

XP-2150 Series

Používateľská príručka

Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ochranné známky

❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Obsah

Autorské práva

Ochranné známky

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek.	8
Používanie návodu na vyhľadávanie informácií.	8
Značky a symboly.	10
Popisy použité v tejto príručke.	10
Odkazy na operačné systémy.	10

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	11
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu.	11
Rady a upozornenia k tlačiarni.	12
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie.	12
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie.	12
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie.	13
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením.	13
Ochrana osobných údajov.	13

Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie.	14
Ovládací panel.	16
Tlačidlá a funkcie.	16
Indikátory a stav tlačiarnie.	17

Nastavenia siete

Typy sieťového pripojenia.	21
Pripojenie cez Wi-Fi.	21
Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).	21
Pripojenie k počítaču.	22
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu.	23
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarnie.	23
Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom.	24
Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS).	25
Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).	26

Kontrola stavu sieťového pripojenia.	27
Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete.	27
Tlač správy o sieťovom pripojení.	27
Tlač hárku stavu siete.	33
Výmena alebo pridanie nových bezdrôtových smerovačov.	33
Zmena spôsobu pripojenia na počítač.	33
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela.	34

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	36
Dostupný papier a kapacity.	37
Originálny papier Epson.	37
Komerčne dostupný papier.	38
Papier pre tlač bez okrajov.	38
Papier pre obojstrannú tlač.	39
Zoznam typov papiera.	39
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera.	39

Umiestnenie originálov na Sklo skenera

Súčasnú umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie.	43
---	----

Tlač

Tlač z počítača.	44
Základné tlačové činnosti — Windows.	44
Základné tlačové činnosti — Mac OS.	45
Obojstranná tlač (len pre systém Windows).	48
Tlač viacerých strán na jeden hárok.	49
Tlač prispôsobená veľkosti papiera.	50
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows).	52
Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows).	53
Tlač s použitím rozšírených funkcií.	59
Tlač z inteligentných zariadení.	62
Používanie funkcie Epson iPrint.	62
Používanie doplnku Epson Print Enabler.	63
Zrušenie tlače.	64
Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarnie.	64
Zrušenie tlače — Windows.	64

Zrušenie tlače — Mac OS. 65

Kopírovanie

Základné kopírovanie. 66

Viacnásobné kopírovanie. 66

Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu. 67

Skenovanie z počítača. 67

Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2. 67

Skenovanie z inteligentných zariadení. 74

Inštalácia Epson iPrint. 74

Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint. 74

Výmena atramentových kaziet

Kontrola hladín atramentu. 76

Kontrola hladín atramentu – Windows. 76

Kontrola hladín atramentu — Mac OS. 76

Kódy atramentových kaziet. 76

Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami. 77

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká). 79

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti). 84

Dočasná tlač čiernym atramentom. 87

Dočasná tlač čiernym atramentom — Windows. 88

Dočasná tlač čiernym atramentom — Mac OS. 89

Zníženie spotreby čierneho atramentu pri jeho nedostatku (iba systém Windows). 90

Údržba tlačiarne

Prevenca pred zaschnutím tlačovej hlavy. 91

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. 91

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne. 91

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows. 93

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS. 93

Zarovnanie tlačovej hlavy. 93

Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows. 93

Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS. 94

Čistenie cesty papiera. 94

Čistenie súčasti Sklo skenera. 95

Čistenie priehľadnej fólie. 95

Šetrenie energie. 97

Úspora energie — Windows. 97

Úspora energie — Mac OS. 98

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Služba Epson Connect. 99

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config). 99

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači. 99

Spustenie Web Config v systéme Windows. 100

Spustenie Web Config v systéme Mac OS. 101

Ovládač tlačiarne Windows. 101

Návod k ovládaču tlačiarne – Windows. 102

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows. 104

Ovládač tlačiarne Mac OS. 104

Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS. 105

Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS. 107

Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov (Epson Scan 2). 107

Pridanie sieťového skenera. 108

Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela (Epson Event Manager). 108

Aplikácia na skenovanie z počítača (Epson ScanSmart). 109

Aplikácia na rýchlu a zábavnú tlač z počítača (Epson Photo+). 109

Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel). 110

Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater). 110

Inštalácia aplikácií. 111

Pridanie tlačiarne (len Mac OS). 112

Aktualizácia aplikácií a firmvéru. 112

Odinštalovanie aplikácií. 112

Odinštalovanie aplikácií — Windows. 112

Odinštalovanie aplikácií — Mac OS. 113

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne. 115

Indikátory a stav tlačiarne. 115

Kontrola stavu tlačiarne – Windows. 117

Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS. 118

Vybratie zaseknutého papiera. 118

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti

Zadný podávač papiera. 118

Odstránenie zaseknutého papiera z

výstupného zásobníka. 119

Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne.	119	Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré).	138
Papier sa nepodáva správne.	121	Na kópii je opačná strana originálu.	138
Papier sa zasekáva.	121	Problém s výtláčkami nie je možné odstrániť.	138
Papier sa podáva nesprávne naklonený.	121	Ďalšie problémy pri tlači.	138
Niekoľko stránkov papiera sa podáva naraz.	121	Príliš pomalá tlač.	138
Problémy s napájaním a ovládacím panelom.	122	Tlačenie alebo kopírovanie sa počas nepretržitej prevádzky výrazne spomaľuje.	139
Napájanie sa nezapne.	122	Nie je možné spustiť skenovanie.	139
Napájanie sa nevypne.	122	Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie.	140
Napájanie sa vypne automaticky.	122	Problémy s naskenovaným obrázkom.	140
Nedá sa tlačiť z počítača.	122	Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škrvny.	140
Kontrola pripojenia (USB).	122	Kvalita obrazu je slabá.	140
Kontrola pripojenia (Sieť).	123	V pozadí obrazov sa objavuje kontrast.	141
Kontrola softvéru a údajov.	124	Text je rozmazaný.	141
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows).	126	Zobrazujú sa rušivé vzory (tiene podobné pavučine).	141
Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS).	127	Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť.	142
Keď nemôžete urobiť nastavenia siete.	127	Nedá sa zobrazíť ukážka vo funkcii Miniatura.	142
Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy.	127	Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania.	142
Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).	129	Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť.	143
Overenie SSID pripojeného k tlačiarne.	130	Ostatné problémy so skenovaním.	143
Overenie SSID pre počítač.	131	Príliš pomalé skenovanie.	143
Pripojenia k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi) sú pri používaní zariadení USB 3.0 na počítači Mac nestabilné.	132	Skenovanie sa počas nepretržitého skenovania výrazne spomaľuje.	144
Problémy s výtláčkami.	132	Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF.	144
Výtláčok je ošúchaný, prípadne chýba farba.	132	Iné problémy.	144
Objavujú sa pásy alebo nečakané farby.	132	Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou.	144
Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm.	133	Hlučná prevádzka.	144
Rozmazané výtláčky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie.	133	Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows).	145
Kvalita tlače je nízka.	134	Príloha	
Papier je zašpinený alebo ošúchaný.	135	Technické údaje.	146
Tlačené fotografie sú zlepené.	135	Technické údaje o tlačiarne.	146
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách.	135	Technické údaje skenera.	147
Farby sú iné než vidíte na obrazovke.	136	Technické údaje o rozhraní.	147
Nedá sa tlačiť bez okrajov.	136	Zoznam funkcií siete.	148
Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané.	136	Parametre Wi-Fi.	148
Výtláčok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje.	136	Bezpečnostný protokol.	149
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené	137	Rozmery.	149
Vytlačený obrázok je prevrátený.	137	Elektrotechnické údaje.	149
Mozaikové vzory na výtláčkoch.	137	Environmentálne technické údaje.	150
Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary.	138	Systémové požiadavky.	150

Informácie o súlade s nariadeniami.	151
Normy a osvedčenia.	151
Obmedzenia kopírovania.	151
Preprava a skladovanie tlačiarne.	152
Kde získať pomoc.	154
Webová stránka technickej podpory.	154
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	154

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

- Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)
Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.
- Prvé kroky (papierová príručka)
Poskytuje informácie o nastavení tlačiarne, nainštalovaní softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.
- Používateľská príručka (digitálna príručka)
Táto príručka poskytuje celkové informácie a návod na použitie tlačiarne, nastavenia siete pri používaní tlačiarne v rámci siete a na riešenie problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

- Papierová príručka
Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/Support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.
- Digitálna príručka
Spustite na svojom počítači aplikáciu EPSON Software Updater. EPSON Software Updater skontroluje dostupné aktualizácie softvérových aplikácií Epson a digitálnych príručiek a umožní prevziať tie najnovšie.

Súvisiace informácie

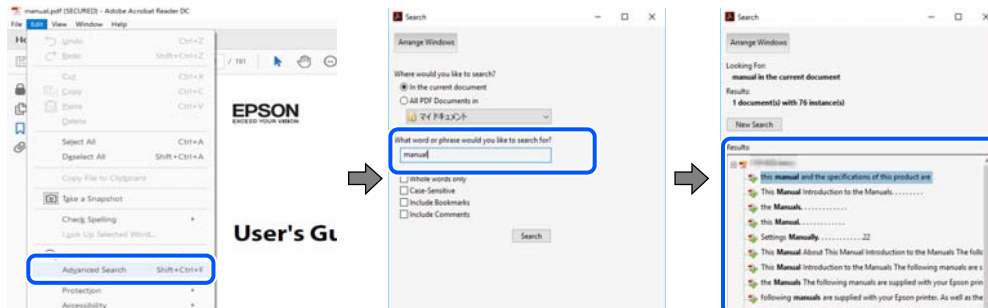
- ➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 110

Používanie návodu na vyhľadávanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. Môžete si aj vytlačiť strany, ktoré potrebujete. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Reader X na počítači.

Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

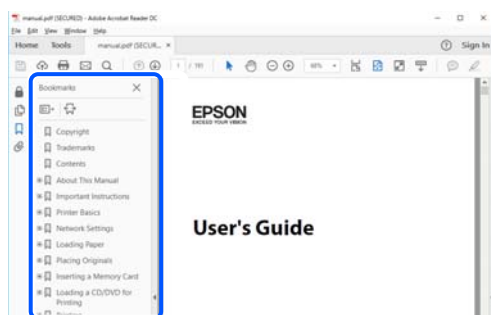
Kliknite na položky **Upraviť > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadáajte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

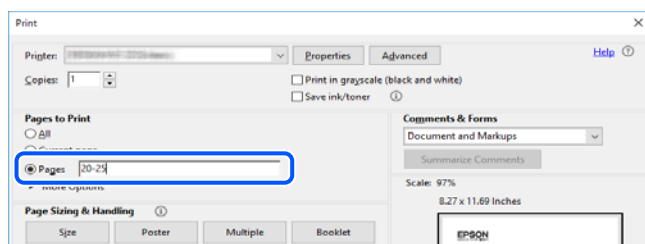
- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



Tlač len potrebných stránok

Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčku.
Príklad: 20 – 25
- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.
Príklad: 5, 10, 15



Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré je potrebné dôsledne dodržiavať, aby nedošlo k zraneniu.



Upozornenie:

Pokyny, ktoré je potrebné dodržiavať, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.

Súvisiace informácie

➔ Prepojenia na príslušné časti.

Popisy použité v tejto príručke

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru Epson Scan 2 (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS Mojave. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- Môžete načítať kód QR pomocou určenej aplikácie.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označujú systémy Mac OS X v10.6.8 alebo novšie, ako aj macOS 11 alebo novšie.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezapomnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokrými rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.

Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu sa ešte môže nachádzať atrament.
 - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nerozoberajte atramentovú kazetu, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- Netraťte atramentovými kazetami príliš silno a nepúšťajte ich na zem. Takisto si dávajte pozor, aby ste ich nestlačili a nestrhli z nich nálepky. Mohlo by dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety uchovávajte mimo dosahu detí.

Rady a upozornenia k tlačiarni



Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarnie alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.
- Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

- Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

Ochrana osobných údajov

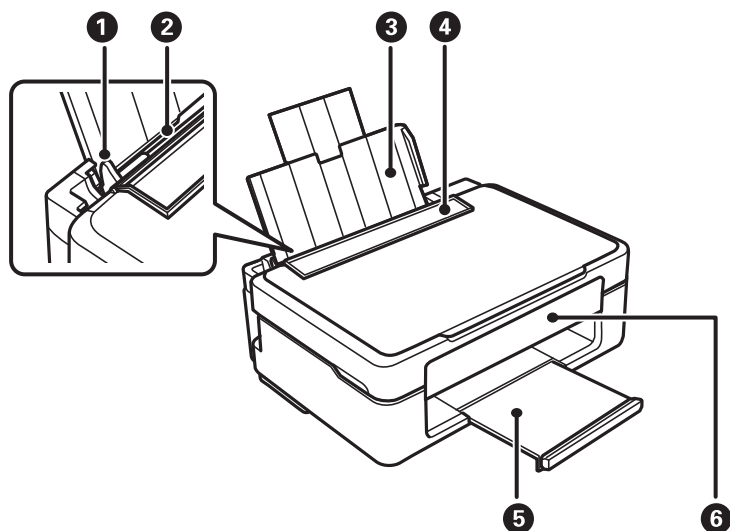
Ak niekomu tlačiareň dávate, prípadne ju idete zlikvidovať, obnovte predvolené nastavenia siete pomocou tlačidiel na tlačiarňi.

Súvisiace informácie

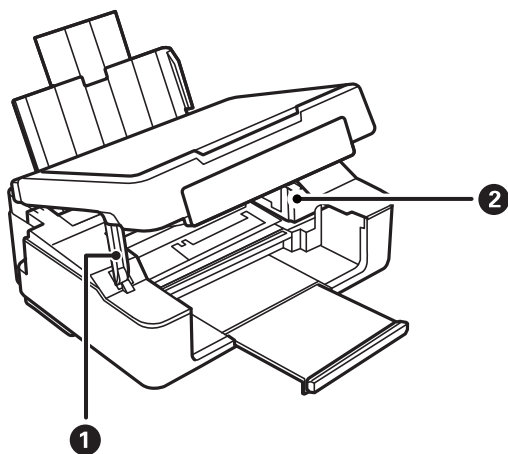
➔ „Ovládací panel” na strane 16

Základné informácie o tlačiarni

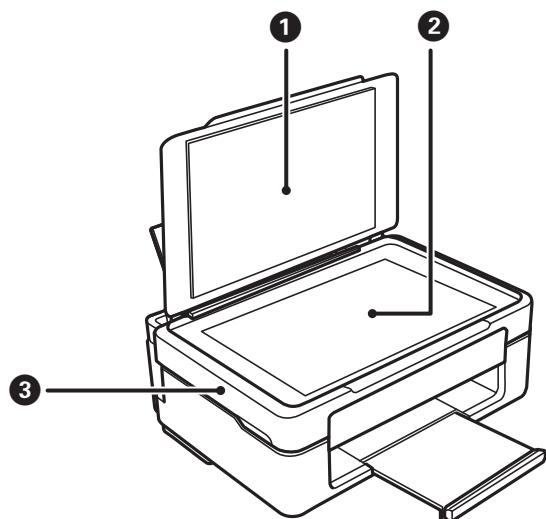
Názvy dielov a funkcie



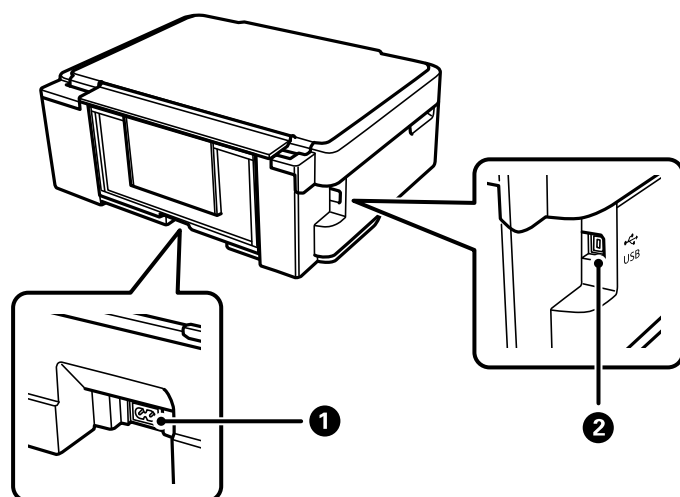
1	Postranná vodiaca líšta	Podávajú papier priamo do tlačiarnie. Posuňte ich k hranám papiera.
2	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
3	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
4	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarnie. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
5	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.
6	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarnie.



①	Opora jednotky skenera	Slúži na oporu jednotky skenera.
②	Držiak atramentových kaziet	Vložte atramentové kazety. Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.



①	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
②	Sklo skenera	Vložte originály.
③	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvára sa pri výmene atramentových kaziet alebo odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarni.



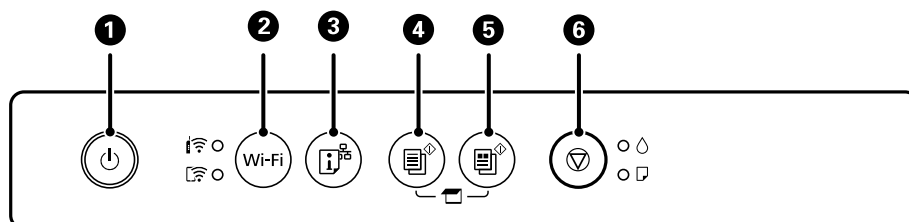
①	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
②	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.




Súvisiace informácie

➔ „Ovládací panel” na strane 16

Ovládací panel











Tlačidlá a funkcie

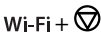

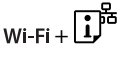

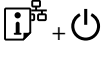





1	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájaci kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.
2	Keď sa vyskytne chyba siete, odstránite ju stlačením tohto tlačidla. Ak chcete automaticky nastaviť sieť Wi-Fi tlačidlom WPS, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako päť sekúnd.
3	Vytlačí správu o sieťovom pripojení umožňujúcu určiť príčiny problémov, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní tlačiarnie v sieti. Ak potrebujete podrobnejšie nastavenia siete a stav pripojenia, podržte toto tlačidlo stlačené aspoň päť sekúnd a vytlačíte tak hárok stavu siete.
4	Spustí čiernobielu tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.
5	Spustí farebnú tlač na obyčajný papier veľkosti A4. Ak chcete zvýšiť počet kópií (až 20 kópií), stláčajte toto tlačidlo v intervale jednej sekundy.
6	Zastaví aktuálnu operáciu. Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené päť sekúnd, kým zabliká tlačidlo  . Keď svieti indikátor  , stlačte toto tlačidlo a vymeňte atramentové kazety. Keď indikátor  bliká alebo je zhasnutý, podržte toto tlačidlo stlačené 10 sekúnd, kým sa držiak atramentovej kazety nezačne presúvať do polohy výmeny kazety.

Funkcie kombinácií tlačidiel

Ďalšie funkcie je možné použiť inými kombináciami tlačidiel.

 + 	Skenovanie do počítača Stlačením tlačidiel  a  súčasne spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a naskenujete ako súbor PDF.
 +  alebo 	Kopírovanie v režime konceptu Súčasným stlačením tlačidiel  a  alebo  kopírujete v režime konceptu. Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.

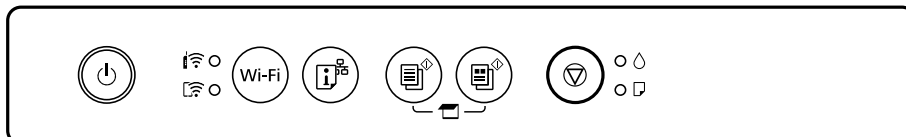
	<p>Nastavenie kódom PIN (WPS)</p> <p>Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie pomocou PIN kódu (WPS).</p>
	<p>Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)</p> <p>Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).</p>
	<p>Obnovenie predvolených nastavení siete</p> <p>Zapnutím tlačiarnie a podržaním tlačidla  obnovíte pôvodné nastavenia siete. Keď sa nastavenia siete obnovia, tlačiareň sa zapne a indikátory stavu siete striedavo blikajú.</p>
	<p>Kontrolný vzor tlačových trysiek</p> <p>Zapnutím tlačiarnie a podržaním tlačidla  vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.</p>

Súvisiace informácie


- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 25
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 26
- ➔ „Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela” na strane 34
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarnie” na strane 91



Indikátory a stav tlačiarnie

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarnie.



Normálny stav

: svieti


















Indikátor	Stav
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).







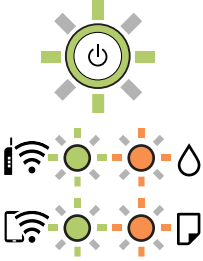
Chybový stav

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: svieti

: bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.
	Atramentová kazeta je spotrebovaná, prípadne je v atramentovej kazete málo atramentu na napĺňanie.	S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je čas na výmenu kazety. Nahradte novou atramentovou kazetou.
	Atramentová kazeta nie je nainštalovaná.	Nainštalujte atramentovú kazetu.
	Atramentová kazeta nebola rozpoznaná.	Pevne zatlačte atramentovú kazetu.
	Bola nainštalovaná nepodporovaná atramentová kazeta.	Nainštalujte atramentovú kazetu, ktorú podporuje tlačiareň. Kazety dodané s tlačiarnou nemožno použiť ako náhradné.
	Atramentová kazeta už je takmer spotrebovaná. Môžete tlačiť, kým svieti indikátor  .	Prípravte novú atramentovú kazetu. Z počítača môžete skontrolovať hladiny atramentu.
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Pomaly bliká (v intervaloch 1,25 s.) Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Rýchlo bliká (v intervaloch 0,5 s.) Papier zostáva vo vnútri tlačiarnie.	Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera, potom stlačením tlačidla  alebo  vytiahnite papier z vnútra. Vložte papier v orientácii na výšku.
 	<input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané. * Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.	<input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  alebo  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy. <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo  .

Indikátor	Stav	Riešenia
	<p>Bliká súčasne</p> <p>Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikať, ale stále budú blikať v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p>
	<p>Bliká striedavo</p> <p>Poduška na atrament pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti.</p>	<p>Podušku na atrament pre tlač bez okrajov je potrebné vymeniť.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.*¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo . Kontrolky na čas prestanú blikať, ale stále budú blikať v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p> <p>Tla bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p>
	<p>Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.</p>	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.) 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.
	<p>Vyskytla sa chyba tlačiarnie.</p>	<p>Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarnie. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarnie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>

*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Vybratie zaseknutého papiera” na strane 118](#)
- ➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 154](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 111](#)
- ➔ [„Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 112](#)

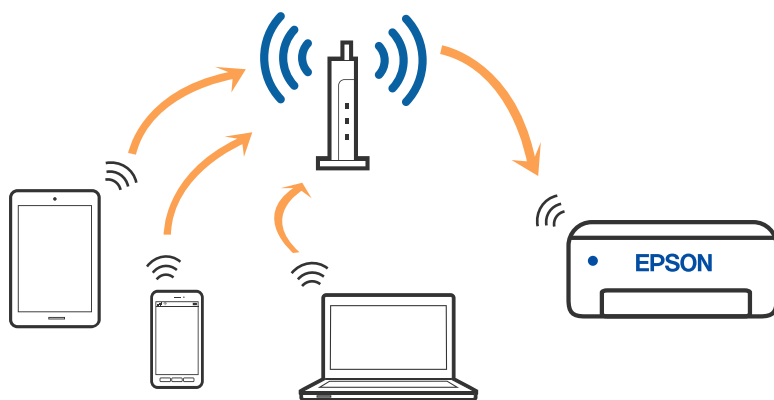
Nastavenia siete

Typy sieťového pripojenia

Môžete použiť nasledujúce spôsoby pripojenia.

Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie k bezdrôtovému smerovaču. Toto je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítače pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom bezdrôtového smerovača.



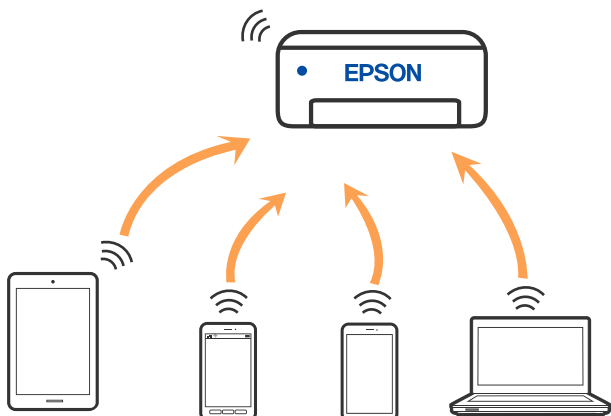
Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 23
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne” na strane 23

Pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej

pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 26

Pripojenie k počítaču

Pri pripájaní tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalčný program. Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte nastavenie.

<http://epson.sn>

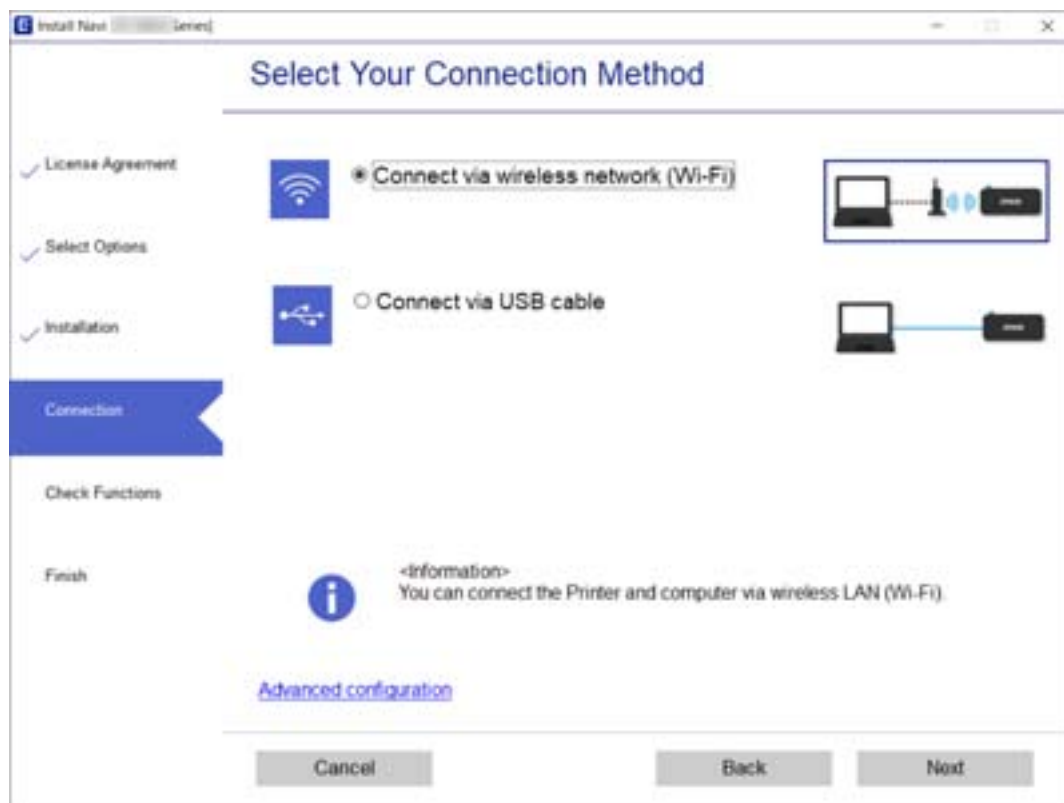
Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Výber spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Potom vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču.

Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarne.

<http://epson.sn> > Nastavenie

Poznámka:

Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k tlačiarne súčasne, odporúčame najprv nastaviť pripojiť počítač pomocou inštaláčného programu.

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení tlačiarne k sieti pripojte k tlačiarne zo zariadenia, ktoré chcete používať (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.).

Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 24
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 25
- ➔ „Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 26

Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom



Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

1. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na bezdrôtovom smerovači, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikáť.





Ak neviete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na bezdrôtovom smerovači žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete podrobnosti.

2. Podržte aspoň päť sekúnd stlačené tlačidlo Wi-Fi, kým nezačnú striedavo blikáť indikátory  a .

Spustí sa nastavenie pripojenia. Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



Poznámka:

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.




Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 27
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 127

Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)


Môžete pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN, ktorý je vytlačený na hárku stavu siete. Týmto spôsobom nastavíte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Vložte papiere.

2. Podržte aspoň 5 sekúnd stlačené tlačidlo .


Hárkok stavu sa siete sa vytlačí.

Poznámka:

Ak do 5 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Všimnite si, že informácie o kóde PIN nie sú v tejto správe vytlačené.

3. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .



4. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do bezdrôtového smerovača kód PIN (osemciferné číslo) vytlačené v stĺpci [WPS-PIN Code] na hárku stavu siete.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



Poznámka:

Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.




Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 33
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 27
- ➔ „Keď nemôžete urobiť nastavenia siete” na strane 127

Nastavenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača. Tlačiareň funguje ako bezdrôtový smerovač.

1. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a . Počkajte, kým sa proces neskončí.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



Poznámka:


Ak raz povolíte režim Wi-Fi Direct, zostane povolený, dokým neobnovíte predvolené nastavenia siete.

2. Vložte papiere.

3. Podržte aspoň 5 sekúnd stlačené tlačidlo .

Hárkok stavu sa siete sa vytlačí. Na tomto hárku môžete overiť SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

Poznámka:

Ak do 5 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Majte na pamäti, že SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) nie sú v tejto správe vytlačené.



4. Na obrazovke sieťového pripojenia na počítači alebo na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na hárku o stave siete, ku ktorej sa pripája.

<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None


5. Na počítači alebo inteligentnom zariadení zadajte heslo vytlačené na hárku so stavom siete. Stav režimu Wi-Fi Direct môžete overiť na hárku so stavom siete.

Poznámka:

Keď pripájate z inteligentného zariadenia pomocou pripojenia Wi-Fi Direct (pre systém Android)

Keď používate zariadenie so systémom Android a pripájate tlačiareň v režime Wi-Fi Direct, indikátory  a  na tlačiarňi súčasne blikajú.

Stlačením tlačidla Wi-Fi povolíte žiadosť o pripojenie.

Stlačte tlačidlo , ak chcete žiadosť o pripojenie zamietnuť.

Ďalšie podrobnosti nájdete v časti *Tipy* na nasledujúcej webovej stránke.

<http://epson.sn> > Podpora

Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 33
- ➔ „Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete” na strane 27
- ➔ „Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 129

Kontrola stavu sieťového pripojenia

Podľa nasledujúceho postupu môžete skontrolovať stav sieťového pripojenia.

Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete

Stav pripojenia k sieti môžete kontrolovať pomocou indikátora siete na ovládacom paneli tlačiarne.


Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládací panel” na strane 16

Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Vložte papiere.

2. Stlačte tlačidlo .

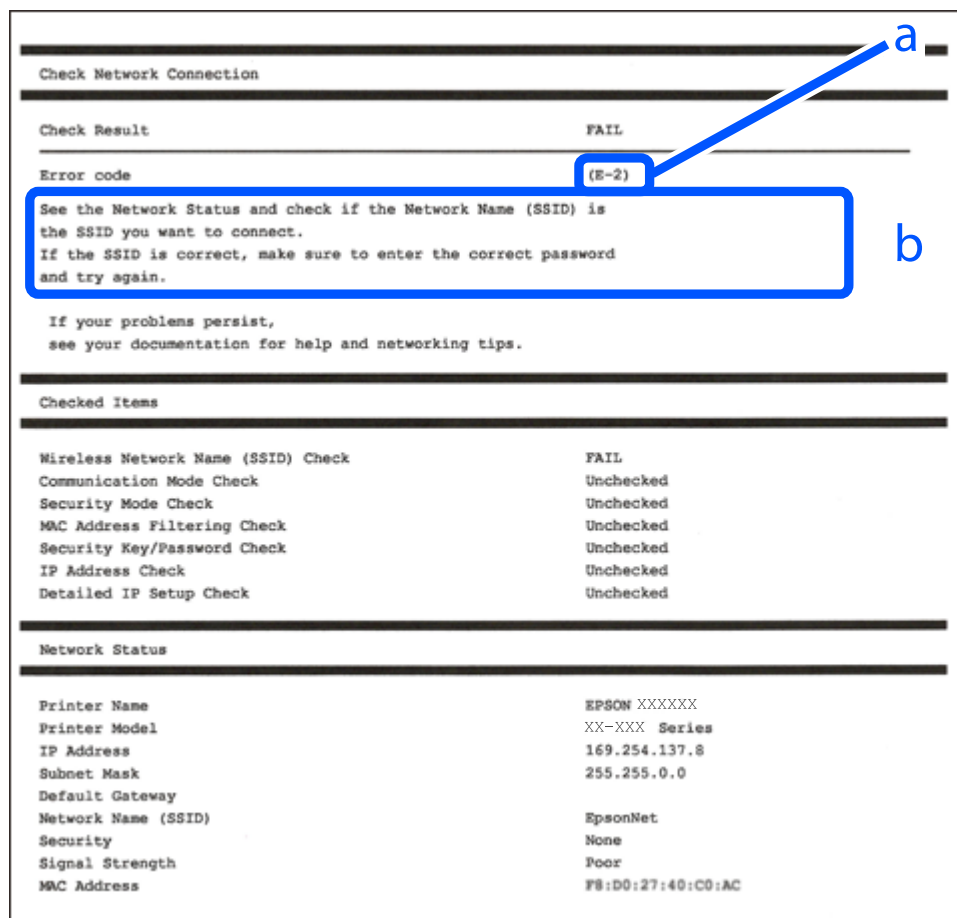
Vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

Súvisiace informácie

- ➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 28

Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.



a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 29
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 29
- ➔ „E-5” na strane 30
- ➔ „E-6” na strane 30
- ➔ „E-8” na strane 30
- ➔ „E-9” na strane 30
- ➔ „E-10” na strane 31
- ➔ „E-11” na strane 31
- ➔ „E-12” na strane 31
- ➔ „E-13” na strane 32
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 33

E-1

Riešenia:

- Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

E-2, E-3, E-7

Riešenia:

- Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Potvrďte, že je počítač alebo zariadenie správne pripojené k bezdrôtovému smerovaču.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste identifikátor SSID zadali manuálne, skontrolujte, či je správny. Skontrolujte identifikátor SSID v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak má bezdrôtový smerovač viac identifikátorov SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý je zobrazený. V prípade, že identifikátor SSID používa nekompatibilnú frekvenciu, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie pripojenia k sieti nastavenie pomocou tlačidla, skontrolujte, či váš bezdrôtový smerovač podporuje WPS. Ak bezdrôtový smerovač nepodporuje WPS, nie je možné použiť nastavenie pomocou tlačidla.
- Uistite sa, že váš identifikátor SSID používa len znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tlačiareň nie je schopná zobraziť identifikátor SSID, ktorý obsahuje iné znaky ako ASCII.
- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte identifikátor SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s predvolenými nastaveniami, nájdete identifikátor SSID a heslo na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznáte identifikátor SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nastavovala bezdrôtový smerovač, alebo si pozrite dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.
- Ak sa pripájate k identifikátoru SSID, ktorý bol vygenerovaný prostredníctvom funkcie použitia inteligentného zariadenia ako modemu (tethering), pozrite si identifikátor SSID a heslo v dokumentácii dodanej s inteligentným zariadením.
- Ak sa pripojenie Wi-Fi náhle odpojí, skontrolujte nižšie uvedené podmienky. Ak je možné použiť ktorúkoľvek z týchto podmienok, resetujte nastavenia siete stiahnutím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
 - Do siete bolo pridané ďalšie inteligentné zariadenie prostredníctvom nastavenia pomocou tlačidla.
 - Sieť Wi-Fi bola nastavená pomocou inej metódy ako je nastavenie pomocou tlačidla.

Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z tlačiarne” na strane 23

E-5

Riešenia:

Uistite sa, že je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich typov. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia v bezdrôtovom smerovači a potom znova vykonajte nastavenia siete tlačiarne.

- WEP – 64 bitov (40 bitov)
- WEP – 128 bitov (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* Zabezpečenie WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. Zabezpečenie WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

E-6

Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

E-8

Riešenia:

- V bezdrôtovom smerovači zapnite funkciu DHCP, ak je nastavenie tlačiarne **Získať adresu IP** nastavené na **Automaticky**.
- Ak je nastavenie tlačiarne **Získať adresu IP** nastavené na **Manuálne**, adresa IP, ktorú ste nastavili manuálne, je neplatná, pretože je mimo rozsahu (napríklad: 0.0.0.0). Nastavte platnú adresu IP na ovládacom paneli tlačiarne alebo použitím Web Config.

Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 33

E-9

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni, je možné získať prístup na internet alebo do iných počítačov alebo sieťových zariadení, ktoré sú pripojené k rovnakej sieti.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite. Potom resetujte nastavenia siete po stiahnutí a spustení inštalátora z nasledujúcej webovej stránky.

<http://epson.sn> > **Nastavenie**

Súvisiace informácie

➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22

E-10

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- V sieti sú zapnuté ďalšie zariadenia.
- Sieťové adresy (adresy IP, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste položku tlačiarne Získať adresu IP nastavili na Manuálne.

Ak sú tieto adresy nesprávne, obnovte sieťovú adresu. Adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

Ak je zapnutá funkcia DHCP, nastavenie tlačiarne Získať adresu IP zmeňte na **Automaticky**. Ak chcete adresu IP nastaviť manuálne, pozrite si adresu IP tlačiarne v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti a potom vyberte na obrazovke sieťových nastavení možnosť Manuálne. Masku podsiete nastavte na [255.255.255.0].

Ak sa stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.

E-11

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarne Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

E-12

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- V sieti sú zapnuté ďalšie zariadenia.

- Sieťové adresy (adresa IP, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ich zadávate manuálne.
- Sieťové adresy pre ďalšie zariadenia (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- Adresa IP nie je v rozpore s ostatnými zariadeniami.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, uskúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Znova vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 33
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22

E-13

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Sieťové zariadenia, ako napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- Položka Nastavenie TCP/IP nebola pre sieťové zariadenia nastavená manuálne. (Ak sa položka tlačiarne Nastavenie <codeph>TCP/IP</codeph> nastaví automaticky pri manuálnom nastavení položky Nastavenie TCP/IP pre ďalšie sieťové zariadenia, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete pre iné zariadenia.)

Ak nefunguje ani po kontrole krokov uvedených vyššie, skúste nasledovné.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- V počítači, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň, vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

Súvisiace informácie


- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 33
- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 22

Hlásenia v sieťovom prostredí


Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti. Kontrolou hároku o stave siete môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.

Tlač hároku stavu siete

Podrobné informácie o sieti môžete skontrolovať vytlačením, napríklad maximálny počet zariadení, ktoré môžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

1. Vložte papiere.
2. Podržte aspoň 5 sekúnd stlačené tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne.
Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

Poznámka:

Ak do 5 sekúnd tlačidlo  pustíte, vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

Výmena alebo pridanie nových bezdrôtových smerovačov

Ak sa SSID zmení z dôvodu výmeny bezdrôtového smerovača, prípadne sa pridá bezdrôtový smerovač a vytvorí sa nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia na počítač” na strane 33

Zmena spôsobu pripojenia na počítač

Požite inštaláčny program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

❑ Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte nastavenie.

<http://epson.sn>

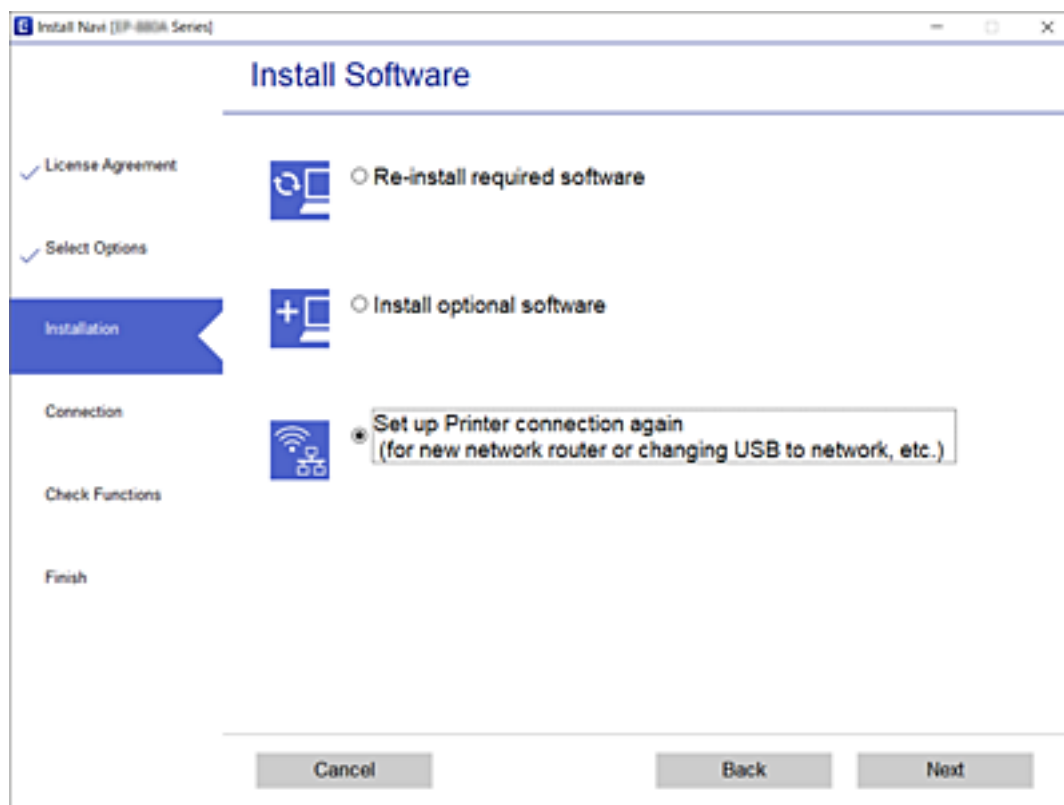
❑ Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Výber možnosti zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.





Vyberte možnosť **Znova nastavte pripojenie pre Tlačiareň (kvôli novému sieťovému smerovaču alebo zmene z USB na sieťové atď.)** na obrazovke Inštalovať softvér a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela

Môžete obnoviť všetky nastavenia siete na predvolené hodnoty.

1. Vypnite tlačiareň.

2. Podržte stlačené tlačidlo , stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .

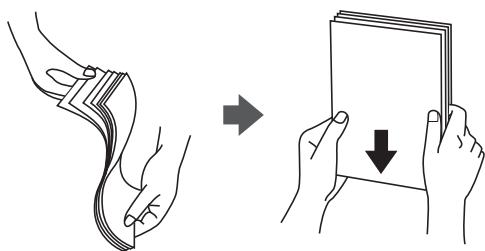
Obnovenie je dokončené, keď indikátor  svieti a indikátor  je zhasnutý.



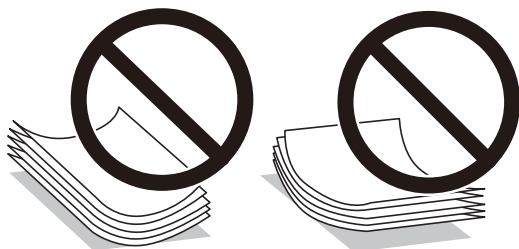
Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.



- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlhčený, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- ❑ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.
- ❑ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- ❑ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

Súvisiace informácie

➔ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 146

Dostupný papier a kapacity

Poznámka:

Zobrazená veľkosť papiera sa líši v závislosti od ovládača.

Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.

Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Papier vhodný na tlač fotografií

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palc.), 10×15 cm (4×6 palc.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palc.), 10×15 cm (4×6 palc.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palc.), 10×15 cm (4×6 palc.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palc.), 10×15 cm (4×6 palc.)	10*

* Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výtlačku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

Súvisiace informácie

➔ „Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 38

➔ „Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 39

Komerčne dostupný papier

Obyčajné papiere

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Obyčajný papier Kopírovací papier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.*
	Legal, 8,5×13 palc., Indian-Legal	1
	Definovaná používateľom (mm) 89×127 až 215,9×1200	1

* Ak tlačiareň nesprávne podáva papier alebo ak sú na výtlaku nerovnomerné farby alebo šmuhy, hárky papiera vkladajte po jednom.

Obálky

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	5

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 38
- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 39

Papier pre tlač bez okrajov

Originálny papier Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Komerčne dostupný papier

Obyčajný papier, kopírovací papier (A4, Letter, Vlastná veľkosť)

Papier pre obojstrannú tlač

Originálny papier Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Komerčne dostupný papier

Obyčajný papier, kopírovací papier

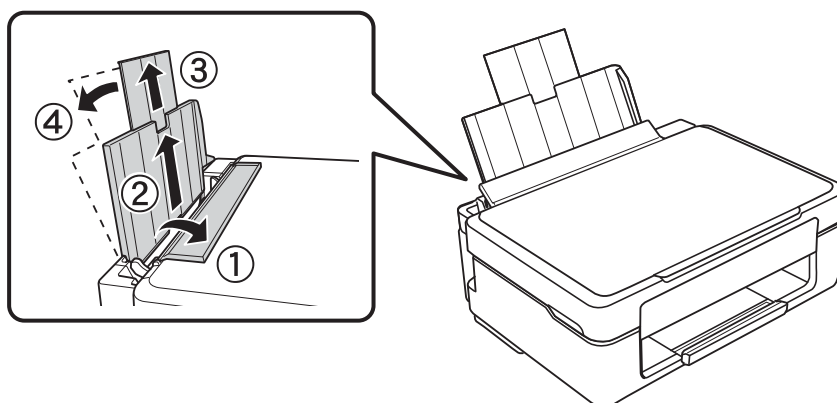
Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

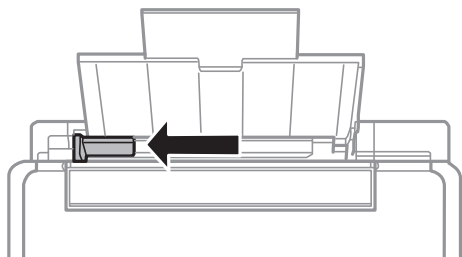
Názov média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

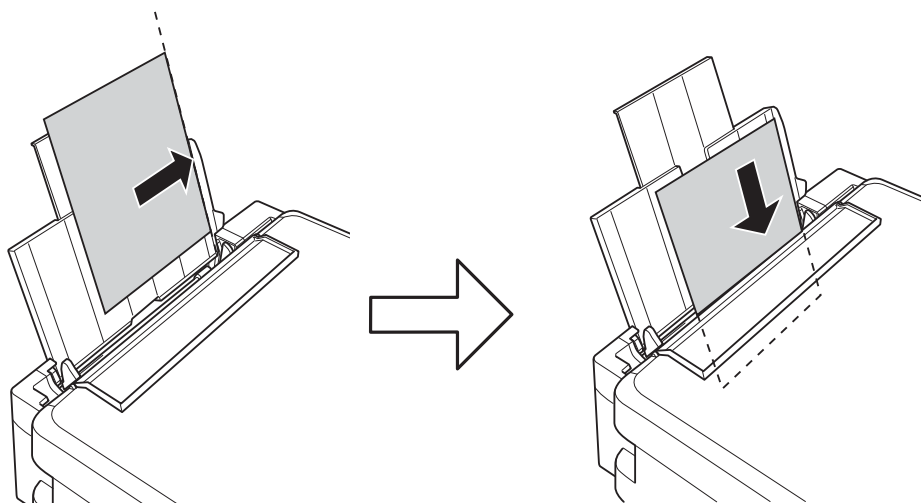
1. Otvorte kryt podávača, vytiahnite podperu papiera a potom ju nakloňte dozadu.



2. Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



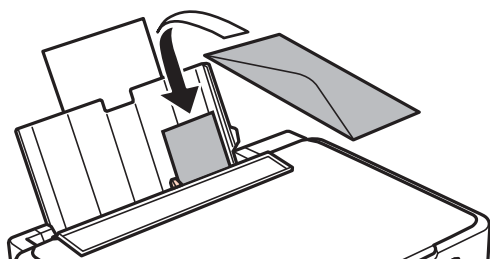
3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



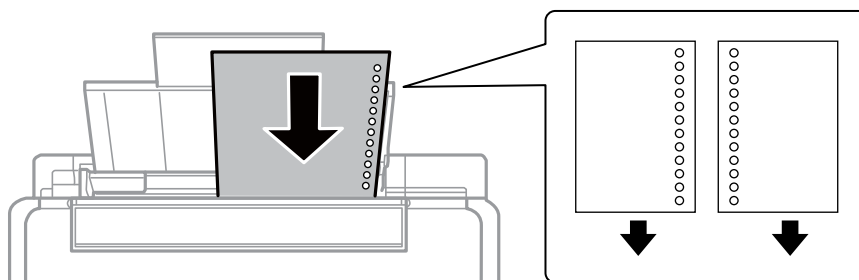
! **Upozornenie:**

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

Obálky



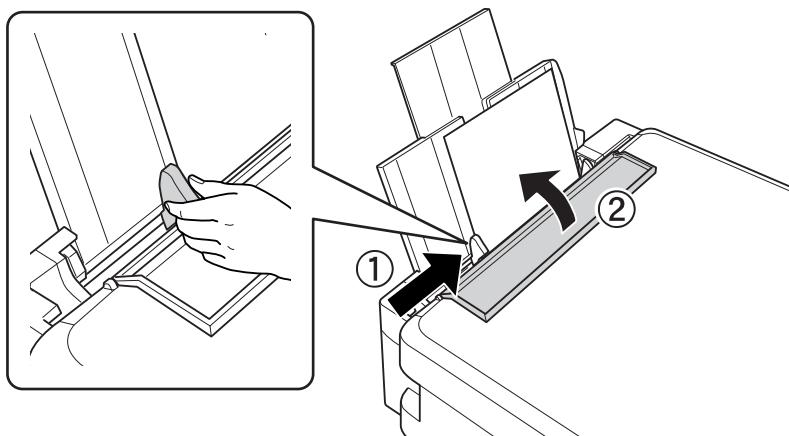
- Predierovaný papier



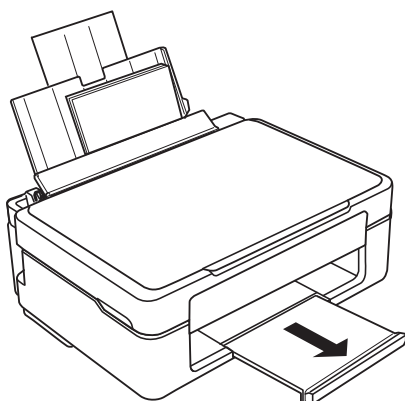
Poznámka:

- Vložte jeden hárok papiera bez otvorov väzby na vrch alebo na spodok.
- Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera a potom zavrite kryt podávača.



5. Vysuňte výstupný zásobník.



Poznámka:

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

Súvisiace informácie

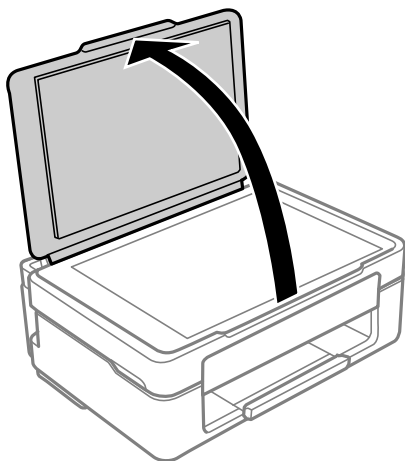
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37

Umiestnenie originálov na Sklo skenera

! **Upozornenie:**

Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.

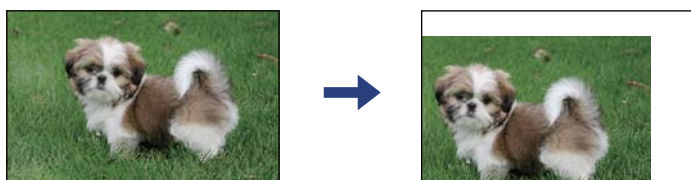
1. Otvorte kryt dokumentov.



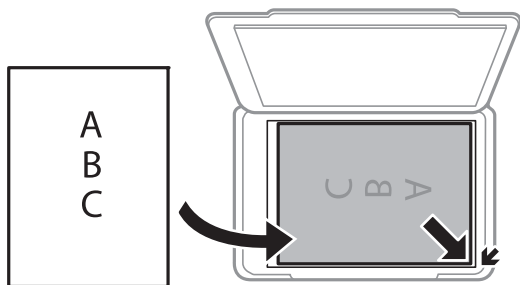
2. Odstráňte všetok prach alebo nečistoty z povrchu súčasti sklo skenera mäkkou, suchou a čistou handričkou.

Poznámka:

Ak je na súčasti sklo skenera nejaký odpad alebo špina, rozsah skenovania sa môže zväčšiť, aby boli zahrnuté, takže obraz originálu môže mať nesprávnu polohu alebo sa môže zmenšiť.



3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



Poznámka:

Neskenuje sa oblasť 1,5 mm od rohu súčasti sklo skenera.

4. Opatrne zatvorte kryt.



Upozornenie:

Netlačte príliš na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.

5. Po naskenovaní odstráňte originály.

Poznámka:

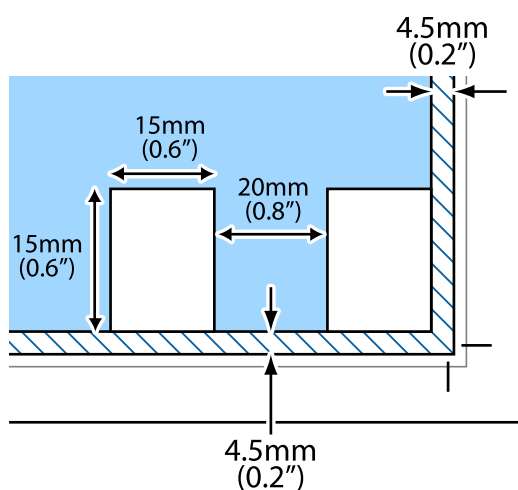
Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

Súčasné umiestnenie viacerých fotografií na skenovanie

Môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky. Použite režim **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2. Položte fotografie 4,5 mm od vodorovnej a zvislej hrany sklo skenera a od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm. Fotografie by mali byť väčšie než 15×15 mm.

Poznámka:

Začiarknite políčko **Miniatura** vo vrchnej časti okna s ukázkou.



Tlač

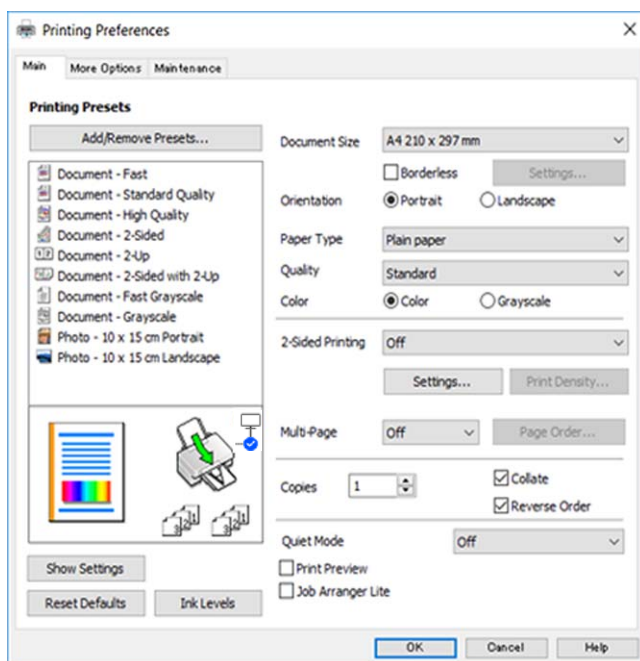
Tlač z počítača

Základné tlačové činnosti — Windows

Poznámka:

- Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť **Pomocník**.
- Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



6. Urobte nasledujúce nastavenia.
 - Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
 - Bez okrajov: vyberte pre tlač bez okrajov okolo obrázka.
Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Kliknutím na možnosť **Nastavenia** vyberiete mieru zväčšenia.

- Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.
- Typ papiera: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
- Kvalita: vyberte kvalitu tlače.
Výberom položky **Vysoký** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.
- Farba: vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

Poznámka:

*Pri tlačení na obálky vyberte **Na šírku** ako nastavenie **Orientácia**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows” na strane 102
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 39

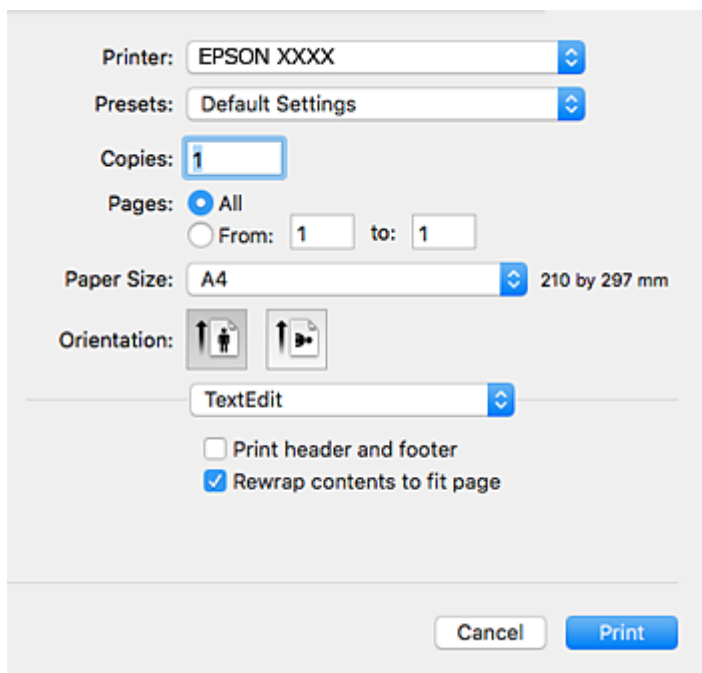
Základné tlačové činnosti — Mac OS

Poznámka:

Vysvetlivky v časti používajú TextEdit ako príklad. Operácie a obrazovky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobrazíť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.

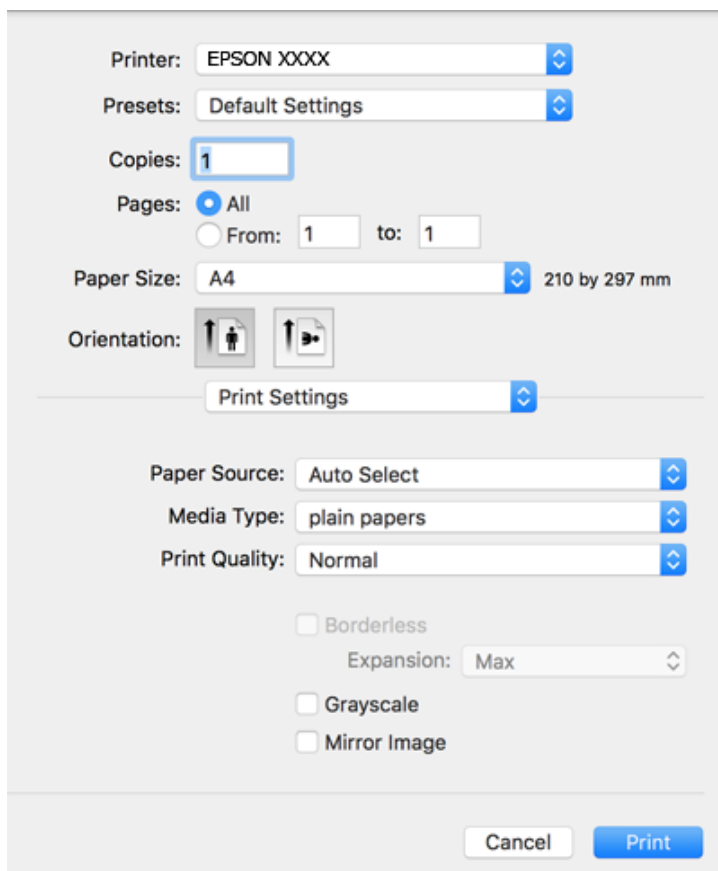


4. Urobte nasledujúce nastavenia.
 - Tlačiareň: vyberte tlačiareň.
 - Predvoľby: vyberte, keď chcete použiť uložené nastavenia.
 - Veľkosť papiera: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne. Pri tlači bez okrajov vyberte veľkosť papiera Bez okrajov.
 - Orientácia: vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

Poznámka:

- Ak sa vyššie uvedené ponuky s nastaveniami nezobrazia, zatvorte okno tlače, v ponuke **Súbor** vyberte **Nastavenie strany** a potom vykonajte nastavenia.
- Pri tlači na obálky vyberte orientáciu Na šírku.

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



Poznámka:

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

6. Urobte nasledujúce nastavenia.

Typ média: vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.

Kvalita tlače: vyberte kvalitu tlače.

Výberom položky **Jemné** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Rozšírenie: k dispozícii pri výbere veľkosti papiera Bez okrajov.

Pri tlači bez okrajov sa tlačené údaje zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri. Vyberte mieru zväčšenia.

Odtiene sivej: vyberte, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

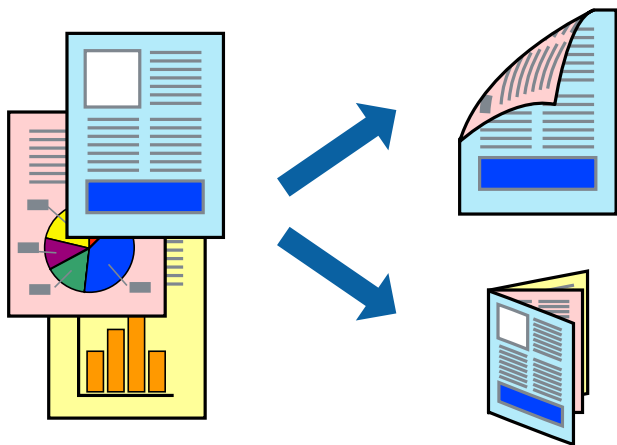
7. Kliknite na položku **Tlač**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS” na strane 105
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 39
- ➔ „Pridanie tlačiarne (len Mac OS)” na strane 112

Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky oddelením párných a nepárnych strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárnych strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párných strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výťažku.



Poznámka:

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlač**.
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Tlač viacerých strán na jeden hárok — Mac OS

1. Vložte papier do tlačiarny.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Mac OS” na strane 45

Tlač prispôsobená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôsobiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarny.



Tlač prispôsobená veľkosti papiera – Windows

Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
 - Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
 - Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.

Poznámka:

*Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť **Stred**.*

5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Tlač prispôsobená veľkosti papiera — Mac OS

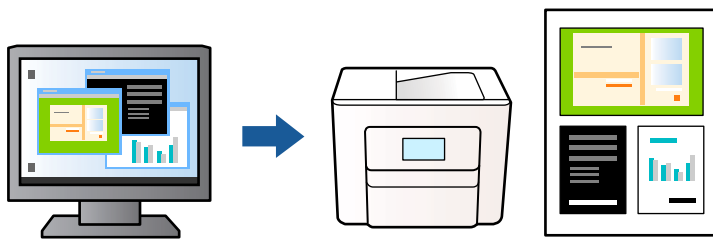
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôsobiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Mac OS” na strane 45

Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



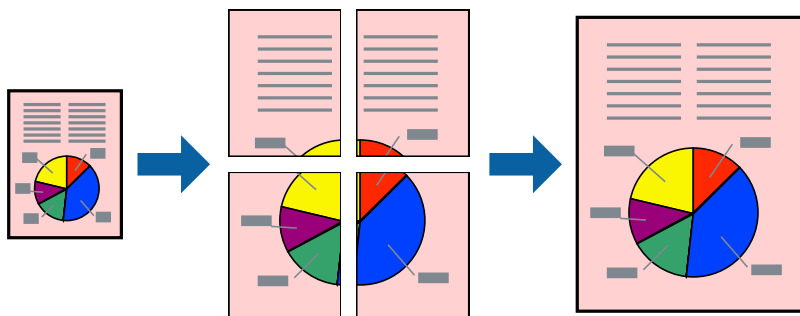
1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.
Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.
7. Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.
Poznámka:
 - Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.
 - Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „ecl”.
8. Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi nástroja Organizátor tlačových úloh Lite.
9. Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Tlač jedného obrazu na viac listov na vytvorenie plagátu (iba pre operačný systém Windows)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Položka **Tlačiť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodidlo na orezanie.

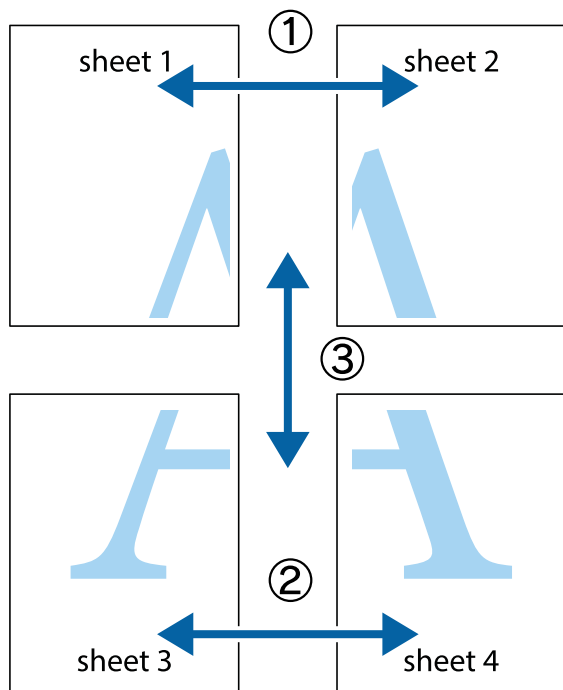
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

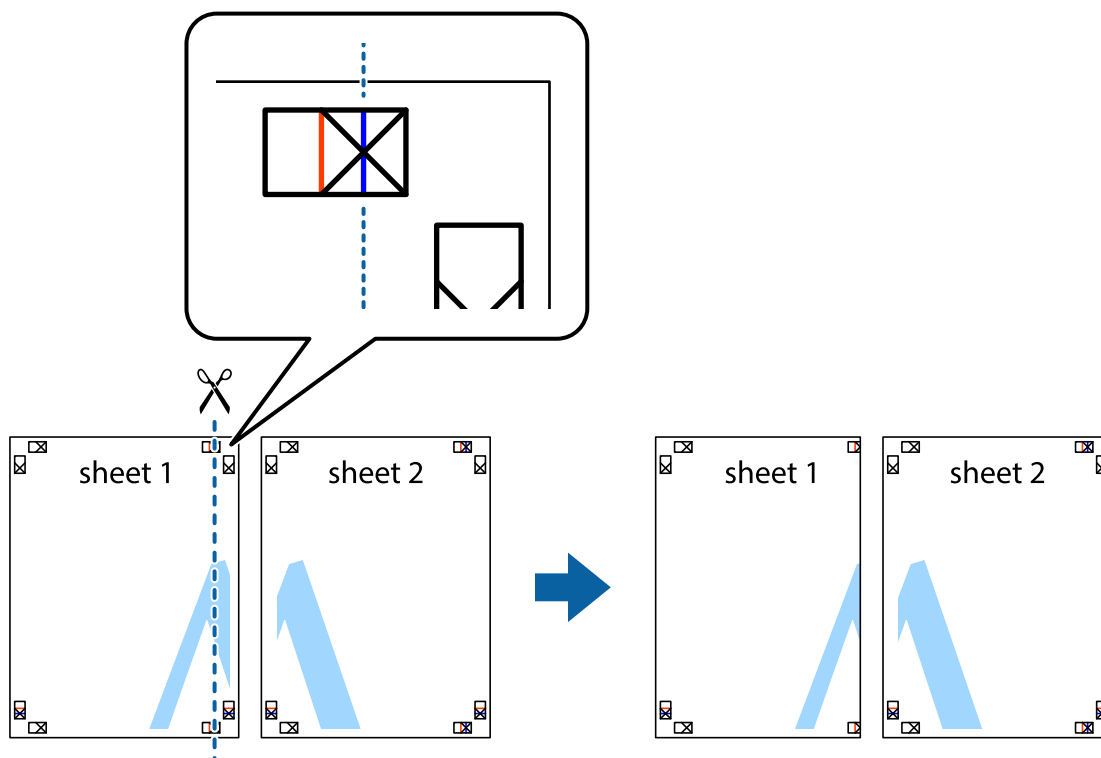
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

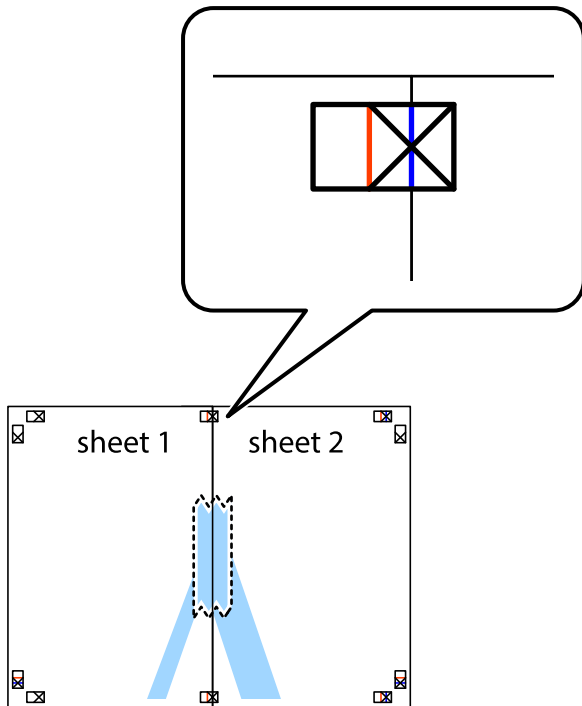
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačíť vodiace čiary orezania**.



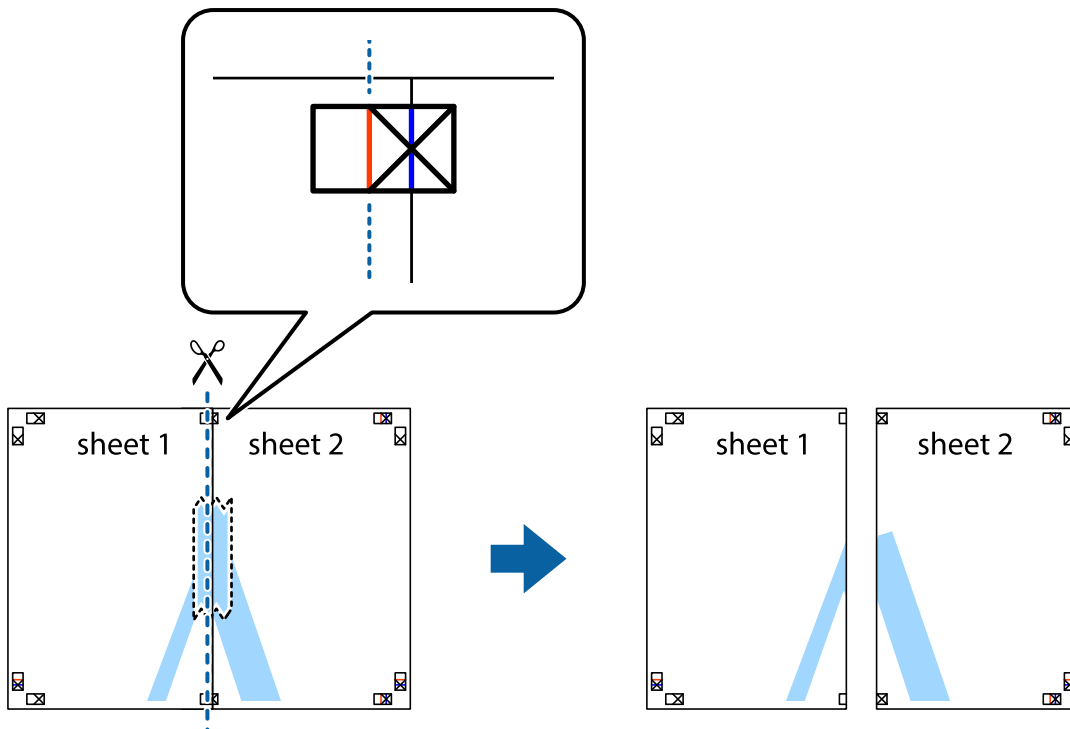
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



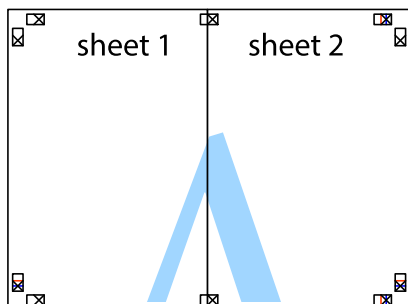
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.



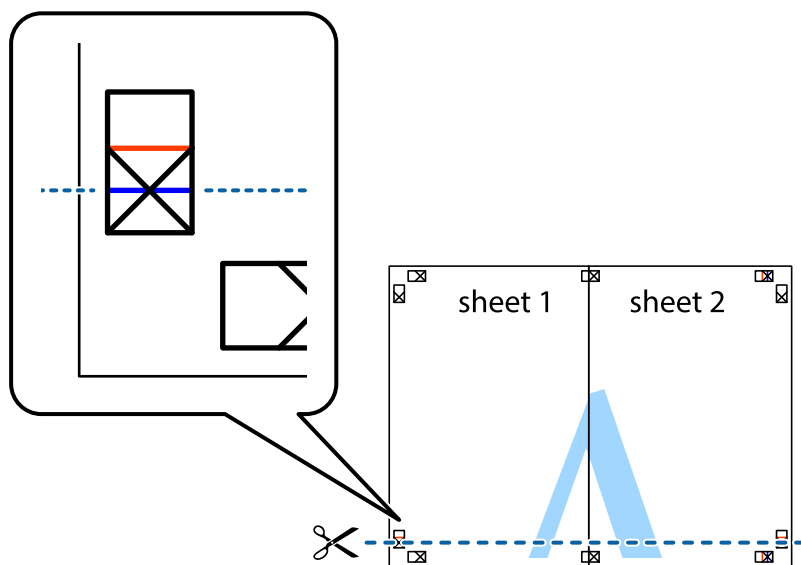
3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).



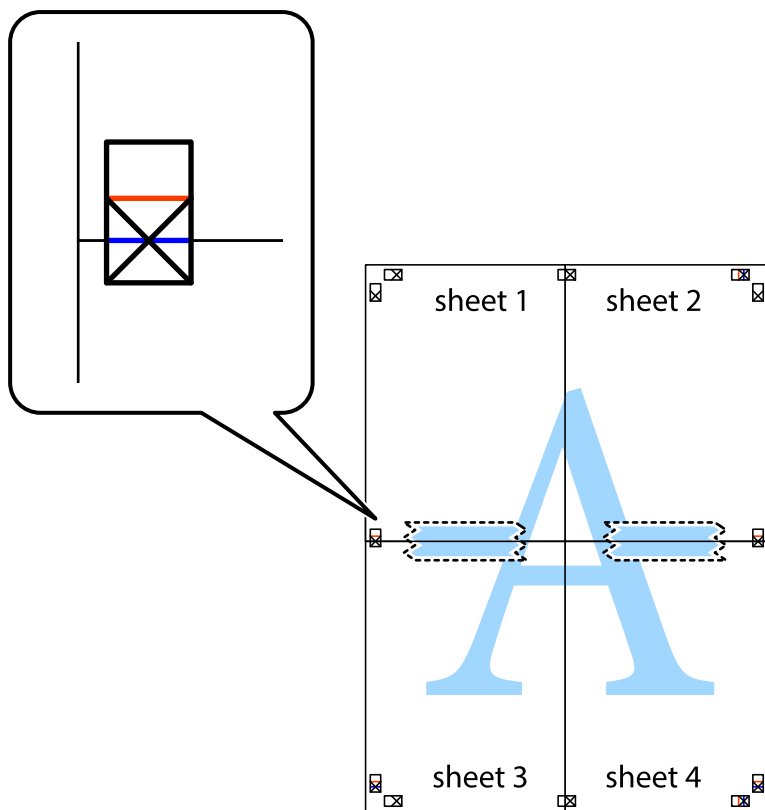
4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



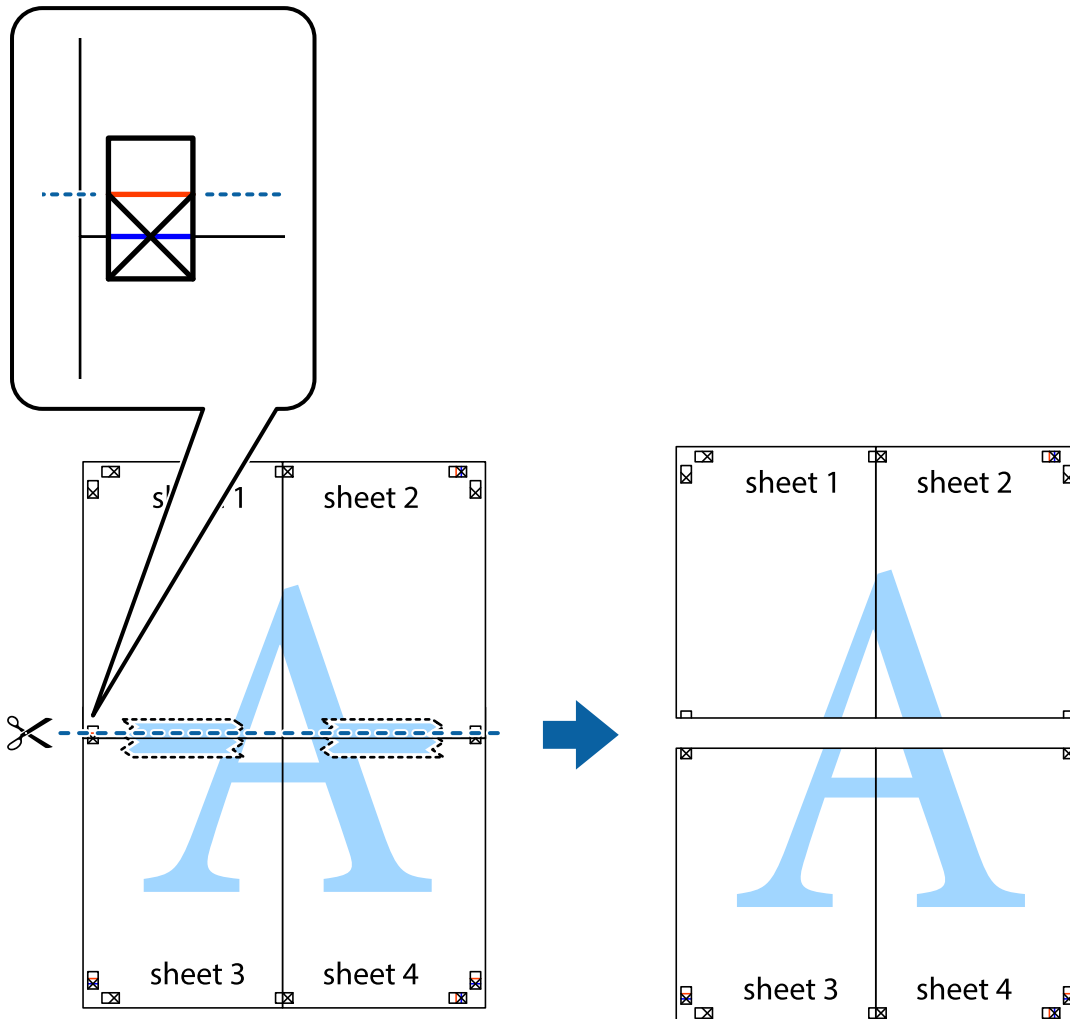
5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



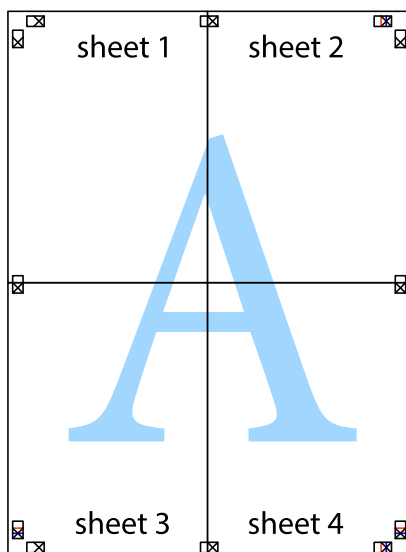
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 aSheet 4, zarovnajte značky s križikom a dočasne hárky zlepte páskou na ich zadnej strane.



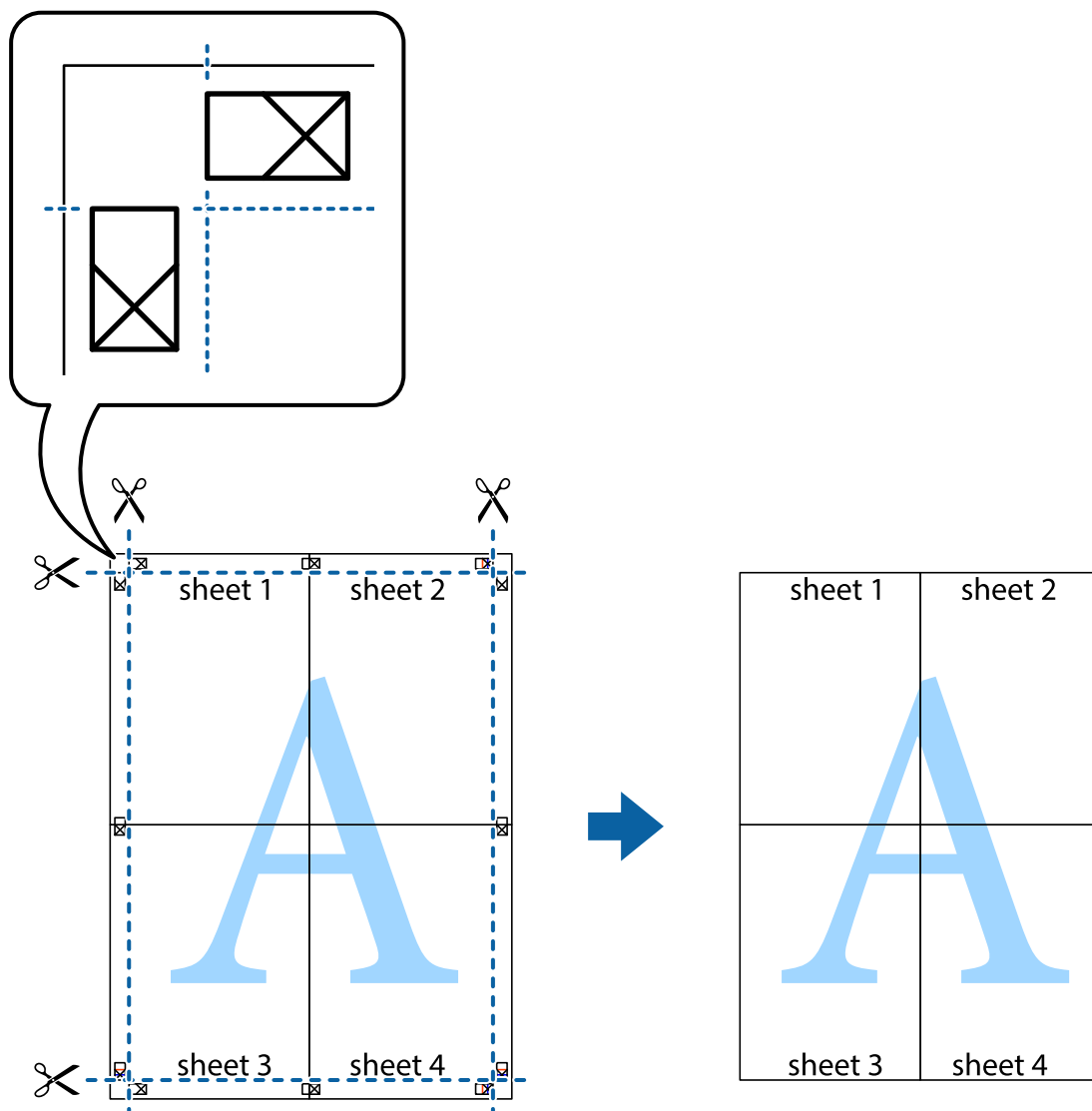
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101
- ➔ „Ovládač tlačiarne Mac OS” na strane 104

Pridanie predvoľby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

Windows

Pre pridanie vlastnej predvoľby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvoľby** v nastavení **Predvoľby tlače**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. Ak chcete pridať vlastnú predvoľbu, nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvoľbu v nastavení **Predvoľby**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na **predvoľby** > **Zobrazíť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

Windows

Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

Mac OS

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany** (alebo **Tlačíť**). Vyberte tlačiareň v časti **Formát pre**, nastavte veľkosť papiera a zadajte percento do poľa **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

PhotoEnhance výsledkom použitia tejto funkcie sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasnosti pôvodných obrazových údajov.

Poznámka:

PhotoEnhance upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrý, môže byť tón neprirodený. Ak je farba zmenená alebo neprirodená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

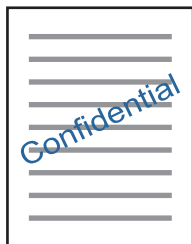
Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

Tlač vodotlače (len pre systém Windows)

Na výtláčkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“.Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač.Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť ďalšie podrobnosti, napríklad sýtosť a polohu vodotlače.

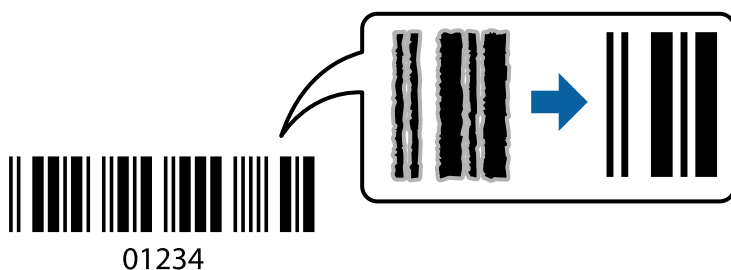
Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbaľovacieho zoznamu potrebné položky.

Tlač zreteľných čiarových kódov (len pre systém Windows)

K dispozícii máte tlač zreteľných čiarových kódov, ktoré sa dajú ľahko skenovať. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať.



Túto funkciu môžete používať za nasledujúcich podmienok.

- Papier: Obyčajný papier, Kopírovací papier, Hlavičkový papier alebo Obálka
- Kvalita: **Štandardne**

Pri tlači sa môže kvalita tlače zmeniť. Rýchlosť tlače sa môže znížiť a sýtosť tlače sa môže zvýšiť.

Poznámka:

V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Režim čiarových kódov**.

Tlač z inteligentných zariadení

Používanie funkcie Epson iPrint

Pomocou aplikácie Epson iPrint môžete tlačiť fotografie, dokumenty a webové stránky z inteligentných zariadení, ako je smartfón alebo tablet. Prostredníctvom inteligentného zariadenia pripojeného k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň môžete použiť buď lokálnu tlač, alebo tlač zo vzdialeného umiestnenia cez Internet. Na použitie diaľkovej tlače zaregistrujte svoju tlačiareň do služby Epson Connect.

Ak spustíte aplikáciu Epson iPrint, keď tlačiareň nie je pripojená k sieti, zobrazí sa hlásenie s pokynmi na pripojenie k tlačiarne. Pripojenie urobte podľa pokynov. Prevádzkové podmienky nájdete na dole uvedenej URL adrese.

<http://epson.sn>



Súvisiace informácie

➔ „Služba Epson Connect” na strane 99

Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

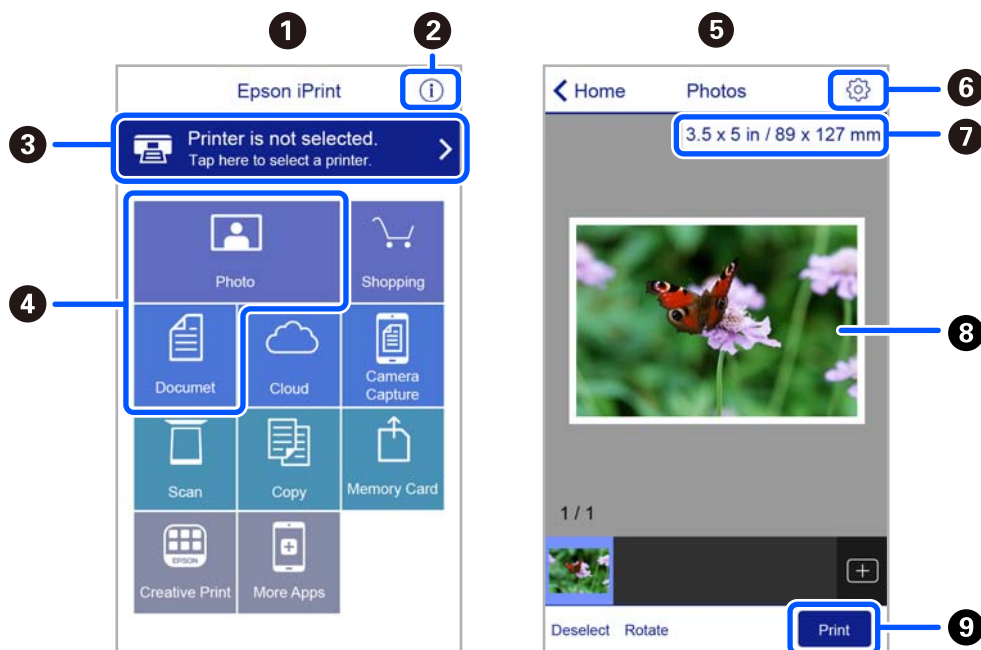
<http://ipr.to/a>



Tlač pomocou programu Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia. Obsah sa môže líšiť v závislosti od produktu.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vyberať.
4	Vyberte, čo chcete tlačiť, napríklad fotografie a dokumenty.
5	Keď sa zvolí ponuka fotografií, zobrazí sa obrazovka tlače fotografií.
6	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať nastavenia tlače, ako napr. veľkosť a typ papiera.
7	Zobrazuje veľkosť papiera. Ak sa táto položka zobrazí ako tlačidlo, klepnite na neho, ak chcete zobrazit' nastavenia papiera, ktoré sú aktuálne nastavené v tlačiarne.
8	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
9	Spustí tlač.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť z ponuky dokumentu pomocou zariadenia iPhone, iPad alebo iPod touch so systémom iOS, najprv premiestnite dokument, ktorý chcete tlačiť, pomocou funkcie zdieľania v aplikácii Epson iPrint a potom spustíte aplikáciu iTunes.

Používanie doplnku Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač.
3. Na zariadení so systémom Android nainštalujte doplnok Epson Print Enabler zo služby Google Play.
4. Zariadenie so systémom Android pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, v ktorej je pripojená tlačiareň.
5. Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položky **Pripojené zariadenia** > **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler.
6. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Súvisiace informácie


- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 23

Zrušenie tlače

Poznámka:

- V systéme Windows nemôžete z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.
- Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.
- Ak ste odoslali tlačovú úlohu zo systému Mac OS X v10.6.8 cez sieť, zrušenie tlače z počítača nemusí byť možné. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Zrušenie tlače — tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.


Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101



Zrušenie tlače — Mac OS

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
 - OS X Mountain Lion alebo novší
Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.
 - Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x
Kliknite na položku **Odstrániť**.

Kopírovanie

Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 pri rovnakom zväčšení. Okraje široké 3 mm lemujú hrany papiera bez ohľadu na to, či boli alebo neboli aj na originále. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 budú okraje širšie ako 3 mm v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte do tlačiarne papier veľkosti A4.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo .

Poznámka:




Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 36
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete nastaviť až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm.

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

Poznámka:

Na zmenu počtu kópií stlačte tlačidlo do jednej sekundy. Ak tlačidlo stlačíte po uplynutí sekundy, počet kópií je nastavený a začne sa tlač.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 36
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu



Naskenovaný obrázok môžete uložiť vo formáte PDF do počítača pripojeného k tlačiarni káblom USB.



Upozornenie:

Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

1. Vložte originály.

2. Stlačte súčasne tlačidlo  a .

Poznámka:

- Pomocou programu Epson Event Manager môžete zmeniť nastavenia skenovania, ako sú veľkosť skenovania, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.
- Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Súvisiace informácie

- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42
- ➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela (Epson Event Manager)” na strane 108

Skenovanie z počítača

Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2

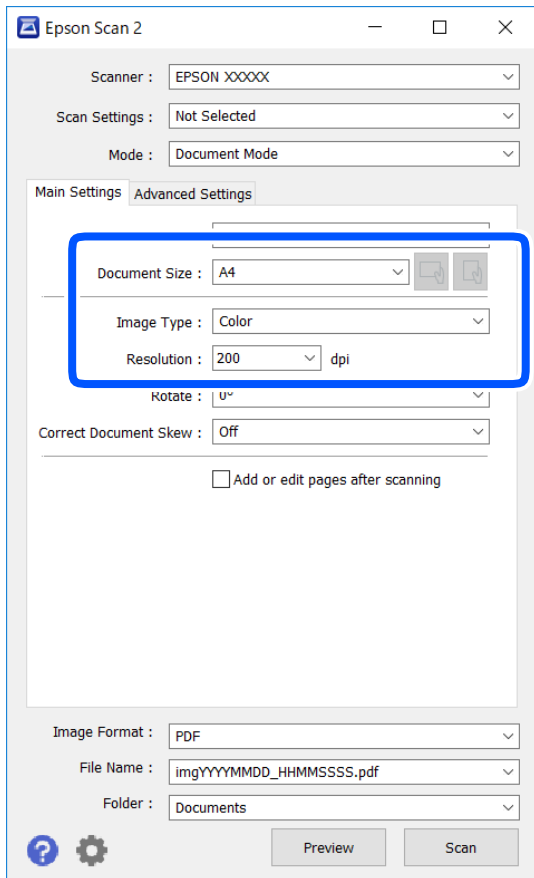
Môžete skenovať pomocou ovládača skenera „Epson Scan 2“. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu Epson Scan 2.

Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)


Pomocou režimu **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty.

1. Vložte originály.
2. Spustite aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim dokumentov** v zozname **Režim**.

4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



- Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť položeného originálu.

- Tlačidlá  (orientácia originálu): Vyberte nastavenie originálu, ktorý vkladáte. V závislosti od veľkosti originálu môže byť táto položka nastavená automaticky a nedá sa zmeniť.
- Typ obrázka: Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- Rozlíšenie: Vyberte rozlíšenie.

Poznámka:

- Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera**. Toto nastavenie nie je možné zmeniť.
- Ak nastavíte možnosť **Pridať alebo upr. str. po sken.**, môžete po naskenovaní originálu skenovať ďalšie originály. Ak okrem toho nastavíte položku **Formát obrázka** na možnosť **PDF** alebo **Multi-TIFF**, môžete uložiť naskenované obrázky ako jeden súbor.

5. Podľa potreby urobte ostatné nastavenia skenovania.

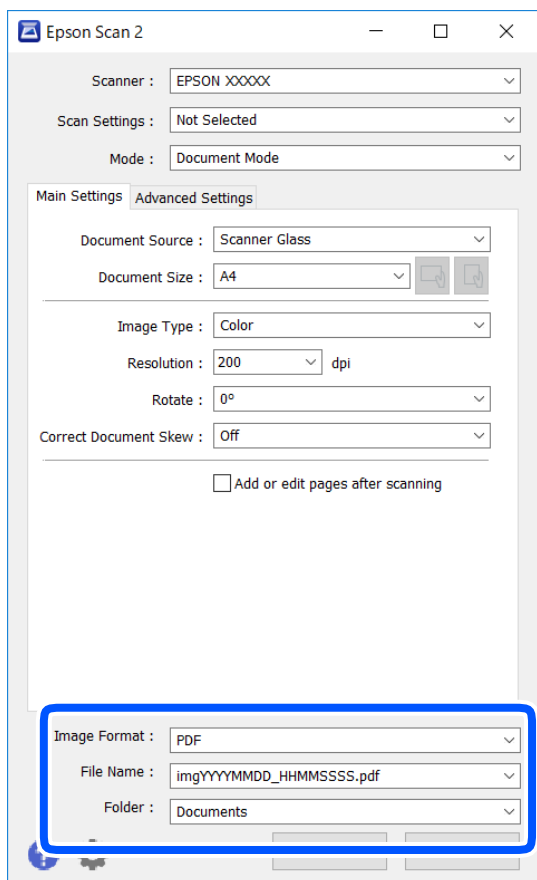
- Ukážku skenovaného obrazu môžete zobraziť kliknutím na tlačidlo **Ukážka**. Otvorí sa okno s ukážkou a zobrazí sa ukážka obrazu.

- Na karte **Rozšírené nastavenia** môžete robiť podrobné nastavenia úpravy obrazu, ktoré sú vhodné pre textové dokumenty, ako sú napríklad nasledujúce.
 - Odstrániť pozadie: Môžete odstrániť pozadie originálov.
 - Vylepšenie textu: Môžete urobiť rozmazané písmená originálu zreteľné a ostré.
 - Auto Segmentácia Oblasť: Môžete urobiť písmená zreteľné a obrazy hladšie, keď sa robí čierne-biele skenovanie pri dokumente, ktorý obsahuje obrázky.
 - Vylepšenie farby: Môžete vylepšiť farbu určenú pre skenovaný obraz a potom ho uložiť v odtieňoch sivej alebo čiernobiely.
 - Jas: Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
 - Kontrast: Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
 - Gama: Môžete upraviť hodnotu Gamma (jas stredného rozsahu) skenovaného obrazu.
 - Hraničná hodnota: Môžete upraviť okraj pre monochrómnu tlač (čiernobiely).
 - Maska rozostrenia: Môžete vylepšiť a zostriť obrisy obrazu.
 - Odrašťovanie: Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačené papiere, ako napríklad časopisy.
 - Výplň okrajov: Môžete odstrániť tieň vytvorený okolo naskenovaného obrazu.
 - Výstup Duálny obrázok (len systém Windows): môžete raz naskenovať a uložiť dva obrázky s rozličnými nastaveniami výstupu súčasne.

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

6. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- Formát obrázka: Vyberte v zozname formát uloženia.

Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.

- Názov súboru: Overte zobrazený názov ukladaného súboru.

Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

- Priečink: Vyberte v zozname priečink, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečink alebo vytvoriť nový priečink.

7. Kliknite na položku **Skenovať**.

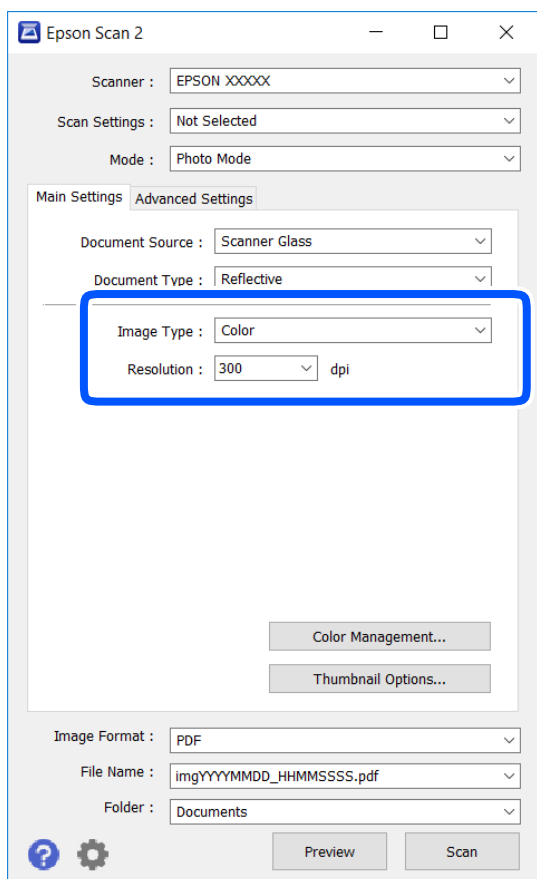
Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Skenovanie fotografií alebo obrázkov (Režim fotografií)

Pomocou režimu **Režim fotografií** v aplikácii Epson Scan 2 môžete skenovať originály so širokou paletou funkcií nastavenia obrazu, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky.

1. Vložte originály.
Položením viacerých originálov na sklo skenera ich môžete naskenovať všetky súčasne. Zaistite medzi originálmi medzeru aspoň 20 mm.
2. Spustíte aplikáciu Epson Scan 2.
3. Vyberte položku **Režim fotografií** v zozname **Režim**.
4. Na karte **Hlavné nastavenia** vykonajte nasledujúce nastavenia.



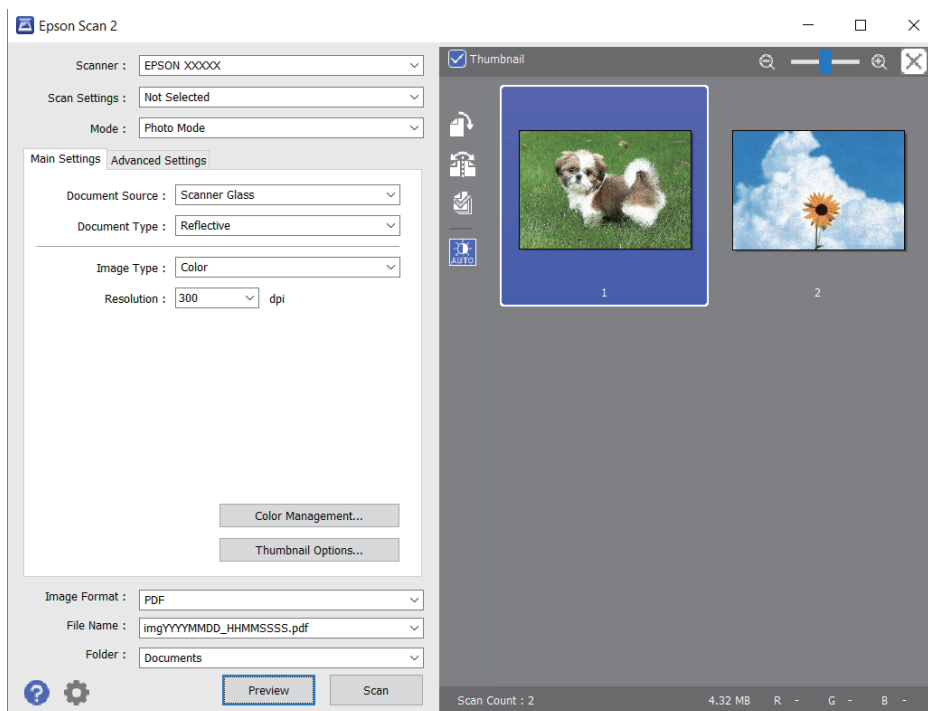
- Typ obrázka: Vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- Rozlíšenie: Vyberte rozlíšenie.

Poznámka:

Nastavenie **Zdroj dokumentu** je pevne dané na možnosť **Sklo skenera** a nastavenie **Typ dokumentu** je pevne dané na možnosť **Reflexné mat.** (**Reflexné mat.** znamená originály, ktoré nie sú priehľadné, napríklad obyčajné papiere alebo fotografie.) Tieto nastavenia nemôžete zmeniť.

5. Kliknite na položku **Ukážka**.

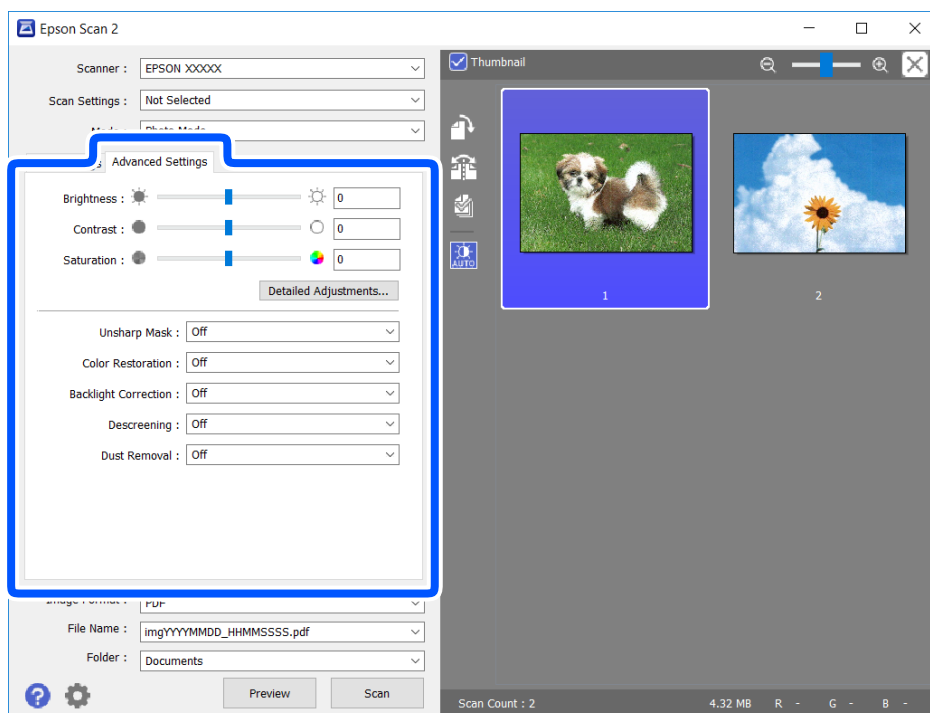
Otvorí sa okno s ukážkou a obrázky v ukážke sú zobrazené ako miniatúry.



Poznámka:

Ak chcete zobraziť ukážku celej skenovanej oblasti, zrušte začiarknutie políčka **Miniatúra** vo vrchnej časti okna s ukážkou.

6. Skontrolujte ukážku a podľa potreby urobte nastavenia obrazu na karte **Rozšírené nastavenia**.



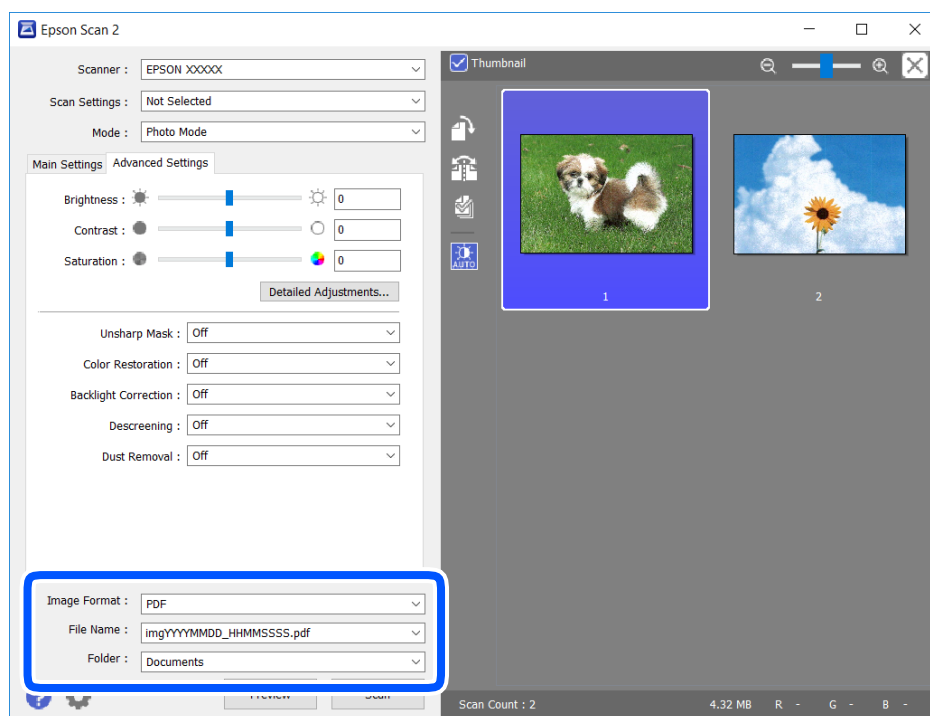
Skenovaný obraz môžete upraviť pomocou podrobných nastavení, ktoré sú vhodné pre fotografie alebo obrázky. Ide napríklad o nasledujúce nastavenia.

- Jas: Môžete upraviť jas skenovaného obrazu.
- Kontrast: Môžete upraviť kontrast skenovaného obrazu.
- Sýtosť: Môžete upraviť sýtosť (živosť farieb) skenovaného obrazu.
- Maska rozostrenia: Môžete vylepšiť a zostriť obrysy skenovaného obrazu.
- Obnova farieb: Môžete opraviť vyblednuté obrázky tak, že im vrátite pôvodné farby.
- Korekcia podsvietenia: Môžete zosvetliť skenované obrázky, ktoré sú kvôli protisvetlu tmavé.
- Odrastovanie: Môžete odstrániť vzory moaré (tiene v tvare pavučiny), ktoré sa objavujú, keď sa skenujú tlačené papiere, ako napríklad časopisy.
- Odstránenie prachu: Môžete odstrániť prach na skenovanom obraze.

Poznámka:

- Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.
- V závislosti od originálu nemusí byť naskenovaný obraz upravený správne.
- Keď sa vytvárajú viaceré miniatúry, môžete upraviť kvalitu obrazu pre jednotlivé miniatúry. V závislosti od položiek nastavenia môžete upraviť kvalitu skenovaných obrazov súčasne tak, že vyberiete viac miniatúr.

7. Urobte nastavenia uloženia súboru.



- Formát obrázka: Vyberte v zozname formát uloženia.
Môžete urobiť podrobnejšie nastavenia pre jednotlivé formáty uloženia, okrem formátu BITMAP a PNG. Po zvolení formátu uloženia vyberte v zozname položku **Možnosti**.
- Názov súboru: Overte zobrazený názov ukladaného súboru.
Nastavenia názvu súboru môžete zmeniť tak, že vyberiete v zozname možnosť **Nastavenie**.

- Priečinok:** Vyberte v zozname priečinnok, kam sa uloží naskenovaný obraz.

Ak vyberiete v zozname možnosť **Vybrať**, môžete vybrať iný priečinok alebo vytvoriť nový priečinok.

- Kliknite na položku **Skenovať**.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Skenovanie z inteligentných zariadení

Epson iPrint je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z inteligentných zariadení ako smartfón alebo tablet pripojených k tej istej bezdrôtovej sieti ako vaša tlačiareň. Naskenované údaje môžete uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb, poslať e-mailom alebo vytlačiť.

Ak spustíte aplikáciu Epson iPrint, keď tlačiareň nie je pripojená k sieti, zobrazí sa hlásenie s pokynmi na pripojenie k tlačiarni. Pripojenie urobte podľa pokynov. Prevádzkové podmienky nájdete na dole uvedenej URL adrese.

<http://epson.sn>



Inštalácia Epson iPrint

Aplikáciu Epson iPrint môžete nainštalovať do svojho inteligentného zariadenia z nasledujúcej adresy URL alebo kódu QR.

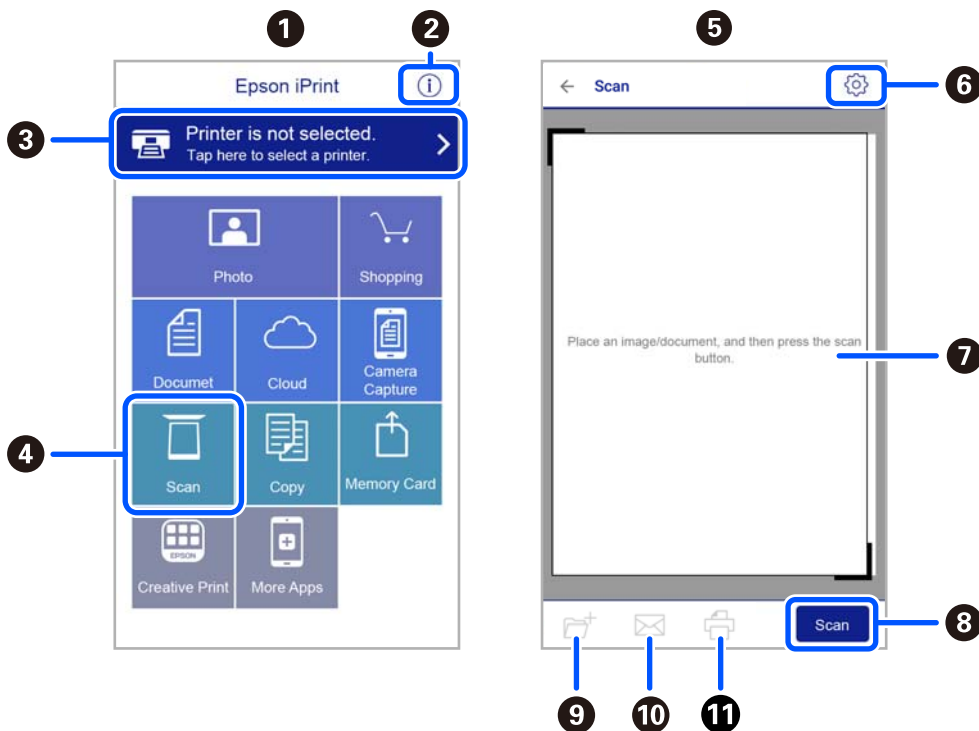
<http://ipr.to/a>



Skenovanie pomocou aplikácie Epson iPrint

Spustíte aplikáciu Epson iPrint z inteligentného zariadenia a na domovskej obrazovke vyberte položku, ktorú chcete použiť.

Nasledujúce obrazovky sa môžu zmeniť bez upozornenia.



1	Domovská obrazovka po spustení aplikácie.
2	Zobrazí informácie, ako nastaviť tlačiareň, a často kladené otázky.
3	Zobrazí obrazovku, na ktorej môžete vybrať tlačiareň a nastaviť ju. Po vybratí tlačiarne ju už druhýkrát nemusíte vybrať.
4	Zobrazí obrazovku skenovania.
5	Keď sa zvolí ponuka skenovania, zobrazí sa obrazovka skenovania.
6	Zobrazí obrazovku, kde môžete vybrať nastavenia, ako napríklad rozlíšenie.
7	Zobrazí naskenované obrázky.
8	Spustí skenovanie.
9	Zobrazí obrazovku, kde môžete naskenované údaje uložiť do inteligentného zariadenia alebo do cloudových služieb.
10	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje poslať e-mailom.
11	Zobrazí obrazovku, z ktorej môžete naskenované údaje vytlačiť.

Výmena atramentových kaziet

Kontrola hladín atramentu

Z počítača môžete skontrolovať približné hladiny atramentu.

Poznámka:

Môžete pokračovať v tlači, zatiaľ čo sa zobrazuje hlásenie o nedostatku atramentu. Keď to bude potrebné, vymeňte atramentové kazety.

Kontrola hladín atramentu – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Hladiny atramentu** na karte **Hlavný**.

Poznámka:


Ak bude program **EPSON Status Monitor 3** vypnutý, informácie o hladinách atramentov sa nebudú zobrazovať.

Kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Kontrola hladín atramentu — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.


Kódy atramentových kaziet

Nasledujú kódy originálnych atramentových kaziet Epson.

Poznámka:

- Kódy atramentových kaziet sa môžu líšiť v závislosti od miesta. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, čo však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- Technické údaje a vzhľad atramentovej kazety podliehajú zmene bez predchádzajúceho upozornenia na zlepšenie.

Pre Európu

Ikona	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
Hviezdica 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* „XL“ signalizuje veľkú kazetu.

Poznámka:

Európski používatelia nájdu informácie o kazetách s atramentom Epson na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie, ktoré nepokrývajú záruky Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nestále správanie tlačiarne. Informácie o hladinách neoriginálnych atramentov sa pravdepodobne nezobrazia.

Súvisiace informácie

➔ „Webová stránka technickej podpory“ na strane 154

Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami

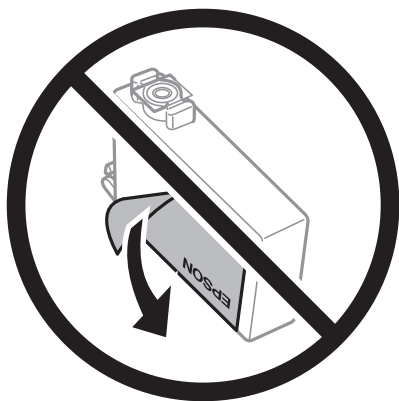
Pred výmenou atramentových kaziet si prečítajte nasledujúce pokyny.

Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

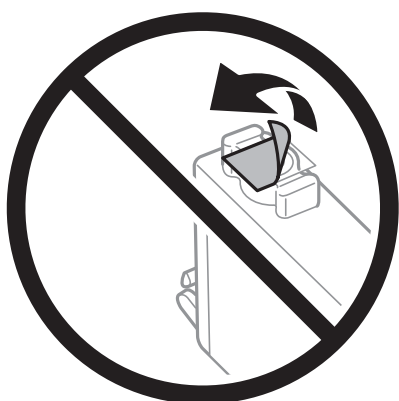
- Atramentové kazety chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte atramentové kazety pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú kazetu pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).
- Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, skladujte balenia atramentových kaziet spodnou časťou nadol.
- Keď atramentovú kazetu prinesiete z chladného miesta uskladnenia, pred použitím ju nechajte najmenej tri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- Obal atramentovej kazety otvorte až bezprostredne pred inštaláciou do tlačiarne. Kazeta je vákuovo zabalená pre zachovanie spoľahlivosti. Ak kazetu pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.

Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentových kaziet

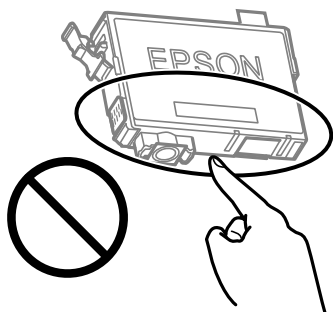
- Dbajte na to, aby ste nezlomili očka na bočnej strane atramentovej kazety, keď ju vyťahujete z obalu.
- Pred nainštalovaním kazety musíte odstrániť žltú pásku; inak môže byť kvalita tlače znížená, prípadne nemusí byť možné tlačiť. Neodstraňujte, ani netrhajte označenie na kazete. V opačnom prípade atrament vytečie.



- Neodstraňujte priehľadnú fóliu zo spodnej strany kazety. V opačnom prípade sa môže stať kazeta nepoužiteľnou.



- Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlačiť.



- Nainštalujte všetky atramentové kazety. V opačnom prípade nie je možné tlačiť.
- Nevymieňajte atramentové kazety, keď je tlačiareň vypnutá. Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarene.

- Po nainštalovaní atramentovej kazety indikátor napájania a atramentu bliká, kým sa atramentová kazeta naplňa atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Nenechávajte tlačiareň s vytiahnutými atramentovými kazetami ani ju nevypínajte počas výmeny kazety. V opačnom prípade zvyšný atrament v tryskách tlačovej hlavy vyschne a pravdepodobne nebudete môcť tlačiť.
- Ak potrebujete dočasne vybrať atramentovú kazetu, zaistite, aby sa do oblasti dodávania atramentu nedostal prach a špina. Atramentovú kazetu uchovávajte v rovnakom prostredí ako tlačiareň, s portom prívodu atramentu smerom nadol alebo do strany. Neskladujte atramentové kazety s portom prívodu atramentu smerom nahor. Keďže port prívodu atramentu je vybavený ventilom určeným na zachytávanie nadbytočného atramentu, nie je potrebné dávať vlastné kryty ani zástrčky.
- Vybraté atramentové kazety môžu mať atrament okolo zásobovacieho otvoru, preto buďte opatrní, aby ste neznečistili okolitú oblasť pri výbere kaziet.
- Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené zeleným čipom, ktorý monitoruje rôzne informácie, napríklad množstvo zostávajúceho atramentu v každej kazete. To znamená, že ak pred vyprázdnením vyberiete kazetu z tlačiarne, môžete ju po opätovnom vložení do tlačiarne ďalej používať. Po opätovnom vložení kazety sa však môže časť atramentu spotrebovať, aby sa zaručil dobrý výkon tlačiarne.
- Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- Atramentovú kazetu nerozoberajte ani neprerábajte, inak nemusí byť možné normálne tlačiť.
- Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.

Spotreba atramentu


- Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých kaziet počas činnosti údržby. Atrament sa môže spotrebovať pri výmene atramentovej kazety alebo pri zapnutí tlačiarne.
- Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- Atrament v atramentových kazetách dodaných s tlačiarňou sa čiastočne použije pri úvodnom nastavovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlačky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa môže stať, že sa pomocou týchto kaziet vytlačí menej strán než pri použití nasledujúcich atramentových kaziet.
- Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)

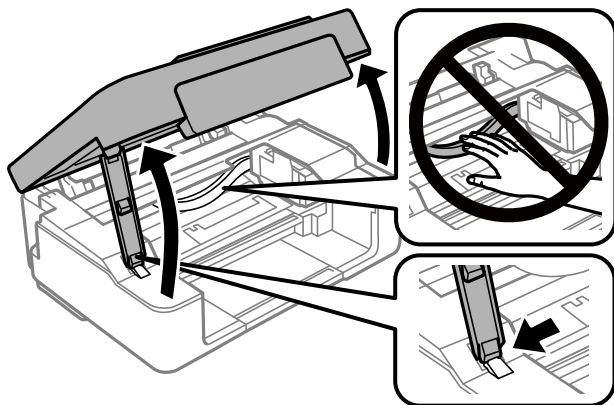
Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

Poznámka:




Ak meníte atramentové kazety počas kopírovania, originály sa môžu pohnúť z miesta. Zrušte stlačením tlačidla  a vymeňte originály.

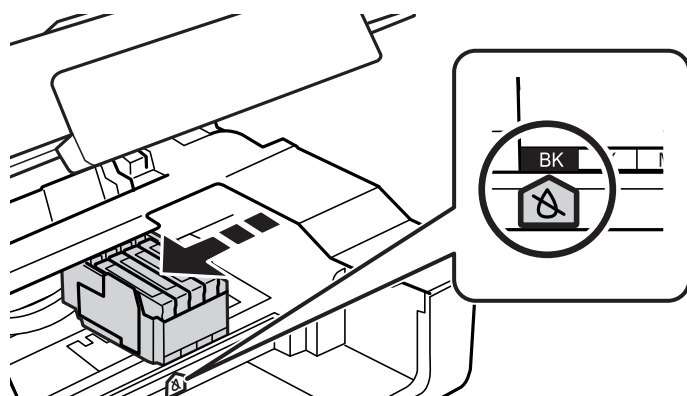
1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.






2. Pomocou tlačidiel na tlačiarni presuňte držiak atramentovej kazety.


Poznámka:


Vymeňte kazetu, ktorá sa zastavila na ikone . Ak je viac spotrebovaných atramentových kaziet, kazeta sa presunie na ikonu  pri každom stlačení tlačidla .



- Ak indikátor  svieti (minimálne jedna tlačová kazeta je spotrebovaná)

Stlačte tlačidlo . Držiak atramentovej kazety sa presunie na ikonu . V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

- Ak indikátor  bliká (minimálne jedna tlačová kazeta je takmer prázdna)

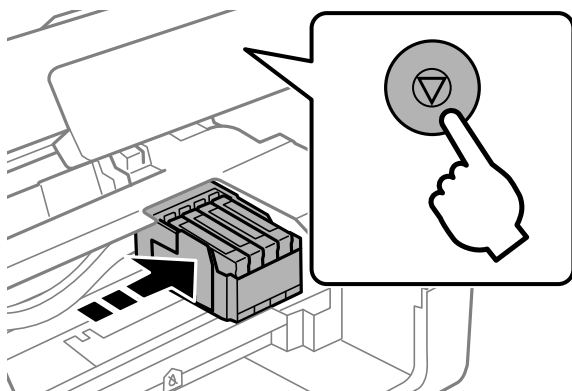
10 sekúnd podržte stlačené tlačidlo . Držiak atramentovej kazety sa presunie na ikonu . V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

Poznámka:

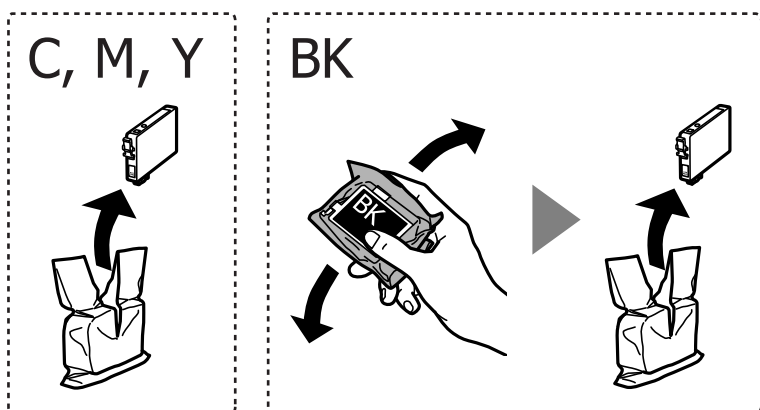
Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

3. Stlačte znova tlačidlo .

Držiak atramentovej kazety sa presunie do polohy výmeny.



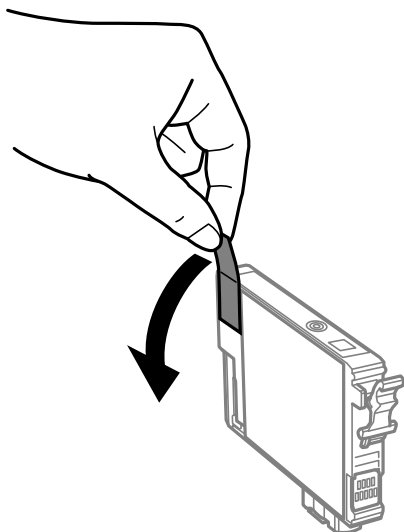
4. Pri výmene čiernej atramentovej kazety opatrne štyri-päťkrát zatrasťe novou čiernou atramentovou kazetou a potom ju vytiahnite z obalu. Pri výmene ostatných farebných atramentových kaziet vytiahnite nové farebné atramentové kazety z obalu bez zatrasenia.



Upozornenie:

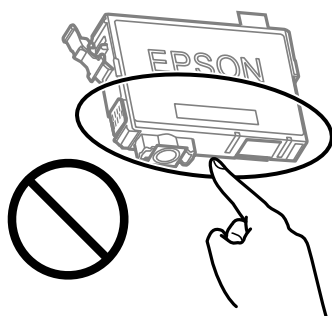
Netrasťe kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

5. Odstráňte iba žltú pásku.

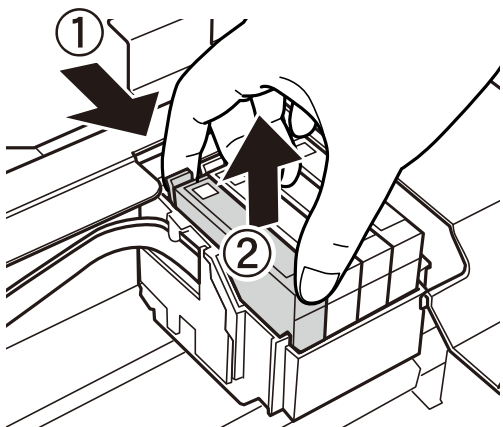


! **Upozornenie:**

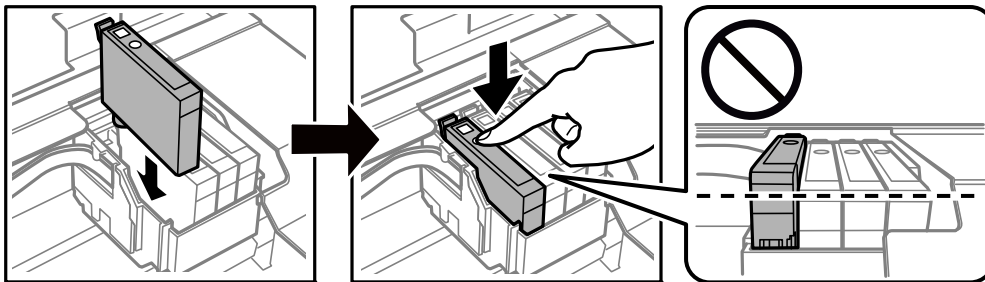
Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



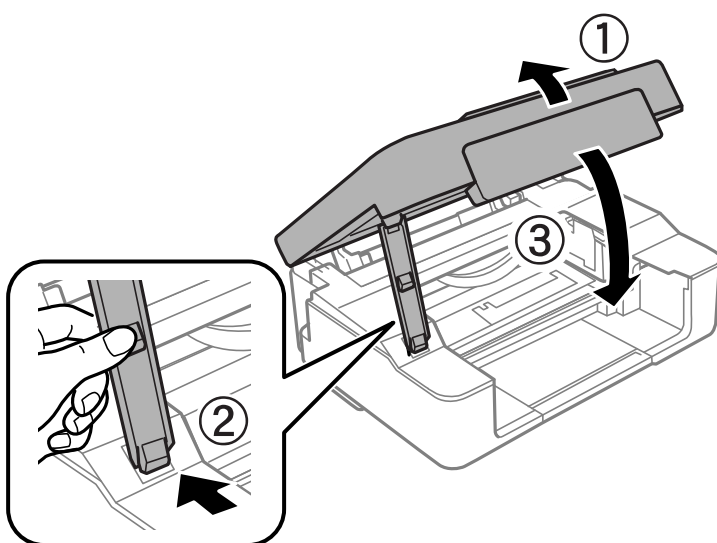
6. Stlačte uško na atramentovej kazete a vytiahnite ju rovno nahor. Ak sa vám nedarí vytiahnuť atramentovú kazetu, potiahnite ju pevne.




7. Vložte novú atramentovú kazetu a pevne ju zatlačte.



8. Zatvorte jednotku skenera.



9. Stlačte tlačidlo .


Spustí sa napĺňanie atramentu.



Upozornenie:

Po nainštalovaní atramentovej kazety indikátor napájania a atramentu bliká, kým sa atramentová kazeta naplní atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Naplňovanie trvá asi dve minúty. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

Ak sa indikátor  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

Súvisiace informácie


- ➔ „Kódy atramentových kaziet“ na strane 76
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami“ na strane 77

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti)

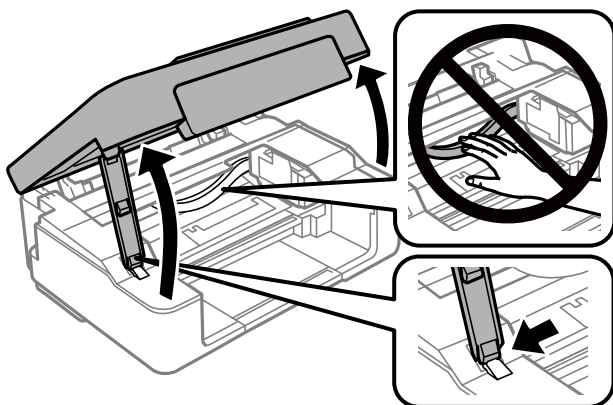
 **Upozornenie:**


Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

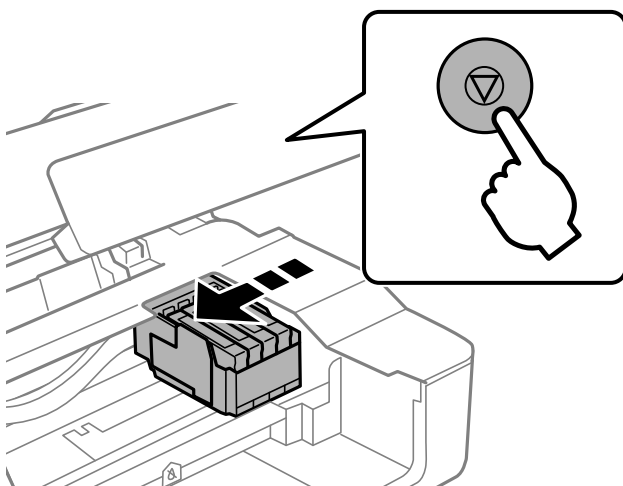
Poznámka:

Ak meníte atramentové kazety počas kopírovania, originály sa môžu pohnúť z miesta. Zrušte stlačením tlačidla  a vymeňte originály.

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.



2. 10 sekúnd podržte stlačené tlačidlo .

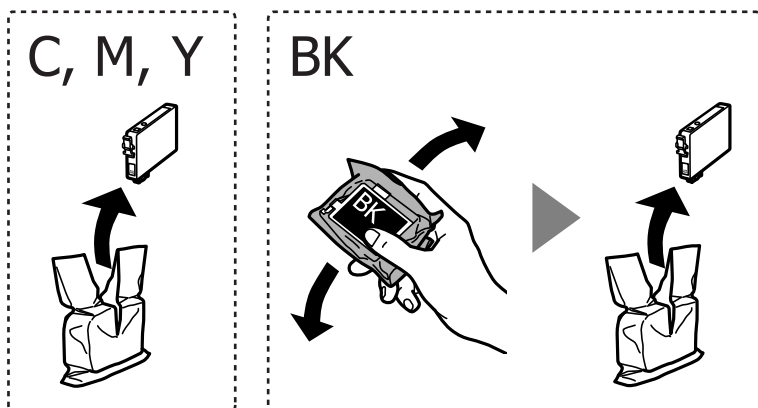


Držiak atramentovej kazety sa presunie do polohy výmeny.

Poznámka:

Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

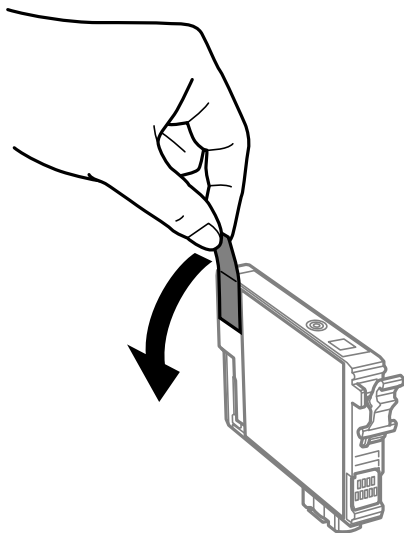
3. Pri výmene čiernej atramentovej kazety opatrne štyri-päťkrát zatrasťe novou čiernou atramentovou kazetou a potom ju vytiahnite z obalu. Pri výmene ostatných farebných atramentových kaziet vytiahnite nové farebné atramentové kazety z obalu bez zatrasenia.



Upozornenie:

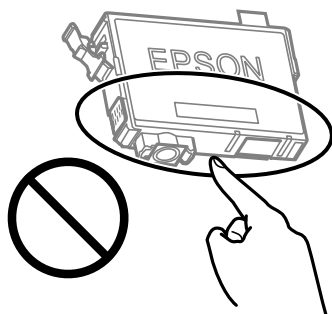
Netrasťe kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

4. Odstráňte iba žltú pásku.

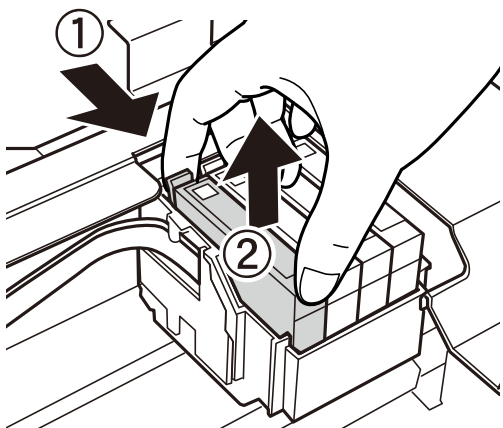


! **Upozornenie:**

Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



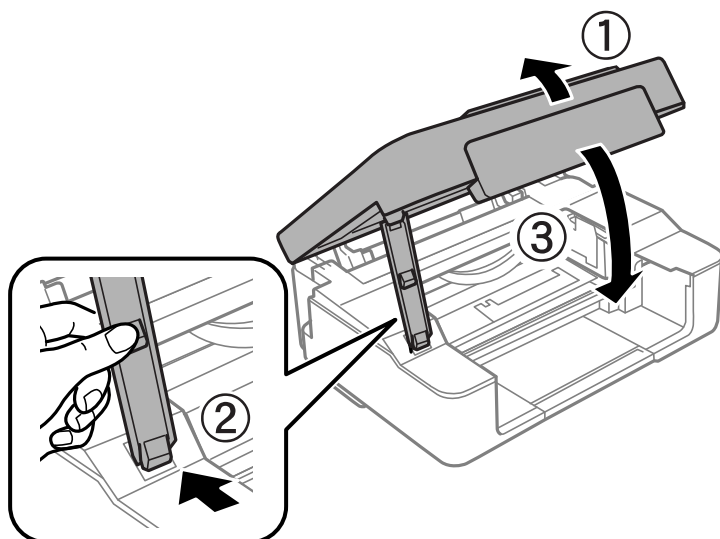
5. Stlačte uško na atramentovej kazete a vytiahnite ju rovno nahor. Ak sa vám nedarí vytiahnuť atramentovú kazetu, potiahnite ju pevne




6. Vložte novú atramentovú kazetu a pevne ju zatlačte.



7. Zatvorte jednotku skenera.



8. Stlačte tlačidlo .
- Spustí sa napĺňanie atramentu.



Upozornenie:

Po nainštalovaní atramentovej kazety indikátor napájania a atramentu bliká, kým sa atramentová kazeta naplní atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňania atramentom. Naplňanie trvá asi dve minúty. Ak naplňanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

Ak sa indikátor  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 76
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 77

Dočasná tlač čiernym atramentom

Po spotrebovaní farebného atramentu a pri dostatočnom množstve čierneho atramentu pri tlači z počítača môžete na krátky čas pokračovať v tlačení čiernym atramentom pomocou nasledujúcich nastavení.

- Typ papiera: obyčajné papiere, Obálka
- Farba: **Odtiene sivej**
- Bez okrajov
- EPSON Status Monitor 3: Zapnuté (iba pre Windows)

Táto funkcia je dostupná iba počas približne piatich dní, preto prázdnu atramentovú kazetu vymeňte čo najskôr.

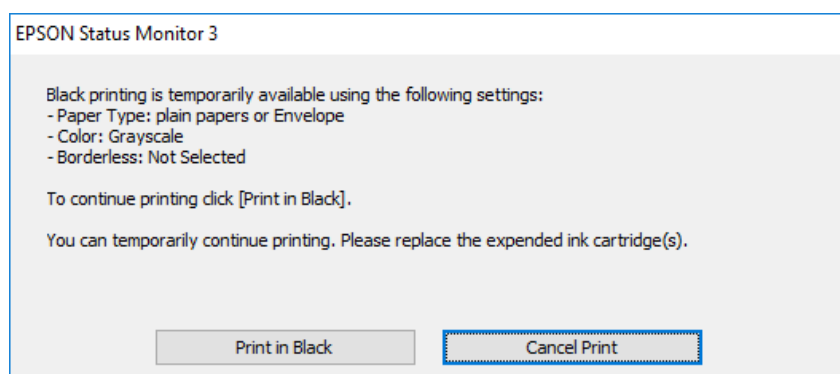
Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Doba dostupnosti tejto funkcie závisí od podmienok používania.

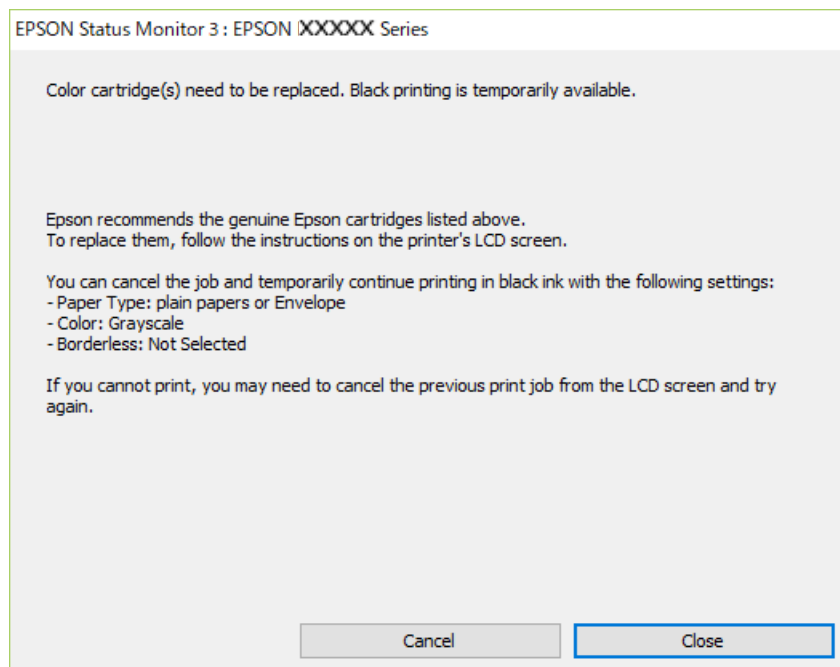
Dočasná tlač čiernym atramentom — Windows

Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

- Keď sa zobrazí nasledovné okno, vyberte možnosť **Tlačiť čiernou**.



- Zrušte tlač, ak sa zobrazí nasledovné okno. Potom tlačte znova.



Poznámka:

Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.

Pri opätovnej tlači postupujte nasledovne.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

2. Zrušte výber položky **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.
3. Vyberte možnosť **obyčajné papiere** alebo **Obálka** ako nastavenie položky **Typ papiera** na karte **Hlavný**.
4. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.
7. V zobrazenom okne kliknite na položku **Tlačiť čiernou**.


Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

Dočasná tlač čiernym atramentom — Mac OS

Poznámka:

Ak chcete používať túto funkciu v sieti, pripojte sa cez **Bonjour**.

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Zrušte danú úlohu.
Poznámka:
Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.
3. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).
4. Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Permit temporary black printing**.
5. Prejdite do dialógového okna tlače.
6. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
7. V nastavení **Veľkosť papiera** vyberte ľubovoľnú veľkosť papiera inú ako veľkosť bez okrajov.
8. Vyberte možnosť **obyčajné papiere** alebo **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
9. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
10. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
11. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 64
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Základné tlačové činnosti — Mac OS” na strane 45

Zníženie spotreby čierneho atramentu pri jeho nedostatku (iba systémWindows)

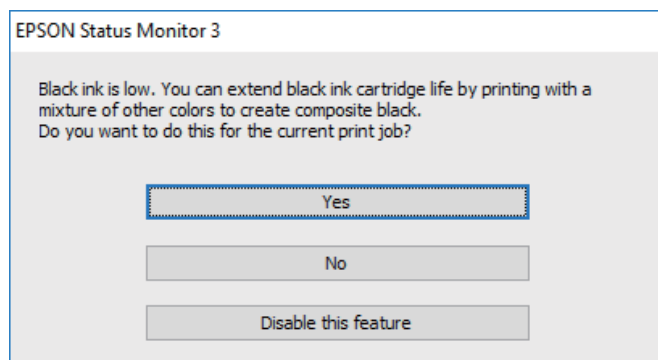
Ak máte málo čierneho atramentu a stále je v tlačiarni dostatok farebného atramentu, môžete čiernu farbu vytvoriť zmiešaním farebných atramentov. Budete tak môcť pokračovať v tlači, kým si pripravíte náhradnú kazetu s čiernym atramentom.

Táto funkcia je dostupná len v prípade, ak sú v ovládači tlačiarny vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: **obyčajné papiere**
- Kvalita: **Štandardne**
- EPSON Status Monitor 3: Zapnuté

Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, zobrazte ovládač tlačiarny, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Zložená čierna sa od čisto čiernej mierne líši. Jej použitie má tiež za následok spomalenie tlače.
- Čierny atrament sa používa tiež z dôvodu zachovania kvality tlačovej hlavy.



Možnosti	Popis
Áno	Túto možnosť vyberte, ak chcete použiť zmes farebných atramentov, ktoré vytvoria čiernu farbu. Toto okno sa znovu zobrazí pri tlači podobnej úlohy.
Nie	Túto možnosť vyberte, ak chcete pokračovať v tlači s použitím zostávajúceho čierneho atramentu. Toto okno sa znovu zobrazí pri tlači podobnej úlohy.
Vypnúť túto funkciu	Túto možnosť vyberte, ak chcete pokračovať v tlači s použitím zostávajúceho čierneho atramentu. Toto okno sa znovu zobrazí až po výmene kazety s čiernym atramentom, keď bude čierny atrament znovu takmer spotrebovaný.

Údržba tlačiarne

Prevenca pred zaschnutím tlačovej hlavy

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabraňuje vysušaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.


Kontrola a čistenie tlačovej hlavy


Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

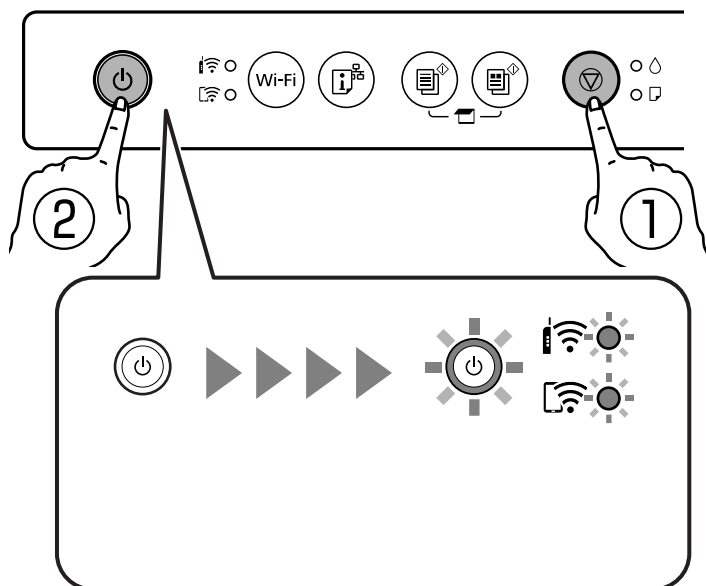
Upozornenie:

- Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne štyroch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň šesť hodín, a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — tlačidlá tlačiarne

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.

3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.



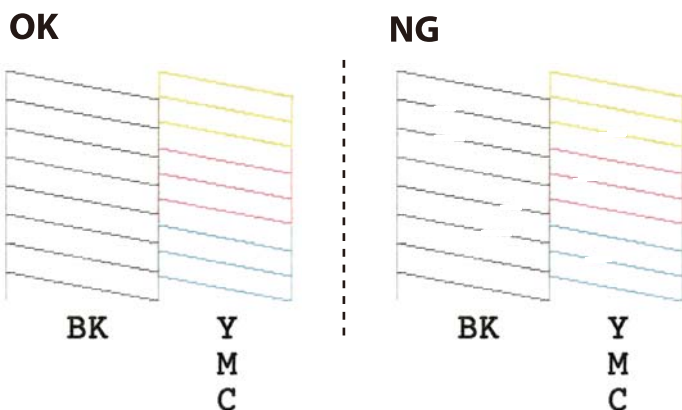
Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.


Poznámka:

Spustenie tlaču vzoru kontroly trysiek môže chvíľu trvať.

4. Preskúmajte vytlačený vzor.

- Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné.
- Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok.



5. Podržte tlačidlo  po dobu päť sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania.

Začne sa čistenie tlačovej hlavy.

Poznámka:

Spustenie čistenia tlačovej hlavy môže chvíľu trvať.

6. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows


1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy — Mac OS

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows


1. Vložte do tlačiarne štyri alebo viac hárkov obyčajného papiera veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

1. Vložte do tlačiarne štyri alebo viac hárkov obyčajného papiera veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39

Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistite vnútorné valčeky.



Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

1. Na súčasti sklo skenera a kryte dokumentu nesmie byť žiadny prach ani škvŕny.
2. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
3. Spustíte kopírovanie bez toho, aby ste položili originál na sklo skenera.
Papier sa vysunie z tlačiarne.
4. Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

Súvisiace informácie

- ➔ „Základné kopírovanie” na strane 66

Čistenie súčasti Sklo skenera

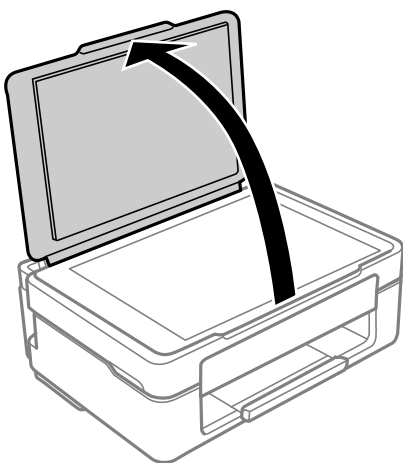
Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.



Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



Upozornenie:

- Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacего prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- Netlačte príliš na sklenený povrch.
- Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Čistenie priehľadnej fólie

Keď sa výtláčok nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy paiera, možno je znečistený priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.


Potrebné položky:

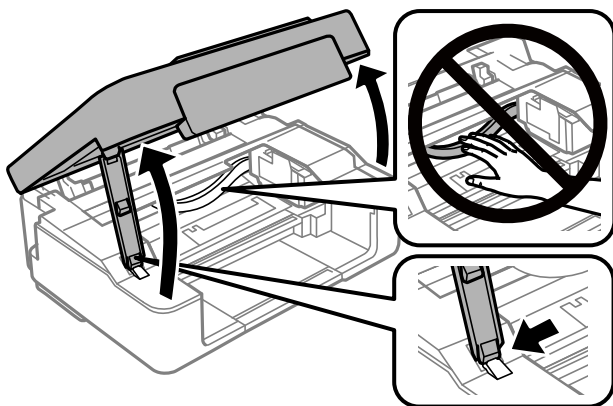
- Vatové tyčinky (niekoľko kusov)
- Voda s niekoľkými kvapkami čistiacего prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvŕlitrovú šálku vody)
- Svetlo na zistenie škvŕn



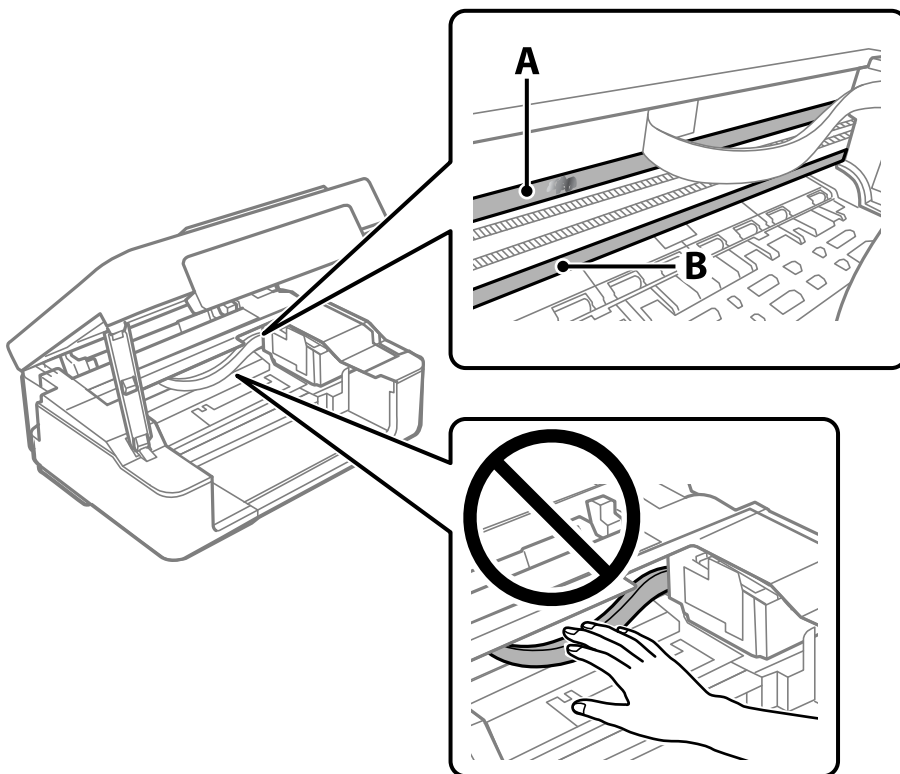
Upozornenie:

Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Otvorte jednotku skenera.



3. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škvrnny ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo. Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škvrnny (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: Priehľadná fólia

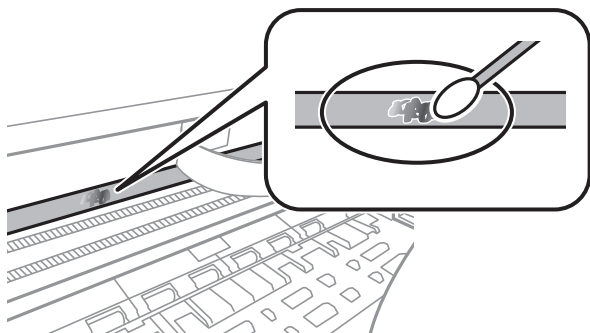
B: Kolajnička



Upozornenie:

Nedotýkajte sa kolajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte masť na kolajničke, pretože je potrebná na úkony.

4. Navlhčíte vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.



Upozornenie:

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

5. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.



Upozornenie:

Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

Poznámka:

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

6. Opakujte 4. a 5. krok, kým fóliu neočistíte.
7. Vizuálne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do 30 minút pripojená k sieti.

Úspora energie — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarňi a možnostiach** na karte **Údržba**.

3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže byť vybavené funkciou **Časovač vypnutia** alebo funkciami *Power Off If Disconnected* a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.


- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

4. Kliknite na položku **OK**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.
- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Informácie o sieťovej službe a softvéri

Táto časť uvádza sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiarne na webovej lokalite spoločnosti Epson.

Služba Epson Connect

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek.

Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print	Dialková tlač Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Podrobnosti nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Použite najnovšiu verziu.


Poznámka:

Ak nebolo nastavené heslo pre prístup do aplikácie Web Config, heslo sa musí nastaviť na stránke s nastavením hesla správcu.

Nezabudnite meno a heslo používateľa. Ak ich zabudnete, budete musieť kontaktovať technickú podporu spoločnosti Epson.

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Podržaním stlačeného tlačidla  po dobu aspoň 5 sekúnd vytlačte hárok stavu siete a potom skontrolujte IP adresu tlačiarne.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Funkciu *Web Config* môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na obrazovke údržby *Epson iPrint*.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie *Web Config* zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

Súvisiace informácie

➔ „Tlač pomocou programu *Epson iPrint*” na strane 62

Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarne pomocou WSD spustíte *Web Config* podľa nižšie uvedených krokov.

1. Otvorte na počítači zoznam tlačiaraní.
 - Windows 10
Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).
 - Windows 7
Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
 - Windows Vista
Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.
2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie *Web Config* zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

Spustenie Web Config v systéme Mac OS

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne** > **Zobraziť webovú stránku tlačiarne**.
Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vybrať predvolby tlače**.

Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

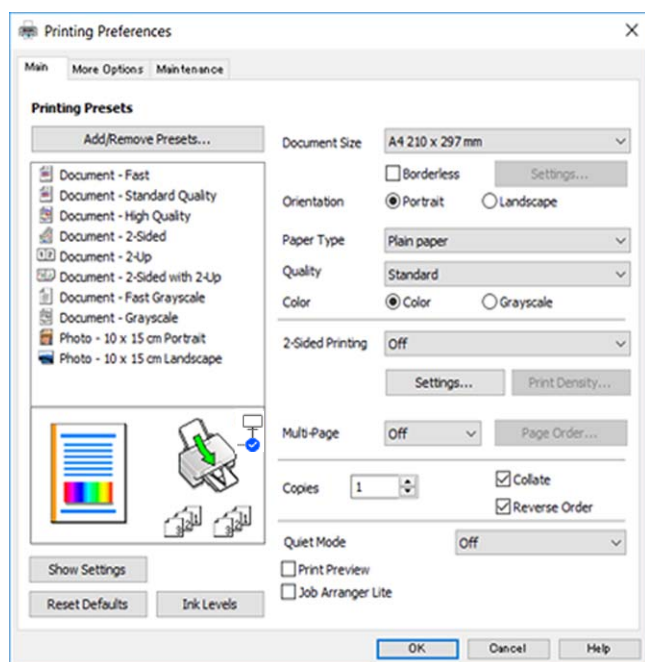
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobraziť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

Karta Hlavný

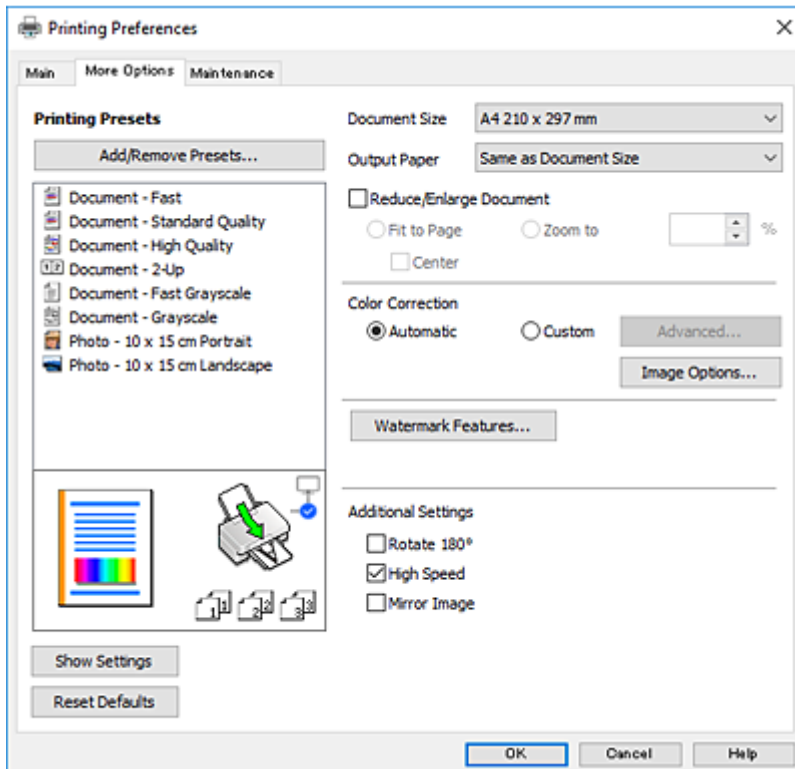
Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



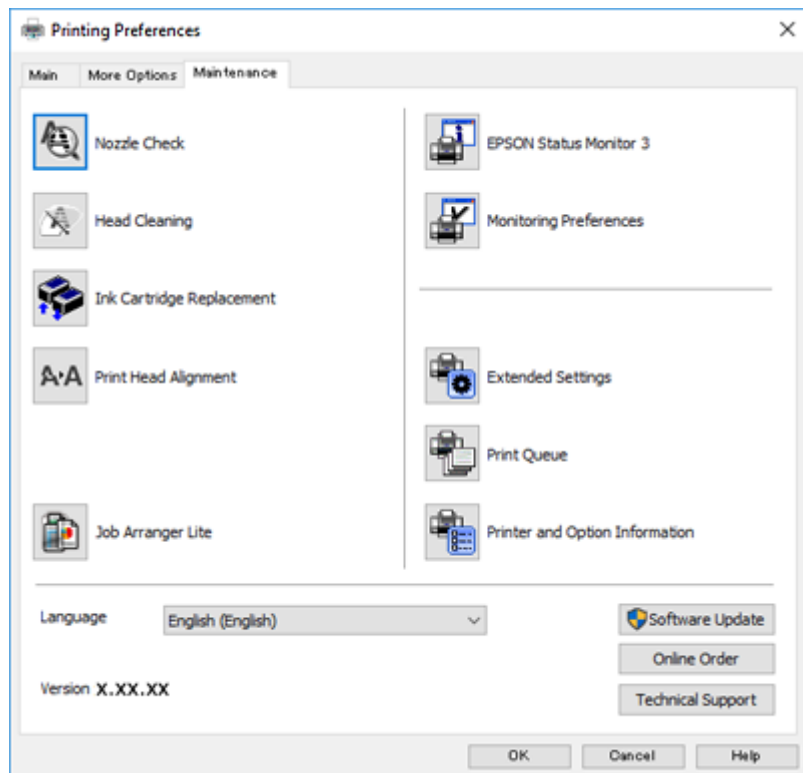
Karta Viac možností

Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlačku alebo vykonávanie korekcií farieb.



Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Ovládač tlačiarne Mac OS

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačíť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

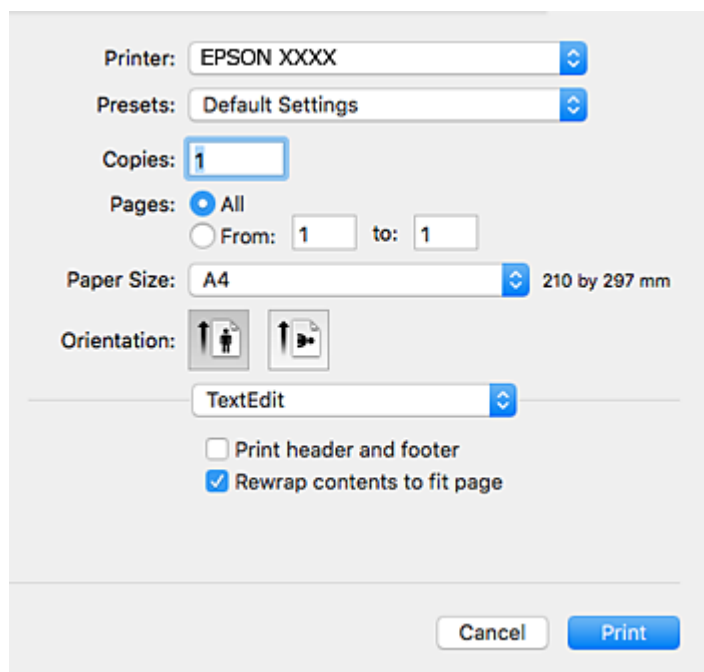
Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.

Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS

Tlačový dialóg

Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.




Kontextová ponuka	Popisy
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Prispôsobenie farieb	Môžete upraviť farby.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôsobila veľkosti vloženého papiera.
Titulná strana	Môžete vybrať titulnú stranu pre svoje dokumenty. Vyberte položku Typ titulnej strany a nastavte obsah, ktorý bude na titulnej strane vytlačený.
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.

Kontextová ponuka	Popisy
Color Options	Ak vyberiete položku EPSON Color Controls v ponuke Zhoda farieb , môžete si vybrať spôsob korekcie farieb.

Poznámka:

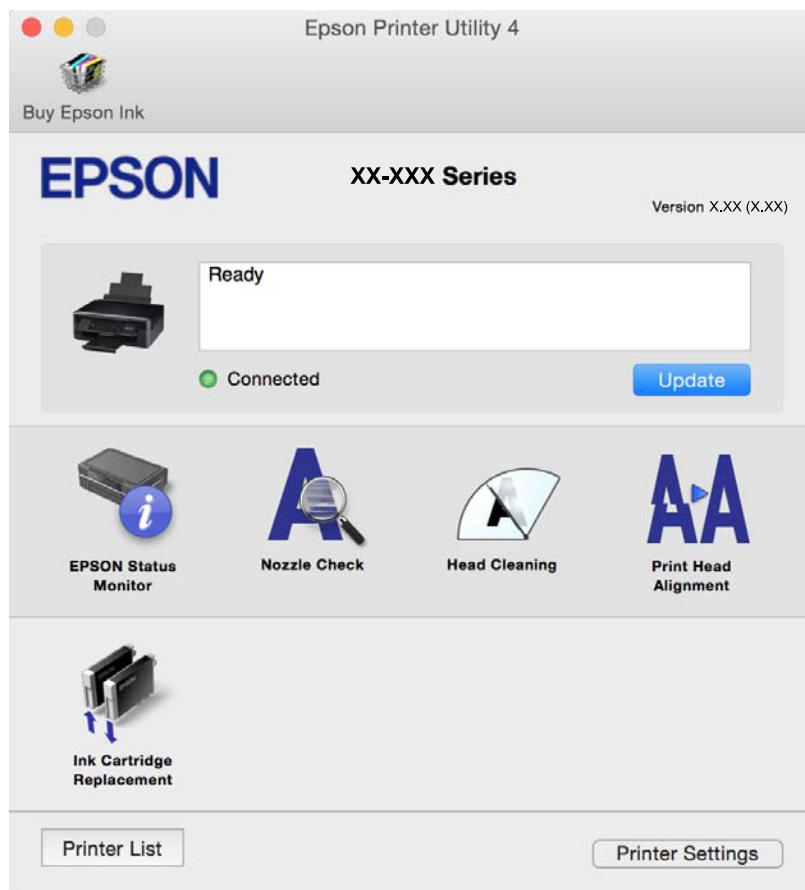
V systéme OS X Mountain Lion alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na Podpora a potom si pozrite Tipy.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

Otvorenie okna prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

Prevádzkové nastavenia ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

- Preskočiť prázdnu stranu: vynecháva tlač prázdnych strán.
- Tichý režim: Znižuje hluk tlačiarne, môže však tiež znížiť rýchlosť tlače.
- Permit temporary black printing: Dočasne tlačí iba s použitím čierneho atramentu.
- High Speed Printing: tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- Odstrániť biele okraje: Odstráni nepotrebné okraje pri tlači bez okrajov.
- Výstražné oznámenia: umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.
- Nadviazať obojsmernú komunikáciu: zvyčajne by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

Súvisiace informácie

➔ „Dočasná tlač čiernym atramentom” na strane 87

Aplikácia na skenovanie dokumentov a obrázkov (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka. Aplikáciu Epson Scan 2 môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Spustenie vo Windows

- Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy alebo Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Spustenie vo Mac OS

Poznámka:

Aplikácia Epson Scan 2 nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 111

Pridanie sieťového skenera

Pred použitím aplikácie Epson Scan 2 je potrebné pridať sieťový skener.

1. Spustíte softvér a potom kliknite na položku **Pridať** na obrazovke **Nastavenia skenera**.

Poznámka:


Ak je položka **Pridať** sivou farbou, kliknite na položku **Povoliť úpravy**.

Ak sa zobrazuje hlavná obrazovka aplikácie Epson Scan 2, už je pripojená ku skeneru. Ak chcete pripojiť k inej sieti, vyberte položky **Skener > Nastavenie**, čím otvoríte obrazovku **Nastavenia skenera**.

2. Pridajte sieťový skener. Zadaťte nasledujúce položky a potom kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Model: Vyberte skener, ku ktorému chcete pripojiť.

Názov: Zadaťte názov skenera, najviac 32 znakov.

Vyhľadať sieť: Keď sú počítač aj skener v rovnakej sieti, zobrazuje sa IP adresa. Ak nie je zobrazená, kliknite na tlačidlo . Ak sa IP adresa stále nezobrazuje, kliknite na položku **Zadaťte adresu** a potom zadaťte IP adresu priamo.

3. Vyberte skener na obrazovke **Nastavenia skenera** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Aplikácia na konfiguráciu činností skenovania z ovládacieho panela (Epson Event Manager)

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadaťte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Spustenie Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Event Manager.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 111

Aplikácia na skenovanie z počítača (Epson ScanSmart)

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrazy uložiť.

Podrobnosti o používaní funkcií nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Epson ScanSmart.

Spustenie Windows

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Aplikácia na rýchlu a zábavnú tlač z počítača (Epson Photo+)

Epson Photo+ je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač obrázkov s rôznym rozložením. Môžete použiť množstvo šablón a robiť aj opravu obrázkov a nastaviť umiestnenie počas prezerania a ukážky dokumentu. Obrázky môžete vylepšiť pridaním textu a pečiatok kamkoľvek chcete. Keď tlačíte na originálny fotografický papier Epson, výkon atramentu je maximalizovaný vytvorením nádherného vzhľadu s vynikajúcimi farbami.

Prichádza aj s nasledujúcimi funkciami. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

- Tlač štítkov na disk (len podporované modely)
- Tlač vytvorených kódov QR
- Tlač fotografií zobrazujúcich dátum a čas nasnímania

Poznámka:

Ak chcete túto aplikáciu používať, musí byť nainštalovaný ovládač tlačiarne pre túto tlačiareň.

Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Epson Photo+**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Photo+**.

Súvisiace informácie

➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 111](#)

Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače, kopírovania alebo skenovania z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovne hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba. Môžete tiež jednoducho kopírovať zaregistrovaním funkcie kopírovať obľúbené.

Vyhľadajte a nainštalujte Epson Smart Panel zo služby App Store alebo Google Play.



Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizácie firmvéru cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** (alebo **Programy**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 111

Inštalácia aplikácií

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality.

Poznámka:

Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu Epson Scan 2, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

Poznámka:

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokým k tomu nebudete vyzvaní.

3. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

4. Vyberte možnosť **Nastavenie**, a potom kliknite na tlačidlo **Prevziať**.
5. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak používate počítač so systémom Windows a nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)“ na strane 110

➔ „Odinštalovanie aplikácií“ na strane 112

Pridanie tlačiarne (len Mac OS)

1. Vyberte možnosť **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**).
2. Kliknite na + a na zobrazenej obrazovke vyberte tlačiareň.
3. Vyberte tlačiareň v možnosti **Použiť**.
4. Kliknite na položku **Pridať**.

Poznámka:

Ak nie je vaša tlačiareň v zozname, skontrolujte, že je správne zapojená k počítaču, a že je počítač zapnutý.

Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

Poznámka:

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>


Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 110

Odinštalovanie aplikácií

Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.


Odinštalovanie aplikácií — Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

3. Otvorte **Ovládací panel**:
 - Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
4. Otvorte okno **Odiňštalovať program** (alebo **Pridať alebo odstrániť programy**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
V časti **Programy** vyberte položku **Odiňštalovať program**.
 - Windows XP
Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odiňštalovať.
Ovládač tlačiarne nie je možné odiňštalovať, ak sú v ňom nejaké tlačové úlohy. Pred odiňštalovaním ich odstráňte, prípadne počkajte, kým sa vytlačia.
6. Odiňštalovanie aplikácií:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Kliknite na položku **Odiňštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odiňštalovať**.
 - Windows XP
Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

Poznámka:
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odiňštalovanie aplikácií — Mac OS

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.
Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstaller opätovne prebrať pri každom ďalšom odiňštalovaní niektorej aplikácie.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Ak chcete odiňštalovať ovládač tlačiarne, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Uninstaller**.

6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



Upozornenie:

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

Poznámka:

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

Súvisiace informácie

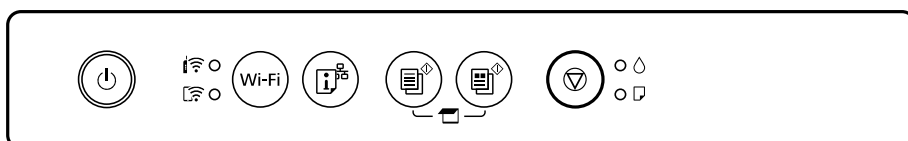
➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 111](#)

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne

Indikátory a stav tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



Normálny stav

●: svieti

Indikátor	Stav
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).






















Chybový stav


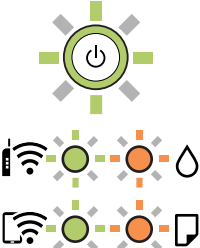
Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

●/●: svieti

: bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Vyskytla sa chyba pripojenia Wi-Fi.	Na odstránenie chyby stlačte tlačidlo Wi-Fi a skúste znovu.
	Atramentová kazeta je spotrebovaná, prípadne je v atramentovej kazete málo atramentu na naplnenie.	S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je čas na výmenu kazety. Nahradte novou atramentovou kazetou.
	Atramentová kazeta nie je nainštalovaná.	Nainštalujte atramentovú kazetu.
	Atramentová kazeta nebola rozpoznaná.	Pevne zatlačte atramentovú kazetu.
	Bola nainštalovaná nepodporovaná atramentová kazeta.	Nainštalujte atramentovú kazetu, ktorú podporuje tlačiareň. Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.

Indikátor	Stav	Riešenia
	Atramentová kazeta už je takmer spotrebovaná. Môžete tlačiť, kým svieti indikátor  .	Pripravte novú atramentovú kazetu. Z počítača môžete skontrolovať hladiny atramentu.
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Pomaly bliká (v intervaloch 1,25 s.) Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Rýchlo bliká (v intervaloch 0,5 s.) Papier zostáva vo vnútri tlačiarne.	Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera, potom stlačením tlačidla  alebo  vytiahnite papier z vnútra. Vložte papier v orientácii na výšku.
 	<input type="checkbox"/> Tlačiareň nebola správne vypnutá.* <input type="checkbox"/> Pretože tlačiareň bola vypnutá počas činnosti, trysky sú možno zaschnuté a upchané. * Napájanie bolo prerušené ističom, zástrčka bola vytiahnutá, prípadne došlo k výpadku elektrickej energie.	<input type="checkbox"/> Po vymazaní chyby stlačením tlačidla  alebo  odporúčame vykonať kontrolu trysiek. Zrušte všetky nevybavené tlačové úlohy. <input type="checkbox"/> Ak chcete tlačiareň vypnúť, nezabudnite stlačiť tlačidlo  .
 	Bliká súčasne Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.* ¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Bliká striedavo Poduška na atrament pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament pre tlač bez okrajov je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament.* ¹ Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení. Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.

Indikátor	Stav	Riešenia
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.) 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	<p>Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.</p> <p>Ak sa bude chyba vyskytovať ďalej aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.</p>

*1 Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vybratie zaseknutého papiera” na strane 118
- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 154
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 111
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 112

Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


Poznámka:

- Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitom kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 101

Kontrola stavu tlačiarne — Mac OS

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.
Môžete skontrolovať stav tlačiarne, hladiny atramentu a chybový stav.

Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



Upozornenie:

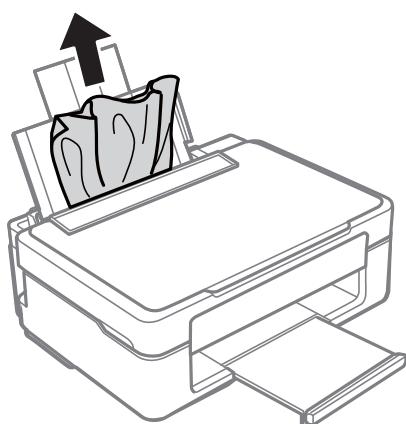
Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.

Súvisiace informácie

➔ [„Indikátory a stav tlačiarne” na strane 17](#)

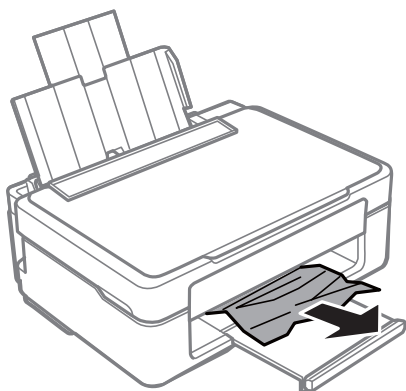
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.



Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

Odstráňte zaseknutý papier.

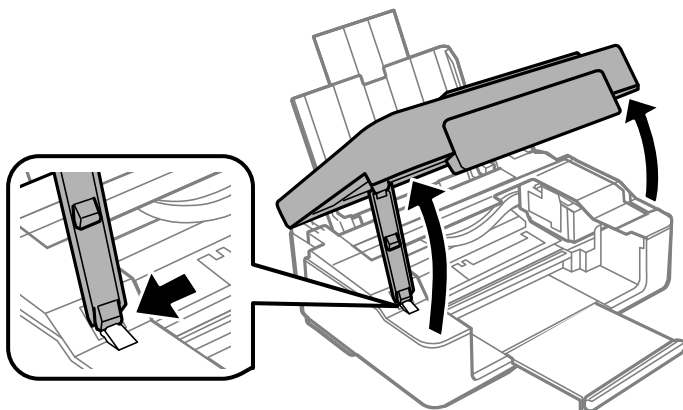


Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

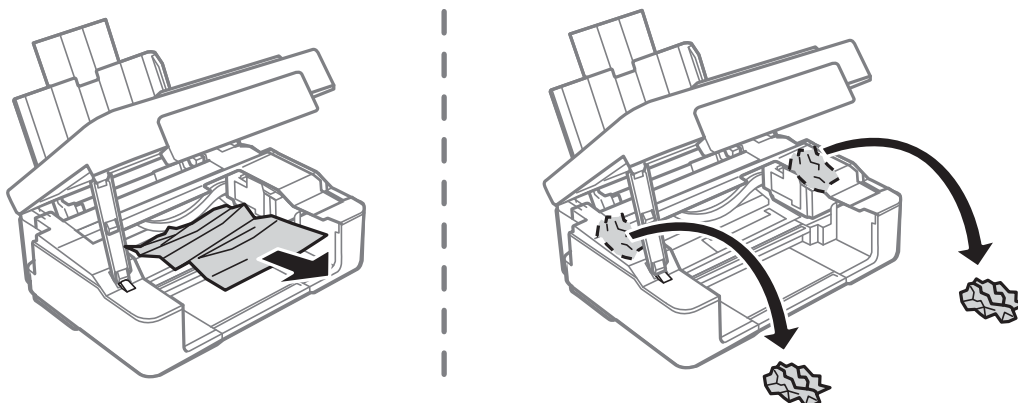
⚠ Upozornenie:

- Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.

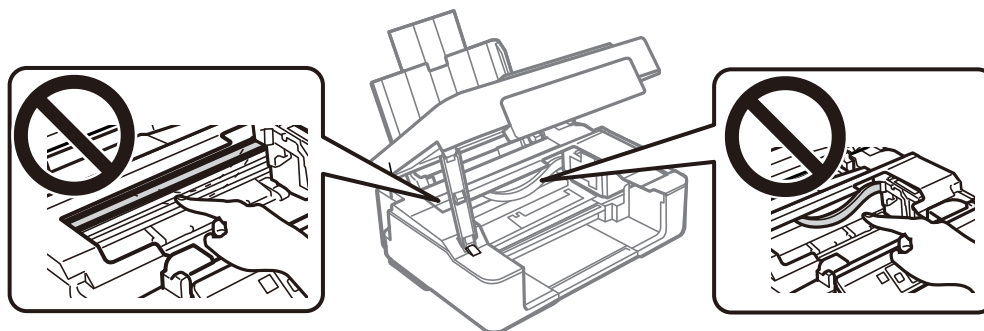


2. Odstráňte zaseknutý papier.

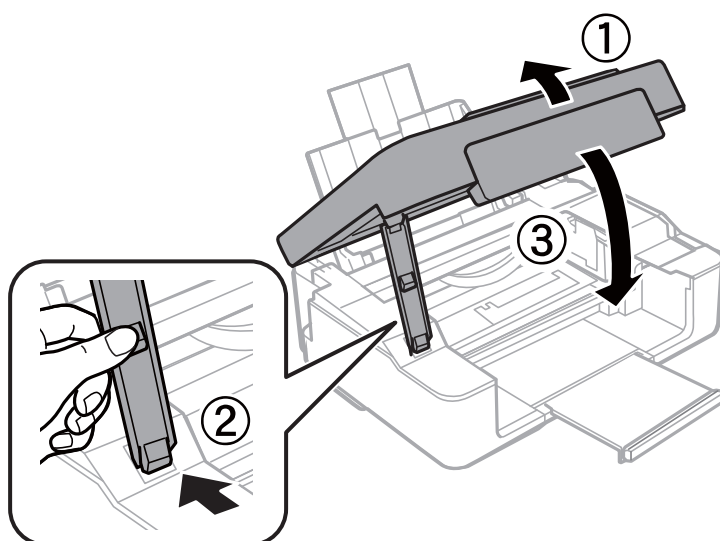


! *Upozornenie:*

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani priesvitnej fólie vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



3. Zavrite jednotku skenera.



Papier sa nepodáva správne

Skontrolujte nasledujúce body a potom prijmite vhodné opatrenia na vyriešenie problému.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nekladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Environmentálne technické údaje” na strane 150](#)
- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36](#)
- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 37](#)

Papier sa zasekáva

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Vybratie zaseknutého papiera” na strane 118](#)
- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39](#)

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.

Súvisiace informácie


- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39](#)

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz



- Vložte naraz len jeden hárok papiera.
- Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, vyberte z tlačiarne všetok papier a potom ho vložte znova.

Problémy s napájaním a ovládacím panelom


Napájanie sa nezapne

- Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.
- Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

Napájanie sa nevypne

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

Napájanie sa vypne automaticky

- Windows
 - V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
 - Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
 - Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.
- Mac OS
 - Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
 - Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
 - Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

Nedá sa tlačiť z počítača

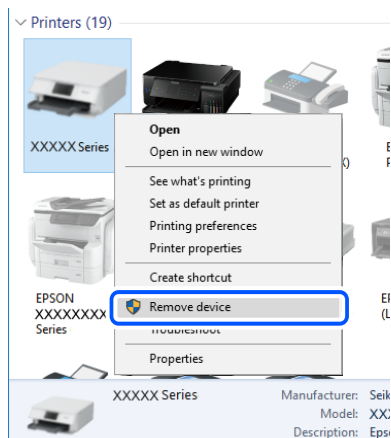
Kontrola pripojenia (USB)

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

- ❑ Ak tlačiareň netlačí pomocou pripojenia cez USB, skúste nasledujúce.

Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne zobrazenú na počítači a potom vyberte možnosť **Odpojiť zariadenie**. Potom pripojte USB kábel k počítaču a skúste otestovať tlač.

Obnovte pripojenie cez USB podľa návodu v tejto príručke a zmeňte spôsob pripojenia na pripojenie k počítaču. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie.



Súvisiace informácie

- ➔ [„Zmena spôsobu pripojenia na počítač” na strane 33](#)

Kontrola pripojenia (Sieť)

- ❑ Keď ste zmenili bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.
- ❑ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ❑ Vytlačte správu o sieťovom pripojení. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
- ❑ Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne. Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň. Ak sa tým problém nevyrieši, pozrite dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču.
- ❑ Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači. Skontrolujte sieťové pripojenie počítača.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Pripojenie k počítaču” na strane 22](#)
- ➔ [„Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 27](#)

Kontrola softvéru a údajov

- Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson. Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson. Podrobnosti nájdete cez prepojenie na súvisiace informácie.
- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson” na strane 124](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 111](#)

Overenie originálnych ovládačov tlačiarne Epson

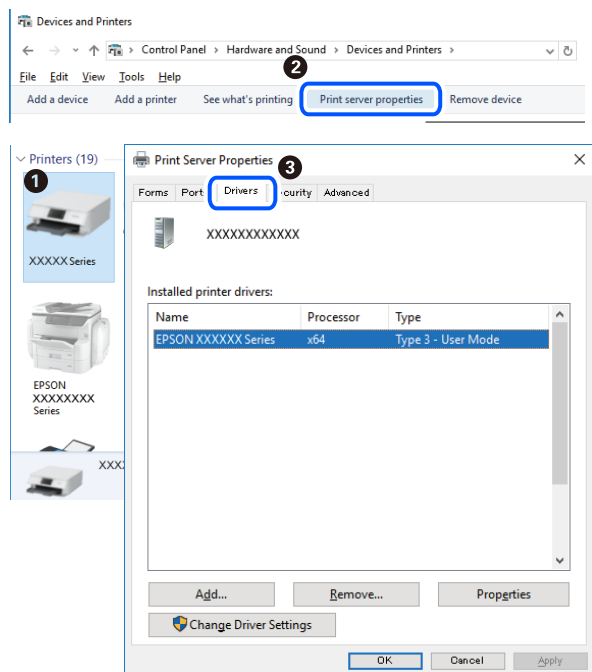
Jedným z nasledujúcich spôsobov môžete skontrolovať, či je v počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Windows


Vyberte ponuku **Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a potom otvorte okno vlastností tlačového servera nasledujúcim spôsobom.

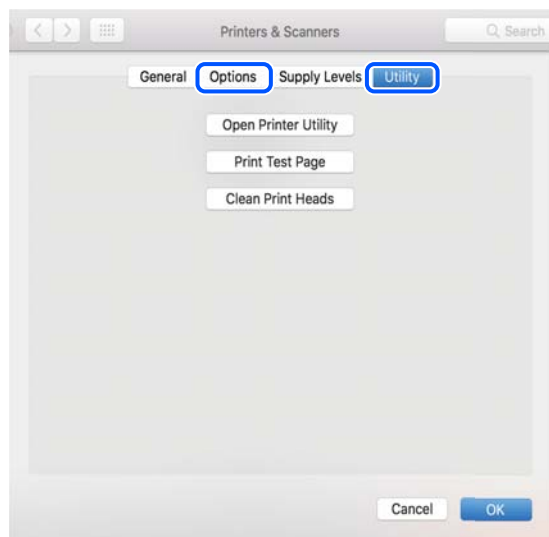
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
- Windows Vista
Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na položky **Spustiť ako administrátor > Vlastnosti**.
- Windows XP
V ponuke **Súbor** vyberte položku **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládač**. Ak je názov tlačiarne zobrazený v zozname, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položku **Možnosti a spotrebný materiál**, a ak sa v okne objaví karta **Možnosti a Pomôcka**, v počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

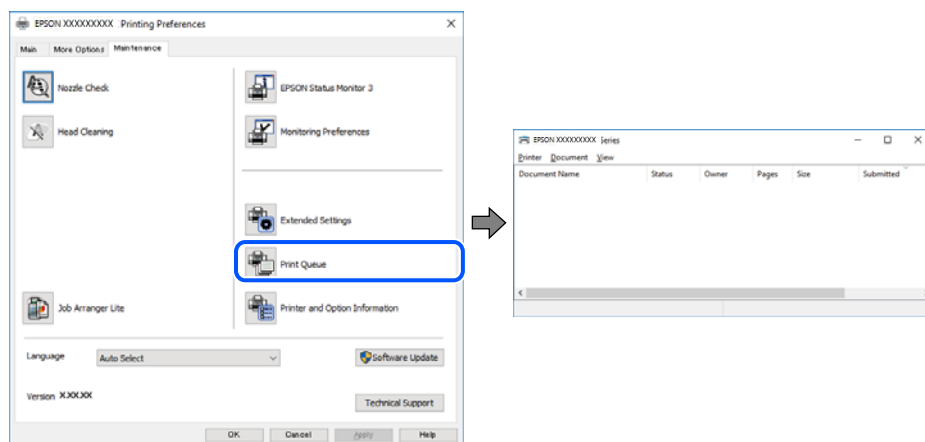


Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 111

Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Windows)

Kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a skontrolujte nasledovné položky.

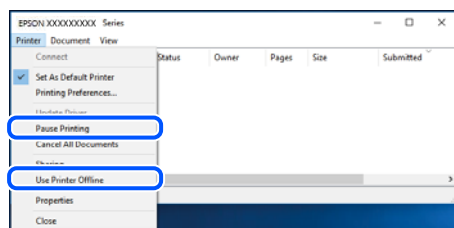


- ❑ Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.

Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

- ❑ Uistite sa, že tlačiareň nie je off-line a že nečaká na tlačovú úlohu.

Ak je tlačiareň off-line alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



- ❑ Uistite sa, že je tlačiareň vybraná ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).

Ak tlačiareň nie je vybraná ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň. Ak je viac ikon v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)**, pozrite nasledujúce a vyberte ikonu.

Príklad:

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

- ❑ Zaistite, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.


Vyberte možnosť „**USBXXX**“ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „**EpsonNet Print Port**“ pre sieťové pripojenie.

Kontrola stavu tlačiarne z počítača (Mac OS)

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).

Keď nemôžete urobiť nastavenia siete

- Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- Stlačením tlačidla  vytlačte správu o sieťovom pripojení. Skontrolujte ju a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Súvisiace informácie

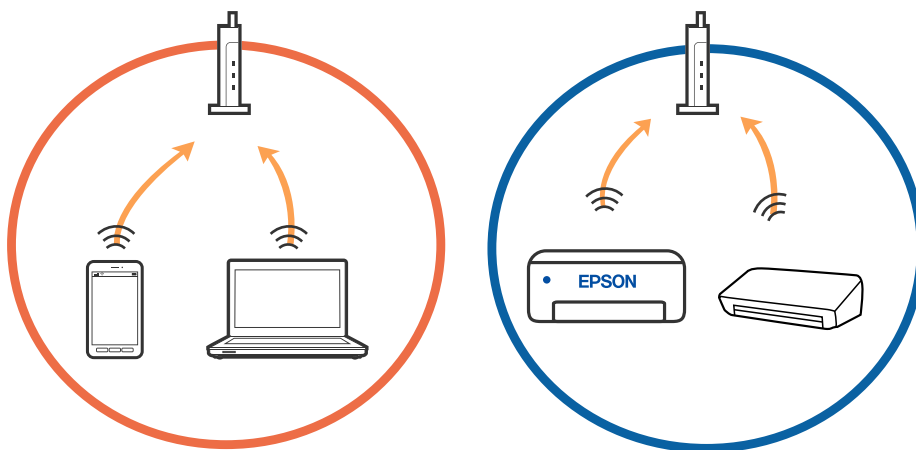
- ➔ „Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy” na strane 127
- ➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 27

Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy

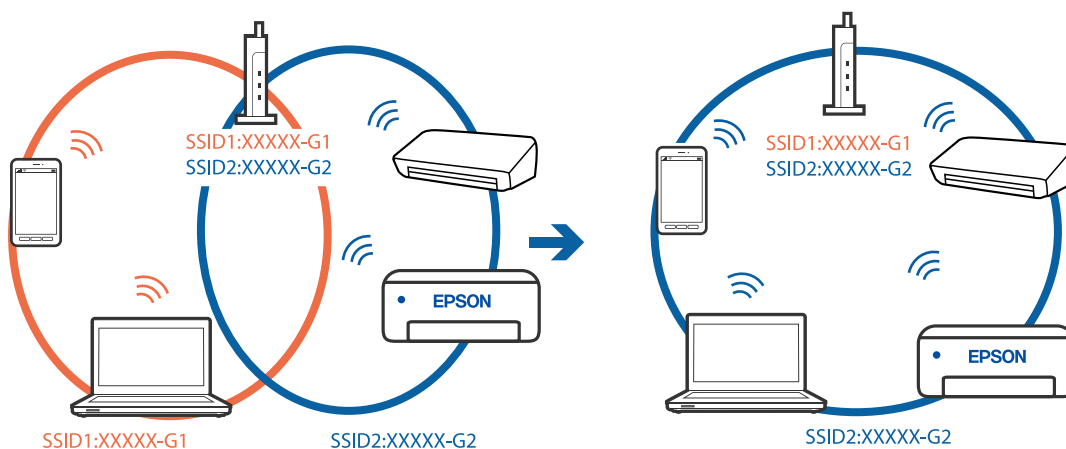
Ak sa nemôžete z počítača ani inteligentného zariadenia pripojiť k tlačiarňi, hoci správa o sieťovom pripojení neukazuje žiadne problémy, pozrite nasledujúce.

- Keď používate súčasne viac bezdrôtových smerovačov, nemusí sa dať tlačiareň používať z počítača ani inteligentného zariadenia. Zavisí to od nastavenia bezdrôtových smerovačov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému bezdrôtovému smerovaču ako tlačiareň.

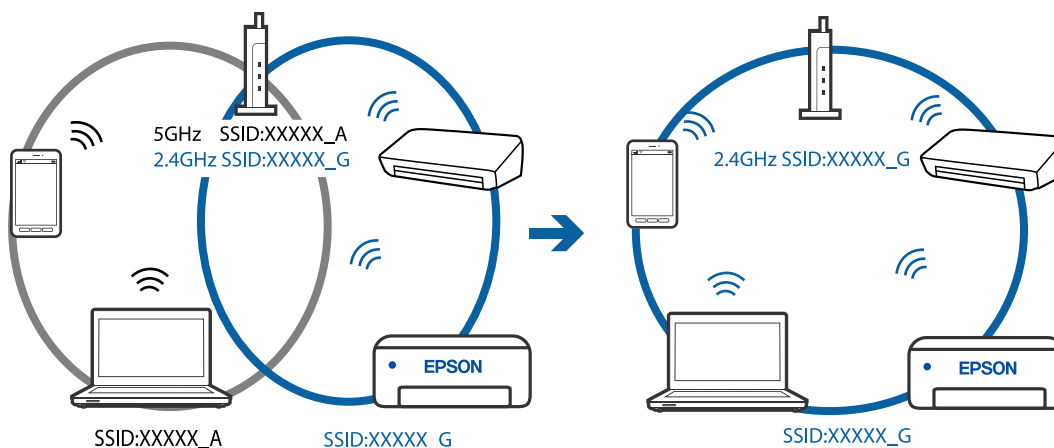
Ak je na inteligentnom zariadení aktivovaná funkcia zosieťovania, vypnite ju.



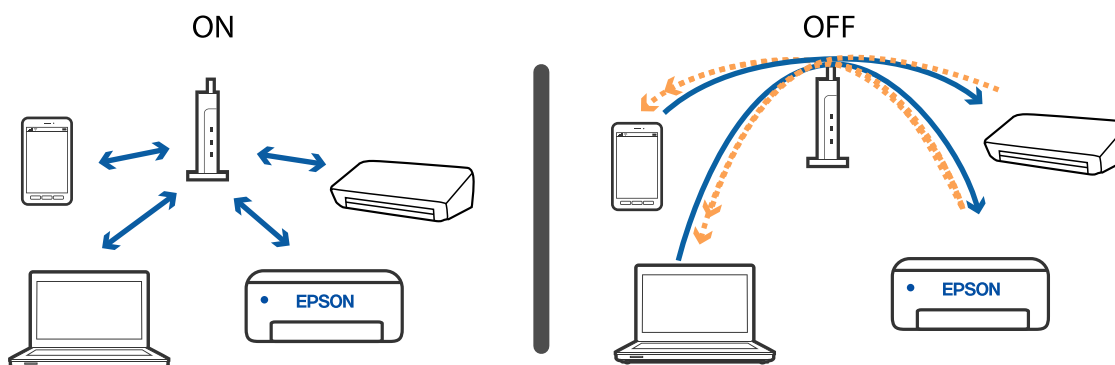
- ❑ K bezdrôtovému smerovaču sa nemusí dať pripojiť, ak má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na rovnakom bezdrôtovom smerovači. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



- ❑ Bezdrôtový smerovač kompatibilný so štandardom IEEE 802.11a aj IEEE 802.11g má SSID v pásme 2,4 GHz a 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemusí sa pripojiť k tlačiarne, pretože tlačiareň podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



- ❑ Väčšina bezdrôtových smerovačov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači funkciu oddeľovača súkromia. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.



Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k tlačiarni“ na strane 130
- ➔ „Overenie SSID pre počítač“ na strane 131

Keď sa nemôžete pripojiť v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Ak už bolo pripojené maximálne množstvo zariadení, nemôžete pripojiť žiadne ďalšie zariadenia. Pozrite nasledujúce a skúste pripojiť znova.

Skontrolujte, koľko zariadení je pripojených

Skontrolujte, koľko zariadení je k tlačiarni pripojených. Ak počet pripojených zariadení nepresiahol maximum, môže sa vyskytnúť chyba pripojenia. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, skontrolujte správnosť SSID a hesla a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.

- Hárok so stavom siete

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

- ❑ Obrazovka stavu zariadenia pre aplikáciu Web Config

Spustíte webový prehľadávač z pripojeného zariadenia a potom zadajte IP adresu pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), čím otvoríte aplikáciu Web Config. Klepnite na položky **Stav výrobku > Wi-Fi Direct** a skontrolujte stav režimu Wi-Fi Direct.



Odpojte nepotrebné zariadenia

Ak už bol k tlačiarňi pripojený maximálny počet zariadení, odpojte nepotrebné zariadenia a skúste pripojiť nové zariadenie.


Odstráňte SSID pre režim Wi-Fi Direct na obrazovke Wi-Fi pre zariadenie, ktoré nepotrebujete pripájať k tlačiarňi.

Overenie SSID pripojeného k tlačiarňi

SSID môžete overiť vytlačeníím správy o sieťovom pripojení, hárku so stavom siete, prípadne v aplikácii Web Config.

Overenie SSID pre počítač

Windows

Kliknite na ikonu  na paneli úloh na pracovnej ploche. V zobrazenom zozname skontrolujte názov pripojeného SSID.



Mac OS

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené značkou začiarknutia.



Pripojenia k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi) sú pri používaní zariadení USB 3.0 na počítači Mac nestabilné

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.
- Ak tlačiareň podporuje frekvenčný rozsah 5 GHz, pripojte k SSID pre rozsah 5 GHz.

Súvisiace informácie

➔ [„Parametre Wi-Fi” na strane 148](#)

Problémy s výtlačkami

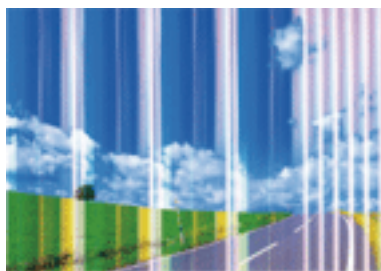
Výtlačok je ošúchaný, prípadne chýba farba

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.

Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 91](#)

Objavujú sa pásy alebo nečakané farby



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Urobte kontrolu trysky a skontrolujte, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, vyčistite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 91](#)

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Zarovnajete tlačovú hlavu.
- Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 39
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Kvalita tlače sa nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

- Windows

V ovládači tlačiarny zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám a nesprávnemu zarovnaniu na výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

Kontrola tlačiarne

- Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané.
- Zarovnajate tlačovú hlavu.

Kontrola papiera

- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.
- Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovnajte ju.
- Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.

Kontrola nastavení tlače

- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarňi.
- Tlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Kontrola atramentovej kazety

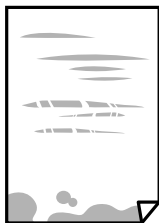
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú kazetu pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od otvorenia obalu.
- Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson. Toto zariadenie je navrhnuté tak, aby upravovalo farby na základe používania originálnych atramentových kaziet Epson. Používanie neoriginálnych atramentových kaziet môže spôsobiť pokles kvality tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 37
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 39
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 36
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 91
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Papier je zašpinený alebo ošúchaný

- Keď sa navrchu alebo naspodku papiera objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.



- Keď sa na papieri objavia rozmazané zvislé pásy, vyčistite dráhu papiera.



- Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltný. Ak je, vyrovnajte ho.
- Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39](#)
- ➔ [„Čistenie cesty papiera” na strane 94](#)

Tlačené fotografie sú zlepené

Možno tlačíte na nesprávnu stranu fotografického papiera. Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu.

Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Čistenie cesty papiera” na strane 94](#)

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách

Keď tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie úpravy fotografie Epson. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automatická korekcia** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

Súvisiace informácie

➔ „Úprava farby tlače” na strane 60

Farby sú iné než vidíte na obrazovke

- Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia.
- Svetlo dopadajúce na obrazovku má vplyv na to, ako vidíte obraz na obrazovke. Vyhnite sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.
- Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.
- Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb.

Nedá sa tlačiť bez okrajov

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

Súvisiace informácie

➔ „Základné tlačové činnosti — Windows” na strane 44

➔ „Základné tlačové činnosti — Mac OS” na strane 45

Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané

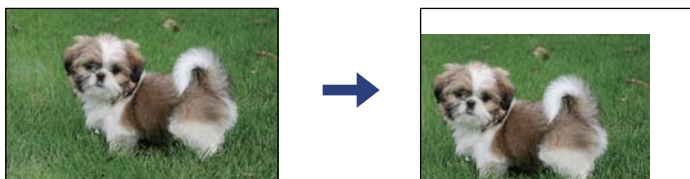
Počas tlače bez okrajov sa obrázok mierne zväčší a vyčnievajúca časť sa oreže. Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

- Windows
V ovládači tlačiarene kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.
- Mac OS
V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Pri vkladaní originálov do sklo skenera vyrovnajte roh originálu s rohom, ktorý je označený značkou na rámtiku sklenenej dosky skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.

- Keď dávate originály na sklo skenera, vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov suchou, mäkkou a čistou handričkou. Ak sú na skle prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačenej obrázky.



- Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.
- Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 39](#)
- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42](#)
- ➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95](#)
- ➔ [„Oblasť tlače” na strane 146](#)

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.
- Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.
- Ak použijete predtým používaný ovládač tlačiarne, vytlačené znaky môžu byť skomolené. Uistite sa, či je použitý ovládač tlačiarne určený tejto tlačiarni. Vo vrchnej časti okna ovládača tlačiarne skontrolujte názov tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Zrušenie tlače” na strane 64](#)

Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary

- Vyčistite dráhu papiera.
- Vyčistite sklo skenera.
- Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Čistenie cesty papiera” na strane 94](#)
- ➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95](#)

Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)

Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.

Na kópii je opačná strana originálu

Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.

Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Odinštalovanie aplikácií” na strane 112](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 111](#)


Ďalšie problémy pri tlači

Príliš pomalá tlač


- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Znížte nastavenie kvality. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.

- Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
 - Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
 - Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- Vypnite režim **Tichý režim**.
 - Windows

Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný ovládača tlačiarne**.
 - Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Tlačenie alebo kopírovanie sa počas nepretržitej prevádzky výrazne spomaľuje

Tlačenie alebo kopírovanie sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V prevádzke ale môžete pokračovať ďalej. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť nebude obnovená.

Nie je možné spustiť skenovanie

- Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača. Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Ak skenujete pri vysokom rozlíšení cez sieť, môže dôjsť k chybe v komunikácii. Znížte rozlíšenie.
- Zaisťte, aby bola v aplikácii Epson Scan 2 zvolená správna tlačiareň (skener).

Ak používate systém Windows, skontrolujte, či je tlačiareň rozpoznaná

V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) by sa mala zobrazovať ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarne)“. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows** > **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte výraz „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
- Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku **Ovládací panel**, do klúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobraziť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Tlačiarne a iný hardvér > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.

Súvisiace informácie

➔ „Odnášanie aplikácií“ na strane 112

➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 111

Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

Problémy s naskenovaným obrázkom

Pri skenovaní zo skla skenera sa vyskytujú nerovnomerné farby, nečistoty a škvŕny

Vyčistite sklo skenera.

Odstráňte všetky nečistoty alebo špinu, ktorá sa prichytáva na originál.

Na originál alebo na kryt dokumentov netlačte príliš silno. Ak tlačíte príliš silno, môže dochádzať k výskytu rozmazania, šmúh a škvŕn.

Súvisiace informácie

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera“ na strane 95

Kvalita obrazu je slabá

Nastavte položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2 v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov** a nastavení pre fotografie v režime **Režim fotografií**.

V aplikácii Epson Scan 2 upravte obraz pomocou položiek na karte **Rozšírené nastavenia** a potom naskenujte.

Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom naskenujte.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom nastavte položku **Jas**.
Táto funkcia nemusí byť k dispozícii. Závaži to od nastavení na karte **Hlavné nastavenia** > **Typ obrázka** alebo nastavení na karte **Rozšírené nastavenia**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Keď skenujete zo skla skenera, položte na originál čierny papier alebo stolovú podložku.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

Text je rozmazaný

- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov** > **Vylepšenie textu**.
- Vyberte možnosť **Režim dokumentov** ako nastavenie pre položku **Režim** v aplikácii Epson Scan 2. Skenujte pomocou nastavení pre dokumenty v režime **Režim dokumentov**.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, oblasti s čiernou farbou budú väčšie.
- Ak je rozlíšenie nízke, skúste ho zväčšiť a potom skenujte.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 67

Zobrazujú sa rušivé vzory (tiene podobné pavučine)

Ak je originál vytlačený dokument, na naskenovanom obrázku sa môžu zobrazovať rušivé vzory (tiene podobné pavučine).

- Na karte **Rozšírené nastavenia** v Epson Scan 2 nastavte položku **Odrašťovanie**.



- Zmeňte rozlíšenie a potom znova naskenujte.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

Na skle skenera sa nedá skenovať správna oblasť

- Uistite sa, že je originál umiestnený podľa značiek zarovnaní.
- Ak okraj skenovaného obrazu chýba, mierne posuňte originál ďalej od kraja skla skenera.
- Keď na sklo skenera dávate viac originálov, nezabudnite medzi originálmi nechať medzeru aspoň 20 mm (0,79 palca).

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 42

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 95

Nedá sa zobrazit' ukážka vo funkcii Miniatura

- Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,79 palca).
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- V závislosti od originálu sa možno vo funkcii **Miniatura** nedá vytvorit' ukážka. V takej situácii zrušte začiarknutie políčka **Miniatura** vo vrchnej časti okna ukážky celej skenovanej oblasti a potom vytvorte oblasť ručne.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

Text nie je rozpoznávaný správne, keď sa ukladá ako a PDF s možnosťou vyhľadávania

- V okne **Možnosti formátu obrázka** v aplikácii Epson Scan 2 skontrolujte, či je položka **Jazyk textu** nastavená na karte **Text** správne.
- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
 - Originály, ktoré boli veľakrát kopírované
 - Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeníach)
 - Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
 - Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
 - Originály s ručne písaným textom
 - Originály so záhybmi alebo vráskami

- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2, keď je položka **Typ obrázka** na karte **Hlavné nastavenia** nastavená na možnosť **Čiernobielo**, nastavte položku **Hraničná hodnota** na karte **Rozšírené nastavenia**. Keď zväčšíte hodnotu **Hraničná hodnota**, čierna bude sýtejšia.
- V režime **Režim dokumentov** v aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Možnosti obrázkov > Vylepšenie textu**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie dokumentov (Režim dokumentov)” na strane 67

Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie Epson Scan 2 pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

Poznámka:

Pomôcka Epson Scan 2 Utility je aplikácia, ktorá sa poskytuje spolu s aplikáciou Epson Scan 2.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
 - Mac OS
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

Poznámka:

Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.

Súvisiace informácie

➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 112

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 111

Ostatné problémy so skenovaním

Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

Skenovanie sa počas nepretržitého skenovania výrazne spomaľuje

Skenovanie sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V skenovaní však môžete pokračovať ďalej. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti skenovania, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť skenovania nebude obnovená.

Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- Pri skenovaní pomocou aplikácie Epson Scan 2 môžete nepretržite skenovať až 999 strán vo formáte PDF a až 200 strán vo formáte Multi-TIFF.
- Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.
- Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie pomocou aplikácie Epson Scan 2” na strane 67

Iné problémy

Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňe.


Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.

- Windows

Zapnite **Tichý režim** na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne.

- Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

Príloha

Technické údaje

Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ² (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálka č. 10, DL, C6: 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb)

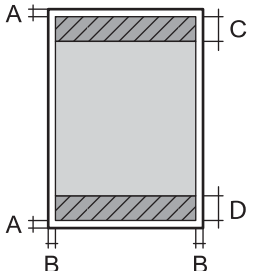
* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

Oblasť tlače

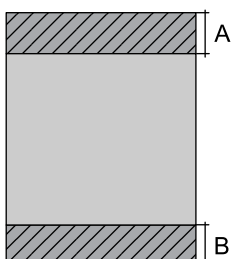
Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

Tlač s okrajmi

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	40.0 mm (1.57 palca)
	D	32.0 mm (1.26 palca)

Tlač bez okrajov

	A	43.0 mm (1.69 palca)
	B	35.0 mm (1.38 palca)

Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	5.0 mm (0.20 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	40.0 mm (1.57 palca)

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	<p>Farba</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) <p>Odtiene sivej</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe <p>Čiernobiela</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

Zoznam funkcií siete

Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie			Podporované	Poznámky
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tlač cez UPnP	IPv4	-	Informačné zariadenie
	Tlače cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	-	-
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-

Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny príkon prenosu rádiových frekvencií	20 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)*2*3
Bezdrôtové zabezpečenie*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.

*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

*3 Režim Jednoduchý prístupový bod je kompatibilný s pripojením (infraštruktúrou) Wi-Fi.

*4 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 146 mm (5.7 in.) Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 504 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 279 mm (11.0 in.)
Hmotnosť*	Pribl. 4.0 kg (8.8 lb)

* Bez zásobníkov na atrament a napájacej šnúry.

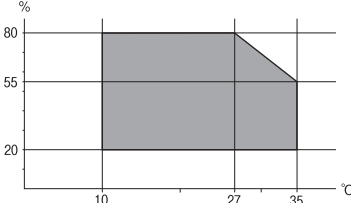
Elektrotechnické údaje

Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V	Stried. 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 4.6 W Režim spánku: približne 0.8 W Vypnuté: približne 0.3 W	Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 4.6 W Režim spánku: približne 0.8 W Vypnuté: približne 0.3 W

Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Environmentálne špecifikácie pre zásobníky atramentu

Teplota skladovania	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	<p>-16 °C (3.2 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 alebo novší (32-bitový, 64-bitový)

Windows XP SP3 (32-bitový)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 alebo novší, macOS 11 alebo novší

Poznámka:

Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

Nepodporuje sa súborový systém UNIX pre (UFS) pre Mac OS.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a osvedčenia

Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužitú známku, pohľadnicu s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:


Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu buďte zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Preprava a skladovanie tlačiarne

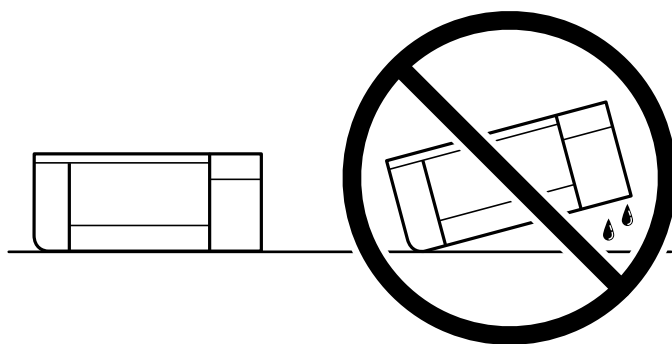
Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

 **Upozornenie:**


Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.


 **Upozornenie:**

Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



Atramentové kazety nechajte nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a je možné, že tlačiareň nebude môcť tlačiť.

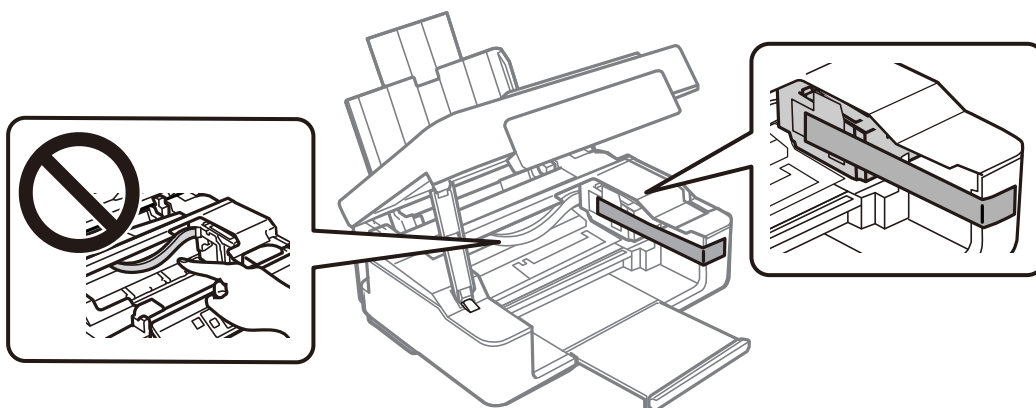
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

 **Upozornenie:**

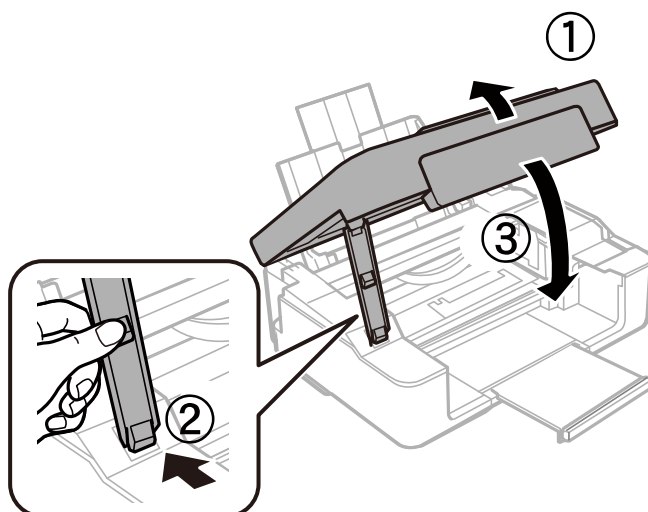
Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarňi nie sú žiadne originály.

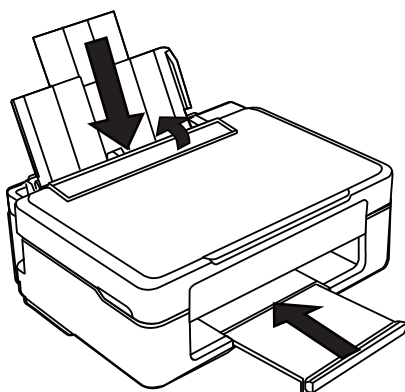
6. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený. Držiak atramentových kaziet pripevnite k puzdru páskou.



7. Zatvorte jednotku skenera.



8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



9. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí držiak atramentových kaziet. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 14
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 91
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 93

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti výrobku. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne získať! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne získať! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tím telefonickej podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefón (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie

Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach

Technická podpora

Servisné stredisko Epson

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zatelefonujte na poradenskú linku: 08071137766.

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)
Bezplatné číslo: 18004250011
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)
- Servis (používatelia služieb CDMA a používatelia mobilných zariadení)
Bezplatné číslo: 186030001600
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663