

# SL-D1000 Series

# Manual de usuario

---

---

## Copyrights y marcas comerciales

---

# Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, iTunes and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Photoshop Lightroom, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Chrome™ is trademarks of Google Inc.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

© 2021 Seiko Epson Corporation.

## Índice

### Copyrights y marcas comerciales

### Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos. . . . .	7
Capturas de pantalla de esta guía. . . . .	7
Organización de manuales. . . . .	7
Ver manuales en PDF. . . . .	8

### Antes del uso

Piezas de la impresora. . . . .	9
Parte frontal. . . . .	9
Parte posterior. . . . .	12
Unidad de alimentación. . . . .	14
Área de la Platina. . . . .	15
Unidad Del Eje. . . . .	16
Panel de control. . . . .	17
Descripción y uso de la pantalla. . . . .	18
Pantalla de inicio. . . . .	18
Pantalla de introducción de texto. . . . .	20
Notas sobre la utilización. . . . .	21
Notas sobre el uso de la unidad principal. . . . .	21
Notas sobre el papel. . . . .	21
Notas sobre la manipulación de las unidades de suministro de tinta. . . . .	23
Introducción al software. . . . .	24
Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows). . . . .	27
Funciones del controlador de la impresora. . . . .	27
Cómo usar EPSON Software Updater. . . . .	27
Comprobación de las actualizaciones del software. . . . .	27
Recibir notificaciones de actualizaciones. . . . .	28
Cómo usar Web Config. . . . .	28
Instrucciones para empezar. . . . .	28
Procedimiento para salir. . . . .	28
Desinstalación del software. . . . .	28
Windows. . . . .	28
Mac. . . . .	29

### Operaciones básicas

Cómo sustituir el rollo de papel. . . . .	30
Notas sobre la carga de papel en rollo. . . . .	30
Preparativos para cambiar papel. . . . .	30
Extracción de la Unidad Del Eje. . . . .	30

Sacar el rollo de papel. . . . .	31
Colocar el rollo de papel. . . . .	31
Instalación de la Unidad Del Eje. . . . .	33
Cómo cargar papel en hojas. . . . .	35
Elemento. . . . .	35
Carga en la Unidad De Alimentación De Papel . . . . .	35
Carga en el Cassette (opcional). . . . .	36

### Métodos básicos de impresión (Windows)

Cómo imprimir desde Photoshop. . . . .	39
Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador) . . . . .	42
Cómo cancelar la impresión (desde la impresora) . . . . .	43

### Métodos básicos de impresión (Mac)

Cómo imprimir desde Photoshop. . . . .	44
Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador) . . . . .	47
Cómo cancelar la impresión (desde la impresora) . . . . .	47

### Impresión con diferentes funciones

Gestión de color. . . . .	48
Ajustes de gestión del color. . . . .	48
Configuración manual de los colores. . . . .	48
Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color). . . . .	52
Gestión del color desde el controlador de la impresora (ICM) (Windows). . . . .	53
Gestión del color desde el controlador de la impresora (ColorSync) (Mac). . . . .	54
Impresión sin bordes en todas las caras. . . . .	55
Métodos para imprimir sin márgenes. . . . .	55
Procedimiento. . . . .	56
Impresión en papel de tamaños no estándar. . . . .	57
Ajustes en Windows. . . . .	57
Configuración en Mac. . . . .	58
Impresión a doble cara. . . . .	59
Ajustes en Windows. . . . .	59
Configuración en Mac. . . . .	60

## Índice

**Impresión desde dispositivos inteligentes**

Impresión de fotos con Epson Smart Panel. . . . .	62
Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel. . . . .	62
Utilice AirPrint. . . . .	62
Impresión con Mopria Print Service. . . . .	63

**Impresión desde servicios en la nube**

Registro en Epson Connect desde el panel de control. . . . .	64
--	----

**Mantenimiento**

Lista de elementos de mantenimiento. . . . .	65
Eliminación de los consumibles usados. . . . .	66
Sustitución de las unidades de suministro de tinta . . . . .	67
Sustitución de la caja de mantenimiento. . . . .	69
Vaciado de la caja de restos de papel. . . . .	70
Limpieza de los conductos de ventilación. . . . .	71
Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel. . . . .	72
Cómo limpiar la platina. . . . .	72
Cómo limpiar la unidad del rollo de papel. . . . .	73
Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional). . . . .	73
Tipos de rodillos de alimentación y cuándo sustituirlos. . . . .	73
Notas sobre la sustitución de los rodillos de alimentación. . . . .	74
Sustitución. . . . .	75
Funciones de mantenimiento que se pueden ejecutar desde la impresora. . . . .	77
Com. boquilla cab. imp. y limpieza. . . . .	77
Limpieza potente. . . . .	78

**Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)**

Resumen de la herramienta de mantenimiento. . . . .	79
Iniciar y cerrar. . . . .	79
Explicación de la pantalla principal. . . . .	80
Explicación de los Ajustes de la impresora. . . . .	82
Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema. . . . .	88
Mantenimiento de la impresora. . . . .	89
Operaciones de mantenimiento. . . . .	89

Métodos de comprobación de los inyectores. . . . .	89
Método de impresión del patrón de test de inyectores. . . . .	90
Método de limpieza del cabezal de impresión . . . . .	91
Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal). . . . .	93
Método Ajuste de alimentación de papel. . . . .	94

**Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)**

Resumen de la herramienta de mantenimiento. . . . .	96
Iniciar y cerrar. . . . .	96
Explicación de la pantalla principal. . . . .	97
Explicación de la pantalla Printer Window. . . . .	98
Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación. . . . .	100
Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático. . . . .	101
Mantenimiento de la impresora. . . . .	104
Operaciones de mantenimiento. . . . .	104
Métodos de comprobación de los inyectores. . . . .	104
Método de impresión del patrón de test de inyectores. . . . .	105
Método de limpieza del cabezal de impresión . . . . .	106
Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal). . . . .	107
Método Ajuste de alimentación de papel. . . . .	108

**Añadir información del papel**

Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel. . . . .	110
Ajustes en Windows. . . . .	110
Configuración en Mac. . . . .	111
Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows). . . . .	112

**Menú del panel de control**

Lista de menús. . . . .	115
Detalles del menú. . . . .	119

**Conexión LAN inalámbrica**

Tipos de conexión LAN inalámbrica. . . . .	128
Conexión Wi-Fi. . . . .	128
Conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	128
Conexión a un ordenador. . . . .	128
Conexión a un dispositivo inteligente. . . . .	129

## Índice

Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico. . . . .	129
Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. . . . .	129
Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct. . . . .	131
Configuración de la Wi-Fi en la impresora. . . . .	131
Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña. . . . .	132
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando. . . . .	133
Configuración mediante Conex. aut. Wi-Fi. . . . .	133
Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS). . . . .	133
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	134
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. . . . .	135
E-1. . . . .	135
E-2, E-3, E-7. . . . .	135
E-5. . . . .	136
E-6. . . . .	136
E-8. . . . .	136
E-9. . . . .	137
E-10. . . . .	137
E-11. . . . .	137
E-12. . . . .	137
E-13. . . . .	138
Mensaje del entorno de red. . . . .	139
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos . . . . .	140
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador. . . . .	140
Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente. . . . .	140

**Problemas y soluciones**

Si aparece un mensaje de error. . . . .	141
Mensajes mostrados en la impresora. . . . .	141
Mensajes de error (Windows). . . . .	144
Mensajes de error (Mac). . . . .	145
Solución de problemas. . . . .	147
Si hay papel atascado. . . . .	147
No puede imprimir (porque la impresora no funciona). . . . .	159
Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada. . . . .	160
No puedo imprimir sin márgenes. . . . .	160
Las impresiones no salen de la forma prevista . . . . .	161
Problemas al imprimir desde un cassette. . . . .	162

Problemas al cortar el papel en rollo. . . . .	163
No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS). . . . .	163
Otros. . . . .	163
Si los problemas no se solucionan. . . . .	163

**Apéndice**

Consumibles y elementos opcionales. . . . .	164
Papel compatible. . . . .	165
Soporte especial de Epson. . . . .	166
Otro papel disponible comercialmente. . . . .	168
Desplazamiento y transporte de la impresora. . . . .	169
Desplazamiento de la impresora. . . . .	170
Transporte. . . . .	171
Requisitos del sistema. . . . .	172
Controlador de impresora. . . . .	172
Herramienta de mantenimiento. . . . .	172
Web Config. . . . .	173
Tabla de especificaciones. . . . .	173
Espacio necesario. . . . .	178
TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO. . . . .	178
Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003. . . . .	179
Inno Setup License. . . . .	179
7-Zip Command line version. . . . .	180
GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.1, February 1999. . . . .	180
PDFsharp License. . . . .	189
HTML-Renderer / LICENSE. . . . .	189
ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE USUARIO FINAL DE EPSON. . . . .	190

**Dónde obtener ayuda**

Sitio Web de Soporte técnico. . . . .	199
Contacto con el Soporte de Epson. . . . .	199
Antes de ponerse en contacto con Epson. . . . .	199
Ayuda para usuarios en las islas Europa. . . . .	199
Ayuda para usuarios en Taiwán. . . . .	199
Ayuda para usuarios de Australia/Nueva Zelanda. . . . .	200
Ayuda para usuarios en las islas Singapur. . . . .	201
Ayuda para usuarios en las islas Tailandia. . . . .	201
Ayuda para usuarios en las islas Vietnam. . . . .	202
Ayuda para usuarios en las islas Indonesia. . . . .	202
Ayuda para usuarios en las islas Hong Kong. . . . .	202
Ayuda para usuarios en las islas Malasia. . . . .	203
Ayuda para usuarios en las islas India. . . . .	203

## Índice

Ayuda para usuarios en las islas Filipinas. . . . . 203

# Notas sobre los manuales

## Significado de los símbolos

 <b>Advertencia:</b>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 <b>Precaución:</b>	Las precauciones deben seguirse para evitar daños al producto o lesiones.
 <b>Importante:</b>	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
<b>Nota:</b>	Las notas contienen información importante sobre el funcionamiento de este producto.

## Capturas de pantalla de esta guía

- Las capturas de pantalla utilizadas en este manual podrían ser diferentes de las pantallas reales. Además, las pantallas podrían ser diferentes en función del sistema operativo utilizado y el entorno de utilización.
- A menos que se indique lo contrario, en este manual se muestran capturas de pantalla de Windows 10 y macOS High Sierra.

## Organización de manuales

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

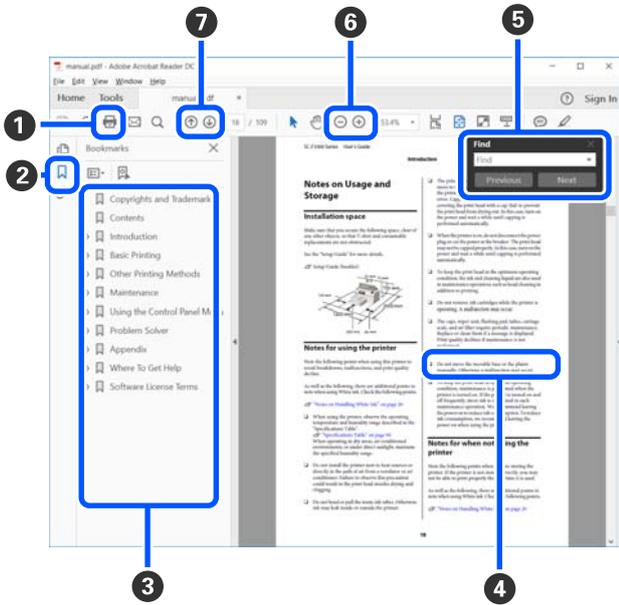
Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Acrobat Reader o Vista previa (Mac).

Manual de instalación (folleto)	En este manual se explica qué debe hacerse después de sacar la impresora de la caja para poder utilizarla.
Instrucciones de seguridad	En este manual se explican las reglas a seguir para evitar daños materiales y de lesiones a los clientes y a otras personas. Asegúrese de leer este manual para utilizar el producto de forma segura y correcta.
Manual de usuario (Extracto) (PDF)	En este manual se explican las operaciones básicas y el mantenimiento necesario para el uso diario.
Manual en línea	
Manual de usuario (este manual)	En este manual se explican las formas de uso general de la impresora, como los procedimientos operativos, los elementos necesarios para el uso diario, el trabajo de mantenimiento y la solución de problemas.
Manual del administrador (PDF)	En este manual se explica cómo deben configurar y administrar la impresora los administradores del sistema.

**Notas sobre los manuales**

# Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- 1 Haga clic para imprimir el manual PDF.
- 2 Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- 3 Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.
- 4 Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

**Para Windows**

Pulse las teclas Alt y ← a la vez.

**Para Mac**

Mientras presiona la tecla command, pulse la tecla ←.

- 5 Puedes ingresar y buscar palabras claves, tales como los nombres de los elementos que desee confirmar.

**Para Windows**

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

**Para Mac**

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en +. Haga clic en - para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

**Para Windows**

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El cursor tomará forma de lupa; utilícelo para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

**Para Mac**

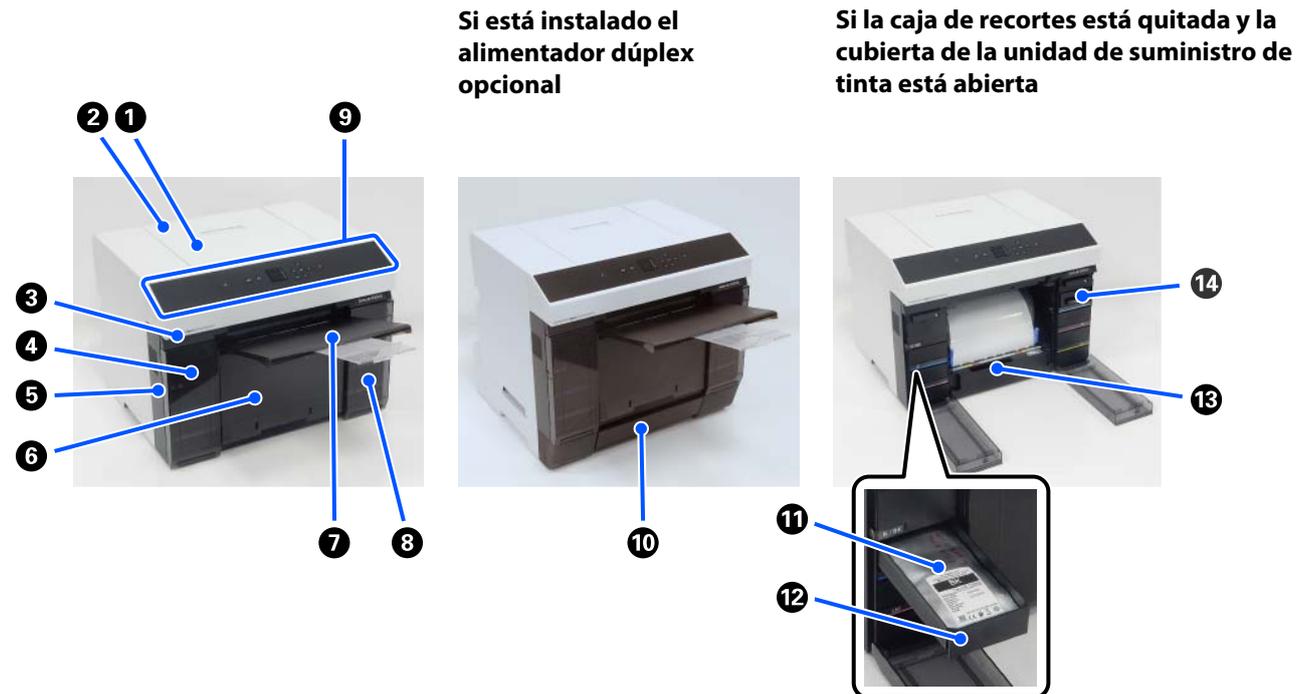
Haga clic en el menú **View (Vista)** — **Zoom** — **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- 7 Abra la página anterior o la página siguiente.

# Antes del uso

## Piezas de la impresora

### Parte frontal



**1 Cubierta de la impresora**

Quítela para realizar tareas de mantenimiento o sacar papel atascado.

**2 Cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel**

Abra esta cubierta para cargar en hojas para imprimir desde la ranura de alimentación de papel posterior.

**3 Diodo de estado**

Indica si el estado de la impresora es normal o ha ocurrido un error.

**4 Cubierta de la unidad de suministro de tinta (izquierda)**

Ábrala para sustituir la unidad de suministro de tinta.

[“Sustitución de las unidades de suministro de tinta” de la página 67](#)

## Antes del uso

### 5 Ranura de seguridad

Se encuentra junto a la cubierta de la unidad de suministro de tinta.

Introduzca un cable de seguridad y un candado (disponibles en comercios) para evitar el robo de la impresora y bloquear la cubierta de la unidad de suministro de tinta.

### 6 Caja de recortes

Aquí se recogen los restos de papel del rollo cortados durante la impresión. Asegúrese de retirar los recortes de papel cuando sustituya el rollo de papel. Retírelos también cuando cargue o quite el rollo de papel.

 [“Vaciado de la caja de restos de papel” de la página 70](#)

### 7 Bandeja de salida

La bandeja de salida está integrada en la caja de recortes.

El papel impreso se recoge en la bandeja de salida. Para usarla, tire de ella hacia usted y levante el extremo delantero.

### 8 Cubierta de la unidad de suministro de tinta (derecha)

Ábrala para sustituir la unidad de suministro de tinta y la caja de mantenimiento.

 [“Sustitución de las unidades de suministro de tinta” de la página 67](#)

 [“Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69](#)

### 9 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 17](#)

### 10 Cassette

Para cargar papel en hojas.

### 11 Unidad de suministro de tinta

Para cargar los 6 colores de las unidades de suministro de tinta.

 [“Sustitución de las unidades de suministro de tinta” de la página 67](#)

### 12 Bandeja de unidad de suministro de tinta

Los colores de las etiquetas indican la unidad de suministro de tinta que está instalada. Cargue todas las bandejas de la unidad de suministro de tinta en la impresora.

Las bandejas de la unidad de suministro de tinta son iguales, por lo que se pueden usar de la misma manera con cualquier color de tinta.

### 13 Unidad de rollo de papel

Tire de esta parte hacia usted para sacar el eje.

## Antes del uso

### 14 Caja de mantenimiento

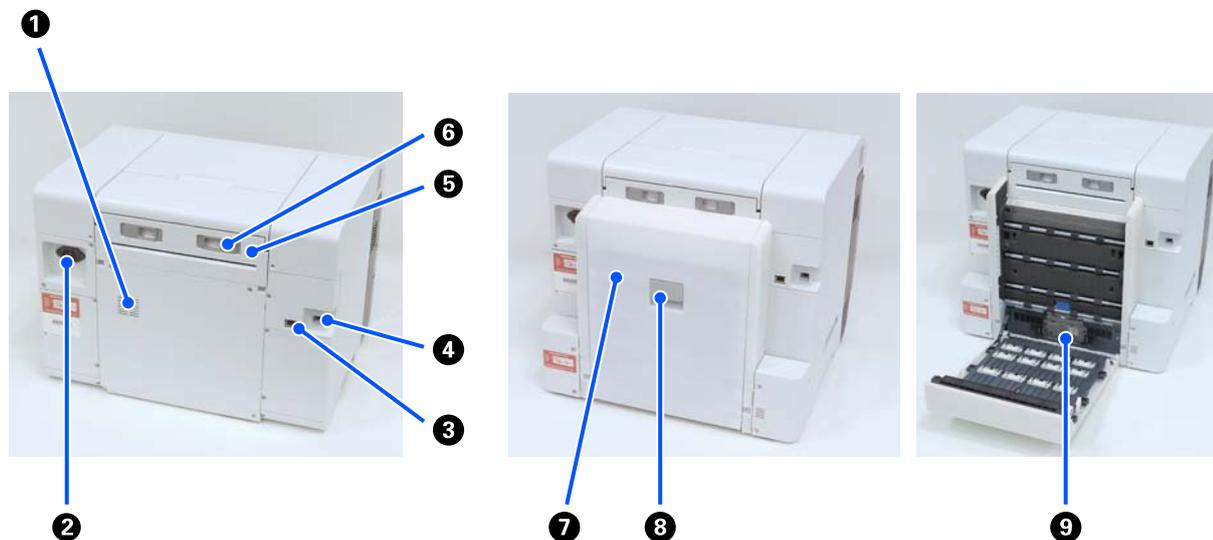
Contenedor para almacenar la tinta de desecho.

 [“Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69](#)

## Antes del uso

## Parte posterior

Si está instalado el alimentador dúplex opcional



### 1 Rejillas de ventilación

El aire pasa a través de ellas para ajustar la temperatura del interior de la impresora. Hay varias rejillas de ventilación para que el aire pueda fluir. No obstruya ninguna de ellas.

### 2 Entrada de CA

Aquí se conecta el cable de alimentación a la impresora.

### 3 Puerto LAN

Conecte aquí el cable de LAN.

### 4 Puerto USB

Aquí se conectan los cables USB.

### 5 Unidad de alimentación de papel

Abra esta cubierta para cargar papel en hojas por la ranura de alimentación de papel posterior. Cierre esta cubierta si no va a utilizar la ranura de alimentación de papel posterior. Quítela para realizar tareas de mantenimiento o sacar papel atascado.

### 6 Palanca de bloqueo

Esta palanca libera el bloqueo para poder sacar la unidad de alimentación de papel.

### 7 Cubierta posterior

Ábrala para realizar tareas de mantenimiento o desatascar el papel.

## Antes del uso

### 8 Palanca de bloqueo

Esta palanca libera el bloqueo para abrir la cubierta posterior.

### 9 Rodillos de alimentación

Las hojas sueltas cargadas en el cassette se alimentan a través de estos rodillos.

Los rodillos de alimentación deben sustituirse en función del tipo de hojas cortadas que se estén utilizando.

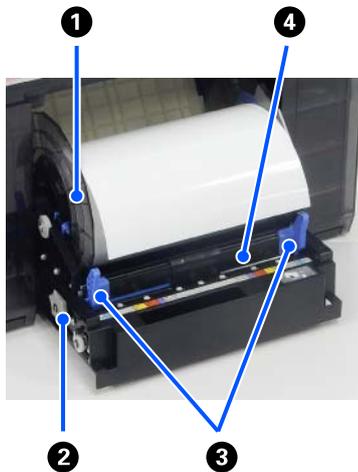
Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

 [“Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex \(opcional\)” de la página 73](#)

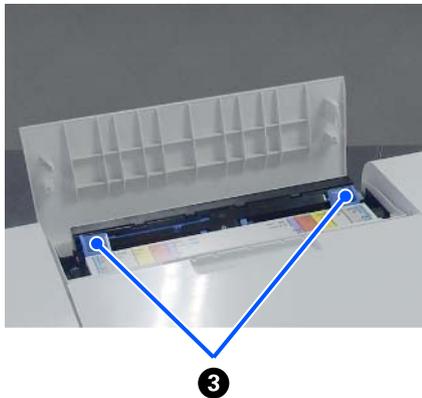
## Antes del uso

## Unidad de alimentación

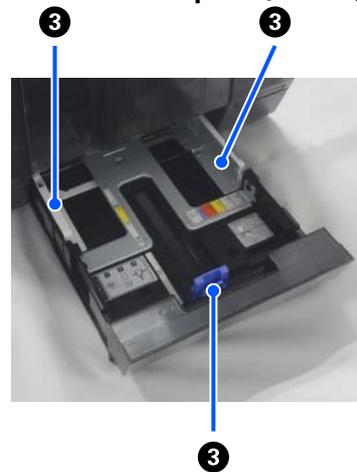
Unidad de rollo de papel



Unidad de alimentación de papel



Cassette (si está instalado el alimentador dúplex opcional)



**1 Unidad del eje**

Para cargar papel en rollo.

**2 Manivela**

Gírela para rebobinar el rollo de papel hasta la unidad del eje.

**3 Guía para bordes**

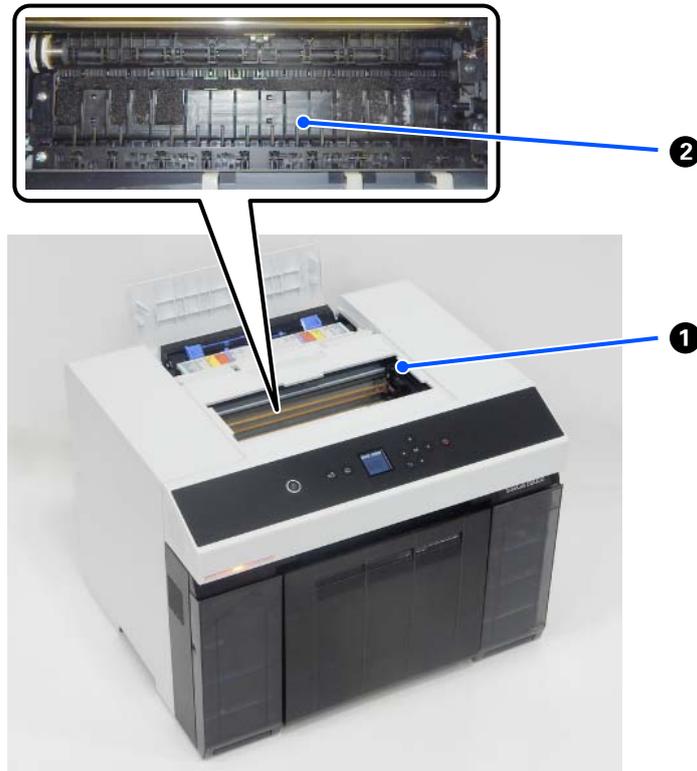
Alinéelas con los bordes del papel cuando cargue este.

**4 Ranura de alimentación**

Introduzca el borde delantero del rollo de papel para cargarlo.

## Antes del uso

### Área de la Platina



#### 1 Unidad de cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. No aplique fuerza excesiva para mover la unidad de cabezal de impresión manualmente. De hacerlo así, podría estropearse.

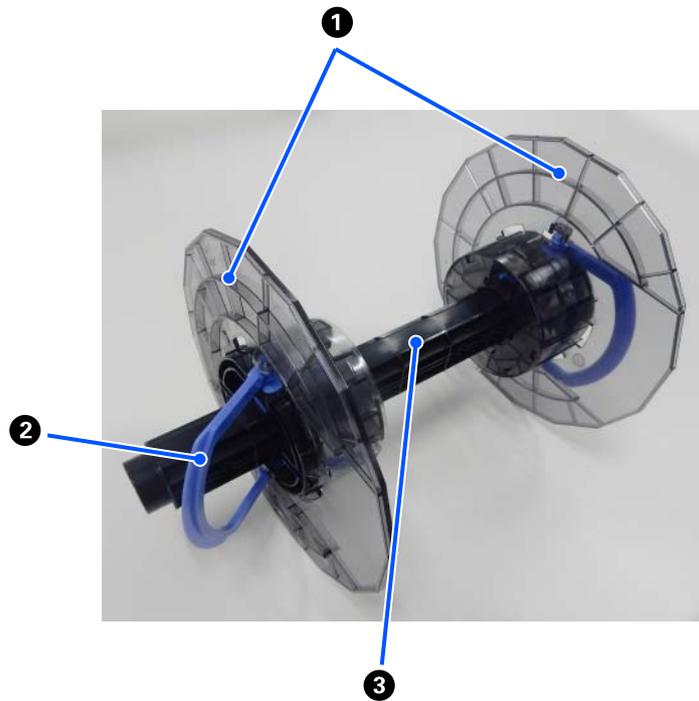
#### 2 Platina

Limpie la platina si el reverso del papel impreso sale sucio.

 [“Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel” de la página 72](#)

## Antes del uso

---

**Unidad Del Eje****1 Guía para bordes del papel**

Introdúzcala en los extremos derecho e izquierdo del rollo de papel para fijarlo. Las guías para bordes del papel son las mismas a la izquierda y a la derecha.

**2 Botón**

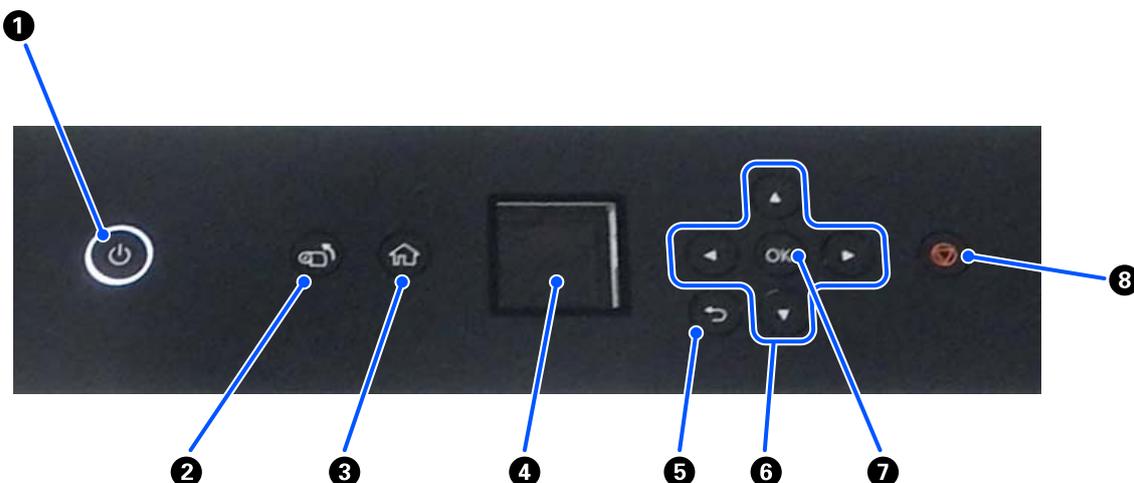
Fija/libera las guías para bordes del papel que están montadas en el eje.

**3 Eje**

Introdúzcalo en el núcleo del rollo de papel. Cuando lo cargue la impresora, active el mecanismo del lado derecho poder controlar la rotación desde la impresora.

## Antes del uso

## Panel de control



**1 Botón  (botón de encendido),  luz (luz de encendido)**

Normalmente está encendido (la luz está encendida) durante el uso. Si se produce una emergencia, o si la impresora no se va a utilizar durante un período prolongado, apáguela (la luz se apaga).

La luz parpadea mientras la impresora está en funcionamiento.

**2 Botón  (botón de recogida de papel)**

Presione para reemplazar el rollo de papel. El rollo de papel se vuelve a enrollar a la posición de reemplazo.

**3 Botón  (botón de inicio)**

Púlselo para volver a la pantalla de inicio del menú de configuración.

**4 Pantalla**

Muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error.

**5 Botón  (botón atrás)**

Púlselo para subir un nivel en el menú de configuración.

**6 Botones /// (botones de flecha)**

Púlselos para seleccionar elementos o introducir texto en los menús de configuración.

**7 Botón OK**

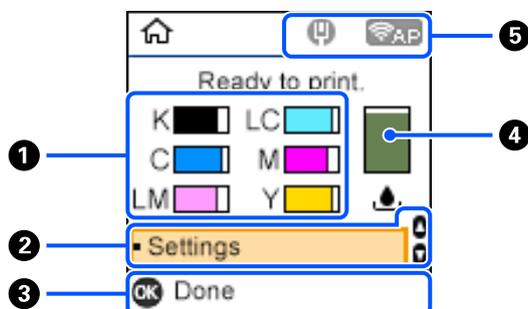
Púlselo para ejecutar funciones y seleccionar.

**8 Botón  (botón de parada)**

Pulse para detener las operaciones.

# Descripción y uso de la pantalla

## Pantalla de inicio



### 1 Información sobre la tinta

El estado y los cálculos de los niveles de tinta se muestran con barras horizontales. La barra se acorta a medida que se va gastando la tinta.

El código de la parte izquierda de la pantalla de la barra indica el color de la tinta.

K : Black (Negro)

C : Cyan (Cian)

LM : Light Magenta (Magenta Claro)

LC : Light Cyan (Cian Claro)

M : Magenta

Y : Yellow (Amarillo)

Los iconos notifican los siguientes estados.



: La tinta se está agotando.



: El nivel de tinta está por debajo del valor mínimo. Sustituya la unidad de suministro de tinta por otra nueva.

[👉 “Sustitución de las unidades de suministro de tinta” de la página 67](#)

### 2 Menú de configuración

Configure la impresora y ejecute las funciones de mantenimiento.

Use los botones ▲/▼ para seleccionar los elementos y pulse el botón OK para ir a la siguiente pantalla.

[👉 “Menú del panel de control” de la página 115](#)

## Antes del uso

### 3 Guía de los botones de operación

Los botones que se pueden utilizar se muestran como iconos. Este ejemplo muestra cómo acceder a un menú seleccionado con el botón OK.

### 4 Información de la caja de mantenimiento

El estado y el cálculo de la cantidad aproximada de espacio que queda en la caja de mantenimiento se indican con una barra vertical. La barra se acorta a medida que se va reduciendo el espacio disponible.

Los iconos notifican los siguientes estados.



: El espacio disponible se está agotando.



: No hay espacio disponible en la caja de mantenimiento. Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.



“Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69

### 5 Estado de la red

El estado de conexión de la red se indica mediante iconos.



: La LAN con cable no está conectada, la red no está configurada.



: La LAN con cable está conectada.



: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está desactivada o procesando la conexión.



: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) tiene un problema o está buscando una conexión.



: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está conectada.

El número de líneas indica el estado de la señal. A más líneas, mejor es el estado de la señal.



: Conexión de Wi-Fi Direct (PA Simple) activada.

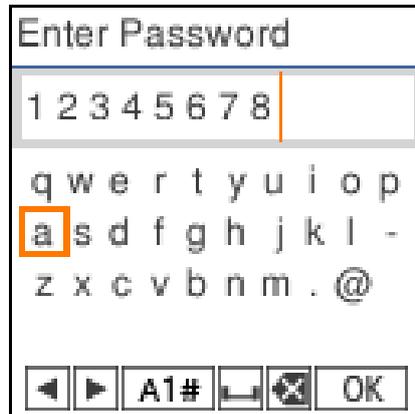


: Conexión Wi-Fi Direct (PA Simple) desactivada.

## Antes del uso

### Pantalla de introducción de texto

Para introducir caracteres y símbolos para la configuración de la red desde el panel de control, use los botones ▲/▼/◀/▶ y el teclado de la pantalla. Pulse el botón ▲/▼/◀/▶ para seleccionar una tecla de carácter o función en el teclado y pulse el botón OK. Cuando termine de introducir caracteres, seleccione y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** OK.



- ◀▶ : Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.
- A 1 # : Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos o símbolos.
- ␣ : Introduce un espacio.
- ✕ : Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
- OK : Introduce los caracteres seleccionados.

**Antes del uso**

## Notas sobre la utilización

---

### Notas sobre el uso de la unidad principal

- Evite cambios bruscos de temperatura en la habitación donde está instalada la impresora. Si existe un cambio repentino de la temperatura, es posible que se formen gotas de agua (condensación) en el interior de la impresora, lo que podría tener efectos negativos en las operaciones.
- Utilice la impresora entornos con una temperatura de 10 a 35 °C y una humedad del 20 al 80 %. Si la impresora se coloca en un bastidor, asegúrese de que las condiciones del entorno del bastidor están en los rangos de temperatura y humedad indicados.
- No coloque sobre la impresora ningún recipiente que contenga agua (por ejemplo, jarrones o tazas). Si entra agua en la impresora podría averiarse. Tampoco se deben colocar objetos pesados sobre la impresora.
- La impresora está equipada con varias entradas de ventilación. Las entradas de ventilación permiten la circulación del aire en la impresora. No bloquee estas entradas de ventilación con objetos cercanos ni láminas u hojas de papel.
- No utilice en otros dispositivos los accesorios diseñados para esta impresora.
- Si se abren las cubiertas de la impresora durante la impresión, se activa un mecanismo de seguridad y esta se detiene automáticamente. No apague la impresora en caso de detención automática. De hacerlo, se podrían secar los inyectores del cabezal de impresión y se reduciría la calidad de impresión.
- Dependiendo del rendimiento del ordenador que esté utilizando, la impresora deja de imprimir temporalmente; sin embargo, no se trata de un mal funcionamiento.
- Si la impresora no se usa durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de dejar las unidades de suministro de tinta y la caja de mantenimiento instaladas.
- No deje la impresora durante más de tres días sin apagarla correctamente, por ejemplo debido a un corte de corriente. El rollo de papel puede curvarse, lo que traducirse en un peor funcionamiento de la impresora.

---

### Notas sobre el papel

#### Notas sobre la manipulación

Use papel recomendado por su empresa.

Tenga en cuenta lo siguiente al manipular el papel.

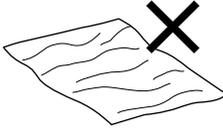
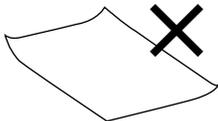
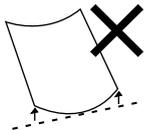
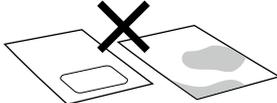
- No doble el papel ni raye su superficie.
- Evite tocar la superficie imprimible del papel con las manos desnudas. La humedad y grasa de las manos pueden tener un efecto adverso en la calidad de impresión.
- Manipule el papel por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- No tire el envoltorio del papel, pues puede servir para almacenar el papel.

**Antes del uso**

- ❑ Si deja el rollo de papel cargado en la impresora, el borde delantero del papel puede doblarse y la calidad de impresión puede verse reducida. Es recomendable sacar el rollo de papel de la impresora cuando no se esté utilizando.

**Papel que no se puede usar**

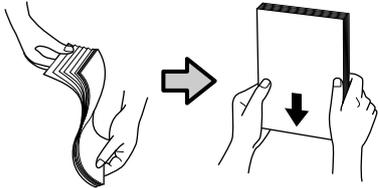
Evite cargar el papel que se indica a continuación, puesto que podría provocar atascos de papel e impresiones sucias.

<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Papel ondulado</li> <li>❑ Papel rasgado</li> <li>❑ Papel cortado</li> <li>❑ Papel demasiado grueso</li> <li>❑ Papel demasiado fino</li> <li>❑ Papel duro</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Papel con las esquinas dobladas</li> <li>❑ Papel arrugado</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Papel enrollado</li> <li>❑ Papel doblado</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Papel con pegatinas, etc. o que estén pegados</li> <li>❑ Papel húmedo</li> </ul>	

**Notas antes de cargar el papel**

**Cómo airear el papel**

Airee el papel cuidadosamente e iguale los cuatro bordes.

<p>Cómo airear el papel</p>	
-----------------------------	--

**Notas sobre el almacenamiento**

- ❑ No tire el envoltorio del papel, pues puede servir para almacenar el papel.
- ❑ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ❑ Guarde las hojas sueltas en su paquete original después de abrirlo, y póngalo en un sitio plano.

## Antes del uso

- Si no lo utiliza, saque de la unidad del eje el rollo de papel. Rebobínelo correctamente y guárdelo en su envoltorio original. Si deja el rollo en la impresora durante mucho tiempo, podría perder calidad.
- Es recomendable sacar el rollo de papel de la impresora si siempre usa hojas sueltas. La parte posterior del rollo de papel puede ensuciarse debido a la mayor cantidad de vapores de tinta que se producen dentro de la impresora y que se adhiere a él. No obstante, si **Configuración de test de inyectores automático** está configurado en **Alta calidad**, deje el rollo de papel cargado. En este caso se ensuciará, ya que los patrones de verificación se imprimen de forma periódica en el rollo de papel.

## Notas sobre la impresión

El extremo inicial del papel debe estar perpendicular al lado largo y tener un corte totalmente recto.

## Almacenamiento y presentación de impresiones

- No raspe el lado impreso.
- Evite ubicaciones sujetas a temperaturas y humedad elevadas y expuestas a luz solar directa; almacene el material en un lugar oscuro.
- Evite presentar las impresiones al aire libre o con luz solar directa. Si no sigue esta recomendación, la decoloración puede acelerarse.
- Los impresos expuestos en interiores deberían estar protegidos por cristal o un material similar. Así durarán más tiempo sin decoloración.

---

## Notas sobre la manipulación de las unidades de suministro de tinta

- Proteja a las unidades de suministro de tinta de la luz solar directa a temperatura ambiente.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión, es recomendable utilizar toda la tinta antes de la primera de estas fechas:
  - Fecha de caducidad recomendada impresa en el paquete de la unidad de suministro de tinta.
  - En el plazo de un año después de instalar la unidad de suministro de tinta en la impresora.
- Si traslada las unidades de suministro de tinta de un lugar frío a un lugar cálido, déjelas atemperar durante más de 3 horas antes de usarlas.
- En el chip IC se guarda el nivel de tinta y otros datos, lo que permite extraer y sustituir las unidades de suministro de tinta.
- Almacene las unidades de suministro de tinta extraídas antes de usar toda la tinta para que no entre polvo en los orificios de suministro de tinta. Dicho orificio tiene una válvula, así que no es necesario taparlo.
- Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.
- No toque el chip IC de la unidad de suministro de tinta. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No someta a las unidades de suministro de tinta a golpes fuertes, como caídas. La tinta puede salirse de las unidades de suministro de tinta.

## Antes del uso

- ❑ Aunque no imprima nada, la impresora utiliza tinta de todas las unidades de suministro de tinta durante la limpieza del cabezal y en otras operaciones de mantenimiento para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones.
- ❑ Aunque las unidades de suministro de tinta puedan contener material reciclado, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No deje la impresora sin ninguna unidades de suministro de tinta instalada. Es posible que la tinta de la impresora se seque y la impresora no imprima correctamente. Cuando no esté utilizando la impresora, asegúrese de que haya una unidad de suministro de tinta instalada en cada ranura.
- ❑ Cargue todos los colores de las unidades de suministro de tinta. Si no se cargan todos los colores, no se puede imprimir.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal, la impresora deja de imprimir antes de que las unidades de suministro de tinta se agoten totalmente; por lo tanto, siempre queda algo de tinta en las unidades de suministro de tinta usadas.
- ❑ No desmonte ni modifique las unidades de suministro de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.

## Introducción al software

Para poder usar la impresora, instale el controlador de la impresora y la herramienta de mantenimiento en el ordenador.

Nombre del software	Resumen
Controlador de impresora	<p>Este software se utiliza para imprimir desde la impresora con el software de la aplicación.</p> <p><a href="#">🔗 "Funciones del controlador de la impresora" de la página 27</a></p>
Herramienta de mantenimiento	<p>Este software puede ejecutar funciones de mantenimiento, como comprobar el estado de la impresora, realizar ajustes y la Limpieza cabezal impr.</p> <p>Además, la herramienta de mantenimiento debe instalarse en el ordenador en los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Para realizar el test automático de inyectores del cabezal de impresión.</li> <li>❑ Para añadir los tipos de papel que van a utilizarse en la impresora.</li> <li>❑ Para usar EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.</li> </ul> <p>Si utiliza Windows, la herramienta de mantenimiento no se instala automáticamente. Consulte lo siguiente para instalarla.</p> <p>Si utiliza un Mac, se instala junto con el controlador de la impresora.</p> <p><a href="#">🔗 "Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows)" de la página 27</a></p> <p>Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.</p> <p><a href="#">🔗 "Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)" de la página 79</a></p> <p><a href="#">🔗 "Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)" de la página 96</a></p>

## Antes del uso

Nombre del software	Resumen
SL Paper Type Additional Tool	<p>Software para añadir tipos de papel para Mac. Si utiliza un Mac, se instala junto con el controlador de la impresora.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más detalles sobre SL Paper Type Additional Tool.</p> <p> <a href="#">"Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel" de la página 110</a></p>
EPSON Software Updater	<p>El software comprueba en Internet si hay software nuevo o actualizaciones y en ese realiza la instalación. También puede actualizar los manuales de esta impresora.</p> <p> <a href="#">"Cómo usar EPSON Software Updater" de la página 27</a></p>
EPSON NetConfig SE	<p>Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, ya que permite escribir direcciones y nombres con el teclado.</p> <p>Este manual también se incluye en la instalación.</p>
Web Config	<p>Este software está preinstalado en la impresora. Inícielo y utilícelo desde un navegador web a través de una red.</p> <p>Realice la configuración de seguridad de la red desde Web Config. Este software también tiene una notificación por correo electrónico para notificar de errores de la impresora y otros problemas.</p> <p> <a href="#">"Cómo usar Web Config" de la página 28</a></p>
EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE* <sup>1</sup>	<p>Este software sirve para recibir pedidos y gestionar y procesar fotografías que se imprimirán en los pedidos. También tiene funciones de procesamiento de imágenes, como la compensación automática. EPSON SureLab OrderController LE tiene una funcionalidad limitada de EPSON SureLab OrderController.</p>
EPSON Print Factory for DPE* <sup>1</sup>	<p>Este software se utiliza en terminales que reciben pedidos y compatibles con EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. La facilidad de uso y la guía de audio permiten procesar fácilmente los pedidos. Tiene funciones para varias pantallas divididas, calendarios, plantillas de diseño y otras.</p>
EPSON SureLab Layout and ID* <sup>1</sup>	<p>Este software tiene funciones de procesamiento de fotografías y funciones de diseño. Puede procesar de diferentes maneras las fotos recibidas, como crear fotos de carné, insertar texto y crear marcos.</p> <p>No se puede imprimir solo con EPSON SureLab Layout and ID, se necesita EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.</p>
EPSON SureLab FrameEditor* <sup>1</sup>	<p>Este software crea marcos mediante EPSON SureLab Layout and ID.</p>
Epson Photo Creator (para usuarios)/Epson Mobile Order Manager (para tiendas)* <sup>2</sup>	<p>Este software se utiliza en tiendas de fotografía para encargar e imprimir álbumes fotográficos e instantáneas desde dispositivos inteligentes.</p> <p>La aplicación del usuario se utiliza para editar, guardar y cargar los álbumes fotográficos y las instantáneas, mientras que la aplicación de la tienda se usa para recibir, descargar e imprimir los datos.</p>
Epson Smart Panel* <sup>2</sup>	<p>Esta aplicación se utiliza para imprimir y para comprobar el estado de la impresora desde un dispositivo inteligente.</p>
Epson Device Admin* <sup>3</sup>	<p>Con este software se puede gestionar de forma centralizada el estado de varias impresoras conectadas a través de una red o por USB y configurarlas. También puede notificar a los administradores mensajes de error, como de atasco de papel y agotamiento de la tinta, así como modificar ajustes de forma remota, como las direcciones IP, al instalar una nueva impresora.</p>

**Antes del uso**

<b>Nombre del software</b>	<b>Resumen</b>
Firmware Updater <sup>*3</sup>	Este software se utiliza para actualizar el firmware. Utiliza archivos de formato EFU para actualizar el firmware de la impresora.

\*1 Este es un software opcional.

\*2 Si lo necesita, descargue este software de App Store o Google Play.

\*3 No se instala automáticamente. Descárguelo del sitio web de Epson e instálelo si fuera necesario.

## Antes del uso

## Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows)

Si su ordenador utiliza el sistema operativo Windows, utilice el siguiente procedimiento para instalar la herramienta de mantenimiento.

**Nota:**

Si su ordenador tiene Mac OS, la herramienta de mantenimiento se instala junto al controlador de la impresora.

- 1 Introduzca el disco del software en el ordenador y haga doble clic en **D1000Inst.exe** en la carpeta **Apps — SystemSoftware**.

Se inicia el asistente de instalación.

- 2 Haga clic en **Next (Siguiente)**.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar.  
Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.  
[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 79](#)

## Funciones del controlador de la impresora

El controlador de la impresora coordina las instrucciones de impresión de otras aplicaciones.

Se describen a continuación las principales funciones del controlador de la impresora.

- ❑ Convierte los datos de impresión recibidos de las aplicaciones en datos imprimibles y los envía a la impresora.
- ❑ Configure las condiciones de impresión, como el tipo y el tamaño del papel, en la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

- ❑ Únicamente en Windows:
  - ❑ Inicie la herramienta de mantenimiento y podrá realizar operaciones de ajuste y mantenimiento, como comprobar el estado de la impresora, configurar y realizar la limpieza del cabezal desde el ordenador.  
[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 79](#)
  - ❑ Inicie la herramienta para tipos adicionales tipo de papel para poder añadir la información del papel a la impresora y al controlador de la impresora.  
[“Añadir información del papel” de la página 110](#)

## Cómo usar EPSON Software Updater

### Comprobación de las actualizaciones del software

- 1 Compruebe el estado siguiente.
  - ❑ El ordenador está conectado a Internet.
  - ❑ La impresora y el ordenador pueden comunicarse.

- 2 Inicie EPSON Software Updater.  
**Windows 8.1**

Introduzca el nombre del software a buscar y seleccione el icono que se muestra.

#### Windows 10

Haga clic en el botón Start (Inicio) y, a continuación, seleccione **All Apps (Todas las aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

#### Mac

Haga clic en **Go (Ir) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

## Antes del uso

**Nota:**

En Windows, también puede comenzar haciendo clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.

- 3 Actualice el software y los manuales.  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.



**Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora mientras realiza la actualización.

**Nota:**

El software que no se muestra en la lista no se puede actualizar con EPSON Software Updater. Busque las últimas versiones del software en el sitio web de Epson.

<https://www.epson.com>

## Recibir notificaciones de actualizaciones

- 1 Inicie EPSON Software Updater.
- 2 Haga clic en **Auto update settings**.
- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Interval to Check** de la impresora y, seguidamente, haga clic en **Aceptar**.

## Cómo usar Web Config

En esta sección se explica cómo iniciar y cerrar Web Config. Consulte en el *Manual del administrador* del *Manual en línea* los detalles de uso de Web Config.

## Instrucciones para empezar

Inicie un navegador en un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

1

Compruebe la dirección de IP de la impresora.

Desde la pantalla de inicio, seleccione **Configuración — Configuración de red — Configuración avanzada — TCP/IP — Manual**.

2

Inicie el explorador web en un ordenador conectado a la impresora a través de la red.

3

Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse la tecla **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: `https://dirección IP de la impresora/`

IPv6: `https://[dirección IP de la impresora]/`

Ejemplo:

IPv4: `https://192.168.100.201/`

IPv6: `https://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

El nombre de usuario inicial del administrador está en blanco (no se ha introducido nada) y la contraseña inicial del administrador es el número de serie del producto. Confirme el número de serie del producto impreso en una etiqueta en la impresora.

## Procedimiento para salir

Cierre el navegador web.

## Desinstalación del software

### Windows

El controlador de impresora y la herramienta de mantenimiento se deben eliminar individualmente.



**Importante:**

- Debe iniciar sesión como administrador.
- Si se solicita la contraseña o la confirmación de un administrador, introduzca la contraseña y luego continúe con la operación.

**Antes del uso**

- 1 Abra el Panel de control y haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.



