

**XP-3150 Series**

**РЪКОВОДСТВО НА  
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

# Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

# Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

# Съдържание

## Авторско право

## Търговски марки

## Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата. . . . .	9
Използване на ръководството за търсене на информация. . . . .	9
Знаци и символи. . . . .	11
Описания, използвани в това ръководство. . . . .	11
Справки за операционните системи. . . . .	11

## Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	13
Инструкции за безопасност за мастило. . . . .	13
Съвети и предупреждения за принтера. . . . .	14
Съвети и предупреждения за настройка на принтера. . . . .	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера. . . . .	15
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера. . . . .	15
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка. . . . .	15
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран. . . . .	15
Защита на Вашата лична информация. . . . .	16

## Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите. . . . .	17
Упътване за контролния панел. . . . .	19
Контролен панел. . . . .	19
Упътване за началния екран. . . . .	20
Въвеждане на букви. . . . .	21
Преглед на анимации. . . . .	22

## Мрежови настройки

Видове мрежови връзки. . . . .	23
Wi-Fi връзка. . . . .	23
Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). . . . .	23

Свързване към компютър. . . . .	24
Свързване към смарт устройство. . . . .	25
Свързване към смарт устройство през безжичен рутер. . . . .	25
Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct. . . . .	26
Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct. . . . .	29
Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct. . . . .	31
Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера. . . . .	35
Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола. . . . .	35
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка. . . . .	36
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS). . . . .	37
Проверка на състоянието на мрежовата връзка. . . . .	38
Икона на мрежа. . . . .	38
Печат на доклада за мрежовата връзка. . . . .	38
Печат на лист за състоянието на мрежата. . . . .	45
Подмяна или добавяне на нови безжични рутери. . . . .	45
Промяна на начина на свързване на компютър. . . . .	45
Смяна на настройките на Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	46
Деактивиране на Wi-Fi от контролния панел. . . . .	47
Прекъсване на Wi-Fi Direct (Simple AP) връзката от контролния панел. . . . .	48
Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел. . . . .	48

## Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. . . . .	49
Налична хартия и капацитети. . . . .	50
Оригинална хартия Epson. . . . .	50
Хартия, налична в търговската мрежа. . . . .	51
Хартия за печат без полета. . . . .	51
Хартия за 2-страничен печат. . . . .	52
Списък с типове хартия. . . . .	52
Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия. . . . .	53

## Поставяне на оригинали

Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера. . . . .	56
---	----

Поставяне на различни оригинали. . . . . 57

## **Печат**

Отпечатване от контролния панел. . . . .	60
Печат на хартия с редове и календари. . . . .	60
Печат от компютър. . . . .	61
Основни функции за печат — Windows. . . . .	61
Основни функции за печат — Mac OS. . . . .	62
Двустранен печат. . . . .	65
Печат на няколко страници върху един лист. . . . .	67
Отпечатване в съответствие с размера на хартията. . . . .	69
Печат на множество файлове заедно (само за Windows). . . . .	70
Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows). . . . .	71
Печат с използване на разширени функции. . . . .	77
Отпечатване от смарт устройства. . . . .	80
Употреба на Epson iPrint. . . . .	80
Използване на Epson Print Enabler. . . . .	82
Употреба на AirPrint. . . . .	82
Печат с помощта на Mopria Print Service. . . . .	83
Отмяна на отпечатване. . . . .	84
Отмяна на печатането — панел за управление. . . . .	84
Отмяна на печатането - Windows. . . . .	84
Отмяна на отпечатване — Mac OS. . . . .	84

## **Копиране**

Основна информация за копирането. . . . .	85
Копиране в различни оформлениа. . . . .	85
Опции в менюто за копиране. . . . .	86

## **Сканиране**

Сканиране с помощта на панела за управление. . . . .	89
Сканиране към компютър. . . . .	89
Сканиране чрез WSD. . . . .	93
Сканиране от компютър. . . . .	95
Сканиране с помощта на Epson Scan 2. . . . .	95
Сканиране от смарт устройства. . . . .	102
Инсталиране на Epson iPrint. . . . .	103
Сканиране с помощта на Epson iPrint. . . . .	103

## **Замяна на касетите за мастило и други консумативи**

Проверка на състоянието на оставащото мастило и кутията за поддръжка. . . . .	105
Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнера за отпадъчно мастило — контролен панел. . . . .	105
Проверка на състоянието на оставащото мастило и набора за поддръжка - Windows. . . . .	105
Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнера за отпадъчно мастило — Mac OS X. . . . .	106
Кодове на касетите с мастило. . . . .	106
Предпазни мерки при работа с касетите с мастило. . . . .	107
Подмяна на касетите за мастило. . . . .	109
Код на кутията за поддръжка. . . . .	113
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка. . . . .	113
Подмяна на кутията за поддръжка. . . . .	114
Временно печатане с черно мастило. . . . .	116
Временно печатане с черно мастило — Windows. . . . .	117
Временно печатане с черно мастило — Mac OS. . . . .	118
Запазване на черното мастило преди изчерпването му (само за Windows). . . . .	119

## **Поддръжка на принтера**

Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава. . . . .	120
Проверка и почистване на печатащата глава. . . . .	120
Проверка и почистване на печатащата глава — контролен панел. . . . .	120
Проверка и почистване на печатащата глава - Windows. . . . .	121
Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS. . . . .	121
Подравняване на печатащата глава. . . . .	122
Подравняване на печатащата глава — контролен панел. . . . .	122
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване. . . . .	123
Почистване на Стъкло на скенера. . . . .	123
Почистване на полупрозрачния филм. . . . .	124
Пестене на енергия. . . . .	126
Икономия на енергия — Контролен панел. . . . .	126

## Опции на менюто за *Настройки*

Опции на менюто за Състояние предлагане. . . . .	128
ниво на мастилото: . . . . .	128
Живот на Контейнер за отпадъчно мастило: . . . . .	128
Опции на менюто за Обслужване. . . . .	128
Проверка на дюзите: . . . . .	128
Почистване на главата: . . . . .	128
Подравняване на главата: . . . . .	128
Смяна на касета(и) с мастило: . . . . .	129
Почистване на водача на хартия: . . . . .	129
Опции на менюто за Настройки на принтера. . . . .	129
Настройки на източника на хартията: . . . . .	129
Тих режим: . . . . .	129
Таймер за изключване: . . . . .	129
Настр. за изкл.: . . . . .	129
Език/Language: . . . . .	130
Клавиатура. . . . .	130
Таймер за заспиване: . . . . .	130
Време за съхнене на мастилото: . . . . .	130
Опции на менюто за всички Wi-Fi/мрежови настройки. . . . .	130
Опции на менюто за Услуги Epson Connect. . . . .	131
Опции на менюто за Google Cloud услуги за печатане. . . . .	131
Опции на менюто за Функции на наръчника. . . . .	132
Опции на менюто за Кл. проучване. . . . .	132
Опции на менюто за Актуал. фърмуер. . . . .	132
Опции на менюто за Връщане настройки по подразбиране. . . . .	133

## Информация за мрежови услуги и софтуер

Услуга Epson Connect. . . . .	134
Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config). . . . .	134
Работа с Web Config в уеб браузър. . . . .	135
Работа с Web Config на Windows. . . . .	135
Работа с Web Config на Mac OS. . . . .	136
Windows драйвер на принтера. . . . .	136
Указания за драйвера на принтера за Windows. . . . .	137
Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows. . . . .	139
Mac OS драйвер на принтера. . . . .	139
Указания за драйвера на принтера за Mac OS. . . . .	140
Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS. . . . .	142

Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2). . . . .	142
Добавяне на мрежовия скенер. . . . .	143
Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager). . . . .	143
Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart). . . . .	144
Приложение за бърз и забавен печат от компютър (Epson Photo+). . . . .	144
Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel). . . . .	145
Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater). . . . .	146
Инсталиране на приложения. . . . .	146
Добавяне на принтера (само за Mac OS). . . . .	147
Актуализиране на приложения и фърмуер. . . . .	147
Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. . . . .	148
Деинсталиране на приложения. . . . .	148
Деинсталиране на приложения — Windows. . . . .	148
Деинсталиране на приложения — Mac OS. . . . .	149

## Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера. . . . .	151
Проверяване на кодове за грешка на LCD екрана. . . . .	151
Проверка на състоянието на принтера – Windows. . . . .	152
Проверка на състоянието на принтера — Mac OS. . . . .	152
Проверка на състоянието на софтуера. . . . .	153
Отстраняване на заседнала хартия. . . . .	153
Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия. . . . .	153
Отстраняване на заседнала хартия от Задния капак. . . . .	154
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера. . . . .	155
Хартията не се подава правилно. . . . .	156
Заседнала хартия. . . . .	157
Хартията се подава под ъгъл. . . . .	157
Няколко листа хартия са подавани едновременно. . . . .	157
Грешка поради липса на хартия. . . . .	157
Излизане на хартията по време на печат. . . . .	158
Проблеми в захранването и в панела за управление. . . . .	158
Захранването не се включва. . . . .	158

Захранването не се изключва. . . . .	158
Захранването се изключва автоматично. . . . .	158
Течнокристалният екран потъмнява. . . . .	158
Не може да печата от компютър. . . . .	158
Проверка на връзката (USB). . . . .	158
Проверка на връзката (мрежа). . . . .	159
Проверка на софтуера и данните. . . . .	160
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows). . . . .	162
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS). . . . .	163
Кога не можете да правите настройки на мрежата. . . . .	163
Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем. . . . .	163
Проверка на свързан към принтера SSID. . . . .	165
Проверка на SSID за компютъра. . . . .	165
Връзките на безжичната LAN (Wi-Fi) мрежа стават нестабилни, когато използвате USB 3.0 устройства на Mac. . . . .	166
Не може да се отпечата от iPhone, iPad или iPod touch. . . . .	166
Проблеми с разпечатките. . . . .	167
Разпечатката е надраскана или липсва цвят. . . . .	167
Появяват се ивици или неочаквани цветове. . . . .	167
Цветни ленти на интервали от около 2.5 cm. . . . .	167
Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването. . . . .	168
Качеството на печат е лошо. . . . .	168
Хартията е размазана или надраскана. . . . .	169
Хартията се размазва при автоматичен двустранен печат. . . . .	170
Отпечатаните снимки лепнат. . . . .	170
Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове. . . . .	170
Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея. . . . .	171
Не може да печата без полета. . . . .	171
Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета. . . . .	171
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни. . . . .	172
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени. . . . .	172
Отпечатаното изображение е обърнато. . . . .	172
Мозаечни ефекти на разпечатките. . . . .	173
В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии. . . . .	173

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни шрихи). . . . .	173
Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение. . . . .	173
Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен. . . . .	173
Други проблеми при печат. . . . .	174
Печатането е твърде бавно. . . . .	174
Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъсната работа. . . . .	174
Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8. . . . .	174
Сканирането не може да започне. . . . .	175
Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел. . . . .	175
Проблеми със сканирани изображения. . . . .	176
Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера. . . . .	176
Изображението е грубо. . . . .	176
Появява се наслагване във фона на изображенията. . . . .	176
Текстът е размазан. . . . .	177
Появяват се ефекти „моаре“ (сенки, наподобяващи паяжина). . . . .	177
Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера. . . . .	177
Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение. . . . .	178
Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси. . . . .	178
Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение. . . . .	179
Други проблеми при сканиране. . . . .	179
Сканирането е твърде бавно. . . . .	179
Сканирането се забавя драстично при непрекъснато сканиране. . . . .	179
Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF. . . . .	180
Други проблеми. . . . .	180
Лек електрически удар при докосване на принтера. . . . .	180
Шумът при работа е твърде силен. . . . .	180
Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows). . . . .	180

## Приложение

Технически спецификации. . . . .	181
Спецификации на принтера. . . . .	181

---

Спецификации на скенера. . . . .	182
Спецификации на интерфейса. . . . .	182
Списък с мрежови функции. . . . .	183
Спецификации на Wi-Fi. . . . .	183
Протокол за защита. . . . .	184
Поддържани услуги от трети страни. . . . .	184
Размери. . . . .	184
Електрически спецификации. . . . .	184
Спецификации на околната среда. . . . .	185
Изисквания към системата. . . . .	186
Нормативна информация. . . . .	186
Стандарти и одобрения. . . . .	186
Ограничения при копиране. . . . .	186
Транспортиране и съхраняване на принтера. . . . .	187
Къде можете да получите помощ. . . . .	189
Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . .	189
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . .	190



# Кратко описание на ръководството

---

## Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Осигурява Ви информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера, употреба на принтера, решаване на проблеми и др.

Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

Ръководство на хартиен носител

Посетете уебсайта на Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/Support> или глобалния сайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

Дигитално ръководство

Стартирайте EPSON Software Updater на Вашия компютър. EPSON Software Updater проверява за налични актуализации на софтуерните приложения на Epson и дигиталните ръководства и Ви позволява да изтеглите най-новите.

### Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 146](#)

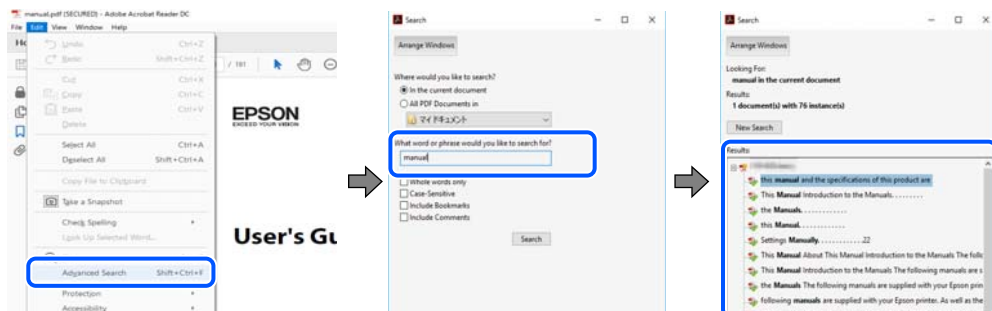
---

## Използване на ръководството за търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. Можете също така да отпечатвате само необходимите Ви страници. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Reader X на Вашия компютър.

## Търсене по ключова дума

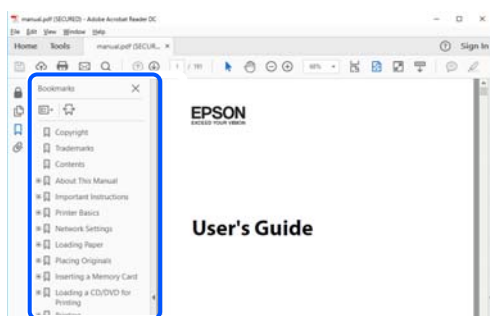
Щракнете върху Редактиране > Разширено търсене. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху Търсене. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



## Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

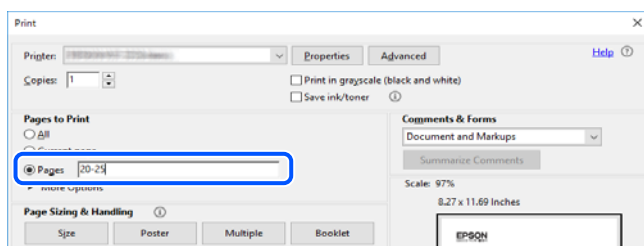
- Windows: Задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете **←**.
- Mac OS: Задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете **←**.



## Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху Печат в менюто Файл и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в Страници, в Страници за печат.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.  
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.  
Пример: 5, 10, 15



## Знаци и символи



**Внимание:**

Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.



**Важно:**

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.

**Забележка:**

Предоставя допълнителна и справочна информация.

**Още по темата**

➔ Връзки към свързани раздели.

---

## Описания, използвани в това ръководство

- Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера и екраните Epson Scan 2 (драйвер на скенера) са от Windows 10 или macOS Mojave. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

---

## Справки за операционните системи

### Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## **Mac OS**

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 или по-нови версии, както и macOS 11 или по-нови версии.

# Важни инструкции

## Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:  
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенов контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

## Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отвора за подаване може да има мастило.
  - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
  - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
  - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.

- Не разглобявайте касетата и кутията за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.
- Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускате. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.
- Пазете касетите за мастило и кутията за поддръжка на недостъпни за деца места.

---



## Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

## Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

## Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

## Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

## Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

## Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

- Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.

- Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

---

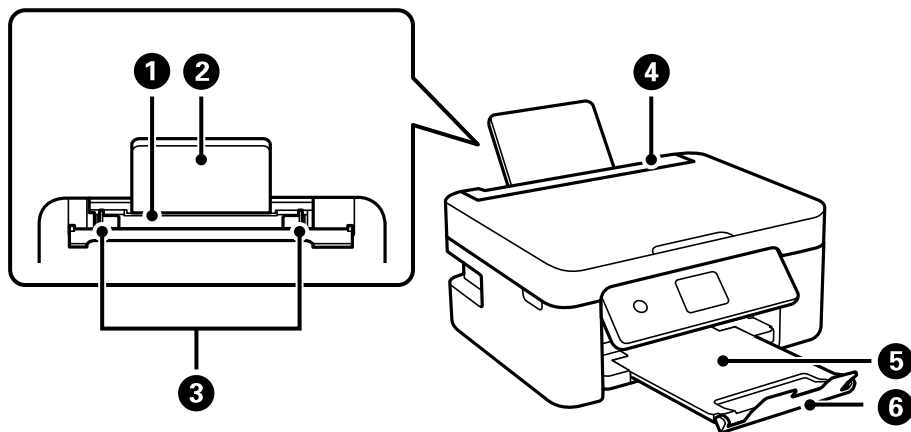
## **Защита на Вашата лична информация**

Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране > Всички настройки** от контролния панел.

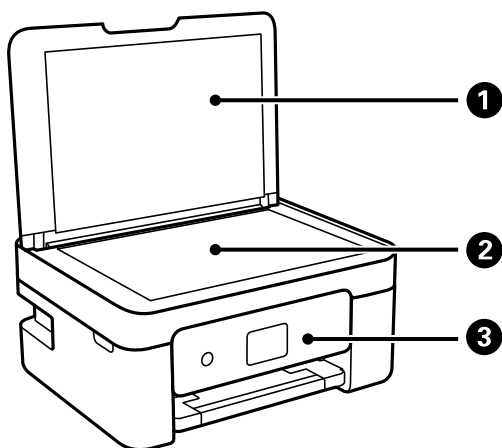


# Основни функции на принтера

## Наименования и функции на частите

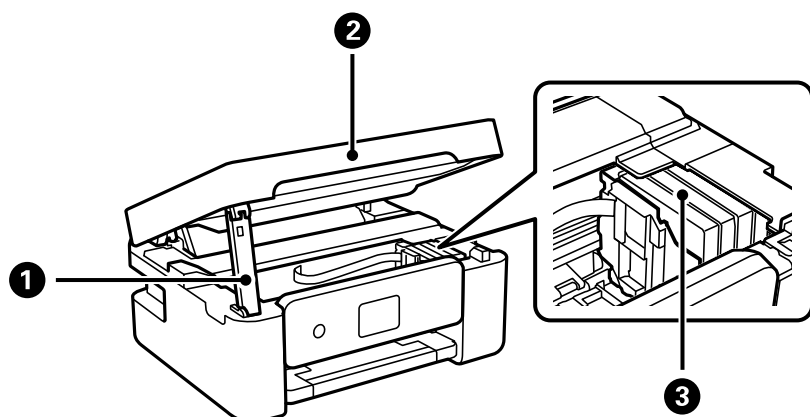


1	Задно подаване на хартия	Зарежда хартия.
2	Поставка за хартия	Поддържа заредената хартия.
3	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
4	Водач на подаващо устройство	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и вещества. Предпазителят да е винаги затворен.
5	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
6	Ограничител	Предотвратява падане на разпечатки от изходната тава.

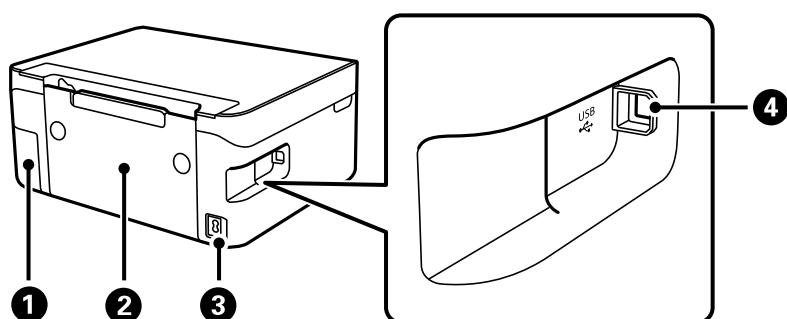


1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.

3	Контролен панел	Указва състоянието на принтера и Ви позволява да направите настройки за печат.
---	-----------------	--



1	Поддръжка на скенерното устройство	Поддържа скенерното устройство.
2	Скенируемо устройство	Сканира поставените документи. Отваря се при подмяне на касетите за мастило или премахване на заседнала в принтера хартия.
3	Държач на касетата с мастило	Инсталирайте касетите с мастило. Мастилото излиза от дюзите на печатащите глави.



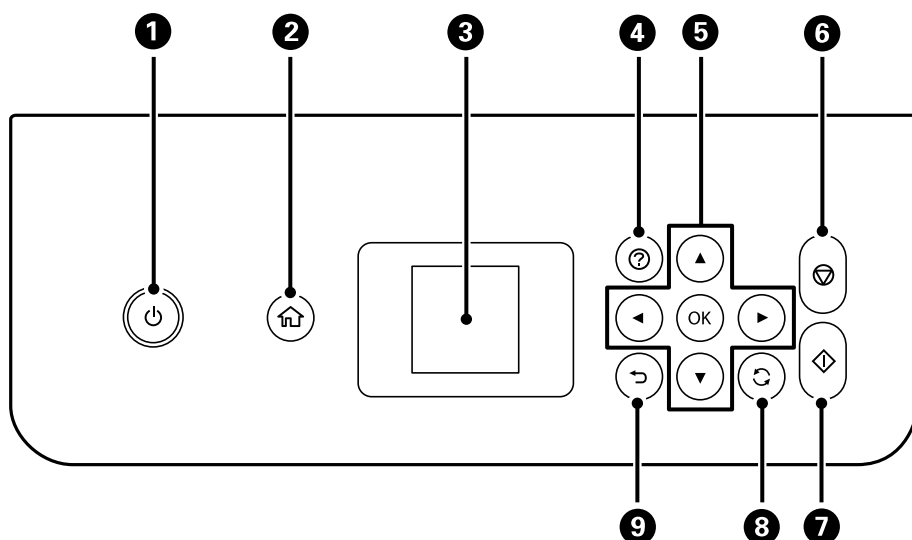
1	Капак на контейнер за отпадъчно мастило	Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
2	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
3	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
4	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.

## Още по темата

➔ [“Контролен панел” на страница 19](#)

## Упътване за контролния панел

### Контролен панел



<b>1</b>	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
<b>2</b>	Показва началния екран.
<b>3</b>	Показва менюта и съобщения. Използвайте бутоните на контролния панел, за да изберете меню или за извършване на настройки.
<b>4</b>	Показва решение, ако имате проблем.
<b>5</b>	Използвайте бутоните ▲▼◀▶, за да изберете меню, и след това натиснете бутона ОК, за да влезете в избраното меню.
<b>6</b>	Прекратява текущата операция.
<b>7</b>	Стартира операция, като например отпечатване или копиране.
<b>8</b>	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
<b>9</b>	Връща към предишния екран.

## Упътване за началния екран



1	Показват се икони, обозначаващи състоянието на мрежата.	
		Показва, че безжичната (Wi-Fi) мрежа е изключена или че принтерът е в процес на свързване към безжичната мрежа.
		Показва наличие на проблем с безжичната (Wi-Fi) връзка на принтера или това, че принтерът търси безжична (Wi-Fi) мрежова връзка.
		Показва, че принтерът е свързан с безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
		Показва, че е активиран Wi-Fi Direct (Simple AP).
		Показва, че е деактивиран Wi-Fi Direct (Simple AP).
2	Когато се показват ◀ и ▶, можете да превъртате надясно или наляво с помощта на бутона ◀ или ▶.	

3	Иконите и имената на функциите се показват като икони за меню. Изберете икона, като натиснете бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК, за да влезете в менюто.	
	Сканиране	Позволява Ви да сканирате документ или снимка.
	Копиране	Позволява Ви да копирате документ.
	Св. на смартфон	Позволява Ви да свързвате принтера директно към Вашето смарт устройство без безжичен маршрутизатор.
	Тих режим	Показва настройката <b>Тих режим</b> , която позволява да намалите шума от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.  Това е пряк път до следното меню. <b>Настройки &gt; Настройки на принтера &gt; Тих режим</b>
	Лични разпечатки	Предлага Ви различни функции за печат, като печат на хартия с редове или календари.
	Настройки	Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройка на принтера и мрежови настройки.
	Обслужване	Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. Това е пряк път до следното меню. <b>Настройки &gt; Обслужване</b>
Wi-Fi настройка	Позволява Ви да настроите принтера за използване в безжична мрежа. Това е пряк път до следното меню. <b>Настройки &gt; всички Wi-Fi/мрежови настройки &gt; Wi-Fi настройка</b>	
4	Наличните бутони са показани. В този пример можете да преминете към избраното меню, като натиснете бутона ОК.	

## Въвеждане на букви

За въвеждане на знаци и символи за настройките на мрежата от панела за управление използвайте бутоните ▲, ▼, ◀ и ▶ и софтуерната клавиатура на LCD екрана. Натиснете бутона ▲, ▼, ◀, или ▶, за да изберете бутон за знак или функция на клавиатурата, след което натиснете бутона ОК. След като приключите с въвеждането на знаците, изберете ОК, след което натиснете бутона ОК.

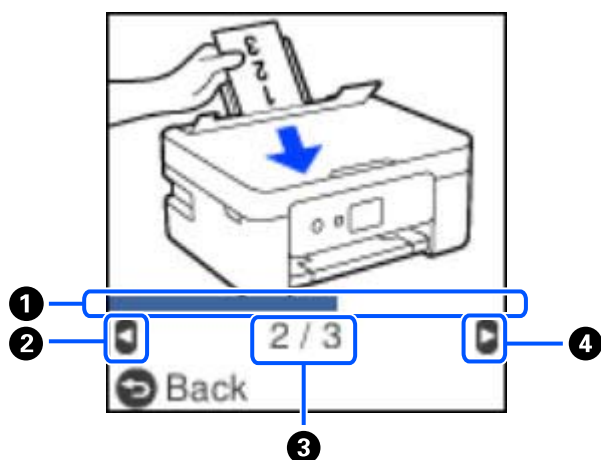


Функционален бутон	Описание
◀▶	Премества курсора наляво или надясно.
A 1 #	Превключва между различните видове символи. Можете да въведете буквено-цифрови знаци или символи. Можете също да ги превключвате с помощта на бутона ↻.
┌	Въвежда интервал.
⊗	Изтриване символа отляво (backspace).
OK	Въвежда избраните знаци.

## Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Натиснете бутона (?): извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.
- Изберете **Вж. Описание** в долната част на оперативния екран: показва се контекстно-зависима анимация.



①	Указва прогреса в текущата стъпка. Анимацията се повтаря, когато лентата на прогреса достигне края.
②	Натиснете бутона ◀, за да се върнете на предишната стъпка.
③	Указва общия брой стъпки и номера на текущата стъпка. В примера по-горе се показва стъпка 2 от 3 стъпки.
④	Натиснете бутона ▶, за да преминете към следващата стъпка.

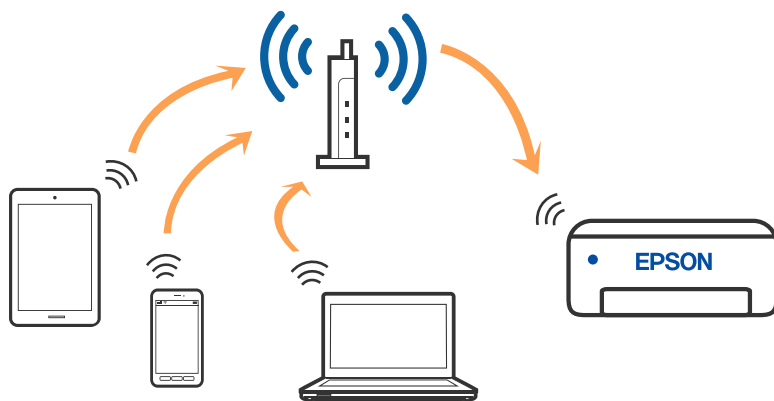
# Мрежови настройки

## Видове мрежови връзки

Можете да използвате следните начини за връзка.

### Wi-Fi връзка

Свържете принтера и компютъра или смарт устройство към безжичния рутер. Това е типичен метод за свързване за домашни или офис мрежи, където компютрите са свързани чрез Wi-Fi през безжичния рутер.



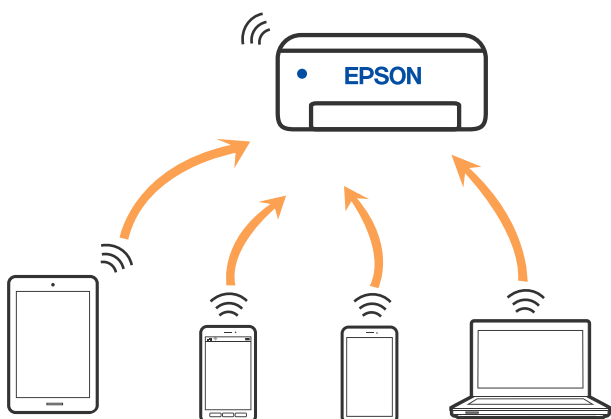
#### Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 24](#)
- ➔ [“Свързване към смарт устройство през безжичен рутер” на страница 25](#)
- ➔ [“Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 35](#)

### Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен рутер и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на

стандартен безжичен рутер. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез връзка Wi-Fi и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка чрез връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi ще бъде временно прекъсната.

### Още по темата

- ➔ “Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct” на страница 26
- ➔ “Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct” на страница 29
- ➔ “Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 31

---

## Свързване към компютър

Препоръчваме ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

### Настройка от уебсайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

### Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

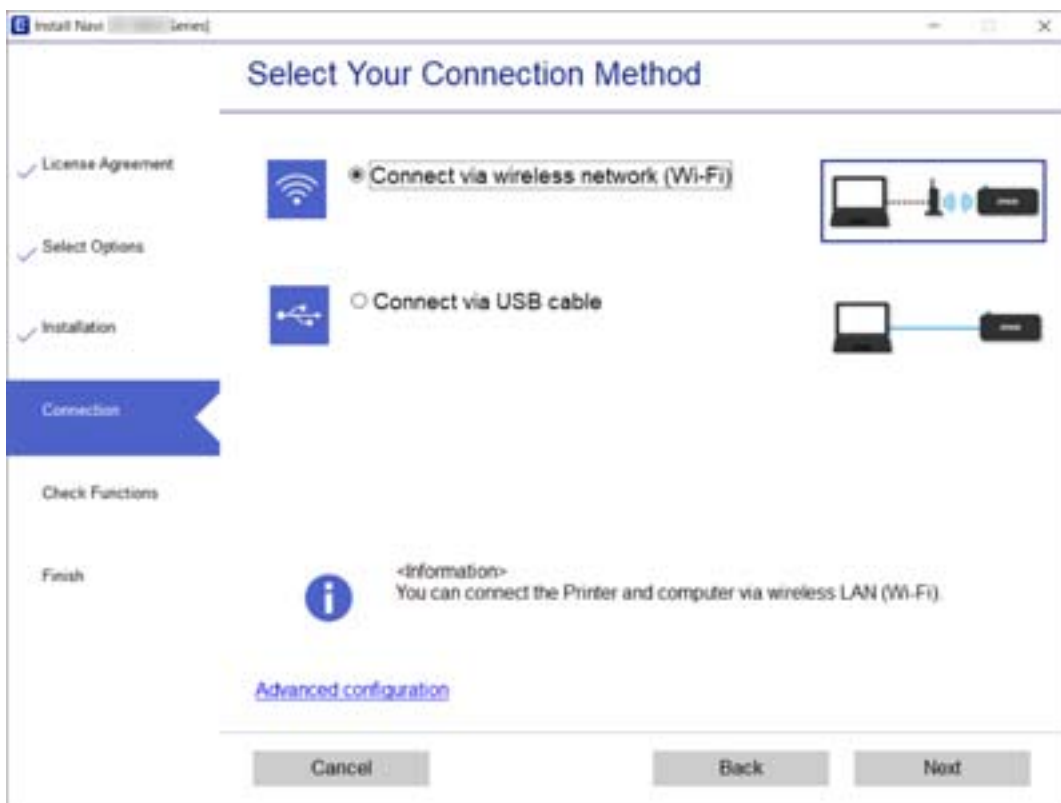
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

### Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, после изберете начина на свързване на принтера към компютъра.



