стр. 26](#)
- ➔ [«Настройка подключения Wi-Fi Direct \(простая точка доступа\)» на стр. 27](#)
- ➔ [«Восстановление сетевых параметров на панели управления» на стр. 36](#)
- ➔ [«Проверка и очистка печатающей головки — кнопки принтера» на стр. 93](#)



## Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.




### Нормальное состояние

: горит

Индикатор	Состояние
	<p>Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>

## Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит

: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
 	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Картридж израсходован, или недостаточно чернил для зарядки.	Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Установите новый картридж.
	Картридж не установлен.	Установите картридж.
	Картридж не был распознан.	Сильно подтолкните картриджи вниз.
	Был установлен неподдерживаемый картридж.	Установите картридж, который поддерживается принтером. Нельзя использовать картриджи, поставленные вместе с принтером для замены.
	Картридж почти израсходован. Можно осуществлять печать, пока не включится индикатор  .	Приготовьте новый картридж. Уровень чернил можно проверять на компьютере.
	Не загружена бумага, или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или  .
	Медленно мигает (с интервалом в 1,25 секунды) Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или  .
	Быстро мигает (с интервалом в 0,5 секунды) В принтере остается бумага.	Загрузите бумагу формата A4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или  , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.
 	<input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.  * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	<input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или  . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюзов. Отмените все отправленные на принтер задания печати.  <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку  .

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*<sup>1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Мигают поочередно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*<sup>1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Принтер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка.</p>	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.)</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашей страны.</li> </ol>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Откройте модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных

действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 121](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 158](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)
- ➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 115](#)

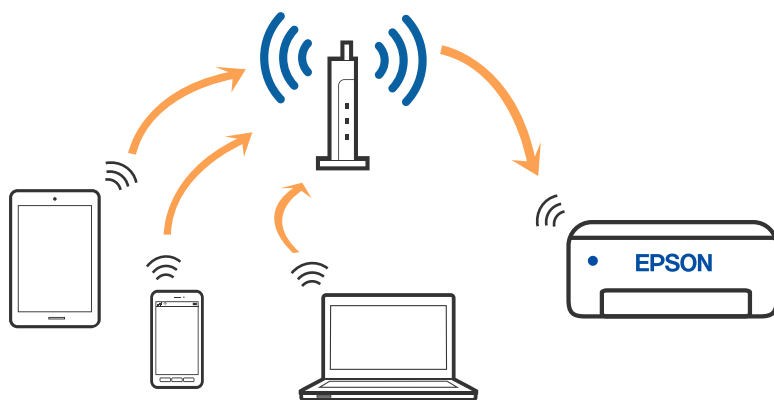
# Настройки сети

## Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

### Подключение к Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



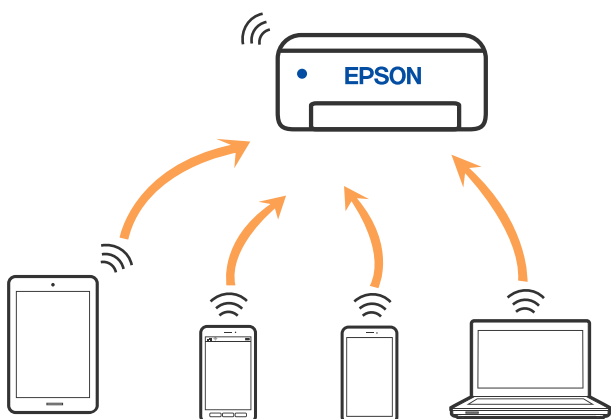
#### Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 23](#)
- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 24](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 24](#)

### Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без

использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

#### Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 27

---

## Подключение к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.  
<http://epson.sn>

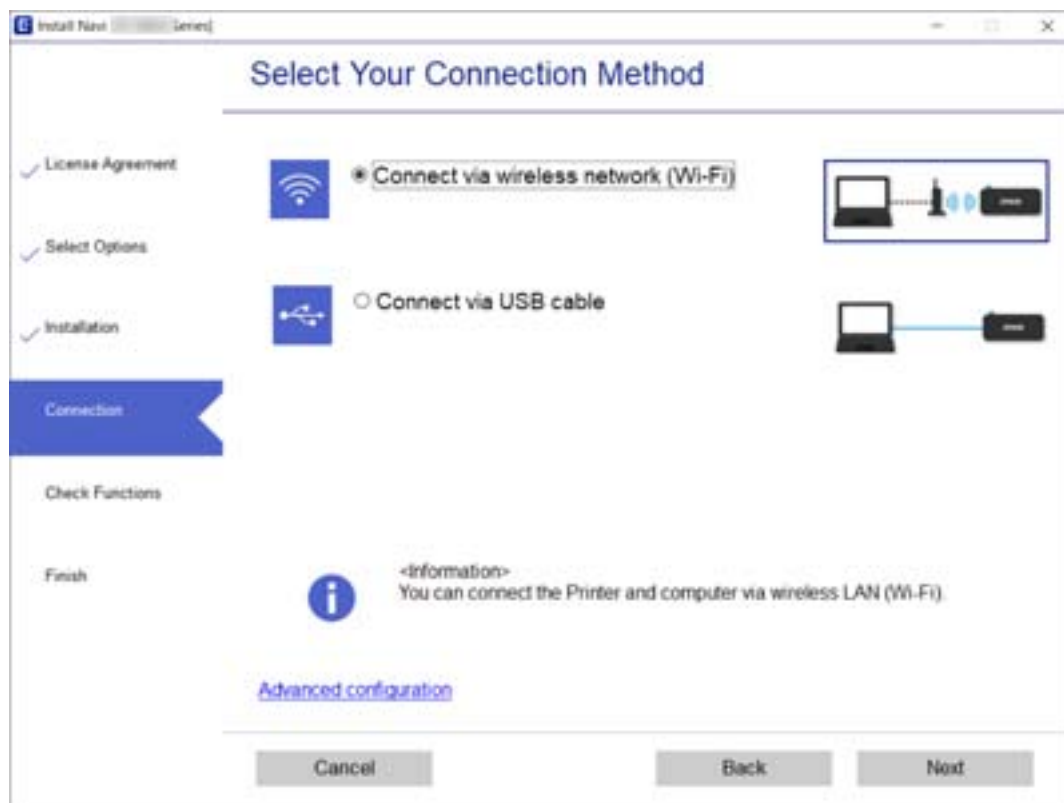
Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

#### Выбор методов подключения

Выполните инструкции на экране, пока не отобразится следующий экран, затем выберите метод подключения принтера к компьютеру.

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

## Подключение интеллектуального устройства

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства при подключении принтера к сети Wi-Fi с тем же именем (идентификатором SSID), что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > **Настройка**

### **Примечание:**

*Если вы хотите одновременно подключить к принтеру компьютер и интеллектуальное устройство, рекомендуем сначала подключить компьютер с помощью установщика.*

## Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютеру, смартфону или планшету и т. д.)



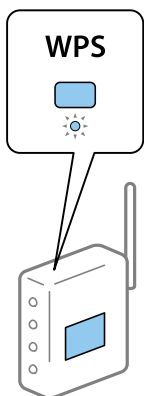
### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 25
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 26
- ➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 27



## Настройка Wi-Fi с помощью кнопки


Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
  - Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.
1. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.





Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

2. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку Wi-Fi на принтере, пока индикаторы  и  не начнут мигать попеременно.

Начнется настройка соединения. После установки подключения загорится индикатор .



**Примечание:**

Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.



**Соответствующая информация**

- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 28](#)
- ➔ [«Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 130](#)


## Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)




Вы можете подключиться к беспроводному маршрутизатору, используя PIN-код, напечатанный на листке состояния сети. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.


1. Загрузите бумагу.
2. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее 5 секунд.

Выполняется печать листка состояния сети.

**Примечание:**

Если кнопка  будет удерживаться менее 5 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети. Обратите внимание, что в этом отчете отсутствует информация о PIN-коде.



3. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.
4. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), указанный в колонке [WPS-PIN Code] в листке состояния сети, в беспроводной маршрутизатор (процедура не должна продолжаться более двух минут).

После установки подключения загорится индикатор .



**Примечание:**

❑ Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

❑ Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.






**Соответствующая информация**


- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 28
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 130

## Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Этот вариант позволяет подключать принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора. В роли беспроводного маршрутизатора выступает сам принтер.

1. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

Дождитесь завершения процесса.


После установки подключения загорится индикатор  .



**Примечание:**


После включения режима Wi-Fi Direct он остается активным до тех пор, пока не будут восстановлены настройки сети по умолчанию.

2. Загрузите бумагу.

3. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее 5 секунд.

Выполняется печать листка состояния сети. На нем можно проверить имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

**Примечание:**

Если кнопка  будет удерживаться менее 5 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети. Обратите внимание, что в этом отчете не указаны имя сети (SSID) и пароль для Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

4. На компьютере или интеллектуальном устройстве на экране подключения Wi-Fi выберите имя SSID, отображаемое на листке состояния сети.



<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None


5. На компьютере или интеллектуальном устройстве введите пароль, указанный на листке состояния сети.

На листке состояния сети можно проверить состояние Wi-Fi Direct.


**Примечание:**

**Подключение с интеллектуального устройства по сети Wi-Fi Direct (для Android)**

Если подключение к принтеру выполняется с устройства Android с помощью Wi-Fi Direct, индикаторы  и  и

 на принтере начинают поочередно мигать.

Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы подтвердить запрос на подключение.

Нажмите кнопку , чтобы отклонить запрос на подключение.

Подробные сведения см. в разделе *Советы на веб-сайте*

<http://epson.sn> > Поддержка

**Соответствующая информация**

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Проверка состояния сети с помощью индикаторов» на стр. 28
- ➔ «Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 132

---

## Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

### Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления принтера.


### Соответствующая информация

➔ «Панель управления» на стр. 17

## Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.

2. Нажмите кнопку .

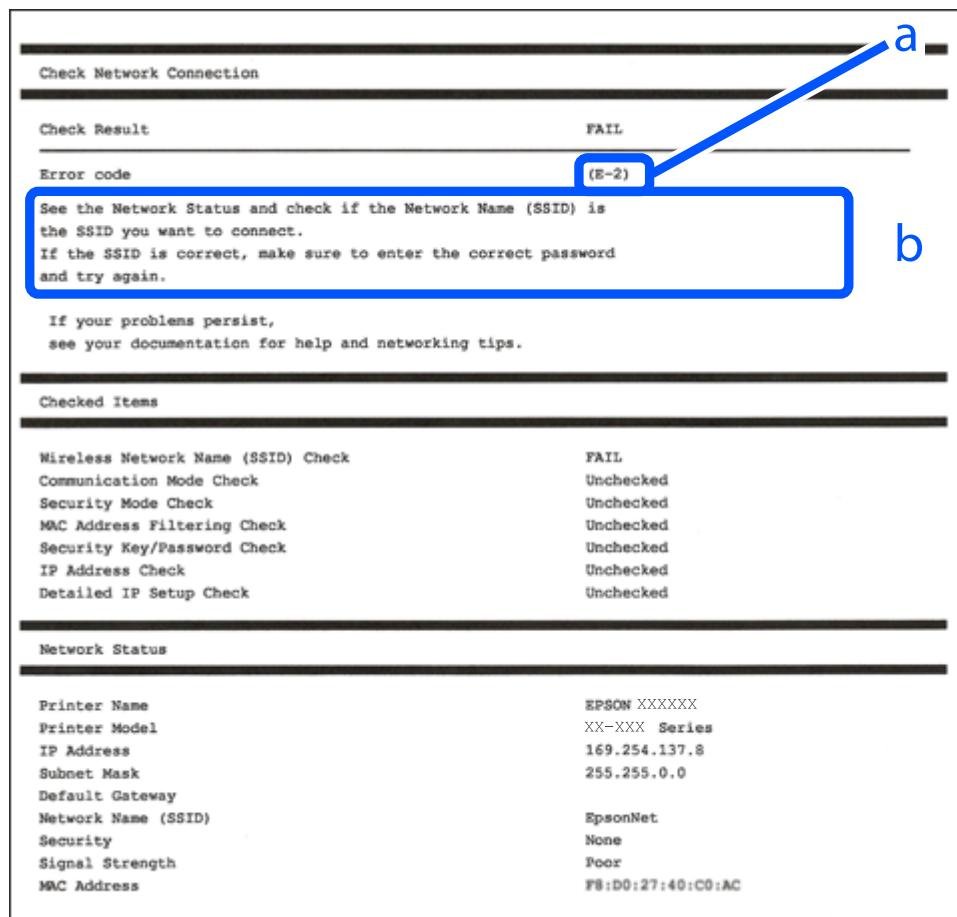
Отчет о сетевом соединении выводится на печать.

### Соответствующая информация

➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 29

## Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

### Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 30
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 30
- ➔ «E-5» на стр. 31
- ➔ «E-6» на стр. 31
- ➔ «E-8» на стр. 32
- ➔ «E-9» на стр. 32
- ➔ «E-10» на стр. 32
- ➔ «E-11» на стр. 33
- ➔ «E-12» на стр. 33
- ➔ «E-13» на стр. 34
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 34

## E-1

### Решения

- Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

## E-2, E-3, E-7

### Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.

- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.  
<http://epson.sn> > **Настройка**
  - В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
  - Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

### Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 23
- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 24

## E-5

### Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- WEP — 64 бита (40 бит)
- WEP — 128 бит (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

## E-6

### Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.

- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

## E-8

### Решения:

- Включите протокол DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

### Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 35](#)

## E-9

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

### Соответствующая информация

➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 23](#)

## E-10

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.



Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

## E-11

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

## E-12

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

### Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 23

## E-13

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

### Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 23

## Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети.  На листке состояния сети можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.


## Печать листка состояния сети

Можно распечатать подробную информацию о параметрах сети, которая содержит, например, максимальное количество устройств, которые можно подключить в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления не менее 5 секунд.

Выполняется печать листка состояния сети.

**Примечание:**

Если кнопка  будет удерживаться менее 5 секунд, на печать будет выведен отчет о подключении к сети.

---

## Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

### Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 35](#)

---

## Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

- Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.  
<http://epson.sn>

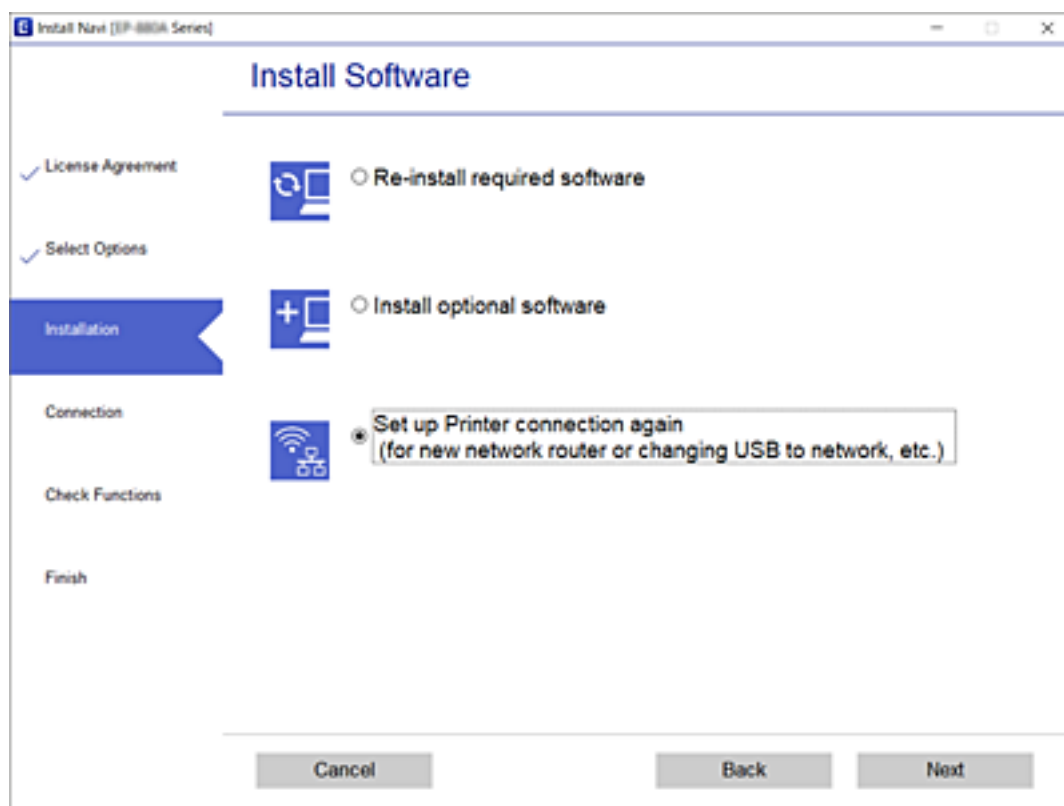
- Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

### Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.





Выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.) на экране Установить программное обеспечение и щелкните **Далее**.





## Восстановление сетевых параметров на панели управления

Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выключите принтер.

2. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

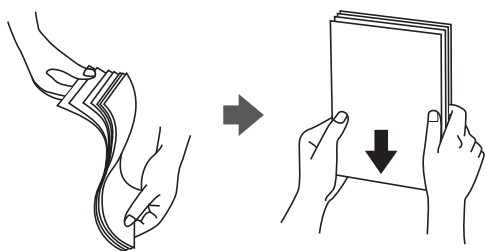
Восстановление будет завершено, когда индикаторы  и  погаснут.



# Загрузка бумаги

## Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Продуйте и выровняйте края конвертов перед загрузкой. Если сложенные конверты раздуваются, нажмите на них, чтобы расправить перед загрузкой.



- ❑ Не используйте свернутые и сложенные конверты. Использование таких конвертов может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Запрещено использовать конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- ❑ Избегайте использовать слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

### Соответствующая информация

➔ [«Характеристики принтера» на стр. 150](#)

## Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

**Примечание:**

Отображаемый формат бумаги зависит от драйвера.

### Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

**Примечание:**

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

#### Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.

#### Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

#### Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	10*

\* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 39](#)
- ➔ [«Бумага для двусторонней печати» на стр. 40](#)

## Бумага, имеющаяся в продаже

### Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Простая бумага Копировальная бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 × 270 мм), A5, A6, B6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей*.
	Legal, 8,5 × 13 дюймов, Legal (Индия)	1
	Задано пользователем (мм) От 89 × 127 до 215,9 × 1200	1

\* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

### Конверты

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	5

### Соответствующая информация

- ➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 39](#)
- ➔ [«Бумага для двусторонней печати» на стр. 40](#)

## Бумага для печати без полей

### Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

## **Бумага, имеющаяся в продаже**

Простая бумага, копировальная бумага (A4, Letter, пользовательский формат)

## **Бумага для двусторонней печати**

### **Оригинальная бумага Epson**

Epson Bright White Ink Jet Paper

## **Бумага, имеющаяся в продаже**

Простая бумага, копировальная бумага

## **Список типов бумаги**

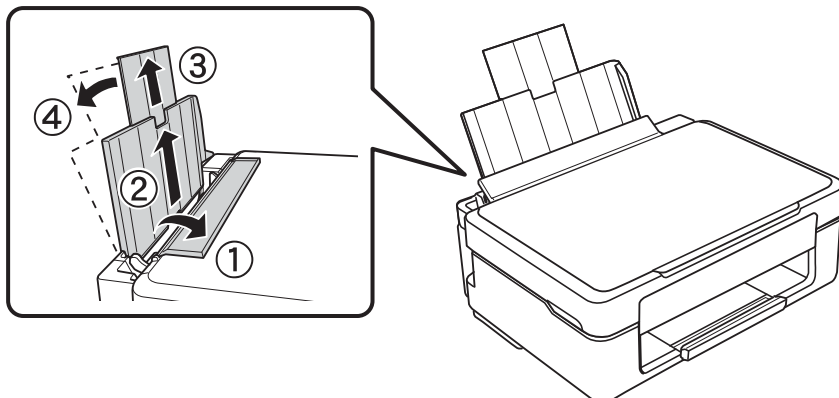
Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

<b>Название носителя</b>	<b>Тип носителя</b>
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

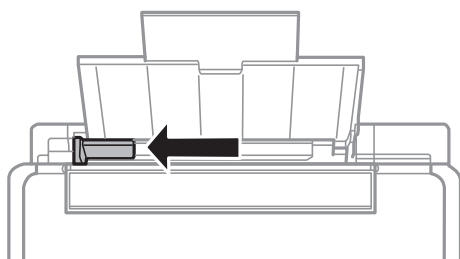


## Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част

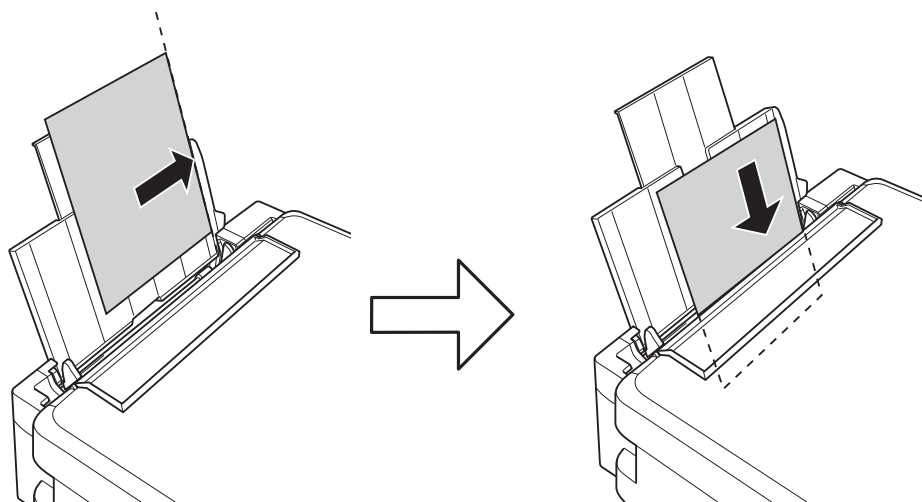
1. Откройте защиту механизма подачи, вытяните подставку для бумаги и опрокиньте ее назад.



2. Передвиньте боковую направляющую влево.



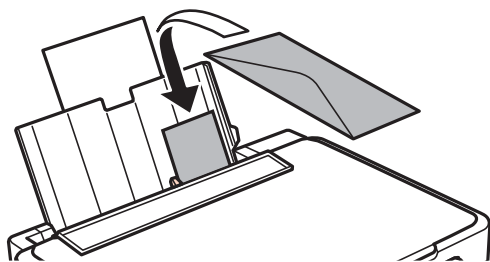
3. Загрузите бумагу вертикально вдоль правой стороны поддача бумаги сзади печатной стороной вверх.



