

WF-2860 Series

Guia de l'usuari

Contents

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals.	7
Ús del manual per buscar informació.	7
Marques i símbols.	9
Descripcions d'aquest manual.	9
Referències dels sistemes operatius.	9

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	11
Instruccions de seguretat per la tinta.	11
Consells i advertències sobre la impressora.	12
Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora.	12
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil.	13
Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil.	13
Protegir la vostra informació personal.	13

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces.	14
Tauler de control.	16
Configuració de pantalla bàsica.	17
Icones que apareixen a la pantalla LCD.	17
Operacions de la pantalla tàctil.	18
Funcions bàsiques.	19
Introducció de caràcters.	20
Visualització d'animacions.	20

Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa.	22
Connexió Ethernet.	22
Connexió Wi-Fi.	22
Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP).	23
Connexió amb un ordinador.	23
Connexió a un dispositiu intel·ligent.	24
Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora.	24
Establiment de la configuració Wi-Fi manualment.	25
Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS).	26

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS).	27
Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP).	28
Configuració d'opcions avançades de xarxa.	29
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	31
Icona de xarxa.	31
Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control.	31
Impressió d'un informe de connexió de xarxa.	32
Impressió d'un full d'estat de xarxa.	39
Substitució o incorporació de nous punts d'accés.	40
Canvi del mètode de connexió a un ordinador.	40
Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control.	41
Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control.	41
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control.	41
Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control.	42

Preparació de la impressora

Càrrega de papers.	43
Paper i capacitats disponibles.	43
Càrrega de paper al Calaix de paper.	45
Càrrega de sobres i precaucions.	48
Llista de tipus de paper.	49
Col·locació dels originals.	49
Originals disponibles per a l'ADF.	49
Col·locació dels originals a l'ADF.	50
Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner.	52
Administració dels contactes.	53
Registre o edició contactes.	53
Registre o edició d'un grup de contactes.	54
Registre de contactes en un ordinador.	54
Opcions de menú de Settings.	56
Opcions de menú de General Settings.	56
Opcions de menú de Supply Status.	61
Opcions de menú de Maintenance.	61
Opcions de menú de Print Status Sheet.	62
Opcions de menú de Print Counter.	62
Opcions de menú de User Settings.	62
Opcions de menú de Restore Default Settings.	62
Opcions de menú de Firmware Update.	63
Estalvi d'energia.	63
Estalvi d'energia — Tauler de control.	63

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows.	64
Accés al controlador de la impressora.	64
Ajustos bàsics d'impressió.	65
Impressió a doble cara.	66
Impressió de diverses pàgines en un full.	67
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	68
Impressió de documents reduïts o ampliats.	68
Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster).	69
Impressió amb capçalera i peu de pàgina.	75
Impressió d'una filigrana.	76
Impressió de diversos fitxers alhora.	77
Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal.	77
Ajustament del color de la impressió.	78
Impressió per destacar línies primes.	79
Impressió clara de codis de barres.	79
Cancel·lar la impressió.	80
Opcions de menú del controlador de la impressora.	80
Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS.	83
Ajustos bàsics d'impressió.	83
Impressió a doble cara.	85
Impressió de diverses pàgines en un full.	86
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	86
Impressió de documents reduïts o ampliats.	87
Ajustament del color de la impressió.	88
Cancel·lar la impressió.	88
Opcions de menú del controlador de la impressora.	88
Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS.	90
Impressió des de dispositius intel·ligents.	91
Ús de l'Epson iPrint.	91
Impressió tocant dispositius intel·ligents a la Etiqueta NFC.	92
Ús de Epson Print Enabler.	93
Ús d'AirPrint.	94
Cancel·lació d'un treball en curs.	95

Fotocopiar

Aspectes bàsics de còpia.	96
Còpia a doble cara.	96
Còpia diversos originals en un full.	97
Opcions de menú bàsiques per a copiar.	97

Opcions de menú avançades per a copiar.	97
---	----

Escaneig

Escaneig mitjançant el tauler de control.	100
Escaneig a un ordinador (Event Manager).	100
Escaneig al núvol.	104
Escaneig a un ordinador (WSD).	106
Escaneig des d'un ordinador.	108
Escaneig amb Epson Scan 2.	108
Escaneig des de dispositius intel·ligents.	115
Instal·lació de l'Epson iPrint.	115
Escaneig tocant dispositius intel·ligents a la Etiqueta NFC.	115
Escaneig amb Epson iPrint.	116

Enviamet de faxos

Configuració d'un fax.	118
Connexió a una línia de telèfon.	118
Configuració d'opcions de fax bàsiques.	121
Enviamet de faxos mitjançant la impressora.	125
Operacions d'enviamet de faxos bàsiques.	125
Diverses maneres d'enviar faxos.	127
Recepció de faxos a la impressora.	129
Configuració del mode de recepció.	129
Diverses maneres de rebre faxos.	130
Desament de faxos rebuts.	133
Enviamet d'un fax des d'un ordinador.	135
Enviamet de documents creats mitjançant una aplicació (Windows).	135
Enviamet de documents creats mitjançant una aplicació (Mac OS).	137
Recepció de faxos en un ordinador.	138
Configuració per desar un fax rebut a l'ordinador.	139
Recepció de faxos en un ordinador i impressió des de la impressora.	139
Com cancel·lar els faxos rebuts en un ordinador	139
Comprovar si hi ha nous faxos (Windows).	140
Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS).	141
Ús d'altres funcions de fax.	142
Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxos.	142
Definició de la seguretat per al fax.	142
Opcions de menú per a l'enviamet de fax.	143
Recipient.	143
Fax Settings.	143
More.	145
Opcions de menú de Fax Settings.	145

Contents

Check Fax Connection.	146
Fax Setting Wizard.	146
Receive Settings.	146
Report Settings.	147
Basic Settings.	148
Security Settings.	149
Opcions de menú de User Settings.	150
Opcions de menú de Inbox.	150

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment.	151
Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: tauler de control.	151
Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Windows.	151
Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Mac OS.	151
Codis dels cartutxos de tinta.	152
Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta.	153
Substitució dels cartutxos de tinta.	155
Codi de la unitat de manteniment.	155
Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment.	156
Substitució d'una unitat de manteniment.	156
Impressió temporal amb tinta negra.	156
Impressió temporal amb tinta negra — Tauler de control.	157
Impressió temporal amb tinta negra: Windows.	158
Impressió temporal amb tinta negra: Mac OS.	159
Estalvi de tinta negra quan en queda poca (només Windows).	159

Manteniment de la impressora

Comprovació i neteja del capçal d'impressió.	161
Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control.	161
Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows.	162
Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS.	162
Alineació del capçal d'impressió.	162
Alineació del capçal d'impressió — Tauler de control.	162
Neteja de la ruta del paper.	164
Neteja del camí del paper per taques de tinta.	164

Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper.	165
Neteja de l'ADF.	166
Neteja del Vidre de l'escàner.	169
Neteja del film transparent.	170

Servei de xarxa i informació de programari

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config).	173
Execució de la configuració web en un navegador web.	173
Execució de Web Config a Windows.	174
Execució de Web Config a Mac OS.	174
Aplicació per escanejar documents i imatges (Epson Scan 2).	174
Afegir un escàner de xarxa.	175
Aplicació per configurar les operacions d'escaneig des del tauler de control (Epson Event Manager).	176
Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility).	176
Aplicació per enviar faxes (Controlador PC-FAX).	177
Aplicació per al disseny de fotos (Epson Easy Photo Print).	177
Aplicació per imprimir pàgines web (E-Web Print).	178
Aplicació per a l'escaneig i transferència d'imatges (Easy Photo Scan).	178
Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater).	179
Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config).	180
Instal·leu les darreres aplicacions.	180
Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control.	182
Desinstal·lació de les aplicacions.	182
Desinstal·lació d'aplicacions — Windows.	182
Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS.	183
Impressió mitjançant un servei de xarxa.	184

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora.	185
Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD.	185
Comprovació de l'estat de la impressora — Windows.	186

Contents

Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS.	187	La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes.	203
Comprovació de l'estat del programari.	187	Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats.	203
Extracció del paper encallat.	187	La imatge impresa apareix invertida.	203
L'alimentació de paper no funciona correctament.	187	Patrons de tipus mosaic a les impressions.	204
Embús de paper.	188	Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada.	204
El paper s'alimenta inclinat.	188	A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat).	204
S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats.	188	A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original.	204
Expulsió de paper durant la impressió.	188	No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió.	204
L'original no s'alimenta a l'ADF.	188	Altres problemes d'impressió.	205
Problemes d'alimentació i el tauler de control.	189	La impressió és massa lenta.	205
L'alimentació no s'encén.	189	La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua.	205
L'alimentació no s'apaga.	189	No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8.	205
L'alimentació s'apaga automàticament.	189	No es pot iniciar l'escaneig.	206
La pantalla LCD és negra.	189	Problemes amb la imatge escanejada.	207
No es pot imprimir des d'un ordinador.	190	Colors irregulars, residus, taques i altres quan s'escaneja des del vidre de l'escàner.	207
Comprovació de la connexió (USB).	190	Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l'ADF.	207
Comprovació de la connexió (xarxa).	190	La qualitat de la imatge és dolenta.	207
Comprovació del programari i les dades.	191	Apareix el desplaçament al fons de les imatges.	207
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows).	193	El text es veu borros.	208
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS).	194	Efecte moiré (ombres tipus teranyina).	208
Quan no es pot establir la configuració de xarxa.	194	No es pot escanejar l'àrea correcta del vidre de l'escàner.	208
No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa.	194	El text no es reconeix correctament quan es desa en un Searchable PDF.	209
Comprovació del SSID connectat a la impressora.	196	No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada.	209
Comprovació del SSID de l'ordinador.	196	Altres problemes d'escaneig.	210
No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad.	197	L'escaneig és massa lent.	210
Problemes amb les impressions.	197	L'escaneig s'atura en escanejar en format PDF/Multi-TIFF.	210
Les impressions estan ratllades o falta color.	197	Problemes en enviar i rebre faxos.	211
Apareixen bandes o colors inesperats.	198	No es poden enviar ni rebre faxos.	211
Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm.	198	No es poden enviar faxos.	212
Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació.	199	No es poden enviar faxos a un destinatari concret.	212
La qualitat de la impressió és deficient.	199	No es poden enviar faxos a una hora determinada.	213
El paper està tacat o ratllat.	200	No es poden rebre faxos.	213
El paper es taca durant la impressió a dues cares.	201	Es produeix un error de memòria plena.	213
Les fotos impreses estan enganxoses.	202	El fax enviat té una qualitat deficient.	214
Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats.	202	Els faxos s'envien amb una mida incorrecta.	214
No es pot imprimir sense marges.	202		
Les vores de la imatge es retallen durant la impressió sense vores.	202		

El fax rebut té una qualitat deficient.	215
Els faxos rebuts no s'imprimeixen.	215
Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxos rebuts.	215
Altres problemes del fax.	215
No es pot trucar al telèfon connectat.	215
El contestador automàtic no respon a les trucades.	216
El número de fax de l'emissor no es mostra als faxos rebuts o és incorrecte.	216
Altres problemes.	216
Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora.	216
Funciona fent molt de soroll.	216
La data i l'hora són incorrectes.	216
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows).	217

Apèndix

Especificacions tècniques.	218
Especificacions de la impressora.	218
Especificacions de l'escàner.	219
Especificacions de la interfície.	219
Especificacions del fax.	219
Llista de funcions de xarxa.	220
Especificacions de Wi-Fi.	221
Especificacions d'Ethernet.	221
Protocol de seguretat.	222
Serveis de tercers compatibles.	222
Dimensions.	222
Especificacions elèctriques.	222
Especificacions ambientals.	223
Requisits del sistema.	223
Informació sobre normatives.	224
Estàndards i aprovacions.	224
German Blue Angel.	225
Restriccions de còpia.	225
Transport de la impressora.	225
Copyright.	227
Marques comercials.	228
On obtenir ajuda.	229
Pàgina web d'assistència tècnica.	229
Contactar amb l'assistència d'Epson.	229

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

☐ Instruccions de seguretat importants (manual d'instruccions)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.

☐ Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora, la instal·lació del programari, l'ús de la impressora, etc.

☐ Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

☐ Manual de paper

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Inicieu EPSON Software Updater al vostre ordinador. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

Informació relacionada

➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 179

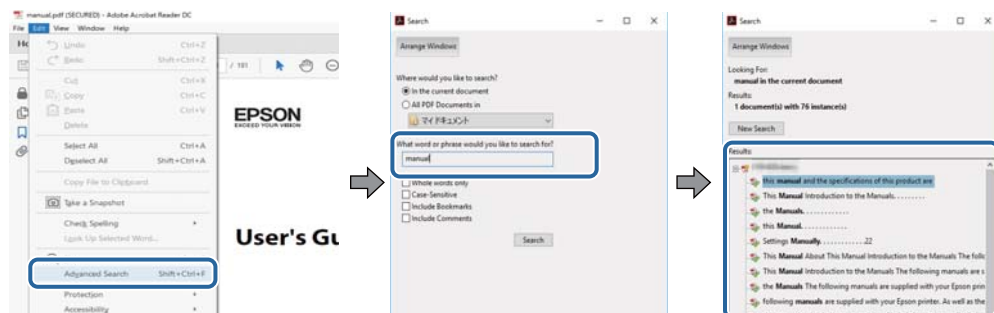
Ús del manual per buscar informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. També podeu imprimir-ne únicament les pàgines que necessiteu. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Reader X a l'ordinador.

Quant a aquesta guia

Cerca per paraules clau

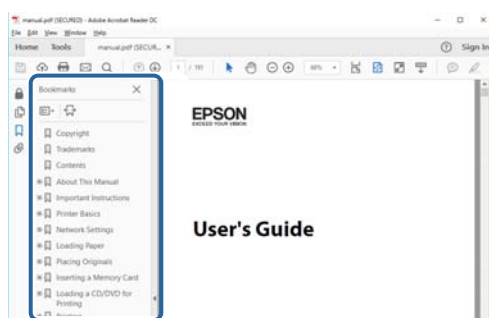
Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

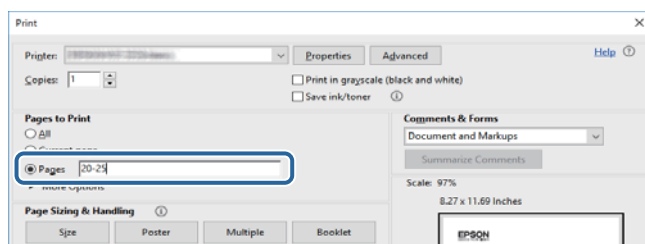
- ☐ Windows: Mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- ☐ Mac OS: Mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimir** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ☐ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.
Exemple: 20-25
- ☐ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.
Exemple: 5, 10, 15



Marques i símbols

**Precaució:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.

**Important:**

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

➔ Informació relacionada

Enllaços a les seccions relacionades.

Descripcions d'aquest manual

- ☐ Les captures del controlador de la impressora i de l'Epson Scan 2 (controlador de l'escàner) són del Windows 10 o del macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- ☐ Les il·lustracions de la impressora que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- ☐ Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” i “Windows Server 2003” fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme “Windows” s'utilitza en referència a totes les versions.

- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012

Quant a aquesta guia

- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, “Mac OS” s'utilitza en referència a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Instruccions importants

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ☐ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ☐ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ☐ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ☐ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajasteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ☐ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ☐ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ☐ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ☐ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- ☐ Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- ☐ Eviteu de fer servir el telèfon durant una tempesta amb llamps. Hi ha un risc remot de patir la descàrrega elèctrica d'un llamp.
- ☐ No feu servir el telèfon per informar d'una fuga de gas a prop dels fets.

Instruccions de seguretat per la tinta

- ☐ Aneu amb compte a l'hora de manipular cartutxos de tinta usats, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
 - ☐ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - ☐ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - ☐ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.

Instruccions importants

- ☐ No desmunteu el cartutx de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- ☐ No sacsegeu els cartutxos de tinta amb massa força ni els deixeu caure. Aneu amb compte de no esclafar-los ni d'estripar-ne les etiquetes. S'hi podria filtrar tinta.
- ☐ Manteniu els cartutxos de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora

- ☐ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- ☐ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- ☐ No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- ☐ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- ☐ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- ☐ Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- ☐ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- ☐ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- ☐ Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- ☐ Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- ☐ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ☐ Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.
- ☐ Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- ☐ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.
- ☐ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- ☐ No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.

Instruccions importants

- ❑ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- ❑ No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- ❑ No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- ❑ Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la unitat d'escàner.
- ❑ Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- ❑ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta) i que els cartutxos de tinta estiguin col·locats al seu lloc.
- ❑ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil

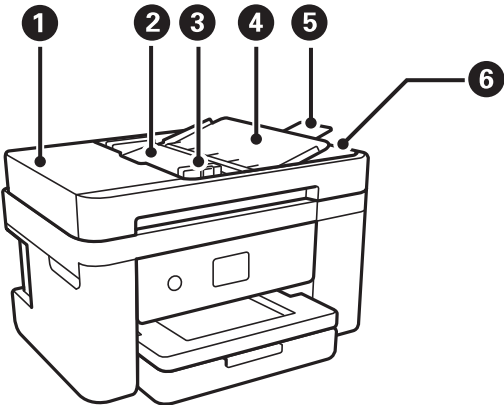
- ❑ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- ❑ Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- ❑ La coberta exterior de la pantalla tàctil es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície del vidre s'esberla o es trenca, no el toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats.
- ❑ Premeu la pantalla tàctil amb la punta del dit amb suavitat. No premeu amb massa força ni feu servir les ungles.
- ❑ No utilitzeu objectes afilats com bolígrafs o llapis afilats per realitzar les operacions.
- ❑ La condensació a l'interior de la pantalla tàctil deguda a canvis sobtats de temperatura o humitat pot perjudicar-ne el rendiment.

Protegir la vostra informació personal

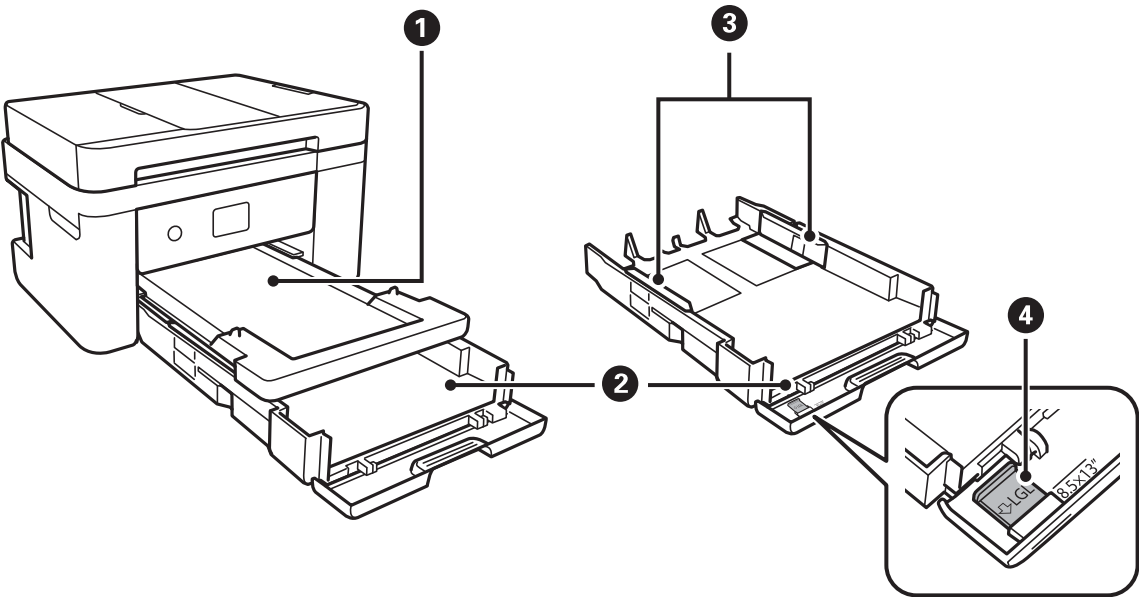
Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu la informació personal de la memòria de la impressora seleccionant **Settings > Restore Default Settings > Clear All Data and Settings** al tauler de control.

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces

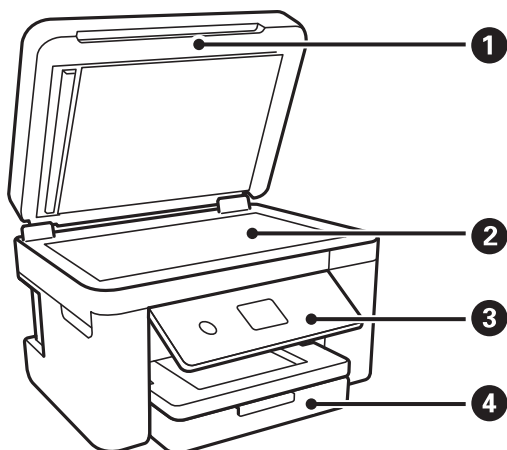


❶	Coberta de l'ADF (Alimentador automàtic de documents)	S'obre per enretirar els originals embossats a l'ADF.
❷	Safata d'entrada de l'ADF	Alimenta els originals automàticament.
❸	Guies laterals de l'ADF	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a la vora dels originals.
❹	Compatibilitat de documents de l'ADF	Compatible amb originals.
❺	Extensió de la safata de sortida de l'ADF	Recull els originals de mida legal expulsats de l'ADF. Comproveu que ho amplieu en escanejar originals de mida legal mitjançant el ADF.
❻	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.

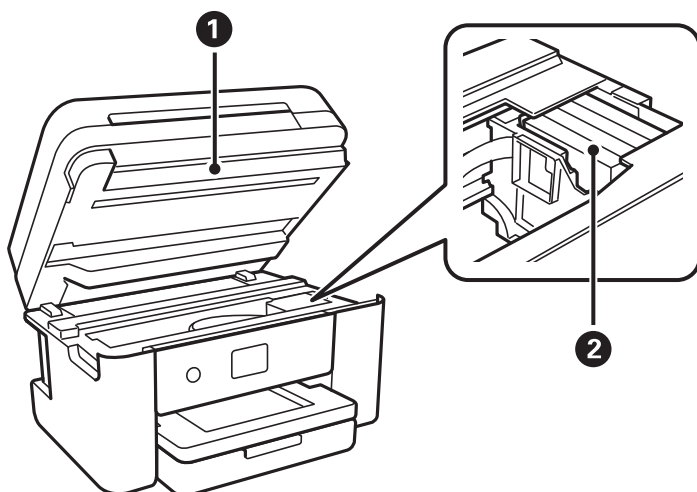


Aspectes bàsics de la impressora

❶	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
❷	Calaix de paper	Carrega el paper.
❸	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
❹	Guies de paper legal	Feu lliscar per carregar paper de mida legal.



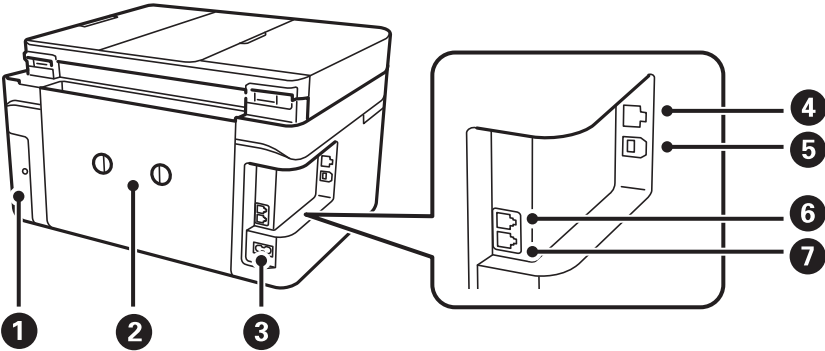
❶	Coberta dels documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
❷	Vidre de l'escàner	Col·loqueu els originals.
❸	Tauler de control	Indica l'estat de la impressora i us permet ajustar la configuració d'impressió.
❹	Coberta frontal	Obriu per carregar paper a la calaix de paper.



❶	Unitat de l'escàner	Escaneja els originals col·locats. S'obre per substituir els cartutxos de tinta o per enretirar el paper embossat dintre de la impressora. Aquesta unitat s'hauria de mantenir tancada.
---	---------------------	--

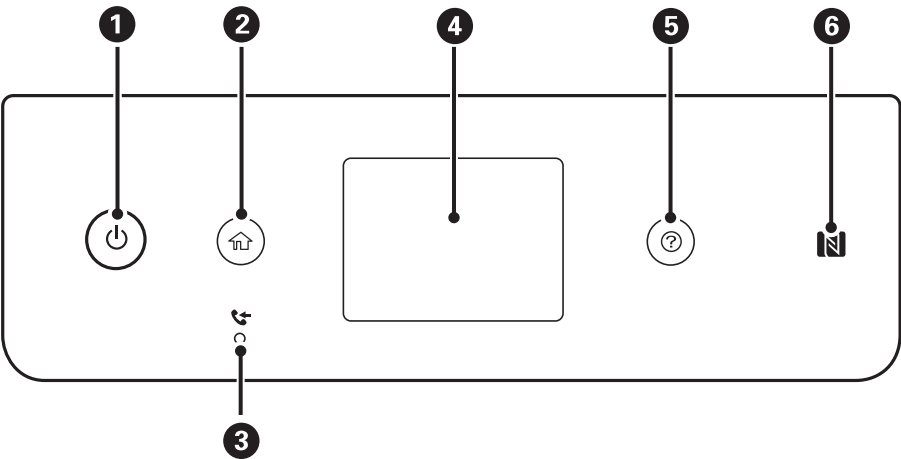
Aspectes bàsics de la impressora

2	Suport dels cartutxos de tinta	Instal·leu els cartutxos de tinta. La tinta s'expulsa des dels injectors dels capçals d'impressió que hi ha a sota.
---	--------------------------------	---



1	Coberta de la unitat de manteniment	Retireu en substituir la unitat de manteniment. La unitat de manteniment és un recipient que recull una petita quantitat de tinta addicional durant la neteja o impressió.
2	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
3	Entrada CA	Connecta el cable d'alimentació.
4	Port LAN	Connecta un cable LAN.
5	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
6	Port EXT.	Connecta dispositius telefònics externs.
7	Port LINE	Connecta una línia de telèfon.

Tauler de control

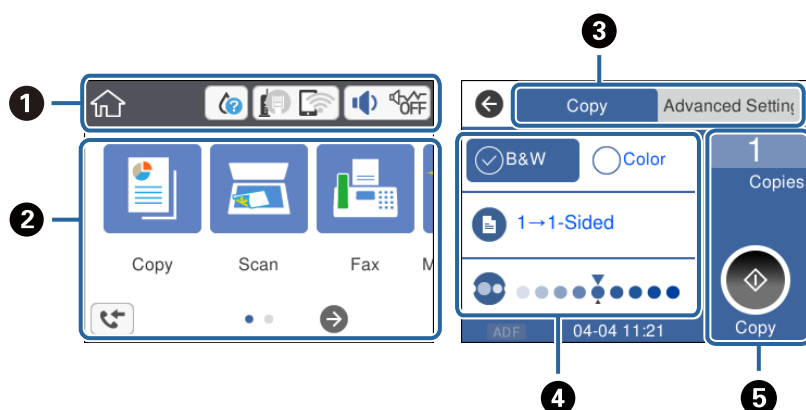


1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra la pantalla d'inici.

Aspectes bàsics de la impressora

3	S'encén quan els documents rebuts que encara no s'han llegit, imprès o desat s'emmagatzemen a la memòria de la impressora.
4	Mostra menús i missatges.
5	Mostra les solucions teniu problemes.
6	Passeu un dispositiu intel·ligent per sobre d'aquesta marca per imprimir o escanejar des del dispositiu intel·ligent directament.

Configuració de pantalla bàsica



1	Indica els elements que s'han configurat per a la impressora com a icones. Toqueu la icona per activar la configuració actual o accedir a cada menú de configuració. Aquesta barra d'accions es mostra només a la pantalla d'inici.
2	Mostra cada menú.
3	Canvieu de pestanya.
4	Indica els elements de configuració. Toqueu cada element per definir-ne o canviar-ne la configuració. Els elements que apareixen en gris no estan disponibles. Toqueu l'element per comprovar per què no està disponible.
5	Executa la configuració actual. Les funcions disponibles varien en funció de cada menú. Aquesta barra d'accions es mostra només a la pestanya de configuració bàsica.

Icones que apareixen a la pantalla LCD

Les icones següents apareixen a la pantalla LCD en funció de l'estat de la impressora.

	Mostra la pantalla Supply Status . Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment.
--	---

Aspectes bàsics de la impressora

	Indica l'estat de connexió de xarxa. Seleccioneu la icona per comprovar i canviar els ajustos actuals. Aquesta és la drecera per al menú següent. Settings > General Settings > Network Settings > Wi-Fi Setup
	 La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.
	 La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).
	 La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	 La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	 La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	 La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	 La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Mostra la pantalla Device Sound Settings . Podeu establir el Mute i el Quiet Mode . També podeu accedir al menú Sound des d'aquesta pantalla. Aquesta és la drecera per al menú següent. Settings > General Settings > Basic Settings > Sound
	 Indica que el Quiet Mode està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.
	 Indica si el Mute està configurat o no per a la impressora.
	Mostra la pantalla Fax Data Information .
	Indica que hi ha informació addicional. Seleccioneu la icona per mostrar el missatge.
	Indica un problema amb els elements. Seleccioneu la icona per comprovar com resoldre el problema.
	Indica que hi ha dades que encara no s'han llegit, imprès o desat. El nombre que apareix indica el nombre d'elements de dades.

Informació relacionada

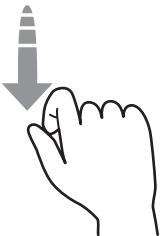
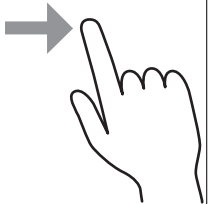
➡ “Network Settings” a la pàgina 59

➡ “Basic Settings” a la pàgina 56

Operacions de la pantalla tàctil

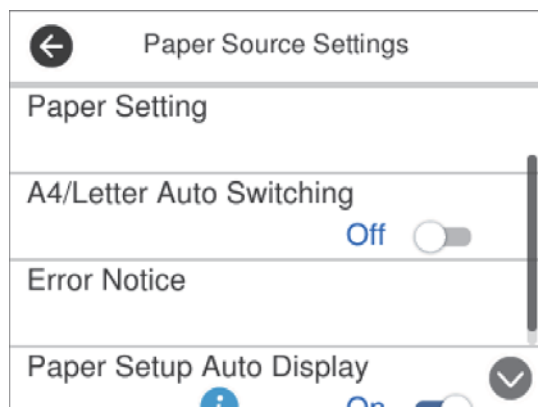
La pantalla tàctil és compatible amb les operacions següents.

Aspectes bàsics de la impressora

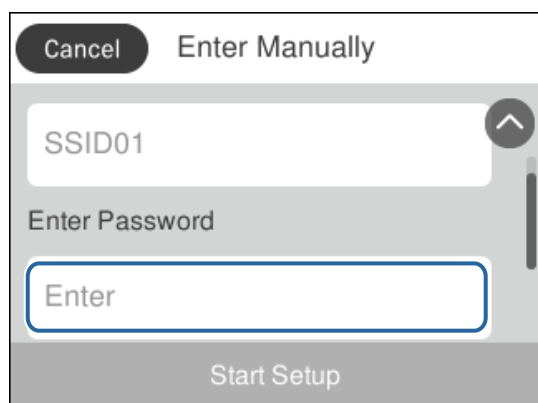
Tocar		Prémer o seleccionar els elements o les icones.
Fullejar		Desplaçar la pantalla amb rapidesa.
Lliscar		Sostenir i moure els elements al voltant.

Funcions bàsiques

Toqueu a qualsevol lloc de l'element de configuració per encendre'l o apagar-lo.

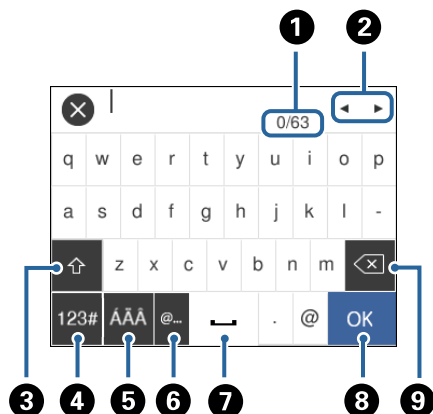


Toqueu el camp d'entrada per introduir el valor, nom, etc.



Introducció de caràcters

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan registreu un contacte, configureu opcions de xarxa, etc.



Nota:

Les icones disponibles varien en funció de l'element de configuració.

1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.
3	Canvia entre les majúscules i les minúscules, o números i símbols.
4	Canvia el tipus de caràcter. 123# Podeu introduir números i símbols. ABC Podeu introduir lletres.
5	Canvia el tipus de caràcter. Podeu introduir caràcters alfanumèrics i caràcters especials, com ara dièresis i accents.
6	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
7	Introdueix un espai.
8	Confirma els caràcters introduïts.
9	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.

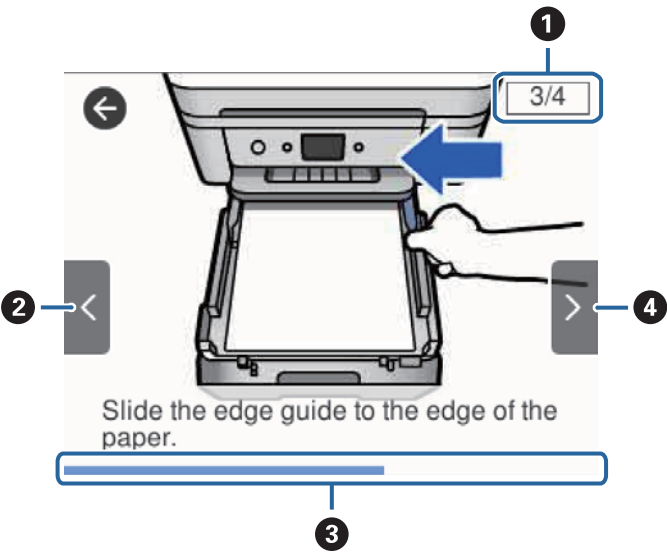
Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- ☐ Premeu el botó (?): es mostra la pantalla d'ajuda. Toqueu **How To** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu veure.

Aspectes bàsics de la impressora

❑ Toqueu **How To** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



❶	Indica el nombre total de passos i el nombre del pas actual. A l'exemple anterior, es mostra el pas 3 de 4 passos.
❷	Torna al pas anterior.
❸	Indica el progrés del pas actual.L'animació es repeteix quan la barra de progrés arriba al final.
❹	Passa al pas següent.

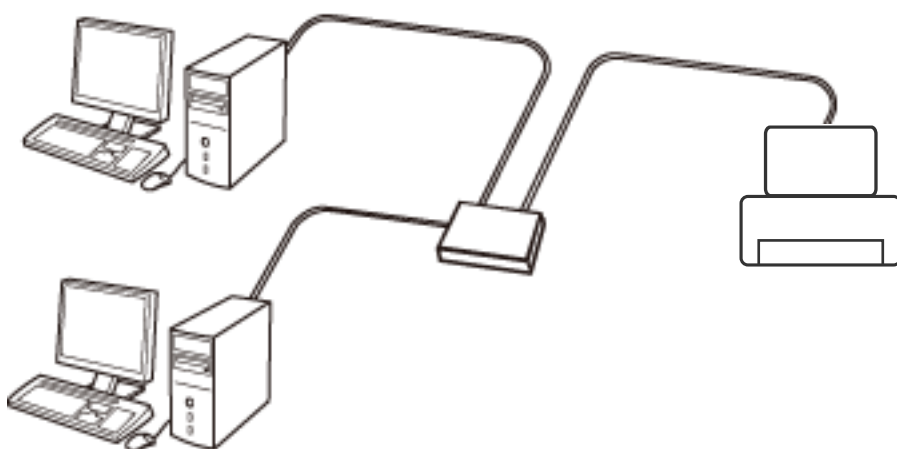
Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa

Podeu utilitzar els mètodes de connexió següents.

Connexió Ethernet

Connecteu la impressora a un concentrador amb un cable Ethernet.

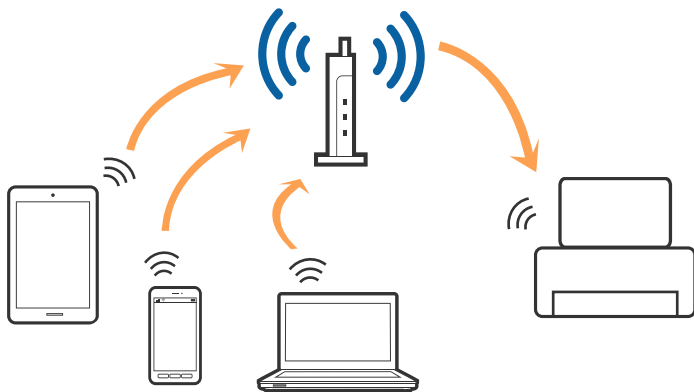


Informació relacionada

➔ [“Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 29](#)

Connexió Wi-Fi

Connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent al punt d'accés. Aquest és el mètode de connexió típica per a les xarxes domèstiques o d'oficina, on els ordinadors estan connectats per Wi-Fi a través del punt d'accés.



Informació relacionada

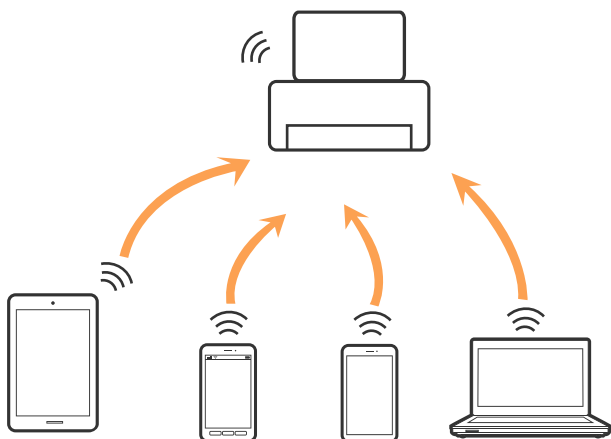
- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23
- ➔ “Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 24
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 24

Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a punt d'accés i es poden connectar fins a quatre dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un punt d'accés estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.

Nota:

La connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) és un mètode de connexió dissenyat per a substituir el mode Ad Hoc.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Informació relacionada

- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 28

Connexió amb un ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- ☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- ☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

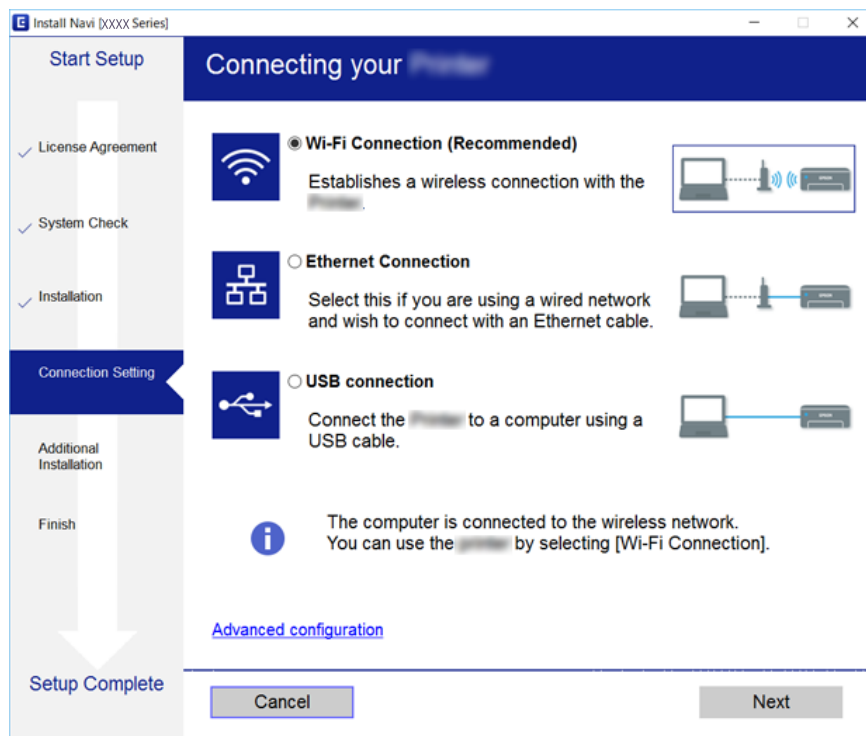
Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Configuració de xarxa

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

Seleccioneu el tipus de connexió i feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Connexió a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

Nota:

Si voleu connectar un ordinador i un dispositiu intel·ligent a la impressora al mateix temps, es recomana connectar en primer lloc l'ordinador.

Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació del punt d'accés, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Configuració de xarxa

Si el punt d'accés és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Feu ajustos de xarxa avançats per utilitzar una adreça IP estàtica.

Informació relacionada

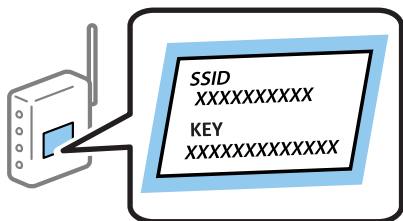
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi manualment” a la pàgina 25
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 26
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 27
- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 28
- ➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 29

Establiment de la configuració Wi-Fi manualment

Podeu configurar manualment la informació necessària per connectar-vos a un punt d'accés des del tauler de control de la impressora. Per fer la configuració manual, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un punt d'accés.

Nota:

Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.



1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.
Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, seleccioneu **Router**.
3. Toqueu **Start Setup**.
Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change Settings** per configurar els ajustos.
Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, toqueu **Change to Wi-Fi connection**, i, després de comprovar el missatge, seleccioneu **Yes**.
4. Seleccioneu **Wi-Fi Setup Wizard**.

Configuració de xarxa

5. Seleccioneu el SSID del punt d'accés.

Nota:

- ☐ Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, toqueu **Search Again** per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, toqueu **Enter Manually** i, a continuació, introduïu el SSID directament.
- ☐ Si no coneixeu el SSID, proveu si està escrit a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta.

6. Toqueu **Enter Password** i, a continuació, introduïu la contrasenya.

Nota:

- ☐ La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- ☐ Si no coneixeu la contrasenya, proveu si està escrit a l'etiqueta del punt d'accés. Si utilitzeu el punt d'accés amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta. La contrasenya també es pot dir "clau", "frase de pas", etc.
- ☐ Si no sabeu la contrasenya del punt d'accés, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés, o poseu-vos en contacte amb la persona que el va instal·lar.

7. Quan hàgiu finalitzat, toqueu **OK**.

8. Comproveu la configuració i, a continuació, toqueu **Start Setup**.

9. Toqueu **OK** per finalitzar.

Nota:

Si no us podeu connectar, carregueu paper normal A4 i, seguidament, seleccioneu **Print Check Report** per imprimir un informe de connexió.

10. Tanqueu la pantalla **Network Connection Settings**.

Informació relacionada

- ➔ ["Introducció de caràcters" a la pàgina 20](#)
- ➔ ["Comprovació de l'estat de connexió de xarxa" a la pàgina 31](#)
- ➔ ["Quan no es pot establir la configuració de xarxa" a la pàgina 194](#)

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó al punt d'accés. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- ☐ El punt d'accés és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó al punt d'accés.

Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

Configuració de xarxa

2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.

Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, seleccioneu **Router**.

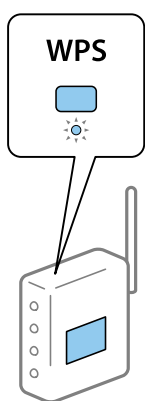
3. Toqueu **Start Setup**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change Settings** per configurar els ajustos.

Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, toqueu **Change to Wi-Fi connection**, i, després de comprovar el missatge, seleccioneu **Yes**.

4. Seleccioneu **Push Button Setup (WPS)**.

5. Premeu el botó [WPS] en el punt d'accés fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons al punt d'accés, consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per obtenir més informació.

6. Toqueu **Start Setup** a la impressora.

7. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i proveu la solució.

8. Tanqueu la pantalla **Network Connection Settings**.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 194](#)

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un punt d'accés mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un punt d'accés té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN al punt d'accés.

Configuració de xarxa

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.
Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, seleccioneu **Router**.
3. Toqueu **Start Setup**.
Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change Settings** per configurar els ajustos.
Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, toqueu **Change to Wi-Fi connection**, i, després de comprovar el missatge, seleccioneu **Yes**.
4. Seleccioneu **Others > PIN Code Setup (WPS)**.
5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígits) que apareix al tauler de control de la impressora al punt d'accés abans de dos minuts.
Nota:
Consulteu la documentació proporcionada amb el punt d'accés per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.
6. Toqueu **Start Setup** al tauler de control de la impressora.
7. Tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
Nota:
Si la connexió falla, reinicieu el punt d'accés, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.
8. Tanqueu la pantalla **Network Connection Settings**.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 194](#)

Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius sense punt d'accés. La impressora actua com a punt d'accés.



Important:

Quan us connecteu des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent a la impressora utilitzant la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP), la impressora es connecta a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que l'ordinador o dispositiu intel·ligent i la comunicació s'estableix entre ells. Com l'ordinador o dispositiu intel·ligent es connecta automàticament a l'altra xarxa Wi-Fi que es pot connectar si la impressora està apagada, no es torna a connecta a la xarxa Wi-Fi anterior si la impressora s'encén. Torneu a connectar amb el SSID de la impressora per a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent. Si no voleu connectar cada vegada que s'encén o s'apaga la impressora, us recomanem utilitzar la xarxa Wi-Fi connectant la impressora a un punt d'accés.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

Configuració de xarxa

2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.

3. Toqueu **Start Setup**.

Si heu fet ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP), es mostra la informació de connexió detallada. Aneu al pas 5.

4. Toqueu **Start Setup**.

5. Comproveu el SSID i la contrasenya que apareix al tauler de control de la impressora.

A la pantalla de connexió de xarxa de l'ordinador o a la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora per a connectar-la.

Nota:

*Podeu comprovar el mètode de connexió al lloc web. Per accedir al lloc web, escanegeu el codi QR que apareix al tauler de control de la impressora utilitzant el dispositiu intel·ligent o introduir l'URL (<http://epson.sn>) a l'ordinador, i després aneu a la **Configuració**.*

6. Introduïu la contrasenya que es mostra al tauler de control de la impressora a l'ordinador o dispositiu intel·ligent.
7. Després d'establir la connexió, toqueu **OK** al tauler de control de la impressora.
8. Tanqueu la pantalla **Network Connection Settings**.

Informació relacionada

- ➡ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 31
- ➡ “Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 194

Configuració d'opcions avançades de xarxa

Podeu canviar el nom del dispositiu de xarxa, la configuració de TCP/IP, el servidor intermediari, etc. Comproveu l'entorn de xarxa abans de fer cap canvi.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Advanced**.
3. Seleccioneu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

Informació relacionada

- ➡ “Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29

Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada

Seleccioneu l'element de menú per a la configuració i, seguidament, seleccioneu o especifiqueu els valors de configuració.

Configuració de xarxa

☐ Device Name

Es poden introduir els següents caràcters.

- ☐ Límit de caràcters: de 2 a 15 (heu d'introduir almenys 2 caràcters)
- ☐ Caràcters utilitzables: de l'A a la Z, de l'a a la z, del 0 al 9, -.
- ☐ Caràcters que no es poden utilitzar en la part superior: del 0 a 9, -.
- ☐ Caràcters que no es poden utilitzar a la part inferior: -

☐ TCP/IP

☐ Auto

Selecioneu si s'utilitza un punt d'accés a casa o si permeteu que l'adreça IP s'adquireixi automàticament per DHCP.

☐ Manual

Selecioneu si no desitgeu que es canviï l'adreça IP de la impressora. Introduïu les adreces de l'IP Address, Subnet Mask i Default Gateway, i feu els ajustos al DNS Server segons el vostre entorn de xarxa.

Quan seleccioneu **Auto** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració de servidor DNS com a **Manual** o **Auto**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i, a continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS principal i del servidor DNS secundari.

☐ Proxy Server

☐ Do Not Use

Selecioneu si s'utilitza la impressora en un entorn de xarxa domèstica.

☐ Use

Selecioneu si s'utilitza un servidor intermediari al vostre entorn de xarxa i desitgeu configurar-lo a la impressora. Introduïu l'adreça del servidor intermediari i el número de port.

☐ IPv6 Address

☐ Enable

Selecioneu això si utilitzeu una adreça IPv6.

☐ Disable

Selecioneu això si utilitzeu una adreça IPv4.

☐ Link Speed & Duplex

Selecioneu una configuració apropiada de velocitat Ethernet i dúplex. Si seleccioneu un ajust que no sigui Auto, assegureu-vos que l'ajust coincideixi amb la configuració del concentrador que utilitzeu.

☐ Auto

☐ 10BASE-T Half Duplex

☐ 10BASE-T Full Duplex

☐ 100BASE-TX Half Duplex

☐ 100BASE-TX Full Duplex

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



Informació relacionada

➔ [“Icones que apareixen a la pantalla LCD” a la pàgina 17](#)

Comprovació de la informació detallada de xarxa des del tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Network Status**.
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.
 - ☐ **Wired LAN/Wi-Fi Status**
Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, obtenir l'adreça IP, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.
 - ☐ **Wi-Fi Direct Status**
Mostra si Wi-Fi Direct està activat o desactivat per a connexions Wi-Fi Direct.
 - ☐ **Print Status Sheet**
Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. s'imprimeix en dues o més pàgines.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 39](#)

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i el punt d'accés.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Connection Check**.
Comença la comprovació de la connexió.
4. Seleccioneu **Print Check Report**.
5. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.
Si es produeix un error,comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
6. Tanqueu la pantalla.

Informació relacionada

➡ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 33](#)

Configuració de xarxa

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
 - Check Result: FAIL
 - Error code: (E-2) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
 - Message: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
 - Tip: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 34
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 34
- ➔ “E-5” a la pàgina 35
- ➔ “E-6” a la pàgina 35
- ➔ “E-8” a la pàgina 36
- ➔ “E-9” a la pàgina 36
- ➔ “E-10” a la pàgina 37
- ➔ “E-11” a la pàgina 37
- ➔ “E-12” a la pàgina 38
- ➔ “E-13” a la pàgina 38
- ➔ “Missatge a l'entorn de xarxa” a la pàgina 39

Configuració de xarxa

E-1

Missatge:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

Solucions:

- ☐ Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- ☐ Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- ☐ Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

E-2, E-3, E-7

Missatge:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- ☐ Assegureu-vos que el punt d'accés estigui encès.
- ☐ Confirmeu que l'ordinador o dispositiu està connectat correctament al punt d'accés.
- ☐ Apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- ☐ Apropieu la impressora al punt d'accés i elimineu qualsevol obstacle entre ells.
- ☐ Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- ☐ Si un punt d'accés té diversos SSID, seleccioneu l'SSID de 2,4 GHz. La impressora no és compatible amb l'SSIDs de 5 GHz.
- ☐ Si utilitzeu la configuració del botó d'ordre per establir una connexió de xarxa, comproveu que el punt d'accés sigui compatible amb WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó d'ordres si el vostre punt d'accés no és compatible amb WPS.
- ☐ Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters que no siguin ASCII.
- ☐ Assegureu-vos de conèixer el SSID i la contrasenya abans de connectar al punt d'accés. Si utilitzeu un punt d'accés amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta del punt d'accés. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, contacteu amb la persona que va configurar el punt d'accés o consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
- ☐ Si voleu connectar a un SSID generat mitjançant la funció de compartició de xarxa en un dispositiu intel·ligent, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.

Configuració de xarxa

- ☐ Si la vostra connexió Wi-Fi es trunca sobtadament, comproveu les següents condicions. Si aplica alguna d'aquestes condicions, reinicieu la configuració de xarxa descarregant-vos i executant el programari de la pàgina web següent.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- ☐ Un altre dispositiu intel·ligent s'ha afegit a la xarxa mitjançant la configuració del Botó d'ordre.
- ☐ La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent a la configuració del Botó d'ordre.

Informació relacionada

- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 24

E-5

Missatge:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat del punt d'accés estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat del punt d'accés i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- ☐ WEP-64 bits (40 bits)
- ☐ WEP-128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

E-6

Missatge:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- ☐ Comproveu que el filtratge d'adreça MAC estigui desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora per tal que no es filtri. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per obtenir més informació. Podeu comprovar l'adreça MAC de la impressora a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- ☐ Si el vostre punt d'accés utilitza l'autenticació compartida mitjançant la seguretat WEP, assegureu-vos que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.

Configuració de xarxa

- ❑ Si el nombre de dispositius connectables al punt d'accés és inferior al nombre de dispositius de xarxa que voleu connectar, establiu la configuració del punt d'accés per augmentar el nombre de dispositius connectables. Consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés per establir la configuració.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 39](#)

E-8

Missatge:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

- ❑ Activeu DHCP al punt d'accés si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en **Automàtic**.
- ❑ Si l'opció Obtén l'adreça IP està establerta en Manual, l'adreça IP que establiu manualment no és vàlida ja que està fora del rang (per exemple: 0.0.0.0). Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o mitjançant Web Config.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29](#)

E-9

Missatge:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- ❑ Els dispositius estan apagats.
- ❑ Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.

Si encara no connecta la impressora i els dispositius de xarxa després de confirmar l'anterior, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre. A continuació, restabliu la configuració de xarxa. Per fer-ho baixeu i executeu l'instal·lador des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > Configuració

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23](#)

Configuració de xarxa

E-10

Missatge:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció **Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual**.

Restabliu l'adreça de xarxa si són incorrectes. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Si DHCP està activat, canvieu l'opció **Obtén l'adreça IP** a **Automàtic**. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu **Manual** a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0].

Si encara no connecta la impressora i els dispositius de xarxa, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.

Informació relacionada

➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29](#)

E-11

Missatge:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ L'adreça de la passarel·la per defecte és correcta si establiu la configuració TCP/IP de la impressora com a **Manual**.
- ☐ El dispositiu que està configurat com a passarel·la per defecte està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la per defecte. Podeu comprovar l'adreça de la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29](#)

Configuració de xarxa

E-12

Missatge:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les introduït manualment.
- ☐ Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.
- ☐ L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.

Si encara no es connecten la impressora i els dispositius de xarxa després de confirmar l'anterior, proveu el següent.

- ☐ Apagueu el punt d'accés.Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.
- ☐ Realitzeu la configuració de nou mitjançant el programa d'instal·lació.Podeu executar-lo des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > Configuració

- ☐ Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP.Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29
- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23

E-13

Missatge:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els dispositius de xarxa com el punt d'accés, el concentrador, i el l'encaminador estan encesos.
- ☐ La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment.(Si la configuració TCP/IP Setup s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)

Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.

- ☐ Apagueu el punt d'accés.Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre.

Configuració de xarxa

- ❑ Feu que la configuració de la xarxa de l'ordinador sigui a la mateixa xarxa de la impressora mitjançant l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- ❑ Podeu registrar diverses contrasenyes en un punt d'accés que utilitzi el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració dels elements de configuració de xarxa avançada” a la pàgina 29
- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23

Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID a diversos punt d'accés. Comproveu la configuració dels punts d'accés, i canvieu el SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'apropar la impressora al punt d'accés i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu el punt d'accés. Espereu uns 10 segons i torneu-lo a encendre. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb el punt d'accés.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Podeu connectar simultàniament fins a quatre ordinadors i dispositius intel·ligents a una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, desconnecteu un dels primers dispositius connectats.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Network Status**.
4. Seleccioneu **Print Status Sheet**.
5. Comproveu el missatge i, a continuació, imprimeu el full d'estat de la xarxa.
6. Tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Substitució o incorporació de nous punts d'accés

Si es fan canvis de SSID causa de la substitució d'un punt d'accés o la incorporació d'un nou punt d'accés i s'estableix un nou entorn de xarxa, torneu a establir la configuració Wi-Fi.

Informació relacionada

➔ “Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 40

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

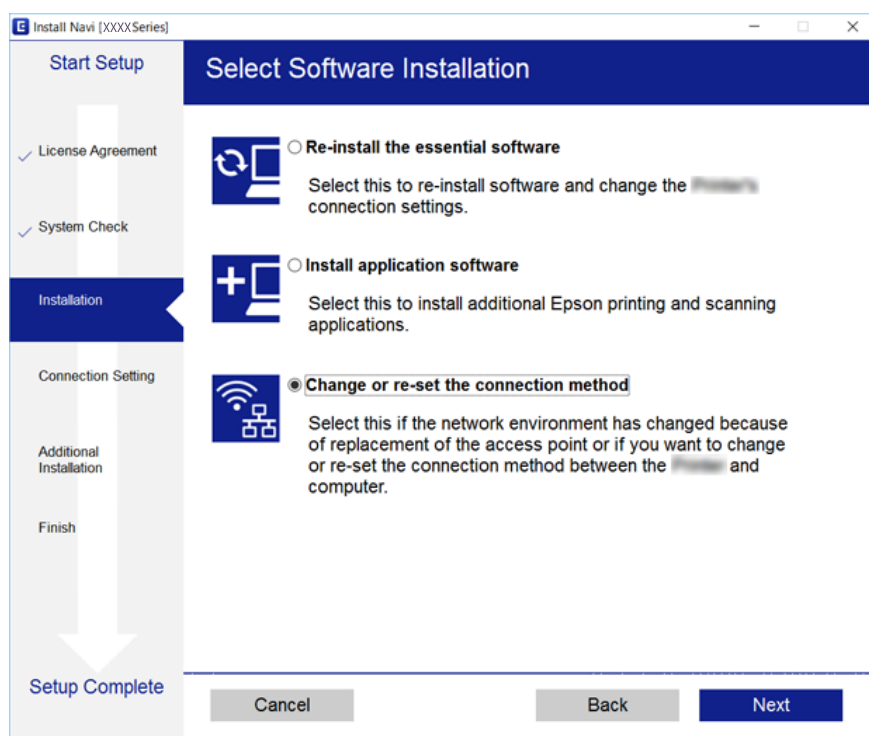
☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Selecioneu **Canvieu o restabliu el mètode de connexió** a la pantalla. Seleccioneu la instal·lació del programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control

Seguiu els passos següents per canviar la connexió de xarxa a Ethernet des de Wi-Fi utilitzant el tauler de control.

1. Seccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seccioneu **General Settings > Network Settings > Wired LAN Setup**.
3. Toqueu **Start Setup**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
5. Connecteu la impressora a un encaminador amb un cable USB Ethernet.

Desactivació de Wi-Fi des del tauler de control

Quan es desactiva Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Seccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.
Es mostra l'estat de la xarxa.
3. Toqueu **Change Settings**.
4. Seccioneu **Others > Disable Wi-Fi**.
5. Comproveu el missatge i, seguidament, inicieu la instal·lació.
6. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.
La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.
7. Tanqueu la pantalla de configuració de la connexió de xarxa.

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del tauler de control

Nota:

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

Configuració de xarxa

2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.

Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.

3. Toqueu **Change Settings**.

4. Seleccioneu **Disable Wi-Fi Direct**.

5. Toqueu la **Disable the settings**.

6. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

7. Tanqueu la pantalla **Network Connection Settings**.

Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Restore Default Settings > Network Settings**.

3. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **Yes**.

4. Quan es mostri un missatge de finalització, tanqueu la pantalla.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Preparació de la impressora

Càrrega de papers

Paper i capacitats disponibles

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Paper Epson original

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)	Impressió a doble cara	Impressió sense vores
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Automàtic, Manual* ¹	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20* ²	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 mida ampla (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	20* ²	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in.)	20* ²	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20* ²	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	Manual	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-	✓

*1 Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

*2 Carregueu els fulls d'un en un si l'alimentació de paper no funciona correctament o si a la impressió apareixen colors irregulars o taques.

Nota:

- ☐ La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles en la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- ☐ Per imprimir en paper Epson original amb una mida definida per l'usuari, només hi ha disponible la configuració de qualitat d'impressió **Estàndard** o **Normal**. Tot i que alguns controladors us permeten seleccionar una millor qualitat d'impressió, les impressions s'imprimiran amb la configuració **Estàndard** o **Normal**.

Preparació de la impressora

Paper disponible comercialment

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls o sobres)	Impressió a doble cara	Impressió sense vores
Paper normal Paper de còpia Capçalera ^{*3}	Carta, A4	150	Automàtic, Manual ^{*2}	✓
	B5, 16K (195×270 mm)	150	Automàtic, Manual ^{*2}	-
	A5, A6, B6	150	Manual ^{*2}	-
	Legal, 8,5 × 13 in.	1	Manual	-
	Definit per l'usuari ^{*1} (mm) de 89 × 127 a 182 × 257 de 215,9 × 297 a 1200	1	Manual	-
	Definit per l'usuari ^{*1} (mm) de 182 × 257 a 215,9 × 297	1	Automàtic, Manual	-
Sobre	Sobre núm. 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-	-

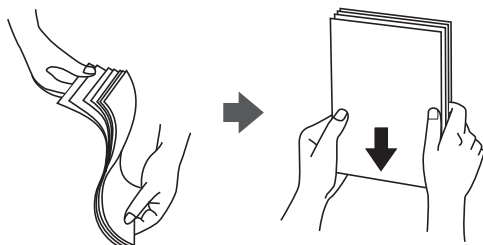
*1 Només és possible imprimir des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent.

*2 Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

*3 Paper sobre la capçalera del qual s'imprimeix prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa. Hi ha d'haver un marge de 3 mm o més a la part superior del paper. La impressió a doble cara i la impressió sense vores no estan disponibles per al paper amb capçalera.

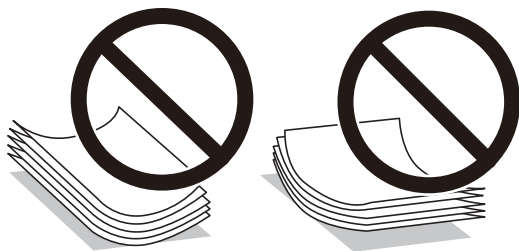
Precaucions en la manipulació del paper

- ☐ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ☐ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



Preparació de la impressora

- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



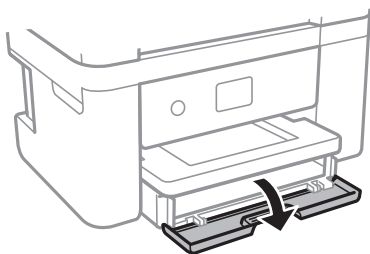
- ❑ No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.

Informació relacionada

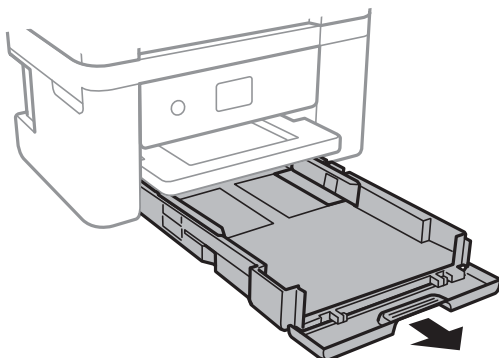
➔ [“Especificacions de la impressora” a la pàgina 218](#)

Càrrega de paper al Calaix de paper

1. Obriu la coberta frontal fins que sentiu un clic.



2. Comproveu que la impressora no estigui funcionant i, a continuació, feu lliscar el calaix de paper.

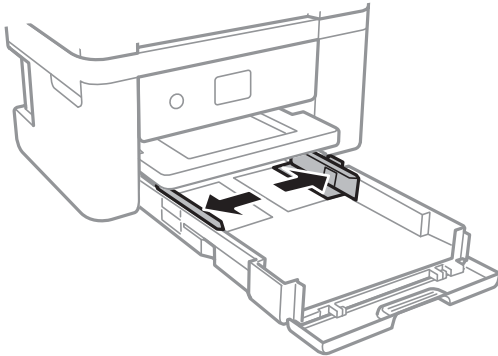


Preparació de la impressora

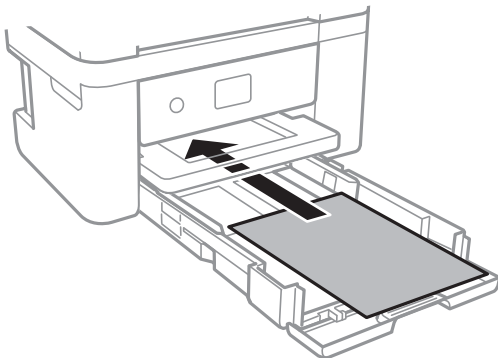
**Important:**

El calaix de paper no es pot treure.

3. Feu lliscar les guies de paper fins a la posició màxima.



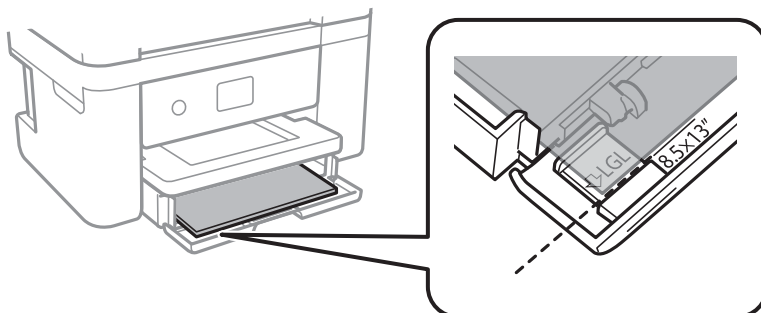
4. Amb la cara imprimible cap avall, carregueu el paper fins que toqui la part posterior del calaix de paper.

**Important:**

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

- ❑ 8,5×13 in.

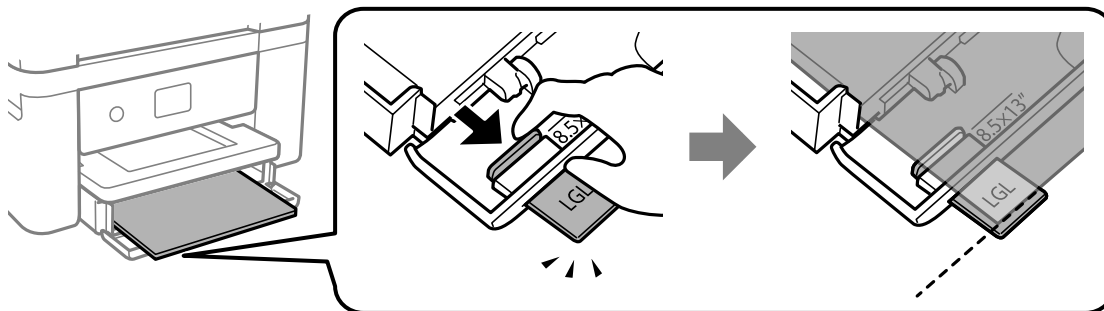
Feu servir la línia per carregar el paper.



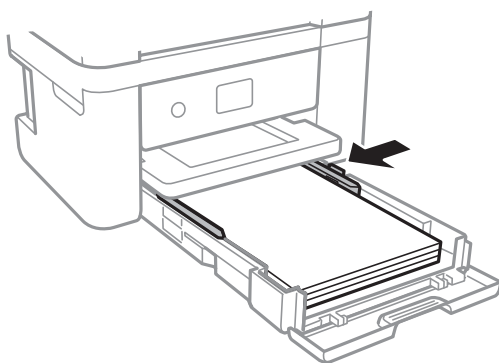
Preparació de la impressora

☐ Legal

Estireu la guia de paper legal i feu servir la línia per carregar el paper.



5. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



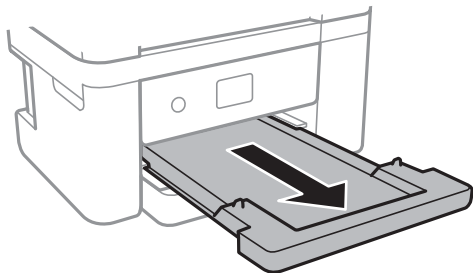
6. Inseriu el calaix de paper amb suavitat.
7. Al tauler de control, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'calaix de paper. Si no es mostra la mida del paper, seleccioneu **User-Defined**.

Nota:

- ☐ També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper seleccionant **Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setting**.
- ☐ Per al paper de capçalera, seleccioneu **Capçalera** com a tipus de paper.
- ☐ En el cas del paper de capçalera, si imprimeu en paper més petit que el que està configurat al controlador de la impressora, la impressora pot imprimir més enllà de les vores del paper, cosa que pot provocar taques de tinta a les impressions i l'acumulació de la tinta sobrant dins la impressora. Comproveu que seleccioneu la configuració de mida de paper correcta.
- ☐ La impressió a doble cara i la impressió sense vores no estan disponibles per al paper amb capçalera. És possible que la impressora funcioni a velocitat inferior.

Preparació de la impressora

8. Estireu de la safata de sortida.

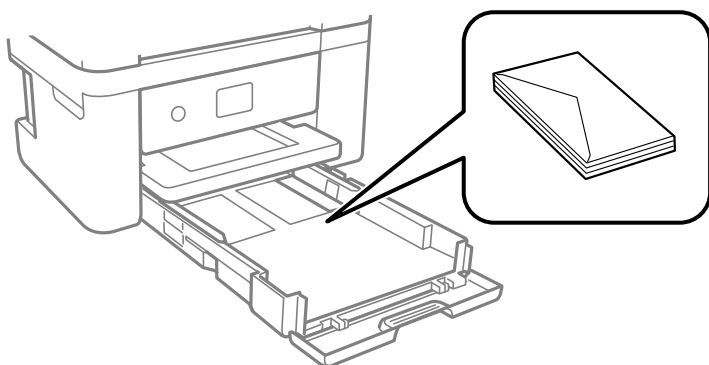


Informació relacionada

- ➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 44
- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 49
- ➔ “Càrrega de sobres i precaucions” a la pàgina 48

Càrrega de sobres i precaucions

Carregueu els sobres amb la llengüeta cara amunt i, seguidament, feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



- ☐ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- ☐ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimeu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'impresor.
- ☐ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.
- ☐ Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

Preparació de la impressora

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador de la impressora
Epson Bright White Ink Jet Paper	Plain paper	Paper normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte

Col·locació dels originals

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner o l'ADF.

Podeu escanejar diversos originals a la vegada amb l'ADF.

Originals disponibles per a l'ADF

Mides de paper disponibles	A4, Carta, 8,5 × 13 in., Legal
Tipus de paper	Paper normal
Gruix del paper (pes del paper)	64 a 95 g/m ²
Capacitat de càrrega	A4, Carta: 30 fulls o 3.3 mm 8,5 × 13 in., Legal: 10 fulls

Encara que l'original compleixi les especificacions del suport que es pot col·locar a l'ADF, pot ser que no s'alimenti des de l'ADF o que la qualitat de l'escaneig disminueixi en funció de les propietats o les qualitats del paper.

**Important:**

No carregueu fotografies o il·lustracions originals de valor a l'ADF. L'alimentació per error podria arrugar o danyar l'original. Escaneu aquests documents en el vidre de l'escàner.

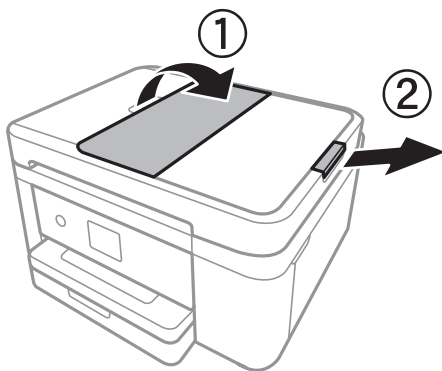
Preparació de la impressora

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

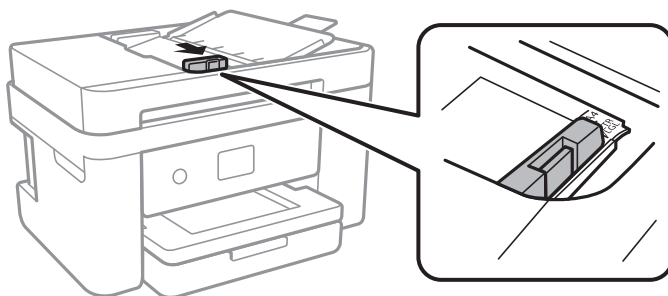
- ☐ Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- ☐ Originals amb forats d'enquadernació
- ☐ Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- ☐ Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- ☐ Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- ☐ Originals enquadernats
- ☐ Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriment de carboni pel revers

Col·locació dels originals a l'ADF

1. Alineu les vores dels originals.
2. Obriu el suport de documents de l'ADF i estireu l'ampliació de la safata de sortida de l'ADF.

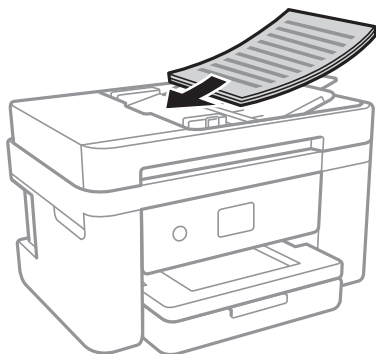


3. Agafeu i feu lliscar les guies laterals de l'ADF.



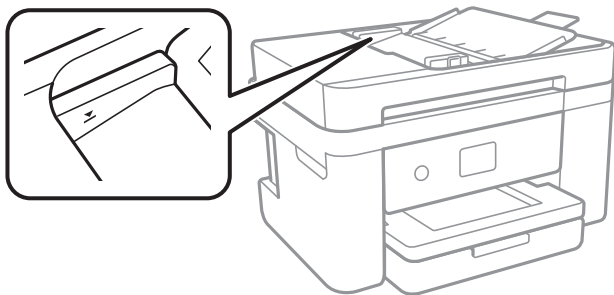
Preparació de la impressora

4. Col·loqueu els originals cara amunt a l'ADF i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats dels originals.



Important:

- ☐ No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



- ☐ No afegiu original quan s'estigui escanejant.

Informació relacionada

➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 49](#)

Col·locació dels originals al ADF per a còpia a doble cara

Col·loqueu els originals a la direcció mostrada en la il·lustració, i després seleccioneu la configuració de l'orientació.

- ☐ Originals verticals: seleccioneu **Portrait** al tauler de control com es descriu a continuació.

Copy > Advanced Settings > Original Orientation > Portrait

Col·loqueu els originals a l'ADF en la direcció de la fletxa.



Preparació de la impressora

- ❑ Originals apaïats: seleccioneu **Landscape** al tauler de control com es descriu a continuació.

Copy > Advanced Settings > Original Orientation > Landscape

Col·loqueu els originals a l'ADF en la direcció de la fletxa.



Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner



Precaució:

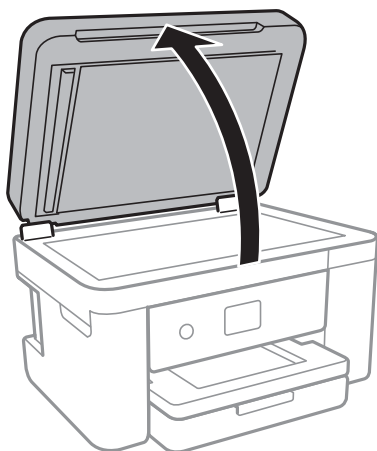
Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.



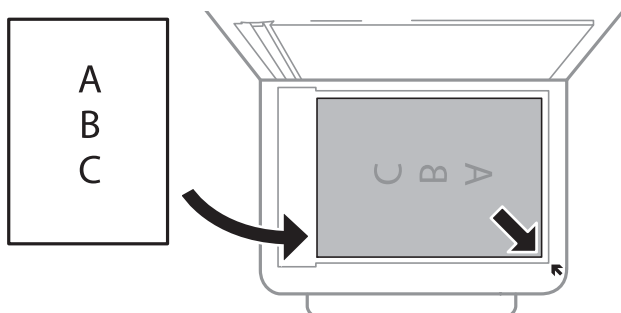
Important:

Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.

1. Obriu la coberta dels documents.



2. Retireu la pols o les taques del vidre de l'escàner.
3. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.



Preparació de la impressora

Nota:

- ☐ Un marge d'1,5 mm de les vores inferior i dreta del vidre de l'escàner no s'escaneja.
- ☐ Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.

4. Tanqueu la coberta amb cura.



Important:

No premeu amb massa força l'vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.

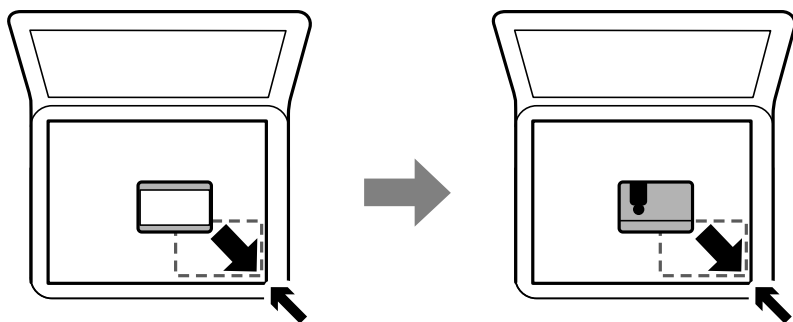
5. Traieu els originals després d'escanejar-los.

Nota:

Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

Col·locació d'un document d'identitat per copiar

Col·loqueu un document d'identitat a 5 mm de la marca de la cantonada del vidre de l'escàner.



Administració dels contactes

Registrar una llista de contactes us permet introduir destinacions fàcilment. Podeu registrar fins a 100 entrades i podeu utilitzar la llista de contactes quan introduïu un número de fax.

Registre o edició contactes

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Contacts**.
3. Feu una de les accions següents.
 - ☐ Per registrar un nou contacte, seleccioneu **Add Entry**, i a continuació seleccioneu **Add Contact**.
 - ☐ Per editar un contacte, seleccioneu **>** al contacte en qüestió i, a continuació, seleccioneu **Edit**.
 - ☐ Per eliminar un contacte, seleccioneu **>** al contacte en qüestió, a continuació, seleccioneu **Delete** i, seguidament, seleccioneu **Yes**. No cal que realitzeu més procediments.

Preparació de la impressora

4. Configureu els ajustos necessaris.

Nota:

Quan introduïu un número de fax, introduïu un codi d'accés extern a l'inici del número de fax si el vostre sistema de telèfon és una PBX i necessiteu el codi per obtenir una línia externa. Si heu definit el codi d'accés a l'opció de configuració **Line Type**, introduïu un coixinet (#) en comptes del codi d'accés real. Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).

5. Toqueu **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 20](#)

Registre o edició d'un grup de contactes

Afegir contactes a un grup us permet enviar un fax a diverses destinacions al mateix temps.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Contacts**.
3. Feu una de les accions següents.
 - ☐ Per registrar un nou contacte agrupat, seleccioneu **Add Entry**, i a continuació seleccioneu **Add Group**.
 - ☐ Per editar un contacte agrupat, seleccioneu ➤ al contacte agrupat en qüestió i, a continuació, seleccioneu **Edit**.
 - ☐ Per eliminar un contacte agrupat, seleccioneu ➤ al contacte agrupat en qüestió i, a continuació seleccioneu **Delete**, i a després seleccioneu **Yes**. No cal que realitzeu més procediments.
4. Introduïu o editeu el **Group Name** i el **Index Word** i, a continuació, seleccioneu **Contact(s) Added to the Group (Required)**.
5. Seleccioneu els contactes que vulgueu registrar al grup, i després toqueu **Close**.

Nota:

- ☐ Podeu registrar fins a 99 contactes.
- ☐ Per desmarcar un contacte, torneu a tocar-lo.

6. Toqueu **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 20](#)

Registre de contactes en un ordinador

Amb Web Config, podeu crear una llista de contactes al vostre ordinador i importar-la a la impressora.

1. Accediu a Web Config.
2. Seleccioneu **Advanced Settings** a la llista de la part superior dreta de la finestra.

Preparació de la impressora

3. Seleccioneu **Contacts**.
4. Seleccioneu el número que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
5. Introduïu el **Name**, la **Index Word**, el **Fax Number** i la **Fax Speed**.
6. Feu clic a **Apply**.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)” a la pàgina 173
- ➔ “Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 173

Elements de configuració de destinacions

Elements	Configuració i explicació
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes de 30 caràcters o menys en Unicode (UTF-8). Si no ho voleu especificar, deixeu-lo en blanc.
Index Word	Introduïu les paraules per cercar amb 30 caràcters o menys en Unicode (UTF-8). Si no ho voleu especificar, deixeu-lo en blanc.
Type	Aquest element és fix com a Fax . No podeu canviar aquest ajust.
Fax Number	Introduïu entre 1 i 64 caràcters utilitzant 0–9 - * # i espai.
Fax Speed	Seleccioneu una velocitat de comunicació per a una destinació.

Registre de destinacions com a grup

1. Accediu a Web Config.
2. Seleccioneu **Advanced Settings** a la llista de la part superior dreta de la finestra.
3. Seleccioneu **Contacts**.
4. Seleccioneu el número que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
5. Introduïu un **Name** i una **Index Word**.
6. Seleccioneu un grup a **Type**.
7. Feu clic a **Select** per a **Contact(s) for Group**.
Es mostren les destinacions disponibles.
8. Seleccioneu les destinacions que vulgueu registrar al grup i, tot seguit, feu clic a **Select**.

Nota:

Les destinacions es poden registrar a diversos grups.

9. Feu clic a **Apply**.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)” a la pàgina 173
- ➔ “Execució de la configuració web en un navegador web” a la pàgina 173

Opcions de menú de Settings

Selecioneu **Settings** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Opcions de menú de General Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings

Basic Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Basic Settings

LCD Brightness:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

Sound:

Ajusteu el volum i seleccioneu el tipus d'àudio.

Sleep Timer:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Power Off Timer:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Settings** depenent de la ubicació de compra.

Selecioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Power Off Settings:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Timer** depenent de la ubicació de compra.

☐ Power Off If Inactive

Selecioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Preparació de la impressora

☐ Power Off If Disconnected

Selecioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports de xarxa, incloent el port LINE estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Date/Time Settings:

☐ Date/Time

Introduïu la data i l'hora actuals.

☐ Daylight Saving Time

Selecioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

☐ Time Difference

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

Country/Region:

Selecioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora. Si canvieu el país o regió, la configuració del fax torna als seus valors predeterminats i s'ha de seleccionar de nou.

Language:

Selecioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Operation Time Out:

Selecioneu **On** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat.

Keyboard:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Informació relacionada

➔ [“Estalvi d'energia — Tauler de control” a la pàgina 63](#)

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 20](#)

Printer Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Printer Settings

Paper Source Settings:

Paper Setting:

Selecioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper. Podeu seleccionar la **Favorite Paper Settings** per a la mida i el tipus de paper.

A4/Letter Auto Switching:

Selecioneu **On** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Preparació de la impressora

Error Notice:

Selecioneu **On** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Paper Setup Auto Display:

Selecioneu **On** per mostrar la pantalla **Paper Setting** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone o iPad amb AirPrint.

Universal Print Settings:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora. La configuració del desplaçament s'aplica quan imprimeu mitjançant el controlador de la impressora.

Top Offset:

Ajusteu el marge superior del paper.

Left Offset:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

Top Offset in Back:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Left Offset in Back:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Check Paper Width:

Selecioneu **On** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot disminuir la velocitat d'impressió.

Skip Blank Page:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

Auto Error Solver:

Selecioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

☐ On

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

☐ Off

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

Quiet Mode:

Selecioneu **On** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

Preparació de la impressora

Ink Drying Time:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

PC Connection via USB:

Seleccioneu **Enable** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Disable**, es restringeixen les impressions i els escanejos que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

Network Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Network Settings

Wi-Fi Setup:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla LCD.

- ☐ Wi-Fi (Recommended)
- ☐ Wi-Fi Direct

Wired LAN Setup:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

Network Status:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- ☐ Wired LAN/Wi-Fi Status
- ☐ Wi-Fi Direct Status
- ☐ Print Status Sheet

Connection Check:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Advanced:

Definiu la configuració detallada següent.

- ☐ Device Name
- ☐ TCP/IP
- ☐ Proxy Server
- ☐ IPv6 Address
- ☐ Link Speed & Duplex

Preparació de la impressora

Informació relacionada

- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi manualment” a la pàgina 25
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 26
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 27
- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 28
- ➔ “Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 39
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 31
- ➔ “Canvi de la connexió de xarxa a Ethernet des del tauler de control” a la pàgina 41
- ➔ “Configuració d'opcions avançades de xarxa” a la pàgina 29

Web Service Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Web Service Settings

Epson Connect Services:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Register** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- ☐ Suspend/Resume
- ☐ Unregister

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Google Cloud Print Services:

Mostra si la impressora està registrada i connectada al servei de Google Cloud Print.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- ☐ Enable/Disable
- ☐ Unregister

Per veure la informació de com registrar-vos al servei de Google Cloud Print, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Informació relacionada

- ➔ “Impressió mitjançant un servei de xarxa” a la pàgina 184

Opcions de menú de Supply Status

Selecioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Supply Status

Mostra el nivell aproximat de tinta i la vida útil de la unitat de manteniment.

Quan es mostra el signe d'exclamació, vol dir que la tinta s'està exhaurint o bé que la unitat de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra la icona de la x, heu de substituir la tinta que s'ha exhaurit o bé que la unitat de manteniment està plena.

Podeu substituir els cartutxos de tinta o imprimir informació de l'estat de subministrament des d'aquesta pantalla.

Opcions de menú de Maintenance

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Maintenance

Print Head Nozzle Check:

Selecioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

Print Head Cleaning:

Selecioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

Print Head Alignment:

Utilitzeu aquesta funció per ajustar el capçal d'impressió i millorar la qualitat d'impressió.

☐ Basic Alignment

Selecioneu aquesta funció per ajustar la inclinació del capçal d'impressió.

☐ Vertical Alignment

Selecioneu aquesta funció si les impressions es veuen borroses o el text i les línies estan desalineats.

☐ Ruled Line Alignment

Selecioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

☐ Horizontal Alignment

Selecioneu aquesta funció si us apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

Ink Cartridge Replacement:

Utilitzeu aquesta funció per reemplaçar els cartutxos de tinta abans no es gastï la tinta.

Paper Guide Cleaning:

Selecioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corròns interns. La impressora extreu paper per netejar els corròns interns.

Preparació de la impressora

Informació relacionada

- ➔ “Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 161
- ➔ “Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 162
- ➔ “Substitució dels cartutxos de tinta” a la pàgina 155
- ➔ “Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 164

Opcions de menú de Print Status Sheet

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Print Status Sheet

Configuration Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Supply Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Usage History Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Opcions de menú de Print Counter

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Print Counter

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color des del moment en què es va adquirir la impressora.

Opcions de menú de User Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > User Settings

Podeu canviar la configuració predeterminada als menús següents.

- ☐ Copy
- ☐ Scan to Computer
- ☐ Scan to Cloud
- ☐ Fax

Opcions de menú de Restore Default Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Preparació de la impressora

Settings > Restore Default Settings

Restableix els menús següents als seus valors predeterminats.

- ☐ Network Settings
- ☐ Copy Settings
- ☐ Scan Settings
- ☐ Fax Settings
- ☐ Clear All Data and Settings

Opcions de menú de Firmware Update

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Firmware Update

Update:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

Notification:

Selecioneu **On** per rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

Estalvi d'energia — Tauler de control

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Basic Settings**.
3. Feu una de les accions següents.
 - ☐ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Settings > Power Off If Inactive** o **Power Off If Disconnected** i, a continuació, definiu la configuració.
 - ☐ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Timer** i, a continuació, definiu la configuració.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows

Accés al controlador de la impressora

Quan accediu al controlador de la impressora des de tauler de control de l'ordinador, la configuració s'aplica a totes les aplicacions.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Selecciona les preferències d'impressió**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

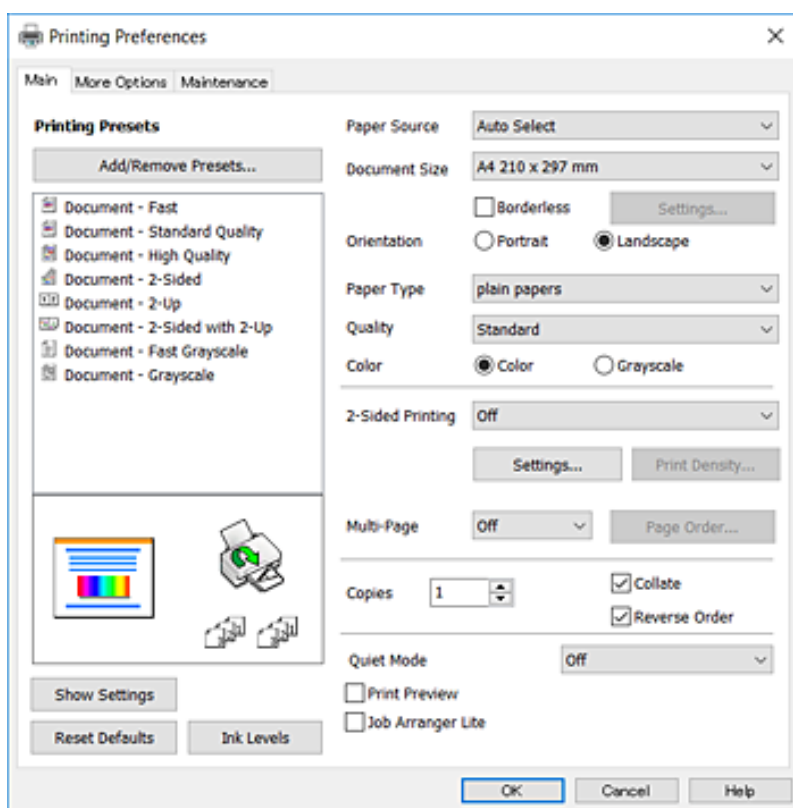
Impressió

Ajustos bàsics d'impressió

Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.
2. Seleccioneu **Imprimeix** o **Configuració de la pàgina** al menú **Fitxer**.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



5. Configureu els ajustos com calgui.
Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.

Nota:

- ☐ També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Si feu clic a un element es mostra **Ajuda**.
- ☐ En seleccionar **Previsualització d'impressió**, podeu veure una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

6. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

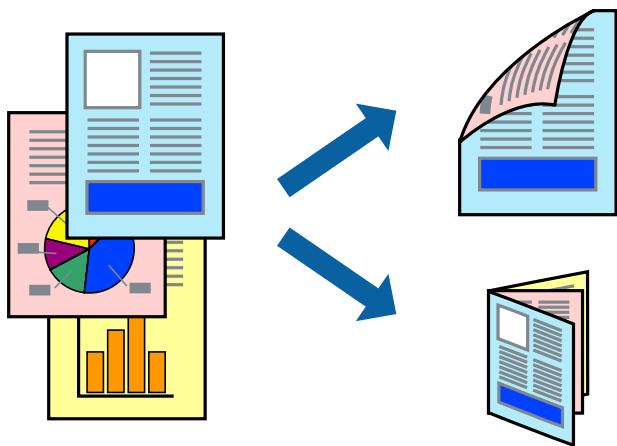
En seleccionar **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de previsualització. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, a continuació, repetiu el procediment del pas 2.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 49
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 80

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper. També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblegant la impressió.

**Nota:**

- ☐ Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.
- ☐ Podeu utilitzar la impressió a doble cara manual i automàtica. Durant la impressió a doble cara manual, gireu el paper per imprimir a l'altra cara quan la impressora hagi acabat d'imprimir la primera cara.
- ☐ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- ☐ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43

Configuració d'impressió

La impressió manual a doble cara és possible si l'EPSON Status Monitor 3 està activat. Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

Nota:

Per activar EPSON Status Monitor 3, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu una opció a **Impressió a doble cara**.

Impressió

2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Feu els ajustos de **Densitat impressió** si cal. Aquesta configuració no està disponible quan seleccioneu la impressió a doble cara manual.

Nota:

- ☐ Per imprimir un fullet plegat, seleccioneu **Fullet**.
- ☐ Quan establiu la **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió en funció del tipus de document.
- ☐ El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Seleccioneu tipus de document** a la finestra Ajust de la densitat d'impressió i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.

3. Feu clic a **Imprimeix**.

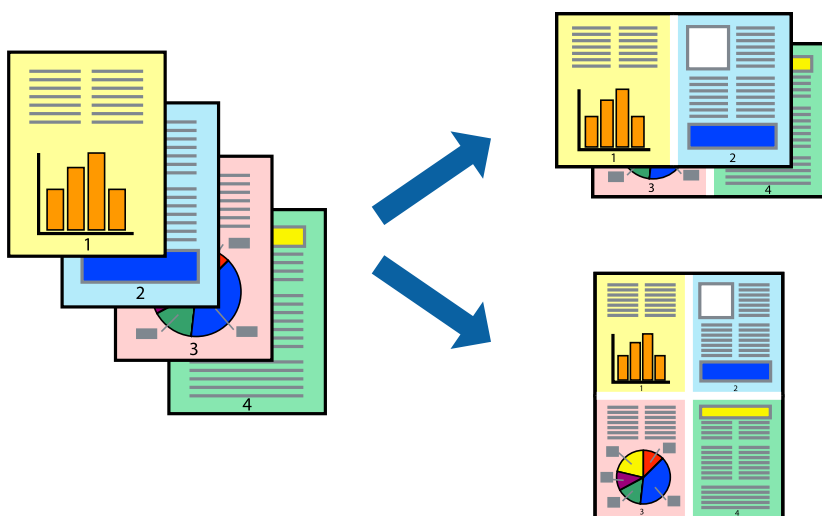
En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 80

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Dos per cara**, o **Quatre per cara** com a configuració **Diverses pàgines**.

Nota:

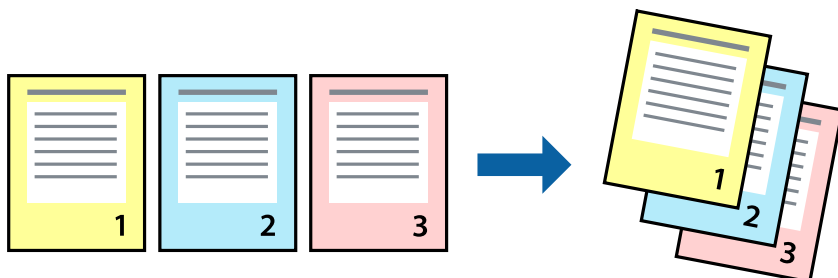
Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 80

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Ordre invers**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 80

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document al paràmetre **Mida del document**. Seleccioneu la mida de paper que vulgueu imprimir al paràmetre **Paper de sortida**. Seleccioneu **Redueix/Amplia document** i, a continuació, seleccioneu **Encaixa-ho a la pàgina** o **Zoom a**. Si seleccioneu **Zoom a**, introduïu un percentatge.

Impressió

Selecioneu **Centre** per imprimir les imatges al centre de la pàgina.

Nota:

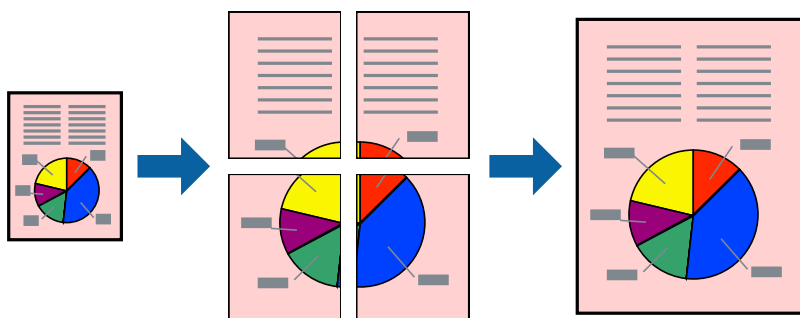
Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.

Informació relacionada

- ➡ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65
- ➡ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 81

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



Nota:

Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.

Configuració d'impressió

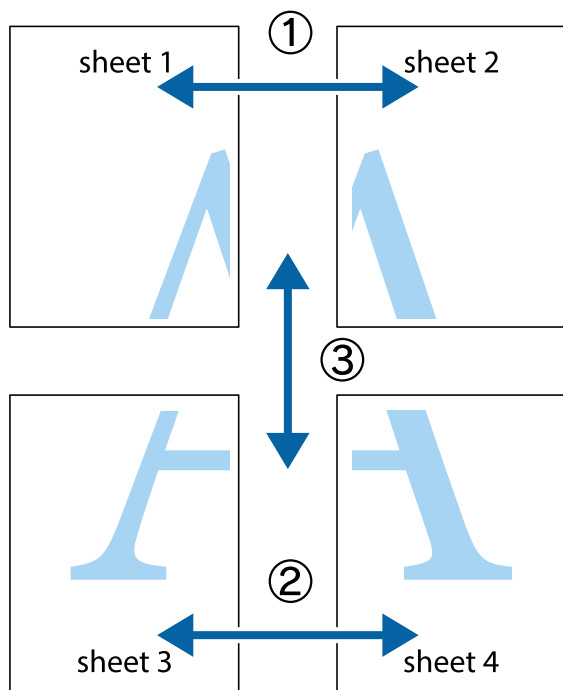
A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a configuració **Diverses pàgines**. Si feu clic a **Paràmetres**, podeu seleccionar els taulers que no vulgueu imprimir. També podeu seleccionar les opcions de guia de tall.

Informació relacionada

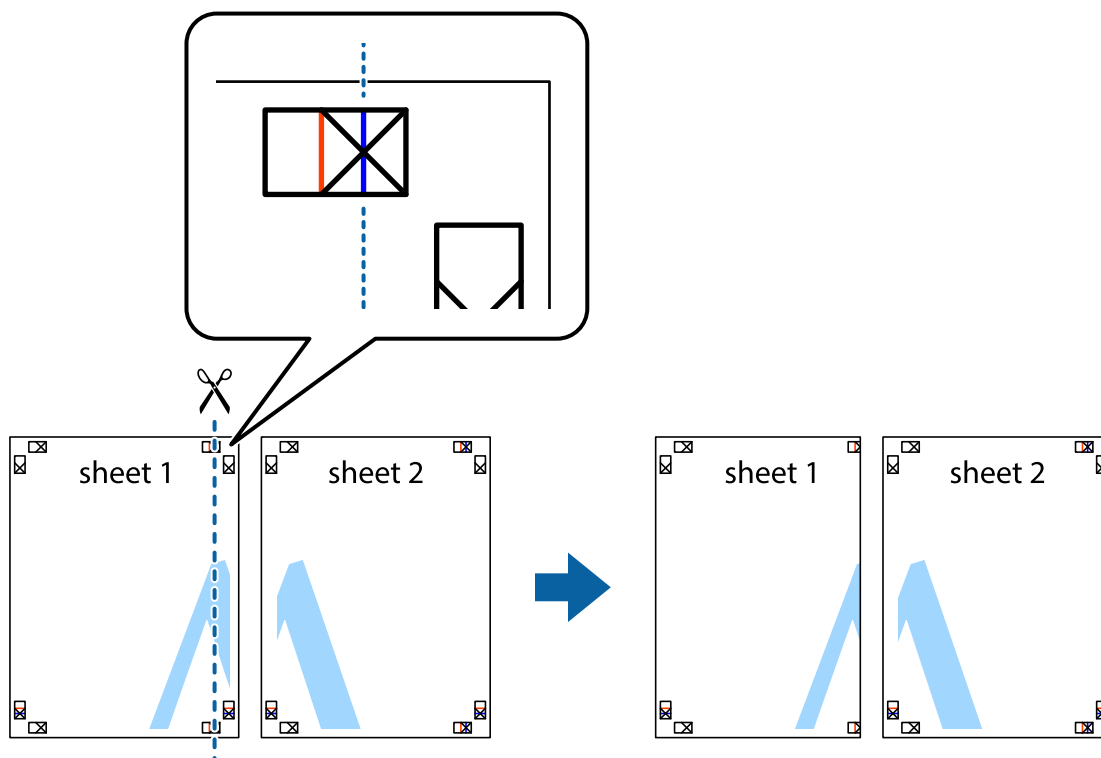
- ➡ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65
- ➡ “Pestanya Principal” a la pàgina 80

Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

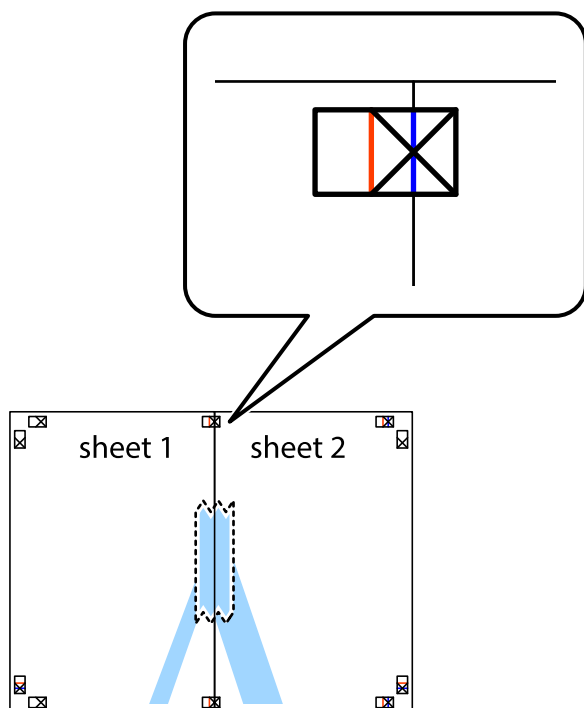


1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.

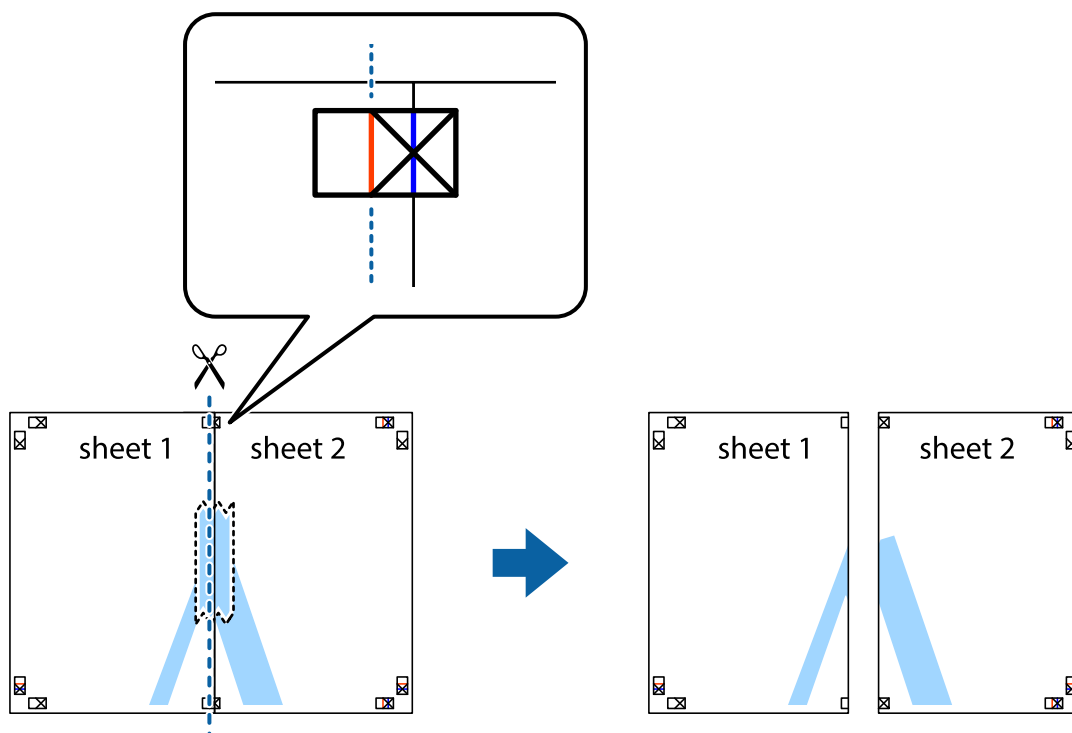


Impressió

- Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.

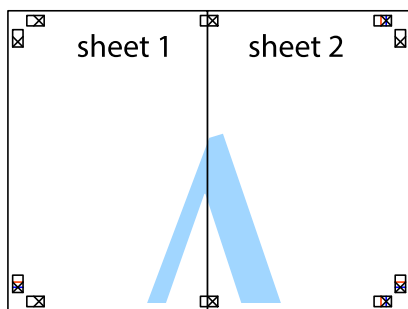


- Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).

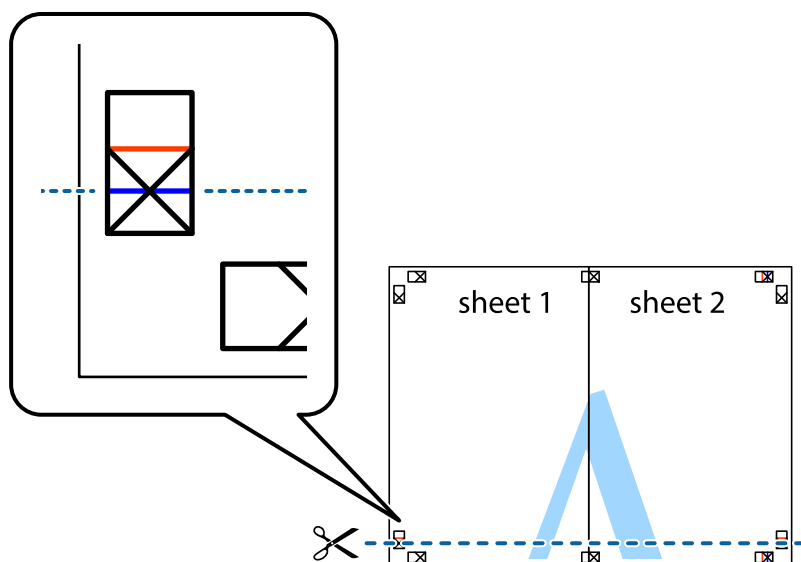


Impressió

- Enganxeu els fulls per la part del darrere.

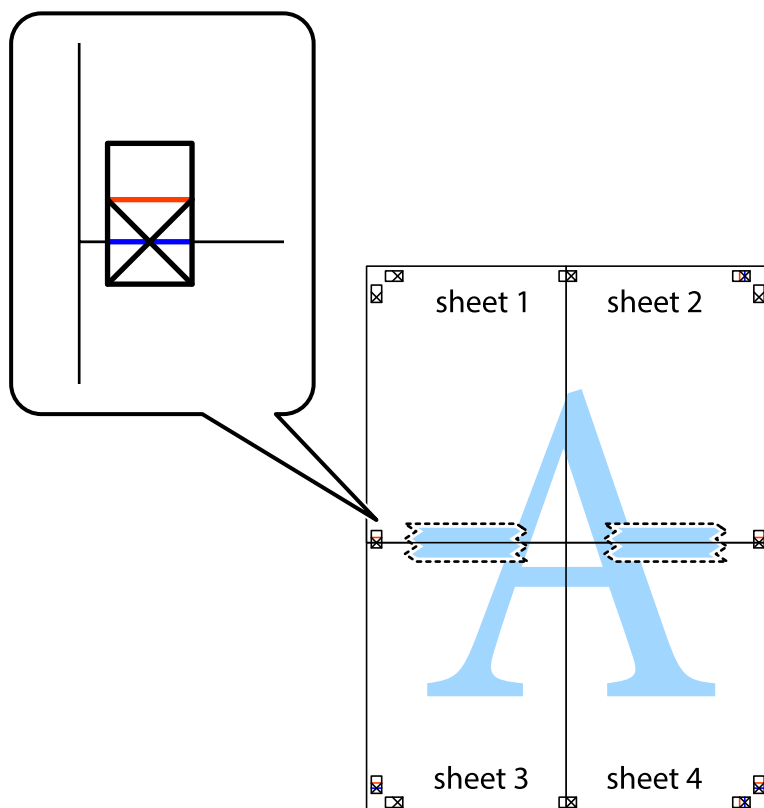


- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



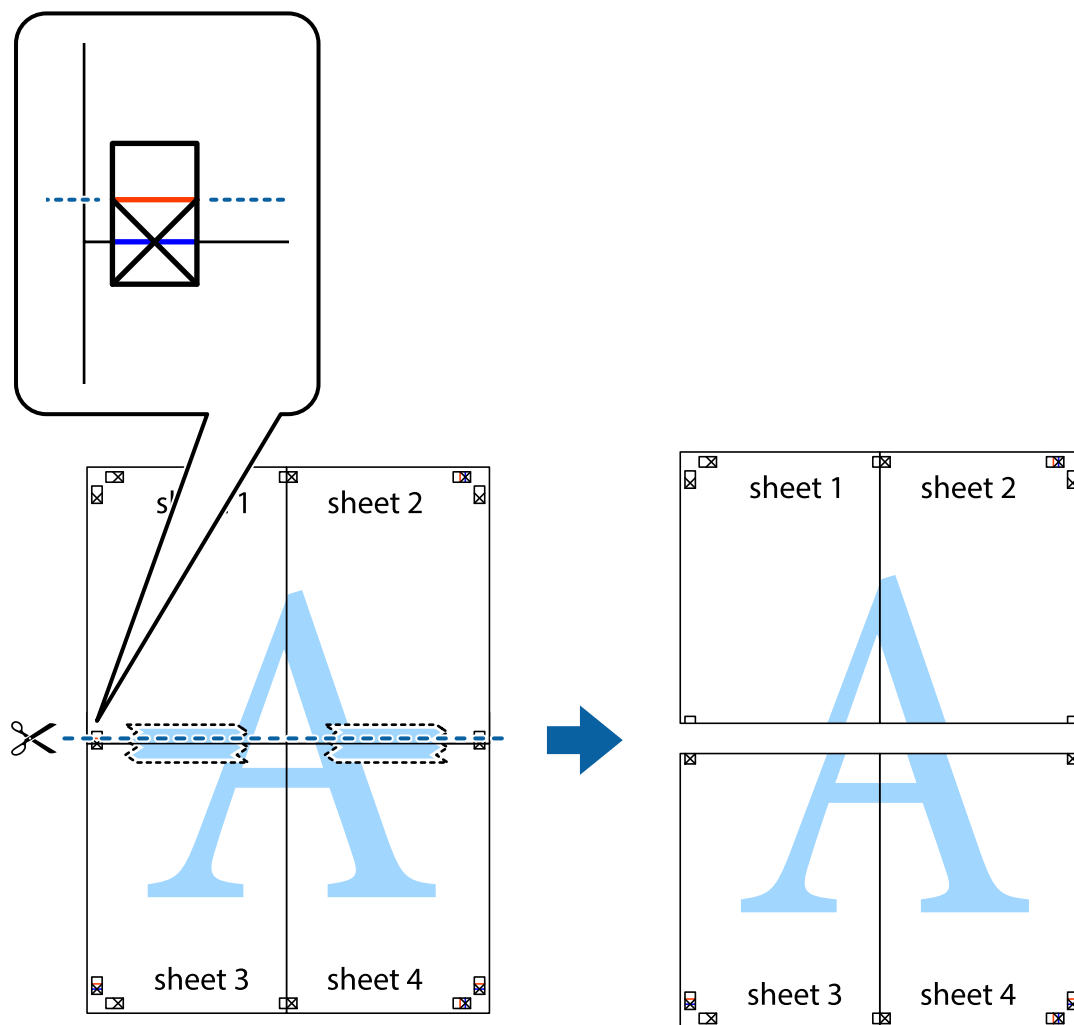
Impressió

7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.

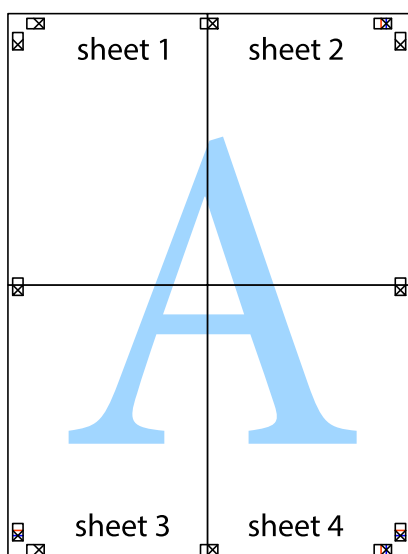


Impressió

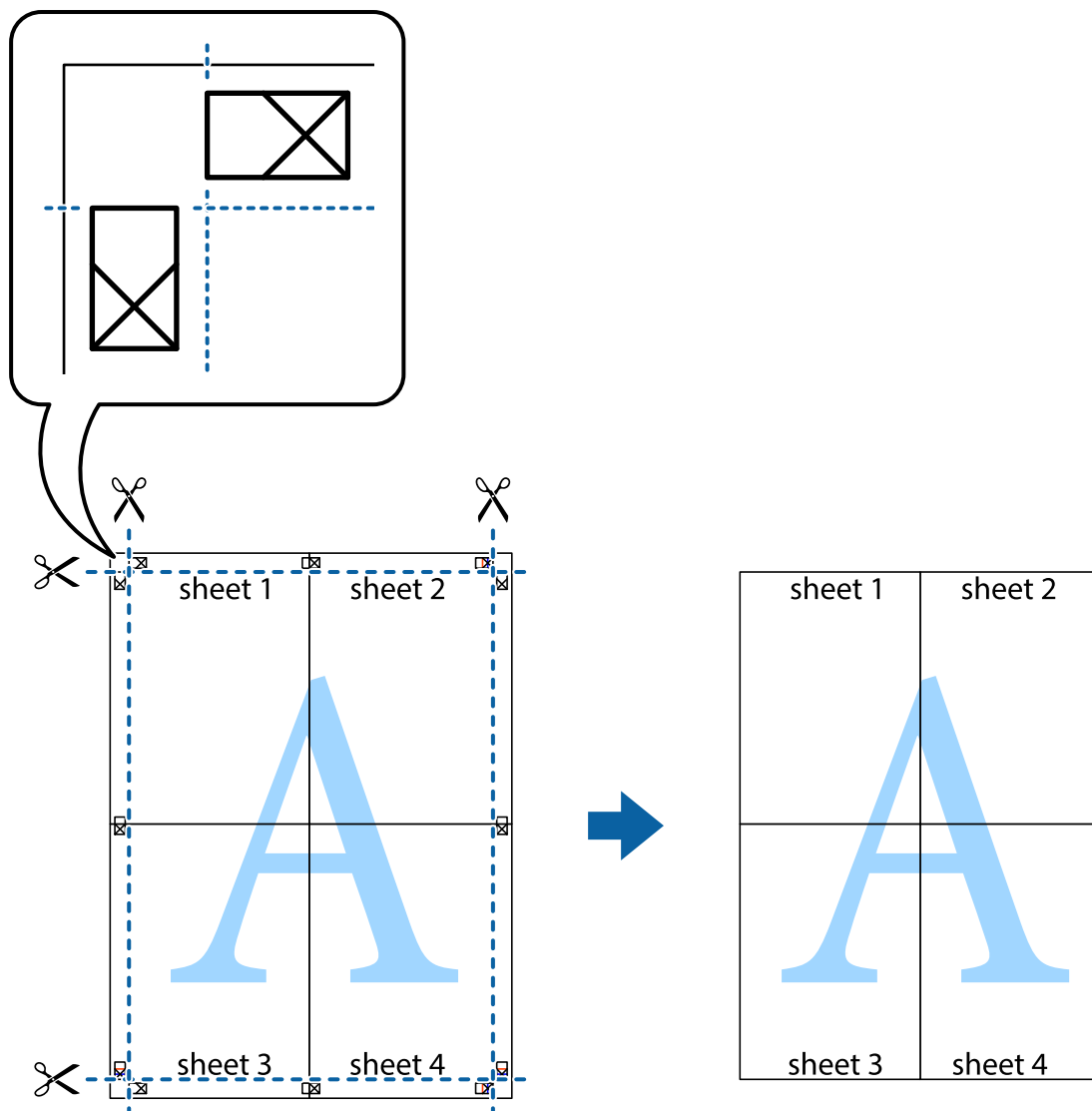
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

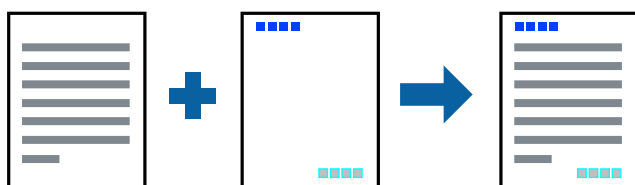


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**. Feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 81](#)

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopiï per tal de distingir l'original de les còpies.



El patró anticòpia està disponible en les condicions següents:

- ☐ Paper: paper normal, paper de còpia
- ☐ Sense vores: no seleccionat
- ☐ Qualitat: Estàndard
- ☐ Impressió automàtica a doble cara: no seleccionada
- ☐ Correcció de color: Automàtic

Nota:

També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.

Configuració d'impressió

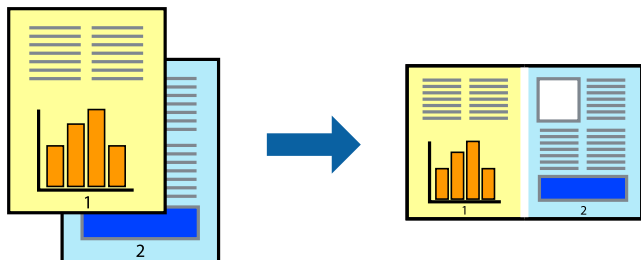
A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 81](#)

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**. En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos dels anteriors.

En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".*

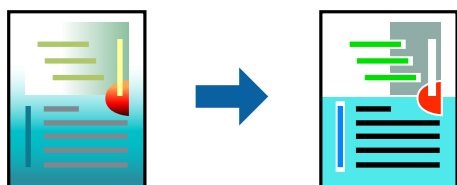
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

Informació relacionada

- ➡ ["Ajustos bàsics d'impressió" a la pàgina 65](#)
- ➡ ["Pestanya Principal" a la pàgina 80](#)

Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal

Podeu millorar la visibilitat dels textos i les imatges de les còpies impreses.



Impressió universal en color només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.

- ☐ Tipus de paper: paper normal

Impressió

- ☐ Qualitat: **Estàndard** o una qualitat superior
- ☐ Color d'impressió: **Color**
- ☐ Aplicacions: Microsoft® Office 2007 o posterior
- ☐ Mida de text: 96 punts o més petit

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**. Seleccioneu una opció de la configuració **Impressió universal en color**. Feu clic a **Opcions de millora** per establir altres configuracions.

Nota:

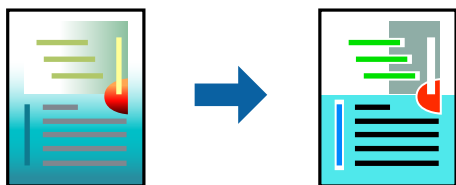
- ☐ *Alguns caràcters es poden veure alterats per patrons, com pot ser “+”, que pot aparèixer com a “±”.*
- ☐ *Els patrons específics d'aplicacions i els subratllats poden alterar el contingut imprès en utilitzar aquestes configuracions.*
- ☐ *La qualitat de la impressió es pot reduir en fotografies i altres imatges en utilitzar les configuracions Impressió universal en color.*
- ☐ *La impressió es duu a terme més lentament en utilitzar les configuracions Impressió universal en color.*

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 81](#)

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió.



Nota:

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Personalitzat** com a configuració **Correcció de color**. Feu clic a **Avançada** per obrir la finestra **Correcció de color** i, a continuació, seleccioneu el mètode de correcció de color.

Impressió

Nota:

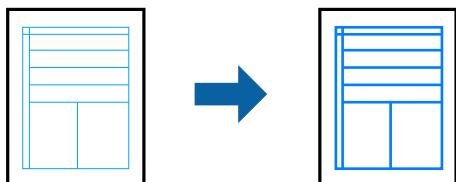
- ❑ **Automàtic** se selecciona com a predeterminat a la pestanya **Més opcions**. Amb aquesta configuració, els colors s'ajustaran automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
- ❑ **PhotoEnhance** a la finestra **Correcció de color**, ajusta el color analitzant la posició del tema. Així doncs, si heu canviat la posició del tema reduint, ampliant, retallant o girant la imatge, el color podria canviar de manera inesperada. Si se selecciona l'opció sense vores, la posició del tema també canvia i es generen canvis en el color. Si la imatge està desenfocada, el to podria ser poc natural. Si el color canvia o esdevé poc natural, imprimeu amb un altre mode que no sigui **PhotoEnhance**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 81](#)

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



Configuració d'impressió

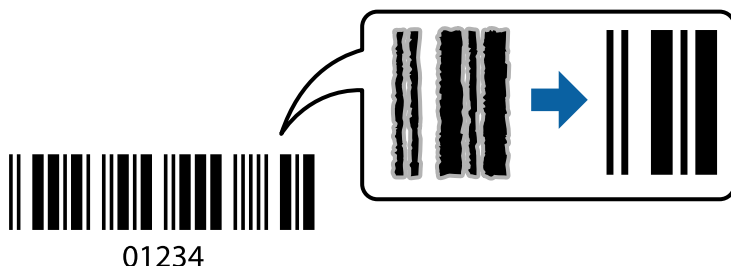
A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de color**. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 81](#)

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

Impressió

☐ Paper: paper normal, paper de còpia o sobre

☐ Qualitat: **Estàndard**, **Estàndard-Intens**

La qualitat d'impressió es pot veure afectada en imprimir. La velocitat d'impressió es pot reduir i la densitat d'impressió pot augmentar.

Nota:

No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

Informació relacionada

➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)

➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 82](#)

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

A l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Més opcions també es restableixen als seus valors predeterminats.	

Impressió

Nivells de tinta	Mostra els nivells de tinta aproximats.	
Font del paper	Seleccioneu la font de paper des de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu Selecció automàtica per seleccionar automàticament la font de paper seleccionat a la configuració d'impressió al tauler de control de la impressora. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà.	
Mida del document	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu Definit per l'usuari, introduïu l'amplada i l'altura del paper.	
Sense vores	Augmenta la mida de les dades d'impressió una mica més que la mida de paper perquè no s'imprimeixin els marges al voltant de les vores del paper. Feu clic a Paràmetres per seleccionar la quantitat d'ampliació.	
Orientació	Seleccioneu l'orientació que voleu utilitzar per imprimir.	
Tipus de paper	Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir.	
Qualitat	Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per a la impressió. La configuració disponible depèn del tipus de paper seleccionat. Feu clic a Més paràmetres per fer més ajustos.	
Color	Seleccioneu el color per al treball d'impressió.	
Impressió a doble cara	Us permet dur a terme la impressió a doble cara.	
	Paràmetres	Podeu especificar la vora d'enquadració i els marges d'enquadració. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu seleccionar si voleu imprimir des de la part davantera o la part del darrere de la pàgina.
	Densitat impressió	Seleccionar el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si es selecciona la densitat d'impressió adequada, es pot evitar que les imatges travessin a través de la cara posterior. Seleccioneu Definit per l'usuari per ajustar la densitat d'impressió manualment.
Diverses pàgines	Us permet imprimir diverses pàgines en un sol full o realitzar la impressió de cartells. Feu clic en Ordre de pàgines per especificar l'ordre en què s'imprimeixen les pàgines.	
Còpies	Establiu el nombre de còpies que voleu imprimir.	
	Intercala	Imprimeix els documents de diverses pàgines intercalades en ordre i les classifica en conjunts.
	Ordre invers	Us permet imprimir des de l'última pàgina perquè les fulles s'apilin en l'ordre correcte després de la impressió.
Mode silenciós	Redueix el soroll que fa la impressora. No obstant això, si activeu aquesta opció es pot reduir la velocitat d'impressió.	
Previsualització d'impressió	Mostra una vista prèvia del document abans d'imprimir.	
Organitzador de treballs Lite	Seleccioneu per imprimir utilitzant la funció Organitzador de treballs Lite.	

Pestanya Més opcions

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
------------------------	------------------------------	--

Impressió

Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Principal també es restableixen als seus valors predeterminats.	
Mida del document	Seleccioneu la mida del document.	
Paper de sortida	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el Paper de sortida és diferent a la Mida del document , se selecciona l'opció Redueix/Amplia document automàticament. No heu de seleccionar-la si imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.	
Redueix/Amplia document	Us permet reduir o ampliar la mida d'un document.	
	Encaixa-ho a la pàgina	Us permet reduir o ampliar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a Paper de sortida .
	Zoom a	Imprimeix amb un percentatge específic.
	Centre	Imprimeix les imatges al centre del paper.
Correcció de color	Automàtic	Ajusta el color de les imatges automàticament.
	Personalitzat	Us permet realitzar la correcció de color manual. Feu clic a Avançada per a altres ajustos.
	Opcions de la imatge	Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Impressió universal en color o Resol ulls vermells. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.
Funcions de filigrana	Us permet realitzar ajustos per al patró anticòpia o les filigranes.	
Paràmetres addicionals	Gira 180°	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Aquesta funció és útil quan imprimeix en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
	Alta velocitat	Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
	Imatge de rèplica	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Pestanya Manteniment

Comprovació d'injectors	Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.
Neteja del capçal	Neteja els injectors bloquejats del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si els injectors estan obstruïts.
Organitzador de treballs Lite	Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu desar i editar les dades.
EPSON Status Monitor 3	Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.
Preferències de monitoratge	Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.
Paràmetres ampliat	Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

Impressió

Cua d'impressió	Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.
Idioma	Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.
Actualització de programari	Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.
Comanda en línia	Us permet accedir al lloc on podeu comprar cartutxos de tinta d'Epson.
Servei tècnic	Us permet accedir a la pàgina web del suport tècnic d'Epson.

Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS

Ajustos bàsics d'impressió

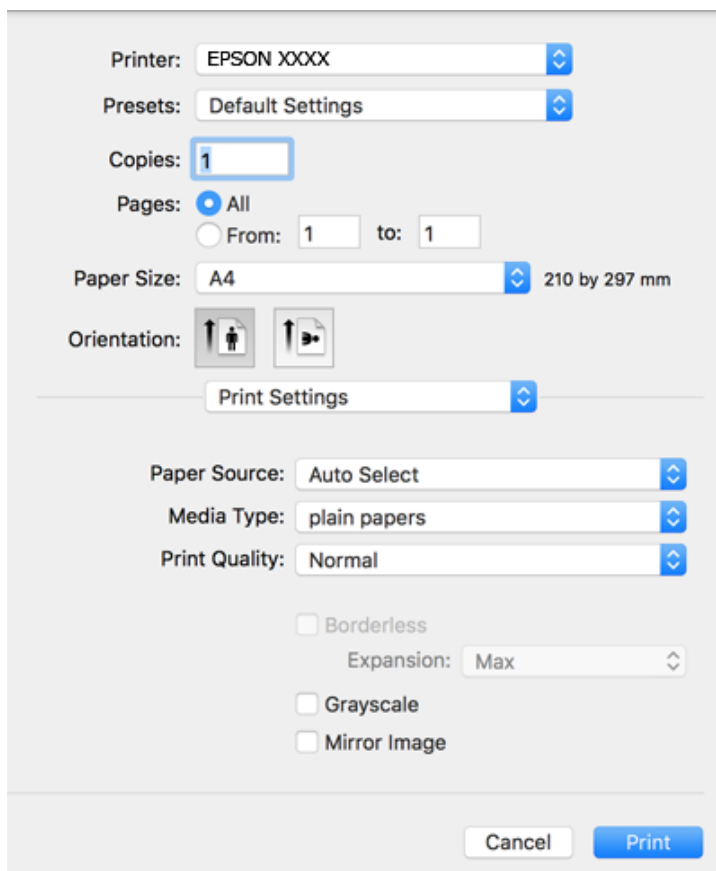
Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.
2. Seccioneu **Imprimir** al menú **Fitxer** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
3. Seccioneu la impressora.

Impressió

4. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



Nota:

A OS X Mountain Lion o posterior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

<http://epson.sn>

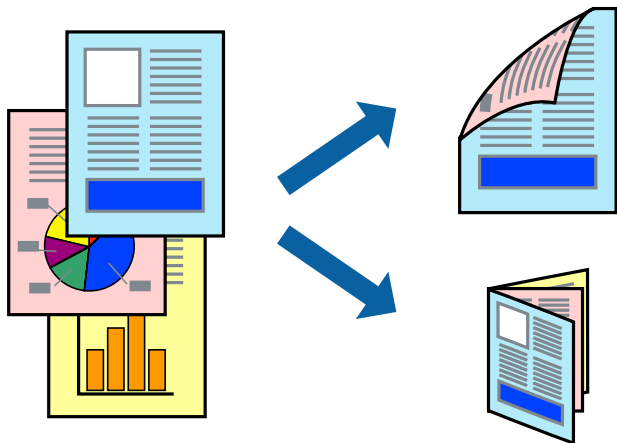
5. Configureu els ajustos com calgui.
Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 49
- ➔ “Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 89

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

- ☐ Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.
- ☐ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- ☐ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43](#)

Configuració d'impressió

Selecioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent. Seleccioneu el mètode d'impressió a doble cara i, a continuació, configureu el **Document Type**.

Nota:

- ☐ És possible que es redueixi la velocitat d'impressió en funció del tipus de document.
- ☐ Quan s'imprimeixen fotos amb dades denses, seleccioneu **Text & Graphics** o **Text & Photos** a la configuració de **Document Type**. Si les impressions tenen taques o la tinta traspasa a l'altra cara del paper, ajusteu la **Densitat impressió** i el **Increased Ink Drying Time** a **Adjustments**.

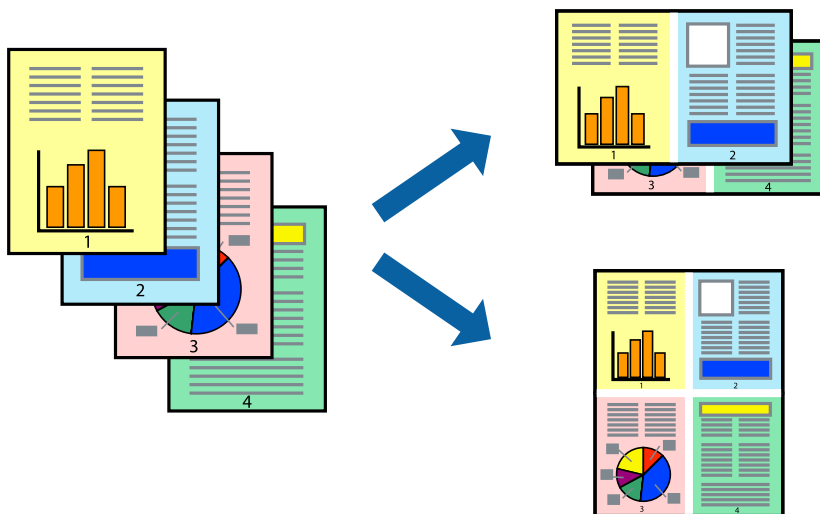
Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Two-sided Printing Settings” a la pàgina 90](#)

Impressió

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

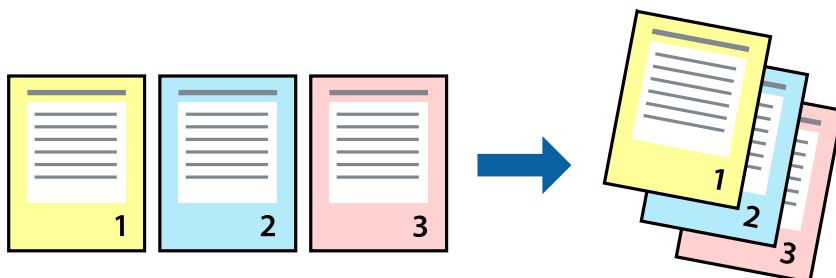
Seccioneu **Disseny** al menú emergent. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83](#)
- ➔ [“Opcions de menú per al disseny” a la pàgina 89](#)

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impressió

Seccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent. Seccioneu **Invers** a la configuració de l'**Ordre de les pàgines**.

Impressió

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83
- ➔ “Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 89

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

En imprimir per adaptar a la mida de paper, seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent i, a continuació, seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora a **Mida del paper de destinació**. Si es redueix la mida del document, seleccioneu **Només redueix**.

Quan s'imprimeix en un percentatge específic, feu una de les següents.

- ☐ Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu **Impressora**, introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **Imprimeix**.
- ☐ Seleccioneu **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu la impressora a **Format per a** introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **D'acord**.

Nota:

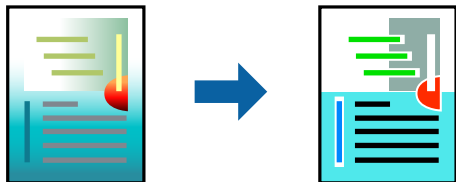
Seleccioneu la mida del paper que heu establert a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83
- ➔ “Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 89

Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'empren en el treball d'impressió.



Nota:

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

Configuració d'impressió

Selecioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **EPSON Color Controls**. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i trieu una de les opcions disponibles. Feu clic a la fletxa que hi ha al costat de **Paràmetres avançats** i, a continuació, definiu una configuració més detallada.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83](#)
- ➔ [“Opcions de menú de correspondència de colors” a la pàgina 89](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Color Options” a la pàgina 90](#)

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Impressió

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú per al disseny

Pàgines per full	Seleccioneu el nombre de pàgines per imprimir en un full.
Direcció del disseny	Especifiqueu l'ordre en què s'imprimiran les pàgines.
Vora	Imprimeix una vora a les pàgines.
Orientació de pàgina inversa	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
Gira horitzontalment	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync	Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.
EPSON Color Controls	

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.	
Pàgines a imprimir	Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.	
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.	
Ajust a la mida del paper	Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.	
	Mida del paper de destinació	Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
	Només reduir	Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades	Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu Contraportada .
Tipus portades	Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source	Seleccioneu la font de paper des de la qual s'alimenta el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà. En seleccionar Selecció automàtica se selecciona automàticament la font de paper que coincideix amb la configuració de paper de la impressora.
--------------	--

Impressió

Tipus de suport	Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir.	
Qualitat d'impressió	Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per a la impressió. Les opcions varien en funció del tipus de paper.	
Sense vores	Aquesta casella de selecció es marca quan seleccioneu una mida de paper sense vores.	
	Ampliació	En la impressió sense vores, les dades d'impressió s'amplien una mica més que la mida de paper perquè no s'imprimeixin els marges al voltant de les vores del paper. Seleccioneu la quantitat d'ampliació.
Escala de grisos	Seleccioneu si voleu imprimir en negre o ombres de gris.	
Mirror Image	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.	

Opcions de menú de Color Options

Paràmetres manuals	Ajust manual dels colors. A Paràmetres avançats , podeu seleccionar configuracions més específiques.
PhotoEnhance	Genera imatges més nítides i colors més vius, ja que ajusta automàticament el contrast, la saturació i la brillantor de les dades de la imatge original.
Off (No Color Adjustment)	Imprimir sense millorar ni ajustar el color de cap manera.

Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing	Imprimeix a les dues cares del paper.
--------------------	---------------------------------------

Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS

Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

Configuració del funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

- ☐ Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- ☐ Mode silenciós: imprimeix en silenci. Tanmateix, pot ser que la velocitat d'impressió sigui inferior.
- ☐ Permit temporary black printing: imprimeix només amb tinta negra temporalment.
- ☐ High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.

Impressió

- ☐ Imprimeix documents per arxivar: alimenta el paper de manera que sigui fàcil d'arxivar quan s'imprimeixen dades de paisatge o impressions a dues cares. La impressió de sobres no és compatible.
- ☐ Suprimeix les vores blanques: suprimeix els marges innecessaris durant la impressió sense vores.
- ☐ Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- ☐ Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.

Impressió des de dispositius intel·ligents

Ús de l'Epson iPrint

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



Informació relacionada

➔ “Impressió mitjançant un servei de xarxa” a la pàgina 184

Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>

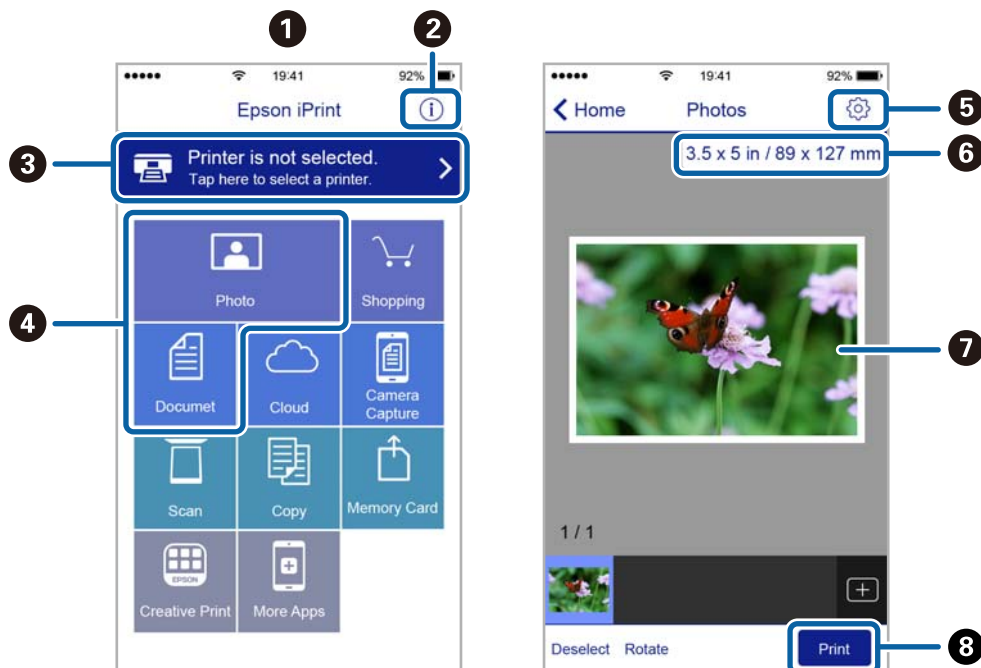


Impressió amb l'Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Impressió

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís. Els continguts poden variar en funció del producte.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies i documents.
5	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
6	Seleccioneu la mida del paper. Quan es mostri com a botó, premeu-lo per mostrar la configuració actual del paper a la impressora.
7	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.
8	Inicia la impressió.

Nota:

Per imprimir des del menú del document mitjançant dispositius iPhone, iPadi i iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

Impressió tocant dispositius intel·ligents a la Etiqueta NFC

Podeu connectar automàticament la impressora i el vostre dispositiu intel·ligent i imprimir tocant l'antena NFC d'un dispositiu intel·ligent que funcioni amb Android 4.0 o posterior i que sigui compatible amb NFC (Near Field Communication) per a la etiqueta NFC de la impressora.

La ubicació de l'antena NFC varia en funció del dispositiu intel·ligent. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

Impressió

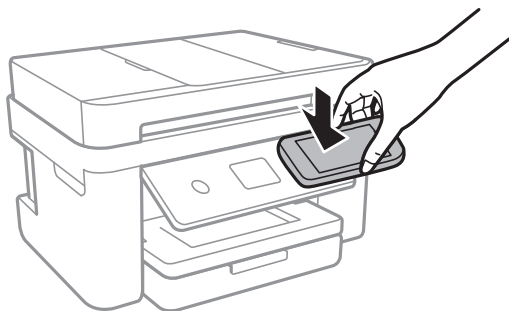
Important:

- ❑ Comproveu que l'ajust de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està habilitat.
- ❑ Activeu la funció NFC al dispositiu intel·ligent.
- ❑ Comproveu que Epson iPrint està instal·lat al dispositiu intel·ligent. En cas contrari, torneu a tocar l'antena NFC del dispositiu intel·ligent a la etiqueta NFC de la impressora i instal·leu-la.

Nota:

- ❑ Si la impressora no es comunica amb el dispositiu intel·ligent fins i tot després de tocar-lo per etiquetar-lo, proveu d'ajustar la posició del dispositiu intel·ligent i tocar-lo per tornar-lo a etiquetar.
- ❑ És possible que la impressora no pugui comunicar-se amb el dispositiu intel·ligent si hi ha obstacles, com ara metalls, entre la etiqueta NFC de la impressora i l'antena NFC del dispositiu intel·ligent.
- ❑ La funció utilitza la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar amb la impressora. Podeu connectar fins a quatre dispositius alhora a la impressora.
- ❑ Si heu canviat la contrasenya de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP), no podeu utilitzar aquesta funció. Restaureu la contrasenya inicial per utilitzar aquesta funció.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Toqueu l'antena NFC del dispositiu intel·ligent a la etiqueta NFC de la impressora.



S'inicia Epson iPrint.

3. A la pantalla d'inici de Epson iPrint, torneu a tocar l'antena NFC del vostre dispositiu intel·ligent a la etiqueta NFC de la impressora.

La impressora i el dispositiu intel·ligent estan connectats.

4. Seleccioneu la imatge que voleu imprimir i, a continuació, seleccioneu **Next** a la part superior de la pantalla.
5. Torneu a tocar l'antena NFC del dispositiu intel·ligent a la etiqueta NFC de la impressora.

S'inicia la impressió.

Ús de Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web directament des del vostre telèfon o tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android detectarà una impressora Epson que estigui connectada a la mateixa xarxa sense fil.

1. Carregueu paper a la impressora.

Impressió

2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Al dispositiu Android, instal·leu el connector Epson Print Enabler des de Google Play.
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la impressora.
5. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió** i, a continuació, activeu Epson Print Enabler.
6. Des d'una aplicació d'Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu qualsevol cosa que hi hagi a la pantalla.

Nota:

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra.*

Informació relacionada

- ➡ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➡ “Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 24

Ús d'AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat el missatges de configuració de paper al tauler de control del producte, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Carregueu paper al producte.
2. Configureu el producte per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<http://epson.sn>
3. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant el vostre producte.
4. Imprimeu des del vostre dispositiu al producte.

Nota:

Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

Informació relacionada

- ➡ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➡ “Printer Settings” a la pàgina 57

Cancel·lació d'un treball en curs

Toqueu  al tauler de control de la impressora per cancel·lar el treball d'impressió en curs.

Fotocopiar

Aspectes bàsics de còpia

En aquesta secció s'expliquen els passos per a la còpia bàsica.

1. Col·loqueu els originals.
Si voleu copiar diversos originals, col·loqueu tots els originals a l'ADF.
2. Seleccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.
3. Comproveu la configuració a la pestanya **Copy**.
Seleccioneu la icona de configuració per canviar-la si és necessari.

Nota:

- ☐ Si seleccioneu la pestanya **Advanced Settings**, podeu canviar la configuració com ara **Multi-Page** o **Quality**.
- ☐ Si la combinació de configuració que requeriu no està disponible, es mostra . Seleccioneu la icona per comprovar els detalls i, seguidament, canvieu la configuració.

4. Introduïu el nombre de còpies.
5. Toqueu .

Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 49
- ➔ “Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 97
- ➔ “Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 97
- ➔ “Configuració de pantalla bàsica” a la pàgina 17

Còpia a doble cara

Podeu copiar diversos originals a les dues cares del paper.

1. Seleccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu la pestanya **Copy** >  i, a continuació, seleccioneu **1→2-Sided**.
També podeu especificar l'orientació de l'original i la posició d'enquadrernació del resultat de la còpia.
3. Toqueu .

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de còpia” a la pàgina 96

Còpia diversos originals en un full

Podeu copiar dos originals en un sol full de paper.

1. Seleccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings** > **Multi-Page** i seleccioneu **2-up**.
També podeu especificar l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.
3. Seleccioneu **Copy** i, seguidament, toqueu .

Informació relacionada

➔ [“Aspectes bàsics de còpia” a la pàgina 96](#)

Opcions de menú bàsiques per a copiar

Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

B&W:

Copia l'original en blanc i negre (monocrom).

Color:

Copia l'original en color.



(2-Sided):

Seleccioneu el disseny de doble cara.

☐ 1→1-Sided

Copia una cara d'un original en una sola cara del paper.

☐ 1→2-Sided

Copia dos originals d'una sola cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat del paper.



(Density):

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

Opcions de menú avançades per a copiar

Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

Fotocopiar

Paper Setting:

Selecioneu la mida i el tipus de paper.

Reduce/Enlarge:

Estableix la relació d'augment de l'ampliació o reducció. Per reduir o ampliar l'original en un percentatge determinat, seleccioneu el valor i després introduïu un percentatge en un interval del 25 al 400%.

☐ Actual Size

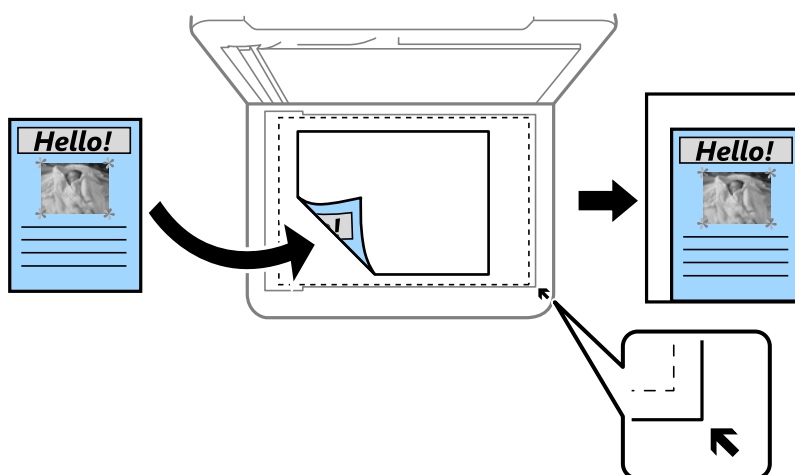
Còpies amb una ampliació del 100 %.

☐ A4→A5 i altres

Amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a una mida de paper específic.

☐ Auto Fit Page

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat. Quan hi ha marges blancs al voltant de l'original, els marges blancs de la marca de cantonada del vidre de l'escàner es detecten com l'àrea d'escaneig, però els marges del costat oposat poden quedar retallats.



Original Size:

Selecioneu la mida de l'original. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

Multi-Page:

☐ Single Page

Copia un original d'una cara en un sol full.

☐ 2-up

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

Quality:

Selecioneu la qualitat d'impressió. **Best** proporciona una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Fotocopiar

Original Orientation:

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Remove Shadow:

Elimina les ombres que apareixen al voltant de les còpies quan es copia un paper gruixut o que apareixen al centre de les còpies en copiar un fulletó.

Remove Punch Holes:

Elimina els forats d'enquadrernació en fer fotocòpies.

ID Card Copy:

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper de mida A4.

Borderless Copy:

copia sense marges al voltant de les vores. S'amplia la imatge un poc per eliminar les marges de les vores del paper. Seleccioneu quant voleu ampliar al paràmetre **Expansion**.

Clear All Settings:

Restableix les opcions de configuració de còpia als seus valors predeterminats.

Escaneig

Escaneig mitjançant el tauler de control

Podeu enviar imatges escanejades des del tauler de control de la impressora a les destinacions següents.

Computer

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora. Abans d'escanejar, instal·leu Epson Scan 2 i Epson Event Manager al vostre ordinador.

Cloud

Podeu enviar imatges escanejades a serveis en el núvol. Abans d'escanejar, establiu la configuració a Epson Connect.

Computer (WSD)

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD. Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, cal que restabliu la configuració de WSD al vostre ordinador abans d'escanejar.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig a un ordinador \(Event Manager\)” a la pàgina 100](#)
- ➔ [“Escaneig al núvol” a la pàgina 104](#)
- ➔ [“Escaneig a un ordinador \(WSD\)” a la pàgina 106](#)

Escaneig a un ordinador (Event Manager)

Nota:

Abans d'escanejar, instal·leu Epson Scan 2 i Epson Event Manager al vostre ordinador.

1. Col·loqueu els originals.
2. Seleccioneu **Scan** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Computer**.
4. Seleccioneu  per seleccionar l'ordinador al qual voleu desar les imatges escanejades.

Nota:

- ☐ Quan la impressora està connectada a una xarxa, podeu seleccionar l'ordinador al qual voleu desar la imatge escanejada. Es poden visualitzar fins a 20 ordinadors al tauler de control de la impressora. Si configureu el **Network Scan Name (Alphanumeric)** a Epson Event Manager, es mostrarà al tauler de control.

5. Seleccioneu  per seleccionar com desar la imatge escanejada a un ordinador.
 - ☐ Save as JPEG: desa la imatge escanejada en format JPEG.
 - ☐ Save as PDF: desa la imatge escanejada en format PDF.

Escaneig

- ☐ **Attach to e-mail:** inicia el client de correu electrònic al vostre ordinador i, seguidament, s'adjunta automàticament a un correu electrònic.
- ☐ **Follow custom setting:** desa la imatge escanejada utilitzant la configuració d'Epson Event Manager. Podeu canviar els paràmetres d'escaneig, com ara la mida d'escanejat, la carpeta on es des o el format per desar.

6. Toqueu .

Informació relacionada

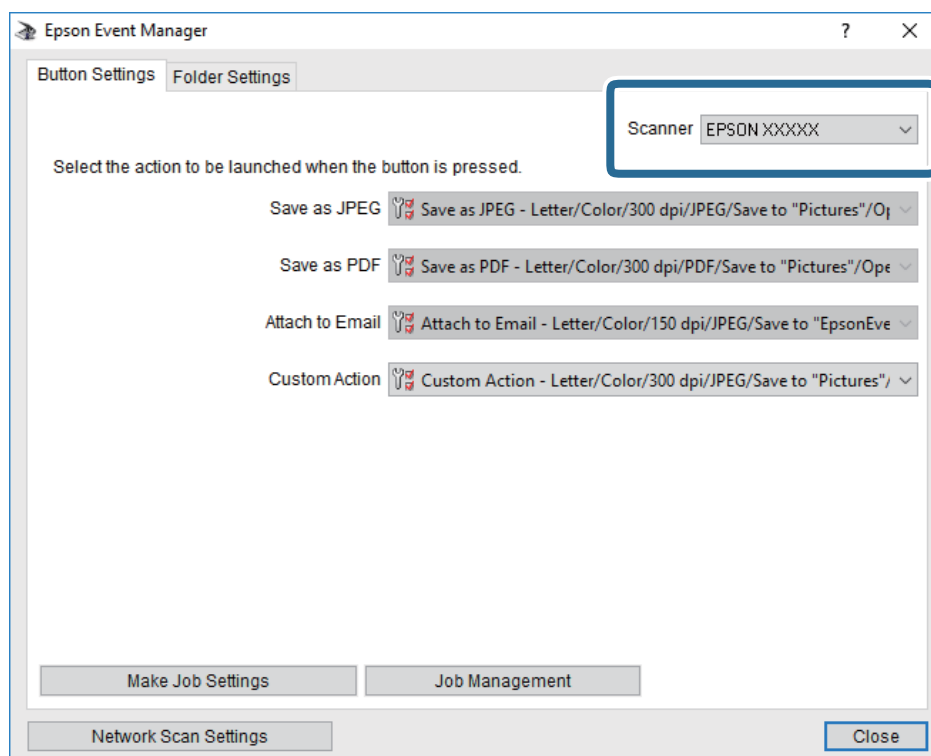
➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)

Realització de configuracions personalitzades a Epson Event Manager

Podeu establir la configuració d'escaneig per a **Follow custom setting** a Epson Event Manager.

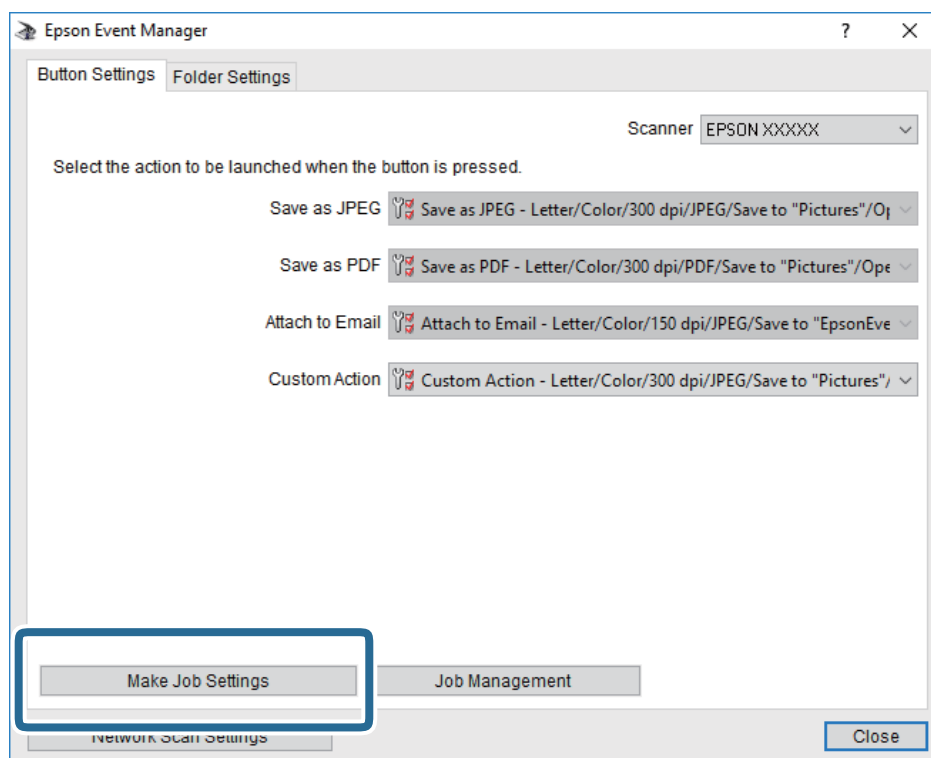
Consulteu l'ajuda de l'Epson Event Manager per obtenir més informació.

1. Inicieu l'Epson Event Manager.
2. Assegureu-vos que el vostre escàner estigui seleccionat com a **Scanner** a la pestanya **Button Settings** de la pantalla principal.



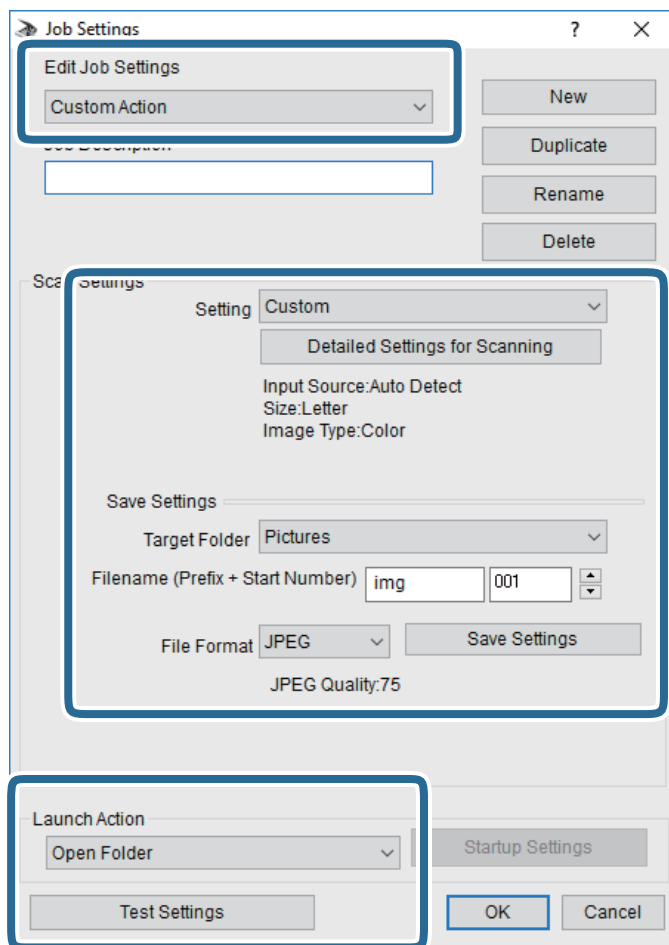
Escaneig

3. Feu clic a **Make Job Settings**.



Escaneig

- Ajusteu la configuració d'escaneig a la pantalla **Job Settings**.

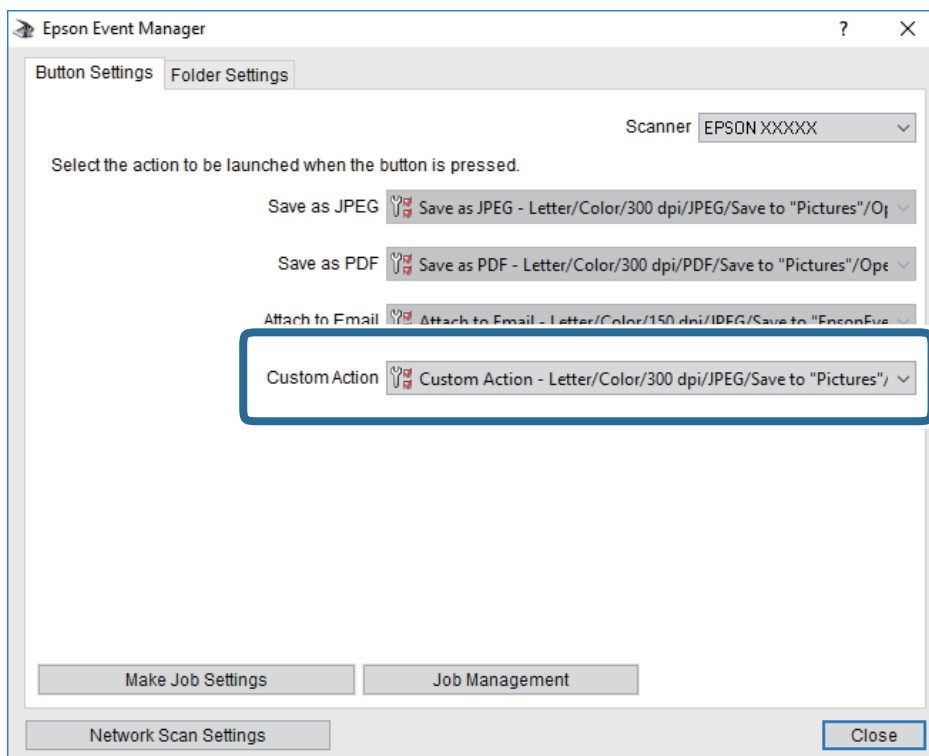


- ☐ Edit Job Settings: seleccioneu **Custom Action**.
- ☐ Setting: escanegeu utilitzant la millor configuració per al tipus d'original seleccionat. Feu clic a **Detailed Settings for Scanning** per establir els elements, com ara la resolució o el color per desar la imatge escanejada.
- ☐ Target Folder: seleccioneu la carpeta per desar la imatge escanejada.
- ☐ Filename (Prefix + Start Number): canvieu la configuració del nom de fitxer que voleu desar.
- ☐ File Format: seleccioneu el format d'emmagatzematge.
- ☐ Launch Action: seleccioneu l'acció durant l'escaneig.
- ☐ Test Settings: inicieu l'escaneig de prova utilitzant la configuració actual.

- Feu clic a **OK** per tornar a la pantalla principal.

Escaneig

- Assegureu-vos que l'opció **Custom Action** estigui seleccionada a la llista **Custom Action**.



- Feu clic a **Close** per tancar Epson Event Manager.

Escaneig al núvol

Podeu enviar imatges escanejades a serveis en el núvol. Abans d'utilitzar aquesta funció, ajusteu la configuració amb Epson Connect. Consulteu el portal web d'Epson Connect següent per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

- Assegureu-vos d'haver ajustat la configuració amb Epson Connect.
- Col·loqueu els originals.
- Seccioneu **Scan** a la pantalla d'inici.
- Seccioneu **Cloud**.
- Seccioneu  a la part superior de la pantalla i, a continuació, seccioneu una destinació.
- Establiu les opcions a la pestanya **Scan** com ara el format per desar.
- Seccioneu la pestanya **Advanced Settings** i, a continuació, comproveu la configuració i canvieu-la si es necessari.
- Seccioneu **Scan** i, seguidament, toqueu .

Escaneig

Informació relacionada

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)

Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol

Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

B&W/Color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

JPEG/PDF:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol

Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

Scan Area:

☐ Scan Size:

Seleccioneu la mida de l'escaneig. Per retallar l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig, seleccioneu **Auto Cropping**. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Max Area**.

☐ Original Orientation:

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Original Type:

Seleccioneu el tipus d'original.

Density:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

Remove Shadow:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

☐ Surround:

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

☐ Center:

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fulletó.

Remove Punch Holes:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

☐ Erasing Position:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Escaneig

☐ Original Orientation:

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Clear All Settings

Restableix la configuració de l'escàner als seus valors predeterminats.

Escaneig a un ordinador (WSD)

Nota:

☐ *Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*

☐ *Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció.*

1. Col·loqueu els originals.
2. Seleccioneu **Scan** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Computer (WSD)**.
4. Seleccioneu un ordinador.
5. Toqueu .

Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

Nota:

Per a Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el port WSD es configura automàticament.

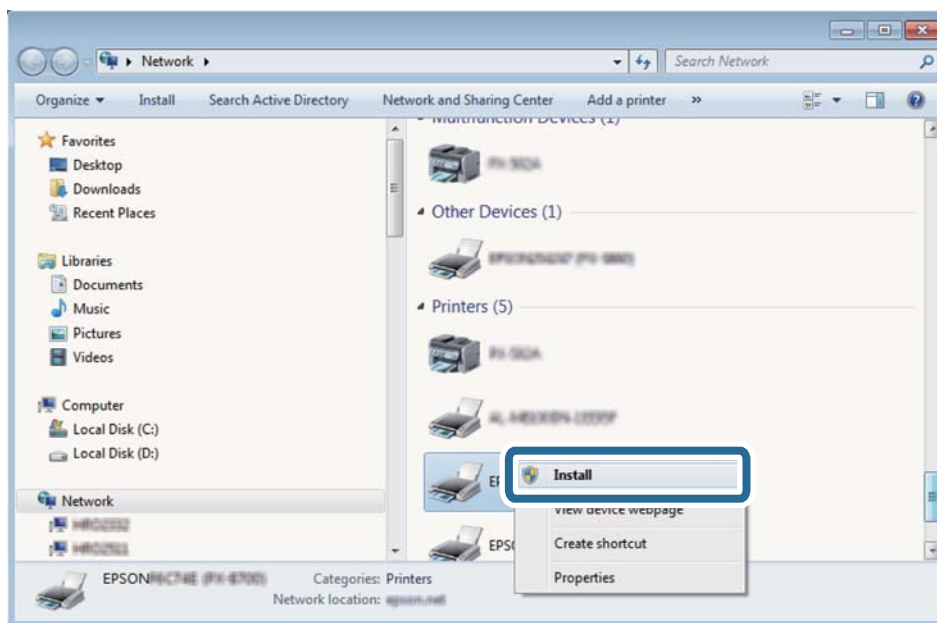
Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

- ☐ La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.
- ☐ El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.

1. Enceneu la impressora.
2. Feu clic a **Inici** i, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.
3. Feu clic a la impressora i, a continuació, feu clic a **Instal·la**.
Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.

Escaneig

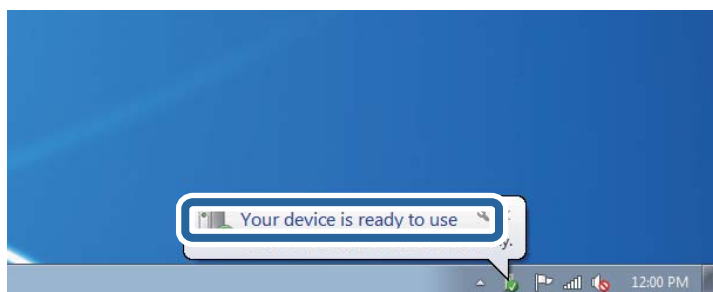
Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.



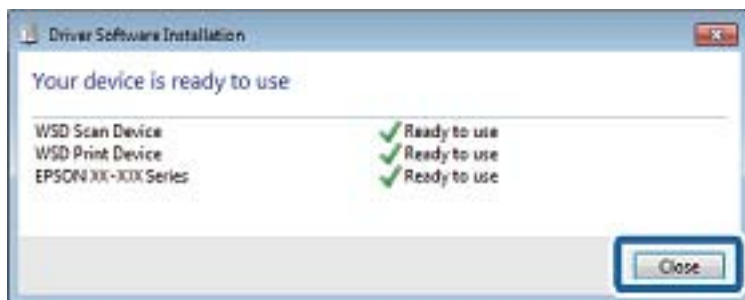
Nota:

El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a **Tanca**.



6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.

☐ Windows 7

Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** (o **Maquinari**) > **Dispositius i impressores**.

Escaneig

❑ Windows Vista

Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Impressores**.

7. Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa.
Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

Escaneig des d'un ordinador

Escaneig amb Epson Scan 2

Podeu escanejar amb el controlador de l'escàner "Epson Scan 2". Consulteu l'ajuda d'Epson Scan 2 per obtenir una explicació de cada element de la configuració.

Informació relacionada

- ➡ ["Col·locació dels originals" a la pàgina 49](#)
- ➡ ["Aplicació per escanejar documents i imatges \(Epson Scan 2\)" a la pàgina 174](#)

Escaneig de documents (Mode de document)

Mitjançant **Mode de document** a Epson Scan 2, podeu escanejar originals fent servir la configuració detallada que sigui adequada per a documents de text.

1. Col·loqueu els originals.

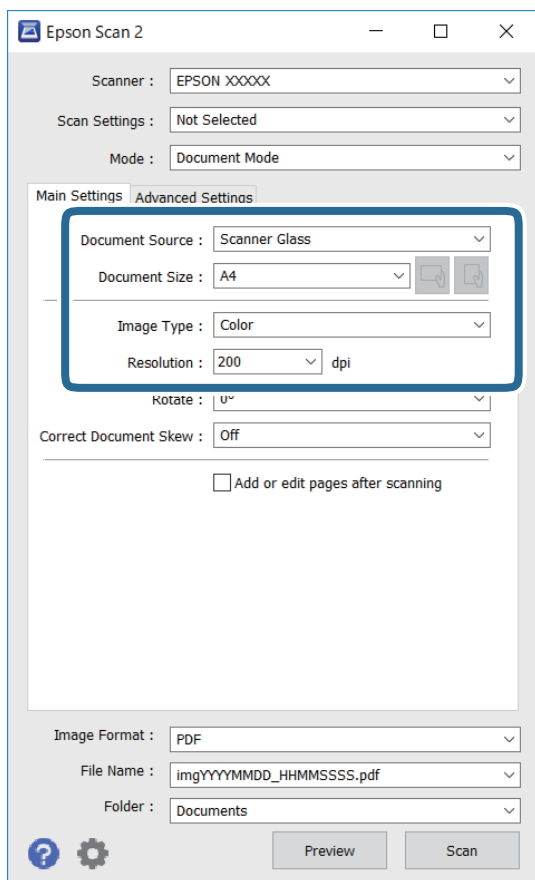
Nota:

Si voleu escanejar diversos originals, col·loqueu-los a l'ADF.

2. Inicieu l'Epson Scan 2.
3. Seleccioneu **Mode de document** des de la llista **Mode**.

Escaneig

- Definiu la configuració següent a la pestanya **Configuració principal**.



- ☐ Origen del document: seleccioneu la font on està situat l'original.
- ☐ Mida del document: seleccioneu la mida de l'original que hàgiu col·locat.
- ☐  botons (orientació original): seleccioneu la l'orientació de l'original que hàgiu col·locat. Segons la mida de l'original, aquest element es pot establir automàticament i és possible que no pugui modificar-se.
- ☐ Tipus d'imatge: seleccioneu el color per desar la imatge escanejada.
- ☐ Resolució: seleccioneu la resolució.

- Configureu altres ajustos d'escaneig segons sigui necessari.

- ☐ Podeu visualitzar prèviament la imatge escanejada fent clic al botó **Visualització prèvia**. S'obre la finestra de visualització prèvia i es mostra la visualització prèvia de la imatge.
Quan hàgiu fet servir la visualització prèvia amb l'ADF, s'expulsa l'original de l'ADF. Torneu a col·locar l'original expulsat.

Escaneig

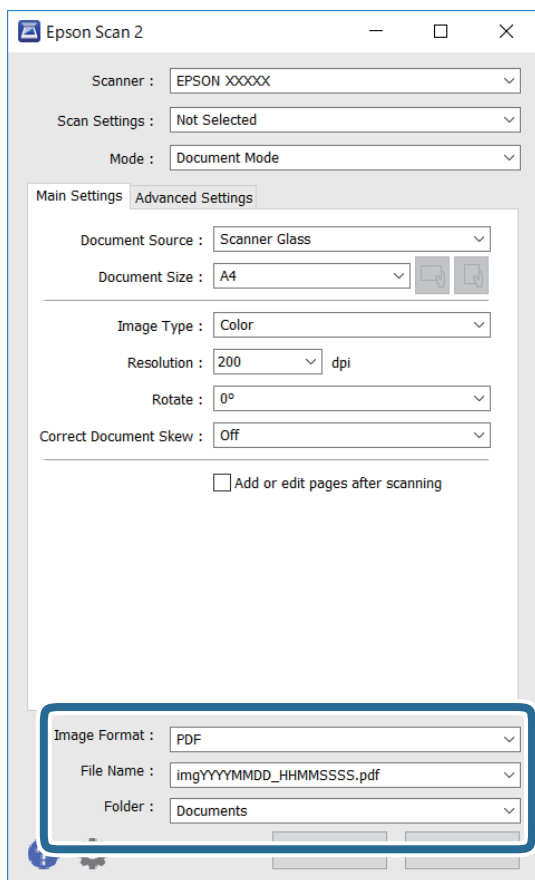
- ☐ A la pestanya **Paràmetres avançats** podeu definir els valors d'ajust detallats d'imatges que són adequats per a documents de text, com ara els següents.
 - ☐ Elimina el fons: elimineu el fons de l'original.
 - ☐ Millora del text: podeu fer que les lletres poc clares de l'original es vegin clares i nítides.
 - ☐ Segmentació automàtica d'àrea: podeu fer que les lletres es vegin clares i suavitzar les imatges quan es realitza l'escanejat en blanc i negre d'un document que conté imatges.
 - ☐ Millora del color: podeu millorar el color especificat de la imatge escanejada i, a continuació, desar-la en escala de grisos o en blanc i negre.
 - ☐ Brillantor: podeu ajustar la brillantor de la imatge escanejada.
 - ☐ Contrast: podeu ajustar el contrast de la imatge escanejada.
 - ☐ Gamma: podeu ajustar la gamma (brillantor del rang intermedi) de la imatge escanejada.
 - ☐ Llindar: podeu ajustar els marges per al monocrom binari (blanc i negre).
 - ☐ Desenfoca la màscara: podeu millorar i afinar els contorns de la imatge.
 - ☐ Destramat: podeu eliminar els patrons de moiré (ombres en forma de teranyina) que apareixen en escanejar documents impresos, com ara una revista.
 - ☐ Emplenament de vores: podeu eliminar l'ombre creada al voltant de la imatge escanejada.
 - ☐ Sortida d'imatge doble (només Windows): podeu escanejar una vegada i desar dues imatges alhora amb diferents configuracions de sortida.

Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

Escaneig

6. Establir la configuració per desar fitxers.



- ☐ **Format de la imatge:** seleccioneu el format d'emmagatzematge de la llista.

Podeu realitzar una configuració detallada per a cada format d'emmagatzematge excepte per a BITMAP i PNG. Seleccioneu **Opcions** a la llista després de seleccionar el format d'emmagatzematge.

- ☐ **Nom del fitxer:** confirmeu el nom de fitxer desat que es mostra.

Podeu canviar la configuració per al nom de fitxer si seleccioneu **Configuració** a la llista.

- ☐ **Carpeta:** seleccioneu la carpeta d'emmagatzematge per a la imatge escanejada a la llista.

Podeu seleccionar una altra carpeta o podeu crear una carpeta nova si seleccioneu **Selecciona** a la llista.

7. Feu clic a **Escaneja**.

Escaneig de fotos o imatges (Mode de fotografia)

Mitjançant **Mode de fotografia** a Epson Scan 2, podeu escanejar originals amb una gran varietat de funcions d'ajust d'imatge adequades per a fotografies o imatges.

1. Col·loqueu els originals.

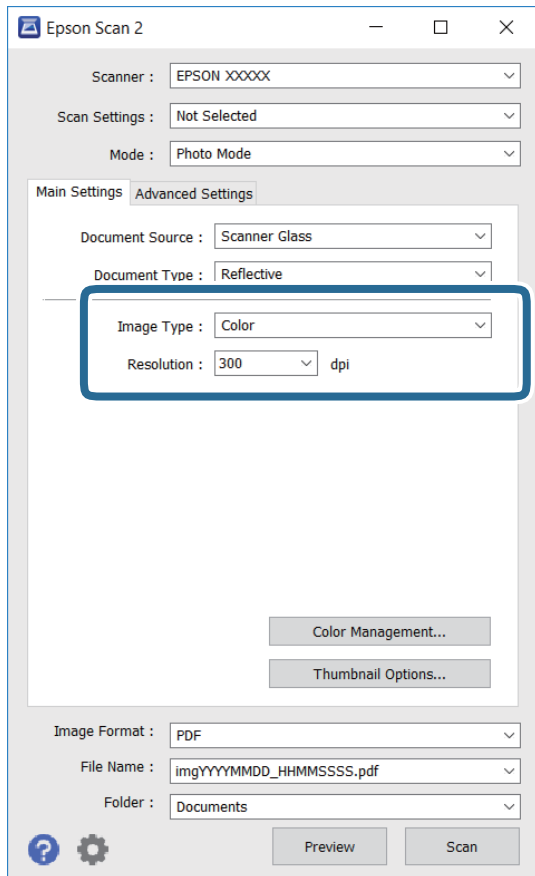
Podeu escanejar diversos originals alhora col·locant-los sobre el vidre de l'escàner. Comproveu que hi ha una distància de com a mínim 20 mm entre els originals.

Nota:

No podeu utilitzar l'ADF quan escanegeu des del **Mode de fotografia**.

Escaneig

2. Inicieu l'Epson Scan 2.
3. Seleccioneu **Mode de fotografia** des de la llista **Mode**.
4. Definiu la configuració següent a la pestanya **Configuració principal**.



- ☐ Tipus d'imatge: seleccioneu el color per desar la imatge escanejada.
- ☐ Resolució: seleccioneu la resolució.

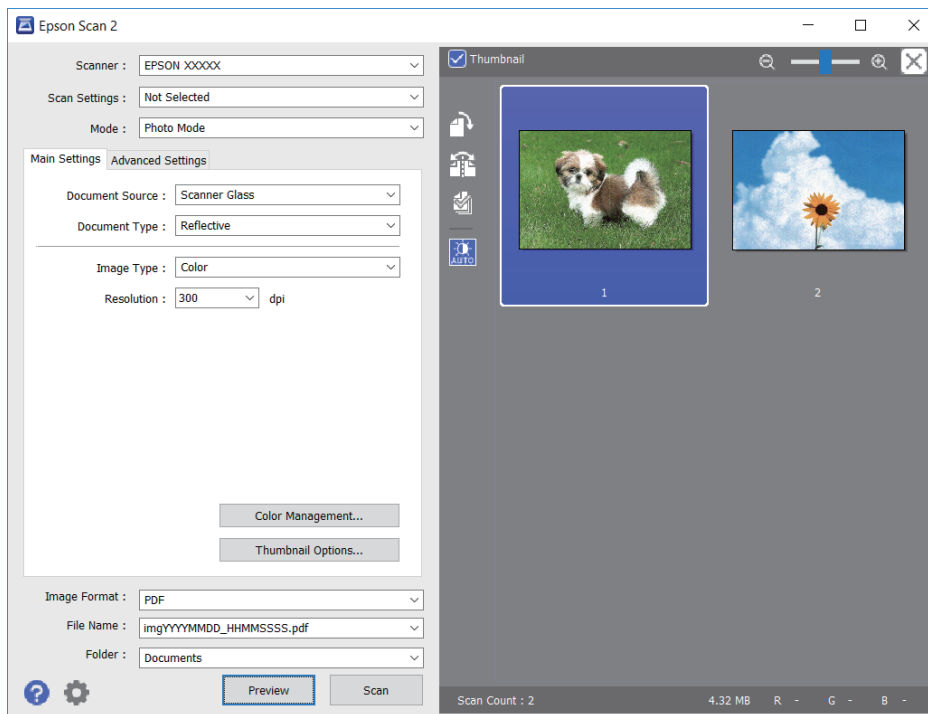
Nota:

La configuració de **Origen del document** és fixa a **Vidre de l'escàner** i la configuració **Tipus de document**, a **Reflectant**. (**Reflectant** fa referència a originals que no són transparents, com per exemple papers o fotografies normals). No podeu canviar aquests ajustos.

Escaneig

5. Feu clic a **Visualització prèvia**.

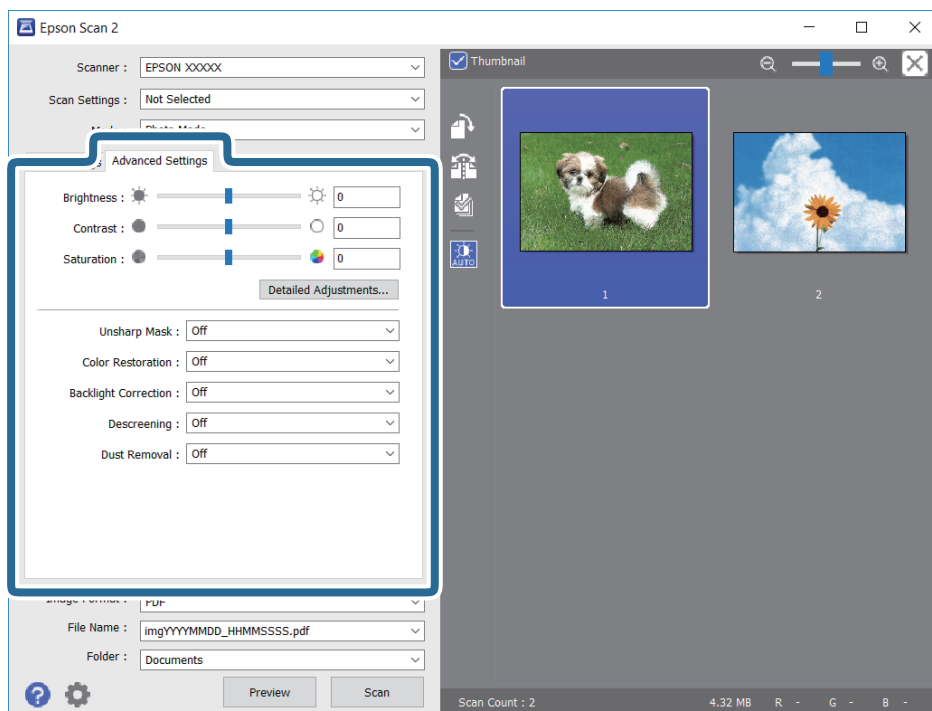
S'obre la finestra de visualització prèvia i es mostren les visualitzacions prèvies de la imatge com a miniatures.



Nota:

Per visualitzar prèviament tota l'àrea escanejada, netegeu la casella **Miniatura** a la part superior de la finestra de visualització prèvia.

6. Confirmeu la visualització prèvia i definiu la configuració d'ajust d'imatge a la pestanya **Paràmetres avançats** segons sigui necessari.



Escaneig

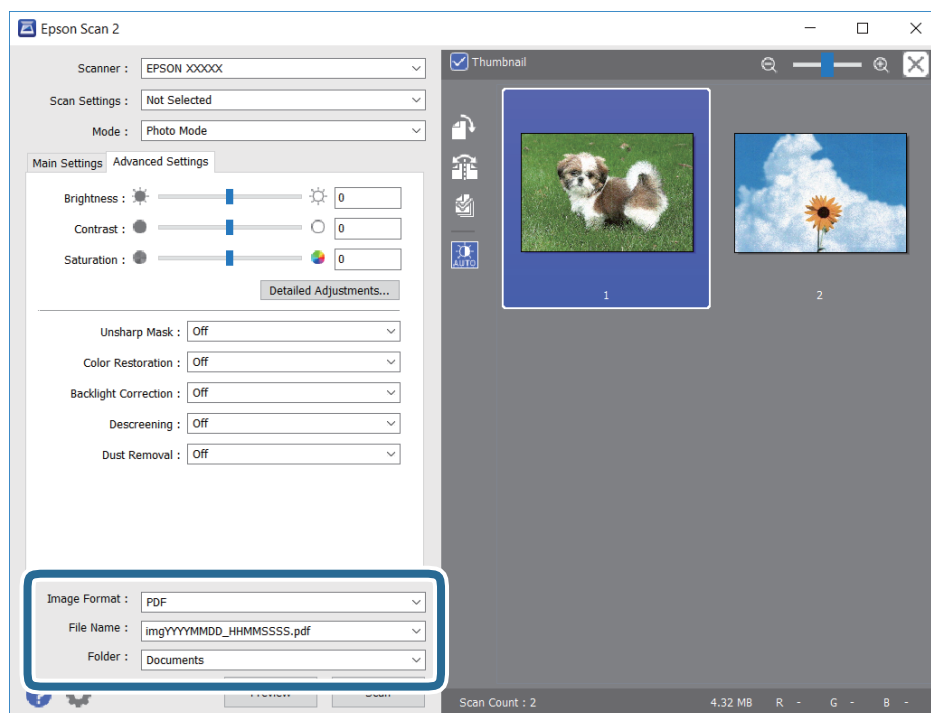
Podeu ajustar la imatge escanejada fent servir la configuració detallada que sigui adequada per a imatges o fotos, com ara la següent.

- ☐ Brillantor: podeu ajustar la brillantor de la imatge escanejada.
- ☐ Contrast: podeu ajustar el contrast de la imatge escanejada.
- ☐ Saturació: podeu ajustar la saturació (intensitat del color) de la imatge escanejada.
- ☐ Desenfoca la màscara: podeu millorar i afinar els contorns de la imatge escanejada.
- ☐ Restaurament del color: podeu corregir imatges que s'han descolorit per retornar-los els colors originals.
- ☐ Correcció clarobscur: podeu il·luminar les imatges escanejades que hagin quedat fosques per culpa de la retroil·luminació.
- ☐ Destramat: podeu eliminar els patrons de moiré (ombres en forma de teranyina) que apareixen en escanejar documents impresos, com ara una revista.
- ☐ Supressió de pols: podeu eliminar la brutícia de la imatge escanejada.

Nota:

- ☐ Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.
- ☐ Segons l'original, és possible que la imatge escanejada no s'ajusti correctament.
- ☐ Quan es creen diverses miniatures, podeu ajustar la qualitat d'imatge de cadascuna. Segons els elements d'ajust, podreu ajustar la qualitat de les imatges escanejades de manera conjunta seleccionant diverses miniatures.

7. Establir la configuració per desar fitxers.



- ☐ Format de la imatge: seleccioneu el format d'emmagatzematge de la llista.
Podeu realitzar una configuració detallada per a cada format d'emmagatzematge excepte per a BITMAP i PNG. Seleccioneu **Opcions** a la llista després de seleccionar el format d'emmagatzematge.
- ☐ Nom del fitxer: confirmeu el nom de fitxer desat que es mostra.
Podeu canviar la configuració per al nom de fitxer si seleccioneu **Configuració** a la llista.

Escaneig

- ☐ Carpeta: seleccioneu la carpeta d'emmagatzematge per a la imatge escanejada a la llista.
Podeu seleccionar una altra carpeta o podeu crear una carpeta nova si seleccioneu **Selecciona** a la llista.

8. Feu clic a **Escaneja**.

Escaneig des de dispositius intel·ligents

Epson iPrint Epson iPrint és una aplicació que permet escanejar fotos i documents des d'un dispositiu intel·ligent, com ara un telèfon intel·ligent o tauleta, que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la impressora. Podeu desar les dades escanejades en un dispositiu intel·ligent o a serveis en el núvol, enviar-lo per correu electrònic o imprimir-lo.



Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>



Escaneig tocant dispositius intel·ligents a la Etiqueta NFC

Encara que el vostre dispositiu intel·ligent no tingui ajustos per utilitzar la impressora, podeu connectar-los automàticament i escanejar tocant l'antena NFC d'un dispositiu intel·ligent a l'Etiqueta NFC de la impressora.

Assegureu-vos de preparar el següent per utilitzar aquesta funció.

- ☐ Activeu la funció NFC al dispositiu intel·ligent.
- ☐ Epson iPrint està instal·lat al dispositiu intel·ligent. En cas contrari, toqueu l'antena de l'etiqueta NFC del dispositiu intel·ligent a la Etiqueta NFC de la impressora per instal·lar-lo.

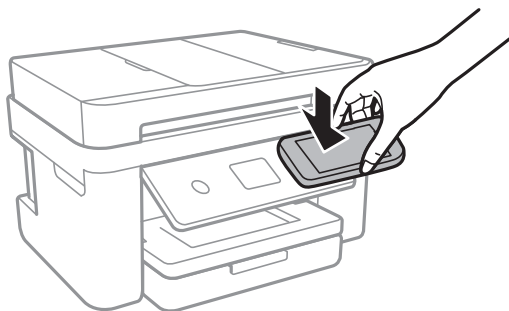
Nota:

- ☐ *Android 4.0 o posterior és compatible amb NFC (Near Field Communication)*
- ☐ *La ubicació de l'antena NFC varia en funció del dispositiu intel·ligent. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.*
- ☐ *És possible que la impressora no pugui comunicar-se amb el dispositiu intel·ligent si hi ha obstacles, com metalls, entre la Etiqueta NFC de la impressora i l'antena de NFC del dispositiu intel·ligent.*

1. Col·loqueu els originals a la impressora.

Escaneig

2. Toqueu l'antena NFC del dispositiu intel·ligent a la Etiqueta NFC de la impressora.



S'inicia Epson iPrint.

3. Seleccioneu el menú d'escaneig a Epson iPrint.
4. Torneu a tocar l'antena NFC del dispositiu intel·ligent a la Etiqueta NFC de la impressora.
S'inicia l'escaneig.

Escaneig amb Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.

Escaneig

3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Mostra la pantalla d'escaneig.
5	Mostra la pantalla on es poden fer ajustos d'escaneig com ara la resolució.
6	Mostra les imatges escanejades.
7	Comença a escanejar.
8	Mostra la pantalla on podeu desar les dades escanejades a un dispositiu intel·ligent o serveis en el núvol.
9	Mostra la pantalla on podeu enviar les dades escanejades per correu electrònic.
10	Mostra la pantalla on podeu imprimir les dades escanejades.

Enviament de faxos

Configuració d'un fax

Connexió a una línia de telèfon

Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- ☐ Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- ☐ Línia de telèfon digital (ISDN)
- ☐ Alguns sistemes de telèfon PBX
- ☐ Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclogui un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

Nota:

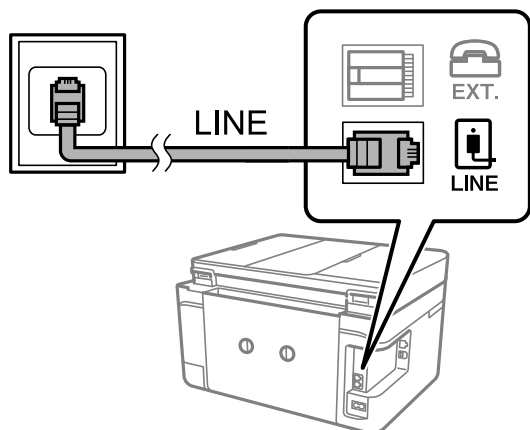
Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

Enviament de faxos

Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.

**Informació relacionada**

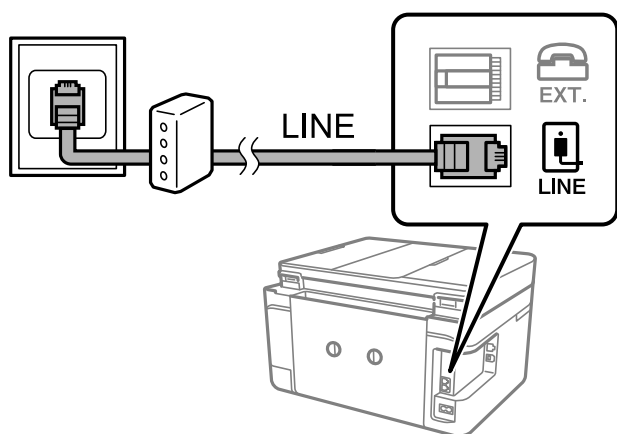
➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 123](#)

Connexió a DSL o ISDN

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrades amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

Nota:

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.

**Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora**

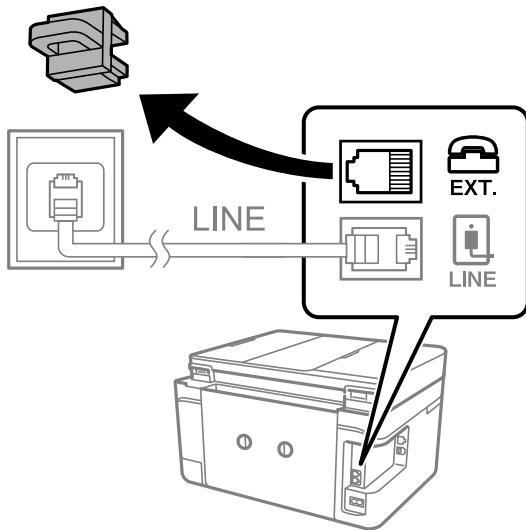
Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

Nota:

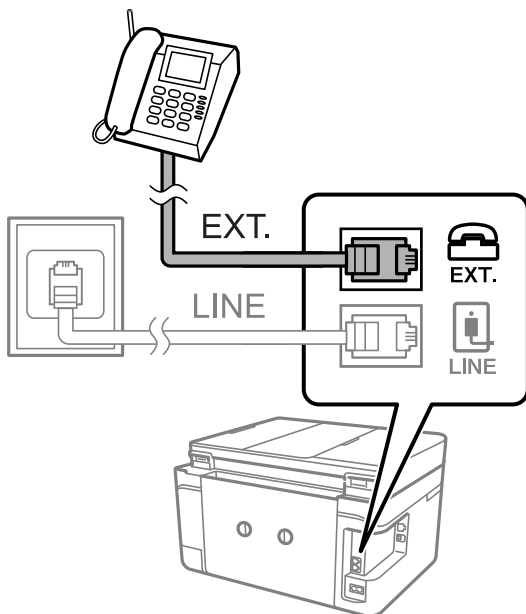
- ☐ Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació.
- ☐ Si connecteu un contestador automàtic, assegureu-vos que l'ajust de **Rings to Answer** de la impressora està configurat en un nombre més gran que el nombre de tons de trucada establert al contestador automàtic per respondre una trucada.

Enviament de faxos

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



2. Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



Nota:

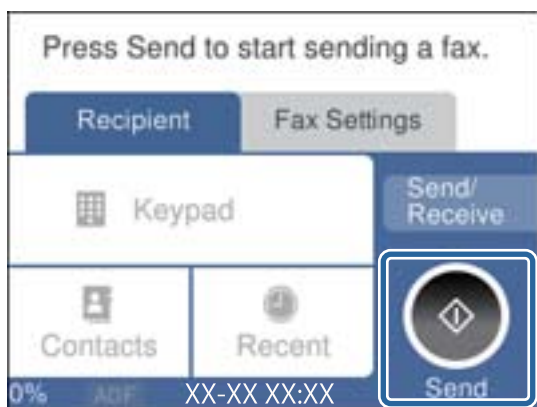
Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

3. Seccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

Enviament de faxos

4. Aixequeu l'auricular.

La connexió s'estableix quan  (**Send**) is està activat a la pantalla següent.



Informació relacionada

➔ [“Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 130](#)

Configuració d'opcions de fax bàsiques

Primer configureu opcions de fax bàsiques, com ara el **Receive Mode** mitjançant l'**Fax Setting Wizard** i, a continuació, configureu les altres opcions segons sigui necessari.

L'**Fax Setting Wizard** es mostra automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. Un cop hàgiu definit la configuració, no cal que la torneu a definir tret que canviï l'entorn de connexió.

Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Fax Setting Wizard

Configureu diverses opcions bàsiques seguint les instruccions de la pantalla.

1. Connecteu la impressora a la línia de telèfon.

Nota:

Com que al final de l'auxiliar s'executa una comprovació automàtica de connexió del fax, assegureu-vos que connecteu la impressora a la línia de telèfon abans d'iniciar l'auxiliar.

2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Fax Setting Wizard**.
4. A la pantalla **Fax Setting Wizard**, toqueu **Proceed**.

S'inicia l'auxiliar.

5. A la pantalla d'entrada de la capçalera del fax, introduïu el nom de remitent, com ara el nom de l'empresa i, a continuació, toqueu **OK**.

Nota:

El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.

6. A la pantalla d'entrada del número de telèfon, introduïu el vostre número de fax i, a continuació, toqueu **OK**.

Enviament de faxos

7. A la pantalla **Distinctive Ring Detection (DRD) Setting**, definiu la configuració següent.
 - ☐ Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu **Settings** i, a continuació, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants.
 - Si seleccioneu **All**, continueu al pas 8.
 - Si seleccioneu qualsevol altra configuració, el **Receive Mode** s'estableix automàticament com a **Auto**. Aneu al pas 10.
 - ☐ Si no necessiteu configurar aquesta opció: toqueu **Skip** i després aneu al pas 10.

Nota:

- ☐ *El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*
 - ☐ *En funció de la regió, **On** i **Off** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **On** per utilitzar la funció de timbre característic.*
8. A la pantalla **Receive Mode Setting**, seleccioneu si utilitzeu el vostre dispositiu de telèfon connectat a la impressora.
 - ☐ Quan estigueu connectat: seleccioneu **Yes** i, a continuació, aneu al pas següent.
 - ☐ Quan no estigueu connectat: seleccioneu **No** i, a continuació, aneu al pas 10. El **Receive Mode** es defineix com **Auto**.
 9. A la pantalla **Receive Mode Setting**, seleccioneu si voleu rebre faxos automàticament.
 - ☐ Per rebre faxos automàticament: seleccioneu **Yes**. El **Receive Mode** es defineix com **Auto**.
 - ☐ Per rebre faxos manualment: seleccioneu **No**. El **Receive Mode** es defineix com **Manual**.
 10. A la pantalla **Proceed**, comproveu la configuració que heu definit i, a continuació, toqueu **Proceed**.

Per corregir o canviar la configuració, toqueu .

11. Seleccioneu **Start Checking** per executar la comprovació de connexió del fax i quan la pantalla us demani que imprimeixi el resultat de la comprovació, seleccioneu **Print**.

S'imprimeix un informe del resultat de la comprovació que mostra l'estat de la connexió.

Nota:

- ☐ *Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.*
- ☐ *Si es mostra la pantalla **Select Line Type**, seleccioneu el tipus de línia.*
 - Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.
 - Quan connecteu la impressora a una línia de telèfon estàndard seleccioneu **PSTN** i, a continuació, seleccioneu **Do Not Detect** a la pantalla **Confirmation** que es mostra. No obstant això, establir-ho com a **Do Not Detect** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivocad.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 118](#)
- ➔ [“Configuració del mode de recepció” a la pàgina 129](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Fax Settings” a la pàgina 145](#)

Configuració individual d'opcions de fax bàsiques

Podeu configurar opcions de fax sense utilitzar l'auxiliar de configuració del fax, seleccionant cada menú de configuració individualment. També es pot canviar la configuració definida amb l'auxiliar. Per obtenir més informació, consulteu la llista de menús a la configuració de fax.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú de Fax Settings” a la pàgina 145](#)

Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX

Definiu la configuració següent quan utilitzeu la impressora en oficines que utilitzen extensions i requereixen codis d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa.

1. Seccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seccioneu **General Settings > Fax Settings > Basic Settings**.
3. Seccioneu **Line Type** i, a continuació, seccioneu **PBX**.
4. Quan envieu un fax a un número de fax exterior mitjançant # (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real, seccioneu la casella **Access Code** per fer-ho **Use**.

El símbol # introduït en lloc del codi d'accés real, se substitueix pel codi d'accés emmagatzemat en marcar. L'ús del # ajuda a evitar problemes de connexió quan es connecta amb una línia externa.

Nota:

*No es poden enviar faxos als destinataris de **Contacts** que tinguin codis d'accés extern, com ara 0 i 9.*

*Si heu registrat els destinataris a **Contacts** mitjançant un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, establiu el **Access Code** com a **Do Not Use**. En cas contrari, heu de canviar el codi per # a **Contacts**.*

5. Toqueu la casella d'introducció del **Access Code**, introduïu el codi d'accés extern per al vostre sistema de telèfon i, a continuació, toqueu **OK**.
6. Seccioneu **OK** per aplicar la configuració.
El codi d'accés s'emmagatzema a la impressora.

Configuració d'opcions d'informació per imprimir en els faxos rebuts

Podeu imprimir informació de recepció al peu de pàgina del fax rebut, encara que el remitent no hagi establert la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa **Split Page Settings** també s'inclou el número de separació de pàgina.

1. Seccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seccioneu **General Settings > Fax Settings > Receive Settings**.
3. Seccioneu **Print Settings** i, tot seguit, toqueu **Add Reception Information** per establir-la com a **On**.

Enviament de faxos

Informació relacionada

➡ [“Print Settings” a la pàgina 146](#)

Configuració d'opcions per imprimir faxos rebuts a doble cara

Podeu imprimir diverses pàgines de documents rebuts a les dues cares del paper.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings** > **Fax Settings** > **Receive Settings**.
3. Seleccioneu **Print Settings** i, a continuació, seleccioneu **2-Sided**.
4. Toqueu el camp **2-Sided** per establir-ho com a **On**.
5. A **Binding Margin**, seleccioneu **Short Side** o **Long Side**.
6. Seleccioneu **OK**.

Informació relacionada

➡ [“Print Settings” a la pàgina 146](#)

Configuració d'opcions per imprimir faxos rebuts dividint les pàgines

Utilitzeu la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings** > **Fax Settings** > **Receive Settings**.
3. Seleccioneu **Print Settings** > **Split Page Settings** > **Delete Print Data After Split**.
4. Seleccioneu les opcions per eliminar les dades després de fer la divisió.
 - ☐ Si seleccioneu **Off**, seleccioneu **OK** i aneu al pas 6.
 - ☐ Si seleccioneu **Delete Top** o **Delete Bottom**, continueu al pas següent.
5. A **Threshold**, establiu el llindar i, seguidament, seleccioneu **OK**.
6. Seleccioneu **Overlap When Split**.
7. Toqueu el camp **Overlap When Split** per establir-ho com a **On**.
8. A **Overlapping Width**, establiu l'amplada i, seguidament, seleccioneu **OK**.

Informació relacionada

➡ [“Print Settings” a la pàgina 146](#)

Enviament de faxos mitjançant la impressora

Operacions d'enviament de faxos bàsiques

Envieu faxos en color o monocrom (B/N).

Nota:

Quan envieu un fax en monocrom, podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar-la.

Enviament de fax mitjançant el tauler de control

Podeu enviar faxos introduint els números de fax dels destinataris mitjançant el tauler de control. La impressora marca automàticament els destinataris i envia el fax.

1. Col·loqueu els originals.

Nota:

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió; tanmateix, en funció de la memòria restant, és possible que no pugueu enviar faxos amb menys de 100 pàgines.

2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

3. Especifiqueu el destinatari.

Podeu enviar el mateix fax monocrom a un màxim de 100 destinataris, inclosos fins a 99 grups de **Contacts**. Tanmateix, un fax en color només es pot enviar a un destinatari cada vegada.

- ☐ Per introduir-los manualment: seleccioneu **Keypad**, introduïu un número de fax a la pantalla que es mostra i, a continuació, toqueu **OK**.
 - Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).
 - Si heu definit un codi d'accés extern a **Line Type**, introduïu “#” (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real a l'inici del número de fax.
- ☐ Per seleccionar de la llista de contactes: seleccioneu **Contacts** i afegiu una marca de selecció a un contacte. Si els destinataris als quals voleu enviar el fax no s'han registrat encara a **Contacts**, podeu registrar primer el destinatari seleccionant **Add Entry**.
- ☐ Per seleccionar de l'història de faxos enviats: seleccioneu **Recent** i, a continuació, seleccioneu un destinatari.

Nota:

- ☐ Si l'opció de configuració **Direct Dialing Restrictions** a **Security Settings** està configurada com a **On**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'història de faxos enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.

Per suprimir els destinataris que heu introduït, visualitzeu la llista de destinataris prement el camp d'un número de fax a la pantalla LCD, seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, seleccioneu **Remove**.

4. Seleccioneu la pestanya **Fax Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Seleccioneu la pestanya **Recipient** i, seguidament, envieu el fax.
 - ☐ Per enviar sense comprovar la imatge del document escanejat: toqueu .

Enviament de faxos

- ☐ Per escanejar, comproveu la imatge del document escanejat i, seguidament, enviar (quan s'envia un fax només en monocrom): seleccioneu **Preview** a la pestanya **Recipient**.

Per enviar un fax tal com és, seleccioneu **Start Sending**. En cas contrari, cancel·leu la visualització prèvia seleccionant **Cancel** i després aneu al pas 3.

-     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.
-   : redueix o amplia.
-   : va a la pàgina anterior o a la següent.

Nota:

- ☐ No podeu enviar el fax en color després de la visualització prèvia.
- ☐ Quan l'opció **Direct Send** està habilitada, no podeu obtenir una visualització prèvia.
- ☐ Quan la pantalla de visualització prèvia no es toca durant 20 segons, el fax s'envia automàticament.
- ☐ La qualitat de la imatge d'un fax enviat pot ser diferent de la qualitat de la visualització prèvia, en funció de la capacitat de la màquina receptora.

6. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

Nota:

- ☐ Si el número de fax està ocupat o si es produeix un problema, la impressora torna a realitzar automàticament la marcació dues vegades passat un minut.
- ☐ Per cancel·lar l'enviament, toqueu .
- ☐ Enviar un fax en color triga més temps perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre la impressora està enviant un fax en color, no podeu utilitzar les altres funcions.

Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 49
- ➔ “Opcions de menú per a l'enviament de fax” a la pàgina 143
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 53

Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern

Podeu enviar un fax marcant el número amb el telèfon connectat quan voleu parlar per telèfon abans d'enviar un fax o quan la màquina de fax del destinatari no canvia al fax automàticament.

1. Col·loqueu els originals.
Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió.
2. Agafeu l'auricular del telèfon connectat i marqueu el número de fax del destinatari mitjançant el telèfon.

Nota:

Quan el destinatari agafi el telèfon, podreu parlar amb ell.

3. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
4. Seleccioneu la pestanya **Fax Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.

Enviament de faxos

5. Quan sentiu un to de fax, toqueu  i, a continuació, pengeu l'auricular.

Nota:

Quan es marca un número mitjançant el telèfon connectat, es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre envieu un fax, no podeu utilitzar les altres funcions.

6. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)

Diverses maneres d'enviar faxos

Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Direct Send)

Quan envieu un fax monocrom, el document escanejat s'emmagatzema temporalment a la memòria de la impressora. Per tant, enviar moltes pàgines pot fer que la impressora es quedi sense memòria i deixi d'enviar el fax. Podeu evitar-ho habilitant la funció **Direct Send**, però es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Podeu utilitzar aquesta funció quan només hi ha un destinatari.

Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici, seleccioneu la pestanya **Fax Settings** i, a continuació, toqueu **Direct Send** per establir-ho com a **On**.

Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)

Enviament de faxos a una hora determinada (Send Fax Later)

Podeu definir que un fax s'envii a una hora determinada. Només es poden enviar faxos monocroms quan es defineix l'hora d'enviament.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Especifiqueu el destinatari.
3. Seleccioneu **Fax Settings** i, seguidament, seleccioneu **Send Fax Later**.
4. Toqueu el camp **Send Fax Later** per establir-ho com a **On**.
5. Seleccioneu el camp **Time**, introduïu l'hora d'enviament del fax i, a continuació, seleccioneu **OK**.
6. Seleccioneu **OK** per aplicar la configuració.

Nota:

*No podeu enviar un altre fax fins que no s'hagi enviat el fax a l'hora especificada. Si voleu enviar-ne un altre, cal que cancel·leu el fax programat seleccionant **Fax** a la pantalla principal, i després eliminant-lo.*

Enviament de faxos

Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Enviament de fax mitjançant el tauler de control” a la pàgina 125](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)

Enviament d'un fax amb una capçalera seleccionada

Podeu enviar un fax amb informació del remitent que sigui adequada per al destinatari. Cal que prèviament registreu diverses capçaleres d'informació de remitent a la impressora seguint els passos següents.

Registre de diverses capçaleres per a enviar faxos

Podeu registrar fins a 21 capçaleres de fax com a informació de remitent.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Basic Settings**.
3. Seleccioneu **Header**, toqueu el camp **Your Phone Number** i introduïu-hi el vostre número de telèfon. A continuació, toqueu **OK**.
4. Seleccioneu una de les caselles a sota de la llista de **Fax Header**, introduïu la informació de la capçalera de fax i, seguidament, toqueu **OK**.

Informació relacionada

- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Enviament d'un fax amb una capçalera seleccionada

Quan envieu un fax, podeu seleccionar la informació de capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Fax Settings > Add Sender Information**.
3. Seleccioneu on voleu afegir la informació del remitent.
 - ☐ **Off**: envia un fax sense informació de capçalera.
 - ☐ **Outside of Image**: envia un fax amb la informació de la capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.
 - ☐ **Inside of Image**: envia un fax amb la informació de capçalera a aproximadament 7 mm més avall de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.
4. Seleccioneu el camp **Fax Header** i després seleccioneu la capçalera que voleu utilitzar.
5. Seleccioneu una de les opcions **Additional Information** segons convingui.

Enviament de faxes

6. Seleccioneu **OK** per aplicar la configuració.

Informació relacionada

➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)

Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (ADF Continuous Scan)

Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Podeu enviar-los amb les mides originals si els ordeneu i els col·loqueu segons la mida o si els col·loqueu un per un.

Abans de col·locar els originals, feu els ajustos següents.

Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici, seleccioneu la pestanya **Fax Settings** i, a continuació, toqueu **ADF Continuous Scan** per establir-ho com a **On**.

La impressora emmagatzema els documents escanejats i els envia com a un document.

Nota:

Si no toqueu la impressora durant 20 segons després que se us demani que definiu els originals següents, la impressora deixa d'emmagatzemar i comença a enviar el document.

Recepció de faxes a la impressora

Configuració del mode de recepció

Podeu definir **Receive Mode** mitjançant **Fax Setting Wizard**. Quan ajusteu la configuració de fax per primera vegada, us recomanem que utilitzeu el **Fax Setting Wizard**. Si només voleu canviar la configuració del **Receive Mode**, seguiu les instruccions que s'especifiquen a continuació.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Basic Settings > Receive Mode**.
3. Seleccioneu el **Receive Mode** en funció del vostre ús.



Important:

*Si no hi ha un telèfon connectat, heu de seleccionar **Auto**.*

- ☐ Ús de la línia telefònica només per a faxes:

Seleccioneu **Auto**.

Canvia automàticament per rebre faxes quan es completa el número de tons de trucada que establiu a **Rings to Answer**.

Nota:

*Us recomanem que configureu **Rings to Answer** en un nombre tan baix com sigui possible.*

Enviament de faxos

- ❑ Ús de la línia telefònica per a trucades telefòniques i faxos (principalment per a faxos):

Selecioneu **Auto**.

Canvia automàticament per rebre faxos quan s'arriba al número de tons de trucada que establiu a **Rings to Answer**.

Nota:

*Podeu fer una trucada de veu si pengeu el telèfon abans del nombre de trucades establert a **Rings to Answer**.*

- ❑ Ús de la línia telefònica per a trucades telefòniques i faxos (principalment per a trucades):

Selecioneu **Manual**.

Podeu respondre una trucada telefònica amb un dispositiu de telèfon extern. Quan feu servir el fax, podeu començar a rebre faxos mitjançant el tauler de control de la impressora.

Nota:

*Quan establiu la configuració de **Remote Receive**, podeu començar a rebre faxos només mitjançant operacions al telèfon connectat.*

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Fax Setting Wizard” a la pàgina 121](#)
- ➔ [“Recepció manual de faxos” a la pàgina 130](#)
- ➔ [“Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat \(Remote Receive\)” a la pàgina 131](#)

Configuració del contestador automàtic

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

- ❑ Definiu el **Receive Mode** de la impressora com a **Auto**.
- ❑ Definiu el valor de l'opció de configuració **Rings to Answer** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

Pot ser que l'opció de configuració **Rings to Answer** no es mostri, en funció de la regió.

Informació relacionada

- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Diverses maneres de rebre faxos

Recepció manual de faxos

Si connecteu un telèfon i definiu l'opció de configuració **Receive Mode** de la impressora en **Manual**, seguiu els passos que hi ha a continuació per rebre faxos.

1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.

Enviament de faxos

2. Quan escolteu un to de fax, seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici de la impressora.

Nota:

*Si activeu la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre un fax si feu servir el telèfon connectat.*

3. Toqueu **Send/Receive**.
4. Seleccioneu **Receive**.
5. Toqueu  i després pengeu l'auricular del telèfon.

Informació relacionada

- ➡ [“Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat \(Remote Receive\)” a la pàgina 131](#)
- ➡ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 133](#)

Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat (Remote Receive)

Per rebre un fax manualment, heu de fer servir la impressora després de despenjar el telèfon. Mitjançant la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre un fax fent servir només el telèfon.

La funció **Remote Receive** està disponible per als telèfons que admetin el marcatge per tons.

Informació relacionada

- ➡ [“Recepció manual de faxos” a la pàgina 130](#)

Configuració de Remote Receive

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Basic Settings > Remote Receive**.
3. Toqueu el camp **Remote Receive** per establir-lo com a **On**.
4. Seleccioneu **Start Code**, introduïu un codi de dos dígits (podeu introduir de 0 a 9, * i #) i, a continuació, toqueu **OK**.
5. Seleccioneu **OK** per aplicar la configuració.

Informació relacionada

- ➡ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Ús de Remote Receive

1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.
2. Quan escolteu un to de fax, introduïu el codi d'inici mitjançant el telèfon.
3. Després de confirmar que la impressora ha començat a rebre el fax, pengeu l'auricular del telèfon.

Enviament de faxos

Recepció de faxos mitjançant un sondeig (Polling Receive)

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax. Utilitzeu aquesta opció per rebre un document des d'un servei d'informació de fax. Tanmateix, si el servei d'informació de fax té una funció de guia d'àudio que cal seguir per rebre un document, no es podrà utilitzar aquesta funció.

Nota:

Per rebre un document d'un servei d'informació de fax que utilitza una guia d'àudio, només heu de marcar el número de fax el telèfon connectat, i fer funcionar el telèfon i la impressora seguint la guia d'àudio.

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu .
3. Toqueu **Polling Receive** per establir-ho com a **On** i, a continuació, toqueu **Close**.
4. Introduïu el número de fax.

Nota:

Quan **Security Settings > Direct Dialing Restrictions** està configurada com a **On**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'historial de faxos enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.

5. Toqueu .

Informació relacionada

➔ [“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 126](#)

Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa

Podeu bloquejar faxos brossa.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Basic Settings > Rejection Fax**.
3. Seleccioneu **Rejection Fax** i, seguidament, activeu les opcions següents.
 - ☐ Rejection Number List: rebutja els faxos que estan a la Llista de números de rebuig.
 - ☐ Fax Header Blank: rebutja els faxos que tenen la informació de capçalera en blanc.
 - ☐ Unregistered Contacts: rebutja els faxos que no s'han registrat a la llista de contactes.
4. Si utilitzeu la **Rejection Number List**, toqueu , seleccioneu **Edit Blocked Number list** i, seguidament, editeu la llista.

Informació relacionada

➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Desament de faxos rebuts

La impressora ofereix les funcions següents per desar els faxos rebuts.

- ☐ Desar a la bústia d'entrada de la impressora
- ☐ Desar en un ordinador

Nota:

- ☐ Les funcions anteriors poden utilitzar-se simultàniament. Si les feu servir simultàniament, els documents rebuts es desen a la bústia d'entrada i en un ordinador.
- ☐ Si hi ha documents rebuts que encara no s'han llegit o desat, el nombre de tasques sense processar es mostra a la  a la pantalla d'inici.

Informació relacionada

- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“Recepció de faxos en un ordinador” a la pàgina 138](#)

Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada

Podeu configurar la impressora perquè desi els faxos rebuts a la bústia d'entrada. Es poden desar un màxim de 100 documents. Si utilitzeu aquesta funció, els documents rebuts no s'imprimeixen de forma automàtica. Podeu veure'ls a la pantalla LCD de la impressora i imprimir-los només quan calgui.

Nota:

En funció de les condicions d'ús, p. ex. la mida de fitxer dels documents desats i l'ús simultani de diverses funcions de desar documents, potser no podreu desar 100 documents.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD” a la pàgina 134](#)

Ajust per desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Receive Settings > Fax Output Settings**.
3. Si apareix un missatge de confirmació, confirmeu-lo i, a continuació, toqueu **OK**.
4. Seleccioneu **Save to Inbox**.
5. Toqueu **Save to Inbox** per establir-ho com a **On**.
6. Seleccioneu **Options when memory is full** i seleccioneu l'opció que voleu fer servir quan la bústia d'entrada sigui plena.
 - ☐ **Receive and print faxes:** la impressora imprimeix tots els documents rebuts que no es poden desar a la bústia d'entrada.
 - ☐ **Reject incoming faxes:** la impressora no respon les trucades de fax entrants.

Enviament de faxos

7. Podeu establir una contrasenya per a la safata d'entrada. Seleccioneu **Inbox Password Settings** i, seguidament, establiu la contrasenya.

Nota:

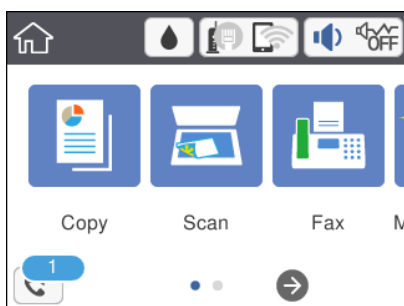
No podeu establir una contrasenya si s'ha seleccionat **Receive and print faxes**.

Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD

1. Toqueu a  a la pantalla d'inici.

Nota:

Si s'han rebut faxos i no s'han llegit, el nombre de documents sense llegir es mostra a la  de fax de la pantalla d'inici.



2. Toqueu **Open Inbox (XX Unread)**.
3. Si la bústia d'entrada s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya de la bústia d'entrada.
4. A la llista, seleccioneu el fax que vulgueu visualitzar.

Es mostra el contingut del fax.

☐     : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.

☐   : redueix o amplia.

☐  : gira la imatge cap a la dreta 90 graus.

☐   : va a la pàgina anterior o a la següent.

☐ Per amagar les icones de funcionament, toqueu a qualsevol lloc de la pantalla de visualització prèvia a excepció de les icones. Torneu a tocar per mostrar les icones.

5. Seleccioneu si voleu imprimir o suprimir el document que heu vist i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.



Important:

Si la impressora es queda sense memòria, enviar i rebre faxos està desactivat. Elimineu els documents que ja heu llegit o imprès.

Informació relacionada

➡ “Opcions de menú de Fax Settings” a la pàgina 145

Enviament d'un fax des d'un ordinador

Podeu enviar faxos des de l'ordinador mitjançant la FAX Utility i el controlador PC-FAX.

Nota:

Per instal·lar la FAX Utility, utilitzeu l'actualitzador de programari d'EPSON. Veure informació relacionada a continuació per a més detalls. Els usuaris de Windows podeu instal·lar-la utilitzant el disquet de programari subministrat amb la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 179
- ➔ “Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180

Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Windows)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Impressió** en una aplicació com Microsoft Word o Excel, podeu transmetre dades directament, com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat, amb una portada.

Nota:

L'explicació següent, utilitza Microsoft Word com a exemple. El funcionament real pot ser diferent segons l'aplicació que utilitzeu. Per a més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Utilitzant una aplicació, creeu un document a transmetre per fax.
2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.
Apareix la finestra de l'aplicació **Impressió**.
3. Seleccioneu **XXXXXX (FAX)** (on XXXXXX és el nom de la vostra impressora) a **Impressora** i, a continuació, comproveu la configuració d'enviament de faxos.
 - ☐ Especifiqueu **1** a **Número de còpies**. És possible que el fax no s'envii correctament si especifiqueu **2** o més.
 - ☐ No podeu utilitzar funcions com ara **Imprimir a fitxer** que canvien el port de sortida.
 - ☐ Podeu enviar fins a 100 pàgines inclosa una portada en una sola transmissió de fax.
4. Feu clic a **Propietats de la impressora** o **Propietats** si voleu especificar **Paper Size, Orientation, Color, Image Quality** o **Character Density**. Per a més informació, consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

En utilitzar FAX Utility per primera vegada, es mostrarà una finestra perquè registreu la vostra informació. Introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a **OK**. FAX Utility utilitza **Nickname** per gestionar internament els treballs de fax. A la portada, s'afegeixen automàticament altres informacions.

Es mostra la pantalla **Recipient Settings** de FAX Utility.

Enviament de faxos

6. Especifiqueu un destinatari i feu clic a **Següent**.

- ☐ Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de **PC-FAX Phone Book**:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, seguiu les instruccions descrites a continuació.

- ➊ Feu clic a la pestanya **PC-FAX Phone Book**.
- ➋ Seleccioneu el destinatari de la llista i feu clic a **Add**.

- ☐ Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) dels contactes de la impressora:

Si el destinatari està desat als contactes de la impressora, seguiu les instruccions descrites a continuació.

- ➊ Feu clic a la pestanya **Contacts on Printer**.

Nota:

Si la impressora té una funció de seguretat que permet als administradors impedir que els usuaris canviïn la configuració de fax de la impressora, és possible que hàgiu d'introduir una contrasenya d'administrador per continuar.

- ➋ Seleccioneu contactes de la llista i feu clic a **Add** per anar a la finestra **Add to Recipient**.
- ➌ Seleccioneu els contactes de la llista mostrada i, a continuació, feu clic a **Edit**.
- ➍ Afegiu informació personal com ara **Company/Corp.** i **Title**, segons sigui necessari i, seguidament, feu clic a **OK** per tornar a la finestra **Add to Recipient**.
- ➎ Seleccioneu, segons calgui, la casella de **Register in the PC-FAX Phone Book** per desar els contactes a **PC-FAX Phone Book**.
- ➏ Feu clic a **OK**.

- ☐ Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Realitzeu els passos descrits a continuació.

- ➊ Feu clic a la pestanya **Manual Dial**.
- ➋ Introduïu la informació necessària.
- ➌ Feu clic a **Add**.

A més a més, si feu clic a **Save to Phone Book**, podeu desar el destinatari a la llista, dins la pestanya **PC-FAX Phone Book**.

Nota:

- ☐ Si el **Line Type** de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) enlloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu **Line Type a Basic Settings** dins l'enllaç següent a informació relacionada.
- ☐ Si heu seleccionat **Enter fax number twice** a la **Configuració d'opcions** a la pantalla principal de **FAX Utility**, eu d'introduir el mateix número altra vegada en fer clic a **Add** o **Següent**.

El destinatari s'afegeix a la **Recipient List** que es mostra a la part superior de la finestra.

7. Especifiqueu el contingut de la portada.

- ➊ Per afegir una portada, seleccioneu una de les mostres de **Cover Sheet**. Introdueix **Subject** i **Message**. Tingueu en compte que no hi ha cap funció per crear una portada original o per afegir una coberta original a la llista.

Si no voleu afegir cap portada, seleccioneu **No cover sheet** a **Cover Sheet**.

- ➋ Feu clic a **Cover Sheet Formatting** per canviar l'ordre dels elements a la portada. Podeu seleccionar la mida de la portada a **Paper Size**. També podeu seleccionar una portada de mida diferent al document que envieu.
- ➌ Feu clic a **Font** per canviar el tipus i la mida de la lletra utilitzada per al text de la portada.
- ➍ Feu clic a **Sender Settings** per canviar la informació del remitent.

Enviament de faxos

5 Feu clic a **Detailed Preview** per verificar la portada amb l'assumpte i el missatge que heu introduït.

6 Feu clic a **Següent**.

8. Comproveu el contingut a enviar i feu clic a **Send**.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió. Feu clic a **Preview** per visualitzar prèviament la portada i el document que voleu enviar.

Una vegada iniciada la transmissió, es mostrarà una finestra on apareixerà l'estat de l'enviament.

Nota:

- ☐ Per aturar la transmissió, seleccioneu la informació i feu clic a **Cancel·la** . També podeu cancel·lar-ho mitjançant el tauler de control de la impressora.
- ☐ Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra la finestra **Communication Error**. Comproveu la informació sobre l'error i torneu a iniciar la transmissió.
- ☐ La pantalla *Fax Status Monitor* (la pantalla mencionada anteriorment on podeu comprovar l'estat de la transmissió) no es mostrarà si *Display Fax Status Monitor During Transmission* no està seleccionat a la pantalla **Optional Settings** a la pantalla principal de FAX Utility.

Informació relacionada

➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Mac OS)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Impressió** en una aplicació disponible al mercat, podeu enviar dades com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat.

Nota:

L'explicació següent, utilitza *Text Edit*, una aplicació Mac OS estàndard com a exemple.

1. Creeu el document que voleu enviar per fax en una aplicació.
2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.
Es mostra la finestra de l'aplicació **Impressió**.
3. Seleccioneu la impressora (nom del fax) a **Nom**, feu clic a ▼ per mostrar la configuració detallada, comproveu la configuració d'impressió i, a continuació, feu clic a **OK**.
4. Determineu la configuració per a cada element.
 - ☐ Especifiqueu **1 a Número de còpies**. Encara que especifiqueu **2** o més, només se n'enviarà una còpia.
 - ☐ Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió de fax.

Nota:

La mida de pàgina dels documents que envieu és la mateixa que la mida del paper que podeu enviar per fax des de la impressora.

5. Seleccioneu Fax Settings al menú emergent i, a continuació, determineu la configuració per a cada element.
Consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX per obtenir una explicació de cada element de la configuració.
Feu clic a  a la part inferior esquerra de la finestra per obrir l'ajuda del controlador del PC-FAX.

Enviament de faxos

6. Seleccioneu el menú Recipient Settings i, a continuació, especifiqueu el destinatari.

- ☐ Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Feu clic a l'element **Add**, introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a . El destinatari s'afegeix a la Recipient List que es mostra a la part superior de la finestra.

Si heu seleccionat "Enter fax number twice" a la configuració del controlador del PC-FAX, heu d'introduir el mateix número altra vegada en fer clic a .

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

Nota:

Si el Line Type de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) enlloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Line Type a Basic Settings dins l'enllaç següent a informació relacionada.

- ☐ Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de l'agenda telefònica:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, feu clic a . Seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, feu clic a **Add > OK**.

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

Nota:

Si el Line Type de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) enlloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Line Type a Basic Settings dins l'enllaç següent a informació relacionada.

7. Comproveu la configuració del destinatari i, seguidament, feu clic a **Fax**.

Inicieu l'enviament.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió.

Nota:

- ☐ Si feu clic a la icona de la impressora a Dock, es mostra la pantalla de comprovació d'estat de la transmissió. Per aturar l'enviament, feu clic a les dades i, a continuació, feu clic a **Delete**.
- ☐ Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra el missatge **Sending failed**. Comproveu els registres de transmissió a la pantalla **Fax Transmission Record**.
- ☐ És possible que els documents amb mides diferents barrejades no s'enviïn correctament.

Informació relacionada

➔ ["Basic Settings" a la pàgina 148](#)

Recepció de faxos en un ordinador

Podeu rebre faxos i desar-los com a fitxers PDF a l'ordinador connectat a la impressora. La FAX Utility té funcions que inclouen com especificar una carpeta per desar els faxos. Abans d'utilitzar aquesta funció, instal·leu la FAX Utility.

Nota:

Podeu utilitzar un dels següents mètodes per instal·lar la FAX Utility.

- ☐ Utilització de EPSON Software Updater (aplicació per a l'actualització del programari)
- ☐ Utilitzeu el disc dur subministrat amb la impressora. (Només usuaris de Windows)

Enviament de faxos

**Important:**

- ☐ En rebre faxos de l'ordinador, seleccioneu **Auto** a la configuració de recepció de fax de la impressora.
- ☐ L'ordinador que rebra els faxos sempre hauria de ser encès. Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents a l'ordinador. Si apagueu l'ordinador, la memòria de la impressora podria emplenar-se, ja que no pot enviar els documents a l'ordinador.
- ☐ El nombre de documents que s'han desat a la memòria de la impressora provisionalment es pot veure a  a la pantalla d'inici.
- ☐ Per llegir els faxos rebuts, heu d'instal·lar a l'ordinador un visor de PDF, com ara Adobe Reader.

Informació relacionada

➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 179](#)

Configuració per desar un fax rebut a l'ordinador

També podeu establir la configuració de fax rebuts utilitzant la FAX Utility. Instal·leu la FAX Utility a l'ordinador abans.

Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

Nota:

Podeu rebre faxos i imprimir faxos al mateix temps.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax \(FAX Utility\)” a la pàgina 176](#)

Recepció de faxos en un ordinador i impressió des de la impressora

A més d'establir la configuració per desar els faxos rebuts en un ordinador, seguiu els passos següents a la impressora.

1. Seleccioneu **Settings > General Settings > Fax Settings > Receive Settings**.
2. Seleccioneu **Fax Output Settings > Save to Computer > Yes and Print**.

Informació relacionada

➔ [“Configuració per desar un fax rebut a l'ordinador” a la pàgina 139](#)

➔ [“Receive Settings” a la pàgina 146](#)

Com cancel·lar els faxos rebuts en un ordinador

Per cancel·lar els faxos rebuts en un ordinador, canvieu la configuració a l'ordinador.

Nota:

També podeu canviar la configuració amb la FAX Utility. Tanmateix, si hi ha algun fax que no s'ha desat a l'ordinador, no podreu canviar la configuració.

Enviament de faxes

1. Seleccioneu **Settings > General Settings > Fax Settings > Receive Settings**.
2. Seleccioneu **Fax Output Settings > Save to Computer > No**.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)” a la pàgina 176
- ➔ “Receive Settings” a la pàgina 146

Comprovar si hi ha nous faxes (Windows)

Configurant un ordinador per desar els faxes rebuts a la impressora, podreu comprovar l'estat de processament dels faxes rebuts i saber si hi ha o no nous faxes mitjançant la icona de fax a la barra de tasques de Windows.

Configurant un ordinador per mostrar una notificació quan arribin nous faxes, una pantalla de notificació apareixerà prop de la safata de sistema de Windows, i podreu comprovar si hi ha nous faxes.

Nota:

- ☐ Les dades sobre fax rebuts emmagatzemades a l'ordinador s'eliminaran de la memòria de la impressora.
- ☐ Necessiteu Adobe Reader per veure els faxes rebuts perquè s'emmagatzemen com a fitxers PDF.

Utilitzar la icona del fax a la barra de tasques (Windows)

Podeu comprovar si hi ha nous faxes i quin és l'estat de funcionament utilitzant la icona que es mostra a la barra de tasques Windows.

1. Comproveu la icona.



: En espera.



: Comprovant si hi ha nous faxes.



: La importació de nous faxes ha finalitzat.

2. Feu clic a la icona i, a continuació, feu clic a **Open the received fax folder**.

Es mostra la carpeta del fax rebut. Comproveu la data i el remitent en el nom de fitxer i, a continuació, obriu el fitxer PDF.

Mentre la icona del fax indica que es troba en espera, podeu comprovar si hi ha nous faxes al moment seleccionant **Check new faxes**.

Nota:

Els faxes rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.

AAAAMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon_número del remitent)

Ús de la finestra de notificació (Windows)

Quan establiu que voleu que se us notifiqui quan entrin nous faxes, una finestra de notificacions apareixerà prop de la barra de tasques per a cada fax.

Enviament de faxos

1. Comproveu la pantalla de notificacions que apareix a la pantalla de l'ordinador.

Nota:

La pantalla de notificació desapareix si no es duu a terme cap acció durant un període de temps determinat. Podeu canviar la configuració de les notificacions i el temps durant el que es mostren.

2. Feu clic a qualsevol lloc de la pantalla de notificacions, excepte pel botó .

Sobre la carpeta que hàgiu especificat per desar els faxos. Comproveu la data i el remitent en el nom de fitxer i, a continuació, obriu el fitxer PDF.

Nota:

Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.

AAAAMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon_número del remitent)

Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS)

Podeu comprovar si hi ha nous faxos utilitzant un dels mètodes següents. Aquesta funció només està disponible en ordinadors configurats per "Save" (save faxes on this computer).

☐ Obriu la carpeta de recepció de faxos (especificada a **Received Fax Output Settings**.)

☐ Obriu Fax Receive Monitor i feu clic a **Check new faxes**.

☐ Notificació de nous faxos rebuts

Selecioneu la **Notify me of new faxes via a dock icon** a **Fax Receive Monitor > Preferences** a la utilitat de FAX. La icona de control de recepció de faxos al Dock salta per notificar-vos que han arribat nous faxos.

Obriu la carpeta de recepció de faxos des del control de faxos rebuts (Mac OS)

Podeu obrir la carpeta de desat de l'ordinador especificada per rebre els faxos en seleccionar "Save" (save faxes on this computer).

1. Feu clic a la icona de control de recepció de faxos a Dock per obrir **Fax Receive Monitor**.

2. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Open folder**, o doble clic al nom de la impressora.

3. Comproveu la data i el remitent en el nom de fitxer i, a continuació, obriu el fitxer PDF.

Nota:

Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.

AAAAMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon_número del remitent)

La informació enviada pel remitent es mostra com a número de l'emissor. Pot ser que aquest número no es mostri, en funció del remitent.

Ús d'altres funcions de fax

Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxos

Impressió manual de l'informe de fax

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.
2. Toqueu  (More).
3. Seleccioneu **Fax Report**.
4. Seleccioneu l'informe que vulgueu imprimir i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

Nota:

Podeu canviar el format de l'informe. A la pantalla inicial, seleccioneu **Settings > General Settings > Fax Settings > Report Settings** i després canvieu les opcions de configuració **Attach Fax image to report** o **Report Format**.

Informació relacionada

- ➔ [“More” a la pàgina 145](#)
- ➔ [“Report Settings” a la pàgina 147](#)

Configuració de la impressió automàtica dels informes de fax

Podeu configurar opcions per imprimir els següents informes de fax automàticament.

Transmission Report

A la pantalla inicial, seleccioneu **Fax > Fax Settings > Transmission Report** i, a continuació, seleccioneu **Print** o **Print on Error**.

Fax Log

A la pantalla inicial, seleccioneu **Settings > General Settings > Fax Settings > Report Settings > Fax Log Auto Print** i, a continuació, seleccioneu **On(Every 30)** o **On(Time)**.

Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú de User Settings” a la pàgina 150](#)
- ➔ [“Report Settings” a la pàgina 147](#)

Definició de la seguretat per al fax

Podeu configurar opcions de seguretat per impedir l'enviament d'un fax a un destinatari incorrecte o per impedir la pèrdua o la filtració dels documents rebuts. També podeu suprimir les dades de fax de les quals hàgiu fet una còpia de seguretat.

Enviament de faxos

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Fax Settings > Security Settings**.
3. Seleccioneu el menú i, a continuació, configureu les opcions.

Informació relacionada

➔ [“Security Settings” a la pàgina 149](#)

Opcions de menú per a l'enviament de fax

Recipient

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Fax > Recipient

Keypad:

Introduïu manualment un número de fax.

Contacts:

Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes. També podeu afegir o editar un contacte.

Recent:

Seleccioneu un destinatari a l'historial de faxos enviats. També podeu afegir el destinatari de la llista de contactes.

Fax Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Fax > Fax Settings

Scan Settings:

☐ Original Size (Glass)

Seleccioneu la mida i l'orientació de l'original que heu col·locat al vidre de l'escàner.

☐ Color Mode

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en blanc i negre.

☐ Resolution

Seleccioneu la resolució del fax de sortida.

☐ Density

Establiu la densitat del fax de sortida.

Enviament de faxos

☐ Remove Background

Detecta el color del paper (color de fons) del document original i elimina o aclareix el color. Depenent de la foscor i la força del color, pot ser que no es pugui eliminar o aclarir.

☐ ADF Continuous Scan

En enviar un fax des de l'ADF, no es poden afegir originals a l'ADF després de començar l'escaneig. Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Activeu aquesta opció perquè la impressora us demani si voleu escanejar una altra pàgina després que s'hagi acabat d'escanejar un original a l'ADF. A continuació, podeu ordenar i escanejar els originals per grandària i enviar-los com un sol fax.

Fax Send Settings:

☐ Direct Send

Envia faxos en blanc i negre a un únic destinatari tan aviat com s'estableix la connexió, sense desar la imatge escanejada a la memòria. Si no s'activa aquesta opció, la impressora comença la transmissió després de desar la imatge escanejada a la memòria i pot causar un error de memòria plena quan s'enviïn moltes pàgines. Amb aquesta opció, podeu evitar l'error, però es necessita més temps per enviar el fax. No podeu utilitzar aquesta opció en enviar un fax a diversos destinataris.

☐ Send Fax Later

Envia un fax a una hora especificada. Només hi ha disponible l'opció de fax en blanc i negre quan s'utilitza aquesta opció.

☐ Add Sender Information

☐ Add Sender Information:

Seccioneu la posició en la qual desitgeu incloure la informació de capçalera (nom del remitent i número de fax) al fax de sortida o si no voleu incloure la informació.

- **Off:** envia un fax sense informació de capçalera.

- **Outside of Image:** envia un fax amb la informació de la capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.

- **Inside of Image:** envia un fax amb la informació de capçalera a aproximadament 7 mm més avall de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.

☐ Fax Header:

Seccioneu la capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.

☐ Additional Information:

Seccioneu la informació que vulgueu afegir. Podeu seleccionar un número de **Your Phone Number** i de la **Destination List**.

☐ Transmission Report

Imprimeix un informe de transmissió automàticament després d'enviar un fax. Seccioneu **Print on Error** per imprimir un informe només quan es produeix un error. Si **Settings > General Settings > Fax Settings > Report Settings > Attach Fax image to report** està establert, s'imprimirà una imatge del document amb l'informe.

☐ Clear All Settings

Restaura la configuració a **Fax Settings** als valors predeterminats.

Enviament de faxos

More

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Fax >  (More)

Transmission History:

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts.

Fax Report:

☐ Last Transmission

Imprimeix un informe per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut per sondeig.

☐ Fax Log

Imprimeix un informe de transmissió. Podeu establir que aquest informe s'imprimeixi automàticament mitjançant el menú següent.

Settings > General Settings > Fax Settings > Report Settings > Fax Log Auto Print

☐ Fax Settings List

Imprimeix la configuració de fax actual.

☐ Protocol Trace

Imprimeix un informe detallat per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut.

Polling Receive:

Connecta amb el número de fax introduït i rep un fax emmagatzemat a la màquina de fax. Podeu usar aquesta opció per rebre un fax des d'un servei d'informació de fax.

Inbox:

Obre la safata d'entrada on s'emmagatzemen els faxos rebuts.

Reprint Faxes:

Torna a imprimir els faxos rebuts.

Fax Settings:

Obre **Fax Settings**. També podeu accedir a aquesta pantalla si seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici i, seguidament, seleccioneu **General Settings > Fax Settings**. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la funció **Fax Settings**.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú de Fax Settings” a la pàgina 145](#)

Opcions de menú de Fax Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings

Enviament de faxos

Check Fax Connection

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Check Fax Connection

Comprova si la impressora està connectada a la línia de telèfon i està llesta per a una transmissió de fax, i imprimeix el resultat de la comprovació en un paper normal de mida A4.

Fax Setting Wizard

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Fax Setting Wizard

Seleccioneu diverses opcions de configuració de fax bàsiques seguint les instruccions de la pantalla. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració de fax bàsica.

Receive Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Receive Settings

Fax Output Settings

Podeu configurar opcions perquè els documents rebuts es desin a la safata d'entrada o en un ordinador. Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Save to Inbox:

desa els faxos rebuts a la safata d'entrada de la impressora.

Save to Computer:

converteix els documents rebuts al format PDF i els desa en un ordinador connectat a la impressora.

Print Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Auto Reduction:

Redueix els documents rebuts grans perquè s'ajustin al paper de la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.

Split Page Settings:

Utilitzeu la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut sigui més gran que la mida del paper carregat a la impressora.

Enviament de faxos

Auto Rotation:

Rota faxos rebuts en orientació apaïsada i documents de mida A5 de manera que s'imprimeixin en la mida de paper correcta. Aquesta configuració s'aplica quan l'ajust de mida del paper està definit a A5. Comproveu el menú següent.

Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setting

Add Reception Information:

Imprimeix informació de recepció al fax rebut, encara que el remitent no estableixi la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa **Split Page Settings** també s'inclou el número de separació de pàgina.

2-Sided:

Podeu imprimir diverses pàgines de documents rebuts a les dues cares del paper.

Print Start Timing:

Seleccioneu les opcions per imprimir els documents rebuts.

All Pages Received: després de rebre totes les pàgines, comença la impressió a partir de la primera pàgina.

First Page Received: inicia la impressió quan es rep la primera pàgina i després s'imprimeix en l'ordre que es reben les pàgines. Si la impressora no pot començar a imprimir, per exemple, si està imprimint altres treballs, la impressora començarà a imprimir les pàgines rebudes com a lot quan estigui disponible.

Collation Stack:

Imprimeix els documents rebuts començant per l'última pàgina (impressió en ordre descendent), de manera que els documents impresos s'apilin en l'ordre de pàgines correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.

Print Suspend Time:

Desa els documents rebuts durant el període de temps especificat a la memòria de la impressora sense imprimir-los. Al moment especificat per reiniciar la impressió, els documents s'imprimeixen automàticament. Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria.

Quiet Mode:

Redueix el soroll que fa la impressora en imprimir faxos, però la velocitat d'impressió es pot veure reduïda.

Report Settings

Seleccioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Report Settings

Fax Log Auto Print:

imprimeix el registre de faxos automàticament. Seleccioneu **On(Every 30)** per imprimir un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax. Seleccioneu **On(Time)** per imprimir el registre a una hora

Enviament de faxos

especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.

Attach Fax image to report:

Imprimeix un **Transmission Report** amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu **On(Large Image)** per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu **On(Small Image)** per imprimir la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.

Report Format:

Seleccioneu un format per als informes de fax. Seleccioneu **Detail** per imprimir-lo amb els codis d'error.

Basic Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Basic Settings

Fax Speed:

Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxos. Recomanem que seleccioneu **Slow(9,600bps)** quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebeu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).

ECM:

Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxos (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.

Dial Tone Detection:

Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració **Line Type** a **PBX**. Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.

Line Type:

Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora. Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa, seleccioneu **PBX** i registreu el codi d'accés. Una vegada registrat el codi d'accés, introduïu # (coixinet) en lloc del codi d'accés en enviar un fax a un número de fax exterior. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de **PBX**.

Header:

Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxos sortints. Podeu introduir fins a 40 caràcters per al nom, i fins a 20 dígits per al vostre número de fax.

Receive Mode:

Seleccioneu el mode de recepció.

Enviament de faxos

DRD:

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. En funció de la regió, aquesta opció pot estar **On** o **Off**.

Rings to Answer:

Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebi automàticament un fax.

Remote Receive:

Quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon.

Rejection Fax:

Seleccioneu les opcions per rebutjar faxos brossa.

Security Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > General Settings > Fax Settings > Security Settings

Direct Dialing Restrictions:

☐ Off

Activa la introducció manual de números de fax de destinatari.

☐ On

Desactiva la introducció manual de números de fax de destinatari i permetre que l'operador seleccioni destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments.

☐ Enter Twice

Sol·licita a l'operador que torni a introduir el número de fax quan el número s'hagi introduït manualment.

Confirm Address List:

Mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.

Backup Data Auto Clear:

Per preparar-se per una potència inesperada fora a causa d'un fallada elèctrica o un funcionament incorrecte, la impressora emmagatzema temporalment còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts a la seva memòria. Activeu aquesta opció per esborrar automàticament les còpies de seguretat quan s'envii o es rebi un document correctament i les còpies de seguretat ja no siguin necessàries.

Clear Backup Data:

Esborra totes les còpies de seguretat emmagatzemades temporalment a la memòria de la impressora. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la.

Opcions de menú de User Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > User Settings > Fax

La configuració que estableixis en aquest menú serà la configuració predeterminada per enviar faxos. Per obtenir les explicacions sobre les opcions de configuració, consulteu la **Fax Settings** al menú **Fax**.

Informació relacionada

➡ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)

Opcions de menú de Inbox



(Inbox):

En tocar aquesta opció s'obre la Inbox on s'emmagatzemen els faxos rebuts. Si s'han rebut faxos i no s'han llegit, el nombre de documents sense llegir es mostra a la .

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment

Els nivells de tinta aproximats i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment es poden comprovar al tauler de control o l'ordinador.

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: tauler de control

Selecioneu  a la pantalla d'inici.

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment**.

Nota:

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Informació relacionada

➡ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 64](#)

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la unitat de manteniment: Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Codis dels cartutxos de tinta

Epson recomana l'ús de cartutxos originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

A continuació teniu els codis dels cartutxos de tinta originals d'Epson.

Nota:

- ☐ No tots els cartutxos estan disponibles a totes les regions.
- ☐ Els codis dels cartutxos de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.

Per a Europa

Icona	BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
Binoculars 	502 502XL*	502 502XL*	502 502XL*	502 502XL*

* "XL" indica un cartutx gran.

Per obtenir informació sobre el rendiment dels cartutxos de tinta d'Epson, visiteu el següent lloc web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per a Austràlia i Nova Zelanda

BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
202 202XL*	202 202XL*	202 202XL*	202 202XL*

* "XL" indica un cartutx gran.

Per a Àsia

BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
03C 03D*	03C	03C	03C

* "D" indica un cartutx gran.

Informació relacionada

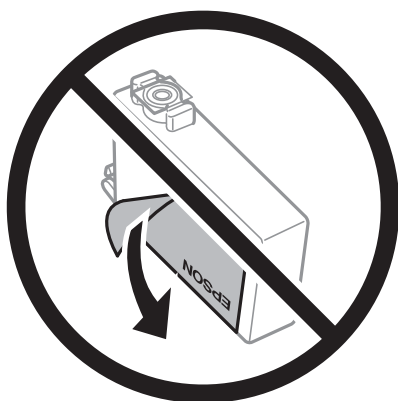
➡ ["Pàgina web d'assistència tècnica" a la pàgina 229](#)

Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta

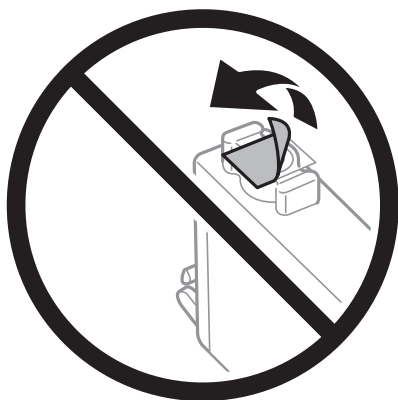
Llegiu les instruccions següents abans de substituir els cartutxos de tinta.

Precaucions de manipulació

- ☐ Guardeu els cartutxos de tinta a la temperatura normal de l'habitació i mantingueu-los allunyats de la llum solar directa.
- ☐ Epson recomana utilitzar el cartutx de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Per obtenir els millors resultats, gasteu els cartutxos de tinta en els sis mesos següents d'obrir-los.
- ☐ Per obtenir els millors resultats, guardeu els paquets de cartutxos de tinta amb la part inferior cap avall.
- ☐ Després de treure un cartutx de tinta emmagatzemat en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-lo servir.
- ☐ No obriu el paquet del cartutx de tinta fins que no l'hàgiu d'instal·lar. El cartutx està envasat al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu un cartutx desempaquetat durant un llarg període de temps abans de fer-lo servir, no serà possible imprimir normalment.
- ☐ Tingueu cura de no trencar els ganxos del lateral del cartutx de tinta quan el traieu del paquet.
- ☐ Heu de treure la cinta groga del cartutx abans d'instal·lar-lo, en cas contrari, la qualitat d'impressió pot disminuir o és possible que no pugueu imprimir. No traieu ni trenqueu l'etiqueta del cartutx: pot causar fugues de tinta.



- ☐ No traieu plàstic transparent de la part inferior del cartutx; si ho feu, el cartutx podria quedar inutilitzable.



Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

- ☐ No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- ☐ Per poder imprimir cal instal·lar tots els cartutxos de tinta.
- ☐ No substituiu els cartutxos de tinta amb l'alimentació apagada. No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- ☐ No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- ☐ No deixeu la impressora amb els cartutxos de tinta retirats ni apagueu la impressora durant la substitució del cartutx. Si ho feu, la tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió s'assecarà i no podreu imprimir.
- ☐ Si heu de retirar un cartutx de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu els cartutxos de tinta en el mateix entorn que la impressora, amb el port de subministrament de tinta cara avall o de costat. No emmagatzemeu els cartutxos de tinta amb el port de subministrament de tinta cara amunt. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- ☐ Els cartutxos de tinta extrets poden tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, quan els traieu aneu amb compte de no tocar els voltants.
- ☐ Aquesta impressora utilitza cartutxos de tinta equipats amb un xip verd que controla la quantitat de tinta que fa servir cada cartutx. D'aquesta manera, encara que el cartutx de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, el podeu continuar fent servir després d'haver-lo col·locat de nou a la impressora. Tanmateix, quan torneu a inserir un cartutx, és possible que es consumeixi una mica de tinta per garantir el rendiment de la impressora.
- ☐ Per garantir l'eficiència màxima de la tinta, retireu el cartutx de tinta només quan en tingueu un altre llest per substituir-lo. Els cartutxos de tinta amb un estat de tinta baixa no es poden utilitzar si es tornin a inserir.
- ☐ Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- ☐ Encara que els cartutxos poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- ☐ Les especificacions i l'aspecte del cartutx de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.
- ☐ No desmunteu ni modifiqueu el cartutx de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- ☐ No podeu fer servir els cartutxos de tinta subministrats amb la impressora per a la substitució.
- ☐ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

Consum de tinta

- ❑ Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta dels cartutxos durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- ❑ Si esteu imprimint en monocrom o en escala de grisos, potser s'utilitzin les tintes de color en comptes de tinta negra, segons el tipus de paper o la configuració de qualitat d'impressió. Això es deu a la barreja de tintes de color que s'utilitza per crear el negre.
- ❑ La tinta dels cartutxos de tinta inclosos amb la impressora s'utilitzen parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquests cartutxos imprimiran menys pàgines que els cartutxos que utilitzeu les vegades següents.

Substitució dels cartutxos de tinta

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu els cartutxos de tinta, seleccioneu **How To** i vegeu les animacions que es mostren al tauler de control per saber com substituir els cartutxos de tinta.

Si necessiteu substituir els cartutxos de tinta abans no s'esgotin, seleccioneu **Maintenance > Ink Cartridge Replacement** a la pantalla d'inici i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla. Seleccioneu **How To** per a més informació.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat de l'escàner. Us podríeu fer mal.

Nota:

Podeu continuar imprimint fins i tot després que la impressora indiqui que el nivell de tinta és baix. Tanmateix, prepareu tan aviat com pugueu nous cartutxos de tinta.

Informació relacionada

- ➔ [“Codis dels cartutxos de tinta” a la pàgina 152](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta” a la pàgina 153](#)

Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: T04D1



Important:

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

- ☐ No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- ☐ No deixeu caure la unitat de manteniment ni sotmeteu-la a sacsejades fortes.
- ☐ No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- ☐ No traieu la unitat de manteniment ni la coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- ☐ Si la coberta no es pot tornar a posar, és possible que la unitat de manteniment no s'hagi instal·lat correctament. Traieu la unitat de manteniment i torneu a instal·lar-la.
- ☐ No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- ☐ No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tacar de tinta.
- ☐ No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- ☐ No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- ☐ No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.

Substitució d'una unitat de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la unitat de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.

Nota:

Quan sigui plena, no es pot imprimir fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Tanmateix, les funcions que no siguin d'impressió estaran disponibles.

Informació relacionada

- ➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 155](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment” a la pàgina 156](#)

Impressió temporal amb tinta negra

Si la tinta de color s'ha exhaurit i encara hi ha tinta negra, podeu emprar els paràmetres següents per seguir imprimint una mica més solament amb tinta negra.

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

- ☐ Tipus de paper: papers simples, Sobre
- ☐ Color: blanc i negre o Escala de grisos
- ☐ Sense vores: no seleccionat
- ☐ EPSON Status Monitor 3: activat (quan s'imprimeix des del controlador de la impressora a Windows.)

Com que aquesta funció només està disponible durant cinc dies aproximadament, cal canviar el cartutx de tinta exhaurit al més aviat possible.

Nota:

- ☐ Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ El període de disponibilitat depèn de les condicions d'ús.

Impressió temporal amb tinta negra — Tauler de control

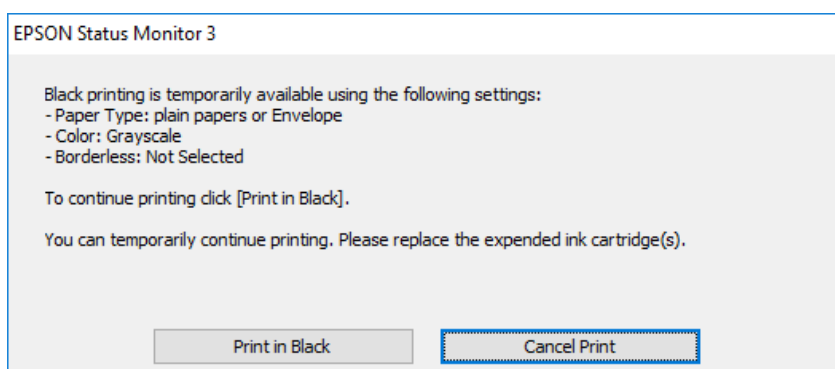
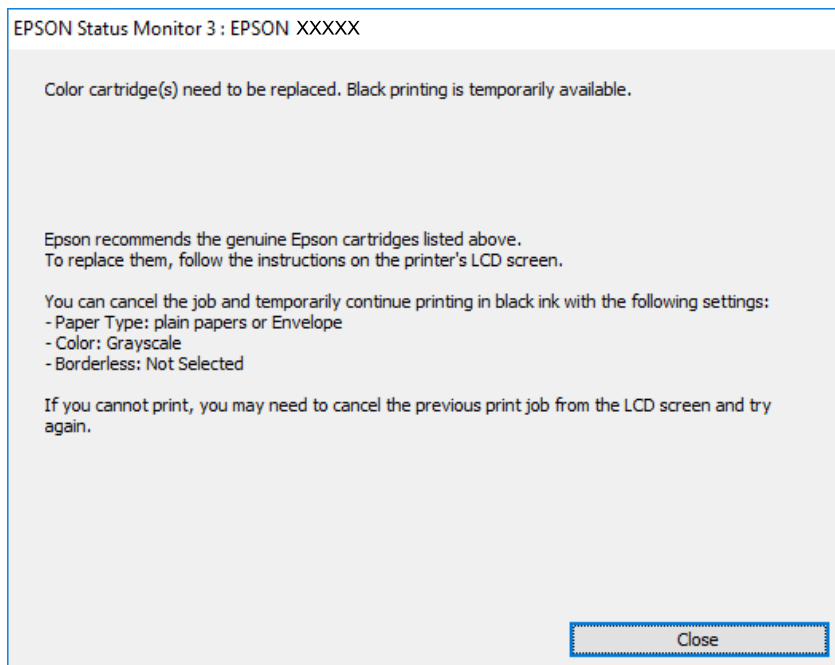
1. Si es mostra un missatge que us demana que substituïu els cartutxos de tinta, seleccioneu **Proceed**.
Es mostra un missatge que us informa que podeu imprimir temporalment amb tinta negra.
2. Comproveu el missatge i, seguidament, seleccioneu **Proceed**.
3. Si voleu imprimir en blanc i negre, seleccioneu **No, remind me later**.
El treball en curs es cancel·la.
4. Ara podeu copiar els originals o imprimir els faxos rebuts en paper normal en blanc i negre. Seleccioneu la funció que vulgueu utilitzar a la pantalla d'inici.

Nota:

La còpia sense vores no està disponible.

Impressió temporal amb tinta negra: Windows

1. Quan es mostri la finestra següent, cancel·leu la impressió.



Nota:

Si la impressió no es pot cancel·lar des de l'ordinador, feu-ho des del tauler de control de la impressora.

2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Desmarqueu **Sense vores** a la pestanya **Principal**.
4. Seleccioneu **papers simples** o **Sobre** com a paràmetre de **Tipus de paper** a la pestanya **Principal**.
5. Seleccioneu **Escala de grisos**.
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
7. Feu clic a **Imprimeix**.
8. Feu clic a **Imprimeix en negre** a la finestra que es visualitza.

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

Informació relacionada

- ➔ “Cancel·lar” a la pàgina 80
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65

Impressió temporal amb tinta negra: Mac OS

Nota:

Per utilitzar aquesta funció a través d'una xarxa, cal connectar-se amb el **Bonjour**.

1. Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**.
2. Cancel·leu el treball.

Nota:

Si la impressió no es pot cancel·lar des de l'ordinador, feu-ho des del tauler de control de la impressora.

3. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).
4. Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Permit temporary black printing**.
5. Accediu al diàleg d'impressió.
6. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
7. Seleccioneu qualsevol mida de paper excepte per a una mida sense vores com a paràmetre de **Mida del paper**.
8. Seleccioneu **papers simples** o **Sobre** com a paràmetre de **Tipus de suport**.
9. Seleccioneu **Escala de grisos**.
10. Si cal, definiu els altres elements.
11. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Cancel·lar la impressió” a la pàgina 80
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45
- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83

Estalvi de tinta negra quan en queda poca (només Windows)

Quan queda poca tinta negra i encara hi ha prou tinta de color, podeu fer servir una barreja de tintes de color per crear-ne de negra. Podeu seguir imprimint mentre prepareu un cartutx de tinta negra de recanvi.

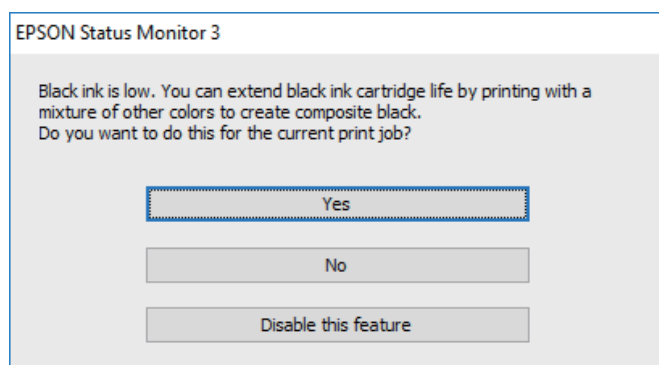
Aquesta funció només està disponible quan se selecciona la configuració següent al controlador de la impressora.

Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

- ☐ Tipus de paper: **papers simples**
- ☐ Qualitat: **Estàndard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: activat

Nota:

- ☐ Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manuteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ El negre compost té un aspecte una mica diferent del negre pur. A més, la velocitat d'impressió és més lenta.
- ☐ També es consumeix tinta negra per tal de mantenir la qualitat del capçal d'impressió.



Opcions	Descripció
Sí	Seleccioneu aquesta opció per fer servir una barreja de tintes de color per crear el negre. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
No	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
Inhabilita aquesta funció	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra no es visualitzarà fins que no s'hagi substituït el cartutx de tinta negra i en torni a quedar poca, de tinta.

Manteniment de la impressora

Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan bloquejats, les impressions són massa clares, hi ha bandes visibles o apareixen colors imprevistos. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats. Si n'estan, de bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.



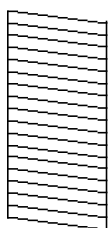
Important:

- ☐ No obriu la unitat de l'escàner ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- ☐ Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
- ☐ És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- ☐ Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes quatre vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- ☐ Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora quan encarta està encesa.

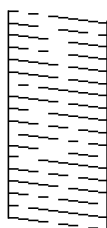
Comprovació i neteja del capçal d'impressió — Tauler de control

- Carregueu paper A4 normal a la impressora.
- Selecioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
- Selecioneu **Print Head Nozzle Check**.
- Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.
- Examineu el patró imprès. Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Aneu al pas següent. Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. Seleccioneu  per tancar la funció de comprovació de bloqueig dels injectors.

OK



NG



- Selecioneu  i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.

Manteniment de la impressora

7. Quan la neteja hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions en pantalla.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 64](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

Alineació del capçal d'impressió

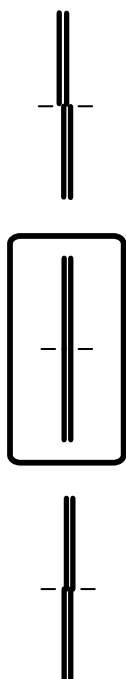
Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineu el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió — Tauler de control

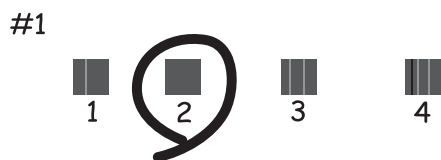
1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.

Manteniment de la impressora

2. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Print Head Alignment**.
4. Si les línies verticals es veuen desalineades o les impressions es veuen borroses, aneu al pas 5. Si es formen bandes horitzontals a intervals regulars, aneu al pas 11.
5. Seleccioneu **Basic Alignment** i, a continuació, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró d'alineació.
6. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear el capçal d'impressió.
Trobeu i seleccioneu el nombre del patró que tingui la línia vertical menys desalineada.



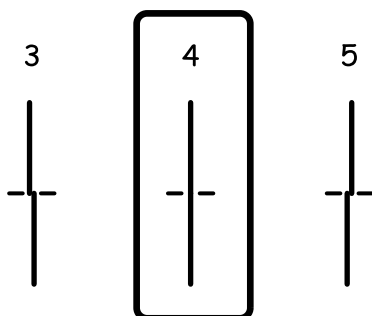
7. Seleccioneu **Vertical Alignment** i, a continuació, imprimeu un patró d'alineació.
8. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró més sòlid de cada grup.



9. Seleccioneu **Ruled Line Alignment** i, a continuació, imprimeu un patró d'alineació.

Manteniment de la impressora

10. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró que tingui la línia vertical menys desalineada.



L'alineació s'ha completat.

11. Seleccioneu **Horizontal Alignment** i, a continuació, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró d'alineació.
12. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear el capçal d'impressió.
- Trobeu i seleccioneu el nombre del patró menys separat i sobreposat.



Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

Neteja de la ruta del paper

Quan les impressions es taquen de tinta, o l'alimentació del paper no funciona correctament, cal netejar el corró.



Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el corró.

Manteniment de la impressora



Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Paper Guide Cleaning**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla per netejar la ruta del paper.

Nota:

Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta.

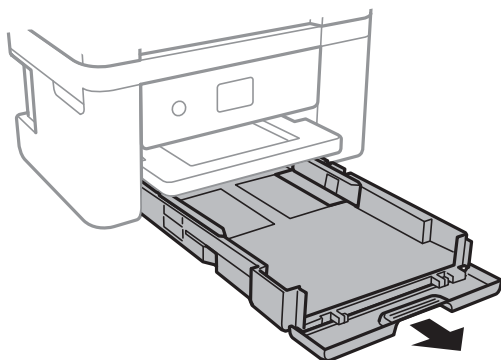
Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper

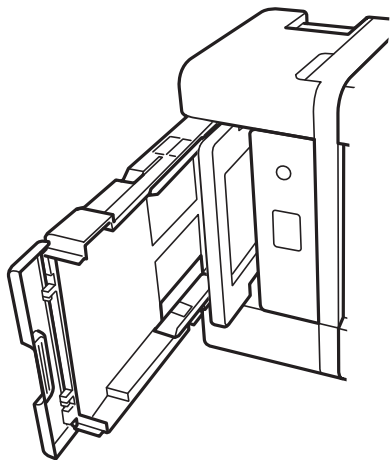
Quan el paper no s'alimenta des del calaix de paper netegeu el corró de l'interior.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Desendolleu el cable d'alimentació, i a continuació, desconnecteu-lo.
3. Estireu de la calaix de paper.



Manteniment de la impressora

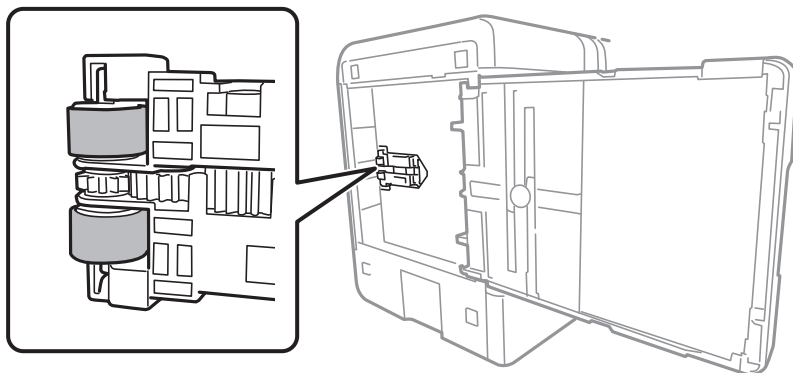
4. Col·loqueu la impressora amb el botó  del tauler de control a la part superior.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits en posar la impressora dreta. Us podríeu fer mal.

5. Humitegeu un drap amb aigua, escorreu-lo bé i netegeu el corró mentre el roteu amb el drap.



6. Torneu a posar la impressora en la seva posició normal i, seguidament, inseriu el calaix de paper.



Important:

No deixeu la impressora dreta durant gaire temps.

7. Connecteu el cable d'alimentació.

Neteja de l'ADF

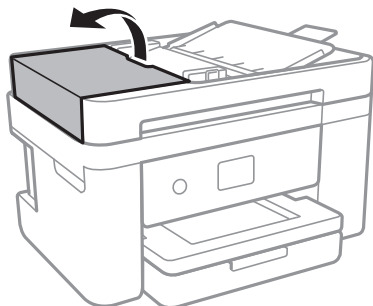
Si les imatges copiades o escanejades des de l'ADF apareixen tacades o l'alimentació d'originals a l'ADF no és correcta, cal netejar l'ADF.

Manteniment de la impressora

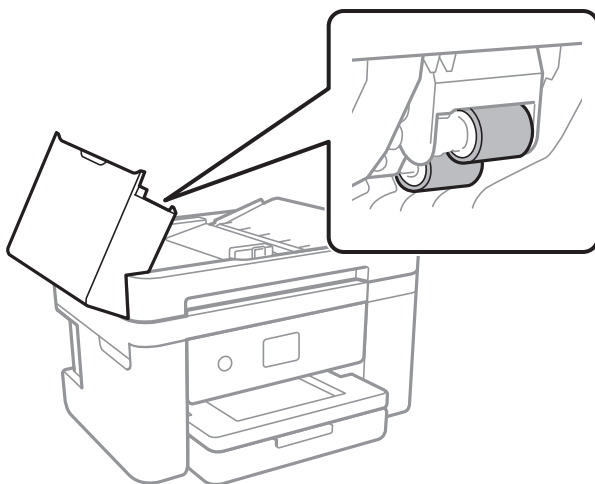
! **Important:**

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

1. Obriu la coberta de l'ADF.



2. Utilitzeu un drap suau i humit per netejar el corró i l'interior de l'ADF.

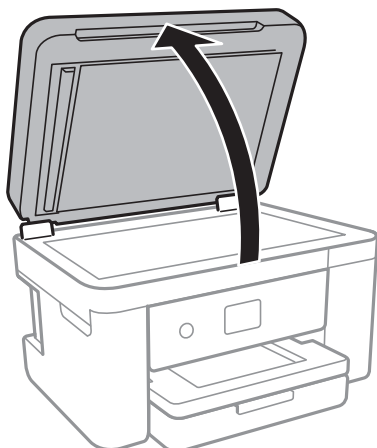


! **Important:**

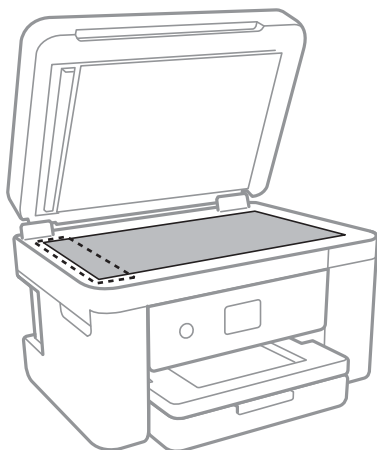
Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del corró. Utilitzeu l'ADF quan el corró s'hagi assecat.

Manteniment de la impressora

3. Obriu la coberta dels documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.

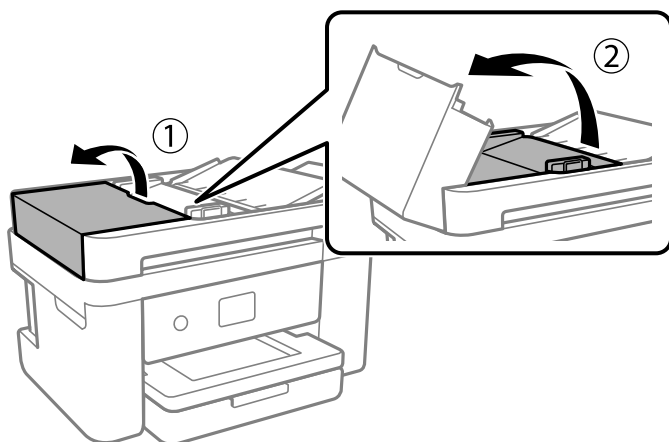


! **Important:**

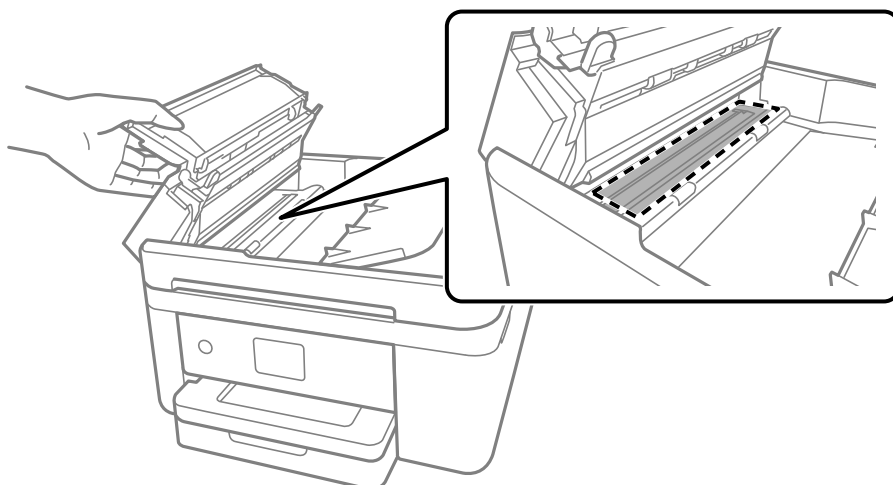
- ☐ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- ☐ No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- ☐ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

Manteniment de la impressora

5. Si el problema no es pot solucionar, apagueu la impressora prement el botó , obriu la coberta de l'ADF i, a continuació, aixiqueu la safata d'entrada de l'ADF.



6. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



Neteja del Vidre de l'escàner

Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen de tinta, cal netejar el vidre de l'escàner.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.

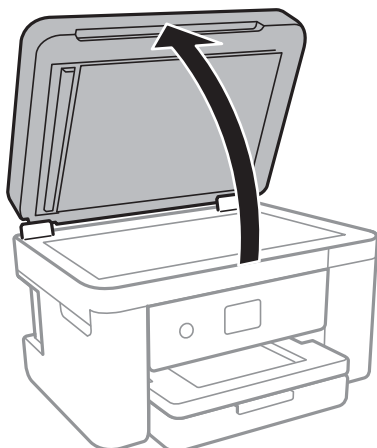


Important:

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

Manteniment de la impressora

1. Obriu la coberta dels documents.



2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.

Important:

- ☐ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- ☐ No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- ☐ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

Neteja del film transparent

Quan la impressió no millora després d'haver alineat el capçal d'impressió o el camí de neteja del paper, el film transparent de dins de la impressora es pot tacar.

Elements necessaris:

- ☐ bastonets de cotó (diversos);
- ☐ aigua amb unes poques gotes de detergent (2 o 3 en 1/4 de got d'aigua de l'aixeta); i
- ☐ llum per comprovar les taques.

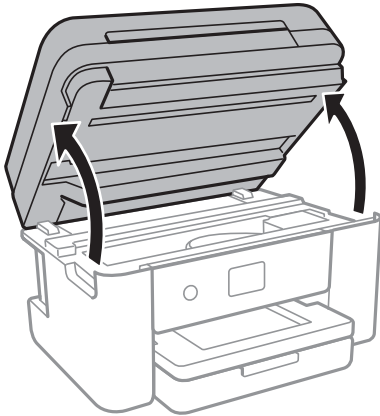
Important:

No utilitzeu cap líquid per netejar que no sigui aigua amb unes quantes gotes de detergent.

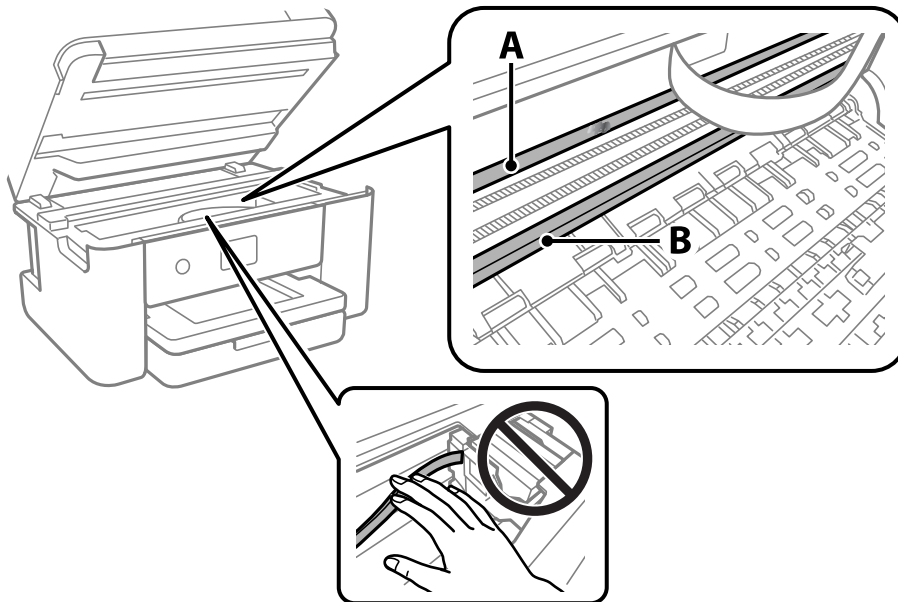
1. Apagueu la impressora prement el botó

Manteniment de la impressora

2. Obriu la unitat de l'escàner.



3. Comproveu si el film transparent està tacat. Les taques són més fàcils de veure si s'utilitza una llum. Si hi ha taques (com marques de dits o de greix) al film transparent (A), aneu al pas següent.



A: film transparent

B: guia

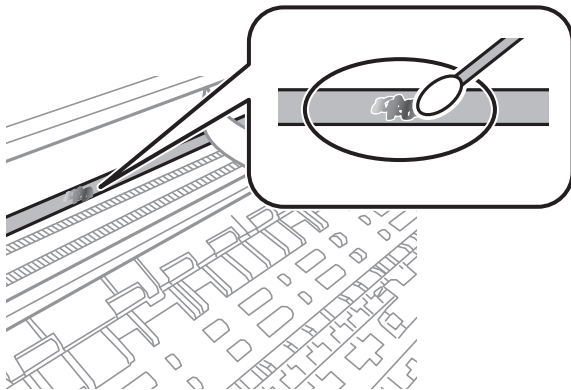


Important:

Aneu amb compte de no tocar la guia (B). En cas contrari, és possible que no pugueu imprimir. No elimineu el greix de les guies, perquè és necessari per al funcionament.

Manteniment de la impressora

- Humitegeu un bastonet de cotó amb aigua amb unes poques gotes de detergent per tal que no gotegi, i netegeu la part tacada.



Important:

Elimineu la taca amb compte. Si premeu massa fort el bastonet de cotó contra el plàstic, el ressort del plàstic es pot descol·locar i pot fer malbé la impressora.

- Utilitzeu un bastonet de cotó nou i sec per netejar el plàstic.



Important:

No hi deixeu fibres.

Nota:

Per evitar que la taca s'escampi, substituir de manera freqüent el bastonet de cotó per un de nou.

- Repetiu els passos 4 i 5 fins que el plàstic ja no estigui tacat.
- Comproveu visualment que hi queden taques al plàstic.

Servei de xarxa i informació de programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Sistema operatiu	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminat
Chrome OS*	Navegador predeterminat

* Utilitza la darrera versió.

Execució de la configuració web en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Selecioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

Nota:

També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: `http://adreça IP de la impressora/`

IPv6: `http://[adreça IP de la impressora]/`

Exemples:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Ús de l'Epson iPrint” a la pàgina 91](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Accediu a la pantalla de dispositius i impressores a Windows.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis web** i feu clic a l'URL.

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.

Aplicació per escanejar documents i imatges (Epson Scan 2)

L'Epson Scan 2 és una aplicació per controlar l'escaneig. Es pot ajustar la mida, la resolució, la brillantor, el contrast i la qualitat de la imatge escanejada. Epson Scan 2 també es pot iniciar des d'una aplicació d'escaneig que compleix amb TWAIN. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Servei de xarxa i informació de programari

Inici al Windows

Nota:

En el cas dels sistemes operatius Windows Server, assegureu-vos que hi hagi instal·lada la funció **Experiència d'escriptori**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Inici al Mac OS

Nota:

L'Epson Scan 2 no admet la funció de canvi ràpid d'usuaris del Mac OS. Desactiveu el canvi ràpid d'usuaris.

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Afegir un escàner de xarxa

Abans d'utilitzar Epson Scan 2, heu d'afegir l'escàner de xarxa.

1. Inicieu el programari i, a continuació, feu clic a **Afegeix** a la pantalla **Paràmetres de l'escàner**.

Nota:

- ☐ Si **Afegeix** es torna gris, feu clic a **Habilita l'edició**.

- ☐ Si la pantalla principal de Epson Scan 2 es mostra, ja s'ha connectat a l'escàner. Si voleu connectar a una altra xarxa, seleccioneu **Escàner > Configuració** per obrir la pantalla **Paràmetres de l'escàner**.

2. Afegir un escàner de xarxa. Introduïu els següents elements i, a continuació, feu clic a **Afegeix**.

- ☐ **Model:** Seleccioneu l'escàner al qual voleu connectar.

- ☐ **Nom:** Introduïu el nom de l'escàner de 32 caràcters.

- ☐ **Cerca xarxa:** Quan la impressora i l'escàner estan a la mateixa xarxa, es mostra la adreça IP. Si no fos així, feu clic al botó . Si la adreça IP no es mostra, feu clic a **Introdueix adreça** i, a continuació, introduïu la direcció IP directament.

3. Seleccioneu l'escàner a la pantalla **Paràmetres de l'escàner** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Aplicació per configurar les operacions d'escaneig des del tauler de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager és una aplicació que permet gestionar l'escaneig des del tauler de control i desar les imatges en un ordinador. Podeu afegir els vostres propis ajustos com a valors predefinits, com ara el tipus de document, la ubicació de la carpeta per desar i el format d'imatge. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Inici al Windows☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > Event Manager**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > Event Manager.

Informació relacionada

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)

L'aplicació FAX Utility us permet configurar diverses opcions per enviar faxos des d'un ordinador. Podeu crear o editar la llista de contactes que s'utilitzarà en enviar un fax i configurar que els faxos rebuts es desin en format PDF a l'ordinador, entre d'altres. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Nota:

☐ *Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

☐ *Assegureu-vos que heu instal·lat el controlador de la impressora abans d'instal·lar la FAX Utility.*

Inici al Windows☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > Epson Software > FAX Utility**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora (FAX). Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

Informació relacionada

- ➔ [“Recepció de faxes en un ordinador” a la pàgina 138](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Aplicació per enviar faxes (Controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX és una aplicació que permet enviar un document creat en una altra aplicació com a fax directament des de l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la en instal·lar la Utilitat de FAX. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Nota:

- ☐ Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- ☐ El funcionament és diferent segons l'aplicació que hàgiu utilitzat per crear el document. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Accés des del Windows

A l'aplicació, feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora (FAX) i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

Accés des del Mac OS

A l'aplicació, feu clic a **Imprimir** des del menú **Arxiu**. Seleccioneu la impressora (FAX) com a paràmetre d'**Impressora**, i seleccioneu **Fax Settings** o **Recipient Settings** al menú emergent.

Informació relacionada

- ➔ [“Enviament d'un fax des d'un ordinador” a la pàgina 135](#)
- ➔ [“Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax \(FAX Utility\)” a la pàgina 176](#)

Aplicació per al disseny de fotos (Epson Easy Photo Print)

L'Epson Easy Photo Print és una aplicació que permet imprimir fàcilment fotografies amb diversos dissenys. Podeu visualitzar prèviament la imatge fotogràfica i ajustar-la o canviar-ne la posició. També podeu imprimir fotos amb marc. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

En imprimir en paper fotogràfic Epson original, s'optimitza la qualitat de la tinta i les impressions són intenses i clares.

Per imprimir sense marges mitjançant una aplicació disponible al mercat, definiu els ajustos següents:

- ☐ Creeu dades de la imatge que s'ajustin a la mida del paper. Si a la aplicació que utilitzeu hi ha disponible una configuració de marges, establiu el marge a 0 mm.

Servei de xarxa i informació de programari

- ❑ Activeu la configuració d'impressió sense vores al controlador de la impressora.

Nota:

- ❑ *Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*
- ❑ *Per utilitzar aquesta aplicació, s'ha d'instal·lar el controlador de la impressora.*

Inici al Windows

- ❑ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Informació relacionada

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Aplicació per imprimir pàgines web (E-Web Print)

E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir fàcilment pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajuda des del menú **E-Web Print** de la barra d'eines d'E-Web Print.

Nota:

- ❑ *Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*
- ❑ *Comproveu si hi ha navegadors compatibles i l'última versió des del lloc de baixades.*

Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a **Print** o a **Clip**.

Informació relacionada

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Aplicació per a l'escaneig i transferència d'imatges (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan és una aplicació que permet escanejar fotografies i enviar fàcilment la imatge escanejada a un ordinador o un servei en núvol. També podeu ajustar fàcilment la imatge escanejada. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Nota:

Per utilitzar aquesta aplicació, s'ha d'instal·lar el *Epson Scan 2* del controlador de l'escàner.

Inici al Windows

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Programari Epson > Escaneig de fotografia fàcil**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Mètode d'instal·lació

Baixeu EPSON Software Updater des del lloc web d'Epson.

Si utilitzeu un ordinador amb Windows i no podeu baixar-la des del lloc web, podeu instal·lar-la des del disc de programari subministrat.

<http://www.epson.com>

Inici al Windows

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.*

Inici al Mac OS

Selecioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Inicia** i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés **Cerca** i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tots els programes o Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Instal·leu les darreres aplicacions

Nota:

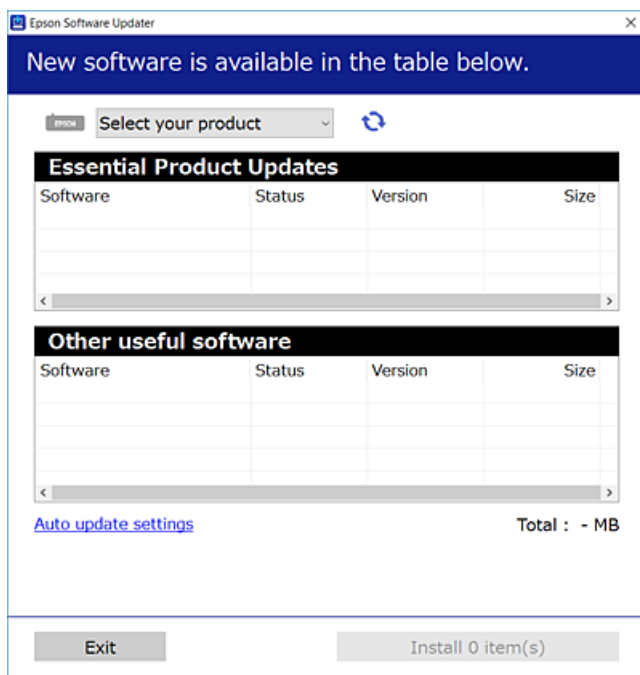
Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per a comunicar-se i que la impressora estigui connectada a Internet.

Servei de xarxa i informació de programari

2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per a Windows, seleccioneu la impressora i seguidament feu clic a  per comprovar les darreres aplicacions disponibles.
4. Seleccioneu els elements que vulgueu instal·lar o actualitzar i, seguidament, feu clic al botó d'instal·lació.

**Important:**

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

- ☐ Podeu baixar les darreres aplicacions des del lloc web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Si utilitzeu sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar EPSON Software Updater. Baixeu les darreres aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 179
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 182

Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora està connectada a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Firmware Update > Update**.

Nota:

Activeu les **Notification** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari.

3. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i toqueu **Start Checking** per iniciar la cerca d'actualitzacions disponibles.
4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.

**Important:**

- ☐ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ☐ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la propera vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.
3. Obriu el **Tauler de control**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o manteniu-lo premut i seleccioneu **Tauler de control**.

Servei de xarxa i informació de programari

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selecioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

Nota:

Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora o del PC-FAX, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú



> Impressores i Escàners (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.

Servei de xarxa i informació de programari

6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.

**Important:**

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Informació relacionada

➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 179

Impressió mitjançant un servei de xarxa

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

☐ Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

☐ Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android i us permet imprimir o escanejar des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

☐ Scan to Cloud

Aquesta aplicació us permet enviar les dades escanejades que voleu imprimir a una altra impressora. També podeu penjar les dades escanejades a serveis en el núvol disponibles.

☐ Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el portal web d'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora

Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.
Paper out in XX.	Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.
You need to replace Ink Cartridge.	Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituïu el cartutx quan s'indiqui que cal fer-ho.
The printer's borderless printing ink pad is nearing the end of its service life. It is not a user-replaceable part. Please contact Epson support.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'impressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. El missatge es veurà a la pantalla fins que es canviï el tampó. Toqueu OK per continuar imprimint.
The printer's borderless printing ink pad has reached the end of its service life. It is not a user-replaceable part. Please contact Epson support.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'impressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. Tanmateix, les funcions que no siguin d'impressió, com ara l'escaneig, estaran disponibles.
Paper Setup Auto Display is set to Off. Some features may not be available. For details, see your documentation.	Si l'opció Paper Setup Auto Display està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.
No dial tone is detected.	Aquest problema es podria resoldre si seleccioneu Settings > General Settings > Fax Settings > Basic Settings > Line Type i, a continuació, seleccioneu PBX . Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, definiu el codi d'accés després de seleccionar PBX . Feu servir # (coixinet) en comptes del codi d'accés real en introduir un número de fax extern. Això fa que la connexió sigui més segura. Si el missatge d'error continua apareixent, definiu la configuració de Dial Tone Detection com a desactivada. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb la persona que ha configurat la xarxa per obtenir ajuda.

Solució de problemes

Missatges d'error	Solucions
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Feu clic a Cua d'impressió a la pestanya Manteniment del controlador de la impressora. Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a Propietat > Port des del menú Impressora tal com es mostra a continuació. Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	
Recovery Mode	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

* És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional al tampó. Per tal d'evitar la fuga de tinta del tampó, el producte s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan s'assoleix el seu límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependran del nombre de pàgines que imprimeu mitjançant l'opció d'impressió sense vores. El fet que calgui substituir el tampó no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La impressora només avisarà quan calgui substituir el tampó i aquesta acció només pot dur-la a terme un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució.

Informació relacionada

- ➡ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 229](#)
- ➡ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)
- ➡ [“Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control” a la pàgina 182](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.
Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

Nota:

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Informació relacionada

- ➡ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 64](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.
Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

Comprovació de l'estat del programari

És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

Informació relacionada

- ➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 179](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Extracció del paper encallat

Seguiu les instruccions en pantalla al tauler de control de la impressora per trobar i treure el paper encallat, fins i tot els trossos de paper estripat. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat.



Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.



Important:

Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.

L'alimentació de paper no funciona correctament

Comproveu els següents punts, i després realitzeu les accions apropiades per a resoldre el problema.

- ☐ Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- ☐ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- ☐ Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
- ☐ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- ☐ Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

- ☐ Netegeu el corró de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 223](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 44](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43](#)
- ➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 49](#)

Embús de paper

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 187](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

El paper s'alimenta inclinat

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Si diversos fulls de paper s'alimenten alhora durant la impressió manual a doble cara, retireu el paper que s'hagi carregat a la impressora abans de tornar a carregar paper.

Expulsió de paper durant la impressió

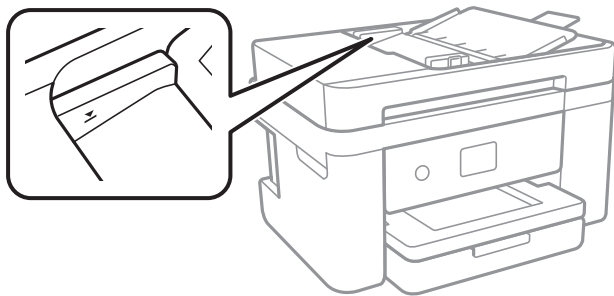
Quan carregueu paper de capçalera (paper sobre la capçalera del qual s'ha imprès prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa), seleccioneu **Capçalera** com a la configuració del tipus de paper.

L'original no s'alimenta a l'ADF

- ☐ Utilitzeu originals admesos per l'ADF.
- ☐ Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats del paper.
- ☐ Netegeu l'interior de l'ADF.

Solució de problemes

- ❑ No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



- ❑ Comproveu que la icona de l'ADF és a la part inferior de la pantalla. Si està apagada, torneu a posar els originals.

Informació relacionada

- ➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals a l'ADF” a la pàgina 50](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 166](#)

Problemes d'alimentació i el tauler de control

L'alimentació no s'encén

- ❑ Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.
- ❑ Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendol·leu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

L'alimentació s'apaga automàticament

- ❑ Seleccioneu **Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off Settings** i després desactiveu la configuració **Power Off If Inactive** i **Power Off If Disconnected**.
- ❑ Seleccioneu **Settings > General Settings > Basic Settings** i després desactiveu la configuració **Power Off Timer**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

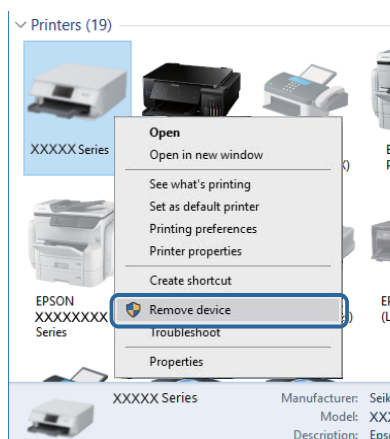
La pantalla LCD és negra

La impressora és en mode de repòs. Toqueu a qualsevol lloc de la pantalla LCD per tornar-la al seu estat anterior.

No es pot imprimir des d'un ordinador

Comprovació de la connexió (USB)

- ❑ Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- ❑ Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- ❑ Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.
- ❑ Si la impressora no pot imprimir mitjançant una connexió USB, proveu el següent.
 Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador i proveu de fer una prova d'impressió.
 Torneu a establir la connexió USB seguint els passos d'aquest manual per canviar el mètode de connexió a un ordinador. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls.



Informació relacionada

- ➔ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 40](#)

Comprovació de la connexió (xarxa)

- ❑ Si heu canviat el vostre punt d'accés o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.
- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Imprimiu l'informe de connexió de xarxa. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
- ❑ Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, l'adreça IP no es pot assignar correctament. Reinicieu el punt d'accés o restabliu la configuració de xarxa per a la impressora. Si això no resol el problema, consulteu la documentació del punt d'accés.

Solució de problemes

- ❑ Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador. Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 32](#)

Comprovació del programari i les dades

- ❑ Assegureu-vos que hi hagi instal·lat un controlador d'impressora original d'Epson. Si no hi ha un controlador d'impressora original d'Epson instal·lat, les funcions disponibles són limitades. Us recomanem utilitzar un controlador d'impressora original d'Epson. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls.
- ❑ Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals” a la pàgina 191](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Windows

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

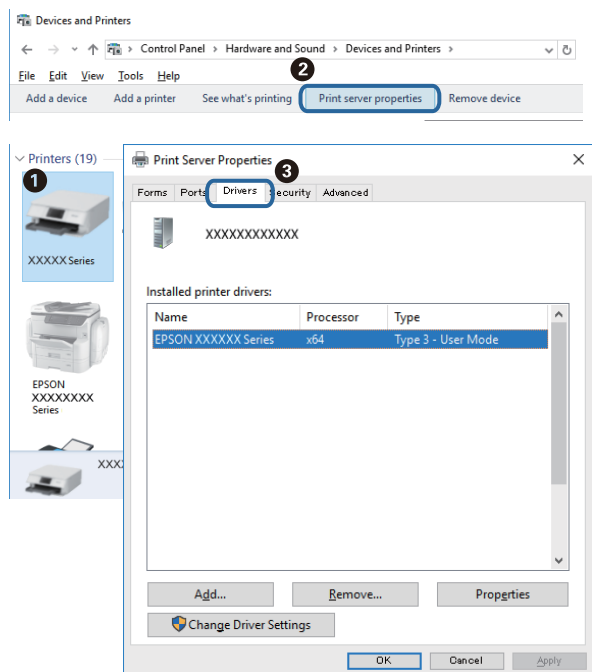
Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

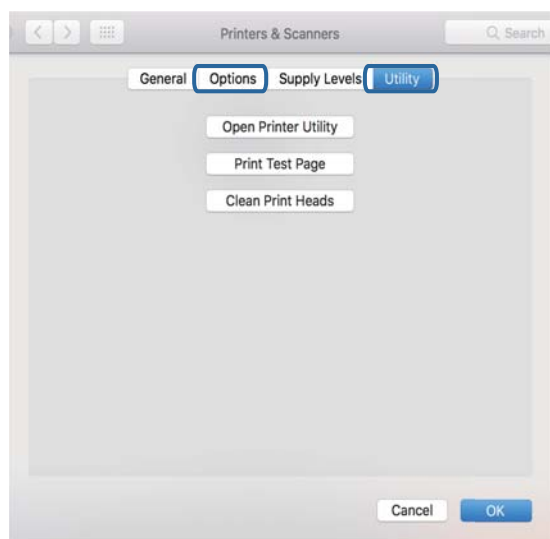
Solució de problemes

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya **Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.

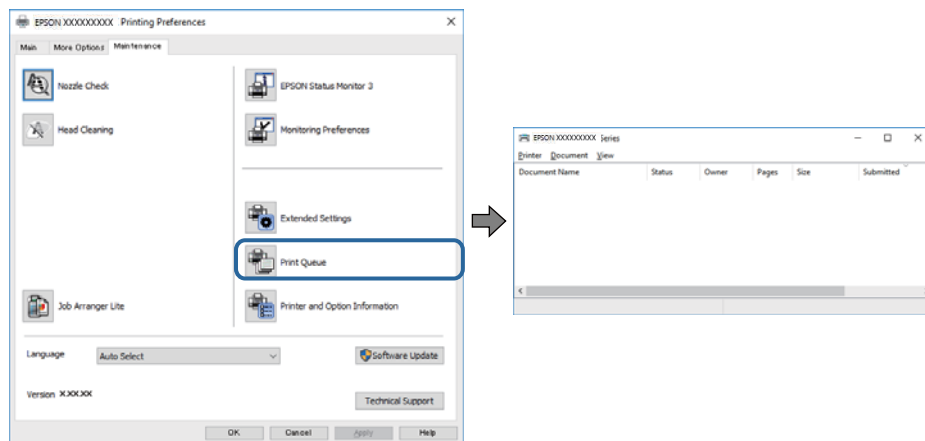


Informació relacionada

➡ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows)

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.

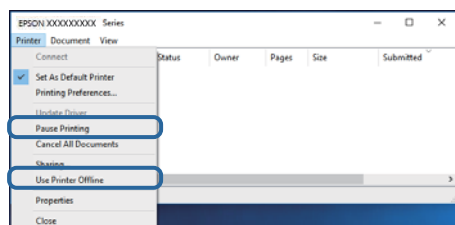


- ❑ Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.

Si queden dades no necessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** al menú **Impressora**.

- ❑ Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



- ❑ En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).

Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada. Si hi ha diverses icones al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (**Impressores**, **Impressores i faxos**), consulteu el següent per seleccionar la icona.

Exemple)

Connexió USB: EPSON XXXX Series

Connexió de xarxa: EPSON XXXX Series (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear còpies del controlador de la impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON XXXX Series (còpia 1)", feu clic dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix el dispositiu**.

- ❑ Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS)

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

Quan no es pot establir la configuració de xarxa

- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

Informació relacionada

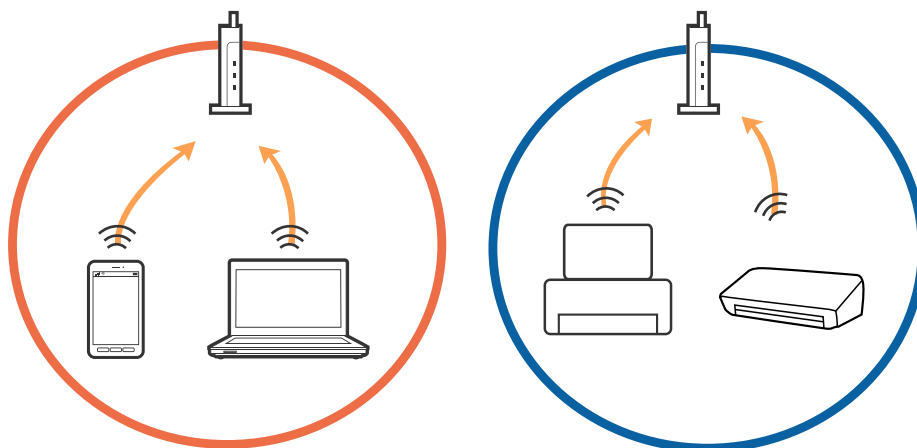
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 33](#)

No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa

Si no podeu connectar amb la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent tot i que l'informe de la connexió de xarxa no mostra cap problema, consulteu el següent.

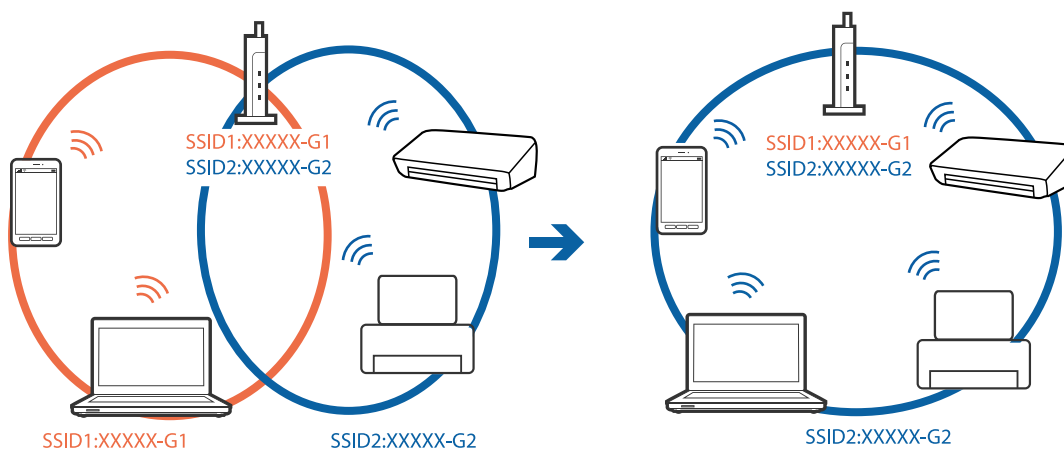
- ❑ Si feu servir diversos punts d'accés alhora, és possible que no pugueu utilitzar la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent en funció de la configuració dels punts d'accés. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix punt d'accés de la impressora.

Deshabilita la funció de compartició de xarxa al dispositiu intel·ligent, en cas que estigui activada.

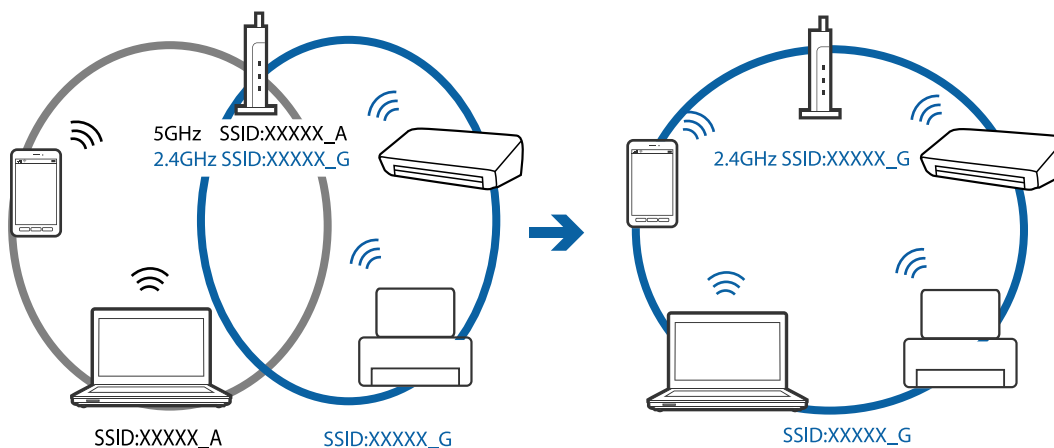


Solució de problemes

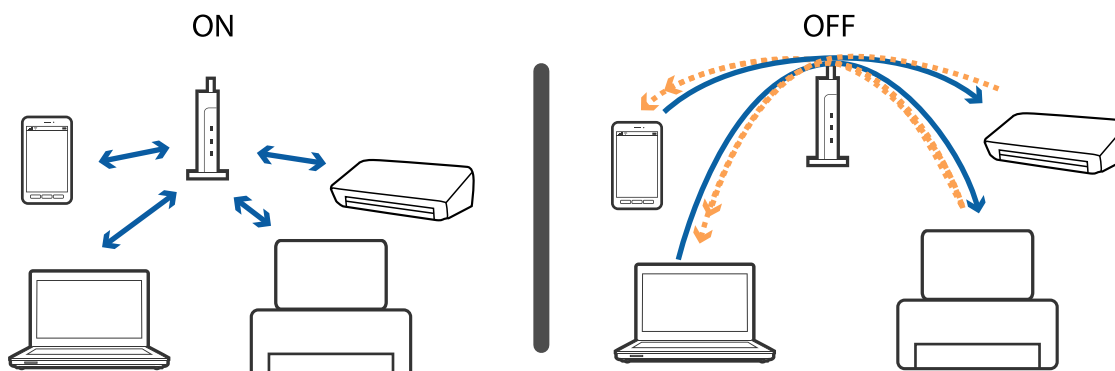
- ❑ És possible que no pugueu connectar-vos al punt d'accés si el punt d'accés té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID al mateix punt d'accés. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ Un punt d'accés que sigui compatible tant amb IEEE 802.11a com IEEE 802.11g té SSID de 2,4 GHz i 5 GHz. Si connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent a un SSID de 5 GHz, no es pot connectar a la impressora ja que la impressora només és compatible amb la comunicació a través de 2,4 GHz. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ La majoria dels punts d'accés tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa al punt d'accés. Consulteu la guia subministrada amb el punt d'accés per obtenir més informació.



Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació del SSID connectat a la impressora” a la pàgina 196](#)
- ➔ [“Comprovació del SSID de l'ordinador” a la pàgina 196](#)

Comprovació del SSID connectat a la impressora

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Network Status**.

Podeu comprovar el SSID de Wi-Fi i Wi-Fi Direct a cada menú.

Comprovació del SSID de l'ordinador

Windows

Feu clic a  a la safata de tasques de l'escriptori. Comproveu el nom del SSID connectat a la llista que es mostra.



Mac OS

Feu clic a la icona Wi-Fi a la part superior de la pantalla de l'ordinador. Es mostra una llista dels SSID i els SSID connectats s'indiquen amb una marca de verificació.



No es pot imprimir des d'un iPhone o iPad

- ☐ Connecteu l'iPhone o l'iPad a la mateixa xarxa (SSID) que la impressora.
- ☐ Activeu **Paper Setup Auto Display** als menús següents.
Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setup Auto Display
- ☐ Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 24](#)
- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 173](#)

Problemes amb les impressions

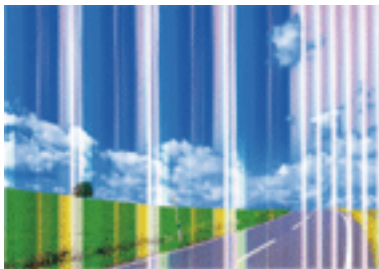
Les impressions estan ratllades o falta color

Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 161](#)

Apareixen bandes o colors inesperats

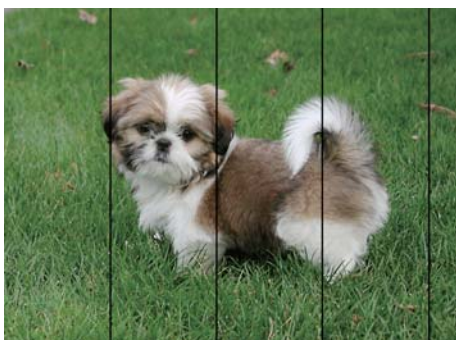


És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 161](#)

Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



- ☐ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- ☐ Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Horizontal Alignment**.
- ☐ Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Informació relacionada

- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 162](#)

Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Vertical Alignment**.

Informació relacionada

➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 162](#)

La qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinear el capçal d'impressió

Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.

☐ Windows

Desmarqueu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten i mala alineació a les impressions.

Comprovació de la impressora

- ☐ Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- ☐ Alineeu el capçal d'impressió.

Comprovació del paper

- ☐ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- ☐ No imprimeu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- ☐ Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- ☐ No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.

Solució de problemes

- ☐ Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- ☐ Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimiu a la superfície imprimible del paper Epson original.

Comprovació de la configuració de la impressora

- ☐ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- ☐ Imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.

Comprovació del cartutx de tinta

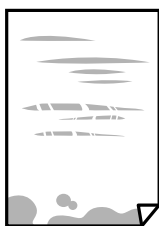
- ☐ Epson recomana utilitzar el cartutx de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Per obtenir els millors resultats, gasteu els cartutxos de tinta en els sis mesos següents d'obrir-los.
- ☐ Intenteu fer servir cartutxos originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant cartutxos originals d'Epson. L'ús de cartutxos no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 162](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 43](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 44](#)

El paper està tacat o ratllat

- ☐ Si apareixen bandes horitzontals o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

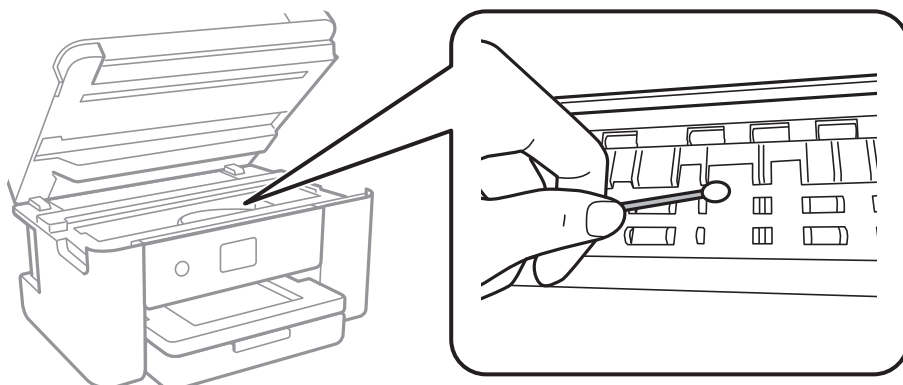


- ☐ Si apareixen bandes verticals o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

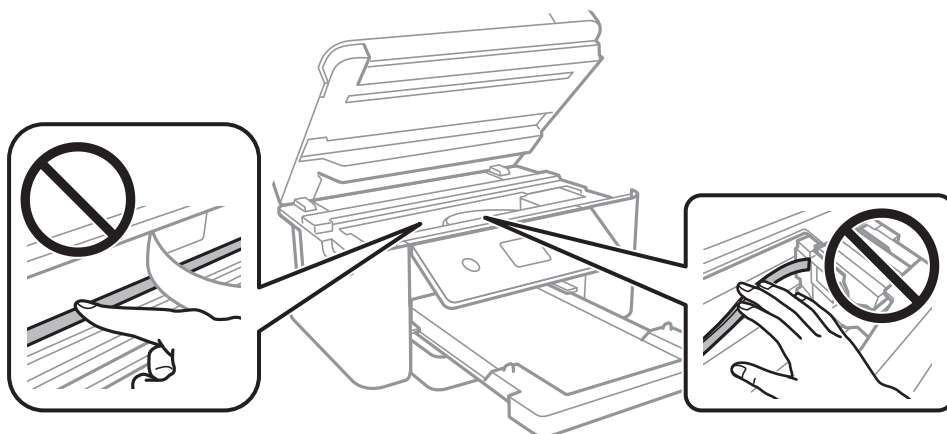


Solució de problemes

- ❑ Si el problema persisteix, la part de dins de la impressora que es mostra a la imatge està tacada. Apagueu la impressora i netegeu la tinta amb cotó.



No toqueu el cable pla i blanc ni la pel·lícula translúcida de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.



- ❑ Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.
- ❑ En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 164](#)

El paper es taca durant la impressió a dues cares

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

Informació relacionada

- ➔ [“Printer Settings” a la pàgina 57](#)

Les fotos impreses estan enganxoses

Pot ser que hàgiu imprimit al costat equivocat del paper fotogràfic. Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible.

Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

Informació relacionada

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 164](#)

Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats

En imprimir des del controlador d'impressora de Windows, la configuració d'ajust automàtic de fotos Epson s'aplica de manera predeterminada en funció del tipus de paper. Proveu de canviar la configuració.

A la pestanya **Més opcions**, seleccioneu **Personalitzat** a **Correcció de color** i, a continuació, feu clic en **Avançada**. Canvieu l'opció **Correcció de l'escena** de **Correcció automàtica** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, utilitzeu qualsevol altre mètode de correcció del color a part de **PhotoEnhance** a **Gestió de color**.

Informació relacionada

➔ [“Ajustament del color de la impressió” a la pàgina 78](#)

No es pot imprimir sense marges

Ajusteu la configuració sense vores als paràmetres d'impressió. Si seleccioneu un tipus de paper que no admet la impressió sense vores, no es pot seleccionar **Sense vores**. Seleccioneu un tipus de paper que admeti la impressió sense vores.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 97](#)

➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 65](#)

➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 83](#)

Les vores de la imatge es retallen durant la impressió sense vores

Durant la impressió sense vores, la imatge apareix lleugerament ampliada i l'àrea que sobresurt s'ha escapat. Seleccioneu un ajust d'ampliació més petita.

☐ Tauler de control

Canvieu la configuració d'**Expansion**.

☐ Windows

Feu clic a **Paràmetres** al costat de la casella **Sense vores** de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora; a continuació, canvieu la configuració.

☐ Mac OS

Canvieu el paràmetre **Ampliació** al menú **Paràmetres d'impressió** del controlador de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 97](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

- ☐ Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- ☐ En col·locar els originals al vidre de l'escàner, alineu la cantonada de l'original amb la cantonada indicada amb un símbol al marc del vidre de l'escàner. Si les vores de la còpia estan escapçades, allunyeu l'original una mica de la cantonada.
- ☐ Quan poseu els originals a la vidre de l'escàner, netegeu el vidre de l'escàner i la coberta de documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot copiar una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.
- ☐ Seleccioneu la **Original Size** a la configuració de còpia.
- ☐ Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.
- ☐ Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Àrea imprimible” a la pàgina 218](#)

Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

- ☐ Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- ☐ Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.
- ☐ No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionats la propera vegada que inicieu l'ordinador.
- ☐ Si feu servir el controlador d'impressora que utilitzàveu prèviament, els caràcters impresos poden estar distorsionats. Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació.

- ☐ Windows
Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
- ☐ Mac OS
Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

Patrons de tipus mosaic a les impressions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada

- ☐ Netegeu la ruta del paper.
- ☐ Netegeu el vidre de l'escàner.
- ☐ Netegeu l'ADF.
- ☐ No premeu l'original ni la coberta dels documents quan col·loqueu els originals al vidre de l'escàner.
- ☐ Si el paper està tacat, baixeu la configuració de densitat de còpia.

Informació relacionada

- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 164](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 166](#)
- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 97](#)

A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)

Canvieu el paràmetre d'ampliació o reducció, o bé, col·loqueu l'original en un angle una mica diferent.

Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 97](#)

A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original

- ☐ Si l'original és prim, col·loqueu-lo al vidre de l'escàner i després poseu-hi a sobre un tros de paper negre.
- ☐ Reduïu la densitat de còpia al tauler de control.

Informació relacionada

- ➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 97](#)

No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

Informació relacionada

- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 182
- ➔ “Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180

Altres problemes d'impressió

La impressió és massa lenta

- ☐ Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.
- ☐ Baixeu l'ajust de qualitat. Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.
- ☐ Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.
 - ☐ Windows
Seleccioneu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
 - ☐ Mac OS
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.
- ☐ Desactiveu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.
 - ☐ Tauler de control
Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, desactiveu **Quiet Mode**.
 - ☐ Windows
Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.
 - ☐ Mac OS
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.

No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

Si voleu aturar una impressió des de l'ordinador, feu el següent ajustos.

Solució de problemes

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Top Priority Protocol** a **AirPrint Setup**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

No es pot iniciar l'escaneig

- ☐ Si escanegeu amb l'ADF, comproveu que la coberta dels documents i la de l'ADF estiguin tancades.
- ☐ No podeu utilitzar l'ADF quan escanegeu des del **Mode de fotografia** a Epson Scan 2.
- ☐ Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador. Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- ☐ Si escanegeu amb una resolució alta per xarxa, pot produir-se un error de comunicació. Reduïu la resolució.
- ☐ Assegureu-vos de seleccionar la impressora (l'escàner) adient a Epson Scan 2.

Comproveu si la impressora es reconeix o no quan s'utilitza Windows

Al Windows, assegureu-vos que la impressora (escàner) aparegui a **Escàner i càmera**. La impressora (escàner) s'ha de mostrar com a "EPSON XXXXX (nom de la impressora)". Si la impressora (escàner) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'Epson Scan 2. Consulteu els apartats següents per accedir a **Escàner i càmera**.

☐ Windows 10

Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut, seleccioneu **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Visualitza els escàners i les càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori** > **Configuració** > **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Mostra l'escàner i la càmera** i comproveu si hi apareix la impressora.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Visualitza els escàners i les càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Escàners i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores i altre maquinari** > **Escàner i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Problemes amb la imatge escanejada

Colors irregulars, residus, taques i altres quan s'escaneja des del vidre de l'escàner

- ☐ Netegeu el vidre de l'escàner.
- ☐ Netegeu la brutícia o els residus que puguin haver quedat enganxats a l'original.
- ☐ No feu massa força sobre l'original o la coberta de documents. Si feu massa força, poden aparèixer taques, esborralls i similars.

Informació relacionada

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)

Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l' ADF

- ☐ Netegeu l' ADF.
Si entra brutícia o residus a l' ADF poden aparèixer línies rectes a la imatge.
- ☐ Netegeu la brutícia o els residus que puguin haver quedat enganxats a l'original.

Informació relacionada

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 166](#)

La qualitat de la imatge és dolenta

- ☐ Establiu el **Mode** a Epson Scan 2 segons l'original que vulgueu escanejar. Escanegeu amb la configuració per a documents al **Mode de document** i amb la configuració per a fotos al **Mode de fotografia**.
- ☐ A Epson Scan 2 ajusteu la imatge amb els elements de la pestanya **Paràmetres avançats** i, seguidament, escanegeu.
- ☐ Si la resolució és baixa, proveu d'incrementar la resolució i després escanejar.

Informació relacionada

➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

Apareix el desplaçament al fons de les imatges

Les imatges de la part del darrere de l'original es poden veure a la imatge escanejada.

- ☐ A Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, ajusteu la **Brillantor**.
En funció dels ajustos de la pestanya **Configuració principal** > **Tipus d'imatge** o dels ajustos de la pestanya **Paràmetres avançats**, aquesta funció pot no estar disponible.
- ☐ A **Mode de document** d'Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, **Opció d'imatge** > **Millora del text**.

Solució de problemes

- ❑ Si escanegeu des del vidre de l'escàner, col·loqueu un paper negre o una estoreta d'escriptori sobre l'original.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)

El text es veu borrós

- ❑ A **Mode de document** d'Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, **Opció d'imatge > Millora del text**.
- ❑ Seleccioneu **Mode de document** com a **Mode** a Epson Scan 2. Escanegeu amb els ajustos per a documents del **Mode de document**.
- ❑ Al **Mode de document** d'Epson Scan 2, si **Tipus d'imatge** de la pestanya **Configuració principal** s'estableix en **Blanc i negre**, ajusteu **Llindar** a la pestanya **Paràmetres avançats**. Quan s'augmenta el **Llindar**, s'amplia l'àrea de color negre.
- ❑ Si la resolució és baixa, proveu d'augmentar la resolució i, després, escanegeu.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

Efecte moiré (ombres tipus teranyina)

Si l'original és un document imprès, pot aparèixer l'efecte moiré (ombres tipus teranyina) a la imatge escanejada.

- ❑ A la pestanya **Paràmetres avançats** d'Epson Scan 2, seleccioneu **Destramat**.



- ❑ Canvieu la resolució i torneu a escanejar.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

No es pot escanejar l'àrea correcta del vidre de l'escàner

- ❑ Comproveu que l'original està ben col·locat en relació amb les marques d'alineació.
- ❑ Si falta la vora de la imatge escanejada, allunyeu una mica l'original de la vora del vidre de l'escàner.
- ❑ Quan col·loqueu diversos originals al vidre de l'escàner, assegureu-vos que hi ha un espai de com a mínim 20 mm (0,79 polz.) entre els originals.

Solució de problemes

- ❑ Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallar àrea d'escaneig automàticament, netegeu bé el vidre de l'escàner i la coberta de documents. Si hi ha brutícia o residus al voltant de l'original, l'interval d'escaneig s'amplia per incloure'ls.

Informació relacionada

- ➡ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)
- ➡ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)

El text no es reconeix correctament quan es desa en un Searchable PDF

- ❑ A la finestra **Opcions de format de la imatge** d'Epson Scan 2, comproveu que **Llenguatge del text** està ben ajustat a la pestanya **Text**.
- ❑ Comproveu que l'original està ben recte.
- ❑ Utilitzeu un original amb text clar. El reconeixement de text pot tenir errors amb els següents tipus d'originals.
 - ❑ Originals que s'han copiat moltes vegades
 - ❑ Originals rebuts per fax (a baixa resolució)
 - ❑ Originals amb un espaiat entre caràcters o entre línies massa petit
 - ❑ Originals amb línies de pauta o text subratllat
 - ❑ Originals amb text escrit a mà
 - ❑ Originals arrugats o rebregats
- ❑ Al **Mode de document** d'Epson Scan 2, si **Tipus d'imatge** de la pestanya **Configuració principal** s'estableix en **Blanc i negre**, ajusteu **Llindar** a la pestanya **Paràmetres avançats**. Si augmenteu el **Llindar**, el negre guanya força.
- ❑ A **Mode de document** d'Epson Scan 2, seleccioneu la pestanya **Paràmetres avançats** i, a continuació, **Opció d'imatge** > **Millora del text**.

Informació relacionada

- ➡ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, inicialitzeu la configuració d'Epson Scan 2 amb Epson Scan 2 Utility.

Nota:

L'Epson Scan 2 Utility és una aplicació que s'inclou amb Epson Scan 2.

1. Inicieu l'Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Solució de problemes

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccioneu la pestanya **Altres**.

3. Feu clic a **Reinicialitza**.

Nota:

Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'Epson Scan 2.

Informació relacionada

➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 182](#)

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

Altres problemes d'escaneig

L'escaneig és massa lent

Reduïu la resolució.

Informació relacionada

➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

L'escaneig s'atura en escanejar en format PDF/Multi-TIFF

- ☐ En escanejar amb l'Epson Scan 2, podeu escanejar de manera contínua fins a 999 pàgines en format PDF i fins a 200 pàgines en format Multi-TIFF.
- ☐ Es recomana escanejar en escala de grisos quan els volums siguin grans.
- ☐ Augmenteu l'espai lliure al disc dur de l'ordinador. Si no hi ha prou espai, l'escaneig pot aturar-se.
- ☐ Proveu d'escanejar a una resolució inferior. L'escaneig s'atura si la mida total de les dades arriba al límit.

Informació relacionada

➔ [“Escaneig amb Epson Scan 2” a la pàgina 108](#)

Problemes en enviar i rebre faxos

No es poden enviar ni rebre faxos

- ☐ Utilitzeu **Check Fax Connection** al tauler de control per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.
- ☐ Comproveu la configuració de l'opció **Line Type**. Si la definiu com a **PBX** es podria resoldre el problema. Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.
- ☐ Si es produeix un error de comunicació, canvieu la configuració de l'opció **Fax Speed** a **Slow(9,600bps)** al tauler de control.
- ☐ Comproveu que la connexió del telèfon funcioni. Connecteu-hi un telèfon i proveu-lo. Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.
- ☐ Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- ☐ Si us connecteu amb una línia telefònica DSL, connecteu la impressora directament a una connexió de telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- ☐ Activeu l'opció **ECM** al tauler de control. No es poden enviar ni rebre faxos en color si **ECM** està desactivat.
- ☐ Per enviar o rebre faxos amb l'ordinador, assegureu-vos que la impressora estigui connectada amb un cable USB o a través d'una xarxa, i que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la juntament amb la FAX Utility.
- ☐ Al Windows, comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores, Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores, Impressora**, o **Impressores i altre maquinari**.
 - ☐ Windows 10
Feu clic amb el botó dret al botó Inicia o premeu-lo i mantingueu-lo premut i, seguidament, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so (o Maquinari)**.
 - ☐ Windows 7
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** o a **Maquinari**.
 - ☐ Windows Vista
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows XP
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Configuració > Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.

Solució de problemes

❑ Al Mac OS, comproveu el següent.

- ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i assegureu-vos que es mostri la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a “FAX XXXX (USB)” o com a “FAX XXXX (IP)”. Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+] i registreu-la.
- ❑ Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

Informació relacionada

- ➔ [“Check Fax Connection” a la pàgina 146](#)
- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 118](#)
- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 180](#)

No es poden enviar faxos

- ❑ Configureu la informació d'encapçalament per als faxos sortints al tauler de control. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.
- ❑ Si heu bloquejat l'identificador de trucada, desbloquegeu-lo. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.
- ❑ Demaneu al destinatari si el número de fax és correcte i si l'aparell de fax del destinatari està preparat per rebre un fax.

Informació relacionada

- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 211](#)

No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Comproveu les indicacions següents si no podeu enviar faxos a un destinatari concret a causa d'un error.

- ❑ Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu mitjançant un telèfon connectat per comprovar quan es triga en escoltar un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de fax per enviar el fax. La  s'utilitza per introduir pauses. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.
- ❑ Si heu seleccionat el destinatari a la llista de contactes, comproveu que la informació registrada sigui correcta. Si la informació és correcta, seleccioneu el destinatari a la llista de contactes, toqueu ➤ > **Edit** i, a continuació, canvieu **Fax Communication Mode** a **Slow(9,600bps)**.

Solució de problemes

Informació relacionada

- ➔ “Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 126
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 53
- ➔ “No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 211

No es poden enviar faxos a una hora determinada

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control.

Informació relacionada

- ➔ “Enviament de faxos a una hora determinada (Send Fax Later)” a la pàgina 127
- ➔ “Basic Settings” a la pàgina 56

No es poden rebre faxos

- ☐ Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.
- ☐ Si no heu connectat un telèfon a la impressora, definiu l'opció **Receive Mode** com a **Auto** al tauler de control.
- ☐ Sota les condicions següents, la impressora es queda sense memòria i no pot rebre faxos. Consulteu la informació de solució de problemes per saber com gestionar un error de memòria plena.
 - ☐ El nombre de documents rebuts ha assolit el màxim de 100 documents.
 - ☐ La memòria de la impressora és plena (100%).
- ☐ Comproveu si el número de fax del remitent ha estat registrat a la **Rejection Number List**. Els faxos enviats des de números que s'han afegit a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Rejection Number List** a **Rejection Fax**.
- ☐ Pregunteu al remitent si la informació de capçalera està configurada a la seva màquina de fax. Els faxos que no incloguin informació de capçalera es bloquegen quan s'activa **Fax Header Blank** a **Rejection Fax**.
- ☐ Comproveu si el número de fax del remitent està registrat a la llista de contactes. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen quan s'activa **Unregistered Contacts** a **Rejection Fax**.

Informació relacionada

- ➔ “Basic Settings” a la pàgina 148
- ➔ “No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 211
- ➔ “Es produeix un error de memòria plena” a la pàgina 213

Es produeix un error de memòria plena

- ☐ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada, suprimiu els faxos que ja hàgiu llegit de la safata d'entrada.
- ☐ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un ordinador, enceneu l'ordinador que s'hagi definit per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat a l'ordinador, se suprimiran de la memòria de la impressora.

Solució de problemes

- ❑ Encara que la memòria sigui plena, podeu enviar un fax monocrom mitjançant la funció **Direct Send**. O també podeu enviar un fax marcant des del dispositiu de telèfon extern.
- ❑ Si la impressora no pot imprimir un fax rebut a causa d'un error de la impressora, com ara un embús de paper, es pot produir l'error de memòria plena. Resoleu el problema de la impressora i després poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us torni a enviar el fax.

Informació relacionada

- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom \(Direct Send\)” a la pàgina 127](#)
- ➔ [“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 187](#)

El fax enviat té una qualitat deficient

- ❑ Netegeu el vidre de l'escàner.
- ❑ Netegeu l'ADF.
- ❑ Canvieu la configuració de l'opció **Density** al tauler de control.
- ❑ Si no esteu segur de la funcionalitat del fax del destinatari, activeu la funció **Direct Send** o seleccioneu **Fine** com a configuració de l'opció **Resolution**.
- ❑ Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.

Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)
- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 166](#)

Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

- ❑ En enviar un fax mitjançant el vidre de l'escàner, col·loqueu l'original correctament alineant-ne la cantonada amb la marca d'origen. Seleccioneu la mida de l'original al tauler de control.
- ❑ Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea d'escaneig pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta de l'escaneig o les imatges poden esdevenir massa petites.

Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 143](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 49](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 169](#)

El fax rebut té una qualitat deficient

- ❑ Activeu l'opció ECM al tauler de control.
- ❑ Poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us l'envii amb un mode de qualitat superior.
- ❑ Torneu a imprimir el fax rebut. Seleccioneu **Fax** >  > **Reprint Faxes** per tornar a imprimir el fax.

Informació relacionada

- ➔ [“Basic Settings” a la pàgina 148](#)

Els faxos rebuts no s'imprimeixen

- ❑ Si s'ha produït un error a la impressora, com ara un embús de paper, la impressora no pot imprimir els faxos rebuts. Comproveu la impressora.
- ❑ Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada, els faxos rebuts no s'imprimeixen automàticament. Comproveu la **Receive Settings**.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de la impressora” a la pàgina 185](#)
- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 187](#)
- ➔ [“Com desar els faxos rebuts a la bústia d'entrada” a la pàgina 133](#)

Les pàgines estan en blanc o només una petita quantitat de text s'imprimeix a la segona pàgina en faxos rebuts

Podeu imprimir en una pàgina mitjançant l'ús de la funció **Delete Print Data After Split** a **Split Page Settings**.

Seleccioneu **Delete Top** o **Delete Bottom** a **Delete Print Data After Split** i, seguidament, ajusteu el **Threshold**. Augmentant el llindar s'augmenta la quantitat esborrada; un llindar més elevat proporciona una possibilitat més gran d'imprimir en una pàgina.

Informació relacionada

- ➔ [“Print Settings” a la pàgina 146](#)

Altres problemes del fax

No es pot trucar al telèfon connectat

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora” a la pàgina 119](#)

El contestador automàtic no respon a les trucades

Al tauler de control, definiu la configuració de l'opció **Rings to Answer** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons per al contestador automàtic.

Informació relacionada

- ➔ “Basic Settings” a la pàgina 148
- ➔ “Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 130

El número de fax de l'emissor no es mostra als faxos rebuts o és incorrecte

Pot ser que l'emissor no hagi definit la informació d'encapçalament del fax o que l'hagi definida de manera incorrecta. Poseu-vos en contacte amb l'emissor.

Altres problemes

Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora

Si la impressora té connectats molts dispositius perifèrics, en tocar la impressora podeu patir petites descàrregues elèctriques. Instal·leu un cable de terra a l'ordinador que està connectat a la impressora.

Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

☐ Tauler de control

Selecioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu **Quiet Mode**.

☐ Controlador d'impressora Windows

Activeu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

☐ Controlador d'impressora Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

La data i l'hora són incorrectes

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control. Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric degut a un llamp o si fa massa temps que és apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta.

Informació relacionada

➡ [“Basic Settings” a la pàgina 56](#)

L'aplicació està bloquejada per un tallafoç (només Windows)

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoç del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

Apèndix

Especificacions tècniques

Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 400 Injectors de tinta de color: 128 per a cada color
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 lb)

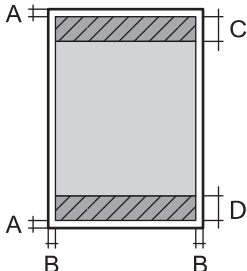
* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

Àrea imprimible

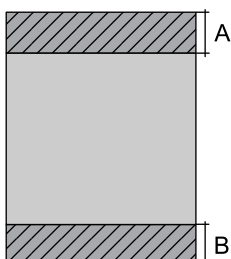
Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrējades degut al mecanisme de la impressora.

Impressió amb vores

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

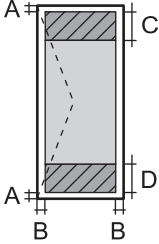
Impressió sense vores

	A	44.0 mm (1.73 in.)
	B	40.0 mm (1.57 in.)

Apèndix

Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.70 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	10200×14040 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	Color ☐ 48 bits per píxel intern (16 bits per píxel per color intern) ☐ 24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern) Escala de grisos ☐ 16 bits per píxel intern ☐ 8 bits per píxel extern Blanc i negre ☐ 16 bits per píxel intern ☐ 1 bits per píxel extern
Font de llum	LED

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat
-----------------	----------------------

Especificacions del fax

Tipus de fax	Funcionalitat de fax públic en blanc i negre i a color (ITU-T Super Group 3)
--------------	--

Apèndix

Línies admeses	Línies telefòniques analògiques estàndard, sistemes telefònics PBX (commutador privat)
Velocitat	Màxim de 33.6 kbps
Resolució	Monocroma ☐ Standard: 8 elements d'imatge/mm×3,85 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×98 línies/in.) ☐ Fine: 8 elements d'imatge/mm×7,7 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×196 línies/in.) ☐ Photo: 8 elements d'imatge/mm×7,7 línia/mm (203 elements d'imatge/in.×196 línies/in.) Color 200×200 ppp
Memòria de pàgines	Fins a 100 pàgines (quan es reben segons el gràfic ITU-T núm. 1 en mode d'esborrany monocrom)
Repetició automàtica de trucada*	2 vegades (amb intervals d'1 minut)
Interfície	Línia de telèfon RJ-11, connexió telefònica RJ-11

* Les especificacions poden diferir segons el país o la regió.

Llista de funcions de xarxa

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió UPnP	IPv4	-	Aparell d'informació
	PictBridge Impressió (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Apèndix

Funcions			Compatibles	Comentaris
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
	ADF (escaneig a doble cara)		-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	✓	-
	Rep un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion o posterior

Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE802.11b/g/n ^{*1*2}
Interval de freqüència	2,4 GHz
Potència màxima transmesa de radiofreqüència	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*3}
Seguretat sense fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4}

*1 Compleix amb IEEE 802.11b/g/n o amb IEEE 802.11b/g, en funció de la ubicació de compra.

*2 IEEE802.11n només està disponible per al HT20.

*3 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

*4 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

Apèndix

Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client, IPPS
---------	-----------------------------

Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Impressió	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneig	OS X Mavericks o posterior
	Fax	OS X Mountain Lion o posterior
Google Cloud Print		

Dimensions

Dimensions	Emmagatzematge ❑ Amplada: 375 mm (14.8 in.) ❑ Profunditat: 347 mm (13.7 in.) ❑ Alçada: 230 mm (9.1 in.) Impressió ❑ Amplada: 417 mm (16.4 in.) ❑ Profunditat: 503 mm (19.8 in.) ❑ Alçada: 255 mm (10.0 in.)
Pes*	Aprox. 6.4 kg (14.1 lb)

* Sense els cartutxos de tinta ni el cable d'alimentació.

Especificacions elèctriques

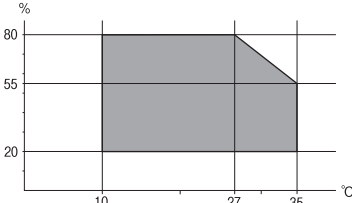
Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.4 a 0.2 A	0.2 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	Còpia independent: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 5.4 W Mode de repòs: aprox. 1.0 W Apagada: aprox. 0.2 W	Còpia independent: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 5.4 W Mode de repòs: aprox. 1.0 W Apagada: aprox. 0.3 W

Apèndix

Nota:

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificacions ambientals

Funcionament	Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.  Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)
Emmagatzematge	Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Especificacions mediambientals per als cartutxos de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -30 a 40 °C (de -22 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	-16 °C (3.2 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 3 hores a 25 °C (77 °F).

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Requisits del sistema

- ❑ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- ❑ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ❑ Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.
- ❑ El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Askey Computer Corporation

Tipus: WLU6320-D69 (RoHS)

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio està en conformitat amb la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

C623A

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.



Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

C623A

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

German Blue Angel

Vegeu el lloc web següent per comprovar si aquesta impressora compleix o no amb els estàndards de German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- ☐ Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- ☐ Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- ☐ Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- ☐ Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- ☐ Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

Transport de la impressora

Si heu de transportar la impressora per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar-la.

Apèndix



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat de l'escàner. Us podrieu fer mal.



Important:

- ❑ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ❑ Deixeu els cartutxos de tinta instal·lats. Si retireu els cartutxos, el capçal d'impressió podria assecar-se i impedir que la impressora imprimeixi.

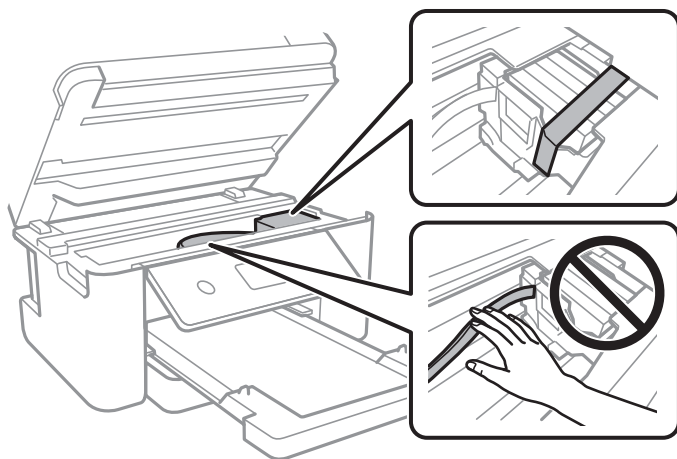
1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.



Important:

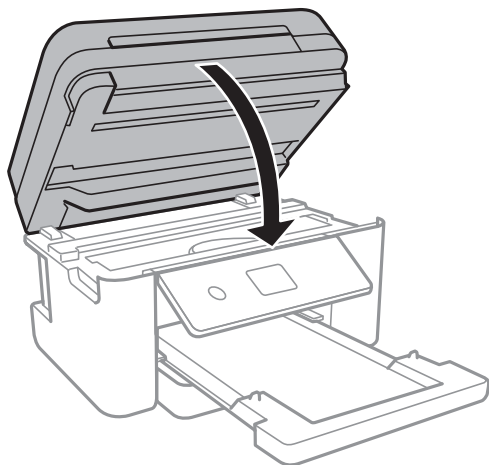
Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.
5. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
6. Obriu la unitat de l'escàner amb la coberta de documents tancada. Assegureu el suport del cartutx de tòner a la caixa amb cinta.

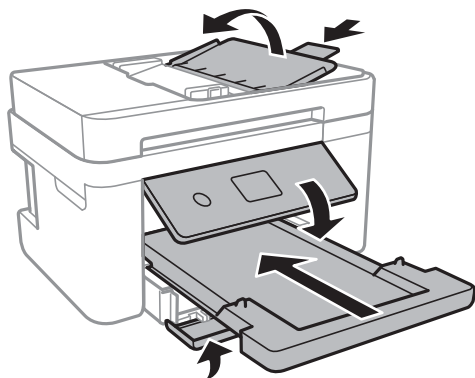


Apèndix

7. Tanqueu la unitat de l'escàner.



8. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.



9. Empaqueu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el suport del cartutx de tòner. Si la propera vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 14](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 162](#)

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Apèndix

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o tercers parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a tercers parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Marques comercials

❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ i el logotip PRINT Image Matching són marques comercials de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Apèndix

- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- ☐ Número de sèrie del producte
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- ☐ Model del producte
- ☐ Versió del programari del producte
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- ☐ Marca i model de l'ordinador
- ☐ Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- ☐ Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Nota:

Segons el producte, les dades de la llista de marcatge per al fax o la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podrien perdre les dades i la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o configuracions. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Apèndix

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Epson HelpDesk

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Centre de reparacions:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.com.au>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 1300-361-054

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del

Apèndix

producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.co.nz>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

Epson HelpDesk

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

☐ Consultes de vendes i informació de productes

Apèndix

- ☐ Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- ☐ Informació del producte
- ☐ Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- ☐ Últimes versions del controladors de productes Epson

Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383