Изберете типа на връзката, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

---

## Свързване към смарт устройство

### Свързване към смарт устройство през безжичен рутер

Можете да използвате принтера от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтера от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте в уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

**Забележка:**

Ако искате да свържете едновременно компютър и смарт устройство към принтера, препоръчваме първо да конфигурирате от компютъра чрез програмата за инсталиране.

**Още по темата**

➔ [“Отпечатване от смарт устройства” на страница 80](#)

## Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свързвате принтера директно към iPhone, iPad или iPod touch без безжичен маршрутизатор. Следните условия са необходими за свързване чрез този метод. Ако Вашата среда не съвпада с тези условия, можете да свържете, като изберете **Други OS устройства**. Вижте „Съответната информация“ по-долу за детайли относно свързването.

- iOS 11 или по-нова версия
- Използвайте стандартно приложение за камера за сканиране на QR кода
- Epson iPrint версия 7.0 или по-нова

Epson iPrint се използва за печат от смарт устройство. Инсталирайте предварително Epson iPrint на смарт устройството.

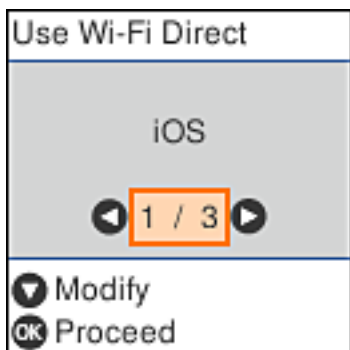
### Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Св. на смартфон** от началния екран с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
3. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Изберете **iOS** с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



- Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.  
QR кодът се извежда на контролния панел на принтера.

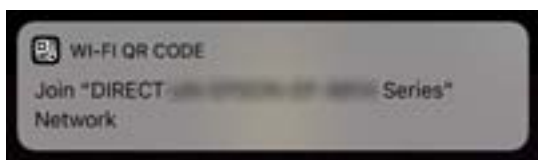


- Стартирайте стандартното приложение „Камера“ на Вашия iPhone, iPad или iPod touch, след което сканирайте показания на контролния панел на принтера QR код в режим СНИМКА.

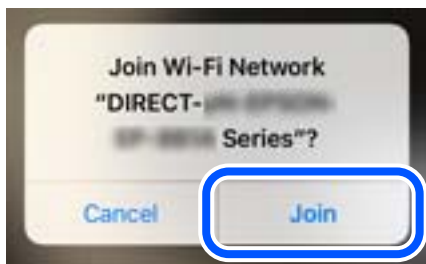


Използвайте приложението Камера за iOS 11 или по-нова версия. Не можете да се свържете към принтера чрез приложението Камера за iOS 10 или по-стара версия. Също така не можете да се свържете чрез приложение за сканиране на QR кодове. Ако не можете да се свържете, натиснете бутона ◀. Вижте „Съответната информация“ по-долу за детайли относно свързването.

- Натиснете показаното на екрана на iPhone, iPad или iPod touch уведомление.



8. Докоснете **Присъединяване**.



9. От контролния панел на принтера натиснете бутона ОК.
10. Стартирайте приложението за печат на Epson на iPhone, iPad или iPod touch.  
Примери на приложения на печат на Epson

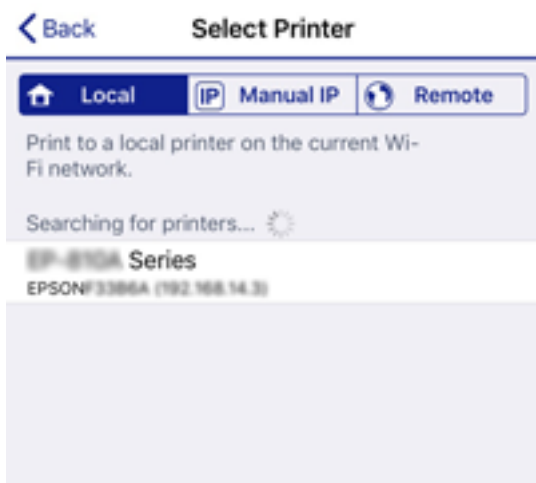


Epson iPrint

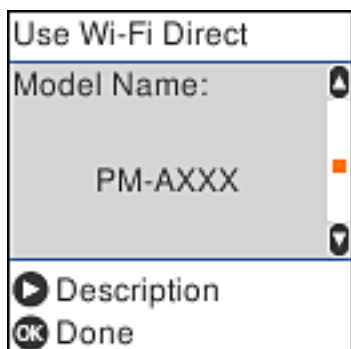


Epson Creative  
Print

11. На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected**.
12. Изберете принтера, към който искате да се свържете.



Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



13. От контролния панел на принтера натиснете бутона ОК.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

#### Още по темата

- ➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване от смарт устройства” на страница 80](#)

## Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към своето устройство с Android без безжичен маршрутизатор. За използването на тази функция са необходими следните условия.

- Android 4.4 или по-нова версия
- Epson iPrint версия 7.0 или по-нова

Epson iPrint се използва за печат от смарт устройство. Инсталирайте предварително Epson iPrint на смарт устройството.

#### Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Св. на смартфон** от началния екран с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



- Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
- Изберете **Android** с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



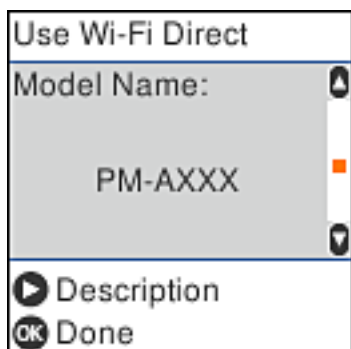
- От iPhone, iPad или iPod touch стартирайте Epson iPrint.



- От екрана Epson iPrint докоснете **Printer is not selected.**
- Изберете принтера, към който искате да се свържете.



Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



**Забележка:**

Принтерите може да не се изведат, в зависимост от устройството с Android. Ако принтерите не се извеждат, свържете, като изберете **Други OS устройства**. Вижте „Съответната информация“ по-долу относно свързването.

7. Когато се покаже екранът с одобрение на връзката на устройството, изберете **Одобре..**
8. От контролния панел на принтера натиснете бутона **ОК**.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

**Още по темата**

- ➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване от смарт устройства” на страница 80](#)

## Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

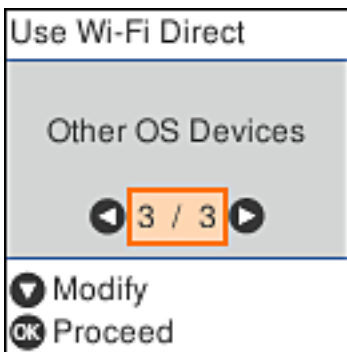
**Забележка:**

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Св. на смартфон** от началния екран с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
3. Изберете **Други OS устройства** с помощта на бутоните ◀▶, след което натиснете бутона ОК.



Извеждат се Име на мрежата и Парола за Wi-Fi Direct за принтера.



- От екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете Име на мрежата, показано на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.

Екранната снимка е пример за iPhone.



- От контролния панел на принтера натиснете бутона OK.

- Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.

Примери на приложения на печат на Epson



EPSON

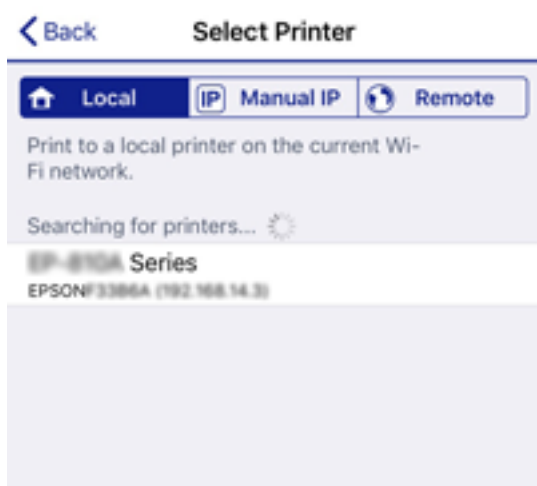
Epson iPrint



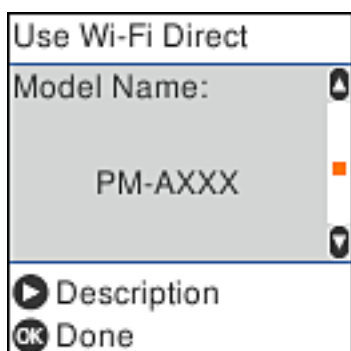
EPSON

Epson Creative  
Print

- На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected.**
- Изберете принтера, към който искате да се свържете.



Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



- От контролния панел на принтера натиснете бутона OK.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

#### Още по темата

➔ “Отпечатване от смарт устройства” на страница 80

---

## Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния рутер, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният рутер поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

#### Още по темата

➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 35

➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка” на страница 36

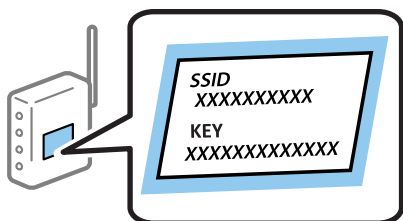
➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 37

## Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа чрез въвеждане на необходимата информация за свързване към безжичен рутер от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичния рутер.

#### Забележка:

Ако използвате безжичен рутер с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете с лицето, конфигурирало безжичния рутер, или вижте в документацията, доставена с безжичния рутер.



1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.


2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Изберете SSID за безжичния рутер от контролния панел на принтера, след което натиснете бутона ОК.

**Забележка:**

Ако SSID, който искате да свържете, не е показан на контролния панел на принтера, изберете бутона , за да актуализирате списъка. Ако още не е показан, изберете **Други SSID** и след това въведете SSID директно.

Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния рутер. Ако използвате безжичния рутер с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета.


6. Въведете парола.

Изберете дали да разпечатате доклад за мрежовата връзка след приключване на настройките.


**Забележка:**

Паролата различава малки и главни букви.

Ако не знаете името на мрежата (SSID), проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния рутер. Ако използвате безжичния рутер с настройки по подразбиране, използвайте SSID на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте документацията, предоставена с безжичния рутер.

7. След като приключите с настройките, натиснете бутона .

**Забележка:**

При неуспешно свързване заредете хартия, след което натиснете бутона  за разпечатване на доклад за мрежовата връзка.

**Още по темата**

➔ [“Въвеждане на букви” на страница 21](#)

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 38](#)

➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 163](#)



## Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния рутер. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

Безжичният рутер е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).

Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния рутер.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.

4. Изберете **Настр. на бутон (WPS)**.

5. Задръжте натиснат бутона [WPS] върху безжичния рутер, докато светлинният индикатор за безопасност започне да мига.



Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на безжичния рутер няма бутони, вижте предоставената с безжичния рутер документация за подробна информация.

6. Натиснете бутона ОК на контролния панел на принтера. След това следвайте инструкциите на екрана.

**Забележка:**

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния рутер, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте доклад за мрежовата връзка и проверете решението.

**Още по темата**

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка”](#) на страница 38
- ➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата”](#) на страница 163

## Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен рутер с помощта на PIN кода. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен рутер е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния рутер.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Изберете **Други**.
5. Изберете **PIN код (WPS)**.

6. Използвайте компютъра, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), показан на контролния панел на принтера, в безжичния рутер.

**Забележка:**

Вижте предоставената при покупката на Вашия безжичен рутер документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

7. Натиснете бутона ОК на принтера.

Конфигурацията е завършена, когато се покаже съобщението за завършена настройка.

**Забележка:**

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния рутер, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте доклад за връзката и проверете решението.

**Още по темата**

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 38](#)
- ➔ [“Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 163](#)

---

## Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

### Икона на мрежа

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на контролния панел на принтера.



**Още по темата**

- ➔ [“Упътване за началния екран” на страница 20](#)

### Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния рутер.

1. Заредете хартия.

- Изберете **Настройки** от началния екран и след това натиснете бутона ОК.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете **Мрежови настройки > Проверка на връзката**.  
Започва проверка на връзката.
- Натиснете бутона ◊ за печат на доклада за мрежовата връзка.  
Ако възникне грешка, прочетете доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

### Още по темата

➔ “Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 39

## Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

### Още по темата

- ➔ “Е-1” на страница 40
- ➔ “Е-2, Е-3, Е-7” на страница 40
- ➔ “Е-5” на страница 41
- ➔ “Е-6” на страница 41
- ➔ “Е-8” на страница 42
- ➔ “Е-9” на страница 42
- ➔ “Е-10” на страница 42
- ➔ “Е-11” на страница 43
- ➔ “Е-12” на страница 43
- ➔ “Е-13” на страница 44
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 44

## Е-1

### Решения:

- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

## Е-2, Е-3, Е-7

### Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.



- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
- Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

#### Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 24](#)
- ➔ [“Конфигурация на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 35](#)

## E-5

#### Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е един от посочените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK е познат и като WPA Personal (WPA личен). WPA2 PSK е познат и като WPA2 Personal (WPA личен).

## E-6

#### Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

#### Още по темата

➔ [“Свързване към компютър” на страница 24](#)

### E-8

#### Решения:

- Разрешете DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес е **Автоматично**.
- Ако настройката за получаване на IP адреса на принтера е зададена като “Ръчно”, зададеният ръчно IP адрес е невалиден, защото е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от командния панел на принтера или с помощта на Web Config.

#### Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45](#)

### E-9

#### Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програмата за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

#### Още по темата

➔ [“Свързване към компютър” на страница 24](#)

### E-10

#### Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са правилни, ако за опцията за получаване на IP адрес на принтера е зададено “Ръчно”.

Възстановете мрежовия адрес, ако данните са грешни. Можете да проверите IP адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране в частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Когато DHCP е разрешен, променете настройката за получаване на IP адрес на принтера на **Автоматично**. Ако искате да зададете IP адрес ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежова връзка, след което изберете Ръчно в екрана за мрежови настройки. Задайте подмрежова маска [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

#### Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45](#)

## E-11

#### Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

#### Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45](#)

## E-12

#### Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

### Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45
- ➔ “Свързване към компютър” на страница 24

## E-13

### Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.  
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

### Още по темата

- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45
- ➔ “Свързване към компютър” на страница 24

## Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния рутер, след като преместите принтера по-близо до безжичния рутер и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния рутер документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа.  Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.

Съобщение	Решение
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 32 знака.

## Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Заредете хартия.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Мрежови настройки > Лист за състояние на печат**.
4. Натиснете бутона ◊.  
Ще се отпечата лист за състоянието на мрежата.

## Подмяна или добавяне на нови безжични рутери

Ако в SSID настъпи промяна поради подмяна на безжичен рутер или вследствие добавянето на безжичен рутер, при което се установява нова мрежова среда, нулирайте Wi-Fi настройките.

### Още по темата

➔ [“Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 45](#)

## Промяна на начина на свързване на компютър

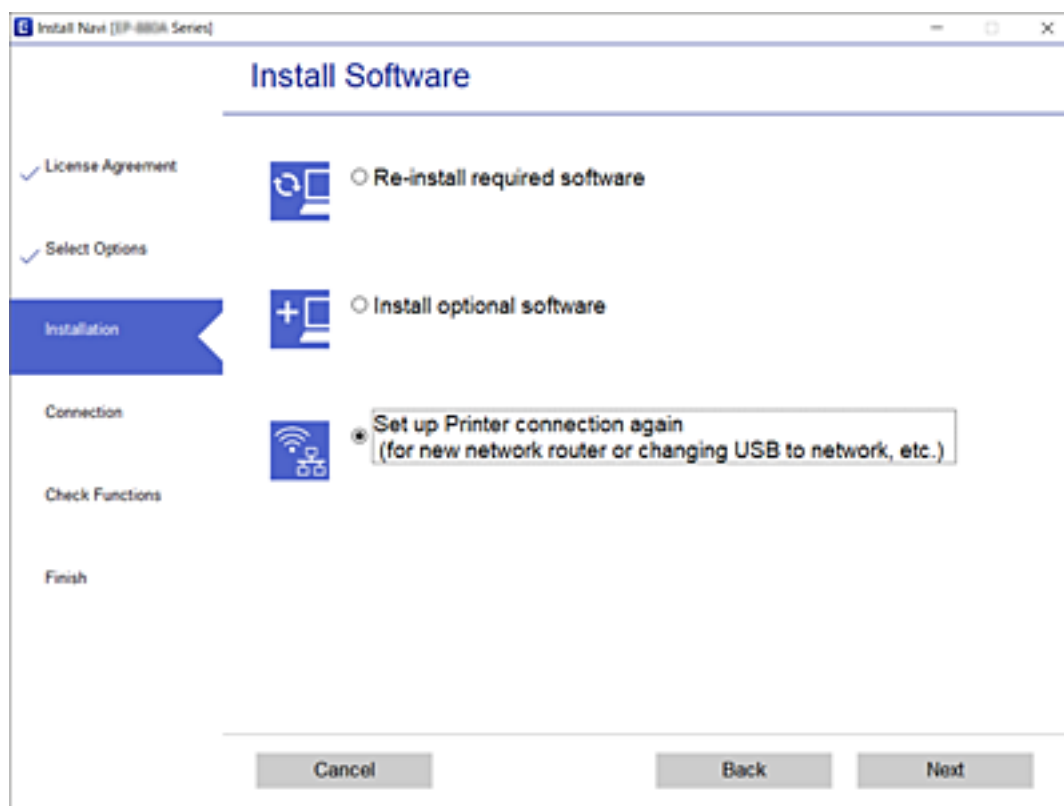
Използване на програма за инсталиране и повторна настройка на различен начин на свързване.

- Настройка от уебсайта  
Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.  
<http://epson.sn>
- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).  
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

### Изберете Промяна на начини на свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Инсталиране на софтуер, после щракнете върху **Следващ**.



## Смяна на настройките на Wi-Fi Direct (Simple AP)

Когато има активирана връзка Wi-Fi Direct (Simple AP), можете да смените настройките на Wi-Fi Direct, като името на мрежата и паролата.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
5. Натиснете бутона ▼ за извеждане на екрана с настройки.
6. Изберете елемента на менюто, който желаете да промените.  
Можете да изберете следните елементи на менюто.

**Промяна на Име на мрежа**

Променете името на мрежата (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP), използвано за свързване на принтера към Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел.

Когато промените името на мрежата (SSID), връзката към всички свързани устройства се прекъсва. Използвайте името на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

**Промяна на парола**

Променете паролата Wi-Fi Direct (Simple AP) за свързване на принтера към Вашата произволна стойност. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел.

Когато промените паролата, връзката към всички свързани устройства се прекъсва. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

**Изключване Wi-Fi Direct**

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (Simple AP) на принтера. Когато ги деактивирате, връзката на всички устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (Simple AP), се прекъсва.

**Възстановяване на настройки по подразбиране**

Възстановяване на всички настройки на Wi-Fi Direct (Simple AP) до настройките по подразбиране.

Информацията за свързване на Wi-Fi Direct (Simple AP) на смарт устройството, запазена в принтера, се изтрива.

7. Следвайте инструкцията на екрана.

---

## Деактивиране на Wi-Fi от контролния панел

Когато Wi-Fi е деактивиран, Wi-Fi връзката се преустановява.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.

4. Изберете **Други**.

5. Изберете **Забрана на Wi-Fi**.

6. Прочетете съобщението след това натиснете бутона ОК.

---

## Прекъсване на Wi-Fi Direct (Simple AP) връзката от контролния панел

Има два налични метода за деактивиране на връзката Wi-Fi Direct (Simple AP); можете да деактивирате всички връзки с помощта на контролния панел на принтера или да деактивирате всяка връзка от компютъра или смарт устройството. Този раздел разяснява как да деактивирате всички връзки.



**Важно:**

Когато връзката Wi-Fi Direct (Simple AP) е деактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (Simple AP), е прекъсната.

**Забележка:**

Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство, вместо от принтера. Използвайте един от следните методи, за да прекъснете връзката на Wi-Fi Direct (Simple AP) от устройството.

- Прекъснете Wi-Fi връзката към името на мрежата (SSID) на принтера.
- Свържете се към друго име на мрежа (SSID).

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
5. Натиснете бутона ▼ за извеждане на екрана с настройки.
6. Изберете **Изключване Wi-Fi Direct**.
7. Щракнете върху съобщението, след това натиснете бутона ОК.

---

## Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел

Можете да възстановите всички мрежови настройки до първоначалните им стойности.

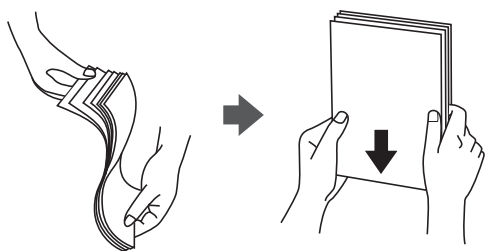
1. Изберете **Настройки** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Връщане настройки по подразбиране > Мрежови настройки**.
3. Прочетете съобщението след това натиснете бутона ОК.



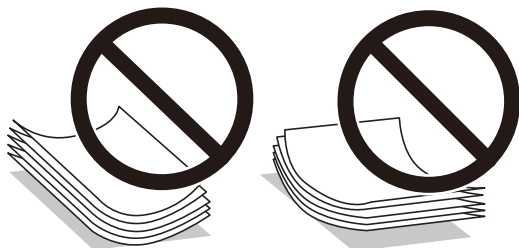
# Зареждане на хартия

## Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огънатата хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са изпълнени с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



- ❑ Не използвайте пликите, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликите причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликите със залепващи повърхности на капачето, както и пликите с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликите, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

## Още по темата

➔ [“Спецификации на принтера” на страница 181](#)

# Налична хартия и капацитети

### Забележка:

Изведеният размер на хартията се различава в зависимост от драйвера.

## Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

### Забележка:

Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

### Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия.

### Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

### Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*

\* Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

### Още по темата

- ➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 51](#)
- ➔ [“Хартия за 2-страничен печат” на страница 52](#)

## Хартия, налична в търговската мрежа

### Обикновена хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Обикновена хартия Копирна хартия Фирмени бланки <sup>*2</sup>	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия. <sup>*1</sup>
	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
	Зададена от потребителя (mm) От 54×86 до 215,9×1200	1

\*1 Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

\*2 Хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред. Необходимо е поле от 3 mm или повече в горната част на хартията. Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки.

### Пликове

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик	Плик №10, плик DL, плик C6	10

### Още по темата

- ➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 51](#)
- ➔ [“Хартия за 2-страничен печат” на страница 52](#)

## Хартия за печат без полета

### Оригинална хартия Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

## Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия (A4, Letter, зададена от потребителя\*)

\* За печат без полета е налична хартия с размер 89×86 до 215,9×1200 mm.

## Хартия за 2-страничен печат

### Оригинална хартия Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

## Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия\*

\* За автоматичен 2-страничен печат можете да използвате размери на хартия Letter, A4, B5, 16K и зададени от потребителя (от 182×257 до 215,9×297 mm).

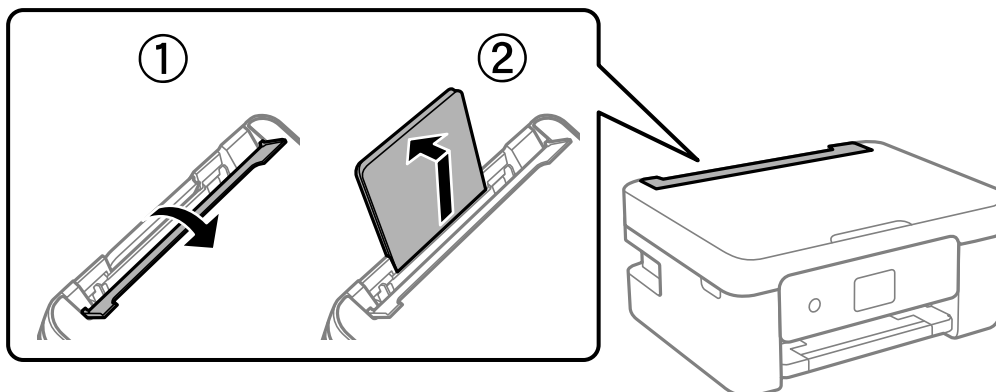
## Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

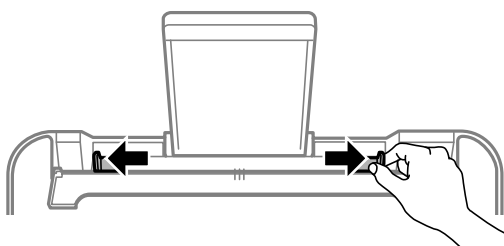
Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	обн. хартия	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премиум полулъск.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия

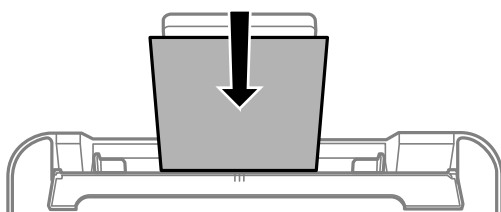
1. Отворете водача на подаващо устройство и издърпайте държача на хартия.



2. Плъзнете водачите на хартия.



3. Заредете хартия в центъра на опората за хартия, като страната за печат трябва да сочи нагоре.

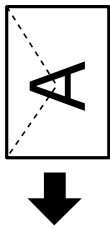


**!** **Важно:**

- ❑ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията точно под символа ▼ във водача за хартията.
- ❑ Заредете хартията с късата страна напред. Ако обаче сте определили дългата страна като ширина на зададения от потребителя размер, заредете хартията с дългата страна напред.

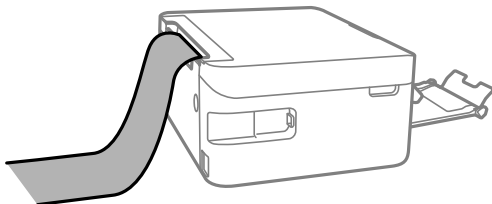
Плик

Заредете пликове, като капачето да е от лявата страна.

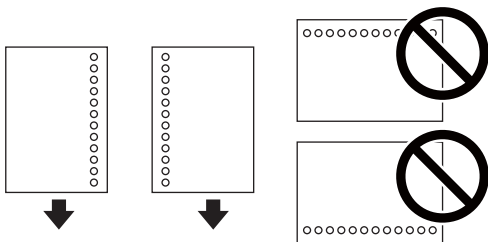


Дълга хартия

Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, приберете държача на хартия, след което изгладете водещия ръб на хартията.



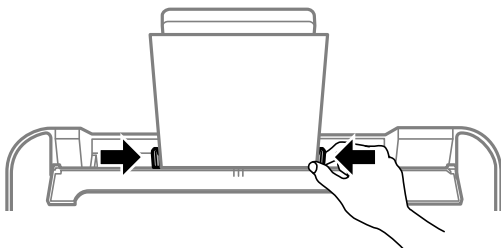
Перфорирана хартия



**Забележка:**

- Заредете един лист обикновена хартия с определен размер с отвори за подвързване в лявата или дясната част.
- Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
- Автоматичен двустранен печат не е възможен при перфорирана хартия.

4. Плъзнете водача за хартия към ръбовете на хартията и след това затворете водача на подаващо устройство.



**Важно:**

Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство. Това може да предотврати подаването на хартия.

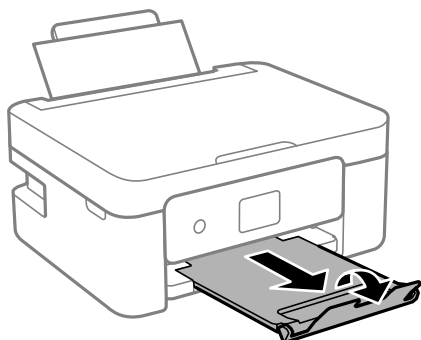
5. От контролния панел задайте размера и типа на хартията, която сте заредили в заден отвор за хартия.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

**Забележка:**

- Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като изберете **Настройки > Настройки на принтера > Настройки на източника на хартията > Настройка за хартията**.
- При хартия за фирмени бланки изберете **Letterhead** за тип хартия.
- При хартия за фирмени бланки, ако печатате върху хартия с по-малък размер от зададения в драйвера на принтера, принтерът може да започне да печата извън краищата на хартията, което да доведе до петна от мастило върху разпечатките и натрупване на допълнително количество мастило във вътрешността на принтера. Уверете се, че сте избрали правилната настройка за размер на хартията.
- Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки. Също така скоростта на печат може да е по-бавна.

6. Изтеглете изходната тава.

**Забележка:**

Върнете останалата хартия в пакета ѝ. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

**Още по темата**

- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 49](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)

# Поставяне на оригинали

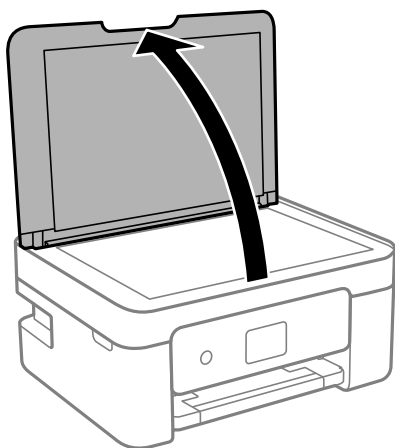
## Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера



**Важно:**

При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъкло на скенера.

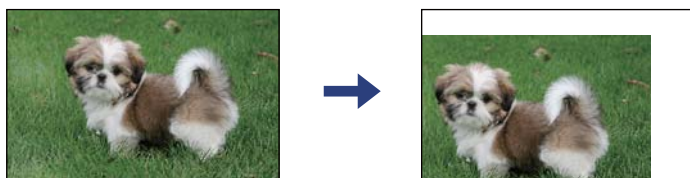
1. Отворете капака за документи.



2. Отстранете евентуално наличие на прах или петна по повърхността на стъкло на скенера, като използвате мека, суха и чиста кърпа.

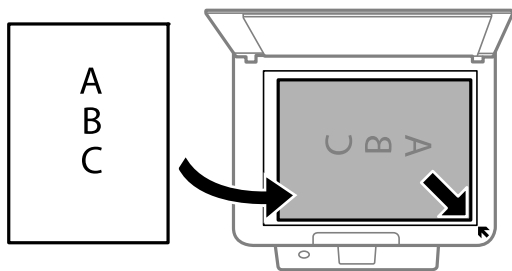
**Забележка:**

Ако по стъкло на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено.





3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.



**Забележка:**

Полето от 1,5 mm от ъгъла на стъкло на скенера не се сканира.

4. Внимателно затворете капака.



**Важно:**

Не прилагайте прекалено много сила върху стъкло на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

5. Отстранете оригиналите след сканирането.

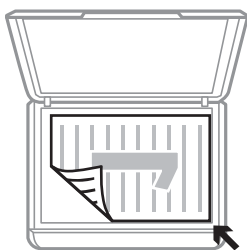
**Забележка:**

Ако оставите оригиналите върху стъкло на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

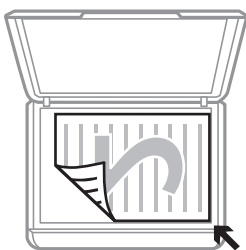
## Поставяне на различни оригинали

### Разполагане на оригинали за оформление 2-Up

①



②



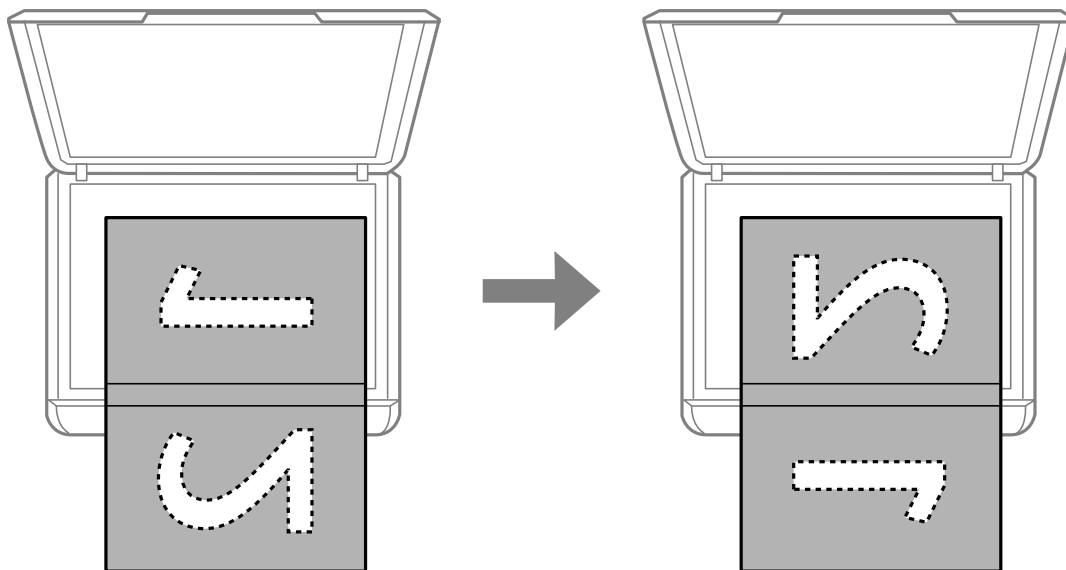
①



②

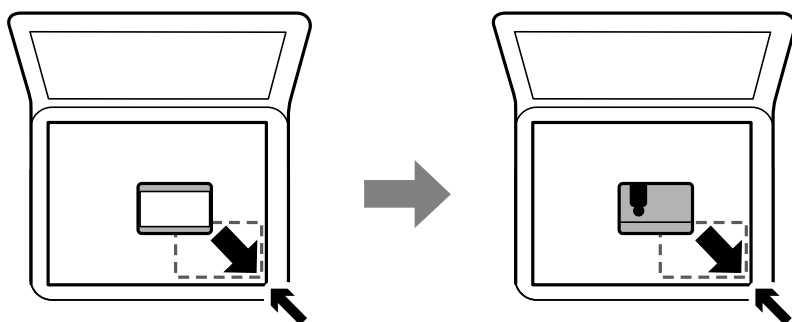


## Разполагане на две страници за оформление 2-Up



## Поставяне на лична карта за копиране

Поставете лична карта на разстояние 5 mm от ъгловата маркировка на стъкло на скенера.