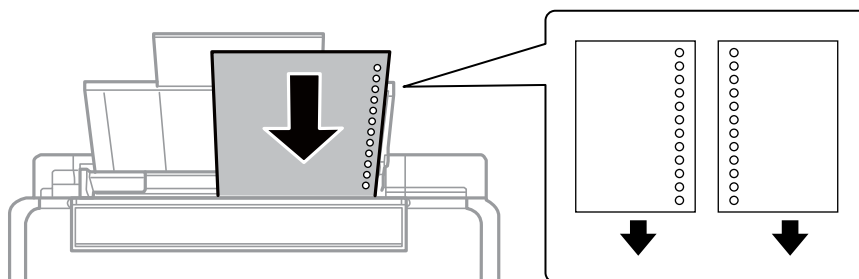
**Важно:**

Запрещается превышать максимальное загружаемое количество листов, указанное для данной бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

❑ Конверты



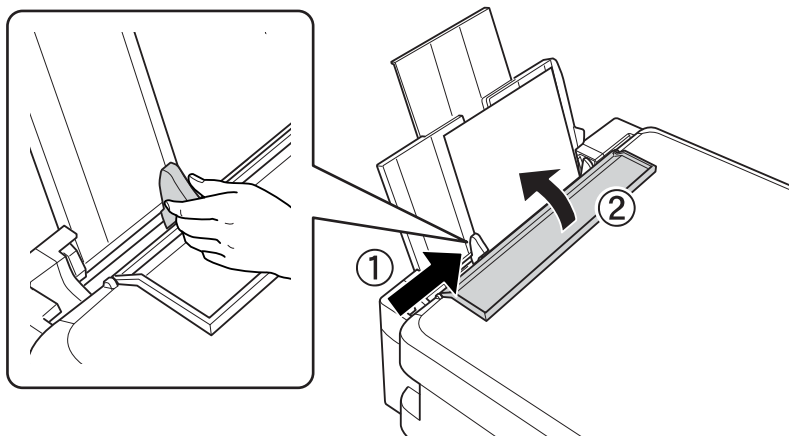
❑ Перфорированная бумага



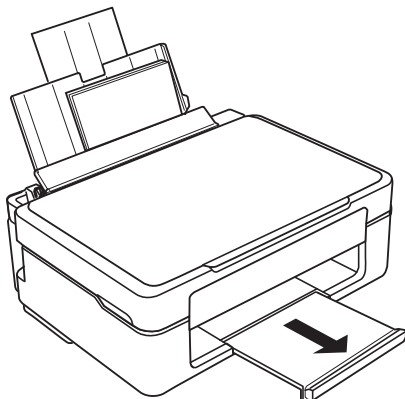
**Примечание:**

- ❑ Загрузите один лист бумаги без отверстий для переплета в верхней или нижней части.
- ❑ Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать поверх отверстий.

4. Передвиньте направляющую к краю бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



5. Выдвиньте приемный лоток.



**Примечание:**

*Положите оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться или качество печати может снизиться.*

**Соответствующая информация**

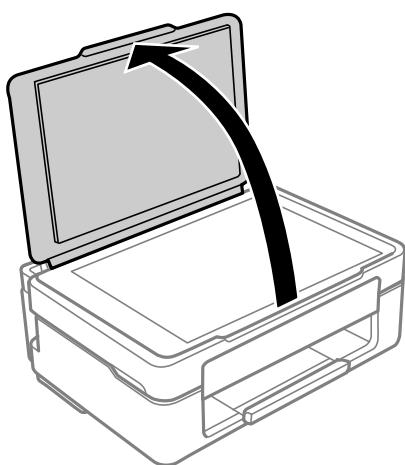
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 37](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38](#)

# Размещение оригиналов на Стекло сканера

**!** **Важно:**

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.

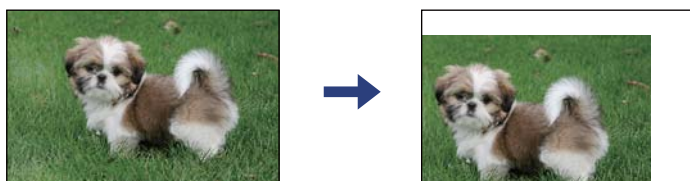
1. Поднимите крышку сканера.



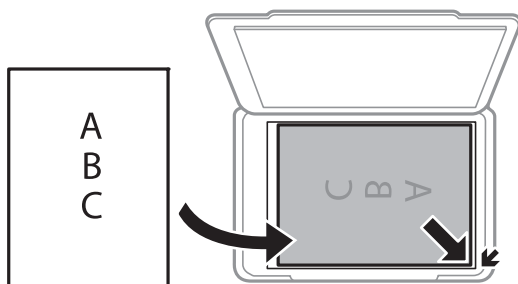
2. С помощью мягкой, сухой и чистой ткани удалите пыль и пятна с стекло сканера.

**Примечание:**

Если на стекло сканера присутствует грязь или мусор, диапазон сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен.



3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.



**Примечание:**

Область в пределах 1,5 мм от угла стекло сканера не сканируется.

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



**Важно:**

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку для документов. Это может привести к их повреждению.

5. После сканирования извлеките оригиналы.

**Примечание:**

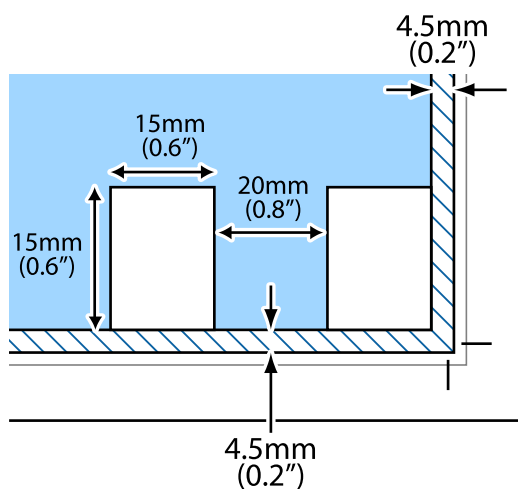
Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к его поверхности.

## Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования

Можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из изображений, используя **Режим фотографий** в программе Epson Scan 2. Поместите фотографии на расстоянии 4,5 мм от горизонтальных и вертикальных краев стекло сканера и на расстоянии не менее 20 мм друг от друга. Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм.

**Примечание:**

Установите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.



# Печать

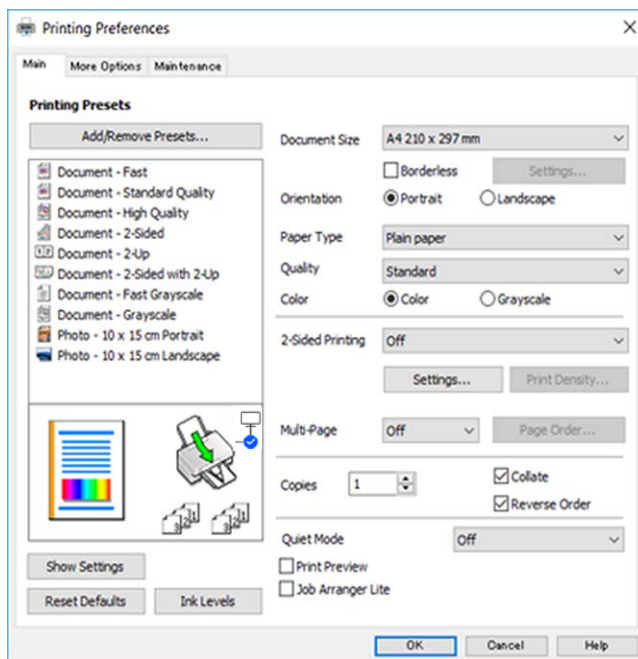
## Печать с компьютера

### Основные сведения о печати — Windows

**Примечание:**

- ❑ Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке. Щелкните правой кнопкой мыши один из элементов, а затем выберите **Справка**.
- ❑ Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. Выполните следующие настройки.
  - ❑ **Размер документа:** выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

- Без полей:** выберите для печати без полей вокруг изображения.

При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше размера бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните **Настройки**, чтобы выбрать степень увеличения.

- Ориентация:** выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

- Тип бумаги:** выберите тип загруженной бумаги.

- Качество:** выбор качества печати.

При выборе параметра **Высокий** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

- Цветной:** выберите **Оттенки серого** для печати в черно-белом режиме или в оттенках серого.

**Примечание:**

При печати на конвертах выберите **Альбомная** в качестве значения параметра **Ориентация**.

- Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.

- Нажмите **Печать**.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Руководство к драйверу принтера Windows» на стр. 105](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 40](#)

## Основные сведения о печати — Mac OS

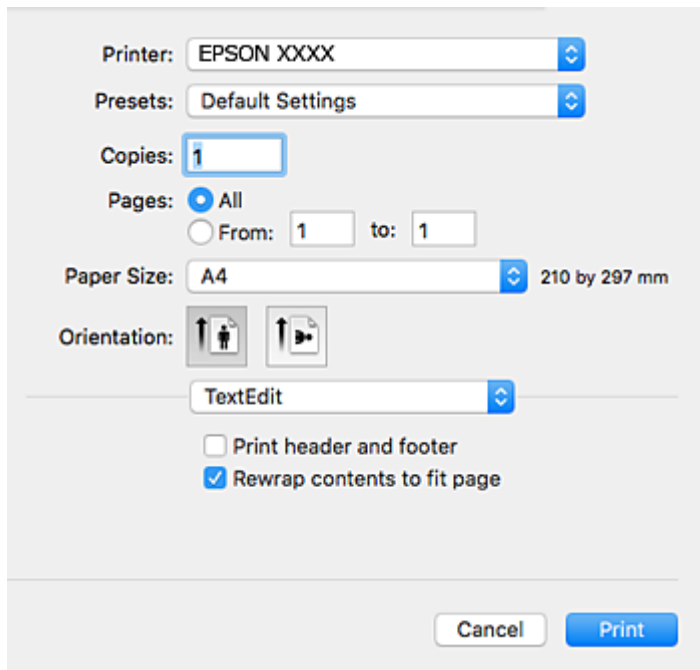
**Примечание:**

В этом разделе в качестве примера используется *TextEdit*. Действия и внешний вид экрана могут зависеть от приложения. Подробности см. в справке приложения.

- Загрузите бумагу в принтер.
- Откройте файл для печати.

3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.

Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.



4. Выполните следующие настройки.

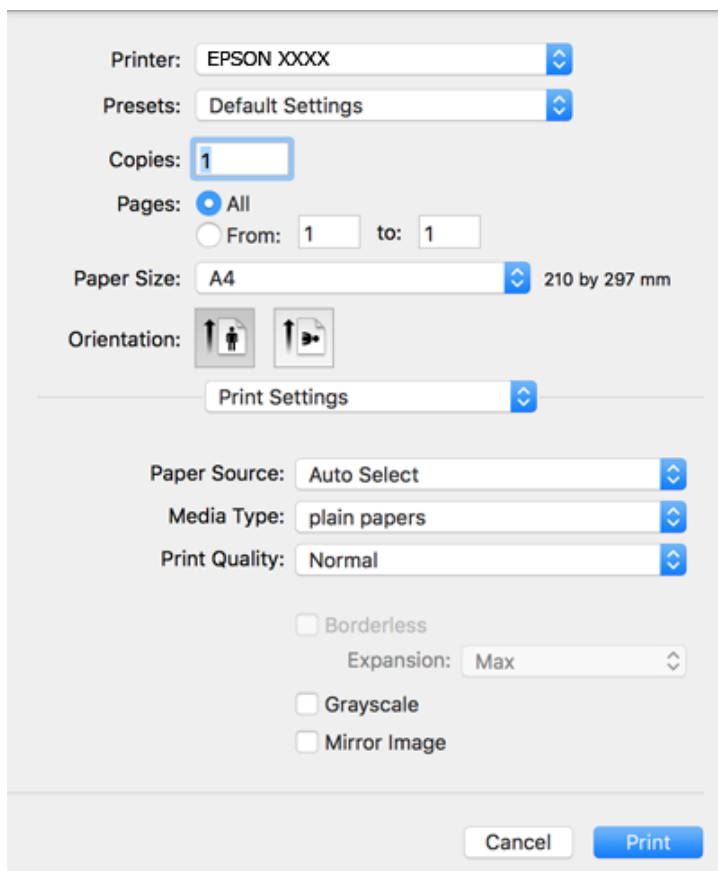
- Принтер: выберите свой принтер.
- Предусстановки: выберите при необходимости использования зарегистрированных параметров.
- Размер бумаги: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.  
При печати без полей выберите размер бумаги «без полей».
- Ориентация: выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

**Примечание:**

- Если указанные выше меню настроек не отображаются, закройте окно печати, выберите **Настройка страницы** в меню **Файл** и внесите необходимые изменения.
- При печати на конвертах выберите альбомную ориентацию.



5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.



**Примечание:**

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) и выше, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

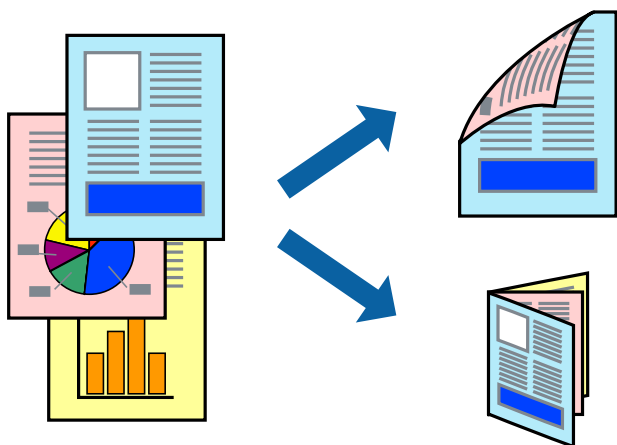
6. Выполните следующие настройки.
- Тип носителя: выберите тип загруженной бумаги.
  - Качество печати: выбор качества печати.  
При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.
  - Увеличение: доступен при выборе размера бумаги для печати без полей.  
При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше размера бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выберите степень увеличения.
  - Оттенки серого: выберите черно-белую печать или печать в оттенках серого.
7. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 41
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 108
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 40
- ➔ «Добавление принтера (только для Mac OS)» на стр. 115

## Двухсторонняя печать (только для Windows)

Драйвер принтера печатает, автоматически разделяя четные и нечетные страницы. Когда принтер закончит печать нечетных страниц, переверните бумагу, следуя инструкциям, для печати четных страниц. Можно также напечатать буклет, который получается, если сложить распечатку вдвое.



### Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Двухсторонняя печать может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите **Ручной (Переплет по длинному краю)** или **Ручной (Переплет по короткому краю)** в разделе **Двухсторонняя печать** на вкладке **Главное**.

5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

**Примечание:**

*Чтобы напечатать буклет, выберите **Буклет**.*

6. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.

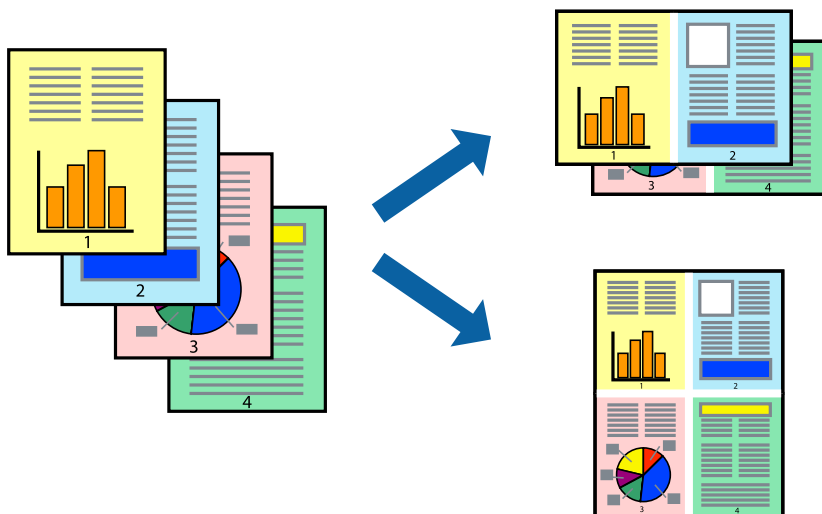
После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 41
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



## Печать нескольких страниц на одном листе – Windows

**Примечание:**

*При печати без полей эта функция недоступна.*

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Разворот** или **4 на 1** в настройке **Многостраничность** на вкладке **Главное**.

5. Нажмите **Порядок печати**, внесите соответствующие настройки, после чего нажмите **ОК** для закрытия окна.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46](#)

## **Печать нескольких страниц на одном листе — Mac OS**

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
5. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.
6. При необходимости задайте другие параметры.
7. Нажмите **Печать**.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Mac OS» на стр. 47](#)

## Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



## Печать под размер бумаги – Windows

### *Примечание:*

*При печати без полей эта функция недоступна.*

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Дополнительные настройки**.
  - Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в приложении.
  - Бумага на выходе: Выберите размер бумаги, загруженной в принтер.  
**Уместить на странице** выбирается автоматически.

### *Примечание:*

*Если необходимо напечатать уменьшенное изображение в центре страницы, выберите **В центре**.*

5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46

## Печать по размеру бумаги — Mac OS

1. Загрузите бумагу в принтер.

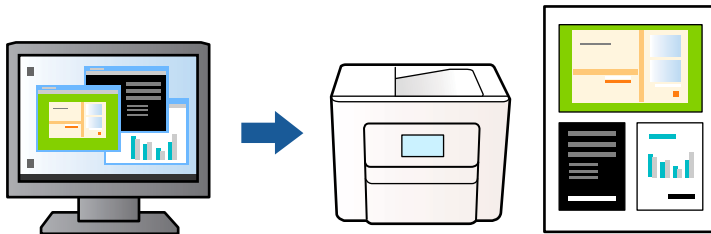
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. Выберите размер бумаги, заданный в приложении, в качестве параметра **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
6. Выберите **Под размер бумаги**.
7. Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в качестве параметра **Назначенный размер бумаги**.
8. При необходимости задайте другие параметры.
9. Нажмите **Печать**.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 41
- ➔ «Основные сведения о печати — Mac OS» на стр. 47

## **Совместная печать нескольких файлов (только для Windows)**

**Упрощенный организатор заданий** позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов можно задать настройки печати, например макет, порядок печати и ориентацию.



1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Главное**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Отобразится окно **Упрощенный организатор заданий**, после чего задание печати будет добавлено в **Печать проекта**.

7. При открытом окне **Упрощенный организатор заданий** откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите шаги 3–6.

**Примечание:**

- ❑ При закрытии окна **Упрощенный организатор заданий** несохраненный **Печать проекта** удаляется. Для отложенной печати выберите **Сохранить** в меню **Файл**.
- ❑ Для открытия **Печать проекта**, сохраненного в **Упрощенный организатор заданий**, нажмите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Сервис** драйвера принтера. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**. Сохраненные файлы имеют расширение «.esl».

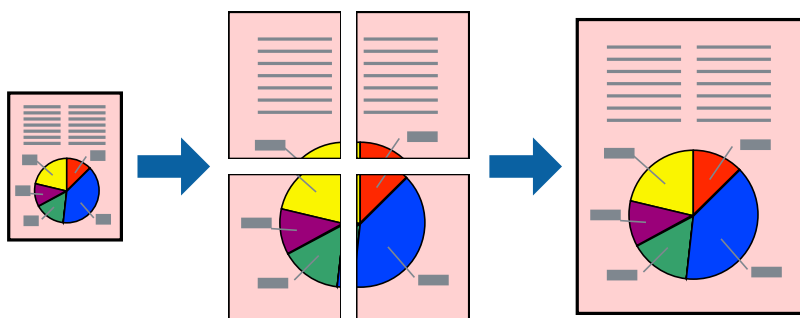
8. При необходимости настройки **Макет** выберите меню **Редактировать** и **Упрощенный организатор заданий** в **Печать проекта**. Подробные сведения см. в справке **Упрощенный организатор заданий**.
9. Выберите **Печать** в меню **Файл**.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 41
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46

## Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Затем, соединив эти листы, можно создать плакат большого размера.



**Примечание:**

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** из **Многостраничность** на вкладке **Главное**.

5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

*Примечание:*

*Печать направляющих позволяет напечатать направляющие для обрезки.*

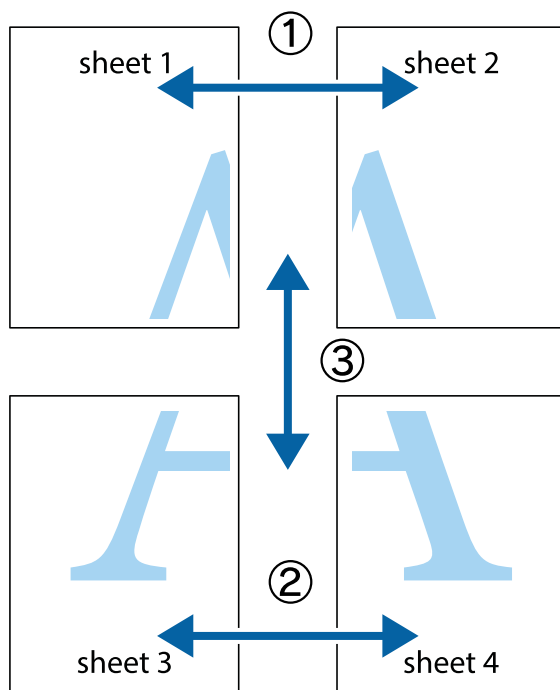
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46](#)

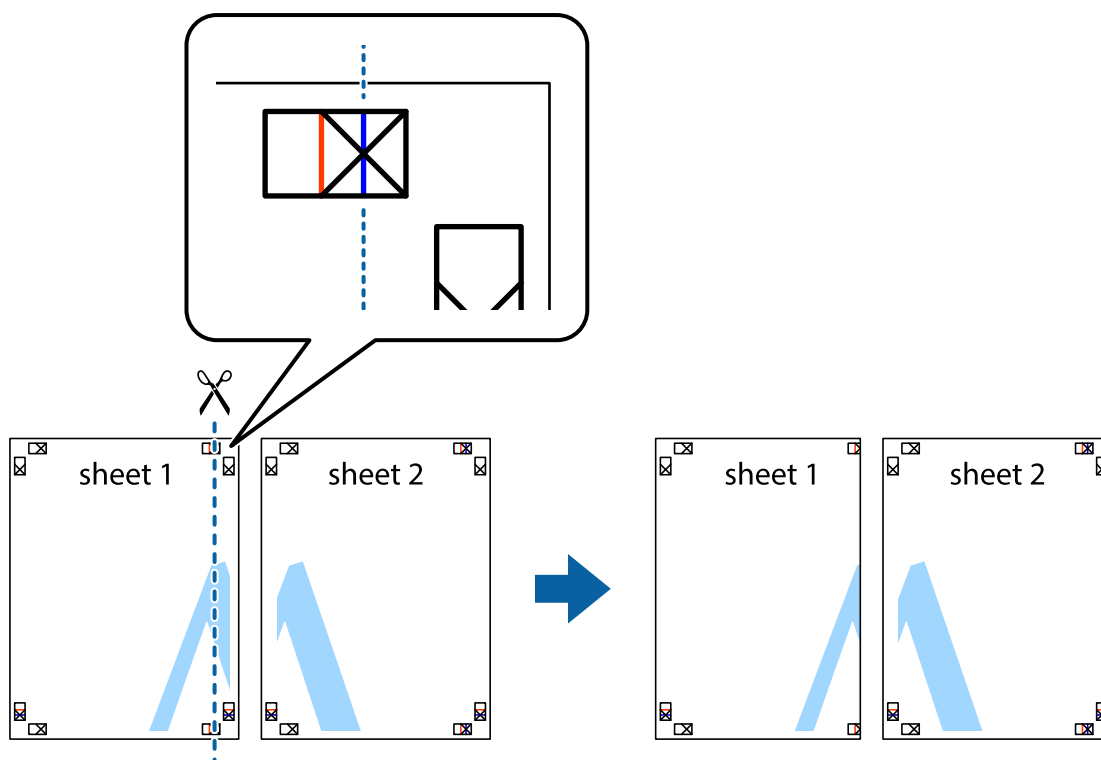
## Создание плакатов с помощью Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2x2** с выбором значения **Метки перекрытия и выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.

