

# WF-C529R Series

# Guia do Utilizador

## Índice de Conteúdo

### Acerca deste manual

Apresentação dos manuais. . . . .	6
Usar o manual para pesquisar informações. . . . .	6
Marcas e símbolos. . . . .	8
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	8
Referências do sistema operativo. . . . .	8

### Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	10
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	11
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. . . . .	11
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD. . . . .	12
Proteger informações pessoais. . . . .	13

### Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funções. . . . .	14
Painel de controlo. . . . .	17
Configuração básica do ecrã. . . . .	18
Ícones apresentados no ecrã LCD. . . . .	18
Operações básicas. . . . .	19
Introduzir caracteres. . . . .	20
Ver animações. . . . .	21

### Preparar a impressora

Colocar papel. . . . .	23
Papel disponível e capacidades. . . . .	23
Colocar papel no Alimentador de Papel. . . . .	28
Colocar papel no Alimentação Posterior. . . . .	30
Carregar envelopes e precauções. . . . .	33
Carregar folhas de papel compridas. . . . .	34
Lista de tipos de papel. . . . .	34
Opções de menu para Definições. . . . .	35
Opções de menu para Definições gerais. . . . .	35
Opções de menu para Contador de impressões. . . . .	43
Opções de menu para Estado do consumível. . . . .	43
Opções de menu para Manutenção. . . . .	43

Opções de menu para Idioma/Language. . . . .	44
Opções de menu para Estado da impressora/Imprimir. . . . .	44
Opções de menu para Estado do dispositivo de autenticação. . . . .	45
Opções de menu para Informações da Epson Open Platform. . . . .	45
Poupar energia. . . . .	45
Poupar energia — Painel de controlo. . . . .	45

### Definições de rede

Tipos de ligação de rede. . . . .	47
Ligação ethernet. . . . .	47
Ligação Wi-Fi. . . . .	48
Wi-Fi Direct ligação (AP Simples). . . . .	48
Ligar a um computador. . . . .	49
Ligar a um dispositivo inteligente. . . . .	50
Ligar a um dispositivo inteligente através de um router sem fios. . . . .	50
Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct. . . . .	50
Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	53
Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	56
Definir o Wi-Fi a partir da impressora. . . . .	59
Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe. . . . .	59
Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS). . . . .	61
Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS). . . . .	62
Configurar as definições avançadas de rede. . . . .	63
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	65
Ícone de rede. . . . .	65
Verificar informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo. . . . .	66
Imprimir um relatório da ligação em rede. . . . .	66
Imprimir uma folha do estado da rede. . . . .	72
Substituir ou adicionar novos routers sem fios. . . . .	73
Alterar o método de ligação ao computador. . . . .	73
Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo. . . . .	74
Alterar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	74
Desativar Wi-Fi a partir do painel de controlo. . . . .	75
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do painel de controlo. . . . .	76

## Índice de Conteúdo

Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo. . . . . 77

**Impressão**

Imprimir a partir do controlador de impressora no Windows. . . . . 78

Aceder ao controlador de impressão. . . . . 78

Noções básicas de impressão. . . . . 79

Impressão de 2 lados. . . . . 80

Impressão de várias páginas numa folha. . . . . 81

Imprimir e empilhar pela ordem de páginas (impressão pela ordem inversa). . . . . 82

Impressão de documento reduzido ou ampliado. . . . . 82

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz). . . . . 83

Imprimir com cabeçalho e rodapé. . . . . 89

Imprimir uma marca de água. . . . . 90

Imprimir ficheiros protegidos com palavra-passe. . . . . 91

Impressão de vários ficheiros juntos. . . . . 91

Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores. . . . . 92

Ajustar a cor da impressão. . . . . 93

Impressão para enfatizar as linhas finas. . . . . 94

Imprimir códigos de barras claros. . . . . 94

Cancelar a impressão. . . . . 95

Opções do menu para o controlador de impressora. . . . . 95

Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Windows. . . . . 98

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript. . . . . 99

Cancelar a impressão. . . . . 100

Imprimir a partir do controlador de impressora no Mac OS. . . . . 101

Noções básicas de impressão. . . . . 101

Impressão de 2 lados. . . . . 102

Impressão de várias páginas numa folha. . . . . 103

Imprimir e empilhar pela ordem de páginas (impressão pela ordem inversa). . . . . 104

Impressão de documento reduzido ou ampliado. . . . . 104

Ajustar a cor da impressão. . . . . 105

Cancelar a impressão. . . . . 105

Opções do menu para o controlador de impressora. . . . . 106

Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS. . . . . 107

Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS. . . . . 108

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript. . . . . 109

Cancelar a impressão. . . . . 111

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes. . . . . 111

Utilizar o Epson iPrint. . . . . 111

Utilizar o Epson Print Enabler. . . . . 113

Utilizar o AirPrint. . . . . 113

Cancelar uma tarefa a decorrer. . . . . 114

**Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis**

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção. . . . . 115

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Painel de controlo. . . . . 115

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows. . . . . 115

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Mac OS. . . . . 115

Códigos da Unidade de Alimentação de Tinta. . . . . 116

Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta. . . . . 116

Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta. . . . . 118

Código da caixa de manutenção. . . . . 118

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . . 118

Substituição da caixa de manutenção. . . . . 119

Imprimir temporariamente com tinta preta. . . . . 119

Imprimir temporariamente com tinta preta — Painel de controlo. . . . . 119

Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows. . . . . 120

Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows). . . . . 121

**Manutenção da impressora**

Verificar e limpar as cabeças de impressão. . . . . 122

Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo. . . . . 122

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows. . . . . 123

Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS. . . . . 123

Alinhar as linhas. . . . . 124

Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . . 124

**Serviço de rede e informações sobre o software**

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config). . . . . 126

    Executar o Web Config num navegador web. . . 126

    Executar a Web Config no Windows. . . . . 127

    Executar a Web Config no Mac OS. . . . . 127

Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print) (apenas para Windows). . . . . 127

Aplicação para configurar vários dispositivos (EpsonNet Config). . . . . 128

Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater). . . . . 128

Instalar as aplicações mais recentes. . . . . 129

Instalar um controlador de impressora PostScript. 130

    Instalar um controlador de impressora PostScript — Windows. . . . . 130

    Instalar um controlador de impressora PostScript — Mac OS. . . . . 131

Instalar o controlador da impressora Epson Universal (apenas em Windows). . . . . 131

Desinstalar aplicações. . . . . 132

    Desinstalar aplicações — Windows. . . . . 132

    Desinstalar aplicações — Mac OS. . . . . 133

Imprimir utilizando um serviço de rede. . . . . 133

**Resolução de problemas**

Verificar o estado da impressora. . . . . 135

    Verificar mensagens no ecrã LCD. . . . . 135

    Verificar o estado da impressora — Windows. . 136

    Verificar o estado da impressora — Mac OS. . . 136

Verificar o estado do software. . . . . 137

Remover papel encravado. . . . . 137

O papel não é alimentado corretamente. . . . . 137

    O papel encrava. . . . . 138

    O papel é alimentado com inclinação. . . . . 138

    São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo. . . . . 138

    O papel não é alimentado a partir da unidade de alimentação de papel opcional. . . . . 138

    Ocorre um erro de falta de papel. . . . . 139

Problemas de alimentação e do painel de controlo. 139

    A alimentação não liga. . . . . 139

    A alimentação não desliga. . . . . 139

    A alimentação desliga-se automaticamente. . . 139

    O ecrã LCD fica escuro. . . . . 139

    Não é possível ativar a partir do painel de controlo. . . . . 139

Não é possível imprimir a partir de um computador. . . . . 140

    Verificar a ligação (USB). . . . . 140

    Verificar a ligação (rede). . . . . 140

    Verificar o software e os dados. . . . . 141

    Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows). . . . . 143

    Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS). . . . . 144

Quando não for possível selecionar as definições de rede. . . . . 144

    Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede. . . . . 144

    Verificar o SSID ligado à impressora. . . . . 146

    Verificar o SSID do computador. . . . . 147

Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad. . . . . 148

Problemas de impressão. . . . . 148

    Ajustar a qualidade da impressão. . . . . 148

    Ajustar a qualidade de impressão por papel. . . . 149

    Impressão desgastada ou falta de cores. . . . . 151

    Aparecem cores ou linhas inesperadas. . . . . 151

    Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm. . . . . 151

    Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento. . . . . 152

    A qualidade de impressão é fraca. . . . . 152

    O papel está manchado ou amarrotado. . . . . 153

    O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces. . . . . 154

    As fotografias impressas são pegajosas. . . . . 154

    As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas. . . . . 154

    A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos. . . . . 155

    Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos. . . . . 155

    A imagem impressa está invertida. . . . . 155

    Padrões em forma de mosaicos nas impressões. 155

    Impressão não intencional de 2 lados. . . . . 156

    Não foi possível eliminar o problema da impressão. . . . . 156

Outros problemas de impressão. . . . . 156

    A impressão está demasiado lenta. . . . . 156

    A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua. . . . . 157

    Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8. . . . 157

Problemas com o controlador da impressora PostScript. . . . . 157

## Índice de Conteúdo

A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript. . . . .	157	Contactar a assistência Epson. . . . .	185
A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript. . . . .	157		
A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript. . . . .	158		
A impressão é demasiado lenta quando utiliza o controlador da impressora PostScript. . . . .	158		
Outros Problemas. . . . .	158		
Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora	158		
Os sons de funcionamento são altos. . . . .	158		
Esqueceu a sua palavra-passe. . . . .	159		
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows). . . . .	159		
<b>Apêndice</b>			
Especificações técnicas. . . . .	160		
Especificações da impressora. . . . .	160		
Especificações da interface. . . . .	161		
Lista de funções de rede. . . . .	161		
Especificações Wi-Fi. . . . .	162		
Especificações de Ethernet. . . . .	162		
Protocolo de segurança. . . . .	162		
Compatibilidade de nível 3 do PostScript. . . . .	163		
Serviços de terceiros suportados. . . . .	163		
Dimensões. . . . .	163		
Especificações eléctricas. . . . .	164		
Especificações ambientais. . . . .	164		
Local e espaço de instalação. . . . .	165		
Requisitos do sistema. . . . .	166		
Informação do tipo de letra. . . . .	167		
Tipos de letra disponíveis para PostScript. . . . .	167		
Tipos de letra disponíveis para PCL (URW). . . . .	168		
Lista de conjuntos de símbolos. . . . .	169		
Instalar as unidades opcionais. . . . .	172		
Código da unidade de alimentação de papel opcional. . . . .	172		
Instalar as unidade de cassete de papel opcionais. . . . .	173		
Informação regulamentar. . . . .	177		
Normas e homologações. . . . .	177		
German Blue Angel. . . . .	178		
Restrições à realização de cópias. . . . .	178		
Transportar e guardar a impressora. . . . .	179		
Copyright. . . . .	183		
Marcas registadas. . . . .	184		
Onde obter ajuda. . . . .	185		
Sítio web de assistência técnica. . . . .	185		

# Acerca deste manual

---

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

- Instruções de segurança importantes (manual impresso)  
Fornecer instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.
- Começar por aqui (manual impresso)  
Fornecer informações sobre a instalação da impressora e do software.
- Guia do Utilizador (manual digital)  
Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.
- Guia do Administrador (manual digital)  
Fornecer aos administradores de rede informações sobre definições de gestão e impressora tais como o recurso de notificação de e-mail.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

- Manual impresso em papel  
Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.
- Manual digital  
Inicie o EPSON Software Updater no computador. O EPSON Software Updater procura atualizações disponíveis de aplicações de software e dos manuais digitais Epson, permitindo transferir os mais recentes.

### Informações relacionadas

- ➔ “Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)” na página 128

---

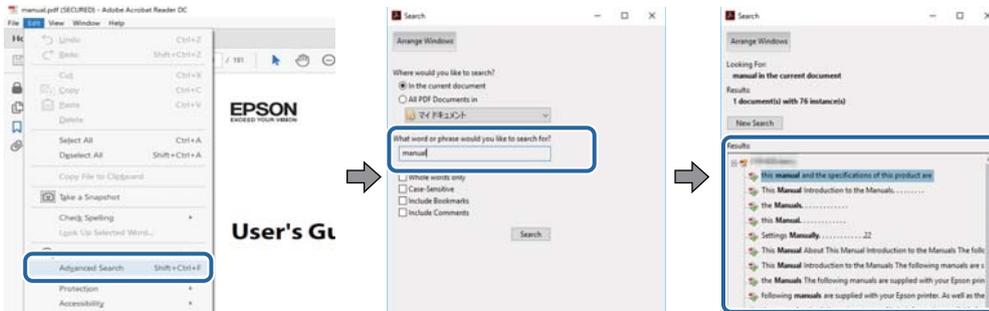
## Usar o manual para pesquisar informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Também pode imprimir apenas as páginas necessárias. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

## Acerca deste manual

### Procura por palavra-chave

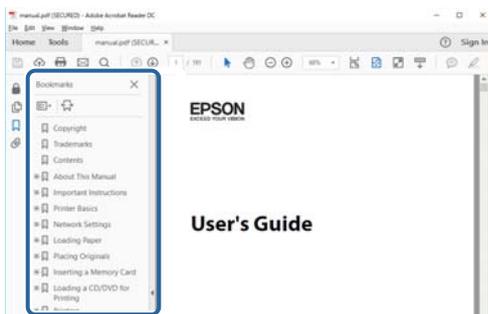
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



### Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

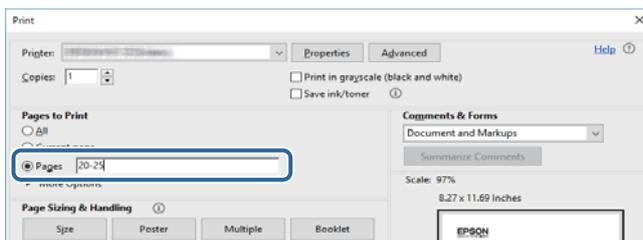
- Windows: Mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione **<**.
- Mac OS: Mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione **<**.



### Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



---

## Marcas e símbolos

**Aviso:**

Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.

**Importante:**

Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

**Nota:**

Fornecer informações complementares e de referência.

**Informações relacionadas**

➔ Ligações para as seções relacionadas.

---

## Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

---

## Referências do sistema operativo

**Windows**

Neste manual, termos tais como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2

## Acerca deste manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

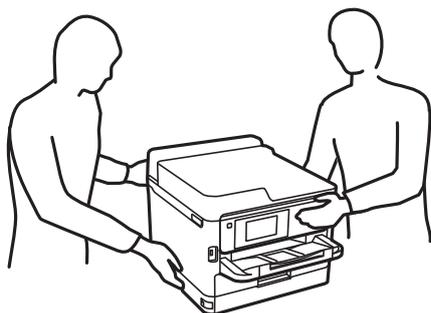
Neste manual, “Mac OS” é usado para referir macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

# Instruções Importantes

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- A impressora é pesada e não deve ser erguida ou transportada por menos de duas pessoas. Desinstale alimentador de papel 2 se estiver instalado. Ao erguer a impressora, as posições corretas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas.



## Instruções Importantes

- Tenha cuidado ao manusear as unidades de alimentação de tinta, dado que pode haver tinta acumulada em redor da porta de fornecimento de tinta.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte a unidade de alimentação de tinta nem a caixa de manutenção, caso contrário a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite as unidades de alimentação de tinta com demasiada força, caso contrário a tinta pode verter das unidades de alimentação de tinta.
- Mantenha as unidades de alimentação de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

## Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.

## Instruções Importantes

- ❑ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- ❑ Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- ❑ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ❑ Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- ❑ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- ❑ Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ❑ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que as unidades de alimentação de tinta estão instaladas.

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ❑ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.

## Instruções Importantes

- A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

---

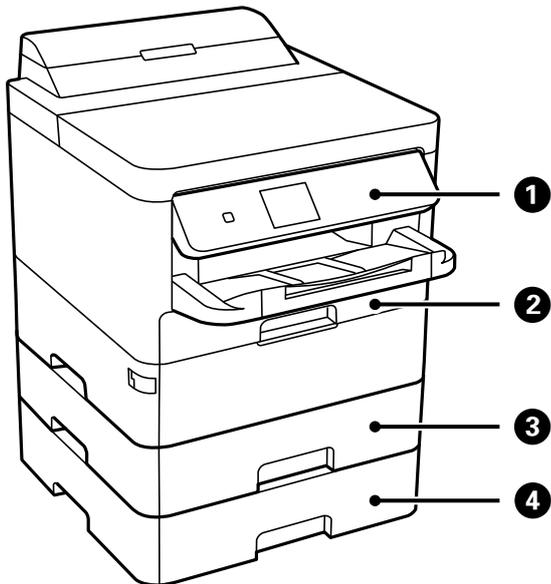
## Proteger informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora selecionando os menus no painel de controlo como descrito abaixo.

**Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Todas as definições**

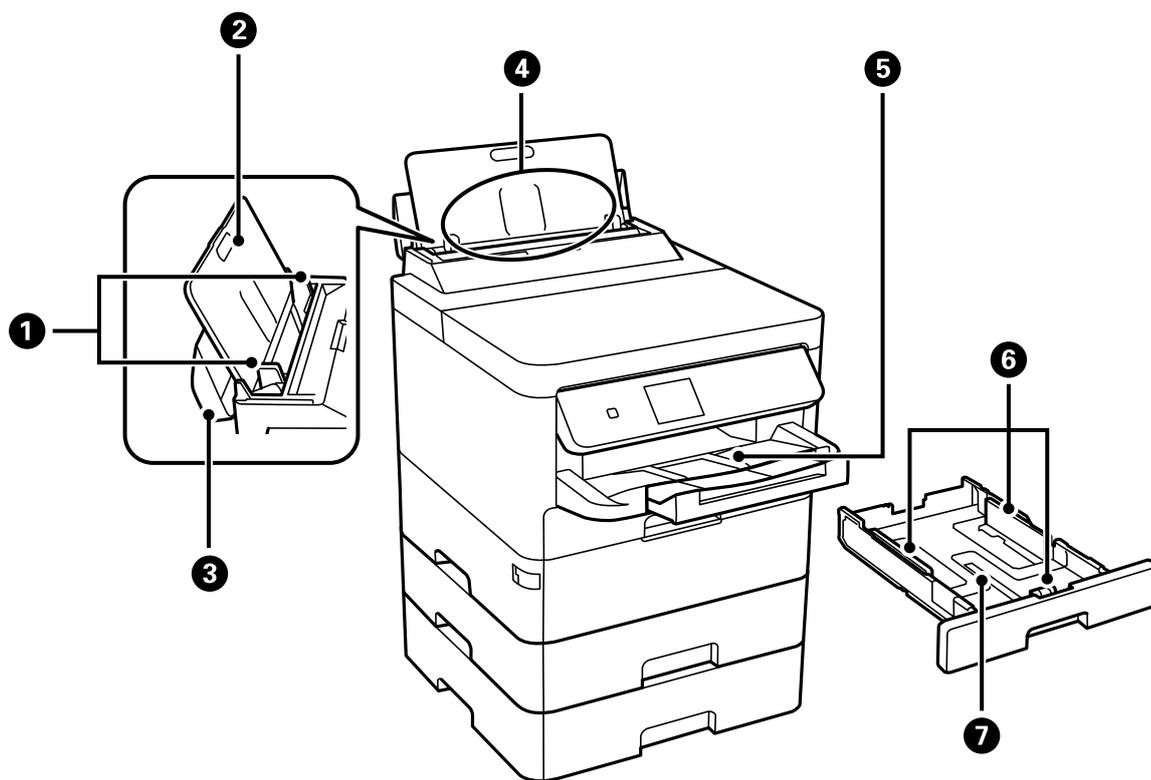
# Noções básicas sobre a impressora

## Nomes das peças e funções



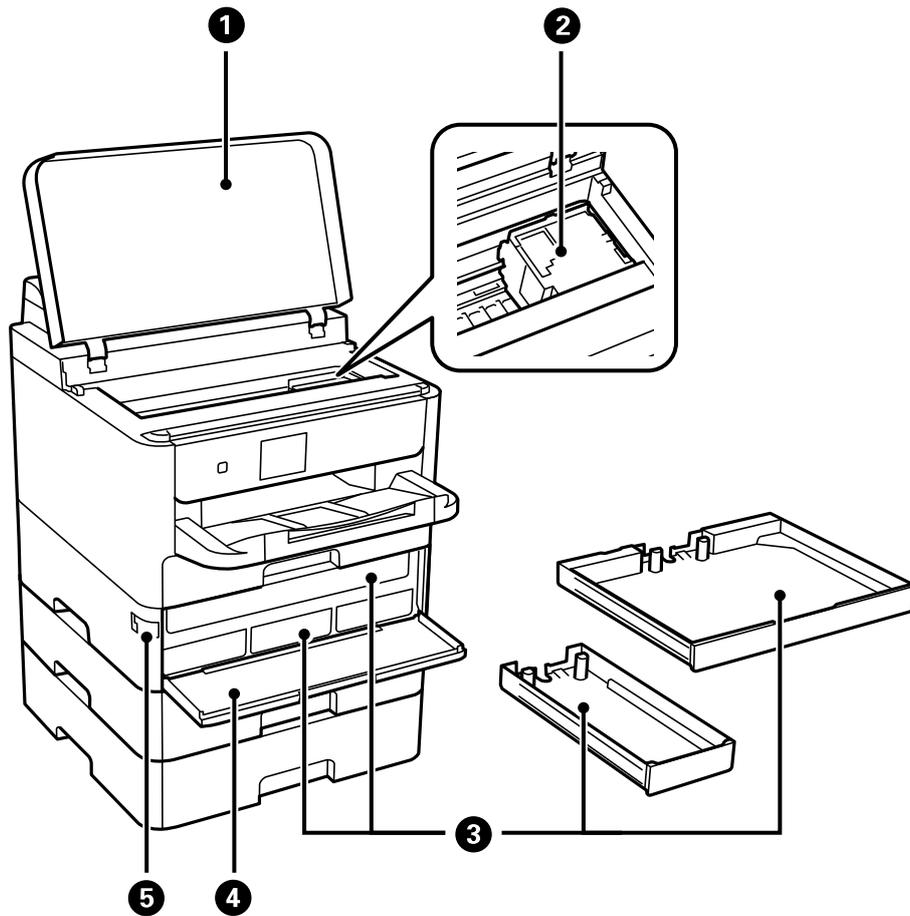
①	Painel de controlo	Utilizado para a operação da impressora. Pode alterar a inclinação do painel de controlo.
②	Alimentador de papel 1 (C1)	Carrega o papel.
③	Alimentador de papel 2 (C2)	Carrega o papel.
④	Alimentador de papel 3 (C3)	Unidade de cassete de papel opcional. Carrega o papel.

Noções básicas sobre a impressora



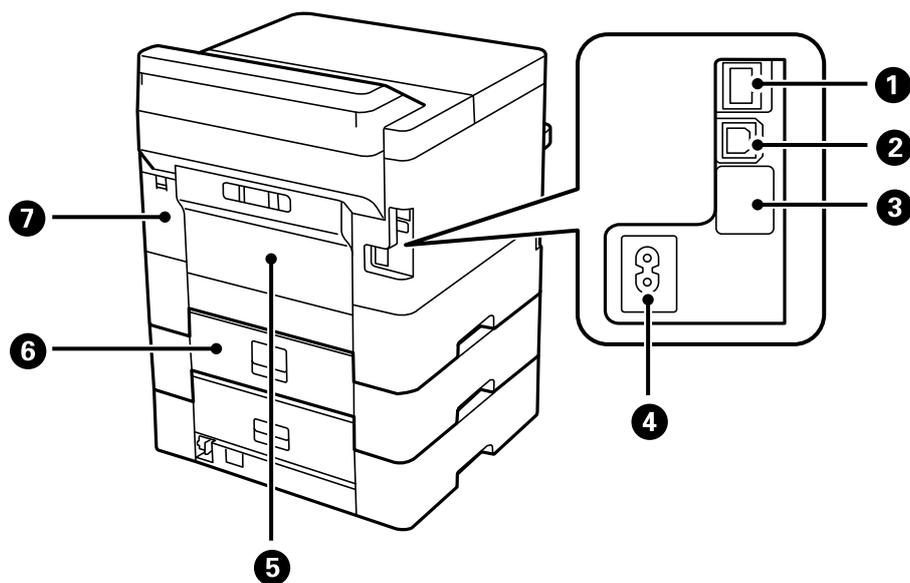
1	Guias de margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
2	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
3	Guarda do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha esta proteção fechada de um modo geral.
4	Alimentação posterior (B)	Carrega o papel.
5	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
6	Guias de margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
7	Alimentador de papel	Carrega o papel.

Noções básicas sobre a impressora



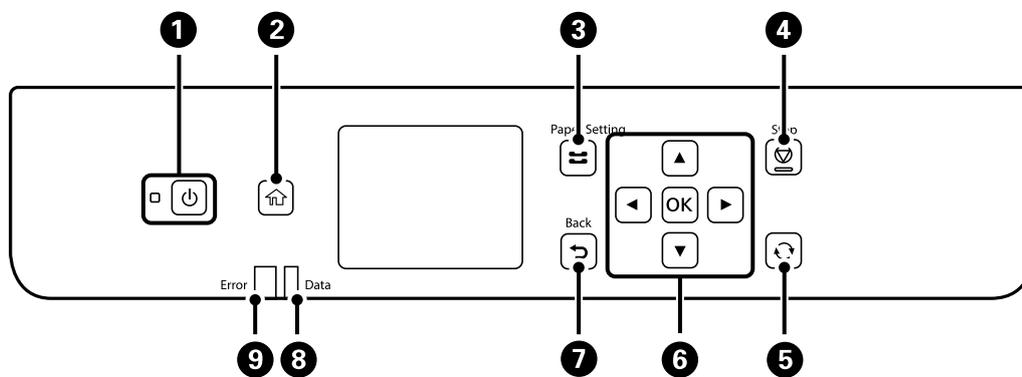
1	Tampa da impressora (J)	Abra para remover papel encravado no interior da impressora.
2	Cabeça de impressão	Dispara tinta.
3	Tabuleiro Unidade de alimentação de tinta	Define uma unidade de alimentação de tinta.
4	Capa frontal (A)	Abrir ao substituir as unidades de alimentação de tinta.
5	Bloqueio da capa frontal	Bloqueia a capa frontal.

### Noções básicas sobre a impressora



1	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
2	Porta USB	Liga um cabo USB.
3	Porta USB de serviço	Porta USB para utilização futura. Não retire o autocolante.
4	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
5	Tampa posterior (D)	Abrir aquando da remoção de papel encravado.
6	Tampa posterior (E)	Abrir aquando da remoção de papel encravado.
7	Tampa da caixa de manutenção (H)	Abrir para substituir a caixa de manutenção.

### Painel de controlo

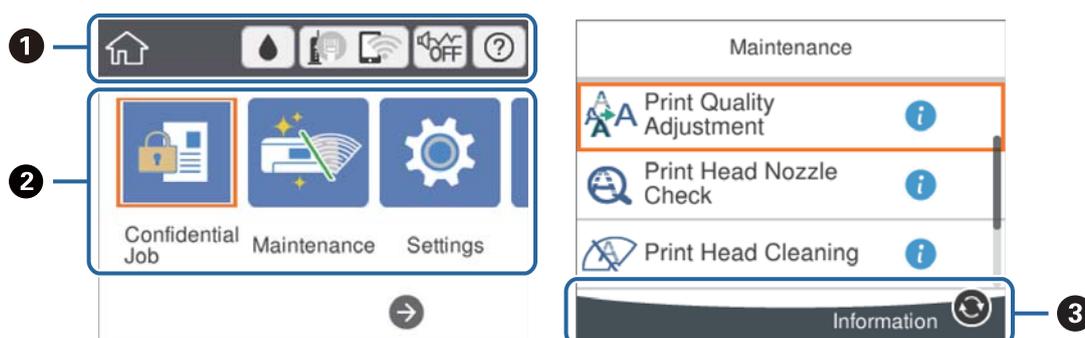


1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.

## Noções básicas sobre a impressora

3	Exibe o ecrã <b>Definição do papel</b> . Pode seleccionar o tamanho do papel e as definições do tipo de papel para cada origem do papel.
4	Para a operação atual.
5	Aplica-se a várias funções, dependendo da situação.
6	Pressione ◀, ▶, ▲, ▼ e ▼ para seleccionar os itens. Prima OK para confirmar a selecção ou executar a funcionalidade seleccionada.
7	Regressa ao ecrã anterior.
8	Pisca quando a impressora está a processar dados. Acende-se quando existem tarefas em fila.
9	Pisca ou acende quando ocorre um erro.

## Configuração básica do ecrã



1	Indica itens que foram configurados para a impressora como ícones. Seleccione o ícone para verificar as definições atuais ou aceder a cada menu de definição. Esta barra de ação é exibida apenas no ecrã de início.
2	Exibe cada um dos modos.
3	São apresentados os botões disponíveis.

## Ícones apresentados no ecrã LCD

Os ícones que se seguem são apresentados no ecrã LCD consoante o estado da impressora.

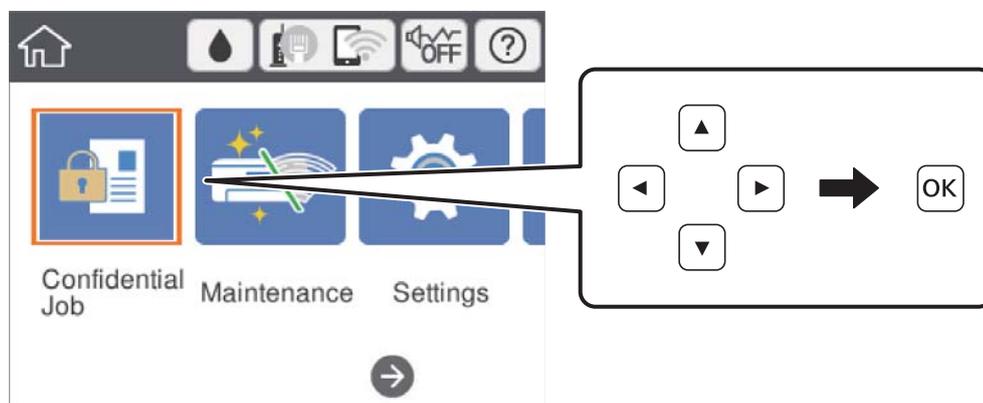
	Exibe o ecrã <b>Estado do consumível</b> . Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção.
--	--

## Noções básicas sobre a impressora

	<p>Apresenta o estado da ligação de rede.</p> <p>Selecione o ícone para verificar e alterar as definições atuais. Este é o atalho para o menu seguinte.</p> <p><b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de rede &gt; Conf. Wi-Fi</b></p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p> <p>O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>Indica se <b>Modo Silencioso</b> está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão.</p>
	<p>Exibe o ecrã <b>Ajuda</b>. Pode ver as instruções de funcionamento ou soluções para problemas.</p>
	<p>Indica que existem outras informações. Selecione o ícone para exibir a mensagem.</p>
	<p>Indica um problema com os itens. Selecione o ícone para ver como resolver o problema.</p>

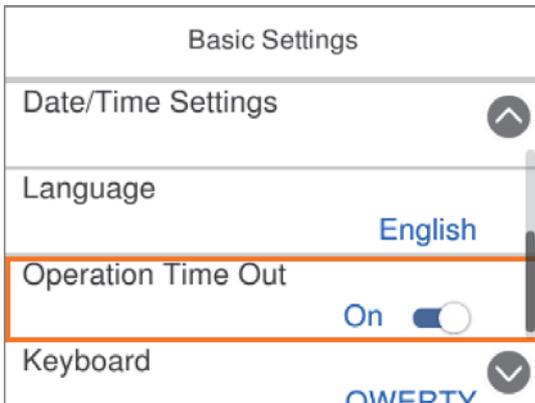
## Operações básicas

Mova o foco utilizando os botões ▲▼◀▶ para selecionar os itens e, de seguida, prima o botão OK para confirmar a seleção ou execute a funcionalidade selecionada.

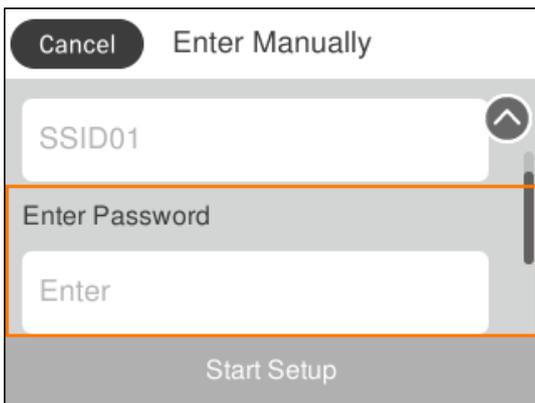


### Noções básicas sobre a impressora

Mova o foco para o item de definição utilizando os botões ▲ ▼ ◀▶ e, de seguida, prima o botão OK para ligar ou desligar o item.



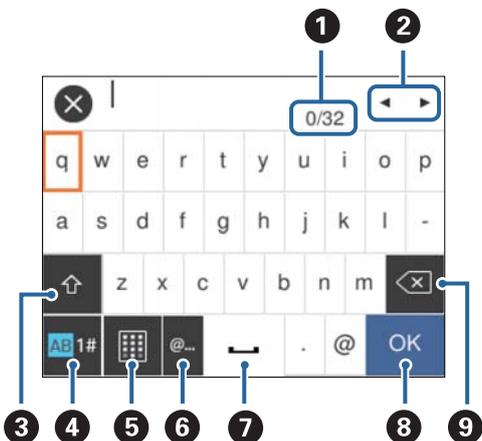
Para introduzir o valor, nome, endereço, etc., mova o foco para o campo de entrada utilizando os botões ▲ ▼ ◀▶ e, de seguida, prima o botão OK para apresentar o teclado no ecrã.



## Introduzir caracteres

### Teclado no ecrã

Podem introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede, etc.



## Noções básicas sobre a impressora

**Nota:**

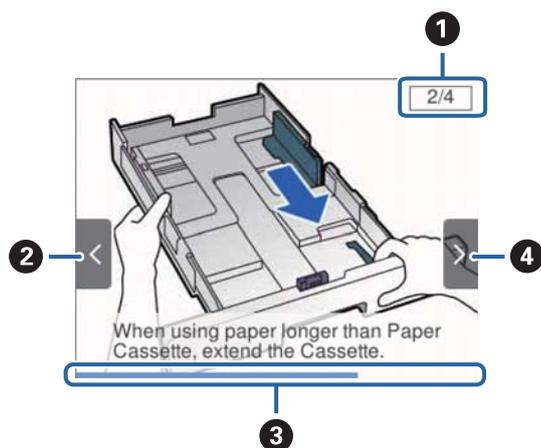
Os ícones disponíveis variam consoante o item da definição.

1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas ou números e símbolos. Também pode mudá-los utilizando o botão  .
4	Muda o tipo de carácter. Pode introduzir caracteres alfanuméricos e símbolos. Também pode mudá-los utilizando o botão  .
5	Muda o esquema do teclado.
6	Introduz endereços de domínio de e-mail usados frequentemente ou URLs selecionando apenas o item.
7	Introduz um espaço.
8	Confirma os caracteres introduzidos.
9	Elimina um carácter à esquerda.

## Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encravado no ecrã LCD.

- Selecione  no ecrã inicial: exhibe o ecrã de ajuda. Selecione **Como** e, de seguida, selecione os itens que pretende ver.
- Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exhibe a animação sensível a contexto.



1	Indica o número total de passos e o número do passo atual. No exemplo acima, exhibe o passo 2 de 4 passos.
2	Prima o botão  para voltar ao passo anterior.

## Noções básicas sobre a impressora

3	Indica o progresso ao longo do passo atual. A animação repete quando a barra de progresso chegar ao fim.
4	Prima o botão ► para avançar para o passo seguinte.

# Preparar a impressora

## Colocar papel

### Papel disponível e capacidades

**Nota:**

O tamanho de papel exibido difere de acordo com o controlador.

### Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

**Nota:**

- O papel genuíno Epson não está disponível ao imprimir com o controlador de impressão Epson universal.
- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Ao imprimir em papel genuíno Epson num tamanho definido pelo utilizador, apenas estão disponíveis as definições de qualidade de impressão **Normal** ou **Normal**. Apesar de alguns controladores de impressora permitirem selecionar uma melhor qualidade de impressão, as impressões são efetuadas utilizando as definições **Normal** ou **Normal**.

### Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50	Auto, Manual*

- \* Utilize apenas alimentação posterior para imprimir manualmente trabalhos de impressão de 2 lados. Pode carregar até 30 folhas de papel com uma face já impressa.

## Preparar a impressora

## Papel adequado para imprimir documentos e fotografias



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–	70	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	50	–	20	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	20	–	20	–

## Papel adequado para imprimir fotografias



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	50	–	20	–
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 16:9 tamanho amplo (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.)	50	–	20	–
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pol.)	50	–	20	–
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	50	–	20	–

## Informações relacionadas

➔ [“Nomes das peças e funções” na página 14](#)

## Papel disponível comercialmente

**Nota:**

Os tamanhos Meia carta, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm) e 16K (195×270 mm) não estão disponíveis ao imprimir com o controlador de impressora PostScript.

**Preparar a impressora**

**Papel Normal**

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Papel normal, papel de cópia	Carta <sup>*3</sup> , A4, Executive <sup>*3</sup> , B5, A5, SP1 (210×270 mm), 16K (195×270 mm)	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia de margem.		80	Auto, Manual <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
Cabeçalho Papel reciclado Papel de cor	Legal, Legal indiano, 8,5×13 pol., Meia carta <sup>*3</sup> , A6, B6, SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia de margem.		80	Manual <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
Papel pré-impresso Papel normal de alta qualidade	SP5 (192×132 mm)	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia de margem.	–	80	Manual <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*3</sup> (mm) 89 × 127 a 215,9 × 148 89×148 a 100×355,6	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia de margem.	–	80	Manual <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*3</sup> (mm) 100×148 a 215,9×355,6	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia de margem.		80	Auto <sup>*5</sup> , Manual <sup>*1</sup> , <sup>*2</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*3</sup> (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	80	Manual <sup>*2</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*3</sup> (mm) 64×355,6 a 215,9×6000	–	–	1	Manual

\*1 Apenas utilize a alimentação posterior para imprimir manualmente tarefas de impressão de 2 faces.

\*2 Pode carregar até 30 folhas de papel com uma face já impressa.

\*3 Só está disponível a impressão através do computador.

\*4 Pode carregar até 5 folhas de papel com uma face já impressa.

\*5 Para impressão automática de 2 lados, está disponível papel com as dimensões 148×210 a 215,9×297 mm.

**Preparar a impressora**

**Papel grosso**

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Papel grosso (91 a 160 g/m <sup>2</sup> )	Carta <sup>*2</sup> , A4, Executive <sup>*2</sup> , B5, A5, SP1 (210×270 mm), 16K (195×270 mm)	90	250	30	Auto, Manual <sup>*1, *3</sup>
	Legal, 8,5×13 pol., Meia carta <sup>*2</sup> , A6, B6, SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	90	250	30	Manual <sup>*1, *3</sup>
	SP5 (192×132 mm)	90	–	30	Manual <sup>*1, *3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 89 × 127 a 215,9 × 148 89×148 a 100×355,6	90	–	30	Manual <sup>*1, *3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 100×148 a 215,9×355,6	90	250	30	Auto <sup>*4</sup> , Manual <sup>*1, *3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	30	Manual <sup>*3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64×355,6 a 215,9×1117,6	–	–	1	Manual
Papel grosso (161 a 256 g/m <sup>2</sup> )	Legal, 8,5×13 pol., Carta <sup>*2</sup> , A4, Executive <sup>*2</sup> , B5, A5, Meia carta <sup>*2</sup> , A6, B6, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 16K (195×270 mm)	–	–	30	Manual <sup>*3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64 × 127 a 215,9 × 355,6	–	–	30	Manual <sup>*3</sup>
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64×355,6 a 215,9×1117,6	–	–	1	Manual

\*1 Apenas utilize a alimentação posterior para imprimir manualmente tarefas de impressão de 2 faces.

\*2 Só está disponível a impressão através do computador.

\*3 Pode carregar até 5 folhas de papel com uma face já impressa.

\*4 Para impressão automática de 2 lados, está disponível papel com as dimensões 148×210 a 215,9×297 mm.

## Preparar a impressora

### Envelopes

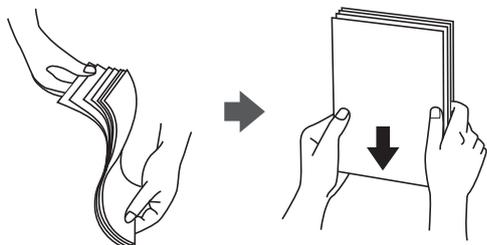
Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)			Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 ~ Alimentador de Papel 3	Alimentação Posterior	
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10	–	10	–
	Envelope C4	–	–	1	–

### Informações relacionadas

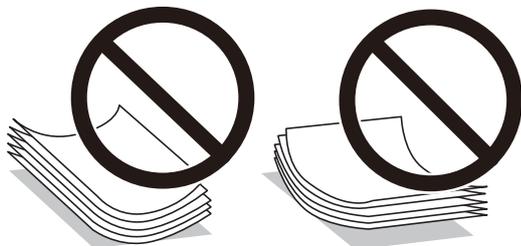
➔ “Nomes das peças e funções” na página 14

### Precauções no manuseamento de papel

- Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado grosso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- Certifique-se de que utiliza papel de fibra longa. Se não tiver a certeza do tipo de papel que está a utilizar, verifique a embalagem do papel ou contacte o fabricante para confirmar as especificações do papel.

**Informações relacionadas**

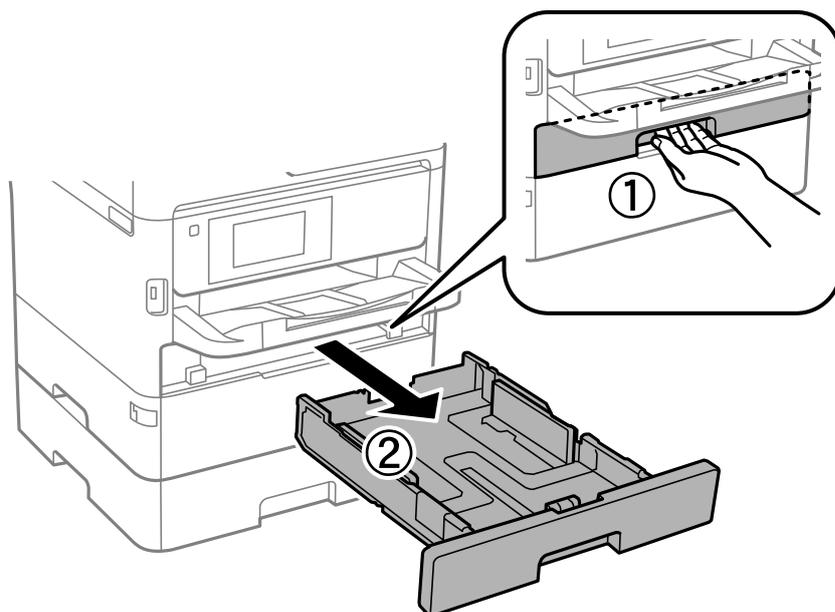
➔ “Especificações da impressora” na página 160

## Colocar papel no Alimentador de Papel

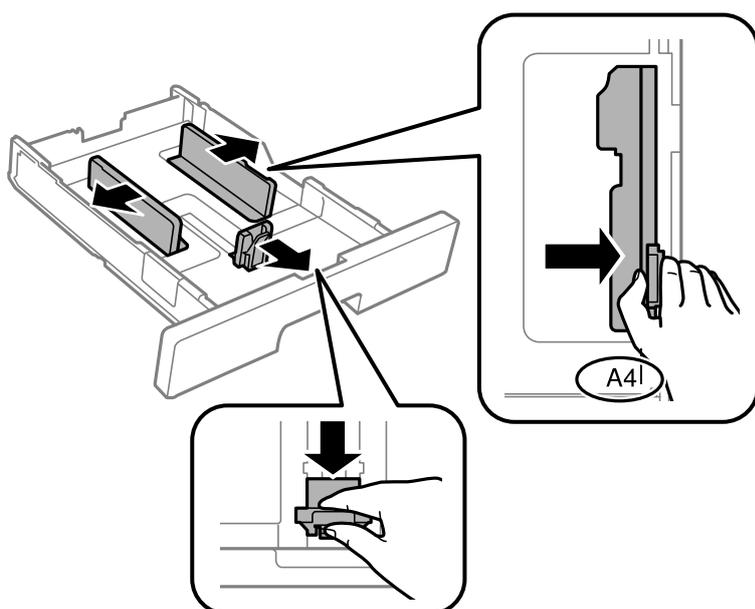
**Nota:**

*Se a unidade de cassete de papel opcional estiver instalada, não retire duas unidades de papel ao mesmo tempo.*

1. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e puxe o alimentador de papel para fora.



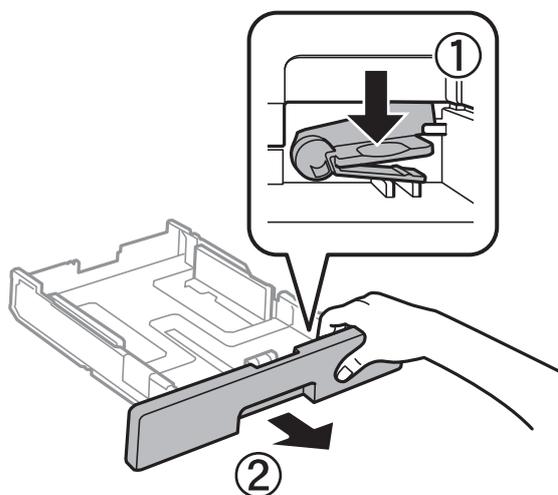
2. Deslize a guia de margem frontal para a posição máxima e deslize as guias de margem lateral para ajustar ao tamanho do papel que pretende utilizar.



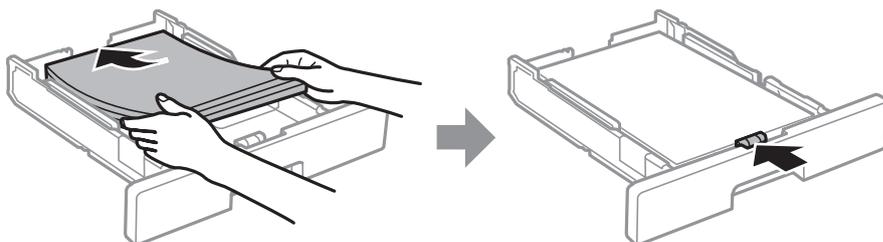
## Preparar a impressora

**Nota:**

Ao utilizar papel maior do que tamanho A4, aumente o alimentador de papel.



3. Carregue papel com a face imprimível voltada para baixo e deslize a guia de margem frontal para a extremidade do papel.



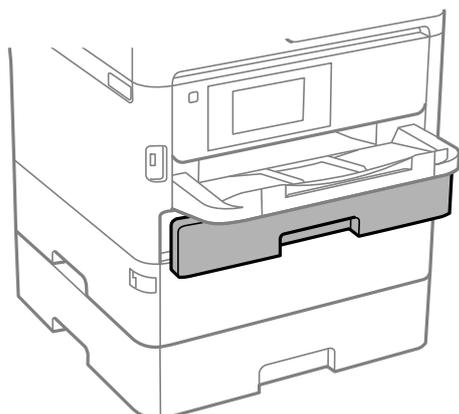
**! Importante:**

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque papel acima da linha indicada pelo símbolo  dentro do guia de margem. Para papel espesso, não coloque papel acima da linha indicada pelo símbolo  dentro do guia de margem.

4. Insira o alimentador de papel na totalidade.

**Nota:**

Ao esticar o alimentador de papel, este excede ligeiramente as dimensões da impressora.



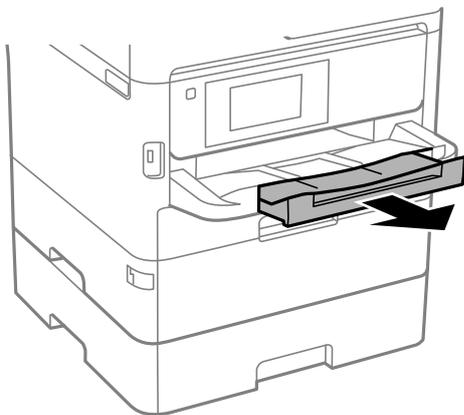
## Preparar a impressora

5. No painel de controlo, defina o tamanho e tipo de papel que carregou no alimentador de papel.

**Nota:**

Pode também apresentar o ecrã de definições de tamanho e tipo de papel premindo o botão  no painel de controlo.

6. Deslize o tabuleiro de saída para fora ao colocar papel mais longo que o tamanho A4.

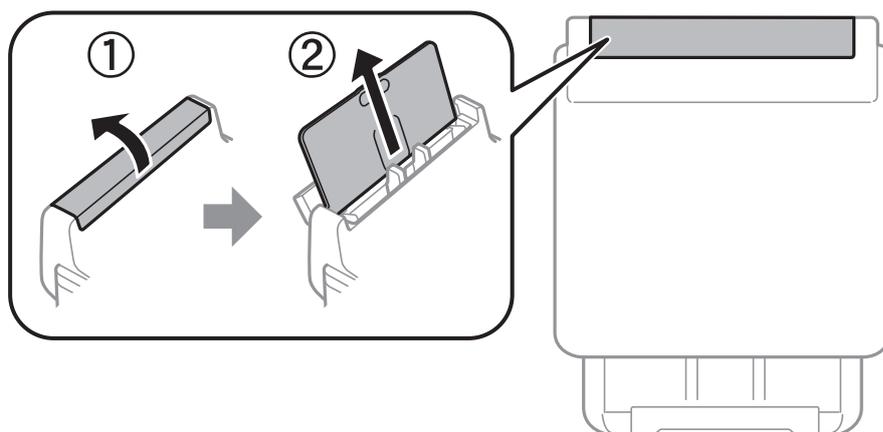


### Informações relacionadas

- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 27
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34
- ➔ “Carregar envelopes e precauções” na página 33

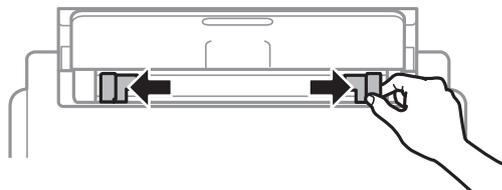
## Colocar papel no Alimentação Posterior

1. Abra o guarda do alimentador e puxe o suporte do papel para fora.

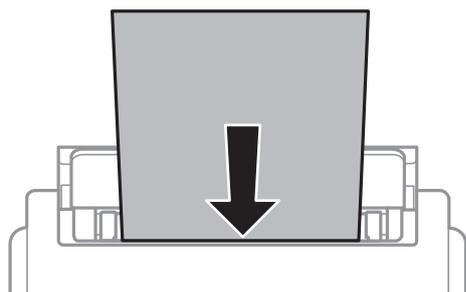


## Preparar a impressora

- Deslize os guias de margem.



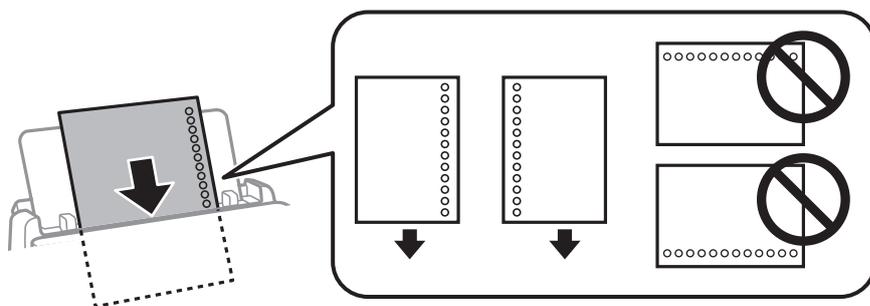
- Carregue o papel no centro do alimentação posterior com a face imprimível voltada para cima.



### ! Importante:

- ❑ Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não carregue acima da linha situada abaixo do símbolo de triângulo no interior do guia de margem.
- ❑ Carregue o papel com a extremidade mais curta para a frente. No entanto, se definir a margem mais longa como largura do tamanho definido pelo utilizador, carregue a extremidade mais longa primeiro.

### Papel pré-perfurado



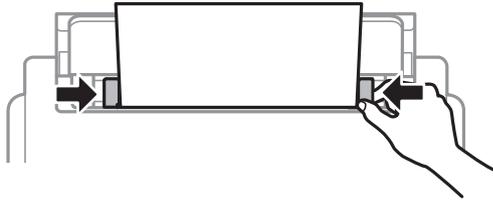
### Nota:

Pode utilizar papel pré-perfurado nas seguintes condições. A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.

- ❑ Capacidade de carregamento: uma folha
- ❑ Tamanho disponível: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal
- ❑ Orifícios de união: Não coloque papel com orifícios de união na parte superior ou inferior. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.
- ❑ Configuração de papel: selecione **Timbrado** ou **Pré-imp.** como configuração de tipo de papel.

## Preparar a impressora

4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.

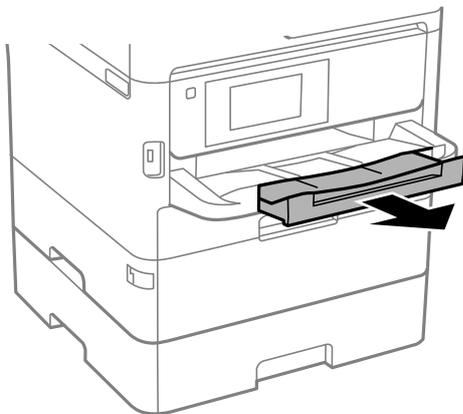


5. No painel de controlo, defina o tamanho e tipo de papel que carregou no alimentação posterior.

**Nota:**

Pode também apresentar o ecrã de definições de tamanho e tipo de papel premindo o botão  no painel de controlo.

6. Deslize o tabuleiro de saída para fora ao colocar papel mais longo que o tamanho A4.



**Nota:**

Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.

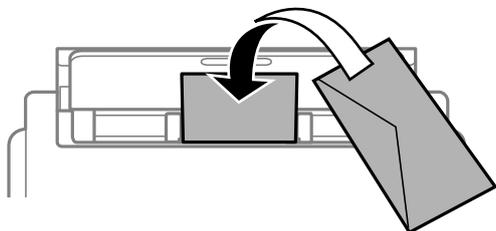
### Informações relacionadas

- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 27
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34
- ➔ “Carregar envelopes e precauções” na página 33
- ➔ “Carregar folhas de papel compridas” na página 34

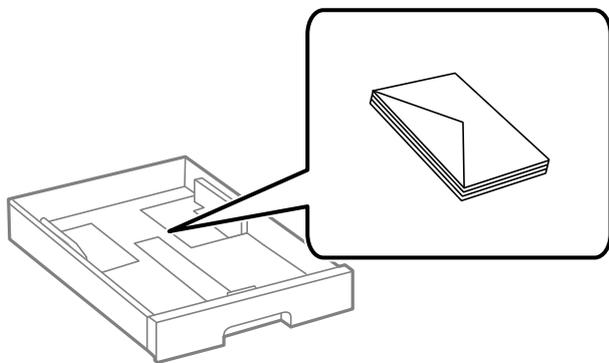
## Preparar a impressora

### Carregar envelopes e precauções

Coloque os envelopes primeiro no centro da margem curta da alimentação posterior dos envelopes com a aba virada para baixo e deslize os guias até às extremidades dos envelopes.



Coloque os envelopes no alimentador de papel com a aba virada para cima e a seguir deslize os guias até às extremidades dos envelopes.



- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nestes tipos de envelopes pode provocar encravesamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 23](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)

## Preparar a impressora

## Carregar folhas de papel compridas

Utilize apenas o alimentação posterior para colocar papel longo. Antes de colocar papel na impressora, corte o papel do tamanho que pretende imprimir. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.

- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- O papel longo não pode permanecer no tabuleiro de saída. Prepare uma caixa ou outro meio para se certificar que o papel não cai para o chão.
- Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

## Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 23](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)

## Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte			
	Painel de controlo	Controlador da impressora	Controlador da impressora PostScript	Controlador da impressora Epson Universal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal	planície	Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Papel grosso (91 a 160 g/m <sup>2</sup> )	Papel espesso 1	Papel espesso1	Papel espesso1	Papel espesso1
Papel grosso (161 a 256 g/m <sup>2</sup> )	Papel espesso 2	Papel espesso2	Papel espesso2	Papel espesso2

---

## Opções de menu para Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

### Opções de menu para Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Definições gerais**

#### Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas**

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Temporiz. p/ desligar:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Definições de data/hora:

Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

## Preparar a impressora

Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Tempo limite de operação:

Selecione **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido. Quando forem aplicadas restrições de utilizador e não forem realizadas operações durante o período de tempo definido, terminará a sessão e regressa ao ecrã inicial.

Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

### Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 45](#)

➔ [“Introduzir caracteres” na página 20](#)

## Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições da impressora

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou nas origens do papel.

Priorid. Alim. Posterior:

Selecione **Ativ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado em alimentação posterior.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Selec. defin. autom.:

Selecione **Ativ.** para que as definições imprimam automaticamente em papel de qualquer fonte com papel equivalente às suas definições de papel.

## Preparar a impressora

### Aviso de erro:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho e tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

### Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone ou iPad usando AirPrint.

### Idioma de impressão:

Selecione o idioma de impressão para a interface USB ou para a interface de rede.

### Defin. univer. impressão:

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora. Estas definições de deslocamento são aplicadas quando imprime utilizando o controlador da impressora.

### Desvio superior:

Ajuste a margem superior do papel.

### Desvio esquerda:

Ajuste a margem esquerda do papel.

### Desvio sup. posterior:

Ajuste a margem superior do verso da página ao imprimir nas 2 lados.

### Desvio esq. posterior:

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir nas 2 lados.

### Verf. largura do papel:

Selecione **Ativ.** para verificar a largura do papel antes de imprimir. Isto evita a impressão para além das margens do papel quando as definições do tamanho do papel são incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.

### Ignorar página em branco:

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão.

### Config. impressão PDL:

Selecione as opções Config. impressão PDL que pretende usar para impressão PCL ou PostScript.

### Definições comuns:

#### Tamanho do papel

Selecione o tamanho de papel predefinido para impressão PCL ou PostScript.

#### Tipo de papel

Selecione o tipo de papel predefinido para impressão PCL ou PostScript.

#### Orientação

Selecione a orientação predefinida para impressão PCL ou PostScript.

## Preparar a impressora

- Qualidade  
Selecione a qualidade de impressão para impressão PCL ou PostScript.
- Modo poupança tinta  
Selecione **Ativ.** para poupar tinta reduzindo a densidade de impressão.
- Ordem de impressão  
Última página no topo  
Começa a imprimir desde a primeira página de um ficheiro.  
Primeira pág. no topo  
Começa a imprimir desde a última página de um ficheiro.
- Número de cópias  
Defina o número de cópias a imprimir.
- Margem união  
Selecione a posição de união.
- Ejecção papel auto  
Selecione **Ativ.** para ejetar papel automaticamente quando a impressão for interrompida durante uma tarefa de impressão.
- Impressão 2 faces  
Selecione **Ativ.** para realizar impressões de 2 faces.

### Menu PCL:

- Origem tipo letra  
Residente  
Selecione para utilizar um tipo de letra pré-instalado na impressora.  
Transferida  
Selecione para utilizar o tipo de letra que transferiu.
- N° da Fonte  
Selecione o número do tipo de letra predefinido para a origem do tipo de letra predefinido. O número disponível varia consoante as definições que efetuar.
- Tamanho  
Defina o tamanho predefinido do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e de tamanho fixo. Pode selecionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por ponto), em incrementos de 0,01.  
Este item pode não aparecer, dependendo da origem do tipo de letra ou das definições do número do tipo de letra.
- Tamanho do ponto  
Defina a altura predefinida do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e proporcional. Pode selecionar de 4,00 a 999,75 pontos, em incrementos de 0,25.  
Este item pode não aparecer, dependendo da origem do tipo de letra ou das definições do número do tipo de letra.
- Conjunto símbolos  
Selecione o conjunto de símbolos predefinido. Se o tipo de letra que selecionou na origem do tipo de letra e a definição do número do tipo de letra não estiver disponível na nova definição de conjunto de tipo de letra, as definições da origem do tipo de letra e do número do tipo de letra são automaticamente substituídas pelo valor predefinido, IBM-US.

## Preparar a impressora

### Linhas

Defina o número de linhas para o tamanho e orientação do papel seleccionados. Isto também causa uma alteração do espaçamento de linhas (VMI) e o novo valor de VMI é guardado na impressora. Isto significa que as alterações mais recentes do tamanho de página ou definições de orientação implicam alterações no valor de forma, com base no VMI armazenado.

### Função CR

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

### Função LF

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

### Atribuição de origem do papel

Defina a atribuição para o comando de seleção da origem do papel. Quando **4** está seleccionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4. Quando **4K** está seleccionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Quando **5S** está seleccionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 5S.

### Menu PS3:

#### Folha Erro

Selecione **Ativ.** para imprimir uma folha de estado quando se verificar um erro durante a impressão PostScript ou PDF.

#### Coloração

Selecione o modo de cor para impressão PostScript.

#### Binário

Selecione **Ativ.** quando imprimir dados que contenham imagens binárias. A aplicação pode enviar dados binários, mesmo que a definição do controlador da impressora esteja definida para ASCII, mas não pode imprimir dados quando esta funcionalidade está ativada.

#### Formato Página PDF

Selecione o tamanho do papel quando imprimir um ficheiro PDF. Se **Auto** estiver seleccionado, o tamanho do papel é determinado com base na primeira página.

### Resol. autom. de erros:

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

#### Ativ.

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

#### Dest

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

### Papel espesso:

Selecione **Activ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

## Preparar a impressora

### Modo Silencioso:

Selecione **Ativ**, para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

### Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

### Ligação do PC através de USB:

Selecione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando seleccionar **Desactivar**, a impressão que não é enviada através de uma ligação de rede é restrita.

### Config. tempo lim I/F USB:

Especifique o período de tempo em segundos que deve decorrer até terminar a comunicação com o computador por USB após a impressora receber uma tarefa de impressão de um controlador de impressora PostScript ou de um controlador de impressora PCL. Se o final da tarefa não estiver claramente definido num controlador de impressora PostScript ou num controlador de impressora PCL, pode causar uma comunicação USB infinita. Quando isto ocorre, a impressora termina a comunicação após o intervalo de tempo especificado. Introduza 0 (zero) se não pretender terminar a comunicação.

## Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel” na página 23](#)

## Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições de rede

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

#### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções exibidas no ecrã LCD.

- Router
- Wi-Fi Direct

#### Configuração de Rede Local com Fios:

Defina ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

#### Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi

## Preparar a impressora

- Estado Wi-Fi Direct
- folha de estado

### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Endereço IPv6
- Velocidade de ligação & Duplex
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP
- Desativar IEEE802.1X
- Transmissão iBeacon

## Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

#### Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

#### Serv. Impressão na Nuvem Google:

Indica se a impressora está registada e ligada aos serviços de impressão na nuvem Google.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Activar/Desactivar
- Anular registo

## Preparar a impressora

Para mais informações sobre o registo nos serviços Cloud Print Google, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

## Opções de menu para Administração do sistema

Ao usar este menu, pode manter o produto como um administrador de sistema. Também permite restringir as características do produto para utilizadores individuais de acordo com o seu estilo de trabalho ou escritório.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Administração do sistema

#### Limpar dados da memória interna:

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como tipos de letra transferidos e macro para impressão PCL.

#### Definições de segurança:

Pode fazer as seguintes configurações de segurança.

##### Elim. tarefas confidenciais

Eliminar todas as tarefas confidenciais enviadas para a impressora.

#### Definições de administ.:

##### Senha de administrador

Configure, altere ou elimine a palavra-passe de administrador.

##### Config. de bloqueio

Selecione se deseja ou não bloquear o painel de controlo com a palavra-passe registada em **Senha de administrador**.

#### Restaurar predefinições:

Repõe as definições dos menus que se seguem para as predefinições.

##### Definições de rede

##### Todas excepto Definições de rede

##### Todas as definições

#### Atualização do firmware:

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

#### Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

## Preparar a impressora

### Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

## Opções de menu para Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Contador de impressões

Exibe o número total de impressões, impressões a preto e branco e impressões a cores, incluindo informações tais como a data de compra da impressora. Selecione **Imprimir Folha** quando quiser imprimir o resultado.

## Opções de menu para Estado do consumível

Selecione o menu no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando um  é apresentado, os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia.

Quando é apresentado o ícone  é necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

## Opções de menu para Manutenção

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Manutenção

#### Ajuste da qualidade de impressão:

Selecione esta funcionalidade em caso de problemas nas suas impressões. Pode comprovar a existência de jatos entupidos e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e, de seguida, ajustar alguns parâmetros para melhorar a qualidade de impressão.

#### Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

#### Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

#### Alinhamento linha reta:

Selecione esta funcionalidade para alinhar as linhas verticais.

## Preparar a impressora

### Limpeza do guia de papel:

Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

### Ajuste da qualidade de impressão por papel:

De acordo com o tipo de papel, a difusão de tinta é diferente. Selecione esta funcionalidade se existirem faixas nas impressões ou desalinhamentos para um tipo de papel específico.

### Limpeza periódica:

A impressora realiza automaticamente a **Verif. injec. cab. impr** e **Limpeza cab. impressão** com base num período específico de tempo. Selecione **Ativ.** para manter uma qualidade de impressão excelente.

### Informações relacionadas

- ➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 148
- ➔ “Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 122
- ➔ “Alinhar as linhas” na página 124
- ➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 124

## Opções de menu para Idioma/Language

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Idioma/Language

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

## Opções de menu para Estado da impressora/Imprimir

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Estado da impressora/Imprimir

Impr. pág. de est.:

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Lista Fontes PS3:

Imprime uma lista dos tipos de letra disponíveis para uma impressora PostScript.

## Preparar a impressora

Lista de tipos de letra PCL:

Imprime uma lista dos tipos de letra disponíveis para uma impressora PCL.

Rede:

Apresenta as definições atuais da rede.

## Opções de menu para Estado do dispositivo de autenticação

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Estado do dispositivo de autenticação

Exibe o estado do dispositivo de autenticação.

## Opções de menu para Informações da Epson Open Platform

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Informações da Epson Open Platform

Exibe o estado da plataforma aberta Epson.

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num período de 30 minutos.

## Poupar energia — Painel de controlo

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais > Definições básicas**.

3. Efetue uma das seguintes ações.

- Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto. > Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e ajuste as definições.
- Selecione **Temporizador** ou **Temporiz. p/ desligar** e ajuste as definições.

## Preparar a impressora

**Nota:**

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

# Definições de rede

---

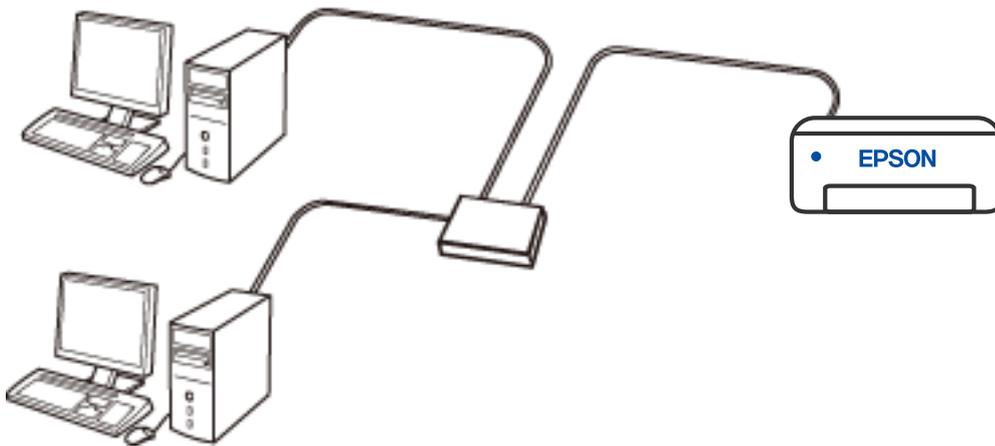
## Tipos de ligação de rede

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

### Ligação ethernet

Ligue a impressora a um concentrador com um cabo Ethernet.

Consulte o *Guia do Administrador* para atribuir um endereço IP estático.

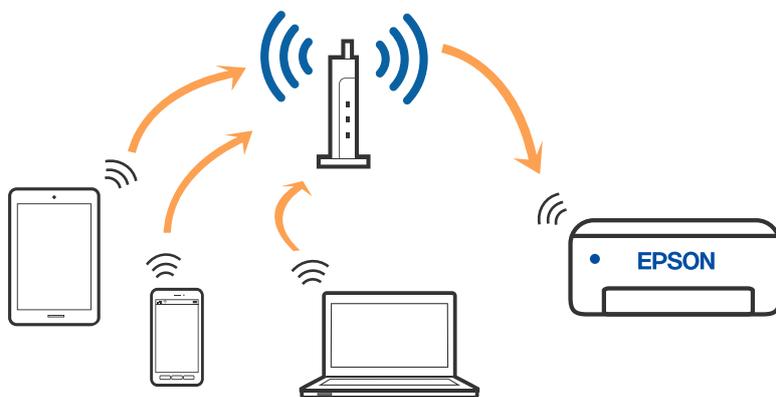


### Informações relacionadas

➔ [“Configurar as definições avançadas de rede”](#) na página 63

## Ligação Wi-Fi

Ligar a impressora e o computador ou dispositivo inteligente ao router sem fios. Este é o método de ligação típico para redes de casa ou escritório, em que os computadores estão ligados via Wi-Fi através do router sem fios.

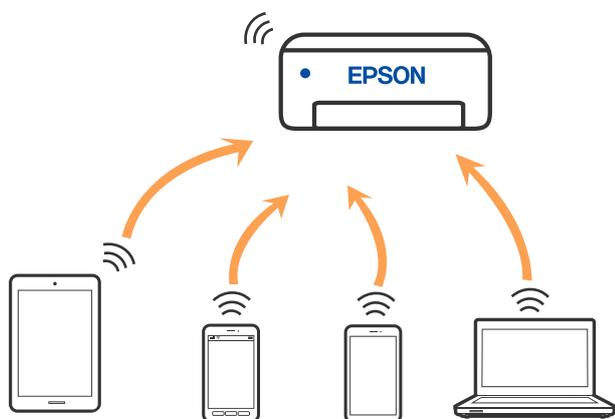


### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador” na página 49](#)
- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente” na página 50](#)
- ➔ [“Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 59](#)

## Wi-Fi Direct ligação (AP Simples)

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados directamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP Simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP Simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

## Definições de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct” na página 50
- ➔ “Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct” na página 53
- ➔ “Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 56

---

## Ligar a um computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

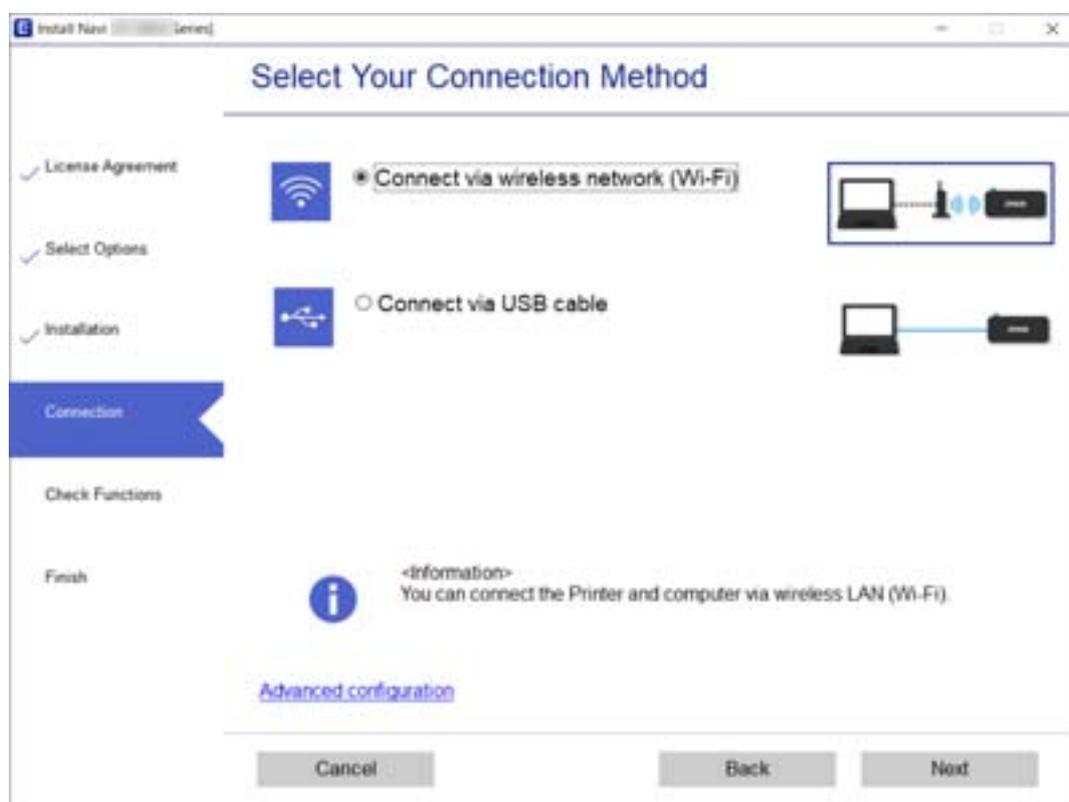
- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e, de seguida, seleccione o método de ligação da impressora ao computador.

Selecione o tipo de ligação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Ligar a um dispositivo inteligente

### Ligar a um dispositivo inteligente através de um router sem fios

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Par usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > Configuração

**Nota:**

Se quiser ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente à impressora, recomendamos que ligue primeiro o computador.

#### Informações relacionadas

➔ “Imprimir a partir de dispositivos inteligentes” na página 111

### Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a um iPhone, iPad, ou iPod touch sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições. Se o seu ambiente não cumprir estas condições, pode ligar selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

- iOS 11 ou posterior
- Utilizando a aplicação de câmara fotográfica para ler o código QR
- Epson iPrint versão 7.0 ou posterior

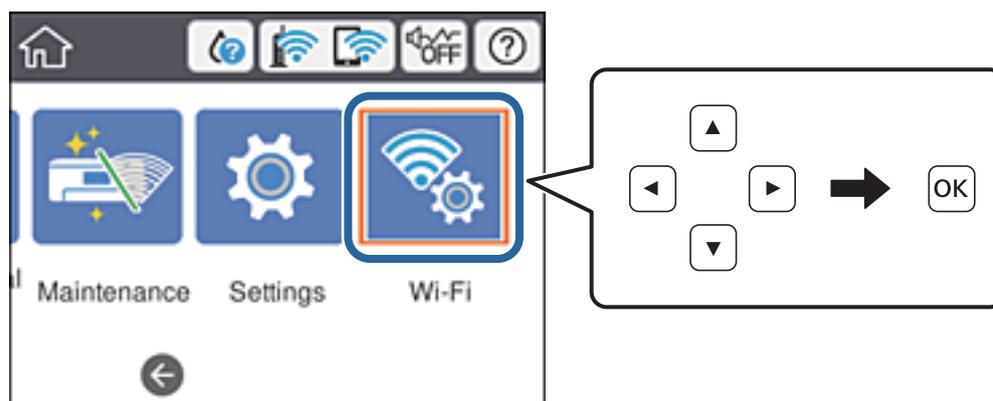
Epson iPrint é usado para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale previamente o Epson iPrint no dispositivo inteligente.

**Nota:**

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

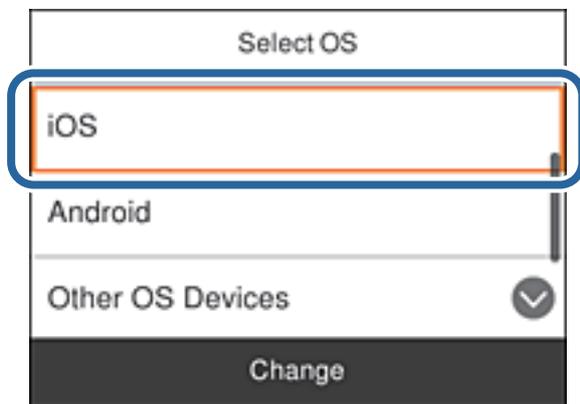
1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



## Definições de rede

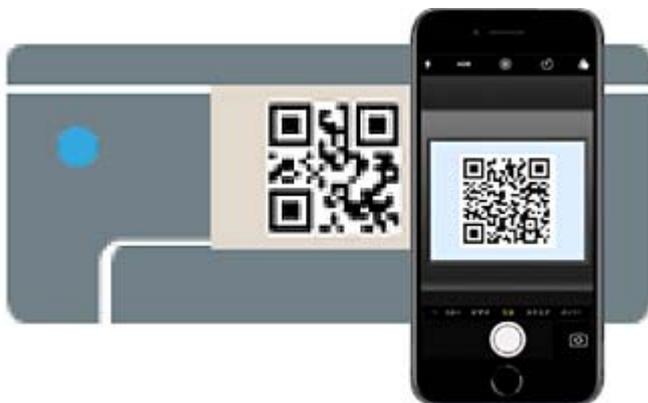
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **iOS**.



O código QR é exibido no painel de controlo da impressora.



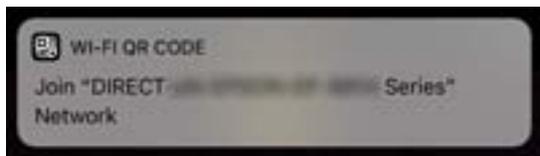
5. No seu iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação da câmara fotográfica, a seguir aponte a câmara para o código QR exibido no painel de controlo da impressora no modo FOTOGRAFIA.



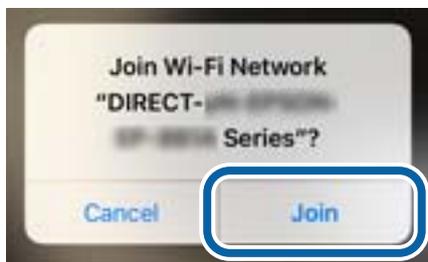
## Definições de rede

Utilize a aplicação da câmara fotográfica para iOS 11 ou posterior. A aplicação da câmara fotográfica para iOS 10 ou anteriores não são compatíveis. Também não pode fazer a ligação utilizando uma aplicação para leitura de códigos QR. Se não conseguir ligar, seleccione **Dispositivos com outros SO** na parte inferior do painel de controlo da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

6. Toque na notificação exibida no ecrã do iPhone, iPad, ou iPod touch.



7. Seleccione **Aderir**.



8. No painel de controlo da impressora, seleccione **Seguinte**.
9. No iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação de impressão Epson.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson iPrint

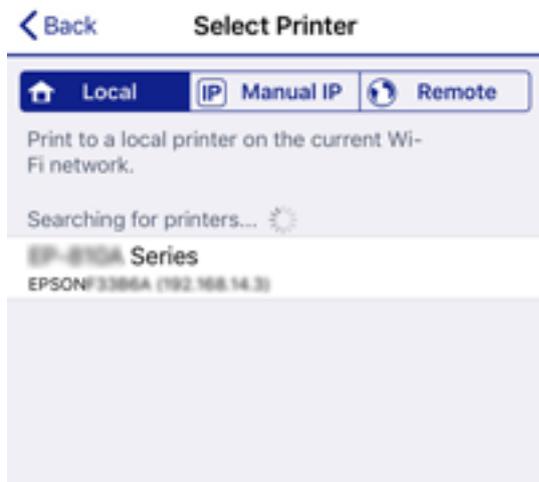


Epson Creative  
Print

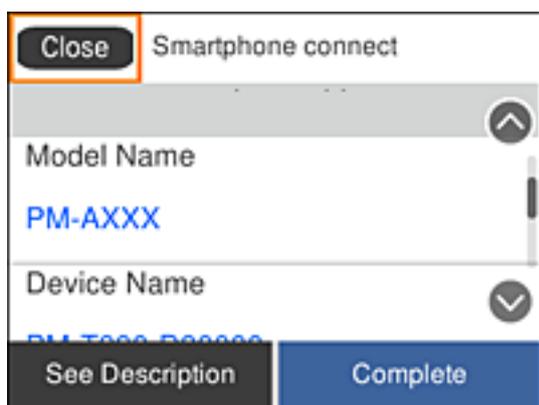
10. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.

## Definições de rede

11. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



12. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 56](#)
- ➔ [“Imprimir a partir de dispositivos inteligentes” na página 111](#)

## Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora diretamente ao seu dispositivo Android sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições.

- Android 4.4 ou posterior
- Epson iPrint versão 7.0 ou posterior

Epson iPrint é usado para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale previamente o Epson iPrint no dispositivo inteligente.

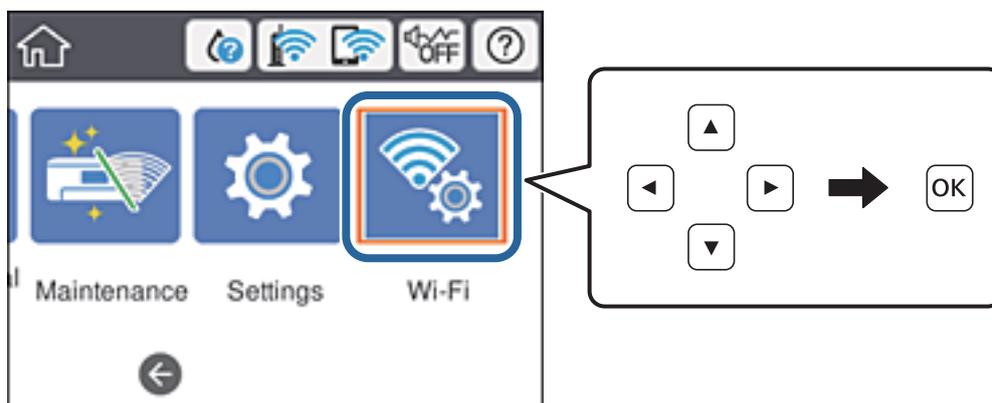
## Definições de rede

**Nota:**

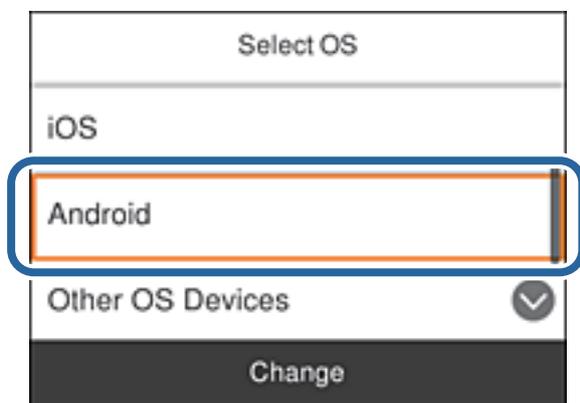
Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **Android**.



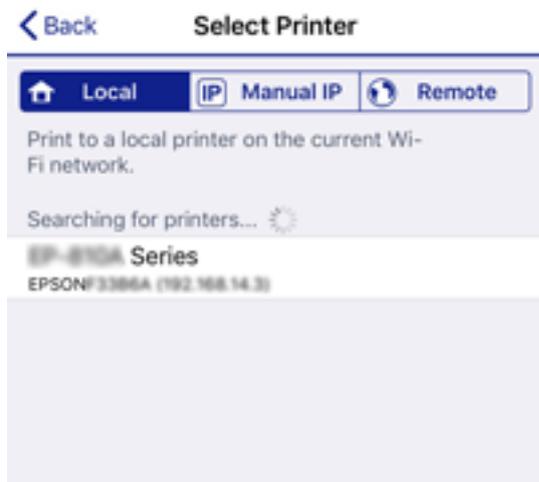
5. No dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



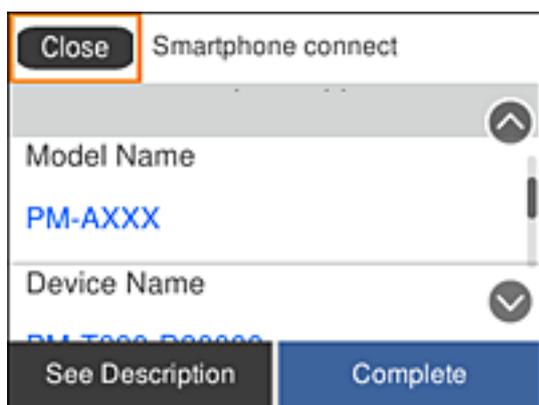
6. No ecrã Epson iPrint, selecione **Impressora não seleccionada**.

## Definições de rede

7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



**Nota:**

As impressoras podem não ser exibidas de acordo com o dispositivo Android. Se as impressoras não forem exibidas, ligue selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para fazer a ligação.

8. Quando for apresentado o ecrã de aprovação, selecione **Aprovar**.
9. Quando o ecrã de confirmação de registo do dispositivo for exibido, selecione se pretende registar o dispositivo aprovado à impressora.
10. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct”](#) na página 56
- ➔ [“Imprimir a partir de dispositivos inteligentes”](#) na página 111

## Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct

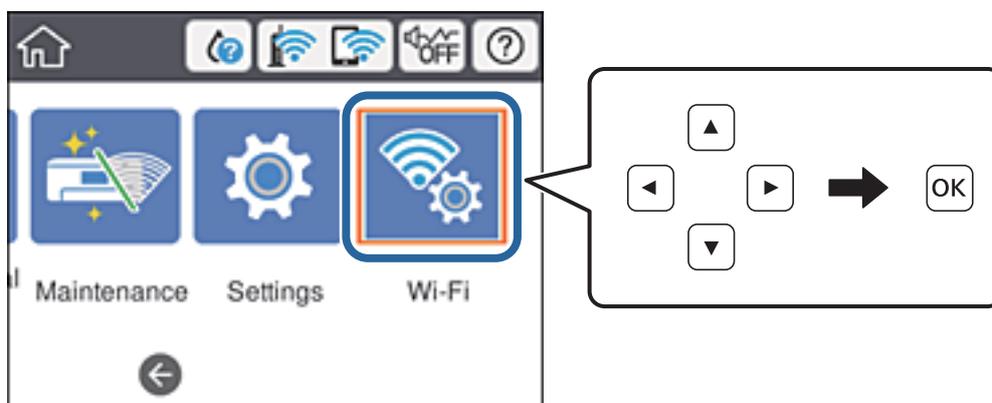
Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

**Nota:**

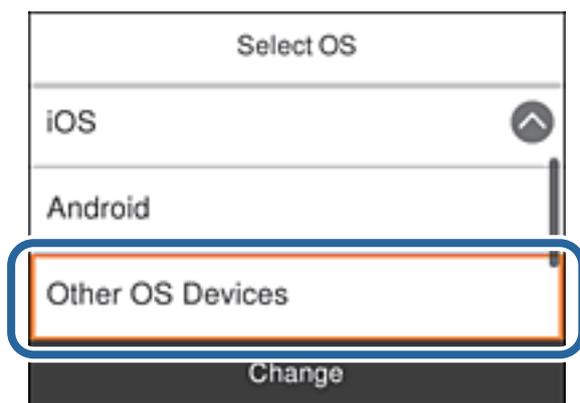
Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



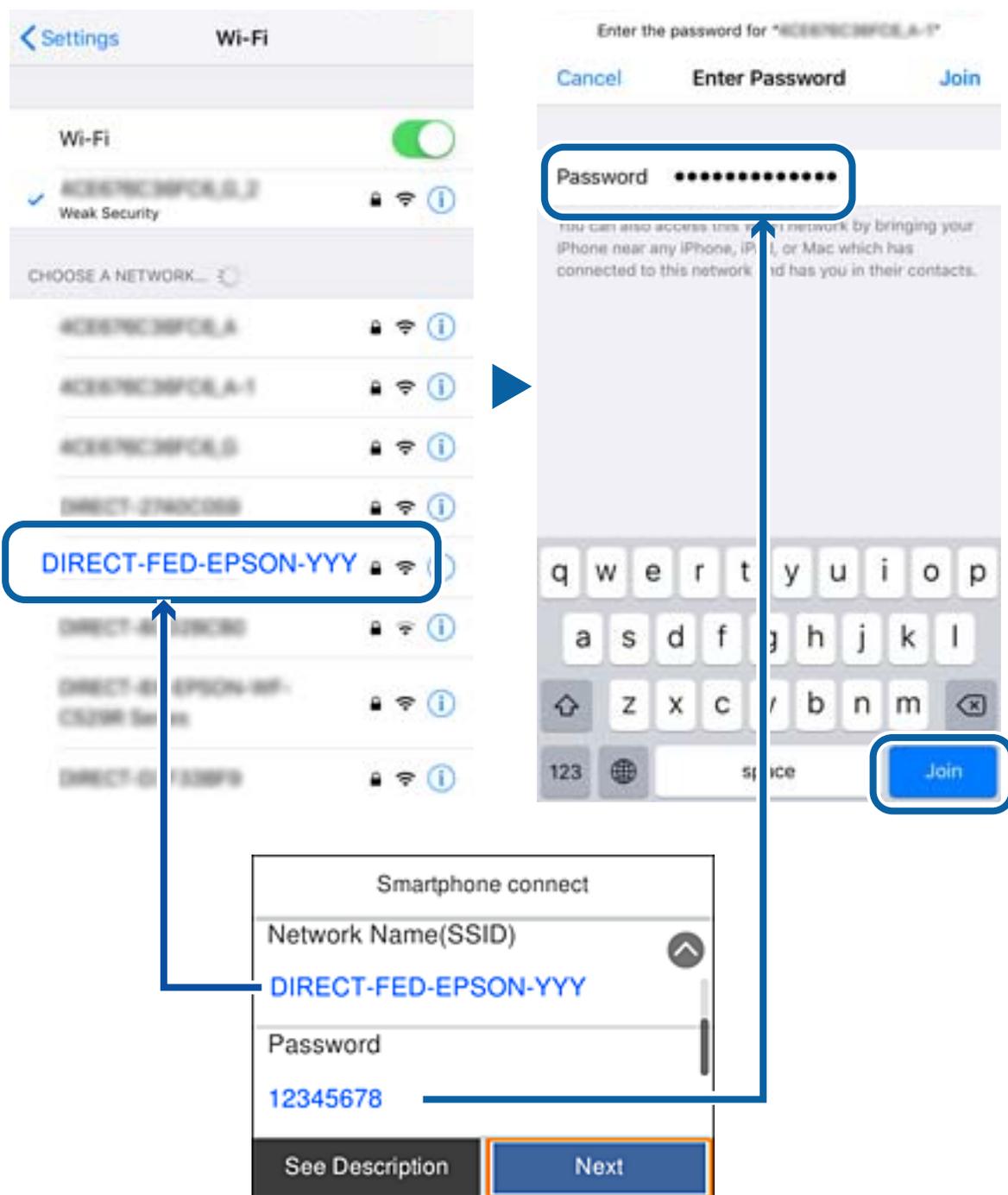
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **Dispositivos com outros SO**.



O Nome da rede (SSID) e Senha para Wi-Fi Direct da impressora são exibidos.

## Definições de rede

- No ecrã de Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



- No painel de controlo da impressora, seleccione **Seguinte**.

## Definições de rede

- No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.

Exemplos de aplicações de impressão Epson

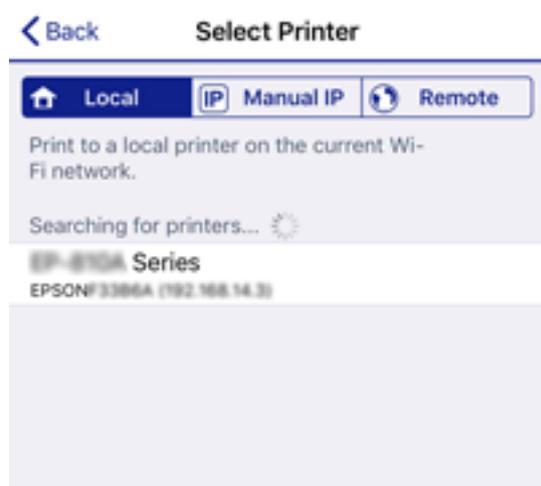


Epson iPrint

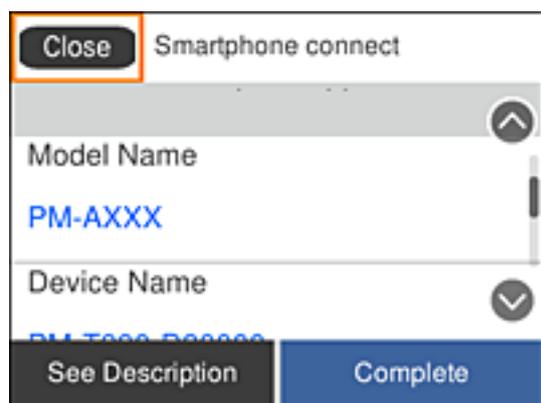


Epson Creative  
Print

- Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.
- Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para seleccionar a impressora.



- No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Imprimir a partir de dispositivos inteligentes” na página 111

---

## Definir o Wi-Fi a partir da impressora

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.).

Faça configurações de rede avançadas para usar um endereço IP estático.

**Informações relacionadas**

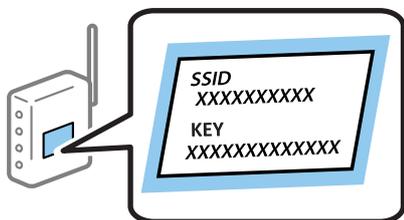
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 59
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 61
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 62
- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 63

## Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

**Nota:**

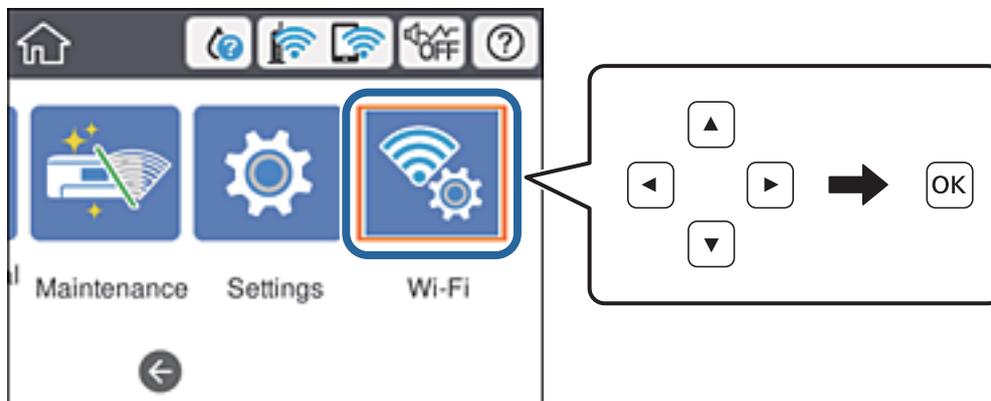
*Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.*



## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Selecione o SSID para o router sem-fios.

**Nota:**

- ❑ Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, toque em  para atualizar a lista. Se ainda não for mostrada, pressione o botão +, e a seguir introduza o SSID diretamente.
- ❑ Se não souber o nome da rede (SSID), verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

6. Introduza a palavra-passe.

**Nota:**

- ❑ A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- ❑ Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

7. Quando terminar a configuração, selecione **Iniciar Configuração**.

8. Selecione **Dispensar** para concluir.

**Nota:**

Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.

9. Feche a janela de configurações de ligação de rede.

## Definições de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “Introduzir caracteres” na página 20
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 65
- ➔ “Quando não for possível seleccionar as definições de rede” na página 144

## Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

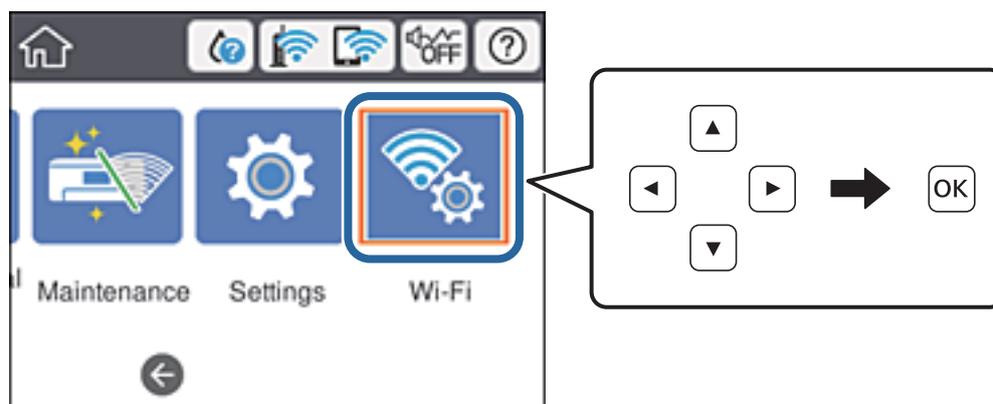
- O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

### Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

## Definições de rede

5. Mantenha pressionado o botão [WPS] no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS], ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios para mais informações.

6. Pressione o botão OK na impressora.
7. Fechar a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

8. Feche a janela de configurações de ligação de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 65](#)
- ➔ [“Quando não for possível selecionar as definições de rede” na página 144](#)

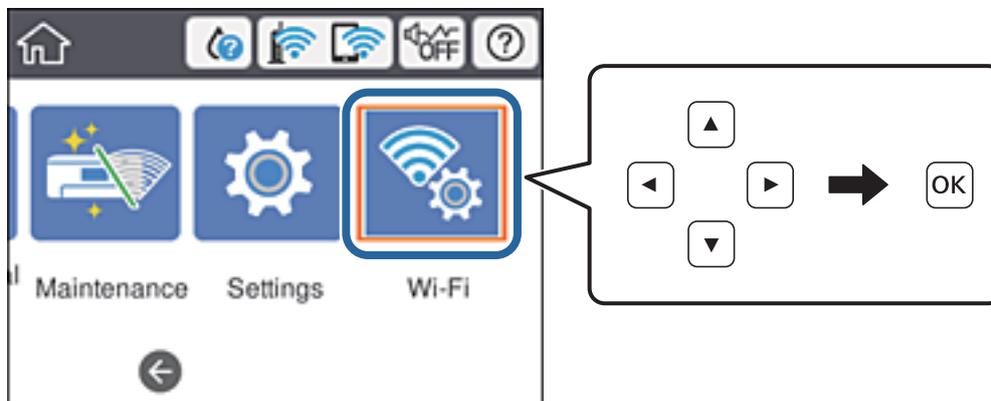
## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Router**.
3. Pressione o botão OK.  
Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.
4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**
5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos) apresentado no painel de controlo da impressora no router sem fios no espaço de dois minutos.

**Nota:**

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

6. Pressione o botão OK na impressora.
7. Fechar a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não seleccionar **Fechar**.

**Nota:**

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.

8. Feche a janela de configurações de ligação de rede.

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 65
- ➔ “Quando não for possível seleccionar as definições de rede” na página 144

## Configurar as definições avançadas de rede

Pode alterar o nome do dispositivo de rede, a configuração de TCP/IP, o servidor proxy e outros elementos. Verifique o seu ambiente de rede antes de fazer alterações.

## Definições de rede

1. Seleccione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Seleccione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.
3. Seleccione o item do menu das definições e seleccione ou indique os valores de definição.

### Informações relacionadas

➔ [“Definir itens para as definições de rede avançadas” na página 64](#)

## Definir itens para as definições de rede avançadas

Selecione o item do menu das definições e seleccione ou indique os valores de definição.

### Nome do Dispositivo

Pode introduzir os caracteres abaixo indicados.

Limites de caracteres: 2 a 15 (deverá introduzir pelo menos 2 caracteres)

Caracteres válidos: A a Z, a a z, 0 a 9, -.

Caracteres que não pode utilizar no início: 0 a 9.

Caracteres que não pode utilizar no final: -

### TCP/IP

#### Auto

Especifique se está a utilizar um ponto de acesso em casa ou se permite que o endereço IP seja adquirido automaticamente por DHCP.

#### Manual

Especifique se pretende que o endereço IP da impressora não seja alterado. Introduza os endereços para Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef., e seleccione as definições de Servidor DNS de acordo com o seu ambiente de rede.

### Servidor proxy

#### Não utilizar

Especifique se está a utilizar a impressora num ambiente de rede doméstica.

#### Utilizar

Especifique se está a utilizar um servidor proxy no ambiente de rede e pretende defini-lo para a impressora. Introduza o endereço e o número da porta do servidor proxy.

### Endereço IPv6

#### Activar

Selecionar ao usar um endereço IPv6.

#### Desactivar

Selecionar ao usar um endereço IPv4.

## Definições de rede

### Velocidade de ligação & Duplex

Selecione uma velocidade Ethernet e definição duplex adequadas. Se seleccionar uma definição diferente de Auto, certifique-se que a definição corresponde às definições do hub que está a utilizar.

Auto

10BASE-T Half Duplex

10BASE-T Full Duplex

100BASE-TX Half Duplex

100BASE-TX Full Duplex

### Redireccionar HTTP para HTTPS

Activar

Ativa a função de redireccionamento de HTTP para HTTPS.

Desactivar

Desativa a função de redireccionamento de HTTP para HTTPS.

### Desativar IPsec/Filtro de IP

Desativa a função de filtro IPsec/IP se não se conseguir ligar à impressora devido às definições de segurança.

### Desativar IEEE802.1X

Desativa a função IEEE 802.1X se não se conseguir ligar à impressora devido às definições de segurança.

### Transmissão iBeacon

Activar

Ativa a função transmissão iBeacon.

Desactivar

Desativa a função transmissão iBeacon.

---

## Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

### Ícone de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.



## Definições de rede

### Informações relacionadas

➔ [“Ícones apresentados no ecrã LCD” na página 18](#)

## Verificar informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
  - Estado de LAN com fios/Wi-Fi  
Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.
  - Estado Wi-Fi Direct  
Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.
  - folha de estado  
Imprime uma folha de estado da rede. As informações para Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

## Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.  
  
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.  
A verificação da ligação será iniciada.
4. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
5. Imprima o relatório da ligação de rede.  
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.
6. Fechar a janela.

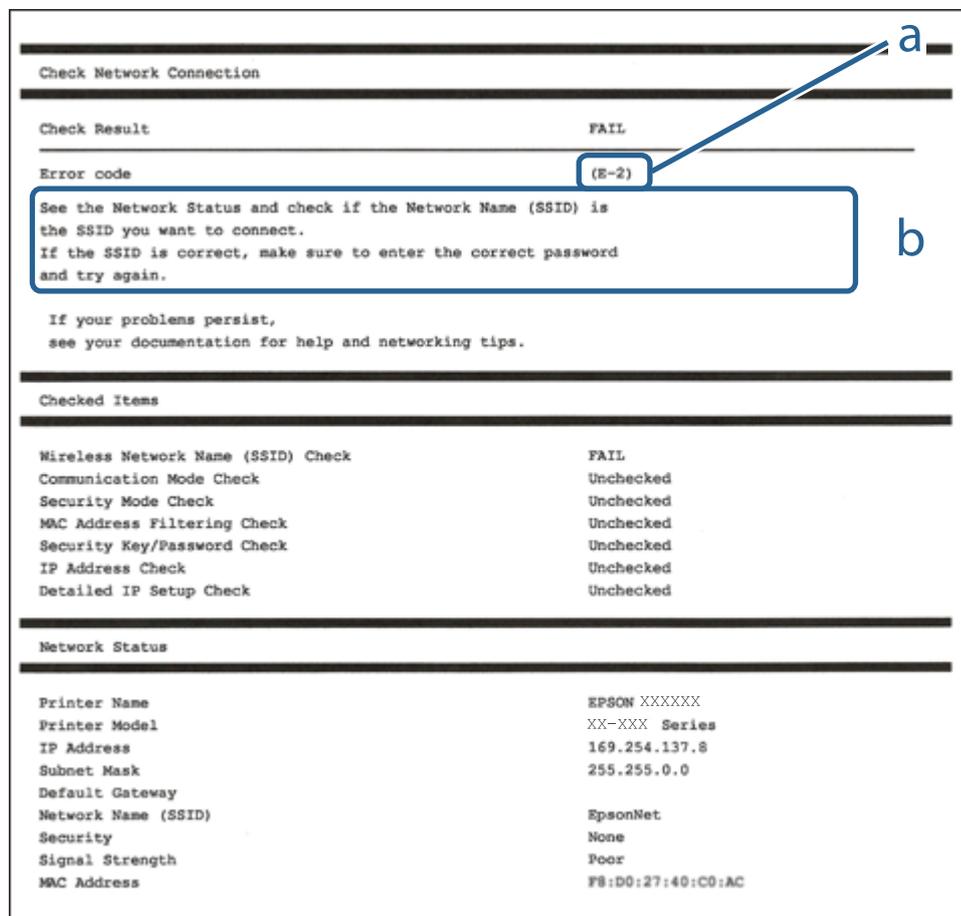
### Informações relacionadas

➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 67](#)

## Definições de rede

### Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

#### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 68
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 68
- ➔ “E-5” na página 69
- ➔ “E-6” na página 69
- ➔ “E-8” na página 69
- ➔ “E-9” na página 70
- ➔ “E-10” na página 70
- ➔ “E-11” na página 70
- ➔ “E-12” na página 71
- ➔ “E-13” na página 71
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 72

## Definições de rede

### E-1

#### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está firmemente ligado à impressora e ao concentrador ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o concentrador ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora através de Wi-Fi, ajuste novamente as definições de Wi-Fi da impressora, pois este encontra-se desativado.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.
- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
  - Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
  - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Ligar a um computador” na página 49
- ➔ “Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 59

## Definições de rede

### E-5

#### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK é também denominado de WPA Pessoal. WPA2 PSK é também denominado de WPA2 Pessoal.

### E-6

#### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 63](#)
- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 72](#)

### E-8

#### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para **Auto**.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido porque está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando o Web Config.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar as definições avançadas de rede” na página 63](#)

## Definições de rede

### E-9

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

#### Informações relacionadas

➔ “Ligar a um computador” na página 49

### E-10

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual.

Reponha os endereços da rede se os mesmos estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a definição Obter endereço IP da impressora para **Auto**. Se pretende definir manualmente o endereço IP, verifique o endereço IP da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede e, em seguida, selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

#### Informações relacionadas

➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 63

### E-11

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

## Definições de rede

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 63

## E-12

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 63

➔ “Ligar a um computador” na página 49

## E-13

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

## Definições de rede

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar as definições avançadas de rede” na página 63
- ➔ “Ligar a um computador” na página 49

## Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários routers sem fios. Verifique as definições no router sem fios e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (PA Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados.  Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 32 caracteres.

## Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Coloque papel.
2. Seleccione **Definições** no ecrã inicial.  
  
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
3. Seleccione **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
4. Seleccione **folha de estado**.
5. Verifique a mensagem e, de seguida, imprima a folha de estado da rede.

## Definições de rede

6. Feche o ecrã.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

---

## Substituir ou adicionar novos routers sem fios

Se o SSID for alterado devido à substituição de um router sem fios, ou se for adicionado um router sem fios e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefina as configurações de Wi-Fi.

### Informações relacionadas

➔ [“Alterar o método de ligação ao computador” na página 73](#)

---

## Alterar o método de ligação ao computador

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

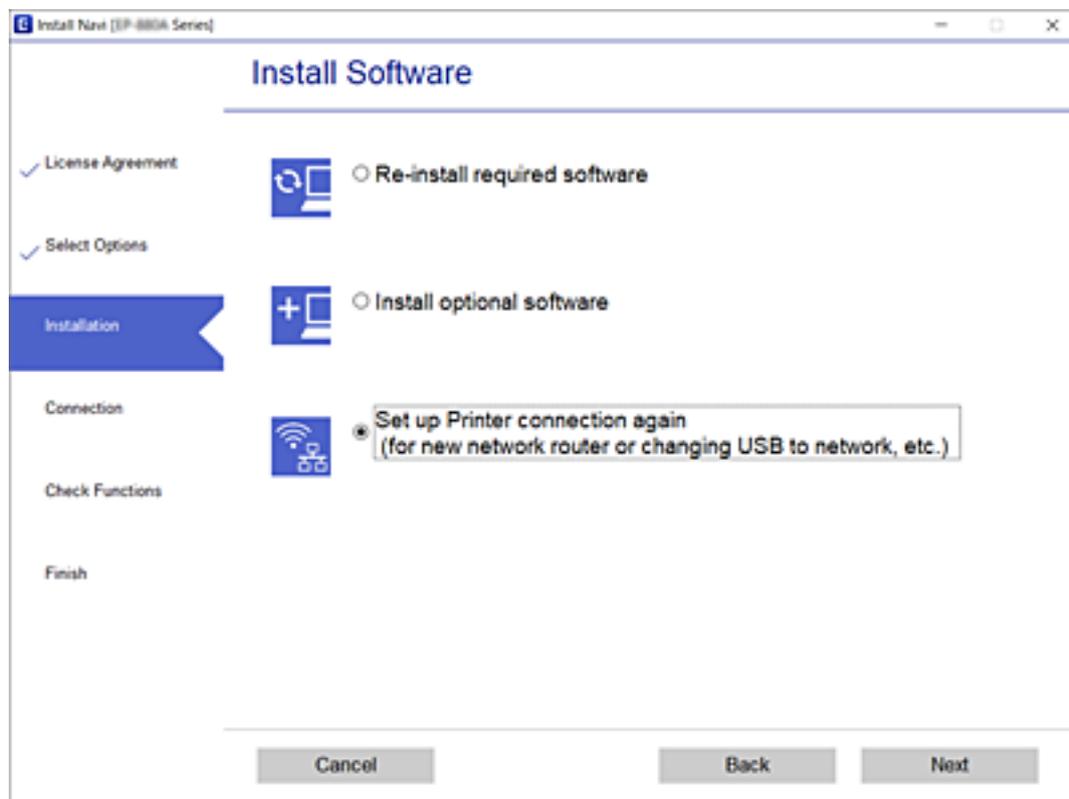
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

## Definições de rede

Selecione **Configurar Impressora novamente** (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.) no ecrã Instalar software e, de seguida, clique em **Seguinte**.



## Mudar a ligação de rede para Ethernet no painel de controlo

Siga os passos abaixo para mudar a ligação de rede de Wi-Fi para Ethernet utilizando o painel de controlo.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Prima o botão OK.
4. Ligue a impressora a um router utilizando um cabo Ethernet.

## Alterar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples)

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

## Definições de rede

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

### Mudar o nome de rede (SSID)

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Alterar a palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Desativar Wi-Fi Direct (AP simples)

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

#### **Nota:**

*Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em *Web Config* para as seguintes definições.*

- Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)*
- Mudar o nome de rede (SSID)*
- Alterar a palavra-passe*
- Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)*

---

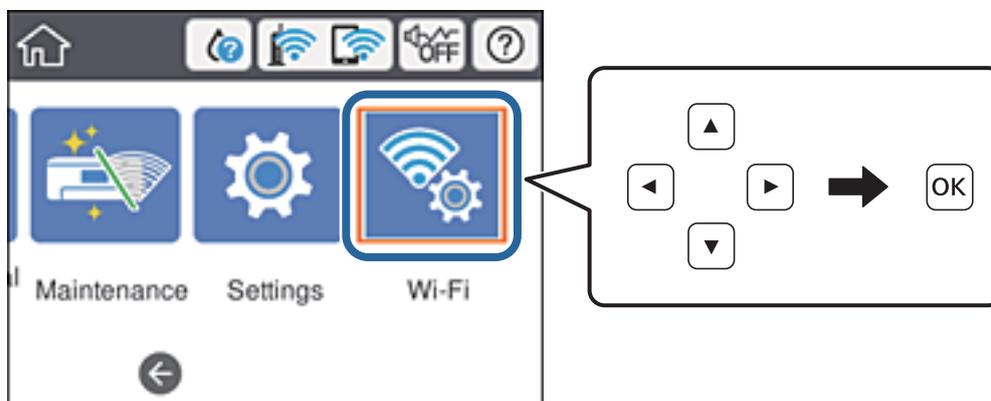
## Desativar Wi-Fi a partir do painel de controlo

Quando o Wi-Fi é desativado, a ligação Wi-Fi é interrompida.

## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Router**.  
É exibido o estado de rede.
3. Selecione **Alterar definições**.
4. Selecione **Outros > Desactivar Wi-Fi**.
5. Verifique a mensagem e, de seguida, inicie a configuração.
6. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.
7. Pressione o botão .

---

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do painel de controlo

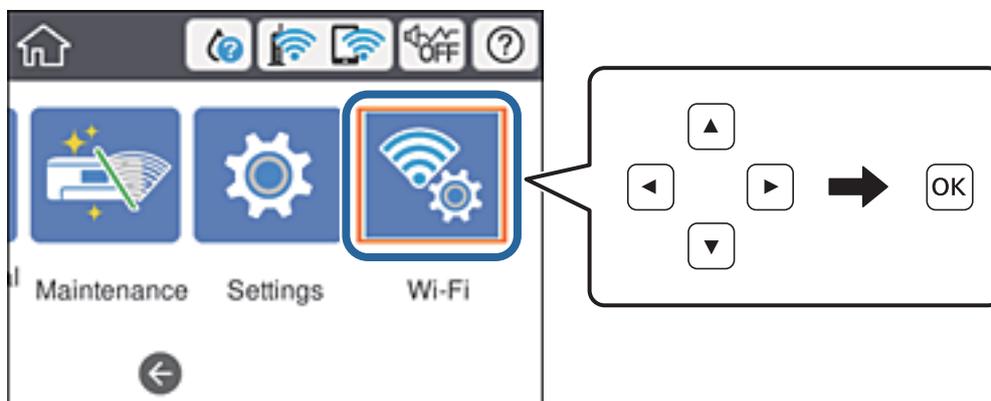
**Nota:**

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

## Definições de rede

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi Direct**.  
São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **Alterar**.
5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.
6. Pressione o botão OK.
7. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.
8. Pressione o botão .

---

## Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.  
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲▼◀▶ e, em seguida, prima o botão OK.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Definições de rede**.
3. Verifique a mensagem e seleccione **Sim**.
4. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

# Impressão

---

## Imprimir a partir do controlador de impressora no Windows

Se não conseguir alterar algumas definições do controlador da impressora, podem ter sido restringidos pelo administrador. Contacte o administrador da impressora para obter assistência.

### Aceder ao controlador de impressão

Ao aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo do computador, as configurações são aplicadas a todas as aplicações.

#### Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

##### Windows 10/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

##### Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Selecionar preferências de impressão**.

##### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de controlo > Impressoras e hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

#### Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

#### **Nota:**

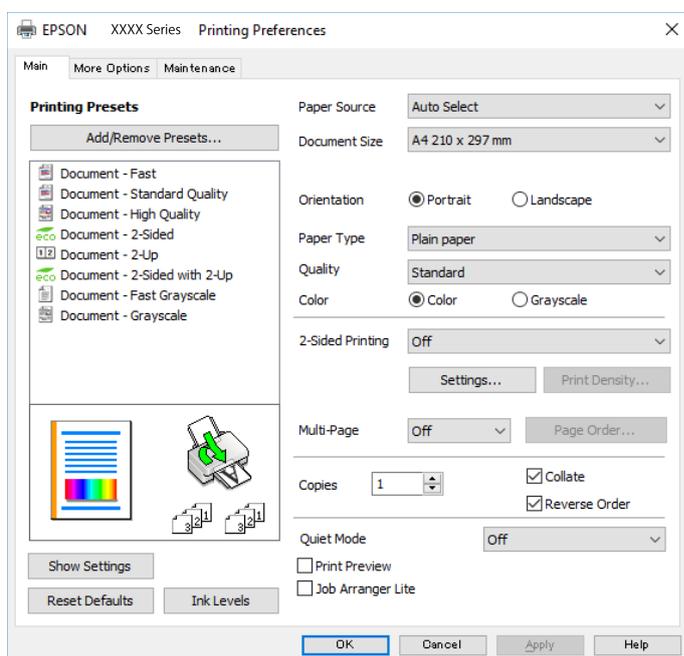
*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

## Noções básicas de impressão

### Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.  
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar página** no menu **Ficheiro**.
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



5. Mude as configurações conforme necessário.  
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

### Nota:

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao seleccionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

6. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
7. Clique em **Imprimir**.

### Nota:

Ao seleccionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 2.

### Informações relacionadas

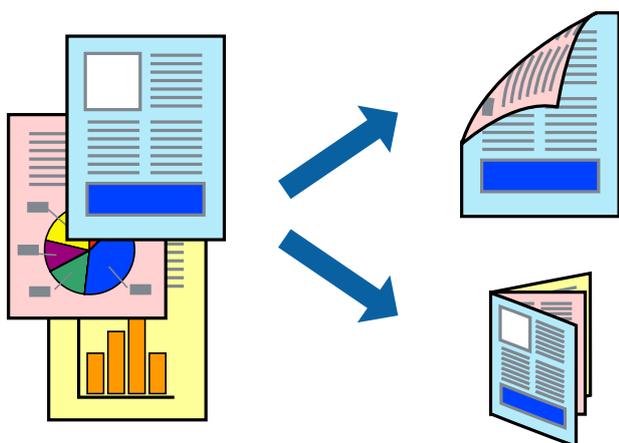
➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23

## Impressão

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34
- ➔ “Separador Principal” na página 95

## Impressão de 2 lados

Pode imprimir em ambos os lados do papel. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



### Nota:

- Pode utilizar impressão de 2 faces automática e manual. Durante a impressão de 2 faces manual, volte o papel ao contrário para imprimir no outro lado quando a impressora tiver terminado de imprimir o primeiro lado.
- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23

## Definições de impressão

A impressão manual de 2 faces está disponível quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado. No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

### Nota:

Para ativar o EPSON Status Monitor 3, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, seleccione uma opção de **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique **Definições do Poster** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Efetue definições para **Densidade Impressão**, se necessário. Esta definição não está disponível ao seleccionar a impressão manual de 2 faces.

## Impressão

**Nota:**

- Para imprimir um panfleto dobrável, seleccione **Livro**.
- Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.
- A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

3. Clique em **Imprimir**.

Para impressão de 2 faces manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Principal” na página 95

## Impressão de várias páginas numa folha

Podem imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



## Configurações de impressão

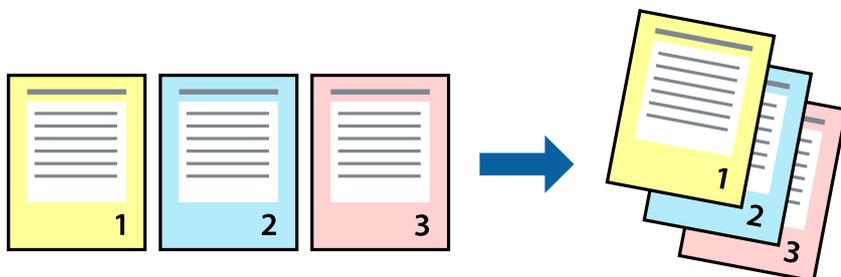
No separador **Principal** do controlador da impressora, seleccione **2 Cima** ou **4 Cima** como definição **Multi-Páginas**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Principal” na página 95

## Imprimir e empilhar pela ordem de páginas (impressão pela ordem inversa)

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas.



## Configurações de impressão

No separador **Principal** do controlador da impressora, seleccione **Inverter Ordem**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Principal” na página 95

## Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica ou para ajustar o tamanho do papel que colocou na impressora.



## Definições de impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, seleccione o tamanho do documento na definição **Formato**. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento** e, em seguida, seleccione **Ajustar à Página** ou **Zoom para**. Se seleccionar **Zoom para**, introduza uma percentagem.

## Impressão

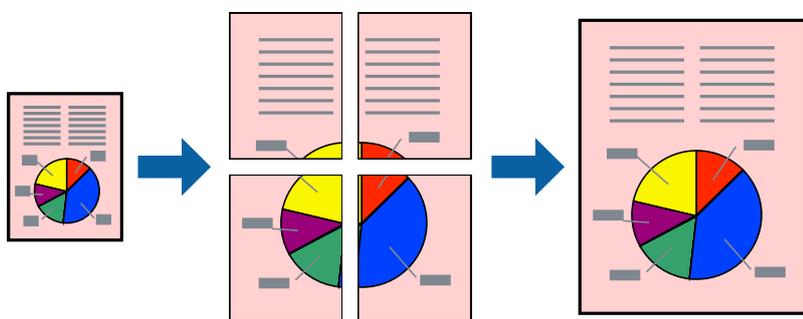
Selecione **Centro** para imprimir as imagens no centro da página.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



## Configurações de impressão

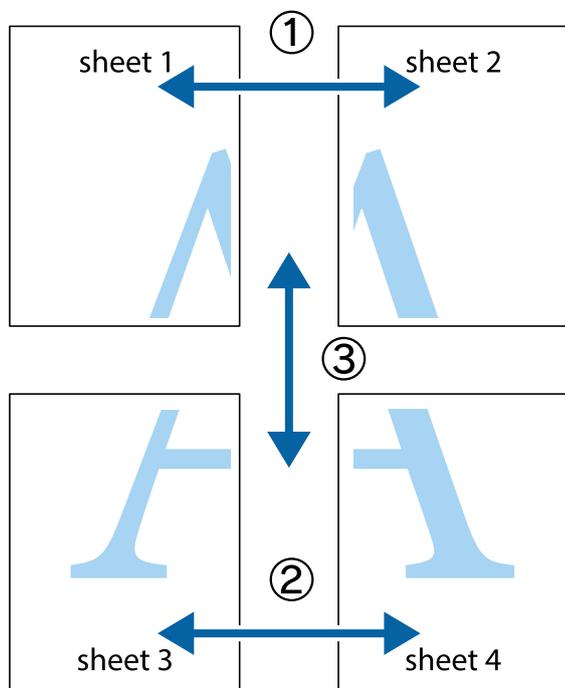
No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, ou **Poster 4x4** como definição **Multi-Páginas**. Se clicar em **Definições**, pode selecionar os painéis que não pretende imprimir. Também pode selecionar as opções de guia de corte.

