

LQ-780/LQ-780N

Руководство пользователя

Авторские права и торговые марки

Без предварительного письменного разрешения от компании Seiko Epson Corporation настоящую публикацию запрещается полностью или частично воспроизводить, хранить в информационно-поисковой системе или передавать в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими, фотографическими, записывающими или иными. Содержащаяся в ней информация можно использовать только с данным принтером Epson. Epson не несет ответственности, если какая-то часть данной информации будет применена к другим принтерам.

Ни компания Seiko Epson Corporation, ни ее аффилированные компании не несут ответственности перед покупателем этого изделия или третьими лицами за ущерб, убытки, издержки или расходы, понесенные покупателем или третьими лицами в результате несчастного случая, нарушения условий эксплуатации или использования этого изделия не по назначению, внесения изменений или модификаций, ремонта изделия без соответствующего разрешения, либо (кроме США) несоблюдения инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Корпорация Seiko Epson Corporation не будет нести ответственности за какие-либо проблемы или ущерб, возникающие в результате использования дополнительных принадлежностей или расходных материалов, не имеющих маркировки Original Epson Products (оригинальная продукция компании) или Epson Approved Products (продукция, сертифицированная компанией), нанесенной компанией Seiko Epson Corporation.

EPSON является зарегистрированным товарным знаком, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION, ESC/P и ESC/P2 — товарные знаки Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются зарегистрированными товарными знаками компании Microsoft Corporation.

IBM является зарегистрированным товарным знаком корпорации International Business Machines.

QR-код является товарным знаком DENSO WAVE INCORPORATED в Японии и других странах.

Общее уведомление: названия других изделий используются в тексте настоящего документа исключительно для идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей. Компания Epson не претендует на какие-либо права собственности на эти товарные знаки.

Содержание настоящего руководства и технические характеристики этого изделия подлежат изменению без уведомления.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Содержание

О настоящем руководстве

Где найти информацию	7
Описания, используемые в настоящем руководстве.	7
Версии операционной системы.	7

Указания по безопасности

Указания по безопасности.	9
Предупреждения, предостережения и примечания.	9
Значок предупреждения о горячих деталях.	9
Важные правила техники безопасности.	9
Для пользователей в Сингапуре.	13
Для пользователей в Германии.	13
Для пользователей в Турции.	13
Сертификат типа ZICTA для пользователей в Замбии.	13

Глава 1 Общие характеристики принтера

Компоненты принтера.	15
Панель управления.	17
Кнопки и световые индикаторы.	17
Этикетка с обозначениями.	19
Выбор Font и Menu.	20
О настройках по умолчанию для данного принтера.	21
Режим установок по умолчанию.	21
Изменение установок по умолчанию.	27
Режим блокировки.	29
Изменение настроек режима блокировки.	29

Глава 2 Работа с бумагой

Выбор податчика бумаги.	31
Источник бумаги и типы бумаги.	31
Установка рычага освобождения бумаги.	32

Загрузка непрерывной бумаги.	33
Расположение источника непрерывной бумаги.	33
Загрузка непрерывной бумаги с помощью устройства протяжки.	34
Загрузка отдельных листов.	39
Загрузка отдельных листов через направляющую для листов.	39
Загрузка специальной бумаги.	41
Многоэкземплярные формы.	41
Этикетки.	42
Конверты.	44
Открытки.	44
Переключение между печатью на непрерывной бумаге и на отдельных листах.	45
Переключение на печать на отдельных листах.	45
Переключение на печать на непрерывной бумаге.	46
Использование функции микронастройки.	47
Настройка позиции отрыва.	47
Настройка позиции начала страницы.	48

Глава 3 Программное обеспечение принтера

О программном обеспечении данного принтера.	50
Использование драйвера принтера.	50
Доступ к драйверу принтера из приложений Windows.	51
Доступ к драйверу принтера из меню Start (Пуск).	54
Изменение настроек драйвера принтера.	56
Обзор установок драйвера принтера.	57
Настройки принтера.	57
Настройки контроля параметров.	60
Утилита настройки.	61
Использование утилиты EPSON Status Monitor 3.	61
Установка EPSON Status Monitor 3.	62
Настройка EPSON Status Monitor 3.	62
Доступ к утилите EPSON Status Monitor 3.	64
Использование функции Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.).	65
Выполнение настроек с помощью функции Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.).	65
Использование функции Printer Setting (Настройка принтера).	67
Изменение настройки принтера.	68
Настройка принтера для работы в сети.	69
Общий доступ к принтеру.	69
Настройка принтера в качестве общего принтера.	69

Настройка компьютеров-клиентов.	71
Отмена печати.	75
Удаление программного обеспечения принтера.	76
Удаление драйвера принтера и утилиты EPSON Status Monitor 3.	77

Глава 4 Устранение неполадок

Проверка состояния принтера.	79
Использование индикаторов ошибок.	79
Проблемы и решения.	80
Проблемы источника питания.	81
Печать.	82
Работа с бумагой.	86
Устранение проблем, связанных с интерфейсом USB.	88
Устранение замятия бумаги.	89
Замятие непрерывной бумаги.	89
Замятие отдельного листа бумаги.	92
Замятая бумага остается внутри принтера.	94
Выравнивание вертикальных линий в вашей распечатке.	95
Отмена печати.	96
Использование драйвера принтера.	96
С помощью панели управления принтера.	97
Печать внутреннего теста.	97
Печать в шестнадцатеричном коде.	98

Глава 5 Получение поддержки

Веб-сайт службы поддержки.	100
Поддержка пользователей продукции EPSON.	100
Перед обращением в компанию Epson.	100
Поддержка пользователей в Европе.	101
Поддержка пользователей в Сингапуре.	101
Справка для пользователей во Вьетнаме.	102
Поддержка пользователей в Индонезии.	102
Поддержка пользователей в Малайзии.	104
Поддержка пользователей на Филиппинах.	105

Глава 6 Дополнительные принадлежности и расходные материалы

Замена ленточного картриджа.	107
Оригинальный картридж с красящей лентой Epson.	107
Замена ленточного картриджа.	107
Держатель рулонной бумаги.	112
Сборка держателя рулонной бумаги.	112
Установка держателя рулонной бумаги.	113
Загрузка рулонной бумаги.	114
Удаление рулонной бумаги.	116

Глава 7 Информация об устройстве

Технические характеристики принтера.	117
Механические характеристики.	117
Электронные характеристики.	118
Электрические характеристики.	120
Окружающие условия.	121
Бумага.	122
Область печати.	129
Системные требования.	131
Соответствие стандартам и сертификация.	131
Соответствие стандартам безопасности.	132
Очистка принтера.	133
Транспортировка принтера.	133

О настоящем руководстве

Где найти информацию

С вашим принтером Epson поставляются следующие руководства.

Start Here (печатное руководство)

Содержит сведения о настройке принтера и установке программного обеспечения (ПО).

Руководство пользователя (этот документ)

Содержит полную информацию и инструкции по использованию принтера.

Руководство по работе в сети (только LQ-780N)

Содержит информацию о настройке принтера для работы в сети.

Описания, используемые в настоящем руководстве

- При отсутствии иных указаний снимки экранов программного обеспечения принтера сделаны в ОС Windows 10. Содержимое экранов зависит от модели устройства и ситуации.
- Иллюстрации принтера приводятся в настоящем руководстве в качестве примера. Несмотря на незначительные расхождения в различных моделях, принципы их работы совпадают.

Версии операционной системы

Что касается операционных систем, пояснения в данном руководстве в основном предназначены для пользователей Windows, и такие термины, как «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» и «Windows Server 2003» относятся к следующей операционной системе. Кроме того, термин Windows используется для всех версий.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Указания по безопасности

Указания по безопасности

Предупреждения, предостережения и примечания



Предупреждениям
необходимо следовать во избежание травм.



Предостережениям
надо уделять внимание, чтобы избежать повреждения оборудования.

Примечания

содержат важную информацию и полезные советы по работе с вашим принтером.

Значок предупреждения о горячих деталях



Этот символ, нанесенный на печатающую головку и на некоторые другие части принтера, указывает на то, что данные детали могут быть горячими. Никогда не дотрагивайтесь до этих деталей сразу после окончания работы принтера. Перед тем, как дотрагиваться до этих деталей, принтеру необходимо дать остыть в течение нескольких минут.

Важные правила техники безопасности

Перед использованием данного принтера прочтите все указания, приведенные в данном разделе. Также следуйте всем предупреждениям и указаниям, нанесенным на принтер.

Некоторые символы на принтере указываются в целях безопасности и правильного использования принтера. Значение этих символов разъясняется на указанном ниже веб-сайте.

<http://support.epson.net/symbols>

При установке принтера

- Не устанавливайте принтер на неустойчивую поверхность, а также рядом с радиаторами или другими источниками тепла.
- Устанавливайте принтер на ровную устойчивую поверхность. Принтер не сможет правильно работать, если будет качаться или стоять под углом.
- Не устанавливайте принтер на мягкую неустойчивую поверхность, например на кровать или диван, а также в небольших ограниченных пространствах, поскольку это препятствует правильной вентиляции.
- Не блокируйте и не закрывайте прорези и отверстия в корпусе принтера, а также не просовывайте в прорези посторонние предметы.
- Оставьте достаточное пространство вокруг принтера, чтобы беспрепятственно осуществлять его обслуживание и эксплуатацию.
- Поместите принтер в такое место, где его при необходимости можно легко подключить к сетевому интерфейсному кабелю (только LQ-780N).
- Применяйте только источник электропитания, указанный в паспортной табличке на корпусе принтера. Если вы не уверены в параметрах электросети в вашем регионе, то обратитесь к квалифицированному электрику или проконсультируйтесь у продавца принтера.
- Подключайте всю аппаратуру к правильно заземленным электрическим розеткам. Избегайте использования розеток в общей сети с копировальными аппаратами и кондиционерами, которые периодически включаются и выключаются.
- Не используйте поврежденный или потертый кабель питания.
- Кабель питания необходимо располагать таким образом, чтобы на него не наступали, чтобы он не истирался, не рвался, не образовывал петли и не мог быть поврежден каким-либо иным образом.
- При подключении принтера к электрической сети через удлинитель, общая нагрузка от всех потребителей на этот удлинитель не превышала номинального тока удлинителя. Кроме того, суммарный ток, потребляемый всеми устройствами, подключенными к одной электрической розетке, не должен превышать номинального тока этой розетки.
- Используйте только тот кабель питания, который поставляется с данным изделием. Использование другого кабеля может привести к возгоранию или к поражению электрическим током.

- ❑ Кабель питания, поставляемый с данным изделием, предназначен для использования только с данным изделием. Использование данного кабеля с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❑ Кабель питания переменного тока должен соответствовать местным стандартам безопасности.
- ❑ Избегайте использования и хранения принтера в местах, подверженных быстрому изменению температуры или влажности. Также предохраняйте его от воздействия прямых солнечных лучей, яркого света, тепла и чрезмерного количества влаги или пыли.
- ❑ Не располагайте принтер в места, подверженные толчкам и вибрации.
- ❑ Располагайте принтер недалеко от электрической розетки, чтобы при необходимости легко отсоединить кабель питания.
- ❑ Предохраняйте компьютерную систему в целом от воздействия любых потенциальных источников электромагнитных помех, таких как динамики или базовые станции беспроводных телефонов.
- ❑ Не используйте электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами. Перебои питания могут привести к потере данных в памяти принтера или компьютера. Кроме того, не следует использовать розетки в той же электрической цепи, к которой подключены мощные двигатели и другие приборы, способные вызывать скачки напряжения.
- ❑ Используйте заземленные электрические розетки, не используйте переходники.
- ❑ Если планируется использовать подставку для принтера, следуйте приведенным ниже указаниям.
 - Используйте подставку, рассчитанную как минимум на удвоенный вес принтера.
 - Категорически запрещается использовать подставки, наклоняющие принтер. Принтер всегда должен располагаться на ровной горизонтальной поверхности.
 - Располагайте кабель питания и интерфейсный кабель принтера таким образом, чтобы они не препятствовали подаче бумаги. По возможности прикрепите кабели к ножке подставки для принтера.

Обслуживание принтера

- ❑ Перед очисткой принтера всегда отсоединяйте его от электрической сети. Для очистки используйте только влажную мягкую ткань.
- ❑ Не проливайте на принтер жидкость.

- Не пытайтесь самостоятельно обслуживать принтер за исключением случаев, специально указанных в данном руководстве.
- В перечисленных ниже случаях необходимо немедленно отключить принтер от сети и обратиться к квалифицированным специалистам сервисного центра.
 - I. Поврежден кабель питания или штепсельная вилка.
 - II. Внутри принтера попала жидкость.
 - III. Принтер упал, или поврежден его корпус.
 - IV. Принтер плохо работает, или явно ухудшились параметры его работы.
- Запрещается использовать внутри принтера или в непосредственной близости к нему аэрозольные распылители, содержащие легковоспламеняющиеся вещества. Это может привести к возгоранию.
- Регулируйте только те параметры, которые описаны в руководстве по эксплуатации.
- Если планируется использовать принтер в Германии, соблюдайте приведенные ниже правила.

Для защиты данного принтера от короткого замыкания и от скачков тока его следует включать в электрическую розетку, защищенную автоматическим выключателем на 10 или 16 А.

Bei Anschluss des Druckers an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebäudeinstallation mit einer 10A- oder 16 A-Sicherung abgesichert ist.

Работа с бумагой

- Между заданиями не оставляйте этикетки загруженными в принтер; они могут искривиться вокруг валика и заклинить при возобновлении печати.
- Не загружайте покоробленную бумагу или бумагу со складками.

Эксплуатация принтера

- Регулируйте только те параметры, которые описаны в пользовательской документации. Неправильная настройка прочих параметров может привести к поломке, которая потребует серьезного ремонта квалифицированными специалистами.
- После каждого выключения принтера необходимо выждать не менее пяти секунд до его повторного включения; в противном случае принтер может выйти из строя.
- Не выключайте принтер, когда он печатает внутренний тест. Для прекращения печати и выключения принтера необходимо всегда нажимать кнопку **Pause**.
- Не включайте кабель питания в электрическую розетку, напряжение которой не соответствует номинальному напряжению принтера.

- ❑ Никогда не пытайтесь самостоятельно заменить печатающую головку, поскольку вы можете сломать принтер. Кроме того, при замене печатающей головки должны быть проверены и другие части принтера.

Ограничение на использование

Если данное изделие планируется использовать для приложений, требующих высокой степени надежности или безопасности, например, в составе транспортных систем, относящихся к авиации, железнодорожному, морскому, автомобильному транспорту и т.п.; в составе систем предупреждения и предотвращения чрезвычайных ситуаций; в составе систем безопасности и т.п.; в составе функциональных или прецизионных систем и т.п., данное изделие допускается использовать только после тщательной предварительной оценки на предмет отказоустойчивости и избыточности конструкции, чтобы обеспечить должный уровень безопасности и надежности всей системы в целом. Поскольку данное изделие изначально не было предназначено для использования в приложениях, требующих экстремально высокой степени надежности или безопасности, например в составе аэрокосмических систем, базовых систем связи, систем управления и контроля атомных электростанций, а также медицинских систем, непосредственно связанных с медицинским уходом, и т. п., пользователю необходимо самостоятельно принимать взвешенное решение о пригодности данного изделия после полной и всесторонней оценки.

Для пользователей в Сингапуре

При замене предохранителей используйте только предохранители правильного размера и соответствующего номинала.

Для пользователей в Германии

Importeur
EPSON EUROPE. B.V.
AMSTERDAM. THE NETHERLANDS

Для пользователей в Турции

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Сертификат типа ZICTA для пользователей в Замбии

См. следующий веб-сайт, чтобы проверить информацию об утверждении типа ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Для пользователей в России, Республике Беларусь и Казахстане

Информация о клиенте

Данная модель соответствует техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011); техническому регламенту Таможенного союза «Об электромагнитной совместимости технических средств» (ТР ТС 020/2011)

Изготовитель: SEIKO EPSON CORPORATION

Адрес: 3-5, Ова 3-темэ, Сува-ши, Нагано-кен 392-8502 Япония
Телефон: 81-266-52-3131

Официальный представитель в странах СНГ:

ООО «Эпсон СНГ»

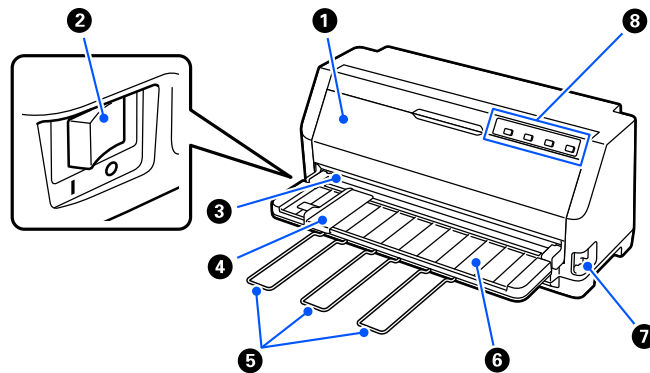
Адрес: 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж
Телефон: +7 (495) 777-0355/56
веб сайт: <https://www.epson.ru/>
эл. почта: info_CIS@epson.ru

Представительство компании «Эпсон Европа Б.В.» (Нидерланды), г. Москва

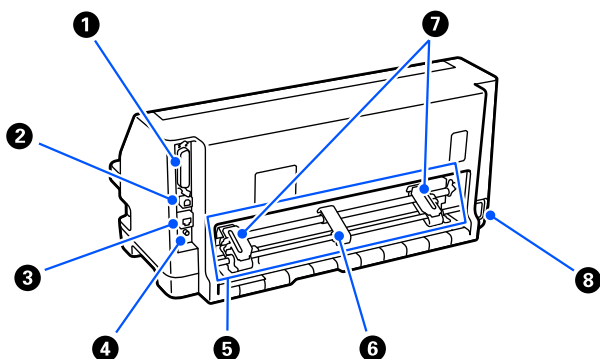
Адрес: 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж
Телефон: +7 (495) 777-0355/56
веб сайт: <https://www.epson.ru/>



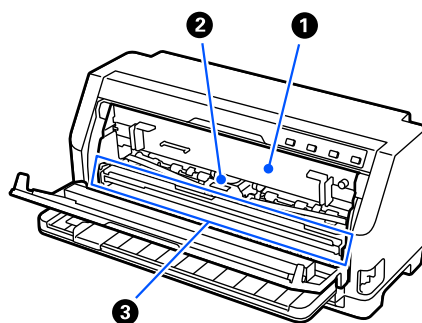
Глава 1

Общие характеристики принтера**Компоненты принтера**

1	крышка принтера	Откройте ее для замены ленточного картриджа или извлечения замятой бумаги. В целях безопасности печать невозможна, если крышка принтера открыта, поэтому обязательно закройте крышку принтера, когда закончите.
2	выключатель питания	Включение и выключение принтера.
3	край отрыва	Используйте для непрерывной бумаги, чтобы разрезать бумагу.
4	боковая направляющая	Направляет бумагу непосредственно в принтер.
5	подставка для бумаги	Устанавливайте их, чтобы предотвратить выпадение бумаги при ручной вертикальной подаче отдельных листов.
6	направляющая листа	Позволяет вручную подавать листы по одному в принтер.
7	рычаг освобождения бумаги	Выберите метод подачи бумаги, который требуется использовать для принтера.
8	панель управления	Панель управления принтера.



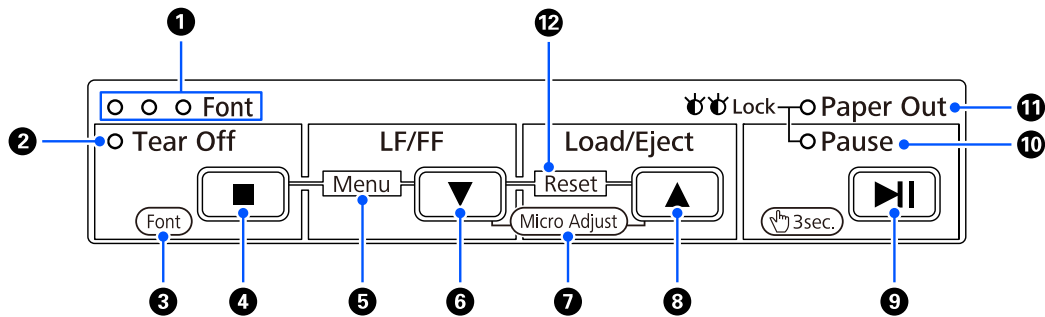
1	разъем параллельного интерфейса	Подключение кабеля интерфейса параллельной передачи данных.
2	USB-порт	Подключение кабеля USB.
3	Порт LAN (только LQ-780N)	Подключение кабеля LAN.
4	кнопка страницы состояния (только LQ-780N)	Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение примерно трех секунд, чтобы проверить состояние сети.
5	устройство протяжки	Используйте для подачи непрерывной бумаги.
6	центральная подставка для бумаги	Поместите ее в середину звездочек, чтобы поддерживать центр непрерывной бумаги.
7	звездочка	При подаче непрерывной бумаги отрегулируйте звездочки по ширине бумаги и используйте их для крепления бумаги.
8	Разъем питания	Подключение кабеля питания.



1	ленточный картридж	Содержит красящую ленту.
2	печатающая головка	Печать на бумаге.
3	прижимная планка	Узел прижимного валика для давления на бумагу.

Панель управления

Кнопки и световые индикаторы



Примечание.

Панель управления спроектирована таким образом, чтобы легко использовать функции и операции.

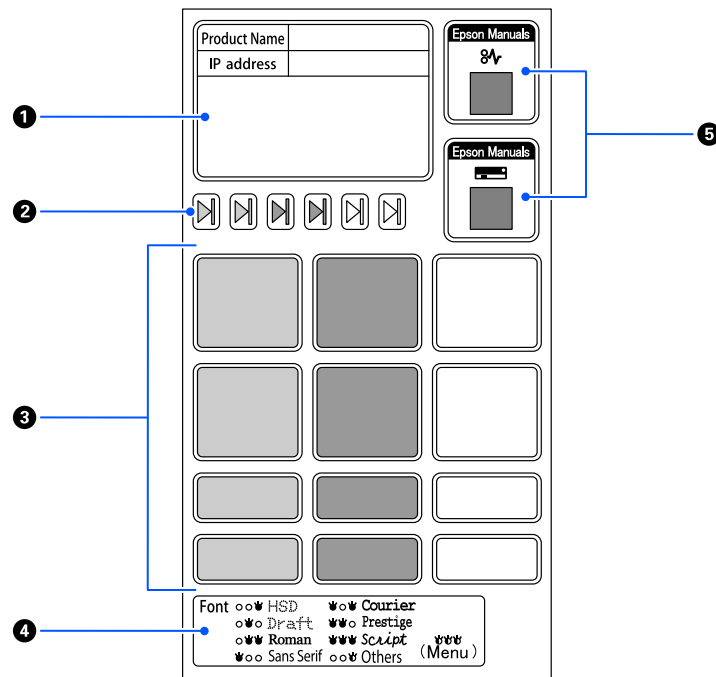
Однокнопочные операции:	Кнопки Tear Off (■), LF/FF (▼), Load/Eject (▲) и Pause (▶) предназначены для выполнения обычных операций с бумагой.
Комбинации кнопок:	Активируйте [Menu] и [Reset], используя комбинацию кнопок.
Функциональный режим:	Активируйте [Font] и [Micro Adjust], удерживая кнопку ▶ в течение трех секунд.

1	Индикатор Font (синий)	Один из индикаторов загорается при включении питания. Схема индикации указывает шрифт, выбранный на принтере.
2	Индикатор Tear Off (синий)	Мигает, когда непрерывная бумага находится в позиции отрыва.
3	[Font] (Функциональный режим)	Удерживайте кнопку ▶ в течение трех секунд, чтобы войти в режим выбора [Font], а затем нажмите кнопку ■, чтобы изменить настройки шрифта. Более подробную информацию см. в разделе «Выбор Font и Menu» на стр. 20.
4	Кнопка Tear Off (■) (Одна кнопка)	Подает непрерывную бумагу к позиции отрыва. Подает непрерывную бумагу назад от позиции отрыва к позиции начала страницы.

5	[Menu] (Комбинации кнопок)	При одновременном нажатии кнопок ■ и ▼ принтер перейдет в режим настройки по умолчанию (или выйдет из него), и вы сможете настраивать различные параметры принтера. Более подробную информацию см. в разделе «О настройках по умолчанию для данного принтера» на стр. 21.
6	Кнопка LF/FF (▼) (Одна кнопка)	При кратковременном нажатии подает бумагу строка за строкой. Если нажать эту кнопку и удерживать ее в нажатом состоянии, то принтер выгрузит отдельный лист бумаги или подаст непрерывную бумагу до начала следующей страницы.
7	[Micro Adjust] (Функциональный режим)	Нажмите кнопку ▶ и удерживайте ее в течение трех секунд, принтер перейдет в режим [Micro Adjust]. Затем нажмите кнопки ▼ и ▲ , чтобы отрегулировать положение верхнего края листа или позицию отрыва. Более подробную информацию см. в разделе «Настройка позиции отрыва» на стр. 47.
8	Кнопка Load/Eject (▲) (Одна кнопка)	Загружает отдельный лист бумаги. Извлекает отдельный лист бумаги, если этот лист был загружен. Загружает непрерывную бумагу, находящуюся в позиции готовности. Возвращает непрерывную бумагу назад, в резервное положение, если загружен лист.
9	Кнопка Pause (▶) (Одна кнопка)	Нажмите эту кнопку во время печати, чтобы временно остановить печать. Нажмите еще раз, чтобы возобновить печать.
10	Индикатор Pause (желтый)	Индикатор горит, когда принтер приостановлен. Если крышка принтера открыта, принтер автоматически приостанавливает работу, а когда вы закрываете крышку принтера, он готов к печати.
11	Индикатор Paper Out (желтый)	Включен, когда бумага не загружена в выбранный податчик бумаги или бумага загружена неправильно. Мигает, когда бумага до конца не вышла или произошло замятие бумаги в принтере.
12	[Reset] (Комбинации кнопок)	Одновременно нажмите кнопки ▼ и ▲ , принтер очистит буфер и вернется к своим установкам по умолчанию.

Этикетка с обозначениями

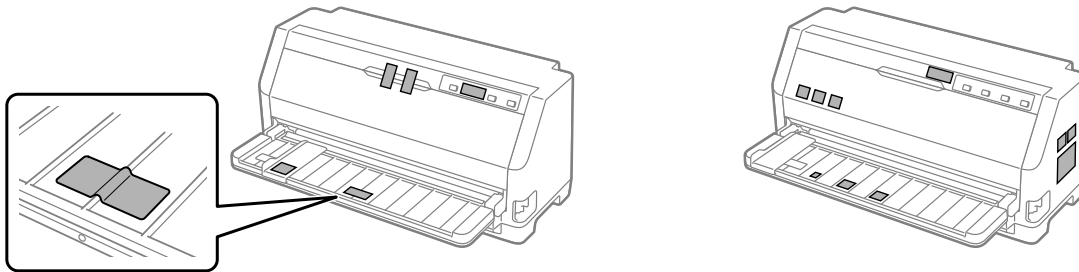
Данный продукт поставляется с этикеткой, на которой нанесены световые индикаторы для функций панели управления и ссылки (QR-коды) на веб-страницы «Устранение замятия бумаги» и «Замена ленточного картриджа». При необходимости прикрепите эти ссылки к легкодоступным местам.



1	Примечания по сетевым настройкам	Используйте для ввода примечаний относительно сетевых настроек, таких как название модели и IP-адрес.
2	Метка положения установленной бумаги	Используйте, чтобы отметить положение подачи бумаги, направление бумаги.
3	Примечания по настройкам бумаги	Используйте для ввода примечаний относительно специальных настроек в соответствии с типом бумаги.
4	Меню панели управления	Показывает световые индикаторы для функций панели управления.
5	QR-код	Используйте QR-коды для перехода к веб-страницам, чтобы просмотреть процедуры «Устранение замятия бумаги» и «Замена ленточного картриджа». Они такие же, как «Устранение замятия бумаги» на стр. 89 и «Замена ленточного картриджа» на стр. 107 в данном руководстве.

**Внимание!**

При использовании этикеток с обозначением прикрепляйте их к устройству на видном месте. Не прикрепляйте их к каким-либо частям, которые могут мешать подаче бумаги или движущимся частям во время печати.

Пример положения этикетки:

Выбор Font и Menu

Можно выбрать один из шрифтов и меню принтера (настройки по умолчанию) с помощью кнопок на панели управления принтера, как описано ниже.

Примечание.

- Можно выбрать другие шрифты, отличные от семи шрифтов на панели управления, выбрав *Others*. Другие шрифты можно установить в режиме настройки по умолчанию. См. раздел «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27. Данная функция отключена при использовании драйвера Windows. Управление драйвером включено.
 - Установки, которые вы задаете в программах-приложениях, обычно подавляют установки, которые вы задаете с панели управления принтера. Для получения лучших результатов задавайте шрифт и другие параметры в приложении.
 - Шрифты штрихкода нельзя выбрать через панель управления.
1. Убедитесь, что принтер не печатает. Если это так, нажмите и удерживайте кнопку **Pause** в течение примерно трех секунд.

2. Нажимайте кнопку **■** до тех пор, пока три световых индикатора **Font** не покажут желаемый шрифт, как указано ниже.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	HSD	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Courier
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Draft	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Prestige
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Roman	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Script
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sans Serif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Others

= светится, = выключен, = мигает

3. Убедитесь, что выбран нужный шрифт.

О настройках по умолчанию для данного принтера

Настройки по умолчанию управляют многими функциями принтера. Хотя зачастую вы можете настроить эти функции через программное обеспечение или с помощью драйвера принтера, в некоторых случаях может потребоваться изменить настройки по умолчанию с помощью панели управления принтера, используя режим установок по умолчанию.

Режим установок по умолчанию

В следующей таблице приведены настройки по умолчанию и параметры, которые можно выбрать в режиме настройки по умолчанию. Примечания по настройкам приведены под таблицей. Инструкции по изменению настроек по умолчанию см. в разделе «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.

Пункт	Настройка / значение *1
Page length for tractor	3 дюйма, 3,5 дюйма, 11/3 дюйма, 4 дюйма, 5,5 дюйма, 6 дюймов, 7 дюймов, 8 дюймов, 8,5 дюйма, 11 дюймов , 70/6 дюймов, 12 дюймов, 14 дюймов, 17 дюймов
Skip over perforation	Off , On
Auto tear off	Off , On
Auto tear off wait time	0,5 секунды, 3 секунды

Пункт	Настройка / значение *1
Auto line feed	Off , On
Print direction	Bi-D , Uni-D, Auto
Software	ESC/P2 , IBM PPDS
0 slash	Выкл. (0) , Ø
I/F mode	Auto , Parallel, USB, Network*3
Auto I/F wait time	10 секунды , 30 секунды
Parallel I/F bidirectional mode	Off, On
Packet mode	Auto (Авто) , Off
Auto CR (IBM PPDS)*2	Off , On
A.G.M. (IBM PPDS)*2	Off , On
Font	OCR-B, Orator, Orator S, Script C, Roman T , Sans Serif H
Pitch	10срi , 12срi, 15срi, 17срi, 20срi, пропорциональный
Character table	Стандартная модель: Italic, PC437 , PC850, PC860, PC863, PC865, PC861, BRASCII, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO 8859-15 Все другие модели: Italic, PC437 , PC850, PC 437 Greek, PC853, PC855, PC857, PC864, PC866, PC869, MAZOWIA, Code MJK, ISO 8859-7, ISO Latin 1Тл, Bulgaria, PC774, Estonia, ISO8859-2, PC866UKR, PC APTEC, PC708, PC720, PCAR 864, PC860, PC861, PC863, BRASCII, Abicomp. Roman 8, ISO Latin 1, PC858, ISO8859-15, PC771, PC437 Slovenia, PC MC, PC1250, PC1251, KZ1048
International character set for Italic table	Italic U.S.A. , Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain
Manual feed wait time	0,5 секунд, 1,0 секунда , 1,5 секунды, 2 секунды, 3 секунды
Buzzer	Off, On
Sleep timer	1 минута, 1 минута 30 секунд, 2 минуты, 2 минуты 30 секунд, 3 минуты, 3 минуты 30 секунд, 4 минуты, 4 минуты 30 секунд
Low-noise mode	Off , On
Copy mode	Off , On
Disable IPsec/IP Filtering *3	Off , On

Пункт	Настройка / значение *1
Link Speed & Duplex *3	Auto (Авто) , 10BASE-T Half Duplex (Полудуплекс), 10BASE-T Full Duplex (Полный дуплекс), 100BASE-T Half Duplex (Полудуплекс), 100BASE-T Full Duplex (Полный дуплекс)

*1 Настройки, выделенные жирным шрифтом, — это настройки по умолчанию. Они могут отличаться в зависимости от страны, для которой предназначен принтер.

*2 Эти настройки действуют, если выбран режим эмуляции IBM PPDS.

*3 только LQ-780N

Page length for tractor (Длина страницы для трактора)

Эта установка позволяет вам задавать длину страницы (в дюймах) для непрерывной бумаги, загруженной в трактор. Если вы установите правильную длину бумаги, функции Skip over perforation (Пропуск линии перфорации) и Auto tear off (Автоматический отрыв) будут работать правильно.

Skip over perforation (Пропуск перфорации)

Эта возможность доступна только в том случае, когда в качестве источника выбрана непрерывная бумага. Когда вы включаете эту возможность, принтер создает однодюймовый (25,4 мм) пробел между последней строкой на одной странице и первой строкой на следующей. Так как большинство программ задают свои собственные границы, перекрывающие границы, заданные с панели управления, вам следует использовать этот параметр только в том случае, если вы не можете установить верхнюю и нижнюю границы в своей программе.

Auto tear off (Автоматический отрыв)

Если функция автоматического отрыва включена, и при этом используется непрерывная бумага с подающим трактором, принтер автоматически подает бумагу перфорацией к границе отрыва, чтобы вы могли легко оторвать отпечатанные страницы. Когда принтер получает следующее задание на печать, он автоматически перемещает неиспользованную бумагу назад, к позиции начала страницы и начинает печатать. Таким образом, вы сможете использовать всю следующую страницу целиком. Если функция автоматического отрыва отключена, необходимо перемещать перфорацию в положение отрыва нажатием кнопки на панели управления.

Auto tear off wait time (Время ожидания при автоматическом отрыве)

Можно установить время с момента завершения печати до того, как бумага начнет перемещаться к месту отрыва для непрерывной печати. Этот параметр доступен, если включена функция отрыва.

Auto line feed (Автоматический перевод строки)

Когда автоматический перевод строки включен, принтер сопровождает каждый полученный код возврата каретки (CR) кодом перевода строки, и позиция печати перемещается на следующую строку. Если принтер добавляет дополнительную строку после каждого возврата каретки, выберите режим **Off (Выкл.)**.

Print direction (Направление печати)

Можно выбрать автоматическое направление печати (**Auto (Авто)**), двунаправленную печать (**Bi-D (Двунаправленная)**) или однонаправленную печать (**Uni-D (Однонаправленная)**). Обычно используется двунаправленная печать (в целях ускорения), однако однонаправленная печать позволяет более точно выравнивать печать по вертикали.

Если для направления печати установлено значение **Auto (Авто)**, принтер анализирует данные, а затем автоматически переключается между использованием двунаправленной или однонаправленной печати.

Примечание.

Установите значение **Bi-D (Двунаправленная)** при печати из Windows, чтобы включить настройку направления печати в драйвере принтера. При выборе **Uni-D (Однонаправленная)** или **Auto (Авто)** принтер игнорирует команду драйвера Windows.

Software (Программное обеспечение)

Если выбрано значение **ESC/P2**, принтер работает в режиме EPSON ESC/P2. Если выбрано значение **IBMPPDS**, данный принтер эмулирует принтер IBM.

0 slash (перечеркнутый 0)

Когда эта функция включена, цифра «ноль» перечеркивается косой чертой (Ø). Когда функция выключена, ноль печатается в обычном виде (0). Косая черта позволяет легко отличать прописную букву «О» от цифры «ноль».

I/F (interface) mode (Интерфейсный режим)

Принтер поставляется с тремя видами интерфейса; параллельный интерфейс, USB-интерфейс или сетевой интерфейс (только LQ-780N).

Если принтер подключен только к одному компьютеру, выберите **Parallel (араллельный)** или **USB** в соответствии с используемым интерфейсом. Если принтер подключен к двум компьютерам, выберите **Auto (Авто)** (Авто), чтобы принтер мог автоматически переключаться между интерфейсами в зависимости от того, по какому из них поступают данные.

Auto I/F (interface) wait time (Время ожидания при автоматическом выборе интерфейса)

Данный параметр действует только в том случае, если для «I/F (interface) mode (Интерфейсный режим)» на стр. 25 установлено значение **Auto (Авто)**. Эта установка определяет, как долго ожидает принтер после прекращения поступления данных от интерфейса, прежде чем проверить наличие задания на печать в другом интерфейсе. Для автоматического режима можно задать время ожидания **10 seconds (10 секунд)** или **30 seconds (30 секунд)**.

Parallel I/F bidirectional mode (Двунаправленный режим параллельного интерфейса)

Когда данная функция включена (**On (Вкл.)**), используется режим двунаправленной передачи параллельного интерфейса. Если не требуется использовать двунаправленный режим передачи данных, отключите эту функцию (**Off (Выкл.)**).

Packet mode (Пакетный режим)

Для печати из приложений Windows, использующих драйвер принтера, установленный с компакт-диска с программным обеспечением принтера, нужно выбрать параметр **Auto (Авто)**. Если у вас возникают проблемы с печатью из приложений, работающих в других операционных системах, например, в DOS, то необходимо отключить этот режим.

Auto CR (carriage return) (Автоматический возврат каретки)

Этот параметр доступен в режиме эмуляции IBMPPDS. Когда данная опция включена, то каждый код перевода строки (LF) или код ESC J дополняется кодом возврата каретки. При этом позиция печати перемещается на следующую строку.

A.G.M. (Alternate Graphic Mode) (Альтернативный графический режим)

Этот параметр доступен только в режиме эмуляции IBMPPDS. Когда включена функция A.G.M., принтер может обрабатывать некоторые команды для расширенной работы с графикой, аналогичные поддерживаемым в режиме ESC/P2.

Font (Шрифт)

Данный параметр позволяет установить шрифт при выборе **Others** на панели управления.

Pitch (Шаг)

Вы можете выбрать один из шести параметров шага.

Character table (Таблица символов)

Можно выбирать различные кодовые таблицы символов.

Доступные таблицы символов различаются в зависимости от моделей, доступных в регионе. Убедитесь, что выбранная таблица символов совпадает с таблицей для драйвера принтера, если необходимо.

International character set for italic table (Международный набор символов для таблицы italic)

Вы можете выбрать один из нескольких международных наборов символов для таблицы символов курсива. Каждый набор символов содержит восемь символов, которые изменяются в зависимости от страны или языка, поэтому вы можете настраивать кодовую таблицу символов Italic (Курсив) для печати в соответствии со своими потребностями.

Manual feed wait time (Время ожидания ручной подачи)

Эта настройка позволяет задать время ожидания от момента загрузки бумаги в направляющую для бумаги до момента подачи бумаги. Если бумага подается до того, как вы успеете отрегулировать ее положение, можно увеличить время ожидания.

Buzzer (beeper) (зуммер)

Принтер издает звуковой сигнал при возникновении ошибки. (Дополнительную информацию об ошибках принтера см. в разделе «Использование индикаторов ошибок» на стр. 79.) Если вы не хотите, чтобы при возникновении ошибки принтер издавал звуковой сигнал, то выключите эту установку.

Low-noise mode (Тихий режим)

Если для этой функции выбрано **On**, уровень шума снижается, но при этом уменьшается и скорость печати.

Copy mode (Режим копирования)

Эта настройка позволяет установить скорость печати. Этот режим можно установить, если плотность при печати на копировальной бумаге низкая. Однако если выбрано значение **On (Вкл.)**, можно печатать с более высокой плотностью, но скорость печати будет ниже. Выберите **On (Вкл.)** при печати на копировальной бумаге. Если выбрано **Off (Выкл.)**, можно печатать с нормальной плотностью. Драйвер Windows также можно настроить для каждого задания на печать. См. раздел «Настройки принтера» на стр. 57.

Disable IPsec/IP Filtering (Отключение IPsec/IP Filtering)

Можно отключить **IPsec/IP Filtering**.

Link Speed & Duplex (Скорость связи и дуплекс)

Можно выбрать подходящую скорость Ethernet и настройку двусторонней печати. Если вы выбираете настройку, отличную от **Auto**, убедитесь, что настройка соответствует настройкам используемого концентратора.

Изменение установок по умолчанию

Чтобы войти в режим установки стандартных параметров и изменить установки принтера по умолчанию, выполните следующие действия:

Примечание.

- Чтобы распечатать указания для режима установок по умолчанию, потребуется несколько отдельных листов бумаги формата A4 или Letter, либо несколько страниц непрерывной бумаги длиной не менее 279 мм (11 дюймов) и шириной 210 мм (8,27 дюйма).
 - Если вы будете использовать отдельные листы, то вам придется каждый раз подавать новый лист после того, как принтер выдаст распечатанный лист.
1. Убедитесь, что принтер включен и в него загружена бумага.
 2. Нажмите и удерживайте кнопку Menu (■ и ▼) до тех пор, пока индикаторы **Font** не начнут мигать.

Принтер перейдет в режим установок по умолчанию и напечатает сообщение с запросом на выбор языка для меню установок по умолчанию. Язык, выделенный подчеркиванием, является текущим.

3. Если выбран не тот язык, который вы хотите, нажимайте кнопку Item ▼, пока не отобразится нужный язык.

Примечание.

Изменить язык нажатием кнопки Item ▲ невозможно.

4. Нажмите кнопку Set (■), чтобы выбрать нужный язык.

Принтер напечатает сообщение с запросом на печать всех текущих настроек.

Примечание.

Выбранный язык также используется в режиме настройки блокировки и режиме настройки двунаправленной печати.

5. Выберите элемент, нажав кнопку Item ▼ или ▲.

Принтер распечатает параметр и текущее значение для него. При нажатии кнопки список параметров прокручивается, и текущее значение печатается для соответствующего параметра.

6. Выберите значение настройки с помощью кнопки ■. Значение можно изменить нажатием кнопки ■, после чего значение будет распечатано.

Повторите шаги 5–6: Остальные параметры можно изменить таким же образом.

7. По завершении настройки нажмите и удерживайте кнопку Menu (■ и ▼), пока индикаторы **Font** не перестанут мигать. Принтер выйдет из режима установок по умолчанию. Любые заданные настройки будут действовать до тех пор, пока вы снова их не измените.

Примечание.

Если вы выключите принтер до выхода из режима установок по умолчанию, то все сделанные изменения не будут сохранены.

Режим блокировки

С помощью режима блокировки можно ограничить использование кнопок на панели управления.

Изменение настроек режима блокировки

В следующей таблице показаны основные функции каждой кнопки при настройке режима блокировки.

Кнопка	Базовая функция
Кнопка ▼	Выбор следующего пункта меню.
Кнопка ▲	Выбор предыдущего пункта меню.
Кнопка ■	Изменение значения в выбранном меню.

Вы можете выбрать по своему усмотрению, какие функции принтера должны быть заблокированы при включенном режиме блокировки.

Примечание.

Перед входом в режим блокировки необходимо загрузить бумагу формата A4 или Letter или непрерывную бумагу шириной не менее 210 мм (8,3 дюйма). Указания по загрузке непрерывной бумаги и отдельных листов см. в разделах «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33 и «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.

Чтобы изменить настройки режима блокировки, выполните указанные ниже действия.

1. Убедитесь, что принтер выключен.



Внимание!

После каждого выключения принтера необходимо выждать не менее пяти секунд до его повторного включения; в противном случае принтер может выйти из строя.

2. Включите принтер, удерживая нажатыми кнопки ▼ и ►.

Принтер перейдет в режим настройки блокировки, затем напечатает запрос на печать всех текущих настроек.

3. Если вы хотите напечатать текущие установки, нажмите кнопку ■. Если вы хотите пропустить печать текущих установок, нажмите кнопку ▼ или ▲.

Принтер напечатает первое меню и текущее значение меню.

4. Нажмите кнопку ▼ или ▲ для выбора параметров меню, которые вы хотите изменить. Нажмите кнопку ■, чтобы пролистать значения, пока вы не найдете требуемую установку. После установки для выбранного параметра нужного значения можно продолжить процедуру изменения значений других параметров, нажав кнопку ▼ или ▲.
5. Выключите принтер и выйдите из режима настройки блокировки.

Примечание.

Вы можете в любое время выйти из режима блокировки, выключив принтер. Любые заданные настройки будут действовать до тех пор, пока вы снова их не измените.

Глава 2

Работа с бумагой

Выбор податчика бумаги

Ваш принтер может печатать на непрерывной бумаге, многоэкземплярных формах (один оригинал и до шести копий), карточках, этикетках, одиночных листах, конвертах и рулонной бумаге.



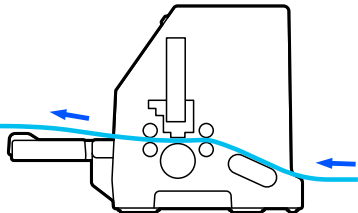
Внимание!

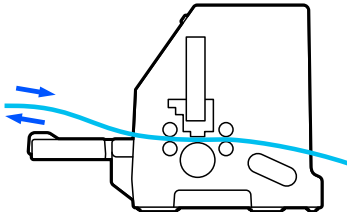
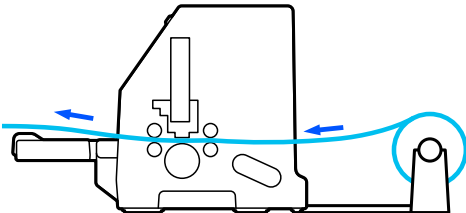
Не загружайте в принтер мятую, согнутую (кроме конвертов), неровную, порванную, испачканную бумагу, или бумагу, на которой уже производилась печать. Всегда используйте новую чистую бумагу, отвечающую требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе «Бумага» на стр. 122.

В принтер можно загружать разные типы бумаги сразу через два источника бумаги: направляющая листа или трактор. Источник бумаги следует выбирать в зависимости от типа используемой бумаги. Выбор источника бумаги осуществляется посредством рычага освобождения бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе «Компоненты принтера» на стр. 15.

Источник бумаги и типы бумаги

Существует два основных типа бумаги и два источника бумаги. В таблице ниже показано соответствие между источниками и типами бумаги, с учетом ориентации загрузки и извлечения бумаги.

	Тракт прохождения бумаги	Выбор источника бумаги
Непрерывная бумага *1	Трактор 	Трактор

	Тракт прохождения бумаги	Выбор источника бумаги
Отдельные листы *2	Направляющая листа 	Вручную
Рулонная бумага	Держатель рулонной бумаги (опция) 	Вручную



* 1 К **непрерывной бумаге** относятся этикетки, многоэкземплярные формы и непрерывные формы с этикетками.

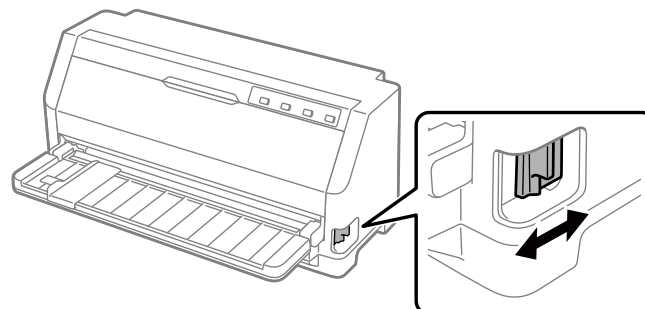
* 2 К **отдельным листам** относятся конверты, открытки и многоэкземплярные формы на одном листе.


Установка рычага освобождения бумаги


Установите рычаг освобождения бумаги для выбора метода подачи бумаги, который требуется использовать для принтера.

Рычаг освобождения бумаги имеет два положения:

 для подачи через трактор и  для подачи по одному листу, см. описание ниже.



 : Положение для полистовой подачи – для использования направляющей для листа.

: Положение для подачи через трактор – для использования трактора.

Загрузка непрерывной бумаги

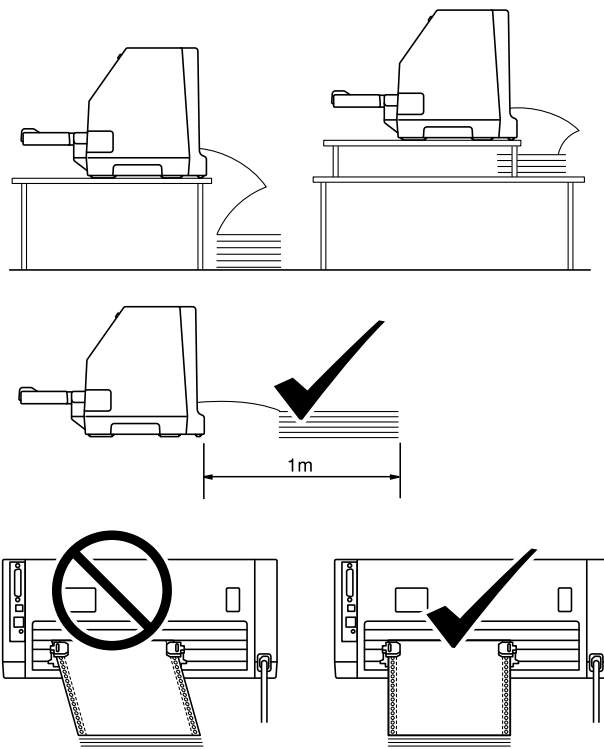
Непрерывная бумага загружается через встроенное устройство протяжки.

Примечание.

См. подробные характеристики непрерывной бумаги в «Непрерывная бумага» на стр. 123.

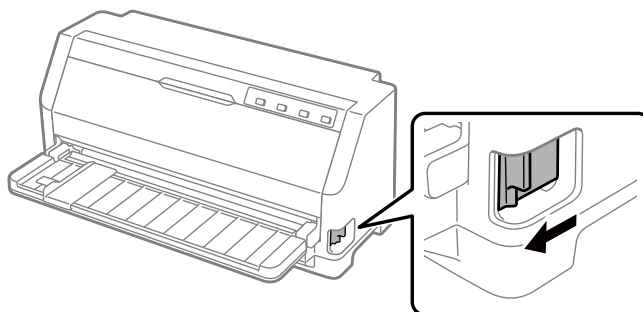
Расположение источника непрерывной бумаги

При использовании непрерывной бумаги убедитесь, что положение источника бумаги выровнено относительно устройства протяжки, как это показано ниже, чтобы бумага могла ровно подаваться в принтер.

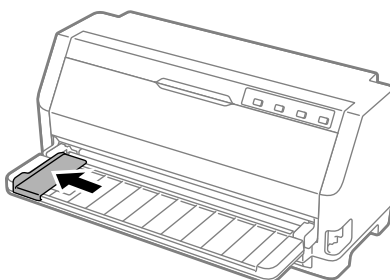


Загрузка непрерывной бумаги с помощью устройства протяжки

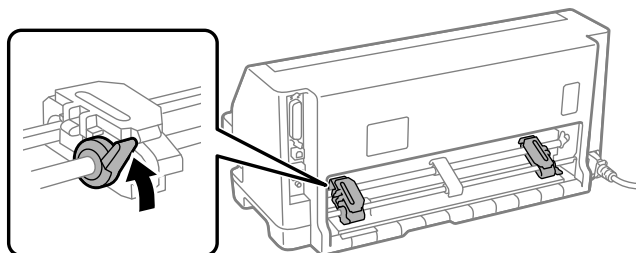
1. Убедитесь, что рычаг освобождения бумаги установлен в позицию подачи через трактор.



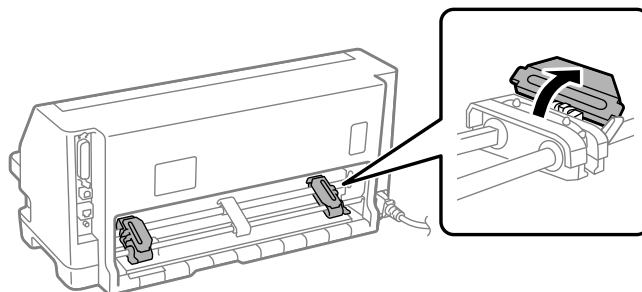
2. Сдвиньте боковую направляющую до упора.



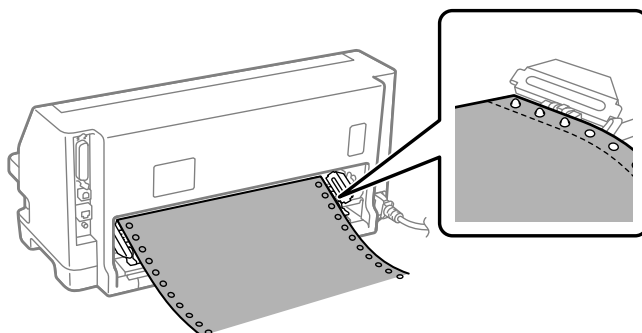
3. Освободите рычаги фиксаторов звездочки в задней части принтера, сдвинув их вверх.



4. Откройте крышки обеих звездочек.



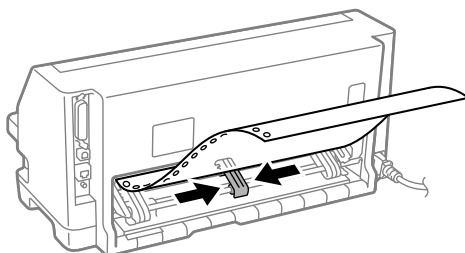
5. Расположите первые три перфорационных отверстия непрерывной бумаги над выступами звездочек с обеих сторон. Расположите источник бумаги так, чтобы сторона для печати оказалась сверху.



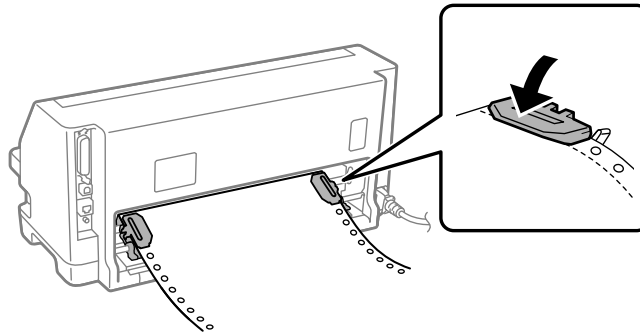
Внимание!

Убедитесь, что у первого листа непрерывной бумаги чистый и ровный край - в этом случае он войдет в принтер ровно.

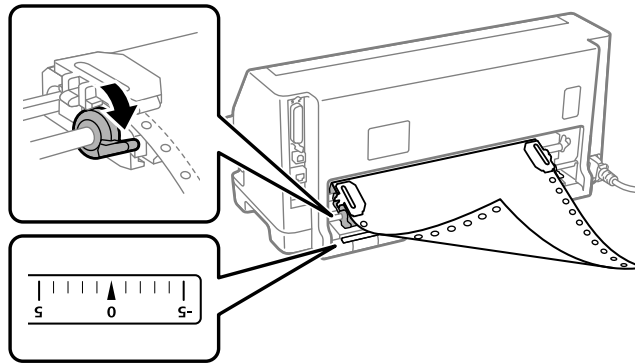
6. Передвиньте центральную опору для бумаги так, чтобы она оказалась посередине между звездочками.



7. Закройте крышки обеих звездочек.



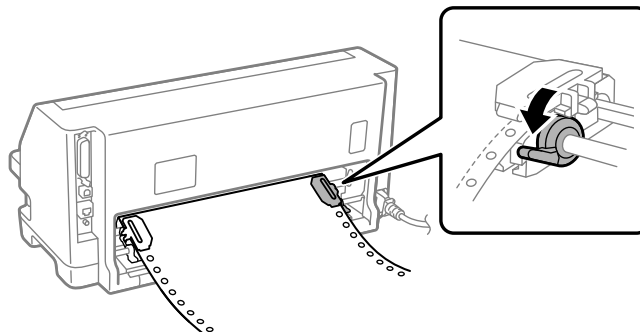
8. Установите левую звездочку так, чтобы выступы звездочки оказались слева от указателя стрелки в задней части принтера. Затем нажмите на рычаг фиксатора, чтобы закрепить звездочку в этом положении.



Примечание.

Печать начинается от указателя стрелки в задней части принтера. Область, недоступная для печати, лежит влево от указателя стрелки.

9. Передвиньте правую звездочку так, чтобы устранить провисание бумаги. Затем нажмите на рычаг фиксатора звездочки, чтобы закрепить звездочку в этом положении.



10. Принтер готов к печати.

При использовании непрерывной бумаги можно использовать функцию отрыва, чтобы оторвать напечатанные страницы и сохранить пустые страницы, которые обычно теряются между заданиями на печать. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование функции отрыва» на стр. 37.

Примечание.

Обязательно проверяйте, чтобы в принтере было по крайней мере на один лист больше, чем требуется: в подаче непрерывной бумаги возможны сбои, если она не попадает на звездочку.



Внимание!

- Пока принтер включен, не вытягивайте загруженную бумагу из устройства протяжки. Это может привести к заклиниванию бумаги или неисправности принтера; кроме того, может быть нарушена настройка позиции верхней границы страницы.
- Не вытягивайте бумагу, если она не вышла полностью после нажатия кнопки Load/Eject. Это может привести к заклиниванию бумаги или неисправности принтера; кроме того, может быть нарушена настройка позиции верхней границы страницы.

Примечание.

Если первая строка на вашей странице будет напечатана слишком высоко или слишком низко, то вы можете изменить ее положение с помощью функции микронастройки. См. раздел «Настройка позиции начала страницы» на стр. 48.

Использование функции отрыва

Можно использовать функцию отрыва для подачи непрерывной бумаги после окончания печати к краю отрыва на принтере. После этого вы легко сможете оторвать отпечатанный документ. Когда вы возобновите печать, то принтер автоматически подаст бумагу назад к позиции начала страницы. Благодаря этому вы можете экономить бумагу, которая в противном случае терялась бы в промежутке между документами.

Удаление непрерывной бумаги

Непрерывную бумагу можно извлечь с помощью функции отрыва двумя способами:

- Вручную: Нажмите кнопку **Tear Off**
- Автоматически: Включите режим автоматического отрыва

Когда бумага находится в позиции отрыва, мигает световой индикатор **Tear Off**.

Если перфорация между листами бумаги не совпадает с краем отрыва принтера, положение ленты можно отрегулировать функцией микронастройки. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка позиции отрыва» на стр. 47.

**Внимание!**

Никогда не используйте функцию отрыва для подачи назад непрерывной бумаги с этикетками; этикетки могут отклеиться от листа подложки и заклинить принтер.

Использование кнопки Tear Off (Отрыв)

Для удаления непрерывной бумаги с помощью кнопки **Tear Off** выполните указанные действия:

1. После завершения печати убедитесь, что индикатор **Tear Off** не мигает.

Примечание.

*Если мигает световой индикатор **Tear Off**, это означает, что бумага находится в позиции отрыва. Если вы снова нажмете кнопку **Tear Off**, то принтер подаст бумагу к позиции начала следующей страницы.*

2. Нажмите кнопку **Tear Off**. Принтер подаст бумагу к краю отрыва.

Примечание.

Если перфорация вашей бумаги не выровнена по краю отрыва, то вы можете настроить позицию перфорации с помощью функции микронастройки, как это описано в разделе «Настройка позиции отрыва» на стр. 47.

3. Оторвите напечатанный документ, используя для этого край отрыва крышки принтера.
4. Для подачи непрерывной бумаги назад для удаления из принтера или для установки в позицию готовности нажмите кнопку **Load/Eject**.

Чтобы удалить из принтера оставшуюся бумагу, нажмите кнопку **Load/Eject**, чтобы подать бумагу назад в позицию готовности. Затем откройте крышки звездочек трактора и удалите бумагу.

**Внимание!**

*Прежде чем нажать кнопку **Load/Eject**, обязательно оторвите напечатанный документ. Подача назад сразу нескольких страниц может привести к замятию бумаги.*

Автоматическая подача бумаги в позицию отрыва

Чтобы автоматически подавать напечатанный документ в позицию отрыва, включите режим auto tear off (автоматический отрыв) и в режиме настройки по умолчанию выберите соответствующую длину страницы для непрерывной бумаги. За указаниями по изменению значений по умолчанию обратитесь к разделу «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.

Если включена функция auto tear off, то принтер будет автоматически подавать бумагу к позиции отрыва каждый раз, когда он получит полную страницу данных или команду прогона страницы, после которой не будет данных.

Загрузка отдельных листов

Ваш принтер может печатать на отдельных листах бумаги. Спецификации листовой бумаги см. в разделе «Отдельные листы» на стр. 122.

Примечание.

При загрузке длинных листов бумаги (например, бумага формата Legal) оставляйте достаточно места у задней стенки принтера, чтобы обеспечить свободный выход бумаги.

Загрузка отдельных листов через направляющую для листов

Выполните указанные действия для загрузки отдельных листов через направляющую для листов.

1. Убедитесь, что направляющая листа и картридж с красящей лентой подсоединены, как описано в разделе Установка.

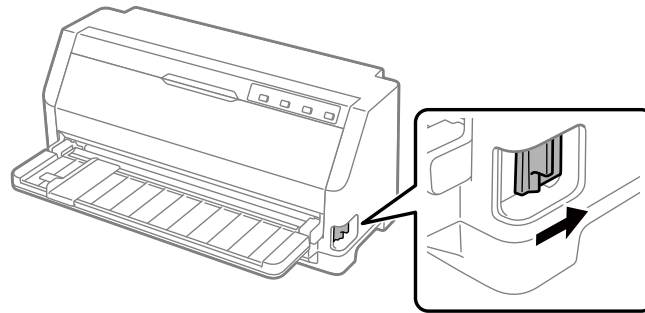
Затем закройте крышки звездочек устройства протяжки, расположенные в задней части принтера, и нажмите на рычаги фиксаторов звездочки, чтобы закрепить звездочки в этом положении.

Примечание.

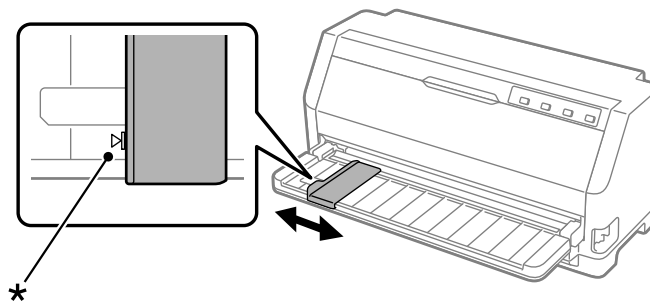
Перед включением принтера установите картридж красящей ленты. В противном случае может возникнуть заклинивание бумаги.

2. Включите принтер.

3. Убедитесь, что рычаг освобождения бумаги установлен в позицию листовой подачи.

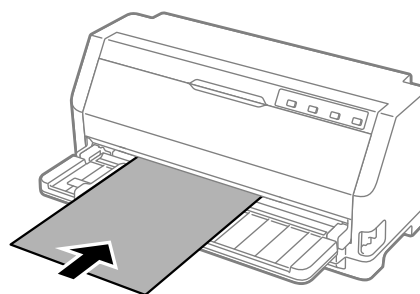


4. Сдвиньте боковую направляющую до указателя.



* отметка на направляющей

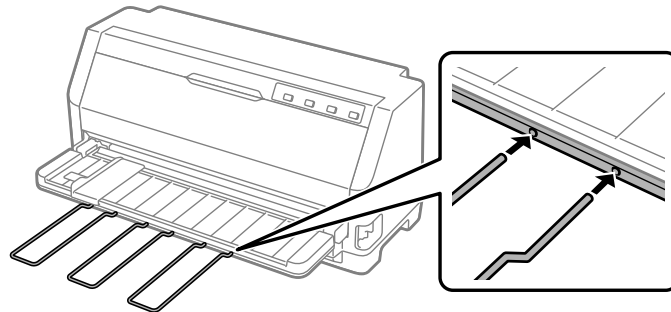
5. Выравнивая левую сторону листа по боковой направляющей, вставьте его в принтер, пока не почувствуете сопротивление. Обязательно загружайте бумагу стороной для печати вверх.



Через несколько секунд принтер автоматически подает бумагу в положение загрузки. Принтер готов к печати.

6. Установите подставку для бумаги в соответствии с длиной бумаги, чтобы она поддерживала бумагу.

Устанавливайте их, чтобы предотвратить выпадение бумаги при ручной вертикальной подаче отдельных листов. Обычно их следует снимать перед использованием.



Примечание.

- ❑ Если валик вращается, но бумага в принтер не загружается, полностью извлеките лист и вставьте его в принтер заново.
- ❑ Если загрузка листа в принтер происходит до того, как вы успеете выровнять его должным образом, увеличьте значение параметра *Manual feed wait time* (Время ожидания ручной подачи) в режиме настройки по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.

После распечатки листа принтер выгружает его на направляющие для бумаги и включаются индикаторы **Paper Out** и **Pause**. Если печатается многостраничный документ, извлеките отпечатанный лист и вставьте в направляющие для бумаги новый лист. Принтер автоматически загрузит бумагу и возобновит печать.

Примечание.

Если принтер не выводит распечатанный лист, нажмите кнопку **Load/Eject**.

Загрузка специальной бумаги

Многоэкземплярные формы

Принтер предназначен для печати на одиночных и непрерывных многоэкземплярных формах. Возможно использование многоэкземплярных форм, имеющих до семи слоев (включая оригинал).

**Внимание!**

Используйте многоэкземплярные формы только с безугольным копировальным слоем.

При печати на многоэкземплярных формах со сплошной склейкой по верхней стороне, загружайте их в принтер стороной с клеем вперед.

Загружать однолистовые многоэкземплярные формы можно через направляющую для листов. За указаниями обратитесь к разделу «Загрузка отдельных листов» на стр. 39. Загрузка непрерывных многоэкземплярных форм осуществляется точно так же, как и обычной непрерывной бумаги. За указаниями обратитесь к разделу «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33.

**Внимание!**

Печатая на многоэкземплярных формах, убедитесь, что настройки программы обеспечивают попадание в область печати форм. Печать на краю многоэкземплярной формы может привести к повреждению печатающей головки. Информация об области печати приведена в разделе «Область печати» на стр. 129.

Примечание.

Принтер автоматически устанавливает расстояние между поверхностью печати и печатающей головкой в соответствии с толщиной и количеством листов бумаги, поэтому вам не нужно устанавливать зазор между головкой.

Этикетки

Вы можете использовать два типа этикеток: на отдельных листах и в виде непрерывных форм. Не следует использовать этикетки на однолистовой блестящей подложке, так как она имеет тенденцию к проскальзыванию. Это может вызвать сбой при прохождении листа через тракт подачи.

Для загрузки этикеток выполните следующее:

**Внимание!**

Используйте этикетки только при нормальных условиях работы, поскольку этикетки очень чувствительны к температуре и влажности.

1. Проверьте следующее:

- Настройки программы обеспечивают попадание в область печати форм. Информация об области печати приведена в разделе «Область печати» на стр. 129.

**Внимание!**

Печать на краю этикетки может привести к повреждению печатающей головки.

Функция auto tear-off в режиме настроек по умолчанию выключена.

2. Загрузите этикетки как описано в разделе «Загрузка отдельных листов» на стр. 39 или «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33.

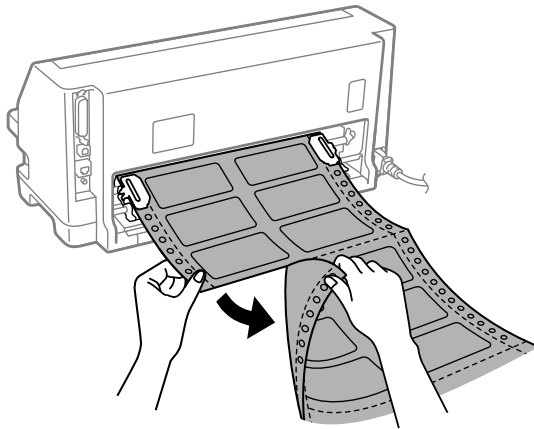
Отрыв и выгрузка этикеток

Используя непрерывные формы, обязательно отрывайте и выгружайте этикетки как описано ниже.

**Внимание!**

*Запрещается подавать этикетки назад с помощью **Load/Eject**. Этикетки могут отклеиться и вызвать заклинивание принтера.*

1. В задней части принтера оборвите последнюю загруженную форму с этикетками. См. рис. ниже.



2. Нажмите кнопку **LF/FF** для извлечения оставшихся этикеток страницы.

**Внимание!**

Не оставляйте загруженные в принтер этикетки в промежутке между выполнением заданий печати; этикетки могут деформироваться, отклеиться и заклинить принтер при возобновлении печати.

Конверты

Вы можете печатать на различных конвертах, загружая их так же, как вы загружаете отдельные листы — через направляющую для листов.

Для загрузки конвертов выполните следующее:



Внимание!

Конверты следует использовать только в нормальных рабочих условиях.

1. Убедитесь, что настройки программы обеспечивают попадание в область печати форм. Дополнительную информацию см. в разделе «Область печати» на стр. 129.

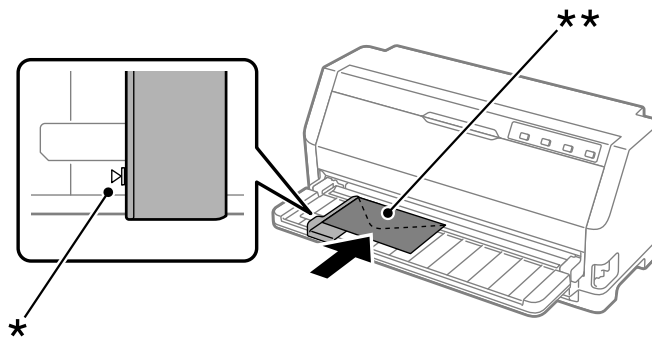


Внимание!

Печать на краю конверта может привести к повреждению печатающей головки.

2. При загрузке конвертов следуйте указаниям, приведенным в разделе «Загрузка отдельных листов через направляющую для листов» на стр. 39. Обязательно сложите конверт и обратите внимание на его ориентацию.

через направляющую для листов



* отметка на направляющей

** верхним краем вперед и клапаном вниз

Открытки

Вы можете печатать на различных открытках, загружая их так же, как вы загружаете отдельные листы через направляющую для листов.

Для загрузки открыток выполните следующее:

**Внимание!**

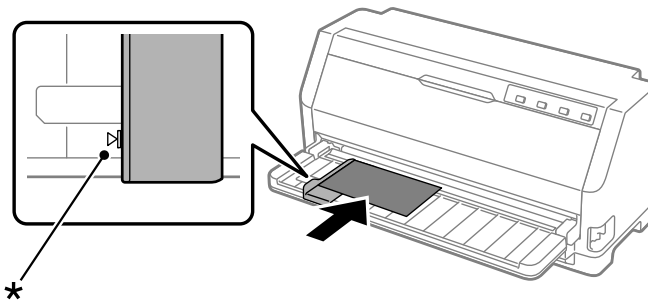
Открытки следует использовать только в нормальных рабочих условиях.

1. Убедитесь, что настройки программы обеспечивают попадание в область печати форм. Дополнительную информацию см. в разделе «Область печати» на стр. 129.

**Внимание!**

Печать на краю открыток может привести к повреждению печатающей головки.

2. Загрузите открытки, следуя инструкциям в разделе для загрузки отдельных листов через направляющую для листов.

через направляющую для листов

* отметка на направляющей

Переключение между печатью на непрерывной бумаге и на отдельных листах

Используя подающий трактор, можно легко переключать режимы печати на непрерывной бумаге и на отдельных листах (включая конверты или открытки), не удаляя непрерывную бумагу из трактора.

Переключение на печать на отдельных листах

Чтобы перейти с непрерывной бумаги на отдельные листы, выполните следующие действия:

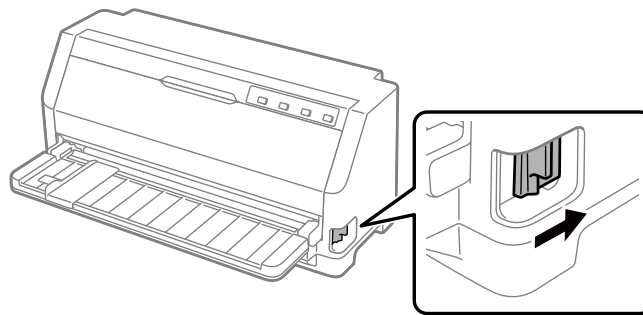
1. Если включена функция auto tear-off, то принтер подает бумагу к позиции отрыва автоматически.

2. Оторвите отпечатанные страницы.

⚠ Внимание!

- ❑ *Обязательно отрывайте бумагу перед подачей ее в обратном направлении; обратная подача множества листов может вызвать заклинивание бумаги.*
 - ❑ *Запрещается подавать назад этикетки с помощью кнопки **Load/Eject**. Этикетки могут отклеиться и вызвать заклинивание принтера. Информация об извлечении этикеток из тракта прохождения бумаги приведена в разделе «Отрыв и выгрузка этикеток» на стр. 43.*
3. Нажмите кнопку **Load/Eject**, чтобы подать непрерывную бумагу назад в позицию готовности. Бумага все еще находится в тракторе, но больше не находится в тракте прохождения бумаги.
 4. Установите рычаг освобождения бумаги в положение подачи отдельных листов.

Если звучит сигнал ошибки, возможно, на тракте прохождения бумаги все еще есть бумага. Верните рычаг в положение трактора и уберите оставшуюся бумагу с тракта.



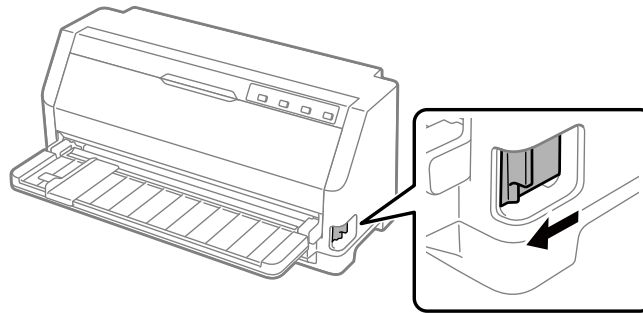
Теперь можно загружать отдельные листы через направляющую для листов. Дополнительную информацию см. в разделе «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.

Переключение на печать на непрерывной бумаге

Чтобы перейти с отдельных листов на непрерывную бумагу, выполните следующие действия:

1. Если необходимо, нажмите кнопку **Load/Eject**, чтобы полностью извлечь отдельный лист.
2. Убедитесь, что непрерывная бумага загружена в принтер, как описано в разделе «Загрузка непрерывной бумаги с помощью устройства протяжки» на стр. 34.

- Установите рычаг освобождения бумаги в режим подачи непрерывной бумаги.



Получив данные, принтер автоматически подаст непрерывную бумагу из положения готовности в положение загрузки.

Использование функции микронастройки

Функция Micro Adjust (точная настройка) позволяет передвигать бумагу вперед и назад на расстояние 0,141 мм (1/180 дюйма), точно регулируя положение линии отрыва и верхней кромки листа.

Настройка позиции отрыва

Если перфорация вашей бумаги не выровнена по краю отрыва, то это можно сделать с помощью функции микронастройки.

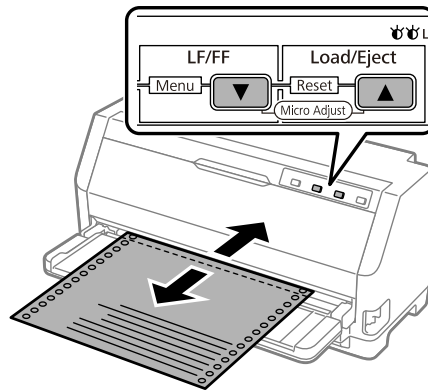
Для настройки позиции отрыва выполните указанные ниже действия.

Примечание.

Ваша установка позиции отрыва будет действовать до тех пор, пока вы не измените ее, даже если вы выключите принтер.

- Убедитесь, что бумага расположена в текущей позиции отрыва.
- Нажмите и удерживайте кнопку **Pause** в течение примерно трех секунд. Индикатор Pause начнет мигать, и принтер войдет в режим микронастройки.

3. Нажмите кнопку ▼ для подачи бумаги вперед или кнопку ▲ для подачи бумаги назад, пока перфорация бумаги не встанет вровень с краем отрыва крышки принтера.



Примечание.

У принтера есть минимальное и максимальное положение отрыва. Если вы попытаетесь установить позицию отрыва вне этих пределов, то принтер издаст звуковой сигнал и перестанет подавать бумагу.

4. Оторвите отпечатанные страницы.
5. Нажмите кнопку **Pause** для выхода из режима Micro Adjust.

Когда вы возобновите печать, принтер автоматически подаст бумагу назад в позицию начала страницы и начнет печатать.

Настройка позиции начала страницы

Позиция начала страницы — это позиция, с которой принтер начинает печать. Если ваша печать располагается на странице слишком высоко или слишком низко, то для настройки позиции верхней границы страницы вы можете использовать функцию Micro Adjust.

Чтобы отрегулировать позицию верхней кромки листа:

Примечание.

- ☐ Ваша установка позиции верхней границы страницы будет действовать до тех пор, пока вы не измените ее, даже, если вы выключите принтер.

- ❑ *Настройка расположения верхнего поля страницы, сделанная в приложении, перекрывает позицию верхней кромки листа, установленную в принтере с помощью функции микронастройки. Если требуется, настройте позицию начала страницы в используемом программном обеспечении.*
- 1. Загрузите бумагу. Для протягивания бумаги к текущей позиции начала страницы нажмите кнопку **Load/Eject**. Отрегулируйте положение, чтобы определить положение подачи бумаги или положение обрезки бумаги.
- 2. Нажмите и удерживайте кнопку **Pause** в течение примерно трех секунд. Индикатор **Pause** начнет мигать, и принтер войдет в режим микронастройки.
- 3. Нажмите кнопку ▼ для смещения позиции начала страницы вниз на странице или кнопку ▲ для смещения позиции начала страницы вверх на странице.

Примечание.

- ❑ *У принтера есть минимальное и максимальное положение начала страницы. Если вы попытаетесь установить позицию начала страницы вне этих пределов, то принтер издаст звуковой сигнал и перестанет подавать бумагу.*
 - ❑ *Когда бумага достигнет позиции начала страницы по умолчанию, принтер также издаст звуковой сигнал и на короткое время перестанет подавать бумагу. При регулировке позиции верхней кромки листа для увеличения точности вы можете сверяться с позицией по умолчанию.*
4. Задайте позицию верхней границы страницы и нажмите кнопку **Pause**, чтобы выйти из режима Micro Adjust.

Примечание.

Настройка положения начала страницы применяется при следующей подаче бумаги.

Глава 3

Программное обеспечение принтера

О программном обеспечении данного принтера

Программное обеспечение Epson содержит ПО драйвера принтера и EPSON Status Monitor 3.

Драйвер принтера – это программное обеспечение, позволяющее компьютеру управлять принтером. Необходимо установить на компьютер драйвер принтера, чтобы прикладные программы Windows могли полностью использовать все функциональные возможности данного принтера.

Утилита EPSON Status Monitor 3 не устанавливается автоматически при установке драйвера принтера.

Если необходимо установить EPSON Status Monitor 3, см. указания в разделе «Установка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62.

Примечание.

- Прежде чем продолжить, убедитесь, что установили драйвер принтера на свой компьютер, который описывается в инструкции по установке, входящей в комплект.*
- Убедитесь, что установлен режим ESC/P2. Программное обеспечение драйвера принтера и EPSON Status Monitor 3 могут работать только в режиме ESC/P2.*
- Если вы хотите установить заново установить или обновить драйвер принтера, необходимо удалить установленный в данный момент драйвер принтера.*

Использование драйвера принтера

Доступ к драйверу принтера можно получить из приложений Windows или через меню Start (Пуск).

Снимки экранов и процедуры, приведенные в настоящем руководстве, главным образом взяты из Windows 10, если не указано иное.

- ❑ При настройке параметров драйвера принтера в приложении Windows любые внесенные изменения будут применяться только для этого приложения. Дополнительную информацию см. в разделе «Доступ к драйверу принтера из приложений Windows» на стр. 51.
- ❑ При настройке параметров драйвера принтера через меню Start (Пуск) внесенные изменения будут применяться для всех приложений. Дополнительную информацию см. в разделе «Доступ к драйверу принтера из меню Start (Пуск)» на стр. 54.

Инструкции по проверке и изменению настроек драйвера принтера см. разделе «Изменение настроек драйвера принтера» на стр. 56.

Примечание.

Так как некоторые приложения Windows устанавливают собственные настройки вместо настроек драйвера принтера, а другие – нет, всегда необходимо проверять, соответствуют ли текущие настройки вашим требованиям.

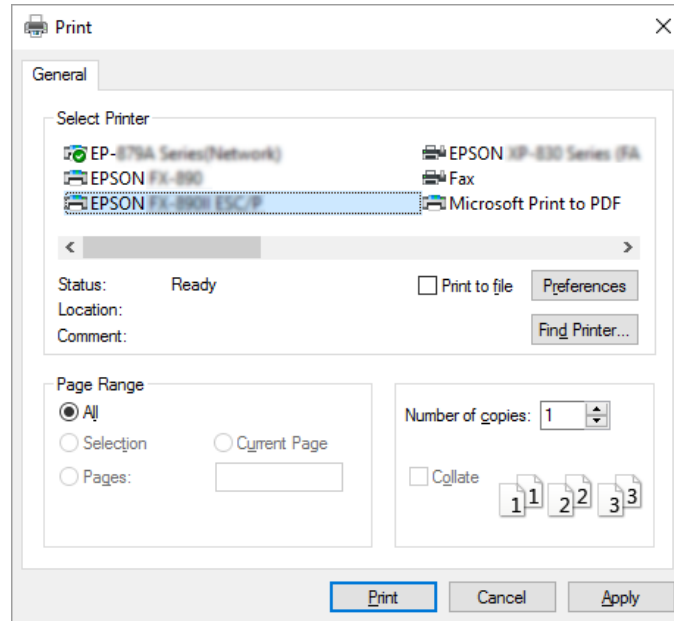
Доступ к драйверу принтера из приложений Windows

Чтобы открыть окно настроек драйвера принтера из приложения Windows, выполните указанные ниже действия.

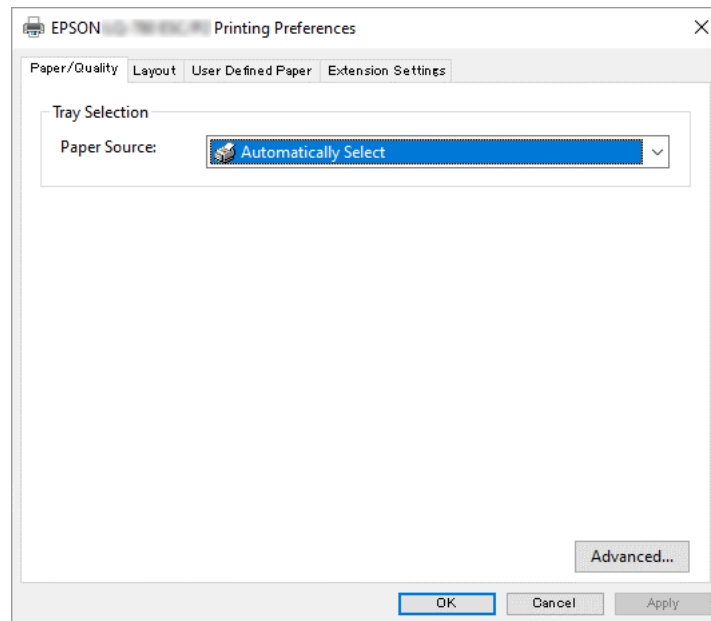
Примечание.

Примеры и рисунки, приведенные ниже, относятся к ОС Windows 10. Содержимое экрана может отличаться в зависимости от рабочей среды компьютера.

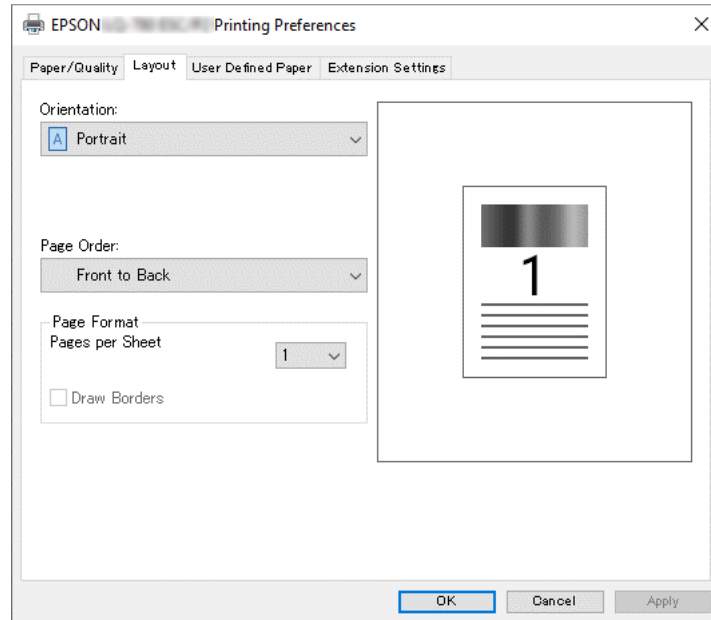
1. Выберите пункт **Print (Печать)** в меню File (Файл) вашего приложения. Убедитесь, что ваш принтер выбран в разделе Select Printer (Выберите принтер) диалогового окна Print (Печать).



2. Нажмите кнопку **Preferences (Настройки)**. Отобразится окно Printing Preferences (Настройка печати), в котором содержатся меню Paper/Quality (Бумага и качество печати), Layout (Макет), User Defined Paper (Пользовательская бумага) и Extension Settings (Расширенные настройки). В этих меню содержатся настройки драйвера принтера.



3. Чтобы посмотреть меню, выберите соответствующую вкладку в верхней части окна. Инструкции по изменению настроек см. в разделе «Изменение настроек драйвера принтера» на стр. 56.



Доступ к драйверу принтера из меню Start (Пуск)

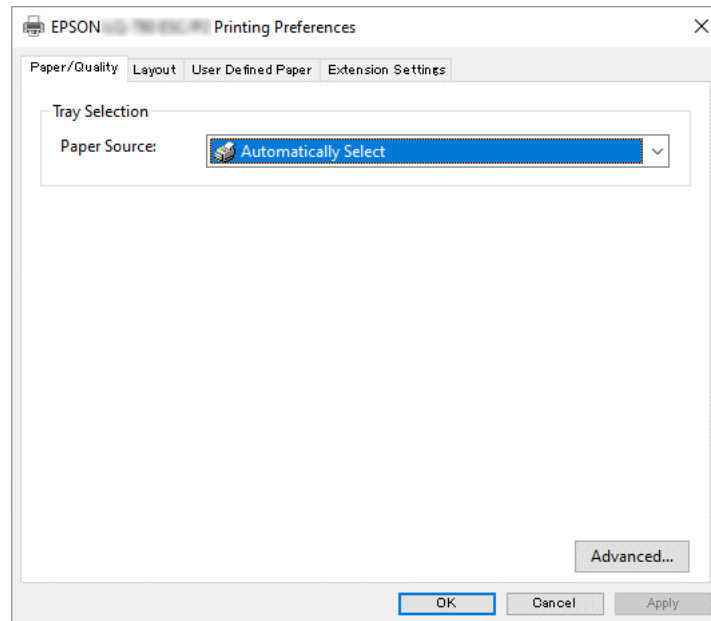
Чтобы открыть окно настроек драйвера принтера через меню Start (Пуск), выполните указанные ниже действия.

Примечание.

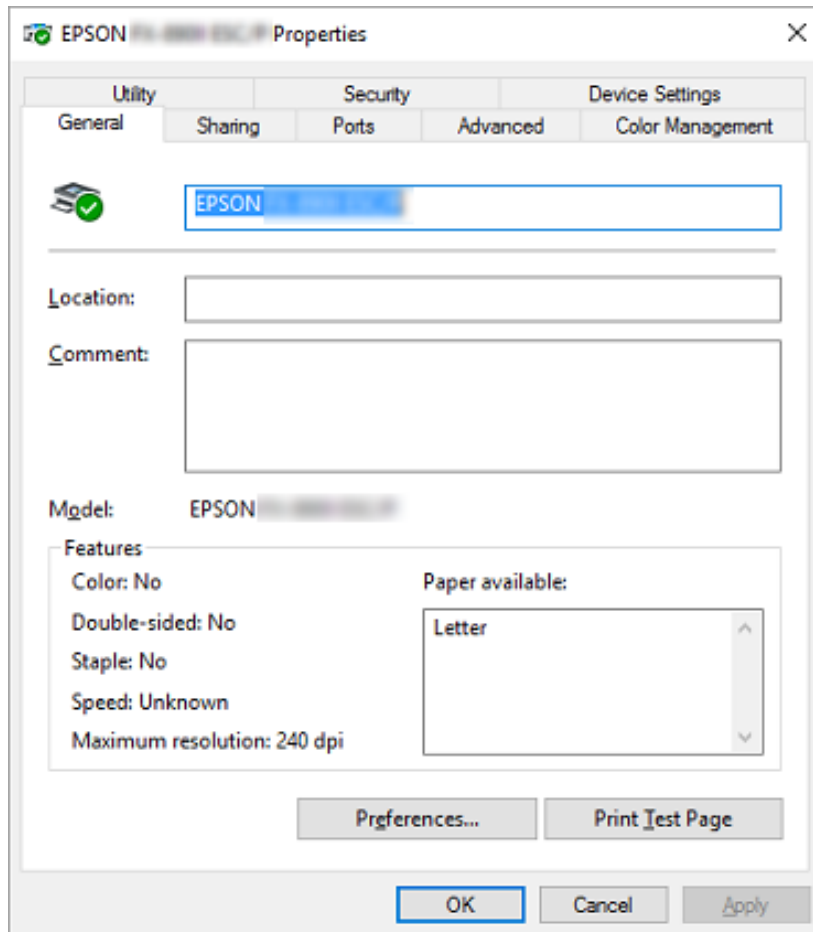
Примеры и рисунки, приведенные ниже, относятся к ОС Windows 10. Содержимое экрана и следующие шаги могут отличаться в зависимости от рабочей среды компьютера.

1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в меню **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

- Щелкните правой кнопкой мыши на значке вашего принтера, затем выберите **Printing Preferences (Настройка печати)**. На экране появятся меню Paper/Quality (Бумага и качество печати), Layout (Макет), User Defined Paper (Пользовательская бумага) и Extension. В этих меню содержатся пункты настройки драйвера принтера.



Если в меню, выведенном в результате щелчка правой кнопкой на пиктограмме принтера, выбрать **Printer properties (Свойства принтера)**, появится окно Properties (Свойства), содержащее меню для задания установок драйвера принтера.

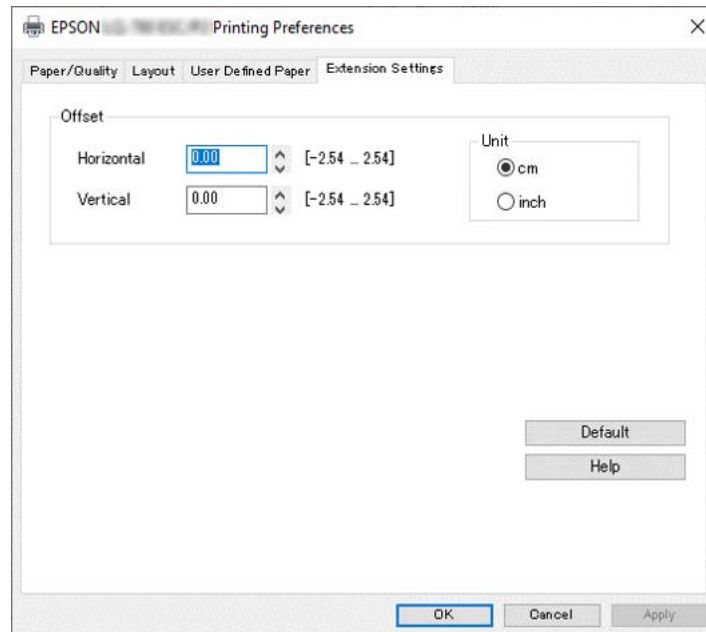


3. Чтобы посмотреть меню, выберите соответствующую вкладку в верхней части окна. Дополнительную информацию см. в разделе «Обзор установок драйвера принтера» на стр. 57.

Изменение настроек драйвера принтера

У вашего драйвера принтера есть четыре меню, из которых вы можете изменить настройки драйвера принтера; Layout (Макет), Paper/Quality (Бумага и качество печати), User Defined Paper (Пользовательская бумага) и Extension Settings (Расширенные настройки). Также можно изменять параметры в меню Utility ПО принтера. Краткий перечень доступных настроек см. в разделе «Обзор установок драйвера принтера» на стр. 57.

Нажмите кнопку **Help (Справка)** в окне драйвера принтера.



Закончив настраивать драйвер принтера, нажмите кнопку **OK**, чтобы применить настройки, или нажмите кнопку **Cancel (Отмена)**, чтобы отменить внесенные изменения.

Проверив все настройки драйвера принтера и при необходимости изменив их, можно начинать печать.

Обзор установок драйвера принтера

В следующей таблице показаны настройки драйвера принтера в ОС Windows. Обратите внимание, что набор доступных настроек зависит от используемой версии Windows. Дополнительную информацию см. в файле **Help (Справка)** драйвера принтера.

Настройки принтера

Настройки	Пояснения
Orientation (Ориентация)	Выберите пункт Portrait (Книжная) или Landscape (Альбомная) .
Page Order (Порядок печати)*	Выберите порядок печати: с первой страницы до последней или с последней до первой.

Настройки	Пояснения
Pages per Sheet (Страниц на листе)*	Выберите количество страниц, которое должно быть напечатано на одном листе.
Draw Borders (Нарисовать границы)*	Выберите для печати границ на страницах.
Paper Source (Источник бумаги)	Выберите источник бумаги, который требуется использовать.
User Defined Paper (Пользовательская бумага)	Если в раскрывающемся списке Paper Size (Формат бумаги) нет необходимого формата бумаги, вы можете добавить его в этот список. Дополнительную информацию см. в файле Help (Справка) драйвера принтера.
Offset (Смещение)	Данная настройка позволяет смещать изображение на странице. То есть вы можете корректировать положение печатаемого изображения. Если при заданном значении сдвига часть изображения оказывается вне области печати принтера, то эта часть напечатана не будет.
Paper Size (Формат бумаги)	Выберите формат бумаги, который требуется использовать. Если вы не видите требуемый формат бумаги, воспользуйтесь полосой прокрутки, чтобы просмотреть весь список. Если ваш размер бумаги отсутствует в списке, см. инструкции в «Определение пользовательского формата бумаги» на стр. 60.
Copy Count (Число копий)*	Выберите количество копий для печати. При выборе значения больше одного отображается окошко выбора "Разобрать по копиям".
Graphic - Print Quality (Графический - Качество печати)	Выберите необходимое разрешение печати. Чем выше разрешение вы выберете, тем больше деталей будет видно на распечатке, но помните, что увеличение разрешения замедляет печать.
Advanced Printing Features (Дополнительные функции печати)*	Выберите Enable (Включить) или Disable (выключить) для буферизации мета-файла.
Pages per Sheet Layout (Макет страниц на листе)*	Выбор направления макета для печати страниц.
Halftoning (Передача полутонов)	Выберите тип формирования полутонов, который будет использоваться при печати графики. Для определения принтером лучшего качества формирования полутонов используется функция Auto Select (Автовыбор) .
Print Optimizations (Оптимизация печати)*	Выберите Disable (Выключить) , если принтер не использует шрифты устройства, и выберите Enable (Включить) , если принтер использует шрифты устройства.
Print Speed (Скорость печати)	Эта настройка позволяет выбирать скорость печати. Если выбран пункт Standard (Стандартная) , печать выполняется в стандартном режиме. Если выбрано High Speed (Скоростная) , печать выполняется в скоростном режиме.

Настройки	Пояснения
Print Direction (Направление печати)	<p>Эта настройка позволяет включать двунаправленную печать. Если выбран пункт Printer Setting (Настройка принтера), используются настройки, хранящиеся в принтере. Если выбран пункт Bidirectional (Двунаправленная), печать осуществляется в двунаправленном режиме. Если выбран пункт Unidirectional (Однонаправленная), печать осуществляется в однонаправленном режиме.</p> <p>Убедитесь, что значение Bi-d (Двунаправленная) выбрано для параметра Print direction (Направление печати), сохраненного в принтере. Иначе принтер будет пропускать этот параметр.</p>
Printable Area (Область печати)	<p>При выборе значения Standard (Стандартная) используется обычная область печати для ударных принтеров Epson. При выборе значения Maximum (Максимум) используется максимальная область печати принтера.</p>
Top Margin Priority (Приоритет верхнего поля)	<p>Выберите, какую настройку использовать при включении принтера: настройку драйвера или принтера. Дополнительную информацию см. в файле Help (Справка) драйвера принтера.</p>
Printer Font Setting (Настройка шрифта принтера)	<p>Выберите группу кодовых таблиц символов. Можно выбрать одну из трех групп кодовых таблиц: Standard (Стандартная), Expanded (Расширенная) и None (Нет) (Печать растрового изображения).</p> <p>При выборе значения Standard (Стандартная) или Expanded (Расширенная) принтер при печати использует шрифты устройства. Expanded (Расширенная) включает в себя больше шрифтов, чем Standard (Стандартная).</p> <p>При выборе значения None (Нет) принтер вместо шрифтов устройства использует растровые изображения.</p> <p>За более подробной информацией о шрифтах, включенных в каждую таблицу, обратитесь к разделу «Электронные характеристики» на стр. 118.</p>
Packet mode (Пакетный режим)	<p>Обычно менять эту настройку не требуется. Если вы изменили параметры Packet mode (Пакетный режим) принтера, необходимо соответственно изменить и этот параметр. Если настройки принтера и драйвера принтера не совпадают, то при печати возможны ошибки. Дополнительную информацию см. в файле Help (Справка) драйвера принтера.</p>
Copy mode (Режим копирования)	<p>Эта настройка позволяет установить скорость печати. Если выбрано значение On (Вкл.), можно печатать с более высокой плотностью, но скорость печати будет ниже. Выберите On (Вкл.) при печати на копировальной бумаге.</p> <p>Если выбрано значение Off (Выкл.) можно печатать с нормальной плотностью.</p> <p>Можно выполнять печать с использованием настроек, хранящихся в принтере, при выборе пункта Printer Setting (Настройка принтера).</p>

*Подробные сведения представлены в разделе Справка Windows.

Определение пользовательского формата бумаги

Если в раскрывающемся списке Paper Size (Формат бумаги) нет необходимого формата бумаги, вы можете добавить его в этот список.

Примечание.

Следующая процедура относится к операционной системе Windows 10. Содержимое экрана и следующий шаг могут отличаться в зависимости от рабочей среды компьютера.

1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в меню **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке вашего принтера, затем выберите **Printing Preferences (Настройка печати)**.
3. Выберите меню **User Defined Paper (Пользовательская бумага)**.
4. В полях Paper Size (Формат бумаги) введите размер бумаги.
5. Нажмите кнопку **Apply (Применить)**, а затем – **ОК**.

Примечание.

Дополнительную информацию см. в Справке драйвера принтера.

Настройки контроля параметров

Настройки	Пояснения
EPSON Status Monitor 3	Нажав эту кнопку, вы откроете утилиту EPSON Status Monitor 3. Чтобы контролировать работу принтера, убедитесь, что выбрана опция Monitor the printing status (Мониторинг состояния печати).
Monitoring Preferences (Параметры контроля)	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть диалоговое окно Monitoring Preferences (Параметры контроля), которое позволяет настроить работу приложения EPSON Status Monitor 3. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62.

Утилита настройки

Настройки	Пояснения
Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.)	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть диалоговое окно Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.), которое позволяет устранить несовпадение вертикальных линий.
Printer Setting (Настройка принтера)	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть диалоговое окно утилиты Printer Settings (Настройки принтера), позволяющие менять настройки принтера.

Использование утилиты EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 позволяет контролировать состояние принтера, уведомляет пользователя об ошибках принтера и при необходимости отображает инструкции по поиску и устранению неисправностей.

EPSON Status Monitor 3 можно использовать в следующих случаях:

- Принтер подключен непосредственно к хост-компьютеру через параллельный порт [LPT1] или USB-порт, либо подключается к сети Ethernet.
- когда компьютер настроен, на поддержку двунаправленной связи.

Можно установить EPSON Status Monitor 3, выбрав его при настройке принтера. Если нужно его установить, см. «Установка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62. При общем доступе к принтеру настройте утилиту EPSON Status Monitor 3 так, чтобы принтер можно было контролировать с сервера печати и компьютеров-клиентов. См. разделы «Настройка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62 и «Настройка принтера для работы в сети» на стр. 69.

Примечание.

- Если используется компьютер на базе другой операционной системы, к которому подключены несколько пользователей, то при одновременном контроле принтера на экран может выводиться сообщение об ошибке связи.
- Хотя можно осуществлять печать на принтере, подключенном непосредственно к удаленному компьютеру с помощью функции Remote Desktop (Удаленный рабочий стол), могут возникать ошибки связи.

- ❑ Если EPSON Status Monitor 3 установлен с активированной функцией Windows Firewall (Брандмауэр Windows) (рекомендуется), контроль сетевого принтера может не работать. Для устранения этой проблемы добавьте ENAGENT.EXE в группу Exceptions (Исключения) функции брандмауэра.

Установка EPSON Status Monitor 3

При отсутствии EPSON Status Monitor 3 выполните следующие действия для установки EPSON Status Monitor 3.

1. Убедитесь, что принтер выключен, а на компьютере запущена Windows.
2. Вставьте компакт-диск Software Disc в дисковод CD-ROM.

Примечание.

Прежде чем продолжить, убедитесь, что на вашем компьютере установлен драйвер принтера.

3. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.

Кроме того, можно запустить исполняемый файл, расположенный в следующей папке.

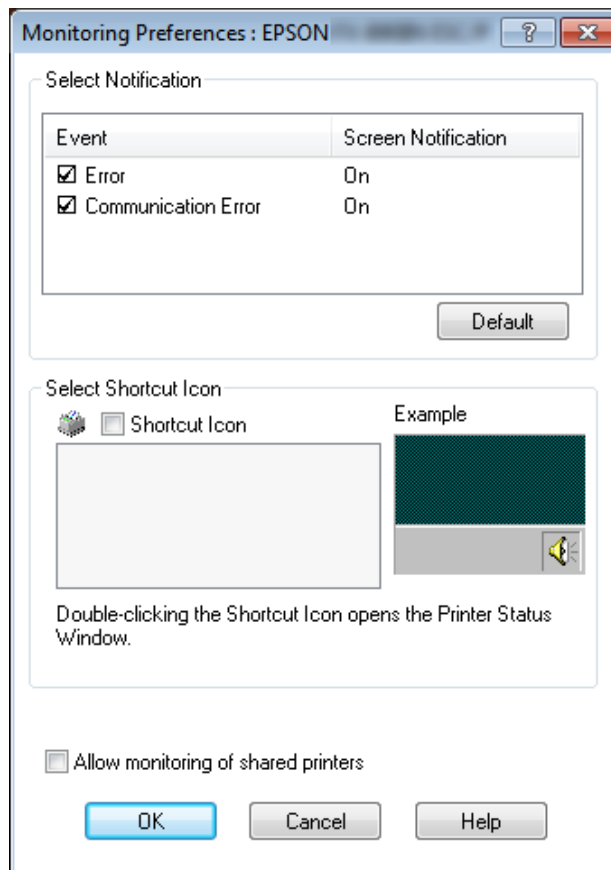
ОС клиента	Имя папки
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x64)/11	\Apps\StatusMonitor\STM3x64
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x86)	\Apps\StatusMonitor\STM3

Настройка EPSON Status Monitor 3

Для настройки EPSON Status Monitor 3 выполните указанные ниже действия:

1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в меню **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок данного принтера, выберите пункт **Printer Properties (Свойства принтера)**, затем выберите вкладку **Utility (Утилита)**.

3. Нажмите кнопку **Monitoring Preferences (Параметры контроля)**. Отобразится диалоговое окно Monitoring Preferences (Параметры контроля).



4. Доступны перечисленные ниже настройки.

<p>Select Notification (Выбрать уведомление)</p>	<p>Отображает флажки On/Off (включения/выключения) уведомлений. Установите требуемый флажок, чтобы включить вывод соответствующих сообщений об ошибке.</p>
<p>Select Shortcut Icon (Выбрать значок быстрой ссылки)</p>	<p>Выбранный значок отображается в панели задач. Пример настройки отображается в области в правой части окна. Щелкнув этот значок, вы сможете легко получить доступ к диалоговому окну Monitoring Preferences (Параметры контроля).</p>
<p>Allow monitoring of shared printers (Разрешить мониторинг общих принтеров)</p>	<p>Если установлен этот флажок, принтер с общим доступом можно контролировать с других ПК.</p> <p>Примечание. Если сервер работает под управлением операционной системы Windows Vista, то для проверки свойств принтера следует предварительно выбрать Run as Administrator (Запуск от имени администратора).</p>

Примечание.

Чтобы восстановить используемые по умолчанию значения всех настроек, нажмите кнопку **Default (По умолчанию)**.

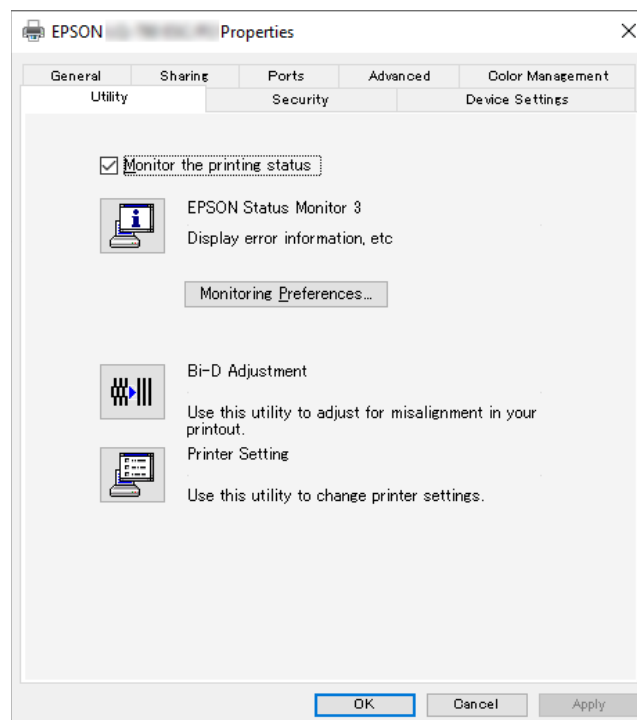
Доступ к утилите EPSON Status Monitor 3

Для получения доступа к EPSON Status Monitor 3 выполните что-либо из перечисленного ниже.

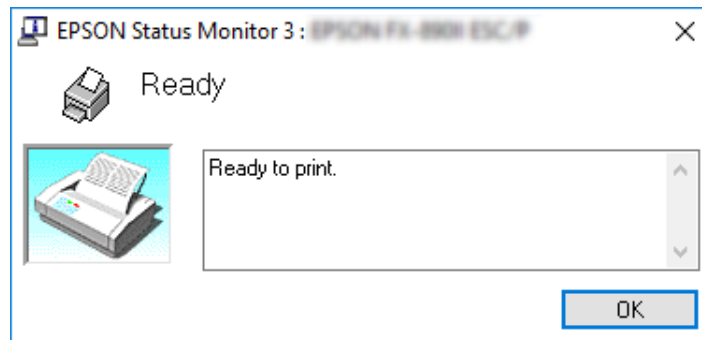
- ❑ Дважды щелкните значок принтера в панели задач. Чтобы добавить значок на панель задач, перейдите в меню Utility (Утилита) и следуйте инструкциям.
- ❑ Откройте меню Utility (Утилита), затем щелкните значок **EPSON Status Monitor 3**. Порядок открытия меню Utility (Утилита) см. в разделе «Использование драйвера принтера» на стр. 50.

Примечание.

Если следующий экран **Utility (Утилита)** не отображается, вам необходимо установить **EPSON Status Monitor 3**.



Когда вы получите доступ к утилите EPSON Status Monitor 3 одним из вышеуказанных способов, отобразится показанное ниже окно состояния принтера.



В этом окне вы можете просматривать информацию о состоянии принтера.

Примечание.

Проверить состояние принтера можно в ходе печати. Для этого нажмите кнопку **EPSON Status Monitor 3** на вкладке *Utility (Утилита)* и используйте принтер, не закрывая окно состояния.

Использование функции *Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.)*

Эта утилита служит для настройки при рассогласовании вертикальных линий.

Выполнение настроек с помощью функции *Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.)*

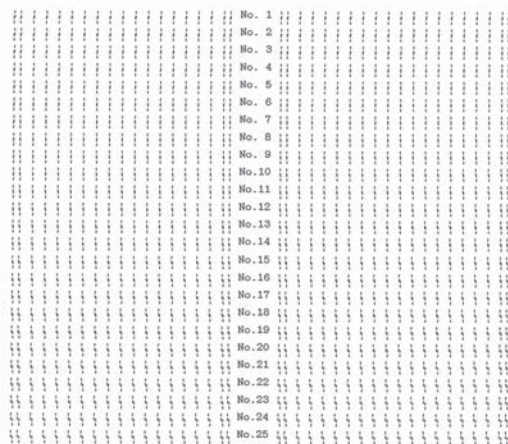
Чтобы выполнить *Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.)*, следуйте описанным ниже шагам.



Внимание!

- ❑ Не выключайте принтер, пока он печатает настроечную таблицу. Это может привести к сохранению некорректных настроек принтера. Если в процессе настройки принтер был выключен, запустите функцию *Vi-D Adjustment* (*Настройка двунапр.*) заново.
- ❑ Последовательное подключение не поддерживается.
- ❑ Прежде чем запускать *Vi-D Adjustment* (*Настройка двунапр.*), убедитесь, что принтер находится в состоянии готовности.
- ❑ Если настроечная таблица для функции *Vi-D Adjustment* (*Настройка двунапр.*) печатается некорректно, установите используемую по умолчанию настройку шрифта принтера и повторите попытку.

1. Откройте меню **Utility (Утилита)**, затем щелкните значок **Vi-D Adjustment (Настройка двунапр.)**. Порядок открытия меню **Utility (Утилита)** см. в разделе «Использование драйвера принтера» на стр. 50. Откроется окно *Vi-D Adjustment (Настройка двунапр.)*.
2. Нажмите кнопку **Next (Далее)**.
3. Нажмите кнопку **Print (Печать)**. Принтер напечатает три комплекта настроечных таблиц. Чтобы увидеть шаблон настройки, вам понадобятся четыре отдельных листа бумаги формата А3 или 12-дюймовая (рекомендуется) непрерывная бумага.



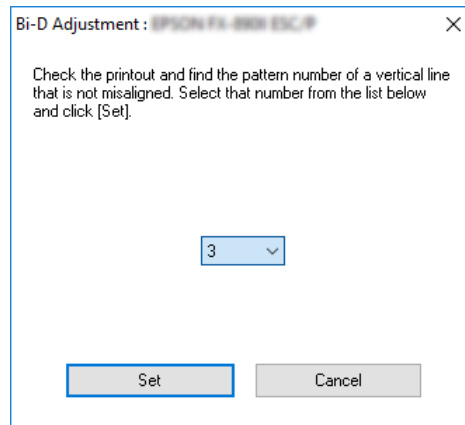
OK **NG**

| ||

Примечание.

Изображение справа сверху — это пример хороших и плохих настроечных таблиц в результатах печати.

4. Посмотрите на настроечные таблицы и найдите вертикальную линию, которая совмещена лучше других. Затем в окне Bi-D Adjustment (Настройка двунапр.) выберите соответствующий номер линии.
5. Нажмите кнопку **Set (Установить)**. Настроечное значение будет сохранено в принтере.



Использование функции *Printer Setting (Настройка принтера)*

Эта функция позволяет отображать текущие настройки, сохраненные в принтере, менять настройки принтера, считывать настройки, сохраненные в файле, и сохранять настройки в файл.

Вы также можете изменить некоторые настройки принтера по умолчанию, хранящиеся в принтере, с помощью этой утилиты. Подробнее об элементах настройки см. «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.



Внимание!

Прежде чем получать настройки от принтера или обновлять их, убедитесь, что принтер находится в режиме готовности.

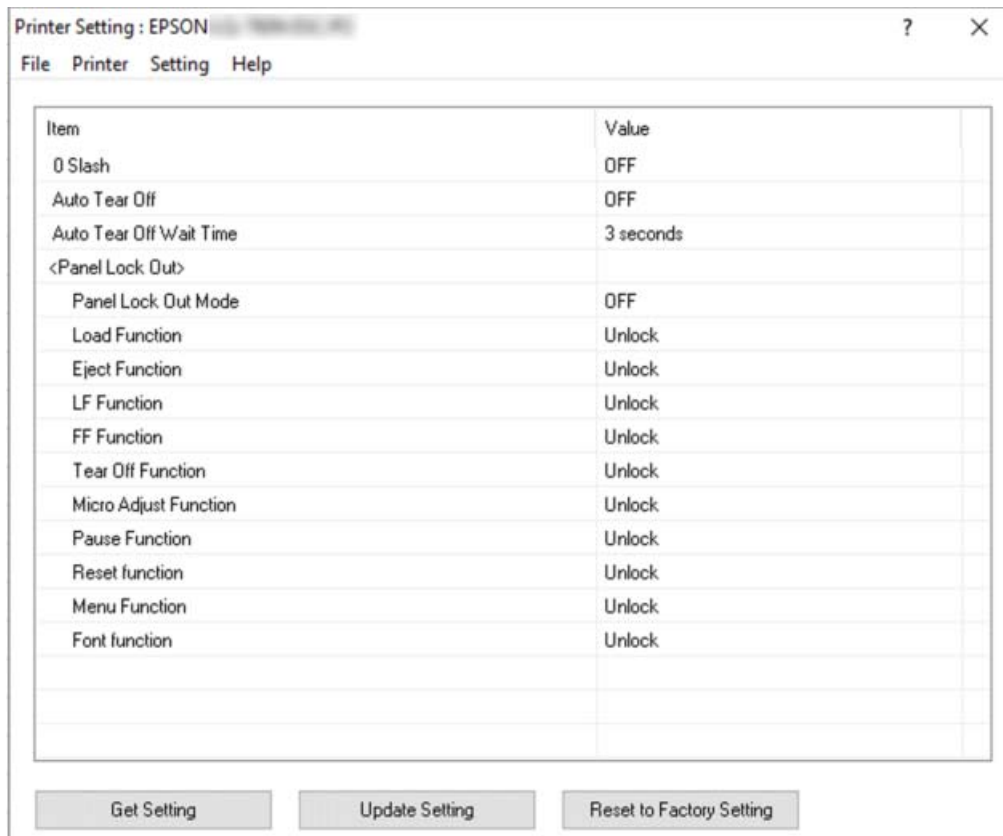
Примечание.

- Вам не нужно изменять настройки принтера по умолчанию, хранящиеся в принтере, если вы печатаете только через Windows. Изменение этих настроек может вызвать нежелательные эффекты на распечатках при печати через Windows.
- Некоторые настройки не поддерживаются в меню Utility (Утилита).

Изменение настройки принтера

Чтобы изменить настройки принтера, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте меню **Utility (Утилита)**, затем щелкните значок **Printer Setting (Настройка принтера)**. Порядок открытия меню Utility (Утилита) см. в разделе «Использование драйвера принтера» на стр. 50. Отобразится окно Printer Setting (Настройка принтера).



2. Измените необходимые настройки принтера. Подробные сведения об использовании этого инструмента см. в Справке драйвера принтера.

Примечание.

Чтобы отобразить дополнительные настройки принтера по умолчанию, выберите **Setting (Настройка)** в меню в верхней части окна Printer Setting (Настройка принтера), а затем выберите **Show Expansion Setting... (Показать расширенные настройки...)**. Однако расширенная настройка может вызвать нежелательные эффекты, и обычно эти настройки не следует изменять. Если вам нужно изменить эти настройки, мы рекомендуем обратиться к техническому специалисту.

Настройка принтера для работы в сети

Общий доступ к принтеру

В этом разделе рассказывается об общем доступе к принтеру в стандартной сети Windows.

Компьютеры в сети могут получить общий доступ к принтеру, непосредственно подключенному к одному из них. Остальные компьютеры являются клиентами, которым для общего доступа к принтеру на принт-сервере необходимо разрешение. Клиенты используют принтер через принт-сервер.

В соответствии с версией операционной системы Windows и вашими правами доступа к сети необходимо задать соответствующие настройки для принт-сервера и для клиентов.

- См. раздел «Настройка принтера в качестве общего принтера» на стр. 69.
- См. раздел «Настройка компьютеров-клиентов» на стр. 71.

Примечание.

- При общем доступе к принтеру настройте утилиту EPSON Status Monitor 3 так, чтобы принтер можно было контролировать с сервера печати и компьютеров-клиентов. См. раздел «Настройка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62.
- При подключении к общему принтеру через маршрутизатор в некоторых случаях (в зависимости от настроек маршрутизатора) во время печати могут не отображаться сообщения об ошибках и предупреждения.
- Принт-сервер и клиенты должны быть установлены в одной и той же сети, и для них заранее должно быть установлены одинаковые настройки конфигурации сети.

Настройка принтера в качестве общего принтера

Выполните следующие действия, чтобы настроить сервер печати.

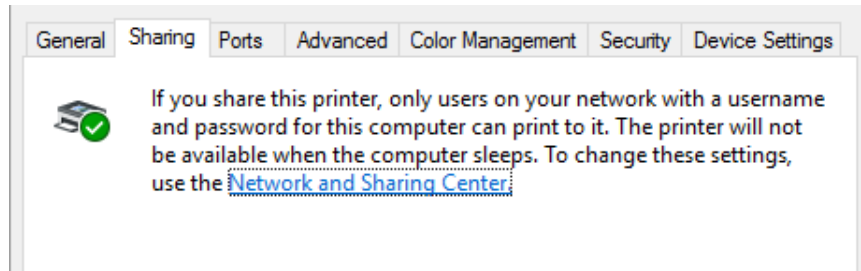
Примечание.

Эти действия необходимо осуществлять, используя учетную запись администратора на локальном компьютере.

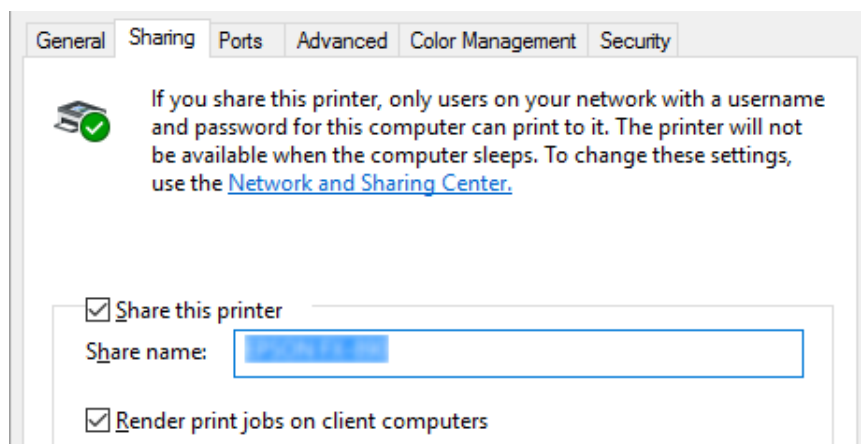
1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в меню **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

- Щелкните правой кнопкой мыши значок данного принтера, выберите пункт **Printer Properties (Свойства принтера)**, затем в открывшемся окне выберите вкладку **Sharing (Общий доступ)**.

При любом варианте далее следуйте отображающимся на экране указаниям.



Выберите **Share this printer (Общий доступ к данному принтеру)**, в поле Share name (Сетевое имя) введите имя и нажмите кнопку **ОК**.



Примечание.

Для сетевого имени нельзя использовать пробелы и дефисы, так как это может привести к ошибке.

Необходимо настроить компьютеры-клиенты так, чтобы они могли использовать принтер в сети. Более подробная информация приведена на следующих страницах:

- ❑ См. раздел «Настройка компьютеров-клиентов» на стр. 71.

Общий доступ к принтеру при включенном брандмауэре

Примечание.

Для возможности общего доступа к файлам и принтерам при включенном Windows Firewall (Брандмауэр Windows) выполните следующую процедуру.

1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления)**, нажмите **System and Security (Система и безопасность)**, а затем **Windows Firewall (брандмауэр Windows)**.
2. Выберите пункт **Turn Windows Firewall on or off (Включение и отключение брандмауэра Windows)** в левой области окна. Снимите установлен флажок **Block all incoming connections, including those in the list of allowed apps (Блокировать все входящие подключения, в том числе для приложений, указанных в списке разрешенных программ)** и нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите пункт **Allow an app or feature through Windows Firewall (Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows)** в области слева.
4. Выберите пункт **File and Printer Sharing (Общий доступ к файлам и принтерам)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

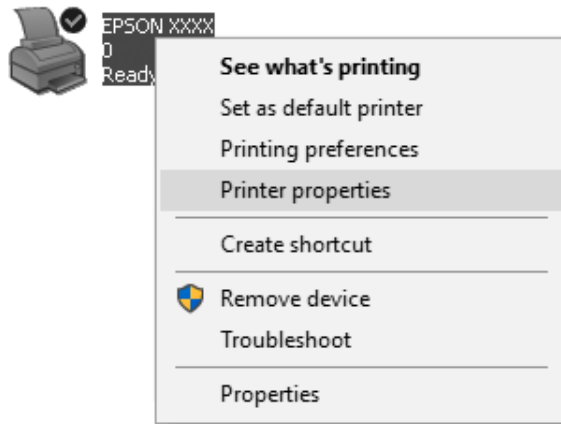
Настройка компьютеров-клиентов

В этом разделе рассказывается, как установить драйвер принтера путем доступа к совместно используемому принтеру по сети.

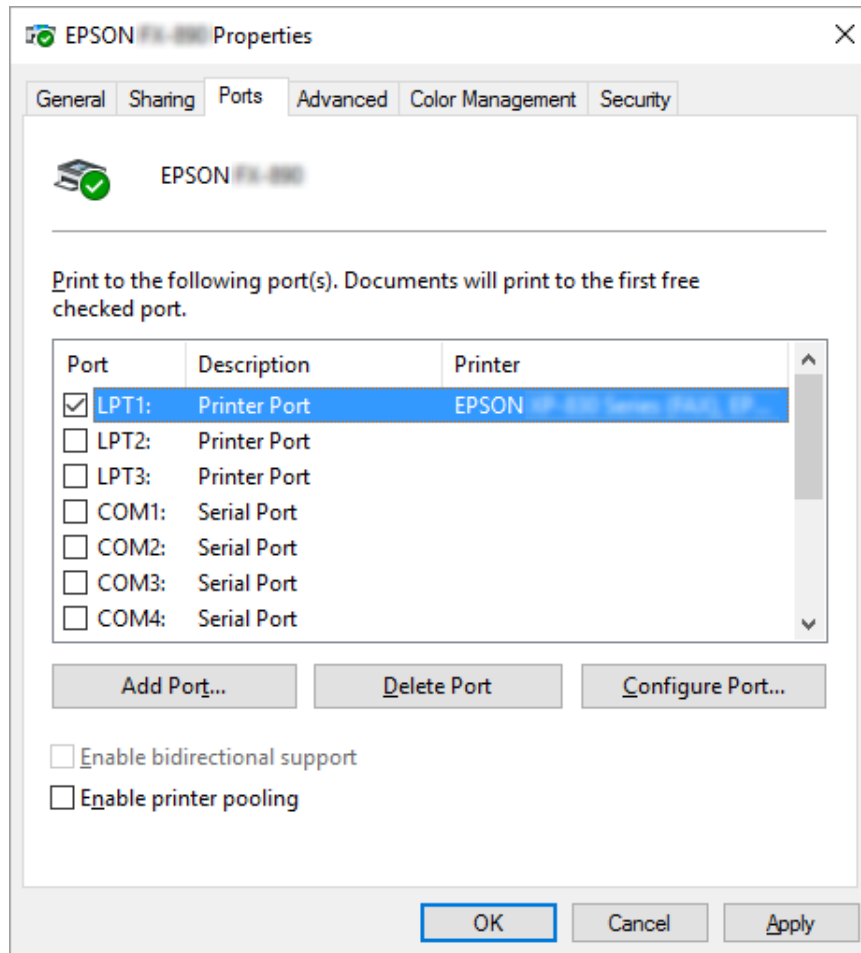
Примечание.

- Для общего доступа к принтеру в сети Windows необходимо настроить принт-сервер. Более подробную информацию см. в разделе «Настройка принтера в качестве общего принтера» на стр. 69.
- Этот раздел описывает, как получить доступ к общему принтеру в стандартной локальной сети, используя сервер (рабочую группу Microsoft). Если вы не можете получить доступ к общему принтеру из-за проблем с сетью, то обратитесь за помощью к администратору сети.
- В этом разделе рассказывается, как установить драйвер принтера путем доступа к к совместно используемому принтеру из папки Принтеры. Вы также можете получить доступ к совместно используемому принтеру из папки Network Neighborhood (Сетевое окружение) или My Network (Моя сеть) на рабочем столе Windows.

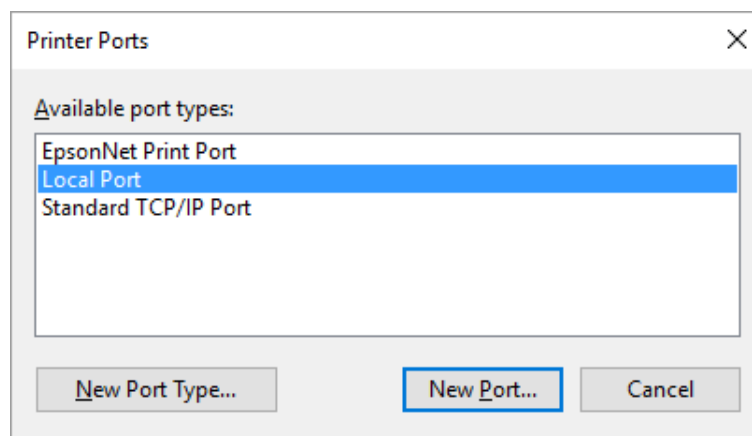
- ❑ Если требуется использовать утилиту EPSON Status Monitor 3 на компьютерах-клиентах, то потребуется установить драйвер принтера и утилиту EPSON Status Monitor 3 на каждом клиенте.
 - ❑ Если драйверы принтера еще не установлены на компьютере, выполните их установку до настройки этих параметров.
1. Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в меню **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.
 2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, настройки которого нужно изменить, а затем выберите **Printer properties (Свойства принтера)**.



3. Выберите вкладку **Ports (Порты)**, затем нажмите кнопку **Add Port (Добавить порт)**.



4. Когда откроется окно **Printer Ports (Порты принтера)**, выберите пункт **Local Port (Локальный порт)** и нажмите кнопку **New Port (Новый порт)**.



5. Введите указанную ниже информацию в качестве имени порта и нажмите кнопку **ОК**.

\\Имя компьютера, подключенного к целевому принтеру\имя общего принтера

6. После возвращения в окно **Printer Ports (Порты принтера)** нажмите кнопку **Cancel (Отмена)**.
7. Убедитесь, что имя, введенное для этого порта, добавлено и выбрано, затем нажмите кнопку **Close (Закреть)**.

Установка драйвера принтера с CD-ROM

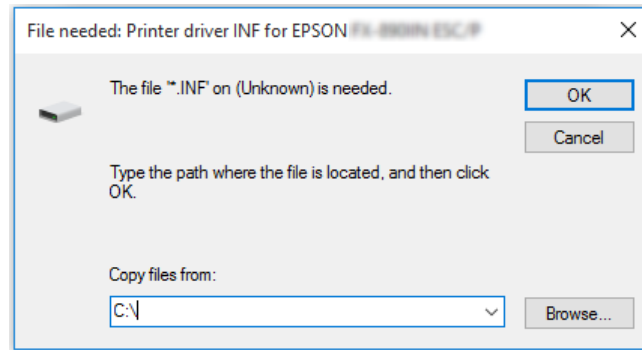
В данном разделе описана процедура установки драйвера принтера на компьютеры-клиенты, если серверы и клиенты используют разные ОС.

Снимки экрана, приведенные на последующих страницах, могут несколько отличаться для разных версий операционной системы Windows.

Примечание.

- При установке драйвера принтера у клиентов вы должны получить доступ с правами администратора.
 - Если на сервере и клиентах работает одна и та же версия операционной системы и они имеют одинаковую архитектуру, то нет необходимости устанавливать драйверы принтера с CD-ROM.
1. Обратитесь к совместно используемому принтеру, при этом может появиться подсказка. Щелкните **ОК**, после чего следуйте выводимым на экран указаниям для установки драйвера принтера с компакт-диска.

- Вставьте в дисковод CD-ROM компакт-диск, после чего появится диалоговое окно Install Navi (Установка Navi) Закройте диалоговое окно, щелкнув **Cancel (Отмена)**. Затем введите имя соответствующего диска и имя папки, в которой находится драйвер принтера для клиентов, и нажмите **OK**.



- Выберите имя принтера, после чего щелкните **OK**. Затем следуйте выводимым на экран инструкциям.

Примечание.

- ❑ Если необходимо также установить EPSON Status Monitor 3, см. указания в разделе «Установка EPSON Status Monitor 3» на стр. 62.
- ❑ Если вы хотите использовать EPSON Status Monitor 3 для сетевого принтера, переустановите драйвер принтера, как указано в разделе «Настройка компьютеров-клиентов» на стр. 71, после установки драйвера принтера и EPSON Status Monitor 3 с компакт-диска. Перед началом печати обязательно выберите драйвер принтера, установленный согласно описанию в разделе «Настройка компьютеров-клиентов» на стр. 71.
- ❑ Если EPSON Status Monitor 3 установлен с активированной функцией Windows Firewall (рекомендуется), контроль сетевого принтера может не работать. Для устранения этой проблемы добавьте ENAGENT.EXE в группу Exceptions (Исключения) функции брандмауэра.

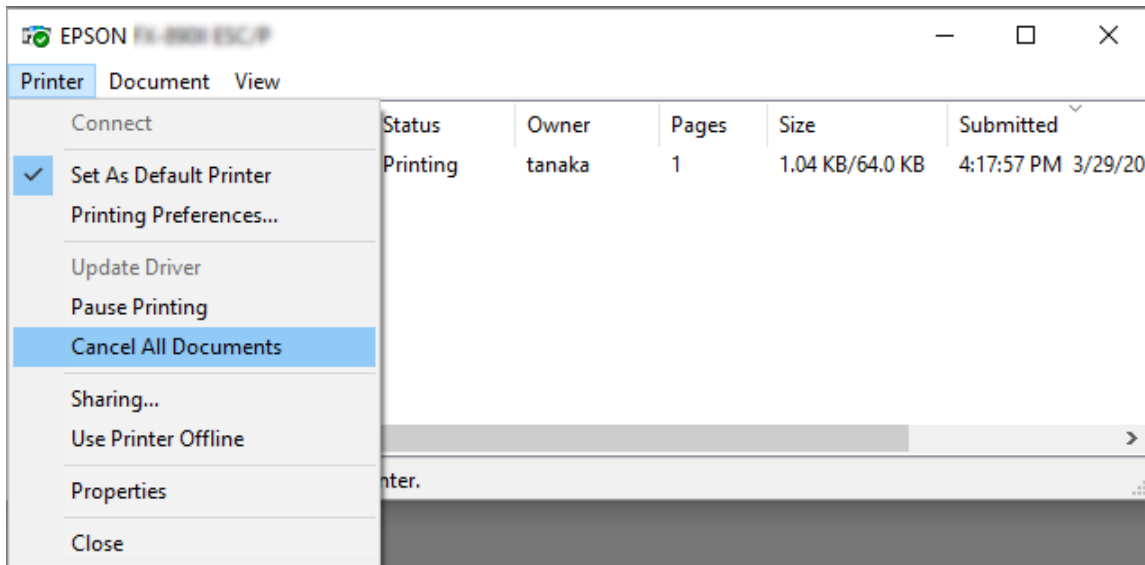
Отмена печати

Если распечатки отличаются от ожидаемых, а символы или изображения печатаются неправильно, то может потребоваться отменить печать. Если значок принтера присутствует на панели задач, то для отмены печати следуйте приведенным ниже указаниям.

1. Дважды щелкните значок принтера на панели задач.



2. Для отмены печати всех документов выберите **Cancel All Documents (Отмена печати всех документов)** в меню Printer (Принтер).



Для отмены одного документа выберите его и нажмите **Cancel (Отмена)** в меню Document (Документ).

Задание на печать будет отменено.

Удаление программного обеспечения принтера

Если вы хотите заново установить или обновить драйвер принтера, необходимо удалить установленный в данный момент драйвер принтера.

Примечание.

Перед удалением утилиты *EPSON Status Monitor 3* из многопользовательской среды удалите ярлык с каждого клиента. Для удаления ярлыка можно снять флажок опции *Shortcut Icon* (Значок быстрой ссылки) в диалоговом окне *Monitoring Preferences* (Параметры контроля).

Удаление драйвера принтера и утилиты *EPSON Status Monitor 3*

1. Выключите принтер.
2. Закройте все работающие приложения.
3. Откройте **Control Panel (Панель управления)**:

Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления)**.

4. Откройте **Uninstall a program (Удаление программы)** (или **Add or Remove Programs (Установка и удаление программ)**):

Выберите **Uninstall a program (Удаление программы)** в меню **Programs (Программы)**.

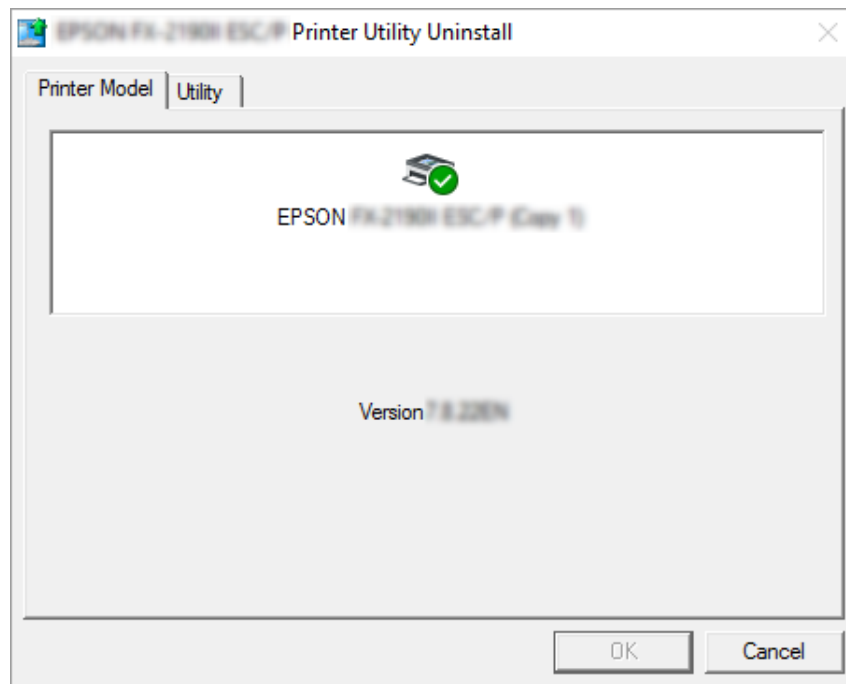
5. Выберите программное обеспечение для удаления.
6. Удаление программного обеспечения:

Нажмите кнопку **Uninstall/Change (Удалить/изменить)** или **Uninstall (Удалить)**.

Примечание.

В открывшемся окне **User Account Control (Управление учетными записями пользователей)** нажмите кнопку **Continue (Продолжить)**.

7. Выберите вкладку **Printer Model (Модель принтера)**, выберите значок принтера, который требуется удалить, и нажмите кнопку **OK**.



Примечание.

Убедитесь, что на вкладке *Printer Model (Модель принтера)* ничего не выбрано.





Откройте вкладку **Utility (Утилита)**, выберите **EPSON Status Monitor 3 (for EPSON XXXXXX ESC/P) (EPSON Status Monitor 3 (для EPSON XXXXXX ESC/P))** и нажмите **OK**. Вы можете удалить только утилиту EPSON Status Monitor 3.




8. Следуйте отображающимся на экране указаниям.


Глава 4

Устранение неполадок**Проверка состояния принтера****Использование индикаторов ошибок**

Индикаторы на панели управления позволяют определить наиболее распространенные неполадки принтера. Если принтер прекратил работу и один или несколько индикаторов на панели управления светятся, мигают, или принтер подает звуковые сигналы — используйте следующую таблицу для определения и устранения проблемы. Если проблему не удастся устранить с помощью этой таблицы, см. раздел «Проблемы и решения» на стр. 80.

Состояние индикаторов на панели управления	Последовательность звуковых сигналов	Неполадка
		Способ устранения
 Paper Out  Pause	(Отдельный лист) ●●● (Непрерывная бумага) -----	В выбранном источнике бумаги принтера нет бумаги.
		Загрузите в принтер бумагу или выберите другой источник бумаги; индикатор Paper Out погаснет. Затем нажмите кнопку Pause ; индикатор Pause погаснет, и принтер начнет печать.
	-----	Бумага неправильно загружена.
		Извлеките бумагу и загрузите ее правильно. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33 или «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.
 Paper Out  Pause	-----	Рычаг освобождения бумаги установлен неправильно.
		Установите рычаг освобождения бумаги в позицию, соответствующую податчику бумаги, который вы хотите использовать. Если в тракте прохождения бумаги в настоящий момент находится бумага из другого источника, нажмите кнопку Load/Eject , чтобы принтер выдал бумагу; затем переместите рычаг освобождения бумаги в нужное положение.
		Крышка принтера открыта.
		Закройте крышку принтера. Принтер автоматически возобновит статус печати.

Состояние индикаторов на панели управления	Последовательность звуковых сигналов	Неполадка
		Способ устранения
 Paper Out  Pause	----	Отдельный лист не вышел полностью. Нажмите кнопку Load/Eject , чтобы полностью извлечь лист.
	----	Непрерывная бумага не протягивается до позиции готовности. Оторвите по перфорации напечатанную страницу; затем нажмите кнопку Load/Eject . Принтер подаст бумагу в позицию готовности.
	----	В принтере застряла бумага. Для устранения замятия бумаги обратитесь к разделу «Устранение замятия бумаги» на стр. 89.
	–	Перегрелась печатающая головка. Подождите несколько минут; когда печатающая головка достаточно остынет, принтер автоматически возобновит печать.
 Все индикаторы на панели управления	●●●●●●●●	В принтере произошла неизвестная ошибка. Выключите принтер на несколько минут; затем включите его снова. Если ошибка появится снова, свяжитесь с вашим поставщиком.

 = светится,  = выключен,  = мигает

●●● = короткая последовательность звуковых сигналов (три звуковых сигнала)

---- = длинная последовательность сигналов (пять сигналов)

– = Нет (без звуковых сигналов)

●●●●●●●● = короткая последовательность звуковых сигналов (пять сигналов x2)

Проблемы и решения

Большинство проблем, с которыми вы можете столкнуться при эксплуатации данного принтера, имеют простые решения. Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы найти источник возникшей проблемы с принтером и определить решение этой проблемы.

Определите тип возникшей проблемы и обратитесь к соответствующему разделу из приведенных ниже:

«Проблемы источника питания» на стр. 81

«Работа с бумагой» на стр. 86

«Проблемы с расположением бумаги или текста на ней» на стр. 85

«Проблемы с качеством отпечатков или процесса печати» на стр. 82

Также для определения источника проблемы (принтер или компьютер) вы можете воспользоваться внутренним тестом. Указания по распечатке внутреннего теста приведены в разделе «Печать внутреннего теста» на стр. 97. Для выявления ошибок коммуникации между компьютером и принтером опытные пользователи могут воспользоваться режимом шестнадцатеричной печати, описанным в разделе «Печать в шестнадцатеричном коде» на стр. 98.


Для устранения замятия бумаги обратитесь к разделу «Устранение замятия бумаги» на стр. 89.

Проблемы источника питания

Индикаторы на панели управления не светятся.	
Причина	Действия
Кабель питания, возможно, отсоединен.	Убедитесь, что кабель питания правильно вставлен в электрическую розетку.
Возможно, розетка не работает.	Если электрическая розетка управляется внешним выключателем или автоматическим таймером, воспользуйтесь другой розеткой. Для определения исправности розетки подключите к ней другое электрическое устройство, например, лампу.
Принтер не работает, ни один индикатор на панели управления не горит.	
Причина	Действия
Принтер выключен.	Включите принтер.
Шнур питания неплотно подключен к электророзетке; или, если у вас сменный шнур питания, он может быть неплотно подключен к принтеру.	Выключите принтер и убедитесь, что шнур питания плотно подключен к электророзетке и принтеру. Затем включите питание принтера.
Электророзетка не работает.	Подключите принтер к другой электророзетке.

Печать

Проблемы с качеством отпечатков или процесса печати

Принтер включен, но не печатает.	
Причина	Действия
Интерфейсный кабель сломан или перекручен.	Убедитесь, что интерфейсный кабель не сломан и не перекручен. Если у вас есть другой интерфейсный кабель, то замените кабель и проверьте, не стал ли принтер правильно работать.
Принтер не подключен непосредственно к вашему компьютеру.	Если вы используете переключатель принтеров, буфер принтера или удлинительный кабель, то принтер печатает неправильно из-за использования этих устройств. Убедитесь, что принтер работает правильно, когда он подключен к компьютеру без этих устройств.
Неправильно установлен драйвер принтера.	Проверьте правильность установки драйвера принтера. Если нужно, заново установите драйвер принтера.
Заклинилась бумага или застряла красящая лента или повредился механизм направляющей красящей ленты.	Выключите принтер, откройте крышку принтера и удалите замятую бумагу или поврежденные детали.
Неправильно задана настройка USB.	Проверьте правильность настройки USB. Подробные сведения см. в разделе «Устранение проблем, связанных с интерфейсом USB» на стр. 88.
Неправильная настройка сети. (Только LQ-780N)	Проверьте правильность настройки сети. См. раздел "Решение проблем" в Руководство по работе в сети.
Принтер завис (остановился в нештатной ситуации).	Выключите принтер и немного подождите. Потом снова включите принтер и начните печатать.
Принтер не печатает, когда компьютер посылает данные.	
Причина	Действия
Принтер находится в состоянии паузы.	Нажмите кнопку  , чтобы выключить световой индикатор Pause .
Соединительный кабель подключен неплотно.	Убедитесь, что соединительный кабель плотно подключен к компьютеру и принтеру. Если кабель подсоединен правильно, выполните внутренний тест, как описано в разделе «Печать внутреннего теста» на стр. 97.

Ваш интерфейсный кабель не соответствует спецификации принтера и/или компьютера.	Используйте соединительный кабель, отвечающий требованиям принтера и компьютера. Обратитесь к разделу «Электронные характеристики» на стр. 118 данного руководства и к документации по вашему компьютеру.
В программном обеспечении установлены неправильные параметры принтера.	Выберите ваш принтер на рабочем столе Windows или в вашей прикладной программе. В случае необходимости установите или переустановите драйвер для принтера, как это описывается в инструкции по установке, входящей в комплект.
Принтер издает шум, но ничего не печатает, или печать резко прерывается.	
Причина	Действия
Красящая лента слишком провисла или ослабла, или неверно установлен картридж красящей ленты.	Устраните малейшее провисание красящей ленты, для чего поверните маховичок натяжения ленты, или переустановите картридж красящей ленты, как описано в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
Принтер неправильно подает бумагу. (Одновременно подаются два или несколько листов.)	
Причина	Действия
Листы бумаги слиплись из-за статического электричества.	Перед использованием бумаги распушите стопу.
Распечатка бледная.	
Причина	Действия
Износилась лента в печатающем картридже.	Замените картридж красящей ленты, как описано в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
Распечатка нечеткая.	
Причина	Действия
Износилась лента в печатающем картридже.	Замените картридж красящей ленты, как описано в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
Часть знаков отпечатка отсутствует, либо в различных местах отпечатка пропущены точки.	
Причина	Действия
Красящая лента слишком провисла или ослабла, или неверно установлен картридж красящей ленты.	Устраните малейшее провисание красящей ленты, для чего поверните маховичок натяжения ленты, или переустановите картридж красящей ленты, как описано в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
Износилась лента в печатающем картридже.	Замените картридж красящей ленты, как описано в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.

В распечатке пропущены строки или точки.	
Причина	Действия
Повреждена печатающая головка.	Остановите печать и обратитесь к продавцу принтера для замены печатающей головки.
<p>Внимание! Никогда не пытайтесь самостоятельно заменить печатающую головку, поскольку вы можете сломать принтер. Кроме того, при замене печатающей головки должны быть проверены и другие части принтера.</p>	
Весь текст печатается на одной строке.	
Причина	Действия
В конце каждой строки принтер не получает команду перевода строки.	С помощью режима установок принтера по умолчанию включите установку автоматического перевода строки таким образом, чтобы сам принтер к каждой команде возврата каретки добавлял команду «перевод строки». См. раздел «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.
В тексте между отпечатанными строками появляются пустые строки.	
Причина	Действия
Поскольку включена установка автоматического перевода строки, в конце печати каждой строки посылаются две команды "перевод строки".	Отключите настройку автоматического перевода строки в режиме настройки принтера по умолчанию. См. раздел «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.
В приложении установлено неверное значение междустрочного интервала.	В настройках приложения отрегулируйте ширину междустрочного интервала.
Принтер выводит странные символы, неправильные шрифты или другие неверные знаки.	
Причина	Действия
Происходит неправильная передача информации между принтером и компьютером.	Убедитесь, что принтер и компьютер соединены подходящим кабелем и взаимодействуют по соответствующему коммуникационному протоколу. Обратитесь к разделу «Электронные характеристики» на стр. 118 данного руководства и к документации по вашему компьютеру.
В вашем программном обеспечении выбрана неверная кодовая таблица символов.	Выберите правильную кодовую таблицу символов с помощью вашего программного обеспечения или с помощью режима установки по умолчанию. Установка таблицы символов в вашем программном обеспечении имеет приоритет над установкой, заданной в режиме установки по умолчанию.
В вашей программе не выбран принтер, который вы хотите использовать.	Перед началом печати выберите правильный принтер в приложении.

Ваше программное обеспечение неправильно сконфигурировано для работы с вашим принтером.	Убедитесь, что ваше приложение правильно сконфигурировано для вашего принтера. Подробнее см. документацию к приложению. В случае необходимости установите или переустановите драйвер для принтера, как это описывается в инструкции по установке, входящей в комплект
Установки программного обеспечения отменяют установки, которые вы задаете в режиме установок по умолчанию или с помощью кнопок панели управления.	Для выбора шрифта пользуйтесь вашим программным обеспечением.
Напечатанные строки смещены по вертикали.	
Причина	Действия
Не настраивается двунаправленная печать, которая является стандартным режимом печати принтера.	Воспользуйтесь режимом настройки двунаправленной печати принтера. См. раздел «Выравнивание вертикальных линий в вашей распечатке» на стр. 95.

Проблемы с расположением бумаги или текста на ней

Печать на странице расположена слишком высоко или слишком низко.	
Причина	Действия
Параметры размера бумаги, установленные в приложении или драйвере принтера, не соответствуют реальным размерам используемой бумаги.	Проверьте параметры размера бумаги, установленные в приложении или драйвере принтера.
Значение длины страницы для заднего трактора не соответствует размеру непрерывной бумаги, которую вы используете.	Измените значения длины страницы для заднего трактора в режиме установки по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.
Неправильное расположение верхнего поля или верхней кромки листа.	Проверьте и отрегулируйте параметры расположения полей и верхней кромки листа в настройках приложения. Дополнительную информацию см. в разделе «Область печати» на стр. 129. Вы также можете изменить позицию начала страницы с помощью функции микронастройки. См. раздел «Настройка позиции начала страницы» на стр. 48. Однако параметры, установленные в приложениях Windows, имеют приоритет над параметрами, сделанными в режиме точной настройки. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка позиции начала страницы» на стр. 48.
В приложении не выбраны желаемые параметры драйвера принтера.	Перед тем, как распечатывать, выберите правильную установку драйвера принтера из рабочего стола Windows или в вашем приложении.

Печать производится на перфорации непрерывной бумаги или слишком далеко от нее.	
Причина	Действия
Неправильное положение линии отрыва.	Отрегулируйте положение линии отрыва с помощью функции микронастройки. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка позиции отрыва» на стр. 47.
Принтер, на котором вы хотите производить печать, не выбран в приложении.	Перед тем, как распечатывать, выберите правильный принтер на рабочем столе Windows или в вашем приложении.
Параметры размера бумаги, установленные в приложении или драйвере принтера, не соответствуют реальным размерам используемой бумаги.	Проверьте параметры размера бумаги, установленные в приложении или драйвере принтера.
Значение длины страницы для заднего трактора не соответствует размеру бумаги, которую вы используете.	Измените значения длины страницы для трактора с помощью режима настройки по умолчанию принтера. Дополнительную информацию см. в разделе «Изменение установок по умолчанию» на стр. 27.

Работа с бумагой

Неправильно подаются отдельные листы

Бумага не подается.	
Причина	Действия
На пути бумаги в принтере находится непрерывная бумага.	Нажмите кнопку Load/Eject , чтобы извлечь непрерывную бумагу. Установите рычаг освобождения бумаги в позицию для отдельных листов. Вставьте новый лист. (Дополнительную информацию см. в разделе «Переключение на печать на отдельных листах» на стр. 45).
В качестве податчика бумаги выбрано устройство протяжки.	Установите рычаг освобождения бумаги в позицию для отдельных листов.
Неправильно загружена бумага.	Инструкции по загрузке отдельных листов бумаги приведены в разделе «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.
Бумага мягкая, старая, слишком тонкая или слишком толстая.	За информацией по спецификации бумаги обратитесь к разделу «Бумага» на стр. 122, и используйте листы новой чистой бумаги.
Бумага не выходит полностью.	
Причина	Действия

Возможно, используется слишком длинная бумага.	Нажмите кнопку LF/FF , чтобы полностью извлечь лист. Используйте бумагу, размеры которой соответствуют указанным пределам. См. спецификации бумаги в разделе «Бумага» на стр. 122.
--	---

Неправильно подается непрерывная бумага

Бумага не подается через трактор.	
Причина	Действия
Рычаг освобождения бумаги, возможно, установлен в неверную позицию.	Установите рычаг освобождения бумаги в режим непрерывной бумаги. Вставьте новый лист.
Неправильно загружена непрерывная бумага.	Указания по загрузке бумаги в зависимости от трактора, который планируется использовать, приведены в разделе «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33.
Центральная подставка для бумаги не расположена по центру бумаги.	Установите центральную подставку для бумаги так, чтобы она оказалась по центру бумаги.
Возможно, размер или толщина бумаги не соответствует принтеру.	Убедитесь, что размер и толщина бумаги находятся в допустимых пределах. Спецификации непрерывной бумаги см. в разделе «Бумага» на стр. 122.
Запас бумаги не выровнен относительно принтера.	Убедитесь, что запас бумаги выровнен относительно листов, уже загруженных в принтер, чтобы подача бумаги происходила плавно. См. раздел «Расположение источника непрерывной бумаги» на стр. 33.
Расположение модулей звездочек не соответствует ширине используемой бумаги.	Отрегулируйте расположение звездочек таким образом, чтобы удалить все складки на бумаге. Примечание. Если в принтере замялась бумага, см. инструкции в разделе «Устранение замятия бумаги» на стр. 89.
Установлено неправильное положение линии отрыва.	Отрегулируйте положение линии отрыва с помощью функции микронастройки. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка позиции отрыва» на стр. 47.
Бумага неправильно извлекается.	
Причина	Действия
Бумага слишком длинная или слишком короткая.	Убедитесь, что длина бумаги соответствует требуемым характеристиками. Спецификации непрерывной бумаги см. в разделе «Бумага» на стр. 122.

Возможно, вы пытаетесь подать назад слишком много бумаги.	Если вы печатаете на обычной бумажной ленте, оторвите последнюю напечатанную страницу и нажмите кнопку Load/Eject , чтобы подать бумагу назад. Если вы печатаете этикетки, оторвите лист, часть которого уже находится в принтере, и нажмите кнопку LF/FF , чтобы подать лист с этикетками вперед.
Параметры размера бумаги в приложении или драйвере принтера не соответствуют реальному размеру используемой бумаги.	В настройках приложения или драйвера принтера проверьте параметры размера бумаги.
Внутри принтера застряла бумага.	Удалите застрявшую бумагу, как описано в разделе «Устранение замятия бумаги» на стр. 89.
Принтер не подает непрерывную бумагу в позицию готовности.	
Причина	Действия
Перед тем, как нажать кнопку Load/Eject , вы не оторвали распечатанные страницы.	Оторвите распечатанные страницы по перфорации. Затем нажмите кнопку Load/Eject (Загрузка/выгрузка) для подачи бумаги назад в позицию готовности.

Устранение проблем, связанных с интерфейсом USB

Если у вас возникли трудности в использовании данного принтера при подключении посредством USB, прочтите информацию, приведенную в данном разделе.

Если принтер некорректно работает с кабелем USB, попробуйте выполнить следующие действия:

- убедитесь, что используемый кабель является стандартным экранированным кабелем USB;
- если вы используете USB-концентратор, подключите принтер к концентратору первого уровня или непосредственно к USB-порт на компьютере.

Устранение замятия бумаги

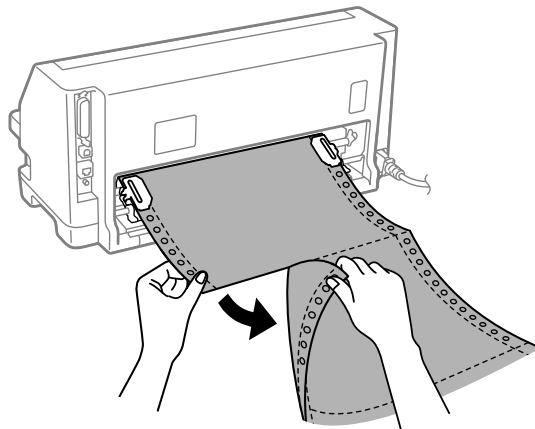
Замятие непрерывной бумаги

Примечание.

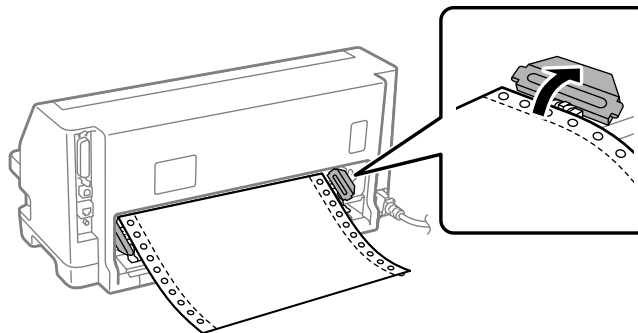
Если непрерывная бумага застряла, вытяните ее со стороны толкающего трактора (сзади).

Если вытянуть бумагу со стороны направляющей для листов (спереди), часть бумаги может остаться внутри принтера.

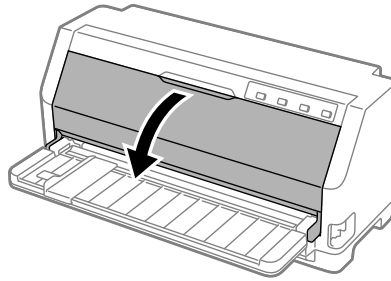
1. Выключите принтер.
2. Оторвите новый материал и распечатанные страницы по ближайшей к принтеру перфорации.



3. Откройте крышку звездочки, чтобы высвободить бумагу.

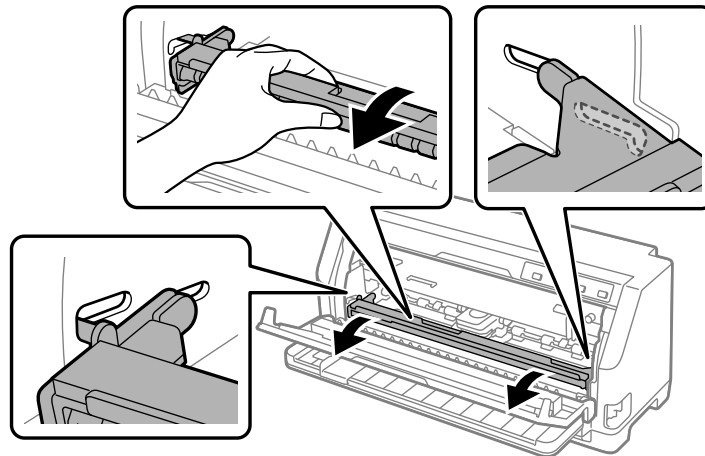


4. Откройте крышку принтера.



5. Вытяните прижимную планку вперед.

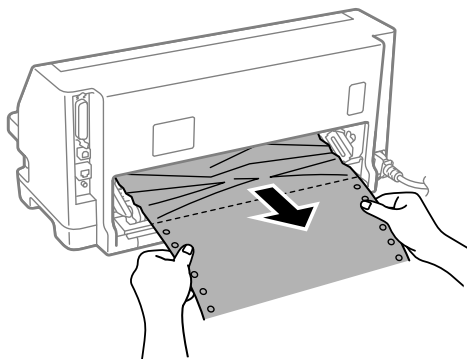
Закрепите ее на месте, вставив в прорези с обеих сторон.



6. Извлеките картридж с красящей лентой.

Более подробную информацию см. в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.

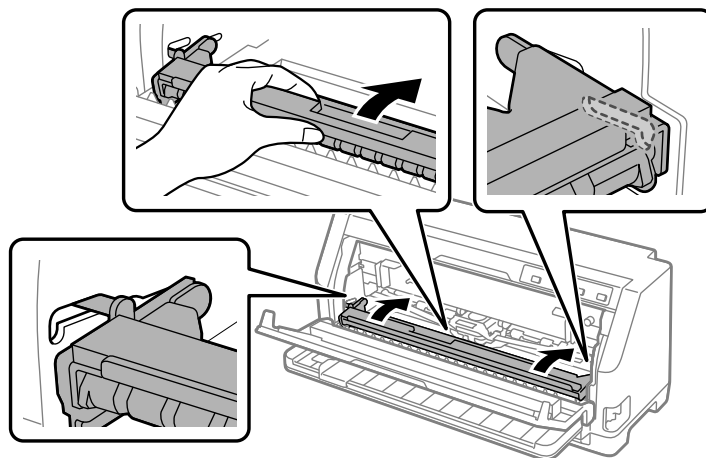
7. Вытяните замятую бумагу через задний трактор.



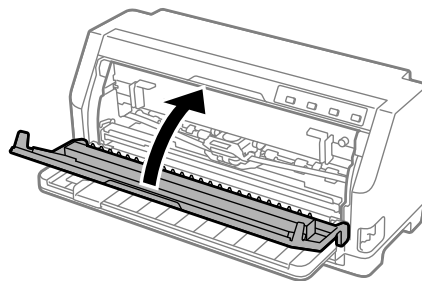
8. Установите картридж с красящей лентой.

Более подробную информацию см. в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.

9. Поднимите прижимную планку вверх, чтобы вынуть ее из прорези с обеих сторон, а затем верните ее в исходное положение.



10. Закройте крышку принтера.



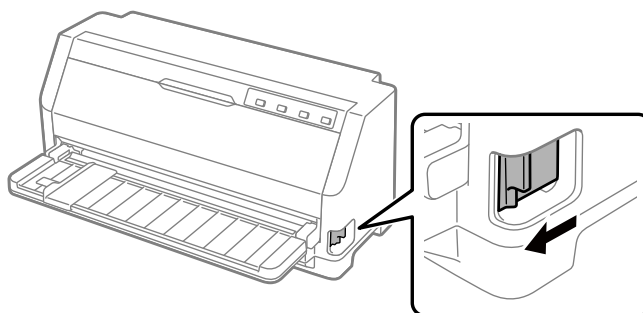
Замятие отдельного листа бумаги

Примечание.

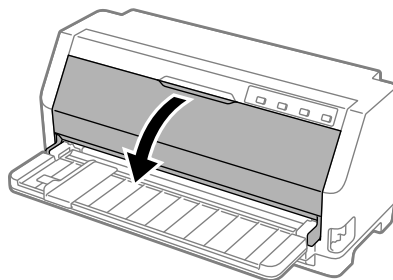
Если лист бумаги застрял, вытяните его со стороны направляющей для листов (спереди).

Если вытянуть бумагу со стороны подающего трактора (сзади), часть бумаги может остаться внутри принтера.

1. Выключите принтер.
2. Установите рычаг освобождения бумаги в режим подачи непрерывной бумаги.

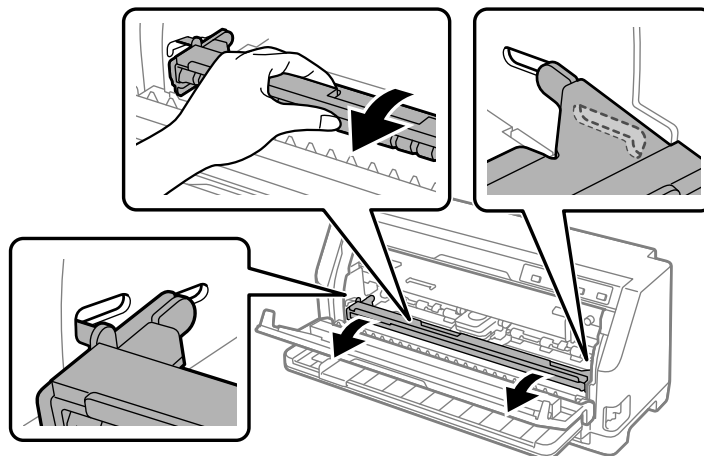


3. Откройте крышку принтера.



4. Вытяните прижимную планку вперед.

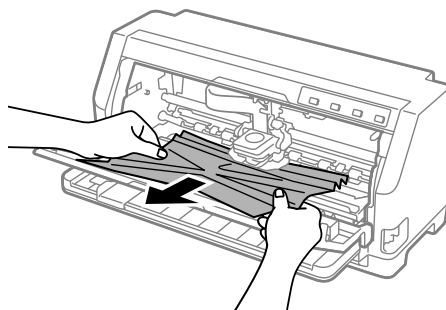
Закрепите ее на месте, вставив в прорези с обеих сторон.



5. Извлеките картридж с красящей лентой.

Более подробную информацию см. в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.

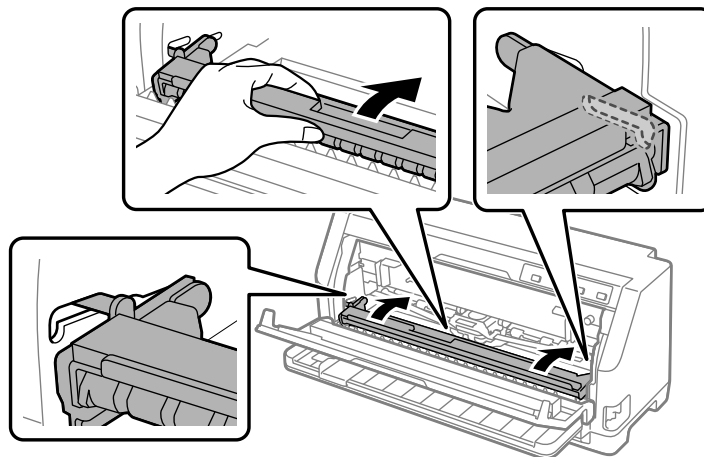
6. Вытяните замятую бумагу спереди.



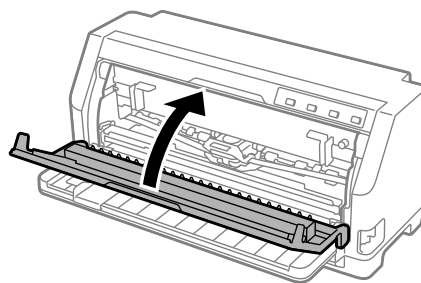
7. Установите картридж с красящей лентой.

Более подробную информацию см. в разделе «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.

8. Поднимите прижимную планку вверх, чтобы вынуть ее из прорези с обеих сторон, а затем верните ее в исходное положение.



9. Закройте крышку принтера.



Замятая бумага остается внутри принтера

Если бумага остается внутри принтера даже после выполнения действий для «Замятие непрерывной бумаги» или «Замятие отдельного листа бумаги», удалите ее, используя следующую процедуру.

1. Выключите принтер и откройте крышку принтера.
2. Вытяните прижимную планку вперед и извлеките ленточный картридж. См. раздел «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
3. Установите рычаг освобождения бумаги в режим подачи бумаги.
4. Удалите бумагу, которую можно легко извлечь.

5. Установите рычаг освобождения бумаги в положение подачи отдельных листов.
6. Верните прижимную планку в исходное положение, закройте крышку принтера, а затем включите питание.
7. Нажмите кнопку ▲, чтобы извлечь оставшиеся листы бумаги.
8. Выключите принтер, откройте крышку принтера и удалите все остатки бумаги.
9. Верните рычаг освобождения бумаги в соответствующее положение.
10. Закройте крышку принтера.

Выравнивание вертикальных линий в вашей распечатке

Если вы заметили, что вертикальные линии в вашей распечатке не выровнены как следует, воспользуйтесь режимом двунаправленной настройки принтера, чтобы исправить эту проблему.

Во время двунаправленной настройки принтер распечатает три листа образцов выравнивания, помеченные как Draft (Черновая печать), Bit Image (Растровое изображение) и LQ (Качественная печать). Как описано ниже, вы можете выбрать наилучший образец выравнивания с каждого листа.

Примечание.

- Чтобы распечатать шаблон выравнивания, вам понадобятся три отдельных листа бумаги формата A3 или 12-дюймовая (рекомендуется) непрерывная бумага.
- Если вы будете использовать отдельные листы, то вам придется каждый раз загружать новый лист после того, как принтер выдаст распечатанный лист из направляющей для листов.

Выполните описанные ниже действия для настройки двунаправленной печати.

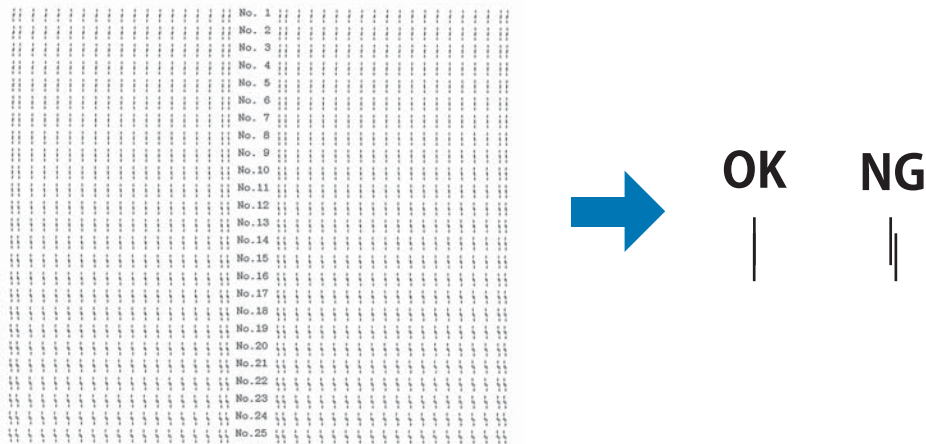
1. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и что принтер выключен.



Внимание!

После каждого выключения принтера необходимо выждать не менее пяти секунд до его повторного включения; в противном случае принтер может выйти из строя.

2. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку **▶||**. Принтер перейдет в режим двунаправленной регулировки.
3. Как описано в инструкциях, сравните образцы выравнивания и выберите образец наилучшего выравнивания. Затем выберите образец с наилучшим выравниванием для каждого из оставшихся наборов образцов выравнивания.



4. После того, как вы выбрали наилучший образец в последнем наборе образцов выравнивания и сохранили ваш выбор, нажав кнопку **Tear Off**, выключите принтер и выйдите из режима настройки двунаправленной печати.

Отмена печати

Если во время печати появились проблемы, возможно, потребуется отменить печать.

Вы можете прервать печать из компьютера с помощью драйвера принтера, или прервать печать с панели управления принтера.

Использование драйвера принтера

Инструкции по отмене задания печати до отправки его с компьютера приведены в разделе «Отмена печати» на стр. 75.

С помощью панели управления принтера

Нажатие кнопок ▼ и ▲ прекращает печать, удаляет задание на печать, полученное от активного интерфейса, и удаляет ошибки, которые могли возникнуть в данном интерфейсе.

Печать внутреннего теста

Запуск внутреннего теста принтера поможет определить, что является источником неполадки: принтер или компьютер.

- ❑ Если результаты работы внутреннего теста удовлетворительны, то принтер работает правильно и, скорее всего, ошибка связана с настройками драйвера принтера, настройками приложения, компьютером или интерфейсным кабелем. (Обязательно используйте экранированный интерфейсный кабель.)
- ❑ Если печать внутреннего теста выполняется с ошибками, то проблема связана с принтером. Возможные причины и способы устранения проблем см. в разделе «Проблемы и решения» на стр. 80.

Для печати внутреннего теста можно использовать отдельные листы или непрерывную бумагу. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33 или «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.

Примечание.

Следует использовать бумагу шириной не менее той, что указана в таблице.

Непрерывная бумага	304,8 мм (12 дюймов)
Отдельный лист	Книжная ориентация А3

Для выполнения внутреннего теста выполните указанные ниже действия.

1. Убедитесь, что бумага загружена и рычаг освобождения бумаги установлен в правильное положение.

После этого выключите принтер.



Внимание!

После каждого выключения принтера необходимо выждать не менее пяти секунд до его повторного включения; в противном случае принтер может выйти из строя.

2. Для выполнения теста с использованием шрифта Draft (Черновой), включите принтер, удерживая в нажатом положении кнопку ▼. Для выполнения теста с использованием качественных шрифтов включите принтер, удерживая нажатой кнопку ▲. Любой из этих вариантов внутреннего тестирования может помочь вам определить источник вашей проблемы печати. Однако тестовая печать в черновом режиме выполняется быстрее, чем в режиме качественной печати.
3. При использовании отдельных листов загрузите бумагу в принтер.

Через несколько секунд принтер автоматически загрузит бумагу и начнет печатать внутренний тест. Будет напечатана последовательность символов.

Примечание.

Для временной приостановки тестовой печати нажмите кнопку ►II. Для возобновления печати теста снова нажмите кнопку ►II.

4. Для остановки внутреннего теста нажмите кнопку ►II, чтобы остановить печать. Если в принтере осталась бумага, то для извлечения напечатанной страницы нажмите кнопку ▲. После этого выключите принтер.



Внимание!

Не выключайте принтер, когда он печатает внутренний тест. Для остановки печати нужно нажимать кнопку ►II, а для извлечения напечатанной страницы перед выключением принтера нужно нажимать кнопку ▲.

Печать в шестнадцатеричном коде

Если вы опытный пользователь или программист, вы можете произвести распечатку в шестнадцатеричном дампе, чтобы установить причину проблем связи между принтером и вашим программным обеспечением. В режиме шестнадцатеричной печати принтер распечатывает все данные, получаемые от компьютера, в шестнадцатеричных кодах.

Вы можете напечатать шестнадцатеричный дамп как на отдельных листах, так и на непрерывной бумаге. Инструкции по загрузке бумаги приведены в разделах «Загрузка непрерывной бумаги» на стр. 33 и «Загрузка отдельных листов» на стр. 39.

Примечание.

- Режим шестнадцатеричной печати был разработан для использования с компьютерами, работающими под DOS.

- ❑ *Используйте бумагу шириной не менее 210 мм (8,3 дюйма), например, бумагу размера A4 или letter.*

Чтобы сделать распечатку в шестнадцатеричном коде, выполните указанные ниже действия:

1. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и что принтер выключен.



Внимание!

После каждого выключения принтера необходимо выждать не менее пяти секунд до его повторного включения; в противном случае принтер может выйти из строя.

2. Чтобы войти в режим шестнадцатеричной печати, включите принтер, держа нажатыми кнопки ▼ и ▲.
3. Откройте какую-либо программу и пошлите задание на печать. Ваш принтер распечатает все полученные коды в шестнадцатеричном формате.

```

1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78  .@ This is an ex
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64  ample of a hex d
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E OD OA   ump printout...

```

Сравнивая символы, распечатанные в правой колонке, с распечаткой шестнадцатеричных кодов, вы можете проверить коды, получаемые принтером. Если это печатаемые символы, то они появятся в правой колонке в виде ASCII-кода. Непечатаемые знаки, такие, как управляющие коды, будут представлены точками.

4. Для выхода из режима шестнадцатеричной печати нажмите кнопку ►||, удалите напечатанную страницу и выключите принтер.



Внимание!

Не выключайте принтер, пока он печатает шестнадцатеричный дамп. Для остановки печати нужно нажимать кнопку ►||, а для извлечения напечатанной страницы перед выключением принтера нужно нажимать кнопку ▲.

Глава 5

Получение поддержки

Веб-сайт службы поддержки

Чтобы получить помощь, посетите веб-страницу поддержки Epson (см. ниже). Выберите свою страну или регион и перейдите в раздел поддержки вашего местного веб-сайта Epson. Драйверы последних версий, вопросы и ответы, руководства и другие файлы можно скачать на сайте.

<https://support.epson.net/>

<https://www.epson.eu/Support> (Европа)

Если принтер Epson не работает должным образом, и вы не можете устранить проблему самостоятельно, обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей Epson.

Поддержка пользователей продукции EPSON

Перед обращением в компанию Epson

Если приобретенное вами устройство Epson не работает должным образом, и вы не можете устранить проблему самостоятельно с помощью информации о поиске и устранении неполадок в руководствах к нему, обращайтесь за помощью в Epson службу поддержки пользователей. Если служба поддержки пользователей Epson для вашего региона не указана в представленном ниже списке, обращайтесь к продавцу, у которого вы приобрели устройство.

Служба поддержки пользователей Epson сможет оказать более оперативную помощь, если вы предоставите следующую информацию:

- Серийный (заводской) номер устройства.
(Табличка с серийным номером обычно находится на задней панели устройства.)
- Модель устройства.

- Версия программного обеспечения устройства.
(Нажмите кнопку **About (О программе), Version Info (Информация о версии)** или аналогичную кнопку в программном обеспечении устройства.)
- Марка и модель вашего компьютера.
- Название и версия операционной системы вашего компьютера.
- Названия и версии приложений, которые вы обычно используете для работы с устройством.

Примечание.

В зависимости от продукта данные списка набора для факса и/или сетевых настроек могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта данные и/или настройки могут быть потеряны. Epson не несет ответственности за потерю каких-либо данных, за резервное копирование или восстановление данных и/или настроек даже в течение гарантийного периода. Мы рекомендуем вам создавать собственные резервные копии данных или делать заметки.

Поддержка пользователей в Европе

Ознакомьтесь в вашем Pan-European Warranty Document (гарантийном документе для пользователей в Европе) с процедурой обращения в службу поддержки пользователей Epson.

Поддержка пользователей в Сингапуре

Информация, техническая поддержка и услуги, доступные в Epson Singapore:

Международный веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Здесь можно ознакомиться с техническими характеристиками продукции, загрузить драйверы, изучить ответы на часто задаваемые вопросы, задать вопросы о продаже и получить техническую поддержку по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson

Горячая линия: 800-120-5564

Наши специалисты технической поддержки помогут вам в решении следующих вопросов по телефону:

- Вопросы о продаже и сведения об изделиях
- Вопросы и неполадки, связанные с эксплуатацией устройства
- Запросы на ремонт и гарантийное обслуживание

Справка для пользователей во Вьетнаме

Контактная информация, поддержка и обслуживание:

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam (Вьетнам).
Телефон (г. Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam (Вьетнам)
Телефон (г. Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Поддержка пользователей в Индонезии

Контактная информация, поддержка и обслуживание:

Международный веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Технические характеристики продукции, драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, запросы по продажам, вопросы по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Наши специалисты горячей линии помогут вам в разрешении следующих вопросов по телефону или факсу:

- Вопросы о продаже и сведения об изделиях
- Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Наименование компании	Адрес	Телефон Эл. почта
DKI ДЖАКАРТА	ESS ДЖАКАРТА MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co. id
СЕВЕРНЫЙ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.c o.id
DI ДЖОКЬЯКАРТА	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co .id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co .id
ЮЖНАЯ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.c o.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indon esia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.c o.id
DKI ДЖАКАРТА	ESS ДЖАКАРТА SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id

БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co .id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONES IA.CO.ID

Для других городов, не вошедших в список, звоните на горячую линию: 08071137766.

Поддержка пользователей в Малайзии

Контактная информация, поддержка и обслуживание:

Международный веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Технические характеристики продукции, драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, запросы по продажам, вопросы по электронной почте

Кол-центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- Вопросы о продаже и сведения об изделиях

- Вопросы и неполадки, связанные с эксплуатацией устройства
- Запросы на ремонт и гарантийное обслуживание

Головной офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Поддержка пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям следует обращаться в компанию Epson Philippines Corporation по номерам телефона, факса и электронной почте, указанным ниже:

Международный веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Здесь можно ознакомиться с техническими характеристиками продукции, загрузить драйверы, изучить ответы на часто задаваемые вопросы и отправить запросы по электронной почте.

Техническая поддержка Epson Philippines

Горячая линия: (PLDT) 1-800-1069-37766

Горячая линия: (Цифровая) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Эл. почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 09:00 до 18:00 с понедельника по субботу (кроме государственных праздников)

Наши специалисты технической поддержки помогут вам в решении следующих вопросов по телефону:

- Вопросы о продаже и сведения об изделиях
- Вопросы и неполадки, связанные с эксплуатацией устройства
- Запросы на ремонт и гарантийное обслуживание

Epson Philippines Corporation

Междугородная линия: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663

Глава 6

Дополнительные принадлежности и расходные материалы

Замена ленточного картриджа

Оригинальный картридж с красящей лентой Epson

Когда печать становится бледной, необходимо заменить картридж с красящей лентой. Оригинальные картриджи с красящей лентой Epson разрабатываются и производятся для надлежащей работы принтера Epson. Они обеспечивают правильность работы и долгий срок службы печатающей головки и других деталей принтера. Использование изделий других компаний, которые не производятся компанией Epson, может привести к повреждению принтера, и на этот случай не распространяются гарантийные обязательства компании Epson.

В данном принтере используется следующий картридж с красящей лентой:

Картридж с черной красящей лентой Epson:	S015656 (для пользователей в Америке)
	C13S015657 (Для международных пользователей)
	S015658 (для пользователей в Азии)

Замена ленточного картриджа

Для замены картриджа с красящей лентой выполните следующие действия:

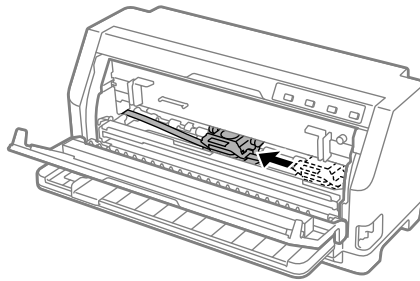


Внимание!

Перед заменой картриджа с красящей лентой убедитесь, что бумага не загружена.

1. Убедитесь, что индикатор **Pause** горит, а затем откройте крышку принтера.

Печатающая головка автоматически перемещается в положение замены картриджа с красящей лентой.



Внимание!

Если вы откроете крышку принтера при включенном питании, раздастся сигнал, поэтому подождите, пока печатающая головка не сдвинется и не остановится.

2. Убедитесь, что печатающая головка находится ближе к центру, а затем выключите принтер.



Предупреждение!

Если принтер только что работал, то печатающая головка может быть горячей; прежде чем заменять картридж с красящей лентой, дайте головке остыть в течение нескольких минут.



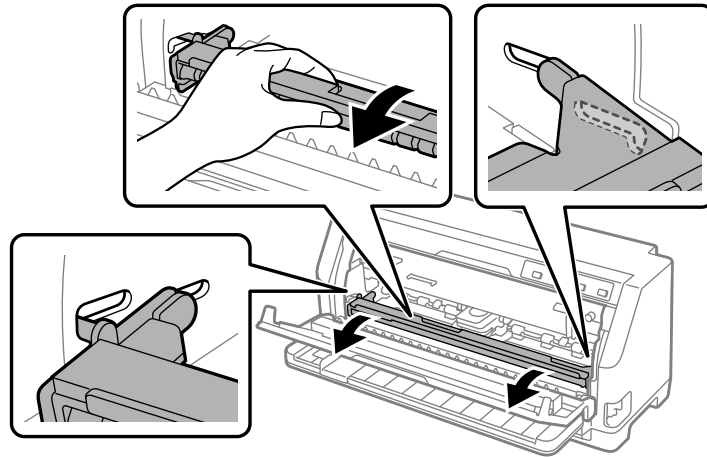
Внимание!

Выполнение следующих действий при включенном принтере может вызвать неисправность.

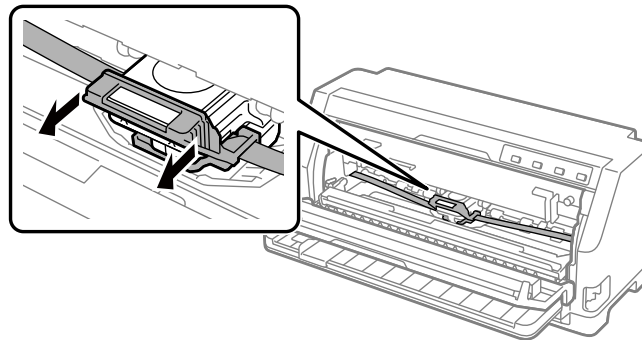
Обязательно выключите принтер.

3. Вытяните прижимную планку вперед.

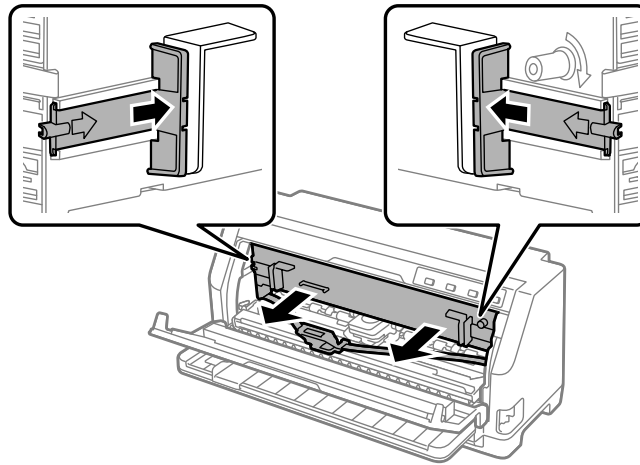
Закрепите ее на месте, вставив в прорези с обеих сторон.



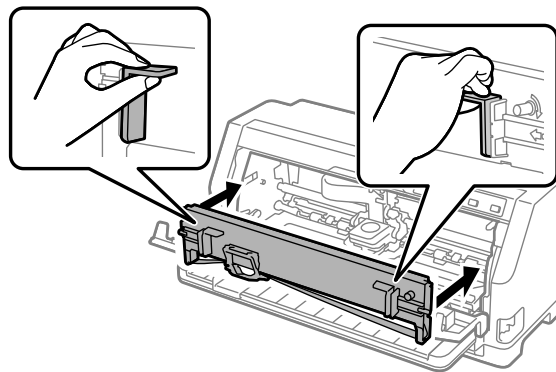
4. Возьмитесь за направляющую красящей ленты и потяните ее, пока она не отойдет от печатающей головки.



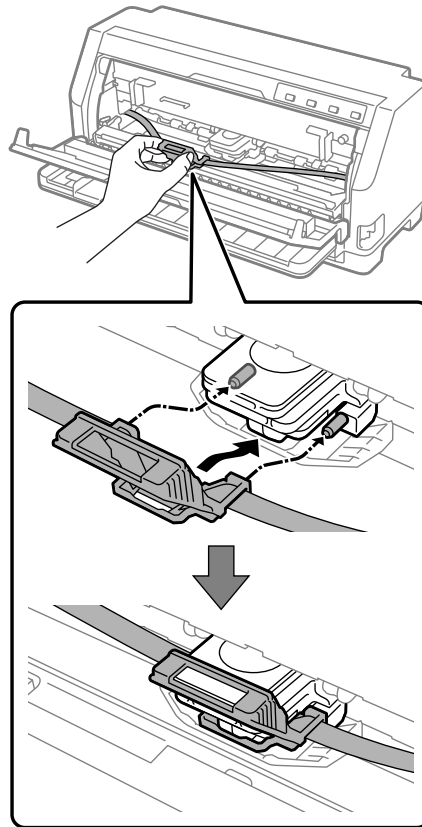
5. Возьмитесь за выступы с обеих сторон картриджа с красящей лентой и вытащите его из принтера.



6. Извлеките новый картридж с красящей лентой из упаковки.
7. Возьмите картридж с красящей лентой и вставьте его в принтер, как это показано на рисунке. Потом с усилием нажмите на края картриджа, чтобы его пластмассовые крючки вошли в прорези принтера.



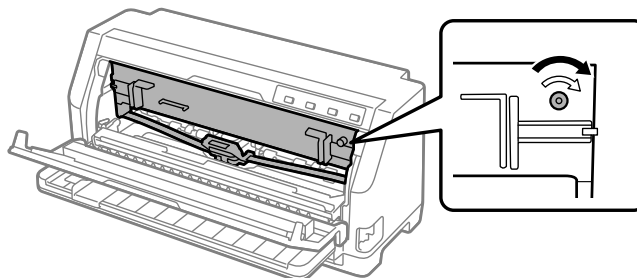
8. Присоедините ленточную направляющую к печатающей головке, задвинув ее и вставив направляющие стержни до щелчка.



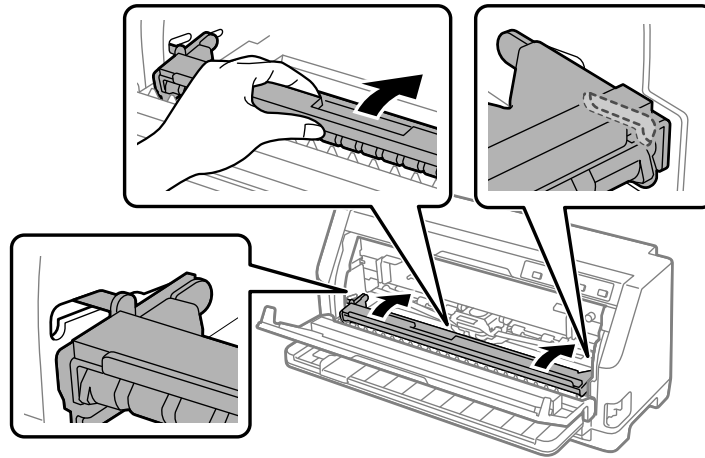
Примечание.

Следите за тем, чтобы при вставке направляющей красящей ленты в печатающую головку лента не перекручивалась.

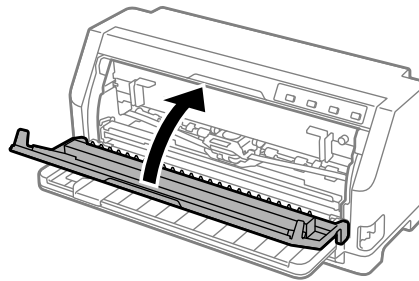
9. Поверните маховичок натяжения ленты, чтобы устранить малейшее провисание ленты и обеспечить ее свободное перемещение.



10. Поднимите прижимную планку вверх, чтобы вынуть ее из прорези с обеих сторон, а затем верните ее в исходное положение.



11. Закройте крышку принтера.



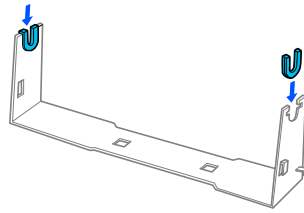
Держатель рулонной бумаги

Поставляемый отдельно держатель рулонной бумаги (С811141) позволяет использовать рулонную бумагу шириной 8,5 дюйма, аналогичную используемой в телексах. Это обеспечивает недорогую альтернативу в использовании непрерывной бумаги для приложений, требующих бумагу переменной длины. Перед установкой и использованием держателя рулонной бумаги вы должны собрать его.

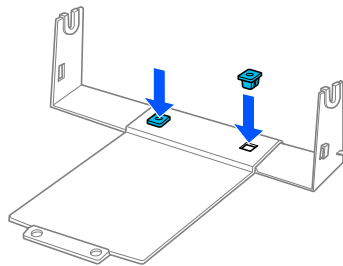
Сборка держателя рулонной бумаги

Для сборки держателя рулонной бумаги выполните следующие действия:

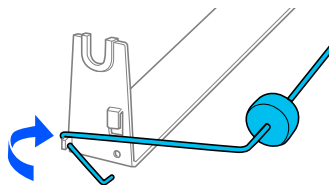
1. Вставьте в подставку опорные дуги, как это показано на рисунке.



2. Положите на подставку опорную пластину и прикрепите ее к подставке пластмассовыми защелками. Убедитесь, что подставка и пластина ориентированы так, как показано на приведенном ниже рисунке.



3. Зацепите рычаг натяжения на двух концах подставки, как показано ниже. Поднимая вверх рычаг натяжения, проденьте проволочные концы рычага натяжения в отверстия в подставке. Держатель рулонной бумаги собран.

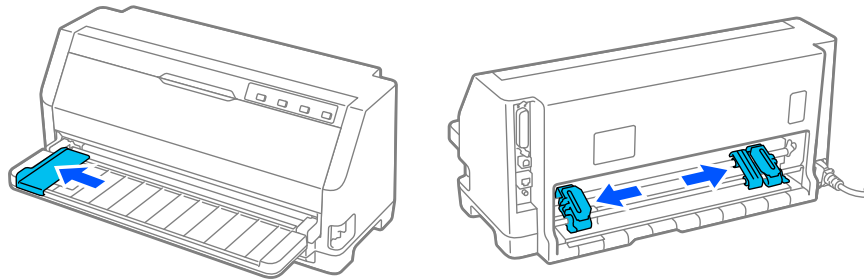


Установка держателя рулонной бумаги

Для установки держателя рулонной бумаги выполните следующие действия на принтере:

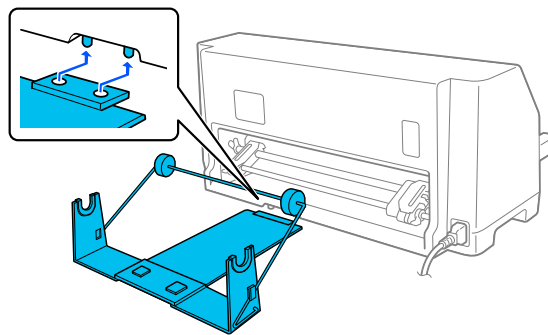
1. Убедитесь, что принтер выключен.

- Сдвиньте боковую направляющую влево до упора и переместите обе звездочки на задней части принтера вправо до упора.



- Расположите держатель рулонной бумаги под принтером, как показано ниже. Совместите два отверстия на основании держателя рулонной бумаги с двумя позиционирующими штифтами, находящимися снизу на принтере.

Аккуратно опустите принтер, чтобы позиционирующие штифты вошли в отверстия.



Внимание!

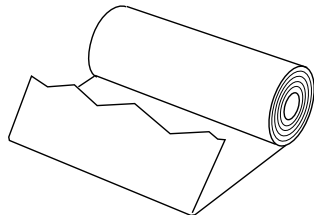
Держатель рулонной бумаги не прикреплен к принтеру. Он удерживается на месте только весом принтера и двумя позиционирующими штифтами. Если вы поднимаете принтер, то соблюдайте осторожность и не уроните держатель рулонной бумаги.

Загрузка рулонной бумаги

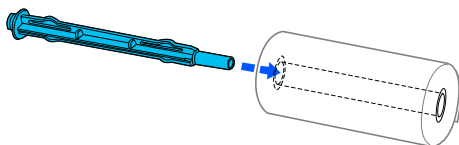
Для загрузки рулонной бумаги после установки ее держателя выполните следующие действия:

- Убедитесь, что принтер выключен. Также убедитесь, что установлен блок натяжения бумаги.

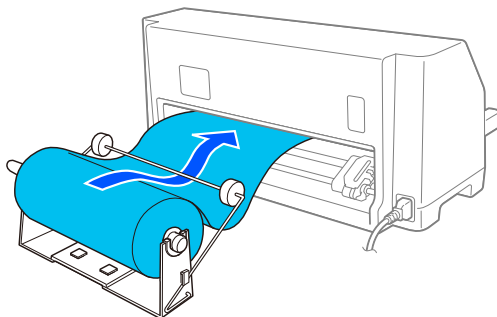
- Установите рычаг освобождения бумаги в позицию для отдельных листов.
- Ровно обрежьте рулонную бумагу по переднему краю.



- Вставьте стержень держателя рулонной бумаги в центр рулона бумаги, как показано на рисунке.

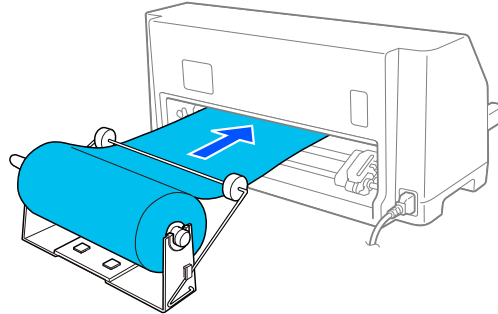


- Установите стержень и рулон бумаги в держатель. Загрузите рулон таким образом, чтобы бумага подавалась сверху рулона и край рулонной бумаги проходил через рычаг натяжения.



- Включите принтер и убедитесь, что установлен режим подачи отдельных листов, как описано в разделе «Выбор податчика бумаги» на стр. 31.

7. Расположите передний край бумаги над направляющей тракта прохождения бумаги и вставляйте его в тракт принтера, пока не почувствуете сопротивление. Принтер автоматически загрузит рулонную бумагу.



Удаление рулонной бумаги

Рулонную бумагу нельзя подавать назад. Для извлечения рулонной бумаги отрежьте рулонную бумагу сзади, в месте ее подачи в принтер, и нажмите кнопку **Load/Eject**, чтобы извлечь оставшуюся бумагу.

Глава 7

Информация об устройстве

Технические характеристики принтера

Механические характеристики

Метод печати:	24-игольчатый ударный матричный	
Скорость печати:	Черновая печать с высокой скоростью	487 симв./с при плотности 10 симв./дюйм
	Черновая печать	366 симв./с при плотности 10 симв./дюйм
	Качественная печать	121 симв./с при плотности 10 симв./дюйм
Направление печати:	Двунаправленная с логическим поиском для печати текста и графики. С помощью команд программного обеспечения можно выбрать однонаправленную печать текста или графики.	
Межстрочный интервал:	1/6 дюйма	
Символов в строке:	106 столбцов (при плотности 10 симв./дюйм)	
Разрешение:	Максимум 360 × 180 точек на дюйм (режим качественной печати)	
Методы подачи бумаги:	Трением (спереди, сзади) Подающий трактор (сзади)	
Ресурс:	Общий ресурс печати	40 миллионов строк (на распространяется на печатающую головку)
	Срок службы печатающей головки	Примерно 400 млн. ударов на иглу

Габариты и вес:	Высота	211 мм (8,3 дюйма)
	Ширина	480 мм (18,9 дюйма)
	Глубина	301,3 мм (11,9 дюйма)
	Плотность	примерно 6,72 kg (14,81 lb)
Красящая лента:	Картридж с черной красящей лентой	S015656 (для пользователей в Америке) C13S015657 (Для международных пользователей) C13S015658 (для пользователей в Азии)
	Ресурс ленты (при 10 cpi в режиме качественной печати, 48 точек на символ)	черная красящая лента ок. 10 миллионов символов
Уровень шума:	Примерно 59 dB (A) (согласно ISO 7779)	

Электронные характеристики

Интерфейсы:	LQ-780: Один стандартный двунаправленный 8-разрядный параллельный интерфейс с поддержкой полубайтового режима IEEE 1284 Один интерфейс USB 2.0 (Full Speed)
	LQ-780N: Один стандартный двунаправленный 8-разрядный параллельный интерфейс с поддержкой полубайтового режима IEEE 1284 Один интерфейс USB 2.0 (Full Speed) Один сетевой интерфейс 100 Base-TX
Буфер печати:	128 Кб

Шрифты:

Растровые шрифты:

Epson High Speed Draft, 10 симв./дюйм
Epson Draft 10, 12, 15 симв./дюйм
Epson Roman 10, 12, 15 симв./дюйм, пропорциональный
Epson Sans Serif 10, 12, 15 симв./дюйм, пропорциональный
EPSON Courier 10, 12, 15 симв./дюйм
EPSON Prestige 10, 12 симв./дюйм
EPSON Script 10 симв./дюйм
EPSON OCR-B 10 симв./дюйм
EPSON Orator 10 симв./дюйм
EPSON Orator-S 10 симв./дюйм
EPSON Script C пропорциональный

Масштабируемые шрифты:

Epson Roman 10,5 пунктов, 8–32 пунктов (каждые 2 пункта)
Epson Sans Serif 10,5 пунктов, 8–32 пунктов (каждые 2 пункта)
Epson Roman T 10,5 пунктов, 8–32 пунктов (каждые 2 пункта)
Epson Sans Serif H 10,5 пунктов, 8–32 пунктов (каждые 2 пункта)

Шрифты штрих-кодов:

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, Code 39,
Code 128, POSTNET

Таблицы символов:

Стандартная модель:

Таблица курсива,
 PC 437 (США, стандартная европейская),
 PC 850 (многоязычная), PC 860 (португальская), PC 861
 (исландская), PC 865 (скандинавская), PC 863
 (канадско-французская), BRASCIИ, Abicomp, ISO Latin 1,
 Roman 8, PC 858, ISO 8859-15

Расширенная модель:

Таблица курсива,
 PC 437 (США, стандартная европейская),
 PC 850 (многоязычная), PC 860 (португальская), PC 861
 (исландская), PC 865 (скандинавская), PC 863
 (канадско-французская), BRASCIИ, Abicomp, ISO Latin 1,
 Roman 8, PC 858, ISO 8859-15, PC 437 (греческая), PC 852
 (восточно-европейская), PC 853 (турецкая), PC 855
 (кириллица), PC 857 (турецкая), PC 866 (российская), PC 869
 (греческая), MAZOWIA (польская), Code MJK (CSFR), ISO
 8859-7 (латинская/греческая), ISO Latin 1Т (турецкая),
 Bulgaria (болгарская), PC 774 (LST 1283: 1993), Estonia
 (эстонская), PC 771 (литовская), ISO 8859-2, PC 866 LAT.
 (латвийская), PC 866 UKR (украинская), PC APTEC (арабская),
 PC 708 (арабская), PC 720 (арабская), PC AR 864 (арабская),
 PC437 (словенская), PC MC, PC1250, PC1251, KZ1048
 (казахская)

Наборы символов:

15 международных наборов символов:

USA, France, Germany, UK, Denmark I, Sweden, Italy, Spain I,
 Japan, Norway, Denmark II, Spain II, Latin America, Korea, Legal

Электрические характеристики

	Модель 100-240 В	Модель 220-240 В
Диапазон номинального напряжения	Переменный ток: 100–240 В	Переменный ток: 220–240 В
Диапазон напряжения питания	Переменный ток: 90–264 В	Переменный ток: 198–264 В

Номинальный диапазон частот	50–60 Гц	
Диапазон частот напряжения питания	49,5–60,5 Гц	
Номинальный ток	2,0–0,9 А (максимум 5,4–2,8 А в зависимости от типа символов)	1,4 А (максимум 4,6 А в зависимости от типа символов)
Потребляемая мощность (с USB-соединением)	<p>Переменный ток: 100–120 В: Примерно 49 Вт (шаблон букв ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Примерно 0,7 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p> <p>LQ-780N: Примерно 0,8 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p> <p>Переменный ток: 220–240 В: Примерно 47 Вт (шаблон букв ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Примерно 0,8 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p> <p>LQ-780N: Примерно 0,9 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p>	<p>Примерно 46 Вт (шаблон букв ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Примерно 0,8 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p> <p>LQ-780N: Примерно 0,8 Вт в спящем режиме * 0,1 Вт в выключенном состоянии</p>

* По истечении заданного времени принтер переходит в спящий режим при соблюдении следующих условий:

- Нет ошибки.
- Отсутствуют данные во входном буфере.

Примечание.

Проверьте напряжение питания данного принтера по паспортной табличке на его задней панели.

Окружающие условия

	Температура	Влажность (без образования конденсата)
При работе (с обычной бумагой)	От 5 до 35°C (от 41 до 95°F)	10–80 % относительной влажности

Для работы (вторичная бумага, конверты, этикетки или рулонная бумага)	от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F)	30–60 % относительной влажности
Для хранения	От -30 до 60°C (от -22 до 140°F)	0–85 %

Бумага

Примечание.

- Вторичную бумагу, многоэкземплярные формы, этикетки, конверты и открытки следует использовать только при нормальных условиях температуры и влажности, приведенных ниже.
Температура: от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F)
Влажность: 30–60 % относительной влажности
- Не загружайте в принтер мятую или покоробленную бумагу, а также бумагу, имеющую складки.

Отдельные листы

Подробные сведения о спецификации однолистовых многоэкземплярных форм см. также в разделе «Многоэкземплярные формы» на стр. 125.

Ширина От 90 до 304,8 мм (от 3,5 до 12,0 дюйма)

Длина От 70 до 420 мм (от 2,8 до 16,5 дюйма)

Толщина

отдельные листы От 0,065 до 0,19 мм (от 0,0025 до 0,0074 дюйма)

многоэкземплярные формы От 0,12 до 0,49 мм (от 0,0047 до 0,0192 дюйма)

Плотность

отдельные листы От 52,3 до 157 г/м² (от 14 до 42 фунта)

многоэкземплярные формы От 40 до 58 г/м² (от 10 до 15 фунтов)

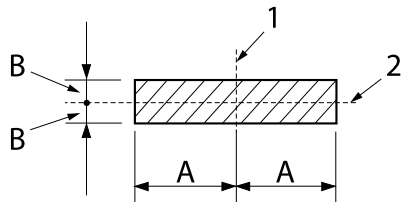
Качество

отдельные листы	Обычная бумага и вторичная бумага
многоэкземплярные формы	Безкопирочные или черные многоэкземплярные формы с линией клея на верхнем крае формы
Число копий	1 оригинал + 6 копий

Непрерывная бумага

Подробные сведения о спецификации для непрерывных многоэкземплярных форм см. также в разделе «Многоэкземплярные формы» на стр. 125.

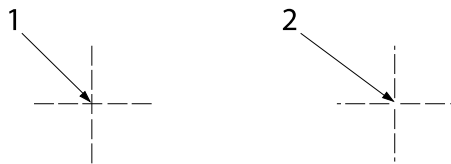
- Перфорированные отверстия звездочки должны иметь форму круга или круга с зазубринами.
- Отверстия должны быть аккуратно вырезаны.
- Если горизонтальная и вертикальная перфорации пересекаются, заштрихованная область ниже не должна печататься. Непересекающиеся перфорации не имеют этой зоны ограничения.



A: 28 мм (1,1 дюйма)

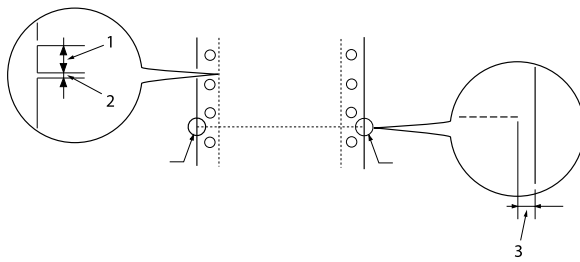
B: 3 мм (0,12 дюйма)

1. вертикальная перфорация
2. горизонтальная перфорация



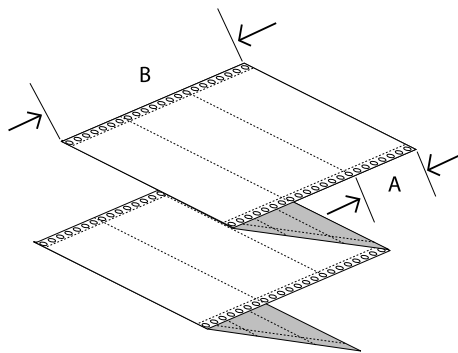
1. пересекающаяся перфорация
2. непересекающаяся перфорация

- Соотношение длин между просечками и промежутками в перфорации должно быть в интервале между 3:1 и 5:1. Расширение перфорации (когда поверхность бумаги остается ровной) должно быть менее 1 мм (0,04 дюйма), как показано ниже.



1. Обрезка 3 мм
2. 1 мм без обрезки
3. 1 мм или более

- Если вы используете непрерывную бумагу, длина страницы которой (А на следующем рисунке) меньше 101,6 мм (4,0 дюйма), убедитесь, что длина между сгибами (В) превышает 101,6 мм (4,0 дюйма).



Ширина	От 101,6 до 304,8 мм (от 4,0 до 12,0 дюйма)
Длина/страница	От 76,2 до 558,8 мм (от 3,0 до 22,0 дюйма)
Число копий	1 оригинал + 6 копий
Общая толщина	
отдельные листы	От 0,065 до 0,15 мм (от 0,0025 до 0,0059 дюйма)
многоэкземплярные формы	От 0,12 до 0,49 мм (от 0,0047 до 0,0192 дюйма)
Плотность	
отдельные листы	От 52,0 до 128 г/м ² (от 14 до 34 фунта)
многоэкземплярные формы	От 40 до 58 г/м ² (от 10 до 15 фунтов) (плотность/часть)

Качество

отдельные листы

Обычная бумага и вторичная бумага

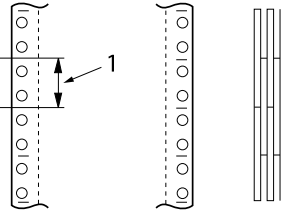
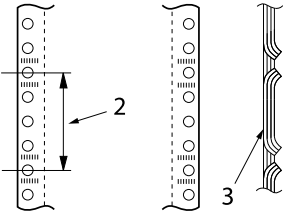
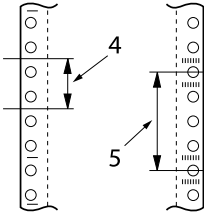
многоэкземплярные формы

Безкопирочные и черные многоэкземплярные формы с точечной склейкой или бумага, сшитая по обоим сторонам

Многоэкземплярные формы

Спецификации размеров многоэкземплярных форм совпадают со спецификациями отдельных листов и непрерывной бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе «Отдельные листы» на стр. 122 и «Непрерывная бумага» на стр. 123.

- ❑ Листы непрерывных многоэкземплярных форм должны быть надежно соединены по правому и левому краям путем обжатия или точечного склеивания. Наивысшее качество печати на многоэкземплярных формах достигается при использовании точечного склеивания.

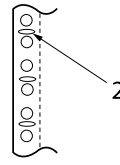
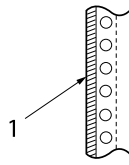
точечное склеивание	обжатие	точечное склеивание и обжатие на каждой стороне
		

1. Не более 1 дюйма
2. Не более 3 дюйма
3. сторона печати
4. Не более 1 дюйма
5. Не более 3 дюйма



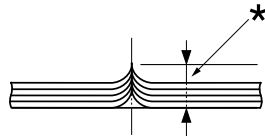
Внимание!

Запрещается использование многоэкземплярных форм, соединенных с помощью металлических скрепок или непрерывного склеивания.



1. непрерывное склеивание
2. металлические скрепки

- Толщина сложенной части при выступе не должна превышать 1 мм.

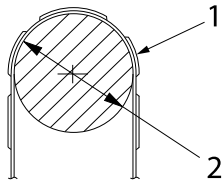


* не более 1 мм

- Область переплета должна быть плоской и непомятой.
- Перфорированные отверстия звездочки должны иметь форму круга или круга с зазубринами.
- Необходимо правильно выровнять перфорированные отверстия звездочки на всех листах формы.
- Переплет должен располагаться за пределами области печати. Дополнительную информацию см. в разделе «Область печати» на стр. 129.

Этикетки

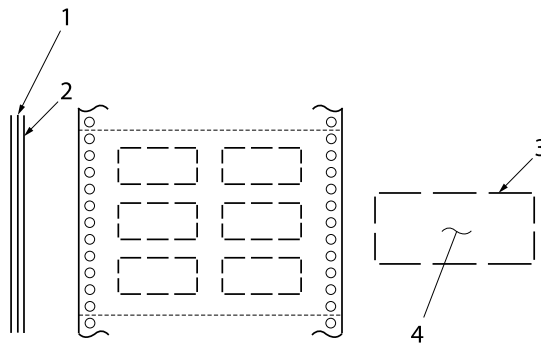
- Этикетки должны быть надежно прикреплены к листу-подложке, а поверхность этикеток должна быть ровной.
- Этикетки не должны отслаиваться от подложки при следующих условиях.



радиус обмоточного барабана:	27 мм
угол обмотки:	180°
время обмотки:	24 часа
температура окружающей среды:	40 °С
влажность:	30 %

1. этикетка
2. 27 мм

- При использовании этикеток с полностью закрытой подложкой, убедитесь, что вырезы по краям этикеток имеют перфорацию.



1. лист подложки
2. лист этикетки
3. несколько неразрезанных участков с каждой стороны
4. этикетка

Ширина листа подложки

отдельные листы	От 100 до 210 мм (от 3,9 до 8,3 дюйма)
многоэкземплярные формы	От 101,6 до 304,8 мм (от 4,0 до 12,0 дюйма)

Этикетки

Ширина	63,5 мм (2,5 дюйма), минимальные
Высота	23,8 мм (0,94 дюйма), минимальные
Угловой радиус	2,5 мм (0,1 дюйма), минимальные
Плотность	64 г/м ² (17 фунтов)

Толщина

Лист подложки	От 0,07 до 0,09 мм (от 0,0027 до 0,0035 дюйма)
Итого	От 0,16 до 0,19 мм (от 0,0063 до 0,0075 дюйма)

Качество

Обычная бумага или этикетки того же качества с непрерывной подложкой

Конверты

Размер	№ 6	165 × 92 мм (6,5 × 3,6 дюймов)
	№ 10	241 × 105 мм (9,5 × 4,1 дюйма)
Толщина	От 0,16 до 0,52 мм (от 0,0063 до 0,0205 дюйма) Разница толщины в пределах области печати должна составлять не более 0,25 мм (0,0098 дюйма).	
Плотность	От 45 до 90 г/м ² (от 12 до 24 фунта)	
Качество	Документные конверты, обычные конверты и конверты для авиапочты без клея на клапане	

Открытки

Ширина	От 90 до 200 мм (от 3,5 до 7,8 дюйма)
Длина	От 60 до 200 мм (от 2,3 до 7,8 дюйма)
Толщина	0,22 мм (0,0087 дюйма)

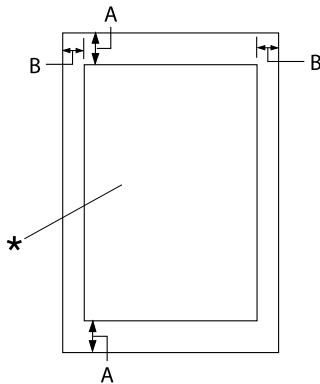
Плотность	192 г/м ² (51 фунт)
Качество	Обычная бумага

Рулонная бумага

Ширина	От 213 до 219 мм (от 8,38 до 8,62 дюйма)
Толщина	От 0,07 до 0,09 мм (от 0,0028 до 0,0035 дюйма)
Плотность	От 52 до 82 г/м ² (от 14 до 22 фунтов)
Качество	Обычная бумага

Область печати

Отдельные листы (включая односторонние многоэкземплярные формы)

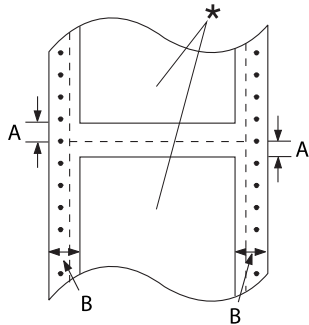


- A: не менее 4,2 мм (0,17 дюйма)
- B: Минимальные размеры левого и правого полей равны 3 мм (0,12 дюйма).

Максимальная ширина области печати: 269,24 мм (10,6 дюйма). Для отдельных листов, превышающих по ширине 304,8 мм (12,0 дюйма), боковые поля увеличиваются пропорционально ширине бумаги.

* область печати

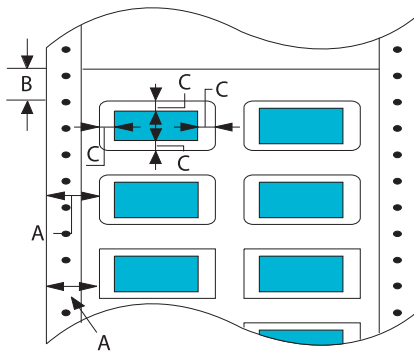
Непрерывная бумага (включая непрерывные многоэкземплярные формы)



- A: Минимальные размеры верхнего и нижнего полей (выше и ниже перфорации) равны 4,2 мм (0,17 дюйма).
- B: Минимальные размеры левого или правого полей равны 13 мм (0,51 дюйма).
18 мм для бумаги с шириной страницы 304,8 мм (12,0 дюйма).

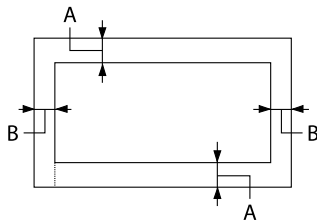
* область печати

Этикетки



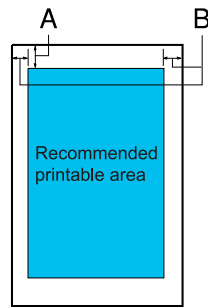
- A: не менее 13 мм (0,51 дюйма)
- B: не менее 1,2 мм (0,0472 дюйма)
- C: не менее 3 мм (0,118 дюйма)

Конверты и открытки



- A: Минимальный размер верхнего поля равен 4,2 мм (0,17 дюйма).
- B: не менее 3 мм (0,118 дюйма)

Рулонная бумага



- A: Минимальный размер верхнего поля равен 4,2 мм (0,17 дюйма).
- B: Минимальный размер левого поля равен 3,0 мм (0,12 дюйма).
 Минимальный размер правого поля равен 3,0 мм (0,12 дюйма).
 Максимальная ширина области печати: 269,24 мм (10,6 дюйма).

Системные требования

Windows 11/Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 или более поздние версии (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздние версии/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или более поздние версии

Соответствие стандартам и сертификация



Предупреждение!

- ❑ *Настоящее изделие относится к оборудованию класса А. При использовании в бытовой обстановке это оборудование может нарушать функционирование других технических средств в результате создаваемых промышленных радиопомех. В этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.*
- ❑ *Подсоединение к данному принтеру незранированного интерфейсного кабеля принтера приведет к нарушению стандартов ЭМС в отношении данного прибора.*
- ❑ *Настоящим пользователь предупреждается, что внесение изменений или модификаций, явно не одобренных корпорацией Seiko Epson Corporation, может привести к лишению пользователя разрешения на эксплуатацию данного прибора.*

Соответствие стандартам безопасности

Техника безопасности	IEC60950-1, IEC62368-1
Электромагнитная совместимость	CISPR32 Класс А, CISPR 24 EN55032 Класс А, EN55035 EN61000-3-2, EN610003-3

Для пользователей в США и Канаде

Техника безопасности	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 № 62368-1
Электромагнитная совместимость	Требования FCC раздел 15, подраздел В, класс А ICES-003, класс А

Примечание.

- ❑ Данный прибор прошел испытания и был признан соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно разделу 15 правил FCC. Эти требования разработаны для обеспечения приемлемой защиты от вредных помех при использовании прибора в условиях коммерческой эксплуатации.
- ❑ Данный прибор генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и в случае несоблюдения правил установки или эксплуатации (приведенных в руководстве по эксплуатации) может создавать вредные помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного прибора в жилых помещениях может вызывать вредные помехи, и в этом случае пользователь обязан устранять помехи за свой счет.

Для пользователей в Европе

Следующие модели содержат маркировку CE и соответствуют всем действующим директивам ЕС. Дополнительные сведения, а также декларации соответствия, относящиеся к директивам и гармонизированным стандартам, содержатся на следующем веб-сайте.

<https://www.epson.eu/conformity>

LQ-780: PB61A

LQ-780N: PB61B

Очистка принтера

Для поддержания вашего принтера в наилучшем рабочем состоянии его следует тщательно чистить несколько раз в году.

Для очистки принтера выполните указанные ниже действия.

1. Удалите из принтера всю загруженную бумагу и выключите принтер.
2. Используя мягкую кисть, тщательно удалите всю пыль и грязь с внешних поверхностей корпуса принтера и с направляющей для листов.
3. Если на внешней стороне корпуса принтера или на направляющей для листов все еще осталась пыль или грязь, протрите их чистой мягкой тканью, слегка смоченной в нейтральном моющем средстве, разведенном в воде. Следите, чтобы крышка принтера и передняя крышка были закрыты — это предотвратит попадание воды внутрь принтера.



Внимание!

- Никогда не используйте для чистки принтера спирт или растворитель. Эти химикаты могут испортить компоненты принтера, а также его корпус.*
- Соблюдайте осторожность, чтобы внутрь на механизмы принтера или на его электронные компоненты не попала вода.*
- Не используйте жесткую или абразивную кисть.*
- Не распыляйте внутри принтера смазочные вещества. Неподходящие масла могут испортить механизм принтера. Если вы полагаете, что принтер нуждается в смазке, обращайтесь к продавцу Epson.*

Транспортировка принтера

Если требуется перевезти принтер на некоторое расстояние, то осторожно упакуйте его, используя для этого его оригинальную коробку и упаковочные материалы.

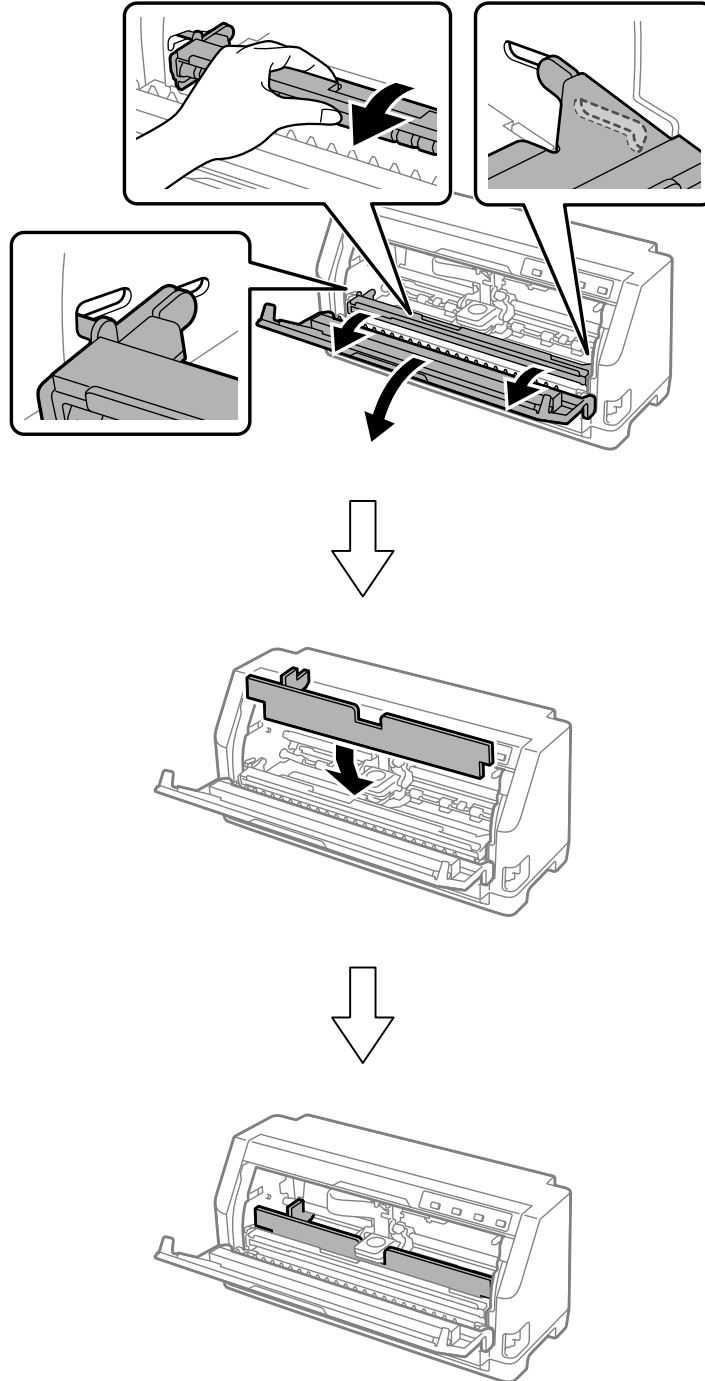
Для упаковки принтера в его оригинальные упаковочные материалы выполните указанные ниже действия.

**Предупреждение!**

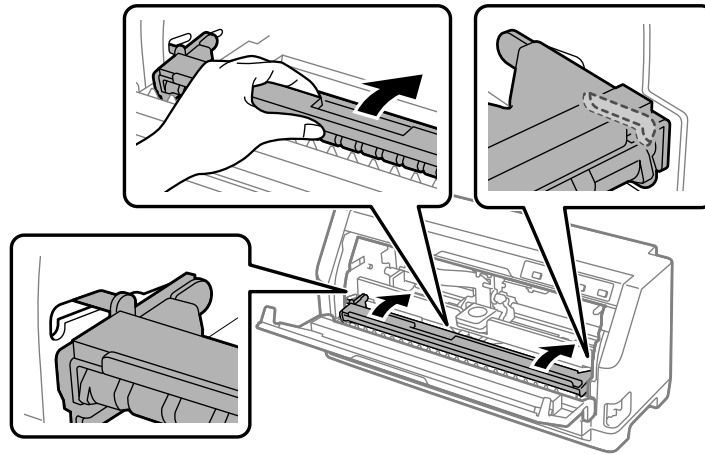
Вам необходимо удалить картридж с красящей лентой. Если принтер только что работал, то печатающая головка может быть горячей. Дайте ей остыть в течение нескольких минут.

1. Нажмите кнопку **Load/Eject** и удалите всю бумагу, загруженную в принтер.
2. Убедитесь, что печатающая головка остыла. Затем извлеките картридж с красящей лентой, как описано в «Замена ленточного картриджа» на стр. 107.
3. Выключите принтер.
4. Отсоедините сетевой кабель от электрической розетки, а затем отсоедините от принтера интерфейсный кабель.
5. Снимите направляющую для листов. Если на принтере установлены дополнительные принадлежности, то снимите их и упакуйте в их оригинальные коробки.

6. Вытяните прижимную планку вперед. Зафиксируйте ее на месте. Для этого перемещайте ее вперед до тех пор, пока передний край не опустится и не остановится, а затем присоедините пластиковый упаковочный материал, чтобы головка не двигалась.



7. Приподнимите переднюю часть прижимной планки, чтобы переместить ее назад, вернув в исходное положение.



8. Убедитесь, что крышка принтера закрыта.
9. Запакуйте принтер, направляющую для листов, картридж с красящей лентой и (если нужно) сетевой кабель в их оригинальные упаковочные материалы и уложите их в оригинальную коробку принтера.