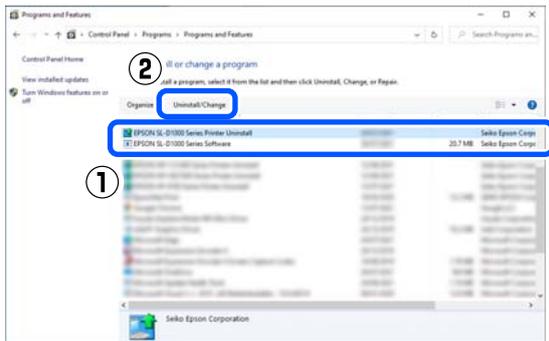
- 2 Seleccione el software que desea eliminar y haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)**, o en **Uninstall (Desinstalar)**.

**Para eliminar el controlador de la impresora**

Seleccione **Desinstalar impresora EPSON SL-D1000 Series**.

**Para eliminar la herramienta de mantenimiento**

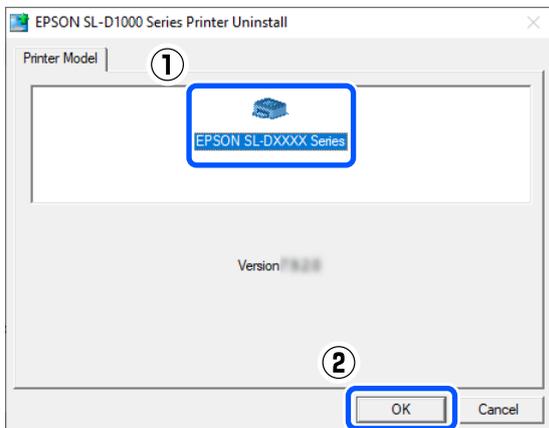
Seleccione **EPSON SL-D1000 Series Software**.



Para eliminar el controlador de la impresora, vaya al paso 3.

Para eliminar la herramienta de mantenimiento, vaya al paso 4.

- 3 Seleccione la impresora de destino y haga clic en **Aceptar**.



- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

En el mensaje de confirmación de borrado que aparece, haga clic en **Sí**.

Si está reinstalando el controlador de impresora, reinicie el ordenador.

---

## Mac

Al eliminar el controlador de impresora, también se elimina la herramienta de mantenimiento.

Utilice “Uninstaller” para desinstalar el controlador de la impresora.

### Descarga del desinstalador

Descargue el “Uninstaller” del sitio web de Epson.

<https://www.epson.com/>

### Uso del desinstalador

Compruebe el procedimiento cuando descargue “Uninstaller” del sitio web de Epson y siga las instrucciones.

## Operaciones básicas

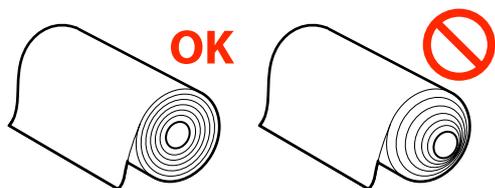
### Cómo sustituir el rollo de papel

En esta sección se explica cómo retirar el papel de la unidad de rollo de papel y cómo cargar papel nuevo.

### Notas sobre la carga de papel en rollo

**No cargue papel en rollo si los bordes izquierdo y derecho son desiguales**

Si carga un rollo de papel con los bordes derecho e izquierdo desiguales, se producirán problemas de alimentación del papel. Alinee los bordes antes de usarlo o use un rollo de papel sin este problema.



**No cargue papel en rollo si el borde delantero está irregular.**

Si el borde delantero del rollo de papel está rasgado, córtelo recto con unas tijeras u otra herramienta y cárguelo.

### Preparativos para cambiar papel

Prepare los siguientes elementos.

Elemento	Explicación
Nuevo rollo de papel para cargar	-
Paño de lino o vinilo	Extienda parte donde se va cargar/retirar el rollo de papel desde la unidad del eje para que el rollo de papel no se ensucie.

Elemento	Explicación
Paño suave	Limpie los bordes del rollo de papel antes de instalarlo.
Guantes	Úselos para manipular el rollo de papel y que el papel no se ensucie.

Siga estos pasos para sustituir el rollo de papel. Siga estos pasos para cada procedimiento.

- “Extracción de la Unidad Del Eje” de la página 30
- “Sacar el rollo de papel” de la página 31
- “Colocar el rollo de papel” de la página 31
- “Instalación de la Unidad Del Eje” de la página 33

### Extracción de la Unidad Del Eje

- 1 Compruebe que la impresora esté encendida.
- 2 Pulse el botón  para rebobinar el rollo de papel en el eje.
- 3 Guarde la bandeja de salida.



Operaciones básicas

- 4** Saque la caja de recortes y tire los restos.



- 5** Extraiga la unidad de rollo de papel.



- 6** Retire la unidad del eje.

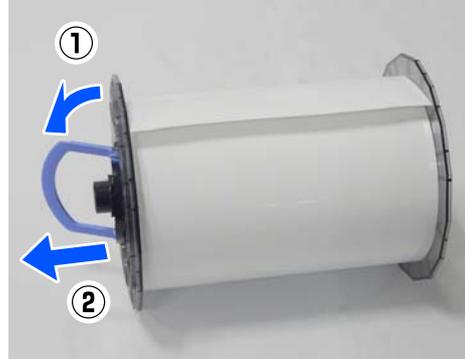


No levante la unidad del eje por las botones al sacarla. El rollo de papel podría caerse.

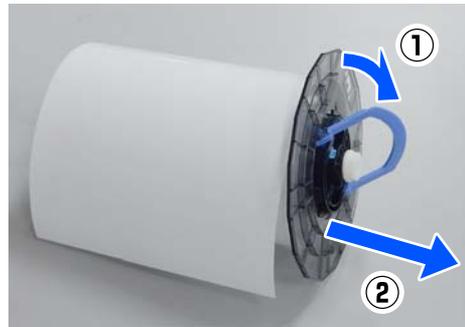


**Sacar el rollo de papel**

- 1** Levante el botón y saque la guía para bordes del papel del lado izquierdo.



- 2** Levante el botón y saque la guía para bordes del papel del lado derecho y el eje.



**Colocar el rollo de papel**

Coloque el rollo de papel de modo que quede en el centro de la unidad del eje. Siga los pasos que se indican a continuación para colocarlo.

**Operaciones básicas**

- 1 Saque del embalaje el rollo papel nuevo y colóquelo verticalmente en una superficie plana. A continuación, limpie el extremo del rollo de papel con un paño suave varias veces para eliminar residuos como el polvo de papel. Coloque el rollo de papel de modo que el borde delantero quede orientado como se indica en la siguiente ilustración.

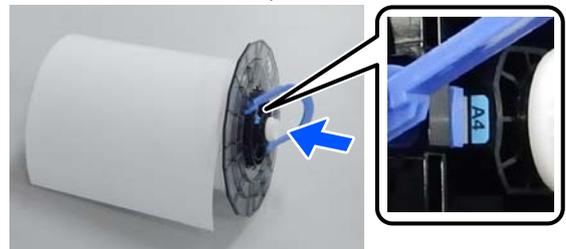
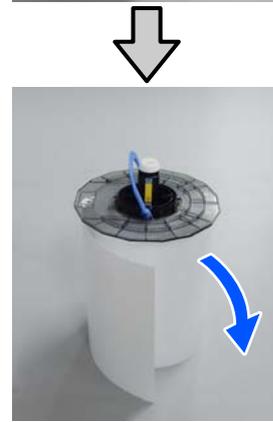


- 2 Levante el asa de la guía del borde del papel y colóquela en el rollo de papel. Presiónela hasta que no quede espacio entre la guía del borde del papel y el rollo de papel.

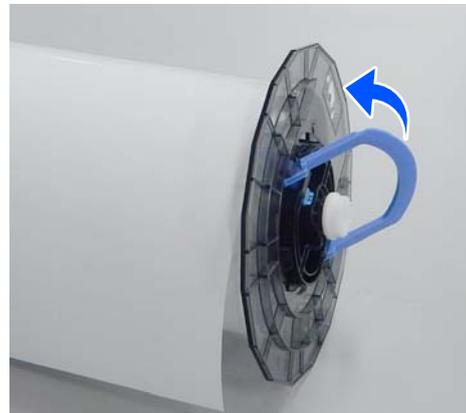


- 3 Introduzca el eje en la guía lateral del papel hasta la posición del ancho del papel que se está cargando. Introduzca primero el extremo del eje que no tiene engranaje.

La ilustración muestra un ejemplo de alineación para el tamaño A4.



- 4 Baje el asa y fije la guía del borde del papel.



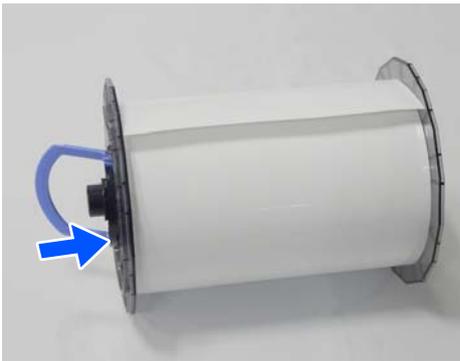
**Operaciones básicas**

Cuando lo haga, confirme que no haya huecos entre las guías del borde del papel y el rollo de papel.

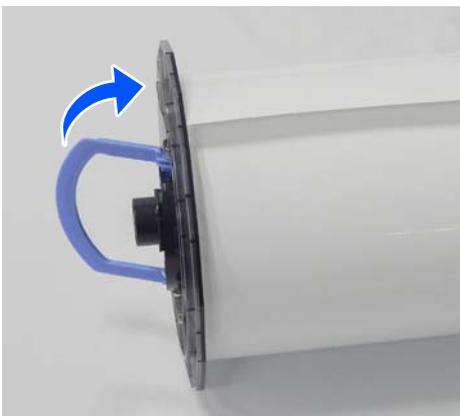
**OK**



- 5** Introduzca la guía del borde del papel en el lado opuesto del eje de la unidad de eje y sujete firmemente el rollo de papel entre las guías de borde del papel.



- 6** Compruebe que no haya huecos entre la guía del borde del papel y el rollo de papel, baje el asa y fije la guía del borde del papel.

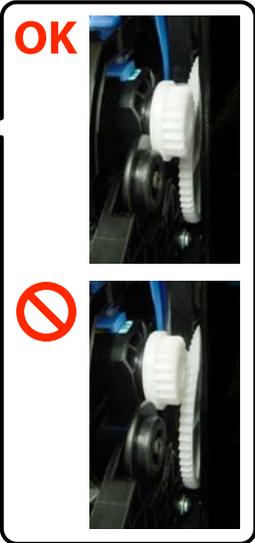


**Instalación de la Unidad Del Eje**

- 1** Cargue la unidad del eje en la unidad de rollo de papel.

Coloque el engranaje en el extremo del eje en el lado derecho.

Compruebe que el eje de la unidad del eje encaja en el cojinete y que los engranajes encajan.



- 2** Introduzca el borde delantero del papel recto en la ranura del papel hasta que escuche un pitido.

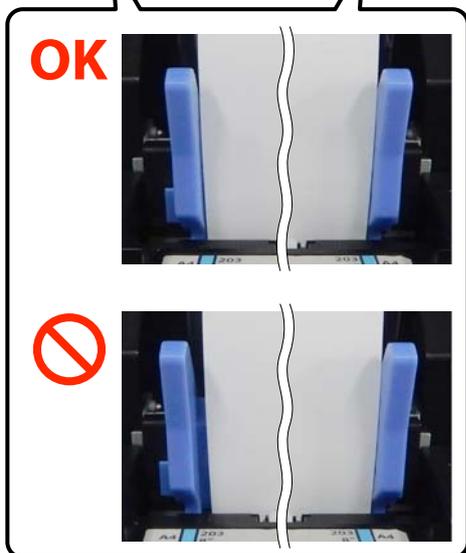
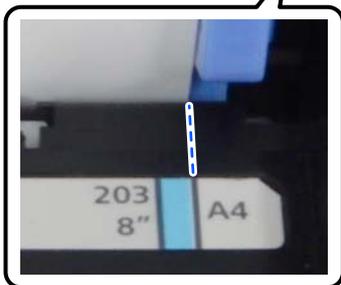


**Operaciones básicas**

- 3** Alinee las guías de borde al ancho del rollo de papel.



Confirme en este momento que la posición del borde del rollo de papel coincide con la etiqueta que indica el tamaño del papel y que no hay huecos entre las guías de borde izquierda y derecha y los bordes del rollo de papel.



Si las etiquetas no coinciden o hay huecos en las guías de borde izquierda o derecha, se debe a que la posición en la que se ha cargado el rollo de papel no está alineada con la unidad del eje. Vuelva a cargar el rollo de papel en la posición correcta.

- 4** Empuje la unidad de rollo de papel hasta el fondo.



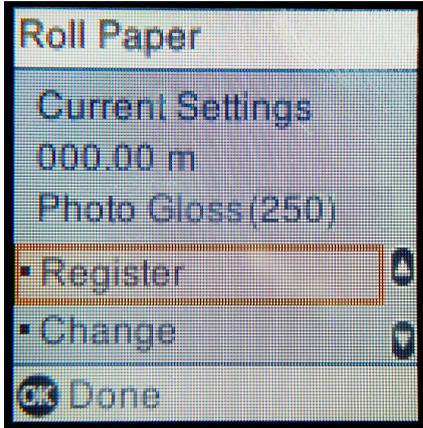
- 5** Vuelva a colocar la caja de recortes.



La alimentación del papel se inicia una vez colocada. Cuando la alimentación del papel se detiene, la pantalla del panel de control muestra la configuración del tipo de papel.

Operaciones básicas

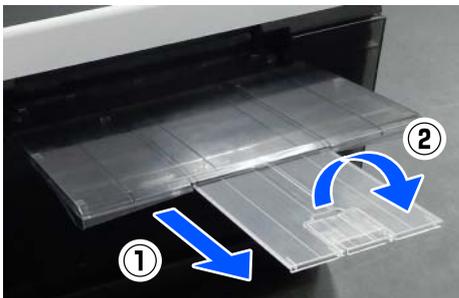
- 6 Configure el tipo de papel en la pantalla del panel de control.



- 7 Extienda la bandeja de salida. Levántela hacia usted y empújela ligeramente para fijarla.



Tire de la bandeja secundaria hacia usted y levante la parte del borde frontal.



## Cómo cargar papel en hojas

En esta sección explica el procedimiento para cargar papel cortado en la unidad de alimentación de papel y en el cassette.

### Elemento

Prepare los siguientes elementos.

Elemento	Explicación
Cortar el papel a cargar	-
Guantes	Úselos para manipular el papel y que el papel no se ensucie.

### Carga en la Unidad De Alimentación De Papel

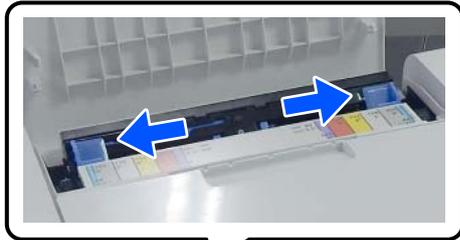
Primero comience a imprimir para transmitir los datos de impresión a la impresora y luego cargue las hojas en la unidad de alimentación de papel.

- 1 Abra la cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel.

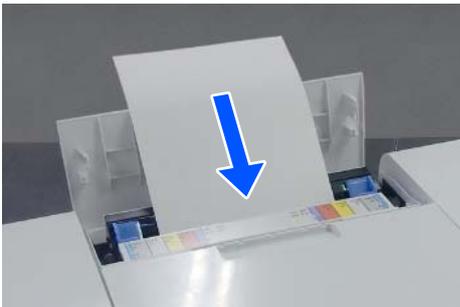


## Operaciones básicas

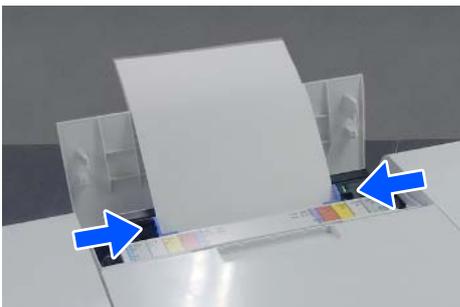
- 2 Separe las guías de borde.



- 3 Cargue el papel en el centro entre las guías de borde, con la cara imprimible orientada hacia usted.

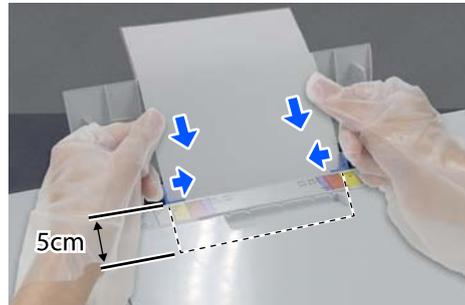


- 4 Alinee las guías de borde con el ancho del papel.



- 5 Empuje el papel unos 5 cm en la ranura.

En este momento, empuje el papel gradualmente hacia dentro mientras presiona las guías de borde izquierda y derecha para que el papel no se doble. Cargue el papel correctamente para evitar que se tuerza.



### Carga en el Cassette (opcional)

Confirme de antemano que los rodillos de alimentación instalados son los adecuados para el tipo de papel cargado.

 [“Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex \(opcional\)” de la página 73](#)

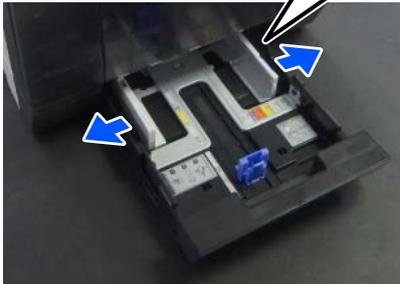
- 1 Saque el cassette hacia usted.



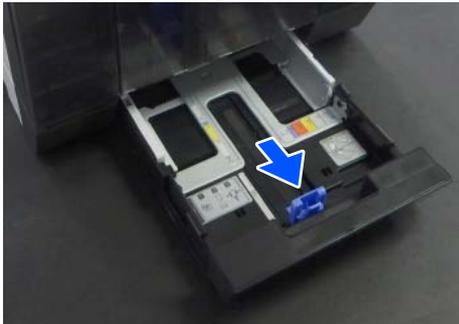
## Operaciones básicas

- 2** Alinee las guías de borde izquierda y derecha con el ancho del papel a cargar.

Apriete las palancas para mover las guías.



- 3** Separe completamente las guías de borde delanteras.

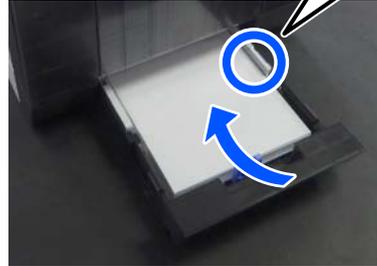


- 4** Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo.

El número de hojas que se pueden cargar es 100 hojas, o hasta la línea de límite de la guía del borde, lo que sea menor.

Consulte a continuación el número de hojas de papel genuino de Epson que se puede cargar.

“Papel compatible” de la página 165



- 5** Alinee las guías de borde frontales con el papel.  
Apriete las palancas para mover las guías.

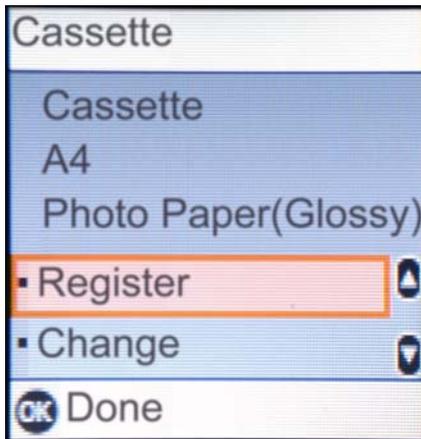


- 6** Cierre el cassette.



**Operaciones básicas**

Una vez cerrado, configure el tamaño y el tipo de papel en la pantalla del panel de control.



## Métodos básicos de impresión (Windows)

# Métodos básicos de impresión (Windows)

En esta sección se explica cómo imprimir y cancelar la impresión.

La impresión se ejecuta desde el software de la aplicación en un ordenador conectado a la impresora.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cómo detener la impresión.

 [“Cómo cancelar la impresión \(desde el ordenador\)” de la página 42](#)

## Cómo imprimir desde Photoshop

En esta sección se utiliza Adobe Photoshop 2021 como ejemplo para imprimir imágenes.

Las operaciones pueden variar según el software de la aplicación en cuestión. Para más información, consulte la documentación de la aplicación.

**1** Encienda la impresora y cargue el papel que va a utilizar.

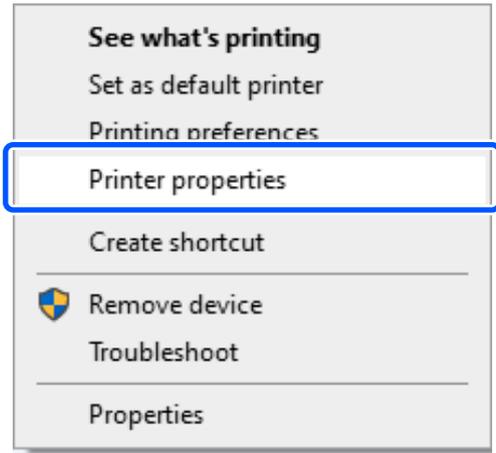
 [“Operaciones básicas” de la página 30](#)

**Si el papel se carga en el alimentador dúplex**

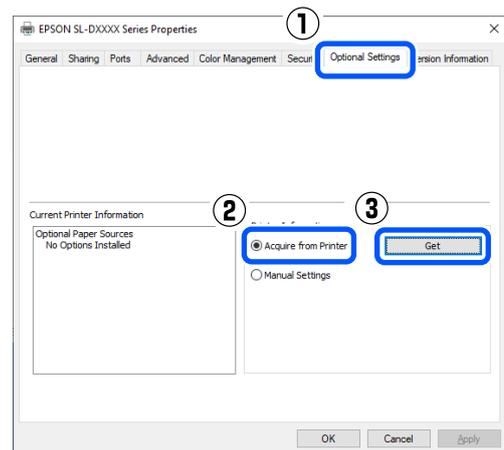
Cuando utilice el alimentador dúplex opcional por primera vez, realice los siguientes ajustes.

(1) Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

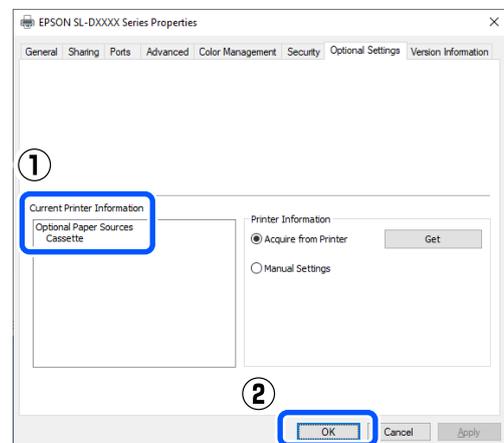
(2) Haga clic, con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Printer properties (Propiedades de la impresora)**.



(3) Seleccione **Ajustes opcionales, Adquirir de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Obtener**.



(4) Confirme que aparece **Casete en Bandeja Opcional para Datos de la impresora actual** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



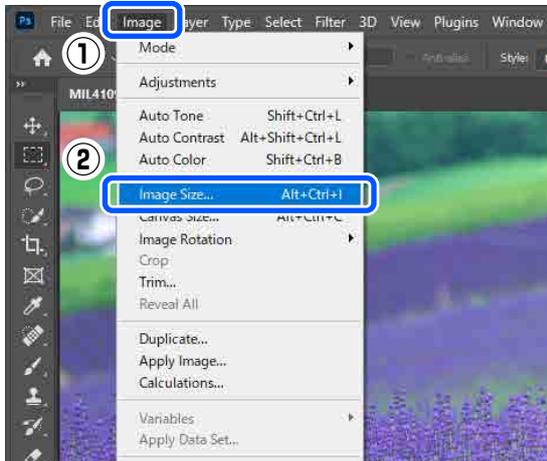
**2**

Inicie Adobe Photoshop 2021 y abra una imagen.

## Métodos básicos de impresión (Windows)

### 3 Haga clic en Image (Imagen) — Image Size (Tamaño de imagen).

Se muestra la pantalla Image Size (Tamaño de imagen).

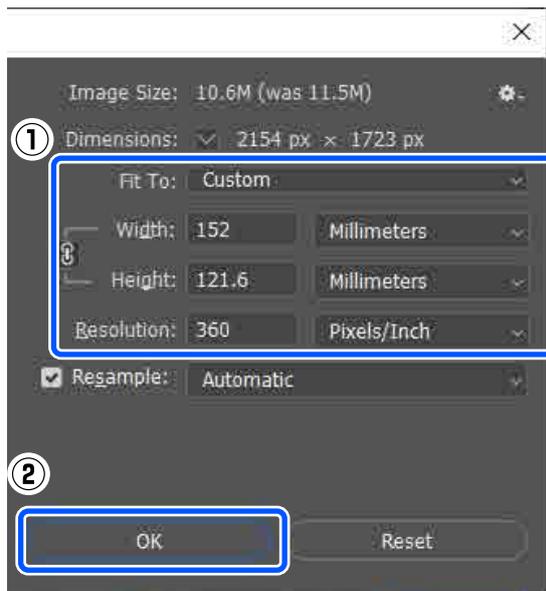


### 4 Configure Image Size (Tamaño de imagen) y Resolution (Resolución) y haga clic en OK (Aceptar).

Seleccione **Original Size (Tamaño original)** para **Fit To (Ajustar a)** y, a continuación, haga coincidir **Width (Ancho)** y **Height (Altura)** con la altura y anchura del papel a imprimir.

Ajuste **Resolution (Resolución)**.

Al cambiar **Width (Ancho)** o **Height (Altura)**, **Fit To (Ajustar a)** a **Custom (Personaliz)** también cambia.



#### Nota:

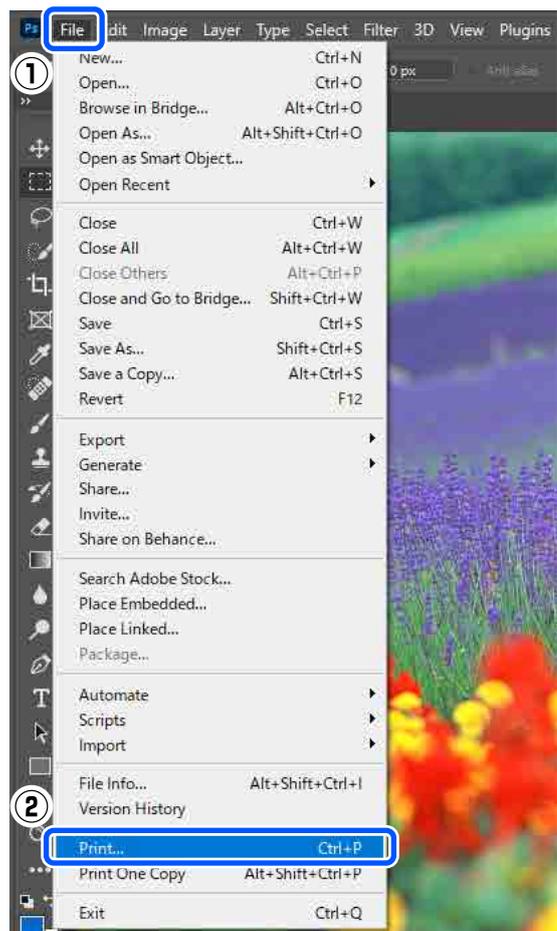
Recomendamos establecer **Resolution (Resolución)** normalmente en 360 ppp.

No obstante, si se seleccionan todos los ajustes de impresión siguientes, con la configuración de 720 ppp se pueden obtener impresiones muy nítidas.

- Si selecciona **Detalles finos** en el controlador de la impresora.
- Si se utiliza otro ajuste que no sea **Borrador** para **Resolución** en el controlador de la impresora.
- Si la longitud del papel es inferior a 305 mm.

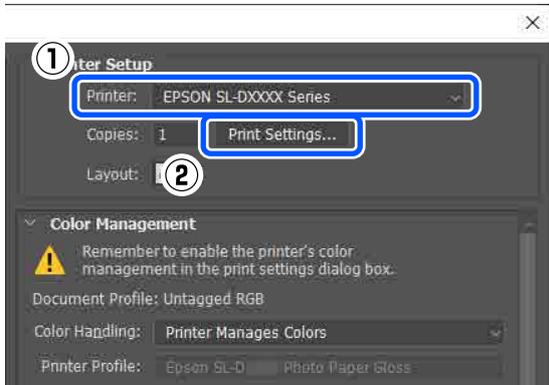
### 5 Haga clic en File (Archivo) — Print (Imprimir).

Se muestra la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

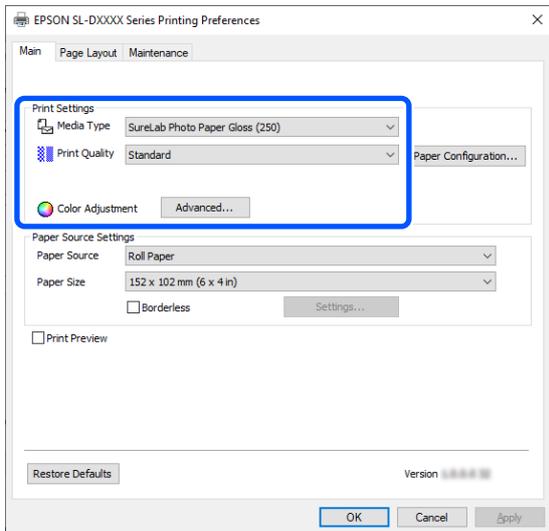


**Métodos básicos de impresión (Windows)**

- 6** Seleccione la impresora en **Printer (Impresora)** y, a continuación, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)**.  
Se muestra la pantalla Principal del controlador de impresora.



- 7** Configure los distintos ajustes de **Ajustes Impresión**.
- Tipo papel**  
Seleccione el tipo de papel que hay cargado en la impresora.
  - Resolución**  
La calidad de impresión que puede seleccionar varía en función del tipo de papel seleccionado.  
Normalmente se debe seleccionar **Estándar**. Si desea imprimir con la mayor calidad, seleccione **Alta Calidad**. Si desea imprimir rápidamente, seleccione **Borrador**. Si selecciona **Borrador**, la impresión se realiza antes, pero su calidad puede disminuir un poco.

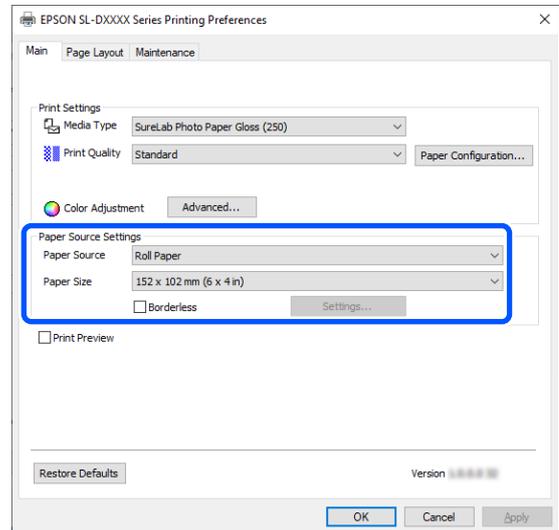


Para realizar ajustes avanzados con sus preferencias para la administración del color y los modos de color, haga clic en **Más ajustes**.

[“Gestión de color” de la página 48](#)

- 8** Configure los distintos ajustes en **Ajustes del origen del papel**.

- Fuente Papel**  
La configuración depende del tipo de papel seleccionado.  
Para imprimir desde el alimentador dúplex, seleccione **Casete**.
- Tamaño del papel**  
Seleccione un tamaño para imprimir.  
Asegúrese de que sea el mismo tamaño de imagen que ajustó en el paso 4.

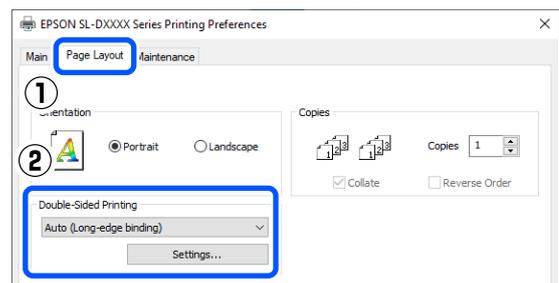


Para imprimir sin bordes (márgenes), seleccione **Sin márgenes**.

[“Impresión sin bordes en todas las caras” de la página 55](#)

- 9** Para imprimir a doble cara en hojas sueltas, haga clic en **Composición** y seleccione **Impresión Doble Cara**.

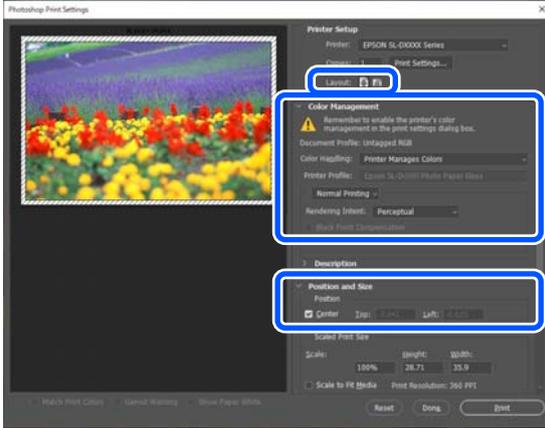
[“Impresión a doble cara” de la página 59](#)



**Métodos básicos de impresión (Windows)**

**10** Haga clic en **Aceptar**.

**11** Realice cada ajuste, como la gestión del color y la posición de impresión, comprobando la imagen que se muestra en la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



**Nota:**

- ❑ Si **Ajuste de color** está configurado como **Ajuste Color** en el controlador de la impresora, seleccione **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)** en **Color Management (Gestión de color)**.
- ❑ Cuando realice una gestión detallada del color con las funciones de Photoshop, configure **Color Management (Gestión de color)** de acuerdo con las condiciones.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre el ajuste del color.

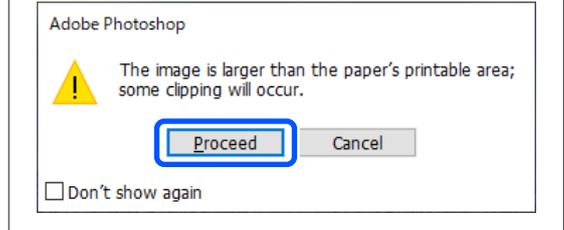
[“Gestión de color” de la página 48](#)

**12** Haga clic en **Print (Imprimir)**.

**Nota:**

*Si el tamaño de la imagen es más grande que el tamaño de la impresión, aparecerá la siguiente pantalla.*

*Haga clic en **Proceed (Proceder)**. Si hace clic en **Cancel (Cancelar)**, la impresión se cancela y vuelve a la pantalla de la aplicación.*



Los datos de impresión se envían a la impresora y comienza la impresión.

## Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

[“Cómo cancelar la impresión \(desde la impresora\)” de la página 43](#)

**1** Haga clic en el icono de la impresora en la taskbar (barra de tareas).

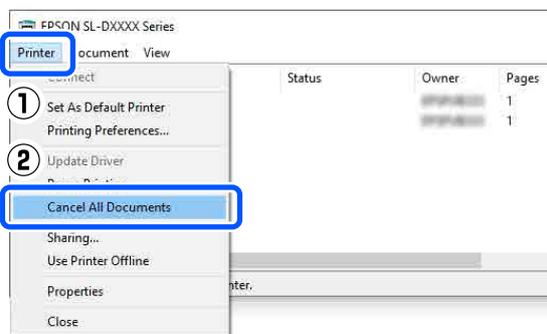


Que aparezca el icono dependerá de los ajustes seleccionados en Windows.

## Métodos básicos de impresión (Windows)

**2** Seleccione el trabajo que desee cancelar y luego la opción **Cancel (Cancelar)** del menú **Document (Documento)**.

Si desea cancelar todos los trabajos, haga clic en **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú **Printer (Impresora)**.



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

## Cómo cancelar la impresión (desde la impresora)

Pulse el botón  (botón de parada) en el panel de control.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

**Nota:**

*No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte "Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)" en la sección anterior para eliminar trabajos de la cola de impresión.*

## Métodos básicos de impresión (Mac)

## Métodos básicos de impresión (Mac)

En esta sección se explica cómo imprimir y cancelar la impresión.

La impresión se ejecuta desde el software de la aplicación en un ordenador conectado a la impresora.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cómo detener la impresión.

[“Cómo cancelar la impresión \(desde el ordenador\)” de la página 47](#)

## Cómo imprimir desde Photoshop

En esta sección se utiliza Adobe Photoshop 2021 como ejemplo para imprimir imágenes.

Las operaciones pueden variar según el software de la aplicación en cuestión. Para más información, consulte la documentación de la aplicación.

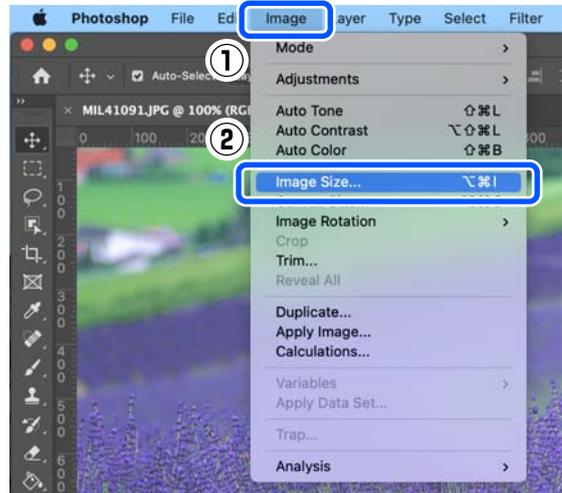
- 1 Encienda la impresora y cargue el papel que va a utilizar.

[“Operaciones básicas” de la página 30](#)

- 2 Inicie Adobe Photoshop 2021 y abra una imagen.

- 3 Haga clic en **Image (Imagen) — Image Size (Tamaño de imagen)**.

Se muestra la pantalla **Image Size (Tamaño de imagen)**.

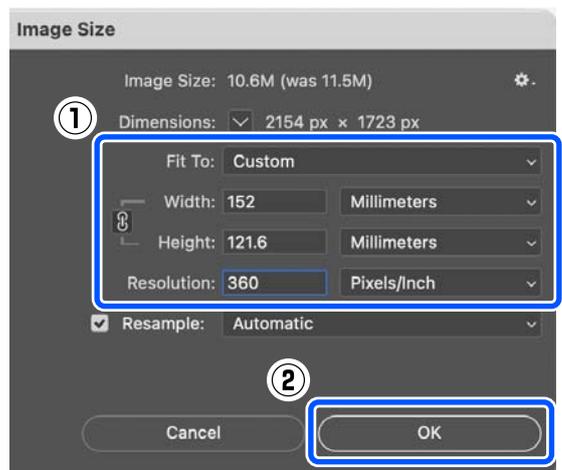


- 4 Configure **Image Size (Tamaño de imagen)** y **Resolution (Resolución)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Seleccione **Original Size (Tamaño original)** para **Fit To (Ajustar a)** y, a continuación, haga coincidir **Width (Ancho)** y **Height (Altura)** con la altura y anchura del papel a imprimir.

Ajuste **Resolution (Resolución)**.

Al cambiar **Width (Ancho)** o **Height (Altura)**, **Fit To (Ajustar a)** a **Custom (Personaliz)** también cambia.



## Métodos básicos de impresión (Mac)

**Nota:**

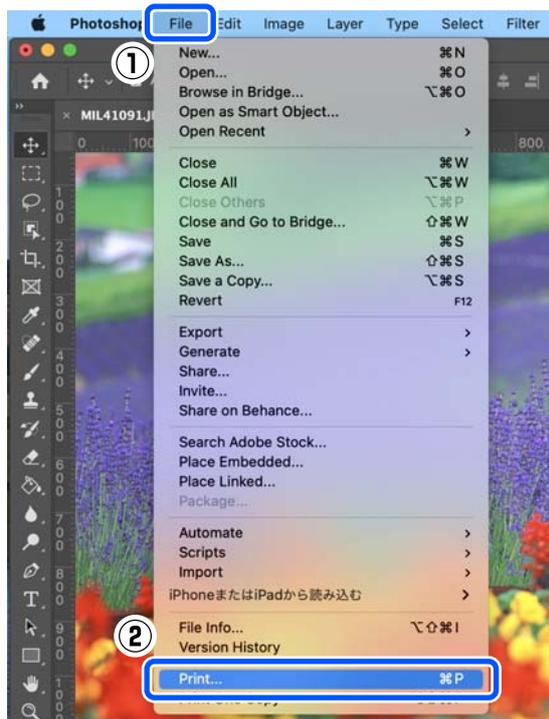
Recomendamos establecer **Resolution (Resolución)** normalmente en 360 ppp.

No obstante, si se seleccionan todos los ajustes de impresión siguientes, con la configuración de 720 ppp se pueden obtener impresiones muy nítidas.

- Si selecciona **Detalles finos** en el controlador de la impresora.
- Si se utiliza otro ajuste que no sea **Borrador** para **Resolución** en el controlador de la impresora.
- Si la longitud del papel es inferior a 305 mm.

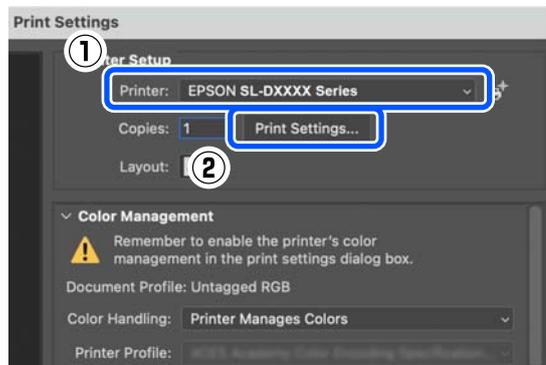
## 5 Haga clic en **File (Archivo) — Print (Imprimir)**.

Se muestra la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



## 6 Seleccione la impresora en **Printer (Impresora)** y, a continuación, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)**.

Se muestra la pantalla **Imprimir**.



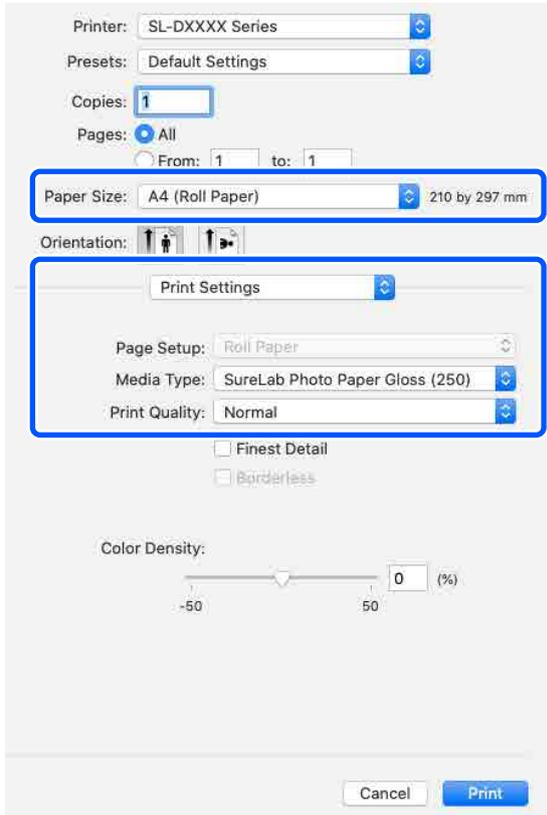
## 7 Configure los ajustes oportunos.

Puede configurar **Tipo papel** y **Resolución** seleccionando **Ajustes Impresión** en el menú emergente.

- Tamaño papel**  
Seleccione un tamaño para imprimir. Asegúrese de que sea el mismo tamaño de imagen que ajustó en el paso 4.
- Tipo papel**  
Seleccione el tipo de papel que hay cargado en la impresora.
- Resolución**  
La calidad de impresión que puede seleccionar varía en función del tipo de papel seleccionado.

**Métodos básicos de impresión (Mac)**

Normalmente debe configurar **Normal**. Si desea imprimir con la mayor calidad, seleccione **Alta Calidad**. Si desea imprimir rápidamente, seleccione **Borrador**. Si selecciona **Borrador**, la impresión se realiza antes, pero su calidad puede disminuir un poco.



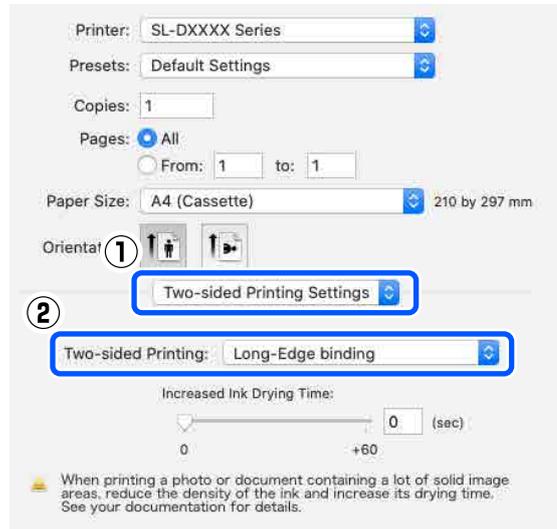
Para imprimir sin bordes (márgenes), seleccione un tamaño de papel en **Tamaño papel**.

[“Impresión sin bordes en todas las caras” de la página 55](#)

**8**

Para imprimir a dos caras en hojas sueltas, seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente y la posición de la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.

[“Impresión a doble cara” de la página 59](#)

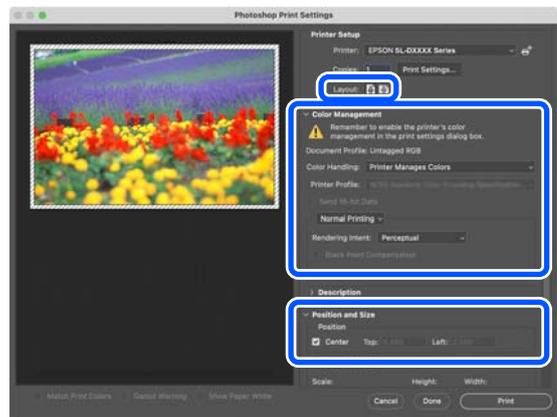


**9**

Haga clic en **Print (Imprimir)**.

**10**

Realice cada ajuste, como la gestión del color y la posición de impresión, comprobando la imagen que se muestra en la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



## Métodos básicos de impresión (Mac)

**Nota:**

- ❑ Si el ajuste de color es **Ajustes manuales** en el controlador de la impresora, seleccione **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** para **Color Handling (Administración de color)** en **Color Management (Gestión de color)**.
- ❑ Cuando realice una gestión detallada del color con las funciones de Photoshop, configure **Color Management (Gestión de color)** de acuerdo con las condiciones.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre el ajuste del color.

[“Gestión de color” de la página 48](#)

11

Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Los datos de impresión se envían a la impresora y comienza la impresión.

## Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

[“Cómo cancelar la impresión \(desde la impresora\)” de la página 47](#)

1

Haga clic en el icono de la impresora del Dock.



2

Seleccione los datos de impresión que desea cancelar y haga clic en [×].



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

## Cómo cancelar la impresión (desde la impresora)

Pulse el botón  (botón de parada) en el panel de control.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

**Nota:**

No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte “Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)” en la sección anterior para eliminar trabajos de la cola de impresión.

# Impresión con diferentes funciones

## Gestión de color

### Ajustes de gestión del color

Al imprimir puede seleccionar entre los siguientes métodos de corrección de color.

Elija el método mejor según la aplicación que use, su sistema operativo y la finalidad de la impresión.

### Configuración manual de los colores

Establezca manualmente el espaciado y el tono de color usados para imprimir. Use esta opción cuando la aplicación en uso no tenga ninguna función de corrección del color.

 [“Configuración manual de los colores” de la página 48](#)

### Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color)

Este método permite imprimir desde aplicaciones que admiten la gestión del color. El sistema de gestión del color de la aplicación realiza todos los procesos de administración del color. Este método resulta ser útil cuando desea obtener los mismos colores con la misma aplicación en distintos sistemas operativos.

 [“Gestión del color desde la aplicación \(Sin gestión de color\)” de la página 52](#)

### Administración de color desde el controlador de la impresora

El controlador de impresora utiliza el sistema de gestión del color del sistema operativo y realiza todos los procesos de gestión del color. Se utiliza cuando desea obtener resultados de impresión similares con diferentes aplicaciones en el mismo sistema operativo. No obstante, para hacerlo también necesita una aplicación que admita la gestión del color.

 [“Gestión del color desde el controlador de la impresora \(ICM\) \(Windows\)” de la página 53](#)

 [“Gestión del color desde el controlador de la impresora \(ColorSync\) \(Mac\)” de la página 54](#)

## Configuración manual de los colores

Puede seleccionar uno de los siguientes modos de corrección del color. Además, puede ajustar el brillo, el contraste, la saturación y el balance de color guiándose con una imagen de vista previa.

- sRGB: optimiza el espacio sRGB y corrige el color. Normalmente, debería seleccionarse esta opción.
- Adobe RGB: optimiza el espacio Adobe RGB y corrige el color. Seleccione esta opción cuando imprima imágenes con información de espacio Adobe RGB.

## Ajustes en Windows

1

Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 11 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**

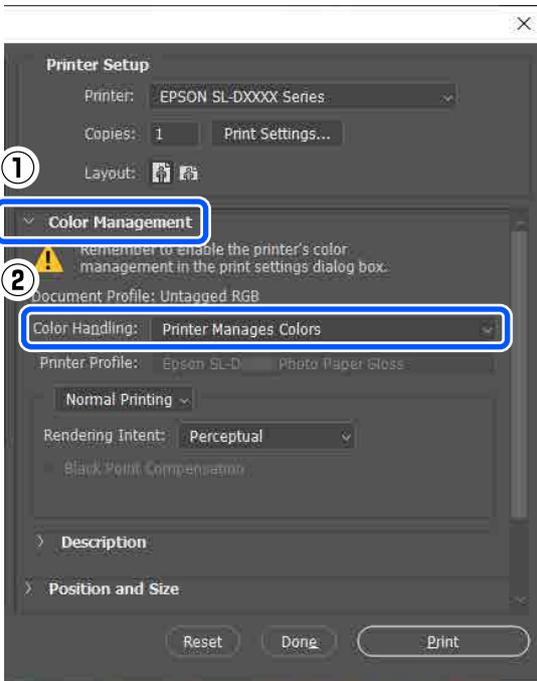
*Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.*

### Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

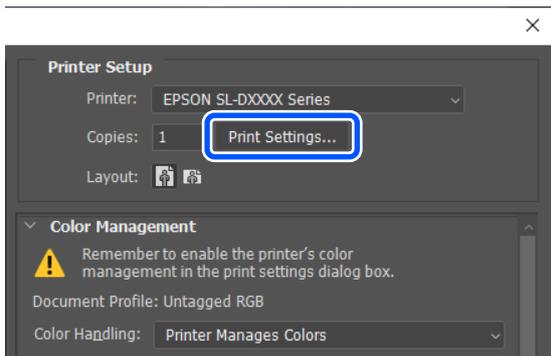
## Impresión con diferentes funciones

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.