### Informações relacionadas

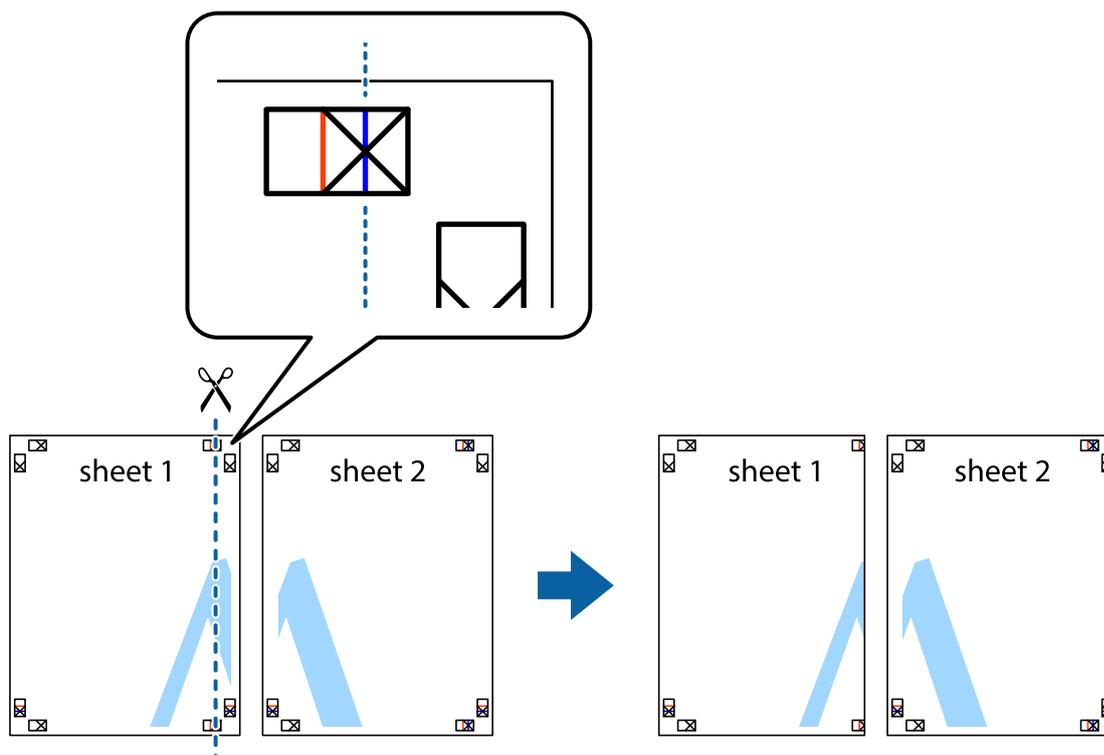
- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Principal” na página 95

## Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

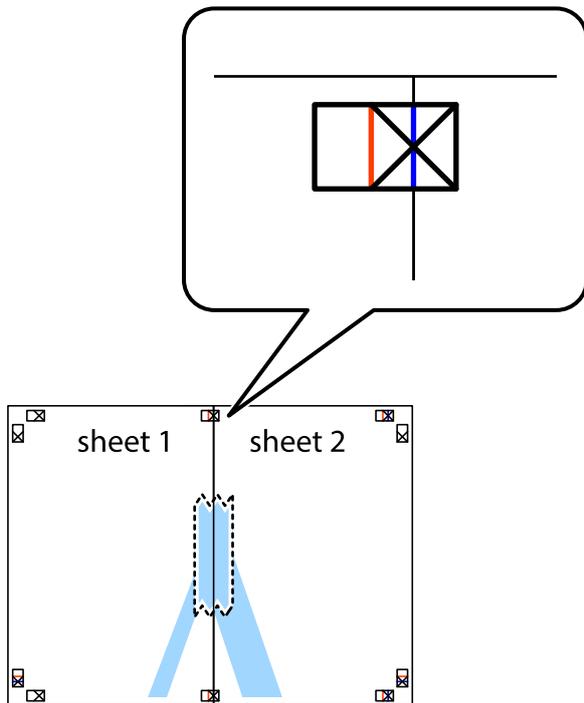


1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

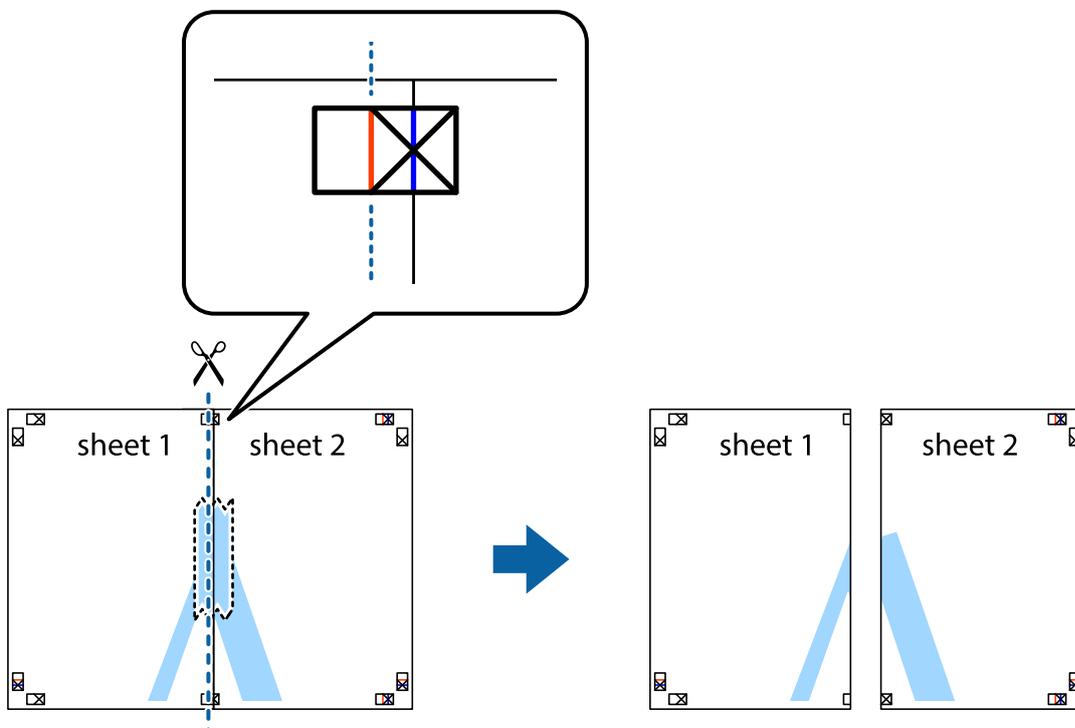


## Impressão

- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

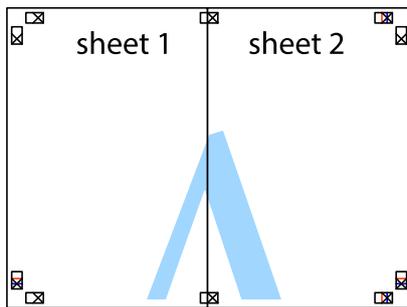


- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

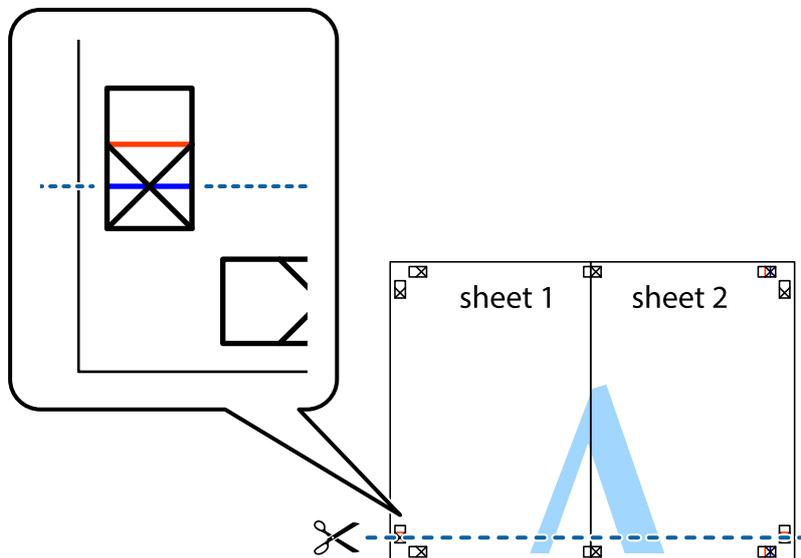


## Impressão

4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

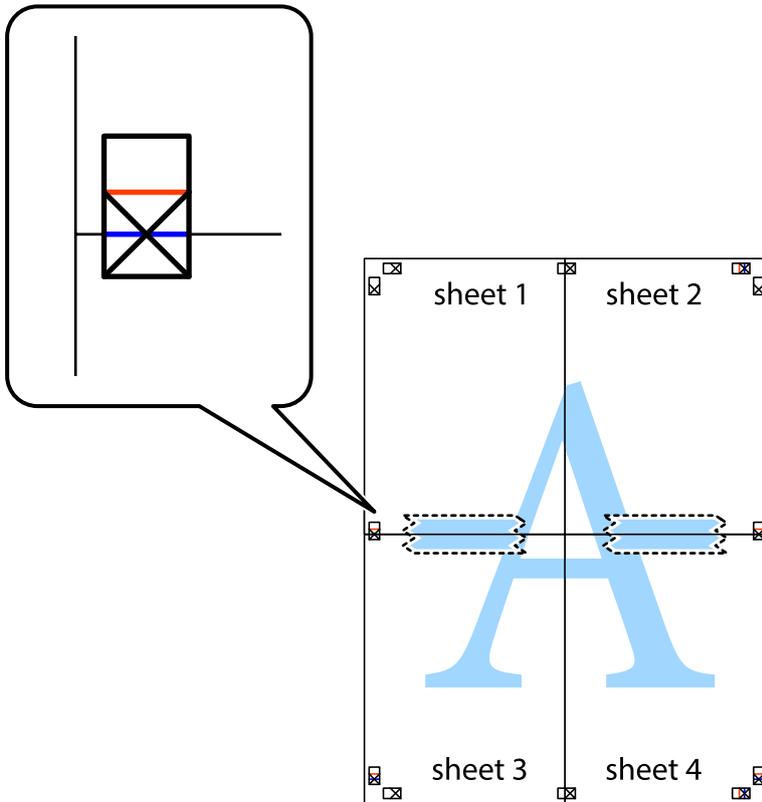


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



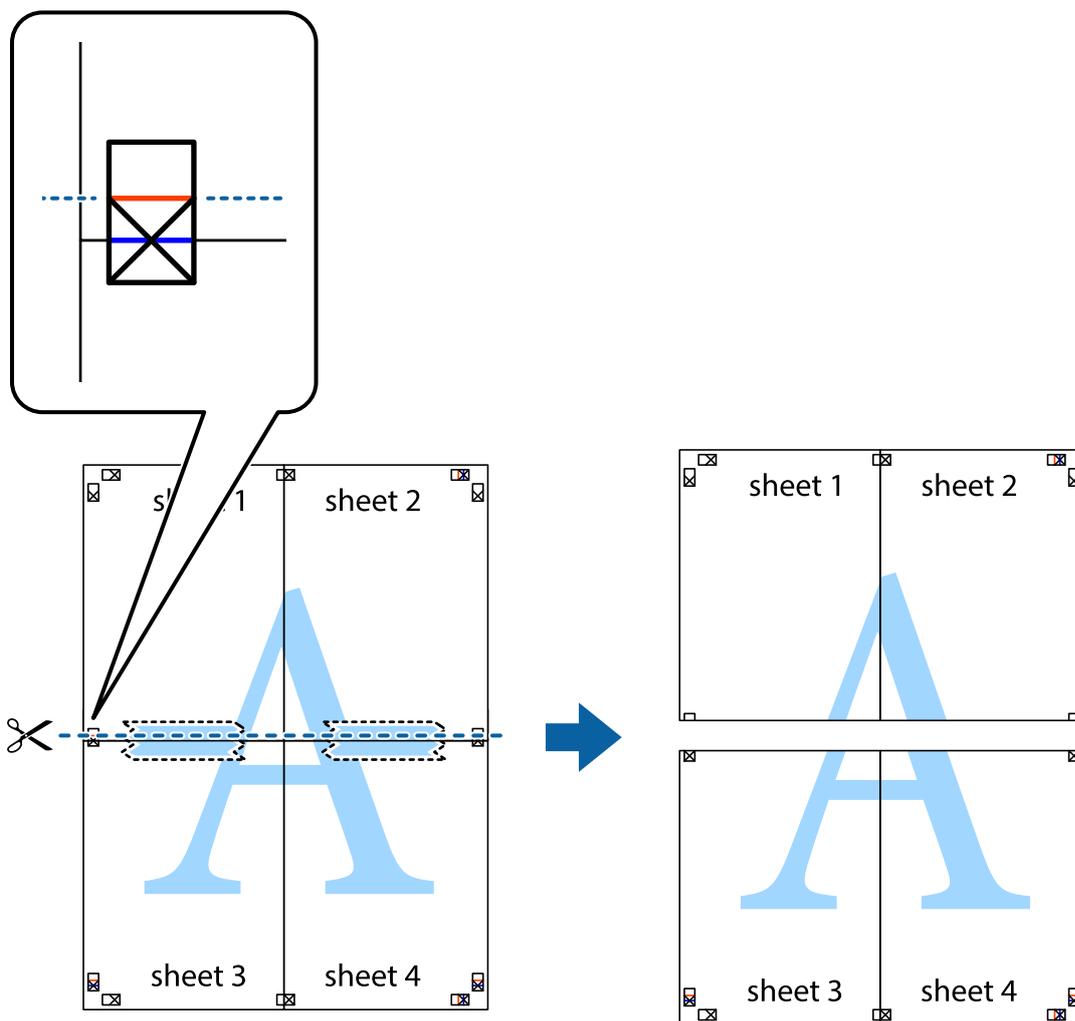
## Impressão

7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

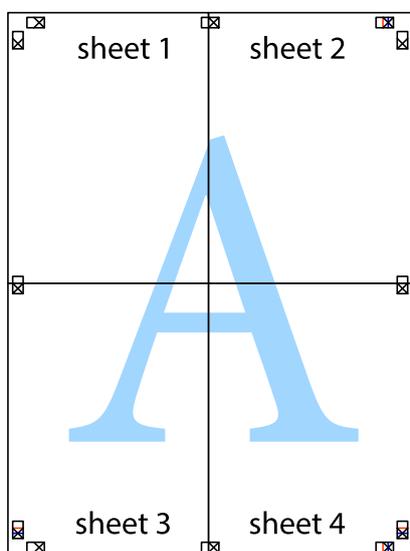


### Impressão

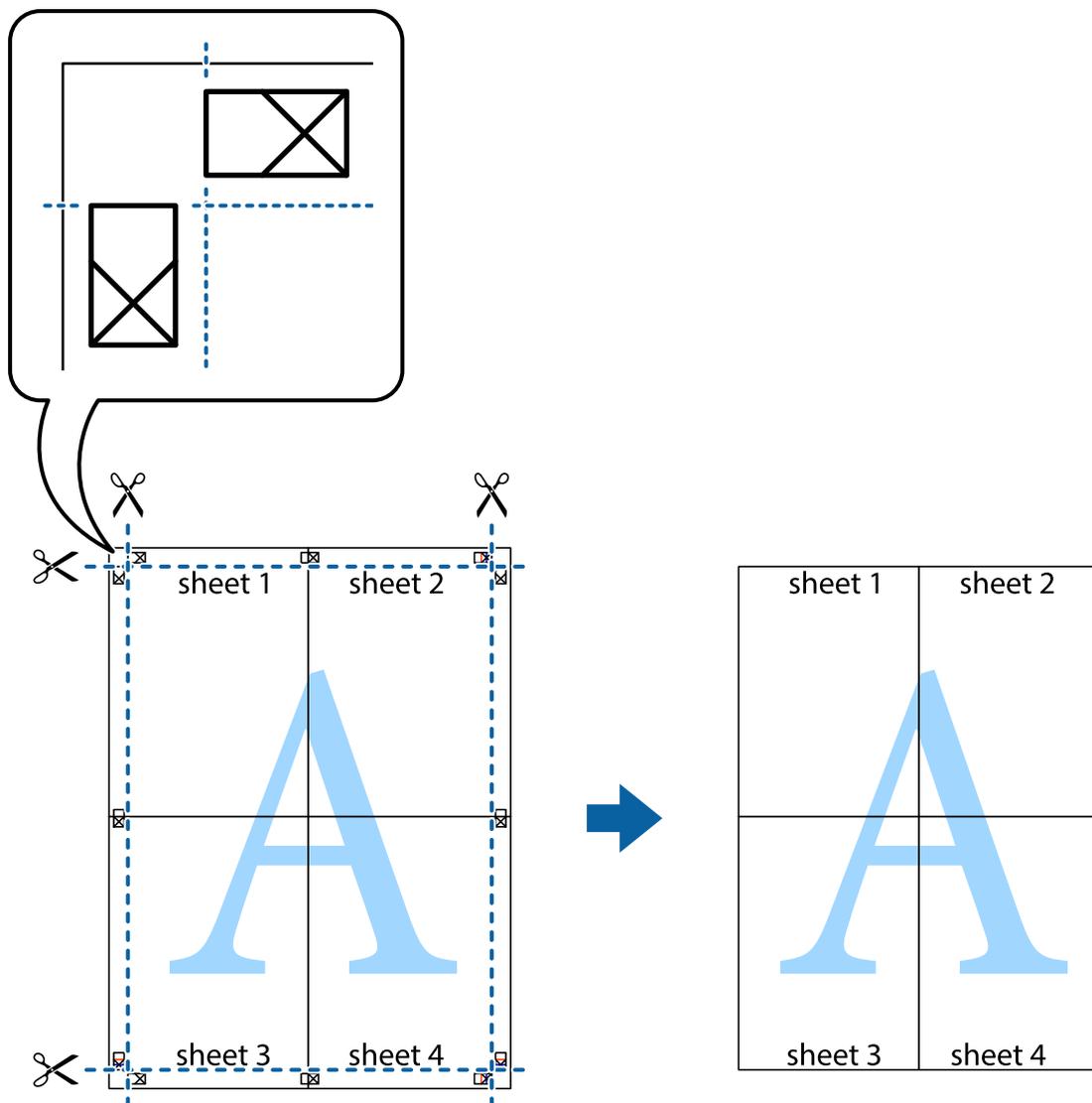
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

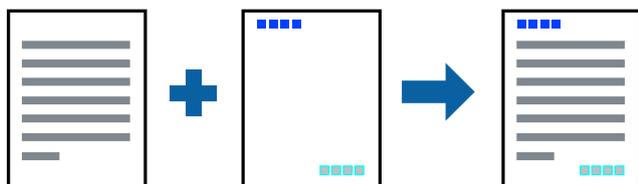


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



## Configurações de impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir seleccione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique em **Definições**, e a seguir seleccione os itens que pretende imprimir.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

**Imprimir uma marca de água**

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo “Confidencial” ou um padrão anti cópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anti cópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Papel: papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso ou papel normal de alta qualidade
- Qualidade: Normal
- A impressão automática de 2 faces: Não selecionado
- Correção de Cor: Automático

**Nota:**

*Também pode adicionar a sua próprio marca de água ou padrão anti-cópia.*

**Configurações de impressão**

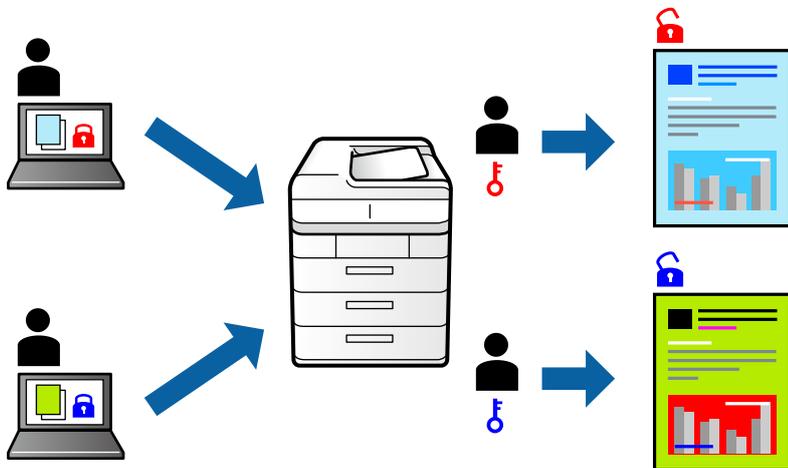
No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir seleccione Modelo de Anticópia ou Marca de Água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como o tamanho, densidade ou posição do padrão ou da marca.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Imprimir ficheiros protegidos com palavra-passe

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.



## Configurações de Impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, seleccione **Tarefa confidencial**, e a seguir introduza uma palavra-passe.

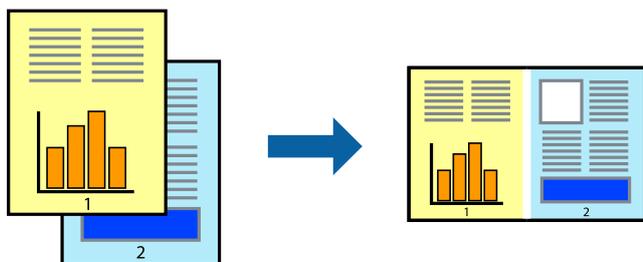
Para imprimir a tarefa, toque em **Tarefa confidencial** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora. Seleccione a tarefa que pretende imprimir e a seguir introduza a palavra-passe.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



## Impressão

### Configurações de Impressão

No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**. Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.

Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.

Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

#### Nota:

*Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é “ecl”.*

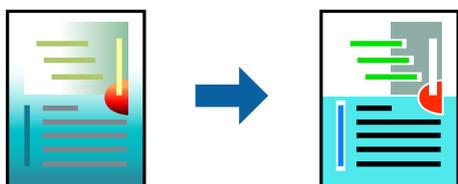
*Para abrir um Imprimir Projecto, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro.*

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Noções básicas de impressão” na página 79](#)
- ➔ [“Separador Principal” na página 95](#)

### Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

- Tipo de papel: papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade
- Qualidade: **Normal** ou qualidade superior
- Impressão a cores: **Cor**
- Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
- Tamanho do texto: 96 pts ou menor

### Definições de impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Opções de Imagem** na definição **Correcção de Cor**. Selecione uma opção na definição **Impressão a Cores Universal**. Clique em **Opções de Melhoramento** para efetuar mais definições.

## Impressão

### Nota:

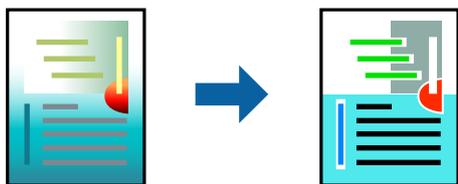
- Alguns caracteres podem ser alterados por padrões, como, por exemplo, “+” apresentado como “±”.
- Os padrões e sublinhados específicos de aplicações podem alterar o conteúdo impresso através destas definições.
- A qualidade de impressão pode diminuir em fotografias e outras imagens ao utilizar as definições Impressão a Cores Universal.
- A impressão é mais lenta ao utilizar as definições Impressão a Cores Universal.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.



### Nota:

Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

## Configurações de impressão

No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Cor**. Clique em **Avançado** para abrir a janela **Correcção de Cor**, e a seguir selecione o método da correcção de cores.

### Nota:

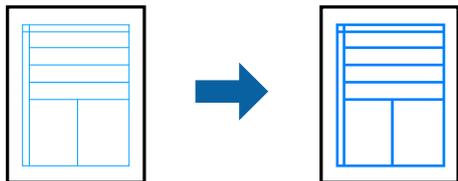
- Automático** é selecionado como predefinição no separador **Mais Opções**. Com esta definição, as cores são ajustadas automaticamente para corresponderem às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
- PhotoEnhance** na janela **Correcção de Cor** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



## Configurações de impressão

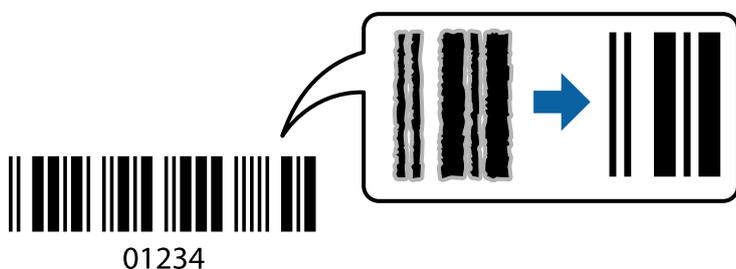
No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 96

## Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

- Papel: papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade, papel espesso com espessura de 91 a 256 g/m<sup>2</sup>, Epson Matte Paper-Heavyweight, Epson Double-Sided Matte Paper, ou envelope
- Qualidade: **Normal**, **Alto** (não disponível para papel com uma espessura de 161 a 256 g/m<sup>2</sup>, Epson Matte Paper-Heavyweight, e Epson Double-Sided Matte Paper)

### Nota:

*Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.*

## Configurações de impressão

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Modo de código de barras**.

## Impressão

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 79
- ➔ “Separador Manutenção” na página 97

## Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

### Cancelar

No seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

## Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, seleccione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

#### **Nota:**

*Os menus variam consoante a opção seleccionada.*

### Separador Principal

Predefinições Impressão	Adicionar/Remover Predefinições	Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Seleccione a predefinição que pretende utilizar na lista.
Mostrar Definições	Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores <b>Principal</b> e <b>Mais Opções</b> .	
Repor Predef.	Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador <b>Mais Opções</b> também são repostas aos seus valores predefinidos.	
Níveis da Tinta	Apresenta os níveis de tinta aproximados.	
Sistema Alim.	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Seleccione <b>Sel. Automática</b> para seleccionar automaticamente a fonte de papel em Definição do papel na impressora.	
Formato	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar <b>Definido pelo Utilizador</b> , introduza a largura e altura do papel.	
Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.	
Qualidade	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que seleccionar.	
Cor	Selecione a cor para a sua tarefa de impressão.	

## Impressão

Impressão dos 2 lados	Permite fazer impressões de 2 faces.	
	Definições do Poster	Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode seleccionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.
	Densidade Impressão	Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for seleccionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione <b>Definido pelo Utilizador</b> para ajustar manualmente a densidade de impressão.
Multi-Páginas	Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em <b>Ordem das Páginas</b> para especificar a ordem de impressão das páginas.	
Cópias	Defina o número de cópias que deseja imprimir.	
	Agrupar	Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.
	Inverter Ordem	Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.
Modo Silencioso	Reduz o ruído da impressora. Contudo, activar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.	
Pré-visualização de impressão	Exibe uma pré-visualização do documento antes de imprimir.	
Organizador de Tarefas Fácil	Selecione a impressão utilizando a funcionalidade Organizador de Tarefas Fácil.	

## Separador Mais Opções

Predefinições Impressão	Adicionar/Remover Predefinições	Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.
Mostrar Definições	Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores <b>Principal</b> e <b>Mais Opções</b> .	
Repôr Predef.	Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador <b>Principal</b> também são repostas aos seus valores predefinidos.	
Formato	Selecione o tamanho do documento.	
Ejectar Papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o <b>Ejectar Papel</b> for diferente do <b>Formato, Reduzir/Aumentar Documento</b> é seleccionado automaticamente. Não é necessário seleccionar <b>Ejectar Papel</b> ao imprimir documentos sem mudar as dimensões.	
Reduzir/Aumentar Documento	Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.	
	Ajustar à Página	Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel seleccionado em <b>Ejectar Papel</b> .
	Zoom para	Imprime com uma percentagem específica.
	Centro	Imprime imagens no centro do papel.

## Impressão

Correcção de Cor	Automático	Ajustar as cores das imagens automaticamente.
	Personalizado	Permite realizar a correcção manual de cores. Clique em <b>Avançado</b> para outras definições.
	Opções de Imagem	Ativa opções de qualidade de impressão tais como Impressão a Cores Universal ou Corrigir olhos vermelhos. Também pode engrossar linhas finas para torná-las visíveis nas impressões.
Funções de Marca de Água	Permite fazer configurações para padrões ou marcas de água anti cópia.	
Tarefa confidencial	Proteja documentos confidenciais com chaves de segurança ao imprimir. Se utilizar este recurso, os dados de impressão são armazenados na impressora e só podem ser impressos após a palavra-chave ser inserida usando o painel de controlo da impressora. Clique em <b>Definições de Marcas de Água</b> para alterar as definições.	
Definições Adicionais	Rodar 180°	Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Este recurso é útil ao imprimir em papel, como por exemplo envelopes que são colocados numa direção fixa na impressora.
	Velocidade	Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
	Espelho	Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

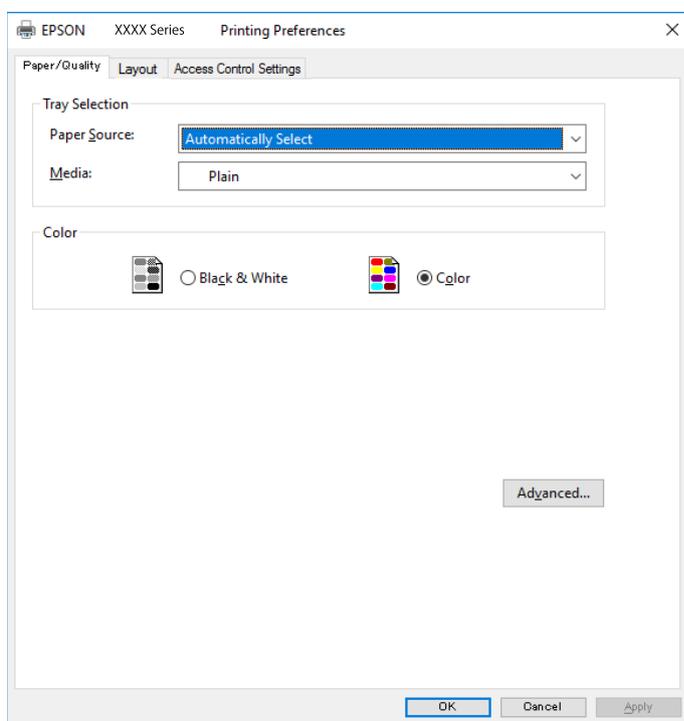
## Separador Manutenção

Verificação dos Jactos	Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.
Limpeza das Cabeças	Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que este recurso utiliza tinta, limpe a cabeça de impressão apenas se os jatos estiverem entupidos.
Organizador de Tarefas Fácil	Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. É possível salvar e editar dados.
EPSON Status Monitor 3	Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.
Preferências	Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.
Definições Aumentadas	Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.
Fila de impressão	Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.
Dados s/ a Impressora e Opções	Pode registar contas de utilizador. Se o controlo de acesso for definido na impressora, é necessário registar a sua conta.
Idioma	Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.
Actualização de Software	Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.
Assistência Técnica	Permite aceder ao sítio Web de suporte técnico da Epson.

## Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Windows

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.  
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



5. Mude as configurações conforme necessário.  
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **OK** para fechar o controlador da impressora para obter informações.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34

## Impressão

- ➔ “Separador papel/qualidade” na página 99
- ➔ “Separador de esquema” na página 99

### Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

#### Separador papel/qualidade

Seleção de tabuleiro	Origem do Papel	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione <b>Seleção Automática</b> para seleccionar automaticamente a fonte de papel em <b>Definição do papel</b> na impressora.
	Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Cor	Selecione a cor para a sua tarefa de impressão.	

#### Separador de esquema

Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.		
Imprimir em ambos os lados	Permite fazer impressões de 2 faces.		
Ordem das páginas	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página. Se seleccionar <b>Trás para a frente</b> , as páginas são empilhadas na ordem correta com base no número de página após a impressão.		
Formato da página	Páginas por folha	Permite imprimir várias páginas numa folha.	
		Páginas por esquema de folha	Permite especificar o esquema de página ao imprimir várias páginas numa folha.
	Brochura	Selecione para criar uma brochura.	
		Dobra de livro	Seleciona a posição de união do livro.

#### Separador de definições de controlo de acesso

A utilização de impressora pode ter sido restringida pelo administrador. A impressão fica disponível após registar a sua conta no controlador da impressora. Contacte o administrador para obter informações sobre a sua conta de utilizador.

Definições de controlo de acesso	Registro do utilizador	Permite introduzir um nome de utilizador e uma palavra-passe.
	Nome de usuário	Introduza um nome de utilizador.
	Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe.

## Impressão

### Opções avançadas

Papel/Saída	Tamanho de papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.		
	Cópias	Defina o número de cópias que deseja imprimir.		
Gráfico	Qualidade de impressão	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.		
	Gestão de Cor de Imagem	Selecione o método ICM ou intenção.		
	Escalabilidade	Permite reduzir ou ampliar o documento.		
	Tipo de letra TrueType	Define o substituto de tipo de letra como TrueType.		
Opções do documento	Propriedades Avançadas de Impressão	Permite efetuar definições detalhadas para funções de impressão.		
	Opções PostScript	Permite fazer configurações opcionais.		
	Funcionalidades da Impressora	Modo de Cores	Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.	
		Simulação de Imprensa	Pode selecionar uma cor CMYK da tinta para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da tinta da impressora offset.	
		Ink Save Mode	Poupa tinta ao reduzir a densidade da impressão.	
Rodar em 180°		Roda os dados 180 graus antes de imprimir.		

### Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

### Cancelar

No seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois selecione **Cancelar**.

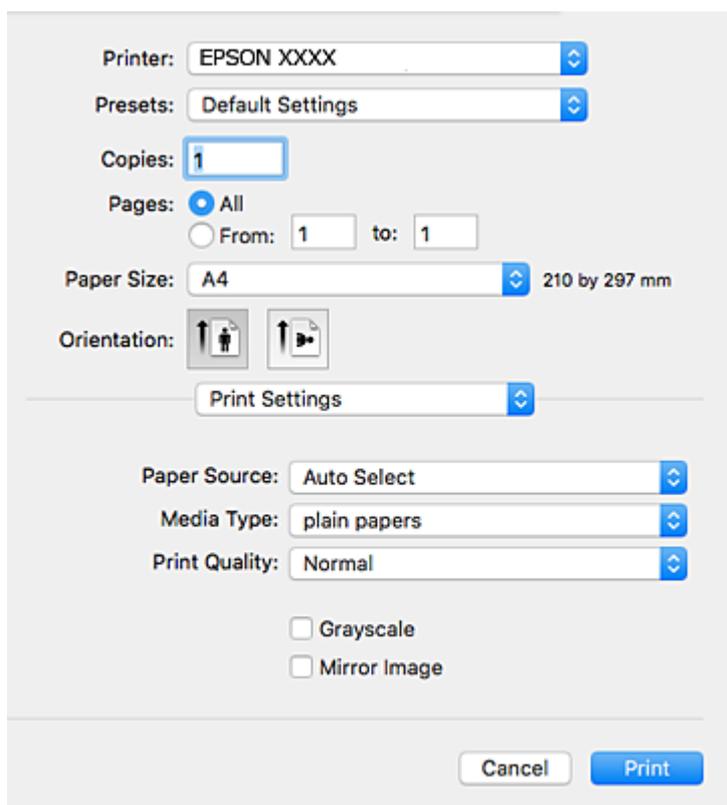
# Imprimir a partir do controlador de impressora no Mac OS

## Noções básicas de impressão

**Nota:**

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.  
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.  
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



## Impressão

**Nota:**

No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>

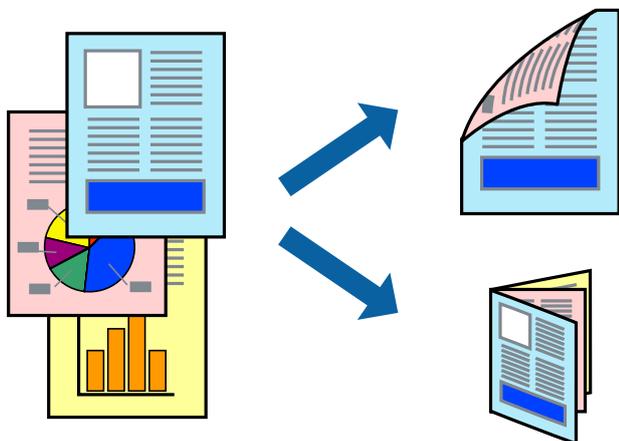
5. Mude as configurações conforme necessário.  
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34
- ➔ “Opções de menu para Definições de Impressão” na página 107

## Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



**Nota:**

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23

## Definições de impressão

Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo. Selecione o método de impressão de 2 faces e, de seguida, efetue as definições **Tipo de documento**.

**Nota:**

- ❑ A velocidade de impressão pode ser reduzida consoante o tipo de documento.
- ❑ Ao imprimir fotografias com dados densos, selecione **Texto & Gráficos** ou **Texto & Fotografias** na definição **Tipo de documento**. Se as impressões estiverem manchadas ou se a tinta for transferida para o outro lado do papel, ajuste as opções **Densidade Impressão** e **Mais Tempo Secagem da Tinta em Ajustes**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 101
- ➔ “Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex” na página 107

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



## Configurações de Impressão

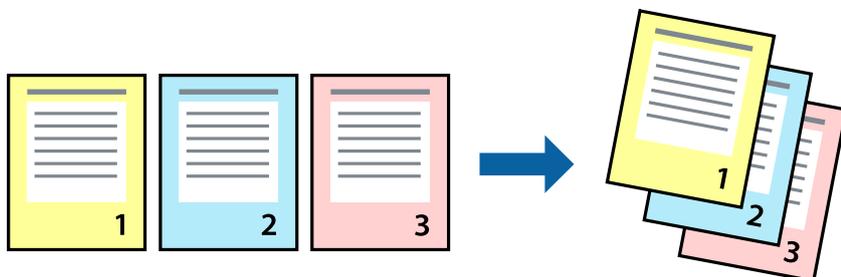
Selecione **Esquema** no menu instantâneo. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 101
- ➔ “Opções de menu para esquema” na página 106

## Imprimir e empilhar pela ordem de páginas (impressão pela ordem inversa)

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas.



## Configurações de impressão

Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo. Selecione **Inverter** como a definição de **Ordem de página**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 101
- ➔ “Opções de menu para manipulação de papel” na página 106

## Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica ou para ajustar o tamanho do papel que colocou na impressora.



## Definições de impressão

Ao imprimir para ajustar ao tamanho do papel, selecione **Manuseamento do papel** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **Ajustar ao tamanho do papel**. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora em **Tamanho do papel a usar**. Ao reduzir o tamanho do documento, selecione **Reduzir apenas**.

## Impressão

Ao imprimir numa percentagem específica, efetue uma das seguintes ações.

- Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione **Impressora**, introduza uma percentagem em **Escala** e, de seguida, clique em **Imprimir**.
- Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione a sua impressora em **Formato para**, introduza uma percentagem em **Escala** e, de seguida, clique em **OK**.

**Nota:**

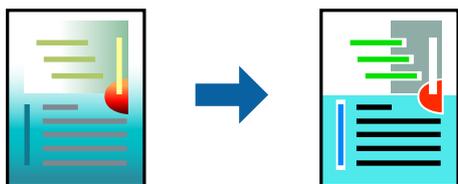
Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Tamanho do papel**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 101
- ➔ “Opções de menu para manipulação de papel” na página 106

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão.



**Nota:**

Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

## Configurações de impressão

Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efetue as definições mais detalhadas.

### Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 101
- ➔ “Opções de menu para correspondência de cores” na página 106
- ➔ “Opções de menu para Opções de Cor” na página 107

## Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

## Cancelar

Clique no ícone da impressora no **Cais**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes.

- OS X Mountain Lion ou posteriores

Clique em  junto da barra de progresso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Clique em **Apagar**.

## Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

*Os menus variam consoante a opção selecionada.*

## Opções de menu para esquema

Páginas por folha	Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.
Direção	Especifique a ordem pela qual as páginas serão impressas.
Margem	Imprime uma margem em torno das páginas.
Inverter a orientação da página	Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.
Virar na horizontal	Inverte uma imagem para imprimir como se aparecesse num espelho.

## Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync	Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.
EPSON Ajuste de Cor	

## Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas	Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.	
Páginas para imprimir	Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.	
Ordem das páginas	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.	
Ajustar ao tamanho do papel	Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.	
	Tamanho do papel de destino	Selecione o tamanho do papel para imprimir.
	Apenas para diminuir	Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

## Impressão

### Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto	Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione <b>Após o documento</b> .
Tipo de folha de rosto	Selecione o conteúdo da folha de rosto.

### Opções de menu para Definições de Impressão

Sist. Alimentação	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Se a impressora só tiver uma origem de papel, este item não é apresentado. Ao seleccionar <b>Sel. Automática</b> selecciona automaticamente a fonte de papel que equivale à <b>Definição do papel</b> na impressora.
Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Resolução	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.
Escala de Cinzentos	Selecione quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.
Espelho	Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

### Opções de menu para Opções de Cor

Definições Manuais	Ajusta a cor manualmente. Em <b>Definições Avançadas</b> , pode seleccionar definições detalhadas.
PhotoEnhance	Produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.
Desactivado (Sem Ajuste de Cor)	Imprimir sem melhorar ou ajustar a cor de forma alguma.

### Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

Impressão dois lados	Imprime em ambos os lados do papel.
----------------------	-------------------------------------

## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS

### Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

## Definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

- Papel grosso e envelopes: evita que a tinta manche quando imprime em papel grosso. Contudo, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Saltar Pág Br.: evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso: diminui o ruído que a impressora produz; no entanto, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Permitir impressão a preto temporária: imprime temporariamente apenas com tinta preta.
- Impressão de Alta Velocidade: imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- Saída de documentos para arquivamento: coloque o papel para que seja fácil de arquivar ao imprimir dados na horizontal ou em impressões de 2 faces. Não é possível imprimir envelopes.
- Notificações de aviso: permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional: geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.
- Alimentador Inferior: adicione as unidades de alimentação de papel opcionais à origem do papel.

---

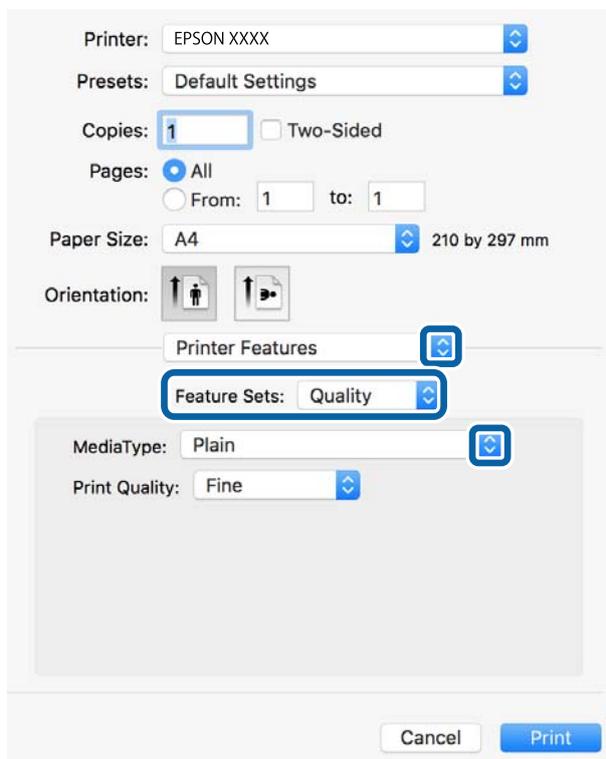
## Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.  
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.  
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
3. Selecione a impressora.

## Impressão

4. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up.



5. Mude as configurações conforme necessário.  
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 23
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 34
- ➔ “Opções de menu para configurações de impressora” na página 111

## Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

### Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

### Opções de menu para o esquema

Páginas por folha	Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.
-------------------	--

## Impressão

Direção do esquema	Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.
Margem	Imprime uma margem ao redor das páginas.
Duas faces	Permite fazer impressões de 2 faces.
Inverte a orientação da página	Roda as páginas 180 graus antes de imprimir.
Virar horizontalmente	Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

### Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync	Selecione o método para ajustar a cor. Essas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.
Na impressora	

### Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas	Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.	
Páginas para imprimir	Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.	
Ordem das páginas	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.	
Ajustar ao tamanho do papel	Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.	
	Tamanho do papel de destino	Selecione o tamanho do papel para imprimir.
	Apenas para diminuir	Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

### Opções de menu para alimentação de papel

Todas as páginas de	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.
Primeira página de/ restantes de	Ao selecionar <b>Seleção Automática</b> seleciona automaticamente a fonte de papel que corresponde à <b>Definição do papel</b> da impressora.  Também pode selecionar a fonte de papel para a página.

### Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto	Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione <b>Após o documento</b> .
Tipo de folha de rosto	Selecione o conteúdo da folha de rosto.

## Opções de menu para configurações de impressora

Recursos	Resolução	Tipo de Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
		Modo Gráfico	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.
	Cor	Modo de Cores	Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.
		Simulação de Imprensa	Pode selecionar uma cor CMYK da tinta para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da tinta da impressora offset.
	Outros	Ink Save Mode	Poupa tinta ao reduzir a densidade da impressão.

## Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

### Cancelar

Clique no ícone da impressora no **Cais**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes.

- OS X Mountain Lion ou posteriores

Clique em  junto da barra de progresso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Clique em **Apagar**.

---

## Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

### Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.

Se iniciar o Epson iPrint quando a impressora não estiver ligada à rede, é exibida uma mensagem com instruções sobre como fazer a ligação à impressora. Siga as instruções apresentadas para concluir a ligação. Siga o URL abaixo para obter as condições de funcionamento.

<http://epson.sn>



### Informações relacionadas

➔ “Imprimir utilizando um serviço de rede” na página 133

## Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

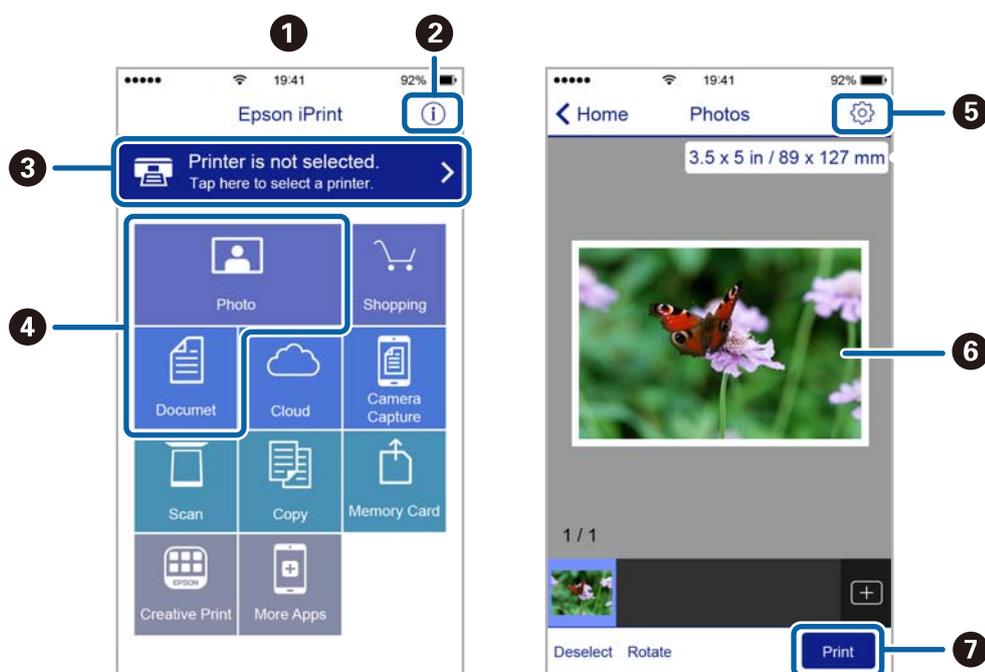
<http://ipr.to/c>



## Imprimir utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e seleccione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



<b>1</b>	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
----------	---

## Impressão

2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efetuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias e documentos.
5	Apresenta o ecrã para efetuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
6	Apresenta fotografias e documentos seleccionados.
7	Inicia a impressão.

**Nota:**

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

## Utilizar o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

1. Coloque papel na impressora.
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. No seu dispositivo Android, instale o plug-in Epson Print Enabler a partir do Google Play.
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios da impressora.
5. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão** e, em seguida, ative o Epson Print Enabler.
6. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 28
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior”](#) na página 30

## Utilizar o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



## Impressão

**Nota:**

Se desactivou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo do produto, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o produto para a impressão através de rede sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<http://epson.sn>
3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que o produto está a utilizar.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para o produto.

**Nota:**

Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

### Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28
- ➔ “Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30

---

## Cancelar uma tarefa a decorrer

Pressione o botão  para cancelar a tarefa de impressão a decorrer.

# Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

---

## Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção

Pode verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil estimada da caixa de manutenção no painel de controlo ou no computador.

**Nota:**

*Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substitua a unidades de alimentação de tinta quando lhe seja solicitado.*

## Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Painel de controlo

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Estado do consumível**.

**Nota:**

*O indicador na parte inferior indica o espaço disponível na caixa de manutenção.*

## Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** e clique em **Detalhe**.

**Nota:**

*Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

## Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

## Códigos da Unidade de Alimentação de Tinta

Seguem-se os códigos das unidades de alimentação de tinta genuínas Epson.

**Nota:**

- Os códigos de unidades de abastecimento de tinta podem variar consoante o local. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- Apesar de as unidades de alimentação de tinta poderem conter materiais reciclados, tal não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- As especificações e o aspecto da unidade de alimentação de tinta estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.

Black (Preto)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
T01D1	T01D2	T01D3	T01D4
T01C1	T01C2	T01C3	T01C4

Visite o website que se segue para obter informações sobre os rendimentos da unidade de alimentação de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

A Epson recomenda a utilização de unidades de alimentação de tinta Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

## Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta

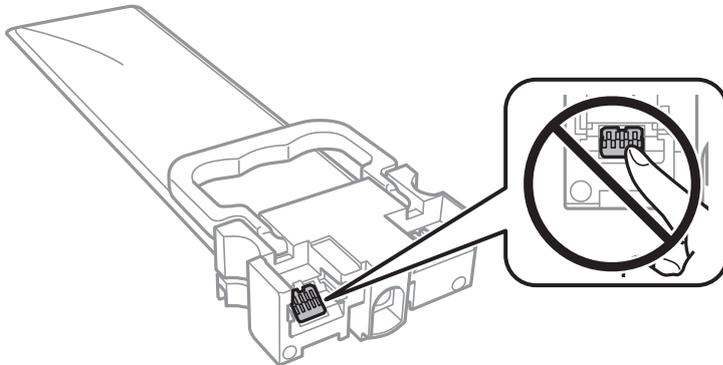
### Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha as unidades de abastecimento de tinta afastadas de luz solar direta.
- Não armazenar as unidades de abastecimento de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- A Epson recomenda a utilização da unidade de alimentação de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Para obter melhores resultados, guarde a embalagem da unidade de alimentação de tinta na vertical.
- Quando tirar a unidade de alimentação de tinta de um local de armazenamento de baixa temperatura, mantenha-a à temperatura ambiente durante pelo menos 12 horas antes da utilização.
- Não deixe cair a unidade de alimentação de tinta nem embata em objectos duros, se o fizer, pode ocorrer derramamento de tinta.

## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

### Precauções de manuseio para substituir a tinta

- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Instale todas as unidades de alimentação de tinta, caso contrário, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora com as unidades de alimentação de tinta removidas, caso contrário, a tinta remanescente nos jactos das cabeças de impressão seca e a impressão pode não ser viável.
- ❑ Se houver necessidade de remover temporariamente uma unidade de alimentação de tinta, certifique-se de que protege a área de fornecimento de tinta de pó e sujidade. Guarde a unidade de alimentação de tinta no mesmo ambiente da impressora. Dado que a porta de fornecimento de tinta está equipada com uma válvula destinada a conter a fuga de excesso de tinta, não é necessário utilizar outros mecanismos de cobertura, como tampas.
- ❑ As unidades de alimentação de tinta podem ter tinta acumulada em redor da porta de fornecimento, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante ao remover as unidades de alimentação de tinta.
- ❑ Esta impressora utiliza unidade de alimentação de tinta equipadas com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada unidades de alimentação de tinta. Tal significa que, mesmo que a unidade de alimentação de tinta seja removida da impressora antes de ficar vazia, ainda é possível utilizar a unidade de alimentação de tinta após a sua reinserção na impressora.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece na unidade de alimentação de tinta após a impressora assinalar a necessidade de substituição da unidade de alimentação de tinta. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem modifique a unidade de alimentação de tinta, caso contrário, pode não ser possível imprimir normalmente.
- ❑ Não é possível utilizar as unidades de alimentação de tinta fornecidas com a impressora para efeitos de substituição.
- ❑ Não deixe a impressora com as unidades de alimentação de tinta removidas, caso contrário, a tinta remanescente nos jactos das cabeças de impressão seca e a impressão pode não ser viável.

### Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos as unidades de alimentação de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

- A tinta nas unidades de alimentação de tinta fornecidas com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo de ocorrência única consome uma quantidade de tinta, logo, estas unidades de alimentação de tinta podem imprimir menos páginas quando comparadas com as seguintes unidades de alimentação de tinta.
- Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.
- Para obter melhores resultados, gaste a unidade de alimentação de tinta nos primeiros dois anos após a instalação.

---

## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta

Quando uma mensagem é exibida a solicitar a alteração do unidades de alimentação de tinta, selecione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição unidades de alimentação de tinta.

### Informações relacionadas

➔ [“Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta” na página 116](#)

---

## Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: T6716

 **Importante:**

*Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.*

---

## Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem e *Instruções de segurança importantes* (manual em papel) antes substituir a caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.

## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

- Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.

---

## Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

### **Nota:**

*Quando estiver cheia, não é possível imprimir até que a caixa de manutenção seja substituída para evitar o derramamento de tinta.*

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 118](#)

---

## Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando a tinta de cor acaba e ainda resta tinta preta, é possível utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir durante um breve período de tempo apenas com tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: **Escala de Cinzentos**
- EPSON Status Monitor 3: Activado (apenas para Windows)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas cerca de cinco dias, substitua a unidade de alimentação de tinta logo que possível.

### **Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

## Imprimir temporariamente com tinta preta — Painel de controlo

- Quando for exibida uma mensagem a solicitar a unidades de alimentação de tinta, pressione o botão OK. Será exibida uma mensagem avisando que pode imprimir temporariamente com tinta preta.
- Verifique a mensagem e prima o botão OK.

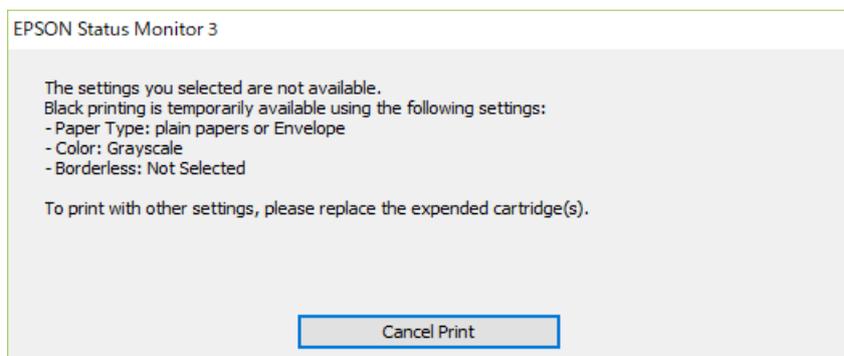
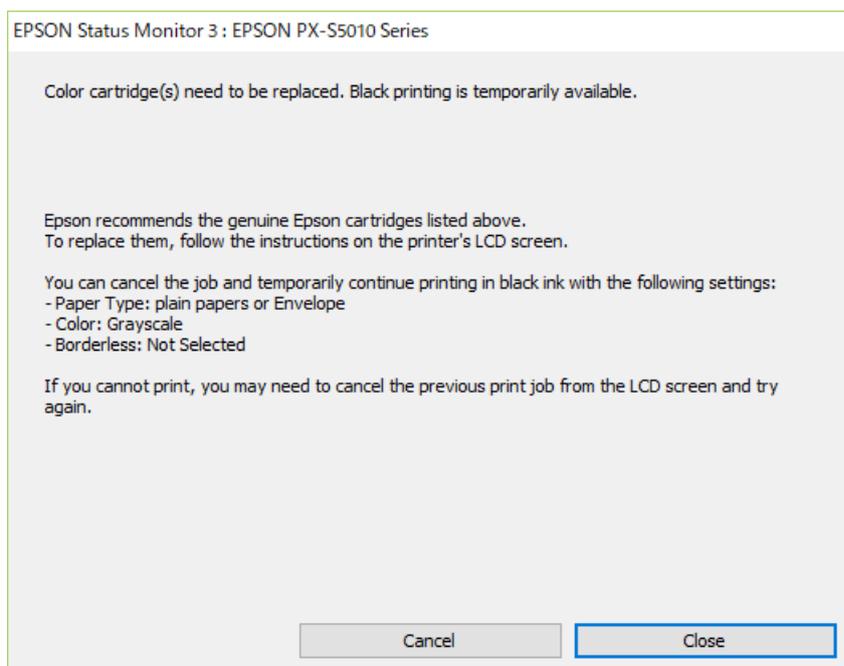
## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

3. Se quiser imprimir em preto e branco, selecione **Não, cancelar impressão**.

A tarefa em curso é cancelada, e pode imprimir em papel normal com margens em torno das extremidades.

## Imprimir temporariamente com tinta preta — Windows

1. Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão.



**Nota:**

*Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.*

2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Selecione **Papel Normal** ou **Envelope** para a definição **Tipo de Papel** no separador **Principal**.
4. Selecione **Escala de Cinzentos**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

## Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta e outros consumíveis

7. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

### Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows)

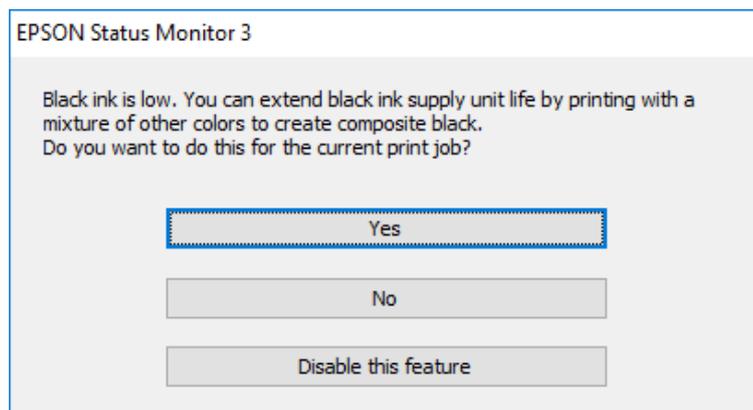
Quando a tinta preta está a acabar mas existe suficiente tinta de cor restante, é possível utilizar uma mistura de cores para criar o preto. É possível continuar a imprimir enquanto prepara a unidade de alimentação de tinta de substituição.

Esta função apenas está disponível quando selecciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto é ligeiramente diferente do preto puro. Para além disso, a velocidade de impressão diminui.
- Para preservar a qualidade das cabeças de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não é apresentada até a unidade de alimentação de tinta preta ser substituída e estiver novamente a acabar.

# Manutenção da impressora

## Verificar e limpar as cabeças de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para confirmar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão. Pode executar a verificação dos jatos e a limpeza das cabeças de impressão a partir do painel de controlo ou do computador.

**Importante:**

Não abra a tampa frontal nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.

**Nota:**

- Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não melhorar após repetir a verificação de jatos e a limpeza das cabeças cerca de quatro vezes, aguarde pelo menos seis horas sem imprimir e, em seguida, execute novamente a verificação de jatos e repita a limpeza das cabeças, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

## Verificar e limpar a cabeça de impressão — Painel de controlo

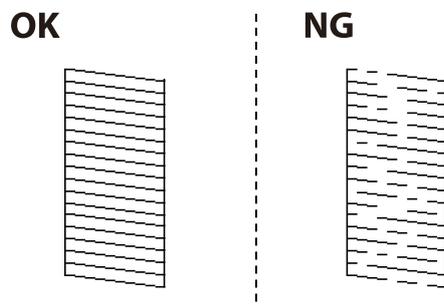
1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

## Manutenção da impressora

- Examine o padrão impresso. Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão “NG”, os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo. Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão “OK”, o jatos não estão obstruídos. Selecione  para fechar a funcionalidade de verificação dos jatos.



- Selecione  e, de seguida, siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
- Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Windows

- Carregue papel normal A4 na impressora.
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Verificação dos Jatos** no separador **Manutenção**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)
- ➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 78](#)

## Verificar e limpar as cabeças de impressão — Mac OS

- Carregue papel normal A4 na impressora.
- Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
- Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
- Clique em **Verificação dos Jatos**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Informações relacionadas**

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

---

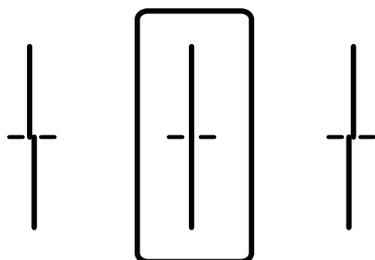
## Alinhar as linhas

Alinhe as linhas se as linhas verticais estiverem desalinhasadas.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Alinhamento linha reta**.
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de alinhamento.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar as linhas. Identifique e introduza o número do padrão que possui a linha vertical menos desalinhasada.

**Informações relacionadas**

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

---

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

**Importante:**

*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.*

1. Carregue papel normal de tamanho A4 na origem do papel que pretende limpar.

## Manutenção da impressora

2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Limpeza do guia de papel**.

4. Selecione a origem do papel e siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.

**Nota:**

*Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta. Se as impressões ainda estiverem manchadas, limpe as outras origens do papel.*

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

# Serviço de rede e informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do disco de software fornecido.

## Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

SO	Browser
Windows XP SP3 ou posteriores	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou posteriores	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posteriores	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

\* Utilize a versão mais recente.

## Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

**Nota:**

*Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.*

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

## Serviço de rede e informações sobre o software

Exemplos:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Nota:**

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.

### Informações relacionadas

➔ [“Utilizar o Epson iPrint” na página 111](#)

## Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e Som** (ou em **Hardware**).
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
  - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e Som**.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

## Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

---

## Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print) (apenas para Windows)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do E-Web Print.

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Consulte os browsers suportados e a versão mais recente no Web site de transferências.

### Iniciar

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

---

## Aplicação para configurar vários dispositivos (EpsonNet Config)

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

### Iniciar no Windows

- Windows 10/Windows Server 2016  
Clique no botão Iniciar e selecione **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Iniciar no Mac OS

**Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

---

## Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou atualizado na Internet e o instala. Pode ainda atualizar o manual e o firmware da impressora.

### Nota:

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

### Método de instalação

Transfira o EPSON Software Updater a partir do sítio Web da Epson.

Se estiver a utilizar um computador Windows e não conseguir descarregá-lo a partir do sítio Web, pode instalá-lo a partir do disco de software fornecido.

<http://www.epson.com>

## Serviço de rede e informações sobre o software

### Iniciar no Windows

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Actualização de Software**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

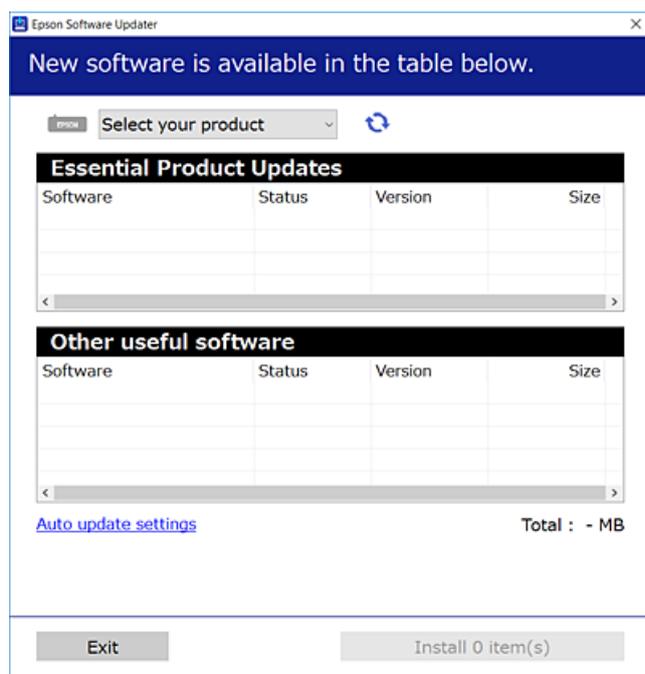
## Instalar as aplicações mais recentes

**Nota:**

Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



## Serviço de rede e informações sobre o software

3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.

**Importante:**

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

**Nota:**

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o EPSON Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

**Informações relacionadas**

➔ “Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)” na página 128

---

# Instalar um controlador de impressora PostScript

## Instalar um controlador de impressora PostScript — Windows

1. Inicie o processo de instalação seguindo uma das seguintes opções.
  - Utilize o disco de software fornecido com a impressora.**

Inserir o disco de software no computador, aceda à seguinte localização, e a seguir execute o SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).  
Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)
  - Use o sítio Web.**

Aceda à página da sua impressora no seguinte sítio Web, descarregue o controlador de impressora PostScript3, e execute o ficheiro de execução.  
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)  
<http://support.epson.net/> (fora da Europa)
2. Selecione a impressora.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Selecione o método de ligação para ligação de rede ou ligação USB.
  - Para uma ligação à rede.**

É exibida uma lista das impressoras disponíveis na rede.  
Selecione a impressora que pretende utilizar.
  - Para ligação USB.**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar a impressora ao computador.

## Serviço de rede e informações sobre o software

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador da impressora PostScript.

### Instalar um controlador de impressora PostScript — Mac OS

Transfira o controlador da impressora do sítio Web de assistência da Epson e instale-o.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

É necessário ter o endereço IP da impressora quando instalar o controlador da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

### Adicionar o controlador da impressora (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras & digitalização** (ou **Impressão & Digitalização, Impressão & Fax**).
2. Clique + e selecione **Adicionar outra impressora ou digitalizador**.
3. Selecione a sua impressora e clique em **Adicionar**.

**Nota:**

- Se a sua impressora não estiver listada, verifique se está correctamente ligada ao computador e se a impressora está ligada.
- Para uma ligação USB, IP ou Bonjour, defina a unidade de alimentação de papel opcional manualmente após adicionar o controlador da impressora.

---

## Instalar o controlador da impressora Epson Universal (apenas em Windows)

O controlador de impressora Epson universal é o controlador de impressora universal PCL6 compatível. Depois de instalar este controlador da impressora\*, pode imprimir a partir de qualquer impressora Epson compatível com este controlador da impressora.

- \* Uma vez que se trata de um controlador de impressora genérico, os recursos de impressão são limitados em comparação com o controlador da impressora, desenvolvido especificamente para esta impressora.

Ligue a impressora à mesma rede que o computador e siga o procedimento abaixo para instalar o controlador da impressora.

1. Transfira o arquivo executável do controlador do sítio Web de apoio da Epson.  
<http://www.epson.eu/Support> (apenas na Europa)  
<http://support.epson.net/>
2. Clicar duas vezes no arquivo.

3. Siga as instruções no ecrã para o resto da instalação.

**Nota:**

Se estiver a usar um computador com Windows e não conseguir transferir o controlador do sítio Web, instale-o a partir do disco de software fornecido com a impressora. Aceda a "Driver\Universal".

---

## Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

### Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.  
Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.
6. Desinstalar as aplicações:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

**Nota:**

Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

## Serviço de rede e informações sobre o software

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.

### **Importante:**

*O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.*

### **Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

---

## Imprimir utilizando um serviço de rede

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, terá de registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

### Email Print

Ao enviar um e-mail com anexos como documentos e imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir esse e-mail e os anexos a partir de localizações remotas como a sua impressora doméstica ou do escritório.

### Epson iPrint

Esta aplicação é para iOS e Android e permite imprimir a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web enviando-os diretamente para uma impressora na mesma LAN sem fios.

### Remote Print Driver

Este é um controlador partilhado suportado pelo controlador de impressão remota. Ao imprimir utilizando uma impressora numa localização remota, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habitual.

## Serviço de rede e informações sobre o software

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Informações relacionadas

➔ “Utilizar o Epson iPrint” na página 111

# Resolução de problemas

## Verificar o estado da impressora

### Verificar mensagens no ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Retire todo o papel ou material de proteção da impressora e do alimentador de papel. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando os seguintes códigos de erro são exibidos, verifique o papel para o número máximo de folhas que podem ser carregadas em cada origem de papel. 000181, 000184</li> </ul>
Papel fora do XX.	Coloque papel e insira completamente o alimentador de papel.
Existem demasiadas unidades de alimentador de papel instaladas. Desligue e desinstale as unidades extra. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Pode instalar até uma unidade de cassete de papel opcional. Para outras unidades de cassete de papel opcionais, desinstale-as seguindo os passos inversos para a instalação.
Não é possível imprimir porque XX não está a funcionar. Pode imprimir a partir de outro alimentador de papel.	Desligue e ligue novamente a alimentação e reintroduza o alimentador de papel. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para solicitar reparações.
O Rolo de Manutenção no XX aproxima-se do final da sua vida útil.	É necessário substituir os rolos de manutenção periodicamente. O papel não é alimentado corretamente a partir do alimentador de papel ou o alimentação posterior quando é necessário substituir. Contacte o suporte Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para solicitar a substituição dos rolos de manutenção para o alimentador de papel ou o alimentação posterior.
O Rolo de manutenção no XX atingiu o final da sua vida útil. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Contacte o suporte Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para solicitar a substituição dos rolos de manutenção para o alimentador de papel ou o alimentação posterior.
Necessita de substituir Unidade de alimentação de tinta.	Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, quando a impressora assinala a necessidade de substituição do tinteiro, permanece na unidade de alimentação de tinta uma reserva variável de tinta de segurança. Substitua por novas unidades de alimentação de tinta.
Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.	Se a opção <b>Exibir automat. config. de papel</b> estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.

## Resolução de problemas

Mensagens de erro	Soluções
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede.
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.	Certifique-se de que a porta da impressora está seleccionada corretamente em <b>Propriedade &gt; Porta</b> no menu <b>Impressora</b> conforme se indica em seguida.
Verifique se as definições da porta ou do controlador da impressora estão correctas no computador. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Selecione <b>“USBXXX”</b> para uma ligação USB ou <b>“EpsonNet Print Port”</b> para uma ligação de rede.
Recovery Mode	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>

### Informações relacionadas

- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 185](#)
- ➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)” na página 128](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 129](#)

## Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** e clique em **Detalhe**.  
Pode verificar o estado da impressora, os níveis de tinta e o estado de erro.

**Nota:**

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 78](#)

## Verificar o estado da impressora — Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora.

## Resolução de problemas

2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.  
Pode verificar o estado da impressora, os níveis de tinta e o estado de erro.

---

## Verificar o estado do software

Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)” na página 128](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 129](#)

---

## Remover papel encravado

Siga as instruções no ecrã do painel de controlo da impressora para localizar e remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.

**Aviso:**

*Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

**Importante:**

*Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*

---

## O papel não é alimentado corretamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as ações necessárias para resolver o problema.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Quando colocar papel simples no alimentador de papel, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo  no guia de margem. Para papel espesso como o papel fotográfico, não coloque papel acima da linha indicada pelo símbolo  no guia de margem. Quando colocar papel simples na alimentação posterior, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
- Em caso de problema de alimentação do papel, selecione o papel de outra fonte de papel.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 164](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 23](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 34](#)

## O papel encrava

- Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Remover papel encravado” na página 137](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)

## O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)

## São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

Quando várias folhas de papel forem alimentadas de uma só vez durante a impressão manual de 2 faces, remova qualquer papel carregado na impressora antes de o recarregar.

## O papel não é alimentado a partir da unidade de alimentação de papel opcional

Se tiver uma unidade de alimentação de papel opcional, é necessário efetuar definições no controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a unidade de cassete de papel opcional no controlador da impressora — Windows” na página 176](#)
- ➔ [“Configurar a unidade de alimentação de papel opcional no controlador da impressora — Mac OS” na página 176](#)

## Ocorre um erro de falta de papel

Se ocorrer um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no alimentação posterior, carregue novamente o papel no centro do alimentação posterior.

---

## Problemas de alimentação e do painel de controlo

### A alimentação não liga

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

### A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

### A alimentação desliga-se automaticamente

- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desactive as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e desactive a definição **Temporiz. p/ desligar**.

**Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.*

### O ecrã LCD fica escuro

A impressora está em modo de repouso. Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

### Não é possível ativar a partir do painel de controlo

Quando a restrição de funcionalidades do utilizador está ativada, é necessário introduzir uma ID de utilizador e uma palavra-passe para imprimir. Se não souber a palavra-passe, contacte o administrador da impressora.

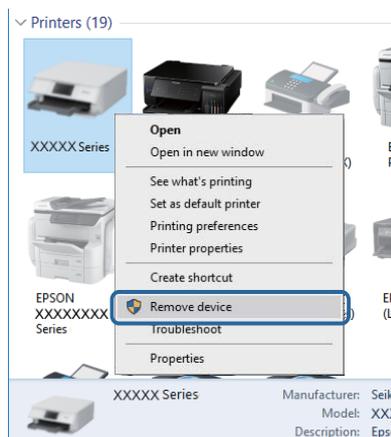
# Não é possível imprimir a partir de um computador

## Verificar a ligação (USB)

- ❑ Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- ❑ Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.
- ❑ Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.
- ❑ Se a impressora não imprimir com uma ligação USB, tente executar os seguintes passos.

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, seleccione **Remover Dispositivo**. A seguir, ligue o cabo USB ao computador e tente fazer um teste de impressão.

Reinicie a ligação USB seguindo os passos indicados neste manual para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.



## Verificar a ligação (rede)

- ❑ Quando mudar o seu ponto de acesso ou fornecedor, tente voltar a seleccionar as definições de rede da impressora. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.
- ❑ Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e, de seguida, ligue os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e depois a impressora. Mova a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima do ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e, de seguida, tente seleccionar as definições de rede novamente.
- ❑ Imprima o relatório da ligação de rede. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para obter mais informações. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.
- ❑ Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ser atribuído corretamente. Reinicie o ponto de acesso ou reponha as definições de rede da impressora. Se isso não resolver o problema, consulte a documentação do ponto de acesso.
- ❑ Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador. Verifique a ligação de rede do computador.

## Resolução de problemas

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 66](#)

## Verificar o software e os dados

- Certifique-se de que está instalado um controlador de impressora da Epson genuíno. Se um controlador de impressora da Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos que utilize um controlador de impressora da Epson genuíno. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar se os controladores da impressora são originais Epson” na página 141](#)

## Verificar se os controladores da impressora são originais Epson

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

### Windows

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.

- Windows Vista/Windows Server 2008

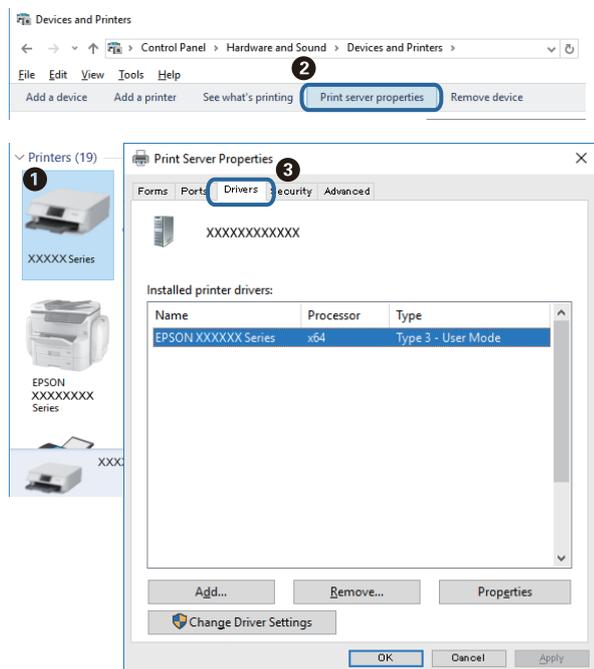
Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

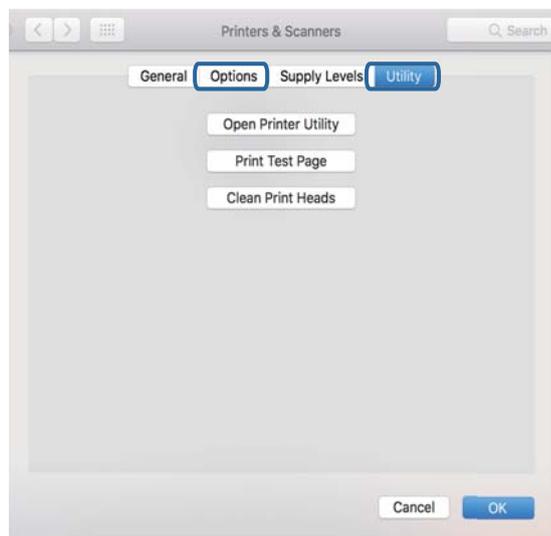
## Resolução de problemas

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.

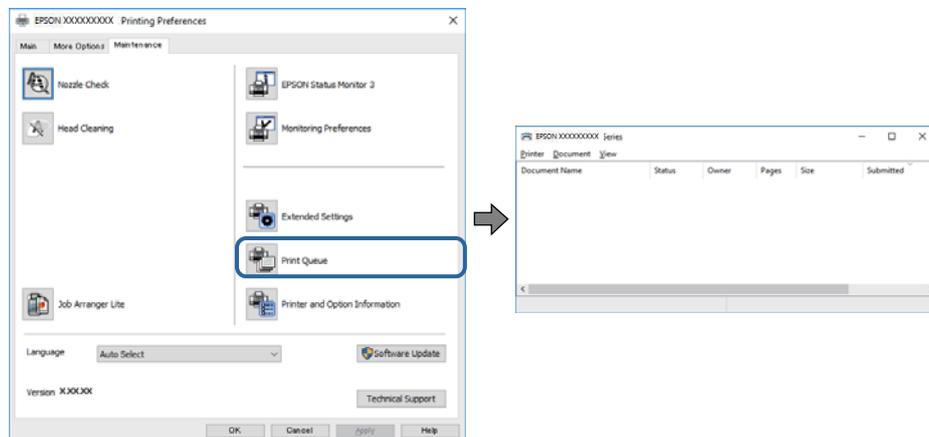


### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as aplicações mais recentes”](#) na página 129

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows)

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.

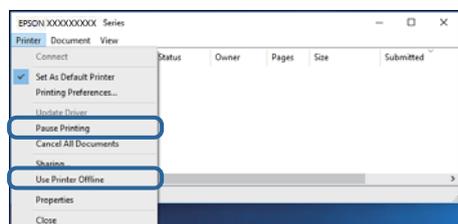


- ☐ Verifique se existem tarefas de impressão em pausa.

Se permanecerem dados desnecessários, seleccione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

- ☐ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



- ☐ Certifique-se de que a impressora está seleccionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).

Se a impressora não estiver seleccionada como a impressora predefinida, efetue essa definição. Se houver vários ícones no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e faxes)**, consulte o seguinte para seleccionar o ícone.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

- ☐ Certifique-se de que a porta da impressora está seleccionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora** conforme se indica em seguida.

Selecione “**USBXXX**” para uma ligação USB ou “**EpsonNet Print Port**” para uma ligação de rede.

## Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS)

- A impressora poderá não imprimir se a restrição da funcionalidade de utilizador estiver ativada. Contacte o administrador da impressora.
- Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

---

## Quando não for possível selecionar as definições de rede

- Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e, de seguida, ligue os dispositivos pela seguinte ordem: ponto de acesso, computador ou dispositivo inteligente e depois a impressora. Mova a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima do ponto de acesso para facilitar a comunicação da onda de rádio e, de seguida, tente selecionar as definições de rede novamente.
- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede** e, de seguida, imprima o relatório de ligação de rede. Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação de rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 66](#)
- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 67](#)

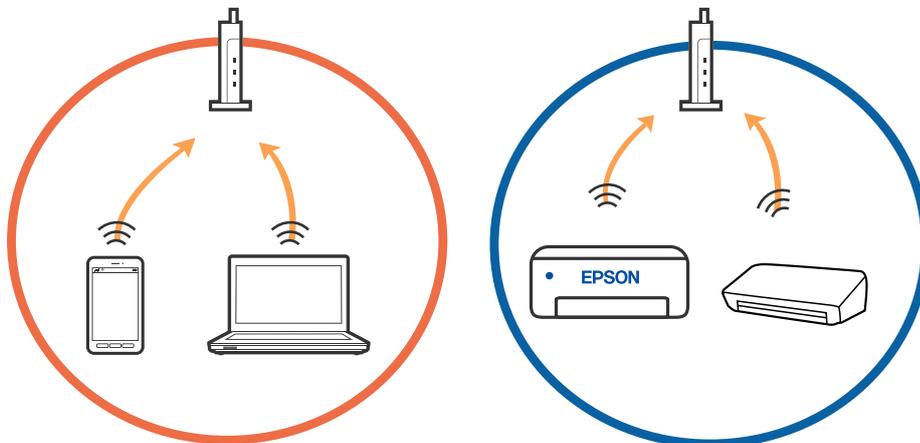
## Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede

Se não conseguir ligar-se à impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, apesar do relatório de ligação de rede não mostrar quaisquer problemas, consulte as seguintes informações.

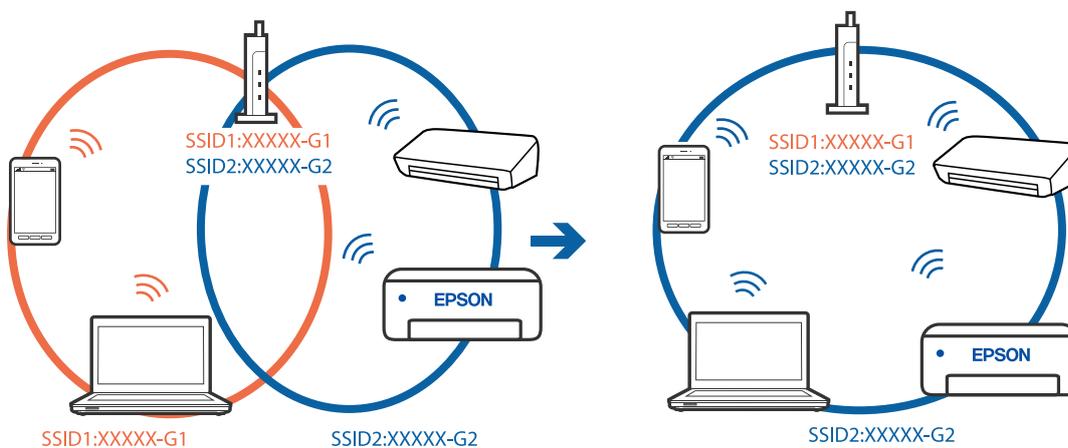
## Resolução de problemas

- ❑ Quando estiver a usar vários routers sem fios simultaneamente, não poderá usar a impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, dependendo das configurações dos routers sem fios. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo router sem fios que a impressora.

Desative a função de partilha no dispositivo inteligente, se estiver ativada.

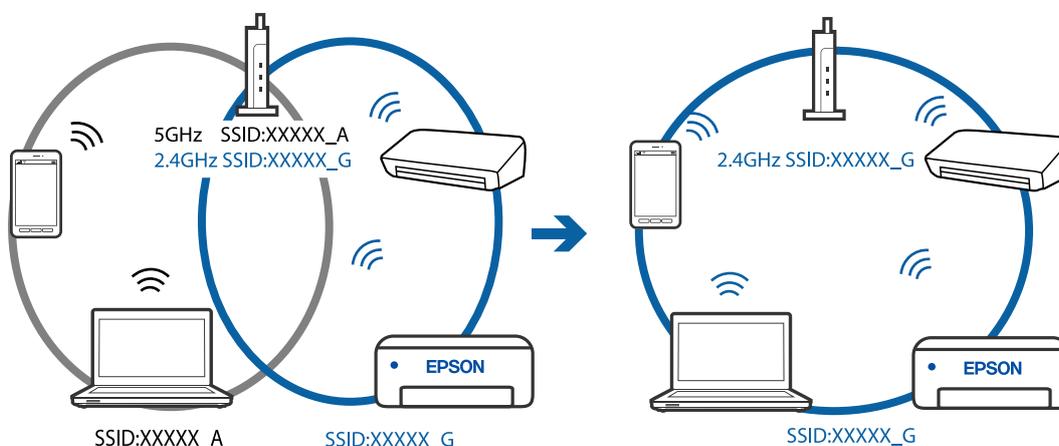


- ❑ Poderá não conseguir ligar-se ao router sem fios quando o router sem fios tiver vários SSIDs e dispositivos ligados a diferentes SSIDs no mesmo router sem fios. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

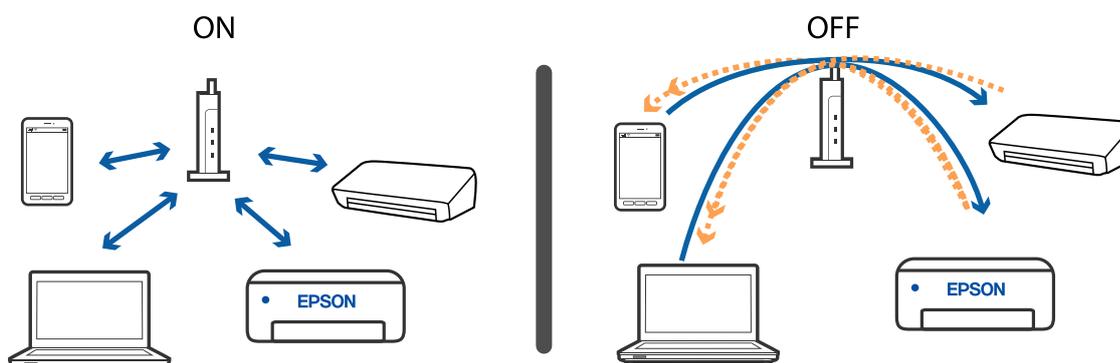


## Resolução de problemas

- ❑ Um router sem fios compatível com IEEE 802.11a e IEEE 802.11g tem SSIDs de 2,4 GHz e 5 GHz. Se ligar o computador ou dispositivo inteligente a um SSID de 5 GHz, não será possível ligar à impressora, porque a impressora é apenas compatível com comunicações superiores a 2,4 GHz. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- ❑ A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.



### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o SSID ligado à impressora” na página 146](#)
- ➔ [“Verificar o SSID do computador” na página 147](#)

## Verificar o SSID ligado à impressora

Selecione Wi-Fi, pressione o botão OK no ecrã inicial, e a seguir selecione Router ou Wi-Fi Direct.

Os SSIDs são exibidos na rede Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

## Verificar o SSID do computador

### Windows

Clique em  no tabuleiro de tarefas do ambiente de trabalho. Verifique o nome do SSID ligado a partir da lista exibida.



### Mac OS

Clique no ícone Wi-Fi na parte superior do ecrã do computador. É apresentada uma lista de SSID e o SSID ligado é indicado com uma marca de verificação.



---

## Não é possível imprimir a partir de um iPhone ou iPad

- Ligue o iPhone ou iPad à mesma rede (SSID) da impressora.
- Ative **Exibir automat. config. de papel** nos seguintes menus.  
**Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel**
- Ative a definição AirPrint no Web Config.

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 126](#)

---

## Problemas de impressão

### Ajustar a qualidade da impressão

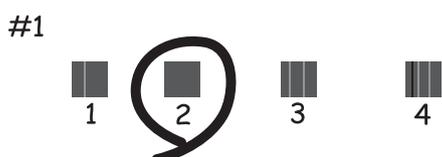
Se notar a existência de linhas verticais desalinhadas, imagens desfocadas ou faixas horizontais, ajuste a qualidade de impressão. Se deseja ajustar a qualidade de impressão por papel, proceda a esta configuração antecipadamente. O valor da configuração por papel é redefinido se fizer esta configuração após o ajuste por papel.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.  
  
Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.
3. Selecione **Manutenção > Ajuste da qualidade de impressão**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar a impressora para melhorar a qualidade de impressão.  
  
Se for exibida uma mensagem a recomendar a limpeza da cabeça de impressão, execute a limpeza da cabeça de impressão.

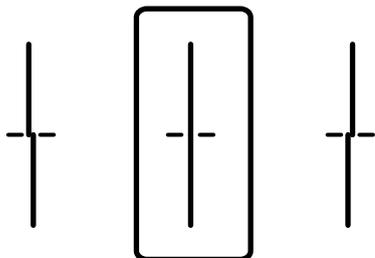
## Resolução de problemas

5. Siga as instruções do ecrã para imprimir os padrões de alinhamento da cabeça de impressão e alinhe a cabeça de impressão.

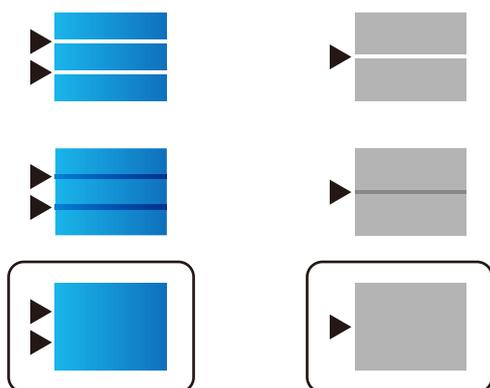
- Este padrão permite realizar um alinhamento caso surjam linhas verticais ou se as impressões estiverem desfocadas.
- Verifique e seleccione o número do padrão mais sólido em cada grupo.



- Identifique e introduza o número do padrão que possui a linha vertical menos desalinhada.



- Este padrão permite realizar um alinhamento caso surjam faixas horizontais em intervalo regulares. Identifique e introduza o número do padrão com menor separação e sobreposição.



### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

## Ajustar a qualidade de impressão por papel

Faça as configurações de qualidade de impressão por papel. Papel normal, papel reciclado, papel normal de alta qualidade, papel pré-impresso, papel colorido, papel timbrado e papel grosso são suportados.

## Resolução de problemas

1. Colocar o papel cuja qualidade de impressão pretende ajustar na impressora.

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.

Para seleccionar um item, mova o foco para o item utilizando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e, em seguida, prima o botão OK.

3. Selecione **Manutenção > Ajuste da qualidade de impressão por papel**.

Se o item não for exibido, deslize o ecrã para cima num movimento rápido para cima.

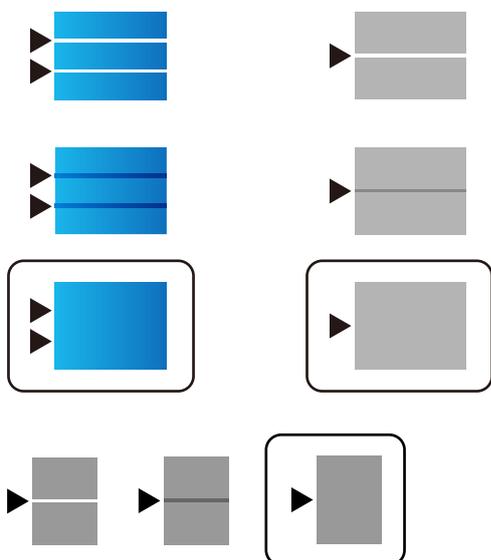
4. Selecione como ajustar em **Imprimir Padrão** ou **Introduzir um Valor Definido**.

5. Selecione o tipo do papel que colocou na impressora.

6. Siga as instruções no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

Este padrão alinha caso apareçam linhas horizontais a intervalo regulares.

Identifique e introduza o número do padrão com menor separação e sobreposição.



**Nota:**

Ao imprimir o papel cuja qualidade pode ajustar, selecione **Seleção Automática (papel normal)** em **Tipo de Papel** para o controlador da impressora, pelo que o valor de ajuste é aplicado automaticamente.

7. Feche a janela de informação.

Se a qualidade de impressão não melhorar após este ajuste, realize **Ajuste da qualidade de impressão** para definir os valores de ajuste predefinidos, e a seguir realize os ajustes novamente de acordo com o tipo de papel.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

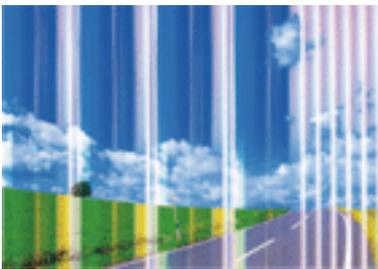
## Impressão desgastada ou falta de cores

Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 122](#)

## Aparecem cores ou linhas inesperadas

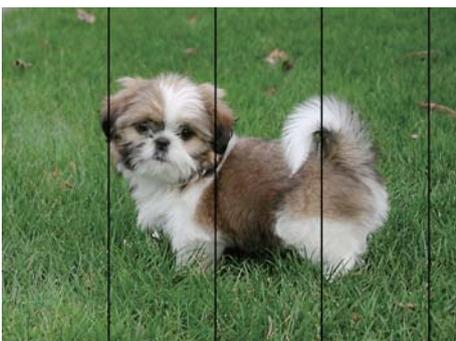


Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Efetue uma verificação dos jatos para ver se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão se algum dos jatos da cabeça estiver obstruído.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 122](#)

## Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm



- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.
- Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

### Informações relacionadas

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 34](#)

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 148](#)

## Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

### Informações relacionadas

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 148](#)

## A qualidade de impressão não melhora mesmo depois de alinhar a cabeça de impressão

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Se a qualidade de impressão não melhorar, desative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Ao desativar esta definição, a velocidade de impressão pode diminuir.

### Windows

Remova a seleção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

## A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, linhas, cores em falta, cores esbatidas e desalinhamento nas impressões.

### Verificar a impressora

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

- Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.
- Alinhe a cabeça de impressão.

### Verificar o papel

- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou se o envelope estiver insuflado, alise-o.

## Resolução de problemas

- Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.
- Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou exibir. Durante a secagem das impressões, evite a luz solar direta, não utilize um secador e não toque na face impressa do papel.
- Ao imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em detrimento de papel normal. Imprima na face imprimível do papel genuíno Epson.

### Verificar as definições de impressão

- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Imprima com uma definição de qualidade superior.
- Se tiver selecionado **Padrão Vivo** como definição de qualidade no controlador da impressora Windows, altere para **Normal**. Se tiver selecionado **Normal Vivo** como definição de qualidade no controlador da impressora Mac OS, altere para **Normal**.

### Verificar a unidade de alimentação de tinta

- Faça os possíveis por utilizar unidades de alimentação de tinta genuínas da Epson. Este produto está concebido para ajustar cores com base na utilização de unidades de alimentação de tinta genuínas Epson. A utilização de unidades de alimentação de tinta não genuínas pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.
- A Epson recomenda a utilização da unidade de alimentação de tinta antes da data impressa na embalagem.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 148](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 23](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 34](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)

## O papel está manchado ou amarrotado

- Se aparecerem linhas horizontais ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.



- Se aparecerem linhas verticais ou o papel estiver manchado, limpe o caminho do papel.



## Resolução de problemas

- Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.
- Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.
  - Painel de controlo  
Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora** no ecrã inicial, e a seguir ative **Papel espesso**.
  - Windows  
Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.
  - Mac OS  
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**).  
Selecione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.
- Se executar a impressão manual de 2 faces, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)
- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 124](#)

## O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições da impressora” na página 36](#)

## As fotografias impressas são pegajosas

Pode estar a imprimir no lado errado do papel de fotografia. Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 124](#)

## As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas

Ajuste a cor e volte a imprimir. A função de correcção de cor automática utiliza o modo de correcção padrão do **PhotoEnhance**. Experimente outro modo de correcção no **PhotoEnhance** seleccionando outra opção que não

## Resolução de problemas

**Correcção Auto** como definição para **Correcção de Cena**. Caso o problema persista, utilize outra funcionalidade de correcção de cor que não o **PhotoEnhance**.

### Informações relacionadas

➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 93](#)

## A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos

- Coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.
- Selecione a definição de tamanho do papel adequada.
- Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

### Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 28](#)

➔ [“Colocar papel no Alimentação Posterior” na página 30](#)

➔ [“Área imprimível” na página 160](#)

## Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Se existirem tarefas de impressão em pausa, os caracteres impressos podem ficar corrompidos.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.
- Se utilizar o controlador da impressora que já utilizou anteriormente, os caracteres impressos podem ficar cortados. Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

## A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## Padrões em forma de mosaicos nas impressões

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspecto ao serem apresentadas, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## Impressão não intencional de 2 lados

Active a definição de impressão de 2 lados no controlador da impressora.

Windows

Selecione **Não** em **Impressão dos 2 lados** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Não** em **Impressão dois lados** no menu **Definições de Impressão Dúplex** de impressão.

## Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 132](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 129](#)

---

## Outros problemas de impressão

### A impressão está demasiado lenta

Feche as aplicações desnecessárias.

Diminua a definição de qualidade. A impressão de alta qualidade diminui a velocidade de impressão.

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

Windows

Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).  
Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

Desative o modo silencioso. Esta funcionalidade abranda a velocidade de impressão.

Painel de controlo

Selecione  no ecrã inicial e, de seguida, desative o **Modo Silencioso**.

Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).  
Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

## Resolução de problemas

- Para a impressão de 2 faces, um lado do papel é impresso e seco e, de seguida, é impresso o outro lado. Uma vez que o tempo de secagem difere de acordo com o ambiente, ou seja a temperatura ou humidade, ou os dados de impressão, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

### A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

### Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

Se pretender parar a impressão através do computador, efectue as definições seguintes.

Execute o Web Config e seleccione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Seleccione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la.

---

## Problemas com o controlador da impressora PostScript

### Nota:

*Os itens do menu e o texto no controlador da impressora variam consoante o ambiente do seu computador.*

### A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript

- Configure a definição de **Idioma de impressão** para **Auto** ou **PS3** no painel de controlo.
- No Windows, se enviar muitos trabalhos, a impressora poderá não imprimir. Seleccione **Imprimir directamente para a impressora** no separador **Avançado** nas propriedades da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições da impressora” na página 36](#)

### A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript

- Se o ficheiro for criado numa aplicação que lhe permita alterar o formato dos dados, como o Adobe Photoshop, certifique-se de que as definições na aplicação correspondem às definições no controlador da impressora.

## Resolução de problemas

- Os ficheiros EPS em formato binário poderão não ser correctamente impressos. Defina o formato para ASCII quando criar ficheiros EPS numa aplicação.
- Para Windows, a impressora não pode imprimir dados binários quando está ligada ao computador com uma interface USB. Configure a definição **Protocolo de saída** no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora para **ASCII** ou **TBCP**.
- Para Windows, selecione os tipos de letra de substituição adequados no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora.

### A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript

Não é possível efectuar definições de corno separador **Papel/Qualidade** no controlador da impressora. Clique **Avançado** e configure a definição **Modo de Cores**.

### A impressão é demasiado lenta quando utiliza o controlador da impressora PostScript

Configure a definição **Modo Gráfico** para **Rápida** no controlador da impressora.

## Outros Problemas

### Ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora

Se muitos periféricos estiverem ligados ao computador, pode sentir um ligeiro choque eléctrico ao tocar na impressora. Instale um cabo de terra no computador que estiver ligado à impressora.

### Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Painel de controlo

Selecione  no ecrã inicial e, de seguida, ative o **Modo Silencioso**.

- Controlador da impressora do Windows

Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

- Controlador da impressora do Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

## **Esqueceu a sua palavra-passe**

Se não se lembrar da palavra-passe de administrador, contacte a assistência técnica da Epson.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 185](#)

## **A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)**

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

# Apêndice

## Especificações técnicas

### Especificações da impressora

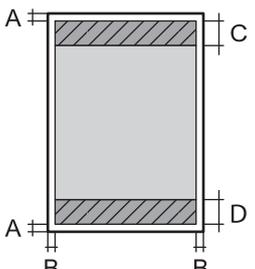
Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 800 Jatos de tinta a cores: 800 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Papel grosso	91 a 256 g/m <sup>2</sup> (25 a 68 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb) Envelope C4: 80 a 100 g/m <sup>2</sup> (21 a 26 lb)

\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou o resultado da impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

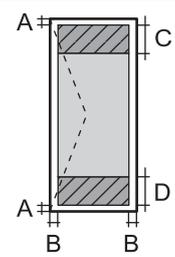
### Área imprimível

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Folhas individuais

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	47.0 mm (1.85 pol.)
	D	45.0 mm (1.77 pol.)

#### Envelopes

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	Excepto para C4: 5.0 mm (0.20 pol.) C4: 9.5 mm (0.37 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	47.0 mm (1.85 pol.)

## Especificações da interface

Para computador	Hi-Speed USB
-----------------	--------------

## Lista de funções de rede

### Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão UPnP	IPv4	-	Aplicação de informação
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	-	-
	ADF (impressão de 2 lados)		-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-out)	IPv4, IPv6	-	-

## Apêndice

### Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) <sup>*2*3</sup>
Proteções sem fios <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>

\*1 IEEE 802.11n apenas está disponível para o HT20.

\*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura) ou com uma ligação Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

### Especificações de Ethernet

Normas	IEEE 802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) <sup>*2</sup>
Modo de comunicação	Auto, 10 Mbps dúplex total, 10 Mbps dúplex parcial, 100 Mbps dúplex total, 100 Mbps dúplex parcial
Conector	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

### Protocolo de segurança

IEEE802.1X*	
Filtro de IPsec/IP	
SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* É necessário utilizar um dispositivo para ligação compatível com IEEE802.1X.

## Apêndice

### Compatibilidade de nível 3 do PostScript

O PostScript utilizado nesta impressora é compatível com o PostScript de nível 3.

### Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
Google Cloud Print		

### Dimensões

Dimensões*1	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 513 mm (20.2 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 605 mm (23.8 pol.)</li> </ul>
Peso*1,*2	Aprox. 22.1 kg (48.7 lb)

\*1 Com o tabuleiro de saída e o alimentador de papel 2 instalados.

\*2 Sem as unidades de alimentação de tinta e o cabo de alimentação.

### Com opções

Estas são as dimensões das impressoras com 1 unidades de cassete de papel opcionais.

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 613 mm (24.1 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 705 mm (27.8 pol.)</li> </ul>
Peso	Aprox. 26.6 kg (58.6 lb)

## Apêndice

### Especificações elétricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Varição da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.7 a 0.4 A	0.4 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: Aprox. 24 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 8 W Modo de repouso: Aprox. 1.2 W Desligado: Aprox. 0.2 W	Impressão: Aprox. 24 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 8 W Modo de repouso: Aprox. 1.2 W Desligado: Aprox. 0.2 W

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p> <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

### Especificações ambientais das Unidades de Alimentação de Tinta

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	-13 °C (8.6 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 5 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Local e espaço de instalação

Para garantir uma utilização em segurança, coloque a impressora num local que reúna as seguintes condições.

- Uma superfície plana e estável que suporte o peso da impressora
- Local devidamente ventilado
- Locais que não bloqueiem nem cubra as saídas de ventilação da impressora
- Locais onde exista uma tomada elétrica exclusiva para a impressora
- Locais onde seja possível colocar e retirar facilmente papel
- Locais que reúnam as condições previstas em “Especificações Ambientais” neste manual

**Importante:**

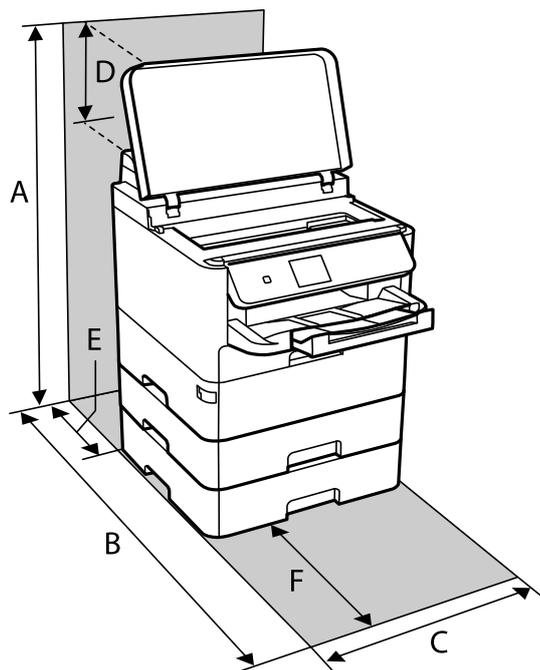
*Não colocar a impressora nos locais que se sequeem; se o fizer pode provocar uma avaria.*

- Exposta à luz solar direta*
- Locais sujeitos a alterações súbitas de temperatura e humidade*
- Onde exista risco de incêndio*
- Sujeito a substâncias voláteis*
- Sujeito a choques e vibrações*
- Próxima de uma televisão ou rádio*
- Próxima de fontes de sujidade ou pó excessivos*
- Próxima da água*
- Próxima de equipamentos de ar-condicionado ou aquecimento*
- Próxima de um humidificador*

Usar um tecido anti estático disponível comercialmente para prevenir a criação de eletricidade estática em locais propícios à produção de eletricidade estática.

## Apêndice

Reserve espaço suficiente para instalar e utilizar a impressora corretamente.



A	806 mm
B	848 mm
C	425 mm
D	194 mm
E	79 mm
F	370 mm

## Requisitos do sistema

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou posterior
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O UNIX File System (UFS) para Mac OS não é suportado.

## Informação do tipo de letra

### Tipos de letra disponíveis para PostScript

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## Apêndice

**Tipos de letra disponíveis para PCL (URW)****Tipos de letra dimensionáveis**

<b>Nome do tipo de letra</b>	<b>Família</b>	<b>Equivalente HP</b>	<b>Conjunto de símbolos para PCL5</b>
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

## Apêndice

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Tipo de letra Bitmap

Nome do tipo de letra	Conjunto de símbolos
Line Printer	9

### OCR/Código de barras tipo de letra bitmap (apenas para PCL5)

Nome do tipo de letra	Família	Conjunto de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Nota:**

Dependendo da densidade de impressão, da qualidade ou da cor do papel, os tipos de letra OCR A, OCR B, Code39 e EAN/UPC podem não ser legíveis. Imprima uma amostra e certifique-se de que os tipos de letra são legíveis antes de imprimir grandes quantidades.

## Lista de conjuntos de símbolos

A impressora pode aceder a vários conjuntos de símbolos. Muitos destes conjuntos de símbolos variam apenas nos caracteres internacionais específicos para cada idioma.

Quando considerar o tipo de letra que deve utilizar, considere também o conjunto de símbolos a utilizar com esse tipo de letra.

## Apêndice

**Nota:**

Como a maioria do software processa tipos de letra e símbolos automaticamente, não necessitará de ajustar as definições da impressora. No entanto, se estiver a escrever os seus próprios programas de controlo da impressora, ou se estiver a utilizar software antigo que não controla os tipos de letra, consulte as secções seguintes para obter detalhes sobre os conjuntos de símbolos.

**Lista de conjuntos de símbolos para PCL 5**

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apêndice

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VelInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

Apêndice

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Instalar as unidades opcionais

### Código da unidade de alimentação de papel opcional.

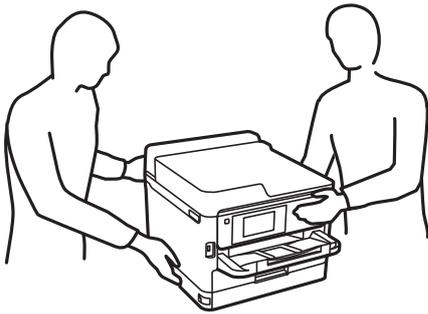
Em seguida, apresentamos o código da unidade de alimentação de papel opcional.

Optional Cassette Unit (C12C932871)

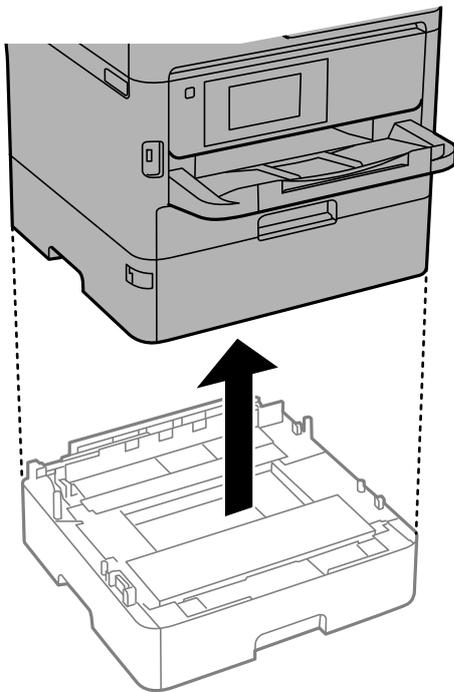
## Instalar as unidade de cassete de papel opcionais

**Aviso:**

- ❑ *Certifique-se de que desliga a impressora, desliga o cabo de alimentação da impressora e desliga todos os cabos antes de iniciar a instalação. Caso contrário, o cabo de alimentação pode ser danificado e provocar um incêndio ou choque elétrico.*
- ❑ *Ao erguer a impressora, as posições correctas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas. Desinstalar o alimentador de papel 2 se instalado. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.*



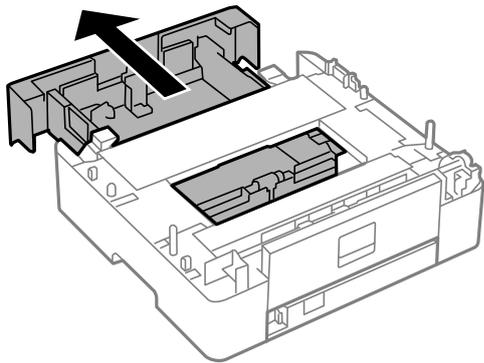
1. Desligue a impressora premindo o botão  e, de seguida, desligue o cabo de alimentação.
2. Desligue quaisquer cabos que estejam ligados.
3. Desinstale alimentador de papel 2 se estiver instalado.



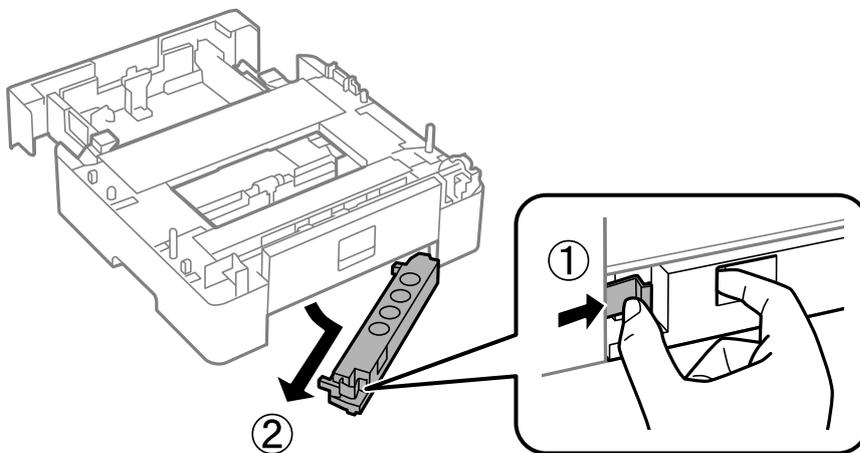
4. Remova a unidade de cassete de papel opcional da caixa e, de seguida, remova quaisquer materiais de proteção.
5. Coloque a unidade de cassete de papel opcional no local onde deseja instalar a impressora.

Apêndice

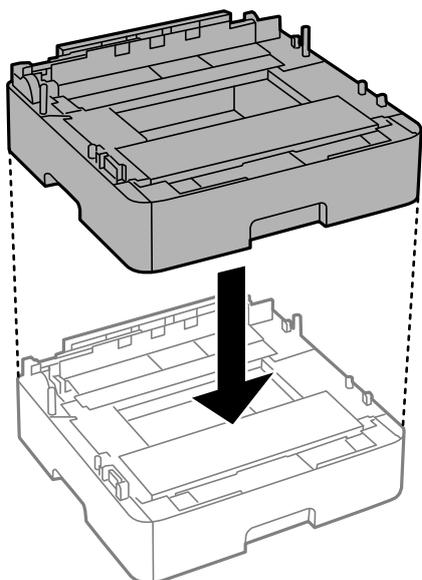
6. Puxe o alimentador de papel ligeiramente para fora do alimentador de papel 2.



7. Remova a parte que se encontra na parte de trás do alimentador de papel 2.

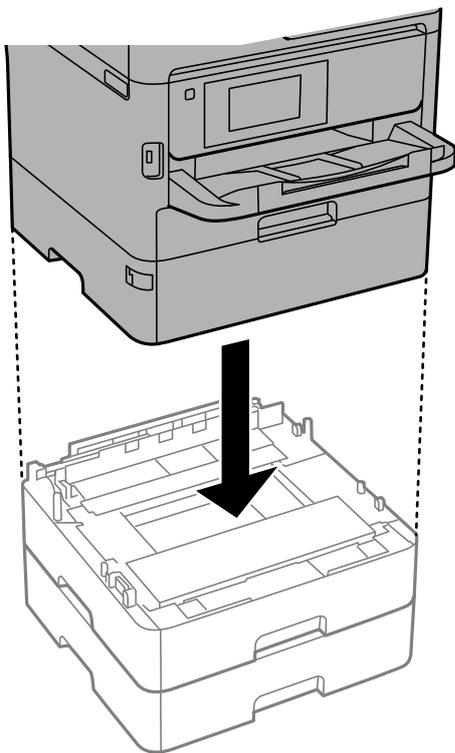


8. Introduza o alimentador de papel totalmente no alimentador de papel 2.
9. Desça o alimentador de papel 2 até à unidade de cassete de papel opcional.

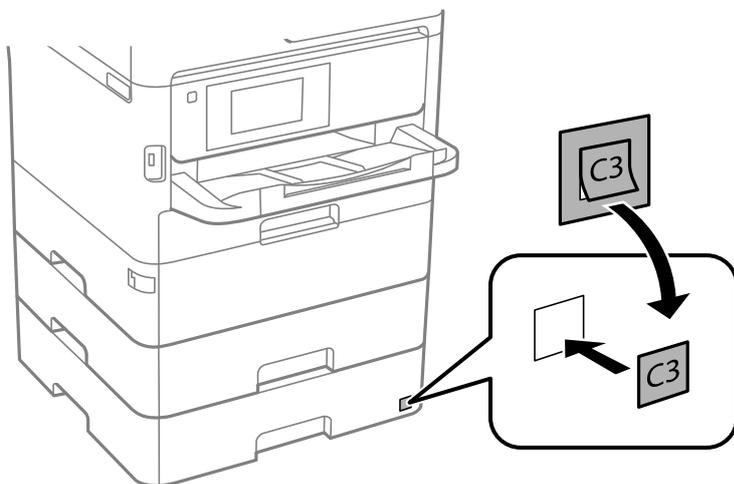


## Apêndice

- Desça a impressora até ao alimentador de papel 2.



- Coloque a etiqueta que indica o número do alimentador.



- Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos e, de seguida, ligue a impressora à corrente.
- Ligue a impressora premindo o botão .
- Puxe para fora a unidade de cassete de papel opcional para verificar que a unidade de cassete de papel opcional é apresentada no ecrã **Definição do papel**.

**Nota:**

*Quando desinstalar a unidade de cassete de papel opcional, desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação, desligue todos os cabos e efetue o procedimento de instalação no sentido inverso.*

## Apêndice

Continue com as definições do controlador da impressora.

### Configurar a unidade de alimentação de papel opcional no controlador da impressora

Para utilizar a unidade de alimentação de papel opcional, o controlador de impressão necessita obter as informações necessárias.

#### **Configurar a unidade de cassete de papel opcional no controlador da impressora — Windows**

**Nota:**

*Inicie sessão no computador como administrador.*

1. Abrir a lista de impressora no computador.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som.**
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som.**
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e hardware > Impressoras e faxes.**
2. Clique com o botão direito do rato na impressora, ou pressione e mantenha pressionado, selecione **Propriedades da impressora** ou **Propriedades**, e a seguir clique no separador **Definições Opcionais**.
3. Selecione **Obter da Impressora** e, de seguida, clique em **Obter**.  
**Sistemas Alim. Opcionais** a informação é apresentada em **Informações da Impressora Actuais**.
4. Clique em **OK**.

#### **Configurar a unidade de alimentação de papel opcional no controlador da impressora — Mac OS**

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**).
2. Defina **Alimentador Inferior** de acordo com o número de alimentadores de papel.
3. Clique em **OK**.

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B653A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

## Apêndice

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



### Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

B653A

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

### German Blue Angel

Consulte o seguinte sítio Web para verificar se a impressora cumpre ou não as normas German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

### Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

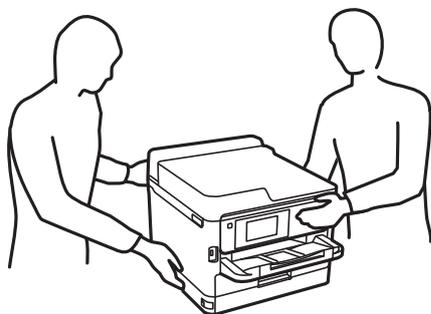
As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

## Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

 **Aviso:**

- Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- Dado que a impressora é pesada, deve sempre ser carregada por duas pessoas ou mais ao retirar da embalagem ou durante o transporte.
- Ao erguer a impressora, as posições corretas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas. Desinstalar o alimentador de papel 2 se instalado. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.



- Quando transportar a impressora, não a incline mais de 10 graus, caso contrário a impressora poderá cair.

 **Importante:**

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Deixe as unidades de alimentação de tinta instaladas. Retirar as unidades de alimentação de tinta pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

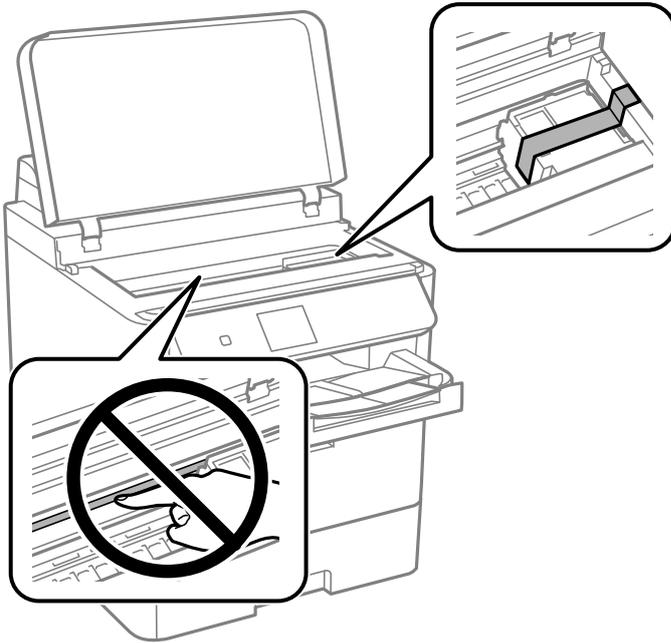
 **Importante:**

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Se a impressora for compatível com dispositivos de armazenamento externos, certifique-se que não estão ligados.
5. Remova todo o papel da impressora.

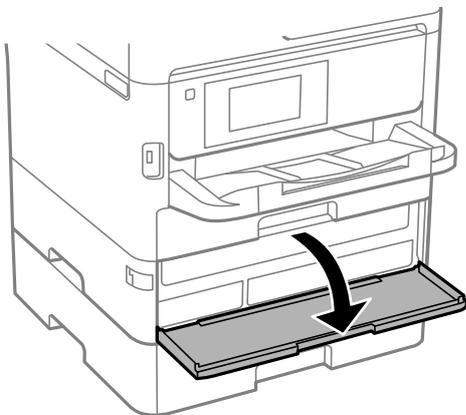
Apêndice

6. Abra a tampa da impressora. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



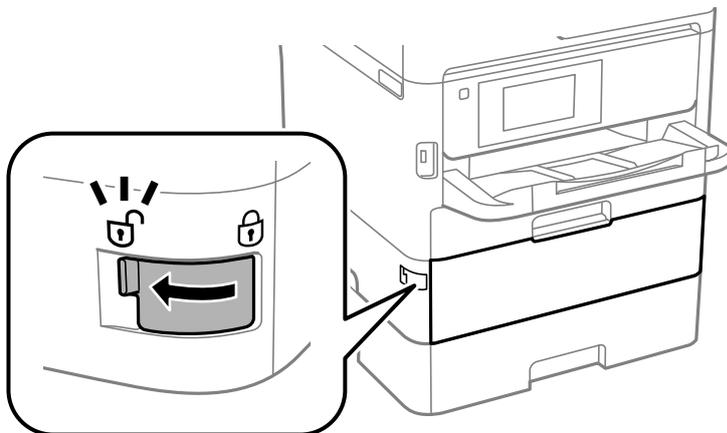
7. Feche a tampa da impressora.

8. Abra a capa frontal.

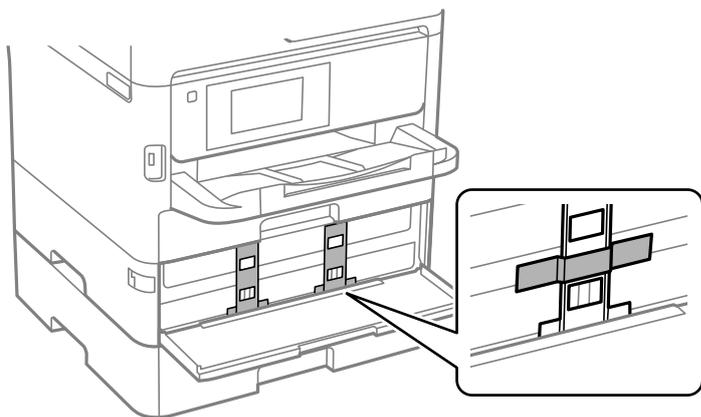


## Apêndice

Se a capa frontal estiver bloqueada, não é possível abri-la. Liberte o bloqueio da capa frontal.



9. Fixe o tabuleiro da unidade de alimentação de tinta fixando o material de proteção fornecido com fita cola para evitar que o tabuleiro se abra.



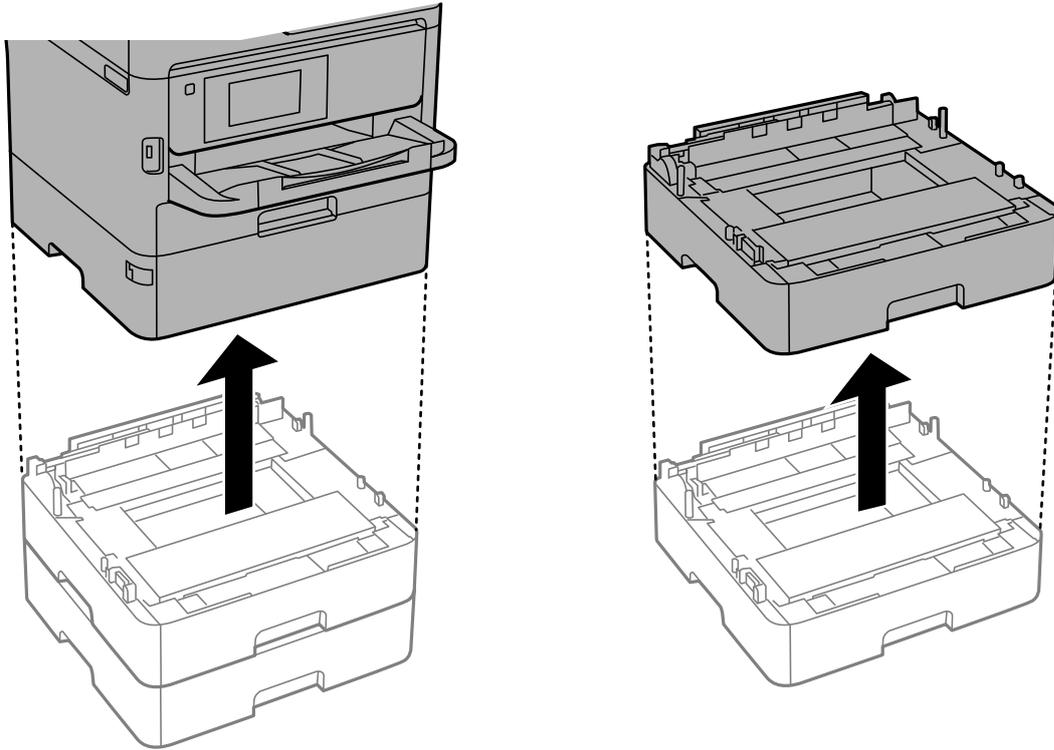
**Nota:**

*De acordo com a data da compra, o material de proteção pode não ser fornecido com a impressora.*

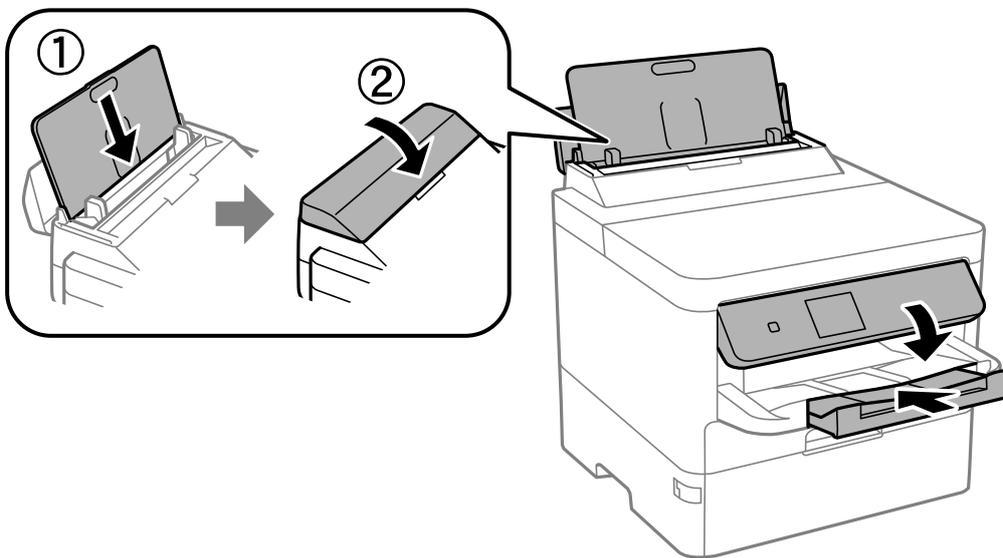
10. Feche a capa frontal.

Apêndice

11. Desinstale o alimentador de papel 2 e a unidade de cassete de papel opcional, caso esteja instalada.

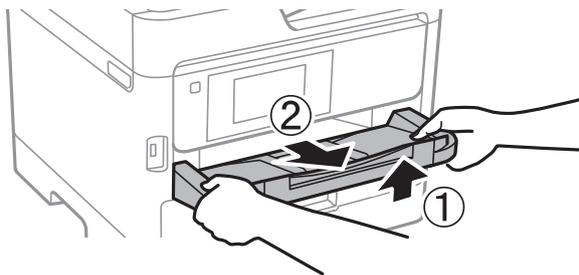


12. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



**Apêndice**

13. Retire o tabuleiro de saída da impressora.



14. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais de proteção.

Quando utilizar novamente a impressora, não se esqueça de remover a fita cola que prende a cabeça de impressão e o material de proteção fixado no tabuleiro da unidade de alimentação de tinta. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Nomes das peças e funções” na página 14](#)
- ➔ [“Verificar e limpar as cabeças de impressão” na página 122](#)
- ➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 148](#)

---

## Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

---

## Marcas registadas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

## Apêndice

### ❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: o cartão microSDHC está integrado no produto e não é possível removê-lo.



### ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

---

## Onde obter ajuda

### Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

## Apêndice

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto  
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

### **Nota:**

*Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

## Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

## Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### **Endereço Internet (URL)**

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### **Epson Helpdesk**

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### **Transporte do produto**

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

## Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.