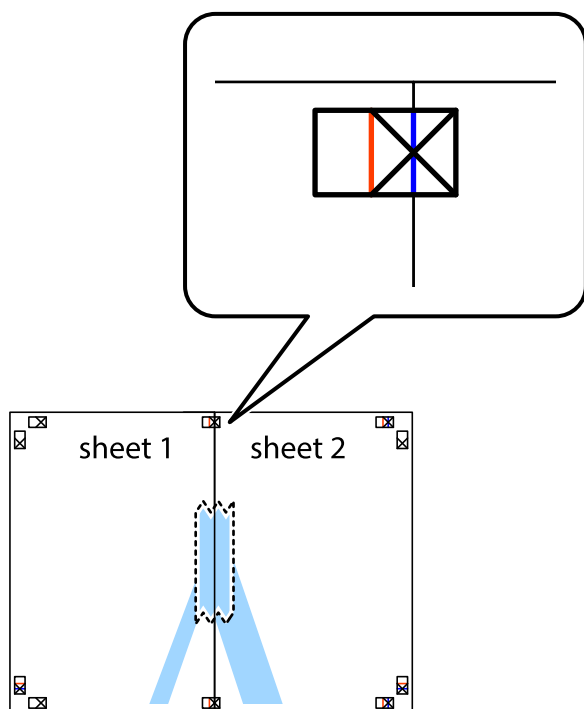




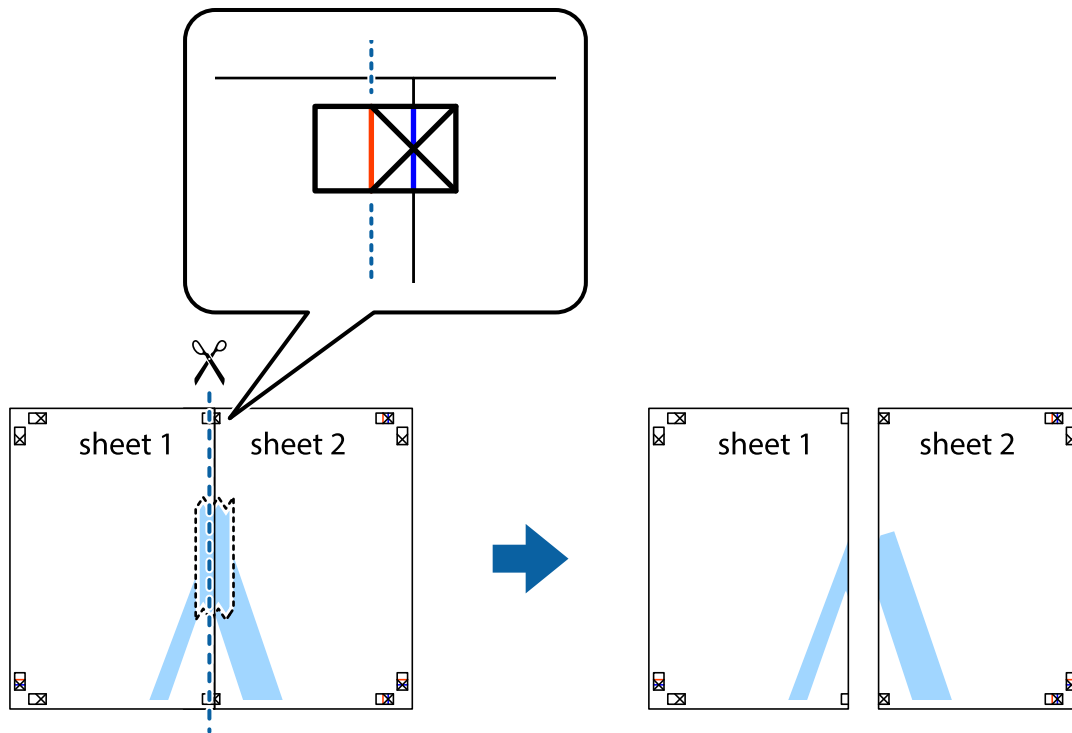
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



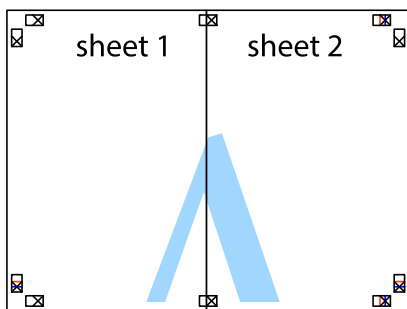
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

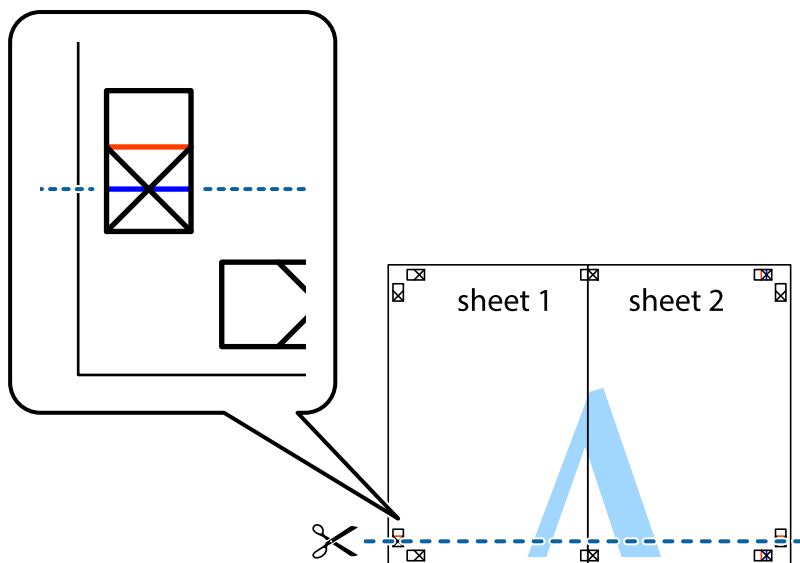


4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

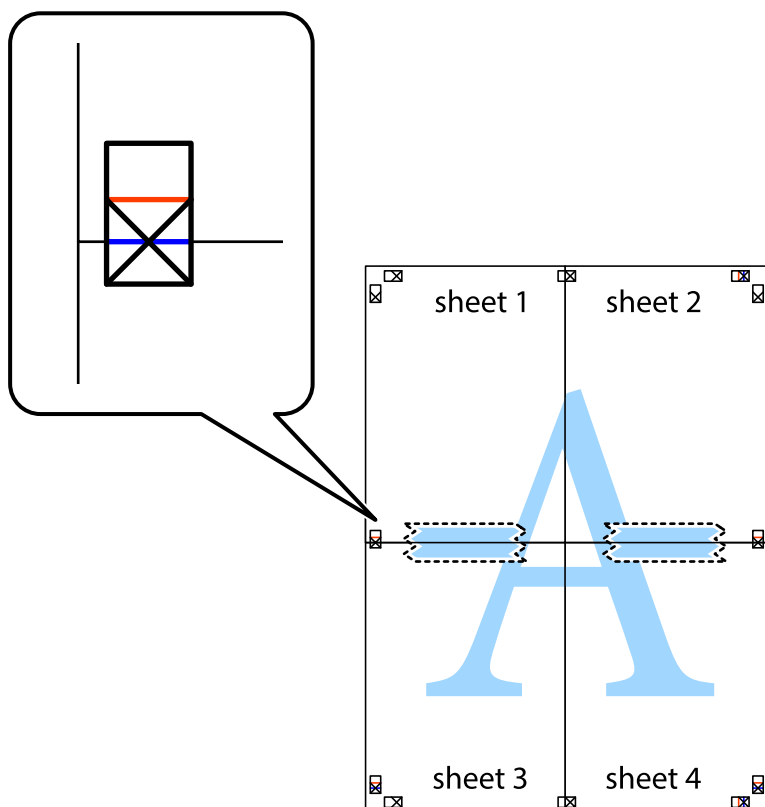


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

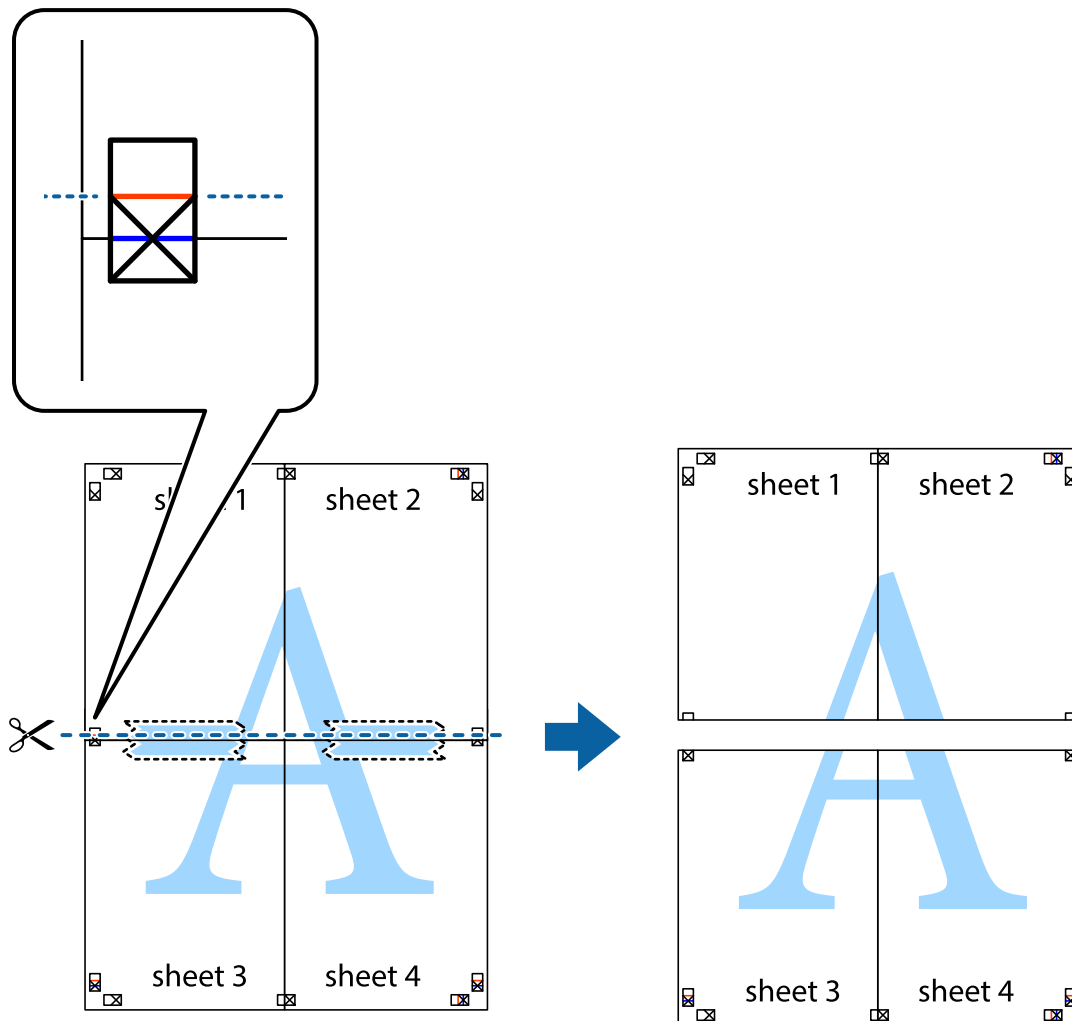
- Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



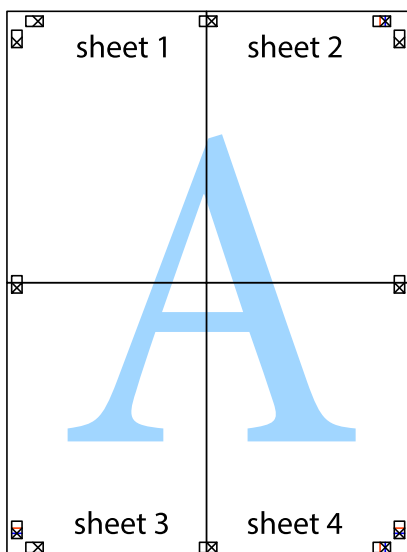
- Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



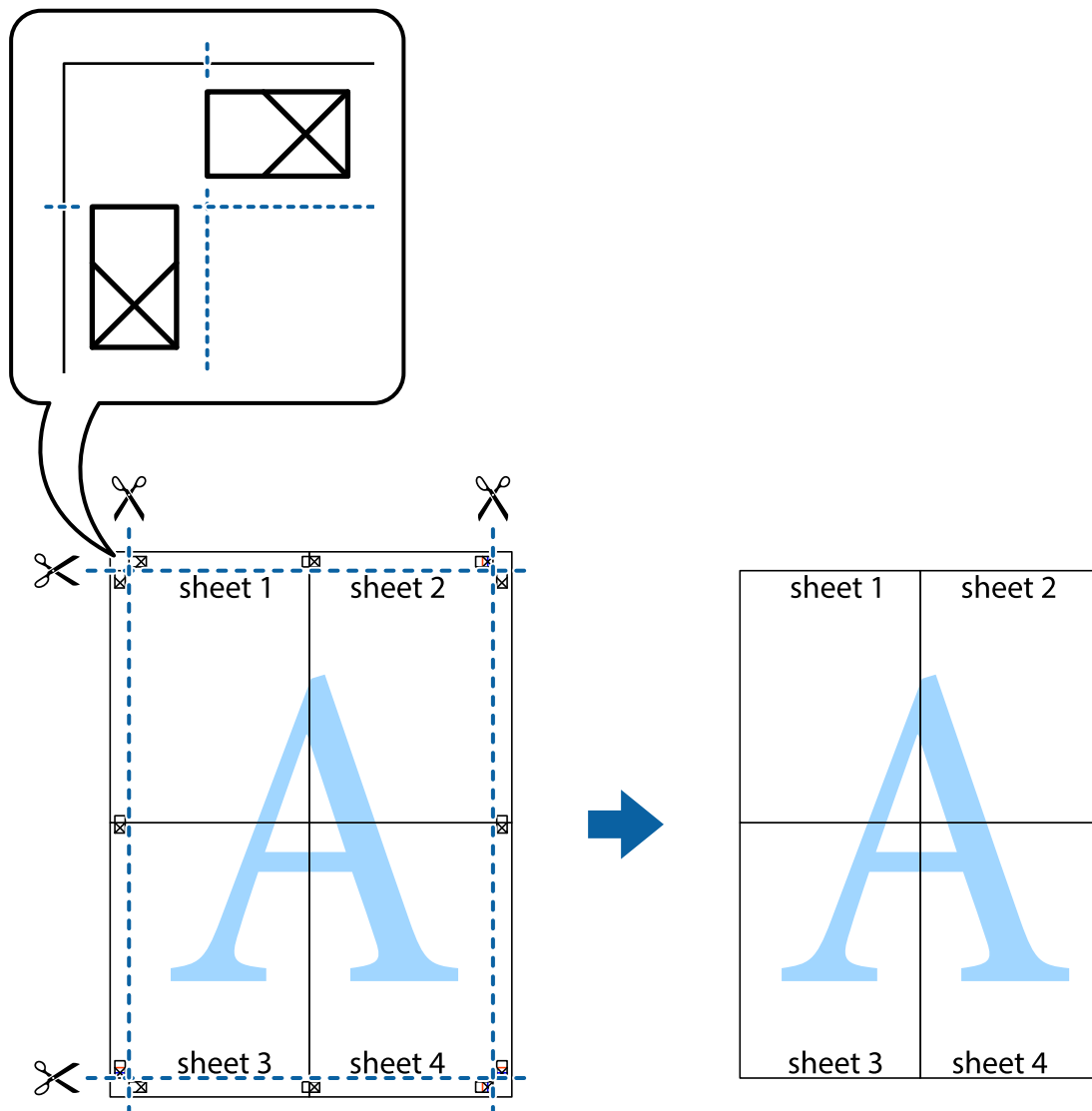
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



## Печать с использованием дополнительных возможностей

В данном разделе представлены дополнительные макеты и возможности печати, доступные в драйвере принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ «Драйвер принтера Windows» на стр. 104
- ➔ «Драйвер принтера для ОС Mac OS» на стр. 107

## Добавление предустановок для облегчения печати

Чтобы упростить процесс печати, в драйвере принтера можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати, а затем просто выбирать ее из списка.

## Windows

Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер документа** и **Тип бумаги**, на вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки**, после чего нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.

### **Примечание:**

Чтобы удалить добавленную предустановку, щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

## Mac OS

Откройте диалоговое окно печати. Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер бумаги** и **Тип носителя**, после чего сохраните текущие настройки в качестве предустановки в настройках **Предустановки**.

### **Примечание:**

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

## Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.

## Windows

### **Примечание:**

При печати без полей эта функция недоступна.

Настройте **Размер документа** на вкладке **Дополнительные настройки**. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, а затем введите процент.

## Mac OS

### **Примечание:**

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке по приложению.

Выберите **Настройка страницы** (или **Печать**) в меню **Файл**. Выберите принтер в окне **Форматировать для**, укажите размер бумаги, а затем введите процент в окне **Масштаб**. Закройте это окно и напечатайте документ, следуя основным инструкциям.

## Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.

**PhotoEnhance** Делает изображения более четкими, а цвета — более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

### **Примечание:**

**PhotoEnhance** Корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

## Windows

Выберите метод цветокоррекции **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки**.

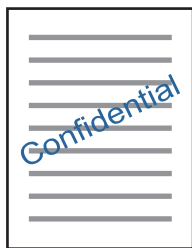
При использовании значения **Автоматический** цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати. Если установить значение **Настройка** и нажать **Расширенные**, можно указать собственные настройки.

## Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и проведите необходимые настройки.

## Печать водяных знаков (только для Windows)

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



### **Примечание:**

*При печати без полей эта функция недоступна.*

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите водяной знак. Нажмите **Настройки**, чтобы изменить настройки (например, плотность и положение водяного знака).

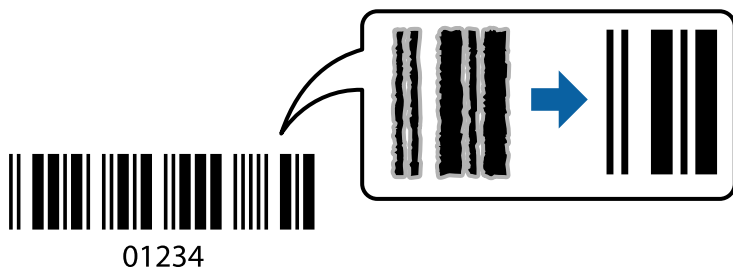
## Печать верхнего и нижнего колонтитулов (только для Windows)

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите **Колонтитулы**. Нажмите **Настройки** и выберите необходимые элементы из раскрывающегося списка.

## Печать четких штрихкодов (только для Windows)

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать.



Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

- Бумага: простая, копировальная, печатные бланки или конверты
- Качество **Стандартный**

Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

### **Примечание:**

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

---

## Печать с интеллектуальных устройств

### Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>



### Соответствующая информация

➔ «Служба Epson Connect» на стр. 102



## Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

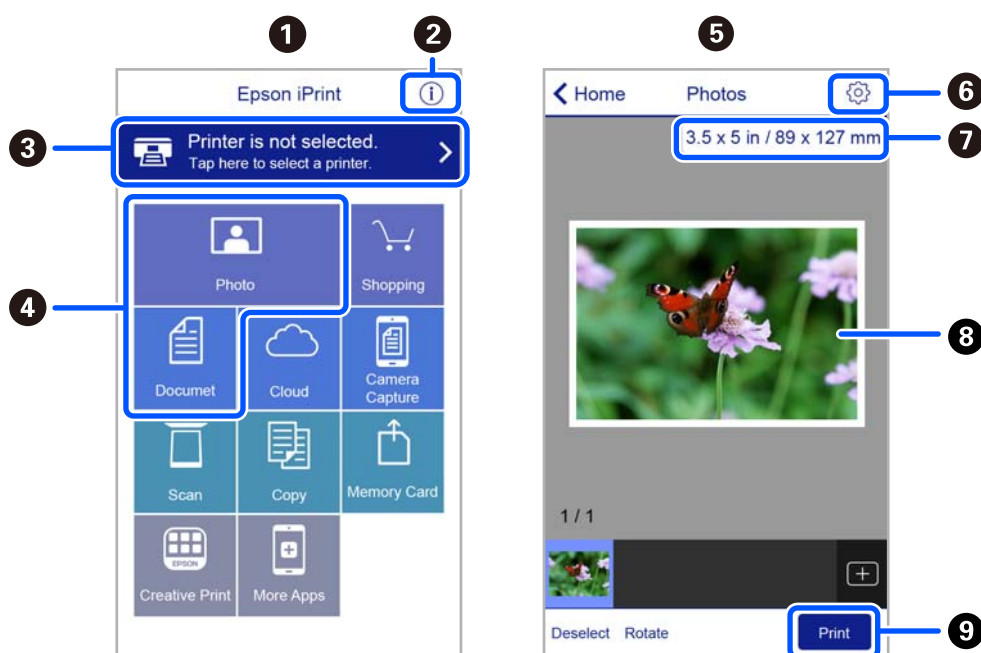
<http://ipr.to/a>



## Печать с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.

Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
5	При выборе меню фотографии отображается экран печати фотографий.
6	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.

<b>7</b>	Отображение размера бумаги. При отображении в качестве кнопки нажмите ее для показа текущих параметров бумаги в принтере.
<b>8</b>	Отображает выбранные фотографии и документы.
<b>9</b>	Запускает процесс печати.

**Примечание:**

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

## Использование Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий устройство Android сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

**Примечание:**

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Подключенные устройства > Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

**Примечание:**

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

### Соответствующая информация


- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 41
- ➔ «Подключение интеллектуального устройства» на стр. 24

## Отмена печати

### Примечание:

- В Windows невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.
- При печати нескольких страниц из Mac OS невозможно отменить все задания с помощью панели управления. В этом случае задание на печать необходимо отменить на компьютере.
- Если задание на печать было отправлено из Mac OS X v10.6.8 по сети, то иногда отменить печать с компьютера уже невозможно. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

## Отмена печати — кнопка принтера

Для отмены текущего задания на печать необходимо нажать кнопку .


## Отмена печати – Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Выберите вкладку **Сервис**.
3. Нажмите **Очередь на печать**.
4. Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое необходимо отменить, и выберите **Отмена**.

### Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

## Отмена печати — Mac OS



1. Щелкните значок принтера в **Dock**.
2. Выберите задание, которое нужно отменить.
3. Отмените задание.
  - OS X Mountain Lion или более поздняя версия  
Нажмите  рядом с индикатором выполнения.
  - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x  
Нажмите **Удалить**.

# Копирование

---

## Основные сведения о копировании

Можно делать копии на бумаге размера А4 с тем же масштабом. Поля шириной 3 мм появляются по краям бумаги независимо от того, есть ли они по краям оригинала или нет. При копировании оригиналов меньше размера А4 поля будут шире чем 3 мм (в зависимости от положения оригинала).

1. Загрузите бумагу размера А4 в принтер.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или .

**Примечание:**

*Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.*




### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 37](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)

---

## Печать нескольких копий

Можно напечатать несколько копий одновременно. Вы можете указать до 20 копий. По краям бумаги появляются поля шириной 3 мм.

1. Загрузите количество листов бумаги формата А4, равное количеству копий, которое необходимо напечатать.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или  столько раз, сколько копий необходимо напечатать. Например, если необходимо сделать 10 цветных копий, нажмите кнопку  10 раз.

**Примечание:**

*Чтобы изменить количество копий, нажимайте и удерживайте кнопку не больше секунды. Если кнопка нажата через одну секунду, количество копий регистрируется и начинается копирование.*

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 37](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)

# Сканирование

---



## Сканирование из панели управления

Можно сохранить отсканированные изображения в формате PDF на компьютер, который подключен к принтеру через кабель USB.



**Важно:**

*Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены Epson Scan 2 и Epson Event Manager.*

1. Разместите оригиналы.
2. Нажмите кнопки  и  одновременно.

**Примечание:**

- С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 111](#)

---

## Сканирование с компьютера

### Сканирование с помощью Epson Scan 2

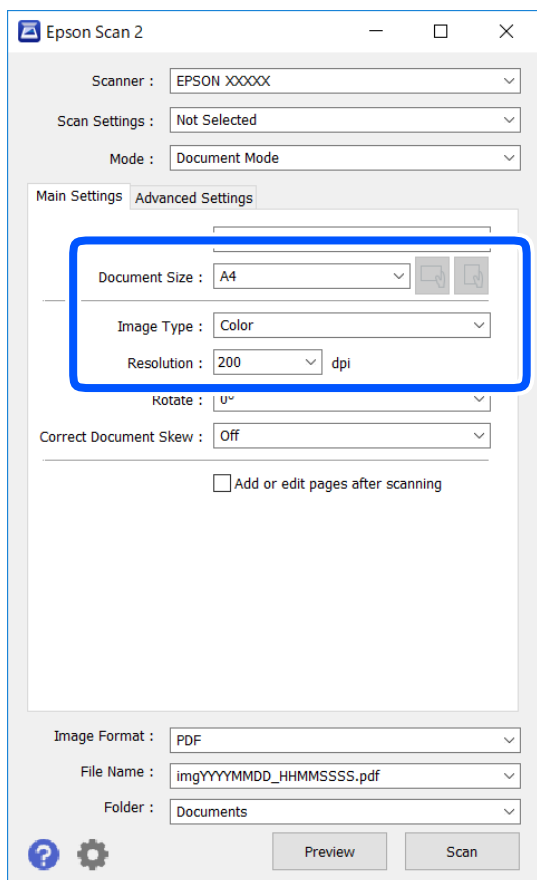
Можно выполнить сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.

#### Сканирование документов (Режим документов)


С помощью **Режим документов** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы, используя подробные настройки, подходящие для текстовых документов.

1. Разместите оригиналы.
2. Запустите Epson Scan 2.
3. Выберите **Режим документов** в списке **Режим**.

4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.

- Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.
- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- Разрешение: выберите разрешение изображений.

**Примечание:**

- Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Это значение изменить нельзя.
- Если установлен параметр **Доб. или ред. тр. после скан.**, то после сканирования оригинала можно отсканировать дополнительные оригиналы. Кроме того, если для параметра **Формат изображения** установлено значение **PDF** или **Multi-TIFF**, отсканированные изображения можно сохранить в один файл.

5. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

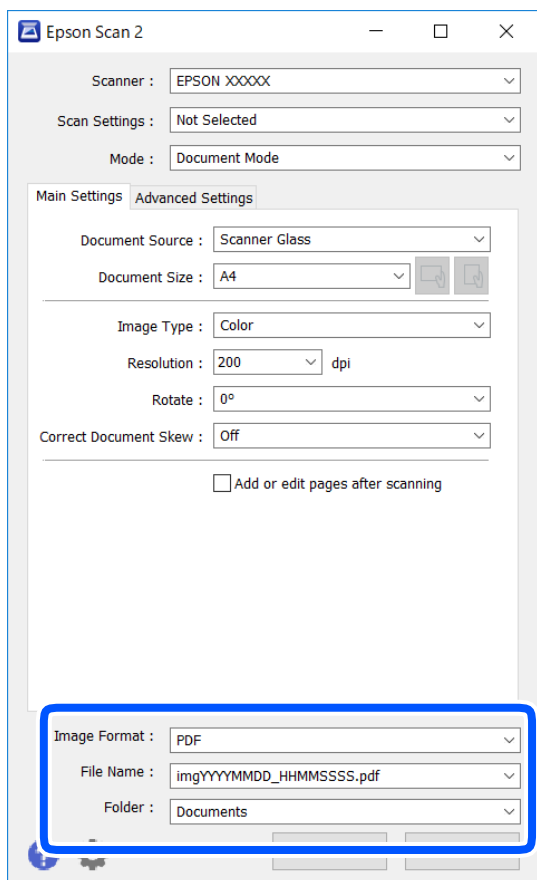
- Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.

- На вкладке **Расширенные настройки** можно задать следующие расширенные настройки изображения, относящиеся к текстовым документам.
  - Удалить фон: удаление фона оригинала.
  - Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
  - Автосегментирование: получение более четких символов и сглаженных изображений при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
  - Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
  - Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
  - Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
  - Гамма: гамма-коррекция отсканированного изображения (коррекция яркости промежуточного диапазона).
  - Поро: регулировка полей на черно-белых изображениях.
  - Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров изображения.
  - Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
  - Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
  - Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

**Примечание:**

*В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.*

6. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.  
Можно задать подробные настройки для каждого формата, кроме BITMAP и PNG. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.
- Имя файла: подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.  
Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.
- Папка: выберите папку сохранения отсканированного изображения из списка.  
Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

7. Нажмите **Сканировать**.

#### Соответствующая информация

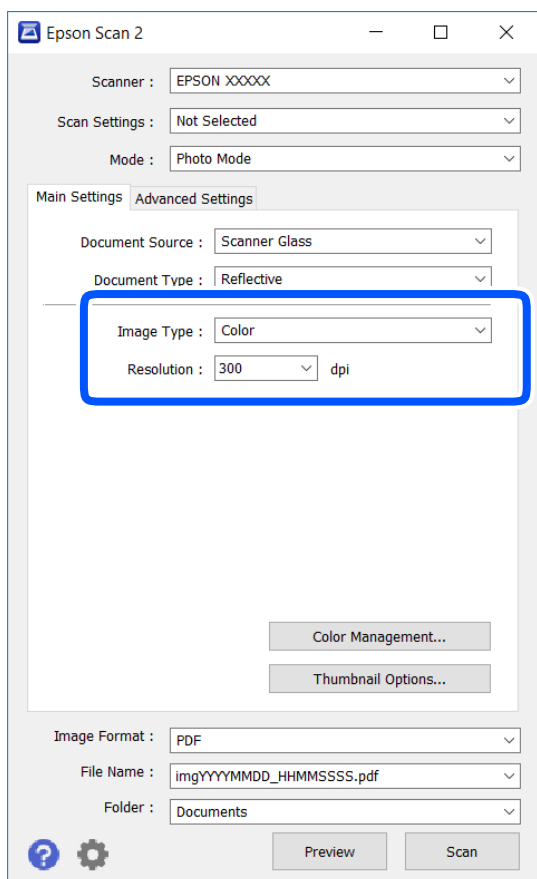
➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)

## Сканирование фотографий или изображений (Режим фотографий)

С помощью режима **Режим фотографий** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы с использованием различных функций коррекции изображения, подходящих для фотографий или рисунков.



1. Разместите оригиналы.  
Разместив несколько оригиналов на стекле сканера, можно отсканировать их все одновременно. Убедитесь, что между оригиналами имеется зазор как минимум 20 мм.
2. Запустите Epson Scan 2.
3. Выберите **Режим фотографий** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



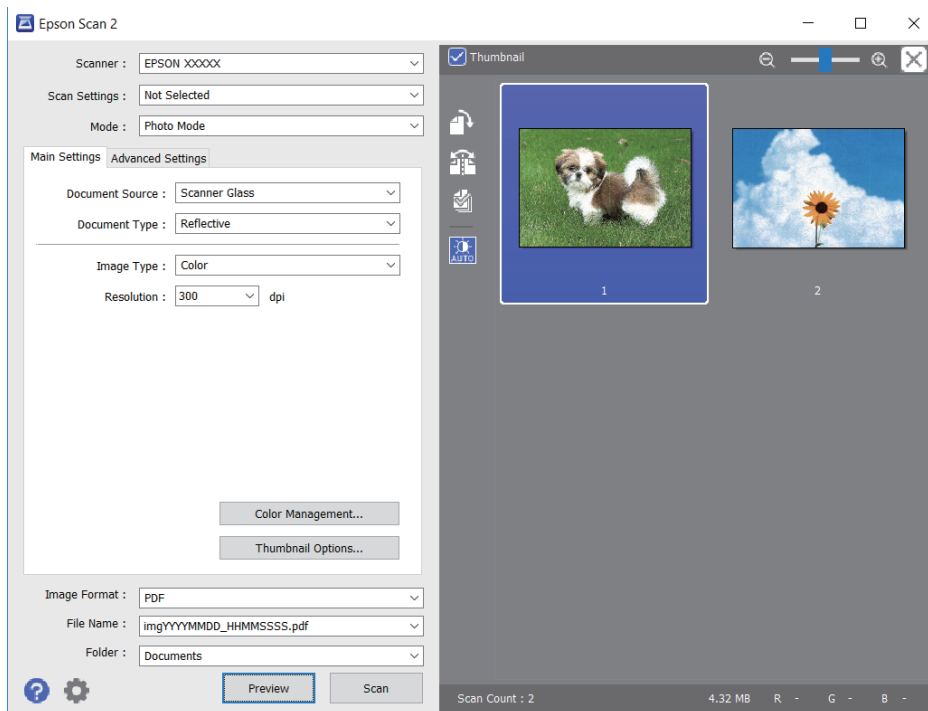
- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.
- Разрешение: выберите разрешение.

**Примечание:**

Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**, а параметр **Тип документа** имеет фиксированное значение **Непрозрачный**. (**Непрозрачный** означает, что оригинал непрозрачен, например обычная бумага или фотография.) Вы не можете изменить эти значения.

5. Нажмите **Просмотр**.

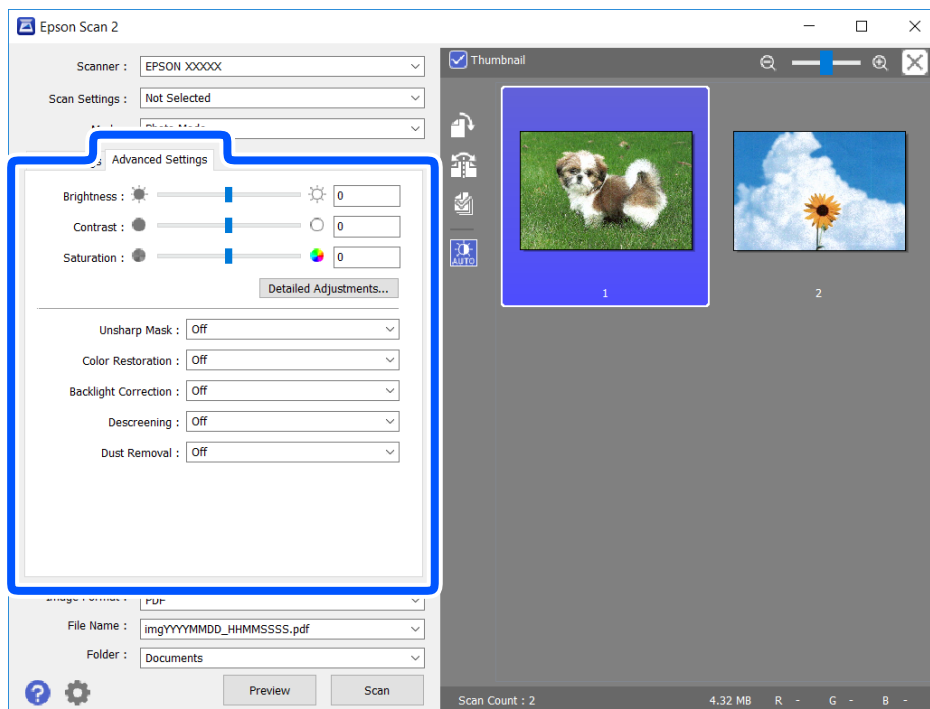
Откроется окно предварительного просмотра, в котором появятся изображения в виде миниатюр.



**Примечание:**

Для предварительного просмотра всей области сканирования снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.

6. Подтвердите предварительный просмотр и выполните необходимые настройки коррекции изображения на вкладке **Расширенные настройки**.



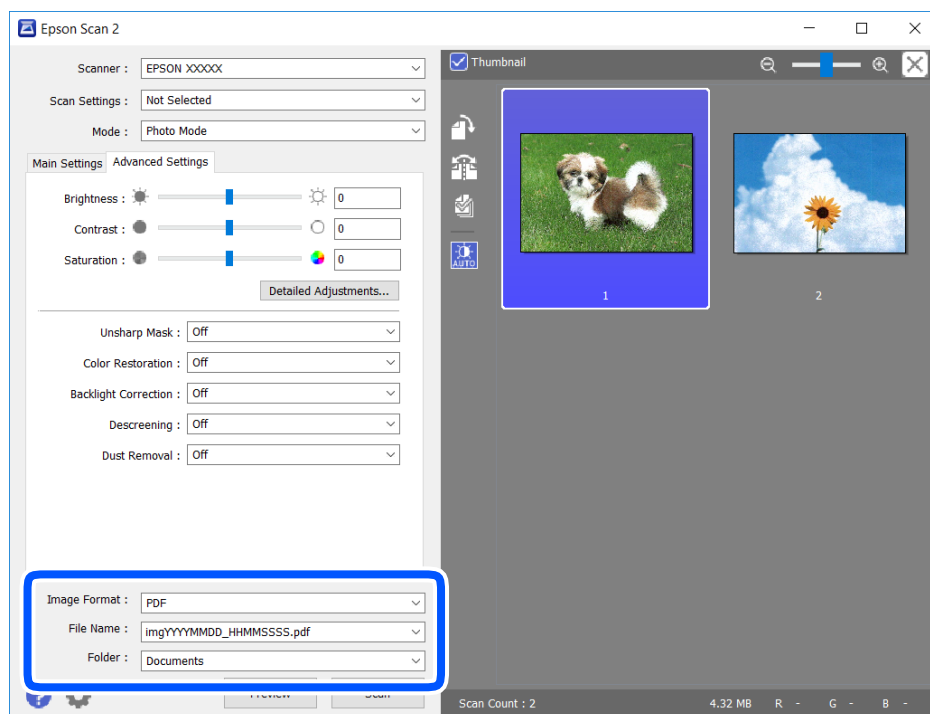
Вы можете изменить отсканированное изображение с помощью следующих подробных настроек, подходящих для фотографий или рисунков.

- Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
- Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
- Насыщенность: изменение насыщенности отсканированного изображения.
- Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров отсканированного изображения.
- Восстановление цвета: возврат оригинальных цветов выцветшим изображениям.
- Коррекция фона: осветление слишком темных из-за фоновой подсветки отсканированных изображений.
- Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- Удаление дефектов: удаление следов пыли с отсканированного изображения.

**Примечание:**

- Доступность некоторых параметров зависит от других настроек.
- В зависимости от оригинала отсканированное изображение может не быть скорректировано надлежащим образом.
- При создании нескольких миниатюр вы можете отрегулировать качество изображения для каждой миниатюры. В зависимости от параметра коррекции вы можете одновременно редактировать изображения, выбрав несколько миниатюр.

7. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.  
Для всех форматов сохранения, кроме BITMAP и PNG, доступны расширенные настройки. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

- Имя файла: подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.  
Вы можете изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав **Настройки** из списка.
- Папка: выберите из списка папку для сохранения отсканированного изображения.  
Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав в списке пункт **Выбрать**.

8. Нажмите **Сканировать**.

#### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)

---

## Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint — это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетных компьютеров), подключенных к той же беспроводной сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах. Впоследствии они могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>



### Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

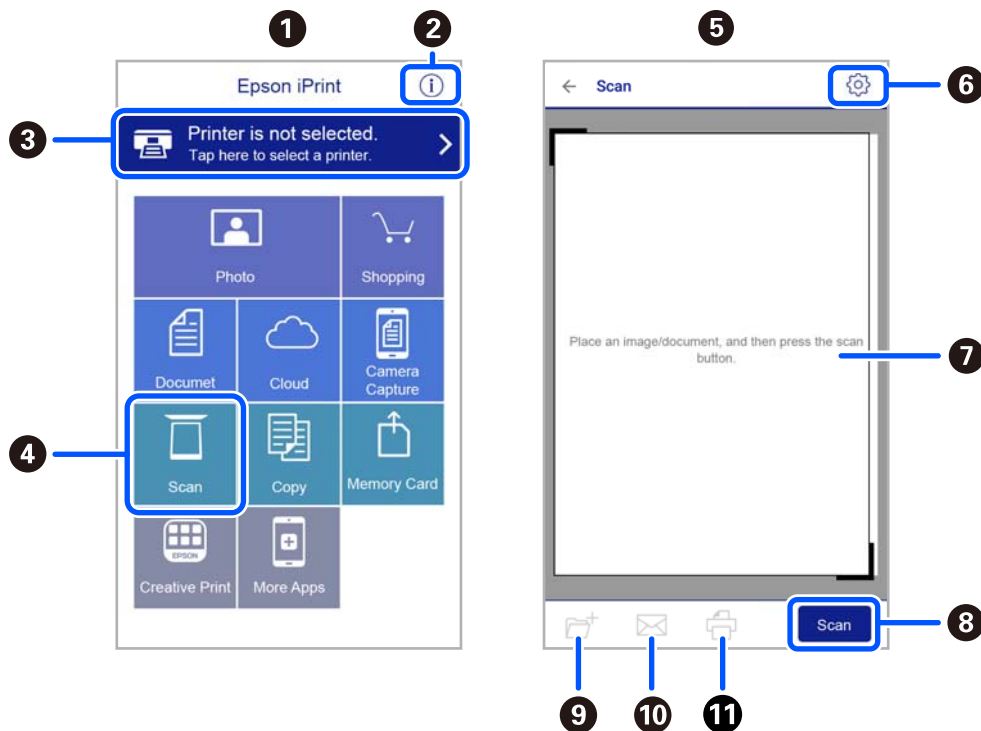
<http://ipr.to/a>



### Сканирование с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран, где можно выбрать принтер и изменить его настройки. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Отображает экран сканирования.
5	При выборе меню сканирования отображается экран сканирования.
6	Отображает экран параметров сканирования (например, настройки разрешения).
7	Отображает сканированные изображения.
8	Запускает процесс сканирования.
9	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
10	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
11	Отображает экран печати сканированных данных.

# Замена картриджей

---

## Проверка уровня чернил

Приблизительный уровень чернил можно проверить на компьютере.

**Примечание:**

При появлении сообщения о низком уровне чернил печать можно не останавливать. Замените чернильные картриджи, когда это будет необходимо.

## Проверка уровня чернил (Windows)

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Уровень чернил** на вкладке **Главное**.


**Примечание:**

Если **EPSON Status Monitor 3** отключен, уровни чернил не будут отображаться. Нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

### Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

## Проверка уровня чернил: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

---


## Коды картриджей

Ниже приведены коды оригинальных картриджей Epson.

**Примечание:**

- Коды чернильных картриджей в разных странах могут отличаться. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид картриджа могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования.

**Для Европы**

Значок	БК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
Морская звезда 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* XL означает большой картридж.

**Примечание:**

Пользователи из европейских стран могут получить информацию о ресурсах печати чернильных картриджей Epson на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные картриджи Epson. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. Использование неоригинальных чернил может привести к повреждению принтера, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях может вызвать непредсказуемое поведение принтера. При использовании неоригинальных чернил сведения о них могут не отображаться.

**Соответствующая информация**

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 158

---

## Меры предосторожности при работе с картриджами

Перед заменой картриджа ознакомьтесь со следующими инструкциями.

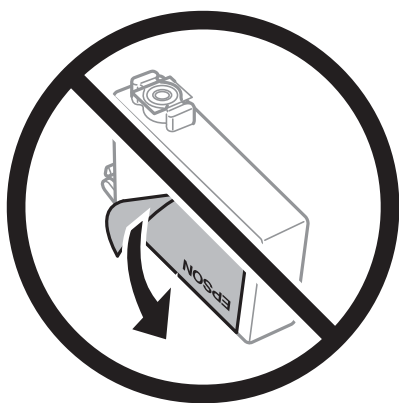
**Меры предосторожности при хранении чернил**

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на картриджи.
- Не храните картриджи при высокой температуре или температуре заморозки.
- Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- Для получения наилучших результатов печати Epson рекомендует использовать чернильные картриджи до окончания срока годности, который указан на их упаковке, либо в течение шести месяцев после открытия упаковки (в зависимости от того, какой из этих сроков наступит раньше).
- Для достижения наилучших результатов храните упаковки с картриджами дном вниз.
- Перед использованием чернильных картриджей, принесенных из холодного места, их необходимо выдержать в помещении с комнатной температурой в течение как минимум трех часов.

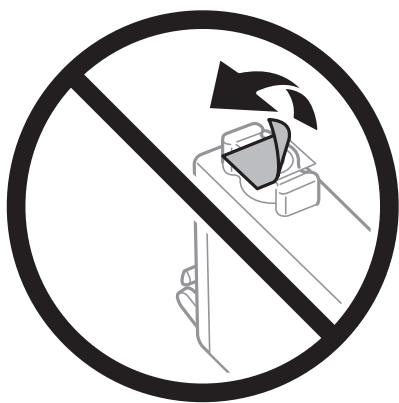
- ❑ Не открывайте упаковку с картриджем, пока не будете готовы к установке его в принтер. Для обеспечения безотказной работы картридж помещается в вакуумную упаковку. Если картридж оставить распакованным на длительное время перед его использованием, нормальная печать может быть невозможна.

### Меры предосторожности при замене картриджей

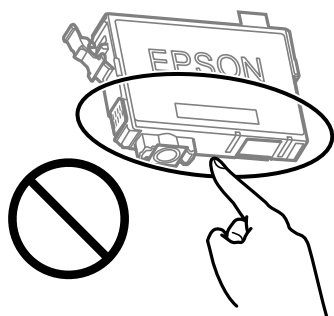
- ❑ Во время снятия упаковки будьте осторожны, чтобы не сломать крючки на боку картриджа.
- ❑ Перед установкой необходимо снять желтую пленку с картриджа, в противном случае качество печати может снизиться или печать будет невозможна. Не снимайте и не срывайте ярлык с картриджа — это может вызвать утечку чернил.



- ❑ Не снимайте прозрачную изоляционную прокладку с нижней части картриджа, в противном случае картридж нельзя будет использовать.



- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.





- Установите все чернильные картриджи, в противном случае печать будет невозможна.
- Не производите замену картриджей с выключенным питанием. Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- После установки картриджа индикаторы питания и чернил будут мигать, пока принтер заправляет чернила. Не выключайте принтер во время заправки чернил. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.
- Не оставляйте принтер без чернильных картриджей и не выключайте его в процессе их замены. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть, при этом печать будет невозможна.
- При временном извлечении картриджа не допускайте попадания грязи и пыли в область подачи чернил. Храните картридж в тех же условиях, что и принтер. При этом порт подачи чернил должен быть обращен вниз или в сторону. Не храните картриджи в положении с обращенным вверх портом подачи чернил. Так как чернила удерживаются от выливания из картриджа специальным клапаном отверстия для подачи чернил, использовать собственные крышки или пробки не требуется.
- Вокруг отверстия для подачи чернил на извлеченных чернильных картриджах может оставаться определенное количество чернил, поэтому будьте осторожны при работе с ними.
- В этом принтере используются картриджи, оснащенные зеленой микросхемой, которая отслеживает, например, количество оставшихся чернил для каждого картриджа. Это означает, что, даже если картридж был извлечен из принтера до полного расхода чернил, его можно будет повторно вставить в принтер и использовать дальше. Однако при повторной вставке картриджа некоторое количество чернил может быть затрачено для обеспечения правильной работы принтера.
- Для максимально эффективного использования чернил извлекайте картридж, только когда вы будете готовы заменить его. Возможно, что картриджи с низким уровнем чернил нельзя будет использовать при повторной вставке.
- Когда принтер предупреждает о необходимости замены картриджа, для обеспечения качества печати и для защиты печатающей головки в картридже остается небольшое резервное количество чернил. Приведенные данные по ресурсу картриджей не включают в себя этот резерв.
- Не разбирайте и не вносите изменения в конструкцию чернильных картриджей, это может привести к невозможности печати.
- Картриджи, входящие в комплект поставки принтера, нельзя использовать в качестве замены.

### Потребление чернил


- Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки во время технического обслуживания из всех картриджей потребляется некоторое количество чернил. Некоторое количество чернил также может потребляться при замене картриджа или включении принтера.
- При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- Чернила в картриджах, поставляемых с принтером, частично используются во время первоначальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Этот процесс выполняется один раз и требует некоторого количества чернил, поэтому ресурс печати этих картриджей может оказаться несколько ниже по сравнению со следующими картриджами.
- Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

## Замена чернильных картриджей (индикатор чернил горит непрерывно или мигает)

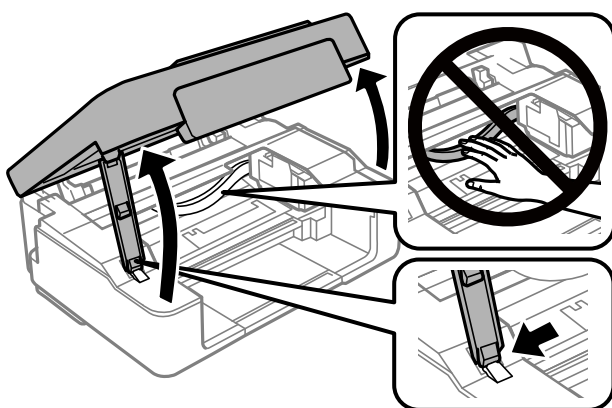
**⚠ Предостережение:**

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

**Примечание:**

При замене картриджей во время копирования оригиналы могут сдвинуться. Нажмите кнопку , чтобы отменить и извлечь оригиналы.

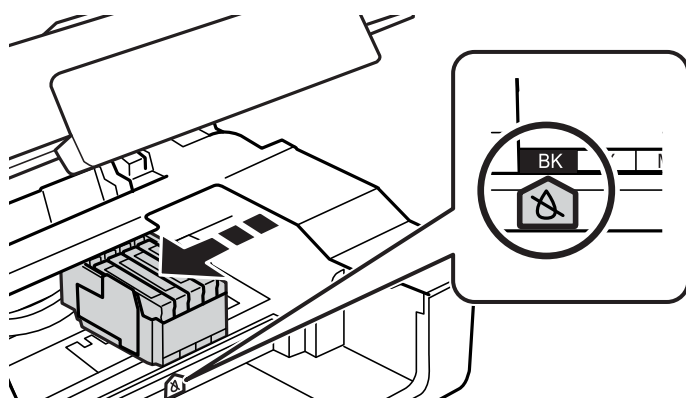
1. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.





2. Используйте кнопки принтера для перемещения держателя чернильного картриджа.


**Примечание:**



Замените картридж, находящийся напротив значка . Если имеются дополнительные израсходованные картриджи, картридж перемещается на значок  каждый раз при нажатии кнопки .



- Если индикатор  горит непрерывно (закончился один или несколько картриджей с чернилами)


Нажмите кнопку . Держатель чернильного картриджа переместится до значка . В этом положении нельзя выполнить замену картриджа. Перейдите к следующему шагу.

- ❑ Если индикатор  мигает (низкий уровень чернил в одном или нескольких картриджах)

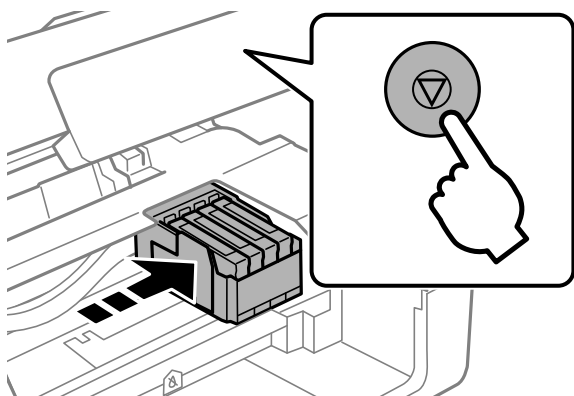
Удерживайте нажатой кнопку  в течение 10 секунд. Держатель чернильного картриджа переместится до значка . В этом положении нельзя выполнить замену картриджа. Перейдите к следующему шагу.

**Примечание:**

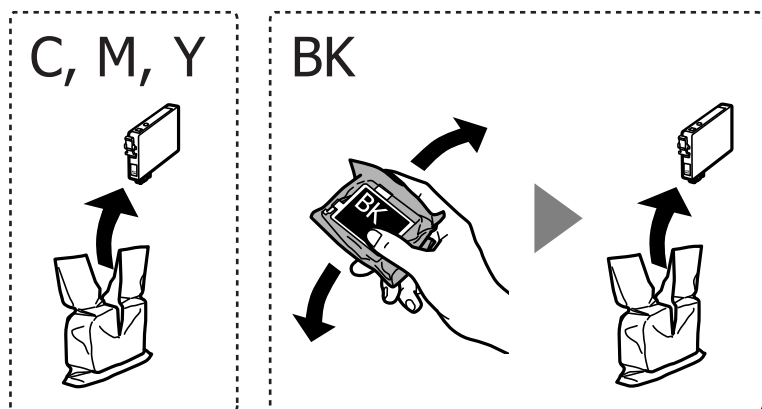
Для отмены замены картриджа оставьте картриджи установленными и выключите принтер.

3. Снова нажмите кнопку .

Держатель чернильного картриджа переместится в положение для замены картриджа.



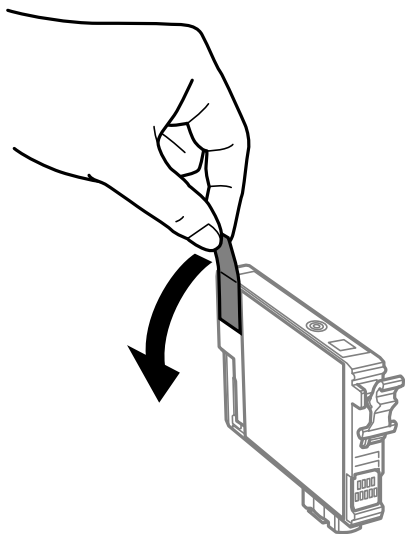
4. При замене черного картриджа аккуратно встряхните новый картридж четыре-пять раз, а затем извлеките его из упаковки. При замене других цветных картриджей извлеките новые картриджи из упаковки без встряхивания.



**Важно:**

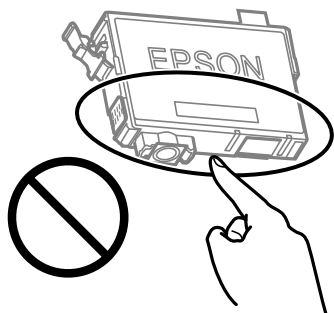
Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.

5. Удалите только ленту желтого цвета.

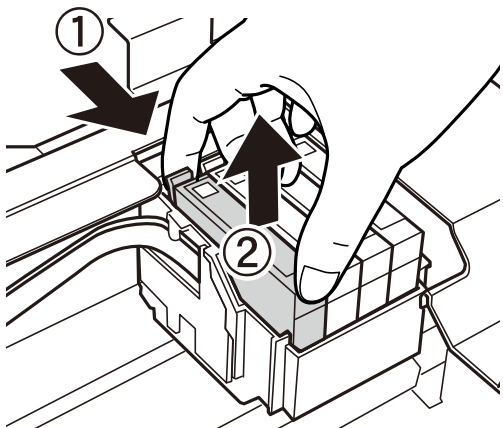


**Важно:**

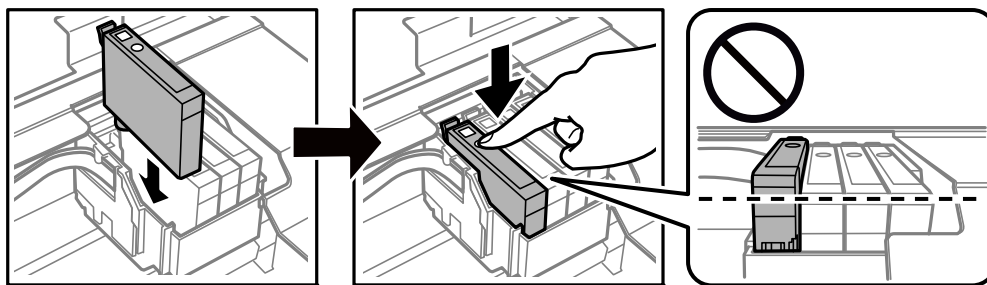
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



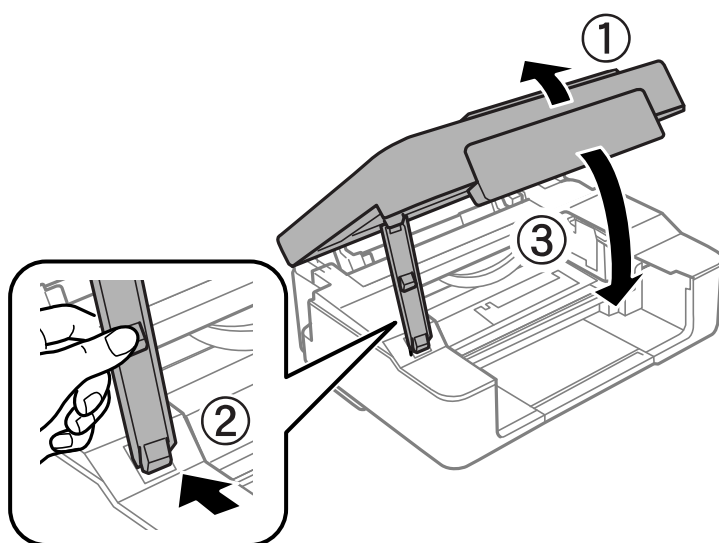
6. Надавите на ушко на картридже и вытяните его вверх. Если извлечь картридж не удастся, сильно потяните его.




7. Вставьте новый картридж, затем сильно надавите на него.



8. Закройте модуль сканера.



9. Нажмите кнопку .


Запускается заправка чернил.



**Важно:**

После установки картриджа индикаторы питания и чернил будут мигать, пока принтер заправляет чернила. Не выключайте принтер во время заправки чернил. Заправка занимает приблизительно две минуты. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.

**Примечание:**

Если индикатор  не выключается, попробуйте извлечь и повторно вставить картридж.

**Соответствующая информация**


- ➔ «Коды картриджей» на стр. 78
- ➔ «Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 79

## Замена чернильных картриджей (индикатор чернил не горит)

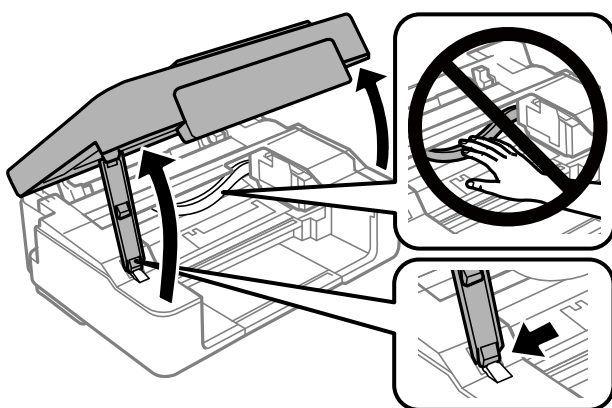
**⚠ Предостережение:**

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

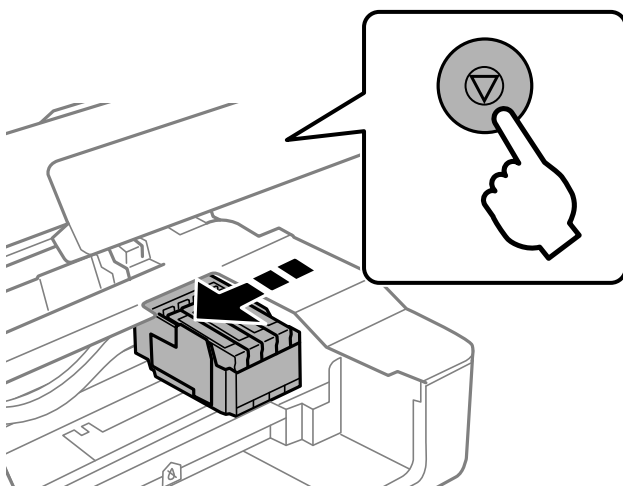
**Примечание:**

При замене картриджей во время копирования оригиналы могут сдвинуться. Нажмите кнопку , чтобы отменить и извлечь оригиналы.

1. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.



2. Удерживайте нажатой кнопку  в течение 10 секунд.

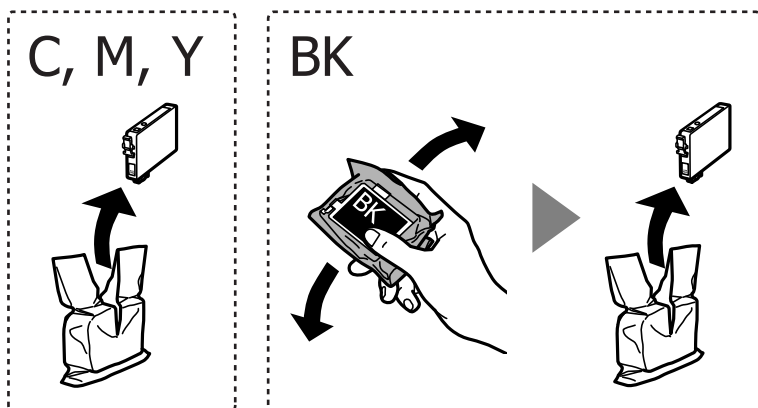


Держатель чернильного картриджа переместится в положение для замены картриджа.

**Примечание:**

Для отмены замены картриджа оставьте картриджи установленными и выключите принтер.

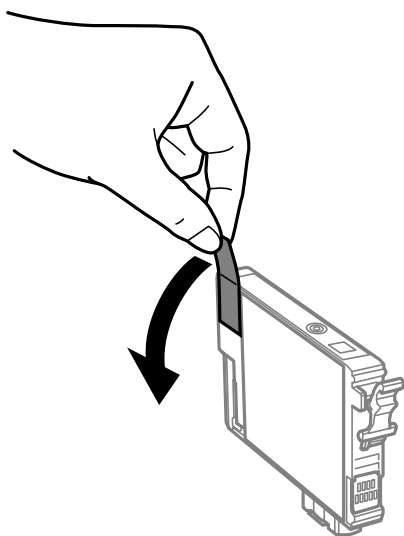
3. При замене черного картриджа аккуратно встряхните новый картридж четыре-пять раз, а затем извлеките его из упаковки. При замене других цветных картриджей извлеките новые картриджи из упаковки без встряхивания.



**Важно:**

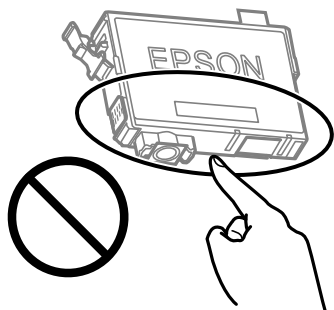
*Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.*

4. Удалите только ленту желтого цвета.

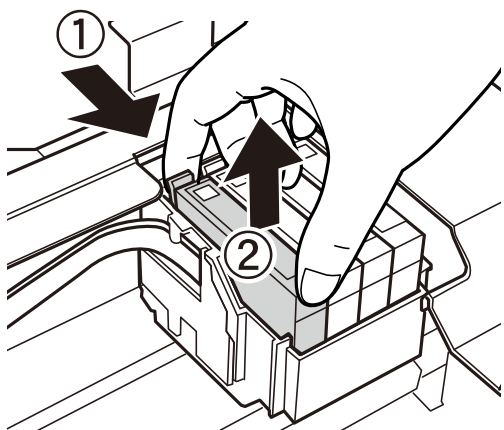


**!** **Важно:**

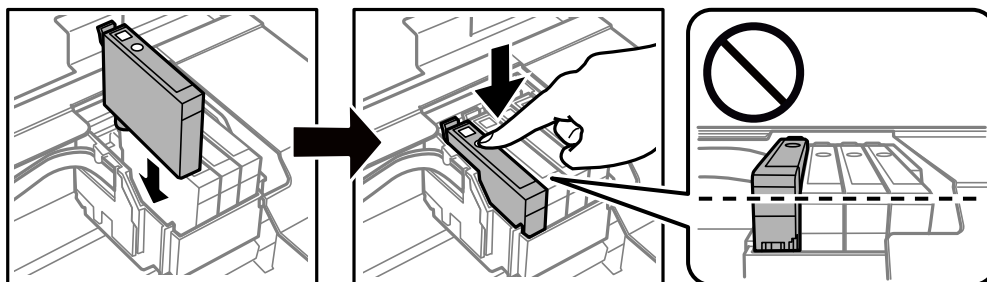
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



5. Надавите на ушко на картридже и вытяните его вверх. Если извлечь картридж не удастся, сильно потяните его.

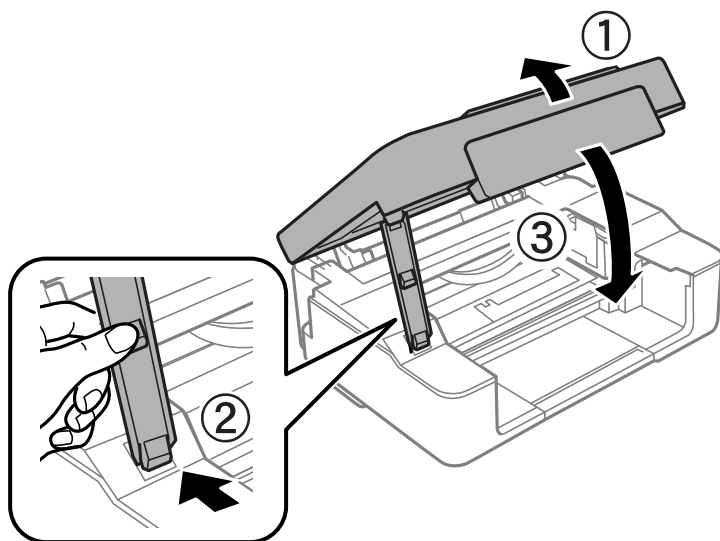



6. Вставьте новый картридж, затем сильно надавите на него.





7. Закройте модуль сканера.




8. Нажмите кнопку .
- Запускается заправка чернил.



**Важно:**

После установки картриджа индикаторы питания и чернил будут мигать, пока принтер заправляет чернила. Не выключайте принтер во время заправки чернил. Заправка занимает приблизительно две минуты. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.

**Примечание:**

Если индикатор  не выключается, попробуйте извлечь и повторно вставить картридж.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Коды картриджей» на стр. 78](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 79](#)

---

## Временная печать черными чернилами

Когда при печати с компьютера цветные чернила израсходованы, а черные все еще остаются, для продолжения печати в течение короткого времени с использованием только черных чернил можно использовать следующие настройки.

- Тип бумаги: Простая бумага, Конверты
- Цвет: **Оттенки серого**
- Без границ: не выбрано
- EPSON Status Monitor 3: активировано (только для Windows)

Так как данная функция доступна лишь в течение примерно пяти дней, рекомендуется заменить картридж как можно быстрее.

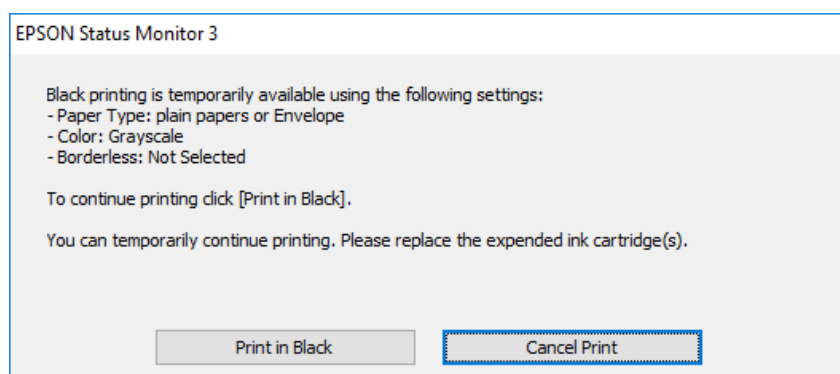
**Примечание:**

- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Продолжительность доступного периода зависит от условий использования.

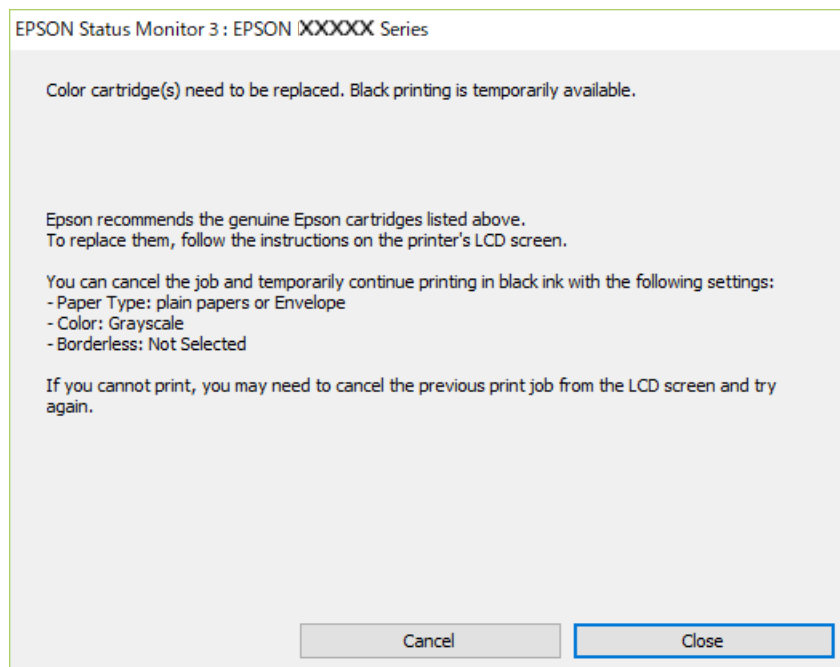
## Временная печать черными чернилами — Windows

Сделайте следующее.

- Если появляется изображенное ниже окно, выберите **Печать в черном цвете**.



- Если появляется изображенное ниже окно, отмените печать.Затем снова запустите печать.



**Примечание:**

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

Запуская печать повторно, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в окно драйвера принтера.

2. Снимите флажок **Без полей** на вкладке **Главное**.
3. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип бумаги** на вкладке **Главное**.
4. Выберите **Оттенки серого**.
5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.
7. Щелкните **Печать в черном цвете** в появившемся окне.


### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 41](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46](#)

## Временная печать черными чернилами — Mac OS

### Примечание:

Чтобы использовать эту функцию при печати по сети, подключитесь в режиме **Bonjour**.

1. Щелкните значок принтера в **Dock**.
2. Отмените задание.  
**Примечание:**  
*Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.*
3. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).
4. Выберите **Включить** для параметра **Временно разрешить печать в черном цвете**.
5. Откройте диалоговое окно печати.
6. Во всплывающем меню выберите **Настройки печати**.
7. Выберите любой размер бумаги, кроме размера без полей, в качестве параметра **Размер бумаги**.
8. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип носителя**.
9. Выберите **Оттенки серого**.
10. При необходимости задайте другие параметры.
11. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Отмена печати» на стр. 67
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 41
- ➔ «Основные сведения о печати — Mac OS» на стр. 47

## Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows)

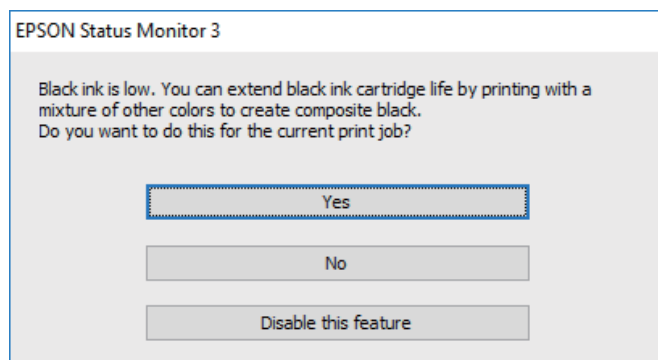
При низком уровне черных чернил и достаточном уровне цветных можно воспользоваться смешением цветных чернил для создания черных. Можно продолжить печать, попутно подготавливая сменный черный картридж.

Эта функция доступна только при установке следующих настроек в драйвере принтера.

- Тип бумаги: **Простая бумага**
- Качество: **Стандартный**
- EPSON Status Monitor 3: включен

### Примечание:

- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, необходимо войти в драйвер принтера, нажать **Расширенные параметры** во вкладке **Сервис**, после чего выбрать **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Смесь черного на вид немного отличается от чистого черного цвета. Также снижается скорость печати.
- Для поддержания качества печатающей головки будут также потребляться и черные чернила.



Параметры	Описание
Да	Выберите, чтобы для создания черного цвета использовались цветные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Нет	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Сделать недоступной данную возможность	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно больше не появится, пока не будет вставлен новый черный картридж, и в нем не закончатся чернила.

# Техническое обслуживание принтера

## Предотвращение высыхания печатающей головки

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

## Проверка и прочистка печатающей головки


При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или непредвиденные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.



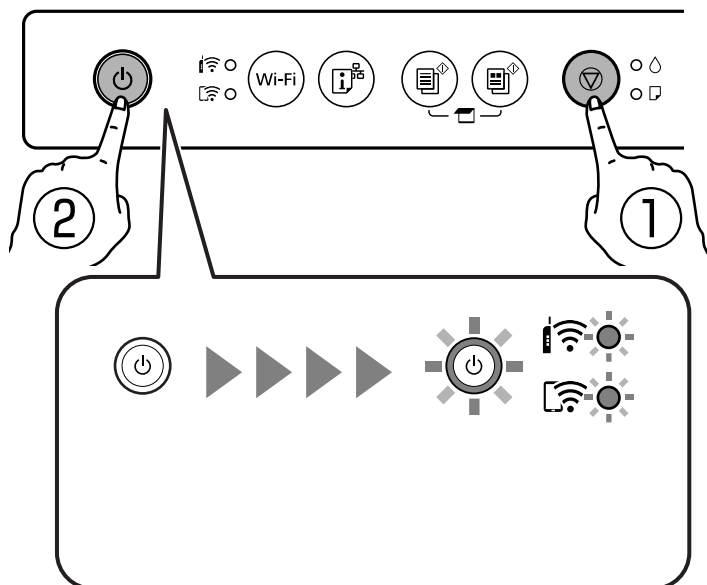
### **Важно:**

- Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если после четвертой проверки дюз и прочистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее шести часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

## Проверка и очистка печатающей головки — кнопки принтера

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем, когда индикатор питания начнет мигать, отпустите кнопки.

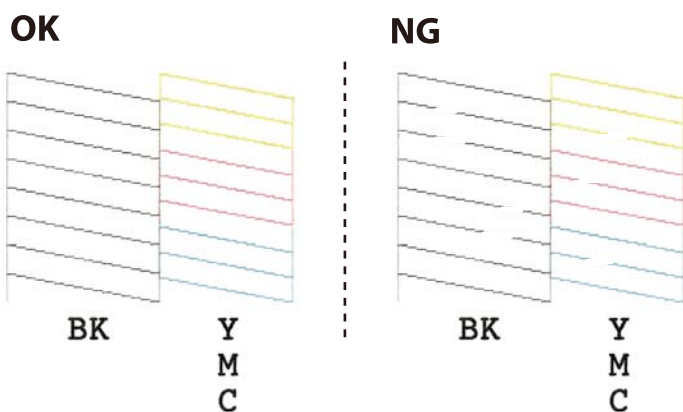



Будет распечатан шаблон проверки дюз.

**Примечание:**

*Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.*

4. Просмотрите распечатанный шаблон.
  - Если на отпечатке нет разорванных линий и отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне ОК, то дюзы печатающей головки не забиты. Не требуется производить очистку печатающей головки.
  - Если на отпечатке видны разорванные линии или отсутствуют некоторые сегменты, как показано на шаблоне NG, то дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу.



5. Удерживайте нажатой кнопку  в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать. Начнется очистка печатающей головки.

**Примечание:**

*Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.*

6. Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуру прочистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)


## Проверка и прочистка печатающей головки – Windows

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

## Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)

---

## Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.


## Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите в принтер не менее четырех листов простой бумаги формата А4.
2. Откройте окно драйвера принтера.
3. Выберите **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

## Калибровка печатающей головки — Mac OS

1. Загрузите в принтер не менее четырех листов простой бумаги формата А4.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)

---

## Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.



### **Важно:**

*Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.*

1. Убедитесь, что стекло сканера и крышка сканера чистые и на них нет пыли и пятен.
2. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
3. Начните копирование, не размещая оригинал на стекло сканера.  
Бумага выдается из принтера.



4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

### Соответствующая информация

➔ «Основные сведения о копировании» на стр. 68

---

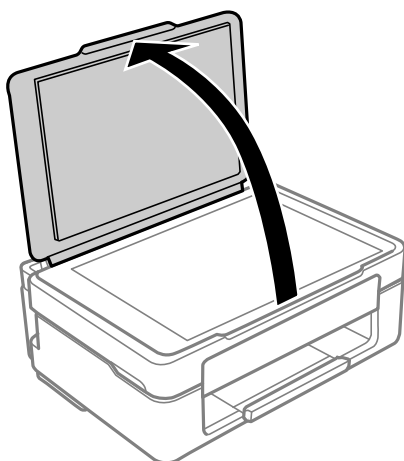
## Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

**!** **Важно:**

*Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.*

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

**!** **Важно:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

---

## Очистка прозрачной пленки

Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась прозрачная пленка внутри принтера.


Потребуется следующее.

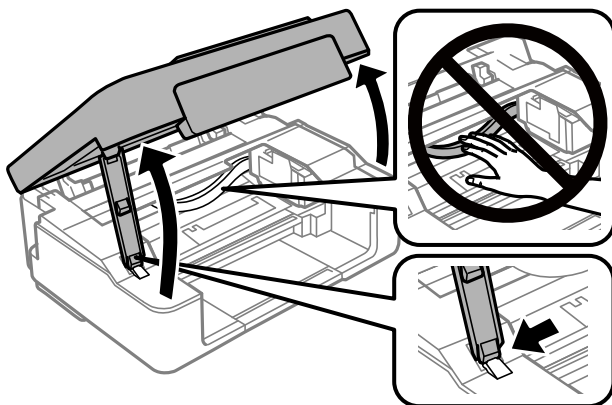
- Несколько ватных палочек
- Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- Источник света



**Важно:**

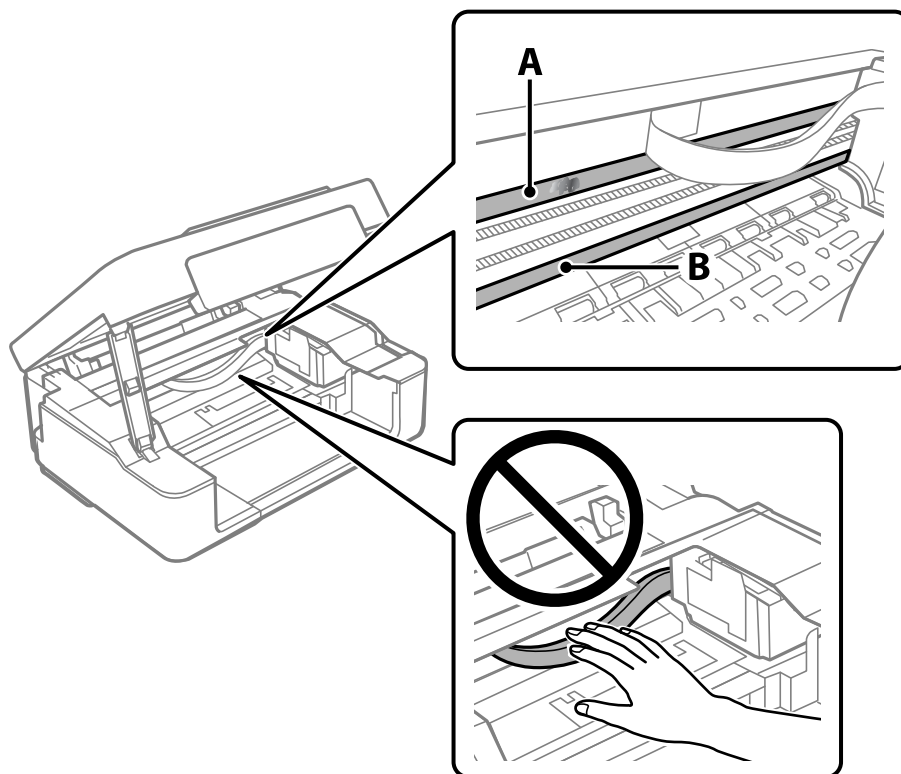
*Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.*

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Откройте сканер.



3. Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (А) перейдите к следующему шагу.



А. Прозрачная пленка

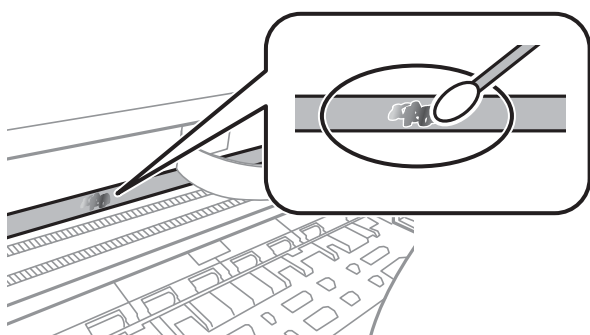
В. Направляющая



**Важно:**

*Не касайтесь направляющей (В). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.*

4. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.





**Важно:**

Удалять загрязнения нужно осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

- Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.



**Важно:**

Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

**Примечание:**

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

- Повторяйте шаги 4 и 5 до полной очистки пленки.
- Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.

---

## Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение 30 минут.

## Энергосбережение: Windows

- Откройте окно драйвера принтера.
- Выберите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
- Выполните одно из следующих действий.

**Примечание:**

В устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована функция **Время выключения** или функции «**Выключить питание при отключении**» и **Выключение при отключении**.


- В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Время выключения** нужный период времени и нажмите **Отправить**.
- В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** нужный период времени и нажмите **Отправить**.

4. Нажмите **ОК**.

#### Соответствующая информация

➔ «Драйвер принтера Windows» на стр. 104

## Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Настройки принтера**.
4. Выполните одно из следующих действий.

#### **Примечание:**

*В устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.*

- В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Время выключения** нужный период времени и нажмите **Применить**.
- В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** нужный период времени и нажмите **Применить**.

# Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson.

## Служба Epson Connect

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print	Удаленная печать Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	—	✓

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

## Приложение для настройки операций принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздней версии, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Используйте самую новую версию.


### Примечание:

Если при доступе к Web Config не был указан пароль администратора, его необходимо указать на странице настройки пароля администратора.

Не забудьте имя пользователя и пароль. Если вы забыли их, вам необходимо обратиться в службу поддержки Epson.

## Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Удерживайте нажатой кнопку  в течение не менее 5 секунд для печати листа состояния сети, а затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Примечание:**

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

### Соответствующая информация

➔ [«Печать с помощью Epson iPrint» на стр. 65](#)

## Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру с помощью WSD выполните указанные ниже действия для запуска Web Config.

1. Откройте список принтеров на компьютере.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук (или Оборудование).

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите Панель управления > Принтеры в разделе Оборудование и звук.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите Свойства.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

## Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Показать веб-страницу принтера**.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

---

## Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

### **Примечание:**

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

### **Доступ к драйверу принтера из приложений**

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

### **Примечание:**

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

### **Доступ к драйверу принтера с панели управления**

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**

#### Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.



Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

### Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

**Примечание:**

*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

### Запуск утилиты

Войдите в окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

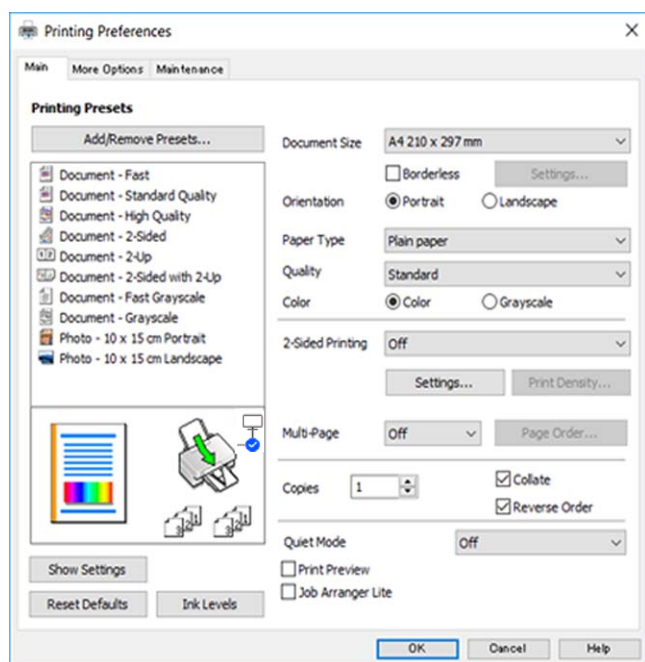
## Руководство к драйверу принтера Windows

Справка доступна в драйвере принтера для Windows. Для просмотра объяснений к элементам настроек щелкните правой кнопкой мыши на элементе, а затем щелкните **Справка**.

### Вкладка Главное

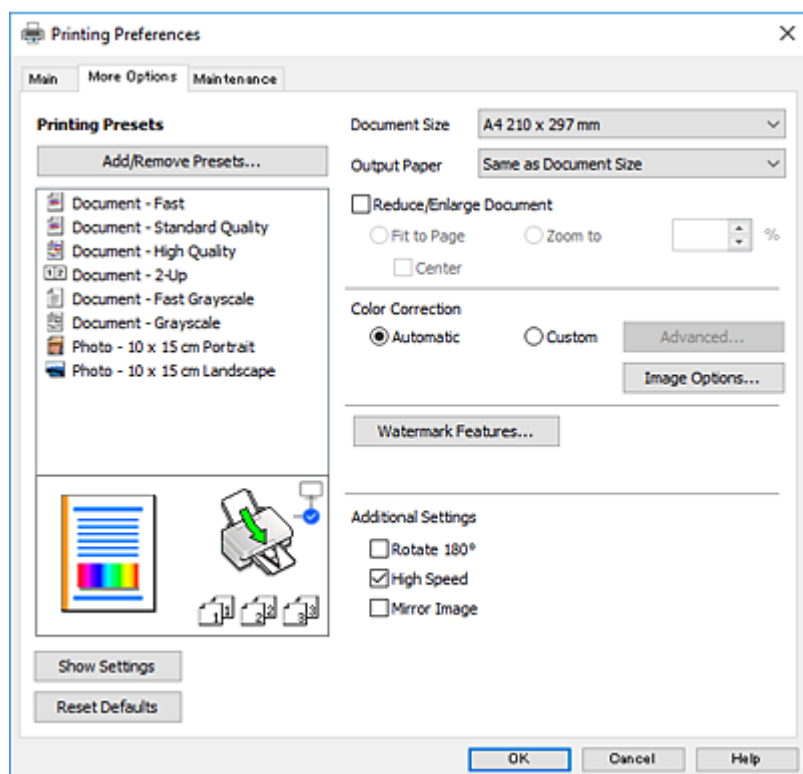
Можно установить такие основные настройки для печати, как тип или размер бумаги.

Также можно установить настройки для печати на двух сторонах бумаги или печати нескольких страниц на одном листе.



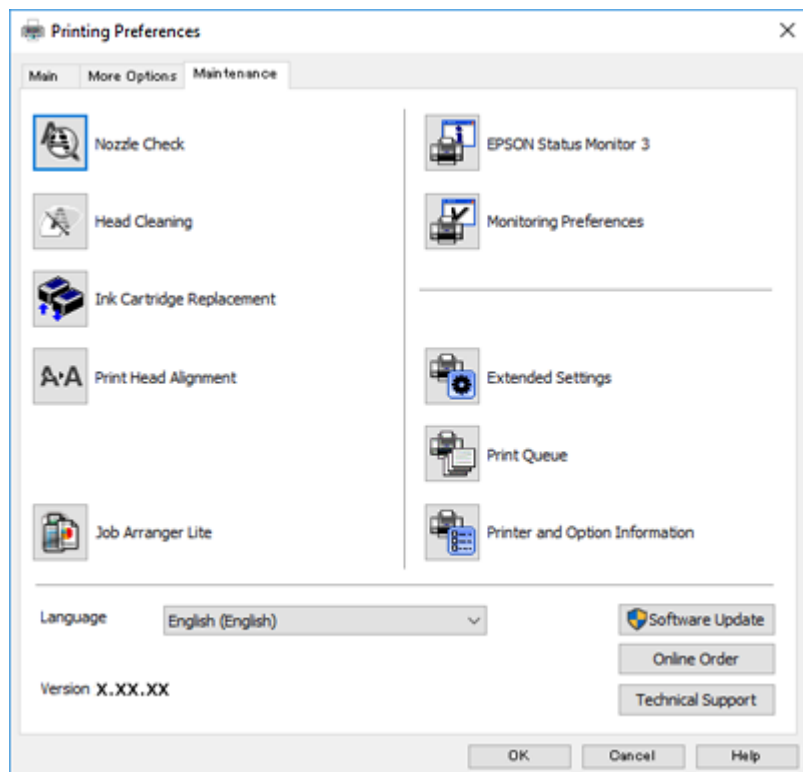
### Вкладка Дополнительные настройки

Можно выбрать дополнительный макет и такие параметры печати, как изменение размера отпечатка или цветокоррекцию.



## Вкладка Сервис

Можно выполнить действие по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки, а запустив **EPSON Status Monitor 3**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



## Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение **EPSON Status Monitor 3**.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **ОК**.  
Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

### Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

---

## Драйвер принтера для ОС Mac OS

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

### Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

#### Примечание:

В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Подробности см. в справке приложения.

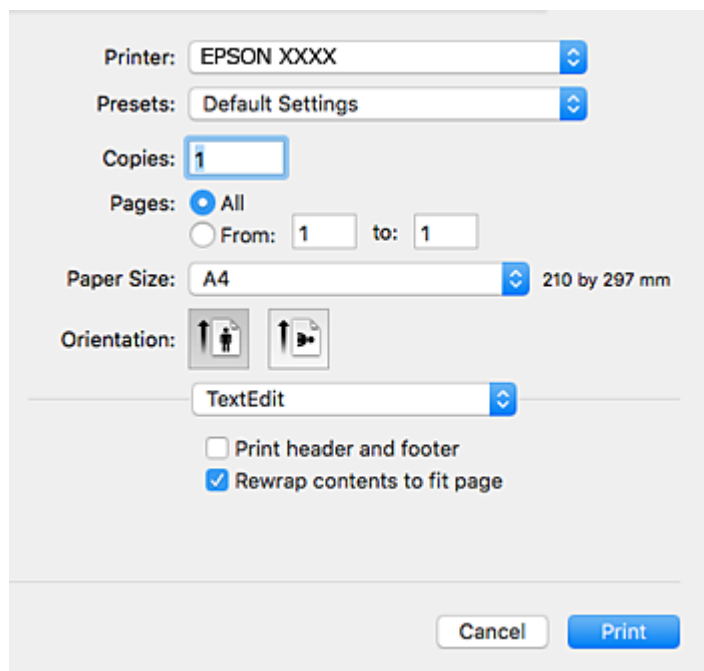
### Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

## Руководство к драйверу принтера Mac OS

### Диалоговое окно печати

Включите всплывающее меню в центре экрана, чтобы показать больше элементов.