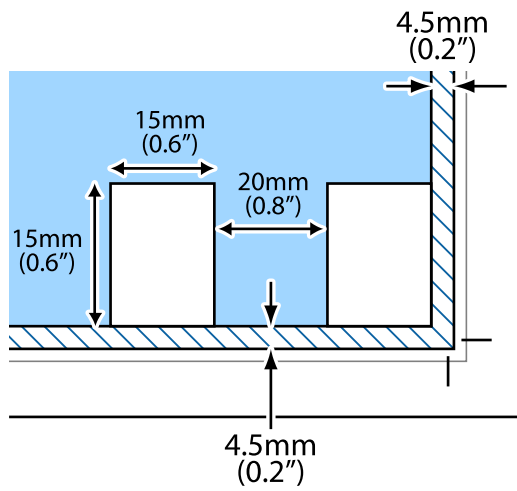


## Поставяне на множество снимки за едновременно сканиране

Можете да сканирате едновременно няколко снимки и да запазвате всяка една чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2. Поставете снимките на 4,5 mm от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъкло на скенера и ги поставете на най-малко 20 mm отстояние една от друга. Снимките трябва да са по-големи от 15×15 mm.

**Забележка:**

Активирайте полето за отметка **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.



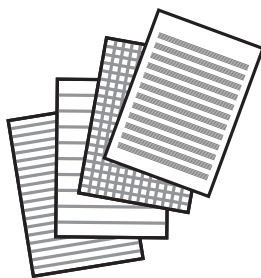
# Печат

---

## Отпечатване от контролния панел

### Печат на хартия с редове и календари

Можете лесно да печатате хартия с редове и календари с помощта на менюто **Лични разпечатки**.



1. Заредете хартия в принтера.
2. Изберете **Лични разпечатки** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете елемент от менюто.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)

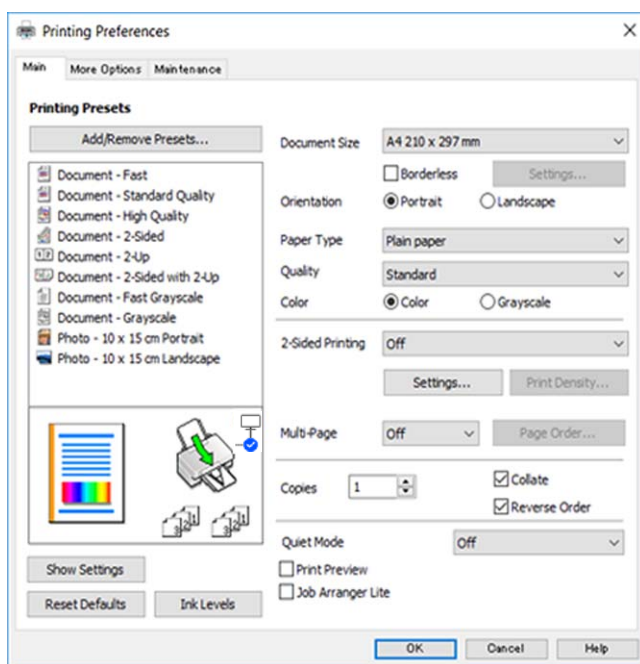
## Печат от компютър

### Основни функции за печат — Windows

**Забележка:**

- За обяснения относно настройките вижте онлайн помощните указания. Щракнете върху елемент с десния бутон, след което щракнете върху **Помощ**.
- Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.
5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Направете следните настройки.
  - Размер на документ:** Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
  - Неограничен:** Изберете, за да печатате без полета около изображението.  
При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията, така че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Щракнете върху **Настройки**, за да изберете коефициента на увеличение.
  - Ориентация:** Изберете ориентацията, която сте задали в приложението.
  - Тип хартия:** Изберете типа хартия, която сте заредили.

- Качество:** Изберете качество на печат.

Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

- Цвят:** Изберете **Скала на сивото**, когато искате да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

**Забележка:**

При печат върху пликове изберете **Хоризонтален** като настройка за **Ориентация**.

- Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху **Печат**.

**Още по темата**

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Windows” на страница 137](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)

## Основни функции за печат — Mac OS

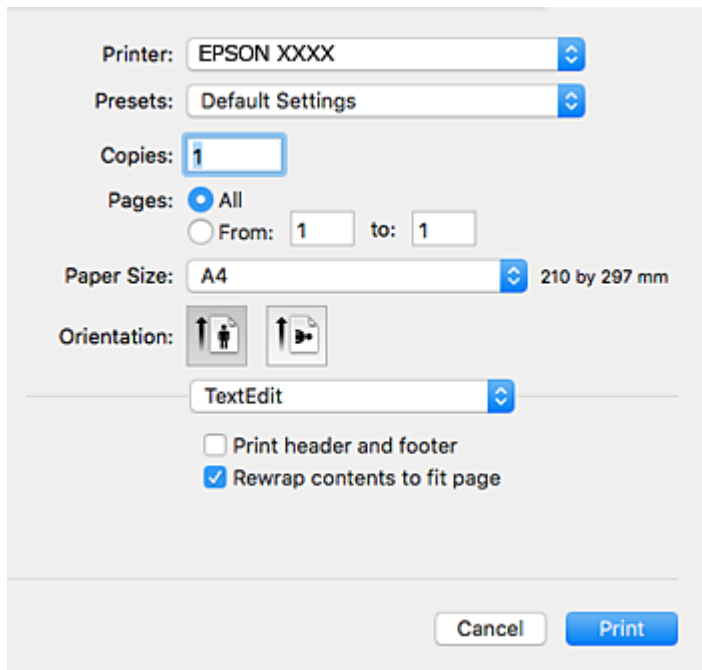
**Забележка:**

Обясненията в раздела използват за пример *TextEdit*. Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

- Заредете хартия в принтера.
- Отворете файла, който желаете да отпечатате.

3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.



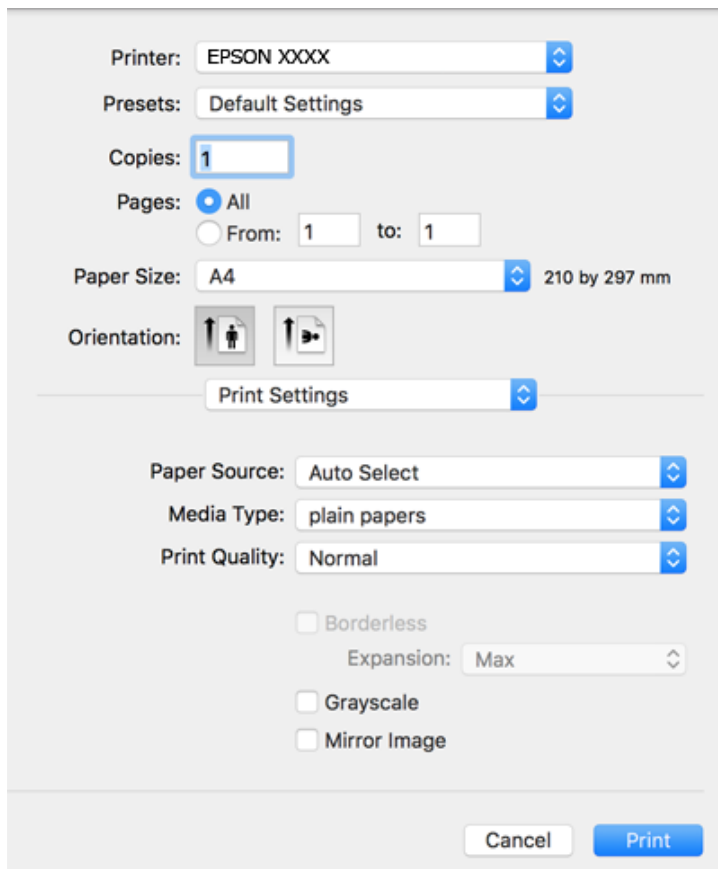
4. Направете следните настройки.

- Принтер: изберете Вашия принтер.
- Предварителни настройки: изберете, когато искате да използвате регистрираните настройки.
- Р-р на хартията: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.  
При печат без поле, изберете размер на хартия „без поле“.
- Ориентация: изберете ориентацията, която сте задали в приложението.

**Забележка:**

- Ако менютата с настройки по-горе не се показват, затворете прозореца за печат, изберете **Настройка на страниците** от меню **Файл** и конфигурирайте настройките.
- При печат върху пликове изберете ориентация ландшафт.

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



**Забележка:**

Ако менюто **Настройки за печат** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.

6. Направете следните настройки.

Тип носител: изберете типа хартия, която сте заредили.

Print Quality: изберете качеството на печат.

Избирането на **Добро** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Увеличение: достъпно при избиране на размер хартия без поле.

При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията така, че полетата се отпечатват около краищата на хартията. Изберете коефициента на увеличение.

Скала на сивото: изберете, за да отпечатате в черно или нюанси на сивото.

7. Щракнете върху **Печат**.



### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 140](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)
- ➔ [“Добавяне на принтера \(само за Mac OS\)” на страница 147](#)

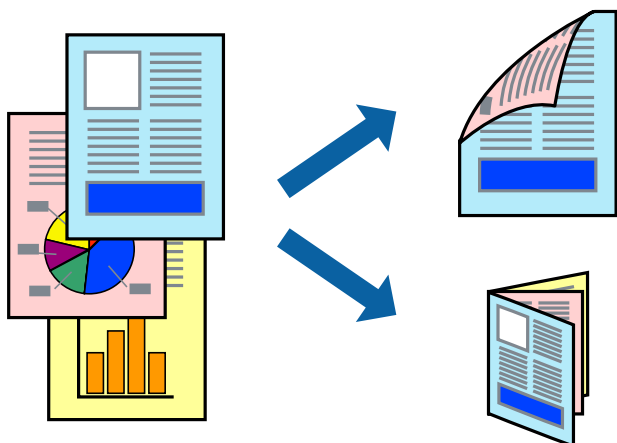
## Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи:

- Автоматичен двустранен печат
- Ръчен двустранен печат (само за Windows)

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.

Освен това, можете да отпечатате и брошура, която ще направите като сгънете разпечатката. (само за Windows)



### Забележка:

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството може да се влоши, а освен това могат да бъдат предизвикани и засядания на хартия в принтера.
- В зависимост от хартията и данните мастилото може да проникне до другата страна на хартията.

### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)

## Двустранен печат - Windows

### Забележка:

- Ръчното двустранно печатане е налично, само когато **EPSON Status Monitor 3** е разрешен. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, влезте в драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Ръчното двустранно печатане може да не е достъпно, когато използвате принтера в мрежа или като споделен принтер.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Авт. (Подв. дълга страна)**, **Авт. (Подв. къса страна)**, **Ръч. (Подв. дълга страна)**, от **Ръч. (Подв. къса страна)** от **2-странно отпечатване** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

### Забележка:

За печат на сгнати брошури изберете **Брошура**.

6. Щракнете върху **Наситеност на печат**, изберете типа документ от **Изберете тип документ**, след което щракнете върху **ОК**.

Драйверът на принтера автоматично задава опции **Регулировки** за този тип документ.

### Забележка:

Печатането може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, които са избрани за **Изберете тип документ** в прозореца **Регулиране наситеността на печата**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

Настройката **Регулиране наситеността на печата** не е достъпна за ръчен двустранен печат.

7. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.

8. Натиснете **Печат**.

За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 61](#)

## Двустранен печат — Mac OS

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

- Отворете диалоговия прозорец за печат.
- Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
- Изберете свързането от **Two-sided Printing**.
- Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

**Забележка:**

- Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.
- Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Текст със снимка** или **Photo** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.

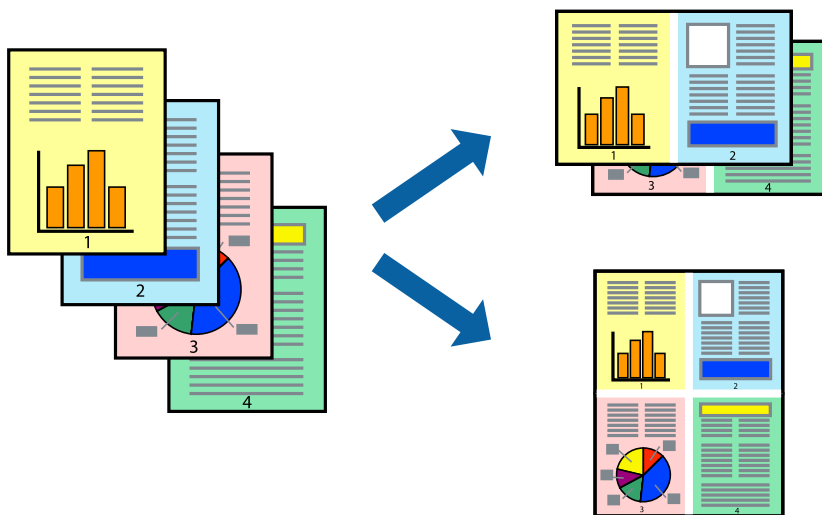
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

**Още по темата**

- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53
- ➔ “Основни функции за печат — Мас OS” на страница 62

## Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



## Печат на няколко страници върху един лист - Windows

**Забележка:**

Тази функция не е налична при печат без поле.

- Заредете хартия в принтера.

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2 на страница** или **4 на страница** като настройка **Многостраничен** в раздел **Главно**.
5. Щракнете върху **Ред на страниците**, задайте подходящите настройки, след което натиснете **ОК**, за да затворите прозореца.
6. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
7. Натиснете **Печат**.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 61](#)

## **Печат на няколко страници върху един лист — Mac OS**

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
5. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
6. Задайте другите елементи според необходимостта.
7. Щракнете върху **Печат**.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 62](#)

## Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



## Отпечатване в съответствие с размера на хартията - Windows

### Забележка:

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
4. Направете следните настройки в раздела **Повече опции**.
  - Размер на документ: Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението.
  - Изходна хартия: Изберете размера на хартията, който сте заредили в принтера.  
**Преоразмеряване до страница се избира автоматично.**

### Забележка:

Ако желаете да отпечатате изображение с намален размер в средата на страницата, изберете **Център**.

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете **ОК**.
6. Натиснете **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 61](#)

## Отпечатване в съответствие с размера на хартията — Mac OS

1. Заредете хартия в принтера.

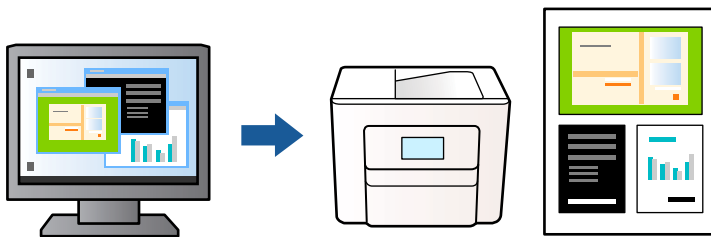
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
6. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
7. Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера като настройка **Целеви размер на хартията**.
8. Задайте другите елементи според необходимостта.
9. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 62](#)

## Печат на множество файлове заедно (само за Windows)

**Систематизатор на задачи Lite** ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат (като оформление, ред за печат и ориентация) за комбинираните файлове.



1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Главно**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
6. Щракнете върху **Печат**.

Прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се показва и заданието за печат се добавя към **Печатен проект**.

7. След като прозорецът **Систематизатор на задачи Lite** се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките от 3 до 6.

**Забележка:**

Ако затворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite**, незапазеният **Печатен проект** се изтрива. За да отпечатате по-късно, изберете **Запази** от менюто **Файл**.

За да отворите **Печатен проект**, запазетен в **Систематизатор на задачи Lite**, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла. Разширението на запазените файлове е ".esl".

8. Изберете менютата **Оформление** и **Редактирай** в **Систематизатор на задачи Lite**, за да редактирате **Печатен проект**, както е необходимо. За подробности вижте помощните указания на Систематизатор на задачи Lite.

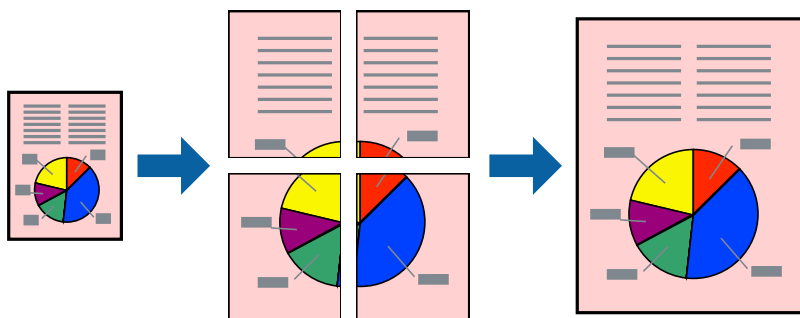
9. Изберете **Печат** от меню **Файл**.

**Още по темата**

- ➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53
- ➔ “Основни функции за печат — Windows” на страница 61

## Отпечатване на едно изображение върху множество листове за създаване на плакат (само за Windows)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



**Забележка:**

Тази функция не е налична при печат без поле.

1. Заредете хартия в принтера.
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** от **Многостраничен** в раздел **Главно**.

- Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

**Забележка:**

**Отпечатат пасери** Ви позволява да отпечатате водачи за отрязване.

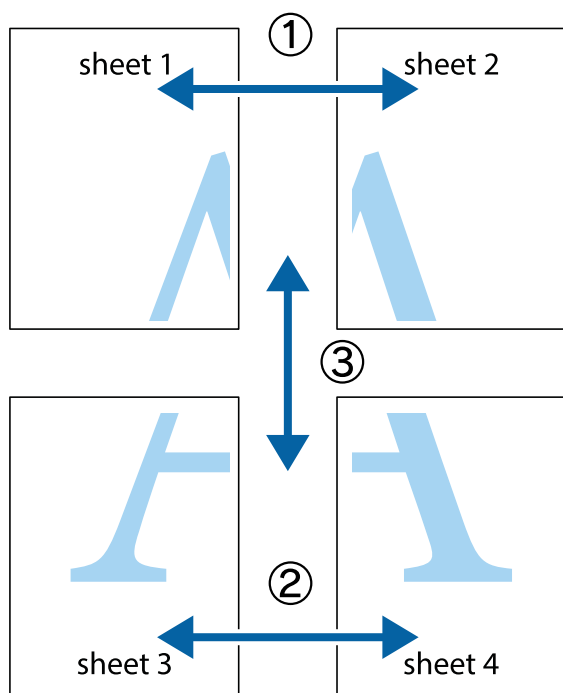
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
- Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 61](#)

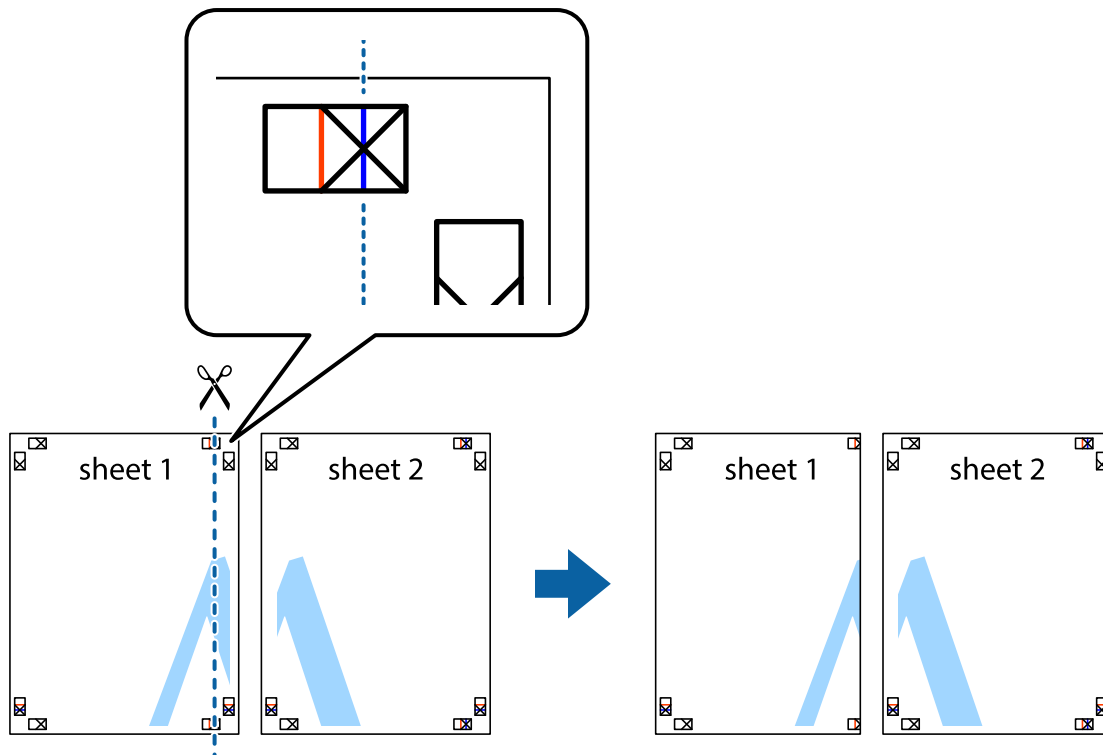
### Създаване на плакати с помощта на Знаци за подравняване при застъпване

Пример за създаване на плакат, когато е избрано **2x2 Постер** и **Знаци за подравняване при застъпване** е избрано в **Отпечатат пасери**.

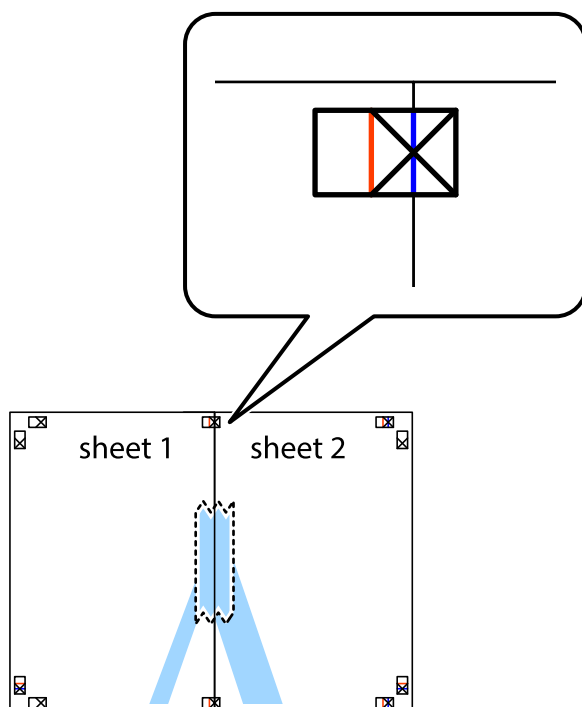




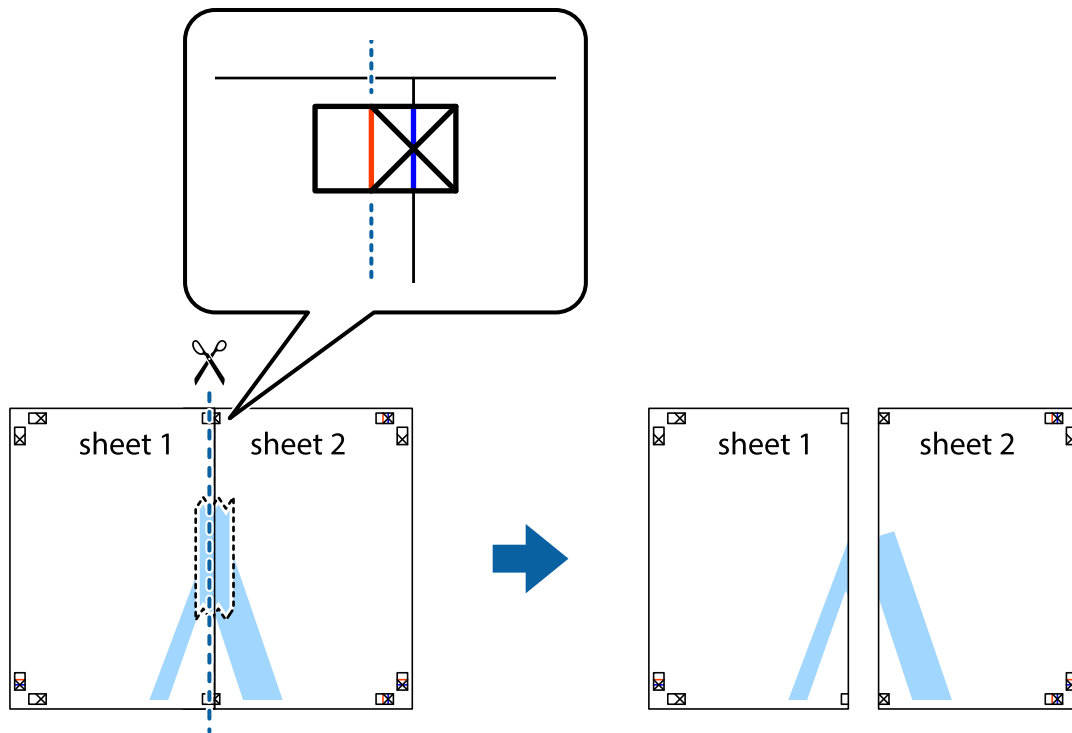
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



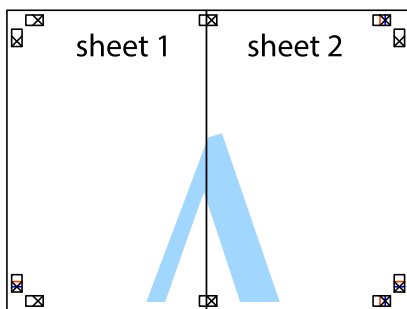
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



3. Срежете залепените листове на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

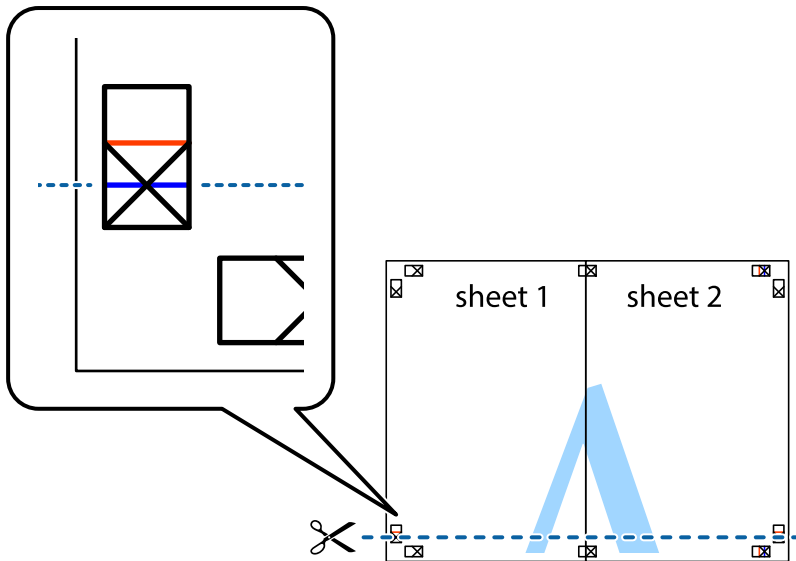


4. Залепете листите от задните им страни.

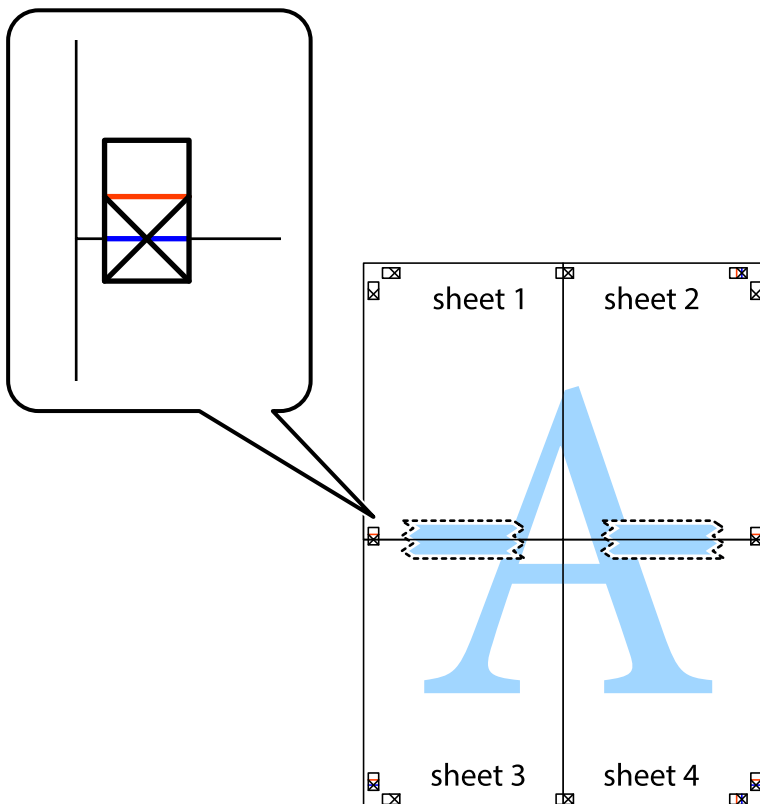


5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.

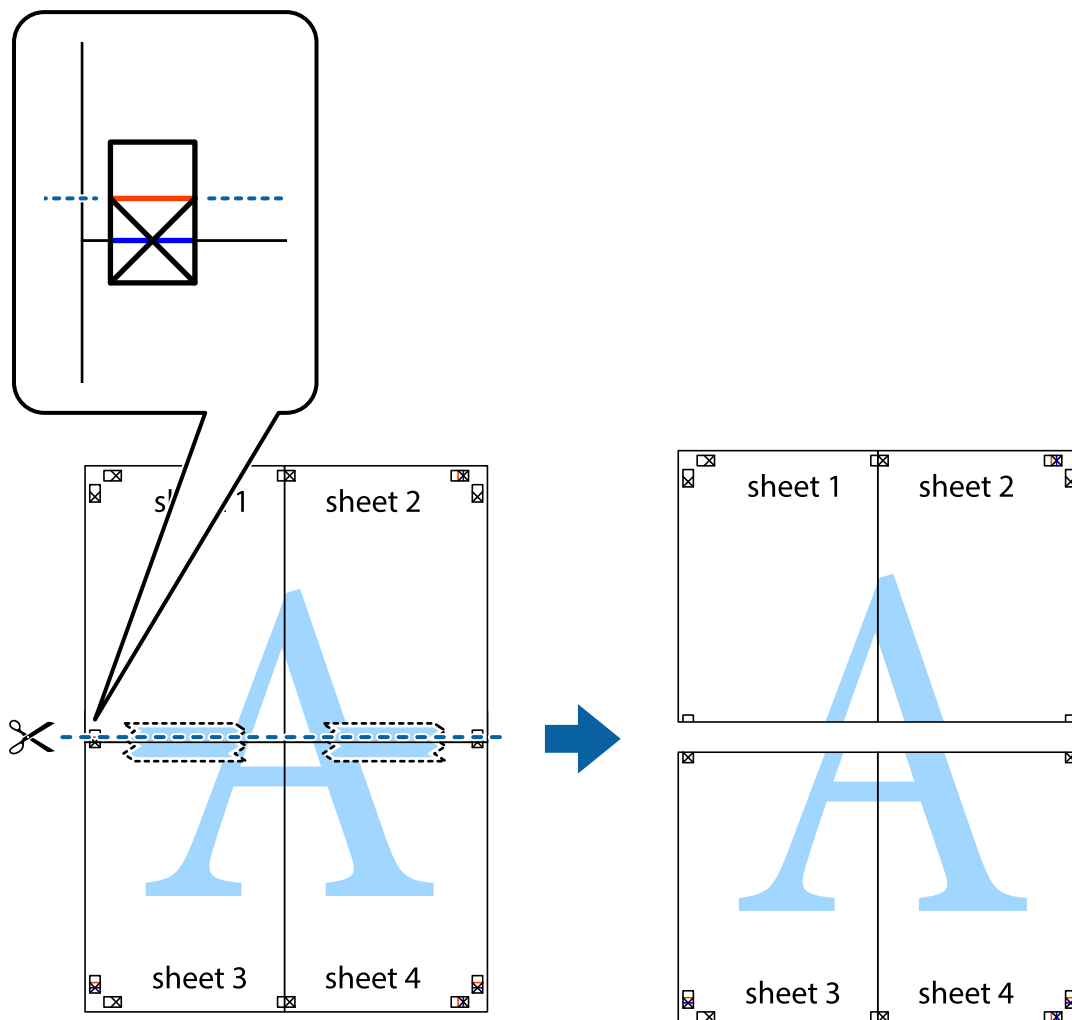
- Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



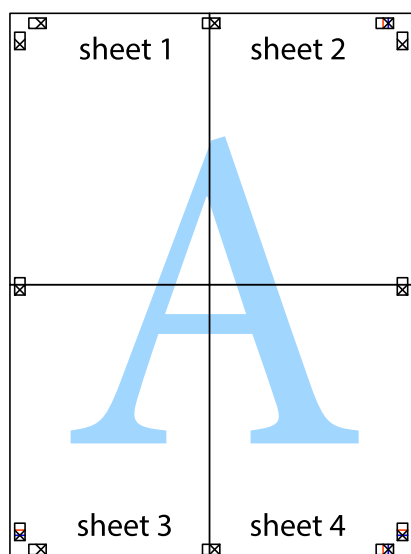
- Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



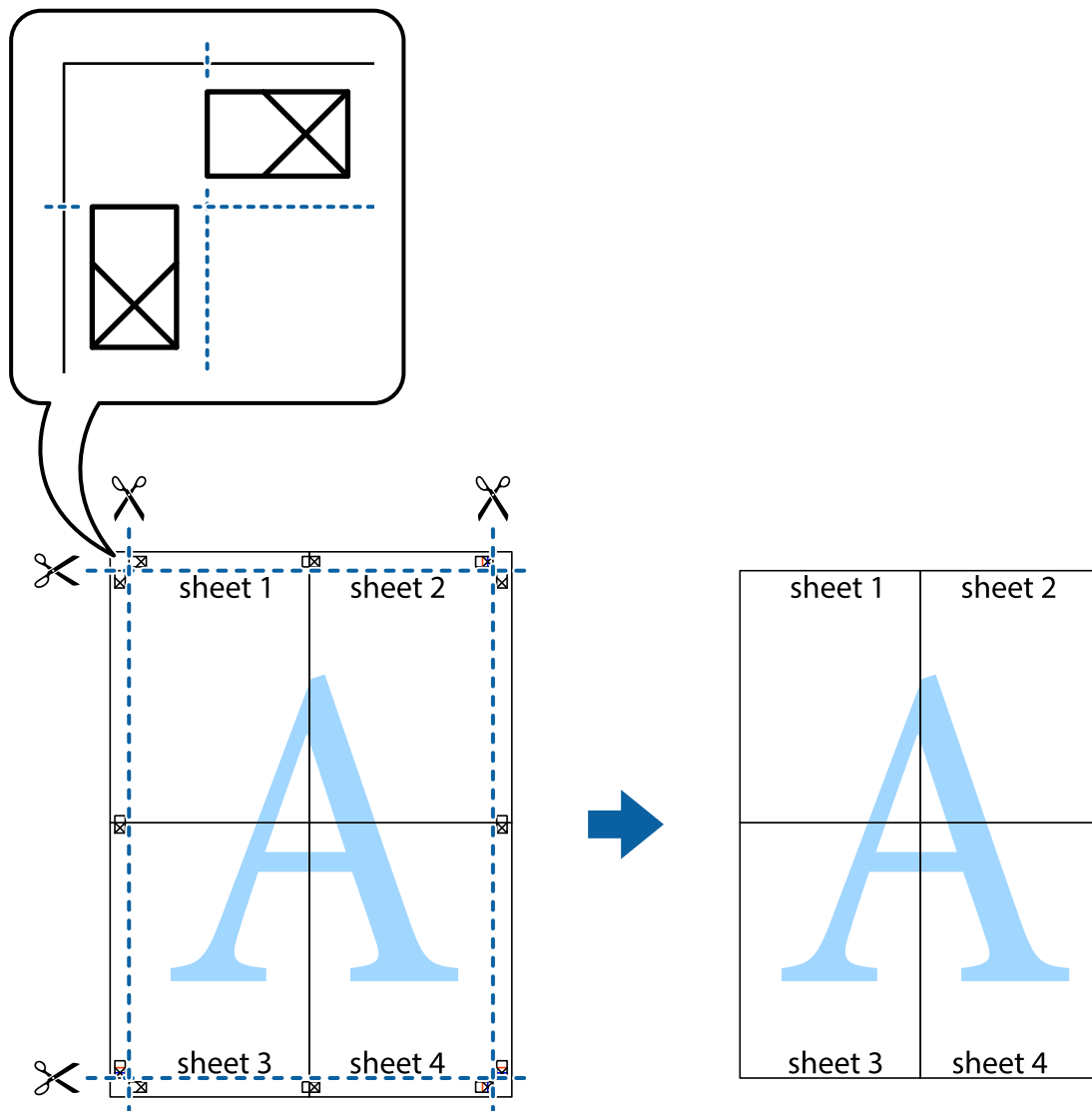
8. Срежете залепените листове на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.



10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



## Печат с използване на разширени функции

Този раздел представя разнообразие от функции за допълнително оформление и печат, които са налични на драйвера на принтера.

### Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 136](#)
- ➔ [“Mac OS драйвер на принтера” на страница 139](#)

## Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.

## Windows

За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Размер на документ** и **Тип хартия** в раздел **Главно** или в раздел **Повече опции**, след което щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.

### **Забележка:**

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

## Mac OS

Отворете диалоговия прозорец за печат. За да добавите свои собствени предварителни настройки, задайте елементи като **Р-р на хартията** и **Тип носител**, след което запаметете текущите настройки като предварителна настройка в настройката **Предварителни настройки**.

### **Забележка:**

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки > Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

## Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.

## Windows

### **Забележка:**

Тази функция не е налична при печат без поле.

Задайте **Размер на документ** в раздел **Повече опции**. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

## Mac OS

### **Забележка:**

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Изберете **Настройка на страниците** или **Печат** от меню **Файл**. Изберете принтер във **Формат за**, задайте **Размер на хартията**, след което въведете процент в **Мащаб**. Затворете прозореца и след това отпечатайте, като следвате основните инструкции за печат.

## Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

**PhotoEnhance** постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

**Забележка:**

**PhotoEnhance** регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

## Windows

Изберете метод на корекция на цвета от **Цветова корекция** в раздела **Повече опции**.

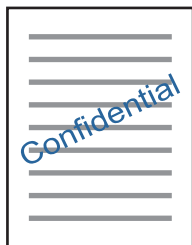
Ако изберете **Автоматичен**, цветовете автоматично се регулират така, че да отговарят на настройките за тип хартия и качество на печат. Ако изберете **Потребителски** и щракнете върху **Разширени**, можете да зададете свои собствени настройки.

## Mac OS

Отворете диалоговия прозорец за печат. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.

## Отпечатване на воден знак (само за Windows)

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ на разпечатките си. Също така можете да добавите Ваш собствен воден знак.



**Забележка:**

Тази функция не е налична с печат без поле.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции** и изберете воден знак. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като плътност и позиция на водния знак.

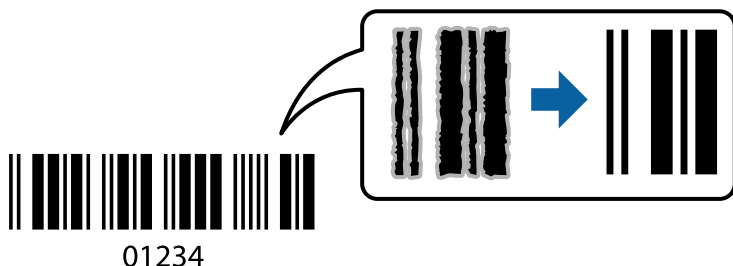
## Отпечатване на колонтитули (само за Windows)

Можете да отпечатвате информация като потребителско име и дата на печат като горен или долен колонтитул.

Щракнете върху **Функции на воден знак** в раздел **Повече опции**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**. Щракнете върху **Настройки** и изберете необходимите елементи от списъка на падащото меню.

## Отпечатване на ясни баркодове (само за Windows)

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция, ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Хартия: обикновена хартия, копирна хартия, фирмена бланка или плик
- Качество: **Стандарген**

Качеството на печат може да се промени при отпечатване. Скоростта на печат може да се забави, а плътността да се увеличи.

### **Забележка:**

*Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.*

В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.

---

## Отпечатване от смарт устройства

### Употреба на Epson iPrint

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уебстраници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.

Ако стартирате Epson iPrint, когато принтерът не е свързан към мрежата, се извежда съобщение, което Ви инструктира да се свържете към принтера. Следвайте инструкциите, за да завършите връзката. Вижте URL връзката по-долу за условия на работа.

<http://epson.sn>



### Още по темата

➔ [“Услуга Epson Connect” на страница 134](#)



## Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

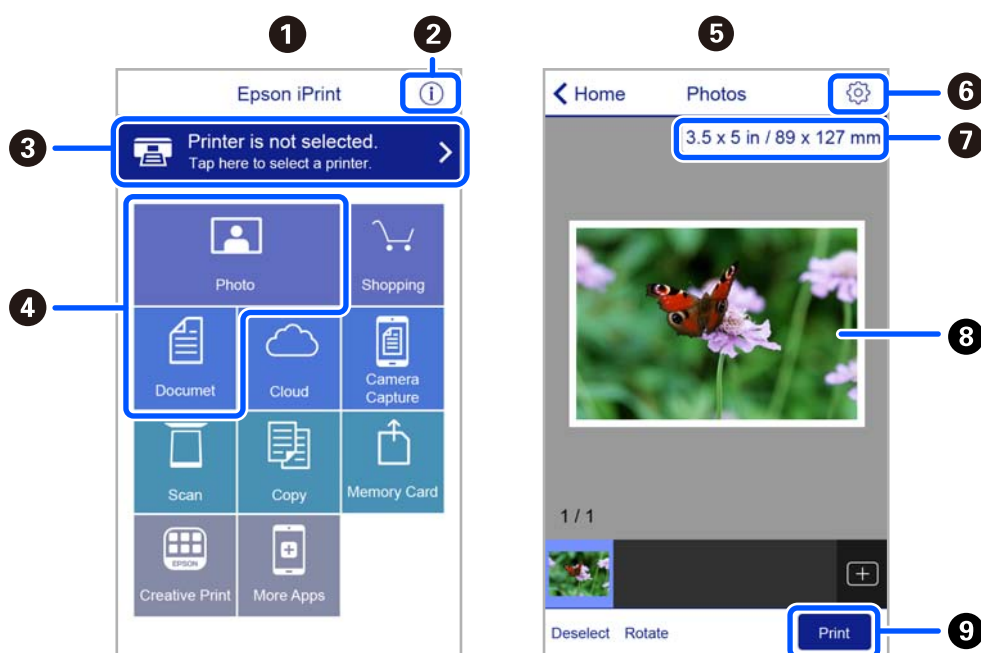
<http://ipr.to/a>



## Печат с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие. Съдържанието може да се различава в зависимост от продукта.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
2	Дава информация как да настроите принтера, и често задавани въпроси.
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Изберете какво искате да отпечатате, например снимки и документи.
5	Екранът за печат на снимки се показва, когато сте избрали менюто за снимки.
6	Показва екран за настройки за печат, например размер на хартията и тип хартия.

7	Показва размера на хартията. Ако се показва като бутон, натиснете го, за да видите текущите настройки за хартия, зададени на принтера.
8	Показва избраните снимки и документи.
9	Начало на печат.

**Забележка:**

За да печатате от менюто на документа с помощта на iPhone, iPad и iPod touch iOS, стартирайте Epson iPrint след като сте прехвърлили документа за отпечатване с функцията за споделяне на файлове в iTunes.

## Използване на Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

**Забележка:**

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

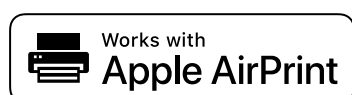
1. Заредете хартия в принтера.
2. Настройте принтера за безжичен печат.
3. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
5. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Свързани устройства > Отпечатване**, след което активирайте Epson Print Enabler.
6. От приложение на Android, например Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

**Забележка:**

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

## Употреба на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтегляте софтуер.



**Забележка:**

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на продукта, няма да може да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Заредете хартия.

2. Настройте продукта за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.  
<http://epson.sn>
3. Свържете Вашето устройство Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия продукт.
4. Печатайте от Вашето устройство към продукта.

**Забележка:**

За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

**Още по темата**

➔ “Опции на менюто за Настройки на принтера” на страница 129

## Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или планшети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.  
<http://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.

5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

**Забележка:**

За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

**Още по темата**


➔ “Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53

## Отмяна на отпечатване

### Забележка:

- При Windows не можете да отмените задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.
- При печат на няколко страници от Mac OS не можете да отмените всички заявки, използвайки контролния панел. В този случай откажете заявката за печат от компютъра.
- Ако сте изпратили задание за печат от Mac OS X v10.6.8 през мрежата, може да не успеете да го отмените от компютъра. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

## Отмяна на печатането — панел за управление

Натиснете  на контролния панел на принтера, за да отмените изпълняващото се задание за печат.


## Отмяна на печатането - Windows

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Изберете раздел **Поддръжка**.
3. Щракнете върху **Опашка за печат**.
4. Щракнете с десен бутон на мишката върху заявката, която желаете да откажете, след което изберете **Отмяна**.

### Още по темата

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 136](#)

## Отмяна на отпечатване — Mac OS

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Изберете заявката, която желаете да отмените.
3. Отменете заявката.
  - OS X Mountain Lion или по-нова версия  
Щракнете върху  до индикатора за напредък.
  - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x  
Натиснете **Изтрий**.

# Копиране

---

## Основна информация за копирането

1. Заредете хартия в принтера.
2. Поставете оригиналите.
3. Отворете **Копиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
4. Задайте броя на копията с помощта на бутона ▲ или ▼.
5. Изберете цветно копиране или едноцветно копиране с помощта на бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.

6. Изберете **Настройки** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК. За промяна на настройките натиснете бутона ▼, изберете елемента за настройка с помощта на бутона ▲ или ▼, след което променете настройката с помощта на бутона ◀ или ▶. Когато завършите, натиснете бутона ОК.

**Забележка:**

Ако искате да копирате чрез намаляване или увеличаване на размера на документа с определен процент, изберете **Потребителски разм.** като настройка за **Намаляв./Увеличав.**, натиснете бутона ▼ и след това бутона ◀ или ▶, за да зададете процент. Можете да промените процента със стъпка от 10%, като задържите бутона ◀ или ▶.

7. Натиснете бутона ◊.

**Забележка:**

Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 49](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)
- ➔ [“Опции в менюто за копиране” на страница 86](#)

---

## Копиране в различни оформления

Можете да копирате лесно, като изберете меню за Вашата цел, като копиране на две съседни страници на книга върху един лист хартия.

1. Заредете хартия в принтера.

2. Отворете **Копиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите към менюто за копиране.
4. Изберете меню за копиране с помощта на бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.
  - ИД карта копиране  
Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия с размер А4.
  - Копие на книга  
Копира две съседни А4 страници на книга или друго върху един лист хартия.
  - Копие без полета  
Копира без полета около краищата. Изображението леко се разширява, за да се премахнат полетата в краищата на листа.
5. Поставете оригиналите.  
За **Копие на книга** Вие все още трябва да поставите оригинала. Пропуснете тази процедура.
6. Задайте броя на копията с помощта на бутона ▲ или ▼.
7. Изберете цветно копиране или едноцветно копиране с помощта на бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.
8. Проверете настройките за копиране.  
За промяна на настройките натиснете бутона ▼, изберете елемента за настройка с помощта на бутона ▲ или ▼, след което променете настройката с помощта на бутона ◀ или ▶. Когато завършите, натиснете бутона ОК.  
**Забележка:**  
*Наличните елементи се различават в зависимост от менюто за копиране.*
9. Натиснете бутона ⬠.  
**Забележка:**  
*Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.*
10. За **Копие на книга** следвайте инструкциите на екрана, за да копирате страницата на оригиналите.

---

## Опции в менюто за копиране

**Забележка:**

*Достъпните менюта варират в зависимост от разположението, което сте избрали.*

Броят на копията:

Въведете броя на копията.

Цвят:

Копира оригинала цветно.

**Ч&Б:**

Копира оригинала в черно-бяло (монохромно).

**Двустранно:**

- 1>1-странно

Копира едната страна на оригинала върху едната страна на лист хартия.

- 1>Двустранно

Копира две единични страни на оригинала на двете страни на един лист хартия.

**Плътност:**

Повишава нивото на плътност чрез натискане на бутона ►, когато резултатите от копирането са твърде бледи. Намалява нивото на плътност чрез натискане на бутона ◀, когато мастилото се размазва.

**Намаляв./Увеличав.:**

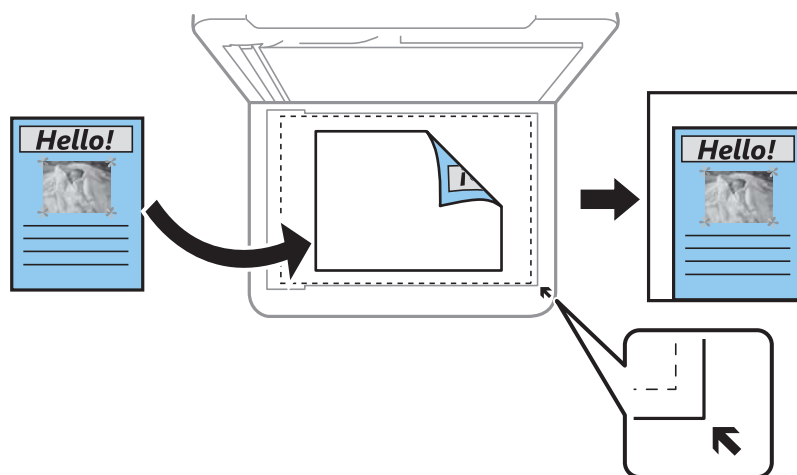
Уголемява или намалява оригиналите.

- Реален размер

Копира с увеличение 100%.

- Автом. напасване

Улавя зоната за сканиране и автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в избрания размер на листа хартия. Когато около оригинала има бели полета, белите полета от ъгловата маркировка от стъклото на скенера се улавят като зона на сканиране, но полетата в противоположната страна може да бъдат изрязани.



- Потребителски

Изберете, за да зададете коефициента на уголемяване или намаляване на оригинала.

**Потребителски разм.:**

Задава коефициента, използван за уголемяване или намаляване на оригинала, в диапазон от 25% до 400%.

**Настр. х-я:**

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили в принтера.

**Оформление:**

1 стр.

Копира един едностранен оригинал на един лист.

2 на 1

Копира два едностранни оригинала върху един лист в оформление 2-ур. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

**Качество:**

Изберете качество на печат. Избирането на **Най-добро** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Режимът на чернова липсва за потребителите в Западна Европа.

**Разширяване:**

При копиране без полета изображението леко се уголемява, за да се премахнат полетата по краищата на листа хартия. Изберете колко да се уголеми изображението.



# Сканиране

## Сканиране с помощта на панела за управление

### Сканиране към компютър

Можете да съхраните сканираното изображение в компютър.



**Важно:**

Уверете се, че сте инсталирали *Epson Scan 2* и *Epson Event Manager* на компютъра, преди да използвате тази функция.

1. Поставете оригиналите.
2. Отворете **Сканиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
3. Изберете как да записвате сканираната страница на компютъра от следните менюта с бутона ◀ или ▶, след което натиснете бутона ОК.
  - Към компютъра (JPEG):** запазва сканираното изображение в JPEG формат.
  - Към компютъра (PDF):** запазва сканираното изображение в PDF формат.
  - Към компютъра (е-мейл):** стартира имейл клиент на Вашия компютър и автоматично го прикачва към имейл.
  - Към компютъра (по избор):** записва сканираното изображение според настройките, зададени в *Epson Event Manager*. Можете да промените настройките за сканиране, като например размер на сканиране, папка за записване или формат на записване.
4. Изберете компютъра, в който искате да запазите сканираните изображения.

**Забележка:**

  - Можете да промените настройките за сканиране, като например размер на сканиране, папка за запазване или формат на запазване, като използвате *Epson Event Manager*.
  - Когато принтерът е свързан към мрежа, можете да избирате компютъра, на който желаете да запазите сканираното изображение. На контролния панел на принтера могат да се показват до 20 компютъра.
  - Когато компютърът, на който искате да запазите сканираните изображения, бъде разпознат в мрежата, първоначалните 15 знака от името на компютъра се извеждат на контролния панел. Ако сте задали **Network Scan Name (Alphanumeric)** на *Epson Event Manager*, то се показва на контролния панел.
5. Натиснете бутона ◊.

**Забележка:**  
Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.

## Още по темата

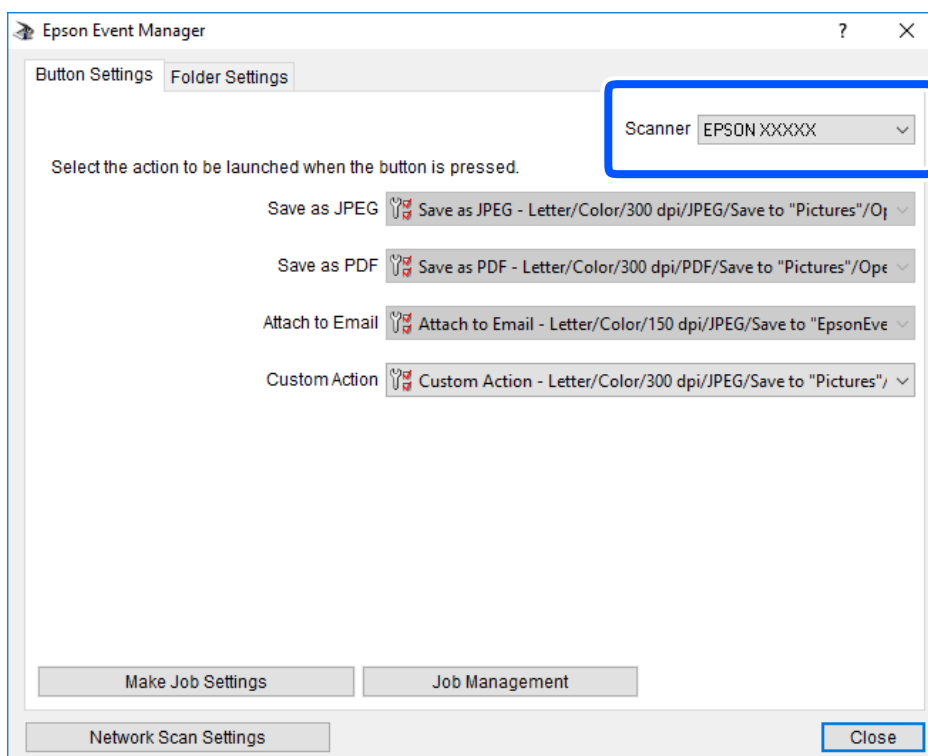
➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)

## Задаване на настройки по избор в Epson Event Manager

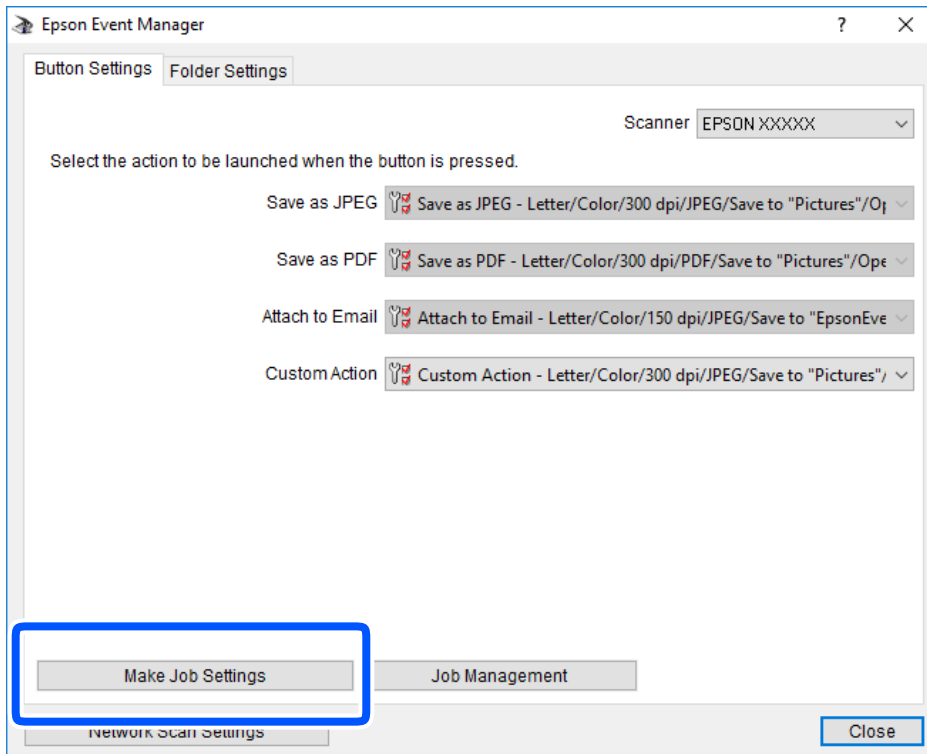
Можете да зададете настройките за сканиране за **Към компютъра (по избор)** в Epson Event Manager.

За подробности вижте помощта за Epson Event Manager.

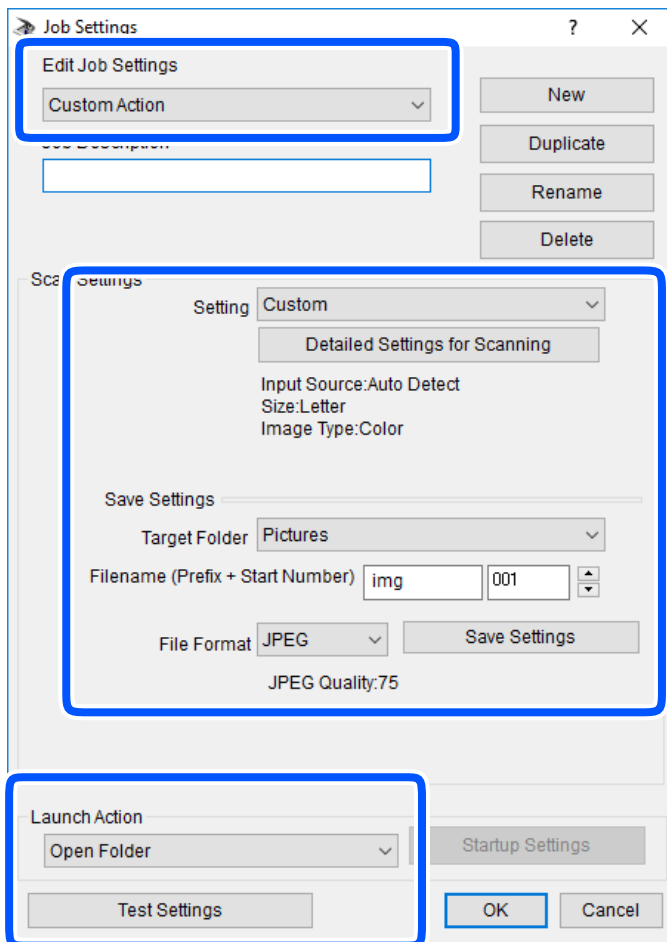
1. Стартирайте Epson Event Manager.
2. Уверете се, че Вашият скенер е избран като **Scanner** в раздела **Button Settings** на главния екран.



- Щракнете върху **Make Job Settings**.



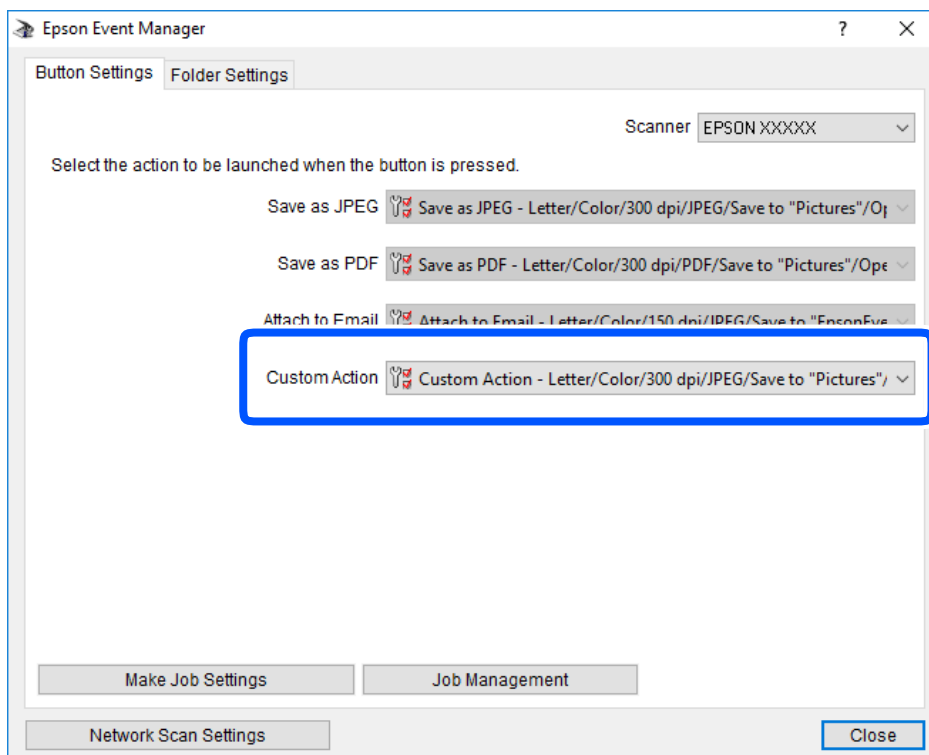
4. Задайте настройките за сканиране на екрана **Job Settings**.



- Edit Job Settings: Изберете **Custom Action**.
- Setting: Сканирайте, като използвате най-добрите настройки за избрания тип оригинал. Щракнете върху **Detailed Settings for Scanning**, за да зададете елементите, като например разделителната способност или цвета за записване на сканираното изображение.
- Target Folder: Изберете папката за записване на сканираното изображение.
- Filename (Prefix + Start Number): Променете настройките за името на файла, което искате да запишете.
- File Format: Изберете формат на записване.
- Launch Action: Изберете действието при сканиране.
- Test Settings: Започва пробно сканиране, като се използват текущите настройки.

5. Щракнете върху **OK**, за да се върнете на главния екран.

- Уверете се, че **Custom Action** е избрано в списъка **Custom Action**.



- Щракнете върху **Close**, за да затворите Epson Event Manager.

## Сканиране чрез WSD

### Забележка:

- ❑ Тази функция е достъпна единствено за компютри, работещи с английската версия на Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

- Поставете оригиналите.
- Отворете **Сканиране** от началния екран с помощта на бутона ◀ или ▶ и след това натиснете бутона ОК.
- Изберете **Към WSD** с бутона ◀ или ▶ и след това натиснете ОК.
- Изберете компютър.
- Натиснете бутона ◊.

### Забележка:

Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.

## Още по темата

➔ “Поставяне на оригинали” на страница 56

## Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7/Windows Vista.

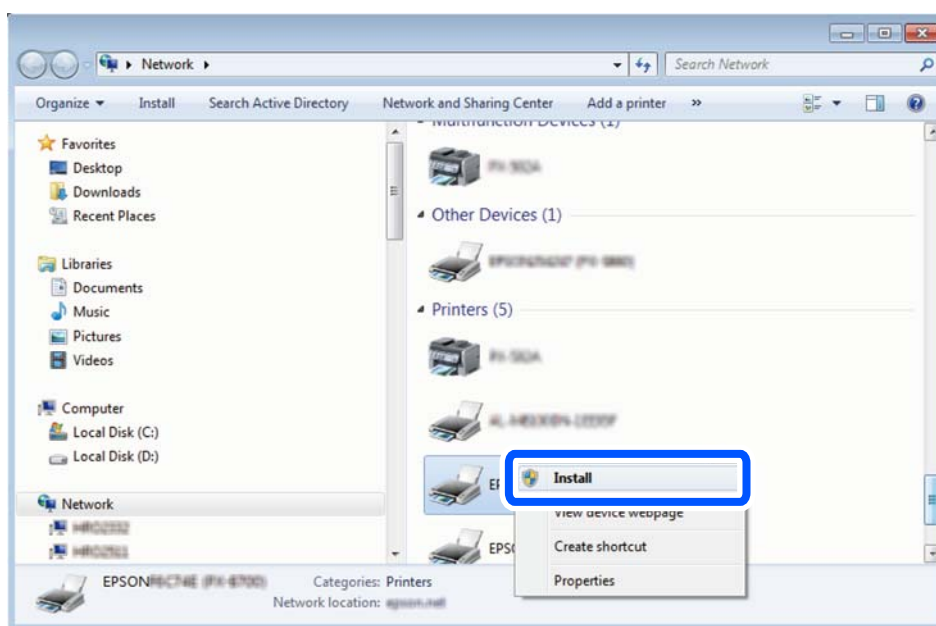
### Забележка:

За Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 WSD портът се конфигурира автоматично.

За конфигуриране на WSD порт е необходимо следното.

- Принтерът и компютърът да са свързани към мрежата.
- Драйверът за принтера да е инсталиран на компютъра.

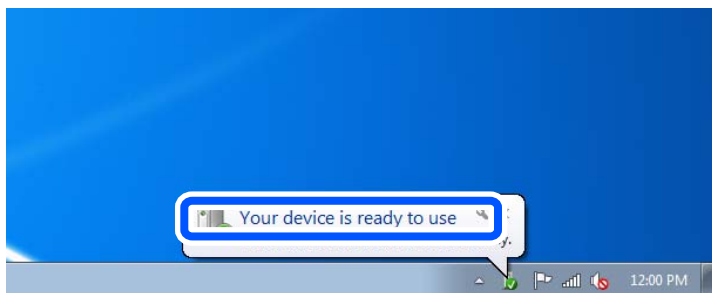
1. Включете принтера.
2. Щракнете върху меню „Старт“, след което щракнете върху **Мрежа** на компютъра.
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Инсталиране**.  
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.  
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



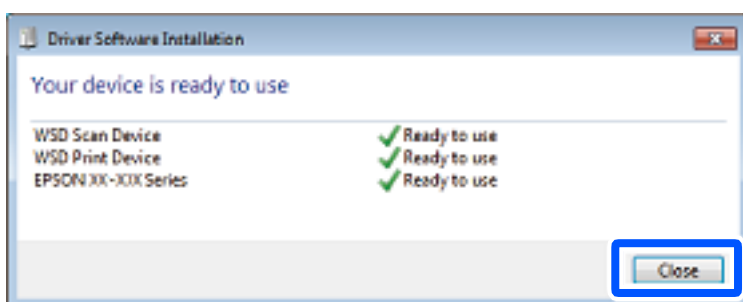
### Забележка:

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на принтера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите зададеното в мрежата име на принтера от контролния панел на принтера или като отпечатате лист за състоянието на мрежата.

4. Щракнете върху **Устройството е готово за употреба**.



5. Проверете съобщението и щракнете върху **Затвори**.



6. Отворете екран **Устройства и принтери**.

- Windows 7

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** (или **Хардуер**) > **Устройства и принтери**.

- Windows Vista

Щракнете върху „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Принтери**.

7. Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на принтера.

Изберете името на принтера при използване на WSD.

---

## Сканиране от компютър

### Сканиране с помощта на Epson Scan 2

Можете да сканирате, като използвате драйвера за скенер „Epson Scan 2“. Вижте помощта в Epson Scan 2 за обяснения на всеки елемент за настройка.

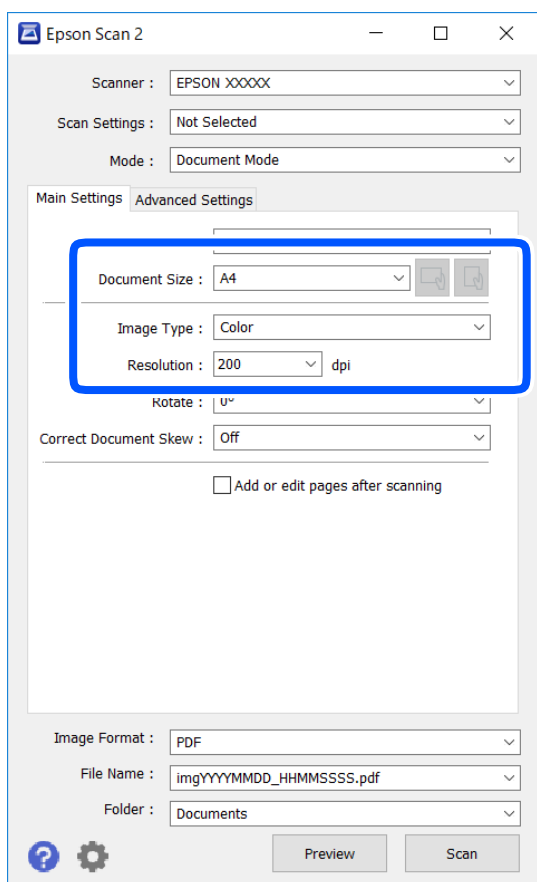
#### Още по темата

➔ [“Приложение за сканиране на документи и изображения \(Epson Scan 2\)” на страница 142](#)


## Сканиране на документи (Режим за документи)

Чрез **Режим за документи** в Epson Scan 2 можете да сканирате оригинали чрез подробни настройки, които са подходящи за текстови документи.

1. Поставете оригиналите.
2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за документи** от списъка **Режим**.
4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



- Размер на документа:** Изберете размера на поставения от Вас оригинал.

- Бутони**  (оригинална ориентация): изберете зададената ориентация на поставените оригинали. В зависимост от размера на оригинала този елемент може да бъде зададен автоматично и не може да бъде променен.

- Тип изображение:** Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.

- Разделителна способност:** Изберете разделителната способност.



**Забележка:**

- Настройката **Източник на документа** е фиксирана като **Стъкло на скенера**. Вие не можете да промените тази настройка.
- Ако зададете **Добавяне/редакция стр. след ск.**, можете да сканирате допълнителни оригинали след сканиране на оригинала. В допълнение, ако зададете **Формат на изображение** като PDF или Multi-TIFF, можете да запазите сканираните изображения като един файл.

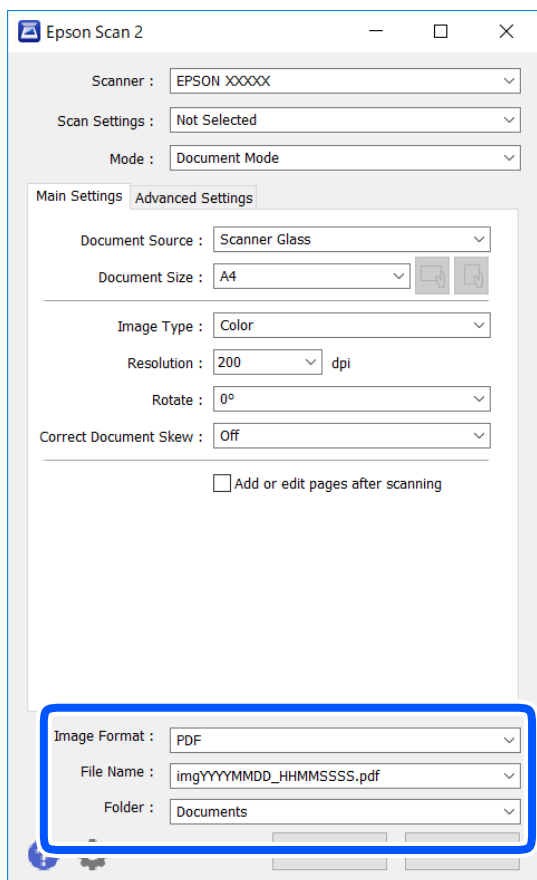
5. Ако е необходимо, направете други настройки на сканирането.

- Можете да направите предварителен преглед на сканираното изображение чрез щракване върху **Предварителен преглед**. Отваря се прозорецът за предварителен преглед и се показва изображението за предварителен преглед.
- В раздела **Разширени настройки** можете да правите подробни настройки на изображението, които са подходящи за текстови документи, като следните.
  - Премахване на фон: отстранете фона на оригиналите.
  - Подобряване на текста: можете да направите размазаните букви в оригинала ясни и с резки контури.
  - Автоматично сегментиране: когато извършвате черно-бяло сканиране на документ, който съдържа изображения, можете да направите буквите ясни и да омекотите изображенията.
  - Подобряване на цвета: можете да подобрите цвета, посочен за сканираното изображение, и след това да запазите в сиво или черно-бяло.
  - Яркост: можете да регулирате яркостта на сканираното изображение.
  - Контраст: можете да регулирате контраста на сканираното изображение.
  - Гама: можете да настройвате гамата (яркостта на междинния диапазон) на сканираното изображение.
  - Праг: можете да регулирате границата за монохромното бинарно (черно-бяло).
  - Разфокусирана маска: можете да подчертаете и да направите по-резки контурите на изображението.
  - Премахване на растера: можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания, като напр. списания.
  - Запълване извън ръбовете: можете да премахнете сянката, създадена около сканираното изображение.
  - Запазване на две изображения (само за Windows): можете да сканирате веднъж и да запазите две изображения с различни настройки за печат едновременно.

**Забележка:**

В зависимост от други направени от вас настройки елементите могат да липсват.

6. Задайте настройките за запаметяване на файла.



- Формат на изображение: изберете формата за запаметяване от списъка.  
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запаметяване без BITMAP и PNG. Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запаметяване.
- Файлово име: потвърдете показаното име на файла за запаметяване.  
Можете да промените настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка: изберете папката за запаметяване за сканираното изображение от списъка.  
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

7. Щракнете върху **Сканиране**.

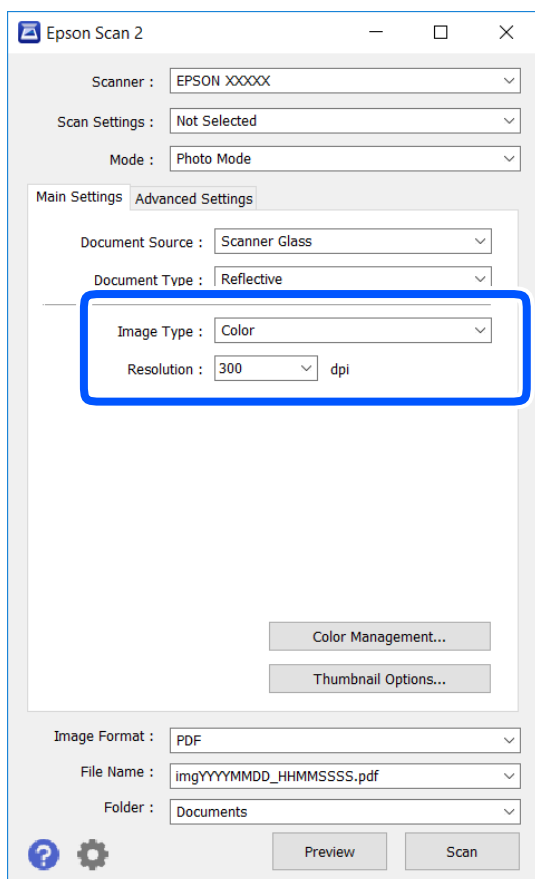
**Още по темата**

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)

## Сканиране на снимки или картини (Режим за снимки)

Чрез **Режим за снимки** в Epson Scan 2 вие можете да сканирате оригинали с голям брой функции за настройка на изображението, които са подходящи да снимки или картини.

1. Поставете оригиналите.  
При поставяне на много оригинали на стъклото на скенера вие можете да ги сканирате наведнъж. Погрижете се между оригиналите да има разстояние най-малко 20 мм.
2. Стартирайте Epson Scan 2.
3. Изберете **Режим за снимки** от списъка **Режим**.
4. Задайте следните настройки в раздела **Основни настройки**.



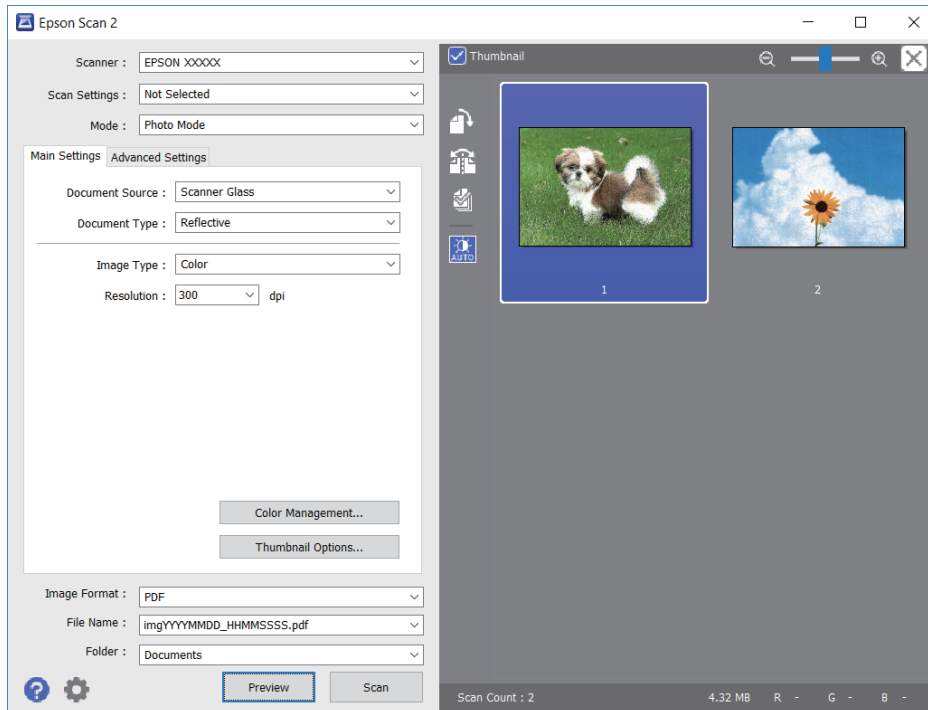
- Тип изображение: Изберете цвета за запаметяване на сканираното изображение.
- Разделителна способност: Изберете разделителната способност.

**Забележка:**

Настройката **Източник на документа** е фиксирана на **Стъкло на скенера**, а настройката **Тип документ** е фиксирана на **Отражателна**. (**Отражателна** означава непрозрачни оригинали, например стандартни хартии или снимки.) Вие не можете да промените тези настройки.

5. Щракнете върху **Предварителен преглед**.

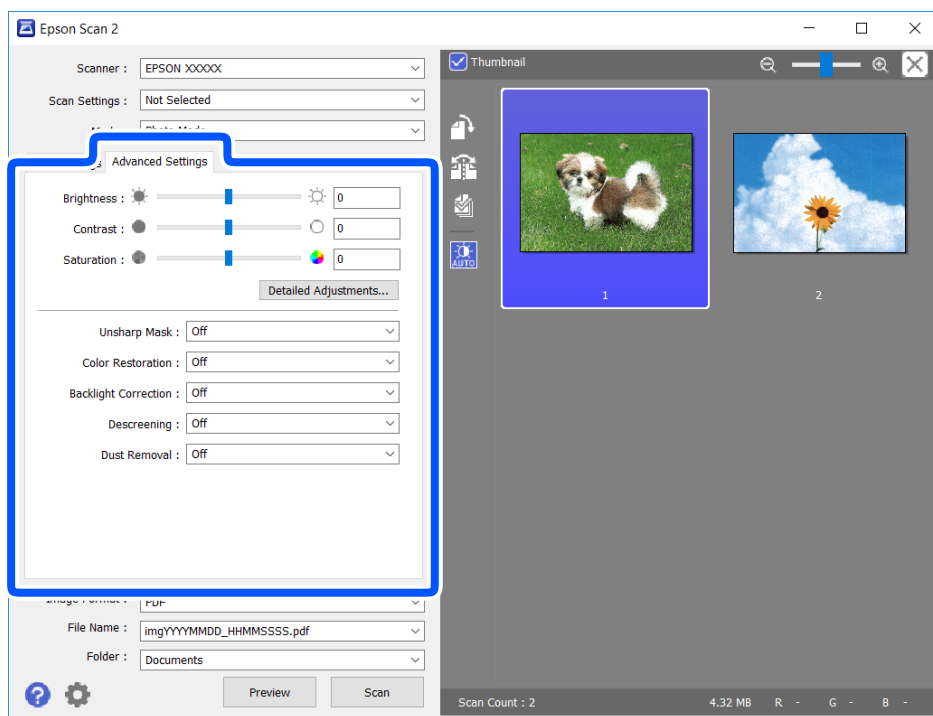
Отваря се прозорец за предварителен преглед и изображенията за предварителен преглед се показват като миниатюри.



**Забележка:**

За да прегледате цялата сканирана зона, изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед.

6. Потвърдете предварителния преглед и направете настройки в раздел **Разширени настройки**, ако е необходимо.



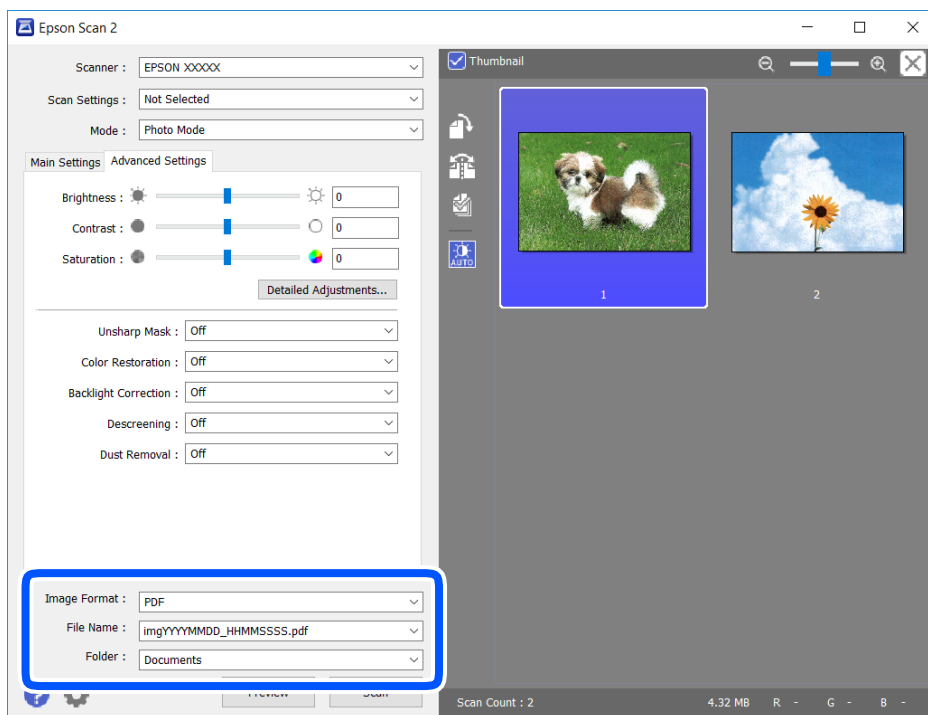
Можете да настройвате сканираното изображение чрез подробни настройки, които са подходящи за снимки или картини, като следващите.

- Яркост:** можете да настройвате яркостта на сканираното изображение.
- Контраст:** можете да настройвате контраста на сканираното изображение.
- Насищане:** можете да настройвате наситеността (яснотата на цветове) на сканираното изображение.
- Разфокусирана маска:** можете да подчертавате и да правите по-резки контурите на сканираното изображение.
- Възстанов. на цвета:** можете да коригирате избледнели изображения, за да ги върнете към оригиналните им цветове.
- Корекция на задното осветление:** можете да изсветлявате сканирани изображения, които са тъмни вследствие на задното осветяване.
- Премахване на растера:** можете да отстраните ефекта „моаре“ (сенки, приличащи на паяжина), който се появява при сканиране на печатни издания като списания.
- Премахване на прах:** можете да премахвате прах от сканираното изображение.

**Забележка:**

- В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.*
- В зависимост от оригинала е възможно сканираното изображение да не може да бъде настроено правилно.*
- Когато са създадени много миниатюри, можете да настройвате качеството на изображението на всяка от тях. В зависимост от елементите на настройката можете да настройвате колективно качеството на сканираните изображения чрез избор на няколко миниатюри.*

7. Задайте настройките за запамяване на файла.



- Формат на изображение: изберете формата за запамяване от списъка.  
Можете да правите подробни настройки за всеки формат на запамяване без ВІТМАР и PNG.Изберете **Опции** от списъка, след като изберете формата на запамяване.
- Файлово име: потвърдете показаното име на запамявания файл.  
Можете да променете настройките за името на файла чрез избор на **Настройки** от списъка.
- Папка: изберете папката за запамяване за сканираното изображение от списъка.  
Можете да изберете друга папка или да създадете нова папка чрез избор на **Избиране на** от списъка.

8. Щракнете върху **Сканиране**.

**Още по темата**

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)

## Сканиране от смарт устройства

Epson iPrint е приложение, с което можете да сканирате снимки и документи от смарт устройство, например смартфон или таблет, свързано към същата безжична мрежа като принтера. Можете да запаметите сканираните данни на смарт устройство или в облачни услуги, да ги изпратите по имейл или да ги отпечатате.

Ако стартирате Epson iPrint, когато принтерът не е свързан към мрежата, се извежда съобщение, което Ви уведомява да се свържете към принтера. Следвайте инструкциите, за да завършите връзката. Вижте URL връзката по-долу за условия на работа.

<http://epson.sn>



## Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/a>



## Сканиране с помощта на Epson iPrint

Стартирайте Epson iPrint от смарт устройството и изберете опцията, която искате да използвате от началния екран.

Следващите екрани подлежат на промяна без предизвестие.



1	Началният екран се показва, когато стартира приложението.
---	---

2	Извежда информация как да настроите принтера и често задавани въпроси (ЧЗВ).
3	Показан е екран, в който можете да изберете принтер и да зададете настройките му. След като веднъж сте избрали принтер, не е нужно да го избирате отново следващия път.
4	Показва екрана на сканиране.
5	Екранът за сканиране се показва, когато сте избрали менюто за сканиране.
6	Извежда екран, в който можете да задавате настройки за сканиране, например разделителна способност.
7	Показва сканирани изображения.
8	Започва сканиране.
9	Показан е екран, от който можете да запаметите сканирани данни в смарт устройство или облачни услуги.
10	Показан е екран, от който можете да изпратите сканирани данни по електронна поща.
11	Показан е екран, от който можете да печатате сканирани данни.



# Замяна на касетите за мастило и други консумативи

## Проверка на състоянието на оставащото мастило и кутията за поддръжка

Можете да проверявате приблизителните нива на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на компютъра.

**Забележка:**

Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.

## Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнера за отпадъчно мастило — контролен панел

1. Изберете **Настройки > Състояние предлагане** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Направете едно от следните неща.
  - За да проверите нивото на мастилото, изберете **ниво на мастилото**.
  - За да проверите оставащия експлоатационен срок на контейнера за отпадъчно мастило, изберете **Живот на Контейнер за отпадъчно мастило**.

## Проверка на състоянието на оставащото мастило и набора за поддръжка - Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.


**Забележка:**

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

## Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнера за отпадъчно мастило — Mac OS X

1. Стартирайте помощната програма за драйвера на принтера:

- Mac OS X v10.6.x до v10.9.x

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

- Mac OS X v10.5.8

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Печат и факс**, след което изберете принтера. Щракнете върху **Отвори опашката за печат** > **Помощна програма**.

2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.


## Кодове на касетите с мастило

По-долу са показани кодовете за оригинални касети с мастило Epson.

### Забележка:

- Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Въпреки че касетите за мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не оказва влияние върху функционалността или работата на принтера.
- Спецификациите и външният вид на касетата с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрене.

### За Европа

Икона	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
Морска звезда 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* „XL“ показва голяма касета.

### Забележка:

За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетите с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да

причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

#### Още по темата

➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 189](#)

---

## Предпазни мерки при работа с касетите с мастило

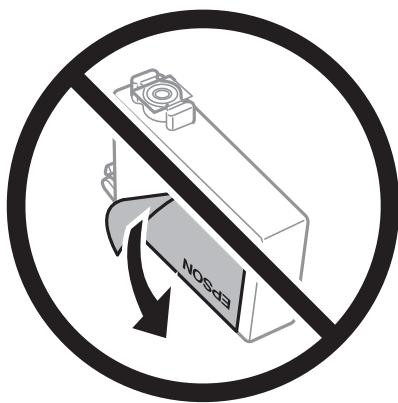
Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

#### Предпазни мерки при съхранение на мастило

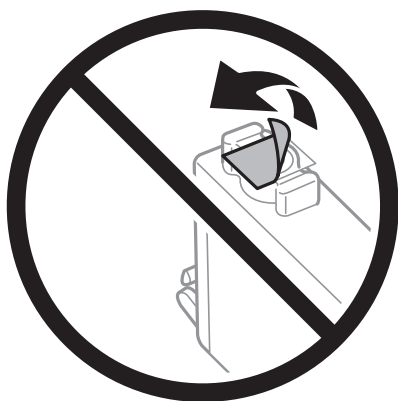
- Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.
- За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.
- След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.
- Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

#### Предпазни мерки при работа за смяна на касети с мастило

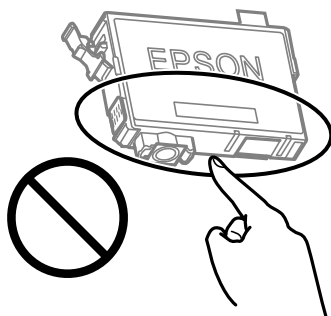
- Внимавайте да не счупите кукичките от страни на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.
- Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.
- Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата; това може да доведе до теч.



- ❑ Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



- ❑ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



- ❑ Поставете всички касети за мастило; в противен случай не можете да печатате.
- ❑ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❑ Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- ❑ Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.
- ❑ Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.
- ❑ Извадените касети може да съдържат мастило около отвора за подаване, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадането му в околната среда.
- ❑ Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информация като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.

- За максимална ефективност на мастилото, вадете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.
- За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- Не разглобявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.
- Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.

### Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички касети се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато сменяте касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Мастилото в касетите, предоставени с Вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно тези касети да отпечатат по-малко на брой страници в сравнение със следващите такива.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.


## Подмяна на касетите за мастило







### Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.

### Забележка:

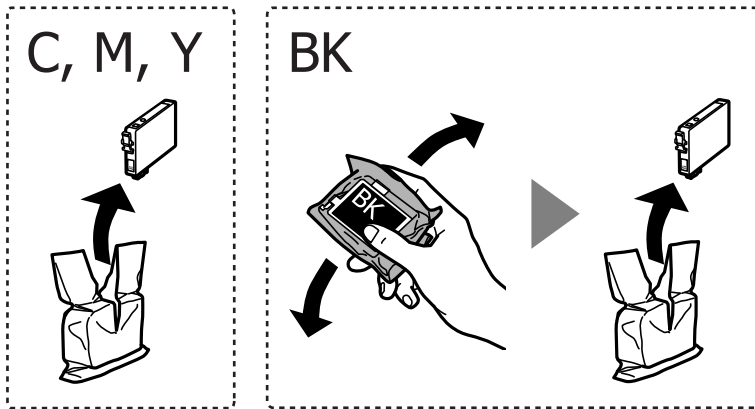
Ако сменяте касетите с мастило, докато печатате, оригиналите може да се разместят. Натиснете бутоните , за да откажете и смените оригиналите.

1. Направете едно от следните неща.

За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.

- Когато бъдете подканени, сменете патроните с мастило  
Проверете коя от касетите с мастило трябва да се смени, след което натиснете бутона ОК.  
Потвърдете съобщението, изберете **Смени сега** от началния екран.
- При смяна на патроните с мастило преди да бъдат изразходени  
Изберете **Обслужване > Смяна на касета(и) с мастило** от началния екран.

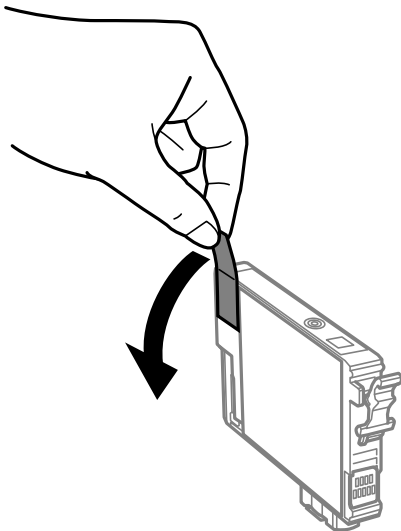
2. Когато сменяте касетата с черно мастило, внимателно разклатете новата касета с черно мастило четири или пет пъти, след което я извадете от опаковката. Когато сменяте другите касети с цветно мастило, извадете новите касети от опаковката им, без да ги разклащате.



**Важно:**

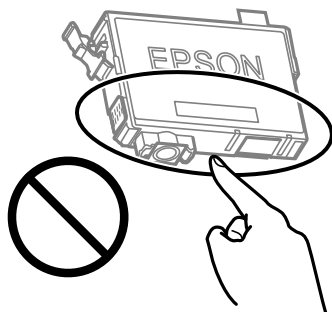
*Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.*

3. Отстранете само жълтото тиксо.

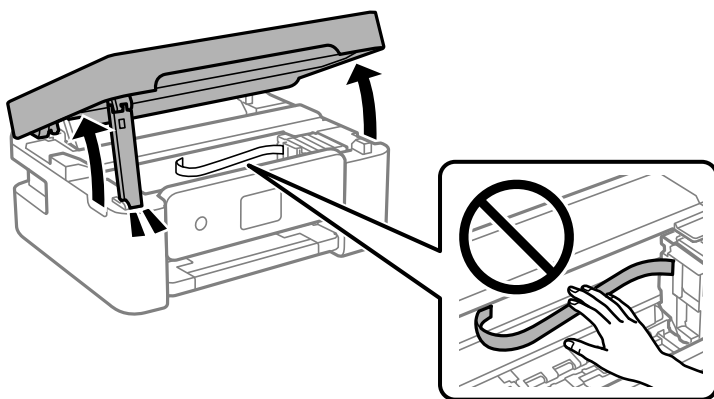


**!** **Важно:**

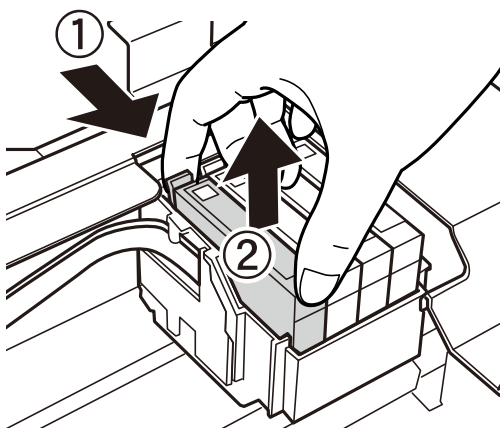
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



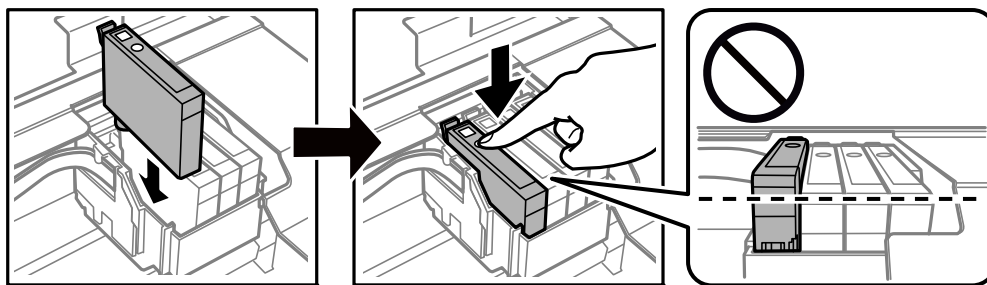
4. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи.



5. Стиснете клемата на патрона с мастило и издърпайте напред. Ако не можете да извадите патрона с мастило, дръпнете силно.

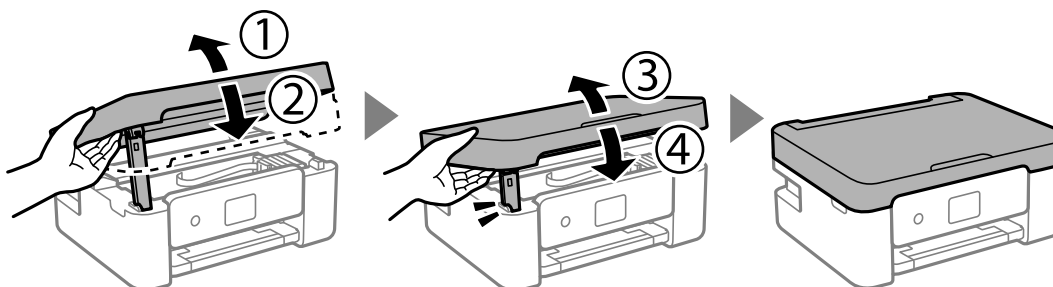


6. Поставете нов патрон с мастило и го натиснете здраво надолу.



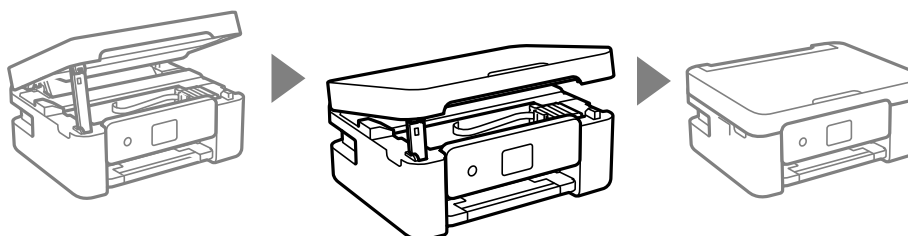
7. Затворете сканиращото устройство.


За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.



**Забележка:**

Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



8. Натиснете бутона .

Започва зареждането на мастило.



**Важно:**

Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.

**Още по темата**

- ➔ [“Кодове на касетите с мастило” на страница 106](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с касетите с мастило” на страница 107](#)



## Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C9344



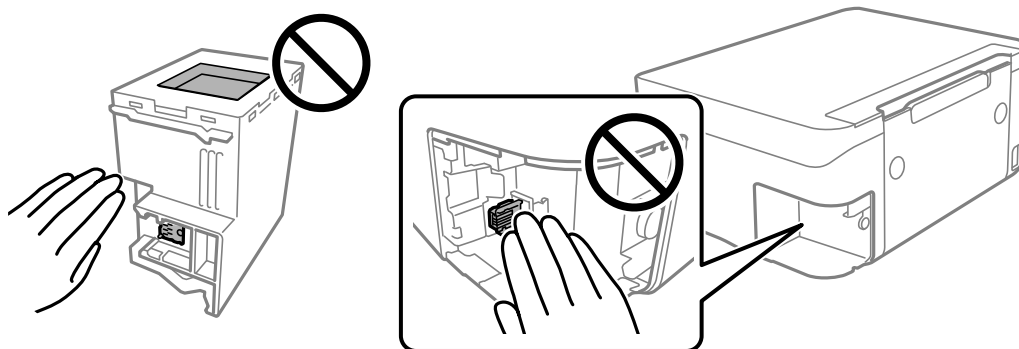
**Важно:**

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

## Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията.

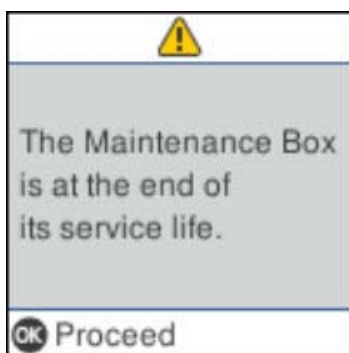
- Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това може да попречи на нормалното функциониране и може да се изцапате с мастило.



- Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно. Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.

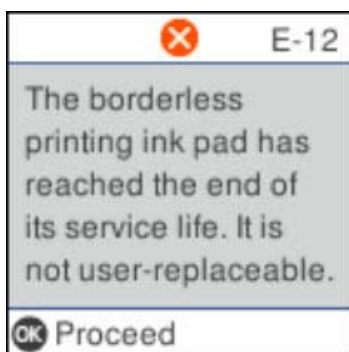
## Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Заменете кутията за поддръжка при известие, че това е необходимо. Мониторът за състояние на Epson, течнокристалният екран или светлинните индикатори на контролния панел ще Ви известят кога тази част се нуждае от подмяна. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



### Забележка:

- Когато контейнерът за отпадъчно мастило е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не го замените, за да избегнете изтичане на мастило. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.
- Когато се покаже следният екран, частта не може да бъде подменена от потребителите. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.



1. Извадете новата кутия за поддръжка от опаковката.



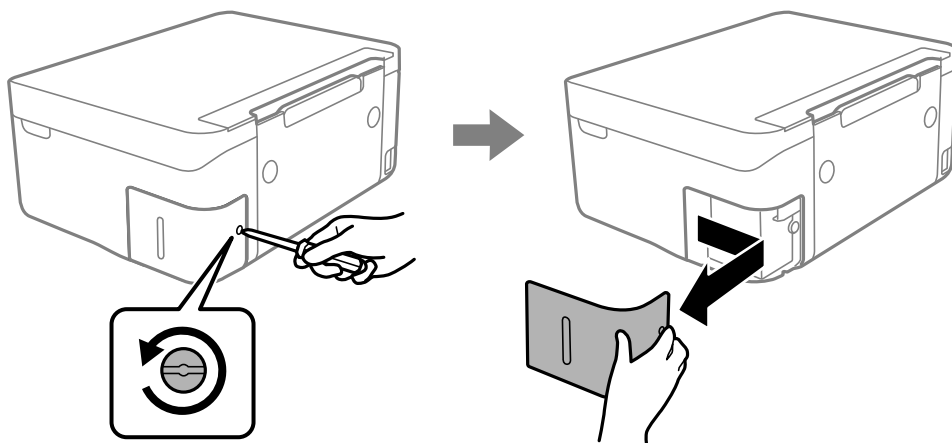
### Важно:

Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

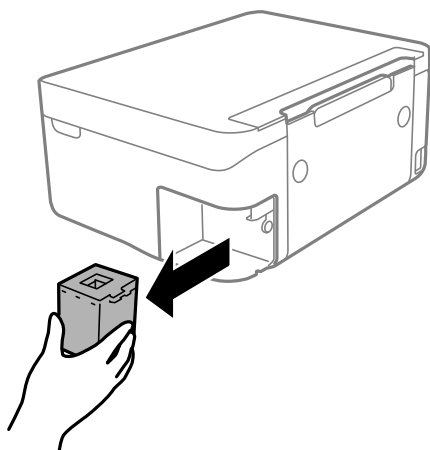
### Забележка:

Заедно с новата кутия за поддръжка се предоставя и прозрачна торбичка за употребената кутия.

2. Развийте винта с плоска отвертка, след което извадете капака.

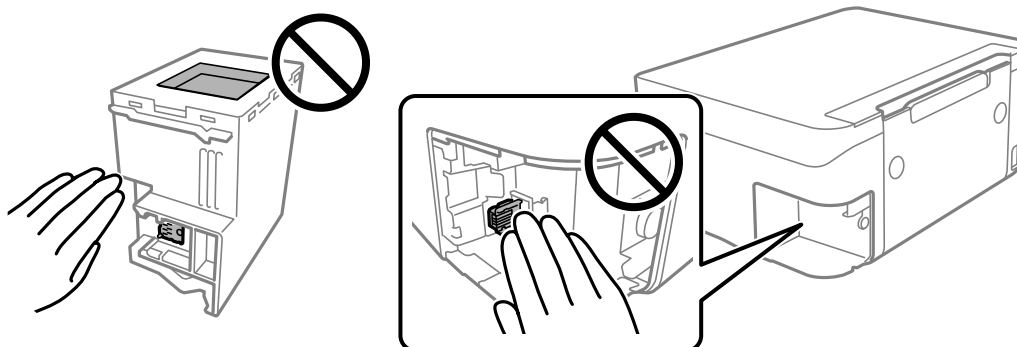


3. Махнете употребения контейнер за отпадъчно мастило.

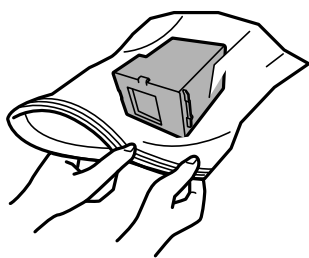


**!** **Важно:**

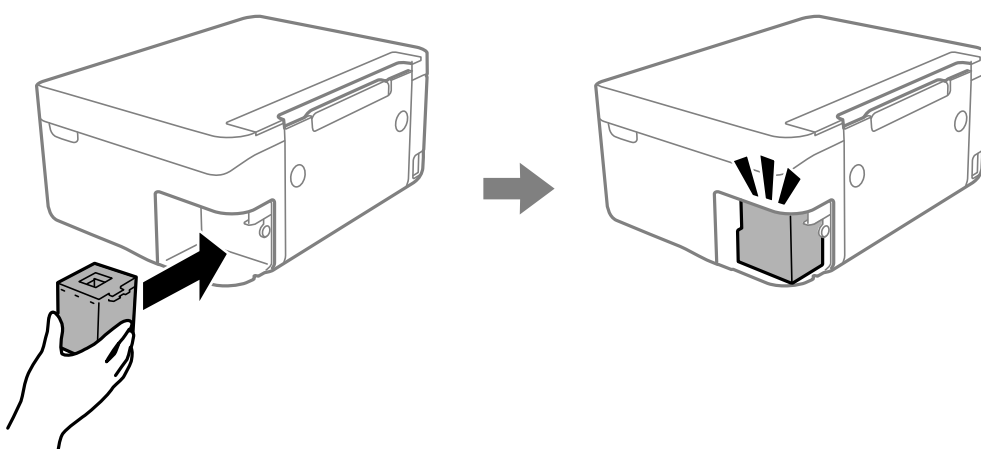
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това може да попречи на нормалното функциониране и може да се изцапате с мастило.



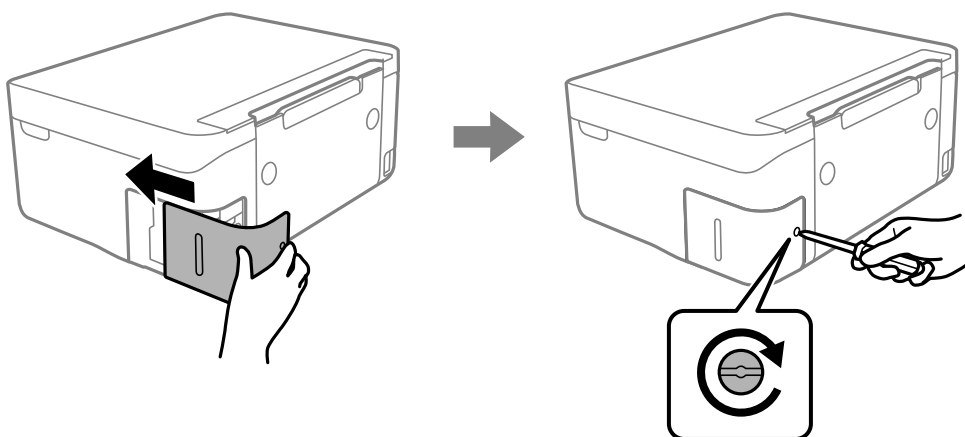
4. Поставете употребената кутия в прозрачната торбичка, предоставена заедно с новата кутия за поддръжка и я запечатайте.



5. Вкарайте новата кутия за поддръжка докрай в принтера. Уверете се, поставяте кутията в правилната посока.



6. Закачете капака обратно.



7. Прочетете съобщението след това натиснете бутона ОК.

## Временно печатане с черно мастило

Когато цветното мастило е изразходено, а все още има останало черно мастило, можете да използвате следните настройки, за да продължите да печатате за кратко време, използвайки само черно мастило.

- Тип хартия: обикновени хартии, Плик
- Цветна: черно-бяла или Скала на сивото
- Без полета: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: активирано (При печат от драйвер на принтера на Windows.)

Тъй като тази функция е достъпна само за около пет дни, заменете изразходената касета за мастило възможно най-скоро.

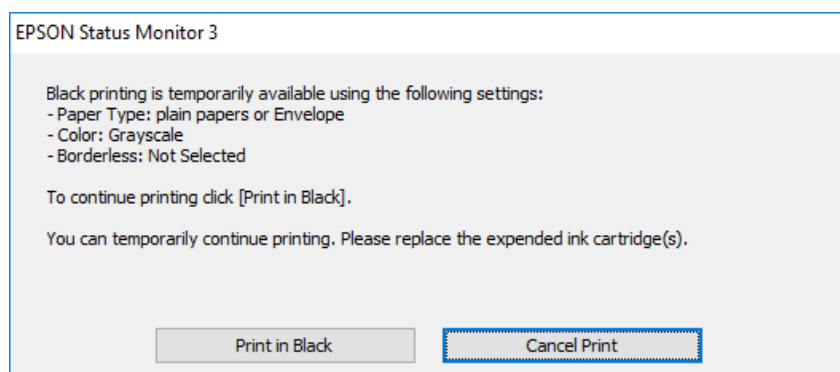
**Забележка:**

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Периодът, в който функцията е достъпна варира в зависимост от условията на ползване.*

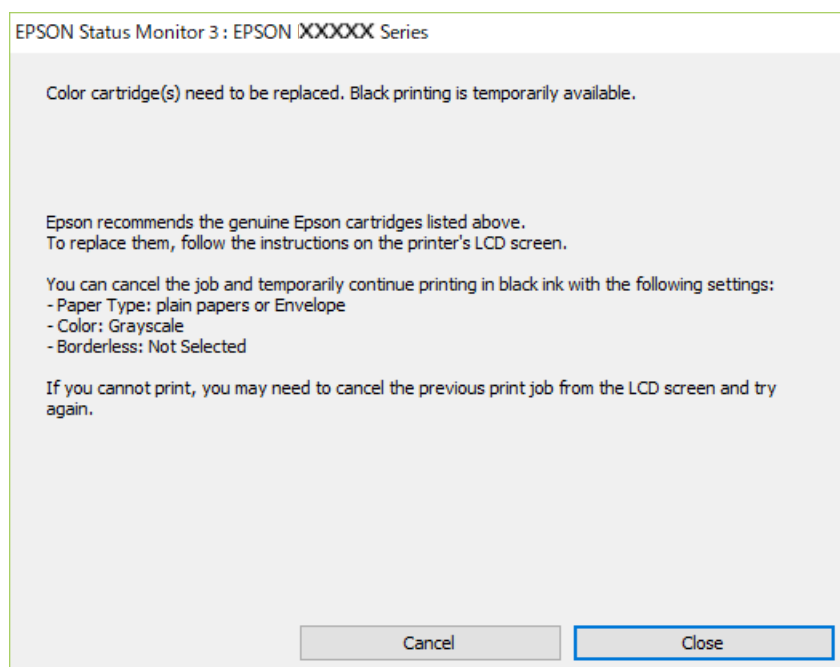
## Временно печатане с черно мастило — Windows

Направете едно от следните неща.

- При извеждане на следния прозорец изберете **Отпечатване в черно**.



- При показване на следния прозорец отменете отпечатването. След това отпечатайте отново.



**Забележка:**

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

Следвайте стъпките по-долу, когато отпечатвате отново.

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Изчистете **Неограничен** в раздела **Главно**.
3. Изберете **обикновени хартии** или **Плик** като настройка за **Тип хартия** в раздела **Главно**.
4. Изберете **Скала на сивото**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.
7. Щракнете **Отпечатване в черно** в показания прозорец.

## Временно печатане с черно мастило — Mac OS


**Забележка:**

За да използвате тази функция в мрежа, свържете се с **Bonjour**.

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Отменете заявката.

**Забележка:**

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от контролния панел на принтера.

3. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).
4. Изберете **Он** като настройка за **Permit temporary black printing**.
5. Отворете диалоговия прозорец за печат.
6. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
7. Изберете произволен размер хартия, с изключение на размер без полета в настройката **Р-р на хартията**.
8. Изберете **обикновени хартии** или **Плик** като настройка **Тип носител**.
9. Изберете **Скала на сивото**.

10. Задайте другите елементи според необходимостта.

11. Щракнете върху **Печат**.

## Запазване на черното мастило преди изчерпването му (само за Windows)

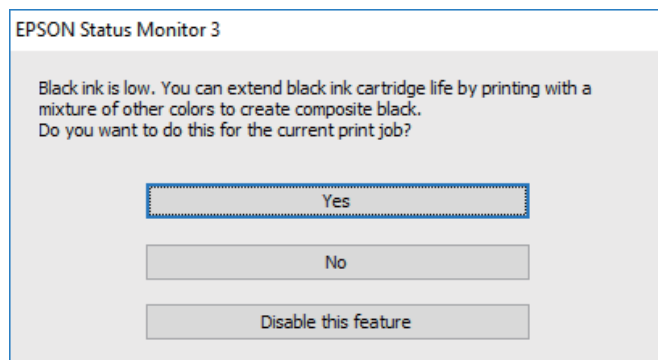
Когато черното мастило започне да се изчерпва, а същевременно има останало достатъчно цветно мастило, можете да използвате смес от цветни мастила, за да създадете черно. Можете да продължите да печатате по този начин, докато се подготвяте да подмените касетата с черно мастило.

Тази функция е достъпна единствено, когато изберете следните настройки на драйвера на принтера.

- Тип хартия: **обикновени хартии**
- Качество: **Стандартен**
- EPSON Status Monitor 3: Разрешен

### Забележка:

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, влезте в драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Съставното черно изглежда малко по-различно от чистото черно. Освен това скоростта на печат намалява.
- Черното мастило се изразходва и за поддръжане на качеството на печатащата глава.



Опции	Описание
Да	Изберете да използвате смес от цветни мастила за създаване на черен цвят. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Не	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Деактивирай тази функция	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът не се показва, докато не замените касетата с черно мастило и то намалее отново.

# Поддръжка на принтера

## Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

## Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.


### **Важно:**

- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечтатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след четирикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне шест часа без да печатате, след което пуснете нова проверка на дюзите и почистете главата отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

## Проверка и почистване на печатащата глава — контролен панел

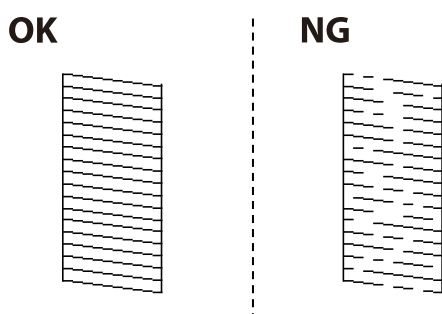
1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.

2. Изберете **Обслужване** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните , след което натиснете бутона ОК.



- Изберете **Проверка на дюзите**.
- Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате шаблон за проверка на дюзите.
- Прегледайте отпечатания модел.
  - Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при „шаблона ОК“ по-долу, дюзите не са запушени. Изберете **Не**, за да затворите функцията за проверка на дюзите. Не са необходими допълнителни стъпки.
  - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в шаблона „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.



- Изберете **Да** и следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.
- Когато почистването приключи, отпечатайте отново шаблона за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

#### Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

## Проверка и почистване на печатащата глава - Windows

- Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
- Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху **Проверка на дюзите** в раздела **Поддръжка**.
- Следвайте инструкциите на екрана.


#### Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 136](#)

## Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS

- Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.

2. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Проверка на дюзите**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

---

## Подравняване на печатащата глава

Ако резултатите от печат съдържат следните проблеми, подравнете печатащата глава, за да подобрите разпечатките.

- Вертикалните линии изглеждат разместени или разпечатките изглеждат размазани
- Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали

## Подравняване на печатащата глава — контролен панел

1. Изберете **Обслужване** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните **▲ ▼ ◀ ▶**, след което натиснете бутона **ОК**.
2. Изберете **Подравняване на главата**.
3. Изберете менюто за настройки, което искате да настроите, за да подобрите разпечатките съгласно състоянието на резултатите от печата.
  - Вертикалните линии изглеждат разместени или разпечатките изглеждат размазани: изберете **Вертикално подравняване**.
  - Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали: изберете **Хоризонтално подравняване**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

## Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валежа вътре.



**Важно:**

*Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.*

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Изберете **Обслужване** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Почистване на водача на хартия**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите пътя на хартията.

**Забележка:**

*Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.*

### Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

## Почистване на Стъкло на скенера

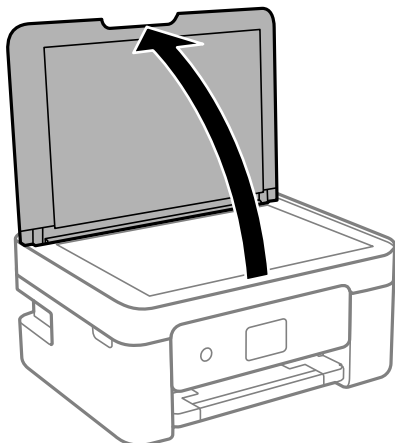
Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.



**Важно:**

*Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.*

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

**!** **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

## Почистване на полупрозрачния филм


Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

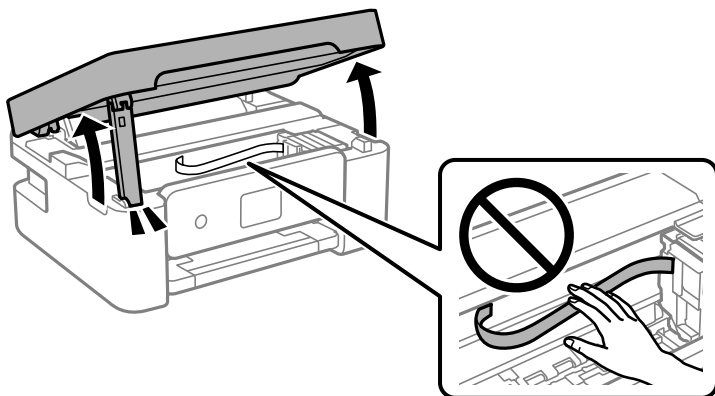
- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна

**!** **Важно:**

*Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.*

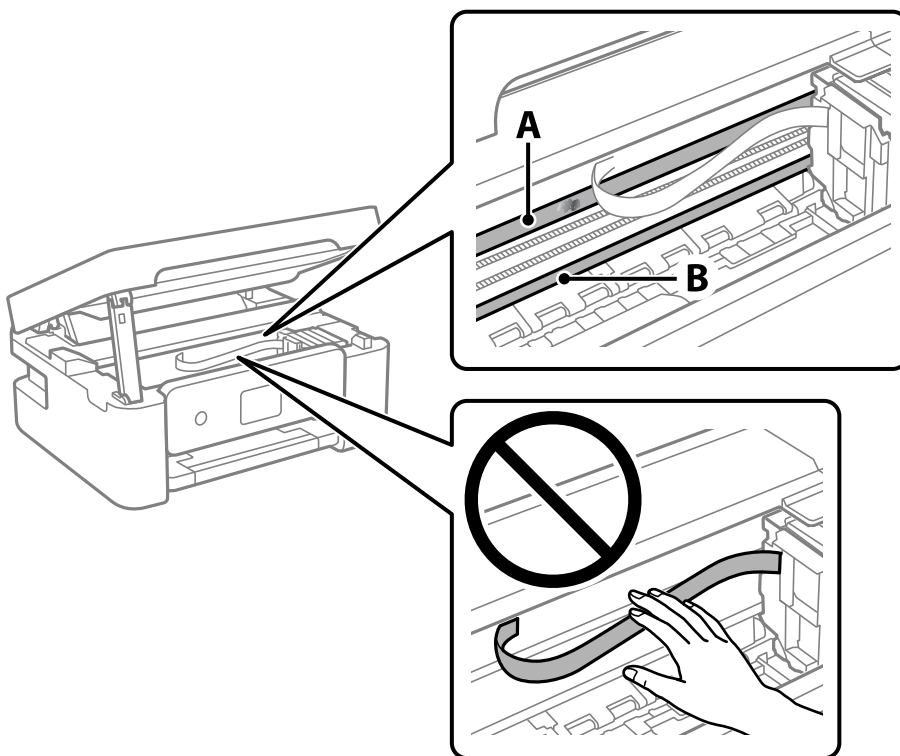
1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

2. Отворете сканиращото устройство.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатащи или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



А: Полупрозрачен филм

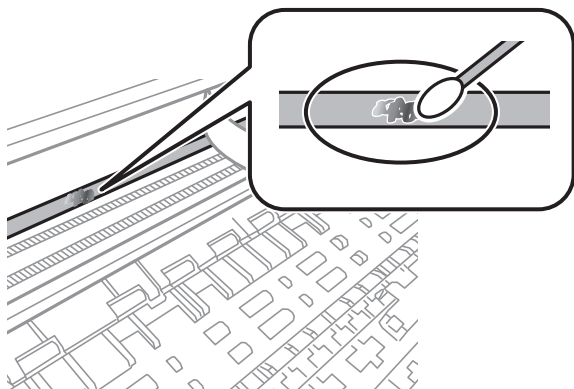
В: Релса



**Важно:**

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



**!** **Важно:**

*Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.*

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

**!** **Важно:**

*Не оставяйте влакна върху филма.*

**Забележка:**

*За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.*

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

---

## Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да коригирате интервала, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

## Икономия на енергия — Контролен панел

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Настройки на принтера**.

3. Направете едно от следните неща.

**Забележка:**

*Вашият продукт може да има функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

- Изберете **Таймер за заспиване** или **Настр. за изкл.** > **Изкл. при неакт.**, или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.
- Изберете **Таймер за заспиване** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

## Опции на менюто за **Настройки**

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.



---

## Опции на менюто за **Състояние предлагане**



Изберете меню от контролния панел, както е описано по-долу.

### **Настройки** > **Състояние предлагане**

НИВО НА МАСТИЛОТО:

Показва приблизителните нива в касетите за мастило. Когато се появи , нивото на мастилото в касетите е ниско. Когато се появи , касетата с мастило е изчерпана. Можете да смените касетите с мастило от този екран.

Живот на Контейнер за отпадъчно мастило.:

Показва приблизителния живот на кутията за поддръжка. Когато се изведе , кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се изведе , кутията за поддръжка е запълнена.

---

## Опции на менюто за **Обслужване**

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### **Настройки** > **Обслужване**

Проверка на дюзите:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почистване на главата:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Подравняване на главата:

Изберете тази функция, за да коригирате печатащата глава за по-добро качество на печат.

Вертикално подравняване

Изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или има разместване в текста и линиите.

Хоризонтално подравняване

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.



#### Смяна на касета(и) с мастило:

Използвайте тази функция за смяна на касетата с мастило, преди да е напълно изчерпана.

#### Почистване на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

#### Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 120](#)
- ➔ [“Подмяна на касетите за мастило” на страница 109](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 123](#)

---

## Опции на менюто за **Настройки** на принтера

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### **Настройки** > **Настройки на принтера**

#### Настройки на източника на хартията:

##### Настройка за хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия.

##### Авт. пок. настр. х-я:

Изберете **Включено**, за да се покаже екранът **Настройка за хартията** при зареждане на хартия в източника на хартия. Ако деактивирате тази функция, не може да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

#### Тих режим:

Вашият продукт може да няма тази функция в зависимост от мястото на покупка.

Изберете **Включено**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

#### Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

#### Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

- Изкл. при неакт.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, мислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

- Изкл. при прекъсване на връзката

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително портът USB, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

#### Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

#### Клавиатура

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

#### Таймер за заспиване:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

#### Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

#### Още по темата

- ➔ [“Икономия на енергия — Контролен панел” на страница 126](#)
- ➔ [“Въвеждане на букви” на страница 21](#)

---

## Опции на менюто за всички Wi-Fi/мрежови настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > всички Wi-Fi/мрежови настройки

#### Лист за състояние на печат:

Разпечатва лист със състоянието на мрежата.

#### Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

- Wi-Fi (препоръчва се)
- Wi-Fi Direct

#### Проверка на връзката:

Проверява състоянието на мрежовата връзка и отпечатва доклада от проверката ѝ. При проблеми с връзката прегледът на доклада може да помогне да ги решите.

#### Още по темата

- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 35
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка” на страница 36
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 37
- ➔ “Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)” на страница 23
- ➔ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 38

---

## Опции на менюто за Услуги Epson Connect

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Услуги Epson Connect

#### Регистр./изтрий:

Регистрирайте или изтрийте принтера от услугите Epson Connect.

За указания за употреба вижте следния уебсайт на портала.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

#### Прекъсване/ възобновяване:

Изберете дали искате да спрете или възстановите услугите Epson Connect.

#### Имейл адрес:

Проверете имейл адреса, с който принтерът е регистриран в услугите Epson Connect.

#### Състояние:

Проверете дали принтерът е регистриран и свързан към услугите Epson Connect.

---

## Опции на менюто за Google Cloud услуги за печатане

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Google Cloud услуги за печатане

#### Прекъсване/ възобновяване:

Изберете дали искате да спрете или възобновите услугите Google Cloud Print.

Отмяна на регистр.:

Отменете регистрацията на услугите Google Cloud Print.

Състояние:

Проверете дали принтерът е регистриран и свързан към услугите Google Cloud Print.

За указания за регистрация и употреба, вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

---

## Опции на менюто за Функции на наръчника

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Настройки > Функции на наръчника**

Несъотв. х-я

Показва предупредително съобщение, ако настройките за хартията (настройките за печат) на заданието за печат не отговарят на настройките за хартията на принтера при зареждането на хартията. Тази настройка предпазва от неправилен печат. Когато **Авт. пок. настр. х-я** е дезактивирана в следното меню, не се показва екранът за настройки за хартията. В тази ситуация не можете да печатате от iPhone, iPad или iPod touch чрез AirPrint.

**Настройки > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт.**

---

## Опции на менюто за Кл. проучване

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Настройки > Кл. проучване**

Изберете **Одобре.**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

---

## Опции на менюто за Актуал. фърмуер

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Настройки > Актуал. фърмуер**

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Текуща версия:

Показва текущата версия на фърмуера на принтера.

Известие:

Периодично проверява за актуализации и уведомява при налична актуализация.

---

## **Опции на менюто за Връщане настройки по подразбиране**

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### **Настройки > Връщане настройки по подразбиране**

Мрежови настройки:

Възстановява мрежовите настройки до настройки по подразбиране.

Всички освен мрежа:

Възстановява всички настройки без мрежовите настройки до настройки по подразбиране.

Всички настройки:

Възстановява всички настройки до настройките по подразбиране.

# Информация за мрежови услуги и софтуер

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

## Услуга Epson Connect

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка.

Следните функции са налични в интернет.

Email Print	Отдалечен печат Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

За подробности вижте уеб портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

## Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Използвайте най-новата версия.


### **Забележка:**

Ако при влизане в Web Config не е зададена администраторската парола, тя трябва да се зададе от страницата за настройка на администраторска парола.

Не забравяйте потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете с отдела за техническо обслужване на Epson.

## Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете **Настройки > всички Wi-Fi/мрежови настройки > Проверка на връзката** от контролния панел. Натиснете бутона  или бутона **ОК** за печат на доклада за мрежовата връзка. Проверете IP адреса на принтера на отпечатания доклад за мрежова връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Забележка:**

*С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана за поддръжка на Epson iPrint.*

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

### Още по темата

- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 38](#)
- ➔ [“Употреба на Epson iPrint” на страница 80](#)

## Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на брауъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

## Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на брауъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

---

## Windows драйвер на принтера

Драйверът управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

### **Забележка:**

*Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желаня език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.*

### **Достъп до драйвера на принтера от приложения**

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

### **Забележка:**

*Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.*

### **Достъп до драйвера на принтера от контролния панел**

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10

Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Система Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.



Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Избор на предпочитания за печат**.

Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

### Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

**Забележка:**

*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

### Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Щракнете върху раздел **Поддръжка**.

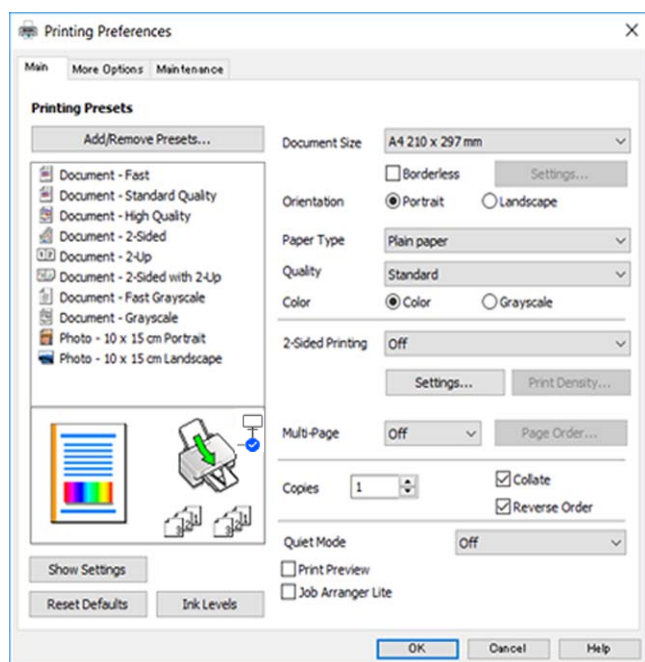
## Указания за драйвера на принтера за Windows

В драйвера на принтера за Windows е налична помощ. За да видите обяснения на елементите за настройка, щракнете с десния бутон на мишката върху всеки елемент и след това щракнете върху **Помощ**.

### Раздел Главно

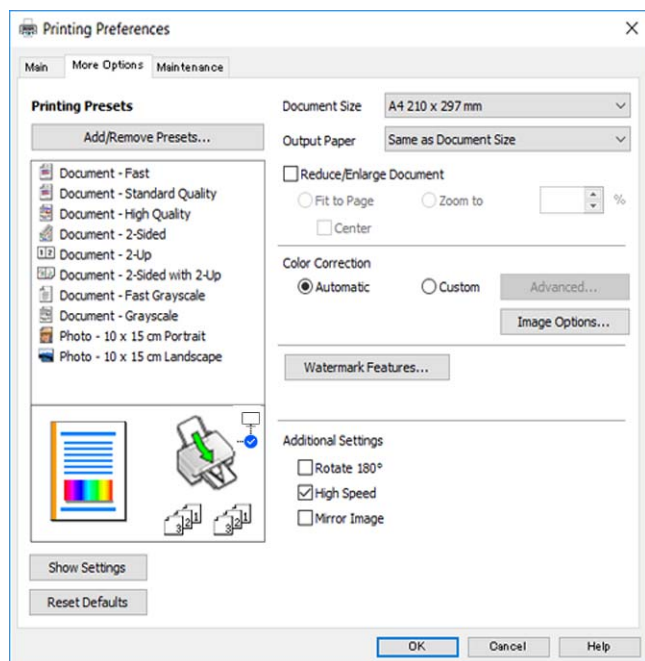
Можете да зададете основни настройки за печат като тип или размер на хартията.

Можете също така да зададете настройки за печат върху двете страни на хартията или отпечатване на няколко страни върху един лист.



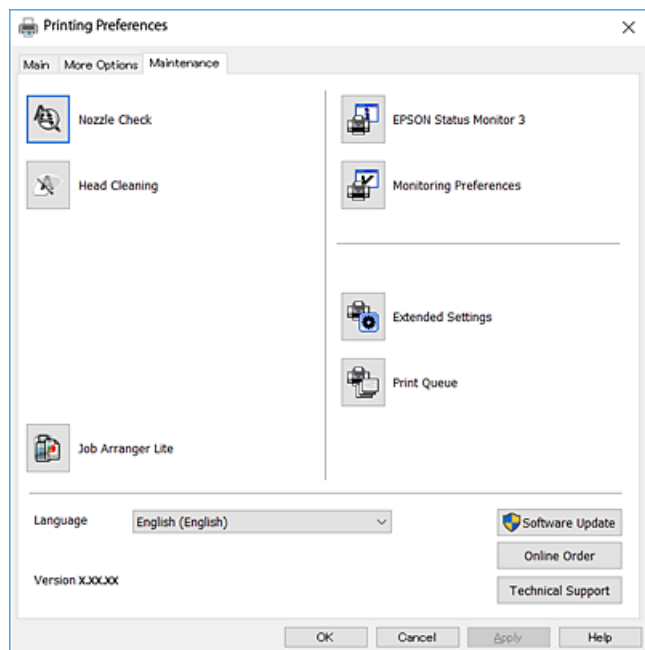
### Раздел Повече опции

Можете да изберете допълнителни опции за оформление и печат като промяна на размера на разпечатка или извършване на цветови корекции.



## Раздел Поддръжка

Можете да стартирате функции за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor 3** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



## Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows

Можете да задавате настройки, като активирате на **EPSON Status Monitor 3**.

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

За обяснения относно настройките вижте онлайн помощта.

---

## Mac OS драйвер на принтера

Драйверът управлява принтера според командите за печат от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

### Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

**Забележка:**

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се вижда в меню **Файл** и операциите, показани на екрана за печат, могат да се различават. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

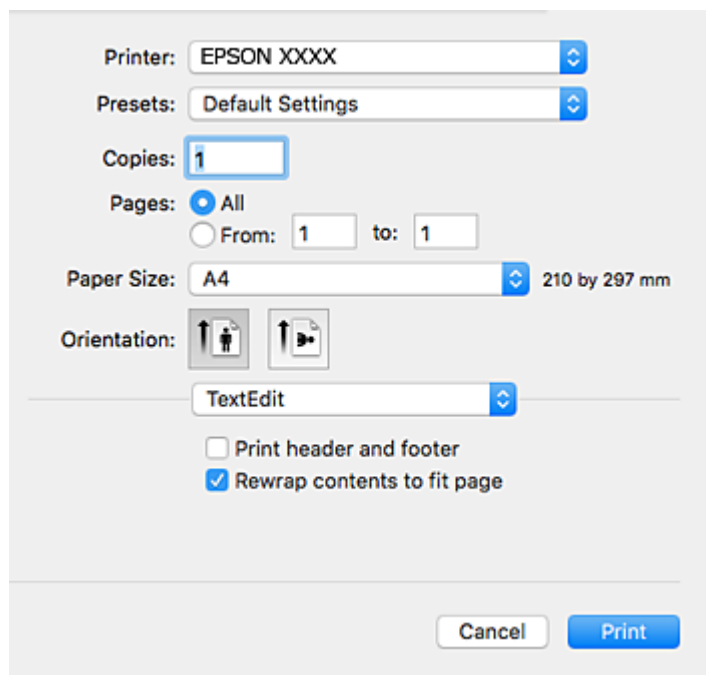
**Стартиране на помощната програма**

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

## Указания за драйвера на принтера за Mac OS

**Диалогов прозорец за печат**

Превключете на изскачащото меню в центъра на екрана, за да се покажат повече елементи.




Изскачащо меню	Описание
Оформление	Можете да изберете оформление за отпечатване на няколко страници върху един лист, или да изберете да отпечатате рамка.
Съответствие на цветовете	Можете да коригирате цветовете.
Работа с хартия	Можете да намалите или увеличите размера на заявка за печат автоматично, така че да съответства на размера на хартията, която сте заредили.
Заглавна страница	Можете да изберете заглавна страница за Вашите документи.Изберете <b>Тип заглавна страница</b> , за да зададете съдържанието, което ще се отпечатва на заглавната страница.
Настройки за печат	Можете да зададете основните настройки за печат, като например тип на хартията качество на печат.

Изскачащо меню	Описание
Color Options	Когато изберете <b>EPSON Color Controls</b> от меню <b>Съгласуване на цветовете</b> , можете да изберете метод за корекция на цвета.
Two-sided Printing Settings	Можете да изберете посока на подвързване за двустранен печат или да изберете тип документ.

**Забележка:**

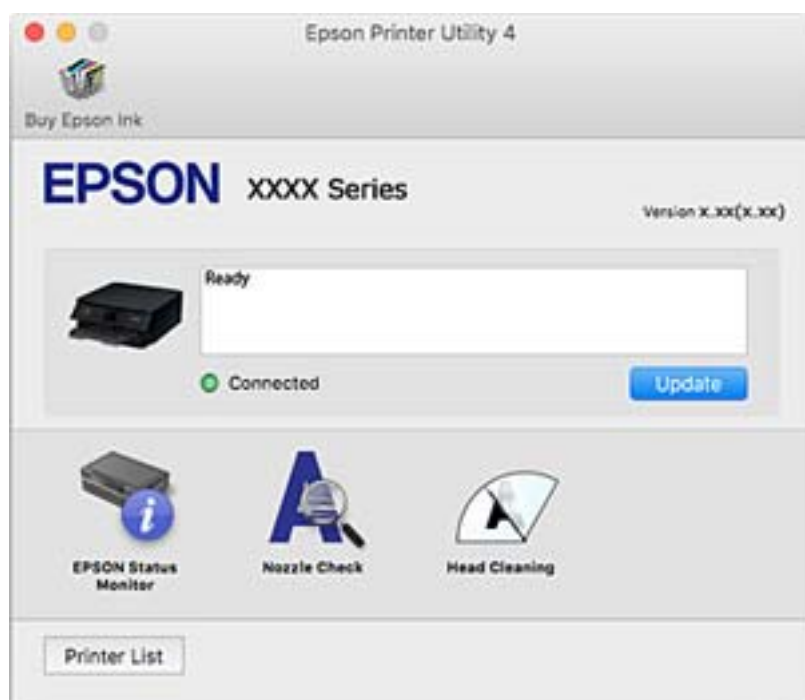
При OS X Mountain Lion или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат** не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Поддръжка**, след което вижте **Съвети**.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



## Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

### Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**).

### Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

- Прескочи празна страница: Избягва отпечатването на празни страници.
- Тих режим: Печата тихо. Това може да забави скоростта на печат.
- Permit temporary black printing: Временно печата само с черно мастило.
- High Speed Printing: Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- Извеждане на документи за архивиране: Заредете хартия, за да се подрежда лесно, когато печатате в режим пейзаж или двустранно. Печат на пликосе не се поддържа.
- Махни белите полета: При печат без поле функцията премахва ненужните полета.
- Warning Notifications: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- Establish bidirectional communication: Обикновено трябва да бъде зададено на **On**. Изберете **Off** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

---

## Приложение за сканиране на документи и изображения (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 е приложение за управление на сканирането. Можете да настроите размера, разделителната способност, яркостта, контраста и качеството на сканираното изображение. Освен това, можете да стартирате Epson Scan 2 от съвместимо с TWAIN сканиращо приложение. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Стартиране в Windows

- Windows 10  
Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Щракнете върху бутон **старт** и изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

## Стартиране в Mac OS

### Забележка:

*Epson Scan 2 не поддържа функцията Mac OS за бързо превключване на потребителя. Изключете бързото превключване на потребителя.*

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

## Добавяне на мрежовия скенер


Преди да използвате Epson Scan 2, трябва да добавите мрежовия скенер.

1. Стартирайте софтуера и след това щракнете върху **Добавяне** на екрана **Настройки на скенера**.

### Забележка:

- Ако **Добавяне** е в сиво щракнете върху **Активиране на редакция**.
- Ако е изведен главният екран на Epson Scan 2, той вече е свързан към скенера. Ако искате да се свържете към друга мрежа, изберете **Скенер > Настройки**, за да отворите екрана **Настройки на скенера**.

2. Добавете мрежовия скенер. Задайте следните елементи и след това щракнете върху **Добавяне**.

- Модел:** Изберете скенера, към който искате да се свържете.
- Име:** Въведете името на скенера в рамките на 32 знака.
- Търсене на мрежа:** Когато компютърът и скенерът са в една и съща мрежа, се извежда IP адресът. Ако не се изведе, щракнете върху бутона . Ако IP адресът все още не се извежда, щракнете върху **Въведете адрес** и след това въведете директно IP адреса.

3. Изберете скенера на екрана **Настройки на скенера**, след което щракнете върху **ОК**.

---

## Приложение за конфигуриране на операции за сканиране от контролния панел (Epson Event Manager)

Epson Event Manager е приложение, което Ви позволява да управлявате сканирането от контролния панел и да записвате изображения на компютър. Можете да добавите свои собствени настройки като предварителни настройки, като например вид на документа, папка на записване и формат на изображението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Event Manager**.

### Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > Event Manager.

### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

---

## Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи и снимки, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания заEpson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

### Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Приложение за бърз и забавен печат от компютър (Epson Photo+)

Epson Photo+ е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате изображения с различни оформлениа. Можете също да използвате голямо разнообразие от шаблони и да извършвате корекция на изображението и да регулирате позицията, докато преглеждате предварителен преглед на документа си. Можете също да разкрасите изображенията си чрез добавяне на текст и щампи където пожелаете. При отпечатване върху оригинална фотохартия на Epson производителността на мастилото се увеличава, което създава красив завършен продукт с отлични цветове.

Също така идва със следните функции. Вижте помощните указания на приложението за подробности. Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.



<http://www.epson.com>

- Отпечатване на етикети за дискове (само за поддържаните модели)
- Отпечатване на QR кодове
- Отпечатване на снимки, при което се показва датата и часа на заснемане

**Забележка:**

За да използвате това приложение, драйверът за този принтер трябва да е инсталиран.

### Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

---

## Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера, включително печат, копиране или сканиране от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка. Може също да копирате лесно, като регистрирате предпочитано копиране.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.



## Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

### Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### **Забележка:**

Можете да стартирате Epson Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

---

## Инсталиране на приложения

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уеб сайта.

#### **Забележка:**

Отворете системата като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът ви подкани за това.

При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.

1. Затворете всички активни приложения.
2. При инсталиране на драйвер на принтер или Epson Scan 2, временно прекъснете връзката между принтера и компютъра.

#### **Забележка:**

Не свързвайте принтера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да го направите.

3. Отидете на следния уеб сайт и въведете номера името на продукта.

<http://epson.sn>

4. Изберете **Конфигуриране**, след което щракнете върху **Изтегляне**.

- Щракнете или щракнете двукратно върху изтегления файл, след което следвайте инструкциите на екрана.

**Забележка:**

Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите приложенията от уеб сайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера.

**Още по темата**

- ➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 146](#)
- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 148](#)

---

## Добавяне на принтера (само за Mac OS)

- Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**).
- Щракнете върху +, след което изберете Вашия принтер на показания екран.
- Изберете Вашия принтер от **Използване**.
- Щракнете върху **Добавяне**.

**Забележка:**

Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

---

## Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

- Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
- Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



**Важно:**

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

**Забележка:**

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

## Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът е свързан към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Актуал. фърмуер > Актуализация**.

**Забележка:**

Активирайте **Известие**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.

3. Вижте съобщението, което се извежда на екрана, и натиснете бутона ОК, за да започнете да търсите налични актуализации.
4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.




**Важно:**

- ❑ Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.
- ❑ Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при следващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте в уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите от уебсайта за последващите стъпки.

## Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

### Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

2. Затворете всички активни приложения.

3. Отворете **Контролен панел**:

- ❑ Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.

- Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.

- Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.

- Windows XP

Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.

- Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.

Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.

- Деинсталирайте приложенията:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

- Windows XP

Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

**Забележка:**


Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.

- Следвайте инструкциите на екрана.

## Деинсталиране на приложения — Mac OS

- Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.

След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

- Натиснете бутона , за да изключите принтера.

- За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.

- Затворете всички активни приложения.

- Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



**Важно:**

*Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.*

**Забележка:**

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

**Още по темата**

- ➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 146](#)

# Решаване на проблеми

## Проверка на състоянието на принтера

### Проверяване на кодове за грешка на LCD екрана

На LCD екрана се показва код при наличие на грешка или информация, която изисква внимание. При извеждане на код следвайте решенията по-долу, за да разрешите проблема.

Код	Ситуация	Решения
E-01	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете скенера и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново.
E-02	Възникнала е грешка със скенера.	Изключете захранването и го включете отново.
E-12	Тампон за мастило за печат без поле трябва да бъде подменен.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя.  Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
W-01	Възникнало е задръстване на хартия.	Извадете хартията от принтера и натиснете бутона, показан най-долу на LCD екрана, за да изчистите грешката. В някои случаи ще трябва да изключите и включите отново захранването.
W-12	Касетите с мастило не са правилно поставени.	Натиснете силно касетата с мастило.
W-13	Показаната на LCD екрана касета с мастило не е разпозната.	Подменете касетата с мастило. Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson.
W-14	Тампон за мастило за печат без поле приближава края на експлоатационния си живот.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Съобщението се показва, докато тампонът за мастило не се подмени.  Натиснете бутона  , за да подновите отпечатването.
I-22	Настройте Wi-Fi от <b>Бутон за (WPS)</b> .	Натиснете бутона на точката на достъп. Ако на точката на достъп няма бутон, отворете прозореца с настройки на точката на достъп и щракнете върху показания в софтуера бутон.
I-23	Настройте Wi-Fi от <b>PIN код (WPS)</b> .	Въведете показания на LCD екрана PIN код в точката за достъп или на компютъра в рамките на две минути.
I-31	Настройте Wi-Fi от <b>Wi-Fi автоматично свързване</b> .	Инсталирайте софтуера на компютъра и след това натиснете бутона ОК, когато стартира настройката за Wi-Fi.
I-41	<b>Авт. пок. настр. x-я</b> е деактивирано. Някои функции не могат да се използват.	Ако <b>Авт. пок. настр. x-я</b> е деактивирана, не може да използвате AirPrint.

Код	Ситуация	Решения
I-60	Вашият компютър може да не поддържа WSD (Уебслужби за устройства).	Функцията за сканиране към компютъра (WSD) е налична само на компютри, работещи с английската версия на Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Уверете се, че принтерът е правилно включен към компютъра.
Recovery Mode	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

\* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

#### Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 153](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 190](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

## Проверка на състоянието на принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.


#### **Забележка:**

- Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.
- Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

#### Още по темата

- ➔ [“Windows драйвер на принтера” на страница 136](#)

## Проверка на състоянието на принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.



- Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера.**
- Щракнете върху **EPSON Status Monitor.**  
Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.

---

## Проверка на състоянието на софтуера

Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 146](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

---

## Отстраняване на заседнала хартия

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

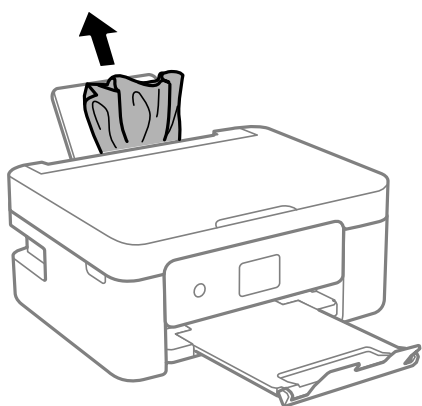


### **Важно:**

*Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.*

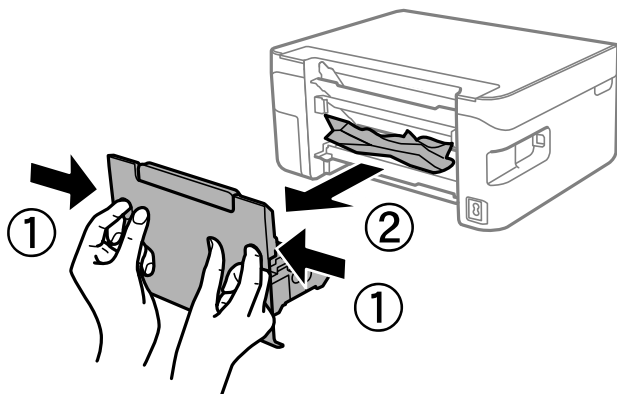
## Отстраняване на заседнала хартия от Заден отвор за хартия

Отстранете заседналата хартия.

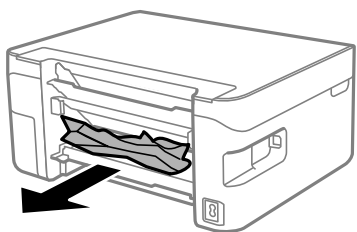


## Отстраняване на заседнала хартия от Задния капак

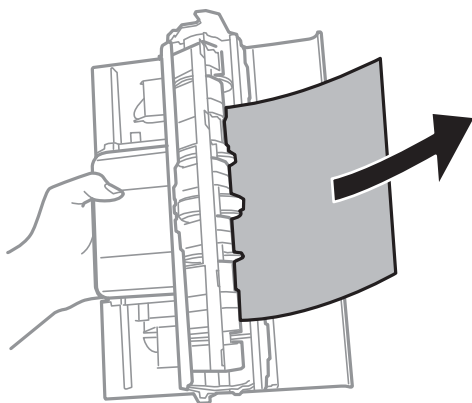
1. Извадете заден капак.



2. Отстранете заседналата хартия.



3. Отстранете заседналата хартия от заден капак.



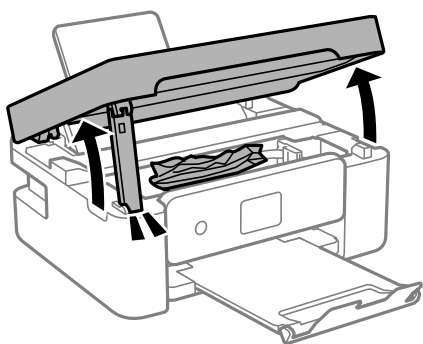
4. Поставете заден капак в принтера.

## Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

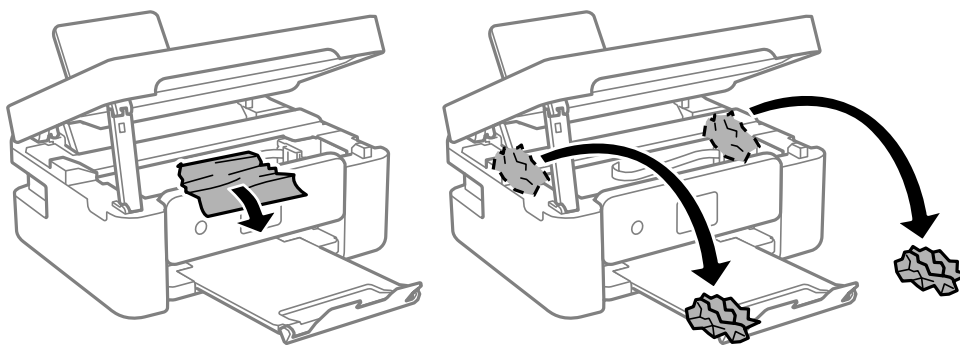
 **Внимание:**

- ❑ Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.
- ❑ Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

1. Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи.

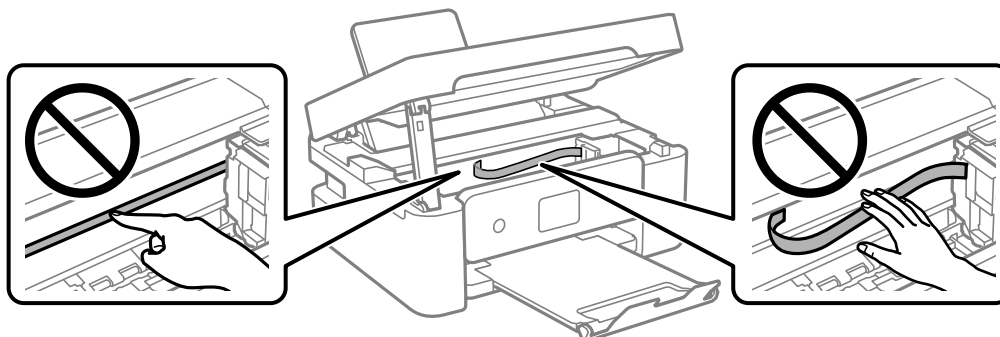


2. Отстранете заседналата хартия.



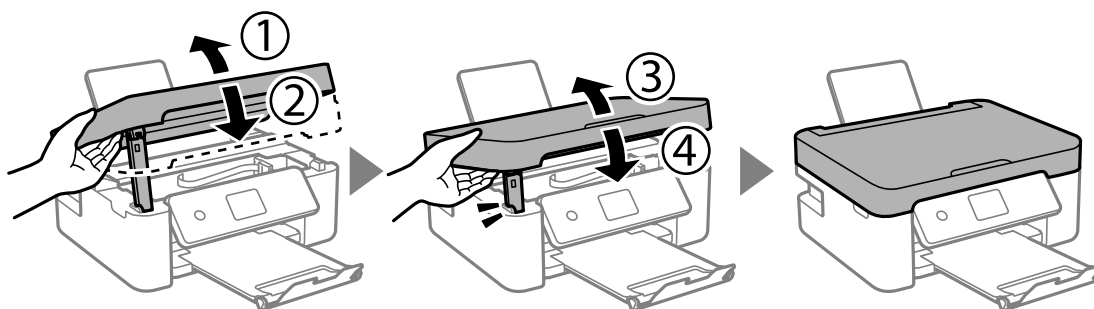
**!** **Важно:**

Не докосвайте белия плосък кабел, нито прозрачния филм в принтера. Това може да причини повреда.



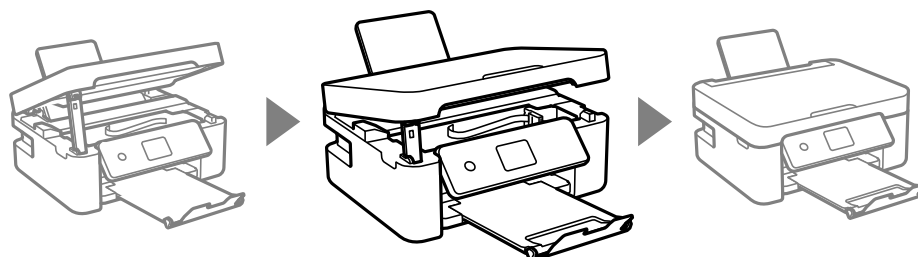
3. Затворете сканиращото устройство.

За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.



**Забележка:**

Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



## Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.

- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
- Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство.

#### Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 185](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 49](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)

## Заседнала хартия

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

#### Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 153](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

## Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)

## Няколко листа хартия са подавани едновременно

- Зареждайте по един лист хартия.
- Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-страничен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.

## Грешка поради липса на хартия

При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в заден отвор за хартия има заредена хартия, заредете отново хартия в центъра на заден отвор за хартия.


## Излизане на хартията по време на печат

Когато зареждате хартия за фирмени бланки (хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред), изберете **Letterhead** като настройка за тип хартия.



---

## Проблеми в захранването и в панела за управление

### Захранването не се включва

- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.
- Задръжте бутона  малко по-дълго.

### Захранването не се изключва

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

### Захранването се изключва автоматично

- Изберете **Настр. за изкл.** в **Настройки**, следкоето забранете настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Забранете настройката **Таймер за изключване** в **Настройки**.

#### **Забележка:**

*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

### Течнокристалният екран потъмнява

Принтерът е в спящ режим. Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

---

## Не може да печата от компютър

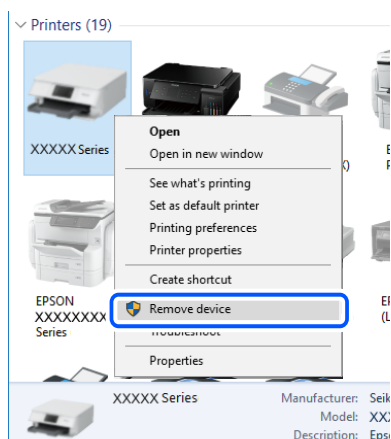
### Проверка на връзката (USB)

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

- ❑ Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.
- ❑ Ако принтерът не може да отпечата чрез USB връзка, опитайте следното.

Откачете USB кабела от компютъра. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната на компютъра икона на принтера и след това изберете **Премахване на устройство**. След това свържете USB кабела към компютъра и опитайте да направите пробно отпечатване.

Задайте повторно USB връзката, като следвате стъпките в това ръководство за смяна на начина на свързване към компютър. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробна информация.



#### Още по темата

- ➔ [“Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 45](#)

## Проверка на връзката (мрежа)

- ❑ Когато сте променили безжичния си рутер или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.
- ❑ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен рутер, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния рутер, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.
- ❑ Отпечатайте доклад за мрежовата връзка. Вижте връзката за съответната информация по-долу за подробности. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.
- ❑ Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно. Рестартирайте безжичния рутер или нулирайте мрежовите настройки за принтера. Ако това не разреши проблема, вижте документацията за безжичния рутер.
- ❑ Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че мрежовите настройки на Вашия компютър са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра. Проверка на мрежова връзка с компютър.

#### Още по темата

- ➔ [“Свързване към компютър” на страница 24](#)
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 38](#)

## Проверка на софтуера и данните

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson. Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

### Още по темата

- ➔ [“Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson” на страница 160](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

## Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson на Вашия компютър, като използвате един от следните методи.

### Windows

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)** и след това извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра за печат.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

- Windows Vista

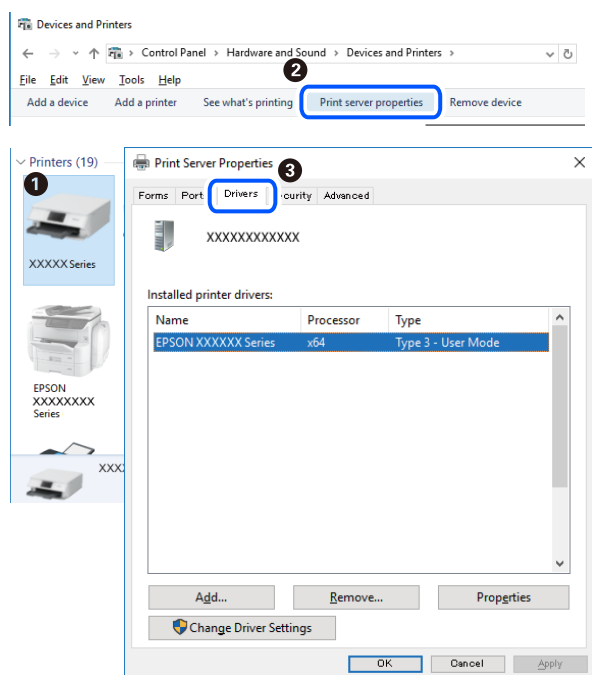
Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери** и щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- Windows XP


От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

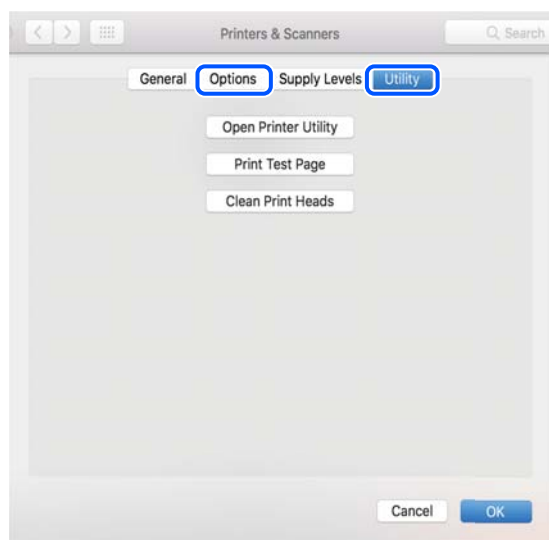


Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.



## Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са изведени разделите **Опции** и **Помощна програма**, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

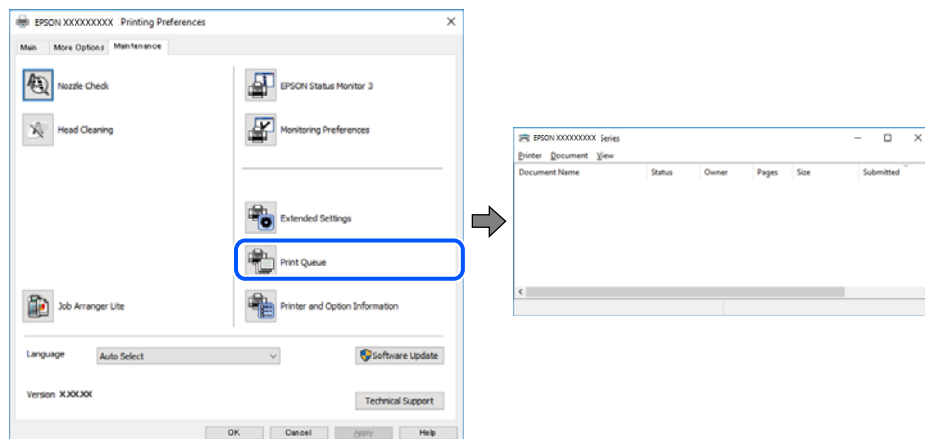


## Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

## Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows)

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.

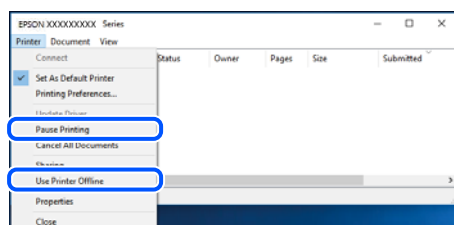


- Проверете дали има задания за печат в пауза.

Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

- Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.

В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.



- Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).

Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв. Ако има няколко икони в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, вижте следното за избор на икона.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)


Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това изберете **Премахване на устройство**.

- Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**, както следва.

Изберете „USBXXX“ за USB връзка или „EpsonNet Print Port“ за мрежова връзка.

## Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS)

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

---

## Кога не можете да правите настройките на мрежата

- ❑ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди, след което включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, след което се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.
- ❑ Изберете **Настройки** > **Мрежови настройки** > **Проверка на връзката**, след което отпечатайте отчет за мрежовата връзка. Ако е възникнала грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

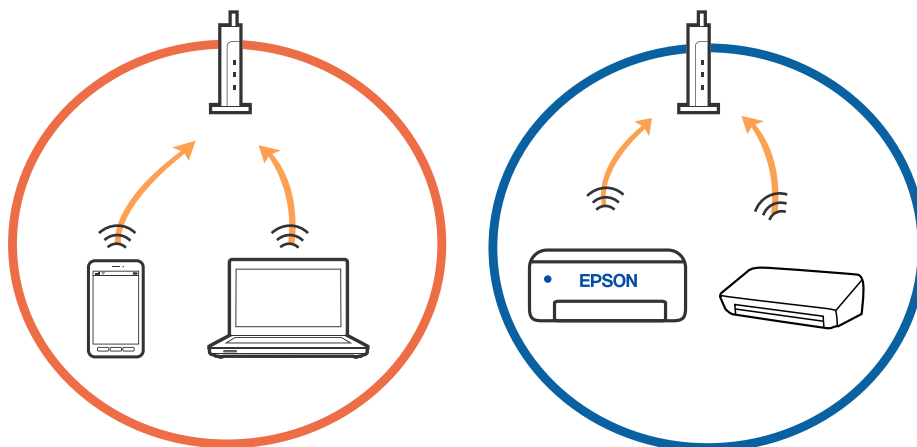
### Още по темата

- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 38](#)
- ➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 39](#)

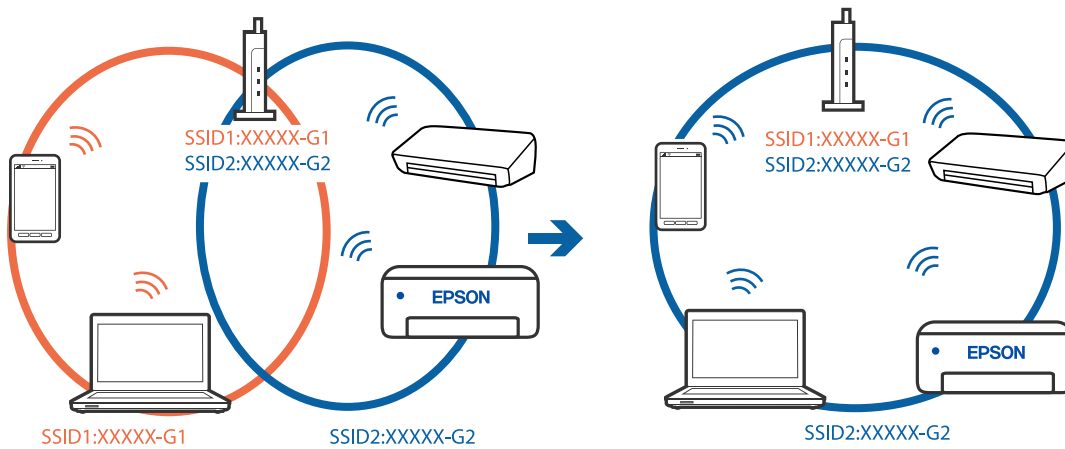
## Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем

Ако не можете да се свържете от компютър или смарт устройство към принтера дори когато отчетът на мрежовата връзка не посочва никакви проблеми, вижте следното.

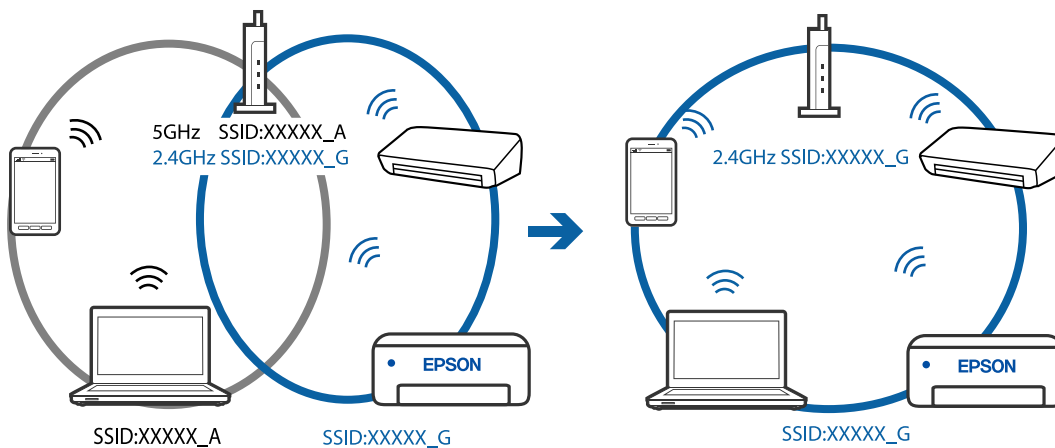
- ❑ Когато използвате едновременно няколко безжични рутери, е възможно да не можете да използвате принтера от компютъра или смарт устройството в зависимост от настройките на безжичните рутери. Свържете компютъра или смарт устройството към същия безжичен рутер като този на принтера. Дезактивирайте функцията тетъринг на смарт устройството, ако е активирана.



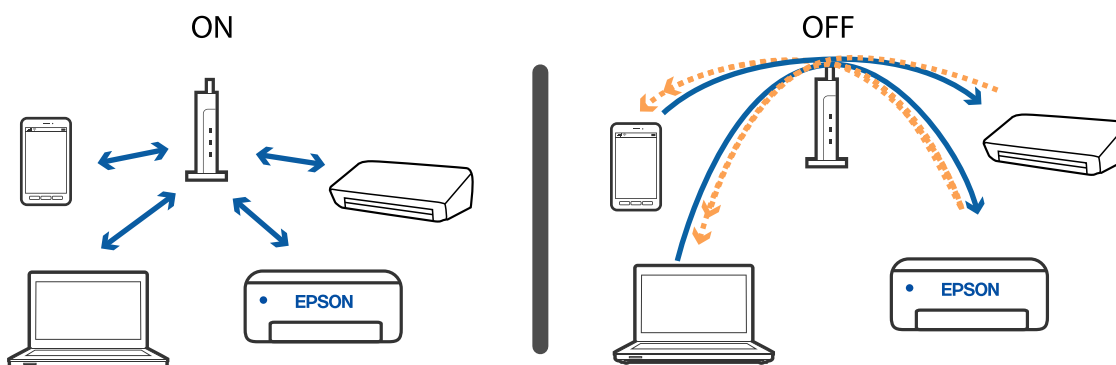
- Възможно е да не успеете да се свържете към безжичния рутер, когато същият има множество SSID и устройствата са свързани към различни SSID в същия безжичен рутер. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



- Безжичният рутер, който съответства на IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, има SSID от 2,4 GHz и 5 GHz. Ако свържете компютъра или смарт устройството към SSID от 5 GHz, няма да можете да се свържете към принтера, защото той поддържа единствено комуникация над 2,4 GHz. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



- Повечето безжични рутери разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния рутер. Вижте предоставеното с безжичния рутер ръководство за подробна информация.



#### Още по темата

- ➔ [“Проверка на свързан към принтера SSID” на страница 165](#)
- ➔ [“Проверка на SSID за компютъра” на страница 165](#)

## Проверка на свързан към принтера SSID


Можете да проверите SSID, като разпечатате доклада за мрежовата връзка, листа за състояние на мрежата или на Web Config.

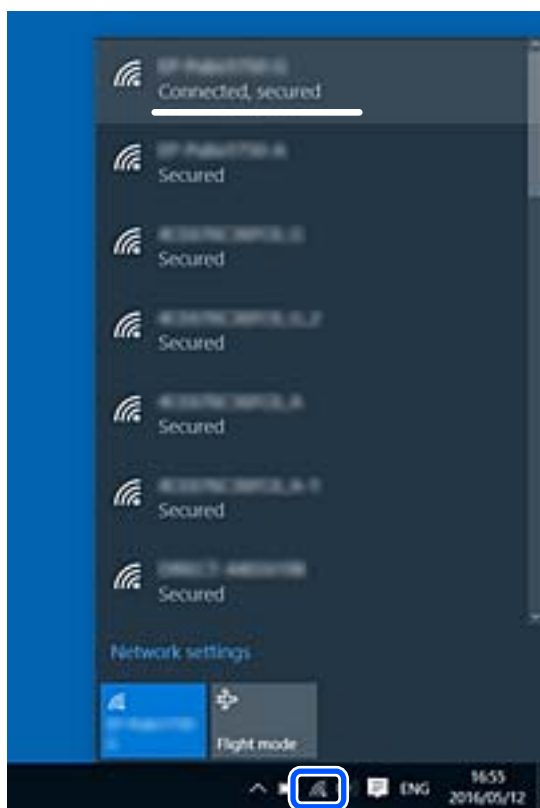
#### Още по темата

- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 38](#)
- ➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 45](#)

## Проверка на SSID за компютъра

### Windows

Щракнете върху  в лентата със задачи на работния плот. Проверете името на свързания SSID от показания списък.



## Mac OS

Щракнете върху Wi-Fi иконата в горната част на екрана на компютъра. Показва се списък със SSID и свързаният SSID е указан с отметка.



## Връзките на безжичната LAN (Wi-Fi) мрежа стават нестабилни, когато използвате USB 3.0 устройства на Mac

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.
- Ако принтерът поддържа честотен обхват от 5 GHz, свържете към SSID за обхвата от 5 GHz.

### Още по темата

➔ [“Спецификации на Wi-Fi” на страница 183](#)

---

## Не може да се отпечата от iPhone, iPad или iPod touch

- Свържете iPhone, iPad или iPod touch към същата мрежа (SSID), към която е свързан принтерът.
- Активирайте **Авт. пок. настр. x-я** в следните менюта.  
**Настройки > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт. > Авт. пок. настр. x-я**
- Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

### Още по темата

- ➔ [“Свързване към смарт устройство” на страница 25](#)
- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 134](#)

## Проблеми с разпечатките

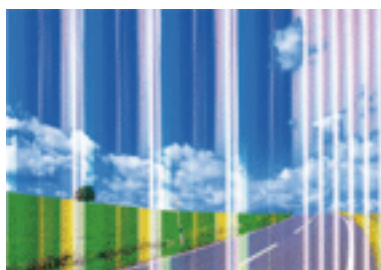
### Разпечатката е надраскана или липсва цвят

Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

#### Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 120](#)

### Появяват се ивици или неочаквани цветове



Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

#### Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 120](#)

### Цветни ленти на интервали от около 2.5 cm



- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Хоризонтално подравняване**.
- Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за високо качество.

#### Още по темата

- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 122](#)

## Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Вертикално подравняване**.

#### Още по темата

- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 122](#)


## Качеството на печат не става по-добро дори и след подравняване на печатащата глава

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или високоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.

#### Windows

Изчистете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **High Speed Printing**.

## Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

#### Проверка на принтера

- Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- Подравнете печатащата глава.



### Проверка на хартията

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.
- Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.
- Не трупайте листовите един върху друг веднага след отпечатване.
- Разпечатките трябва да са напълно сухи преди попъване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.
- Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху страната за печат на оригиналната хартия Epson.

### Проверка на настройки на принтера

- Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- Печатайте с настройка за високо качество.

### Проверка на касетата с мастило

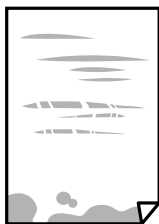
- Epson препоръчва да използвате касетата за мастило преди датата, отпечатана върху нейната опаковка.
- За най-добри резултати изразходвайте касетата за мастило в рамките на шест месеца след отварянето на опаковката.
- Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Този продукт е проектиран да регулира цветовете при използване на оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

### Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 120](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 122](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 50](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 52](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 49](#)

## Хартията е размазана или надраскана

- Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



- Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



- Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.
- При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 123](#)

## Хартията се размазва при автоматичен двустранен печат

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

#### Още по темата

- ➔ [“Опции на менюто за Настройки на принтера” на страница 129](#)

## Отпечатаните снимки лепнат

Може би печатате от погрешната страна на фото хартията. Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

#### Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 123](#)

## Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Авто корекция** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

#### Още по темата

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 78](#)

## Цветовете се различават от тези, които се виждат на дисплея

- Дисплеите, като например компютърните екрани, имат свои собствени свойства на показване. Ако дисплеят е небалансиран, тогава изображението не се показва с нормалните яркост и цветове. Регулирайте свойствата на устройството.
- Насочената към дисплея светлина влияе върху това как се вижда изображението на него. Избягвайте пряка слънчева светлина и потвърдете изображението на място с подходящо осветление.
- Цветовете може да се различават от тези, които се виждат на смарт устройства като смартфони или таблети с дисплеи с голяма разделителна способност.
- Цветовете на дисплея не са напълно еднакви с тези върху хартията, понеже процесите на създаването на дисплея на устройството и на принтера са различни.

## Не може да печата без полета

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

#### Още по темата

- ➔ [“Опции в менюто за копиране” на страница 86](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Windows” на страница 61](#)
- ➔ [“Основни функции за печат — Mac OS” на страница 62](#)

## Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета

По време на печат без поле изображението е леко увеличено и изпъкналата област се изрязва. Изберете настройка с по-малко увеличение.

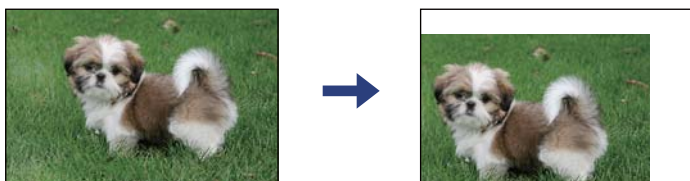
- Контролен панел  
Промяна на настройката **Разширяване**.
- Windows  
Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.
- Mac OS  
Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

#### Още по темата

➔ [“Опции в менюто за копиране” на страница 86](#)

## Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

- Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- Когато поставяте оригиналите върху стъкло на скенера, подравнете ъгъла на оригинала с ъгъла, обозначен със символ върху рамката на стъклото на скенера. Ако краищата на копието са отрязани, леко отдалечете оригинала от ъгъла.
- Когато поставите оригиналите на стъкло на скенера, почистете стъкло на скенера и капака за документи с помощта на суха, мека, чиста кърпа. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.



- Изберете подходящата настройка за размер на хартията.
- Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в Заден отвор за хартия” на страница 53](#)
- ➔ [“Поставяне на оригиналите върху Стъкло на скенера” на страница 56](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 123](#)
- ➔ [“Област на печат” на страница 181](#)

## Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- Отменете всички прекъснати задачи за печат.
- Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.
- Ако използвате драйвера на принтера, който сте използвали преди това, отпечатаните символи може да са нечетливи. Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

## Отпечатаното изображение е обърнато

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

- Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

- Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

## Мозаечни ефекти на разпечатките

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

## В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии

- Почистете пътя на хартията.
- Почистете стъкло на скенера.
- Не натискайте прекалено силно върху оригинала или капака за документи при поставяне на оригинали върху стъкло на скенера.
- Когато по хартията има размазване, намалете настройката за плътност при копиране.

### Още по темата

- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 123](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 123](#)
- ➔ [“Опции в менюто за копиране” на страница 86](#)

## Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)

Променете настройката за намаляване и уголемяване или поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

## Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение

- Ако оригиналът е тънък, поставете го на стъкло на скенера, след което поставете лист черна хартия върху него.
- Намалете настройката за плътност на копиране от панела за управление.

### Още по темата




- ➔ [“Опции в менюто за копиране” на страница 86](#)

## Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен

Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

## Други проблеми при печат

### Печатането е твърде бавно


- Затворете всички ненужни приложения.
- Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.
  - Windows  
Изберете **Висока скорост** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.
  - Mac OS  
Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **High Speed Printing**.
- Деактивирайте тихия режим на работа. Тази функция намалява скоростта на печат.
  - Контролен панел  
Изберете  от началния екран, след което деактивирайте **Тих режим**.
  - Windows  
Изберете **Изключен** като настройка **Тих режим** от раздела на драйвера на принтера **Главно**.
  - Mac OS  
Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

### Отпечатването или копирането се забавят драстично при непрекъснатата работа

Отпечатването или копирането се забавят с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да работите. За да се върнете към нормална скорост, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта не се връща към нормалната, ако захванването е изключено.

### Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8

Ако искате да спрете печата от компютъра, извършете настройките по-долу.

Стартирайте Web Config, после изберете **Port9100** като **Протокол с най-висок приоритет** в **Настройка на AirPrint**. Изберете **Системни предпочитания** от меню  > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

## Сканирането не може да започне

- Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра. Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.
- Ако сканирате при висока разделителна способност през мрежа, може да възникне комуникационна грешка. Намалете разделителната способност.
- Уверете се, че е избран правилният принтер (скенер) на Epson Scan 2.

### Проверете дали принтерът се разпознава при използване на Windows

За Windows се уверете, че принтерът (скенерът) е показан в **Скенер и камера**. Принтерът (скенерът) трябва да бъде показан като „EPSON XXXXX (име на принтера)“. Ако принтерът (скенерът) не е показан, деинсталирайте и след това инсталирайте отново Epson Scan 2. За достъп до **Скенер и камера** вижте следното.

#### Windows 10

Щракнете върху бутон **Старт** и след това изберете **Система Windows > Контролен панел**, „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

#### Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Покажи скенер и камера** и след това проверете дали принтерът е показан.

#### Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел**, въведете „Скенер и камера“ в препратката за търсене, щракнете върху **Преглед на скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

#### Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт**, изберете **Контролен панел > Хардуер и звук > Скенери и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

#### Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Скенер и камери** и след това проверете дали принтерът е показан.

### Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 148](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

## Сканирането не може да започне с помощта на контролния панел

- Уверете се, че Epson Scan 2 и Epson Event Manager са инсталирани правилно.
- Проверете настройките за сканиране, зададени в Epson Event Manager.

---

## Проблеми със сканирани изображения

### Неравни цветове, замърсявания, петна и др. при сканиране от стъклото на скенера.

- Почистете стъклото на скенера.
- Отстранете евентуалните замърсявания, полепнали по оригинала.
- Не натискайте с прекомерна сила капака за оригинали или документи. При прекомерен натиск могат да се появят размиване, зацапване и петна.

#### Още по темата

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 123](#)

### Изображението е грубо

- Настройте режима **Режим** в Epson Scan 2 съгласно оригинала, който желаете да сканирате. Сканирайте с настройките за документи в **Режим за документи** и с настройките за снимки в **Режим за снимки**.
- В Epson Scan 2 настройте изображението чрез елементите в раздела **Разширени настройки** и след това сканирайте.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте се да увеличите разделителната способност и след това да сканирате.

#### Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

### Появява се наслагване във фона на изображенията

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

- В Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, след което настройте **Яркост**.  
Възможно е тази функция да не е достъпна в зависимост от настройките в раздела **Основни настройки** > **Тип изображение** или други настройки от раздела **Разширени настройки**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението** > **Подобряване на текста**.
- Когато сканирате от стъклото на скенер, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

#### Още по темата

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)



## Текстът е размазан

- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението > Подобриване на текста**.
- Изберете **Режим за документи** като **Режим** в Epson Scan 2. Сканирайте, като използвате настройките за документи в **Режим за документи**.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** зоната на черния цвят става по-голяма.
- Ако разделителната способност е ниска, опитайте да увеличите разделителната способност и слез това сканирайте.

### Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

## Появяват се ефекти “моаре” (сенки, наподобяващи паяжина)

Ако оригиналът е отпечатан документ, ефекти “моаре” (подобни на паяжини сенки) може да се появят в сканираното изображение.

- В раздел **Разширени настройки** в Epson Scan 2, задайте **Премахване на растера**.



- Променете разделителната способност и сканирайте отново.

### Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

## Не може да се сканира правилната област върху стъклото на скенера

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно спрямо маркировките за подравняване.
- Ако липсва край на сканираното изображение, леко отместете оригинала от края на стъклото на скенера.
- Когато поставяте няколко оригинала върху стъклото на скенера, се уверете, че между оригиналите има празно пространство от най-малко 20 мм (0,79 инча).
- Когато сканирате от контролния панел и изберете функцията за автоматично изрязване на областта за сканиране, отстранете всякакви замърсявания или нечистотии от стъклото на скенера и от капака за документи. Ако около оригинала има замърсявания или нечистотии, сканираното изображение се разширява, за да ги включи.

#### Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 56](#)
- ➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 123](#)

## Не можете да преглеждате предварително в Мини изображение

- Когато поставяте няколко оригинала на стъклото на скенера, се уверявайте, че между оригиналите има разстояние най-малко 20 mm (0,79 in).
- Проверете оригиналът да не е поставен накриво.
- В зависимост от оригинала предварителният преглед може да не се извършва в **Мини изображение**. В тази ситуация изчистете избора от отметката **Мини изображение** в горната част на прозореца за предварителен преглед, за да прегледате предварително цялата сканирана зона, и след това маркирайте ръчно.

#### Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

## Текстът не се разпознава правилно, когато се запамятава като PDF файл, в който може да се търси

- От прозореца **Опции за формат на изображение** в Epson Scan 2 проверете дали опцията **Език** е зададена правилно в раздела **Текст**.
- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
  - Оригинали, които са били копирани няколко пъти
  - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
  - Оригинали, в които буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
  - Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
  - Оригинали с написан на ръка текст
  - Оригинали с намачкване или гънки
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2, когато опцията **Тип изображение** от раздела **Основни настройки** и зададена на **Черно-бяло**, регулирайте **Праг** от раздела **Разширени настройки**. При увеличаване на **Праг** черното става по-силно.
- В **Режим за документи** в Epson Scan 2 изберете раздела **Разширени настройки**, а след това **Опция на изображението > Подобряване на текста**.

#### Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

## Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема, инициализирайте настройките на Epson Scan 2 с помощта на Epson Scan 2 Utility.

### Забележка:

*Epson Scan 2 Utility е приложение, което се доставя с Epson Scan 2.*

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Щракнете върху бутона „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздела **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

### Забележка:

*Ако инициализацията не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2.*

### Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 148](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 146](#)

---

## Други проблеми при сканиране

### Сканирането е твърде бавно

Намалете разделителната способност.

### Още по темата

- ➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

### Сканирането се забавя драстично при непрекъснато сканиране

Сканирането се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на механизма на принтера. Въпреки това можете да продължите да сканирате. За да се върнете към нормална скорост на сканиране, оставете принтера неактивен за най-малко 30 минути. Скоростта на сканиране не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

## Сканирането спира при сканиране в PDF/Multi-TIFF

- С помощта на Epson Scan 2 можете последователно да сканирате до 999 страници в PDF формат и до 200 страници в Multi-TIFF формат.
- При сканиране на големи обеми, ние препоръчваме сканиране в скалата на сивото.
- Увеличете свободното пространство на твърдия диск на компютъра. Сканирането може да спре, ако няма достатъчно свободно място.
- Опитайте сканиране при по-ниска резолюция. Сканирането спира, ако общият размер на данните достигне лимита.

### Още по темата

➔ [“Сканиране с помощта на Epson Scan 2” на страница 95](#)

---

## Други проблеми


### Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

### Шумът при работа е твърде силен

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.


- Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което разрешете **Тих режим**.

- Windows драйвер на принтера

Разрешете **Тих режим** в раздела **Главно**.

- Mac OS драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

### Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

# Приложение

## Технически спецификации

### Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m <sup>2</sup> (17 до 24 lb)
	Пликове	Плик #10, DL, C6: 75 до 90 g/m <sup>2</sup> (20 до 24 lb)

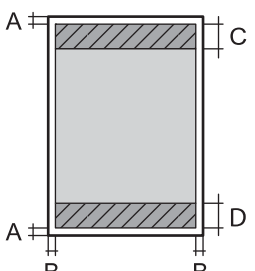
\* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

### Област на печат

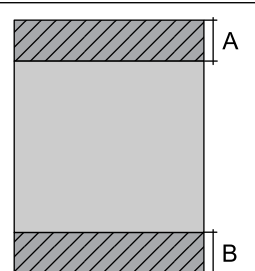
#### Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

#### Печатане с поле

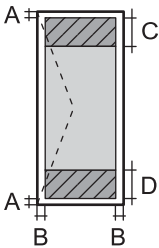
	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

#### Печат без поле

	A	44.0 mm (1.73 in.)
	B	40.0 mm (1.57 in.)

### Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

### Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Резолюция	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно)</li> </ul> <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно</li> </ul> <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно</li> </ul>
Светлинен източник	LED (светодиод)

### Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

\* USB 3.0 кабели не се поддържат.

## Списък с мрежови функции

### Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	UPnP печат	IPv4	–	Информационно устройство
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Event Manager	IPv4	✓	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks или по-нова версия
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

## Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен диапазон	2,4 GHz
Максимална излъчвана радиочестотна мощност	20 dBm (EIRP)

Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) <sup>*2*3</sup>
Безжични защиты <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>

\*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

\*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

\*3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура).

\*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

\*5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

## Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
---------	---------------------------

## Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	Печат	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия
	Сканиране	OS X Mavericks или по-нова версия

## Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Дълбочина: 300 mm (11.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Височина: 170 mm (6.7 in.)</li> </ul> <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Дълбочина: 578 mm (22.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Височина: 242 mm (9.5 in.)</li> </ul>
Тегло*	Приблиз. 4.3 kg (9.5 lb)

\* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

## Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.4 – 0.2 A	0.2 A

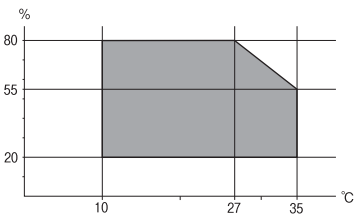


Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 5.0 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 5.0 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.3 W</p>
--------------------------------------	---	---

**Забележка:**

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F)</p> <p>Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
Съхранение	<p>Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)*</p> <p>Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>

\* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

## Екологични спецификации на касетите за мастило

Температура на съхранение	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замръзване	-16°C (3.2°F)
	Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).

\* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

## Изисквания към системата

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

**Забележка:**

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

---

## Нормативна информация

### Стандарти и одобрения

#### Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636A

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.



### Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа

Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи

- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

**Забележка:**

*Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.*

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

---

## Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да транспортирате принтера поради преместване или за ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.



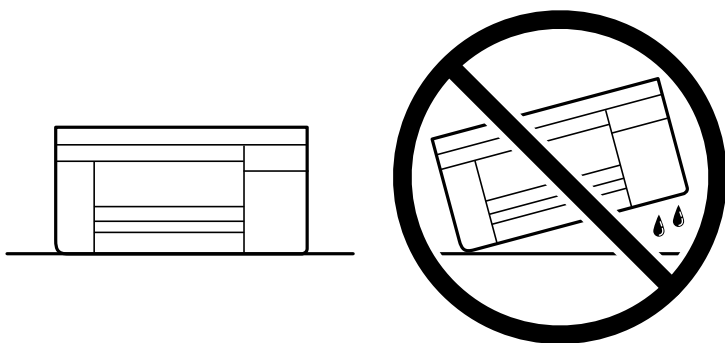
**Внимание:**

*Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на сканиращото устройство. В противен случай може да се нараните.*



**Важно:**

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.*



- Оставете касетите за мастило в принтера. Свалянето на касетите може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.*

1. Изключете принтера, като натиснете бутона

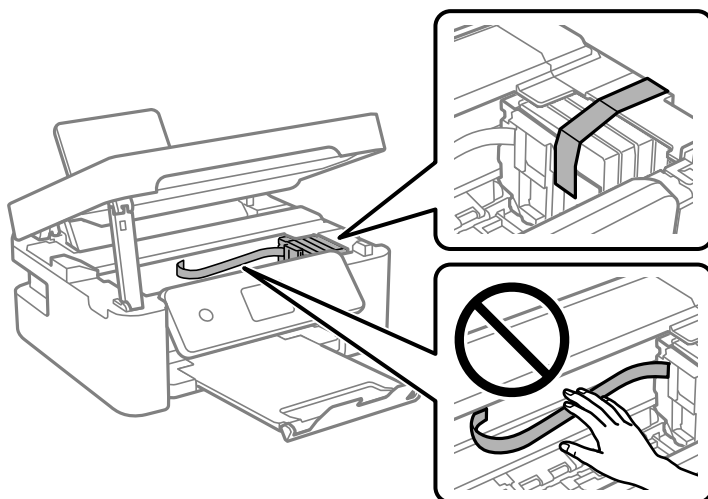
- Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.



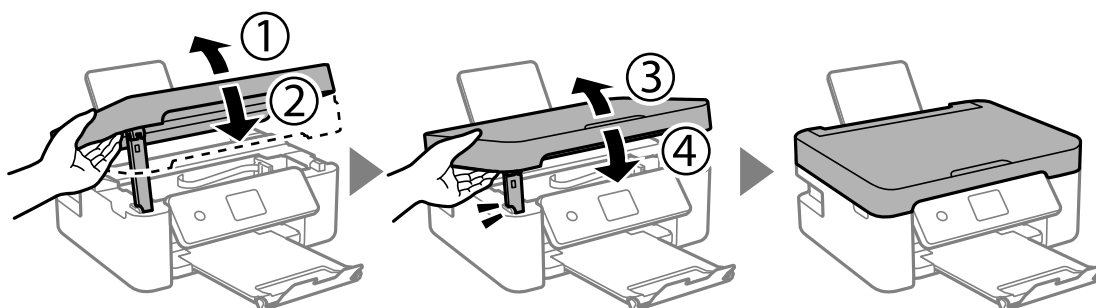
**Важно:**

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор на захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и невъзможност за печат.

- Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
- Отстранете всичката хартия от принтера.
- Уверете се, че в принтера няма оригинали.
- Отворете сканиращото устройство при затворен капак за документи. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.

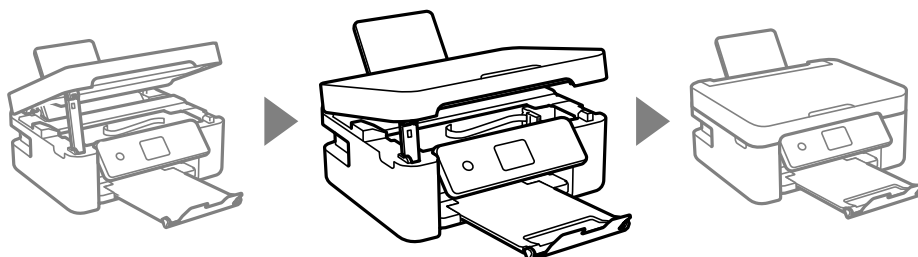


- Затворете сканиращото устройство.  
За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.

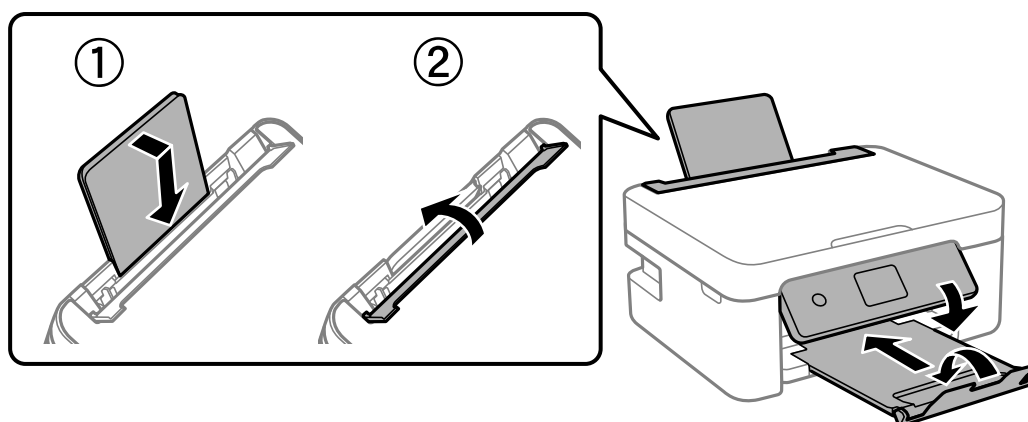


**Забележка:**

Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



8. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



9. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

**Още по темата**

- ➔ “Наименования и функции на частите” на страница 17
- ➔ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 120
- ➔ “Подравняване на печатащата глава” на страница 122

---

## Къде можете да получите помощ

### Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

## Свързване с отдела за поддръжка на Epson

### Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за Вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от когото сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта  
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта  
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

#### **Забележка:**

*В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.*

## Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

## Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

#### **Уеб адрес**

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

### URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

### Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

### Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

## Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

### URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

### Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

### Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

## Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

### Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>



Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

### **Център за телефонно обслужване на Epson**

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### **Помощ за потребители във Виетнам**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

#### **Център за обслужване на Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### **Помощ за потребители в Индонезия**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

#### **Уеб адрес**

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

#### **Гореща линия на Epson**

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

### Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

## Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

### Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

### Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Централен офис

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)  
Безплатен номер: 18004250011  
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)  
Безплатен номер: 186030001600  
Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

## Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

### Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663