

# ET-16150 Series L11160 Series

# Gebbruikershandleiding



---

**Afdrukken**

---

**De printer onderhouden**

---

**Problemen oplossen**

---

# Inhoudsopgave

## Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	6
Zoeken naar informatie. . . . .	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . .	7
Over deze handleiding. . . . .	7
Markeringen en symbolen. . . . .	7
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen. . . . .	8
Referenties voor besturingssystemen. . . . .	8
Handelsmerken. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	11
Veiligheidsinstructies voor inkt. . . . .	12
Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .	12
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer. . . . .	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer. . . . .	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	14

## Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. . . . .	16
Binnenkant. . . . .	17
Achterzijde. . . . .	18

## Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel. . . . .	20
Configuratie van het startscherm. . . . .	21
Uitleg bij het netwerkpictogram. . . . .	22
Configuratie van het menuscherm. . . . .	23
Tekens invoeren. . . . .	23
Animaties bekijken. . . . .	24

## Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .	26
---	----

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. . . . .	26
Lijst met papiersoorten. . . . .	27
Papier laden. . . . .	27
Voorgeperforeerd papier afdrukken. . . . .	28
Lang papier laden. . . . .	29

## Afdrukken

Documenten afdrukken. . . . .	31
Afdrukken vanaf een computer — Windows. . . . .	31
Afdrukken vanaf een computer — Mac OS. . . . .	56
Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS). . . . .	65
Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android). . . . .	66
Afdrukken op enveloppen. . . . .	67
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows). . . . .	67
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS). . . . .	68
Webpagina's afdrukken. . . . .	68
Webpagina's afdrukken vanaf een computer. . . . .	68
Webpagina's afdrukken vanaf smart devices. . . . .	68
Afdrukken via een cloudservice. . . . .	69
Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service. . . . .	70

## De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren. . . . .	72
De afdrukkwaliteit verbeteren. . . . .	72
De afdrukkwaliteit aanpassen. . . . .	72
De printkop controleren en reinigen. . . . .	73
Krachtige reiniging uitvoeren. . . . .	75
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken. . . . .	76
De printkop uitlijnen. . . . .	76
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. . . . .	77
De printer reinigen. . . . .	78
Gemorste inkt opruimen. . . . .	78
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. . . . .	79
Stroom besparen. . . . .	79
Energie besparen (bedieningspaneel). . . . .	79
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen. . . . .	80
Toepassingen afzonderlijk installeren. . . . .	80

De printer toevoegen (alleen voor Mac OS) . . . . .	83
Toepassingen verwijderen. . . . .	83
Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .	85
De printer vervoeren en opslaan. . . . .	87

## **Problemen oplossen**

De printer werkt niet naar behoren. . . . .	94
De printer gaat niet aan of uit. . . . .	94
Stroom schakelt automatisch uit. . . . .	94
Papier wordt niet goed ingevoerd. . . . .	95
Kan niet afdrukken. . . . .	98
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . . . .	116
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm. . . . .	118
Papier loopt vast. . . . .	119
Voorkomen dat papier vastloopt. . . . .	120
De inkt moet worden bijgevoerd. . . . .	120
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen. . . . .	120
De inkttank bijvullen. . . . .	121
De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .	125
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette. . . . .	125
Een onderhoudscassette vervangen. . . . .	125
Afdrukkwaliteit is slecht. . . . .	126
Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren. . . . .	126
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm. . . . .	127
Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning. . . . .	128
Er ontstaan strepen. . . . .	128
Er is niets afgedrukt op het papier. . . . .	129
Papier vertoont vlekken of is bekrast. . . . .	130
Afgedrukte foto's zijn plakkerig. . . . .	131
Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren. . . . .	132
Kan niet afdrukken zonder marges. . . . .	132
Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken. . . . .	133
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist. . . . .	133
Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar. . . . .	134
De afgedrukte afbeelding is omgekeerd. . . . .	134
Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. . . . .	135
Kan het probleem niet oplossen. . . . .	135
Problemen met afdrukken kunnen niet worden opgelost. . . . .	135

## **De computer of apparaten toevoegen of vervangen**

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden. . . . .	138
De printer gebruiken vanaf een tweede computer. . . . .	138
Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device. . . . .	139
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	139
Vervanging van de draadloze router. . . . .	140
Vervanging van de computer. . . . .	141
De methode voor verbinding met de computer wijzigen. . . . .	141
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. . . . .	143
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . .	147
Over Wi-Fi Direct. . . . .	147
Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct. . . . .	147
Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct. . . . .	150
Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct. . . . .	152
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken. . . . .	155
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID. . . . .	156
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	157
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel. . . . .	157
Een netwerkverbindingrapport afdrukken. . . . .	158
Een netwerkstatusvel afdrukken. . . . .	164
Het computernetwerk controleren (alleen Windows). . . . .	164

## **Productinformatie**

Papiergegevens. . . . .	167
Beschikbaar papier en capaciteiten. . . . .	167
Niet-beschikbare papiersoorten. . . . .	172
Informatie over verbruiksproducten. . . . .	172
Codes van de inktflessen. . . . .	172
Onderhoudscassettecode. . . . .	173
Software-informatie. . . . .	173
Software voor afdrukken. . . . .	173
Software voor het maken van pakketten. . . . .	177
Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten. . . . .	177
Software voor bijwerken. . . . .	180

Overzicht instellingenmenu. . . . .	181
Algemene instellingen. . . . .	181
Afdrukteller. . . . .	187
Onderhoud. . . . .	188
Taal/Language. . . . .	189
Printerstatus/afdrukken. . . . .	189
Productspecificaties. . . . .	190
Printer specificaties. . . . .	190
De poort voor de printer gebruiken. . . . .	191
Interfacespecificaties. . . . .	192
Netwerkspecificaties. . . . .	192
Ondersteunde services van derden. . . . .	195
Dimensies. . . . .	195
Elektrische specificaties. . . . .	195
Omgevingspecificaties. . . . .	196
Installatielocatie en -ruimte. . . . .	197
Systeemvereisten. . . . .	197
Regelgevingsinformatie. . . . .	198
Normen en goedkeuringen. . . . .	198
Beperkingen op het kopiëren. . . . .	198

## **Informatie voor beheerders**

De printer met het netwerk verbinden. . . . .	201
Voor het maken van netwerkverbinding. . . . .	201
Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel. . . . .	203
Instellingen voor gebruik van de printer. . . . .	205
De afdrukfuncties gebruiken. . . . .	205
Instellen van AirPrint. . . . .	211
Een e-mailserver configureren. . . . .	212
Basisinstellingen van de printer. . . . .	216
Problemen bij het configureren van instellingen	218
De printer beheren. . . . .	219
Inleiding tot functies voor productbeveiliging. . . . .	219
Beheerdersinstellingen. . . . .	220
Beschikbare functies beperken. . . . .	225
De externe interface uitschakelen. . . . .	227
Een externe printer beheren. . . . .	227
Een back-up maken van de instellingen. . . . .	229
Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .	231
Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar. . . . .	231
Beheren met protocollen. . . . .	232
Een digitaal certificaat gebruiken. . . . .	236
SSL/TLS-communicatie met de printer. . . . .	242
Versleutelde communicatie met IPsec/IP- filtering. . . . .	243
De printer verbinden met een IEEE802.1X- netwerk. . . . .	254

Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen. . . . .	257
--	-----

## **Hulp vragen**

Technische ondersteuning (website). . . . .	265
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	265
Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .	265
Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .	265

---

# Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	6
Zoeken naar informatie. . . . .	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . .	7
Over deze handleiding. . . . .	7
Handelsmerken. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

- Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)  
Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.
- Hier beginnen (gedrukte handleiding)  
Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.
- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)  
Deze handleiding. Deze handleiding is beschikbaar als PDF- en webhandleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

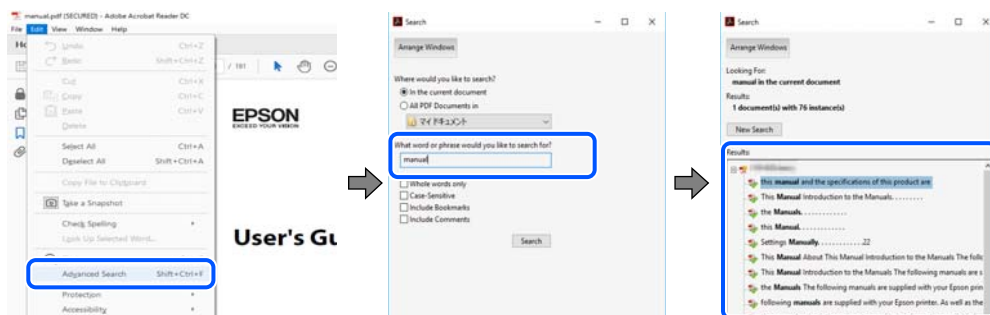
- Gedrukte handleiding  
Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).
- Digitale handleiding  
Om de webhandleiding weer te geven, gaat u naar de volgende website, voert u de productnaam in en gaat u vervolgens naar **Ondersteuning**.  
<http://epson.sn>

## Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

### Zoeken met een zoekwoord

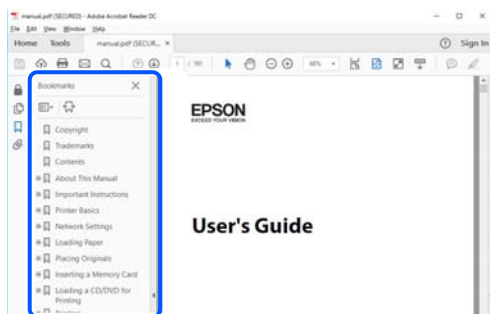
Klik op **Bewerken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



### Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

- ❑ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- ❑ Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op ←.

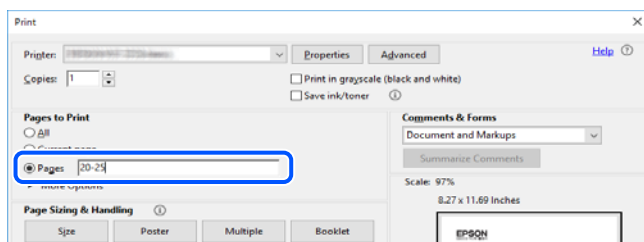


---

## Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ❑ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.  
Voorbeeld: 20-25
- ❑ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.  
Voorbeeld: 5, 10, 15



---

## Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

### Markeringen en symbolen



**Let op:**

*Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



**Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.*

**Opmerking:**

*Aanvullende en referentiegegevens.*

**Gerelateerde informatie**

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.

## Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn horen bij Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

## Referenties voor besturingssystemen

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

### Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X v10.6.8 of hoger.



## Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

---

## Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

---

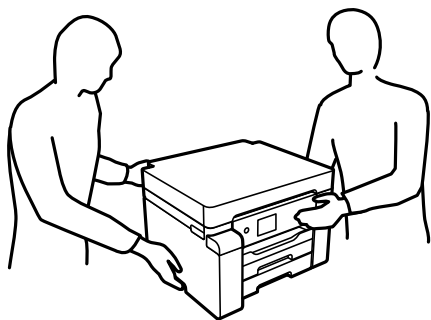
# Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	11
Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .	12
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	14

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:  
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
- De printer is zwaar en wanneer deze opgetild of verplaatst moet worden, moet dit altijd door ten minste twee personen gebeuren. Bij het optillen van de printer moeten de twee personen de correcte posities innemen (zie hieronder).



## Veiligheidsinstructies voor inkt

- Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inkttanks, de doppen van de inkttanks of geopende inktflessen of doppen.
  - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
  - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
  - Als er inkt in uw mond terecht komt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- Houd inktflessen en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken.

---

## Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

### Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer



- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.

- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om de printerafdekkap volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Installatielocatie en -ruimte” op pagina 197](#)

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer**

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- Verplaats de printkop alleen handmatig als dit in de instructies wordt aangegeven. Anders kunt u de printer beschadigen.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display**

- Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding**

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

## **Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer**

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór transport van de printer of de transportvergrendeling in de vergrendelde stand (transportstand) staat en de printkop in de uitgangspositie (helemaal rechts) staat.

---

## **Uw persoonlijke gegevens beschermen**

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, wordt aangeraden alle persoonlijke gegevens in het geheugen van de printer te wissen door de menu's op het bedieningspaneel als volgt te selecteren.

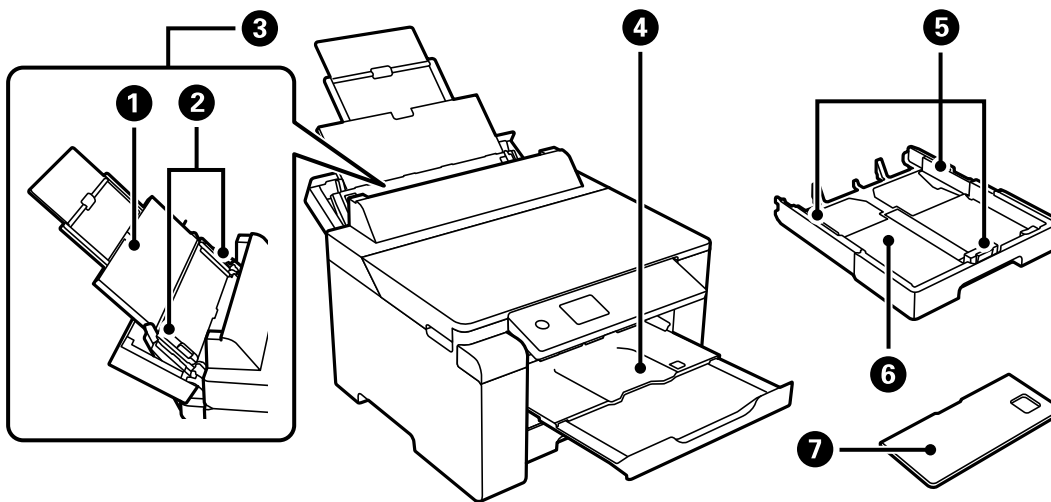
**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Systeembeheer** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen**


---

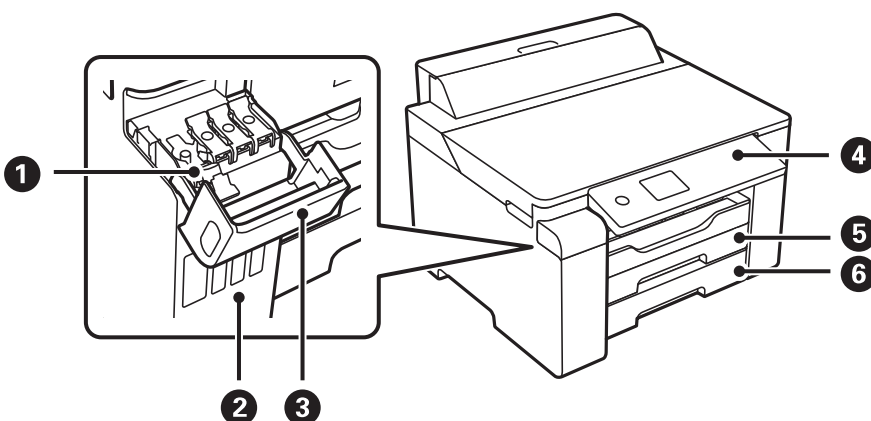
# Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. ....	16
Binnenkant. ....	17
Achterzijde. ....	18

## Voorzijde



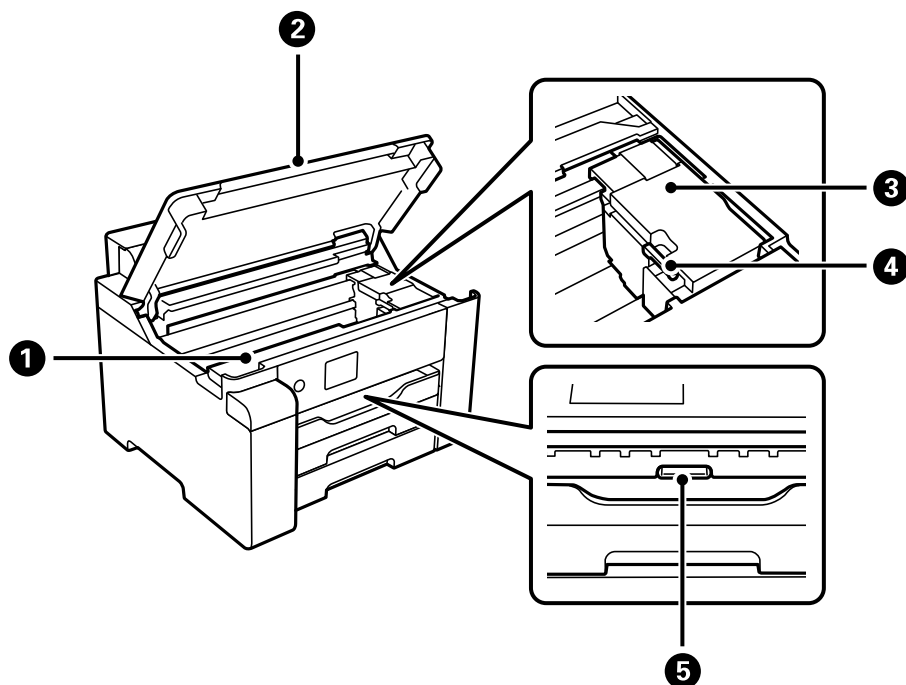
1	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
2	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
3	Papierlade	Hiermee worden alle papiersoorten geladen die door de printer worden ondersteund.
4	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt. Wanneer u gaat afdrukken, komt deze lade automatisch naar buiten en past zich aan het papierformaat aan. Als u de lade wilt opbergen, drukt u erop of selecteert u  op het bedieningspaneel.
5	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
6	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.
7	Afdekking papiercassette	Hiermee voorkomt u dat ongewenste zaken in de papiercassette terechtkomen. Deze afdekking kan op papiercassette 1 en 2 worden bevestigd. Plaats de afdekking om de papiercassette af te dekken die is verlengd om papier te kunnen plaatsen dat groter is dan A4. Wanneer u papier laadt zonder de papiercassette te verlengen, kunt u de afdekking aan een van de papiercassettes bevestigen.





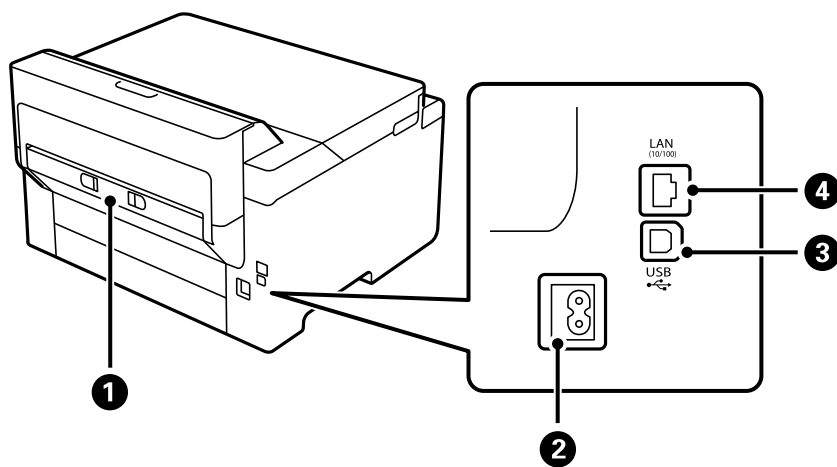
①	Inkttankdop	Open om de inkttank bij te vullen.
②	Inkttank	Brengt inkt naar de printkop.
③	Inkttankklep	Open om de inkttank bij te vullen.
④	Bedieningspaneel	Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer. Hier wordt tevens de printerstatus weergegeven.
⑤	Papiercassette 1	Hieruit wordt papier geladen.
⑥	Papiercassette 2	

## Binnenkant



①	Afdekking onderhoudsset	Open deze afdekking wanneer u de onderhoudsset wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrucken.
②	Printerkap	Open dit om vastgelopen papier te verwijderen uit de printer. Houd deze afdekking gesloten als de printer niet in gebruik is. Hiermee voorkomt u dat ongewenste voorwerpen in de printer terechtkomen.
③	Printkop	Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.
④	Transportvergrendeling	Hiermee wordt de inkttoevoer gestopt. Zet deze optie in de vergrendelde stand (transportstand) wanneer de printer wordt vervoerd.
⑤	Binnendeksel	Open de eenheid om vastgelopen papier te verwijderen.

## Achterzijde



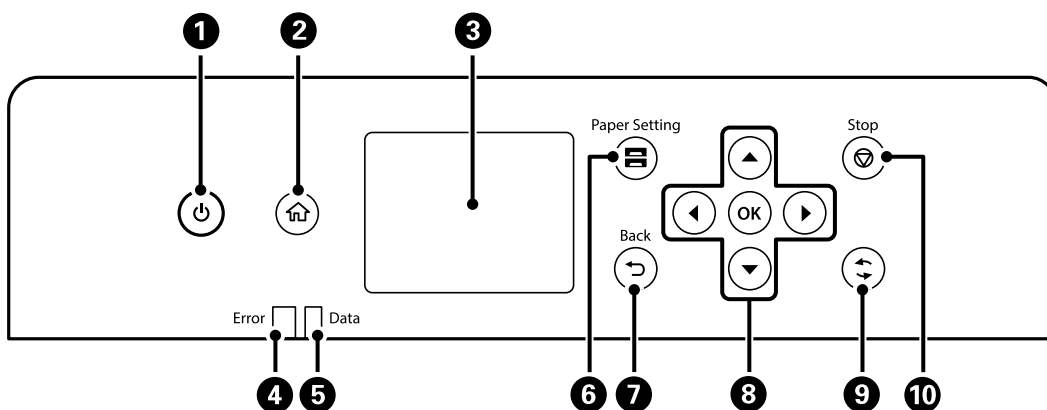
1	Achterpaneel	Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen.
2	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
3	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.
4	LAN-poort	Voor aansluiting van een LAN-kabel.

---

# Uitleg bij het bedieningspaneel

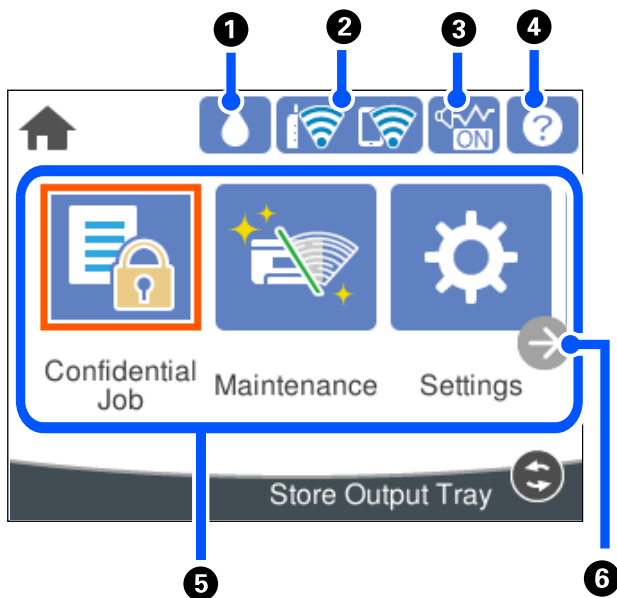
Bedieningspaneel. . . . .	20
Configuratie van het startscherm. . . . .	21
Configuratie van het menuscherm. . . . .	23
Tekens invoeren. . . . .	23
Animaties bekijken. . . . .	24





## Bedieningspaneel



1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat.
2	Hiermee opent u het startscherm.
3	Hiermee geeft u menu's en berichten weer.
4	Knippert of gaat branden als er een storing optreedt.
5	Knippert als de printer gegevens aan het verwerken is. Het gaat branden als er taken in de afdrukwachtrij staan.
6	Hiermee wordt het scherm Papierinstelling weergegeven. U kunt voor elke papierbron de instellingen voor papierformaat en papiersoort selecteren.
7	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.
8	Verplaats de focus met de knoppen ◀▶▶▼ om de items te selecteren en druk vervolgens op de knop OK om uw selectie te bevestigen of om de geselecteerde functie uit te voeren.
9	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
10	Hiermee stopt u de actieve bewerking.

## Configuratie van het startscherm



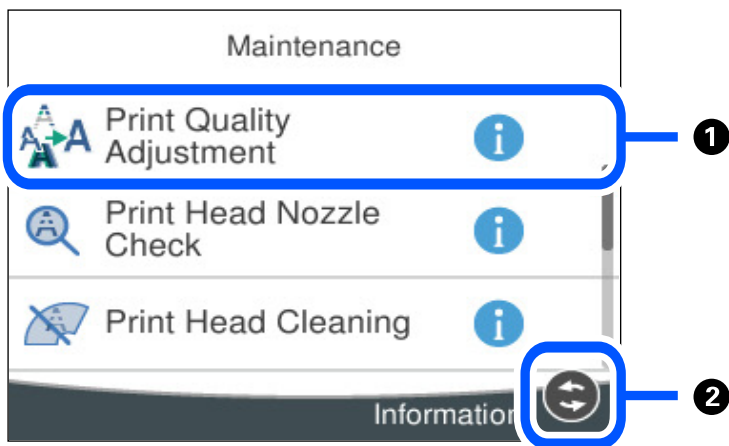
1		Hiermee wordt het scherm Resterende capaciteit Onderhoudsset weergegeven. U kunt de geschatte levensduur van de onderhoudsset controleren.
2		Geeft de status van de netwerkverbinding weer. Zie hierna voor meer informatie. <a href="#">"Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 22</a>
3		Hiermee wordt aangegeven dat <b>Stille modus</b> is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiersoort en de gekozen afdrukkwaliteit. Selecteer deze optie om de instelling te wijzigen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu <b>Instel.</b> <b>Instel. &gt; Algemene instellingen &gt; Printerinstellingen &gt; Stille modus</b>
4		Hiermee wordt het scherm Hulp weergegeven. U kunt bedieningsinstructies en oplossingen voor problemen bekijken.



<p>5</p>	<p>Hiermee wordt elk menu weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vertrouwelijke afdrukt. Hiermee kunt u een met een wachtwoord beschermde afdruktaak die vanuit het printerstuurprogramma is verzonden uitvoeren.</li> <li><input type="checkbox"/> Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrukken door de printkop uit te lijnen. Deze instellingen kunt u ook configureren via het menu <b>Instel.</b></li> <li><b>Instel. &gt; Onderhoud</b></li> <li><input type="checkbox"/> Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren.</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi Hiermee geeft u menu's weer voor het instellen van de printer voor gebruik in een draadloos netwerk. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu <b>Instel.</b></li> <li><b>Instel. &gt; Algemene instellingen &gt; Netwerkinstellingen &gt; Wi-Fi instellen</b></li> </ul>
<p>6</p>	<p> Hiermee schuift u het scherm naar rechts.</p>

## Uitleg bij het netwerkpictogram

	<p>De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of de verbinding is verbroken.</p>
	<p>De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.</p>
	<p>De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.</p>
	<p>De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>

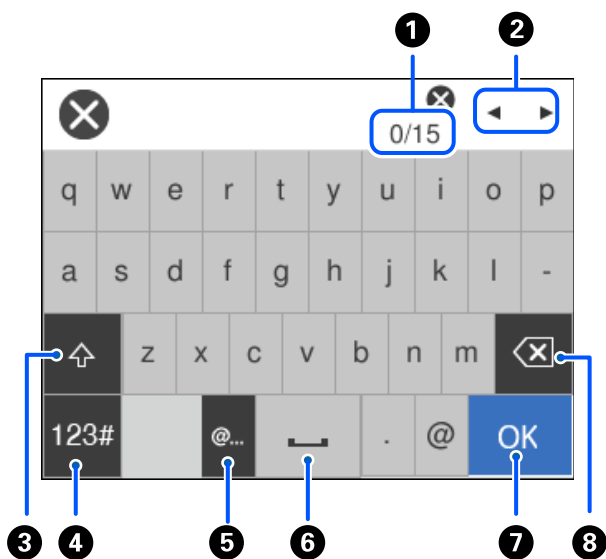
## Configuratie van het menuscherm



<b>1</b>	<p>Wanneer  wordt weergegeven, kunt u aanvullende informatie bekijken door het pictogram te selecteren.</p> <p>Als er een probleem optreedt, wordt  weergegeven op het item. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen.</p>
<b>2</b>	Hier staan de knoppen die u kunt gebruiken.

## Tekens invoeren

Wanneer u bijvoorbeeld netwerkinstellingen configureert, kunt u tekens en symbolen invoeren via het schermtoetsenbord.




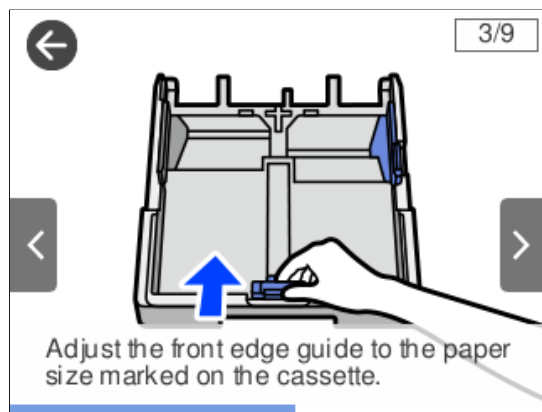
<b>1</b>	Geeft het aantal tekens weer.
<b>2</b>	Verplaatst de cursor naar de invoerpositie.

3	Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters.
4	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. ABC: Alfabet 123#: Cijfers en symbolen
5	Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren.
6	Hiermee typt u een spatie.
7	Hiermee voert u een teken in.
8	Hiermee wist u het teken links van de cursor. Hiermee verwijdert u een teken aan de rechterkant wanneer de cursor aan het begin van de regel staat en er links geen tekens staan.

## Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- Selecteer . Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer de items die u wilt bekijken.
- Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.





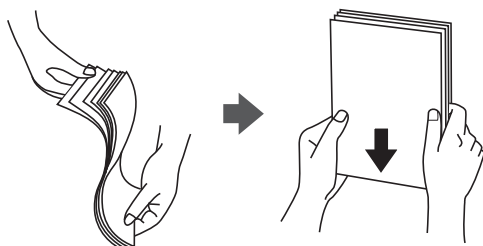
---

# Papier laden

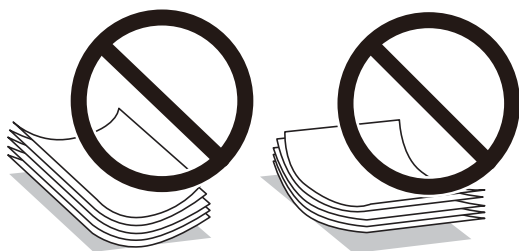
Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .	26
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. . . . .	26
Papier laden. . . . .	27

## Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

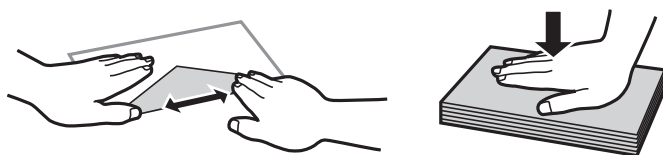
- Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- Als u met origineel Epson-papier afdrucken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrucken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- Bij handmatig dubbelzijdig afdrucken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



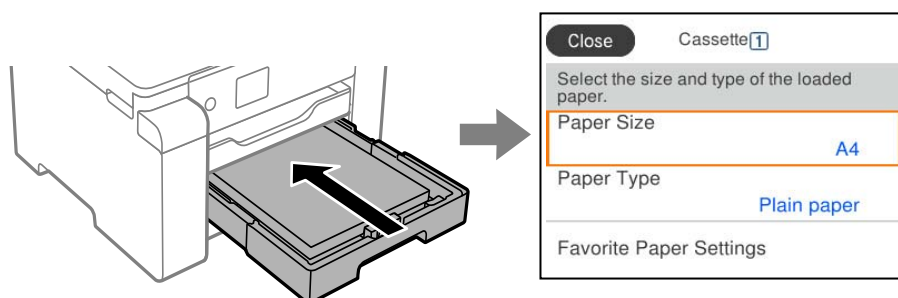
### Gerelateerde informatie

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 172](#)

## Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort


Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u de papercassette invoert, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de

afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u het item dat u wilt wijzigen. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, sluit u het scherm.

**Opmerking:**

U kunt het scherm met instellingen voor het papierformaat en de papiersoort ook weergeven door op het bedieningspaneel op de knop  te drukken.

## Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Papier laden

U kunt papier of enveloppen laden met behulp van de animaties op het LCD-scherm van de printer.

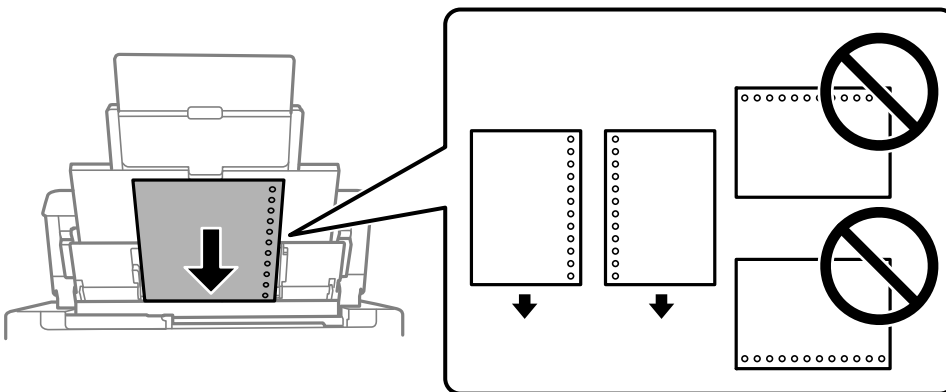
Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Papier laden**. Selecteer de papiersoort en de papierbron die u wilt gebruiken om de animaties weer te geven. Selecteer **Voltoeien** om het animatiescherm te sluiten.



## Voorgeperforeerd papier afdrukken

Leg een vel voorgeperforeerd papier in de papierlade.

Papierformaat: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

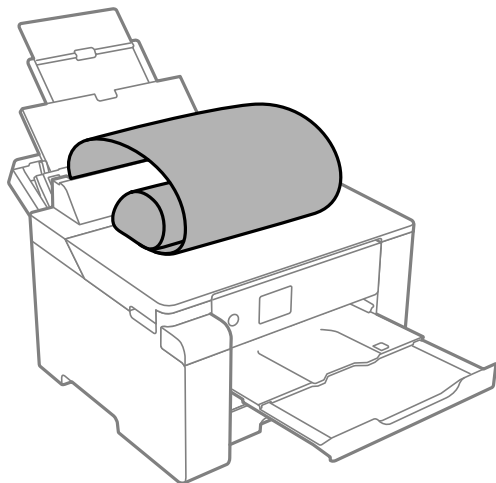


- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.

## Lang papier laden

### Papierlade

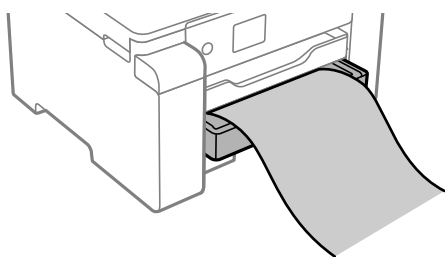
Laad lang papier in de papierlade door de voorrand van het papier te laten overhangen. Selecteer **Gebruikergedef.** als instelling voor het papierformaat.



- Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- Lang papier past niet in de uitvoerlade. Tref maatregelen, bijvoorbeeld een doos, om te voorkomen dat het papier op de grond valt.
- Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

### Papiercassette

Verleng de papiercassette om lang papier te laden. Selecteer **Gebruikergedef.** als instelling voor het papierformaat.



- Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

---

# Afdrukken

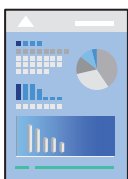
Documenten afdrukken. . . . .	31
Afdrukken op enveloppen. . . . .	67
Webpagina's afdrukken. . . . .	68
Afdrukken via een cloudservice. . . . .	69

## Documenten afdrukken

### Afdrukken vanaf een computer — Windows

Als u bepaalde printerstuurprogramma-instellingen niet kunt wijzigen, dan zijn deze mogelijk geblokkeerd door de beheerder. Neem voor assistentie contact op met uw printerbeheerder.

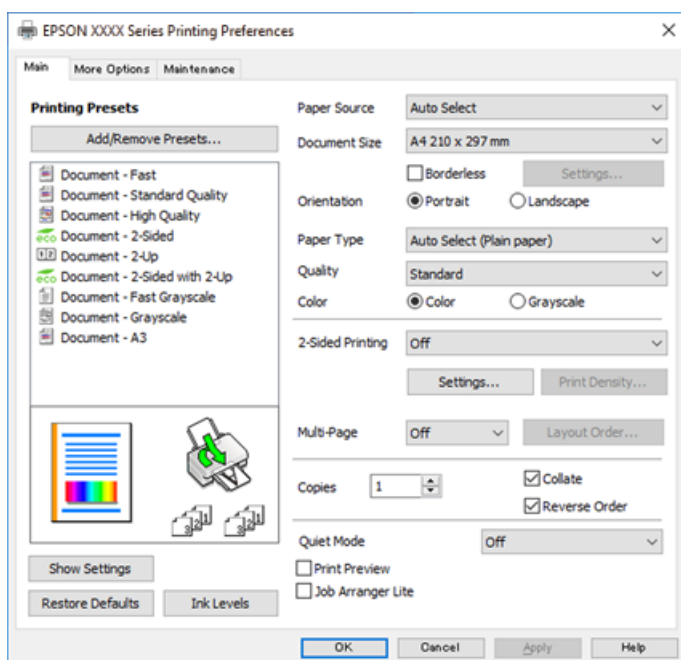
#### Afdrukken met eenvoudige instellingen



**Opmerking:**

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.  
“Papier laden” op pagina 27
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

**Opmerking:**

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

8. Klik op **Druk af**.

**Opmerking:**

- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.
- Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)
- ➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 32](#)

### Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

**Opmerking:**

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

### Het tabblad Hoofdgroep

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

Papierbron:

Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer **Automatisch selecteren** als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op de printer.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u **Gebruikergedefinieerd** selecteert, voert u de papierbreedte en -hoogte in en registreert u het formaat.



#### Randloos:

Hiermee vergroot u de afdrukgegevens enigszins ten opzichte van het papierformaat om ervoor te zorgen dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.

#### Afdrukstand:

Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken.

#### Papiertype:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

#### Kwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van de papiersoort dat u selecteert. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

#### Kleur:

Selecteer of u in kleur of monochroom wenst af te drukken.

#### Dubbelzijdig afdrukken:

Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken.

#### Instellingen:

U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. Wanneer u documenten met meerdere pagina's afdrukt, kunt u kiezen of u het afdrukken wilt starten vanaf de voor- of de achterkant van de pagina.

#### Afdrukdichtheid:

Selecteer het documenttype om de afdrukdichtheid aan te passen. Als de gewenste afdrukdichtheid is geselecteerd, voorkomt u dat afbeeldingen doordrukken naar de andere zijde. Selecteer **Gebruikergedefinieerd** om de afdrukdichtheid handmatig aan te passen.

#### Meerdere pagina's:

Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op **Layout-volg.** om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt.

#### Exemplaren:

Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken.

#### Sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

#### Omgekeerde volgorde:

Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld.

#### Stille modus:

Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn.

#### Afdrukvoorbeeld:

Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt.

#### Taken indelen Lite:

Met Job Arranger Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken.

#### Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

#### Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Meer opties** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

#### Inktniveau:

Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer.

### Het tabblad **Meer opties**

#### Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

#### documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

#### Uitvoerpapier:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor **documentformaat** afwijkt van de instelling voor **Uitvoerpapier**, wordt **Verklein/vergroot document** automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen.

#### Verklein/vergroot document:

Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen.

#### Volledige pagina:

Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in **Uitvoerpapier**.

#### Zoomen naar:

Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage.

#### Centreren:

Hiermee drukt u op het midden van het papier af.

#### Kleurcorrectie:

##### Automatisch:

Hiermee past u de toon van afbeeldingen automatisch aan.

##### Aangepast:

Hiermee kunt u handmatig kleurcorrectie uitvoeren. Als u op **Geavanceerd** klikt, wordt het scherm **Kleurcorrectie** geopend. Hierin kunt een gedetailleerde methode voor kleurcorrectie selecteren. Klik op **Afbeeldingsopties** om Color Universal afdrukken, Rode ogen corrigeren in te schakelen, zodat dunne lijnen scherper worden afgedrukt.

#### Watermerkfuncties:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen, watermerken of kop- en voetteksten.

##### Toev./Verw.:

Hiermee kunt u antikopieerpatronen of watermerken toevoegen of verwijderen.

##### Instellingen:

Hiermee kunt u de methode voor het afdrukken van antikopieerpatronen of watermerken instellen.

##### Koptekst/voettekst:

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst. U kunt vervolgens de kleur, het lettertype, de lettergrootte en de stijl instellen.

#### Vertrouwelijke afdruktaak:

Beveilig vertrouwelijke documenten met een wachtwoord tijdens het afdrukken. Als u deze functie gebruikt, kunnen de afdrukgegevens die in de printer zijn opgeslagen alleen worden afgedrukt nadat het wachtwoord is ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer. Klik op **Instellingen** om de instellingen te wijzigen.

#### Aanvullende instellingen:

##### 180° draaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

##### Bidirectioneel afdrukken:

Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.

##### Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

#### Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

### Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Hoofdgroep** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

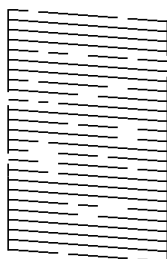
### Het tabblad Hulpprogramma's

#### PrintkopControle spuitm.:

U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

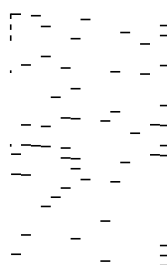
#### Printkop reinigen:

Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt een beetje inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.



#### Krachtige reiniging:

Hiermee voert u extra sterke reiniging uit om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen. Voor deze functie wordt meer inkt gebruikt dan voor printkopreiniging. Voer extra sterke reiniging daarom alleen uit als de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.



#### Taken indelen Lite:

Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken.

#### EPSON Status Monitor 3:

Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren.

#### Controlevoorkeursinstellingen:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3.

#### Extra instellingen:

Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie.

#### Wachtrij:

Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten.

#### Printer- en optie-informatie:

Hiermee wordt het aantal vellen papier weergegeven dat in de printer is ingevoerd.

#### Taal:

Hiermee wijzigt u de taal die in het venster van het printerstuurprogramma wordt gebruikt. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer.

#### Software-update:

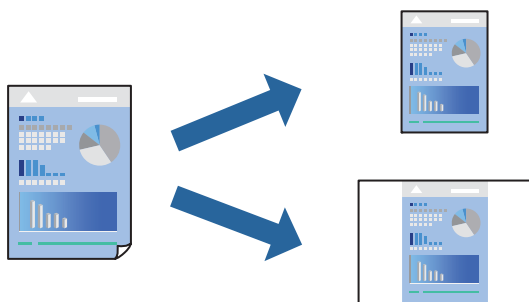
Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt.

#### Technische ondersteuning:

Als deze handleiding op uw computer is geïnstalleerd, wordt de handleiding weergegeven. Als deze niet is geïnstalleerd, kunt u naar de Epson-website gaan om de handleiding en de beschikbare technische ondersteuning te raadplegen.

## Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

#### **Opmerking:**

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

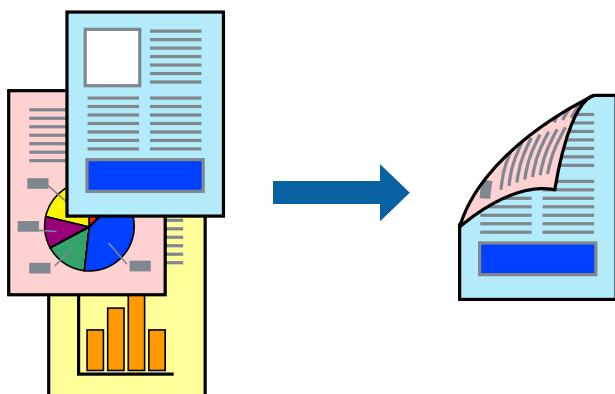
## Dubbelzijdig afdrukken

Als u beide zijden van het papier wilt bedrukken, hebt u de volgende mogelijkheden.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Wanneer de printer klaar is met de eerste zijde, draait u het papier om en bedrukt u de andere zijde.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 171](#)

Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de methode **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

3. Klik op **Afdrukdichtheid**, configureer de instellingen en klik op **OK**.  
Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.

**Opmerking:**

- Deze instelling is niet beschikbaar wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukken selecteert.
- Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Afdrukdichtheid** in het venster **Documenttype selecteren** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.

4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)

5. Klik op **Druk af**.

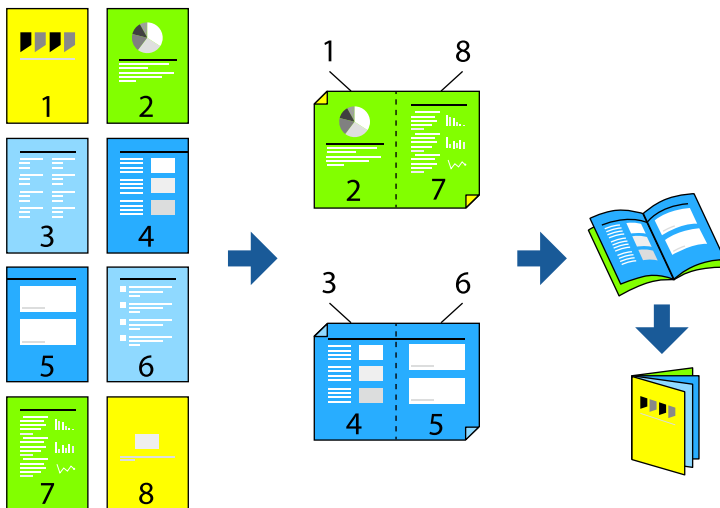
Wanneer bij handmatig dubbelzijdig afdrukken de eerste zijde klaar is, verschijnt een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)
- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

### Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



**Opmerking:**

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 171](#)

- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

- De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma bij **Dubbelzijdig afdrukken** op welke manier u de lange rand wilt inbinden.
2. Klik op **Instellingen**, selecteer **Boekje** en selecteer vervolgens **In midden binden** of **Aan zijkant binden**.
  - In midden binden: gebruik deze methode wanneer u een klein aantal pagina's afdrukt die eenvoudig kunnen worden gestapeld en dubbelgevouwen.
  - Aan zijkant binden. Gebruik deze methode wanneer u één vel (vier pagina's) per keer afdrukt en dubbelvouwt om ze daarna allemaal samen te voegen.

3. Klik op **OK**.

4. Wanneer afdrukgegevens veel foto's en afbeeldingen bevatten, klikt u op **Afdrukdichtheid**. Configureer de benodigde instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.

**Opmerking:**

Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster **Afdrukdichtheid aanpassen** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.

5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)

6. Klik op **Druk af**.

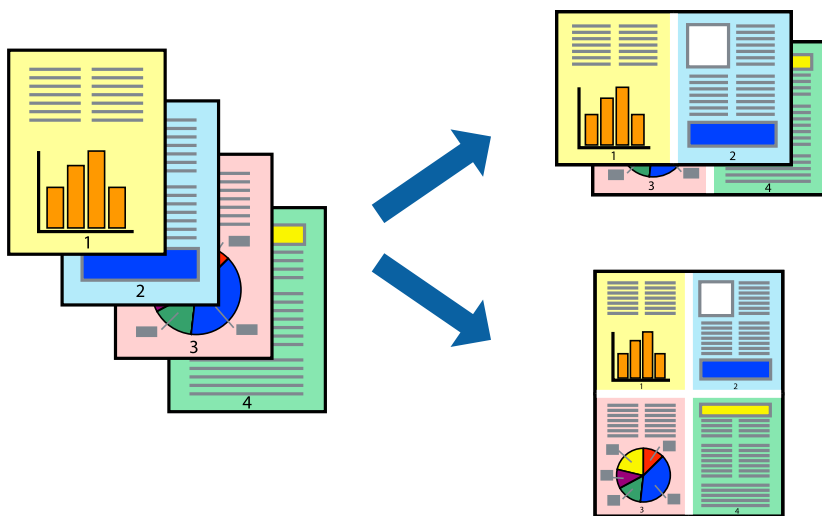
**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)
- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)



## Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2-omhoog, 4-omhoog, 6 per vel, 8-omhoog, 9 per vel** of **16 per vel** bij de instelling **Meerdere pagina's**.
2. Klik op **Layout-volg.**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.  
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)  
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)
4. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Stel op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma het volgende in.
  - documentformaat: selecteer het formaat van het papier dat u in de toepassing hebt ingesteld.
  - Uitvoerpapier: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.  
**Volledige pagina** wordt automatisch geselecteerd.

### Opmerking:

Klik op **Centreren** om de verkleinde afbeelding in het midden van het papier af te drukken.

2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
  - “Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 32
  - “Het tabblad **Meer opties**” op pagina 34
3. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31

## Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

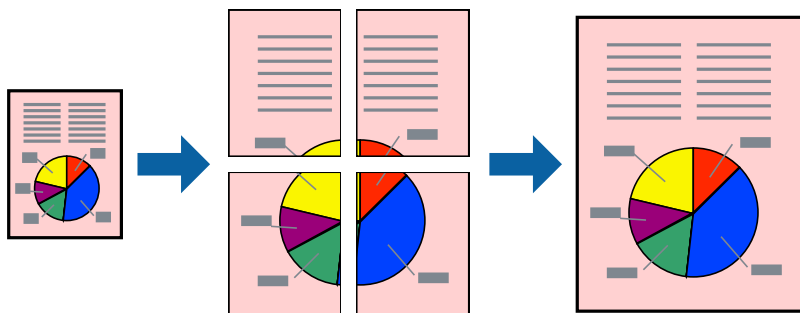
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document, Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in. Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.  
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32  
“Het tabblad Meer opties” op pagina 34
5. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31

## Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**.

2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

### Opmerking:

*Snijlijnen afdrukken* maakt het mogelijk een snijlijn af te drukken.

3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 32

“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 34

4. Klik op **Druk af**.

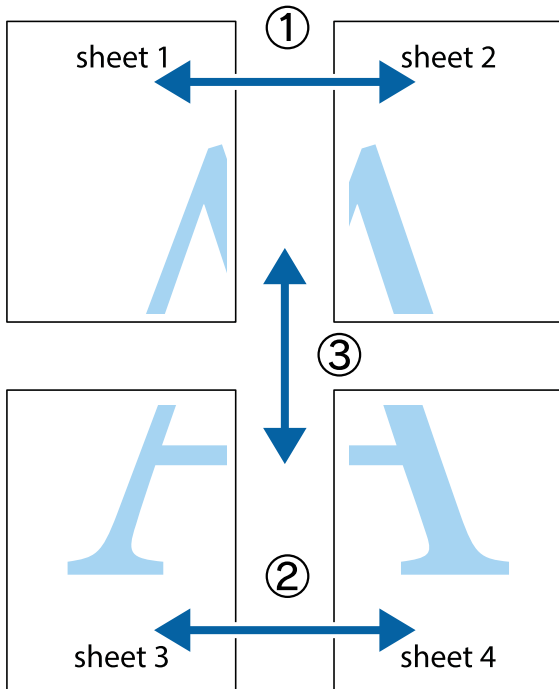
### Gerelateerde informatie

➔ “Papier laden” op pagina 27

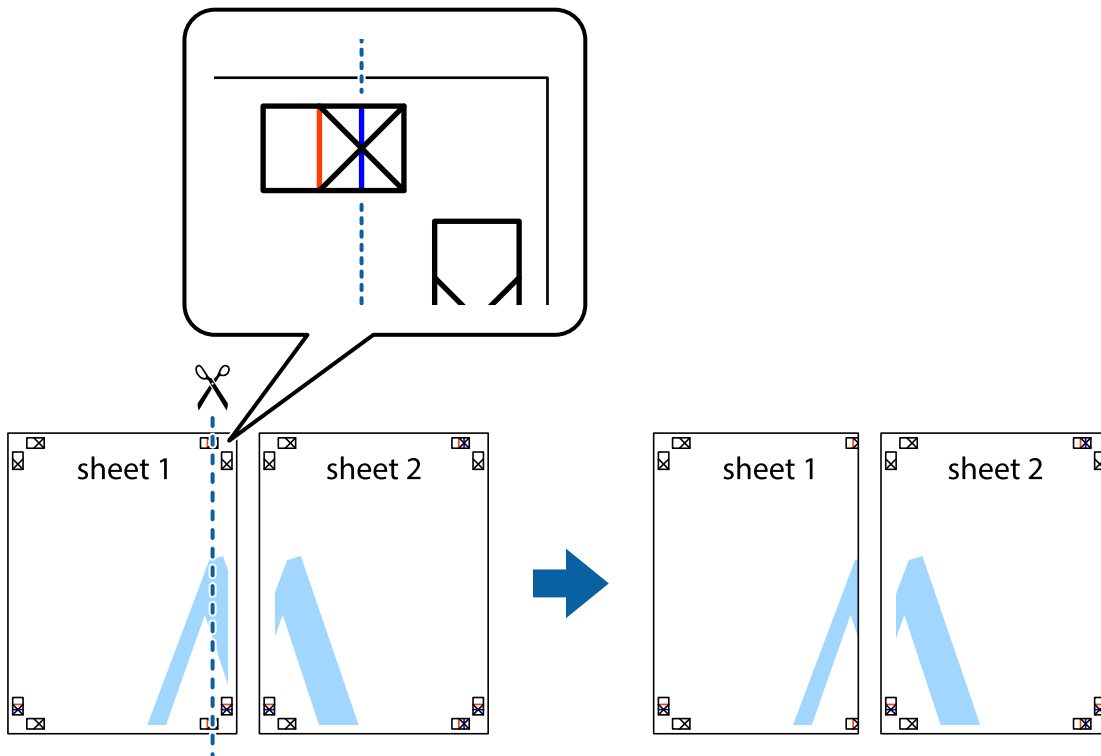
➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31

### Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

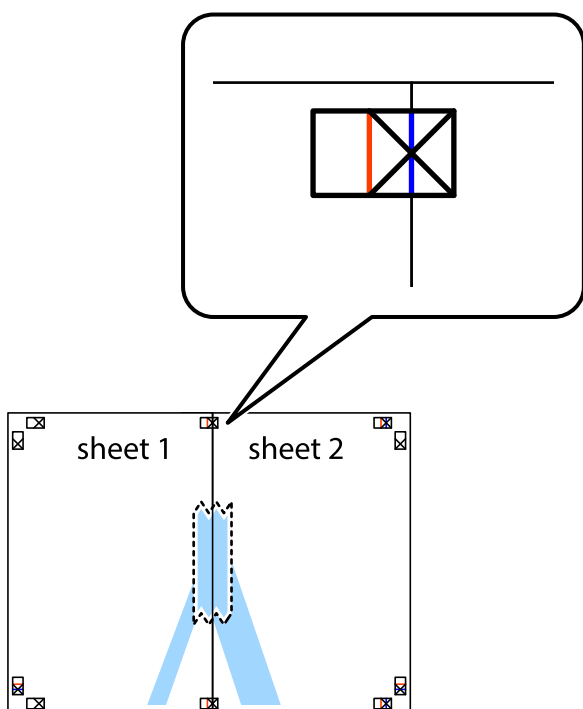
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



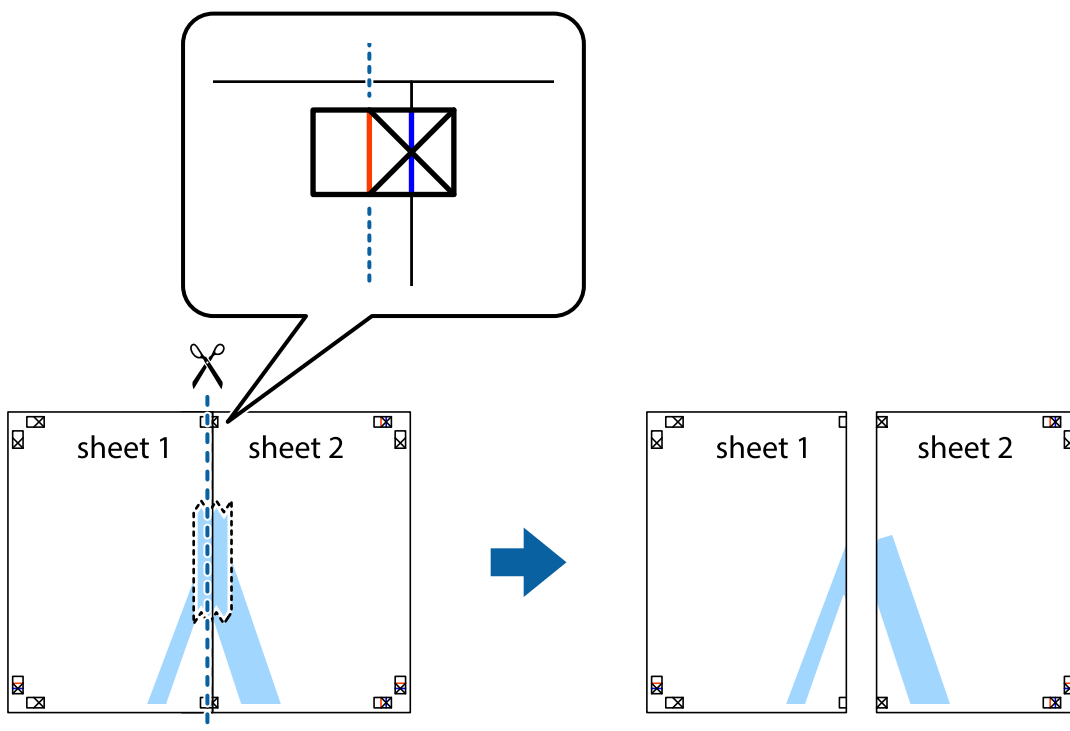
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



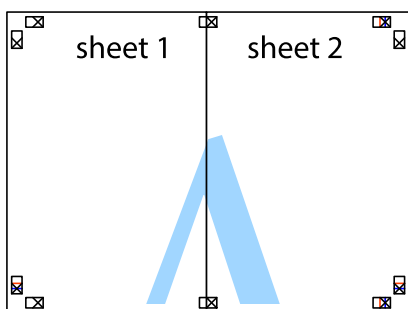
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



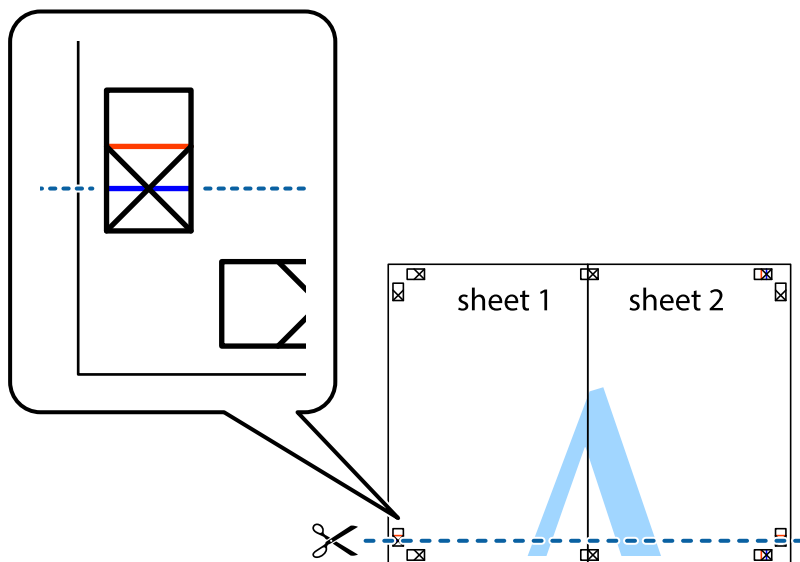
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



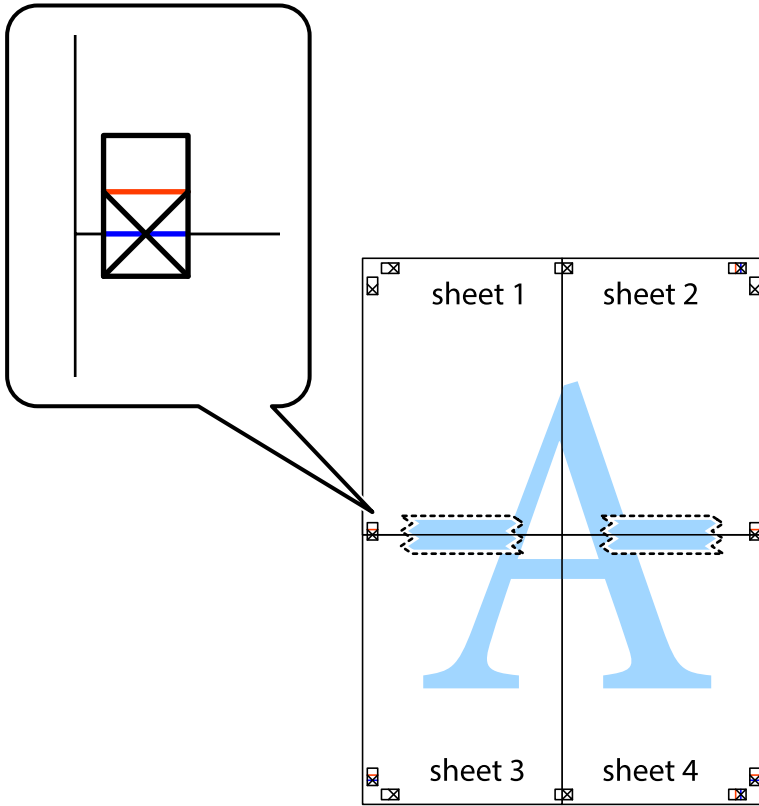
4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.

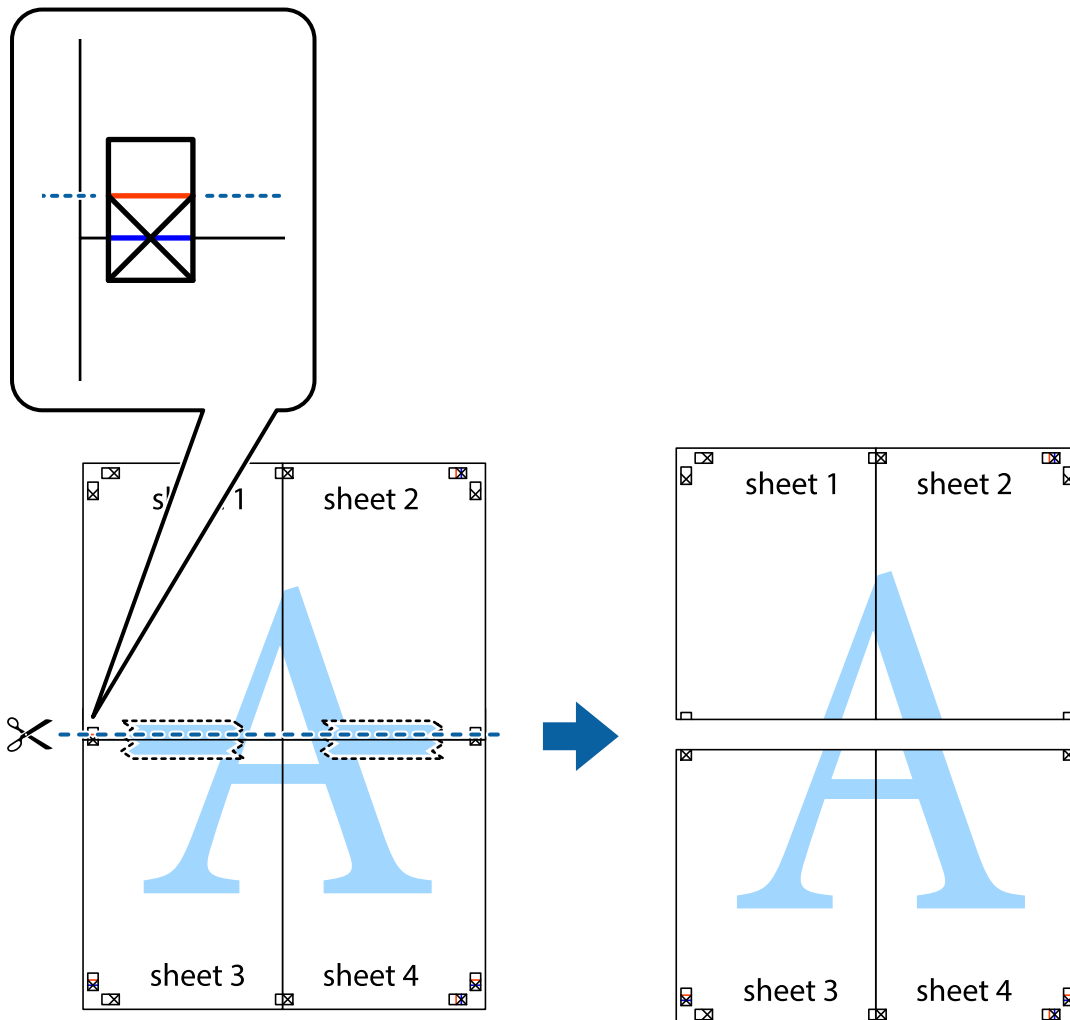


7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.

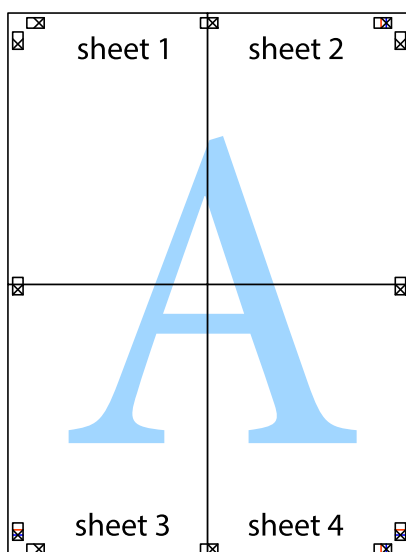




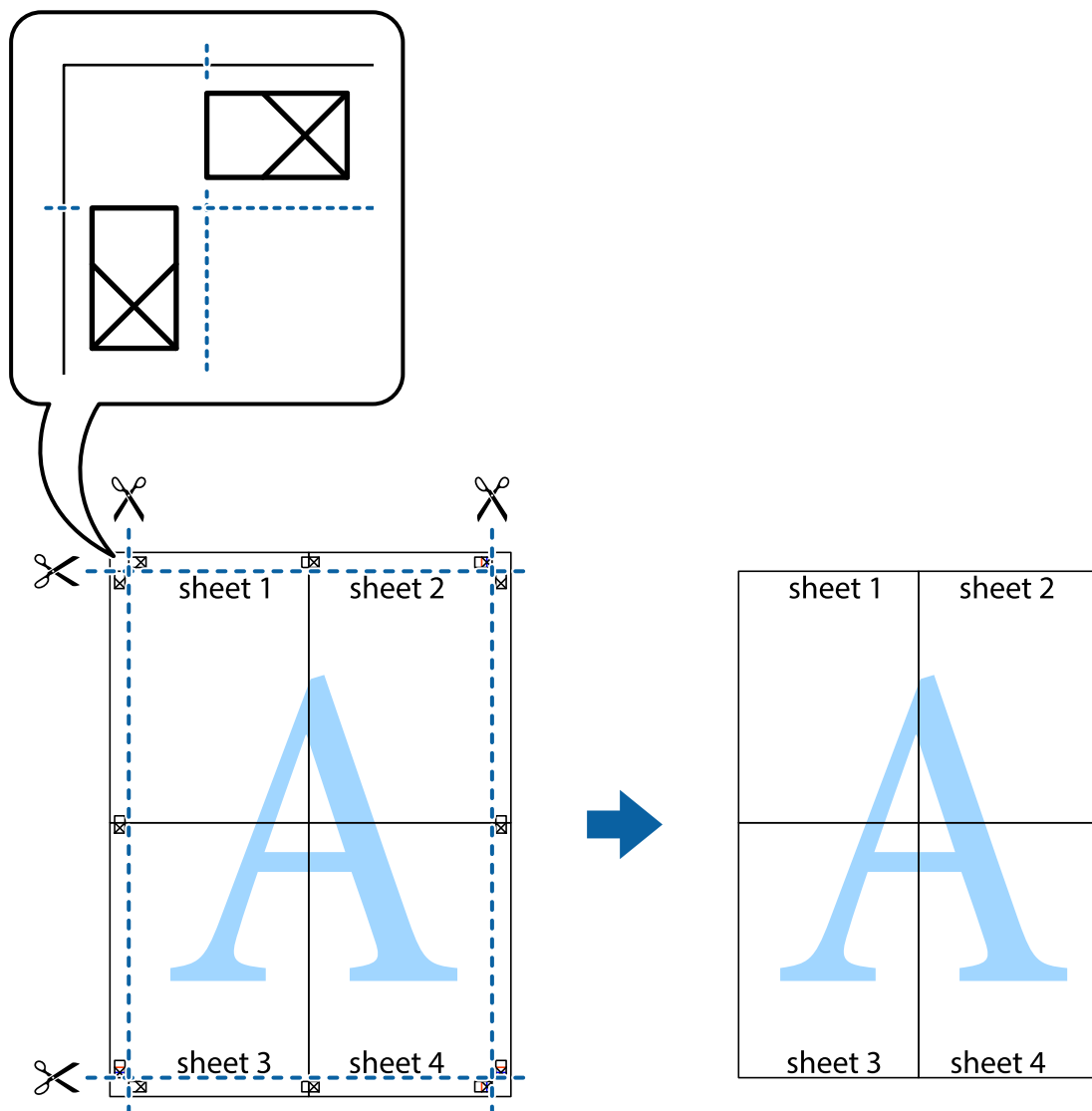
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

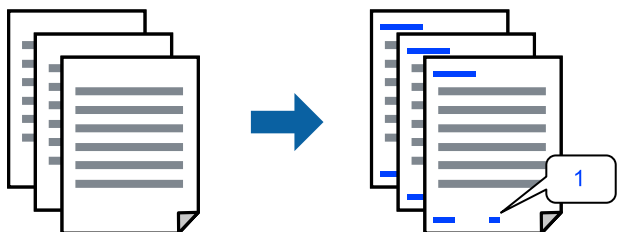


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



## Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



1. Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**.

2. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.

**Opmerking:**

- Selecteer **Paginanummer** om het eerste paginanummer op te geven vanaf de afdrukpositie in de kop- of voettekst en selecteer vervolgens het nummer bij **Beginnummer**.
- Als u tekst wilt afdrukken in de kop- of voettekst, selecteert u de afdrukpositie en vervolgens **Tekst**. Voer in het tekst invoerveld de tekst in die u wilt afdrukken.

3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)

4. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, bijvoorbeeld “Vertrouwelijk”, of een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Als u een antikopieerpatroon afdrukt, verschijnen de verborgen letters wanneer het document wordt gekopieerd, om het origineel te onderscheiden van de kopieën.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Papiersoort: gewoon papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit of dik papier
- Randloos: niet geselecteerd
- Kwaliteit: Standaard
- Dubbelzijdig afdrukken: Uit, Handmatig (binden langs lange zijde) of Handmatig (binden langs korte zijde)
- Kleurcorrectie: Automatisch
- Breedlopend papier: niet geselecteerd

**Opmerking:**

*U kunt ook uw eigen watermerk of antikopieerpatroon toevoegen.*

1. Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens Antikopieerpatroon of Watermerk.
2. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals het formaat, de dichtheid of de positie van het watermerk.

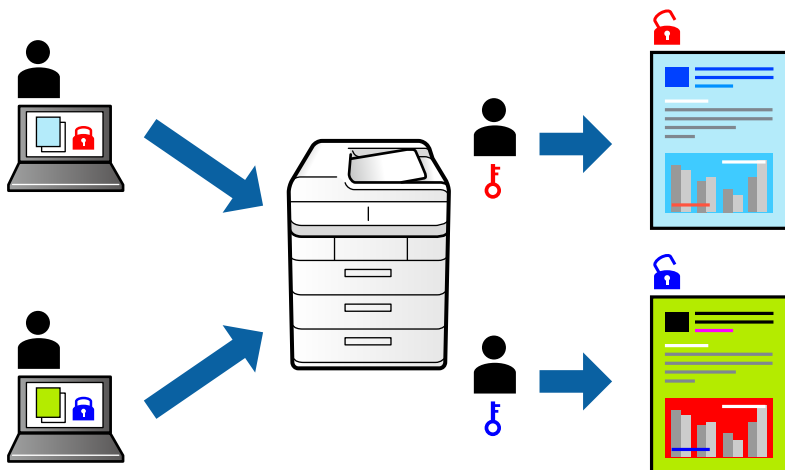
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.  
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32  
“Het tabblad Meer opties” op pagina 34
4. Klik op **Druk af**.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31

## Met een wachtwoord beschermde bestanden afdrukken

U kunt een wachtwoord instellen voor een afdruktaak, zodat de taak pas kan worden afgedrukt nadat het wachtwoord is ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer.



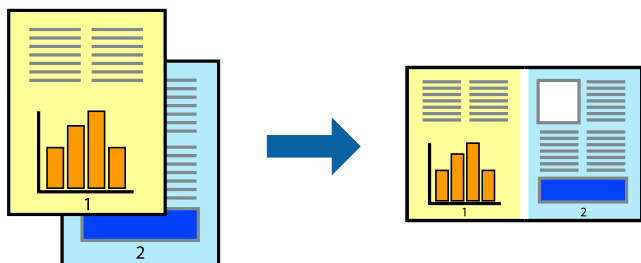
1. Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Vertrouwelijke afdruktaak** en voer vervolgens een wachtwoord in.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.  
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32  
“Het tabblad Meer opties” op pagina 34
3. Klik op **Druk af**.
4. Als u de taak wilt afdrukken, selecteert u op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer de optie **Vertrouwelijke afdrukt..** Selecteer de taak die u wilt afdrukken en voer vervolgens het wachtwoord in.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31

## Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite**.  
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)
2. Klik op **Druk af**.  
 Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject Lite in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

### Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is “ecl”.

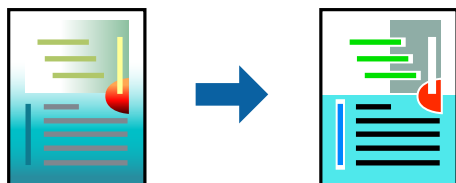
Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Job Arranger Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- Papiersoort: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofd, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, normaal papier van hoge kwaliteit
- Kwaliteit: **Standaard** of een hogere kwaliteit
- Afdrukkleur: **Kleur**
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of nieuwer
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.
2. Selecteer een optie in de instelling **Color Universal afdrukken**.
3. Klik op **Verbeteropties** om verdere instellingen te configureren.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.  
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)  
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)
5. Klik op **Druk af**.

**Opmerking:**

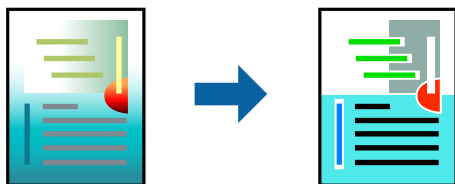
- Sommige tekens worden mogelijk gewijzigd in patronen, zoals “+” dat wordt weergegeven als “±”.
- Met deze instellingen kunnen toepassings specifieke patronen en onderstrepingen de afgedrukte inhoud wijzigen.
- De afdrukkwaliteit kan afnemen voor foto's en andere afbeeldingen wanneer u de Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt.
- Als u Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt, wordt het afdrukken vertraagd.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



**PhotoEnhance** geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

**Opmerking:**

**PhotoEnhance** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.

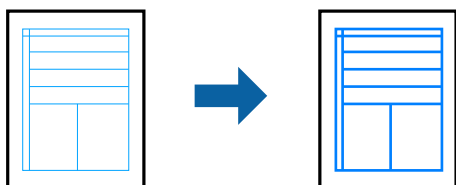
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma de methode voor kleurcorrectie in de instelling **Kleurcorrectie**.
  - Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
  - Aangepast: klik op **Geavanceerd** als u uw eigen instellingen wilt opgeven.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
  - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)
  - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)
3. Klik op **Druk af**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



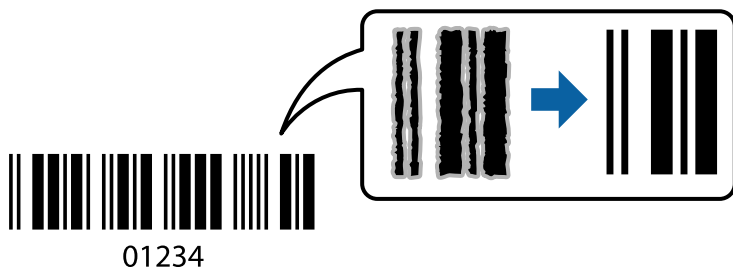
1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.
2. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
  - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)
  - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)
4. Klik op **Druk af**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

Papiersoort: gewoon papier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit, dik papier, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte of envelop

Kwaliteit: **Standaard**

1. Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.  
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 32](#)  
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 34](#)

3. Klik op **Druk af**.

**Opmerking:**

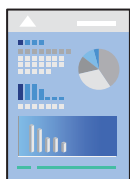
*Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 31](#)

## Afdrukken vanaf een computer — Mac OS

### Afdrukken met eenvoudige instellingen

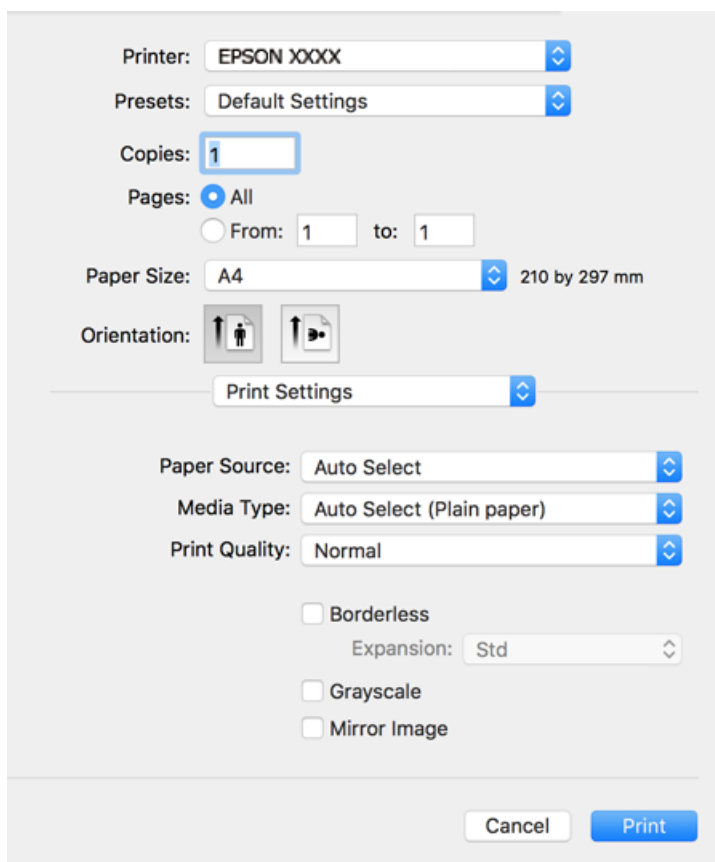


**Opmerking:**

*De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*



1. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden” op pagina 27](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.  
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



**Opmerking:**

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven in macOS Catalina (10.15) of hoger, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple > Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

[“De printer toevoegen \(alleen voor Mac OS\)” op pagina 83](#)

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.


6. Wijzig indien nodig de instellingen.  
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

7. Klik op **Druk af**.

**Opmerking:**

Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer op het printerpictogram in de **Dok**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

- OS X Mountain Lion (10.8) of hoger

Klik op  naast de voortgangsbalk.

- Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x

Klik op **Verwijderen**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)
- ➔ [“Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 59](#)

### Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

**Opmerking:**

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

### Menuopties voor lay-out

Pagina's per vel:

Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt.

Lay-outrichting:

Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt.

Rand:

Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's.

Afdrukstand omdraaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Horizontaal spiegelen:

Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

### Menuopties voor kleuren aanpassen

ColorSync/EPSON Kleurencontrole:

Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren.

## Menuopties voor papierverwerking

### Pagina's sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

### Pagina's die moeten worden afgedrukt:

Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken.

### Paginavolgorde:

Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken.

### Aanpassen aan papierformaat:

Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen.

#### Doelpapierformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

#### Alleen omlaag schalen:

Selecteer deze optie wanneer u de grootte alleen wilt verkleinen als de afdrukgegevens te groot zijn voor het papierformaat dat in de printer is geladen.

## Menuopties voor voorblad

### Voorblad afdrukken:

Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u **Na document**.

### Type voorblad:

Selecteer de inhoud van het voorblad.

## Menuopties voor Printerinstellingen

### Papierbron:

Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer **Automatisch selecteren** als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op de printer.

### Afdrukmetaal:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

### Afdrukkwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van de papiersoort.

### Randloos:

Dit selectievakje wordt ingeschakeld wanneer u een randloos papierformaat selecteert.

Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom.

Uitbreiding: selecteer de mate van vergroting.

#### Grijswaarden:

Selecteer deze optie wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

#### Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

### Menuopties voor Kleuropties

#### Handm. inst.:

Hiermee kunt u de kleur handmatig aanpassen. In **Extra instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren.

#### PhotoEnhance:

Geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

#### Uit (Geen kleuraanpassing):

Afdrukken zonder de kleuren te verbeteren of aan te passen.

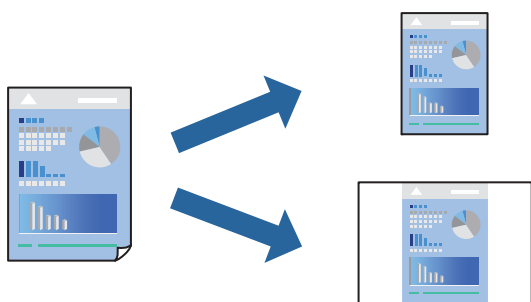
### Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.

#### Dubbelz. afdrukken:

Hiermee drukt u af op beide zijden van het papier.

## Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel alle items in, zoals **Printerinstellingen** en **Lay-out (Papierformaat, Afdruk materiaal enzovoort)**.
2. Klik op **Voorinstellingen** om de huidige instelling op te slaan als een voorinstelling.
3. Klik op **OK**.

#### **Opmerking:**

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen > Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdert u deze.

4. Klik op **Druk af**.

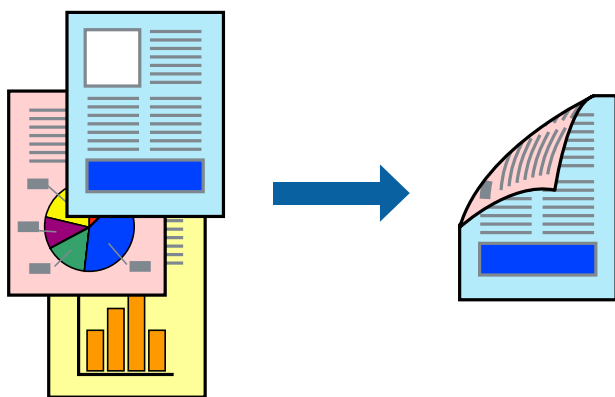
De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde voorinstelling in **Voorinstellingen**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56

## Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken.



**Opmerking:**

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.  
*“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 171*
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

1. Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het venstermenu.
2. Selecteer de bindingen in **Dubbelz. afdrukken**.
3. Selecteer het type van uw origineel in **Documenttype**.

**Opmerking:**

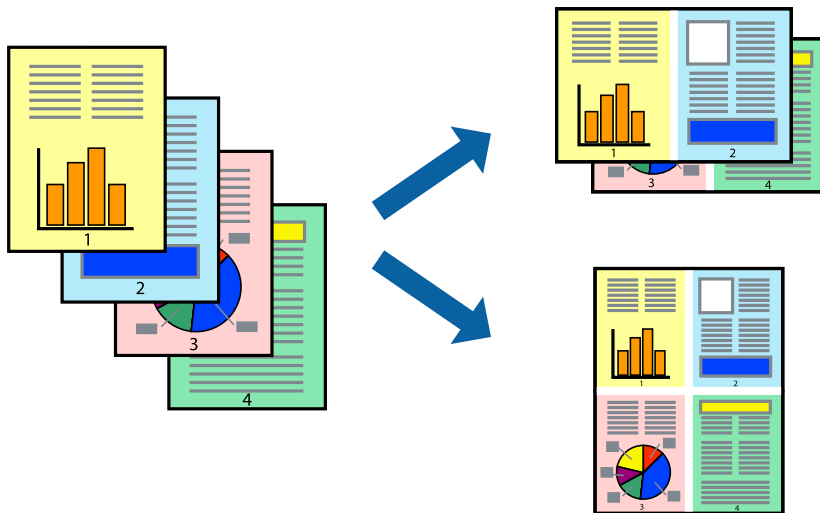
- Het afdrukken kan traag verlopen naargelang de instellingen van **Documenttype**.
  - Als u iets met een hoge gegevensdichtheid afdrukt, zoals foto's of grafieken, selecteert u **Tekst en foto's** of **Tekst en afbeeldingen** als de instelling voor **Documenttype**. Als de afbeelding vlekken vertoont of doorloopt naar de achterkant, past u de afdrukdichtheid en de droogtijd voor de inkt aan door op de pijl te klikken naast **Aanpassingen**.
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
  5. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167
- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56

## Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



1. Selecteer **Lay-out** in het venstermenu.
2. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen** in.  
“Menuopties voor lay-out” op pagina 58
3. Geef naar wens nog meer instellingen op.
4. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56

## Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



1. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
2. Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu.
3. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
4. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
5. Geef naar wens nog meer instellingen op.
6. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56](#)

## Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



1. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
2. Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Selecteer **Printer, Papierformaat**, voer het percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **OK**.

**Opmerking:**

Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld bij **Doelpapierformaat**.

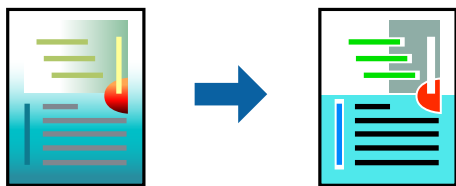
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
5. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 27
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56

## De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



**PhotoEnhance** geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

**Opmerking:**

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

1. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**.
2. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties.
3. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
5. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

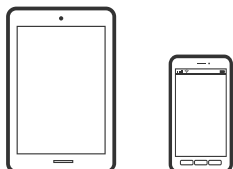
- ➔ “Papier laden” op pagina 27



➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 56

## Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



## Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

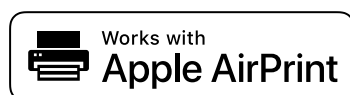
### **Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.*

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.  
“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)” op pagina 177
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

## Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



### **Opmerking:**

*Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.*

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.  
<http://epson.sn>

2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Print van uw toestel op uw printer.

**Opmerking:**

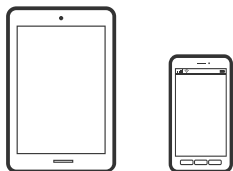
*Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 114](#)

## Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



## Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

**Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.*

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.  
[“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 177](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

## Documenten afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

**Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.*

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer vanuit Google Play de Epson Print Enabler-invoegtoepassing op uw Android-apparaat.
3. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
4. Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in.
5. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

**Opmerking:**

Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.

## Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.
2. Laad papier in de printer.
3. Stel draadloos afdrukken in op de printer. Raadpleeg de onderstaande koppeling.  
<http://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
5. Druk vanaf uw apparaat af op uw printer.

**Opmerking:**

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

---

## Afdrukken op enveloppen

### Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.  
[“Papier laden” op pagina 27](#)

2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

## Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.  
[“Papier laden” op pagina 27](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Enveloppe** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

---

## Webpagina's afdrukken

### Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijsnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

### Webpagina's afdrukken vanaf smart devices

**Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.*

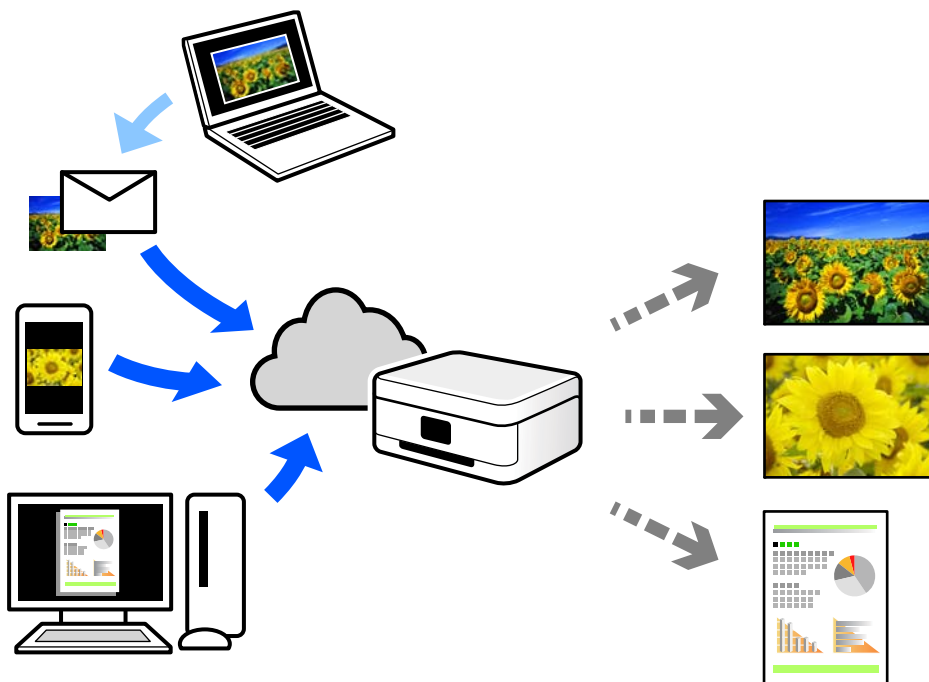
1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.

2. Installeer Epson iPrint als dit niet is geïnstalleerd.  
“Epson iPrint installeren” op pagina 176
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken.
5. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowser.
6. Selecteer **iPrint**.
7. Tik op **Druk af**.

---

## Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Epson iPrint

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

## **Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service**

Volg de onderstaande stappen om de printer te registreren.


1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Webservice-instellingen** > **Epson Connect-services** > **Registratie opheffen** om het registratieblad af te drukken.
3. Volg de instructies op het registratievel om de printer te registreren.

---

# De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren. . . . .	72
De afdrukkwaliteit verbeteren. . . . .	72
De printer reinigen. . . . .	78
Gemorste inkt opruimen. . . . .	78
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. . . . .	79
Stroom besparen. . . . .	79
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen. . . . .	80
De printer vervoeren en opslaan. . . . .	87

## De status van verbruiksartikelen controleren

U kunt de geschatte levensduur van de onderhoudsset controleren via het bedieningspaneel. Selecteer  op het startscherm.

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttanks van de printer zit.

### **Opmerking:**

*U kunt ook via de computer controleren hoeveel inkt er nog is en hoelang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.*

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 36](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 175](#)
- ➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 120](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 125](#)

---

## De afdrukkwaliteit verbeteren

### De afdrukkwaliteit aanpassen

Pas de afdrukkwaliteit aan wanneer de afdruk niet-uitgelijnde verticale lijnen, wazige afbeeldingen of horizontale strepen vertoont. Configureer eerst deze instelling als u de afdrukkwaliteit per papiersoort wilt aanpassen. De instellingswaarde per papiersoort wordt hersteld naar de standaardwaarde als u deze instelling configureert nadat u de instellingen per papiersoort hebt aangepast.

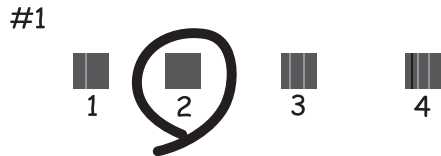
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

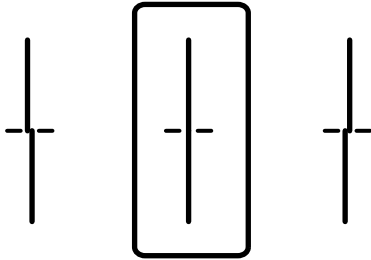
2. Selecteer **Aanpassing afdrukkwaliteit**.
3. Volg de instructies op het scherm om de printer te controleren om de afdrukkwaliteit te verbeteren.  
Als een bericht wordt weergegeven waarin u wordt geadviseerd de printkop te reinigen, voert u printkopreiniging uit.
4. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de patronen voor printkopuitlijning af te drukken



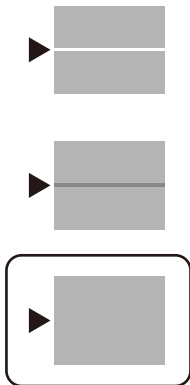
5. Controleer de afgedrukte patronen en lijn de printkop uit.
- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als uw afdrukken wazig zijn.  
Zoek en selecteer het nummer voor het meest solide patroon.



- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als verticale lijnen onjuist lijken te zijn uitgelijnd.  
Zoek het nummer voor het patroon dat de minste verkeerd uitgelijnde verticale lijn heeft en selecteer dit.




- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als u op regelmatige afstanden horizontale strepen waarneemt.  
Zoek het cijfer van het beste patroon en voer het cijfer in.







## De printkop controleren en reinigen

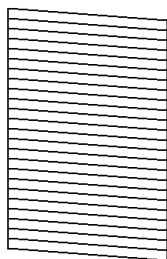
Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.

**!** **Belangrijk:**

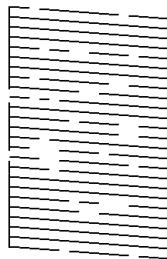
- Open het printerdeksel niet en schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrucken.
- Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
4. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

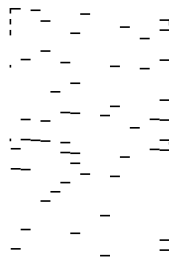
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**




A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Selecteer . Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

B of dicht bij B


Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Selecteer  en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.

C of dicht bij C

Als de meeste lijnen ontbreken of niet zijn afgedrukt, wijst dit erop dat de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn. Selecteer  om de spuitkanaaltjescontrole af te sluiten en voer vervolgens Krachtige reiniging uit. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

5. Als het reinigen beëindigd is, drukt u het testpatroon van het kanaal opnieuw af. Herhaal het reinigen en afdrucken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

 **Belangrijk:**

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.*

**Opmerking:**

*U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 75](#)
- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 36](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 175](#)

## Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie Krachtige reiniging kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- Wanneer u 3 keer een spuitkanaaltjescontrole en printkopreiniging hebt uitgevoerd en vervolgens ten minste 12 uur hebt gewacht, maar de afdrukkwaliteit niet is verbeterd.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies en voer vervolgens Krachtige reiniging uit.

 **Belangrijk:**

*Controleer of zich in de inktanks voldoende inkt bevindt.*

*Kijk of alle inktanks voor ten minste een derde zijn gevuld. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige reiniging kan het product beschadigd raken.*

 **Belangrijk:**

*Tussen elke Krachtige reiniging dient u een interval van 12 uur aan te houden.*

*Normaal moet een enkele Krachtige reiniging hete probleem met de afdrukkwaliteit binnen 12 uur oplossen. U dient daarom 12 uur te wachten voordat u het opnieuw probeert. Zo voorkomt u onnodig inktverbruik.*

 **Belangrijk:**

*Mogelijk is vervanging van de onderhoudscassette vereist.*

*Er wordt inkt afgevoerd naar de onderhoudscassette. Als deze vol raakt, moet u een nieuwe onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrucken te kunnen voortzetten.*

**Opmerking:**

*Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige reiniging, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus en de vrije ruimte voor het afdrucken gelijk.*

1. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Krachtige reiniging**.

3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige reiniging uit te voeren.

**Opmerking:**

*Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.*

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.

 **Belangrijk:**

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder afdrukken en vervolgens het spuitkanaaltjespatroon opnieuw afdrukken. Voer Printkop reinigen of Krachtige reiniging opnieuw uit afhankelijk van het afgedrukte patroon. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de kwaliteit nog steeds niet is verbeterd.*

**Opmerking:**

*U kunt de krachtige reiniging ook uitvoeren via het printerstuurprogramma. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 36](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 175](#)

## Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

## De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.
  - Uitl. lijn regelafst.: selecteer deze optie als uw afdrukken wazig zijn of verticale lijnen niet goed uitgelijnd zijn.
  - Horizontale uitlijning: selecteer deze optie als er op gelijke intervallen horizontale banden verschijnen.
4. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het uitlijningspatroon af te drukken.

## Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



**Belangrijk:**

*Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.*

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.
3. Selecteer de papierbron, plaats gewoon papier in de papierbron die u hebt geselecteerd en volg de instructies op het scherm om de papierbaan te reinigen.

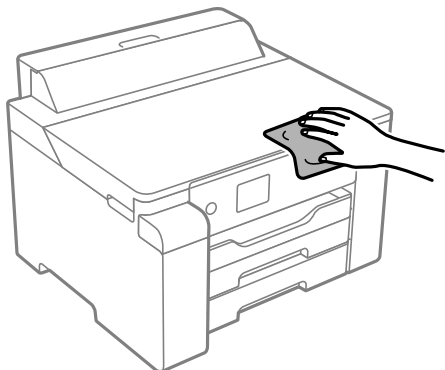
[“Papier laden” op pagina 27](#)

**Opmerking:**

*Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten. Als de afdrukken nog steeds niet goed zijn, reinig dan de andere papierbronnen.*

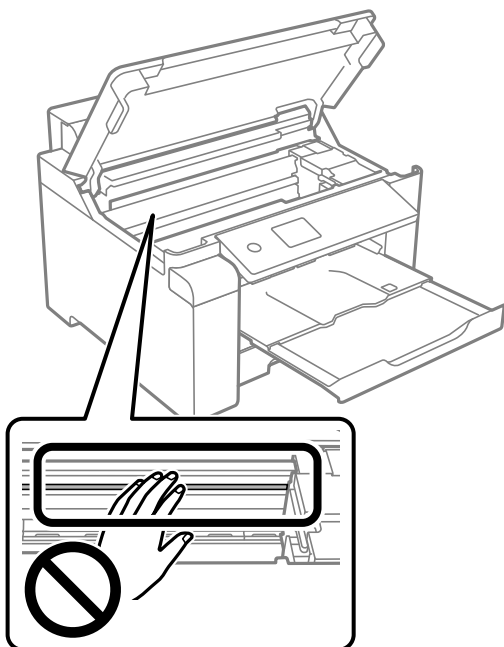
## De printer reinigen

Als de behuizing van de printer vies of stoffig is, schakelt u de printer uit en reinigt u deze met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil niet kunt verwijderen, gebruik dan een zachte, schone en vochtige doek met een beetje mild schoonmaakmiddel.



### **!** Belangrijk:

- Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- Maak de printerkap nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de onderdelen en de behuizing beschadigen.
- Raak de witte platte kabel, het doorschijnende folie en de inkleidingen binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



## Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

---

## Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

### **Opmerking:**

*U kunt een spuitkanaaltjespatroon ook afdrukken via het printerstuurprogramma en het totale aantal doorgevoerde pagina's controleren. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.*

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 36](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 175](#)

---

## Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

## Energie besparen (bedieningspaneel)

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Basisinstellingen.**

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

**Opmerking:**

Uw product heeft mogelijk de functie *Uitschakelinst.* of *Uitschakelingstimer*, afhankelijk van de plaats van aankoop.

- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en maak dan de instellingen.
- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en stel dan de instellingen in.

---

## Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

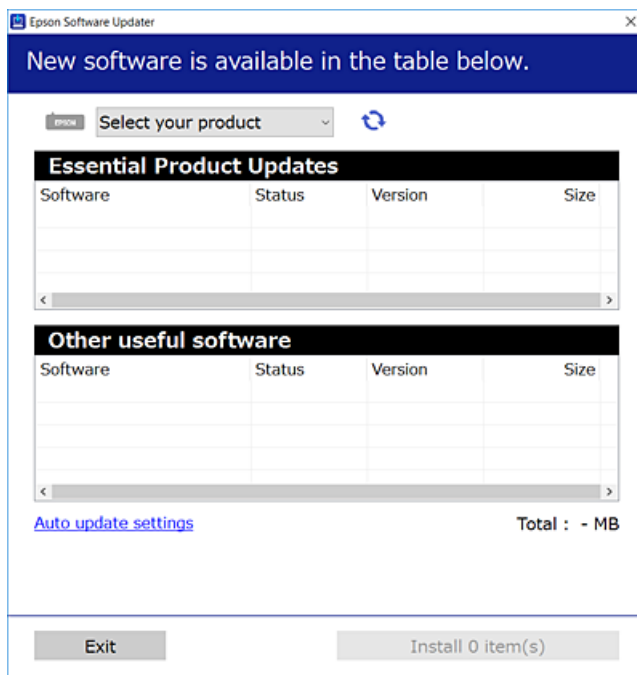
### Toepassingen afzonderlijk installeren


**Opmerking:**

U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.
2. Start EPSON Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.



4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



**Belangrijk:**

*Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.*

**Opmerking:**

- U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.  
<http://www.epson.com>
- Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)” op pagina 180
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 83

## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

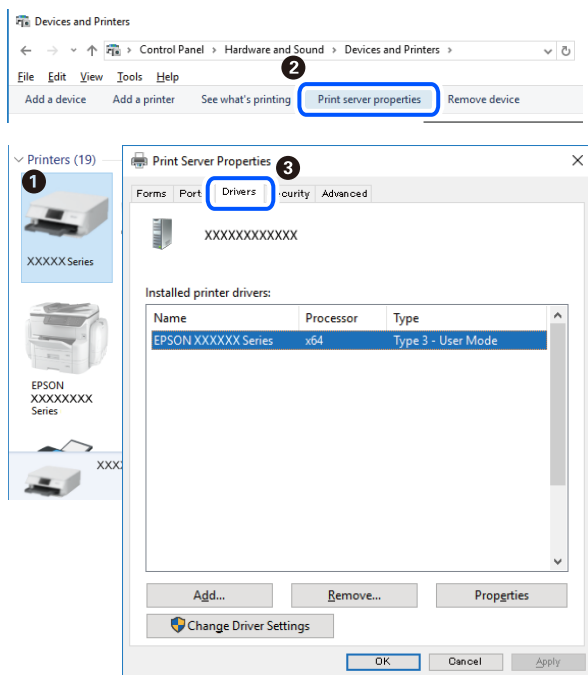
- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 80](#)

## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het

tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



#### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 80](#)

## De printer toevoegen (alleen voor Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**).
2. Klik op + en selecteer dan **Een andere printer of scanner toevoegen**.
3. Selecteer uw printer en selecteer vervolgens uw printer bij **Gebruiken**.
4. Klik op **Toevoegen**.


#### **Opmerking:**

*Als uw printer niet in de lijst staat, controleer dan of deze goed aangesloten en ingeschakeld is.*

## Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

### Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.

3. **Configuratiescherm** openen:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.

5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.

U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.

6. De toepassingen verwijderen:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

**Opmerking:**


Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm.

## Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.

Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.

2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.

3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.

4. Sluit alle actieve toepassingen.

5. Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



**Belangrijk:**

*De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.*

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(EPSON Software Updater\)” op pagina 180](#)

## Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.



**Belangrijk:**

*Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltooid, anders kan de printer defect raken.*

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.*

<http://www.epson.com>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(EPSON Software Updater\)” op pagina 180](#)

## De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer met internet kan worden verbonden, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Firmware-update > Bijwerken**.

**Opmerking:**

Selecteer **Melding > Aan** om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en start het zoeken naar beschikbare updates.
4. Als op het lcd-scherf wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.



**Belangrijk:**

- Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt de volgende keer dat de printer wordt aangezet "Recovery Mode" weergegeven op het lcd-scherf. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

## Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de printer verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.
2. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

De firmwarebevestiging begint. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, wordt de firmware-informatie weergegeven.

**Opmerking:**

U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de Help van Epson Device Admin voor meer informatie.

### Gerelateerde informatie

➔ ["Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)" op pagina 177](#)

## Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet


U kunt de firmware van het apparaat downloaden naar de computer vanaf de website van Epson, en vervolgens het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. Gebruik deze methode als u niet kunt bijwerken via het netwerk.

1. Ga naar de website van Epson en download de firmware.
2. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.
3. Dubbelklik op het gedownloade EXE-bestand.  
Epson Firmware Updater wordt gestart.

4. Volg de instructies op het scherm.

## De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



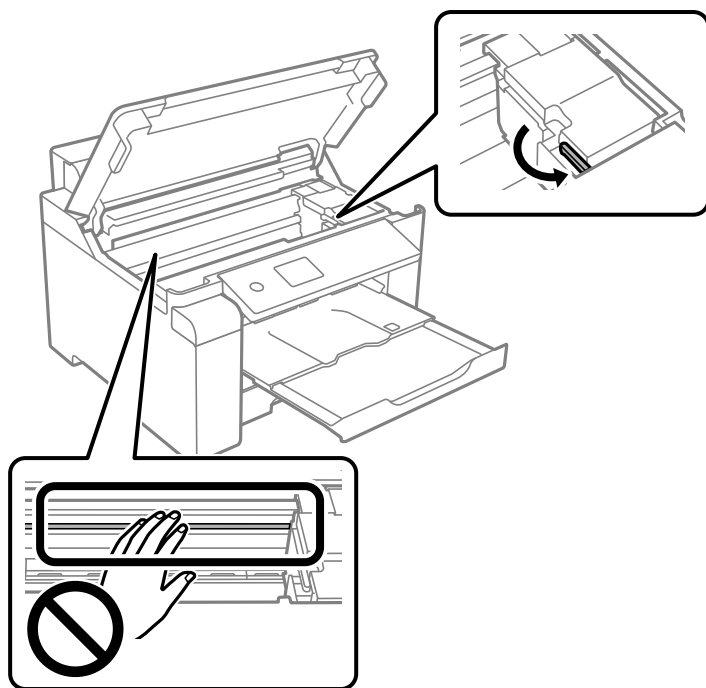
**Belangrijk:**

*Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.*

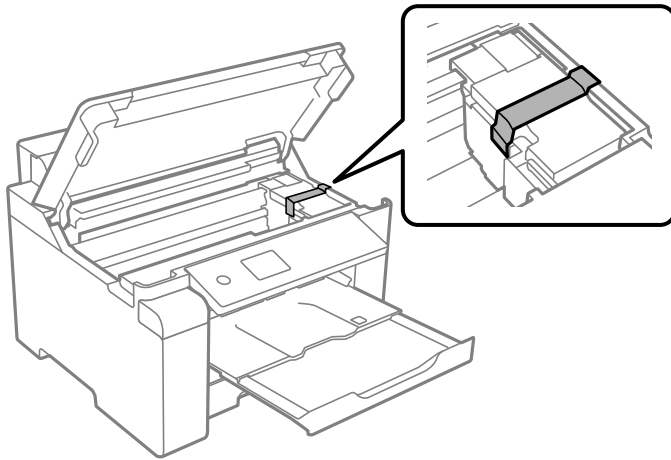
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Open de printerkap.
6. Zet de transportvergrendeling in de vergrendelde stand (transportstand).

Met de transportvergrendeling wordt de inkttoevoer gestopt om te voorkomen dat er inkt lekt tijdens transport en opslag.

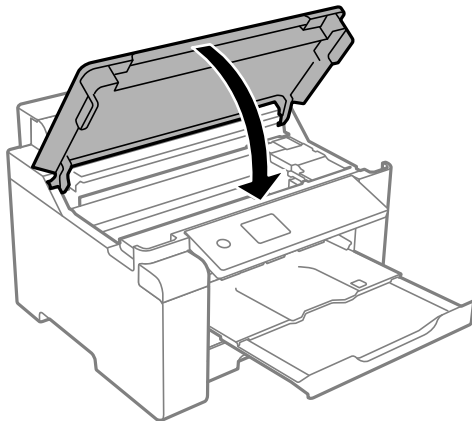
Als de printkop niet in onderstaande positie staat, verplaatst u deze handmatig.



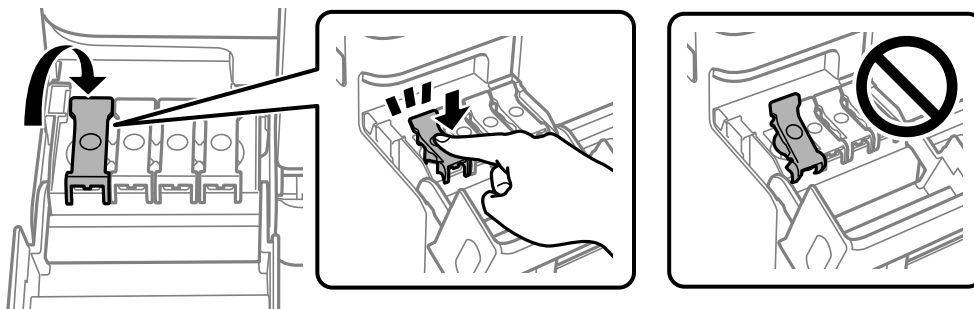
7. Bevestig de printkop met tape aan het omhulsel.



8. Sluit de printerkap.

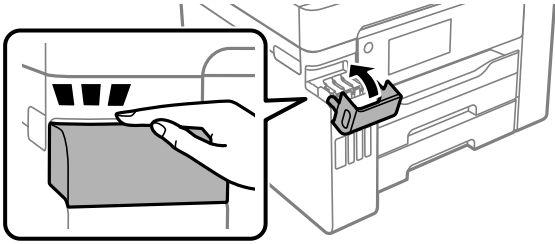


9. Zorg ervoor dat u de inkttankdop weer goed op de inkttank plaatst.

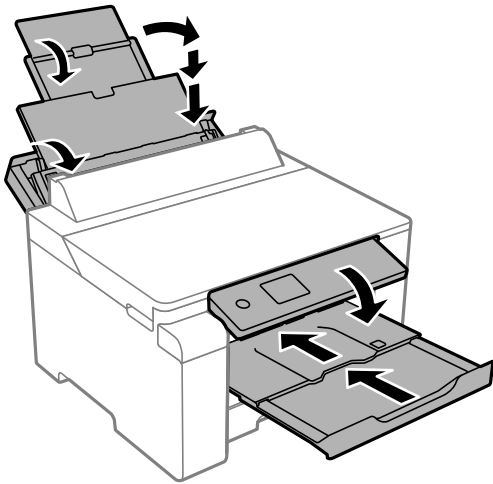




10. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.

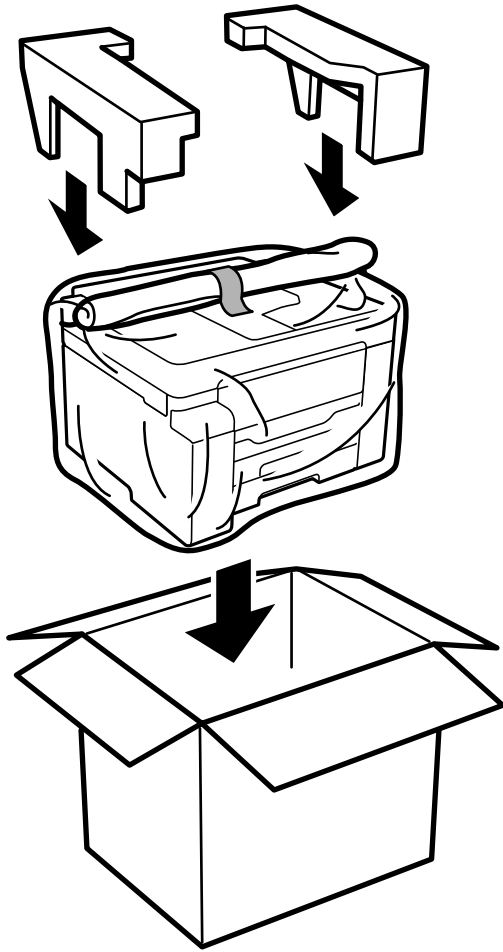


11. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



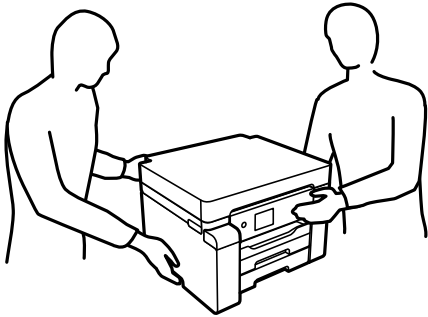
12. Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht.

13. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

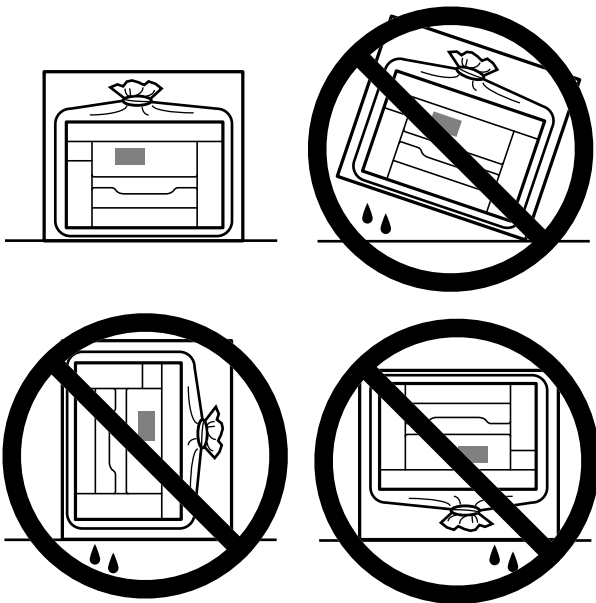


**!** **Belangrijk:**

- ❑ Til de printer vanuit een stabiele positie op als u deze verplaatst. Als u de printer optilt vanuit een onstabiele positie, kunt u gewond raken.
- ❑ De printer is zwaar en moet daarom altijd met twee of meerdere mensen gedragen worden tijdens het uitpakken en vervoeren.
- ❑ Plaats uw handen bij het tillen van de printer zoals hieronder wordt weergegeven. Als u de printer op een andere plaats vastneemt, kan de printer vallen of kunnen uw vingers in de printer vast komen te zitten.



- ❑ Kantel de printer nooit meer dan 10 graden, anders kan hij vallen.
- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



**!** **Belangrijk:**

- ❑ *Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.*
- ❑ *Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.*



De volgende keer dat u de printer gebruikt, moet u de tape die de printkop beschermt verwijderen en de transportvergrendeling in de onvergrendelde stand (afdrukstand) zetten. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 76](#)

---

# Problemen oplossen

De printer werkt niet naar behoren. . . . .	94
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm. . . . .	118
Papier loopt vast. . . . .	119
De inkt moet worden bijgevuld. . . . .	120
De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .	125
Afdrukkwaliteit is slecht. . . . .	126
Kan het probleem niet oplossen. . . . .	135

## De printer werkt niet naar behoren

### De printer gaat niet aan of uit

#### De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.


##### ■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

###### Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

##### ■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.



###### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

#### De stroom wordt niet uitgeschakeld

##### ■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

###### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

#### Stroom schakelt automatisch uit

##### ■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

###### Oplossingen

- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

###### **Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

## Papier wordt niet goed ingevoerd

### Geen papiertoevoer

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

#### ■ De installatieplek is niet geschikt.

##### Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 196](#)

#### ■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

##### Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 172](#)

#### ■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

##### Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)

#### ■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

##### Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

#### ■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

##### Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 26](#)

### Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ **De installatieplek is niet geschikt.**

#### **Oplossingen**

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 196](#)

### ■ **Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.**

#### **Oplossingen**

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 172](#)

### ■ **Het papier wordt niet goed verwerkt.**

#### **Oplossingen**

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)

### ■ **Het papier is onjuist geladen.**

#### **Oplossingen**

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

### ■ **Er zijn te veel vellen in de printer geladen.**

#### **Oplossingen**

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

### ■ **De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.**

#### **Oplossingen**

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 26](#)

### **Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd**

Dit kan de volgende oorzaken hebben.



### ■ De installatieplek is niet geschikt.

#### Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 196](#)

### ■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

#### Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 172](#)

### ■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

#### Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)

### ■ Het papier is vochtig.

#### Oplossingen

Laad nieuw papier.

### ■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

#### Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

### ■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

#### Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

### ■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

#### Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 26](#)

### ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

#### Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

## Foutmelding papier op verschijnt

### ■ Papier is niet in het midden van de papierlade geplaatst.

#### Oplossingen

Wanneer er een foutmelding over een lege papierlade optreedt terwijl er papier in de papierlade zit, plaatst u het papier opnieuw in het midden van de papierlade.

## Papier wordt niet goed uitgeworpen

### ■ Het afgedrukte papier is omgekruld.

#### Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Krullen uitvoerpapier verhinderen** en selecteer vervolgens **Aan**.

## Kan niet afdrukken

### Kan niet afdrukken vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

#### **De verbindingstatus controleren**

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

#### **Opmerking:**

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 81](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding  
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 99
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding  
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)](#)” op pagina 101
- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.  
“[Kan niet afdrucken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)](#)” op pagina 102

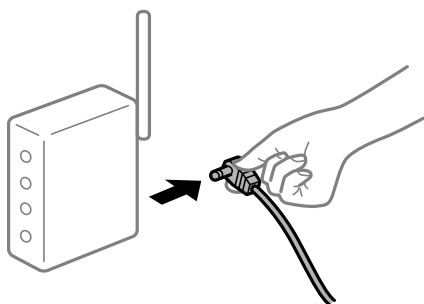
## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



### ■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

#### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

### ■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

#### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

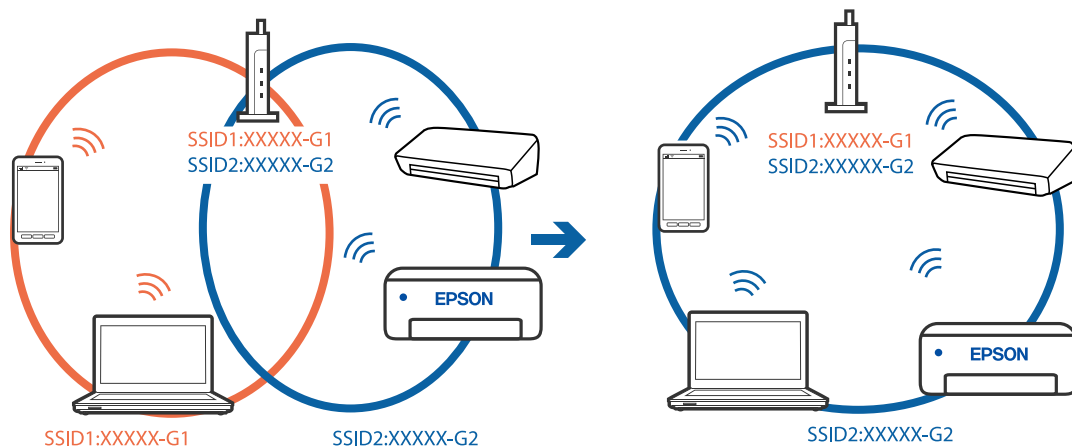
➔ “[Vervanging van de draadloze router](#)” op pagina 140

## De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



## Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

## Het IP-adres is niet juist toegewezen.

### Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

## Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

### Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

## De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

### Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.  
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.  
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.  
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.  
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 178](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

## De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

### Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

### Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

### Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

### Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
  - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
  - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
  - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 81
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 82
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen”](#) op pagina 80
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 85

## ■ Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

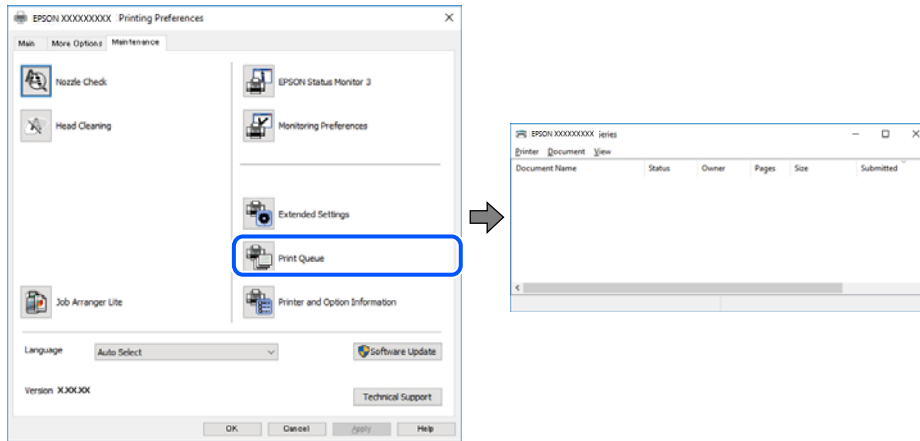
### Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

## Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

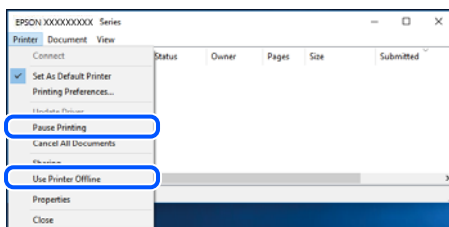


## De printer staat in de wachtstand of is offline.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



## De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

### Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

#### Opmerking:

*Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.*

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapijctogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

## De printerpoort is niet correct ingesteld.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

## De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### De netwerkomgeving is gewijzigd.

#### Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

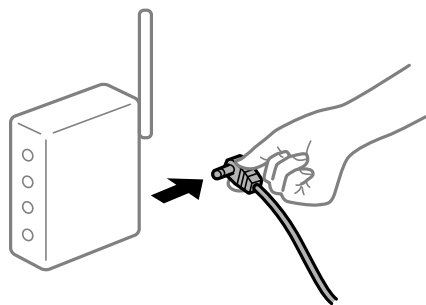
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

### Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



### De printer is niet verbonden met het netwerk.

#### Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158](#)



## Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

### Oplossingen

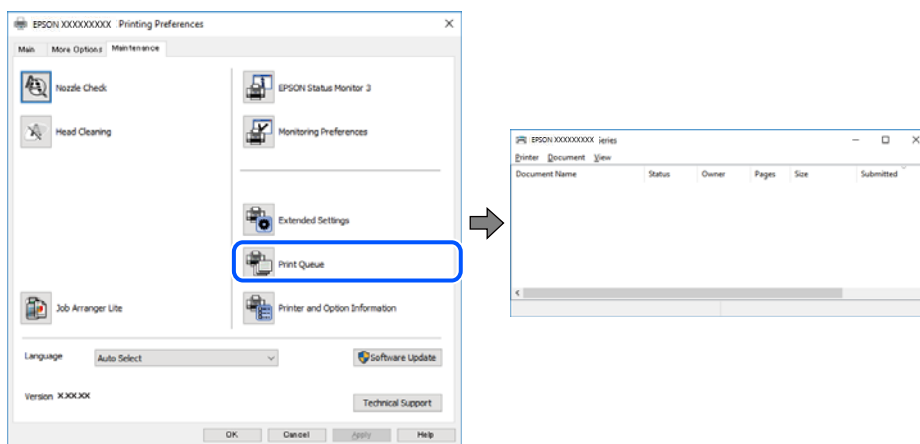
Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

## Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

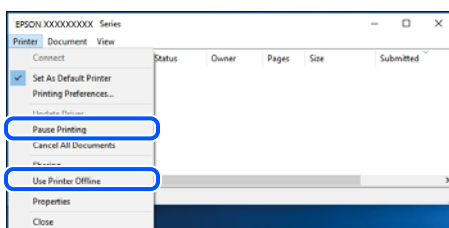


## De printer staat in de wachtstand of is offline.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



## De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

### Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

### Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

## ■ De printerpoort is niet correct ingesteld.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

## Kan niet afdrucken via Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

### **De verbindingstatus controleren**

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding  
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 106
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding  
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 110

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.  
“[Kan niet afdrucken, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 110

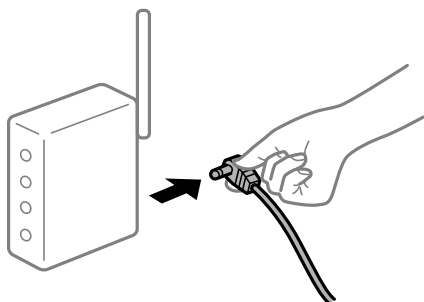
## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

## Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



## Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

## Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

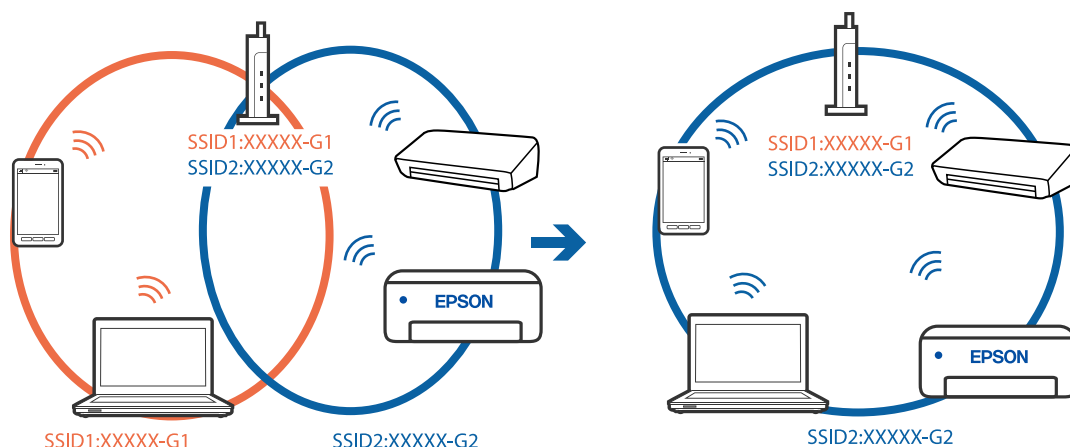
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 140](#)

## De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



### Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

#### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

### Het IP-adres is niet juist toegewezen.

#### Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

### Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

#### Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

### Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

#### Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- Maak verbinding met de SSID van het 5 GHz-bereik.

Zie de volgende informatie om de printer met de SSID te verbinden.

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 144](#)

## **De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.**

### **Oplossingen**

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.  
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.  
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.  
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.  
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 178](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerk > Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

## De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

#### Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

#### Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

#### Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## Kan niet afdrucken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

#### Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
  - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
  - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
  - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 81
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 82
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen”](#) op pagina 80
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 85

### ■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

#### Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

## ■ Functiebeperkingen zijn ingeschakeld voor de printer.

### Oplossingen

De printer drukt mogelijk niet af omdat de functiebeperking ingeschakeld is. Neem contact op met uw printerbeheerder.

## De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

## ■ De netwerkomgeving is gewijzigd.

### Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

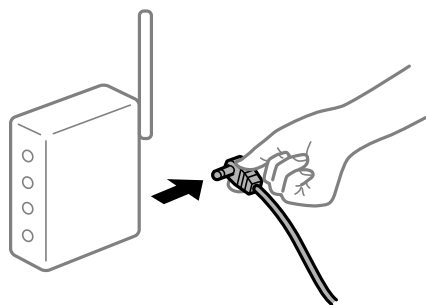
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

## ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



## ■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

### Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158](#)

## ■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

### Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

## Afdrukken met een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

### ***De verbindingstatus controleren***

Gebruik de Epson-afdruk-app om de verbindingstatus voor het smart device en de printer te controleren.

Voorbeelden van Epson-printapps



### Epson Smart Panel

Zoek de Epson-afdruktoepassing in de App Store of Google Play en installeer deze als dat nog niet is gebeurd.

1. Start de Epson-afdruktoepassing op het smart device.
2. Controleer of de naam van de printer in de toepassing wordt weergegeven.  
Wanneer de naam van de printer wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de printer.  
Als het volgende wordt weergegeven, is er geen verbinding tussen het smart device en de printer.
  - Printer niet geselecteerd.
  - Communicatiefout.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding  
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 112](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.  
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 114](#)

## Kan geen verbinding maken met een netwerk

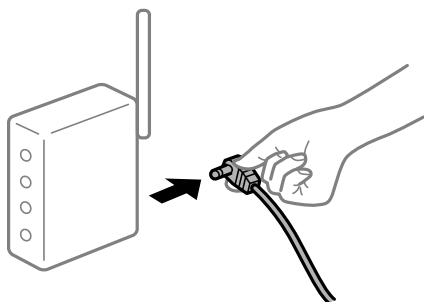
Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.



## Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



## Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

## Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

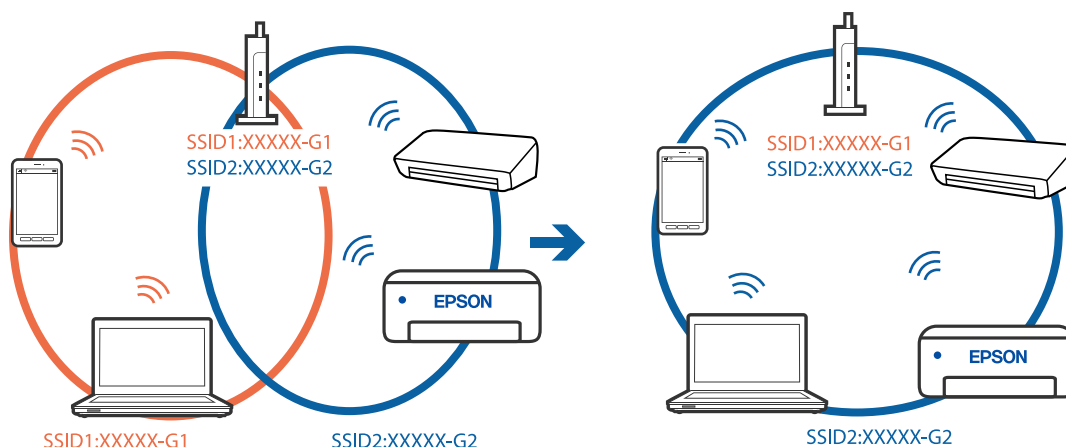
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 140](#)

## De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



### Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

#### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

### Het IP-adres is niet juist toegewezen.

#### Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

### Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

#### Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

### Kan niet afdrucken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in het volgende menu in.

**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Instellingen papierbron** > **Autom. weerg. papierinstelling**

## ■ AirPrint is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## De printer kan opeens niet afdrucken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ De netwerkomgeving is gewijzigd.

#### Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

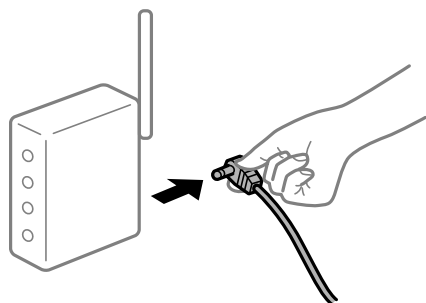
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 139](#)

### ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



### ■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

#### Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen

netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

→ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158

## ■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

### Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

## Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

### De printer is traag

#### Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

### Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of smart device.

## ■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

### Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

## ■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

#### Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

#### Mac OS


Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## ■ Stille modus is ingeschakeld.

### Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

## De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

**De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.**

### Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

## Het display wordt donker

**De printer staat in slaapstand.**

### Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.


## Printer maakt veel lawaai tijdens werking

**Stille modus is uitgeschakeld op de printer.**

### Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Aan**.

Windows

Selecteer **Aan** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

## Datum en tijd zijn verkeerd

### ■ Er is een storing opgetreden in de stroomvoorziening.

#### Oplossingen

Na een stroomonderbreking door blikseminslag of als de stroom langere tijd uitgeschakeld was, kan de klok de verkeerde tijd aangeven. Stel de juiste datum en tijd in via **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

## Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

### ■ Het basiscertificaat is verlopen.

#### Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

## Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8

### ■ Er is een probleem opgetreden met de AirPrint-instellingen.

#### Oplossingen

Voer Web Config uit en selecteer vervolgens **Port9100** als instelling bij **Protocol Topprioriteit in AirPrint instellen**. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple > Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Wachtwoord vergeten?

### ■ U hebt hulp nodig van een servicemedewerker.

#### Oplossingen

Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met de Epson-ondersteuning.

---

## Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Foutmeldingen	Oplossingen
Printerfout Schakel de printer opnieuw in. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt.
Papier op in XX.	Laad papier en voer vervolgens de papercassette volledig in.

Foutmeldingen	Oplossingen
Inktkussen voor randloos afdrucken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.  Selecteer <b>OK</b> om het afdrucken te hervatten.
Inktkussen voor randloos afdrucken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.  Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.
Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details.	Als <b>Autom. weerg. papierinstelling</b> is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.
Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.	Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.
Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer.	Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in <b>Eigenschappen &gt; Poort</b> in het menu <b>Printer</b> . Dit gaat als volgt.  Selecteer <b>USBXXX</b> voor een USB-verbinding of <b>EpsonNet Print Port</b> voor een netwerkverbinding.
Recovery Mode Update Firmware	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.  1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.)  2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

\* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrucken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrucken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrucken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

## Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Op het lcd-scherm wordt een animatie weergegeven waarin u ziet hoe u vastgelopen papier verwijdert. Selecteer vervolgens **OK** om de fout te wissen.



**Let op:**

*Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.*



**Belangrijk:**

- Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

## Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.  
“Omgevingspecificaties” op pagina 196
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.  
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.  
“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26
- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.  
“Papier laden” op pagina 27
- Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.  
“Lijst met papiersoorten” op pagina 27

---

## De inkt moet worden bijgevuld

### Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

#### Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.
- Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.



- Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.

### **Vorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt**

- Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Bij het vullen of bijvullen van de tanks kan inkt rondspatten. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- Voor optimale afdrukresultaten, vult u de inkttanks minstens één keer per jaar bij tot de bovenste lijn.
- Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkttank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.

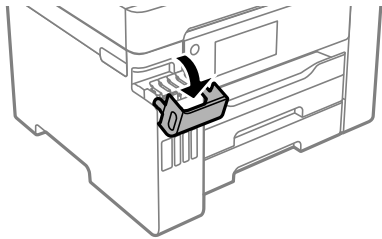
### **Inktverbruik**

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkttanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

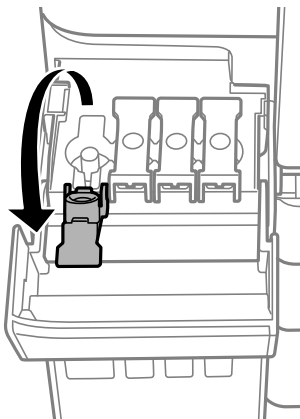
## **De inkttank bijvullen**

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Inkt bijvullen**.
3. Lees alle gebruiksvorschriften voor het vullen van inkt op het lcd-scherm en ga naar het volgende scherm.

4. Open de inkttankklep.



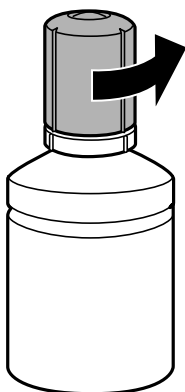
5. Open de dop van de inkttank.



**Belangrijk:**

*Zorg ervoor dat de kleur van de inkt tanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.*

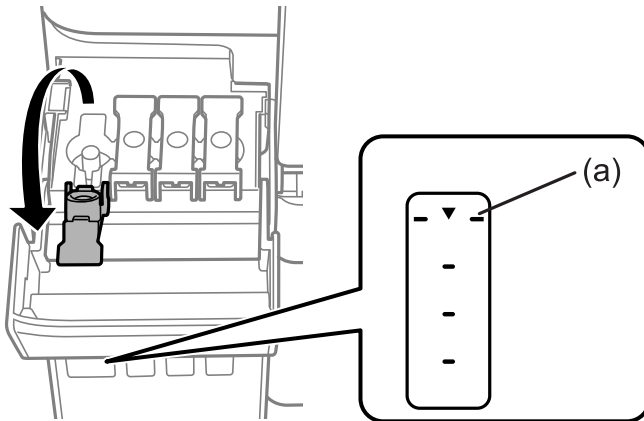
6. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.



**Belangrijk:**

- Epson raadt het gebruik van originele Epson-inkt flessen aan.*
- Let goed op dat u geen inkt morst.*

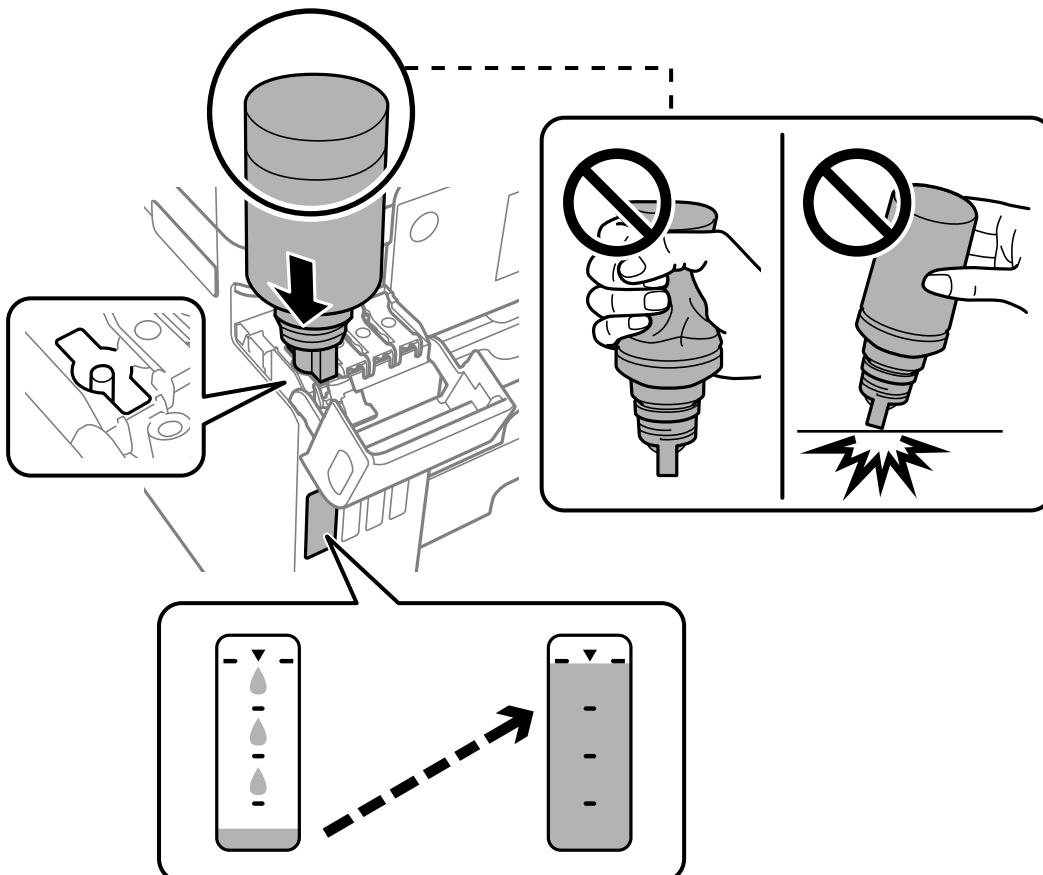
7. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.



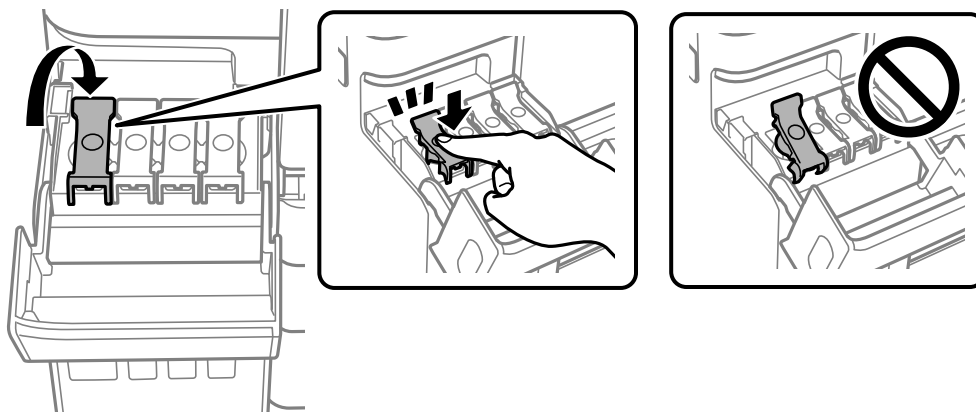
8. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen. Het vullen stopt automatisch.

Wanneer u de inktfles in de vulpoort voor de juiste kleur plaatst, gaat de inkt stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze terug. Verwijder de inktfles niet en plaats deze niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken.



9. Als u klaar bent met het bijvullen van de inkt, verwijdert u de inktfles en sluit u de inkttankdop zorgvuldig.



**Belangrijk:**

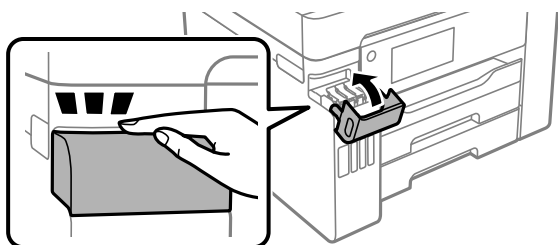
*Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.*

**Opmerking:**

*Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.*



10. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



11. Volg de instructies op het scherm om het inktniveau in te stellen voor de inktkleur die u hebt bijgevuld.



**Belangrijk:**

*Ook als u inkt niet tot aan de bovenste lijn op de inkttank bijvult, kunt u de printer nog wel blijven gebruiken. Voor een optimale werking van de printer vult u de inkttank bij tot de bovenste lijn en stelt u het inktniveau onmiddellijk opnieuw in.*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 172](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 120](#)
- ➔ [“Gemorste inkt opruimen” op pagina 78](#)

---

## De onderhoudsset moet worden vervangen

### Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudscassette vervangt.

- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Verwijder de onderhoudsset en de afdekking niet, behalve bij het vervangen van de onderhoudsset. Anders kan er inkt lekken.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.

### Een onderhoudscassette vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

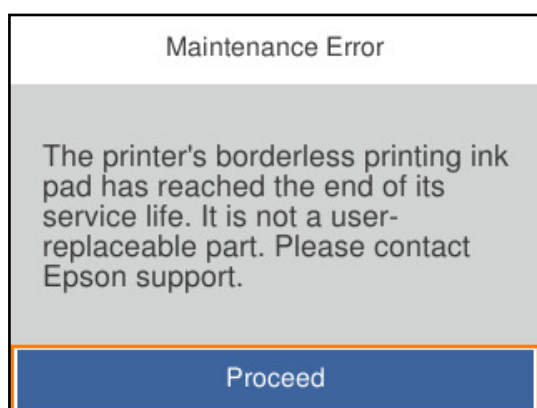
Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudsset te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer

volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



**Opmerking:**

- Als deze vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de onderhoudsset is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen.
- Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.



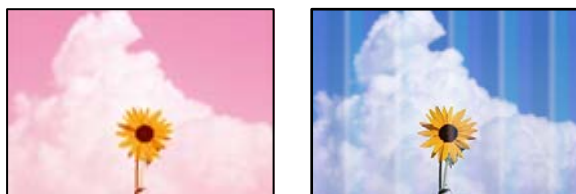
**Gerelateerde informatie**

- ➔ ["Onderhoudscassettecode"](#) op pagina 173
- ➔ ["Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette"](#) op pagina 125

---

## Afdrukkwaliteit is slecht

**Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren**



## ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

## Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

### Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)

## ■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

### Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

## ■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

### Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

## Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

### ■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

#### Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

#### Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

#### Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## Er ontstaan strepen



### ■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

#### Oplossingen

Schakel de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit wanneer u op gewoon papier wilt afdrukken.



Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## ■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

### Oplossingen

Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling wanneer u op fotopapier afdrukt.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

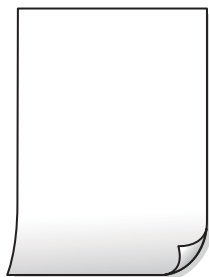
## ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

## Er is niets afgedrukt op het papier



## ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

## ■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

### Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

## ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

### Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 96](#)

## Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

## ■ De papierbaan is vies.

### Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## ■ Het papier is omgekruld.

### Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

## De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

### Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukkoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

#### Bedieningspaneel

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Dik papier** in.

#### Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Dik papier en enveloppes**.

Als het papier nog steeds bekrast is na het selecteren van de instelling **Dik papier en enveloppes**, selecteert u **Breedlopend papier** in het venster **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma.

#### Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Dik papier en enveloppes**.

## De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

### Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

## Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrumdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

### Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrumdichtheid en verhoog de droogtijd.

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 38](#)

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 61](#)

## Afgedrukte foto's zijn plakkerig



## Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

### Oplossingen

Controleer of u op de afdrumzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 72](#)

### ■ Kleurcorrectie is toegepast.

#### Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 54](#)

## Kan niet afdrukken zonder marges



### ■ Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

#### Oplossingen

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 170](#)

## Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



### ■ Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

#### Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

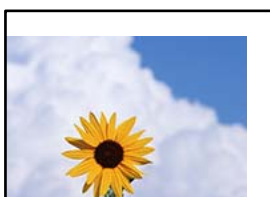
- Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

- Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

## Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Het papier is onjuist geladen.

#### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

### ■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

#### Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.



## ■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

### Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialoog.

## Mozaïekachtige patronen op de afdrucken



## ■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

### Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

---

## Kan het probleem niet oplossen

Als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

Raadpleeg de volgende verwante informatie als u de afdrukproblemen niet kunt oplossen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrucken kunnen niet worden opgelost” op pagina 135](#)

## Problemen met afdrucken kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 26](#)

Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- ❑ Lijn de printkop uit.  
[“De printkop uitlijnen” op pagina 76](#)
- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.  
Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer de printkopreiniging en de spuitkanaaltjescontrole om afwisselend 3 keer uit en controleer of de verstopping is verholpen.  
Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.  
[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ❑ Schakel de printer uit, wacht ten minste 12 uur en controleer vervolgens of de verstopping is verholpen.  
Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.  
U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.
- ❑ Controleer of u originele Epson-inktflessen gebruikt.  
Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.
- ❑ Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.  
Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.
- ❑ Controleer het papier.  
Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukszijde naar boven is geladen.  
[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)  
[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)  
[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 172](#)
- ❑ Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd nadat u de printer hebt uitgeschakeld en ten minste 12 uur hebt gewacht, voert u Krachtige reiniging uit.  
[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 75](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 265](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 265](#)



---

# De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden. . . . .	138
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	139
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . .	147
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	157

## Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden

Wanneer de printer al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de printer verbinden.

### De printer gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

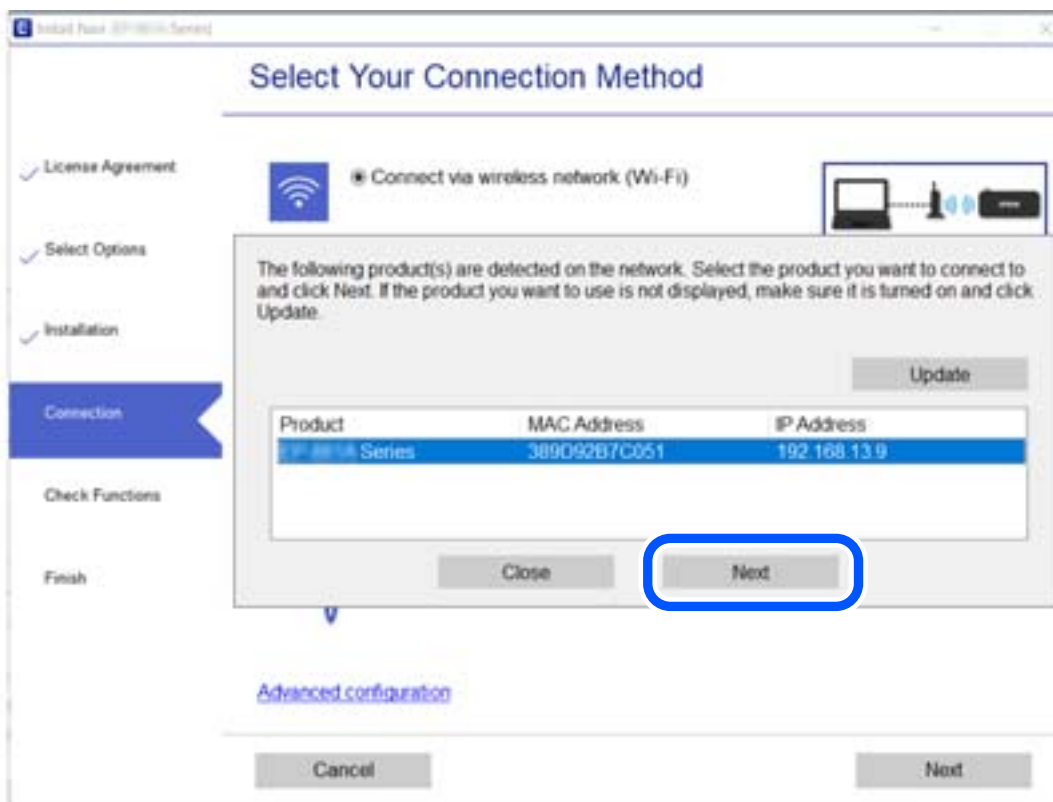
<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

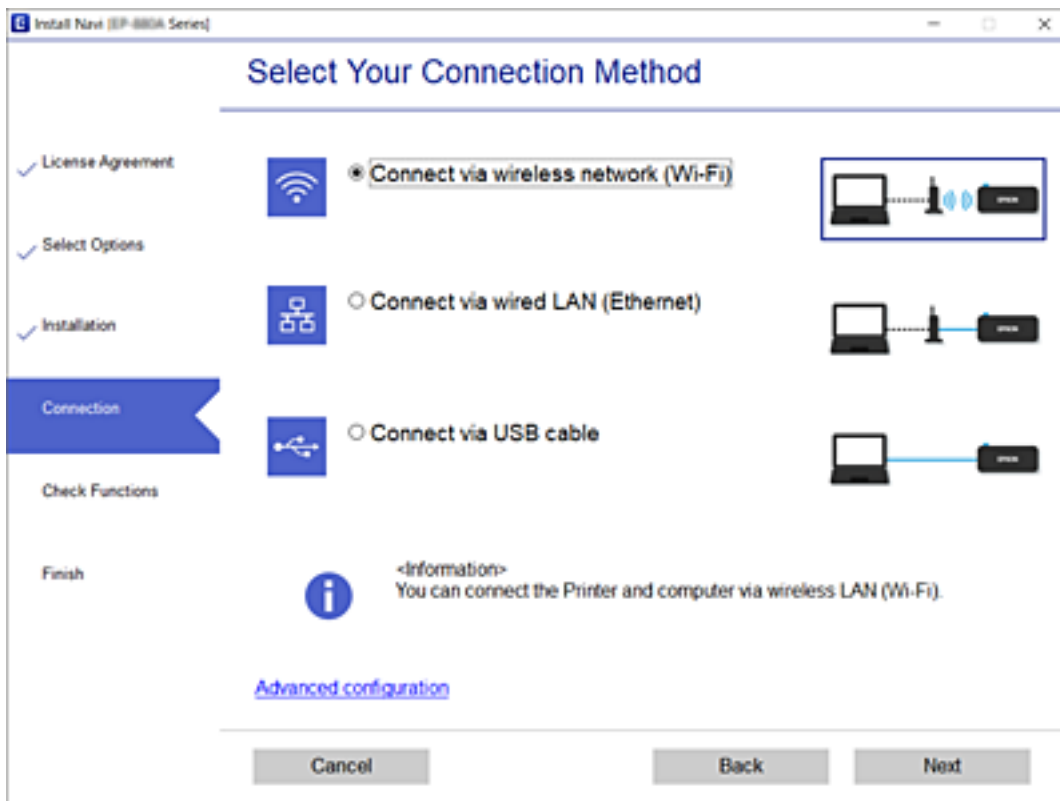
Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

### De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de printer waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

## Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de printer verbinden.

### Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de printer.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren”](#) op pagina 141

### Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de printer zonder draadloze router.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer \(Wi-Fi Direct\)”](#) op pagina 147

---

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

## Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de printer instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

## Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

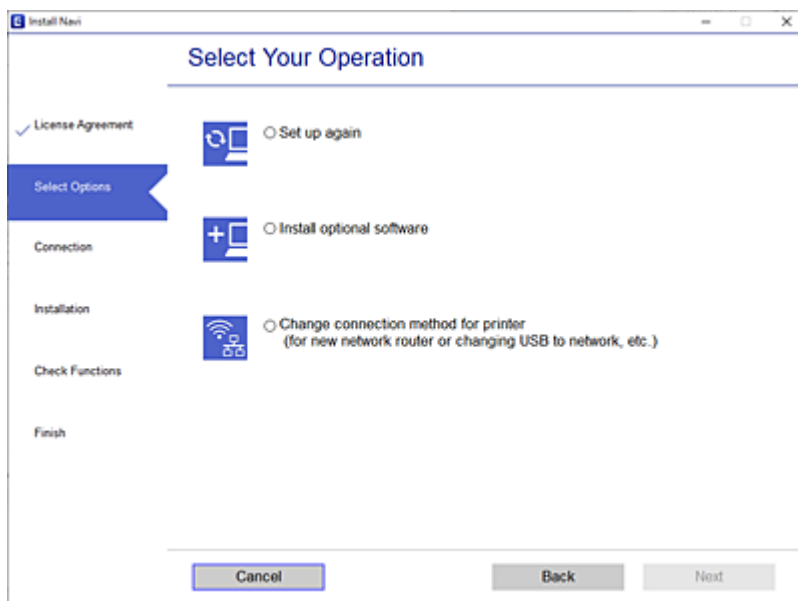
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

## De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingmethode voor printer (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

- Windows: “Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 99
- Mac OS: “Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 106

## Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in op de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

## Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de printer instellen.

## Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

## De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de printer zijn verbonden.

## De netwerkverbinding wijzigen van ethernet in wifi

Wijzig de ethernetverbinding via het bedieningspaneel van de printer in een wifi-verbinding. De methode voor wijziging van de verbinding is in feite dezelfde als die voor het instellen van een wifi-verbinding.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 143](#)

## De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet

Volg onderstaande stappen om de wifi-verbinding te wijzigen in een ethernetverbinding.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Bekabelde LAN-installatie**.
3. Volg de instructies op het scherm.

## Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingsmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

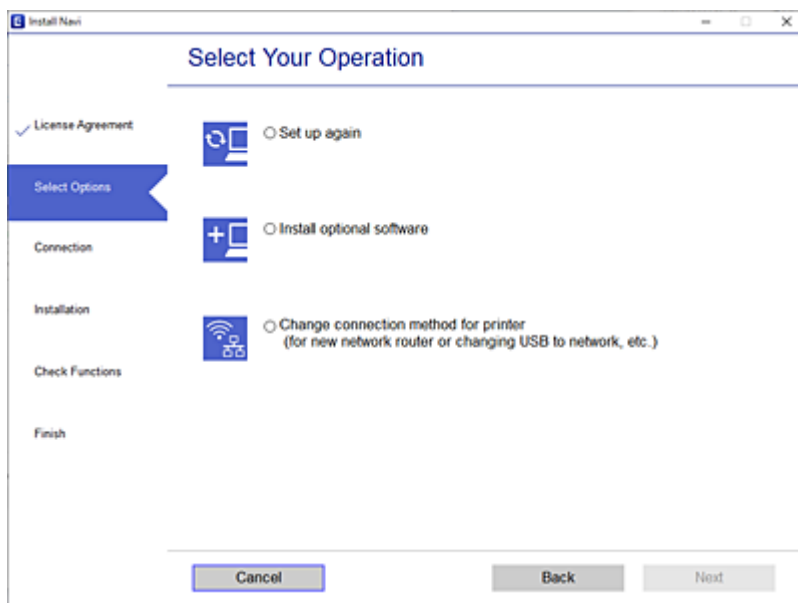
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

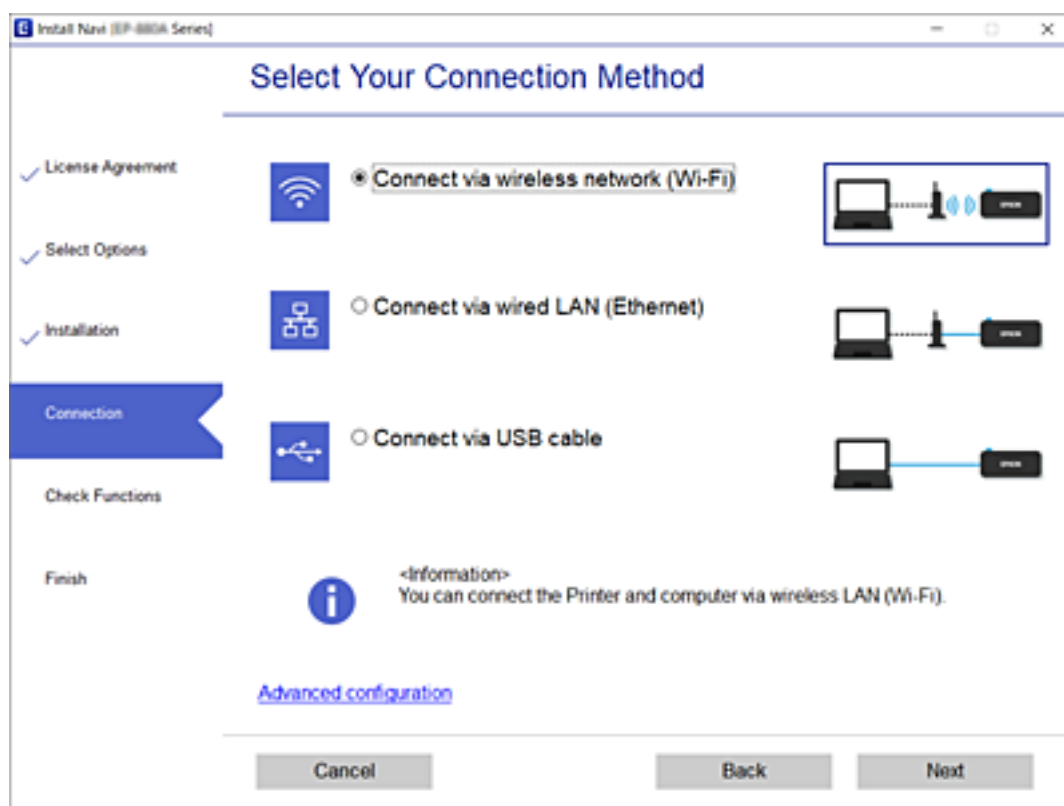
### De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingmethode voor printer (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Selecteer de netwerkverbinding die u wilt gebruiken (**Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** of **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)**) en klik op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

## Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

### Gerelateerde informatie

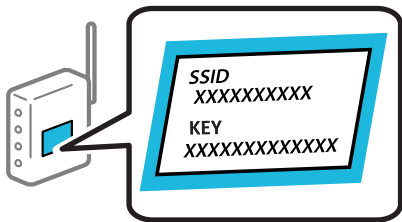
- ➔ “Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 144
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 145
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 146

## Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

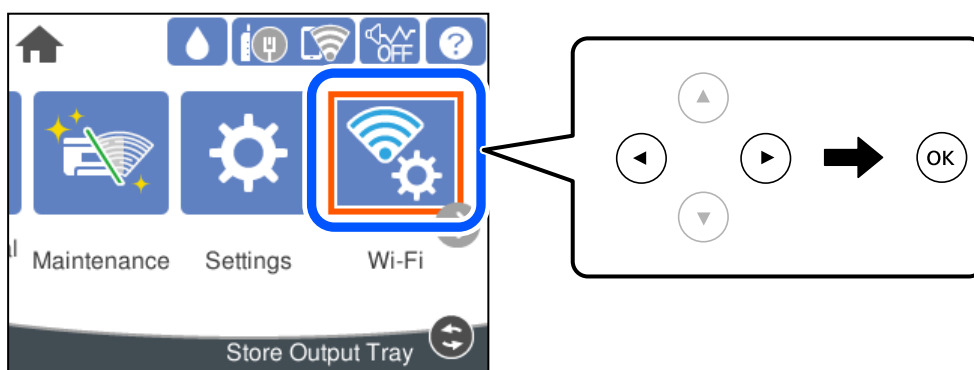
### Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Router**.
3. Druk op de knop OK.  
Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.
5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.



**Opmerking:**

- ❑ Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- ❑ Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- ❑ Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key", "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ ["Tekens invoeren" op pagina 23](#)
- ➔ ["De status van de netwerkverbinding controleren" op pagina 157](#)

## Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

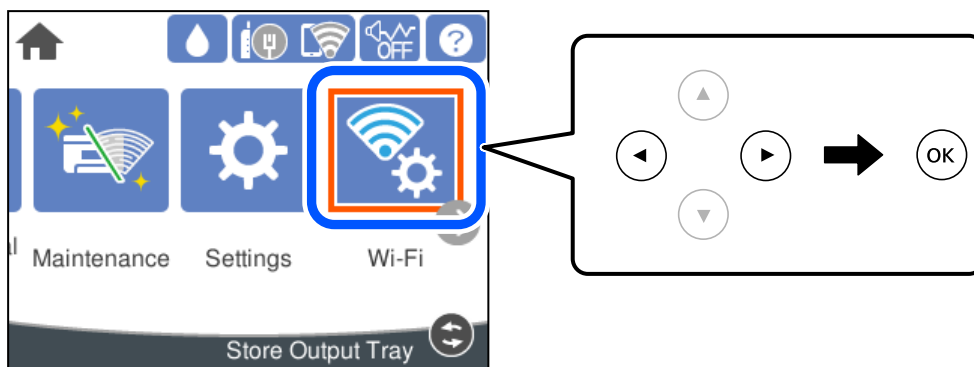
- ❑ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

**Opmerking:**

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Router**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

**Opmerking:**

*Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.*

**Gerelateerde informatie**

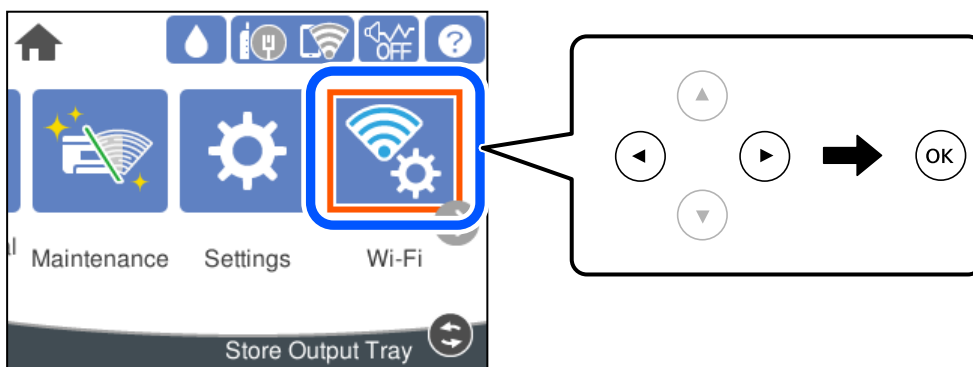
➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 157](#)

## Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Router**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

**Opmerking:**

*Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.*

**Gerelateerde informatie**

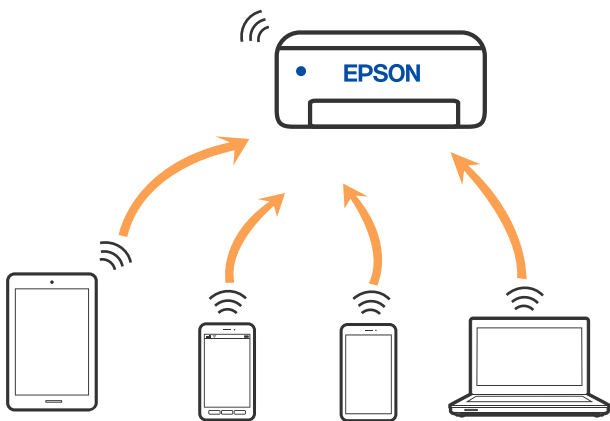
➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 157](#)

## Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

### Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

### Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met een iPhone, iPad of iPod touch. Voor het gebruik van deze functie dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan. Als uw omgeving niet aan deze voorwaarden voldoet, kunt u verbinding maken door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de koppeling naar gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over verbinding maken.

- iOS 11 of hoger
- Gebruik de standaard cameratoepassing om de QR-code te scannen

- ❑ Epson-afdruk-app voor iOS.

Voorbeelden van Epson-apps voor afdrukken



Epson iPrint



Epson Smart Panel

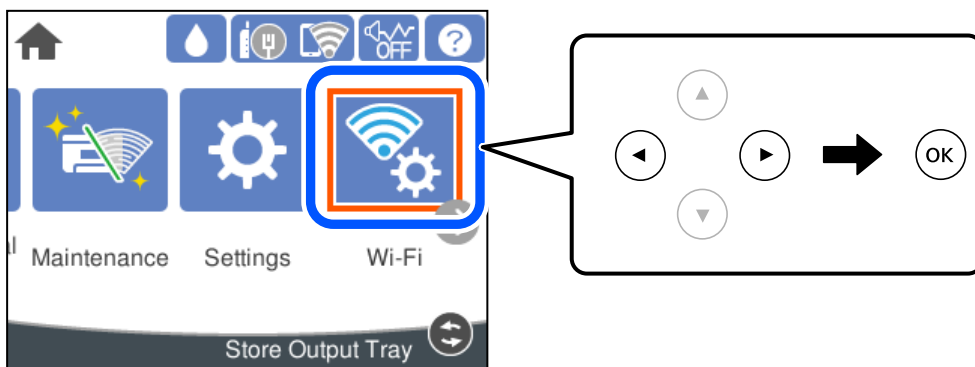
Installeer de Epson-afdruk-app van te voren op het smart device.

**Opmerking:**

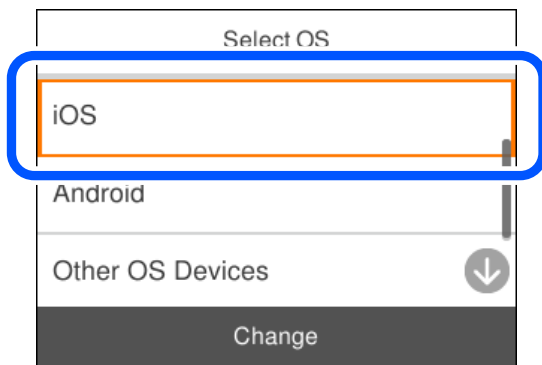
*U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.*

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

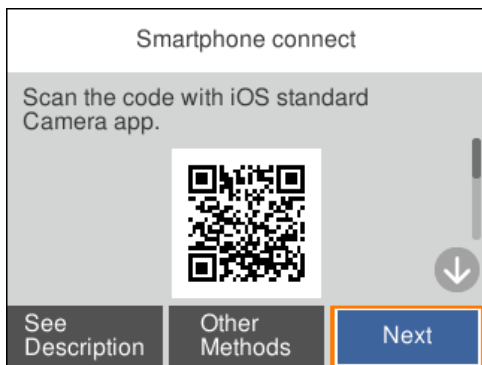
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



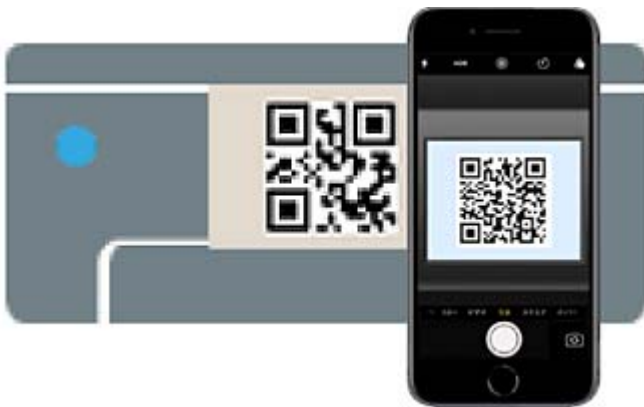
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK.
4. Selecteer **iOS**.



De QR-code wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer.

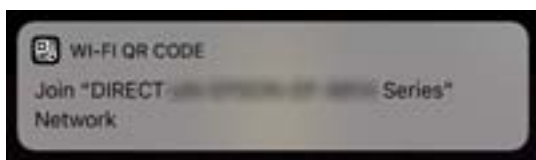


5. Start op de iPhone, iPad of iPod touch de standaard Camera-app en scan de QR-code die in de modus FOTO op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.

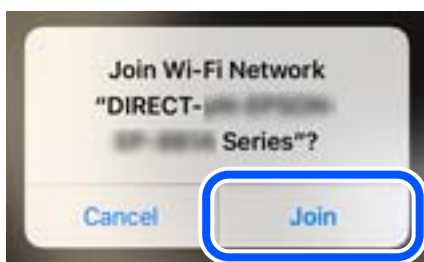


Gebruik de Camera-app voor iOS 11 of hoger. Met de Camera-app voor iOS 10 of lager kunt u geen verbinding maken met de printer. Ook kunt u geen app voor het scannen van QR-codes gebruiken. Als u geen verbinding kunt maken, selecteert u **Andere methoden** op het bedieningspaneel van de printer. Zie de koppeling naar gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over verbinding maken.

6. Tik op de melding die wordt weergegeven op het scherm van de iPhone, iPad of iPod touch.



7. Tik op **Koppelen**.



8. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volgende**.

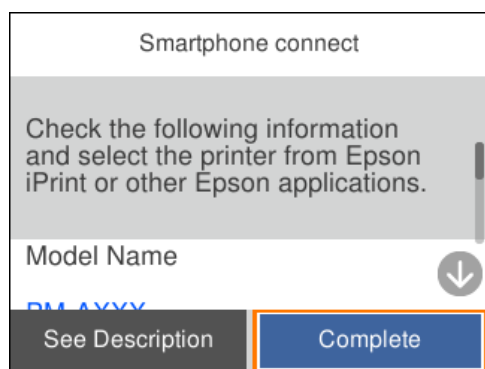
9. Start de Epson-afdruk-app op de iPhone, iPad of iPod touch.

10. Tik op het scherm van de Epson-afdruk-app op **Printer niet geselecteerd**.

Op het Epson Smart Panel maakt het smart-apparaat automatisch verbinding met de printer wanneer het start.

11. Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.

Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



12. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 152](#)

## Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met het Android-apparaat. Voor het gebruik van deze functie dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

Android 5.0 of hoger

Epson-afdruk-app voor Android.

Voorbeelden van Epson-printapps



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

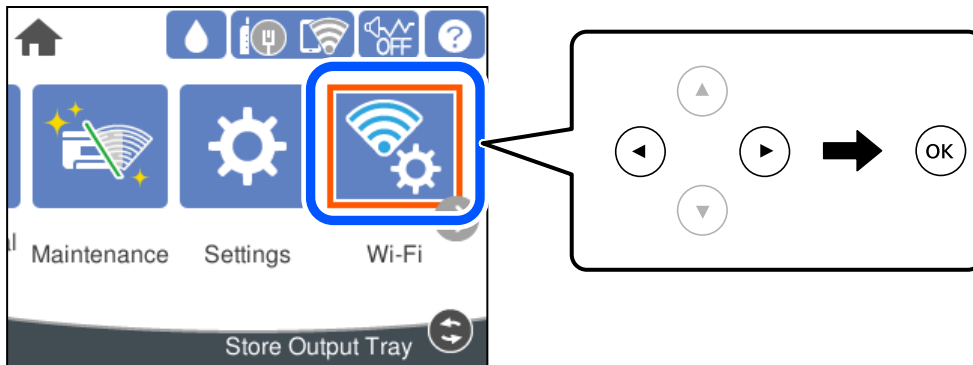
Installeer de Epson-app voor afdrukken van te voren op het smart device.

**Opmerking:**

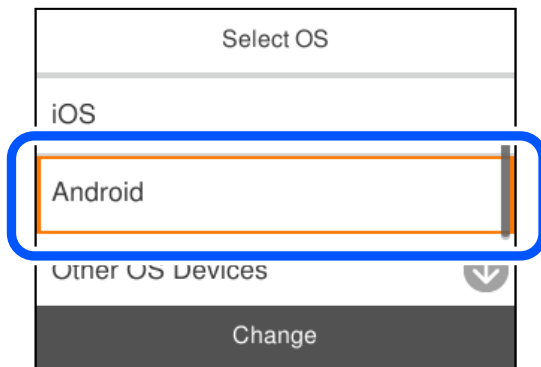
*U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.*

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



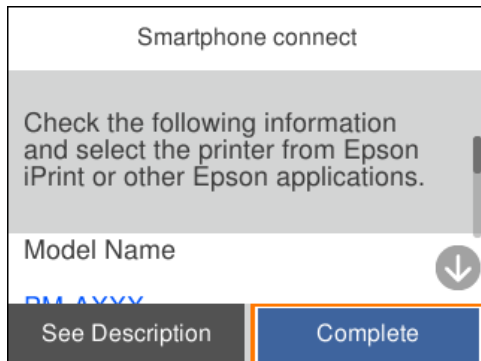
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK.
4. Selecteer **Android**.



5. Start de Epson-printapp op het smart device.
6. Tik op het scherm van de Epson-printapp op **Printer niet geselecteerd..**  
Op het Epson Smart Panel maakt het smart-apparaat automatisch verbinding met de printer wanneer het start.

7. Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.

Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



**Opmerking:**

Afhankelijk van het Android-apparaat worden printers mogelijk niet weergegeven. Als printers niet worden weergegeven, maakt u verbinding door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor informatie over verbinding maken.

8. Wanneer het scherm voor goedkeuring van de verbinding met het apparaat wordt weergegeven, selecteert u **Goedkeuren**.

9. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 152](#)

## **Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct**

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met smart devices.

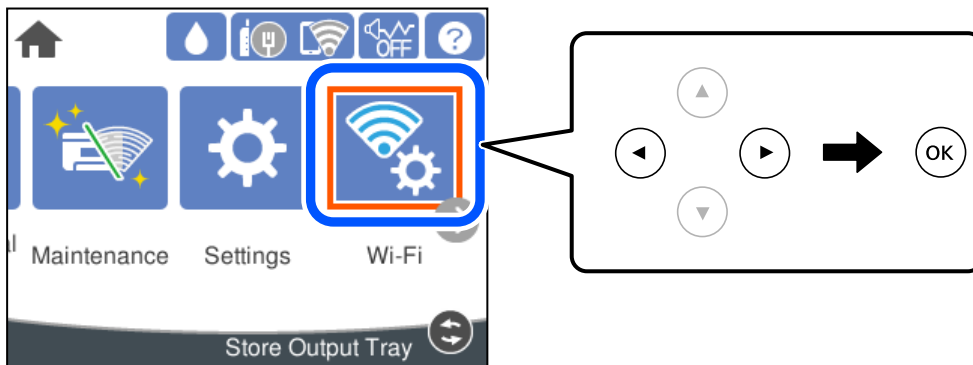
**Opmerking:**

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

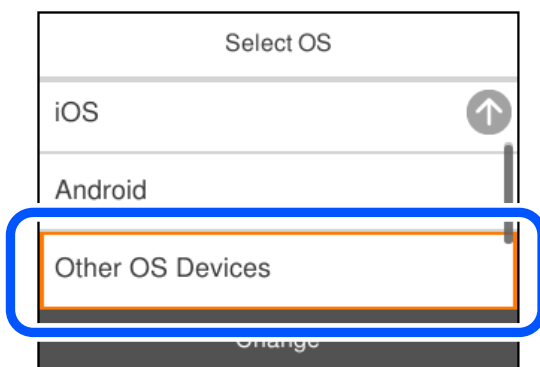


1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK.
4. Selecteer **Andere OS-apparaten**.



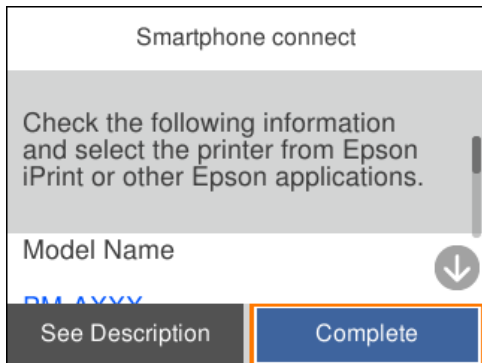
De Netwerknnaam (SSID) en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct voor de printer worden weergegeven.

5. Selecteer op het Wi-Fi-scherm van het smart device de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer vervolgens het wachtwoord in.



6. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volgende**.

7. Kies op het scherm van de afdrukkapp voor smart-apparaat, voor de printer waarmee u verbinding wilt maken. Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



8. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

## De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de printer of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het smart device. Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie wanneer u alle verbindingen wilt uitschakelen.

### **Belangrijk:**

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken.

### **Opmerking:**

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer. Gebruik een van de volgende methoden om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met het apparaat te verbreken.

- Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam van de printer (SSID).
- Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“De instellingen voor Wi-Fi Direct \(eenvoudig toegangspunt\) wijzigen, zoals de SSID” op pagina 156](#)

## **De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID**

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen in **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Start de instelling > Wijzigen** en worden de volgende menuopties weergegeven.

### **Netwerknaam wijzigen**

Wijzig de netwerknaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknaam (SSID) instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### **Frequentiebereik wijzigen**

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van verbinding met de printer. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.

### **Wi-Fi Direct uitschakelen**

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

### **Standaardinst. herstellen**

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de printer opgeslagen verbindingsinformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart device wordt verwijderd.

**Opmerking:**

U kunt de volgende instellingen tevens configureren vanaf het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in **Web Config**.

- Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in- of uitschakelen
- De netwerkn naam wijzigen (SSID)
- Wachtwoord wijzigen
- Het frequentiebereik wijzigen  
Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.
- De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) herstellen

---

## De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel”](#) op pagina 157
- ➔ [“Een netwerkverbindingrapport afdrukken”](#) op pagina 158

## De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerkinformatie op het bedieningspaneel van de printer.

### De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Uitleg bij het netwerkpictogram”](#) op pagina 22

## De gedetailleerde netwerkinformatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw printer verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**.
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
  - Status vast netwerk/Wi-Fi  
Hiermee geeft u de netwerkinformatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor ethernet- of wifi-verbindingen.
  - Wi-Fi Direct-status  
Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld, en de SSID, het wachtwoord enzovoort voor Wi-Fi Direct-verbindingen.
  - statusvel  
Drukt een netwerkstatusblad af. De informatie voor ethernet, wifi Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

## Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

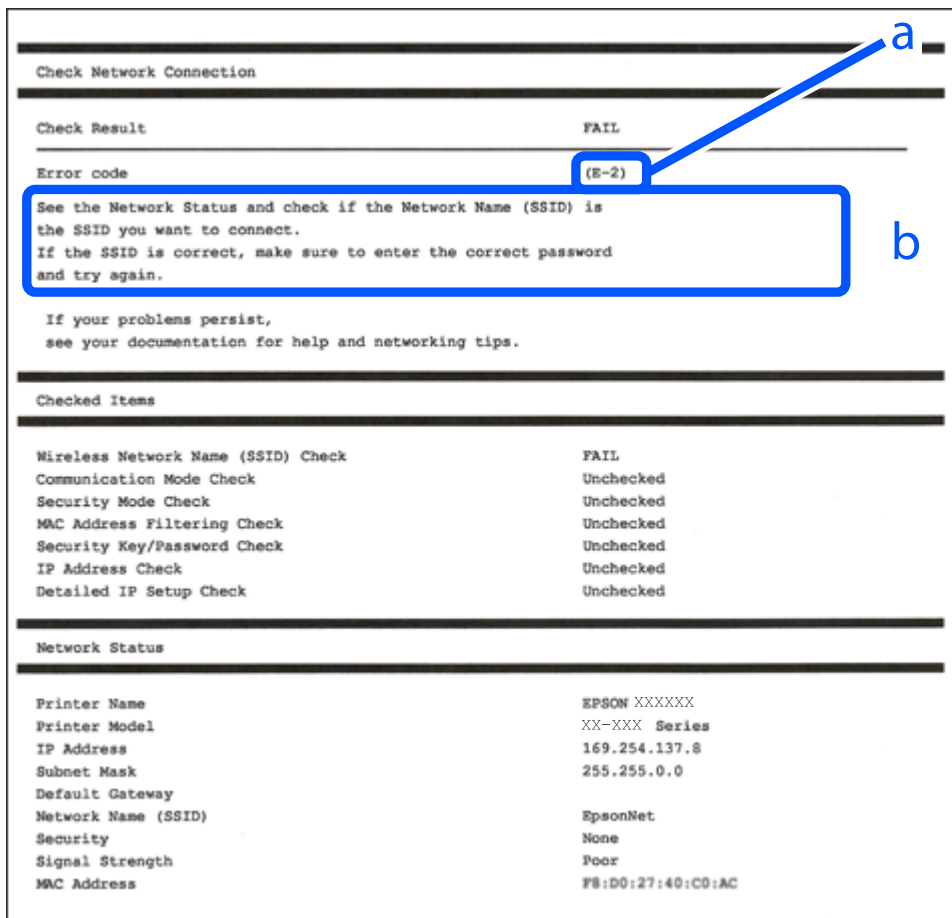
1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding**.  
De verbinding controle wordt gestart.
3. Selecteer **Controlerapport afdrukken**.
4. Druk het netwerkverbindingsrapport af.  
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 159](#)

## Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

### Gerelateerde informatie

- ➔ "E-1" op pagina 160
- ➔ "E-2, E-3, E-7" op pagina 160
- ➔ "E-5" op pagina 161
- ➔ "E-6" op pagina 161
- ➔ "E-8" op pagina 161
- ➔ "E-9" op pagina 162
- ➔ "E-10" op pagina 162
- ➔ "E-11" op pagina 162
- ➔ "E-12" op pagina 163
- ➔ "E-13" op pagina 163
- ➔ "Bericht over de netwerkomgeving" op pagina 164

## E-1

### Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

## E-2, E-3, E-7

### Oplossingen:

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld.
- Controleer of uw computer of apparaat correct is aangesloten op de draadloze router.
- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder alle eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer de SSID op het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport.
- Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- Als u een drukknopinstelling gebruikt voor het tot stand brengen van een netwerkverbinding, moet u controleren of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt de drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- Controleer of uw SSID alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) gebruikt. De printer kan geen SSID die niet-ASCII-tekens bevat, weergeven.
- Zorg dat u uw SSID en wachtwoord kent voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router gebruikt met de standaardinstellingen, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet kent, neemt u contact op met de persoon die de draadloze routers heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.
- Als u wilt verbinden met een SSID die is gegenereerd met behulp van de tethering-functie van een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die bij het smart device is geleverd.
- Als uw wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u de onderstaande voorwaarden. Als een of meer van deze voorwaarden van toepassing zijn, stelt u uw netwerkinstellingen opnieuw in door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device toegevoegd aan het netwerk met behulp van de drukknopinstelling.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan de drukknopinstelling.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 141
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 143



## E-5

### Oplossingen:

Controleer of het beveiligingstype van de draadloze router op een van de volgende opties is ingesteld. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype van de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

## E-6

### Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 141](#)

## E-8

### Oplossingen:

- Schakel DHCP in op de draadloze router als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

### Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 184

## E-9

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > Instellen

### Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 141

## E-10

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

### Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 184

## E-11

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

### Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 184

## E-12

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 184

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 141

## E-13

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 184
- ➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 141

## Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk.  U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

## Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Printerstatus/afdrukken > Netwerk.**
3. Selecteer **statusvel.**
4. Controleer het bericht en druk vervolgens een netwerkstatusvel af.

## Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdrachtprompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de printer controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingen vergelijkt met de werkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding juist is.

Indien zich in hetzelfde netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het werkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de communicatieroutering bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Productinformatie

Papiergegevens. ....	167
Informatie over verbruiksproducten. ....	172
Software-informatie. ....	173
Overzicht instellingenmenu. ....	181
Productspecificaties. ....	190
Regelgevingsinformatie. ....	198

## Papiergegevens

### Beschikbaar papier en capaciteiten

#### Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

**Opmerking:**

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.
- Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.
  - “Papier voor randloos afdrucken” op pagina 170
  - “Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 171

#### Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

#### Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 inch)	50	-	20

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's 

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch), 20×25 cm (8×10 inch)	50	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch), 20×25 cm (8×10 inch), 16:9 breed (4×7,11 inch)	50	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	50	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A3+	-	-	20
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	50	-	20

## Commercieel beschikbaar papier

**Opmerking:**

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 170](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 171](#)



## Gewoon papier

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Gewoon papier, kopieerpapier	A3+	–	–	50
Voorgedrukt papier* <sup>1</sup> Briefhoofd Gekleurd papier Gerecycled papier Gewoon papier van hoge kwaliteit	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	250		50
	A5, A6, B6	250	–	50
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 297×127 tot 431,8	250	–	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 297×431,9 tot 1200	1	–	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 182 tot 297×257 tot 431,8	–	250	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 182 tot 297×431,9 tot 1200	–	1	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 64 tot 329×127 tot 483	–	–	50
	Gebruikergedefinieerd (mm) 64 tot 329×483,1 tot 6000	–	–	1

\*1 Papier waarop verschillende vormen zijn voorgedrukt, zoals bonnen of effecten.

## Dik papier

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Dik papier	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	50	–	20
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 297×127 tot 431,8	50	–	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 297×431,9 tot 1200	1	–	–
	Gebruikergedefinieerd (mm) 64 tot 329×127 tot 483	–	–	20
	Gebruikergedefinieerd (mm) 64 tot 329×483,1 tot 6000	–	–	1

## Envelop

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)		
		Papiercassette 1	Papiercassette 2	Papierlade
Envelop	Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6, Envelop C4	10	–	10

## Papier voor randloos afdrucken

### Origineel Epson-papier

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper\*
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

- Epson Matte Paper-Heavyweight\*
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper\*
- Epson Premium Semigloss Photo Paper\*
- Epson Photo Paper Glossy\*

\* Papier van A3+-formaat of groter wordt niet ondersteund bij randloos afdrucken.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

#### **Commercieel beschikbaar papier**

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, papier met briefhoofd, gekleurd papier, gerecycled papier, normaal papier van hoge kwaliteit (A3, Letter, A4)
- Dik papier (A3, Letter, A4)

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

## **Papier voor dubbelzijdig afdrucken**

#### **Origineel Epson-papier**

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

#### **Commercieel beschikbaar papier**

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, papier met briefhoofd, gekleurd papier, gerecycled papier, normaal papier van hoge kwaliteit\*
- Dik papier\*

\* Papier van A3-formaat of groter wordt niet ondersteund bij dubbelzijdig afdrucken.

Voor dubbelzijdig afdrucken op papier op maat, kunt u papierformaten van 182 tot 297×257 tot 431,8 mm gebruiken.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 167](#)

## Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik het volgende papier niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Gegolfd papier
- Gescheurd of afgeknipt papier
- Gevouwen papier
- Vochtig papier
- Te dik of te dun papier
- Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- Te dunne enveloppen  
Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

## Informatie over verbruiksproducten

### Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktlessen.



**Belangrijk:**

- De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

**Opmerking:**

- Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

**Voor Europa**

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
ET-16150	113	113	113	113
L11160	112	112	112	112

**Opmerking:**

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktflessen van Epson naar de volgende website.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: C9345



**Belangrijk:**

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

---

## Software-informatie

In dit gedeelte staan de netwerkservices en softwareproducten die via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf beschikbaar zijn voor uw printer.

## Software voor afdrucken

### Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

**Opmerking:**

U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

### Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

**Opmerking:**

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de *Help* van de toepassing voor meer informatie.

### Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

### Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

**Opmerking:**

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

### De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 32](#)

## Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

## Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

### Opmerking:

Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de *Help* van de toepassing voor meer informatie.

## De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

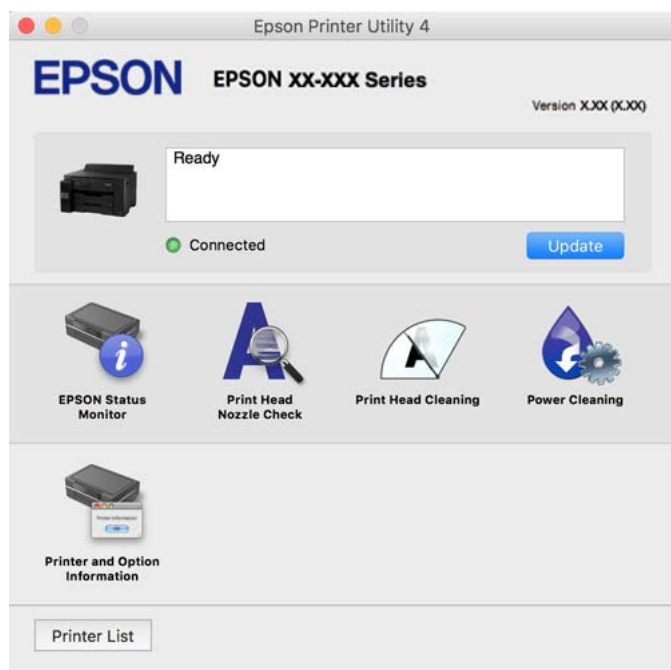
## Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 58](#)

## Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

### Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



## Toepassing voor snel en op een leuke manier afdrucken via een computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ is een toepassing waarmee u gemakkelijk afbeeldingen met verschillende lay-outs kunt afdrucken. U kunt ook beeldcorrectie uitvoeren en de positie aanpassen wanneer u de voorbeeldweergave van uw document

bekijkt. U kunt uw afbeeldingen ook opvrolijken door test en stempels toe te voegen waar u maar wilt. Wanneer u op legitiem Epson fotopapier afdrukt, worden de inktprestaties gemaximaliseerd voor een prachtige afwerking met uitstekende kleuren.

Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

**Opmerking:**

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.
- Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze applicatie te gebruiken.

**Beginnen met Windows**

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > Epson Software > Epson Photo+**.

**Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Photo+**.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 80](#)

**Toepassing voor gemakkelijk afdrucken vanaf een smart device (Epson iPrint)**

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrucken vanaf uw smart devices, zoals smartphones en tablets. U kunt lokaal afdrucken (afdrucken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrucken op afstand (via internet afdrucken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.



**Epson iPrint installeren**

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/c>





## Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen gemakkelijk kunt uitvoeren vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet. U kunt de printer en het smart-apparaat verbinden via een draadloos netwerk, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt.

Epson Smart Panel zoeken en installeren vanaf App Store of Google Play.



## Toepassing voor eenvoudig afdrukken via een Android-toepassing (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler is een toepassing waarmee u documenten, e-mails, foto's en webpagina's rechtstreeks vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger) draadloos kunt afdrukken. Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Installeer Epson Print Enabler via Google Play.

## Software voor het maken van pakketten

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige printerinstallatie, zoals het installeren van het printerstuurprogramma, het installeren van EPSON Status Monitor en het maken van een printerpoort. Met deze software kan de beheerder softwarepakketten op maat maken voor distributie naar de betreffende groepen.

Kijk voor meer informatie op de regionale Epson-website.

<http://www.epson.com>

## Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten

### Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Gebruik de laatste versie.

**Opmerking:**

Als er bij het openen van Web Config geen wachtwoord is ingesteld, moet het wachtwoord worden ingesteld op de pagina voor het instellen van het beheerderswachtwoord.

Vergeet uw gebruikersnaam en wachtwoord niet. Als u ze vergeten bent, moet u contact opnemen met Epson-ondersteuning.

### **Web Config uitvoeren op een browser**

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

**Opmerking:**

U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Opmerking:**

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van het Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158](#)

### **Web Config uitvoeren op Windows**

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer via WSD aansluit op de printer.

1. Open de printerlijst op de computer.

- Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

### **Web Config uitvoeren op Mac OS**

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren > Toon webpagina printer**.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

## **Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)**

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

### **Beginnen met Windows**

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Beginnen met Mac OS**

Ga > **Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 80](#)

## Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

## Software voor bijwerken

### Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

**Opmerking:**

*Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*

#### Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Opmerking:**

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

#### Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 80](#)

## Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

### Algemene instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen**

### Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen**

Instellingen die door de beheerder zijn vergrendeld, kunnen niet worden gewijzigd.

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Datum/tijd instellen:

Datum/tijd

Voer de actuele datum en tijd in.

Zomertijd

Selecteer de zomertijdinstelling van uw regio.

Tijdsverschil

Voer het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Achtergrondafbeelding:

Verander de achtergrondkleur van het lcd-scherm.

Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Stroom besparen” op pagina 79](#)

## Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen**

Instellingen die door de beheerder zijn vergrendeld, kunnen niet worden gewijzigd.

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer de papierbron om het papierformaat en -type op te geven dat u hebt geladen.

Wanneer **Auto-detectie Papierformaat** is ingeschakeld, detecteert de printer het papier dat u hebt geladen.

Prioriteit voor papierlade:

Selecteer **Aan** om afdrudprioriteit te geven aan papier dat in de papierlade is geplaatst.

Autom.wisselen A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Inst. autom. selecteren:

Wanneer het papier bijna op is, wordt papier automatisch ingevoerd vanuit de papierbron met dezelfde instellingen als de papierinstellingen voor de afdruktaken. U kunt automatische selectie instellen voor elke papierbron. U kunt niet alles instellen op uit.

Deze instelling is uitgeschakeld bij het selecteren van een specifieke papierbron in de papierinstellingen voor de afdruktaken. Afhankelijk van de instelling voor papierstype in het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma, wordt papier wellicht niet automatisch ingevoerd.

**Foutmelding:**

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat of -type niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

**Autom. weerg. papierinstelling:**

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papercassette laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

**Algem. afdrukinst.:**

Deze afdrukinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt vanaf een extern apparaat zonder gebruik te maken van het printerstuurprogramma. De verschuivingsinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma.

**Offset boven:**

Hiermee past u de bovenmarge van het papier aan.

**Offset links:**

Hiermee past u de linkermarge van het papier aan.

**Offset boven achter:**

Hiermee past u de bovenmarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

**Offset links achter:**

Hiermee past u de linkermarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

**Controleer papierbreedte:**

Selecteer **Aan** om voor het afdrukken de papierbreedte te controleren. Hierdoor voorkomt u dat er over de randen van het papier wordt afgedrukt wanneer het papierformaat onjuist is ingesteld. Het afdrukken kan hierdoor iets langer duren.

**Lege pagina overslaan:**

Hiermee worden lege pagina's in de afdrukgegevens automatisch overgeslagen.

**Auto probleemopl.:**

Selecteer een actie bij het optreden van een fout bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

**Aan**

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

**Uit**

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

#### Dik papier:

Selecteer **Aan** om te voorkomen dat inkt op uw afdrucken vlekt. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd.

#### Krullen uitvoerpapier verhinderen:

Selecteer **Aan** om de afdrukdichtheid te verlagen tijdens het afdrucken en zo de kans op omkrullen van het papier te verkleinen.

#### Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrucken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papier type en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

#### Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrucken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

#### Uitvoerlade Automatische verlenging:

Selecteer **Aan** om de papieruitvoersteun automatisch te verlengen bij afdrucken op papier.

#### PC-verbinding via USB:

Selecteer **Inschakelen** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

## Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen**

#### Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

#### Router:

- Wizard Wi-Fi instellen
- Instellen met drukknop (WPS)



Overige

Instellen met PIN (WPS)

Wi-Fi autom. verbinden

Wi-Fi uitschakelen

U kunt netwerkproblemen mogelijk oplossen door de wifi-instellingen uit te schakelen of

opnieuw in te stellen. Selecteer  > **Router** > **Instellingen wijzigen** > **Overige** > **Wi-Fi uitschakelen** > **Start installatie**.

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

Andere OS-apparaten

Wijzigen

Netwerknaam wijzigen

Wachtwoord wijzigen

Frequentiebereik wijzigen

Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Standaardinst. herstellen

Bekabelde LAN-installatie:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een router, of wijzig deze. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

Netwerkstatus:

Hiermee worden de actuele netwerkinstellingen weergegeven of afgedrukt.

Status vast netwerk/Wi-Fi

Wi-Fi Direct-status

statusvel

Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

Geef de volgende gedetailleerde instellingen op.

Apparaatnaam

TCP/IP

Proxy-server

IPv6-adres

link Speed & Duplex

- HTTP omleiden naar HTTPS
- IPsec/IP-filter uitschakelen
- IEEE802.1X uitschakelen

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 144
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 145
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 146
- ➔ “Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)” op pagina 147
- ➔ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 158
- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 157

## Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen > Webservice-instellingen**

Instellingen die door de beheerder zijn vergrendeld, kunnen niet worden gewijzigd.

### Epson Connect-services:

Geeft aan of de printer geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Onderbreken/hervatten
- Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Afdrukken via een cloudservice” op pagina 69

## Systeembeheer

Als u dit menu gebruikt, kunt u het product beheren als systeembeheerder. U kunt tevens productfuncties beperken voor afzonderlijke gebruikers, afhankelijk van de behoeften in uw organisatie.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Algemene instellingen > Systeembeheer**

### Veiligheidsinstel.:

U kunt de volgende beveiligingsinstellingen configureren.

#### Alle interne geheugentaken verwijd.:

Verwijder alle taken die in het interne geheugen zijn opgeslagen.

#### Beheerdersinstellingen:

- Beheerderswachtwoord

Stel een beheerderswachtwoord in en wijzig of wis dit.

- Instelling vergrendelen

Selecteer of het bedieningspaneel wel of niet moet worden vergrendeld met gebruik van het wachtwoord dat is geregistreerd in **Beheerderswachtwoord**.

#### Wachtwoordcodering:

Selecteer **Aan** om uw wachtwoord te versleutelen. Als u de printer uitschakelt tijdens dit proces, kunnen gegevens beschadigd raken en worden de printerinstellingen teruggezet naar de standaardwaarden. Stel in dat geval de wachtwoordgegevens opnieuw in.

#### Klantonderzoek:

Selecteer **Goedkeuren** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal afdrukken, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

#### Standaardinst. herstellen:

Zet de faxinstellingen in de volgende menu's terug naar de standaardwaarden.

- Netwerkinstellingen
- Alles behalve Netwerkinstellingen
- Alle instellingen

#### Firmware-update:

U kunt firmware-informatie ophalen, zoals de huidige versie en informatie over beschikbare updates.

#### Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

#### Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel” op pagina 85](#)

## Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

#### Instel. > Afdrukteller

Hiermee geeft u het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt gekocht.

## Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### Instel. > Onderhoud

#### Aanpassing afdrukkwaliteit:

Selecteer deze functie als er problemen zijn met uw afdrukken. U kunt controleren of er spuitkanaaltjes verstopt zijn, en indien nodig de printkop reinigen. Vervolgens kunt u enkele parameters aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

#### PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

#### Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

#### Krachtige reiniging:

Selecteer deze functie om alle inkt in de inktbuisjes te vervangen. Hierbij wordt meer inkt gebruikt dan bij normaal reinigen. Zie de "Gerelateerde informatie" hieronder voor meer informatie over deze functie.

#### Printkop uitlijnen:

Selecteer deze functie om de printkop bij te stellen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Uitl. lijn regelafst.

Selecteer deze functie om verticale lijnen uit te lijnen.

Horizontale uitlijning

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

#### Inkt bijvullen:

Selecteer deze functie om de inktniveaus te herstellen naar 100% wanneer de inkttank wordt gevuld.

#### Instelling inktniveau:

Selecteer deze functie om het inktniveau in te stellen op de daadwerkelijk resterende hoeveelheid inkt.

#### Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

#### Papier verwijderen:

Selecteer deze functie als er na het verwijderen van vastgelopen pagina's nog stukjes papier in de printer zitten. De printer vergroot de ruimte tussen de printkop en het oppervlak van het papier om het verwijderen van de afgescheurd papier te vergemakkelijken.

### Periodieke reiniging:

De printer voert automatisch **PrintkopControle spuitm.** en **Printkop reinigen**, gebaseerd op de opgegeven tijdsduur. Selecteer **Aan** om optimale printkwaliteit te bewaken. Voer onder de volgende omstandigheden zelf **PrintkopControle spuitm.** en **Printkop reinigen** uit.

- Afdrukproblemen
- Wanneer **Uit** is geselecteerd voor **Periodieke reiniging**
- Wanneer u met hoge kwaliteit afdrukt, bijvoorbeeld foto's
- Wanneer het bericht **Printkop reinigen** wordt weergegeven op het lcd-scherm

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 73](#)
- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 75](#)
- ➔ [“De inkttank bijvullen” op pagina 121](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 77](#)

## Taal/Language

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### Instel. > Taal/Language

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

## Printerstatus/afdrukken

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### Instel. > Printerstatus/afdrukken

#### Statusv.afdrukk.:

##### Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

##### Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessories.

##### Blad gebruiksgeschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

#### Netwerk:

Hiermee worden de actuele netwerkinstellingen weergegeven. U kunt ook het statusblad afdrukken.

## Productspecificaties

### Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 800 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 800 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m <sup>2</sup> (17 tot 24 lb)
	Dik papier	91 tot 256 g/m <sup>2</sup> (25 tot 68 lb)
	Enveloppen	Envelop #10, DL, C6, C4: 75 tot 100 g/m <sup>2</sup> (20 tot 27 lb)

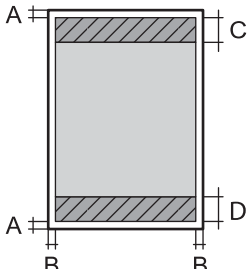
\* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of wordt de afdrukwaliteit mogelijk negatief beïnvloed, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

### Afdrukgebied

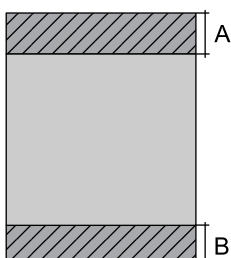
#### Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

#### Afdrukken met randen

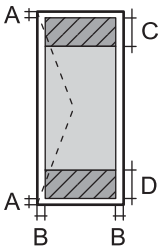
	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	48.0 mm (1.89 inch)
	D	49.0 mm (1.93 inch)

#### Randloos afdrukken

	A	51.0 mm (2.01 inch)
	B	52.0 mm (2.05 inch)

#### Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	48.0 mm (1.89 inch)
	D	49.0 mm (1.93 inch)

## De poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

### Wanneer de afzender (client) afdrukt

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Verzending via e-mail (wanneer op de printer e-mailmeldingen worden gebruikt)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP voor SMTP-verbinding (wanneer op de printer e-mailmeldingen worden gebruikt)	POP-server	POP3 (TCP)	110
Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect Server	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controle-WSD	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357

### Wanneer de afzender (client) de clientcomputer is

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
De printer detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het printerstuurprogramma.	Printer	ENPC (UDP)	3289
De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het printerstuurprogramma.	Printer	SNMP (UDP)	161
LPR-gegevens doorsturen	Printer	LPR (TCP)	515
RAW-gegevens doorsturen	Printer	RAW (poort 9100) (TCP)	9100
AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
WSD-printer zoeken	Printer	WS-detectie (UDP)	3702

## Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

\* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

## Netwerkspecificaties

### Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

Andere landen of regio's dan onderstaande	Tabel A
Zuid-Korea	Tabel B

#### Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frequentiebereik	2,4 GHz
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* <sup>2*3</sup>
Beveiligingsprotocollen* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een ethernetverbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

#### Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n* <sup>1</sup> /ac
Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz



Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz* <sup>2</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz* <sup>2</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* <sup>3</sup> , * <sup>4</sup>		
Beveiligingsprotocollen* <sup>5</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>6</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Ga naar de volgende website voor meer informatie.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*3 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*4 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een ethernetverbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*5 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*6 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

## Ethernetspecificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

\*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

\*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

## Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via PictBridge (wifi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	-	-
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (faxafdruk)	IPv4, IPv6	-	-

## Beveiligingsprotocol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* U hebt een apparaat nodig in overeenstemming met IEEE802.1X.

## Ondersteunde services van derden

AirPrint	iOS 5 of hoger/Mac OS X v10.7.x of hoger
----------	--

## Dimensies

Dimensies	<p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breedte: 515 mm (20.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Diepte: 500 mm (19.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hoogte: 350 mm (13.8 in.)</li> </ul> <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breedte: 515 mm (20.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Diepte: 976 mm (38.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hoogte: 521 mm (20.5 in.)</li> </ul>
Gewicht*	Ongev. 16.5 kg (36.4 lb)

\* Zonder inkt en stroomkabel.

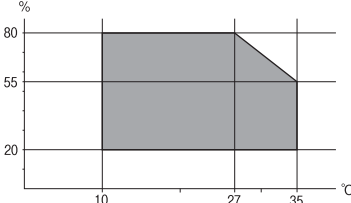
## Elektrische specificaties

Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominale stroom	0.6 tot 0.4 A	0.3 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	<p>Afdrukken: ca. 27.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 7.1 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.8 W</p> <p>Uitgeschakeld: ca. 0.2 W</p>	<p>Afdrukken: ca. 27.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 7.1 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.8 W</p> <p>Uitgeschakeld: ca. 0.2 W</p>

### Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Omgevingsspecificaties

<p>Gebruik</p>	<p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV (zonder condensatie)</p>
<p>Opslagruimte</p>	<p>Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>

\* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

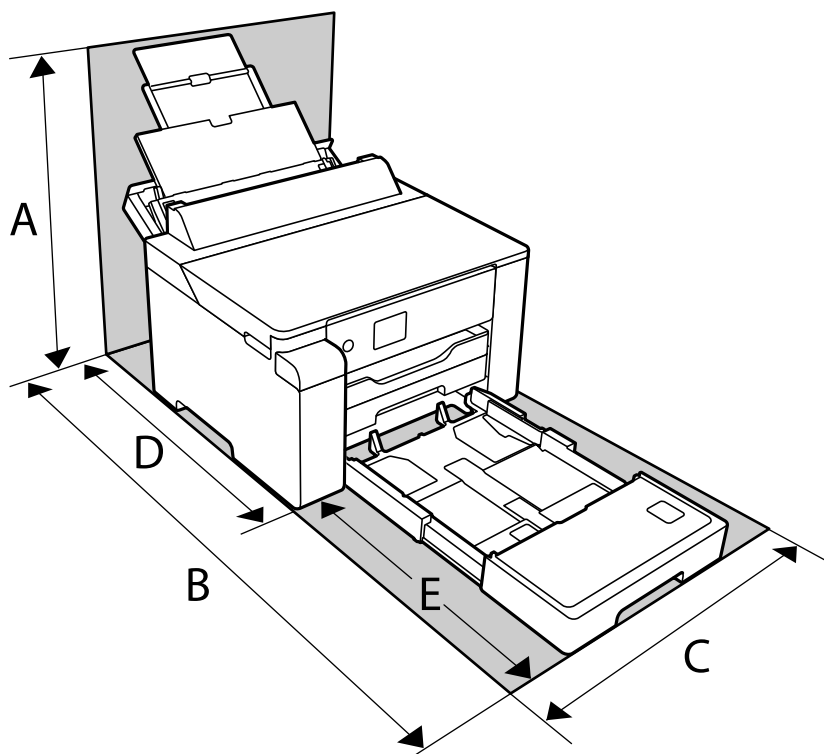
## Milieuspecificaties voor de inktflessen

<p>Opslagtemperatuur</p>	<p>-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*</p>
<p>Vriestemperatuur</p>	<p>-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p>

\* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

## Installatielocatie en -ruimte

Zorg voor voldoende ruimte om de printer correct te plaatsen en gebruiken.



A	530 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	741 mm
E	467 mm

Zie "Veiligheidsinstructies" in deze handleiding voor de omgevingsvoorwaarden.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer” op pagina 12](#)

## Systeemvereisten

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 of hoger (32-bits, 64-bits)

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) of hoger

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 of hoger

**Opmerking:**

- Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

---

## Regelgevingsinformatie

### Normen en goedkeuringen

#### Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

B682B

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

Frequentie	Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen
2400 tot 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



### Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

**Opmerking:**

*Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

---

# Informatie voor beheerders

De printer met het netwerk verbinden. . . . .	201
Instellingen voor gebruik van de printer. . . . .	205
De printer beheren. . . . .	219
Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .	231



## De printer met het netwerk verbinden

U kunt de printer op verschillende manieren met het netwerk verbinden.

- Maak verbinding via de geavanceerde instellingen van het bedieningspaneel.
- Maak verbinding met behulp van het installatieprogramma op de website of de software-cd.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de printer via het bedieningspaneel van de printer met het netwerk verbindt.

### Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

### Informatie verzamelen over de verbindinginstelling

Verzamel de instellingsgegevens die nodig zijn om verbinding te maken. Controleer van tevoren de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Apparaatverbindingmethode	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wifi	Kies hoe de printer met het netwerk moet worden verbonden. Voor een bekabeld LAN wordt verbinding gemaakt via de LAN-switch. Voor wifi wordt verbinding gemaakt met het netwerk (SSID) van het toegangspunt.
Gegevens voor LAN-verbinding	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	Kies het IP-adres dat aan de printer moet worden toegewezen. Wanneer u het IP-adres statisch toewijst, zijn alle waarden vereist. Wanneer u het IP-adres dynamisch toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist, omdat het adres automatisch worden ingesteld.
Gegevens voor wifi-verbinding	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord	Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de printer verbinding maakt. Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de printer voordat u de printer registreert. Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden. <a href="#">"Wifi-specificaties" op pagina 192</a>
Gegevens voor de DNS-server	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. Het secundaire DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is. Als uw organisatie klein is en de DNS-server niet is ingesteld, stelt u het IP-adres van de router in.

Divisies	Items	Opmerking
Gegevens van de proxyserver	<input type="checkbox"/> Naam van de proxyserver	<p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de printer rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de printer rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect Services</li> <li><input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven</li> <li><input type="checkbox"/> Firmware-updates</li> </ul>
Poortnummergegevens	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moeten worden vrijgegeven	<p>Controleer het poortnummer dat door de printer en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de printer wordt gebruikt.</p> <p><a href="#">"De poort voor de printer gebruiken" op pagina 191</a></p>

## IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

### Statisch IP-adres:

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres aan de printer (host) toe.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor printers, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

### Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de printer (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

#### Opmerking:

*Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.*

## DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij wordt aangeduid met bijvoorbeeld hostnaam of domeinnaam, wanneer de computer of de printer communiceert via IP.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en printers communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de printer te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de printer toewijst met de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, printer en internet (overstaande server). De overstaande server communiceert alleen met de proxyserver. Printerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u verbinding maakt met internet via een proxyserver, configureert u de proxyserver op de printer.

## Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel

Verbind de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de printer.

### Het IP-adres toewijzen

Stel de basisonderdelen in, zoals hostadres, Subnetmasker en Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure voor het instellen van een statisch IP-adres uitgelegd.

1. Schakel de printer uit.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP**.
4. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen**.

Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden het **IP-adres**, het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** bij stap 5 en 6 ook automatisch ingesteld. Ga door naar stap 7.

5. Voer het IP-adres in.

Als u ◀ en ▶ selecteert, gaat u naar het vorige of volgende segment. De segmenten worden door punten gescheiden.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



**Belangrijk:**

*Als de combinatie van het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaardgateway onjuist is, is **Start installatie** niet actief en kunnen de instellingen niet worden doorgevoerd. Controleer of er geen fout staat in de ingevoerde waarde.*

7. Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

**Opmerking:**

*Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als het adres van de DNS-server niet automatisch kan worden opgehaald, selecteert u **Handmatig** en voert u het adres van de DNS-server in. Voer vervolgens het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Ga naar stap 9 als u **Auto** selecteert.*

8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

9. Selecteer **Start installatie**.

### **De proxyserver instellen**

Stel de proxyserver in als beide punten hieronder opgaan.

- De proxyserver is bestemd voor een internetverbinding.
- Wanneer een functie wordt gebruikt waarin een printer rechtstreeks verbinding met internet heeft, zoals de Epson Connect-service of een cloudservice van een ander bedrijf.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Wanneer u instellingen configureert nadat het IP-adres is ingesteld, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd**.

3. Selecteer **Proxy-server**.

4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver**.

5. Voer het adres voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

7. Selecteer **Start installatie**.

## Verbinden met LAN

Verbind de printer met het netwerk via Ethernet of Wi-Fi.

### **Verbinding maken met ethernet**

Verbind de printer met behulp van de ethernetkabel met het netwerk en controleer de verbinding.

1. Verbind de printer en hub (LAN-switch) met behulp van de ethernetkabel.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding.**  
Het resultaat van de verbindingstest wordt weergegeven. Bevestig of de verbinding juist is.
4. Selecteer **Negeren** om de bewerking te voltooien.  
Wanneer u **Controlerapport afdrukken** selecteert, kunt u het diagnoseresultaat afdrukken. Volg de afdrufuncties op het scherm.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet” op pagina 141](#)

### **Een draadloze LAN-verbinding maken (wifi)**

U kunt de printer op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enzovoort).

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 144](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 145](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 146](#)

---

# Instellingen voor gebruik van de printer

## De afdrufuncties gebruiken

Schakel deze optie in om de afdrufunctie via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer in het netwerk wilt gebruiken, moet u de poort voor netwerkverbindingen op zowel de computer als in de netwerkverbinding van de printer instellen.

## Typen printerverbindingen

De volgende twee methoden zijn beschikbaar voor de netwerkverbinding van de printer.

- Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)
- Server-clientverbinding (printer delen via de Windows-server)

### ***Instellingen voor peer-to-peer-verbinding***

Dit is de verbinding waarmee de printer rechtstreeks wordt verbonden met het netwerk en de computer. Er kan alleen een model worden gebruikt dat geschikt is voor gebruik in een netwerk.

#### **Verbindingsmethode:**

Maak rechtstreeks verbinding tussen de printer en het netwerk via een hub of toegangspunt.

#### **Printerstuurprogramma:**

Installeer het printerstuurprogramma op elke clientcomputer.

Wanneer u EpsonNet SetupManager gebruikt, kunt u het stuurprogramma gebruiken dat de printerinstellingen bevat.

#### **Functies:**

- De afdruktaak begint direct, omdat de afdruktaak rechtstreeks naar de printer wordt verzonden.
- U kunt afdrukken zolang de printer is ingeschakeld.

### ***Instellingen voor de server-clientverbinding***

Dit is de verbinding die de servercomputer deelt met de printer. Om verbindingen buiten de servercomputer om te voorkomen, kunt u de beveiliging verhogen.

Wanneer u USB gebruikt, kan de printer zonder netwerkfunctie worden gedeeld.

#### **Verbindingsmethode:**

Maak verbinding tussen de printer en het netwerk via een LAN-switch of toegangspunt.

U kunt de printer ook rechtstreeks met de server verbinden met behulp van een USB-kabel.

#### **Printerstuurprogramma:**

Installeer het printerstuurprogramma op de Windows-server. De versie is afhankelijk van het besturingssysteem van de clientcomputers.

Als u de printer koppelt op de Windows-server, wordt het printerstuurprogramma op de clientcomputer geïnstalleerd en kan het worden gebruikt.

#### **Functies:**

- Beheer de printer en het printerstuurprogramma batchgewijs.
- Afhankelijk van de specificaties van de server kan het enige tijd duren voordat de afdruktaak wordt gestart. Dit komt doordat alle afdruktaken via de afdrukserver gaan.
- U kunt niet afdrukken wanneer de Windows-server is uitgeschakeld.

## Printerinstellingen voor een peer-to-peer-verbinding

Bij een peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken) zijn de printer en clientcomputer direct met elkaar verbonden.

Het printerstuurprogramma moet op elke clientcomputer zijn geïnstalleerd.

## Afdrukinstellingen voor server/clientverbinding

Afdrukken inschakelen vanaf de printer die is verbonden als server/clientverbinding.

Stel voor de server/clientverbinding eerst de printserver in en deel de printer vervolgens in het netwerk.

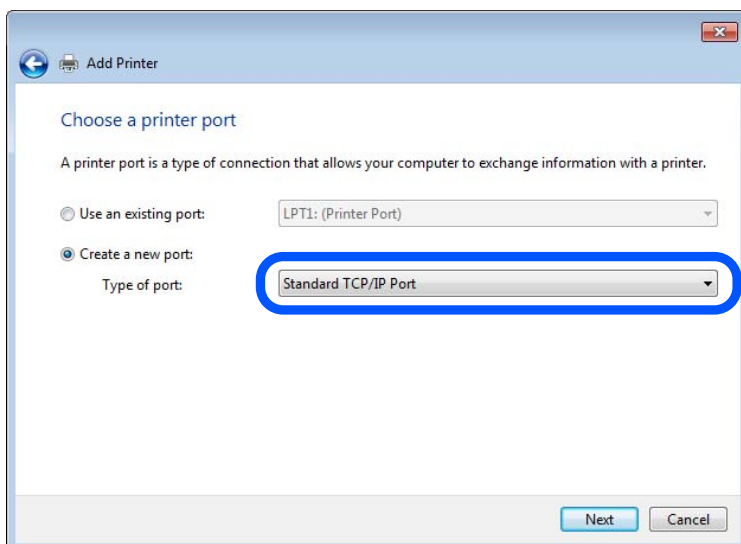
Wanneer u de USB-kabel gebruikt om verbinding te maken met de server, stelt u ook eerst de printserver in en deelt u de printer vervolgens in het netwerk.

### Netwerkpoorten instellen

Maak de afdrukwachtrij voor afdrukken via het netwerk op de printerserver met behulp van standaard TCP/IP en stel vervolgens de netwerkpoort in.

In dit voorbeeld wordt Windows 2012 R2 gebruikt.

1. Open het scherm Apparaten en printers.  
**Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.**
2. Voeg een printer toe.  
Klik op **Printer toevoegen** en selecteer vervolgens **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst.**
3. Voeg een lokale printer toe.  
Selecteer **Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen** en klik op **Volgende.**
4. Selecteer **Een nieuwe poort maken**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** als Poorttype en klik op **Volgende.**



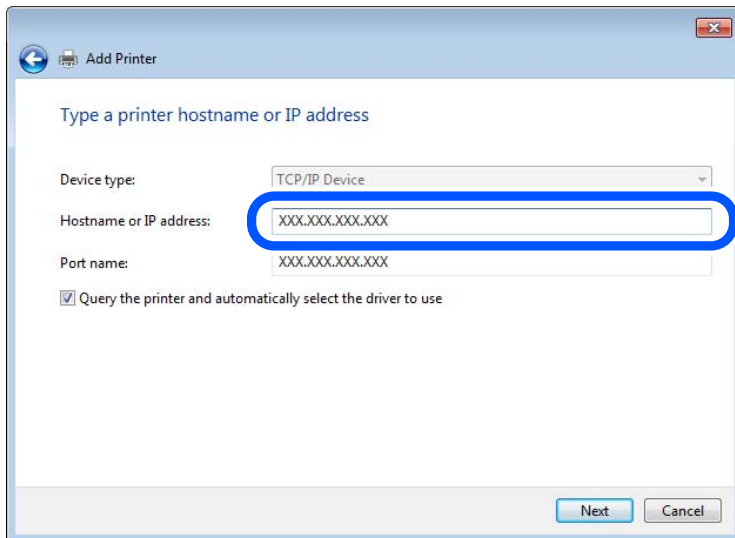
5. Voer het IP-adres van de printer of de printernaam in bij **Hostnaam of IP-adres** of **Printernaam of IP-adres** en klik vervolgens op **Volgende**.

Voorbeeld:

- Printernaam: EPSONA1A2B3C
- IP-adres: 192.0.2.111

Wijzig de **Poortnaam** niet.

Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.



**Opmerking:**

Als u de printernaam opgeeft in een netwerk waarin naamomzetting beschikbaar is, wordt het IP-adres zelfs gevolgd als het IP-adres van de printer door DHCP is gewijzigd. U kunt de naam van de printer controleren vanaf het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer of op een netwerkstatusvel.

6. Stel het printerstuurprogramma in.
  - Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd:  
Selecteer **Fabrikant** en **Printers**. Klik op **Volgende**.

7. Volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u de instellingen dienovereenkomstig.

### De poortconfiguratie controleren — Windows

Controleer of de juiste poort is ingesteld voor de afdrukwachtrij.

1. Open het scherm Apparaten en printers.  
**Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.**
2. Open het scherm met printereigenschappen.  
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer**.



3. Klik op het tabblad **Poorten**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** en klik vervolgens op **Poort configureren**.
4. Controleer de poortconfiguratie.
  - Voor RAW  
Controleer of **Raw** is geselecteerd bij **Protocol** en klik vervolgens op **OK**.
  - Voor LPR  
Controleer of **LPR** is geselecteerd bij **Protocol**. Voer "PASSTHRU" in bij **Wachtrijnaam** in **LPR-instellingen**. Selecteer **LPR-bytetelling ingeschakeld** en klik vervolgens op **OK**.

### ***De printer delen (alleen Windows)***

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u het delen van de printer vanaf de afdrufserver.

1. Selecteer op de afdrufserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer (afdrukwachtrij) die u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Selecteer **Deze printer delen** en voer een naam in bij **Sharenaam**.  
In Windows Server 2012 klikt u op **Opties voor delen wijzigen** en configureert u vervolgens de instellingen.

### ***Extra stuurprogramma's installeren (alleen Windows)***

Als de Windows-versie van een server en de clients verschillend zijn, wordt aanbevolen extra stuurprogramma's op de afdrufserver te installeren.

1. Selecteer op de afdrufserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer die u met de clients wilt delen en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Klik op **Extra stuurprogramma's**.  
Klik voor Windows Server 2012 op **Change Sharing Options** en configureer de instellingen.
4. Selecteer de versies van Windows voor clients en klik vervolgens op **OK**.
5. Selecteer het informatiebestand voor het printerstuurprogramma (\*.inf) en installeer vervolgens het stuurprogramma.

### ***De gedeelde printer gebruiken – Windows***

De beheerder moet de clients op de hoogte brengen van de computernaam van de afdrufserver en hoe ze deze kunnen toevoegen aan hun computer. Als er nog geen extra driver(s) is (zijn) geconfigureerd, laat de clients dan weten hoe ze de gedeelde printer kunnen toevoegen met **Apparaten en printers**.

Volg deze stappen als er al extra stuurprogramma's zijn geconfigureerd op de afdrufserver:

1. Selecteer in **Windows Verkenner** de naam die aan de afdrufserver is toegewezen.

2. Dubbelklik op de printer die u wilt gebruiken.

## Basisinstellingen voor afdrukken

Configureer de afdrufuncties, zoals het papierformaat of voor printerfouten.

### ***De papierbron instellen***

Stel het formaat en de soort in van het papier dat in elke papierbron moet worden geladen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Instellingen papierbron**.

2. Stel elk item in.

De weergegeven items kunnen afhankelijk van de situatie verschillen.

**Naam papierbron**

Hier wordt de naam van de papierbron weergegeven, bijvoorbeeld **papierlade, Cassette 1**.

**Papierformaat**

Selecteer het gewenste papierformaat in de vervolgkeuzelijst.

**Eenheid**

Selecteer de eenheid voor het gebruikergedefinieerde formaat. U kunt dit instellen wanneer **Gebruikergedefinieerd** is geselecteerd bij **Papierformaat**.

**Breedte**

Stel de horizontale lengte voor het gebruikergedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Breedte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

**Hoogte**

Stel de verticale lengte voor het gebruikergedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Hoogte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

**Papiertype**

Selecteer de gewenste papiersoort in de vervolgkeuzelijst.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

### ***Foutinstellingen***

Stel het weergegeven van fouten voor het apparaat in.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Foutinstellingen**.

2. Stel elk item in.

Melding papierformaat

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer het papierformaat van de opgegeven papierbron afwijkt van het papierformaat van de afdrukgegevens.

Melding papierstype

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer de papiersoort van de opgegeven papierbron afwijkt van de papiersoort van de afdrukgegevens.

Auto probleemopl.

Stel in of de fout automatisch moet worden geannuleerd als er gedurende 5 seconden na het weergeven van de fout geen bewerkingen worden uitgevoerd op het bedieningspaneel.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

### **Universeel afdrukken instellen**

Stel deze optie in wanneer u vanaf externe apparaten wilt afdrukken zonder het printerstuurprogramma te gebruiken.

Sommige items worden mogelijk niet weergegeven. Dit is afhankelijk van de afdruktal van uw printer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken** > **Algem. afdrukinst.**.

2. Stel elk item in.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

### **Basis**

Items	Uitleg
Offset boven(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt.
Offset links(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt.
Offset boven achter(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken.
Offset links achter(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken.
Controleer papierbreedte	Hiermee stelt u in of de papierbreedte tijdens het afdrukken moet worden gecontroleerd.
Lege pagina overslaan	Als zich in de afdrukgegevens een blanco pagina bevindt, stelt u in dat deze blanco pagina niet wordt afgedrukt.

## **Instellen van AirPrint**

Stel deze optie in wanneer u via AirPrint afdrukt.

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **AirPrint setup**.

Items	Uitleg
Bonjour gebruikersnaam	Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour locatie	Voer de locatiegegevens in, bijvoorbeeld de locatie waar de printer is geplaatst. Gebruik hiervoor maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).
Geolocatie Lengtegraad en breedtegraad (WGS84)	Voer de locatiegegevens van de printer in. Deze invoer is optioneel. Voer waarden in op basis van de WGS-84-datum. Hierin worden de lengte- en breedtegraad gescheiden door een komma. Voor de breedtegraad kunt u -90 tot +90 invoeren en voor de lengtegraad -180 tot +180. Op de zesde positie kunt u minder dan een decimaal invoeren en kunt u "+" weglaten.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit uit IPP en poort 9100.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de printers op de DNS-server zijn geregistreerd om de printer in het netwerk te kunnen zoeken.
iBeacon-transmissie	Selecteer of u de functie voor iBeacon-overdracht wilt in- of uitschakelen. Wanneer de functie is ingeschakeld, kunt u op apparaten die iBeacon gebruiken zoeken naar de printer.
Pincode vragen wanneer u IPP-afdruk gebruikt	Selecteer of een pincode vereist is bij IPP-afdrucken. Als u <b>Ja</b> selecteert, worden IPP-afdruktaken zonder pincode niet in de printer opgeslagen.
AirPrint inschakelen	IPP, Bonjour en AirPrint zijn beschikbaar en IPP is alleen mogelijk bij veilige communicatie.

## Een e-mailserver configureren

Stel de e-mailserver in met Web Config.

Controleer het volgende voordat u de instellingen configureert.

- De printer is verbonden met het netwerk dat toegang heeft tot de e-mailserver.
- De computer is ingesteld op dezelfde e-mailserver als de printer.

### **Opmerking:**

Wanneer u de e-mailserver via internet gebruikt, moet u de instellingsinformatie van de provider of de website bevestigen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Wanneer u de instellingen hebt geconfigureerd, voert u de verbindingcontrole uit.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 178](#)

## Instellingen voor de e-mailserver

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (selected), LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main area has a title 'Email Server > Basic' and a warning: 'The certificate is required to use a secure function of the email server. Make settings on the following page. - CA Certificate - Root Certificate Update'. Below this are several input fields: Authentication Method (SMTP AUTH), Authenticated Account (XXXXXXXX), Authenticated Password (XXXXXXXXXX), Sender's Email Address (epson@epsonetest.com), SMTP Server Address (192.0.2.127), SMTP Server Port Number (25), Secure Connection (None), Certificate Validation (Enable selected), POP3 Server Address, and POP3 Server Port Number. An 'OK' button is at the bottom.

Items	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de printer moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver.	
	Uit	Configureer wanneer de e-mailserver geen verificatie vereist.
	SMTP-verificatie	Verifieert op de SMTP-server (uitgaande e-mailserver) tijdens het verzenden van de e-mail. De e-mailserver moet ondersteuning bieden voor de SMTP-verificatie.
	POP voor SMTP	Verifieert op de POP3-server (ontvangende e-mailserver) voordat de e-mail wordt verzonden. Wanneer u deze optie selecteert, stelt u de POP3-server in.
Geverifieerd account	<p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b>, voert u de geverifieerde accountnaam in met 0 tot 255 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Wanneer u <b>SMTP-verificatie</b> selecteert, voert u het SMTP-serveraccount in. Wanneer u <b>POP voor SMTP</b> selecteert, voert u het POP3-serveraccount in.</p>	
Geverifieerd wachtwoord	<p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b>, voert u het geverifieerde wachtwoord in met 0 tot 20 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de SMTP-server. Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de POP3-server.</p>	

Items	Instellingen en toelichting	
E-mailadres afzender	Voer hier het e-mailadres van de afzender in, bijvoorbeeld het e-mailadres van de systeembeheerder. Dit wordt gebruikt tijdens de verificatie. Voer daarom een geldig e-mailadres in dat bij de e-mailserver is geregistreerd.  U kunt tussen 0 en 255 tekens invoeren in ASCII (0x20–0x7E), behalve : ( ) < > [ ] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer hier tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Selecteer de versleutelingsmethode voor de communicatie met de e-mailserver.	
	Geen	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert in <b>Verificatiemethode</b> , wordt de verbindingmethode niet versleuteld.
	SSL/TLS	Dit is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit of SMTP-verificatie</b> . De communicatie wordt vanaf het begin versleuteld.
	STARTTLS	Dit is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit of SMTP-verificatie</b> . De communicatie wordt niet vanaf het begin versleuteld, maar afhankelijk van de netwerkomgeving wordt versleuteling van de communicatie al dan niet ingeschakeld.
Certificaatvalidatie	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Wij raden aan dit in te stellen op <b>Inschakelen</b> . Importeer het CA-certificaat naar de printer om de instellingen te configureren.	
Adres POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u het POP3-serveradres in dat tussen 0 en 255 tekens lang is en bestaat uit A–Z a–z 0–9 . - . U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u een cijfer in tussen 1 en 65535.	

## De verbinding met de e-mailserver controleren

U kunt de verbinding met de mailserver controleren door een verbindingstest uit te voeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest met de mailserver is gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

### Referenties verbindingstest e-mailserver

Berichten	Oorzaak
De verbindingstest is gelukt.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is geslaagd.

Berichten	Oorzaak
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt</li> </ul>
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de SMTP-serververificatie is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de POP3-serververificatie is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Dit bericht wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding ondersteunt (SSL-verbinding).
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een SSL/TLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een STARTTLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Dit bericht verschijnt wanneer de datum- en tijdstelling onjuist is of als het certificaat verlopen is.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Dit bericht verschijnt wanneer de printer geen basiscertificaat heeft die overeenkomt met de server of als een CA-certificaat niet is geïmporteerd.

Berichten	Oorzaak
De verbinding is niet beveiligd.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server biedt geen ondersteuning voor SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Geen toegang tot printer zolang verwerking niet voltooid.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de printer bezet is.

## Basisinstellingen van de printer

### Het bedieningspaneel instellen

Instellingen voor het bedieningspaneel van de printer. U kunt dit als volgt instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel**.

2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

**Taal**

Selecteer de taal op het bedieningspaneel.

**Paneelvergrendeling**

Als u **Aan** selecteert, moet u het beheerderswachtwoord invoeren wanneer u een bewerking wilt uitvoeren waarvoor beheerdersrechten nodig zijn. Als het beheerderswachtwoord niet is ingesteld, is het bedieningspaneel niet vergrendeld.

**Time-out bewerking**

Als u **Aan** hebt geselecteerd en bent ingelogd als toegangsbeheerder of beheerder, logt u automatisch uit en keert u terug naar het eerste scherm als er gedurende bepaalde tijd geen activiteit is geweest.

U kunt dit per seconde instellen op een periode tussen 10 seconden en 240 minuten.

**Opmerking:**

*U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.*

**Taal: Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Taal/Language**

**Paneelvergrendeling: Instel.** > **Algemene instellingen** > **Systeembeheer** > **Veiligheidsinstel.** > **Beheerdersinstellingen** > **Instelling vergrendelen**

**Time-out bewerking: Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Time-out bewerking** (u kunt **Aan** of **Uit opgeven**).

3. Klik op **OK**.



## Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit

U kunt instellen na hoeveel tijd de stroombesparingsmodus wordt ingeschakeld of de stroom wordt uitgeschakeld wanneer er gedurende bepaalde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd op het bedieningspaneel van de printer. Stel de tijd in op basis van uw gebruiksomgeving.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Energiebesparing**.
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

Slaaptimer

Voer de tijdsduur in waarna de energiebesparingsmodus moet worden ingeschakeld in geval van inactiviteit.

**Opmerking:**

*U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.*

**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Slaaptimer**

Uitschakeltimer of Uitschakelen indien inactief

Selecteer de tijdsduur waarna de printer automatisch wordt uitgeschakeld wanneer deze bepaalde tijd inactief is.

**Opmerking:**

*U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.*

**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelingstimer of Uitschakelinst.**

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, wordt de printer na 30 minuten automatisch uitgeschakeld wanneer alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld.

Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

**Opmerking:**

*U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.*

**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien losgekoppeld**

3. Klik op **OK**.

## De datum en tijd synchroniseren met de tijdserver

Tijdens de synchronisatie met de tijdserver (NTP-server), kunt u de tijd van de printer en de computer in het netwerk synchroniseren. De tijdserver kan binnen de organisatie worden gebruikt of op internet worden gepubliceerd.

Bij gebruik van het CA-certificaat of de Kerberos-verificatie kunnen tijdgerelateerde problemen worden voorkomen door te synchroniseren met de tijdserver.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Datum en tijd > Tijdserver**.
2. Selecteer **Gebruiken** voor **Tijdserver gebruiken**.

3. Voer het adres van de tijdservers in bij **Tijdserversadres**.  
U kunt een IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling gebruiken. Voer maximaal 252 tekens in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
4. Voer **UpdateInterval (min)** in.  
U kunt maximaal 10.080 minuten instellen.
5. Klik op **OK**.  
**Opmerking:**  
*U kunt de status van de verbinding met de tijdservers controleren in **Tijdserversstatus**.*

## Problemen bij het configureren van instellingen

### Tips voor het oplossen van problemen

- De foutmelding controleren  
Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de printer of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.
- Netwerkverbindingsrapport  
Stel de diagnose voor het netwerk en de printerstatus en druk het resultaat af.  
U vindt de aangetroffen fout aan de printerzijde.
- De communicatiestatus controleren  
Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.
- Verbindingstest  
Voer een verbindingstest uit vanaf de printer om de verbinding tussen de printer en de e-mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.
- De instellingen initialiseren  
Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de printer uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

### Geen toegang tot Web Config

Het IP-adres is niet aan de printer toegewezen.

Er is mogelijk geen geldig IP-adres aan de printer toegewezen. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de printer. U kunt de huidige instellingen controleren aan de hand van een netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de printer juist is geconfigureerd.

De algemene naam van het certificaat en de printer komen niet overeen.

Als de algemene naam van het certificaat en de printer niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de printer komen niet overeen" weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (https). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeenkomen.

- Het IP-adres van de printer dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor het CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de printer.

De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Wanneer de printer is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

---

## De printer beheren

### Inleiding tot functies voor productbeveiliging

In dit deel worden de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten vermeld.

Functienaam	Functietype	Wat kunt u instellen?	Wat kunt u voorkomen?
Instelling voor het beheerderswachtwoord	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals de verbindinginstelling voor netwerk of USB.	Een beheerder stelt een wachtwoord in voor het apparaat.  U kunt dit instellen of wijzigen via Web Config en via het bedieningspaneel van de printer.	Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder daarnaast het aantal beveiligingsrisico's, zoals het lekken van gegevens voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor toegangsbeheer	Als u zich aanmeldt met een gebruikersaccount dat vooraf is geregistreerd, kunt u de printer gebruiken.  Deze functie biedt bescherming tegen ongeoorloofde toegang door andere systemen dan het verificatiesysteem.	Registreer een gebruikersaccount.  U kunt maximaal 10 gebruikersaccounts registreren.	Het risico van lekken van informatie en het ongeoorloofd inzien van gegevens kan worden verminderd door het aantal functies te minimaliseren op basis van de zakelijke inhoud en de functie van de gebruiker.
Instellingen voor externe interface	Hiermee beheert u de interface voor verbinding met het apparaat.	Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.	<input type="checkbox"/> USB-verbinding met computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat doordat afdrukken alleen in het netwerk is toegestaan.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 220](#)
- ➔ [“Beschikbare functies beperken” op pagina 225](#)
- ➔ [“De externe interface uitschakelen” op pagina 227](#)

## Beheerdersinstellingen

### Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u een beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers de systeembeheerinstellingen wijzigen. U kunt het beheerderswachtwoord instellen en wijzigen via Web Config, het bedieningspaneel van de printer of Epson Device Admin. Raadpleeg de gebruikershandleiding of Help-functie van Epson Device Admin wanneer u Epson Device Admin gebruikt.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Software voor beheer van apparaten in het netwerk \(Epson Device Admin\)” op pagina 180](#)

### **Het beheerderswachtwoord configureren op het bedieningspaneel**

U kunt het beheerderswachtwoord instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Veiligheidsinstel. > Beheerdersinstellingen.**
3. Selecteer **Beheerderswachtwoord > Registreren.**
4. Voer het nieuwe wachtwoord in.
5. Voer het wachtwoord nogmaals in.

#### **Opmerking:**

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen of verwijderen wanneer u **Wijzigen** of **Standaardinst. herstellen** selecteert op het scherm **Beheerderswachtwoord** en het beheerderswachtwoord invoert.

### **Het beheerderswachtwoord configureren op een computer**

U kunt het beheerderswachtwoord instellen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen.**
2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord.** Voer indien nodig de gebruikersnaam in.  
Als u het wachtwoord wilt wijzigen, voert u het huidige wachtwoord in.
3. Selecteer **OK.**

#### **Opmerking:**

- Als u de vergrendelde menu-items wilt instellen of wijzigen, klikt u op **Aanmelding beheerder** en voert u het beheerderswachtwoord in.
- Als u het beheerderswachtwoord wilt verwijderen, klikt u op het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord verwijderen.** Voer vervolgens het beheerderswachtwoord in.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## **De bediening van het paneel controleren**

Als u het beheerderswachtwoord instelt en Instelling vergrendelen inschakelt, kunt u de opties voor systeeminstellingen van de printer vergrendelen, zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen.

### **De Instelling vergrendelen inschakelen**

Schakel de optie Instelling vergrendelen in voor de printer waarvoor het wachtwoord is ingesteld.

Geef eerst een beheerderswachtwoord op.

### Instelling vergrendelen inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Veiligheidsinstel. > Beheerdersinstellingen.**
3. Selecteer **Aan** bij **Instelling vergrendelen.**

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen** en controleer of een wachtwoord is vereist.

### Instelling vergrendelen inschakelen vanaf een computer

1. Open Web Config en klik op **Aanmelding beheerder.**
2. Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **OK.**
3. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel.**
4. Selecteer **Aan** bij **Paneelvergrendeling.**
5. Klik op **OK.**
6. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen** en controleer of een wachtwoord is vereist.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### Items van Instelling vergrendelen voor het menu Algemene instellingen

Dit is een lijst met de items van Instelling vergrendelen in **Instel. > Algemene instellingen** op het bedieningspaneel.

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
Basisinstellingen		-
	Lcd-helderheid	-
	Slaaptimer	✓
	Uitschakelingstimer of Uitschakelinst.	✓
	Datum/tijd instellen	✓
	Taal/Language	✓
	Achtergrondafbeelding	✓
	Time-out bewerking	✓
	Toetsenbord	-

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
Printerinstellingen		-
	Instellingen papierbron	-
	Algem. afdrukinst.	✓
	Auto probleemopl.	✓
	Dik papier	✓
	Krullen uitvoerpapier verhinderen	-
	Stille modus	✓
	Droogtijd voor inkt	-
	Uitvoerlade Automatische verlenging	-
	PC-verbinding via USB	✓

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
Netwerkinstellingen		✓
	Wi-Fi instellen	✓
	Bekabelde LAN-installatie	✓
	Netwerkstatus	✓
	Status vast netwerk/Wi-Fi	✓ <sup>*1</sup>
	Wi-Fi Direct-status	✓ <sup>*1</sup>
	statusvel	✓ <sup>*1</sup>
	Controle van netwerkverbinding	✓ <sup>*2</sup>
	Geavanceerd	✓
	Apparaatnaam	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy-server	✓
	IPv6-adres	✓
	link Speed & Duplex	✓
	HTTP omleiden naar HTTPS	✓
	IPsec/IP-filter uitschakelen	✓
	IEEE802.1X uitschakelen	✓




Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
Webservice-instellingen		✓
	Epson Connect-services	✓

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
Systeembeheer		✓
	Veiligheidsinstel.	✓
	Alle interne geheugentaken verwijd.	✓
	Beheerdersinstellingen	✓
	Beheerderswachtwoord	✓
	Instelling vergrendelen	✓
	Wachtwoordcodering	✓
	Klantonderzoek	✓
	Standaardinst. herstellen	✓
	Firmware-update	✓

✓ = moet worden vergrendeld.

- = moet niet worden vergrendeld.

\*1 : Hoewel items in het bovenste niveau via een beheerdersvergrendeling kunnen worden vergrendeld, kunt u deze nog steeds openen vanuit hetzelfde menu met dezelfde naam in **Instel. > Printerstatus/afdrukken > Netwerk**.

\*2 : Hoewel items in het bovenste niveau kunnen worden vergrendeld via een beheerdersvergrendeling, kunt u deze nog steeds openen vanuit hetzelfde menu met dezelfde naam in het startscherm >   >  > **Als u geen verbinding kunt maken met het netwerk.**

## Bij de printer aanmelden als beheerder

Als voor de printer het beheerderswachtwoord is ingesteld, moet u zich als beheerder aanmelden om de vergrendelde menuopties te wijzigen in Web Config.

Voer het wachtwoord in om de vergrendelde menuopties op het bedieningspaneel te wijzigen.

### Inloggen op de printer vanaf een computer

Wanneer u bij Web Config als beheerder inlogt, kunt u items bedienen die bij Instelling vergrendelen zijn ingesteld.

1. Voer in een browser het IP-adres van de printer in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in bij **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord**.



4. Klik op **OK**.

De vergrendelde items en **Afmelding beheerder** worden weergegeven nadat u bent geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om uit te loggen.

**Opmerking:**

Wanneer u **Aan** selecteert op het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Time-out bewerking**, wordt u automatisch uitgelogd nadat een specifieke tijdsduur is verstreken waarin het bedieningspaneel niet is gebruikt.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Beschikbare functies beperken

U kunt gebruikersaccounts registreren op de printer, deze koppelen aan functies en de functies beheren die gebruikers kunnen gebruiken.

Wanneer u de verificatiegegevens registreert in de printerdriver, kunt u afdrukken vanaf de computer. Zie de Help of de handleiding van de driver voor meer informatie.

## Een gebruikersaccount maken

Maak gebruikersaccounts voor toegangsbeheer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Instellingen toegangsbeheer** > **Gebruikersinstellingen**.

2. Klik op **Toevoegen** voor het nummer dat u wilt registreren.

3. Stel elk item in.

**Gebruikersnaam:**

Voer de gebruikersnaam in die moet worden weergegeven in de gebruikerslijst. Gebruik minimaal 1 en maximaal 14 alfanumerieke tekens.

**Wachtwoord:**

Voer een wachtwoord van minimaal 0 en maximaal 20 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Laat leeg wanneer u het wachtwoord initialiseert.

Schakel het selectievakje in om elke functie in of uit te schakelen.

Selecteer de functie waarvan u het gebruik wilt toestaan.

4. Klik op **Toepassen**.

Na een ingestelde tijd keert u terug naar de lijst met gebruikersinstellingen.

Controleer of de naam die u hebt geregistreerd in **Gebruikersnaam** wordt weergegeven en of **Toevoegen** is veranderd in **Bewerken**.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### Een gebruikersaccount bewerken

Bewerk het account waarvoor toegangsbeheer is ingesteld.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Instellingen toegangsbeheer > Gebruikersinstellingen**.
2. Klik op **Bewerken** voor het nummer dat u wilt bewerken.
3. Wijzig de gewenste opties.
4. Klik op **Toepassen**.

Na een ingestelde tijd keert u terug naar de lijst met gebruikersinstellingen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### Een gebruikersaccount verwijderen

Verwijder het account waarvoor toegangsbeheer is ingesteld.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Instellingen toegangsbeheer > Gebruikersinstellingen**.
2. Klik op **Bewerken** voor het nummer dat u wilt verwijderen.
3. Klik op **Wissen**.



**Belangrijk:**

Wanneer u op **Wissen** klikt, wordt het gebruikersaccount verwijderd zonder dat een bevestigingsbericht wordt weergegeven. Let goed op wanneer u accounts verwijdert.

Na een ingestelde tijd keert u terug naar de lijst met gebruikersinstellingen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Toegangscontrole inschakelen

Wanneer u toegangscontrole inschakelt, kan alleen de geregistreerde gebruiker de printer gebruiken.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Instellingen toegangsbeheer > Basis**.
2. Selecteer **Schakelt toegangsbeheer in**.

Als u **Afdrukken en scannen toestaan zonder verificatiegegevens van een computer** selecteert, kunt u afdrukken met stuurprogramma's waarvoor geen verificatiegegevens zijn ingesteld.

3. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## De externe interface uitschakelen

U kunt de interface uitschakelen die wordt gebruikt om apparaten met de printer te verbinden. Configureer de beperkingsinstellingen om afdrukken via een andere methode dan het netwerk te beperken.

### Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de beperkingsinstellingen configureren.

❑ *PC-verbinding via USB: Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > PC-verbinding via USB*

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Externe interface**.
2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.  
Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.  
PC-verbinding via USB  
U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.
3. Klik op **OK**.
4. Verzeker u ervan dat de uitgeschakelde poort niet kan worden gebruikt.  
PC-verbinding via USB  
Als de driver op de computer is geïnstalleerd  
Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan afdrukken.  
Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd  
Windows:  
Open Apparaatbeheer en houd dit open. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.  
Mac OS:  
Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet wordt weergegeven wanneer u een printer wilt toevoegen in **Printers en scanners**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Een externe printer beheren

### Informatie van een externe printer controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie van de bediende printer controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert u de status, de cloudservice, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van afdrukken, de afgedrukte pagina's, het aantal afdrukken per taal enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de printer.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

### Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het afdrukken wordt onderbroken of een printerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailservers instellen voordat u meldingen configureert.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailservers configureren” op pagina 212](#)

### E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.
2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.  
Selecteer de inhoud voor het onderwerp uit de twee vervolgkeuzelijsten.
  - De geselecteerde inhoud wordt naast **Onderwerp** weergegeven.
  - U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.
  - Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 bytes, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 bytes worden overschreden.
3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.  
Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.
4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.

5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.

Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen**.

Voorbeeld:

Als er een melding moet worden verzonden naar het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen** wanneer het papier in de printer op is, schakelt u het selectievakje in kolom **1** van de regel **Papier op** in.

6. Klik op **OK**.

Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.

Voorbeeld: geef een afdruktaak op voor een Papierbron waarbij geen papier is ingesteld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 212](#)

### Items voor e-mailmeldingen

Items	Instellingen en toelichting
Inktniveau resetten	Melding wanneer de inkt op is.
Inkt laag	Melding wanneer de inkt bijna op is.
Onderhoudsdoos: einde levensduur	Melding wanneer de onderhoudsset vol is.
Onderhoudsdoos: nadert einde	Melding wanneer de onderhoudsset bijna vol is.
Beheerderswachtwoord gewijzigd	Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.
Papier op	Melding wanneer een foutmelding over een lege papierlade is opgetreden voor een bepaalde papierbron.
Afdrukken gestopt*	Melding wanneer het afdrukken is gestopt, omdat papier is vastgelopen of de papercassette niet is geplaatst.
Printerfout	Melding wanneer een printerfout is opgetreden.
Wi-Fi-fout	Melding wanneer een fout is opgetreden in de draadloze LAN-interface.

### Gerelateerde informatie

➔ [“E-mailmeldingen configureren” op pagina 228](#)

## Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up te maken van de instellingswaarden, vervanging van de printer enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

## De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.  
Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.  
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.



**Belangrijk:**

*Als u de netwerkinstellingen van de printer, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsprinter.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de printer.



**Belangrijk:**

*Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een printernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

# Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

## Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een printer met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de printer delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de printer gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op printers die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de afdruklogboeken in te zien die in de printer zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-printers uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de printer in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Functietype	Wat kunt u instellen?	Wat kunt u voorkomen?
Protocolbeheer	Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen printers en computers, en schakelt u functies in en uit.	Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de printer toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware.	Haal een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de printer.	Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de printer kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van afdruk- en instellingsgegevens voorkomen.
IPsec/IP-filtering	U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of een bepaald type wilt toestaan. Aangezien IPsec de gegevens per IP-pakket beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren.	Maak een basisbeleid en een afzonderlijk beleid om de client of gegevenstypen die toegang krijgen tot de printer in te stellen.	Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de printer.

Naam	Functietype	Wat kunt u instellen?	Wat kunt u voorkomen?
IEEE 802.1X	Hiermee kunnen alleen geverifieerde gebruikers verbinding maken met het netwerk. Alleen een gebruiker met toestemming kan de printer gebruiken.	Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).	Voorkom ongeoorloofde toegang tot en gebruik van de printer.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 232](#)
- ➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 242](#)
- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 243](#)
- ➔ [“De printer verbinden met een IEEE802.1X-netwerk” op pagina 254](#)

## Instellingen van de beveiligingsfunctie

Wanneer u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt, is het raadzaam om Web Config via SSL/TLS te openen voor het doorgeven van instellingsgegevens om beveiligingsrisico's zoals fraude of onderschepping terug te dringen.

Configureer het beheerderswachtwoord voordat u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt.

U kunt Web Config ook gebruiken door de printer met een ethernetkabel rechtstreeks met de computer te verbinden en vervolgens het IP-adres in een webbrowser in te voeren. De printer kan in een veilige omgeving worden verbonden nadat de beveiligingsinstellingen zijn geconfigureerd.

## Beheren met protocollen

U kunt afdrukken via verschillende paden en protocollen.

U kunt ongewenste beveiligingsrisico's verminderen door afdrukken vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

### Protocollen beheren

Configureer de protocol-instellingen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 233](#)



➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 233](#)

## Protocollen die u kunt in- en uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of u Bonjour wilt gebruiken. Bonjour wordt gebruikt om naar apparaten te zoeken, af te drukken enzovoort.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- en uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor het uitvoeren van push-scans en het zoeken naar netwerken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en afdrukken via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt deze weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
LPR-instellingen	U kunt opgeven of afdrukken via LPR is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via de LPR-poort.
RAW(Port9100)-instellingen	U kunt opgeven of afdrukken via de RAW-poort (poort 9100) is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via de RAW-poort (poort 9100).
IPP-instellingen	U kunt opgeven of afdrukken via IPP is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via internet.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om apparaten, controle enzovoort te configureren.
SNMPv3-instellingen	U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om versleutelde apparaten, controle enzovoort te configureren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 232](#)
- ➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 233](#)

## Instellingsitems voor het protocol

### Bonjour-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
Bonjour gebruiken	Selecteer deze optie om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour.
Bonjour-naam	De Bonjour-naam wordt weergegeven.
Bonjour gebruikersnaam	De Bonjour-servicenaam wordt weergegeven.
Locatie	De Bonjour-locatiennaam wordt weergegeven.

Items	Instelwaarden en beschrijving
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit voor afdrukken via Bonjour.

#### SLP-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SLP inschakelen	Selecteer deze optie om de SLP-functie in te schakelen. Deze functie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor zoeken naar netwerken in EpsonNet Config.

#### WSD-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
WSD inschakelen	Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort af te drukken.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor afdrukken via WSD in van 3 tot 3600 seconden.
Apparaatnaam	De WSD-apparaatnaam wordt weergegeven.
Locatie	De WSD-locatiennaam wordt weergegeven.

#### LLTD-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
LLTD inschakelen	Selecteer deze optie om LLTD in te schakelen. De printer wordt weergegeven in de Windows-netwerkmap.
Apparaatnaam	De LLTD-apparaatnaam wordt weergegeven.

#### LLMNR-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
LLMNR inschakelen	Selecteer deze optie om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

#### LPR-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
Afdrukken via LPR-poort toestaan	Selecteer deze optie om afdrukken via de LPR-poort toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor LPR-afdrukken in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt.

#### RAW(Port9100)-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
RAW(Port9100)-afdruk toestaan	Selecteer deze optie om afdrukken via de RAW-poort (poort 9100) toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor RAW-afdrukken (poort 9100) in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt.

### IPP-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
IPP inschakelen	Selecteer deze optie om IPP-communicatie in te schakelen. Alleen printers die IPP ondersteunen, worden weergegeven.
Niet-beveiligde communicatie toestaan	Selecteer <b>Toegestaan</b> om communicatie door de printer zonder beveiligingsmaatregelen toe te staan (IPP).
Time-out communicatie (sec)	Voer de time-outwaarde voor IPP-afdrukken in van 0 tot 3600 seconden.
Pincode vragen wanneer u IPP-afdruk gebruikt	Selecteer of een pincode vereist is bij IPP-afdrukken. Als u <b>Ja</b> selecteert, worden IPP-afdruktaken zonder pincode niet in de printer opgeslagen.
URL (netwerk)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden met het netwerk. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
URL (Wi-Fi Direct)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden via Wi-Fi Direct. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
Printernaam	De IPP-printernaam wordt weergegeven.
Locatie	De IPP-locatie wordt weergegeven.

### SNMPv1/v2c-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer deze optie om SNMPv1/v2c in te schakelen.
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer <b>Alleen lezen</b> of <b>Lezen/schrijven</b> .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.

### SNMPv3-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.

Items		Instelwaarden en beschrijving
Gebruikersnaam		Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen		
	Algoritme	Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3.
	Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
	Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen		
	Algoritme	Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3.
	Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
	Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Contextnaam		Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 232](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 233](#)

## Een digitaal certificaat gebruiken

### Digitale certificering

#### CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat is ondertekend door de CA (certificeringsinstantie). U kunt dit op verzoek verkrijgen bij de certificeringsinstantie. Dit certificaat certificeert het bestaan van de printer en wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat u verzekerd bent van veilige gegevenscommunicatie.

Wanneer dit wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, wordt het gebruikt als servercertificaat.

Wanneer het wordt ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, wordt het gebruikt als clientcertificaat.

#### ❑ CA-certificaat

Dit is een certificaat in de keten van het CA-ondertekend Certificaat. Dit wordt ook wel het CA-tussencertificaat genoemd. Dit wordt gebruikt door de webbrowser om het pad naar het printercertificaat te verifiëren wanneer de server van de andere partij of Web Config wordt benaderd.

Voor het CA-certificaat, ingesteld wanneer het pad naar het servercertificaat wordt geverifieerd wanneer toegang wordt verkregen van de printer. Voor de printer, ingesteld voor verificatie van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor de SSL/TLS-verbinding.

U kunt het CA-certificaat van de printer ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-certificaat is uitgegeven.

U kunt tevens het CA-certificaat ophalen dat is gebruikt om de server van de andere partij te verifiëren bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat heeft uitgegeven voor de andere server.

#### ❑ Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de printer zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever het certificaat zelf ondertekent, is dit niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik dit alleen tijdens het configureren van beveiligingsinstellingen en tijdens eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, kan een browser een beveiligingswaarschuwing weergeven omdat het certificaat niet in een webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 237](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 240](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 241](#)

## Een CA-ondertekend Certificaat configureren

### ***Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen***

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de **CSR**.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

#### **Opmerking:**

*De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.*

4. Klik op **OK**.  
Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.
5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
6. Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



**Belangrijk:**

*Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.*

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan.  
Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.
8. Sla het verstrekte CA-ondertekend Certificaat op naar een computer die verbinding heeft met de printer.  
Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

**Instellingsitems voor CSR**

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.
Algemene naam	U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen en FQDN's invoeren. Scheid ze met komma's.  Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.  Voorbeeld:  IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3  Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.
E-mailadres afzender	U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij <b>E-mailadres afzender</b> op het tabblad <b>Netwerk &gt; E-mailserver &gt; Basis</b> .

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 237](#)

## Een door een CA ondertekend certificaat importeren

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de printer.



### Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang heeft tot de printer.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De printer bevat een persoonlijke sleutel.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
  - Wachtwoord:** optie
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

### Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer een certificaatindeling. Voor een SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven. Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.
Wachtwoord	Als de bestandsindeling <b>Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12)</b> is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.
CA-certificaat 1	Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uitgeeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uitgeeft. Geef indien nodig een bestand op.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 239](#)

### Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



**Belangrijk:**

*Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de printer wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.



1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.

2. Klik op **Update**.

3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.

5. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

6. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

**Opmerking:**

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de printer toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat heeft uitgegeven.

### **Een CA-certificaat importeren**

Importeer het CA-certificaat naar de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

2. Klik op **Importeren**.

3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.

4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat**. Het geïmporteerde CA-certificaat wordt weergegeven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### Een CA-certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## SSL/TLS-communicatie met de printer

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de printer, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

### Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de printer HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de printer met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
  - Codeersterkte  
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
  - HTTP omleiden naar HTTPS  
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De printer wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

## Een servercertificaat voor de printer configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
  - Zelfondertekend certificaat  
Er is door de printer een zelfondertekend certificaat gegenereerd. Selecteer dit certificaat als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
  - CA-ondertekend Certificaat  
Als u een door een CA ondertekend certificaat ophaalt en importeert, kunt u dit opgeven.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De printer wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 237](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 240](#)

## Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering

### Over IPsec/IP-filter

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de printer zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

#### **Opmerking:**

*Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.*

### Standaardbeleid configureren

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de printer. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.

3. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### **Instellingen voor Standaard beleid**

#### Standaard beleid

Items	Instellingen en toelichting
IPsec/IP-filter	U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen.

#### Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

**IKE-versie**

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de printer wordt aangesloten.

**IKEv1**

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

**IKEv2**

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de printer.
	ID	Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> Voer een IPv4- of IPv6-formaat in. <b>FQDN:</b> Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". <b>E-mailadres:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Items		Instellingen en toelichting
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> Voer een IPv4- of IPv6-formaat in. <b>FQDN:</b> Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "". <b>E-mailadres:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

#### Inkapseling

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de printer alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de printer gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. <b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> Als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

#### Beveiligingsprotocol

Als u IPsec selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

**❑ Algoritme-instellingen**

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items		Instellingen en toelichting
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Standaardbeleid configureren” op pagina 243](#)

**Groepsbeleid configureren**

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De printer monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.
4. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
5. Klik op **OK**.  
De printer wordt bijgewerkt.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

### Instellingen voor Groepsbeleid

Items	Instellingen en toelichting
Dit Groepsbeleid inschakelen	Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit.

### Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

### Lokaal adres (printer)

Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u **Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken** gebruiken.

#### Opmerking:

Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.

### Extern adres (host)

Voer het IP-adres van een apparaat in om de toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.

#### Opmerking:

Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.

### Methode van poortkeuze

Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.

#### Servicenaam

Als u **Servicenaam** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een optie selecteren.

#### Transportprotocol

Als u **Poortnummer** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Elk protocol	Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.
TCP	Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.
UDP	Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen.
ICMPv4	Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.



Lokale poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 20,80,119,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

Externe poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 25,80,143,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

**IKE-versie**

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de printer wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

☐ IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items		Instellingen en toelichting
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de printer.
	ID	Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> Voer een IPv4- of IPv6-formaat in. <b>FQDN:</b> Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". <b>E-mailadres:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. <b>Eenduidige naam:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. <b>IP-adres:</b> Voer een IPv4- of IPv6-formaat in. <b>FQDN:</b> Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ".". <b>E-mailadres:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. <b>Toets ID:</b> Voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

### Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de printer alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de printer gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.  <b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> Als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

### Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

### Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items	Instellingen en toelichting	
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Groepsbeleid configureren” op pagina 247](#)
- ➔ [“Combinatie van Lokaal adres \(printer\) en Extern adres \(host\) op Groepsbeleid” op pagina 252](#)
- ➔ [“Referenties van servicenaam in groepsbeleid” op pagina 252](#)

### Combinatie van Lokaal adres (printer) en Extern adres (host) op Groepsbeleid

		Instelling van Lokaal adres (printer)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Alle adressen* <sup>3</sup>
Instelling van Extern adres (host)	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Leeg	✓	✓	✓

\*1 : als IPsec is geselecteerd voor **Toegangsbeheer**, kunt u niet opgeven in een lengte voorvoegsel.

\*2 : als IPsec is geselecteerd voor **Toegangsbeheer**, kunt u een link-lokaal adres (fe80::) selecteren, meet groepsbeleid wordt uitgeschakeld.

\*3 : behalve IPv6 link lokale adressen.

### Referenties van servicenaam in groepsbeleid

**Opmerking:**

Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
Alle	–	–	–	Alle services
ENPC	UDP	3289	Willekeurige poort	Een printer zoeken vanuit toepassingen als Epson Device Admin en het printerstuurprogramma
SNMP	UDP	161	Willekeurige poort	MIB-informatie verzamelen en configureren vanuit toepassingen als Epson Device Admin en het printerstuurprogramma
LPR	TCP	515	Willekeurige poort	LPR-gegevens doorsturen
RAW (Port9100)	TCP	9100	Willekeurige poort	RAW-gegevens doorsturen
IPP/IPPS	TCP	631	Willekeurige poort	Gegevens van IPP/IPPS-afdrukken doorsturen
WSD	TCP	Willekeurige poort	5357	Controle-WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Willekeurige poort	Een printer zoeken vanuit WSD
FTP-gegevens (lokaal)	TCP	20	Willekeurige poort	FTP-server (gegevens van FTP-afdrukken doorsturen)
FTP-beheer (lokaal)	TCP	21	Willekeurige poort	FTP-server (FTP-afdrukken beheren)

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
HTTP (lokaal)	TCP	80	Willekeurige poort	HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)
HTTPS (lokaal)	TCP	443	Willekeurige poort	
HTTP (extern)	TCP	Willekeurige poort	80	HTTP(S)-client (communiceren met Epson Connect, firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken)
HTTPS (extern)	TCP	Willekeurige poort	443	

## Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

### Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen bedoeld voor configuratie van een standaardbeleid.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: IPsec**
- Verificatiemethode: Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel:** voer maximaal 127 tekens in.

**Groepsbeleid:** niet configureren.

### Afdrukgegevens en printerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld wordt de communicatie van afdrukgegevens en de printerconfiguratie vanuit bepaalde services mogelijk gemaakt.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het vakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: Servicenaam**
- Servicenaam:** schakel het vakje **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (lokaal)**, **HTTPS (lokaal)** en **RAW (Port9100)** in.

#### **Opmerking:**

*Als u de ontvangst van HTTP (lokaal) en HTTPS (lokaal) wilt voorkomen, schakelt u deze selectievakjes uit in **Groepsbeleid**. Schakel in dat geval ook de IPsec/IP-filtering tijdelijk uit via het bedieningspaneel van de printer om de printerinstellingen te wijzigen.*

### Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven tot de printer.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het vakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

**Opmerking:**

*Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de printer om deze te configureren.*

### Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Configureer het cliencertificaat voor IPsec/IP-filtering. Wanneer u het certificaat instelt, kunt u het gebruiken als verificatiemethode voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Clientcertificaat**.
2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in het IPsec/IP-filter gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 237](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 241](#)

## De printer verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

### Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de printer IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.

Als u de printer wilt gebruiken in een Wi-Fi-netwerk, klikt u op **Wi-Fi instellen** en selecteert u een SSID of voert u deze in.

**Opmerking:**

U kunt de instellingen delen tussen Ethernet en Wi-Fi.

3. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

**Instellingen voor een IEEE 802.1X-netwerk**

Items	Instellingen en toelichting	
IEEE802.1X (bekabeld LAN)	U kunt de instellingen van de pagina in- of uitschakelen ( <b>IEEE802.1X &gt; Basis</b> ) voor IEEE802.1X (bekabeld LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	De verbindingstatus van IEEE802.1X (Wi-Fi) wordt weergegeven.	
Verbindingsmethode	De verbindingmethode van het huidige netwerk wordt weergegeven.	
EAP-type	Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de printer en een RADIUS-server.	
	EAP-TLS	U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	U moet een wachtwoord configureren.
PEAP/MSCHAPv2		
Gebruikers-ID	Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Wachtwoord	Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de printer. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.	
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.	
Server-ID	U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verifcator controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Certificaatvalidatie	U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in <b>CA-certificaat</b> .	
Anonieme naam	Als u <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> of <b>PEAP/MSCHAPv2</b> selecteert bij <b>EAP-type</b> , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	

Items	Instellingen en toelichting	
Codeersterkte	U kunt kiezen uit het volgende.	
	Hoog	AES256/3DES
	Midden	AES256/3DES/AES128/RC4

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 254](#)

## Een certificaat voor IEEE 802.1X configureren

Configureer het cliencertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u het instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken al verificatiemethode van IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IEEE802.1X** > **Clientcertificaat**.
2. Voer een certificaat in bij **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in IEEE802.1X gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 237](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 241](#)

## De status van het IEEE 802.1X-netwerk controleren

U kunt de IEEE 802.1X-status controleren door een netwerkstatusblad af te drukken.

Status-ID	IEEE 802.1X-status
Disable	IEEE 802.1X-functie is uitgeschakeld.
EAP Success	IEEE 802.1X-verificatie is gelukt en er is een netwerkverbinding beschikbaar.
Authenticating	IEEE 802.1X-verificatie is niet voltooid.
Config Error	Verificatie is mislukt, omdat de gebruikers-ID niet is ingesteld.
Client Certificate Error	Verificatie is mislukt, omdat het cliencertificaat is verlopen.
Timeout Error	Verificatie is mislukt, omdat er geen antwoord is gekomen van de RADIUS-server en/of de verifactor.
User ID Error	Verificatie is mislukt, omdat de gebruikers-ID en/of het certificaatprotocol van de printer onjuist is.



Status-ID	IEEE 802.1X-status
Server ID Error	Verificatie is mislukt, omdat de server-ID van het servercertificaat en de ID van de server niet overeenkomen.
Server Certificate Error	Verificatie is mislukt, omdat het servercertificaat de volgende fouten bevat. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het servercertificaat is verlopen.</li> <li><input type="checkbox"/> De keten van het servercertificaat is onjuist.</li> </ul>
CA Certificate Error	Verificatie is mislukt, omdat een CA-certificaat de volgende fouten bevat. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het opgegeven CA-certificaat is onjuist.</li> <li><input type="checkbox"/> Het juiste CA-certificaat is niet geïmporteerd.</li> <li><input type="checkbox"/> Het CA-certificaat is verlopen.</li> </ul>
EAP Failure	Verificatie is mislukt, omdat de printerinstellingen de volgende fouten bevatten. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als <b>EAP-type</b> gelijk is aan <b>EAP-TLS</b> of <b>PEAP-TLS</b>, is het clientcertificaat onjuist of zijn er bepaalde problemen mee.</li> <li><input type="checkbox"/> Als <b>EAP-type</b> gelijk is aan <b>EAP-TTLS</b> of <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, is de gebruikers-ID of het wachtwoord onjuist.</li> </ul>

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 164](#)

## Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

### De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een in hoge mate beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering of IEEE802.1X, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

#### ***De beveiligingsfunctie uitschakelen vanaf het bedieningspaneel***

U kunt IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen**.
2. Selecteer **Geavanceerd**.
3. Selecteer hieronder de items die u wilt uitschakelen.
  - IPsec/IP-filter uitschakelen**
  - IEEE802.1X uitschakelen**
4. Selecteer **Doorg.** op het bevestigingsscherm.

## Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

### **Een vooraf gedeelde sleutel vergeten**

#### **Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.**

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis > Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 243](#)

### **Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie**

#### **Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de printer of de computer.**

De printer ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme	DH-groep 1, DH-groep 2, DH-groep 5, DH-groep 14, DH-groep 15, DH-groep 16, DH-groep 17, DH-groep 18, DH-groep 19, DH-groep 20, DH-groep 21, DH-groep 22, DH-groep 23, DH-groep 24, DH-groep 25, DH-groep 26, DH-groep 27*, DH-groep 28*, DH-groep 29*, DH-groep 30*
ESP-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* alleen beschikbaar voor IKEv2

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 243](#)

### **Plotseling geen communicatie mogelijk**

#### **Het IP-adres van de printer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat is geregistreerd bij het lokale adres op Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt. IPsec-communicatie kan niet worden uitgevoerd. Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de printer.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (printer)**) van de printer mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### **Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat is geregistreerd bij het externe adres op Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt. IPsec-communicatie kan niet worden uitgevoerd.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de printer.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de printer mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)
- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 243](#)

#### ***Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt***

#### **Het juiste certificaat is niet opgegeven als servercertificaat voor SSL/TLS-communicatie.**

Als het opgegeven certificaat niet correct is, kan het maken van een poort mislukken. Gebruik het juiste certificaat.

#### **Het CA-certificaat is niet geïmporteerd op de computer die de printer benadert.**

Als geen CA-certificaat is geïmporteerd op de computer, kan het maken van een poort mislukken. Importeer een certificaat.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Een servercertificaat voor de printer configureren” op pagina 243](#)

#### ***Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter***

#### **De instellingen voor IPsec/IP-filtering zijn incorrect.**

Schakel IPsec/IP-filter uit via het bedieningspaneel van de printer. Sluit de printer en computer aan en voer de instellingen voor IPsec/IP-filter opnieuw in.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 243](#)

### ***Kan geen toegang krijgen tot de printer na het configureren van IEEE802.1X***

#### **De instellingen voor IEEE802.1X zijn fout.**

Schakel IEEE802.1X en Wi-Fi uit op het bedieningspaneel van de printer. Sluit de printer en een computer aan en configureer dan IEEE802.1X opnieuw.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 254](#)

## **Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat**

### ***Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren***

#### **CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.**

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?  
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de printer is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?  
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

#### **CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.**

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

#### **Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.**

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 239](#)

### ***Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt***

#### **De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

#### **Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.**

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

**De algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 240](#)

**CSR kan niet worden gemaakt**

**De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

**Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.**

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

**De Algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 237](#)

**Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven**

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p><b>Oorzaak:</b> U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer een bestand en klik op <b>Importeren</b>.</p>
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p><b>Oorzaak:</b> CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>
Ongeldige waarde hieronder.	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p><b>Wat doen:</b> Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Ongeldige datum en tijd.	<p><b>Oorzaak:</b> De datum en tijd van de printer zijn niet ingesteld.</p> <p><b>Wat doen:</b> Stel de datum en tijd in met Web Config, EpsonNet Config of vanaf het bedieningspaneel van de printer.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p><b>Oorzaak:</b> Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p><b>Wat doen:</b> Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p><b>Oorzaak:</b> U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p><b>Wat doen:</b> Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>
Het certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op uw printer.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaat is vervallen.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.</li> </ul>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Persoonlijke sleutel vereist.	<p><b>Oorzaak:</b> Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.</li> </ul>
	<p><b>Oorzaak:</b> U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
Setup mislukt.	<p><b>Oorzaak:</b> De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de printer en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Digitale certificering” op pagina 236](#)

#### ***Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd***

##### **Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.**

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 239](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 240](#)

---

# Hulp vragen

Technische ondersteuning (website) . . . . .	265
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	265



## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als hierna voor uw land geen klantondersteuning van Epson wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

De klantenservice van Epson kan u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

### Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.