Всплывающее меню	Описание
Макет	Можно выбрать макет для печати нескольких страниц на одном листе или выбрать печать полей.
Соответствие цветов	Можно откорректировать цвета.
Работа с бумагой	Можно уменьшить или увеличить размер задания печати для автоматического соответствия формату загруженной бумаги.
Титульная страница	Можно выбрать титульную страницу документа. Выберите <b>Тип титульной страницы</b> и укажите содержимое, которое будет напечатано на титульной странице.

Всплывающее меню	Описание
Настройки печати	Можно изменить основные параметры печати, например тип бумаги и качество печати.
Цветокоррекция	При выборе <b>Цветокоррекция EPSON</b> в меню <b>Соответствие цветов</b> можно выбрать метод цветокоррекции.

**Примечание:**

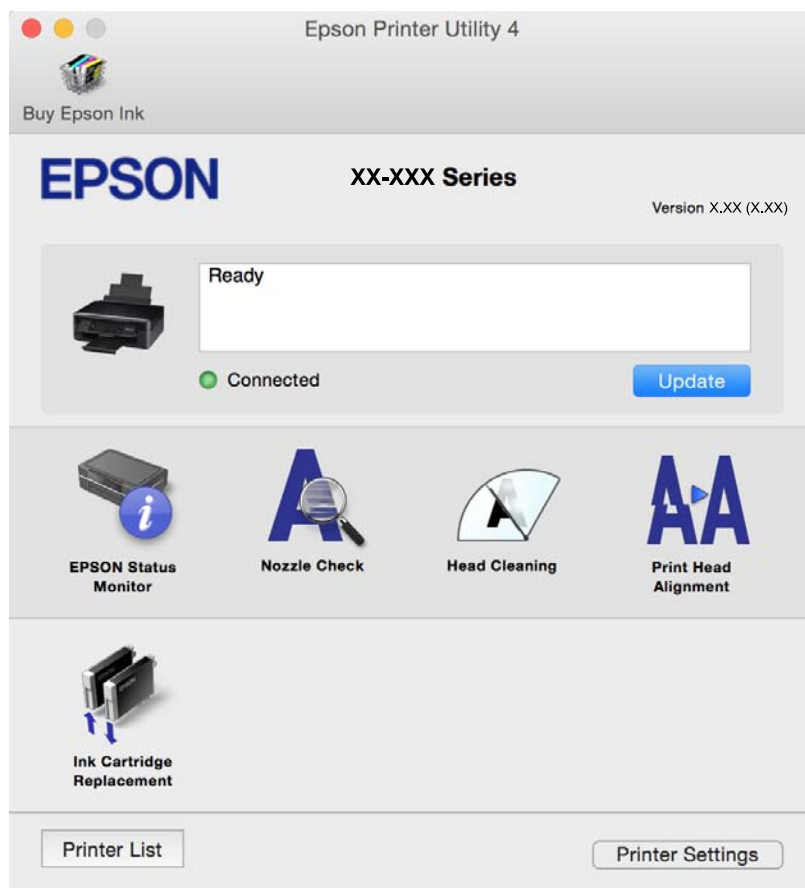
При работе в OS X Mountain Lion или более поздней версии меню **Настройки печати** не отображается, если драйвер принтера Epson не установлен.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Откройте указанный веб-сайт и введите марку вашего устройства. Перейдите в раздел **Поддержка** и ознакомьтесь с советами.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Можно выполнить действие по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки. Запустив **EPSON Status Monitor**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



## Настройка драйвера принтера в Mac OS

### Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

### Настройки драйвера принтера в Mac OS X

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: уменьшает уровень шума при работе принтера. Включение этой функции может привести к снижению скорости печати.
- Временно разрешить печать в черном цвете: временная печать только черными чернилами.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Удалить белые поля: убирает ненужные поля при печати без полей.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера выводить предупреждения.
- Установите двунаправленную связь: как правило, для этого параметра следует устанавливать значение **Включить**. Выберите **Выключить**, если получить информацию о принтере невозможно из-за того, что к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows, или по иной причине.

#### Соответствующая информация

➔ [«Временная печать черными чернилами» на стр. 89](#)

---

## Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Вы также можете запустить Epson Scan 2 из приложения для сканирования, поддерживающего TWAIN. Подробности см. в справке приложения.

#### Запуск в Windows

- Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

## Запуск в Mac OS

### Примечание:

*Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключить быстрое переключение пользователей.*

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 69

➔ «Установка приложений» на стр. 114

## Добавление сетевого сканера

Перед использованием Epson Scan 2 необходимо добавить сетевой сканер.

1. Запустите программное обеспечение, затем щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера**.

### Примечание:


Если пункт **Добавить** затенен, щелкните **Включить изменение**.

Если отображается главный экран Epson Scan 2, подключение к сканеру уже выполнено. Если необходимо подключиться к другой сети, выберите **Сканер > Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

2. Добавьте сетевой сканер. Введите следующие элементы и нажмите **Добавить**.

**Модель:** выберите сканер, к которому необходимо подключиться.

**Имя:** введите имя сканера, не превышающее 32 символа.

**Поиск сети:** если компьютер и сканер находятся в одной сети, отображается IP-адрес. Если он не отображается, нажмите кнопку . Если он все равно не отображается, выберите **&Ручной ввод адреса** и введите IP-адрес вручную.

3. Выберите сканер на экране **Настройки сканера**, затем нажмите **ОК**.

---

## Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке по приложению.

## Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

### Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager.

### Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

---

## Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart)

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и фотографии и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

В справке по Epson ScanSmart можно найти дополнительные сведения по использованию функций этого приложения.

### Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Приложение для быстрой и удобной печати с компьютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — это приложение, позволяющее легко распечатывать изображения с использованием различных макетов. В режиме предварительного просмотра документа можно также использовать различные шаблоны и выполнять коррекцию изображений и менять положение печати. Кроме того, можно сделать изображение более интересным, добавив на него текст и метки. При печати на оригинальной бумаге Epson достигается наилучшее качество работы чернильных картриджей, а результаты печати выглядят превосходно благодаря отличной цветопередаче.

Приложение также имеет указанные ниже функциональные возможности. Подробности см. в справке приложения. Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.



<http://www.epson.com>

- Печать этикеток для дисков (только поддерживаемые модели)
- Печать созданных QR-кодов
- Печать фотографий с отображением даты и времени съемки

**Примечание:**

Перед использованием этого приложения необходимо установить драйвер для вашего принтера.

**Запуск в Windows**

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Photo+**.

**Запуск в Mac OS**

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

**Соответствующая информация**

➔ «Установка приложений» на стр. 114

---

## Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel)

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции принтера, включая печать, копирование и сканирование с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно подключить принтер к интеллектуальному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также найти рекомендации по устранению возникших ошибок. Зарегистрировав настройки копирования, можно легко выполнять копирование.

Найдите и установите приложение Epson Smart Panel из App Store или Google Play.



## Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы Epson Software Updater.

### Запуск в Windows

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### **Примечание:**

*Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.*

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

---

## Установка приложений

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта.

#### **Примечание:**

- Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.
- При повторной установке приложения необходимо вначале удалить его.

1. Завершите все работающие приложения.
2. При установке драйвера принтера или драйвера Epson Scan 2 нужно на время отсоединить принтер от компьютера.

#### **Примечание:**

*Запрещается соединять принтер с компьютером до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция.*

3. Зайдите на следующий веб-сайт и введите имя изделия.  
<http://epson.sn>
4. Выберите **Настройка**, а затем нажмите **Загрузить**.
5. Щелкните один или два раза загруженный файл и затем следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:**

При использовании компьютера с ОС Windows и невозможности загрузить приложения с веб-сайта следует установить их с диска, который поставляется вместе с принтером.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 114
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 116

---

## Добавление принтера (только для Mac OS)

1. В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**).
2. Нажмите + и выберите свой принтер в появившемся экране.
3. Выберите свой принтер из **Использовать**.
4. Нажмите **Добавить**.

**Примечание:**

Если принтер отсутствует в списке, проверьте, включен ли он и правильно ли он подключен к компьютеру.

---

## Обновление приложений и встроенного ПО

Обновив приложения и встроенное ПО, можно устранить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру, а на компьютере есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



**Важно:**

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

### Соответствующая информация


➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 114

---

## Удаление приложений


Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

### Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.
3. Откройте **Панель управления**.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
  - Windows XP  
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
5. Выберите приложение, которое нужно удалить.  
Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.
6. Удаление приложений.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.
  - Windows XP  
Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

**Примечание:**  
При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

## Удаление приложений (Mac OS)

1. Загрузите программу Uninstaller с помощью EPSON Software Updater.  
Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.
4. Завершите все работающие приложения.
5. Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



**Важно:**

*Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.*

**Примечание:**

*Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.*

### Соответствующая информация

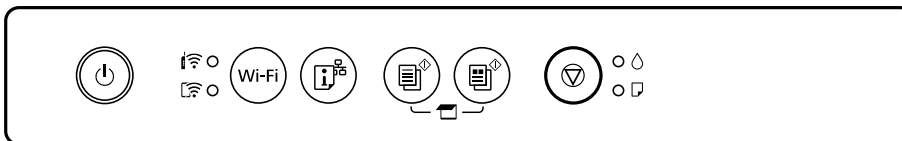
➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

# Устранение неполадок

## Проверка состояния принтера

### Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



#### Нормальное состояние

: горит

Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

#### Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

/: горит

/: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
 	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.

Индикатор	Состояние	Решения
	Картридж израсходован, или недостаточно чернил для зарядки.	Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Установите новый картридж.
	Картридж не установлен.	Установите картридж.
	Картридж не был распознан.	Сильно подтолкните картриджи вниз.
	Был установлен неподдерживаемый картридж.	Установите картридж, который поддерживается принтером. Нельзя использовать картриджи, поставленные вместе с принтером для замены.
	Картридж почти израсходован. Можно осуществлять печать, пока не включится индикатор  .	Приготовьте новый картридж. Уровень чернил можно проверять на компьютере.
	Не загружена бумага, или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или  .
	Медленно мигает (с интервалом в 1,25 секунды) Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или  .
	Быстро мигает (с интервалом в 0,5 секунды) В принтере остается бумага.	Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или  , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.
 	<input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.  * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	<input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или  . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати.  <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку  .

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*<sup>1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Мигают поочередно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*<sup>1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Принтер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка.</p>	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.)</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашей страны.</li> </ol>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Откройте модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных



действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 121](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 158](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)
- ➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 115](#)

## Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.


#### *Примечание:*

- Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 104](#)

## Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

---

## Удаление застрявшей бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения застрявшей бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.



**Важно:**

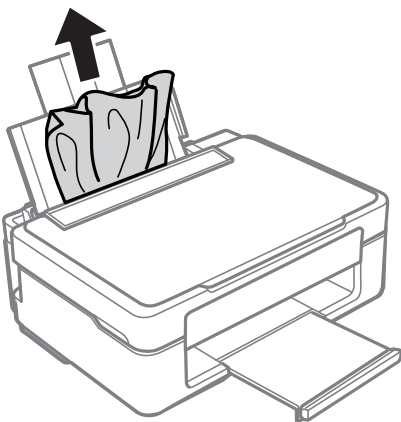
Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.

**Соответствующая информация**

➔ [«Индикаторы и состояние принтера» на стр. 18](#)

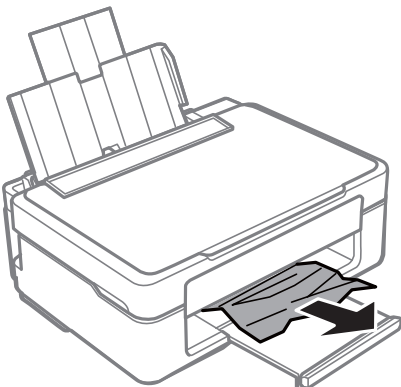
## Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.



## Извлечение застрявшей бумаги из приемного лотка

Извлеките застрявшую бумагу.

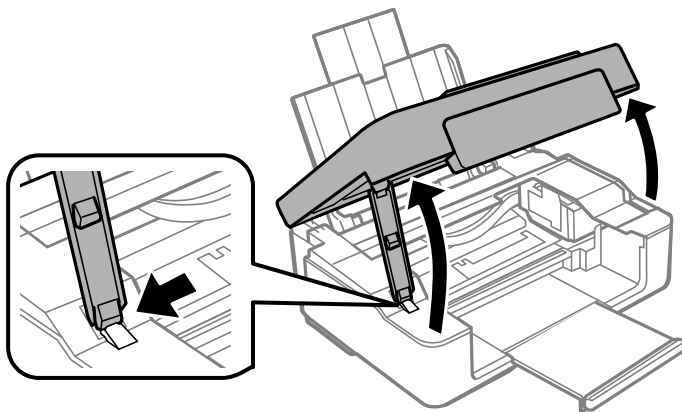


## Извлечение замятой бумаги из принтера

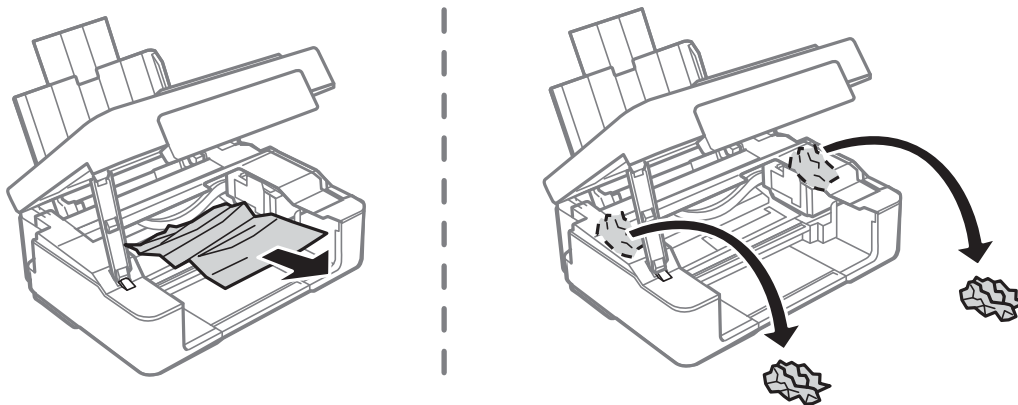
**⚠ Предостережение:**

- ❑ При открытии и закрытии сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ❑ Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Не касайтесь выступающих частей во избежание травмы.

1. Откройте сканер, не открывая крышку.

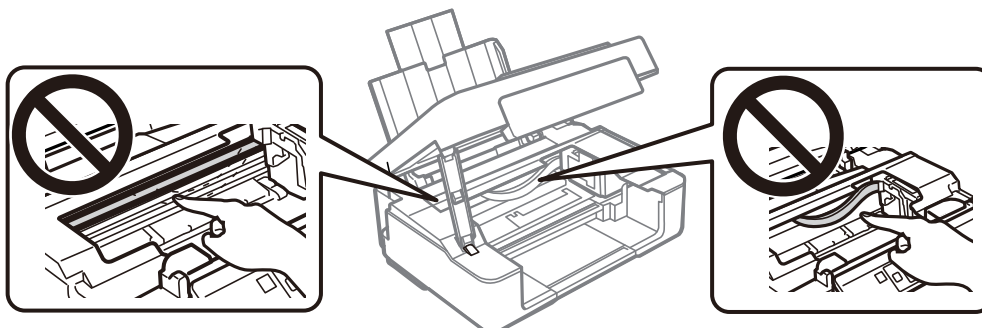


2. Извлеките замятую бумагу.

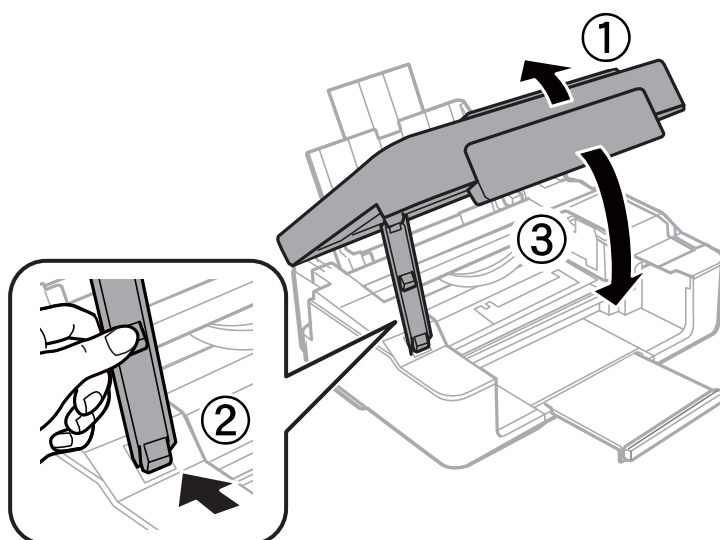


**!** **Важно:**

Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю и прозрачной пленке внутри принтера. Это может привести к выходу принтера из строя.



3. Закройте сканер.



## Бумага подается неправильно

Выполните следующие проверки и предпримите соответствующие действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 154](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 37](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38](#)

## Замятие бумаги

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 121](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)

## Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)


## Одновременно подается несколько листов бумаги

- Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.



---

## Неполадки с питанием и панелью управления

### Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

### Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

## Автоматическое отключение питания


### Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

### **Примечание:**

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

---

## Невозможно выполнить печать с компьютера

### Проверка соединения (USB)

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

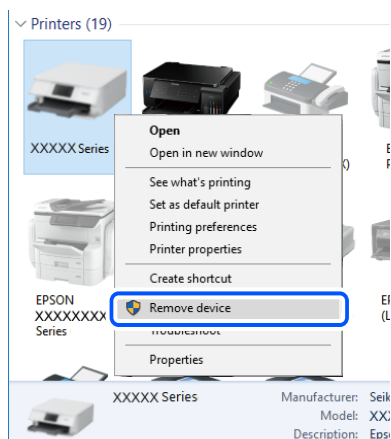
Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.



### Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 35](#)

## Проверка соединения (сеть)

- ❑ Если вы сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- ❑ Вывод на печать отчета о сетевом соединении. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет сообщает об ошибке сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и следуйте указанным в нем рекомендациям.
- ❑ Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети задано значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно. Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере. Если после этого проблема не будет устранена, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- ❑ Попробуйте зайти со своего компьютера на любой веб-сайт, чтобы убедиться, что сеть на компьютере настроена правильно. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что проблема связана с настройками компьютера. Проверьте параметры сетевого подключения на вашем компьютере.

### Соответствующая информация

➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 23](#)

➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 29](#)

## Проверка программного обеспечения и данных

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 127](#)

➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

## Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

## Windows

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**. Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.

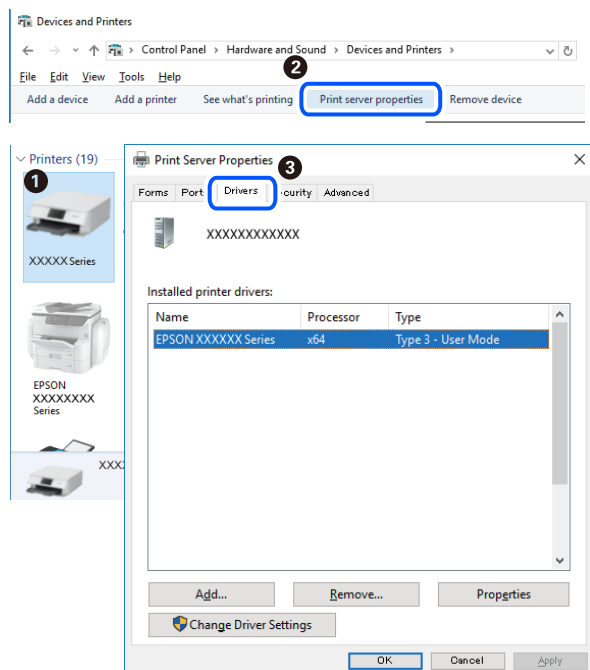
- Windows Vista

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.

- Windows XP


В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

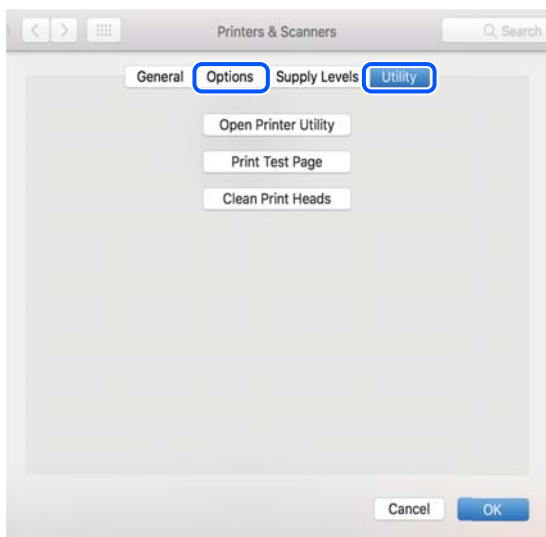
Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.





## Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.

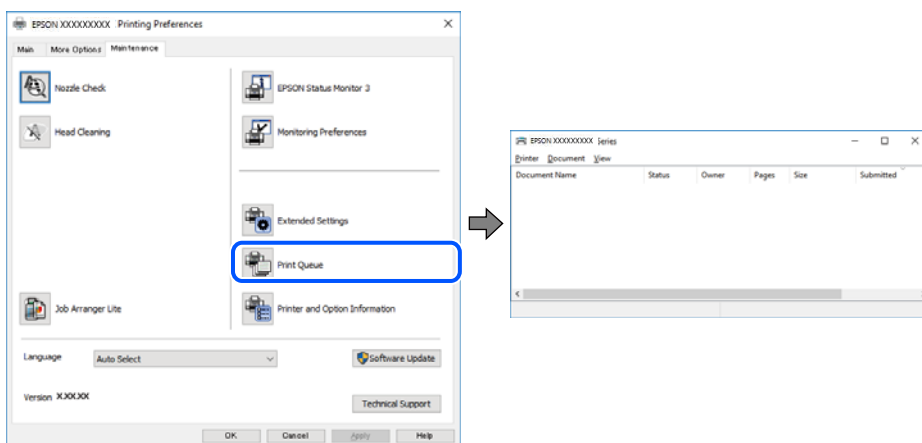


### Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

## Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.

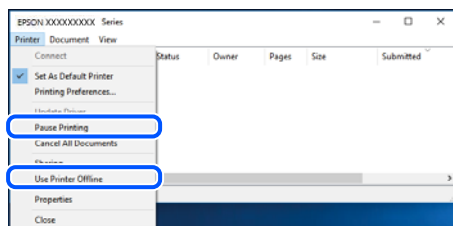


Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

- ❑ Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- ❑ Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)


Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

- ❑ В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).

Выберите **USBXXX** для соединения через USB или **EpsonNet Print Port** для соединения по сети.


## Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

## Невозможно выполнить настройки сети

- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.

- ❑ Нажмите кнопку , чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Ознакомьтесь с ним и выполните приведенные рекомендации.

### Соответствующая информация

➔ «Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно» на стр. 131

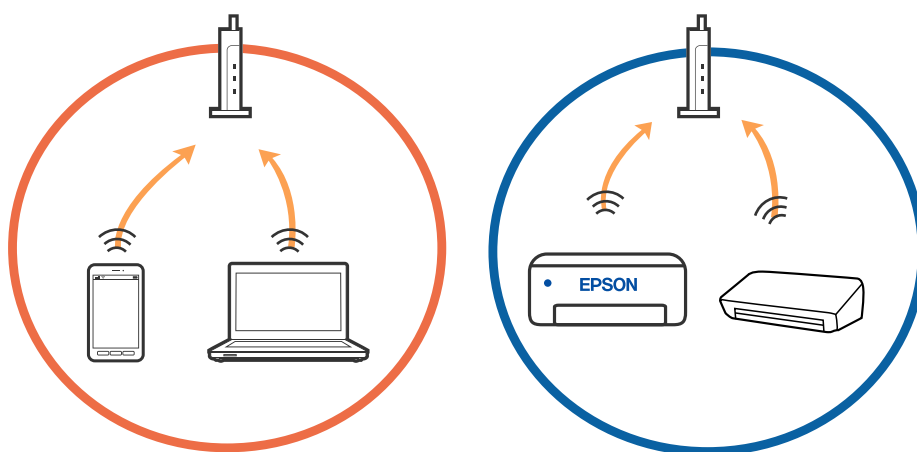
➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 29

## Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

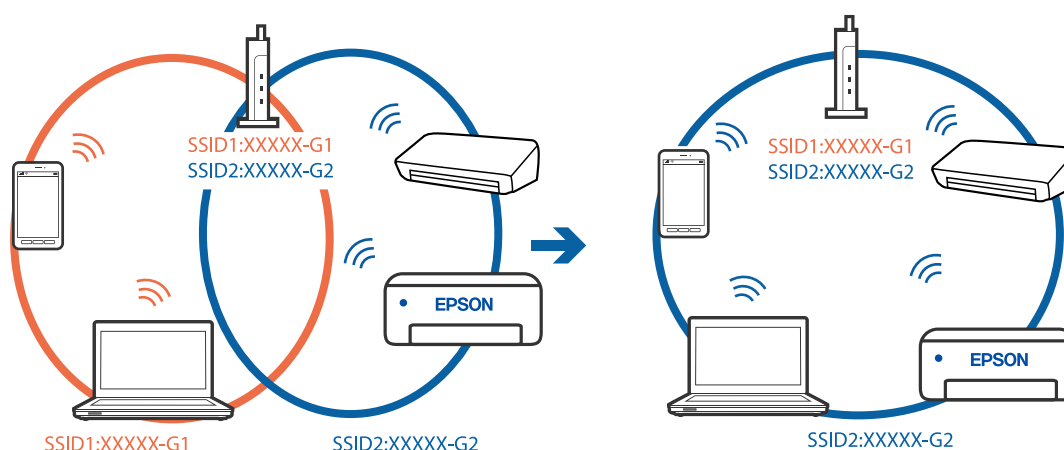
Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

- ❑ При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и принтер.

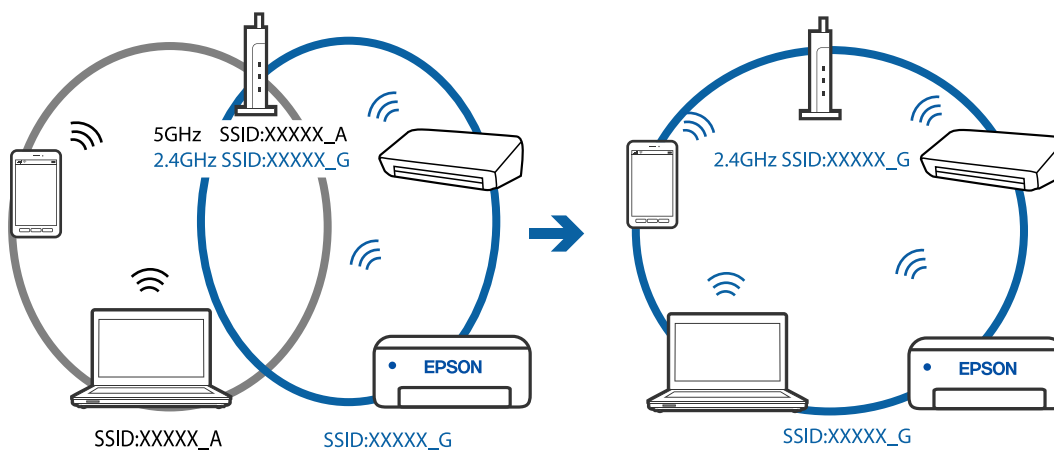
Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.



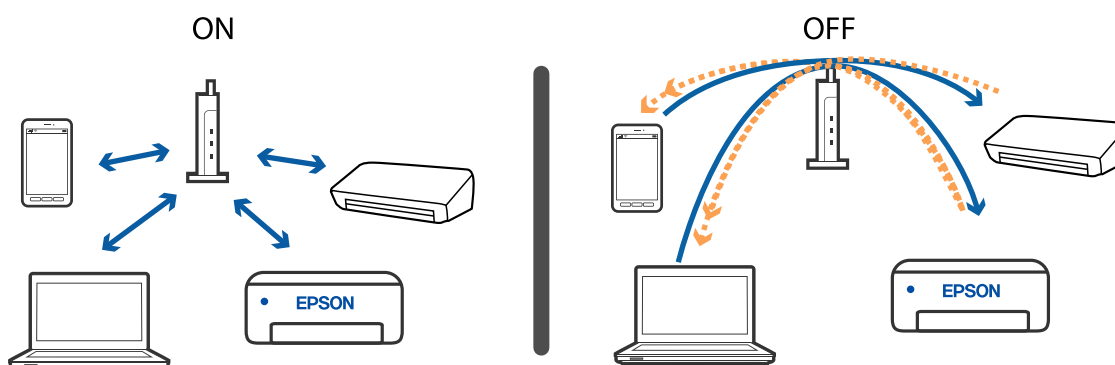
- ❑ У вас может не получиться подключиться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



- ❑ Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.



#### Соответствующая информация

- ➔ «Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 134
- ➔ «Проверка SSID на компьютере» на стр. 134

## Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если подключено максимально возможное количество устройств, подключение дополнительных устройств будет невозможно. Выполните следующие действия и повторите попытку подключения.

#### Проверьте число подключенных устройств

Проверьте число подключенных к принтеру устройств. Если число подключенных устройств меньше максимально допустимого, возможно, произошла ошибка подключения. Переместите принтер и

компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору, чтобы улучшить качество радиосвязи, проверьте правильность идентификатора SSID и пароля и попробуйте заново настроить параметры сети.

- ❑ Листок состояния сети

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:58:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
    
```

- ❑ Экран состояния продукта в Web Config

Запустите веб-браузер на подключенном устройстве и введите IP-адрес Wi-Fi Direct (простая точка доступа), чтобы открыть Web Config. Нажмите **Состояние устройства > Wi-Fi Direct** и проверьте состояние Wi-Fi Direct.



### Отключите неиспользуемые устройства

Если к принтеру подключено максимально возможное количество устройств, отключите неиспользуемые и попробуйте подключить новое устройство.


Удалите имя сети (SSID) Wi-Fi Direct на экране Wi-Fi устройства, которое не нужно подключать к принтеру.

## Проверка SSID сети, к которой подключен принтер

Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

## Проверка SSID на компьютере

### В Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. По открывшемуся списку проверьте имя подключенной сети (SSID).



## Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список имен сетей (идентификаторов SSID), где SSID подключенной сети отмечен галочкой.



## Соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) становится неустойчивым при использовании устройств, работающих по протоколу USB 3.0, на компьютерах Mac

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удастся выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.
- Если принтер поддерживает частотный диапазон 5 ГГц, подключитесь к идентификатору SSID в этом частотном диапазоне.

### Соответствующая информация

➔ [«Характеристики Wi-Fi» на стр. 152](#)

---

## Проблемы отпечатков

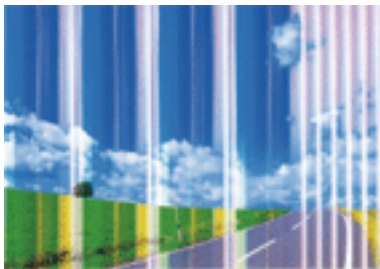
### Потертости или пропуск цветов на отпечатках

Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 93](#)

## Появляются полосы или неожиданные цвета

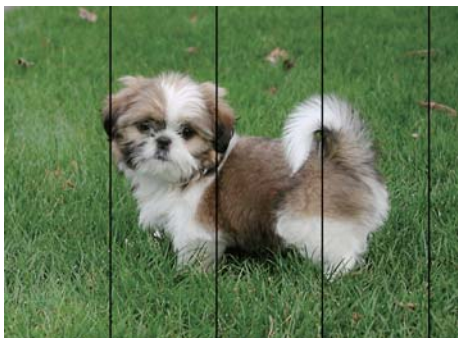


Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 93](#)

## Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Откалибруйте печатающую головку.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 40](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 95](#)



## Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Откалибруйте печатающую головку.

### Соответствующая информация

➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 95](#)

## Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

### Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

## Низкое качество печати

При неудовлетворительном качестве печати (появлении размытых участков и полос, недостаточной насыщенности или отсутствии цветов, недостаточном выравнивании) проверьте следующее.

### Проверка принтера

- Выполните проверку дюзов и при необходимости прочистите печатающую головку.
- Откалибруйте печатающую головку.

### Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага свернулась или конверт раздулся, распрямите носитель.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.

- ❑ Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- ❑ При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

### Настройка параметров печати

- ❑ Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- ❑ Печатайте с более высокими настройками качества печати.

### Проверка чернильного картриджа

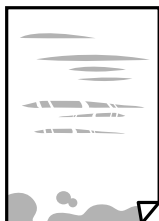
- ❑ Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- ❑ Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
- ❑ Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson. Этот продукт рассчитан на регулировку цветов на основе использования оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование чернильных картриджей стороннего производителя может привести к снижению качества печати.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 38](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 40](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 37](#)
- ➔ [«Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 93](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 95](#)

## Потертости и размытие на бумаге

- ❑ Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



- ❑ Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- ❑ Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- ❑ Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 41](#)
- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 96](#)

## Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 96](#)

## Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 62](#)

## Цвета отличаются от цветов на дисплее

- Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства.
- Внешний свет, падающий на дисплей, также влияет на то, как будет выглядеть изображение на экране. Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и производите проверку изображения только в тех помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.
- Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.
- Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному выводят информацию о цвете.

## Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 46](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Mac OS» на стр. 47](#)

## При печати без полей края изображения обрезаются

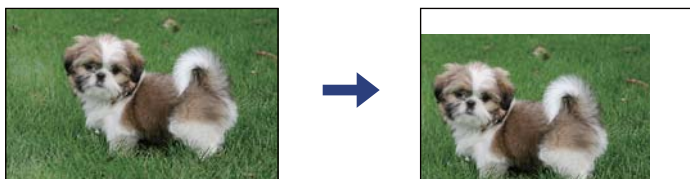
В режиме печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

- Windows  
Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.
- Mac OS  
Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Неправильное положение, размер или поля отпечатка

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие краев к краям листа.
- При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на рамке стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.

- ❑ При размещении оригиналов на стекло сканера протрите стекло сканера и крышку сканера с помощью чистой мягкой сухой ткани. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попасть на область копирования, что приведет к неправильному положению копирования или уменьшению изображения.



- ❑ Выберите нужный размер бумаги.
- ❑ Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 41](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 97](#)
- ➔ [«Область печати» на стр. 150](#)

## Символы напечатаны неправильно или с искажением

- ❑ Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- ❑ Отмените все приостановленные задания печати.
- ❑ Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- ❑ Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Отмена печати» на стр. 67](#)

## Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- ❑ Windows  
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- ❑ Mac OS  
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

## Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- Очистите бумагопроводящий тракт.
- Очистите стекло сканера.
- Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 96](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 97](#)

## На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Поместите оригинал немного под другим углом.

## На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.

## Устранить проблему печати не удалось



Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 116](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

## Другие проблемы печати

### Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите качество печати. При высоком качестве снижается скорость печати.
- Включите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. При включении этой функции печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
  - Windows  
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
  - Mac OS  
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.
- Отключите **Тихий режим**.
  - Windows  
Отключите значение **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.
  - Mac OS  
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

### Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур

Скорость печати или сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, данные процедуры можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость не возвращается к обычной, если отключить питание.

---

## Невозможно запустить сканирование

- Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- При сканировании по сети в высоком разрешении может возникнуть ошибка связи. Уменьшите разрешение.
- Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

### Убедитесь, что принтер распознается при работе в Windows

Если используется ОС Windows, убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как EPSON XXXXX (название принтера). Если принтер (сканер)

не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** см. следующие пункты.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Система Windows > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Удаление приложений» на стр. 116](#)

➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

## **Невозможно начать сканирование с использованием панели управления**

Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.

Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

---

## **Проблемы со сканируемым изображением**

### **При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.**

Очистите стекло сканера.

Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.

Не нажимайте чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.



### Соответствующая информация

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 97](#)

## Плохое качество изображения

- Установите **Режим** в программе Epson Scan 2 в соответствии с типом оригинала для сканирования. Сканируйте с помощью настроек для документов в режиме **Режим документов** и настроек для фотографий в режиме **Режим фотографий**.
- В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.
- При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 69](#)

## На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 44](#)

## Текст размыт

- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- Выберите **Режим документов** в списке **Режим** в Epson Scan 2. Выполните сканирование с использованием настроек для документов в **Режим документов**.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значении **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)»](#) на стр. 69

## Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление растра**.



Измените разрешение и повторите сканирование.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2»](#) на стр. 69

## Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.

Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.

При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера убедитесь, что между оригиналами имеется зазор величиной не менее 20 мм (0,79 дюйма).

### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера»](#) на стр. 44

➔ [«Очистка Стекло сканера»](#) на стр. 97

## Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра

При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,79 дюйма).

Оригиналы необходимо размещать ровно.

В зависимости от оригинала предварительный просмотр может не выполняться в режиме **Миниатюра**. В этом случае снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра, чтобы обеспечить просмотр всей области сканирования, а затем вручную задайте рамки области сканирования.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 69](#)

## Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
  - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
  - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
  - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
  - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
  - Оригиналы с рукописным текстом
  - Измятые и порванные оригиналы
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** черный цвет станет более насыщенным.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 69](#)

## Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

- Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Нажмите **Сброс**.

**Примечание:**

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 116](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 114](#)

---

## Другие проблемы сканирования

### Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 69](#)

### Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании

Скорость сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Это мешает процессу сканирования. Чтобы вернуться к обычной скорости сканирования, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость сканирования не возвращается к обычной, если отключить питание.

### Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- Попробуйте отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

### Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 69

---

## Другие проблемы

### Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.


### Громкий шум при работе

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.

#### Windows

Включите параметр **Тихий режим** на вкладке **Главное** драйвера принтера.

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

### Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

# Приложение

## Технические характеристики

### Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги *	Простая бумага	64–90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: от 75 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 20 до 24 фунтов)

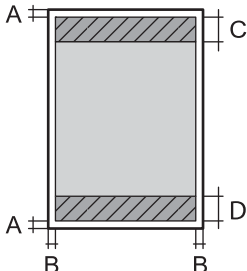
\* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер, а качество печати может ухудшаться в зависимости от свойств или качества бумаги.

### Область печати

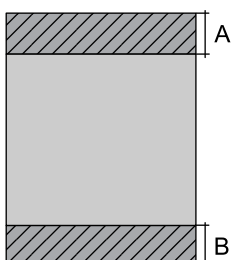
#### Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

#### Печать с полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

#### Печать без полей

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

### Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

### Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5 × 11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Глубина цвета	<p>Цветной режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета)</li> </ul> <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние</li> </ul> <p>Черно-белый режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние</li> </ul>
Источник света	Светодиод

### Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB*
----------------	-----------------------

\* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

## Список функций сети

### Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздние версии
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	—	—
	Печать UPnP	IPv4	—	Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Event Manager	IPv4	—	—
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—

## Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передаваемого радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)* <sup>2*3</sup>
Параметры безопасности беспроводной связи* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup>

\*1 IEEE 802.11n доступно только для NT20.

\*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.



- \*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).
- \*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).
- \*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

## Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент
---------	---------------------

## Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глубина: 300 мм (11.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Высота: 146 мм (5.7 дюйма)</li> </ul> <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глубина: 504 мм (19.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Высота: 279 мм (11.0 дюйма)</li> </ul>
Масса*	Приблизит. 4.0 кг (8.8 фунта)

\* Без картриджей и шнура питания.

## Электрические характеристики

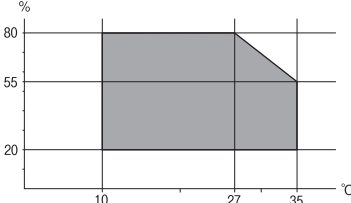
Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Энергопотребление (при подключении по USB)	<p>Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 4.6 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.8 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.3 Вт</p>	<p>Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 4.6 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.8 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.3 Вт</p>

### Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	<p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F)                  Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p>
Хранение	<p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) *                  Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p>

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

## Требования к условиям окружающей среды для картриджей

Температура хранения	От -30 до 40 °C (от -22 до 104 °F) *
Температура замерзания	-16 °C (3.2 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию припл. через 3 часа при 25 °C (77 °F).

\* Один месяц можно хранить при температуре 40 °C (104 °F).

## Системные требования

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 и выше (32-разр., 64-разр.)

Windows XP SP3 (32-разр.)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 и выше, macOS 11 и выше

### **Примечание:**

Операционная система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.

Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

## Нормативная информация

### Стандарты и аттестации

#### Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



### Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.*

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

## Транспортировка и хранение принтера

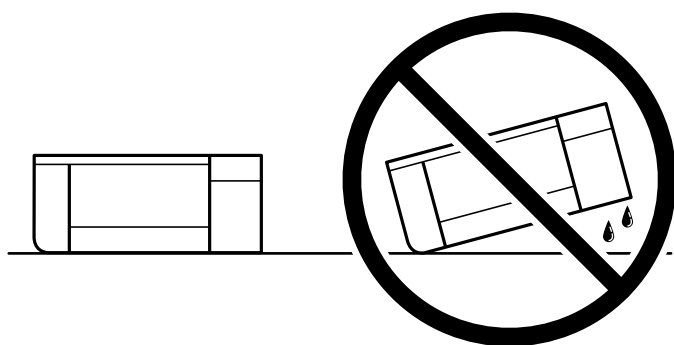
Чтобы упаковать принтер перед транспортировкой, выполните следующее.

 **Предостережение:**


При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

 **Важно:**

❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.



❑ Не извлекайте чернильные картриджи. Извлечение картриджей может привести к высыханию печатающей головки, в результате чего принтер может перестать печатать.

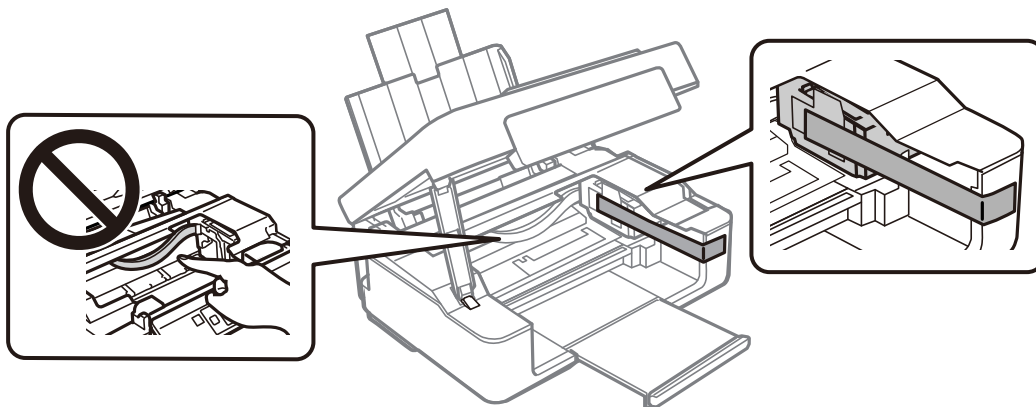
1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

 **Важно:**

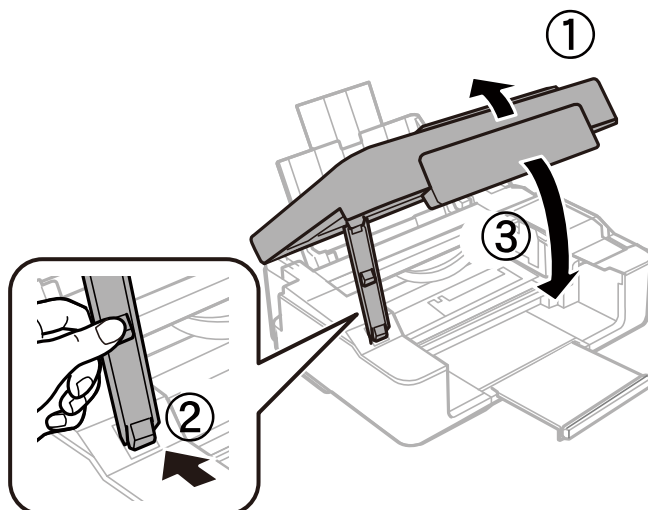
Отсоединяйте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели, включая шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.

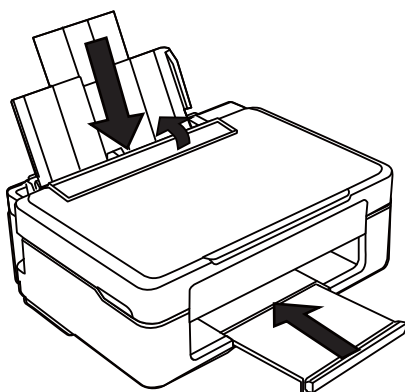
- Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой. Прикрепите держатель чернильного картриджа к cassette с помощью скотча.



- Закройте модуль сканера.



- Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



- Упакуйте принтер в коробку, используя упаковочные материалы.

При повторном использовании принтера убедитесь в том, что удален скотч, закрепляющий держатель чернильного картриджа. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 15
- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 93
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 95

---

## Помощь

### Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

### Обращение в службу технической поддержки Epson

#### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделе «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения.

- Серийный номер продукта  
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта  
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера

- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

**Примечание:**

*В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*

## Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

## Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

### URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

### **Транспортировка изделия**

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

## **Поддержка для пользователей в Новой Зеландии**

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

### **URL-адрес в Интернете**

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

### **Транспортировка изделия**

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

## **Помощь пользователям в Сингапуре**

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:



## Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

## Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

## Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

## Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

## Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

### Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	—

Для городов, отсутствующих в списке выше, обращайтесь по телефону горячей линии: 08071137766.

## Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

### Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

### Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)  
Бесплатный номер телефона: 18004250011  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)  
Бесплатный номер телефона: 186030001600  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

### Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

#### Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

#### Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

#### Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663