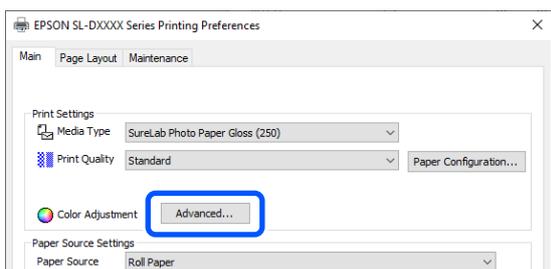


2 Acceda a la pantalla **Principal** del controlador de impresora.

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para acceder a la pantalla **Principal** del controlador de la impresora.



3 Haga clic en **Más ajustes** en **Ajuste de color**.

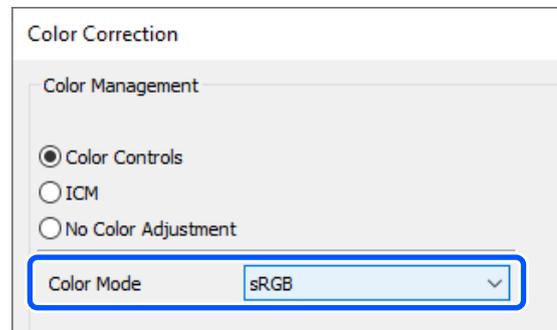


4 Seleccione **Ajuste Color** en **Color**.

Los elementos de configuración se muestran en la pantalla **Corrección del color**.

5 Seleccione **Modo Color**.

- sRGB  
Gestiona los colores mediante sRGB. Imprime en los tonos de color óptimos. Normalmente, debería seleccionarse esta opción.
- Adobe RGB  
Gestiona los colores según el espacio de color Adobe RGB más grande. Seleccione esta opción cuando imprima imágenes con información de espacio Adobe RGB.



6 Configure los demás elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- Método de ajuste de color  
Seleccione el método de ajuste de color. Si selecciona **Círculo de color**, puede hacer clic en el círculo de color para ajustar los colores y mover la barra deslizante de densidad para ajustar la densidad. Con la **Barra deslizante** puede mover la barra deslizante de cada color para ajustar los colores.
- Brillo  
Ajusta la luminosidad de la imagen.
- Contraste  
Ajusta el contraste (la diferencia entre tonos claros y oscuros) de la imagen. Cuando se aumenta el contraste, las partes claras se vuelven más claras y las oscuras, más oscuras. En cambio, si se disminuye el contraste, disminuye la diferencia entre las partes claras y las oscuras.
- Saturación  
Ajusta la saturación (claridad del color) de la imagen.

### Impresión con diferentes funciones

Al aumentar la saturación, los colores se vuelven más vivos. Cuando, por el contrario, se disminuye la saturación, los colores se van apagando hasta volverse grisáceos.



**Nota:**

Para ajustar los colores, fíjese en la imagen de muestra de la derecha de la pantalla.

**7** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

### Configuración en Mac

**1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 12 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

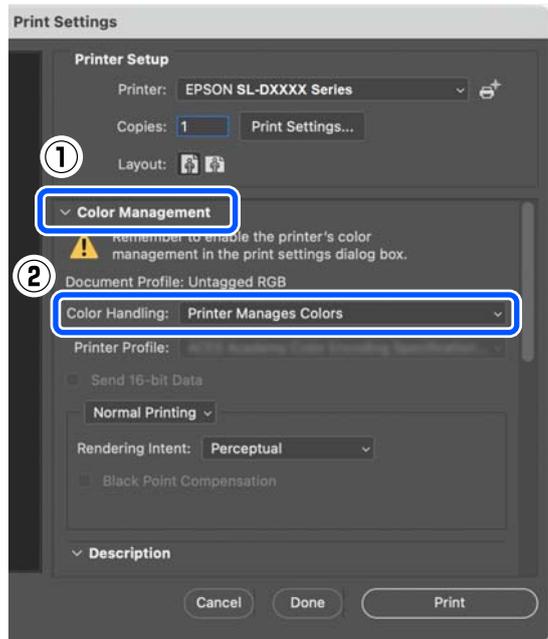
**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

### Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

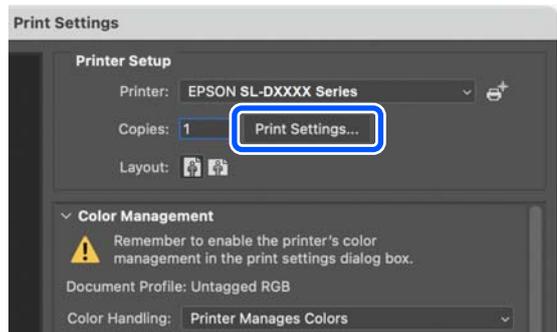
Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.



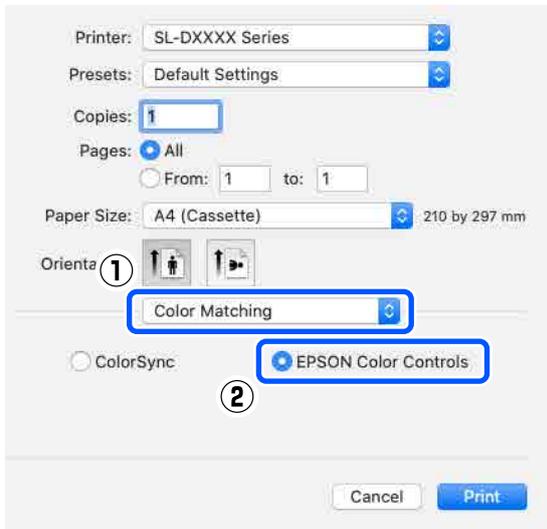
**2** Abra la pantalla Imprimir.

Si usa Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para abrir la pantalla Imprimir.



### Impresión con diferentes funciones

**3** Seleccione **Color Matching (Correspondencia de colores)** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.

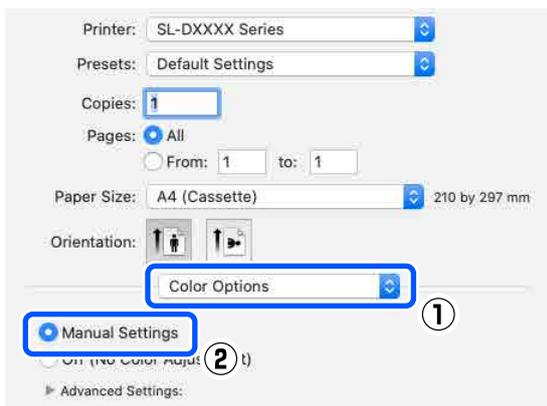


**Nota:**

*EPSON Ajuste Color no estará disponible en las siguientes aplicaciones si no se realiza el paso 1.*

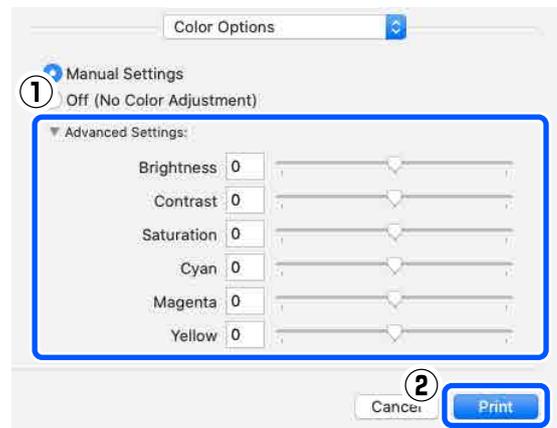
- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 12 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

**4** Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustes manuales**.



**5** Haga clic en **►** para acceder a **Más Ajustes**, configure los distintos elementos y haga clic en **Print (Imprimir)**.

- Brillo**  
Ajusta la luminosidad de la imagen.
- Contraste**  
Ajusta el contraste (la diferencia entre tonos claros y oscuros) de la imagen. Cuando se aumenta el contraste, las partes claras se vuelven más claras y las oscuras, más oscuras. En cambio, si se disminuye el contraste, disminuye la diferencia entre las partes claras y las oscuras.
- Saturación**  
Ajusta la saturación (claridad del color) de la imagen. Al aumentar la saturación, los colores se vuelven más vivos. Cuando, por el contrario, se disminuye la saturación, los colores se van apagando hasta volverse grisáceos.
- Cian, Magenta, Amarillo**  
Mueva la barra deslizante de cada color para ajustar los colores.



**Nota:**

*Para ajustar los colores, fíjese en la imagen de muestra de la izquierda de la pantalla.*

**6** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Impresión con diferentes funciones

## Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color)

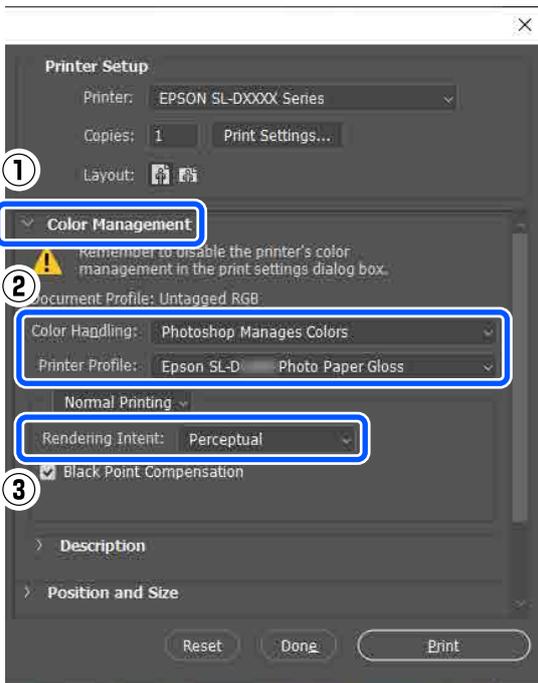
Imprima con aplicaciones que tengan una función de gestión del color. Active la configuración de administración de color en la aplicación y desactive la función de ajuste de color del controlador de la impresora.

- 1 Configure los ajustes de la gestión del color con la aplicación.

### Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)**, luego seleccione **Photoshop Manages Colors (Photoshop gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)** y luego seleccione **Printer Profile (Perfil de impresora)** y **Rendering Intent (Interpretación)**.

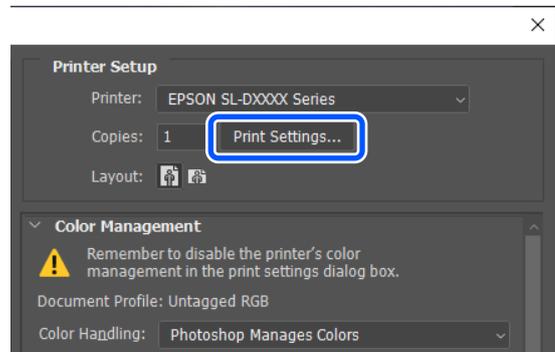


#### Nota:

Si no está utilizando un perfil de impresora original, seleccione un perfil para el tipo de papel que utilice en **Printer Profile (Perfil de impresora)**.

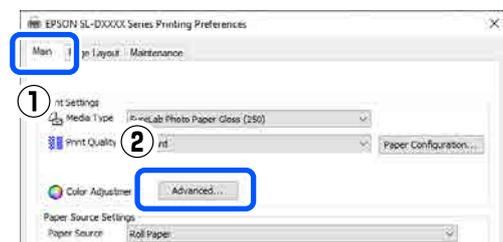
- 2 Abra la pantalla de ajustes del controlador de impresora (Windows) o la pantalla de impresión (Mac).

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para mostrar las distintas pantallas.

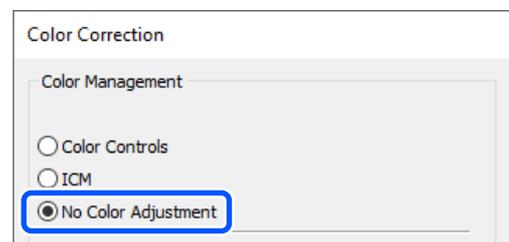


- 3 Desactive la administración del color.  
**Para Windows**

(1) Haga clic en **Más ajustes** en **Ajuste de color** en la pantalla **Principal**.



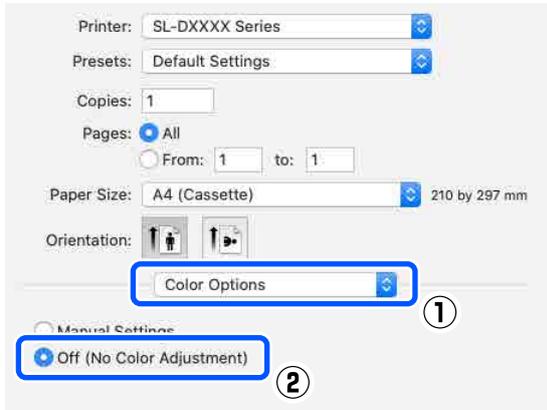
(2) En **Color**, seleccione **Sin Ajuste de Color** y haga clic en **Aceptar**.



### Impresión con diferentes funciones

#### Para Mac

Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego **Desactivado (Sin Ajuste de Color)**.



**4** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Gestión del color desde el controlador de la impresora (ICM) (Windows)

Realiza la administración de color desde el controlador de la impresora. Para realizar el ajuste de color, se selecciona automáticamente un perfil ICC que admita el tipo de papel configurado en el controlador de la impresora.

**1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguiente aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 11 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

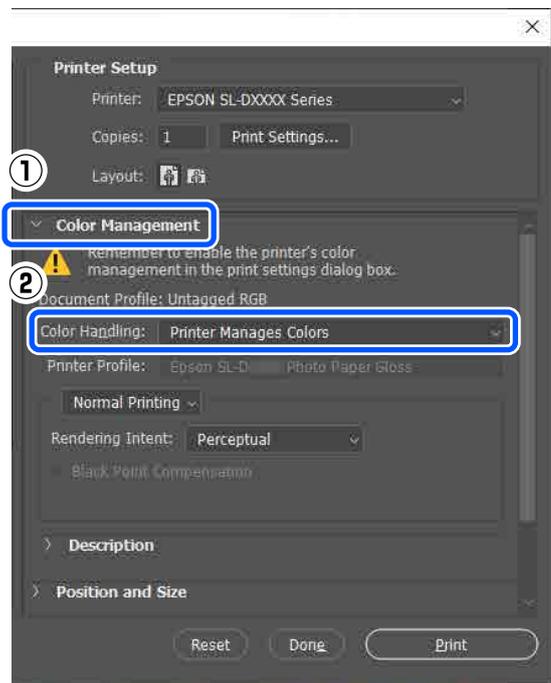
**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

#### Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

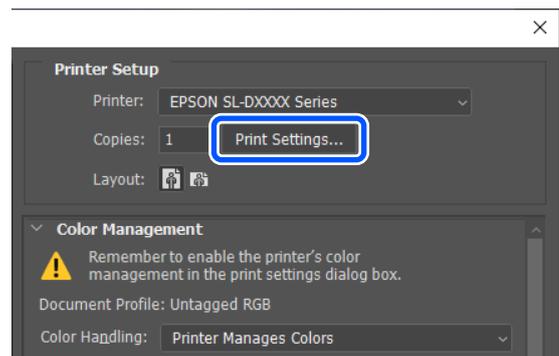
Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.



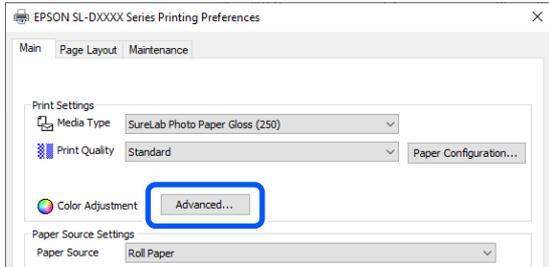
**2** Acceda a la pantalla **Principal** del controlador de impresora.

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para acceder a la pantalla **Principal** del controlador de la impresora.

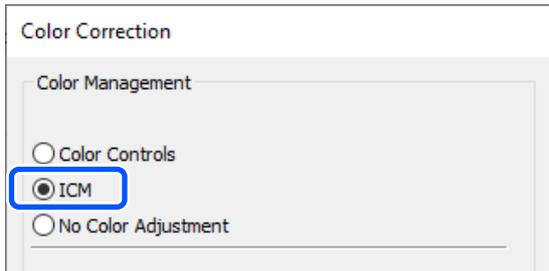


### Impresión con diferentes funciones

**3** Haga clic en **Más ajustes en Ajuste de color.**



**4** En **Color**, seleccione **ICM** y luego haga clic en **Aceptar.**



**5** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Gestión del color desde el controlador de la impresora (ColorSync) (Mac)

Realiza la administración de color desde el controlador de la impresora. La aplicación debe admitir ColorSync. Si realiza la gestión del color con ColorSync, utilice datos de imagen en los que haya incrustado un perfil de entrada.

**Nota:**

*Algunas aplicaciones no admiten la impresión con ColorSync.*

**1** Configure los ajustes de la gestión del color con la aplicación.

En caso de usar las siguiente aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores).**

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 12 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color).**

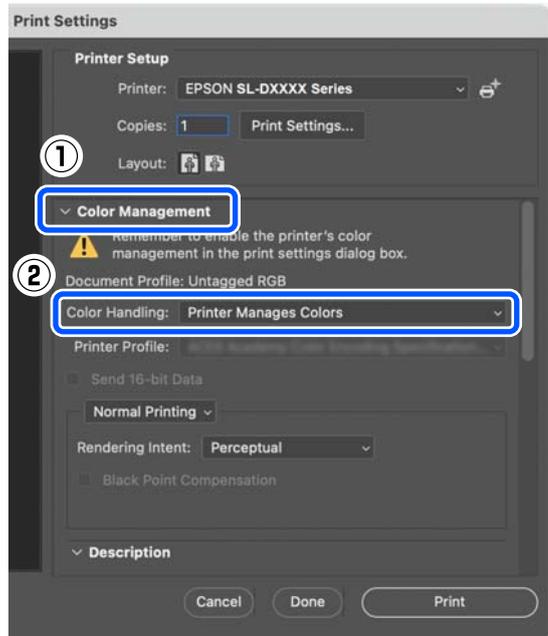
**Nota:**

*Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.*

### Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

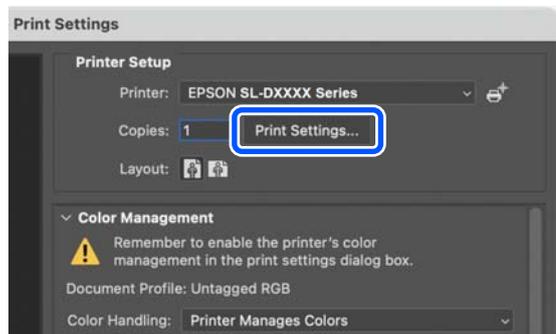
Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop).**

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color).**



**2** Abra la pantalla Imprimir.

Si usa Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para abrir la pantalla Imprimir.



## Impresión con diferentes funciones

- 3** Seleccione **Color Matching (Coincidencia de colores)** en el menú emergente, seleccione **ColorSync** y luego **Profile (Perfil)**.



- 4** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Impresión sin bordes en todas las caras

Puede imprimir los datos sin dejar ningún margen en el papel.

### Métodos para imprimir sin márgenes

Hay dos métodos para imprimir sin márgenes: Autoexpandir o Conservar tamaño.

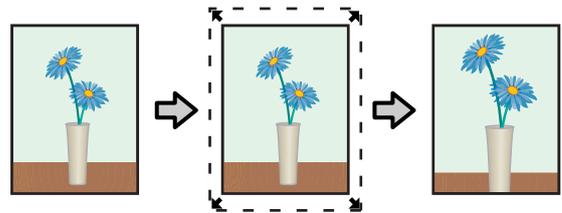
Para una impresión sin bordes sencilla, recomendamos la Autoexpandir. Para evitar que el controlador de la impresora amplíe su imagen, recomendamos Conservar tamaño.

#### Autoexpandir

El controlador de impresora amplía los datos de impresión a un tamaño ligeramente mayor que el del papel, e imprime la imagen ampliada. Las partes que quedan fuera de los bordes del papel no se imprimen; por lo tanto, se obtiene una impresión sin bordes.

Utilice una configuración como la composición de página en la aplicación para ajustar el tamaño de los datos de imagen, tal como se describe a continuación.

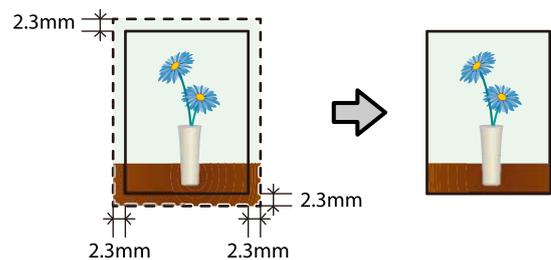
- Configure un tamaño de papel que coincida con el ajuste de página de los datos de impresión.
- Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.



#### Conservar tamaño

En las aplicaciones, cree unos datos de impresión que midan más que el tamaño del papel para que se imprima sin márgenes. El controlador de la impresora no amplía los datos de la imagen. Utilice una configuración como la composición de página en la aplicación para ajustar el tamaño de los datos de imagen, tal como se describe a continuación.

- Configure el diseño de la página para que vaya 2,3 mm más allá del tamaño real del papel en los cuatro bordes.
- Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.



## Impresión con diferentes funciones

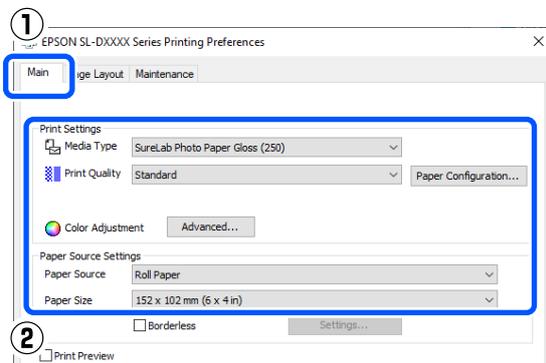
### Procedimiento

#### Ajustes en Windows

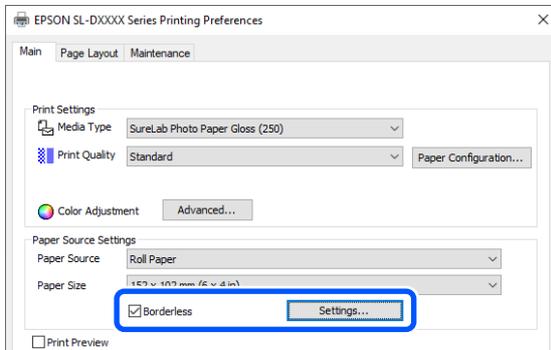
- 1 Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora y configure los ajustes necesarios para la impresión, como **Tipo papel**, **Resolución**, **Fuente Papel** y **Tamaño del papel**.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

 “Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 39

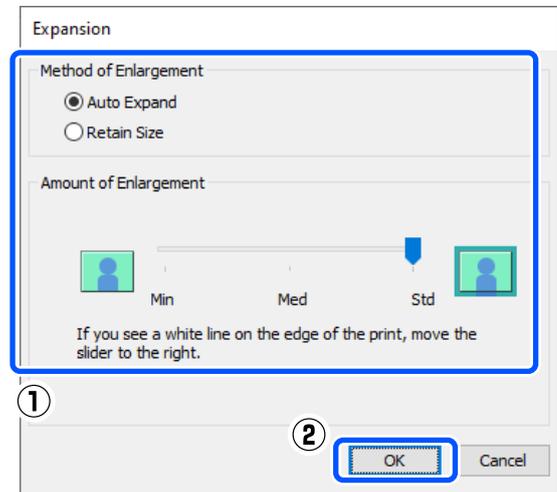


- 2 Seleccione **Sin márgenes** y haga clic en **Ajustes**.



- 3 Seleccione **Autoexpandir** o **Conservar tamaño** para **Método de ampliación** y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona **Autoexpandir**, ajuste la ampliación con el control deslizante.



#### Nota:

Si mueve el control deslizante hacia **Med** o hacia **Mín**, la imagen se reduce. Por lo tanto, en función del papel y del entorno de impresión es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel.

- 4 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

### Configuración en Mac

- 1 Abra la pantalla de impresión y en **Tamaño papel** seleccione el tamaño del papel y un método de impresión sin bordes.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

 “Métodos básicos de impresión (Mac)” de la página 44

Dispone de los siguientes métodos de impresión sin márgenes.

XXXX (Rollo de papel - Sin márg. (Auto Ampliac.))

XXXX (Rollo de papel - Sin márg. (Mantener Tam.))

XXXX (Avance Manual - Sin márg. (Auto Ampliac.))

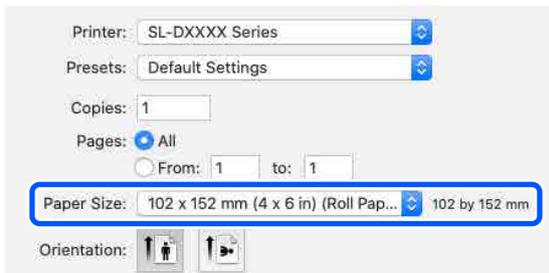
**Impresión con diferentes funciones**

XXXX (Avance Manual - Sin márg. (Mantener Tam.))

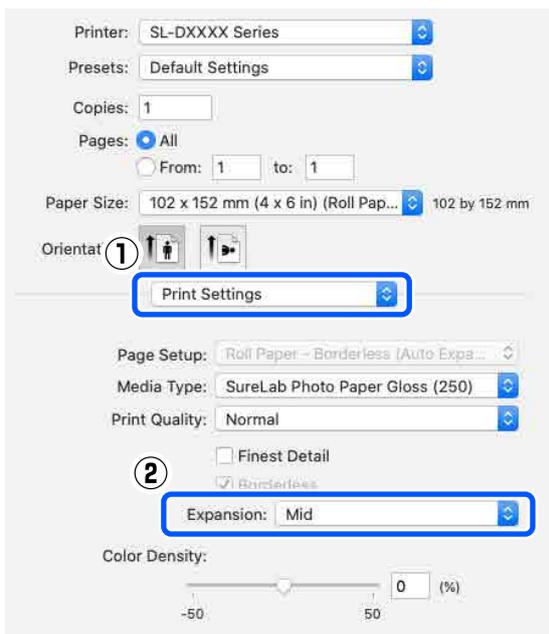
XXXX (Casete - Sin márg. (Auto Ampliac.))

XXXX (Casete - Sin márg. (Mantener Tam.))

Siendo XXXX el tamaño del papel; por ejemplo: A4.



**2** Si selecciona Autoexpandir en Tamaño de papel, seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente y, a continuación, seleccione **Expansión**.



**Nota:**  
Si mueve el control deslizante hacia **Med** o hacia **Mín**, la relación de ampliación se reduce. Por lo tanto, en función del papel y del entorno de impresión es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel.

**3** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Impresión en papel de tamaños no estándar

Puede imprimir en tamaños de papel no incluidos en el controlador de la impresora.

Los tamaños de papel que puede configurar se indican a continuación.

### Papel continuo

Ancho*	89,0, 101,6, 127,0, 152,4, 203,2, 210,0 mm
Longitud	50 a 1000 mm

\* Aunque puede configurar de 89 a 210 mm en Mac, los tamaños de papel no compatibles con esta impresora puede que no se impriman correctamente.

### Hoja individual

Ancho	Impresión con márgenes: 89 a 210 mm Impresión sin márgenes: 89,0, 100,0, 101,6, 127,0, 152,4, 203,2, 210,0 mm
Longitud	Impresión a una cara: 148 a 1000 mm Impresión a doble cara: 148 a 297 mm

**! Importante:**  
*Los posibles tamaños de salida pueden estar restringidos por la aplicación utilizada para imprimir.*

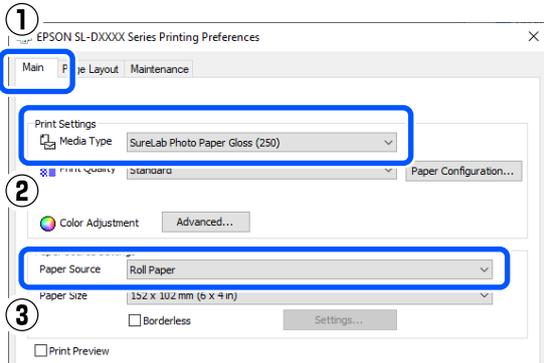
## Ajustes en Windows

**1** Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora, seleccione **Tipo papel** y **Fuente Papel**.

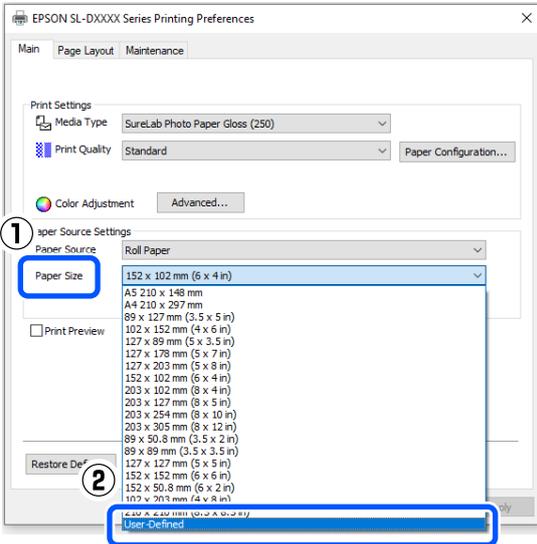
Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

### Impresión con diferentes funciones

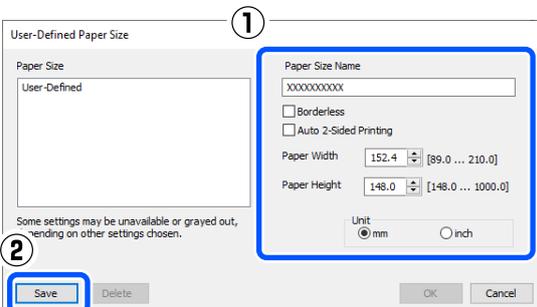
“Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 39



2 Seleccione **Definido por Usuario** para **Tamaño del papel**.



3 En la pantalla **Tamaño Papel Definido por Usuario**, introduzca **Nombre Tamaño de Papel**, configure el tamaño de papel a usar y haga clic en **Guardar**.



**Nota:**

- ❑ Para modificar la información guardada, haga clic en **Nombre Tamaño de Papel** en la lista del lado izquierdo de la pantalla.
- ❑ Para eliminar un papel guardado, seleccione su nombre en **Nombre Tamaño de Papel** en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- ❑ Puede guardar hasta 30 tamaños de papel.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede seleccionar el tamaño de papel guardado en **Tamaño del papel** en la pantalla **Principal**.

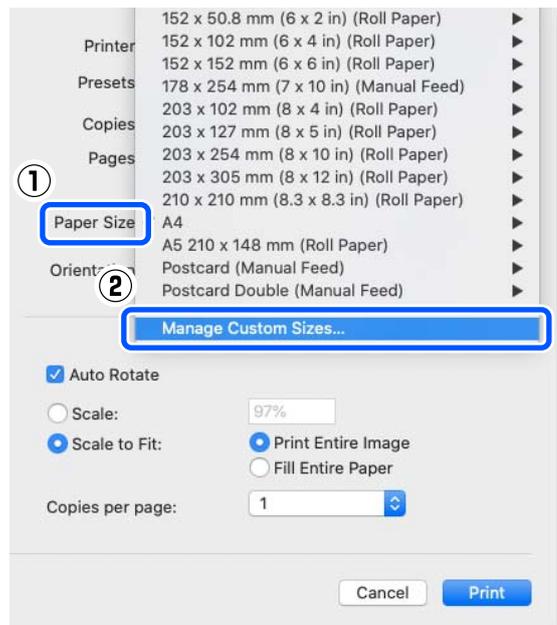
Ahora ya puede imprimir.

### Configuración en Mac

1 Abra la pantalla de impresión y seleccione **Manage Custom Sizes (Administrar tamaños personalizados)** en **Tamaño papel**.

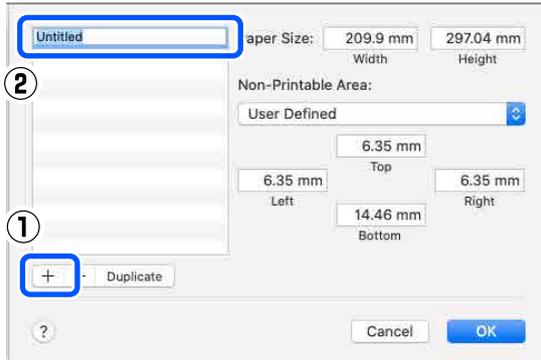
Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

“Métodos básicos de impresión (Mac)” de la página 44



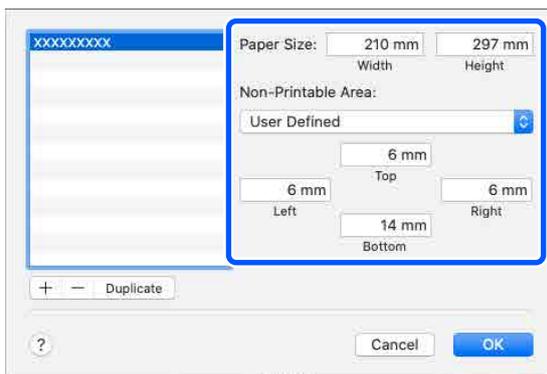
## Impresión con diferentes funciones

- 2** Haga clic en + e introduzca un nombre para el tamaño del papel.



- 3** Introduzca el ancho (**Ancho**) y el alto **Height** (**Altura**) para **Tamaño papel**, así como los márgenes.

Configure el tamaño de la página y los tamaños de los márgenes en función de lo que se pueda especificar para el método de impresión.



### Nota:

- Para editar la información guardada, haga clic en el nombre del tamaño de papel en la lista de tamaños de papel personalizados del lado izquierdo de la pantalla.
- Para copiar un papel guardado, seleccione su nombre en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic **Duplicate** (**Duplicar**).
- Para eliminar un papel guardado, seleccione su nombre en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic en **-**.
- El ajuste de tamaños de papel personalizados cambia según la versión del sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.

- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Puede seleccionar el tamaño de papel que ha guardado en el menú emergente **Tamaño papel**.

Ahora ya puede imprimir.

## Impresión a doble cara

Es posible imprimir en ambas caras de las hojas sueltas. La impresión a doble cara es automática, una vez impreso el anverso, el reverso se imprime automáticamente.

### Nota:

- La impresión a doble cara no se puede hacer con papel en rollo.
- Si carga hojas sueltas gruesas en orientación horizontal pueden producirse atascos de papel.

## Ajustes en Windows

- 1** Cargue el papel a utilizar en la unidad de alimentación de papel o en el alimentador dúplex opcional.

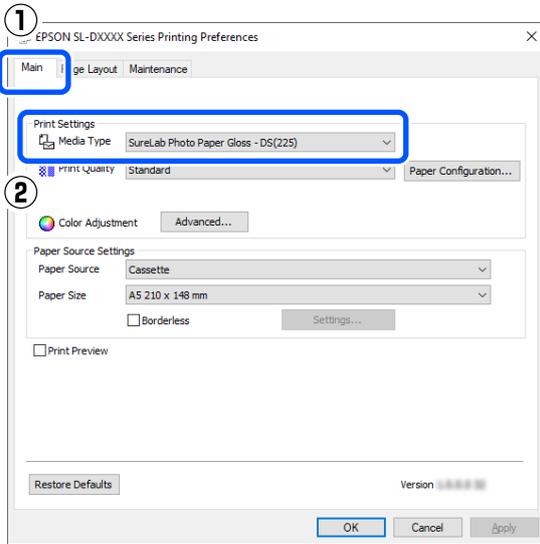
 [“Cómo cargar papel en hojas” de la página 35](#)

- 2** Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora y configure el tipo de papel para las hojas sueltas que cargó en el paso 1 en **Tipo papel**.

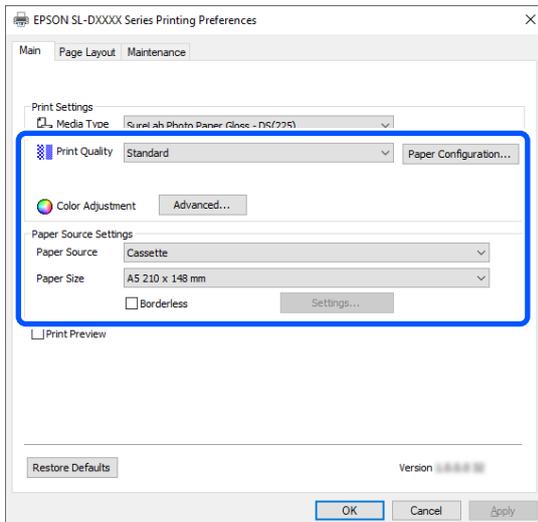
Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

## Impresión con diferentes funciones

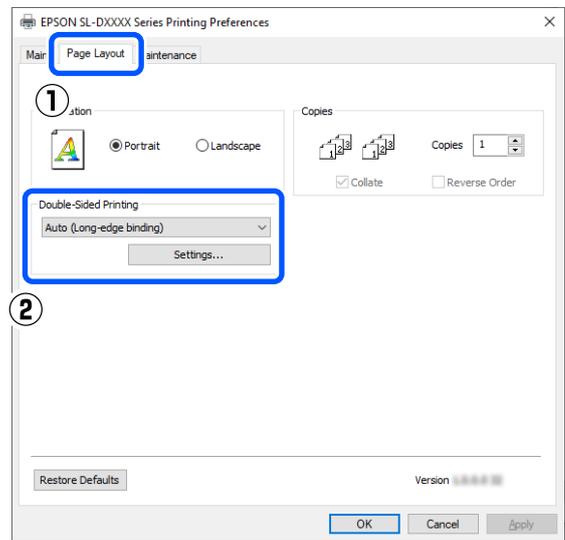
🔗 “Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 39



3 Realice los ajustes necesarios para la impresión, como **Resolución** y **Tamaño del papel** y, a continuación, seleccione **Ranura alim post. papel** o **Casete** para **Fuente Papel**.

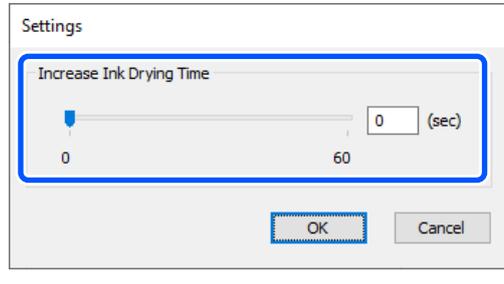


4 Seleccione **Composición** y, a continuación, seleccione la posición de encuadernación en **Impresión Doble Cara**.



### Nota:

Si nota raspaduras o que pasa tinta al reverso de otras hojas de papel en la impresión, haga clic en **Ajustes** y seleccione un tiempo de secado adicional.



5 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Configuración en Mac

1 Cargue el papel a utilizar en la unidad de alimentación de papel o en el alimentador dúplex opcional.

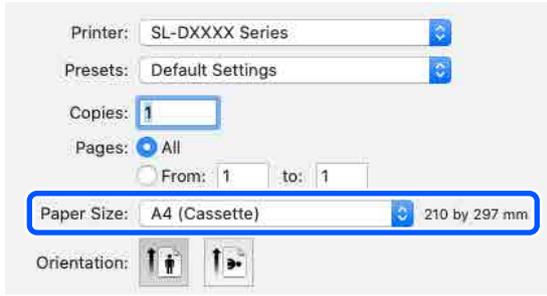
🔗 “Cómo cargar papel en hojas” de la página 35

2 Abra la pantalla de impresión y configure el origen y el tamaño del papel de las hojas sueltas que cargó en el paso 1 en **Tamaño papel**.

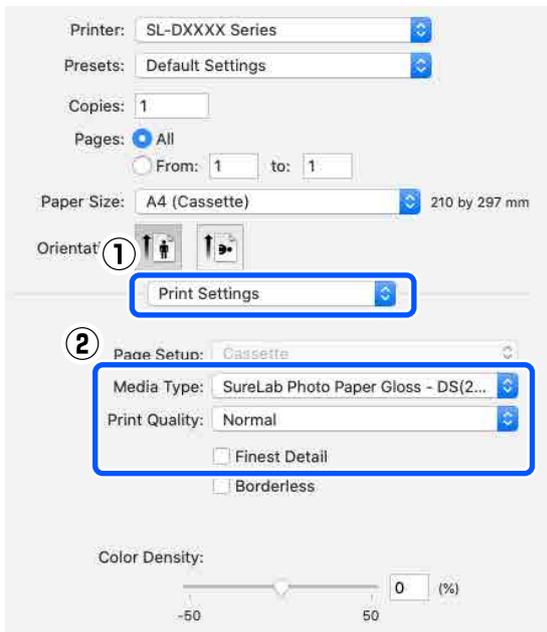
Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

### Impresión con diferentes funciones

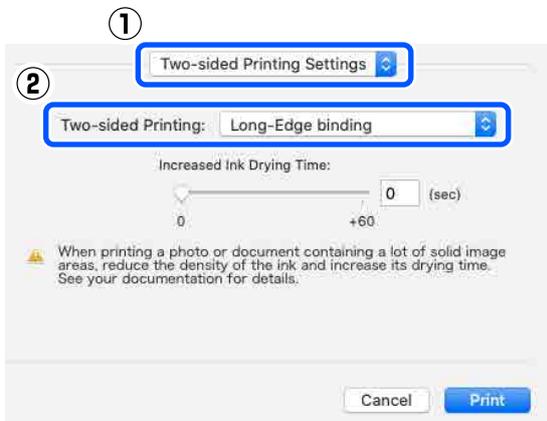
🔗 “Métodos básicos de impresión (Mac)” de la página 44



- 3 Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente y configure los aspectos que desee, como **Tipo papel** y **Resolución**.



- 4 Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente y ajuste el método de encuadernación como **Impresión a 2 caras**.



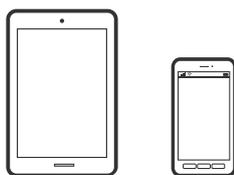
**Nota:**

Si nota raspaduras o que pasa tinta al reverso de otras hojas de papel en la impresión, seleccione **Tiempo de secado de tinta aumentado**.

- 5 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

## Impresión desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir fotos y texto desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión de fotos con Epson Smart Panel

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

- 1 Cargue papel en la impresora.  
🔗 “Operaciones básicas” de la página 30
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
🔗 “Introducción al software” de la página 24
- 4 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 5 Inicie Epson Smart Panel.
- 6 Seleccione el menú de impresión de fotos en la pantalla de inicio.
- 7 Seleccione la fotografía que desea imprimir.
- 8 Inicie la impresión.

## Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

- 1 Cargue papel en la impresora.  
🔗 “Operaciones básicas” de la página 30
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
🔗 “Introducción al software” de la página 24
- 4 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 5 Inicie Epson Smart Panel.
- 6 Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
- 7 Seleccione el documento que desee imprimir.
- 8 Inicie la impresión.

## Utilice AirPrint

AirPrint permite imprimir sin cables al instante desde iPhone, iPad, iPod touch o un Mac sin necesidad de instalar controladores ni descargar software.



## Impresión desde dispositivos inteligentes

**Nota:**

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

- 1 Cargue papel en la impresora.
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 4 Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

4

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.

5

Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

### Información relacionada

🔗 “No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS)” de la página 163

🔗 “Operaciones básicas” de la página 30

## Impresión con Mopria Print Service

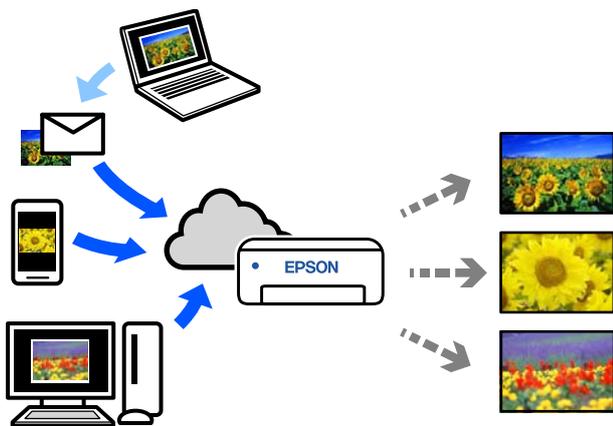
Mopria Print Service permite escanear al instante sin cables desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



- 1 Instale Mopria Print Service desde Google Play.
- 2 Cargue papel en la impresora.  
🔗 “Operaciones básicas” de la página 30
- 3 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.

# Impresión desde servicios en la nube

Al utilizar el servicio Epson Connect disponible en Internet, puede imprimir desde su smartphone o tablet, ordenador portátil, en cualquier momento y prácticamente en cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

- Imprimir mediante el correo electrónico  
Si envía un correo electrónico con archivos adjuntos, como documentos o imágenes que desee imprimir a la dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir el correo electrónico y los archivos adjuntos. Puede imprimir en la impresora de su domicilio o de su oficina de forma remota.
- Controlador de impresión remota  
Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurarlo o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

## Nota:

Si imprime desde un servicio en la nube, solo se admiten los siguientes tamaños estándar para el papel en rollo.

- Email Print: 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulg), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg)
- Remote Print: A4 210 x 297 mm, 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulg), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg), 13 x 18 cm (5 x 7 pulg), 20 x 25 cm (8 x 10 pulg)

## Registro en Epson Connect desde el panel de control

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

- 1** Cargue el rollo de papel en la impresora.  
👉 “Operaciones básicas” de la página 30
- 2** Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲/▼ para desplazarse y, a continuación, el botón OK.
- 3** Seleccione **Epson Connect Services** — **Registrar/Eliminar**.  
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 4** Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo las operaciones e imprimir una hoja de registro.  
Siga imprimiendo cuando aparezca un error de tamaño de papel en la pantalla del panel de control.
- 5** Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

# Mantenimiento

## Lista de elementos de mantenimiento

Consulte en la siguiente tabla los detalles del mantenimiento.

Contenido	Cuándo debe realizarse	Referencia
Sustitución de las unidades de suministro de tinta Sustitución de la Caja de mantenimiento	Si se muestra la Alerta de cantidad restante en la pantalla del panel de control	<a href="#">👉 “Sustitución de las unidades de suministro de tinta” de la página 67</a> <a href="#">👉 “Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69</a>
Vaciado de la caja de restos de papel	Al sustituir el rollo de papel	<a href="#">👉 “Vaciado de la caja de restos de papel” de la página 70</a>
Limpieza de los conductos de ventilación	Una vez cada 3 meses	<a href="#">👉 “Limpieza de los conductos de ventilación” de la página 71</a>
Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel	Si el reverso del papel impreso está sucio	<a href="#">👉 “Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel” de la página 72</a>
Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional)	<input type="checkbox"/> Al cambiar el tipo de papel cargado en el cassette <input type="checkbox"/> Si se producen problemas de alimentación de papel repetidamente aunque el papel esté bien cargado y se están utilizando los rodillos de alimentación de papel adecuados	<a href="#">👉 “Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional)” de la página 73</a>
Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión	<input type="checkbox"/> Al comprobar si los inyectores están obstruidos <input type="checkbox"/> Al comprobar qué colores están obstruidos <input type="checkbox"/> Aparecen rayas horizontales o irregularidades de tinte (banding)	<a href="#">👉 “Com. boquilla cab. imp. y limpieza” de la página 77</a>
Limpieza del cabezal de impresión	Si hay algún inyector obstruido	<a href="#">👉 “Com. boquilla cab. imp. y limpieza” de la página 77</a>

Además de las mencionadas anteriormente, la impresora tiene otras funciones de mantenimiento que se pueden ejecutar desde la herramienta de mantenimiento. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[👉 “Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 79](#)

[👉 “Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 96](#)

## **Eliminación de los consumibles usados**

Asegúrese de cumplir las leyes y normativas locales al desechar productos consumibles y piezas opcionales. Por ejemplo, podría ser necesario recurrir a una empresa especializada en el desecho de residuos industriales.

## Sustitución de las unidades de suministro de tinta

### Precaución:

- ❑ No desmonte las unidades de suministro de tinta.  
La tinta podría entrar en contacto con los ojos o piel.
- ❑ No agite las unidades de suministro de tinta con demasiada fuerza.  
La tinta puede salirse de la unidad de suministro de tinta si la agita o la gira con demasiada fuerza.
- ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta en un lugar que esté fuera del alcance de los niños.
- ❑ En caso de ingestión o salpicadura de tinta en los ojos o la piel, trate la zona afectada como se describe a continuación.
  - ❑ Si la tinta entra en contacto con la piel, debe lavarse con agua jabonosa.
  - ❑ Si la tinta entra en los ojos, se deben enjuagar inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Si nota anomalías en las zonas afectadas, consulte con el médico inmediatamente.
  - ❑ Si la tinta entra en la boca, consulte con el médico inmediatamente.

### Importante:

- ❑ Si no tiene una unidad de suministro de tinta nueva para instalar, deje la unidad de suministro de tinta usada en la impresora hasta que disponga de la nueva. Si la impresora se queda sin unidad de suministro de tinta es posible que no funcione correctamente.
- ❑ Cuando la unidad de suministro de tinta se encuentre por debajo del límite, sustitúyala por otra nueva lo antes posible.
- ❑ No deje la impresora sin ninguna unidades de suministro de tinta instalada. Las tintas dentro de la impresora podrían secarse y no ser posible la impresión. Cuando no esté utilizando la impresora, asegúrese de que haya una unidad de suministro de tinta instalada en cada ranura.

- 1 Compruebe que el indicador luminoso de encendido esté encendido.

Si la luz parpadea, la impresora está en funcionamiento. Debe esperar hasta que se detengan todas las operaciones en curso.



- 2 En el panel de control, compruebe qué unidades de suministro de tinta hay que sustituir.

- 3 Abra la cubierta de la unidad de suministro de tinta del lado donde vaya a realizar la sustitución.



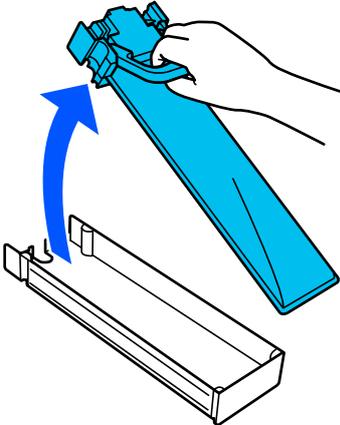
Al abrir la tapa, la luz de estado se enciende.

Mantenimiento

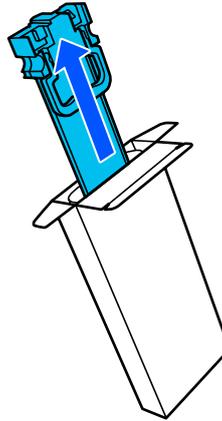
- 4 Empuje la bandeja de unidad de suministro de tinta para sacarla.



- 5 Saque la unidad de suministro de tinta. Levante el asa y sáquela.

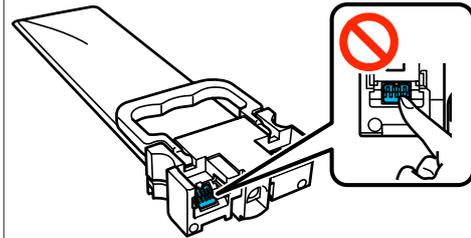


- 6 Saque la unidad de suministro de tinta nueva de la caja.



**!** *Importante:*

*No toque el chip de la unidad de suministro de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.*



- 7 Confirme el color de la etiqueta y vuelva a colocar la bandeja de unidad de suministro de tinta en la impresora.



## Mantenimiento

- 8** Cierre la cubierta de la unidad de suministro de tinta.



- 9** Confirme que la luz de estado está apagada.

## Sustitución de la caja de mantenimiento

La caja de mantenimiento absorbe la tinta consumida al realizar la Limpieza cabezal impr.

Si aparece un mensaje indicando que es necesario sustituir la caja de mantenimiento, siga los pasos a continuación.

### **!** *Importante:*

*Una vez que saque la caja de mantenimiento, sustitúyala inmediatamente, no deje abierta la cubierta de la unidad de suministro de tinta.*

- 1** Compruebe que el indicador luminoso de encendido esté encendido.

Si la luz parpadea, la impresora está en funcionamiento. Debe esperar hasta que se detengan todas las operaciones en curso.



- 2** Abra la cubierta de la unidad de suministro de tinta del lado derecho.

Al abrir la cubierta sonará un zumbido de encendido.

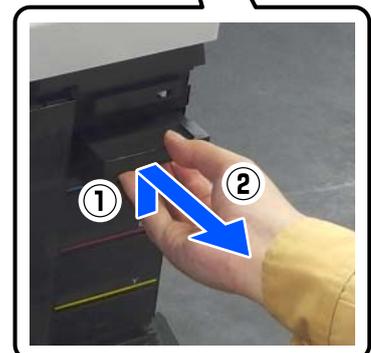


- 3** Saque lentamente la caja de mantenimiento y sin inclinarla.

Empújelo primero y luego tire de él para extraerlo.

Consulte a continuación cómo obtener más información sobre la eliminación de la caja de mantenimiento.

[🔗 “Eliminación de los consumibles usados” de la página 66](#)

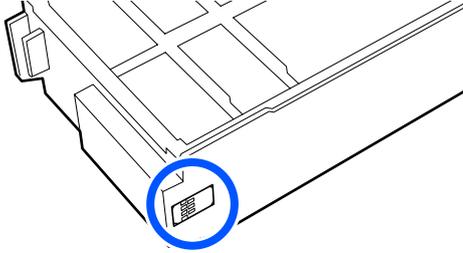


## Mantenimiento

- 4 Prepare una nueva caja de mantenimiento.

**!** **Importante:**

No toque el chip de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- 5 Introduzca la nueva caja de mantenimiento.



- 6 Cierre la cubierta de la unidad de suministro de tinta.



- 7 Compruebe que el indicador luminoso de encendido esté encendido.

Esto finaliza esta sección.

## Vaciado de la caja de restos de papel

Los pedazos de papel cortados durante la impresión se acumulan en la caja de recortes. Debe vaciarla antes de que se llene completamente.

Compruebe cuánto papel hay en la caja. Asegúrese de retirar los recortes de papel cuando sustituya el rollo de papel.

- 1 Compruebe que la luz de encendido de la impresora esté encendida.

Si la luz de encendido parpadea, la impresora está en funcionamiento. Debe esperar hasta que se detengan todas las operaciones en curso.



## Mantenimiento

**2** Saque la caja de recortes.



Al sacar la caja de recortes, la luz de estado se enciende.

**3** Vacíe la caja.

Invierta la caja de recortes para tirar el papel de desecho ha acumulado en la caja.

**4** Vuelva a colocar la caja de recortes.



**5** Confirme que la luz de estado está apagada.

## Limpieza de los conductos de ventilación

Limpie el filtro del conducto de ventilación con una aspiradora una vez cada 3 meses.



## Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel

Si el reverso del papel impreso sale sucio, es porque se ha acumulado polvo de papel (polvo blanco) en la platina y la unidad de rollo de papel ensuciándolos. Limpie la platina y la unidad de rollo de papel siguiendo el procedimiento que se indica en la siguiente sección.

Si utiliza el rollo de papel, limpie la platina y la unidad del rollo de papel. Si utiliza hojas sueltas, limpie la platina. Realice la limpieza con la impresora encendida.

Si utiliza un rollo de papel, sáquelo antes de la unidad del rollo de papel.

 [“Extracción de la Unidad Del Eje” de la página 30](#)

### Cómo limpiar la platina

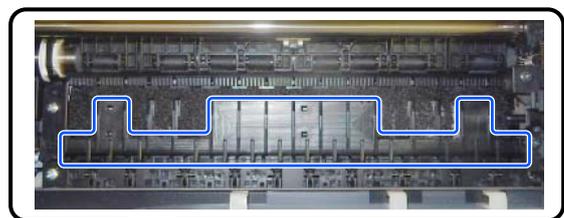
- 1 Retire la cubierta de la impresora.
  - (1) Abra la cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel.



- (2) Deslice la cubierta de la impresora hacia atrás y sáquela.

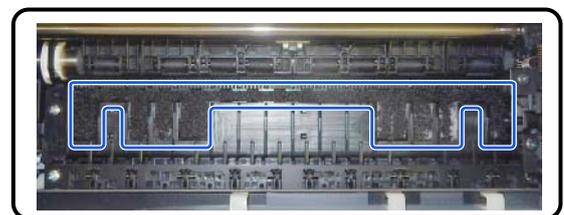


- 2 Limpie cualquier suciedad, como polvo de papel, de la platina (el área delineada en azul en la siguiente ilustración) con un hisopo de algodón normal.



- 3 Limpie cualquier suciedad, como polvo de papel que se ha acumulado en las zonas de absorción de tinta (el área delineada en azul en la siguiente ilustración) con un hisopo de algodón normal.

Tenga cuidado al limpiar la tinta del área de absorción de tinta para no se extienda a otras áreas.

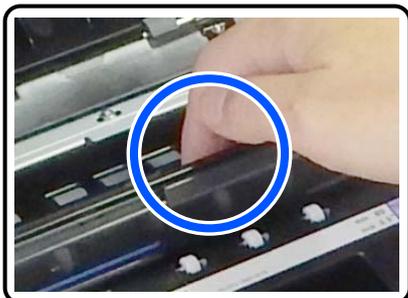


- 4 Instale la cubierta de la impresora en el orden inverso al que se indica en el paso 1.

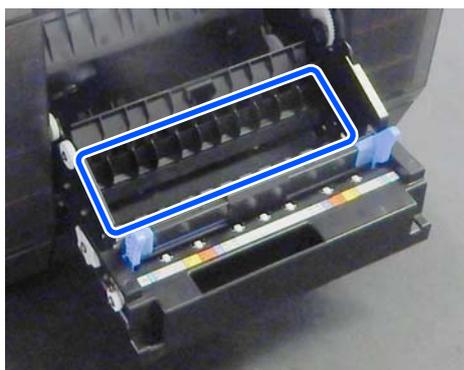
## Cómo limpiar la unidad del rollo de papel

- 1 Abra la placa frontal que hay dentro de la unidad del rollo de papel.

Presione con el dedo en el orificio de la parte posterior y levántelo para abrir la placa.



- 2 Utilice una aspiradora para quitar la suciedad, como el polvo de papel, que se haya acumulado en los lugares que se indican en la ilustración.



Utilice una aspiradora con una boquilla estrecha y sin cepillo.



- 3 Sustituya la placa.  
Presione hasta que encaje en su sitio.



- 4 Vuelva a cargar el rollo de papel.  
[🔗 “Instalación de la Unidad Del Eje” de la página 33](#)

## Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional)

### Tipos de rodillos de alimentación y cuándo sustituirlos

Los siguientes rodillos de alimentación, A y B, están instalados en el alimentador dúplex.

## Mantenimiento



Además, hay dos tipos de rodillos de alimentación A, para papel fotográfico o para cartulina, en función del tipo de papel utilizado.

Para papel fotográfico



Para cartulina



Sustituya estos rodillos de alimentación en los siguientes casos.

### Si se cambia el tipo de papel

Cada uno de los rodillos de alimentación A está diseñado para un tipo de papel. Si no están instalados los rodillos de alimentación adecuados, se pueden producir problemas de alimentación del papel y rasguños en la parte posterior del papel, por lo que debe sustituir los rodillos de alimentación según corresponda y de acuerdo con la siguiente tabla. No es necesario sustituir los rodillos de alimentación B.

Si utiliza un papel que no sea un soporte especial de Epson, es posible que se produzcan problemas de alimentación de papel a causa del papel, aunque siga las pautas de la siguiente tabla. Por ello, recomendamos imprimir primero un poco de papel para confirmar si avanza. Si hubiera problemas de alimentación del papel, instale y utilice los otros rodillos de alimentación.

Soporte especial de Epson

Nombre del papel	Rodillos de alimentación
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	Para papel fotográfico

Nombre del papel	Rodillos de alimentación
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	Para papel fotográfico
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	Para papel fotográfico
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	Para papel fotográfico

Otro papel disponible comercialmente

Nombre genérico del papel	Rodillos de alimentación
Papel fotográfico mate	Para cartulina
Papel fotográfico brillante	Para papel fotográfico
Cartulina	Para cartulina

### Cuando los rodillos de alimentación lleguen al final de su vida útil

Se puede producir una alimentación de papel defectuosa (p. ej., que el papel que no se alimenta desde el cassette), si los rodillos de alimentación llegan al final de su vida útil. Si la alimentación de papel defectuosa se produce repetidamente, aunque los rodillos de alimentación estén instalados de acuerdo al tipo de papel y el papel esté correctamente cargado en el cassette, sustituya los rodillos de alimentación A y B.

## Notas sobre la sustitución de los rodillos de alimentación

No toque las superficies de los rodillos de alimentación de papel. La grasa de la piel podría adherirse y ensuciar los materiales impresos.



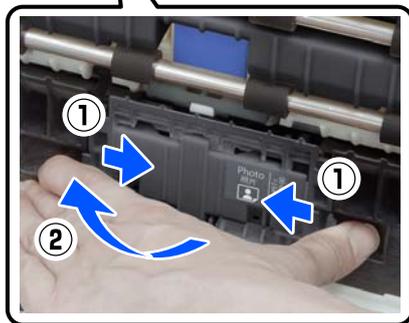
## Mantenimiento

### Sustitución

- 1 Apague la impresora.
- 2 Vaya a la parte trasera y abra la cubierta del alimentador dúplex.



- 3 Presione en ambos lados del rodillo de alimentación A para quitarlo.

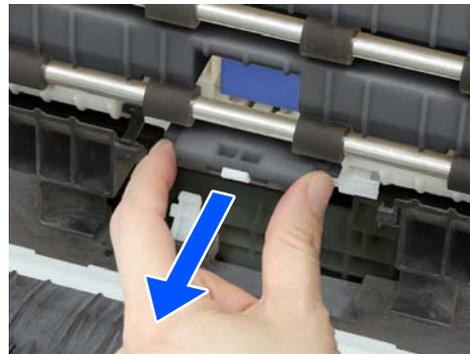


Si solo sustituye el rodillo de alimentación A, siga con el paso 7.

- 4 Pulse el botón que se indica en la ilustración. El rodillo de alimentación B saldrá hacia usted.



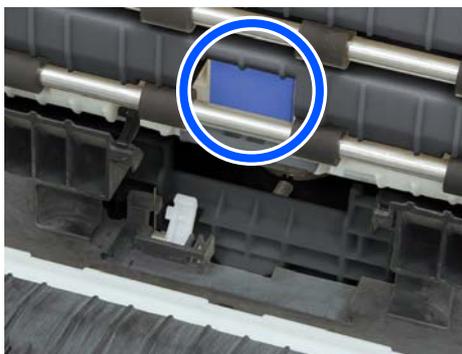
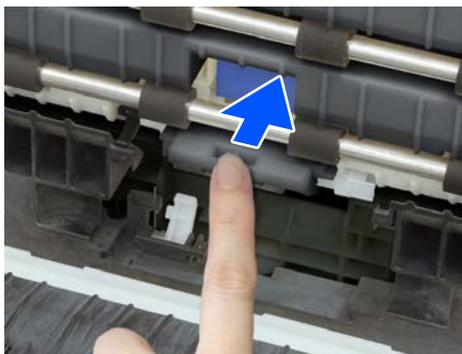
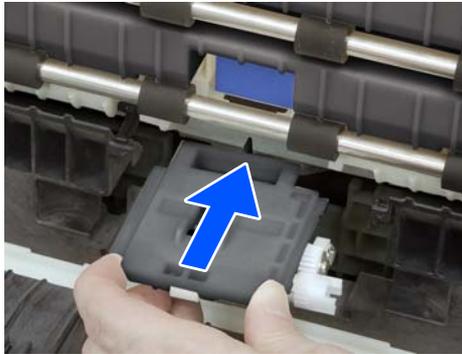
- 5 Saque el rodillo de alimentación B.



**Mantenimiento**

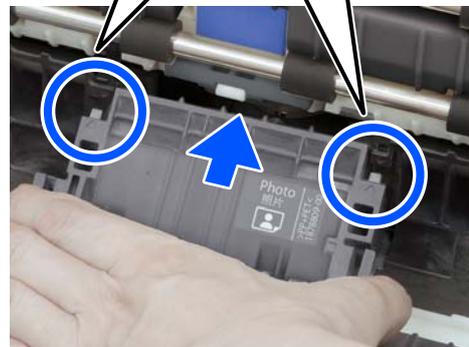
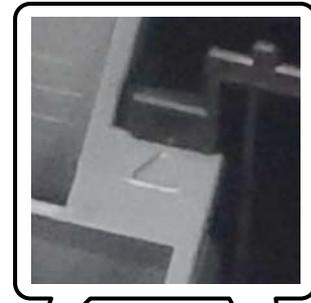
- 6** Oriente el nuevo rodillo de alimentación como se indica en la ilustración e introdúzcalo hasta el tope.

Al empujarlo hasta el fondo, el botón pulsado vuelve a salir.



- 7** Alinee el triángulo de la parte superior de la cubierta con el triángulo de la impresora, introduzca el rodillo de alimentación A y empuje en su parte inferior para instalarlo.

Instale un nuevo rodillo de alimentación si se encuentra al final de su vida útil.



- 8** Cierre la cubierta del alimentador dúplex.



## Mantenimiento

**9** Vaya a la parte frontal y encienda la impresora.

**10** Si lo sustituye al final de su vida útil, en la pantalla del panel de control, seleccione **Configuración — Mantenimiento y Restab. contador**.

La cantidad de papel alimentada desde el cassette se restablece. La cantidad de papel alimentado desde el cassette se indica en la herramienta de mantenimiento.

## Funciones de mantenimiento que se pueden ejecutar desde la impresora

### Com. boquilla cab. imp. y limpieza

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan o aparecen bandas. La impresora dispone de una función de comprobación automática de los inyectores que detecta automáticamente cuáles están obstruidos y realiza la Limpieza cabezal impr. o imprime utilizando solo inyectores normales para compensar los inyectores obstruidos. Por ello, no es necesario realizar una limpieza manual ni una Com. boquilla cab. imp. regularmente.

La comprobación automática de inyectores se configura desde la herramienta de mantenimiento.

 [“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 79](#)

 [“Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 96](#)

Si no utiliza la comprobación automática de inyectores, siga el procedimiento descrito a continuación para ejecutar una Com. boquilla cab. imp. en caso de que se produzcan problemas con la calidad de impresión o cuando desea comprobar si hay inyectores obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

#### Nota:

- ❑ Si queda poca tinta es posible que no pueda realizar la limpieza.
- ❑ Si las obstrucciones no se solucionan después de repetir la Limpieza cabezal impr. unas tres veces, ejecute Limpieza potente.  
 [“Limpieza potente” de la página 78](#)  
Si las obstrucciones no se solucionan después de ejecutar Limpieza potente, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

**1** Cargue el papel en la ubicación indicada en **Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento**.

 [“Operaciones básicas” de la página 30](#)

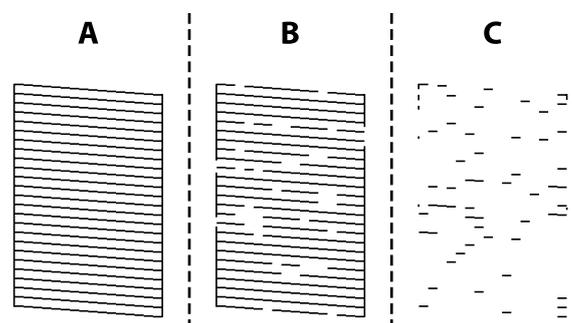
**2** Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones **▲/▼/◀/▶** y, a continuación, pulse el botón OK.

**3** Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**

**4** Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de la comprobación inyectores.

**5** Observe el patrón impreso para ver qué inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.



- ❑ Igual que A:  
Se imprimen todas las líneas. Seleccione **No**. No son necesarios más pasos.
- ❑ Cerca de B:  
Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione **Sí**, compruebe los mensajes y seleccione **limpieza**.

## Mantenimiento

- ❑ Cerca de C:  
Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione **Sí**, pulse el botón **OK** para pasar a la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione **Limpieza potente**.

**6** Siga las instrucciones en pantalla para ejecutar Limpieza cabezal impr. o Limpieza potente.

**7** Una vez finalizada la limpieza, el patrón de comprobación de inyectores se imprime de nuevo. Repita la comprobación y la limpieza hasta que se impriman todas las líneas del patrón de comprobación de los inyectores.

---

### Limpieza potente

La ejecución de Limpieza potente puede mejorar la calidad de la impresión en los casos siguientes.

- ❑ Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- ❑ Si las obstrucciones no se solucionan tampoco después de ejecutar tres veces Limpieza cabezal impr.

**Nota:**

*Limpieza potente consume más tinta que la limpieza normal.*

**1** Cargue el papel en la ubicación indicada en **Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento**.

 [“Operaciones básicas” de la página 30](#)

**2** Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

**3** Seleccione **Limpieza potente**.

**4** Una vez finalizada la limpieza, el patrón de comprobación de inyectores se imprime de nuevo. Compruebe si todas las líneas del patrón de comprobación de los inyectores se han impreso correctamente.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

---

# Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

---

En esta sección se explica cómo utilizar la herramienta de mantenimiento iniciándola desde un ordenador conectado a la impresora.

## Resumen de la herramienta de mantenimiento

Desde el ordenador puede realizar operaciones de ajuste y mantenimiento como, por ejemplo, comprobar el estado de la impresora, configurar ajustes, limpiar el cabezal, etc.

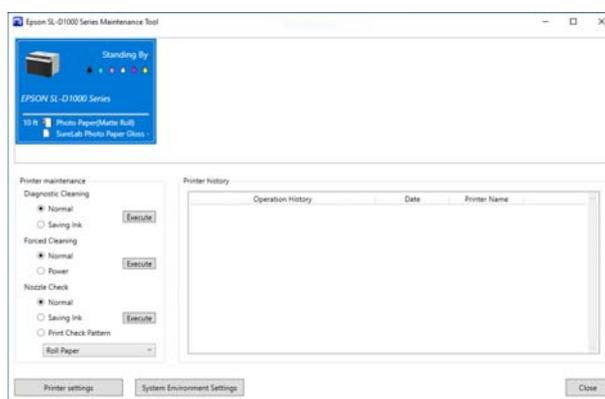
Si hay varias impresoras conectadas a un solo ordenador, se pueden manejar varias impresoras a la vez.

---

## Iniciar y cerrar

### Inicio

En el ordenador, haga clic en **Start (Iniciar)** — Lista de aplicaciones — **EPSON** — **EPSON SL-D1000 Series Maintenance Tool**.



**Nota:**

También puede hacer clic en **Maintenance Tool** en la pestaña **Utilidades** de la pantalla del controlador de la impresora.

### Cierre

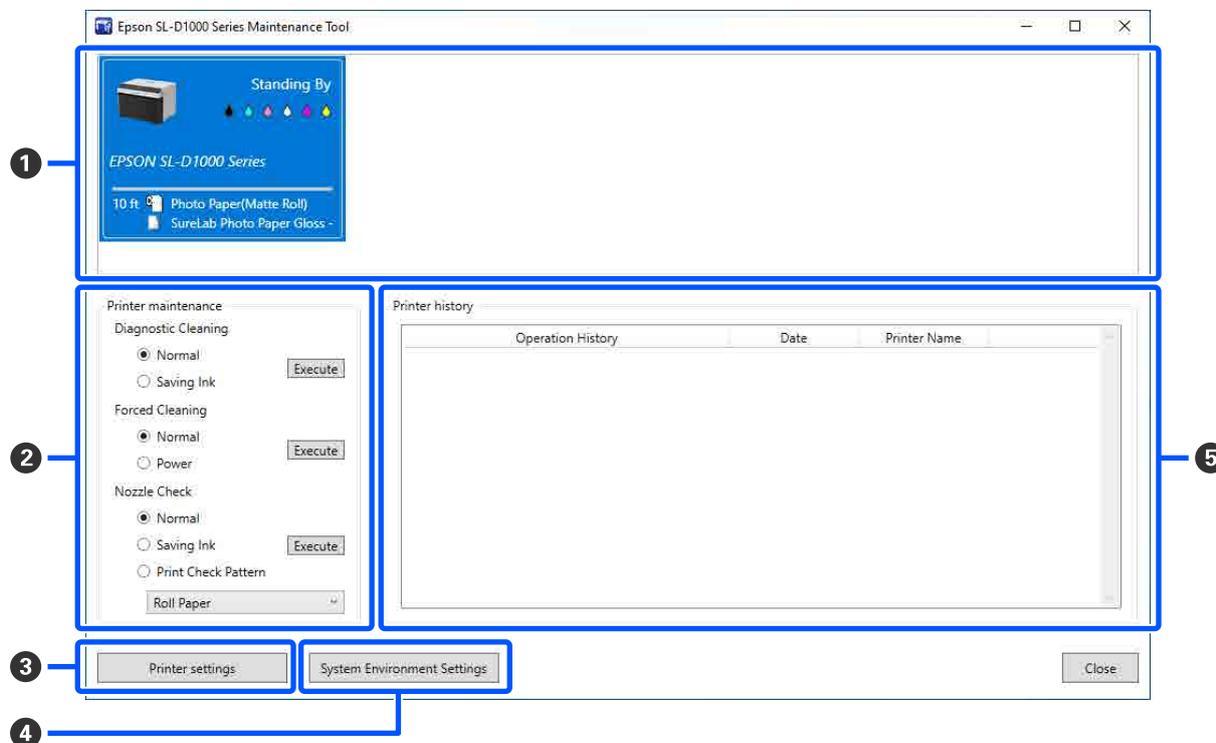
Haga clic en **Cerrar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

### Explicación de la pantalla principal

Al iniciar la herramienta de mantenimiento se muestra la siguiente pantalla.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantalla principal.



	Elemento	Funciones
1	Área de la lista de impresoras	Muestra una lista de impresoras conectadas al ordenador.
	Estado	Muestra el estado de la impresora.
		Muestra el nivel de tinta de cada color. Para cada color de tinta se muestra lo siguiente. ● : no hay problemas con los niveles de tinta. ⚠ : es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta porque queda poca tinta. ✖ : el nivel de tinta restante está por debajo del valor mínimo. Sustituya por una nueva unidad de suministro de tinta. O puede ser que se haya producido un error. Compruebe el historial de la impresora (5) y quite el error.
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
	Papel restante/Tipo de papel  : rollo de papel  : alimentador dúplex La información sobre el papel que cargado actualmente se muestra a la derecha del icono. Para el rollo de papel, la cantidad restante de papel se muestra a la izquierda del icono.	

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

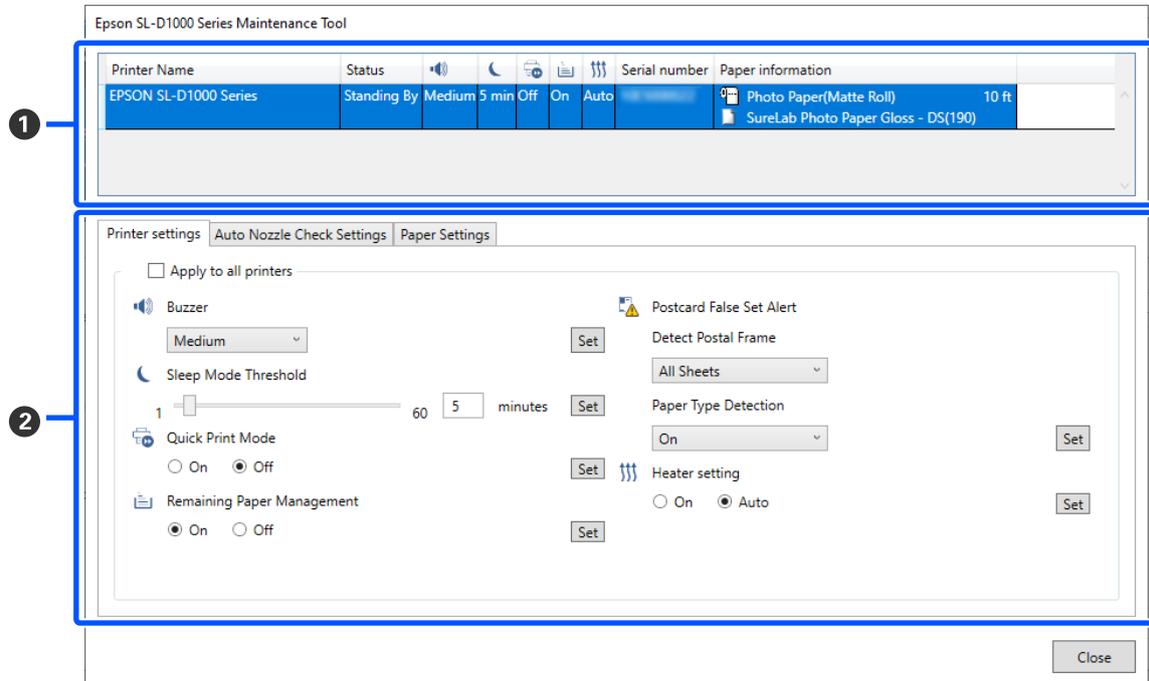
	Elemento	Funciones
2	Mantenimiento de la impresora	<p>Se pueden ejecutar las siguientes funciones de mantenimiento para la impresora seleccionada la lista de impresoras (1).</p>
	Limpieza de diagnóstico	<p>Detecta inyectores obstruidos y realiza una limpieza automática.</p> <p> <a href="#">"Limpieza de diagnóstico" de la página 91</a></p>
	Limpieza forzada	<p>Realiza una limpieza manual.</p> <p> <a href="#">"Limpieza forzada" de la página 92</a></p>
	Test de inyectores	<p>Comprueba si hay inyectores obstruidos.</p> <p>También se puede imprimir un patrón de comprobación de los inyectores.</p> <p> <a href="#">"Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 89</a></p> <p> <a href="#">"Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 90</a></p>
3	Botón Ajustes de la impresora	<p>Se muestra una pantalla para configurar las operaciones de la impresora y Configuración de test de inyectores automático y ajustar la impresora.</p> <p> <a href="#">"Explicación de los Ajustes de la impresora" de la página 82</a></p>
4	Botón Configuración del entorno del sistema	<p>Se muestra una pantalla para guardar archivos de registro y hojas de estado.</p> <p> <a href="#">"Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema" de la página 88</a></p>
5	Historial de impresión	<p>Muestra un historial de la configuración y el mantenimiento ejecutados desde la herramienta de mantenimiento e información sobre los errores producidos en las impresoras conectadas al ordenador.</p> <p>Este historial de operaciones se pierde en el siguiente inicio, se elimina automáticamente al salir de la herramienta de mantenimiento.</p>

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

## Explicación de los Ajustes de la impresora

Al hacer clic en **Ajustes de la impresora** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla Ajustes de la impresora.

La configuración y las funciones de la pantalla Ajustes de la impresora se muestran a continuación.



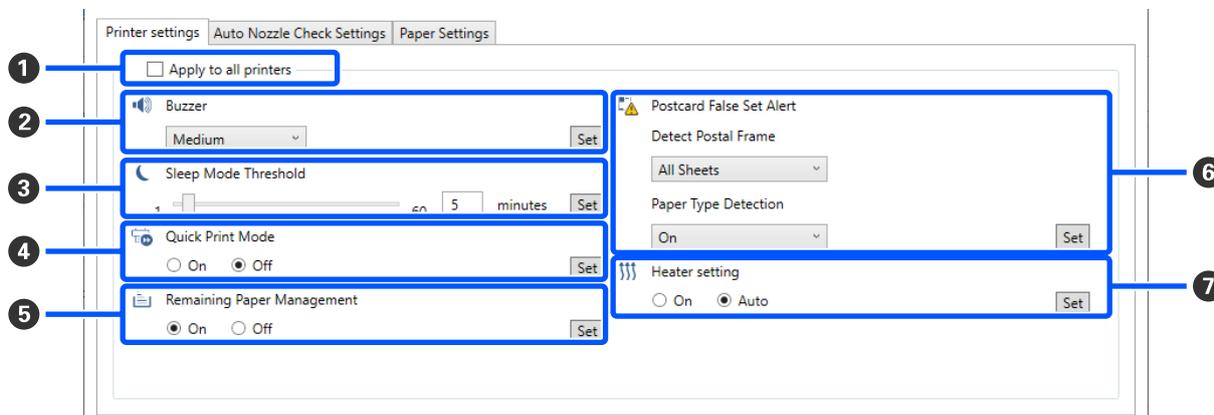
## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
1	Área de la lista de impresoras	<p>Muestra una lista de impresoras conectadas al ordenador.</p> <p>La configuración de los elementos indicados por los siguientes iconos se puede cambiar en la pestaña <b>Ajustes de la impresora</b>.</p> <p>    </p> <p> <a href="#">"Pestaña Ajustes de la impresora" de la página 84</a></p>
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
	Estado	Muestra el estado de la impresora.
		Indica el ajuste del avisador acústico.
		Indica el umbral del modo de reposo.
		Indica el estado de Modo de impresión rápida.
		Indica el estado de Gestión de papel restante.
		Indica el estado de Ajuste del calentador.
	Nº de serie	Muestra el número de serie de la impresora.
	Información del papel	<p>Las fuentes de papel se muestran mediante los siguientes iconos.</p> <p>: rollo de papel</p> <p>: alimentador dúplex</p> <p>La información sobre el papel que cargado actualmente se muestra a la derecha del icono.</p> <p>Para el rollo de papel, la cantidad restante de papel se muestra a la derecha de la información del papel.</p>
2	Pestañas y área de visualización de información	Se muestran los siguientes tres tipos de pestañas.
	Pestaña Ajustes de la impresora	<p>Puede configurar las distintas operaciones de la impresora.</p> <p> <a href="#">"Pestaña Ajustes de la impresora" de la página 84</a></p>
	Pestaña Configuración de test de inyectores automático	<p>Puede configurar los distintos ajustes relacionados con las comprobaciones automáticas de los inyectores.</p> <p> <a href="#">"Pestaña Configuración de test de inyectores automático" de la página 85</a></p>
	Pestaña Paper Setting	<p>Puede realizar ajustes en la impresora, como <b>Print Head Alignment (Alineación del cabezal)</b> y <b>Ajuste de alimentación de papel</b>.</p> <p> <a href="#">"Pestaña Configuración del papel" de la página 87</a></p>

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

### Pestaña Ajustes de la impresora

La configuración y las funciones de la pestaña **Ajustes de la impresora** de la pantalla de Ajustes de la impresora se indican a continuación.



Después de cambiar la configuración de los elementos **2** a **7**, los cambios se aplican a cada elemento al hacer clic en **Configurar**.

	Elemento	Funciones
<b>1</b>	Aplicar a todas las impresoras	Si selecciona esta opción, los ajustes cambiados en <b>2</b> a <b>7</b> se aplican a todas las impresoras de la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla. Seleccione esta opción y luego cambie el ajuste en <b>2</b> a <b>7</b> y, a continuación, haga clic en <b>Configurar</b> para cada elemento.
<b>2</b>	Timbre	Configure si el timbre debe sonar y con qué volumen.
<b>3</b>	Umbral modo suspens.	Aquí se define el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspendido. Si no se ha producido ningún error en la impresora y no se recibe ningún trabajo de impresión durante el periodo de tiempo especificado, la impresora pasa al modo suspendido de manera automática.
<b>4</b>	Modo de impresión rápida	Indica si desea habilitar/deshabilitar Modo de impresión rápida. Modo de impresión rápida aumenta la velocidad de impresión al reducir el tiempo de secado cuando se imprime una hoja cada vez. Recomendamos usar esta opción cuando imprima una hoja puntualmente, como para un evento. Tenga en cuenta los puntos siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Evite apilar las impresiones para que el tiempo de secado sea más corto.</li> <li><input type="checkbox"/> Dependiendo del tipo de papel, el color puede ser desigual o la tinta puede estar manchada. Si ocurriera, ajuste Modo de impresión rápida en <b>Desactivado</b>.</li> </ul>
<b>5</b>	Gestión de papel restante	Indique si desea habilitar o deshabilitar Gestión de papel restante. Si lo habilita, la información, como el tipo de papel y el papel restante, se imprime en forma de código de barras en el borde delantero del rollo de papel.

### Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

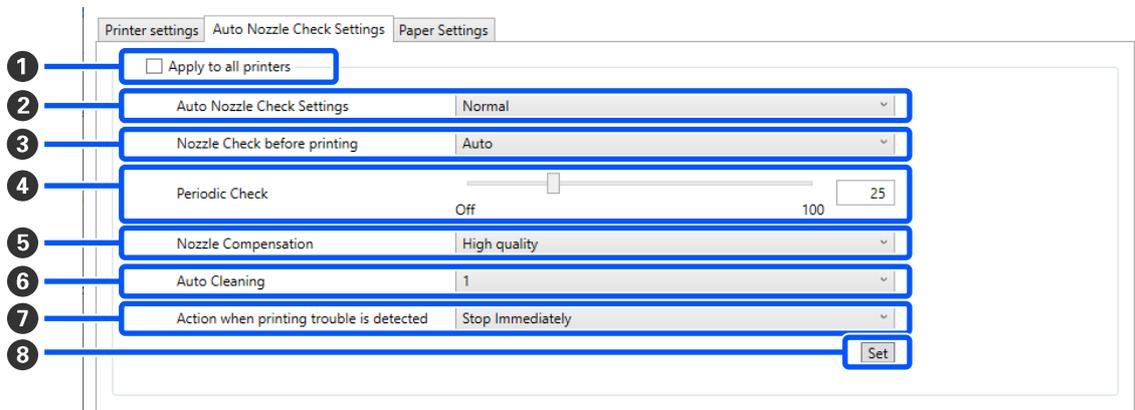
	Elemento	Funciones
6	Alerta de fijación falsa de postal	Indique si, al imprimir postales, se debe detectar el tipo y la orientación del papel cargado en la impresora y, a continuación, enviar una notificación. Más abajo se indican los elementos ajustables.
	Detectar cuadro para código postal	Detecta la orientación y el lado imprimible de las postales cargadas en la impresora y envía una notificación si se considera que son incorrectas en función del tipo de papel para postales configurado en el panel de control de la impresora. Si selecciona <b>la primera hoja</b> , solo se detecta la orientación de la primera postal cargada en la impresora. Si selecciona <b>todas las hojas</b> , se detecta la orientación de todas las postales cargadas en la impresora. Si selecciona <b>la primera hoja o todas las hojas</b> , la velocidad de impresión se reducirá debido a que se necesita más tiempo para realizar estas detecciones. Para dar prioridad a la velocidad de impresión, seleccione <b>Desactivado</b> .
	Detección de Tipo de papel	Si está <b>Activado</b> , se envía una notificación si el tipo de papel cargado en la impresora es diferente del tipo de papel de postal configurado en el panel de control de la impresora. El tipo de papel que se utiliza para las postales es diferente del papel normal o del papel para inyección de tinta, por lo que se envía una notificación en las siguientes situaciones. Ejemplo: si se configura papel de inyección de tinta en el panel de control de la impresora, pero en la impresora hay cargado papel normal para postales.
7	Ajuste del calentador	Establece si se enciende el calentador integrado en la impresora. Si está <b>Activado</b> , el calentador interno se enciende al imprimir en papel en rollo o en hojas sueltas. La impresión puede tardar más a causa del tiempo adicional de secado del calentador. Si imprime en hojas sueltas a doble cara, en papel fotográfico y las apila de forma que una cara más oscura está en contacto con una cara más clara, esta aparecerá más desigual a causa de los diferentes tiempos de secado. Seleccione <b>Activado</b> si esto fuera un problema. Si selecciona <b>Auto</b> , el calentador interno se enciende cuando se imprime en papel en rollo, pero se apaga al imprimir en hojas sueltas. Asimismo, si utiliza la impresora en cualquiera de los siguientes entornos, el calentador interno se apagará con independencia de esta configuración. <input type="checkbox"/> Si la temperatura supera los 27 °C <input type="checkbox"/> Si la humedad es inferior al 20 %

### Pestaña Configuración de test de inyectores automático

En esta sección puede realizar configuraciones avanzadas de la comprobación automática de inyectores para confirmar el estado estos cuando la impresora está encendida y en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

La configuración y las funciones de la pestaña **Configuración de test de inyectores automático** en la pantalla de Ajustes de la impresora.



Después de cambiar la configuración de los elementos **2** a **7**, los cambios se aplican al hacer clic en **Configurar**.

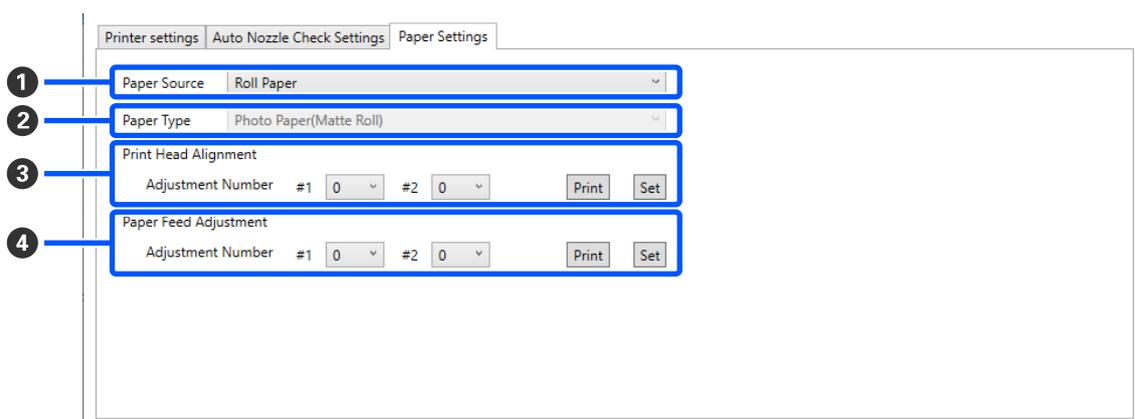
	Elemento	Funciones
1	Aplicar a todas las impresoras	<p>Si selecciona esta opción, los ajustes cambiados en <b>2</b> a <b>7</b> se aplican a todas las impresoras de la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla.</p> <p>Seleccione esta opción y luego cambie el ajuste en <b>2</b> a <b>7</b> y, a continuación, haga clic en <b>Configurar</b>.</p>
2	Configuración de test de inyectores automático	<p>Establece las condiciones en las que se realiza la comprobación automática de inyectores. Seleccione una de las siguientes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alta calidad Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora. Debe haber siempre un rollo de papel cargado en la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Normal Al imprimir en rollo de papel, imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Al imprimir en hojas sueltas, no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Si hay un rollo de papel cargado, los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Saving Ink (Ahorro de tinta) No imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo. Los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Desactivado Los inyectores no se comprueban automáticamente. Seleccione esta opción si desea confirmar visualmente en el patrón de comprobación impreso el estado de las boquillas.</li> <li><input type="checkbox"/> Defecto Devuelve todos los ajustes (<b>2</b> a <b>7</b>) de la pestaña <b>Configuración de test de inyectores automático</b> a la configuración de fábrica.</li> </ul>

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
3	Test de inyectores antes de imprimir	<p>Establece si desea ejecutar la comprobación automática de los inyectores antes de imprimir.</p> <p>Si selecciona <b>Auto</b>, la prueba de inyectores automática se ejecuta en función del estado de la impresora, por ejemplo, después de cambiar la configuración de la comprobación de inyectores automática o después de limpiarlos.</p> <p>Si selecciona <b>Cada vez</b>, la prueba automática de inyectores se ejecuta para todos los trabajos de impresión.</p>
4	Test periódico	<p>Configura el tiempo para ejecutar la comprobación automática de los inyectores en función del número de hojas impresas.</p> <p>Si el número de hojas impresas para un solo trabajo supera el número configurado, se imprime el número de hojas de ese trabajo y después se ejecuta la comprobación de inyectores automática.</p>
5	Compensación de inyectores	Configura la calidad de impresión para la cual los inyectores normales deben compensar la tinta que no pueden expulsar los inyectores obstruidos.
6	Limpieza automática	Indica el número de veces que se debe realizar la limpieza automática cuando se detectan inyectores obstruidos.
7	Acción cuando se detecta un problema de impresión	<p>Indica si se debe detener la impresión al detectar inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona <b>Parar inmediatamente</b>, la impresión se detiene cuando se detectan inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona <b>Ignorar</b>, la impresión continúa aunque si se detecten inyectores obstruidos.</p>
8	Botón Configurar	Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 2 a 7.

## Pestaña Configuración del papel

La configuración y las funciones de la pestaña **Configuración del papel** de la pantalla de Ajustes de la impresora se indican a continuación.



	Elemento	Funciones
1	Fuente Papel	Selecciona el origen del papel al ejecutar Print Head Alignment (Alineación del cabezal) y Ajuste de alimentación de papel.

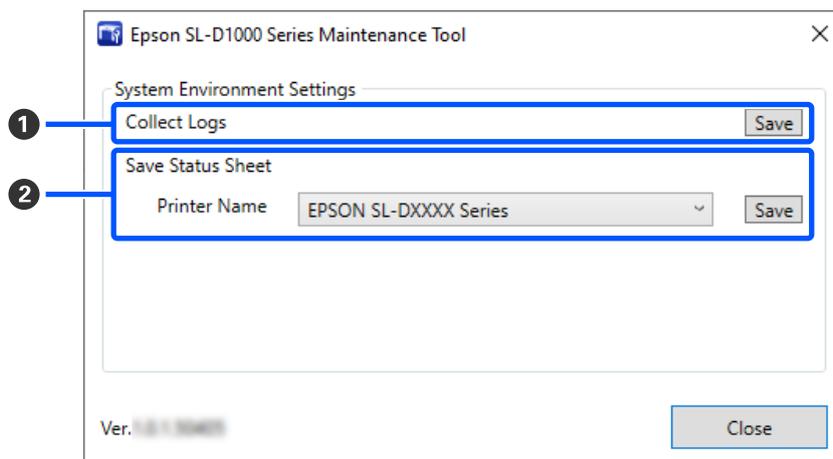
## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
2	Tipo de Papel	Solo está habilitado si se selecciona <b>Ranura alim post. papel</b> para Fuente Papel (1). Seleccione el tipo de papel cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.
3	Print Head Alignment (Alineación del cabezal)	Corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir. Consulte a continuación los detalles sobre Print Head Alignment (Alineación del cabezal). <a href="#">"Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal)" de la página 93</a>
4	Ajuste de alimentación de papel	Ajusta la cantidad de papel entrante. Consulte a continuación los detalles sobre Ajuste de alimentación de papel. <a href="#">"Método Ajuste de alimentación de papel" de la página 94</a>

## Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema

Al hacer clic en **Configuración del entorno del sistema** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla Configuración del entorno del sistema.

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración del entorno del sistema se muestran a continuación.



	Elemento	Funciones
1	Recopilar registros	Al hacer clic en <b>Guardar</b> , se guardan los archivos de registro almacenados en la impresora en el escritorio (escritorio) del ordenador. El nombre del archivo es como sigue. EPSON SL-D1000_<fecha de guardado>.zip
2	Guardar hoja de estado	Seleccione una impresora en <b>Nombre de la impresora</b> y luego haga clic en <b>Guardar</b> para guardar una hoja de estado de la impresora seleccionada en un archivo PDF. Puede cambiar el nombre del archivo y dónde se guarda.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

# Mantenimiento de la impresora

Si hay problemas en los resultados impresos, como rayas en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales, debe realizar el mantenimiento del cabezal de impresión.

## Operaciones de mantenimiento

La herramienta de mantenimiento ofrece las siguientes funciones para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y obtener los mejores resultados de impresión.

Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

### Test de inyectores automático

Si selecciona esta opción, puede confirmar el estado de los inyectores al encender la impresora y en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

Puede cambiar las condiciones para que se ejecute una comprobación de inyectores y especificar los intervalos de Test de inyectores automático. Desactive esta opción si desea que los inyectores no se comprueben automáticamente.

 [“Pestaña Configuración de test de inyectores automático” de la página 85](#)

### Comprobación manual de los inyectores

Comprueba si hay inyectores obstruidos si la comprobación automática está desactivada y no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, o bien antes de imprimir un trabajo importante. La impresora detecta automáticamente los inyectores obstruidos.

 [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 89](#)

### Imprimir patrón de test de inyectores

Imprima un patrón de comprobación de inyectores si desea confirmar que los inyectores obstruidos se han desatascado después de limpiar el cabezal de impresión, o si desea confirmar visualmente el estado de los inyectores con un patrón impreso.

 [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 90](#)

### Limpieza cabezal impr.

Seleccione esta opción si aparecen rayas en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales. Esta función despeja los inyectores obstruidos.

Hay dos tipos, **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y **Limpieza de diagnóstico**, que detecta inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

 [“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 91](#)

### Print Head Alignment (Alineación del cabezal)

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute Print Head Alignment (Alineación del cabezal). Print Head Alignment (Alineación del cabezal) corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

 [“Método Print Head Alignment \(Alineación del cabezal\)” de la página 93](#)

### Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

 [“Método Ajuste de alimentación de papel” de la página 94](#)

## Métodos de comprobación de los inyectores

Hay dos tipos de comprobaciones, **Normal** y **Saving Ink** (Ahorro de tinta).

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

**Normal** imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Debe haber un rollo de papel cargado en la impresora.

**Saving Ink (Ahorro de tinta)** no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo.

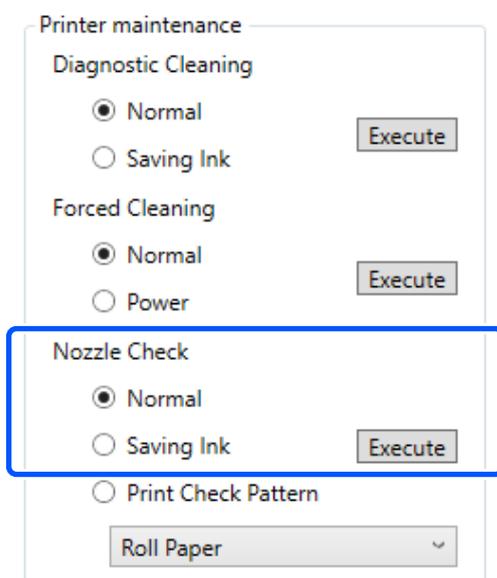
- 1 Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la pantalla principal para la que desee realizar la comprobación de los inyectores.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y selecciona las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

- 2 En **Mantenimiento de la impresora — Test de inyectores**, seleccione **Normal** o **Saving Ink (Ahorro de tinta)** y haga clic en **Ejecutar**.



Se ejecuta el test de inyectores.

- 3 Compruebe los resultados de los tests de inyectores en el mensaje que se muestra en **Historial de impresión**.

Cuando aparezca “<Nombre de la impresora>-Test de inyectores finalizado.”, el trabajo habrá finalizado.

Si se muestra “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].”, ejecute **Limpieza forzada**.

[“Limpieza forzada” de la página 92](#)

Ejecute **Imprimir patrón de test** para comprobar el estado de los inyectores.

[“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 90](#)

## Método de impresión del patrón de test de inyectores

- 1 Cargue papel para imprimir un patrón de test de los inyectores.

[“Operaciones básicas” de la página 30](#)

- 2 Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la pantalla principal para la que desee imprimir el patrón de test de los inyectores.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y selecciona las impresoras que desee.

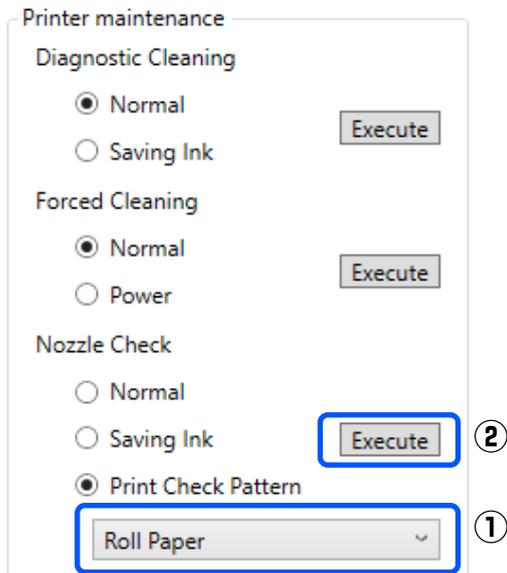
Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

- 3 En **Mantenimiento de la impresora — Test de inyectores**, seleccione **Imprimir patrón de test**.

**Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)**

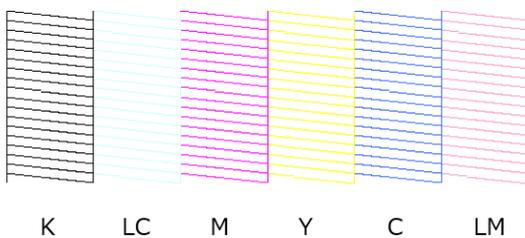
**4** Seleccione la fuente del papel cargado en el paso 1 y haga clic en **Ejecutar**.



Se imprime el patrón de test.

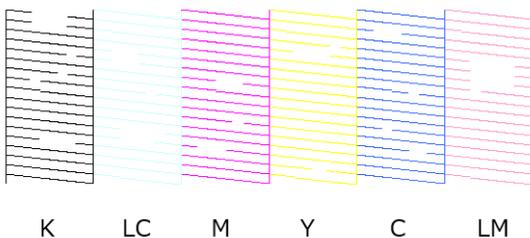
**5** Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.

**Ejemplo de inyectores limpios**



Si no falta ninguno de los patrones de test, quiere decir que los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

**Ejemplo de inyectores obstruidos**



Si falta parte del patrón, quiere decir que los inyectores de del cabezal de impresión están obstruidos. Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

[“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 91](#)

**Método de limpieza del cabezal de impresión**

**Tipos y secuencia de limpieza**

Hay dos tipos de limpieza, **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y **Limpieza de diagnóstico**, que detecta los inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

En primer lugar ejecute **Limpieza de diagnóstico**.

Después, cuando aparezca “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].” en **Historial de impresión** en la pantalla principal, ejecute **Limpieza de diagnóstico**.

Si las boquillas obstruidas no se despejan después de ejecutar tres veces **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en **Power (Potente)**.

**Limpieza de diagnóstico**

**1** Seleccione la impresora para la que desee realizar la limpieza en la lista de impresoras de la pantalla principal.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y selecciona las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

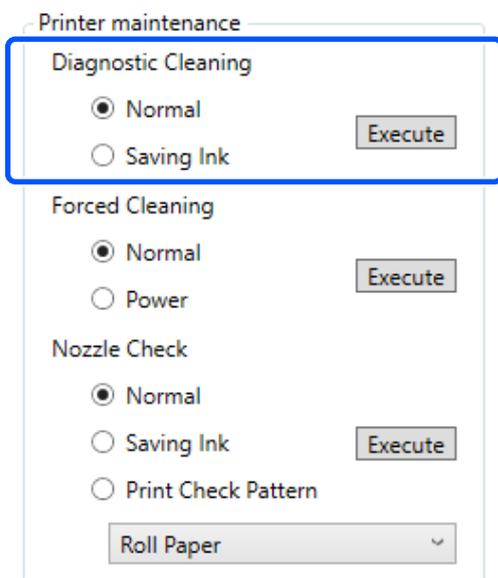
Si se muestra un error para la impresora que desea seleccionar, solucione el error antes de seleccionarla.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

- 2** En **Mantenimiento de la impresora** — **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Normal** o **Saving Ink (Ahorro de tinta)** y haga clic en **Ejecutar**.

**Normal** imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Debe haber un rollo de papel cargado en la impresora.

**Saving Ink (Ahorro de tinta)** no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo.



Si fuera necesario se inicia el test de inyectores y se ejecuta la limpieza.

El tiempo necesario para la limpieza varía en función del estado de las boquillas.

- 3** Compruebe los resultados de Limpieza de diagnóstico en el mensaje mostrado en **Historial de impresión**.

Si se muestra “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].”, ejecute de nuevo **Limpieza de diagnóstico**.

Si se muestra “Test de inyectores automático fallido.”, póngase en contacto con el servicio técnico.

Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada en Power (Potente)**.

[“Limpieza forzada” de la página 92](#)

## Limpieza forzada

- 1** Seleccione la impresora para la que desee realizar la limpieza en la lista de impresoras de la pantalla principal.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y seleccione las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

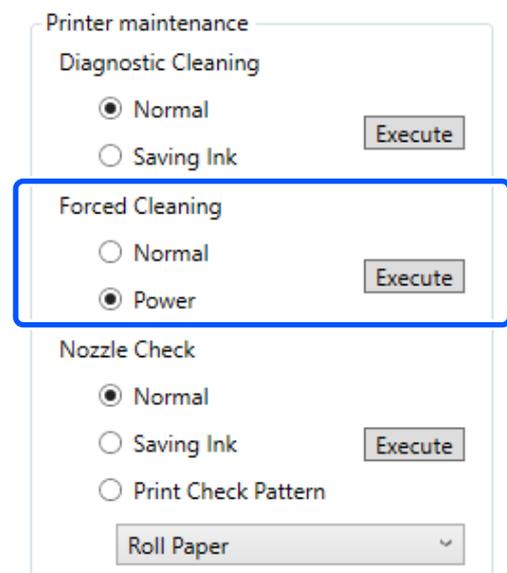
[“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

Si se muestra un error para la impresora que desea seleccionar, solucione el error antes de seleccionarla.

- 2** En **Mantenimiento de la impresora** — **Limpieza forzada**, seleccione **Normal** o **Power (Potente)** y haga clic en **Ejecutar**.

Seleccione **Normal** para limpiar la superficie del cabezal de impresión y despejar los inyectores obstruidos.

**Power (Potente)** limpia con más fuerza que **Normal**. Utilice este ajuste si los inyectores siguen obstruidos a pesar de repetir la limpieza **Normal** varias veces. La limpieza **Power (Potente)** consume más tinta que **Normal**. Si aparece un mensaje indicando que no queda suficiente tinta, sustituya la unidad de suministro de tinta antes de continuar.



## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Se llevará a cabo la limpieza.

La limpieza puede tardar algún tiempo en función del nivel de limpieza seleccionado.

Una vez finalizada la limpieza, los resultados se muestran en **Historial de impresión**.

- 3** Compruebe los resultados de Limpieza forzada. Hay dos formas de comprobar los resultados de la limpieza, que se indican a continuación.

- ❑ Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.
  - 🔗 [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 89](#)
- ❑ Imprima un patrón de test de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido.
  - 🔗 [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 90](#)

Si los inyectores obstruidos no se despejan con la limpieza **Normal**, ejecútela de nuevo. Si los inyectores obstruidos no se despejan aunque repita esto varias veces, ejecute la limpieza **Power (Potente)**.

Si los inyectores obstruidos no se limpian tampoco ejecutando **Power (Potente)**, póngase en contacto con el servicio técnico.

## Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal)

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute Print Head Alignment (Alineación del cabezal). Print Head Alignment (Alineación del cabezal) corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

- 1** Cargue el papel para imprimir un patrón de ajuste.
  - 🔗 [“Operaciones básicas” de la página 30](#)
- 2** Haga clic en **Ajustes de la impresora** en la pantalla principal.
  - Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.
  - 🔗 [“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

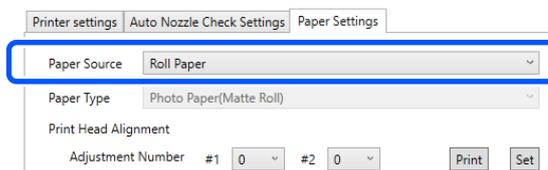
- 3** Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla de Ajustes de la impresora, para la que desee ejecutar Print Head Alignment (Alineación del cabezal) y, a continuación, seleccione **Configuración del papel**.

No puede seleccionar varias impresoras a la vez.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla de configuración de la impresora.

🔗 [“Explicación de los Ajustes de la impresora” de la página 82](#)

- 4** En **Fuente Papel**, seleccione el origen del papel donde cargó el papel en el paso 1.

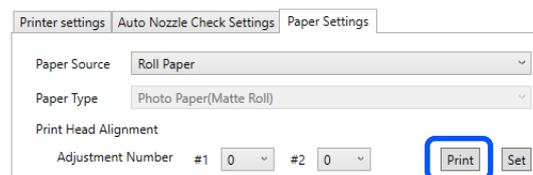


Si seleccionó **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 5.

Si seleccionó otra opción que no sea **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 6.

- 5** Seleccione el **Tipo de Papel** cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.

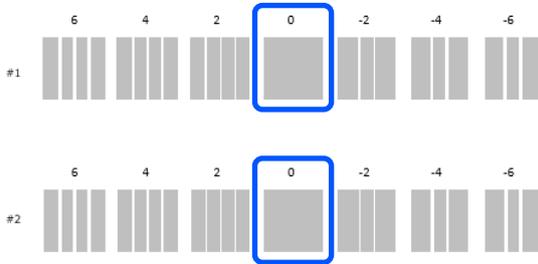
- 6** Haga clic en **Imprimir** en **Print Head Alignment (Alineación del cabezal)**.



Los patrones de ajuste se imprimen.

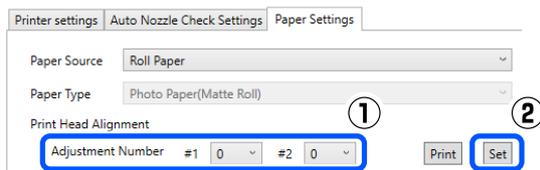
## Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

- 7** Compruebe el patrón de ajuste impreso.  
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Compruebe cuál de los números del patrón de impresión que no tiene espacios entre los inyectores de cada grupo.



- 8** Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios y haga clic en **Configurar**.

Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para **#1** y **#2**.



Se aplicarán los valores de ajuste.

## Método Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

- 1** Cargue el papel para imprimir un patrón de ajuste.  
[“Operaciones básicas” de la página 30](#)
- 2** Haga clic en **Ajustes de la impresora** en la pantalla principal.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 80](#)

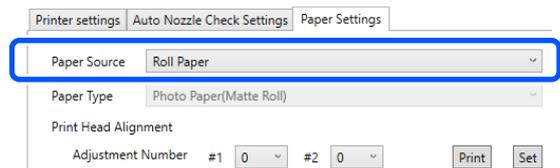
- 3** Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla de configuración de la impresora para la que desee ejecutar Ajuste de alimentación de papel y, a continuación, seleccione **Configuración del papel**.

No puede seleccionar varias impresoras a la vez.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla de configuración de la impresora.

[“Explicación de los Ajustes de la impresora” de la página 82](#)

- 4** En **Fuente Papel**, seleccione el origen del papel donde cargó el papel en el paso 1.

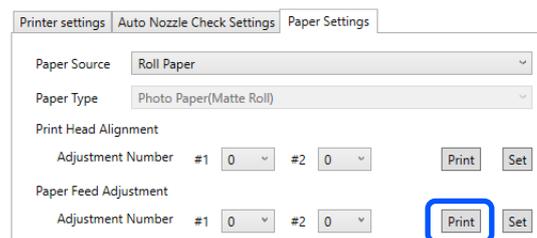


Si seleccionó **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 5.

Si seleccionó otra opción que no sea **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 6.

- 5** Seleccione el **Tipo de Papel** cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.

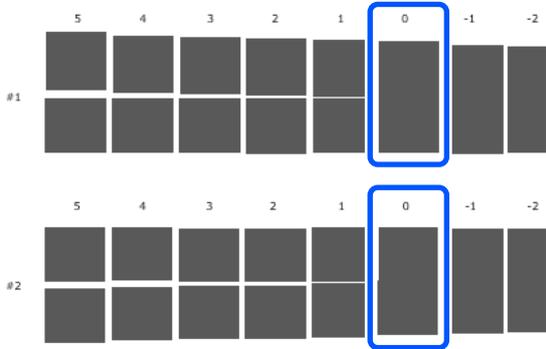
- 6** Haga clic en **Imprimir** en **Ajuste de alimentación de papel**.



Los patrones de ajuste se imprimen.

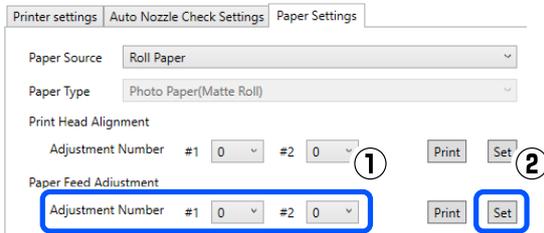
**Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)**

**7** Compruebe el patrón de ajuste impreso.  
 Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Confirme el número del patrón de impresión con la menor superposición o espacios para cada grupo.



Si todos los patrones de ajuste contienen superposiciones o espacios y no puede reducirlos a uno, seleccione el patrón con la menor superposición o espacio.

**8** Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios y haga clic en **Configurar**.  
 Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para #1 y #2.



Se aplicarán los valores de ajuste.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

# Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

En esta sección se explica cómo utilizar la herramienta de mantenimiento iniciándola desde un ordenador conectado a la impresora.

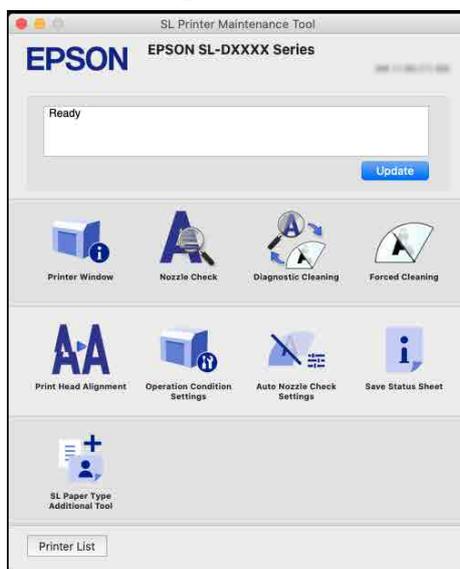
## Resumen de la herramienta de mantenimiento

Desde el ordenador puede realizar operaciones de ajuste y mantenimiento como, por ejemplo, comprobar el estado de la impresora, configurar ajustes, limpiar el cabezal, etc.

### Iniciar y cerrar

#### Inicio

- 1 Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.
- 2 Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles)** > **Utility (Utilidad)** > **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.



**Nota:**

Si hay varias impresoras conectadas a un solo ordenador, después de iniciar la herramienta de mantenimiento puede cambiar la impresora que se está utilizando.

#### Cierre

Haga clic en  en la parte superior izquierda de la pantalla.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

## Explicación de la pantalla principal

Al iniciar la herramienta de mantenimiento se muestra la siguiente pantalla.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantalla principal.



	Elemento	Funciones
①	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
②	Área de visualización de estado	Muestra el estado de la impresora. Al hacer clic en <b>Actualizar</b> , la información de estado se actualiza.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

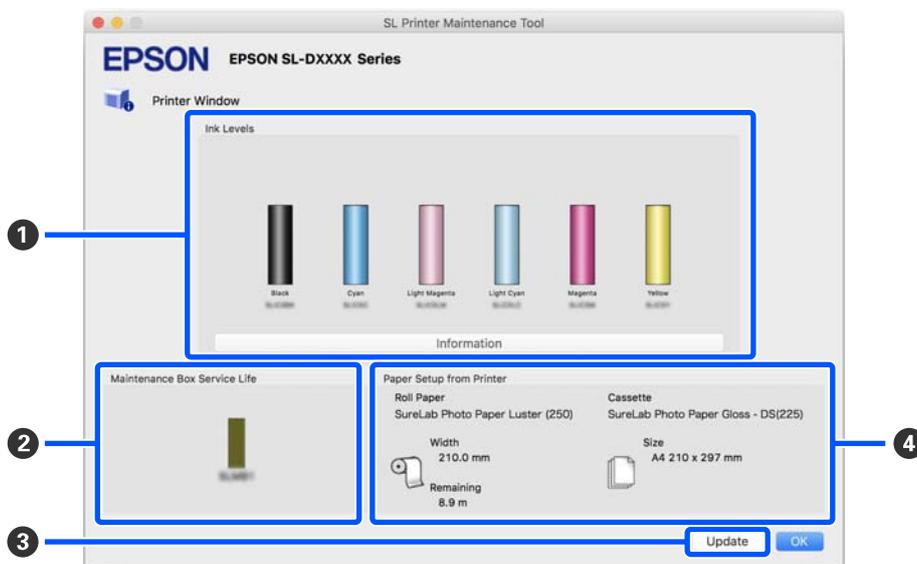
	Elemento	Funciones
3	Lista de menús	Al hacer clic en un icono, se ejecutan las siguientes funciones para la impresora que se indica en el nombre de la impresora (1).
	Printer Window	Muestra información sobre el papel cargado, la cantidad aproximada de espacio de la caja de mantenimiento y los niveles de tinta. <a href="#">“Explicación de la pantalla Printer Window” de la página 98</a>
	Test de inyectores	Comprueba si hay inyectores obstruidos. También se puede imprimir un patrón de comprobación de los inyectores. <a href="#">“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 104</a> <a href="#">“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 105</a>
	Limpieza de diagnóstico	Detecta inyectores obstruidos y realiza una limpieza automática. <a href="#">“Limpieza de diagnóstico” de la página 106</a>
	Limpieza forzada	Realiza una limpieza manual. <a href="#">“Limpieza forzada” de la página 107</a>
	Print Head Alignment (Alineación del cabezal)	Corrige las desalineaciones del cabezal de impresión y la cantidad de papel que se alimenta al imprimir. <a href="#">“Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal)” de la página 107</a> <a href="#">“Método Ajuste de alimentación de papel” de la página 108</a>
	Configuración de condición de operación	Configura las distintas operaciones de la impresora. <a href="#">“Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación” de la página 100</a>
	Configuración de test de inyectores automático	Establece los detalles de las comprobaciones automáticas de los inyectores. <a href="#">“Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático” de la página 101</a>
	Guardar hoja de estado	Guarda la hoja de estado de la impresora como un archivo PDF. Puede cambiar el nombre del archivo y dónde se guarda.
SL Paper Type Additional Tool	Inicia una herramienta para agregar información adicional del papel a una impresora o controlador de impresora. <a href="#">“Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel” de la página 110</a>	
4	Botón Lista de impresoras	Solo está habilitado si cuando hay varias impresoras registradas en un ordenador. Si hace clic en él se muestra una lista a un lado de la pantalla principal con las impresoras que se pueden operar. Puede cambiar la impresora a utilizar seleccionándola en la lista. Vuelva a hacer clic en el botón para cerrar la lista de impresoras.

## Explicación de la pantalla Printer Window

Al hacer clic en **Printer Window** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla Printer Window.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

La configuración y las funciones de la pantalla Printer Window se muestran a continuación.



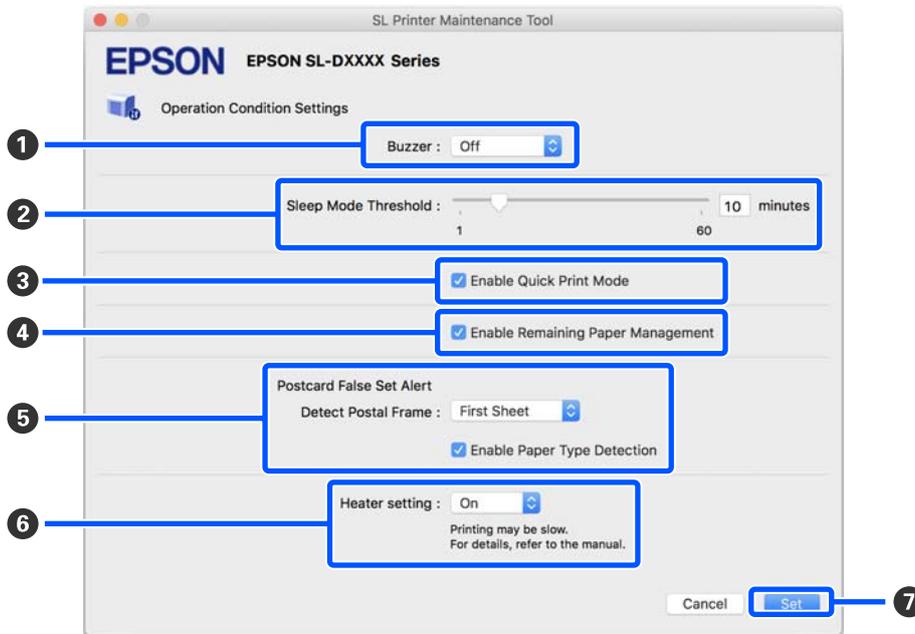
	Elemento	Funciones
1	Niveles de tinta	<p>Muestra el nivel de tinta de cada color. Para cada color de tinta se muestra lo siguiente.</p> <p>No aparece ningún icono: no hay problemas con los niveles de tinta.</p> <p>⚠️: es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta porque queda poca tinta.</p> <p>❗: el nivel de tinta restante está por debajo del valor mínimo. Sustituya por una nueva unidad de suministro de tinta.</p> <p>Si hace clic en <b>Información</b>, se muestra información detallada sobre la unidad de suministro de tinta en un lado de la pantalla Printer Window.</p>
2	Vida útil del depósito de mantenimiento	<p>La cantidad aproximada de espacio libre en la caja de mantenimiento se muestra debajo.</p> <p>No aparece ningún icono: no hay ningún problema con el espacio de la caja de mantenimiento.</p> <p>⚠️: el espacio de la caja de mantenimiento se está agotando, prepare una nueva caja de mantenimiento.</p> <p>❗: el espacio que queda en la caja de mantenimiento está por debajo del valor mínimo. Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.</p>
3	Botón Actualizar	<p>Al hacer clic en este botón se adquiere el estado de la impresora y se actualiza la información de 1, 2 y 4.</p>
4	Config. papel de la impresora	<p>Muestra información sobre el papel cargado actualmente en la impresora.</p> <p>La mitad izquierda del área de visualización muestra información sobre el papel y la mitad derecha muestra información sobre el papel del alimentador dúplex. La información del papel de la ranura de alimentación de papel posterior no se muestra.</p> <p>También se muestra la cantidad restante de papel en rollo.</p>

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

## Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación

Al hacer clic en **Configuración de condición de operación** en la pantalla principal se accede a la siguiente pantalla Configuración de condición de operación.

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración de condición de operación se muestran a continuación.



	Elemento	Funciones
1	Timbre	Configure si el timbre debe sonar y con qué volumen.
2	Umbral modo suspens.	Aquí se define el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspendido. Si no se ha producido ningún error en la impresora y no se recibe ningún trabajo de impresión durante el periodo de tiempo especificado, la impresora pasa al modo suspendido de manera automática.
3	Activar Modo de impresión rápida	Al hacer clic en esta opción se habilita el Modo de impresión rápida. Modo de impresión rápida aumenta la velocidad de impresión al reducir el tiempo de secado cuando se imprime una hoja cada vez. Recomendamos usar esta opción cuando imprima una hoja puntualmente, como para un evento. Tenga en cuenta los puntos siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Evite apilar las impresiones para que el tiempo de secado sea más corto.</li> <li><input type="checkbox"/> Dependiendo del tipo de papel, el color puede ser desigual o la tinta puede estar manchada. En ese caso, desactive la casilla de verificación <b>Activar Modo de impresión rápida</b>.</li> </ul>
4	Activar Gestión de papel restante	Si selecciona esta opción, la información, como el tipo de papel y el papel restante, se imprime en forma de código de barras en el borde delantero del rollo de papel.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

	Elemento	Funciones
5	Alerta de fijación falsa de postal	Indique si, al imprimir postales, se debe detectar el tipo y la orientación del papel cargado en la impresora y, a continuación, enviar una notificación. Más abajo se indican los elementos ajustables.
	Detectar cuadro para código postal	Detecta la orientación y el lado imprimible de las postales cargadas en la impresora y envía una notificación si se considera que son incorrectas en función del tipo de papel para postales configurado en el panel de control de la impresora.  Si selecciona <b>la primera hoja</b> , solo se detecta la orientación de la primera postal cargada en la impresora.  Si selecciona <b>todas las hojas</b> , se detecta la orientación de todas las postales cargadas en la impresora.  Si selecciona <b>la primera hoja o todas las hojas</b> , la velocidad de impresión se reducirá debido a que se necesita más tiempo para realizar estas detecciones. Para dar prioridad a la velocidad de impresión, seleccione <b>Desactivado</b> .
	Activar Detección de Tipo de papel	Si selecciona esta opción, se envía una notificación si el tipo de papel cargado en la impresora es diferente del tipo de papel de postal configurado en el panel de control de la impresora.  El tipo de papel que se utiliza para las postales es diferente del papel normal o del papel para inyección de tinta, por lo que se envía una notificación en las siguientes situaciones.  Ejemplo: si se configura papel de inyección de tinta en el panel de control de la impresora, pero en la impresora hay cargado papel normal para postales.
6	Ajuste del calentador	Establece si se enciende el calentador integrado en la impresora.  Si está <b>Activado</b> , el calentador interno se enciende al imprimir en papel en rollo o en hojas sueltas. La impresión puede tardar más a causa del tiempo adicional de secado del calentador.  Si imprime en hojas sueltas a doble cara, en papel fotográfico y las apila de forma que una cara más oscura está en contacto con una cara más clara, esta aparecerá más desigual a causa de los diferentes tiempos de secado. Seleccione <b>Activado</b> si esto fuera un problema.  Si selecciona <b>Auto</b> , el calentador interno se enciende cuando se imprime en papel en rollo, pero se apaga al imprimir en hojas sueltas.  Asimismo, si utiliza la impresora en cualquiera de los siguientes entornos, el calentador interno se apagará con independencia de esta configuración.  <input type="checkbox"/> Si la temperatura supera los 27 °C <input type="checkbox"/> Si la humedad es inferior al 20 %
7	Botón Configurar	Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 1 a 6.

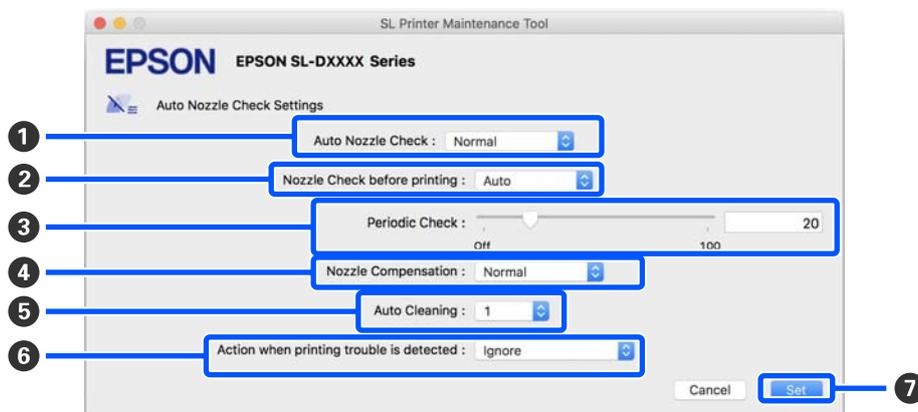
## Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático

Al hacer clic en **Configuración de test de inyectores automático** en la pantalla principal, se muestra la pantalla del mismo nombre.

En esta sección puede realizar configuraciones avanzadas de la comprobación automática de inyectores para confirmar el estado estos cuando la impresora está encendida y en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración de test de inyectores automático se indican a continuación.



	Elemento	Funciones
1	Test de inyectores automático	<p>Establece las condiciones en las que se realiza la comprobación automática de inyectores. Seleccione una de las siguientes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alta calidad Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora. Debe haber siempre un rollo de papel cargado en la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Normal Al imprimir en rollo de papel, imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Al imprimir en hojas sueltas, no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Si hay un rollo de papel cargado, los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Saving Ink (Ahorro de tinta) No imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo. Los inyectores se comprueban de la misma forma que cuando se enciende la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Desactivado Los inyectores no se comprueban automáticamente. Seleccione esta opción si desea confirmar visualmente en el patrón de comprobación impreso el estado de las boquillas.</li> <li><input type="checkbox"/> Defecto Devuelve todos los ajustes (1 a 6) de la pantalla Auto Nozzle Check Settings (Configuración de test de inyectores automático) a la configuración de fábrica.</li> </ul>
2	Test de inyectores antes de imprimir	<p>Establece si desea ejecutar la comprobación automática de los inyectores antes de imprimir.</p> <p>Si selecciona <b>Auto</b>, la prueba de inyectores automática se ejecuta en función del estado de la impresora, por ejemplo, después de cambiar la configuración de la comprobación de inyectores automática o después de limpiarlos.</p> <p>Si selecciona <b>Cada vez</b>, la prueba automática de inyectores se ejecuta para todos los trabajos de impresión.</p>

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

	Elemento	Funciones
3	Test periódico	Configura el tiempo para ejecutar la comprobación automática de los inyectores en función del número de hojas impresas.  Si el número de hojas impresas para un solo trabajo supera el número configurado, se imprime el número de hojas de ese trabajo y después se ejecuta la comprobación de inyectores automática.
4	Compensación de inyectores	Configura la calidad de impresión para la cual los inyectores normales deben compensar la tinta que no pueden expulsar los inyectores obstruidos.
5	Limpieza automática	Indica el número de veces que se debe realizar la limpieza automática cuando se detectan inyectores obstruidos.
6	Acción cuando se detecta un problema de impresión	Indica si se debe detener la impresión al detectar inyectores obstruidos.  Si selecciona <b>Parar inmediatamente</b> , la impresión se detiene cuando se detectan inyectores obstruidos.  Si selecciona <b>Ignorar</b> , la impresión continúa aunque si se detecten inyectores obstruidos.
7	Botón Configurar	Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 1 a 6.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

# Mantenimiento de la impresora

Si hay problemas en los resultados impresos, como rayas en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales, debe realizar el mantenimiento del cabezal de impresión.

## Operaciones de mantenimiento

La herramienta de mantenimiento ofrece las siguientes funciones para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y obtener los mejores resultados de impresión.

Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

### Test de inyectores automático

Si selecciona esta opción, puede confirmar el estado de los inyectores al encender la impresora y en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

Puede cambiar las condiciones para que se ejecute una comprobación de inyectores y especificar los intervalos de Test de inyectores automático. Desactive esta opción si desea que los inyectores no se comprueben automáticamente.

 [“Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático” de la página 101](#)

### Comprobación manual de los inyectores

Comprueba si hay inyectores obstruidos si la comprobación automática está desactivada y no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, o bien antes de imprimir un trabajo importante. La impresora detecta automáticamente los inyectores obstruidos.

 [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 104](#)

### Imprimir patrón de test de inyectores

Imprima un patrón de comprobación de inyectores si desea confirmar que los inyectores obstruidos se han desatascado después de limpiar el cabezal de impresión, o si desea confirmar visualmente el estado de los inyectores con un patrón impreso.

 [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 105](#)

### Limpieza cabezal impr.

Seleccione esta opción si aparecen rayas en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales. Esta función despeja los inyectores obstruidos.

Hay dos tipos, **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y **Limpieza de diagnóstico**, que detecta inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

 [“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 106](#)

### Print Head Alignment (Alineación del cabezal)

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute Print Head Alignment (Alineación del cabezal). Print Head Alignment (Alineación del cabezal) corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

 [“Método Print Head Alignment \(Alineación del cabezal\)” de la página 107](#)

### Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

 [“Método Ajuste de alimentación de papel” de la página 108](#)

## Métodos de comprobación de los inyectores

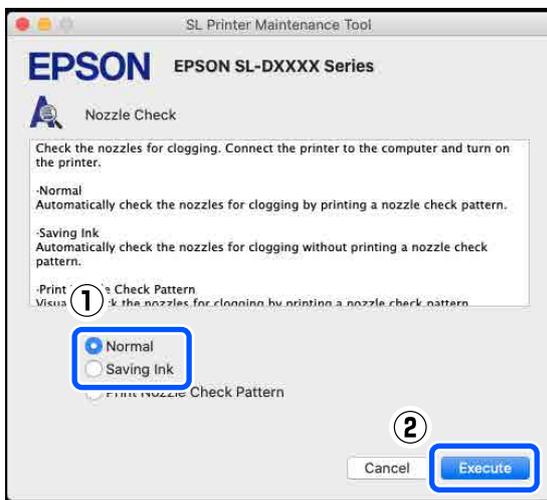
Hay dos tipos de comprobaciones, **Normal** y **Saving Ink (Ahorro de tinta)**.

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

**Normal** imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Debe haber un rollo de papel cargado en la impresora.

**Saving Ink (Ahorro de tinta)** no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo.

- Haga clic en **Test de inyectores** en la pantalla principal.  
Se muestra la pantalla **Test de inyectores**.
- Seleccione **Normal** o **Saving Ink (Ahorro de tinta)** y haga clic en **Ejecutar**.

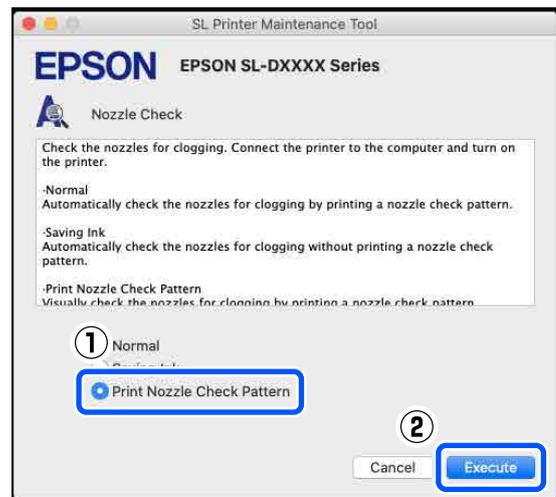


Se ejecuta el test de inyectores.

- Compruebe el resultado del test de inyectores en el mensaje que se muestra en pantalla.  
Si es “No se detectaron inyectores obstruidos.”, la tarea ha finalizado.  
Si es “Clogged nozzles were found. (Se encontraron inyectores obstruidos.)” ejecute **Limpieza de diagnóstico**.  
[“Limpieza de diagnóstico” de la página 106](#)  
Ejecute **Imprimir patrón de test** para comprobar el estado de los inyectores.  
[“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 105](#)

## Método de impresión del patrón de test de inyectores

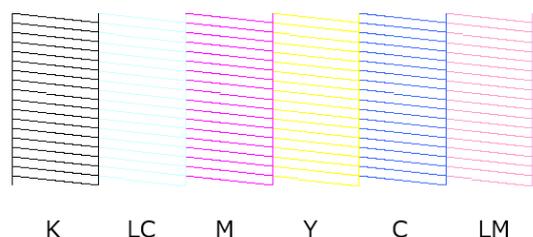
- Cargue papel para imprimir un patrón de test de los inyectores.  
[“Operaciones básicas” de la página 30](#)
- En la pantalla del panel de control, seleccione **Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento** y luego configure la fuente de papel para el papel cargado en el paso 1.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la pantalla principal.  
Se muestra la pantalla **Test de inyectores**.
- Seleccione **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Ejecutar**.



Se imprime el patrón de test.

- Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.

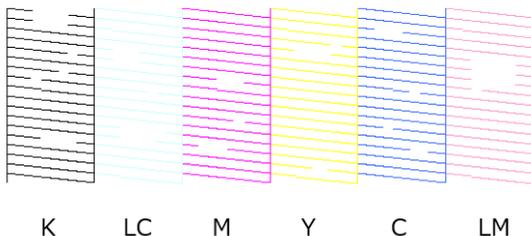
### Ejemplo de inyectores limpios



## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Si no falta ninguno de los patrones de test, quiere decir que los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

### Ejemplo de inyectores obstruidos



Si falta parte del patrón, quiere decir que los inyectores de del cabezal de impresión están obstruidos. Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 106

## Método de limpieza del cabezal de impresión

### Tipos y secuencia de limpieza

Hay dos tipos de limpieza, **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y **Limpieza de diagnóstico**, que detecta los inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

En primer lugar ejecute **Limpieza de diagnóstico**.

Acto seguido, cuando aparezca “Limpieza de diagnóstico finalizada. Se han detectado inyectores obstruidos. Vuelva a realizar la limpieza de diagnóstico.” en pantalla, ejecute de nuevo **Limpieza de diagnóstico**.

Si las boquillas obstruidas no se despejan después de ejecutar tres veces **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en **Power (Potente)**.

### Limpieza de diagnóstico

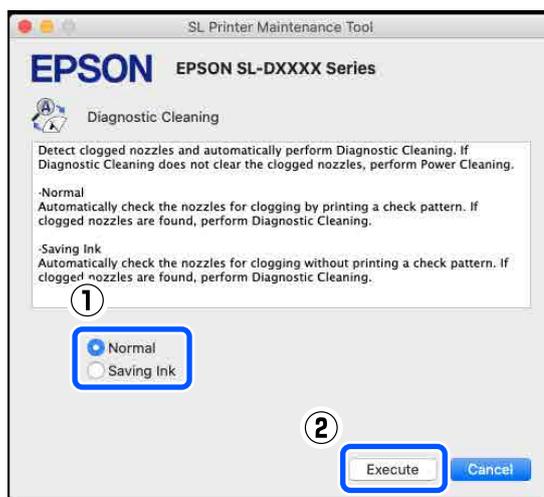
**1** Haga clic en **Limpieza de diagnóstico** en la pantalla principal.

Se muestra la pantalla **Limpieza de diagnóstico**.

**2** Seleccione **Normal** o **Saving Ink (Ahorro de tinta)** y haga clic en **Ejecutar**.

**Normal** imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. Debe haber un rollo de papel cargado en la impresora.

**Saving Ink (Ahorro de tinta)** no imprime un patrón de comprobación y comprueba automáticamente el estado de los inyectores, tanto si lo que hay cargado en la impresora son hojas sueltas o papel en rollo.



Si fuera necesario se inicia el test de inyectores y se ejecuta la limpieza.

El tiempo necesario para la limpieza varía en función del estado de las boquillas.

**3** Compruebe los resultados de Limpieza de diagnóstico en el mensaje mostrado en pantalla.

La tarea habrá finalizado cuando se muestre el mensaje “Limpieza de diagnóstico completada.”.

Cuando aparezca el mensaje “Limpieza de diagnóstico finalizada. Se han detectado inyectores obstruidos. Vuelva a realizar la limpieza de diagnóstico.”, ejecute de nuevo **Limpieza de diagnóstico**.

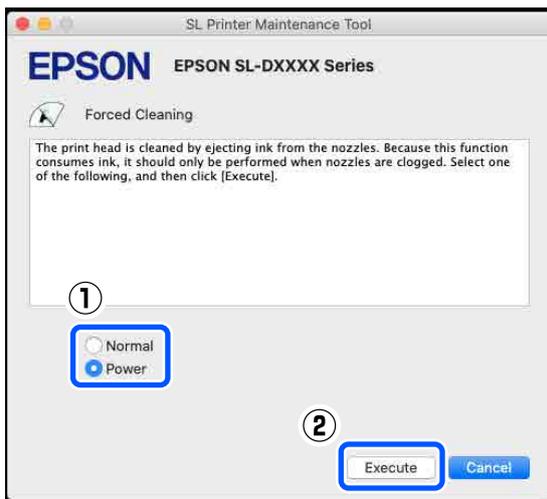
Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en **Power (Potente)**.

“Limpieza forzada” de la página 107

## Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

### Limpieza forzada

- 1 Haga clic en **Limpieza forzada** en la pantalla principal.  
Se muestra la pantalla **Limpieza forzada**.
- 2 Seleccione **Normal** o **Power (Potente)** y haga clic en **Ejecutar**.  
Seleccione **Normal** para limpiar la superficie del cabezal de impresión y despejar los inyectores obstruidos.  
**Power (Potente)** limpia con más fuerza que **Normal**. Utilice este ajuste si los inyectores siguen obstruidos a pesar de repetir la limpieza **Normal** varias veces. La limpieza **Power (Potente)** consume más tinta que **Normal**. Si aparece un mensaje indicando que no queda suficiente tinta, sustituya la unidad de suministro de tinta antes de continuar.



Se llevará a cabo la limpieza.

La limpieza puede tardar algún tiempo en función del nivel de limpieza seleccionado.

Una vez finalizada la limpieza, se muestra un mensaje en la pantalla.

- 3 Compruebe los resultados de Limpieza forzada.  
Hay dos formas de comprobar los resultados de la limpieza, que se indican a continuación.
  - ❑ Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.  
[“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 104](#)
  - ❑ Imprima un patrón de test de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido.

[“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 105](#)

Si los inyectores obstruidos no se despejan con la limpieza **Normal**, ejecútela de nuevo. Si los inyectores obstruidos no se despejan aunque repita esto varias veces, ejecute la limpieza **Power (Potente)**.

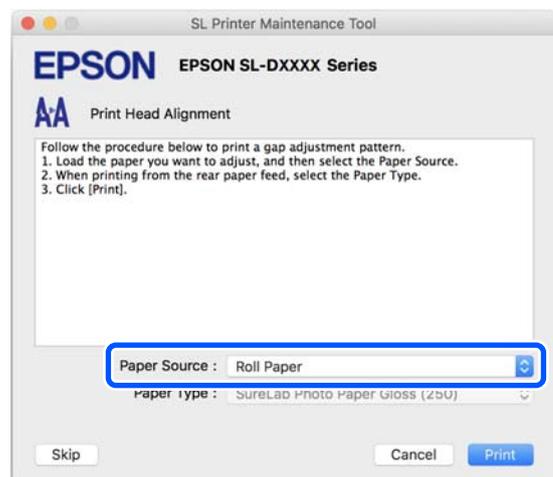
Si los inyectores obstruidos no se limpian tampoco ejecutando **Power (Potente)**, póngase en contacto con el servicio técnico.

### Método Print Head Alignment (Alineación del cabezal)

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute Print Head Alignment (Alineación del cabezal). Print Head Alignment (Alineación del cabezal) corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

Después de ejecutar Print Head Alignment (Alineación del cabezal), ejecute Ajuste de alimentación de papel.

- 1 Cargue el papel para imprimir un patrón de ajuste.  
[“Operaciones básicas” de la página 30](#)
- 2 Haga clic en **Print Head Alignment (Alineación del cabezal)** en la pantalla principal.  
Se muestra la pantalla **Print Head Alignment (Alineación del cabezal)**.
- 3 En **Fuente Papel**, seleccione el origen del papel donde cargó el papel en el paso 1.



**Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)**

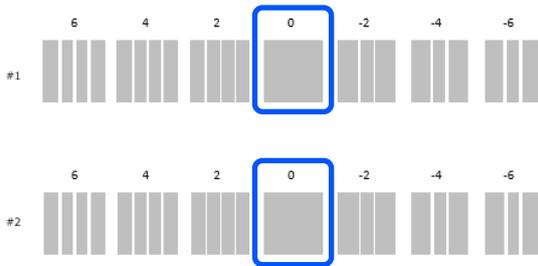
Si seleccionó **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 4.

Si seleccionó otra opción que no sea **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 5.

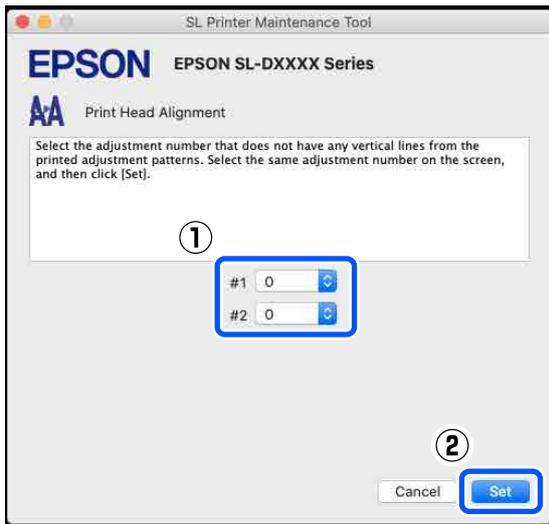
**4** Seleccione el **Tipo de Papel** cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.

**5** Haga clic en **Imprimir**.  
Los patrones de ajuste se imprimen.

**6** Compruebe el patrón de ajuste impreso.  
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Compruebe cuál de los números del patrón de impresión que no tiene espacios entre los inyectores de cada grupo.



**7** Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios y haga clic en **Configurar**.  
Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para #1 y #2.



Se aplicarán los valores de ajuste.

Si desea realizar el Ajuste de alimentación de papel, vaya al paso 4 y consulte “Método de ajuste de la alimentación del papel”.

[“Método Ajuste de alimentación de papel” de la página 108](#)

**Método Ajuste de alimentación de papel**

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

**1** Cargue el papel para imprimir un patrón de ajuste.

[“Operaciones básicas” de la página 30](#)

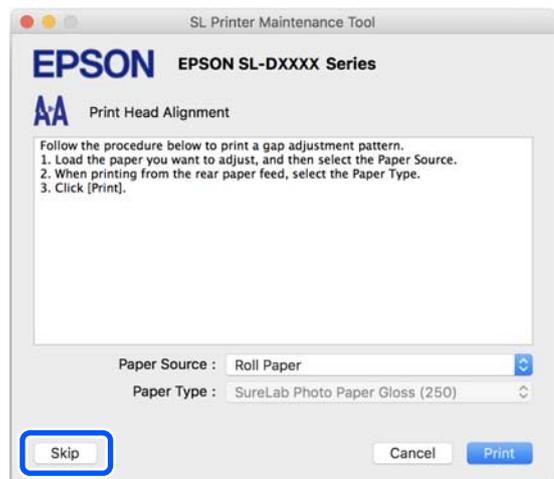
**2** Haga clic en **Print Head Alignment (Alineación del cabezal)** en la pantalla principal.

Se muestra la pantalla **Print Head Alignment (Alineación del cabezal)**.

**3** Haga clic en **Salir**.

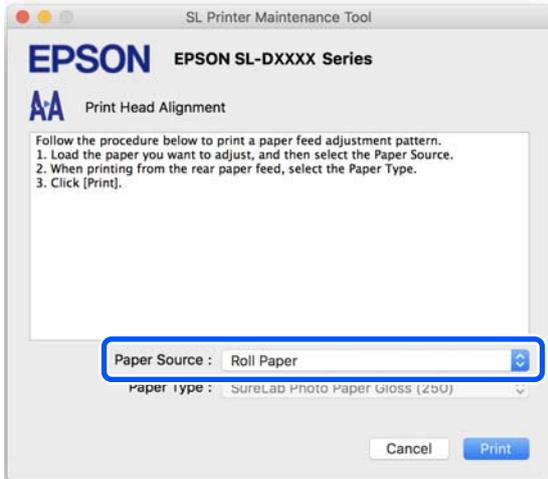
Si no hace clic en **Salir** en Print Head Alignment (Alineación del cabezal), consulte lo siguiente.

[“Método Print Head Alignment \(Alineación del cabezal\)” de la página 107](#)



**Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)**

**4** En **Fuente Papel**, seleccione el origen del papel donde cargó el papel en el paso 1.



Si seleccionó **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 5.

Si seleccionó otra opción que no sea **Ranura alim post. papel** para **Fuente Papel**, vaya al paso 6.

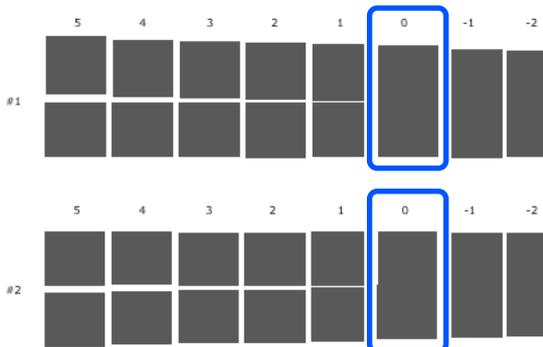
**5** Seleccione el **Tipo de Papel** cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.

**6** Haga clic en **Imprimir**.

Los patrones de ajuste se imprimen.

**7** Compruebe el patrón de ajuste impreso.

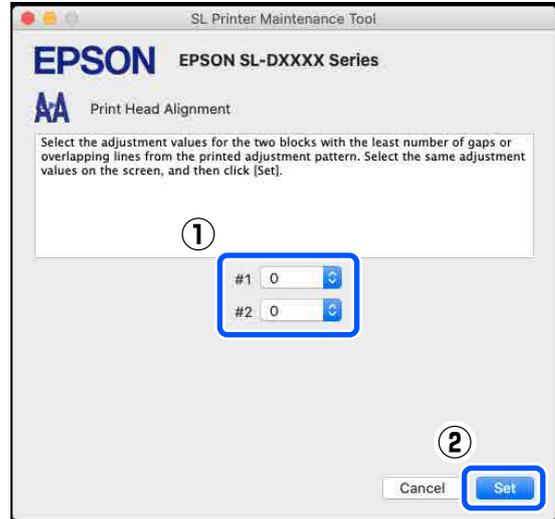
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Confirme el número del patrón de impresión con la menor superposición o espacios para cada grupo.



Si todos los patrones de ajuste contienen superposiciones o espacios y no puede reducirlos a uno, seleccione el patrón con la menor superposición o espacio.

**8** Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios y haga clic en **Configurar**.

Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para #1 y #2.



Se aplicarán los valores de ajuste.

## Añadir información del papel

# Añadir información del papel

Si la información del papel que desea utilizar no aparece en la pantalla del panel de control ni en el controlador de la impresora, puede añadirla usted. Se puede realizar de la siguiente manera.

- ❑ Cuando puede obtener el archivo del tipo de papel que desea utilizar
  - 🔗 “Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel” de la página 110
- ❑ Si no puede obtener el archivo del tipo de papel que desea utilizar o si desea registrar la densidad del color ajustada al papel (solo Windows)
  - 🔗 “Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows)” de la página 112

**Nota:**

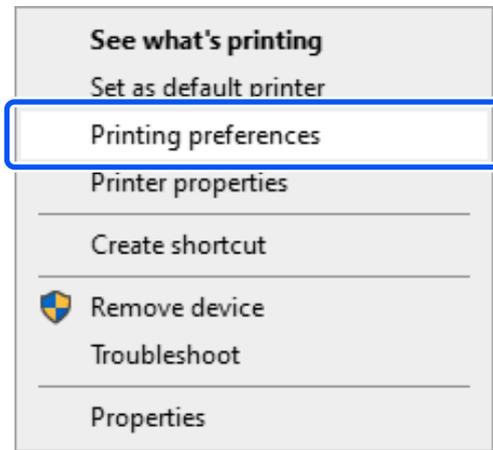
Consulte con su distribuidor cómo obtener un archivo del tipo de papel.

# Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel

## Ajustes en Windows

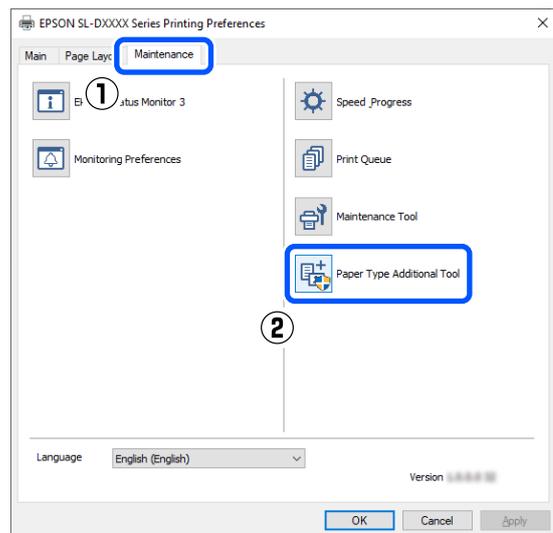
- 1 Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** — **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

- 2 Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



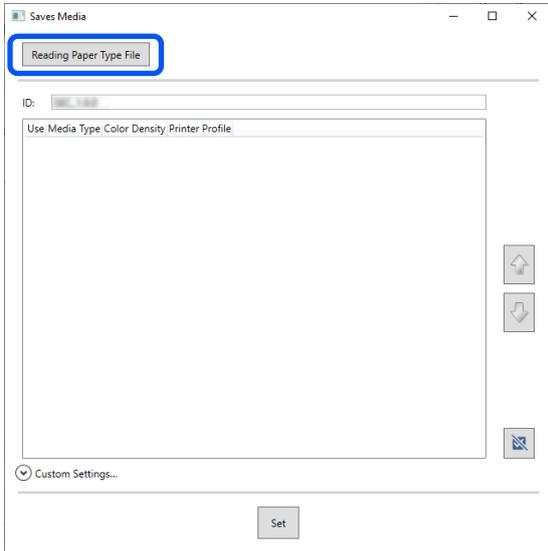
- 3 Seleccione **Utilidades** y haga clic en **Paper Type Additional Tool**.

Inicie Paper Type Additional Tool.



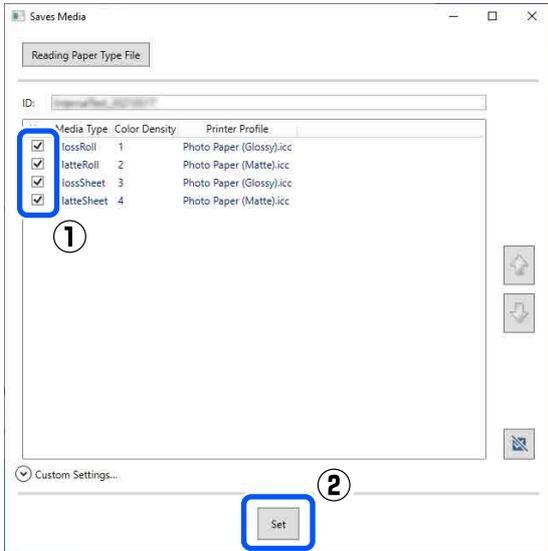
### Añadir información del papel

- 4** Haga clic en **Lectura de archivo para Tipo de papel**, seleccione un archivo de tipo de papel y, a continuación, haga clic en **Open (Abrir)**.



- 5** Seleccione el papel que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Puede seleccionar hasta 10 papeles.

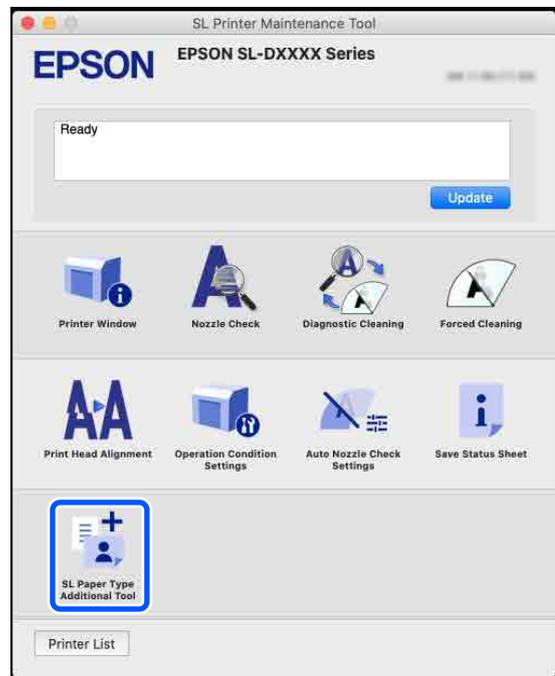


Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

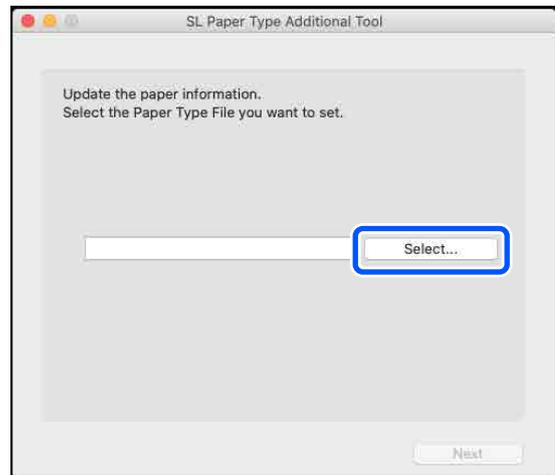
Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo de papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

### Configuración en Mac

- Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.
- Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles)** > **Utility (Utilidad)** > **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.  
Se inicia la herramienta de mantenimiento.
- Haga clic en **SL Paper Type Additional Tool**.  
Inicie la herramienta para tipos de papel adicionales.

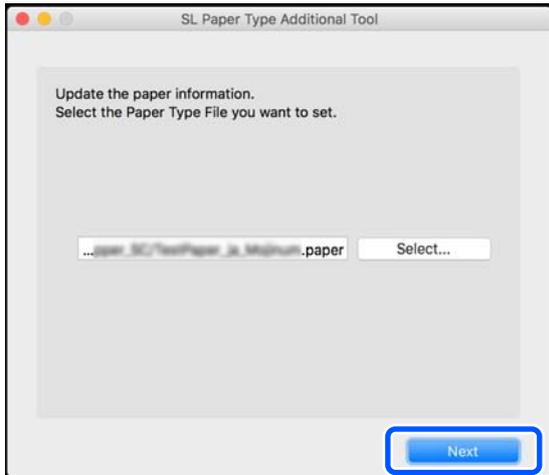


- 4** Haga clic en **Seleccionar**, seleccione un archivo de tipo de papel y haga clic en **Open (Abrir)**.



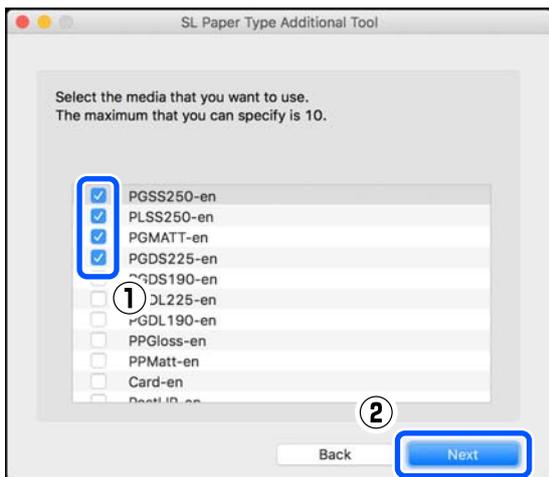
**Añadir información del papel**

**5** Haga clic en **Siguiente**.



**6** Seleccione el papel que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Puede seleccionar hasta 10 papeles.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

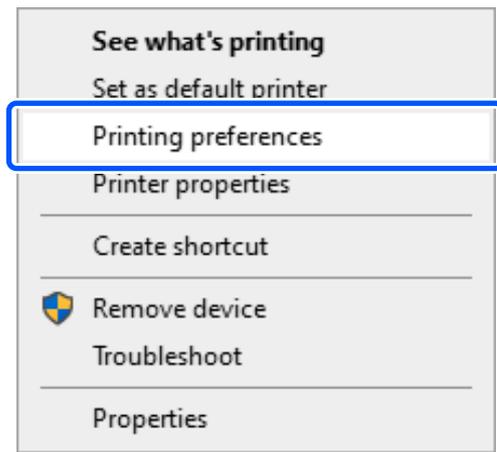
Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

**Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows)**

Si no puede obtener el archivo de tipo de papel del papel que desea utilizar, o si utiliza papel disponible comercialmente, añada la información del papel ajustando la densidad de color de la información del papel ya configurado.

**1** Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

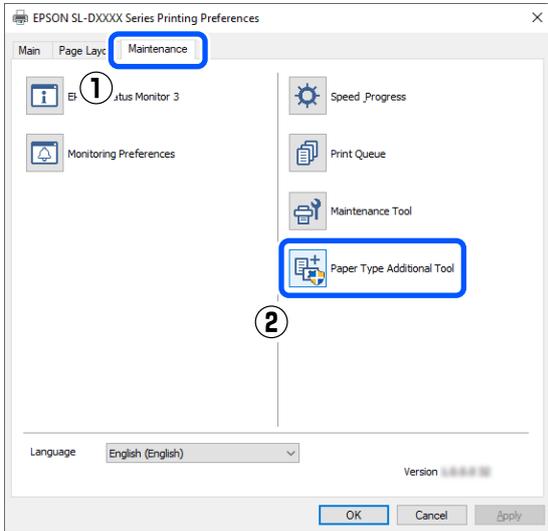
**2** Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



### Añadir información del papel

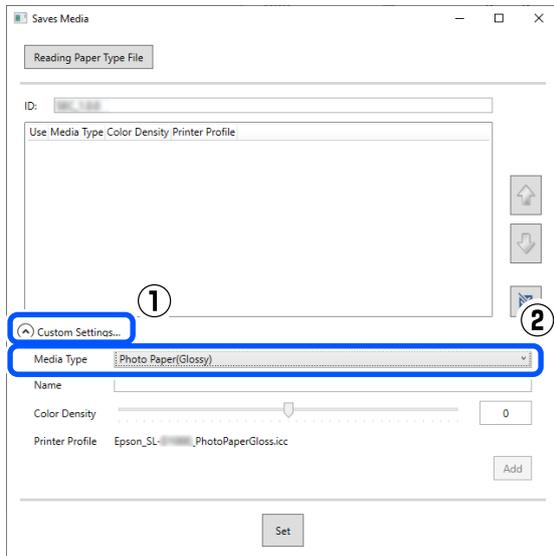
**3** Seleccione **Utilidades** y haga clic en **Paper Type Additional Tool**.

Inicie Paper Type Additional Tool.

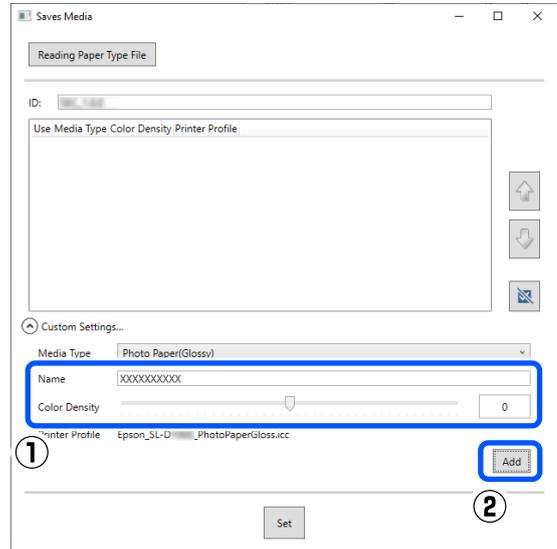


**4** Haga clic en **Ajustes personales** y seleccione **Tipo papel**.

Elija el tipo de papel más parecido al papel que va a utilizar.



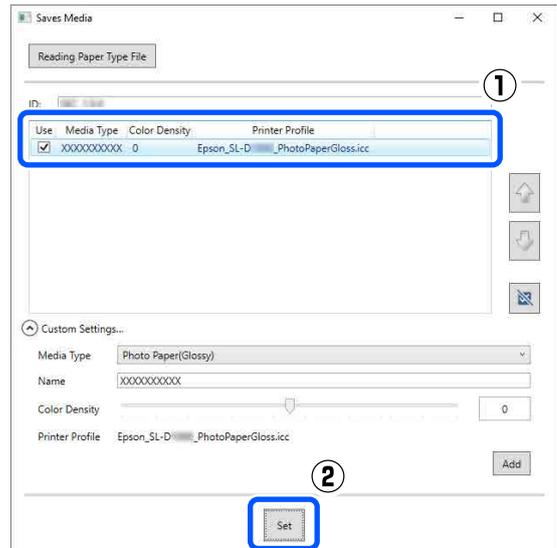
**5** Introduzca un nombre en **Nombre**, configure **Densidad de color** para que coincida con el papel y luego haga clic en **Añadir**.



**Nota:**

*La información del papel añadido se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora, con el nombre introducido en **Nombre**.*

**6** Confirme que ha seleccionado la información del papel añadido en el paso 5 y haga clic en **Configurar**.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

## Añadir información del papel

Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

# Menú del panel de control

## Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

### Configuración

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte [“Detalles del menú” de la página 119](#)

Elemento	Parámetro
Estado impresora	
Estado de suministro	-
Lista de mensajes	-
Versión de firmware	-
Configuración del papel	
Papel continuo	
Quitar	-
Información del papel	-
Cantidad restante	-
Configuración de cantidad restante	Activado, Desactivado
Papel restante	Establece valores numéricos
Alerta de cant. rest.	Establece valores numéricos
Tipo de papel	Muestra los tipos de papel admitidos
Cassette de papel	
Tipo de papel	Muestra los tipos de papel admitidos
Tamaño de papel	Muestra los tamaños de papel admitidos
Mantenimiento	
Com. boquilla cab. imp.	-
Limpieza cabezal impr.	-
Limpieza potente	-
Reemplazar la unidad de suministro de tinta	-
Reemplazar caja de mantenimiento	-
Restab. contador	-

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Config. impresora	
Configuración de fuente de papel	
Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento	Papel continuo, Cassette de papel, Ranur.alim.post. pap.
Aviso error	
Aviso tamaño de papel	Activado, Desactivado
Aviso tipo de papel	Activado, Desactivado
Vis. aut. conf. papel	Activado, Desactivado
Sonido	
Silenciar	Desactivado, Activado
Presionar botones	Desactivado, Bajo, Medio, Alto
Tono de error	Desactivado, Bajo, Medio, Alto
Papel grueso	Desactivado, Activado
Apagado aut.	Desactivado, 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 4 horas, 8 horas, 12 horas
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	
Formato de fecha	aaaa.mm.dd, mm.dd.aaaa, dd.mm.aaaa
Formato de fecha y hora	12 horas, 24 horas
Dif. horaria	-12:45 a +13:45
Idioma/Language	Árabe, checo, danés, holandés, inglés, farsi, finlandés, francés, alemán, griego, hindi, húngaro, indonesio, italiano, japonés, coreano, malayo, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, español, sueco, tailandés, chino tradicional, turco, vietnamita
Teclado	QWERTY, ABC
Temp. de apagado	Establece valores numéricos
Conex. PC a través USB	Activar, Deshabilitar
Unidad de longitud	m, ft / in
Configuración de red	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Hoja estado impresión	-
Configuración Wi-Fi	
Wi-Fi (recomendado)	
Asistente de instalación Wi-Fi	
Otros SSID	-
Botón de comando (WPS)	-
Otros	
Código PIN (WPS)	-
Conex. aut. Wi-Fi	-
Deshabilitar Wi-Fi	-
Wi-Fi Direct	
iOS	-
Dispositivos de otro SO	-
Cambiar ajustes	
Cambiar el nombre de red	-
Cambiar contraseña	-
Deshabilitar Wi-Fi Direct	-
Cambiar rango de frecuencia	2,4GHz, 5GHz
Restaurar configuración pred.	-
Estado de conexión	-
Configuración avanzada	
Nombre dispositivo	-
TCP/IP	Auto., Manual
Servidor DNS	Auto., Manual
Servidor proxy	No usar, Uso
Dirección IPv6	Activar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto., Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS	Activar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	-
Deshabilitar IEEE802.1X	-
Epson Connect Services	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Registrar/Eliminar	-
Suspender/Reanudar	-
Dirección de correo electrónico	-
Estado	-
Imprimir Hoja de estado de la red	-
Cont. copias impresas	-
Informes	
Red	-
Config de seg.	
Configuración admin.	
Contraseña admin	
Cambiar	-
Restaurar configuración pred.	-
Configuración bloqueo	Desactivado, Activado
Cifrado con contraseña	Desactivado, Activado
Restaurar configuración pred.	
Configuración de red	-
Borrar todos los datos y la config.	-

**Configuración Wi-Fi**

Muestra el mismo contenido que **Configuración — Configuración de red — Configuración Wi-Fi**.

## Menú del panel de control

## Detalles del menú

\* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Estado impresora		
Estado de suministro	-	<p>Permite confirmar y calcular la cantidad de tinta restante y el espacio disponible en la caja de mantenimiento. La marca  indica que los niveles de tinta o el espacio disponible en la caja de mantenimiento son bajos. La marca  indica que el nivel de tinta está por debajo del valor mínimo o que no queda espacio en la caja de mantenimiento, por lo que la unidad de suministro de tinta o la caja de mantenimiento deberán sustituirse.</p> <p>Puede confirmar el número del modelo de la caja de mantenimiento y las unidades de suministro de tinta seleccionando <b>Compruebe el código</b>.</p>
Lista de mensajes	-	El estado actual de la impresora y la descripción de los errores no solucionados se muestran en una lista.
Versión de firmware	-	Muestra la versión de firmware de la impresora.
Configuración del papel		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Papel continuo		
Quitar	-	Seleccione esta opción cuando saque el rollo de papel cargado. Siga las instrucciones en pantalla para sacarlo.
Información del papel	-	Muestra el tipo de papel que actualmente está configurado.
Cantidad restante	-	<p>Si <b>Configuración de cantidad restante</b> está <b>Activado</b>, la información sobre la cantidad de papel restante se imprime en forma de código de barras al finalizar la impresión, de modo que, la próxima vez que se cargue ese rollo de papel, la información de la cantidad restante se puede escanear. Esto resulta útil porque las cantidades restantes de papel continuo se pueden administrar automáticamente.</p> <p>Además de como códigos de barras, la siguiente información se imprime como texto que se puede leer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Código de barras de fecha y hora impreso</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre del modelo</li> <li><input type="checkbox"/> Tipo de papel</li> <li><input type="checkbox"/> Cantidad restante</li> </ul> <p>Cuando cargue papel continuo por primera vez, configure la cantidad restante en <b>Papel restante</b>.</p> <p>Cuando la cantidad restante llegue al nivel establecido en <b>Alerta de cant. rest.</b>, un mensaje de advertencia se mostrará en la pantalla del panel de control.</p>
Configuración de cantidad restante	Activado	
	Desactivado*	
Papel restante	Establece valores numéricos	
Alerta de cant. rest.	Establece valores numéricos	
Tipo de papel	Muestra los tipos de papel admitidos	Configura el tipo de rollo de papel que se está cargando.
Cassette de papel		Configura el tipo y tamaño de las hojas sueltas cargadas en el cassette del alimentador dúplex (opcional).
Tipo de papel	Muestra los tipos de papel admitidos	
Tamaño de papel	Muestra los tamaños de papel admitidos	
Mantenimiento		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Com. boquilla cab. imp.	-	Imprime un patrón de verificación para comprobar si los inyectores (los orificios que expulsan la tinta) del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza cabezal impr.	-	Limpie los inyectores del cabezal de impresión para eliminar las obstrucciones.
Limpieza potente	-	Se trata de una limpieza potente que se ejecuta cuando los inyectores obstruidos no se despejan con Limpieza cabezal impr.
Reemplazar la unidad de suministro de tinta	-	Ejecute esta opción cuando sustituya las unidades de suministro de tinta para poder ver la explicación que se muestra en la pantalla.
Reemplazar caja de mantenimiento	-	Ejecute esta opción cuando sustituya la caja de mantenimiento para ver la explicación que se muestra en la pantalla al sustituir piezas.
Restab. contador	-	Ejecute esta opción para restablecer la cantidad de papel que se ha alimentado desde el cassette del alimentador dúplex. Asegúrese de ejecutar esta opción cuando sustituya los rodillos de alimentación al final de su vida útil.
Config. impresora		
Configuración de fuente de papel		
Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento	Papel continuo*	Establece desde dónde utilizar el papel cargado para imprimir un patrón de test de inyectores y un informe de comprobación de la conexión de red.
	Cassette de papel	
	Ranur.alim.post.pap.	
Aviso error		Si se selecciona <b>Activado</b> , se muestran mensajes de error cuando el tipo y tamaño de papel configurados en Configuración no coinciden con la Configuración del papel alimentado.
Aviso tamaño de papel	Activado*	
	Desactivado	
Aviso tipo de papel	Activado*	
	Desactivado	
Vis. aut. conf. papel	Activado*	Seleccione <b>Activado</b> para mostrar la pantalla de Configuración del papel cuando cargue papel en el cassette del alimentador dúplex (opcional). Si inhabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch con AirPrint.
	Desactivado	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación	
Sonido		Ajusta el volumen de los sonidos de la impresora.	
Silenciar	Desactivado*	Si <b>Silenciar</b> está <b>Activado</b> , se silencian todos los sonidos.	
	Activado		
Presionar botones	Desactivado		
	Bajo		
	Medio*		
	Alto		
Tono de error	Desactivado		
	Bajo		
	Medio*		
	Alto		
Papel grueso	Desactivado*		Normalmente, se deja <b>Desactivado</b> .
	Activado		Seleccione <b>Activado</b> para ampliar el espacio entre el cabezal de impresión y el papel y reducir el roce si el cabezal de impresión y el papel se rozan entre sí y los resultados de la impresión salen sucios.
Apagado aut.	Desactivado*	Configure el tiempo para que la impresora se apague automáticamente cuando no se utilice continuamente.	
	30 minutos		
	1 hora		
	2 horas		
	4 horas		
	8 horas		
	12 horas		
Conf. de fecha y hora			
Fecha y hora		Ajuste la fecha y hora actuales y su formato.	
Formato de fecha	aaaa.mm.dd		
	mm.dd.aaaa		
	dd.mm.aaaa		
Formato de fecha y hora	12 horas		
	24 horas		
Dif. horaria	-12:45 a +13:45	Ajusta la diferencia horaria con la hora universal coordinada (UTC).	

**Menú del panel de control**

<b>Elemento</b>	<b>Parámetro</b>	<b>Explicación</b>
Idioma/Language	Árabe	Puede seleccionar el idioma que se muestra en las pantallas.
	Checo	
	Danés	
	Holandés	
	Inglés	
	Farsi	
	Finés	
	Francés	
	Alemán	
	Griego	
	Hindi	
	Húngaro	
	Indonesio	
	Italiano	
	Japonés	
	Coreano	
	Malayo	
	Noruego	
	Polaco	
	Portugués	
	Rumano	
	Ruso	
	Chino simplificado	
	Español	
Sueco		
Tailandés		
Chino tradicional		
Turco		
Vietnamita		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Teclado	QWERTY*	Selecciona la distribución del teclado utilizada en las pantallas del panel de control.
	ABC	
Temp. de apagado	Establece valores numéricos	Ajusta el tiempo hasta que la impresora entra automáticamente en el modo de suspensión (ahorro de energía) cuando la impresora no se utiliza continuamente. Una vez superado el tiempo establecido, la pantalla se oscurece.
Conex. PC a través USB	Activar*	Si selecciona <b>Activar</b> , se permite el acceso desde ordenadores conectados a través de USB. Si selecciona <b>Deshabilitar</b> , evitará toda impresión que no pase por la red.
	Deshabilitar	
Unidad de longitud	m	Establece las unidades de longitud que se mostrarán y utilizarán en el panel de control.
	ft / in	
Configuración de red		
Hoja estado impresión	-	Imprime una hoja de estado de la red.
Configuración Wi-Fi		
Wi-Fi (recomendado)		Para conectar la impresora a una red a través de un router LAN inalámbrico. Seleccione el método de conexión y siga las instrucciones en pantalla para realizar los ajustes.
Asistente de instalación Wi-Fi		
Otros SSID	-	
Botón de comando (WPS)	-	
Otros		
Código PIN (WPS)	-	
Conex. aut. Wi-Fi	-	
Deshabilitar Wi-Fi	-	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Wi-Fi Direct		Conecta dispositivos inteligentes directamente a la impresora mediante una LAN inalámbrica. Seleccione el método de conexión y siga las instrucciones en pantalla para realizar los ajustes.
iOS	-	
Dispositivos de otro SO	-	Más abajo se indican los detalles de los elementos configurables.
Cambiar ajustes		Cambiar el nombre de red: Cambia a cualquier valor el nombre de la conexión (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. El nombre de la conexión (SSID) se puede editar utilizando los caracteres del teclado que se muestran en la pantalla del panel de control. Se admiten hasta 22 caracteres.
Cambiar el nombre de red	-	
Cambiar contraseña	-	Si se cambia el nombre de la conexión (SSID), se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Si cambia el nombre de la conexión, vuelva a conectarse a los dispositivos conectados utilizando el nuevo nombre de conexión (SSID).
Deshabilitar Wi-Fi Direct	-	
Cambiar rango de frecuencia	2,4GHz*	Cambiar contraseña: Permite cambiar la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. La contraseña se puede establecer usando los caracteres ASCII del teclado virtual que se muestra en el panel de control. Introduzca de 8 a 22 caracteres.
	5GHz	
Restaurar configuración pred.	-	Si se cambia la contraseña, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Si cambia la contraseña, vuelva a conectarse a los dispositivos conectados utilizando la nueva contraseña.  Deshabilitar Wi-Fi Direct: Desactiva la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Si se deshabilita, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados.  Cambiar rango de frecuencia: En función de su región, es posible que este ajuste no aparezca. Permite cambiar la banda de frecuencia del Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. Se puede configurar en 2,4GHz o en 5GHz. Si se cambia la banda de frecuencia, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Vuelva a conectarlos. Si la banda de frecuencia se ajusta en 5GHz, los dispositivos que no admitan 5GHz no se podrán volver a conectar.  Restaurar configuración pred.: Devuelve todos los ajustes de Wi-Fi Direct (PA Simple) a los valores predeterminados de fábrica. También elimina la información de conexión registrada, almacenada en la impresora, que es utilizada por las funciones de Wi-Fi Direct de los dispositivos inteligentes.
Estado de conexión	-	Comprueba el estado de la conexión de red de la impresora e imprime el informe de diagnóstico de la conexión de red. Si se produce un problema con la conexión, utilice los resultados del diagnóstico para resolverlo.

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración avanzada		Configura varios elementos relacionados con la red.
Nombre dispositivo	-	
	-	
TCP/IP	Auto.	
	Manual	
Servidor DNS	Auto.	
	Manual	
Servidor proxy	No usar	
	Uso	
Dirección IPv6	Activar*	
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto.*	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
Redirigir HTTP a HTTPS	Activar*	
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/ Filtrado de IP	-	
Deshabilitar IEEE802.1X	-	
Epson Connect Services		
Registrar/Eliminar	-	Registra una impresora en Epson Connect o elimina una impresora registrada.  Consulte el siguiente sitio para obtener detalles sobre el uso del servicio Epson Connect.  <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a>
Suspender/Reanudar	-	Deja de usar temporalmente el servicio Epson Connect o reinicia del servicio después de detenerlo.
Dirección de correo electrónico	-	Sirve para verificar la dirección de correo electrónico de la impresora registrada en Epson Connect.
Estado	-	Indica si la impresora confirme está registrada y conectada a Epson Connect.

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Imprimir Hoja de estado de la red	-	Imprime una hoja de estado de la red.
Cont. copias impresas	-	El número de impresiones desde que se utilizó la impresora por primera vez hasta la actualidad se convierte a un número de páginas de 102 × 152 mm (4 × 6 pulgadas) y se muestra.
Informes		Comprueba el estado de la conexión de red de la impresora e imprime el informe de diagnóstico de la conexión de red. Si se produce un problema con la conexión, utilice los resultados del diagnóstico para resolverlo.
Red	-	
Config de seg.		
Configuración admin.		
Contraseña admin		Establece, cambia e inicializa la contraseña del administrador.
Cambiar	-	La contraseña del administrador es el número de serie del producto. Confirme el número de serie del producto impreso en una etiqueta en la impresora.
Restaurar configuración pred.	-	
Configuración bloqueo	Desactivado*	<b>Contraseña admin</b> se utiliza para bloquear el panel de control de modo y que no se pueda utilizar. Consulte el <i>Manual del administrador</i> para obtener información sobre los ajustes bloqueados.
	Activado	
Cifrado con contraseña	Desactivado*	Seleccione <b>Activado</b> para cifrar la contraseña y luego reinicie la impresora. Si se corta la corriente al reiniciar, los datos de la contraseña podrían dañarse y la configuración de la impresora podría restablecerse. Si sucediera, restablezca la información de la contraseña.
	Activado	
Restaurar configuración pred.		
Configuración de red	-	Devuelve la configuración de la red a los valores predeterminados de fábrica.
Borrar todos los datos y la config.	-	Permite restablecer toda la configuración a los valores predeterminados.

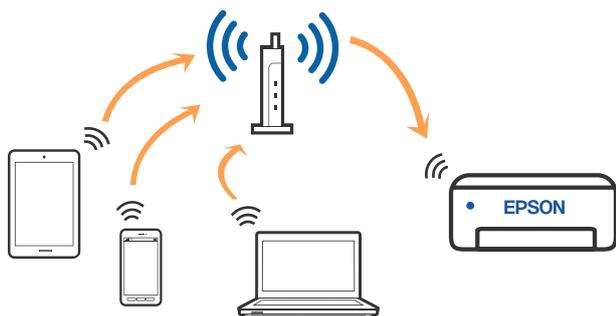
## Conexión LAN inalámbrica

### Tipos de conexión LAN inalámbrica

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

#### Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este método de conexión se utiliza con dispositivos inteligentes y ordenadores conectados a través de una LAN inalámbrica (Wi-Fi) con un router (punto de acceso).



#### Información relacionada

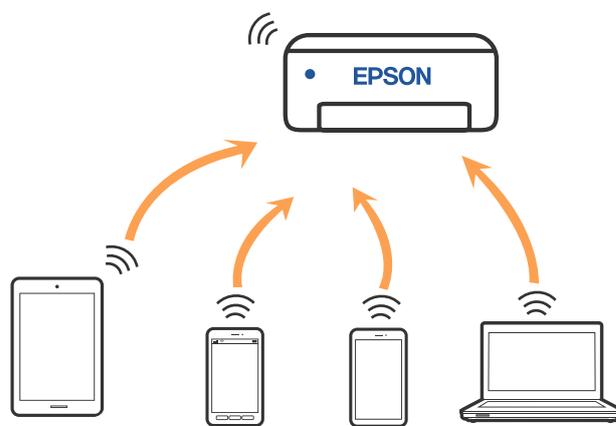
 [“Conexión a un ordenador” de la página 128](#)

 [“Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico” de la página 129](#)

 [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 131](#)

#### Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Utilice este método de conexión si desea conectar la impresora directamente a un ordenador o dispositivo inteligente sin usar una LAN inalámbrica (Wi-Fi) y un router (punto de acceso). En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora se puede conectar a la vez mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi) y mediante Wi-Fi Direct (PA simple). No obstante, si comienza a configurar Wi-Fi Direct (PA simple) mientras está conectado mediante LAN inalámbrica (Wi-Fi), la conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi) se desconectará temporalmente.

#### Información relacionada

 [“Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct” de la página 129](#)

 [“Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct” de la página 131](#)

### Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

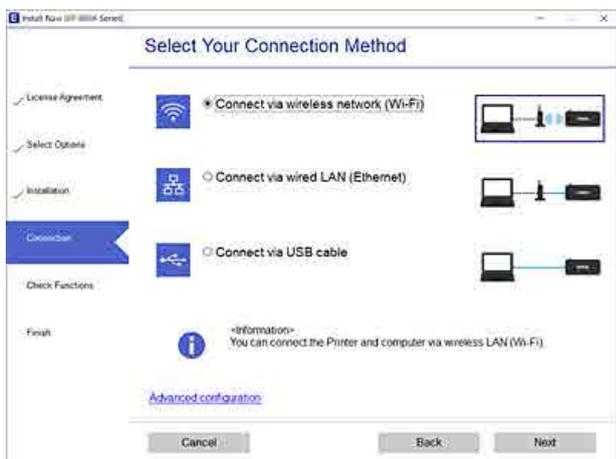
## Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Instalación desde la página web  
Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y realice los ajustes.  
<https://epson.sn>
- ❑ Instalación mediante el disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos)  
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el método de conexión de la impresora y haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Conexión a un dispositivo inteligente

### Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico

Si utiliza iOS o Android, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel. Instale e inicie la versión más reciente de Epson Smart Panel. Se inicia la configuración de Wi-Fi.

### Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Este método le permite conectar la impresora directamente a un iPhone, un iPad o un iPod touch sin un router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Dispositivos de otro SO**. Consulte “Información relacionada” a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- ❑ iOS 11 o posterior
- ❑ Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR

Epson Smart Panel se utiliza para imprimir desde un dispositivo inteligente. Instale la aplicación de impresión de Epson, como Epson Smart Panel, en el dispositivo inteligente con antelación.

#### Nota:

- ❑ Si utiliza iOS, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel.
- ❑ Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

**Conexión LAN inalámbrica**

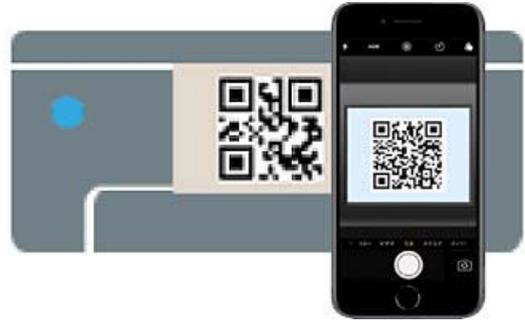
- 1 En la pantalla de inicio de la impresora, pulse los botones ▲/▼/◀/▶ para seleccionar **Configuración Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2 Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
- 3 Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
- 4 Use los botones ◀/▶ para seleccionar **iOS** y, a continuación, pulse el botón OK.



- 5 Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.  
El código QR se muestra en la pantalla de la impresora.



- 6 Abra la aplicación de la cámara en iPhone, iPad, iPod touch y escanee el código QR de la pantalla de la impresora.



Usa la aplicación Cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o de versiones anteriores. Además, no podrá conectarse a la impresora mediante una aplicación de lectura de códigos. Si no puede conectarse, pulse el botón ◀. Consulte “Información relacionada” a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- 7 Toca la notificación de la conexión de red “DIRECT- XXXXX Series” que se muestra en la pantalla del iPhone, iPad o iPod touch.  
El número de modelo se muestra en XXXXX.
- 8 Compruebe el mensaje y toque **Unir**.
- 9 Pulse el botón OK de la impresora.
- 10 Abra la aplicación de impresión que utilice y, a continuación, seleccione la impresora.  
Consulte la información de la pantalla de la impresora para seleccionar la impresora.



## Conexión LAN inalámbrica

**11** Pulse el botón OK de la impresora.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

### Información relacionada

 [“Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct” de la página 131](#)

 [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 62](#)

## Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico.

### Nota:

- Si utiliza Android, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel.
- Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

**1** En la pantalla de inicio, pulse los botones ▲/▼/◀/▶ para seleccionar **Configuración Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.

**2** Lea el mensaje y pulse el botón OK.

**3** Lea el mensaje y pulse el botón OK.

**4** Pulse el botón ◀.

**5** Use los botones ◀/▶ para seleccionar **Dispositivos de otro SO** y luego pulse el botón OK.

**6** Desplácese por la pantalla con el botón ▼ y compruebe la información de la conexión de Wi-Fi Direct.

**7** En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el nombre de la conexión que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



**8** Pulse el botón OK de la impresora.

**9** Abra la aplicación de impresión que utilice y, a continuación, seleccione la impresora.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

## Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al punto de acceso como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si está utilizando un router de LAN inalámbrica (punto de acceso) compatible con WPS, puede realizar la configuración automática pulsando un botón.

## Conexión LAN inalámbrica

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

### Información relacionada

 [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 132](#)

 [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 133](#)

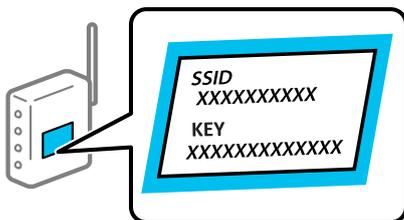
 [“Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN \(WPS\)” de la página 133](#)

## Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

### Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



- 1 Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

- 2 Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

- 3 Pulse el botón OK para continuar.

- 4 Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

- 5 Seleccione el SSID del router de la LAN inalámbrica (punto de acceso) en el panel de control de la impresora y pulse el botón OK.

### Nota:

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, seleccione **Buscar de nuevo** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione **Otros SSID** e introduzca el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

- 6 Introduzca la contraseña.

Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

### Nota:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.

- 7 Si la conexión se ha realizado, imprima un informe de diagnóstico de la conexión de red si fuera necesario y finalice.

### Información relacionada

 [“Pantalla de introducción de texto” de la página 20](#)

 [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 134](#)

## Conexión LAN inalámbrica

### Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida).
- La conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

**1** Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

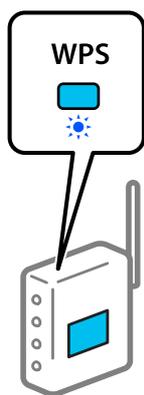
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

**2** Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

**3** Pulse el botón OK para continuar.

**4** Seleccione **Botón de comando (WPS)**.

**5** Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

**6** Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

**Nota:**

*Si la conexión falla, reinicie el router de la LAN inalámbrica (punto de acceso), acérquelo a la impresora y vuelva a realizar la configuración. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.*

#### Información relacionada

🔗 “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 134

### Configuración mediante Conex. aut. Wi-Fi

Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) mediante un ordenador conectado al punto de acceso. Realice las operaciones según se indica en las pantallas del ordenador sin tener que introducir un SSID o una clave de seguridad.

Acceda al siguiente sitio web y escriba el número de modelo del producto. Descargue el software de “Descargar y conectar” en la página de configuración y configure la conexión siguiendo las instrucciones en pantalla.

<https://epson.sn>

### Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico puede utilizar WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

**1** Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

## Conexión LAN inalámbrica

- 2 Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
- 3 Pulse el botón OK para continuar.
- 4 Seleccione **Otros**.
- 5 Seleccione **Código PIN (WPS)**.
- 6 En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

**Nota:**

*En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.*

- 7 Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora.

Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

**Nota:**

*Si la conexión falla, reinicie el router de la LAN inalámbrica (punto de acceso), acérquelo a la impresora y vuelva a realizar la configuración. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.*

### Información relacionada

 [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 134](#)

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

- 1 Cargue el papel en la ubicación indicada en **Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Trayectoria de papel para impresión de mantenimiento**.

 [“Operaciones básicas” de la página 30](#)

- 2 Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.  
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones **▲/▼/◀/▶** y, a continuación, pulse el botón OK.

- 3 Seleccione **Configuración de red — Estado de conexión**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

- 4 Pulse el botón OK para imprimir el informe de la conexión de red.

Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

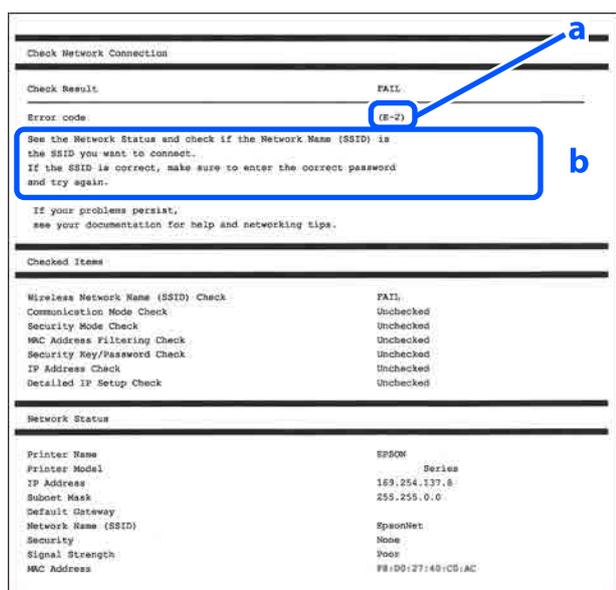
### Información relacionada

 [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 135](#)

## Conexión LAN inalámbrica

### Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a. Código de error

b. Mensajes del entorno de red

#### Información relacionada

“E-1” de la página 135

“E-2, E-3, E-7” de la página 135

“E-5” de la página 136

“E-6” de la página 136

“E-8” de la página 136

“E-9” de la página 137

“E-10” de la página 137

“E-11” de la página 137

“E-12” de la página 137

“E-13” de la página 138

“Mensaje del entorno de red” de la página 139

### E-1

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca de su router inalámbrico y quite cualquier obstáculo entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección de **estado de la red** del informe de conexión de la red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el que se muestra. Si el SSID utiliza una frecuencia no admitida, la impresora no lo mostrará.
- Si utiliza el botón de configuración para establecer una conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico sea compatible con WPS. Si su router inalámbrico no es compatible con WPS, no podrá usar el botón de configuración.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.

## Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Asegúrese de conocer su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si está utilizando un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en una etiqueta en el router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.
- ❑ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- ❑ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — **Configuración**
  - ❑ Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
  - ❑ La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

### Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 128](#)

 [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 131](#)

---

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- ❑ WEP de 64 bits (40 bits)
- ❑ WEP de 128 bits (104 bits)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*

- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)
- ❑ WPA3-SAE (AES)
- ❑ WPA2/WPA3-Enterprise

\*: WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

---

## E-6

### Soluciones:

- ❑ Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación incluida con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección del **estado de la red** del informe de conexión de red.
- ❑ Si su router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que la clave de autenticación y el índice sean correctos.
- ❑ Si el número de dispositivos conectables en el router inalámbrico es menor que la cantidad de dispositivos de red que desea conectar, realice los ajustes en el router inalámbrico para aumentar la cantidad de dispositivos conectables. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 128](#)

---

## E-8

### Soluciones:

- ❑ Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de obtención de direcciones IP de la impresora está establecida como Automática.

## Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

---

### E-9

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos están encendidos.
- ❑ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> — Configuración

#### Información relacionada

 “Conexión a un ordenador” de la página 128

---

### E-10

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección **Estado de la red** de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección Network Status del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección **Estado de la red** manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte Network Status del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

---

### E-11

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- ❑ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

---

### E-12

#### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- ❑ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- ❑ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

## Conexión LAN inalámbrica

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — **Configuración**
- ❑ En un router inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

 “Conexión a un ordenador” de la página 128

---

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos de red, como el router inalámbrico, el concentrador o el router cableado están encendidos.
- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — **Configuración**

- ❑ En un router inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

 “Conexión a un ordenador” de la página 128

## Conexión LAN inalámbrica

---

**Mensaje del entorno de red**

Mensaje	Solución
<p>Es necesario mejorar el entorno Wi-Fi. Apague el router y vuelva a encenderlo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación del router inalámbrico.</p>	<p>Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.</p>
<p>* No se pueden conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.</p>	<p>Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.</p> <p>Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.</p>
<p>En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.</p>	<p>En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.</p>

## Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

### Información relacionada

 “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 140

---

## Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web  
Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y realice los ajustes.  
<https://epson.sn>
- Instalación mediante el disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos)  
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

## Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Consulte a continuación si desea utilizar la impresora desde un dispositivo inteligente.

 “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 129

# Problemas y soluciones

## Si aparece un mensaje de error

### Mensajes mostrados en la impresora

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensaje	Qué hacer
Puede haber materiales extraños dentro de la impresora. Compruébelo y quítelos.	Es posible que se haya quedado algo de cinta o materiales de protección dentro de la impresora. Quite toda la cinta y los materiales protectores y vuelva a encender la unidad.
Se ha cargado papel que no tiene un tamaño estándar. Recárguelo o reemplácelo.	Es posible que se haya cargado un rollo de papel de un tamaño que la impresora no puede utilizar. Cargue correctamente un rollo de papel compatible de tamaño estándar. <a href="#">🔗 “Cómo sustituir el rollo de papel” de la página 30</a> <a href="#">🔗 “Papel compatible” de la página 165</a>
El cabezal de impresión puede necesitar mantenimiento. Imprima el patrón de comprobación de inyectores.	Los inyectores pueden estar obstruidos porque la unidad del cabezal de impresión se ha detenido durante mucho tiempo fuera de la posición especificada. Es recomendable realizar una comprobación de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido y luego limpiarlos en caso necesario. <a href="#">🔗 “Com. boquilla cab. imp. y limpieza” de la página 77</a>
La impresión puede haberse hecho mientras los inyectores estaban obstruidos. Revise la impresión.	La función de comprobación automática de los inyectores del cabezal de impresión ha detectado inyectores obstruidos. Compruebe el resultado impreso, limpie el cabezal de impresión en caso necesario y, a continuación, vuelva a imprimir. <a href="#">🔗 “Com. boquilla cab. imp. y limpieza” de la página 77</a>
Las piezas están alcanzando su vida de servicio. XXXXXXX	El número de pieza aparece en XXXXXXXXXX. Una pieza utilizada en la impresora necesita ser sustituida pronto. La impresora puede seguirse usando hasta que aparezca el aviso de sustitución, pero deberá solicitar reparaciones para hacerlo.
Es hora de reemplazar una pieza de la impresora. XXXXXXX	El número de pieza aparece en XXXXXXXXXX. Es necesario sustituir una pieza de la impresora. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson. Asegúrese de comunicarles el número de pieza cuando hable con ellos.
No se puede comprobar la obstrucción del inyector ni leer los códigos de barras.	No se ha podido leer el código de barras de la función Administración de cantidad restante o el patrón de test de la función Test de inyectores automático. Apague la impresora y vuelva a encenderla.  Si apaga y enciende la unidad varias veces y sigue produciéndose el mismo error, es posible que un sensor no funcione correctamente. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

## Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
<p>No se puede comprobar la obstrucción del inyector. Para obtener detalles, consulte la documentación.</p>	<p>No se ha podido leer el patrón de comprobación de la función de comprobación automática de inyectores.</p> <p>Si fuera necesario, detenga la impresión y realice una comprobación de los inyectores.</p> <p>Si lo repite y se produce el mismo error, es posible que un sensor esté fallando. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>
<p>No se pudo leer el código de barras correctamente. Fije el tipo de papel y el papel restante.</p>	<p>No se ha podido leer el código de barras de la función Administración de cantidad restante en el rollo de papel cargado.</p> <p>Restablezca la cantidad restante y vuelva a usar la impresora. Retire la cubierta de la impresora para ver la cantidad restante, que está impresa en texto en el borde delantero del rollo de papel.</p> <p>Si lo repite y se produce el mismo error, es posible que un sensor esté fallando. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>
<p>Error de la impres. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Vea la documentación. XXXXXXX</p>	<p>Se muestra un número de código en XXXXXXXXXX en función del error.</p> <p>Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la Entrada de CA de la impresora y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora varias veces.</p> <p>Si vuelve a aparecer el mismo número de código, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson. Asegúrese de comunicarles el número de código cuando hable con ellos.</p>
<p>Ajuste cancelado. Problema con los inyectores del cab. de impresión. Vea la documentación.</p>	<p>Las obstrucciones no se solucionan ni siquiera alternando repetidamente comprobaciones de inyectores y limpieza de cabezal.</p> <p>Deje la impresora sin imprimir durante más de 12 horas y vuelva a ejecutar la comprobación de inyectores y la limpieza del cabezal. Es recomendable apagar la impresora durante esas 12 horas. Si la situación no mejora, intente realizar una limpieza a fondo.</p> <p>Si las obstrucciones no se eliminan tampoco después de realizar una limpieza a fondo, imprima un patrón de comprobación de los inyectores después de dejar la impresora 12 horas sin imprimir. Luego, en función de la condición del patrón impreso, ejecute de nuevo la limpieza o la limpieza a fondo.</p> <p>Si la situación sigue sin mejorar, será necesario realizar reparaciones.</p> <p>Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>
<p>Poca tinta</p>	<p>Queda poca tinta. Prepare una nueva unidad de suministro de tinta. Puede seguir imprimiendo hasta que aparezca el aviso de sustitución.</p> <p> <a href="#">"Consumibles y elementos opcionales" de la página 164</a></p>
<p>No se puede reconocer la unidad de suministro de tinta. Intente instalarla de nuevo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="630 1693 1409 1839"> <input type="checkbox"/> Vuelva a instalar la unidad de suministro de tinta. Si se produce el mismo error incluso después de reinstalar la unidad de suministro de tinta, sustitúyala por otra nueva (no instale una unidad de suministro de tinta defectuosa).   <a href="#">"Sustitución de las unidades de suministro de tinta" de la página 67</a> </li> <li data-bbox="630 1854 1409 1977"> <input type="checkbox"/> Puede que se haya formado condensación. Déjala durante más de 3 horas a temperatura ambiente y vuelva a instalarla.   <a href="#">"Notas sobre la manipulación de las unidades de suministro de tinta" de la página 23</a> </li> </ul>

## Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
La caja de mantenimiento está casi al final de su vida de servicio. Puede seguir imprimiendo hasta que sea necesario cambiarla.	A la caja de mantenimiento le queda poco espacio. Prepare una nueva caja de mantenimiento. Puede seguir imprimiendo hasta que aparezca el aviso de sustitución. <a href="#">🔗 “Consumibles y elementos opcionales” de la página 164</a>
No se puede reconocer la caja de mantenimiento.	Vuelva a instalar la caja de mantenimiento. Si se produce el mismo error incluso después de reinstalar la caja de mantenimiento, sustitúyala por otra nueva (no instale una caja de mantenimiento defectuosa). <a href="#">🔗 “Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69</a>
No se puede iniciar la limpieza porque la caja de mantenimiento está casi llena.	No se puede ejecutar la limpieza porque no hay suficiente espacio disponible en la caja de mantenimiento para la tinta de desecho expulsada durante la limpieza del cabezal de impresión. Para realizar la limpieza, sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva. La caja de mantenimiento que quitó se puede volver a instalar y usar una vez finalizada la limpieza. <a href="#">🔗 “Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 69</a>
Algunas funciones pueden no estar disponibles. Para detalles, vea la documentación.	Si <b>Vis. aut. conf. papel</b> está deshabilitado, no puede usar AirPrint.

### Códigos de mensaje que se muestran en pantalla

Los códigos de mensaje se muestran en la parte superior derecha de la pantalla si la impresora tiene avisos o errores. Los códigos de mensaje se clasifican según se indica la siguiente tabla y se muestran cuando la impresora se encuentra en los siguientes estados. Cuando se muestre un mensaje en pantalla, resuelva el problema en función de su contenido.

Categoría	Código de mensaje	Estado
Error de la impresora relacionado con el hardware	E-01	Error irrecuperable de la impresora
	W-01	Error de atasco de papel
Error relacionado con la tinta	W-11	Error por unidad de suministro de tinta no instalada
	W-12	Error de reconocimiento de la unidad de suministro de tinta
Error relacionado con el sensor	W-41	Error de detección de inyectores
	W-42	
	W-43	
	W-44	Error del módulo del sensor
	W-45	
Anomalía en la calidad de la imagen de los resultados de detección del sensor	W-51	Anomalía durante el análisis
	W-52	
	W-53	

## Problemas y soluciones

Categoría	Código de mensaje	Estado
Error relacionado con el sensor	W-61	Error en los inyectores o la placa de circuitos
	W-62	
	W-63	
	W-64	
	W-65	
Advertencia de la impresora relacionada con el hardware	I-01	Advertencia de temperatura en la detección de obstrucción de inyectores no cubierta por la garantía
Información relacionada con la red	I-22	Configuración de Wi-Fi mediante el Botón de comando (WPS)
	I-23	Configuración de Wi-Fi mediante Código PIN (WPS)
	I-31	Configuración de Wi-Fi mediante Conex. aut. Wi-Fi
Advertencia relacionada con el sensor	I-41	Advertencia del módulo del sensor

## Mensajes de error (Windows)

Cuando se produzca un error durante la impresión, puede comprobar los mensajes de error en el ordenador conectado a la impresora.

Para comprobar los mensajes de error en el ordenador, abra EPSON Status Monitor 3.

Haga clic en el icono de la taskbar (barra de tareas) de Windows y, a continuación, haga clic en el nombre de la impresora — **EPSON Status Monitor 3** para iniciar EPSON Status Monitor 3.

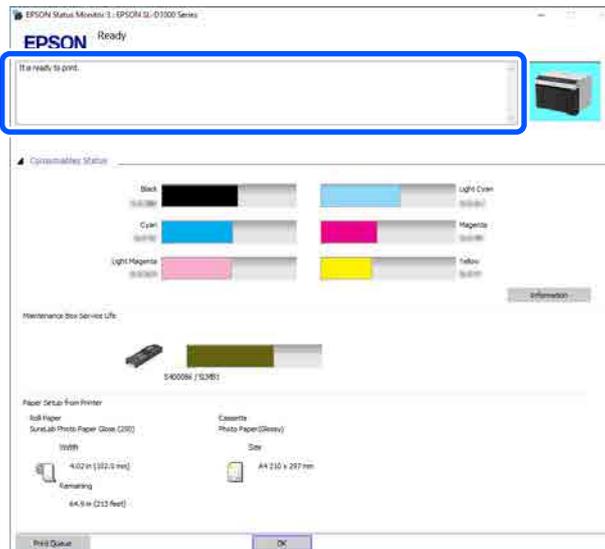


### EPSON Status Monitor 3

Los mensajes de error se muestran en la parte superior de la pantalla. Cuando aparezca un mensaje de error, compruebe la solución en la pantalla y tome las medidas necesarias.

## Problemas y soluciones

Compruebe también el estado de la impresora, por ejemplo, la cantidad de tinta restante.



## Mensajes de error (Mac)

Cuando se produzca un error durante la impresión, puede comprobar los mensajes de error en el ordenador conectado a la impresora.

Para comprobar los mensajes de error en el ordenador, inicie la herramienta de mantenimiento.

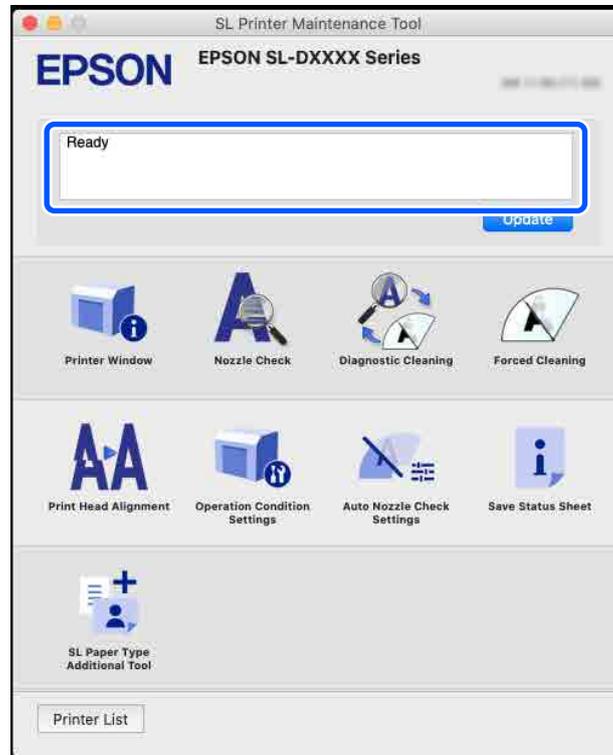
Consulte a continuación cómo iniciar la herramienta de mantenimiento.

- 1 Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

## Problemas y soluciones

- 2 Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles) > Utility (Utilidad) > Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.

Los mensajes de error se muestran en la parte superior de la pantalla. Cuando aparezca un mensaje de error, compruebe la solución en la pantalla y tome las medidas necesarias.



Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

 [“Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 96](#)

Problemas y soluciones

# Solución de problemas

## Si hay papel atascado

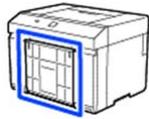
Esta sección explica cómo sacar papel atascado dentro de la impresora.

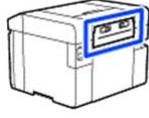
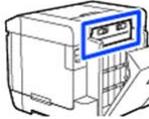
### Visualización en la pantalla de un atasco del papel

Cuando el papel se atasca, se muestran mensajes e ilustraciones en la pantalla del panel de control. La información mostrada varía en función de la ubicación del atasco y del tipo de papel, como se muestra en la siguiente tabla. Siga los pasos descritos en la sección siguiente para ver cómo se realiza el procedimiento de extracción.

Las ilustraciones de la siguiente tabla se muestran al pulsar el botón ▼ en la pantalla en la que se muestra el mensaje.

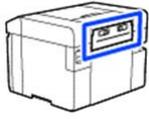
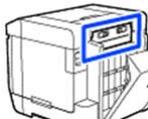
#### Al imprimir en rollo de papel

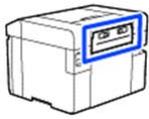
<b>Mensaje</b>	Rollo de papel atascado. Quítelo.	
<b>Ilustración</b>		
<b>Procedimiento de extracción</b>	☞ "Atasco de papel en la Unidad De Rollo De Papel" de la página 148	

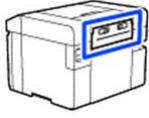
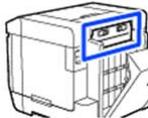
<b>Mensaje</b>	Rollo de papel atascado. Quítelo.	
<b>Ilustración</b>		Si está instalado el alimentador dúplex 
<b>Procedimiento de extracción</b>	☞ "Atasco de papel en la Unidad De Alimentación De Papel" de la página 150	

<b>Mensaje</b>	Rollo de papel atascado. Quítelo.	
<b>Ilustración</b>		
<b>Procedimiento de extracción</b>	☞ "Papel atascado entre la Unidad De Alimentación De Papel y la Platina" de la página 153	

#### Al imprimir en hojas de papel

<b>Mensaje</b>	Papel atascado en Ranur. alim. post. pap. Quítelo.	
<b>Ilustración</b>		Si está instalado el alimentador dúplex 
<b>Procedimiento de extracción</b>	☞ "Atasco de papel en la Unidad De Alimentación De Papel" de la página 150	

<b>Mensaje</b>	Papel atascado en Dentro de la impresora. Quite el papel atascado.	
<b>Ilustración</b>		Si está instalado el alimentador dúplex 
<b>Procedimiento de extracción</b>	☞ "Papel atascado entre la Unidad De Alimentación De Papel y la Platina" de la página 153	

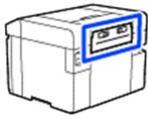
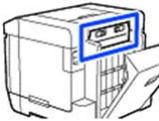
<b>Mensaje</b>	Papel atascado en Cassette de papel. Quítelo.	
<b>Ilustración</b>		Si está instalado el alimentador dúplex 

**Problemas y soluciones**

<b>Procedimiento de extracción</b>	 "Papel atascado entre la cubierta posterior y la Unidad De Alimentación De Papel" de la página 157
------------------------------------	--

Si hay papel está atascado al encender la impresora, aparece el siguiente mensaje.

En este caso, no se muestra la ubicación del atasco de papel. Lleve a cabo todos los procedimientos de extracción para sacar el papel atascado.

<b>Mensaje</b>	Papel atascado en Dentro de la impresora. Quite el papel atascado.	
<b>Ilustración</b>		Si está instalado el alimentador dúplex
		

**! Importante:**

- ❑ Si se produce un error del sistema de la impresora, apáguela y vuelva a encenderla para ver si el error persiste y compruebe si hay un atasco de papel.
- ❑ No saque el papel atascado a la fuerza. Podría dañar la impresora.
- ❑ Si hay papel atascado en el interior de la impresora en un sitio donde no puede alcanzarlo con las manos, no intente extraerlo a la fuerza usted mismo, póngase en contacto con su distribuidor o con el soporte técnico de Epson.

**Atasco de papel en la Unidad De Rollo De Papel**

Siga los pasos que se describen continuación para resolver el problema.

**1**

Saque la caja de recortes.



**2**

Extraiga la unidad de rollo de papel.



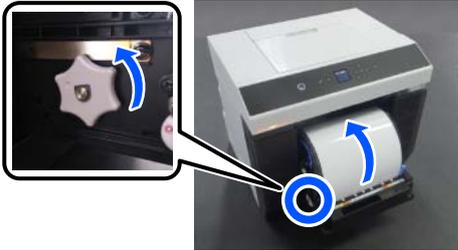
**Problemas y soluciones**

**! Importante:**

*Si no puede sacar la unidad de rollo de papel, no la tire a la fuerza de ella. Es posible que haya papel atascado. Consulte la siguiente sección para ver cómo se comprueba si hay atascos de papel en la cubierta posterior del alimentador dúplex, la platina y la unidad de alimentación de papel y cómo solucionarlos.*

- 3** Gire el mando del lado izquierdo de la unidad de rollo de papel en la dirección de la flecha para rebobinarlo.

Rebobine el rollo de papel hasta que aparezca el borde delantero en la ranura del papel.



Si no rebobina, use unas tijeras o algo para cortar el rollo de papel cerca de la ranura del papel.

- 4** Si el borde delantero del rollo de papel es irregular, córtelo en línea recta con unas tijeras o una herramienta similar.

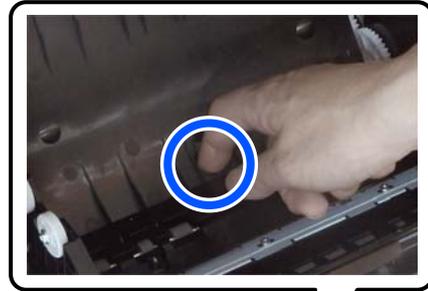
Córtelo lo más recto posible.



- 5** Retire la unidad del eje.

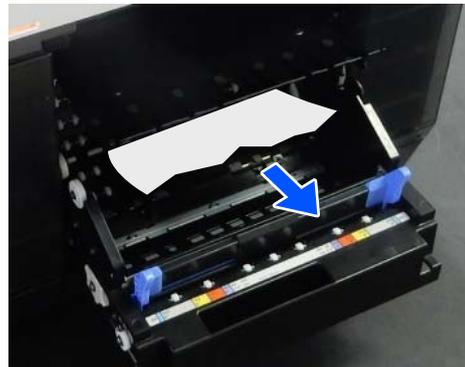


- 6** Abra la placa posterior interna.



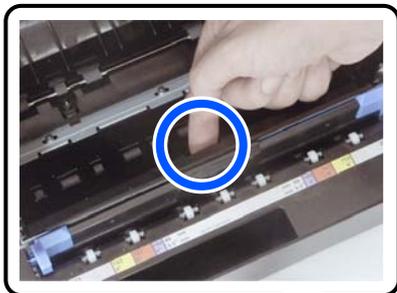
- 7** Compruebe que no haya papel ni restos en la parte posterior del interior de la impresora.

Si hubiera un atasco, saque el papel con cuidado.

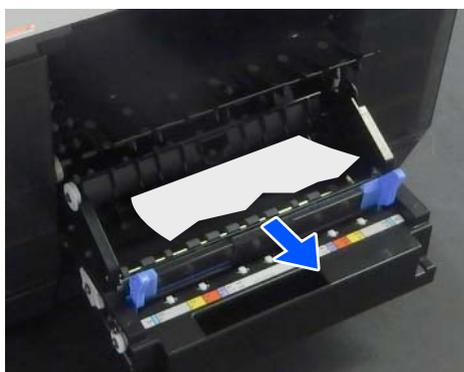


## Problemas y soluciones

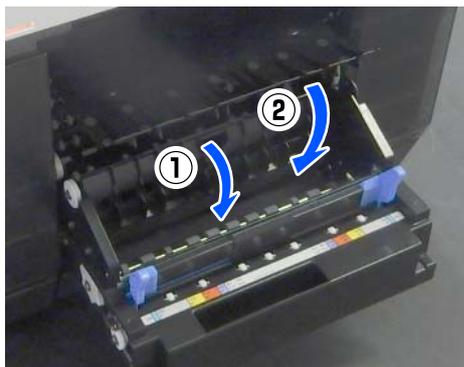
- 8** Abra la placa frontal.  
Presione con el dedo en el orificio de la parte posterior y levántelo para abrir la placa.



- 9** Compruebe que no haya papel ni restos dentro de la impresora.  
Si hubiera un atasco, saque el papel con cuidado.



- 10** Vuelva a colocar las placas delantera y trasera.  
Presione hasta que encaje en su sitio.



- 11** En la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 12** Si hay un trabajo de impresión, pulse el botón  para cancelarlo.

- 13** Vuelva a cargar el rollo de papel.  
Consulte a continuación el procedimiento para cargar el rollo de papel.

 [“Cómo sustituir el rollo de papel” de la página 30](#)

- 14** Confirme que la luz de estado está apagada.

### Atasco de papel en la Unidad De Alimentación De Papel

Siga los pasos que se describen continuación para resolver el problema.

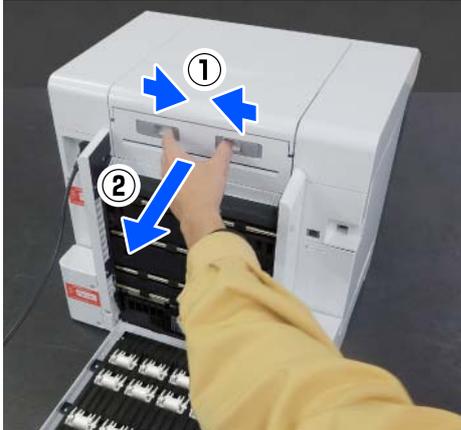
#### Comprobación de atascos de papel

- 1** Si el alimentador dúplex está instalado, abra la cubierta trasera.



Problemas y soluciones

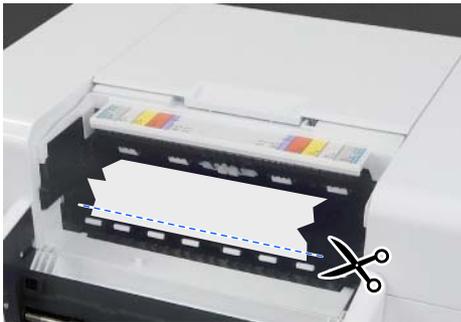
- 2 Saque la unidad de alimentación de papel.



- 3 Compruebe si hay papel atascado o restos de papel.

**Extracción de papel atascado (rollo de papel)**

- 1 Corte el papel atascado con unas tijeras o una herramienta similar.



- 2 Saque el papel de la parte de arriba.  
Sáquelo lentamente.



**! Importante:**

*Después de cortar el papel, no tire de él de la parte posterior o a través de la parte superior. Siga los pasos que se indican a continuación para sacar el papel de la parte posterior.*

- 3 Vaya a la parte frontal y saque la caja de recortes.



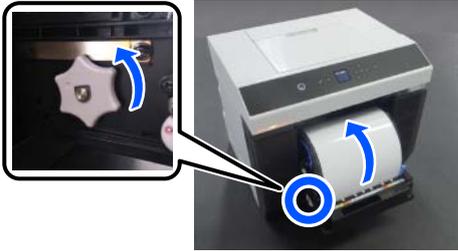
- 4 Extraiga la unidad de rollo de papel.



## Problemas y soluciones

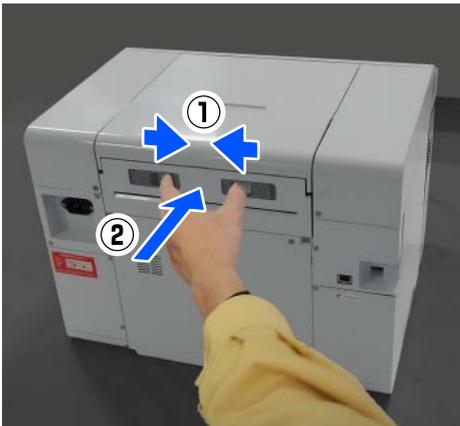
- 5** Gire el mando del lado izquierdo de la unidad de rollo de papel en la dirección de la flecha para rebobinarlo.

Rebobine el papel hasta que aparezca el borde delantero en la ranura del papel.



Si no rebobina, use unas tijeras o algo para cortar el rollo de papel cerca de la ranura del papel.

- 6** Vaya a la parte posterior e instale la unidad de alimentación de papel.



- 7** Si el alimentador dúplex está instalado, cierre la cubierta trasera.



- 8** Vaya a la parte frontal y, en la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 9** Si hay un trabajo de impresión, pulse el botón  para cancelarlo.

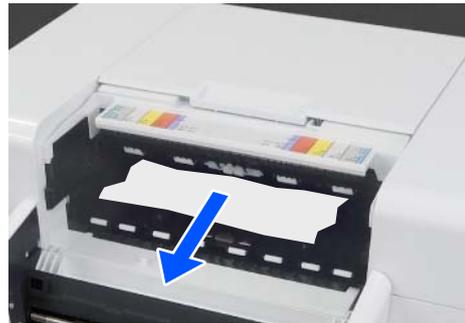
- 10** Vuelva a cargar el rollo de papel.  
Consulte a continuación el procedimiento para cargar el rollo de papel.

 [“Cómo sustituir el rollo de papel” de la página 30](#)

- 11** Confirme que la luz de estado está apagada.

**Extracción de papel atascado (papel en hojas)**

- 1** Retire el papel atascado.  
Sáquelo lentamente.



- 2** Instale la unidad de alimentación de papel.



## Problemas y soluciones

- 3 Si el alimentador dúplex está instalado, cierre la cubierta trasera.



- 4 Vaya a la parte frontal y, en la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 5 Vuelva a cargar el papel en hojas.

Consulte a continuación el procedimiento para cargar el papel en hojas.

[🔗 “Cómo cargar papel en hojas” de la página 35](#)

- 6 Confirme que la luz de estado está apagada.

## Papel atascado entre la Unidad De Alimentación De Papel y la Platina

Siga los pasos que se describen continuación para resolver el problema.

### Comprobación de atascos de papel

- 1 Si el alimentador dúplex está instalado, abra la cubierta trasera.



- 2 Saque la unidad de alimentación de papel.



- 3 Retire la cubierta de la impresora.  
Deslice la cubierta de la impresora hacia atrás y sáquela.

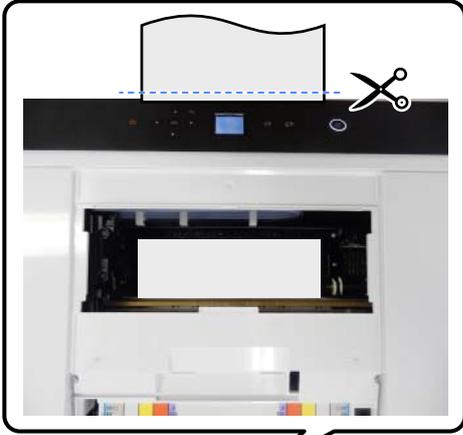


- 4 Compruebe si hay papel atascado o restos de papel.

## Problemas y soluciones

**Extracción de papel atascado (rollo de papel)**

- 1** Si ha salido gran cantidad de papel por la parte frontal de la impresora, corte con tijeras el papel en la parte delantera del atasco con unas tijeras o una herramienta similar.



- 2** Tire lentamente hacia atrás del resto de atascado en la parte superior.

Si ha sacado el papel, vaya al paso 4.

Si el papel está debajo del cabezal de impresión y no puede sacarse fácilmente, vaya al paso siguiente.

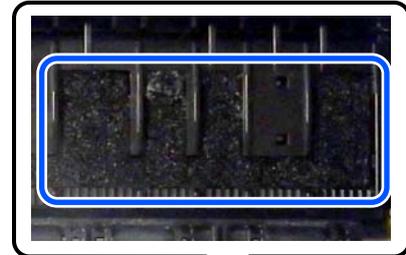


- 3** Mueva manualmente la unidad del cabezal de impresión y saque el papel por la parte posterior.

Mueva la unidad del cabezal de impresión hacia la izquierda o hacia la derecha hasta el borde del papel.

**! Importante:**

- Si no puede mover la unidad del cabezal de impresión, no la fuerce, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson. Si se fuerza, la unidad del cabezal de impresión podría dañarse.
- Al sacar papel, no toque las áreas de absorción de tinta. De lo contrario, la platina podría ensuciarse y esto ensuciaría a su vez la parte posterior del papel.



Problemas y soluciones

- 4 Corte el papel que ha sacado con unas tijeras o una herramienta similar.



**!** **Importante:**

*Después de cortar el papel, no tire de él de la parte posterior o a través de la parte superior. Siga los pasos que se indican a continuación para sacar el papel de la parte posterior.*

- 5 Vaya a la parte frontal y saque la caja de recortes.

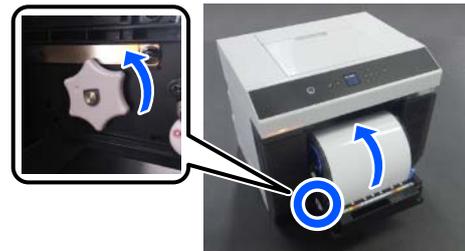


- 6 Extraiga la unidad de rollo de papel.



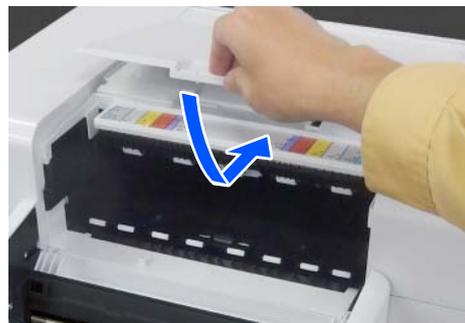
- 7 Gire el mando del lado izquierdo de la unidad de rollo de papel en la dirección de la flecha para rebobinarlo.

Rebobine el papel hasta que aparezca el borde delantero en la ranura del papel.



Si no rebobina, use unas tijeras o algo para cortar el rollo de papel cerca de la ranura del papel.

- 8 Vaya a la parte de atrás e instale la cubierta de la impresora.



## Problemas y soluciones

- 9 Instale la unidad de alimentación de papel.



- 10 Si el alimentador dúplex está instalado, cierre la cubierta trasera.



- 11 Vaya a la parte frontal y, en la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 12 Si hay un trabajo de impresión, pulse el botón  para cancelarlo.

- 13 Vuelva a cargar el rollo de papel.

Consulte a continuación el procedimiento para cargar el rollo de papel.

 [“Cómo sustituir el rollo de papel” de la página 30](#)

- 14 Confirme que la luz de estado está apagada.

### **Extracción de papel atascado (papel en hojas)**

- 1 Retire el papel atascado.  
Retírelo lentamente hacia la parte trasera.

Si ha sacado el papel, vaya al paso 3.

Si el papel está debajo del cabezal de impresión y no puede sacarse fácilmente, vaya al paso siguiente.



- 2 Mueva manualmente la unidad del cabezal de impresión y saque el papel por la parte posterior.

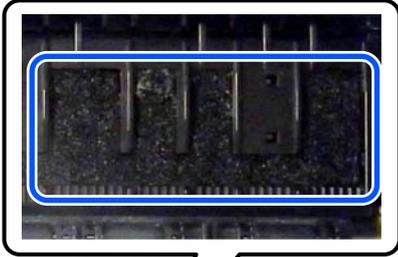
Mueva la unidad del cabezal de impresión hacia la izquierda o hacia la derecha hasta el borde del papel.



**Problemas y soluciones**

**! Importante:**

- ❑ Si no puede mover la unidad del cabezal de impresión, no la fuerce, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson. Si se fuerza, la unidad del cabezal de impresión podría dañarse.
- ❑ Al sacar papel, no toque las áreas de absorción de tinta. De lo contrario, la platina podría ensuciarse y esto ensuciaría a su vez la parte posterior del papel.



- 3** Instale la cubierta de la impresora.



- 4** Instale la unidad de alimentación de papel.



- 5** Si el alimentador dúplex está instalado, cierre la cubierta trasera.



- 6** Vaya a la parte frontal y, en la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 7** Vuelva a cargar el papel en hojas.

Consulte a continuación el procedimiento para cargar el papel en hojas.

[📄 “Cómo cargar papel en hojas” de la página 35](#)

- 8** Confirme que la luz de estado está apagada.

**Papel atascado entre la cubierta posterior y la Unidad De Alimentación De Papel**

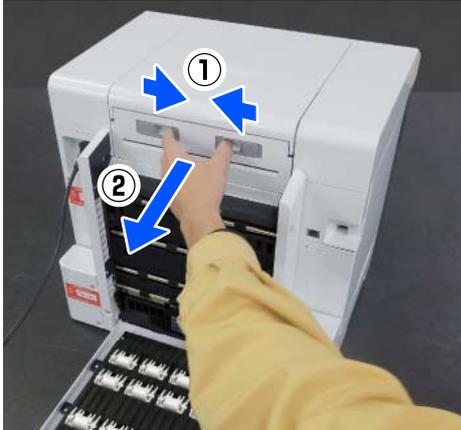
Siga los pasos que se describen continuación para resolver el problema.

- 1** Abra la cubierta trasera del alimentador dúplex.



Problemas y soluciones

- 2 Saque la unidad de alimentación de papel.

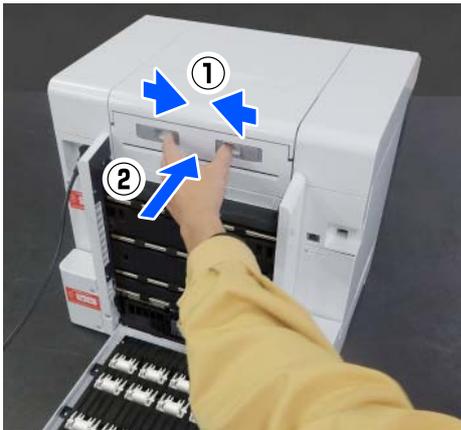


- 3 Compruebe si hay papel atascado o restos de papel.

Extraiga lentamente el papel atascado.



- 4 Instale la unidad de alimentación de papel.



- 5 Cierre la cubierta posterior.



- 6 Vaya a la parte frontal y, en la pantalla del panel de control, pulse el botón OK.

El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 7 Vuelva a cargar el papel en hojas.

Consulte a continuación el procedimiento para cargar el papel en hojas.

[📄 “Cómo cargar papel en hojas” de la página 35](#)

- 8 Confirme que la luz de estado está apagada.

## No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

### El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Windows)

#### ■ ¿Aparece el icono de esta impresora en la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**?

- Sí  
El controlador de impresora está instalado. Consulte la sección: "La impresora no está conectada correctamente con el ordenador".
- No (se muestra un icono debajo de "**Unspecified (Sin especificar)**")  
Haga lo siguiente.
  - (1) Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Device Manager (Administrador de dispositivos) — Other devices (Otros dispositivos)**.
  - (2) Haga clic con el botón derecho en **EPSON SL-D1000 Series** y, a continuación, en **Actualizar software de controlador**.
  - (3) Haga clic en **Buscar software de controlador actualizado automáticamente**.
  - (4) Una vez actualizado el software del controlador, haga clic en **Cerrar**.  
Si el controlador de la impresora sigue sin instalarse después de tomar las medidas anteriores, reinstálelo.

#### ■ ¿Coincide la configuración del puerto de la impresora con el puerto de conexión de la impresora?

Compruebe el puerto de la impresora.

Haga clic en la pestaña **Port (Puerto)** en la pantalla de propiedades de la impresora y compruebe si se ha configurado el puerto de la impresora.

En caso contrario, el controlador de impresora no está instalado correctamente.

Elimine y vuelva a instalar el controlador de impresora.

 ["Desinstalación del software" de la página 28](#)

### El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Mac)

#### ■ ¿Se ha añadido la impresora a la lista de impresoras?

Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema) — Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

Si no aparece el nombre de la impresora, añada la impresora.

### La impresora no se comunica con el ordenador

#### ■ ¿Está bien enchufado el cable?

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

### Se ha producido un error en la impresora

#### ■ **Observe el mensaje del panel de control.**

 ["Panel de control" de la página 17](#)

 ["Si aparece un mensaje de error" de la página 141](#)

### La impresora deja de imprimir

#### ■ ¿La cola de impresión está en **Pause (Pausa)**? (Windows)

Si usted detiene la impresión o la impresora para de imprimir debido a un error, la cola de impresión queda en **Pause (Pausar)**. No se puede imprimir en ese estado.

Haga doble clic en el icono de la impresora en la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**; si la impresión está en pausa, abra el menú **Printer (Impresora)** y desactive la casilla de verificación **Pause (Pausa)**.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿El estado actual de la impresora muestra Paused (En pausa)? (Mac)

Abra el cuadro de diálogo del estado de la impresora y compruebe si la impresión está pausada.

(1) Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

(2) Haga doble clic en el icono de toda impresora que esté **Paused (En pausa)**.

(3) Haga clic en **Resume Printer (Reanudar impresión)**.

## La impresora está fuera de línea

### ■ ¿Ha entrado el ordenador en el modo de suspensión?

No permita que el ordenador entre en modo de suspensión. Cuando el ordenador entre en modo de suspensión, la impresora puede desconectarse.

Si la impresora se desconecta, reinicie el ordenador. Si la impresora aún está fuera de línea incluso después de haber reiniciado el ordenador, apague la impresora y vuelva a encenderla.

## Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada

## El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

### ■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de comprobación de inyectores y compruebe el funcionamiento de la impresora y las condiciones de impresión.

- ❑ Al imprimir desde la impresora  
🔗 ["Com. boquilla cab. imp. y limpieza" de la página 77](#)
- ❑ Al imprimir desde la herramienta de mantenimiento (Windows)  
🔗 ["Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 90](#)
- ❑ Al imprimir desde la herramienta de mantenimiento (Mac)  
🔗 ["Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 105](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

## El patrón de test de inyectores no se ha impreso correctamente

### ■ Realice una limpieza de cabezal.

Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de test de inyectores después de la limpieza de cabezales.

- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la impresora  
🔗 ["Com. boquilla cab. imp. y limpieza" de la página 77](#)
- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la herramienta de mantenimiento (Windows)  
🔗 ["Limpieza de diagnóstico" de la página 91](#)
- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la herramienta de mantenimiento (Mac)  
🔗 ["Limpieza de diagnóstico" de la página 106](#)

## No puedo imprimir sin márgenes

### ■ ¿Se ha cargado correctamente el papel?

Siga los procedimientos descritos a continuación para cargar el papel en la posición correcta. La impresión sin márgenes no se puede realizar si el papel se carga en una posición incorrecta.

- 🔗 ["Colocar el rollo de papel" de la página 31](#)
- 🔗 ["Instalación de la Unidad Del Eje" de la página 33](#)
- 🔗 ["Cómo cargar papel en hojas" de la página 35](#)

### ■ ¿Está utilizando papel compatible con la impresión sin márgenes?

La impresión sin márgenes solo se puede realizar con papel compatible. Consulte lo siguiente y utilice papel apto para la impresión sin márgenes.

- 🔗 ["Papel compatible" de la página 165](#)

## Problemas y soluciones

## Las impresiones no salen de la forma prevista

### La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara o demasiado oscura

#### ■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Realice una comprobación de los inyectores.

- ❑ Para Windows  
🔗 ["Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 89](#)
- ❑ Para Mac  
🔗 ["Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 104](#)

#### ■ ¿Los ajustes de Tipo papel son correctos?

Si la configuración de los soportes de impresión en el controlador de impresora, la propia impresora y el papel real no coinciden, la calidad de impresión puede verse reducida. Asegúrese de que el ajuste del tipo de papel coincida con el papel que se ha cargado en la impresora.

#### ■ ¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta recomendada (original)?

Esta impresora debe utilizarse con unidades de suministro de tinta originales.

Si usa productos de otros fabricantes, la impresión puede salir con manchas o con colores cambiados porque no se detecta correctamente cuánta tinta queda. Asegúrese de utilizar las unidades de suministro de tinta adecuadas.

#### ■ ¿Está utilizando una unidad de suministro de tinta antigua?

La calidad de impresión se reduce si se utiliza una unidad de suministro de tinta antigua. Sustituya la unidad de suministro de tinta por otra nueva. Es recomendable utilizar unidades de suministro de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete.

🔗 ["Sustitución de las unidades de suministro de tinta" de la página 67](#)

#### ■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

### El color no es exactamente igual al de otra impresora

#### ■ Los colores varían según el tipo de impresora, ya que cada impresora tiene sus propias características.

Como las tintas, los controladores y los perfiles de impresora están diseñados específicamente para cada modelo, los colores que imprimen dos modelos de impresoras no son exactamente iguales.

### La impresión no está posicionada correctamente en el papel

#### ■ ¿Ha especificado el área de impresión?

Revise el área de impresión en los ajustes de la aplicación y de la impresora.

#### ■ ¿Son correctos los ajustes del Tamaño del papel?

Si el **Tamaño del papel** en el controlador de la impresora y el tamaño del papel (ancho) cargado en la impresora no coinciden, es posible que la impresión no se alinee correctamente o que algunas partes no se impriman. En este caso, compruebe los ajustes de impresión.

### La superficie de impresión está rayada o manchada

#### ■ ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora.

🔗 ["Papel compatible" de la página 165](#)

## El anverso del papel impreso está manchado

### ■ ¿Se ha acumulado polvo de papel en la platina?

Limpie la platina y la unidad del rollo de papel.

 "Limpieza de la platina y de la unidad del rollo de papel" de la página 72

## El papel está atascado

### ■ ¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?

La impresora debe utilizarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 al 60 %). Para más información sobre papeles que requieran una manipulación especial, como papel delgado de otros fabricantes, consulte la documentación que acompaña al papel.

## Aparecen márgenes en la impresión sin márgenes

### ■ ¿Son correctos los ajustes de los datos de impresión en la aplicación?

Confirme que sean correctos los ajustes del papel configurados en la aplicación y en el controlador de impresora.

 "Impresión sin bordes en todas las caras" de la página 55

## Problemas al imprimir desde un cassette

### En el reverso del papel fotográfico de dos caras aparecen rayas al imprimirse

#### ■ ¿Está utilizando los rodillos de alimentación adecuados?

Si utiliza los rodillos de alimentación para cartulina, es posible que aparezcan marcas parecidas a arañazos en el reverso del papel fotográfico de dos caras al imprimir impresión. Instale los rodillos de alimentación para papel fotográfico e imprima de nuevo.

 "Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional)" de la página 73

## El papel no avanza

#### ■ ¿Se ha cargado correctamente el papel?

- Cargue un papel que pueda utilizarse en la impresora.
- Siga las instrucciones de manipulación del papel.
- No cargue más cantidad de papel de la permitida.
- Haga coincidir la configuración de tamaño y tipo de papel de la máquina con el papel realmente cargado.

 "Papel compatible" de la página 165

 "Notas sobre el papel" de la página 21

 "Cómo cargar papel en hojas" de la página 35

#### ■ ¿Está utilizando los rodillos de alimentación adecuados?

Si utiliza los rodillos de alimentación para papel fotográfico, es posible que la cartulina no se alimente correctamente durante la impresión. Instale los rodillos de alimentación para cartulina vuelva a imprimir.

 "Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex (opcional)" de la página 73

## Problemas y soluciones

### ■ Es necesario sustituir los rodillos de alimentación.

Si el papel no avanza a pesar de que el papel se ha cargado correctamente y que los rodillos de alimentación son los adecuados, será necesario sustituir los rodillos de alimentación. Sustitúyalos por otros nuevos.

 ["Consumibles y elementos opcionales" de la página 164](#)

 ["Sustitución de los rodillos de alimentación del alimentador dúplex \(opcional\)" de la página 73](#)

## Problemas al cortar el papel en rollo

### El corte está torcido, el borde cortado está dentado o doblado hacia arriba o el satinado está resquebrajado

#### ■ Se debe sustituir la cortadora.

Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson para sustituir el cortador.

## No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS)

#### ■ La visualización automática de la configuración de papel está desactivada.

Habilite la **Vis. aut. conf. papel** en el siguiente menú del panel de control.

**Configuración — Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Vis. aut. conf. papel**

#### ■ AirPrint está deshabilitado.

Habilite AirPrint en Web Config.

 [Manual del administrador](#)

## Otros

### Se ha perdido la contraseña del administrador

#### ■ Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

La contraseña del administrador es el número de serie del producto. Si olvida la contraseña después de cambiarla a partir del número de serie del producto, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Si **Configuración bloqueo** está **Desactivado**, puede ejecutar **Borrar todos los datos y la config.** sin introducir la contraseña de administrador. Esto devuelve todos los ajustes, incluida la contraseña de administrador, a sus valores iniciales.

 ["Menú del panel de control" de la página 115](#)

## Si los problemas no se solucionan

Si no puede solucionar un problema después de llevar a cabo las medidas descritas en la sección "Solución de problemas", póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

# Apéndice

## Consumibles y elementos opcionales

Los siguientes productos consumibles y elementos opcionales están disponibles para usar con la impresora (a partir de agosto de 2021).

### Unidad de suministro de tinta

Esta debe utilizarse con unidades de suministro de tinta originales.

Si utiliza unidades de suministro de tinta no originales, es posible que el resultado de la impresión sea tenue o que la tinta restante no se detecte con normalidad.

Nombre del modelo	Color de la tinta	Número del producto
SL-D1000 SL-D1060	Black (Negro)	T46K1
	Cyan (Cian)	T46K2
	Magenta	T46K3
	Yellow (Amarillo)	T46K4
	Light Cyan (Cian Claro)	T46K5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T46K6
SL-D1030	Black (Negro)	T46P1
	Cyan (Cian)	T46P2
	Magenta	T46P3
	Yellow (Amarillo)	T46P4
	Light Cyan (Cian Claro)	T46P5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T46P6
SL-D1040	Black (Negro)	T46N1
	Cyan (Cian)	T46N2
	Magenta	T46N3
	Yellow (Amarillo)	T46N4
	Light Cyan (Cian Claro)	T46N5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T46N6

## Apéndice

Nombre del modelo	Color de la tinta	Número del producto
SL-D1080	Black (Negro)	T46M1
SL-D1090	Cyan (Cian)	T46M2
	Magenta	T46M3
	Yellow (Amarillo)	T46M4
	Light Cyan (Cian Claro)	T46M5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T46M6

### Otros

Nombre del producto	Número del producto	Explicación
Caja De Mantenimiento	C13S400086	Absorbe la tinta consumida durante la limpieza del cabezal.  <a href="#">"Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 69</a>
Unidad Del Eje	C12C935981/ C12C936481*	Igual que la unidad del eje suministrada con la impresora. Quita la cinta adhesiva antes de usar el producto.
Alimentador Dúplex	C12C936001/ C12C936491/ C12C936011*	Esta unidad se instala para imprimir automáticamente en ambas caras del papel.
Kit de montaje del rodillo	C13S210124	Esta pieza se utiliza para sustituir el rodillo de la unidad de alimentación del alimentador dúplex. Utilícela para imprimir en un soporte que no sea cartulina.
Kit de montaje del rodillo 2	C13S210137	Esta pieza se utiliza para sustituir el rodillo de la unidad de alimentación del alimentador dúplex. Utilícela cuando imprima en cartulina.

\* Los números de modelo varían en función de su país o región.

## Papel compatible

Le recomendamos que utilice los siguientes papeles especiales de Epson para obtener la impresión de más calidad.

En la impresora se pueden utilizar los siguientes tipos de papel (a partir de agosto de 2021).

## Apéndice

**Nota:**

Si utiliza Epson Connect, solo se puede imprimir en los siguientes tamaños de rollo de papel.

Email Print: 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulg), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg)

Remote Print: A4 210 x 297 mm, 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulg), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg), 13 x 18 cm (5 x 7 pulg), 20 x 25 cm (8 x 10 pulg)

## Soporte especial de Epson

### Papel continuo

Nombre del papel	Tamaño	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Gloss (250)	3,5 pulg (89 mm)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperGloss.icc
	4 pulg (102 mm)	✓	
	5 pulg (127 mm)	✓	
	6 pulg (152 mm)	✓	
	8 pulg (203 mm)	✓	
	A4	✓	
SureLab Photo Paper Luster (250)	3,5 pulg (89 mm)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster.icc
	4 pulg (102 mm)	✓	
	5 pulg (127 mm)	✓	
	6 pulg (152 mm)	✓	
	8 pulg (203 mm)	✓	
	A4	✓	

## Apéndice

## Hoja individual

Nombre del papel	Tamaño	Orientación de carga	Número de hojas que se pueden cargar en el cassette	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	A5 148 x 210 mm	Horizontal	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Vertical	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	A5 148 x 210 mm	Horizontal	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Vertical	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pulg)	Vertical	100	✓	✓	

## Apéndice

Nombre del papel	Tamaño	Orientación de carga	Número de hojas que se pueden cargar en el cassette	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	A5 148 x 210 mm	Horizontal	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Vertical	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	A5 148 x 210 mm	Horizontal	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Vertical	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pulg)	Vertical	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pulg)	Vertical	100	✓	✓	

## Otro papel disponible comercialmente

Utilice otro papel disponible comercialmente que satisfaga las especificaciones de la impresora.

 [“Tabla de especificaciones” de la página 173](#)

Añada estos tipos de papel antes de usarlos.

 [“Añadir información del papel” de la página 110](#)

## Apéndice

### **Importante:**

- No utilice papel arrugado, rayado, rasgado ni sucio.
- Se pueden cargar los tipos de papel que se encuentran dentro de las especificaciones de la impresora, pero no se puede garantizar su correcta alimentación ni la calidad de impresión.

### Papel continuo

Nombre genérico del papel	Nombre del papel* <sup>1</sup>	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
Papel fotográfico mate	Photo Paper(Matte)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperMatte.icc

### Hoja individual

Nombre genérico del papel	Nombre del papel* <sup>1</sup>	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes* <sup>2</sup>	Perfil ICC
Papel fotográfico mate	Photo Paper(Matte)	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperMatte.icc
Papel fotográfico brillante	Photo Paper(Glossy)	-	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_SS.icc
Cartulina	Card Stock(Plain)	✓	✓	Epson_SL-D1000_Standard.icc
Cartulina satinada* <sup>3</sup>	Card Stock(Coated)	-	✓	Epson_SL-D1000_Standard.icc

\*1 Nombre seleccionado en la configuración del tipo de papel en los menús de la impresora y del controlador de la impresora.

\*2 Anchos de papel admitidos: 89, 102, 127, 152, 203, 210 mm.

\*3 No es compatible con el cassette. Imprima con él desde la ranura de alimentación de papel posterior.

## Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

### **Precaución:**

- Al levantar la impresora, asegúrese de adoptar la postura adecuada.
- Para levantarla, sosténgala por las partes indicadas en el manual.  
Si no lo hace así, la impresora podría caerse o se le podrían quedar atrapados los dedos.

## Apéndice

**Importante:**

- Sujete solo el área indicada. De hacerlo así, podría estropearse.
- Mueva la impresora con las unidades de suministro de tinta instaladas. Si se quitan las unidades de suministro de tinta, los inyectores pueden obstruirse, por lo que no será posible imprimir o la tinta puede salirse.
- No incline el producto cuando lo mueva o lo transporte. Podría haber fugas de tinta.

---

## Desplazamiento de la impresora

En esta sección se explica cómo trasladare la impresora en distancias cortas, por ejemplo a otro lugar dentro del mismo edificio.

### Preparar el traslado

Realice los siguientes preparativos antes de mover la impresora:

- Quite todo el papel de la impresora.
- Cierre todas las cubiertas de la impresora y guarde la bandeja de salida.
- Apague la impresora y desenchufe todos los cables.

### Cómo levantar la impresora

Para levantar la impresora para trasladarla, coloque las manos en los puntos indicados en la ilustración. Además, debe colocar las manos de modo que la parte delantera de la impresora esté orientada hacia usted, de modo que la caja de restos de papel no se pueda caer accidentalmente.

## Apéndice

Si el alimentador dúplex está instalado (opcional)



**OK**



## Operaciones después del desplazamiento

Después de mover la impresora, antes de usarla debe asegurarse de que el cabezal de impresión no está obstruido.

 [“Com. boquilla cab. imp. y limpieza” de la página 77](#)

---

## Transporte

Antes de transportar la impresora, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

## Apéndice

# Requisitos del sistema

El software de esta impresora se puede usar en los siguientes entornos (a partir de agosto de 2021).

El sistema operativo compatible y otros elementos pueden cambiar.

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

---

## Controlador de impresora

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superior
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	SXGA (1280 × 1080) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 173](#)

### Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superior
Memoria	2 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA + (1440 × 900) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 173](#)

---

## Herramienta de mantenimiento

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superior
Espacio disponible en memoria	1 GB o más

## Apéndice

Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	SXGA (1280 × 1080) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

[📄 "Tabla de especificaciones" de la página 173](#)

### Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superior
Memoria	2 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA + (1440 × 900) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

[📄 "Tabla de especificaciones" de la página 173](#)

## Web Config

Utilice la versión más reciente del explorador.

### Windows

Explorador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
------------	--

### Mac

Explorador	Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome
------------	--

## Tabla de especificaciones

Especificaciones básicas	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	180 inyectores para cada color
Resolución máxima	1440 × 720 ppp
Método de alimentación de papel	Avance por fricción

## Apéndice



### **Importante:**

Utilice esta impresora a una altura de hasta 2000 m.



### **Advertencia:**

Se trata de un limpiador de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio. En tal caso, se requiere que el usuario tome las medidas adecuadas.

### Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	De 100 a 240 V de CA
Rango de frecuencia nominal	50/60 Hz
Corriente nominal	1,4 A
Consumo eléctrico	En funcionamiento: aproximadamente 80 W En espera: aproximadamente 14 W Modo de reposo: aproximadamente 1,2 W Apagado: menos de 0,2 W

### Especificaciones de interfaz

Puerto USB	USB Hi-Speed
Norma de cumplimiento de LAN cableada	10BASE-T (IEEE 802.3i) 100BASE-TX (IEEE 802.3u) Ethernet de bajo consumo energético (IEEE 802.3az)*1
LAN inalámbrica	

## Apéndice

Especificaciones de interfaz	
Normas	SL-D1000, SL-D1030: IEEE 802.11b/g/n SL-D1040, SL-D1060, SL-D1080, SL-D1090: IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Banda de frecuencia	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	2,4 GHz: 2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)  5 GHz: 5150–5250 MHz: 20 dBm (EIRP) 5250–5350 MHz: 20 dBm (EIRP) 5470–5725 MHz: 20 dBm (EIRP)
Módulo inalámbrico	SL-D1000, SL-D1030: J26H006 SL-D1040, SL-D1060, SL-D1080, SL-D1090: J26H005
Modo de conexión	Infraestructura Wi-Fi Direct (modo PA simple)* 2
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolos/funciones de impresión en red*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Windows, Mac) impresión Mopria (dispositivo Mopria) Impresión nativa de Chromebook AirPrint (iOS, Mac)
Normas/protocolos de seguridad	SSL/TLS: HTTPS Servidor/cliente Servidor IPPS Cliente SMTPS STARTTLS (SMTPS)  IEEE 802.1X  IPsec/Filtrado de IP  SNMPv3

\*1 El dispositivo conectado debe cumplir con las normas de IEEE 802.3az.

\*2 IEEE 802.11b no es compatible.

\*3 EpsonNet Print solo admite IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

## Apéndice

### Para los usuarios europeos

Información sobre el equipo de radio:

Este producto emite intencionalmente ondas de radio, como se describe a continuación.

(a) banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 2,4 a 2,4835 GHz

(b) potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en la banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 20 dBm (potencia radiada aparente, PRA)

Especificaciones de la unidad del rollo de papel	
Tamaños que se pueden cargar	Bobina del rollo de 3 pulgadas Diámetro exterior de 170 mm o menos Se puede cargar un rollo
Ancho del rollo de papel	89 mm (3,5 pulgadas), 102 mm (4 pulgadas), 127 mm (5 pulgadas), 152 mm (6 pulgadas), 203 mm (8 pulgadas), 210 mm (A4)
Grosor del rollo de papel	0,22 a 0,25 mm

Especificaciones de la unidad de alimentación de papel	
Ancho del papel	89 a 210 mm
Altura Papel	148 a 1000 mm
Grosor del Papel	0,20 a 0,50 mm

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Unidad de suministro de tinta (cartuchos de tinta del paquete de sustitución)
Tipo de tinta	Tinte al agua en seis colores
Fecha de caducidad	Tres años después de la fecha de fabricación
Temperatura de almacenamiento	En el embalaje: -20 a 40 °C (4 días o menos a -20 °C, 1 mes o menos a 40 °C) Instalado en la impresora: -20 a 40 °C (4 días o menos a -20 °C, 1 mes o menos a 40 °C) Transportado en el embalaje: -20 a 60 °C (4 días o menos a -20 °C, 1 mes o menos a 40 °C, 72 horas o menos a 60 °C)
Capacidad	250 ml
Dimensiones	81 (ancho) × 263,3 (profundidad) × 32,3 (alto) mm

 **Importante:**

- La tinta se congela si se deja a menos de -10 °C durante mucho tiempo. Si se congela, déjela a temperatura ambiente (25 °C) durante al menos tres horas hasta que se descongele (sin condensación).
- No desmonte las unidades de suministro de tinta ni las rellene con tinta.

## Apéndice

Especificaciones generales	
Temperatura	En funcionamiento: de 10 a 35 °C Almacenamiento (antes de desembalar): de -20 a 60 °C (120 horas como máximo a 60 °C, 1 mes como máximo a 40 °C) Almacenamiento (después de desembalar): de -20 a 40 °C (1 mes como máximo a 40 °C)
Humedad	En funcionamiento: del 20 a 80 % (sin condensación) Almacenamiento (antes del desembalaje): del 5 al 85 % (sin condensación) Almacenamiento (después del desembalaje): del 5 al 85 % (sin condensación)
Peso	Unidad principal: 17,6 kg (tinta no incluida)
Dimensiones	Unidad principal: 460 (ancho) × 374 (profundidad) × 343 (alto) mm  "Espacio necesario" de la página 178
Versión de software instalada	E1.1930.0001

Especificaciones del alimentador dúplex	
Ancho del papel	89 a 210 mm
Altura Papel	148 a 297 mm
Grosor del papel	0,20 a 0,265 mm
Peso	4,9 kg
Dimensiones	460 (ancho) × 428 (profundidad) × 365 (alto) mm



### Advertencia:

*Se trata de un limpiador de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio. En tal caso, se requiere que el usuario tome las medidas adecuadas.*

### Para los usuarios europeos

Información de la Declaración de Conformidad de la UE:

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE de este equipo está disponible en la siguiente dirección de Internet.

<https://www.epson.eu/conformity>

### Para usuarios de GB(UKCA) y NI(UK NI)

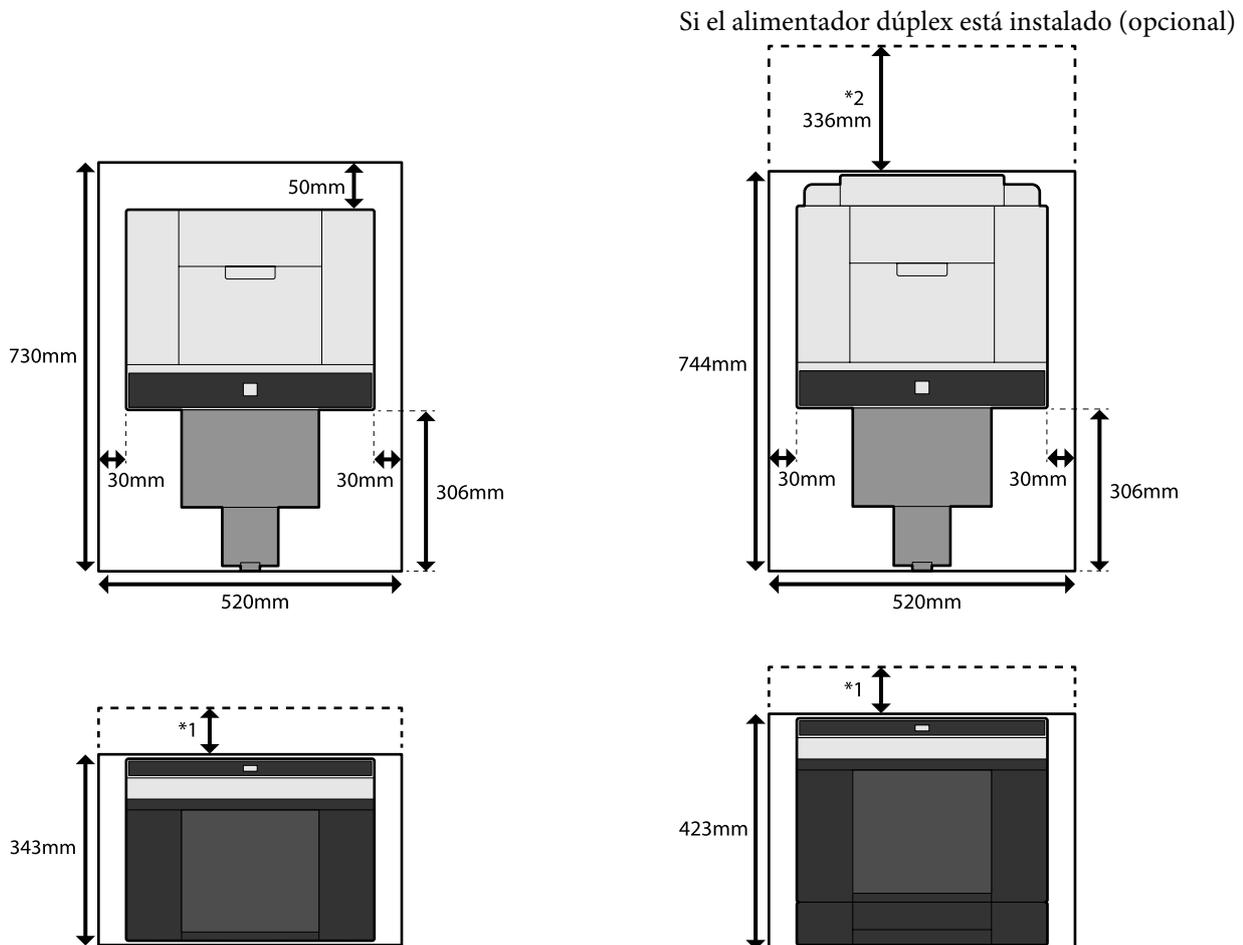
- Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el tipo de equipo de radio suministrado que se describe en este documento cumple con los requisitos legales pertinentes.
- La totalidad del texto de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:  
<https://www.epson.eu/conformity>

### Para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Espacio necesario



\*1 Se necesitan de 51 a 180 mm para cargar hojas sueltas en la ranura de alimentación de papel posterior. (180 mm para papel A4)

\*2 Necesario para abrir la cubierta posterior.

## TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

Este producto utiliza software de código abierto, así como software cuyos derechos posee Epson.

La información relacionada con el software de código abierto utilizado en el producto se detalla a continuación.

## Apéndice

---

### **Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003**

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

---

### **Inno Setup License**

Except where otherwise noted, all of the documentation and software included in the Inno Setup package is copyrighted by Jordan Russell.

Copyright (C) 1997-2021 Jordan Russell. All rights reserved.

Portions Copyright (C) 2000-2021 Martijn Laan. All rights reserved.

This software is provided "as-is," without any express or implied warranty. In no event shall the author be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter and redistribute it, provided that the following conditions are met:

1. All redistributions of source code files must retain all copyright notices that are currently in place, and this list of conditions without modification.
2. All redistributions in binary form must retain all occurrences of the above copyright notice and web site addresses that are currently in place (for example, in the About boxes).
3. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software to distribute a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

## Apéndice

4. Modified versions in source or binary form must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

Jordan Russell

jr-2020 AT jrsoftware.org

<https://jrsoftware.org/>

---

## 7-Zip Command line version

### License for use and distribution

7-Zip Copyright (C) 1999-2010 Igor Pavlov.

7za.exe is distributed under the GNU LGPL license

Notes:

You can use 7-Zip on any computer, including a computer in a commercial organization. You don't need to register or pay for 7-Zip.

### GNU LGPL information

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You can receive a copy of the GNU Lesser General Public License from <http://www.gnu.org/>

---

## GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.1, February 1999

Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

[This is the first released version of the Lesser GPL. It also counts as the successor of the GNU Library Public License, version 2, hence the version number 2.1.]

## Apéndice

### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public Licenses are intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users.

This license, the Lesser General Public License, applies to some specially designated software packages--typically libraries--of the Free Software Foundation and other authors who decide to use it. You can use it too, but we suggest you first think carefully about whether this license or the ordinary General Public License is the better strategy to use in any particular case, based on the explanations below.

When we speak of free software, we are referring to freedom of use, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish); that you receive source code or can get it if you want it; that you can change the software and use pieces of it in new free programs; and that you are informed that you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid distributors to deny you these rights or to ask you to surrender these rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the library or if you modify it.

For example, if you distribute copies of the library, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that we gave you. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. If you link other code with the library, you must provide complete object files to the recipients, so that they can relink them with the library after making changes to the library and recompiling it. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with a two-step method: (1) we copyright the library, and (2) we offer you this license, which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the library.

To protect each distributor, we want to make it very clear that there is no warranty for the free library. Also, if the library is modified by someone else and passed on, the recipients should know that what they have is not the original version, so that the original author's reputation will not be affected by problems that might be introduced by others.

Finally, software patents pose a constant threat to the existence of any free program. We wish to make sure that a company cannot effectively restrict the users of a free program by obtaining a restrictive license from a patent holder. Therefore, we insist that any patent license obtained for a version of the library must be consistent with the full freedom of use specified in this license.

Most GNU software, including some libraries, is covered by the ordinary GNU General Public License. This license, the GNU Lesser General Public License, applies to certain designated libraries, and is quite different from the ordinary General Public License. We use this license for certain libraries in order to permit linking those libraries into non-free programs.

## Apéndice

When a program is linked with a library, whether statically or using a shared library, the combination of the two is legally speaking a combined work, a derivative of the original library. The ordinary General Public License therefore permits such linking only if the entire combination fits its criteria of freedom. The Lesser General Public License permits more lax criteria for linking other code with the library.

We call this license the "Lesser" General Public License because it does Less to protect the user's freedom than the ordinary General Public License. It also provides other free software developers Less of an advantage over competing non-free programs. These disadvantages are the reason we use the ordinary General Public License for many libraries. However, the Lesser license provides advantages in certain special circumstances.

For example, on rare occasions, there may be a special need to encourage the widest possible use of a certain library, so that it becomes a de-facto standard. To achieve this, non-free programs must be allowed to use the library. A more frequent case is that a free library does the same job as widely used non-free libraries. In this case, there is little to gain by limiting the free library to free software only, so we use the Lesser General Public License.

In other cases, permission to use a particular library in non-free programs enables a greater number of people to use a large body of free software. For example, permission to use the GNU C Library in non-free programs enables many more people to use the whole GNU operating system, as well as its variant, the GNU/Linux operating system.

Although the Lesser General Public License is Less protective of the users' freedom, it does ensure that the user of a program that is linked with the Library has the freedom and the wherewithal to run that program using a modified version of the Library.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow. Pay close attention to the difference between a "work based on the library" and a "work that uses the library". The former contains code derived from the library, whereas the latter must be combined with the library in order to run.

### TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License Agreement applies to any software library or other program which contains a notice placed by the copyright holder or other authorized party saying it may be distributed under the terms of this Lesser General Public License (also called "this License"). Each licensee is addressed as "you".

A "library" means a collection of software functions and/or data prepared so as to be conveniently linked with application programs (which use some of those functions and data) to form executables.

The "Library", below, refers to any such software library or work which has been distributed under these terms. A "work based on the Library" means either the Library or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Library or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated straightforwardly into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".)

## Apéndice

"Source code" for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For a library, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the library.

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running a program using the Library is not restricted, and output from such a program is covered only if its contents constitute a work based on the Library (independent of the use of the Library in a tool for writing it). Whether that is true depends on what the Library does and what the program that uses the Library does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Library's complete source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and distribute a copy of this License along with the Library.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Library or any portion of it, thus forming a work based on the Library, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

a) The modified work must itself be a software library.

b) You must cause the files modified to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

c) You must cause the whole of the work to be licensed at no charge to all third parties under the terms of this License.

d) If a facility in the modified Library refers to a function or a table of data to be supplied by an application program that uses the facility, other than as an argument passed when the facility is invoked, then you must make a good faith effort to ensure that, in the event an application does not supply such function or table, the facility still operates, and performs whatever part of its purpose remains meaningful.

(For example, a function in a library to compute square roots has a purpose that is entirely well-defined independent of the application. Therefore, Subsection 2d requires that any application-supplied function or table used by this function must be optional: if the application does not supply it, the square root function must still compute square roots.)

## Apéndice

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Library, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Library, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Library.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Library with the Library (or with a work based on the Library) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may opt to apply the terms of the ordinary GNU General Public License instead of this License to a given copy of the Library. To do this, you must alter all the notices that refer to this License, so that they refer to the ordinary GNU General Public License, version 2, instead of to this License. (If a newer version than version 2 of the ordinary GNU General Public License has appeared, then you can specify that version instead if you wish.) Do not make any other change in these notices.

Once this change is made in a given copy, it is irreversible for that copy, so the ordinary GNU General Public License applies to all subsequent copies and derivative works made from that copy.

This option is useful when you wish to copy part of the code of the Library into a program that is not a library.

4. You may copy and distribute the Library (or a portion or derivative of it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange.

If distribution of object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place satisfies the requirement to distribute the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

5. A program that contains no derivative of any portion of the Library, but is designed to work with the Library by being compiled or linked with it, is called a "work that uses the Library". Such a work, in isolation, is not a derivative work of the Library, and therefore falls outside the scope of this License.

However, linking a "work that uses the Library" with the Library creates an executable that is a derivative of the Library (because it contains portions of the Library), rather than a "work that uses the library". The executable is therefore covered by this License. Section 6 states terms for distribution of such executables.

## Apéndice

When a "work that uses the Library" uses material from a header file that is part of the Library, the object code for the work may be a derivative work of the Library even though the source code is not. Whether this is true is especially significant if the work can be linked without the Library, or if the work is itself a library. The threshold for this to be true is not precisely defined by law.

If such an object file uses only numerical parameters, data structure layouts and accessors, and small macros and small inline functions (ten lines or less in length), then the use of the object file is unrestricted, regardless of whether it is legally a derivative work. (Executables containing this object code plus portions of the Library will still fall under Section 6.)

Otherwise, if the work is a derivative of the Library, you may distribute the object code for the work under the terms of Section 6. Any executables containing that work also fall under Section 6, whether or not they are linked directly with the Library itself.

6. As an exception to the Sections above, you may also combine or link a "work that uses the Library" with the Library to produce a work containing portions of the Library, and distribute that work under terms of your choice, provided that the terms permit modification of the work for the customer's own use and reverse engineering for debugging such modifications.

You must give prominent notice with each copy of the work that the Library is used in it and that the Library and its use are covered by this License. You must supply a copy of this License. If the work during execution displays copyright notices, you must include the copyright notice for the Library among them, as well as a reference directing the user to the copy of this License. Also, you must do one of these things:

- a) Accompany the work with the complete corresponding machine-readable source code for the Library including whatever changes were used in the work (which must be distributed under Sections 1 and 2 above); and, if the work is an executable linked with the Library, with the complete machine-readable "work that uses the Library", as object code and/or source code, so that the user can modify the Library and then relink to produce a modified executable containing the modified Library. (It is understood that the user who changes the contents of definitions files in the Library will not necessarily be able to recompile the application to use the modified definitions.)
- b) Use a suitable shared library mechanism for linking with the Library. A suitable mechanism is one that (1) uses at run time a copy of the library already present on the user's computer system, rather than copying library functions into the executable, and (2) will operate properly with a modified version of the library, if the user installs one, as long as the modified version is interface-compatible with the version that the work was made with.
- c) Accompany the work with a written offer, valid for at least three years, to give the same user the materials specified in Subsection 6a, above, for a charge no more than the cost of performing this distribution.
- d) If distribution of the work is made by offering access to copy from a designated place, offer equivalent access to copy the above specified materials from the same place.
- e) Verify that the user has already received a copy of these materials or that you have already sent this user a copy.

## Apéndice

For an executable, the required form of the "work that uses the Library" must include any data and utility programs needed for reproducing the executable from it. However, as a special exception, the materials to be distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

It may happen that this requirement contradicts the license restrictions of other proprietary libraries that do not normally accompany the operating system. Such a contradiction means you cannot use both them and the Library together in an executable that you distribute.

7. You may place library facilities that are a work based on the Library side-by-side in a single library together with other library facilities not covered by this License, and distribute such a combined library, provided that the separate distribution of the work based on the Library and of the other library facilities is otherwise permitted, and provided that you do these two things:

a) Accompany the combined library with a copy of the same work based on the Library, uncombined with any other library facilities. This must be distributed under the terms of the Sections above.

b) Give prominent notice with the combined library of the fact that part of it is a work based on the Library, and explaining where to find the accompanying uncombined form of the same work.

8. You may not copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

9. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Library or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Library (or any work based on the Library), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Library or works based on it.

10. Each time you redistribute the Library (or any work based on the Library), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute, link with or modify the Library subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties with this License.

11. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Library at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Library by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Library.

## Apéndice

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply, and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

12. If the distribution and/or use of the Library is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Library under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

13. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the Lesser General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Library specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Library does not specify a license version number, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

14. If you wish to incorporate parts of the Library into other free programs whose distribution conditions are incompatible with these, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

### NO WARRANTY

15. BECAUSE THE LIBRARY IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE LIBRARY, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE LIBRARY "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE LIBRARY IS WITH YOU. SHOULD THE LIBRARY PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

## Apéndice

16. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE LIBRARY AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE LIBRARY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE LIBRARY TO OPERATE WITH ANY OTHER SOFTWARE), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

### How to Apply These Terms to Your New Libraries

If you develop a new library, and you want it to be of the greatest possible use to the public, we recommend making it free software that everyone can redistribute and change. You can do so by permitting redistribution under these terms (or, alternatively, under the terms of the ordinary General Public License).

To apply these terms, attach the following notices to the library. It is safest to attach them to the start of each source file to most effectively convey the exclusion of warranty; and each file should have at least the "copyright" line and a pointer to where the full notice is found.

<one line to give the library's name and an idea of what it does.>

Copyright (C) <year> <name of author>

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA.

Also add information on how to contact you by electronic and paper mail.

You should also get your employer (if you work as a programmer) or your school, if any, to sign a "copyright disclaimer" for the library, if necessary. Here is a sample; alter the names:

Yoyodyne, Inc., hereby disclaims all copyright interest in the library 'Frob' (a library for tweaking knobs) written by James Random Hacker.

## Apéndice

<signature of Ty Coon>, 1 April 1990

Ty Coon, President of Vice

That's all there is to it!

---

## PDFsharp License

PDFsharp is published under the MIT License.

Copyright (c) 2005-2014 empira Software GmbH, Troisdorf (Germany)

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

PDFsharp is Open Source.

You can copy, modify and integrate the source code of PDFsharp in your application without restrictions at all.

This also applies to commercial products (both open source and closed source).

---

## HTML-Renderer / LICENSE

Copyright (c) 2009, José Manuel Menéndez Poo

Copyright (c) 2013, Arthur Teplitzki

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

## Apéndice

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of the menendezpoo.com, ArthurHub nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE USUARIO FINAL DE EPSON

NOTIFICACIÓN PARA EL USUARIO: LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE INSTALAR O USAR ESTE PRODUCTO. SI ESTÁ UBICADO EN LOS ESTADOS UNIDOS, LAS SECCIONES 19–23 DE ESTE DOCUMENTO SE APLICAN A USTED. LA SECCIÓN 22 CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE LIMITA SU CAPACIDAD DE BUSCAR PROTECCIÓN JUDICIAL EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO, Y ANULA SU DERECHO A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS PARA CIERTAS DISPUTAS. EXISTE UNA OPCIÓN DE “EXCLUSIÓN VOLUNTARIA” EN LA SECCIÓN 22.7 PARA AQUELLOS QUE DESEEN QUEDAR EXENTOS DE ARBITRAJES Y ACCIONES COLECTIVAS.

Este es un acuerdo legal (“Acuerdo”) entre usted (un particular o entidad, denominado en adelante “usted”) y Seiko Epson Corporation (incluidas sus afiliadas, “Epson”) para los programas de software adjuntos, incluida cualquier documentación, firmware o actualizaciones relacionadas (en lo sucesivo, denominados colectivamente el “Software”). Epson y sus proveedores proporcionan el Software para su uso exclusivo con el producto periférico de ordenador de la marca Epson correspondiente (el “Hardware de Epson”). NTES DE INSTALAR, COPIAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, DEBE REVISAR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, INCLUIDA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EPSON que se establece en la Sección 17. Si acepta, haga clic en el botón Acepto (“ACEPTAR”, “OK” o cualquier otra representación similar de acuerdo) que verá a continuación. Si no acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, haga clic en el botón No acepto (“SALIR”, “Cancelar” o cualquier otra declaración similar de desacuerdo) y devuelva el Software, junto con el paquete y los materiales relacionados, a Epson o al lugar de compra para obtener un reembolso completo.

## Apéndice

1. Concesión de licencia. Epson le concede una licencia limitada y no exclusiva para (i) descargar, instalar y utilizar el Software para su uso personal e interno empresarial en discos duros u otros dispositivos de almacenamiento de ordenador, o en el caso de una aplicación de software (también conocida como “Software”), en el teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil (colectivamente, “Dispositivo”), siempre que el Software se use (i) solo en una única ubicación (por ejemplo, un hogar u oficina o lugar de negocios) o en el caso de un dispositivo móvil, en un Dispositivo que sea de su propiedad o que usted controle, y (ii) solo en relación con el Hardware de Epson que sea de su propiedad. Puede permitir que otros usuarios del Hardware de Epson conectados a su red utilicen el Software, siempre que se asegure de que dichos usuarios lo utilicen solo de conformidad con este Acuerdo. Usted acepta hacerse cargo de e indemnizar a Epson por las responsabilidades incurridas como consecuencia del uso por parte de dichos usuarios. Puede hacer copias de seguridad del Software, según sea necesario, siempre que dichas copias solo se usen para facilitar su uso del Hardware de Epson.

2. Actualizaciones y mejoras. Si adquiere una versión mejorada, una versión actualizada, una versión modificada o adiciones al Software de Epson, la versión mejorada, la versión actualizada, la versión modificada o la adición se incluirán en el término definido Software y se registrarán por este Acuerdo. Usted reconoce que Epson no tiene la obligación de proporcionarle ninguna Actualización (tal como se define a continuación en esta Sección 2) del Software. Sin embargo, cada cierto tiempo, Epson puede emitir versiones actualizadas del Software y el Software puede conectarse automáticamente a servidores de Epson o de terceros a través de Internet para verificar si hay actualizaciones disponibles para el Software, como correcciones de errores, parches, mejoras, funciones adicionales o mejoradas, complementos y nuevas versiones (colectivamente, “Actualizaciones”), y puede (a) actualizar automáticamente de forma electrónica la versión del Software que está utilizando en su dispositivo personal o (b) darle la opción de descargar manualmente las Actualizaciones aplicables. Si ha instalado el Actualizador de Software de EPSON y no desea permitir que Epson verifique si hay actualizaciones disponibles para el Software, puede desactivar esta función desinstalando el Actualizador de Software de EPSON. Al instalar el Software y no deshabilitar ninguna verificación automática de Actualizaciones, si corresponde, usted acepta y da su consentimiento por el presente para solicitar y recibir Actualizaciones de los servidores de Epson o de terceros, y a que los términos y condiciones de este Acuerdo se apliquen a todas estas Actualizaciones.

3. Otros derechos y limitaciones. Usted acepta no modificar, adaptar o traducir el Software y, además, acepta no intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente del Software. No puede alquilar, arrendar, distribuir, prestar el Software a terceros ni incorporar el Software a un producto o servicio que genere ingresos. Sin embargo, puede transferir todos sus derechos para utilizar el Software a otra persona o entidad legal, siempre que el destinatario también acepte los términos de este Acuerdo y transfiera el Software, incluidas todas las copias, actualizaciones y versiones anteriores, y el Hardware de Epson, a dicha persona o entidad. El Software se licencia como una sola unidad y sus programas componentes no pueden separarse de este para otro uso. Además, acepta no colocar el Software en un entorno compartido al que se pueda acceder a través de una red pública como Internet o al que otros usuarios puedan acceder fuera de la ubicación única a la que se hace referencia en la Sección 1 anterior.

## Apéndice

4. Propiedad. El título, los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual en y relativos al Software seguirán perteneciendo a Epson o sus licenciantes y proveedores. El Software está protegido por la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos, las leyes de derechos de autor de Japón y los tratados internacionales de derechos de autor, así como otras leyes y tratados de propiedad intelectual. No existe ninguna transferencia a usted de algún título o propiedad del Software y esta Licencia no puede considerarse como una venta de algún derecho del Software. Usted se compromete a no eliminar ni alterar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial, marca registrada y otros avisos de propiedad en ninguna copia del Software. Epson y/o sus licenciantes y proveedores se reservan todos los derechos no otorgados. Epson y/o sus licenciantes y proveedores se reservan todos los derechos no otorgados. El Software también puede contener imágenes, ilustraciones, diseños y fotografías (“Materiales”), y los derechos de autor de dicho material pertenecen a Epson y/o a sus licenciantes y proveedores, y están protegidos por leyes, convenciones y tratados de propiedad intelectual nacionales o internacionales. Para mayor claridad, (1) los Materiales se utilizarán únicamente para fines no comerciales, (2) los Materiales se editarán, ajustarán y copiarán solo de la manera designada por el Software, y (3) usted puede usar los Materiales solo para uso personal lícito, uso en el hogar o según lo legalmente permitido.

5. Código abierto y otros componentes de terceros. A pesar de la concesión de licencia anterior, usted reconoce que ciertos componentes del Software pueden estar cubiertos por licencias de terceros, incluidas las llamadas licencias de software de “código abierto”, lo que significa que cualquier licencia de software aprobada como licencia de código abierto por la Open Source Initiative o licencias sustancialmente similares, incluidas, entre otras, cualquier licencia que, como condición para la distribución del software licenciado con tal licencia, requiera que el distribuidor haga que el software esté disponible en formato de código fuente (tales componentes se denominarán “Componentes de Terceros”). Encontrará una lista de Componentes de Terceros y términos de licencia asociados (según se requieran) para versiones particulares del Software al final de este Acuerdo, en el manual/ CD de usuario correspondiente o en la información de licencia que se muestra en su Dispositivo/en el Software. En la medida en que lo requieran las licencias que cubren los Componentes de Terceros, los términos de dichas licencias se aplicarán en lugar de los términos de este Acuerdo. En la medida en que los términos de las licencias aplicables a los Componentes de Terceros prohíban cualquiera de las restricciones de este Acuerdo con respecto a dichos Componentes de Terceros, dichas restricciones no se aplicarán a dicho Componente de Terceros.

6. Múltiples versiones de Software. Usted puede recibir u obtener el Software en más de una versión (por ejemplo, para diferentes entornos operativos; traducciones en dos o más idiomas; descargado desde un servidor Epson o en un CD-ROM). Sin embargo, independientemente del tipo o la cantidad de copias que reciba, deberá seguir usando solo el medio o la versión apropiada para la licencia otorgada en la Sección 1 anterior.

## Apéndice

7. Renuncia de Garantía y Recurso. Si usted ha obtenido el Software por medio de Epson o de un distribuidor, Epson garantiza que el medio en el que esté grabado el Software estará libre de defectos de mano de obra y materiales si se hace un uso normal del mismo durante un periodo de 90 días a partir de la fecha en la que se le entregó. Si el medio se devuelve a Epson o al distribuidor del cual se obtuvo dentro de los 90 días posteriores a la fecha de entrega, y si Epson determina que el medio es defectuoso y el medio no ha estado sujeto a uso indebido, abuso, aplicación incorrecta o uso en equipos defectuosos, Epson reemplazará el medio una vez que haya devuelto a Epson el Software, incluidas todas las copias de cualquiera de sus partes. Acepta y reconoce que la utilización del Software es bajo su propio riesgo. EL SOFTWARE SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ” Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EPSON Y SUS PROVEEDORES NO PUEDEN GARANTIZAR EL RENDIMIENTO O RESULTADOS QUE PUEDA OBTENER AL UTILIZAR EL SOFTWARE. Epson no garantiza que el funcionamiento del Software vaya a ser ininterrumpido, libre de errores, libre de virus u otros componentes dañinos o vulnerabilidades, o que las funciones del Software vayan a satisfacer sus necesidades o requisitos. La responsabilidad exclusiva de Epson y su recurso exclusivo por incumplimiento de la garantía se limitarán a, a opción de Epson, el reemplazo del medio del Software o el reembolso de su dinero una vez haya devuelto el Software y el Hardware de Epson. Cualquier Software de reemplazo contará con garantía por el resto del periodo de garantía original o por treinta (30) días, lo que sea más largo. Si el recurso anterior falla por algún motivo, la responsabilidad total de Epson por el incumplimiento de la garantía se limitará al reembolso del precio pagado por el Hardware de Epson. Epson no es responsable de los retrasos en el rendimiento ni del incumplimiento debido a causas que escapen a su control razonable. Esta Garantía Limitada se anulará si el fallo del Software se debe a un accidente, abuso o aplicación incorrecta. LAS GARANTÍAS LIMITADAS Y EL RECURSO INDICADOS SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A TODO LO DEMÁS. EPSON EXCLUYE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, Y EN DICHS ESTADOS, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED.

8. Limitación de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EPSON O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO POR DAÑOS, YA SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES, QUE SURJAN EN VIRTUD DE UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, DECLARACIÓN FALSA O DE OTRO TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO U OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA, QUE SE DERIVEN DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, O QUE SE DERIVEN DE ESTE ACUERDO, INCLUSO SI EPSON O SU REPRESENTANTE HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS EN CIERTAS TRANSACCIONES, Y EN DICHS ESTADOS, LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE.

9. Adquisición del Software por parte del Gobierno de los Estados Unidos. Esta Sección se aplica a todas las adquisiciones del Software por parte de o para el Gobierno de los Estados Unidos (“Gobierno”), o por cualquier contratista principal o subcontratista (en cualquier nivel) en virtud de cualquier contrato, concesión, acuerdo de cooperación, “otra transacción” (“OT”) u otra actividad con el Gobierno. Al aceptar la entrega del Software, el Gobierno, cualquier contratista principal y cualquier subcontratista acuerdan que el Software se considera como software de ordenador “comercial” en el sentido de la Parte 12, párrafo (b) de la Subparte 27.405 de la FAR, o de la Subparte 227.7202 del DFARS, según corresponda, y que ninguna otra regulación, o ninguna cláusula de derechos de datos de la FAR o el DFARS, se aplica a la entrega de este Software al Gobierno. En consecuencia, los términos y condiciones de este Acuerdo rigen el uso y la divulgación del Software por parte del Gobierno (y del contratista principal y el subcontratista), y sustituyen los términos y condiciones que contradigan a los primeros del contrato, concesión, acuerdo de cooperación, OT u otra actividad conforme a la cual el Software se entrega al Gobierno. Si este Software no satisface las necesidades del Gobierno, si este Acuerdo no es coherente en algún sentido con la legislación federal, o si las disposiciones de la FAR y el DFARS citadas anteriormente no son aplicables, el Gobierno acepta devolver el Software, sin usar, a Epson.

## Apéndice

10. Restricciones de exportación. Usted acepta que el Software no se enviará, transferirá ni exportará a ningún país ni se utilizará de ninguna manera prohibida por la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos o cualquier otra ley, restricción o regulación de exportación.
11. Totalidad del Acuerdo. Este Acuerdo es el acuerdo completo entre las partes relacionado con el Software y reemplaza a cualquier orden de compra, comunicación, publicidad o declaración relacionada con el Software.
12. Acuerdo vinculante; cesionarios. Este Acuerdo será vinculante y entrará en vigencia para beneficio de las partes mencionadas aquí y sus respectivos herederos, cesionarios y representantes legales.
13. Divisibilidad; modificaciones. Si alguna de las disposiciones de este documento es considerada nula o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente (sujeto a la Sección 22.8 y 22.9 si usted se encuentra en los EE. UU.), ello no afectará la validez del resto del Acuerdo, que permanecerá vigente y ejecutable de conformidad con sus términos. Este Acuerdo solo puede ser modificado por escrito y firmado por un representante autorizado de Epson.
14. Indemnización. Usted acepta que indemnizará y mantendrá indemne y, a solicitud de Epson, defenderá a Epson y sus directores, funcionarios, accionistas, empleados y agentes de y contra cualesquiera pérdidas, responsabilidades, daños, costes, gastos (incluidos los honorarios de abogados razonables), acciones, demandas y reclamaciones que surjan de (i) cualquier incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o (ii) cualquier uso del Software o del Hardware de Epson. Si Epson le pide que defienda ante cualquier acción, demanda o reclamación, Epson tendrá el derecho, a su propio cargo, de participar en la defensa de los mismos con un abogado de su elección. No resolverá usted ninguna reclamación de terceros por la cual Epson tenga derecho a una indemnización sin la aprobación previa por escrito de Epson.
15. Rescisión. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que tenga Epson, sus derechos de licencia en la Sección 1 anterior y sus derechos de garantía en la Sección 7 anterior se extinguirán automáticamente si usted no cumple con este Acuerdo. Al extinguirse dichos derechos, acepta que el Software y todas sus copias se destruirán de inmediato.
16. Capacidad y autoridad para celebrar contratos. Usted declara que tiene la mayoría de edad legal en su estado o jurisdicción de residencia y tiene toda la autoridad necesaria para celebrar este Acuerdo, incluida, si corresponde, la debida autorización de su empleador para celebrar este Acuerdo.
17. Privacidad, tratamiento de la información. El Software puede tener la capacidad de conectarse a través de Internet para transmitir datos hacia y desde su Dispositivo. Por ejemplo, si instala el Software, el Software puede hacer que su Dispositivo envíe información sobre su Hardware de Epson, como el modelo y el número de serie, el identificador de país, el código de idioma, la información del sistema operativo y la información de uso del Hardware de Epson a un sitio web de Epson que puede devolver información promocional o de servicio a su Dispositivo para su visualización. Cualquier tratamiento de la información proporcionada a través del Software se realizará de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y la Política de Privacidad de Epson, que puede consultar en [https://global.epson.com/privacy/area\\_select\\_confirm\\_eula.html](https://global.epson.com/privacy/area_select_confirm_eula.html). En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, al aceptar los términos de este Acuerdo e instalar el Software, usted consiente el tratamiento y almacenamiento de su información dentro y/o fuera de su país de residencia. Si hay una política de privacidad específica incorporada en el Software y/o mostrada cuando usa el Software (por ejemplo, en el caso de cierto software de aplicación de software), dicha política de privacidad específica prevalecerá sobre la Política de Privacidad de Epson mencionada anteriormente.

## Apéndice

18. Sitios web de terceros. Usted puede, a través de hipertexto u otros enlaces de ordenador desde el Software, obtener acceso a sitios web y usar ciertos servicios que no están bajo el control de ni son operados por Epson, sino que están controlados por terceros. Usted reconoce y acepta que Epson no es responsable de dichos sitios o servicios de terceros, incluida su exactitud, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Estos sitios web/servicios de terceros están sujetos a diferentes términos y condiciones, y cuando acceda y utilice sitios web/servicios de terceros, estará legalmente sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios web/servicios. Si existe un conflicto entre este Acuerdo y los términos y condiciones de los sitios web/servicios de terceros, los términos y condiciones de los sitios web/servicios de terceros regirán con respecto a su acceso y uso de dichos sitios web/servicios. Si bien Epson puede proporcionar un enlace a un sitio web/servicio de terceros desde el Software, dicho enlace no es una autorización, aprobación, patrocinio o afiliación de Epson con respecto a dicho sitio web/servicios, su contenido, sus propietarios o sus proveedores. Epson proporciona dichos enlaces para su referencia y conveniencia solamente. En consecuencia, Epson no hace ninguna declaración en relación con dichos sitios web/servicios y no proporciona ningún soporte relacionado con dichos sitios o servicios de terceros. Epson no ha testado ninguna información, productos o software que se encuentre en dichos sitios web/servicios y, por lo tanto, no puede hacer ninguna declaración con respecto a ellos. Usted acepta que Epson no es responsable del contenido ni del funcionamiento de dichos sitios web/servicios, y es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para garantizar que todo enlace en el que haga clic esté libre de elementos como virus, gusanos, troyanos y otros elementos de un naturaleza destructiva. Usted es el único responsable de determinar hasta qué punto puede utilizar cualquier contenido en cualquier otro sitio web/servicio al que acceda desde este Software.

(SI ESTÁ UBICADO EN LOS ESTADOS UNIDOS, LAS SIGUIENTES SECCIONES 19–23 SE APLICAN A USTED)

19. Adquisiciones de tinta. Para ciertos productos de impresoras Epson que se venden en América del Norte, el Software también puede mostrar una opción para comprar tinta a Epson. Si hace clic en el botón de comprar, el Software hará que su Dispositivo muestre los tipos de cartuchos de Hardware de Epson y los niveles de tinta y proporcione información adicional sobre sus cartuchos, como los colores, los tamaños de cartuchos disponibles y los precios de los cartuchos de tinta de reemplazo, que puede comprar en línea a Epson.

20. Actualizaciones descargables. También puede descargar de un sitio web de Epson actualizaciones o versiones mejoradas del Software si dichas actualizaciones o mejoras están disponibles. Si acepta instalar el Software, todas las transmisiones hacia o desde Internet, y la recogida y el uso de datos, se realizarán de acuerdo con la Política de Privacidad entonces vigente de Epson, y al instalar el Software usted acepta que dicha Política de Privacidad entonces vigente regirá tales actividades.

21. Cuentas Epson y mensajes promocionales. Además, si instala el Software y registra su Hardware de Epson con Epson y/o crea una cuenta en la Tienda de Epson, y ha dado su consentimiento para dicho uso, usted acepta que Epson puede combinar los datos recogidos en conexión con la instalación del Software, el registro de su Hardware de Epson y/o la creación de su cuenta de la Tienda de Epson, que consiste en información personal e información que no permite la identificación personal, y utilizar dichos datos combinados para enviarle información promocional o de servicios de Epson. Si no desea enviar información sobre su Hardware de Epson o recibir información promocional o de servicios, podrá deshabilitar estas funciones en un sistema Windows a través de la sección Preferencias de monitorización en el controlador. En un sistema operativo Mac, puede desactivar estas funciones desinstalando el software Customer Research Participation y Aviso Tinta Baja (Low Ink Reminder) de Epson.

22. DISPUTAS, ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE Y RENUNCIA DE ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS.

## Apéndice

22.1 Disputas. Disputas. Los términos de esta Sección 22 se aplicarán a todas las Disputas entre usted y Epson. El término “Disputa” debe tener el significado más amplio permitido por la ley e incluye cualquier disputa, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, el Software, el Hardware de Epson u otra transacción entre usted y Epson, ya sea en contrato, garantía, tergiversación, fraude, agravio, agravio intencional, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. “DISPUTA” NO INCLUYE RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) infracción o dilución de marca comercial registrada, (b) infracción de patente, (c) infracción de derechos de autor o uso indebido, o (d) apropiación indebida de secreto comercial (una “Reclamación de PI”). Usted y Epson también acuerdan, a pesar de la Sección 22.6, que un tribunal, no un árbitro, puede decidir si una reclamación o causa de acción es para una Reclamación de PI.

22.2 Arbitraje vinculante. Usted y Epson aceptan que todas las Disputas se resolverán mediante un arbitraje vinculante de conformidad con este Acuerdo. ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL Y SUS BASES PARA INTERPONER RECURSOS DE APELACIÓN SERÁN LIMITADAS. De conformidad con este Acuerdo, el arbitraje vinculante debe ser administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, de acuerdo con su código de procedimientos vigente para las disputas relacionadas con el consumidor, pero excluyendo cualquier norma que permita cláusulas de adhesión o acciones colectivas en el arbitraje (para más detalles sobre procedimientos, consulte la sección 22.6 a continuación). Usted y Epson comprenden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C §1 y siguientes) rige la interpretación y el cumplimiento de esta Sección 22, (b) este Acuerdo formaliza una transacción en el comercio interestatal y (c) esta Sección 22 perdurará tras la rescisión de este Acuerdo.

22.3 Pasos previos al arbitraje y notificaciones. Antes de presentar una reclamación de arbitraje, usted y Epson acuerdan intentar, durante sesenta (60) días, resolver cualquier Disputa de manera informal. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver la Disputa dentro de los sesenta (60) días, usted o Epson pueden iniciar un arbitraje. La notificación a Epson debe dirigirse a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806, EE. UU. (la “Dirección de Epson”). La Notificación de Disputa se le enviará a la dirección más reciente que Epson tenga en sus registros. Por este motivo, es importante que nos notifique si su dirección cambia enviándonos un correo electrónico a [EAILEgal@ea.epson.com](mailto:EAILEgal@ea.epson.com) o escribiéndonos a la Dirección de Epson indicada arriba. La Notificación de Disputa incluirá el nombre del remitente, la dirección y la información de contacto, los hechos que dan lugar a la Disputa y el recurso solicitado (la “Notificación de Disputa”). Tras recibir la Notificación de Disputa, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver la Disputa antes de comenzar el arbitraje.

22.4 Tribunal para casos menores. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal de casos menores de su estado o municipio si la acción está dentro de la jurisdicción de ese tribunal y está pendiente solo en ese tribunal.

22.5 RENUNCIA DE ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ESTÁN DE ACUERDO EN QUE CADA PARTE PUEDE INICIAR DISPUTAS EN CONTRA DE LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN DEMANDAS DE ACCIONES COLECTIVAS, ACCIONES INTERPUESTAS POR UN ABOGADO PRIVADO EN ARAS DEL INTERÉS GENERAL NI CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL QUE ALGUIEN ACTÚE EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. ASÍ, PUES, EN VIRTUD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE MENCIONADOS EN ESTA SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO DEBE COMBINAR NI CONSOLIDAR MÁS QUE LAS RECLAMACIONES DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE.

## Apéndice

22.6 Procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson inician el arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se presente el arbitraje, excluyendo cualquier norma que permita el arbitraje colectivo o representativo (las “Normas de JAMS”), disponibles en <http://www.jamsadr.com> o llamando al 1-800-352-5267, y en virtud de las normas establecidas en este Acuerdo. Todas las Disputas serán resueltas por un solo árbitro neutral, y ambas partes tendrán una oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo. El árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, es quien tiene autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Acuerdo, incluida cualquier reclamación que exija que todo o parte de este Acuerdo sea nulo o anulable. A pesar de esta amplia delegación de autoridad en el árbitro, un tribunal puede determinar la pregunta limitada de si una reclamación o causa de acción es para una Reclamación de PI, la cual está excluida de la definición de “Disputas” de la Sección 22.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier recurso que esté disponible en un tribunal conforme a derecho o equidad. El árbitro puede adjudicarle las mismas indemnizaciones que un tribunal, y puede otorgar un recurso cautelar o declaratorio solo a favor de la parte individual que solicita el recurso y solo en la medida necesaria para proporcionar el recurso garantizado por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costes del arbitraje pueden exceder los costes de los litigios y el derecho al intercambio de información puede estar más limitado en el arbitraje que en un tribunal. El laudo del árbitro es vinculante y puede ser dictado como una sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede usted optar por participar en audiencias de arbitraje por teléfono. Las audiencias de arbitraje que no se realicen por teléfono se llevarán a cabo en un lugar razonablemente accesible desde su residencia principal, o en el Condado de Orange, California, a su elección.

a) Iniciación del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden recurrir al arbitraje en una disputa, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:

(i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción de la Disputa y el importe de los daños que se busca subsanar. Puede encontrar una copia de una Solicitud de arbitraje en <http://www.jamsadr.com> (“Solicitud de arbitraje”).

(ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, junto con la tarifa de presentación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, EE. UU.

(iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección que la Notificación de disputa), o según lo acordado por las partes.

b) Formato de la audiencia. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de liquidación realizada no se comunicará al árbitro hasta después de que el árbitro haya determinado el importe, si lo hubiere, al que usted o Epson tiene derecho. Durante el arbitraje el descubrimiento o intercambio de información no privilegiada relevante a la Disputa podría permitirse.

c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará, o (si corresponde) le reembolsará, por todas las presentaciones a JAMS y los honorarios de los árbitros por cualquier arbitraje iniciado (por usted o Epson) de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo.

d) Laudo a su favor. Para las Disputas en las que usted o Epson soliciten 75 000 USD o menos por daños sin contar los honorarios y costes de abogados, si la decisión del árbitro resulta en un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta escrita de Epson, si la hubiera, para resolver la disputa, Epson: (i) le pagará 1000 USD o el importe del laudo, la cantidad que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de sus honorarios razonables de abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará por cualquier gasto (incluidos los honorarios y costes de los testimonios de perito) en los que incurra su abogado razonablemente para investigar, preparar y defender la Disputa en el arbitraje. Excepto según lo acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costes y gastos que deberá pagar Epson de conformidad con esta Sección 22.6d).

## Apéndice

e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará el reembolso de sus honorarios y gastos de abogados por ningún arbitraje iniciado que involucre una Disputa en virtud de este Acuerdo. Su derecho al reembolso de los honorarios y gastos de abogados conforme a la Sección 22.6(d) anterior no limita sus derechos al reembolso de los honorarios y gastos de abogados conforme a la ley aplicable; no obstante lo anterior, el árbitro no puede otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.

22.7 Exclusión voluntaria. Puede usted optar por excluirse voluntariamente del procedimiento de arbitraje individual final y vinculante y de la renuncia de procedimientos colectivos y representativos especificados en este Acuerdo enviando una carta escrita a la Dirección de Epson dentro de los treinta (30) días posteriores a su aceptación de este Acuerdo (incluidos, entre otros, la compra, descarga, instalación del Software u otro uso aplicable del Hardware, productos y servicios de Epson). Dicha carta deberá especificar (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud para ser excluido del procedimiento de arbitraje individual final y vinculante y de la renuncia de procedimientos colectivos y representativos especificados en esta Sección 22. En el caso de que usted se excluya voluntariamente de acuerdo con el procedimiento establecido anteriormente, todos los demás términos continuarán aplicándose, incluido el requisito de enviar una notificación antes del litigio.

22.8 Modificaciones a la Sección 22. No obstante cualquier disposición de este Acuerdo en contrario, usted y Epson acuerdan que si Epson realiza modificaciones futuras al procedimiento de resolución de disputas y a las disposiciones de renuncia de acciones colectivas (que no consistan en un cambio en la dirección de Epson) en este Acuerdo, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación correspondiente. Si usted no consiente afirmativamente una modificación, está aceptando que recurrirá al arbitraje en cualquier Disputa entre las partes de acuerdo con lo dispuesto en esta Sección 22 (o resolverá las disputas según lo dispuesto en la Sección 22.7, si optó por la exclusión voluntaria de forma oportuna cuando aceptó este Acuerdo por primera vez).

22.9 Divisibilidad. Si se determina que alguna de las disposiciones de esta Sección 22 es inaplicable, dicha disposición se eliminará y el resto de las disposiciones de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto. Esto no se aplicará a la prohibición de acciones colectivas o representativas según lo dispuesto en la Sección 22.5. Esto significa que si se determina que la Sección 22.5 es inaplicable, toda la Sección 22 (pero solo la Sección 22) será nula y sin efecto.

23. Para residentes de Nueva Jersey. A PESAR DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO, SI ALGUNA DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LAS SECCIONES 7 U 8 SE CONSIDERA INAPLICABLE, NULA O INEJECUTABLE SEGÚN LA LEY DE NUEVA JERSEY, DICHA DISPOSICIÓN NO SE APLICARÁ A USTED, PERO EL RESTO DEL ACUERDO DEBERÁ SEGUIR VINCULÁNDOLE A USTED Y A EPSON. NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN ESTE ACUERDO, NADA DE LO DISPUESTO EN ESTE ACUERDO TIENE POR OBJETO, NI SE CONSIDERARÁ O INTERPRETARÁ QUE TIENE POR OBJETO, LIMITAR NINGÚN DERECHO DISPONIBLE PARA USTED DE ACUERDO CON LA LEY SOBRE LA VERACIDAD DEL CONTRATO, GARANTÍA Y AVISO PARA EL CONSUMIDOR (TRUTH-IN-CONSUMER CONTRACT, WARRANTY AND NOTICE ACT).

Revisado en diciembre de 2018

---

## Dónde obtener ayuda

---

### Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre la resolución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<https://support.epson.net/>

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<https://www.epson.com>

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

## Contacto con el Soporte de Epson

---

### Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

---

### Ayuda para usuarios en las islas Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de Soporte Técnico de Epson.

---

### Ayuda para usuarios en Taiwán

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

## Dónde obtener ayuda

### World Wide Web

(<https://www.epson.com.tw>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

### Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Centro del servicio de reparaciones:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Ayuda para usuarios de Australia/Nueva Zelanda

Epson Australia/Nueva Zelanda desea ofrecerle el mejor servicio al cliente. Aparte de la documentación del producto, le proporcionamos las fuentes de información siguientes:

### Su distribuidor

No olvide que su distribuidor puede ofrecerle ayuda identificando y resolviendo los problemas. El distribuidor debería ser la primera persona con la que contacte para pedir consejo, pueden resolver los problemas rápidamente y fácilmente, así como darle consejo sobre qué pasos seguir.

## Dónde obtener ayuda

### Dirección URL de Internet

#### Australia

<https://www.epson.com.au>

#### Nueva Zelanda

<https://www.epson.co.nz>

Acceda a las páginas web de Epson Australia/Nueva Zelanda.

Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de Ayuda de Epson

El Servicio de Ayuda de Epson se proporciona como un soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a la ayuda. Los operadores del Servicio de Ayuda pueden ayudarle a instalar, configurar y hacer que funcione su producto Epson. Nuestro personal de Servicio de Ayuda de Preventa puede suministrarle documentación sobre los nuevos productos Epson e indicarle donde se encuentra su distribuidor o agente de servicio más cercano. Muchas clases de preguntas se responden aquí.

Los números de Servicio de Ayuda son:

Australia	Teléfono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nueva Zelanda	Teléfono:	0800 237 766

Le rogamos que tenga toda la información a mano cuando llame. Cuanta más información tenga, más rápido podrá solucionar el problema. La información debe incluir la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación y cualquier tipo de información que estime que pueda necesitar.

### Ayuda para usuarios en las islas Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

### World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

### Servicio de Ayuda de Epson (Llamada gratuita: 800-120-5564)

Nuestro equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda para usuarios en las islas Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

### Epson Hotline (Teléfono: (66) 2685-9899)

Nuestro equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda para usuarios en las islas Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline (Teléfono):	+84 28 3925 5545
Centro de servicio:	68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

### Ayuda para usuarios en las islas Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web (<https://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

#### Epson Hotline

- Información de venta e información del producto
- Soporte técnico
 

Teléfono:	(62) 21-572 4350
Fax:	(62) 21-572 4357

#### Centro de servicio de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta
	Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung
	Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta
	Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan
	Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar
	Teléfono: (62) 411-350147/411-350148

### Ayuda para usuarios en las islas Hong Kong

Para obtener servicio técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Hong Kong Limited.

#### Página Web de Internet

Epson Hong Kong tiene una página Web local tanto en chino como en inglés en Internet, para proporcionar a los usuarios la siguiente información:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página Web en:

## Dónde obtener ayuda

<https://www.epson.com.hk>

## Servicio técnico Hotline

También puede contactar con nuestro personal técnico en el siguiente teléfono y número de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

---

## Ayuda para usuarios en las islas Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web (<https://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

## Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

### Servicio de Ayuda de Epson

- Información de venta e información del producto (Infoline)
 

Teléfono: 603-56288222
- Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)
 

Teléfono: 603-56288333

---

## Ayuda para usuarios en las islas India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web (<https://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

### Helpline

Para servicio, información del producto o pedir consumibles: 18004250011 (9 AM – 6 PM). Este número de teléfono es gratuito.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9 AM – 6 PM) Prefijo local código STD.

---

## Ayuda para usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al Servicio de Ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### World Wide Web (<https://www.epson.com.ph>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

## Dónde obtener ayuda

### Teléfono gratuito N° 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestro equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía