

SL-D1000 Series

Guida utente

Copyrights e Marchi registrati

Copyrights e Marchi registrati

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Le informazioni qui contenute riguardano solo questa stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni in riferimento ad altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o patiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, cattivo uso o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non può essere ritenuta responsabile per danni cagionati da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi dai prodotti approvati Epson specificati da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, iTunes and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Photoshop Lightroom, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Chrome™ is trademarks of Google Inc.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non riconosce alcun altro diritto relativamente a tali marchi.

© 2021 Seiko Epson Corporation.

Sommarario

Copyrights e Marchi registrati

Note sui manuali

Significato dei simboli.	6
Schermate della guida.	6
Organizzazione del manuale.	6
Visualizzazione dei manuali PDF.	7

Prima dell'uso

Parti della stampante.	8
Frontale.	8
Posteriore.	11
Unità di alimentazione.	13
Zona Platina.	14
Unità Mandrino.	15
Pannello di controllo.	16
Come leggere e utilizzare il display.	17
Schermata iniziale.	17
Schermata di inserimento testo.	19
Note sull'uso.	20
Note sull'utilizzo dell'unità principale.	20
Note sulla carta.	20
Note sull'utilizzo delle unità di alimentazione dell'inchiostro.	22
Introduzione al software.	23
Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows).	26
Funzioni del driver della stampante.	26
Come utilizzare EPSON Software Updater.	26
Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.	26
Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti	27
Come utilizzare Web Config.	27
Istruzioni per l'avvio.	27
Procedura di uscita.	27
Disinstallazione del software.	27
Windows.	27
Mac.	28

Funzionamento generale

Come sostituire la carta in rotolo.	29
Note sul caricamento della carta in rotolo.	29
Operazioni preliminari.	29

Rimuovere l'Unità Mandrino.	29
Rimozione del rotolo di carta.	30
Posizionamento del rotolo.	30
Installazione dell'Unità Mandrino.	32
Come caricare la carta tagliata.	34
Elemento preparato.	34
Caricare l'Unità Di Alimentazione Carta.	34
Caricamento nel Cassetto (opzionale).	35

Metodi di stampa di base (Windows)

Come stampare da Photoshop.	38
Come annullare la stampa (dal computer).	41
Come annullare la stampa (dalla stampante).	42

Metodi di stampa di base (Mac)

Come stampare da Photoshop.	43
Come annullare la stampa (dal computer).	46
Come annullare la stampa (dalla stampante).	46

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Gestione del colore.	47
Impostazioni di gestione del colore.	47
Impostazione manuale dei colori.	47
Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore).	51
Gestione del colore dal driver della stampante (ICM) (Windows).	52
Gestione del colore dal driver della stampante (ColorSync) (Mac).	53
Stampa senza margini su tutti i lati.	54
Tipi di metodi di stampa senza margini.	54
Procedura di impostazione.	55
Stampa su carta di formati non standard.	57
Impostazioni su Windows.	57
Impostazioni su Mac.	58
Stampa fronte-retro.	59
Impostazioni su Windows.	59
Impostazioni su Mac.	60

Stampa da dispositivi intelligenti

Stampa di foto tramite Epson Smart Panel.	62
Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel	62

Sommario

Utilizzare AirPrint.	62
Stampa tramite Mopria Print Service.	63

Stampa da servizi cloud

Registrazione su Epson Connect dal pannello di controllo.	64
---	----

Manutenzione

Elenco di voci di manutenzione.	65
Smaltimento dei materiali di consumo usati.	65
Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro.	66
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	68
Svuotamento del Contenitore Di Frammenti Di Carta.	69
Pulizia delle aperture di ventilazione.	70
Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo.	71
Come pulire la platina.	71
Come pulire l'unità carta in rotolo.	72
Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro (opzionale).	72
Tipi di rulli di alimentazione e quando sostituirli.	72
Note sulla sostituzione dei rulli di alimentazione.	73
Modalità di sostituzione.	73
Funzioni di manutenzione eseguibili dalla stampante.	76
Controllo ugelli testina e pulizia.	76
Pulizia potente.	77

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Riepilogo dello Strumento di manutenzione.	78
Avvio e chiusura.	78
Spiegazione della schermata principale.	79
Spiegazione di Impostazioni stampante.	80
Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema.	87
Manutenzione della stampante.	88
Operazioni di manutenzione.	88
Metodi di controllo degli ugelli.	88
Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli.	89
Metodo di pulizia della testina di stampa.	90
Metodo di Allineamento testine.	92
Metodo di Regolazione caricamento carta.	93

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Riepilogo dello Strumento di manutenzione.	94
Avvio e chiusura.	94
Spiegazione della schermata principale.	95
Spiegazione della schermata Printer Window	96
Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative.	98
Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli.	100
Manutenzione della stampante.	102
Operazioni di manutenzione.	102
Metodi di controllo degli ugelli.	102
Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli.	103
Metodo di pulizia della testina di stampa.	104
Metodo di Allineamento testine.	105
Metodo di Regolazione caricamento carta.	106

Aggiunta di informazioni sulla carta

Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta.	108
Impostazioni su Windows.	108
Impostazioni su Mac.	109
Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate (solo Windows).	110

Menu del pannello di controllo

Elenco dei menu.	112
Dettagli del menu.	116

Connessione LAN wireless

Tipi di connessione LAN wireless.	125
Connessione Wi-Fi.	125
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	125
Collegamento a un computer.	125
Collegamento a un dispositivo intelligente.	126
Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless.	126
Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct.	126
Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct.	128
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante.	129

Sommario

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password.	129
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push.	130
Configurazione tramite Conn autom. Wi-Fi.	131
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN (WPS).	131
Stampa di un rapporto di connessione di rete.	132
Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete.	132
E-1.	133
E-2, E-3, E-7.	133
E-5.	133
E-6.	134
E-8.	134
E-9.	134
E-10.	134
E-11.	135
E-12.	135
E-13.	135
Messaggio sull'ambiente di rete.	137
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless	138
Creazione di impostazioni per la connessione al computer.	138
Configurazione delle impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti.	138

Risoluzione dei problemi

Quando viene visualizzato un messaggio.	139
Messaggi visualizzati sulla stampante.	139
Messaggi di errore (Windows).	142
Messaggi di errore (Mac).	143
Risoluzione dei problemi.	145
Inceppamento carta.	145
Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona).	157
La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla.	158
Non è possibile eseguire la stampa senza margini.	158
Le stampe sono diverse da quanto previsto.	159
Problema quando si stampa da un cassetto.	160
Problemi con il taglio della carta in rotolo.	160
Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS).	161
Altri.	161
Se i problemi persistono.	161

Appendice

Materiali di consumo e prodotti opzionali.	162
Tipi di carta supportati.	163
Supporti speciali Epson.	164
Altra carta disponibile in commercio.	166
Spostamento e trasporto della stampante.	167
Spostamento della stampante.	168
Trasporto.	169
Requisiti di sistema.	170
Driver della stampante.	170
Strumento di manutenzione.	170
Web Config.	171
Tabella delle specifiche.	171
Spazio necessario.	176
TERMINI DI LICENZA SOFTWARE OPEN SOURCE.	176
Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003.	176
Inno Setup License.	177
7-Zip Command line version.	178
GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.1, February 1999.	178
PDFsharp License.	186
HTML-Renderer / LICENSE.	187
ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE.	188

Dove rivolgersi per l'assistenza

Sito web del supporto tecnico.	197
Contattare l'assistenza Epson.	197
Prima di contattare Epson.	197
Assistenza per gli utenti residenti in Europa.	197
Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan.	197
Assistenza utenti in Australia/Nuova Zelanda	198
Assistenza per gli utenti residenti a Singapore	199
Assistenza per gli utenti residenti in Thailandia	199
Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam	200
Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia	200
Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong.	200
Assistenza per gli utenti residenti in Malesia.	201
Assistenza per gli utenti residenti in India.	201
Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine.	201

Note sui manuali

Significato dei simboli

 Avvertenza:	Osservare attentamente le avvertenze per evitare danni gravi alla persona.
--	--

 Attenzione:	Osservare per evitare danni al prodotto o alla persona.
--	---

 Importante:	Osservare attentamente le istruzioni importanti per evitare danni al prodotto.
--	--

Nota:	Informazioni importanti sul funzionamento di questo prodotto.
--------------	---

Schermate della guida

- Le schermate usate in questo manuale possono essere diverse dalle schermate effettive. Inoltre, le schermate possono variare in base al sistema operativo e all'ambiente d'uso.
- Se non diversamente specificato, le schermate contenute in questo manuale si riferiscono a Windows 10 e macOS High Sierra.

Organizzazione del manuale

I manuali per il prodotto sono organizzati come illustrato di seguito.

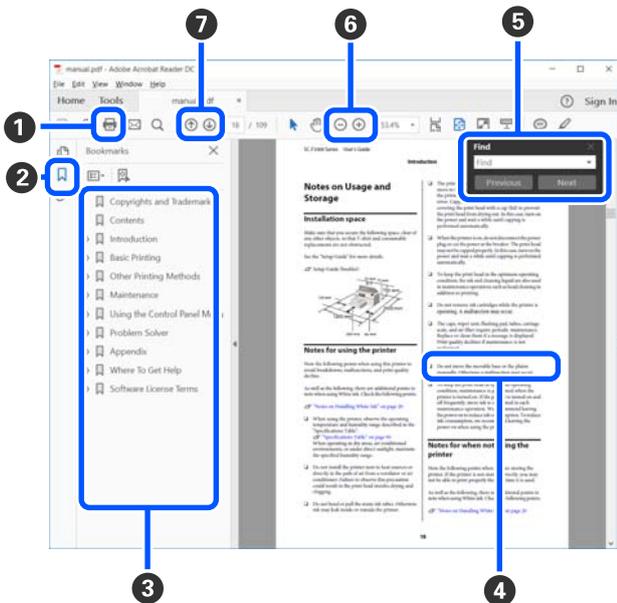
È possibile consultare i manuali in formato PDF con Adobe Acrobat Reader o Anteprima (Mac).

Guida di installazione (manuale)	Questo manuale illustra le operazioni da eseguire in seguito dopo aver rimosso la stampante dalla confezione per utilizzarla.
Istruzioni di sicurezza	Questo manuale illustra le regole da seguire per evitare danni a cose o lesioni a clienti e altre persone. Assicurarsi di aver letto questo manuale per utilizzare il prodotto in modo sicuro e corretto.
Guida utente (estratto) (PDF)	Questo manuale illustra le operazioni di base e di manutenzione necessarie per l'utilizzo quotidiano.
Manuali online	
Guida utente (questo manuale)	Questo manuale illustra le modalità generali di utilizzo della stampante, come le procedure operative, i requisiti per l'utilizzo quotidiano, gli interventi di manutenzione e la risoluzione dei problemi.
Guida per amministratore (PDF)	Questo manuale illustra la configurazione e la gestione della stampante per gli amministratori di sistema.

Note sui manuali

Visualizzazione dei manuali PDF

Questa sezione utilizza Adobe Acrobat Reader DC come esempio per spiegare le operazioni di base per visualizzare i PDF in Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Fare clic per stampare il manuale PDF.
- ❷ Fare clic per nascondere o mostrare i segnalibri.
- ❸ Fare clic sul titolo per aprire la pagina corrispondente.

Fare clic su [+] per aprire i titoli di gerarchia inferiore.

- ❹ Se il riferimento è scritto in blu, fare clic sul testo blu per aprire la pagina corrispondente.

Per tornare alla pagina principale, procedere come segue.

Per Windows

Tenendo premuto il pulsante Alt, premere il pulsante ←.

Per Mac

Tenendo premuto il pulsante command, premere il pulsante ←.

- ❺ È possibile fare ricerche per parola chiave, per esempio digitando i nomi delle voci che si desidera verificare.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse su una pagina del manuale PDF e selezionare **Find (Trova)** nel menu visualizzato per aprire la barra di ricerca.

Per Mac

Selezionare **Find (Trova)** nel menu **Edit (Modifica)** per aprire la barra di ricerca.

- ❻ Per ingrandire il testo di dimensioni troppo piccole nel display, fare clic su ⊕. Fare clic su ⊖ per ridurre le dimensioni. Per specificare quale parte di una figura o di una schermata ingrandire, procedere come segue.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla pagina del manuale PDF e selezionare **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** nel menu visualizzato. Il cursore diventa una lente d'ingrandimento, utilizzarla per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

Per Mac

Fare clic sul menu **View (Visualizza)** — **Zoom** — **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** in questo ordine per modificare il cursore in una lente d'ingrandimento. Utilizzare il cursore come una lente d'ingrandimento per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

- ❼ Consente di aprire la pagina precedente o successiva.

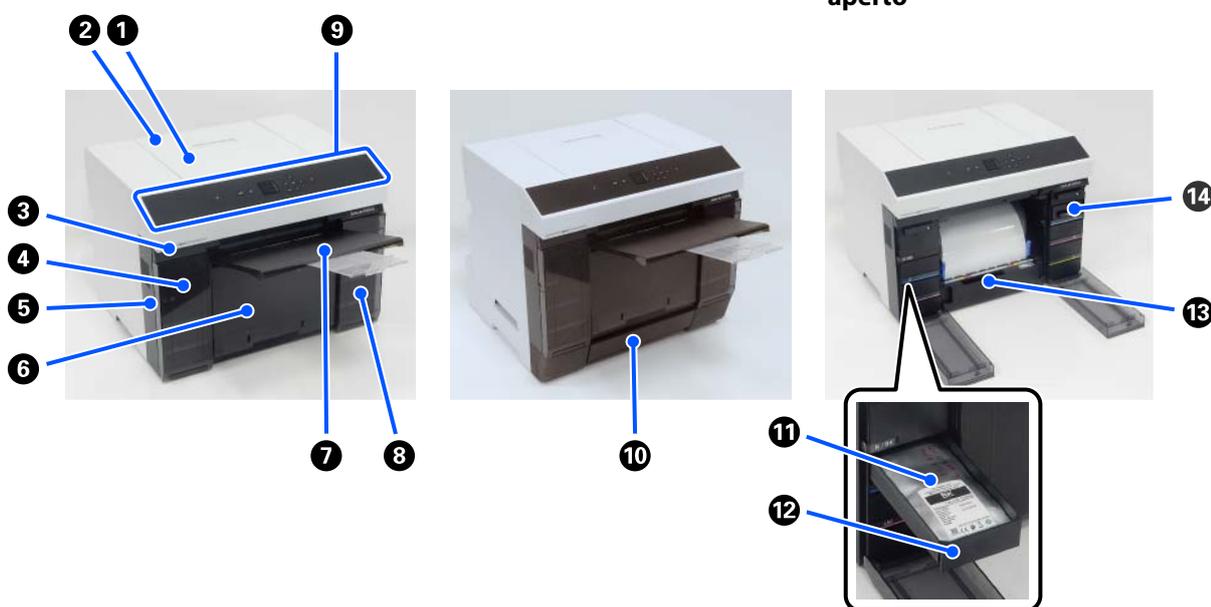
Prima dell'uso

Parti della stampante

Frontale

Quando l'unità per stampa fronte-retro opzionale è installata

Quando il contenitore di frammenti di carta è rimosso e il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro è aperto



1 Coperchio della stampante

Rimuovere durante la manutenzione o la rimozione dell'inzeppamento della carta.

2 Coperchio fessura alimentazione carta posteriore

Aprire questo coperchio quando si carica la carta tagliata per stampare dalla fessura alimentazione carta posteriore.

3 Indicatore di stato

Questa spia indica se lo stato della stampante è normale o se si è verificato un errore.

4 Coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro (sinistro)

Aprirlo per sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro.

 [“Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 66](#)

Prima dell'uso

5 Slot di sicurezza

Situato lungo il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro.

Inserire un cavo e lucchetto di sicurezza disponibili in commercio per impedire il furto della stampante e bloccare il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro.

6 Contenitore di frammenti di carta

Raccoglie i ritagli di carta tagliati durante la stampa. Assicurarsi di smaltire la carta di scarto quando si sostituisce il rotolo di carta. Inoltre, è necessario rimuoverlo durante il caricamento o la rimozione del rotolo di carta.

 [“Svuotamento del Contenitore Di Frammenti Di Carta” a pagina 69](#)

7 Vassoio uscita

Il vassoio uscita è integrato nel contenitore di frammenti di carta.

La carta stampata viene raccolta nel vassoio uscita. Per usarlo, tirarlo verso di sé e sollevare la parte anteriore.

8 Coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro (destra)

Aprirlo per sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione.

 [“Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 66](#)

 [“Sostituzione del contenitore di manutenzione” a pagina 68](#)

9 Pannello di controllo

 [“Pannello di controllo” a pagina 16](#)

10 Cassetto

Per caricare la carta tagliata.

11 Unità di alimentazione dell'inchiostro

Per caricare unità di alimentazione dell'inchiostro di 6 colori.

 [“Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 66](#)

12 Vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro

I colori sulle etichette indicano quale unità di alimentazione dell'inchiostro è installata. Caricare tutti i vassoi unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante.

I vassoi unità di alimentazione dell'inchiostro sono parti comuni quindi possono essere utilizzati allo stesso modo con qualsiasi inchiostro a colori.

13 Unità carta in rotolo

Tirlarla verso di sé per rimuovere il mandrino.

Prima dell'uso

14 Contenitore di manutenzione

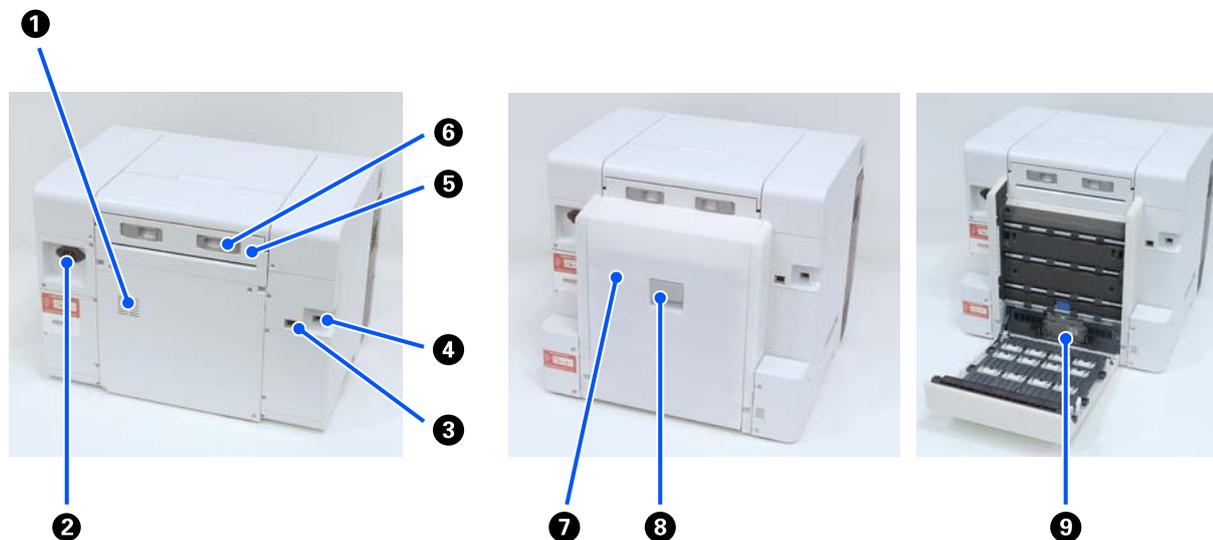
Contenitore per l'inchiostro di scarto.

 [“Sostituzione del contenitore di manutenzione” a pagina 68](#)

Prima dell'uso

Posteriore

Quando l'unità per stampa fronte-retro opzionale è installata

**1 Fessure di ventilazione**

L'aria passa attraverso queste fessure per regolare la temperatura all'interno della stampante. Sono presenti più fessure di ventilazione. Non ostruire tali fessure di ventilazione.

2 Ingresso CA

Consente di collegare il cavo di alimentazione alla stampante.

3 Porta LAN

Consente la connessione del cavo LAN.

4 Porta USB

Permette di collegare il cavo USB.

5 Unità di alimentazione carta

Aprire questo coperchio per caricare la carta tagliata nella fessura alimentazione carta posteriore. Chiudere questo coperchio quando non si utilizza la fessura alimentazione carta posteriore. Rimuovere durante la manutenzione o la rimozione dell'inceppamento della carta.

6 Levetta di sblocco

Questa levetta consente di sbloccare l'unità di alimentazione carta.

7 Coperchio posteriore

Aprire durante la manutenzione o la rimozione dell'inceppamento della carta.

Prima dell'uso

8 **Levetta di sblocco**

Questa levetta consente di sbloccare il coperchio posteriore.

9 **Rulli di alimentazione**

I fogli singoli caricati nel cassetto vengono alimentati attraverso questi rulli.

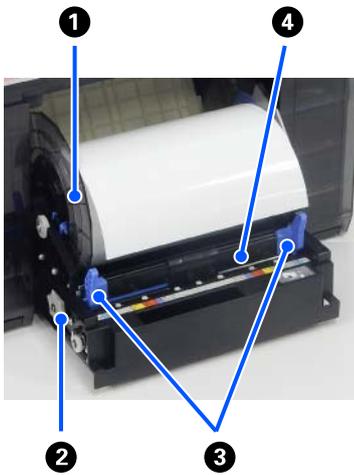
È necessario sostituire i rulli di alimentazione in base al tipo di fogli singoli in uso.

Per maggiori informazioni, fare riferimento a quanto segue.

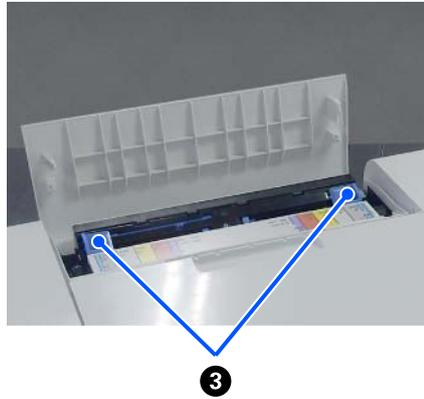
 [“Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro \(opzionale\)” a pagina 72](#)

Unità di alimentazione

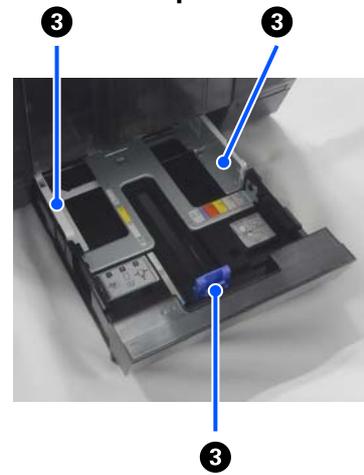
Unità carta in rotolo



Unità di alimentazione carta



Cassetto (quando l'unità per stampa fronte-retro opzionale è installata)



1 Unità mandrino

Per caricare il rotolo di carta.

2 Maniglia

Ruotarla per riavvolgere il rotolo di carta nell'unità mandrino.

3 Guida laterale

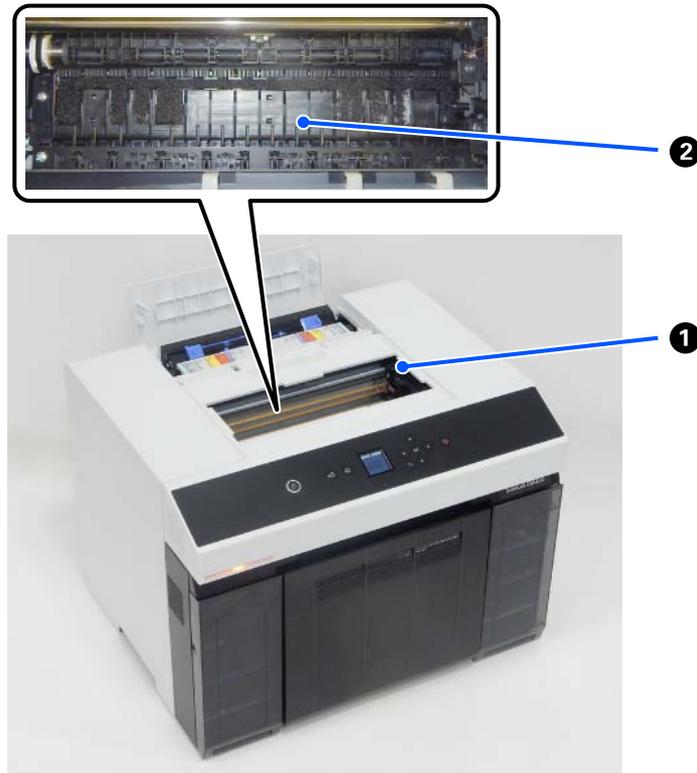
Allinearle con i bordi della carta quando si carica la carta.

4 Fessura ingresso carta

Inserire il bordo anteriore della carta in rotolo per caricarla.

Prima dell'uso

Zona Platina



1 Testina

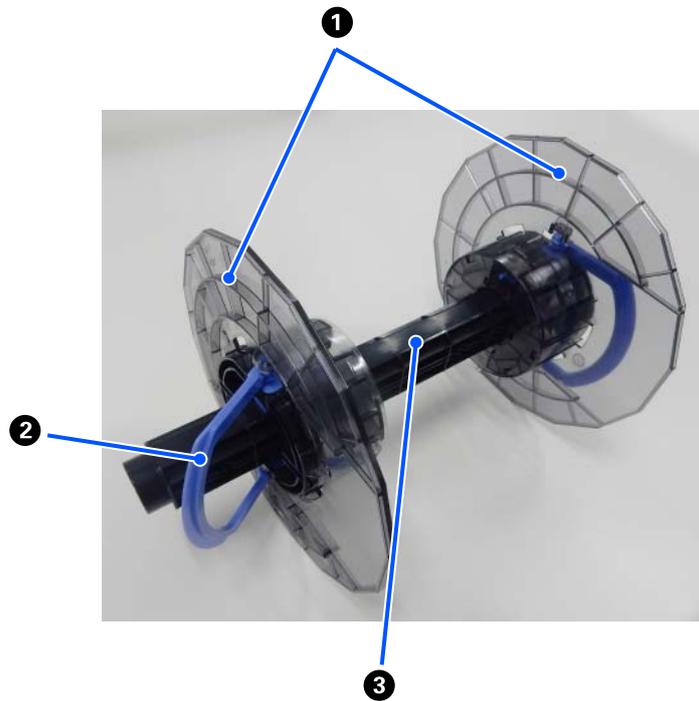
La testina di stampa esegue la stampa spostandosi da sinistra a destra ed erogando l'inchiostro. Non fare forza spostando la testina manualmente. In caso contrario, potrebbe rompersi.

2 Platina

Pulire la platina se il retro della carta stampata è sporco.

 [“Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo” a pagina 71](#)

Unità Mandrino



1 Guida laterale del supporto

Inserirle nelle estremità sinistra e destra della carta in rotolo per fissarlo in posizione. Le guide laterali del supporto sinistra e destra sono uguali.

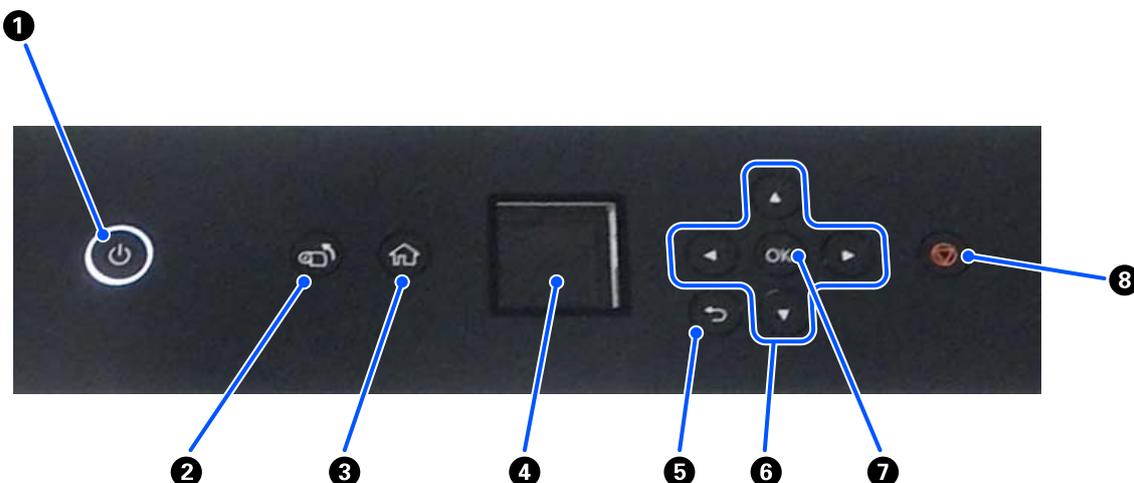
2 Manopola

Fissa/rilascia le guide laterali del supporto, che sono montate sul mandrino.

3 Mandrino

Inserire nell'anima rotolo della carta in rotolo. Quando si carica sulla stampante, impegnare l'ingranaggio sul lato destro in modo che la stampante possa controllare la rotazione.

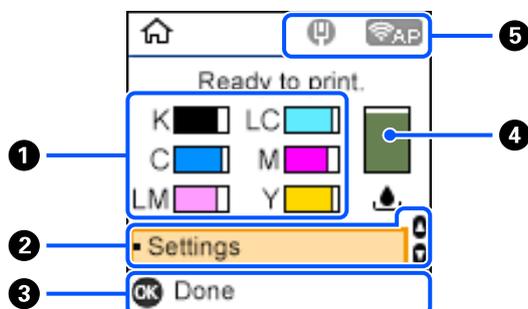
Pannello di controllo



- 1 Pulsante  (pulsante di accensione), Spia  (spia di alimentazione)**
 Normalmente è su ON (l'indicatore è acceso) durante l'uso. In caso di emergenza, oppure quando non si usa la stampante per un lungo periodo, spegnere questo pulsante (la luce si spegne).
 La spia lampeggia quando la stampante è in funzione.
- 2 Pulsante  (pulsante di riavvolgimento)**
 Premere per sostituire il rotolo di carta. Il rotolo di carta viene riportato nella posizione di sostituzione.
- 3 Pulsante  (pulsante home)**
 Toccare questo pulsante mentre si sta visualizzando un menu delle impostazioni per tornare alla schermata Home.
- 4 Schermata**
 Visualizza lo stato della stampante, menu e messaggi di errore.
- 5 Pulsante  (pulsante indietro)**
 Premere per tornare indietro di un livello nel menu delle impostazioni visualizzato.
- 6 Pulsanti  (pulsanti freccia)**
 Premerli per la selezione di elementi o l'immissione di testo nei menu delle impostazioni.
- 7 Pulsante OK**
 Premerlo per eseguire funzioni e per applicare selezioni e input.
- 8 Pulsante  (pulsante di arresto)**
 Premerlo per interrompere il funzionamento.

Come leggere e utilizzare il display

Schermata iniziale



1 Informazioni sull'inchiostro

Gli stati e le stime dei livelli di inchiostro sono indicati da barre orizzontali. Man mano che la quantità di inchiostro si esaurisce, la barra si accorcia.

Il codice a sinistra della barra indica il colore dell'inchiostro.

K : Black (Nero)

C : Cyan (Ciano)

LM : Light Magenta (Magenta Chiaro)

LC : Light Cyan (Ciano Chiaro)

M : Magenta

Y : Yellow (Giallo)

Le seguenti icone vengono visualizzate come notifica dei seguenti stati.

⚠ : inchiostro in via di esaurimento.

✖ : livello di inchiostro inferiore al valore minimo. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro con una nuova.

👉 [“Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 66](#)

2 Menu Impostazioni

Configurare la stampante ed eseguire le funzioni di manutenzione.

Utilizzare i pulsanti ▲/▼ per selezionare le voci e premere il pulsante OK per andare alla schermata successiva.

👉 [“Menu del pannello di controllo” a pagina 112](#)

Prima dell'uso

3 Guida ai pulsanti operativi

I pulsanti utilizzabili vengono visualizzati come icone. In questo esempio, è possibile accedere al menu selezionato utilizzando il pulsante OK.

4 Informazioni sul contenitore di manutenzione

Lo stato e la stima della quantità approssimativa di spazio nel contenitore di manutenzione sono indicati da una barra verticale. Man mano che la quantità di spazio disponibile diminuisce, la barra si accorcia.

Le seguenti icone vengono visualizzate come notifica dei seguenti stati.

 : spazio disponibile in via di esaurimento.

 : spazio non disponibile nel contenitore di manutenzione. Sostituire il contenitore di manutenzione con uno nuovo.

 [“Sostituzione del contenitore di manutenzione” a pagina 68](#)

5 Stato rete

Gli stati della connessione di rete sono indicati da icone.

 : LAN cablata non connessa, rete non configurata.

 : LAN cablata connessa.

 : LAN wireless (Wi-Fi) disabilitata o elaborazione della connessione in corso.

 : problema con la LAN wireless (Wi-Fi) o ricerca di una connessione in corso.

 : LAN wireless (Wi-Fi) connessa.

Il numero di linee indica la forza del segnale. Più linee ci sono, migliore è il segnale.

 : connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) abilitata.

 : connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) disabilitata.

Prima dell'uso

Schermata di inserimento testo

Per inserire caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲/▼/◀/▶ e la tastiera su schermo nella schermata. Premere il pulsante ▲/▼/◀/▶ per selezionare un carattere o un tasto funzione sulla tastiera, quindi premere il pulsante OK. Una volta terminato l'inserimento dei caratteri, selezionare OK, quindi premere il pulsante OK.



- ◀▶ : consente di spostare il cursore a sinistra o a destra.
- A 1 # : consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile inserire simboli o caratteri alfanumerici.
- ␣ : consente di inserire uno spazio.
- ⌫ : consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
- OK : consente di inserire i caratteri selezionati.

Note sull'uso

Note sull'utilizzo dell'unità principale

- Non cambiare improvvisamente la temperatura nella stanza in cui è installata la stampante. Se la temperatura cambia improvvisamente, all'interno della stampante possono formarsi delle gocce d'acqua (condensa) che potrebbero avere un effetto negativo sulle operazioni.
- Utilizzare la stampante in un ambiente con temperatura compresa tra 10 e 35 °C e umidità compresa tra il 20 e l'80%. Se la stampante è posizionata in una scaffalatura, assicurarsi che le condizioni ambientali rispettino i valori appena indicati.
- Non collocare sulla stampante alcun tipo di recipiente contenente acqua, come vasi o tazze. Se l'acqua penetra nella stampante, potrebbe causare un guasto. Inoltre, non collocare oggetti pesanti sulla stampante.
- La stampante è dotata di diverse aperture di ventilazione. Le aperture di ventilazione consentono all'aria di entrare e uscire dalla stampante. Non ostruire le aperture di ventilazione posizionando oggetti nelle immediate vicinanze o coprendole con carta o pellicole.
- Non utilizzare gli accessori realizzati specificamente per questa stampante con altri dispositivi.
- Se i coperchi della stampante vengono aperti durante la stampa, si attiva un meccanismo di sicurezza che interrompe automaticamente la stampa. Non spegnere la stampante in questa condizione. In caso contrario, gli ugelli della testina di stampa potrebbero seccarsi, compromettendo la qualità della stampa.
- A seconda delle prestazioni del computer utilizzato, la stampante arresta temporaneamente la stampa; tuttavia, non si tratta di un problema di funzionamento.
- Se la stampante non viene utilizzata per un periodo di tempo prolungato, evitare comunque di rimuovere le unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione.
- Non lasciare la stampante per più di tre giorni in uno stato conseguente a una mancanza di corrente, ad esempio a causa di un blackout. La carta in rotolo potrebbe arricciarsi, compromettendo le prestazioni della stampante.

Note sulla carta

Note sull'utilizzo

Utilizzare solo carta consigliata dalla nostra azienda.

Fare riferimento a quanto segue quando si utilizza la carta.

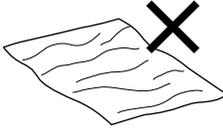
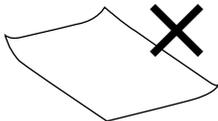
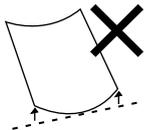
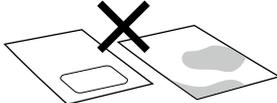
- Non piegare la carta o graffiare la superficie.
- Evitare di toccare la superficie stampabile della carta a mani nude. L'umidità ed eventuali sostanze oleose presenti sulle mani possono compromettere la qualità di stampa.
- Maneggiare la carta tenendola per i bordi. Si consiglia di indossare dei guanti di cotone.
- Non gettare la confezione della carta in quanto può essere utilizzata per conservarla.

Prima dell'uso

- ❑ Se viene lasciata della carta in rotolo nella stampante, il bordo anteriore potrebbe arricciarsi e la qualità di stampa potrebbe diminuire. Si consiglia di rimuovere la carta in rotolo dalla stampante quando non è in uso.

Carta che non può essere utilizzata

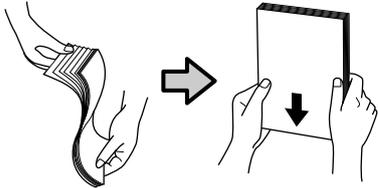
Non caricare i seguenti tipi di carta. In caso contrario, potrebbero verificarsi inceppamenti della carta o stampe sporche.

<ul style="list-style-type: none"> ❑ Carta ondulata ❑ Carta strappata ❑ Carta tagliata ❑ Carta troppo spessa ❑ Carta troppo sottile ❑ Carta dura 	
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Carta con angoli piegati ❑ Carta increspata 	
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Carta che è stata avvolta ❑ Carta che è stata piegata 	
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Carta su cui sono stati incollati adesivi, ecc. ❑ Carta umida 	

Note sul caricamento della carta

Come far scorrere la carta

Far scorrere la carta attentamente e allineare tutti e quattro i bordi.

<p>Come far scorrere la carta</p>	
-----------------------------------	--

Note sulla conservazione

- ❑ Non gettare la confezione della carta in quanto può essere utilizzata per conservarla.
- ❑ Evitare di esporre la stampante alla luce diretta del sole, a fonti di calore elevato o all'umidità.
- ❑ Conservare i fogli singoli nella confezione originale dopo l'apertura, assicurandosi che siano collocati in posizione piana.

Prima dell'uso

- ❑ Rimuovere la carta in rotolo non in uso dall'unità mandrino. Riavvolgerla correttamente e quindi conservarla nella confezione originale fornita con il rotolo. Se si lascia la carta in rotolo nella stampante per un periodo prolungato, la qualità della carta può diminuire.
- ❑ Si consiglia di rimuovere la carta in rotolo dalla stampante se si utilizzano continuamente fogli singoli. Il lato posteriore della carta in rotolo potrebbe sporcarsi a causa della quantità di inchiostro all'interno della stampante che si attacca al retro della carta in rotolo. Tuttavia, se **Impostazioni controllo automatico ugelli** è impostato su **Alta qualità**, lasciare la carta in rotolo caricata. In questo caso, si sporcherà perché periodicamente vengono stampati dei motivi di verifica sulla carta in rotolo.

Note sulla stampa

Assicurarsi che il bordo anteriore della carta sia perpendicolare al lato lungo e tagliato completamente dritto.

Archiviazione ed utilizzo delle stampe

- ❑ Evitare di sfregare o graffiare la superficie stampata.
- ❑ Conservare in un luogo scuro o buio, non soggetto ad alte temperature, alti livelli di umidità e lontano dalla luce diretta del sole.
- ❑ Evitare di esporre le stampe all'aperto o alla luce diretta del sole. In caso contrario, le stampe potrebbero sbiadire.
- ❑ Quando si espongono le stampe in ambienti interni, si raccomanda di utilizzare cornici dotate di vetro protettivo. Ciò contribuirà a mantenere a lungo la qualità di stampa senza sbiadimenti.

Note sull'utilizzo delle unità di alimentazione dell'inchiostro

- ❑ Conservare le unità di alimentazione dell'inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale, si consiglia di utilizzare tutto l'inchiostro prima delle seguenti date di scadenza:
 - ❑ La data di scadenza consigliata è stampata sulla confezione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro.
 - ❑ Entro un anno dall'installazione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante.
- ❑ Se si spostano le unità di alimentazione dell'inchiostro da un luogo freddo ad uno caldo, lasciarle a temperatura ambiente per più di 3 ore prima dell'uso.
- ❑ Il chip IC contiene informazioni quali il livello di inchiostro e consente di poter riutilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro anche dopo la loro rimozione e sostituzione.
- ❑ Conservare le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse prima dell'esaurimento dell'inchiostro in modo che non si depositi polvere sulle porte di alimentazione dell'inchiostro. La porta di alimentazione dell'inchiostro è dotata di una valvola interna e non deve essere sigillata.
- ❑ Le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse potrebbero presentare dell'inchiostro attorno alla porta di alimentazione dell'inchiostro; pertanto, prestare attenzione a non macchiare di inchiostro l'area circostante.
- ❑ Non toccare il chip IC dell'unità di alimentazione dell'inchiostro. Ciò potrebbe compromettere le normali operazioni di funzionamento e stampa.

Prima dell'uso

- ❑ Non sottoporre le unità di alimentazione dell'inchiostro a urti estremi, ad esempio facendole cadere. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro dalle unità di alimentazione dell'inchiostro.
- ❑ Anche se non viene stampato nulla, la stampante utilizza l'inchiostro di tutte le unità di alimentazione dell'inchiostro durante la pulizia della testina e altre operazioni di manutenzione per mantenere la testina in buone condizioni.
- ❑ Sebbene le unità di alimentazione dell'inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Non lasciare la stampante senza unità di alimentazione dell'inchiostro installate. L'inchiostro nella stampante potrebbe asciugarsi e la stampante non stamperà correttamente. Quando non si utilizza la stampante, assicurarsi di lasciare un'unità di alimentazione dell'inchiostro installata in ciascun alloggiamento.
- ❑ Caricare tutti i colori delle unità di alimentazione dell'inchiostro. Se non vengono caricati tutti i colori, non è possibile stampare.
- ❑ Per preservare la qualità della testina, la stampante interrompe la stampa prima che le unità di alimentazione dell'inchiostro siano completamente esaurite, pertanto nelle unità di alimentazione dell'inchiostro usate rimarrà un piccolo quantitativo di inchiostro.
- ❑ Non disassemblare o modificare le unità di alimentazione dell'inchiostro. Potrebbe non essere possibile stampare correttamente.

Introduzione al software

Installare il driver della stampante e lo Strumento di manutenzione sul computer per utilizzare la stampante.

Nome software	Riepilogo
Driver della stampante	Questo software consente di stampare dalla stampante in base ai comandi di stampa dal software dell'applicazione.  "Funzioni del driver della stampante" a pagina 26

Prima dell'uso

Nome software	Riepilogo
Strumento di manutenzione	<p>Questo software può eseguire funzioni di manutenzione, come ad esempio la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni e l'esecuzione della Pulizia testina.</p> <p>Inoltre, nei seguenti casi è necessario installare lo Strumento di manutenzione sul computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Per utilizzare il controllo automatico degli ugelli della testina di stampa. <input type="checkbox"/> Per aggiungere tipi di carta da utilizzare sulla stampante. <input type="checkbox"/> Per utilizzare EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. <p>Se si utilizza Windows, lo Strumento di manutenzione non viene installato automaticamente. Per installarlo, fare riferimento a quanto segue.</p> <p>Se si utilizza Mac, viene installato insieme al driver della stampante.</p> <p> "Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows)" a pagina 26</p> <p>Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.</p> <p> "Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)" a pagina 78</p> <p> "Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)" a pagina 94</p>
SL Paper Type Additional Tool	<p>Software per aggiungere tipi di carta per Mac. Se si utilizza Mac, viene installato insieme al driver della stampante.</p> <p>Per maggiori informazioni su SL Paper Type Additional Tool, fare riferimento a quanto segue.</p> <p> "Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta" a pagina 108</p>
EPSON Software Updater	<p>Il software verifica la disponibilità di nuove informazioni relative al software o eventuali aggiornamenti su Internet e, in caso positivo, provvede all'installazione. È inoltre possibile aggiornare i manuali per questa stampante.</p> <p> "Come utilizzare EPSON Software Updater" a pagina 26</p>
EPSON NetConfig SE	<p>Con questo software è possibile configurare varie impostazioni di rete per la stampante dal computer. Ciò risulta utile in quanto consente di inserire indirizzi e nomi tramite la tastiera.</p> <p>Anche questo manuale viene installato durante l'installazione.</p>
Web Config	<p>Il software è già installato nella stampante. Avviarlo e utilizzarlo da un browser web tramite una rete.</p> <p>Regolare le impostazioni di sicurezza di rete da Web Config. Questo software ha anche una funzione di notifica tramite e-mail per comunicare errori della stampante o altri problemi.</p> <p> "Come utilizzare Web Config" a pagina 27</p>
EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE*1	<p>Questo software consente di ricevere ordini e di gestire ed elaborare foto da stampare come ordini. Dispone inoltre di funzioni di elaborazione delle immagini, come la compensazione automatica. EPSON SureLab OrderController LE ha una funzionalità limitata di EPSON SureLab OrderController.</p>

Prima dell'uso

Nome software	Riepilogo
EPSON Print Factory for DPE* ¹	Questo software è per terminali che ricevono ordini e che supportano EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. La semplicità d'uso e la guida audio consentono di effettuare facilmente gli ordini. Dispone di funzioni per schermi multipli divisi, calendari, modelli di progettazione e altro.
EPSON SureLab Layout and ID* ¹	Questo software dispone di funzioni di elaborazione delle foto e funzioni di layout. È in grado di eseguire varie elaborazioni delle foto ricevute, come la creazione di fototessere, l'inserimento di testo e la creazione di cornici. Non è possibile eseguire la stampa solo con EPSON SureLab Layout and ID. Utilizzarlo con EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.
EPSON SureLab FrameEditor* ¹	Questo software crea cornici con EPSON SureLab Layout and ID.
Epson Photo Creator (per utenti)/Epson Mobile Order Manager (per negozi)* ²	Questo software è utilizzato nei negozi di fotografia per ordinare e stampare fotolibri e istantanee da dispositivi intelligenti. L'app per gli utenti serve per modificare, salvare e caricare fotolibri e istantanee, mentre l'app per i negozi serve per ricevere, scaricare e stampare i dati.
Epson Smart Panel* ²	Questa app consente di stampare e verificare lo stato della stampante da un dispositivo intelligente.
Epson Device Admin* ³	Questo software è in grado di gestire lo stato e regolare le impostazioni di più stampanti connesse a una rete o tramite USB a livello centrale. È inoltre in grado di comunicare agli amministratori informazioni sugli errori, come gli inceppamenti della carta e l'esaurimento dell'inchiostro, oltre a consentire di modificare le impostazioni da remoto, come gli indirizzi IP quando viene installata una nuova stampante.
Firmware Updater* ³	Questo software consente di aggiornare il firmware. Utilizza file in formato EFU per consentire gli aggiornamenti del firmware della stampante.

*¹ Questo software è opzionale.

*² Scaricare questo software da App Store o Google Play se necessario.

*³ Non si installa automaticamente. Scaricarlo dal sito web di Epson e installarlo, se necessario.

Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows)

Se il computer utilizza un sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura per installare lo Strumento di manutenzione.

Nota:

Se il computer utilizza un sistema operativo Mac OS, lo Strumento di manutenzione viene installato insieme al driver della stampante.

- 1 Inserire il disco del software nel computer, quindi fare doppio clic su **D1000Inst.exe** nella cartella **Apps — SystemSoftware**.

Viene avviata la procedura guidata di configurazione.

- 2 Fare clic su **Next (Avanti)**.
Seguire le istruzioni su schermo per eseguire l'installazione.
Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

🔗 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 78](#)

Funzioni del driver della stampante

Il driver della stampante coordina le istruzioni di stampa fornite da altre applicazioni per la stampa sulla stampante.

Di seguito sono descritte le funzioni principali del driver della stampante.

- ❑ Converte i dati di stampa ricevuti dalle applicazioni in dati stampabili e li invia alla stampante.
- ❑ Consente di impostare condizioni di stampa quali il tipo e il formato della carta nella schermata delle impostazioni del driver della stampante.

- ❑ Solo per Windows:
 - ❑ Avviando lo Strumento di manutenzione è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni e la pulizia della testina dal computer.
🔗 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 78](#)
 - ❑ Strumento aggiuntivo tipo carta per aggiungere informazioni sulla carta alla stampante e al driver della stampante.
🔗 [“Aggiunta di informazioni sulla carta” a pagina 108](#)

Come utilizzare EPSON Software Updater

Verifica della disponibilità di aggiornamenti software

- 1 Verificare il seguente stato.
 - ❑ Il computer è connesso a Internet.
 - ❑ La stampante e il computer possono comunicare.

- 2 Avviare EPSON Software Updater.
Windows 8.1

Inserire il nome del software nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start (Avvia), quindi selezionare **All Apps (Tutte le app) — Epson Software — EPSON Software Updater** in questo ordine.

Mac

Fare clic su **Go (Vai) — Applications (Applicazioni) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

Nota:

In Windows, è anche possibile iniziare facendo clic sull'icona della stampante nella barra degli strumenti del desktop e selezionando **Software Update (Aggiornamento software)**.

- 3 Aggiornare il software e i manuali.
Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

! Importante:

Non spegnere il computer o la stampante durante l'aggiornamento.

Nota:

Il software non visualizzato nell'elenco non può essere aggiornato con EPSON Software Updater. Cercare le versioni più aggiornate del software dal sito web di Epson.

<https://www.epson.com>

Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti

- 1 Avviare EPSON Software Updater.
- 2 Fare clic su **Auto update settings**.
- 3 Selezionare un intervallo per la ricerca di aggiornamenti nella casella **Interval to Check** della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Come utilizzare Web Config

Questa sezione spiega come avviare e chiudere Web Config. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di Web Config, consultare la *Guida per amministratore* nel *Manuale online*.

Istruzioni per l'avvio

Aprire un browser su un computer connesso alla stessa rete della stampante.

- 1 Verificare l'indirizzo IP della stampante.
Dalla schermata iniziale, premere **Impostazioni — Impostazioni di rete — Configurazione avanzata — TCP/IP — Manuale**, in questo ordine.
- 2 Aprire un browser web su un computer collegato alla stampante attraverso una rete.
- 3 Inserire l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi del browser web e premere il tasto **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: <https://indirizzo IP della stampante/>

IPv6: [https://\[indirizzo IP della stampante\]/](https://[indirizzo IP della stampante]/)

Esempio:

IPv4: <https://192.168.100.201/>

IPv6: [https://\[2001:db8::1000:1\]/](https://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Il valore iniziale del nome utente dell'amministratore è vuoto (non è stato inserito nulla) e il valore iniziale della password dell'amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto stampato su un'etichetta sulla stampante.

Procedura di uscita

Chiudere il browser web.

Disinstallazione del software

Windows

È necessario eliminare il driver della stampante e lo Strumento di manutenzione uno alla volta.

Prima dell'uso

! Importante:

- ❑ È necessario accedere come amministratore.
- ❑ Se è richiesta la password o la conferma di un amministratore, inserire tale password e continuare l'operazione.

- 1** Aprire il Pannello di controllo, quindi fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)**.



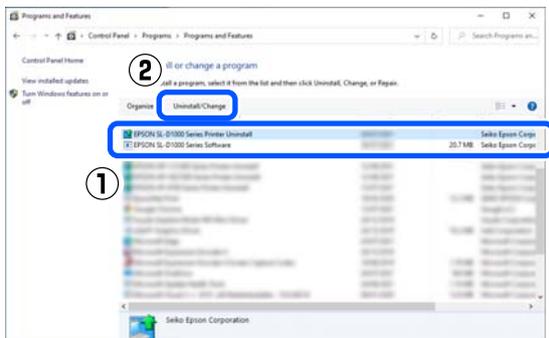
- 2** Selezionare il software da eliminare, quindi fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** (o su **Uninstall (Disinstalla)**).

