

ET-3850 Series L6270 Series ET-3800 Series L6260 Series

# Användarhandbok



**Utskrift**

**Kopiera**

**Skanna**

**Underhåll av skrivaren**

**Lösa problem**

# Innehållsförteckning

## Guide till denna handbok

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Introduktion till användarhandböckerna. . . . . | 6 |
| Söka efter information. . . . .                 | 6 |
| Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .   | 7 |
| Om den här användarhandboken. . . . .           | 7 |
| Varumärken och symboler. . . . .                | 7 |
| Anmärkningar om skärmdumpar och bilder. . . . . | 8 |
| Referenser för operativsystem. . . . .          | 8 |
| Varumärken. . . . .                             | 9 |
| Upphovsrätt. . . . .                            | 9 |

## Viktiga instruktioner

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Säkerhetsanvisningar. . . . .                                                 | 12 |
| Säkerhetsinstruktioner för bläck. . . . .                                     | 12 |
| Råd och varningar för skrivaren. . . . .                                      | 13 |
| Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren. . . . .                     | 13 |
| Råd och varningar vid användning av skrivaren. . . . .                        | 13 |
| Råd och varningar vid användning av LCD-skärmen. . . . .                      | 14 |
| Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning. . . . . | 14 |
| Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren. . . . .         | 14 |
| Skydda din personliga information. . . . .                                    | 14 |

## Namn på delar och funktioner

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Namn på delar och funktioner. . . . . | 16 |
|---------------------------------------|----|

## Guide till kontrollpanelen

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Kontrollpanel. . . . .                 | 20 |
| Konfiguration av startskärmen. . . . . | 21 |
| Guide till nätverksikonen. . . . .     | 22 |
| Konfiguration av menyskrärmen. . . . . | 22 |
| Grundläggande användning. . . . .      | 23 |
| Mata in tecken. . . . .                | 24 |
| Visa animeringar. . . . .              | 25 |

## Fyller på papper

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . . | 27 |
| Inställningar för pappersformat- och typ. . . . .   | 27 |
| Lista över papperstyper. . . . .                    | 28 |
| Fyller på papper. . . . .                           | 29 |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Säkerhetsföreskrifter vid påfyllning av Letterhead-papper. . . . . | 29 |
|--------------------------------------------------------------------|----|

## Placera original

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Placera original. . . . .               | 31 |
| Original som inte stöds av ADF. . . . . | 32 |

## Utskrift

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Skriva ut dokument. . . . .                                    | 34 |
| Skriva ut från en dator — Windows. . . . .                     | 34 |
| Skriva ut från en dator — Mac OS. . . . .                      | 53 |
| Skriva ut dokument från smartenheter (iOS). . . . .            | 59 |
| Skriva ut dokument från smartenheter (Android). . . . .        | 60 |
| Skriva ut på kuvert. . . . .                                   | 62 |
| Skriva ut kuvert från en dator (Windows). . . . .              | 62 |
| Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS). . . . .               | 62 |
| Skriva ut webbplatser. . . . .                                 | 63 |
| Skriva ut webbplatser från en dator. . . . .                   | 63 |
| Skriva ut webbplatser från smartenheter. . . . .               | 63 |
| Skriva ut med en molntjänst. . . . .                           | 64 |
| Registrera Epson Connect Service från kontrollpanelen. . . . . | 64 |

## Kopiera

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tillgängliga kopieringssätt. . . . .                | 67 |
| Kopiera original. . . . .                           | 67 |
| Kopiera dubbelsidigt. . . . .                       | 68 |
| Kopiera genom att förstora eller förminska. . . . . | 69 |
| Kopiera flera original till ett ark. . . . .        | 69 |
| Kopiera original med god kvalitet. . . . .          | 70 |
| Kopiera ID-kort. . . . .                            | 71 |
| Kopiera utan marginaler. . . . .                    | 71 |
| Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . . | 72 |
| Svartvitt. . . . .                                  | 72 |
| Färg. . . . .                                       | 72 |



(2-sidig):. . . 72



(Täthet):. . 72

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . . | 72 |
| Pappersinställning:. . . . .                     | 72 |
| Zoom:. . . . .                                   | 72 |
| Dokumentstl:. . . . .                            | 73 |
| Flera sidor:. . . . .                            | 73 |
| Kvalitet:. . . . .                               | 73 |
| Originalets riktning:. . . . .                   | 73 |
| Ta bort skugga:. . . . .                         | 73 |
| Ta bort håll:. . . . .                           | 73 |
| ID-kort-kopiering:. . . . .                      | 73 |
| Utan marg.-kop:. . . . .                         | 74 |
| Rensa alla inställningar:. . . . .               | 74 |

## Skanna

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Grundläggande information om skanning. . . . .                      | 76 |
| Vad är en "skanning"? . . . . .                                     | 76 |
| Användningsområden för skanning. . . . .                            | 76 |
| Tillgängliga skanningssätt. . . . .                                 | 76 |
| Rekommenderat filformat som passar för ditt<br>ändamål. . . . .     | 78 |
| Rekommenderad upplösning som passar för<br>ditt ändamål. . . . .    | 78 |
| Skanna original till en dator. . . . .                              | 79 |
| Skanna från kontrollpanelen. . . . .                                | 79 |
| Skanna från en dator. . . . .                                       | 80 |
| Skanna original till molnet. . . . .                                | 81 |
| Grundläggande menyalternativ för att skanna<br>till molnet. . . . . | 81 |
| Avancerade menyalternativ för att skanna till<br>molnet. . . . .    | 82 |
| Skana med WSD. . . . .                                              | 82 |
| Konfigurera en WSD-port. . . . .                                    | 83 |
| Skanna original till en smarenhet. . . . .                          | 85 |
| Avancerad skanning. . . . .                                         | 85 |
| Skanna flera foton samtidigt. . . . .                               | 85 |

## Underhåll av skrivaren

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .                | 88 |
| Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem. . . . .              | 88 |
| Förbättra utskrifts-, kopierings- och<br>skanningskvalitet. . . . . | 91 |
| Kontrollera och rengöra skrivhuvudet. . . . .                       | 91 |
| Köra Djuprengöring. . . . .                                         | 93 |

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Förebygga igensättning av munstycken. . . . .                               | 94  |
| Justera skrivarhuvudet. . . . .                                             | 94  |
| Rensa pappersbanan för bläckfläckar. . . . .                                | 95  |
| Rengöra enhetens Skannerglas. . . . .                                       | 96  |
| Rengöra ADF-enheten. . . . .                                                | 96  |
| Rensa OH-film. . . . .                                                      | 99  |
| Rengöra skrivaren. . . . .                                                  | 102 |
| Rengöra bläckspill. . . . .                                                 | 103 |
| Kontrollera det totala antalet sidor som matats<br>genom skrivaren. . . . . | 103 |
| Spara ström. . . . .                                                        | 104 |
| Spara ström (kontrollpanel). . . . .                                        | 104 |
| Installera eller avinstallera programmen separat. . . . .                   | 104 |
| Installera programmen separat. . . . .                                      | 104 |
| Lägga till skrivaren (endast för Mac OS). . . . .                           | 107 |
| Avinstallera program. . . . .                                               | 107 |
| Uppdatera program och inbyggd programvara. . . . .                          | 109 |
| Transportera och förvara skrivaren. . . . .                                 | 110 |

## Lösa problem

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Skrivaren fungerar inte som förväntat. . . . .                     | 115 |
| Skrivaren startar inte eller stängs inte av. . . . .               | 115 |
| Strömmen stängs av automatiskt. . . . .                            | 115 |
| Papper matas inte korrekt. . . . .                                 | 116 |
| Det går inte att skriva ut. . . . .                                | 120 |
| Det går inte att starta en skanning. . . . .                       | 137 |
| Skrivaren kan inte användas enligt<br>förväntningarna. . . . .     | 148 |
| Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .                       | 151 |
| Papper fastnar. . . . .                                            | 152 |
| Ta bort papper som fastnat. . . . .                                | 152 |
| Ta bort papper som fastnat via ADF. . . . .                        | 156 |
| Förebygga papperstrassel. . . . .                                  | 157 |
| Det är dags att fylla på bläck. . . . .                            | 158 |
| Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras. . . . .           | 158 |
| Fylla på bläcktankarna. . . . .                                    | 159 |
| Det är dags att byta underhållslådan. . . . .                      | 165 |
| Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet. . . . .                 | 165 |
| Ersätta en underhållsenhet. . . . .                                | 165 |
| Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är<br>dålig. . . . . | 166 |
| Utskriftskvaliteten är dålig. . . . .                              | 166 |
| Kopieringskvaliteten är dålig. . . . .                             | 175 |
| Problem med skannade bilder. . . . .                               | 181 |
| Kan inte lösa problemet. . . . .                                   | 184 |
| Kan inte lösa problem med utskrift eller<br>kopiering. . . . .     | 184 |

## Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket. . . . .     | 187 |
| Använda en nätverksskrivare från en andra dator. . . . .               | 187 |
| Använda en nätverksskrivare från en smartenhet. . . . .                | 188 |
| Återställa nätverksanslutningen. . . . .                               | 188 |
| När du byter ut den trådlösa routern. . . . .                          | 188 |
| När du ändrar datorn. . . . .                                          | 189 |
| Ändra anslutningssätt till datorn. . . . .                             | 189 |
| Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen. . . . .                   | 190 |
| Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .      | 195 |
| Om Wi-Fi Direct. . . . .                                               | 195 |
| Ansluta enheter med Wi-Fi Direct. . . . .                              | 196 |
| Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP). . . . .                | 198 |
| Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID. . . . .        | 198 |
| Kontrollera nätverksanslutningens status. . . . .                      | 199 |
| Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen. . . . . | 199 |
| Skriva ut en rapport om nätverksanslutning. . . . .                    | 200 |
| Skriva ut ett statusark för nätverket. . . . .                         | 206 |
| Kontrollera datorns nätverk (endast Windows). . . . .                  | 206 |

## Produktinformation

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Pappersinformation. . . . .                  | 209 |
| Tillgängligt papper och kapacitet. . . . .   | 209 |
| Otillgängliga papperstyper. . . . .          | 212 |
| Information om förbrukningsmaterial. . . . . | 212 |
| Koder för bläckflaskor. . . . .              | 212 |
| Kod för underhållsenhet. . . . .             | 213 |
| Programvaruinformation. . . . .              | 213 |
| Program för utskrift. . . . .                | 214 |
| Program för skanning. . . . .                | 217 |
| Programvara för skapande av paket. . . . .   | 218 |
| Program för inställningar. . . . .           | 218 |
| Program för uppdateringar. . . . .           | 220 |
| Lista över menyinställningar. . . . .        | 221 |
| Allmänna inställningar. . . . .              | 221 |
| Underhåll. . . . .                           | 225 |
| Skriv ut statusblad. . . . .                 | 226 |
| Utskriftsräknare. . . . .                    | 227 |
| Användarinställningar. . . . .               | 227 |
| Kundundersökning. . . . .                    | 227 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Återställ inställningarna. . . . .           | 227 |
| Uppdatering av fast programvara. . . . .     | 228 |
| Produktspecifikationer. . . . .              | 228 |
| Skrivarspecifikationer. . . . .              | 228 |
| Skannerspecifikationer. . . . .              | 229 |
| Specifikationer för ADF. . . . .             | 230 |
| Använda skriwarporten. . . . .               | 230 |
| Gränssnittsspecifikationer. . . . .          | 231 |
| Nätverksspecifikationer. . . . .             | 231 |
| Tjänster från tredje part som stöds. . . . . | 233 |
| Dimensioner. . . . .                         | 233 |
| Elektrisk specifikation. . . . .             | 234 |
| Miljöspecifikationer. . . . .                | 235 |
| Systemkrav. . . . .                          | 236 |
| Information om bestämmelser. . . . .         | 236 |
| Standarder och godkännanden. . . . .         | 236 |
| Kopieringsrestriktioner. . . . .             | 237 |

## Information om hantering

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Ansluta skrivaren till nätverket. . . . .           | 240 |
| Innan du skapar en nätverksanslutning. . . . .      | 240 |
| Ansluta till nätverket via kontrollpanelen. . . . . | 242 |
| Inställningar för användning av skrivaren. . . . .  | 244 |
| Problem vid utförande av inställningar. . . . .     | 244 |

## Var du kan få hjälp

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Webbplatsen för teknisk support. . . . .    | 247 |
| Kontakta Epsons kundtjänst. . . . .         | 247 |
| Innan du kontaktar Epson. . . . .           | 247 |
| Hjälp för användare i Europa. . . . .       | 247 |
| Hjälp för användare i Taiwan. . . . .       | 247 |
| Hjälp för användare i Australien. . . . .   | 248 |
| Hjälp för användare i Nya Zeeland. . . . .  | 248 |
| Hjälp för användare i Singapore. . . . .    | 249 |
| Hjälp för användare i Thailand. . . . .     | 249 |
| Hjälp för användare i Vietnam. . . . .      | 250 |
| Hjälp för användare i Indonesien. . . . .   | 250 |
| Hjälp för användare i Malaysia. . . . .     | 253 |
| Hjälp för användare i Indien. . . . .       | 254 |
| Hjälp för användare i Filippinerna. . . . . | 254 |

# Guide till denna handbok

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Introduktion till användarhandböckerna. . . . . | 6 |
| Söka efter information. . . . .                 | 6 |
| Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .   | 7 |
| Om den här användarhandboken. . . . .           | 7 |
| Varumärken. . . . .                             | 9 |
| Upphovsrätt. . . . .                            | 9 |

## Introduktion till användarhandböckerna

Följande användarhandböcker medföljer Epson-skrivaren. Förutom användarhandböckerna bör du granska tillgänglig hjälpinformation från själva skrivaren eller från Epson-programmen.

### ☐ Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat)

Innehåller anvisningar för säkert användande av den här skrivaren.

### ☐ Starta här (användarhandbok i pappersformat)

Tillhandahåller information om konfiguration av skrivaren och installation av programvaran.

### ☐ Användarhandbok (digital användarhandbok)

Den här användarhandboken. Den här användarhandboken finns som PDF och webbanvändarhandböcker. Ger övergripande information och anvisningar om hur du använder skrivaren, om nätverksinställningar när du använder skrivaren i ett nätverk och hur du löser problem.

Denna manual används för ET-3850 Series/L6270 Series och ET-3800 Series/L6260 Series. Dock är ADF (Automatic Document Feeder) endast tillgänglig på ET-3850 Series/L6270 Series.

Du kan skaffa dig de senaste versionerna av handböckerna ovan med följande metoder.

### ☐ Användarhandbok i pappersformat

Besök Epson Europe supportwebbplats på <http://www.epson.eu/support>, eller Epsons världsomspännande supportwebbplats på <http://support.epson.net/>.

### ☐ Digital användarhandbok

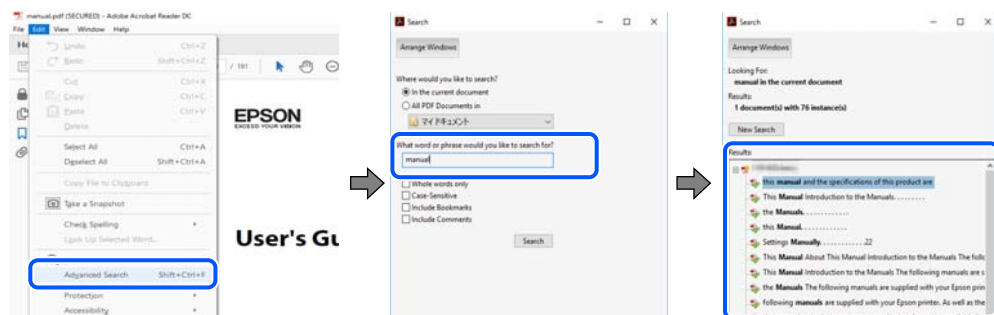
Se webbhandboken genom att besöka följande webbplats och ange produktnamnet för att sedan gå till **Support**.  
<http://epson.sn>

## Söka efter information

PDF-handboken möjliggör för dig att söka efter information som du letar efter med sökord, eller gå direkt till specifika avsnitt med hjälp av bokmärken. Detta avsnitt förklarar hur du använder en PDF-handbok som har öppnats i Adobe Acrobat Reader DC på din dator.

### Söka med sökord

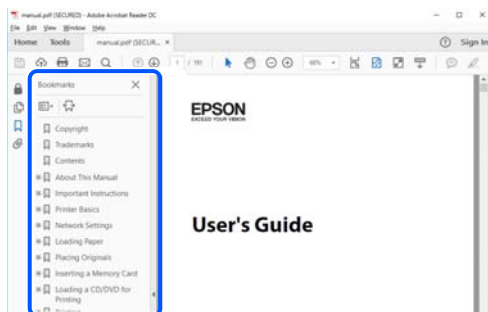
Klicka på **Redigera > Avancerad sökning**. Ange sökordet (text) för information som du vill hitta i sökfönstret och klicka sedan på **Sök**. Resultat visas som en lista. Klicka på ett av resultaten som visas för att gå till den sidan.



### Gå direkt från bokmärken

Klicka på en rubrik för att gå direkt till den sidan. Klicka på + eller > för att visa rubriker med lägre nivåer i det avsnittet. För att komma till föregående sida, utför följande åtgärd på ditt tangentbord.

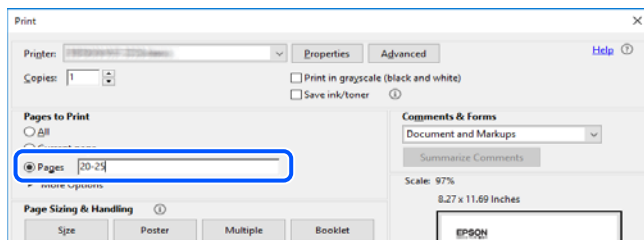
- ☐ Windows: håll ner **Alt** och tryck sedan på ←.
- ☐ Mac OS: håll ner kommandoknappen och tryck sedan på ←.



## Skriva ut endast de sidor du behöver

Du kan extrahera och skriva ut endast de sidor du behöver. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** och ange sedan de sidor som du vill skriva ut under **Sidor** under **Sidor att skriva ut**.

- ☐ För att specificera en serie sidor, ange ett bindestreck mellan startsidan och slutsidan.  
Exempel: 20-25
- ☐ För att specificera sidor som inte är en serie, delar sidorna med kommatecken.  
Exempel: 5, 10, 15



## Om den här användarhandboken

I det här avsnittet förklaras betydelsen av märkningar och symboler, anteckningar i beskrivningar och referenser för operativsystem som används i denna handbok.

## Varumärken och symboler



### Obs!

Anvisningarna måste efterföljas noga för att undvika kroppsskador.



### Viktigt:

Anvisningar som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

**Anmärkning:**

*Tillhandahåller kompletterande information och referensinformation.*

**Relaterad information**

➔ Länkar till relaterade avsnitt.

## Anmärkningar om skärmdumpar och bilder

- ☐ Skärmdumpar av skrivardrivrutinen kommer från Windows 10 eller macOS High Sierra. Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- ☐ Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.
- ☐ Vissa menyobjekt på LCD-skärmen kan variera beroende på modell och inställningar.
- ☐ Du kan läsa av QR-koden med en dedikerad app.

## Referenser för operativsystem

### Windows

I den här handboken syftar termer såsom "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", och "Windows Server 2003" till följande operativsystem. Dessutom används "Windows" som referens till alla versioner.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denna handbok används "Mac OS" för att hänvisa till Mac OS X v10.6.8 eller senare.



---

## Varumärken

❑ EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

---

## Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri.

Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

# Viktiga instruktioner

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Säkerhetsanvisningar. . . . .              | 12 |
| Råd och varningar för skrivaren. . . . .   | 13 |
| Skydda din personliga information. . . . . | 14 |

## Säkerhetsanvisningar

Läs och följ dessa anvisningar för att försäkra dig om att skrivaren används på ett säkert sätt. Behåll användarhandboken för framtida bruk. Följ dessutom alla varningar och instruktioner som finns på skrivaren.

- ❑ En del av de symboler som används på din skrivare finns där för att säkerställa säkerheten och rätt användning av skrivaren. Besök följande webbplats för att få veta betydelsen för symbolerna.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Använd endast den elsladd som medföljde skrivaren och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med denna skrivaren eller användning av den medföljande elsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elstöt.
- ❑ Se till att nätsladden uppfyller tillämplig lokal säkerhetsstandard.
- ❑ Ta aldrig isär, ändra eller försök reparera elsladden, kontakten, skrivarenheten, skannerenheten, eller några tillval själv, utom när det speciellt beskrivs i skrivarens handböcker.
- ❑ Dra ur kontakten till skrivaren och låt kvalificerad servicepersonal utföra service i följande situationer:  
Elsladden eller kontakten är skadad, det har kommit in vätska i skrivaren, du har tappat skrivaren eller höljet har skadats, skrivaren fungerar inte normalt eller uppvisar en klart försämrad prestanda. Justera inte reglage som inte täcks i bruksanvisningen.
- ❑ Placera produkten nära ett vägguttag där kontakten enkelt kan dras ut.
- ❑ Placera eller förvara inte produkten utomhus, i närheten av smutsiga eller dammiga platser, vatten, värmekällor eller platser som utsätts för stötar, vibrationer, höga temperaturer eller hög luftfuktighet.
- ❑ Var noggrann med att inte spilla vätska på produkten och hantera inte produkten med våta händer.
- ❑ Denna produkt måste ha ett avstånd på minst 22 cm till en pacemaker. Radiovågor från denna skrivaren kan ha negativ inverkan på pacemakers.
- ❑ Kontakta återförsäljaren om LCD-skärmen är skadad. Tvätta händerna noga med tvål och vatten om du får flytande kristallösning på händerna. Skölj ögonen omedelbart med vatten om du får flytande kristallösning i ögonen. Kontakta genast läkare om du känner obehag eller får problem med synen trots att du har sköljt noggrant.

## Säkerhetsinstruktioner för bläck

- ❑ Var försiktig så att du inte kommer i kontakt med bläck när du hanterar bläcktankar, bläcklock och öppna bläckflaskor eller lock.
  - ❑ Om du får bläck på huden bör du genast tvätta området noga med tvål och vatten.
  - ❑ Om du får bläck i ögonen ska du genast skölja dem med vatten. Om du känner obehag eller får problem med synen efter noggrann sköljning bör du omedelbart kontakta läkare.
  - ❑ Om du får bläck i munnen söker du upp en läkare direkt.
- ❑ Ta inte isär underhållsenheten; om det görs kan bläck hamna i ögonen eller på huden.
- ❑ Skaka inte bläckflaskan för mycket och utsätt den inte för slag, eftersom det kan göra att bläcket läcker ut.
- ❑ Förvara bläckflaskor och underhållslådor utom räckhåll för barn. Se till att barn inte dricker bläck från bläckflaskor.

## Råd och varningar för skrivaren

Läs och följ dessa instruktioner för att undvika att skada skrivaren eller din egendom. Behåll den här användarhandboken för framtida referens.

### Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren

- ☐ Blockera inte och täck inte över skrivarens fläktar och öppningar.
- ☐ Använd endast den typ av strömkälla som anges på skrivarens etikett.
- ☐ Undvik att använda uttag på samma krets som kopiatorer eller luftregleringssystem som slås av och på med jämna mellanrum.
- ☐ Undvik eluttag som styrs av strömbrytare eller automatiska timers.
- ☐ Håll hela datorsystemet borta från potentiella källor till elektromagnetisk störning, t.ex. högtalare eller basenheter till sladdlösa telefoner.
- ☐ Nätsladdar ska alltid placeras så att de skyddas från slitage, skador, hack, veck och knutar. Placera inte föremål ovanpå nätsladdar. Se även till att nätsladdar inte ligger så att någon kan trampa på eller köra över dem. Se speciellt till att sladdarna ligger rakt där de ansluter till transformatorn.
- ☐ Om du använder en förlängningssladd till produkten måste du kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är kopplade till förlängningssladden inte överstiger sladdens märkström. Se också till att den totala märkströmmen för alla enheter som är anslutna till vägguttaget inte överstiger vägguttagets märkström.
- ☐ Om produkten ska användas i Tyskland måste den elslinga som produkten är ansluten till vara säkrad med en säkring på 10 A eller 16 A för att ge ett tillräckligt kortslutnings- och överslagsskydd för skrivaren.
- ☐ Vid anslutning av skrivaren till en dator eller annan enhet med en sladd bör du se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Alla kontakter går endast att sätta i på ett sätt. Om en kontakt sätts in i fel riktning kan enheterna som kopplas till varandra med kabelns hjälp skadas.
- ☐ Placera skrivaren på en plan, stabil yta som är större än skrivarens bottenplatta i alla riktningar. Skrivaren fungerar inte korrekt om den lutar.
- ☐ Se till att det finns utrymme ovanför skrivaren så att skrivarluckan kan lyftas upp helt.
- ☐ Lämna tillräckligt med utrymme framför skrivaren så att pappret kan matas ut helt och hållet.
- ☐ Undvik platser där temperatur och luftfuktighet kan förändras snabbt. Utsätt inte skrivaren för direkt solljus, starkt ljus eller värmekällor.

### Råd och varningar vid användning av skrivaren

- ☐ För inte in några föremål i öppningarna på skrivaren.
- ☐ Stoppa inte in handen i skrivaren vid utskrift.
- ☐ Ta inte på den platta, vita kabeln eller bläckrören inuti skrivaren.
- ☐ Använd inte sprej som innehåller lättantändlig gas i eller i närheten av skrivaren. Det kan orsaka brand.
- ☐ Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- ☐ Kläm inte fingrarna när du stänger skannerenheten.
- ☐ Tryck inte för hårt på skannerglas när du placerar originalen.

- ☐ Fortsatt användning av skrivaren när bläcknivån är under den undre linjen kan skada skrivaren. Fyll bläckbehållaren till övre linjen när skrivaren inte används. För att visa rätt bläcknivåberäkning återställer du bläcknivån efter att du har fyllt behållaren.
- ☐ Stäng alltid av skrivaren med -knappen. Dra inte ur skrivarens nätsladd och stäng inte av strömmen vid eluttaget förrän -lampan slutat blinka.
- ☐ Om du inte ska använda skrivaren under en längre tid ser du till att dra ur skrivarens elsladd från eluttaget.

## Råd och varningar vid användning av LCD-skärmen

- ☐ LCD-skärmen kan ha några små ljusa eller mörka punkter och på grund av dess funktioner kan ljusstyrkan vara ojämn. Det är normalt och betyder inte att den är skadad.
- ☐ Rengör endast med en torr och mjuk trasa. Använd inte flytande eller kemiska rengöringsmedel.
- ☐ LCD-skärmens yttre skydd kan gå sönder om den utsätts för kraftiga stötar. Kontakta din återförsäljare om skärmytan spricker eller går sönder, och försök inte ta bort eller röra vid de trasiga delarna.

## Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning

- ☐ Radiovågor från skrivaren kan påverka funktionen hos medicinska utrustningar negativt vilket kan göra att de fungerar på fel sätt. När skrivaren används på vårdinrättningar eller i närheten av medicinska utrustningar ska du följa eventuella instruktioner från behörig personal på anläggningen samt alla varningar och instruktioner på den medicinska utrustningen.
- ☐ Radiovågor från skrivaren kan negativt påverka funktionen hos automatiskt styrda enheter som automatiska dörrar eller brandlarm vilket kan leda till olyckor på grund av fel. Följ alla varningar och anvisningar på enheterna när skrivaren används i närheten av automatiskt styrda enheter.

## Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren

- ☐ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.
- ☐ Innan du transporterar skrivaren bör du kontrollera att skrivarhuvudet är i ursprungsläget (längst åt höger).

---

## Skydda din personliga information

Om du överlämnar skrivaren till någon annan eller kasserar den kan du radera all personlig information som lagras på skrivarminnet genom att välja **Inst. > Återställ inställningarna > Rensa all data och alla inställningar** på kontrollpanelen.



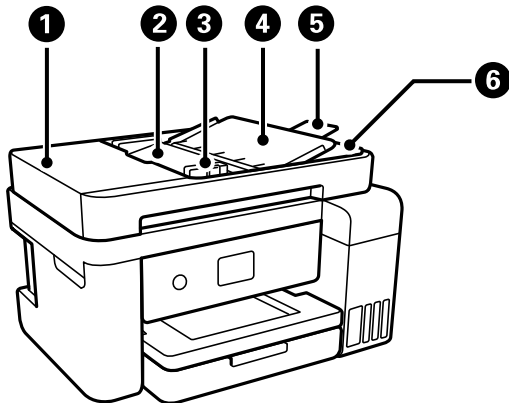
---

# Namn på delar och funktioner

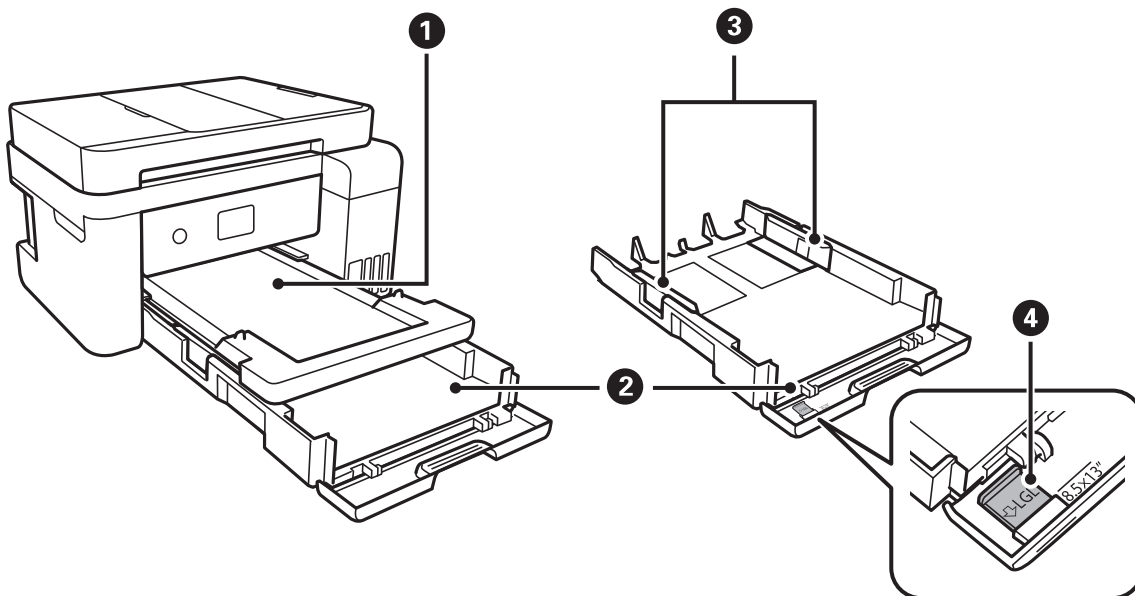
Namn på delar och funktioner. . . . .16

## Namn på delar och funktioner

Endast för ET-3850 Series/L6270 Series



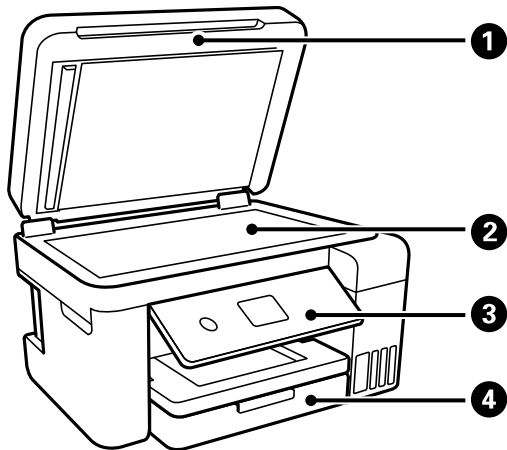
|   |                                       |                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | ADF-lucka (automatisk dokumentmatare) | Öppnas när du tar bort original som fastnat i ADF.                                                                                                 |
| ❷ | ADF-inmatningsfack                    | Matar in original automatiskt.                                                                                                                     |
| ❸ | ADF-kantstyrning                      | Matar in originalen rakt i skrivaren. Dra mot originalens kant.                                                                                    |
| ❹ | ADF-dokumentstöd                      | Stöttar originalen.                                                                                                                                |
| ❺ | ADF-utgångsfack                       | Tar emot originalen i storleken legal som matats ut från ADF-enheten. Se till att förlänga detta vid skanning av original i legal-storlek med ADF. |
| ❻ | ADF-utmatningsfack                    | Tar emot originalen som matats ut från ADF-enheten.                                                                                                |



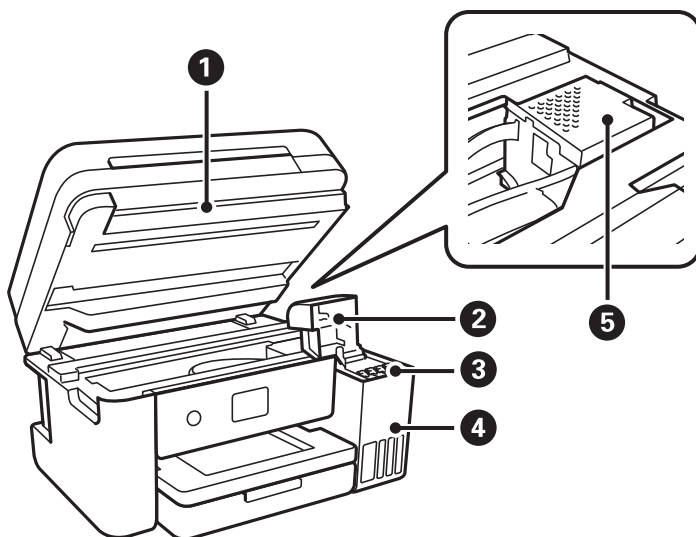
|   |                |                                |
|---|----------------|--------------------------------|
| ❶ | Utmatningsfack | Håller papperet som matats ut. |
| ❷ | Papperskassett | Fyller på papper.              |



|   |                        |                                                                            |
|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Kantstöd               | Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna. |
| 4 | Pappersguideörlängning | Skjut ut för att fylla på större än A4-format.                             |

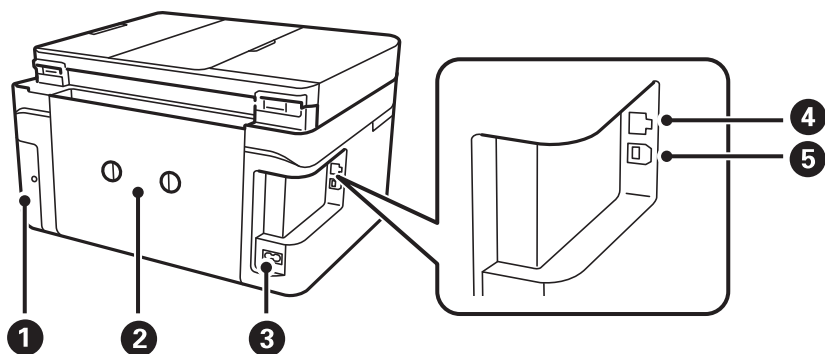


|   |               |                                                                   |
|---|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | Dokumentlock  | Blockerar ljus utifrån vid skanning.                              |
| 2 | Skannerglas   | Placera originalen.                                               |
| 3 | Kontrollpanel | Tillåter dig att utföra inställningar och åtgärder med skrivaren. |
| 4 | Främre lock   | Öppna när du fyller på papper i papperskassett.                   |



|   |                              |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Skannerenhet                 | Skannar placerade original. Öppna när du fyller på bläckbehållaren eller avlägsnar papper som har fastnat. Enheten bör vanligen hållas stängd. |
| 2 | Bläckbehållarlock            | Öppna för att fylla på bläckbehållaren.                                                                                                        |
| 3 | Bläckbehållare (bläcktankar) | Matar bläck till skrivhuvudet.                                                                                                                 |
| 4 | Bläcktanksenhet              | Innehåller bläcktankarna.                                                                                                                      |

|   |            |                                                           |
|---|------------|-----------------------------------------------------------|
| 5 | Skrivhuvud | Bläck matas ut från skrivarhuvudets munstycken undertill. |
|---|------------|-----------------------------------------------------------|

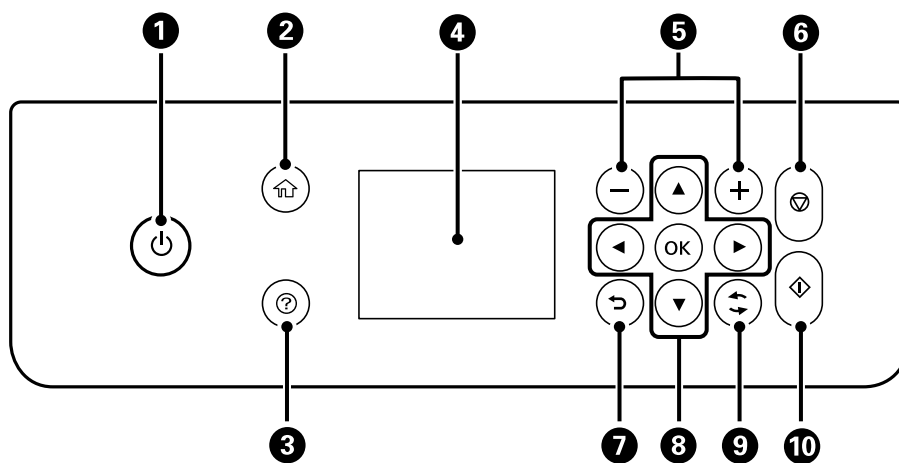


|   |                          |                                                                                                                                                |
|---|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Lock för underhållsenhet | Ta bort den använda underhållslådan. Underhållsenheten är en container som samlar väldigt lite överskottsbläck under rengöring eller utskrift. |
| 2 | Bakre luckan             | Ta bort vid borttagning av papper som fastnat.                                                                                                 |
| 3 | AC-inlopp                | Ansluter strömkabeln.                                                                                                                          |
| 4 | LAN-port                 | Ansluter en LAN-kabel.                                                                                                                         |
| 5 | USB-port                 | Ansluter en USB-kabel för att kunna ansluta till en dator.                                                                                     |

# Guide till kontrollpanelen

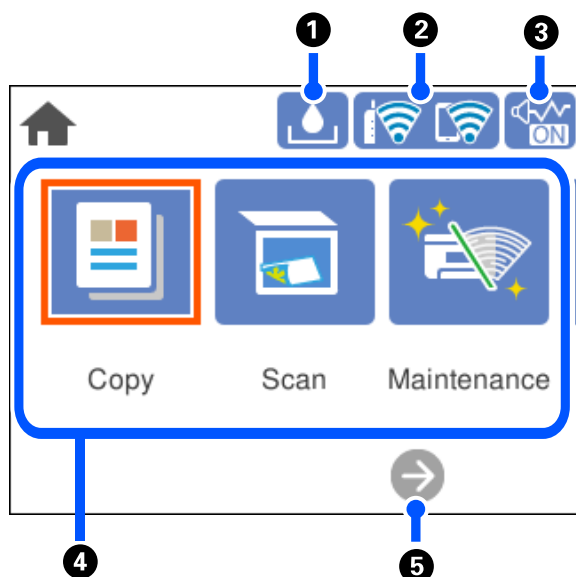
|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Kontrollpanel. . . . .                 | 20 |
| Konfiguration av startskärmen. . . . . | 21 |
| Konfiguration av menyskärmen. . . . .  | 22 |
| Grundläggande användning. . . . .      | 23 |
| Mata in tecken. . . . .                | 24 |
| Visa animeringar. . . . .              | 25 |

## Kontrollpanel



|    |                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aktiverar och inaktiverar skrivaren.<br>Dra ur strömkabeln efter att du kontrollerat att strömindikatorn är avstängd.                         |
| 2  | Visar startskärmen.                                                                                                                           |
| 3  | Visar lösningarna när du har problem.                                                                                                         |
| 4  | Visar menyer och meddelanden. Använd knapparna på kontrollpanelen för att välja en meny eller göra inställningar.                             |
| 5  | Väljer antalet sidor som ska skrivas ut.                                                                                                      |
| 6  | Stoppar den aktuella åtgärden.                                                                                                                |
| 7  | Återgår till föregående skärm.                                                                                                                |
| 8  | Använd knapparna ▲▼◀▶ för att flytta fokus till målet och tryck sedan på knappen OK för att öppna den valda menyn eller göra inställningarna. |
| 9  | Gäller för ett antal funktioner beroende av situationen.                                                                                      |
| 10 | Startar en åtgärd som utskrift eller kopiering.                                                                                               |

## Konfiguration av startskärmen

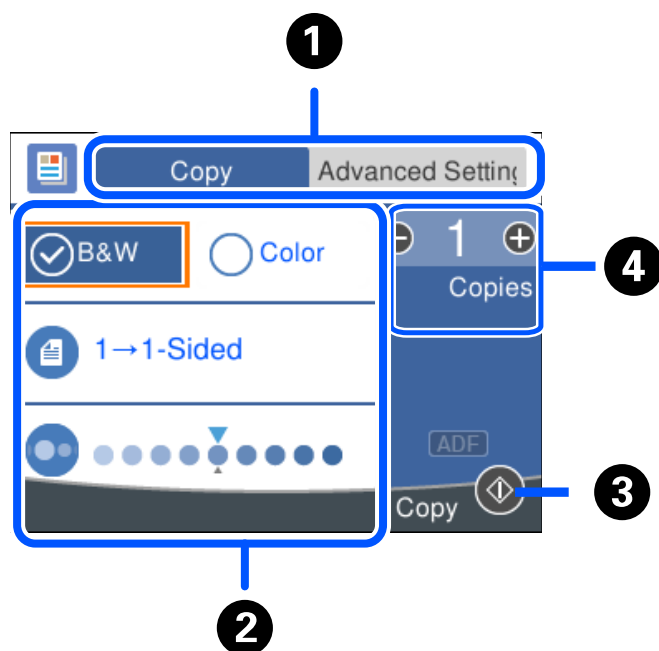


|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Visar skärmen Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda. Du kan kontrollera ungefärlig livslängd för underhållslåda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Visar nätverksanslutningens status. Se följande för mer information.<br><a href="#">"Guide till nätverksikonen" på sidan 22</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indikerar att <b>Tyst läge</b> är aktiverat för skrivaren. När funktionen är aktiverad minskar bullret från skrivarens funktioner, men utskriftshastigheten kan minska. Bullret kanske inte minskar, beroende på vald papperstyp och utskriftskvalitet. Välj för att ändra inställningen. Du kan också utföra inställningarna via menyn <b>Inst.</b> .<br><b>Inst. &gt; Allmänna inställningar &gt; Skrivarinställningar &gt; Tyst läge</b> |
| 4 | Visar varje meny.<br><input type="checkbox"/> Kopiera<br>Låter dig kopiera dokument.<br><input type="checkbox"/> Skanna<br>Tillåter dig att skanna dokument och spara dem på en dator.<br><input type="checkbox"/> Underhåll<br>Visar de menyer som rekommenderas för att förbättra kvaliteten för dina utskrifter, såsom rensa munstycken genom att skriva ut ett kontrollmönster för munstyckena och utföra en huvudrengöring, samt förbättra skärpan och förekomsten av linjer genom att justera positionen för skrivhuvudet. Du kan också utföra inställningarna via menyn <b>Inst.</b> .<br><b>Inst. &gt; Underhåll</b><br><input type="checkbox"/> Inst.<br>Låter dig göra inställningar relaterade till underhåll, skrivarkonfiguration och drift. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bläddrar till höger på skärmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Guide till nätverksikonen

|                                                                                   |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Skrivaren är inte ansluten till ett trådbundet nätverk (Ethernet) eller så har den inaktiverat det.                                                        |
|  | Skrivaren är ansluten till ett kabelanslutet nätverk (Ethernet).                                                                                           |
|  | Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).                                                                                              |
|  | Skrivaren söker efter SSID, ej konfigurerad IP-adress, eller har problem med ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).                                                 |
|  | Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).<br>Antalet streck anger signalstyrkan för anslutningen. Ju fler streck desto starkare anslutning. |
|  | Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).                                                               |
|  | Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).                                                                    |

## Konfiguration av menyskärmen

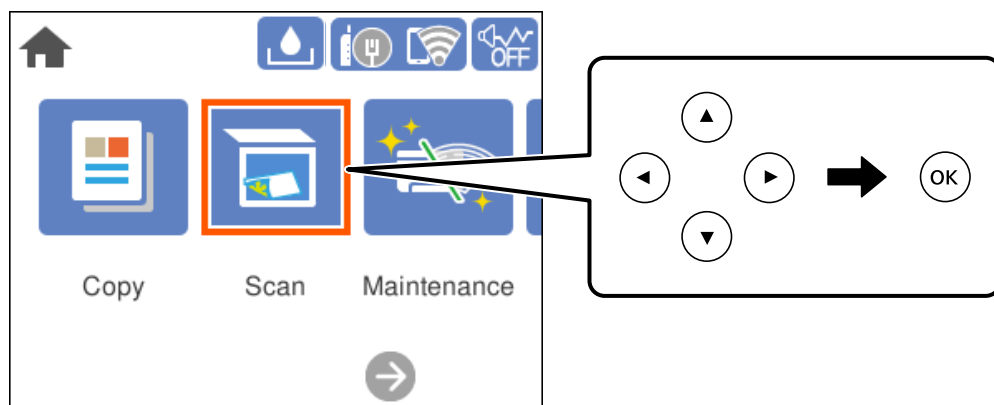


|          |                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | Växlar listan för inställningar med flikarna. Fliken <b>Avancerade inställningar</b> visar andra alternativ som du kan konfigurera efter behov. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

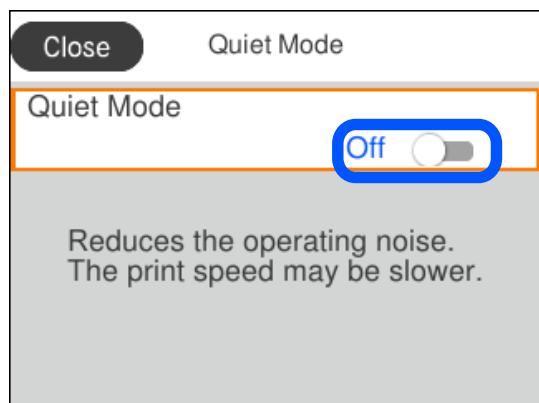
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>Visar listan över inställningsobjekt. Om  visas kan du visa ytterligare information genom att välja ikonen. Gör inställningar genom att välja objektet eller lägga till en kryssmarkering.</p> <p>Gråmarkerade objekt är inte tillgängliga. Välj objektet för att kontrollera varför det är otillgängligt.</p> <p>Om det skulle uppstå några problem, visas  på objektet. Välj ikonen för att kontrollera hur du löser problemet.</p> |
| 3 | De tillgängliga knapparna visas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4 | Visar skärmknappsats som tillåter dig att ange antalet kopior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Grundläggande användning

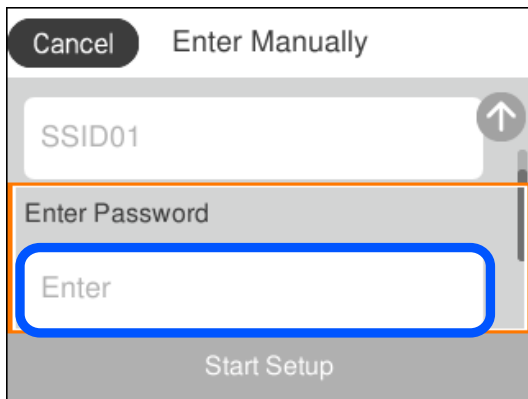
Flytta fokus med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ för att välja objekt och tryck sedan på knappen OK för att bekräfta ditt val eller köra den valda funktionen.



Flytta fokus till inställningsobjektet med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på knappen OK för att aktivera eller inaktivera objektet.

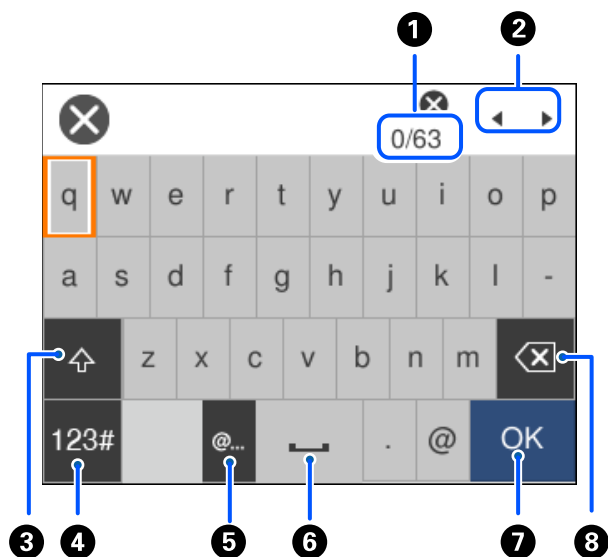


För att ange värde, namn, adress och så vidare, flyttar du fokus till inmatningsfältet med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och sedan trycker du på knappen OK för att visa tangentbordet på skärmen.



## Mata in tecken

Du kan ange tecken och symboler genom att använda skärmen för tangentbordet när du anger nätverksinställningar och så vidare.



|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Indikerar antal tecken.                                                                |
| 2 | Flyttar markören till inmatningsläge.                                                  |
| 3 | Växlar mellan versaler och gemener.                                                    |
| 4 | Växlar teckentyp.<br>ABC: alfabet<br>123#: siffror och symboler                        |
| 5 | Anger ofta använda e-postdomänadresser eller URL:er genom att bara välja alternativet. |
| 6 | Anger ett mellanrum.                                                                   |

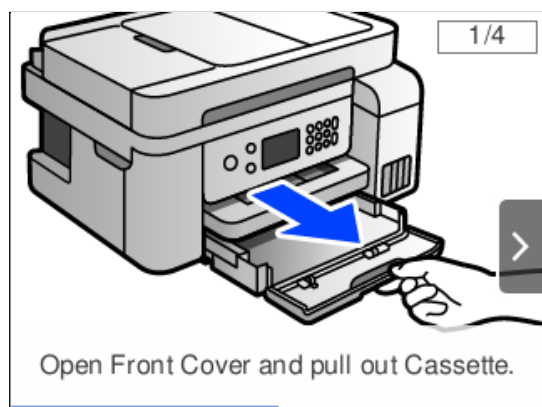


|   |                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Anger bokstav.                                                                                                                                     |
| 8 | Tar bort ett tecken till vänster. Tar bort ett tecken till höger när markören står vid radens början och det inte finns några tecken till vänster. |

## Visa animationer

Du kan visa animationer av driftsinstruktioner, såsom påfyllning av papper eller borttagning av igensatt papper på LCD-skärmen.

- ☐ Välj : Visar hjälpskärmen. Välj **Hur** och välj sedan objekten du vill visa.
- ☐ Välj **Hur** längst ned på driftskärmen: visar kontextkänslig animation.





---

# Fyller på papper

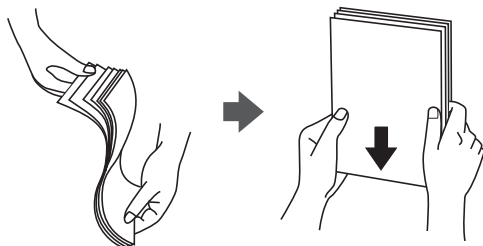
Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . . 27

Inställningar för pappersformat- och typ. . . . . 27

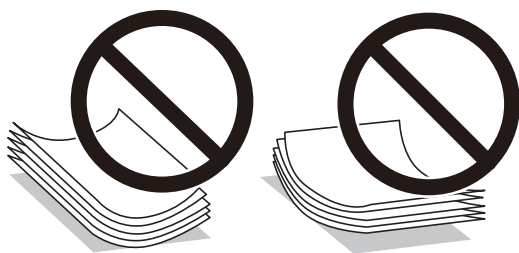
Fyller på papper. . . . . 29

## Försiktighetsåtgärder för pappershantering

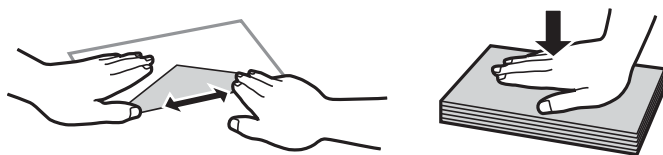
- ❑ Läs bruksanvisningarna som följer med pappret.
- ❑ För att uppnå utskrifter av hög kvalitet med äkta Epson-papper ska du använda pappret i den miljö som beskrivs på de ark som medföljer papperet.
- ❑ Separera arken och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Fotopapper ska inte separeras eller rullas. Det kan skada utskriftssidan.



- ❑ Om pappret har rullats, plattar du till det eller rullar det försiktigt i motsatt riktning innan du fyller på det. Utskrifter på rullade papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.



- ❑ Problem med pappersmatning uppstår ofta vid dubbelsidig utskrift när du skriver ut på en sida av papperet som redan skrevs ut. Minska antalet ark till hälften eller färre eller lägg i ett pappersark per gång om papperstrasslet fortsätter.
- ❑ Se till att använda papper med längsgående fibrer. Titta på pappersförpackningen om du är osäker på vilket papper du använder eller kontakta tillverkaren om du vill få pappersspecifikationerna bekräftade.
- ❑ Separera kuverten och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Om de staplade kuverten innehåller luft, trycker du på dem för att platta till dem innan du fyller på.

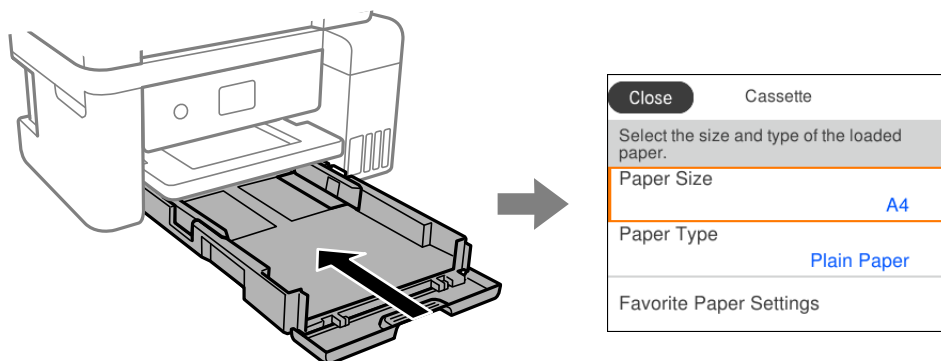


---

## Inställningar för pappersformat- och typ

Om du registrerar pappersformatet- och typen på skärmen som visas när du fyller på papper meddelar skrivaren i all den registrerade informationen och utskriftsinställningarna skiljer sig åt. Detta förhindrar pappersspill och bläckspill genom att säkerställa att du inte skriver ut på fel pappersformat eller med fel färg eftersom du använder inställningar som inte matchar papperstypen.

Den här skärmen visas inte om du har inaktiverat **Pappersinställn. automatisk visning**. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone, iPad eller iPod touch med AirPrint.



Om pappersformatet- och typen som visas skiljer sig från papperet som fyllts på ska du välja alternativet för att ändra. Om inställningarna matchar papperet som fyllts på ska du stänga fönstret.

**Anmärkning:**

Du kan även visa inställningsskärmen för pappersstorlek och papperstyp genom att välja **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställning**.

**Relaterad information**

➔ ["Pappersinställn. automatisk visning:"](#) på sidan 222

## Lista över papperstyper

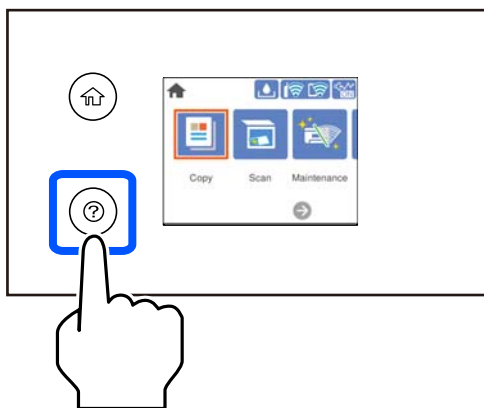
För bästa utskriftsresultat väljer du den dokumenttyp som är lämplig för pappret.

| Medienamn                                                                                                                       | Medietyyp             |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                 | Kontrollpanel         | Skrivardrivrutin            |
| Epson Bright White Ink Jet Paper                                                                                                | Vanligt papper        | Vanligt papper              |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper                                                                                                  | Ultra Glossy          | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                                                              | Premium Glossy        | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                                                             | Premium Semigloss     | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy                                                                                                        | Glossy                | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                                                                 | Matte                 | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

## Fyller på papper

Du kan fylla på papper eller kuvert genom att följa animationerna som visas på skrivarens LCD-skärm.

Välj (?), och välj sedan **Hur** > **Fyll på papper**.



Om du vill sluta titta på animationen stänger du skärmen.

### Relaterad information

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 27](#)

## Säkerhetsföreskrifter vid påfyllning av Letterhead-papper

- ☐ För letterhead-papper, välj **Letterhead** som papperstypen.
- ☐ För letterhead-papper, om du skriver ut på papper som är mindre än inställningen i skrivardrivrutinen kan skrivare skriva ut utanför papperets kanter vilket kan läcka till bläckfläckar på utskrifterna och att det samlas väldigt mycket avlagringar bläck inuti skrivaren. Se till att du väljer rätt inställning av papperstorlek.
- ☐ Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-papper. Det kan också hända att utskriftshastigheten blir långsammare.

# Placera original

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Placera original. . . . .               | 31 |
| Original som inte stöds av ADF. . . . . | 32 |

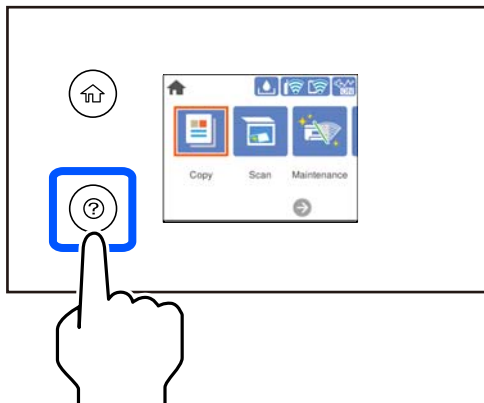
## Placera original

Placera originalen på skannerglaset eller ADF-enheten.

Du kan placera flera original i ADF.

Följ stegen nedan för att visa videon om hur man placerar original.

Välj , och välj sedan **Hur > Lägg i originalen**. Välj metod för att placera original som du vill visa. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.



### Vid användning av skannerglaset



**Obs!**

*Kläm inte fingrarna när du stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.*

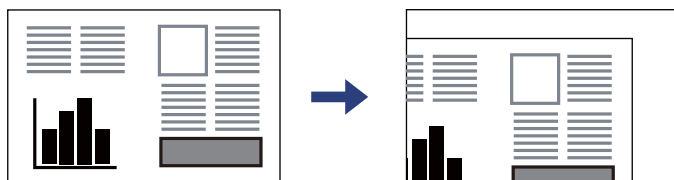


**Viktigt:**

- ☐ Förhindra att ljus lyser direkt på skannerglaset när du placerar otympliga original, som böcker.
- ☐ Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan. Annars kan de skadas.

**Anmärkning:**

- ☐ Om det finns skräp eller smuts på skannerglaset har skanningsfältet tendenser att inkluderas dessa, så att bilden på originalet kan vara felplacerad eller mindre. Ta bort skräp och smuts på skannerglaset innan du skannar.



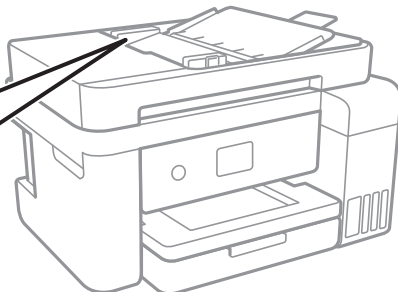
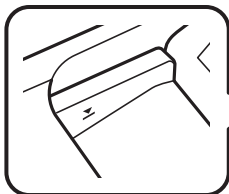
- ☐ Ett intervall på 1,5 mm från skannerglasets hörn skannas inte.
- ☐ När original placeras i ADF-enheten och på skannerglaset har originalet i ADF-enheten företräde.
- ☐ Om du lämnar originalen på skannerglaset under en längre tid kan de fastna på glasytan.

### Vid användning av ADF-enheten



**Viktigt:**

- ☐ Fyll inte på original ovanför linjen precis under triangelnsymbolen inuti ADF-kantguiden.



- ☐ Lägg inte i fler original under skanningen.

### Relaterad information

➔ ["Original som inte stöds av ADF" på sidan 32](#)

---

## Original som inte stöds av ADF



**Viktigt:**

*Mata inte bilder eller värdefull originalkonst i ADF. Felmatning kan göra originalet skrynkligt eller skada det. Skanna dessa dokument på skannerglaset istället.*

För att förhindra att papper fastnar, undvik att placera följande original i ADF. Använd skannerglaset i stället.

- ☐ Original som är rivna, vikta, skrynkliga, rullade eller håller på att falla sönder
- ☐ Original med pärmhål
- ☐ Original som hålls samman med tejp, häftklamrar, gem osv.
- ☐ Original med klistermärken eller etiketter
- ☐ Original som är ojämnt tillskurna eller inte har räta vinklar
- ☐ Original som är inbundna
- ☐ OH-papper, termo-transferpapper eller karbonpapper





---

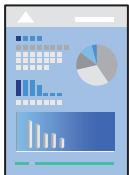
# Utskrift

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Skriva ut dokument. . . . .          | 34 |
| Skriva ut på kuvert. . . . .         | 62 |
| Skriva ut webbplatser. . . . .       | 63 |
| Skriva ut med en molntjänst. . . . . | 64 |

# Skriva ut dokument

## Skriva ut från en dator — Windows

### Skriva ut med hjälp av enkla inställningar

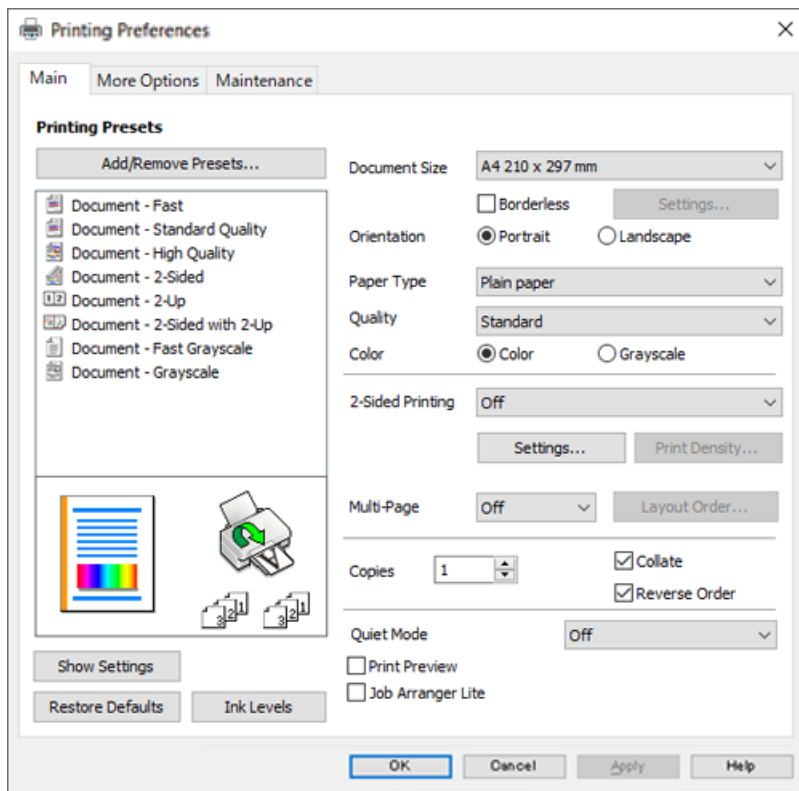


**Anmärkning:**

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälp.

1. Fyll på papper i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 29
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**.
4. Välj skrivare.

5. Välj **Inställningar** eller **Egenskaper** för att öppna fönstret för skrivarens drivrutiner.



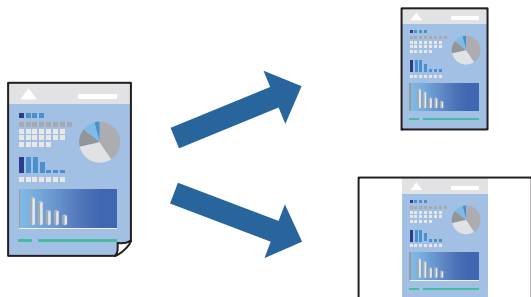
6. Ändra inställningarna efter behov.  
Du kan också läsa om inställningsalternativen i onlinehjälp. Att högerklicka på ett objekt visar **Hjälp**.
7. Klicka på **OK** för att stänga skärmen Skrivardrivrutin.
8. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➡ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)
- ➡ [”Lista över papperstyper” på sidan 28](#)

## Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. På skrivardrivrutinens **Huvudinställningar**- eller **Fler alternativ**-flik, ställer du in varje objekt (t.ex. **Pappersstorlek** och **Papperstyp**).
2. Klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar** i **Förinställningar**.
3. Ange ett **Namn** och vid behov en kommentar.
4. Klicka på **Spara**.

**Anmärkning:**

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

5. Klicka på **Skriv ut**.

Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar** och klickar på **OK**.

### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 29](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 34](#)

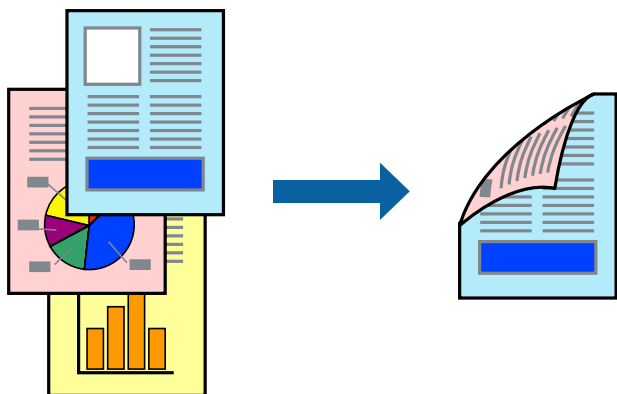
## Skriva ut dubbelsidigt

Du kan använda någon av följande metoder för att skriva ut på papperets båda sidor.

- ☐ Automatisk dubbelsidig utskrift

#### ☐ Manuell dubbelsidig utskrift

När skrivaren har skrivit ut den första sidan kan du skriva ut på den andra sidan genom att vända på papperet.



#### Anmärkning:

- ☐ Den här funktionen är inte tillgänglig för marginalfri utskrift.
- ☐ Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

*"Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 211*

- ☐ Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.
- ☐ Du kan inte göra en manuell dubbelsidig utskrift om **EPSON Status Monitor 3** inte har aktiverats. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du fönster med skrivardrivrutinen, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** väljer du metoden **Dubbelsidig utskrift**.
2. Klicka på **Inställningar**, gör de relevanta inställningarna och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Utskriftsdensitet**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.

Vid inställning av **Utskriftsdensitet** kan du justera utskriftstätheten enligt dokumenttyp.

#### Anmärkning:

- ☐ Den här inställningen är inte tillgänglig när du väljer manuell dubbelsidig utskrift.
- ☐ Utskriften kan gå långsamt beroende på kombinationen av alternativ som markerats för **Utskriftsdensitet** i fönstret **Välj dokumenttyp** och för **Kvalitet** på fliken **Huvudinställningar**.

4. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **Skriv ut**.

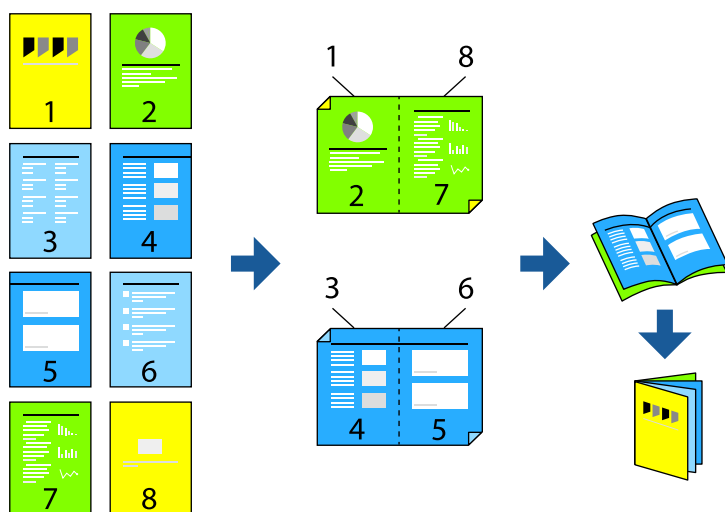
Ett fönster visas på datorn när den första sidan har skrivits ut vid manuell dubbelsidig utskrift. Följ instruktionerna på skärmen.

#### Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209](#)
- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut ett häfte

Du kan också skriva ut ett häfte som skapas genom att ändra ordningen på sidorna och vika utskriften.



### Anmärkning:

- ☐ Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.
- ☐ Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

*"Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 211*

- ☐ Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.
- ☐ Du kan inte göra en manuell dubbelsidig utskrift om **EPSON Status Monitor 3** inte har aktiverats. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du fönster med skrivardrivrutinen, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** ska du välja den typ av sidbindning som du vill använda från **Dubbelsidig utskrift**.
2. Klicka på **Inställningar**, välj **Häfte** och välj sedan **Mittbindning** eller **Sidobindning**.
  - ☐ Mittbindning: Använd denna metod när du skriver ut ett fåtal sidor som enkelt kan buntas och vikas på mitten.
  - ☐ Sidobindning: Använd denna metod när du skriver ut ett ark (fyra sidor) åt gången, viker varje i mitten, och lägger dem sedan i en bunt.
3. Klicka på **OK**.
4. När du skriver ut data som innehåller många foton och bilder ska du klicka på **Utskriftsdensitet** och sedan göra lämpliga inställningar och sedan klicka på **OK**.

Vid inställning av **Utskriftsdensitet** kan du justera utskriftstätheten enligt dokumenttyp.

### Anmärkning:

Utskriften kan gå långsamt beroende på kombinationen av alternativ som markerats för **Välj dokumenttyp** i fönstret. Justera utskriftsdensitet och för **Kvalitet** på fliken **Huvudinställningar**.

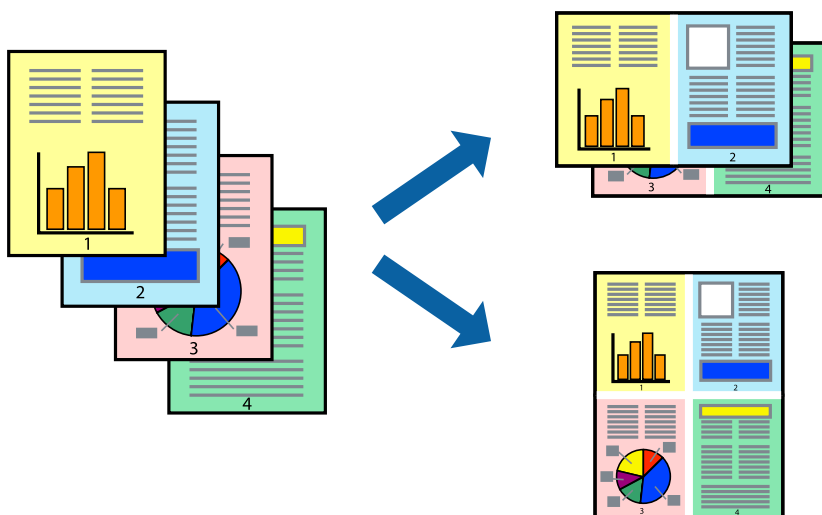
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ "Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209
- ➔ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➔ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34

## Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



#### Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**, välj **2-up**, **4-up**, **6-upp**, **8-up**, **9-upp** eller **16-upp** som inställning för **Flera sidor**.
2. Klicka på **Ordning**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➔ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34

## Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen Målpappersstorlek.



### Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ** gör du följande inställningar.
  - ☐ Pappersstorlek: ange pappersstorleken som du har ställt in i programmet i inställningen.
  - ☐ Utskriftspapper: välj pappersstorleken som du har fyllt på i skrivaren.  
**Anpassa efter sida** väljs automatiskt.

### Anmärkning:

Klicka på **Centrera** för att skriva ut den förminskade bilden i mitten av papperet.

2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 29](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 34](#)



## Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



### **Anmärkning:**

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

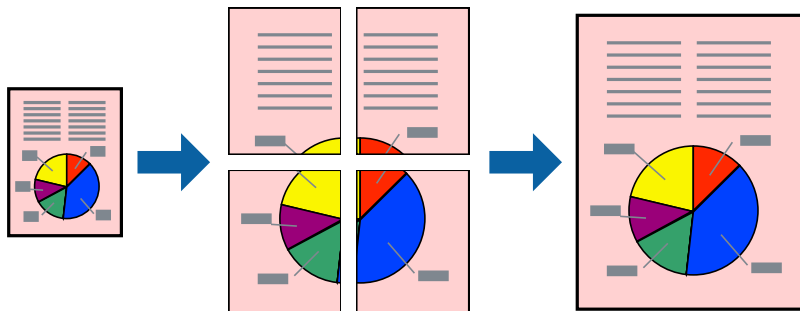
1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, välj dokumentstorleken från inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på från inställningen **Utskriftspapper**.
3. Välj **Förminska/Förstora dokument**, **Zooma till** och ange sedan en procentsats.
4. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **Skriv ut**.

### **Relaterad information**

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut en bild på flera ark för förstoring (skapa en affisch)

Med den här funktionen kan du skriva ut en bild på flera pappersark. Du kan skapa en större affisch genom att tejpa ihop dem.



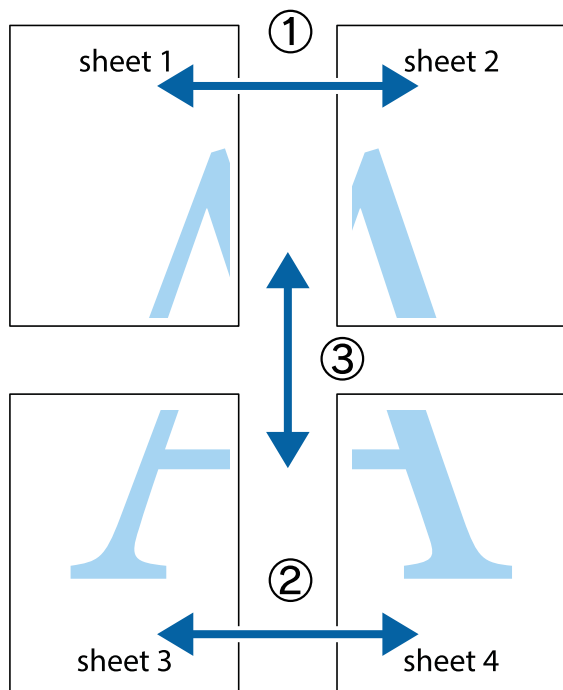
1. Under fliken skrivardrivrutin **Huvudinställningar**, välj **2x1 affisch**, **2x2 affisch**, **3x3 affisch** eller **4x4 affisch** som inställningen **Flera sidor**.
2. Klicka på **Inställningar**, markera lämpliga inställningar och klicka på **OK**.  
*Anmärkning:*  
*Skriv ut klippningslinjer tillåter dig att skriva ut skärledare.*
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Skriv ut**.

### Relaterad information

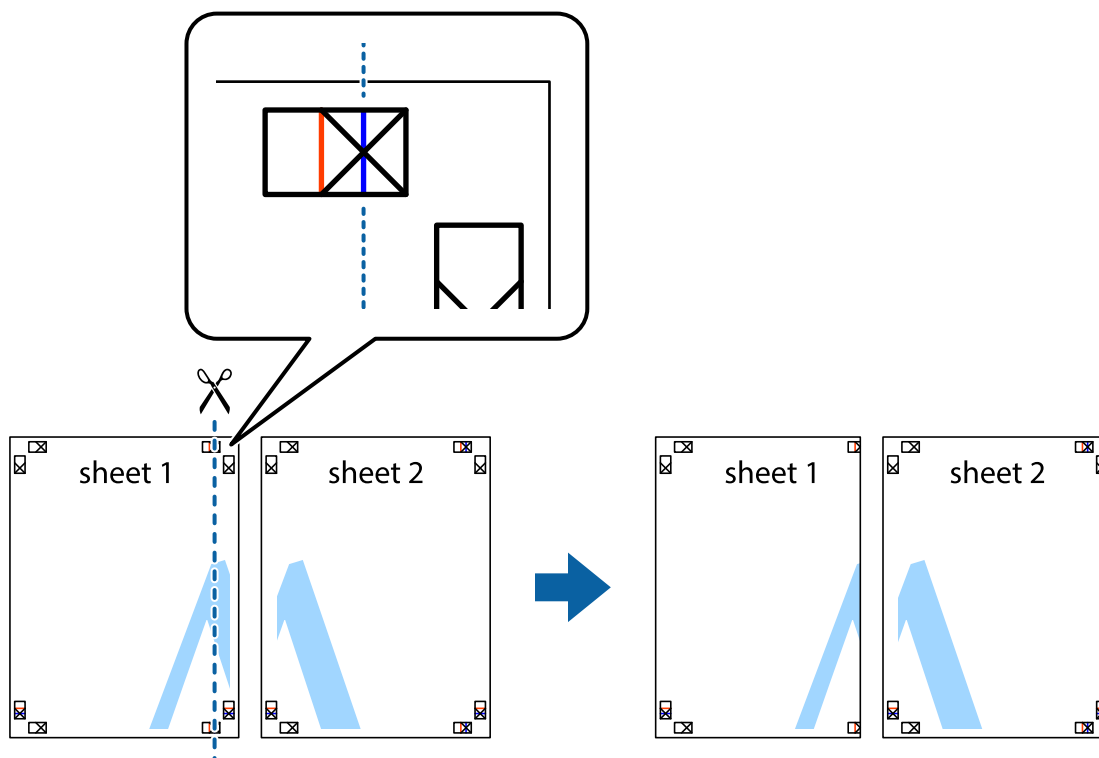
- ➡ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➡ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34

### Skapa affischer med överlappning av justeringsmärken

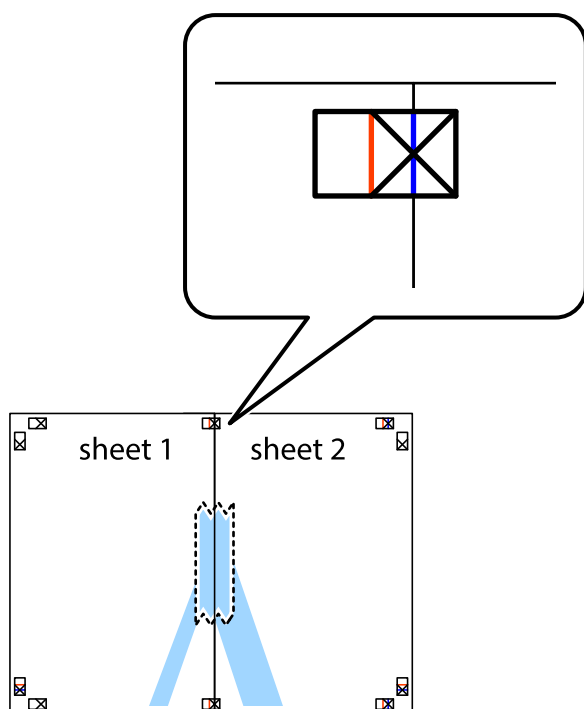
Följande är ett exempel på hur du skapar en affisch när **2x2 affisch** har valts och **Överlappande justeringsmarkeringar** är markerat i **Skriv ut klippningslinjer**.



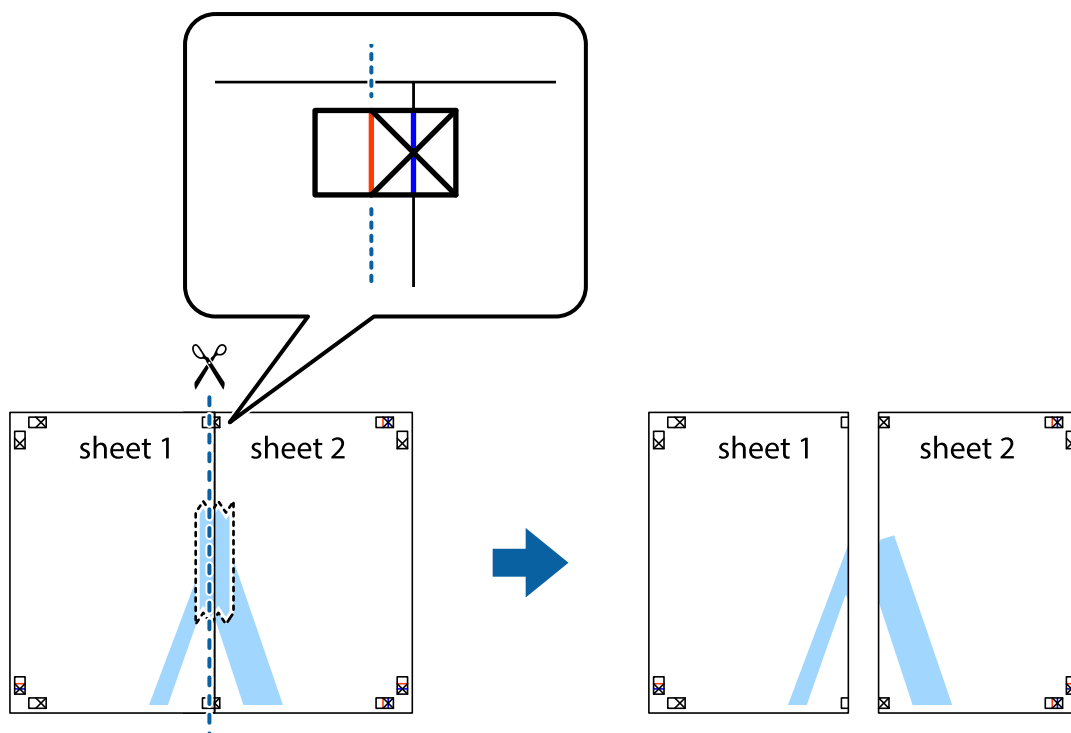
1. Förbered Sheet 1 och Sheet 2. Skär bort marginalerna på Sheet 1 längs den lodräta blå linjen genom mitten av de övre och nedre kryssen.



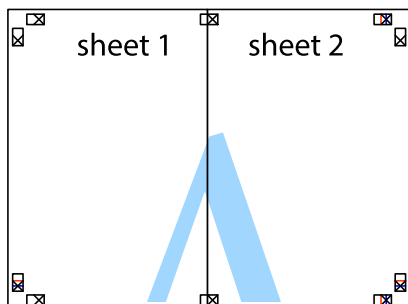
2. Placera kanterna på Sheet 1 överst på Sheet 2, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



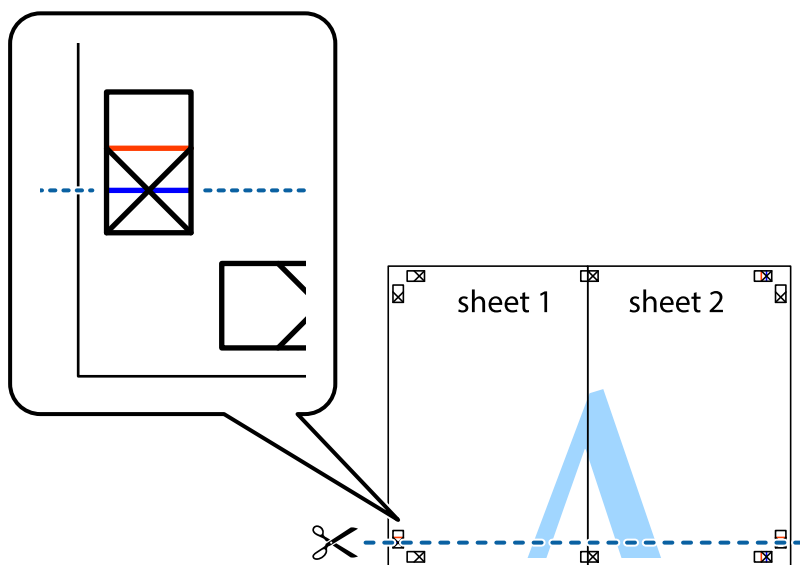
3. Dela de hoptejgade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den lodräta röda linjen (linjen till vänster om kryssen).



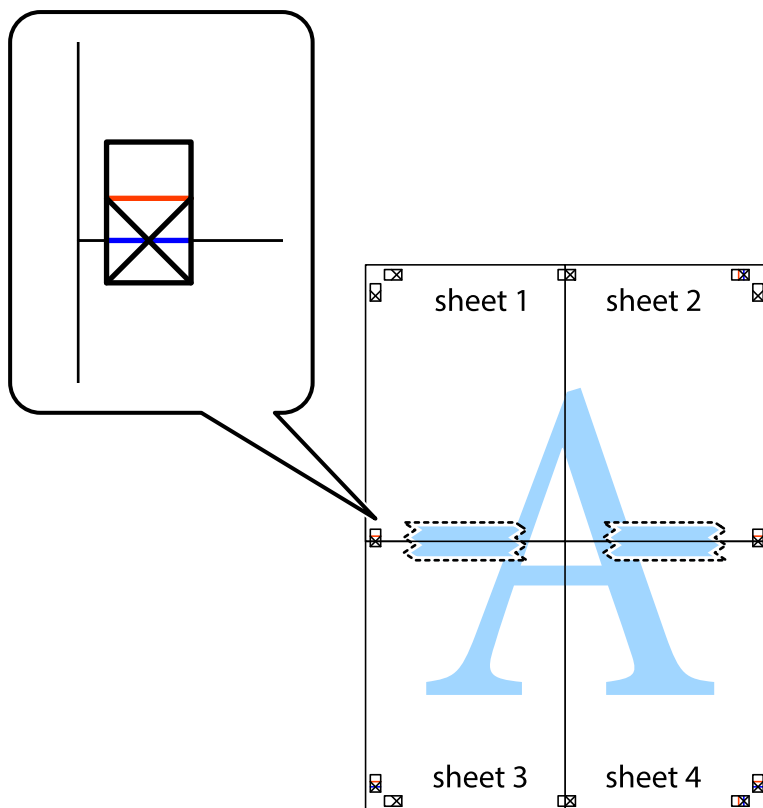
4. Tejpa ihop arken på baksidan.



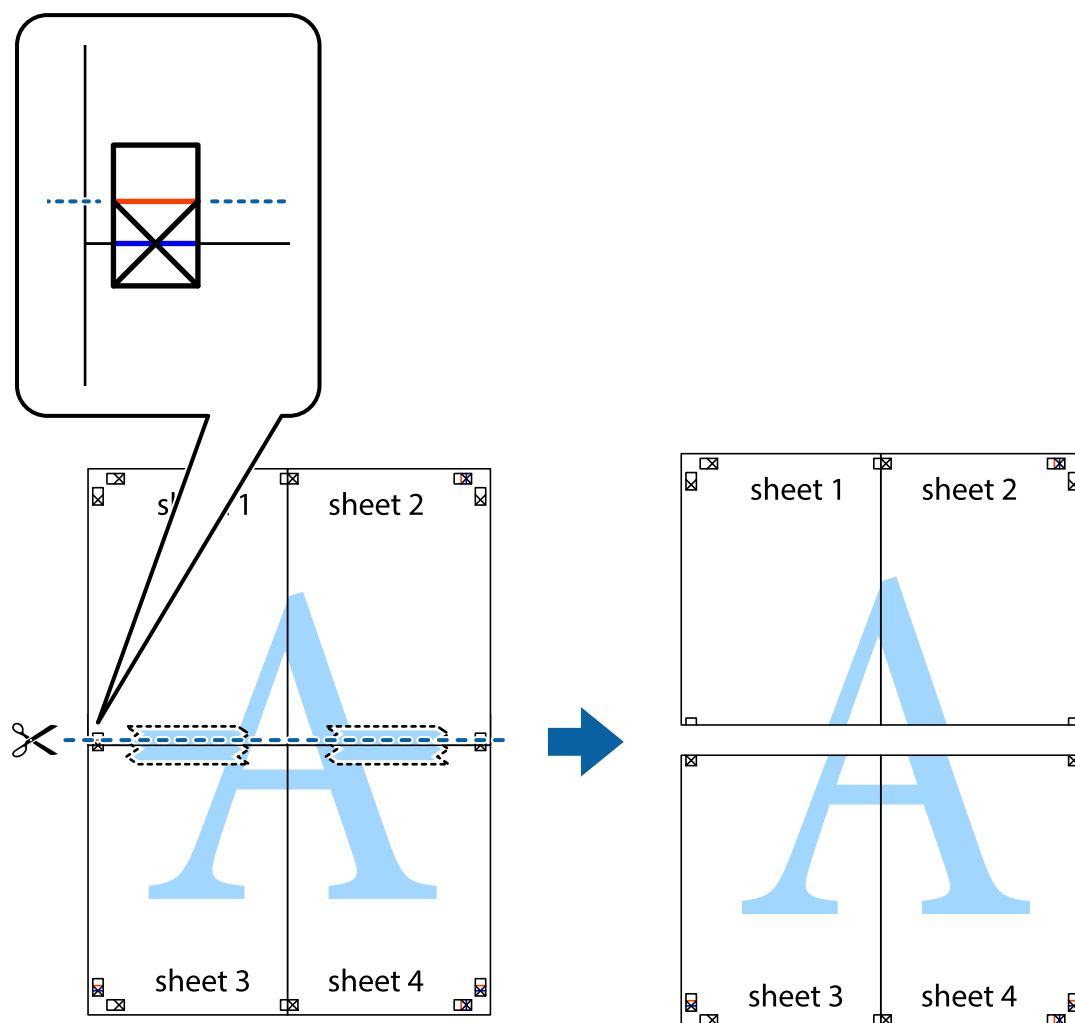
5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill tejpa ihop Sheet 3 och Sheet 4.
6. Skär bort marginalerna på Sheet 1 och Sheet 2 längs den vågräta blåa linjen genom mitten av kryssen på vänster och höger sida.



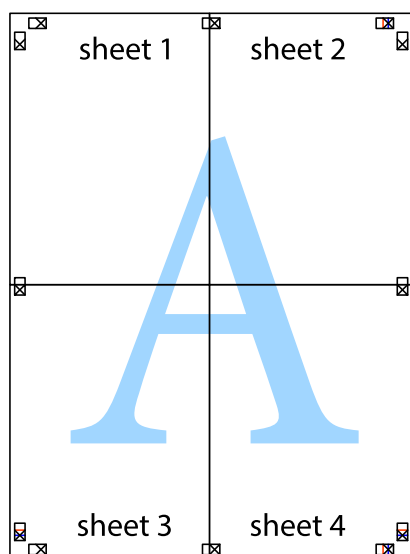
7. Placera kanterna på Sheet 1 och Sheet 2 överst på Sheet 3 och Sheet 4, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



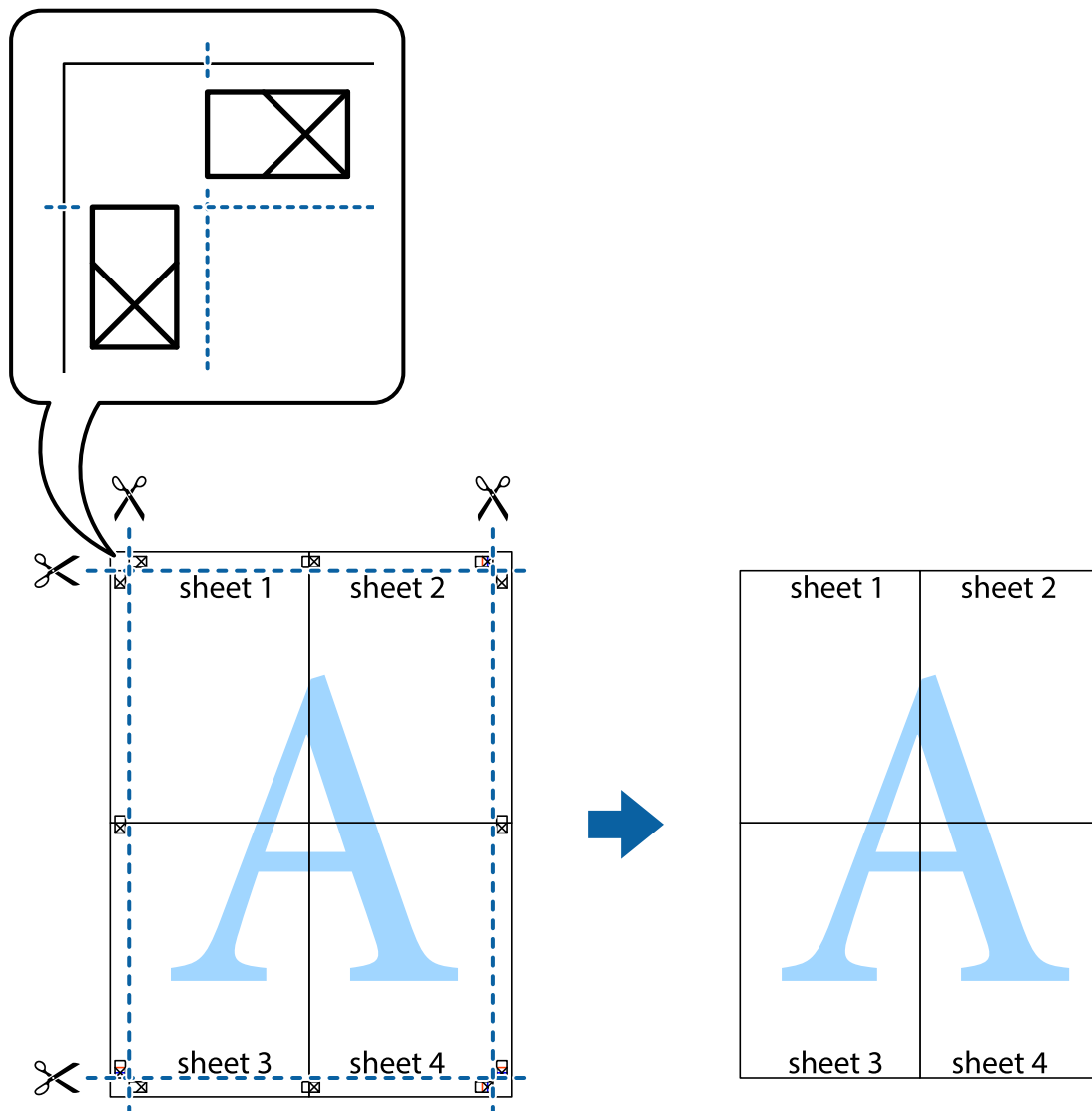
8. Dela de hoptejpade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den vågräta röda linjen (linjen ovanför kryssen).



9. Tejpa ihop arken på baksidan.

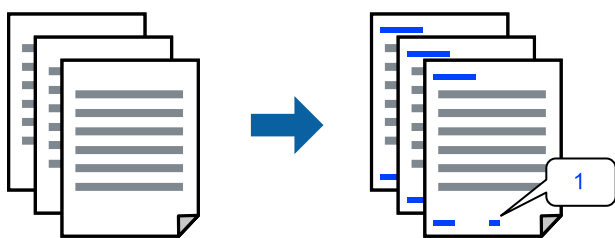


10. Skär bort de kvarvarande marginalerna längs de yttre kanterna.



## Skriva ut med rubrik och fotnotis

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser.



1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, klicka på **Vattenstämpelegenskaper** och välj sedan **Sidhuvud/Sidfot**.



2. Klicka på **Inställningar**, och välj sedan objekten som du vill skriva ut och klicka på OK.

**Anmärkning:**

- ☐ För att ange det första sidnumret, välj **Sidnummer** från den position du vill skriva ut i sidhuvudet eller sidfoten och välj sedan numret i **Startnummer**.
- ☐ Om du vill skriva ut text i sidhuvud eller sidfot, välj den position du vill skriva ut och välj sedan **Text**. Ange texten du vill skriva ut i fältet för textinmatning.

3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Skriv ut**.

**Relaterad information**

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut en vattenstämpel

Du kan skriva ut en vattenstämpel som till exempel "Sekretessbelagd" eller en antikopieringsstämpel på dina utskrifter. Om du skriver ut med en antikopieringsstämpel, visas de dolda bokstäverna när det fotokopieras för att skilja originalet från kopior.



Antikopieringsmönster finns tillgänglig under följande villkor:

- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- ☐ Utan kanter: ej valt
- ☐ Kvalitet: Standard
- ☐ Dubbelsidig utskrift: Av, Manuell (Bindning vid långsidan) eller Manuell (Bindning vid kortsidan)
- ☐ Färgkorrigering: Automatiskt
- ☐ Papper med kort fiberriktning: ej valt

**Anmärkning:**

Du kan också lägga till en egen vattenstämpel eller antikopieringsstämpel.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, klicka på **Vattenstämpelgenskaper**, och välj sedan Antikopieringsmönster eller Vattenstämpel.
2. Klicka på **Inställningar** för att ändra detaljer som storlek, densitet, eller position av mönstret eller stämpeln.
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

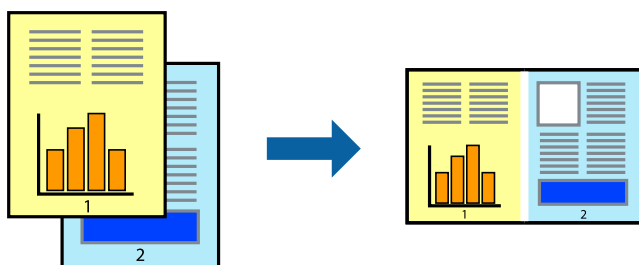
4. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➔ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34

## Skriva ut fler filer samtidigt

Med Enkel utskriftshanterare kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb. Du kan ange utskriftsinställningar för kombinerade filer som layout för flera sidor och dubbelsidig utskrift.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**, välj **Enkel utskriftshanterare**.
2. Klicka på **Skriv ut**.  
När du börjar skriva ut, visas fönstret Enkel utskriftshanterare.
3. När fönstret Enkel utskriftshanterare är öppet, öppnar du filen som du vill kombinera med den aktuella filen och upprepa stegen ovan.
4. Om du väljer ett utskriftsjobb som lagts till i fönstret Skriv ut projekt Lite Enkel utskriftshanterare kan du redigera sidans layout.
5. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Fil** för att börja skriva ut.

#### **Anmärkning:**

Om du stänger fönstret Enkel utskriftshanterare innan du lägger till alla utskriftsdata till Skriv ut projekt, avbryts utskriftsjobbet som du nu arbetar med. Klicka på **Spara** från menyn **Fil** för att spara det aktuella jobbet. Tillägget för de sparade filerna är "ecl".

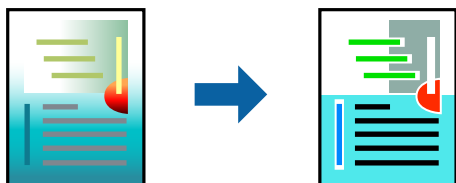
För att öppna ett projekt som du vill skriva ut klickar du på **Enkel utskriftshanterare** under skrivardrivrutinens flik **Underhåll** för att öppna fönster Job Arranger Lite. Sedan väljer du **Öppna** i menyn **Fil** för att välja filen.

#### Relaterad information

- ➔ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➔ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34

## Skriva ut med funktionen universell färgutskrift

Du kan förbättra texternas och bilderna synlighet i utskrifter.



Universalutskrift i färg finns endast tillgänglig när följande inställningar har valt.

- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- ☐ Kvalitet: **Standard** eller en bättre kvalitet
- ☐ Färg: **Färg**
- ☐ Program: Microsoft® Office 2007 eller senare
- ☐ Textstorlek: 96 pts eller mindre

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ** klicka på **Bildalternativ** i inställningen **Färgkorrigering**.
2. Välj ett alternativ från inställningen **Universalutskrift i färg**.
3. **Förbättringsalternativ** för att göra mer inställningar.
4. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

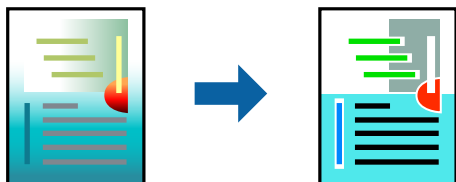
- ☐ Vissa tecken kan vara ersatta av mönster som "+" som visas som "±".
- ☐ Programspecifika mönster och understreck kan ändra utskriftsinnehållet med dessa inställningar.
- ☐ Utskriftskvalitet kan vara sämre i foton eller andra bilder vid användning av inställningar Universalutskrift i färg.
- ☐ Utskriften är långsammare vid användning av inställningar Universalutskrift i färg.

### Relaterad information

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Justera utskriftsfärgen

Du kan justera färgerna som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.



**PhotoEnhance** ger skarpare bilder och intensivare färger genom att automatiskt justera kontrast, mättnad och ljusstyrka i originalbildens data.

**Anmärkning:**

**PhotoEnhance** justerar färgen genom att analysera motivets plats. Om du har ändrat motivets plats genom förminskning, förstoring, beskärning eller rotering av bilden kan det hända att färgerna ändras oväntat. Marginalfri inställning ändrar också motivets plats vilket resulterar i färgändringar. Om bilden är oskarp kan det hända att nyansen blir onaturlig. Om färgen ändras eller blir onaturlig skriver du ut i ett annat läge än **PhotoEnhance**.

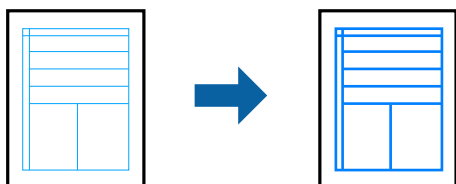
1. På fliken **Fler alternativ** på skrivarrutinen, välj metoden av färgkorrigering från inställningen **Färgkorrigering**.
  - ☐ Automatiskt: med denna inställning justeras tonen automatiskt för att matcha inställningarna för papperstyp och papperskvalitet.
  - ☐ Anpassad: genom att klicka på **Avancerat** kan du göra dina egna inställningar.
2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut**.

**Relaterad information**

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut för att förstärka tunna linjer

Du kan göra tunna linjer som är för tunna för utskrift tjockare.



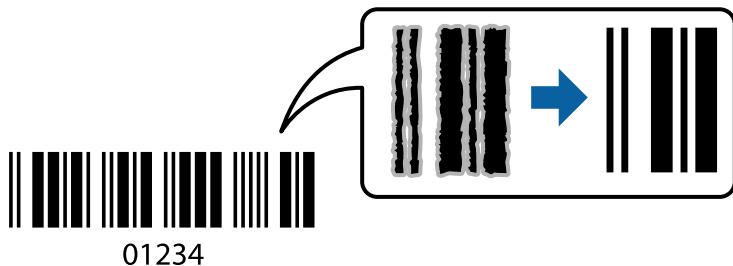
1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ** klicka på **Bildalternativ** i inställningen **Färgkorrigering**.
2. Välj **Förstärk tunna linjer**.
3. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Skriv ut**.

**Relaterad information**

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut rena streckkoder

Du kan skriva ut en streckkod utan problem och skanna den. Aktivera bara den här funktionen om streckkoden du har skrivit ut inte kan skannas.



Du kan använda den här funktionen under följande villkor.

- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead eller Kuvert
- ☐ Kvalitet: **Standard**

1. På skrivardrivrutinens flik **Underhåll**, klicka på **Utökade inställningar** och välj sedan **Streckkodsläge**.
2. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

*Utsuddningar är inte alltid möjliga, beroende på omständigheter.*

### Relaterad information

- ➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)
- ➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 34](#)

## Skriva ut från en dator — Mac OS

### Skriva ut med hjälp av enkla inställningar



**Anmärkning:**

*Funktioner och skärmar kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälp.*

1. Fyll på papper i skrivaren.  
["Fyller på papper" på sidan 29](#)

2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.  
Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** eller ▼ för att expandera skrivarfönstret.
4. Välj skrivare.
5. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All  
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

☐ Borderless  
Expansion: Std

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

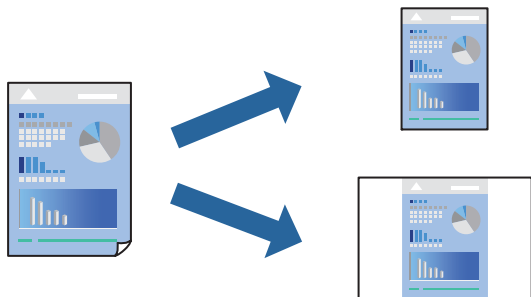
6. Ändra inställningarna efter behov.
7. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)
- ➔ [”Lista över papperstyper” på sidan 28](#)

## Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. Ställ in alla alternativ såsom **Utskriftsinställningar** och **Layout** (**Pappersstorlek**, **Medietyp** osv.).
2. Klicka på **Förinställningar** för att spara de aktuella inställningarna som en förinställning.
3. Klicka på **OK**.

**Anmärkning:**

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Förinställningar** > **Visa förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

4. Klicka på **Skriv ut**.

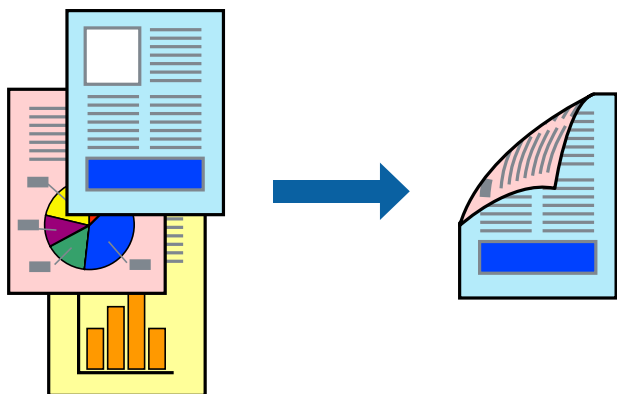
Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer du namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar**.

### Relaterad information

- ➡ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➡ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 53

## Skriva ut dubbelsidigt

Du kan skriva ut på båda sidor av papperet.



**Anmärkning:**

- ☐ Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.
- ☐ Om du inte använder papper som är anpassat för dubbelsidig utskrift, kan utskriftskvaliteten försämrats och papper kan fastna.

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 211](#)

- ☐ Beroende på papperet och data kan bläcket blöda igenom till andra sidan.

1. Välj **Inst. för dubbelsidig utskrift** i snabbmenyn.
2. Välj bindningar i **Dubbelsidig utskrift**.
3. Välj typ av original under **Dokumenttyp**.

**Anmärkning:**

- ☐ Utskriften kan gå långsamt beroende på inställningen för **Dokumenttyp**.
- ☐ Om du skriver ut data med hög densitet som foton eller diagram ska du välja **Text & foton** eller **Text & grafik** som inställning för **Dokumenttyp**. Om utskriften blir repig eller om färgen blöder igenom till andra sidan, justerar du utskriftsdensiteten och bläckets torktid genom att klicka på pilmarkeringen bredvid **Justeringar**.

4. Ställ in andra alternativ efter behov.
5. Klicka på **Skriv ut**.

**Relaterad information**

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)
- ➔ [”Fyller på papper” på sidan 29](#)
- ➔ [”Skriva ut med hjälp av enkla inställningar” på sidan 53](#)

## Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



1. Välj **Layout** i snabbmenyn.



2. Ställ in antalet sidor i **Antal sidor per ark**, **Layoutriktning** (sidordning) och **Kantlinje**.
3. Ställ in andra alternativ efter behov.
4. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➡ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➡ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 53

## Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen **Målpappersstorlek**.



1. Ange pappersstorleken som du har ställt in i programmet i inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj **Pappershantering** i snabbmenyn.
3. Välj **Skala till pappersstorleken**.
4. Välj pappersstorleken som du fyllt på i skrivaren i inställningen **Målpappersstorlek**.
5. Ställ in andra alternativ efter behov.
6. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➡ "Fyller på papper" på sidan 29
- ➡ "Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 53

## Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



1. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.

2. Välj **Utskriftsformat** från **Arkiv**-kmenyn i applikationen.

3. Välj **Skrivare**, **Pappersstorlek**, ange procenttalet i **Skala** och klicka sedan på **OK**.

**Anmärkning:**

Välj pappersstorleken du ställde in i programmet som inställning **Pappersstorlek**.

4. Ställ in andra alternativ efter behov.

5. Klicka på **Skriv ut**.

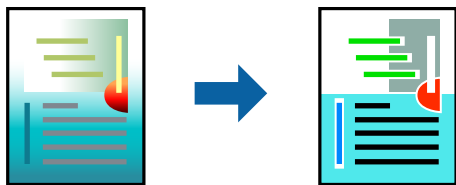
### Relaterad information

➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)

➔ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 53](#)

## Justera utskriftsfärgen

Du kan justera färgerna som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.



**PhotoEnhance** ger skarpare bilder och intensivare färger genom att automatiskt justera kontrast, mättnad och ljusstyrka i originalbildens data.

**Anmärkning:**

**PhotoEnhance** justerar färgen genom att analysera motivets plats. Om du har ändrat motivets plats genom förminskning, förstoring, beskärning eller rotering av bilden kan det hända att färgerna ändras oväntat. Marginalfri inställning ändrar också motivets plats vilket resulterar i färgändringar. Om bilden är oskarp kan det hända att nyansen blir onaturlig. Om färgen ändras eller blir onaturlig skriver du ut i ett annat läge än **PhotoEnhance**.

1. Välj **Färgmatchning** i dialogrutan och sedan **EPSON Färgkontroller**.
2. Välj **Färgalternativ** i dialogrutan och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen.
3. Klicka på pilen bredvid **Avancerade inställningar** och ange lämpliga inställningar.
4. Ställ in andra alternativ efter behov.
5. Klicka på **Skriv ut**.

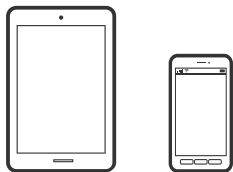
**Relaterad information**

➡ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)

➡ ["Skriva ut med hjälp av enkla inställningar" på sidan 53](#)

## Skriva ut dokument från smartenheter (iOS)

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



## Skriva ut dokument med Epson Smart Panel

**Anmärkning:**

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson Smart Panel inte är installerat ska du installera det.  
["Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet \(Epson Smart Panel\)" på sidan 217](#)
3. Anslut smartenheten till den trådlösa routern.
4. Starta Epson Smart Panel.
5. Välj menyn Skriv ut dokument på startskärmen.
6. Välj dokumentet som du vill skriva ut.

7. Starta utskrift.

## Skriva ut dokument med AirPrint

AirPrint tillåter konstant trådlös utskrift från iPhone, iPad, iPod touch och Mac utan att behöva installera drivrutinen eller ladda ned programvaran.



### Anmärkning:

Om du har inaktiverat meddelanden om papperskonfiguration på skrivarens kontrollpanel, kan du inte använda AirPrint. Se länken nedan för att aktivera meddelandena, om det behövs.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<http://epson.sn>
2. Anslut Apple-enheten till detsamma trådlösa nätverket som skrivaren använder.
3. Skriv ut från enheten till skrivaren.

### Anmärkning:

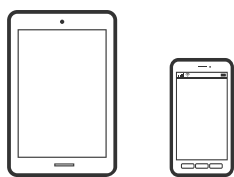
Mer information finns på sidan om AirPrint på Apples webbplats.

### Relaterad information

➔ [”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(iOS\)” på sidan 136](#)

## Skriva ut dokument från smartenheter (Android)

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



## Skriva ut dokument med Epson Smart Panel

### Anmärkning:

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson Smart Panel inte är installerat ska du installera det.  
[”Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet \(Epson Smart Panel\)” på sidan 217](#)

3. Anslut smartenheten till den trådlösa routern.
4. Starta Epson Smart Panel.
5. Välj menyn Skriv ut dokument på startskärmen.
6. Välj dokumentet som du vill skriva ut.
7. Starta utskrift.

## Skriva ut dokument med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v 4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

### *Anmärkning:*

*Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.*

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<http://epson.sn>
2. Installera plugin-programmet Epson Print Enabler från Google Play.
3. Anslut din Android-enhet till samma trådlösa nätverk som din skrivare använder.
4. Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler.
5. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

### *Anmärkning:*

*Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.*

## Skriva ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service tillhandahåller direkt trådlös utskrift från smartphones och surfplattor som drivs av Android.



1. Installera Mopria Print Service från Google Play.
2. Fyll på papper i skrivaren.
3. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<http://epson.sn>

4. Anslut din Android-enhet till samma trådlösa nätverk som din skrivare använder.
5. Skriv ut från enheten till skrivaren.

**Anmärkning:**

För mer information, gå till Mopria-webbplatsen på <https://mopria.org>.

**Relaterad information**

➔ ”Fyller på papper” på sidan 29

---

## Skriva ut på kuvert

### Skriva ut kuvert från en dator (Windows)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 29
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
4. Välj kuvertets storlek under fliken **Pappersstorlek Huvudinställningar** oc välj sedan **Kuvert** från **Papperstyp**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

### Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 29
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
4. Välj storleken som inställning för **Pappersstorlek**.
5. Välj **Utskriftsinställningar** i snabbmenyn.
6. Välj **Kuvert** om inställning för **Medietyp**.
7. Ställ in andra alternativ efter behov.

8. Klicka på **Skriv ut**.

---

## Skriva ut webbplatser

### Skriva ut webbplatser från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att visa webbplatser förminska det specificerade området och sedan redigera och skriva ut dem. Mer information finns i programhjälpen.

### Skriva ut webbplatser från smartenheter

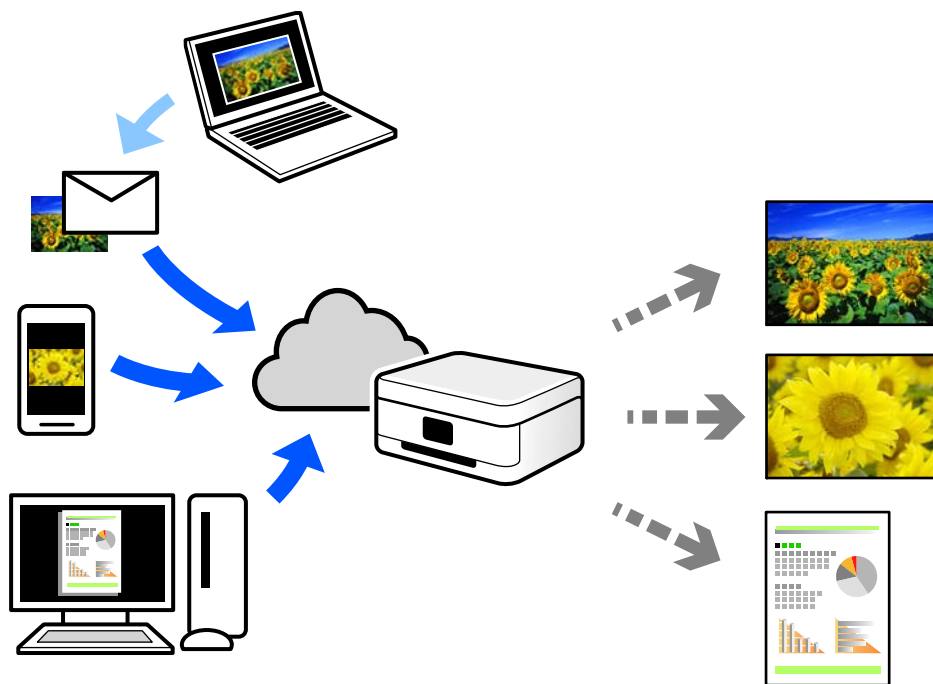
**Anmärkning:**

*Åtgärder kan skilja sig åt beroende på enheten.*

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift.
2. Om Epson Smart Panel inte är installerat ska du installera det.  
[”Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet \(Epson Smart Panel\)” på sidan 217](#)
3. Anslut din smartenhet till samma trådlösa nätverk som din skrivare använder.
4. Öppna webbplatsen som du vill skriva ut i din webbläsarapp.
5. Tryck på **Dela** i webbläsarprogrammets meny.
6. Välj **Smart Panel**.
7. Tryck på **Skriv ut**.

## Skriva ut med en molntjänst

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst. För att använda denna tjänst måste du registrera användare och skrivaren i Epson Connect.



Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

☐ Email Print

När du skickar ett e-postmeddelande med bilagor som dokument eller bilder till en e-postadress som är tilldelad till skrivaren, kan du skriva ut e-postmeddelandet och bilagorna från externa platser som din skrivare i hemmet eller på kontoret.

☐ Epson iPrint

Detta program är avsett för iOS och Android och tillåter dig att skriva ut från en smarttelefon eller surfplatta. Du kan skriva ut dokument, bilder och webbplatser genom att skicka de direkt till en skrivare i samma trådlösa LAN.

☐ Remote Print Driver

Detta är en delad drivrutin som stöds av Remote Print Driver. När du skriver ut med en skrivare på en extern plats, kan du skriva ut genom att ändras skrivaren i det vanliga programfönstret.

Gå till Epson Connect-webbportal för mer information om hur du konfigurerar eller skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

## Registrera Epson Connect Service från kontrollpanelen

Följ stegen nedan för att registrera skrivaren.

1. Välj **Inst.** på kontrollpanelen.



2. Välj **Allmänna inställningar** > **Inställningar för webbtjänst** > **Epson Connect-tjänster** > **Avregistrera** för att skriva ut registreringsarket.
3. Följ instruktionerna på registreringsarket för att registrera skrivaren.

# Kopiera

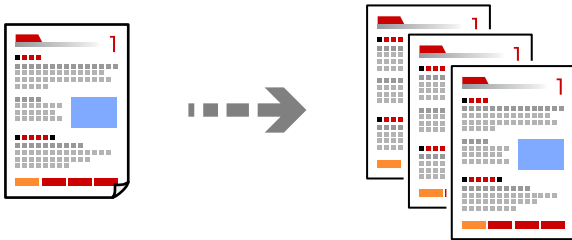
|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tillgängliga kopieringssätt. . . . .                | 67 |
| Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . . | 72 |
| Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . .    | 72 |

## Tillgängliga kopieringssätt

Lägg ut originalen på skannerglaset eller på ADF och välj sedan menyn **Kopiera** på startskärmen.

### Kopiera original

Du kan kopiera originalet med fast storlek eller anpassad storlek i färg eller svartvitt.



1. Fyll på papper i skrivaren.

[”Fyller på papper” på sidan 29](#)

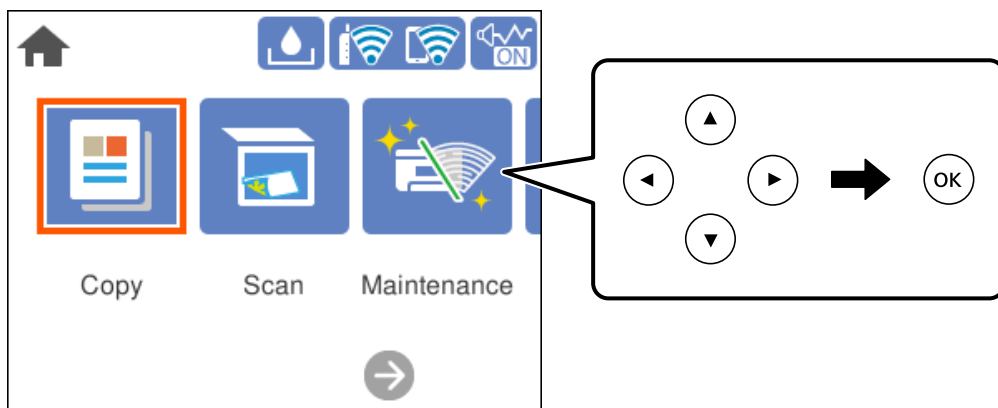
2. Placera originalen.

Om du vill skanna flera original, placera alla original i ADF-enheten.

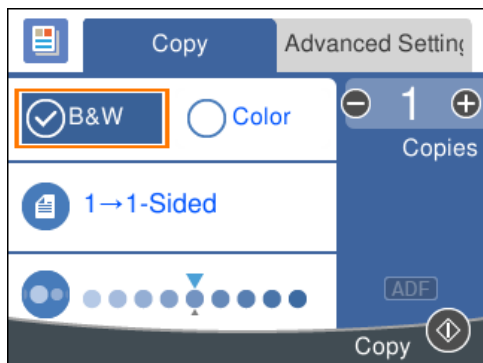
[”Placera original” på sidan 31](#)

3. Välj **Kopiera** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



4. Välj fliken **Kopiera** och välj sedan **Svartvitt** eller **Färg**.



5. Tryck på knappen .

## Kopiera dubbelsidigt

Kopiera flera original på båda sidor av papperet.



1. Placera alla original med utskriftssidan vänd uppåt i ADF.

["Placera original" på sidan 31](#)



**Viktigt:**

Om du vill kopiera original som inte stöds av ADF, ska du använda skannerglaset.

["Original som inte stöds av ADF" på sidan 32](#)

**Anmärkning:**

Du kan också placera originalen på skannerglaset.

["Placera original" på sidan 31](#)

2. Välj **Kopiera** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna     och tryck sedan på OK-knappen.

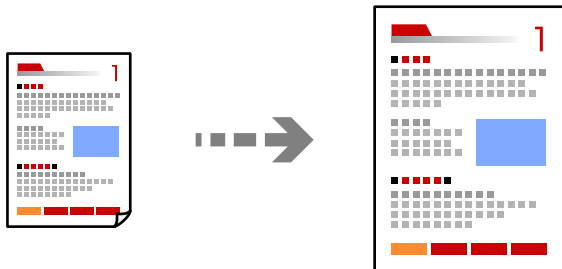
3. Välj fliken **Kopiera** och välj sedan  (2-sidig) > 1>2-sidig.

4. Ange originalet orientering och häftningens plats och välj sedan **OK**.

5. Tryck på knappen .

## Kopiera genom att förstora eller förminska

Du kan kopiera original med en viss förstoring.



1. Placera originalen.

Om du vill kopiera flera original, placera alla original i ADF.

[”Placera original” på sidan 31](#)

2. Välj **Kopiera** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

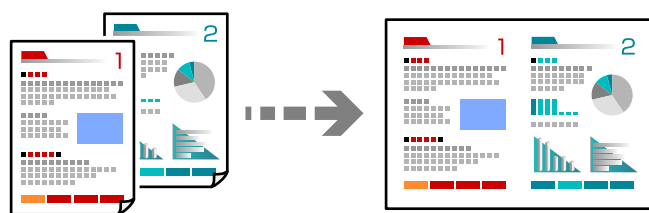
3. Välj fliken **Avancerade inställningar** och välj **Zoom**.

4. Ange procenttalet för förstoringen eller minskningen och välj sedan **OK**.

5. Tryck på knappen ◊.

## Kopiera flera original till ett ark

Du kan kopiera flera original på ett pappersark.

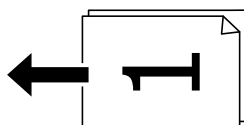


1. Placera alla original med utskriftssidan vänd uppåt i ADF.

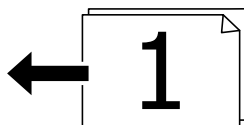
[”Placera original” på sidan 31](#)

Lägg ut dem i den riktning som visas på bilden.

☐ Stående original



- ☐ Liggande original



**Viktigt:**

Om du vill kopiera original som inte stöds av ADF, ska du använda skannerglaset.

["Original som inte stöds av ADF" på sidan 32](#)

**Anmärkning:**

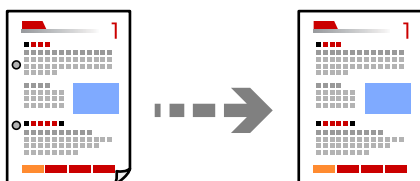
Du kan också placera originalen på skannerglaset.

["Placera original" på sidan 31](#)

2. Välj **Kopiera** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
3. Välj fliken **Avancerade inställningar** och välj sedan **Flera sidor > 2-up**.
4. Ange layoutens ordning och originalets orientering och välj sedan **OK**.
5. Tryck på knappen ⬠.

## Kopiera original med god kvalitet

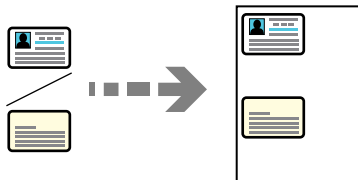
Du kan kopiera original utan skuggor och stansade hål.



1. Placera originalen.  
Om du vill skanna flera original, placera alla original i ADF-enheten.  
["Placera original" på sidan 31](#)
2. Välj **Kopiera** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
3. Välj fliken **Avancerade inställningar**, välj **Ta bort skugga** eller **Ta bort hål**, och aktivera sedan inställningen.
4. Tryck på knappen ⬠.

## Kopiera ID-kort

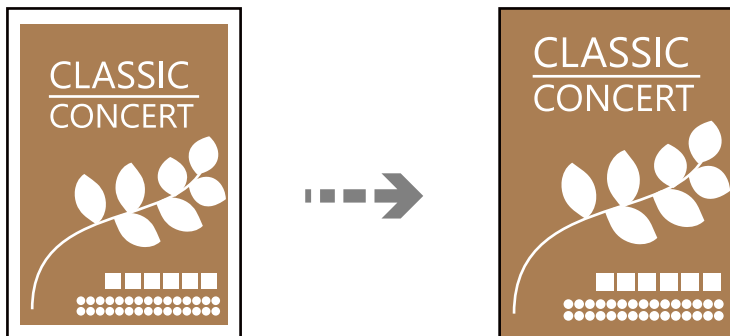
Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper.



1. Placera originalet på skannerglaset.  
”Placera original” på sidan 31
2. Välj **Kopiera** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
3. Välj fliken **Avancerade inställningar** och aktivera sedan **ID-kort-kopiering**.
4. Tryck på knappen ◊.

## Kopiera utan marginaler

Kopierar utan marginaler runt kanterna. Bilden förstoras något för att ta bort kantlinjer från kanterna på papperet.



1. Placera originalet på skannerglaset.  
”Placera original” på sidan 31
2. Välj **Kopiera** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
3. Välj fliken **Avancerade inställningar** och aktivera sedan **Utan marg.-kop..**
4. Ange **Utökning**.
5. Tryck på knappen ◊.

---

## Grundläggande menyalternativ för kopiering

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

**Svartvitt:**

Kopierar originalet i svartvitt (monokrom).

**Färg:**

Kopierar originalet i färg.



**(2-sidig):**

Välj dubbelsidig layout.

☐ 1>1-sidig

Kopierar en sida av ett original till en sida av ett pappersark.

☐ 1>2-sidig

Kopierar två ensidiga original till båda sidorna av ett pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningsposition för papperet.



**(Täthet):**

Öka densitetsnivån om kopiorna är bleka. Minska densitetsnivån om bläcket smetas ut.

---

## Avancerade menyalternativ för kopiering

**Anmärkning:**

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

**Pappersinställning:**

Välj pappersformatet och papperstypen som du har fyllt på.

**Zoom:**

Konfigurerar förstoringsförhållandet för förstoring eller förminskning. Om du vill minska eller förstora originalet med en specifik procent så väljer du värdet och anger sedan ett procenttal mellan 25 och 400 %.

☐ Verklig stl.

Kopior med 100 % förstoring.

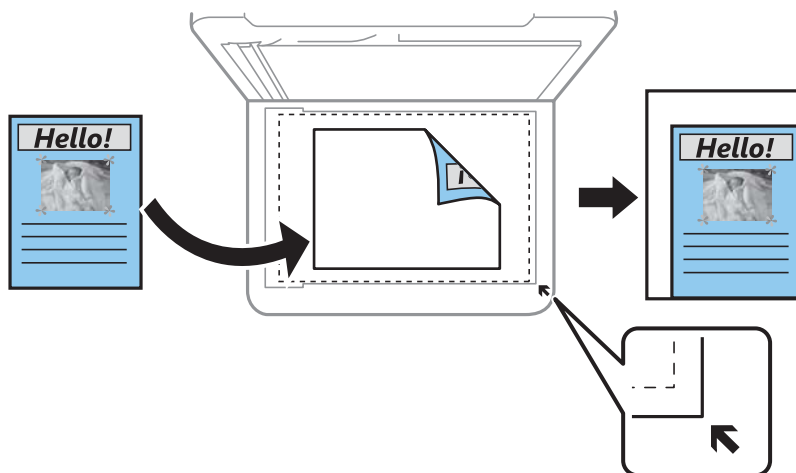
☐ A4->A5 och övriga

Förstorar eller förminskar automatiskt originalet för att passa en viss pappersstorlek.



☐ Aut sidanpas.

Upptäcker skanningsområdet och förstorar eller förminskar automatiskt originalet så att det passar till den pappersstorlek du har valt. Om det finns vita marginaler runt originalet, detekteras de vita marginalerna från hörnet på skannerglaset som skanningsområdet, men marginalerna på den motsatta sidan kan beskäras.



Dokumentstl.:

Välj originalets storlek. Vid kopiering av original som inte håller standardstorlek ska du välja den storlek som ligger närmast originalet.

Flera sidor:

Välj kopieringslayout.

☐ Enkelsidig

Kopierar ett ensidigt original till en sida i ett enkelt ark.

☐ 2-up

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp. Välj layoutordning och orientering för ditt original.

Kvalitet:

Välj kvalitet för kopiering. Utskriftskvaliteten är högre när du väljer **Hög**, men det tar längre tid att skriva ut.

Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

Ta bort skugga:

Tar bort skuggor som visas runt kopior vid kopiering av tjockt papper eller som visas i mitten av kopiorna vid kopiering av en broschyr.

Ta bort håll:

Tar bort bindningshåll vid kopiering.

ID-kort-kopiering:

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper.

**Utan marg.-kop.:**

Kopierar utan marginaler runt kanterna. Bilden förstoras något för att ta bort kantlinjer från kanterna på papperet. Välj hur mycket den skall förstoras i inställningen **Utökning**.

**Rensa alla inställningar:**

Återställer kopieringsinställningar till standardinställningarna.

# Skanna

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Grundläggande information om skanning. . . . . | 76 |
| Skanna original till en dator. . . . .         | 79 |
| Skanna original till molnet. . . . .           | 81 |
| Skana med WSD. . . . .                         | 82 |
| Skanna original till en smarenhet. . . . .     | 85 |
| Avancerad skanning. . . . .                    | 85 |

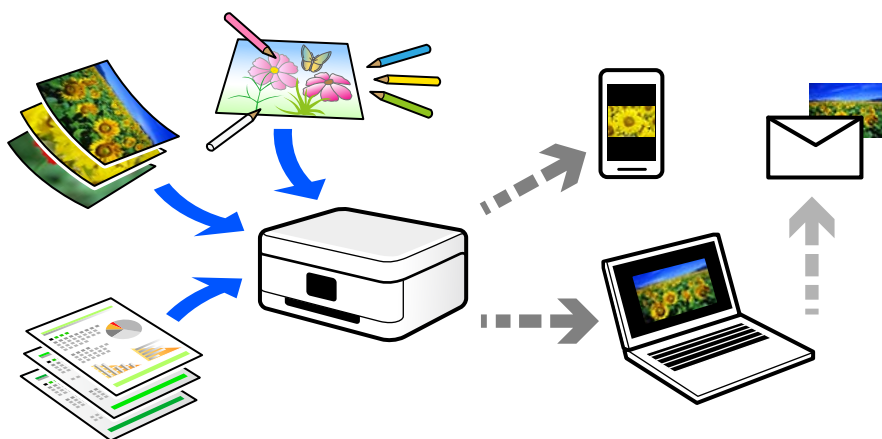
## Grundläggande information om skanning

### Vad är en "skanning"?

En "skanning" är processen hur optisk information på pappersdata (såsom dokument, magasinurklipp, foton, handritade bilder osv.) konverteras till digitala bilddata.

Du kan spara skannade data som en digital bild såsom JPEG eller PDF.

Du kan sedan skriva ut bilden, skicka den via e-post osv.



### Användningsområden för skanning

Du kan använda skanning på flera olika sätt för att göra livet mer bekvämt för dig.

- ☐ Genom att skanna ett pappersdokument och konvertera det till digitala data kan du läsa dokumentet på en dator eller en smartenhet.
- ☐ Genom att skanna biljetter eller affischer till digitala data kan du slänga originalet och minska skräphögen.
- ☐ Genom att skanna viktiga dokument kan du säkerhetskopiera dem till molntjänster eller andra lagringsmedia i fall du skulle förlora dem.
- ☐ Du kan skicka de skannade foton eller bilderna till vänner via e-post.
- ☐ Genom att skanna bilder som målats för hand och så vidare kan du dela dem på sociala media i en mycket bättre kvalitet än att bara fota av dem med smartenheten.
- ☐ Genom att skanna favoritsidorna från tidningar eller magasin kan du spara dem och slänga originalen.

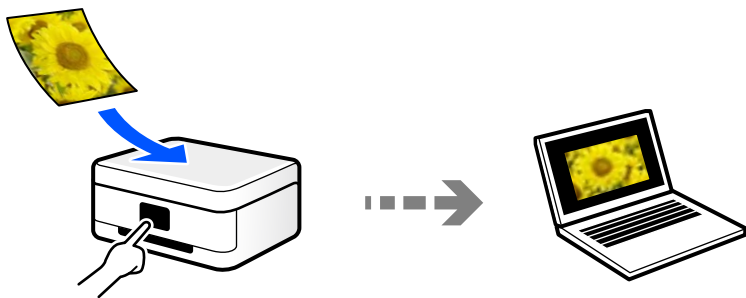
### Tillgängliga skanningssätt

Du kan använda någon av de följande metoder för att skanna med datorn.

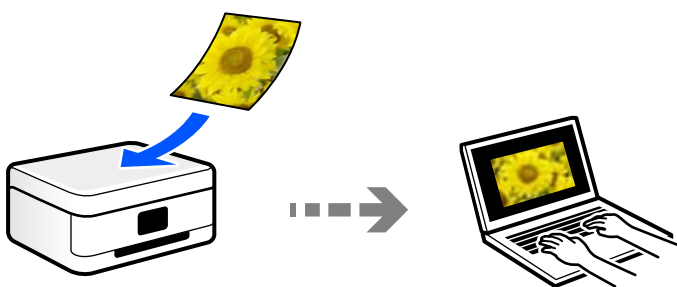
#### Skanna till en dator

Det finns två sätt att skanna original till en dator på; skanna med skrivarens kontrollpanel och skanna från datorn.

Du kan enkelt skanna via skrivarens kontrollpanel.

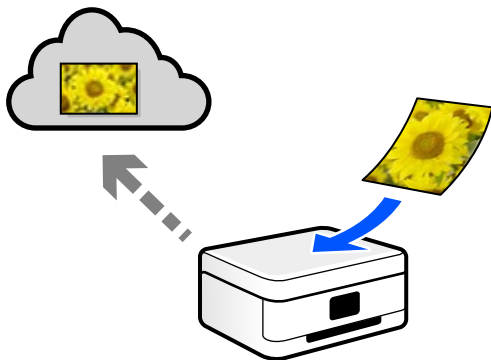


Använd skanningsprogrammet Epson ScanSmart för att skanna från datorn. Du kan redigera bilderna efter skanning.



## Skicka till en molntjänst

Du kan skicka skannade bilder som tidigare sparats till molntjänster från skrivarens kontrollpanel.



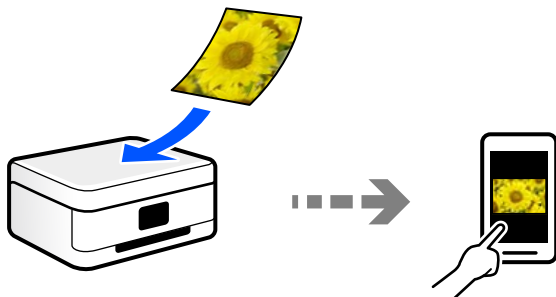
## Skana med WSD

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren med funktionen WSD.

Om du använder Windows 7/Windows Vista behöver du ställa in WSD på din dator innan du skannar.

## Skanna direkt från smartenheter

Du kan spara skannade bilder direkt till en smartenhet såsom en smarttelefon eller surfplatta med programmet Epson Smart Panel på smartenheten.



## Rekommenderat filformat som passar för ditt ändamål

Generellt är JPEG-formatet lämpligt för foton medan PDF-formatet är lämpligt för dokument.

Se den följande beskrivningen om hur du väljer det bästa formatet för ditt ändamål.

| Filformat   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JPEG (.jpg) | <p>Ett filformat som tillåter dig att komprimera de data du vill spara. Om komprimeringsgraden är hög blir bildkvaliteten sämre och du kan inte konvertera den tillbaka till den kvalitet originalbilden har.</p> <p>Detta är standardbildformatet för digitala kameror. Detta format lämpar dig för bilder med många färger.</p> |
| PDF (.pdf)  | <p>Ett standard filformat som kan användas i olika operativsystem och som ger samma nivå av skärmvisning och samma utskriftsresultat.</p> <p>Du kan också spara flera sidor som en enda fil.</p> <p>Du kan öppna PDF-filer med avsedda PDF-program eller i webbläsare.</p>                                                        |

## Rekommenderad upplösning som passar för ditt ändamål

Upplösning indikerar antalet pixlar (minsta område av en bild) för varje tum (25,4 mm) och mäts i dpi (bildpunkter). Fördelen med att öka upplösningen är att bilden blir mer detaljerad. Men det kan också medföra nackdelar.

☐ Filstorleken blir stor

(Om du fördubblar upplösningen blir filstorleken fyra gånger så stor.)

☐ Då tar det lång tid att skanna, spara och öppna bilden

☐ Bilden blir för stor för bildskärmen eller papperet den ska skrivas ut på

Se tabellen nedan och ställ in den lämpliga upplösningen för syftet med den skannade bilden.

| Syfte                                  | Upplösning (referens) |
|----------------------------------------|-----------------------|
| Öppna på en dator<br>Skicka via e-post | Upp till 200 dpi      |

| Syfte                     | Upplösning (referens) |
|---------------------------|-----------------------|
| Skriva ut med en skrivare | 200 till 300 dpi      |

## Skanna original till en dator

Det finns två sätt att skanna original till en dator på; skanna med skrivarens kontrollpanel och skanna från datorn.

### Skanna från kontrollpanelen

#### Anmärkning:

Kontrollera att följande program finns installerade på datorn för att använda denna funktion.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, eller OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ Epson Scan 2 (applikationen som behövs för att använda skannerfunktionen)

Läs följande information för att söka efter installerade program.

Windows 10: klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system — Kontrollpanel — Program — Program och funktioner**.

Windows 8.1/Windows 8: välj **Skrivbord — Inställningar — Kontrollpanel — Program — Program och funktioner**.

Windows 7/Windows Vista: klicka på startknappen och välj sedan **Kontrollpanel — Program — Program och funktioner**.

Windows XP: klicka på startknappen och välj sedan **Kontrollpanel — Lägg till eller ta bort program**.

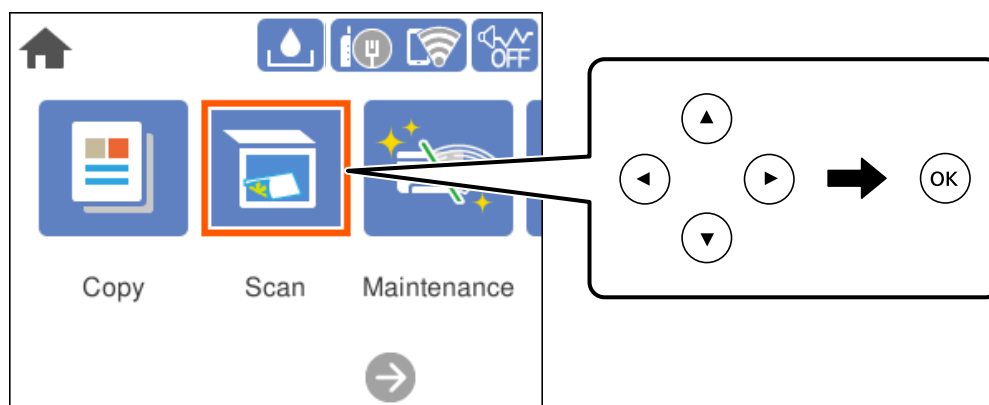
Mac OS: välj **Gå > Applikationer > Epson Software**.

1. Placera originalen.

[”Placera original” på sidan 31](#)

2. Välj **Skanna > Dator** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj den dator där du vill spara de skannade bilderna.
  - ☐ Om skärmen **Välj Dator** visas väljer du datorn via den.
  - ☐ Om skärmen **Skanna till dator** visas och datorn har valts redan, kontrollerar du att den valda datorn är korrekt. Om du vill ändra datorn, välj  och välj sedan en annan dator.
4. Välj  för att välja hur du vill spara den skannade bilden på en dator.
  - ☐ Förhandsgranska på dator (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare): förhandsgranskar den skannade bilden på en dator innan den sparas.
  - ☐ Spara som JPEG: sparar den skannade bilden i JPEG-format.
  - ☐ Spara PDF: sparar den skannade bilden i PDF-format.
5. Tryck på knappen .

När du använder Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan eller senare: startar Epson ScanSmart automatiskt på din dator och skanningen startar.

**Anmärkning:**

Detaljerad information om hur du använder programvaran finns i hjälpsektionen för Epson ScanSmart. Klicka på **Hjälp** på Epson ScanSmart-skärmen för att öppna hjälpsektionen.

## Skanna från en dator

Du kan skanna från en dator genom att använda Epson ScanSmart.

Detta program tillåter dig att skanna dokument och bilder och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg.

1. Placera originalen.  
[”Placera original” på sidan 31](#)
2. Starta Epson ScanSmart.
  - ☐ Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
  - ☐ Windows 7  
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Mac OS  
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. När skärmen Epson ScanSmart visas ska du följ instruktionerna på skärmen för att skanna.

**Anmärkning:**

Klicka på **Hjälp** för att visa mer information.



## Skanna original till molnet

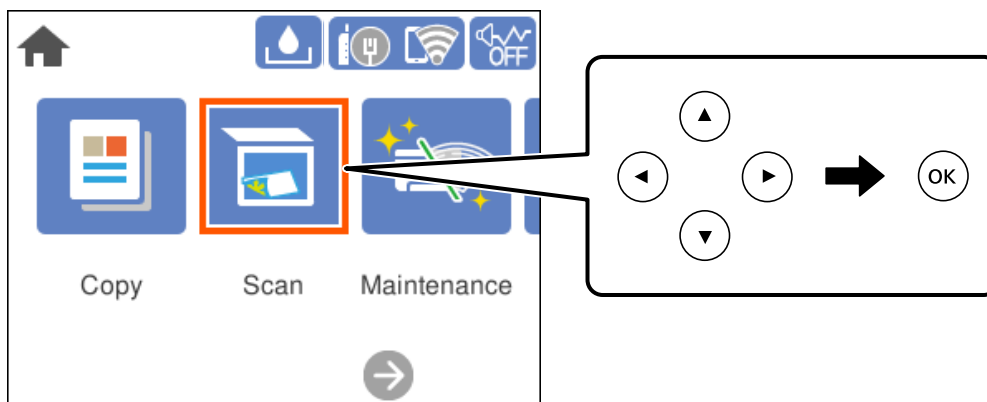
Innan du använder denna funktion bör ange inställningar med Epson Connect. Se Epson Connect-portalens webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 31
2. Välj **Skanna** > **Moln** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj **+** överst på skärmen och välj sedan en destination.
4. Konfigurera skanningsinställningar.  
”Grundläggande menyalternativ för att skanna till molnet” på sidan 81  
”Avancerade menyalternativ för att skanna till molnet” på sidan 82
5. Tryck på knappen **◊**.

## Grundläggande menyalternativ för att skanna till molnet

### Anmärkning:

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### Svartvitt/Färg

Välj om du vill skanna i svartvitt eller färg.

#### Filformat:

Välj det format som du vill spara den skannade bilden i.

När du vill spara som PDF ska du välja om du vill spara alla original som en fil (flersidig) eller spara varje original separat (enskild sida).

## Avancerade menyalternativ för att skanna till molnet

### Anmärkning:

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### Skanningsområde:

Välj skanningsområde. Beskär det vita området omkring texten eller bilden vid skanning **Auto besk.**.  
Om du vill skanna den största ytan av skannerglaset, välj **Max område**.

#### ☐ Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

#### Dokumenttyp:

Välj originalets typ.

#### Täthet:

Välj kontrast för den skannade bilden.

#### Ta bort skugga:

Ta bort skuggorna i originalet som visas i den skannade bilden.

#### ☐ Omge:

Ta bort skuggor i kanten av originalet.

#### ☐ Center:

Ta bort skuggor i bindningsmarginalen på broschyren.

#### Ta bort hål:

Ta bort stansningshål som visas i den skannade bilden. Du kan specificera området som ska radera stansningshål genom att ange ett värde i rutan till höger.

#### ☐ Raderingspos.:

Välj position för att ta bort stansningshål.

#### ☐ Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

#### Rensa alla inställningar

Återställer skanningsinställningar till standardinställningarna.

---

## Skana med WSD

### Anmärkning:

☐ Den här funktionen kan bara användas på datorer som har Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

☐ Om du använder Windows 7/Windows Vista, måste du konfigurera datorn i förväg med hjälp av denna funktion.

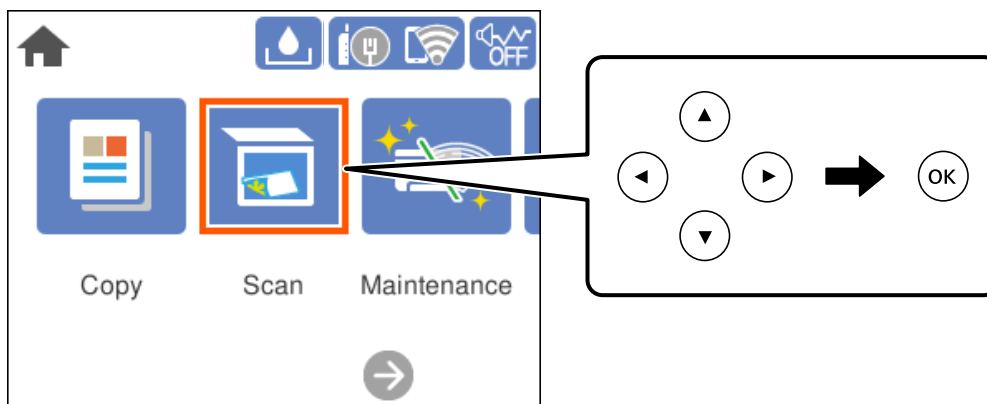
*"Konfigurera en WDS-port" på sidan 83*

1. Placera originalen.

*"Placera original" på sidan 31*

2. Välj **Skanna > WSD** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj en dator.
4. Tryck på knappen ◊.

## Konfigurera en WDS-port

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar en WSD-port i Windows 7/Windows Vista.

### Anmärkning:

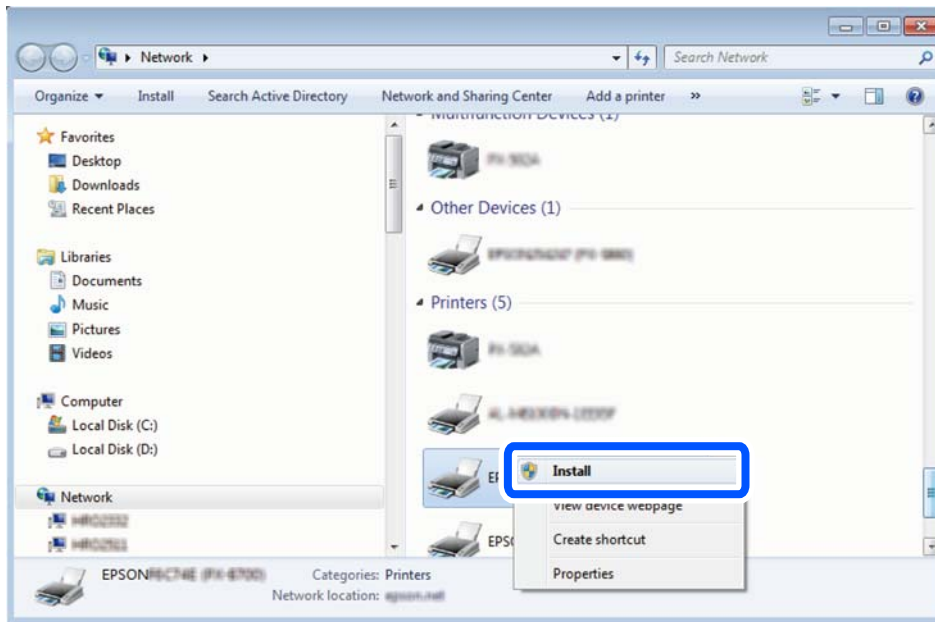
I Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 konfigureras WSD-porten automatiskt.

Följande krävs för att konfigurerar en WSD-port.

- ☐ Skrivaren och datorn är anslutna till nätverket.
- ☐ Skrivardrivrutinen är installerad på datorn.

1. Slå på skrivaren.
2. Klicka på Start och sedan på **Nätverk** på datorn.
3. Högerklicka på skrivaren och klicka på **Installera**.  
Klicka på **Fortsätt** när fönstret **Kontroll av användarkontot** visas.

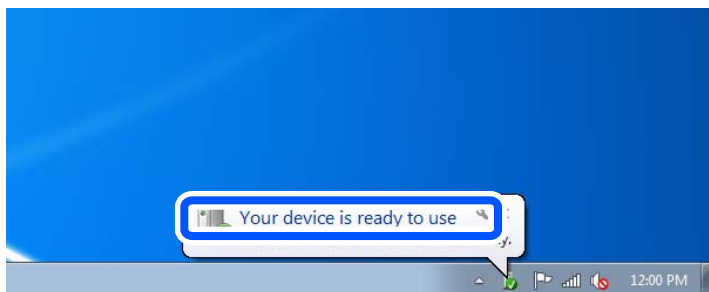
Klicka på **Avinstallera** och börja om från början om skärmen **Avinstallera** visas.



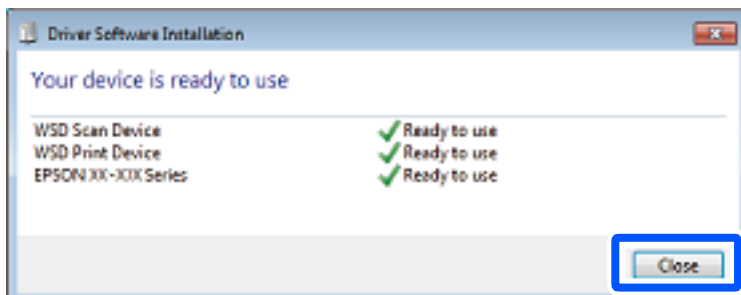
**Anmärkning:**

Skrivarnamnet du ställde in i nätverket och modellnamnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) visas i nätverksfönstret. Du kan kontrollera skrivarnamnet som angetts i nätverket på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

4. Klicka på **Enheten är klar att användas**.



5. Kontrollera meddelandet och välj **Stäng**.



6. Öppna fönstret **Enheter och skrivare**.

☐ Windows 7

Klicka på start > **Kontrollpanel** > **Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**) > **Enheter och skrivare**.

☐ Windows Vista

Klicka på Start > **Kontrollpanelen** > **Maskinvara och ljud** > **Skrivare**.

7. Kontrollera att en ikon med skrivarens namn i nätverket visas.

Välj skrivarnamnet när du använder den med WSD.

---

## Skanna original till en smarenhet

**Anmärkning:**

Installera *Epson Smart Panel* på smartenheten för skanning.

1. Placera originalen.

["Placera original" på sidan 31](#)

2. Starta Epson Smart Panel på din smartenhet.

3. Välj menyn Skanning på startskärmen.

4. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna och spara bilderna.

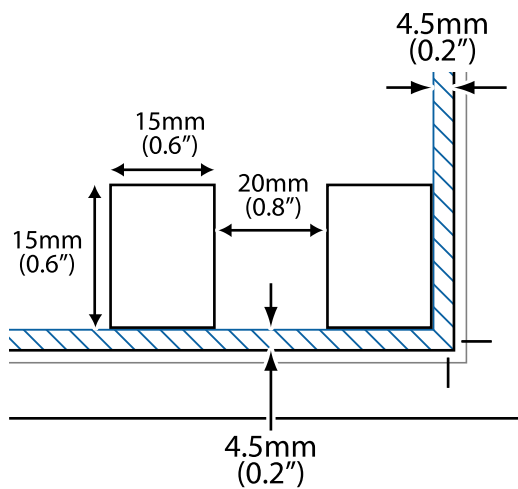
---

## Avancerad skanning

### Skanna flera foton samtidigt

Med Epson ScanSmart kan du skanna flera foton samtidigt och spara varje bild separat.

1. Placera foton på skannerglaset. Placera foton 4,5 mm (0,2 tum) från de horisontala och vertikala kanterna på skannerglaset och placera dem med ett mellanrum på minst 20 mm (0,8 tum) från varandra.



**Anmärkning:**

Fotona bör vara större än 15×15 mm (0,6×0,6 tum).

2. Starta Epson ScanSmart.
  - ☐ Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
  - ☐ Windows 7  
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - ☐ Mac OS  
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. När skärmen Epson ScanSmart visas ska du följ instruktionerna på skärmen för att skanna.

Skannade foton sparas som separata bilder.

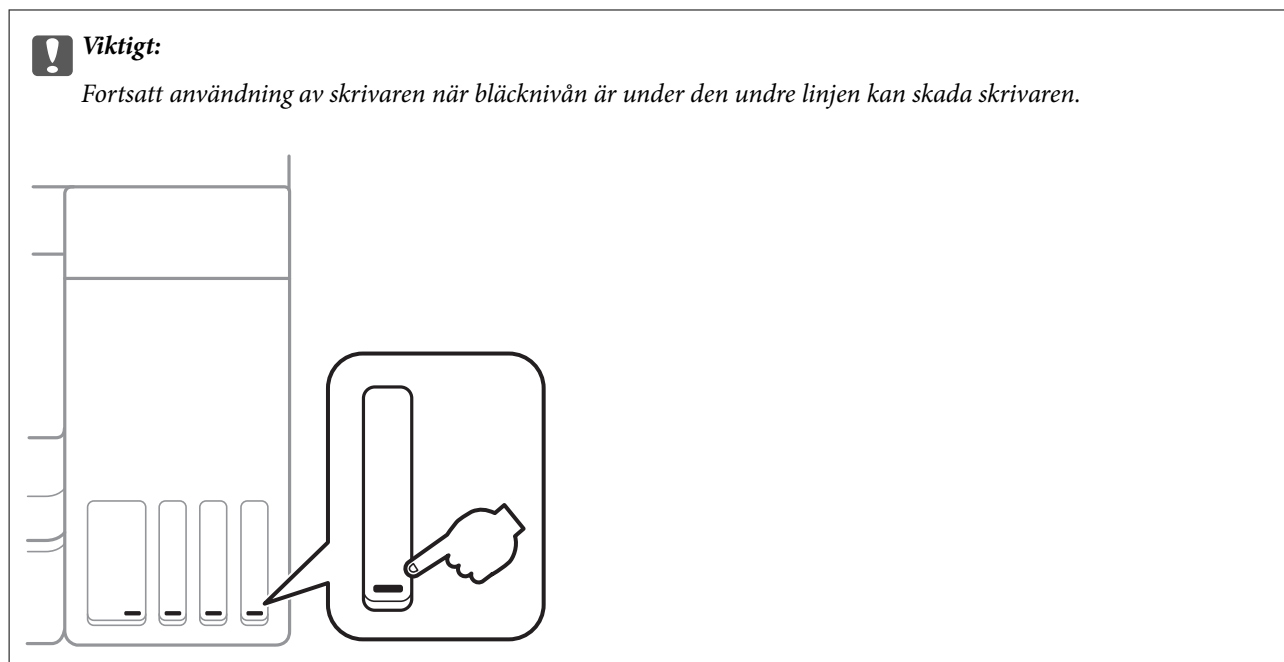
# Underhåll av skrivaren

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .                     | 88  |
| Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem. . . . .                   | 88  |
| Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet. . . . .         | 91  |
| Rengöra skrivaren. . . . .                                               | 102 |
| Rengöra bläckspill. . . . .                                              | 103 |
| Kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren. . . . . | 103 |
| Spara ström. . . . .                                                     | 104 |
| Installera eller avinstallera programmen separat. . . . .                | 104 |
| Transportera och förvara skrivaren. . . . .                              | 110 |

## Kontrollera status för förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera den ungefärliga livslängden på underhållsenheten från skrivarens kontrollpanel. Välj  på startskärmen.

Om du vill bekräfta hur mycket bläck som verkligen finns ska du titta på bläcknivåerna i tankarna.



### Anmärkning:

Du kan även kontrollera ungefärliga bläcknivåer och ungefärlig tid tills service av underhållslådan från statusskärmen på skrivardrivrutinen.

#### ☐ Windows

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på fliken **Underhåll**.

Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

#### ☐ Mac OS

Menyn **Apple > Systeminställningar > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) > **Epson(XXXX) > Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg > EPSON Status Monitor**

### Relaterad information

➔ ["Fylla på bläcktankarna" på sidan 159](#)

➔ ["Ersätta en underhållsenhet" på sidan 165](#)

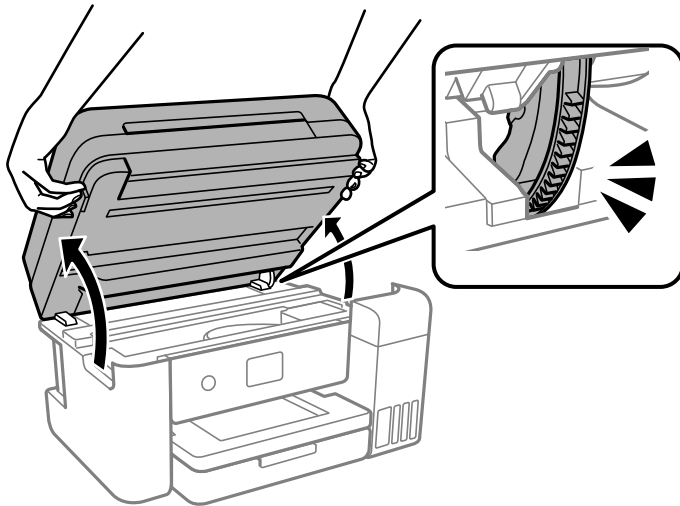
## Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem

Rengör valsen på insidan när papper inte matas korrekt från papperskassett.

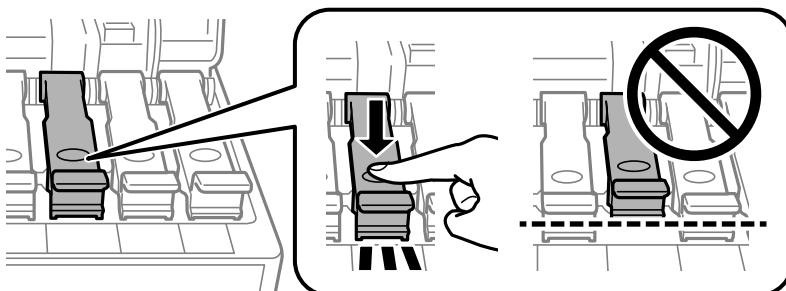
1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.



2. Dra ut strömsladden ur vägguttaget och sedan ur enheten.
3. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
4. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



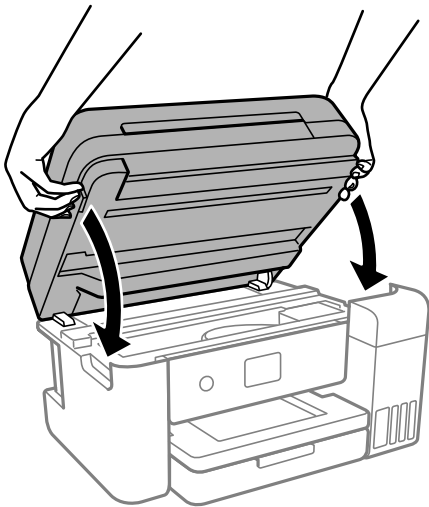
5. Se till att bläckbehållarhättan är säkert försluten.



**Viktigt:**

*Om bläckbehållarlocket inte är ordentligt stängt kan bläck läcka ut.*

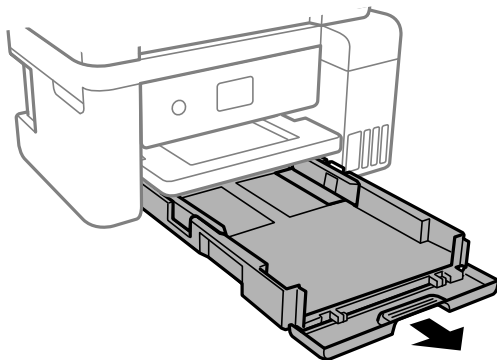
6. Stäng skannerenheten.



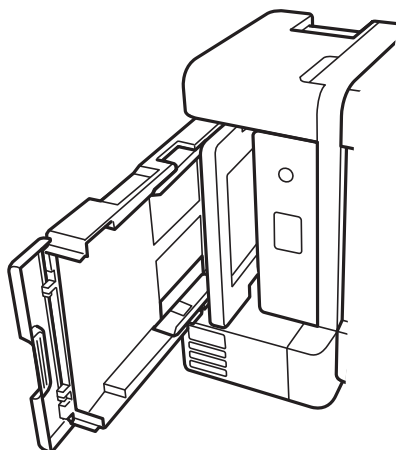
**Anmärkning:**

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

7. Dra ut papperskassetten och ta sedan bort pappret.



8. Ställ skrivaren på sidan med skrivarens bläckbehållare längst ned.





**Obs!**

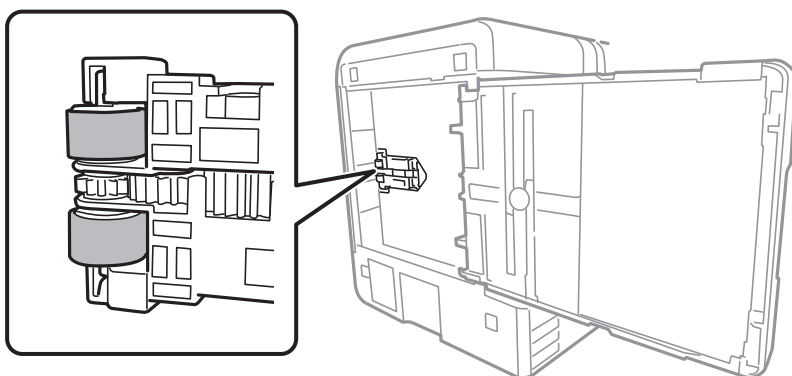
Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du ställer skrivaren. Annars kan du skadas.



**Viktigt:**

Lämna inte skrivaren stående under längre tid.

9. Fukta en trasa med vatten. Vrid ur den ordentligt och torka sedan cylindern samtidigt som du snurrar den med trasan.



10. Återställ skrivaren i normal position, och mata in papperskassetten.
11. Anslut strömkabeln.

## Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet

### Kontrollera och rengöra skrivhuvudet

Om munstyckena är tilltäppta kan utskriften bli blek, få synliga linjer eller visa felaktiga färger. Om munstyckena är väldigt igensatta skrivs ett tomt ark ut. Om utskriftskvaliteten blir sämre använder du funktionen munstyckeskontroll och ser efter om munstyckena är tilltäppta. Om munstyckena är tilltäppta rengör du skrivhuvudet.

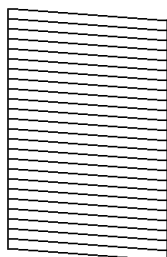


**Viktigt:**

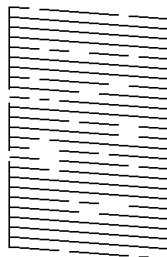
- ☐ Öppna inte skannerenheten eller stäng av skrivaren under huvudrengöring. Du kommer inte att kunna skriva ut om huvudrengöringen inte slutförs.
- ☐ Vid rengöring av skrivhuvudet förbrukas bläck. Därför ska den inte utföras om det inte är nödvändigt.
- ☐ När bläcknivån är låg kanske du inte kan rengöra skrivhuvudet.
- ☐ Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstyckeskontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstyckeskontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
- ☐ För att förhindra att skrivhuvudet torkar ska du inte koppla bort skrivaren när strömmen är på.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut mönstret för munstyckskontroll.
4. Kontrollera det utskrivna mönstret för att se om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

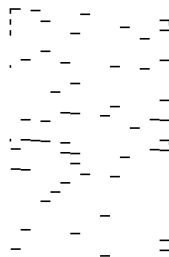
#### A) OK



#### B) NG



#### C) NG



#### ☐ A:

Alla linjer skrivs ut. Välj . Inga ytterligare steg krävs.

#### ☐ B eller nästan B

Vissa munstycken är igensatta. Välj  och följ sedan anvisningarna på skärmen om du vill rengöra skrivarhuvudet.

När rengöringen är klar, skrivs kontrollmönstret för munstycket ut automatiskt.

#### ☐ C eller nästan C

Om de flesta linjerna saknas eller inte skrivs ut är nog de flesta munstyckena igensatta. Välj  för att lämna kontrollfunktionen för munstycken och kör sedan Djuprengöring. För detaljer, se "Relaterad information" nedan.

5. Upprepa rengöringen och skriv ut mönstret tills alla linjer skrivs ut fullständigt.



#### Viktigt:

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstyckskontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstyckskontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på  -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

#### Anmärkning:

Du kan också kontrollera och rengöra skrivarhuvudet från skrivardrivrutinen.

#### ☐ Windows

Klicka på **Skriv.huv. Kontr. munst.** på fliken **Underhåll**.

#### ☐ Mac OS

Menyn Apple > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) > Epson(XXXX) > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg** > **Skriv.huv. Kontr. munst.**

## Relaterad information

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)

## Köra Djuprengöring

Med verktyget **Djuprengöring** kan du byta allt bläck inuti bläckrören. I följande situationer kan du behöva använda den här funktionen för att förbättra utskriftskvaliteten.

- ☐ Utskriften eller den utförda huvudrengöringen när bläcknivåerna är för låga för att visas i bläckbehållarfönstren.
- ☐ När du har utfört munstyckeskontroll och huvudrengöring 3 gånger och sedan väntat i minst 12 timmar utan utskrift, men utskriftskvaliteten fortfarande inte har förbättrats.

Innan du kör den här funktionen ska du läsa följande instruktioner.



### Viktigt:

*Kontrollera att det finns tillräckligt med bläck i bläckbehållarna.*

*Kontrollera visuellt att alla bläckbehållare är fyllda till minst en tredjedel. Låga bläcknivåer under Djuprengöring kan skada produkten.*



### Viktigt:

*Ett intervall på 12 timmar krävs mellan varje Djuprengöring.*

*Normalt sett ska en enstaka Djuprengöring lösa utskriftskvaliteten inom 12 timmar. För att undvika onödig bläckanvändning måste du vänta i 12 timmar innan du försöker igen.*



### Viktigt:

*Byte av underhållsbox kan krävas.*

*Bläcket deponeras till underhållsboxen. Om den blir full måste du förbereda och installera en extra underhållsbox för att fortsätta med utskriften.*

### Anmärkning:

*När bläcknivåerna eller det lediga utrymmet i underhållsboxen inte räcker för Djuprengöring, kan du inte köra den här funktionen. Även i det här fallet kan nivåerna och det lediga utrymmet för utskrift finnas kvar.*

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Djuprengöring**.

3. Följ anvisningarna på skärmen för att använda Djuprengöring-funktionen.

### Anmärkning:

*Om du inte kan använda funktionen, löser du problemen som visas på skärmen. Sedan ska du följa proceduren i steg 1 för att använda denna funktion igen.*

4. När du har använt funktionen, kör du munstyckeskontrollen för att kontrollera att de inte är tilltäppta.  
För detaljer kring hur du kör munstyckeskontroll, se länken till relaterad information nedan.



**Viktigt:**

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckskontrollmönstret igen. Kör Rengör. av skrivarhuvud eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.

**Anmärkning:**

Du kan även köra Stortengöring från skrivardrivrutinen.

☐ Windows

Klicka på **Djuprengöring** på fliken **Underhåll**.

☐ Mac OS

Menyn Apple > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) > Epson(XXXX) > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg** > **Kraftig rengöring**

**Relaterad information**

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 91](#)

## Förebygga igensättning av munstycken

Använd alltid strömknappen när du slår på och stänger av skrivaren.

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du kopplar från strömkabeln.

Själva bläcket kan torka om det inte täcks över. Det är som att sätta på ett lock på en tuschpenna eller en oljepenna för att förhindra att det torkar. Se till att skrivarhuvudet är ordentligt hopsatt för att förhindra att bläcket torkar.

När strömkabeln dras ur eller om det sker ett strömavbrott när skrivaren används kan skrivarhuvudet inte stängas korrekt. Om skrivarhuvudet lämnas som det är kommer det att torka ut och orsaka att munstycken sätter igen (bläckutlopp).

I dessa fall slår du på och stänger av skrivaren igen så fort som möjligt för att stänga skrivarhuvudet.

## Justera skrivarhuvudet

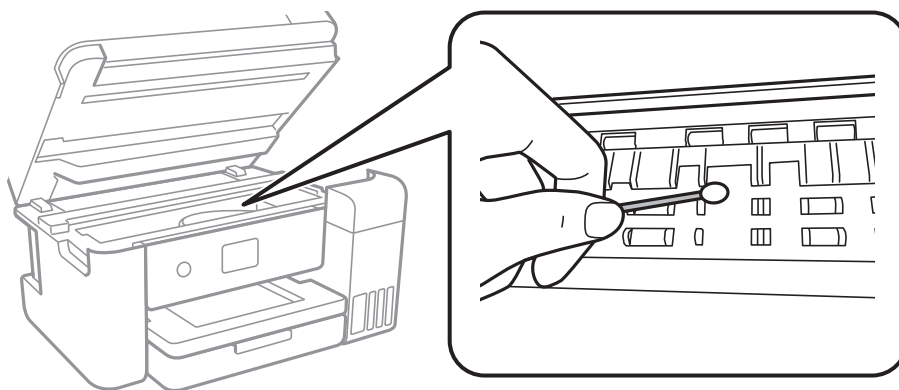
Om du upptäcker att lodräta linjer är sneda eller att bilder är suddiga, justerar du skrivarhuvudet.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Just. av skrivarhuvud**.
3. Välj en av justeringsmenyer.
  - ☐ Om vertikala linjer verkar vara feljusterade eller om utskrifterna se suddiga ut: välj **Vertikal justering**.
  - ☐ Horisontella linjer uppstår i regelbundna intervall **Horisontell justering**.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut justeringsmönstret.

## Rensa pappersbanan för bläckfläckar

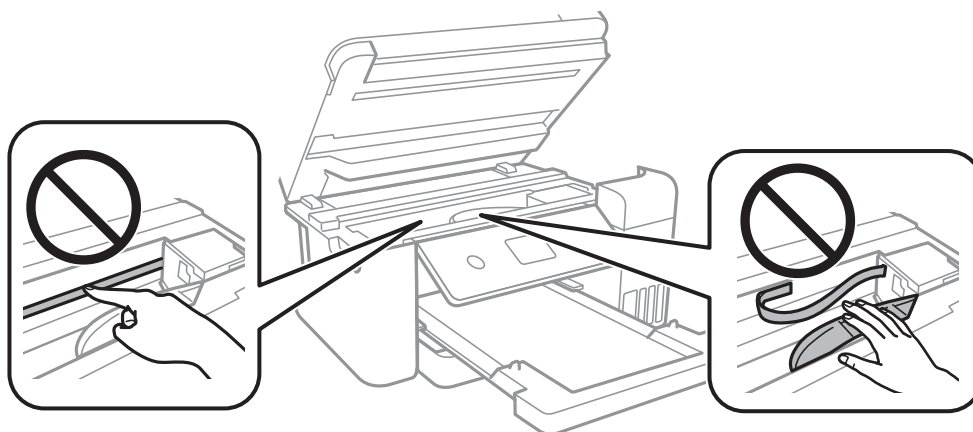
Rengör valsen på insidan när utskrifterna är kladdiga eller repiga.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Guide för pappersrengör..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och rengör pappersbanan.
4. Upprepa den här proceduren tills papperet inte längre är kladdigt med bläck.
5. Om problemet inte kan avhjälpas efter rensning av pappersbanan blir delen invändigt i skrivaren smetig. Stäng av skrivaren och torka bort bläcket med en bomullspad.



### Viktigt:

- ❑ Rengör inte insidan av skrivaren med servetter. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.
- ❑ Ta inte på den platta, vita kabeln, den genomskinliga filmen eller bläckrören inuti skrivaren. Det kan orsaka fel.



## Rengöra enhetens Skannerglas

När kopierade eller skannade bilder blir smetiga eller repiga ska du rengöra enhetens skannerglas.



**Obs!**

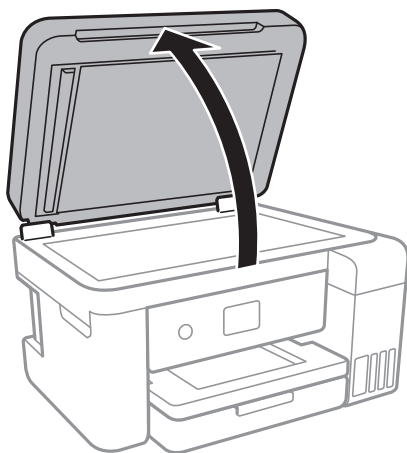
Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.



**Viktigt:**

Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.

1. Öppna dokumentluckan.



2. Rengör ytan på skannerglas med en mjuk, torr och ren trasa.



**Viktigt:**

- ☐ Om glasytan blir fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- ☐ Tryck inte hårt på glasytan.
- ☐ Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

## Rengöra ADF-enheten

Rengör ADF-enheten när kopierade eller skannade bilder från ADF-enheten är kladdiga eller om original inte matas in i ADF-enheten.

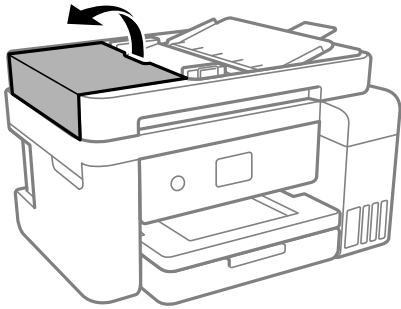


**Viktigt:**

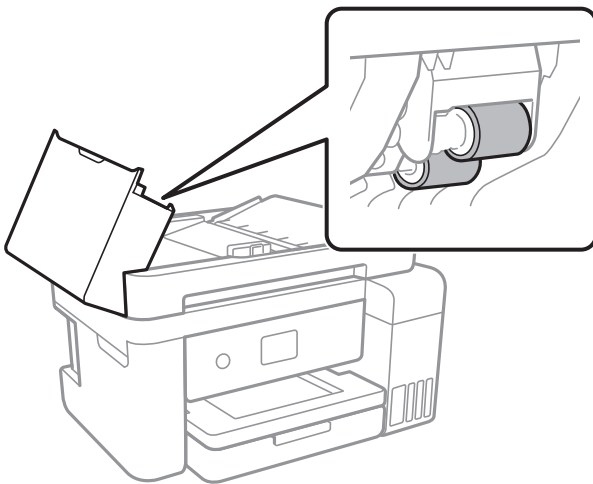
Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.



1. Öppna luckan på ADF-enheten.



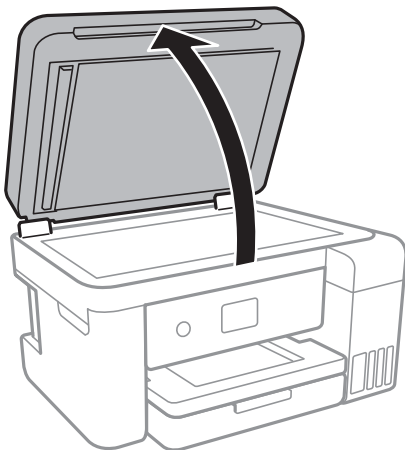
2. Använd en mjuk, fuktig trasa för att rengöra valsens och insidan av ADF-enheten.



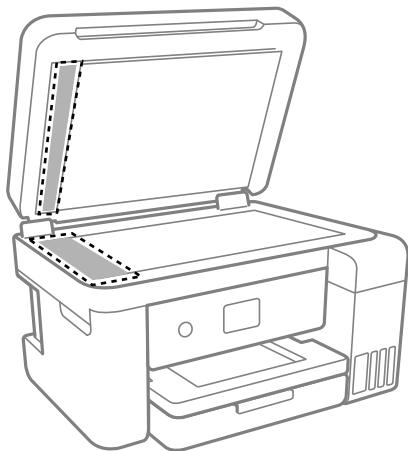
**Viktigt:**

*Om du använder en torr trasa kan det skada valsens yta. Använd ADF-enheten efter att valsens har torkat.*

3. Stäng ADF-luckan och öppna sedan dokumentlock.



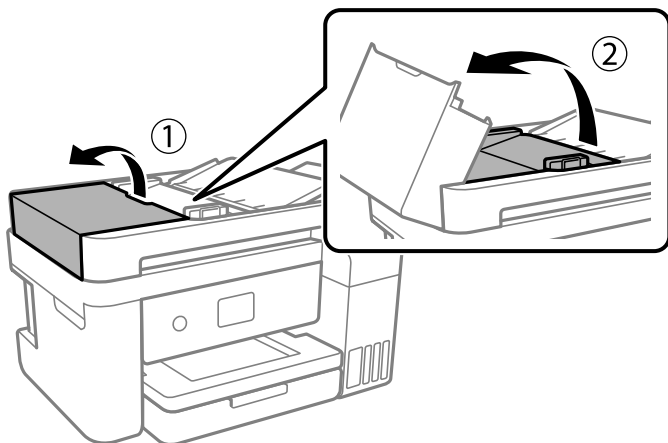
4. Rengör den del som visas i illustrationen.



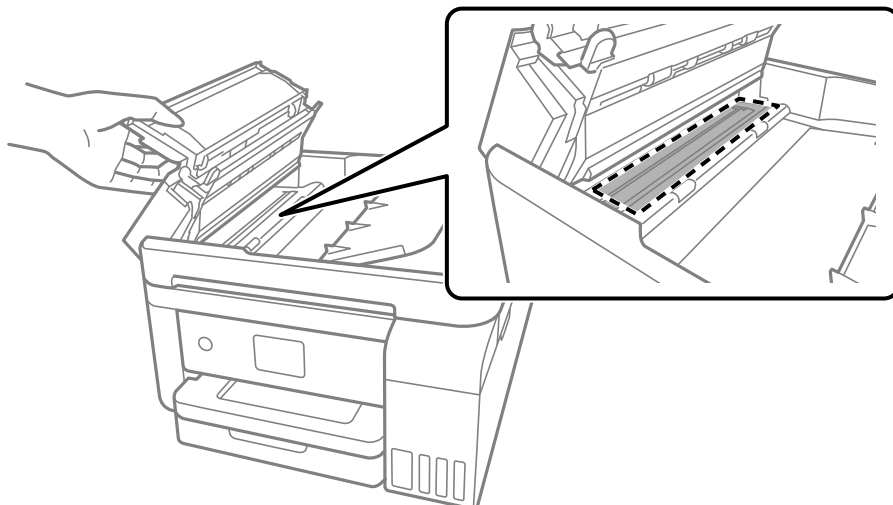
**Viktigt:**

- ❑ Om glasytan är fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- ❑ Tryck inte hårt på glasytan.
- ❑ Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

5. Om problemet inte kan åtgärdas, stäng av skrivaren genom att trycka på knappen , öppna luckan till ADF-enheten och lyft sedan ADF-inmatningsbrickan.



6. Rengör den del som visas i illustrationen.



## Rensa OH-film

Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför smetas ut.

Föremål som krävs:

- ☐ Bomullspads (flera)
- ☐ Vatten med några droppar rengöringsmedel (2 till 3 droppar rengöringsmedel i 1/4 kopp kranvatten)
- ☐ Lampa för att kontrollera fläckar

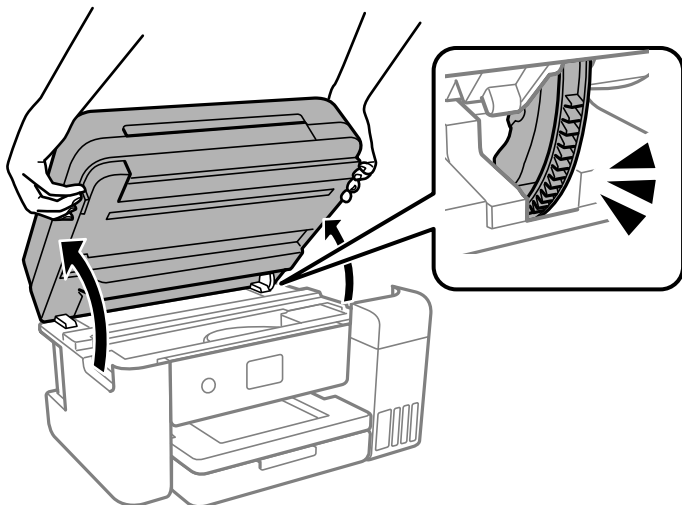


### Viktigt:

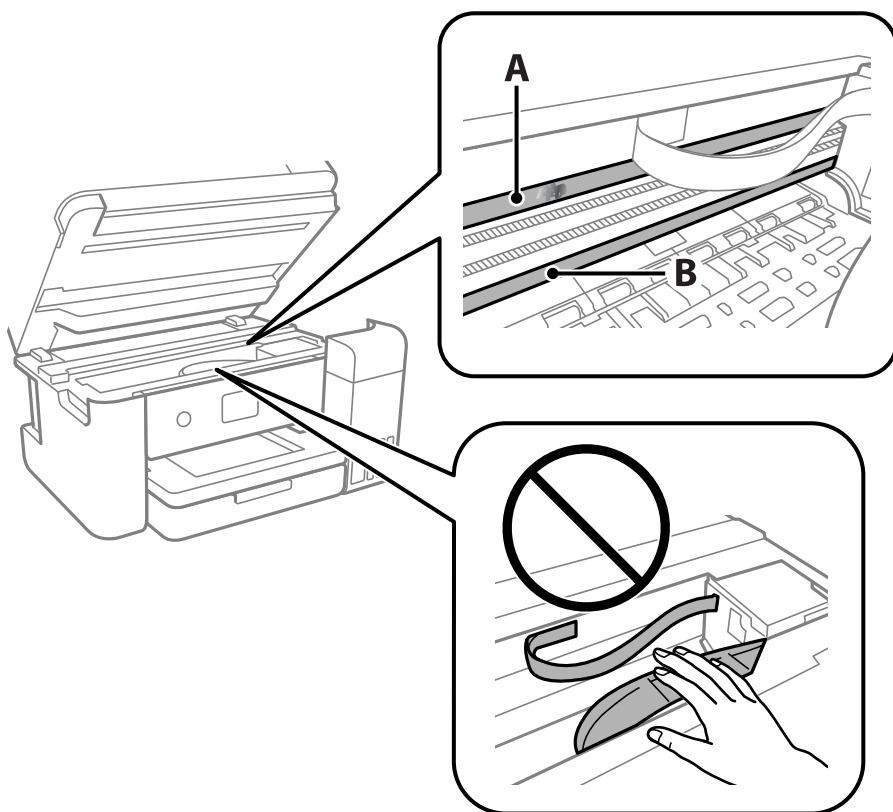
Använd inte någon annan rengöringsvätska än vatten med några droppar rengöringsmedel.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Stäng dokumentluckan om den är öppen.

3. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



4. Kontrollera om OH-filmen blir smetig. Utsmetning syns enklare om du använder en lampa.  
Om det finns utsmetningar (såsom fingeravtryck eller smuts) på OH-film (A), går du till nästa steg.



A: OH-film

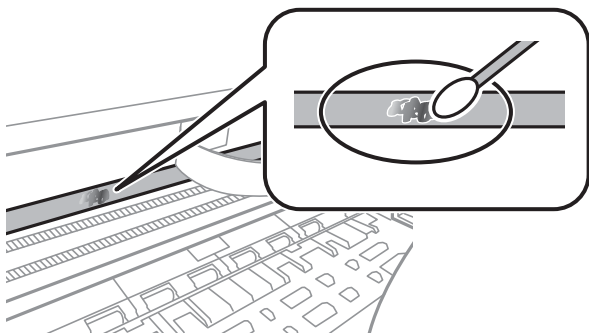
B: skena



**Viktigt:**

*Var försiktig så du inte rör vid skenan (B). Annars kanske du inte kan skriva ut. Torka inte bort fett på skenan, eftersom det är nödvändigt för funktionen.*

5. Fukta en bomullspad med vatten och några droppar diskmedel så att det inte droppar och torka sedan av den utsmorda delen.



**Viktigt:**

*Torka försiktigt bort smetigheten. Om du trycker på bomullspadsen för hårt mot filmen kan filmens fjädrar ändra placering och skrivaren kan bli skadad.*

6. Använd en ny bomullspad för att torka bort filmen.



**Viktigt:**

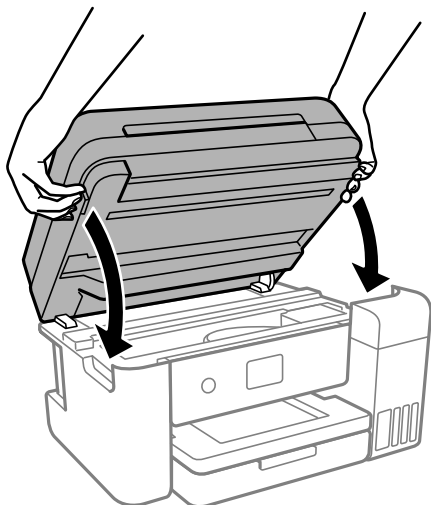
*Lämna inte några fibrer på filmen.*

**Anmärkning:**

*För att förhindra att smetigheten sprids kan du byta bomullspadsen mot en ny.*

7. Upprepa steg 5 och 6 tills filmen inte blir smetig.
8. Kontrollera att filmen inte blir smetig.

9. Stäng skannerenheten.



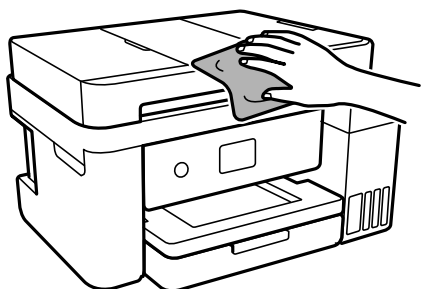
**Anmärkning:**

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

---

## Rengöra skrivaren

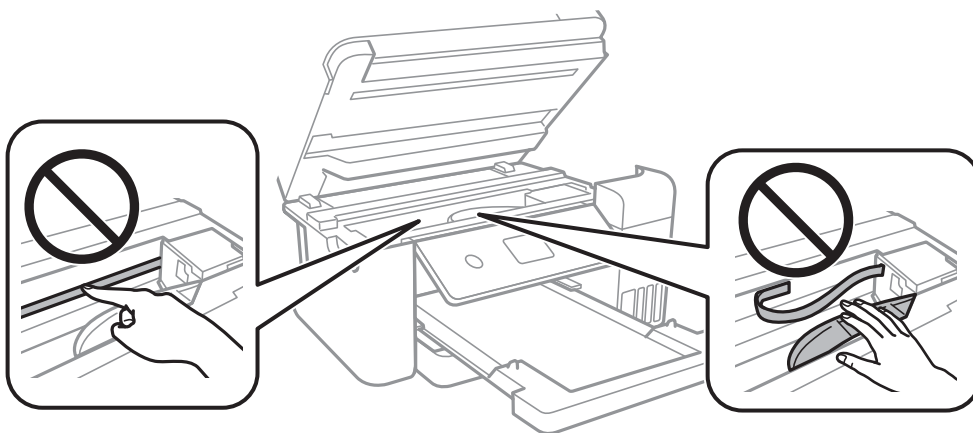
Om komponenterna och lådan är smutsig eller dammig stänger du av skrivaren och rengör med en mjuk, ren trasa som har fuktats med vatten. Om du inte kan avlägsna smutsen provar du att tillsätta ett mildt rengöringsmedel till den fuktiga trasan.





**Viktigt:**

- ☐ Se till att vattnet inte tränger in i skrivarens mekanism eller i några elektriska komponenter. I annat fall kan skrivaren skadas.
- ☐ Använd aldrig alkohol eller färglösningsmedel för att rengöra komponenterna eller höljet. Dessa kemikalier kan skada dem.
- ☐ Ta inte på delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



---

## Rengöra bläckspill

Om bläck har spillts ska du rengöra det på följande sätt.

- ☐ Om bläck fäster i området runt behållaren torkar du bort det med en noppfri, ren trasa eller bomullstrasa.
- ☐ Om bläck spills ut på bordet eller golvet, torkar du av det direkt. När bläcket torkar kan det vara svårt att få bort fläckar. För att förhindra att fläckar smetar ut stryker du ut bläcket med en torr trasa och torkar bort det med en fuktig trasa.
- ☐ Om du får bläck på händerna sköljer du bort det med vatten och tvål.

---

## Kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren

Du kan kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivaren. Informationen skrivs ut tillsammans med mönstret för munstyckskontroll.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut mönstret för munstyckskontroll.

**Anmärkning:**

Du kan kontrollera det totala antalet sidor som matats genom skrivarens drivrutin.

☐ Windows

Klicka på **Information om skrivare och alternativ** på fliken **Underhåll**.

☐ Mac OS

Menyn Apple > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) >

Epson(XXXX) > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skivarverktyg** > **Information om skrivare och alternativ**

---

## Spara ström

Skrivaren går in i viloläge eller stängs av automatiskt om inga åtgärder utförs under en angiven tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Beroende på plats för inköp kan skrivaren ha en funktion för att stänga av automatiskt om den inte är ansluten till nätverket under 30 minuter.

### Spara ström (kontrollpanel)

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Allmänna inställningar** > **Grundl. inställn..**

3. Gör något av följande alternativ.

**Anmärkning:**

Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.

- ☐ Välj **Sömntimer** eller **Avstängningsinst.** > **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid frånkoppling** och gör sedan inställningarna.

- ☐ Välj **Sömntimer** eller **Avstängningstimer** och gör sedan inställningarna.

---

## Installera eller avinstallera programmen separat

Anslut datorn till nätverket och installera de senaste programversionerna från webbplatsen. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

### Installera programmen separat

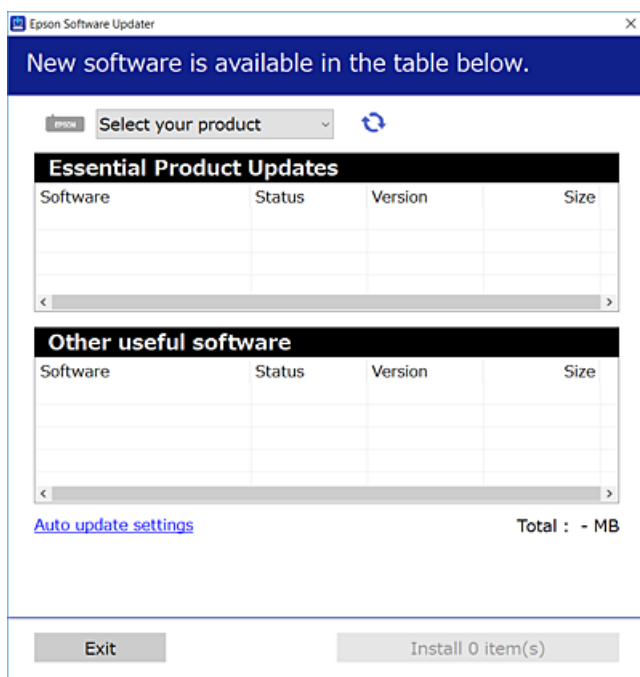
**Anmärkning:**

Du måste först avinstallera ett program för att kunna installera om det.

1. Kontrollera att skrivaren och datorn är tillgängliga för kommunikation och att skrivaren är ansluten till internet.



2. Starta EPSON Software Updater.  
Skärmbilden är ett exempel på Windows.



3. För Windows, välj skrivare och klicka sedan på  för att söka efter de senaste tillgängliga programmen.
4. Välj alternativen du vill installera eller uppdatera och klicka sedan på knappen Installera.



**Viktigt:**

Stäng inte av eller koppla inte bort skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars kan skrivaren skadas.

**Anmärkning:**

- ☐ Du kan hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

<http://www.epson.com>

- ☐ Om du använder operativsystemen Windows Server kan du inte använda Epson Software Updater. Hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

**Relaterad information**

- ➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 220
- ➔ ”Avinstallera program” på sidan 107

## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare (Skrivare, Skrivare och fax)**, och gör sedan följande för att öppna utskriftsserverns egenskapsfönster.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Utskriftsserverns egenskaper** uppe i fönstret.

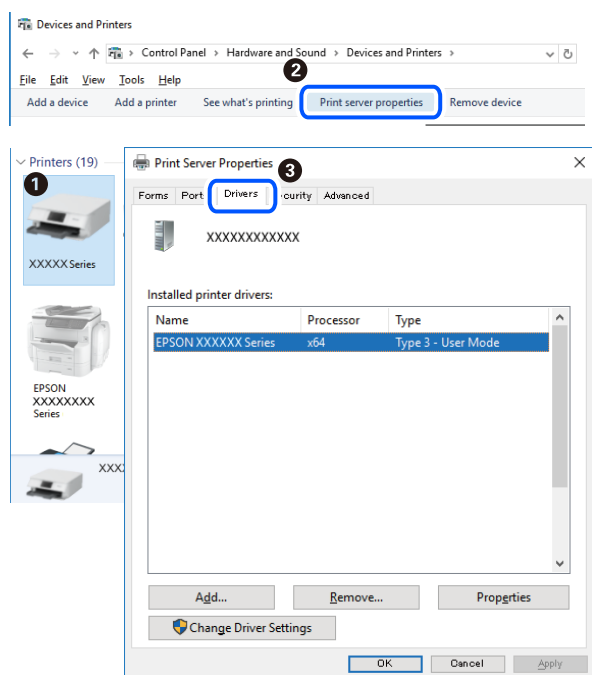
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Högerklicka på mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Kör som administratör > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Från menyn **Arkiv**, välj **Serveregenskaper**.

Klicka på fliken **Drivrutin**. Om namnet på din skrivare visas i listan, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



## Relaterad information

➔ ["Installera programmen separat" på sidan 104](#)

## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och tillbehör**, och om fliken **Alternativ** och fliken **Verktyg** visas i fönstret, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



#### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 104](#)

## Lägga till skrivaren (endast för Mac OS)

1. Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**).
2. Klicka på + och välj sedan **Lägg till en annan skrivare eller skanner**.
3. Välj skrivaren och välj den sedan igen i **Använd**.
4. Klicka på **Lägg till**.

#### *Anmärkning:*

*Om din skrivare inte visas kontrollerar du att den är korrekt ansluten till datorn och att skrivaren är på.*

## Avinstallera program

Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

### Avinstallera program — Windows

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen .
2. Stäng alla program som körs.

3. Öppna **Kontrollpanel**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel**.

4. Öppna **Avinstallera program** (eller **Lägg till och ta bort program**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Välj **Avinstallera ett program i Program**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på **Lägg till och ta bort program**.

5. Välj det program som du vill avinstallera.

Du kan inte avinstallera skrivardrivrutinen, om det finns några utskriftsjobb. Ta bort eller vänta tills jobben skrivs ut före avinstallation.

6. Avinstallera programmen:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klicka på **Avinstallera/ändra** eller **Avinstallera**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på **Ändra/ta bort** eller **Ta bort**.

**Anmärkning:**

Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Fortsätt**.

7. Följ instruktionerna på skärmen.

## Avinstallera program — Mac OS

1. Hämta Uninstaller med hjälp av EPSON Software Updater.

När du har hämtat Uninstaller behöver du inte hämta det igen varje gång du avinstallerar programmet.

2. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen .

3. För att avinstallera skrivardrivrutinen, välj **Systeminställningar** från menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), och ta sedan bort skrivaren från listan över tillåtna skrivare.

4. Stäng alla program som körs.

5. Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Uninstaller**.

6. Välj det program som du vill avinstallera och klicka sedan på **Avinstallera**.



**Viktigt:**

*Uninstaller tar bort alla drivrutiner för Epsons bläckstråleskrivare på datorn. Om du använder flera Epson inkjet-skrivare och endast vill ta bort några av drivrutinerna tar du först bort samtliga och sedan installerar du lämplig skrivardrivrutin på nytt.*

**Anmärkning:**

*Om du inte hittar det program som du vill avinstallera i listan över program kan du inte avinstallera med Uninstaller. I sådana fall väljer du **Gå > Applikationer > Epson Software**, välj vilket program du vill avinstallera och dra det sedan till papperskorgen.*

**Relaterad information**

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 220

## Uppdatera program och inbyggd programvara

Det kan hända att du kan lösa vissa problem och förbättra eller lägga till funktioner genom att uppdatera programmen och den inbyggda programvaran. Se till att du har den senaste versionen av programmen och den inbyggda programvaran.

1. Kontrollera att skrivaren och datorn är anslutna och att datorn är ansluten till Internet.
2. Starta EPSON Software Updater och uppdatera programmen eller den inbyggda programvaran.



**Viktigt:**

*Stäng inte av datorn eller koppla från skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars fungerar kanske inte skrivaren.*

**Anmärkning:**

*Om du inte hittar det program som du vill uppdatera i listan kan du inte uppdatera med hjälp av EPSON Software Updater. Sök efter de senaste versionerna av programmen från din lokala Epson-webbplats.*

<http://www.epson.com>

**Relaterad information**

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)” på sidan 220

## Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen

Om skrivaren kan anslutas till Internet kan du uppdatera skrivarens inbyggda programvara via kontrollpanelen. Du kan också ställa in skrivaren så att den regelbundet kontrollerar om det finns uppdateringar för inbyggd programvara och meddela dig om det finns några tillgängliga.

**Relaterad information**

➔ ”Uppdatering av fast programvara” på sidan 228

## Transportera och förvara skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att förvara skrivaren när du måste reparera eller flytta på den.

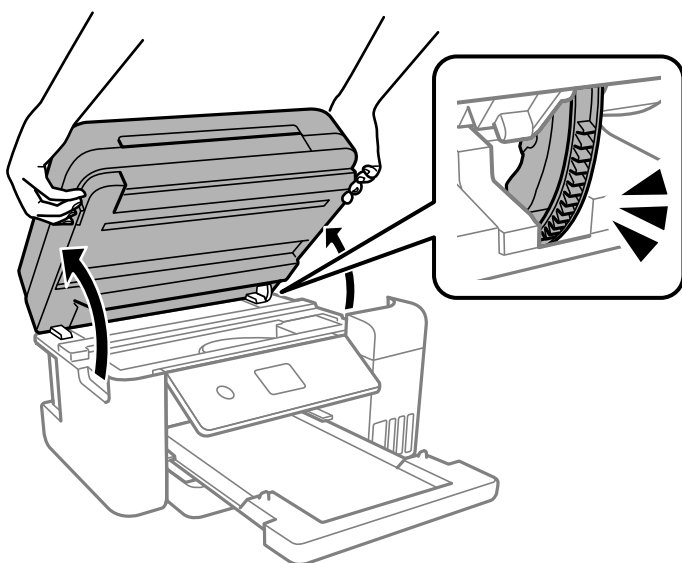
1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Se till att strömindikatorn slocknar och dra sedan ur strömkabeln.



**Viktigt:**

*Dra ur strömkabeln när strömindikatorn är avstängd. Annars återgår skrivhuvudet inte till startpositionen, vilket får bläcket att torka och kan leda till att det inte går att skriva ut.*

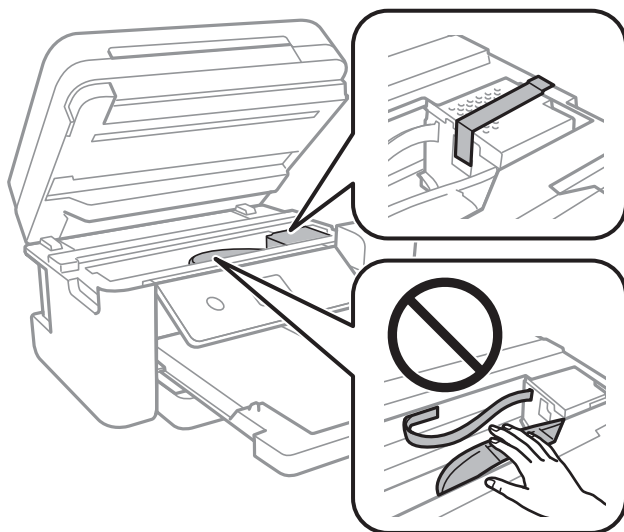
3. Koppla loss alla sladdar, som strömkabeln och USB-sladden.
4. Ta bort allt papper från skrivaren.
5. Kontrollera att det inte finns några original på skrivaren.
6. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
7. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



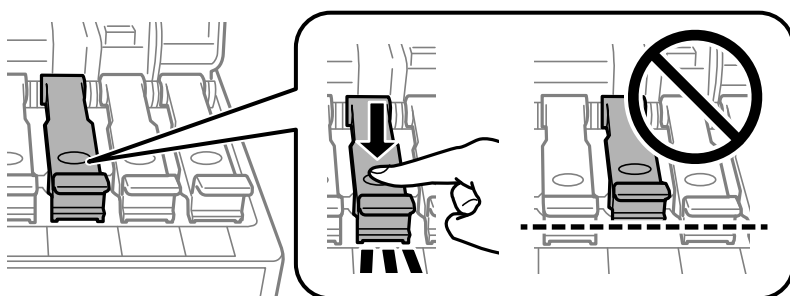
**Obs!**

*Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.*

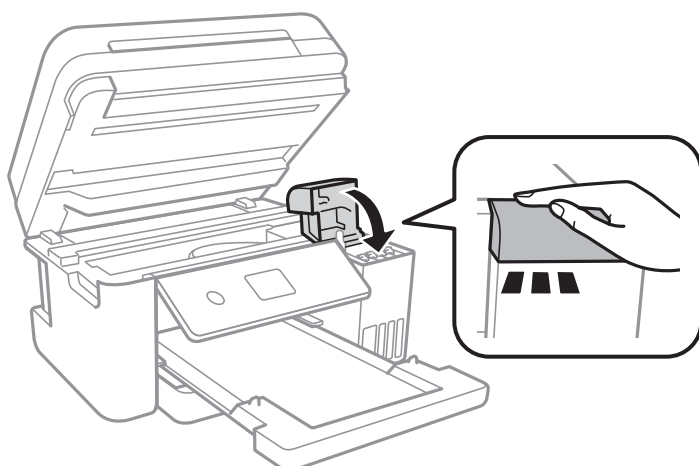
8. Fäst skrivhuvudet vid höljet med tejp.



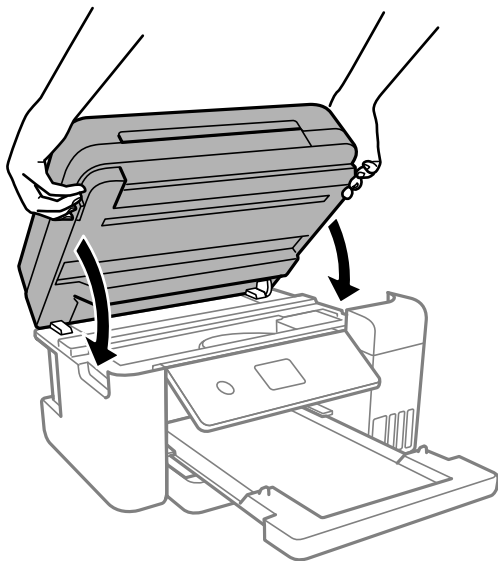
9. Se till att montera locket på bläckbehållaren ordentligt.



10. Stäng bläckbehållarlocket ordentligt.



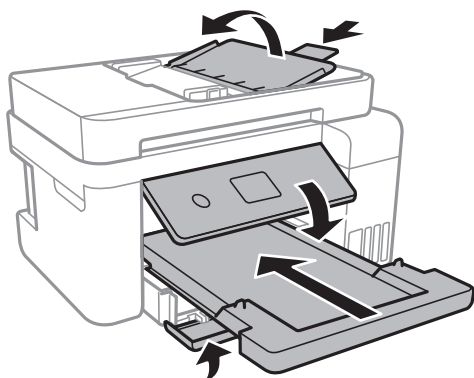
11. Stäng skannerenheten.



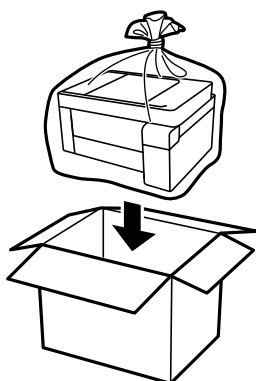
**Anmärkning:**

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

12. Paketera skrivaren enligt bilden nedan.



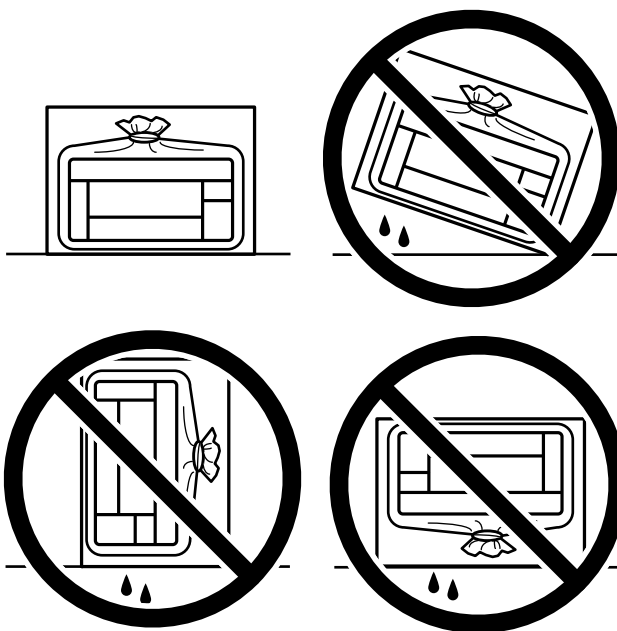
13. Placera skrivaren i plastpåsen och viker ihop den för att stänga den.
14. Paketera skrivaren i dess förpackning tillsammans med skyddsmaterial.





**! Viktigt:**

- ❑ Vid förvaring eller transport av skrivaren placerar du skrivaren i plastpåsen och viker ihop den för att stänga den. Undvik att luta skrivaren, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.



- ❑ När du förvarar eller transporterar en bläckflaska, ska du inte luta flaskan eller utsätta den för stötar eller temperaturförändringar. Bläck kan läcka ut trots att locket på bläckflaskan har dragits åt ordentligt. Kom ihåg att hålla bläckflaskan upprätt när du drar åt locket och vidta åtgärder för att förhindra att bläck läcker ut när du transporterar flaskan, exempelvis placering av flaskan i en väska.
- ❑ Placera inte öppnade bläckflaskor i kartongen tillsammans med skrivaren.



Kom ihåg att ta bort tejp som håller fast skrivhuvudet innan du använder skrivaren igen. Rensa och justera skrivhuvudet nästa gång du skriver ut om utskriftskvaliteten har försämrats.

**Relaterad information**

- ➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 91](#)
- ➔ [”Justera skrivhuvudet” på sidan 94](#)

# Lösa problem

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Skrivaren fungerar inte som förväntat. . . . .                  | 115 |
| Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .                    | 151 |
| Papper fastnar. . . . .                                         | 152 |
| Det är dags att fylla på bläck. . . . .                         | 158 |
| Det är dags att byta underhållslådan. . . . .                   | 165 |
| Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig. . . . . | 166 |
| Kan inte lösa problemet. . . . .                                | 184 |

## Skrivaren fungerar inte som förväntat

### Skrivaren startar inte eller stängs inte av

#### Strömmen slås inte på

De följande orsakerna kan övervägas.

##### ■ Strömsladden är inte ansluten korrekt till eluttaget.

###### Lösningar

Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten.

##### ■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

###### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid.

#### Strömmen stängs inte av

##### ■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

###### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid. Om du fortfarande inte kan stänga av skrivaren drar du ut strömsladden. Förhindra att skrivarhuvudet torkar ut genom att sätta igång skrivaren igen och sedan stänga av den med -knappen.

#### Strömmen stängs av automatiskt

##### ■ Funktionen Avstängningsinst. eller Avstängningstimer är aktiverad.

###### Lösningar

- ☐ Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningsinst.** och inaktivera sedan inställningarna **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling**.
- ☐ Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.** och inaktivera sedan inställningen **Avstängningstimer**.

###### Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

## Papper matas inte korrekt

### Ingen pappersmatning

De följande orsaken kan övervägas.

#### ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

##### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer” på sidan 235](#)

#### ■ Papper som inte stöds används.

##### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 212](#)

#### ■ Olämplig pappershantering.

##### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 27](#)

#### ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

##### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

#### ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

##### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 27](#)

#### ■ Papper glider bort när pappersdamm fastna på valsens.

##### Lösningar

Rengör valsens.

➔ [”Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem” på sidan 88](#)

## Pappret matas in snett

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

#### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer” på sidan 235](#)

### ■ Papper som inte stöds används.

#### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 212](#)

### ■ Olämplig pappershantering.

#### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 27](#)

### ■ Papperet fylls inte på korrekt.

#### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 29](#)

### ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

#### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

### ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

#### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 27](#)

### ■ Papper glider bort när pappersdamm fastna på valsens.

#### Lösningar

Rengör valsen.

➔ [”Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem” på sidan 88](#)

## Flera pappersark matas i taget

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

#### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer” på sidan 235](#)

### ■ Papper som inte stöds används.

#### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 212](#)

### ■ Olämplig pappershantering.

#### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 27](#)

### ■ Papperet är fuktigt eller vått.

#### Lösningar

Fyll på nytt papper.

### ■ Statisk el orsakar att pappersark häftar vid varandra.

#### Lösningar

Vädra papperet innan du fyller på det. Om papperet fortfarande inte matas ska du fylla på ett pappersark i taget.

### ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

#### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

### ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

#### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 27](#)

■ **Papper glider bort när pappersdamm fastna på valsens.**

**Lösningar**

Rengör valsens.

➔ [”Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem”](#) på sidan 88

■ **Flera pappersark matas samtidigt under dubbelsidig utskrift.**

**Lösningar**

Ta bort allt papper som finns i papperskällan innan du fyller på papperet igen.

## **Papper matas ut under utskrift**

■ **Letterhead har inte valts som papperstyp.**

**Lösningar**

Om du har fyllt på letterhead-papper (papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som finns förutskrivna i rubriken), välj **Letterhead** som papperstypsinställning.

## **Original matas inte in i ADF**

De följande orsaken kan övervägas.

■ **Original som inte stöds av ADF används.**

**Lösningar**

Använd original som stöds av ADF-enheten.

➔ [”Specifikationer för ADF”](#) på sidan 230

■ **Originalen fylls på fel.**

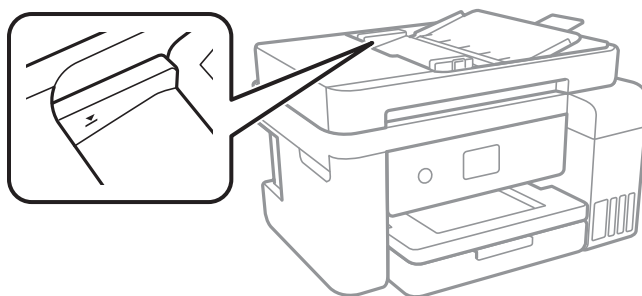
**Lösningar**

Placera original i rätt riktning och skjut ADF-kantstyrning mot originalens kant.

■ **För många original har fyllts på i ADF.**

**Lösningar**

Placera inte original över linjen som anges med triangelnsymbolen på ADF.



## ■ Originallet glider bort när pappersdamm fastna på valsen.

### Lösningar

Rengör ADF-enhetens insida.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 96](#)

## ■ Original detekteras inte.

### Lösningar

Kontrollera att ADF-ikonen är PÅ via skärmen för kopiering eller skanning. Placera originalen på nytt om den inte visas.

## Det går inte att skriva ut

### Kan inte skriva ut från Windows

Kontrollera att datorn och skrivaren än anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

#### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd Epson Printer Connection Checker för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus. Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.  
Epson Printer Connection Checker startar.  
Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.
  - ☐ Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
  - ☐ Windows 7  
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

#### **Anmärkning:**

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

[”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 105](#)

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.



- ☐ Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
[”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 121](#)
- ☐ Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
[”Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Windows\)” på sidan 124](#)
- ☐ Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.  
[”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Windows\)” på sidan 124](#)

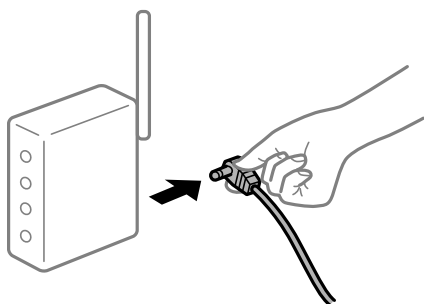
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsaken.

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovägskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### ■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

### ■ När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

#### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ [”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 188](#)

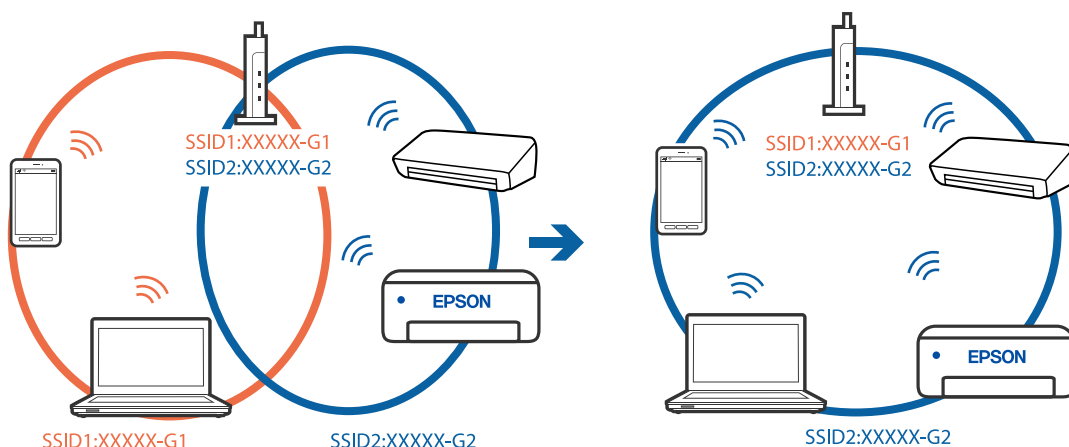
### ■ SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

#### Lösningar

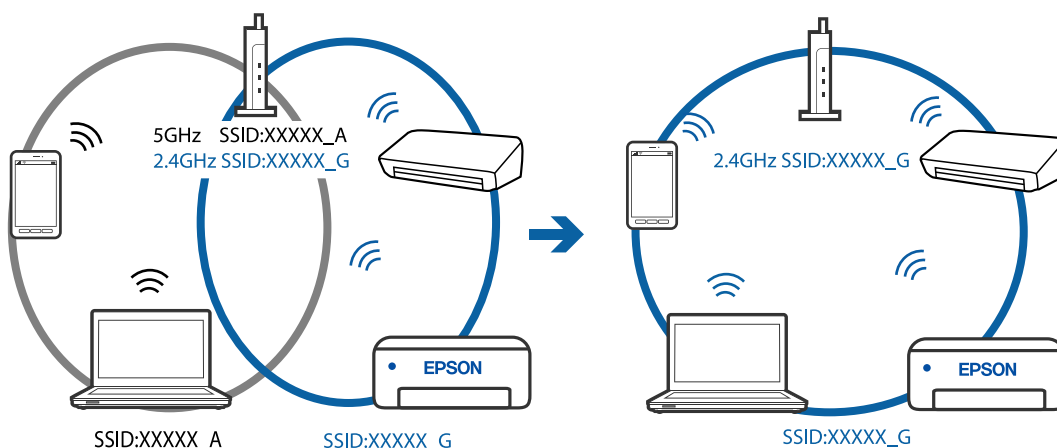
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



■ En sekretessseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

■ IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- ☐ Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- ☐ Kan inte ansluta till skrivaren.
- ☐ Kommunikationshastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 218](#)
7. Välj **Avancerade inställningar** från listan längst uppe till höger i fönstret.
8. Välj **Nätverksinställningar > Kabelanslutet LAN**.
9. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
10. Klicka på **Nästa**.
11. Klicka på **OK**.
12. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.

13. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
  14. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.
- Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## **Skrivaren kan inte anslutas via USB (Windows)**

De följande orsaken kan övervägas.

### **■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.**

#### **Lösningar**

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## **Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)**

De följande orsaken kan övervägas.

### **■ Det finns ett problem med programmet eller med data.**

#### **Lösningar**

- ☐ Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
  - ☐ Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
  - ☐ Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
  - ☐ En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows”](#) på sidan 105
  - ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS”](#) på sidan 106
  - ➔ [”Installera eller avinstallera programmen separat”](#) på sidan 104
  - ➔ [”Uppdatera program och inbyggd programvara”](#) på sidan 109

## Det föreligger ett problem med skrivarens status.

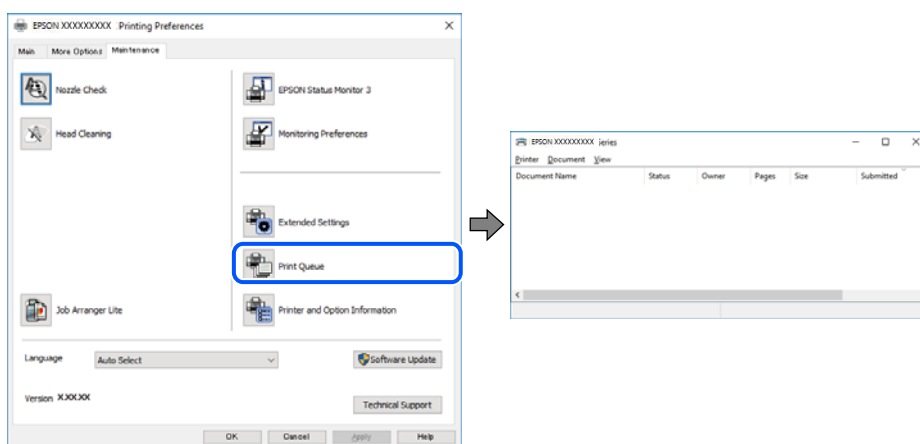
### Lösningar

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på skrivarens drivrutinsflik **Underhåll** och kontrollera sedan skrivarstatus. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

## Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

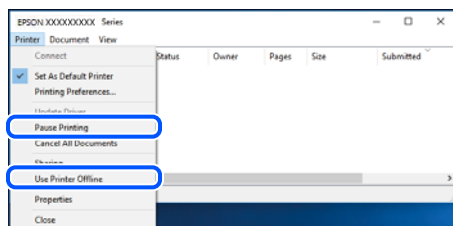


## Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



## Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

### Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

#### Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom "EPSON XXXX-serien (kopia 1)" skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

## ■ Skrivarporten är inte inställd korrekt.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skrivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## ■ Nätverksmiljön har ändrats.

### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

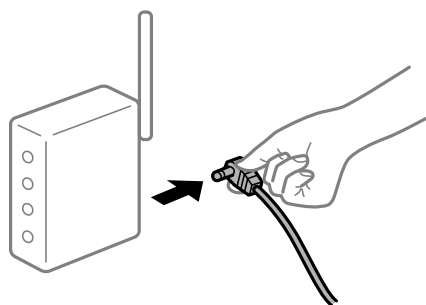
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

➔ "[Återställa nätverksanslutningen](#)" på sidan 188

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovägskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## ■ Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visas att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

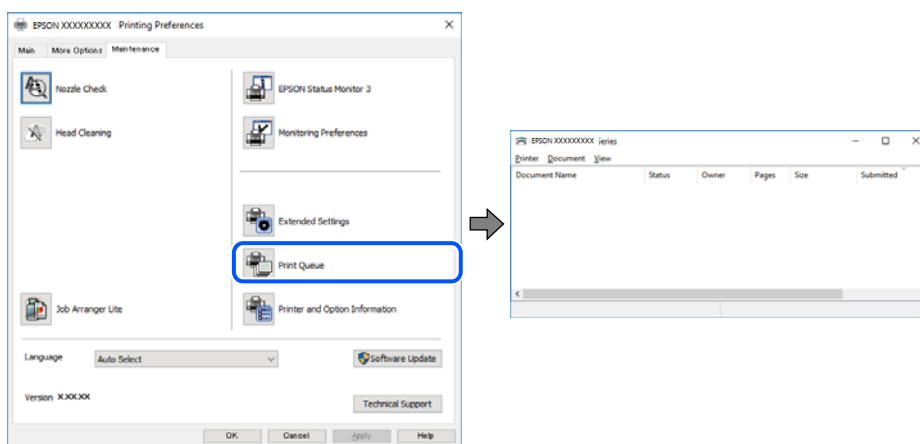
Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

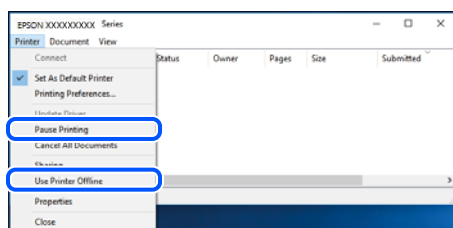


## Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



## Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

### Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

#### Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom "EPSON XXXX-serien (kopia 1)" skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

## ■ **Skrivarporten är inte inställd korrekt.**

### **Lösningar**

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skrivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**

## **Kan inte skriva ut från Mac OS**

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd EPSON Status Monitor för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus.

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **EPSON Status Monitor**.

När de kvarstående bläcknivåerna visas har anslutningen mellan datorn och skrivaren upprättats.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
    ["Kan inte ansluta till ett nätverk" på sidan 128](#)
- ☐ Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
    ["Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Mac OS\)" på sidan 131](#)

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- ☐ Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.  
    ["Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Mac OS\)" på sidan 132](#)

## **Kan inte ansluta till ett nätverk**

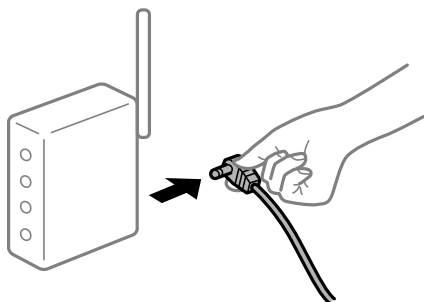
Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.



## Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 188](#)

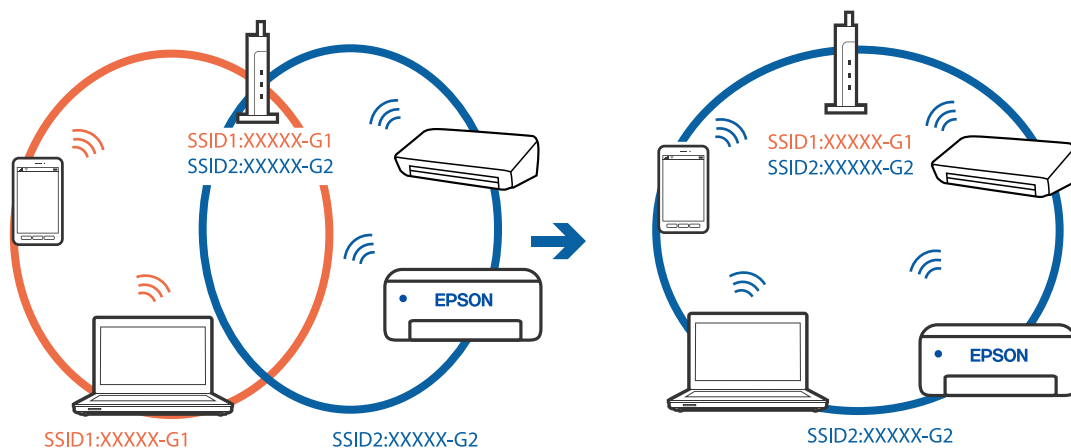
## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

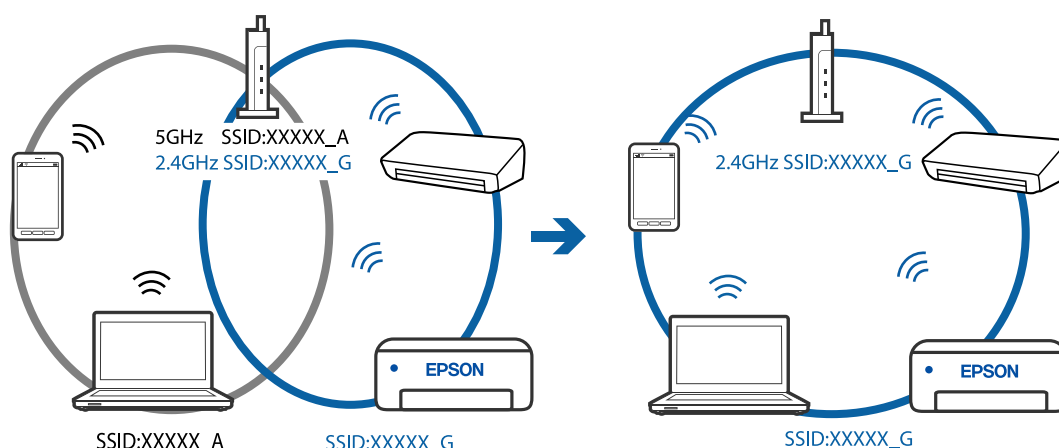
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



### En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

#### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

#### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

### Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

#### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

### Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

#### Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

- ❑ Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.

## Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- ☐ Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- ☐ Kan inte ansluta till skrivaren.
- ☐ Kommunikationshastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
  3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
  4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)
  5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
  6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 218](#)
  7. Välj **Avancerade inställningar** från listan längst uppe till höger i fönstret.
  8. Välj **Nätverksinställningar > Kabelanslutet LAN**.
  9. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
  10. Klicka på **Nästa**.
  11. Klicka på **OK**.
  12. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  13. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
  14. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.
- Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## Skrivaren kan inte anslutas via USB (Mac OS)

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.

### Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-hubben.

### Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

### Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Mac OS)

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Det finns ett problem med programmet eller med data.

### Lösningar

- ☐ Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
  - ☐ Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
  - ☐ Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
  - ☐ En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 105](#)
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 106](#)
- ➔ ["Installera eller avinstallera programmen separat" på sidan 104](#)
- ➔ ["Uppdatera program och inbyggd programvara" på sidan 109](#)

## ■ Det finns ett problem med skrivarens status.

### Lösningar

Kontrollera att skrivarens status inte är **Paus**.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta**.

## ■ Begränsning av användarfunktioner är aktiverad för skrivaren.

### Lösningar

Skrivaren kan inte skriva ut när begränsningen av användarfunktioner är aktiverad. Kontakta skrivarens administratör.

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

### ■ Nätverksmiljön har ändrats.

#### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

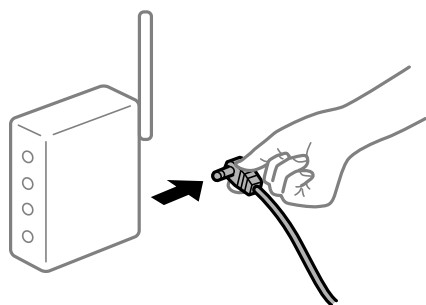
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 188](#)

### ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

#### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### ■ Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

#### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visas att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

### ■ Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

#### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Utskriftsinställningar-menyn visas inte.

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ En skrivardrivrutin från Epson har inte installerats

### Lösningar

Om **Utskriftsinställningar**-menyn inte visas på macOS Catalina (10.15) eller senare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), har Epson-skrivaren inte installerats korrekt. Aktivera den via följande meny.

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt. Se följande för att lägga till en skrivare.

[”Lägga till skrivaren \(endast för Mac OS\)” på sidan 107](#)

macOS Mojave (10.14) kan inte komma åt **Utskriftsinställningar** i program från Apple såsom TextEdit.

## Kan inte skriva ut från smartenheter

Kontrollera att smartenheten och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### **Kontrollera anslutningen till smart-enheten**

Använd Epson Smart Panel för att kontrollera smartenhetens och skrivarens anslutningsstatus.

Öppna Epson Smart Panel. Om du inte kan ansluta till skrivaren trycker du på [+] längst uppe på skärmen för att återställa.

Om du inte använder Epson Smart Panel, se länken nedan.

<http://epson.sn>

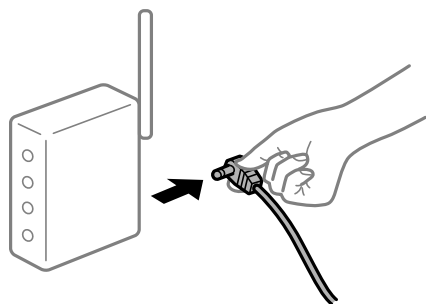
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 188](#)

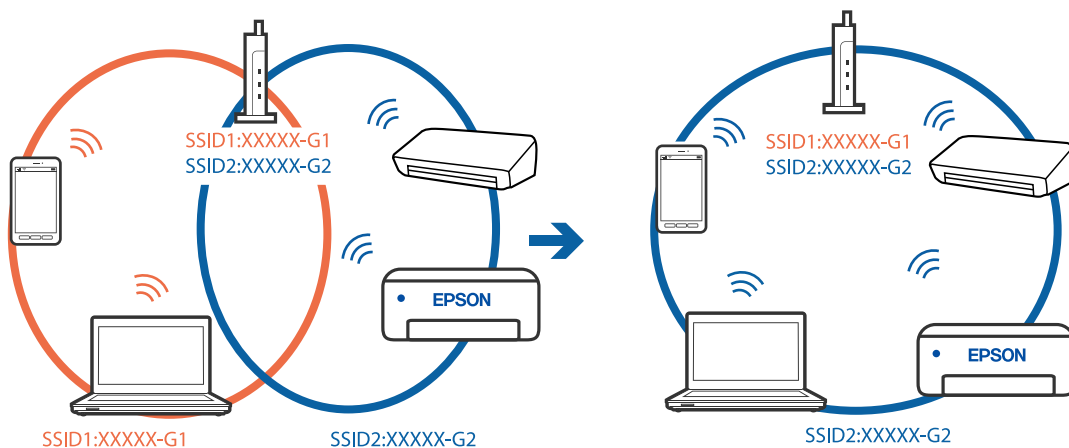
## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

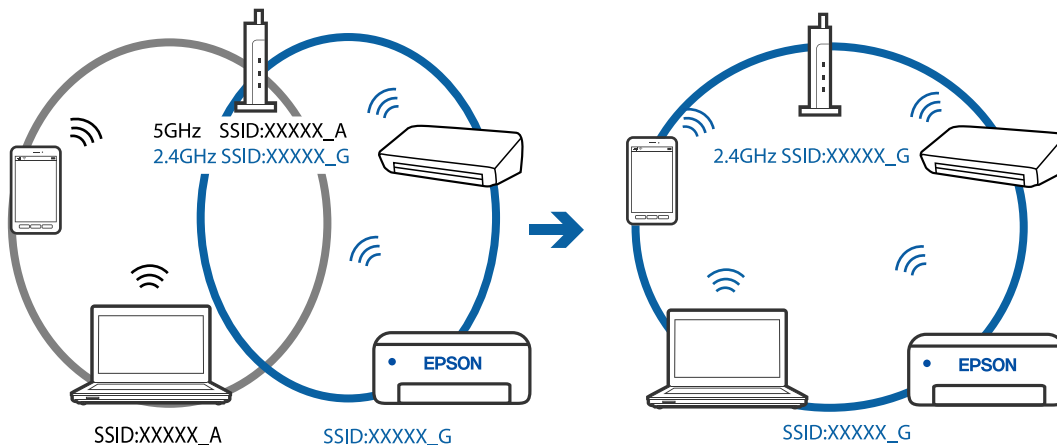
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



## ■ En sekretesseseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## ■ IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

## ■ Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (iOS)

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat.

### Lösningar

Aktivera **Pappersinställn. automatisk visning** i följande meny.

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställn. automatisk visning**

## ■ AirPrint är inaktiverat.

### Lösningar

Aktivera inställningen AirPrint på Web Config.

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)"](#) på sidan 218

## Skrivaren kan plötsligt inte skriva ut via en nätverksanslutning

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.



## ■ Nätverksmiljön har ändrats.

### Lösningar

När du har ändrat nätverksmiljön såsom din trådlösa router eller leverantör, kan du försöka utföra nätverksinställningar för skrivaren igen.

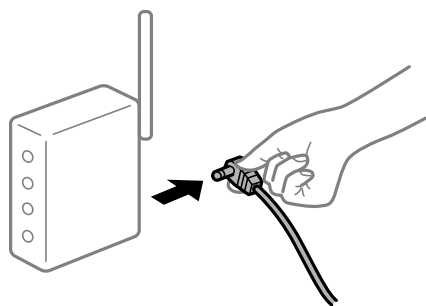
Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 188](#)

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovägskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## ■ Skrivaren är inte ansluten till nätverket.

### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**, och skriv sedan ut nätverksanslutningsrapport. Om rapporten visas att nätverksanslutningen misslyckades, kontrollera nätverksanslutningsrapporten och följ sedan de utskrivna lösningarna.

## ■ Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Det går inte att starta en skanning

### Kan inte börja skanna från Windows

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### Kontrollera anslutningsstatus

Använd Epson Printer Connection Checker för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus. Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

- ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- ☐ Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

#### **Anmärkning:**

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

*[”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 105](#)*

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning

*[”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 138](#)*

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning

*[”Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Windows\)” på sidan 124](#)*

- ☐ Skrivaren identifieras men det går inte att skanna.

*[”Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt \(Windows\)” på sidan 142](#)*

### Kan inte ansluta till ett nätverk

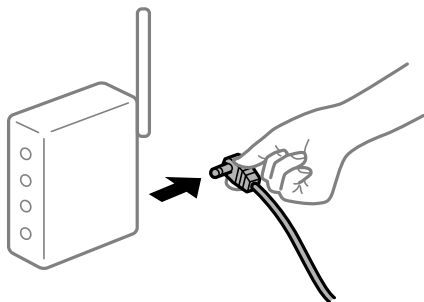
Problemet kan bero på ett av de följande orsaken.

#### **■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.**

##### **Lösningar**

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren

och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



### Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

#### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

### När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

#### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ [”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 188](#)

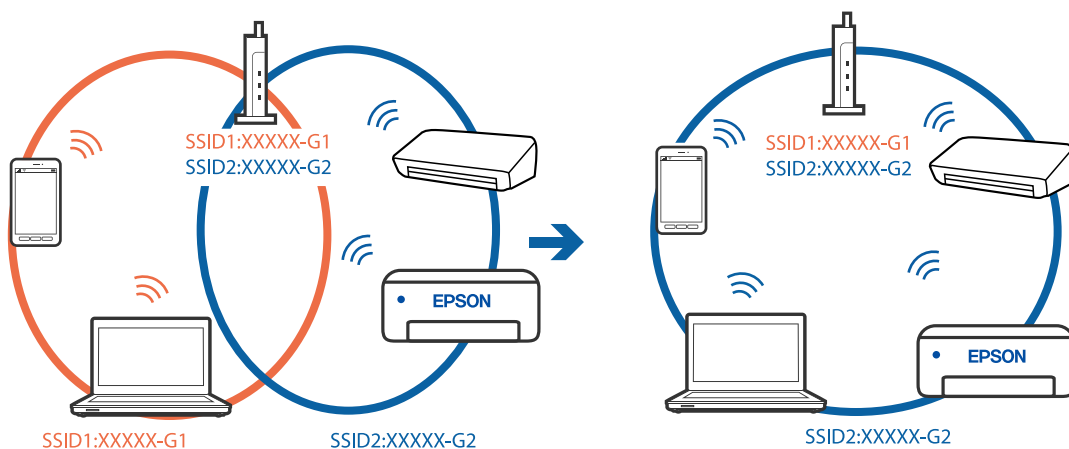
### SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

#### Lösningar

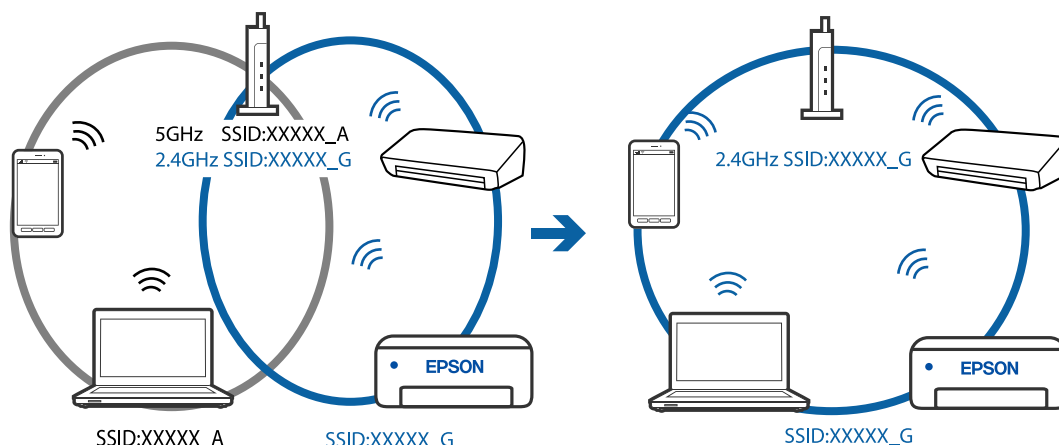
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



### En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

#### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

#### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

### Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

#### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

### Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

#### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- ❑ Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- ❑ Kan inte ansluta till skrivaren.
- ❑ Kommunikationshastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
  3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
  4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)
  5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
  6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 218](#)
  7. Välj **Avancerade inställningar** från listan längst uppe till höger i fönstret.
  8. Välj **Nätverksinställningar > Kabelanslutet LAN**.
  9. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
  10. Klicka på **Nästa**.
  11. Klicka på **OK**.
  12. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  13. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
  14. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.
- Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## **Skrivaren kan inte anslutas via USB (Windows)**

De följande orsakerna kan övervägas.

### **■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### **■ Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

### Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt (Windows)

## ■ Skanna med hög upplösning via ett nätverk.

### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## Kan inte börja skanna från Mac OS

Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### **Kontrollera anslutningsstatus**

Använd EPSON Status Monitor för att kontrollera datorns och skrivarens anslutningsstatus.

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **EPSON Status Monitor**.

När de kvarstående bläcknivåerna visas har anslutningen mellan datorn och skrivaren upprättats.

Kontrollera följande om anslutningen inte har upprättats.

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning  
”[Kan inte ansluta till ett nätverk](#)” på sidan 142
- ☐ Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning  
”[Skrivaren kan inte anslutas via USB \(Mac OS\)](#)” på sidan 131

Kontrollera följande om anslutningen har upprättats.

- ☐ Skrivaren identifieras men det går inte att skanna.  
”[Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt \(Mac OS\)](#)” på sidan 146

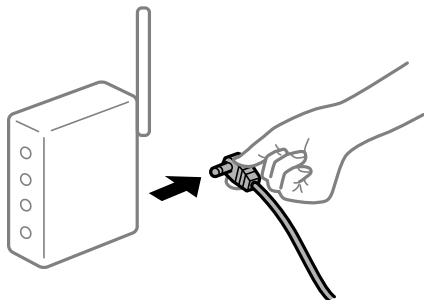
## Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

## Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 188](#)

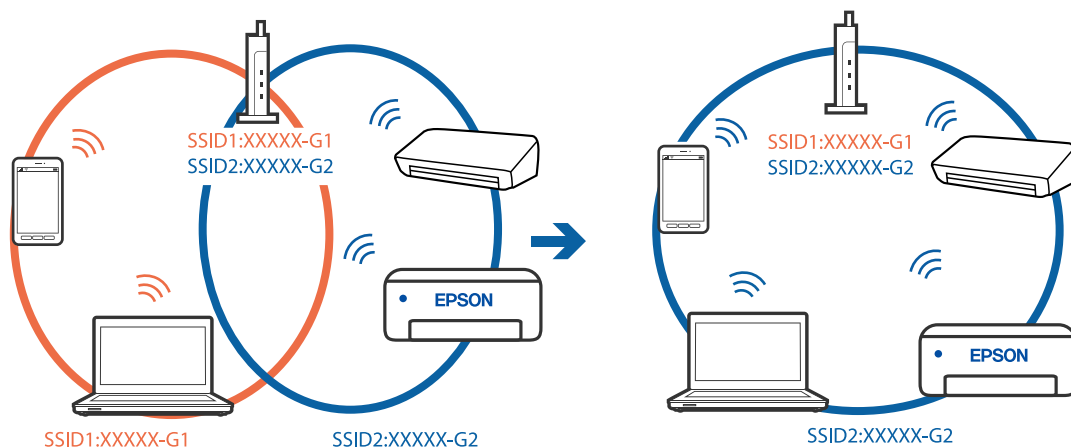
## SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

### Lösningar

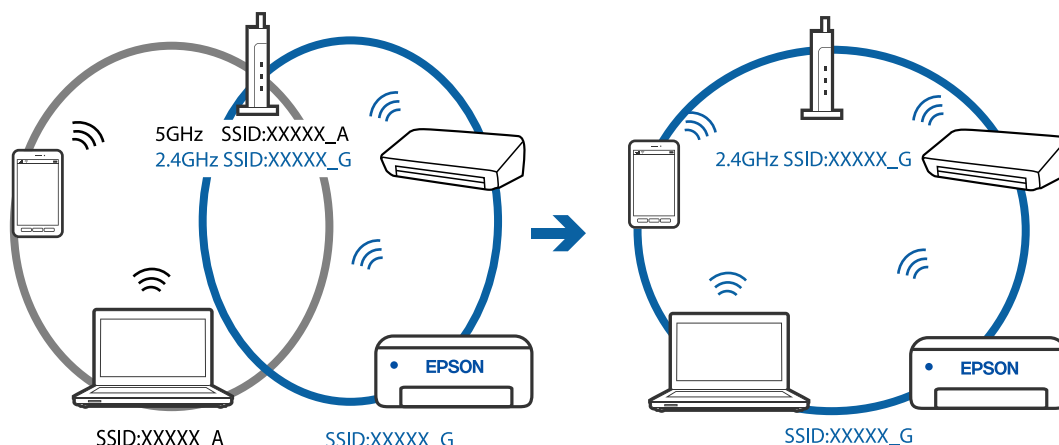
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



## En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

## IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

## Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

## Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

### Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

- ❑ Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.



## Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

### Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- ☐ Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- ☐ Kan inte ansluta till skrivaren.
- ☐ Kommunikationshastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.  
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
  3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
  4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.  
[”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)
  5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
  6. Gå till Web Config på datorn.  
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.  
[”Kör Web Config i en webbläsare” på sidan 218](#)
  7. Välj **Avancerade inställningar** från listan längst uppe till höger i fönstret.
  8. Välj **Nätverksinställningar > Kabelanslutet LAN**.
  9. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
  10. Klicka på **Nästa**.
  11. Klicka på **OK**.
  12. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
  13. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.
  14. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.
- Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

## Skrivaren kan inte anslutas via USB (Mac OS)

De följande orsakerna kan övervägas.

### ■ **USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

#### **Lösningar**

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

### ■ **Det finns ett problem med USB-hubben.**

#### **Lösningar**

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

### ■ **Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.**

#### **Lösningar**

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## **Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt (Mac OS)**

### ■ **Skanna med hög upplösning via ett nätverk.**

#### **Lösningar**

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## **Kan inte börja skanna från smartenheter**

Kontrollera att smartenheten och skrivaren är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

### ***Kontrollera anslutningen till smart-enheten***

Använd Epson Smart Panel för att kontrollera smartenhetens och skrivarens anslutningsstatus.

Öppna Epson Smart Panel. Om du inte kan ansluta till skrivaren trycker du på [+] längst uppe på skärmen för att återställa.

Om du inte använder Epson Smart Panel, se länken nedan.

<http://epson.sn>

## **Kan inte ansluta till ett nätverk**

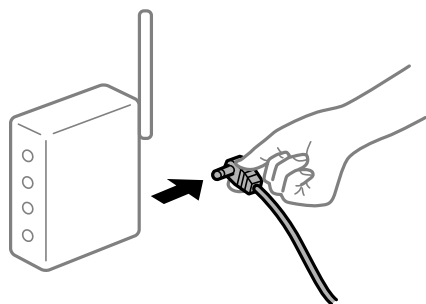
Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

### ■ **Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.**

#### **Lösningar**

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren

och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



**Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.**

**Lösningar**

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

**När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.**

**Lösningar**

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

➔ [”När du byter ut den trådlösa routern” på sidan 188](#)

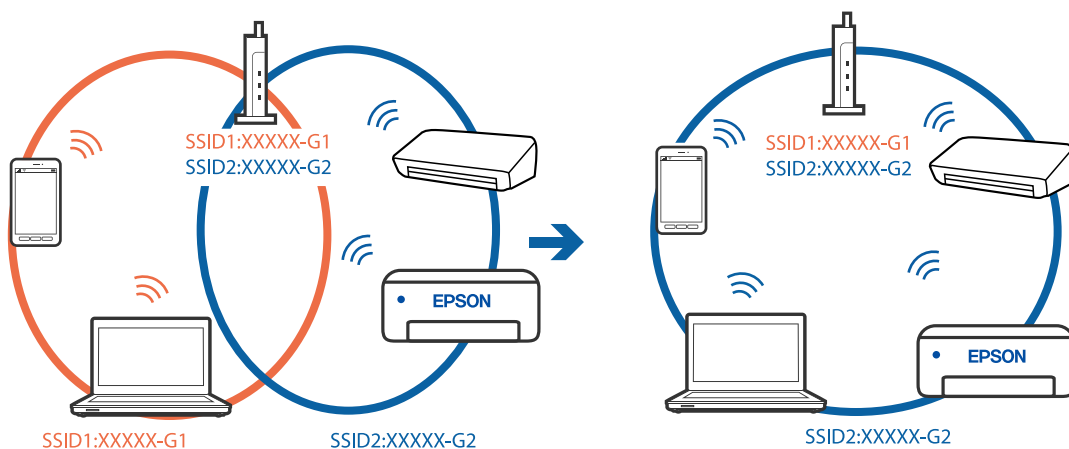
**SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.**

**Lösningar**

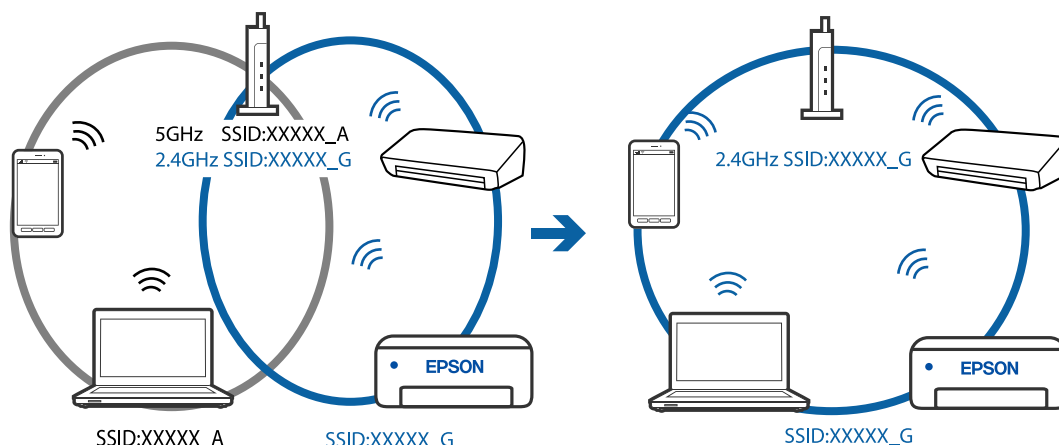
När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



### En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

#### Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

#### Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

### Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

#### Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

## Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna

### Driften är långsam

### Utskriften är för långsam

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ Onödiga program körs.

### Lösningar

Stäng alla onödiga program på datorn eller smartenheten.

## ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för hög.

### Lösningar

Sänk kvalitetsinställningen.

## ■ Dubbelriktad utskrift är inaktiverad.

### Lösningar

Aktivera den dubbelriktade (eller höghastighets-) inställningen. När den här inställningen är aktiverad, skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och utskriftshastigheten ökar.

#### ☐ Windows

Välj **Dubbelriktad utskrift** på fliken **Fler alternativ** för skrivardrivrutinen.

#### ☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj På som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

## ■ Tyst läge är aktiverat.

### Lösningar

Inaktivera **Tyst läge**. Utskriftshastigheten går långsammare när skrivaren körs i **Tyst läge**.

#### ☐ Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **Av**.

#### ☐ Windows

Välj **Av** som inställning för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

#### ☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj Av som inställning för **Tyst läge**.

## Utskriften går mycket långsammare under kontinuerlig utskrift

## ■ Funktionen som förebygger att skrivarmekanismen överhettas och skadas vid drift.

### Lösningar

Du kan fortsätta att skriva ut. För att återgå till normal utskriftshastighet, låt skrivaren vila i minst 30 minuter. Utskriften återgår inte till normal hastighet om strömmen är avslagen.

## Skanninghastigheten är låg

### ■ Skanning med en hög upplösning.

#### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## LCD-skärmen är mörk

### ■ Skrivaren är i viloläge.

#### Lösningar

Tryck på valfri knapp på kontrollpanelen för att återställa LCD-skärmen till dess ursprungliga status.

## Hög ljudvolym vid drift

### ■ Tyst läge är inaktiverat.

#### Lösningar

Om skrivarens ljudvolym är för hög ska du aktivera **Tyst läge**. Om du aktiverar denna funktion kan skrivarhastigheten försämrast.

- ☐ Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och aktivera sedan **Tyst läge**.

- ☐ Skrivardrivrutin för Windows

Aktivera **Tyst läge** på fliken **Huvudinställningar**.

- ☐ Skrivardrivrutin för Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tyst läge**.

## Rotcertifikatet behöver uppdateras

### ■ Rotcertifikatet har gått ut.

#### Lösningar

Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.

## Det går inte att avbryta utskriften från en dator som kör Mac OS X v10.6.8

### ■ Det finns ett problem med konfigurationen av AirPrint.

#### Lösningar

Kör Web Config och välj sedan **Port9100** som **Högsta prioritet-protokoll**-inställning i **AirPrint-inställning**. Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt.

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 218

## Ett meddelande som uppmanar dig att återställa bläcknivån visas även efter påfyllning av bläck

### Bläcknivån återställdes inte.

#### Lösningar

När du har fyllt på bläck följer du instruktionerna på skärmen för att återställa bläcknivån.

➔ ["Information om återställning av bläcknivån" på sidan 164](#)

## Visningen av bläcknivå ändras inte, även efter påfyllning av bläck

### Bläcknivån återställdes inte.

#### Lösningar

När du har fyllt på bläck följer du instruktionerna på skärmen för att återställa bläcknivån.

➔ ["Information om återställning av bläcknivån" på sidan 164](#)

## Ett meddelande visas på LCD-skärmen

Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen följer du anvisningarna på skärmen eller lösningarna nedan för att åtgärda problemet.

| Felmeddelanden                                                                                                                                              | Lösningar                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skrivarfel<br>Slå på skrivaren igen. Se din dokumentation för mer information.                                                                              | Ta bort allt papper eller skyddande material i skrivaren. Om felmeddelandet fortfarande visas, kontakta Epsons kundtjänst.                                                                                                                                       |
| Slut på papper i XX.                                                                                                                                        | Fyll på papper och för sedan in papperskassett hela vägen.                                                                                                                                                                                                       |
| Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal närmar sig slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support. | Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på.<br><br>Välj <b>Uppfattat</b> för att återuppta utskriften.                          |
| Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal har nått slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support.   | Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på.<br><br>Du kan dock utföra operationer som inte använder bläck, exempelvis skanning. |
| Pappersinställn. automatisk visning står på Av. Några funktioner är kanske inte tillgängliga. För mer information, se din dokumentation.                    | Om <b>Pappersinställn. automatisk visning</b> är inaktiverat kan du inte använda AirPrint.                                                                                                                                                                       |
| Kombinationen av IP-adressen och subnätmasken är ogiltig. Se din dokumentation för mer information.                                                         | Ange rätt IP-adress eller standardgateway. Kontakta personen som konfigurerade nätverket för att få hjälp.                                                                                                                                                       |
| Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.                                                                                                   | Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.                                                                                                                                                                                                              |

| Felmeddelanden                                                                                                               | Lösningar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrollera om portinställningarna för Skrivare (exempelvis IP-adress) eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn.       | Klicka på <b>Utskriftskö</b> på fliken <b>Underhåll</b> för skrivardrivrutinen. Kontrollera att skrivarporten är korrekt vald i <b>Egenskap &gt; Port</b> på menyn <b>Skrivare</b> enligt följande.                                                                                                                                                                                                                             |
| Kontrollera om portinställningarna eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn. Se din dokumentation för mer information. | Välj <b>"USBXXX"</b> som en USB-anslutning eller <b>"EpsonNet Print Port"</b> som en nätverksanslutning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Recovery Mode<br>Update Firmware                                                                                             | Skrivaren har startat i återställningsläget eftersom uppdateringen av den inbyggda programvaran misslyckades. Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.<br><br>1. Anslut datorn och skrivaren med en USB-kabel. (Du kan inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning i återställningsläget.)<br><br>2. Besök den lokala Epson-webbplatsen om du vill ha mer information. |

\* I vissa utskriftscyklar kan en liten mängd överflödigt bläck samlas i bläckdynan för marginalfri bläckdyna. Utskriften med marginalfri utskrift stoppas när bläckdynan har uppnått maximal nivå för att förhindra att bläck läcker ut från dynan. Om och hur ofta det här krävs varierar utifrån antal sidor du skriver ut med det marginalfria utskriftsalternativet. Att dynan behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Skrivaren informerar om när du behöver byta dyna och detta kan endast utföras av en auktoriserad tjänsteleverantör för Epson. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte.

## Papper fastnar

Kontrollera felet som visas på kontrollpanelen och följ anvisningarna för att ta bort papper som fastnat, inklusive alla bortrivna bitar. Rensa sedan bort felet.



### Viktigt:

- ☐ Ta försiktigt bort pappret som har fastnat. Skrivaren kan skadas om du tar bort pappret för hastigt.
- ☐ När du tar bort papper ska du undvika att luta skrivaren, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.

## Ta bort papper som fastnat

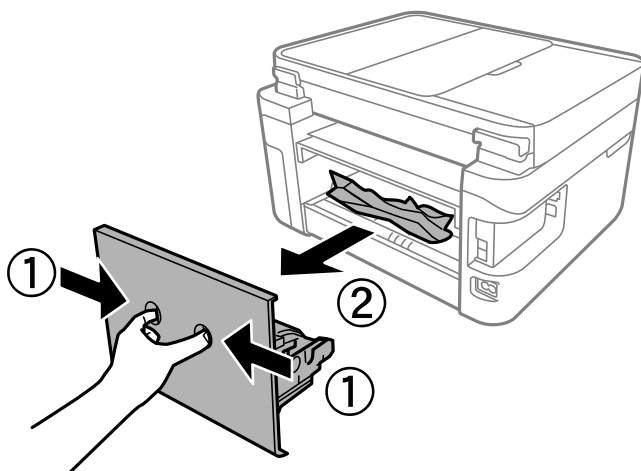


### Obs!

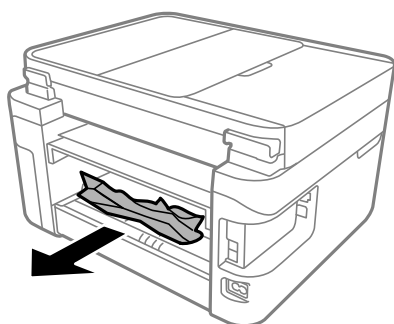
- ☐ Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.
- ☐ Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.



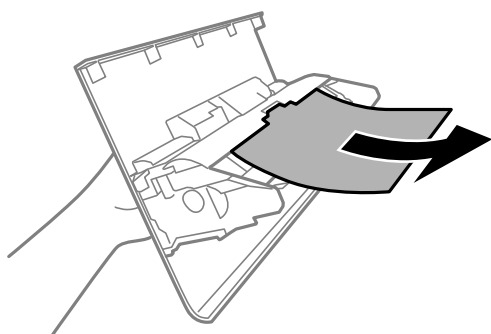
1. Ta bort bakre luckan.



2. Ta bort papperet som har fastnat.

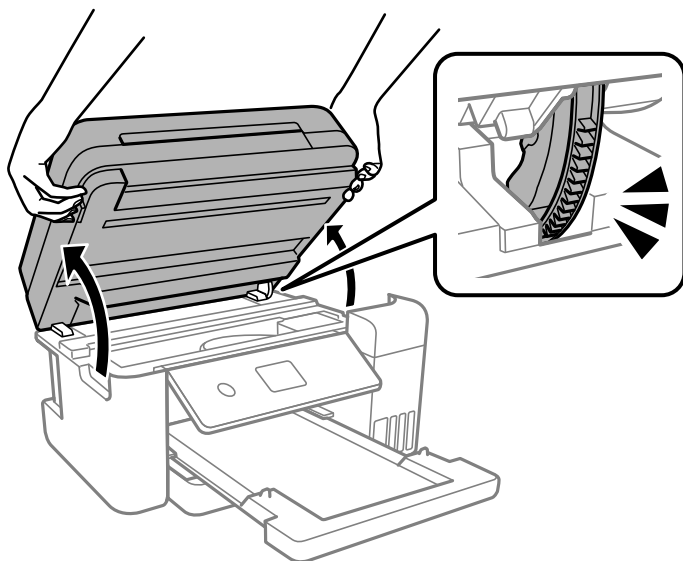


3. Ta bort papper som fastnat från bakre luckan.

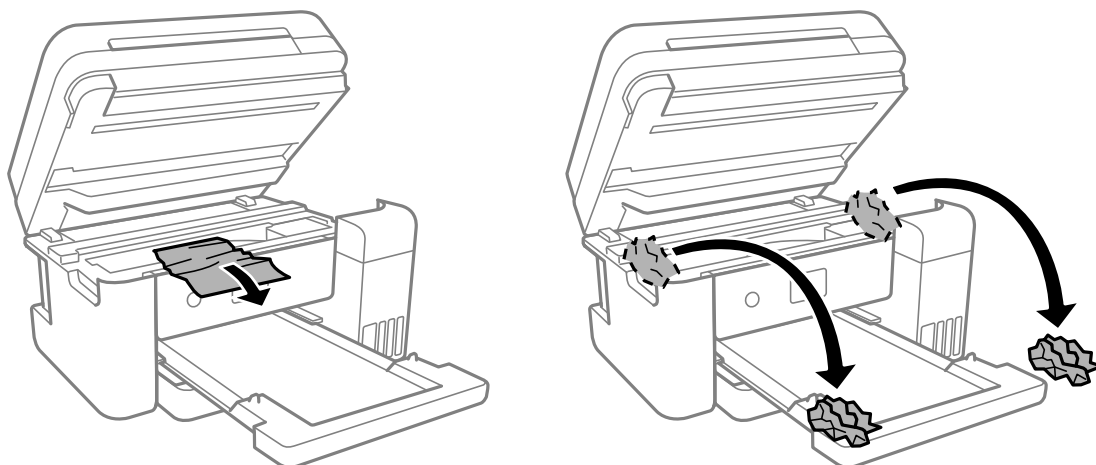


4. För in bakre luckan i skrivaren.
5. Stäng dokumentluckan om den är öppen.

6. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



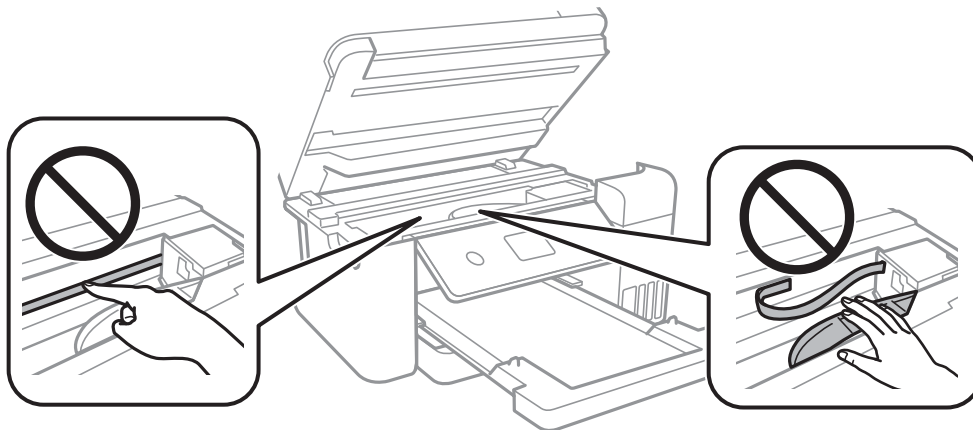
7. Ta bort papperet som har fastnat.



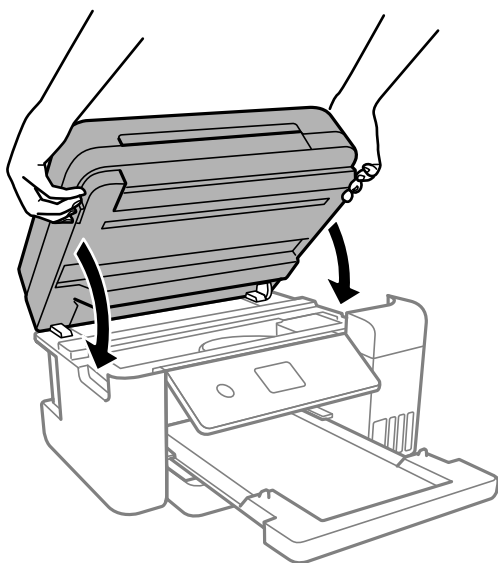


**Viktigt:**

*Ta inte på den platta, vita kabeln, den genomskinliga filmen eller bläckrören inuti skrivaren. Det kan orsaka fel.*



8. Stäng skannerenheten.

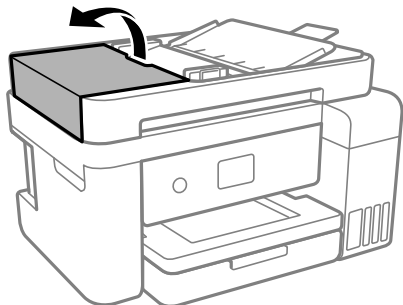


**Anmärkning:**

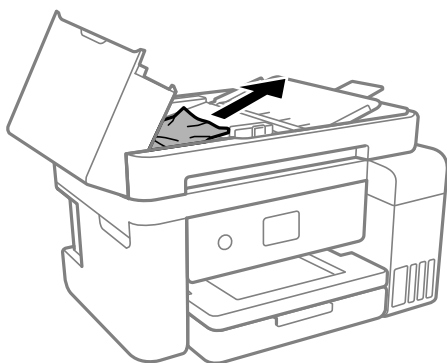
*Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.*

## Ta bort papper som fastnat via ADF

1. Öppna luckan för ADF.



2. Ta bort papperet som har fastnat.

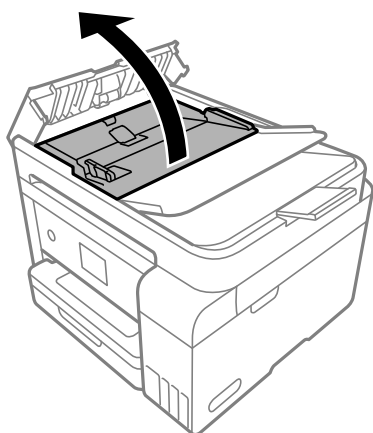


3. Lyft upp ADF-enhetens inmatningsfack.

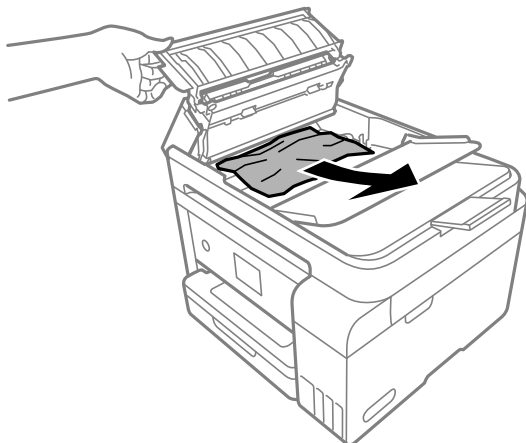


**Viktigt:**

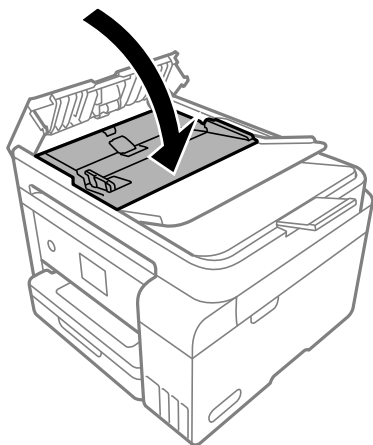
Säkerställ att du lyft upp ADF-luckan innan du lyfter upp ADF-enhetens inmatningsfack. Annars kan ADF-enheten skadas.



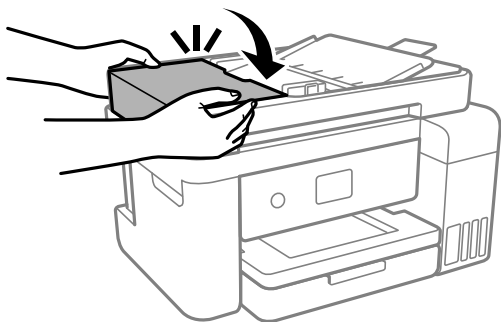
4. Ta bort papperet som har fastnat.



5. Sänk ned ADF-inmatningsfacket.



6. Stäng ADF-luckan tills det klickar på plats.



## Förebygga papperstrassel

Kontrollera följande om papperstrassel uppstår ofta.

- ☐ Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

[”Miljöspecifikationer” på sidan 235](#)

- ☐ Använd papper som stöds av skrivaren.  
[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)
- ☐ Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.  
[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 27](#)
- ☐ Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.  
[”Fyller på papper” på sidan 29](#)
- ☐ Fyll inte på med mer än det maximala antalet ark som anges för papperet.
- ☐ Ladda ett ark åt gången om du har laddat flera pappersark.
- ☐ Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.  
[”Lista över papperstyper” på sidan 28](#)
- ☐ Rengör valsen i skrivaren.  
[”Rensa pappersbanan för pappersmatningsproblem” på sidan 88](#)

---

## Det är dags att fylla på bläck

### Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras

Läs följande anvisningar innan du fyller på bläck.

#### Lagringsföreskrifter för bläck

- ☐ Utsätt inte bläckflaskorna för direkt solljus.
- ☐ Förvara inte bläckflaskorna i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- ☐ Epson rekommenderar att du använder bläckflaskor före utgångsdatumet som anges på förpackningarna.
- ☐ När du förvarar eller transporterar en bläckflaska, ska du inte luta flaskan eller utsätta den för stötar eller temperaturförändringar. Bläck kan läcka ut trots att locket på bläckflaskan har dragits åt ordentligt. Kom ihåg att hålla bläckflaskan upprätt när du drar åt locket och vidta åtgärder för att förhindra att bläck läcker ut när du transporterar flaskan, exempelvis placering av flaskan i en väska.
- ☐ Om du tar in en bläckflaska från en kall förvaringsplats ska du låta den värmas upp i rumstemperatur i minst tre timmar innan du använder den.
- ☐ Öppna inte bläckflaskans förpackning förrän du är redo att fylla på bläcktanken. Bläckflaskan är vakuumförpackad för att bevara tillförlitligheten. Om en bläckflaska lämnas öppen länge innan den används, kan det vara omöjligt att använda den för vanlig utskrift.
- ☐ När du öppnar en bläckflaska rekommenderar vi att den används så fort som möjligt.

#### Hanteringsföreskrifter för påfyllning av bläck

- ☐ När skrivaren indikerar att det är dags att fylla på bläck finns en säkerhetsreserv med bläck kvar i bläcktanken så att du hela tiden får hög utskriftskvalitet och skyddar skrivarhuvudet. Kapaciteten som anges omfattar inte reserven.
- ☐ För optimala utskriftsresultat, får du inte låta bläcknivån bli för låg under längre tidsperioder.
- ☐ Använd bläckflaskor med rätt artikelnummer för den här skrivaren.

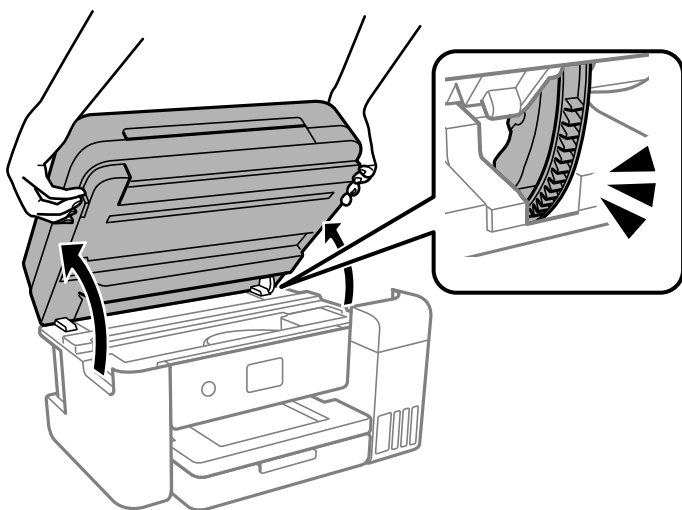
- ☐ Bläcket för denna skrivare måste hanteras försiktigt. Bläck kan stänka när bläckbehållarna fylls eller fylls på med bläck. Om du får bläck på kläder eller tillhörigheter kanske det inte går att få bort.
- ☐ Skaka inte för mycket och kläm inte på bläckflaskorna.
- ☐ Fortsatt användning av skrivaren när bläcknivån är under den undre linjen kan skada skrivaren. Fyll bläckbehållaren till övre linjen när skrivaren inte används. För att visa rätt bläcknivåberäkning återställer du bläcknivån efter att du har fyllt behållaren.
- ☐ För ett optimalt utskriftsresultat, fyll på bläckbehållarna till den övre linjen minst en gång per år.

### Bläckförbrukning

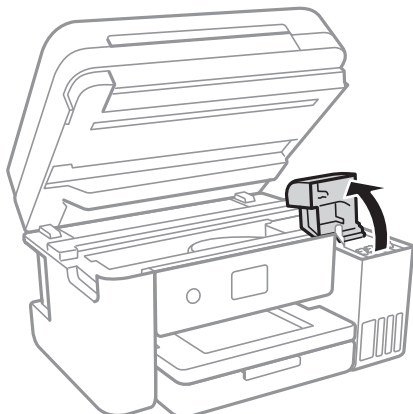
- ☐ För att skrivarhuvudet ska prestera så bra som möjligt, förbrukas en del bläck från alla bläcktankar under utskrift, som rengöring av skrivarhuvudet. Bläcket kan även förbrukas när du slår på skrivaren.
- ☐ När du gör svartvita utskrifter eller använder gråskala kan färgbläck användas istället för svart bläck beroende på papperstypen eller inställningarna för utskriftskvalitet. Detta beror på att en blandning av färgbläck används för att skapa svart färg.
- ☐ Bläcket i bläckflaskorna som medföljer skrivaren förbrukas delvis under den inledande inställningen. Skrivarhuvudet i skrivaren laddas helt med bläck för att producera utskrifter av hög kvalitet. Denna engångsprocess förbrukar en del bläck och därför kan flaskorna skriva ut färre sidor jämfört med efterföljande bläckflaskor.
- ☐ De uppgivna värdena kan variera beroende på vilken typ av bilder som skrivs ut, vilken typ av papper som används, hur ofta utskrift sker samt omgivningsförhållanden som temperatur.
- ☐ Kontrollera visuellt bläcknivåerna i själva bläckbehållarna. Förlängd användning av skrivaren när bläcket har förbrukats kan skada skrivaren. Epson rekommenderar att du fyller på bläckbehållaren till den övre linjen när skrivaren inte används för att återställa bläcknivåerna.

## Fylla på bläcktankarna

1. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
2. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.

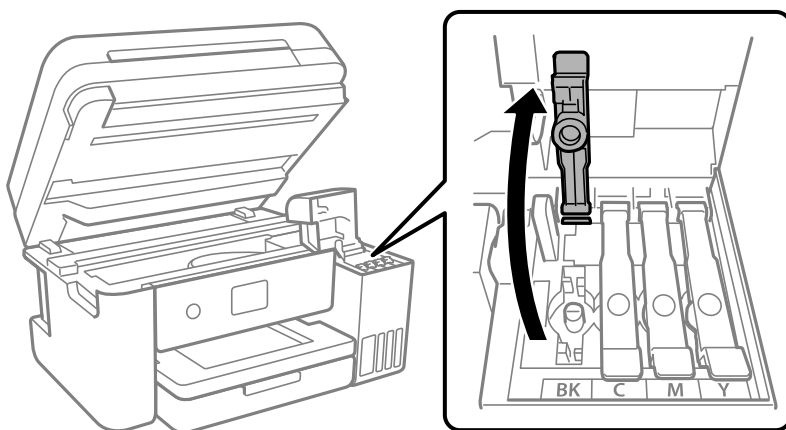


3. Öppna bläckbehållarlocket.



Läs alla försiktighetsåtgärder för påfyllning av bläck på skärmen och gå sedan vidare till nästa skärm.

4. Öppna locket på bläcktanken.



**Viktigt:**

*Kontrollera att färgen på bläcktanken motsvarar färgen på bläcket som du vill fylla på.*

5. Vrid långsamt med locket medan du håller bläckflaskan upprätt för att ta bort det.



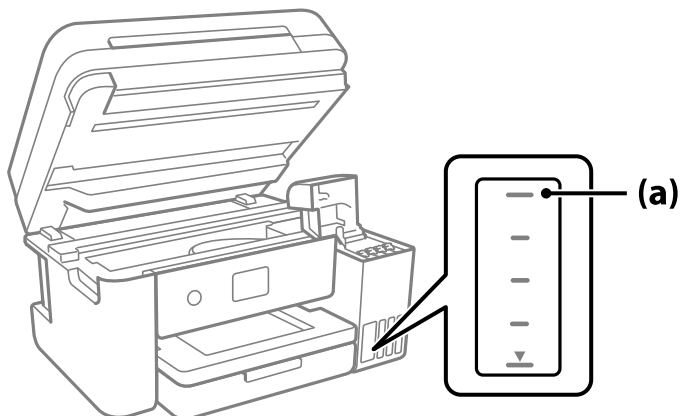




**Viktigt:**

- ☐ *Epson rekommenderar att du använder Epson-originalbläckflaskor.*
- ☐ *Var försiktig så att du inte spiller ut bläck.*

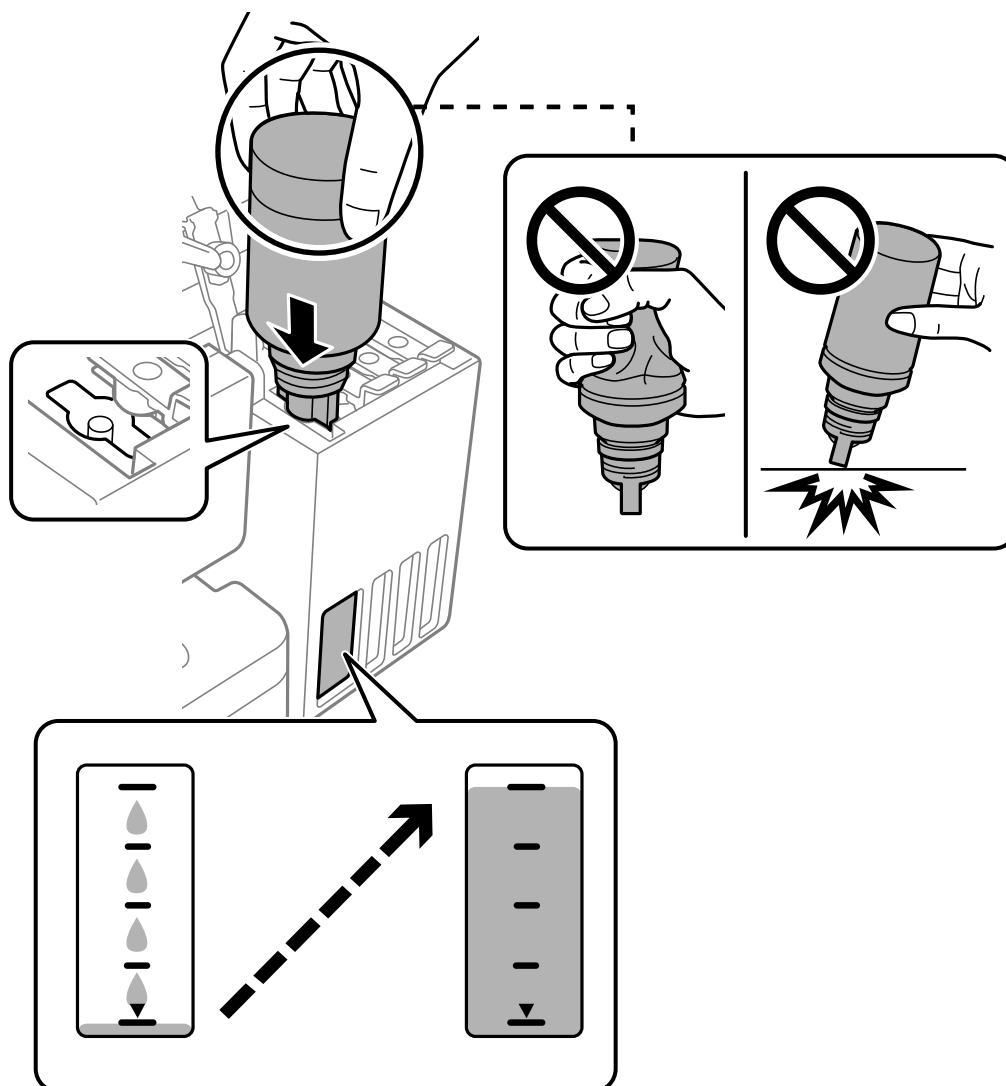
6. Kontrollera det övre sträcket (a) och bläckbehållaren.



7. Anpassa överdelen av bläckflaskan till påfyllningsporten och sätt den sedan rakt ner i porten för att fylla på bläck tills det tar stopp automatiskt vid det övre strecket.

När du sätter in bläckflaskan i påfyllningsporten för den rätta färgen börjar bläcket flyta och flödet stoppas automatiskt när bläcket når upp till det övre sträcket.

Om bläcket inte börjar rinna ut ur behållaren ska du plocka bort bläckflaskan och sätt tillbaka den igen. Du ska dock inte ta ut och sätta in bläckflaskan igen om bläcket har nått det översta strecket; bläck kan läcka ut.



8. När du är klar med bläckpåfyllningen ska du avlägsna bläckflaskan.



**Viktigt:**

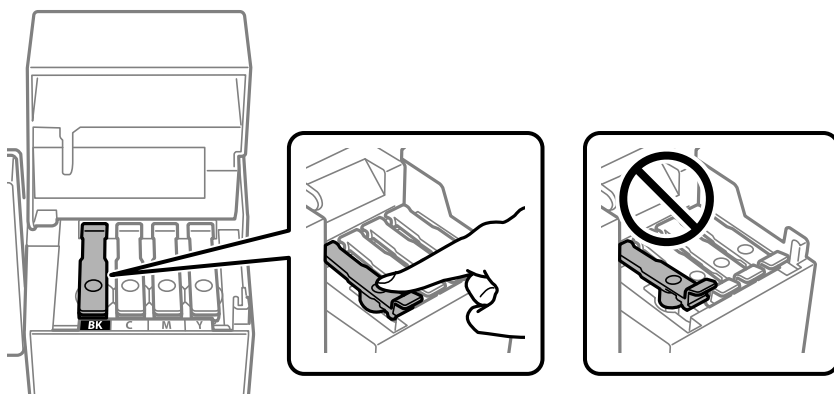
*Lämna inte bläckflaskan införd; den kan skadas eller så kan bläck läcka ut.*

**Anmärkning:**

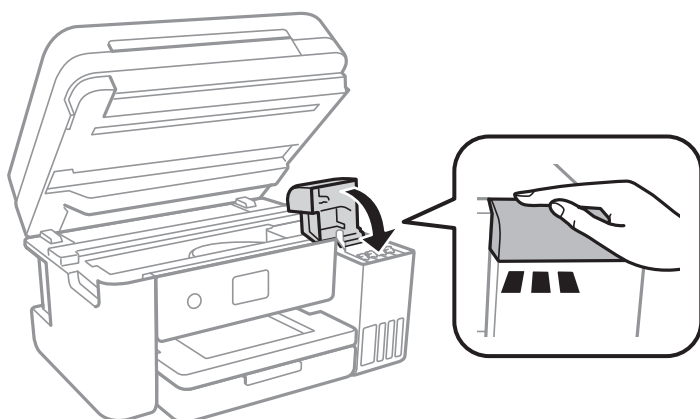
Om bläck finns kvar i bläckflaskan, dra åt locket och förvara flaskan upprätt för senare användning.



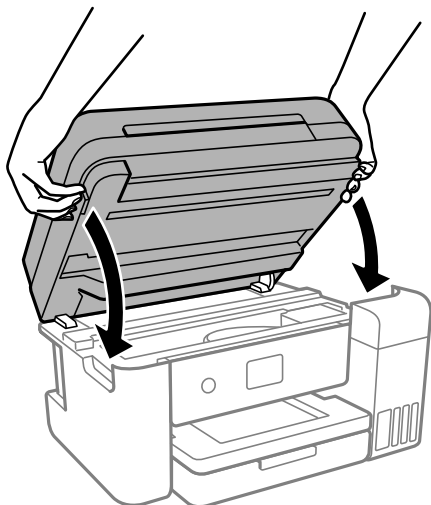
9. Stäng bläckbehållarhättan ordentligt.



10. Stäng bläckbehållarlocket på ett säker sätt.



11. Stäng skannerenheten.



**Anmärkning:**

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

12. Följ instruktionerna på skärmen för att ställa in bläcknivån för färgen för bläcket du fyllde på.



**Viktigt:**

Även om du inte fyller på bläcket fram till det övre strecket på bläckbehållaren kan du fortsätta använda skrivaren. För att din skrivare ska fungera optimalt ska du dock fylla på bläckbehållaren fram till det övre strecket och genast återställa bläcknivån.

**Relaterad information**

- ➔ ["Koder för bläckflaskor" på sidan 212](#)
- ➔ ["Försiktighetsåtgärder när bläckflaskor hanteras" på sidan 158](#)
- ➔ ["Rengöra bläckspill" på sidan 103](#)

## Information om återställning av bläcknivån

Glöm inte att återställa bläcknivån efter påfyllning av bläck.

Om du fyller på två eller flera färger måste du välja alla färger som du fyllt på och återställa bläcknivån.

Om du inte återställer bläcknivån ändras inte den visade bläcknivån ens efter påfyllning av bläck.

**Relaterad information**

- ➔ ["Kontrollera status för förbrukningsmaterial" på sidan 88](#)

## Det är dags att byta underhållslådan

### Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet

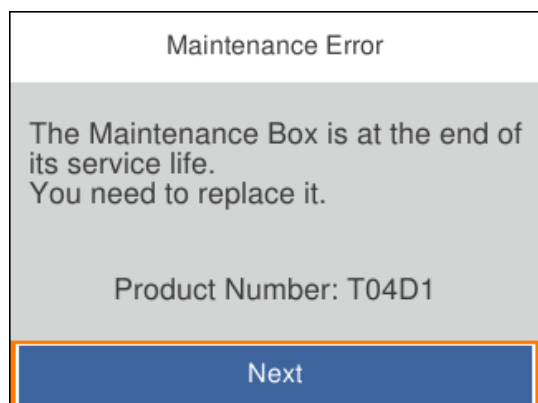
Läs följande anvisningar innan du ersätter underhållsenheten.

- ☐ Rör inte vid det gröna chipet på sidan av underhållsenheten. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.
- ☐ Tappa inte underhållsboxen eller utsätt den för kraftiga stötar.
- ☐ Byt inte ut underhållsenheten vid utskrift, då kan bläck läcka ut.
- ☐ Ta inte bort underhållsenheten och dess skydd, med undantag för när du byter ut enheten, eftersom bläck kan läcka ut.
- ☐ Om locket inte kan monteras tillbaka, kan underhållsboxen inte installeras korrekt. Ta bort underhållsboxen och installera om den.
- ☐ Luta inte underhållsenheten förrän den stoppats i den medföljande plastpåsen, annars kan bläck läcka ut.
- ☐ Rör inte vid öppningarna på underhållsboxen eftersom du kan få bläck på dig.
- ☐ Återanvänd inte en underhållsenhet som har tagits bort och lämnats oanvänd under en längre tid. Bläcket i enheten kommer att ha stelnat och inget mer bläck kan absorberas.
- ☐ Utsätt inte underhållsenheten för direkt solljus.
- ☐ Förvara inte underhållsenheten i höga temperaturer eller frystemperaturer.

### Ersätta en underhållsenhet

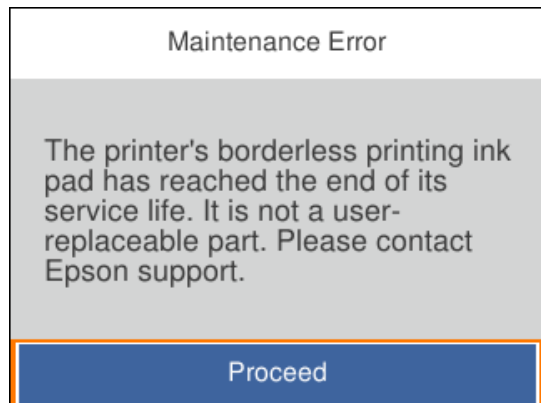
I vissa rengöringscykler samlas en liten mängd överflödigt bläck i underhållsenheten. För att förhindra att bläck läcker ut ur underhållsenheten slutar skrivaren att skriva ut när underhållsenhetens absorberingskapacitet har nått maxgränsen. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför.

När ett meddelande visas där du ombeds byta underhållsenheten ska du kontrollera animationerna som visas på kontrollpanelen. Att enheten behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte. Det är en del som användaren kan serva själv.



**Anmärkning:**

- ❑ När underhållslådan är full kan du inte skriva ut och inte heller rengöra skrivhuvudet tills den byts för att undvika läckage. Du kan dock utföra operationer som inte använder bläck, exempelvis skanning.
- ❑ När följande skärm visas kan inte delen bytas av användare. Kontakta Epson support.



**Relaterad information**

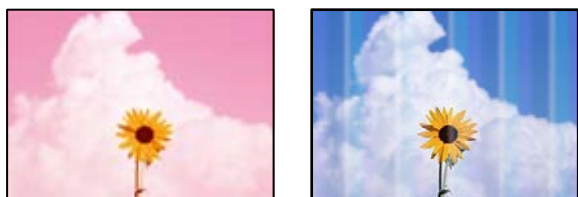
- ➔ ["Kod för underhållsenhet" på sidan 213](#)
- ➔ ["Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet" på sidan 165](#)

---

## Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig

### Utskriftskvaliteten är dålig

#### Utskrifter saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger



#### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

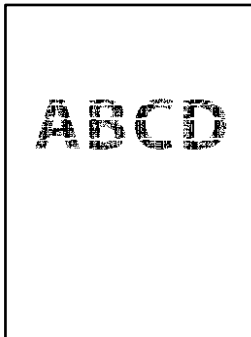
##### Lösningar

- ❑ Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstyckena är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.
- ❑ Om du har skrivit ut när bläcknivåerna var för låga för att synas i bläckbehållarfönstren, ska du fylla på bläckbehållarna till den övre linjemarkeringen och sedan använda verktyget **Djuprengöring** för att byta bläcket i bläcktuberna. Efter att du har använt verktyget gör du en munstyckskontroll för att se om utskriftskvaliteten har förbättrats.

- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 91](#)

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)

## Utskriftskvaliteten är dålig med svart bläck



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

- ☐ Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 91](#)

- ☐ Om du inte kan lösa problemet med huvudrengöring kan du skriva ut omedelbart med en blandning av färgbläck för att skapa komposit svart genom att ändra följande inställningar i Windows.

Klicka på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om du väljer **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** kan du skriva ut med utskriftskvaliteten **Standard** när **Papperstyp** är **Vanligt papper**, **Letterhead** eller **Kuvert**.

Observera att denna funktion inte kan lösa igensatta munstycken. För att lösa igensatta munstycken rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänst för Epson för reparation.

## Färgade ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

#### Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

➔ ["Lista över papperstyper" på sidan 28](#)

## Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

### Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

☐ Windows

Välj **Hög** från **Kvalitet** i skrivardrivrutinens flik för **Huvudinställningar**.

☐ Mac OS

Välj **Fin** som **Utskriftskval.** i utskriftsdialogrutans meny för **Utskriftsinställningar**.

## Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

## Suddiga utskrifter, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

De följande orsaken kan övervägas.

## Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

## Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

### Lösningar

Om utskriftskvaliteten inte förbättras även efter justering av skrivhuvudet ska du inaktivera inställningen för dubbelriktad utskrift.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

☐ Windows

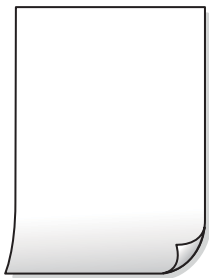
Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.



## Utskriften matas ut som tomt ark



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 91](#)

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)

### ■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

#### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som fyllts på i skrivaren. Fyll på papper som stämmer överens med skrivarinställningarna i skrivaren.

### ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

#### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ ["Flera pappersark matas i taget" på sidan 118](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Papper fylls inte på korrekt.

#### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)

## ■ Pappersbanan är kladdig.

### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar”](#) på sidan 95

## ■ Papperet är böjt.

### Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

## ■ Skrivhuvudet nöter av pappersytan.

### Lösningar

Vid utskrift på tjockt papper ligger skrivhuvudet nära utskriftsytan och papperet kan bli nött. I det här fallet ska du aktivera inställningen för minskad nötning. Om du aktiverar den här inställningen kan utskriftskvaliteten försämrast eller utskriften bli långsammare.

Windows

Klicka på **Utökade inställningar** på skrivardrivrutinens **Underhåll**-flik och välj sedan **Papper med kort fiberriktning**.

## ■ Papperets baksida har skrivits utan innan sidan som redan skrevs ut har torkat.

### Lösningar

Kontrollera att bläcket har torkat helt innan du lägger i papperet igen vid manuella dubbelsidiga utskrifter.

## ■ Vid utskrift med automatisk dubbelsidig utskrift är skrivarens densitet för hög och torktiden för kort.

### Lösningar

Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift och skriver ut data med hög densitet, som foton eller diagram, ska du ställa in en lägre densitetsnivå och en längre torktid.

➔ [”Skriva ut dubbelsidigt”](#) på sidan 36

➔ [”Skriva ut dubbelsidigt”](#) på sidan 55

## Utskrivna foton är kladdiga



## ■ Utskriften gjordes på fel sida av fotopapperet.

### Lösningar

Se till att du skriver ut på sidan som tål utskrift. Om du skriver ut på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 95](#)

## Bilder eller foton skrivs ut i oväntade färger



De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

### Lösningar

Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

## ■ Färgkorrigering har tillämpats.

### Lösningar

När du skriver ut från Windows-skrivardrivrutinen, används Epson-inställning för automatisk fotojustering som standard beroende av papperstypen. Försök att ändra inställningen.

I fliken **Fler alternativ**, välj **Anpassad** i **Färgkorrigering** och klicka sedan på **Avancerat**. Ändra inställningen **Scenkorrigering** från **Automatisk** till annat alternativ. Om det inte går att ändra inställningen, använd en metod för färgjustering annan än **PhotoEnhance** i **Färghantering**.

➔ [”Justera utskriftsfärgen” på sidan 51](#)

## Kan inte skriva ut utan marginaler



## ■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

### Lösningar

Ange inställningen Marginalfri i utskriftsinställningarna. Du kan inte välja **Marginalfri** om du har valt en papperstyp som inte har stöd för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

#### ☐ Windows

Välj **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar** för skrivardrivrutinen.

#### ☐ Mac OS

Välj en pappersstorlek för marginalfri utskrift i **Pappersstorlek**.

➔ ["Papper för utskrift utan kanter" på sidan 211](#)

## Kanterna på bilden beskärs vid marginalfri utskrift



## ■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

### Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

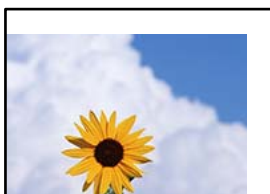
#### ☐ Windows

Klicka på **Inställningar** bredvid kryssrutan **Marginalfri** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** och ändra sedan inställningarna.

#### ☐ Mac OS

Justera inställningen **Utökning** på menyn **Utskriftsinställningar**.

## Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften



De följande orsaken kan övervägas.



## Om du använder skrivardrivrutinen för en annan skrivaren.

### Lösningar

Kontrollera att skrivardrivrutinen du använder är till för den här skrivaren. Kontrollera skrivarens namn överst i fönstret för skrivardrivrutinen.

## Den utskrivna bilden är inverterad



## Bilden är inställd till horisontellt spegelvänd i utskriftsinställningarna.

### Lösningar

Avmarkera alla inställningar för spegelvända bilder i skrivarens drivrutiner eller i programmet.

☐ Windows

Avmarkera **Spegelvänd bild** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

☐ Mac OS

Avmarkera **Spegelvänd bild** på menyn **Utskriftsinställningar** för dialogrutan för utskrift.

## Mosaikliknande mönster i utskrifterna



## Bilder eller foton med låg upplösning skrevs ut.

### Lösningar

Skriv ut med högre upplösningsdata vid utskrift av bilder eller foton. Bilder på webbplatser har ofta låg upplösning även om de ser tillräckligt bra ut på skärmen, vilket kan leda till att utskriftskvaliteten blir sämre.

## Kopieringskvaliteten är dålig

### Kopior saknar färg, innerhåller linjer eller oväntade färger



#### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

##### Lösningar

- ❑ Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.
- ❑ Om du har skrivit ut när bläcknivåerna var för låga för att synas i bläckbehållarfönstren, ska du fylla på bläckbehållarna till den övre linjemarkeringen och sedan använda verktyget **Djuprengöring** för att byta bläcket i bläcktuberna. Efter att du har använt verktyget gör du en munstyckeskontroll för att se om utskriftskvaliteten har förbättrats.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 91](#)

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)

### Färgade ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

#### ■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

##### Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

➔ ["Lista över papperstyper" på sidan 28](#)

#### ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

##### Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

Välj **Hög** i **Kvalitet**.

### ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

#### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

### Suddiga kopior, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

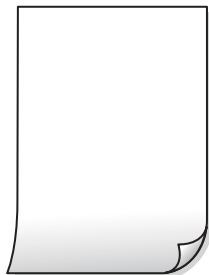
De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

#### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

### Utskriften matas ut som tomt ark



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 91

➔ ["Köra Djuprengöring"](#) på sidan 93

### ■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

#### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som finns i papperskassetten. Fyll på papper i den papperskassett som matchar utskriftsinställningarna.



## ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget” på sidan 118](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Papper fylls inte på korrekt.

### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 29](#)

## ■ Pappersbanan är kladdig.

### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 95](#)

## ■ Papperet är böjt.

### Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

## Kan inte kopiera utan marginaler



## ■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

### Lösningar

Välj **Kopiera** > **Avancerade inställningar** > **Utan marg.-kop.**, och aktivera sedan inställningen. Om du väljer ett papper som inte har stöd för marginalfri utskrift, kan du inte aktivera inställningarna för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

➔ ["Papper för utskrift utan kanter" på sidan 211](#)

## Kanter på bilden beskärs vid marginalfri kopiering



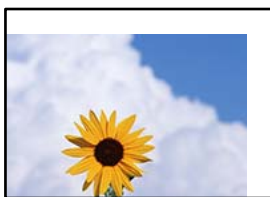
## ■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

### Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

Välj **Kopiera** > **Avancerade inställningar** > **Utan marg.-kop.** > **Utökning** på kontrollpanelen och ändra sedan inställningen.

## Kopiors placering, storlek eller marginaler är felaktiga



De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Papperet fylls inte på korrekt.

### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)

## ■ Pappersformatet är felinställt.

### Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

## Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

### Lösningar

- ☐ Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- ☐ Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn. Du kan inte skanna området inom cirka 1,5 mm (0,06 tum) från kanten av skannerglaset.

➔ ["Placera original" på sidan 31](#)

## Det finns damm eller smuts på skannerglaset.

### Lösningar

Vid placering av original på skannerglaset, ta bort eventuellt damm eller smuts som fastnat på originalen och rengör skannerglaset. Om det är damm eller fläckar på glaset, kan kopieringsområdet utökas så att dammet eller fläckarna kommer med, vilket ger en felaktig kopieringsposition eller små bilder.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas" på sidan 96](#)

## Ojämna färger, kladd, prickar eller raka streck dyker upp på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

## Pappersbanan är smutsig.

### Lösningar

Fyll på och mata ut papper utan att skriva ut för att rengöra pappersbanan.

➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 95](#)

## Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas" på sidan 96](#)

## Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.

### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ ["Rengöra ADF-enheten" på sidan 96](#)

### ■ Originalet har tryckts ned med för mycket kraft.

#### Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

➔ ["Placera original" på sidan 31](#)

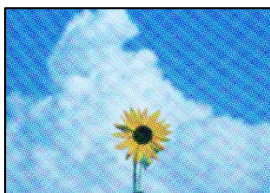
### ■ Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

#### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ ["Grundläggande menyalternativ för kopiering" på sidan 72](#)

### Moirémönster (vattring) uppstår på den kopierade bilden



### ■ Om originalet är ett utskrivet dokument såsom ett magasin eller en katalog, visas ett moiré-mönster med punkter.

#### Lösningar

Ändra inställningen för förstoring och förminskning. Om ett moirémönster fortfarande visas, ändra vinkeln något på originalet något.

➔ ["Avancerade menyalternativ för kopiering" på sidan 72](#)

### En bild av den motsatta sidan av originalet framträder på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

#### Lösningar

Placera originalet på skannerglaset och lägg sedan en bit svart papper över det.

➔ ["Placera original" på sidan 31](#)

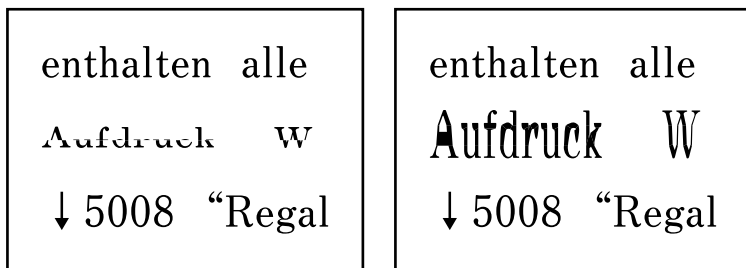
### Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

#### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering”](#) på sidan 72

### Texten eller bilden som kopieras från ADF är klämd eller utdragen



### Vissa original kan inte skannas korrekt från ADF.

#### Lösningar

Placera original på skannerglaset.

Välj  och välj sedan **Hur > Lägg i originalen > Skannerglas**. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.

## Problem med skannade bilder

### Ojämna färger, smuts, fläckar och annat syns vid skanning från skannerglaset



### Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

#### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas”](#) på sidan 96

### Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

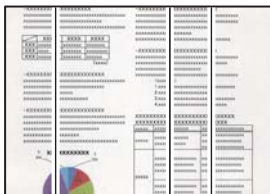
#### Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

➔ [”Placera original” på sidan 31](#)

## Raka linjer visas när du skannar från ADF



**Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.**

### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 96](#)

## Offset visas i bakgrunden av de skannade bilderna



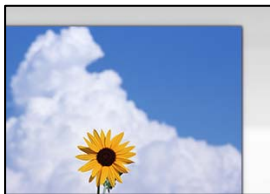
**Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.**

### Lösningar

När du skannar från skannerglaset ska du lägga svar papper eller en desk pad på originalet.

➔ [”Placera original” på sidan 31](#)

## Kan inte skanna rätt område på skannerglaset



**Originaldokumenten är inte placerade korrekt.**

### Lösningar

☐ Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.

- ☐ Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn. Du kan inte skanna området inom cirka 1,5 mm (0,06 tum) från kanten av skannerglasets.

➔ [”Placera original” på sidan 31](#)

## **Det finns damm eller smuts på skannerglasets.**

### **Lösningar**

Ta bort allt skräp eller smuts från skannerglasets och dokumentloppet. Om det finns något skräp eller smuts kring originalet utvidgas skanningsytan så att det inkluderas.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 96](#)

## **Vid skanning av flera originaldokument med Epson ScanSmart finns det inte tillräckligt med plats mellan dem.**

### **Lösningar**

När du lägger ut flera original på samma skannerglas ska du se till att det finns ett glapp på minst 20 mm (0,8 tum) mellan originalen.

## **Kan inte lösa problem i den skannade bilden**

Läs följande om du har testat alla lösningar och inte kunde lösa problemet.

## **Det finns problem med inställningarna för skanningsprogrammet.**

### **Lösningar**

Använd Epson Scan 2 Utility för att påbörja inställningarna för skannerns programvara.

#### **Anmärkning:**

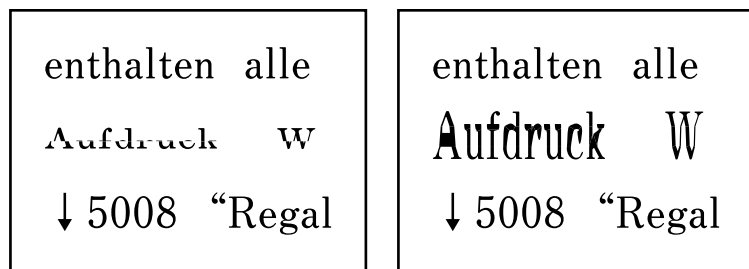
*Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.*

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
  - ☐ Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program eller Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - ☐ Mac OS  
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Välj fliken **Annat**.
3. Klicka på **Återställ**.

Om initieringen inte löser problemet avinstallerar och installerar du om skannerns programvara.

➔ [”Installera eller avinstallera programmen separat” på sidan 104](#)

## Texten eller bilden som skannats från ADF är klämd eller utdragen



### **Vissa original kan inte skannas korrekt från ADF.**

Placera original på skannerglaset.

Välj  och välj sedan **Hur > Lägg i originalen > Skannerglas**. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.

---

## Kan inte lösa problemet

Kontakta Epsons support om du inte kan lösa problemet med lösningarna ovan.

Om du inte kan lösa problem med utskrift eller kopiering ska du läsa följande information relaterad till det.

### **Relaterad information**

➔ [”Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering” på sidan 184](#)

## Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering

Försök med följande lösningar för att börja uppifrån tills du löser problemet.

- ☐ Kontrollera att papperstypen du fyllde på i skrivaren matchar med den papperstyp som är inställd på skrivaren i inställningar för papperstyp i skrivardrivrutinen.

[”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 27](#)

- ☐ Använd en högre kvalitetsinställning på kontrollpanelen eller i skrivardrivrutinen.

- ☐ Justera skrivhuvudet.

[”Justera skrivhuvudet” på sidan 94](#)

- ☐ Kör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

Om det saknas segment i munstycks kontrollmönstret kan munstyckena vara igensatta. Upprepa växelvis rengöring av skrivhuvudet och kontroll av munstycken 3 gånger och se sedan om munstyckena fortfarande är igensatta.

Observera att det förbrukas en viss mängd bläck vid rengöring av skrivhuvudet.

[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 91](#)

- ☐ Stäng av skrivaren, vänta i minst 12 timmar och kontrollera sedan om igensättningen har försvunnit.

Om problemet är kladd ska du låta skrivaren vila ett tag utan att skriva ut. Detta kan lösa problemet.

Du kan kontrollera följande alternativ medan skrivaren är avstängd.



- ☐ Kontrollera att du använder äkta bläckflaskor från Epson.

Prova att använda Epson-originalbläckflaskor. Användning av bläckflaskor från andra tillverkare kan göra att utskriftskvaliteten försämrats.

- ☐ Kontrollera om OH-filmen blir smetig.

Om det finns kladd på OH-filmen ska du torka bort det försiktigt.

["Rensa OH-film" på sidan 99](#)

- ☐ Kontrollera att det inte finns några pappersbitar kvar i skrivaren.

Vidrör inte OH-filmen med handen eller papperet när du tar bort papperet.

- ☐ Kontrollera papperet.

Kontrollera om papperet är böjt eller om det har fyllts på utskriftssidan vänd uppåt.

["Försiktighetsåtgärder för pappershantering" på sidan 27](#)

["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209](#)

["Otillgängliga papperstyper" på sidan 212](#)

- ☐ Om du stänger av skrivaren ska du vänta i minst 12 timmar. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)

Om du inte kan lösa problemet med ovanstående lösningar kan du behöva lämna in skrivaren på reparation. Kontakta Epson support.

#### **Relaterad information**

➡ ["Innan du kontaktar Epson" på sidan 247](#)

➡ ["Kontakta Epsons kundtjänst" på sidan 247](#)

# Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket. . . . . | 187 |
| Återställa nätverksanslutningen. . . . .                           | 188 |
| Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .  | 195 |
| Kontrollera nätverksanslutningens status. . . . .                  | 199 |

## Ansluta till en skrivare som har anslutits till nätverket

När skrivaren redan är ansluten till nätverken kan du ansluta en dator eller en smartenhet till skrivaren via nätverket.

### Använda en nätverksskrivare från en andra en dator

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

☐ Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

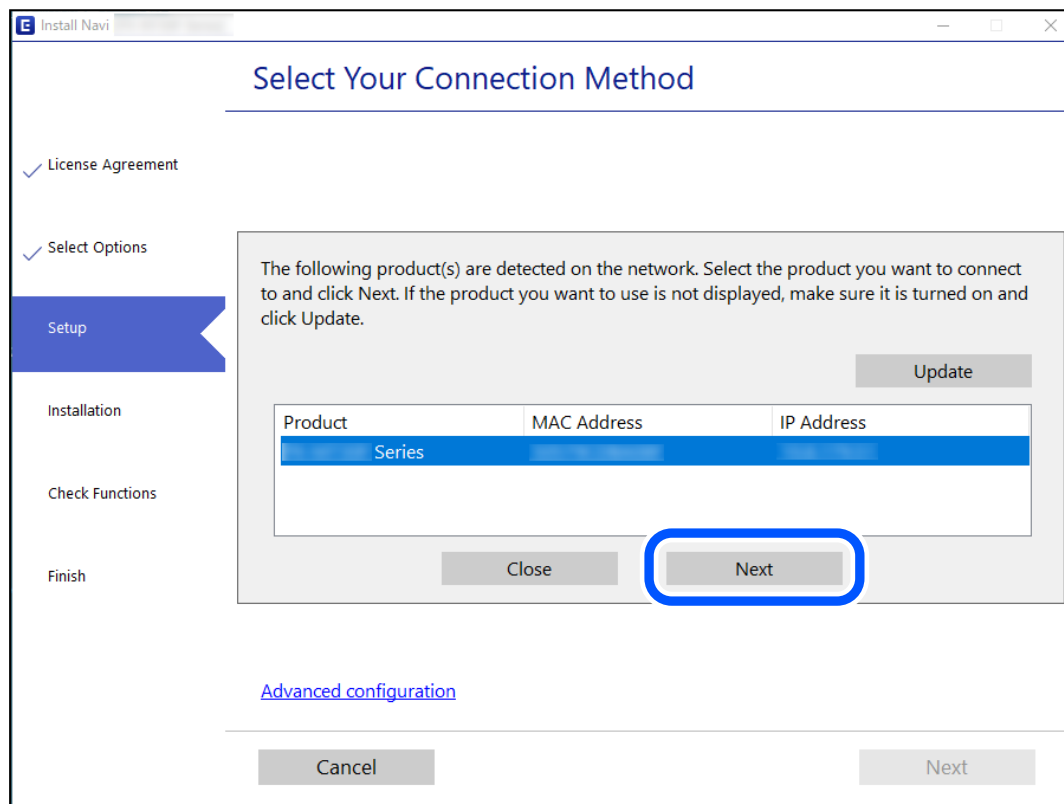
<http://epson.sn>

☐ Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

### Välja skrivaren

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas, välj namnet på den skrivare som du vill ansluta till och klicka sedan på **Nästa**.



Följ instruktionerna på skärmen.

## Använda en nätverksskrivare från en smartenhet

Du kan ansluta en smartenhet till skrivaren med en av metoderna nedan.

### Ansluta via en trådlös router

Anslut smartenheten till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som skrivaren.

Se följande för mer information.

[”Göra inställningar för anslutning till smartenheten” på sidan 188](#)

### Ansluta med Wi-Fi Direct

Anslut smartenheten direkt till skrivaren utan en trådlös router.

Se följande för mer information.

[”Ansluta en smartenhet och skrivare direkt \(Wi-Fi Direct\)” på sidan 195](#)

---

## Återställa nätverksanslutningen

I detta avsnitt förklaras hur du gör nätverksinställningar och ändrar anslutningssättet när du byter ut den trådlösa routern eller datorn.

## När du byter ut den trådlösa routern

Utför anslutningsinställningar för anslutning mellan datorn eller smartenheten och skrivaren när du byter ut den trådlösa routern.

Du måste göra dessa inställningar om du ändrar internetleverantören och så vidare.

## Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

#### ☐ Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<http://epson.sn>

#### ☐ Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

## Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skrivaren från en smartenhet, om du ansluter skrivaren till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som smartenheten. För att använda skrivaren från en smartenhet, konfigurera den från följande webbplats. Åtkomst till webbplatsen från smartenheten som du vill ansluta till skrivaren.

<http://epson.sn> > **Inställning**

## När du ändrar datorn

Utför anslutningsinställningarna mellan datorn och skrivaren när du ändrar datorn.

## Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsprogrammet för att ansluta skrivaren till en dator. Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

- ☐ Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<http://epson.sn>

- ☐ Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra anslutningssätt till datorn

I detta avsnitt förklaras hur du ändrar anslutningssättet när datorn och skrivaren har anslutits.

## Ändra nätverksanslutningen från Ethernet till Wi-Fi

Ändra Ethernet-anslutningen till Wi-Fi-anslutning via skrivarens kontrollpanel. Sättet hur du ändrar typ av anslutning är i grund densamma som inställning för Wi-Fi-anslutning.

### Relaterad information

➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 190

## Ändra nätverksanslutningen från Wi-Fi till Ethernet

Följ stegen nedan för att ändra från en Wi-Fi-anslutning till en Ethernet-anslutning.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Konfiguration av trådbundet LAN.**
3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra från USB-anslutning till en nätverksanslutning

Använd installationsfilen och konfigurera på nytt med ett annat anslutningssätt.

☐ Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<http://epson.sn>

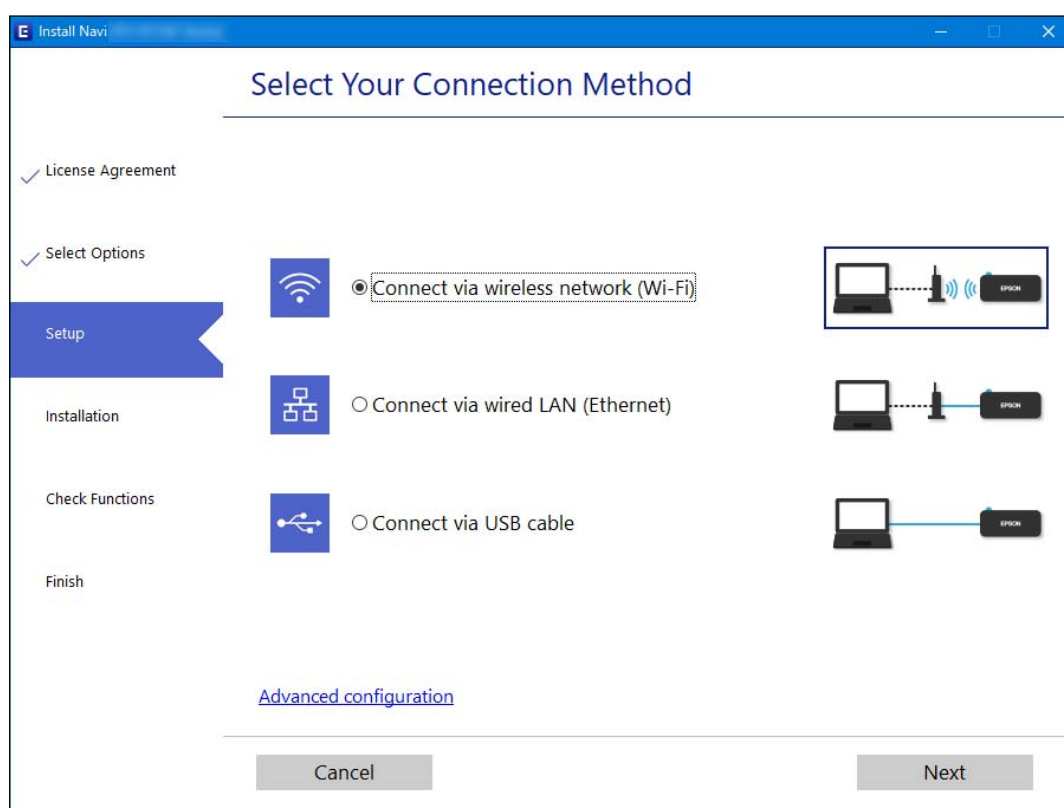
☐ Konfigurera med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en mjukvaruskiva och användare med Windows-datorer med skivenheter.)

Sätt i mjukvaru-CD-skivan i datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.

## Välja ändrade anslutningssätt

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas.

Välj den nätverksanslutning som du vill använda, **Anslut via trådlöst nätverk (Wi-Fi)** eller **Anslut via trådbundet LAN (Ethernet)**, och klicka sedan på **Nästa**.



### Anmärkning:

Den anslutningsmetod som visas varierar beroende på modell.

Följ instruktionerna på skärmen.

## Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen

Du kan göra nätverksinställningarna från skrivarens kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till informationen för den trådlösa routern, såsom SSID och lösenord, kan du göra inställningarna manuellt.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappsconfigurationen.

Efter att skrivaren anslutits till nätverket ansluter du skrivaren från enheten som du vill använda (dator, smart enhet, surfplatta och så vidare.)

### Relaterad information

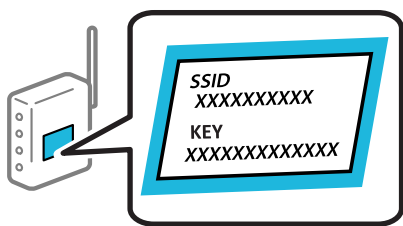
- ➔ "Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord" på sidan 191
- ➔ "Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)" på sidan 192
- ➔ "Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)" på sidan 194

## Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord

Du kan konfigurera ett Wi-Fi-nätverk genom att ange den information som behövs för att ansluta till trådlös router från skrivarens kontrollpanel. För att kunna konfigurera på det här sättet behöver du SSID och lösenordet till den trådlösa routern.

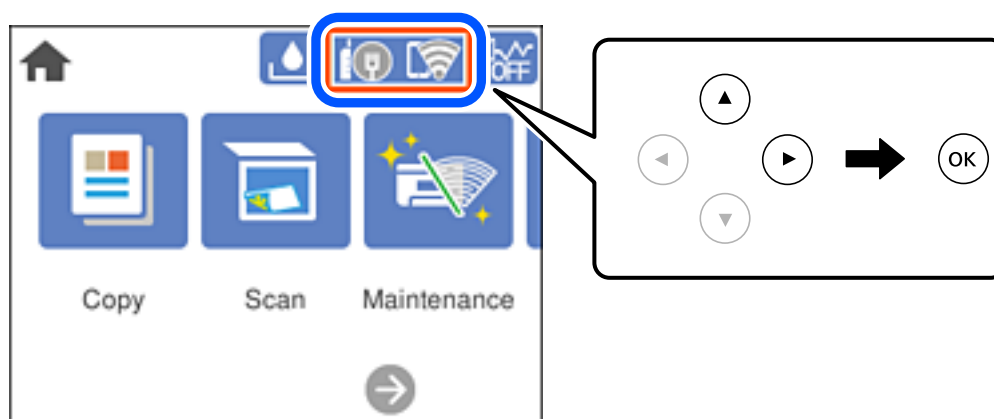
### Anmärkning:

Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Om du inte känner till SSID och lösenord, se dokumentationen som medföljer den trådlösa routern.



1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Router**.

3. Tryck på knappen OK för att visa nästa skärm.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, och sedan **Ja** efter att du har kontrollerat meddelandet.

4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.

5. Välj SSID till den trådlösa routern.

**Anmärkning:**

☐ Om det SSID som du vill ansluta till inte visas på skrivarens kontrollpanel ska du trycka på knappen  för att uppdatera listan. Om det fortfarande inte visas, tryck på knappen  och ange sedan SSID direkt.

☐ Om du inte känner till nätverksnamnet (SSID) kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det SSID som anges på dekalen. Om du inte hittar någon information kan du granska dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

6. Tryck på knappen OK och ange sedan lösenordet.

**Anmärkning:**

☐ Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

☐ Om du inte känner till lösenordet kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Lösenordet kan anges som "Network Key", "Wireless Password" o.s.v. på dekalen. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det lösenordet som anges på dekalen.

7. När du är klar, välj **OK**.

8. Kontrollera inställningarna och välj sedan **Börja konfiguration**.

9. Stäng skärmen.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta ska du fylla på vanligt A4-papper och sedan välja **Rapport för utskriftskontroll** för att skriva ut en anslutningsrapport.

10. Tryck på knappen .

**Relaterad information**

➔ ["Mata in tecken" på sidan 24](#)

➔ ["Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 199](#)

## Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

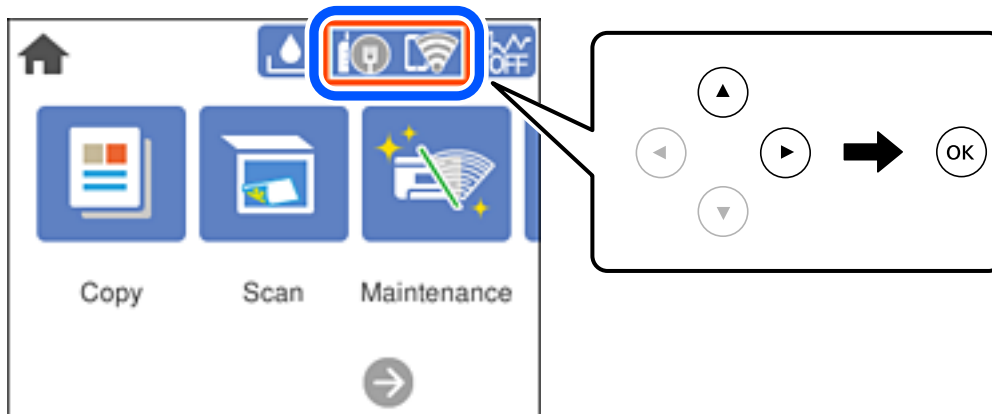
☐ Den trådlösa routern är kompatibel med WPS (Wi-Fi-skyddad konfiguration).

☐ Den befintliga Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.



1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Router**.

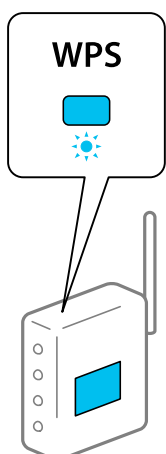
3. Tryck på OK-knappen.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Ändra till Wi-Fi-anslutning.**, och sedan **Ja** efter att du har kontrollerat meddelandet.

4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.

5. Håll [WPS]-knappen på den trådlösa routern nedtryckt tills säkerhetslampan blinkar.



Om du inte vet var [WPS]-knappen sitter eller om det inte finns knappar på den trådlösa routern ska du läsa dokumentationen som medföljde den trådlösa routern för mer information.

6. Tryck på OK-knappen på skrivaren.

7. Stäng skärmen.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta, startar du om den trådlösa routern, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

8. Tryck på -knappen.

**Relaterad information**

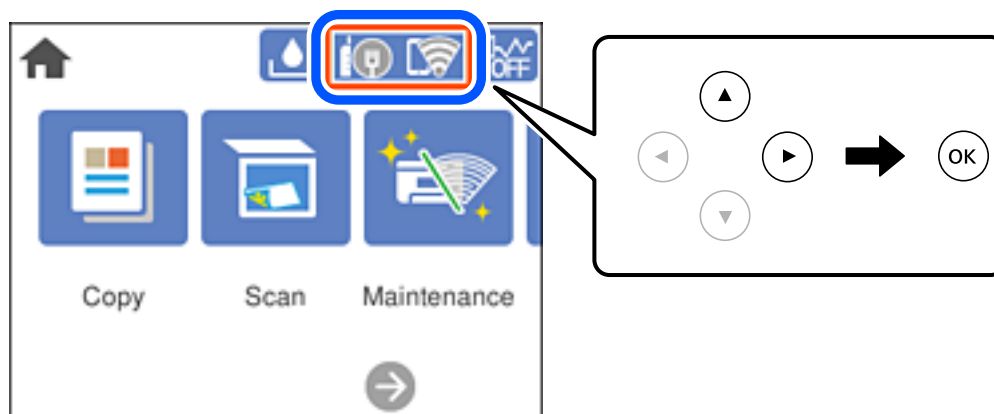
➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 199](#)

## Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en trådlös router med en PIN-kod. Du kan använda den här metoden när den trådlösa routern har stöd för WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ange en PIN-kod på den trådlösa routern via en dator.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna     och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Router**.

3. Tryck på OK-knappen.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

Om skrivaren redan har anslutits via Ethernet, väljer du **Ändra till Wi-Fi-anslutning**, och sedan **Ja** efter att du har kontrollerat meddelandet.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**.

5. Ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) som visas på skrivarens kontrollpanel på routern via datorn inom två minuter.

**Anmärkning:**

Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

6. Tryck på OK-knappen på skrivaren.

7. Stäng skärmen.

Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.

**Anmärkning:**

Om det inte går att ansluta, startar du om den trådlösa routern, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en anslutningsrapport och läsa den rekommenderade lösningen.

8. Tryck på -knappen.

**Relaterad information**

➔ ["Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 199](#)

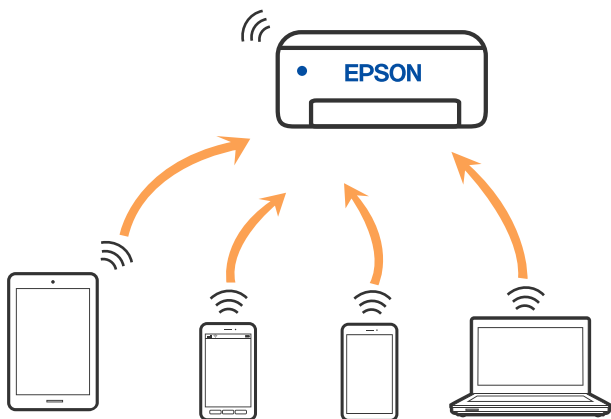
---

## Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) tillåter dig att ansluta en smartenhet direkt till skrivaren utan en trådlös router och skriva ut från smartenheten.

### Om Wi-Fi Direct

Använd den här metoden när du inte använder Wi-Fi hemma eller på kontoret, eller när du vill ansluta skrivaren och den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skrivaren som trådlös router och du kan ansluta enheter till skrivaren utan att använda en vanlig trådlös router. Enheter som är direkt anslutna till skrivaren kan dock inte kommunicera med varandra via skrivaren.



Skrivaren kan anslutas med Wi-Fi eller Ethernet och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Men om du startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning nör skrivaren är ansluten med Wi-Fi, kopplas Wi-Fi temporärt bort.

## Ansluta enheter med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till enheter utan att använda en trådlös router.

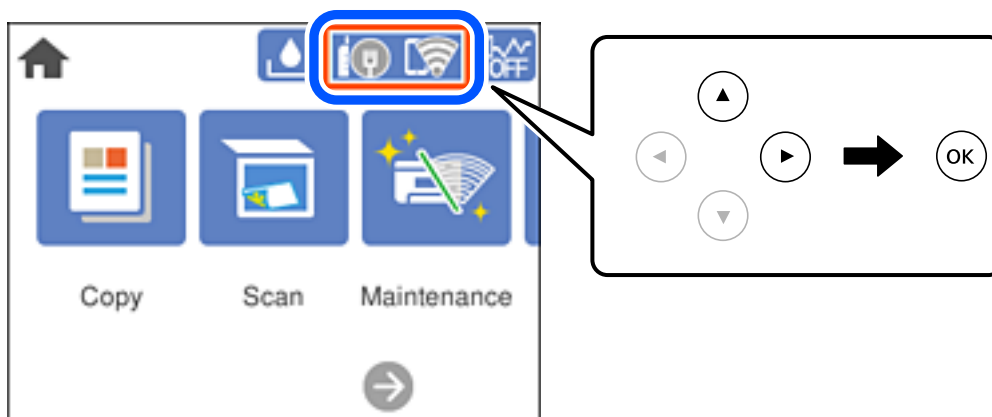
**Anmärkning:**

För användare av iOS eller Android är det praktiskt att konfigurera från Epson Smart Panel.

Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

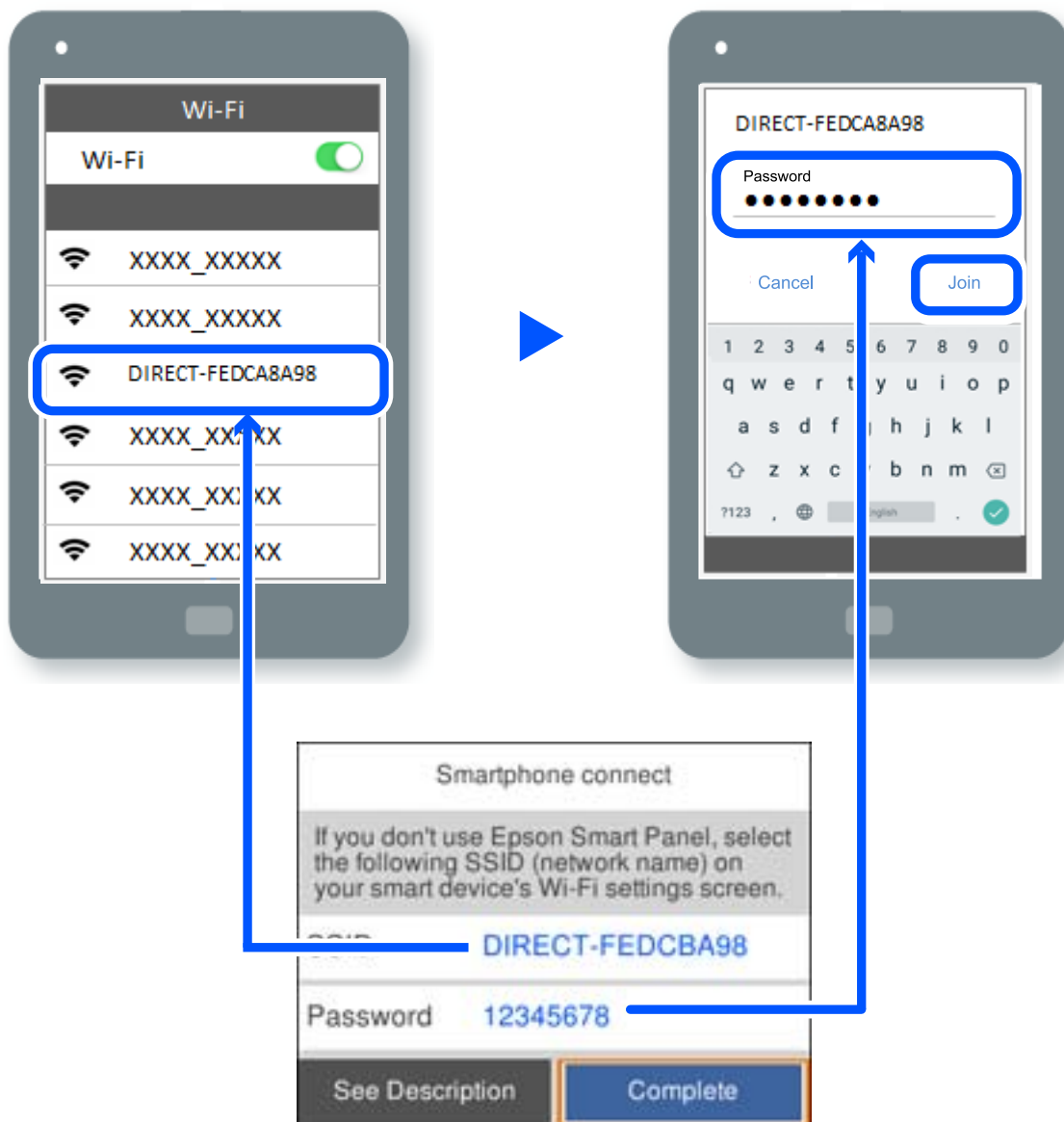
1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi Direct**.
3. Tryck på knappen OK.
4. Välj **Övriga metoder**.
5. Välj **Övriga OS-enheter**.

6. Välj SSID som visas på skrivarens kontrollpanel på smartenhetens Wi-Fi-skärm och ange sedan lösenordet.



7. På skärmen till utskriftsappen på den smarta enheten så väljer du den skrivare du vill ansluta till.
8. Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

**Anmärkning:**

Om du använder en iOS-enhet kan du även ansluta genom att skanna QR-koden med standard iOS-kamera. Se länken nedan <http://epson.sn>.

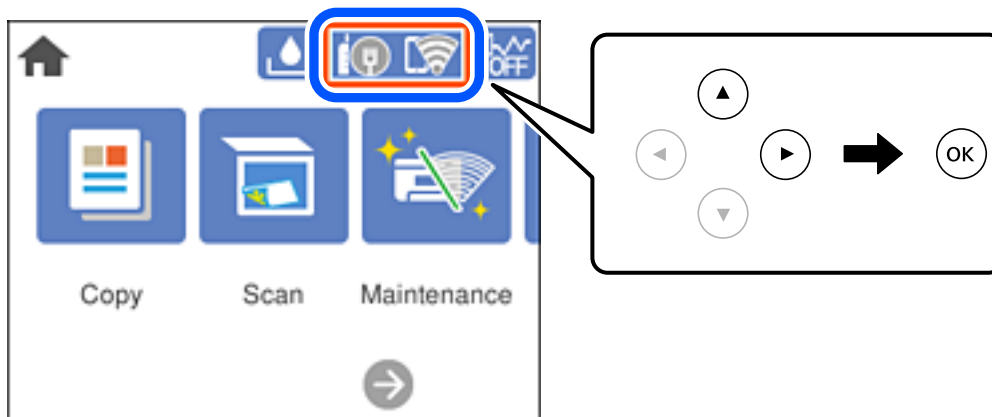
## Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP)

### Anmärkning:

Om Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smarta enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning fränkopplade. Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi Direct**.  
Wi-Fi Direct-informationen visas.
3. Välj **Gör inställningar**.
4. Välj .
5. Välj **Avaktivera Wi-Fi Direct**.
6. Tryck på knappen OK.
7. När ett meddelande om slutförande visas, stäng fönstret.  
Fönstret stängs automatiskt efter en viss tid.
8. Tryck på knappen .

## Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID

När Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP) har aktiverats kan du ändra inställningarna från  > **Wi-Fi**

**Direct** > **Gör inställningar** > , så visas följande menyalternativ.

### **Ändra nätverksnamn**

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-nätverksnamn (SSID) som används till att ansluta skrivaren till ditt godtyckliga namn. Du kan ange nätverksnamnet (SSID) med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange upp till 22 tecken.

När du ändrar nätverksnamnet (SSID) kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya nätverksnamnet (SSID) om du vill ansluta till enheten igen.

### **Ändra lösenord**

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-lösenord för att ansluta till skrivaren med ditt godtyckliga värde. Du kan ange lösenordet med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange från 8 till 22 tecken.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya lösenordet om du vill ansluta till enheten igen.

### **Avaktivera Wi-Fi Direct**

Inaktivera skrivarens Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar. När du inaktiverar de kopplas alla enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning bort.

### **Återställ inställningarna**

Återställ alla Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar till fabriksinställningar.

Smartenhetens Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningsinformation som finns sparade på skrivaren tas bort.

---

## **Kontrollera nätverksanslutningens status**

Du kan kontrollera nätverksanslutningsstatus på följande sätt.

### **Relaterad information**

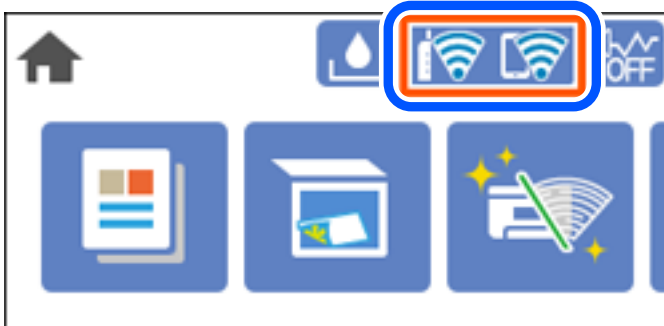
- ➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen” på sidan 199](#)
- ➔ [”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)

## **Kontrollera nätverksanslutningens status från kontrollpanelen**

Du kan kontrollera nätverksanslutningens status via nätverksikonen eller nätverksinformationen på skrivarens kontrollpanel.

## Kontrollera nätverksanslutningens status med nätverksikonen

Du kan kontrollera nätverksanslutningens status och styrka via nätverksikonen på skrivarens startskärm.



## Visa detaljerad nätverksinformation på kontrollpanelen

Du kan även visa annan nätverksrelaterad information genom att välja nätverksmenyerna som du vill kontrollera när skrivaren är ansluten till nätverket.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**
3. Om du vill kontrollera annan information ska du välja menyerna du vill kontrollera.
  - ☐ Kabel-LAN/Wi-Fi-status  
Visar nätverksinformation (enhetsnamn, anslutning, signalstyrka och så vidare) för Ethernet- eller Wi-Fi-anslutningar.
  - ☐ Wi-Fi Direct Status  
Visar om Wi-Fi Direct är aktiverad eller inaktiverad och lösenordet för SSID, och så vidare för Wi-Fi Direct-anslutningar.
  - ☐ statusblad  
Skriver ut ett statusark för nätverket. Information för Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, och så vidare trycks på två eller flera sidor.

## Skriva ut en rapport om nätverksanslutning

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och den trådlösa routern.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning.**  
Anslutningskontrollen startar.
3. Välj **Rapport för utskriftskontroll.**



4. Skriv ut nätverksanslutningsrapporten.

Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

## Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the error message: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with a table of printer and network details. Annotations 'a' and 'b' are present: 'a' points to the error code '(E-2)' and 'b' points to the error message box.

| Check Network Connection                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Check Result                                                                                                                                                                                                                                                                     | FAIL              |
| Error code                                                                                                                                                                                                                                                                       | (E-2)             |
| <p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br/>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist,<br/>see your documentation for help and networking tips.</p> |                   |
| Checked Items                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check                                                                                                                                                                                                                                               | FAIL              |
| Communication Mode Check                                                                                                                                                                                                                                                         | Unchecked         |
| Security Mode Check                                                                                                                                                                                                                                                              | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check                                                                                                                                                                                                                                                      | Unchecked         |
| Security Key/Password Check                                                                                                                                                                                                                                                      | Unchecked         |
| IP Address Check                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check                                                                                                                                                                                                                                                          | Unchecked         |
| Network Status                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Printer Name                                                                                                                                                                                                                                                                     | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model                                                                                                                                                                                                                                                                    | XX-XXX Series     |
| IP Address                                                                                                                                                                                                                                                                       | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask                                                                                                                                                                                                                                                                      | 255.255.0.0       |
| Default Gateway                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| Network Name (SSID)                                                                                                                                                                                                                                                              | EpsonNet          |
| Security                                                                                                                                                                                                                                                                         | None              |
| Signal Strength                                                                                                                                                                                                                                                                  | Poor              |
| MAC Address                                                                                                                                                                                                                                                                      | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Felkod

b. Meddelanden om nätverksmiljön

### Relaterad information

- ➔ "E-1" på sidan 202
- ➔ "E-2, E-3, E-7" på sidan 202
- ➔ "E-5" på sidan 203
- ➔ "E-6" på sidan 203
- ➔ "E-8" på sidan 203
- ➔ "E-9" på sidan 204
- ➔ "E-10" på sidan 204
- ➔ "E-11" på sidan 204

- ➔ "E-12" på sidan 205
- ➔ "E-13" på sidan 205
- ➔ "Meddelanden om nätverksmiljön" på sidan 206

## E-1

### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att Ethernet-kabeln är ansluten till skrivaren och till ditt nav eller en annan nätverksenhet.
- ☐ Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- ☐ Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

## E-2, E-3, E-7

### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att din trådlösa router är påslagen.
- ☐ Bekräfta att din dator eller enhet är korrekt ansluten till den trådlösa routern.
- ☐ Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- ☐ Placera skrivaren närmare din trådlösa router och ta bort eventuella hinder som finns mellan dem.
- ☐ Om du har angett SSID manuellt, kontrollera då om det är korrekt. Kontrollera SSID i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- ☐ Om en trådlös router har flera SSID väljs det SSID som visas. När SSID använder en frekvens som inte är kompatibel visar skrivaren inte dessa.
- ☐ Kontrollera, vid användning av konfiguration med tryckknapp för att upprätta en nätverksanslutning, att din trådlösa router har stöd för WPS. Du kan inte använda konfiguration med tryckknapp om din trådlösa router inte har stöd för WPS.
- ☐ Kontrollera att ditt SSID endast består av ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller tecken som inte är ASCII.
- ☐ Var noga med att ha ditt SSID och lösenord redo innan du ansluter till den trådlösa routern. Om du använder en trådlös router med standardinställningarna så finns SSID och lösenordet på en etikett på den trådlösa routern. Om du inte känner till ditt SSID och lösenord - kontakta den person som installerade den trådlösa routern eller läs den dokumentation som medföljde den trådlösa routern.
- ☐ Om du ansluter till ett SSID som genererats från en smartenhet med sammanlänkade funktion finns SSID och lösenord i den dokumentation som medföljde den smarta enheten.
- ☐ Om din Wi-Fi-anslutning plötsligt kopplar från ska nedanstående förhållanden kontrolleras. Om något av dessa förhållanden stämmer behöver du återställa dina nätverksinställningar genom att hämta och köra programvaran från den följande webbplatsen.  
<http://epson.sn> > **Inställning**
  - ☐ En annan smartenhet lades till på nätverket med tryckknappsinställningen.
  - ☐ Wi-Fi-nätverket ställdes in på ett annat sätt än med tryckknapps-inställningen.

### Relaterad information

- ➔ "Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 189

➔ [”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen”](#) på sidan 190

## E-5

### Lösningar:

Kontrollera att den trådlösa routerns säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall den trådlösa routerns säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- ☐ WEP-64 bitar (40 bitar)
- ☐ WEP-128 bitar (104 bitar)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

## E-6

### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att filtrering av MAC-adresser är avaktiverat. Om det är aktiverat, registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för ytterligare information. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- ☐ Om din trådlösa router använder delad autentisering med WEP-säkerhet ska autentiseringsnyckel och index kontrolleras så att de är korrekta.
- ☐ Om antalet anslutna enheter på den trådlösa routern är mindre än det antal nätverksenheter som du vill anslutna finns det inställningar i den trådlösa routern för att öka antalet anslutna enheter. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för att göra inställningarna.

### Relaterad information

➔ [”Göra inställningar för anslutning till datorn”](#) på sidan 189

## E-8

### Lösningar:

- ☐ Aktivera DHCP på den trådlösa routern om skrivarens inställning Skaffa IP-adress är inställd till Automatiskt.
- ☐ Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP -adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltigt IP-adress från skrivarens kontrollpanel.

### Relaterad information

➔ [”Nätverksinställningar”](#) på sidan 224

## E-9

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Enheterna är på.
- ☐ Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om ovanstående kontrollerats och din skrivare och dina nätverksenheter fortfarande inte ansluter är nästa steg att stänga av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den. Återställ sedan dina nätverksinställningar genom att hämta och köra installationen från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

### Relaterad information

➡ ["Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 189](#)

## E-10

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- ☐ Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in skrivaren Skaffa IP-adress till manuellt.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Om DHCP är aktiverad, ändrar skrivarens inställning för Skaffa IP-adress till automatiskt. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan Manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna ska du stänga av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

### Relaterad information

➡ ["Nätverksinställningar" på sidan 224](#)

## E-11

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Standard-gatewayadressen är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-inställning till Manuell.
- ☐ Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera skrivarens standard-gatewayadress i avsnittet **Nätverksstatus** i rapporten om nätverksanslutning.

### Relaterad information

➔ "Nätverksinställningar" på sidan 224

## E-12

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- ☐ Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du anger dem manuellt.
- ☐ Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- ☐ IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om ovanstående kontrollerats och din skrivare och dina nätverksenheter fortfarande inte ansluter är nästa åtgärd att försöka med följande.

- ☐ Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- ☐ Gör om nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

- ☐ Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade, kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### Relaterad information

➔ "Nätverksinställningar" på sidan 224

➔ "Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 189

## E-13

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Nätverksenheter såsom en trådlös router, hubb och router är påslagna.
- ☐ TCP/IP-inställningen för nätverksenheterna har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning ställs in automatisk, medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, är det möjligt att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- ☐ Stäng av den trådlösa routern. Vänta cirka 10 sekunder och slå sedan på den.
- ☐ Utför nätverksinställningarna på datorn som är på samma nätverk som skrivaren med installationsprogrammet. Du kan köra det från den följande webbplatsen.

<http://epson.sn> > **Inställning**

- ☐ Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder säkerhetstypen WEP. Om flera lösenord är registrerade, kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

## Meddelanden om nätverksmiljön

| Meddelande                                                                                                                                                       | Lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern. | Efter att du har flyttat skrivaren närmare till den trådlösa routern och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde den trådlös routern.                                                                                                                                                    |
| *Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.                                                   | Datorer eller smartenheter som kan anslutas samtidigt är helt anslutna i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen. Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att fränkoppla en av de anslutna enheterna eller anslut till ett annat nätverk först.<br><br>Du kan bekräfta antalet trådlösa enheter som kan vara anslutna samtidigt, samt antalet anslutna enheter genom att kontrollera bladet för nätverksstatus eller skrivarens kontrollpanel. |
| Samma SSID som Wi-Fi Direct finns i miljön. Ändra SSID för Wi-Fi Direct om du inte kan ansluta en smart enhet till skrivaren.                                    | På skrivarens kontrollpanel, öppna skärmen för Wi-Fi Direct Setup och välj menyn för att ändra inställningen. Du kan ange nätverkets namn efter DIRECT-XX-. Du får som mest ange 22 tecken.                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Skriva ut ett statusark för nätverket

Du kan kontrollera den detaljerade nätverksinformationens genom att skriva ut den.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Nätverksstatus.**
3. Välj **statusblad.**
4. Kontrollera meddelandet och skriv ut nätverkets statusark.

## Kontrollera datorns nätverk (endast Windows)

Med hjälp av kommandotolken kan du kontrollera datorns anslutningsstatus och anslutningsvägen till skrivaren. Detta guidar dig till att lösa problemen.

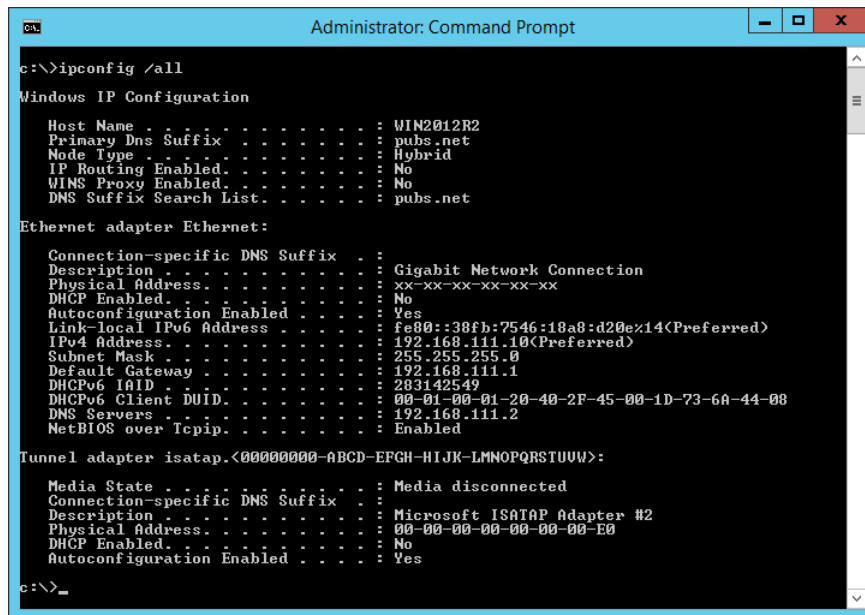
## ❑ ipconfig-kommando

Visa anslutningsstatusen för nätverksgränssnittet som datorn använder nu.

Genom att jämföra inställningen med den aktuella kommunikationen kan du kontrollera om anslutningen är korrekt. Om det finns flera DHCP-servrar på samma nätverk kan du ta redan på den aktuella adressen som är tilldelad till datorn, den respektive DNS-server o.s.v.

❑ Format: ipconfig /all

❑ Exempel:



```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

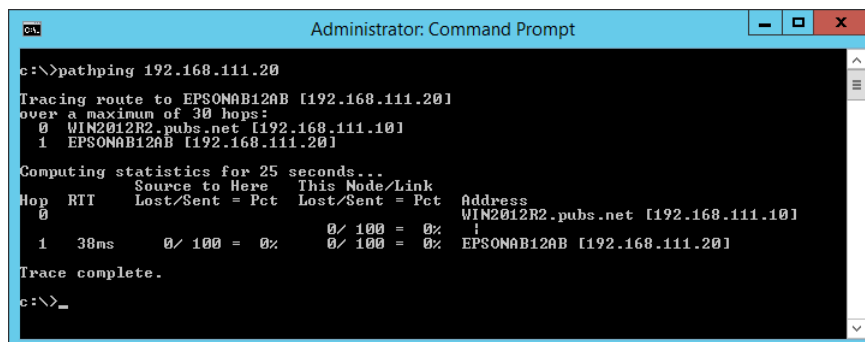
c:\>_
```

## ❑ pathping-kommando

Du kan bekräfta listan över routrar som går genom platsvärden och kommunikationsrutten.

❑ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exempel: pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0      Lost/Sent = Pct   Lost/Sent = Pct
  0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

# Produktinformation

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Pappersinformation. . . . .                  | 209 |
| Information om förbrukningsmaterial. . . . . | 212 |
| Programvaruinformation. . . . .              | 213 |
| Lista över menyinställningar. . . . .        | 221 |
| Produktspecifikationer. . . . .              | 228 |
| Information om bestämmelser. . . . .         | 236 |



# Pappersinformation

## Tillgängligt papper och kapacitet

### Originalpapper från Epson

Epson rekommenderar att du använder originalpapper från Epson för högkvalitativa utskrifter.

**Anmärkning:**

- ☐ Papperstillgången skiljer sig åt från område till område. Kontakta Epsons support för att få den senaste informationen om papperstillgången i ditt område.
- ☐ Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.  
[”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 211](#)  
[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 211](#)
- ☐ De enda inställningarna för utskriftskvalitet som är tillgängliga när du skriver ut på originalpapper från Epson med en användardefinierad storlek är **Standard** eller **Normal**. Trots att vissa skrivardrivrutiner låter dig välja en bättre utskriftskvalitet, skrivs utskrifterna ut med storlekarna **Standard** eller **Normal**.

#### Papper som passar för utskrift av dokument

| Medienamn                        | Storlek | Påfyllningskapacitet (ark) |
|----------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4      | 200                        |

#### Papper som passar för utskrift av dokument och bilder

| Medienamn                                      | Storlek | Påfyllningskapacitet (ark) |
|------------------------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4      | 100                        |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4      | 80                         |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4      | 20                         |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4      | 1                          |

#### Papper som passar för utskrift av bilder

| Medienamn                        | Storlek                                                                    | Påfyllningskapacitet (ark) |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper   | A4, 13x18 cm (5x7 tum), 10x15 cm (4x6 tum)                                 | 20                         |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13x18 cm (5x7 tum), 16:9 bred storlek (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 tum) | 20                         |

| Medienamn                           | Storlek                                    | Påfyllningskapacitet (ark) |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum) | 20                         |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum) | 20                         |

## Diverse papperstyper

| Medienamn                                | Storlek | Påfyllningskapacitet (ark) |
|------------------------------------------|---------|----------------------------|
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4      | 1                          |

## Kommersiellt tillgängliga papper

### Anmärkning:

Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.

[”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 211](#)

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 211](#)

### Vanligt papper

Vanligt papper inkluderar kopieringspapper och brevhuvud<sup>\*1</sup>.

| Storlek                                                         | Påfyllningskapacitet (ark) |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)                    | 250                        |
| Legal, Indian-Legal, 8,5×13 tum                                 | 50                         |
| Användardefinierat <sup>*2</sup> (mm)<br>89×127 till 215,9×1200 | 1                          |

<sup>\*1</sup> Papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som skrivs ut i förväg i rubriken. Det måste finnas ett marginal på 3 mm eller mer vid papperets övre kant. Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-papper.

<sup>\*2</sup> Endast utskrift från en dator är tillgängligt.

### Kuvert

| Storlek                          | Påfyllningskapacitet (kuvert) |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Kuvert #10, Kuvert DL, Kuvert C6 | 10                            |

## Papper för utskrift utan kanter

### **Originalpapper från Epson**

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy

### **Relaterad information**

➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209](#)

### **Kommersiellt tillgängliga papper**

Vanligt papper, kopieringspapper (Letter, A4)

### **Relaterad information**

➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209](#)

## Papper för dubbelsidig utskrift

### **Originalpapper från Epson**

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Endast manuell dubbelsidig utskrift.)
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper (Endast manuell dubbelsidig utskrift.)

### **Relaterad information**

➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 209](#)

### **Kommersiellt tillgängliga papper**

- ☐ Vanligt papper, kopieringspapper\*

\* Letter, A4, B5, 16K, och papper med odefinierat format (182×257 till 215,9×297 mm) stöds för automatiskt dubbelsidig utskrift.

### Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 209](#)

## Otillgängliga papperstyper

Använd inte följande papper. Sådant papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- ☐ Papper som är vågiga
- ☐ Papper som är slitna eller skurna
- ☐ Papper som är vikta
- ☐ Papper som är fuktiga
- ☐ Papper som är för tjocka eller för tunna
- ☐ Papper som har klistermärken

Använd inte följande kuvert. Användning av sådana kuvert kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- ☐ Kuvert som är rullade eller vikta
  - ☐ Kuvert med vidhäftande ytor på flikarna eller på fönsterkuvert
  - ☐ Kuvert som är för tunna
- De kan bli krulliga under utskrift.

---

## Information om förbrukningsmaterial

### Koder för bläckflaskor

Epson rekommenderar att du använder Epson-originalbläckflaskor.

Följande koder används för originalbläckflaskor från Epson.



**Viktigt:**

- ☐ *Epsons garanti täcker inte skador som orsakats av annat bläck än de som anges, inklusive äkta Epson-bläck som inte är avsett för den här skrivaren eller bläck från tredje part.*
- ☐ *Andra produkter som inte tillverkats av Epson kan orsaka skador som inte täcks av Epsons garantier och kan under vissa omständigheter leda till ojämn funktion hos skrivaren.*

**Anmärkning:**

- ☐ *Koderna på bläckflaskorna kan skilja sig åt mellan platser. Kontakta Epson-support för rätta koder inom ditt område.*
- ☐ *Bläckflaskorna kan innehålla återvunna material men det påverkar inte skrivarens funktion eller prestanda.*
- ☐ *Bläckflaskornas specifikationer och utseende kan ändras i syfte att förbättra dem utan föregående meddelande.*

**För Europa**

| Produkt                   | BK: Black (Svart) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|---------------------------|-------------------|---------|------------|-----------------|
| ET-3850 Series            | 102               | 102     | 102        | 102             |
| L6270 Series/L6260 Series | 101               | 101     | 101        | 101             |

**Anmärkning:**

Gå till följande webbplats för information om Epson-bläckpatroners kapacitet.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For Australia and New Zealand**

| BK: Black (Svart) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|-------------------|---------|------------|-----------------|
| 502               | 502     | 502        | 502             |

**För Asien**

| BK: Black (Svart) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|-------------------|---------|------------|-----------------|
| 001               | 001     | 001        | 001             |

**Kod för underhållsenhet**

Underhållsenheten kan köpas och byta av användaren.

Epson rekommenderar att du använder en Epson-underhållsenhet.

Här är koden för Epsons originalunderhållsenhet.

T04D1

**Viktigt:**

*När en underhållsenhet har installerats i en skrivare kan den inte användas med andra skrivare.*

---

**Programvaruinformation**

Detta avsnitt presenterar de nätverkstjänster och programvaruprodukter som finns tillgängliga för din skrivare från Epsons webbplats.

## Program för utskrift

### Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

**Anmärkning:**

Du kan ändra språket i skrivardrivrutinen. Välj språket du vill använda i inställningen **Språk** på fliken **Underhåll**.

#### Öppna skrivardrivrutinen via program

Om du vill ange inställningar som bara gäller i programmet du använder ska du öppna skrivardrivrutinen från det programmet.

Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**. Välj skrivaren och klicka på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

**Anmärkning:**

Åtgärder skiljer sig åt mellan olika program. Mer information finns i programhjälpen.

#### Åtkomst till skrivardrivrutinen från kontrollpanelen

Tillämpa inställningar för alla program på kontrollpanelen.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner den och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner den och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

#### Öppna skrivardrivrutinen via skrivarikonen på aktivitetsfältet

Skrivarikonen på skrivbordets aktivitetsfält är en genvägsikon som gör att du snabbt kan öppna skrivardrivrutinen.

Om du klickar på skrivarikonen och väljer **Skrivarinställningar**, kan du öppna samma skrivarinställningsfönster som det som visas i kontrollpanelen. Du kan kontrollera skrivarens status genom att dubbelklicka på ikonen.

**Anmärkning:**

Om skrivarikonen inte visas på aktivitetsfältet ska du öppna skrivardrivrutinens fönster, klicka på

**Övervakningsinställningar** på fliken **Underhåll** och sedan välja **Registrera genvägsikonen på aktivitetsfältet**.

### Starta verktyget

Öppna fönstret för skrivardrivrutinen. Klicka på fliken **Underhåll**.

### Ange driftsinställningar för Windows-skrivardrivrutinen

Du kan ange inställningar, som att aktivera **EPSON Status Monitor 3**.

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Klicka på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll**.
3. Välj önskade inställningar och klicka sedan på **OK**.  
Mer information om inställningsalternativen finns i onlinehjälp.

### Relaterad information

➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Windows-skrivardrivrutin\)” på sidan 214](#)

## Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

### Öppna skrivardrivrutinen via program

Klicka på **Utskriftsformat** eller **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet. Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** (eller ▼) för att expandera skrivarfönstret.

#### Anmärkning:

Beroende på det program som används kanske **Utskriftsformat** inte visas i menyn **Arkiv**, och metoden för att visa utskriftsskärmen kan variera. Se programmets hjälpavsnitt för mer information.

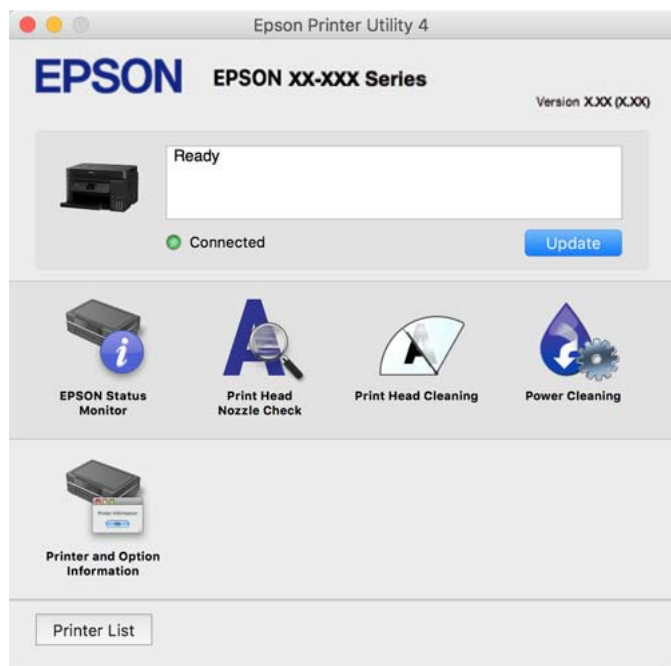
### Starta verktyget

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välj skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

## Vägledning för skrivardrivrutinen i Mac OS

### Epson Printer Utility

Du kan använda underhållsfunktioner som munstycks kontroll och rengöring av skrivhuvudet samt kontrollera skrivarstatus och felinformation genom att öppna **EPSON Status Monitor**.



### Gå till skärmen Driftinställningar av Mac OS skrivardrivrutin

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**).

## Applikation för snabb och rolig utskrift från en dator (Epson Photo+)

Epson Photo+ är ett program som gör det möjligt att enkelt skriva ut foton med olika layouter. Du kan också utföra bildkorrektioner och justera positionen när du tittar på förhandsgranskningen av ditt dokument. Du kan också piffa till dina bilder genom att lägga till text eller märken varsomhelst. Bläckets prestanda maximeras när du använder äkta fotopapper från Epson, vilket skapar en vacker finish med oöverträffad färgsättning.

Mer information finns i programhjälpen.

#### Anmärkning:

- ☐ Windows Server-operativsystem stöds inte.
- ☐ Skrivardrivrutinen för skrivaren i fråga måste vara installerad för att du ska kunna använda det här programmet.

### Börja med Windows

- ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software** > **Epson Photo+**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.



☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program > Epson Software > Epson Photo+**.

### **Börja med Mac OS**

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Photo+**.

### **Relaterad information**

➔ ["Installera programmen separat" på sidan 104](#)

## **Applikation för att enkelt använda skrivaren från en smart enhet (Epson Smart Panel)**

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder enkelt, inklusive utskrifter, kopiering eller skanning från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel. Du kan även kopiera enkelt genom att registrera en kopieringsfavorit.

Sök efter och installera Epson Smart Panel från App Store eller Google Play.



## **Applikation för enkla utskrifter från ett Android-program (Epson Print Enabler)**

Epson Print Enabler är ett program som tillåter dig att trådlöst skriva ut dokument, e-post, bilder och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

## **Program för skanning**

### **Applikation för skanning från datorn (Epson ScanSmart)**

Detta program tillåter dig att skanna dokument och bilder och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg.

Se Epson ScanSmart-hjälpen för mer information om funktionerna.

### **Börja med Windows**

☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

☐ Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Programvara för skapande av paket

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager är ett program för att skapa ett paket för enklare skrivarinstallation, till exempel installation av skrivardrivrutin, installation av EPSON Status Monitor och för att skapa en skrivarport. Med det här programmet kan administratören skapa unika programpaket och distribuera de bland grupper.

Mer information finns på Epson-webbplats för din region.

<http://www.epson.com>

## Program för inställningar

### Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Internet Explorer eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skrivarens status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skrivaren. Använd Web Config genom att ansluta skrivaren och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senare, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Använd den senaste versionen.

**Anmärkning:**

Det initiala värdet i administratörslösenordet för Web Config är produktens serienummer. Kontrollera produktens serienummer på skrivarens etikett.

### Kör Web Config i en webbläsare

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Välj nätverksikonen på skrivarens hemskärm och sedan den aktiva anslutningsmetoden för att bekräfta skrivarens IP-adress.

**Anmärkning:**

Du kan också kontrollera IP-adressen genom att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.

2. Öppna webbläsaren på en dator eller smartenhet och ange sedan skrivarens IP-adress.

Format:

IPv4: http://skrivarens IP-adress/

IPv6: http://[skrivarens IP-adress]/

Exempel:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Anmärkning:**

*På smartenheten kan du även köra Web Config från skärmen produktinformation på Epson Smart Panel.*

Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

## Relaterad information

➔ [”Skriva ut en rapport om nätverksanslutning” på sidan 200](#)

## Köra Web Config på Windows

Om datorn ansluts till skrivaren via WSD, följ stegen nedan för att köra Web Config.

1. Öppna listan över skrivare på datorn.
  - ☐ Windows 10  
Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud (eller Maskinvara)**.
  - ☐ Windows 7  
Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.
  - ☐ Windows Vista  
Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**.
2. Högerklicka på skrivaren och välj **Egenskaper**.
3. Välj fliken **Webbtjänst** och klicka på URL-adressen.  
Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

## Köra Web Config på Mac OS

1. Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välj skrivaren.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Visa skrivarens webbplats**.  
Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

## Program för konfiguration av enheten i ett nätverk (EpsonNet Config)

Med programmet EpsonNet Config kan du ange nätverksgränssnittsadresser och protokoll. Mer information finns i handboken till EpsonNet Config eller programmets hjälpavsnitt.

### Börja med Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Börja med Mac OS

Gå > **Applikationer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 104](#)

## Program för uppdateringar

### Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar fast programvara över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i EPSON Software Updater.

#### Anmärkning:

*Windows Server-operativsystem stöds inte.*

### Börja med Windows

- ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** (eller **Program**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Anmärkning:

*Du kan också starta EPSON Software Updater genom att klicka på skrivarikonerna på aktivitetsfältet på skrivbordet och sedan välja **Programuppdatering**.*

## Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > EPSON Software Updater.**

## Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 104](#)

---

# Lista över menyinställningar

Välj **Inst.** på hemskärmen för skrivaren för att göra olika inställningar.

## Allmänna inställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar**

### Grundl. inställn.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.**

#### LCD-ljusstyrka:

Justera ljusstyrkan på LCD-skärmen.

#### Sömntimer:

Justera tidsperioden för att övergå till viloläge (energiparläge) när skrivaren inte har utfört några åtgärder. LCD-skärmen blir svart när angiven tid har passerat.

#### Avstängningstimer:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningsinst.** beroende på plats för inköpet.

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

#### Avstängningsinst.:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköpet.

☐ Avstängning om inaktiv

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

☐ Avstängning vid fränkoppling

Välj den här inställningen om du vill stänga av skrivaren efter 30 minuter när alla portar, inklusive USB-porten är fränkopplade. Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

Språk/Language:

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

Bakgrund:

Ändra bakgrundsfärg på startskärmen.

Åtgärdens avbröts:

Välj **På** för att återgå till den initiala skärmen när ingen åtgärd har utförts på angiven tid.

Tangentbord:

Ändra layout för tangentbordet på LCD-skärmen.

**Relaterad information**

➔ [”Spara ström” på sidan 104](#)

➔ [”Mata in tecken” på sidan 24](#)

## **Skrivarinställningar**

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar**

Papperkälla inställn.:

Pappersinställning:

Välj den pappersstorlek och papperstyp som du fyllde på i papperskällan. Du kan utföra **Favoritpappersinställ.** för pappersformat och papperstyp.

A4/Brev auto. växling:

Välj **På** för att mata in papper från papperskällan som angetts till A4-storlek när ingen papperskälla har ställts in som Letter, eller mata från papperskällan som är inställd på Letter-storlek när papperskällan A4 inte har angetts.

Felmeddelande:

Välj **På** för att visa ett felmeddelande när den valda pappersstorleken eller typen inte matchar det påfyllda papperet.

Pappersinställn. automatisk visning:

Välj **På** för att visa skärmen för **Pappersinställning** vid påfyllning av papper i papperskassetten. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone, iPad eller iPod touch med AirPrint.

#### Univ. utskriftsinställn.:

De här utskriftsinställningarna tillämpas när du skriver ut via en extern enhet utan att använda skrivardrivrutinen. Justeringsinställningarna tillämpas när du skriver ut med skrivardrivrutinen.

#### Övre förskjutning:

Justerar papprets övre marginal.

#### Förskjutning till vänst.:

Justerar papprets vänstra marginal.

#### Ö. förskjutn. inm. bak.:

Justerar övre marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

#### Förskjutn. vänst. bak.:

Justerar vänster marginal på papprets baksida när du gör en dubbelsidig utskrift.

#### Kontrollera pappersbredd:

Välj **På** för att kontrollera pappersbredden före utskrift. Det här förhindrar utskrift utanför papprets kanter när pappersstorleken inte är korrekt inställd, men utskriften kan ta längre tid.

#### Hoppa över tom sida:

Hoppar över tomma sidor i utskriftsdata automatiskt.

#### Automatisk problemlösare:

Välj en åtgärd som ska utföras när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår eller om minnet är fullt.

##### ☐ På

Visar en varning och skriver ut i enkelsidigt läge när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår, eller skriver bara ut det som skrivaren kan bearbeta när ett felmeddelande för fullt minne visas.

##### ☐ Av

Visar ett felmeddelande och avbryter utskriften.

#### Tyst läge:

Välj **På** för att minska ljud under utskrift, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet. Beroende på vilka inställningar för papperstyp och utskriftskvalitet som du väljer kanske det inte finns någon skillnad i skrivarens ljudnivå.

#### Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift:

Välj torktid för bläcket när du utför dubbelsidig utskrift. Skrivaren skriver ut den andra sidan efter utskrift av ena sidan. Om din utskrift blir smetig ska du öka tidsinställningen.

#### PC Anslutning via USB:

Välj **Aktivera** för att göra det möjligt för en dator att få åtkomst till skrivaren när den ansluts med USB. När **Avaktivera** har valts blir utskrift och skanning som inte skickas via en nätverksanslutning stoppad.

#### Relaterad information

➔ ["Fyller på papper" på sidan 29](#)

## Nätverksinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar

#### Inställning av Wi-Fi:

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

#### Wi-Fi (rekommenderas):

- ☐ Wi-Fi guide till inställningar
- ☐ Tryckknappsinst(WPS)
- ☐ Övriga

- ☐ PIN-kodsinst. (WPS)

- ☐ Auto ansl av Wi-Fi

- ☐ Avaktivera Wi-Fi

Du kan lösa en del nätverksproblem genom att inaktivera Wi-Fi-inställningarna eller

ställa in dem på nytt. Välj  > **Wi-Fi (rekommenderas)** > **Ändra inställningar** > **Övriga** > **Avaktivera Wi-Fi** > **Börja konfiguration**.

#### Wi-Fi Direct:

- ☐ iOS
- ☐ Övriga OS-enheter
- ☐ Menu
  - ☐ Ändra nätverksnamn
  - ☐ Ändra lösenord
  - ☐ Avaktivera Wi-Fi Direct
  - ☐ Återställ inställningarna

#### Konfiguration av trådbundet LAN:

Installera eller ändra en nätverksanslutning som har en LAN-kabel och router. När den används inaktiveras Wi-Fi-anslutningarna.

#### Nätverksstatus:

Visar eller skriver ut aktuella nätverksinställningar.

- ☐ Kabel-LAN/Wi-Fi-status
- ☐ Wi-Fi Direct Status
- ☐ statusblad

#### Kontroll av nätverksanslutning:

Kontrollerar den aktuella nätverksanslutningen och skriver ut en rapport. Om det finns några problem med anslutningen löser du dem med hjälp av rapporten.



**Avancerat:**

Gör följande detaljerade inställningar.

- ☐ Enhetsnamn
- ☐ TCP/IP
- ☐ Proxy-server
- ☐ IPv6-adresser
- ☐ Linjehastighet och Duplex

**Relaterad information**

- ➔ "Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen" på sidan 190
- ➔ "Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)" på sidan 195
- ➔ "Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 199

## Inställningar för webbtjänst

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Inställningar för webbtjänst**

**Epson Connect-tjänster:**

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Epson Connect.

Du kan registrera dig för denna service genom att välja **Registrera** och följa anvisningarna.

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

- ☐ Pausa/återuppta
- ☐ Avregistrera

Se följande webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Endast Europa)

**Relaterad information**

- ➔ "Skriva ut med en molntjänst" på sidan 64

## Underhåll

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Underhåll**

**Skriv.huv. Kontr. munst.:**

Välj den här funktionen för att kontrollera om skrivarhuvudets munstycken är tilltänkta. Skrivaren skriver ut ett munstyckeskontrollmönster.

#### Rengör. av skrivarhuvud:

Välj den här funktionen för att rengöra tilltärpta munstycken i skrivarhuvudet.

#### Djuprengöring:

Välj den här funktionen för att byta allt bläck inuti bläckrören. Mer bläck förbrukas än vid vanlig rengöring. Visa "Relaterad information" nedan för information om att använda denna funktion.

#### Just. av skrivarhuvud:

Välj denna funktion för att justera skrivhuvudet så att utskriftskvaliteten förbättras.

##### ☐ Vertikal justering

Använd funktionen om utskrifterna ser suddiga ut eller om text och rader är feljusterade.

##### ☐ Horisontell justering

Använd denna funktion om det uppstår användning av horisontella värdeområden i regelbundna intervall i dina utskrifter.

#### Fyll på bläck:

Välj den här funktionen för att återställa bläcknivån till 100 % innan du fyller på bläckbehållaren.

#### Bläcknivå Inställning:

Välj den här funktionen för att ställa in bläcknivåerna enligt den bläcknivån som finns kvar.

#### Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda:

Visar ungefärlig livslängd för underhållsenheten. När  visas, är underhållsenheten nästan full. När  visas, är underhållsenheten full.

#### Guide för pappersrengör.:

Välj den här funktionen om det finns bläckfläckar på de invändiga rullarna. Skrivaren matar papper för att rengöra de invändiga rullarna.

#### Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 91](#)
- ➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 93](#)
- ➔ ["Fylla på bläcktankarna" på sidan 159](#)
- ➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 95](#)

## Skriv ut statusblad

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

#### Inst. > Skriv ut statusblad

#### Konfiguration statusark:

Skriv ut informationsblad som visar den befintliga skrivarens status och inställningar.

Statusark för material:

Skriv ut ett informationsblad som visar status för förbrukningsmaterial.

Ark för användarhistorik:

Skriv ut informationsblad som visar skrivarens användningshistorik.

## Utskriftsräknare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Utskriftsräknare**

Visar det totala antalet utskrifter, svartvita utskrifter, färgutskrifter och totalt antal sidor i sidmatningen samt alternativ som statusark från den tidpunkt då du köpte skrivaren.

## Användarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Användarinställningar**

Du kan ändra standardinställningarna för dina ofta använda skanning- och kopieringsinställningar. Se följande relaterad information för mer information.

- ☐ Kopiera
- ☐ Skanna till dator
- ☐ Skanna till moln

## Kundundersökning

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Kundundersökning**

Välj **Godkänn** för att skicka information om produktanvändning såsom antalet utskrifter till Seiko Epson Corporation.

## Återställ inställningarna

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Återställ inställningarna**

Återställer följande menyer till sina standardinställningar.

- ☐ Nätverksinställningar
- ☐ Kopiera inställningar
- ☐ Skanningsinställn.

☐ Rensa all data och alla inställningar

## Uppdatering av fast programvara

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### Inst. > Uppdatering av fast programvara

Uppdatera:

Kontrollerar om den senaste versionen av den inbyggda programvaran har laddats upp till nätverksservern. Den inbyggda programvaran är uppdaterad när den nya inbyggda programvaran hittas. När uppdateringen har startat kan den inte avbrytas.

Meddelande:

Välj **På** för att ta emot en avisering om en uppdatering av inbyggd programvara finns tillgänglig.

### Relaterad information

➔ ["Uppdatera skrivarens inbyggda programvara med hjälp av kontrollpanelen" på sidan 109](#)

## Produktspecifikationer

### Skrivarspecifikationer

|                                       |                |                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Placering av munstycke i skrivarhuvud |                | Bläckmunstycken för svart bläck: 400<br>Bläckmunstycken för färgat bläck: 128 för varje färg |
| Pappersvikt*                          | Vanligt papper | 64 till 90 g/m <sup>2</sup> (17 till 24 lb)                                                  |
|                                       | Kuvert         | Kuvert #10, DL, C6: 75 till 100 g/m <sup>2</sup> (20 till 27 lb)                             |

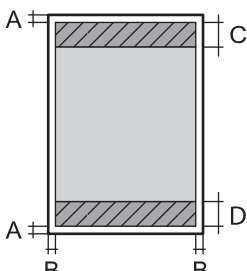
\* Även när papperstjockleken ligger inom det här området kanske papperet inte matas in i skrivaren eller också kan utskriftsresultatet påverkas, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

### Utskriftsområde

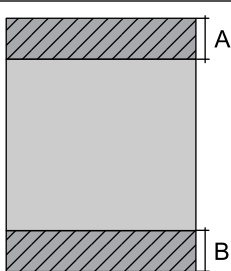
#### Utskriftsområde för *enstaka ark*

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

### Skriva ut med marginaler

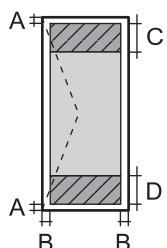
|                                                                                   |   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tum)  |
|                                                                                   | B | 3.0 mm (0.12 tum)  |
|                                                                                   | C | 41.0 mm (1.61 tum) |
|                                                                                   | D | 37.0 mm (1.46 tum) |

### Marginalfri utskrift

|                                                                                   |   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 tum) |
|                                                                                   | B | 40.0 mm (1.57 tum) |

### Utskriftsområde för kuvert

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

|                                                                                     |   |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tum)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 tum)  |
|                                                                                     | C | 18.0 mm (0.71 tum) |
|                                                                                     | D | 41.0 mm (1.61 tum) |

## Skannerspecifikationer

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| Skannertyp              | Flatbädd                                             |
| Fotoelektronisk enhet   | CIS                                                  |
| Effektiva pixlar        | 10200×14040 pixlar (1200 dpi)                        |
| Maximal dokumentstorlek | 216×297 mm (8.5×11.7 tum)<br>A4, Letter              |
| Skanningsupplösning     | 1200 dpi (huvudskanning)<br>2400 dpi (underskanning) |
| Utdataupplösning        | 50 till 9600 dpi i 1 dpi-steg                        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Färgdjup  | <p>Färg</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bitar per pixel internt (16 bitar per pixel per färg internt)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt)</p> <p>Gråskala</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bitar per pixel externt</p> <p>Svart och vit</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bitar per pixel externt</p> |
| Ljuskälla | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Specifikationer för ADF

Endast ET-3850 Series/L6270 Series

|                               |                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Tillgängliga pappersstorlekar | A4, Letter, 8.5×13 in, Indian-Legal, Legal                                |
| Papperstyp                    | Vanligt papper                                                            |
| Pappersvikt                   | 64 till 95 g/m <sup>2</sup>                                               |
| Påfyllningskapacitet          | A4, Letter: 30 ark eller 3.3 mm<br>Legal, Indian-Legal, 8.5×13 in: 10 ark |
| Auto duplex-skanning          | Stöds ej                                                                  |

Även när originalen uppfyller specifikationerna för media som kan placeras i ADF kanske de inte matas från ADF eller också kan skanningkvaliteten försämrats, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

## Använda skrivarporten

Skrivaren använder den följande porten. Nätverksadministratören bör tillåta att dessa portar bli tillgängliga efter behov.

| Sändare (klient) | Använd                                                 | Plats (server)       | Protokoll                              | Portnummer |
|------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|------------|
| Skrivare         | Om Epson Connect används                               | Epson Connect-server | HTTPS                                  | 443        |
|                  |                                                        |                      | XMPP                                   | 5222       |
|                  | Control WSD                                            | Klientdator          | WSD (TCP)                              | 5357       |
|                  | Sök efter datorn vid pushskanning från Epson ScanSmart | Klientdator          | Nätverksidentifiering för pushskanning | 2968       |

| Sändare (klient) | Använd                                                                                                                | Plats (server) | Protokoll                | Portnummer |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|------------|
| Klientdator      | Identifiera skrivaren via ett program såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin.                   | Skrivare       | ENPC (UDP)               | 3289       |
|                  | Samla och konfigurera MIB-informationen via ett program såsom EpsonNet Config, skrivardrivrutin och skannerdrivrutin. | Skrivare       | SNMP (UDP)               | 161        |
|                  | Vidarebefordra LPR-data                                                                                               | Skrivare       | LPR (TCP)                | 515        |
|                  | Vidarebefordra RAW-data                                                                                               | Skrivare       | RAW (Port9100) (TCP)     | 9100       |
|                  | Vidarebefordra AirPrint-data (IPP/IPPS-utskrift)                                                                      | Skrivare       | IPP/IPPS (TCP)           | 631        |
|                  | Söka efter WSD-skrivare                                                                                               | Skrivare       | WS-Discovery (UDP)       | 3702       |
|                  | Vidarebefordra skanningsdata via Epson ScanSmart                                                                      | Skrivare       | Nätverksskanning (TCP)   | 1865       |
|                  | Samla jobbinformation vid pushskanning via Epson ScanSmart                                                            | Skrivare       | Pushskanning via nätverk | 2968       |

## Gränssnittsspecifikationer

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| För dator | Höghastighets USB* |
|-----------|--------------------|

\* USB 3.0-kablar stöds inte.

## Nätverksspecifikationer

### Wi-Fi-specifikationer

|                                |                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Standarder                     | IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>                                 |
| Frekvensintervall              | 2,4 GHz                                                        |
| Koordineringslägen             | Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)* <sup>2*3</sup>         |
| Trådlös säkerhet* <sup>4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES) |

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n endast tillgängligt för HT20.

\*<sup>2</sup> Stöds inte för IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> Enkel AP-läge är kompatibelt med en Wi-Fi-anslutning (infrastruktur) eller en Ethernet-anslutning.

\*<sup>4</sup> Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

## Ethernet-specifikationer

|                    |                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standarder         | IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup><br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup> |
| Kommunikationsläge | Auto, 10 Mbps full duplex, 10 Mbps halv duplex, 100 Mbps full duplex, 100 Mbps halv duplex                              |
| Koppling           | RJ-45                                                                                                                   |

\*1 Använd en kategori 5e- (eller högre) STP-kabel (Shielded twisted pair) för att minska risken för radiostörningar.

\*2 Den anslutna enheten måste uppfylla IEEE802.3az-standarder.

## Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6

| Funktioner       |                                                       |            | Stöds | Anmärkningar                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------------------------------------------|
| Nätverksutskrift | EpsonNet Print (Windows)                              | IPv4       | ✓     | -                                                        |
|                  | Standard TCP/IP (Windows)                             | IPv4, IPv6 | ✓     | -                                                        |
|                  | WSD-utskrift (Windows)                                | IPv4, IPv6 | ✓     | Windows Vista eller senare                               |
|                  | Bonjour-utskrift (Mac OS)                             | IPv4, IPv6 | ✓     | -                                                        |
|                  | IPP-utskrift (Windows, Mac OS)                        | IPv4, IPv6 | ✓     | -                                                        |
|                  | PictBridge Skriver ut (Wi-Fi)                         | IPv4       | -     | Digitalkamera                                            |
|                  | Epson Connect (utskrift till e-post, extern utskrift) | IPv4       | ✓     | -                                                        |
|                  | AirPrint (iOS, Mac OS)                                | IPv4, IPv6 | ✓     | iOS 5 eller senare, Mac OS X v10.7 eller senare          |
| Nätverksskanning | Epson Scan 2                                          | IPv4, IPv6 | ✓     | -                                                        |
|                  | Epson ScanSmart                                       | IPv4       | ✓     | Windows 7 eller senare, Mac OS X El Capitan eller senare |
|                  | Event Manager                                         | IPv4       | ✓     | Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 till Yosemite          |
|                  | Epson Connect (skanna till molnet)                    | IPv4       | ✓     | -                                                        |
|                  | AirPrint (skanning)                                   | IPv4, IPv6 | ✓     | OS X Mavericks eller senare                              |



| Funktioner |                  |            | Stöds | Anmärkningar |
|------------|------------------|------------|-------|--------------|
| Fax        | Skicka fax       | IPv4       | -     | -            |
|            | Ta emot fax      | IPv4       | -     | -            |
|            | AirPrint (faxes) | IPv4, IPv6 | -     | -            |

## Säkerhetsprotokoll

|         |                           |
|---------|---------------------------|
| SSL/TLS | HTTPS-server/klient, IPPS |
| SNMPv3  |                           |

## Tjänster från tredje part som stöds

|          |          |                                                  |
|----------|----------|--------------------------------------------------|
| AirPrint | Utskrift | iOS 5 eller senare/Mac OS X v10.7.x eller senare |
|          | Skanning | OS X Mavericks eller senare                      |

## Dimensioner

### ET-3850 Series/L6270 Series

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensioner | <p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Bredd: 375 mm (14.8 tum)</li> <li>❑ Djup: 347 mm (13.7 tum)</li> <li>❑ Höjd: 231 mm (9.1 tum)</li> </ul> <p>Skriva ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Bredd: 417 mm (16.4 tum)</li> <li>❑ Djup: 503 mm (19.8 tum)</li> <li>❑ Höjd: 255 mm (10.0 tum)</li> </ul> |
| Vikt*       | Cirka 14.8 kg (6.7 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* Utan bläck och nätsladd.

### ET-3800 Series/L6260 Series

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensioner | <p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredd: 375 mm (14.8 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Djup: 347 mm (13.7 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Höjd: 187 mm (7.4 tum)</li> </ul> <p>Skriva ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredd: 375 mm (14.8 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Djup: 503 mm (19.8 tum)</li> <li><input type="checkbox"/> Höjd: 187 mm (7.4 tum)</li> </ul> |
| Vikt*       | Cirka 12.6 kg (5.7 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

\* Utan bläck och nätsladd.

## Elektrisk specifikation

### ET-3850 Series/L6270 Series

|                                       |                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strömförsörjning                      | AC 100–240 V                                                                                                                         | AC 220–240 V                                                                                                                         |
| Märkfrekvensintervall                 | 50–60 Hz                                                                                                                             | 50–60 Hz                                                                                                                             |
| Märkström                             | 0.4–0.2 A                                                                                                                            | 0.2 A                                                                                                                                |
| Strömförbrukning (med USB-anslutning) | <p>Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 5.3 W</p> <p>Viloläge: ca 0.9 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p> | <p>Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 5.3 W</p> <p>Viloläge: ca 0.9 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p> |

#### Anmärkning:

- ☐ Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- ☐ För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### ET-3800 Series/L6260 Series

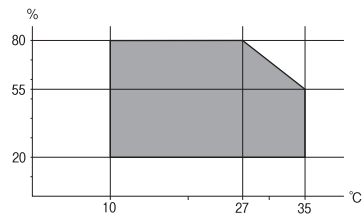
|                       |              |              |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Strömförsörjning      | AC 100–240 V | AC 220–240 V |
| Märkfrekvensintervall | 50–60 Hz     | 50–60 Hz     |
| Märkström             | 0.4–0.2 A    | 0.2 A        |

|                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strömförbrukning (med USB-anslutning) | Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klar-läge: ca 5.3 W<br>Viloläge: ca 0.7 W<br>Avstängd: ca 0.2 W | Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klar-läge: ca 5.3 W<br>Viloläge: ca 0.7 W<br>Avstängd: ca 0.2 W |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Anmärkning:**

- ☐ Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- ☐ För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljöspecifikationer

|             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vid drift   | <p>Använd skrivaren inom det intervall som visas i följande graf.</p>  <p>Temperatur: 10 till 35°C (50 till 95°F)<br/> Luftfuktighet: 20 till 80% RL (utan kondens)</p> |
| Vid lagring | <p>Temperatur efter första bläckpåfyllning: -15 till 40°C (5 till 104°F)*<br/> Temperatur före första bläckpåfyllning: -20 till 40°C (-4 till 104°F)*<br/> Luftfuktighet: 5 till 85% RL (utan kondens)</p>                                                 |

\* Du kan lagra under en månad i 40°C (104°F).

## Miljöspecifikationer för bläckflaskor

|                    |                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Lagringstemperatur | -20 till 40 °C (-4 till 104 °F)*                                              |
| Frys punkt         | -15 °C (5 °F)<br>Bläck tinar och kan användas efter cirka 2 timmar vid 25 °C. |

\* Du kan lagra under en månad i 40 °C (104 °F).

## Systemkrav

### ☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 eller senare (32 bitars, 64 bitars)

Windows XP SP3 (32 bitars)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller senare

### ☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 eller senare

### **Anmärkning:**

☐ Mac OS kanske inte stöder vissa program och funktioner.

☐ UNIX-filsystemet (UFS) för Mac OS stöds ej.

---

## Information om bestämmelser

## Standarder och godkännanden

### Standarder och typgodkännande för den amerikanska modellen

|          |                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| Säkerhet | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| EMC      | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Denna utrustning innehåller följande trådlösa modul.

Tillverkare: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Denna produkt överensstämmer med del 15 i FCC-reglerna och RSS-210 i IC-reglerna. Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna. Användningen är föremål för följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) måste kunna hantera mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad funktion.

För att förhindra radiostörningar på den licensierade trafiken är denna anordning avsedd att användas inomhus och ej i närheten av fönster för att få maximal avskärmning. Utrustning (eller dess sändarantenn) som installeras utomhus måste licensieras.

Den här utrustningen efterlever strålningsgränsvärdena för FCC/IC som anges för en okontrollerad miljö och uppfyller FCC-radiofrekvensens (RF) exponeringsriktlinjer i bilaga C för OET65 och RSS-102 för IC-radiofrekvensens (RF) exponeringsvärden. Den här utrustningen ska installeras och användas så att elementet är minst 7,9 tum (20 cm) från en persons kropp (utskjutande kroppsdelar: händer, vrister, fötter och anklar).

## Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen

För europeiska användare

Härmed förklarar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den hela texten i EU-direktivet om överensstämmelse finns tillgänglig på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

C631B, C633B

Endast för användning i Irland, Storbritannien, Österrike, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.

|                 |                                         |
|-----------------|-----------------------------------------|
| Frekvens        | Maximal radiofrekvensström som överförs |
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP)                           |



## Standarder och typgodkännande för den australiensiska modellen

|     |                        |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson deklarerar härmed att följande utrustningsmodeller överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga gällande bestämmelser i AS/NZS4268:

C631B, C633B

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.

## Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att använda produkten på ett ansvarsfullt och lagligt sätt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag:

- ☐ Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- ☐ Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- ☐ Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- ☐ Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- ☐ Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

**Anmärkning:**

*Det kan vara förbjudet enligt lag att kopiera sådana handlingar.*

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Skrivare kan missbrukas genom oriktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

---

# Information om hantering

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Ansluta skrivaren till nätverket. . . . .          | 240 |
| Inställningar för användning av skrivaren. . . . . | 244 |

## Ansluta skrivaren till nätverket

Du kan ansluta skrivaren till nätverket på flera sätt.

- ☐ Anslut med hjälp av avancerade inställningar på kontrollpanelen.
- ☐ Anslut med hjälp av installationsfilen på webbplatsen eller på programskivan.

I detta avsnitt förklaras hur du ansluter skrivaren till nätverket med hjälp av skrivarens kontrollpanel.

## Innan du skapar en nätverksanslutning

För att ansluta till nätverket ska du kontrollera anslutningsmetoden och inställningsinformationen för anslutningen först.

## Få uppgifter om anslutningsinställningar

Förbered de nödvändiga uppgifterna för anslutningsinställningar. Kontrollera följande uppgifter i förväg.

| Avdelningar                    | Alternativ                                                                                                         | Observera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metod för enhetsanslutning     | <input type="checkbox"/> Ethernet<br><input type="checkbox"/> Wi-Fi                                                | Bestäm hur du vill ansluta skrivaren till nätverket.<br>För trådlöst LAN ska du ansluta till LAN-switchen.<br>För Wi-Fi ska du ansluta till åtkomstpunktens nätverk (SSID).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Uppgifter för LAN-anslutning   | <input type="checkbox"/> IP-adress<br><input type="checkbox"/> Nätmask<br><input type="checkbox"/> Standardgateway | Bestäm vilken IP-adress du vill tilldela till skrivaren.<br>Om du tilldelar IP-adressen statisk krävs alla värden.<br>Om du tilldelar IP-adressen dynamisk med hjälp av DHCP-funktionen krävs inte denna information eftersom den är inställd automatiskt.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Uppgifter för Wi-Fi-anslutning | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> Lösenord                                                 | Åtkomstpunkten som skrivaren ansluter till har följande SSID (nätverksnamn) och lösenord.<br>Om filtrering av MAC-adress kan konfigurerats ska du registrera skrivarens MAC-adress i förväg för att registrera skrivaren.<br>Se följande för de standarder som stöds.<br><a href="#">"Wi-Fi-specifikationer" på sidan 231</a>                                                                                                                                                                                  |
| DNS-serverinformation          | <input type="checkbox"/> IP-adress för primär DNS<br><input type="checkbox"/> IP-adress för sekundär DNS           | Dessa krävs när du anger DNS-servrar. Den sekundära DNS är inställd när systemet har en redundant konfiguration och det finns en sekundär DNS-server.<br>Om du arbetar på ett mindre bolag och inte konfigurerar DNS-servern ska du ställa in IP-adressen för routern.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Information för proxy-server   | <input type="checkbox"/> Namn på proxy-server                                                                      | Konfigurera detta när nätverkmiljön du arbetar i använder proxy-servern för att komma åt internet via intranet och om du använder funktionen att skrivaren får åtkomst till internet direkt.<br>Skrivaren ansluter till internet direkt för följande funktioner. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjänster</li> <li><input type="checkbox"/> Molntjänster från andra leverantörer</li> <li><input type="checkbox"/> Uppdatering av inbyggd programvara</li> </ul> |



| Avdelningar               | Alternativ                                           | Observera                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Information om portnummer | <input type="checkbox"/> Portnummer som ska tillåtas | Kontrollera portnumret som skrivaren och datorn använder och tillåt sedan vid behov den port som blockeras av brandväggen.<br><br>Se följande för vilket portnummer skrivaren använder.<br><br><a href="#">"Använda skrivarporten" på sidan 230</a> |

## Tilldelning av IP-adress

Det finns följande typer av tilldelningar av IP-adress.

### Statisk IP-adress:

Tilldela den avsedda IP-adressen manuellt till skrivaren (värd).

Informationen om hur du ansluter till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) måste ställas in manuellt.

IP-adressen ändras inte även om enheten är avstängd. Detta är användbart om du vill hantera enheter i en miljö där du inte kan ändra IP-adressen eller om du vill hantera enheterna med hjälp av IP-adressen. Vi rekommenderar att göra sådana inställningar för skrivaren, servern etc. som många datorer kan använda.

### Automatisk tilldelning via DHCP-funktion (dynamisk IP-adress):

Tilldela IP-adressen automatiskt till skrivaren (värden) med hjälp av DHCP-funktionen för DHCP-servern eller routern.

Informationen om hur du ansluter till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) ställs in automatiskt för att du ska kunna enkelt ansluta enheten till nätverket.

Om enheten eller routern är avstängda, eller beroende på inställningarna för DHCP-servern, kan IP-adressen komma ändras när du ansluter igen.

Vi rekommenderar hantera enheter andra än IP-adressen och kommunicera med protokoll som kan följa IP-adressen.

#### Anmärkning:

*Om du använder IP-adressens reservationsfunktion för DHCP kan du alltid tilldela samma IP-adress till enheterna.*

## DNS-server och Proxy-server

DNS-servern har ett värddamn, domännamn för e-postadress etc. kombinerat med IP-adressinformationen.

Kommunikation är omöjlig om den andra parten beskrivs med värddamn, domännamn etc. när datorn eller skrivaren utför IP-kommunikationen.

Söker DNS-servern avseende informationen och hämtar IP-adressen till den andra parten. Den här processen kallas namnupplösning.

Därför kan enheter, såsom datorer och skrivare, kommunicera med IP-adressen.

Namnupplösningen är nödvändig för att skrivaren ska kommunicera med e-postfunktion eller Internet-anslutningsfunktion.

När du använder dessa funktioner ska du skapa DNS-serverinställningar.

När du tilldelar skrivarens IP-adress genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern konfigureras den automatiskt.

Proxyservern placeras i gatewayen mellan nätverket och Internet och kommunicerar med datorn, skrivaren och Internet (motsatt server) för var och en av dem. Motsatt server kommunicerar endast med proxyservern. Därför kan skrivarinformation, såsom IP-adress och portnummer inte läsas och en ökad säkerhet förväntas.

När du ansluter till Internet via en proxyserver, konfigurerar du proxyservern på skrivaren.

## Ansluta till nätverket via kontrollpanelen

Anslut skrivaren till nätverket via skrivarens kontrollpanel.

### Tilldela IP-adressen

Ställ in de grundläggande alternativet såsom väradress, Subnetmask, Standardgateway.

I detta avsnitt förklaras hur du konfigurerar en statisk IP-adress.

1. Starta skrivaren.
2. Välj **Inst.** på starskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > TCP/IP.**
4. Välj **Manuell** för **Erhåll IP-adress.**

Om du konfigurerar IP-adressen automatiskt via routerns DHCP-funktion ska du välja **Auto**. I det här fallet konfigureras **IP-adress**, **Subnetmask** och **Standardgateway** automatiskt också i steg 5 till 6. Gå därför till steg 7.

5. Ange IP-adressen.

Fokus flyttas antingen till nästa segment eller till föregående segment för en viss tid om du väljer ◀ och ▶.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

6. Konfigurera **Subnetmask** och **Standardgateway**.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.



**Viktigt:**

Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway inte är korrekt, är **Börja konfiguration** inaktiv och det går inte att fortsätta med inställningarna. Bekräfta att det inte finns några fel i inmatningen.

7. Ange IP-adressen för den primära DNS-servern.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

**Anmärkning:**

När du väljer **Auto** för IP-adresstilldelningsinställningar, kan du välja DNS-serverinställningar från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan inhämta DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto**, går du till steg 9.

8. Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

9. Välj **Börja konfiguration**.

### **Konfigurera proxy-servern**

Konfigurera proxy-servern om båda uttalanden nedan är sanna.

- ☐ Proxy-servern är avsedd för internetanslutning.
- ☐ Om du använder en funktion med vilket skrivaren ansluter till internet direkt, till exempel tjänsten Epson Connect eller molntjänster från andra leverantörer.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.  
När du gör inställningar efter att du har ställt in IP-adressen visas fönstret **Avancerat**. Gå till steg 3.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat**.
3. Välj **Proxy-server**.
4. Välj **Anvnd.** för **Proxy-serverinst.**.
5. Ange adressen för proxy-servern i IPv4- eller FQDN-format.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
6. Ange portnumret för proxy-servern.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
7. Välj **Börja konfiguration**.

## **Ansluta till LAN**

Anslut skrivaren till nätverket via Ethernet eller Wi-Fi.

### **Ansluta till Ethernet**

Anslut skrivaren till nätverket med hjälp av Ethernet-kabeln och kontrollera anslutningen.

1. Koppla ihop skrivaren och hubben (LAN-switch) med Ethernet-kabeln.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.
3. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**.  
Resultaten för anslutningsdiagnostik visas. Kontrollera att anslutningen är korrekt.
4. Välj **Uppfattat** för att slutföra.  
Om du väljer **Rapport för utskriftskontroll**, kan du skriva ut diagnostikens resultat. Följ anvisningarna på skärmen för att skriva ut.

### Relaterad information

➔ [”Ändra nätverksanslutningen från Wi-Fi till Ethernet” på sidan 189](#)

### Ansluta till Wireless LAN (Wi-Fi)

Du kan ansluta skrivaren till Wireless LAN (Wi-Fi) på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till informationen för den trådlösa routern, såsom SSID och lösenord, kan du göra inställningarna manuellt.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappskonfigurationen.

Efter att skrivaren anslutits till nätverket ansluter du skrivaren från enheten som du vill använda (dator, smart enhet, surfplatta och så vidare.)

### Relaterad information

- ➔ [”Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord” på sidan 191](#)
- ➔ [”Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration \(WPS\)” på sidan 192](#)
- ➔ [”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration \(WPS\)” på sidan 194](#)

---

## Inställningar för användning av skrivaren

### Problem vid utförande av inställningar

#### Tips för att lösa problem

##### ☐ Kontrollera felmeddelandet

När ett fel har uppstått ska du först kontrollera om det finns några meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller drivrutinsskärmen. Om du har e-postinställningar för meddelanden när händelsen inträffar kan du snabbt få information om statusen.

##### ☐ Nätverksanslutningsrapport

Diagnostisera nätverks- och skrivarstatus och skriv sedan ut resultatet.

Du kan söka det diagnostiserade felet från skrivarsidan.

##### ☐ Kontrollera kommunikationens status

Kontrollera kommunikationsstatus för serverdatorn eller klientdatorn genom att använda kommando såsom ping och ipconfig.

##### ☐ Anslutningstest

Kontrollera anslutningen mellan skrivaren och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skrivaren. Kontrollera även anslutningen från klientdatorn till servern för att se kommunikationsstatus.

##### ☐ Initiera inställningarna

Om inställningar och kommunikationsstatus inte uppvisar några problem kan problemen lösas genom att inaktivera eller återställa nätverksinställningarna för skrivaren och sedan konfigurera på nytt.

## Kan inte komma åt Web Config

IP-adressen är inte tilldelad till skrivaren.

En giltig IP-adress kanske inte är tilldelad till skrivaren. Konfigurera IP-adressen via skrivarens kontrollpanel. Du kan kontrollera den aktuella inställningen via ett nätverkstatusark eller via skrivarens kontrollpanel.

Webbläsaren stöder inte kodningsstyrkan för SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrka. Du kan öppna Web Config via en webbläsare som stöder bulkkodningar enligt nedan. Kontrollera att du använder den webbläsare som stöds.

- ☐ 80 bitar: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bitar: AES256/AES128
- ☐ 192 bitar: AES256
- ☐ 256 bitar: AES256

CA-signerat Certifikat har gått ut.

Om det finns ett problem med certifikatets utgångsdatum visas meddelandet "Certifikatet har gått ut" vid anslutning till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Om meddelandet visas före utgångsdatumet ska du kontrollera att skrivarens datum har ställts in korrekt.

Det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren matchar inte.

Om det gemensamma namnet för certifikatet och skrivaren inte matchar visas meddelandet "Namnet på säkerhetscertifikatet matchar inte..." vid åtkomst till Web Config med hjälp av SSL/TLS-kommunikation (https). Detta orsakas av att de följande IP-adresserna inte matchar.

- ☐ Skrivarens IP-adress angavs som det gemensamma namnet för att skapa ett Självsignerat certifikat eller CSR
- ☐ IP-adressen angavs i webbläsaren medan Web Config kördes

För Självsignerat certifikat ska du uppdatera certifikatet.

För CA-signerat Certifikat, ska du hämta certifikatet för skrivaren igen.

Inställningen för proxy-server för den lokala adressen är inte inställd till webbläsaren.

Om skrivaren är inställd till att använda en proxy-server ska du konfigurera webbläsaren så att den inte ansluter till den lokala adressen via proxy-servern.

- ☐ Windows:

Välj **Kontrollpanel > Nätverk och internet > Internetalternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxy-server**, och konfigurera sedan proxy-servern för LAN (lokala adresser).

- ☐ Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerad > Proxy-servrar** och registrera sedan den lokala adressen för **Föribgå proxy -inställningar för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.\*: Lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0



---

## Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. . . . . 247

Kontakta Epsons kundtjänst. . . . . 247

---

## Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

---

## Kontakta Epsons kundtjänst

### Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation.

Den följande listan över Epson support baseras på försäljningslandet. Vissa produkter kanske inte säljs på din nuvarande plats, så se till att du kontaktar Epson support för området där du köpte din produkt.

Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- ☐ Produktens serienummer  
(Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- ☐ Produktmodell
- ☐ Produktens programvaruversion  
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- ☐ Märke och modell på datorn
- ☐ Datorns operativsystem och version
- ☐ Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

#### **Anmärkning:**

*Beroende på produkten, kan nätverksinställningar lagras i produktens minne. Inställningar kan förloras om produkten går sönder eller måste repareras. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.*

### Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

### Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

## Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

## Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjälp för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

## Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktdokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

## Transport av produkt

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter. Det rekommenderas även att bläckbehållaren sätts fast med tejp och att produkten hålls upprätt.

## Hjälp för användare i Nya Zeeland

Epson i Nya Zeeland strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:



### Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Gå till webbplatsen för Epson i Nya Zeeland. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

### Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktdokumentation, datortyp, operativsystem, program samt övrig information som kan behövas.

### Transport av produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter. Det rekommenderas även att bläckbehållaren sätts fast med tejp och att produkten hålls upprätt.

## Hjälp för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

### Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

### Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## Hjälp för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

### **Epsons samtalscenter**

Telefon: 66-2685-9899

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## **Hjälp för användare i Vietnam**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Epson Servicecenter**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Hjälp för användare i Indonesien**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Webben**

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- ☐ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### **Epson Hotline**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller fax:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Teknisk support

## Epson Servicecenter

| Provins   | Företagsnamn                                 | Adress                                                                                                   | Telefon<br>E-post                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JAKARTA   | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)   | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220                         | 021-5724335<br>ess@epson-indonesia.co.id<br>ess.support@epson-indonesia.co.id                               |
| SERPONG   | Epson Sales and Service Serpong              | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten                                                      | 082120090084 / 082120090085<br>esstag@epson-indonesia.co.id<br>esstag.support@epson-indonesia.co.id         |
| SEMARANG  | Epson Sales and Service Semarang             | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH                          | 024 8313807 / 024 8417935<br>esssmg@epson-indonesia.co.id<br>esssmg.support@epson-indonesia.co.id           |
| JAKARTA   | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA                           | 021 623 01104<br>jkt-technical1@epson-indonesia.co.id<br>jkt-admin@epson-indonesia.co.id                    |
| BANDUNG   | Epson Sales and Service Bandung              | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116                                                         | 022 420 7033<br>bdg-technical@epson-indonesia.co.id<br>bdg-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| MAKASSAR  | Epson Sales and Service Makassar             | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125                                     | 0411- 8911071<br>mksr-technical@epson-indonesia.co.id<br>mksr-admin@epson-indonesia.co.id                   |
| MEDAN     | Epson Service Center Medan                   | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT                                                 | 061- 42066090 / 42066091<br>mdn-technical@epson-indonesia.co.id<br>mdn-adm@epson-indonesia.co.id            |
| PALEMBANG | Epson Service Center Palembang               | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan                                | 0711 311 330<br>escplg.support@epson-indonesia.co.id                                                        |
| PEKANBARU | Epson Service Center Pekanbaru               | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282            | 0761- 8524695<br>pkb-technical@epson-indonesia.co.id<br>pkb-admin@epson-indonesia.co.id                     |
| PONTIANAK | Epson Service Center Pontianak               | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat                              | 0561- 735507 / 767049<br>pontianak-technical@epson-indonesia.co.id<br>pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| SAMARINDA | Epson Service Center Samarinda               | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904<br>escsmd@epson-indonesia.co.id<br>escsmd.support@epson-indonesia.co.id                       |

| Provins    | Företagsnamn                           | Adress                                                                                               | Telefon<br>E-post                                                                                  |
|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SURABAYA   | Epson Sales & Service Surabaya (barat) | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225          | 031- 5120994<br>sby-technical@epson-indonesia.co.id<br>sby-admin@epson-indonesia.co.id             |
| YOGYAKARTA | Epson Service Center Yogyakarta        | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY                                          | 0274 581 065<br>ygy-technical@epson-indonesia.co.id<br>ygy-admin@epson-indonesia.co.id             |
| JEMBER     | Epson Service Center Jember            | Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | 0331- 488373 / 486468<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id<br>jmr-technical@epson-indonesia.co.id    |
| MANADO     | EPSON SALES AND SERVICE Manado         | Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111                              | 0431- 8805896<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID<br>MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID            |
| CIREBON    | EPSON SERVICE CENTER Cirebon           | Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT                                         | 0231- 8800846<br>cbn-technical@epson-indonesia.co.id                                               |
| CIKARANG   | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG       | Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,                                              | 021- 89844301 / 29082424<br>ckg-admin@epson-indonesia.co.id<br>ckg-technical@epson-indonesia.co.id |
| MADIUN     | EPSON SERVICE CENTER MADIUN            | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR                                                            | 0351- 4770248<br>mun-admin@epson-indonesia.co.id<br>mun-technical@epson-indonesia.co.id            |
| PURWOKERTO | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto     | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH                                           | 0281- 6512213<br>pwt-admin@epson-indonesia.co.id<br>pwt-technical@epson-indonesia.co.id            |
| BOGOR      | EPSON SALES AND SERVICE Bogor          | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153                                | 0251- 8310026<br>bgr-admin@epson-indonesia.co.id<br>bgr-technical@epson-indonesia.co.id            |
| SERANG     | EPSON SERVICE CENTER Serang            | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN                                                               | 0254- 7912503<br>srg-admin@epson-indonesia.co.id<br>srg-technical@epson-indonesia.co.id            |
| PALU       | EPSON SALES AND SERVICE Palu           | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng                                                                    | 0451- 4012 881<br>plw-admin@epson-indonesia.co.id<br>plw-technical@epson-indonesia.co.id           |

| Provins     | Företagsnamn                              | Adress                                                                                                            | Telefon<br>E-post                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BANJARMASIN | EPSON SERVICE CENTER<br>BANJARMASIN       | Jl. Gatot Soebroto NO. 153<br>BANJARMASIN - KALSEL 70235                                                          | 0511- 6744135 (TEKNISI) /<br>3266321(ADMIN)<br><br>bdj-admin@epson-indonesia.co.id<br>bdj-technical@epson-indonesia.co.id                                                               |
| DENPASAR    | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar          | JL. MAHENDRADATA NO. 18,<br>DENPASAR - BALI                                                                       | 0361- 3446699 / 9348428<br><br>dps-admin@epson-indonesia.co.id<br>dps-technical@epson-indonesia.co.id                                                                                   |
| JAKARTA     | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK          | CIBIS Business Park Tower 9 LT.<br>MEZZANINE, Jalan TB Simatupang<br>No.2, Jakarta Selatan - DKI<br>JAKARTA 12560 | 021- 80866777<br><br>esscibis.support1@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.support2@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.admin@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA    | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62,<br>SURABAYA - JAWA TIMUR                                                                  | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377<br><br>esssby@epson-indonesia.co.id<br>esssby.support@epson-indonesia.co.id                                                                         |
| AMBON       | EPSON SERVICE CENTER AMBON                | Jl. Diponegoro No.37 (Samping<br>Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen,<br>Kec.Sirima - Ambon 97127                    | -                                                                                                                                                                                       |

Ring vår hotline för information om andra orter som inte anges här: 08071137766.

## Hjälp för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- ☐ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

### Huvudkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjälp för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

### Helpline

- ☐ Service, produktinformation och beställning av förbrukningsartiklar (BSNL-linjer)

Avgiftsfritt nummer: 18004250011

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

- ☐ Service (CDMA och mobila användare)

Avgiftsfritt nummer: 186030001600

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

## Hjälp för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

### Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

### Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

**Epson Philippines Corporation**

Huvudlinje: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663