

WF-C529R Series

Guia de l'usuari

Contents

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals.	6
Ús del manual per buscar informació.	6
Marques i símbols.	8
Descripcions d'aquest manual.	8
Referències dels sistemes operatius.	8

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	10
Consells i advertències sobre la impressora.	11
Consells i advertències per instal·lar la impressora.	11
Consells i advertències per utilitzar la impressora.	12
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora.	12
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil.	12
Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD.	12
Protegir la vostra informació personal.	13

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces.	14
Tauler de control.	17
Configuració de pantalla bàsica.	18
Icones que apareixen a la pantalla LCD.	18
Funcions bàsiques.	19
Introducció de caràcters.	20
Visualització d'animacions.	21

Preparació de la impressora

Càrrega de papers.	23
Paper i capacitats disponibles.	23
Càrrega de paper al Calaix de paper.	28
Càrrega de paper al Alimentació posterior.	30
Càrrega de sobres i precaucions.	33
Càrrega de papers llargs.	34
Llista de tipus de paper.	34
Opcions de menú de Configurac.. . . .	35
Opcions de menú de Configuració general.	35
Opcions de menú de Imprimeix comptador.	43
Opcions de menú de Estat subministrament.	43
Opcions de menú de Mantenim.. . . .	43

Opcions de menú de Idioma/Language.	44
Opcions de menú de Estat impressora/ Imprimeix.	44
Opcions de menú de Estat de dispositiu autenticació.	45
Opcions de menú de Informació d'Epson Open Platform.	45
Estalvi d'energia.	45
Estalvi d'energia — Tauler de control.	45

Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa.	46
Connexió Ethernet.	46
Connexió Wi-Fi.	47
Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP).	47
Connexió amb un ordinador.	48
Connexió a un dispositiu intel·ligent.	49
Connexió a un dispositiu intel·ligent a través d'un encaminador sense fil.	49
Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct.	49
Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct.	52
Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct.	55
Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora.	58
Configuració dels ajustos de Wi-Fi introduint l'SSID i la contrasenya.	58
Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS).	60
Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS).	61
Configuració d'opcions avançades de xarxa.	62
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	64
Icona de xarxa.	64
Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control.	65
Impressió d'un informe de connexió de xarxa.	65
Impressió d'un full d'estat de xarxa.	71
Substitució o incorporació de nous encaminadors sense fil.	72
Canvi del mètode de connexió a un ordinador.	72
Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control.	73
Canvi d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP).	73

Contents

Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control.	74
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control.	75
Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control.	76

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows.	78
Accés al controlador de la impressora.	78
Aspectes bàsics de la impressió.	79
Impressió a doble cara.	80
Impressió de diverses pàgines en un full.	81
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	82
Impressió de documents reduïts o ampliats.	82
Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster).	83
Impressió amb capçalera i peu de pàgina.	89
Impressió d'una filigrana.	90
Impressió de fitxers protegits per contrasenya.	91
Impressió de diversos fitxers alhora.	91
Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal.	92
Ajustament del color de la impressió.	93
Impressió per destacar línies primes.	94
Impressió clara de codis de barres.	94
Cancel·lar la impressió.	95
Opcions de menú del controlador de la impressora.	95
Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Windows.	98
Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora.	99
Cancel·lar la impressió.	100
Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS.	101
Ajustos bàsics d'impressió.	101
Impressió a doble cara.	102
Impressió de diverses pàgines en un full.	103
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	103
Impressió de documents reduïts o ampliats.	104
Ajustament del color de la impressió.	105
Cancel·lar la impressió.	105
Opcions de menú del controlador de la impressora.	105
Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS.	107
Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Mac OS.	108

Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora.	109
Cancel·lar la impressió.	110
Impressió des de dispositius intel·ligents.	111
Ús de l'Epson iPrint.	111
Ús de Epson Print Enabler.	112
Ús d'AirPrint.	113
Cancel·lació de treballs en curs.	113

Substitució d'Unitats de subministrament de tinta i altres consumibles

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment.	114
Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la caixa de manteniment: tauler de control.	114
Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows.	114
Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Mac OS.	114
Codis de Unitat de subministrament de tinta.	115
Precaucions de manipulació de la Unitat de subministrament de tinta.	115
Substitució de les Unitats de subministrament de tinta.	117
Codi de la unitat de manteniment.	117
Precaucions en la manipulació de les caixes de manteniment.	117
Substitució d'una unitat de manteniment.	118
Impressió temporal amb tinta negra.	118
Impressió temporal amb tinta negra — Tauler de control.	118
Impressió temporal amb tinta negra: Windows.	119
Estalvi de tinta negra quan en queda poca (només Windows).	120

Manteniment de la impressora

Comprovació i neteja del capçal d'impressió.	121
Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control.	121
Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows.	122
Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS.	122
Alineació de les línies.	123
Neteja del camí del paper per taques de tinta.	123

Servei de xarxa i informació de programari

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config).	125
Execució de la configuració web en un navegador web.	125
Execució de Web Config a Windows.	126
Execució de Web Config a Mac OS.	126
Aplicació per impressió de pàgines web (E-Web Print)(només per aWindows).	126
Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config).	127
Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater).	127
Instal·lació de les darreres aplicacions.	128
Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript.	129
Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript — Windows.	129
Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript — Mac OS.	130
Instal·lació del controlador d'impressora universal d'Epson (només per a Windows).	130
Desinstal·lació de les aplicacions.	131
Desinstal·lació de les aplicacions — Windows.	131
Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS.	132
Impressió mitjançant un servei de xarxa.	132

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora.	134
Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD.	134
Comprovació de l'estat de la impressora — Windows.	135
Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS.	135
Comprovació de l'estat del programari.	136
Extracció del paper encallat.	136
L'alimentació de paper no funciona correctament.	136
Embús de paper.	137
El paper s'alimenta inclinat.	137
S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats.	137
El paper no s'alimenta des de la unitat de caixa de paper opcional.	137
Es produeix un error de falta de paper.	137
Problemes d'alimentació i el tauler de control.	138
L'alimentació no s'encén.	138

L'alimentació no s'apaga.	138
L'alimentació s'apaga automàticament.	138
La pantalla LCD és negra.	138
No es pot operar des del tauler de control.	138
No es pot imprimir des d'un ordinador.	138
Comprovació de la connexió (USB).	138
Comprovació de la connexió (xarxa).	139
Comprovació del programari i les dades.	139
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows).	141
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS).	142
Quan no es pot establir la configuració de xarxa.	142
No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa.	143
Comprovació del SSID connectat a la impressora.	144
Comprovació del SSID de l'ordinador.	145
No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad.	146
Problemes amb les impressions.	146
Ajustament de la qualitat de la impressió.	146
Ajust de la qualitat d'impressió segons el tipus de paper.	147
Les impressions estan ratllades o falta color.	149
Apareixen bandes o colors inesperats.	149
Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm.	149
Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació.	150
La qualitat de la impressió és deficient.	150
El paper està tacat o ratllat.	151
El paper es taca durant la impressió a dues cares.	152
Les fotos impreses estan enganxoses.	152
Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats.	153
La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes.	153
Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats.	153
La imatge impresa apareix invertida.	153
Patrons de tipus mosaic a les impressions.	154
Impressió involuntària a 2 cares.	154
No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió.	154
Altres problemes d'impressió.	154
La impressió és massa lenta.	154
La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua.	155

Contents

No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8.	155	Copyright.	181
Problemes del controlador de la impressora PostScript.	155	Marques comercials.	182
La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	155	On obtenir ajuda.	183
La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	156	Pàgina web d'assistència tècnica.	183
La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	156	Contactar amb l'assistència d'Epson.	183
La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript.	156		
Altres problemes.	156		
Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora.	156		
Funciona fent molt de soroll.	156		
Contrasenya oblidada.	157		
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows).	157		
Apèndix			
Especificacions tècniques.	158		
Especificacions de la impressora.	158		
Especificacions de la interfície.	159		
Llista de funcions de xarxa.	159		
Especificacions de Wi-Fi.	160		
Especificacions d'Ethernet.	160		
Protocol de seguretat.	160		
Compatibilitat de PostScript Nivell 3.	161		
Serveis de tercers compatibles.	161		
Dimensions.	161		
Especificacions elèctriques.	162		
Especificacions ambientals.	162		
Espai i ubicació d'instal·lació.	163		
Requisits del sistema.	164		
Informació de tipus de lletra.	165		
Tipus de lletra disponibles per a PostScript.	165		
Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW).	166		
Llista de conjunts de símbols.	167		
Instal·lació de les unitats opcionals.	170		
Codi de la unitat de calaix de paper opcional.	170		
Instal·lació de la unitat de calaix de paper opcional.	171		
Informació sobre normatives.	175		
Estàndards i aprovacions.	175		
German Blue Angel.	176		
Restriccions de còpia.	176		
Transport i emmagatzematge de la impressora.	176		

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

Instruccions de seguretat importants (manual d'instruccions)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.

Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.

Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Guia de l'administrador (manual digital)

Proporciona als administradors de xarxa informació sobre la gestió i sobre la configuració de la impressora, com ara la funció de notificació per correu electrònic.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

Manual de paper

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicieu EPSON Software Updater al vostre ordinador. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

Informació relacionada

➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 127

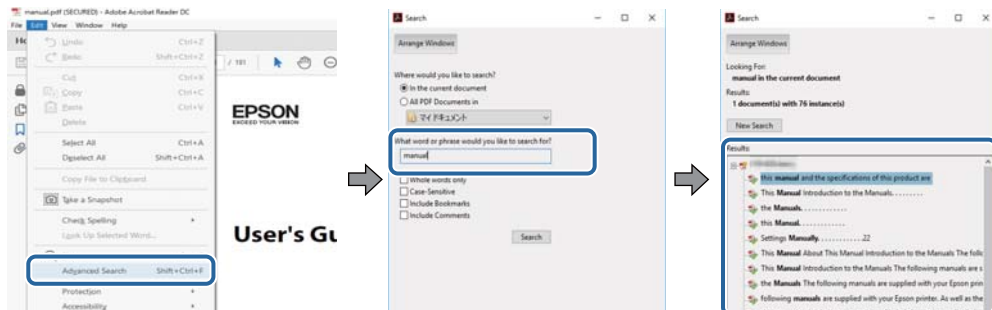
Ús del manual per buscar informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. També podeu imprimir-ne únicament les pàgines que necessiteu. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Reader X a l'ordinador.

Quant a aquesta guia

Cerca per paraules clau

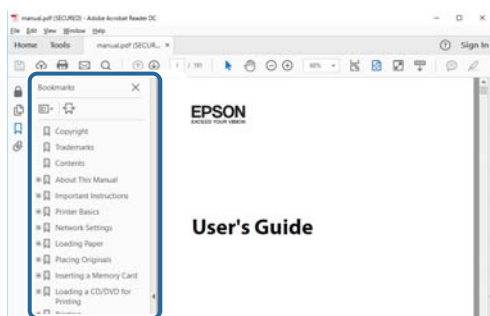
Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

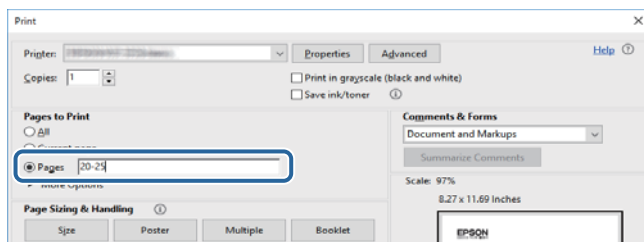
- Windows: Mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- Mac OS: Mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimir** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.
Exemple: 20-25
- Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.
Exemple: 5, 10, 15



Marques i símbols

**Precaució:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.

**Important:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

Informació relacionada

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

Descripcions d'aquest manual

- Les captures de les pantalles del controlador de la impressora són del Windows 10 o del macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- Podeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” i “Windows Server 2003” fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme “Windows” s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2

Quant a aquesta guia

- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

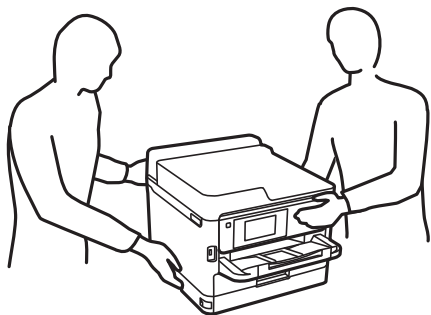
En aquesta guia, “Mac OS” s'utilitza en referència a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Instruccions importants

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ❑ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ❑ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ❑ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ❑ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajasteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ❑ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ❑ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ❑ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ❑ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- ❑ Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- ❑ La impressora és pesada; l'han d'aixecar o moure com a mínim dues persones. Desinstal·leu calaix de paper 2 si està instal·lat. Les persones que aixequin la impressora (dues o més) han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit.



Instruccions importants

- Aneu amb compte a l'hora de manipular unitats de subministrament de tinta usades, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
 - Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu la unitat de subministrament de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacsegeu les unitats de subministrament de tinta amb massa força: es podria filtrar tinta de la unitats de subministrament de tinta.
- Manteniu les unitats de subministrament de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.



Consells i advertències per instal·lar la impressora

- No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta de la impressora.
- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.

Instruccions importants

- ❑ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

Consells i advertències per utilitzar la impressora

- ❑ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- ❑ No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- ❑ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- ❑ No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- ❑ No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- ❑ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ❑ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- ❑ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta) i que s'han instal·lat les unitats de subministrament de tinta.

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD

- ❑ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- ❑ Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.

Instruccions importants

- La coberta exterior de la pantalla LCD es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície de la pantalla s'esberla o es trenca, i no la toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats

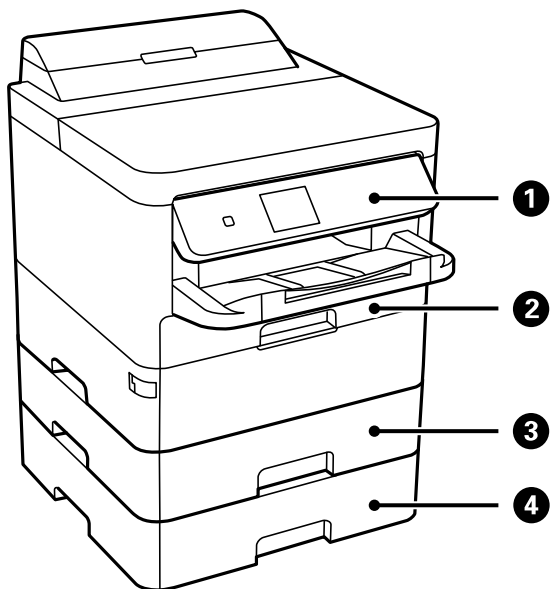
Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant els menús del tauler de control, tal com es descriu a continuació.

Configurac. > **Configuració general** > **Administració del sistema** > **Restableix la configuració predeterminada**
> **Tots els ajustos**

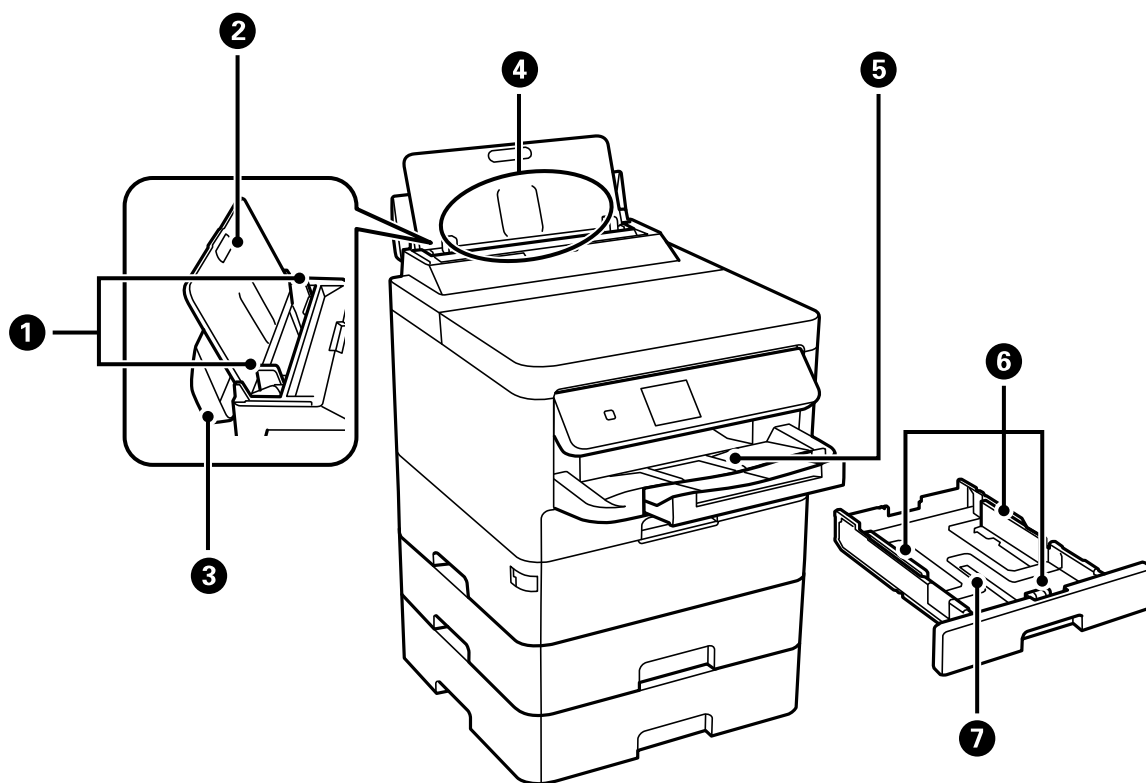
Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces



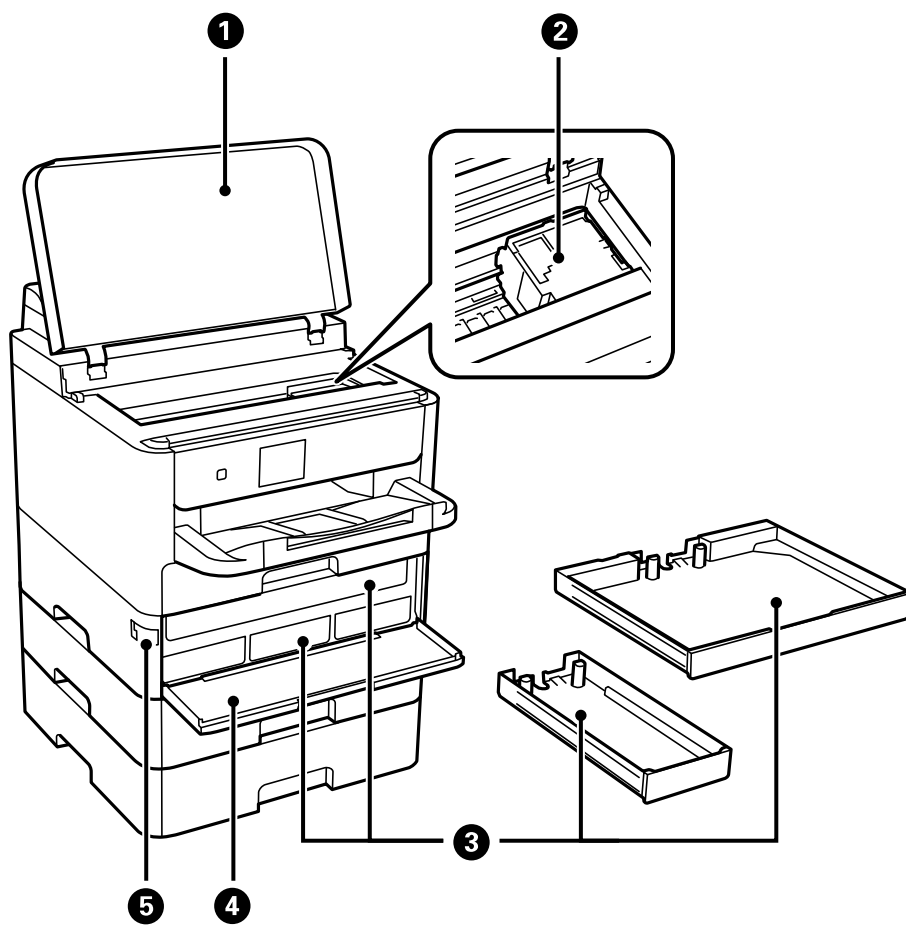
①	Taulell de control	Fa funcionar la impressora. Podeu canviar l'angle del taulell de control.
②	Calaix de paper 1 (C1)	Carrega el paper.
③	Calaix de paper 2 (C2)	Carrega el paper.
④	Calaix de paper 3 (C3)	Unitat opcional de calaix de paper. Carrega el paper.

Aspectes bàsics de la impressora



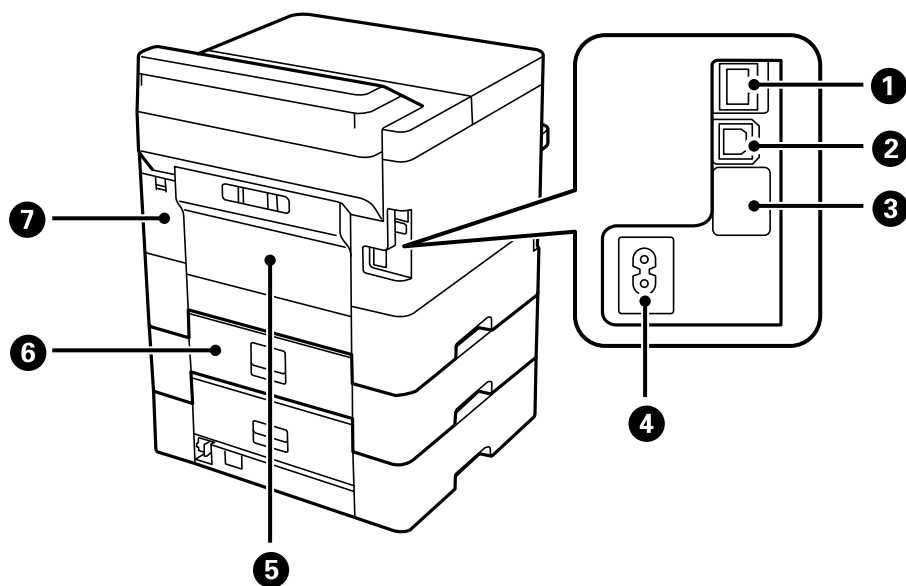
1	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
2	Suport del paper	Sosté el paper que es carrega.
3	Tapa de l'alimentador	Impedeix que substàncies estranyes penetrin a la impressora. En general, el controlador ha d'estar tancat.
4	Alimentació del paper posterior (B)	Carrega el paper.
5	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
6	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
7	Calaix de paper	Carrega el paper.

Aspectes bàsics de la impressora



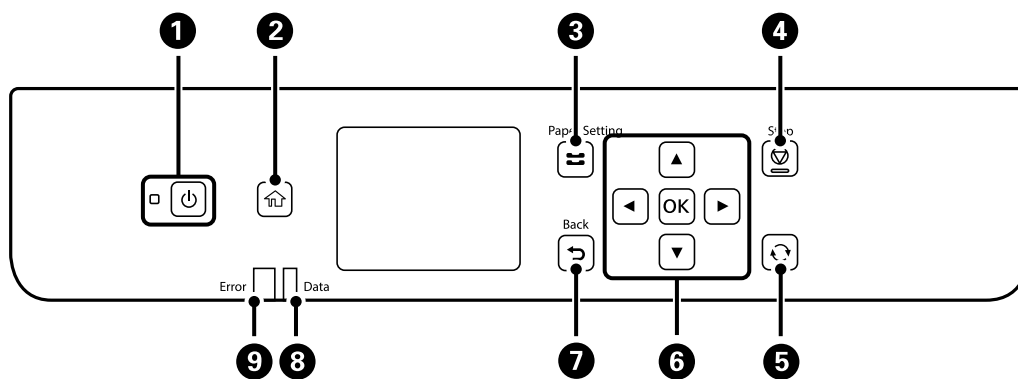
1	Coberta de la impressora (J)	S'obre per enretirar el paper encallat a dins de la impressora.
2	Capçal d'impressió	Propulsa tinta.
3	Safata de la unitat de subministrament de tinta	Instal·la una unitat de subministrament de tinta.
4	Coberta frontal (A)	S'obre quan substituïu la unitats de subministrament de tinta.
5	Bloqueig de la tapa frontal	Bloqueja la tapa frontal.

Aspectes bàsics de la impressora



1	Port LAN	Connecta un cable LAN.
2	Port USB	Connecta un cable USB.
3	Port USB de servei	Port USB per a ús futur. No retireu l'adhesiu.
4	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.
5	Tapa posterior (D)	S'obre per treure'n el paper embossat.
6	Tapa posterior (E)	S'obre per treure'n el paper embossat.
7	Tapa de la caixa de manteniment (H)	Obriu-lo en substituir la caixa de manteniment.

Tauler de control

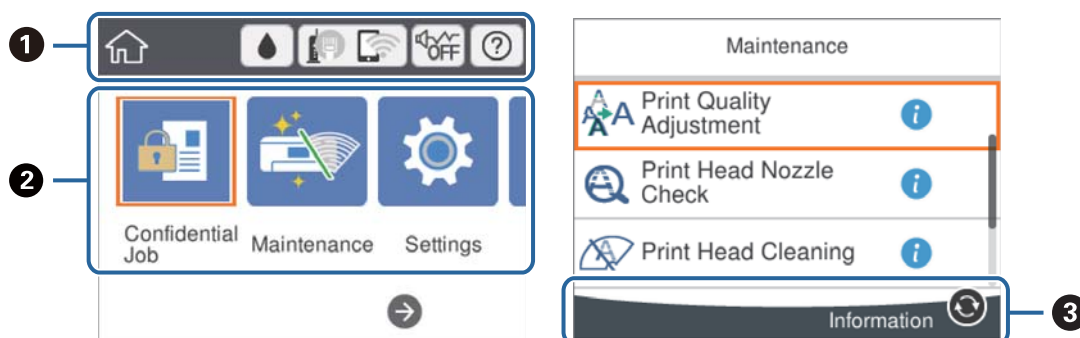


1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra la pantalla d'inici.

Aspectes bàsics de la impressora

3	Mostra la pantalla Configuració del paper . Podeu seleccionar la mida de paper i opcions de tipus de paper per a cada font de paper.
4	Atura l'operació actual.
5	S'aplica a diverses funcions segons la situació.
6	Premeu ◀, ▶, ▲ i ▼ per seleccionar els elements. Premeu OK per confirmar la selecció o executar la funció seleccionada.
7	Torna a la pantalla anterior.
8	Parpelleja quan la impressora processa dades. S'encén quan hi ha treballs en cua.
9	Parpelleja o s'encén quan es produeix un error.

Configuració de pantalla bàsica















1	Indica els elements que s'han configurat per a la impressora com a icones. Seleccioneu la icona per activar la configuració actual o accedir a cada menú de configuració. Aquesta barra d'acció apareix només a la pantalla d'inici.
2	Mostra cada mode.
3	Es mostren els botons disponibles.

Icones que apareixen a la pantalla LCD

Les icones següents apareixen a la pantalla LCD en funció de l'estat de la impressora.

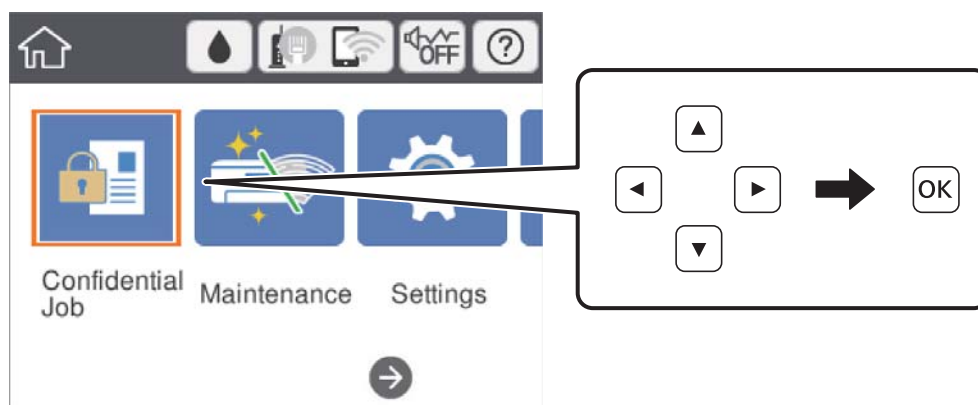
	Mostra la pantalla Estat subministrament . Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment.
---	---

Aspectes bàsics de la impressora

	<p>Indica l'estat de connexió de xarxa.</p> <p>Seleccioneu la icona per comprovar i canviar els ajustos actuals. Aquesta és la drecera per al menú següent.</p> <p>Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Configuració Wi-Fi</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p> <p>El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Indica que el Mode silenciós està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.</p>
	<p>Mostra la pantalla Ajuda. Podeu veure les instruccions de funcionament o les solucions a problemes.</p>
	<p>Indica que hi ha informació addicional. Seleccioneu la icona per mostrar el missatge.</p>
	<p>Indica un problema amb els elements. Seleccioneu la icona per comprovar com resoldre el problema.</p>

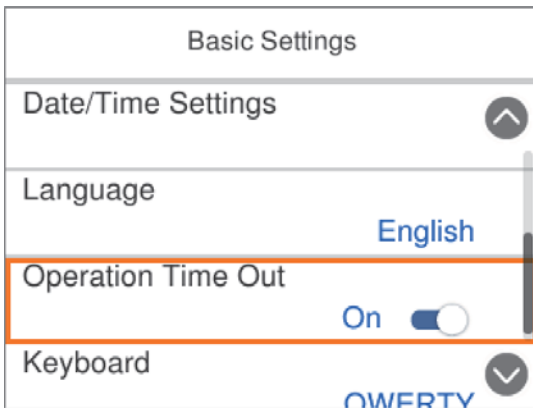
Funcions bàsiques

Moveu la selecció mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ per escollir els elements i, a continuació, premeu OK per confirmar la selecció o executar la funció seleccionada.

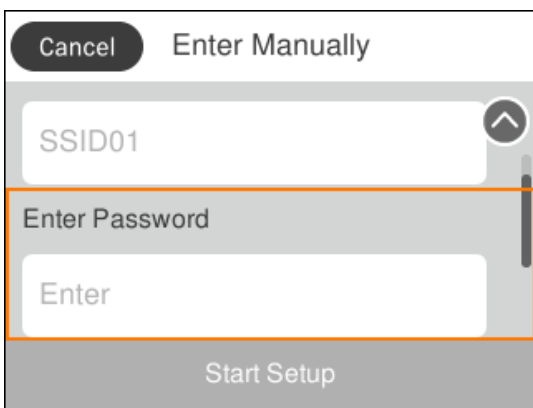


Aspectes bàsics de la impressora

Moueu la selecció a l'element de configuració mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK per encendre o apagar l'element.



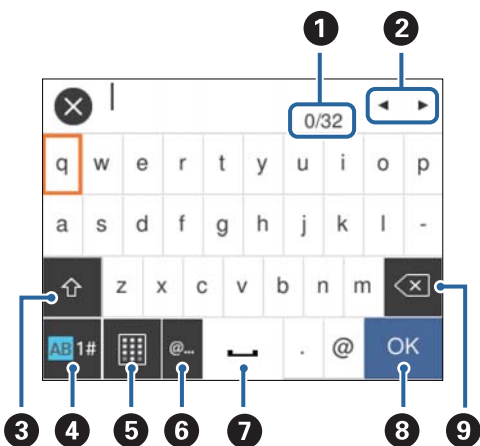
Per introduir el valor, el nom, l'adreça, etc., moueu la selecció al camp d'entrada mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK per tal que es mostri el teclat en pantalla.



Introducció de caràcters

Teclat de la pantalla



Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan configureu opcions de xarxa, etc.



Aspectes bàsics de la impressora


Nota:

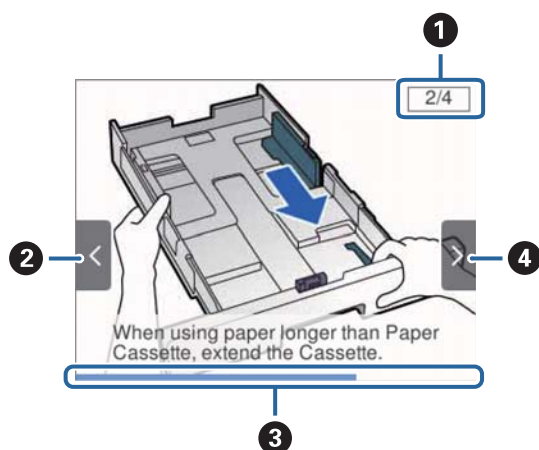
Les icones disponibles varien en funció de l'element de configuració.


1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.
3	Canvia entre les majúscules i les minúscules, o números i símbols. També podeu alternar-los amb el botó  .
4	Canvia el tipus de caràcter. Podeu introduir caràcters alfanumèrics i símbols. També podeu alternar-los amb el botó  .
5	Canvia la distribució del teclat.
6	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
7	Introdueix un espai.
8	Confirma els caràcters introduïts.
9	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.

Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- Seleccioneu  a la pantalla d'inici: es mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **Procedim** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu veure.
- Seleccioneu **Procediments** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



1	Indica el nombre total de passos i el nombre del pas actual. A l'exemple anterior, es mostra el pas 2 de 4 passos.
2	Premeu  per tornar al pas anterior.

Aspectes bàsics de la impressora

3	Indica el progrés del pas actual. L'animació es repeteix quan la barra de progrés arriba al final.
4	Premeu ▶ per anar al pas següent.

Preparació de la impressora

Càrrega de papers

Paper i capacitats disponibles

Nota:

La mida de paper que es mostra varia en funció del controlador.

Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Nota:

- El paper original d'Epson no està disponible quan s'imprimeix amb el controlador d'impressora Epson universal.
- La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles en la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- Per imprimir en paper Epson original amb una mida definida per l'usuari, només hi ha disponible la configuració de qualitat d'impressió **Estàndard** o **Normal**. Tot i que alguns controladors us permeten seleccionar una millor qualitat d'impressió, les impressions s'imprimiran amb la configuració **Estàndard** o **Normal**.

Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	Automàtic, Manual*

* Utilitzeu només l'alimentador de paper posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment. Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

Paper adequat per imprimir documents i fotos

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–	70	–

Preparació de la impressora

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	50	–	20	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	20	–	20	–

Paper adequat per imprimir fotos

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 polz.), 10×15 cm (4×6 polz.)	50	–	20	–
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 polz.), 16:9 mida ampla (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 polz.)	50	–	20	–
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 polz.)	50	–	20	–
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 polz.), 10×15 cm (4×6 polz.)	50	–	20	–

Informació relacionada

➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 14](#)






Paper disponible comercialment

Nota:

Les mides Mitja carta, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm) i 16K (195×270 mm) no estan disponibles quan s'imprimeix amb el controlador d'impressora PostScript.

Preparació de la impressora

Papers normals

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Paper normal, paper de còpia Capçalera	Carta ^{*3} , A4, Executive ^{*3} , B5, A5, SP1 (210 × 270 mm), 16K (195 × 270 mm)	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol  dins la guia de vores.		80	Automàtic, Manual ^{*1} , ^{*2}
Paper reciclat Paper de color	Legal, Legal Índia, 8,5 × 13 polz., Mitja carta ^{*3} , A6, B6, SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm)	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol  dins la guia de vores.		80	Manual ^{*1} , ^{*2}
Paper preimprès Paper normal d'alta qualitat	SP5 (192×132 mm)	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol  dins la guia de vores.	–	80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definit per l'usuari ^{*3} (mm) 89 × 127 a 215,9 × 148 89×148 a 100×355,6	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol  dins la guia de vores.	–	80	Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definit per l'usuari ^{*3} (mm) 100×148 a 215,9×355,6	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol  dins la guia de vores.		80	Automàtic ^{*5} , Manual ^{*1} , ^{*2}
	Definit per l'usuari ^{*3} (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	80	Manual ^{*2}
	Definit per l'usuari ^{*3} (mm) 64×355,6 a 215,9×6000	–	–	1	Manual

*1 Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment.

*2 Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

*3 Només és possible imprimir des d'un ordinador.

*4 Podeu carregar fins a 5 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

*5 Per a la impressió automàtica a dues cares, es pot utilitzar paper de mida 148×210 a 215,9×297 mm.

Preparació de la impressora

Papers gruixuts

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Paper gruixut (de 91 a 160 g/m ²)	Carta ^{*2} , A4, Executive ^{*2} , B5, A5, SP1 (210 × 270 mm), 16K (195 × 270 mm)	90	250	30	Automàtic, Manual ^{*1} , ^{*3}
	Legal, 8,5 × 13 polz., Mitja carta ^{*2} , A6, B6, SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm)	90	250	30	Manual ^{*1} , ^{*3}
	SP5 (192×132 mm)	90	–	30	Manual ^{*1} , ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 89 × 127 a 215,9 × 148 89×148 a 100×355,6	90	–	30	Manual ^{*1} , ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 100×148 a 215,9×355,6	90	250	30	Automàtic ^{*4} , Manual ^{*1} , ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	30	Manual ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 64×355,6 a 215,9×1117,6	–	–	1	Manual
Paper gruixut (de 161 a 256 g/m ²)	Legal, 8,5 × 13 polz., Carta ^{*2} , A4, Executive ^{*2} , B5, A5, Mitja carta ^{*2} , A6, B6, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 16K (195×270 mm)	–	–	30	Manual ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	30	Manual ^{*3}
	Definit per l'usuari ^{*2} (mm) 64×355,6 a 215,9×1117,6	–	–	1	Manual

*1 Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment.

*2 Només és possible imprimir des d'un ordinador.

*3 Podeu carregar fins a 5 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

*4 Per a la impressió automàtica a dues cares, es pot utilitzar paper de mida 148×210 a 215,9×297 mm.

Preparació de la impressora

Sobres

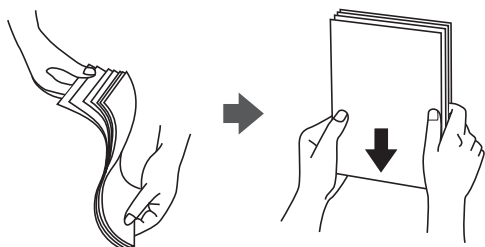
Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2 ~ Calaix de paper 3	Alimentació posterior	
Sobre	Sobre núm. 10, Sobre DL, Sobre C6	10	–	10	–
	Sobre C4	–	–	1	–

Informació relacionada

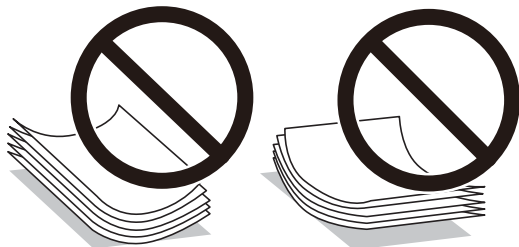
➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 14](#)

Precaucions en la manipulació del paper

- Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.

Informació relacionada

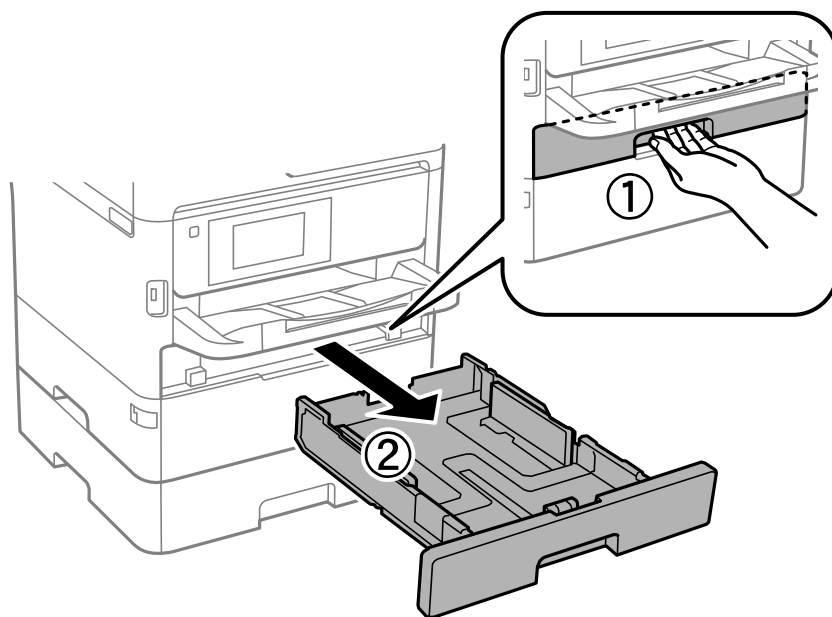
➔ “Especificacions de la impressora” a la pàgina 158

Càrrega de paper al Calaix de paper

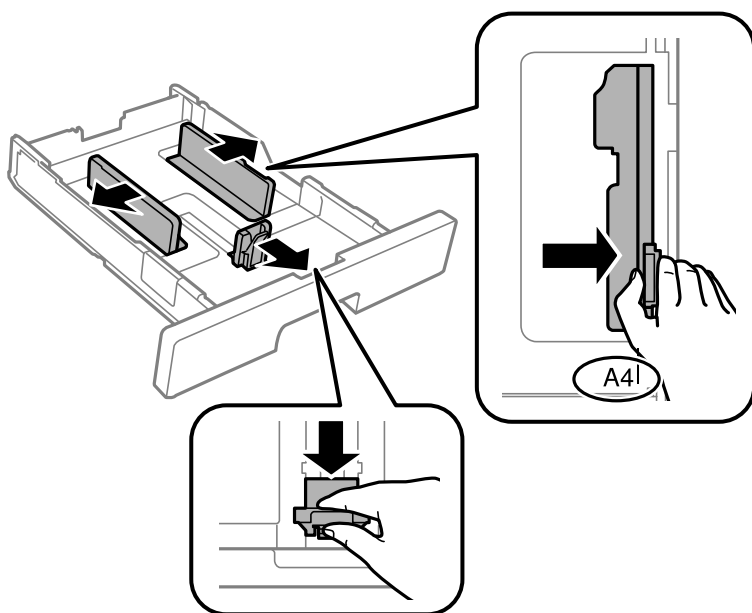
Nota:

Si s'ha instal·lat la unitats de calaix de paper opcional, no extraieu dos calaixos de paper a l'hora.

1. Comproveu que la impressora no estigui funcionant i, a continuació, obriu el calaix de paper.



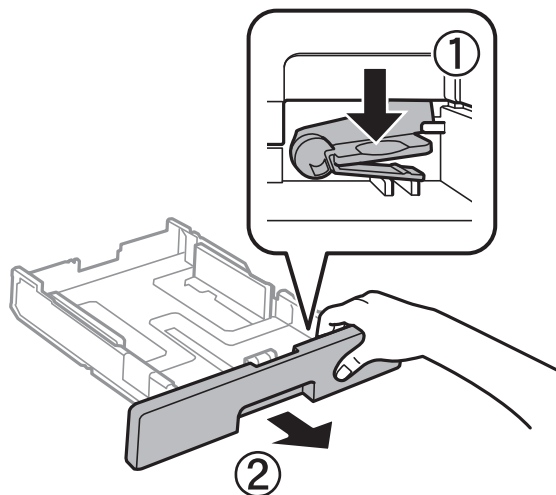
2. Feu lliscar la guia frontal fins a la seva posició màxima i, a continuació, feu lliscar les guies laterals per ajustar-les a la mida de paper que voleu utilitzar.



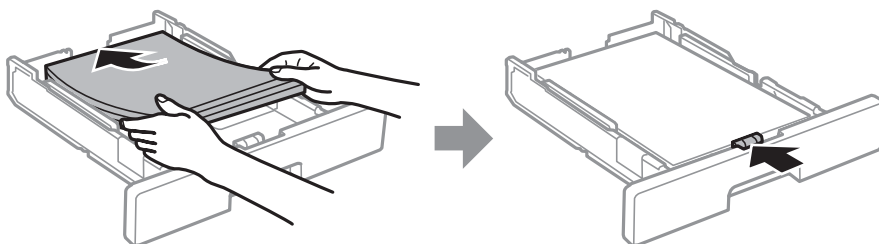
Preparació de la impressora

Nota:



Si feu servir paper de mida més gran que A4, esteneu el calaix de paper.



3. Carregueu el paper amb la cara imprimible cap avall i, a continuació, feu lliscar la guia frontal fins a la vora del paper.



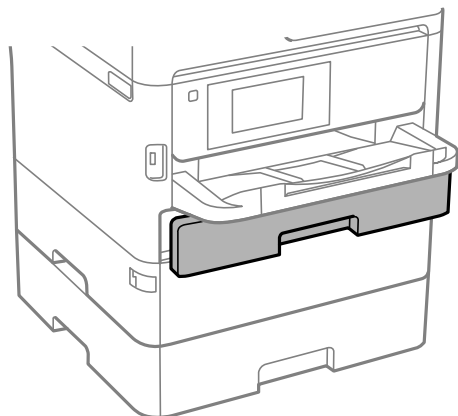
! Important:

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol  dins la guia de vores. Si utilitzeu paper gruixut, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol  dins la guia de vores.

4. Inseriu el calaix de paper del tot.

Nota:


Quan esteneu el calaix de paper, sobresurt de la impressora una mica.



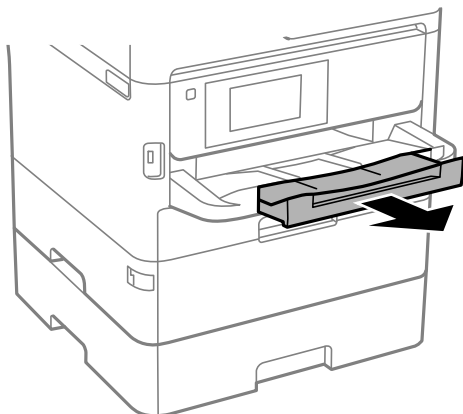
Preparació de la impressora

- Al tauler de control, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'calaix de paper.

Nota:

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper prement el botó  al tauler de control.

- Desplaceu la safata de sortida quan carregueu paper més llarg que la mida A4.

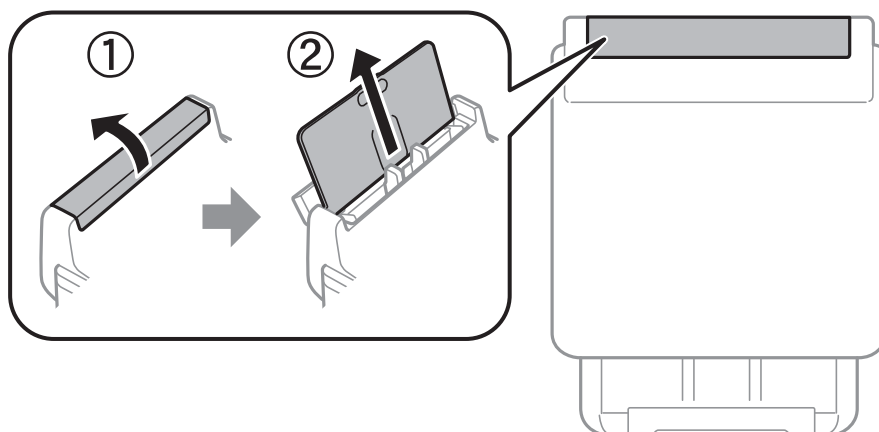


Informació relacionada

- ➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 27
- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23
- ➔ “Lista de tipus de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Càrrega de sobres i precaucions” a la pàgina 33

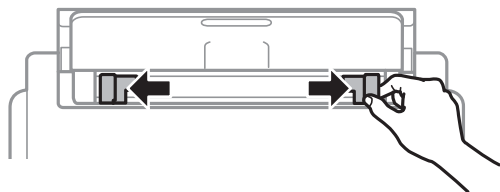
Càrrega de paper al Alimentació posterior

- Obriu la tapa de l'alimentador i estireu el suport del paper.

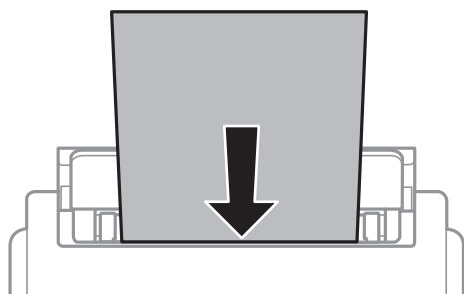


Preparació de la impressora

2. Feu lliscar les guies laterals.



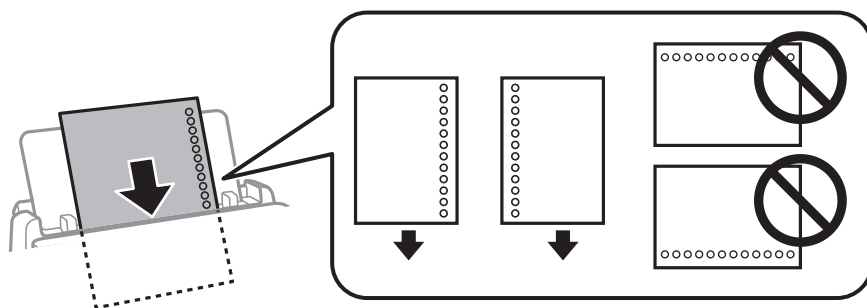
3. Carregueu paper al centre de l'alimentació posterior amb la cara imprimible cap amunt.



! Important:

- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol de triangle de l'interior de la guia de vores.
- Carregueu el paper primer per la vora curta. Tanmateix, si heu establert la vora llarga com l'amplada de la mida definida per l'usuari, carregueu el paper primer per la vora llarga.

Paper preperforat



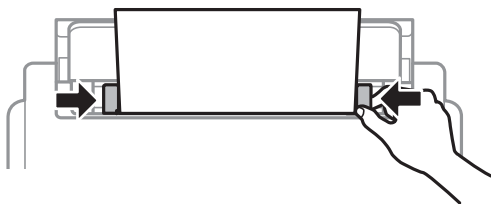
Nota:

Podeu utilitzar paper preperforat en les condicions següents. La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.

- Capacitat de càrrega: un full
- Mides disponibles: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal
- Forats d'enquadernació: no carregueu el paper amb els forats d'enquadernació a la part superior o inferior. Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- Configuració del paper: seleccioneu **Capçalera** o **Preimprès** com a configuració del tipus de paper.


Preparació de la impressora

4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.

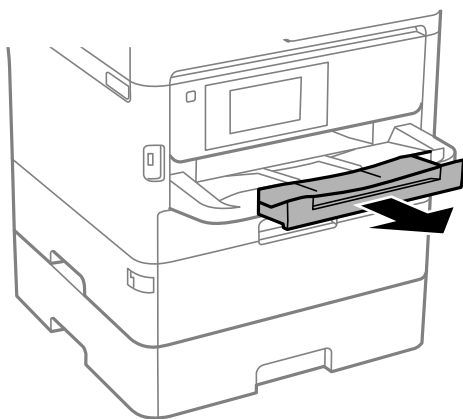


5. Al tauler de control, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'alimentació posterior.

Nota:

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper prement el botó  al tauler de control.

6. Desplaceu la safata de sortida quan carregueu paper més llarg que la mida A4.



Nota:

Deseu la resta del paper al seu paquet. Si el deixeu a la impressora, el paper es pot doblegar o la qualitat de la impressió es pot deteriorar.

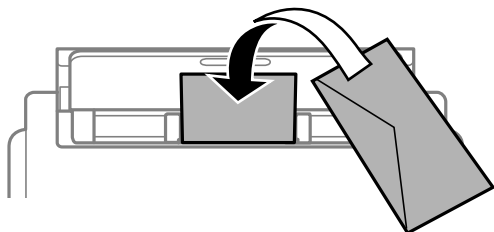
Informació relacionada

- ➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 27
- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Càrrega de sobres i precaucions” a la pàgina 33
- ➔ “Càrrega de papers llargs” a la pàgina 34

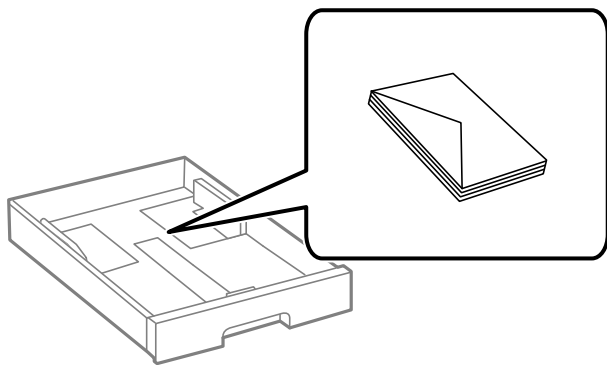
Preparació de la impressora

Càrrega de sobres i precaucions

Carregueu els sobres al centre de la alimentació posterior amb la vora curta i la llengüeta cap avall, i feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



Carregueu els sobres al calaix de paper amb la llengüeta cara amunt, i feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- ❑ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimeu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.
- ❑ Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)

Preparació de la impressora

Càrrega de papers llargs

Per carregar paper llarg, utilitzeu únicament el alimentació posterior. Abans de carregar paper a la impressora, talleu-lo a la mida a la qual vulgueu imprimir. Seleccioneu **Def. per usu.** com a configuració de la mida del paper.

- Comproveu que la part final del paper estigui tallada perpendicularment. Un tall en diagonal pot provocar problemes d'alimentació del paper.
- El paper llarg no hi cap a la safata de sortida. Prepareu una caixa o similar per evitar que el paper caigui al terra.
- No toqueu el paper que estigui entrant o sortint de la impressora. Podria fer-vos mal a la mà o provocar una reducció de la qualitat d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)

Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport			
	Tauler de control	Controlador de la impressora	Controlador d'impressora PostScript	Controlador d'impressora Universal Epson
Epson Bright White Ink Jet Paper	Paper normal	Paper normal	Plain	Simple
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultr Brill.	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Brillant Premium	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Semibrillant Premium	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Brillant	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Mat	Epson Matte	Epson Matte	-
Paper gruixut (de 91 a 160 g/m ²)	Paper gruixut1	Paper gruixut1	Paper gruixut1	Paper gruixut1
Paper gruixut (de 161 a 256 g/m ²)	Paper gruixut2	Paper gruixut2	Paper gruixut2	Paper gruixut2

Opcions de menú de Configurac.

Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Opcions de menú de Configuració general

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general

Conf. bàsica

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Temp. apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Configuració d'apagada** depenent de la ubicació de compra.

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Configuració d'apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Temp. apagada** segons la ubicació de compra.

Apaga en cas d'inactivitat

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Apaga si es desconnecta

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port USB estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Preparació de la impressora

Configuració Data/hora:

Data/hora

Introduïu la data i l'hora actuals.

Horari d'estiu

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat. Quan s'han aplicat restriccions d'usuari i no es realitzen operacions durant el temps especificat, es tanca la sessió i es torna a la pantalla d'inici.

Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Informació relacionada

➔ [“Estalvi d'energia” a la pàgina 45](#)

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 20](#)

Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Configuració de font de paper:

Configuració del paper:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a les fonts de paper.

Prioritat d'alimentació de paper post.:

Seleccioneu **Eng.** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a l'alimentació posterior.

Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Conf. selecció autom.:

Seleccioneu **Eng.** a la configuració per imprimir automàticament en paper des de qualsevol font que contingui paper que coincideixi amb la configuració de paper.

Preparació de la impressora

Avís d'error:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Visual. automàtica config. de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone o iPad amb AirPrint.

Idioma d'impressió:

Seleccioneu la llengua d'impressió per a la interfície USB o la interfície de xarxa.

Configuració d'impressió universal:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeixiu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora. La configuració del desplaçament s'aplica quan imprimeixiu mitjançant el controlador de la impressora.

Desplaçament cap amunt:

Ajusteu el marge superior del paper.

Desplaçament cap a l'esquerra:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

Desplaçament cap amunt al dors:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Desplaçament cap a l'esquerra al dors:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Comprova l'amplada del paper:

Seleccioneu **Eng.** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot disminuir la velocitat d'impressió.

Omet pàgina en blanc:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

Configuració d'impressió PDL:

Seleccioneu les opcions Configuració d'impressió PDL que vulgueu utilitzar per a impressions PCL o PostScript.

Config. comuna:

Mida paper

Seleccioneu la mida de paper predeterminada per a impressió PostScript o PCL.

Tipus de paper

Seleccioneu el tipus de paper predeterminat per a impressió PostScript o PCL.

Preparació de la impressora

- Orientació
Seleccioneu la orientació predeterminada per a impressió PostScript o PCL.
- Qualitat
Seleccioneu la qualitat d'impressió per a impressió PostScript o PCL.
- Mode d'estalvi de tinta
Seleccioneu **Eng.** per estalviar tinta reduint la densitat d'impressió.
- Ordre impr.
Darrera pàgina a dalt
Comença a imprimir per la primera pàgina d'un fitxer.
Primera pàgina a dalt
Comença a imprimir per la darrera pàgina d'un fitxer.
- Nombre de còpies
Estableix el nombre de còpies per imprimir.
- Marge d'enquadrernació
Seleccioneu la posició d'enquadrernació.
- Sortida paper automàtica
Seleccioneu **Eng.** per expulsar paper automàticament quan s'atura la impressió durant un treball d'impressió.
- Impressió a doble cara
Seleccioneu **Eng.** per realitzar una impressió a doble cara.

Menú PCL:

- Font de tipus de lletra
Resident
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra preinstal·lat a la impressora.
Baixa
Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra hàgiu baixat.
- Núm. tipus de lletra
Seleccioneu el número de tipus de lletra predeterminat per a la font del tipus de lletra predeterminada. El número disponible varia en funció de la configuració que hàgiu definit.
- To
Establiu l'extrem del tipus de lletra predeterminat si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 0,44 a 99,99 cpi (caràcters per polzada), en increments de 0,01. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
- Alçada
Definiu l'alçada del tipus de lletra predeterminada si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 4,00 a 999,75 punts, en increments de 0,25. Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.

Preparació de la impressora

Ajust de símbols

Seleccioneu el conjunt de símbols predeterminat. Si el tipus de lletra que heu seleccionat a la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra no està disponible a la configuració de conjunt de símbols nou, la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra se substituirà automàticament pel valor predeterminat, IBM-US.

Forma

Establiu el nombre de línies per a la mida i l'orientació del paper seleccionades. Aquesta funció també causa un canvi en l'interlineat (VMI), i el valor de VMI nou s'emmagatzema a la impressora. Això vol dir que els canvis posteriors en la configuració de mida o orientació del paper causaran canvis en el valor Formulari basat en el VMI emmagatzemat.

Funció CR

Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.

Funció LF

Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimiu amb un controlador d'un sistema operatiu específic.

Assignació de font de paper

Establiu l'assignació per a l'ordre de selecció de la font del paper. Quan se selecciona **4**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4. Quan se selecciona **4K**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4000, 5000 i 8000. Quan se selecciona **5S**, les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 5S.

Menú PS3:

Full d'error

Seleccioneu **Eng.** per imprimir un full que mostri l'estat quan es produeix un error durant la impressió de PostScript o PDF.

Coloració

Seleccioneu el mode de color per a la impressió PostScript.

Binari

Seleccioneu **Eng.** quan les dades d'impressió continguin imatges binàries. És possible que l'aplicació envii les dades binàries encara que la configuració del controlador de la impressora s'hagi definit en ASCII, però podeu imprimir les dades quan aquesta funció està habilitada.

Mida de pàgina PDF

Seleccioneu la mida del paper quan imprimiu un fitxer PDF. Si se selecciona **Auto**, la mida del paper es determina en funció de la mida de la primera pàgina.

Solucionador d'error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

Eng.

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Apag

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

Preparació de la impressora

Paper gruixut:

Seleccioneu **Engeg** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

Mode silencios:

Seleccioneu **Eng.** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

Ajust de temps d'espera USB I/F:

Especifiqueu el temps en segons que ha de transcórrer abans de finalitzar la comunicació per USB amb un ordinador després que la impressora rebí un treball d'impressió des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL. Si la finalització del treball no està clarament definida des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL, pot ocasionar una comunicació per USB eterna. Quan això succeeix, la impressora finalitza la comunicació quan ha transcorregut el temps especificat. Introduïu 0 (zero) si no voleu finalitzar la comunicació.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de papers” a la pàgina 23](#)

Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Configuració Wi-Fi:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla LCD.

- Encaminador
- Wi-Fi Direct

Configuració de LAN amb cables:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

Preparació de la impressora

Estat de xarxa:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
- Estat de Wi-Fi Direct
- Imprimeix full d'estat

Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Avançat:

Definiu la configuració detallada següent.

- Nom del dispositiu
- TCP/IP
- Serv. intermediari
- Adreça IPv6
- Velocitat d'enllaç i dúplex
- Redirecciona HTTP a HTTPS
- Desactiva Filtrat IPsec/IP
- Desactiva IEEE802.1X
- Transmissió iBeacon

Configuració del servei de web

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspèn/reactiva
- Treu del registre

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Serveis Google Cloud Print:

Mostra si la impressora està registrada i connectada al servei de Google Cloud Print.

Preparació de la impressora

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Activa/Desactiva
- Treu del registre

Per veure la informació de com registrar-vos al servei de Google Cloud Print, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Opcions de menú de Administració del sistema

Amb aquest menú, podeu mantenir el producte com a administrador del sistema. També us permet restringir les funcions del producte per als usuaris individuals per adaptar-lo a l'estil del vostre treball o oficina.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Administració del sistema

Esborra les dades de la memòria interna:

Aquest element es mostra a la impressora compatible amb PCL o PostScript.

Elimineu les dades de la memòria interna de la impressora, com ara les tipografies i macros descarregades per a les impressions PCL.

Configuració de seguretat:

Podeu establir les opcions de configuració de seguretat següents.

Suprimeix totes les tasques confidencials

Elimineu tots els treballs confidencials enviats a la impressora.

Conf. administrador:

- Contrasenya d'administrador

Definiu, canvieu o esborreu una contrasenya d'administrador.

- Bloqueja configuració

Seleccioneu si voleu bloquejar o no el tauler de control mitjançant la contrasenya registrada a **Contrasenya d'administrador**.

Restableix la configuració predeterminada:

Restabliu la configuració dels menús següents als seus valors predeterminats.

- Configuració de xarxa
- Tot excepte Configuració de xarxa
- Tots els ajustos

Actualització del microprogramari:

Podeu obtenir informació sobre el microprogramari, com ara la seva versió actual i la informació sobre les actualitzacions disponibles.

Preparació de la impressora

Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

Notificació:

Seleccioneu **Eng.** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Opcions de menú de Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Imprimeix comptador


Mostra el nombre total d'impressions, tant en blanc i negre, com en color, i també elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora. Seleccioneu **Imprimeix full** si voleu imprimir el resultat.


Opcions de menú de Estat subministrament

Seleccioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat subministrament

Mostra el nivell aproximat de tinta i la vida útil de la unitat de manteniment.

Quan es mostra , vol dir que la tinta s'està exhaurint o bé que la unitat de manteniment està gairebé plena.

Quan es mostra , heu de substituir la tinta que s'ha exhaurit o bé que la unitat de manteniment està plena.

Opcions de menú de Mantenim.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Mantenim.

Ajust de la qualitat d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.

Compr. injectors de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

Neteja de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

Alineació de línees:

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

Preparació de la impressora

Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

Ajust de la qualitat d'impressió per paper:

En funció del tipus de paper, el canvi de pas de la tinta és diferent. Seleccioneu aquesta funció si hi ha bandes a les impressions o una mala alineació per a un tipus de paper específic.

Neteja periòdica:

La impressora realitza automàticament **Compr. injectors de capçals impress.** i **Neteja de capçals d'impressió** en base a un període de temps específic. Seleccioneu **Eng.** per mantenir una qualitat d'impressió premium.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 146](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 121](#)
- ➔ [“Alineació de les línies” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 123](#)

Opcions de menú de Idioma/Language

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Idioma/Language

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Opcions de menú de Estat impressora/Imprimeix

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat impressora/Imprimeix

Imprimeix full d'estat:

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Llista de tipus de lletra PS3:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PostScript.

Preparació de la impressora

Llista de tipus de lletra PCL:

Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PCL.

Xarxa:

Mostra la configuració de xarxa actual.

Opcions de menú de Estat de dispositiu autenticació

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat de dispositiu autenticació

Mostra l'estat del dispositiu d'autenticació.

Opcions de menú de Informació d'Epson Open Platform

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Informació d'Epson Open Platform

Mostra l'estat de la plataforma oberta d'Epson.

Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

Estalvi d'energia — Tauler de control

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. bàsica.**

3. Feu una de les accions següents.

- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Configuració d'apagada > Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, definiu la configuració.
- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Temp. apagada** i, a continuació, definiu la configuració.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

Configuració de xarxa

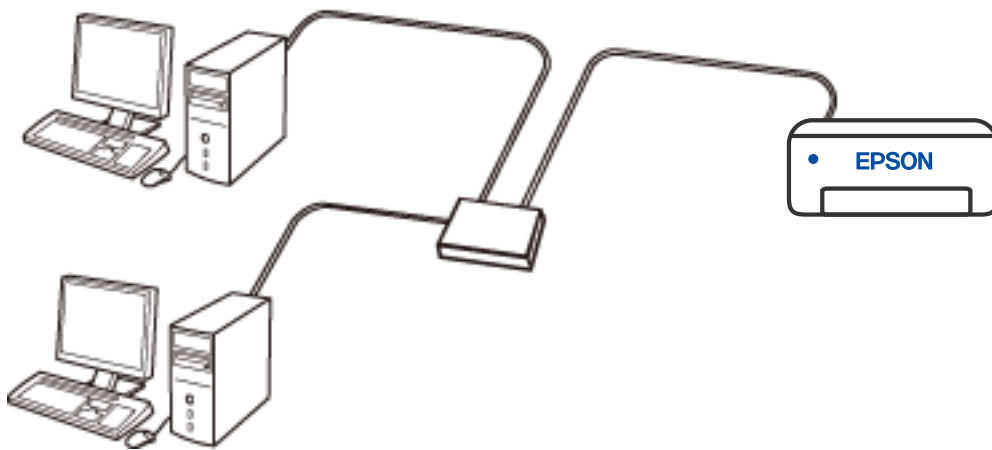
Tipus de connexió de xarxa

Podeu utilitzar els mètodes de connexió següents.

Connexió Ethernet

Connecteu la impressora a un concentrador amb un cable Ethernet.

Vegeu el *Guia de l'administrador* per assignar una adreça IP estàtica.

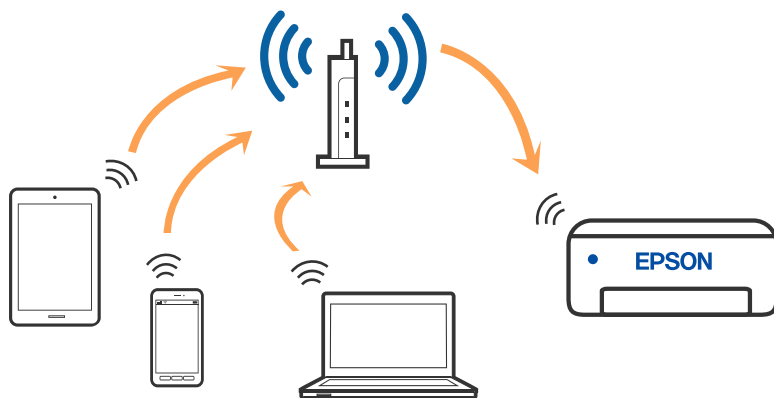


Informació relacionada

➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62](#)

Connexió Wi-Fi

Connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil. Aquest és el mètode de connexió típica per a les xarxes domèstiques o d'oficina, on els ordinadors estan connectats per Wi-Fi a través de l'encaminador sense fil.

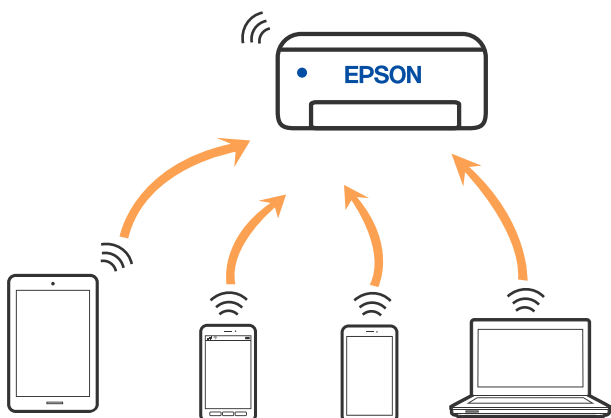


Informació relacionada

- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 58](#)

Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Configuració de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 49
- ➔ “Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 52
- ➔ “Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 55

Connexió amb un ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

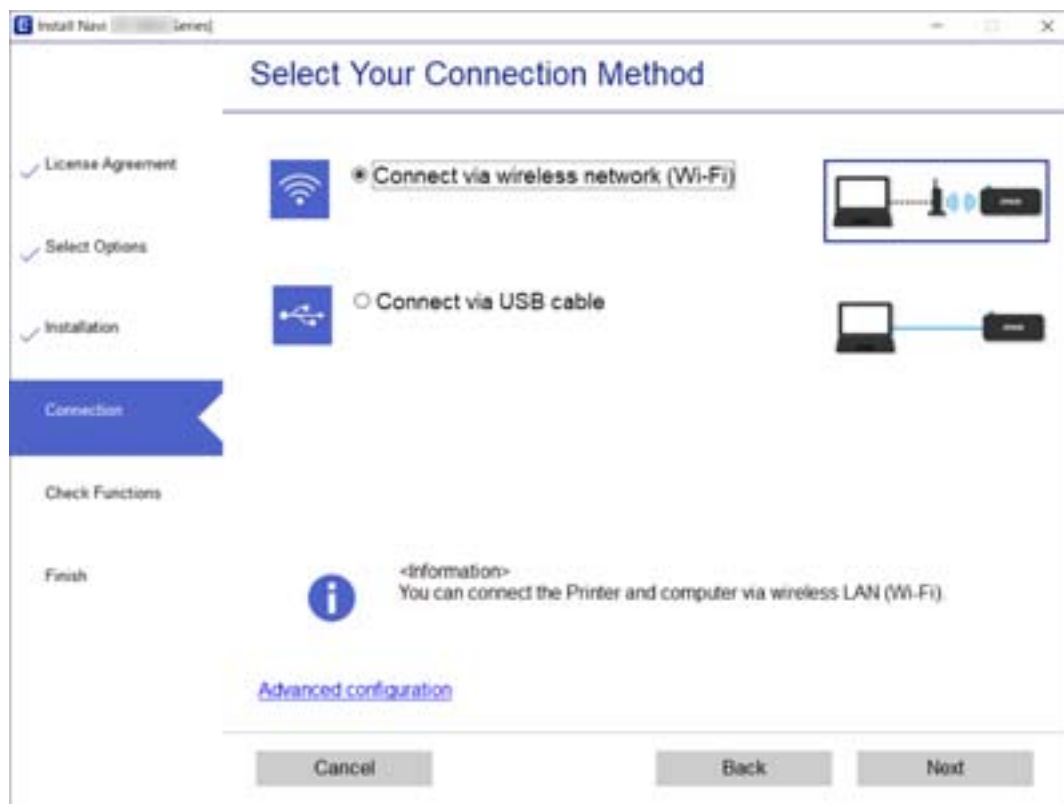
- Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

Seleccioneu el tipus de connexió i feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Connexió a un dispositiu intel·ligent

Connexió a un dispositiu intel·ligent a través d'un encaminador sense fil

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

Nota:

Si voleu connectar un ordinador i un dispositiu intel·ligent a la impressora al mateix temps, es recomana connectar en primer lloc l'ordinador.

Informació relacionada

➔ “Impressió des de dispositius intel·ligents” a la pàgina 111

Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament a un iPhone, iPad o iPod touch sense un encaminador sense fil. Per utilitzar aquesta funció calen les següents condicions. Si el vostre entorn no compleix aquestes condicions, podeu connectar-vos seleccionant **Altres dispositius OS**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

- iOS 11 o posterior
- Ús de l'aplicació estàndard de la càmera per escanejar el codi QR
- Epson iPrint versió 7.0 o posterior

Epson iPrint s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent per endavant.

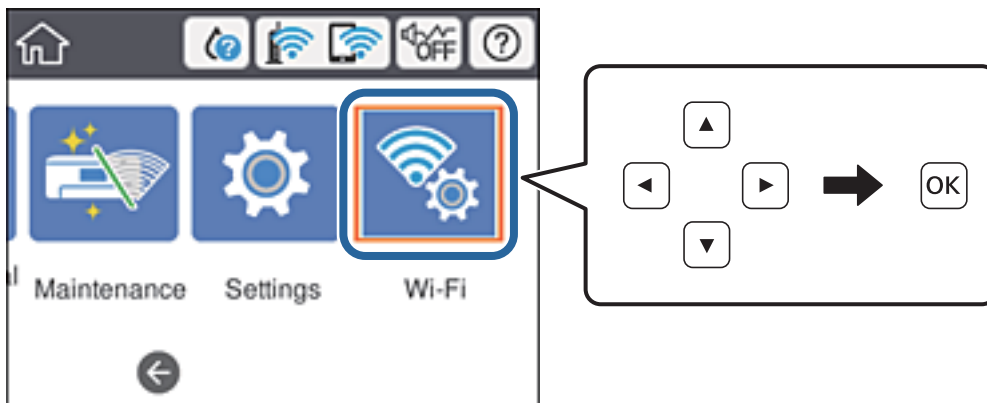
Nota:

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

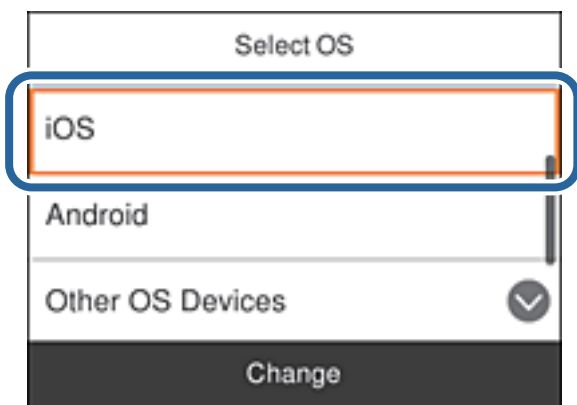
Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Premeu el botó D'acord.
4. Seleccioneu **iOS**.



El codi QR es mostra al tauler de control de la impressora.



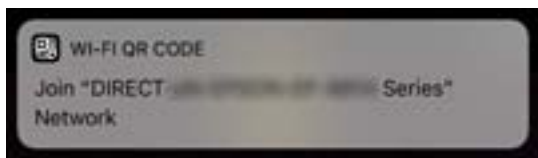
Configuració de xarxa

- Al vostre iPhone, iPad o iPod touch, inicieu l'aplicació estàndard de la càmera i, a continuació, escanegeu el codi QR que es mostra al tauler de control de la impressora en el mode FOTO.

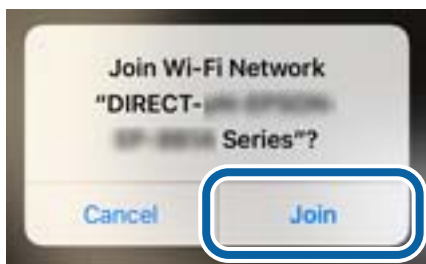


Utilitzeu l'aplicació de la càmera per a iOS 11 o posterior. No podeu connectar-vos a la impressora mitjançant l'aplicació de la càmera per a iOS 10 o versions anteriors. A més, no podeu connectar-vos mitjançant una aplicació per escanejar codis QR. Si no us podeu connectar, desplaceu la pantalla al tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Altres dispositius OS**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

- Toqueu l'avís que es mostra a la pantalla de l'iPhone, iPad o iPod touch.



- Toqueu **Unir-se**.



- Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Seg**.
- En el iPhone, iPad o iPod touch inicieu l'aplicació de la impressora Epson.
Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint



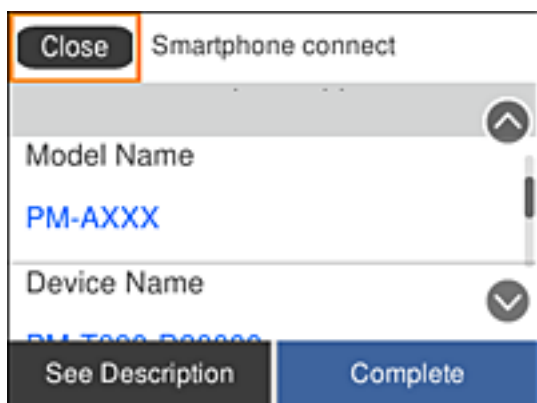
Epson Creative
Print

Configuració de xarxa

10. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**
11. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



12. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat.**

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 55](#)
- ➔ [“Impressió des de dispositius intel·ligents” a la pàgina 111](#)

Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament al vostre dispositiu Android sense encaminador sense fil. Són necessàries les següents condicions per utilitzar aquesta funció.

- Android 4.4 o posterior
- Epson iPrint versió 7.0 o posterior

Configuració de xarxa

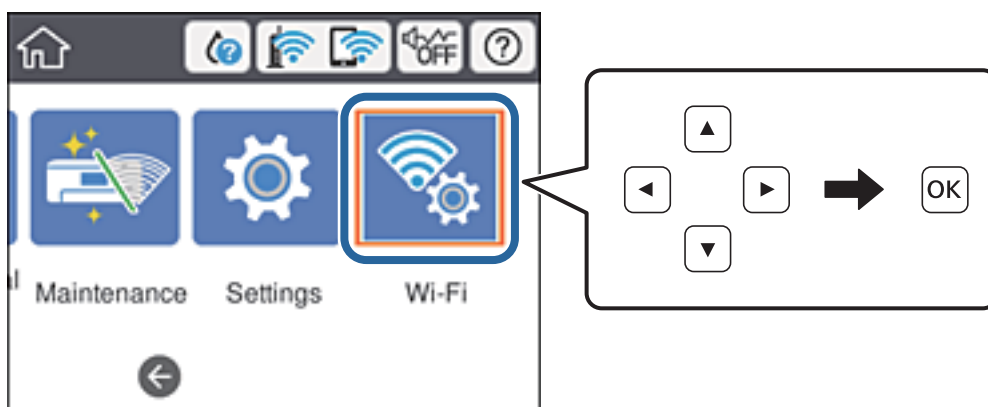
Epson iPrint s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent abans.

Nota:

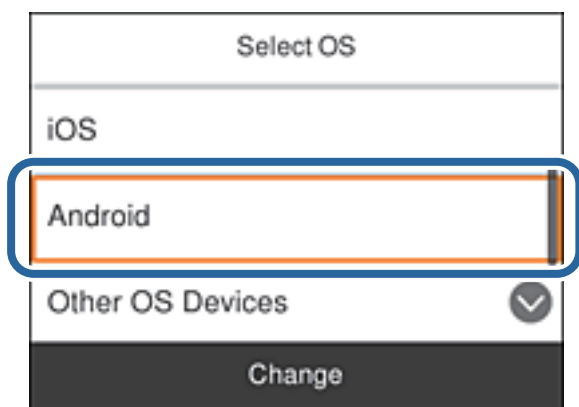
Només heu de definir aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent que voleu connectar una vegada. A excepció que desactiveu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que ajusteu aquesta configuració de nou.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Premeu el botó OK.
4. Seleccioneu **Android**.



5. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.



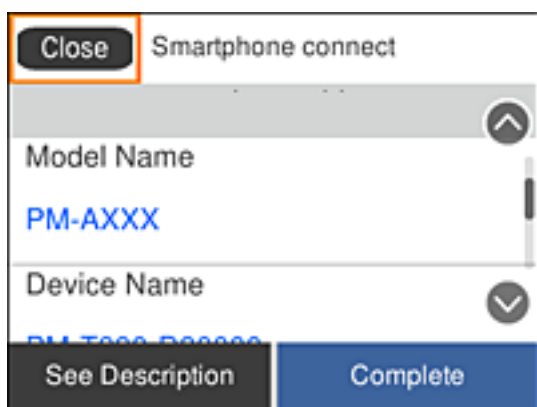
6. A la pantalla Epson iPrint, toqueu **Printer is not selected**.

Configuració de xarxa

7. Seleccioneu la impressora a la qual voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



Nota:

És possible que no es mostrin les impressores segons el dispositiu Android. Si no es mostren les impressores, realitzeu la connexió seleccionant **Altres dispositius OS**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a la connexió.

8. Quan es mostra la pantalla de verificació de connexió amb el dispositiu, seleccioneu **Aprova**.
9. Quan es mostra la pantalla de confirmació de registre al dispositiu, seleccioneu si voleu registrar el dispositiu verificat a la impressora.
10. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat**.

Per als dispositius intel·ligents que s'han connectat prèviament a la impressora, seleccioneu el nom de xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

- ➔ “Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 55
- ➔ “Impressió des de dispositius intel·ligents” a la pàgina 111

Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct

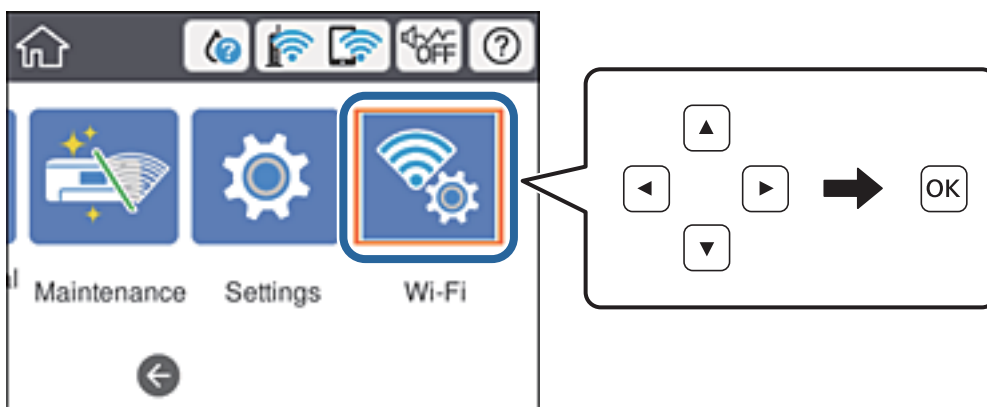
Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

Nota:

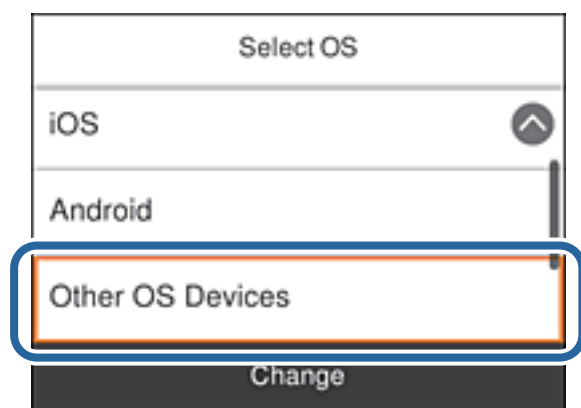
Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



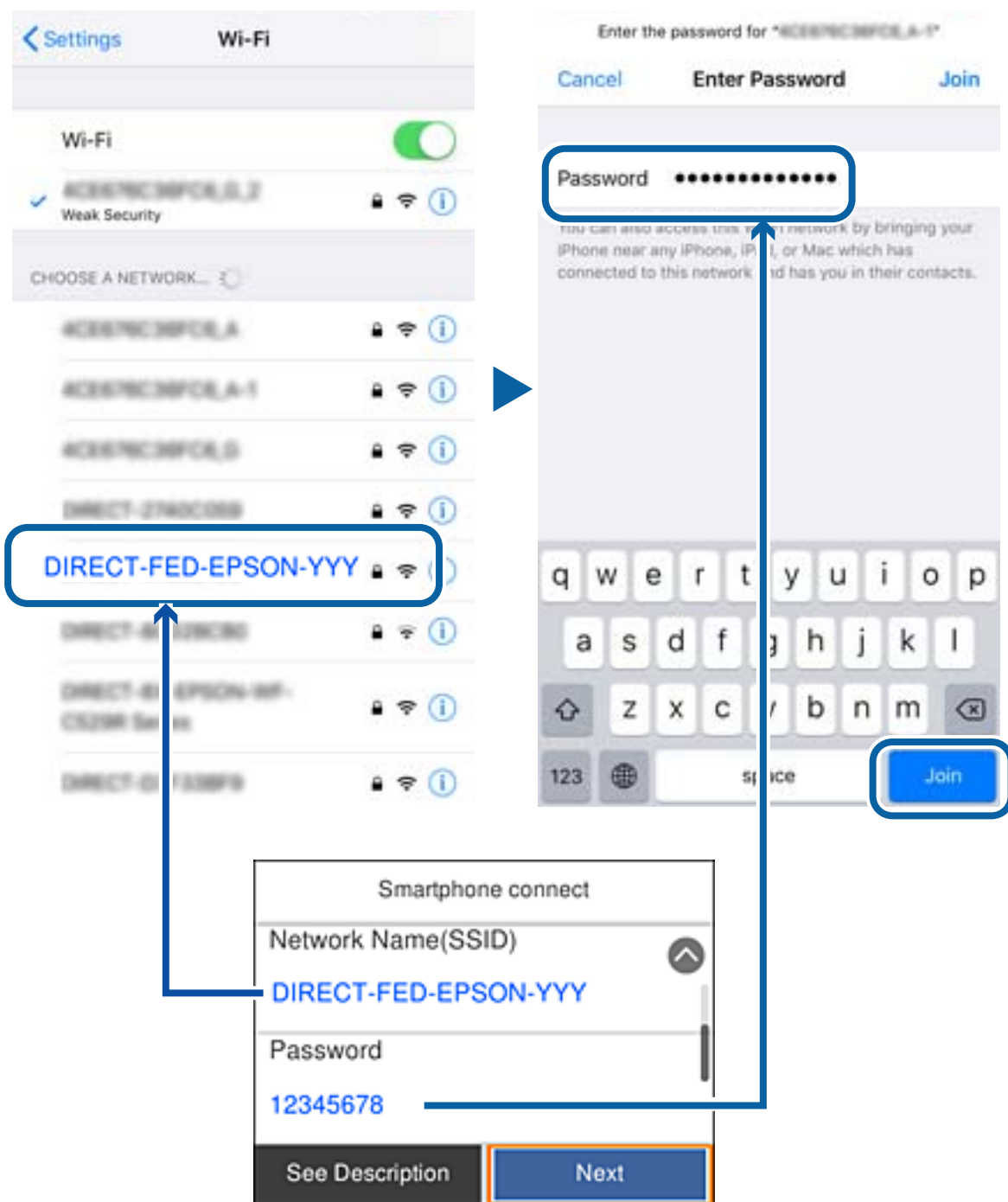
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Premeu el botó D'acord.
4. Seleccioneu **Altres dispositius OS**.



Es mostra el Nom de la xarxa (SSID) i el Contrasenya del Wi-Fi Direct de la impressora.

Configuració de xarxa

5. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.



6. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Seg.**

Configuració de xarxa

7. En el dispositiu intel·ligent, iniciu l'aplicació de la impressora Epson.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint

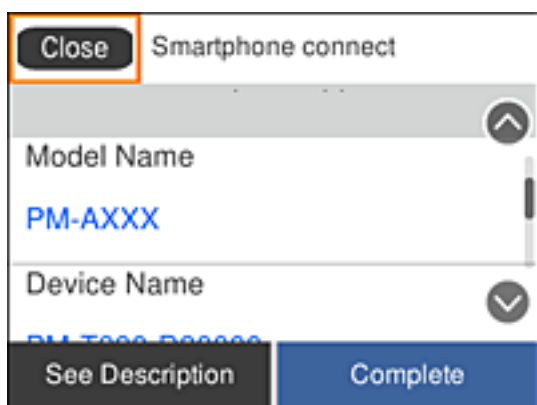


Epson Creative
Print

8. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**
9. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



10. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Completat.**

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

➔ [“Impressió des de dispositius intel·ligents” a la pàgina 111](#)

Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Feu ajustos de xarxa avançats per utilitzar una adreça IP estàtica.

Informació relacionada

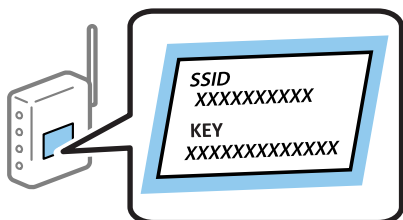
- ➔ [“Configuració dels ajustos de Wi-Fi introduint l'SSID i la contrasenya” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 60](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 61](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62](#)

Configuració dels ajustos de Wi-Fi introduint l'SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu l'SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

Nota:

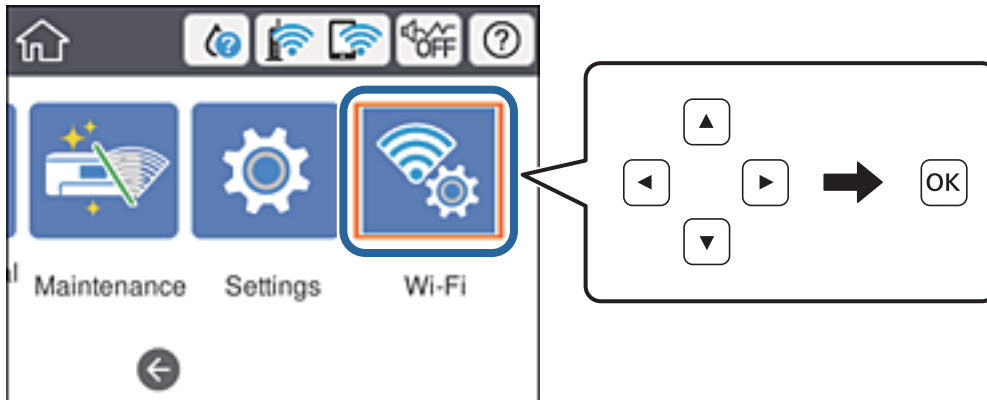
Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.



Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Encaminador**.



3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Assistent de configuració de Wi-Fi**.

5. Seleccioneu el SSID l'encaminador sense fil.

Nota:

- ❑ Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, premeu el botó  per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, premeu el botó  i, a continuació, introduïu el SSID directament.
- ❑ Si no coneixeu el nom de xarxa (SSID), comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu l'SSID que es troba a l'etiqueta. Si no podeu trobar cap informació, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

6. Introduïu la contrasenya.

Nota:

- ❑ La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- ❑ Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. A l'etiqueta, la contrasenya pot aparèixer com a "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta.

7. Quan hàgiu finalitzat la configuració, seleccioneu **Inicia la configuració**.

8. Seleccioneu **Tanca** per finalitzar.

Nota:

Si no us podeu connectar, carregueu paper normal A4 i, seguidament, seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació** per imprimir un informe de connexió.

9. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Configuració de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “Introducció de caràcters” a la pàgina 20
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 64
- ➔ “Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 142

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

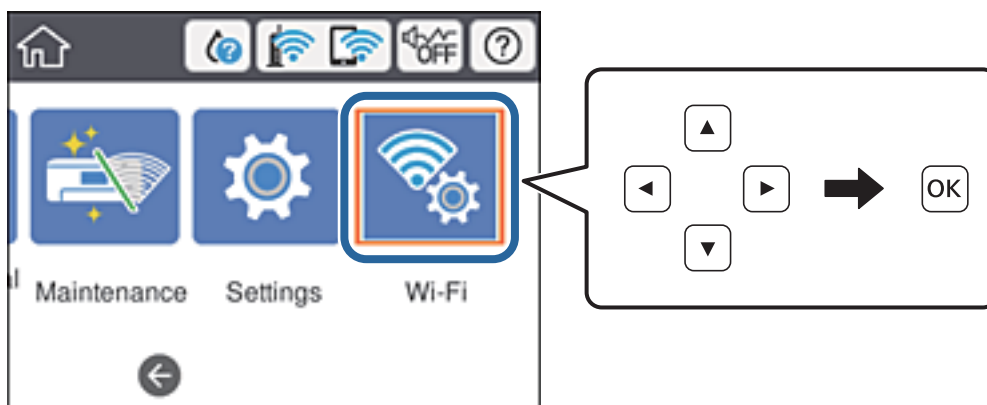
- L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



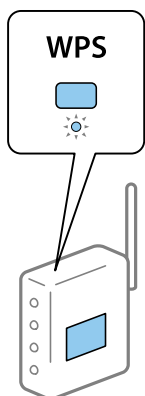
2. Seleccioneu **Encaminador**.
3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.

Configuració de xarxa

5. Premeu el botó [WPS] a l'encaminador sense fil fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS] o no hi ha botons a l'encaminador sense fil, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

6. Premeu el botó OK a la impressora.
7. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

8. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 64](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 142](#)

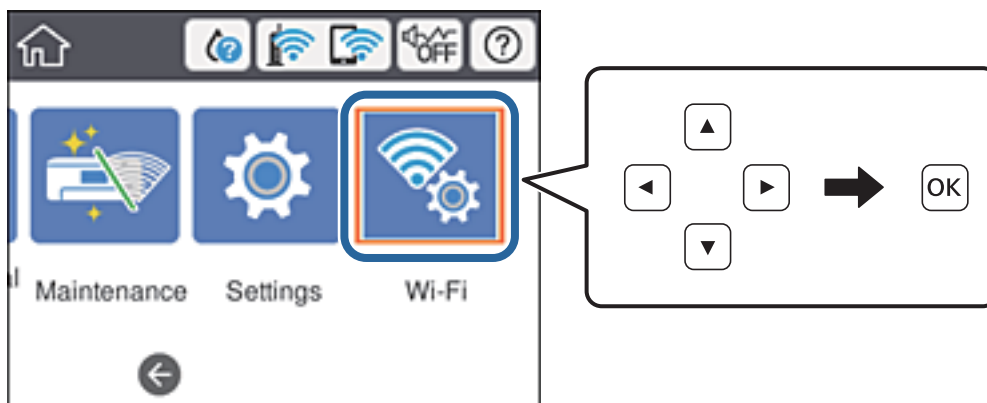
Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Encaminador**.

3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi.** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**

5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígits) que apareix al tauler de control de la impressora a l'encaminador sense fil abans de dos minuts.

Nota:

Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.

6. Premeu el botó OK a la impressora.

7. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps si no seleccioneu **Tanca**.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.

8. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 64](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 142](#)

Configuració d'opcions avançades de xarxa

Podeu canviar el nom del dispositiu de xarxa, la configuració de TCP/IP, el servidor intermediari, etc. Comproveu l'entorn de xarxa abans de fer cap canvi.

Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat.**
3. Seleccioneu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

Informació relacionada

➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 63](#)

Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada

Seleccioneu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

Nom del dispositiu

Es poden introduir els següents caràcters.

Límit de caràcters: de 2 a 15 (heu d'introduir almenys 2 caràcters)

Caràcters utilitzables: de l'A a la Z, de l'a a la z, del 0 al 9, -.

Caràcters que no es poden utilitzar en la part superior: del 0 a 9.

Caràcters que no es poden utilitzar a la part inferior: -

TCP/IP

Automàtic

Seleccioneu si s'utilitza un punt d'accés a casa o si permeteu que l'adreça IP s'adquireixi automàticament per DHCP.

Manual

Seleccioneu si no desitgeu que es canviï l'adreça IP de la impressora. Introduïu les adreces de l'Adreça IP, Màscara subxarxa i Passarel·la pred., i feu els ajustos al Servidor DNS segons el vostre entorn de xarxa.

Serv. intermediari

No usar

Seleccioneu si s'utilitza la impressora en un entorn de xarxa domèstica.

Usar

Seleccioneu si s'utilitza un servidor intermediari al vostre entorn de xarxa i desitgeu configurar-lo a la impressora. Introduïu l'adreça del servidor intermediari i el número de port.

Adreça IPv6

Activa

Seleccioneu això si utilitzeu una adreça IPv6.

Desactiva

Seleccioneu això si utilitzeu una adreça IPv4.

Configuració de xarxa

Velocitat d'enllaç i dúplex

Seleccioneu una configuració apropiada de velocitat Ethernet i dúplex. Si seleccioneu un ajust que no sigui Auto, assegureu-vos que l'ajust coincideixi amb la configuració del concentrador que utilitzeu.

Auto

10BASE-T Semidúplex

10BASE-T Dúplex complet

100BASE-TX Semidúplex

100BASE-TX Dúplex complet

Redirecciona HTTP a HTTPS

Activa

Activa la funció de redireccionament de HTTP a HTTPS.

Desactiva

Desactiva la funció de redireccionament de HTTP a HTTPS.

Desactiva Filtrat IPsec/IP

Desactiva la funció de filtratge IPsec/IP si no podeu connectar amb la impressora a causa de la configuració de seguretat.

Desactiva IEEE802.1X

Desactiva la funció IEEE 802.1X si no podeu connectar amb la impressora a causa de la configuració de seguretat.

Transmissió d'iBeacon

Activa

Permet la funció de transmissió d'iBeacon.

Desactiva

Desactiva la funció de transmissió d'iBeacon.

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



Informació relacionada

➔ “Icones que apareixen a la pantalla LCD” a la pàgina 18

Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.
 - Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.
 - Estat de Wi-Fi Direct
Mostra si Wi-Fi Direct està activat o desactivat, i el SSID, la contrasenya, etc. per a les connexions Wi-Fi Direct.
 - Imprimeix full d'estat
Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. s'imprimeix en dues o més pàgines.

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Carregueu papers.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió.**
Comença la comprovació de la connexió.
4. Seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació.**
5. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.
Si s'ha produït un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
6. Tanqueu la pantalla.

Configuració de xarxa

Informació relacionada

➔ “Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 66

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 67
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 67
- ➔ “E-5” a la pàgina 68
- ➔ “E-6” a la pàgina 68
- ➔ “E-8” a la pàgina 68
- ➔ “E-9” a la pàgina 69
- ➔ “E-10” a la pàgina 69
- ➔ “E-11” a la pàgina 69
- ➔ “E-12” a la pàgina 70

Configuració de xarxa

- ➔ “E-13” a la pàgina 70
- ➔ “Missatge de l'entorn de xarxa” a la pàgina 71

E-1

Solucions:

- Comproveu que el cable d'Ethernet està ben connectat a la impressora i al concentrador o a un altre dispositiu de la xarxa.
- Comproveu que el concentrador o l'altre dispositiu de la xarxa està encès.
- Si voleu connectar la impressora mitjançant la Wi-Fi, torneu a establir la configuració de Wi-Fi de la impressora perquè s'ha desactivat.

E-2, E-3, E-7

Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcte. Podeu consultar l'SSID a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.
- Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, comproveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.
<http://epson.sn> > **Configuració**
 - S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
 - La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

Informació relacionada

- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 48

Configuració de xarxa

➔ [“Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 58](#)

E-5

Solucions:

Comproveu que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil és un dels següents. En cas contrari, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK també s'anomena WPA Personal. WPA2 PSK també s'anomena WPA2 Personal.

E-6

Solucions:

- Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62](#)
- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 71](#)

E-8

Solucions:

- Habilitau el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en **Automàtic**.
- Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o feu servir el Web Config.

Configuració de xarxa

Informació relacionada

➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan engegats.
- Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > **Configuració**

Informació relacionada

➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 48

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si s'ha establert Obtenir adreça IP en Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu consultar l'adreça IP, la màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Si heu habilitat DHCP, canvieu Obtenir adreça IP de la impressora a **Automàtic**. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora des de l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa i, seguidament, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de la xarxa. Establiu la màscara de subxarxa en [255.255.255.0].

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.

Informació relacionada

➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

Configuració de xarxa

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62](#)

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62](#)

➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 48](#)

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.

Configuració de xarxa

- ❑ Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- ❑ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 62
- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 48

Missatge de l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID en diversos encaminadors sense fil. Comproveu la configuració de l'encaminador sense fil i canvieu l'SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Apropeu la impressora a l'encaminador sense fil i traieu qualsevol obstacle que pugui haver-hi enmig; a continuació, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Si segueix sense connectar-se, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	L'ordinador i els dispositius intel·ligents que poden connectar-se simultàniament es connecten mitjançant la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, abans desconnecteu un dels dispositius connectats. Per confirmar el número de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el número de dispositius connectats, reviseu el full d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla Configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar-ne la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que apareix després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 32 caràcters.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa.**
4. Seleccioneu **Imprimeix full d'estat.**

Configuració de xarxa

5. Comproveu el missatge i, a continuació, imprimeu el full d'estat de la xarxa.
6. Tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Substitució o incorporació de nous encaminadors sense fil

Si es fan canvis de SSID causa de la substitució d'un encaminador sense fil o la incorporació d'un nou encaminador sense fil i s'estableix un nou entorn de xarxa, torneu a establir la configuració Wi-Fi.

Informació relacionada

➔ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 72](#)

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

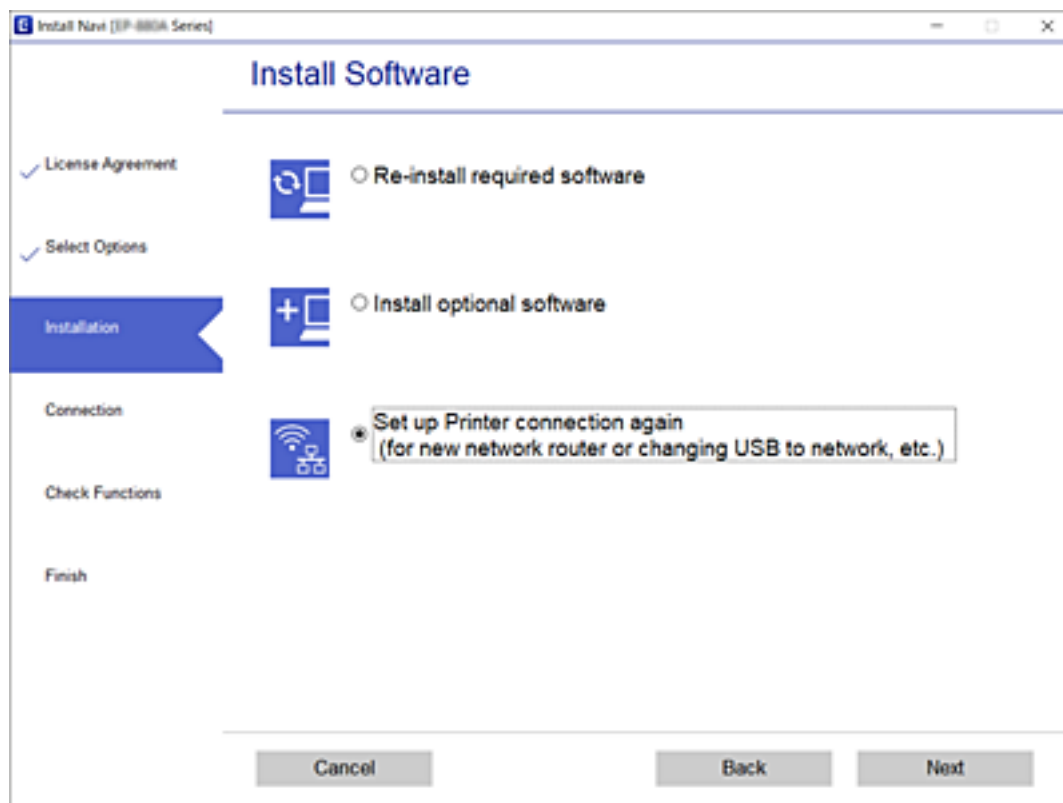
Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Configuració de xarxa

Seleccioneu **Torneu a establir la connexió Impressora** (en cas d'encaminador de xarxa nou o si es canvia l'USB de la xarxa, etc.) a la pantalla Instal·leu el programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control

Seguiu els passos següents per canviar la connexió de xarxa a Ethernet des de Wi-Fi utilitzant el tauler de control.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Configuració de LAN amb cables**.
3. Premeu el botó OK.
4. Connecteu la impressora a un encaminador amb un cable USB Ethernet.

Canvi d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Quan la connexió (Simple AP) Wi-Fi Direct està activada, podeu canviar la configuració des de **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Inicia instal·lació > Canvia** i, a continuació, es mostren els següents elements de menú.

Configuració de xarxa

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

Canvi de nom de xarxa (SSID)

Canvieu el nom de xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) utilitzat per connectar a la impressora per el vostre nom arbitrari. Podeu definir el nom de xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren al teclat del programari al tauler de control.

En canviar el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nou nom de xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

Canvi de contrasenya

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) utilitzada per connectar a la impressora per el vostre valor arbitrari. Podeu definir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren al teclat del programari al tauler de control.

En canviar la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

Desactivació de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Desactiveu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. En desactivar-la, tots els dispositius connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnecten.

Restabliment d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Restabliu tota la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als ajustos predeterminats.

S'elimina la informació de connexió del Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desat a la impressora.

Nota:

*També podeu definir-la des de la pestanya **Network** > **Wi-Fi Direct** a **Web Config** per als següents ajustos.*

- Activació o desactivació de Wi-Fi Direct (Simple AP)*
- Canvi de nom de xarxa (SSID)*
- Canvi de contrasenya*
- Restabliment d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP)*

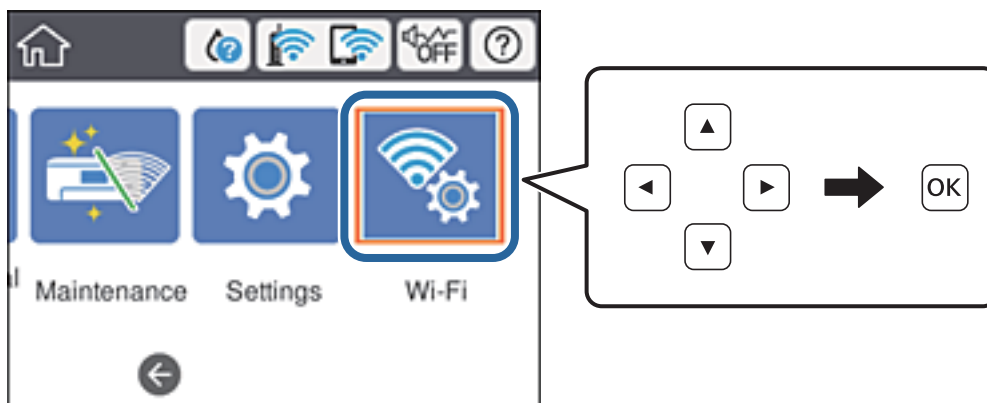
Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control


Quan es desactiva Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta.

Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Encaminador**.
Es mostra l'estat de la xarxa.
3. Seleccioneu **Canviar configuració**.
4. Seleccioneu **Altres > Desactiva Wi-Fi**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, inicieu la configuració.
6. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
7. Premeu el botó .

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control

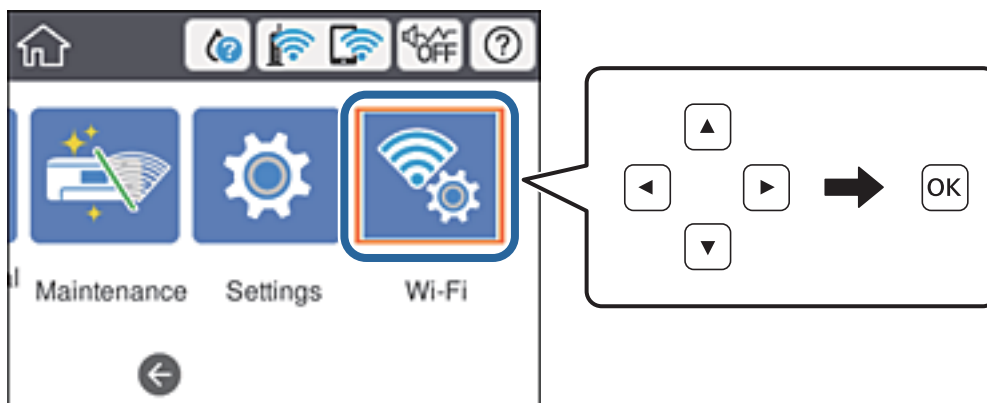
Nota:

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora.

Configuració de xarxa

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.

Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.

3. Premeu el botó OK.


4. Seleccioneu **Canvia**.

5. Seleccioneu **Desactiva Wi-Fi Direct**.

6. Premeu el botó OK.

7. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

8. Premeu el botó .

Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Configuració general > Administració del sistema > Restableix la configuració predeterminada > Configuració de xarxa**.

3. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **Sí**.

Configuració de xarxa

4. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

Accés al controlador de la impressora

Quan accediu al controlador de la impressora des de tauler de control de l'ordinador, la configuració s'aplica a totes les aplicacions.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Selecciona les preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

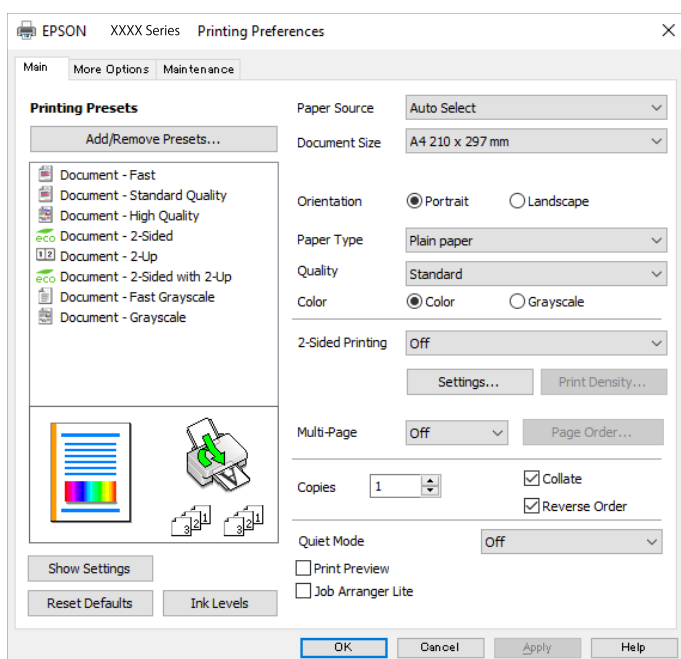
*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

Aspectes bàsics de la impressió

Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer**.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



5. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'**Ajuda**.
- Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.

6. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 2.

Informació relacionada

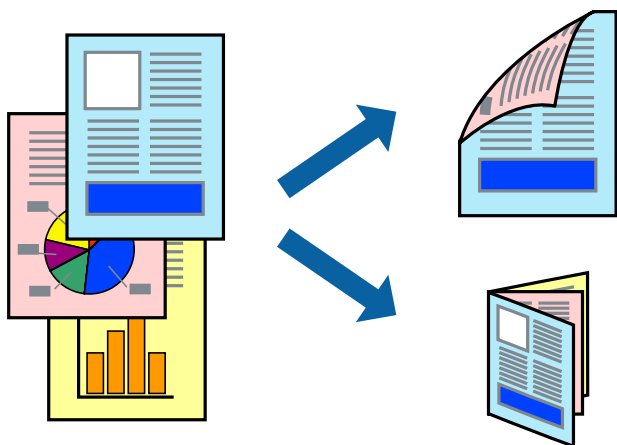
➔ ["Paper i capacitats disponibles"](#) a la pàgina 23

Impressió

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 95

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper. També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblegant la impressió.



Nota:

- Podeu utilitzar la impressió a doble cara manual i automàtica. Durant la impressió a doble cara manual, gireu el paper per imprimir a l'altra cara quan la impressora hagi acabat d'imprimir la primera cara.
- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23

Configuració d'impressió

La impressió manual a doble cara és possible si l'EPSON Status Monitor 3 està activat. Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

Nota:

Per activar EPSON Status Monitor 3, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu una opció a **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Feu els ajustos de **Densitat impressió** si cal. Aquesta configuració no està disponible quan seleccioneu la impressió a doble cara manual.

Impressió

Nota:

- ❑ Per imprimir un fullet plegat, seleccioneu **Fullet**.
- ❑ Quan establiu la **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió en funció del tipus de document.
- ❑ El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Selecció tipus de document** a la finestra Ajust de la densitat d'impressió i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.

3. Feu clic a **Imprimeix**.

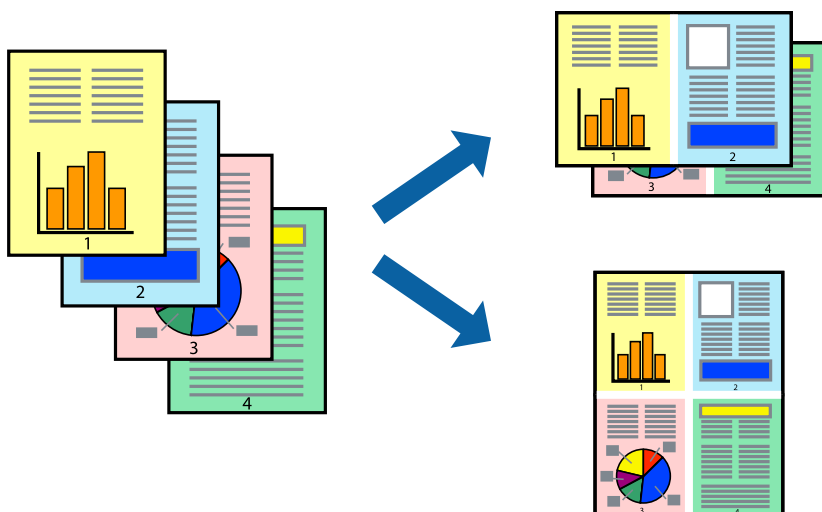
En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 95

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

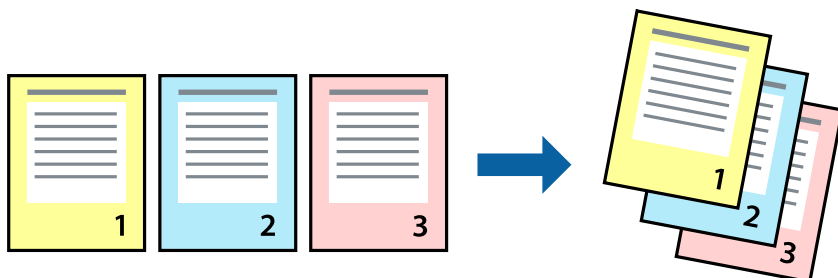
A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Dos per cara**, o **Quatre per cara** com a configuració **Diverses pàgines**.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 95

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impresió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impresió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Ordre invers**.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 95

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impresió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document al paràmetre **Mida del document**. Seleccioneu la mida de paper que vulgueu imprimir al paràmetre **Paper de sortida**. Seleccioneu **Redueix/Amplia document** i, a continuació, seleccioneu **Encaixa-ho a la pàgina** o **Zoom a**. Si seleccioneu **Zoom a**, introduïu un percentatge.

Impressió

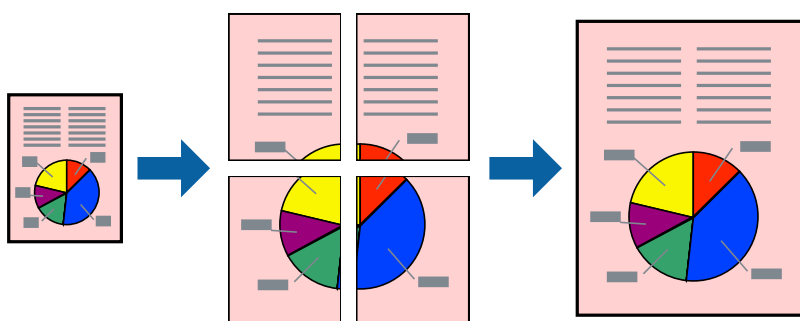
Seleccioneu **Centre** per imprimir les imatges al centre de la pàgina.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 96

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



Configuració d'impressió

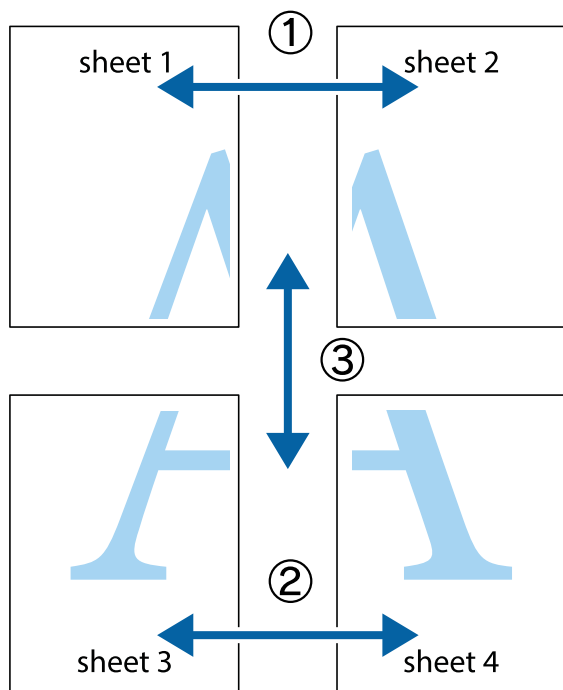
A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a configuració **Diverses pàgines**. Si feu clic a **Paràmetres**, podeu seleccionar els taulers que no vulgueu imprimir. També podeu seleccionar les opcions de guia de tall.

Informació relacionada

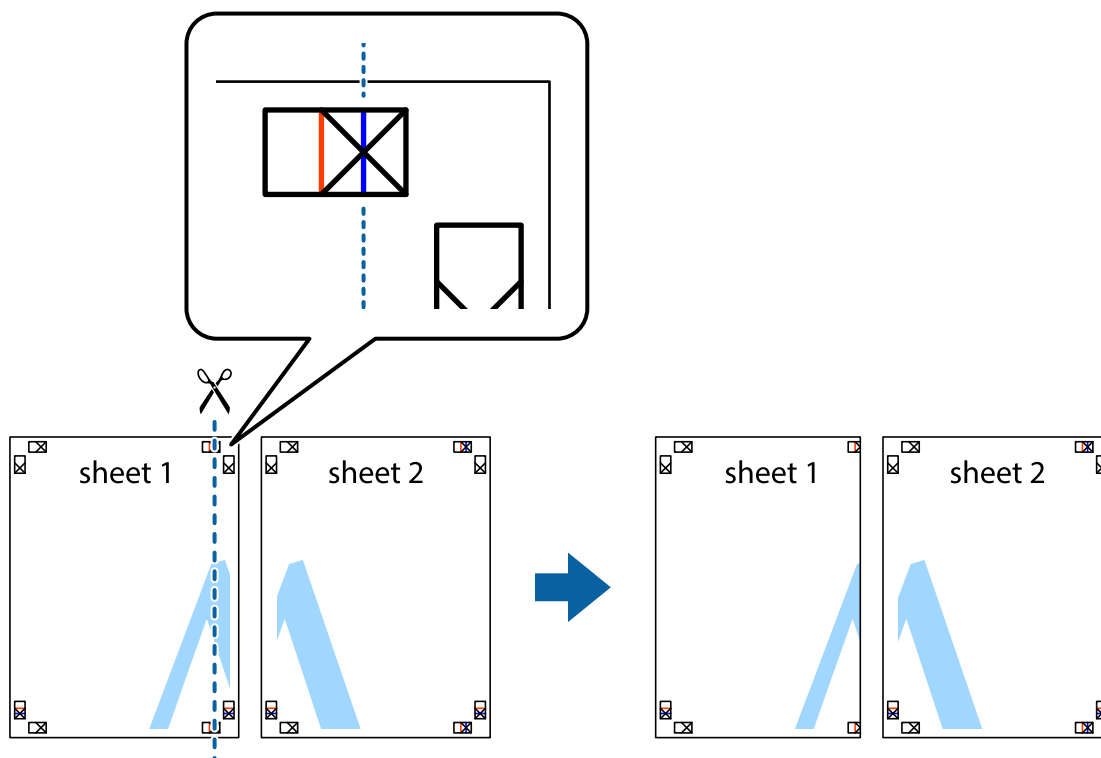
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 95

Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

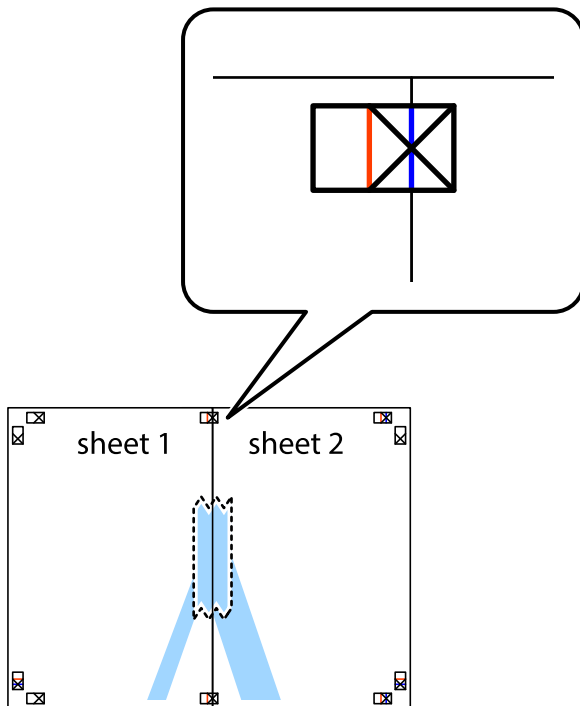


1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.

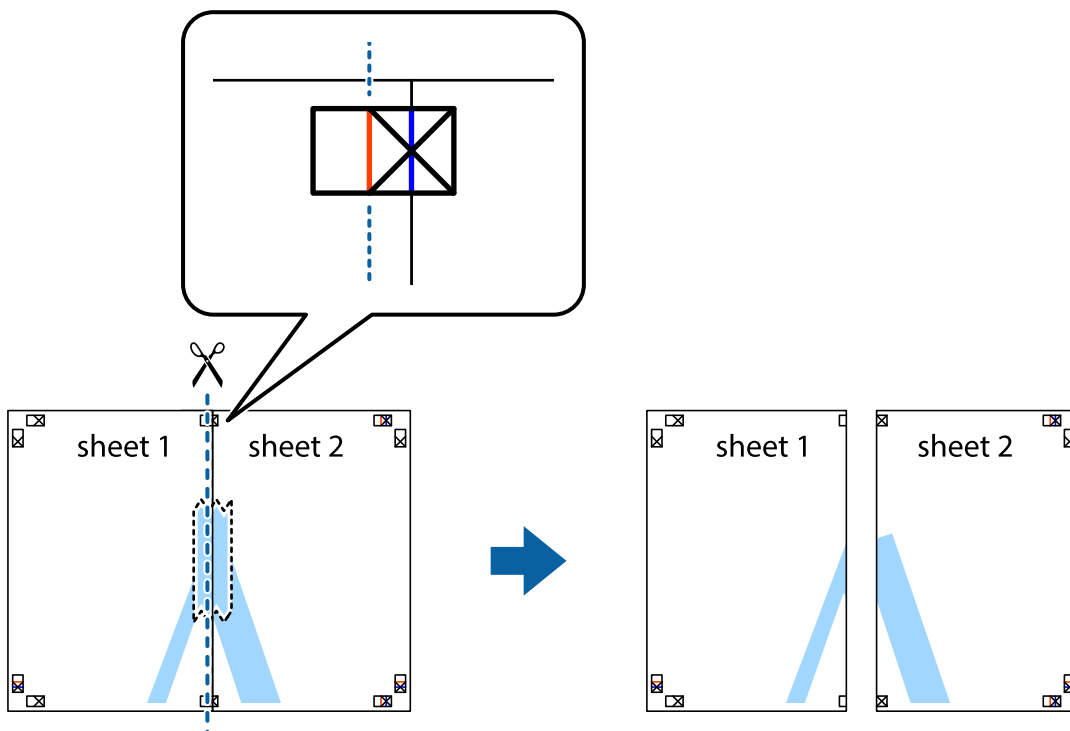


Impressió

2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.

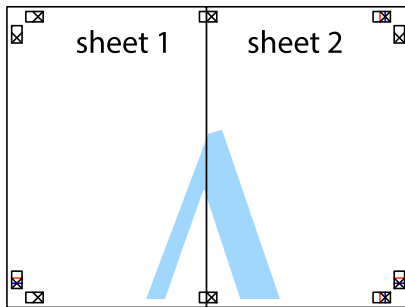


3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).

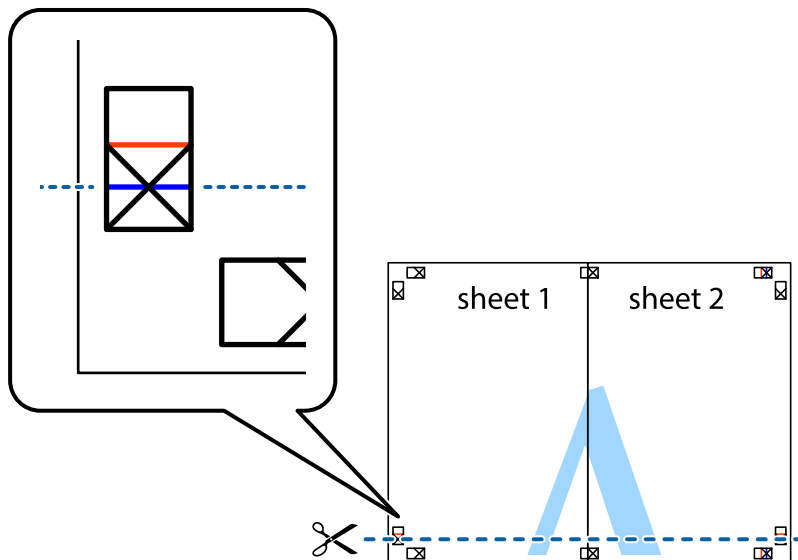


Impressió

- Enganxeu els fulls per la part del darrere.

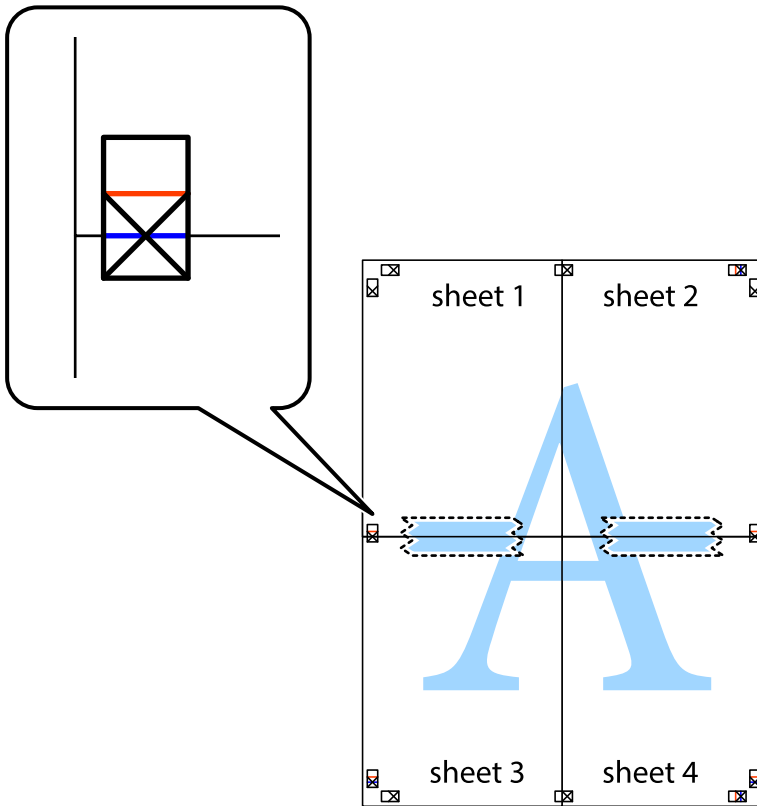


- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



Impressió

7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.

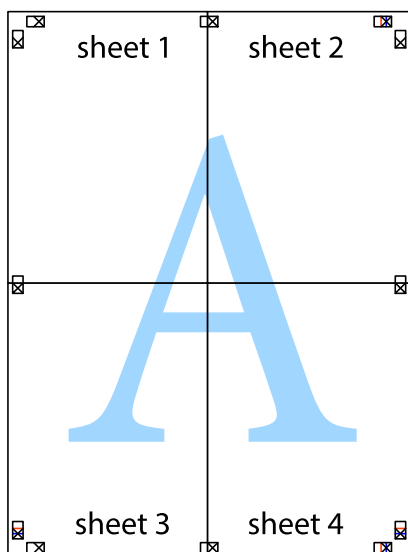


Impressió

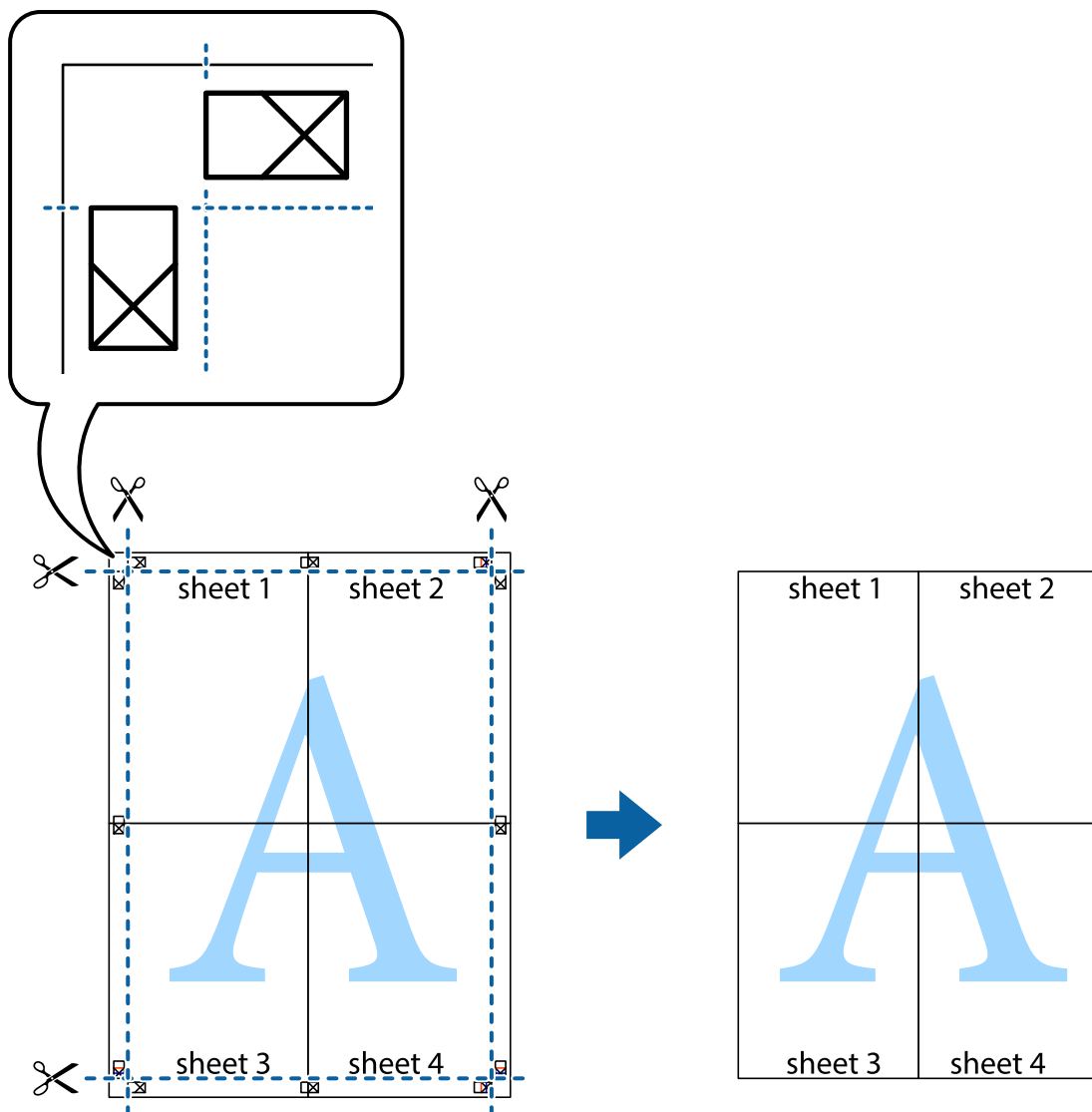
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

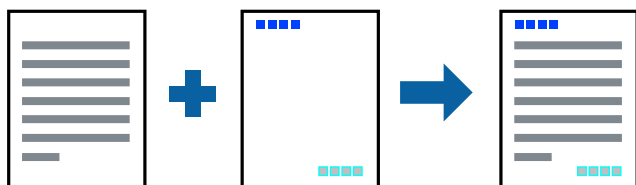


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**. Feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 96](#)

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponibles per a les condicions següents:

- Paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de color, paper preimprès o paper normal d'alta qualitat
- Qualitat: Estàndard
- Impressió automàtica a doble cara: no seleccionada
- Correcció de color: Automàtic

Nota:

També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.

Configuració d'impressió

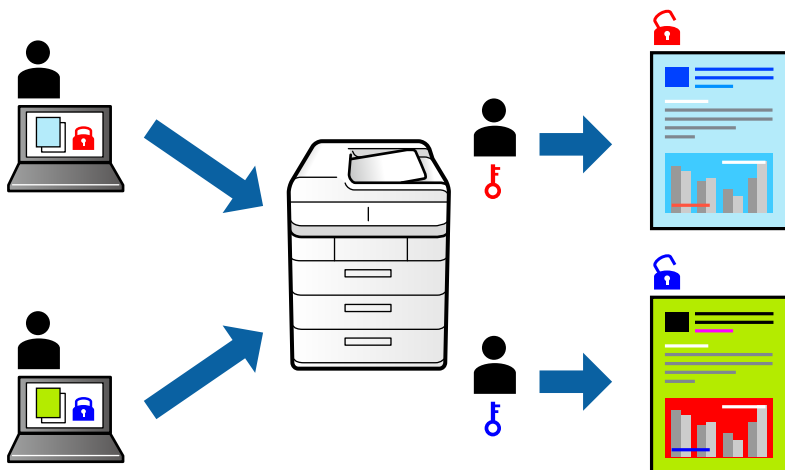
A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 96](#)

Impressió de fitxers protegits per contrasenya

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu **Treball confidencial** i, a continuació, introduïu una contrasenya.

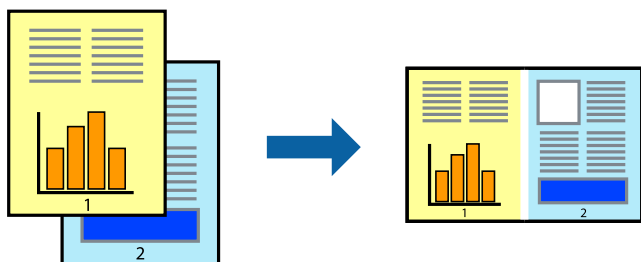
Per imprimir un treball, seleccioneu **Treball Confidencial** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora. Seleccioneu el treball que voleu imprimir i, a continuació, introduïu la contrasenya.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 96

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**. En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del anteriors.

En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecf".*

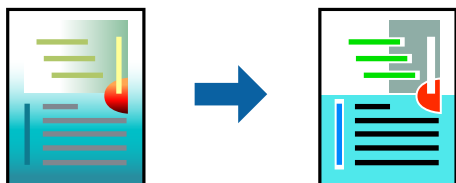
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

Informació relacionada

- ➔ ["Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 79](#)
- ➔ ["Pestanya Principal" a la pàgina 95](#)

Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal

Podeu millorar la visibilitat dels textos i les imatges de les còpies impreses.



Impressió universal en color només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.

- Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de color, paper preimpres, paper normal d'alta qualitat
- Qualitat: **Estàndard** o una qualitat superior
- Color d'impressió: **Color**
- Aplicacions: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Mida de text: 96 punts o més petit

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**. Seleccioneu una opció de la configuració **Impressió universal en color**. Feu clic a **Opcions de millora** per establir altres configuracions.

Impressió

Nota:

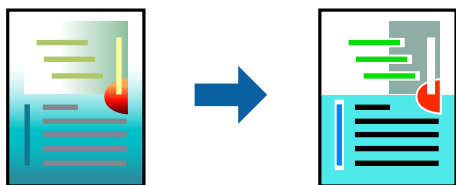
- Alguns caràcters es poden veure alterats per patrons, com pot ser “+”, que pot aparèixer com a “±”.
- Els patrons específics d'aplicacions i els subratllats poden alterar el contingut imprès en utilitzar aquestes configuracions.
- La qualitat de la impressió es pot reduir en fotografies i altres imatges en utilitzar les configuracions *Impressió universal en color*.
- La impressió es duu a terme més lentament en utilitzar les configuracions *Impressió universal en color*.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 96

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió.



Nota:

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Personalitzat** com a configuració **Correcció de color**. Feu clic a **Avançada** per obrir la finestra **Correcció de color** i, a continuació, seleccioneu el mètode de correcció de color.

Nota:

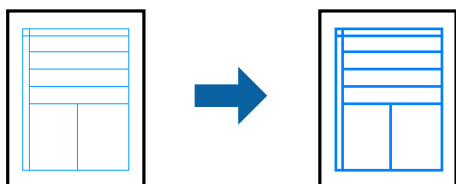
- Automàtic** se selecciona com a predeterminat a la pestanya **Més opcions**. Amb aquesta configuració, els colors s'ajustaran automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
- PhotoEnhance** a la finestra **Correcció de color**, ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeu amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 96

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



Configuració d'impressió

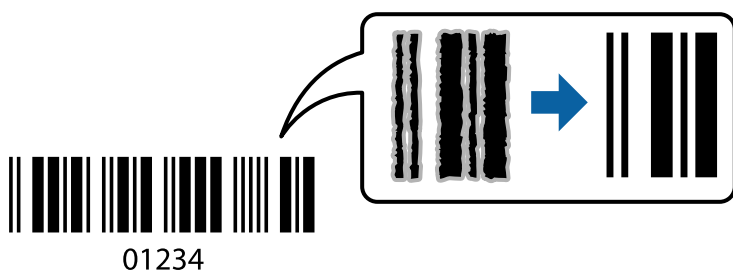
A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 96

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

- Paper: Paper normal, Paper de còpia, Capçalera, Paper reciclat, Paper de colors, Paper preimprès, Paper normal d'alta qualitat, Paper gruixut amb un gruix de 91 a 256 g/m², Epson Matte Paper-Heavyweight, Epson Double-Sided Matte Paper o Sobre
- Qualitat: **Estàndard**, **Alta** (no disponibles per a paper amb un gruix de 161 a 256 g/m², Epson Matte Paper-Heavyweight i Epson Double-Sided Matte Paper)

Nota:

No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 79
- ➔ “Pestanya Manteniment” a la pàgina 97

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

A l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores, Impressora**, o a **Impressores i faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Més opcions també es restableixen als seus valors predeterminats.	
Nivells de tinta	Mostra els nivells de tinta aproximats.	
Font del paper	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu Selecció automàtica per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la Configuració del paper a la impressora.	
Mida del document	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu Definit per l'usuari , introduïu l'amplada i alçada del paper.	
Orientació	Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.	
Tipus de paper	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.	
Qualitat	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu.	
Color	Seleccioneu el color per al treball d'impressió.	

Impressió

Impressió a doble cara	Permet realitzar una impressió a doble cara.	
	Paràmetres	Podeu especificar la vora d'enquadració i els marges d'enquadració. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.
	Densitat impressió	Seleccioneu el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si seleccioneu la densitat d'impressió adequada, podeu evitar que la imatge traspassi a la cara contrària del paper. Seleccioneu Definit per l'usuari per ajustar manualment la densitat d'impressió.
Diverses pàgines	Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a Ordre de pàgines per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.	
Còpies	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.	
	Intercala	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.
	Ordre invers	Permet imprimir començant per l'última pàgina, de manera que les pàgines s'apilin en l'ordre de pàgines correcte una vegada impreses.
Mode silencios	Redueix el soroll de la impressora. Tanmateix, l'activació d'aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió.	
Previsualització d'impressió	Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.	
Organitzador de treballs Lite	Seleccioneu per imprimir utilitzant la funció Organitzador de treballs Lite.	

Pestanya Més opcions

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Principal també es restableixen als seus valors predeterminats.	
Mida del document	Seleccioneu la mida del document.	
Paper de sortida	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el Paper de sortida és diferent a la Mida del document , se selecciona l'opció Redueix/Amplia document automàticament. No cal que seleccioneu Paper de sortida quan imprimeu documents sense canviar-ne la mida.	
Redueix/Amplia document	Us permet reduir o ampliar la mida d'un document.	
	Encaixa-ho a la pàgina	Us permet reduir o ampliar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a Paper de sortida .
	Zoom a	Imprimeix amb un percentatge específic.
	Centre	Imprimeix les imatges al centre del paper.

Impressió

Correcció de color	Automàtic	Ajusta el color de les imatges automàticament.
	Personalitzat	Us permet realitzar la correcció de color manual.Feu clic a Avançada per a altres ajustos.
	Opcions de la imatge	Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Impressió universal en color o Resol ulls vermells.També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.
Funcions de filigrana	Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia o filigranes.	
Treball confidencial	Protegiu amb contrasenya els documents confidencials quan imprimeu.Si es fa servir aquesta opció, les dades d'impressió s'emmagatzemen a la impressora i només es poden imprimir després d'introduir la contrasenya mitjançant el tauler de control de la impressora.Feu clic a Paràmetres per canviar la configuració.	
Paràmetres addicionals	Gira 180°	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió.Aquesta funció és útil quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
	Alta velocitat	imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions.La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
	Imatge de rèplica	Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

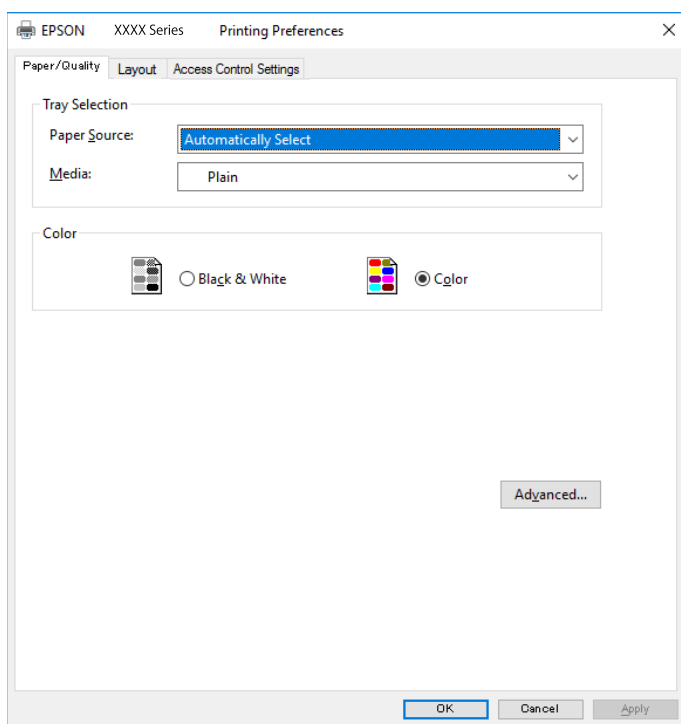
Pestanya Manteniment

Comprovació d'injectors	Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.
Neteja del capçal	Neteja els injectors bloquejats del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si els injectors estan obstruïts.
Organitzador de treballs Lite	Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu desar i editar les dades.
EPSON Status Monitor 3	Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.
Preferències de monitoratge	Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.
Paràmetres ampliat	Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.
Cua d'impressió	Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.
Informació opcional i de la impressora	També podeu registrar comptes d'usuari. Si el control d'accés està configurat a la impressora, heu de registrar el vostre compte.
Idioma	Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.
Actualització de programari	Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.
Servei tècnic	Us permet accedir a la pàgina web del suport tècnic d'Epson.

Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Windows

Un controlador d'impressora PostScript és un controlador que envia ordres d'impressió a una impressora utilitzant llenguatge de descripció de pàgines PostScript.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



5. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.
6. Feu clic a **OK** per tancar el controlador de la impressora per a més informació.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 34

Impressió

- ➔ “Pestanya de paper/qualitat” a la pàgina 99
- ➔ “Pestanya de distribució” a la pàgina 99

Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya de paper/qualitat

Safata de selecció	Font del paper	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu Selecciona automàticament per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la Configuració del paper a la impressora.
	Suport	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
Color	Seleccioneu el color per al treball d'impressió.	

Pestanya de distribució

Orientació	Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.		
Impressió a dues cares	Permet realitzar una impressió a doble cara.		
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina. Si seleccioneu De darrere a davant , les pàgines s'apilen en l'ordre correcte en base a la numeració de les pàgines després de la impressió.		
Format de les pàgines	Pàgines per full	Permet imprimir diverses pàgines en un full.	
		Pàgines per distribució de full	Permet especificar la distribució del full en imprimir diverses pàgines en un full.
	Fulletó	Seleccioneu per crear un fulletó.	
		Enquadernació de fulletons	Seleccioneu la posició d'enquadernació per al fulletó.

Accés a la pestanya de configuració de control

És possible que l'administrador hagi restringit l'ús de la impressora. Només està disponible la impressió una vegada registrat el vostre compte al controlador de la impressora. Contacteu l'administrador per més informació sobre el vostre compte d'usuari.

Impressió

Accés a la configuració de control	Registre d'usuari	Us permet introduir un nom d'usuari i una contrasenya.
	Nom d'usuari	Introduïu un nom d'usuari.
	Contrasenya	Introduïu una contrasenya.

Opcions avançades

Paper/sortida	Mida del paper	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.		
	Còpies	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.		
Gràfic	Qualitat d'impressió	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir.		
	Gestió del color de les imatges	Seleccioneu el mètode o finalitat ICM.		
	Modificació a escala	Permet reduir o ampliar el document.		
	Tipus de lletra TrueType	Estableix el tipus de lletra substitutiu al tipus de lletra TrueType.		
Opcions de document	Funcions d'impressió avançades	Permet establir configuracions detallades per a les funcions d'impressió.		
	Opcions PostScript	Permet establir configuracions opcionals.		
	Funcions d'impressora	Color Mode	Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.	
		Press Simulation	Podeu seleccionar un color de tinta CMYK per simular quan imprimiu reproduint el color de tinta CMYK de la impressora d'òfset.	
		Ink Save Mode	Estalvia tinta reduint la densitat d'impressió.	
		Rotate by 180°	Rota les dades 180 graus abans de la impressió.	

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

A l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

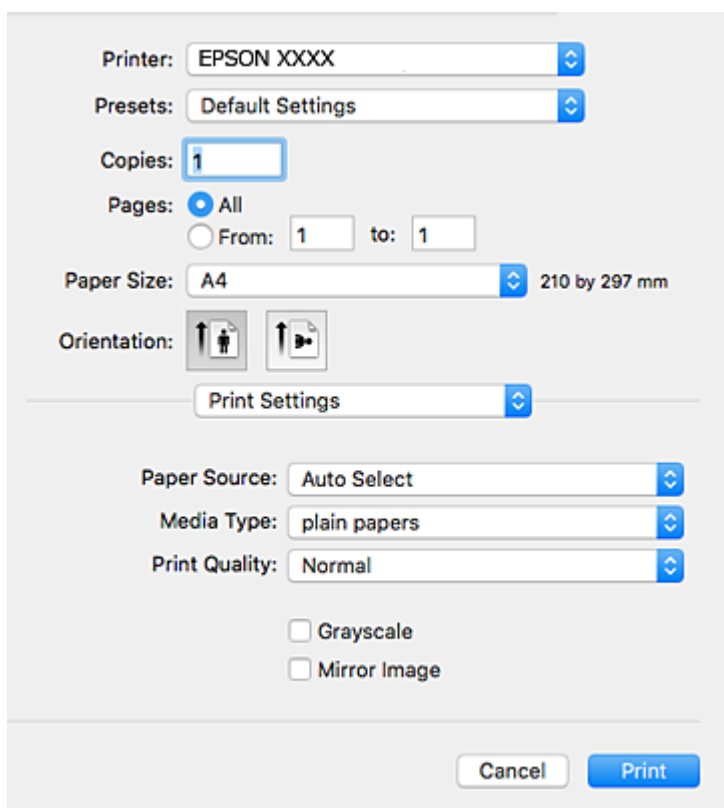
Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS

Ajustos bàsics d'impressió

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.
2. Seleccioneu **Imprimir** al menú **Fitxer** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



Nota:

A OS X Mountain Lion o posterior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

<http://epson.sn>

Impressió

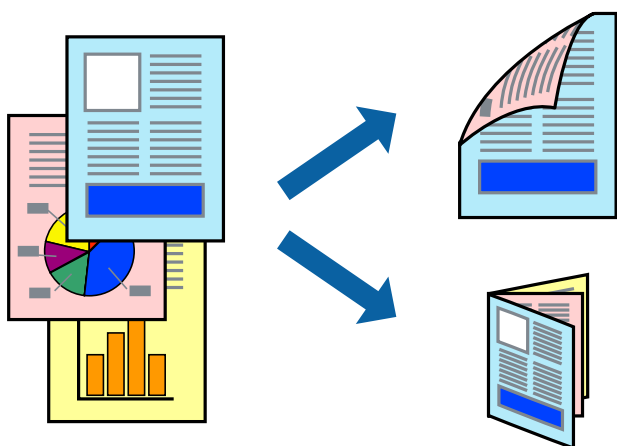
5. Configureu els ajustos com calgui.
Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 106

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23

Configuració d'impressió

Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent. Seleccioneu el mètode d'impressió a doble cara i, a continuació, configureu el **Document Type**.

Nota:

- És possible que es redueixi la velocitat d'impressió en funció del tipus de document.
- Quan s'imprimeixen fotos amb dades denses, seleccioneu **Text & Graphics** o **Text & Photos** a la configuració de **Document Type**. Si les impressions tenen taques o la tinta traspasa a l'altra cara del paper, ajusteu la **Densitat impressió** i el **Increased Ink Drying Time** a **Adjustments**.

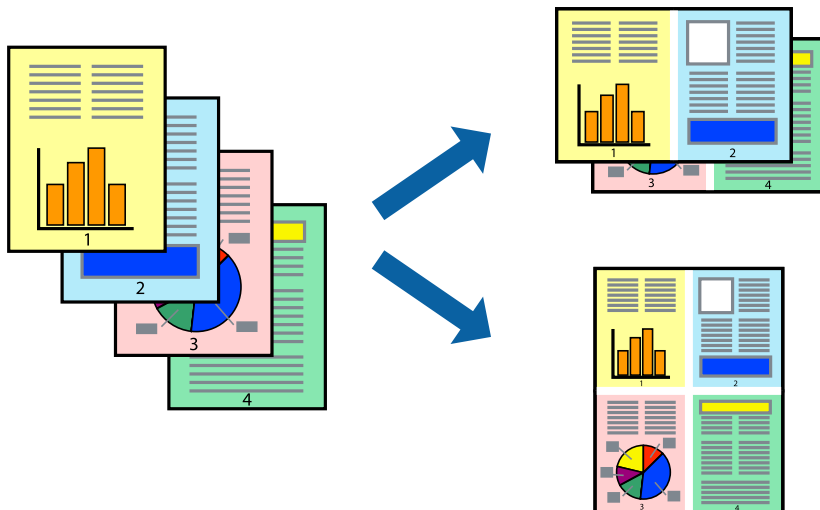
Impressió

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 101
- ➔ “Opcions de menú de Two-sided Printing Settings” a la pàgina 107

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

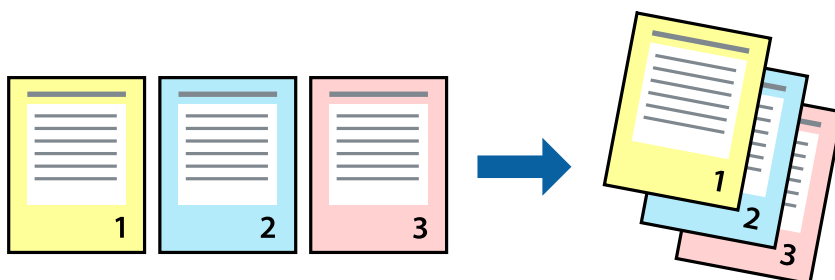
Seleccioneu **Disseny** al menú emergent. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 101
- ➔ “Opcions de menú per al disseny” a la pàgina 106

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impressió

Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent. Seleccioneu **Invers** a la configuració de l'**Ordre de les pàgines**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 101
- ➔ “Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 106

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

En imprimir per adaptar a la mida de paper, seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent i, a continuació, seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora a **Mida del paper de destinació**. Si es redueix la mida del document, seleccioneu **Només redueix**.

Quan s'imprimeix en un percentatge específic, feu una de les següents.

- Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu **Impressora**, introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **Imprimeix**.
- Seleccioneu **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu la impressora a **Format per a** introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **D'acord**.

Nota:

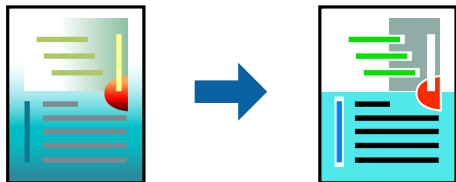
Seleccioneu la mida del paper que heu establert a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 101
- ➔ “Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 106

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió.



Nota:

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

Configuració d'impressió

Seleccioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **EPSON Color Controls**. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i trieu una de les opcions disponibles. Feu clic a la fletxa que hi ha al costat de **Paràmetres avançats** i, a continuació, definiu una configuració més detallada.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 101](#)
- ➔ [“Opcions de menú de correspondència de colors” a la pàgina 106](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Color Options” a la pàgina 107](#)

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents.

- OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a al costat del mesurador de progrés.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Impressió

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú per al disseny

Pàgines per full	Seleccioneu el nombre de pàgines per imprimir en un full.
Direcció del disseny	Especifiqueu l'ordre en què s'imprimiran les pàgines.
Vora	Imprimeix una vora a les pàgines.
Orientació de pàgina inversa	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimiu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
Gira horitzontalment	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync	Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.
EPSON Color Controls	

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.	
Pàgines a imprimir	Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.	
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.	
Ajust a la mida del paper	Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.	
	Mida del paper de destinació	Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
	Només reduir	Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades	Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu Contraportada .
Tipus portades	Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà. Selecció automàtica s'escull automàticament la font de paper que correspon a la Configuració del paper a la impressora.
--------------	--

Impressió

Tipus de suport	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
Qualitat d'impressió	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.
Escala de grisos	Seleccioneu si voleu imprimir en negre o en tonalitats de grisos.
Mirror Image	Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.

Opcions de menú de Color Options

Paràmetres manuals	Ajust manual dels colors. A Paràmetres avançats , podeu seleccionar configuracions més específiques.
PhotoEnhance	Genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.
Off (No Color Adjustment)	Imprimir sense millorar ni ajustar el color de cap manera.

Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing	Imprimeix a les dues cares del paper.
--------------------	---------------------------------------

Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS

Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

Configuració del funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

- Paper gruixut i sobres: impedeix que apareguin taques de tinta en imprimir en paper gruixut. Tanmateix, pot alentir la velocitat d'impressió.
- Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- Mode silenciós: redueix el soroll de la impressora, però pot reduir la velocitat d'impressió.
- Permet temporary black printing: imprimeix només amb tinta negra temporalment.
- High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
- Imprimeix documents per arxivar: alimenta el paper de manera que sigui fàcil d'arxivar quan s'imprimeixen dades de paisatge o impressions a dues cares. La impressió de sobres no és compatible.

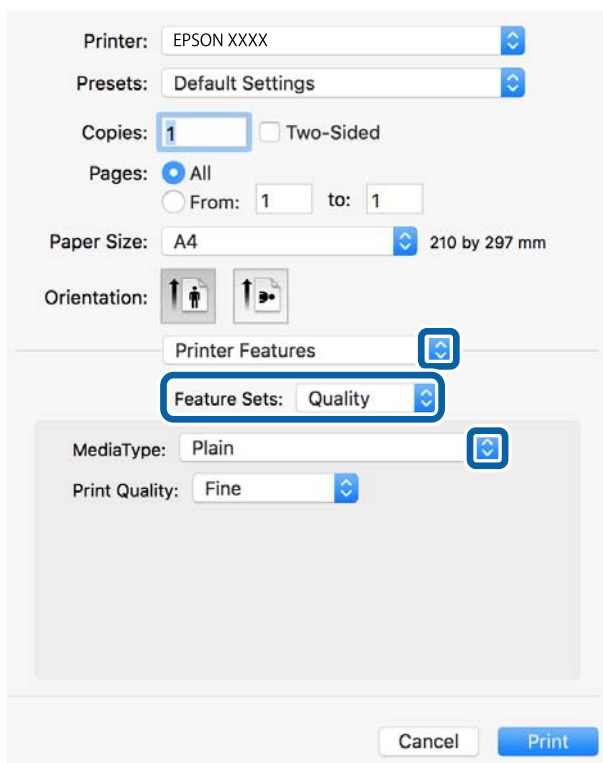
Impressió

- Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.
- Lower Cassette: afegiu les unitats de caixa de paper opcionals a la font de paper.

Impressió des del controlador PostScript de la impressora a Mac OS

Un controlador d'impressora PostScript és un controlador que envia ordres d'impressió a una impressora utilitzant llenguatge de descripció de pàgines PostScript.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Funcions d'impressió** al menú emergent.



5. Configureu els ajustos com calgui.
Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.

Impressió

6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Opcions de menú per a funcions d'impressora” a la pàgina 110

Opcions de menú per al controlador PostScript de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú de distribució

Pàgines per full	Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.
Direcció del disseny	Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.
Vores	Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.
Doble cara	Permet realitzar una impressió a doble cara.
Orientació de pàgina inversa	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió.
Rotar horitzontalment	Inverteix la imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync	Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten el color entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.
A la impressora	

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.
Pàgines a imprimir	Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Impressió

Ajust a la mida del paper	Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.	
	Mida del paper de destinació	Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
	Només reduir	Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú per a l'alimentació del paper

Totes les pàgines de	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper.
Primera pàgina de/ pàgines restants de	<p>Seleccionant Selecció automàtica s'escull automàticament la font de paper que correspon a la Configuració del paper a la impressora.</p> <p>També podeu seleccionar la font de paper per a la pàgina.</p>

Opcions de menú de portades

Impressió de portades	Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu Contraportada .
Tipus portades	Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú per a funcions d'impressora

Grups de funcions	Quality	MediaType	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
		Print Quality	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir.
	Color	Color Mode	Seleccioneu si voleu imprimir en color o en monocrom.
		Press Simulation	Podeu seleccionar un color de tinta CMYK per simular quan imprimeu reproduint el color de tinta CMYK de la impressora d'òfset.
	Altres	Ink Save Mode	Estalvia tinta reduint la densitat d'impressió.

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents.

- OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Impressió des de dispositius intel·ligents

Ús de l'Epson iPrint

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.

Si inicieu Epson iPrint quan la impressora no està connectada a la xarxa, apareixerà un missatge indicant que connecteu amb la impressora. Seguiu les instruccions per completar la connexió. Consulteu l'URL que figura a continuació per a les condicions de funcionament.

<http://epson.sn>



Informació relacionada

➔ “Impressió mitjançant un servei de xarxa” a la pàgina 132

Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>

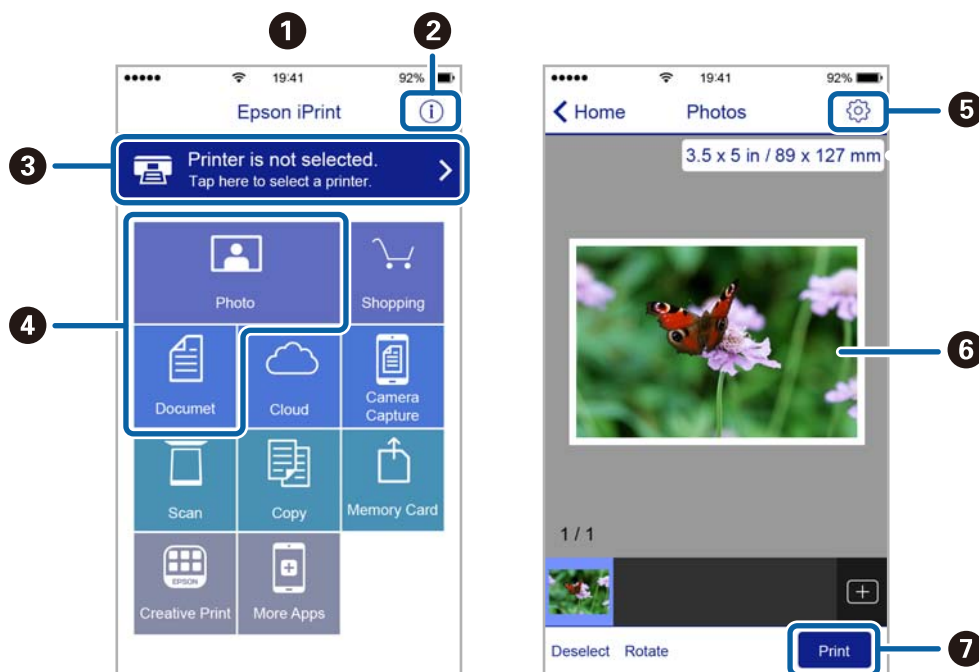


Impressió amb Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Impressió

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís. Els continguts poden variar en funció del producte.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies i documents.
5	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
6	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.
7	Inicia la impressió.

Nota:

Per imprimir des del menú del document mitjançant dispositius iPhone, iPad i iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

Ús de Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web directament des del vostre telèfon o tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android detectarà una impressora Epson que estigui connectada a la mateixa xarxa sense fil.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Al dispositiu Android, instal·leu el connector Epson Print Enabler des de Google Play.
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la impressora.

Impressió

5. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió** i, a continuació, activeu Epson Print Enabler.
6. Des d'una aplicació d'Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu qualsevol cosa que hi hagi a la pantalla.

Nota:

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra.*

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30

Ús d'AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat el missatges de configuració de paper al tauler de control del producte, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Carregueu paper al producte.
2. Configureu el producte per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<http://epson.sn>
3. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant el vostre producte.
4. Imprimeu des del vostre dispositiu al producte.


Nota:

Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30

Cancel·lació de treballs en curs

Premeu el botó  per cancel·lar el treball en curs.

Substitució d'Unitats de subministrament de tinta i altres consumibles

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment

Els nivells de tinta aproximats i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment es poden comprovar al tauler de control o l'ordinador.

Nota:

Podeu continuar imprimint mentre es mostra el missatge que indica que hi ha poca tinta. Substituiu el unitats de subministrament de tinta quan sigui necessari.

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la caixa de manteniment: tauler de control

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Estat subministrament.**

Nota:

L'indicador a la part inferior indica l'espai disponible a la caixa de manteniment.


Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.

Nota:

*Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.*

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Codis de Unitat de subministrament de tinta

A continuació teniu els codis de les unitats de subministrament de tinta originals d'Epson.

Nota:

- Els codis de les unitats de subministrament de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- Encara que les unitats de subministrament de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- Les especificacions i l'aspecte de la unitat de subministrament de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

Black (Negre)	Cyan (Cian)	Magenta	Yellow (Groc)
T01D1	T01D2	T01D3	T01D4
T01C1	T01C2	T01C3	T01C4

Per obtenir informació sobre el rendiment de la unitat de subministrament de tinta d'Epson, visiteu el següent lloc web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson recomana l'ús de unitats de subministrament de tinta originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

Precaucions de manipulació de la Unitat de subministrament de tinta

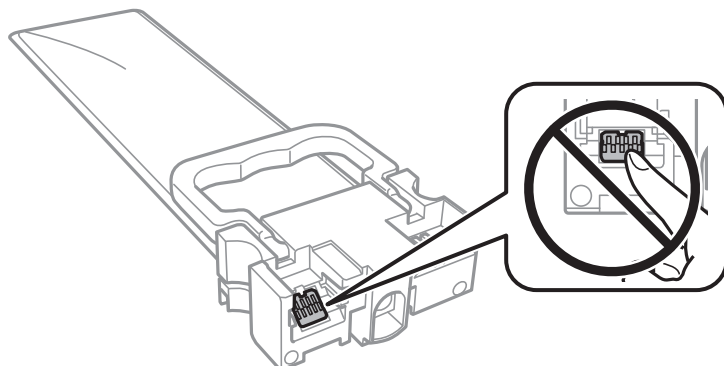
Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- No exposeu les unitats de subministrament de tinta a la llum directa del sol.
- No emmagatzemeu les unitats de subministrament de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- Epson recomana utilitzar la unitat de subministrament de tinta abans de la data impresa al paquet.
- Per obtenir els millors resultats, guardeu els paquets de unitat de subministrament de tinta amb la part inferior cap avall.
- Després de treure una unitat de subministrament de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix dotze hores abans de fer-lo servir.
- No deixeu caure ni colpegeu la unitat de subministrament de tinta contra objectes durs, o la tinta es podria filtrar.

Substitució d'Unitats de subministrament de tinta i altres consumibles

Precaucions de manipulació per a la substitució de tinta

- No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- Per poder imprimir cal instal·lar totes les unitats de subministrament de tinta.
- No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- No deixeu la impressora sense unitats de subministrament de tinta. La tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió es pot assecar i no podreu imprimir.
- Si heu de retirar una unitat de subministrament de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu la unitat de subministrament de tinta en el mateix entorn que la impressora. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- Les unitats de subministrament de tinta extretes poden tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, aneu amb compte de no tocar els voltants quan traieu les unitats de subministrament de tinta.
- Aquesta impressora utilitza unitat de subministrament de tinta equipades amb un xip verd que controla la quantitat de tinta que fa servir cada unitats de subministrament de tinta. D'aquesta manera, encara que la unitat de subministrament de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, podeu continuar fent servir la unitat de subministrament de tinta després d'haver-la col·locat de nou a la impressora.
- Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar la unitat de subministrament de tinta, encara roman una quantitat de tinta de reserva a la unitat de subministrament de tinta. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- No desmunteu ni modifiqueu la unitat de subministrament de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- No podeu fer servir les unitats de subministrament de tinta subministrades amb la impressora per a la substitució.
- No deixeu la impressora sense unitats de subministrament de tinta. La tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió es pot assecar i no podreu imprimir.

Consum de tinta

- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta de totes les unitats de subministrament de tinta durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- Si esteu imprimint en monocrom o en escala de grisos, potser s'utilitzin les tintes de color en comptes de tinta negra, segons el tipus de paper o la configuració de qualitat d'impressió. Això es deu a la barreja de tintes de color que s'utilitza per crear el negre.

Substitució d'Unitats de subministrament de tinta i altres consumibles

- La tinta de les unitats de subministrament de tinta inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquestes unitats de subministrament de tinta imprimiran menys pàgines que les unitats de subministrament de tinta que utilitzeu les vegades següents.
- Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.
- Per obtenir els millors resultats, gasteu unitat de subministrament de tinta en els dos anys següents a la instal·lació.

Substitució de les Unitats de subministrament de tinta

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu les unitats de subministrament de tinta, seleccioneu **Procediments** i vegeu les animacions que es mostren al tauler de control per saber com substituir les unitats de subministrament de tinta.

Informació relacionada

➔ [“Precaucions de manipulació de la Unitat de subministrament de tinta” a la pàgina 115](#)

Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: T6716



Important:

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

Precaucions en la manipulació de les caixes de manteniment

Llegiu les instruccions següents i les *Instruccions de seguretat importants* (manual de paper) abans de substituir la caixa de manteniment.

- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.

Substitució d'Unitats de subministrament de tinta i altres consumibles

- No traieu la unitat de manteniment ni la coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.

Substitució d'una unitat de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la unitat de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.

Nota:

Quan sigui plena, no es pot imprimir fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri.

Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les caixes de manteniment” a la pàgina 117](#)

Impressió temporal amb tinta negra

Si la tinta de color s'ha exhaurit i encara hi ha tinta negra, podeu emprar els paràmetres següents per seguir imprimint una mica més solament amb tinta negra.

- Tipus de paper: papers simples, Sobre
- Color: **Escala de grisos**
- EPSON Status Monitor 3: activat (només per a Windows)

Com que aquesta funció només està disponible durant cinc dies aproximadament, cal canviar el unitat de subministrament de tinta exhaurit al més aviat possible.

Nota:

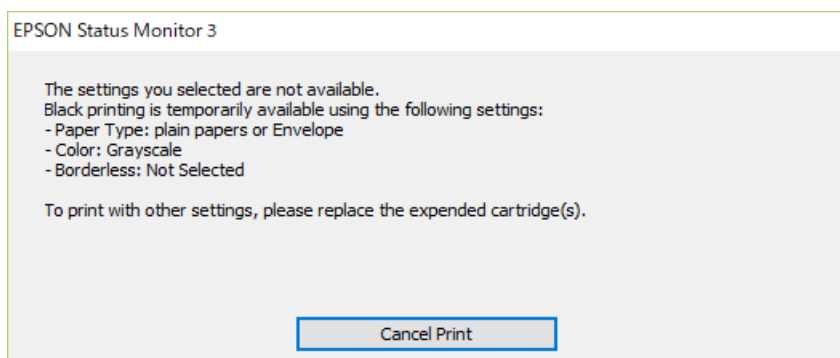
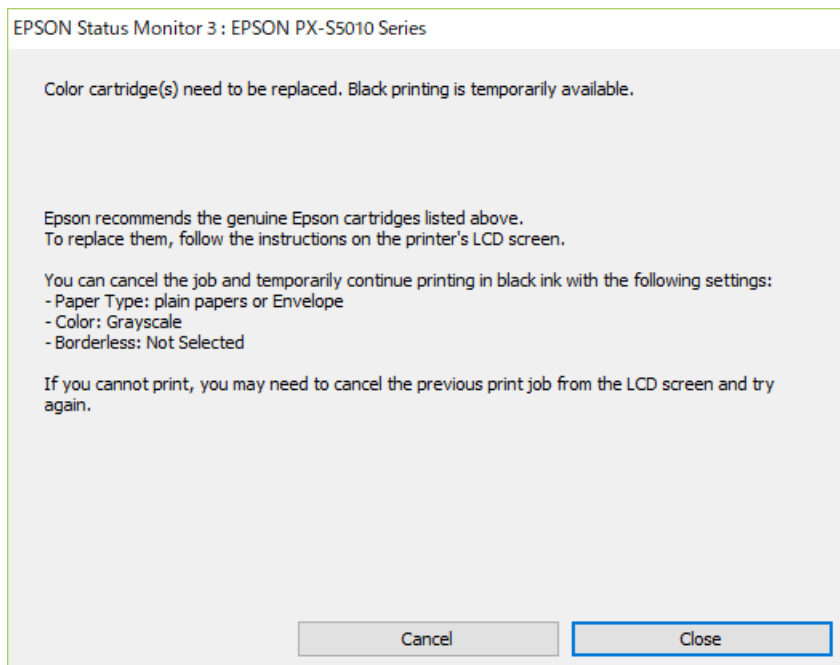
- Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- El període de disponibilitat depèn de les condicions d'ús.

Impressió temporal amb tinta negra — Tauler de control

1. Si es mostra un missatge que us demana que substituïu els unitats de subministrament de tinta, premeu el botó OK.
Es mostra un missatge que us informa que podeu imprimir temporalment amb tinta negra.
2. Comproveu el missatge i, seguidament, premeu el botó OK.
3. Si voleu imprimir en blanc i negre, seleccioneu **No, cancel·la la impressió**.
El treball en curs es cancel·la i podeu imprimir en paper normal amb marges al voltant de les vores.

Impressió temporal amb tinta negra: Windows

1. Quan es mostri la finestra següent, cancel·leu la impressió.



Nota:

Si la impressió no es pot cancel·lar des de l'ordinador, feu-ho des del tauler de control de la impressora.

2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Seleccioneu **papers simples** o **Sobre** com a paràmetre de **Tipus de paper** a la pestanya **Principal**.
4. Seleccioneu **Escala de grisos**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
6. Feu clic a **Imprimeix**.
7. Feu clic a **Imprimeix en negre** a la finestra que es visualitza.

Estalvi de tinta negra quan en queda poca (només Windows)

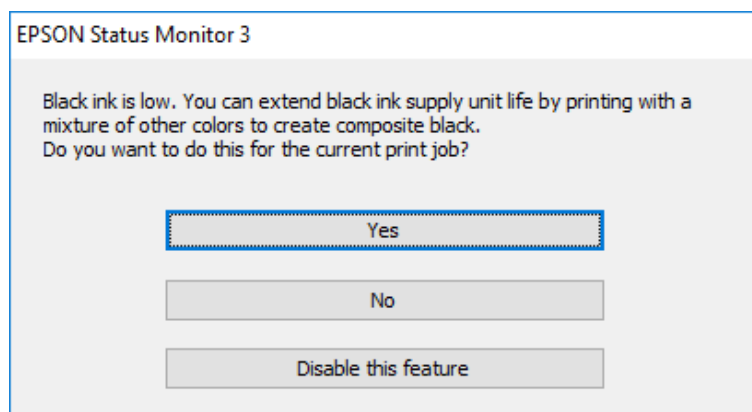
Quan queda poca tinta negra i encara hi ha prou tinta de color, podeu fer servir una barreja de tintes de color per crear-ne de negra. Podeu seguir imprimint mentre prepareu un unitat de subministrament de tinta negra de recanvi.

Aquesta funció només està disponible quan se selecciona la configuració següent al controlador de la impressora.

- Tipus de paper: **papers simples**
- Qualitat: **Estàndard**
- EPSON Status Monitor 3: activat

Nota:

- Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- El negre compost té un aspecte una mica diferent del negre pur. A més, la velocitat d'impressió és més lenta.
- També es consumeix tinta negra per tal de mantenir la qualitat del capçal d'impressió.



Opcions	Descripció
Sí	Seleccioneu aquesta opció per fer servir una barreja de tintes de color per crear el negre. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
No	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
Inhabilita aquesta funció	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra no es visualitzarà fins que no s'hagi substituït el unitat de subministrament de tinta negra i en torni a quedar poca.

Manteniment de la impressora

Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan bloquejats, les impressions són massa clares, hi ha bandes visibles o apareixen colors imprevistos. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats. Si n'estan, de bloquejats, netegeu el capçal d'impressió. La comprovació dels injectors i la neteja del capçal d'impressió poden dur-se a terme des del tauler de control o des de l'ordinador.

**Important:**

No obriu la coberta frontal ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.

Nota:

- Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes quatre vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolleu la impressora quan encarta està encesa.

Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control


1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Mantenim.** a la pantalla d'inici.

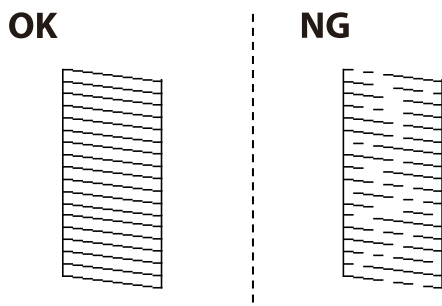
Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.


3. Seleccioneu **Compr. injectors de capçals impress..**
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

Manteniment de la impressora

- Examineu el patró imprès. Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Aneu al pas següent. Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats.

Selecioneu  per tancar la funció de comprovació de bloqueig dels injectors.



- Selecioneu  i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.
- Quan la neteja hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows


- Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
- Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
- Seguiu les instruccions en pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 78](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS

- Carregueu paper A4 normal a la impressora.
- Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
- Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- Feu clic a **Comprovació d'injectors**.

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

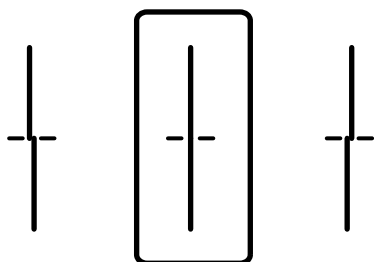
Alineació de les línies

Si les línies verticals semblen mal alineades, alineeu-les.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccionau **Mantenim.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

3. Seleccionau **Alineació de línies.**
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir un patró d'alineació.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear les línies. Cerqueu el número del patró que tingui la línia vertical mal alineada i introduïu-lo.



Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el corró.



Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la font de paper que vulgueu netejar.

Manteniment de la impressora

2. Seleccioneu **Mantenim.** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

3. Seleccioneu **Neteja de la guia de paper.**

4. Seleccioneu la font de paper i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar la ruta del paper.

Nota:

Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta. Si les impressions continuen tenint taques de tinta, netegeu les altres fonts de paper.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

Servei de xarxa i informació de programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Sistema operatiu	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminat
Chrome OS*	Navegador predeterminat

* Utilitza la darrera versió.

Execució de la configuració web en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

Nota:

També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/

Exemples:

Servei de xarxa i informació de programari

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Informació relacionada


➔ [“Ús de l'Epson iPrint” a la pàgina 111](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis web** i feu clic a l'URL.

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.

Aplicació per impressió de pàgines web (E-Web Print) (només per a Windows)

E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir fàcilment pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajudar del menú **E-Web Print** a la barra d'eines **E-Web Print**.

Servei de xarxa i informació de programari

Nota:

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- Comproveu si hi ha navegadors compatibles i la versió més recent del lloc de baixades.

Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a **Print** o a **Clip**.

Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

- Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Procediment d'instal·lació

Descàrrega de EPSON Software Updater del web d'Epson.

Si utilitzeu un ordinador amb Windows i no podeu descarregar-les del lloc web, podeu instal·lar-les des del disc de programari subministrat.

<http://www.epson.com>

Servei de xarxa i informació de programari

Inici al Windows

Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

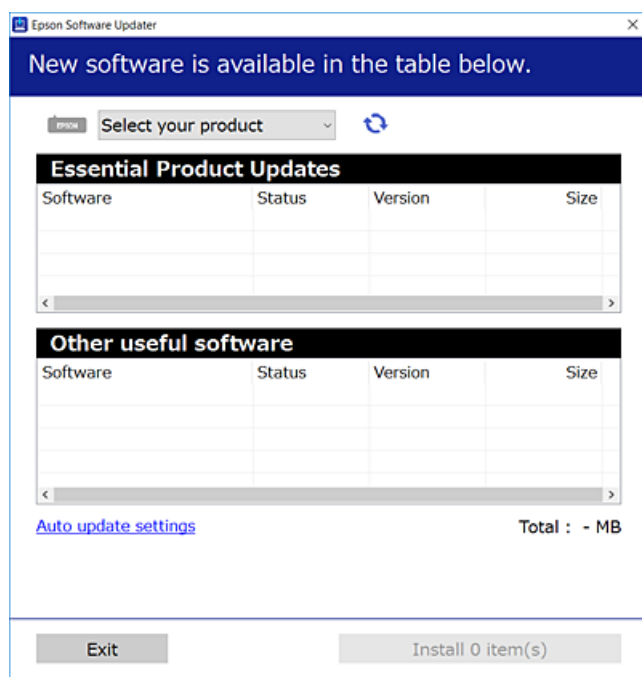
Instal·lació de les darreres aplicacions

Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.

Servei de xarxa i informació de programari

4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.



Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

- Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el EPSON Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 127

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript — Windows

1. Comenceu el procés d'instal·lació des d'una de les opcions següents.
 - Utilitzeu el disc de programari subministrat amb la impressora.**
 Inseriu el disc del programari a l'ordinador, accediu al camí de la carpeta següent i, a continuació, executeu SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).
 Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
 - Utilitzeu el lloc web.**
 Accediu a la pàgina de la impressora des del lloc web següent, baixeu el controlador d'impressora PostScript3 i, a continuació, executeu el fitxer d'execució.
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)
<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)
2. Seleccioneu la impressora.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.
4. Seleccioneu el mètode de connexió des de la connexió de xarxa o la connexió USB.
 - Per a la connexió de xarxa.**
 Es mostrarà una llista d'impressores disponibles a la mateixa xarxa.
 Seleccioneu la impressora que voleu utilitzar.
 - Per a la connexió USB.**
 Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per connectar la impressora a l'ordinador.
5. Seguiu les instruccions a la pantalla per instal·lar el controlador d'impressora PostScript.

Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript — Mac OS

Baixeu el controlador de la impressora del lloc d'assistència tècnica d'Epson i després instal·leu-lo.


<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

Necessitareu l'adreça IP de la impressora mentre n'instal·leu el controlador.

Seleccioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Afegir**.

Nota:

- Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.
- Per a les connexions USB, IP o Bonjour, definiu la unitat de calaix de paper opcional manualment després d'afegir el controlador de la impressora.

Instal·lació del controlador d'impressora universal d'Epson (només per a Windows)

El controlador d'impressora universal d'Epson és compatible amb PCL6. Una vegada instal·lat aquest controlador d'impressora*, podeu imprimir des de qualsevol impressora Epson que sigui compatible amb aquest controlador.

- * Com aquest és un controlador d'impressora genèric, les funcions d'impressió són limitades comparades amb el controlador d'impressora dissenyat específicament per a aquesta impressora.

Connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'ordinador i seguiu el següent procediment per instal·lar el controlador d'impressora.

1. Baixeu l'arxiu executable del controlador des del lloc web de suport tècnic d'Epson.
<http://www.epson.eu/Support> (només Europa)
<http://support.epson.net/>
2. Feu doble clic en l'arxiu executable.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.


Nota:

Si utilitzeu Windows i no podeu baixar el controlador des del lloc web, instal·leu-lo des del disc de programari que s'inclou amb la impressora. Accediu a "Driver\Universal".

Desinstal·lació de les aplicacions



Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació de les aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
 2. Sortiu de totes les aplicacions.
 3. Obriu el **Tauler de control**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.
 4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.
 5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.
 6. Desinstal·leu les aplicacions:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.
- Nota:**
Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.
7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.
Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.
4. Sortiu de totes les aplicacions.
5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.

 **Important:**

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Impressió mitjançant un servei de xarxa

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android i us permet imprimir des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

Servei de xarxa i informació de programari

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Informació relacionada

➔ “Ús de l'Epson iPrint” a la pàgina 111

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora

Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
<p>Error d'impressora</p> <p>Torneu a encendre la impressora. Per obtenir més informació, consulteu la documentació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora i el calaix de paper. Si el missatge d'error torna a aparèixer tot i apagar i tornar a encendre la impressora, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson. <input type="checkbox"/> Quan es mostren els codis d'error següents, comproveu el paper per al nombre màxim de fulls que es pot carregar a cada font del paper. 000181, 000184
<p>XX sense paper.</p>	<p>Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.</p>
<p>S'han instal·lat massa unitats de calaixos de paper. Apagueu i desinstal·leu les unitats addicionals. Consulteu-ne els detalls a la documentació.</p>	<p>Podeu instal·lar fins a una unitat de calaix de paper opcional. Per desinstal·lar les altres unitats de calaix de paper opcionals, seguiu els passos inversos als de la instal·lació.</p>
<p>No es pot imprimir; XX s'ha espatllat. Podeu imprimir des d'un altre calaix.</p>	<p>Apagueu i torneu a encendre la impressora i després torneu a inserir el calaix de paper. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar les reparacions.</p>
<p>El corró de manteniment de XX s'apropa al final de la seva vida útil.</p>	<p>Cal substituir els corrons de manteniment periòdicament. El paper no s'alimenta correctament des de la calaix de paper o la alimentació posterior quan ha arribat l'hora de substituir-los. Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar recanvis del corrons de manteniment per al calaix de paper o el alimentació posterior.</p>
<p>El corró de manteniment de XX s'apropa al final de la seva vida útil. Per obtenir més informació, consulteu la documentació.</p>	<p>Poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per sol·licitar recanvis del corrons de manteniment per al calaix de paper o el alimentació posterior.</p>
<p>Heu de reemplaçar Unitat d'alimentació de tinta.</p>	<p>Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir la unitat de subministrament de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituïu les unitats de subministrament de tinta per unes de noves.</p>
<p>Visual. automàtica config. de paper està Apagat. Algunes funcions poden no estar disponibles. Consulteu-ne els detalls a la vostra documentació.</p>	<p>Si l'opció Visual. automàtica config. de paper està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.</p>

Solució de problemes

Missatges d'error	Solucions
Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.	Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb l'administrador de la xarxa per obtenir assistència.
Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.	Executeu la configuració web i, a continuació, actualitzeu el certificat arrel.
Comproveu si la configuració dels ports de la Impressora (com l'Adreça IP) o el controlador de la impressora és correcta.	Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a Propietat > Port des del menú Impressora tal com es mostra a continuació.
Comproveu que la configuració dels ports o els drivers de la impressora siguin correctes amb l'ordinador. Vegeu la documentació per a més detalls.	Seccioneu " USBXXX " com a connexió USB o " EpsonNet Print Port " com a connexió de xarxa.
Recovery Mode	<p>La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

Informació relacionada

- ➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 183](#)
- ➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 127](#)
- ➔ [“Instal·lació de les darreres aplicacions” a la pàgina 128](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.
Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.


Nota:

*Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.*

Informació relacionada

- ➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 78](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

Comprovació de l'estat del programari

És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

Informació relacionada

- ➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 127](#)
- ➔ [“Instal·lació de les darreres aplicacions” a la pàgina 128](#)

Extracció del paper encallat

Seguiu les instruccions en pantalla al tauler de control de la impressora per trobar i treure el paper encallat, fins i tot els trossos de paper estripat. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat.



Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.





Important:

Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.

L'alimentació de paper no funciona correctament

Comproveu els següents punts, i després realitzeu les accions apropiades per a resoldre el problema.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Quan carregueu paper normal al calaix de paper, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol  de la guia lateral. Si utilitzeu paper gruixut, com ara el paper de fotografia, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol  de la guia lateral. Quan carregueu paper normal a l'alimentació posterior, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle de la guia lateral.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.
- Si es dona amb freqüència algun problema d'alimentació de paper, proveu d'utilitzar una altra font d'alimentació de paper.

Solució de problemes

Informació relacionada

- ➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 162](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 27](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 34](#)

Embús de paper

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- Carregueu un full de paper alhora si heu carregat diversos fulls de paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 136](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)

El paper s'alimenta inclinat

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Si diversos fulls de paper s'alimenten alhora durant la impressió manual a doble cara, retireu el paper que s'hagi carregat a la impressora abans de tornar a carregar paper.

El paper no s'alimenta des de la unitat de calaix de paper opcional

Si heu afegit una unitat de calaix de paper opcional, heu de configurar opcions del controlador de la impressora.

Informació relacionada


- ➔ [“Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora — Windows” a la pàgina 174](#)
- ➔ [“Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora: Mac OS” a la pàgina 174](#)

Es produeix un error de falta de paper



Si es produeix un error que indica que no hi ha paper encara que n'hi hagi de carregat a l'alimentació posterior, carregueu paper al centre de l'alimentació posterior.

Problemes d'alimentació i el tauler de control

L'alimentació no s'encén

- Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.
- Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendol·leu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

L'alimentació s'apaga automàticament

- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració d'apagada** i després desactiveu la configuració **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.
- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** i després desactiveu la configuració **Temp. apagada**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

La pantalla LCD és negra

La impressora és en mode de repòs. Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.

No es pot operar des del tauler de control

Si la funció de restricció d'usuaris està activada, cal proporcionar un ID d'usuari i una contrasenya per imprimir. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

No es pot imprimir des d'un ordinador

Comprovació de la connexió (USB)

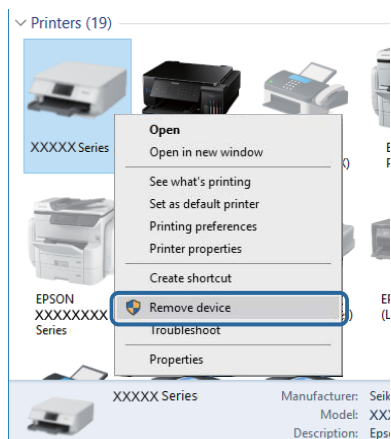
- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

Solució de problemes

- ❑ Si la impressora no pot imprimir amb una connexió USB, proveu el següent.

Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador i proveu de fer una prova d'impressió.

Torneu a establir la connexió USB seguint els passos d'aquest manual per canviar el mètode de connexió a un ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.



Comprovació de la connexió (xarxa)

- ❑ Si heu canviat el vostre punt d'accés o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.
- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Imprimiu l'informe de connexió de xarxa. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
- ❑ Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, l'adreça IP no es pot assignar correctament. Reinicieu el punt d'accés o restabliu la configuració de xarxa per a la impressora. Si això no resol el problema, consulteu la documentació del punt d'accés.
- ❑ Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador. Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador.

Informació relacionada

- ➔ ["Impressió d'un informe de connexió de xarxa" a la pàgina 65](#)

Comprovació del programari i les dades

- ❑ Assegureu-vos que hi hagi instal·lat un controlador d'impressora original d'Epson. Si no hi ha un controlador d'impressora original d'Epson instal·lat, les funcions disponibles són limitades. Us recomanem utilitzar un controlador d'impressora original d'Epson. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls.

Solució de problemes

- ❑ Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals” a la pàgina 140](#)

Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Windows

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

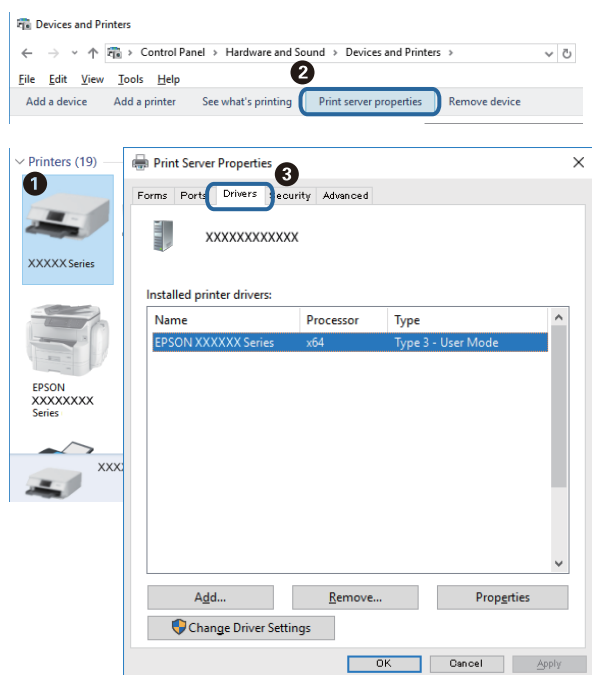
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Solució de problemes

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya **Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.

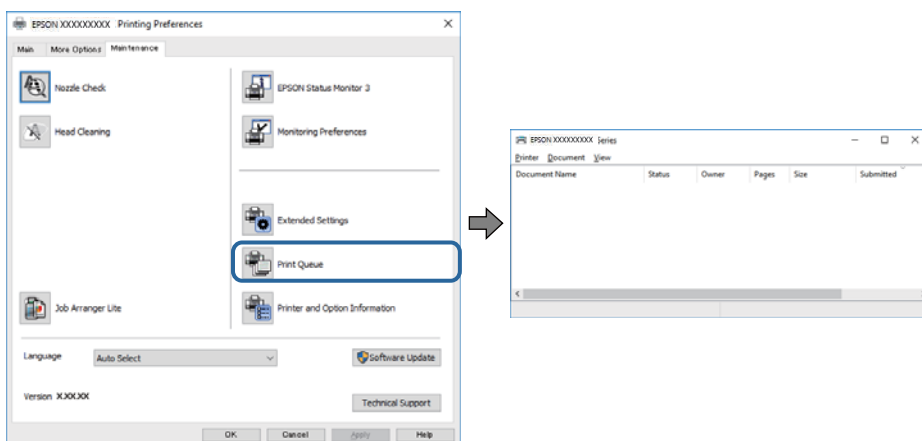


Informació relacionada

➔ [“Instal·lació de les darreres aplicacions” a la pàgina 128](#)

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows)

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.



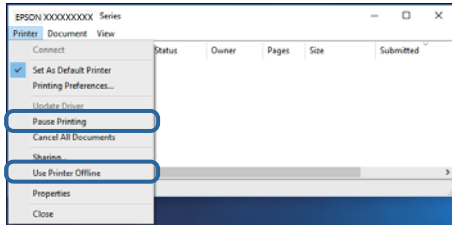
Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.

Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

Solució de problemes

- ❑ Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



- ❑ En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).

Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada. Si hi ha diverses icones al **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)**, consulteu el següent per seleccionar la icona.

Exemple:

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.


- ❑ Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a **Propietat > Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS)

- ❑ Pot ser que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està activada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

- ❑ Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

Quan no es pot establir la configuració de xarxa

- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Seleccioneu **Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguieu les solucions impreses.

Informació relacionada

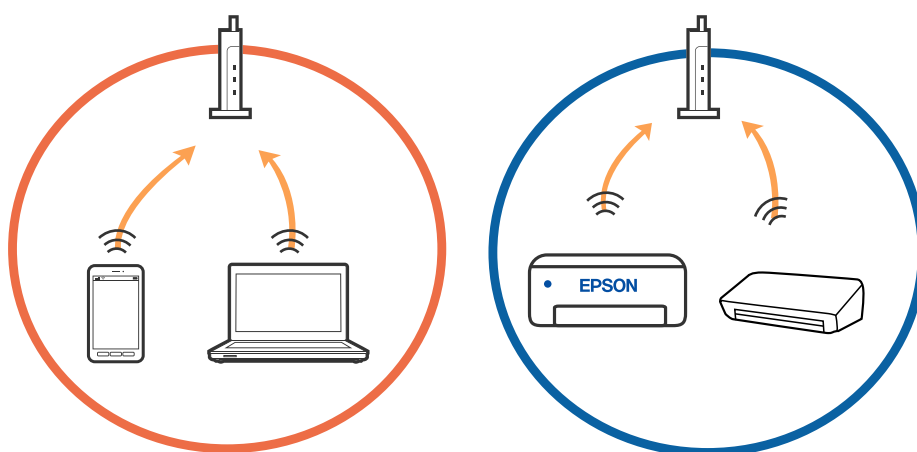
- ➔ “Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 65
- ➔ “Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 66

No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa

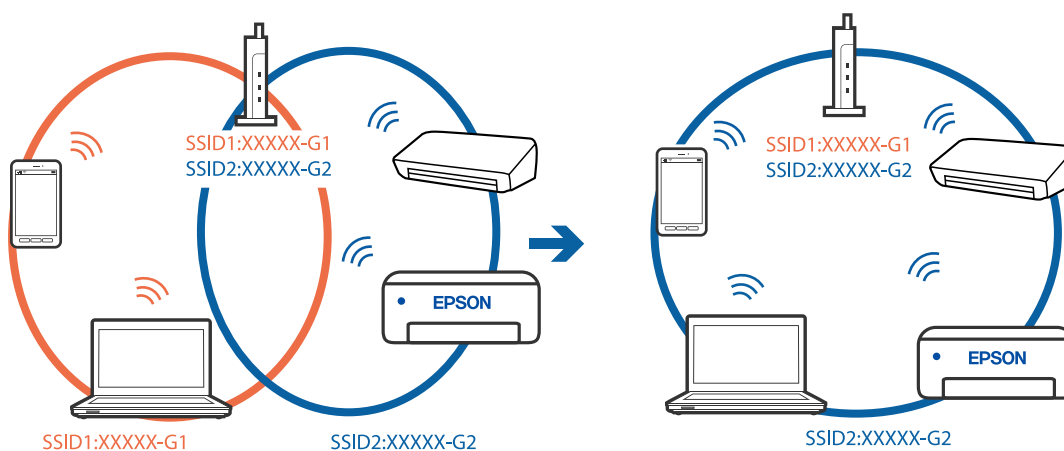
Si no podeu connectar amb la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent tot i que l'informe de la connexió de xarxa no mostra cap problema, consulteu el següent.

- ❑ Si feu servir diversos encaminadors sense fil alhora, és possible que no pugueu utilitzar la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent en funció de la configuració dels encaminadors sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix encaminador sense fil de la impressora.

Deshabilita la funció de compartició de xarxa al dispositiu intel·ligent, en cas que estigui activada.

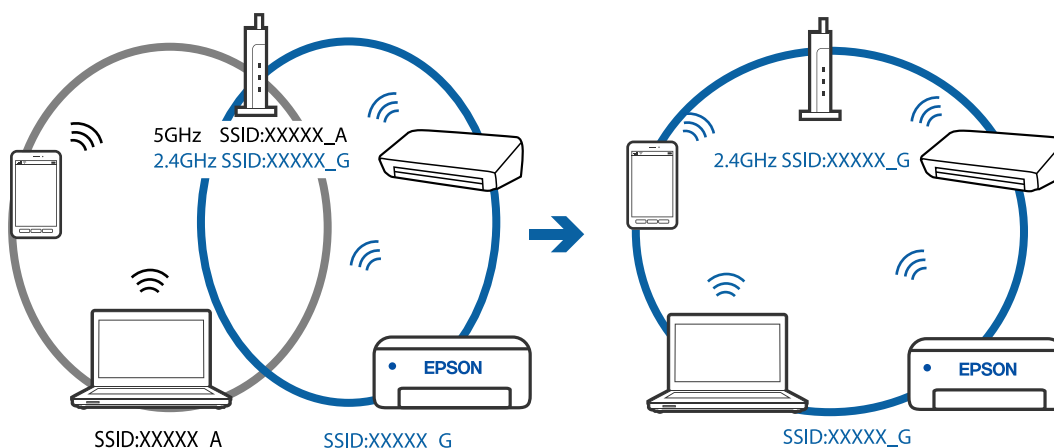


- ❑ És possible que no pugueu connectar-vos a l'encaminador sense fil si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID al mateix encaminador sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

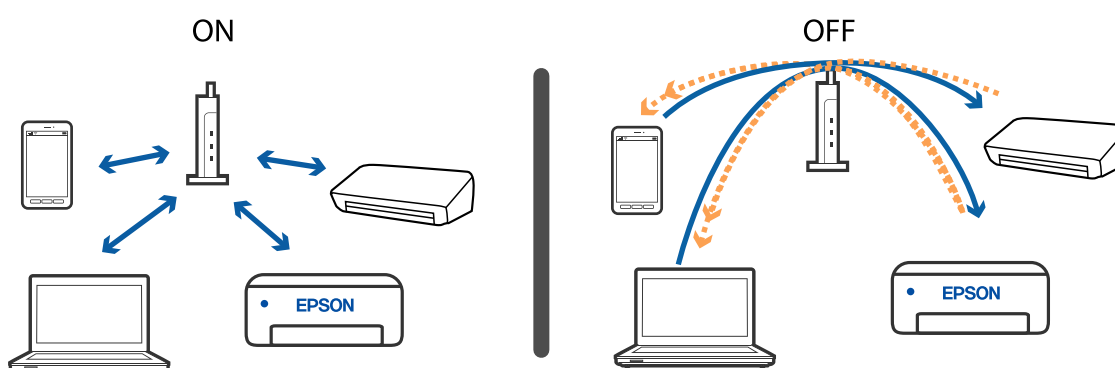


Solució de problemes

- ❑ Un encaminador sense fil que sigui compatible tant amb IEEE 802.11a com IEEE 802.11g té SSID de 2,4 GHz i 5 GHz. Si connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent a un SSID de 5 GHz, no es pot connectar a la impressora ja que la impressora només és compatible amb la comunicació a través de 2,4 GHz. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.



Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació del SSID connectat a la impressora” a la pàgina 144](#)
- ➔ [“Comprovació del SSID de l'ordinador” a la pàgina 145](#)


Comprovació del SSID connectat a la impressora

Seleccioneu Wi-Fi, premeu el botó OK a la pantalla d'inici i, seguidament, seleccioneu Encaminador o Wi-Fi Direct.

Es mostren els SSID de la xarxa Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Comprovació del SSID de l'ordinador

Windows

Feu clic a  a la safata de tasques de l'escriptori. Comproveu el nom del SSID connectat a la llista que es mostra.



Mac OS

Feu clic a la icona Wi-Fi a la part superior de la pantalla de l'ordinador. Es mostra una llista dels SSID i els SSID connectats s'indiquen amb una marca de verificació.



No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad

- Connecteu l'iPhone o l'iPad a la mateixa xarxa (SSID) que la impressora.
- Activeu **Visual. automàtica config. de paper** als menús següents.
Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Visual. automàtica config. de paper
- Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 125](#)

Problemes amb les impressions

Ajustament de la qualitat de la impressió

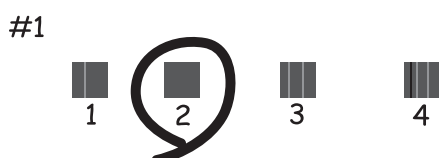
Si noteu línies verticals mal alineades, imatges borroses o bandes horitzontals, ajusteu la qualitat de la impressió. Si voleu ajustar la qualitat d'impressió segons el tipus de paper, definiu aquesta configuració primer. El valor de configuració segons tipus de paper es restableix si definiu aquest ajust després d'ajustar-ho segons el tipus de paper.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Mantenim. > Ajust de la qualitat d'impressió.**
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per millorar la qualitat d'impressió.
Si apareix un missatge recomanant que es netegi el capçal d'impressió, realitzeu una neteja.

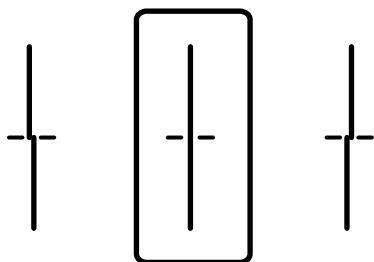
Solució de problemes

5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir els patrons d'alineació dels capçals d'impressió, i a continuació alineeu el capçal d'impressió.

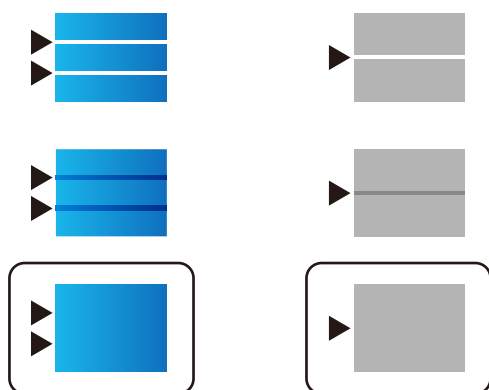
- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si apareixen línies verticals mal alineades o si les impressions estan borroses.
- Trobeu i seleccioneu el nombre del patró més sòlid de cada grup.



- Cerqueu el número del patró que tingui la línia vertical mal alineada i introduïu-lo.



- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si veieu bandes horitzontals amb intervals regulars. Cerqueu i introduïu el número del patró menys separat i superposat.



Informació relacionada

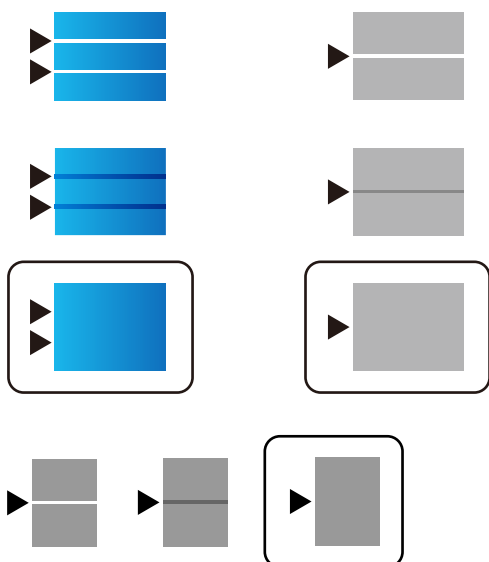
➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

Ajust de la qualitat d'impressió segons el tipus de paper

Configuració dels ajustos de qualitat d'impressió segons tipus de paper. Són compatibles el paper normal, el paper reciclat, el paper normal d'alta qualitat, el paper preimpres, el paper de color, el paper amb capçalera i el paper gruixut.

Solució de problemes

1. Carregueu el paper per al qual voleu ajustar la qualitat d'impressió a la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici al tauler de control de la impressora.
Per seleccionar un element, moveu la selecció a l'element mitjançant els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Mantenim. > Ajust de la qualitat d'impressió per paper.**
Si l'element no es mostra, moveu la pantalla cap amunt per tal que aparegui.
4. Seleccioneu com voleu ajustar-ho des de **Patró d'impressió** o **Introduïu el valor establert.**
5. Seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.
6. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear el capçal d'impressió.
Aquest patró realitza una alineació si veieu bandes horitzontals a intervals regulars.
Cerqueu i introduïu el número del patró menys separat i superposat.



Nota:

Quan imprimeu paper per al qual es pot ajustar la qualitat, seleccioneu **Selecció automàtica (paper normal)** a **Tipus de paper** per al controlador de la impressora, per tal que el valor d'ajust s'apliqui automàticament.

7. Tanqueu la pantalla d'informació.
Si la qualitat d'impressió no millora després de realitzar aquest ajust, realitzeu **Ajust de la qualitat d'impressió** per establir els valors d'ajust estàndards i, a continuació, realitzeu de nou els ajustos segons el tipus de paper.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)

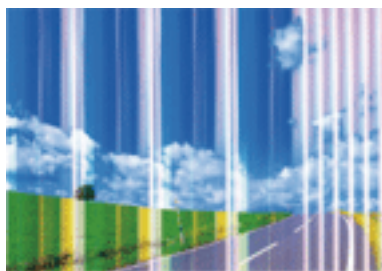
Les impressions estan ratllades o falta color

Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 121](#)

Apareixen bandes o colors inesperats



És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 121](#)

Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



- Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.
- Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Informació relacionada

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 34](#)

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 146](#)

Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

Informació relacionada

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 146](#)


La qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió

Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.

Windows

Desmarqueu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten i mala alineació a les impressions.

Comprovació de la impressora

Utilitzeu la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

- Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- Alineeu el capçal d'impressió.

Comprovació del paper

- Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

Solució de problemes

- No imprimiu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.
- Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimiu a la superfície imprimible del paper Epson original.

Comprovació de la configuració de la impressora

- Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- Imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.
- Si heu seleccionat **Estàndard-Intens** com a configuració de qualitat al controlador de la impressora del Windows, canvieu-ho a **Estàndard**. Si heu seleccionat **Normal-Vivid** com a configuració de qualitat al controlador de la impressora del Mac OS, canvieu-ho a **Normal**.

Comprovació de la unitat de subministrament de tinta

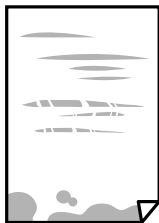
- Intenteu fer servir unitats de subministrament de tinta originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant unitats de subministrament de tinta originals d'Epson. L'ús de unitats de subministrament de tinta no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.
- Epson recomana utilitzar la unitat de subministrament de tinta abans de la data impresa al paquet.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 146](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 34](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 27](#)

El paper està tacat o ratllat


- Si apareixen bandes horitzontals o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.



Solució de problemes

- Si apareixen bandes verticals o el paper es taca, netegeu el camí del paper.



- Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.
- Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.
 - Tauler de control
Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** a la pantalla d'inici i després activeu **Paper gruixut**.
 - Windows
Feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.
 - Mac OS
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.
- En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 123](#)

El paper es taca durant la impressió a dues cares

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 36](#)

Les fotos impreses estan enganxoses

Pot ser que hàgiu imprimit al costat equivocat del paper fotogràfic. Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible.

Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

Solució de problemes

Informació relacionada

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 123](#)

Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats

Ajusteu els colors i, a continuació, torneu a imprimir. La funció de correcció automàtica del color utilitza un mode de correcció estàndard en **PhotoEnhance**. Proveu un altre mode de correcció en **PhotoEnhance** seleccionant una opció diferent de **Correcció automàtica**, com ara la configuració **Correcció de l'escena**. Si el problema persisteix, utilitzeu qualsevol altra funció de correcció de color que no sigui **PhotoEnhance**.

Informació relacionada

➔ [“Ajustament del color de la impressió” a la pàgina 93](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.
- Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 28](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Àrea imprimible” a la pàgina 158](#)

Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Si hi ha algun treball d'impressió en pausa, és possible que els caràcters impresos es corrompin.
- No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimeu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.
- Si feu servir el controlador d'impressora que utilitzàveu prèviament, els caràcters impresos poden estar distorsionats. Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació.

- Windows
Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
- Mac OS
Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

Patrons de tipus mosaic a les impressions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

Impressió involuntària a 2 cares

Esborreu la configuració d'impressió a doble cara des de el controlador de la impressora.

Windows

Seleccioneu **Desactivat a Impressió a doble cara** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Off a Two-sided Printing** des del menú **Two-sided Printing Settings**.

No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

Informació relacionada

➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 131](#)

➔ [“Instal·lació de les darreres aplicacions” a la pàgina 128](#)

Altres problemes d'impressió

La impressió és massa lenta

Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.


Baixeu l'ajust de qualitat. Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

Windows


Seleccioneu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS


Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

Solució de problemes

- Desactiveu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.
 - Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, desactiveu **Mode silenciós**.
 - Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.
 - Mac OS


Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.
- Per a la impressió a doble cara, una cara del paper s'imprimeix i s'asseca i després s'imprimeix l'altre costat. Com que el temps d'assecat varia en funció de l'entorn, com ara la temperatura o la humitat, o les dades d'impressió, la velocitat d'impressió pot ser més lenta.

La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.

No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

Si voleu aturar una impressió des de l'ordinador, feu el següent ajustos.

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Top Priority Protocol** a **AirPrint Setup**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

Problemes del controlador de la impressora PostScript

Nota:

Els elements de menú i el text del controlador de la impressora podrien variar en funció de l'entorn informàtic.

La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Definiu la configuració de l'opció **Idioma d'impressió** en **Automàtic** o **PS3** al tauler de control.
- Al Windows, si s'envien molts treballs, pot ser que la impressora no els imprimeixi. Seleccioneu **Imprimeix directament a la impressora** a la pestanya **Avançades** de les propietats de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Configuració d'impressora” a la pàgina 36](#)

La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Si el fitxer es crea en una aplicació que permet canviar el format de les dades, com ara l'Adobe Photoshop, assegureu-vos que la configuració de l'aplicació coincideixi amb la del controlador de la impressora.
- Pot ser que els fitxers EPS creats en format binari no s'imprimeixin correctament. Definiu el format com a ASCII en crear fitxers EPS en una aplicació.
- Per al Windows, la impressora no pot imprimir dades binàries si es connecta a l'ordinador mitjançant una interfície USB. Definiu l'opció **Protocol de sortida** de la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora com a ASCII o TBCP.
- Per al Windows, seleccioneu els tipus de lletra de substitució adients a la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora.

La qualitat de la impressió és dolenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

No es pot configurar el color a la pestanya **Paper/Qualitat** del controlador de la impressora. Feu clic a **Avançades** i definiu la configuració de **Color Mode**.

La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

Definiu la configuració de **Print Quality** com a **Fast** al controlador de la impressora.

Altres problemes


Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora

Si la impressora té connectats molts dispositius perifèrics, en tocar la impressora podeu patir petites descàrregues elèctriques. Instal·leu un cable de terra a l'ordinador que està connectat a la impressora.

Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

- Tauler de control


Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu **Mode silenciós**.

Solució de problemes

- Controlador d'impressora Windows

Activeu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

- Controlador d'impressora Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).
Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

Contrasenya oblidada

Si oblideu la contrasenya d'administrador, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

Informació relacionada

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 183](#)

L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows)

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoc del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

Apèndix

Especificacions tècniques

Especificacions de la impressora

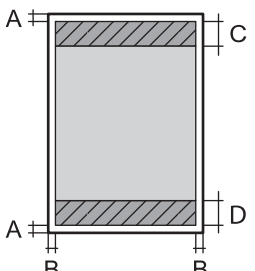
Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 800 Injectors de tinta de color: 800 per a cada color
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 lb)
	Paper gruixut	De 91 a 256 g/m ² (de 25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 lb) Sobre C4: de 80 a 100 g/m ² (de 21 a 26 lb)

* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o el resultat de la impressió estigui afectat negativament en funció de les propietats i la qualitat del paper.

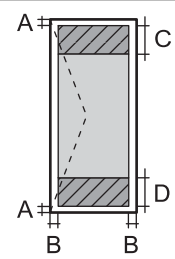
Àrea imprimible

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

Fulls individuals

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	47.0 mm (1.85 in.)
	D	45.0 mm (1.77 in.)

Sobres

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	Excepte per a C4: 5.0 mm (0.20 in.) C4: 9.5 mm (0.37 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	47.0 mm (1.85 in.)

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat
-----------------	----------------------

Llista de funcions de xarxa

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió UPnP	IPv4	-	Aparell d'informació
	PictBridge Impressió (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	-	-
	ADF (escaneig a doble cara)		-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Apèndix

Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Interval de freqüència	2,4 GHz
Potència màxima transmesa de radiofreqüència	20 dBm (EIRP)
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
Seguretat sense fil ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n només està disponible per al HT20.

*2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

*3 El Simple AP és compatible amb una connexió Wi-Fi (infraestructura) o una connexió Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct només es compatible amb WPA2-PSK (AES).

*5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE 802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE 802.3az (Ethernet amb eficiència energètica) ^{*2}
Mode de comunicació	Automàtic, 10 Mbps dúplex complet, 10 Mbps mig dúplex, 100 Mbps dúplex complet, 100 Mbps mig dúplex
Connector	RJ-45

*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE 802.3az.

Protocol de seguretat

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtres IP	
SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

Apèndix

Compatibilitat de PostScript Nivell 3

El PostScript que s'utilitza en aquesta impressora és compatible amb PostScript Nivell 3.

Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Imprimeix	iOS 5 o superior / Mac OS X v10.7.x o superior
Google Cloud Print		

Dimensions

Dimensions* ¹	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 polz.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 535 mm (21.1 polz.) <input type="checkbox"/> Alçada: 513 mm (20.2 polz.) <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 polz.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 578 mm (22.8 polz.) <input type="checkbox"/> Alçada: 605 mm (23.8 polz.)
Pes* ¹ , * ²	Aprox. 22.1 kg (48.7 lb)

*1 Amb la safata de sortida i el calaix del paper 2 instal·lats.

*2 Sense les unitats de subministrament de tinta ni el cable d'alimentació.

Amb opcions

Aquestes són les dimensions de les impressores amb 1 unitats de calaix de paper opcionals.

Dimensions	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 polz.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 535 mm (21.1 polz.) <input type="checkbox"/> Alçada: 613 mm (24.1 polz.) <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 polz.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 578 mm (22.8 polz.) <input type="checkbox"/> Alçada: 705 mm (27.8 polz.)
Pes	Aprox. 26.6 kg (58.6 lb)

Apèndix

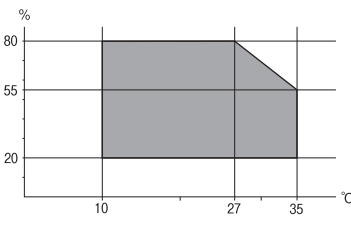
Especificacions elèctriques

Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.7 a 0.4 A	0.4 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	Impressió: aprox. 24 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 8 W Mode de repòs: aprox. 1.2 W Apagada: aprox. 0.2 W	Impressió: aprox. 24 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 8 W Mode de repòs: aprox. 1.2 W Apagada: aprox. 0.2 W

Nota:

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificacions ambientals

Funcionament	<p>Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.</p>  <p>Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)</p>
Emmagatzematge	<p>Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)</p>

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Especificacions ambientals per a les Unitats de subministrament de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -30 a 40 °C (de -22 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	-13 °C (8.6 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 5 hores a 25 °C (77 °F).

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Espai i ubicació d'instal·lació

Per garantir un ús segur, col·loqueu la impressora en una ubicació que compleixi les condicions següents.

- Una superfície plana i estable que pugui suportar el pes de la impressora
- Ubicació ben ventilada
- Ubicacions que no bloquegen ni tapen les sortides d'aire i obertures de la impressora
- Ubicacions on es pot assegurar una sortida elèctrica dedicada
- Ubicacions on pugueu carregar paper i treure paper fàcilment
- Ubicacions que compleixen les condicions de la "Especificacions ambientals" d'aquesta guia



Important:

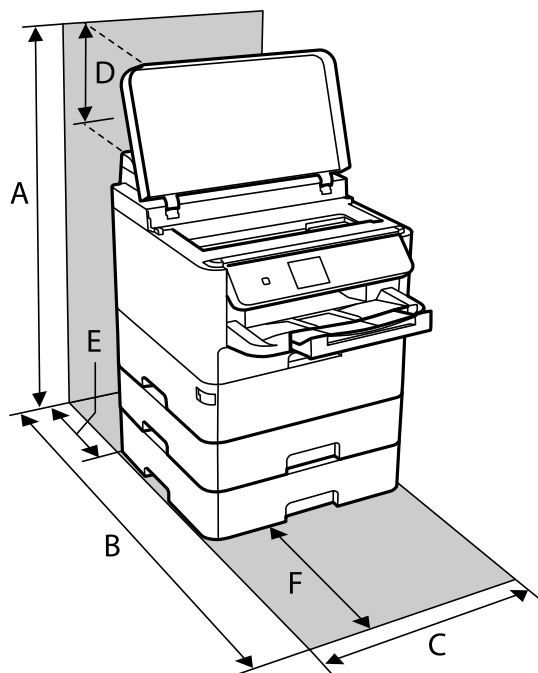
No col·loqueu la impressora a les ubicacions següents; en cas contrari pot produir-se un mal funcionament.

- Sota la llum solar directa
- On es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat
- On pugui produir-se foc
- On hi pugui haver substàncies volàtils
- On es puguin produir xocs o vibracions
- A prop d'una televisió o una ràdio
- A prop de terra o de pols excessiva
- A prop de l'aigua
- A prop d'equips d'aire condicionat o calefacció
- A prop d'un humidificador

Utilitzeu una estora antiestàtica comercialment disponible per evitar la generació estàtica en ubicacions propenses a generar electricitat estàtica.

Apèndix

Espai suficient per instal·lar i fer funcionar la impressora correctament.



A	806 mm
B	848 mm
C	425 mm
D	194 mm
E	79 mm
F	370 mm

Requisits del sistema

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.
- El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

Informació de tipus de lletra

Tipus de lletra disponibles per a PostScript

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Apèndix

Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW)

Tipus de lletra escalable

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

Apèndix

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Tipus de lletra de mapa de bits

Nom del tipus de lletra	Conjunt de símbols
Line Printer	9

Tipus de lletra de mapa de bits de codi de barres/OCR (només per a PCL5)

Nom del tipus de lletra	Família	Conjunt de símbols
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

En funció de la densitat del paper o de la qualitat o el color del paper, pot ser que els tipus de lletra OCR A, OCR B, Code39 i EAN/UPC no es puguin llegir. Imprimiu una mostra i assegureu-vos que els tipus de lletra es puguin llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.

Llista de conjunts de símbols

La impressora pot accedir a diversos conjunts de símbols. L'única diferència entre molts d'aquests conjunts de símbols rau en els caràcters internacionals de cada llengua.

En decidir quin tipus de lletra voleu utilitzar, també hauríeu de tenir en compte quin conjunt de símbols es combinarà amb el tipus de lletra.

Apèndix

Nota:

Com que la majoria del programari gestiona els tipus de lletra i els símbols automàticament, és probable que mai no hàgiu d'ajustar la configuració de la impressora. No obstant, si escriviu els vostres propis programes de control de la impressora o si feu servir programari antic que no pot controlar els tipus de lletra, consulteu les seccions següents per obtenir informació sobre els conjunts de símbols.

Lista de conjunts de símbols per a PCL 5

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VelInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Instal·lació de les unitats opcionals

Codi de la unitat de calaix de paper opcional

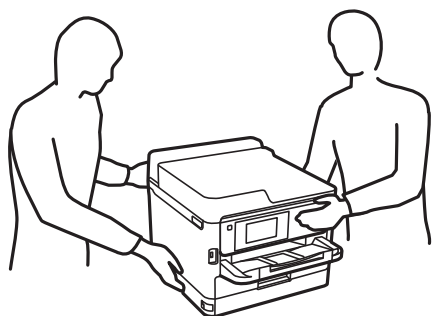
A continuació teniu el codi de la unitat de calaix de paper opcional.


Optional Cassette Unit (C12C932871)

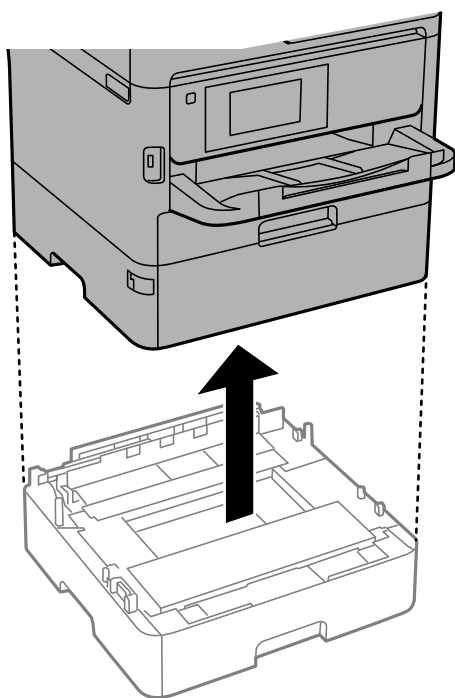
Instal·lació de la unitat de calaix de paper opcional

⚠ Precaució:

- ❑ Assegureu-vos d'apagar la impressora, de desendollar el cable d'alimentació de la impressora i de desconnectar qualsevol altre cable abans de començar la instal·lació. Si no ho feu, es podria malmetre el cable d'alimentació i es podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.
- ❑ Les persones que aixequin la impressora (dues o més) han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit. Desinstal·leu el calaix de paper 2 en cas que estigui instal·lat. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podríeu enganxar-vos els dits en col·locar-la.



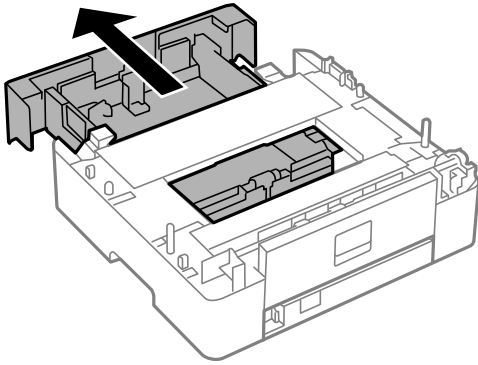
1. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendol·leu el cable d'alimentació.
2. Desconnecteu tots els cables.
3. Desinstal·leu calaix de paper 2 en cas que estigui instal·lat.



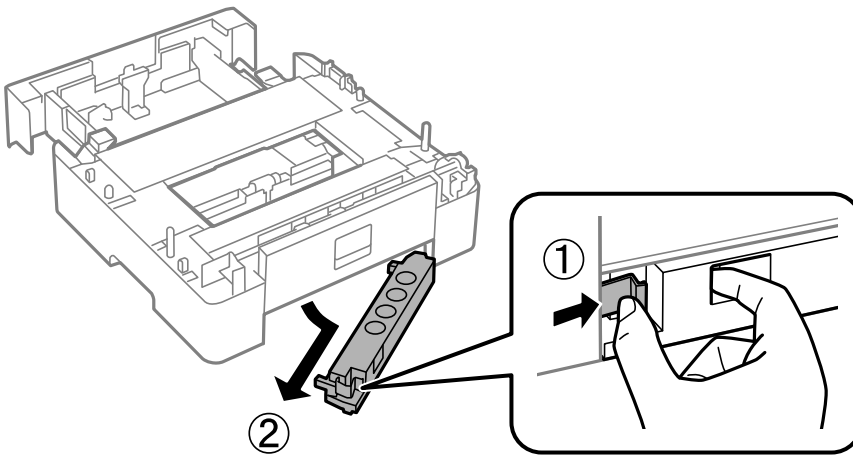
4. Traieu la unitat de calaix de paper opcional de la capsa i traieu-ne tots els materials protectors.
5. Col·loqueu la unitat de calaix de paper opcional on vulgueu instal·lar la impressora.

Apèndix

6. Extraieu lleugerament la calaix de paper de la calaix de paper 2.

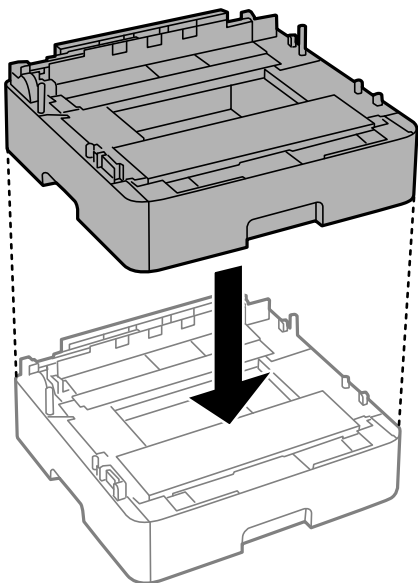


7. Retireu l'element situat a la part posterior de calaix de paper 2.



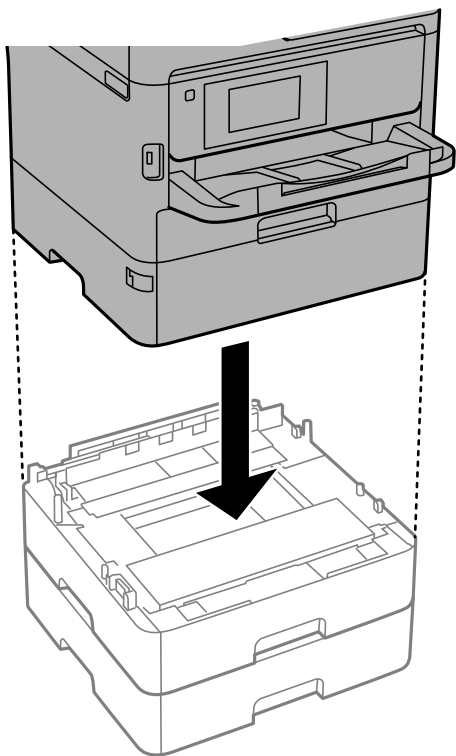
8. Inserir la calaix de paper del tot a calaix de paper 2.

9. Col·loqueu la calaix de paper 2 cap a baix fins a la unitat de calaix de paper opcional.

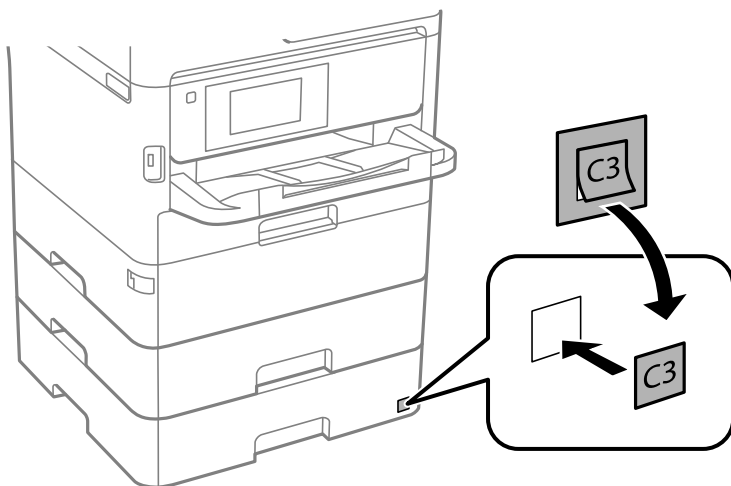


Apèndix

10. Baixeu la impressora a calaix de paper 2.



11. Col·loqueu l'adhesiu que indica el número de calaix.



12. Torneu a endollar el cable d'alimentació, connecteu tots els altres cables i endol·leu la impressora.

13. Enceneu la impressora prement el botó .

14. Traieu i torneu a col·locar la unitat de calaix de paper opcional per comprovar que aparegui a la pantalla **Configuració del paper**.

Nota:

En desinstal·lar la unitat de calaix de paper opcional, apagueu la impressora, desendol·leu el cable d'alimentació, desconnecteu els cables i, a continuació, realitzeu el procediment d'instal·lació a l'inrevés.

Apèndix

Continueu amb la configuració del controlador de la impressora.

Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora

Per utilitzar la unitat de calaix de paper opcional instal·lada, el controlador de la impressora ha d'obtenir la informació necessària.


Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora — Windows

Nota:

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.**
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos.**
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda, seleccioneu **Propietats de la impressora o Propietat** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
3. Seleccioneu **Obtén de la impressora** i, a continuació, feu clic a **Obtén**.
Fonts de paper opcionals la informació apareix a **Informació de la impressora actual**.
4. Feu clic a **D'acord**.

Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora: Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).
2. Configureu **Lower Cassette** segons el nombre de calaixos de paper.
3. Feu clic a **D'acord**.

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Seiko Epson Corporation

Tipus: J26H006

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio està en conformitat amb la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

B653A

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.



Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

B653A

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

German Blue Angel

Vegeu el lloc web següent per comprovar si aquesta impressora compleix o no amb els estàndards de German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

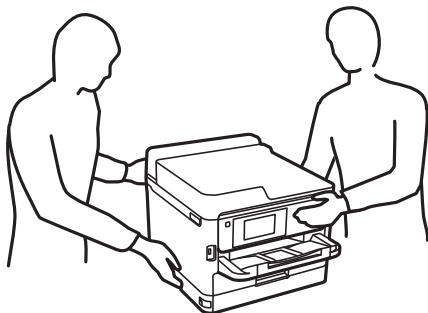
Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

Apèndix

Precaució:


- ❑ *En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podríeu lesionar.*
- ❑ *Com la impressora pesa molt, sempre s'hauria de carregar entres dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.*
- ❑ *Les persones que aixequin la impressora (dues o més) han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit. Desinstal·leu el calaix de paper 2 en cas que estigui instal·lat. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podríeu enganxar-vos els dits en col·locar-la.*



- ❑ *En transportar la impressora, no la inclineu més de 10 graus; altrament, la impressora podria caure.*

Important:

- ❑ *Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.*
- ❑ *Deixeu les unitats de subministrament de tinta instal·lades. Si retireu les unitats de subministrament de tinta, el capçal d'impressió podria assecat-se i impedir que la impressora imprimeixi.*

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

Important:

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

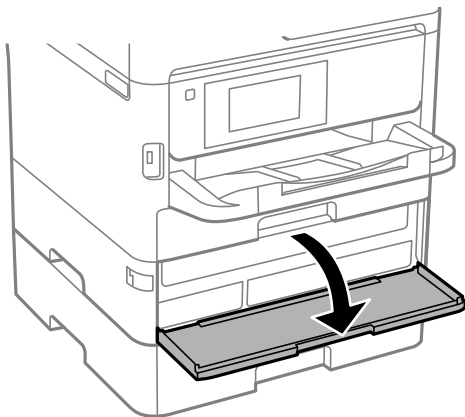
3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Si la impressora admet dispositius d'emmagatzematge externs, assegureu-vos que no estiguin connectats.
5. Traieu tot el paper de la impressora.

Apèndix

6. Obriu la coberta de la impressora. Assegureu el capçal d'impressió a la caixa amb cinta.

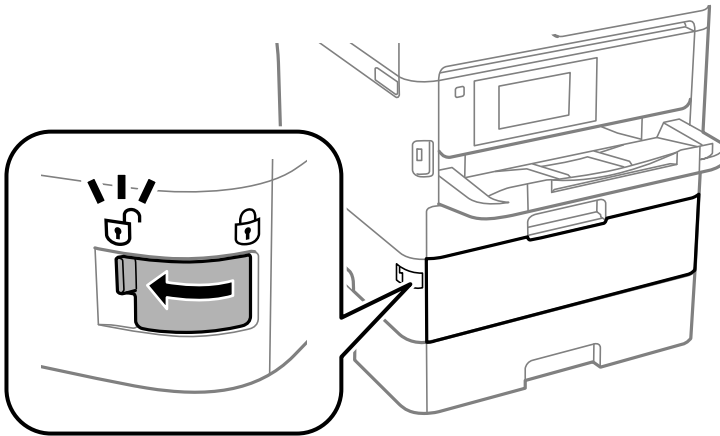


7. Tanqueu la coberta de la impressora.
8. Obriu la coberta frontal.

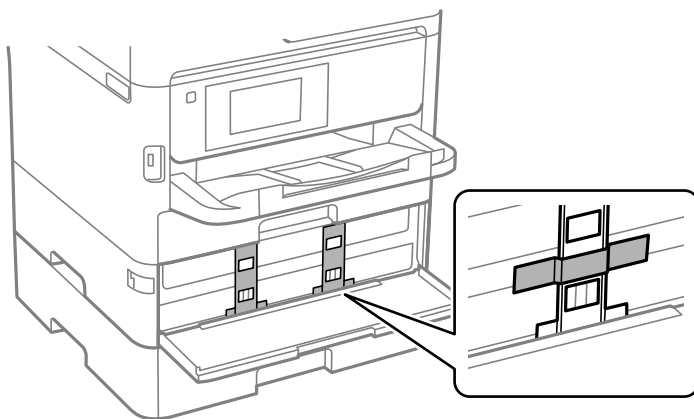


Apèndix

Si la coberta frontal està bloquejada, no la podeu obrir. Allibereu el bloqueig de la coberta frontal.



9. Assegureu la safata de la unitat de subministrament de tinta enganxant el material protector subministrat amb la cinta perquè la safata no pugui obrir-se.



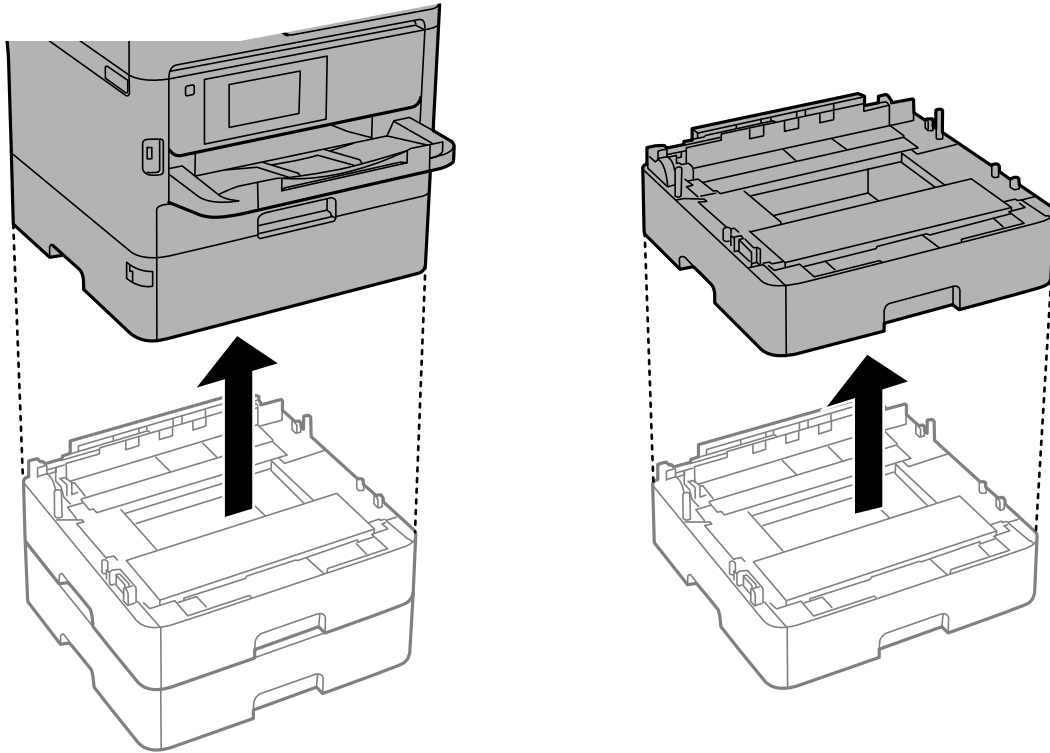
Nota:

Segons quan l'hàgiu comprat, és possible que el material protector no s'hagi subministrat amb la impressora.

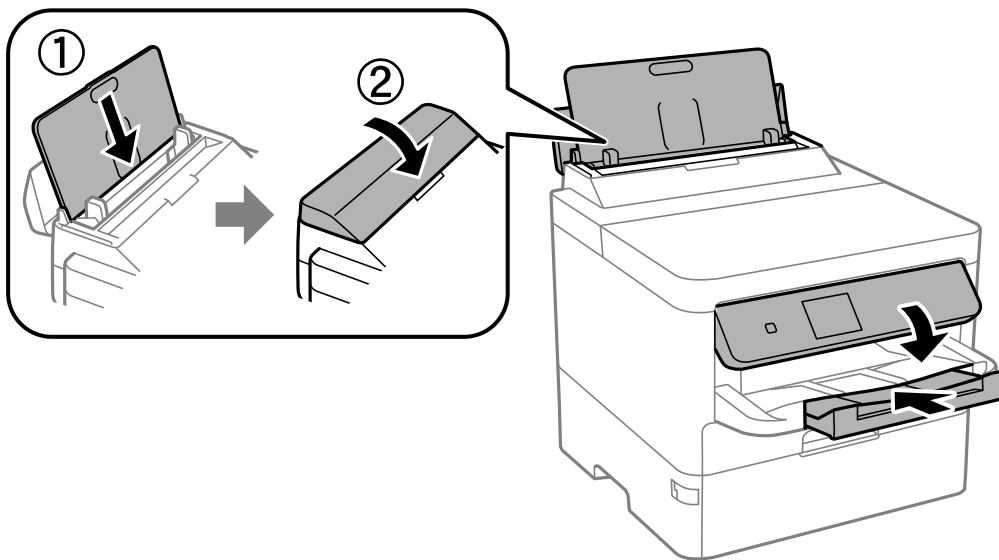
10. Tanqueu la coberta frontal.

Apèndix

11. Desinstal·leu el calaix de paper 2 i la unitat de calaix de paper opcional en cas que estiguin instal·lats.

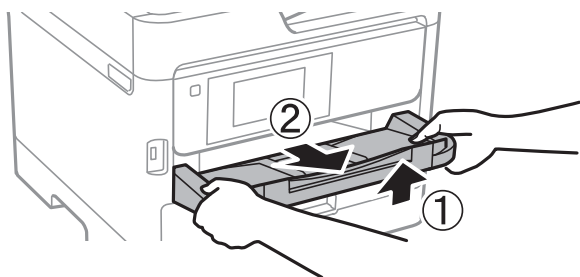


12. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.



Apèndix

13. Traieu la safata de sortida de la impressora.



14. Empaqueteu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

Quan torneu a fer servir la impressora, assegureu-vos de retirar la cinta que assegura el capçal d'impressió i el material protector enganxat a la safata de la unitat de subministrament de tinta. Si la propera vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 14](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 121](#)
- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 146](#)

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Apèndix

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: el producte té una targeta microSDHC integrada, que no es pot retirar.



Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al

Apèndix

client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- Model del producte
- Versió del programari del producte
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espalla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà les opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.com.au>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 1300-361-054

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de venda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Apèndix

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.co.nz>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.