Eliminazione del driver della stampante

Selezionare **EPSON SL-D1000 Series Printer Uninstall**.

Eliminazione dello Strumento di manutenzione

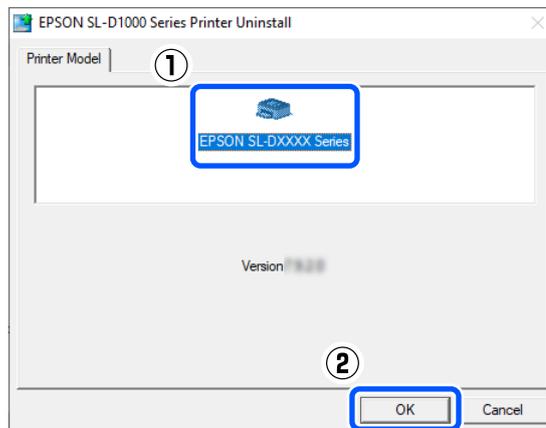
Selezionare **EPSON SL-D1000 Series Software**.



Per eliminare il driver della stampante, andare al passaggio 3.

Per eliminare lo Strumento di manutenzione, andare al passaggio 4.

- 3** Selezionare l'icona della stampante di destinazione, quindi fare clic su **OK**.



- 4** Seguire le istruzioni su schermo per continuare. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma eliminazione, fare clic su **Si**.

Se si reinstalla il driver della stampante, riavviare il computer.

Mac

Quando si elimina il driver della stampante, viene eliminato anche lo Strumento di manutenzione.

Per disinstallare il driver della stampante, utilizzare "Uninstaller".

Download di Uninstaller

Scaricare "Uninstaller" dal sito Web di Epson.

<https://www.epson.com/>

Utilizzo di Uninstaller

Verificare la procedura per il download di "Uninstaller" sul sito web Epson e seguire le istruzioni.

Funzionamento generale

Funzionamento generale

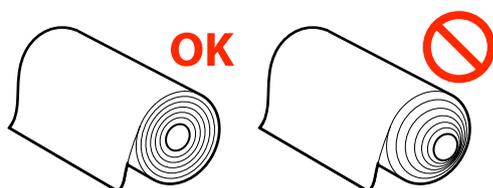
Come sostituire la carta in rotolo

Questa sezione spiega come rimuovere la carta dall'unità carta in rotolo e come caricare nuova carta.

Note sul caricamento della carta in rotolo

Non caricare carta in rotolo se i bordi destro e sinistro sono irregolari

Se la carta in rotolo caricata ha i bordi destro e sinistro irregolari, si verificheranno problemi di alimentazione della carta. Allineare i bordi prima di utilizzare la carta o utilizzare un rotolo di carta senza questi problemi.



Non caricare carta in rotolo se il bordo anteriore è strappato.

Se il bordo iniziale della carta in rotolo è strappato, usare le forbici per tagliare la carta in modo che sia diritta e poi caricarla.

Operazioni preliminari

Preparare quanto segue.

Elemento preparato	Spiegazione
Nuovo rotolo di carta da caricare	-

Elemento preparato	Spiegazione
Panno di tessuto naturale o acrilico	Stenderlo nel punto in cui il rotolo di carta verrà caricato/rimosso dall'unità mandrino in modo che non si sporchi.
Panno morbido	Pulire i bordi del rotolo di carta prima dell'inserimento.
Guanti	Indossarli per maneggiare il rotolo di carta ed evitare che si sporchi.

Per sostituire il rotolo di carta, effettuare le procedure elencate di seguito nell'ordine riportato. Seguire tutti i passaggi di ciascuna procedura.

- ❑ [“Rimuovere l’Unità Mandrino” a pagina 29](#)
- ❑ [“Rimozione del rotolo di carta” a pagina 30](#)
- ❑ [“Posizionamento del rotolo” a pagina 30](#)
- ❑ [“Installazione dell’Unità Mandrino” a pagina 32](#)

Rimuovere l’Unità Mandrino

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Premere il pulsante  per riavvolgere il rotolo di carta fino al mandrino.
- 3 Chiudere il vassoio uscita.



Funzionamento generale

- 4** Rimuovere il contenitore di frammenti di carta e svuotare la carta di scarto.



- 5** Estrarre l'unità carta in rotolo.



- 6** Rimuovere l'unità mandrino.

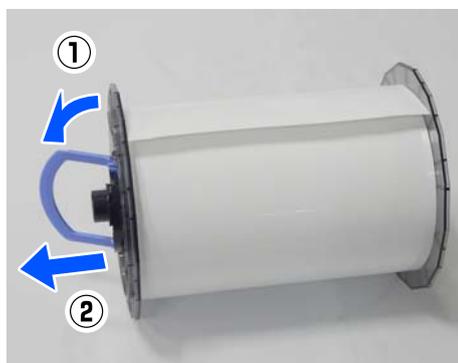


Non sollevare l'unità mandrino afferrandola dalle manopole per la rimozione. Il rotolo di carta potrebbe cadere.

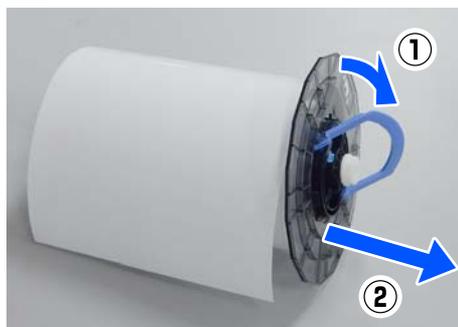


Rimozione del rotolo di carta

- 1** Sollevare la manopola e rimuovere la guida laterale del supporto sinistra.



- 2** Sollevare la manopola e rimuovere la guida laterale del supporto destra e il mandrino.



Posizionamento del rotolo

Posizionare il rotolo in modo che sia al centro dell'unità mandrino. Per posizionarlo, attenersi alla seguente procedura.

Funzionamento generale

- 1** Rimuovere il nuovo rotolo di carta dalla confezione e collocarlo in verticale su una superficie piana. In seguito, pulire più volte l'estremità del rotolo di carta con un panno morbido per rimuovere sporco o polvere.
- Posizionare la carta in rotolo in modo che il bordo anteriore sia rivolto come mostrato nella figura seguente.

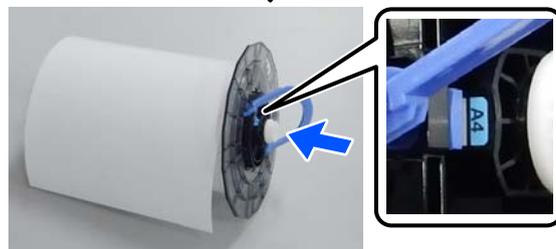


- 2** Sollevare la manopola sulla guida laterale del supporto e posizionarla sulla carta in rotolo.
- Premere in modo che non vi sia alcuno spazio tra la guida laterale del supporto e la carta in rotolo.

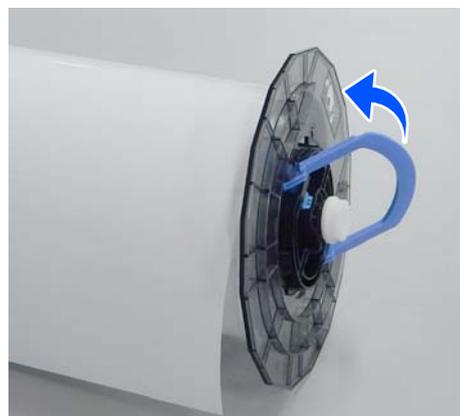


- 3** Inserire il mandrino nella guida laterale del supporto fino alla posizione della larghezza della carta che viene caricata.
- Inserire prima l'estremità del mandrino senza ingranaggio.

L'illustrazione mostra un esempio di allineamento con un A4.



- 4** Abbassare la manopola e fissare la guida laterale del supporto.



Funzionamento generale

Nel fare ciò, verificare che non vi sia alcuno spazio tra la guida laterale del supporto e la carta in rotolo.

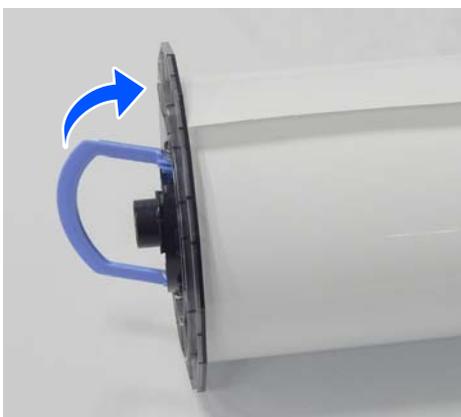
OK



- 5** Inserire la guida laterale del supporto nel lato opposto all'asta dell'unità mandrino e bloccare saldamente la carta in rotolo tra le guide laterali del supporto.



- 6** Verificare che non vi sia alcuno spazio tra la guida laterale del supporto e la carta in rotolo, abbassare la manopola, quindi fissare la guida laterale del supporto.



Installazione dell'Unità Mandrino

- 1** Installare l'unità mandrino nell'unità carta in rotolo.

Posizionare l'ingranaggio all'estremità del mandrino sul lato destro.

Verificare che l'asta dell'unità mandrino sia correttamente inserita negli appositi sostegni e che gli ingranaggi si impegnino.



OK



- 2** Inserire il bordo anteriore della carta all'interno della fessura per la carta fino a quando non si sente un bip.

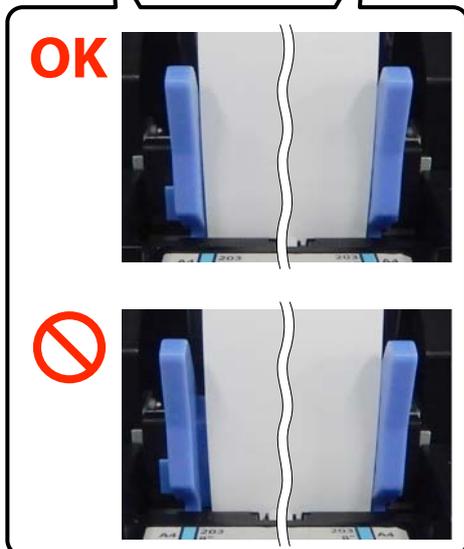
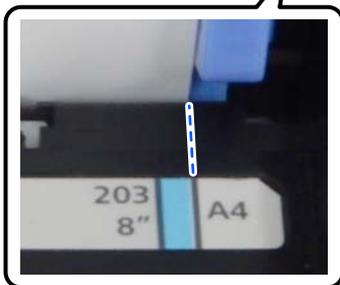


Funzionamento generale

- 3** Allineare le guide laterali con la larghezza del rotolo di carta.



A questo punto, verificare che la posizione del bordo della carta in rotolo combaci con l'etichetta che mostra il formato carta e che non vi sia alcuno spazio tra le guide laterali destra e sinistra e i bordi della carta in rotolo.



Se le etichette non combaciano o se intercorre spazio in corrispondenza delle guide laterali destra e sinistra, allora la posizione in cui la carta in rotolo è caricata non è allineata con l'unità mandrino. Ricaricare la carta in rotolo nella posizione corretta.

- 4** Spingere completamente in dentro l'unità carta in rotolo.



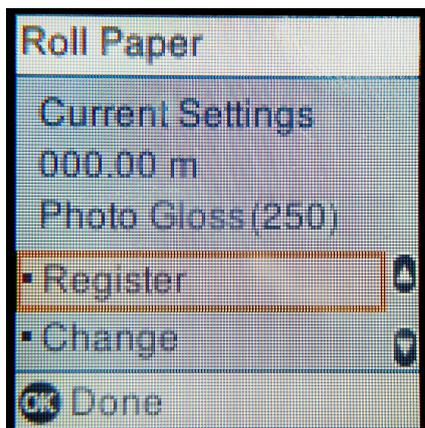
- 5** Posizionare il contenitore di frammenti di carta.



L'alimentazione della carta inizia dopo che è stato posizionato. Quando l'alimentazione della carta si interrompe, la schermata del pannello di controllo visualizza le impostazioni del tipo di carta.

Funzionamento generale

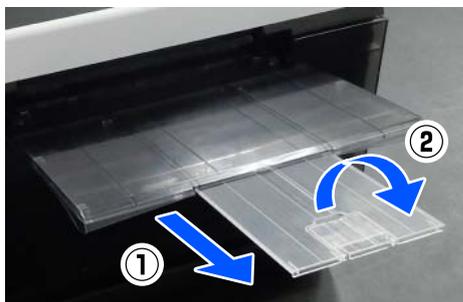
- 6** Impostare il tipo di carta sulla schermata del pannello di controllo.



- 7** Estendere il vassoio uscita.
Sollevarlo verso di sé e spingerlo leggermente in modo da fissarlo in posizione.



Estendere il prolungamento verso di sé e sollevare l'aletta in corrispondenza del bordo anteriore.



Come caricare la carta tagliata

Questa sezione spiega la procedura per caricare la carta tagliata nell'unità di alimentazione carta e nel cassetto opzionale.

Elemento preparato

Preparare quanto segue.

Elemento preparato	Spiegazione
Carta tagliata da caricare	-
Guanti	Indossarli per maneggiare la carta ed evitare che si sporchi.

Caricare l'Unità Di Alimentazione Carta

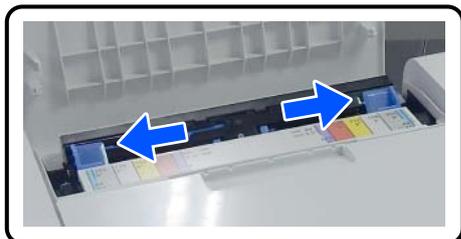
Prima di tutto iniziare a stampare per trasmettere i dati di stampa alla stampante, quindi caricare la carta tagliata nell'unità di alimentazione carta.

- 1** Aprire il coperchio fessura alimentazione carta posteriore.

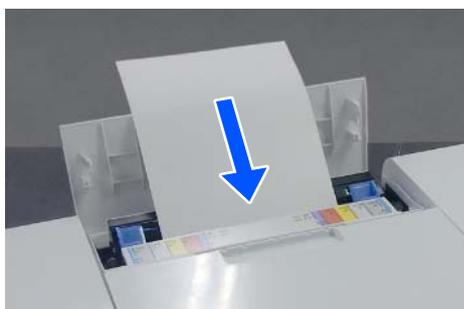


Funzionamento generale

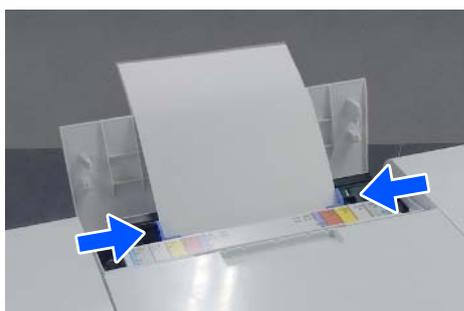
- 2** Allargare le guide laterali.



- 3** Caricare la carta al centro tra le guide laterali con il lato stampabile rivolto verso di sé.

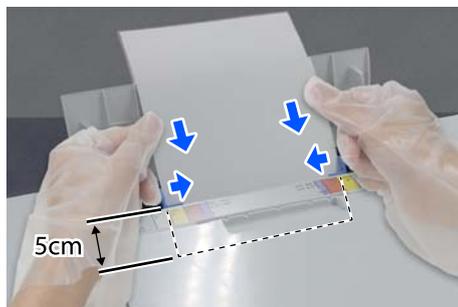


- 4** Allineare le guide laterali con la larghezza della carta.



- 5** Spingere la carta per circa 5 cm nello slot carta.

A questo punto, spingere la carta gradualmente mentre si preme sulle guide laterali destra e sinistra in modo che la carta non si inclini. È possibile caricare la carta correttamente ed evitare che si inclini.



Caricamento nel Cassetto (opzionale)

Verificare in anticipo che i rulli di alimentazione installati siano adatti per il tipo di carta caricato.

 [“Sostituzione dei rulli di alimentazione nell’unità per stampa fronte-retro \(opzionale\)” a pagina 72](#)

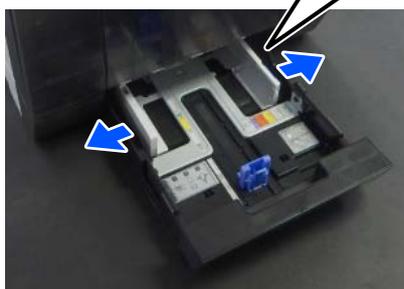
- 1** Tirare il cassetto verso di sé.



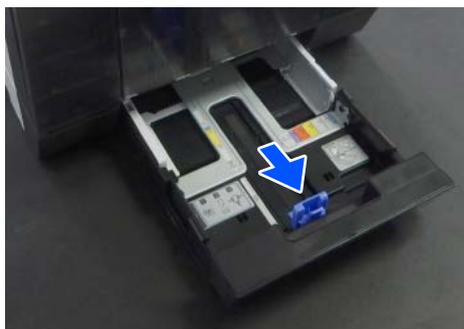
Funzionamento generale

- 2** Allineare le guide laterali sinistra e destra con la larghezza della carta da caricare.

Stringere le levette per muoverle.



- 3** Allargare completamente le guide laterali anteriori.

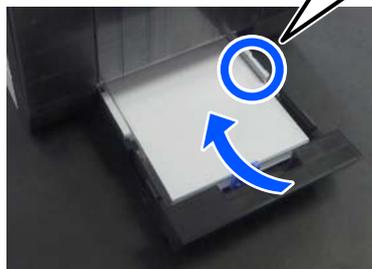


- 4** Caricare la carta con il lato stampabile rivolto verso il basso.

È possibile caricare fino a 100 fogli oppure fino alla linea di limite sulla guida laterale.

Per il numero di fogli di carta originale Epson che possono essere caricati, fare riferimento a quanto segue.

“Tipi di carta supportati” a pagina 163



- 5** Allineare le guide laterali anteriori alla carta.
Stringere le levette per muoverle.

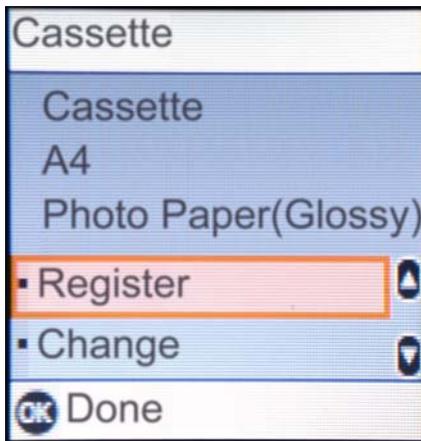


- 6** Chiudere il cassetto.



Funzionamento generale

Dopo averlo chiuso, è possibile impostare il formato della carta e il tipo di carta sulla schermata del pannello di controllo.



Metodi di stampa di base (Windows)

Metodi di stampa di base (Windows)

Questa sezione spiega come stampare e annullare la stampa.

La stampa viene eseguita dal software dell'applicazione su un computer collegato alla stampante.

Per maggiori informazioni sull'interruzione della stampa, fare riferimento a quanto segue.

 [“Come annullare la stampa \(dal computer\)” a pagina 41](#)

Come stampare da Photoshop

Questa sezione utilizza Adobe Photoshop 2021 come esempio per la stampa di dati immagine.

Le operazioni possono variare in base al software dell'applicazione in uso. Per maggiori informazioni, consultare il manuale dell'applicazione.

1 Accendere la stampante e caricare la carta da utilizzare.

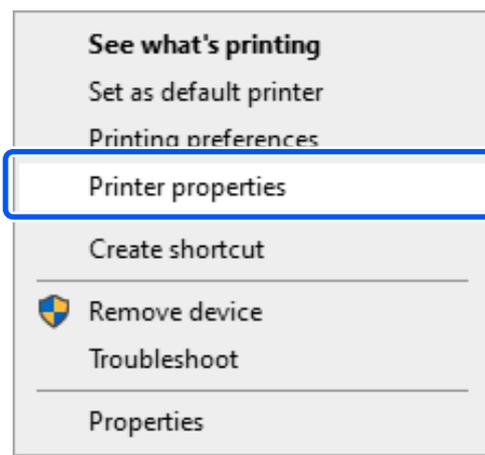
 [“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

Quando la carta viene caricata nell'unità per stampa fronte-retro

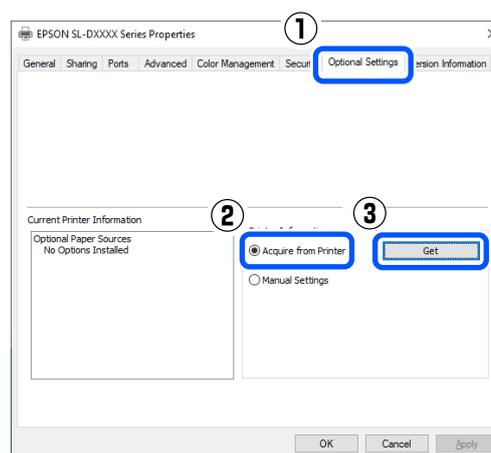
Quando si utilizza l'unità per stampa fronte-retro per la prima volta, configurare le seguenti impostazioni.

(1) Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, in questo ordine.

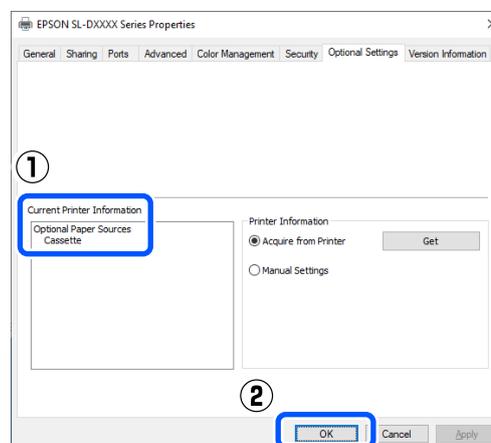
(2) Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Printer properties (Proprietà stampante)**.



(3) Selezionare **Impostazioni opzionali**, selezionare **Acquisisci da stampante**, quindi fare clic su **Ottieni**.



(4) Verificare che **Cassetto** sia visualizzato in **Alimentatori carta opzionali per Informazioni stampante corrente**, quindi fare clic su **OK**.

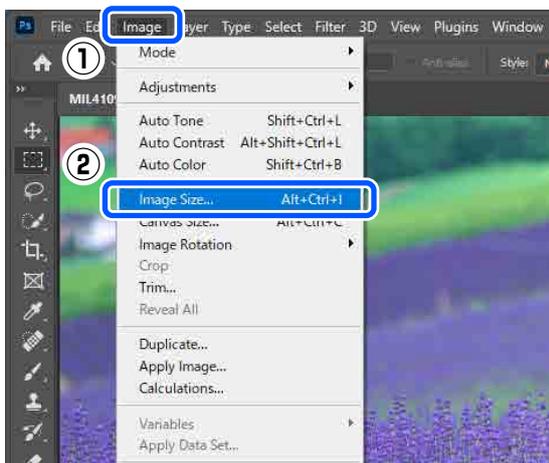


Metodi di stampa di base (Windows)

2 Avviare Adobe Photoshop 2021 e aprire un'immagine.

3 Fare clic su **Image (Immagine) — Image Size (Dimensione immagine)**, in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Image Size (Dimensione immagine)**.

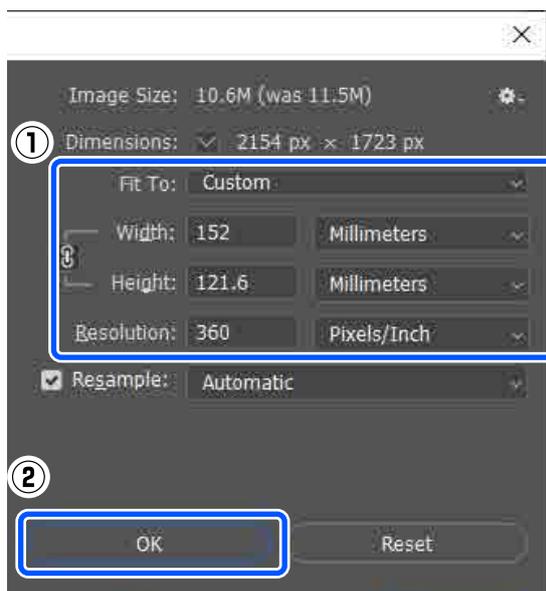


4 Impostare Image Size (Dimensione immagine) e Resolution (Risoluzione), quindi fare clic su **OK**.

Selezionare **Original Size (Formato originale)** per **Fit To (Adatta a)** e adattare **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** al formato della carta da stampare.

Impostare **Resolution (Risoluzione)**.

Impostando **Width (Larghezza)** o **Height (Altezza)**, **Fit To (Adatta a)** passa a **Custom (Personal)**.



Nota:

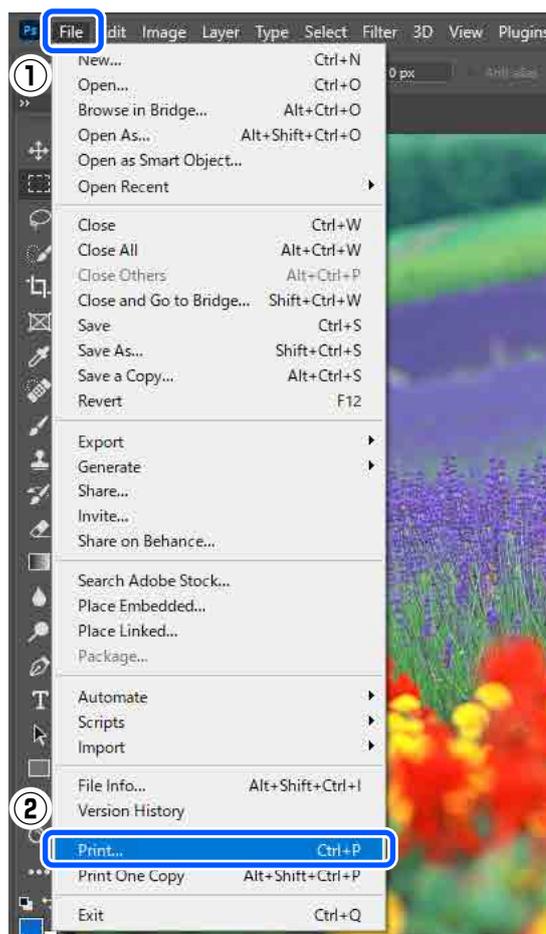
In condizioni normali, si consiglia di impostare **Resolution (Risoluzione)** su 360 dpi.

Tuttavia, se tutte le preferenze di stampa seguenti vengono soddisfatte, l'impostazione su 720 dpi può determinare stampe molto chiare.

- Quando si seleziona **Massimo dettaglio** nel driver della stampante.
- Quando si imposta un'impostazione diversa **Bozza per Qualità** nel driver della stampante.
- Quando la lunghezza della carta è inferiore a 305 mm.

5 Fare clic su **File — Print (Stampa)** in questo ordine.

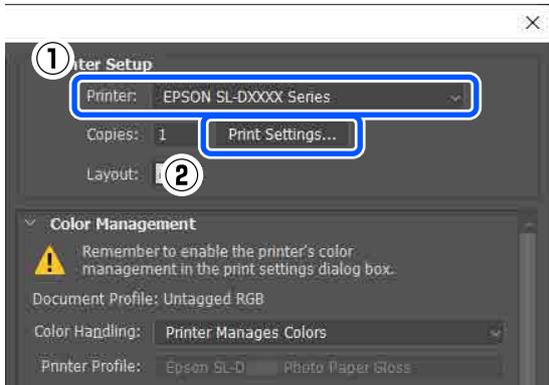
Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



Metodi di stampa di base (Windows)

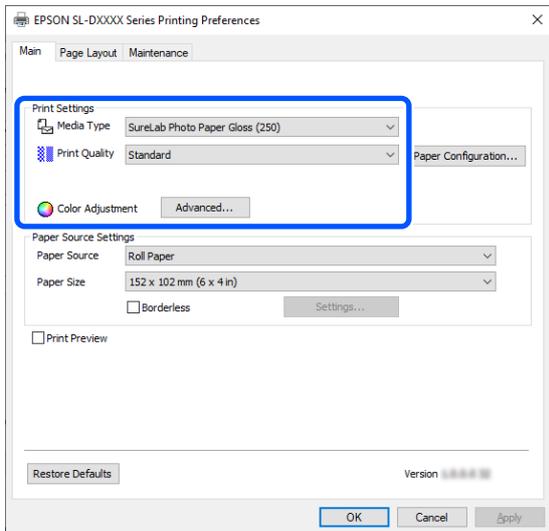
6 Selezionare la stampante in **Printer (Stampante)** quindi fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)**.

Viene visualizzata la schermata Principale del driver della stampante.



7 Impostare le varie voci in **Impostazioni di stampa**.

- ❑ **Supporto**
Selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
- ❑ **Qualità**
Le qualità di stampa che è possibile selezionare variano a seconda del tipo di carta selezionato.
In condizioni normali, impostare **Standard**.
Se si desidera stampare con una particolare attenzione alla qualità, impostare **Alta qualità**. Per una stampa rapida, impostare **Bozza**. Quando si imposta **Bozza**, la velocità di stampa aumenta, ma la qualità di stampa può risultare leggermente ridotta.

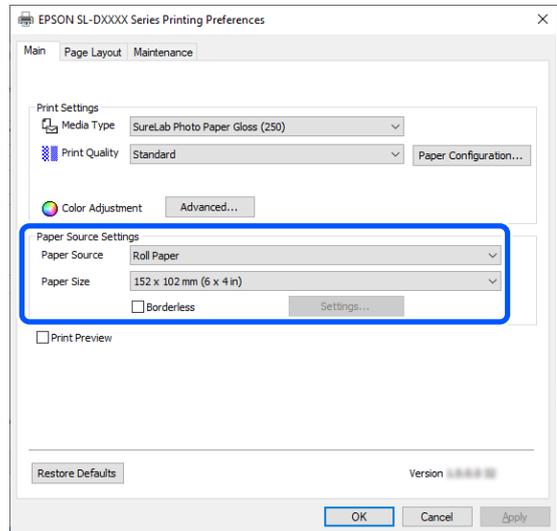


Per configurare impostazioni avanzate a seconda delle preferenze di gestione del colore e modalità colore, fare clic su **Avanzate**.

[“Gestione del colore” a pagina 47](#)

8 Impostare le varie voci in **Impostazioni origine carta**.

- ❑ **Origine carta**
Le impostazioni dipendono dal tipo di carta selezionato.
Per stampare dall'unità per stampa fronte-retro, selezionare **Cassetto**.
- ❑ **Formato carta**
Selezionare un formato da stampare.
Assicurarsi che questa impostazione corrisponda al formato immagine impostato nel passaggio 4.

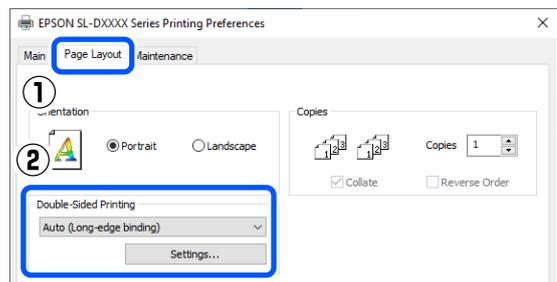


Per stampare senza bordi (margini), selezionare **Senza margini**.

[“Stampa senza margini su tutti i lati” a pagina 54](#)

9 Per eseguire la stampa fronte-retro su fogli singoli, fare clic su **Layout** e impostare la posizione di rilegatura in **Stampa fronte retro**.

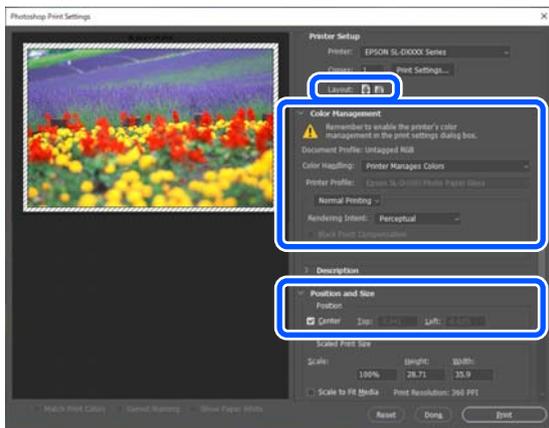
[“Stampa fronte-retro” a pagina 59](#)



Metodi di stampa di base (Windows)

10 Fare clic su **OK**.

11 Configurare ciascuna impostazione, quali la gestione del colore e la posizione di stampa, verificandone gli effetti sull'immagine visualizzata nella schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

**Nota:**

- ❑ Quando **Regolazione colore** è impostato su **Regolazione colore**, selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)** in **Color Management (Colore)**.
- ❑ Quando si esegue la gestione dettagliata del colore utilizzando le funzioni di Photoshop, impostare **Color Management (Colore)** in base alle condizioni.

Per maggiori informazioni sulla regolazione del colore, fare riferimento a quanto segue.

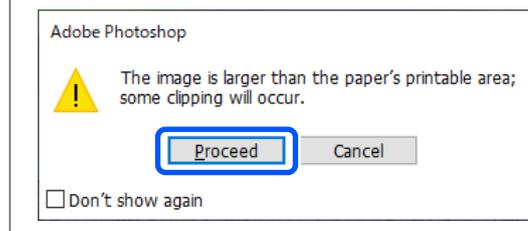
[📖 “Gestione del colore” a pagina 47](#)

12 Fare clic su **Print (Stampa)**.

Nota:

Se il formato dell'immagine è più grande di quello di stampa, viene visualizzata la seguente schermata.

Fare clic su **Proceed (Procedi)**. Facendo clic su **Cancel (Annulla)**, la stampa viene annullata e viene nuovamente visualizzata la schermata dell'applicazione.



I dati di stampa vengono inviati alla stampante e la stampa viene avviata.

Come annullare la stampa (dal computer)

Quando il computer ha terminato l'invio dei dati alla stampante, non è possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l'annullamento dalla stampante.

[📖 “Come annullare la stampa \(dalla stampante\)” a pagina 42](#)

1 Fare clic sull'icona della stampante sulla taskbar (barra delle applicazioni).

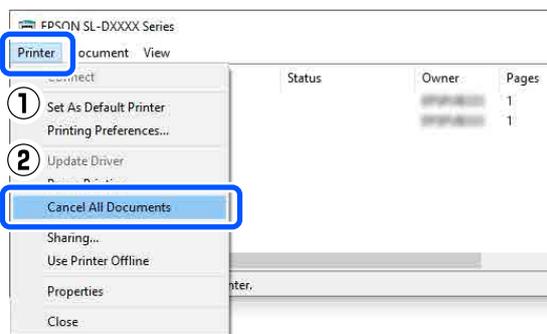


La presenza o l'assenza di un'icona dipende dalle impostazioni selezionate per Windows.

Metodi di stampa di base (Windows)

- 2** Selezionare il lavoro da annullare, quindi selezionare **Cancel (Annulla)** dal menu **Document (Documento)**.

Per annullare tutti i lavori, fare clic su **Cancel All Documents (Annulla tutti i documenti)** nel menu **Printer (Stampante)**.



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata indicata sopra.

Come annullare la stampa (dalla stampante)

Premere il tasto  (pulsante di arresto) sul pannello di controllo.

Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Dopo l'annullamento, potrebbe essere necessario attendere qualche istante prima che la stampante sia di nuovo pronta.

Nota:

Non è possibile eliminare lavori di stampa presenti nella coda di stampa del computer mediante l'operazione indicata sopra. Per eliminare lavori di stampa dalla coda di stampa, consultare "Come annullare la stampa (dal computer)" nella sezione precedente.

Metodi di stampa di base (Mac)

Metodi di stampa di base (Mac)

Questa sezione spiega come stampare e annullare la stampa.

La stampa viene eseguita dal software dell'applicazione su un computer collegato alla stampante.

Per maggiori informazioni sull'interruzione della stampa, fare riferimento a quanto segue.

[“Come annullare la stampa \(dal computer\)” a pagina 46](#)

Come stampare da Photoshop

Questa sezione utilizza Adobe Photoshop 2021 come esempio per la stampa di dati immagine.

Le operazioni possono variare in base al software dell'applicazione in uso. Per maggiori informazioni, consultare il manuale dell'applicazione.

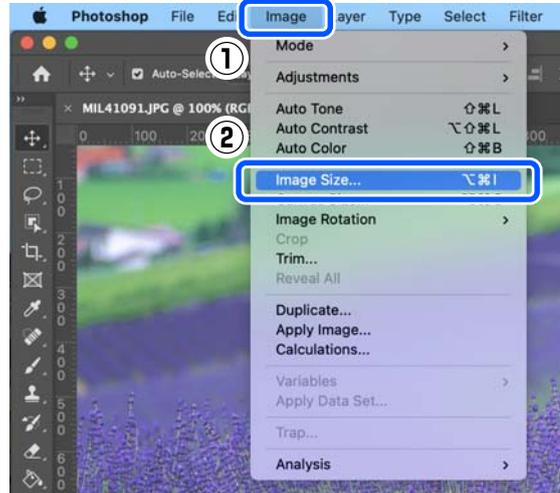
- 1 Accendere la stampante e caricare la carta da utilizzare.

[“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2 Avviare Adobe Photoshop 2021 e aprire un'immagine.

- 3 Fare clic su **Image (Immagine)** — **Image Size (Dimensione immagine)**, in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Image Size (Dimensione immagine)**.

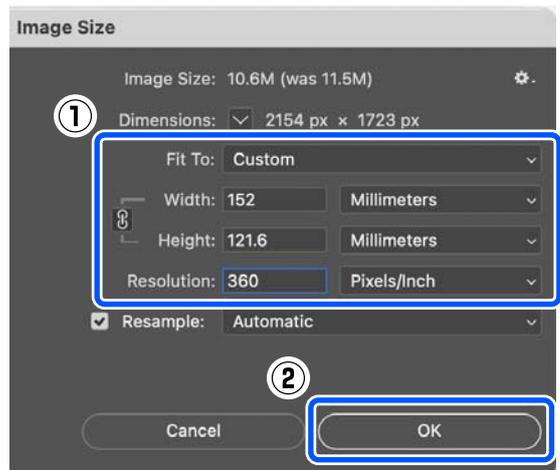


- 4 Impostare **Image Size (Dimensione immagine)** e **Resolution (Risoluzione)**, quindi fare clic su **OK**.

Selezionare **Original Size (Formato originale)** per **Fit To (Adatta a)** e adattare **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** al formato della carta da stampare.

Impostare **Resolution (Risoluzione)**.

Impostando **Width (Larghezza)** o **Height (Altezza)**, **Fit To (Adatta a)** passa a **Custom (Personal.)**.



Metodi di stampa di base (Mac)

Nota:

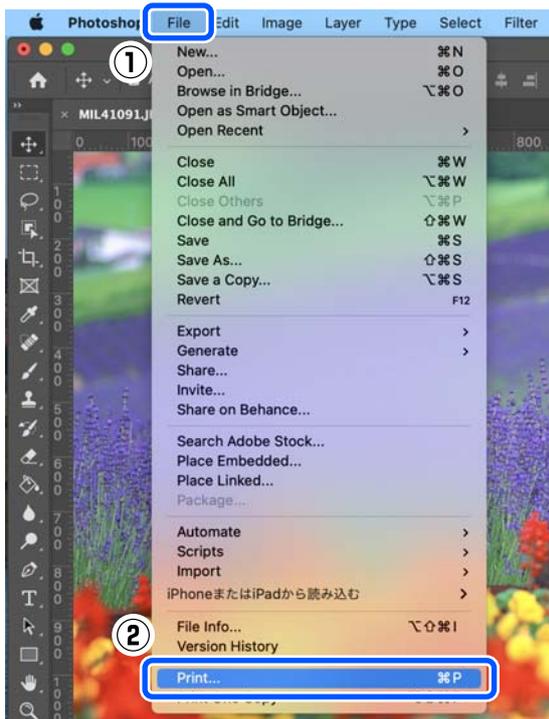
In condizioni normali, si consiglia di impostare **Resolution (Risoluzione)** su 360 dpi.

Tuttavia, se tutte le preferenze di stampa seguenti vengono soddisfatte, l'impostazione su 720 dpi può determinare stampe molto chiare.

- Quando si seleziona **Massimo dettaglio** nel driver della stampante.
- Quando si imposta un'impostazione diversa **Bozza per Qualità** nel driver della stampante.
- Quando la lunghezza della carta è inferiore a 305 mm.

- 5** Fare clic su **File — Print (Stampa)** in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



- 6** Selezionare la stampante in **Printer (Stampante)** quindi fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)**.

Viene visualizzata la schermata di stampa.

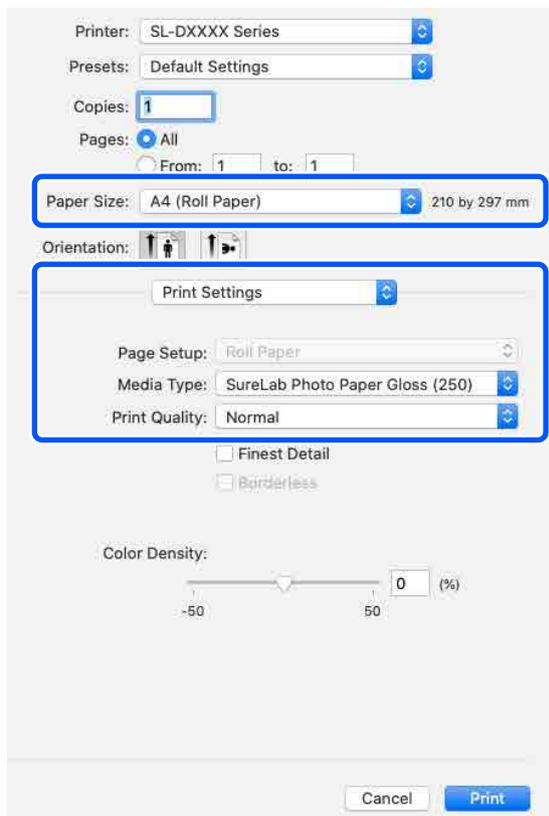


- 7** Configurare le impostazioni necessarie.
È possibile impostare Supporto e Qualità selezionando **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa.

- Formato carta**
Selezionare un formato da stampare. Assicurarsi che questa impostazione corrisponda al formato immagine impostato nel passaggio 4.
- Supporto**
Selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
- Qualità**
Le qualità di stampa che è possibile selezionare variano a seconda del tipo di carta selezionato.

Metodi di stampa di base (Mac)

In condizioni normali, impostare **Normale**. Se si desidera stampare con una particolare attenzione alla qualità, impostare **Alta qualità**. Per una stampa rapida, impostare **Bozza**. Quando si imposta **Bozza**, la velocità di stampa aumenta, ma la qualità di stampa può risultare leggermente ridotta.



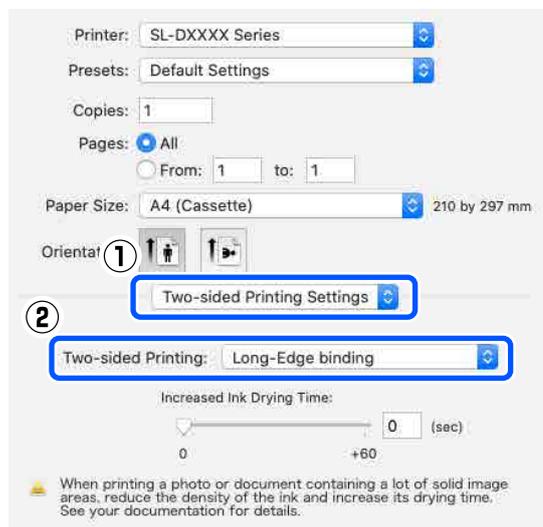
Per stampare senza bordi (margini), selezionare un formato carta per la stampa senza margini in **Formato carta**.

[“Stampa senza margini su tutti i lati” a pagina 54](#)

8

Per eseguire la stampa fronte-retro su fogli singoli, selezionare **Impostazioni stampa fronte/retro** nel menu a comparsa e impostare la posizione di rilegatura in **Stampa doppio lato**.

[“Stampa fronte-retro” a pagina 59](#)

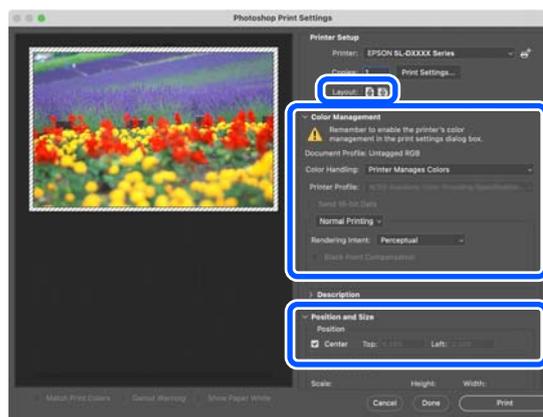


9

Fare clic su **Print (Stampa)**.

10

Configurare ciascuna impostazione, quali la gestione del colore e la posizione di stampa, verificandone gli effetti sull'immagine visualizzata nella schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



Metodi di stampa di base (Mac)

Nota:

- ❑ Quando la regolazione del colore del driver della stampante è impostata su **Impostaz. Manuali**, selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)** in **Color Management (Colore)**.
- ❑ Quando si esegue la gestione dettagliata del colore utilizzando le funzioni di Photoshop, impostare **Color Management (Colore)** in base alle condizioni.

Per maggiori informazioni sulla regolazione del colore, fare riferimento a quanto segue.

 [“Gestione del colore” a pagina 47](#)

11

Fare clic su **Print (Stampa)**.

I dati di stampa vengono inviati alla stampante e la stampa viene avviata.

Come annullare la stampa (dal computer)

Quando il computer ha terminato l'invio dei dati alla stampante, non è possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l'annullamento dalla stampante.

 [“Come annullare la stampa \(dalla stampante\)” a pagina 46](#)

1

Fare clic sull'icona della stampante nel Dock.



2

Selezionare i dati di stampa che si desidera annullare, quindi fare clic su [X].



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata indicata sopra.

Come annullare la stampa (dalla stampante)

Premere il tasto  (pulsante di arresto) sul pannello di controllo.

Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Dopo l'annullamento, potrebbe essere necessario attendere qualche istante prima che la stampante sia di nuovo pronta.

Nota:

Non è possibile eliminare lavori di stampa presenti nella coda di stampa del computer mediante l'operazione indicata sopra. Per eliminare lavori di stampa dalla coda di stampa, consultare “Come annullare la stampa (dal computer)” nella sezione precedente.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Gestione del colore

Impostazioni di gestione del colore

Quando si stampa sulla stampante, è possibile selezionare uno dei seguenti metodi di correzione del colore.

Scegliere il metodo ottimale in base all'applicazione in uso, all'ambiente del sistema operativo e allo scopo della stampa.

Impostazione manuale dei colori

Regolare manualmente le impostazioni di spazio e tono del colore utilizzate per la stampa. Utilizzare questa opzione quando l'applicazione in uso non dispone di una funzione di correzione del colore.

 [“Impostazione manuale dei colori” a pagina 47](#)

Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore)

Questo metodo consente di stampare da applicazioni che supportano la gestione del colore. Tutti i processi di gestione del colore vengono eseguiti dal sistema di gestione del colore dell'applicazione. Questo metodo viene utilizzato quando si desidera ottenere gli stessi risultati di gestione del colore utilizzando un'applicazione comune tra ambienti di sistemi operativi diversi.

 [“Gestione del colore dall'applicazione \(nessuna gestione colore\)” a pagina 51](#)

Gestione del colore dal driver della stampante

Il driver della stampante utilizza il sistema di gestione del colore del sistema operativo ed esegue tutti i processi di gestione del colore. Questo metodo viene utilizzato quando si desidera ottenere risultati di stampa simili da applicazioni diverse che utilizzano lo stesso sistema operativo. Tuttavia, anche per utilizzare questo metodo è necessaria un'applicazione che supporti la gestione del colore.

 [“Gestione del colore dal driver della stampante \(ICM\) \(Windows\)” a pagina 52](#)

 [“Gestione del colore dal driver della stampante \(ColorSync\) \(Mac\)” a pagina 53](#)

Impostazione manuale dei colori

È possibile selezionare una delle seguenti modalità di correzione del colore. Inoltre, è possibile regolare in modo esatto la luminosità, il contrasto, la saturazione e il bilanciamento dei colori verificandone gli effetti su un'immagine di anteprima.

- sRGB: consente di ottimizzare lo spazio sRGB e di correggere il colore. Di norma viene utilizzata questa impostazione.
- Adobe RGB: consente di ottimizzare lo spazio Adobe RGB e di correggere il colore. Selezionare quando si stampano dati immagine che utilizzano informazioni sullo spazio del colore Adobe RGB.

Impostazioni su Windows

1

Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 11 o versioni successive

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- ❑ Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

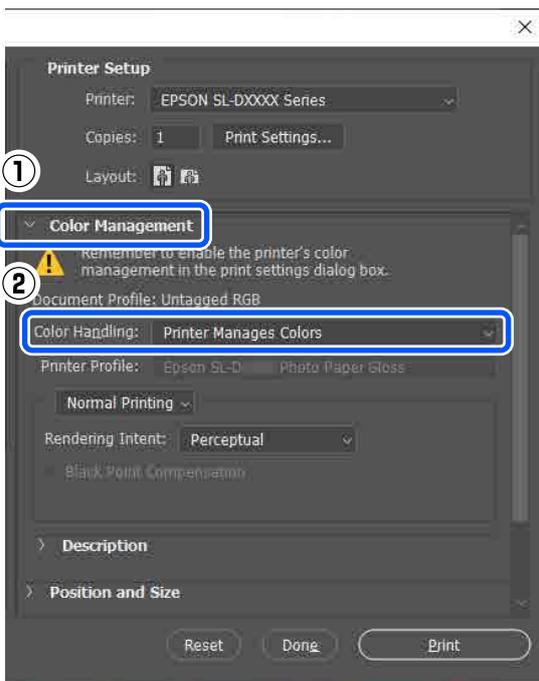
Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

Esempio con Adobe Photoshop 2021

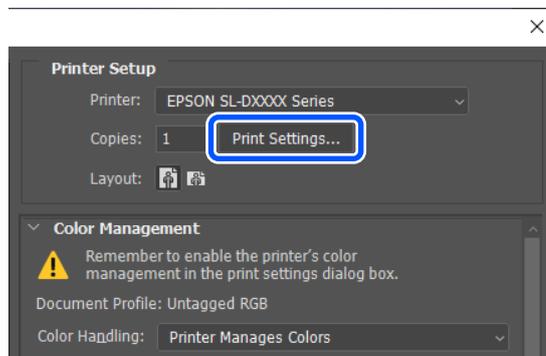
Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)**.

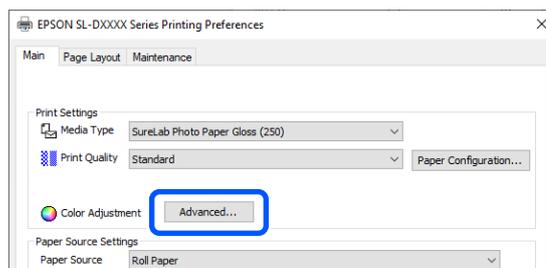


- 2 Visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.



- 3 Fare clic su **Avanzate in Regolazione colore**.



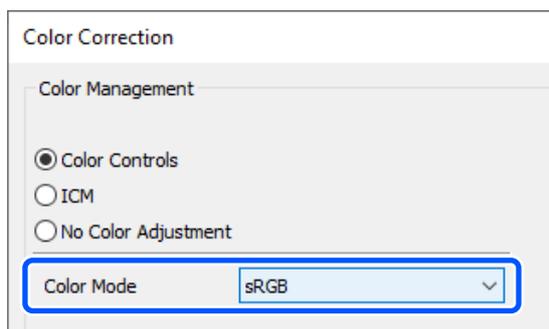
- 4 Selezionare **Regolazione colore in Colore**.

Le voci di impostazione vengono visualizzate nella schermata **Correzione colore**.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

5 Selezionare **Modalità colore**.

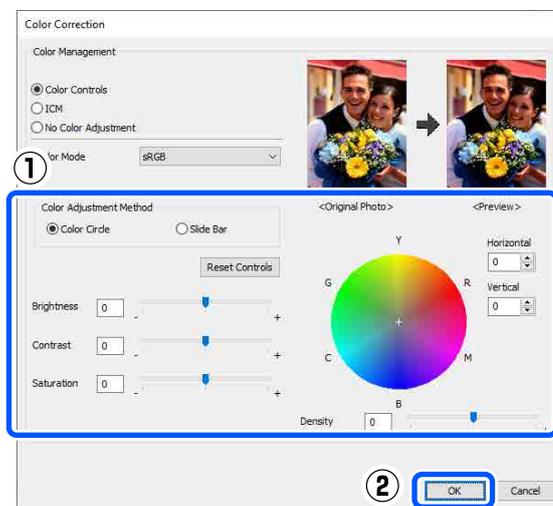
- sRGB
Consente di gestire i colori utilizzando sRGB. Consente di ottimizzare i toni dei colori della stampa. Di norma viene utilizzata questa impostazione.
- Adobe RGB
Consente di gestire i colori in base allo spazio colore Adobe RGB di dimensioni più grandi. Selezionare quando si stampano dati immagine che utilizzano informazioni sullo spazio del colore Adobe RGB.



6 Impostare le altre voci, quindi fare clic su **OK**.

- Metodo regolazione colore
Selezionare il metodo di regolazione del colore. Selezionando **Cerchio colore**, è possibile fare clic sul cerchio colore per regolare i colori e spostare la barra di scorrimento della densità per regolare la densità. Selezionando **Barra di scorrimento**, è possibile spostare la barra di scorrimento di ciascun colore per regolarlo.
- Luminosità
Consente di regolare la luminosità dell'immagine.
- Contrasto
Consente di regolare il contrasto (differenza tra luce e ombra) dell'immagine. Se si aumenta il contrasto, le sezioni chiare diventano più chiare e quelle scure diventano più scure. Se si riduce il contrasto, si riduce anche la differenza tra sezioni chiare e scure.
- Saturazione
Consente di regolare la saturazione (intensità del colore) dell'immagine.

Se si aumenta la saturazione, i colori diventano più vividi. Se si riduce la saturazione, i colori diventano più spenti fino ad approssimarsi al grigio.



Nota:

È possibile regolare i colori verificandone gli effetti sull'immagine campione sul lato destro dello schermo.

7 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Impostazioni su Mac

1 Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 12 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

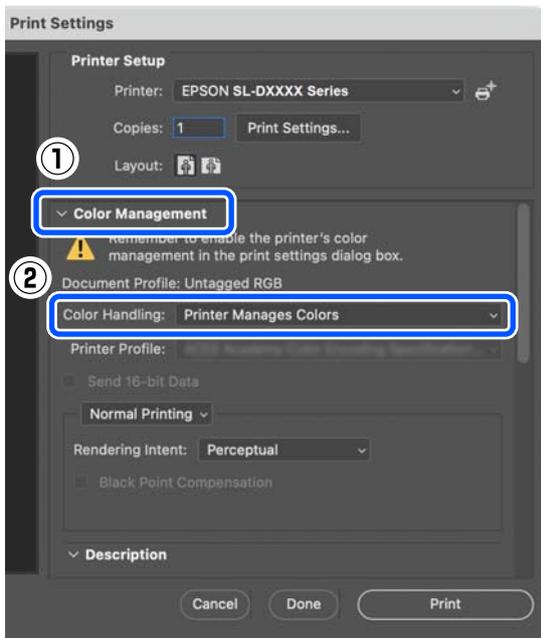
Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

Esempio con Adobe Photoshop 2021

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

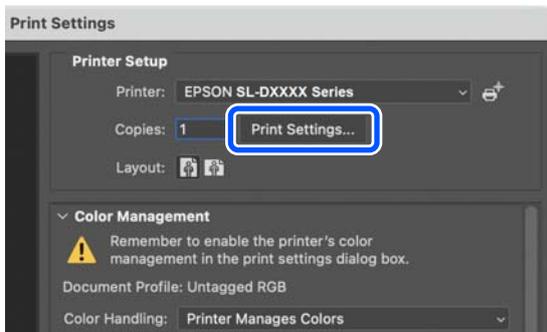
Selezionare **Color Management (Colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)**.



2

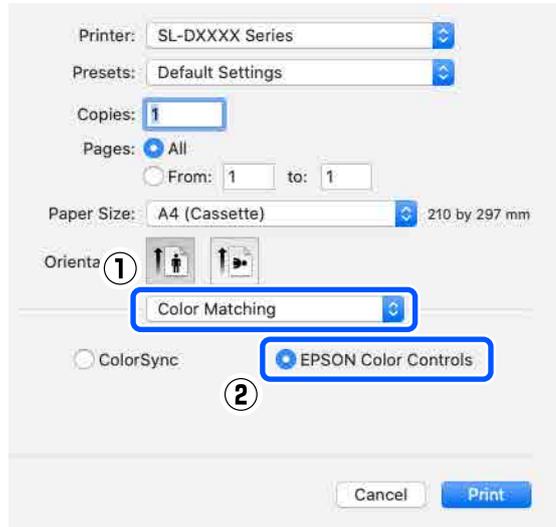
Visualizzare la schermata di stampa.

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata di stampa.



3

Selezionare **Color Matching (Corrispondenza colori)** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.



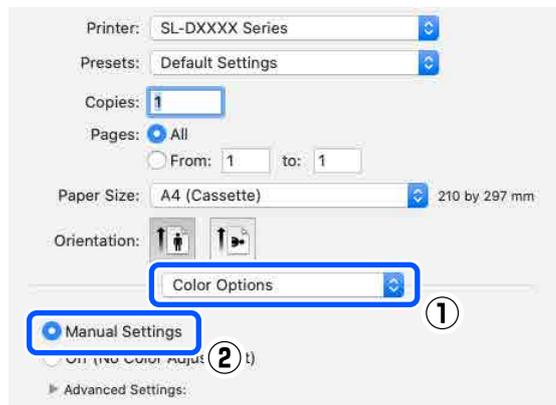
Nota:

EPSON Regolazione colore non sarà disponibile nelle seguenti applicazioni se il passaggio 1 viene omissso.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 12 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

4

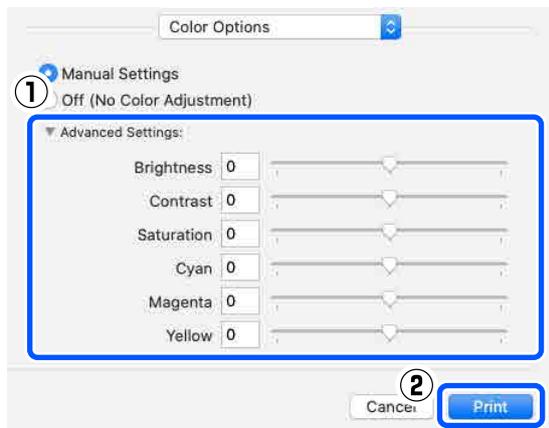
Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Impostaz. Manuali**.



Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

5 Fare clic su ► per **Impostazioni avanzate**, quindi impostare le varie voci e fare clic su **Print (Stampa)**.

- Luminosità**
Consente di regolare la luminosità dell'immagine.
- Contrasto**
Consente di regolare il contrasto (differenza tra luce e ombra) dell'immagine.
Se si aumenta il contrasto, le sezioni chiare diventano più chiare e quelle scure diventano più scure. Se si riduce il contrasto, si riduce anche la differenza tra sezioni chiare e scure.
- Saturazione**
Consente di regolare la saturazione (intensità del colore) dell'immagine.
Se si aumenta la saturazione, i colori diventano più vividi. Se si riduce la saturazione, i colori diventano più spenti fino ad approssimarsi al grigio.
- Ciano, Magenta, Giallo**
Spostare la barra di scorrimento di ciascun colore per regolarlo.



Nota:

È possibile regolare i colori verificandone gli effetti sull'immagine campione sul lato sinistro dello schermo.

6 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore)

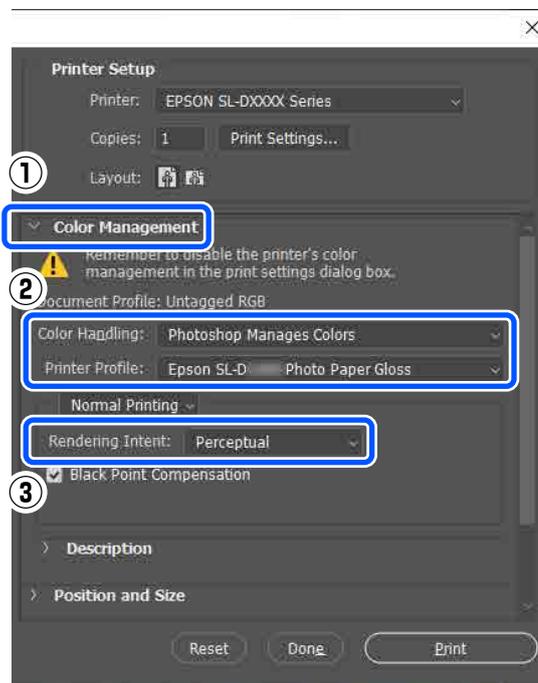
Stampare utilizzando applicazioni dotate di funzione di gestione del colore. Abilitare le impostazioni di gestione del colore nell'applicazione e disabilitare la funzione di regolazione del colore del driver della stampante.

1 Configurare le impostazioni di regolazione del colore tramite l'applicazione.

Esempio con Adobe Photoshop 2021

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Colore)**, selezionare **Photoshop Manages Colors (Gestione colore effettuata da Photoshop)** in **Color Handling (Gestione colore)**, quindi selezionare **Printer Profile (Profilo stampante)** e **Rendering Intent (Intento di rendering)**.



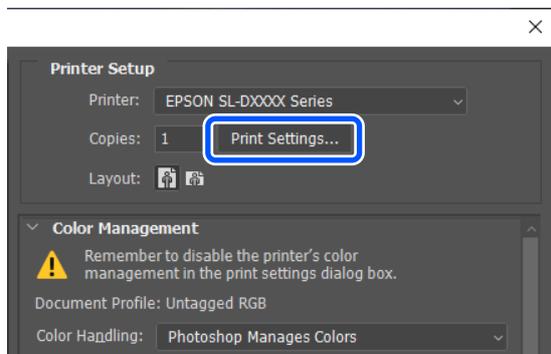
Nota:

Se non si utilizza un profilo stampante originale, selezionare un profilo per il tipo di carta utilizzato da **Printer Profile (Profilo stampante)**.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

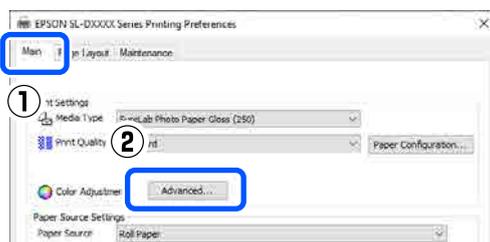
- 2** Visualizzare la schermata delle impostazioni del driver della stampante (Windows) o la schermata di stampa (Mac).

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare le varie schermate.

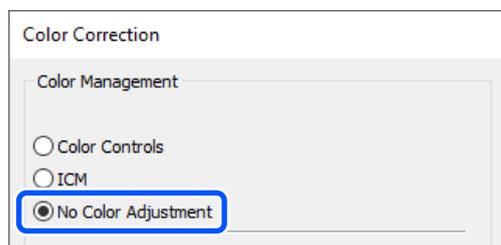


- 3** Disattivare la gestione del colore.
Per Windows

- (1) Fare clic su **Avanzate** in **Regolazione colore** nella schermata **Principale**.

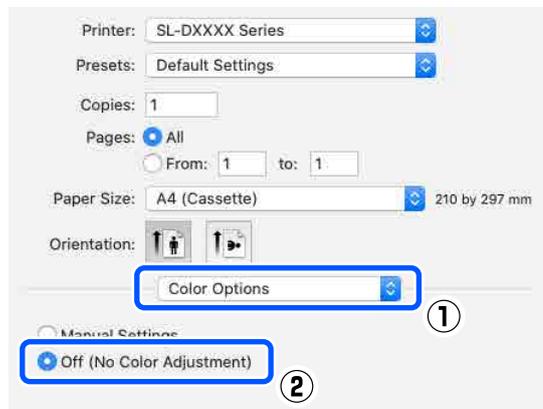


- (2) In **Colore**, selezionare **Nessuna regolazione colore**, quindi fare clic su **OK**.



Per Mac

Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Off (Nessuna regolazione colore)**.



- 4** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Gestione del colore dal driver della stampante (ICM) (Windows)

Consente di eseguire la gestione del colore dal driver della stampante. Viene selezionato automaticamente un profilo ICC che supporta il tipo di carta impostato nel driver della stampante per eseguire la regolazione del colore.

- 1** Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 11 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

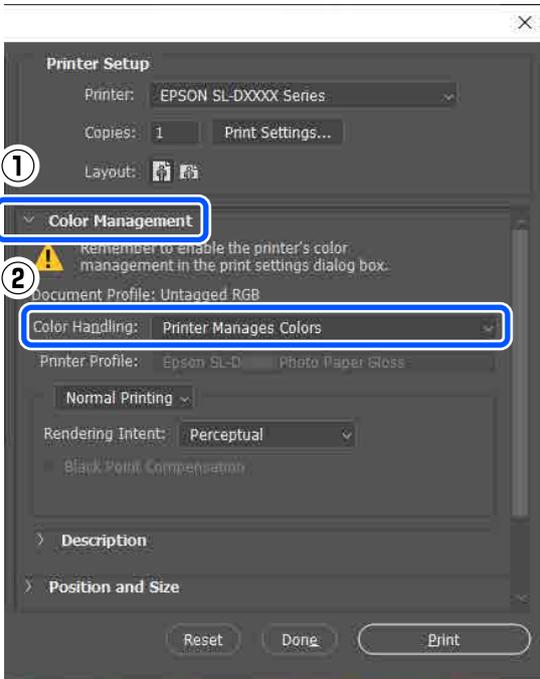
Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

Esempio con Adobe Photoshop 2021

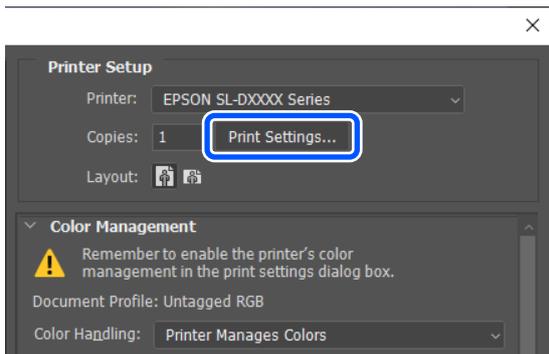
Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)**.

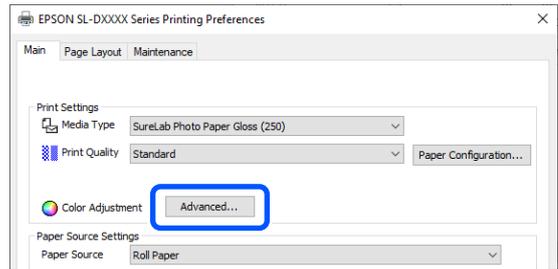


2 Visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.

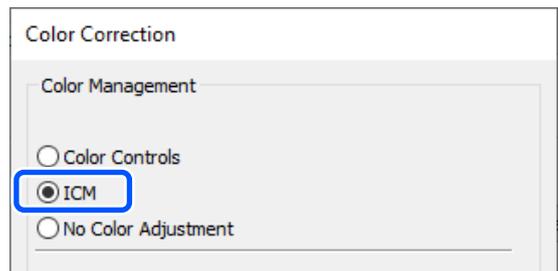
Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.



3 Fare clic su **Avanzate** in **Regolazione colore**.



4 In **Colore**, selezionare **ICM**, quindi fare clic su **OK**.



5 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Gestione del colore dal driver della stampante (ColorSync) (Mac)

Consente di eseguire la gestione del colore dal driver della stampante. È necessario che l'applicazione supporti ColorSync. Quando si esegue la gestione del colore tramite ColorSync, utilizzare dati immagine dotati di un profilo di input incorporato.

Nota:

A seconda dell'applicazione, la stampa con gestione del colore tramite **ColorSync** potrebbe non essere supportata.

1 Configurare le impostazioni di regolazione del colore tramite l'applicazione.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 12 o versioni successive

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- ❑ Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

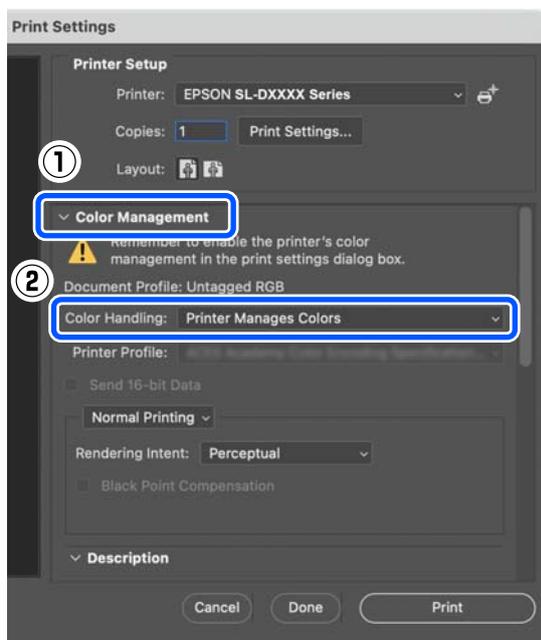
Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

Esempio con Adobe Photoshop 2021

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

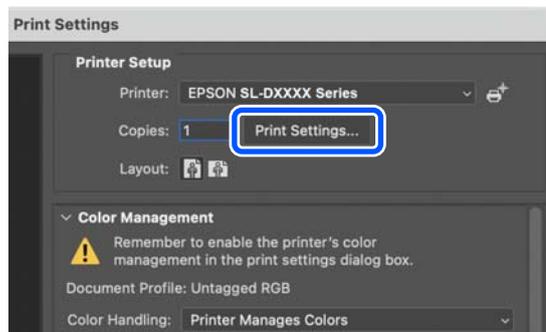
Selezionare **Color Management (Colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Stampante gestisce i colori)** in **Color Handling (Gestione colore)**.



2

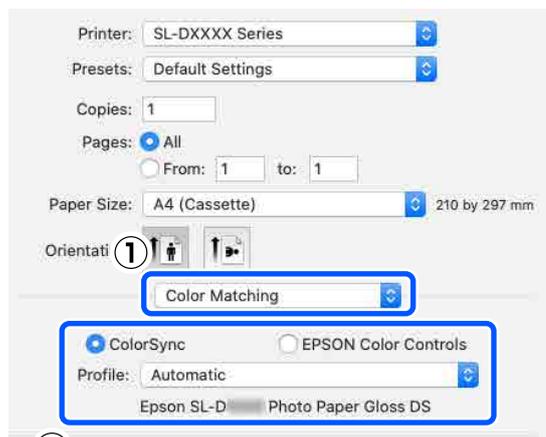
Visualizzare la schermata di stampa.

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata di stampa.



3

Selezionare **Color Matching (Corrispondenza colori)** dal menu a comparsa, selezionare **ColorSync**, quindi selezionare **Profile (Profilo)**.



4

Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Stampa senza margini su tutti i lati

È possibile stampare i dati senza margini sulla carta.

Tipi di metodi di stampa senza margini

È possibile eseguire la stampa senza margini utilizzando i due metodi seguenti: Espansione automatica o Mantieni dimensioni originali.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

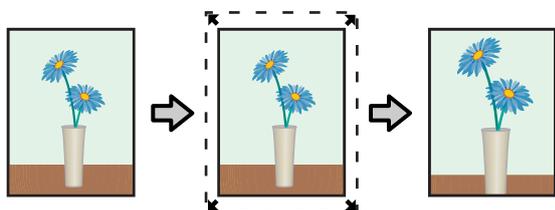
Per la stampa senza margini semplice, si consiglia Espansione automatica. Per evitare che il driver della stampante ingrandisca l'immagine, si consiglia Mantieni dimensioni originali.

Espansione automatica

Il driver della stampante ingrandisce i dati di stampa a dimensioni leggermente superiori rispetto al formato carta e stampa l'immagine ingrandita. Le sezioni che risultano oltre i bordi della carta non vengono stampate; di conseguenza, si ottiene la stampa senza margini.

Utilizzare impostazioni quali Page Layout (Layout) nelle applicazioni per impostare le dimensioni dei dati immagine come indicato di seguito.

- Far corrispondere il formato carta e l'impostazione di pagina per i dati di stampa.
- Se l'applicazione presenta impostazioni relative ai margini, impostare i margini su 0 mm.
- Ingrandire i dati immagine alla stessa dimensione della carta.

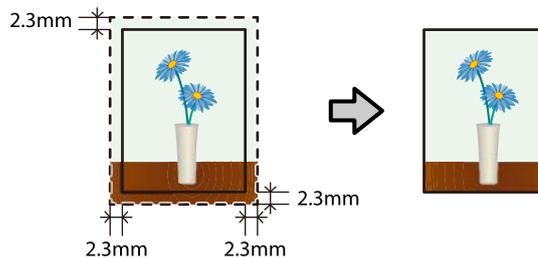


Mantieni dimensioni originali

Creare i dati di stampa più grandi rispetto al formato carta nelle applicazioni in modo da ottenere la stampa senza margini. Il driver della stampante non ingrandisce i dati immagine. Utilizzare impostazioni quali Page Layout (Layout) nelle applicazioni per impostare le dimensioni dei dati immagine come indicato di seguito.

- Impostare il layout di pagina in modo che si estenda di 2,3 mm oltre il formato carta reale su tutti e quattro i bordi.
- Se l'applicazione presenta impostazioni relative ai margini, impostare i margini su 0 mm.

- Ingrandire i dati immagine alla stessa dimensione della carta.



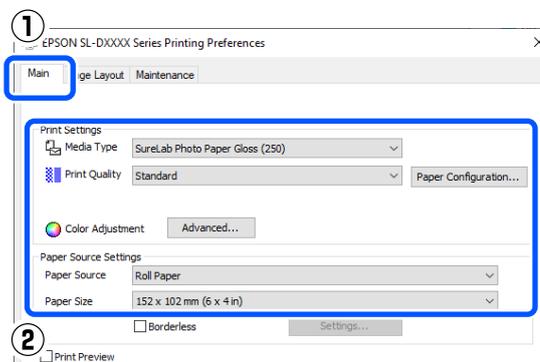
Procedura di impostazione

Impostazioni su Windows

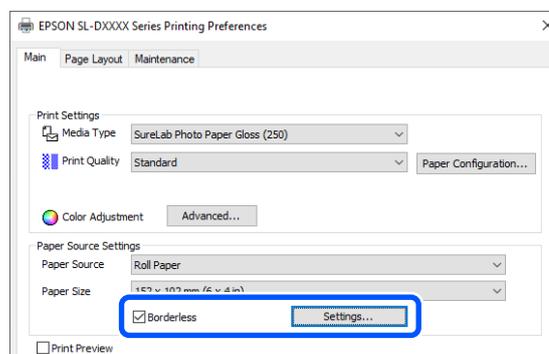
- 1 Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante e configurare le varie impostazioni necessarie per la stampa, come **Supporto**, **Qualità**, **Origine carta** e **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

➔ “Metodi di stampa di base (Windows)” a pagina 38



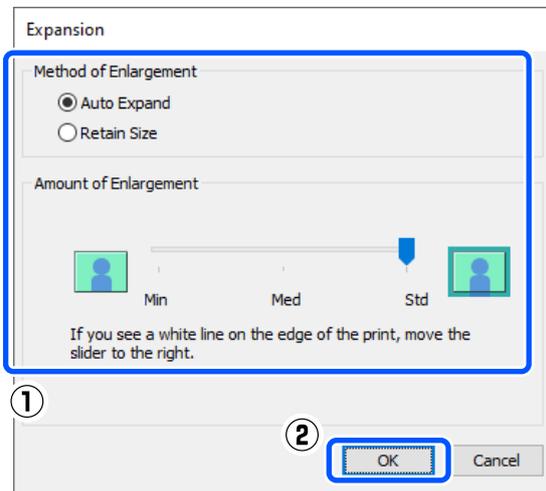
- 2 Selezionare **Senza margini**, quindi fare clic su **Impostazioni**.



Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- 3** Selezionare **Espansione automatica o Mantieni dimensioni originali** come **Metodo di ingrandimento**, quindi fare clic su **OK**.

Quando viene selezionato **Espansione automatica**, regolare la barra di scorrimento per definire il valore di ingrandimento.



Nota:

Spostando l'indicatore verso **Med** o **Min**, la percentuale di ingrandimento dell'immagine diminuisce. Pertanto, alcuni margini potrebbero apparire ai bordi della carta a seconda della carta e dell'ambiente di stampa.

- 4** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Impostazioni su Mac

- 1** Aprire la schermata di stampa e selezionare un formato carta e un metodo di stampa senza margini in **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

🔗 [“Metodi di stampa di base \(Mac\)” a pagina 43](#)

Le selezioni per i metodi di stampa senza margini vengono visualizzate come mostrato di seguito.

XXXX (Carta inch rotolo-senza marg. (Autoespansione))

XXXX (Carta in rotolo-senza marg. (Conserva formato))

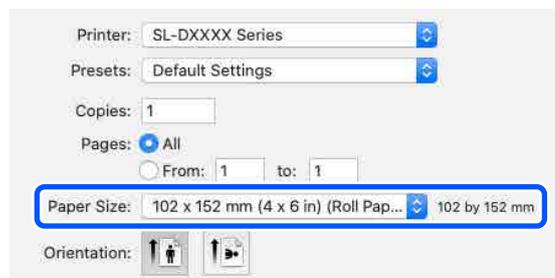
XXXX (Alimentazione Manuale-senza marg. (Autoespansione))

XXXX (Alimentazione Manuale-senza marg. (Conserva formato))

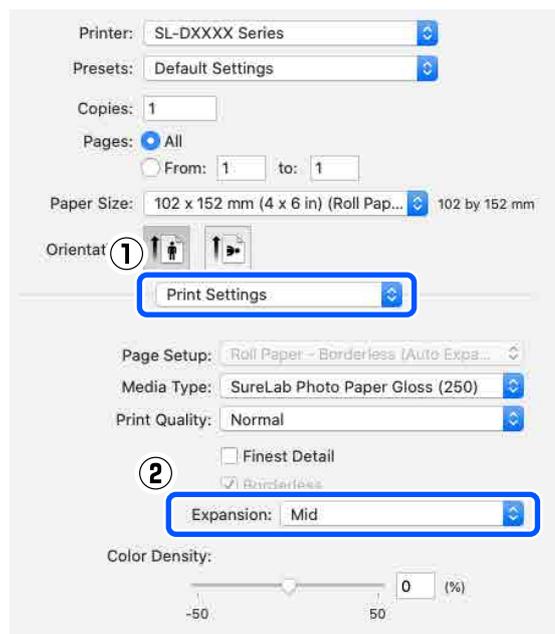
XXXX (Cassetto-senza marg. (Autoespansione))

XXXX (Cassetto-senza marg. (Conserva formato))

XXXX rappresenta il formato carta effettivo, ad esempio A4.



- 2** Quando **Espansione automatica** è selezionato in **Paper Size (Formato carta)**, selezionare **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa, quindi selezionare **Espansione**.



Nota:

Spostando l'indicatore verso **Med** o **Min**, la percentuale di ingrandimento dell'immagine diminuisce. Pertanto, alcuni margini potrebbero apparire ai bordi della carta a seconda della carta e dell'ambiente di stampa.

- 3** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Stampa su carta di formati non standard

È possibile stampare anche su formati carta non presenti nel driver della stampante.

Di seguito sono indicati i formati carta che è possibile impostare.

Carta in rotolo

Larghezza*	89,0, 101,6, 127,0, 152,4, 203,2, 210,0 mm
Lunghezza	Da 50 a 1000 mm

* Sebbene sia possibile impostare da 89 a 210 mm in Mac, i formati carta non supportati da questa stampante non vengono stampati correttamente.

Foglio singolo

Larghezza	Stampa con margini: da 89 a 210 mm Stampa senza margini: 89,0, 100,0, 101,6, 127,0, 152,4, 203,2, 210,0 mm
Lunghezza	Stampa su un solo lato: da 148 a 1000 mm Stampa fronte-retro: da 148 a 297 mm

Importante:

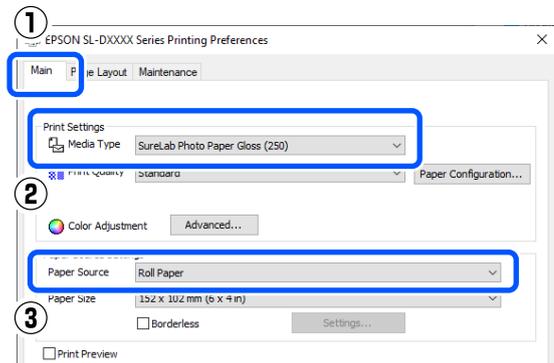
I formati di uscita potrebbero essere limitati dall'applicazione in uso per la stampa.

Impostazioni su Windows

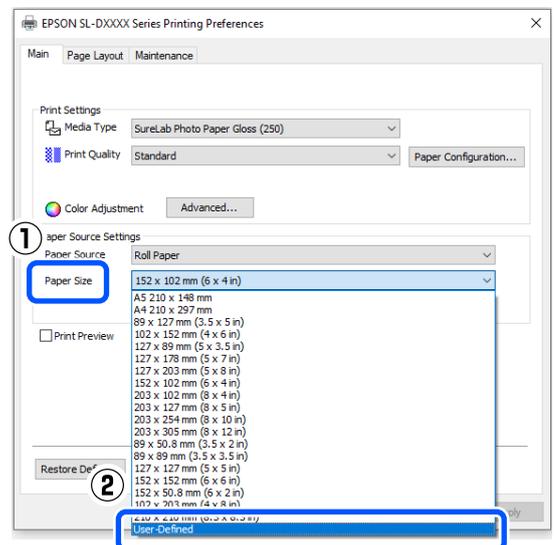
- 1 Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante, quindi selezionare **Supporto e Origine carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

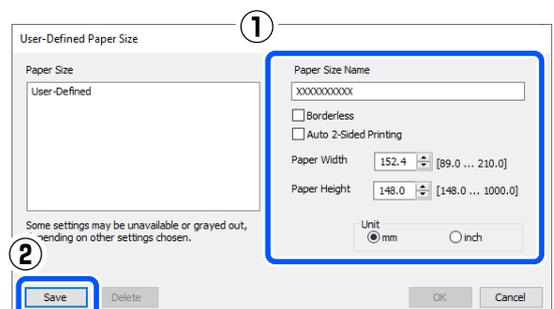
 “Metodi di stampa di base (Windows)” a pagina 38



- 2 Selezionare **Definito dall'utente** per **Formato carta**.



- 3 Nella schermata **Formato carta definito dall'utente**, inserire **Nome formato carta**, impostare un formato carta da utilizzare, quindi fare clic su **Salva**.



Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Nota:

- Per modificare le informazioni salvate, fare clic su **Nome formato carta** nell'elenco sul lato sinistro dello schermo.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionare **Nome formato carta** nell'elenco sul lato sinistro dello schermo, quindi fare clic su **Elimina**.
- È possibile salvare fino a 30 formati carta.

4 Fare clic su **OK**.

È ora possibile selezionare il formato carta salvato da **Formato carta** nella schermata **Principale**.

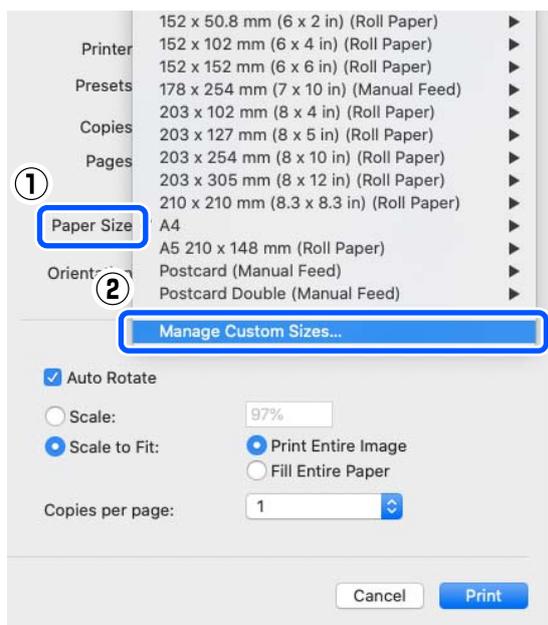
È ora possibile stampare normalmente.

Impostazioni su Mac

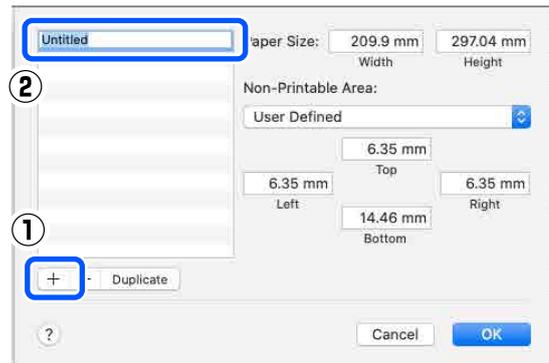
1 Aprire la schermata di stampa e selezionare **Manage Custom Sizes (Gestisci formati personalizzati)** per **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

[“Metodi di stampa di base \(Mac\)” a pagina 43](#)

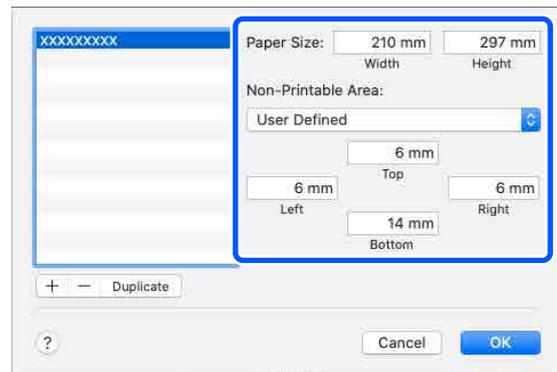


2 Fare clic su **+** e inserire un nome per il formato carta.



3 Inserire **Larghezza** e **Height (Altezza)** per **Formato carta** e i margini.

Impostare l'intervallo di formato pagina e le dimensioni dei margini a seconda del metodo di stampa.



Nota:

- Per modificare le informazioni salvate, fare clic sul nome del formato carta dall'elenco sul lato sinistro della schermata dei formati carta personalizzati.
- Per copiare un formato carta salvato, selezionare il nome del formato carta nell'elenco sul lato sinistro della schermata, quindi fare clic su **Duplicare (Duplica)**.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionare il nome del formato carta nell'elenco sul lato sinistro della schermata, quindi fare clic su **-**.
- L'impostazione per il formato carta personalizzato varia a seconda della versione del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

4 Fare clic su **OK**.

È possibile selezionare il formato carta salvato dal menu a comparsa **Formato carta**.

È ora possibile stampare normalmente.

Stampa fronte-retro

È possibile stampare su entrambi i lati di fogli singoli. La stampa fronte-retro è automatica, pertanto dopo la stampa sul lato anteriore, il lato posteriore viene stampato automaticamente.

Nota:

- La stampa fronte-retro non può essere eseguita su carta in rotolo.
- Se si caricano fogli singoli spessi con orientamento orizzontale, potrebbero verificarsi inceppamenti.

Impostazioni su Windows

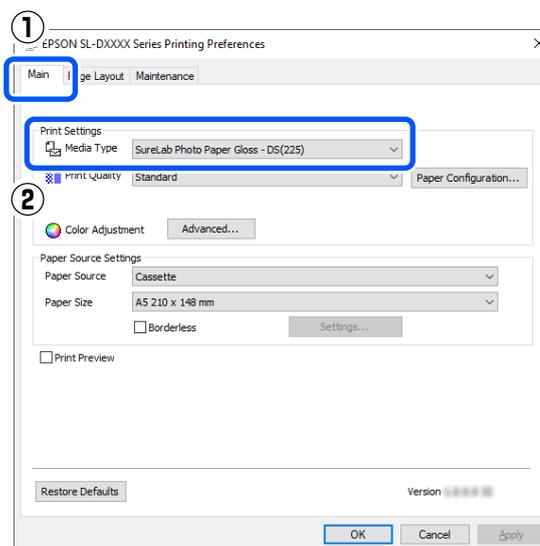
1 Caricare la carta da utilizzare nell'unità di alimentazione carta o nell'unità per stampa fronte-retro.

 [“Come caricare la carta tagliata” a pagina 34](#)

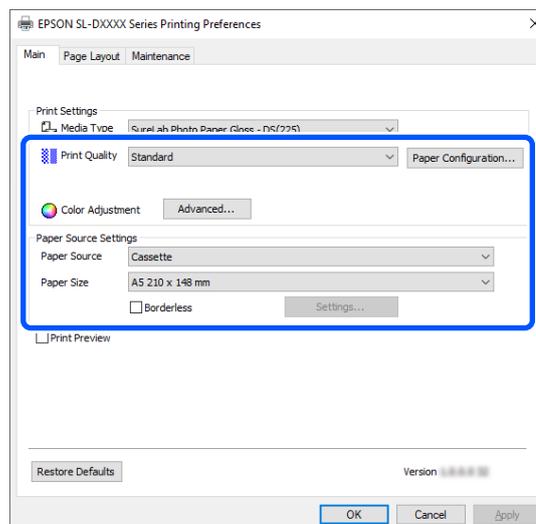
2 Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante, quindi impostare il tipo di carta per i fogli singoli caricati nel passaggio 1 in **Supporto**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

 [“Metodi di stampa di base \(Windows\)” a pagina 38](#)

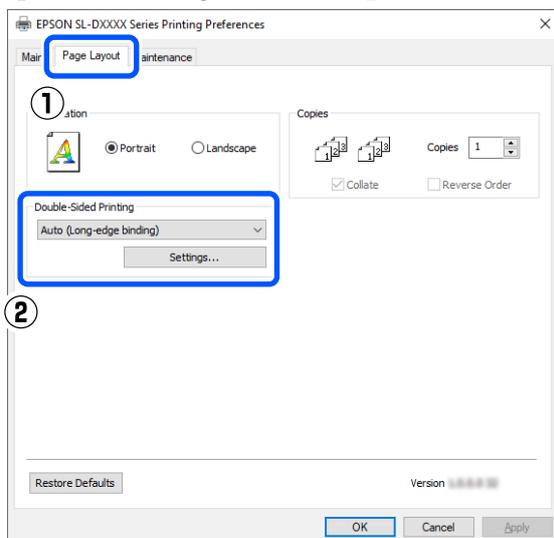


3 Configurare le impostazioni necessarie per la stampa, quali **Qualità** e **Formato carta**, quindi selezionare **Alimentaz. posteriore** o **Cassetto** per **Origine carta**.



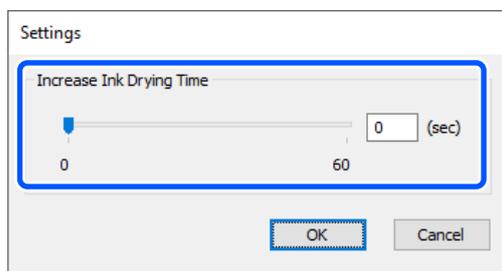
Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- 4** Selezionare **Layout**, quindi selezionare la posizione di rilegatura in **Stampa fronte retro**.



Nota:

Se si notano graffi o il trasferimento di inchiostro sul lato posteriore di altri fogli di carta nei risultati di stampa, fare clic su **Impostazioni** e impostare un tempo di essiccazione supplementare.



- 5** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Impostazioni su Mac

- 1** Caricare la carta da utilizzare nell'unità di alimentazione carta o nell'unità per stampa fronte-retro.

[“Come caricare la carta tagliata” a pagina 34](#)

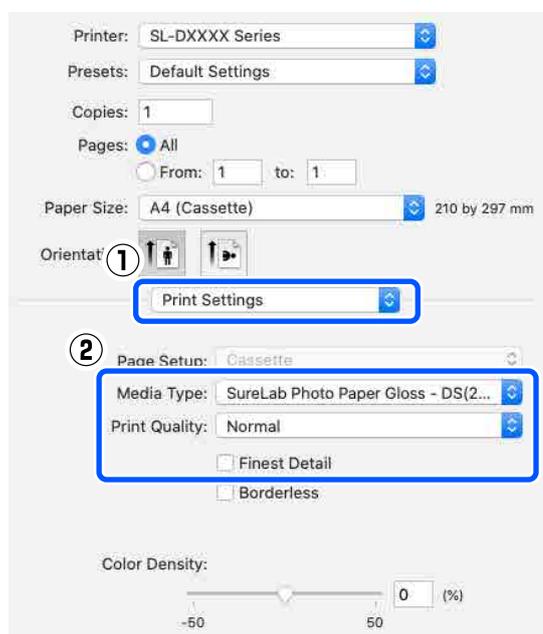
- 2** Aprire la schermata di stampa, quindi impostare l'origine e il formato carta dei fogli singoli caricati nel passaggio 1 in **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

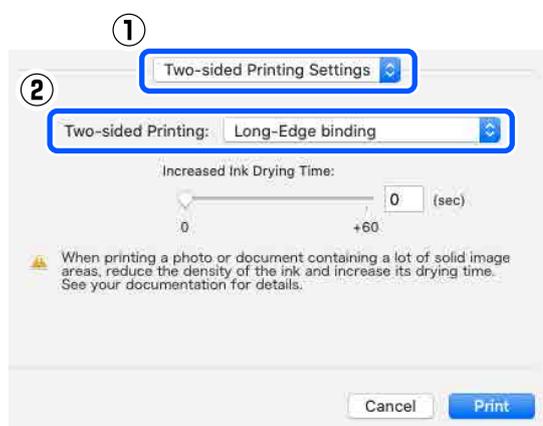
[“Metodi di stampa di base \(Mac\)” a pagina 43](#)



- 3** Selezionare **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa, quindi configurare le impostazioni necessarie per la stampa, quali **Supporto** e **Qualità**.



- 4** Selezionare **Impostazioni stampa fronte/retro** nel menu a comparsa e impostare il metodo di rilegatura in **Stampa doppio lato**.



Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

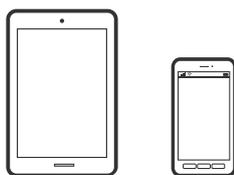
Nota:

*Se si notano graffi o il trasferimento di inchiostro sul lato posteriore di altri fogli di carta nei risultati di stampa, impostare **Tempo essiccazione aumentato**.*

- 5 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

Stampa da dispositivi intelligenti

È possibile stampare foto e testo da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di foto tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

- 1 Caricare carta nella stampante.
🔗 “Funzionamento generale” a pagina 29
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l’installazione.
🔗 “Introduzione al software” a pagina 23
- 4 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 5 Avviare Epson Smart Panel.
- 6 Selezionare il menu di stampa foto sulla schermata iniziale.
- 7 Selezionare la foto da stampare.
- 8 Avviare la stampa.

Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

- 1 Caricare carta nella stampante.
🔗 “Funzionamento generale” a pagina 29
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l’installazione.
🔗 “Introduzione al software” a pagina 23
- 4 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 5 Avviare Epson Smart Panel.
- 6 Selezionare il menu di stampa documenti nella schermata iniziale.
- 7 Selezionare il documento da stampare.
- 8 Avviare la stampa.

Utilizzare AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Stampa da dispositivi intelligenti

Nota:

Se i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso sono stati disabilitati, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

- 1 Caricare carta nella stampante.
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 4 Stampare dal dispositivo alla stampante.

Nota:

Per maggiori informazioni, vedere la pagina di AirPrint sul sito web di Apple.

Informazioni correlate

 “Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS)” a pagina 161

 “Funzionamento generale” a pagina 29

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



- 1 Installare Mopria Print Service da Google Play.
- 2 Caricare carta nella stampante.
 “Funzionamento generale” a pagina 29
- 3 Configurare la stampante per la stampa wireless.

4

Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.

5

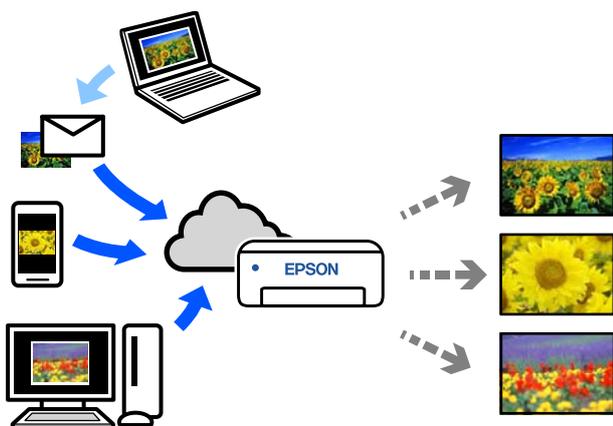
Stampare dal dispositivo alla stampante.

Nota:

Per maggiori informazioni, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa da servizi cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

- Stampa e-mail**
Quando si invia un'e-mail con allegati, come documenti o immagini che si desidera stampare, all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e i file allegati. È possibile stampare sulla stampante domestica o aziendale da una postazione remota.
- Driver per stampa da remoto**
Si tratta di un driver condiviso supportato di Driver per stampa da remoto. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Per maggiori informazioni sulla configurazione e la stampa, consultare il portale web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

Nota:

Quando si stampa da un servizio cloud, con carta in rotolo è supportata la stampa solo sui seguenti formati standard.

- Email Print:** 9 x 13 cm (3,5 x 5 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
- Remote Print:** A4 210 x 297 mm, 9 x 13 cm (3,5 x 5 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), 20 x 25 cm (8 x 10 pol.)

Registrazione su Epson Connect dal pannello di controllo

Per registrare la stampante, procedere come segue.

- 1** Caricare la carta in rotolo nella stampante.
☞ “Funzionamento generale” a pagina 29
- 2** Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, utilizzare i pulsanti ▲/▼, quindi premere il pulsante OK.
- 3** Selezionare **Servizi Epson Connect — Registra/ Elimina**, in questo ordine.
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 4** Seguire le istruzioni su schermo per eseguire le operazioni e stampare un foglio di registrazione.
Procedere con la stampa senza interromperla quando viene visualizzato un errore di formato carta nella schermata del pannello di controllo.
- 5** Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

Manutenzione

Elenco di voci di manutenzione

Per maggiori informazioni sulla manutenzione, fare riferimento alla tabella seguente.

Operazione	Quando eseguire	Riferimenti
Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro Sostituzione del contenitore di manutenzione	Quando viene visualizzato un avviso rimanente nella schermata del pannello di controllo	☞ "Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 66 ☞ "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 68
Svuotamento del contenitore di frammenti di carta	Quando si sostituisce la carta in rotolo	☞ "Svuotamento del Contenitore Di Frammenti Di Carta" a pagina 69
Pulizia delle aperture di ventilazione	Una volta ogni 3 mesi	☞ "Pulizia delle aperture di ventilazione" a pagina 70
Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo	Quando il retro della carta stampata è sporco	☞ "Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo" a pagina 71
Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro (opzionale)	<input type="checkbox"/> Quando si cambia il tipo di carta caricato nel cassetto <input type="checkbox"/> Quando si verificano ripetutamente errori di alimentazione della carta anche se la carta è stata caricata correttamente e si utilizzano i rulli di alimentazione della carta giusti	☞ "Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro (opzionale)" a pagina 72
Esecuzione di un controllo degli ugelli della testina di stampa	<input type="checkbox"/> Per verificare se gli ugelli sono ostruiti <input type="checkbox"/> Per verificare quali colori sono ostruiti <input type="checkbox"/> Sono comparse strisce orizzontali o irregolarità di tinta (strisce)	☞ "Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76
Pulizia della testina di stampa	Quando si riscontra un ugello ostruito	☞ "Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76

Oltre a quelle indicate sopra, la stampante dispone di altre funzioni di manutenzione che è possibile eseguire dallo strumento di manutenzione. Per maggiori informazioni, fare riferimento a quanto segue.

[☞ "Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)" a pagina 78](#)

[☞ "Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)" a pagina 94](#)

Smaltimento dei materiali di consumo usati

Smaltire i materiali di consumo e le parti opzionali in conformità con le leggi e normative locali, ad esempio affidandoli a un'azienda specializzata nello smaltimento di rifiuti industriali.

Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro

Attenzione:

- ❑ Non smontare le unità di alimentazione dell'inchiostro.
In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare in contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare con forza le unità di alimentazione dell'inchiostro.
Se la cartuccia viene agitata o scossa con forza, l'inchiostro può fuoriuscire dall'unità di alimentazione dell'inchiostro.
- ❑ Conservare l'unità di alimentazione dell'inchiostro in un luogo fuori dalla portata dei bambini.
- ❑ Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, attenersi alle seguenti indicazioni.
 - ❑ Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle, lavare immediatamente l'area esposta con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro entra in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di arrossamento o infiammazione leggera agli occhi. In caso di sintomi anomali, contattare immediatamente un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro entra in contatto con l'interno della bocca, contattare immediatamente un medico.

Importante:

- ❑ Se non è disponibile una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro da installare, lasciare l'unità di alimentazione dell'inchiostro esaurita nella stampante fino a quando non sarà pronta quella nuova. Se la stampante viene lasciata senza unità di alimentazione dell'inchiostro, potrebbero verificarsi dei guasti.
- ❑ Quando l'unità di alimentazione dell'inchiostro in uso scende al di sotto del limite, sostituirla il prima possibile con una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro.
- ❑ Non lasciare la stampante senza unità di alimentazione dell'inchiostro installate. L'inchiostro nella stampante potrebbe asciugarsi e potrebbe non essere possibile stampare. Quando non si utilizza la stampante, assicurarsi di lasciare un'unità di alimentazione dell'inchiostro installata in ciascun alloggiamento.

1 Verificare che la stampante sia accesa.

Se la spia luminosa lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine di tutte le operazioni.



2 Sul pannello di controllo, verificare quale unità di alimentazione dell'inchiostro devono essere sostituite.

Manutenzione

- 3** Aprire il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro sul lato da sostituire.

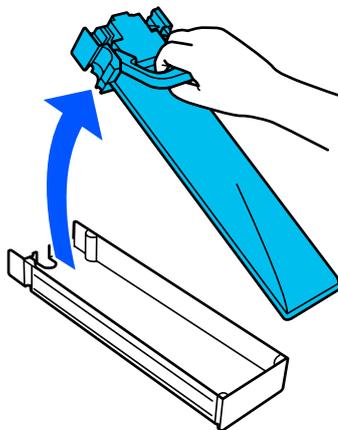


Quando il coperchio è aperto, la spia di stato si accende.

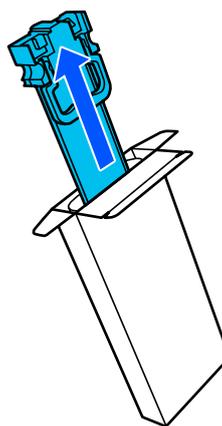
- 4** Spingere il vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro, quindi estrarlo.



- 5** Rimuovere l'unità di alimentazione dell'inchiostro.
Sollevare la maniglia e poi rimuoverlo.

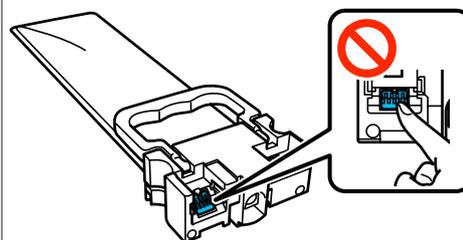


- 6** Estrarre la nuova unità di alimentazione dell'inchiostro dalla confezione.



! **Importante:**

Non toccare il chip sull'unità di alimentazione dell'inchiostro. Potrebbe non essere possibile stampare correttamente.



Manutenzione

- 7** Verificare il colore dell'etichetta, quindi inserire nuovamente il vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante.



- 8** Chiudere il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro.



- 9** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione serve ad assorbire l'inchiostro consumato quando si esegue Pulizia testina.

Se viene visualizzato un messaggio di sostituzione del contenitore di manutenzione, procedere come segue per sostituirlo.

! *Importante:*

Dopo aver rimosso il contenitore di manutenzione, sostituirlo immediatamente e non lasciare il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro aperto.

- 1** Verificare che la stampante sia accesa.
Se la spia luminosa lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine di tutte le operazioni.



- 2** Aprire il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro sul lato destro.

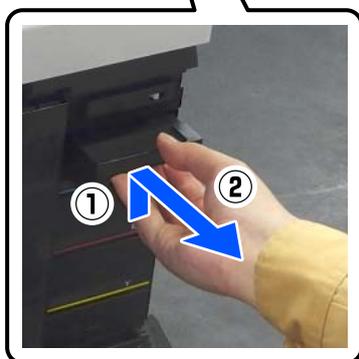
All'apertura dello sportello viene emesso un segnale acustico.



- 3** Rimuovere il contenitore di manutenzione lentamente senza inclinarlo.
Spingere la cartuccia verso l'alto, quindi estrarla.
Per maggiori informazioni sullo smaltimento del contenitore di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

Manutenzione

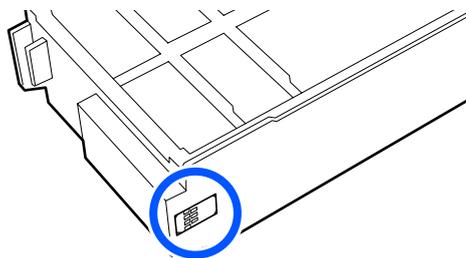
 “Smaltimento dei materiali di consumo usati” a pagina 65



4 Preparare un nuovo contenitore di manutenzione.

 **Importante:**

Non toccare il chip sul contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe compromettere le normali operazioni di funzionamento e stampa.



5 Inserire il nuovo contenitore di manutenzione.



6 Chiudere il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro.



7 Verificare che la spia di alimentazione si sia accesa.

Questo completa la sezione.

Svuotamento del Contenitore Di Frammenti Di Carta

Il contenitore di frammenti di carta raccoglie i ritagli di carta tagliati durante la stampa. È necessario svuotare il cestino prima che sia pieno.

Controllare visivamente la quantità di frammenti accumulati nel cestino. Assicurarsi di smaltire la carta di scarto quando si sostituisce il rotolo di carta.

Manutenzione

- 1** Controllare che la spia luminosa sulla stampante sia accesa.
Quando la spia luminosa lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine di tutte le operazioni.



- 2** Rimuovere il contenitore di frammenti di carta.



Quando il contenitore di frammenti di carta viene rimosso, la spia di stato si accende.

- 3** Svuotare il cestino ritagli carta.
Capovolgere il contenitore di frammenti di carta per buttare via la carta di scarto.

- 4** Posizionare il contenitore di frammenti di carta.



- 5** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Pulizia delle aperture di ventilazione

Pulire il filtro delle aperture di ventilazione con un aspirapolvere una volta ogni 3 mesi.



Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo

Se il retro della carta stampata è sporco, la polvere di carta (polvere bianca) si è accumulata sulla platina e sull'unità carta in rotolo sporcandole. Pulire la platina e l'unità carta in rotolo secondo la procedura nella sezione successiva.

Se si utilizza carta in rotolo, pulire la platina e l'unità carta in rotolo. Se si utilizzano fogli singoli, pulire la platina. Eseguire la pulizia con l'alimentazione accesa.

Se si utilizza carta in rotolo, rimuovere la carta in rotolo dall'unità carta in rotolo in anticipo.

 [“Rimuovere l'Unità Mandrino” a pagina 29](#)

Come pulire la platina

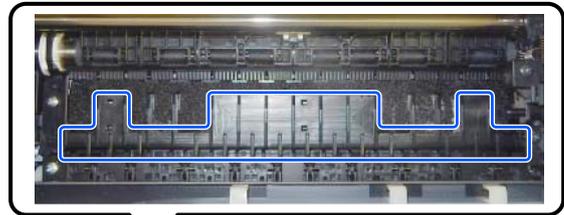
- 1 Rimuovere il coperchio della stampante.
(1) Aprire il coperchio fessura alimentazione carta posteriore.



- (2) Far scorrere il coperchio della stampante all'indietro, quindi rimuoverlo.

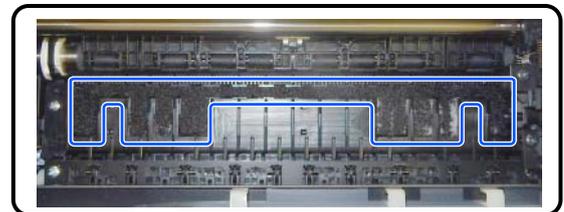


- 2 Rimuovere lo sporco, come la polvere di carta, sulla platina (l'area in blu nell'illustrazione sotto) con un bastoncino di cotone disponibile in commercio.



- 3 Pulire eventuale sporco, come la polvere di carta, accumulatosi nelle aree che assorbono inchiostro (le parti in blu nella figura seguente) con un bastoncino di cotone disponibile in commercio.

Mentre si rimuove l'inchiostro dall'area che assorbe inchiostro fare attenzione affinché l'inchiostro entri in contatto con altre aree.

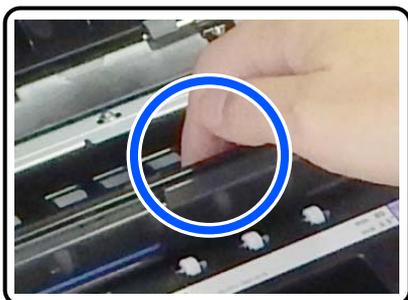


- 4 Installare il coperchio della stampante seguendo i passaggi nell'ordine inverso del passaggio 1.

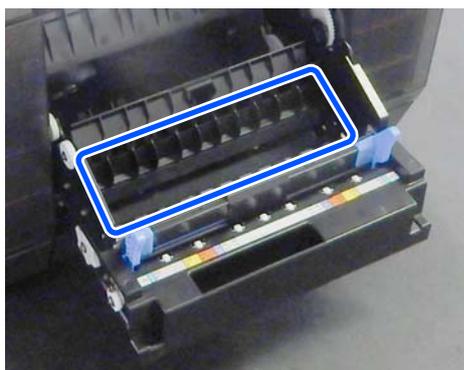
Come pulire l'unità carta in rotolo

- 1** Aprire la piastra anteriore all'interno dell'unità carta in rotolo.

Per aprire, posizionare un dito nel foro in basso e sollevare.



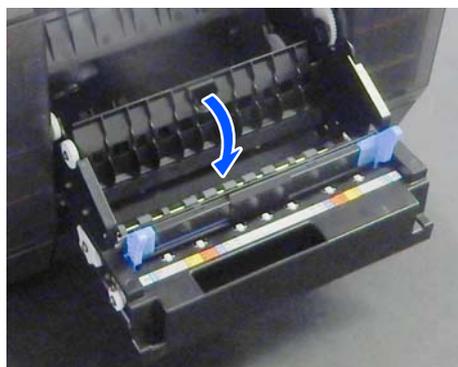
- 2** Utilizzare un aspirapolvere per rimuovere lo sporco, come polvere di carta, accumulato nelle posizioni mostrate nella figura.



Utilizzare un aspirapolvere che abbia una testina di tipo a ugello senza spazzola.



- 3** Sostituire la piastra.
Premere verso il basso fino allo scatto in posizione.



- 4** Ricaricare il rotolo di carta.
 [“Installazione dell'Unità Mandrino” a pagina 32](#)

Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro (opzionale)

Tipi di rulli di alimentazione e quando sostituirli

I rulli di alimentazione A e B seguenti sono installati nell'unità per stampa fronte-retro.

Manutenzione

A



B

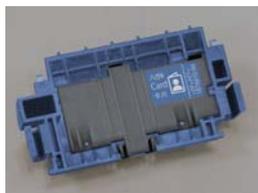


Inoltre, esistono due tipi di rulli di alimentazione di tipo A, per carta fotografica o per cartoncino, a seconda del tipo di carta in uso.

Per carta fotografica



Per cartoncino



Sostituire questi rulli di alimentazione come segue.

Quando si cambia il tipo di carta in uso

I rulli di alimentazione A sono ciascuno progettati a seconda della carta che supportano. Se non si installano i rulli di alimentazione giusti, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione della carta e graffi sul lato posteriore della carta, pertanto sostituire i rulli di alimentazione secondo necessità, in base alla tabella seguente. Non è necessario sostituire i rulli di alimentazione B.

Quando si utilizza carta diversa da supporti speciali Epson, la carta potrebbe causare problemi di alimentazione, anche se si seguono le linee guida nella tabella seguente. Per questo motivo, si consiglia di eseguire prima una stampa di prova per verificare l'alimentazione. In caso di problemi di alimentazione della carta, installare e utilizzare gli altri rulli di alimentazione.

Supporti speciali Epson

Nome della carta	Rulli di alimentazione
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	Per carta fotografica
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	Per carta fotografica

Nome della carta	Rulli di alimentazione
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	Per carta fotografica
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	Per carta fotografica

Altra carta disponibile in commercio

Nome generale della carta	Rulli di alimentazione
Carta fotografica opaca	Per cartoncino
Carta fotografica lucida	Per carta fotografica
Cartoncino	Per cartoncino

Quando i rulli di alimentazione raggiungono il termine della loro vita utile

Quando i rulli di alimentazione raggiungono il termine della loro vita utile, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione della carta come la mancata alimentazione della carta dal cassetto. Se si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta, anche se i rulli di alimentazione sono stati installati in base al tipo di carta e la carta è stata caricata correttamente nel cassetto, sostituire entrambi i rulli di alimentazione A e B.

Note sulla sostituzione dei rulli di alimentazione

Non toccare le superfici dei rulli di alimentazione. Le eventuali sostanze oleose presenti sulle mani potrebbero attaccarsi ai rulli e sporcare i materiali stampati.



Modalità di sostituzione

1

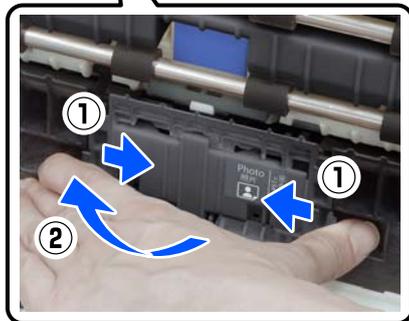
Spegnere la stampante.

Manutenzione

- 2** Spostarsi sul retro e aprire il coperchio dell'unità per stampa fronte-retro.



- 3** Premere su entrambi i lati del rullo di alimentazione A per rimuoverlo.

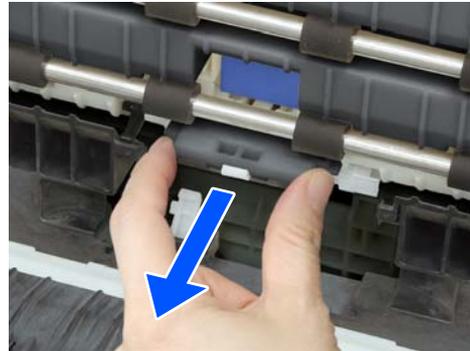


Per sostituire solo il rullo di alimentazione A, procedere al passaggio 7.

- 4** Premere il pulsante come mostrato nella figura. Il rullo di alimentazione B viene estratto verso l'utente.



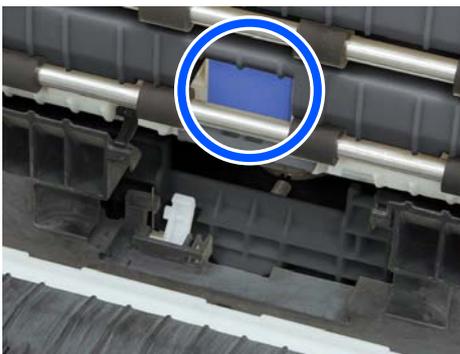
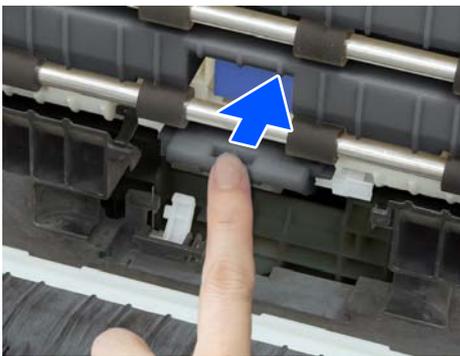
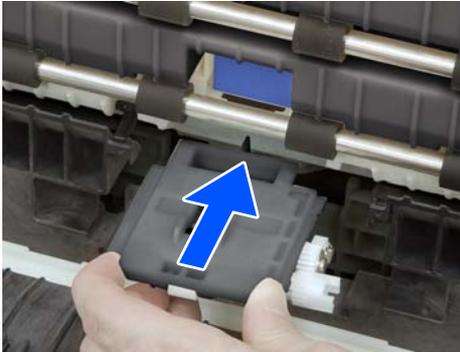
- 5** Rimuovere il rullo di alimentazione B.



Manutenzione

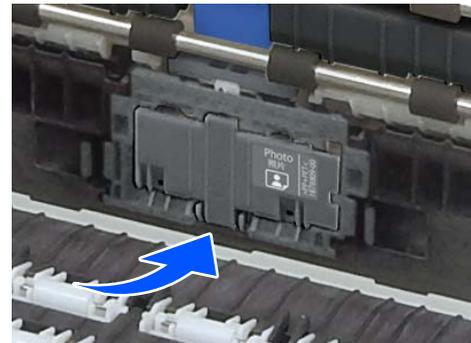
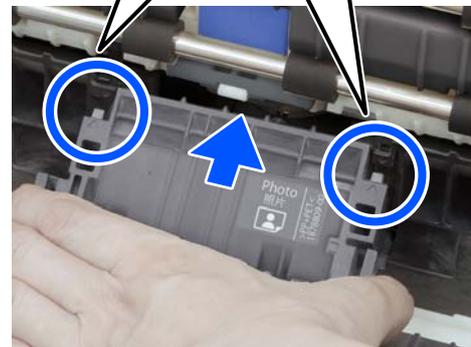
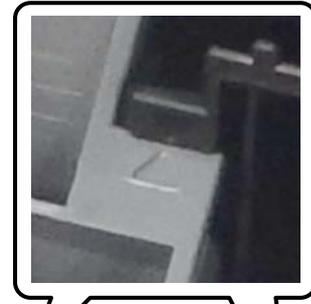
- 6** Orientare il nuovo rullo di alimentazione come mostrato nella figura e inserirlo fino all'arresto.

Quando è inserito completamente, il pulsante premuto esce di nuovo.



- 7** Allineare il triangolo sopra il coperchio con il triangolo sulla stampante, quindi inserire il rullo di alimentazione A e premere sulla parte inferiore per installarlo.

Se si sostituisce il rullo di alimentazione al termine della sua vita utile, installare un nuovo rullo di alimentazione.



Manutenzione

- 8** Chiudere il coperchio posteriore dell'unità per stampa fronte-retro.



- 9** Spostarsi sul lato anteriore e accendere la stampante.

- 10** Se si effettua la sostituzione al termine della sua vita utile, nella schermata del pannello di controllo selezionare **Impostazioni — Manutenzione** ed eseguire **Reset contatore**.

La quantità alimentata dal cassetto viene ripristinata. È possibile verificare la quantità alimentata dal cassetto nello Strumento di manutenzione.

Funzioni di manutenzione eseguibili dalla stampante

Controllo ugelli testina e pulizia

Se gli ugelli sono ostruiti, le stampe risultano sbiadite o presentano strisce. La stampante dispone di una funzione di controllo automatico degli ugelli che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue Pulizia testina o la stampa utilizzando gli ugelli normali per compensare quelli ostruiti. Per questo motivo, non è necessario eseguire periodicamente la pulizia manuale o il Controllo ugelli testina.

La funzione di controllo automatico degli ugelli viene impostata dallo Strumento di manutenzione.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 78](#)

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 94](#)

Se si utilizza la funzione di controllo automatico degli ugelli, attenersi alla procedura indicata di seguito per eseguire Controllo ugelli testina in caso di problemi con la qualità di stampa o per verificare la presenza di ugelli ostruiti. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Nota:

- ❑ Quando il livello di inchiostro è basso, potrebbe non essere possibile eseguire la pulizia.
- ❑ Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver ripetuto Pulizia testina circa tre volte, eseguire Pulizia potente.
 [“Pulizia potente” a pagina 77](#)
Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito Pulizia potente contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.

- 1** Caricare la carta nella posizione impostata in **Configur. stampante — Imp. sorgente carta — Percorso della carta per la stampa di manutenzione**.

 [“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

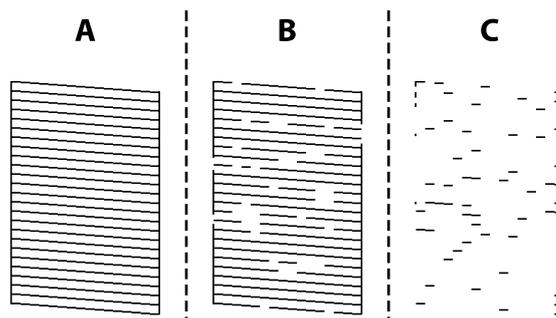
- 2** Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

- 3** Selezionare **Controllo ugelli testina**.

- 4** Seguire le istruzioni su schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

- 5** Controllare il motivo stampato per verificare la presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti.



Manutenzione

- ❑ Come A:
Tutte le righe vengono stampate. Selezionare **No**. Non sono necessari ulteriori passaggi.
- ❑ Simile a B:
Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare **Sì**, verificare i messaggi, quindi selezionare **Pulizia**.
- ❑ Simile a C:
Se la maggior parte delle righe mancano o non sono stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare **Sì**, premere il pulsante **OK** per passare alla schermata successiva, quindi selezionare **Pulizia potente**.

6 Seguire le istruzioni su schermo per eseguire Pulizia testina o Pulizia potente.

7 Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di verifica ugelli viene stampato nuovamente. Ripetere la verifica e la pulizia fino a quando tutte le linee nel motivo di verifica ugelli non vengono stampate.

Pulizia potente

L'esecuzione di Pulizia potente potrebbe migliorare la qualità nei seguenti casi.

- ❑ Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.
- ❑ Gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito Pulizia testina tre volte.

Nota:

Il processo di Pulizia potente consuma più inchiostro di una normale pulizia.

1 Caricare la carta nella posizione impostata in **Configur. stampante — Imp. sorgente carta — Percorso della carta per la stampa di manutenzione**.

 [“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

2 Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.

3 Selezionare **Pulizia potente**.

4

Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di verifica ugelli viene stampato nuovamente. Verificare che tutte le linee nel motivo di verifica ugelli siano state stampate correttamente.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Questa sezione spiega come utilizzare lo Strumento di manutenzione avviandolo dal computer collegato alla stampante.

Riepilogo dello Strumento di manutenzione

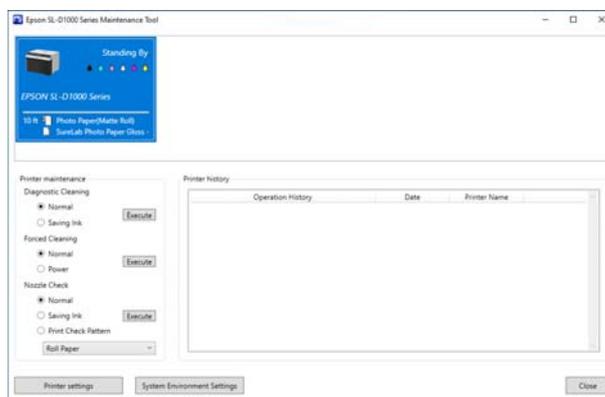
Dal computer è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni, la pulizia della testina e altro ancora.

Quando più stampanti sono collegate a un unico computer, è possibile utilizzare più stampanti contemporaneamente.

Avvio e chiusura

Avvio

Sul computer, fare clic su **Start (Avvia)** — Applications List (Elenco applicazioni) — **EPSON** — **EPSON SL-D1000 Series Maintenance Tool** in questo ordine.



Nota:

È inoltre possibile avviarlo facendo clic su **Strumento di manutenzione** nella scheda **Utility** della schermata del driver della stampante.

Chiusura

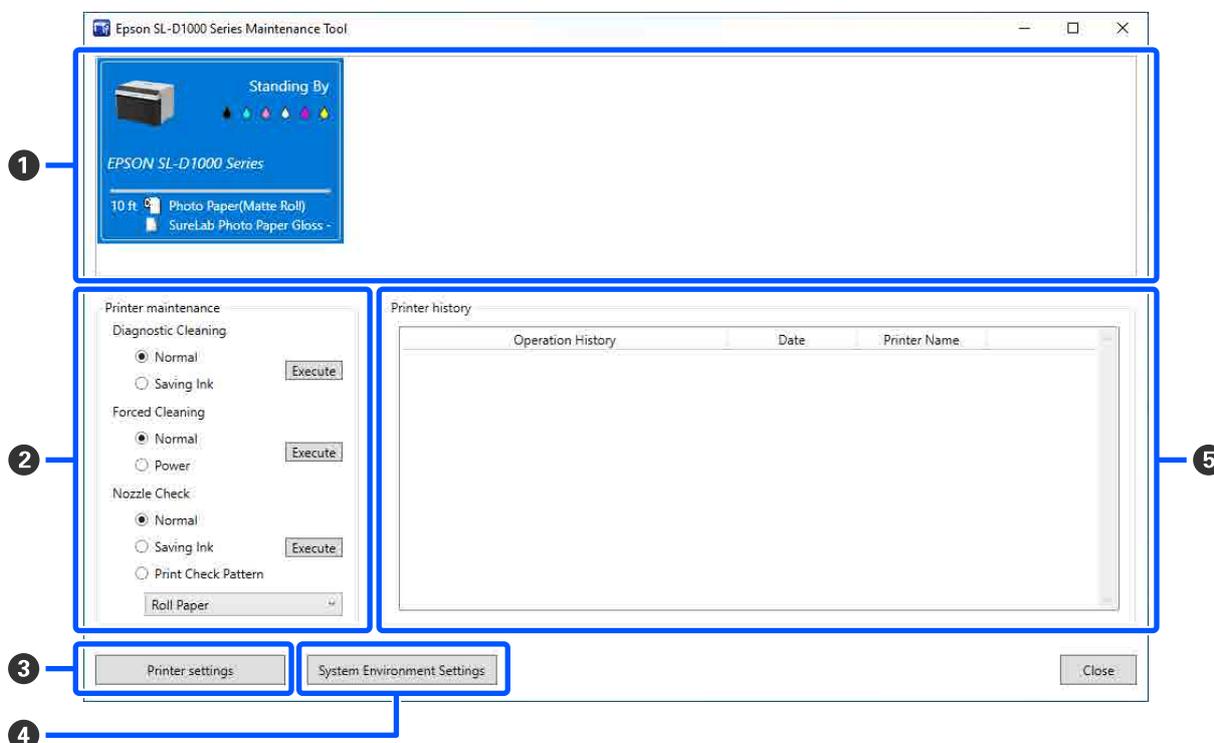
Fare clic su **Chiudi** nella parte inferiore destra della schermata.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Spiegazione della schermata principale

Quando si avvia lo Strumento di manutenzione, viene visualizzata la seguente schermata principale.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata principale.



	Voce	Funzioni
①	Area elenco delle stampanti	Consente di visualizzare un elenco delle stampanti collegate al computer.
	Stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante.
		Consente di visualizzare il livello di inchiostro per ogni colore. Per ciascun colore dell'inchiostro vengono mostrati i seguenti simboli.  : nessun problema con i livelli di inchiostro.  : è necessario preparare una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro perché il livello di inchiostro rimanente è basso.  : il livello di inchiostro rimanente è inferiore al valore minimo. Sostituire con una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro. Oppure, si è verificato un errore. Verificare la cronologia stampante (⑤) e cancellare l'errore.
	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
Carta rimanente/Tipo carta	Le origini carta sono indicate dalle seguenti icone.  : carta in rotolo  : unità per stampa fronte-retro Le informazioni sulla carta attualmente caricata sono mostrate a destra dell'icona. Per la carta in rotolo, la quantità rimanente di carta è mostrata a sinistra dell'icona.	

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

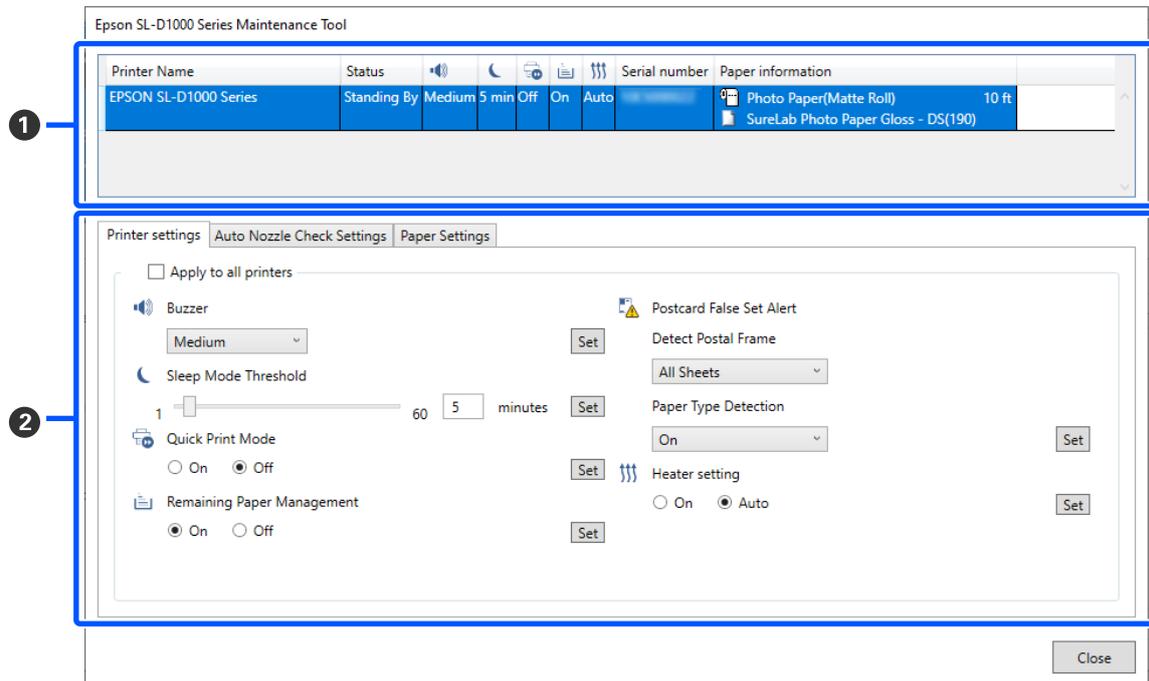
	Voce	Funzioni
2	Manutenzione stampante	Le seguenti funzioni di manutenzione possono essere eseguite per la stampante selezionata nell'area elenco delle stampanti (1).
	Pulizia diagnostica	Consente di rilevare gli ugelli ostruiti ed eseguirne la pulizia automaticamente.  "Pulizia diagnostica" a pagina 90
	Pulizia forzata	Consente di eseguire la pulizia manuale.  "Pulizia forzata" a pagina 91
	Controllo ugelli	Consente di verificare la presenza di ugelli ostruiti. È anche possibile stampare un motivo di verifica ugelli.  "Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 88  "Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 89
3	Pulsante Impostazioni stampante	Viene visualizzata una schermata per configurare le operazioni della stampante, Impostazioni controllo automatico ugelli e regolare la stampante.  "Spiegazione di Impostazioni stampante" a pagina 80
4	Pulsante Impostazioni ambiente di sistema	Viene visualizzata una schermata per salvare i file di registro e i fogli di stato.  "Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema" a pagina 87
5	Cronologia stampante	Consente di visualizzare una cronologia delle impostazioni e della manutenzione eseguita dallo Strumento di manutenzione, nonché informazioni sugli errori che si verificano sulle stampanti collegate al computer. Questa cronologia delle operazioni non viene conservata all'avvio successivo, ma viene eliminata automaticamente quando si esce dallo Strumento di manutenzione.

Spiegazione di Impostazioni stampante

Facendo clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni stampante.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni stampante.



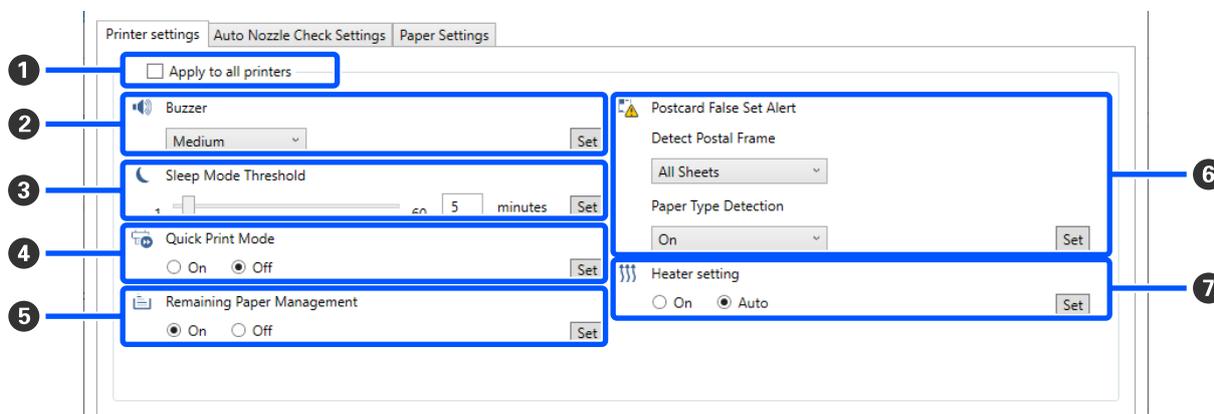
Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
①	Area elenco delle stampanti	<p>Consente di visualizzare un elenco delle stampanti collegate al computer.</p> <p>Le impostazioni delle voci indicate dalle seguenti icone possono essere modificate nella scheda Impostazioni stampante.</p> <p>    </p> <p> "Scheda Impostazioni stampante" a pagina 83</p>
	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
	Stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante.
		Indica lo stato delle impostazioni di segnale acustico.
		Indica la soglia di sospensione.
		Indica lo stato delle impostazioni di Modalità stampa rapida.
		Indica lo stato delle impostazioni di Gestione carta rimanente.
		Indica lo stato di Impostazione del riscaldatore.
	N. di serie	Consente di visualizzare il numero di serie della stampante.
Informazioni sulla carta	<p>Le origini carta sono indicate dalle seguenti icone.</p> <p> : carta in rotolo</p> <p> : unità per stampa fronte-retro</p> <p>Le informazioni sulla carta attualmente caricata sono mostrate a destra dell'icona.</p> <p>Per la carta in rotolo, la quantità rimanente di carta è mostrata a destra delle informazioni sulla carta.</p>	
②	Schede e area di visualizzazione delle informazioni	Vengono visualizzati i seguenti tre tipi di schede.
	Scheda Impostazioni stampante	<p>È possibile impostare le varie operazioni della stampante.</p> <p> "Scheda Impostazioni stampante" a pagina 83</p>
	Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli	<p>È possibile impostare le varie impostazioni relative ai controlli automatici degli ugelli.</p> <p> "Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli" a pagina 84</p>
	Scheda Paper Setting	<p>È possibile regolare la stampante, come Allineamento testine e Regolazione caricamento carta.</p> <p> "Scheda Impostazioni carta" a pagina 86</p>

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Scheda Impostazioni stampante

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni stampante** nella schermata Impostazioni stampante.



Dopo aver modificato le impostazioni delle voci da ② a ⑦, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce facendo clic su **Imposta**.

	Voce	Funzioni
①	Applica a tutte le stampanti	Selezionando questa opzione, i risultati delle impostazioni modificate per le voci da ② a ⑦ vengono applicati in batch a tutte le stampanti visualizzate nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata. Selezionare questa opzione e modificare le impostazioni delle voci da ② a ⑦, quindi fare clic su Imposta per ciascuna voce.
②	Cical.	Consente di impostare il volume del segnale acustico e di specificare se impostarlo o meno.
③	Soglia di sospens.	Consente di impostare l'intervallo di tempo prima dell'attivazione della modalità di sospensione. Se non si verificano errori sulla stampante e se non vengono ricevuti lavori di stampa per il periodo di tempo specificato, la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione.
④	Modalità stampa rapida	Consente di impostare se attivare/disabilitare Modalità stampa rapida. Modalità stampa rapida è una modalità che incrementa la velocità di stampa riducendo il tempo di essiccazione quando si stampa un foglio per volta. Si consiglia di utilizzare questa opzione quando si stampa un foglio per volta, ad esempio per un evento. Assicurarsi di prendere nota di quanto segue. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non impilare le stampe in quanto il tempo di essiccazione è più breve. <input type="checkbox"/> A seconda del tipo di carta, il colore potrebbe essere irregolare o l'inchiostro potrebbe sbavare. In tal caso, impostare Modalità stampa rapida su Off.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
5	Gestione carta rimanente	<p>Consente di impostare se attivare/disabilitare Gestione carta rimanente.</p> <p>Quando questa opzione è impostata su On, le informazioni come il tipo di carta e la carta rimanente vengono stampate come un codice a barre sul bordo anteriore della carta in rotolo.</p>
6	Avviso caricamento errato cartolina	<p>Consente di impostare se, quando si stampano cartoline, rilevare il tipo e l'orientamento della carta per cartoline caricate nella stampante e, successivamente, inviare una notifica.</p> <p>Di seguito sono mostrate le voci di impostazione.</p>
	Rileva riquadro postale	<p>Consente di rilevare l'orientamento e il lato di stampa delle cartoline caricate nella stampante e invia una notifica se sono ritenuti incorretti in base al tipo di carta per cartoline impostato sul pannello di controllo della stampante.</p> <p>Quando si imposta Primo foglio, viene rilevato l'orientamento solo della prima cartolina caricata nella stampante.</p> <p>Quando si imposta Tutti i fogli, viene rilevato l'orientamento di tutte le cartoline caricate nella stampante.</p> <p>Quando si imposta Primo foglio o Tutti i fogli, la velocità di stampa viene ridotta del tempo necessario per effettuare questi rilevamenti. Per dare priorità alla velocità di stampa, impostare questa opzione su Off.</p>
	Rilevamento Tipo di carta	<p>Quando questa opzione è impostata su On, viene inviata una notifica quando il tipo di carta per cartoline caricato nella stampante è diverso dal tipo di carta per cartoline impostato sul pannello di controllo della stampante.</p> <p>Il tipo di carta utilizzato per le cartoline è diverso dalla carta comune o dalla carta a getto di inchiostro, pertanto viene inviata una notifica nelle seguenti situazioni.</p> <p>Esempio: quando sul pannello di controllo della stampante sono impostate cartoline di carta a getto di inchiostro, ma nella stampante sono caricate cartoline di carta comune.</p>
7	Impostazione del riscaldatore	<p>Consente di impostare se accendere o meno il riscaldatore integrato della stampante.</p> <p>Se si imposta questa opzione su On, il riscaldatore interno viene acceso quando si stampa su carta in rotolo o su fogli singoli. Il tempo di stampa potrebbe diventare più lungo per via del tempo aggiuntivo per l'essiccazione da parte del riscaldatore.</p> <p>Quando si stampa su entrambi i lati di fogli singoli di carta fotografica e li si impila su carta stampata, se un lato con colori scuri e un lato con colori chiari vengono impilati insieme, un lato potrebbe apparire irregolare per via delle differenze del tempo di essiccazione. Se tale irregolarità rappresenta un problema, impostare questa opzione su On.</p> <p>Se si imposta questa opzione su Auto, il riscaldatore interno si accende quando si stampa su carta in rotolo, ma si spegne quando si stampa su fogli singoli.</p> <p>Inoltre, se si utilizza la stampante in uno qualsiasi dei seguenti ambienti, il riscaldatore interno si spegne a prescindere dall'impostazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando la temperatura supera i 27 °C <input type="checkbox"/> Quando l'umidità è inferiore al 20%

Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli

In questa sezione è possibile configurare impostazioni avanzate per il controllo automatico degli ugelli per verificare lo stato degli ugelli quando la stampante viene accesa e ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni controllo automatico ugelli** nella schermata Impostazioni stampante.



Dopo aver modificato le impostazioni delle voci da ② a ⑦, le modifiche vengono applicate facendo clic su **Imposta**.

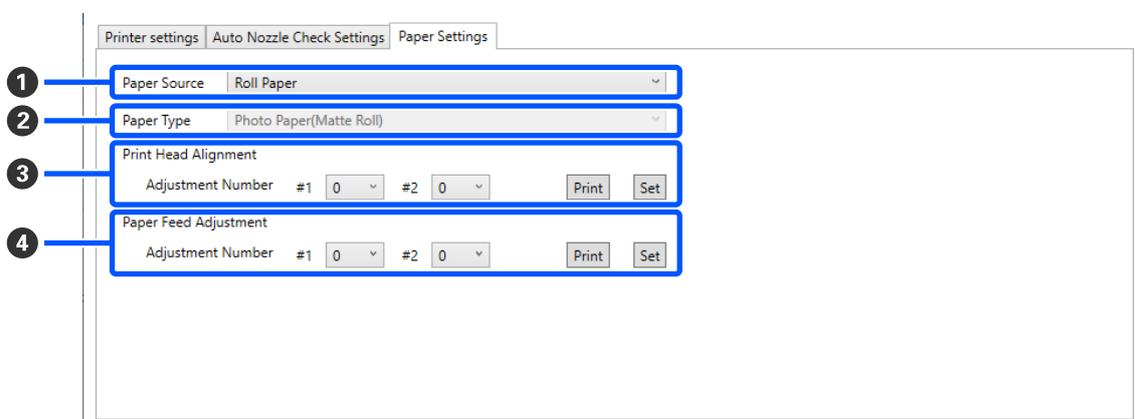
	Voce	Funzioni
①	Applica a tutte le stampanti	<p>Selezionando questa opzione, i risultati delle impostazioni modificate per le voci da ② a ⑦ vengono applicati in batch a tutte le stampanti visualizzate nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata.</p> <p>Selezionare questa opzione e modificare le impostazioni delle voci da ② a ⑦, quindi fare clic su Imposta.</p>
②	Impostazioni controllo automatico ugelli	<p>Consente di impostare le condizioni in cui viene eseguito un controllo automatico degli ugelli. Selezionare una delle opzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alta qualità Stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. È necessario che ci sia sempre carta in rotolo caricata nella stampante. <input type="checkbox"/> Normale Quando si stampa su carta in rotolo, stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Quando si stampa su fogli singoli, non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Quando la carta in rotolo è caricata, gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. <input type="checkbox"/> Risparmio inchiostro Non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli. Gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. <input type="checkbox"/> Off Gli ugelli non vengono verificati automaticamente. Selezionare questa opzione quando si desidera effettuare un controllo visivo del motivo di verifica stampato per verificare lo stato degli ugelli. <input type="checkbox"/> Default Ripristina tutte le impostazioni (da ② a ⑦) nella scheda Impostazioni controllo automatico ugelli alle impostazioni di fabbrica.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
3	Controllo ugelli prima della stampa	<p>Consente di impostare se eseguire o meno il controllo automatico degli ugelli prima della stampa.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Auto, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito in base allo stato della stampante, ad esempio dopo aver modificato le impostazioni del controllo automatico degli ugelli o dopo aver eseguito la pulizia degli ugelli.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Ogni volta, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito per ciascun lavoro di stampa.</p>
4	Controllo periodico	<p>Consente di impostare l'intervallo per l'esecuzione del controllo automatico degli ugelli in base al numero di fogli stampati.</p> <p>Se il numero di fogli da stampare per un singolo lavoro supera il numero di fogli stampati impostato per questa voce, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito dopo la stampa del numero di fogli di quel lavoro.</p>
5	Correzione automatica ugelli	Consente di impostare la qualità di stampa quando gli ugelli normali compensano l'inchiostro non emesso dagli ugelli ostruiti.
6	Pulizia automatica	Consente di impostare il numero di volte in cui eseguire la pulizia automatica quando vengono rilevati ugelli ostruiti.
7	Azione in caso di problema di stampa	<p>Consente di impostare se interrompere o meno la stampa quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Interrompi subito, la stampa viene interrotta quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Ignora, la stampa prosegue anche se vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>
8	Pulsante Imposta	Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da 2 a 7.

Scheda Impostazioni carta

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni carta** nella schermata Impostazioni stampante.



	Voce	Funzioni
1	Origine carta	Selezionare l'origine carta per eseguire Allineamento testine e Regolazione caricamento carta.

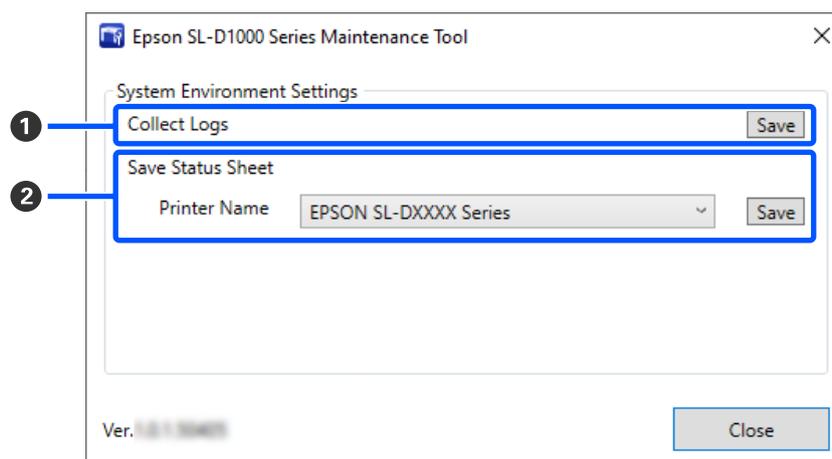
Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
2	Tipo di carta	Questa opzione viene attivata solo quando si seleziona Alimentaz. posteriore per Origine carta (1). Selezionare il tipo di carta caricato nella fessura di alimentazione carta posteriore.
3	Allineamento testine	Consente di correggere i disallineamenti delle testine quando si stampa. Per maggiori informazioni su Allineamento testine, fare riferimento a quanto segue. "Metodo di Allineamento testine" a pagina 92
4	Regolazione caricamento carta	Consente di regolare la quantità di alimentazione della carta. Per maggiori informazioni su Regolazione caricamento carta, fare riferimento a quanto segue. "Metodo di Regolazione caricamento carta" a pagina 93

Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema

Facendo clic su **Impostazioni ambiente di sistema** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni ambiente di sistema.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni ambiente di sistema.



	Voce	Funzioni
1	Raccogli registri	Facendo clic su Salva , vengono salvati i file di registro memorizzati dalla stampante sul desktop del computer. Di seguito è illustrato il nome file. EPSON SL-D1000_<data di salvataggio>.zip
2	Salva foglio di stato	Selezionare una stampante in Nome stampante , quindi fare clic su Salva per salvare un foglio di stato della stampante selezionata in un file PDF. È possibile modificare il nome file e la posizione di archiviazione.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Manutenzione della stampante

È necessario effettuare la manutenzione della testina di stampa in caso di problemi nei risultati stampati, come strisce nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito.

Operazioni di manutenzione

Lo Strumento di manutenzione dispone delle seguenti funzioni per mantenere la testina di stampa in buone condizioni e ottenere i risultati di stampa migliori.

Effettuare la manutenzione appropriata a seconda dei risultati di stampa e della situazione.

Controllo ugelli automatico

Attivando questa impostazione, è possibile verificare lo stato degli ugelli quando la stampante viene accesa e ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

È possibile modificare le condizioni in cui eseguire un controllo degli ugelli e l'intervallo per il controllo degli ugelli in Controllo ugelli automatico. È inoltre possibile disabilitare questa impostazione in modo che gli ugelli non vengano verificati automaticamente.

 [“Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli” a pagina 84](#)

Controllo ugelli manuale

Consente di eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti, ad esempio quando il controllo automatico degli ugelli è disabilitato, se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo o prima di stampare un lavoro importante. La stampa rileva automaticamente gli ugelli ostruiti.

 [“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 88](#)

Motivo di verifica degli ugelli

Consente di stampare un motivo di verifica ugelli per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti dopo la pulizia della testina di stampa o per effettuare un controllo visivo delle condizioni degli ugelli con un motivo di verifica ugelli stampato.

 [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 89](#)

Pulizia testina

Eseguire questa operazione in caso di strisce nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito. Questa funzione pulisce gli ugelli ostruiti.

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)

Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

 [“Metodo di Allineamento testine” a pagina 92](#)

Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 93](#)

Metodi di controllo degli ugelli

Esistono due tipi di controllo degli ugelli: **Normale** e **Risparmio inchiostro**.

La modalità **Normale** stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta in rotolo caricata nella stampante.

Risparmio inchiostro non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

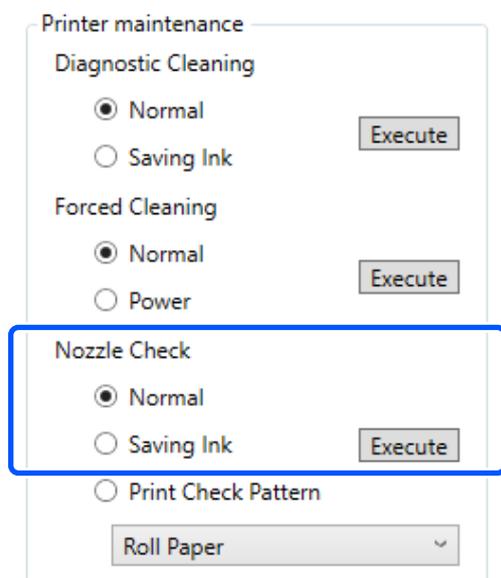
- 1** Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire un controllo degli ugelli.

Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 79](#)

- 2** In **Manutenzione stampante — Controllo ugelli**, selezionare **Normale** o **Risparmio inchiostro**, quindi fare clic su **Esegui**.



Viene eseguito il controllo degli ugelli.

- 3** Verificare i risultati del controllo degli ugelli nel messaggio visualizzato in **Cronologia stampante**.

Quando viene visualizzato “<Nome stampante>-Nozzle Check is complete. (Controllo ugelli completato)”, la procedura è completa.

Quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata].”, eseguire **Pulizia forzata**.

[“Pulizia forzata” a pagina 91](#)

Eseguire **Stampa modello di controllo** per verificare le condizioni degli ugelli.

[“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 89](#)

Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli

- 1** Caricare la carta per stampare un motivo di verifica ugelli.

[“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2** Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui stampare un motivo di verifica ugelli.

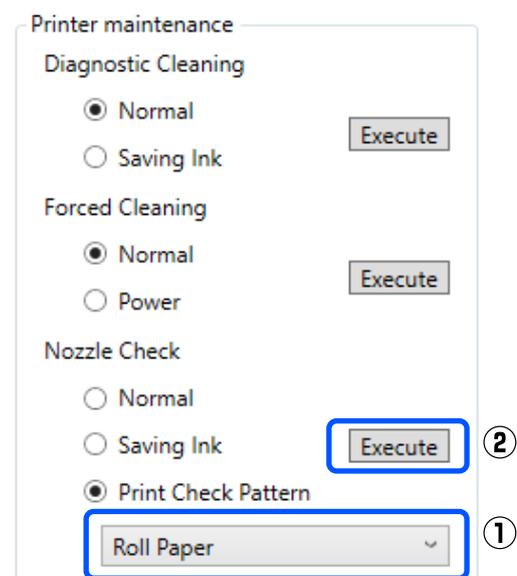
Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 79](#)

- 3** In **Manutenzione stampante — Controllo ugelli**, selezionare **Stampa modello di controllo**.

- 4** Selezionare l'origine carta per la carta caricata nel passaggio 1, quindi fare clic su **Esegui**.

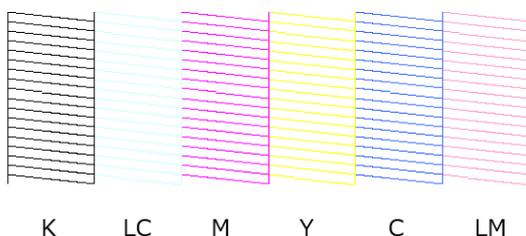


Viene stampato il motivo di verifica.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

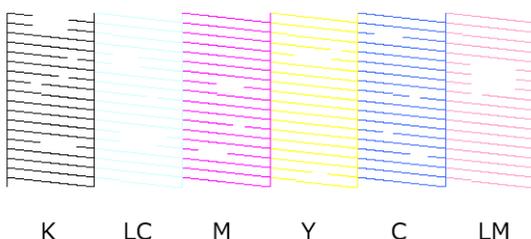
- 5** Analizzare il motivo di verifica stampato facendo riferimento alla sezione seguente.

Esempio di ugelli puliti



Se non manca nessuna parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa non sono ostruiti.

Esempio di ugelli ostruiti



Se manca una parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. È necessario pulire la testina di stampa.

[“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)

Metodo di pulizia della testina di stampa

Tipi di pulizia e ordine di implementazione

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

Per prima cosa, implementare **Pulizia diagnostica**.

In seguito, quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata].” in **Cronologia stampante** nella schermata principale, implementare **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

Pulizia diagnostica

- 1** Nell’area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire la pulizia.

Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

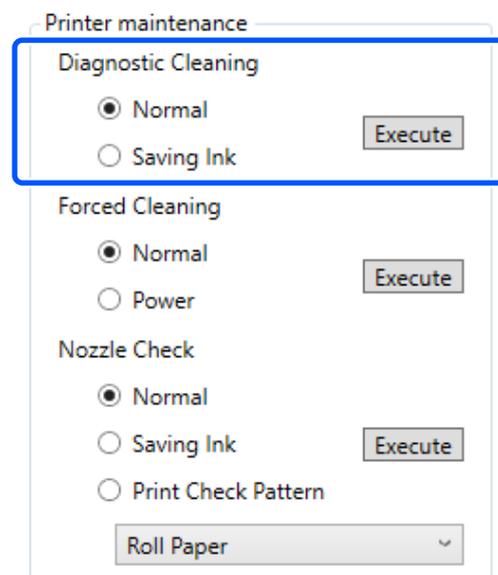
[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 79](#)

Se viene visualizzato un errore per la stampante che si desidera selezionare, cancellare l’errore prima di selezionarla.

- 2** In **Manutenzione stampante — Pulizia diagnostica**, selezionare **Normale** o **Risparmio inchiostro**, quindi fare clic su **Esegui**.

La modalità **Normale** stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta in rotolo caricata nella stampante.

Risparmio inchiostro non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli.



Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Il controllo degli ugelli viene avviato e, se necessario, viene eseguita la pulizia.

Il tempo necessario per la pulizia dipende dallo stato degli ugelli.

- 3** Verificare i risultati di Pulizia diagnostica nel messaggio visualizzato in **Cronologia stampante**.

Quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata].”, eseguire di nuovo **Pulizia diagnostica**.

Se viene visualizzato “Controllo ugelli automatico has failed. (Controllo ugelli automatico non riuscito.)”, contattare il servizio di assistenza.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

🔗 “Pulizia forzata” a pagina 91

Pulizia forzata

- 1** Nell’area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire la pulizia.

Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

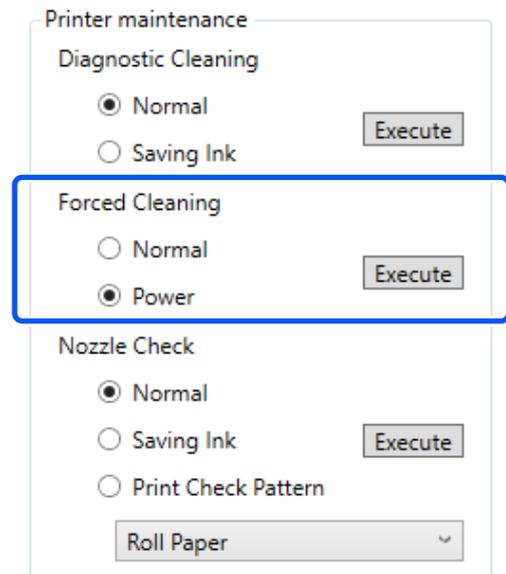
🔗 “Spiegazione della schermata principale” a pagina 79

Se viene visualizzato un errore per la stampante che si desidera selezionare, cancellare l’errore prima di selezionarla.

- 2** In **Manutenzione stampante — Pulizia forzata**, selezionare **Normale** o **Profonda**, quindi fare clic su **Esegui**.

Selezionare **Normale** per pulire la superficie della testina di stampa e per pulire gli ugelli ostruiti.

Profonda esegue una pulizia più potente rispetto a **Normale**. Selezionare questa impostazione se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo avere eseguito più volte la pulizia **Normale**. **Profonda** consuma più inchiostro rispetto alla pulizia **Normale**. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l’inchiostro rimanente non è sufficiente, prima di continuare sostituire l’unità di alimentazione dell’inchiostro.



Viene eseguita la pulizia.

La pulizia potrebbe richiedere del tempo in base al livello di pulizia selezionato.

Al termine della pulizia, i risultati vengono visualizzati in **Cronologia stampante**.

- 3** Verificare i risultati di Pulizia forzata. Esistono i seguenti due modi per verificare i risultati della pulizia.

- ❑ Eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.

🔗 “Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 88
- ❑ Stampare un motivo di verifica ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.

🔗 “Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 89

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Normale**, eseguire nuovamente la pulizia **Normale**. Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver ripetuto più volte questa operazione, eseguire la pulizia **Profonda**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la pulizia **Profonda**, contattare il servizio di assistenza.

Metodo di Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

- 1 Caricare la carta per stampare un motivo di regolazione.

[“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2 Fare clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 79](#)

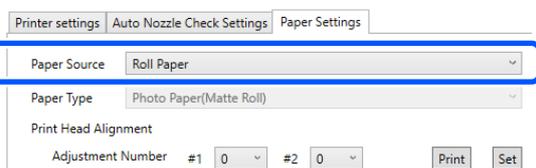
- 3 Nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata Impostazioni stampante, selezionare una stampante su cui eseguire Allineamento testine, quindi selezionare **Impostazioni carta**.

Non è possibile selezionare più stampanti.

Per maggiori informazioni sulla schermata di impostazioni della stampante, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione di Impostazioni stampante” a pagina 80](#)

- 4 In **Origine carta**, selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta nel passaggio 1.

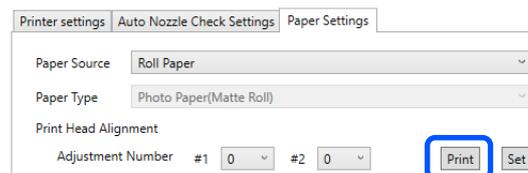


Se è stato selezionato **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 5.

Se è stata selezionata un'opzione diversa da **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 6.

- 5 In **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella fessura di alimentazione carta posteriore.

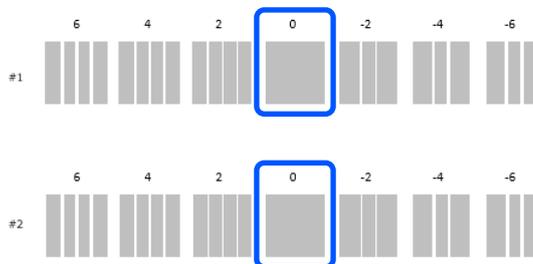
- 6 Fare clic su **Stampa in Allineamento testine**.



Vengono stampati i motivi di regolazione.

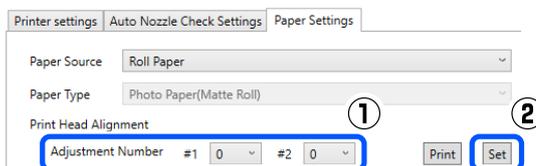
- 7 Verificare il motivo di regolazione stampato.

Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare quale dei numeri dei motivi di stampa non presenta spazi tra gli ugelli in ciascun gruppo.



- 8 Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per #1 e #2.



Vengono applicati i valori di regolazione.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Metodo di Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

- 1 Caricare la carta per stampare un motivo di regolazione.

🔗 [“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2 Fare clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

🔗 [“Spiegazione della schermata principale” a pagina 79](#)

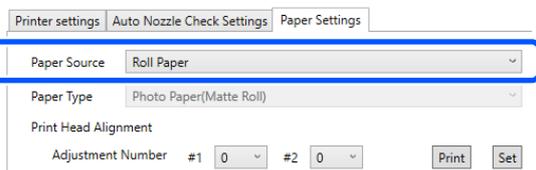
- 3 Nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata Impostazioni stampante, selezionare una stampante su cui eseguire Regolazione caricamento carta, quindi selezionare **Impostazioni carta**.

Non è possibile selezionare più stampanti.

Per maggiori informazioni sulla schermata di impostazioni della stampante, fare riferimento a quanto segue.

🔗 [“Spiegazione di Impostazioni stampante” a pagina 80](#)

- 4 In **Origine carta**, selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta nel passaggio 1.

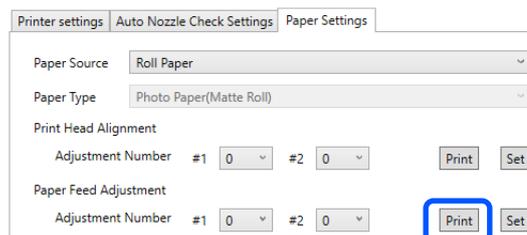


Se è stato selezionato **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 5.

Se è stata selezionata un'opzione diversa da **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 6.

- 5 In **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella fessura di alimentazione carta posteriore.

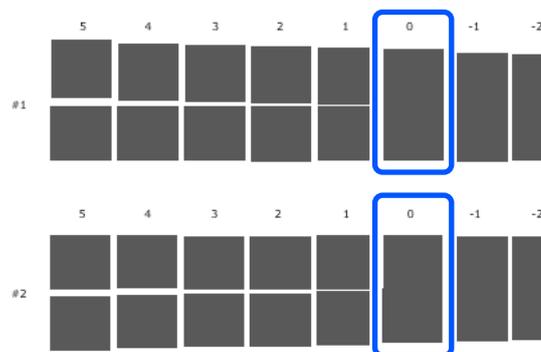
- 6 Fare clic su **Stampa in Regolazione caricamento carta**.



Vengono stampati i motivi di regolazione.

- 7 Verificare il motivo di regolazione stampato.

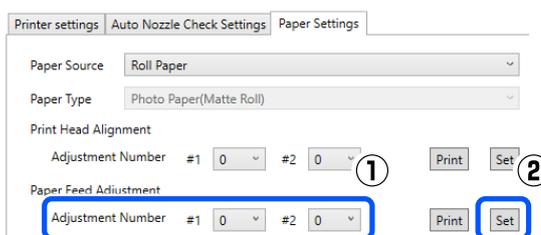
Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare il numero del motivo di stampa con il minor numero di sovrapposizioni o spazi per ciascun gruppo.



Se tutti i motivi di regolazione contengono sovrapposizioni o spazi e non è possibile identificarne con precisione uno, selezionare il motivo con il minor numero di sovrapposizioni o spazi.

- 8 Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per #1 e #2.



Vengono applicati i valori di regolazione.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Questa sezione spiega come utilizzare lo Strumento di manutenzione avviandolo dal computer collegato alla stampante.

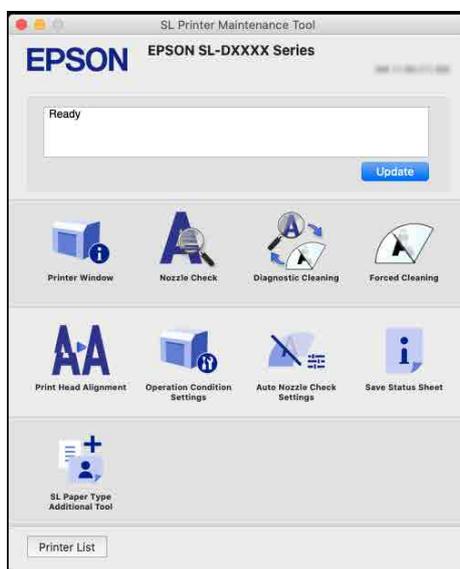
Riepilogo dello Strumento di manutenzione

Dal computer è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni, la pulizia della testina e altro ancora.

Avvio e chiusura

Avvio

- 1 Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.
- 2 Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** > **Utility** > **Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**.



Nota:

Quando più stampanti sono collegate a un unico computer, è possibile modificare la stampante in uso dopo aver avviato lo Strumento di manutenzione.

Chiusura

Fare clic su  nella parte in alto a sinistra della schermata.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Spiegazione della schermata principale

Quando si avvia lo Strumento di manutenzione, viene visualizzata la seguente schermata principale.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata principale.



	Voce	Funzioni
①	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
②	Area di visualizzazione dello stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante. Facendo clic su Aggiorna , le informazioni di stato vengono aggiornate.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

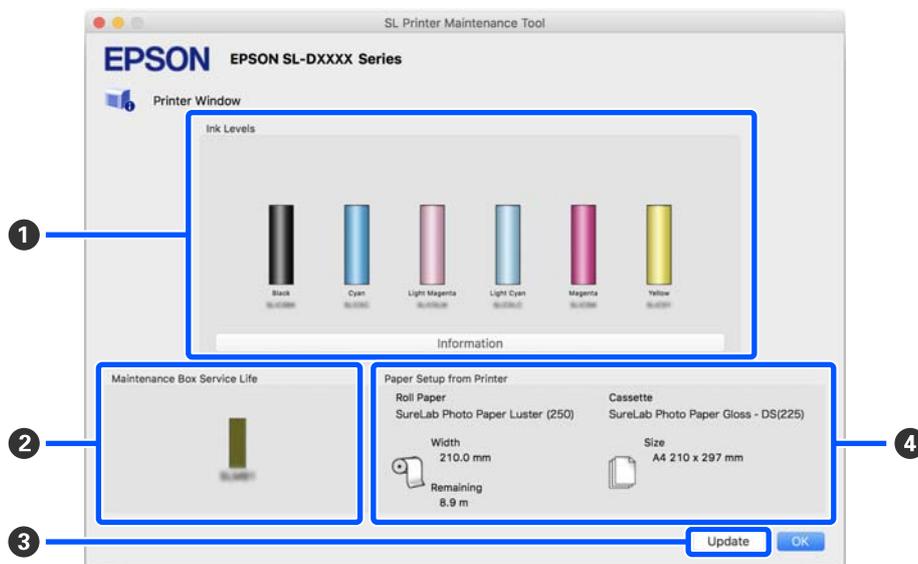
	Voce	Funzioni
3	Elenco dei menu	Facendo clic su un'icona, vengono eseguite le seguenti funzioni per la stampante visualizzata in Nome stampante (1).
	Printer Window	Consente di visualizzare le informazioni sulla carta caricata, la quantità approssimativa di spazio nel contenitore di manutenzione e i livelli di inchiostro. ☞ "Spiegazione della schermata Printer Window" a pagina 96
	Controllo ugelli	Consente di verificare la presenza di ugelli ostruiti. È anche possibile stampare un motivo di verifica ugelli. ☞ "Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 102 ☞ "Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 103
	Pulizia diagnostica	Consente di rilevare gli ugelli ostruiti ed eseguirne la pulizia automaticamente. ☞ "Pulizia diagnostica" a pagina 104
	Pulizia forzata	Consente di eseguire la pulizia manuale. ☞ "Pulizia forzata" a pagina 105
	Allineamento testine	Consente di correggere i disallineamenti della testina di stampa e le quantità di alimentazione della carta durante la stampa. ☞ "Metodo di Allineamento testine" a pagina 105 ☞ "Metodo di Regolazione caricamento carta" a pagina 106
	Impostazioni condizioni operative	Consente di impostare le varie operazioni della stampante. ☞ "Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative" a pagina 98
	Impostazioni controllo automatico ugelli	Consente di impostare i dettagli per i controlli automatici degli ugelli. ☞ "Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli" a pagina 100
	Salva foglio di stato	Consente di salvare il foglio di stato della stampante come file PDF. È possibile modificare il nome file e la posizione di archiviazione.
SL Paper Type Additional Tool	Consente di aggiungere informazioni sulla carta a una stampante o un driver della stampante. ☞ "Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta" a pagina 108	
4	Pulsante Elenco stampanti	Questo pulsante è attivo solo quando su un computer sono registrate più stampanti. Facendo clic su questo pulsante, nella parte laterale della schermata principale viene visualizzato un elenco delle stampanti che è possibile utilizzare. È possibile modificare la stampante in uso selezionando una stampante dall'elenco. Fare nuovamente clic sul pulsante per chiudere l'elenco delle stampanti.

Spiegazione della schermata Printer Window

Facendo clic su **Printer Window** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Printer Window.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Printer Window.



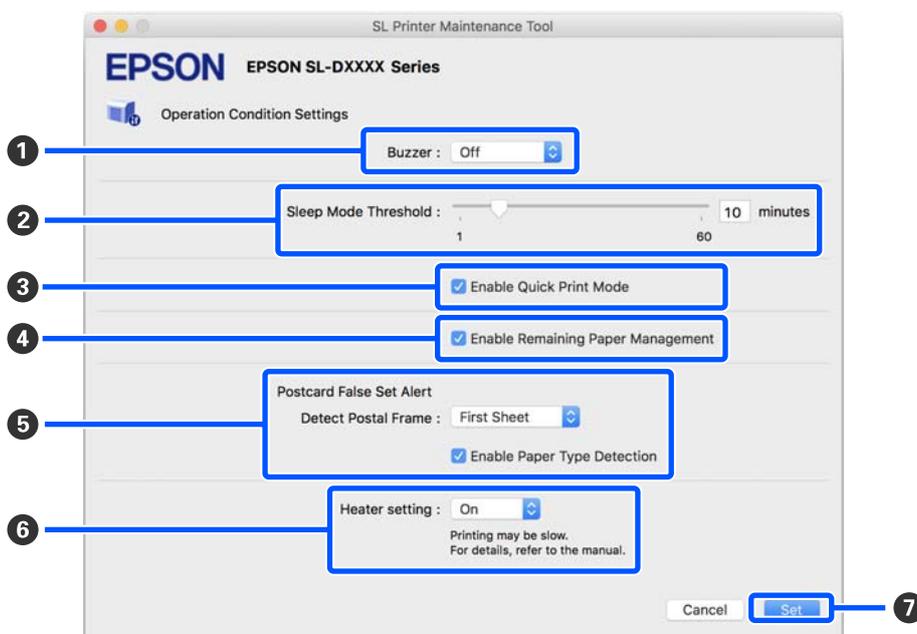
	Voce	Funzioni
1	Livelli inchiostro	<p>Consente di visualizzare il livello di inchiostro per ogni colore. Per ciascun colore dell'inchiostro vengono mostrati i seguenti simboli.</p> <p>Nessuna icona visualizzata: nessun problema con i livelli di inchiostro.</p> <p>⚠️: è necessario preparare una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro perché il livello di inchiostro rimanente è basso.</p> <p>❗: il livello di inchiostro rimanente è inferiore al valore minimo. Sostituire con una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro.</p> <p>Facendo clic su Informazioni, vengono visualizzate le informazioni dettagliate sull'unità di alimentazione dell'inchiostro nella parte laterale della schermata Printer Window (Printer Window).</p>
2	Durata utile contenitore di manutenzione	<p>Di seguito è indicata la quantità approssimativa di spazio nel contenitore di manutenzione.</p> <p>Nessuna icona visualizzata: nessun problema con la quantità di spazio nel contenitore di manutenzione.</p> <p>⚠️: spazio libero nel contenitore di manutenzione in via di esaurimento, preparare una nuova contenitore di manutenzione.</p> <p>❗: la quantità di spazio libero nel contenitore di manutenzione è inferiore al valore minimo. Sostituire il contenitore di manutenzione con uno nuovo.</p>
3	Pulsante Aggiorna	<p>Facendo clic su questo pulsante, viene acquisito lo stato della stampante e vengono aggiornate le informazioni sulle voci 1, 2 e 4.</p>
4	Imposta carta da stampante	<p>Consente di visualizzare le informazioni sulla carta attualmente caricata nella stampante.</p> <p>Nella parte a sinistra dell'area di visualizzazione sono presenti le informazioni sulla carta e nella parte a destra le informazioni sulla carta per l'unità per stampa fronte-retro. Le informazioni sulla carta non vengono visualizzate per la fessura di alimentazione carta posteriore.</p> <p>Viene visualizzata anche la quantità rimanente di carta in rotolo.</p>

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative

Facendo clic su **Impostazioni condizioni operative** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni condizioni operative.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni condizioni operative.



	Voce	Funzioni
①	Cical.	Consente di impostare il volume del segnale acustico e di specificare se impostarlo o meno.
②	Soglia di sospens.	Consente di impostare l'intervallo di tempo prima dell'attivazione della modalità di sospensione. Se non si verificano errori sulla stampante e se non vengono ricevuti lavori di stampa per il periodo di tempo specificato, la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione.
③	Attiva Modalità stampa rapida	Facendo clic su questa voce, viene attivata Modalità stampa rapida. Modalità stampa rapida è una modalità che incrementa la velocità di stampa riducendo il tempo di essiccazione quando si stampa un foglio per volta. Si consiglia di utilizzare questa opzione quando si stampa un foglio per volta, ad esempio per un evento. Assicurarsi di prendere nota di quanto segue. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non impilare le stampe in quanto il tempo di essiccazione è più breve. <input type="checkbox"/> A seconda del tipo di carta, il colore potrebbe essere irregolare o l'inchiostro potrebbe sbavare. In tal caso, deselezionare la casella di controllo Attiva Modalità stampa rapida.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

	Voce	Funzioni
4	Attiva Gestione carta rimanente	Quando questa voce è selezionata, le informazioni come il tipo di carta e la carta rimanente vengono stampate come un codice a barre sul bordo anteriore della carta in rotolo.
5	Avviso caricamento errato cartolina	Consente di impostare se, quando si stampano cartoline, rilevare il tipo e l'orientamento della carta per cartoline caricate nella stampante e, successivamente, inviare una notifica. Di seguito sono mostrate le voci di impostazione.
	Rileva riquadro postale	Consente di rilevare l'orientamento e il lato di stampa delle cartoline caricate nella stampante e invia una notifica se sono ritenuti incorretti in base al tipo di carta per cartoline impostato sul pannello di controllo della stampante. Quando si imposta Primo foglio , viene rilevato l'orientamento solo della prima cartolina caricata nella stampante. Quando si imposta Tutti i fogli , viene rilevato l'orientamento di tutte le cartoline caricate nella stampante. Quando si imposta Primo foglio o Tutti i fogli , la velocità di stampa viene ridotta del tempo necessario per effettuare questi rilevamenti. Per dare priorità alla velocità di stampa, impostare questa opzione su Off .
	Attiva Rilevamento Tipo di carta	Quando questa voce è selezionata, viene inviata una notifica quando il tipo di carta per cartoline caricato nella stampante è diverso dal tipo di carta per cartoline impostato sul pannello di controllo della stampante. Il tipo di carta utilizzato per le cartoline è diverso dalla carta comune o dalla carta a getto di inchiostro, pertanto viene inviata una notifica nelle seguenti situazioni. Esempio: quando sul pannello di controllo della stampante sono impostate cartoline di carta a getto di inchiostro, ma nella stampante sono caricate cartoline di carta comune.
6	Impostazione del riscaldatore	Consente di impostare se accendere o meno il riscaldatore integrato della stampante. Se si imposta questa opzione su On , il riscaldatore interno viene acceso quando si stampa su carta in rotolo o su fogli singoli. Il tempo di stampa potrebbe diventare più lungo per via del tempo aggiuntivo per l'essiccazione da parte del riscaldatore. Quando si stampa su entrambi i lati di fogli singoli di carta fotografica e li si impila su carta stampata, se un lato con colori scuri e un lato con colori chiari vengono impilati insieme, un lato potrebbe apparire irregolare per via delle differenze del tempo di essiccazione. Se tale irregolarità rappresenta un problema, impostare questa opzione su On . Se si imposta questa opzione su Auto , il riscaldatore interno si accende quando si stampa su carta in rotolo, ma si spegne quando si stampa su fogli singoli. Inoltre, se si utilizza la stampante in uno qualsiasi dei seguenti ambienti, il riscaldatore interno si spegne a prescindere dall'impostazione. <input type="checkbox"/> Quando la temperatura supera i 27 °C <input type="checkbox"/> Quando l'umidità è inferiore al 20%
7	Pulsante Imposta	Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da 1 a 6.

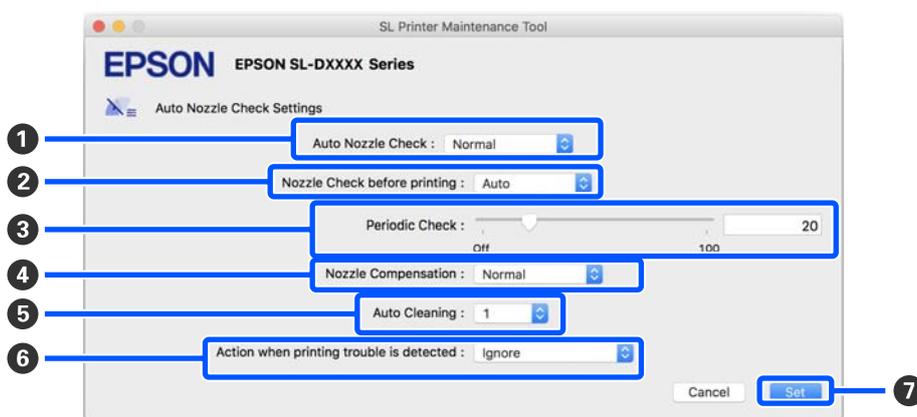
Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli

Facendo clic su **Impostazioni controllo automatico ugelli** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni controllo automatico ugelli.

In questa sezione è possibile configurare impostazioni avanzate per il controllo automatico degli ugelli per verificare lo stato degli ugelli quando la stampante viene accesa e ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli.



	Voce	Funzioni
1	Controllo ugelli automatico	<p>Consente di impostare le condizioni in cui viene eseguito un controllo automatico degli ugelli. Selezionare una delle opzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alta qualità Stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. È necessario che ci sia sempre carta in rotolo caricata nella stampante. <input type="checkbox"/> Normale Quando si stampa su carta in rotolo, stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Quando si stampa su fogli singoli, non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. Quando la carta in rotolo è caricata, gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. <input type="checkbox"/> Risparmio inchiostro Non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli. Gli ugelli vengono verificati allo stesso modo di quando la stampante è accesa. <input type="checkbox"/> Off Gli ugelli non vengono verificati automaticamente. Selezionare questa opzione quando si desidera effettuare un controllo visivo del motivo di verifica stampato per verificare lo stato degli ugelli. <input type="checkbox"/> Default Ripristina tutte le impostazioni (da 1 a 6) nella schermata Auto Nozzle Check Settings (Impostazioni controllo automatico ugelli) alle impostazioni di fabbrica.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

	Voce	Funzioni
2	Controllo ugelli prima della stampa	<p>Consente di impostare se eseguire o meno il controllo automatico degli ugelli prima della stampa.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Auto, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito in base allo stato della stampante, ad esempio dopo aver modificato le impostazioni del controllo automatico degli ugelli o dopo aver eseguito la pulizia degli ugelli.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Ogni volta, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito per ciascun lavoro di stampa.</p>
3	Controllo periodico	<p>Consente di impostare l'intervallo per l'esecuzione del controllo automatico degli ugelli in base al numero di fogli stampati.</p> <p>Se il numero di fogli da stampare per un singolo lavoro supera il numero di fogli stampati impostato per questa voce, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito dopo la stampa del numero di fogli di quel lavoro.</p>
4	Correzione automatica ugelli	<p>Consente di impostare la qualità di stampa quando gli ugelli normali compensano l'inchiostro non emesso dagli ugelli ostruiti.</p>
5	Pulizia automatica	<p>Consente di impostare il numero di volte in cui eseguire la pulizia automatica quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>
6	Azione in caso di problema di stampa	<p>Consente di impostare se interrompere o meno la stampa quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Interrompi subito, la stampa viene interrotta quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su Ignora, la stampa prosegue anche se vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>
7	Pulsante Imposta	<p>Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da 1 a 6.</p>

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Manutenzione della stampante

È necessario effettuare la manutenzione della testina di stampa in caso di problemi nei risultati stampati, come strisce nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito.

Operazioni di manutenzione

Lo Strumento di manutenzione dispone delle seguenti funzioni per mantenere la testina di stampa in buone condizioni e ottenere i risultati di stampa migliori.

Effettuare la manutenzione appropriata a seconda dei risultati di stampa e della situazione.

Controllo ugelli automatico

Attivando questa impostazione, è possibile verificare lo stato degli ugelli quando la stampante viene accesa e ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

È possibile modificare le condizioni in cui eseguire un controllo degli ugelli e l'intervallo per il controllo degli ugelli in Controllo ugelli automatico. È inoltre possibile disabilitare questa impostazione in modo che gli ugelli non vengano verificati automaticamente.

 [“Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli” a pagina 100](#)

Controllo ugelli manuale

Consente di eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti, ad esempio quando il controllo automatico degli ugelli è disabilitato, se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo o prima di stampare un lavoro importante. La stampa rileva automaticamente gli ugelli ostruiti.

 [“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 102](#)

Motivo di verifica degli ugelli

Consente di stampare un motivo di verifica ugelli per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti dopo la pulizia della testina di stampa o per effettuare un controllo visivo delle condizioni degli ugelli con un motivo di verifica ugelli stampato.

 [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 103](#)

Pulizia testina

Eseguire questa operazione in caso di strisce nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito. Questa funzione pulisce gli ugelli ostruiti.

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 104](#)

Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

 [“Metodo di Allineamento testine” a pagina 105](#)

Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 106](#)

Metodi di controllo degli ugelli

Esistono due tipi di controllo degli ugelli: **Normale** e **Risparmio inchiostro**.

La modalità **Normale** stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta in rotolo caricata nella stampante.

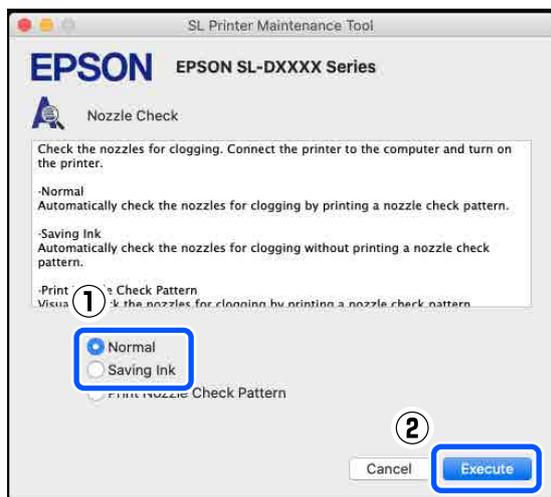
Risparmio inchiostro non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

- 1 Fare clic su **Controllo ugelli** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Controllo ugelli**.

- 2 Selezionare **Normale** o **Risparmio inchiostro**, quindi fare clic su **Esegui**.



Viene eseguito il controllo degli ugelli.

- 3 Verificare i risultati del controllo degli ugelli nel messaggio visualizzato sullo schermo.

Quando viene visualizzato “Non sono stati rilevati ugelli ostruiti.”, la procedura è completa.

Quando viene visualizzato “Sono stati trovati degli ugelli ostruiti.”, eseguire **Pulizia diagnostica**.

[☞ “Pulizia diagnostica” a pagina 104](#)

Eseguire **Stampa modello di controllo** per verificare le condizioni degli ugelli.

[☞ “Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 103](#)

Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli

- 1 Caricare la carta per stampare un motivo di verifica ugelli.

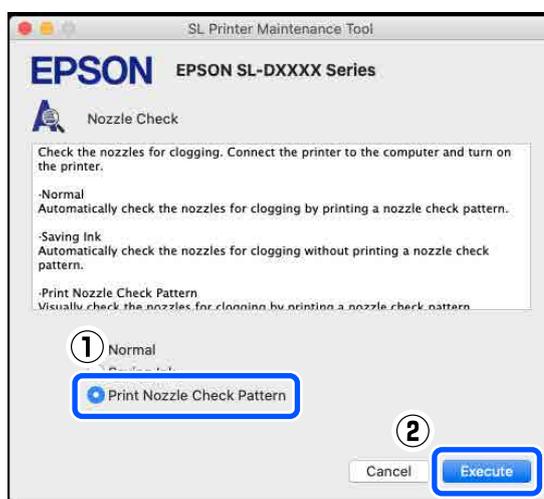
[☞ “Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2 Nella schermata del pannello di controllo, selezionare **Configur. stampante — Imp. sorgente carta — Percorso della carta per la stampa di manutenzione**, in questo ordine, quindi impostare l'origine carta per la carta caricata nel passaggio 1.

- 3 Fare clic su **Controllo ugelli** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Controllo ugelli**.

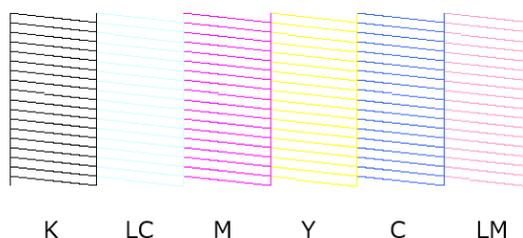
- 4 Selezionare **Motivo di verifica degli ugelli**, quindi fare clic su **Esegui**.



Viene stampato il motivo di verifica.

- 5 Analizzare il motivo di verifica stampato facendo riferimento alla sezione seguente.

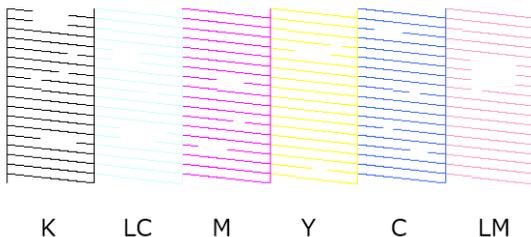
Esempio di ugelli puliti



Se non manca nessuna parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa non sono ostruiti.

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Esempio di ugelli ostruiti



Se manca una parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. È necessario pulire la testina di stampa.

 [“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 104](#)

Metodo di pulizia della testina di stampa

Tipi di pulizia e ordine di implementazione

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

Per prima cosa, implementare **Pulizia diagnostica**.

Poi, quando viene visualizzato “Pulizia diagnostica terminata. Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire nuovamente la funzione di pulizia diagnostica.” sullo schermo, implementare nuovamente **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

Pulizia diagnostica

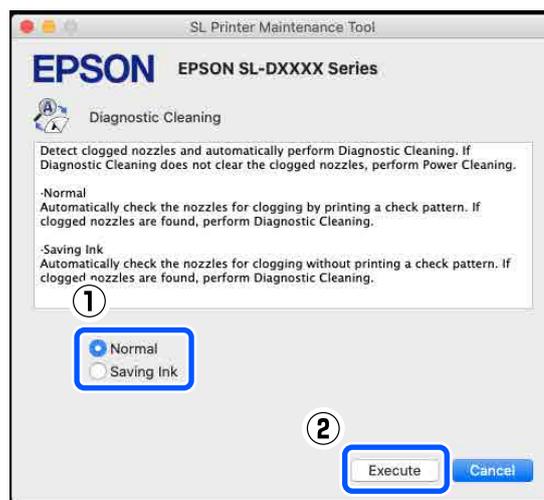
1 Fare clic su **Pulizia diagnostica** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Pulizia diagnostica**.

2 Selezionare **Normale** o **Risparmio inchiostro**, quindi fare clic su **Esegui**.

La modalità **Normale** stampa un motivo di verifica su carta in rotolo e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta in rotolo caricata nella stampante.

Risparmio inchiostro non stampa un motivo di verifica e verifica automaticamente lo stato degli ugelli, sia che nella stampante sia caricata carta in rotolo o fogli singoli.



Il controllo degli ugelli viene avviato e, se necessario, viene eseguita la pulizia.

Il tempo necessario per la pulizia dipende dallo stato degli ugelli.

3 Verificare i risultati di Pulizia diagnostica nel messaggio visualizzato sullo schermo.

Quando viene visualizzato il messaggio “Pulizia diagnostica completata.”, la procedura è completa.

Quando viene visualizzato “Pulizia diagnostica terminata. Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire nuovamente la funzione di pulizia diagnostica.”, eseguire nuovamente **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

 [“Pulizia forzata” a pagina 105](#)

Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Pulizia forzata

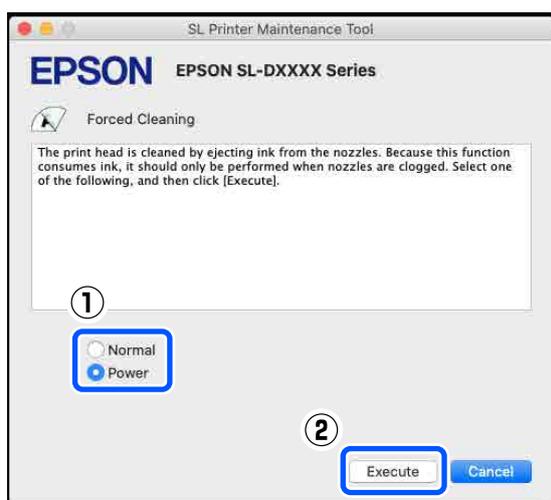
- 1 Fare clic su **Pulizia forzata** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Pulizia forzata**.

- 2 Selezionare **Normale** o **Profonda**, quindi fare clic su **Esegui**.

Selezionare **Normale** per pulire la superficie della testina di stampa e per pulire gli ugelli ostruiti.

Profonda esegue una pulizia più potente rispetto a **Normale**. Selezionare questa impostazione se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo avere eseguito più volte la pulizia **Normale**. **Profonda** consuma più inchiostro rispetto alla pulizia **Normale**. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro rimanente non è sufficiente, prima di continuare sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro.



Viene eseguita la pulizia.

La pulizia potrebbe richiedere del tempo in base al livello di pulizia selezionato.

Al termine della pulizia, viene visualizzato un messaggio sullo schermo.

- 3 Verificare i risultati di Pulizia forzata. Esistono i seguenti due modi per verificare i risultati della pulizia.

- Eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti. [“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 102](#)

- Stampare un motivo di verifica ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti. [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 103](#)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Normale**, eseguire nuovamente la pulizia **Normale**. Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver ripetuto più volte questa operazione, eseguire la pulizia **Profonda**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito la pulizia **Profonda**, contattare il servizio di assistenza.

Metodo di Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

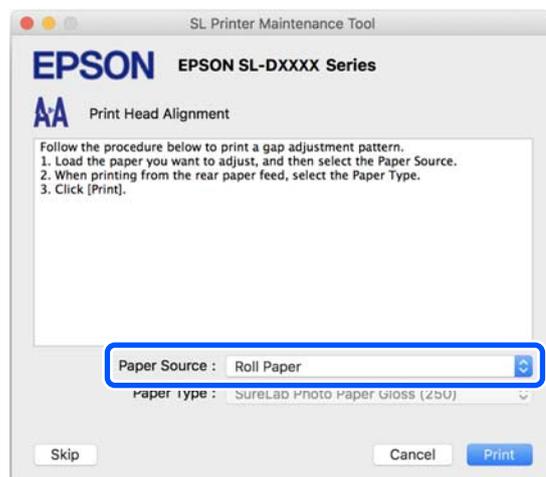
Dopo aver eseguito Allineamento testine, procedere all'esecuzione di Regolazione caricamento carta.

- 1 Caricare la carta per stampare un motivo di regolazione. [“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

- 2 Fare clic su **Allineamento testine** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Allineamento testine**.

- 3 In **Origine carta**, selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta nel passaggio 1.



Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

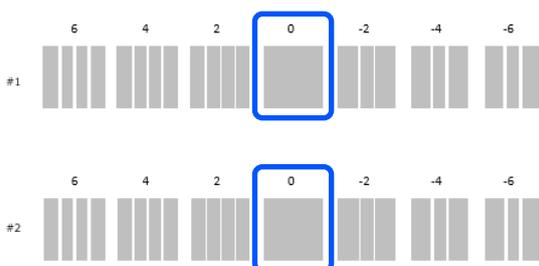
Se è stato selezionato **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 4.

Se è stata selezionata un'opzione diversa da **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 5.

4 In **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella fessura di alimentazione carta posteriore.

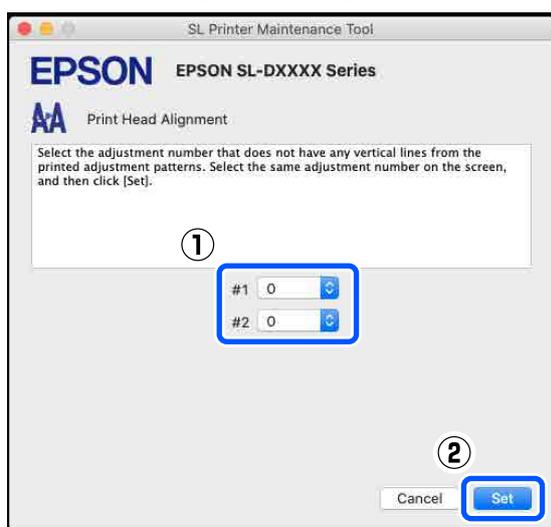
5 Fare clic su **Stampa**.
Vengono stampati i motivi di regolazione.

6 Verificare il motivo di regolazione stampato.
Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare quale dei numeri dei motivi di stampa non presenta spazi tra gli ugelli in ciascun gruppo.



7 Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per #1 e #2.



Vengono applicati i valori di regolazione.

Se si intende eseguire Regolazione caricamento carta, andare al passaggio 4 in “Regolazione caricamento carta”.

[“Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 106](#)

Metodo di Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

1 Caricare la carta per stampare un motivo di regolazione.

[“Funzionamento generale” a pagina 29](#)

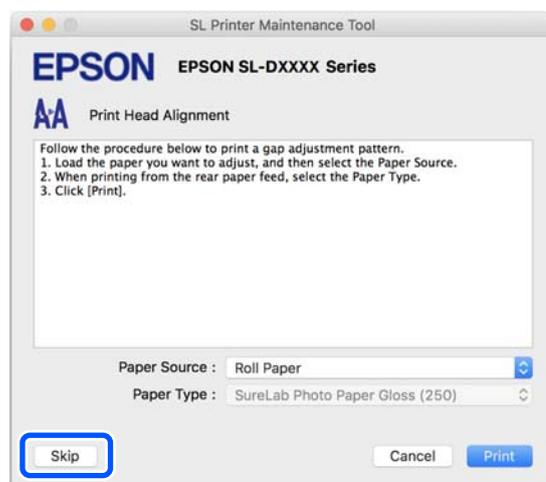
2 Fare clic su **Allineamento testine** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Allineamento testine**.

3 Fare clic su **Salta**.

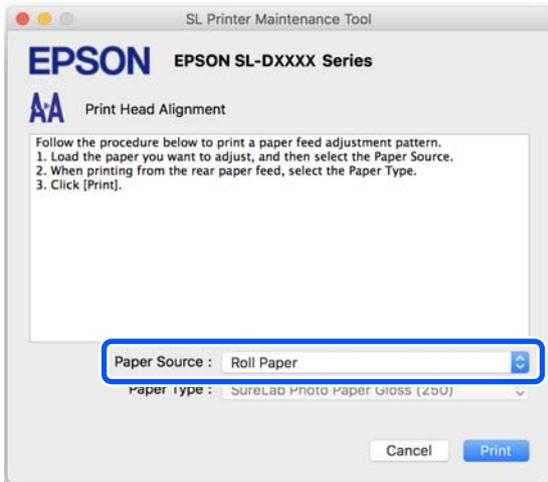
Se non si fa clic su **Salta** per eseguire questa operazione da Allineamento testine, fare riferimento a quanto segue.

[“Metodo di Allineamento testine” a pagina 105](#)



Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

4 In **Origine carta**, selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta nel passaggio 1.



Se è stato selezionato **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 5.

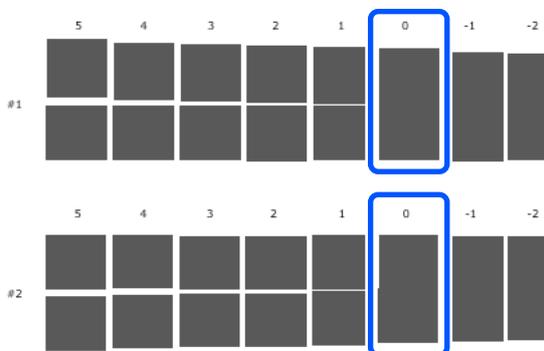
Se è stata selezionata un'opzione diversa da **Alimentaz. posteriore** per **Origine carta**, andare al passaggio 6.

5 In **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella fessura di alimentazione carta posteriore.

6 Fare clic su **Stampa**.

Vengono stampati i motivi di regolazione.

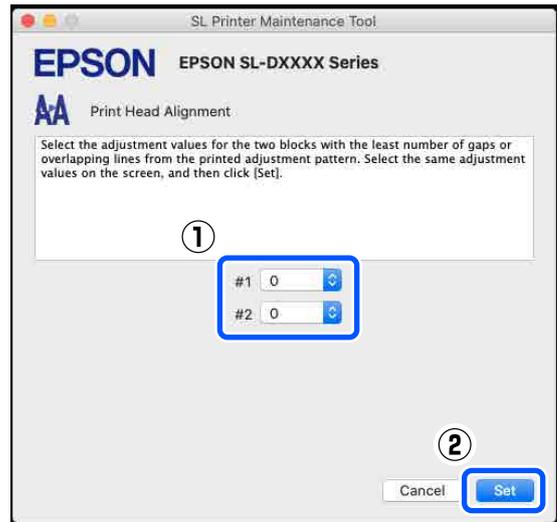
7 Verificare il motivo di regolazione stampato. Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare il numero del motivo di stampa con il minor numero di sovrapposizioni o spazi per ciascun gruppo.



Se tutti i motivi di regolazione contengono sovrapposizioni o spazi e non è possibile identificarne con precisione uno, selezionare il motivo con il minor numero di sovrapposizioni o spazi.

8 Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per #1 e #2.



Vengono applicati i valori di regolazione.

Aggiunta di informazioni sulla carta

Aggiunta di informazioni sulla carta

Se le informazioni sulla carta per la carta che si desidera utilizzare non vengono visualizzate sul pannello di controllo o nel driver della stampante, è possibile aggiungere le informazioni sulla carta. È possibile effettuare l'aggiunta come segue.

- ❑ Quando è possibile acquisire il file del tipo di carta della carta che si desidera utilizzare
 ➤ “[Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta](#)” a pagina 108
- ❑ Quando non è possibile acquisire il file del tipo di carta della carta che si desidera utilizzare o quando si desidera registrare la densità del colore regolata in base alla carta (solo Windows)
 ➤ “[Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate \(solo Windows\)](#)” a pagina 110

Nota:

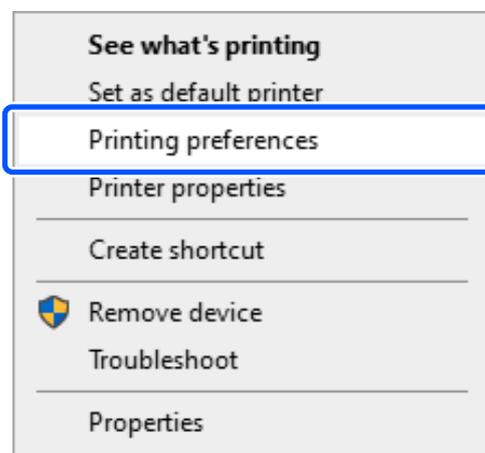
Verificare con il proprio rivenditore come acquisire un file del tipo di carta.

Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta

Impostazioni su Windows

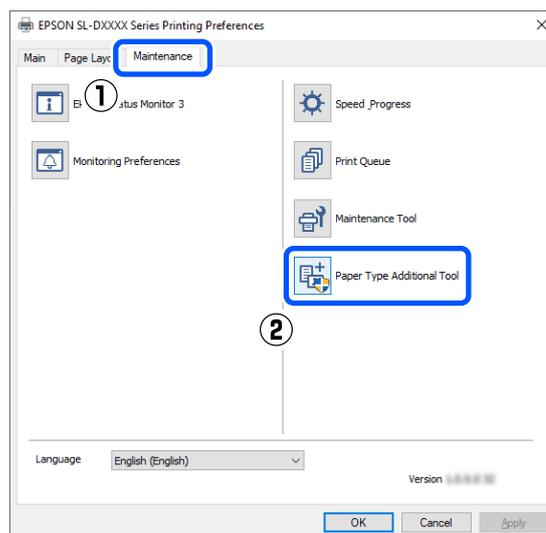
- 1 Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** — **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, in questo ordine.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Printing preferences (Preferenze stampa)**.



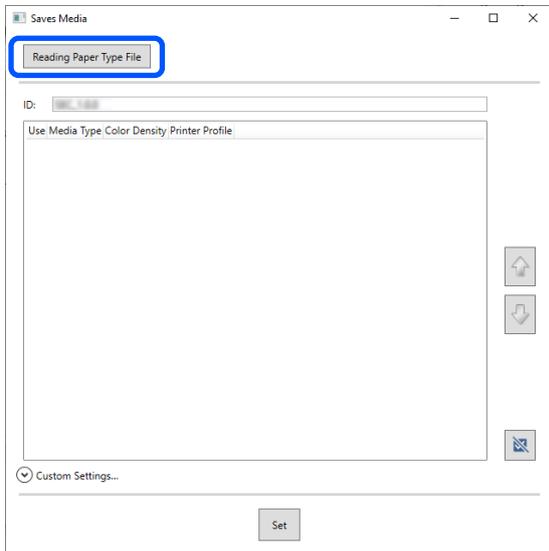
- 3 Selezionare **Utility** e fare clic su **Strumento aggiuntivo tipo carta**.

Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.



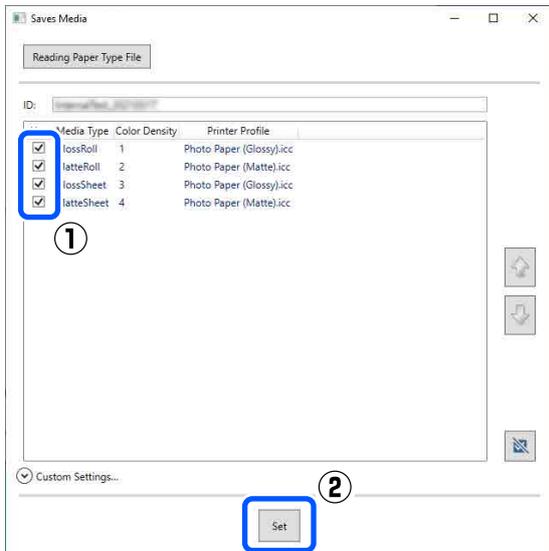
Aggiunta di informazioni sulla carta

- 4** Fare clic su **Lettura file del Tipo di carta.**, selezionare un file del tipo di carta, quindi fare clic su **Open (Apri)**.



- 5** Selezionare la carta da utilizzare, quindi fare clic su **Imposta**.

È possibile selezionare fino a 10 carte.

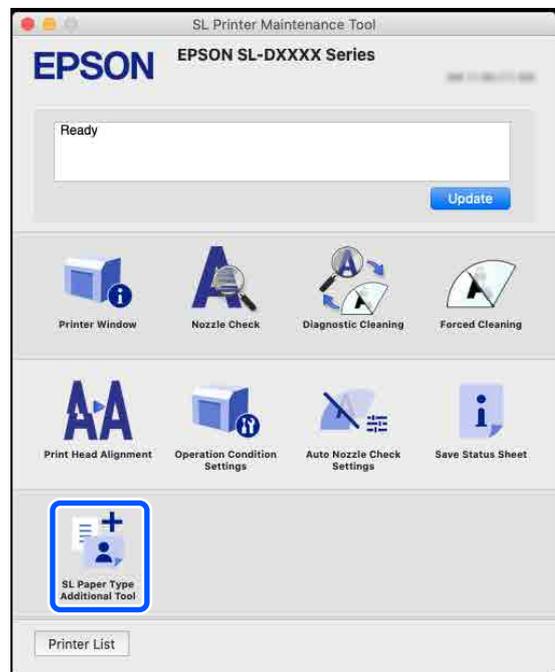


Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

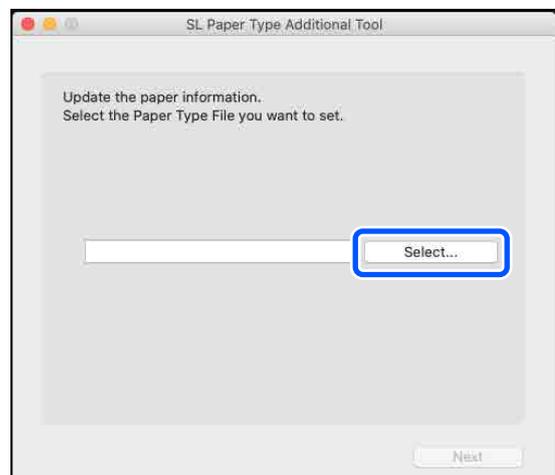
Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

Impostazioni su Mac

- 1** Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.
- 2** Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** > **Utility > Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**. Viene avviato lo Strumento di manutenzione.
- 3** Fare clic su **SL Paper Type Additional Tool**. Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.

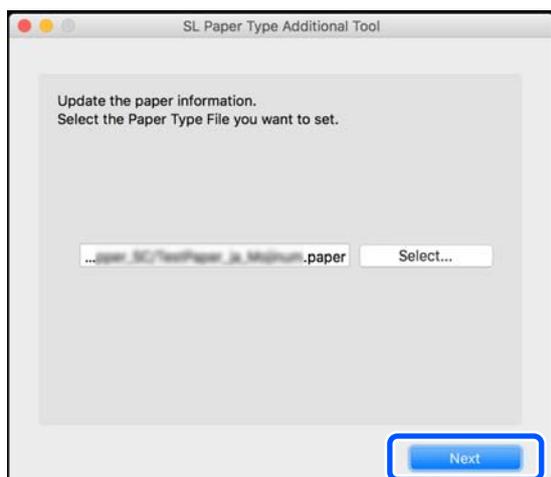


- 4** Fare clic su **Seleziona**, selezionare un file del tipo di carta, quindi fare clic su **Open (Apri)**.



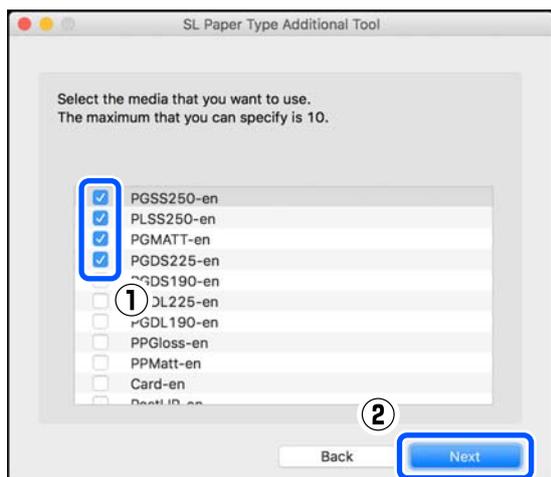
Aggiunta di informazioni sulla carta

- 5** Fare clic su **Avanti**.



- 6** Selezionare la carta da utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.

È possibile selezionare fino a 10 carte.



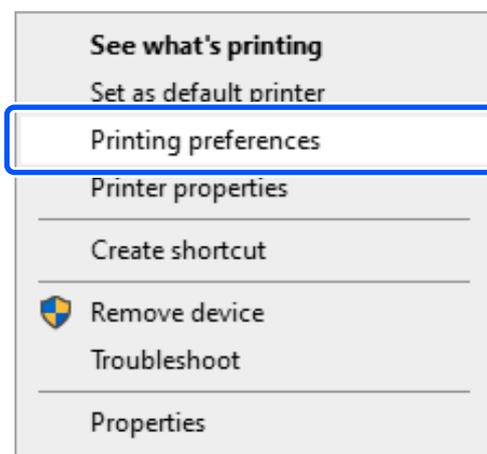
Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate (solo Windows)

Se non è possibile acquisire il file del tipo di carta per la carta che si desidera utilizzare o quando si utilizza carta disponibile in commercio, aggiungere le informazioni sulla carta regolando la densità del colore delle informazioni sulla carta già impostate.

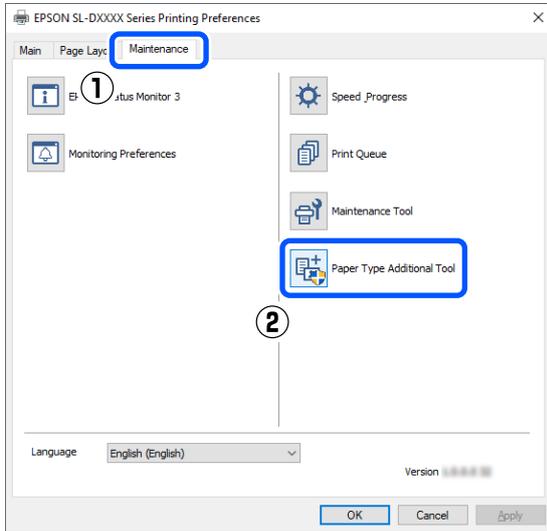
- 1** Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, in questo ordine.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Printing preferences (Preferenze stampa)**.



Aggiunta di informazioni sulla carta

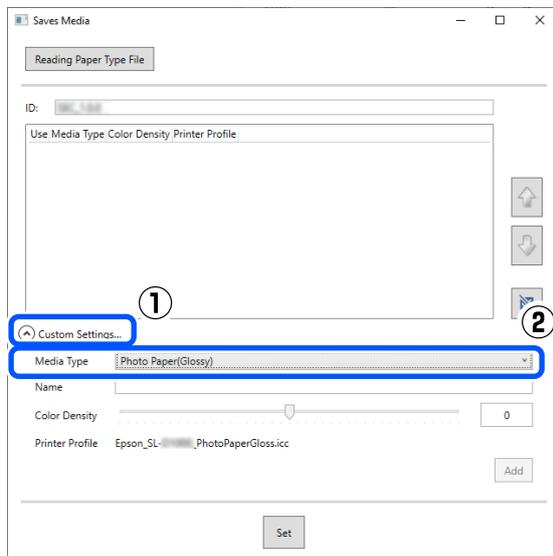
- 3** Selezionare **Utility** e fare clic su **Strumento aggiuntivo tipo carta**.

Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.

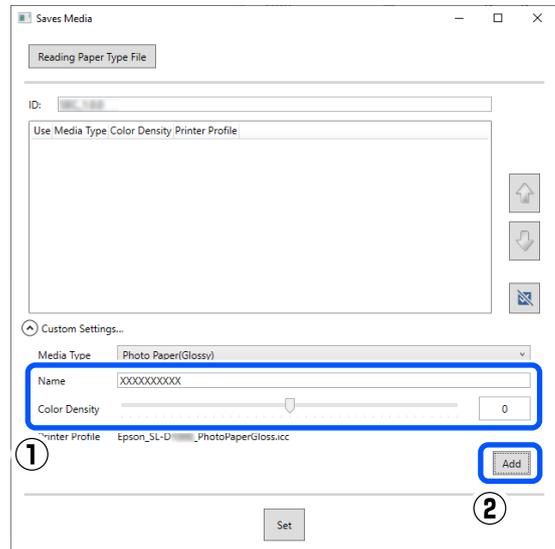


- 4** Fare clic su **Impost. Personalizzate** e selezionare **Supporto**.

Scegliere il tipo di carta che più si avvicina alla carta da utilizzare.



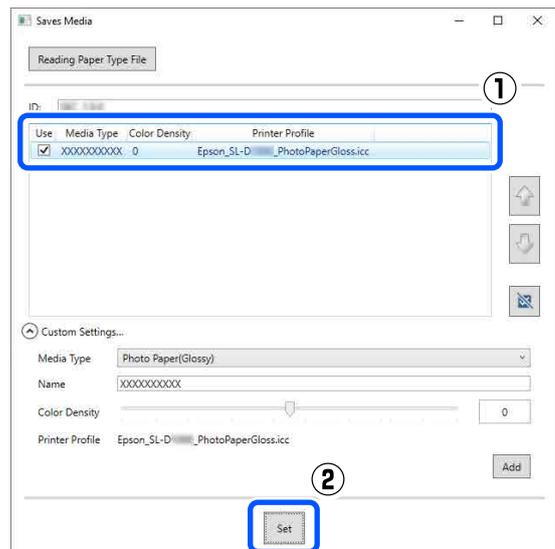
- 5** Inserire un nome in **Nome**, impostare **Densità colore** in base alla carta, quindi fare clic su **Aggiungi**.



Nota:

Le informazioni sulla carta aggiunte vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante utilizzando il nome inserito in **Nome**.

- 6** Verificare che le informazioni sulla carta aggiunte nel passaggio 5 siano selezionate, quindi fare clic su **Imposta**.



Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

Menu del pannello di controllo

Elenco dei menu

Le voci e i parametri che seguono possono essere impostati ed eseguiti nel menu. Per maggiori informazioni su ciascuna voce, consultare le pagine di riferimento.

Impostazioni

Per maggiori informazioni su queste voci, consultare [“Dettagli del menu” a pagina 116](#)

Voce	Parametro
Stato stampante	
Stato alimentazione	-
Elenco messaggi	-
Versione firmware	-
Impostazione carta	
Rotolo di carta	
Rimuovi	-
Informazioni sulla carta	-
Quantità rimanente	-
Impostazione quantità residua	Attiva, Disattiva
Carta rimanente	Impostare valori numerici
Avviso rimanente	Impostare valori numerici
Tipo carta	Consente di visualizzare i tipi di carta supportati
Cassetto carta	
Tipo carta	Consente di visualizzare i tipi di carta supportati
Formato carta	Consente di visualizzare i formati carta supportati
Manutenzione	
Controllo ugelli testina	-
Pulizia testina	-
Pulizia potente	-
Sostituire l'unità di alimentazione inchiostro	-
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	-
Reset contatore	-

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Configur. stampante	
Imp. sorgente carta	
Percorso della carta per la stampa di manutenzione	Rotolo di carta, Cassetto carta, Aliment. poster.
Avviso di errore	
Avviso formato carta	Attiva, Disattiva
Avviso tipo di carta	Attiva, Disattiva
Vis auto config carta	Attiva, Disattiva
Suono	
Mute	Disattiva, Attiva
Premere il tasto	Disattiva, Basso, Medio, Alto
Avviso di errore	Disattiva, Basso, Medio, Alto
Carta spessa	Disattiva, Attiva
Timer spegnimento	Disattiva, 30 minuti, 1 ora, 2 ore, 4 ore, 8 ore, 12h
Impostazioni data/ora	
Data/Ora	
Formato data	aaaa.mm.gg, mm.gg.aaaa, gg.mm.aaaa
Formato ora	12h, 24h
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45
Lingua/Language	Arabo, Ceco, Danese, Olandese, Inglese, Farsi, Finlandese, Francese, Tedesco, Greco, Hindi, Ungherese, Indonesiano, Italiano, Giapponese, Coreano, Malese, Norvegese, Polacco, Portoghese, Rumeno, Russo, Cinese semplificato, Spagnolo, Svedese, Thai, Cinese tradizionale, Turco, Vietnamita
Tastiera	QWERTY, ABC
Timer disattivazione	Impostare valori numerici
Connessione PC tramite USB	Attiva, Disabilita
Unità di lunghezza	m, ft / in
Impostazioni di rete	

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Stam. fog. di stato	-
Configurazione Wi-Fi	
Wi-Fi (consigliato)	
Configurazione Wi-Fi guidata	
Altri SSID	-
Pulsante (WPS)	-
Altri	
Codice PIN (WPS)	-
Conn autom. Wi-Fi	-
Disattiva Wi-Fi	-
Wi-Fi Direct	
iOS	-
Dispositivi con altri sistemi operativi	-
Modifica impostazioni	
Cambia nome di rete	-
Modifica password	-
Disabilita Wi-Fi Direct	-
Cambia gamma di frequenza	2,4 GHz, 5 GHz
Ripristina impostaz. predef.	-
Controllo connessione	-
Configurazione avanzata	
Nome dispositivo	-
TCP/IP	Auto, Manuale
Server DNS	Auto, Manuale
Server Proxy	Non usare, Usa
Indirizzo IPv6	Attiva, Disabilita
Vel. collegamento & Duplex	Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Ridireziona HTTP a HTTPS	Attiva, Disabilita
Disabilita IPsec/Filtro IP	-
Disabilita IEEE802.1X	-
Servizi Epson Connect	

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Registra/Elimina	-
Sospendi/Riprendi	-
Indirizzo e-mail	-
Stato	-
Stampa Foglio di stato rete	-
Conteggio stampe	-
Rapporti	
Rete	-
Protezione	
Impostazioni amministr.	
Password amministr.	
Modifica	-
Ripristina impostaz. predef.	-
Impostazione blocco	Disattiva, Attiva
Crittografia password	Disattiva, Attiva
Ripristina impostaz. predef.	
Impostazioni di rete	-
Cancellare dati e impostazioni	-

Configurazione Wi-Fi

Consente di visualizzare lo stesso contenuto di **Impostazioni — Impostazioni di rete — Configurazione Wi-Fi**.

Menu del pannello di controllo

Dettagli del menu

* Indica le impostazioni predefinite.

Voce	Parametro	Spiegazione
Stato stampante		
Stato alimentazione	-	<p>È possibile verificare una stima della quantità di inchiostro rimanente e lo spazio libero nel contenitore di manutenzione. Il segno  indica che i livelli di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono bassi. Il segno  indica che il livello di inchiostro è inferiore al valore minimo o che non c'è spazio libero nel contenitore di manutenzione, pertanto è necessario sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro o il contenitore di manutenzione.</p> <p>È possibile verificare il numero di modello del contenitore di manutenzione e delle unità di alimentazione dell'inchiostro selezionando Controllare il codice.</p>
Elenco messaggi	-	Lo stato attuale della stampante e la descrizione degli errori non risolti vengono visualizzati in un elenco.
Versione firmware	-	Consente di visualizzare la versione del firmware della stampante.
Impostazione carta		

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Rotolo di carta		
Rimuovi	-	Selezionare quando si rimuove la carta in rotolo caricata. Per rimuoverla, seguire le istruzioni su schermo.
Informazioni sulla carta	-	Consente di visualizzare il tipo di carta attualmente impostato.
Quantità rimanente	-	<p>Quando Impostazione quantità residua è Attiva, le informazioni sulla quantità rimanente di carta vengono stampate come un codice a barre al termine della stampa, pertanto al successivo caricamento di carta in rotolo, è possibile acquisire le informazioni sulla quantità rimanente. Ciò risulta utile perché è possibile gestire automaticamente le quantità rimanenti di carta in rotolo.</p> <p>Oltre ai codici a barre, le seguenti informazioni possono essere stampate come testo che può essere letto visivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Data e ora di stampa del codice a barre <input type="checkbox"/> Nome modello <input type="checkbox"/> Tipo di carta <input type="checkbox"/> Quantità rimanente <p>Al primo caricamento di carta in rotolo, impostare la quantità rimanente da Carta rimanente.</p> <p>Quando la quantità rimanente raggiunge il livello impostato in Avviso rimanente, viene visualizzato un messaggio di avviso nella schermata del pannello di controllo.</p>
Impostazione quantità residua	Attiva	
	Disattiva *	
Carta rimanente	Impostare valori numerici	
Avviso rimanente	Impostare valori numerici	
Tipo carta	Consente di visualizzare i tipi di carta supportati	Impostare il tipo di carta in rotolo caricata.
Cassetto carta		
Tipo carta	Consente di visualizzare i tipi di carta supportati	Impostare il tipo e il formato di fogli singoli caricati nel cassetto dell'unità per stampa fronte-retro (opzionale).
Formato carta	Consente di visualizzare i formati carta supportati	
Manutenzione		

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Controllo ugelli testina	-	Stampare un motivo di verifica per verificare se gli ugelli (fori che emettono inchiostro) nella testina di stampa sono ostruiti.
Pulizia testina	-	Pulire gli ugelli della testina di stampa per rimuovere le ostruzioni.
Pulizia potente	-	Si tratta di una pulizia potente che viene eseguita quando gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito Pulizia testina.
Sostituire l'unità di alimentazione inchiostro	-	Eseguire questa operazione quando si sostituiscono le unità di alimentazione dell'inchiostro in modo da poter seguire la spiegazione visualizzata nella schermata.
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	-	Eseguire questa operazione quando si sostituisce il contenitore di manutenzione per vedere la spiegazione nella schermata durante la sostituzione delle parti.
Reset contatore	-	Eseguire questa operazione per ripristinare la quantità di carta che è stata alimentata dal cassetto dell'unità per stampa fronte-retro. Assicurarsi di eseguire questa operazione quando si sostituiscono i rulli di alimentazione al termine della loro vita utile.
Configur. stampante		
Imp. sorgente carta		
Percorso della carta per la stampa di manutenzione	Rotolo di carta*	Impostare da dove utilizzare la carta caricata per stampare un motivo di verifica ugelli e un rapporto di verifica della connessione di rete.
	Cassetto carta	
	Aliment. poster.	
Avviso di errore		Quando impostato su Attiva , vengono visualizzati dei messaggi di errore quando il tipo e il formato della carta impostati in Impostazioni non corrispondono a Impostazione carta di alimentazione.
Avviso formato carta	Attiva*	
	Disattiva	
Avviso tipo di carta	Attiva*	
	Disattiva	
Vis auto config carta	Attiva*	Selezionare Attiva per visualizzare la schermata Impostazione carta quando si carica carta nel cassetto dell'unità per stampa fronte-retro (opzionale). Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch tramite AirPrint.
	Disattiva	

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Suono		Consente di impostare il volume dei suoni prodotti dalla stampante.
Mute	Disattiva*	Quando Mute è Attiva , tutti i suoni sono disattivati.
	Attiva	
Premere il tasto	Disattiva	
	Basso	
	Medio*	
	Alto	
Avviso di errore	Disattiva	
	Basso	
	Medio*	
	Alto	
Carta spessa	Disattiva*	In condizioni normali, lasciare su Disattiva .
	Attiva	Se la testina di stampa e la carta sfregano tra di loro sporcando le stampe, impostare questa voce su Attiva per allargare lo spazio tra la testina di stampa e la carta e ridurre lo sfregamento.
Timer spegnimento	Disattiva*	Impostare il tempo dopo il quale l'alimentazione si spegne automaticamente quando la stampante non viene utilizzata.
	30 minuti	
	1 ora	
	2 ore	
	4 ore	
	8 ore	
	12h	
Impostazioni data/ora		
Data/Ora		Impostare la data e l'ora attuali e il relativo formato di visualizzazione.
Formato data	aaaa.mm.gg	
	mm.gg.aaaa	
	gg.mm.aaaa	
Formato ora	12h	
	24h	
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45	Impostare la differenza con l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Lingua/Language	Arabo	È possibile selezionare la lingua visualizzata nelle schermate.
	Ceco	
	Danese	
	Olandese	
	Inglese	
	Farsi	
	Finlandese	
	Francese	
	Tedesco	
	Greco	
	Hindi	
	Ungherese	
	Indonesiano	
	Italiano	
	Giapponese	
	Coreano	
	Malese	
	Norvegese	
	Polacco	
	Portoghese	
	Romeno	
	Russo	
	Cinese semplificato	
Spagnolo		
Svedese		
Thailandese		
Cinese tradizionale		
Turco		
Vietnamita		

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Tastiera	QWERTY*	Selezionare il layout della tastiera utilizzato nelle schermate del pannello di controllo.
	ABC	
Timer disattivazione	Impostare valori numerici	Impostare il tempo dopo il quale la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione (risparmio energetico) quando la stampante non viene utilizzata. Quando il tempo impostato viene superato, la schermata diventa scura.
Connessione PC tramite USB	Attiva*	Quando si imposta Attiva , viene consentito l'accesso da computer collegati tramite USB. Quando si imposta Disabilita , è possibile impedire la stampa che non avviene tramite la rete.
	Disabilita	
Unità di lunghezza	m	Impostare le unità di lunghezza da visualizzare e inserirle sul pannello di controllo.
	ft / in	
Impostazioni di rete		
Stam. fog. di stato	-	Consente di stampare un foglio di stato rete.
Configurazione Wi-Fi		
Wi-Fi (consigliato)		Connettere la stampante a una rete tramite un router LAN wireless.
Configurazione Wi-Fi guidata		Selezionare il metodo di connessione e seguire le istruzioni su schermo per configurare le impostazioni.
Altri SSID	-	
Pulsante (WPS)	-	
Altri		
Codice PIN (WPS)	-	
Conn autom. Wi-Fi	-	
Disattiva Wi-Fi	-	

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Wi-Fi Direct		Collegare direttamente i dispositivi intelligenti alla stampante tramite una LAN wireless. Selezionare il metodo di connessione e seguire le istruzioni su schermo per configurare le impostazioni.
iOS	-	Di seguito sono mostrati i dettagli delle voci di impostazione.
Dispositivi con altri sistemi operativi	-	
Modifica impostazioni		Cambia nome di rete: Modificare il nome della connessione (SSID) del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante inserendo qualsiasi valore. Il nome della connessione (SSID) può essere impostato utilizzando i caratteri sulla tastiera visualizzata nella schermata del pannello di controllo. Inserire fino a 22 caratteri.
Cambia nome di rete	-	
Modifica password	-	Se il nome della connessione (SSID) viene modificato, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Se si modifica il nome della connessione, riconnettere i dispositivi collegati utilizzando il nuovo nome della connessione (SSID).
Disabilita Wi-Fi Direct	-	
Cambia gamma di frequenza	2,4 GHz*	Modifica password: Modificare la password del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante. La password può essere impostata utilizzando i caratteri ASCII sulla tastiera visualizzata sul pannello di controllo. Inserire da 8 a 22 caratteri.
	5 GHz	
Ripristina impostaz. predef.	-	Se la password viene modificata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Se si modifica la password, riconnettere i dispositivi collegati utilizzando la nuova password. Disabilita Wi-Fi Direct: Disabilitare la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Se viene disabilitata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Cambia gamma di frequenza: Questa impostazione potrebbe non essere visibile in alcune regioni. Modificare la gamma di frequenza del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante. Può essere impostata su 2,4 GHz o 5 GHz. Se la gamma di frequenza viene modificata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Connetterli nuovamente. Se la gamma di frequenza viene impostata su 5 GHz, non è possibile riconnettere i dispositivi che non supportano 5 GHz. Ripristina impostaz. predef.: Consente di ripristinare tutte le impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice) alle impostazioni di fabbrica. Consente inoltre di eliminare le informazioni di connessione registrate archiviate sulla stampante, che vengono utilizzate dalle funzioni Wi-Fi Direct dei dispositivi intelligenti.
Controllo connessione	-	Consente di verificare lo stato della connessione di rete della stampante e di stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete. In caso di problemi con la connessione, utilizzare i risultati della diagnosi per risolverli.

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Configurazione avanzata		Impostare varie voci relative alla rete.
Nome dispositivo	-	
TCP/IP	Auto	
	Manuale	
Server DNS	Auto	
	Manuale	
Server Proxy	Non usare	
	Usa	
Indirizzo IPv6	Attiva*	
	Disabilita	
Vel. collegamento & Duplex	Auto*	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Ridireziona HTTP a HTTPS	Attiva*	
	Disabilita	
Disabilita IPsec/Filtro IP	-	
Disabilita IEEE802.1X	-	
Servizi Epson Connect		
Registra/Elimina	-	Registrare una stampante su Epson Connect o eliminare una stampante registrata. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio Epson Connect, consultare il seguente sito. https://www.epsonconnect.com/
Sospendi/Riprendi	-	Interrompere temporaneamente l'utilizzo del servizio Epson Connect o riprendere l'utilizzo del servizio dopo l'interruzione.
Indirizzo e-mail	-	Verificare l'indirizzo e-mail della stampante registrato in Epson Connect.
Stato	-	Verificare che la stampante sia registrata e connessa a Epson Connect.

Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Stampa Foglio di stato rete	-	Consente di stampare un foglio di stato rete.
Conteggio stampe	-	La quantità di stampe dal primo utilizzo della stampante al momento attuale viene convertita in un numero di pagine di dimensioni 102 x 152 mm (4 x 6 pollici) e visualizzata.
Rapporti		Consente di verificare lo stato della connessione di rete della stampante e di stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete. In caso di problemi con la connessione, utilizzare i risultati della diagnosi per risolverli.
Rete	-	
Protezione		
Impostazioni amministr.		
Password amministr.		Consente di impostare, modificare e inizializzare la password amministratore.
Modifica	-	Il valore iniziale della password amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto stampato su un'etichetta sulla stampante.
Ripristina impostazioni predef.	-	
Impostazione blocco	Disattiva*	Consente di utilizzare Password amministr. per bloccare il pannello di controllo e impedirne l'utilizzo. Per maggiori informazioni sulle impostazioni bloccate, consultare la <i>Guida per amministratore</i> .
	Attiva	
Crittografia password	Disattiva*	Selezionare Attiva per crittografare la password, quindi riavviare la stampante. Se l'alimentazione viene spenta durante il riavvio, i dati della password potrebbero essere danneggiati e le impostazioni della stampante inizializzate. In tal caso, ripristinare le informazioni sulla password.
	Attiva	
Ripristina impostazioni predef.		
Impostazioni di rete	-	Ripristina le impostazioni relative alla rete alle impostazioni di fabbrica.
Cancellare dati e impostazioni	-	Ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

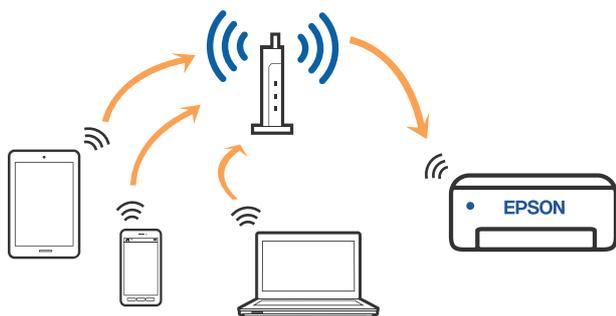
Connessione LAN wireless

Tipi di connessione LAN wireless

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

Connessione Wi-Fi

Connettere la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless. Questo metodo di connessione consente di utilizzare i dispositivi intelligenti e i computer connessi tramite LAN wireless (Wi-Fi) attraverso un router LAN wireless (punto di accesso).



Informazioni correlate

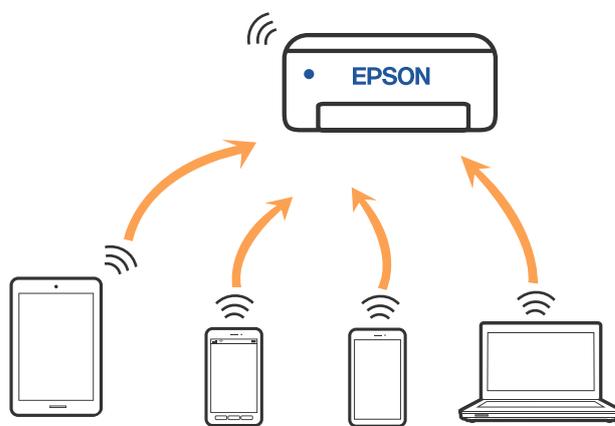
 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

 [“Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless” a pagina 126](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 129](#)

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando si desidera collegare la stampante direttamente a un computer o dispositivo intelligente senza utilizzare una LAN wireless (Wi-Fi) e un router LAN wireless (punto di accesso). In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile collegare i dispositivi alla stampante senza un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi collegati direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



La stampante può essere connessa simultaneamente tramite LAN wireless (Wi-Fi) e Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia con l'impostazione di Wi-Fi Direct (AP semplice) mentre la stampante è connessa tramite LAN wireless (Wi-Fi), la connessione LAN wireless (Wi-Fi) viene temporaneamente disconnessa.

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct” a pagina 126](#)

 [“Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct” a pagina 128](#)

Collegamento a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante a un computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei seguenti metodi.

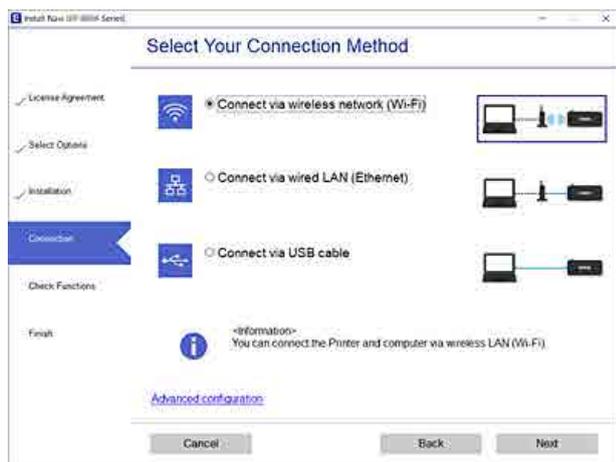
Connessione LAN wireless

- ❑ Impostazione da sito web
Accedere al seguente sito web, quindi inserire il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.
<https://epson.sn>
- ❑ Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco)
Inserire il disco del software nel computer e seguire le istruzioni su schermo.

Selezione dei metodi di collegamento

Seguire le istruzioni su schermo fino a quando non viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di collegamento della stampante al computer.

Selezionare il metodo di collegamento della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni su schermo.

Collegamento a un dispositivo intelligente

Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless

Se si utilizza iOS o Android, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel. Installare e avviare la versione più recente di Epson Smart Panel. Viene avviata la configurazione Wi-Fi.

Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare la stampante direttamente a un iPhone, iPad o iPod touch senza l'uso di un router wireless. Per effettuare il collegamento con questo metodo, sono necessarie le seguenti condizioni. Se il proprio ambiente non presenta queste condizioni, è possibile eseguire il collegamento selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori informazioni sul collegamento, consultare "Informazioni correlate" qui sotto.

- ❑ iOS 11 o versioni successive
- ❑ Utilizzare l'applicazione Fotocamera standard per acquisire il codice QR

Epson Smart Panel è utilizzato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare un'app di stampa Epson, come Epson Smart Panel, sul dispositivo intelligente in anticipo.

Nota:

- ❑ Se si utilizza iOS, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel.
- ❑ È necessario configurare queste impostazioni solo una volta per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera collegarsi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario configurare nuovamente queste impostazioni.

Connessione LAN wireless

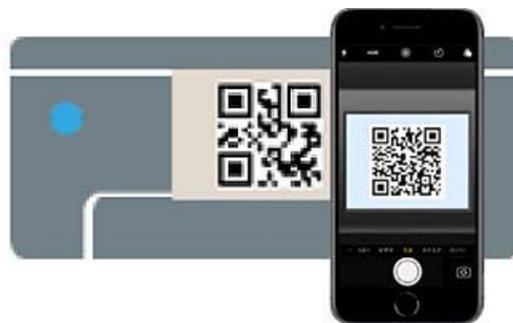
- 1 Dalla schermata iniziale della stampante, premere i pulsanti ▲/▼/◀/▶ per selezionare **Configurazione Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
- 3 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
- 4 Utilizzare i pulsanti ◀/▶ per selezionare **iOS**, quindi premere il pulsante OK.



- 5 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
Il codice QR viene visualizzato nella schermata della stampante.



- 6 Aprire l'app Fotocamera standard su iPhone, iPad e iPod touch, quindi utilizzare la modalità foto per acquisire il codice QR nella schermata della stampante.



Utilizzare l'app Fotocamera per iOS 11 o versioni successive. Non è possibile collegarsi alla stampante utilizzando l'app Fotocamera standard per iOS 10 o versioni precedenti. Inoltre, non è possibile collegarsi alla stampante utilizzando un'app per la scansione di codici. Se non è possibile collegarsi, premere il pulsante ◀. Per maggiori informazioni sul collegamento, consultare "Informazioni correlate" qui sotto.

- 7 Toccare la notifica per la connessione di rete "DIRECT- XXXXX Series" visualizzata nella schermata iPhone, iPad o iPod touch.
Il numero di modello è mostrato in XXXXX.
- 8 Verificare il messaggio, quindi toccare **Iscriviti**.
- 9 Premere il pulsante OK sulla stampante.

Connessione LAN wireless

- 10** Aprire l'app di stampa in uso, quindi selezionare la stampante.
- Vedere le informazioni visualizzate sulla schermata della stampante per selezionare la stampante.



- 11** Premere il pulsante OK sulla stampante.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

Informazioni correlate

[“Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct” a pagina 128](#)

[“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 62](#)

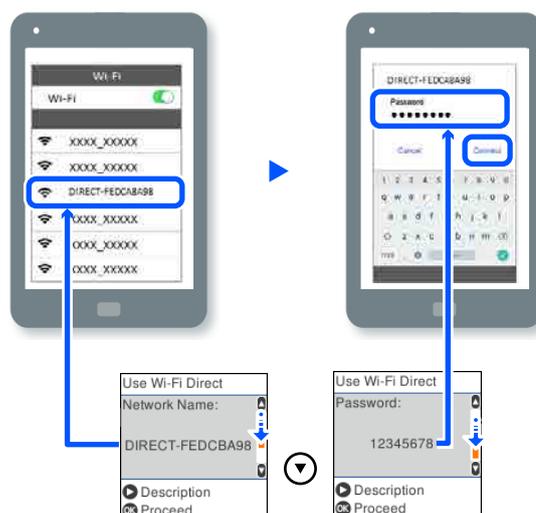
Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless.

Nota:

- ❑ Se si utilizza Android, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel.
- ❑ È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario configurare nuovamente queste impostazioni.

- 1** Dalla schermata iniziale, premere i pulsanti ▲/▼/◀/▶ per selezionare **Configurazione Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2** Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
- 3** Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
- 4** Premere il pulsante ◀.
- 5** Utilizzare i pulsanti ◀/▶ per selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**, quindi premere il pulsante OK.
- 6** Scorrere la schermata con il pulsante ▼, quindi verificare le informazioni di connessione per Wi-Fi Direct.
- 7** Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare un nome della connessione mostrato sul pannello di controllo della stampante, quindi inserire la password.



Connessione LAN wireless

8 Premere il pulsante OK sulla stampante.

9 Aprire l'app di stampa in uso, quindi selezionare la stampante.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni per il punto di accesso quali ad esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se si utilizza un router LAN wireless (punto di accesso) che supporta WPS, la configurazione delle impostazioni viene eseguita automaticamente premendo un pulsante.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, collegarsi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via).

Informazioni correlate

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password” a pagina 129](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push” a pagina 130](#)

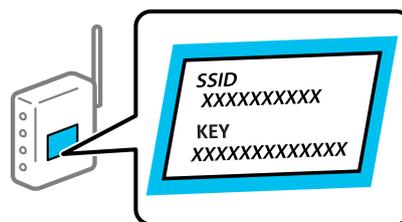
 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN \(WPS\)” a pagina 131](#)

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password

È possibile configurare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per collegarsi a un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione con questo metodo, occorrono l'SSID e la password per un router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del router wireless oppure consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.



- 1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, utilizzare i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
- 3** Premere il pulsante OK per procedere.
- 4** Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**.

Connessione LAN wireless

- 5** Selezionare l'SSID del router LAN wireless (punto di accesso) dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non viene ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, quindi inserire direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, verificare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta.

- 6** Inserire la password.
Selezionare se stampare o meno un rapporto di connessione di rete dopo aver terminato le impostazioni.

Nota:

- La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Se non si conosce il nome della rete (SSID), verificare se tale informazione è presente sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

- 7** Se il collegamento è completato, stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete se necessario, quindi terminare.

Informazioni correlate

 ["Schermata di inserimento testo" a pagina 19](#)

 ["Stampa di un rapporto di connessione di rete" a pagina 132](#)

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push

È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare la configurazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi attuale è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

- 1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
- 3** Premere il pulsante OK per procedere.
- 4** Selezionare **Pulsante (WPS)**.
- 5** Tenere premuto il pulsante [WPS] sul router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless per maggiori informazioni.

Connessione LAN wireless

- 6** Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Da qui in avanti, seguire le istruzioni su schermo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router LAN wireless (punto di accesso), avvicinarlo alla stampante e configurare nuovamente le impostazioni. Se il problema persiste, stampare un rapporto di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

 [“Stampa di un rapporto di connessione di rete” a pagina 132](#)

Configurazione tramite Conn autom. Wi-Fi

Consente di connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Consente di eseguire le operazioni in base alle schermate visualizzate sul computer, senza dover inserire SSID o chiavi di protezione.

Accedere al seguente sito web, quindi inserire il numero di modello del prodotto. Scaricare il software da “Scaricare e connettere” nella pagina di configurazione, quindi configurare la connessione in base alle istruzioni su schermo.

<https://epson.sn>

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless mediante un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di configurazione se un router wireless è dotato di WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per inserire un codice PIN nel router wireless.

- 1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

- 2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

- 3** Premere il pulsante OK per procedere.

- 4** Selezionare **Altri**.

- 5** Selezionare **Codice PIN (WPS)**.

- 6** Utilizzare il computer per inserire il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

Nota:

Per maggiori informazioni sull'inserimento del codice PIN, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

- 7** Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.

La configurazione è completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento della configurazione.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router LAN wireless (punto di accesso), avvicinarlo alla stampante e configurare nuovamente le impostazioni. Se il problema persiste, stampare un rapporto di connessione e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

 [“Stampa di un rapporto di connessione di rete” a pagina 132](#)

Stampa di un rapporto di connessione di rete

È possibile stampare un rapporto di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

- 1 Caricare la carta nella posizione impostata in **Configur. stampante — Imp. sorgente carta — Percorso della carta per la stampa di manutenzione**.

 “Funzionamento generale” a pagina 29

- 2 Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi premere il pulsante OK.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

- 3 Selezionare **Impostazioni di rete — Controllo connessione**.

Si avvia la verifica della connessione.

- 4 Premere il pulsante OK per stampare il rapporto di connessione di rete.

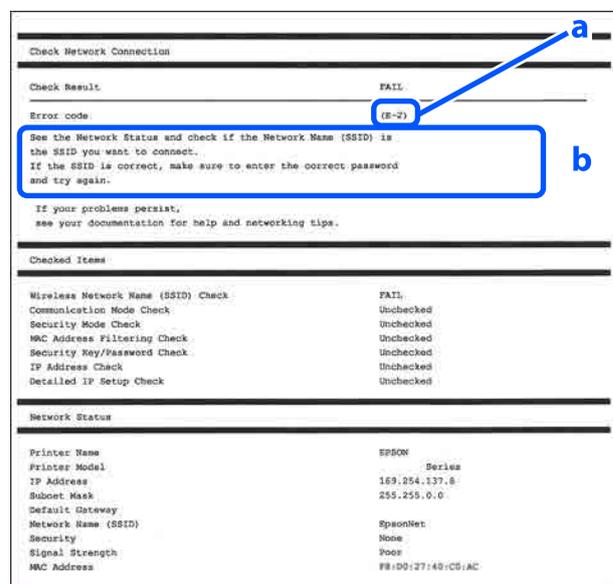
Se si è verificato un errore, verificare il rapporto di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

 “Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete” a pagina 132

Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete

Verificare i messaggi e i codici di errore sul rapporto di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

 “E-1” a pagina 133

 “E-2, E-3, E-7” a pagina 133

 “E-5” a pagina 133

 “E-6” a pagina 134

 “E-8” a pagina 134

 “E-9” a pagina 134

 “E-10” a pagina 134

 “E-11” a pagina 135

 “E-12” a pagina 135

 “E-13” a pagina 135

 “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 137

Connessione LAN wireless

E-1

Soluzioni:

- ❑ Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- ❑ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accessi.
- ❑ Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- ❑ Assicurarsi che il router wireless sia acceso.
- ❑ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- ❑ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ❑ Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- ❑ Se si è inserito l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Verificare l'SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- ❑ Se un router wireless ha più SSID, selezionare l'SSID che viene visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- ❑ Se si utilizza la configurazione tramite pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite pulsante push se il router wireless non supporta WPS.
- ❑ Assicurarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.

- ❑ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta sul router wireless. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del router wireless oppure consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.
- ❑ Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering di un dispositivo intelligente, verificare l'SSID e la password nella documentazione fornita in dotazione con il dispositivo intelligente.
- ❑ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<https://epson.sn> — **Impostazione**
 - ❑ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
 - ❑ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push.

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 129](#)

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di protezione del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di protezione del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- ❑ WEP-64 bit (40 bit)
- ❑ WEP-128 bit (104 bit)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

Connessione LAN wireless

- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

*: WPA PSK è noto anche come WPA Personal.
WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

- Verificare se il filtraggio dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non venga filtrato. Per maggiori informazioni, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili al router wireless è inferiore al numero di dispositivi di rete che si desidera collegare, configurare le impostazioni sul router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per configurare le impostazioni, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

E-8

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.

- Se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

E-9

Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera collegare alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> — **Impostazione**

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

E-10

Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi sulla rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è stata impostata su Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.

Connessione LAN wireless

Se DHCP è abilitato, modificare l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, verificare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete, quindi selezionare Manuale nella schermata delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

E-11

Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se l'impostazione della stampante Impost. TCP/IP è impostata su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.

E-12

Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi sulla rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (maschera di sottorete e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Configurare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.
<https://epson.sn> — **Impostazione**
- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, verificare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

E-13

Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato automaticamente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi).

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Configurare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.
<https://epson.sn> — **Impostazione**

Connessione LAN wireless

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, verificare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 125](#)

Connessione LAN wireless

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
<p>Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.</p>	<p>Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra i due dispositivi, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.</p>
<p>* Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungere un altro.</p>	<p>I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.</p> <p>È possibile verificare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.</p>
<p>Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.</p>	<p>Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 32 caratteri.</p>

Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

 “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 138

Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante a un computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei seguenti metodi.

- Impostazione da sito web
Accedere al seguente sito web, quindi inserire il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.
<https://epson.sn>
- Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco)
Inserire il disco del software nel computer e seguire le istruzioni su schermo.

Configurazione delle impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, fare riferimento a quanto segue.

 “Collegamento a un dispositivo intelligente” a pagina 126

Risoluzione dei problemi

Quando viene visualizzato un messaggio

Messaggi visualizzati sulla stampante

Se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, leggere e seguire le istruzioni riportate sotto.

Messaggio	Operazione da eseguire
Potrebbero essere presenti materiali estranei all'interno della stampante. Controllare e rimuoverli.	È possibile che del nastro protettivo o materiali protettivi siano stati lasciati all'interno della stampante. Rimuovere completamente il nastro protettivo e i materiali protettivi, quindi accendere nuovamente l'alimentazione.
È stata caricata della carta non in formato standard. Ricaricarla o sostituirla.	È possibile che sia stata caricato un formato di carta in rotolo non utilizzabile sulla stampante. Caricare correttamente un formato standard supportato di carta in rotolo.  "Come sostituire la carta in rotolo" a pagina 29  "Tipi di carta supportati" a pagina 163
Gli ugelli potrebbero essere intasati. Tentare la stampa del motivo di verifica ugelli.	Gli ugelli potrebbero essere ostruiti perché l'unità testina di stampa è stata bloccata per un lungo periodo di tempo fuori dalla posizione specificata. Si consiglia di eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti e, se necessario, di pulire le testine.  "Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76
La stampa potrebbe essere stata eseguita durante l'intasatura degli ugelli. Verificare i risultati di stampa.	La funzione di controllo automatico degli ugelli della testina di stampa ha rilevato degli ugelli ostruiti. Verificare i risultati di stampa e pulire la testina di stampa se necessario, quindi avviare nuovamente la stampa.  "Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76
Le parti sono vicine al termine della loro vita utile. XXXXXXX	Il numero di parte appare in XXXXXXXXXXXX. Una parte utilizzata nella stampante ha quasi raggiunto il tempo di sostituzione. È possibile utilizzare la stampante finché non viene visualizzato l'avviso di sostituzione, ma sarà necessario richiedere una riparazione per effettuare la sostituzione.
È il momento di sostituire una parte della stampante. XXXXXXX	Il numero di parte appare in XXXXXXXXXXXX. È il momento di sostituire una parte della stampante. Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson. Assicurarsi di comunicare il numero di parte.
Impossibile controllare l'intasatura dell'ugello o leggere i codici a barre.	Non è stato possibile leggere il codice a barre della funzione Gestione quantità residua o il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli. Spegnerne l'alimentazione della stampante e accenderla nuovamente. Se spegnendo e riaccendendo più volte la stampante si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente. Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Operazione da eseguire
<p>Impossibile controllare l'intasatura dell'ugello. Per i dettagli, consultare la documentazione.</p>	<p>Non è stato possibile leggere il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli.</p> <p>Se necessario, interrompere la stampa ed effettuare un controllo degli ugelli.</p> <p>Se ripetendo questa procedura si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
<p>Impossibile leggere il codice a barre correttamente. Impostare Tipo di carta e carta residua.</p>	<p>Non è stato possibile leggere il codice a barre della funzione Gestione quantità residua sulla carta in rotolo caricata.</p> <p>Ripristinare la quantità rimanente, quindi utilizzare la stampante. Rimuovere il coperchio della stampante per verificare la quantità rimanente, che è stampata come testo sul bordo anteriore della carta in rotolo.</p> <p>Se ripetendo questa procedura si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
<p>Errore stampante. Spegner e riaccendere. Consultare document. XXXXXXX</p>	<p>In XXXXXXXXXX compare un numero di codice a seconda del contenuto dell'errore.</p> <p>Spegner la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e dall'Ingresso CA sulla stampante, quindi ricollegarlo. Accendere la stampante nuovamente per diverse volte.</p> <p>Se compare nuovamente lo stesso numero di codice, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson. Assicurarsi di comunicare il numero di codice.</p>
<p>Regolazione annullata. Problema con testine stampa. Per dettagli, vedere la documentazione.</p>	<p>Le ostruzioni non vengono rimosse anche alternando ripetutamente controlli degli ugelli e pulizia della testina.</p> <p>Non utilizzare la stampa e non stampare per più di 12 ore, dopodiché eseguire nuovamente un controllo degli ugelli e della pulizia della testina. Si consiglia di spegnere l'alimentazione e non utilizzare la stampante. Se la situazione non migliora, provare a eseguire una pulizia profonda.</p> <p>Se le ostruzioni non vengono rimosse anche dopo l'esecuzione di una pulizia profonda, non stampare per più di 12 ore, dopodiché stampare un motivo di verifica ugelli. In seguito, a seconda del risultato del motivo stampato, eseguire nuovamente una pulizia o pulizia profonda.</p> <p>Se la situazione non è migliorata, sono necessarie riparazioni.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
<p>Inchiostro scarso.</p>	<p>Il livello di inchiostro è basso. Preparare una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato l'avviso di sostituzione.</p> <p> "Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 162</p>
<p>Impossibile riconoscere l'unità di alimentazione dell'inchiostro. Provare di nuovo l'installazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="630 1753 1426 1899"> <input type="checkbox"/> Reinstallare l'unità di alimentazione dell'inchiostro. Se si verifica lo stesso errore anche dopo aver reinstallato l'unità di alimentazione dell'inchiostro, sostituirla con una nuova (non installare un'unità di alimentazione dell'inchiostro difettosa).  "Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 66 <li data-bbox="630 1915 1426 2027"> <input type="checkbox"/> Potrebbe essersi formata della condensa. Lasciarla per più di 3 ore a temperatura ambiente, quindi reinstallarla.  "Note sull'utilizzo delle unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 22

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Operazione da eseguire
La casella di manutenzione è quasi al termine del ciclo di vita. È possibile continuare la stampa finché occorre eseguire la sostituzione.	Lo spazio disponibile nel contenitore di manutenzione è poco. Preparare un nuovo contenitore di manutenzione. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato l'avviso di sostituzione. ☞ "Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 162
Impossibile riconoscere la casella di manutenzione.	Reinstallare il contenitore di manutenzione. Se si verifica lo stesso errore anche dopo aver reinstallato il contenitore di manutenzione, sostituirlo con uno nuovo (non installare un contenitore di manutenzione difettoso). ☞ "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 68
Impossibile avviare la pulizia perché la casella di manutenzione è quasi piena.	Non è possibile eseguire la pulizia perché non c'è abbastanza spazio disponibile nel contenitore di manutenzione per l'inchiostro di scarico emesso durante la pulizia della testina di stampa. Per eseguire la pulizia, sostituire il contenitore di manutenzione con uno nuovo. Al termine della pulizia, è possibile reinstallare e utilizzare nuovamente il contenitore di manutenzione rimosso. ☞ "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 68
Alcune funzioni poss. non essere disponibili. Per dettagli vedi documentazione.	Se Vis auto config carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.

Codici di messaggio visualizzati sulla schermata

In caso di avvisi o errori sulla stampante, i codici di messaggio vengono visualizzati nella parte in alto a destra della schermata. I codici di messaggio sono categorizzati come indicato nella tabella seguente e i vari codici di messaggio compaiono quando la stampa si trova nelle seguenti condizioni. Quando viene visualizzato un messaggio sullo schermo, risolvere il problema in base al messaggio visualizzato.

Categoria	Codice di messaggio	Stato
Errore relativo all'hardware sulla stampante	E-01	Errore grave stampante
	W-01	Errore inceppamento carta
Errore inchiostro	W-11	Errore unità di alimentazione dell'inchiostro non installata
	W-12	Errore riconoscimento unità di alimentazione dell'inchiostro
Errore sensore	W-41	Errore rilevamento ugelli
	W-42	
	W-43	
	W-44	Errore modulo sensore
	W-45	
Anomalia qualità dell'immagine nei risultati del rilevamento del sensore	W-51	Anomalia durante analisi
	W-52	
	W-53	

Risoluzione dei problemi

Categoria	Codice di messaggio	Stato
Errore sensore	W-61	Errore ugelli o scheda circuito
	W-62	
	W-63	
	W-64	
	W-65	
Avviso relativo all'hardware sulla stampante	I-01	Avviso relativo alla temperatura nel rilevamento otturazione ugelli, non coperto da garanzia
Informazioni relative alla rete	I-22	Configurazione Wi-Fi Setup mediante Pulsante (WPS)
	I-23	Configurazione Wi-Fi mediante Codice PIN (WPS)
	I-31	Configurazione Wi-Fi mediante Conn autom. Wi-Fi
Avviso sensore	I-41	Avviso modulo sensore

Messaggi di errore (Windows)

Quando si verifica un errore durante la stampa, è possibile verificare i messaggi di errore sul computer collegato alla stampante.

Per verificare i messaggi di errore sul computer, aprire EPSON Status Monitor 3.

Fare clic sull'icona dell'utility nella taskbar (barra delle applicazioni) di Windows, quindi fare clic sul nome della stampante — **EPSON Status Monitor 3**, in questo ordine, per avviare EPSON Status Monitor 3.

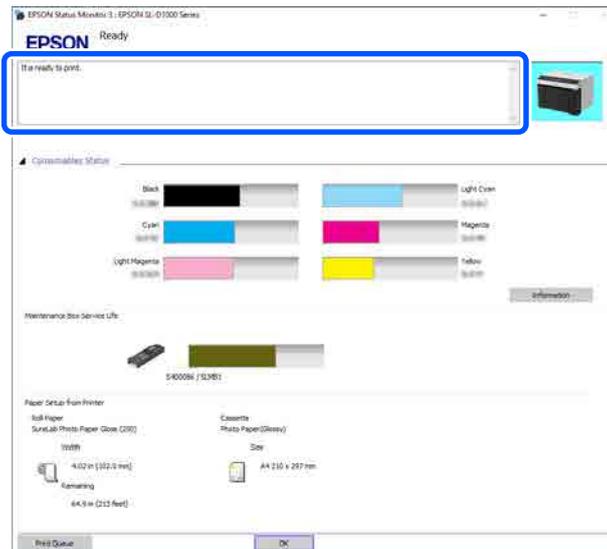


EPSON Status Monitor 3

I messaggi di errore vengono visualizzati nella parte superiore della schermata. Quando viene visualizzato un messaggio di errore, verificare la soluzione sullo schermo e adottare le misure richieste.

Risoluzione dei problemi

Verificare lo stato della stampante, come la quantità rimanente di inchiostro.



Messaggi di errore (Mac)

Quando si verifica un errore durante la stampa, è possibile verificare i messaggi di errore sul computer collegato alla stampante.

Per verificare i messaggi di errore sul computer, avviare lo Strumento di manutenzione.

Per la procedura di avvio dello Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

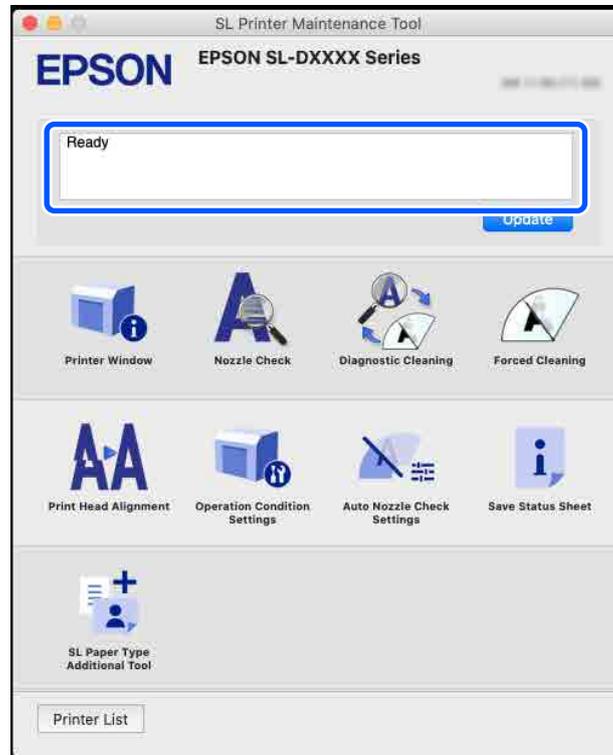
- 1 Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.

Risoluzione dei problemi

2

Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture) > Utility > Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**.

I messaggi di errore vengono visualizzati nella parte superiore della schermata. Quando viene visualizzato un messaggio di errore, verificare la soluzione sullo schermo e adottare le misure richieste.



Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 94](#)

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Inceppamento carta

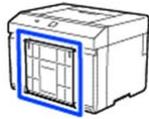
Questa sezione spiega come rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.

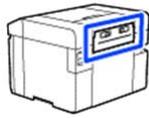
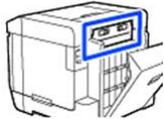
Schermata in caso di inceppamento carta

Quando la carta si inceppa, nella schermata del pannello di controllo vengono visualizzati messaggi e immagini. Le informazioni visualizzate variano, come mostrato nella tabella seguente, in base alla posizione dell'inceppamento e al tipo di carta con cui si sta stampando. Seguire i passaggi descritti nella sezione seguente per implementare la procedura di rimozione in base alle informazioni mostrate.

Le illustrazioni nella seguente tabella vengono visualizzate premendo il tasto ▼ nella schermata in cui viene visualizzato il messaggio.

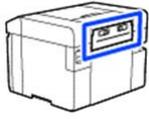
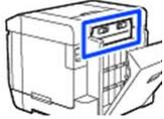
Quando di stampa su carta in rotolo

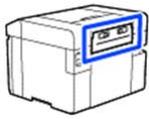
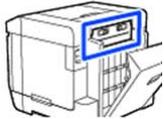
Messaggio	Carta in rotolo inceppata. Rimuoverla.
Illustrazione	
Procedura di rimozione	☞ "Carta inceppata nell'Unità Carta In Rotolo" a pagina 146

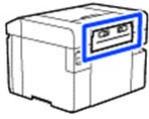
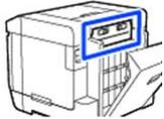
Messaggio	Carta in rotolo inceppata. Rimuoverla.
Illustrazione	 <p>Quando l'unità per stampa fronte-retro è installata</p> 
Procedura di rimozione	☞ "Carta inceppata nell'Unità Di Alimentazione Carta" a pagina 148

Messaggio	Carta in rotolo inceppata. Rimuoverla.
Illustrazione	
Procedura di rimozione	☞ "Carta inceppata tra l'Unità Di Alimentazione Carta e la Platina" a pagina 151

Quando si stampa su carta tagliata

Messaggio	Carta inceppata in Aliment. poster. Rimuoverla.
Illustrazione	 <p>Quando l'unità per stampa fronte-retro è installata</p> 
Procedura di rimozione	☞ "Carta inceppata nell'Unità Di Alimentazione Carta" a pagina 148

Messaggio	Carta inceppata in Interno. Rimuovere la carta inceppata.
Illustrazione	 <p>Quando l'unità per stampa fronte-retro è installata</p> 
Procedura di rimozione	☞ "Carta inceppata tra l'Unità Di Alimentazione Carta e la Platina" a pagina 151

Messaggio	Carta inceppata in Cassetto carta. Rimuoverla.
Illustrazione	 <p>Quando l'unità per stampa fronte-retro è installata</p> 

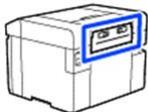
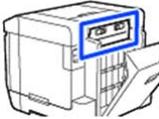
Risoluzione dei problemi

Procedura di rimozione

☞ "Carta inceppata tra il coperchio posteriore e l'Unità Di Alimentazione Carta" a pagina 155

Se la carta è inceppata quando l'alimentazione è accesa, viene visualizzato il seguente messaggio.

In tal caso, la posizione in cui si è inceppata la carta non viene identificata. Attuare tutte le procedure di rimozione per rimuovere la carta inceppata.

Messaggio	Carta inceppata in Interno. Rimuovere la carta inceppata.	
Illustrazione		Quando l'unità per stampa fronte-retro è installata 

! Importante:

- ❑ Se si verifica un errore di sistema della stampante, spegnere per un momento la stampante, quindi riaccenderla per controllare se l'errore persiste, poi verificare la presenza di un inceppamento della carta.
- ❑ Non rimuovere la carta inceppata con la forza. La rimozione forzata potrebbe causare danni alla stampante.
- ❑ Se la carta è inceppata all'interno della stampante e non è possibile raggiungerla con le mani, non tentare di estrarla con la forza ma contattare il proprio rivenditore o l'assistenza Epson.

Carta inceppata nell'Unità Carta In Rotolo

Seguire la procedura riportata di seguito per risolvere il problema.

1

Rimuovere il contenitore di frammenti di carta.



2

Estrarre l'unità carta in rotolo.



Risoluzione dei problemi

! Importante:

Se non si riesce a estrarre l'unità carta in rotolo, non forzarla. È possibile che all'interno la carta sia inceppata. Fare riferimento alla sezione successiva per verificare la presenza di inceppamenti della carta nel coperchio posteriore dell'unità per stampa fronte-retro, della platina e dell'unità di alimentazione carta e rimuovere eventuale carta inceppata.

- 3** Per riavvolgere la carta, ruotare la manopola a sinistra dell'unità carta in rotolo nella direzione indicata dalla freccia.

Riavvolgere la carta in rotolo fino a far uscire il bordo anteriore dalla fessura ingresso carta.



Se non si riavvolge, utilizzare delle forbici o qualcosa di simile per tagliare la carta in rotolo vicino alla fessura della carta.

- 4** Se il bordo anteriore della carta è strappato, usare le forbici per tagliare la carta in modo che sia diritta.

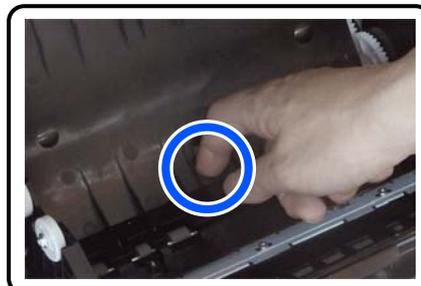
Fare un taglio il più dritto possibile.



- 5** Rimuovere l'unità mandrino.

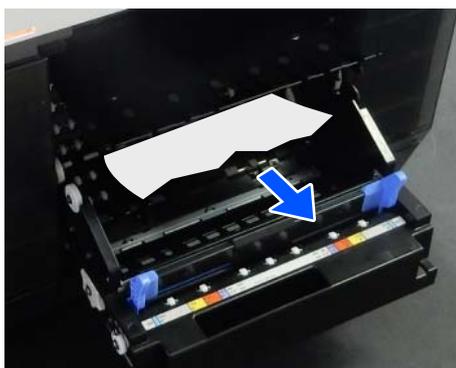


- 6** Aprire il pannello posteriore interno.



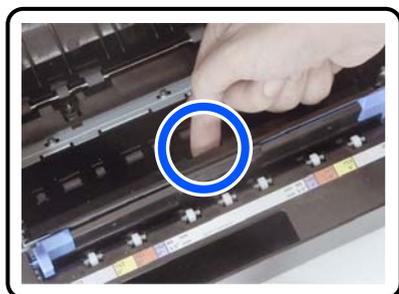
- 7** Verificare che non ci siano carta o frammenti nella parte posteriore dell'interno della stampante.

Se c'è un inceppamento, rimuovere la carta con delicatezza.

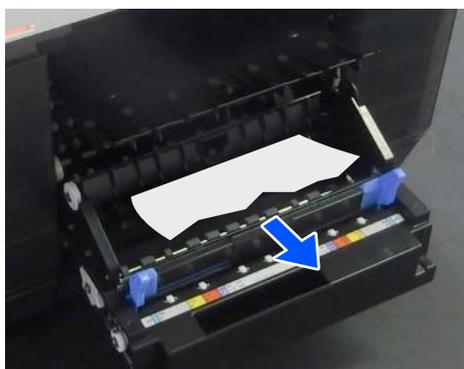


Risoluzione dei problemi

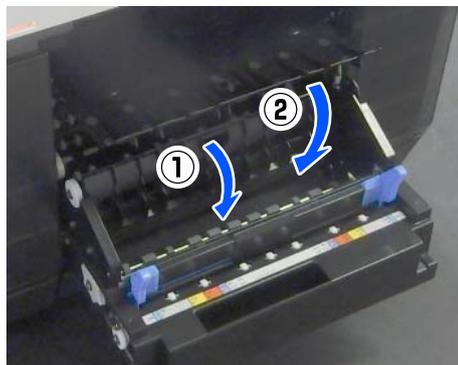
- 8** Aprire il pannello anteriore.
Per aprire, posizionare un dito nel foro in basso e sollevare.



- 9** Verificare che non ci siano carta o frammenti all'interno della stampante.
Se c'è un inceppamento, rimuovere la carta con delicatezza.



- 10** Riposizionare le platine anteriore e posteriore.
Premere verso il basso fino allo scatto in posizione.



- 11** Sullo schermo del pannello di controllo, premere il pulsante OK.
L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 12** Se è in corso un lavoro di stampa, premere il pulsante  per annullare il lavoro.

- 13** Ricaricare il rotolo di carta.
Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta in rotolo.

 [“Come sostituire la carta in rotolo” a pagina 29](#)

- 14** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Carta inceppata nell'Unità Di Alimentazione Carta

Seguire la procedura riportata di seguito per risolvere il problema.

Risoluzione dei problemi

Verifica della carta inceppata

- 1** Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, aprire il coperchio posteriore.



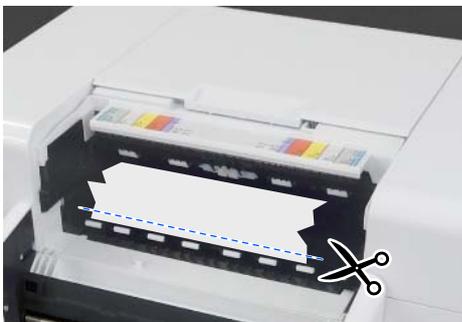
- 2** Rimuovere l'unità di alimentazione carta.



- 3** Verificare la presenza di carta inceppata e frammenti di carta.

Rimuovere la carta inceppata (carta in rotolo)

- 1** Tagliare la carta inceppata con le forbici o simili.



- 2** Rimuovere la carta dalla parte superiore. Rimuoverla lentamente.



! Importante:

Dopo aver tagliato la carta, non estrarre la carta nel lato posteriore dall'uscita superiore. Seguire la procedura seguente per rimuovere la carta dal lato posteriore.

- 3** Nella parte anteriore, rimuovere il contenitore di frammenti di carta.



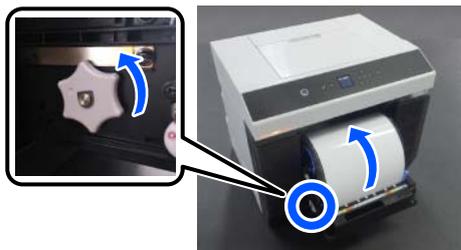
Risoluzione dei problemi

- 4 Estrarre l'unità carta in rotolo.



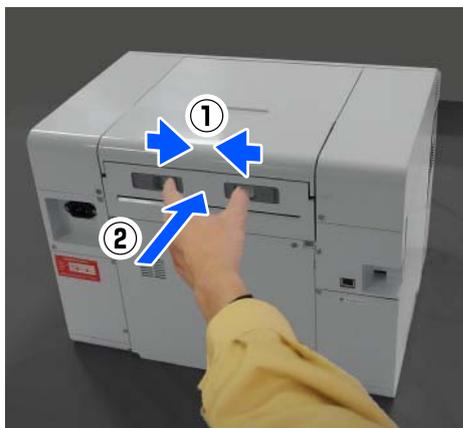
- 5 Per riavvolgere la carta, ruotare la manopola a sinistra dell'unità carta in rotolo nella direzione indicata dalla freccia.

Riavvolgere la carta fino a far comparire il bordo iniziale nella fessura ingresso carta.



Se non si riavvolge, utilizzare delle forbici o qualcosa di simile per tagliare la carta in rotolo vicino alla fessura della carta.

- 6 Nella parte posteriore, installare l'unità di alimentazione carta.



- 7 Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, chiudere il coperchio posteriore.



- 8 Nella parte anteriore, premere il pulsante OK sullo schermo del pannello di controllo.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 9 Se è in corso un lavoro di stampa, premere il pulsante  per annullare il lavoro.

- 10 Ricaricare il rotolo di carta.

Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta in rotolo.

 [“Come sostituire la carta in rotolo” a pagina 29](#)

- 11 Verificare che la spia di stato sia spenta.

Rimozione della carta inceppata (carta tagliata)

- 1 Rimuovere la carta inceppata.
Rimuoverla lentamente.



Risoluzione dei problemi

- 2** Installare l'unità di alimentazione carta.



- 3** Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, chiudere il coperchio posteriore.



- 4** Nella parte anteriore, premere il pulsante OK sullo schermo del pannello di controllo.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 5** Ricaricare la carta tagliata.

Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta tagliata.

 [“Come caricare la carta tagliata” a pagina 34](#)

- 6** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Carta inceppata tra l'Unità Di Alimentazione Carta e la Platina

Seguire la procedura riportata di seguito per risolvere il problema.

Verifica della carta inceppata

- 1** Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, aprire il coperchio posteriore.



- 2** Rimuovere l'unità di alimentazione carta.



- 3** Rimuovere il coperchio della stampante.
Far scorrere il coperchio della stampante all'indietro, quindi rimuoverlo.

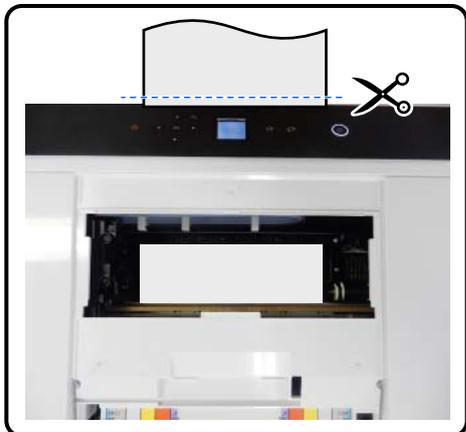


- 4** Verificare la presenza di carta inceppata e frammenti di carta.

Risoluzione dei problemi

Rimuovere la carta inceppata (carta in rotolo)

- 1** Se dal lato anteriore della stampante è stata espulsa molta carta, tagliare la carta prima dell'inceppamento con un paio di forbici o simili.



- 2** Estrarre lentamente, all'indietro, la carta rimanente inceppata nel lato superiore.

Se la carta è stata rimossa, passare al punto 4.

Se la carta è sotto la testina e non può essere rimossa facilmente, passare al punto successivo.



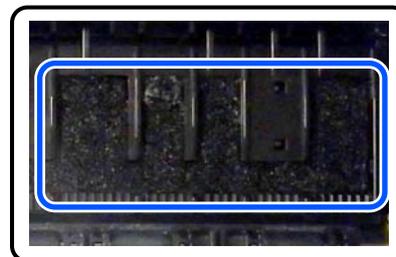
- 3** Spostare manualmente la testina e rimuovere la carta tirandola verso di sé.

Muovere la testina di stampa verso il bordo sinistro o destro della carta.



! *Importante:*

- Se la testina non si muove, non usare forza per spostarla e contattare il proprio rivenditore o l'assistenza Epson. Diversamente, la testina potrebbe subire danni.
- Quando si rimuove la carta, assicurarsi di non toccare le aree dei tamponi dell'inchiostro. Altrimenti, la platina potrebbe sporcarsi, sporcando a sua volta il retro della carta.



Risoluzione dei problemi

- 4 Tagliare la carta estratta con delle forbici simili.



! **Importante:**

Dopo aver tagliato la carta, non estrarre la carta nel lato posteriore dall'uscita superiore. Seguire la procedura seguente per rimuovere la carta dal lato posteriore.

- 5 Nella parte anteriore, rimuovere il contenitore di frammenti di carta.



- 6 Estrarre l'unità carta in rotolo.



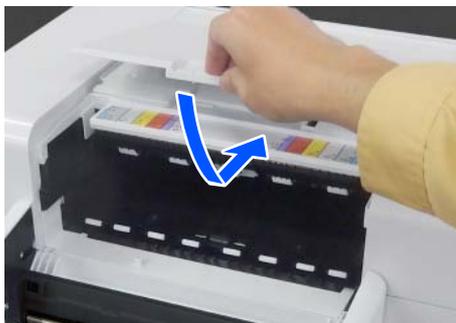
- 7 Per riavvolgere la carta, ruotare la manopola a sinistra dell'unità carta in rotolo nella direzione indicata dalla freccia.

Riavvolgere la carta fino a far comparire il bordo iniziale nella fessura ingresso carta.



Se non si riavvolge, utilizzare delle forbici o qualcosa di simile per tagliare la carta in rotolo vicino alla fessura della carta.

- 8 Nella parte posteriore, installare il coperchio della stampante.



Risoluzione dei problemi

- 9 Installare l'unità di alimentazione carta.



- 10 Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, chiudere il coperchio posteriore.



- 11 Nella parte anteriore, premere il pulsante OK sullo schermo del pannello di controllo.
L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 12 Se è in corso un lavoro di stampa, premere il pulsante  per annullare il lavoro.

- 13 Ricaricare il rotolo di carta.
Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta in rotolo.

 [“Come sostituire la carta in rotolo” a pagina 29](#)

- 14 Verificare che la spia di stato sia spenta.

Rimozione della carta inceppata (carta tagliata)

- 1 Rimuovere la carta inceppata.
Rimuoverla lentamente tirandola verso di sé.
Se la carta è stata rimossa, passare al punto 3.
Se la carta è sotto la testina e non può essere rimossa facilmente, passare al punto successivo.



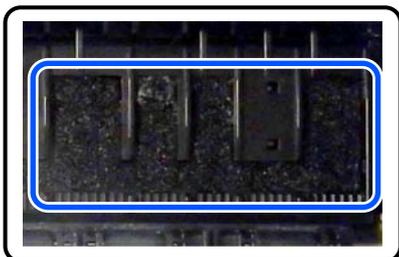
- 2 Spostare manualmente la testina e rimuovere la carta tirandola verso di sé.
Muovere la testina di stampa verso il bordo sinistro o destro della carta.



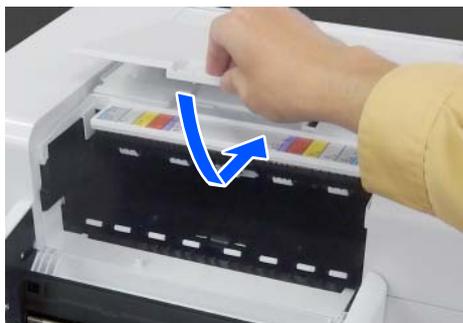
Risoluzione dei problemi

! *Importante:*

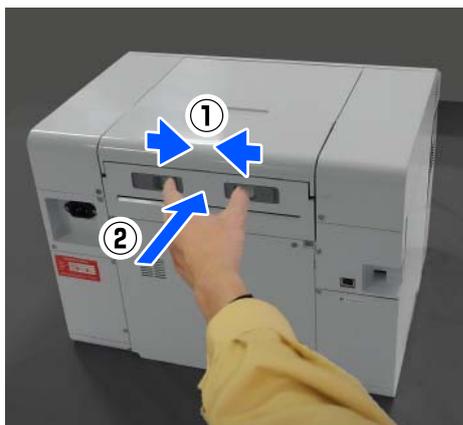
- ❑ *Se la testina non si muove, non usare forza per spostarla e contattare il proprio rivenditore o l'assistenza Epson. Diversamente, la testina potrebbe subire danni.*
- ❑ *Quando si rimuove la carta, assicurarsi di non toccare le aree dei tamponi dell'inchiostro. Altrimenti, la platina potrebbe sporcarsi, sporcando a sua volta il retro della carta.*



- 3** Aprire il coperchio della stampante.



- 4** Installare l'unità di alimentazione carta.



- 5** Se l'unità per stampa fronte-retro è installata, chiudere il coperchio posteriore.



- 6** Nella parte anteriore, premere il pulsante OK sullo schermo del pannello di controllo.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 7** Ricaricare la carta tagliata.

Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta tagliata.

 [“Come caricare la carta tagliata” a pagina 34](#)

- 8** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Carta inceppata tra il coperchio posteriore e l'Unità Di Alimentazione Carta

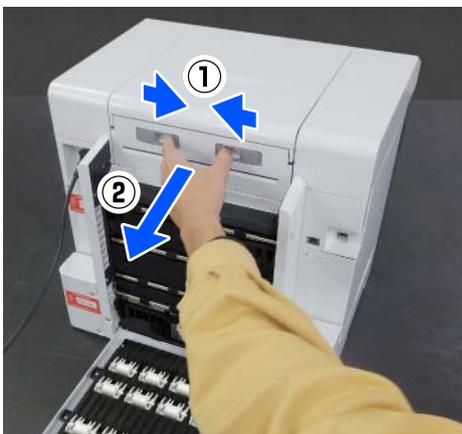
Seguire la procedura riportata di seguito per risolvere il problema.

Risoluzione dei problemi

- 1** Aprire il coperchio posteriore dell'unità per stampa fronte-retro.



- 2** Rimuovere l'unità di alimentazione carta.



- 3** Verificare la presenza di carta inceppata e frammenti di carta.

Rimuovere la carta inceppata lentamente.



- 4** Installare l'unità di alimentazione carta.



- 5** Chiudere il coperchio posteriore.



- 6** Nella parte anteriore, premere il pulsante OK sullo schermo del pannello di controllo.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 7** Ricaricare la carta tagliata.

Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta tagliata.

 ["Come caricare la carta tagliata" a pagina 34](#)

- 8** Verificare che la spia di stato sia spenta.

Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona)

Il driver della stampante non è stato installato correttamente (Windows)

■ **Nella cartella Devices and Printers (Dispositivi e stampanti) è visualizzata l'icona della stampante?**

- Sì
Il driver della stampante è installato. Fare riferimento al punto che segue, "La stampante non è collegata correttamente al computer".
- No (viene visualizzata un'icona in "Unspecified (Non specificato)")
Procedere come segue:
(1) Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Device Manager (Gestione dispositivi) — Other devices (Altri dispositivi)**, in questo ordine.
(2) Fare clic con il tasto destro su **EPSON SL-D1000 Series**, quindi fare clic su **Aggiornamento software driver**.
(3) Fare clic su **Cerca automaticamente un driver aggiornato**.
(4) Dopo avere completato l'aggiornamento del driver, fare clic su **Chiudi**.
Se il driver della stampante non risulta installato anche dopo avere completato la procedura sopra, installare nuovamente il driver della stampante.

■ **L'impostazione della porta della stampante corrisponde alla porta di connessione della stampante?**

- Verificare la porta della stampante.
Fare clic sulla scheda **Port (Porta)** nella schermata Properties (Proprietà) della stampante e verificare se la porta con il nome della stampante è impostata.
Se non è indicata, il driver della stampante non è installato correttamente.
Eliminare e reinstallare il driver della stampante.
 ["Disinstallazione del software" a pagina 27](#)

Il driver della stampante non è installato correttamente (Mac)

■ **La stampante è presente nell'elenco stampanti?**

Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema) — Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.

Se il nome della stampante non viene visualizzato, aggiungere la stampante.

La stampante non comunica con il computer

■ **Il cavo è inserito correttamente?**

Verificare che il cavo di interfaccia sia collegato saldamente sia alla porta della stampante che al computer. Inoltre, assicurarsi che il cavo non sia rotto o piegato. Se si dispone di un cavo di scorta, provare a collegare il cavo di scorta.

La stampante dà un errore

■ **Visualizzare il messaggio che compare nel pannello di controllo.**

 ["Pannello di controllo" a pagina 16](#)

 ["Quando viene visualizzato un messaggio" a pagina 139](#)

La stampante ha smesso di stampare

■ **La stampa è in stato di Pause (Pausa)? (Windows)**

Se si interrompe la stampa o la stampante interrompe la stampa a causa di un errore, la coda di stampa entra in stato di **Pause (Pausa)**. In questo stato non è possibile stampare.

Fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**; se la stampante è in pausa, aprire il menu **Printer (Stampante)** e deselezionare la casella di controllo **Pause (Pausa)**.

Risoluzione dei problemi

■ Lo stato corrente della stampante mostra Paused (In pausa)? (Mac)

Aprire la finestra di dialogo dello stato per la stampante e verificare se la stampa è in pausa.

- (1) Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema) — Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.
- (2) Fare doppio clic sull'icona della stampante che si trova in **Paused (In pausa)**.
- (3) Fare clic su **Resume Printer (Riavvia stampante)**.

La stampante è offline

■ Il computer è entrato in modalità di sospensione?

Non consentire al computer di entrare in modalità di sospensione. Quando il computer entra in modalità di sospensione, la stampante potrebbe essere offline.

Se la stampante è offline, riavviare il computer. Se la stampante è offline anche dopo il riavvio del computer, spegnere e riaccendere la stampante.

La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla

La testina di stampa si sposta ma non viene eseguita la stampa

■ Verificare il funzionamento della stampante.

Stampare un motivo di verifica ugelli, quindi verificare le operazioni della stampante e le condizioni di stampa.

- Quando si stampa dalla stampante
🔗 ["Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76](#)
- Quando si stampa dallo Strumento di manutenzione (Windows)
🔗 ["Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 89](#)
- Quando si stampa dallo Strumento di manutenzione (Mac)
🔗 ["Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 103](#)

Se il motivo di verifica ugelli non viene stampato correttamente, verificare la sezione successiva.

Il motivo di verifica ugelli non viene stampato correttamente

■ Eseguire la pulizia della testina.

Gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Stampare nuovamente un motivo di verifica ugelli dopo aver eseguito la pulizia della testina.

- Quando si esegue la pulizia dalla stampante
🔗 ["Controllo ugelli testina e pulizia" a pagina 76](#)
- Quando si esegue la pulizia dallo Strumento di manutenzione (Windows)
🔗 ["Pulizia diagnostica" a pagina 90](#)
- Quando si esegue la pulizia dallo Strumento di manutenzione (Mac)
🔗 ["Pulizia diagnostica" a pagina 104](#)

Non è possibile eseguire la stampa senza margini

■ La carta è stata caricata correttamente?

Per caricare la carta in rotolo nella posizione corretta, seguire le procedure indicate di seguito. Non è possibile eseguire la stampa senza margini se la carta è caricata nella posizione sbagliata.

- 🔗 ["Posizionamento del rotolo" a pagina 30](#)
- 🔗 ["Installazione dell'Unità Mandrino" a pagina 32](#)
- 🔗 ["Come caricare la carta tagliata" a pagina 34](#)

■ La carta utilizzata supporta la stampa senza margini?

È possibile eseguire la stampa senza margini solo con carta supportata. Fare riferimento a quanto segue e utilizzare carta che supporta la stampa senza margini.

- 🔗 ["Tipi di carta supportati" a pagina 163](#)

Risoluzione dei problemi

Le stampe sono diverse da quanto previsto

La qualità di stampa è scarsa, irregolare, troppo chiara o troppo scura

■ Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti?

Se degli ugelli sono ostruiti, tali ugelli non erogano inchiostro e la qualità di stampa diminuisce. Provare a eseguire un controllo degli ugelli.

- Per Windows
 ["Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 88](#)
- Per Mac
 ["Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 102](#)

■ Le impostazioni di Supporto sono corrette?

La qualità di stampa può risultare alterata se le impostazioni del supporto nel driver della stampante/sulla stampante e la carta reale non corrispondono. Assicurarsi che l'impostazione del tipo di supporto corrisponda alla carta caricata nella stampante.

■ Si sta utilizzando un'unità di alimentazione dell'inchiostro consigliata (originale)?

Questa stampante è studiata per essere usata con unità di alimentazione dell'inchiostro originali.

Se si utilizzano prodotti non originali, le stampe potrebbero macchiarsi, oppure il colore dell'immagine stampata potrebbe essere modificato poiché il livello d'inchiostro rimanente non viene rilevato correttamente. Assicurarsi di utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro corrette.

■ Si sta utilizzando un'unità di alimentazione dell'inchiostro datata?

La qualità di stampa diminuisce se si utilizza un'unità di alimentazione dell'inchiostro datata. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro con una nuova. Si consiglia di utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro prima della data di scadenza stampata sulla confezione.

 ["Sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 66](#)

■ È stato confrontato il risultato di stampa con l'immagine sul monitor?

Siccome i monitor e le stampanti producono i colori in modo diverso, i colori stampati non corrispondono sempre perfettamente ai colori sullo schermo.

Il colore non coincide esattamente con quello ottenuto con un'altra stampante

■ I colori variano a seconda delle caratteristiche dei vari tipi di stampante.

Poiché gli inchiostri, i driver della stampante e i profili stampante sono sviluppati per ciascun modello di stampante, i colori stampati con modelli diversi non coincidono esattamente.

La stampa non è posizionata correttamente sul supporto

■ È stata specificata l'area di stampa?

Verificare l'area di stampa nelle impostazioni dell'applicazione e della stampante.

■ Le impostazioni di Formato carta sono corrette?

Se l'impostazione di **Formato carta** nel driver della stampante e il formato carta (larghezza) caricato nella stampante non corrispondono, la posizione di stampa potrebbe essere disallineata o alcuni dati potrebbero non essere stampati. In questo caso, verificare le impostazioni di stampa.

La superficie stampata è segnata o sporca

■ La carta è troppo spessa o troppo sottile?

Verificare che le specifiche della carta siano compatibili con questa stampante.

 ["Tipi di carta supportati" a pagina 163](#)

Risoluzione dei problemi

Il lato a tergo della carta stampata è sporco

■ Si è accumulata polvere sulla platina?

Pulire la platina e l'unità carta in rotolo.

 ["Pulizia della platina e dell'unità carta in rotolo" a pagina 71](#)

La carta è increspata.

■ Si sta utilizzando la stampante a una temperatura ambiente normale?

La stampante deve essere utilizzata a temperatura ambiente normale (temperatura: da 15 a 25 °C, umidità: da 40 a 60%). Per informazioni sulla carta, ad esempio carta sottile di altri produttori che richiede una gestione speciale, consultare la documentazione fornita in dotazione con la carta.

Sono presenti margini nella stampa senza margini

■ Le impostazioni per i dati di stampa nell'applicazione sono corrette?

Assicurarsi che le impostazioni della carta nell'applicazione siano corrette, così come nel driver della stampante.

 ["Stampa senza margini su tutti i lati" a pagina 54](#)

Problema quando si stampa da un cassetto

Compaiono dei graffi sul lato posteriore della carta fotografica fronte-retro durante la stampa

■ Si stanno utilizzando i rulli di alimentazione corretti?

Se si usano i rulli di alimentazione per cartoncino, durante la stampa potrebbero comparire dei segni simili a graffi sul lato posteriore della carta fotografica fronte-retro. Installare i rulli di alimentazione per carta fotografica, quindi stampare.

 ["Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro \(opzionale\)" a pagina 72](#)

La carta non viene alimentata

■ La carta è stata caricata correttamente?

- Caricare la carta da utilizzare sulla stampante.
- Tenere presente quanto descritto sull'utilizzo della carta.
- Non caricare più della quantità di carta consentita.
- Far corrispondere le impostazioni di tipo e formato carta sulla macchina alla carta effettivamente caricata.

 ["Tipi di carta supportati" a pagina 163](#)

 ["Note sulla carta" a pagina 20](#)

 ["Come caricare la carta tagliata" a pagina 34](#)

■ Si stanno utilizzando i rulli di alimentazione corretti?

Se si utilizzano i rulli di alimentazione per carta fotografica, il cartoncino potrebbe non essere alimentato correttamente durante la stampa. Installare i rulli di alimentazione per cartoncino, quindi stampare.

 ["Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro \(opzionale\)" a pagina 72](#)

■ È necessario sostituire i rulli di alimentazione.

Se la carta non viene alimentata anche se è stata caricata correttamente e i rulli di alimentazione sono idonei, è necessario sostituire i rulli di alimentazione. Sostituirli con nuovi rulli di alimentazione.

 ["Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 162](#)

 ["Sostituzione dei rulli di alimentazione nell'unità per stampa fronte-retro \(opzionale\)" a pagina 72](#)

Problemi con il taglio della carta in rotolo

Il taglio è storto, il bordo tagliato è sfilacciato o rovesciato o il rivestimento presenta delle crepe

■ È necessario sostituire la taglierina.

Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson per sostituire la taglierina.

Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS)

■ **Vis auto config carta è disattivato.**

Attivare **Vis auto config carta** nel seguente menu sul pannello di controllo.

Impostazioni — **Configur. stampante** — **Imp. sorgente carta** — **Vis auto config carta**

■ **AirPrint è disattivato.**

Abilitare l'impostazione AirPrint su Web Config.

 [Guida per amministratore](#)

Altri

La password amministratore è andata persa

■ **Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.**

Il valore iniziale della password amministratore è il numero di serie del prodotto. Se si dimentica la password dopo averla modificata dal numero di serie del prodotto, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Se **Impostazione blocco** è su **Disattiva**, è possibile eseguire **Cancellare dati e impostazioni** senza inserire la password amministratore. In questo modo, tutte le impostazioni vengono ripristinate ai valori iniziali, inclusa la password amministratore.

 ["Menu del pannello di controllo" a pagina 112](#)

Se i problemi persistono

Se le soluzioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi" non risolvono un problema, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Appendice

Materiali di consumo e prodotti opzionali

Per questa stampante sono disponibili i seguenti materiali di consumo e prodotti opzionali (a partire da agosto 2021).

Unità di alimentazione dell'inchiostro

Questa stampante è studiata per essere usata con unità di alimentazione dell'inchiostro originali.

Se si usano unità di alimentazione dell'inchiostro non originali, i risultati di stampa possono essere mediocri, oppure la quantità di inchiostro rimanente può non essere rilevata correttamente.

Nome modello	Colore inchiostro	Codice del prodotto
SL-D1000 SL-D1060	Black (Nero)	T46K1
	Cyan (Ciano)	T46K2
	Magenta	T46K3
	Yellow (Giallo)	T46K4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T46K5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T46K6
SL-D1030	Black (Nero)	T46P1
	Cyan (Ciano)	T46P2
	Magenta	T46P3
	Yellow (Giallo)	T46P4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T46P5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T46P6
SL-D1040	Black (Nero)	T46N1
	Cyan (Ciano)	T46N2
	Magenta	T46N3
	Yellow (Giallo)	T46N4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T46N5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T46N6

Appendice

Nome modello	Colore inchiostro	Codice del prodotto
SL-D1080	Black (Nero)	T46M1
SL-D1090	Cyan (Ciano)	T46M2
	Magenta	T46M3
	Yellow (Giallo)	T46M4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T46M5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T46M6

Altri

Nome del prodotto	Codice del prodotto	Spiegazione
Contenitore di manutenzione	C13S400086	Assorbe l'inchiostro consumato durante la pulizia delle testine.  "Sostituzione del contenitore di manutenzione" a pagina 68
Unità Mandrino	C12C935981/ C12C936481*	Identica all'unità mandrino fornita in dotazione con la stampante. Rimuovere il nastro prima dell'uso.
Alimentatore Fronte/Retro	C12C936001/ C12C936491/ C12C936011*	Quest'unità è installata per stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio.
Kit montaggio rulli	C13S210124	Questa parte serve per sostituire il rullo nell'unità di alimentazione dell'unità per stampa fronte-retro. Utilizzare questa parte quando si stampa su carta diversa da cartoncino.
Kit montaggio rulli 2	C13S210137	Questa parte serve per sostituire il rullo nell'unità di alimentazione dell'unità per stampa fronte-retro. Utilizzare questa parte quando si stampa su cartoncino.

* I numeri di modello variano a seconda del paese o della regione di residenza.

Tipi di carta supportati

Per risultati di stampa di alta qualità, si consiglia di utilizzare i seguenti supporti speciali Epson.

Con la stampante è possibile utilizzare i seguenti tipi di carta (a partire da agosto 2021).

Appendice

Nota:

Se si utilizza Epson Connect, è possibile stampare solo sui seguenti formati di carta in rotolo.

Email Print: 9 x 13 cm (3,5 x 5 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Remote Print: A4 210 x 297 mm, 9 x 13 cm (3,5 x 5 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), 20 x 25 cm (8 x 10 pol.)

Supporti speciali Epson

Carta in rotolo

Nome della carta	Formato	Stampa senza margini	Profilo ICC
SureLab Photo Paper Gloss (250)	3,5 pol. (89 mm)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperGloss.icc
	4 pol. (102 mm)	✓	
	5 pol. (127 mm)	✓	
	6 pol. (152 mm)	✓	
	8 pol. (203 mm)	✓	
	A4	✓	
SureLab Photo Paper Luster (250)	3,5 pol. (89 mm)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster.icc
	4 pol. (102 mm)	✓	
	5 pol. (127 mm)	✓	
	6 pol. (152 mm)	✓	
	8 pol. (203 mm)	✓	
	A4	✓	

Appendice

Foglio singolo

Nome della carta	Formato	Orientamento di caricamento	Numero di fogli che possono essere caricati nel cassetto	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	A5 148 x 210 mm	Orizzontale	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Verticale	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	A5 148 x 210 mm	Orizzontale	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Verticale	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pol.)	Verticale	100	✓	✓	

Appendice

Nome della carta	Formato	Orientamento di caricamento	Numero di fogli che possono essere caricati nel cassetto	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	A5 148 x 210 mm	Orizzontale	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Verticale	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	A5 148 x 210 mm	Orizzontale	100	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperLuster_DS.icc
	A4 210 x 297 mm	Verticale	100	✓	✓	
	10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	152 x 152 mm (6 x 6 pol.)	Verticale	100	✓	✓	
	210 x 210 mm (8,3 x 8,3 pol.)	Verticale	100	✓	✓	

Altra carta disponibile in commercio

Utilizzare altra carta disponibile in commercio che sia conforme alle specifiche della stampante.

 [“Tabella delle specifiche” a pagina 171](#)

Aggiungere questi tipi di carta prima di utilizzarli.

 [“Aggiunta di informazioni sulla carta” a pagina 108](#)

Appendice

Importante:

- Non utilizzare carta increspata, segnata, strappata o sporca.
- È possibile caricare tipi di carta che rientrano nelle specifiche della stampante, ma l'alimentazione della carta e la qualità di stampa non sono garantite.

Carta in rotolo

Nome generale della carta	Nome della carta ^{*1}	Stampa senza margini	Profilo ICC
Carta fotografica opaca	Photo Paper(Matte)	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperMatte.icc

Foglio singolo

Nome generale della carta	Nome della carta ^{*1}	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini ^{*2}	Profilo ICC
Carta fotografica opaca	Photo Paper(Matte)	✓	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaperMatte.icc
Carta fotografica lucida	Photo Paper(Glossy)	-	✓	Epson_SL-D1000_PhotoPaper-Gloss_SS.icc
Cartoncino	Card Stock(Plain)	✓	✓	Epson_SL-D1000_Standard.icc
Cartoncino lucido ^{*3}	Card Stock(Coated)	-	✓	Epson_SL-D1000_Standard.icc

*1 Nome selezionato nelle impostazioni del tipo di carta nei menu della stampante e del driver di stampa.

*2 Larghezze carta supportate: 89, 102, 127, 152, 203, 210 mm.

*3 Non supportata nel cassetto. Stampare dalla fessura di alimentazione carta posteriore.

Spostamento e trasporto della stampante

In questa sezione viene descritta la modalità di spostamento e trasporto del prodotto.

Attenzione:

- Quando si solleva la stampante, accertarsi di assumere una postura corretta.
- Durante il sollevamento della stampante, posizionare le mani nei punti indicati nel manuale. In caso contrario, la stampante potrebbe cadere e le dita potrebbero rimanere incastrate.

Appendice

! **Importante:**

- Non sollevare la stampante posizionando le mani in punti diversi da quelli indicati, altrimenti potrebbe danneggiarsi.*
- Spostare la stampante con le unità di alimentazione dell'inchiostro ancora installate. Se le unità di alimentazione dell'inchiostro vengono rimosse, gli ugelli potrebbero ostruirsi, impedendo la stampa o causando fuoriuscite di inchiostro.*
- Non inclinare il prodotto durante lo spostamento o il trasporto. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.*

Spostamento della stampante

Questa sezione spiega come spostare la stampante per brevi distanze, ad esempio in una posizione diversa all'interno dello stesso edificio.

Preparazione allo spostamento

Prima di spostare la stampante, effettuare le seguenti preparazioni.

- Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
- Chiudere tutti i coperchi della stampante e chiudere il vassoio uscita.
- Spegnerla stampante e rimuovere tutti i cavi.

Come trasportare la stampante

Quando si solleva la stampante per spostarla, posizionare le mani nei punti indicati nella figura. Inoltre, posizionare le mani in modo che la parte anteriore della stampante sia rivolta verso il proprio corpo per impedire al contenitore di frammenti di carta di cadere accidentalmente.

Appendice

Quando l'unità per stampa fronte-retro (opzionale) è installata



OK



Operazioni da svolgere dopo lo spostamento

Dopo lo spostamento, prima dell'uso assicurarsi che la testina non sia ostruita.

 [“Controllo ugelli testina e pulizia” a pagina 76](#)

Trasporto

Prima di trasportare la stampante, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Appendice

Requisiti di sistema

Il software per questa stampante può essere utilizzato nei seguenti ambienti (a partire da agosto 2021).

I sistemi operativi supportati e altri elementi possono variare.

Per le informazioni più recenti, consultare il sito web di Epson.

Driver della stampante

Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	SXGA (1280 × 1080) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 171](#)

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superiore
Memoria	2 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440 × 900) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 171](#)

Strumento di manutenzione

Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore

Appendice

Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	SXGA (1280 × 1080) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 171](#)

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superiore
Memoria	2 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440 × 900) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 171](#)

Web Config

Utilizzare la versione più recente del browser.

Windows

Browser	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
---------	--

Mac

Browser	Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome
---------	--

Tabella delle specifiche

Specifiche di base	
Metodo di stampa	A getto d'inchiostro
Configurazione ugelli	180 ugelli per ciascun colore
Massima risoluzione	1440 × 720 dpi
Metodo di caricamento carta	Alimentazione a frizione

Appendice



Importante:

Utilizzare questa stampante ad un'altitudine fino a 2000 m.



Avvertenza:

Questo è un prodotto di classe A. Questo prodotto può causare in un ambiente domestico interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere tenuto a prendere misure adeguate.

Specifiche elettriche

Tensione nominale	CA da 100 a 240 V
Gamma di frequenza nominale	50/60 Hz
Corrente nominale	1,4 A
Consumo elettrico	Operativa: circa 80 W In standby: circa 14 W Modalità Riposo: circa 1,2 W Spegnimento: meno di 0,2 W

Specifiche di interfaccia

Porta USB	USB ad alta velocità
Standard di conformità LAN cablata	10BASE-T (IEEE 802.3i) 100BASE-TX (IEEE 802.3u) Energy Efficient Ethernet (IEEE 802.3az)* ¹
LAN wireless	

Appendice

Specifiche di interfaccia	
Standard	SL-D1000, SL-D1030: IEEE 802.11b/g/n SL-D1040, SL-D1060, SL-D1080, SL-D1090: IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Banda di frequenza:	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	2,4 GHz: 2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
	5 GHz: 5150–5250 MHz: 20 dBm (EIRP) 5250–5350 MHz: 20 dBm (EIRP) 5470–5725 MHz: 20 dBm (EIRP)
Modulo wireless	SL-D1000, SL-D1030: J26H006 SL-D1040, SL-D1060, SL-D1080, SL-D1090: J26H005
Modalità di connessione	Infrastruttura Wi-Fi Direct (modalità AP semplice)*2
Protezione wireless	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolli/funzioni di stampa in rete*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP standard (Windows) Bonjour (Mac) Stampa IPP (Windows, Mac) Stampa Mopria (dispositivo Mopria) Stampa native di Chromebook AirPrint (iOS, Mac)
Standard/protocolli di sicurezza	SSL/TLS: HTTPS Server/Client Server IPPS Client SMTPS STARTTLS (SMTPS) IEEE 802.1X Filtro IPsec/IP SNMPv3

*1 Il dispositivo collegato deve essere conforme agli standard IEEE 802.3az.

*2 La IEEE 802.11b non è supportata.

*3 EpsonNet Print supporta solo IPv4. Gli altri supportano sia IPv4 che IPv6.

Per evitare interferenze radio al servizio su licenza, questo dispositivo deve essere utilizzato in ambienti chiusi e lontano da finestre per garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Appendice

Per gli utenti europei

Informazioni sulle apparecchiature radio:

Questo prodotto emette intenzionalmente un'onda radio, descritta di seguito:

(a) banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: da 2,4 a 2,4835 GHz

(b) potenza massima a radio frequenza emessa nella banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: 20 dBm (potenza EIRP)

Specifiche unità carta in rotolo	
Formati caricabili	Anima da 3 pollici Diametro esterno di 170 mm o meno È possibile caricare un rotolo
Larghezza rotolo di carta	89 mm (3,5 pollici), 102 mm (4 pollici), 127 mm (5 pollici), 152 mm (6 pollici), 203 mm (8 pollici), 210 mm (A4)
Spessore della carta in rotolo	Da 0,22 a 0,25 mm

Specifiche unità di alimentazione carta	
Larghezza carta	Da 89 a 210 mm
Altezza carta	Da 148 a 1000 mm
Spessore carta	Da 0,20 a 0,50 mm

Specifiche inchiostro	
Tipo	Unità di alimentazione dell'inchiostro (cartucce di inchiostro del tipo in confezione di ricambio)
Tipo d'inchiostro	Sei colori a base d'acqua
Scadenza d'uso	Tre anni dalla fabbricazione
Temperatura di conservazione	Conservazione nella confezione: da -20 a 40 °C (4 giorni o meno a -20 °C, 1 mese o meno a 40 °C) Installazione nella stampante: da -20 a 40 °C (4 giorni o meno a -20 °C, 1 mese o meno a 40 °C) Trasporto nella confezione: da -20 a 60 °C (entro 4 giorni a -20 °C, un mese a 40 °C, 72 ore a 60 °C)
Capacità	250 ml
Dimensioni	81 (L) × 263,3 (P) × 32,3 (A) mm



Importante:

- L'inchiostro ghiaccia se lasciato a temperature inferiori a -10 °C per un periodo prolungato. Se ghiaccia, lasciarlo a temperatura ambiente (25 °C) per almeno tre ore fino a scongelamento (senza condensa).*
- Non smontare le unità di alimentazione dell'inchiostro né rabboccarle con inchiostro.*

Appendice

Specifiche generali	
Temperatura	Operativa: da 10 a 35 °C Immagazzinamento (prima del disimballaggio): da -20 a 60 °C (durata massima di 120 ore a 60 °C e di un mese a 40 °C) Immagazzinamento (dopo il disimballaggio): da -20 a 40 °C (durata massima di un mese a 40 °C)
Umidità	Funzionamento: dal 20 all'80% (senza condensa) Conservazione (prima del disimballo): dal 5 all'85% (senza condensa) Conservazione (dopo il disimballo): dal 5 all'85% (senza condensa)
Peso	Unità principale: 17,6 kg (inchiostro non incluso)
Dimensioni	Unità principale: 460 (L) × 374 (P) × 343 (A) mm  "Spazio necessario" a pagina 176
Versione del software installata	E1.1930.0001

Specifiche unità per stampa fronte-retro	
Larghezza carta	Da 89 a 210 mm
Altezza carta	Da 148 a 297 mm
Spessore carta	Da 0,20 a 0,265 mm
Peso	4,9 kg
Dimensioni	460 (L) × 428 (P) × 365 (A) mm



Avvertenza:

Questo è un prodotto di classe A. Questo prodotto può causare in un ambiente domestico interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere tenuto a prendere misure adeguate.

Per gli utenti europei

Informazioni sulla dichiarazione di conformità UE:

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE di questa apparecchiatura è disponibile al seguente indirizzo Internet.

<https://www.epson.eu/conformity>

Per gli utenti GB(UKCA) e NI(UK NI)

- Con il presente documento, Seiko Epson Corporation dichiara che il tipo di apparecchiatura radio fornito è conforme ai requisiti di legge pertinenti.
- Il testo integrale della dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet:
<https://www.epson.eu/conformity>

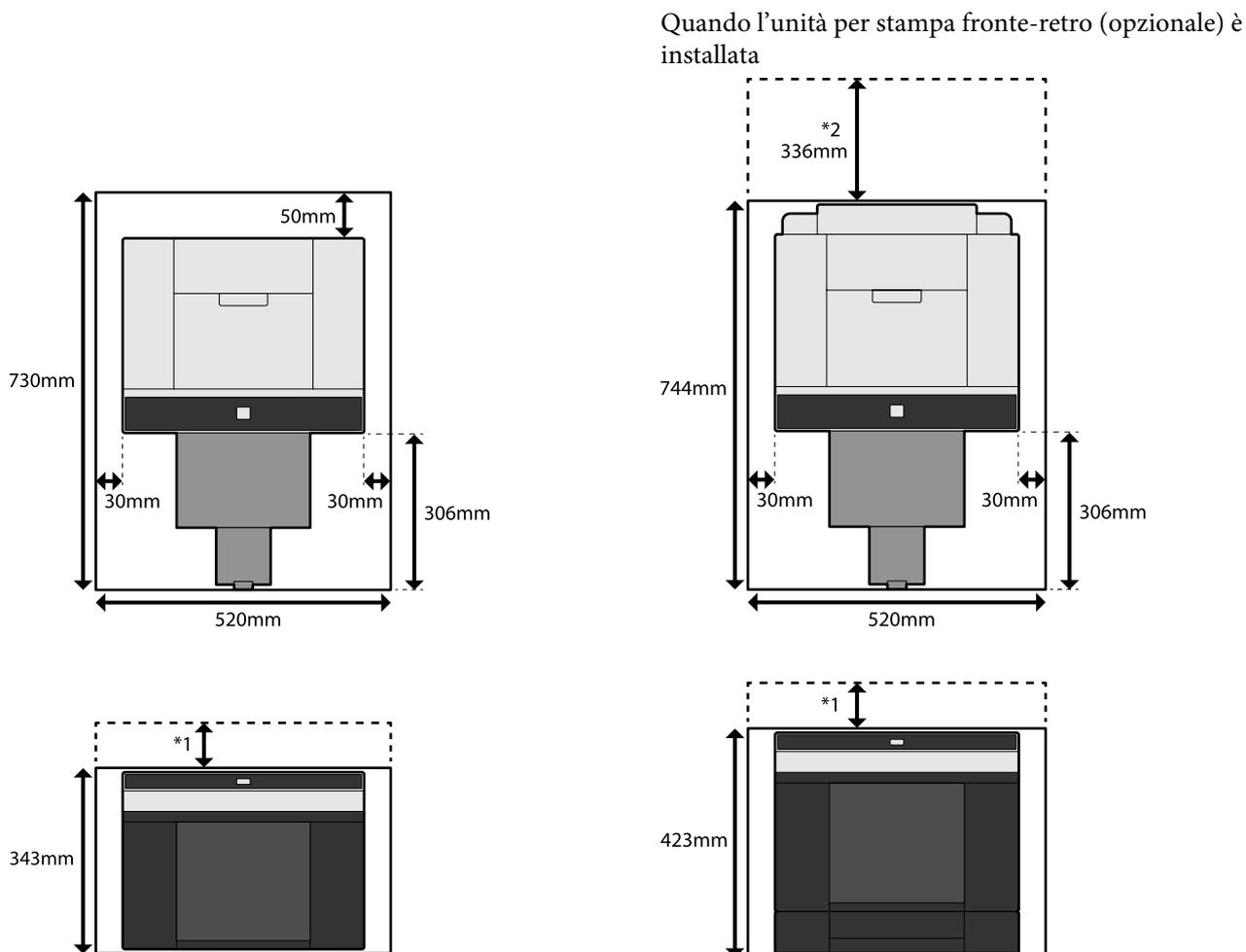
Per gli utenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Appendice

Spazio necessario



*1 Sono necessari da 51 a 180 per caricare fogli singoli nella fessura di alimentazione carta posteriore. (180 mm per carta A4)

*2 Necessari per aprire il coperchio anteriore.

TERMINI DI LICENZA SOFTWARE OPEN SOURCE

Questo prodotto utilizza software open source e software di cui Epson possiede i diritti.

Le informazioni relative al software open source utilizzato dal prodotto sono indicate di seguito.

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

Appendice

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Inno Setup License

Except where otherwise noted, all of the documentation and software included in the Inno Setup package is copyrighted by Jordan Russell.

Copyright (C) 1997-2021 Jordan Russell. All rights reserved.

Portions Copyright (C) 2000-2021 Martijn Laan. All rights reserved.

This software is provided "as-is," without any express or implied warranty. In no event shall the author be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter and redistribute it, provided that the following conditions are met:

1. All redistributions of source code files must retain all copyright notices that are currently in place, and this list of conditions without modification.
2. All redistributions in binary form must retain all occurrences of the above copyright notice and web site addresses that are currently in place (for example, in the About boxes).
3. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software to distribute a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
4. Modified versions in source or binary form must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

Jordan Russell

jr-2020 AT jrsoftware.org

<https://jrsoftware.org/>

7-Zip Command line version

License for use and distribution

7-Zip Copyright (C) 1999-2010 Igor Pavlov.

7za.exe is distributed under the GNU LGPL license

Notes:

You can use 7-Zip on any computer, including a computer in a commercial organization. You don't need to register or pay for 7-Zip.

GNU LGPL information

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You can receive a copy of the GNU Lesser General Public License from <http://www.gnu.org/>

GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.1, February 1999

Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

[This is the first released version of the Lesser GPL. It also counts as the successor of the GNU Library Public License, version 2, hence the version number 2.1.]

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public Licenses are intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users.

Appendice

This license, the Lesser General Public License, applies to some specially designated software packages--typically libraries--of the Free Software Foundation and other authors who decide to use it. You can use it too, but we suggest you first think carefully about whether this license or the ordinary General Public License is the better strategy to use in any particular case, based on the explanations below.

When we speak of free software, we are referring to freedom of use, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish); that you receive source code or can get it if you want it; that you can change the software and use pieces of it in new free programs; and that you are informed that you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid distributors to deny you these rights or to ask you to surrender these rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the library or if you modify it.

For example, if you distribute copies of the library, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that we gave you. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. If you link other code with the library, you must provide complete object files to the recipients, so that they can relink them with the library after making changes to the library and recompiling it. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with a two-step method: (1) we copyright the library, and (2) we offer you this license, which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the library.

To protect each distributor, we want to make it very clear that there is no warranty for the free library. Also, if the library is modified by someone else and passed on, the recipients should know that what they have is not the original version, so that the original author's reputation will not be affected by problems that might be introduced by others.

Finally, software patents pose a constant threat to the existence of any free program. We wish to make sure that a company cannot effectively restrict the users of a free program by obtaining a restrictive license from a patent holder. Therefore, we insist that any patent license obtained for a version of the library must be consistent with the full freedom of use specified in this license.

Most GNU software, including some libraries, is covered by the ordinary GNU General Public License. This license, the GNU Lesser General Public License, applies to certain designated libraries, and is quite different from the ordinary General Public License. We use this license for certain libraries in order to permit linking those libraries into non-free programs.

When a program is linked with a library, whether statically or using a shared library, the combination of the two is legally speaking a combined work, a derivative of the original library. The ordinary General Public License therefore permits such linking only if the entire combination fits its criteria of freedom. The Lesser General Public License permits more lax criteria for linking other code with the library.

Appendice

We call this license the "Lesser" General Public License because it does Less to protect the user's freedom than the ordinary General Public License. It also provides other free software developers Less of an advantage over competing non-free programs. These disadvantages are the reason we use the ordinary General Public License for many libraries. However, the Lesser license provides advantages in certain special circumstances.

For example, on rare occasions, there may be a special need to encourage the widest possible use of a certain library, so that it becomes a de-facto standard. To achieve this, non-free programs must be allowed to use the library. A more frequent case is that a free library does the same job as widely used non-free libraries. In this case, there is little to gain by limiting the free library to free software only, so we use the Lesser General Public License.

In other cases, permission to use a particular library in non-free programs enables a greater number of people to use a large body of free software. For example, permission to use the GNU C Library in non-free programs enables many more people to use the whole GNU operating system, as well as its variant, the GNU/Linux operating system.

Although the Lesser General Public License is Less protective of the users' freedom, it does ensure that the user of a program that is linked with the Library has the freedom and the wherewithal to run that program using a modified version of the Library.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow. Pay close attention to the difference between a "work based on the library" and a "work that uses the library". The former contains code derived from the library, whereas the latter must be combined with the library in order to run.

TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License Agreement applies to any software library or other program which contains a notice placed by the copyright holder or other authorized party saying it may be distributed under the terms of this Lesser General Public License (also called "this License"). Each licensee is addressed as "you".

A "library" means a collection of software functions and/or data prepared so as to be conveniently linked with application programs (which use some of those functions and data) to form executables.

The "Library", below, refers to any such software library or work which has been distributed under these terms. A "work based on the Library" means either the Library or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Library or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated straightforwardly into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".)

"Source code" for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For a library, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the library.

Appendice

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running a program using the Library is not restricted, and output from such a program is covered only if its contents constitute a work based on the Library (independent of the use of the Library in a tool for writing it). Whether that is true depends on what the Library does and what the program that uses the Library does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Library's complete source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and distribute a copy of this License along with the Library.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Library or any portion of it, thus forming a work based on the Library, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

a) The modified work must itself be a software library.

b) You must cause the files modified to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

c) You must cause the whole of the work to be licensed at no charge to all third parties under the terms of this License.

d) If a facility in the modified Library refers to a function or a table of data to be supplied by an application program that uses the facility, other than as an argument passed when the facility is invoked, then you must make a good faith effort to ensure that, in the event an application does not supply such function or table, the facility still operates, and performs whatever part of its purpose remains meaningful.

(For example, a function in a library to compute square roots has a purpose that is entirely well-defined independent of the application. Therefore, Subsection 2d requires that any application-supplied function or table used by this function must be optional: if the application does not supply it, the square root function must still compute square roots.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Library, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Library, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Appendice

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Library.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Library with the Library (or with a work based on the Library) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may opt to apply the terms of the ordinary GNU General Public License instead of this License to a given copy of the Library. To do this, you must alter all the notices that refer to this License, so that they refer to the ordinary GNU General Public License, version 2, instead of to this License. (If a newer version than version 2 of the ordinary GNU General Public License has appeared, then you can specify that version instead if you wish.) Do not make any other change in these notices.

Once this change is made in a given copy, it is irreversible for that copy, so the ordinary GNU General Public License applies to all subsequent copies and derivative works made from that copy.

This option is useful when you wish to copy part of the code of the Library into a program that is not a library.

4. You may copy and distribute the Library (or a portion or derivative of it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange.

If distribution of object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place satisfies the requirement to distribute the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

5. A program that contains no derivative of any portion of the Library, but is designed to work with the Library by being compiled or linked with it, is called a "work that uses the Library". Such a work, in isolation, is not a derivative work of the Library, and therefore falls outside the scope of this License.

However, linking a "work that uses the Library" with the Library creates an executable that is a derivative of the Library (because it contains portions of the Library), rather than a "work that uses the library". The executable is therefore covered by this License. Section 6 states terms for distribution of such executables.

When a "work that uses the Library" uses material from a header file that is part of the Library, the object code for the work may be a derivative work of the Library even though the source code is not. Whether this is true is especially significant if the work can be linked without the Library, or if the work is itself a library. The threshold for this to be true is not precisely defined by law.

If such an object file uses only numerical parameters, data structure layouts and accessors, and small macros and small inline functions (ten lines or less in length), then the use of the object file is unrestricted, regardless of whether it is legally a derivative work. (Executables containing this object code plus portions of the Library will still fall under Section 6.)

Appendice

Otherwise, if the work is a derivative of the Library, you may distribute the object code for the work under the terms of Section 6. Any executables containing that work also fall under Section 6, whether or not they are linked directly with the Library itself.

6. As an exception to the Sections above, you may also combine or link a "work that uses the Library" with the Library to produce a work containing portions of the Library, and distribute that work under terms of your choice, provided that the terms permit modification of the work for the customer's own use and reverse engineering for debugging such modifications.

You must give prominent notice with each copy of the work that the Library is used in it and that the Library and its use are covered by this License. You must supply a copy of this License. If the work during execution displays copyright notices, you must include the copyright notice for the Library among them, as well as a reference directing the user to the copy of this License. Also, you must do one of these things:

a) Accompany the work with the complete corresponding machine-readable source code for the Library including whatever changes were used in the work (which must be distributed under Sections 1 and 2 above); and, if the work is an executable linked with the Library, with the complete machine-readable "work that uses the Library", as object code and/or source code, so that the user can modify the Library and then relink to produce a modified executable containing the modified Library. (It is understood that the user who changes the contents of definitions files in the Library will not necessarily be able to recompile the application to use the modified definitions.)

b) Use a suitable shared library mechanism for linking with the Library. A suitable mechanism is one that (1) uses at run time a copy of the library already present on the user's computer system, rather than copying library functions into the executable, and (2) will operate properly with a modified version of the library, if the user installs one, as long as the modified version is interface-compatible with the version that the work was made with.

c) Accompany the work with a written offer, valid for at least three years, to give the same user the materials specified in Subsection 6a, above, for a charge no more than the cost of performing this distribution.

d) If distribution of the work is made by offering access to copy from a designated place, offer equivalent access to copy the above specified materials from the same place.

e) Verify that the user has already received a copy of these materials or that you have already sent this user a copy.

For an executable, the required form of the "work that uses the Library" must include any data and utility programs needed for reproducing the executable from it. However, as a special exception, the materials to be distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

It may happen that this requirement contradicts the license restrictions of other proprietary libraries that do not normally accompany the operating system. Such a contradiction means you cannot use both them and the Library together in an executable that you distribute.

Appendice

7. You may place library facilities that are a work based on the Library side-by-side in a single library together with other library facilities not covered by this License, and distribute such a combined library, provided that the separate distribution of the work based on the Library and of the other library facilities is otherwise permitted, and provided that you do these two things:

a) Accompany the combined library with a copy of the same work based on the Library, uncombined with any other library facilities. This must be distributed under the terms of the Sections above.

b) Give prominent notice with the combined library of the fact that part of it is a work based on the Library, and explaining where to find the accompanying uncombined form of the same work.

8. You may not copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

9. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Library or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Library (or any work based on the Library), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Library or works based on it.

10. Each time you redistribute the Library (or any work based on the Library), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute, link with or modify the Library subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties with this License.

11. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Library at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Library by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Library.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply, and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

Appendice

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

12. If the distribution and/or use of the Library is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Library under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

13. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the Lesser General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Library specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Library does not specify a license version number, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

14. If you wish to incorporate parts of the Library into other free programs whose distribution conditions are incompatible with these, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

15. BECAUSE THE LIBRARY IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE LIBRARY, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE LIBRARY "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE LIBRARY IS WITH YOU. SHOULD THE LIBRARY PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

16. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE LIBRARY AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE LIBRARY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE LIBRARY TO OPERATE WITH ANY OTHER SOFTWARE), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

How to Apply These Terms to Your New Libraries

Appendice

If you develop a new library, and you want it to be of the greatest possible use to the public, we recommend making it free software that everyone can redistribute and change. You can do so by permitting redistribution under these terms (or, alternatively, under the terms of the ordinary General Public License).

To apply these terms, attach the following notices to the library. It is safest to attach them to the start of each source file to most effectively convey the exclusion of warranty; and each file should have at least the "copyright" line and a pointer to where the full notice is found.

<one line to give the library's name and an idea of what it does.>

Copyright (C) <year> <name of author>

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA.

Also add information on how to contact you by electronic and paper mail.

You should also get your employer (if you work as a programmer) or your school, if any, to sign a "copyright disclaimer" for the library, if necessary. Here is a sample; alter the names:

Yoyodyne, Inc., hereby disclaims all copyright interest in the library 'Frob' (a library for tweaking knobs) written by James Random Hacker.

<signature of Ty Coon>, 1 April 1990

Ty Coon, President of Vice

That's all there is to it!

PDFsharp License

PDFsharp is published under the MIT License.

Copyright (c) 2005-2014 empira Software GmbH, Troisdorf (Germany)

Appendice

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

PDFsharp is Open Source.

You can copy, modify and integrate the source code of PDFsharp in your application without restrictions at all.

This also applies to commercial products (both open source and closed source).

HTML-Renderer / LICENSE

Copyright (c) 2009, José Manuel Menéndez Poo

Copyright (c) 2013, Arthur Teplitzki

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of the menendezpoo.com, ArthurHub nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

Appendice

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE

COMUNICAZIONE ALL'UTENTE: LEGGERE QUESTO ACCORDO CON ATTENZIONE PRIMA DI INSTALLARE O UTILIZZARE IL PRODOTTO. ALL'UTENTE CHE RISIEDA NEGLI STATI UNITI, SONO APPLICABILI GLI ARTICOLI 19-23 DEL PRESENTE DOCUMENTO. L'ARTICOLO 22 CONTIENE UNA DISPOSIZIONE DI ARBITRATO VINCOLANTE CHE LIMITA LA FACOLTÀ DELL'UTENTE DI RICORRERE IN TRIBUNALE DAVANTI A UN GIUDICE O UNA GIURIA PER LA PROPRIA TUTELA, E CHE, PER TALUNE CONTROVERSIE, PREVEDE LA RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO DI PARTECIPARE AD AZIONI O ARBITRATI COLLETTIVI. CHI DESIDERA ESSERE ESCLUSO DALLA RINUNCIA ALLE AZIONI E AGLI ARBITRATI COLLETTIVI HA A DISPOSIZIONE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 22.7, UNA OPZIONE DI "NON ACCETTAZIONE".

Si tratta di un accordo legale ("Accordo") tra utente (una persona fisica o giuridica, di seguito denominata "utente") e Seiko Epson Corporation (incluse le sue collegate, "Epson") per i programmi software incorporati, tra cui qualsiasi documentazione, firmware, o aggiornamenti correlati (di seguito indicati collettivamente come "Software"). Il Software viene fornito da Epson e dai suoi fornitori unicamente per essere utilizzato con il corrispondente prodotto per le periferiche del computer di marca Epson ("Hardware Epson"). PRIMA DI INSTALLARE, COPIARE O ALTRIMENTI UTILIZZARE IL SOFTWARE, È NECESSARIO VERIFICARE E ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE ACCORDO, INCLUSA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI EPSON, riportata nell'Articolo 17. Se l'utente accetta, deve cliccare sul sottostante pulsante Accetto ("ACCETTO", "OK" o su qualsiasi altra simile modalità di accettazione). Se l'utente non accetta i termini e le condizioni del presente Accordo, deve cliccare sul pulsante Non accetto ("ESCI", "Annulla" o su qualsiasi simile modalità di non accettazione) e, per ottenere un rimborso completo, deve restituire il Software, unitamente alla confezione e ai relativi materiali, a Epson o presso il luogo di acquisto.

1. Concessione della licenza. Epson concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, per (i) scaricare, installare e utilizzare il Software per l'uso personale e commerciale interno su dischi rigidi o altri dispositivi di archiviazione del computer o nel caso di un'applicazione software (denominata anche "Software"), sullo smartphone, sul tablet o su un altro dispositivo mobile (collettivamente, "Dispositivo"), a condizione che il Software sia utilizzato (i) solo in un unico luogo (ad esempio, una casa o un ufficio o un luogo di esercizio dell'attività), o nel caso di un dispositivo mobile, su un Dispositivo di proprietà dell'utente o altrimenti da questi controllato, e (ii) solo in connessione con l'Hardware Epson di sua proprietà. È possibile consentire ad altri utenti dell'Hardware Epson connesso alla rete di utilizzare il Software, con la certezza che tali utenti utilizzino il Software solo in conformità al presente Accordo. L'utente accetta di avere la responsabilità e di sollevare Epson da ogni inconveniente che possa derivare dall'utilizzo di tali utenti. È possibile effettuare copie di backup del Software, a seconda delle necessità, a condizione che tale backup venga utilizzato esclusivamente per supportare l'utilizzo dell'Hardware Epson.

Appendice

2. Upgrade e aggiornamenti. Se l'utente acquista un upgrade, una versione aggiornata, una versione modificata o integrazioni relative al Software Epson, tali nuove versioni, versioni aggiornate, versioni modificate o integrazioni dovranno essere incluse nel termine definito Software e disciplinati dal presente Accordo. L'utente riconosce che Epson non ha alcun obbligo di fornire Aggiornamenti (come definito di seguito nel presente Articolo 2) al Software. Epson può tuttavia, di volta in volta, rilasciare versioni aggiornate del Software che, per verificare la disponibilità di aggiornamenti, ad esempio correzioni di errori, patch, aggiornamenti, funzioni aggiuntive o migliorate, plug-in e nuove versioni (collettivamente, "Aggiornamenti") può connettersi automaticamente a Epson o al server di terze parti via Internet, e può (a) aggiornare elettronicamente, in modo automatico, la versione del Software che si sta utilizzando sul dispositivo personale o (b) offrire all'utente la possibilità di scaricare gli Aggiornamenti applicabili. Se è stato installato l'EPSON Software Updater e non si desidera consentire a Epson di verificare la disponibilità di aggiornamenti del Software, è possibile disabilitare questa funzione disinstallando l'EPSON Software Updater. Installando il Software e non disabilitando alcun controllo automatico per gli Aggiornamenti, se previsto, l'utente accetta e acconsente a richiedere e ricevere automaticamente gli Aggiornamenti da Epson o da server di terze parti e all'applicazione dei termini e delle condizioni del presente Accordo a tutti tali Aggiornamenti.

3. Altri diritti e limitazioni. L'utente accetta di non modificare, adattare o tradurre il Software e inoltre di non tentare di decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del Software. L'utente non può noleggiare, affittare, distribuire, prestare il Software a terze parti o incorporarlo in un prodotto o servizio a scopo di lucro. È possibile, tuttavia, trasferire tutti i diritti di utilizzo del Software a un'altra persona o entità legale, a condizione che il destinatario accetti anche i termini del presente Accordo, nonché trasferire il Software, comprese tutte le copie, gli aggiornamenti e le versioni precedenti e l'Hardware Epson, a tale persona o entità. Il Software è concesso in licenza come una singola unità e i programmi che lo compongono non possono essere separati per altri utilizzi. Inoltre, l'utente accetta di non collocare il Software in un ambiente condiviso accessibile tramite una rete pubblica come Internet o altrimenti accessibile da terzi al di fuori della singola sede di cui al precedente Articolo 1.

4. Proprietà. Il titolo, i diritti di proprietà e i diritti di proprietà intellettuale sul Software rimarranno di Epson o dei relativi concessionari di licenza e fornitori. Il Software è protetto dalla legge sul copyright degli Stati Uniti e del Giappone, nonché dai trattati internazionali sul copyright e da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Non vi è alcun trasferimento di alcun titolo o di proprietà del Software e questa Licenza non può essere interpretata come una vendita di alcun diritto sul Software. L'utente accetta di non rimuovere o alterare, in qualsiasi copia del Software, le note su copyright, marchio commerciale, marchio registrato e le altre sui diritti di proprietà. Epson e/o i suoi concessionari di licenza e fornitori si riservano tutti i diritti non attribuiti. Il Software può anche contenere immagini, illustrazioni, disegni e fotografie ("Materiali"), il cui copyright, protetto dalle leggi, convenzioni e trattati nazionali e/o internazionali sulla proprietà intellettuale, appartiene a Epson e/o ai suoi concessionari di licenza e fornitori. Per chiarezza, (1) i Materiali saranno utilizzati solo per finalità non commerciali, (2) dovranno essere modificati, adattati e copiati solo nel modo indicato nel Software, e (3) potranno essere utilizzati solo per uso personale lecito, uso domestico o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge.

Appendice

5. Open source e altri Componenti di terze parti. Fatta salva la precedente concessione di licenza, l'utente riconosce che determinati componenti del Software possono essere coperti da licenze di terze parti, comprese le cosiddette licenze software "open source", il che significa che tutte le licenze software approvate come "open source" dalla Open Source Initiative, o qualsiasi licenza sostanzialmente simile, compresa, a mero titolo esemplificativo, quella che, come condizione di distribuzione del software concesso in licenza in base alla stessa, richiede che il distributore renda disponibile il software in formato codice sorgente (tali componenti di terza parte vengono di seguito indicate "Componenti di terza parte"). Un elenco di Componenti di terza parte e i relativi termini di licenza (come richiesto), per particolari versioni del Software sono indicati al termine del presente Accordo, del relativo manuale utente/CD o delle informazioni sulla licenza visualizzate sul Dispositivo/Software dell'utente. Nella misura richiesta dalle licenze che coprono i Componenti di terze parte, i termini di tali licenze si applicano in sostituzione dei termini del presente Accordo. Qualora i termini delle licenze applicabili a Componenti di terza parte vietino qualsiasi restrizione del presente Accordo rispetto alle stesse, tali restrizioni non verranno applicati.

6. Versioni multiple di software. È possibile ricevere o ottenere il Software in più versioni (ad esempio per diversi ambienti operativi; due o più versioni tradotte; versioni scaricate da un server Epson o su un CD-ROM), tuttavia, indipendentemente dal tipo o dal numero di copie ricevute dall'utente, è comunque possibile utilizzare solo il supporto o la versione adeguata alla licenza concessa nel precedente Articolo 1.

7. Disclaimer su garanzia e rimedi. Se l'utente ha ottenuto il Software su un supporto rilasciato da Epson o da un rivenditore, Epson garantisce, per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna, che il supporto su cui è registrato il Software, in condizioni di utilizzo normali, sarà privo di difetti di lavorazione e di materiali. Se il supporto viene restituito a Epson, o al rivenditore presso il quale è stato ottenuto, entro 90 giorni dalla data di consegna, e se Epson appura che tale supporto sia difettoso, purché non sia stato oggetto di uso improprio, abuso, errata applicazione o utilizzo in apparecchiature difettose, Epson lo sostituirà nel momento in cui l'utente le restituirà il Software, completo di tutte le copie di eventuali parti dello stesso. Il Licenziatario riconosce e accetta che l'uso del Software è a suo rischio esclusivo. IL SOFTWARE È FORNITO "COME È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. EPSON E I SUOI FORNITORI NON GARANTISCONO E NON POSSONO GARANTIRE LA PERFORMANCE O I RISULTATI OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE. Epson non garantisce che il funzionamento del Software sarà ininterrotto, privo di errori, privo di virus o di altre componenti o vulnerabilità dannose, o che le funzioni del Software soddisfaranno le esigenze o i requisiti dell'utente. La sola ed esclusiva responsabilità di Epson e il rimedio esclusivo per l'utente alla violazione della garanzia saranno limitati, a discrezione di Epson, alla sostituzione del supporto per il Software o al rimborso del denaro al momento della restituzione del Software e dell'Hardware Epson. Il Software sostitutivo rimarrà in garanzia per il periodo residuo della garanzia originale o per trenta (30) giorni, a seconda di quale sia il periodo più lungo. Se il rimedio di cui sopra non costituisce un risarcimento adeguato per un qualsiasi motivo, l'intera responsabilità di Epson per una violazione della garanzia sarà limitata al rimborso del prezzo pagato per l'Hardware Epson. Epson non è responsabile per i ritardi nell'adempimento o per l'inadempimento per cause che esulano dal suo ragionevole controllo. La presente Garanzia Limitata è nulla se il malfunzionamento del Software è causato da incidente, abuso o errata applicazione. LE GARANZIE E IL RIMEDIO LIMITATI PREVISTI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRO RIMEDIO. EPSON ESCLUDE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, TRA CUI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI, TUTTAVIA, NON CONSENTONO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLE GARANZIE IMPLICITE, E, IN TALI STATI, LA SUDDETTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Appendice

8. Limitazione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IN NESSUN CASO EPSON O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO, DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE, DERIVANTE DA CONTRATTO, ILLECITO EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, VIOLAZIONE DI GARANZIA, FALSA DICHIARAZIONE O ALTRO, TRA CUI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI OPERATIVI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O ALTRA PERDITA PECUNIARIA, DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O DERIVANTI DAL PRESENTE ACCORDO, ANCHE SE EPSON O IL SUO RAPPRESENTANTE SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI IN TALUNE TRANSAZIONI, E IN TALI STATI, LE SUDETTE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI POTREBBERO NON APPLICARSI.

9. Acquisizione del Software da parte del Governo degli Stati Uniti. Il presente Articolo si applica a tutte le acquisizioni del Software da parte o per il Governo degli Stati Uniti ("Governo"), o da qualsiasi appaltatore principale o subappaltatore (a qualsiasi livello) in base a qualunque accordo, concessione, accordo di cooperazione, "altra transazione" ("AT"), o ad altre attività con il Governo. Accettando la consegna del Software, il Governo, qualsiasi appaltatore principale e qualsiasi subappaltatore convengono che il Software si qualifica come software informatico "commerciale" ai sensi del FAR (Federal Acquisition Regulation), Parte 12, comma (b) del FAR Sottoparte 27.405, o DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) Sottoparte 227.7202, laddove applicabile, e che nessun'altra norma, o clausola sui diritti relativi ai dati FAR o DFARS, si applica alla fornitura di questo Software al Governo. Di conseguenza, i termini e le condizioni del presente Accordo regolano l'uso e la divulgazione del Software da parte del Governo (e dell'appaltatore principale e del subappaltatore) e sostituiscono qualsiasi termine e condizione conflittuale dell'Accordo, della concessione, dell'accordo di cooperazione, dell'AT o di altra attività in base ai quali il Software è fornito al Governo. Se questo Software non soddisfa le esigenze del Governo, se questo Accordo non è conforme alla legge Federale, o se le succitate disposizioni FAR e DFARS non sono applicabili, il Governo accetta di restituire a Epson il Software non utilizzato.

10. Restrizioni all'esportazione. L'utente accetta che il Software non sarà spedito, trasferito o esportato in alcun paese o utilizzato in alcun modo vietato dall'Export Administration Act degli Stati Uniti o da qualsiasi altra legge, restrizione o normativa sull'esportazione.

11. Intero Accordo. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra le parti in relazione al Software e sostituisce qualsiasi ordine di acquisto, comunicazione, pubblicità o dichiarazione che lo riguardino.

12. Accordo vincolante; Assegnatari. Il presente accordo è vincolante, ed entrerà in vigore a beneficio delle parti presenti e dei rispettivi successori, procuratori e rappresentanti legali.

13. Clausole nulle; Modifiche. Se una qualsiasi disposizione nel presente documento viene dichiarata nulla o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente (in base agli Articoli 22.8 e 22.9, se l'utente è residente negli Stati Uniti), ciò non influirà sulla validità del parte residua dell'Accordo, che rimarrà valida e applicabile in tutti i suoi termini. Il presente Accordo può essere modificato solo per iscritto con la firma di un rappresentante autorizzato di Epson.

Appendice

14. Indennizzo. L'utente accetta di manlevare e tenere indenne, e su richiesta di Epson, difendere Epson e i suoi amministratori, funzionari, azionisti, dipendenti e agenti dalla totalità delle perdite, passività, danni, costi, spese (comprese le ragionevoli spese legali), azioni, cause e reclami derivanti da (i) qualsiasi violazione degli obblighi del presente Accordo o (ii) dall'uso del Software o dell'Hardware Epson. Se Epson chiede all'utente di difendersi da tali azioni, cause o reclami, avrà anche il diritto, a proprie spese, di partecipare, con un proprio consulente, alla difesa delle stesse. L'utente non darà corso ad alcun reclamo di terzi in relazione al quale Epson ha diritto a un risarcimento, senza la previa approvazione scritta di Epson.

15. Terminazione. Fatti salvi eventuali altri diritti di Epson, i diritti di licenza di cui all'Articolo 1 sopra riportato e i diritti di garanzia di cui al precedente Articolo 7, si risolveranno automaticamente in caso di inosservanza, da parte dell'utente, del presente Accordo. Venendo meno tali diritti, l'utente accetta che il Software e tutte le copie dello stesso saranno immediatamente distrutti.

16. Capacità e potere di negoziare. L'utente dichiara di avere raggiunto la maggiore età legale nel proprio stato o giurisdizione di residenza e di disporre dell'autorità necessaria per stipulare il presente Accordo, compresa, laddove applicabile, l'autorizzazione del proprio datore di lavoro a stipulare il presente Accordo.

17. Privacy, trattamento delle informazioni. Il Software può avere la capacità di connettersi a Internet per trasmettere dati al e dal Dispositivo dell'utente. Ad esempio, se si installa il Software, questo può far sì che il Dispositivo invii informazioni sul proprio Hardware Epson quali il modello e il numero di serie, l'identificativo del paese, il codice della lingua, le informazioni sul sistema operativo e quelle sull'utilizzo dell'Hardware Epson ad un sito Internet Epson che può restituire informazioni promozionali o di servizio rendendole visualizzabili sul proprio Dispositivo. Qualsiasi trattamento delle informazioni fornite tramite il Software, sarà conforme alle leggi vigenti sulla protezione dei dati e all'Informativa sulla privacy di Epson disponibile all'indirizzo https://global.epson.com/privacy/area_select_confirm_eula.html. Nella misura consentita dalle leggi vigenti, accettando i termini del presente Accordo e installando il Software, l'utente acconsente al trattamento e alla memorizzazione delle proprie informazioni nel proprio Paese di residenza e/o al di fuori dello stesso. Se il Software contiene una specifica informativa sulla privacy incorporata e/o visualizzabile dall'utente in fase di utilizzo dello stesso (ad esempio, nel caso di determinati software applicativi), tale specifica Informativa sulla privacy prevale sull'Informativa sulla privacy di Epson suindicata.

18. Siti web di terze parti. L'utente, attraverso collegamenti ipertestuali o altri collegamenti informatici disponibili sul Software, può accedere a siti web e utilizzare determinati servizi che non sono controllati o gestiti da Epson, ma controllati da terze parti. L'utente riconosce e accetta che Epson non è responsabile di tali siti web di terze parti, incluso dell'esattezza, completezza, tempestività, validità, conformità al copyright, legalità, decenza, qualità o altro aspetto degli stessi. Questi siti web/servizi di terze parti sono soggetti a termini e le condizioni diversi e quando l'utente accede e utilizza siti web/servizi di terze parti, sarà legalmente vincolato dai termini e dalle condizioni degli stessi. In caso di conflitto tra il presente Accordo e i termini e le condizioni di siti web/servizi di terze parti, questi ultimi saranno prevalenti in relazione all'accesso e all'utilizzo, da parte dell'utente, di tali siti web/servizi. Sebbene Epson possa fornire un collegamento a siti web/servizi di terza parte dal Software, tale collegamento non costituisce un'autorizzazione, approvazione, sponsorizzazione o affiliazione di Epson a tali siti web/servizi, al loro contenuto, ai loro proprietari o ai loro fornitori. Epson fornisce tali collegamenti solo per riferimento e comodità. Di conseguenza, Epson non rilascia alcuna dichiarazione in merito a tali siti web/servizi di terza parte e non fornisce alcun supporto relativo agli stessi. Epson non ha verificato alcuna informazione, prodotto o software reperibili su tali siti web/servizi e pertanto non può rilasciare alcuna dichiarazione in merito ad essi. L'utente accetta che Epson non è responsabile del contenuto o del funzionamento di tali siti web/servizi e che egli stesso dovrà adottare le precauzioni atte a garantire che qualsiasi selezione effettuata sia priva di elementi quali virus, worm, cavalli di Troia e altri elementi di natura nociva. L'utente è l'unico responsabile di determinare la misura in cui è possibile utilizzare contenuti di altri siti web/servizi a cui si collega da questo Software.

Appendice

(I SEGUENTI ARTICOLI 19–23 SONO APPLICABILI ALL'UTENTE SE RESIDENTE NEGLI STATI UNITI)

19. Acquisti di inchiostro. Per alcuni prodotti della stampante Epson venduti in Nord America, il Software può anche rendere visibile un'opzione per l'acquisto di inchiostro presso Epson. Se si fa clic sul pulsante Acquista, il Software farà in modo che il proprio dispositivo mostri i tipi di cartucce per l'Hardware Epson e i livelli di inchiostro, fornendo inoltre altre informazioni sulle proprie cartucce quali colori, dimensioni disponibili e prezzi delle cartucce di inchiostro da sostituire, acquistabili on-line da Epson.

20. Aggiornamenti scaricabili. È inoltre possibile scaricare da un sito internet Epson aggiornamenti o upgrade del Software qualora tali aggiornamenti o upgrade siano resi disponibili. Se l'utente accetta di installare il Software, qualsiasi trasmissione da o verso Internet, nonché la raccolta e l'utilizzo dei dati saranno conformi alla Informativa sulla privacy di Epson vigente, e installando il Software l'utente accetta che tali attività siano regolate dall'Informativa sulla privacy in vigore in quel momento.

21. Account Epson e messaggi promozionali. Inoltre, se l'utente installa il software e registra l'Hardware Epson presso Epson e/o crea un account presso l'Epson Store e, previo il suo consenso a detto utilizzo, accetta che Epson possa riunire i dati raccolti in fase di installazione del Software, di registrazione del proprio Hardware Epson e/o di creazione del proprio account Epson Store, che consistono in informazioni personali e informazioni non personalmente identificabili, nonché di utilizzare tale insieme di dati per inviare all'utente informazioni promozionali o di servizio. Se non si desidera inviare informazioni sul proprio Hardware Epson o ricevere informazioni promozionali o di servizio, sarà possibile disabilitare queste funzioni su un sistema Windows tramite la sezione del driver "Preferenze di Monitoraggio". In un sistema operativo Mac, è possibile disabilitare queste funzioni disinstallando il software Epson Customer Research Participation e Low Ink Reminder.

22. CONTROVERSIE, ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E RINUNCIA AD AZIONI E ARBITRATI COLLETTIVI.

22.1 Controversie. I termini del presente Articolo 22 si applicano a tutte le controversie tra l'utente e Epson. Il termine "Controversia" è destinato ad avere il più ampio significato consentito dalla legge e include qualsiasi controversia, reclamo, contenzioso o azione tra l'utente e Epson derivanti o relativi al presente Accordo, al Software, all'Hardware Epson o ad altra transazione che coinvolge l'utente ed Epson, che sia contratto, garanzia, falsa dichiarazione, frode, illecito extracontrattuale, atto illecito doloso, norma di legge, regolamento, ordinanza, o qualsiasi altra base legale o equitativa. La "CONTROVERSIA" NON INCLUDE I RECLAMI PI (Proprietà intellettuale), o più specificamente, un reclamo o una causa di azione per (a) violazione o diluizione del marchio commerciale, (b) violazione di brevetto, (c) violazione o uso improprio del copyright, o (d) appropriazione indebita di segreti commerciali (un "Reclamo PI"). L'utente ed Epson convengono inoltre, fatto salvo l'Articolo 22.6, che un tribunale, e non un arbitro, può decidere se un reclamo o un'azione di causa riguarda un Reclamo PI.

22.2 Arbitrato vincolante. L'utente e Epson convengono che, ai sensi del presente Accordo, tutte le controversie saranno risolte mediante arbitrato vincolante. ACCETTANDO L'ARBITRATO L'UTENTE RINUNCIA AL SUO DIRITTO AD UN GIUDICE O AD UNA GIURIA IN UN PROCEDIMENTO GIUDIZIARIO E RICONOSCE CHE I SUOI MOTIVI DI RICORSO SARANNO LIMITATI. Ai sensi del presente Accordo, l'arbitrato vincolante sarà amministrato da JAMS, un'autorità di arbitrato riconosciuta a livello nazionale, in base al suo codice delle procedure per le controversie relative ai consumatori in vigore in quel momento, esclusa però qualsiasi norma che consenta un litisconsorzio o azioni collettive nell'arbitrato (per maggiori dettagli sulla procedura, si veda il seguente Articolo 22.6). L'utente ed Epson riconoscono e accettano (a) che il Federal Arbitration Act (Legge Federale sull'Arbitrato) (9 U.S.C. §1, e seguenti) disciplina l'interpretazione e l'esecuzione di questo Articolo 22, (b) che il presente Accordo perfeziona una transazione nel commercio interstatale e (c) che questo Articolo 22 sopravvivrà alla risoluzione del presente Accordo.

Appendice

22.3 Passaggi e comunicazioni prima dell'Arbitrato. Prima di presentare una richiesta di arbitrato, l'utente ed Epson accettano di provare, per sessanta (60) giorni, a risolvere qualsiasi Controversia in via informale. Se Epson e l'utente non raggiungono un accordo per risolvere la controversia entro sessanta (60) giorni, l'utente o Epson possono avviare un arbitrato. La comunicazione ad Epson deve essere indirizzata a: Epson America, Inc., ATT.: Ufficio legale, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 ("Indirizzo Epson"). La Comunicazione della Controversia all'utente verrà inviata all'indirizzo più recente dell'utente che Epson ha nei suoi registri. Per questo motivo, è importante comunicarci qualsiasi variazione dell'indirizzo dell'utente inviandoci una e-mail a EAILegal@ea.epson.com o scrivendoci all'indirizzo Epson succitato. La comunicazione della Controversia includerà il nome del mittente, l'indirizzo e le informazioni di contatto, i fatti che hanno dato origine alla Controversia e la tutela richiesta (la "Comunicazione della Controversia"). Dopo aver ricevuto la Comunicazione della Controversia, Epson e l'utente accettano di agire in buona fede per risolvere la Controversia prima di iniziare l'arbitrato.

22.4 Tribunale locale dei consumatori. Fatto salvo quanto sopra, è possibile intentare un'azione individuale nel Tribunale locale dei consumatori del proprio stato o della propria città qualora l'azione rientri nella giurisdizione di tale tribunale ed è pendente solo innanzi allo stesso.

22.5 RINUNCIA AD AZIONI E ARBITRATI COLLETTIVI. L'UTENTE ED EPSON CONVENGONO CHE CIASCUNA PARTE POSSA INIZIARE LE CONTROVERSIE CONTRO L'ALTRA SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI UN PROCEDIMENTO COLLETTIVO O RAPPRESENTATIVO, COMPRESI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE AZIONI COLLETTIVE FEDERALI O STATALI O GLI ARBITRATI COLLETTIVI. LE CAUSE COLLETTIVE, GLI ARBITRATI ESTESI AD UNA INTERA CLASSE, LE AZIONI COLLETTIVE E QUALSIASI ALTRO PROCEDIMENTO IN CUI UNA PERSONA AGISCA QUALE RAPPRESENTANTE DI UNA COLLETTIVITÀ NON SONO AMMESSI. PERTANTO, AI SENSI DELLE PROCEDURE DI ARBITRATO DESCRITTE IN QUESTO ARTICOLO, UN ARBITRO NON DEVE RAGGRUPPARE O RIUNIRE PIÙ RECLAMI DI UNA PARTE SENZA IL CONSENSO SCRITTO DI TUTTE LE ALTRE PARTI COINVOLTE IN UN PROCEDIMENTO ARBITRALE.

22.6 Procedura di arbitrato. Se l'utente o Epson iniziano l'arbitrato, questo sarà regolato dalle norme JAMS in vigore al momento del relativo deposito, con l'esclusione di qualsiasi regola che consenta l'arbitrato collettivo o per rappresentanza (le "Norme JAMS"), le quali sono disponibili all'indirizzo <http://www.jamsadr.com> o chiamando il numero 1-800-352-5267 nonché in base alle regole contenute nel presente Accordo. Tutte le Controversie saranno risolte da un unico arbitro neutrale ed entrambe le parti avranno una ragionevole opportunità di partecipare alla scelta dell'arbitro. L'arbitro è vincolato dai termini del presente Accordo. L'Arbitro, e non qualsiasi tribunale o organismo federale, statale o locale, avrà l'autorità esclusiva per risolvere tutte le controversie derivanti o relative alla interpretazione, applicabilità, esecutività o formazione del presente Accordo, ivi compresa qualsiasi istanza per la quale il presente Accordo sia nullo o annullabile in tutto o in parte. Fatta salva questa ampia delega di autorità all'arbitro, un tribunale può accertare soltanto se un reclamo o un motivo di azione sia relativo ad un Reclamo PI, il che è escluso dalla definizione di "Controversie" del precedente Articolo 22.1. L'arbitro ha il potere di assumere qualsiasi provvedimento che possa essere preso in tribunale, secondo la legge o l'equity. L'arbitro, al pari di un tribunale, può risarcire i danni, e può concedere un provvedimento dichiarativo o ingiuntivo solo a favore della singola parte attrice e solo nella misura necessaria ad emettere il provvedimento in linea con il ricorso individuale di tale parte. In alcuni casi, i costi dell'arbitrato possono superare quelli del contenzioso e il diritto alla presentazione di documenti può essere più limitato nell'arbitrato che in tribunale. Il lodo arbitrale sarà vincolante e può essere fatto valere come una sentenza in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente.

L'utente può scegliere di partecipare alle udienze di arbitrato per telefono. Le udienze arbitrali non condotte telefonicamente devono svolgersi in un luogo ragionevolmente accessibile dalla residenza principale dell'utente o, a discrezione dell'utente, nella Contea di Orange, in California.

Appendice

a) Inizio del procedimento arbitrale. Se l'utente o Epson decidono di sottoporre ad arbitrato una controversia, entrambe le parti accettano la seguente procedura:

(i) Scrivere una Richiesta di arbitrato. La richiesta deve includere una descrizione della Controversia e l'importo dei danni di cui si chiede il risarcimento. L'utente può trovare una copia di una Richiesta di arbitrato all'indirizzo <http://www.jamsadr.com> ("Richiesta di arbitrato").

(ii) Inviare tre copie della Richiesta di arbitrato, più le spese di deposito dovute, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Inviare una copia della Richiesta di arbitrato all'altra parte (stesso indirizzo della Comunicazione di Controversia), o come altrimenti convenuto tra le parti.

b) Forma dell'udienza. Durante l'arbitrato, l'importo dell'eventuale proposta di definizione non sarà comunicato all'arbitro fino a quando questi non avrà stabilito l'eventuale importo cui l'utente o Epson hanno diritto. Durante l'arbitrato può essere consentita la presentazione di documenti o lo scambio di informazioni non riservate pertinenti alla Controversia.

c) Spese di arbitrato. Epson pagherà, o (laddove applicabile) rimborserà, tutte le spese relative al deposito della richiesta presso JAMS e le spese arbitrali per qualsiasi arbitrato avviato (dall'utente o da Epson) ai sensi delle disposizioni del presente Accordo.

d) Lodo a favore dell'utente. Per le Controversie in cui la richiesta dell'utente o di Epson non superi i \$75.000, quale risarcimento danni al netto di costi e spese legali, se l'arbitro assegna all'utente, col suo lodo, un importo superiore a quello dell'ultima offerta scritta di Epson, se presentata, per definire la controversia, Epson dovrà: (i) pagare all'utente \$1000 o l'importo del lodo, a seconda di quale sia maggiore; (ii) pagare all'utente il doppio dell'importo delle ragionevoli spese legali da questi sostenute, se esistenti; e (iii) rimborsare all'utente qualsiasi spesa (comprese le spese e i costi del consulente tecnico) che il legale dello stesso maturi ragionevolmente per analizzare, preparare e portare avanti la Controversia nell'Arbitrato. Ad eccezione di quanto convenuto, per iscritto, dall'utente e da Epson, l'arbitro determinerà l'importo delle spese, dei costi e degli oneri che devono essere pagati da Epson ai sensi del presente Articolo 22.6d).

e) Spese legali. Epson non richiederà il rimborso delle spese e dei costi legali per qualsiasi arbitrato in essere che coinvolga una Controversia ai sensi del presente Accordo. Il diritto dell'utente al rimborso dei costi e delle spese legali in base all'Articolo 22.6(d) di cui sopra, non limita i diritti di questi alle spese e ai costi legali in base alla legge vigente; salvo quanto sopra, l'arbitro non può effettuare una duplice attribuzione di costi e spese legali.

22.7 Non accettazione. L'utente può scegliere di non accettare (essere escluso da) la procedura arbitrale individuale, definitiva e vincolante, e il procedimento collettivo e rappresentativo specificato nel presente Accordo inviando una lettera scritta all'indirizzo Epson entro trenta (30) giorni dal proprio assenso prestato al presente Accordo (incluso, a mero titolo esemplificativo, l'acquisto, il download, l'installazione del Software o altro uso applicabile dell'Hardware Epson, dei prodotti e dei servizi) che specifichi (i) il nome dell'utente, (ii) l'indirizzo postale e (iii) la propria richiesta di essere escluso dalla procedura arbitrale individuale definitiva e vincolante, e la rinuncia ai procedimenti collettivi e rappresentativi specificati nel presente Articolo 22. Nel caso in cui l'utente decida di non accettare, in conformità alla procedura di cui sopra, tutti gli altri termini continueranno ad essere validi, compreso l'obbligo di fornire una comunicazione prima del contenzioso.

Appendice

22.8 Modifiche all'Articolo 22. Salvo diversa disposizione nel presente Accordo, l'utente e Epson convengono che, se Epson apporta in futuro delle modifiche alle disposizioni sulla procedura di risoluzione delle controversie e sulla rinuncia all'azione collettiva (diverse dalla modifica dell'indirizzo di Epson) del presente Accordo, Epson dovrà ottenere l'assenso espresso dell'utente a detta modifica. Se l'utente non acconsente espressamente all'applicazione della modifica, lo stesso accetta di sottoporre ad arbitrato l'eventuale Controversia tra le parti in conformità al disposto del presente Articolo 22 (o di risolvere le controversie come previsto nell'Articolo 22.7, qualora abbia scelto tempestivamente di non accettare al momento iniziale in cui ha prestato il proprio consenso al presente Accordo).

22.9 Clausole nulle. Se qualsiasi disposizione di questo Articolo 22 viene giudicata inapplicabile, sarà separata dal resto del presente Accordo che rimarrà in vigore a tutti gli effetti. Quanto sopra non si applica al divieto di azioni collettive o rappresentative come previsto nell'Articolo 22.5. Ciò significa che se l'Articolo 22.5 è ritenuto inapplicabile, l'intero Articolo 22 (ma solo l'Articolo 22) sarà nullo e invalido.

23. Per i residenti del New Jersey. FATTI SALVI I TERMINI STABILITI NEL PRESENTE ACCORDO, QUALORA UNA QUALSIASI DELLE DISPOSIZIONI SANCITE NEGLI ARTICOLI 7 O 8 SIA RITENUTA INEFFICACE, NULLA O INAPPLICABILE AI SENSI DELLA LEGGE DEL NEW JERSEY, LA STESSA NON SARÀ APPLICABILE ALL'UTENTE, TUTTAVIA IL RESTO DELL'ACCORDO RIMARRÀ VINCOLANTE SIA PER L'UTENTE CHE PER EPSON. SALVO QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA QUIVI CONTENUTA, NIENTE NEL PRESENTE ACCORDO È INTESO, NÉ VERRÀ CONSIDERATO O INTERPRETATO NEL SENSO DI LIMITARE I DIRITTI DELL'UTENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEL NEW JERSEY SULLA TUTELA DELL'AFFIDAMENTO DEL CONSUMATORE, IN MATERIA DI CONTRATTI, GARANZIE E COMUNICAZIONI.

Rev. dicembre 2018

Dove rivolgersi per l'assistenza

Sito web del supporto tecnico

Il sito web del Supporto tecnico Epson fornisce assistenza sui problemi che l'utente non riesce a risolvere dopo aver consultato le informazioni sulla risoluzione dei problemi contenute nella documentazione fornita. Se si dispone di un Web browser e ci si può collegare ad Internet, accedere al sito all'indirizzo:

<https://support.epson.net/>

Per ottenere i driver più aggiornati, le risposte alle domande ricorrenti, i manuali o altri materiali scaricabili, andare sul sito all'indirizzo:

<https://www.epson.com>

Quindi selezionare la sezione relativa all'assistenza del sito Web Epson locale.

Contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non sta funzionando correttamente e non si riesce a risolvere il problema applicando le soluzioni proposte nella documentazione del prodotto, contattare il centro di assistenza tecnica Epson. Se l'assistenza Epson per la vostra zona non è elencata qui sotto, contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson potrà rispondere con maggiore celerità se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta del numero di serie si trova di solito sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(fare clic su **About**, **Version Info** o su un pulsante simile nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer
- Il nome e la versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni usate di solito con il prodotto

Assistenza per gli utenti residenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, controllare il **Documento di garanzia Paneuropeo**.

Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

Dove rivolgersi per l'assistenza

World Wide Web

(<https://www.epson.com.tw>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, e domande sui prodotti.

Helpdesk Epson

(Telefono: +0800212873)

Il team del nostro Helpdesk può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni:

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistenza utenti in Australia/ Nuova Zelanda

Epson Australia/Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione sul prodotto, vi forniamo le seguenti fonti per ottenere informazioni:

Il vostro rivenditore

Non dimenticatevi che il vostro rivenditore è spesso in grado di identificare e risolvere i problemi. Il rivenditore dovrebbe sempre essere la prima chiamata per avere consigli su un problema; spesso possono risolvere i problemi in modo rapido e semplice, oppure dare consigli sul prossimo passo da fare.

Dove rivolgersi per l'assistenza

URL Internet

Australia

<https://www.epson.com.au>

Nuova Zelanda

<https://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito web di Epson Australia/Nuova Zelanda.

Il sito web mette a disposizione un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

Helpdesk Epson

L'Helpdesk Epson viene fornito come backup finale per essere sicuri che i nostri clienti possano accedere ai consigli. Gli operatori dell'Helpdesk possono assistervi durante l'installazione, la configurazione e il funzionamento del vostro prodotto Epson. Il personale del nostro Helpdesk pre-vendita può fornire documentazione sui nuovi prodotti Epson e comunicare dove si trova il rivenditore o il centro di assistenza più vicino. Molti tipi di domande possono essere riposte qui.

I numeri dell'Helpdesk sono:

Australia	Telefono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nuova Zelanda	Telefono:	0800 237 766

Vi consigliamo di avere a portata di mano tutte le informazioni più importanti quando telefonate. Più informazioni avete, e più celermente potremo aiutarvi a risolvere il problema. Queste informazioni comprendono la documentazione del vostro prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, le applicazioni e qualsiasi altra informazione che pensate possa servire.

Assistenza per gli utenti residenti a Singapore

Fonti di informazione, assistenza e servizi disponibili da Epson Singapore sono:

World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), domande sulla vendita, e supporto tecnico via e-mail.

Helpdesk Epson

(Numero verde: 800-120-5564)

Il team del nostro Helpdesk può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

Assistenza per gli utenti residenti in Thailandia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e indirizzi e-mail.

Hotline Epson

(Telefono: (66) 2685-9899)

Il team della nostra Hotline può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

Dove rivolgersi per l'assistenza

Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

Hotline Epson (Telefono): +84 28 3925 5545

Centro di assistenza: 68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver da scaricare
- Risposte alle domande frequenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite e-mail

Hotline Epson

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Supporto tecnico
 - Telefono: (62) 21-572 4350
 - Fax: (62) 21-572 4357

Centro di assistenza Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung	Telefono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya	Telefono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Telefono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Telefono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar	Telefono: (62) 411-350147/411-350148

Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico oltre ad altri servizi post-vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Home page Internet

Epson Hong Kong ha creato una home page locale sia in lingua Cinese che in lingua Inglese su Internet per fornire agli utenti le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ)
- Ultime versioni dei driver per i prodotti Epson

Dove rivolgersi per l'assistenza

Gli utenti possono visitare la nostra pagina Web all'indirizzo:

<https://www.epson.com.hk>

Hotline di supporto tecnico

Potete anche contattare il nostro personale tecnico ai seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza per gli utenti residenti in Malesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.com.my>)

- Informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver da scaricare
- Risposte alle domande frequenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede centrale.

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Helpdesk Epson

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto (Infoline)
Telefono: 603-56288222
- Domande su servizi di riparazione e garanzia, uso del prodotto e supporto tecnico (Techline)
Telefono: 603-56288333

Assistenza per gli utenti residenti in India

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.co.in>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, e domande sui prodotti.

Helpline

Per assistenza, informazioni sui prodotti o per ordinare materiali di consumo — 18004250011 (dalle 9:00 alle 18:00) — Si tratta di un numero verde gratuito.

Per assistenza (CDMA & utenti mobili) — 3900 1600 (dalle 9:00 alle 18:00) Prefisso locale codice STD.

Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post-vendita, gli utenti sono pregati di contattare Epson Philippines Corporation ai numeri di telefono e di fax e all'indirizzo e-mail sotto riportati:

Linea diretta: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linea diretta (63-2) 706 2625
con l'Helpdesk:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<https://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e domande tramite e-mail.

Dove rivolgersi per l'assistenza

Numero verde 1800-1069-EPSON(37766)

Il team della nostra Hotline può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia