

# WF-7310 Series

# Brugervejledning



---

**Udskrivning**

---

**Vedligeholdelse af printeren**

---

**Løsning af problemer**

# Indholdsfortegnelse

## Vejledning til denne manual

|                                                         |   |
|---------------------------------------------------------|---|
| Introduktion til vejledningerne. . . . .                | 6 |
| Informationssøgning. . . . .                            | 6 |
| Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . .        | 7 |
| Om denne vejledning. . . . .                            | 7 |
| Mærker og symboler. . . . .                             | 7 |
| Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer. . . . . | 8 |
| Henvisninger til operativsystemer. . . . .              | 8 |
| Varemærker. . . . .                                     | 9 |
| Copyright. . . . .                                      | 9 |

## Vigtige instruktioner

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sikkerhedsvejledning. . . . .                                                       | 11 |
| Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk. . . . .                                    | 12 |
| Rådgivning og advarsler for printeren. . . . .                                      | 12 |
| Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren. . . . .              | 12 |
| Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren. . . . .                       | 13 |
| Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen. . . . .                            | 13 |
| Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse. . . . .   | 13 |
| Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren. . . . . | 13 |
| Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . .                                 | 14 |

## Delenes navne og funktioner

|                     |    |
|---------------------|----|
| Forside. . . . .    | 16 |
| Indvendigt. . . . . | 17 |
| Bagest. . . . .     | 18 |

## Vejledning til kontrolpanel

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Kontrolpanel. . . . .                       | 20 |
| Konfiguration af startskærbilledet. . . . . | 21 |
| Guide til netværksikonet. . . . .           | 22 |
| Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .  | 22 |
| Indtastning af tegn. . . . .                | 23 |
| Visning af animationer. . . . .             | 23 |

## Ilægning af papir

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Forholdsregler til papirhåndtering. . . . . | 26 |
|---------------------------------------------|----|

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Forholdsregler for fotopapir. . . . .                  | 26 |
| Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . . | 27 |
| Liste over papirtype. . . . .                          | 27 |
| Ilægning af papir. . . . .                             | 28 |
| Ilægning af hullet papir. . . . .                      | 28 |
| Indføring af langt papir. . . . .                      | 29 |

## Udskrivning

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Udskriv dokumenter. . . . .                                          | 31 |
| Udskrivning fra en computer — Windows. . . . .                       | 31 |
| Udskrivning fra en computer — Mac OS. . . . .                        | 54 |
| Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS). . . . .            | 62 |
| Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android). . . . .        | 64 |
| Udskrivning på konvolutter. . . . .                                  | 65 |
| Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows). . . . .        | 65 |
| Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS). . . . .         | 66 |
| Udskrivning af websider. . . . .                                     | 66 |
| Udskrivning af websider fra en computer. . . . .                     | 66 |
| Udskrivning af websider fra smartenheder. . . . .                    | 66 |
| Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . .                      | 67 |
| Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet. . . . . | 68 |

## Vedligeholdelse af printeren

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Kontrol af status på forbrugsvarer. . . . .                      | 70 |
| Forbedring af udskriftskvaliteten. . . . .                       | 70 |
| Justering af udskriftskvaliteten. . . . .                        | 70 |
| Kontrol og rengøring af printhovedet. . . . .                    | 72 |
| Forebyggelse af dysetilstopning. . . . .                         | 73 |
| Justering af printhovedet. . . . .                               | 73 |
| Rengøring af papirbanen for udtværet blæk. . . . .               | 74 |
| Rengøring af den gennemsigtige film. . . . .                     | 74 |
| Rengøring af printeren. . . . .                                  | 76 |
| Strømbesparelse. . . . .                                         | 77 |
| Strømbesparelse (kontrolpanel). . . . .                          | 77 |
| Deaktivering af din Wi-Fi-forbindelse. . . . .                   | 78 |
| Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . . | 78 |
| Installation af programmerne separat. . . . .                    | 78 |
| Tilføjelse af printer (kun for Mac OS). . . . .                  | 81 |
| Afinstallation af programmer. . . . .                            | 81 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Opdatering af programmer og firmware. . . . . | 83 |
| Transport og opbevaring af printeren. . . . . | 85 |

## Løsning af problemer

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .                                     | 89  |
| Printeren tændes ikke eller slukkes ikke. . . . .                                  | 89  |
| Strømmen slukker automatisk. . . . .                                               | 89  |
| Papiret indføres forkert. . . . .                                                  | 90  |
| Kan ikke udskrive. . . . .                                                         | 92  |
| Kan ikke betjene printeren som forventet. . . . .                                  | 109 |
| Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .                                    | 112 |
| Papiret sidder fast. . . . .                                                       | 113 |
| Forhindring af papirstop. . . . .                                                  | 113 |
| Det er tid til at udskifte blækpatronerne. . . . .                                 | 113 |
| Forholdsregler til håndtering af blækpatroner. . . . .                             | 113 |
| Udskiftning af blækpatroner. . . . .                                               | 116 |
| Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner. . . . .            | 116 |
| Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen. . . . .                         | 120 |
| Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen. . . . .                   | 120 |
| Udskiftning af en vedligeholdelseskasse. . . . .                                   | 120 |
| Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .                                             | 121 |
| Manglende farve, striber eller uventede farver vises i udskrifter. . . . .         | 121 |
| Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 1.1 cm eller 3.3 cm. . . . . | 122 |
| Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering. . . . .                | 123 |
| Der vises sribede mønstre. . . . .                                                 | 123 |
| Udskrifter kommer ud som et tomt ark. . . . .                                      | 124 |
| Papir er udtværet eller sløret. . . . .                                            | 125 |
| Udskrevne billeder er klistrede. . . . .                                           | 126 |
| Billeder og fotos udskrives i uventede farver. . . . .                             | 127 |
| Kan ikke udskrive uden margener. . . . .                                           | 127 |
| Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant. . . . .                     | 128 |
| Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert. . . . .   | 128 |
| De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede . . . . .                          | 129 |
| Det udskrevne billede er vendt om. . . . .                                         | 129 |
| Mosaiklignende mønstre i udskrifterne. . . . .                                     | 130 |
| Problemet kan ikke løses. . . . .                                                  | 130 |
| Kan ikke løse udskrivningsproblemer. . . . .                                       | 130 |

## Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . .         | 133 |
| Brug af netværksprinter fra en anden computer . . . . .                            | 133 |
| Brug af netværksprinter fra en smartenhed. . . . .                                 | 134 |
| Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .                                    | 134 |
| Ved udskiftning af den trådløse router. . . . .                                    | 134 |
| Ved skift af computer. . . . .                                                     | 135 |
| Ændring af forbindelsesmetoder til computeren . . . . .                            | 136 |
| Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet. . . . .                           | 137 |
| Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct). . . . .            | 141 |
| Om Wi-Fi Direct. . . . .                                                           | 141 |
| Oprette forbindelse til en iPhone, iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct. . . . . | 141 |
| Tilslutning til Android-enheder med Wi-Fi Direct. . . . .                          | 144 |
| Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct. . . . .       | 146 |
| Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP). . . . .                        | 149 |
| Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID. . . . .         | 149 |
| Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .                                  | 150 |
| Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet. . . . .               | 151 |
| Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport . . . . .                            | 152 |
| Udskrivning af et netværksstatusark. . . . .                                       | 157 |
| Kontrol af computerens netværk (Kun Windows). . . . .                              | 158 |

## Produktinformation

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Papiroplysninger. . . . .                                                  | 161 |
| Anvendeligt papir og kapaciteter. . . . .                                  | 161 |
| Utilgængelige papirtyper. . . . .                                          | 165 |
| Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .                                      | 166 |
| Blækpatronskoder. . . . .                                                  | 166 |
| Koden på vedligeholdelseskassen. . . . .                                   | 166 |
| Oplysninger om softwaren. . . . .                                          | 167 |
| Software til udskrivning. . . . .                                          | 167 |
| Software til oprettelse af pakker. . . . .                                 | 171 |
| Software til at foretage indstillinger eller administrere enheder. . . . . | 171 |
| Software til opdatering. . . . .                                           | 173 |
| Menuliste med indstillinger. . . . .                                       | 174 |
| Generelle indstillinger. . . . .                                           | 174 |
| Udskriftstal. . . . .                                                      | 181 |
| Forsyningsstatus. . . . .                                                  | 181 |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Vedligehold.. . . . .                       | 181 |
| Sprog/Language. . . . .                     | 182 |
| Printerstatus/Udskriv. . . . .              | 182 |
| Produktspecifikationer. . . . .             | 183 |
| Printerspecifikationer. . . . .             | 183 |
| Interfacespecifikationer. . . . .           | 184 |
| Brug af port til printeren. . . . .         | 184 |
| Netværksspecifikationer. . . . .            | 184 |
| Understøttede tredjepartstjenester. . . . . | 187 |
| Mål. . . . .                                | 187 |
| Elektriske specifikationer. . . . .         | 188 |
| Miljømæssige specifikationer. . . . .       | 188 |
| Installationssted og plads. . . . .         | 189 |
| Systemkrav. . . . .                         | 189 |
| Lovmæssige oplysninger. . . . .             | 190 |
| Standarder og godkendelser. . . . .         | 190 |
| Kopieringsbegrænsninger. . . . .            | 191 |

## **Administratoroplysninger**

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tilslutning af printeren til netværket. . . . .                         | 193 |
| Før du opretter netværksforbindelse. . . . .                            | 193 |
| Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet. . . . .                   | 195 |
| Indstillinger til at bruge printeren. . . . .                           | 197 |
| Brug af udskrivningsfunktioner. . . . .                                 | 197 |
| Konfiguration af AirPrint. . . . .                                      | 203 |
| Foretag grundlæggende<br>betjeningsindstillinger for printeren. . . . . | 204 |
| Problemer under indstilling. . . . .                                    | 206 |
| Administration af printeren. . . . .                                    | 207 |
| Introduktion til funktioner til<br>produktssikkerhed. . . . .           | 207 |
| Administratorindstillinger. . . . .                                     | 208 |
| Deaktivering af det eksterne grænseflade. . . . .                       | 213 |
| Overvågning af en fjernprinter. . . . .                                 | 213 |
| Sikkerhedskopiering af indstillingerne. . . . .                         | 214 |
| Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .                             | 215 |
| Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare. . . . .                | 215 |
| Styring ved hjælp af protokoller. . . . .                               | 216 |
| Brug af et digitalt certifikat. . . . .                                 | 220 |
| SSL/TLS-kommunikation med printeren. . . . .                            | 225 |
| Problemløsning for avanceret sikkerhed. . . . .                         | 226 |

## **Sådan får du hjælp**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Websted for teknisk support. . . . .        | 232 |
| Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . . | 232 |
| Inden du kontakter Epson. . . . .           | 232 |
| Hjælp til brugere i Europa. . . . .         | 232 |
| Hjælp til brugere i Taiwan. . . . .         | 232 |

---

# Vejledning til denne manual

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Introduktion til vejledningerne. . . . .         | 6 |
| Informationssøgning. . . . .                     | 6 |
| Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . . | 7 |
| Om denne vejledning. . . . .                     | 7 |
| Varemærker. . . . .                              | 9 |
| Copyright. . . . .                               | 9 |

## Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. Ud over vejledningerne findes der forskellige typer hjælpeoplysninger på selve printeren eller i Epson-softwareprogrammerne.

- ❑ **Vigtige sikkerhedsanvisninger (trykt vejledning)**  
Giver dig anvisninger for at garantere den sikre brug af printeren.
- ❑ **Start her (trykt vejledning)**  
Giver dig information om installation af printeren og softwaren.
- ❑ **Brugervejledning (digital vejledning)**  
Denne vejledning. Denne vejledning fås i PDF- og Web-udgaver. Giver overordnet information og vejledning i brug af printeren, om netværksindstillinger ved brug af printeren på et netværk, og på at løse problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

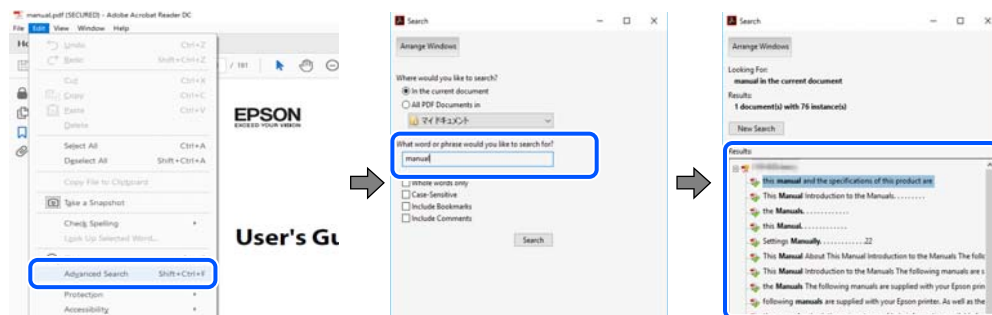
- ❑ **Trykt vejledning**  
Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.
- ❑ **Digital vejledning**  
For at se Webvejledningen, skal du åbne følgende hjemmeside, indtaste produktnavnet og derefter gå til **Support**.  
<http://epson.sn>

## Informationssøgning

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Acrobat Reader DC på din computer.

### Søgning med nøgleord

Klik på **Rediger > Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.

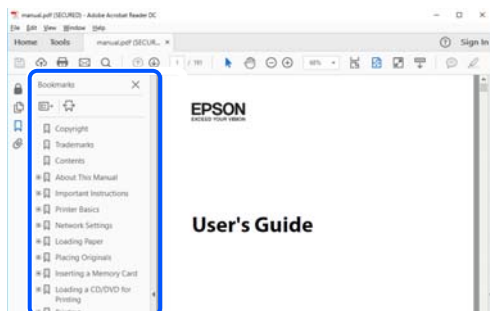


### Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

- ❑ **Windows:** hold **Alt** nede, og tryk ←.

- ❑ Mac OS: hold kommando-tasten nede og tryk ←.



## Sådan udskrives kun de nødvendige sider

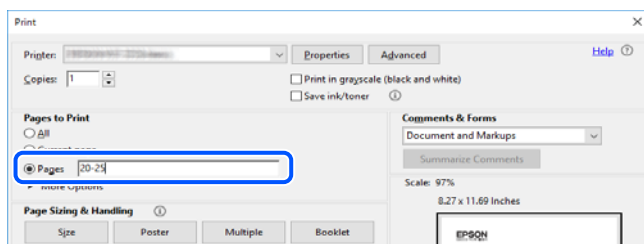
Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider** i **Sider, der skal udskrives**.

- ❑ For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.

Eksempel: 20-25

- ❑ For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.

Eksempel: 5, 10, 15



## Om denne vejledning

Dette afsnit forklarer betydningen af mærker og symboler, bemærkninger om beskrivelser og operativsystemets referenceoplysninger, der anvendes i denne vejledning.

### Mærker og symboler



**Forsigtig:**

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



**Vigtigt:**

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

**Bemærk:**

Giver yderligere oplysninger og referencer.

## Relaterede oplysninger

➔ Link til relaterede afsnit.

## Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Det viste skærmindhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.
- Nogle af menupunkterne på LCD-skærmen varierer afhængigt af modellen og indstillingerne.
- Du kan læse QR-koden ved hjælp af dedikeret app.
- Indstillingselementerne på Web Config-skærmen er forskellige afhængigt af model og installationsmiljø.

## Henvisninger til operativsystemer

### Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henviser til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denne vejledning henviser "Mac OS" til Mac OS X v10.6.8 eller nyere samt macOS 11 eller nyere.



## Varemærker

- ❑ EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

---

## Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

---

# Vigtige instruktioner

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Sikkerhedsvejledning. . . . .                       | 11 |
| Rådgivning og advarsler for printeren. . . . .      | 12 |
| Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . . | 14 |

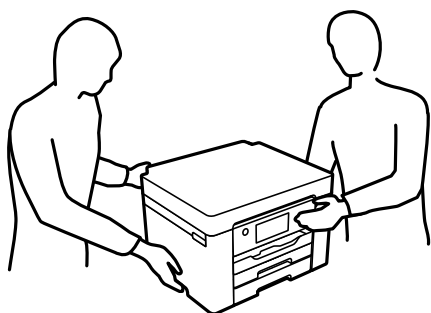
## Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- ❑ Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- ❑ Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- ❑ Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- ❑ Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:  
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- ❑ Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- ❑ Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- ❑ Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- ❑ Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.
- ❑ Kontakt forhandleren, hvis LCD-skærmen beskadiges. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller på hænderne, skal du væske dem grundigt med sæbe og vand. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller i øjnene, skal du omgående skylle dem med vand. Kontakt straks en læge, hvis du stadig oplever ubehag eller har problemer med synet, efter at øjnene er blevet skyllet grundigt.
- ❑ Printeren er tung og bør ikke løftes eller bæres af færre end to personer. Når printeren løftes, skal de to personer indtage de korrekte positioner som vist nedenfor.



## Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Vær forsigtig, når du håndterer brugte blækpatroner, da der kan være blæk omkring blækudgangen.
  - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
  - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
  - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Skil ikke blækpatronen eller vedligeholdelsesboksen ad. Ellers risikerer du at få blæk i øjnene eller på huden.
- Ryst ikke blækpatronerne for voldsomt, og undgå at tabe dem. Undlad også at klemme dem eller fjerne mærkaterne. I så fald kan der løbe blæk ud.
- Opbevar blækpatronerne og vedligeholdelsesboksen utilgængeligt for børn.

---

## Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.

## Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren



- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledningerne skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledningerne, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledningerne lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampers relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så printerlåget kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.

- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

### Relaterede oplysninger

- ➔ ["Installationssted og plads" på side 189](#)

## Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide flade kabel inde i printeren.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.

## Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen

- LCD-skærmen kan indeholde nogle få små lyse eller mørke pletter, og den kan have en uensartet lysstyrke pga. sine funktioner. Det er normalt og betyder ikke, at skærmen er beskadiget.
- Brug kun en tør, blød klud til rengøring. Brug ikke væske eller kemiske rengøringsmidler.
- Det ydre låg på LCD-skærmen kan gå i stykker, hvis den får et kraftigt stød. Kontakt din forhandler, hvis skærmens overflade krakelerer eller revner, og undlad at forsøge at fjerne de ødelagte stykker.

## Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse

- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

## Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.

- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

---

## Beskyttelse af dine personlige oplysninger

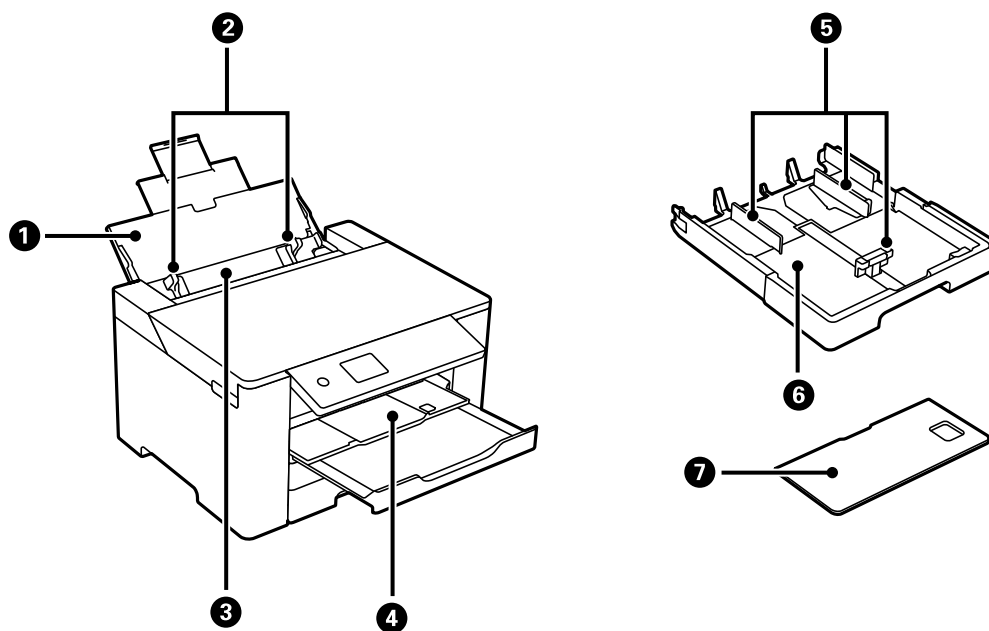
Når du giver printeren væk eller kasserer den, skal du slette de personlige oplysninger, der er gemt i printerens hukommelse ved at vælge **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Systemadministration** > **Gendan standardindstillinger** > **Alle indstillinger** på kontrolpanelet.


---

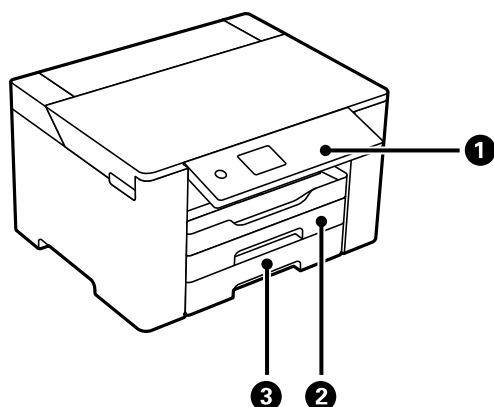
# Delenes navne og funktioner

|                  |    |
|------------------|----|
| Forside. ....    | 16 |
| Indvendigt. .... | 17 |
| Bagest. ....     | 18 |

## Forside



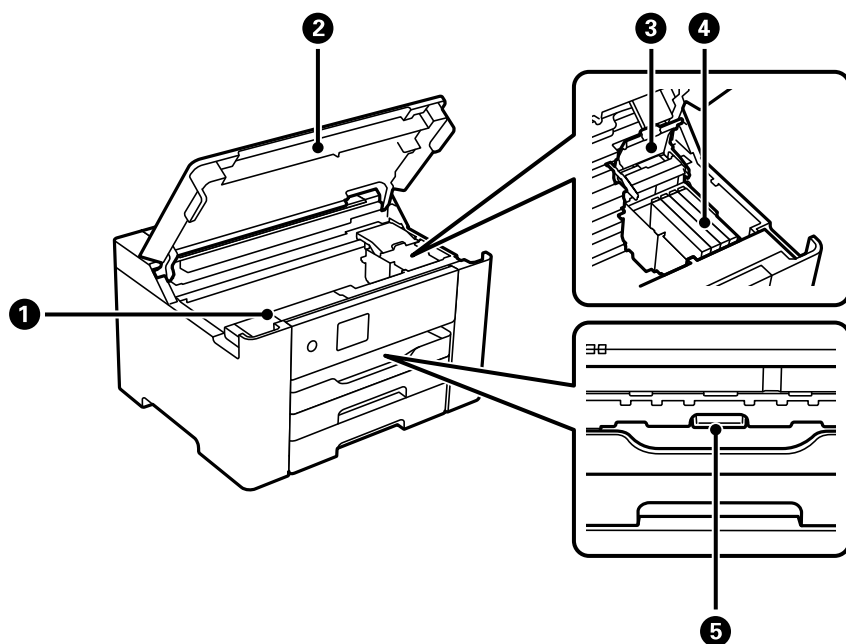
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Papirstøtte           | Understøtter det ilagte papir.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | Kantstyr              | Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 | Papirbakke            | Ilægger alle papirtyper, der understøttes af printeren.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Udbakke               | Rummer det udskubbede papir. Når du starter udskrivningen, skubbes denne bakke automatisk ud for at passe til papirformatet. Hvis du vil opbevare bakken, skal du skubbe den ind manuelt eller vælge  på kontrolpanelet.                 |
| 5 | Kantstyr              | Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6 | Papirkassette         | Indfører papir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7 | Dæksel til papirbakke | Forhindrer, at fremmedlegemer kommer ind i papirkassetten. Dette dæksel kan fastgøres til papirkassette 1 og 2. Sæt den fast for at dække papirkassetten, der udvides til at lægge papir, der er større end A4-format. Når du ilægger papir uden at forlænge papirkassetten, kan du fastgøre dækslet til en af kassetterne. |





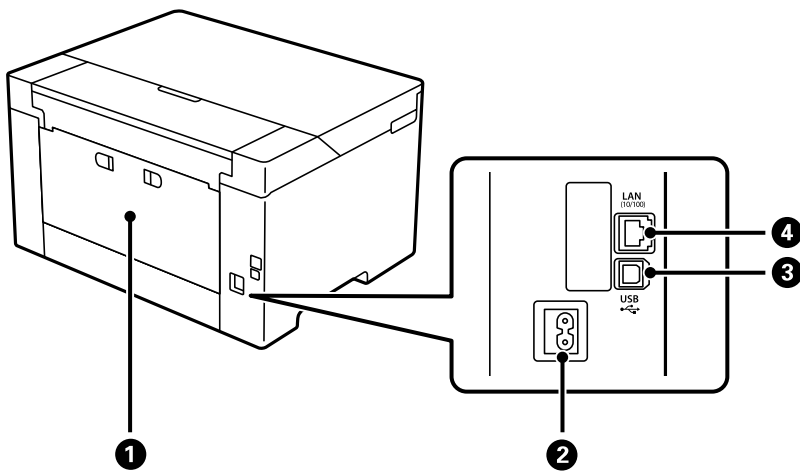
|   |                |                                                                                                            |
|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Kontrolpanel   | Gør det muligt at foretage indstillinger og udføre operationer på printeren. Viser også printerens status. |
| ❷ | Papirkassette1 | Indfører papir.                                                                                            |
| ❸ | Papirkassette2 |                                                                                                            |

## Indvendigt



|   |                                |                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Dæksel til vedligeholdeskassen | Åbn når du udskifter vedligeholdeskassen. Vedligeholdeskassen er en beholder, der samler en meget lille mængde overskydende blæk under rengøring eller udskrivning.         |
| ❷ | Printerdæksel                  | Åbnes, når der er fastklemt papir inde i printeren.<br>Hold dette dæksel lukket, når printeren ikke er i brug for at forhindre fremmede stoffer i at komme ind i printeren. |
| ❸ | Blækpatrondæksel               | Åbn, når du udskifter blækpatroner.                                                                                                                                         |
| ❹ | Blækpatronholder               | Installer blækpatronerne. Blækket skubbes ud af printhovedets dyser nedenunder.                                                                                             |
| ❺ | Inderdæksel                    | Åbnes, når du fjerner fastklemt papir.                                                                                                                                      |

## Bagest



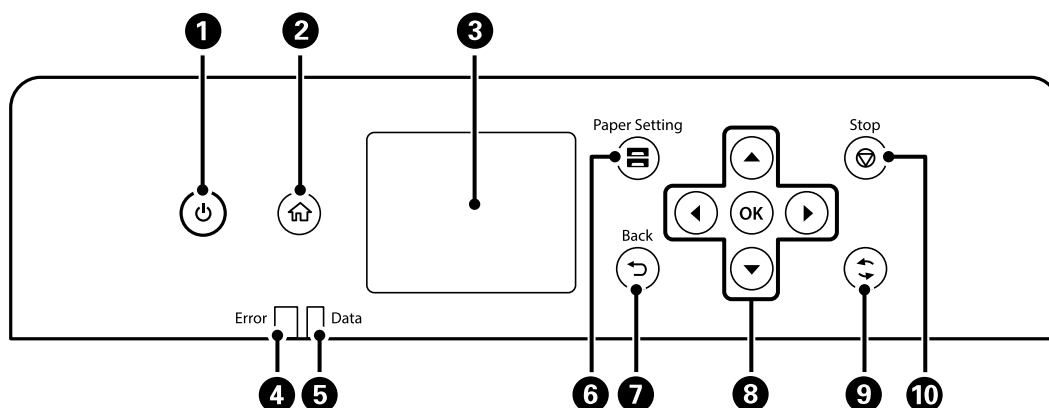
|   |               |                                                        |
|---|---------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | Bagerste låge | Tages ud, når fastklemt papir fjernes.                 |
| 2 | AC-indgang    | Bruges til tilslutning af strømkablet.                 |
| 3 | USB-port      | Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren. |
| 4 | LAN-port      | Bruges til tilslutning af et LAN-kabel.                |

---

# Vejledning til kontrolpanel

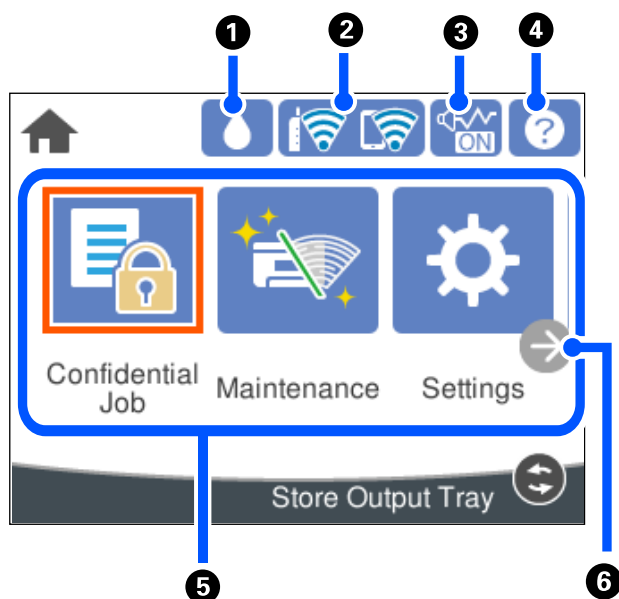
|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Kontrolpanel. . . . .                       | 20 |
| Konfiguration af startskærbilledet. . . . . | 21 |
| Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .  | 22 |
| Indtastning af tegn. . . . .                | 23 |
| Visning af animationer. . . . .             | 23 |



## Kontrolpanel










|    |                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Tænder eller slukker for printeren.<br>Tag strømkablet ud, når strømindikatorens er slukket.                                                              |
| 2  | Viser startskærmen.                                                                                                                                       |
| 3  | Viser menuer og meddelelser.                                                                                                                              |
| 4  | Blinker eller tændes, når der opstår en fejl.                                                                                                             |
| 5  | Blinker når printeren behandler data.<br>Den tændes, når der er køsatte job.                                                                              |
| 6  | Viser skærmen Papirindstilling. Du kan vælge indstillingerne for papirstørrelse og papirtype for hver papirkilde.                                         |
| 7  | Vender tilbage til det foregående skærmbillede.                                                                                                           |
| 8  | Flyt fokus ved at flytte knapperne ◀▶▶▼ for at vælge elementerne, og tryk derefter på OK-knappen for at bekræfte dit valg eller køre den valgte funktion. |
| 9  | Gælder for en række funktioner afhængigt af situationen.                                                                                                  |
| 10 | Stopper den nuværende funktion.                                                                                                                           |

## Konfiguration af startskærbilledet

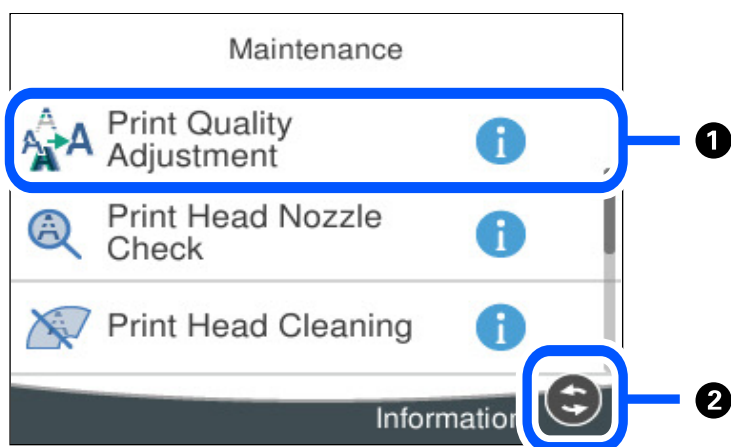




|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer og den omtrentlige levetid for vedligeholdelseskassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Viser netværksforbindelsesstatus. Se følgende for at få flere oplysninger.<br><a href="#">"Guide til netværksikonet"</a> på side 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Angiver, at <b>Lydsvag tilst.</b> er indstillet for printeren. Når denne funktion er aktiveret, reduceres støjen fra printerhandlinger, men udskrivningshastigheden kan blive langsommere. Dog kan lyde muligvis ikke reduceres afhængig af den valgte papirtype og udskriftskvalitet. Vælg for at ændre indstillingen. Du kan også gøre denne indstilling fra menuen <b>Indstillinger</b> .<br><b>Indstillinger &gt; Generelle indstillinger &gt; Printerindstillinger &gt; Lydsvag tilst.</b> |
| 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Viser skærmen Hjælp. Du kan se betjeningsvejledningen eller løsninger på problemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | <p>Vis hver menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fortroligt job<br/>Gør det muligt at udskrive et adgangskodebeskyttet job sendt fra printerdriveren.</li> <li><input type="checkbox"/> Vedligehold.<br/>Viser de menuer, der anbefales til at forbedre kvaliteten af dine udskrifter som f.eks. at rense dyser ved at udskrive et dysetjekmønster, udføre printheadrensning og forbedre udtværing eller streger på dine udskrifter ved at justere printheadet. Du kan også foretage denne indstilling fra menuen <b>Indstillinger</b>.<br/><b>Indstillinger &gt; Vedligehold.</b></li> <li><input type="checkbox"/> Indstillinger<br/>Giver dig mulighed for at foretage indstillinger relateret til vedligeholdelse, printerkonfiguration og betjening.</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi<br/>Viser menuer, der giver dig mulighed for at konfigurere printeren til brug på et trådløst netværk. Du kan også gøre denne indstilling fra menuen <b>Indstillinger</b>.<br/><b>Indstillinger &gt; Generelle indstillinger &gt; Netværksindstillinger &gt; Wi-Fi opsætning</b></li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ruller skærmen til højre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Guide til netværksikonet

|                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Printeren har ikke forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.                                                                                                         |
|  | Printeren har forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.                                                                                                              |
|  | Printeren er ikke forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.                                                                                                             |
|  | Printeren søger efter SSID, frakoblet IP-adresse eller har et problem med et trådløst netværk (Wi-Fi).                                                                   |
|  | Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.<br>Antallet af linjer viser signalstyrken for forbindelsen. Jo flere linjer der er, jo stærkere er forbindelsen. |
|  | Printeren er ikke forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).                                                                         |
|  | Printeren er forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).                                                                              |

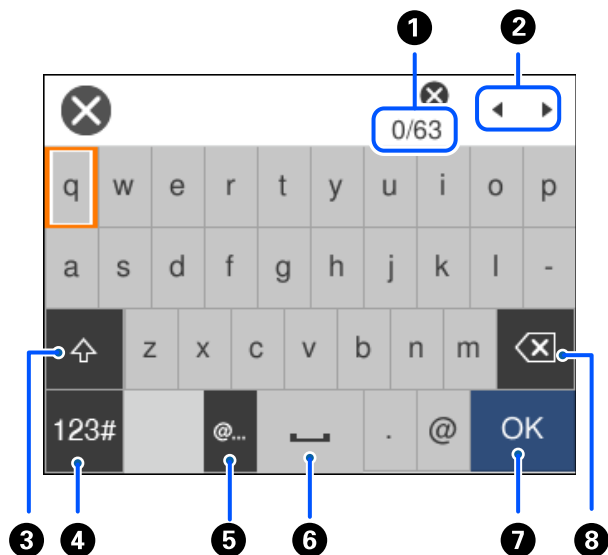
## Konfiguration af menuskærm-billedet



|   |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Når  vises, kan du se yderligere oplysninger, ved at trykke på knappen  . |
| 2 | De tilgængelige knapper vises.                                                                                                                                                                                                                    |

## Indtastning af tegn

Du kan indtaste tegn og symboler vha. skærmtastaturet for at foretage netværksindstillinger osv.



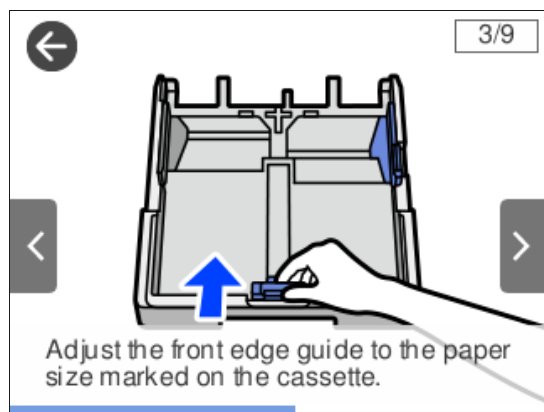
|   |                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Angiver antal tegn.                                                                                                                |
| 2 | Flytter markøren til indtastningsposition.                                                                                         |
| 3 | Skifter mellem store og små bogstaver.                                                                                             |
| 4 | Skifter tegntypen.<br>ABC: Alfabet<br>123#: Tal og symboler                                                                        |
| 5 | Indtaster hyppigt anvendte domæne til e-mailadresser og webadresser ved blot at vælge elementet.                                   |
| 6 | Bruges til at indtaste et mellemrum.                                                                                               |
| 7 | Indtaster tegn.                                                                                                                    |
| 8 | Sletter tegnet til venstre. Sletter et tegn til højre, når markøren er i starten af linjen, og der ikke er noget tegn til venstre. |

## Visning af animationer

Du kan se animationer af brugsanvisningen, f.eks. ilægning af papir eller fjernelse af fastklemt papir på LCD-skærmen.

Vælg : viser Hjælp-skærmen. Vælg **Hvordan**, og vælg de elementer, du ønsker at få vist.

- Vælg **Hvordan** nederst på skærmen: viser den kontekstafhængige animation.





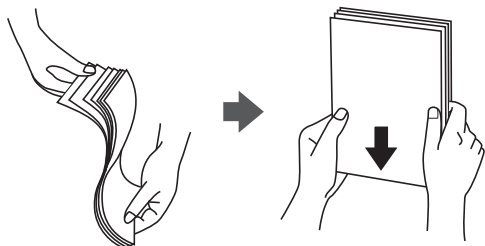
---

# Ilægning af papir

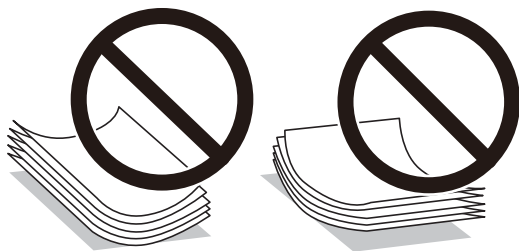
|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Forholdsregler til papirhåndtering. . . . .            | 26 |
| Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . . | 27 |
| Ilægning af papir. . . . .                             | 28 |

## Forholdsregler til papirhåndtering

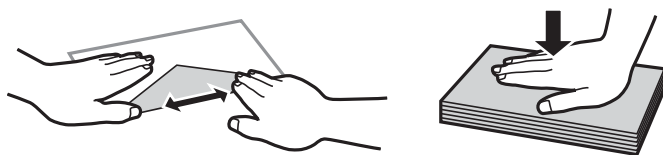
- ❑ Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- ❑ For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- ❑ Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskrives på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



- ❑ Problemer med papirindføring kan hyppigt forekomme under manuel 2-sidet udskrivning, når der udskrives på den ene side af det fortrykte papir. Reducer antallet af ark til halvdelen eller mindre, eller ilæg ét ark papir ad gangen, hvis der opstår papirstop.
- ❑ Kontroller, at der anvendes langfibret papir. Hvis du ikke er sikker på, hvilken slags papir der anvendes, kan du se på papirets emballage eller kontakte producenten for at få oplyst papirets specifikationer.
- ❑ Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 165](#)

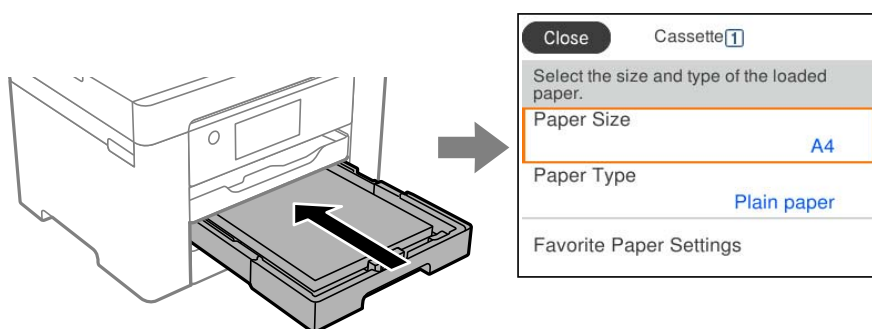
## Forholdsregler for fotopapir

Ved udskrivning på blankt fotopapir vil blæktørningstiden blive forlænget betydeligt. Tørretider afhænger af fugtighed, temperatur og andre forhold. Rør ikke ved den udskrevne side, før blækket er helt tørt. Fugt og olier fra

din hud kan også påvirke udskriftskvaliteten. Selv efter at blækket er tørt, bør du undgå at gnide eller ridse i overfladen på det trykte papir.


## Indstillinger for papirstørrelse og papirtype

Hvis du registrerer papirstørrelsen og papirtypen på skærmen, der vises, når du indsætter papirkassetten, informerer printeren dig, når de registrerede oplysninger og udskriftsindstillingerne afviger fra hinanden. Dette forhindrer dig i at spilde papir og blæk, da det sørger for, at du ikke udskriver på den forkerte papirstørrelse eller udskriver i den forkerte farve, fordi du bruger indstillinger, som ikke passer til papirtypen.



Hvis den viste papirstørrelse og -type afviger fra det ilagte papir, skal du vælge det emne, der skal ændres. Hvis indstillingerne passer til det ilagte papir, skal du lukke skærmen.

**Bemærk:**

Du kan også få vist skærmen til indstilling af papirformat og papirtype ved at trykke på knappen  på kontrolpanelet.

## Liste over papirtype

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

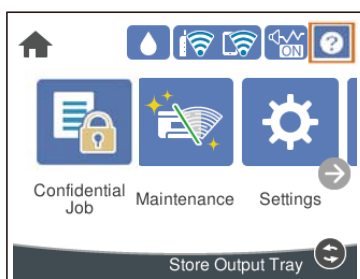
| Papirnavn                                                                            | Medietype           |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|
|                                                                                      | Kontrolpanel        | Printerdriver           |
| Epson Business Paper<br>Epson Bright White Ink Jet Paper<br>Epson Bright White Paper | Almindelige papirer | Almindelige papirer     |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper                                                       | Ultra Glossy        | Epson Ultra Glossy      |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                     | Premium Glossy      | Epson Premium Glossy    |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                  | Premium Semigloss   | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy                                                             | Glossy              | Photo Paper Glossy      |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                                                        | Matte               | Epson Matte             |

| Papirnavn                                                                           | Medietype             |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|                                                                                     | Kontrolpanel          | Printerdriver               |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

## Ilægning af papir

Du kan få oplysninger om at ilægge papir eller konvolutter i animationerne, der vises på printerens LCD-skærm.

Vælg , og vælg derefter **Hvordan** > **Ilæg papir**.



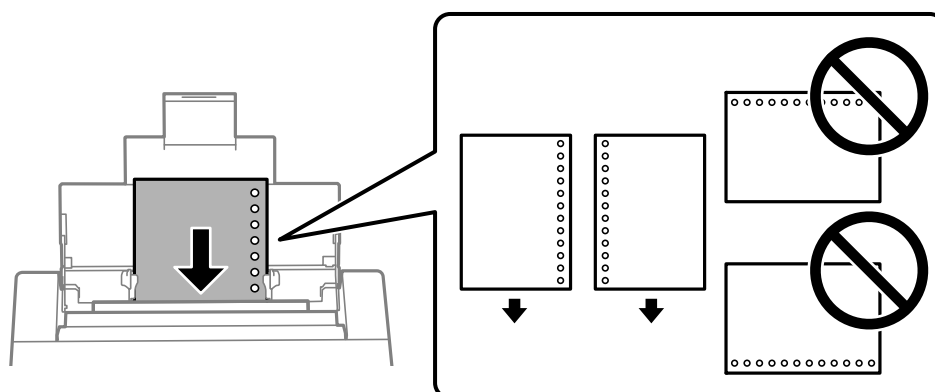
Vælg den papirtype og papirkilde, du vil bruge til at vise animationerne.

Hvis du ikke længere vil se animationen, skal du lukke skærmen.

## Ilægning af hullet papir

Læg et enkelt ark hullet papir i papirbakken.

Papirformat: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

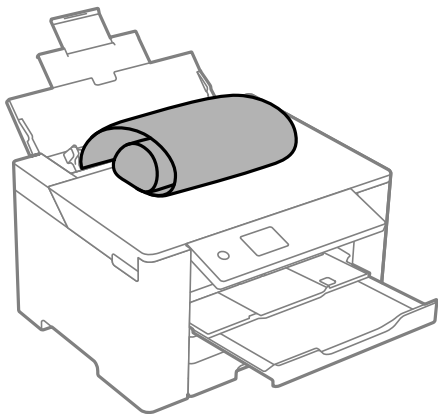


- Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.
- Automatisk 2-sidet udskrivning kan ikke bruges sammen med hullet papir.

## Indføring af langt papir

### Papirbakke

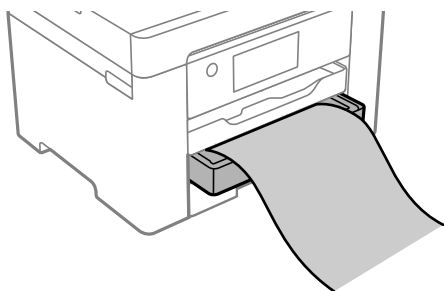
Du kan ilægge langt papir i papirbakken ved at lade forkanten af papiret rulle over. Vælg **Brugerdefineret** som den korrekte indstilling for papirstørrelse.



- Sørg for, at papirets ende er skåret vinkelret. Et diagonalt snit kan forårsage problemer med papirstop.
- Langt papir passer ikke i udbakken. Klargør en kasse eller lignende for at sikre, at papiret ikke falder på gulvet.
- Rør ikke ved papir, der bliver indført eller kastet ud. Det kan skade din hånd eller reducere udskriftskvaliteten.

### Papirkassette

Udvid papirkassetten, så den kan rumme langt papir. Vælg **Brugerdefineret** som den korrekte indstilling for papirstørrelse.



- Sørg for, at papirets ende er skåret vinkelret. Et diagonalt snit kan forårsage problemer med papirstop.
- Rør ikke ved papir, der bliver indført eller kastet ud. Det kan skade din hånd eller reducere udskriftskvaliteten.

---

# Udskrivning

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Udskriv dokumenter. . . . .                     | 31 |
| Udskrivning på konvolutter. . . . .             | 65 |
| Udskrivning af websider. . . . .                | 66 |
| Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . . | 67 |

# Udskriv dokumenter

## Udskrivning fra en computer — Windows

Hvis der er nogle af indstillingerne for printerdriveren, du ikke kan ændre, kan de være blevet begrænsede af administratoren. Kontakt din printeradministrator for at få hjælp.

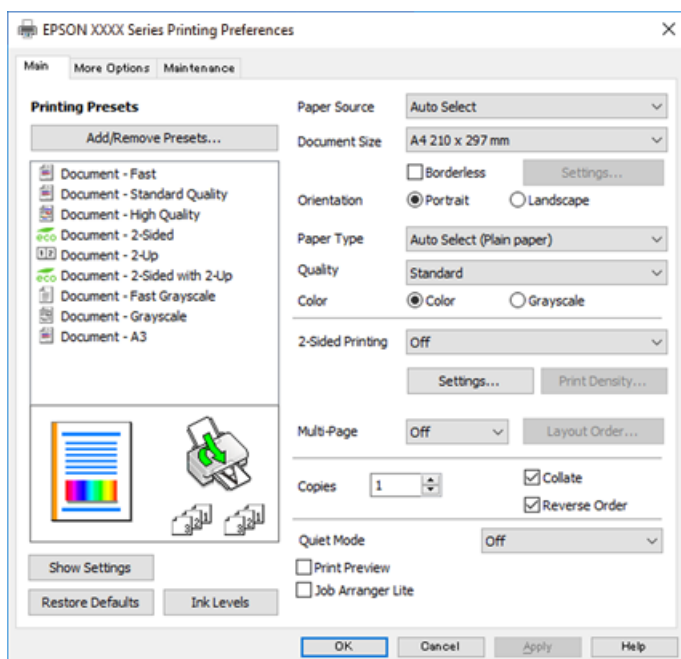
### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger



**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.  
“[Ilægning af papir](#)” på side 28
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftopsætning** i menuen **Filer**.
4. Vælg din printer.
5. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



6. Skift de nødvendige indstillinger.

Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

**Bemærk:**

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.
- Når du vælger **Vis udskrift**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

7. Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.

8. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

- Når du vælger **Vis udskrift**, vises et vindue med forhåndsvisning. For at ændre indstillingerne, skal du trykke på **Annuller** og derefter gentage proceduren fra trin 2.
- Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens kontrolpanel.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 27](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 32](#)

## Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printerens og tilgå derefter printerdrivervinduet.

**Bemærk:**

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

## Fanen Hovedmenu

Faste udsk. indstillinger:

Tilføj/fjern faste indstillinger:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

Papirkilde:

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg **Automatisk valg** for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printerens.

Papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, skal du indtaste bredde og højde på papiret og derefter registrere størrelsen.



**Uden kant:**

Forstørrer udskriftsdataene en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter. Klik på **Indstillinger** for at vælge graden af forstørrelse.

**Retning:**

Vælg den ønskede udskriftsretning.

**Papirtype:**

Vælg den papirtype, du udskriver på.

**Kvalitet:**

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger. Når du vælger **Høj**, bliver udskriftskvaliteten højere, men udskrivningshastigheden kan være langsommere.

**Farve:**

Vælg, om der skal udskrives i farve eller sort-hvid.

**2-sidet udskrivning:**

Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.

**Indstillinger:**

Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener. Når du udskriver flersidede dokumenter, kan du vælge at udskrive enten for- eller bagsiden først.

**Udskrivningstæthed:**

Vælg dokumenttype for at justere udskrivningstætheden. Hvis den korrekte udskrivningstæthed er valgt, kan du forhindre, at billederne trænger igennem til bagsiden. Vælg **Brugerdefineret** for at justere udskrivningstætheden manuelt.

**Flere sider:**

Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på **Layout-rækkefølge** for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.

**Kopier:**

Angiv det antal kopier, du vil udskrive.

**Sorter:**

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

**Omvendt rækkefølge:**

Giver dig mulighed for at udskrive fra den sidste side, så siderne stables i den rigtige rækkefølge efter udskrivning.

**Lydsvag tilst.:**

Reducerer støj fra printeren. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret.

#### Vis udskrift:

Forhåndsviser dit dokument før udskrift.

#### Jobarrangør Lite:

Job Arranger Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob.

#### Vis indstillinger/Skjul indstillinger:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **Flere indstillinger** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

#### Blækniveauer:

Viser det omtrentlige blækniveau.

### Fanen Flere indstillinger

#### Faste udsk. indstillinger:

Tilføj/fjern faste indstillinger:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

#### Papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på.

#### Outputpapir:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis **Papirstørrelse** afviger fra **Outputpapir**, vælges **Formindsk/forstør dokument** automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Formindsk/forstør dokument:

Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Tilpas til side:

Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at passe på den valgte papirstørrelse **Outputpapir**.

#### Zoom til:

Udskriver med en bestemt procentdel.

#### Centrer:

Udskriver billeder i midten af papiret.

#### Farvekorrektion:

##### Automatisk:

Justerer automatisk tonen på billeder.

##### Tilpasset:

Gør det muligt for dig at udføre manuel farvekorrektion. Når du klikker på **Avanceret**, åbner skærmen Farvekorrektion, hvor du kan vælge en detaljeret metode til farvekorrektion. Gør det muligt at indstille metoden for Color Universal Print og fremhæve tekst og tynde linjer, når du klikker på **Billedindstillinger**. Du kan også aktivere Kantudjævning og Reparer røde øjne.

#### Vandmærkefunktioner:

Gør det muligt for dig at foretage indstillinger for anti-kopimønstre, vandmærker eller sidehoved og sidefod.

##### Tilføj/Fjern:

Tillader dig at tilføje eller fjerne alle anti-kopimønstre eller vandmærker, du vil bruge.

##### Indstillinger:

Gør det muligt for dig at indstille udskrivningsmetoden for anti-kopimønstre eller vandmærker.

##### Sidehoved/sidefod:

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder. Du kan derefter indstille farve, skrifttype, størrelse eller stilart.

#### Fortroligt job:

Beskyt fortrolige dokumenter med en adgangskode, når du udskriver. Hvis du anvender denne funktion, vil udskriftsdataene gemmes på printeren, og kan kun udskrives, når adgangskoden er indtastet ved hjælp af printerens kontrolpanel. Tryk på **Indstillinger** for at ændre indstillingerne.

#### Yderligere indstillinger:

##### Roteret 180°:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printeren.

##### Tovejsudskrivning:

Der udskrives, når printhovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.

##### Spejlbillede:

Spejlvender billedet, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

#### Vis indstillinger/Skjul indstillinger:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **Hovedmenu** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

#### Fanen Vedligeholdelse

##### Skrivehoved dysetjek:

Udskriver et dysetjek-mønster for at kontrollere, om printheadets dyser er tilstoppede.

##### Skrivehovedrensning:

Rengør de tilstoppede dyser på printheadet. Fordi denne funktion bruger noget blæk, skal du kun rengøre printheadet, hvis dyserne er tilstoppede. Udskriv et dysetjekmønster, og vælg derefter **Rensning**.

##### Jobarrangør Lite:

Åbner vinduet Jobarrangør Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.

##### EPSON Status Monitor 3:

Åbner vinduet EPSON Status Monitor 3. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer.

##### Overvågningsindstillinger:

Gør det muligt, at foretage indstillinger i vinduet EPSON Status Monitor 3.

##### Udvidede indstillinger:

Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Hjælp for flere oplysninger.

##### Udskriftskø:

Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.

##### Oplysninger om printer og indstillinger:

Viser antallet af papirark, der er ført ind i printerens.

##### Sprog:

Ændrer det sprog, der skal bruges i printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.

##### Softwareopdatering:

Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.

##### Bestil online:

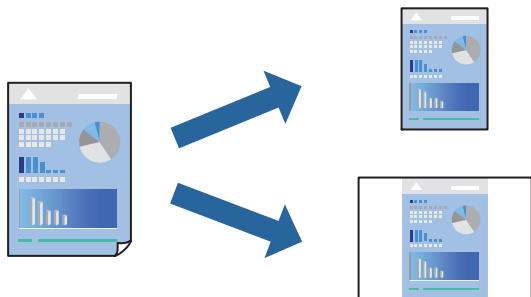
Tillader dig adgang til webstedet, hvor du kan købe Epson blækpatroner.

##### Teknisk support:

Hvis manualen er installeret på din computer, vises manualen. Hvis den ikke er installeret, kan du oprette forbindelse til Epsons websted for at se manualen og den tilgængelige tekniske support.

## Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** eller **Flere indstillinger** skal du indstille hvert element (såsom **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klik på **Tilføj/fjern faste indstillinger** i **Faste udsk. indstillinger**.
3. Indtast et **Navn** og en kommentar om nødvendigt.
4. Klik på **Gem**.

**Bemærk:**

Hvis du vil slette en tilføjet, fast indstilling, skal du klikke på **Tilføj/fjern faste indstillinger**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

[“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)

[“Fanen Flere indstillinger” på side 34](#)

5. Klik på **Udskriv**.

Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede indstillingsnavn fra **Faste udsk. indstillinger** og klikke på **OK**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

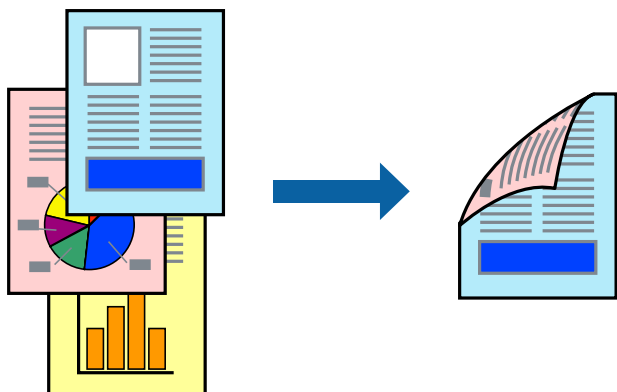
## Udskrivning på 2 sider

Du kan bruge en af følgende metoder til at udskrive på begge sider af papiret.

- Automatisk 2-sidet udskrivning

Manuel 2-sidet udskrivning

Når printeren er færdig med at udskrive den første side, skal du vende papiret for at udskrive på den anden side.



**Bemærk:**

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 165
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.
- Du kan ikke udføre manuel 2-sidet udskrivning, medmindre **EPSON Status Monitor 3** er aktiveret. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdrivervinduet ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge metoden **2-sidet udskrivning**.

2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

3. Klik på **Udskrivningstæthed**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Når du indstiller **Udskrivningstæthed**, kan du justere udskrivningstætheden i henhold til dokumenttypen.

**Bemærk:**

- Denne indstilling er ikke tilgængelig, når du vælger manuel 2-sidet udskrivning.
- Udskrivningen være langsom alt afhængigt af kombinationen af de valgte indstillinger for **Udskrivningstæthed** i vinduet **Vælg dokumenttype** og for **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu**.

4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

“Fanen Hovedmenu” på side 32

“Fanen Flere indstillinger” på side 34

5. Klik på **Udskriv**.

Når du bruger manuel 2-sidet udskrivning, vises der et pop op-vindue på computeren, når den første side er blevet udskrevet. Følg vejledningen på skærmen.

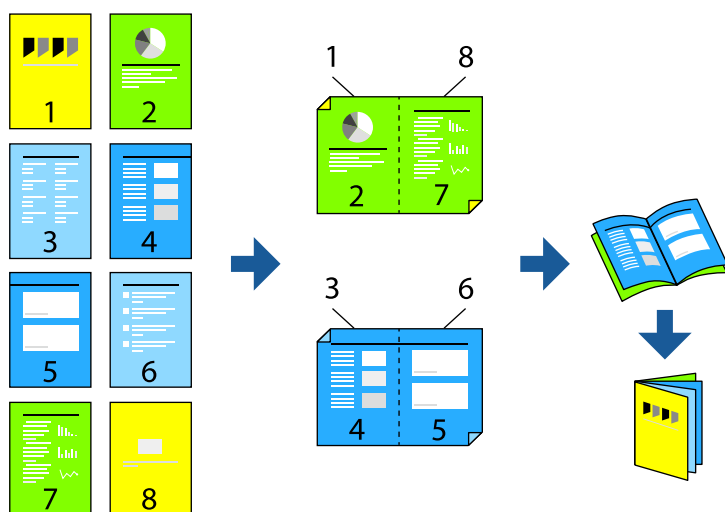
**Relaterede oplysninger**

➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning af en brochure

Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



### Bemærk:

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
  - Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes, og der kan opstå papirstop.  
*“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 165*
  - Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.
  - Du kan ikke udføre manuel 2-sidet udskrivning, medmindre **EPSON Status Monitor 3** er aktiveret. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdrivervinduet ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
  - Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.
1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge den type indbinding til lang kant, du vil bruge, fra **2-sidet udskrivning**.
  2. Klik på **Indstillinger**, vælg **Hæfte**, og vælg derefter **Indbinding i midten** eller **Indbinding i siden**.
    - Indbinding i midten: brug denne metode, når du udskriver et lille antal sider, der nemt kan stables og foldes på midten.
    - Indbinding i siden. Brug denne metode, når du udskriver et ark (fire sider) ad gangen, som hver foldes på midten, og sætter dem sammen i en enhed.
  3. Klik på **OK**.
  4. Når du udskriver data, der har mange fotos og billeder, skal du klikke på **Udskrivningstæthed** og derefter foretage de relevante indstillinger og til sidst klikke på **OK**.  
 Når du indstiller **Udskrivningstæthed**, kan du justere udskrivningstætheden i henhold til dokumenttypen.

**Bemærk:**

Udskrivningen være langsom alt afhængigt af kombinationen af de valgte indstillinger for **Vælg dokumenttype** i vinduet **Justering af udskriftstæthed** og for **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu**.

5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161
- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



**Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2-op**, **4-op**, **6-op**, **8-op**, **9-op** eller **16-op** som **Flere sider**-indstillingen.
2. Klik på **Layout-rækkef.**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen **Hovedmenu**” på side 32  
“Fanen **Flere indstillinger**” på side 34
4. Klik på **Udskriv**.



### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printerens, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



### Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du foretage følgende indstillinger.
  - Papirstørrelse: vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet.
  - Outputpapir: vælg den papirstørrelse, du har lagt i printerens.  
**Tilpas til side** er valgt automatisk.

### Bemærk:

Klik på **Centrer** for at udskrive det reducerede billede midt på papiret.

2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - “Fanen **Hovedmenu**” på side 32
  - “Fanen **Flere indstillinger**” på side 34
3. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokument størrelse med en bestemt procent.



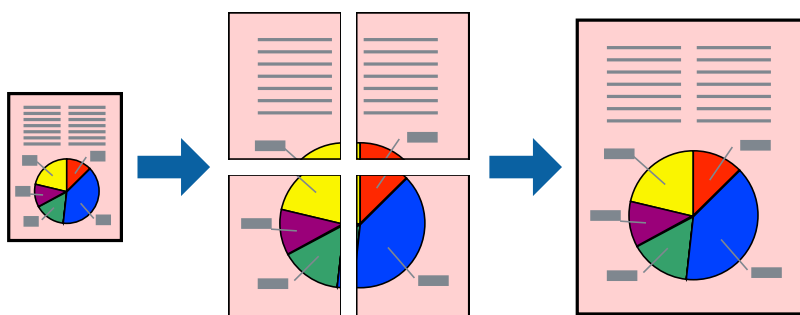
1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**.
2. Vælg den papirstørrelse du vil printe på fra indstillingen **Outputpapir**.
3. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, **Zoom til**, og angiv så en procent.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 32  
“Fanen Flere indstillinger” på side 34
5. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



**Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 plakat** eller **4x4 plakat** som **Flere sider**-indstillingen.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

**Bemærk:**

**Udskriv beskæringslinjer** lader dig udskrive en skærelinje.

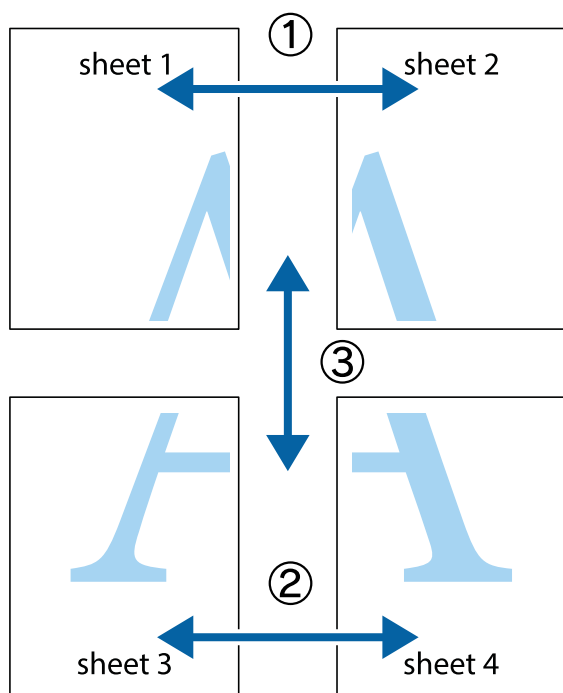
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen **Hovedmenu**” på side 32  
“Fanen **Flere indstillinger**” på side 34
4. Klik på **Udskriv**.

**Relaterede oplysninger**

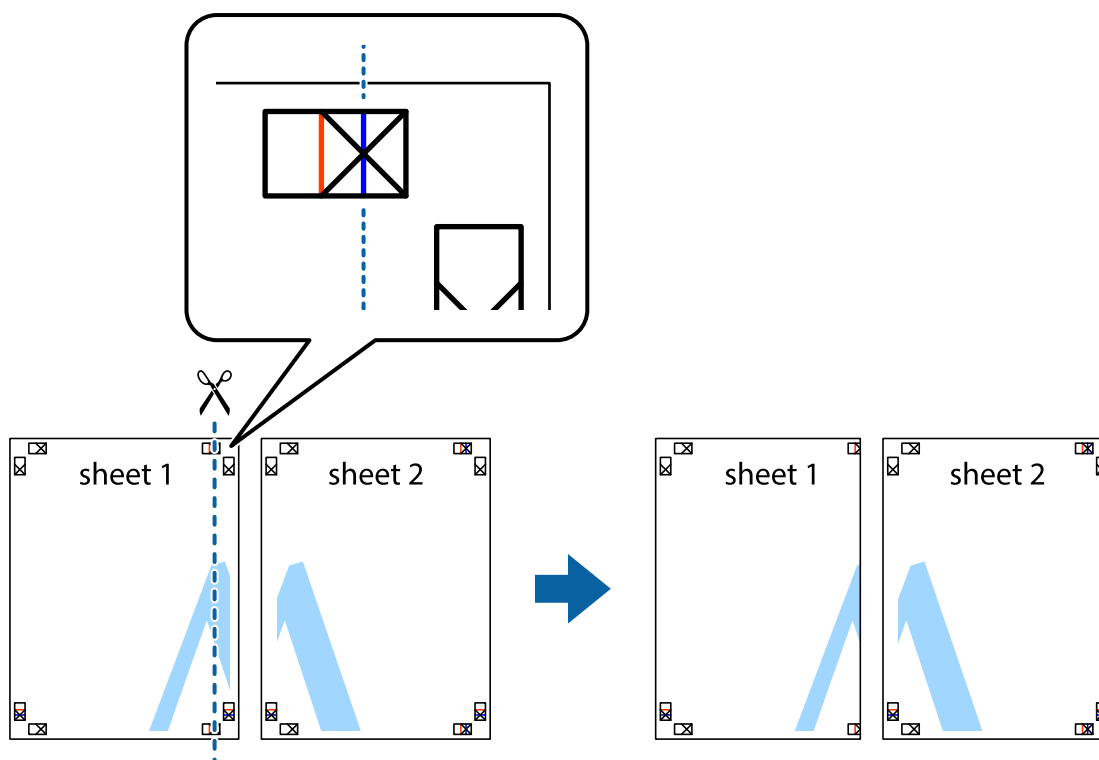
- ➔ “**Ilægning af papir**” på side 28
- ➔ “**Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger**” på side 31

**Lav plakater ved hjælp af overlappende justeringsmærker**

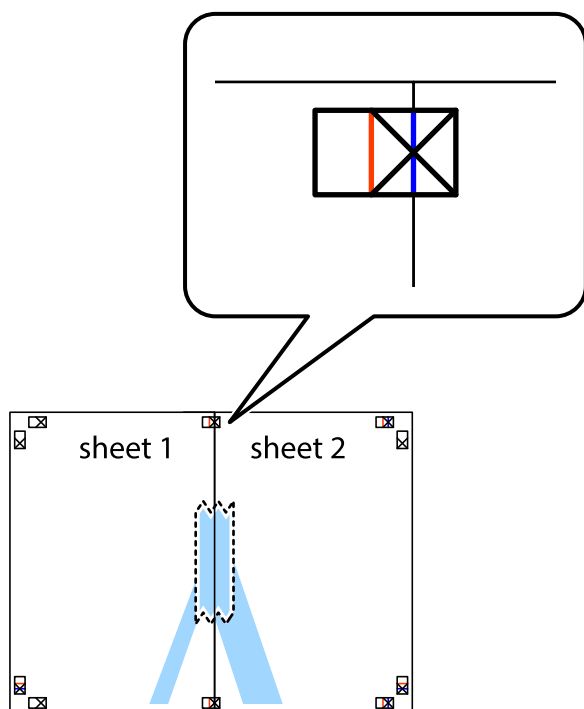
Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.



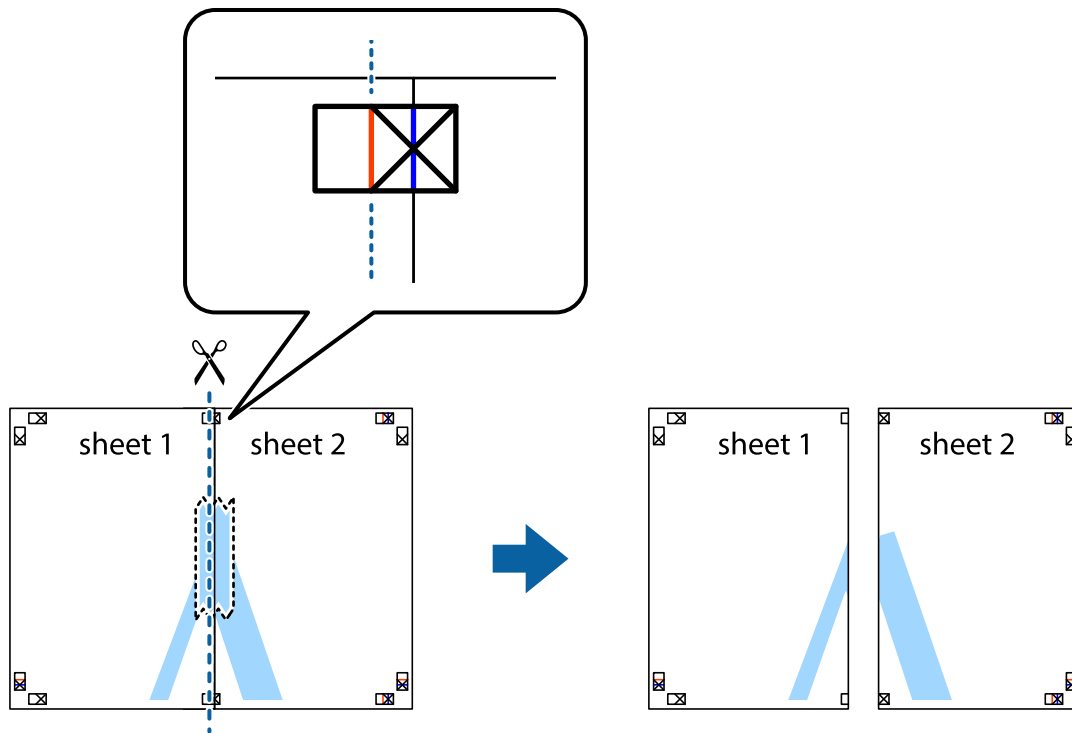
1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.



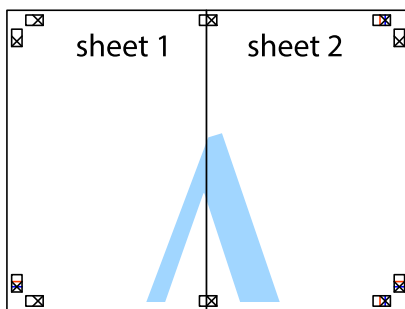
2. Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.



3. Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

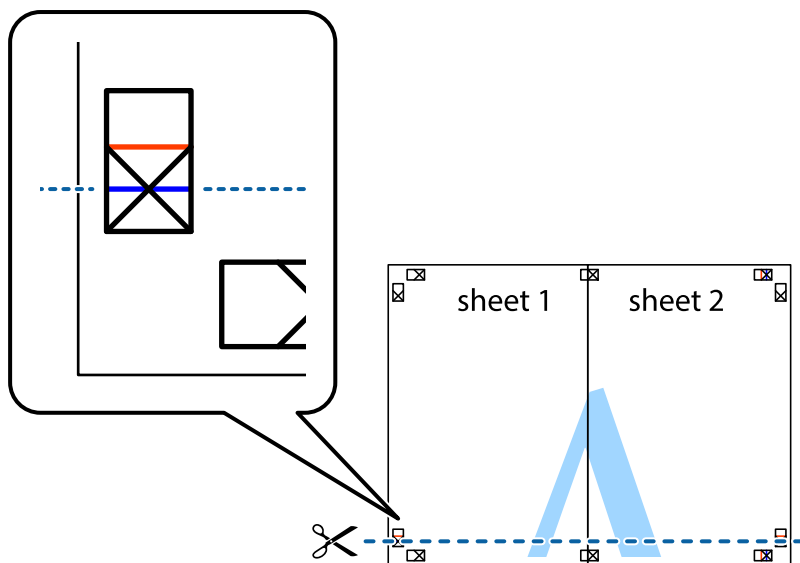


4. Tape arkene sammen bagfra.

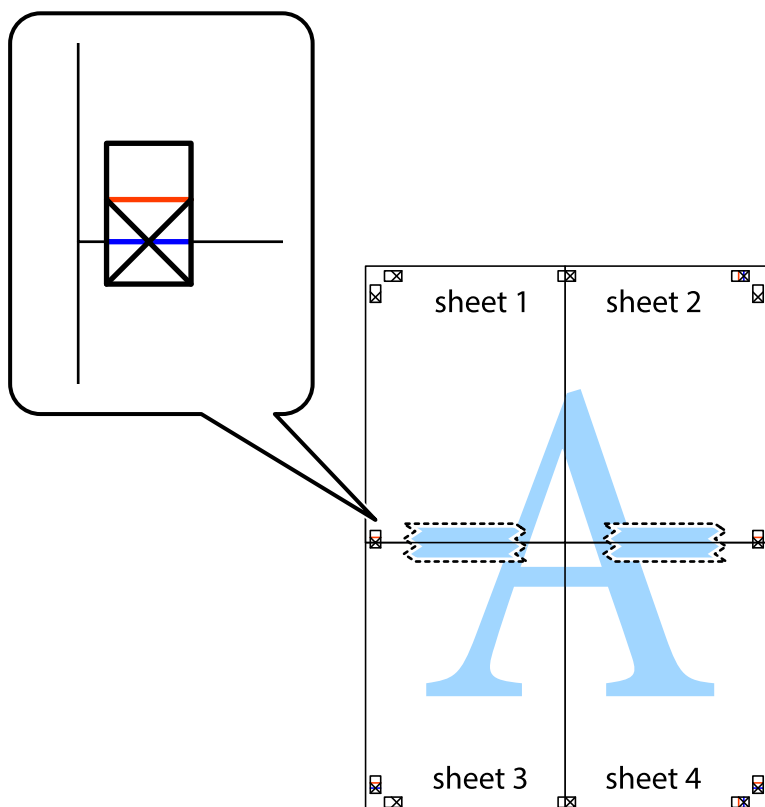


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.

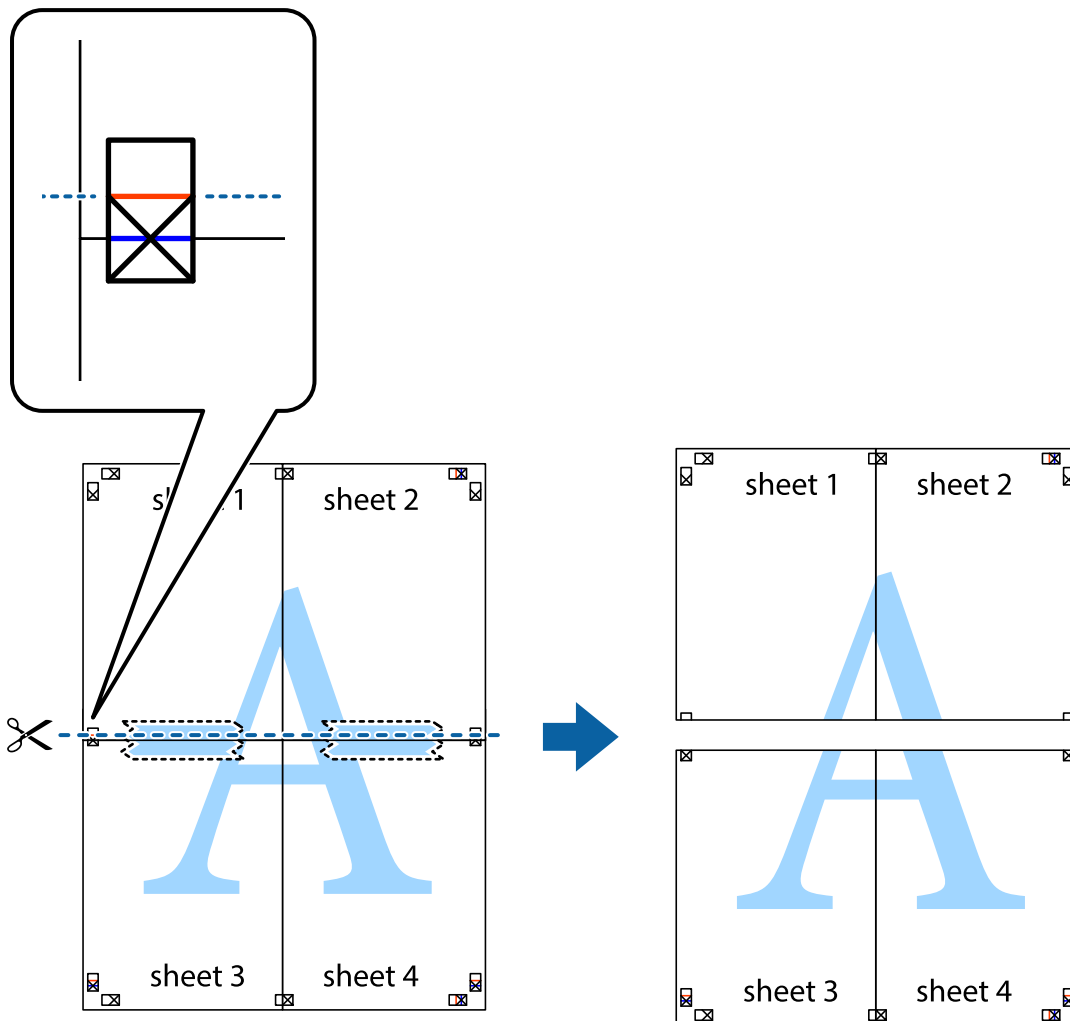
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



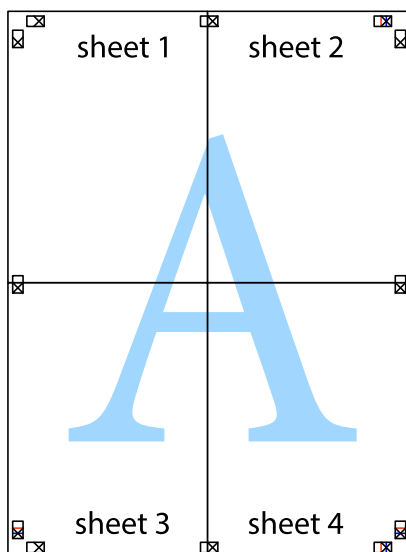
7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.



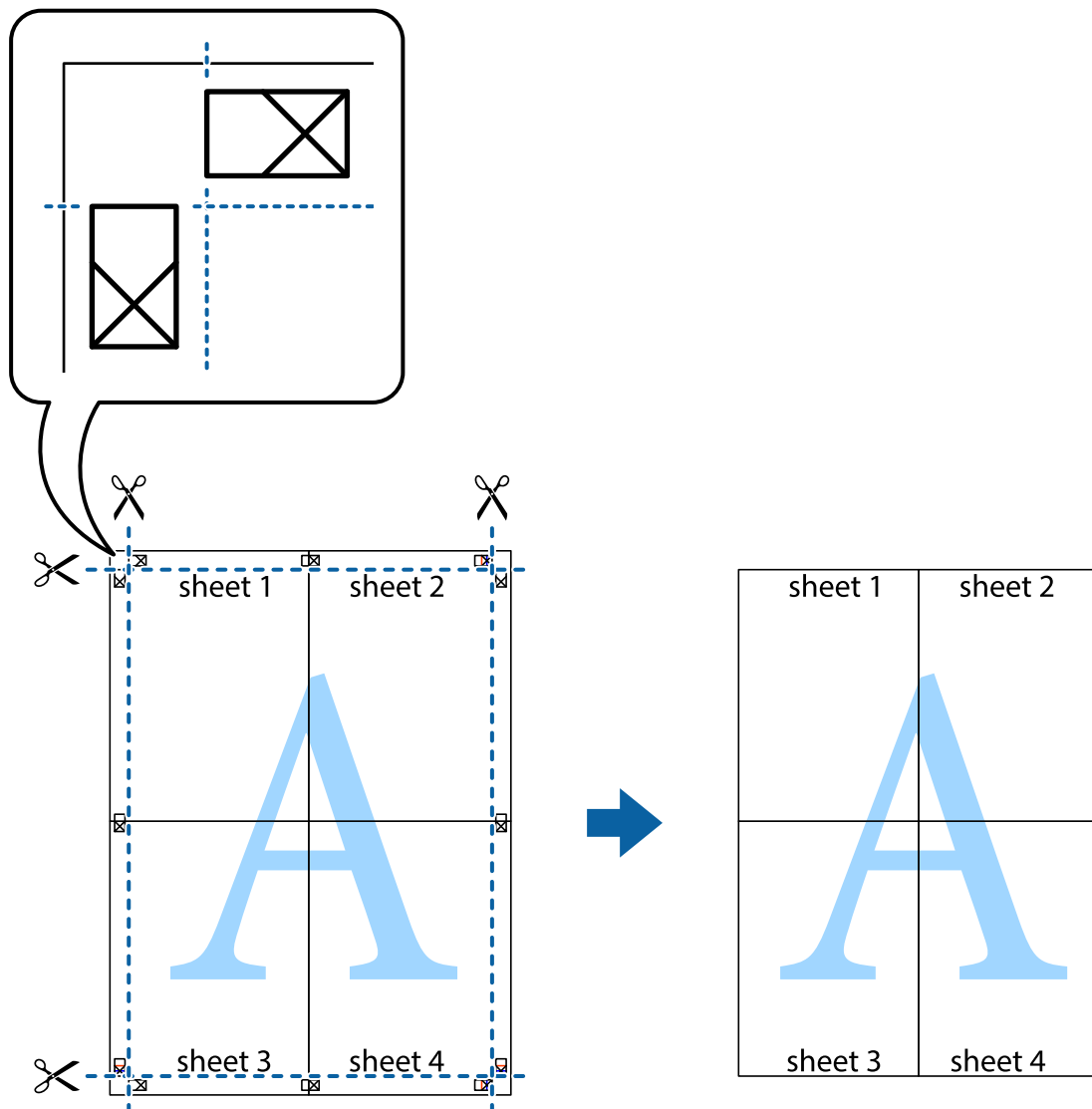
8. Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



9. Tape arkene sammen bagfra.

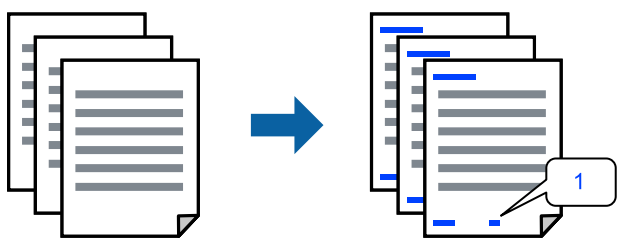


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



## Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefødder.



1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge **Sidehoved/sidefod**.



2. **Indstillinger**, og vælg de elementer du ønsker at udskrive.

**Bemærk:**

- Vælg **Sidenummer** for at specificere det første sidetal fra den position, du vil udskrive i sidehovedet eller sidefoden, og vælg derefter tallet i **Startnummer**.
- Hvis du vil udskrive tekst i sidehovedet eller sidefoden, skal du vælge den position, du vil udskrive, og derefter vælge **Tekst**. Indtast den tekst, du vil udskrive, i feltet for tekstindtastning.

3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

“Fanen **Hovedmenu**” på side 32

“Fanen **Flere indstillinger**” på side 34

4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “**Ilægning af papir**” på side 28
- ➔ “**Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger**” på side 31

## Udskrivning af et vandmærke

Du kan udskrive et vandmærke såsom "Fortroligt" eller et anti-kopimønster på dine udskrifter. Hvis du udskriver med et anti-kopimønster, fremstår de skjulte bogstaver ved fotokopiering, så originalen kan skelnes fra kopierne.



Anti-kopimønster er tilgængeligt under de følgende betingelser:

- Papirtype: Almindeligt papir, Kopipapir, Brevhoved, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Almindeligt papir i høj kvalitet eller Tykt papir
- Uden kant: ikke valgt
- Kvalitet: Standard
- 2-sidet udskrivning: Fra, Manuel (indbinding langs den lange kant) eller Manuel (indbinding langs den korte kant)
- Farvekorrektion: Automatisk
- Papir med bred bane: ikke valgt

**Bemærk:**

Du kan også tilføje dit eget vandmærke eller anti-kopimønster.

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge Anti-kopimønster eller Vandmærke.
2. Klik på **Indstillinger** for at ændre oplysninger såsom størrelse, tæthed eller placering af mønsteret eller mærket.

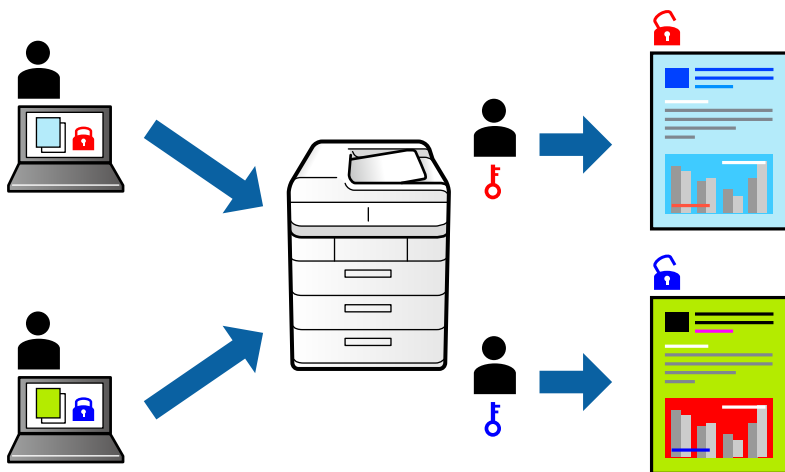
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 32  
“Fanen Flere indstillinger” på side 34
4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning af filer, der er beskyttet med adgangskode

Du kan indstille en adgangskode til et udskriftsjob, så det kun udskrives idet adgangskoden angives på printerens kontrolpanel.



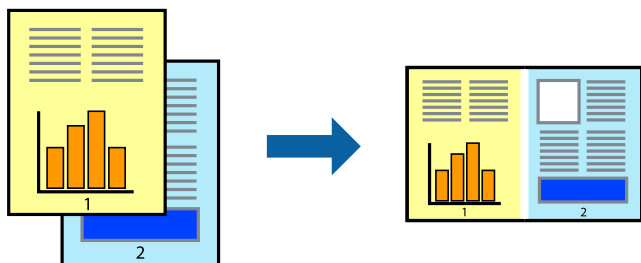
1. Vælg **Fortroligt job** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**, og angiv derefter en adgangskode.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 32  
“Fanen Flere indstillinger” på side 34
3. Klik på **Udskriv**.
4. For at udskrive jobbet skal du vælge **Fortroligt job** på startskærmen på printerens kontrolpanel. Vælg det job du vil udskrive, og angiv derefter adgangskoden.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31

## Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **Jobarrangør Lite**.  
[“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)
2. Klik på **Udskriv**.  
 Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite.
3. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.
4. Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt Lite i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.
5. Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

**Bemærk:**

Hvis du lukker vinduet Jobarrangør Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

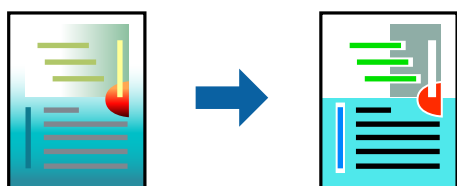
Når du vil åbne et udskrivningsprojekt, skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse** for at åbne vinduet Job Arranger Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

## Udskrivning ved brug af funktionen Color Universal Print

Du kan forbedre synligheden af tekster og billeder på udskrifter.



Color Universal Print er kun tilgængelig, når de følgende indstillinger er valgt.

- Papirtype: Almindeligt papir, Kopipapir, Brevpapir, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Almindeligt papir af høj kvalitet
- Kvalitet: **Standard** eller en højere kvalitet
- Udskriftsfarve: **Farve**
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 eller mindre

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**.
2. Vælg en indstilling for **Color Universal Print**.
3. **Forbedringsindstillinger** for at foretage yderligere indstillinger.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)  
[“Fanen Flere indstillinger” på side 34](#)
5. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

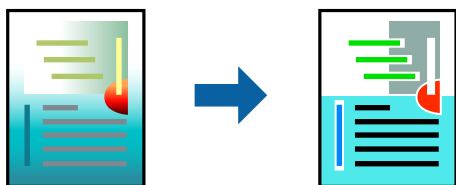
- Visse tegn kan ændres af mønstre såsom "+" der vises som "±".*
- Programspecifikke mønstre og understregninger kan ændre det indhold, der udskrives ved brug af disse indstillinger.*
- Udskriftskvalitet kan forringes for fotos og andre billeder, når indstillingerne Color Universal Print anvendes.*
- Udskrivning er langsommere ved brug af indstillingerne Color Universal Print.*

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

**Bemærk:**

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis du vælger udskrivning uden kant, ændres motivets placering også, hvilket kan føre til ændringer af farven. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

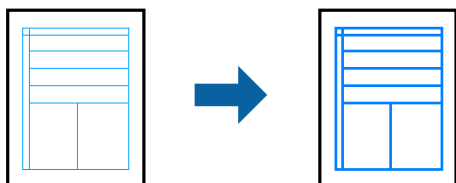
1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge metoden til farvekorrektion fra indstillingen **Farvekorrektion**.
  - Automatisk: denne indstilling justerer automatisk tonen for at matche papirtypen og udskriftskvaliteten.
  - Tilpasset: når du klikker på **Avanceret**, kan du foretage dine egne indstillinger.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)
  - [“Fanen Flere indstillinger” på side 34](#)
3. Klik på **Udskriv**.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

## Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



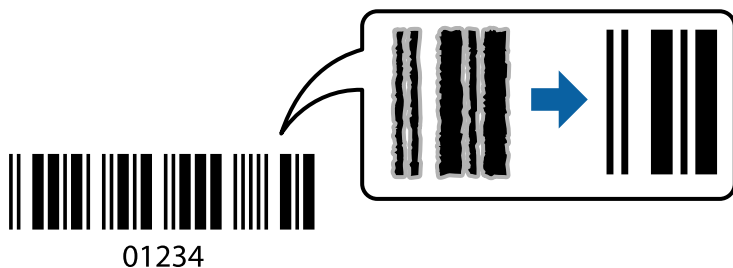
1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**.
2. Vælg **Fremhæv tynde linjer**.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)
  - [“Fanen Flere indstillinger” på side 34](#)
4. Klik på **Udskriv**.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

## Udskrivning af tydelige stregkoder

Du kan udskrive en stregkode tydeligt og gøre den nem at scanne. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes.



Du kan bruge denne funktion under følgende forhold.

Papirtype: Almindeligt papir, Brevhoved, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Papir i høj kvalitet, Tykt papir, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte eller Konvolut

Kvalitet: **Standard**

1. På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Stregkodelstilstand**.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Hovedmenu” på side 32](#)  
[“Fanen Flere indstillinger” på side 34](#)

3. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

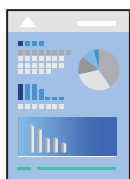
*Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.*

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 31](#)

## Udskrivning fra en computer — Mac OS

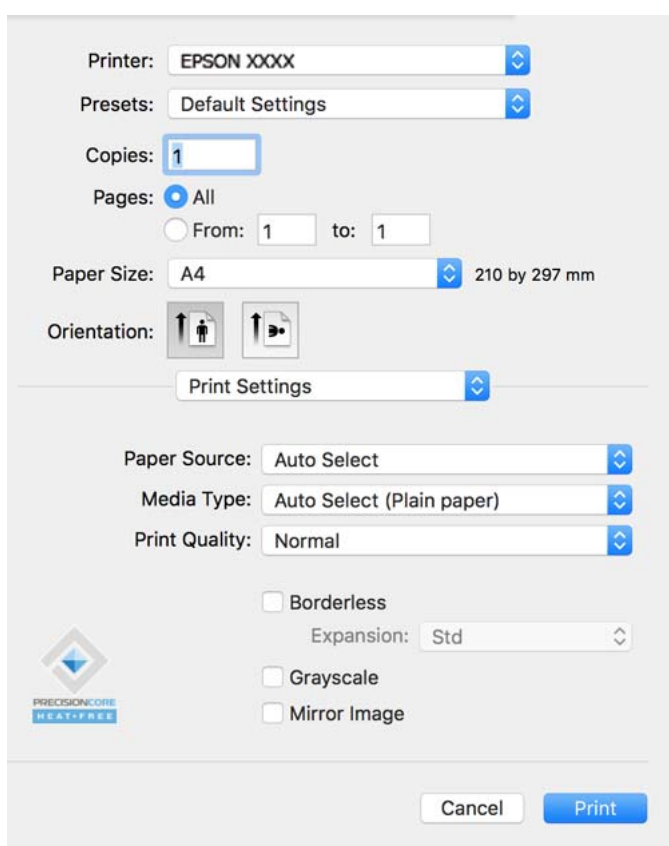
### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger



**Bemærk:**

*Betjening og skærme varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

1. Læg papir i printeren.  
“[Ilægning af papir](#)” på side 28
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.  
Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
4. Vælg din printer.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.



**Bemærk:**

Hvis menuen **Udskriftsindstillinger** ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller nyere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), er Epson-printerdriveren ikke installeret korrekt. Aktiver det fra den følgende menu.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

“[Tilføjelse af printer \(kun for Mac OS\)](#)” på side 81

macOS Mojave (10.14) kan ikke få adgang til **Udskriftsindstillinger** i programmer fra Apple som f.eks. TextEdit.


6. Skift de nødvendige indstillinger.  
Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

7. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer klikke på printerikonet i **Laste**. Vælg det job du vil annullere, og gør så en af følgende. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printeren. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens kontrolpanel.

- OS X Mountain Lion (10.8) eller nyere

Klik på  ud for statusindikatoren.

- Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161
- ➔ “Liste over papirtype” på side 27
- ➔ “Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 57

### Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

**Bemærk:**

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

### Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark:

Vælg antallet af sider, der skal udskrives på ét ark.

Layoutretning:

Angiv den rækkefølge siderne skal udskrives i.

Kant:

Udskriver en kant på siderne.

Omvend retning på side:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printeren.

Spejlvend vandret:

Spejlvender et billede, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync/EPSON Farveindstillinger:

Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printeren og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.



## Menuindstillinger for papirhåndtering

### Saml sider:

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

### Sider til udskrivning:

Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.

### Siderækkefølge:

Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

### Skaler til papirstørrelse:

Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.

Modtagerens papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.

Skaler kun ned:

Vælg dette, når du kun vil reducere størrelsen, hvis udskrivningsdataene er for store til den papirstørrelse, der er lagt i printeren.

## Menuindstillinger for forside

### Udskriv forside:

Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge **Efter dokument**.

### Forsidetype:

Vælg forsidens indhold.

## Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

### Papirkilde:

Vælg den papirkilde som papiret indføres fra. Vælg **Automatisk valg** for automatisk at vælge den papirkilde, der er valgt i udskriftsindstillingerne på printeren.

### Medietype:

Vælg den papirtype, du udskriver på.

### Udskriftskval.:

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer afhængigt af papirtypen.

### Uden kant:

Dette afkrydsningsfelt er valgt, når du vælger en papirstørrelse uden kant.

Udskriftsdataene ved udskrivning uden kant forstørres en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter.

Udvidelse: vælg forstørrelsesgraden.

#### Gråtoneskala:

Vælg, hvornår du vil udskrive i sort eller gråtoner.

#### Spejlbillede:

Spejlvender billedet, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### Menuindstillinger for Farveindstillinger

#### Manuelle indst.:

Justerer automatisk farven. Du kan vælge detaljerede indstillinger i **Avancerede indstillinger**.

#### PhotoEnhance:

Giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere de oprindelige billeddatas kontrast, mætning og lysstyrke.

#### Ingen farvejustering:

Udskriv uden at forbedre eller justere farven på nogen måde.

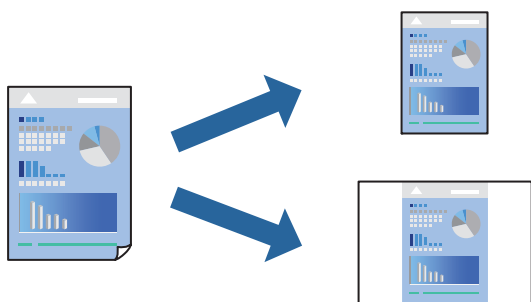
### Menuindstillinger for Indst. for tosidet udskrivning

#### Tosidet udskrivning:

Udskriver på begge sider af papiret.

### Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. Indstil hvert element som f.eks. **Udskriftsindstillinger** og **Layout (Papirstørrelse, Medietype og så videre)**.
2. Klik på **Faste indstillinger** for at gemme de aktuelle indstillinger som faste indstillinger.
3. Klik på **OK**.

#### **Bemærk:**

Hvis du vil slette en tilføjet fast indstilling, skal du klikke på **Faste indstillinger > Vis faste indstillinger**, vælge navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

4. Klik på **Udskriv**.

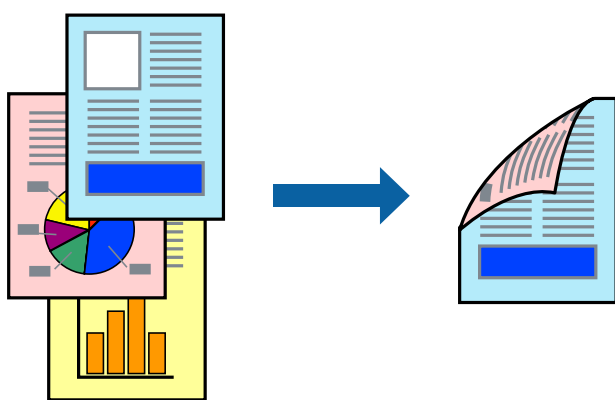
Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede forudindstillede navn fra **Faste indstillinger**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 54](#)

## Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret.



### Bemærk:

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
*“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 165*
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

1. Vælg **Indst. for tosidet udskrivning** i pop op-menuen.
2. Vælg indbindingerne i **Tosidet udskrivning**.
3. Vælg originaltypen i **Dokumenttype**.

### Bemærk:

- Udskrivningen kan være langsom alt afhængigt af indstillingen for **Dokumenttype**.
  - Hvis du udskriver data med høj datatæthed, f.eks. fotos eller grafer, skal du vælge **Tekst og fotos** eller **Tekst og grafik** som indstilling for **Dokumenttype**. Hvis der er mærker på udskrivningen, eller billedet trænger igennem til bagsiden af papiret, skal du justere udskriftstætheden og blæktørretiden ved at klikke på pilemærket ud for **Justeringer**.
4. Indstil de andre elementer efter behov.
  5. Klik på **Udskriv**.

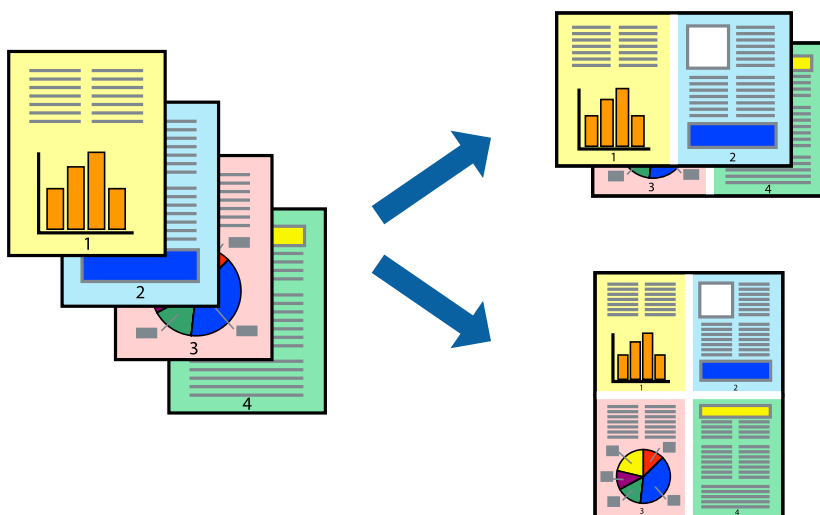
### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

- ➔ “Ilægning af papir” på side 28
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 54

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



1. Vælg **Layout** i pop op-menuen.
2. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.  
“Menuindstillinger for layout” på side 56
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printerens, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



1. Vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet, som **Papirstørrelse**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen.
3. Vælg **Skaler til papirstørrelse**.
4. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for **Modtagerens papirstørrelse**.
5. Indstil de andre elementer efter behov.
6. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 54](#)

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokumentets størrelse med en bestemt procent.



### Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Gør et af følgende.
  - Vælg **Udskriv** fra menuer **Filer** i programmet. Klik på **Sideopsætning**, og vælg derefter din printer i **Format til**. Vælg størrelsen på de data, der skal udskrives, fra **Papirstørrelse**, angiv en procentdel i **Skala**, og klik derefter på **OK**.
  - Vælg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet. Vælg din printer i **Format til**. Vælg størrelsen på de data, der skal udskrives, fra **Papirstørrelse**, angiv en procentdel i **Skala**, og klik derefter på **OK**. Vælg **Udskriv** i **Arkivmenuen**.
2. Vælg din printer i **Printer**.
3. Indstil de andre elementer efter behov.

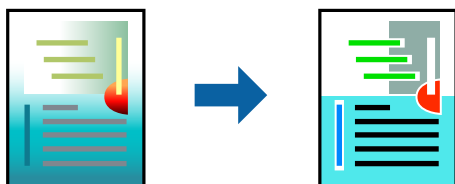
4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 54](#)

## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

#### Bemærk:

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis du vælger udskrivning uden kant, ændres motivets placering også, hvilket kan føre til ændringer af farven. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

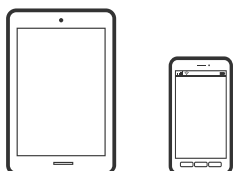
1. Vælg **Farvetilpasning** fra pop op-menuen, og vælg derefter **EPSON Farveindstillinger**.
2. Vælg **Farveindstillinger** fra pop op-menuen, og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger.
3. Klik på pilen ved siden af **Avancerede indstillinger**, og foretag de nødvendige indstillinger.
4. Indstil de andre elementer efter behov.
5. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 54](#)

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS)

Du kan udskrive dokumenter fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson Smart Panel

**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af enheden.

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
“Program til let betjening af printeren med en smartenhed (Epson Smart Panel)” på side 170
3. Forbind din smartenhed til den trådløse router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Vælg menuen til udskrivning af dokument på startskærmen.
6. Vælg det dokument, du vil udskrive.
7. Start udskrivningen.

## Udskrivning af dokumenter med AirPrint

AirPrint giver mulighed for øjeblikkelig trådløs udskrivning fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uden behov for at installere drivere eller downloade software.



**Bemærk:**

Du kan ikke bruge AirPrint, hvis du har deaktiveret papirkonfigurationsmeddelelser på printerens kontrolpanel. Se linket herunder vedrørende aktivering af meddelelserne, hvis det er nødvendigt.

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.  
<http://epson.sn>
2. Forbind din Apple-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
3. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

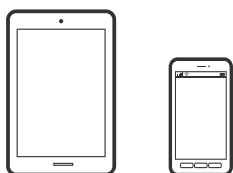
Se siden *AirPrint* på Apples websted for at få flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (iOS)” på side 108

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android)

Du kan udskrive dokumenter fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson Smart Panel

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
“[Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)](#)” på side 170
3. Forbind din smartenhed til den trådløse router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Vælg menuen til udskrivning af dokument på startskærmen.
6. Vælg det dokument, du vil udskrive.
7. Start udskrivningen.

## Udskrivning af dokumenter ved hjælp af Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. På din Android-enhed skal du installere plugin'et Epson Print Enabler fra Google Play.
3. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
4. Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler.



5. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.

## Udskrivning vha. Mopria Print Service

Mopria Print Service muliggør øjeblikkelig trådløs udskrivning fra smartphones eller tablets fra Android.



1. Installer Mopria Print Service fra Google Play.
2. Læg papir i printeren.
3. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.  
<http://epson.sn>
4. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
5. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

For flere oplysninger, gå til Mopria-webstedet på <https://mopria.org>.

### Relaterede oplysninger

➔ “Ilægning af papir” på side 28

---

## Udskrivning på konvolutter

### Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows)

1. Læg konvolutter i printeren.  
“Ilægning af papir” på side 28
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdrivervinduet.
4. Vælg konvolutstørrelse fra **Papirstørrelse** på fanen **Hovedmenu**, og vælg derefter **Konvolut** fra **Papirtype**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

6. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS)

1. Læg konvolutter i printeren.  
[“Ilægning af papir” på side 28](#)
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.
4. Vælg størrelsen som svarer til indstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
6. Vælg **Konvolut** som indstillingen for **Medietype**.
7. Indstil de andre elementer efter behov.
8. Klik på **Udskriv**.

---

## Udskrivning af websider

### Udskrivning af websider fra en computer

Epson Photo+ giver dig mulighed for at få vist websider, beskære det angivne område og derefter redigere og udskrive det. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

### Udskrivning af websider fra smartenheder

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
[“Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)” på side 170](#)
3. Forbind din smartenhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
4. Åbn den webside, du vil udskrive, i din webbrowser-app.
5. Tryk på **Del** fra menuen i webbrowser-appen.

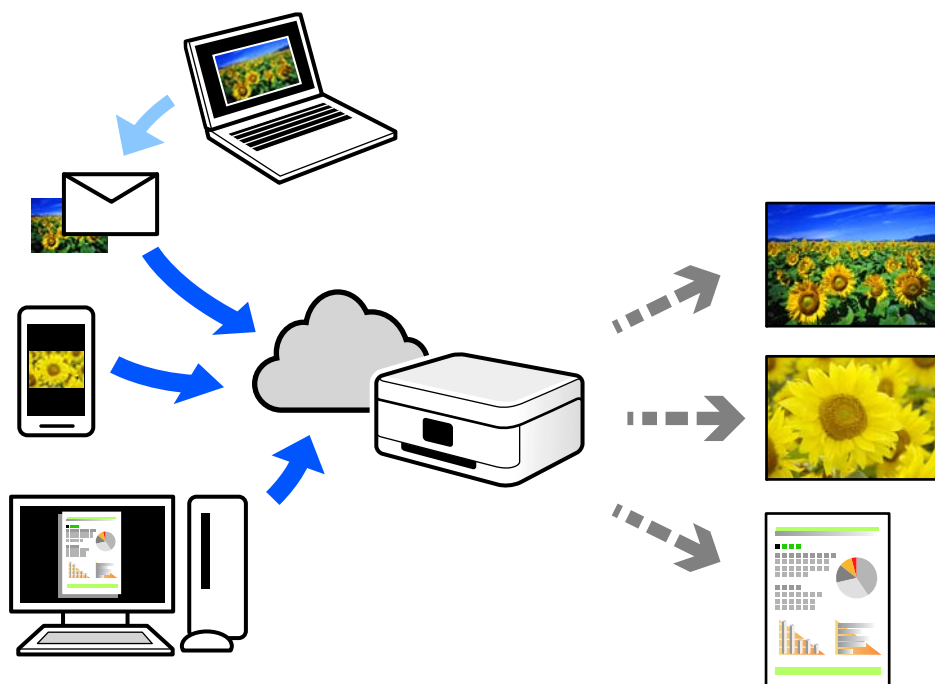
6. Vælg **Smart Panel**.

7. Tryk på **Udskriv**.

---

## Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbare computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne tjeneste, skal du registrere brugeren og printeren i Epson Connect.



Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftninger såsom dokumenter eller billeder til en e-mailadresse, som er tilknyttet printeren, kan du udskrive denne e-mail og vedhæftningerne fra fjerntsteder såsom dit hjem eller din printer på kontoret.

Epson iPrint

Dette program er til iOS eller Android, og det giver dig mulighed for at udskrive eller scanne fra en smartphone eller tablet. Du kan printe dokumenter, billeder og websteder ved at sende dem direkte til en printer på den samme trådløse LAN-forbindelse.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver, som er understøttet af Remote Print Driver. Når der udskrives med en printer på et fjerntsted, kan du udskrive ved at ændre printeren på det sædvanlige programvindue.

Se Epson Connect-webportalen for oplysninger om, hvordan man opsætter eller udskriver.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

## Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet

Følg nedenstående trin for at registrere printeren.


1. Vælg **Indstillinger** på kontrolpanelet.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Webtjeneste-indstillinger** > **Epson Connect-tjeneste** > **Fjern registrering** for at udskrive registreringsarket.
3. Følg instruktionerne på registreringsarket for at registrere printeren.

---

# Vedligeholdelse af printeren

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Kontrol af status på forbrugsvarer. . . . .                      | 70 |
| Forbedring af udskriftskvaliteten. . . . .                       | 70 |
| Rengøring af printeren. . . . .                                  | 76 |
| Strømbesparelse. . . . .                                         | 77 |
| Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . . | 78 |
| Transport og opbevaring af printeren. . . . .                    | 85 |

## Kontrol af status på forbrugsvarer

Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer og den omtrentlige levetid for vedligeholdelseskassen på printerens kontrolpanel. Vælg  på startskærmen.

### Bemærk:

Du kan også kontrollere blækniveauet og vedligeholdelseskassens resterende holdbarhed med statusskærmen på printerdriveren.

Windows

Klik på **EPSON Status Monitor 3** i fanen **Vedligeholdelse**.

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Apple menu > **Systemindstillinger** > **Printere og scannere** (eller **Print & Scan, Print & Fax**) >

Epson(XXXX) > **Indstillinger & forbrugsvarer** > **Hjælpeprogram** > **Åbn printerværktøj** > **EPSON Status Monitor**

Du kan fortsætte med at udskrive, mens meddelelsen om lav blækbeholdning vises. Udskift blækpatronerne, når det er nødvendigt.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Det er tid til at udskifte blækpatronerne" på side 113](#)

➔ ["Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen" på side 120](#)





---

## Forbedring af udskriftskvaliteten

### Justering af udskriftskvaliteten

Hvis du bemærker forskudt linjustering, slørede billeder eller horisontale striber, skal du justere udskriftskvaliteten.


1. Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.

Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Justering af udskriftskvaliteten**.

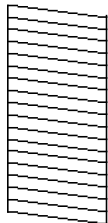
3. Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og udskrive et dysetjekmønster.

4. Undersøg det udskrevne mønster.

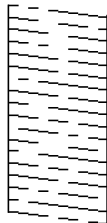
Hvis der er brudte linjer eller manglende segmenter som vist i mønsteret "NG", kan printhovedets dyser være tilstoppet. Vælg  for at rengøre printhovedet.

- Hvis du ikke kan se nogen brudte linjer eller manglende segmenter som i det følgende "OK" mønster, så er dyserne ikke tilstoppet. Vælg  for at fortsætte til næste justering.

**OK**



**NG**



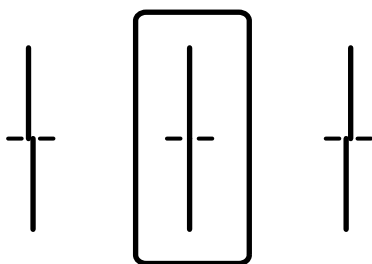
5. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive mønstrene for printheadjustering, og juster derefter printheadet.

- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis dine udskrifter er slørede. Find og vælg nummeret for det mest solide mønster.

#1

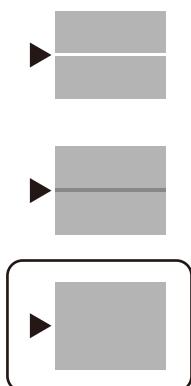


- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis lodrette streger vises forskudt. Find og vælg nummeret for det mønster, som har de færreste fejljusterede lodrette linjer.



- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis du oplever horisontale striber med jævne mellemrum.


Find og vælg nummeret for det mønster, som er mindst separeret og overlappet.







## Kontrol og rengøring af printheadet


Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige, eller også er der linjer eller uventede farver på dem. Hvis dyserne er stærkt tilstoppede, udskrives et tomt ark. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du først bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Hvis dyserne er tilstoppede, skal du rengøre printheadet.

### **Vigtigt:**

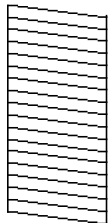
- Åbn ikke printerlåget, og sluk ikke printeren under rensning af skrivehovedet. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Printheadrensning forbruger blæk og bør ikke udføres oftere, end det er nødvendigt.
- Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysetjek og rengøring af printheadet 3 gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af printheadet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler, at du slukker for printeren ved at trykke på knappen . Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du kontakte Epson support.
- For at undgå udtørring af printheadet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

- Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.  
Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
- Vælg **Skrivehoved dysetjek.**
- Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og udskrive et dysetjekmønster.
- Undersøg det udskrevne mønster.
  - Hvis der er brudte linjer eller manglende segmenter som vist i mønsteret "NG", kan skrivehovedets dyser være tilstoppet. Gå til næste trin.

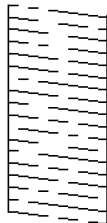



- Hvis du ikke kan se nogen brudte linjer eller manglende segmenter som i det følgende "OK" mønster, så er dyserne ikke tilstoppet. Rensning af skrivehovedet er ikke nødvendigt. Vælg  for at afslutte.

**OK**



**NG**



- Vælg .
- Følg vejledningen på skærmen for at rengøre skrivehovedet.
- Når rensningen er færdig, skal du følge anvisningerne på skærmen for at udskrive dysetjekmønsteret igen. Gentag rensningen og udskrivningen af mønsteret, indtil alle linjer er udskrevet helt.

**Bemærk:**

Du kan også kontrollere og rense printhovedet fra printerdriveren.

- Windows

Klik på **Skrivehoved dysetjek** i fanen **Vedligeholdelse**.

- Mac OS

Apple menu > **Systemindstillinger** > **Printere og scannere** (eller **Print & Scan**, **Print & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Indstillinger & forbrugsvarer** > **Hjælpeprogram** > **Åbn printerværktøj** > **Skrivehoved dysetjek**

## Forebyggelse af dysetilstopning

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter dækslet på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at printhovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.





Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på printhovedet. Hvis printhovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).

I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på printhovedet.

## Justering af printhovedet

Juster printhovedet, hvis du opdager en fejljustering i lodrette linjer eller utydelige billeder.

- Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.

Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Tilpas printhovedet**.
3. Vælg en af justeringsmenuerne.
  - Linjustering: vælg denne funktion, hvis udskrifterne er slørede, eller de lodrette linjer er justeret forkert.
  - Vandret justering: vælg denne funktion, hvis der er vandrette striber med jævne mellemrum.
4. Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og udskrive justeringsmønstret.

## Rengøring af papirbanen for udtværet blæk

Hvis udskrifterne stadig er slørede eller udtværede, skal du rengøre den indvendige rulle.



**Vigtigt:**

*Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Printheadets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.*

1. Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.
2. Vælg **Rensning af papirstyr.**
3. Vælg papirkildet, indlæs almindeligt papir i den papirkilde, du har valgt, og følg derefter instruktionerne på skærmen for at rense papirstien.

[“Ilægning af papir” på side 28](#)

**Bemærk:**

*Gentag denne proces, indtil der ikke er udtværet blæk på papiret. Hvis udskrifterne stadig er slørede eller udtværede, skal du rengøre de andre papirkilder.*

## Rengøring af den gennemsigtige film

Hvis udskrivningen ikke forbedres, efter at printhovedet er justeret, eller papirgangen rengøres, kan den gennemsigtige film inde i printeren være tilsmudset.


Nødvendige redskaber:

- Vatpinde (flere)
- Vand med et par dråber vaskemiddel (2 til 3 dråber vaskemiddel i 1/4 kop vand)
- Lygte til kontrol af tilsmudsning

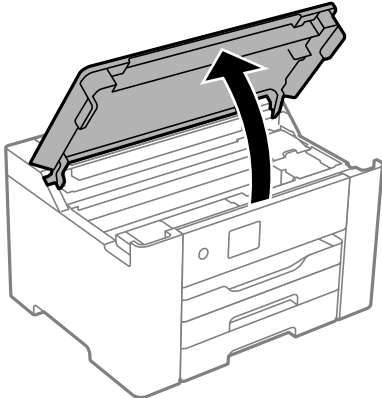


**Vigtigt:**

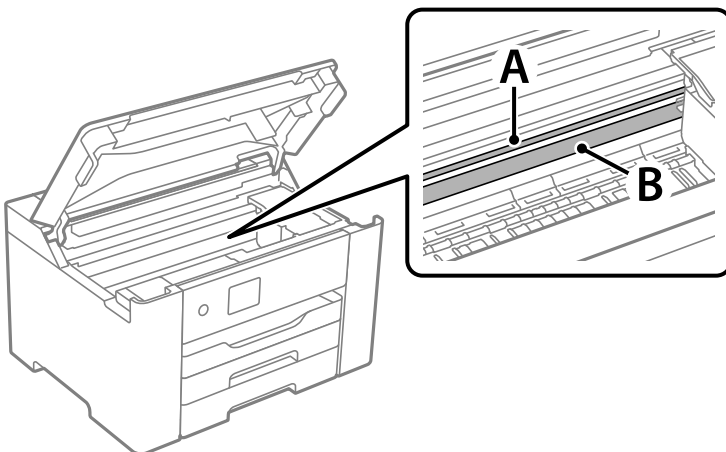
*Brug ikke andet rengøringsvæske end vand med et par dråber vaskemiddel.*

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .

2. Åbn printerdækslet.



3. Kontroller om den gennemsiknelige film er tilsmudset. Smuds er lettere at se, hvis du bruger en lygte. Hvis der er tilsmudsning (såsom mærker efter fingre eller fedt) på den gennemsigtige film (A), skal du gå til næste trin.



A: gennemsigtig film

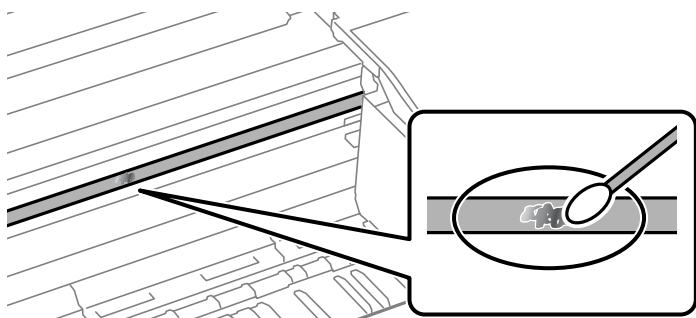
B: skinne



**Vigtigt:**

*Pas på ikke at røre ved skinnen (B). Ellers kan du muligvis ikke udskrive. Fjern ikke fedtet på skinnen, da det er nødvendigt for betjeningen.*

4. Fugt en vatpind med vandet med et par dråber vaskemiddel, så den ikke drypper vand, og tør derefter den tilsmudsede del af.



**!** **Vigtigt:**

*Tør forsigtigt smudset af. Hvis du trykker vatpinden for hårdt på filmen, kan filmens fjedre blive spredt, og printeren kan blive beskadiget.*

5. Brug en ny tør vatpind til at tørre filmen.

**!** **Vigtigt:**

*Efterlad ikke fibre på filmen.*

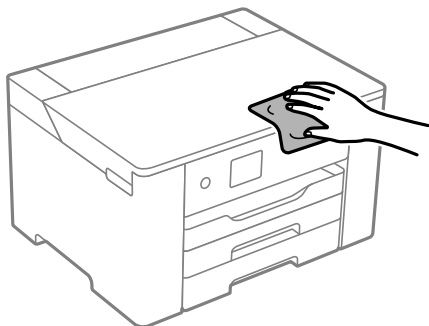
**Bemærk:**

*For at forhindre, at tilsmudsningen spredes, skal du ofte udskifte vatpinden med en ny.*

6. Gentag trin 4 og 5, indtil filmen ikke er tilsmudset.
7. Kontroller visuelt, at filmen ikke er tilsmudset.

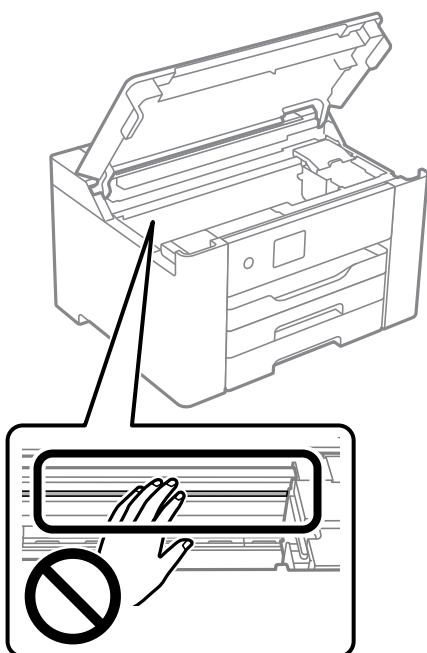
## Rengøring af printeren

Hvis komponenterne og kabinettet er snavset eller støvet, skal du slukke for printeren og rengøre dem med en blød, ren klud, der er fugtet med vand. Hvis du ikke kan fjerne snavs, kan du prøve at tilføje en lille mængde mildt rengøringsmiddel til den fugtige klud.



**!** **Vigtigt:**

- ❑ Pas på ikke at få vand på printermekanismen eller andre elektriske komponenter. Ellers kan printeren blive beskadiget.
- ❑ Brug aldrig alkohol, maling eller fortynder til rengøring af komponenterne og kabinettet. Disse kemikalier kan skade dem.
- ❑ Rør ikke ved de områder, der er vist på følgende illustration. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



## Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver forøgelse vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Afhængigt af hvor produktet er købt, har printeren muligvis en funktion, der automatisk slukker apparatet, hvis det ikke forbindes til en netværk inden for 30 minutter.

### Strømbesparelse (kontrolpanel)

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger**.
3. Gør et af følgende.

**Bemærk:**

Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.

- ❑ Vælg **Sleep-timer** eller **Indst. for slukn.** > **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt**, og juster derefter indstillingerne.
- ❑ Vælg **Sleep-timer** eller **Sluk-timer**, og juster derefter indstillingen.

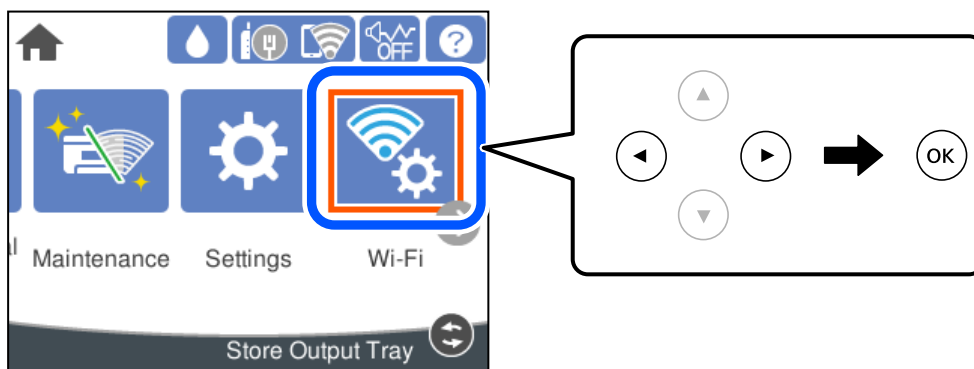
## Deaktivering af din Wi-Fi-forbindelse

Hvis du førhen har brugt Wi-Fi (trådløst LAN), men ikke længere har brug for det på grund af din forbindelsesmåde eller lignende, kan du deaktivere din Wi-Fi-forbindelse.

Ved at fjerne unødvendige Wi-Fi-signaler, kan du også reducere strømforbruget på standby.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Router**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Andre**.

5. Vælg **Deaktiver Wi-Fi**.

Læs meddelelsen og konfigurer de passende indstillinger.

---

## Installation eller afinstallation af programmer separat

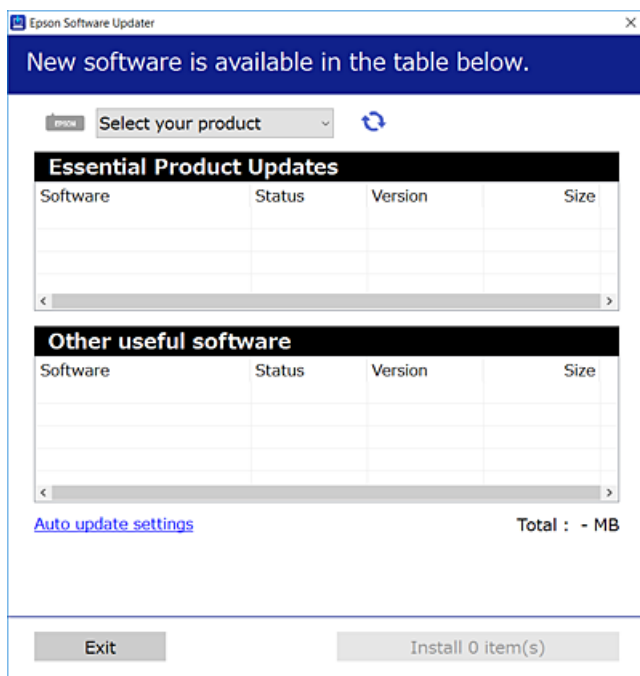
Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden. Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.


### Installation af programmerne separat

**Bemærk:**

Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

1. Sørg for at printeren og computeren er tilgængelige til kommunikation, og at printeren er sluttet til internettet.
2. Start EPSON Software Updater.  
Skærmbilledet er et eksempel på Windows.



3. Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.
4. Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.



**Vigtigt:**

*Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført. Hvis du gør det, kan det medføre fejl i printeren.*

**Bemærk:**

- Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.  
<http://www.epson.com>
- Hvis du bruger styresystemerne Windows Server, kan du ikke bruge Epson Software Updater. Download de nyeste programmer fra Epsons websted.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 173
- ➔ “Afinstallation af programmer” på side 81

**Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows**

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverst i vinduet.

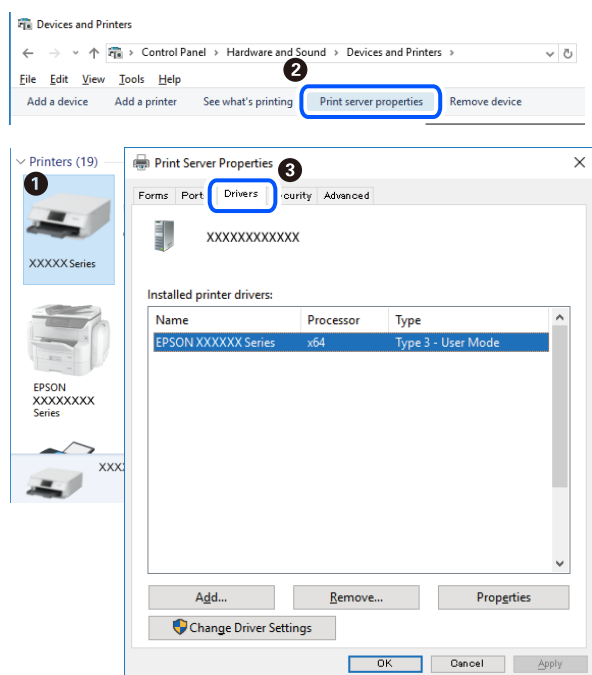
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator > Serveregenskaber**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fra menuen **Filer** skal du vælge **Serveregenskaber**.

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



## Relaterede oplysninger

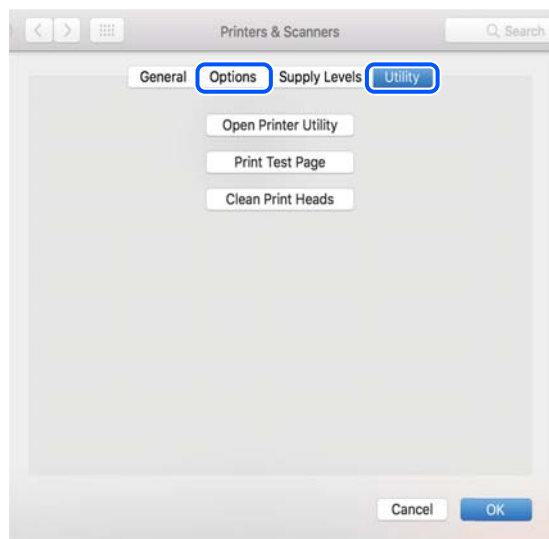
➔ [“Installation af programmerne separat” på side 78](#)

## Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.



Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 78](#)

## Tilføjelse af printer (kun for Mac OS)

1. Vælg **Systemindstillinger** fra menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**).
2. Klik på +, og vælg så **funktionen til at tilføje en anden printer eller scanner**.
3. Vælg din printer, og vælg derefter din printer fra **Brug**.
4. Klik på **Tilføj**.


**Bemærk:**

*Hvis din printer ikke er på listen, skal du kontrollere, at den er sluttet korrekt til computeren, og at printeren er tændt.*

## Afinstallation af programmer

Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

### Afinstallation af programmer — Windows

1. Tryk på  for at slukke printeren.
2. Luk alle programmer, der kører.

3. Åbn **Kontrolpanel**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system > Kontrolpanel**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.

4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.

5. Vælg det program, du vil afinstallere.

Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.

6. Afinstaller programmerne:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.

**Bemærk:**


Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

## Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.

Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.

2. Tryk på  for at slukke printeren.

3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.

4. Luk alle programmer, der kører.

5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.
6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.



**Vigtigt:**

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

### Relaterede oplysninger

➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 173

## Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.



**Vigtigt:**

Sluk ikke for computeren eller printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

### Relaterede oplysninger

➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 173

## Opdatering af printerens firmware ved hjælp af kontrolpanelet

Hvis printeren kan forbindes til internettet, kan du opdatere printerens firmware vha. kontrolpanelet. Du kan også indstille printeren til regelmæssigt at se efter firmwareopdateringer og give dig besked, hvis sådanne er tilgængelige.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Systemadministration > Firmwareopdatering > Opdatering**.  
**Bemærk:**  
Vælg **Bemærkning > Til** for at indstille printeren til regelmæssigt at se efter tilgængelige firmwareopdateringer.
3. Kontroller meddelelsen, der vises på skærmen, og begynd at søge efter tilgængelige opdateringer.
4. Hvis der vises en meddelelse på LCD-skærmen om, at en firmwareopdatering er tilgængelige, skal du følge vejledningen på skærmen for at starte opdateringen.



**Vigtigt:**

- Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.
- Hvis firmwareopdateringen ikke er gennemført eller ikke lykkedes, starter printeren ikke normalt op, og "Recovery Mode" vises på LCD-skærmen, næste gang printeren tændes. I en sådan situation skal du opdatere softwaren igen ved hjælp af en computer. Opret forbindelse mellem printeren og computeren ved hjælp af et USB-kabel. Når "Recovery Mode" vises på printeren, kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse. På computeren skal du gå ind på dit lokale Epson-websted og hente den seneste printerfirmware. Se vejledningen på webstedet vedrørende de næste trin.

## Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config

Når printeren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Firmwareopdatering**.
2. Klik på **Start**, og følg så vejledningen på skærmen.  
Bekræftelsen af firmwaren starter, og firmwarens oplysninger vises, hvis den opdaterede firmware eksisterer.

**Bemærk:**

Du kan også opdatere firmwaren ved hjælp af Epson Device Admin. Du kan bekræfte firmwareoplysningerne visuelt på enhedslisten. Det er nyttigt, når du vil opdatere flere enheders firmware. Se i vejledningen eller hjælpen til Epson Device Admin for at få flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)" på side 171](#)

## Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet

Du kan downloade enhedens firmware fra Epsons hjemmeside til computeren og derefter tilslutte enheden og computeren med et USB-kabel for at opdatere firmwaren. Hvis du ikke kan opdatere via netværket, kan du prøve denne metode.


1. Gå til Epsons hjemmeside, og download firmwaren.
2. Tilslut den computer, der indeholder den downloadede firmware, til printeren via USB-kabel.

3. Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil.  
Epson Firmware Updater starter.
4. Følg vejledningen på skærmen.

---

## Transport og opbevaring af printeren

Når du skal opbevare eller transportere printeren af hensyn til flytning eller reparation, skal du følge nedenstående trin for at pakke printeren.

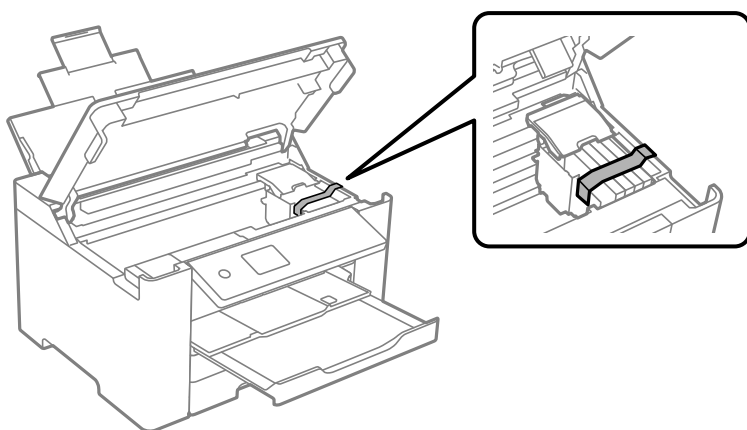
1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømløst slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.



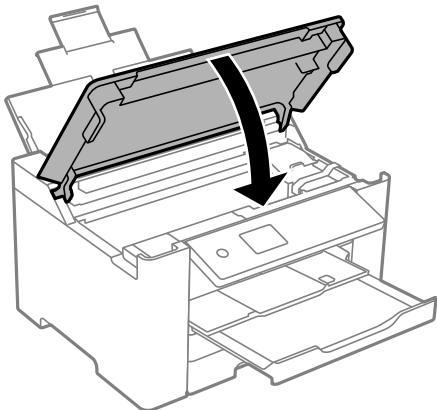
**Vigtigt:**

*Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender skriverhovedet ikke tilbage til udgangspositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.*

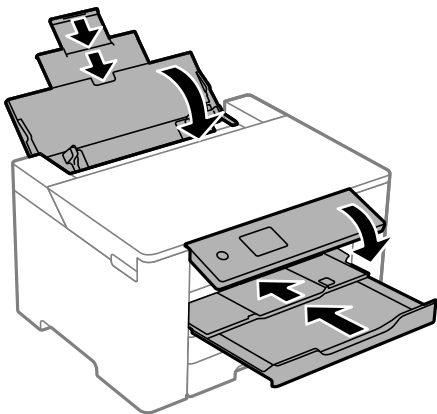
3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Hvis printeren understøtter eksterne lagringsenheder, skal du sørge for, at de ikke er tilsluttet.
5. Fjern alt papir fra printeren.
6. Åbn printerdækslet. Fastgør blækpatronholderen til æsken med tape.



7. Luk printerdækslet.



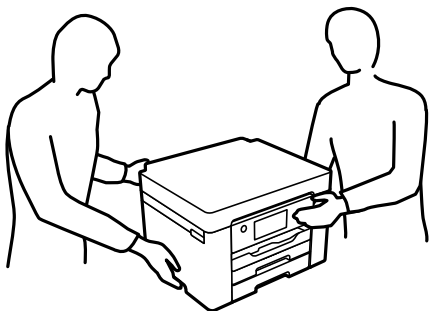
8. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



9. Pak printeren ned i kassen, og gør brug af det beskyttende materiale.

 **Forsigtig:**

- Når du bærer printeren, skal du løfte den i en stabil stilling. Hvis du løfter printeren i en ustabil stilling, kan der resultere i personskade.
- Printeren er tung og bør altid bæres af to eller flere personer under transport, og når den pakkes ud.
- Når printeren løftes, skal I placere hænderne i de positioner, som er vist nedenfor. Hvis printeren løftes ved at holde den i andre positioner, kan printeren tabes, eller også kan I få fingrene i klemme, når printeren sættes ned.



- Når printeren bæres, må den ikke vippe mere end 10 grader, ellers kan den tabes.

 **Vigtigt:**

- ❑ Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der ellers kan løbe blæk ud.
- ❑ Lad blækpatronerne sidde i produktet. Hvis du fjerner blækpatronerne, kan det medføre udtørring af skrivehovedet, hvilket kan forhindre printeren i at udskrive.

Når du bruger printeren igen, skal du sikre dig at fjerne den tape, der sikrer blækpatronholderen. Rens og juster printheadet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 72](#)
- ➔ [“Justering af printheadet” på side 73](#)

---

# Løsning af problemer

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .             | 89  |
| Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .            | 112 |
| Papiret sidder fast. . . . .                               | 113 |
| Det er tid til at udskifte blækpatronerne. . . . .         | 113 |
| Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen. . . . . | 120 |
| Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .                     | 121 |
| Problemet kan ikke løses. . . . .                          | 130 |



## Printeren fungerer ikke som forventet

### Printeren tændes ikke eller slukkes ikke

#### Der tændes ikke for strømmen

Følgende årsager kan overvejes.


##### ■ Netledningen er ikke sluttet korrekt til stikkontakten.

###### Løsninger

Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.



###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere.

#### Der slukkes ikke for strømmen

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.

###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at printhovedet tørrer ud.

#### Strømmen slukker automatisk

##### ■ Funktionen Indst. for slukn. eller Sluk-timer er aktiveret.

###### Løsninger

- Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Indst. for slukn.**, og deaktiver derefter indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**.
- Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger**, og deaktiver derefter indstillingen **Sluk-timer**.

###### **Bemærk:**

*Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.*

## Papiret indføres forkert

### Ingen papirføder

Følgende årsager kan overvejes.

#### ■ Installationsstedet er ikke passende.

##### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 188](#)

#### ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

##### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 165](#)

#### ■ Ukorrekt papirhåndtering.

##### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 26](#)

#### ■ Der er lagt for mange ark i printeren.

##### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

#### ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

##### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 27](#)

### Papiret indføres skævt

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Installationsstedet er ikke passende.

### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 188](#)

## ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 165](#)

## ■ Ukorrekt papirhåndtering.

### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 26](#)

## ■ Papiret er indført forkert.

### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)

## ■ Der er lagt for mange ark i printeren.

### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

## ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 27](#)

## Flere papirark indføres samtidigt

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Installationsstedet er ikke passende.

### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 188](#)

### Der bruges ikke-understøttet papir.

#### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 165](#)

### Ukorrekt papirhåndtering.

#### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 26](#)

### Papiret er fugtigt.

#### Løsninger

Læg nyt papiret i.

### Statisk elektricitet forårsager, at papirarkene klæber sig sammen.

#### Løsninger

Ventiler papiret, før du lægger det i. Hvis papiret stadig ikke indføres, skal du lægge ét ark papir i ad gangen.

### Der er lagt for mange ark i printeren.

#### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

### Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

#### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 27](#)

### Der indføres flere ark papir på samme tid under manuel 2-sidet udskrivning.

#### Løsninger

Fjern eventuelt papir, der er lagt i papirkilden, inden du indfører papiret igen.

## Kan ikke udskrive

### Kan ikke udskrive fra Windows

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Brug Epson Printer Connection Checker for at kontrollere forbindelsesstatus for computeren og printeren. Du kan muligvis løse problemet afhængigt af resultaterne af tjekket.

1. Dobbeltklik på ikonet **Epson Printer Connection Checker** på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Hvis der ikke er noget ikon på skrivebordet, skal du følge nedenstående metoder for at starte Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettens, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg vejledningen på skærmen for at kontrollere.

**Bemærk:**

*Hvis printernavnet ikke vises, skal du installere en original Epson-printerdriver.*

*["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows" på side 79](#)*

Når du har identificeret problemet, skal du følge den løsning, der vises på skærmen.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontrollere følgende, afhængigt af din situation.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse

["Kan ikke oprette forbindelse til et netværk" på side 93](#)

- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse

["Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB \(Windows\)" på side 96](#)

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.

["Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Windows\)" på side 96](#)

### **Kan ikke oprette forbindelse til et netværk**

Problemet kan være et af følgende problemer.

#### **Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.**

##### **Løsninger**

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

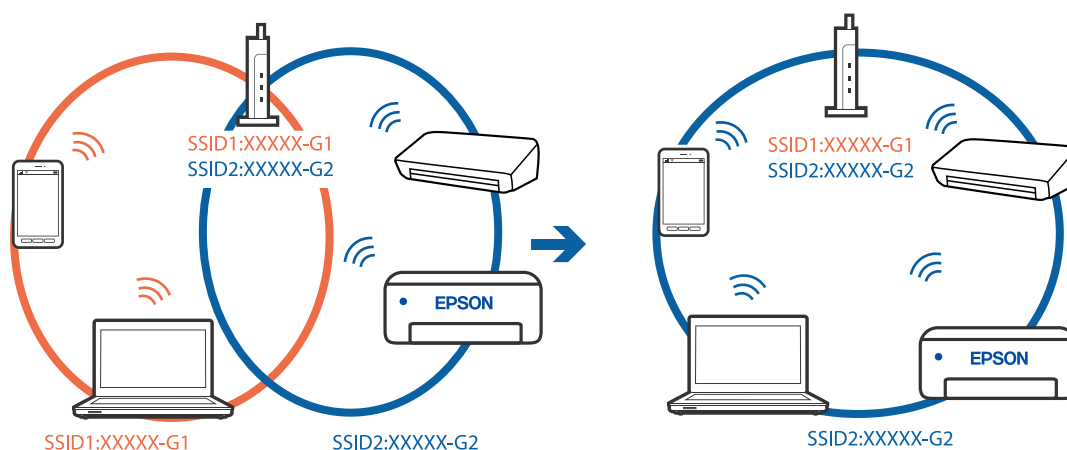
➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 134](#)

### SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

#### Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.



### En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

#### Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden,

selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 134](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.  
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
[“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 152](#)
5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.

“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 171

7. Vælg fanen **Netværk** > **Kabelbaseret LAN**.
  8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
  9. Klik på **Næste**.
  10. Klik på **OK**.
  11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
  13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

#### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

### ■ Der er opstået et problem med USB-hub'en.

#### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

### ■ Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

#### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
- Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
- Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.



❑ Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.

➔ “Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 79

➔ “Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS” på side 80

➔ “Installation eller afinstallation af programmer separat” på side 78

➔ “Opdatering af programmer og firmware” på side 83

## Der er opstået et problem med printerens status.

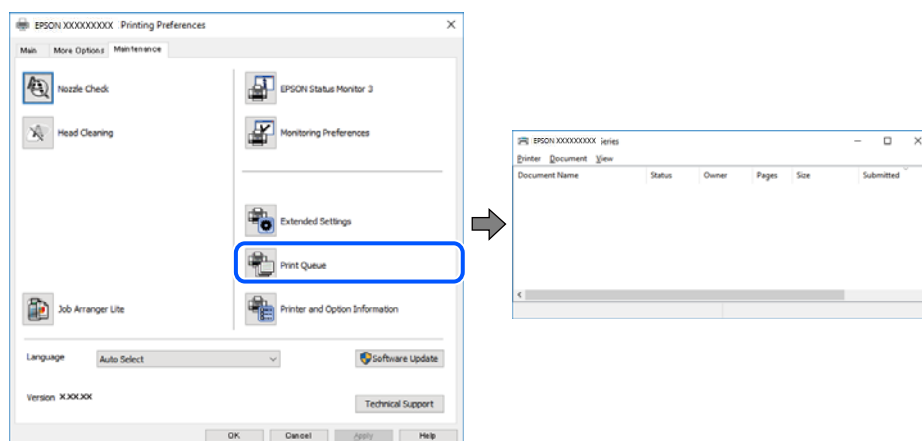
### Løsninger

Klik på **EPSON Status Monitor 3** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller printerstatus. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuler alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

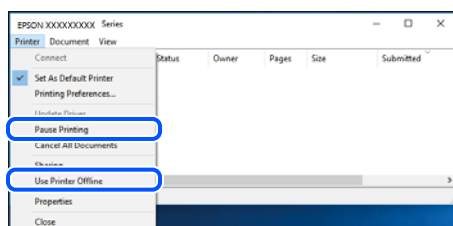


## Printeren er afventende eller offline.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## ■ **Printeren er ikke valgt som standardprinter.**

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### **Bemærk:**

*Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.*

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

## ■ **Printerporten er ikke indstillet korrekt.**

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab > Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

## **Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse**

Problemet kan være et af følgende problemer.

## ■ **Netværksmiljøet er blevet ændret.**

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

➔ ["Genindstilling af netværksforbindelsen" på side 134](#)

## ■ **Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.**

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Printeren ikke er forbundet til netværket.

#### Løsninger

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

### Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

#### Løsninger

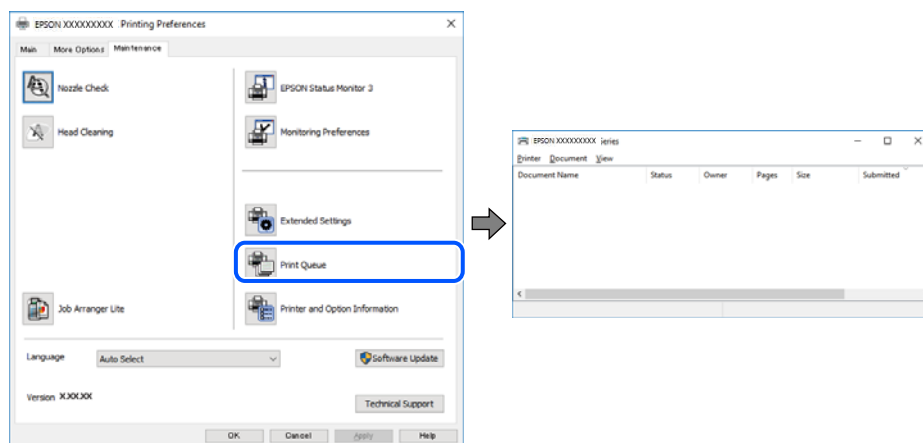
Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

### Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

#### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

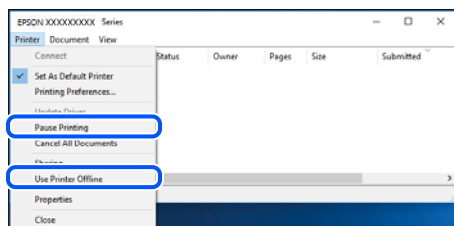


### Printeren er afventende eller offline.

#### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## Printeren er ikke valgt som standardprinter.

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### **Bemærk:**

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

## Printerporten er ikke indstillet korrekt.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab > Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

## Kan ikke udskrive fra Mac OS

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Brug EPSON Status Monitor for at kontrollere forbindelsesstatus for computeren og printeren.

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Når de resterende blæk niveauer vises, er der etableret en forbindelse mellem computeren og printeren.

Kontroller følgende, hvis der ikke er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse  
“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 101
- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse  
“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Mac OS)” på side 104

Kontroller følgende, hvis der er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.  
“Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Mac OS)” på side 104

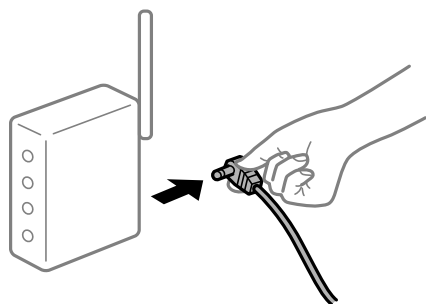
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

### Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

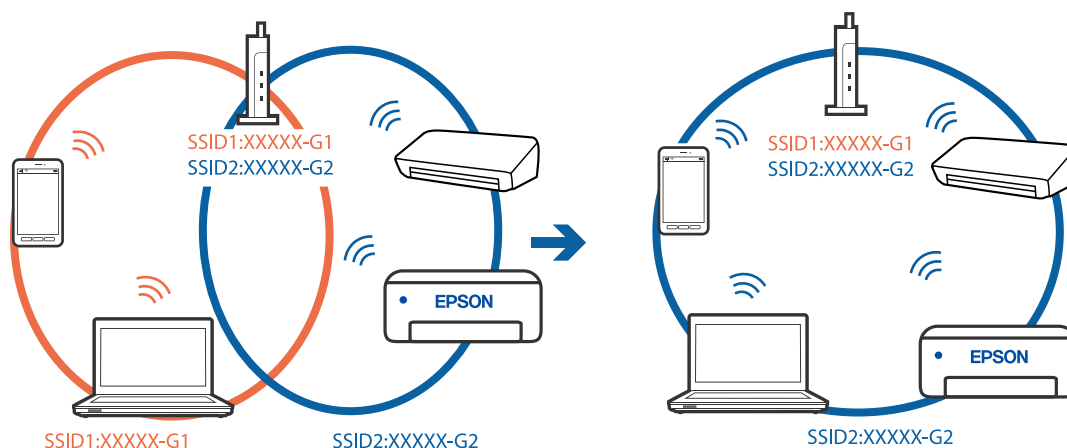
➔ “Ved udskiftning af den trådløse router” på side 134

## SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

### Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.



## En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 134](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## ■ Enheden, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, forårsager radiofrekvensinterferens.

### Løsninger

Når du tilslutter en enhed til USB 3.0-porten på en Mac, kan der forekomme forstyrrelser på radiofrekvensen. Prøv følgende, hvis du ikke kan oprette forbindelse til trådløst LAN (Wi-Fi), eller hvis brugen bliver ustabil.

- Placer den enhed, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, længere væk fra computeren.
- Opret forbindelse til SSID'et for 5 GHz-området.

Se følgende for at forbinde printeren til SSID'et.

➔ [“Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 138](#)

## ■ Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.  
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
[“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 152](#)
5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.  
[“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 171](#)
7. Vælg fanen **Netværk** > **Kabelbaseret LAN**.
8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
9. Klik på **Næste**.
10. Klik på **OK**.

11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
  13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

#### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

### ■ Der er opstået et problem med USB-hub'en.

#### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

### ■ Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

#### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
  - Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
  - Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.
  - Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.
- ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows"](#) på side 79
  - ➔ ["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS"](#) på side 80
  - ➔ ["Installation eller afinstallation af programmer separat"](#) på side 78
  - ➔ ["Opdatering af programmer og firmware"](#) på side 83



## Der er et problem med printerens status.

### Løsninger

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og dobbeltklik derefter på printerens navn. Hvis printerens status er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag**.

## Der er aktiveret brugerfunktionsbegrænsninger for printerens status.

### Løsninger

Printerens status kan muligvis ikke udskrives, hvis funktionen til brugerbegrænsning er aktiveret. Kontakt din printeradministrator.

## Pludselig kan printerens status ikke udskrives fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printerens status igen.

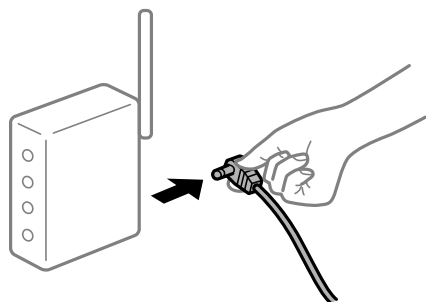
Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printerens status.

➔ ["Genindstilling af netværksforbindelsen"](#) på side 134

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printerens status og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Printerens status ikke er forbundet til netværket.

### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive fra smartenheder

Sørg for, at smartenheden og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### Kontroller forbindelsen med smartenheden

Brug Epson Smart Panel for at kontrollere forbindelsen mellem smartenheden og printeren.

Åbn Epson Smart Panel. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til printeren, skal du trykke på [+] øverst på skærmen for at nulstille.

Hvis du ikke bruger Epson Smart Panel, skal du se linket nedenfor.

<http://epson.sn>

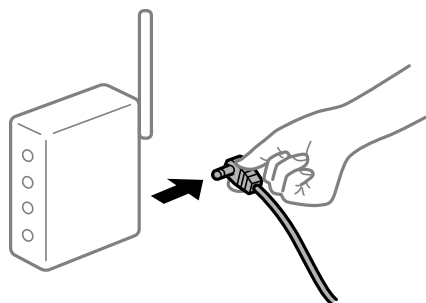
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

## Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

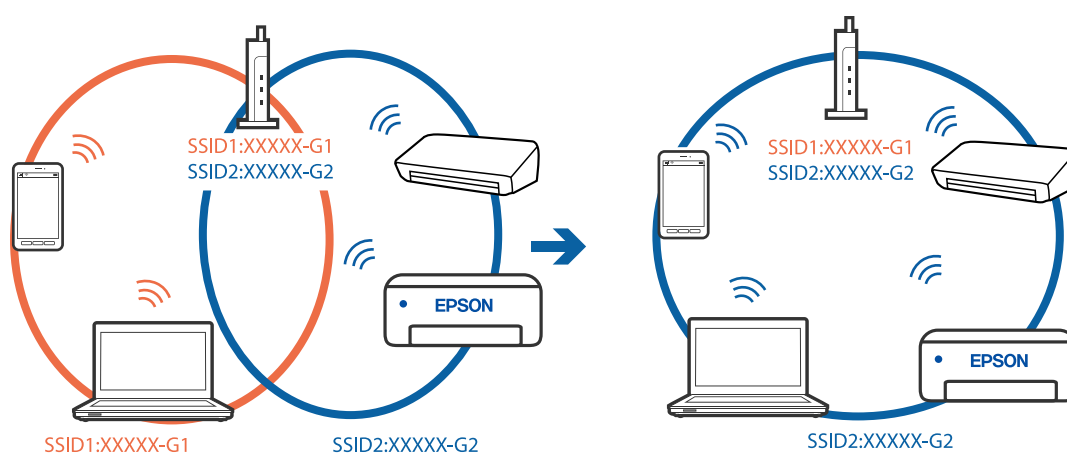
➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 134](#)

## SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

### Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.



## En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 134](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (iOS)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Automatisk visning af papiropsætning er deaktiveret.

#### Løsninger

Aktiver **Automatisk visning af papiropsætning** i den følgende menu.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Indstill. for papirkilde > Automatisk visning af papiropsætning**

### ■ AirPrint er deaktiveret.

#### Løsninger

Aktiver indstillingen AirPrint på Web Config.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

### ■ Netværksmiljøet er blevet ændret.

#### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

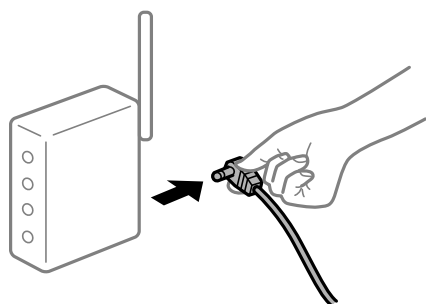
Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 134](#)

### ■ Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## ■ **Printeren ikke er forbundet til netværket.**

### Løsninger

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

## ■ **Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.**

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## **Kan ikke betjene printeren som forventet**

### **Driften er langsom**

### **Udskrivningen går for langsomt**

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ **Der kører unødvendige applikationer.**

### Løsninger

Luk eventuelle unødvendige applikationer på din computer eller smartenhed.

## ■ **Udskriftskvaliteten er indstillet til høj.**

### Løsninger

Reducer kvalitetsindstillingen.

## ■ **Tovejsudskrivning er deaktiveret.**

### Løsninger

Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.

#### Windows

Vælg **Tovejsudskrivning** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.

#### Mac OS


Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

## Lydsvag tilst. er aktiveret.

### Løsninger

Deaktiver **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden sænkes, når printeren kører i **Lydsvag tilst.**.

- Kontrolpanel

Vælg  fra startskærmen, og vælg så **Fra**.

- Windows

Vælg **Fra** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

## Udskrivningshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig udskrivning

### Den funktion, som forhindrer printermekanismen i at overophede og blive beskadiget, er i drift.

#### Løsninger

Du kan fortsætte udskrivningen. For at vende tilbage til normal udskrivningshastighed skal du lade printeren være inaktiv i mindst 30 minutter. Udskrivningshastigheden vender ikke tilbage til normal hastighed, hvis printeren er slukket.

## LCD-skærmen bliver mørk

### Printeren er i dvaletilstand.

#### Løsninger

Tryk på en hvilken som helst knap på kontrolpanelet for at aktivere LCD-skærmens tidligere tilstand.

## Kan ikke betjene fra kontrolpanelet

### Når brugerfunktionsbegrænsning er aktiveret, kræves der et bruger-id og en adgangskode for at udskrive.

#### Løsninger

Hvis du ikke kender adgangskoden, skal du kontakte printeradministratoren.

## Driftslydene er høje

### Lydsvag tilst. er deaktiveret på printeren.

#### Løsninger

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.

Kontrolpanel

Vælg  fra startskærmen, og vælg så **Til**.

Windows

Vælg **Til** som **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg Til for indstillingen **Lydsvag tilst.**

## Datoen og klokkeslættet er forkert

### Der opstod en fejl i strømforsyningen.

#### Løsninger

Efter en strømafbrydelse pga. af et lynnedslag eller hvis printeren har været slukket meget længe, kan urets klokkeslæt være forkert. Indstil datoen og klokkeslættet korrekt **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger** > **Dato/tid-indstillinger** på kontrolpanelet.

## Rodcertifikatet skal opdateres

### Rodcertifikatet er udløbet.

#### Løsninger

Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikatet.

## Kan ikke annullere udskrivning fra en printer med Mac OS X v10.6.8

### Der er opstået et problem med opsætningen af AirPrint.

#### Løsninger

Kør Web Config, og vælg derefter **Port9100** som indstilling for **Protokol med højeste prioritet i Konfiguration af AirPrint**. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Hvis du har glemt din adgangskode

### Du har brug for hjælp fra servicepersonalet.

#### Løsninger

Hvis du glemmer administratoradgangskoden, skal du kontakte Epsons support.

## Der vises en meddelelse på LCD-skærmen

Hvis der vises en fejlmeddelelse på LCD-skærmen, skal du følge vejledningen på skærmen eller løsningerne nedenfor for at løse problemet.

| Fejlmeddelelser                                                                                                                            | Løsninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Printerfejl<br>Tænd for printeren igen. Se i dokumentationen for flere oplysninger.                                                        | Fjern evt. papir eller beskyttende materialer i printeren. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du kontakte Epson support.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Papiret ud i XX.                                                                                                                           | Ilæg papir, og indsæt derefter papirkassetten helt ind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Du skal skifte Blækpatron.                                                                                                                 | For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte printhovedet er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Udskift patronen, når du bliver bedt om det.                                                                                                                                                  |
| Printerens blækpude til kantløs udskrivning er ved at være brugt op. Denne kan ikke skiftes af brugeren. Kontakt venligst Epson support.   | Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden* uden kant. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.<br><br>Vælg <b>OK</b> for at genoptage udskrivning.                                                                                                                                                                                |
| Printerens blækpude til kantløs udskrivning er brugt op. Denne kan ikke skiftes af brugeren. Kontakt venligst Epson support.               | Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden* uden kant. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.<br><br>Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.                                                                                                                                         |
| Automatisk visning af papiropsætning er indstillet til Fra. Nogle funkt. kan muligvis ikke bruges. Se din dok. for yderligere oplysninger. | Hvis <b>Automatisk visning af papiropsætning</b> er deaktiveret, kan du ikke bruge AirPrint.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kombinationen af IP-adressen og undernetmasken er ugyldig. Se din dokumentation for oplysninger.                                           | Indtast den korrekte IP-adresse eller standardgateway. Kontakt den person, der har sat netværket op for at få hjælp.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Opdater rodcertifikattet for at bruge cloud-tjenester.                                                                                     | Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikattet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Se om portindstillingerne til printeren (såsom IP-adresse) eller printerdriveren er korrekte på computeren.                                | Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i <b>Egenskab &gt; Port</b> i menuen <b>Printer</b> som følger.<br><br>Vælg " <b>USBXXX</b> " for en USB-tilslutning eller " <b>EpsonNet Print Port</b> " for en netværkstilslutning.                                                                                                                                                    |
| Recovery Mode<br>Update Firmware                                                                                                           | Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes. Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.<br><br>1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren med et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.)<br><br>2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted. |

\* Under visse udskriftscyklusser kan der ophobes en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden til udskrivning uden kant. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er produktet designet således, at udskrivning uden kant stoppes, når blækpudens grænse er nået. Hvor tit dette er nødvendigt afhænger af antallet af sider, som du udskriver uden kant. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med



at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

---

## Papiret sidder fast

Kontroller den fejl, der vises på kontrolpanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. LCD-skærmen viser en animation, der viser dig, hvordan du fjerner fastklemt papir. Derefter skal du vælge **OK** for at rydde fejlen.



### **Forsigtig:**

*Rør ikke ved knapperne på kontrolpanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.*



### **Vigtigt:**

*Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printeren.*

## Forhindring af papirstop

Kontroller følgende, hvis der ofte opstår papirstop.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.  
“Miljømæssige specifikationer” på side 188
- Brug papir, der understøttes af denne printer.  
“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.  
“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 26
- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.  
“Ilægning af papir” på side 28
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.
- Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.
- Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.  
“Liste over papirtype” på side 27

---

## Det er tid til at udskifte blækpatronerne

### Forholdsregler til håndtering af blækpatroner

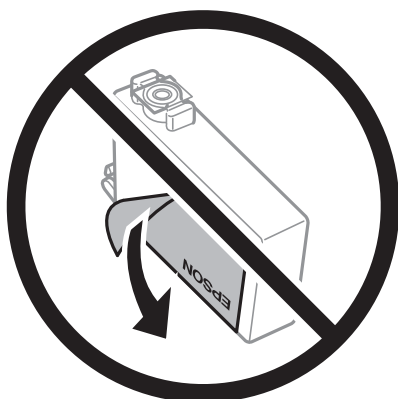
Læs følgende anvisninger, før du udskifter blækpatroner.

### Forholdsregler ved opbevaring af blæk

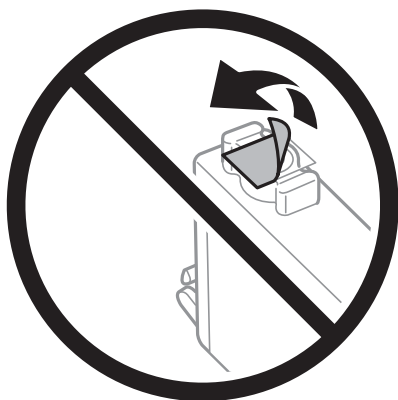
- Hold blækpatroner borte fra direkte sollys.
- Opbevar ikke blækpatroner ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.
- Pakker med blækpatroner skal opbevares med bunden vendende nedad for at opnå bedste resultater.
- Giv blækpatronen tid til at varme op til stuetemperatur i mindst tre timer, inden den tages i brug, når den hentes fra et koldt sted.
- Pakken med blækpatronen må ikke åbnes, før den faktisk skal installeres i printeren. Patronen er lukket vakuumsomt for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en patron, der er blevet åbnet i lang tid før brug, er det som regel ikke muligt at udskrive normalt.

### Forholdsregler ved udskiftning af blækpatroner

- Vær forsigtig med ikke at bryde krogene på siden af blækpatronen, når du tager den ud af pakken.
- Patronerne må ikke rystes, efter at pakken er blevet åbnet, da de kan lække blæk.
- Du skal fjerne den gule tape fra patronen, inden du installerer den. Udskriftskvaliteten kan ellers forringes, eller du kan måske ikke udskrive. Mærkatet på patronen må ikke fjernes eller rives. Det kan medføre lækage.



- Den gennemsigtige forsegling må ikke fjernes fra bunden af patronen. Patronen kan ellers blive ubrugelig.



- Rør ikke ved de områder, der er vist på illustrationen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.



- Sæt alle patroner i. Ellers kan du ikke udskrive.
- Blækpatroner må ikke udskiftes, mens der er slukket for strømmen. Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- Sluk ikke for printeren under påfyldning af blæk. Hvis påfyldningen af blækket ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Efterlad ikke printeren med uden blækpatroner, og sluk ikke printeren under udskiftning af patron. Ellers vil resterende blæk på skrivehovedets dyser udtørre, og du vil måske ikke kunne udskrive.
- Hvis du midlertidigt vil fjerne en blækpatron, skal du sikre dig at beskytte blækudgangen mod snavs og støv. Blækpatronen skal opbevares i det samme miljø som printeren med blækudgangen vendende nedad eller sidelæns. Blækpatroner må ikke opbevares med blækudgangen vendende opad. Da blækudgangen er udstyret med en ventil, der er designet til at forhindre frigivelse af overskydende blæk, er det ikke nødvendigt at sætte dine egne låg eller propper på.
- Fjernede blækpatroner kan have blæk omkring blækudgangen, så pas på, du ikke får blæk på det omgivende område, når du fjerner patronerne.
- Denne printer bruger blækpatroner, der er forsynet med en grøn chip, som måler oplysninger, f.eks. den resterende mængde blæk på hver patron. Dette betyder, at selvom patronen bliver fjernet fra printeren, inden den er brugt op, kan du stadigvæk bruge den, hvis du sætter den tilbage i printeren. Når en patron sættes i printeren igen, kan der bruges noget af blækket til at garantere printerens ydelse.
- For at opnå maksimal blækeffektivitet skal du først fjerne en blækpatron, når du er klar til at udskifte den. Blækpatroner med status lavt blækniveau kan muligvis ikke bruges, når de sættes i igen.
- For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte skrivehovedet, er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Den angivne udskriftsmængde inkluderer ikke denne reserve.
- Blækpatronen må ikke skilles ad eller omdannes, da du ellers ikke vil kunne udskrive normalt.
- Du kan ikke udskifte med blækpatronerne, der fulgte med printeren.

## Blækforbrug

- For at opretholde optimal ydelse for printheadet forbruges der noget blæk fra alle patroner, ikke kun ved udskrivning, men også ved vedligeholdelsesoperationer. Der kan også blive brugt blæk, når du udskifter blækpatron, eller når du tænder for printeren.
- Under udskrivning i monokrom eller gråtoneskala kan der blive brugt farveblæk i stedet for sort blæk, afhængigt af papirtypen eller udskriftskvalitetsindstillingerne. Dette er på grund af, at der bruges en blanding af farveblæk til at skabe sort.
- Blækket i patronerne, der følger med printeren, bruges delvist op under den første installation. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skrivehovedet i printeren helt op med blæk. Denne enkeltstående proces forbruger en mængde blæk, og derfor kan der muligvis udskrives færre sider med disse patroner end med efterfølgende blækpatroner.
- Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

## Udskiftning af blækpatroner

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte blækpatronerne, skal du vælge **Hvordan** og se de viste animationer på betjeningspanelet for at lære, hvordan du udskifter blækpatronerne.

Hvis du skal udskifte blækpatronerne, før de er brugt op, skal du vælge **Indstillinger > Vedligehold. > Udskiftning af patroner** på printerens kontrolpanel, og derefter følge vejledningen på skærmen. Vælg **Hvordan** for flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Blækpatronskoder” på side 166](#)
- ➔ [“Forholdsregler til håndtering af blækpatroner” på side 113](#)

## Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner

### Midlertidig udskrivning med sort blæk

Når det farvede blæk er brugt op, men der stadig er sort blæk tilbage, kan denne indstilling bruges til at fortsætte udskrivningen i et kort stykke tid med kun sort blæk.

- Papirtype: Almindelige papirer, Preprinted, Letterhead, Farve, Recycled, Almindeligt papir høj kvalitet, Kraftigt papir, Konvolut
- Farve: S&H eller Gråtoneskala
- Uden kant: ikke valgt
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret (Når der udskrives fra printerdriveren på Windows.)

Da denne funktion kun kan bruges i ca. fem dage, skal du udskifte den brugte blækpatron så hurtigt som muligt.

#### Bemærk:

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Det tidsrum, denne funktion kan bruges i, varierer afhængigt af brugsforholdene.

### **Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (kontrolpanel)**

1. Når der vises en meddelelse, hvor du bliver bedt om at udskifte blækpatronerne, skal du vælge **Forts.**  
Der vises en meddelelse, der fortæller dig, at du midlertidigt kan udskrive med sort blæk.
2. Læs meddelelsen, og vælg derefter **Forts.**
3. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Nej, påmind senere.**  
Det igangværende job bliver annulleret.
4. Nu kan du kopiere originaler på almindeligt papir i sort/hvid. Vælg den funktion, du vil bruge på startskærmen.

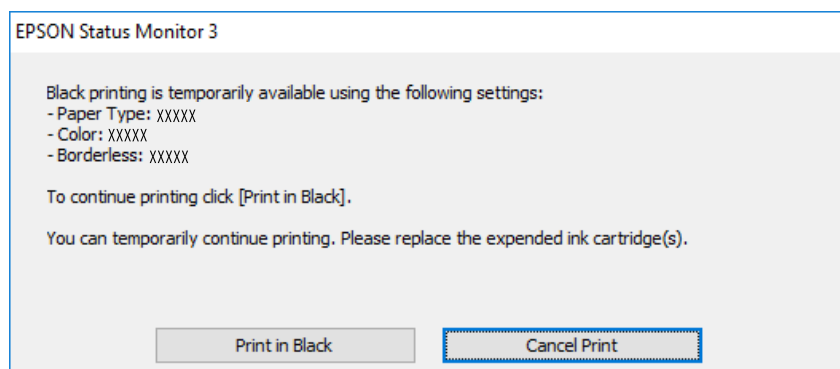
**Bemærk:**

*Kopiering uden kant er ikke tilgængelig.*

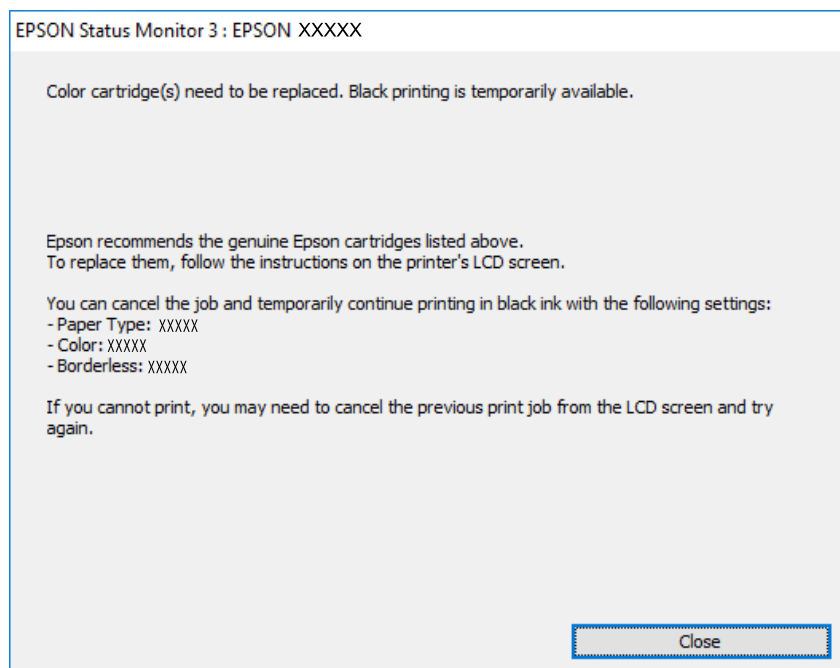
### **Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Windows)**

Gør et af følgende.

- Når følgende vindue vises, skal du vælge **Udskriv i sort.**



- Når følgende vindue vises, skal du annullere udskrivningen. Og derefter forsøge at udskrive igen.



**Bemærk:**

*Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.*

Følg trinene nedenfor, når du udskriver igen.

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Fjern markeringen af **Uden kant** i fanen **Hovedmenu**.
3. Vælg en **Papirtype**, som understøtter Udskriv i sort.
4. Vælg **Gråtoneskala**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.
7. Klik på **Udskriv i sort** i det viste vindue.

**Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Mac OS)**

**Bemærk:**

*Hvis du vil bruge denne funktion via et netværk, skal du tilslutte med **Bonjour**.*

1. Klik på printerikonet i **Laste**.
2. Annuller jobbet.

**Bemærk:**

*Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.*

3. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**).
4. Vælg **Til** for indstillingen **Tillad midlertidig udskrivning i sort**.
5. Vis udskriftsdialogkassen.
6. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
7. Vælg en papirstørrelse med undtagelse af en størrelse til uden kant som indstilling for **Papirstørrelse**.
8. Vælg en papirtype, der understøtter **Tillad midlertidig udskrivning i sort** som indstillingen **Medietype**.
9. Vælg **Gråtoneskala**.
10. Indstil de andre elementer efter behov.
11. Klik på **Udskriv**.

## Fortsæt udskrivning for at spare sort blæk (kun for Windows)

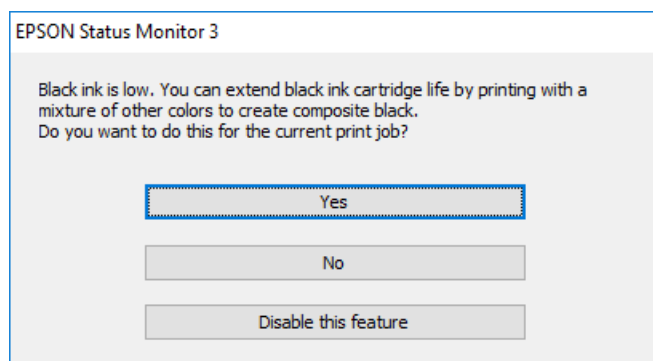
Det er muligt at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort blæk, når der kun er lidt sort blæk, men rigeligt farveblæk tilbage. Du kan fortsætte udskrivningen, mens du forbereder en ny sort blækpatron.

Denne funktion kan kun bruges, når du vælger følgende indstillinger i printerdriveren.

- Papirtype: Almindelige papirer, Preprinted, Letterhead, Farve, Recycled, Almindeligt papir høj kvalitet, Kraftigt papir
- Kvalitet: Standard
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret

### Bemærk:

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Den sammensatte sorte farve ser en smule anderledes ud end ren sort farve. Derudover reduceres udskriftshastigheden.
- For at opretholde printhovedets udskriftskvalitet bruges der også sort blæk.



| Valgmuligheder                 | Beskrivelse                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ja                             | Vælg dette for at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.                                       |
| Nej                            | Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.                                       |
| Deaktivering af denne funktion | Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises ikke, før du udskifter den sorte blækpatron, og den igen er ved at være opbrugt. |

## Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen

### Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen

Læs de følgende instruktioner før udskiftning af vedligeholdelseskassen.

- Undlad at røre den grønne chip på siden af vedligeholdelsesboksen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.
- Udskift ikke vedligeholdelsesboksen under udskrivningen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.
- Fjern ikke vedligeholdelseskassen, og åbn ikke dets dæksel, undtagen når vedligeholdelseskassen udskiftes. Ellers kan der lække blæk.
- Genbrug ikke en vedligeholdelsesboks, som er blevet fjernet og har været afmonteret i en længere periode. Blækket i boksen kan være tørret ud, og der kan ikke absorberes mere blæk.
- Vip ikke med den brugte vedligeholdelsesboks, før den er forsegleet i plastikposen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.
- Opbevar ikke vedligeholdelsesboksen ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- Hold vedligeholdelsesboksen væk fra direkte sollys.
- Du må ikke tabe vedligeholdelsesboksen eller udsætte den for kraftige stød.
- Rør ikke åbningerne i vedligeholdelsesboksen, da du kan få blæk på dig.

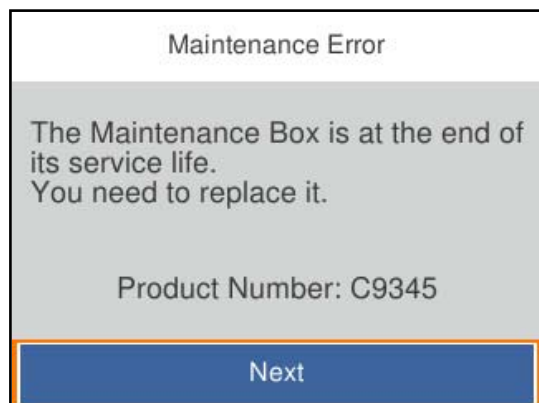
### Udskiftning af en vedligeholdelseskasse

Under nogle udskrivningscyklusser kan en meget lille mængde overflødig blæk opsamles i vedligeholdelseskassen. For at forhindre at der spildes blæk fra vedligeholdelseskassen, er printeren designet til at stoppe udskrivningen, når grænsen for vedligeholdelseskassens absorberingsevne er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printeren.

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte vedligeholdelseskassen, skal du se animationerne, der vises på kontrolpanelet. Behovet for udskiftning af kassen betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som

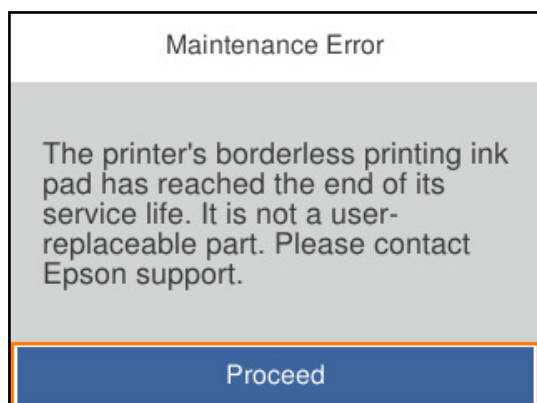


beskrevet i specifikationerne. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning. Denne del kan udskiftes af brugeren.



**Bemærk:**

- Når den er fuld, kan du ikke udskrive og rense printhovedet, før vedligeholdelseskassen er blevet udskiftet, hvilket forhindrer blækspild.
- Når følgende skærm vises, kan delen ikke erstattes af brugere. Kontakt Epson support.



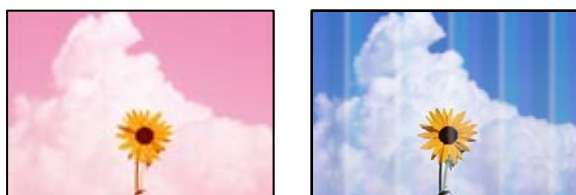
**Relaterede oplysninger**

- ➔ ["Koden på vedligeholdelseskassen" på side 166](#)
- ➔ ["Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen" på side 120](#)

---

## Udskriftskvaliteten er dårlig

### Manglende farve, striber eller uventede farver vises i udskrifter



## ■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 70](#)

## Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 1.1 cm eller 3.3 cm



Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Indstillingen af papirtype stemmer ikke overens med det ilagte papir.

### Løsninger

Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.

➔ [“Liste over papirtype” på side 27](#)

## ■ Udskriftskvaliteten er indstillet til lav.

### Løsninger

Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Windows

Vælg **Høj** fr **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Fin** som **Udskriftskval.** fra menuen i printerens dialogkasse **Udskriftsindstillinger**.

## ■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

### Løsninger

Juster printheadet ved brug af funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 70](#)

## Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

#### Løsninger

Juster printheadet ved brug af funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**.

→ ["Justering af udskriftskvaliteten"](#) på side 70

### ■ Indstillingen for tovejsudskrivning er aktiveret.

#### Løsninger

Hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres, selv efter at printheadet er justeret, skal deaktivere tovejsindstillingen.

Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når printheadet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden, men forbedre udskriftskvaliteten.

#### Windows

Fjern markeringen af **Tovejsudskrivning** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

## Der vises sribede mønstre



### ■ Indstillingen for tovejsudskrivning er aktiveret.

#### Løsninger

Når du udskriver på almindeligt papir, skal du deaktivere tovejsindstillingen.

Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden, men forbedre udskriftskvaliteten.

Windows

Fjern markeringen af **Tovejsudskrivning** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

### ■ Udskriftskvaliteten er indstillet til lav.

#### Løsninger

Ved udskrivning på fotopapir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Windows

Vælg **Høj** fr **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Fin** som **Udskriftskval.** fra menuen i printerens dialogkasse **Udskriftsindstillinger**.

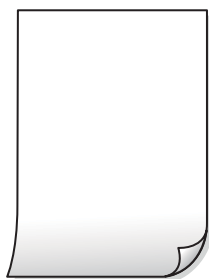
### ■ Printhovedets dyser kan være tilstoppede.

#### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printhovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 70](#)

### Udskrifter kommer ud som et tomt ark



### ■ Printhovedets dyser kan være tilstoppede.

#### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printhovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 70](#)

## ■ Udskriftsindstillingerne og den papirstørrelse, der er lagt i printeren, er ikke ens.

### Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne, så de er i overensstemmelse med den papirstørrelse, der er lagt i papirkassetten. Læg papir i papirkassetten, som svarer til udskriftsindstillingerne.

## ■ Flere ark papir føres samtidig ind i printeren.

### Løsninger

Se følgende for at forhindre, at flere papirark føres samtidig ind i printeren.

➔ [“Flere papirark indføres samtidigt” på side 91](#)

## Papir er udtværet eller sløret



Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Forkert indført papir.

### Løsninger

Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen), skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)

## ■ Papiret er snavset.

### Løsninger

Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen).

➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 74](#)

## ■ Papiret er krøllet.

### Løsninger

Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.

## ■ Printheadet gnider på overfladen af papiret.

### Løsninger

Når der udskrives på tykt papir, er printheadet tæt på udskriftens overflade, og papiret kan blive udtværet. I dette tilfælde skal du aktivere indstillingen til reduktion af udtværing. Hvis du aktiverer denne indstilling, kan udskriftskvaliteten forringes, eller udskrivningen blive langsommere.

Kontrolpanel

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Printerindstillinger**, og aktiver derefter **Kraftigt papir**.

Windows

Klik på **Udvidede indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren, og vælg så **Tykt papir og konvolutter**.

Hvis papiret stadig er udtværet, når du har valgt **Tykt papir og konvolutter**, skal du vælge **Papir med bred bane** i vinduet **Udvidede indstillinger** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple** > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens navn. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Tykt papir og konvolutter**.

## ■ Bagsiden af papiret blev udskrevet før den side, der allerede var udskrevet, var tør.

### Løsninger

Når du udfører en manuel 2-sidet udskrivning, skal du sikre dig, at blækket er helt tørt, inden du lægger papiret i printerens indgang.

## ■ Ved udskrivning med automatisk 2-sidet udskrivning er udskriftstætheden for høj, og tørretiden er for kort.

### Løsninger

Når du bruger funktionen til automatisk 2-sidet udskrivning og udskriver data med høj tæthed, f.eks. billeder og grafer, skal du indstille udskrivningskvaliteten til et lavere niveau og tørretiden til en længere varighed.

➔ [“Udskrivning på 2 sider” på side 37](#)

➔ [“Udskrivning på 2 sider” på side 59](#)

## Udskrevne billeder er klistrede



## ■ Udskrivning er foretaget på den forkerte side af fotopapiret.

### Løsninger

Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side. Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirbanen.

➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 74](#)

## Billeder og fotos udskrives i uventede farver



Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

#### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 70](#)

### ■ Farvekorrektion er blevet anvendt.

#### Løsninger

Når der udskrives ved brug af Windows printerdriveren, bruges Epsons automatiske billedjusteringer som standard, afhængigt af papirtypen. Prøv at ændre indstillingen.

På fanen **Flere indstillinger**, skal du vælge **Tilpasset** i **Farvekorrektion**, og klik derefter på **Avanceret**. Skift indstillingen **Motivkorrektion** fra **Automatisk** til en anden indstilling. Hvis ændring af indstillingen ikke virker, kan du bruge en anden farvekorrektionsmetode end **PhotoEnhance** i **Farvestyring**.

➔ [“Justering af udskriftsfarven” på side 52](#)

## Kan ikke udskrive uden margener



### ■ Uden kant er ikke indstillet i udskriftsindstillingerne.

#### Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne til indstillingen uden kant. Hvis du vælger en papirtype, der ikke understøtter udskrivning uden kant, kan du ikke vælge **Uden kant**. Vælg en papirtype, der understøtter udskrivning uden kant.

Windows

Vælg **Uden kant** i fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg et papirformat uden kant fra **Papirstørrelse**.

➔ [“Papir til udskrivning uden kant” på side 164](#)

## Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant



■ **Da billedet forstørres en lille smule, bliver det udtrængende område beskåret.**

### Løsninger

Vælg en mindre indstilling for forstørrelse.

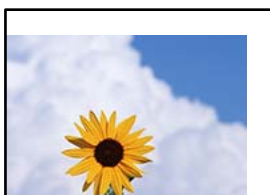
Windows

Klik på **Indstillinger** ud for afkrydsningsfeltet **Uden kant** på printerdriverens fane **Hovedmenu**, og skift indstillingerne.

Mac OS

Skift indstillingen **Udvidelse** i udskriftsdialogens menu **Udskriftsindstillinger**.

## Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert



Følgende årsager kan overvejes.

■ **Papiret er indført forkert.**

### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 28](#)

■ **Papirets størrelse er indstillet forkert.**

### Løsninger

Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.

■ **Margenindstillingen i programsoftwaren ligger ikke inden for udskriftsområdet.**

### Løsninger

Juster margenindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

➔ [“Udskriftsområde” på side 183](#)





- Mac OS

Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogkassens menu **Udskriftsindstillinger**.

## Mosaiklignende mønstre i udskrifterne



### ■ Billeder eller fotos med lav opløsning er udskrevet.

#### Løsninger

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

---

## Problemet kan ikke løses

Kontakt Epson support, hvis du ikke kan løse problemet efter at prøvet alle løsningerne.

Hvis du ikke kan løse problemer med udskrivning, skal du se følgende relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke løse udskrivningsproblemer” på side 130](#)

## Kan ikke løse udskrivningsproblemer

Prøv følgende løsninger fra en ende af, indtil du har løst problemet.

- Sørg for, at den papirtype, der er lagt i printeren, og den papirtype, der er angivet på printeren, svarer til indstillingerne for papirstørrelse og papirtype i printerdriveren.

[“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 27](#)

- Brug en højere kvalitetsindstilling på kontrolpanelet eller i printerdriveren.

- Geninstaller blækpatronerne, der allerede er installeret i printeren.

Hvis du geninstallerer blækpatronerne, kan det forhindre tilstopning i printhovedets dyser, så blækket flyder jævnt.

Men fordi der forbruges blæk, når blækpatronen geninstalleres, vises en meddelelse, der beder om udskiftning af blækpatronen, afhængigt af mængden af resterende blæk.

[“Det er tid til at udskifte blækpatronerne” på side 113](#)

- Juster printhovedet.

[“Justering af printhovedet” på side 73](#)

- ❑ Kør et dysetjek for at kontrollere, om printhovedets dyser er tilstoppede.  
Hvis der mangler segmenter i dysetjekmønsteret, kan dyserne være tilstoppede. Gentag printhovedrensning og dysetjek skiftevis 3 gange, og kontroller, om tilstopningen er væk.  
Bemærk, at printhovedrensning bruger noget blæk.  
[“Kontrol og rengøring af printhovedet” på side 72](#)
- ❑ Sluk for printeren, vent i mindst 12 timer, og kontroller, om tilstopningen er væk.  
Hvis problemet handler om tilstopning, kan du løse problemet, hvis du lader printeren stå et stykke tid uden udskrivning.  
Du kan kontrollere følgende emner, mens printeren er slukket.
- ❑ Kontroller, at du bruger ægte Epson-blækpatroner.  
Brug så vidt muligt altid originale Epson-blækpatroner. Produktet er designet således, at farverne kan justeres i forhold til brug af originale Epson-blækpatroner. Hvis du bruger ikke-originale blækpatroner, kan udskriftskvaliteten forringes.  
[“Blækpatronskoder” på side 166](#)
- ❑ Kontroller om den gennemskinnelige film er tilsmudset.  
Hvis der er udtværinger på den gennemsigtige film, skal du forsigtigt tørre dem af.  
[“Rengøring af den gennemsigtige film” på side 74](#)
- ❑ Sørg for, at der ikke er nogen papirstykker tilbage inde i printeren.  
Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gennemsigtige film med din hånd eller papiret.
- ❑ Kontroller papiret.  
Kontroller, om papiret er krøllet, eller om det er indført med udskriftssiden vendt i den forkerte retning.  
[“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 26](#)  
[“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)  
[“Utilgængelige papirtyper” på side 165](#)
- ❑ Sørg for, at du ikke bruger en gammel blækpatron.  
For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af ovenstående løsninger, skal du muligvis anmode om reparation.  
Kontakt Epson support.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Inden du kontakter Epson” på side 232](#)
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 232](#)

---

# Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . . | 133 |
| Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .                            | 134 |
| Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct). . . . .    | 141 |
| Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .                          | 150 |

## Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket

Når printeren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til printeren over netværket.

### Brug af netværksprinter fra en anden computer

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

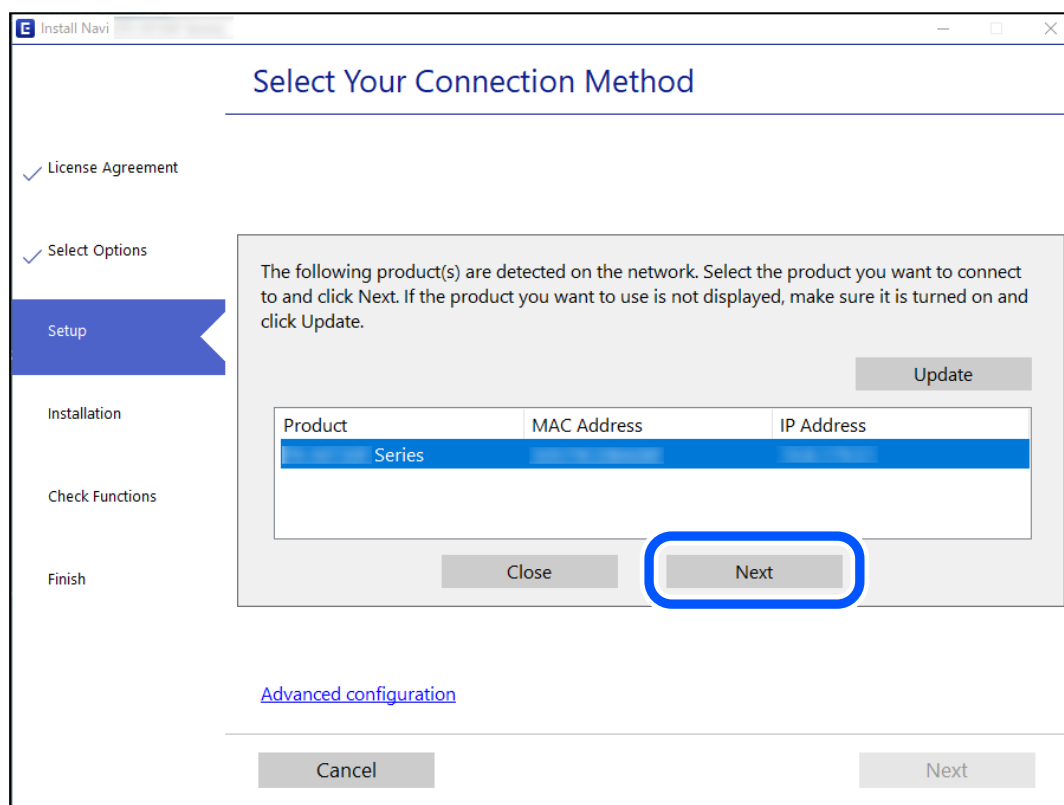
<http://epson.sn>

Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

### Valg af printer

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det printernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

## Brug af netværksprinter fra en smartenhed

Du kan forbinde en smartenhed til printeren ved hjælp af en af følgende metoder.

### Tilslutning via en trådløs router

Forbind smartenheden til samme trådløse netværk (SSID) som printeren.

Se følgende for at få flere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 135](#)

### Tilslutning med Wi-Fi Direct

Slut smartenheden til printeren direkte uden en trådløs router.

Se følgende for at få flere oplysninger.

[“Direkte tilslutning af en smartenhed og printer \(Wi-Fi Direct\)” på side 141](#)

---

## Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

## Ved udskiftning af den trådløse router

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og printeren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

### Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

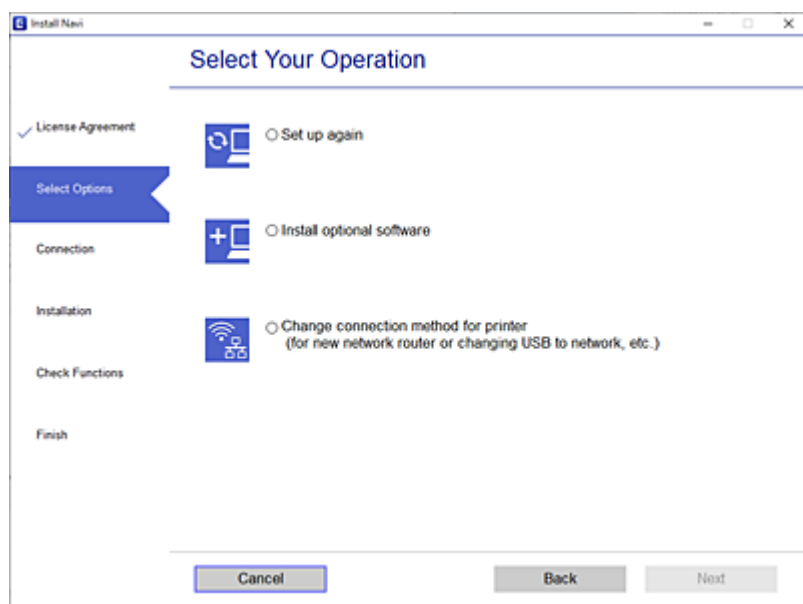
### Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

## Valg af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.

Vælg **Skift forbindelsesmetode for printer (til ny netværksrouter eller skift fra USB til netværk, el.lign.)** på skærmen Vælg handling, og klik herefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du se følgende for at prøve at løse problemet.

- Windows: [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 93](#)
- Mac OS: [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 101](#)

## Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan bruge printeren fra en smartenhed, når du slutter printeren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smartenheden. Hvis du vil bruge printeren fra en smartenhed, skal du lave opsætning fra det følgende websted. Adgang til webstedet fra smartenheden, hvorfra vil oprette forbindelse til printeren.

<http://epson.sn> > Opsætning

## Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og printeren.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og printerens er blevet tilsluttet.

## Ændring af netværksforbindelsen fra Ethernet til Wi-Fi

Skift fra Ethernet-forbindelse til Wi-Fi-forbindelse fra printerens kontrolpanel. Metoden til skift af forbindelse er grundlæggende den samme som indstillingerne for Wi-Fi-forbindelse.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 137](#)

## Ændring af netværksforbindelsen fra Wi-Fi til Ethernet

Følg trinene herunder for at skifte fra en Wi-Fi-forbindelse til en Ethernet-forbindelse.

- Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
- Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Opsætning af kabelforbundet LAN**.
- Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring fra USB til en netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet, og konfigurer igen med en anden forbindelsesmetode.

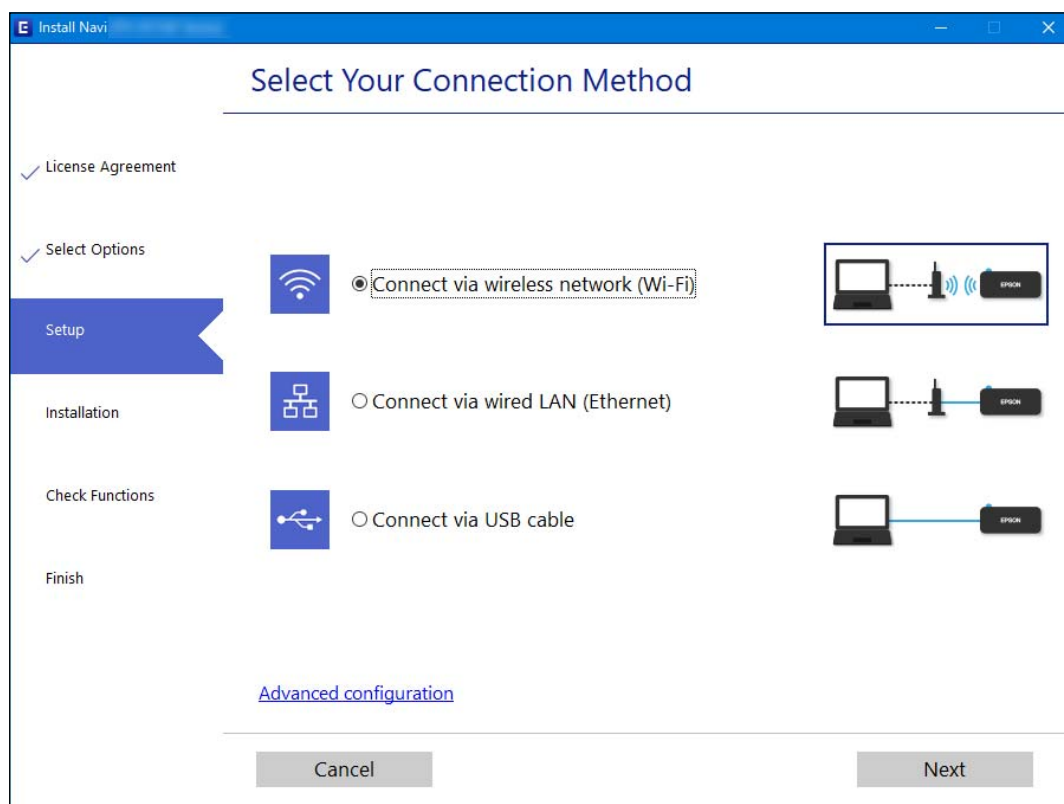
- Konfiguration fra webstedet  
Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.  
<http://epson.sn>
- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)  
Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

### Valg af ændring af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.



Vælg den netværksforbindelse, du vil bruge, **Forbind via trådløst netværk (Wi-Fi)** eller **Forbind via kablet LAN (Ethernet)**, og klik derefter på **Næste**.



**Bemærk:**

Den viste forbindelsesmetode varierer afhængigt af modellen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet

Du kan foretage netværksindstillinger fra printerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printerens til netværket skal du oprette forbindelse til printerens fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

### Relaterede oplysninger

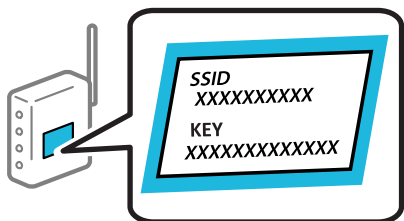
- ➔ “Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 138
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af tryknapopsætning (WPS)” på side 139
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)” på side 140

## Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode

Du kan opsætte et Wi-Fi-netværk ved at indtaste de oplysninger, der er nødvendige for at oprette forbindelse til en trådløs router fra printerens kontrolpanel. For at konfigurere ved hjælp af denne metode skal du bruge SSID og adgangskode til en trådløs router.

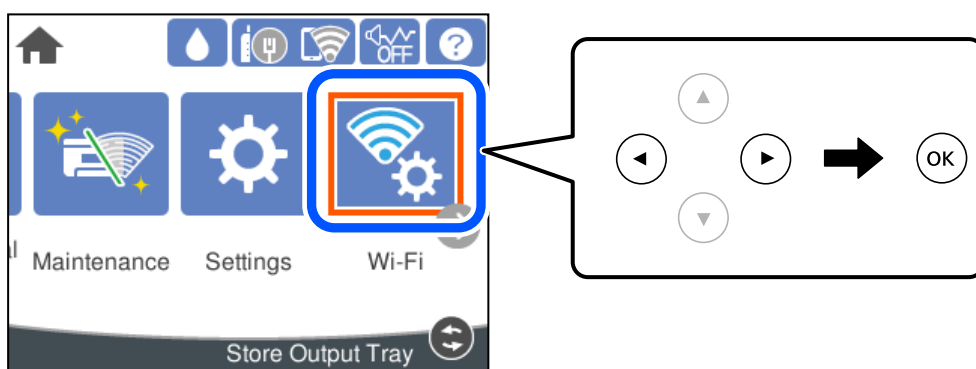
### Bemærk:

Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der er skrevet på mærkaten. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.



1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Router**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Guiden Wi-Fi-opsætning**.

5. Følg instruktionerne på skærmen for at vælge SSID, indtast adgangskoden til den trådløse router og start installationen.

Hvis du vil kontrollere printerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

**Bemærk:**

- ❑ Hvis du ikke kender SSID'et, skal du kontrollere, om det er skrevet på mærkaten på den trådløse router. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge det SSID, der er skrevet på mærkaten. Hvis du ikke kan finde nogen oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.
- ❑ I adgangskoden skelnes der mellem store og små bogstaver.
- ❑ Hvis du ikke kender adgangskoden, skal du kontrollere, om oplysningerne er skrevet på den trådløse router. På mærkaten kan adgangskoden være skrevet som "Network Key", "Wireless Password" osv. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge den adgangskode, der er skrevet på mærkaten.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ "Indtastning af tegn" på side 23
- ➔ "Kontrol af netværksforbindelsesstatussen" på side 150

**Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af tryknapopsætning (WPS)**

Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du konfigurere vha. denne metode.

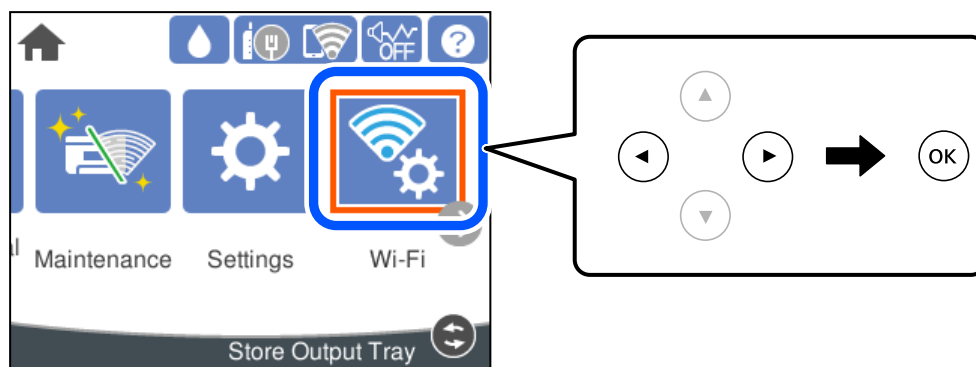
- ❑ Den trådløse router er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.

**Bemærk:**

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kan finde knappen, eller hvis du konfigurerer vha. af softwaren.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Router**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Tryknap opsætning (WPS)**.

5. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere printerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

**Bemærk:**

Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte det tættere på printeren og prøve igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.

### Relaterede oplysninger

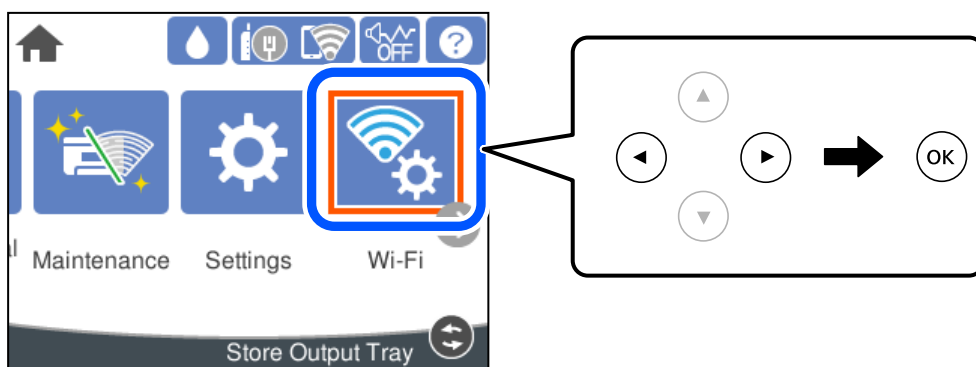
➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 150](#)

## Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan automatisk oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (Opsætning af beskyttet Wi-Fi). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



2. Vælg **Router**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Andre > PIN-kode opsætning (WPS)**

5. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere printerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

**Bemærk:**

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.

### Relaterede oplysninger

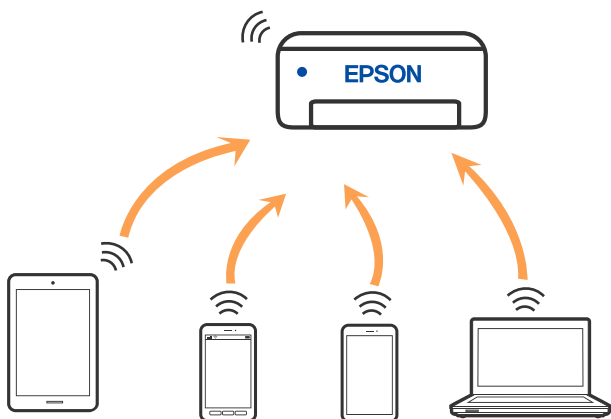
➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 150](#)

## Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) giver dig mulighed for at forbinde en smartenhed direkte til printerens uden en trådløs router og udskrive fra smartenheden.

### Om Wi-Fi Direct

Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du vil forbinde printerens og smartenheden direkte. I denne tilstand fungerer printerens som en trådløs router, og du kan forbinde enhederne til printerens uden at skulle bruge en standard trådløs router. Enheder, der er forbundet direkte til printerens, kan dog ikke kommunikere med hinanden via printerens.



Printerens kan forbindes vha. Wi-Fi eller Ethernet og Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse samtidigt. Men hvis du starter en netværksforbindelse i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse, når printerens er forbundet via Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi midlertidigt.

### Oprette forbindelse til en iPhone, iPad eller iPod touch med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printerens direkte med en iPhone, iPad eller iPod touch uden en trådløs router. Følgende betingelser er nødvendige for at bruge denne funktion. Hvis dit miljø ikke matcher disse betingelser, kan du oprette forbindelse ved at vælge **Andre OS-enheder**. Se det relaterede informationslink nedenfor for oplysninger om tilslutning.

- iOS 11 eller senere
- Brug af standardkameraappen til at scanne QR-koden

- ❑ Epsons udskrivningsapp til iOS.

Eksempler på Epsons udskrivningsapp



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

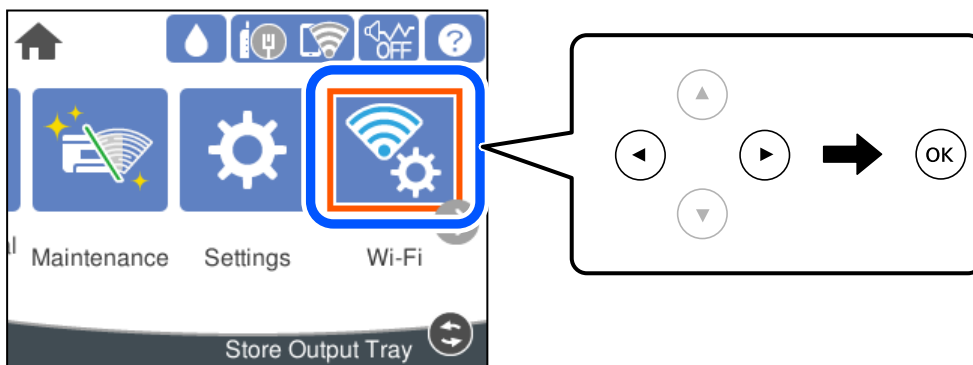
Installer Epson-udskrivningsappen på smartenheden på forhånd.

**Bemærk:**

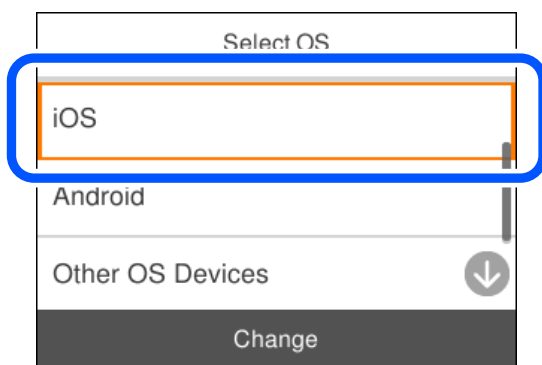
*Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.*

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

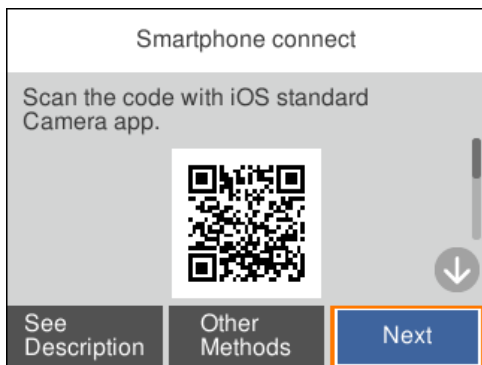
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.



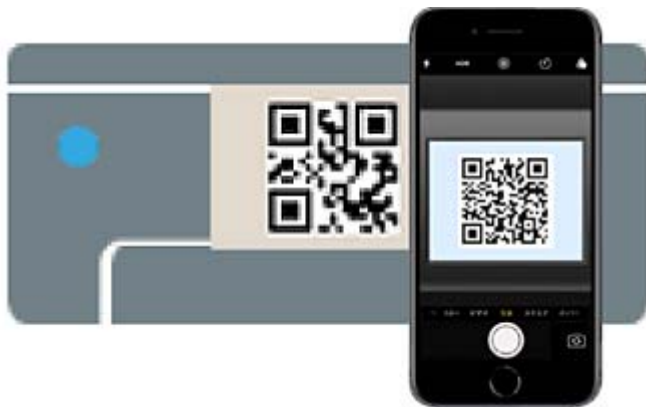
2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på OK-knappen.
4. Vælg **iOS**.



QR-koden vises på printerens kontrolpanel.

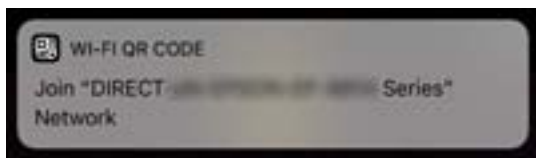


5. På din iPhone, iPad eller iPod touch skal du starte standardkameraappen og derefter scanne QR-koden, der vises på printerens kontrolpanel i PHOTO-tilstand.

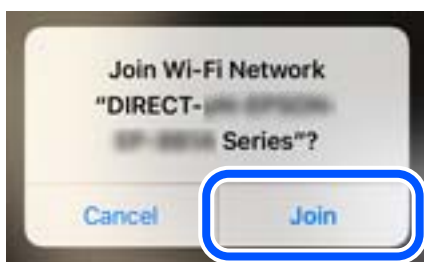


Brug kameraappen til iOS 11 eller nyere. Du kan ikke oprette forbindelse til printerens ved hjælp af kameraappen til iOS 10 eller tidligere. Du kan heller ikke oprette forbindelse ved hjælp af en app til scanning af QR-koder. Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du vælge **Andre metoder** på printerens kontrolpanel. Se det relaterede informationslink nedenfor for oplysninger om tilslutning.

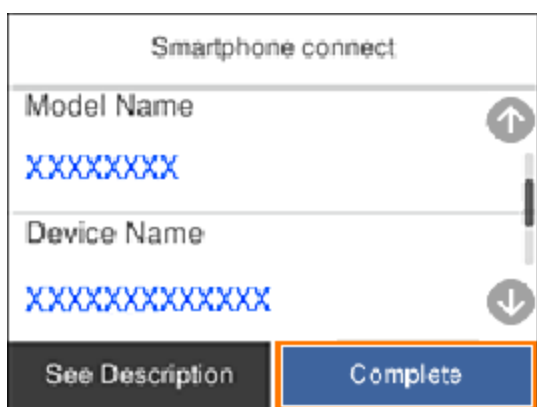
6. Tryk på den meddelelse, der vises på skærmen på din iPhone, iPad eller iPod touch.



7. Tryk for **Forbind**.



8. Vælg **Næste** på printerens kontrolpanel.
9. På din iPhone, iPad eller iPod touch skal du starte Epsons udskrivningsapp.
10. På Epsons udskrivningsapp skal du trykke på **Printer is not selected.**  
På Epson Smart Panel, opretter smartenheden automatisk forbindelse til printerens, når den starter.
11. Vælg den printer, du vil oprette forbindelse til.  
Se oplysningerne på printerens kontrolpanel for at vælge printerens.



12. Vælg **Afsluttet** på printerens kontrolpanel.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printerens, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct” på side 146](#)

## Tilslutning til Android-enheder med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printerens direkte med Android-enheden uden en trådløs router. Følgende betingelser er nødvendige for at bruge denne funktion.

- Android 5.0 eller nyere
- Epsons udskrivningsapp til Android.  
Eksempler på Epsons udskrivningsapp



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

Installer Epson-udskrivningsappen på smartenheden på forhånd.

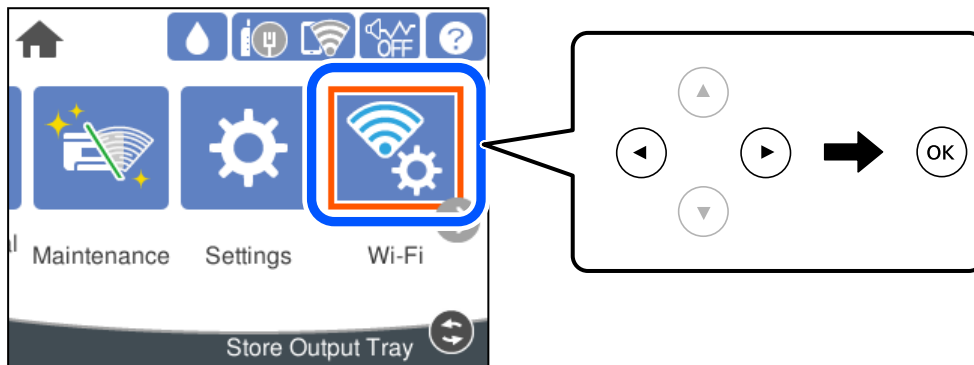


**Bemærk:**

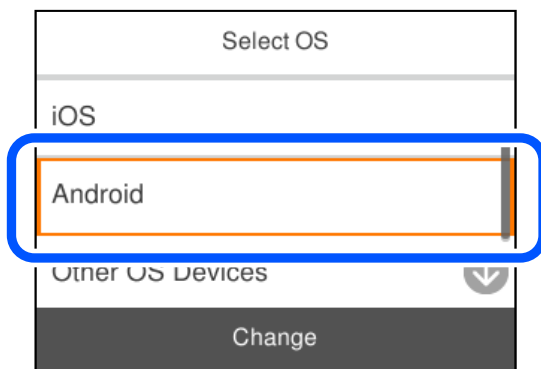
Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

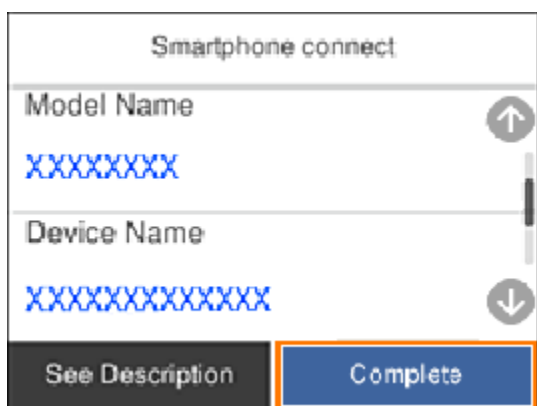


2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på OK-knappen.
4. Vælg **Android**.



5. Start Epsons udskrivningsapp på smartenheden.
6. På Epsons udskrivningsapp skal du trykke på **Printer is not selected..**  
På Epson Smart Panel, opretter smartenheden automatisk forbindelse til printeren, når den starter.

7. Vælg den printer, du vil oprette forbindelse til.  
Se oplysningerne på printerens kontrolpanel for at vælge printeren.



**Bemærk:**

Afhængigt af Android-enheden vises printere muligvis ikke. Hvis printere ikke vises, skal du forbinde ved at vælge **Andre OS-enheder**. Se det relaterede informationslink nedenfor for oplysninger om tilslutning.

8. Når skærmen til godkendelse af enhedsforbindelsen vises, skal du vælge **Godkend**.
9. Vælg **Afsluttet** på printerens kontrolpanel.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printerens kontrolpanel, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct” på side 146](#)

## Oprette forbindelse til enheder end iOS og Android med Wi-Fi Direct

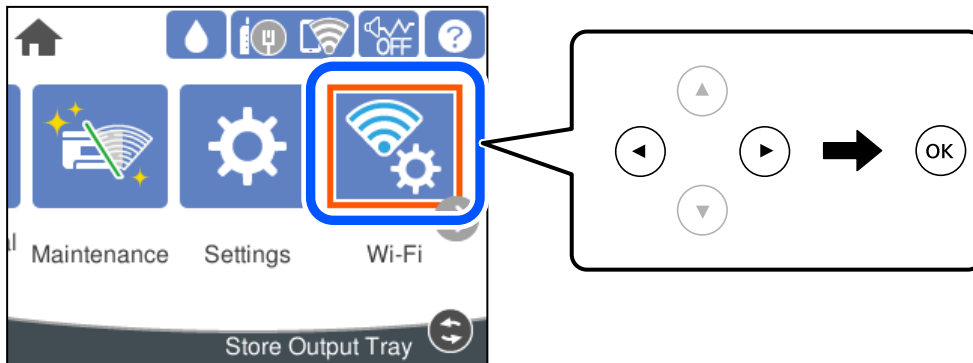
Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printerens kontrolpanel direkte med smartenheder uden en trådløs router.

**Bemærk:**

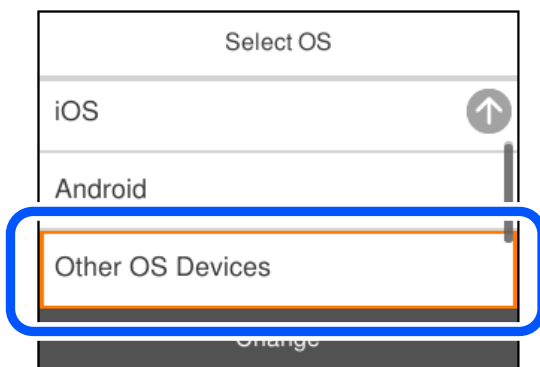
Du skal kun foretage disse indstillinger for printerens kontrolpanel og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

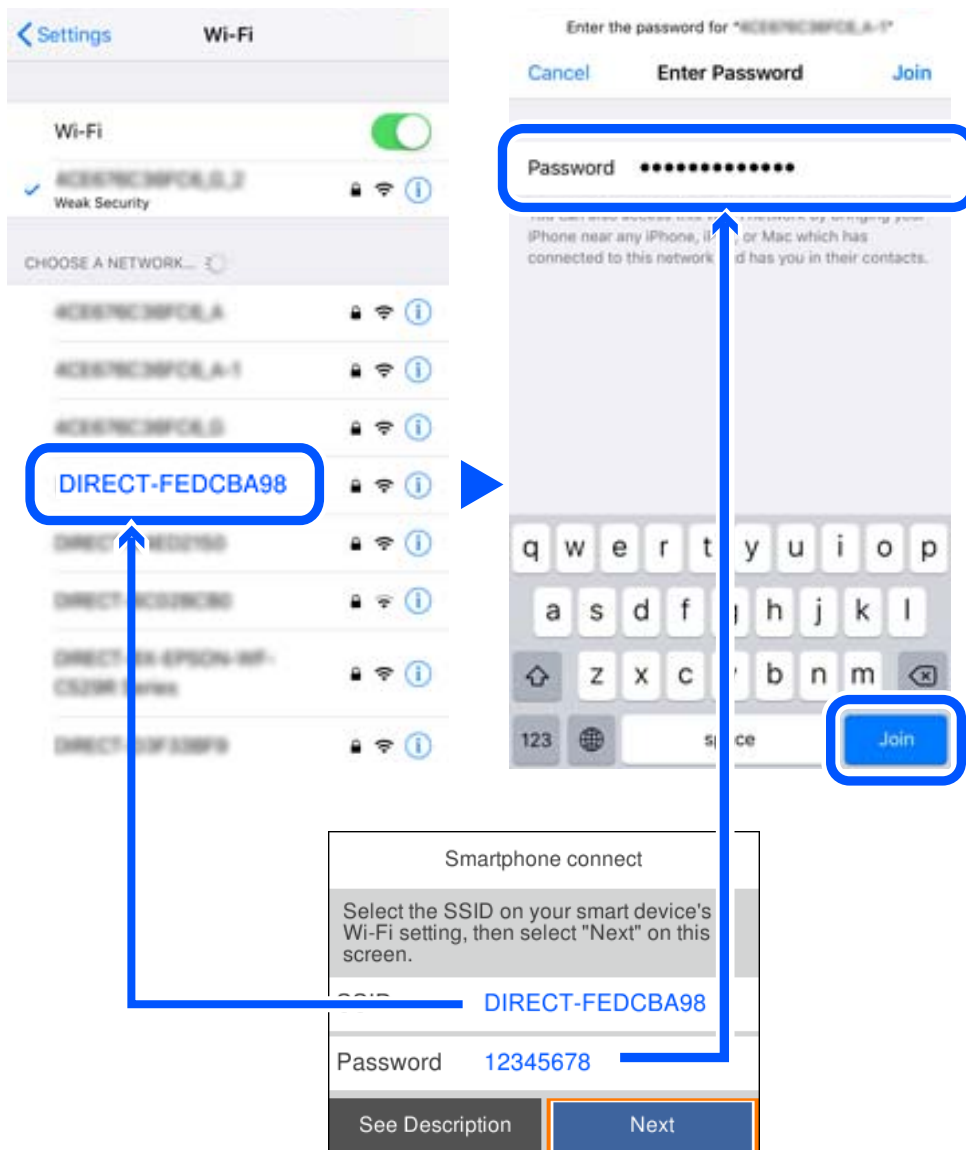


2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på OK-knappen.
4. Vælg **Andre OS-enheder**.



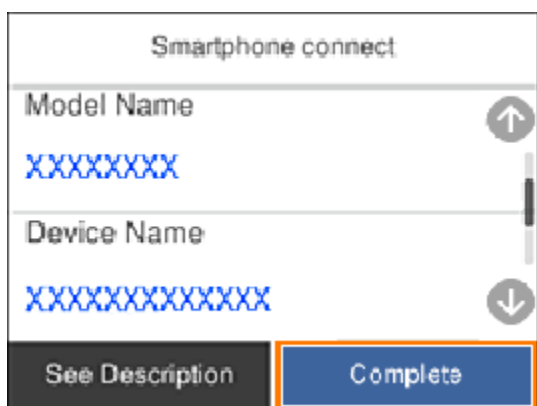
Netværksnavn (SSID) og Adgangskode for Wi-Fi Direct for printeren vises.

5. På smart-enhedens Wi-Fi-skærm skal du vælge det SSID, der er vist på printerens betjeningspanel, og indtaste adgangskoden.



6. Vælg **Næste** på printerens kontrolpanel.

- Vælg printerens kontrolpanel for at vælge printeren. Se oplysningerne på printerens kontrolpanel for at vælge printeren.



- Vælg **Afsluttet** på printerens kontrolpanel.

For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printerens kontrolpanel, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

## Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP)

Der er to metoder til rådighed for at deaktivere en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP): du kan deaktivere alle forbindelser ved hjælp af printerens kontrolpanel, eller du kan deaktivere hver forbindelse fra computeren eller smartenheden. Når du vil deaktivere alle forbindelser, skal du se den relaterede informationslink nedenfor for nærmere oplysninger.

**Vigtigt:**

Når Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) er afbrudt, afbrydes alle computere og smartenheder, der er tilsluttet printerens Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP).

**Bemærk:**

Hvis du vil afbryde en specifik enhed, skal du afbryde fra enheden i stedet for printerens kontrolpanel. Brug en af følgende metoder til at afbryde Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) fra enheden.

- Afbryd Wi-Fi-forbindelsen til printerens netværksnavn (SSID).
- Opret forbindelse til et andet netværksnavn (SSID).

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger \(Simpel AP\) som f.eks. SSID” på side 149](#)

## Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID

Når Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) er aktiveret, kan du ændre indstillingerne fra **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Start Opsætning > Skift**, og derefter vises følgende menuoplysninger.

### Skift netværksnavn

Skift netværksnavnet (SSID) for Wi-Fi Direct (Simpel AP), som bruges for tilslutning til printeren til et vilkårligt navn. Du kan indstille netværksnavnet (SSID) i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste op til 22 tegn.

Når du ændrer netværksnavnet (SSID), afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug det nye netværksnavn (SSID), hvis du vil tilslutte enhederne igen.

### Skift adgangskode

Skift Wi-Fi Direct-adgangskoden (Simpel AP) for tilslutning til printeren til en vilkårlig værdi. Du kan indstille adgangskoden i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste 8 til 22 tegn.

Når du ændrer adgangskoden, afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug den nye adgangskode, hvis du vil tilslutte enhederne igen.

### Skift frekvensområde

Skift frekvensområde for Wi-Fi Direct, som bruges til at oprette forbindelse til printeren. Du kan vælge 2,4 GHz eller 5 GHz.

Når du ændrer frekvensområdet, afbrydes alle tilsluttede enheder. Tilslut enheden igen.

Bemærk, at du ikke kan tilslutte igen fra enheder, der ikke understøtter frekvensområdet for 5 GHz, når du skifter til 5 GHz.

Afhængigt af regionen vises denne indstilling muligvis ikke.

### Deaktiver Wi-Fi Direct

Deaktiver printerens Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP). Når de deaktiveres, afbrydes alle enheder, der er tilsluttet printeren i forbindelse med Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).

### Gendan standardindstillinger

Gendan alle Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) til deres standardindstillinger.

Forbindelsesoplysningerne for Wi-Fi Direct (Simpel AP) for den smartenhed, der er gemt på printeren, slettes.

#### **Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra fanen **Netværk > Wi-Fi Direct** på *Web Config* for følgende indstillinger.

- Aktivering eller deaktivering af Wi-Fi Direct (Simpel AP)*
- Ændring af netværksnavn (SSID)*
- Skift af adgangskode*
- Skift af frekvensområdet*  
*Afhængigt af regionen vises denne indstilling muligvis ikke.*
- Gendannelse af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP)*

---

## Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet” på side 151](#)

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 152](#)

## Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen vha. netværksikonet eller netværksinformationen på printerens kontrolpanel.

## Kontrol af ikonet Netværksforbindelsesstatus under brug af netværk

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen og radiobølgens styrke vha. netværksikonet på printerens startskærm.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Guide til netværksikonet” på side 22](#)

## Visning af detaljerede netværksoplysninger fra kontrolpanelet

Når printeren er forbundet til netværket, kan du også se andre netværksrelaterede oplysninger ved at vælge de netværksmenuer, du vil kontrollere.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Netværksstatus**.
3. Vælg de menuer, du vil kontrollere for at kontrollere oplysningerne.
  - Kabelforb. LAN/Wi-Fi status**  
Viser netværksoplysninger (enhedsnavn, tilslutning, signalstyrke og så videre) for Ethernet eller Wi-Fi-forbindelser.
  - Wi-Fi Direct Status**  
Viser, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller deaktiveret, samt SSID, adgangskode og så videre for Wi-Fi Direct-forbindelser.
  - statusark**  
Udskriver et netværksstatusark. Oplysningerne for Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct og så videre er trykt på to eller flere sider.

## Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere status mellem printeren og den trådløse router.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse..**  
Kontrol af forbindelsen starter.
3. Vælg **Udskr. ktrl.rapport.**
4. Udskriv netværksforbindelsesrapporten.  
Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 152](#)

## Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.

| Check Network Connection                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Check Result                                                                                                                                                                                                                                                                     | FAIL              |
| Error code                                                                                                                                                                                                                                                                       | (E-2)             |
| <p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br/>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist,<br/>see your documentation for help and networking tips.</p> |                   |
| Checked Items                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check                                                                                                                                                                                                                                               | FAIL              |
| Communication Mode Check                                                                                                                                                                                                                                                         | Unchecked         |
| Security Mode Check                                                                                                                                                                                                                                                              | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check                                                                                                                                                                                                                                                      | Unchecked         |
| Security Key/Password Check                                                                                                                                                                                                                                                      | Unchecked         |
| IP Address Check                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check                                                                                                                                                                                                                                                          | Unchecked         |
| Network Status                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Printer Name                                                                                                                                                                                                                                                                     | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model                                                                                                                                                                                                                                                                    | XX-XXX Series     |
| IP Address                                                                                                                                                                                                                                                                       | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask                                                                                                                                                                                                                                                                      | 255.255.0.0       |
| Default Gateway                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| Network Name (SSID)                                                                                                                                                                                                                                                              | EpsonNet          |
| Security                                                                                                                                                                                                                                                                         | None              |
| Signal Strength                                                                                                                                                                                                                                                                  | Poor              |
| MAC Address                                                                                                                                                                                                                                                                      | F8:D0:27:40:C0:AC |



a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

### Relaterede oplysninger

- ➔ “E-1” på side 153
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 153
- ➔ “E-5” på side 154
- ➔ “E-6” på side 154
- ➔ “E-8” på side 155
- ➔ “E-9” på side 155
- ➔ “E-10” på side 155
- ➔ “E-11” på side 156
- ➔ “E-12” på side 156
- ➔ “E-13” på side 157
- ➔ “Meddelelse på netværksmiljøet” på side 157

## E-1

### Løsninger:

- Kontroller, at Ethernet-kablet er sat godt fast i printeren, hub'en eller andre en anden netværksenhed.
- Kontroller, at hub'en eller en anden netværksenhed er tændt.
- Hvis du vil tilslutte printeren via Wi-Fi, skal du foretage Wi-Fi-indstillinger for printeren igen, fordi den er deaktiveret.

## E-2, E-3, E-7

### Løsninger:

- Sørg for, at din trådløse router er tændt.
- Sørg for, at din computer eller enhed er ordentligt forbundet til din trådløse router.
- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Placer printeren tæt på din trådløse router, og fjern eventuelle genstande mellem dem.
- Hvis du har indtastet SSID manuelt, skal du kontrollere, om det er korrekt. Kontroller dit SSID under **Netværksstatus** i netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis en trådløs router har flere SSID'er, skal du vælge det SSID, der vises. Hvis SSID'et bruger en frekvens, der ikke er kompatibel, viser printeren det ikke.
- Hvis du opretter netværksforbindelsen med trykknappen, skal du sørge for, at din trådløse router understøtter WPS. Det er ikke muligt, at oprette netværksforbindelsen med trykknappen, hvis din trådløse router ikke understøtter WPS.
- Sørg for, at dit SSID kun bruger ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Printeren kan ikke vise et SSID, der indeholder ikke-ASCII-tegn.

- Sørg for, at du kender dit SSID og adgangskode, inden du opretter en forbindelse til din trådløse router. Hvis du bruger en trådløs router med dets standardindstillinger, er SSID'et og adgangskoden skrevet på mærkatet på den trådløse router. Hvis du ikke kender dit SSID eller adgangskode, skal du kontakte personen, der har konfigureret den trådløse router, eller se vejledningerne, der fulgte med den trådløse router.
- Hvis du opretter forbindelse til et SSID, der er genereret af en netværksforbundet smartenhed, kan du finde SSID'et og adgangskoden i dokumentationen, der fulgte med smartenheden.
- Hvis din Wi-Fi-forbindelse pludselig afbrydes, bedes du se oplysningerne nedenfor. Hvis nogen af disse forhold er gældende, bedes du nulstille netværksindstillingerne, ved at downloade og køre softwaren fra følgende hjemmeside.  
<http://epson.sn> > Opsætning
- Der er tilføjet en anden smartenhed til netværket med trykknappen.
- Wi-Fi-netværket blev oprettet på en anden måde end med trykknappen.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 135
- ➔ “Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 137

## E-5

### Løsninger:

Kontroller, at den trådløse routers sikkerhedstype er indstillet til en af følgende. Hvis den ikke er det, skal du skifte sikkerhedstypen på den trådløse router, og nulstil derefter netværksindstillingerne på printeren.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK er også kendt som WPA Personal. WPA2 PSK er også kendt som WPA2 Personal.

## E-6

### Løsninger:

- Sørg for, at MAC adressefiltreringen er slået fra. Hvis den er slået til, skal du registrere printerens MAC-adresse, så den ikke filtreres fra. Du kan læse mere om din trådløse router i den medfølgende dokumentation. Du kan se printerens MAC adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis din trådløse router bruger delt godkendelse med WEP-sikkerhed, skal du sørge for, at godkendelsesnøglen og indekset er korrekt.
- Hvis antallet af enheder, der kan forbindes, på den trådløse router er mindre end antallet af netværksenheder, du ønsker at forbinde, skal du indstille din trådløse router, for at forøge antallet af enheder, der kan forbindes. Du kan læse, hvordan du konfigurerer disse indstillinger i dokumentationen, der fulgte med din trådløse router.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 135](#)

## E-8

### Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens indstilling Hent IP-adresse er sat til Auto.
- Hvis printerens indstilling for Hent IP-adresse er sat til manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet ugyldig, da den er uden for område (f.eks.: 0.0.0.0). Indstil en gyldig IP-adresse fra printerens kontrolpanel eller ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 177](#)

## E-9

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du slukke din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen. Nulstil derefter dine netværksindstillinger, ved at downloade og køre installationsprogrammet på følgende hjemmeside.

<http://epson.sn> > Opsætning

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 135](#)

## E-10

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Indstil netværksadressen igen, hvis de er forkerte. Du kan kontrollere IP-adressen, undernetmasken og standardgateway i **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 177](#)

## E-11

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 177](#)

## E-12

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standard-gateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standard-gateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde din printer og netværksenhederne, når du har prøvet ovenstående muligheder, skal du prøve følgende.

- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Konfigurer netværksindstillingerne igen med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.  
<http://epson.sn> > Opsætning
- Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 177](#)

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 135](#)

## E-13

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Netværksenheder, som f.eks. en trådløs router, hub og router er tændt.
- TCP/IP-opsætningen til netværksenheder er ikke indstillet manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-opsætning indstilles automatisk, og TCP/IP-opsætningen på andre netværksenheder indstilles manuelt, er printerens netværk muligvis anderledes end netværket på andre enheder.)

Hvis den stadig ikke virker, efter du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- Sluk din trådløse router. Vent i 10 sekunder, og tænd den igen.
- Indstil netværksindstillingerne på computeren, som er på det samme netværk som printerens med installationsprogrammet. Dette program kan køre fra følgende hjemmeside.  
<http://epson.sn> > Opsætning
- Du kan registrere adskillige adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret mange adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printerens.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Netværksindstillinger” på side 177
- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 135

## Meddelelse på netværksmiljøet

| Meddelelse                                                                                                                                                 | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi-miljøet skal forbedres. Sluk og tænd for din trådløse router. Hvis forbindelsen ikke forbedres, bedes du se dokumentationen til din trådløse router. | Efter flytning af printerens tættere på den trådløse router og fjernelse af eventuelle forhindringer mellem dem, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Hvis det stadig ikke tilslutter, se dokumentationen til den trådløse router.                                                                                                                                                                             |
| *Der kan ikke tilkobles flere enheder. Afbryd forbindelsen til én af de tilsluttede enheder, hvis du vil tilføje én mere.                                  | Computer og smartenheder, som kan tilsluttes samtidigt, er forbundet fuldt ud i Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP). Hvis du vil tilføje en anden computer eller smartenhed, skal du først afbryde en af de forbundne enheder eller forbinde den til det andet netværk.<br><br>Du kan bekræfte antallet af trådløse enheder, der kan tilsluttes samtidigt, og antallet af tilsluttede enheder ved at tjekke netværksstatusarket eller printerens kontrolpanel. |
| Det samme SSID som Wi-Fi Direct findes i miljøet. Skift Wi-Fi Direct SSID'et, hvis du ikke kan forbinde en smartenhed til printerens.                      | På printerens kontrolpanel skal du gå til skærmen Wi-Fi Direct Setup og vælge menuen for at ændre indstillingen. Du kan ændre netværksnavnet som følger efter DIRECT-XX-. Indtast inden for 22 tegn.                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Udskrivning af et netværksstatusark

Du kan kontrollere de detaljerede netværksoplysninger ved at udskrive det.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Netværksstatus**.
3. Vælg **statusark**.
4. Kontroller meddelelsen, og udskriv derefter netværksstatusarket.

## Kontrol af computerens netværk (Kun Windows)

Kontroller computerens forbindelsesstatus og forbindelsesstien til printerens ved at bruge kommandoprompten ved hjælp af kommandoprompten. Dette vil hjælpe dig til at løse problemerne.

### ipconfig-kommando

Vis forbindelsesstatus for den netværksgrænseflade, som i øjeblikket bruges af computeren.

Ved at sammenligne indstillingsoplysningerne med den faktiske kommunikation kan du kontrollere, om forbindelsen er korrekt. Hvis der findes flere DHCP-servere på samme netværk, kan du finde den faktiske adresse, der er tildelt computeren, den refererede DNS-server osv.

### Format: ipconfig /all

### Eksempler:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 203142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

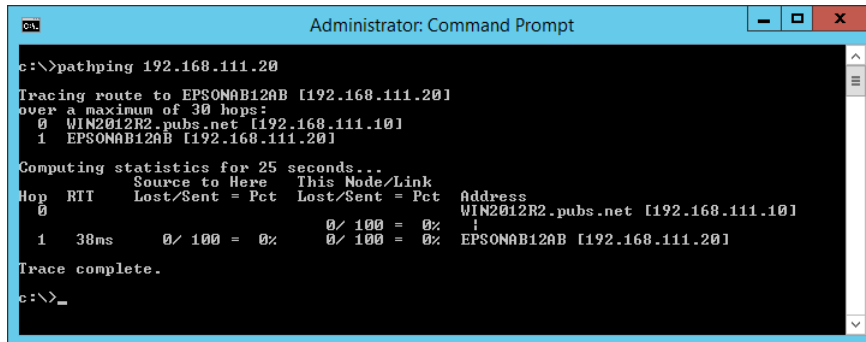
```

## ❑ pathping-kommando

Du kan bekræfte listen over routere, der passerer gennem destinationsværten og routing af kommunikation.

❑ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Eksempler: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0             0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1    38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

---

# Produktinformation

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Papiroplysninger. . . . .             | 161 |
| Oplysninger om forbrugsvarer. . . . . | 166 |
| Oplysninger om softwaren. . . . .     | 167 |
| Menuliste med indstillinger. . . . .  | 174 |
| Produktspecifikationer. . . . .       | 183 |
| Lovmæssige oplysninger. . . . .       | 190 |



# Papiroplysninger

## Anvendeligt papir og kapaciteter

### Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

**Bemærk:**

- Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.
  - “Papir til udskrivning uden kant” på side 164
  - “Papir til 2-sidet udskrivning” på side 165

### Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

| Papirnavn                        | Størrelse | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|----------------------------------|-----------|--------------------------|-----------------|------------|
|                                  |           | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| Epson Business Paper             | A4        | 250                      |                 | 1          |
| Epson Bright White Paper         | A3        | 250                      |                 | 1          |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4        | 250                      |                 | 1          |

### Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

| Papirnavn                                      | Størrelse                      | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|------------|
|                                                |                                | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A3+                            | -                        | -               | 1          |
|                                                | A3, A4                         | 100                      | -               | 1          |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4                             | 1                        | -               | 1          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A3+                            | -                        | -               | 1          |
|                                                | A3, A4, 20x25 cm (8x10 tommer) | 50                       | -               | 1          |

Papir, som er velegnet til udskrivning af fotos 

| Papirnavn                           | Størrelse                                                                                               | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------|
|                                     |                                                                                                         | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer), 20×25 cm (8×10 tommer)                                | 50                       | -               | 1          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A3+                                                                                                     | -                        | -               | 1          |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer), 20×25 cm (8×10 tommer), 16:9 bred (4×7,11 tommer) | 50                       | -               | 1          |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A3+                                                                                                     | -                        | -               | 1          |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)                                                    | 50                       | -               | 1          |
| Epson Photo Paper Glossy            | A3+                                                                                                     | -                        | -               | 1          |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)                                                    | 50                       | -               | 1          |

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Forholdsregler for fotopapir” på side 26](#)

**Kommercielt tilgængeligt papir**

**Bemærk:**

Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.

[“Papir til udskrivning uden kant” på side 164](#)

[“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 165](#)

**Almindeligt papir**

Almindeligt papir omfatter kopipapir, fortrykt papir\*, brevhoved, farvepapir, genbrugspapir og almindeligt papir i høj kvalitet.

| Størrelse | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|-----------|--------------------------|-----------------|------------|
|           | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| A3+       | -                        | -               | 1          |

| Størrelse                                                                                             | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------|
|                                                                                                       | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal | 250                      |                 | 1          |
| A5, A6, B6                                                                                            | 250                      | –               | 1          |
| Brugerdefineret (mm)<br>89 til 297×127 til 431,8                                                      | 250                      | –               | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>89 til 297×431,9 til 1200                                                     | 1                        | –               | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>182 til 297×257 til 431,8                                                     | –                        | 250             | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>182 til 297×431,9 til 1200                                                    | –                        | 1               | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>64 til 329×127 til 483                                                        | –                        | –               | 1          |
| Brugerdefineret (mm)<br>64 til 329×483,1 til 1200                                                     | –                        | –               | 1          |

\* Papir, hvorpå forskellige formularer er fortrykt som f.eks. sedler eller værdipapirer.

### Tykt papir

| Størrelse                                                                                                            | Ilægningskapacitet (ark) |                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------|
|                                                                                                                      | Papirkassette 1          | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| A3+                                                                                                                  | –                        | –               | 1          |
| A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 tommer, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal | 50                       | –               | 1          |
| Brugerdefineret (mm)<br>89 til 297×127 til 431,8                                                                     | 50                       | –               | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>89 til 297×431,9 til 1200                                                                    | 1                        | –               | –          |
| Brugerdefineret (mm)<br>64 til 329×127 til 483                                                                       | –                        | –               | 1          |
| Brugerdefineret (mm)<br>64 til 329×483,1 til 1200                                                                    | –                        | –               | 1          |

## Konvolut

| Størrelse                                              | Ilægningskapacitet (konvolutter) |                 |            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|
|                                                        | Papirkassette 1                  | Papirkassette 2 | Papirbakke |
| Konvolut #10, Konvolut DL,<br>Konvolut C6, Konvolut C4 | 10                               | –               | 1          |

## Papir til udskrivning uden kant

### Originalt Epson-papir

- Epson Business Paper<sup>\*1</sup>
- Epson Bright White Paper<sup>\*1</sup>
- Epson Bright White Ink Jet Paper<sup>\*1</sup>
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper<sup>\*2</sup>
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight<sup>\*2</sup>
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper<sup>\*2</sup>
- Epson Premium Semigloss Photo Paper<sup>\*2</sup>
- Epson Photo Paper Glossy<sup>\*2</sup>

\*1 Disse kan skrabe printheadet, så udskrifterne bliver udtværet.

\*2 Papir i A3+-format understøttes ikke til udskrivning uden kant.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

### Kommercielt tilgængeligt papir

- Almindeligt papir, Kopipapir, Fortrykt papir, Brevhoved, Farvepapir, Genbrugspapir, Almindeligt papir i høj kvalitet (A3, Legal, Letter, A4)\*
- Tykt papir (A3, Legal, Letter, A4)\*

\* Disse kan skrabe printheadet, så udskrifterne bliver udtværet.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

## Papir til 2-sidet udskrivning

### Originalt Epson-papir

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

### Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

### Kommercielt tilgængeligt papir

- Almindeligt papir, Kopipapir, Fortrykt papir, Brevhoved, Farvepapir, Genbrugspapir, Almindeligt papir i høj kvalitet\*
- Tykt papir\*

\* Papir i A3+-format understøttes ikke til automatisk 2-sidet udskrivning.

Til automatisk 2-sidet udskrivning med brugerdefinerede papirstørrelser kan du bruge papirformaterne 182 til 297×257 til 431,8 mm.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 161](#)

## Utilgængelige papirtyper

Du må ikke bruge følgende papirtyper. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Papirer, der er bølgede
- Papirer, der er iturevne eller skårede
- Papirer, der er foldet
- Papirer, der er fugtige
- Papirer, der er for tykke eller for tynde
- Papirer, der har klistermærker

Du må ikke bruge følgende konvolutter. Brug af disse konvoluttyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Konvolutter, der er krøllede eller foldede
- Konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter
- Konvolutter, der er for tynde  
De kan krølle under udskrivningen.

## Oplysninger om forbrugsvarer


### Blækpatronskoder

Koderne for originale Epson-blækpatroner vises nedenfor.

**Bemærk:**

- Blækpatronkoder kan variere efter sted. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Selvom blækpatronerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker det ikke printerens funktion eller ydeevne.
- Blækpatronens specifikationer og udseende er af hensyn til forbedringer udsat for ændringer uden varsel.

#### For Europa

| Ikon                                                                                          | BK: Black (Sort)         | C: Cyan       | M: Magenta    | Y: Yellow (Gul) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Kuffert<br> | 405<br>405XL*<br>405XXL* | 405<br>405XL* | 405<br>405XL* | 405<br>405XL*   |

\* "XL" og "XXL" angiver store patroner.

**Bemærk:**

Brugere i Europa kan besøge følgende websted for oplysninger om Epsons blækpatroner.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Asien

| BK: Black (Sort) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|------------------|---------|------------|-----------------|
| 05N              | 05N     | 05N        | 05N             |

Epson anbefaler brugen af originale Epson-blækpatroner. Epson kan ikke garantere kvaliteten eller pålideligheden af ikke-originalt blæk. Brugen af ikke-originalt blæk kan muligvis forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garantier, og kan under visse omstændigheder medføre, at printeren ikke virker korrekt. Oplysninger om niveauerne for ikke-originalt blæk vises muligvis ikke.

### Koden på vedligeholdelsesboksen

Epson anbefaler brug af en original Epson-vedligeholdelsesboks.

Koden på vedligeholdelsesboksen: C9345



**Vigtigt:**

Når en vedligeholdelsesboks er blevet installeret i en printer, kan den ikke bruges sammen med andre printere.

## Oplysninger om softwaren

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted eller den medfølgende softwaredisk.

### Software til udskrivning

#### Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Windows)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjelpeprogrammet.

**Bemærk:**

*Du kan ændre printerdriverens sprog. Vælg det sprog, du vil bruge, i indstillingen **Sprog** i fanen **Vedligeholdelse**.*

#### Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

**Bemærk:**

*Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

#### Adgang til printerdriveren fra kontrolpanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra kontrolpanelet.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

#### Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på kontrolpanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

**Bemærk:**

Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.

### Start af programmet

Åbn printerdrivervinduet. Klik på fanen **Vedligeholdelse**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 32](#)

## Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Mac OS)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjælpeprogrammet.

### Åbning af printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** (eller ▼) for at udvide udskrivningsvinduet.

**Bemærk:**

Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

### Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.

### Relaterede oplysninger

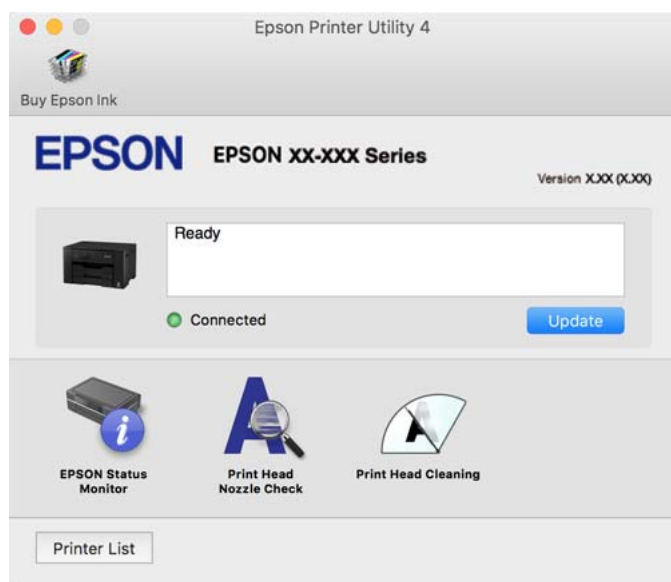
➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 56](#)



## Guide til Mac OS printerdriver

### Epson Printer Utility

Du kan køre en vedligeholdelsesfunktion som f.eks. dysetjek og rensning af printhoved, og du kan kontrollere printerstatus og fejloplysninger ved at starte **EPSON Status Monitor**.



## Program til hurtig og sjov udskrivning fra en computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ er et program, hvormed du nemt kan udskrive billeder med forskellige layouts. Du kan også udføre billedkorrektion og justere positionen, mens du får vist et eksempel af dit dokument. Du kan også tilpasse dine billeder ved at tilføje tekst og stempler, hvor du ønsker det. Når du udskriver på ægte Epson-fotopapir, maksimeres blækydelsen og skaber en smuk finish med fremragende farver.

Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

### **Bemærk:**

- Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.
- Printerdriveren for denne printer skal være installeret for at bruge dette program.

### Sådan starter du i Windows

- Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg så **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 78](#)

## Program til let betjening af printeren med en smartenhed (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel er et program, der gør det muligt, at bruge printeren til bl.a. udskrivning med en smartenhed, som fx en smartphone eller tablet. Printeren og smartenheden kan forbinde via et trådløst netværk, så du kan se blækniveauerne og printerstatus og finde løsninger til eventuelle fejl.

Søg efter Epson Smart Panel i App Store eller Google Play og installer det.



## Program til nem udskrivning fra en smartenhed (Epson iPrint)

Epson iPrint er et program, hvormed du kan udskrive fotos, dokumenter og websider fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan bruge lokal udskrivning, udskrivning fra en smartenhed, der er sluttet til samme trådløse netværk som printeren, eller fjernudskrivning, udskrivning fra et fjernsted via internettet. Registrer printeren i Epson Connect-tjenesten for at bruge fjernudskrivning.



### **Installere Epson iPrint**

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

<http://ipr.to/c>



## Program til nem udskrivning fra et Android-program (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler er et program, der giver dig mulighed for at udskrive dine dokumenter, e-mails, fotos og websider trådløst direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller nyere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

Søg efter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

## Software til oprettelse af pakker

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager er en software, som bruges til at oprette en pakke til en simpel printerinstallation, som f.eks. installation af printerdriver, installation af EPSON Status Monitor og oprettelse af en printerport. Denne software giver administratoren mulighed for at oprette unikke softwarepakker og distribuere dem mellem grupper.

For mere information, se Epson-webstedet for dit område.

<http://www.epson.com>

## Software til at foretage indstillinger eller administrere enheder

### Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Følgende browsere er understøttet.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Brug den nyeste version.

**Bemærk:**

*Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, når du tilgår Web Config, skal adgangskoden være angivet på indstillingssiden for administratoradgangskoden.*

*Husk brugernavnet og adgangskoden. Hvis du glemmer dem, skal du kontakte Epson-service support.*

### Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Vælg ikonet for netværk på printerens startskærm, og vælg derefter den aktive forbindelsesmetode for at bekræfte printerens IP-adresse.

**Bemærk:**

*Du kan også kontrollere IP-adressen ved at udskrive netværksforbindelsesrapporten.*

2. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: `http://printerens IP-adresse/`

IPv6: `http://[printerens IP-adresse]/`

Eksempler:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Bemærk:**

Ved hjælp af smartenheden kan du også køre Web Config fra skærmen med produktoplysninger i Epson Smart Panel.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)” på side 170](#)
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 152](#)

### Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printeren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn printerlisten på computeren.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd (eller Hardware)**.
  - Windows 7  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.
  - Windows Vista  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere i Hardware og lyd**.
2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Vælg fanen **Webtjeneste**, og klik på URL'en.  
Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Kører Web Config i Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere (eller Udskriv & Scan, Udskriv & Fax)**, og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Vis printerens websted**.  
Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

### Sådan starter du i Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 78](#)

## Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en multifunktionel applikationssoftware, der styrer enheden på netværket.

Der kan vælges mellem følgende funktioner.

- Overvåg eller administrer op til 2000 printere på tværs af segmentet
- Lav en detaljeret rapport, f.eks. for forbrugsvarer eller produktstatus
- Opdater produktets firmware
- Præsenter enheden for netværket
- Anvend de ensartede indstillinger til flere enheder.

Du kan downloade Epson Device Admin fra Epson-support-webstedet. Se dokumentationen til Epson Device Admin eller menuen Hjælp for at få flere oplysninger.

## Software til opdatering

### Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i Epson Software Updater.

#### **Bemærk:**

*Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.*

### Sådan starter du i Windows

- Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

**Bemærk:**

*Du kan også starte Epson Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge Softwareopdatering.*

**Sådan starter du i Mac OS**

Vælg Gå > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 78](#)

---

## Menuliste med indstillinger

Vælg **Indstillinger** på printerens startskærm for at foretage forskellige indstillinger.

### Generelle indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger**

### Grundindstillinger

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger**

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

LCD-lysstyrke:

Juster lysstyrken for LCD-skærmen.

Sleep-timer:

Tilpas tidsrummet frem til dvaletilstand (energisparetstand), når printerens ikke har foretaget handlinger. LCD-skærmen slukkes, når det angivne tidsrum er gået.

Sluk-timer:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Indst. for slukn.**, afhængig af hvor det er købt.

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, når den ikke skal bruges i en bestemt periode. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

#### Indst. for slukn.:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Sluk-timer**, afhængig af hvor det er købt.

Sluk hvis inaktiv

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, hvis den ikke skal bruges i en bestemt periode. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Sluk hvis afbrudt

Hvis du vælger denne indstilling, slukker printeren efter 30 minutter, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt. Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

#### Dato/tid-indstillinger:

Dato/tid

Angiv den nuværende dato og det nuværende klokkeslæt.

Sommertid

Vælg den indstilling for sommertid, som gælder for dit område.

Tidsforskel

Angiv tidsforskellen mellem den lokale tidszone og UTC-tidszonen (Coordinated Universal Time).

#### Sprog/Language:

Vælg sprog for LCD-skærmen.

#### Baggrundsbillede:

Skift baggrundsfarven på startskærmen.

#### Tiden gået for handling:

Vælg **Til** at vende tilbage til den første skærm, når der ikke udføres handlinger i det angivne tidsrum.

#### Tastatur:

Skift tastaturlayout på LCD-skærmen.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Strømbesparelse” på side 77](#)

➔ [“Indtastning af tegn” på side 23](#)

## Printerindstillinger

Vælg menuerne på betjeningspanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger**

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

#### Indstill. for papirkilde:

##### Papirindstilling:

Vælg den papirstørrelse og papirtype, du lagde i papirkilden. Du kan foretage **Foretrukne papirindstillinger** for papirformat og papirtype.

##### A4/Letter autom. skift:

Vælg **Til** for at indføre papir fra den papirkilde, der er indstillet som A4-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som Letter, eller indfører papir fra den papirkilde, der er indstillet som Letter-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som A4.

##### Indstill. for auto valg:

Når papiret løber ud, indføres papiret automatisk fra papirkilden, der har den samme indstilling, som papirindstillingerne til udskriftsjobbene. Det er ikke muligt at slå automatisk valg til på hver papirkilde. Du kan ikke slå alt fra.

Denne indstilling slås fra, når du vælger en bestemt papirkilde i papirindstillingerne til udskriftsjobbene. Afhængig af papirtypeindstillingen under fanen **Hovedmenu** på printerdriveren, indføres papiret muligvis ikke automatisk.

##### Fejlmeddelelse:

Vælg **Til** at få vist en fejlmeddelelse, når det valgte papirformat eller typen ikke passer til det indførte papir.

##### Automatisk visning af papiropsætning:

Vælg **Til** for at få vist skærmen for **Papirindstilling**, når du lægger papir i papirkilden. Hvis du deaktiverer denne funktion, kan du ikke udskrive fra en iPhone, iPad eller iPod touch via AirPrint.

#### Universelle udsk.indst.:

Disse udskrivningsindstillinger anvendes, når du udskriver med en ekstern enhed uden at bruge printerdriveren.

##### Åbning til papirindføring Prioritet:

Vælg **Til** for at indstille udskrivningsprioritet til papir, som er lagt i papirføderen.

##### Top forskydn.:

Juster papirets øverste margen.

##### Venstre forskydn.:

Juster papirets venstre margen.

##### Top forskydn. i sort:

Juster den øverste margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.

##### Venstre forskydn. i sort:

Juster den venstre margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.



#### Tjek papirbredde:

Vælg **Til** at kontrollere papirets bredde inden udskrivning. Dette forhindrer udskrivning ud over papirets kanter, når indstillingen for papirformat er forkert, men det kan forringe udskrivningshastigheden.

#### Spring blank side over:

Springer automatisk tomme sider i udskriftsdataene over.

#### Auto fejlløsning:

Vælg den handling, der skal udføres, når der opstår en fejl for 2-sidet udskrivning, eller fordi hukommelsen er fuld.

Til

Viser en advarsel og udskriver i enkelt-sidede tilstand, når der opstår en fejl ved 2-sidet udskrivning, eller udskriver kun, hvad printeren kan behandle, når der opstår en fejl ved fuld hukommelse.

Fra

Viser en fejlmeddelelse og annullerer udskrivningen.

#### Kraftigt papir:

Vælg **Til** at forhindre, at udtværing af blæk på udskrifter. Dette kan dog sænke udskrivningshastigheden.

#### Lydsvag tilst.:

Vælg **Til** at reducere støj under udskrivning, men dette kan muligvis sænke udskrivningshastigheden. Der er muligvis ingen forskel i printerens støjniveau afhængig af de valgte indstillinger for papirtype og udskriftskvalitet.

#### Tørretid for blæk:

Vælg den blæktørretid, du vil bruge, når du udfører 2-sidet udskrivning. Printeren udskriver side to efter udskrivning af side et. Hvis din udskrift er tværet ud, skal du øge tidsindstillingen.

#### Automatisk udtrækning af udbakke:

Vælg **Til** at udvide papirstøtten automatisk, når du udskriver papir.

#### PC-forbindelse via USB:

Vælg **Aktiver** for at tillade en computer for at få adgang til printeren, når den er forbundet via USB. Når **Deaktiver** er valgt, er udskrivning, som ikke sendes over en netværksforbindelse, begrænset.

#### Relaterede oplysninger

➔ ["Ilægning af papir" på side 28](#)

## Netværksindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger**



#### Wi-Fi opsætning:

Konfigurer eller skift indstillinger for trådløst netværk. Vælg forbindelsesmetoden fra det følgende, og følg derefter vejledningen på kontrolpanelet.

#### Router:

- Guiden Wi-Fi-opsætning
- Trykknop opsætning (WPS)
- Andre
  - PIN-kode opsætning (WPS)
  - Wi-Fi autom. tilslutning
  - Deaktiver Wi-Fi

Du vil muligvis kunne løse netværksproblemer ved at deaktivere Wi-Fi-indstillingerne

eller foretage Wi-Fi-indstillingerne igen. Vælg   > **Router > Skift indstillinger > Andre > Deaktiver Wi-Fi > Start opsætning.**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Andre OS-enheder
- Skift
  - Skift netværksnavn
  - Skift adgangskode
  - Skift frekvensområde
    - Denne indstilling vises muligvis ikke afhængigt af område.
  - Deaktiver Wi-Fi Direct
  - Gendan standardindstillinger

#### Opsætning af kabelforbundet LAN:

Konfigurer eller skift en netværksforbindelse, der bruger et LAN-kabel og en router. Når dette anvendes, er Wi-Fi-forbindelser deaktiveret.

#### Netværksstatus:

Viser eller udskriver de aktuelle netværksindstillinger.

- Kabelforb. LAN/Wi-Fi status
  - Viser netværksoplysninger (enhedsnavn, tilslutning, signalstyrke og så videre) for Ethernet eller Wi-Fi-forbindelser.
- Wi-Fi Direct Status
  - Viser, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller deaktiveret, samt SSID, adgangskode og så videre for Wi-Fi Direct-forbindelser.
- statusark
  - Udskriver et netværksstatusark. Oplysningerne for Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct og så videre er trykt på to eller flere sider.

#### Test af netværksforbindelse.:

Kontrollerer den aktuelle netværksforbindelse og udskriver en rapport. Hvis der er problemer med forbindelsen, skal du se rapporten for at løse problemet.

#### Avanceret:

Foretag følgende detaljerede indstillinger.

- Enhedsnavn
- TCP/IP
- Proxy-server
- IPv6-adresse
- Linkhastig. og duplex
- Omdiriger HTTP til HTTPS

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 138
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning (WPS)” på side 139
- ➔ “Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)” på side 140
- ➔ “Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct)” på side 141
- ➔ “Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 152
- ➔ “Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 150

## Webtjeneste-indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Webtjeneste-indstillinger

Du kan ikke ændre indstillinger, som er blevet låst af din administrator.

#### Epson Connect-tjeneste:

Viser, om printeren er registreret og forbundet til Epson Connect.

Du kan registrere til tjenesten ved at vælge **Registrer** og følge instruktionerne.

Når du har registreret, kan du ændre følgende indstillinger.

- Afbryd/Genoptag
- Fjern registrering

Se følgende websted for flere oplysninger.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste” på side 67

## Systemadministration

Ved at bruge denne menu kan du vedligeholde produktet som systemadministrator. Det giver dig også mulighed for at begrænse produktegenskaber for de enkelte brugere til tilpasning af dit arbejds- eller kontor-stil.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration

#### Sikkerhedsindst.:

Du kan udføre følgende sikkerhedsindstillinger.

#### Slet alle jobs i intern hukommelse:

Slet alle de job, der er gemt i den interne hukommelse.

#### Administratorindstillinger:

##### Administratoradgangskode

Indstil, skift, og ryd en administratoradgangskode.

##### Låseindstilling

Vælg om kontrolpanelet skal låses med adgangskoden, der er registreret i **Administratoradgangskode** eller ej.

#### Adgangskodekrypt.:

Vælg **Til** at kryptere din adgangskode. Hvis du slukker for strømmen, mens genstart er i gang, kan dine data blive beskadiget, og printerindstillingerne gendannes til standardindstillinger. I dette tilfælde skal du indstille adgangskodeoplysninger igen.

#### Kundeundersøgelse:

Vælg **Godkend** at give oplysninger om produktforbrug, såsom antallet af udskrifter til Seiko Epson Corporation.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil indstillingerne i følgende menuer til deres standardindstillinger.

##### Netværksindstillinger

##### Alle undtagen Netværksindstillinger

##### Alle indstillinger

#### Firmwareopdatering:

Du kan få firmware-information, såsom din nuværende version, og information om tilgængelige opdateringer.

#### Opdatering:

Kontroller, om den seneste version af firmwaren er overført til netværksserveren. Hvis en opdatering er tilgængelig, kan du vælge om du vil starte opdatering eller ikke.

#### Bemærkning:

Vælg **Til** for at modtage en meddelelse, hvis en firmwareopdatering er tilgængelig.

## Udskriftstal

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Udskriftstal


Viser det samlede antal udskrifter, sort/hvid-udskrifter og farveudskrifter, herunder elementer som f.eks. statusark, fra det tidspunkt, du har købt printerens.

## Forsyningsstatus

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Forsyningsstatus

Viser det omtrentlige niveau af blæk samt vedligeholdelseskassens levetid.

Når  vises, er blækket næsten opbrugt eller vedligeholdelseskassen næsten fuld. Når mærket  vises, skal du udskifte elementet, fordi blækket er brugt op, eller vedligeholdelseskassen er fuld.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Udskiftning af blækpatroner” på side 116](#)

## Vedligehold.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Vedligehold.

#### Justering af udskriftskvaliteten:

Vælg denne funktion, hvis der er problemer med dine udskrifter. Du kan kontrollere for tilstoppede dyser og rense skriveskovedet om nødvendigt og derefter justere på nogle parametre for at forbedre udskriftskvaliteten.

#### Skrivehoved dysetjek:

Vælg denne funktion for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Printerens udskriver et dysekontrolmønster.

#### Skrivehovedrensning:

Vælg denne funktion for at rense tilstoppede dyser i printheadet.

#### Tilpas printheadet:

Vælg denne funktion til at justere skrivehovedet for at forbedre udskriftskvaliteten.

#### Linjustering

Vælg denne funktion for at justere lodrette linjer.

#### Vandret justering

Vælg denne funktion, hvis du med jævne mellemrum ser vandrette striber på dine udskrifter.

#### Udskiftning af patroner:

Brug denne funktion til at udskifte blækpatronerne, før blækket er brugt op.

#### Rensning af papirstyr:

Vælg denne funktion, hvis der er blækpletter på de indvendige ruller. Printerens indfører papir for at rense de indvendige ruller.

#### Fjern papir:

Vælg denne funktion, hvis der stadig er nogle afrevne stykker papir inden i printerens, efter du har fjernet fastklemt papir. Printerens øger afstanden mellem skrivehovedet og papirets overflade for at gøre det lettere at fjerne de iturevne stykker.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 72](#)
- ➔ [“Udskiftning af blækpatroner” på side 116](#)
- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 74](#)

## Sprog/Language

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Sprog/Language

Vælg sprog for LCD-skærmen.

## Printerstatus/Udskriv

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Printerstatus/Udskriv

#### Udskrift af statusark:

##### Statusark for konfiguration:

Udskriv informationsark med den nuværende printerstatus og indstillinger.

##### Statusark for forsyning:

Udskriv informationsark med statusen for forbrugsvarer.

##### Statusark for brugshistorik:

Udskriv informationsark med en brugsoversigt for printerens.

#### Netværk:

Viser de aktuelle netværksindstillinger. Du kan også udskrive et statusark.

## Produktspecifikationer

### Printerspecifikationer

|                                      |                   |                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Placering af dyserne på printhovedet |                   | Dyserne til sort blæk: 800<br>Dyserne til farvet blæk: 256 for hver farve |
| Papirets vægt*                       | Almindeligt papir | 64 til 90 g/m <sup>2</sup>                                                |
|                                      | Tykt papir        | 91 til 256 g/m <sup>2</sup>                                               |
|                                      | Konvolutter       | Konvolut #10, DL, C6, C4: 75 til 100 g/m <sup>2</sup>                     |

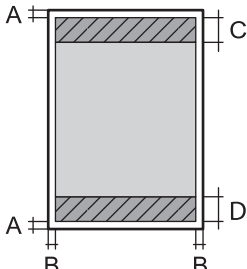
\* Selv når papirets tykkelse ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

### Udskriftsområde

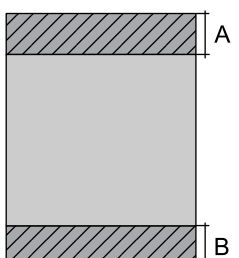
#### Udskriftsområde for enkeltark

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggede områder på grund af printerens mekanisme.

#### Udskrivning med kanter

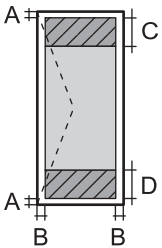
|                                                                                     |   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                     | C | 48.0 mm (1.89 tommer) |
|                                                                                     | D | 49.0 mm (1.93 tommer) |

#### Udskrivning uden kant

|                                                                                     |   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 51.0 mm (2.01 tommer) |
|                                                                                     | B | 52.0 mm (2.05 tommer) |

#### Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggede områder på grund af printerens mekanisme.

|                                                                                   |   |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                   | B | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                   | C | 48.0 mm (1.89 tommer) |
|                                                                                   | D | 49.0 mm (1.93 tommer) |

## Interfacespecifikationer

|              |               |
|--------------|---------------|
| For computer | Hi-Speed USB* |
|--------------|---------------|

\* USB 3.0-kabler understøttes ikke.

## Brug af port til printeren

Printeren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

| Afsender (klient) | Brug                                                                                         | Destination (server) | Protokol              | Portnummer |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|------------|
| Printer           | Når Epson Connect bruges                                                                     | Epson Connect Server | HTTPS                 | 443        |
|                   |                                                                                              |                      | XMPP                  | 5222       |
|                   | WSD-kontrol                                                                                  | Klientcomputer       | WSD (TCP)             | 5357       |
| Klientcomputer    | Find printeren fra et program som f.eks. EpsonNet Config og printerdriver.                   | Printer              | ENPC (UDP)            | 3289       |
|                   | Indsaml og opret MIB-information fra et program som f.eks. EpsonNet Config og printerdriver. | Printer              | SNMP (UDP)            | 161        |
|                   | Videresendelse af LPR-data                                                                   | Printer              | LPR (TCP)             | 515        |
|                   | Videresendelse af RAW-data                                                                   | Printer              | RAW (Port 9100) (TCP) | 9100       |
|                   | Videresendelse af AirPrint-data (IPP/ IPPS-udskrivning)                                      | Printer              | IPP/IPPS (TCP)        | 631        |
|                   | Søg i WSD-printeren                                                                          | Printer              | WS-Discovery (UDP)    | 3702       |

## Netværksspecifikationer

### Specifikationer for Wi-Fi

Se følgende tabel for Wi-Fi-specifikationer.



|                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| Lande eller regioner undtagen dem, der er anført nedenfor | Tabel A |
| Kina<br>Taiwan                                            | Tabel B |

Tabel A

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Standarder                          | IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>                                 |
| Frekvensområde                      | 2,4 GHz                                                        |
| Kanaler                             | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13                                  |
| Koordinationstilstande              | Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) <sup>*2*3</sup>        |
| Sikkerhedsprotokoller <sup>*4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES) |

\*1 Kun tilgængelig for HT20.

\*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

\*3 Infrastruktur og Wi-Fi Direct-tilstande eller en Ethernet-forbindelse kan bruges samtidigt.

\*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

\*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

|                                     |                                                                |                     |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standarder                          | IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1</sup> /ac                           |                     |                                                                                                                                 |
| Frekvensområder                     | IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz            |                     |                                                                                                                                 |
| Kanaler                             | Wi-Fi                                                          | 2,4 GHz             | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>                                                                      |
|                                     |                                                                | 5 GHz <sup>*3</sup> | W52 (36/40/44/48),<br>W53 (52/56/60/64),<br>W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144),<br>W58 (149/153/157/161/165) |
|                                     | Wi-Fi Direct                                                   | 2,4 GHz             | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>                                                                      |
|                                     |                                                                | 5 GHz <sup>*3</sup> | W52 (36/40/44/48)<br>W58 (149/153/157/161/165)                                                                                  |
| Forbindelsestilstande               | Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) <sup>*4, *5</sup>      |                     |                                                                                                                                 |
| Sikkerhedsprotokoller <sup>*6</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*7</sup> , WPA3-SAE (AES) |                     |                                                                                                                                 |

\*1 Kun tilgængelig for HT20.

\*2 Ikke tilgængelig i Taiwan.

\*3 Tilgængeligheden af disse kanaler og brug af produktet udendørs gennem disse kanaler varierer afhængigt af placeringen. Se følgende websted for nærmere information.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

- \*5 Infrastruktur og Wi-Fi Direct-tilstande eller en Ethernet-forbindelse kan bruges samtidigt.
- \*6 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).
- \*7 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

## Ethernet-specifikationer

|                        |                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standarder             | IEEE802.3i (10BASE-T)*1<br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>IEEE802.3az (energieffektivt Ethernet)*2                   |
| Kommunikationstilstand | Automatisk, 10 Mbps med fuld duplex, 10 Mbps med halv duplex, 100 Mbps med fuld duplex, 100 Mbps med halv duplex |
| Tilslutning            | RJ-45                                                                                                            |

\*1 Brug kategori 5e eller højere STP-kabel (Shielded twisted pair) for at undgå risiko for radiointerferens.

\*2 Den tilsluttede enhed skal overholde IEEE802.3az-standarder.

## Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

| Funktioner          |                                                      |            | Understøttede | Bemærkninger                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------|------------|---------------|-------------------------------------------------|
| Netværksudskrivning | EpsonNet Print (Windows)                             | IPv4       | ✓             | -                                               |
|                     | Standard TCP/IP (Windows)                            | IPv4, IPv6 | ✓             | -                                               |
|                     | WSD-udskrivning (Windows)                            | IPv4, IPv6 | ✓             | Windows Vista eller senere                      |
|                     | Bonjour-udskrivning (Mac OS)                         | IPv4, IPv6 | ✓             | -                                               |
|                     | IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)                    | IPv4, IPv6 | ✓             | -                                               |
|                     | PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)                       | IPv4       | -             | Digitalt kamera                                 |
|                     | Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning) | IPv4       | ✓             | -                                               |
|                     | AirPrint (iOS, Mac OS)                               | IPv4, IPv6 | ✓             | iOS 5 eller senere, Mac OS X v10.7 eller senere |

| Funktioner       |                                |            | Understøttede | Bemærkninger |
|------------------|--------------------------------|------------|---------------|--------------|
| Netværksscanning | Epson Scan 2                   | IPv4, IPv6 | -             | -            |
|                  | Epson ScanSmart                | IPv4       | -             | -            |
|                  | Event Manager                  | IPv4       | -             | -            |
|                  | Epson Connect (Scan til Cloud) | IPv4       | -             | -            |
|                  | AirPrint (-scanning)           | IPv4, IPv6 | -             | -            |
| Fax              | Afsendelse af fax              | IPv4       | -             | -            |
|                  | Modtagelse af fax              | IPv4       | -             | -            |
|                  | AirPrint (Fax-udsendelse)      | IPv4, IPv6 | -             | -            |

## Sikkerhedsprotokol

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| SSL/TLS                   | HTTPS-server/klient, IPPS |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) |                           |
| SNMPv3                    |                           |

## Understøttede tredjepartstjenester

|          |                                                  |
|----------|--------------------------------------------------|
| AirPrint | iOS 5 eller senere/Mac OS X v10.7.x eller senere |
|----------|--------------------------------------------------|

## Mål

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mål   | <p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 515 mm (20.3 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 400 mm (15.7 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Højde: 298 mm (11.7 tommer)</li> </ul> <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 515 mm (20.3 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 887 mm (34.9 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Højde: 447 mm (17.6 tommer)</li> </ul> |
| Vægt* | Ca. 13.5 kg (29.8 pund)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

\* Uden blækpatronerne og strømkablet.

## Elektriske specifikationer

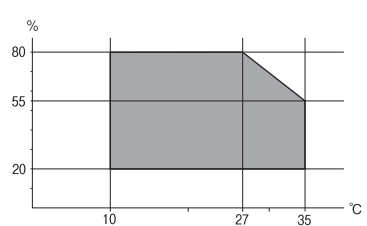
|                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                      |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strømforsyningens nominelle effekt | AC 100–240 V                                                                                                         | AC 100-120 V                                                                                                         | AC 220–240 V                                                                                                         |
| Nominelt frekvensområde            | 50-60 Hz                                                                                                             | 50-60 Hz                                                                                                             | 50-60 Hz                                                                                                             |
| Nominel strømstyrke                | 0.6 til 0.4 A                                                                                                        | 0.6 A                                                                                                                | 0.3 A                                                                                                                |
| Strømförbrug (med USB-forbindelse) | Udskrivning: ca. 26.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klar-tilstand: ca. 6.3 W<br>Dvaletilstand: ca. 0.8 W<br>Slukket: ca. 0.2 W | Udskrivning: ca. 26.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klar-tilstand: ca. 6.3 W<br>Dvaletilstand: ca. 0.8 W<br>Slukket: ca. 0.2 W | Udskrivning: ca. 26.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klar-tilstand: ca. 6.3 W<br>Dvaletilstand: ca. 0.8 W<br>Slukket: ca. 0.2 W |

### Bemærk:

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljømæssige specifikationer

|            |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drift      | <p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F)<br/>Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p> |
| Opbevaring | <p>Temperatur efter initial blækopladning: -15 til 40°C (5 til 104°F)*<br/>Temperatur før initial blækopladning: -20 til 40°C (-4 til 104°F)*<br/>Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>                                                          |

\* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

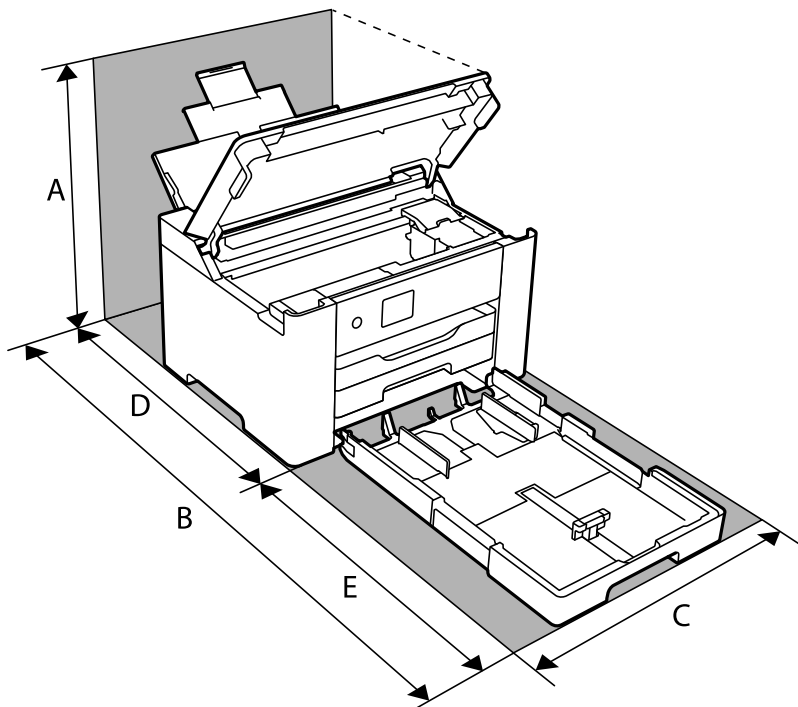
## Miljømæssige specifikationer for blækpatroner

|                       |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Opbevaringstemperatur | -30 til 40°C (-22 til 104°F)*                                                      |
| Frysningstemperatur   | -16°C (3.2°F)<br>Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 3 timer ved 25°C (77°F). |

\* Kan opbevares ved 40°C (104°F) i en måned.

## Installationssted og plads

Sørg for, at der er nok plads til at installere og betjene printeren korrekt.



|   |           |
|---|-----------|
| A | 529.6 mm  |
| B | 1118.5 mm |
| C | 515 mm    |
| D | 601.7 mm  |
| E | 516.8 mm  |

Se "Sikkerhedsinstruktioner" i denne manual for at bekræfte miljøforholdene.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren" på side 12](#)

## Systemkrav

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 eller senere (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller senere

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 eller senere, macOS 11 eller senere

**Bemærk:**

- Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.
- Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

---

## Lovmæssige oplysninger

### Standarder og godkendelser

#### Standarder og godkendelser for den amerikanske model

|           |                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| Sikkerhed | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| EMC       | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Producent: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dette produkt overholder afsnit 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produktet. Dette produkt må kun bruges på følgende to betingelser: (1) denne enhed forårsager muligvis ikke skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere eventuel modtaget interferens inkl. interferens, der kan forårsage uventet funktion af enheden.

For at forhindre radiointerferens til den tilladte tjeneste, bør enheden betjenes indendørs og væk fra vinduer for derved at opnå maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der er installeret udendørs, er underlagt licens.

Dette udstyr overholder FCC/IC grænseværdier for strålingseksponering angivet for et ukontrolleret miljø og opfylder FCC radiofrekvens(RF)-retningslinjer vedrørende eksponering i tillæg C til OET65 og RSS-102 i IC radiofrekvens (RF)-regler for eksponering. Dette udstyr bør installeres og betjenes, således at strålingsdelen holdes mindst 7,9 tommer (20 cm) eller mere væk fra en persons legeme (bortset fra ekstremiteter: hænder, håndled, fødder og ankler).

#### Standarder og godkendelser for den europæiske model

Til brugere i Europa

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstyrmodel er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

B692B

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxemburg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.

|                 |                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------|
| Frekvens        | Den højeste radiofrekvensstyrke, der blev transmitteret |
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP)                                           |



## Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printerens.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børsrapporter, obligationer og værdipapirer
- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

**Bemærk:**

*Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.*

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

---

# Administratoroplysninger

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Tilslutning af printeren til netværket. . . . . | 193 |
| Indstillinger til at bruge printeren. . . . .   | 197 |
| Administration af printeren. . . . .            | 207 |
| Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .     | 215 |



## Tilslutning af printeren til netværket

Du kan tilslutte printeren til netværket på flere måder.

- Opret forbindelse ved hjælp af avancerede indstillinger på kontrolpanelet.
- Tilslut ved hjælp af installationsprogrammet på webstedet eller på softwaredisken.

Dette afsnit forklarer, hvordan du slutter printeren til netværket vha. printerens kontrolpanel.

### Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

### Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

| Afdelinger                       | Punkter                                                                                                                   | Bemærk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enhedens forbindelsesmetode      | <input type="checkbox"/> Ethernet<br><input type="checkbox"/> Wi-Fi                                                       | Afgør, hvordan man slutter printeren til et netværk.<br>For kablet LAN skal LAN-switchen tilsluttes.<br>For Wi-Fi forbindes netværket (SSID) til adgangspunktet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oplysninger om LAN-forbindelse   | <input type="checkbox"/> IP-adresse<br><input type="checkbox"/> Undernetmaske<br><input type="checkbox"/> Standardgateway | Bestem IP-adressen, som skal tildeles printeren.<br>Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet.<br>Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Oplysninger om Wi-Fi-forbindelse | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> Adgangskode                                                     | Disse er SSID (netværksnavn) og adgangskoden til det adgangspunkt, som printeren forbinder til.<br>Hvis MAC-adressefiltrering er indstillet, skal du registrere printerens MAC-adresse på forhånd for at registrere printeren.<br>Se følgende for oplysninger om understøttede standarder.<br><a href="#">"Specifikationer for Wi-Fi" på side 184</a>                                                                                                                                                 |
| Oplysninger om DNS-information   | <input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS<br><input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS                | Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server.<br>Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.                                                                                                                                                                                                  |
| Oplysninger om proxyserver       | <input type="checkbox"/> Navn på proxyserver                                                                              | Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor printeren får direkte adgang til internettet.<br>For de følgende funktioner forbinder printeren direkte til internettet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester</li> <li><input type="checkbox"/> Cloud-tjenester fra andre virksomheder</li> <li><input type="checkbox"/> Firmwareopdatering</li> </ul> |

| Afdelinger                | Punkter                                            | Bemærk                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oplysninger om portnummer | <input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse | Kontroller det portnummer, der bruges af printeren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall.<br><br>Se følgende for det portnummer, der bruges af printeren.<br><br><a href="#">"Brug af port til printeren" på side 184</a> |

## Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adresstildeling.

### Statisk IP-adresse:

Tildel den forudbestemte IP-adresse til printeren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til printeren, serveren osv., som mange computere har adgang til.

### Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til printeren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

#### **Bemærk:**

*Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.*

## DNS-server og proxyserver

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller printeren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og printere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at printeren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler printerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, printeren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan printeroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på printeren.

## Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet

Slut printeren til netværket ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Tildeling af IP-adressen

Opsæt de grundlæggende elementer såsom Værtsadresse, Subnetmaske, Standard-gateway.

Dette afsnit forklarer proceduren for indstilling af en statisk IP-adresse.

1. Tænd for printeren.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** > **TCP/IP**.
4. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

Når du indstiller IP-adressen automatisk ved hjælp af routerens DHCP-funktion, skal du vælge **Auto**. I dette tilfælde bliver **IP-adresse**, **Subnetmaske** og **Standard-gateway** i trin 5 til 6 også indstillet automatisk, så gå til trin 7.

5. Indtast IP-adressen.

Fokus flyttes til næste segment eller forrige segment adskilt af et punktum, hvis du vælger ◀ og ▶.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

6. Indstil **Subnetmaske** og **Standard-gateway**.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.



**Vigtigt:**

Hvis kombinationen af IP-adresse, Subnetmaske og Standard-gateway ikke er korrekt, er **Start opsætning** inaktiv og kan ikke fortsætte med indstillingerne. Bekræft, at der ikke er nogen fejl i indtastningen.

7. Indtast IP-adressen for den primære DNS-server.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

**Bemærk:**

Når du vælger **Auto** for indstillingerne til tildeling af IP-adresse, kan du vælge DNS serverindstillingerne fra **Manuel** eller **Auto**. Hvis du ikke kan få DNS-serveradressen automatisk, skal du vælge **Manuel** og indtaste DNS-serveradressen. Indtast derefter den sekundære DNS-serveradresse direkte. Hvis du vælger **Auto**, skal du gå til trin 9.

8. Indtast IP-adressen for den sekundære DNS-server.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
9. Vælg **Start opsætning**.

### **Indstilling af proxyserver**

Konfigurer proxyserveren, hvis begge følgende udsagn er sande.

- Proxyserveren er beregnet til internetforbindelse.
- Når du bruger en funktion, hvor en printer slutes direkte til internettet, som f.eks. Epson Connect-tjenesten eller en anden cloud-tjeneste.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Når du foretager indstillinger efter IP-adresseindstilling, vises skærmen **Avanceret**. Gå til trin 3.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret**.
3. Vælg **Proxy-server**.
4. Vælg **Brug** ved punktet **Proxyserver-indstill.**
5. Indtast adressen til proxyserveren ved hjælp af IPv4- eller FQDN-format.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
6. Indtast portnummeret for proxyserveren.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
7. Vælg **Start opsætning**.

## **Tilslutning til LAN**

Slut printeren til netværket ved hjælp af Ethernet eller Wi-Fi.

### **Tilslutning til Ethernet**

Slut printeren til netværket ved hjælp af Ethernet-kablet, og kontroller forbindelsen.

1. Tilslut printeren og hub (LAN switch) via Ethernet-kabel.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse..**  
Resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen vises. Bekræft, at forbindelsen er korrekt.

4. Vælg **Forstået** for at afslutte.

Når du vælger **Udskr. ktrl.rapport**, du kan udskrive resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive den.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Ændring af netværksforbindelsen fra Wi-Fi til Ethernet” på side 136](#)

#### **Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi)**

Du kan tilslutte printeren til det trådløse LAN (Wi-Fi) på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printeren til netværket skal du oprette forbindelse til printeren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 138](#)

➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning \(WPS\)” på side 139](#)

➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning \(WPS\)” på side 140](#)

---

## Indstillinger til at bruge printeren

### Brug af udskrivningsfunktioner

Aktiver for at bruge udskriftsfunktionen via netværket.

For at kunne bruge printeren på netværket skal du indstille porten til netværksforbindelse på computeren samt printerens netværksforbindelse.

### Printerforbindelsestyper

Følgende to metoder er tilgængelige for printerens netværksforbindelse.

Peer-to-peer-forbindelse (direkte udskrivning)

Server/klient-forbindelse (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren)

#### **Indstillinger for peer-to-peer-forbindelser**

Dette er forbindelsen, hvor man forbinder printeren på netværket og computeren direkte. Kun en netværkskompatibel model kan tilsluttes.

### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket direkte via hub eller adgangspunkt.

### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på hver klientcomputer.

Når du bruger EpsonNet SetupManager, kan du anvende den driverpakke, der indeholder printerindstillingerne.

### **Funktioner:**

- Udskriftsjobbet starter med det samme, fordi udskriftsjobbet sendes direkte til printeren.
- Du kan udskrive, så længe printeren løber.

### **Indstillinger for server/klient-forbindelse**

Dette er den forbindelse, som servercomputeren deler med printeren. Hvis du ønsker at forbyde forbindelsen uden at gå gennem servercomputeren, kan du øge sikkerheden.

Når du bruger USB, kan printeren også deles uden netværksfunktionen.

### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket via LAN-switch eller adgangspunkt.

Du kan også slutte printeren til serveren direkte med et USB-kabel.

### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på Windows-serveren afhængig af styresystemet på klientcomputerne.

Ved at tilgå Windows-serveren og forbinde printeren, installeres printerdriveret på klientcomputeren og kan bruges.

### **Funktioner:**

- Administrer printeren og printerdriveren med batchindstillinger.
- Afhængigt af serverens specifikationer, kan det tage lidt tid at starte udskriftsjobbet, da alle udskriftsjob går gennem printerserveren.
- Du kan ikke udskrive, hvis Windows-serveren er slukket.

### **Printerindstillinger til peer-to-peer-forbindelse**

For peer to peer-forbindelse (direkte udskrivning) har en printer og en klientcomputer et en til en-forhold.

Printerdriveren skal installeres på hver klientcomputer.

### **Udskriftsindstillinger for server/klientforbindelse**

Aktiver for at udskrive fra printeren, der er tilsluttet som server/klientforbindelse.

For server/klientforbindelsen skal du først konfigurere printerserveren og derefter dele printeren på netværket.

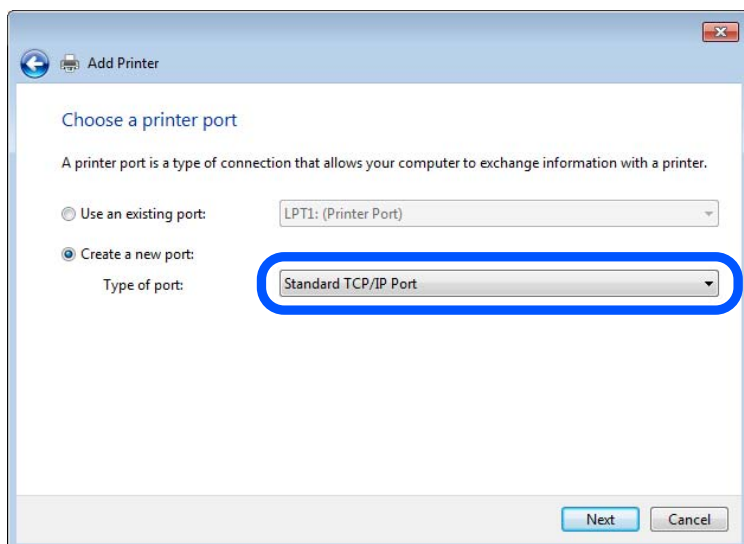
Når du bruger USB-kablet til at oprette forbindelse til serveren, skal du også indstille printernetkortet først og derefter dele printeren på netværket.

### Opsætning af netværksporte

Opret udskriftskøen til netværksudskrivning på printerserveren ved hjælp af standard TCP/IP, og angiv derefter netværksporten.

Dette eksempel er, når du bruger Windows 2012 R2.

1. Åbn skærmen Enheder og printere.  
**Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Hardware og lyd eller Hardware > Enheder og printere.**
2. Tilføj en printer.  
Klik på **Tilføj printer**, og vælg derefter **Den ønskede printer er ikke på listen**.
3. Tilføj en lokal printer.  
Vælg **Tilføj en lokal printer eller en netværksprinter med manuelle indstillinger**, og klik derefter på **Næste**.
4. Vælg **Opret en ny port**, vælg **TCP/IP-standardport** som porttype og klik derefter på **Næste**.



5. Indtast printerens IP-adresse eller printernavnet i **Værtsnavn eller IP-adresse** eller **Printernavn eller IP-adresse**, og klik derefter på **Næste**.

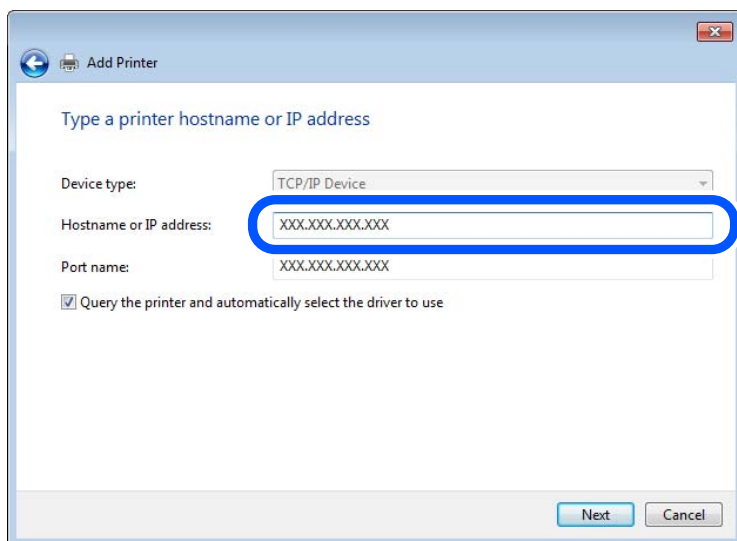
Eksempel:

Printernavn: EPSONA1A2B3C

IP-adresse: 192.0.2.111

Du må ikke ændre **Portnavn**.

Klik på **Fortsæt**, når skærmen **Brugerkontokontrol** vises.



**Bemærk:**

Hvis du angiver printerens navn på netværket, hvor navneoversættelse er tilgængelig, kan IP-adressen spores, selv om printerens IP-adresse er ændret af DHCP. Du kan bekræfte printernavnet fra netværksstatusskærmen på printerens kontrolpanel eller netværksstatusark.

6. Indstil printerdriveren.
  - Hvis printerdriveren allerede er installeret:  
Vælg **Producent** og **Printere**. Klik på **Næste**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-server), skal du foretage indstillingerne for deling herefter.

### Kontrol af portkonfigurationen — Windows

Kontroller, om den korrekte port er indstillet til udskriftskøen.

1. Åbn skærmen **Enheder og printere**.  
**Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Hardware og lyd** eller **Hardware > Enheder og printere**.
2. Åbn skærbilledet med printeregenskaber.  
Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Printeregenskaber**.
3. Klik på fanen **Porte**, vælg **TCP/IP-standardport**, og klik derefter på **Konfigurer port**.
4. Kontroller portkonfigurationen.
  - For RAW  
Kontroller, at **Raw** er valgt i **Protokol**, og klik derefter på **OK**.



❑ For LPR

Kontroller, at **LPR** er valgt i **Protokol**. Indtast »PASSTHRU« i **Kønavn** fra **LPR-indstillinger**. Vælg **Byte-tælling for LPR aktiveret**, og klik derefter på **OK**.

### **Deling af printeren (kun Windows)**

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren), skal du konfigurere printerdeling fra printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.
2. Højreklik på det printerikon (udskriftskø), som du vil dele med, og vælg derefter fanen **Printeregenskaber > Sharing**.
3. Vælg **Del denne printer**, og indtast derefter **Sharenavn**.  
For Windows Server 2012 skal du klikke på **Skift indstillinger for deling** og derefter konfigurere indstillingerne.

### **Installation af yderligere drivere (kun Windows)**

Hvis Windows-versioner til server og klienter er forskellige, anbefales det at installere yderligere drivere til printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.
2. Højreklik på ikonet for den printer, du vil dele med klienterne, og klik derefter på **Printeregenskaber > fanen Deling**.
3. Klik på **Yderligere drivere**.  
For Windows Server 2012 skal du klikke på **Change Sharing Options** og derefter konfigurere indstillinger.
4. Vælg versioner af Windows for klienter, og klik på **OK**.
5. Vælg informationsfilen for printerdriveren (\*.inf), og installer derefter driveren.

### **Brug af den delte printer – Windows**

Administratoren skal oplyse klienterne om det computernavn, der er tildelt til printerserveren, og om hvordan det tilføjes i deres computere. Hvis yderligere driver(e) endnu ikke er konfigureret, skal du informere klienterne om, hvordan **Enheder og printere** bruges til at tilføje den delte printer.

Følg disse trin, hvis der allerede er konfigureret driver(e) på printerserveren:

1. Vælg det navn, der er tildelt til printerserveren, i **Windows Stifinder**.
2. Dobbeltklik på den printer, du vil bruge.

## Grundlæggende indstillinger til udskrivning

Indstil udskriftsindstillingerne, f.eks. papirstørrelse eller udskriftsfejl.

### Indstilling af papirkilden

Indstil størrelsen og papirtypen, der skal lægges i hver papirkilde.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Udskriv** > **Indstill. for papirkilde**.
2. Indstil hvert element.  
De viste elementer kan variere afhængigt af situationen.
  - Navn på papirkilde**  
Vis papirkildens navn, f.eks. **papirbakke**, **Kassette 1**.
  - Papirstørrelse**  
Vælg den papirstørrelse, du vil indstille, fra rullemenuen.
  - Enhed**  
Vælg enheden i den brugerdefinerede størrelse. Du kan vælge det, når **Brugerdefineret** er valgt på **Papirstørrelse**.
  - Bredde**  
Indstil den vandrette længde af den brugerdefinerede størrelse.  
Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Bredde**.  
Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.  
Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.
  - Højde**  
Indstil den lodrette længde af den brugerdefinerede størrelse.  
Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Højde**.  
Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.  
Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.
  - Papirtype**  
Vælg den papirtype, du vil indstille, fra rullemenuen.
3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Indstillingsfejl

Indstil visningsfejl for enheden.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv** > **Fejlindstillinger**.
2. Indstil hvert element.
  - Meddelelse om papirstr.**  
Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirstørrelsen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirstørrelsen på udskriftsdata.

Meddelelse om papirtype

Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirtypen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirtypen på udskriftsdata.

Auto fejlløsning

Angiv, om fejlen automatisk skal annulleres, hvis der ikke er nogen betjening på kontrolpanelet i 5 sekunder efter visning af fejlen.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Indstilling af universel udskrivning

Indstil, når du udskriver fra eksterne enheder uden at bruge printerdriveren.

Nogle elementer vises ikke, afhængigt af printerens udskrivningssprog.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv > Universelle udsk.indst.**
2. Indstil hvert element.
3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Grundlæggende

| Punkter                                | Forklaring                                                                                                               |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Top forskydn.(-30.0-30.0mm)            | Indstiller den lodrette position af det papir, hvorfra udskrivningen begynder.                                           |
| Venstre forskydn.(-30.0-30.0mm)        | Indstiller den vandrette position af det papir, hvorfra udskrivningen begynder.                                          |
| Top forskydn. i sort(-30.0-30.0mm)     | Indstiller den lodrette position af det papir, hvorpå udskrivning på bagsiden af papiret begynder i dupleksudskrivning.  |
| Venstre forskydn. i sort(-30.0-30.0mm) | Indstiller den vandrette position af det papir, hvorpå udskrivning på bagsiden af papiret begynder i dupleksudskrivning. |
| Tjek papirbredde                       | Indstil, om du vil kontrollere papirbredden, når du udskriver.                                                           |
| Spring blank side over                 | Hvis der er en tom side i udskriftsdataene, kan du indstille til ikke at udskrive en tom side.                           |

## Konfiguration af AirPrint

Indstil, når du bruger AirPrint-udskrivning.

Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > AirPrint-opsætning**.

| Punkter             | Forklaring                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour-servicenavn | Indtast Bonjour-servicenavnet på mellem 1 og 41 tegn i ASCII (0x20-0x7E).                              |
| Bonjour-placering   | Indtast placeringsoplysninger, f.eks. printerens placering, i 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8). |

| Punkter                                         | Forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geolokation<br>Breddegrad og længdegrad (WGS84) | Indtast printerens placeringsoplysninger. Denne indtastning er valgfri.<br>Indtast værdier ved hjælp af WGS-84-format, som adskiller bredde og længdegrad med et komma.<br>Du kan indtaste -90 til +90 for breddeværdien og -180 til +180 for længdeværdien. Du kan indtaste mindre end en decimal frem til sjette placering, og du kan udelade "+". |
| Topprioritetsprotokol                           | Vælg prioritetsprotokol fra IPP og Port 9100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Wide-Area Bonjour                               | Angiv, om du vil bruge Wide-Area Bonjour. Hvis du bruger det, skal printerne være registreret på DNS-serveren for at kunne søge i printeren over segmentet.                                                                                                                                                                                          |
| iBeacon-transmission                            | Vælg, om iBeacon-transmissionsfunktionen skal aktiveres eller deaktiveres. Når den er aktiveret, kan du søge efter printeren fra iBeacon-aktiverede enheder.                                                                                                                                                                                         |
| Bed om pinkode ved brug af IPP-udskrivning      | Vælg, om der skal kræves en pinkode, når du bruger IPP-udskrivning eller ej. Hvis du vælger <b>Ja</b> , gemmes IPP-udskriftsjob uden pinkoder ikke i printeren.                                                                                                                                                                                      |
| Aktiver AirPrint                                | IPP, Bonjour, AirPrint er aktiveret, og IPP er kun etableret med sikker kommunikation.                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Foretag grundlæggende betjeningsindstillinger for printeren

### Indstilling af kontrolpanelet

Konfiguration af printerens kontrolpanel. Du kan konfigurere som følger.

- Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Betjeningspanel**.
- Indstil følgende elementer efter behov.
  - Sprog  
Vælg det viste sprog på kontrolpanelet.
  - Panellås  
Hvis du vælger **Til**, er administratoradgangskoden påkrævet, når du udfører en handling, der kræver administratorens godkendelse. Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, er panellås deaktiveret.
  - Tidsbegrænsning på driften  
Hvis du vælger **Til**, når du logger på som adgangskontrolbruger eller administrator, bliver du automatisk logget ud og sendt til startskærmbilledet, hvis der ikke er aktivitet i en bestemt periode.  
Du kan angive mellem 10 sekunder og 240 minutter ved sekundinterval.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

- Sprog: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sprog/Language**
- Panellås: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Systemadministration > Sikkerhedsindst. > Administratorindstillinger > Låseindstilling**
- Tidsbegrænsning på driften: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Tiden gået for handling (Du kan angive Til eller Fra.)**

3. Klik på **OK**.

## Indstillinger for strømbesparelse under inaktivitet

Du kan indstille tiden til at skifte til strømbesparelstand eller slukke for strømmen, når printerens kontrolpanel ikke betjenes i en bestemt periode. Indstil tiden afhængigt af dit brugsmiljø.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Energibesparing**.

2. Indstil følgende elementer efter behov.

- Dvale-timer

Indtast tidspunktet for skift til strømbesparende tilstand under inaktivitet.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sleep-timer**

- Sluk-timer eller Sluk hvis inaktiv

Vælg et tidspunkt, hvor printeren automatisk skal slukke, efter den har været inaktiv i en bestemt periode.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sluk-timer eller Indst. for slukn.**

- Sluk hvis afbrudt

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk efter 30 minutter, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt.

Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Indst. for slukn. > Sluk hvis afbrudt**

3. Klik på **OK**.

## Synkronisering af dato og klokkeslæt med tidsserver

Når du synkroniserer med tidsserveren (NTP-server), kan du synkronisere printerens og computerens tid på netværket. Tidsserveren kan drives i organisationen eller offentliggøres på internettet.

Når du bruger CA-certifikatet eller Kerberos-godkendelsen, kan tidsrelaterede problemer forhindres ved at synkronisere med tidsserveren.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Dato og klokkeslæt > Tidsserver**.
2. Vælg **Brug** ved punktet **Brug Tidsserver**.

3. Indtast serveradressens tid til **Tidsserver-adresse**.

Du kan bruge IPv4, IPv6 eller FQDN-format. Indtast op til 252 tegn. Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.

4. Indtast **Opdateringsinterval (min.)**.

Du kan indstille op til 10.080 minutter ved minutinterval.

5. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan bekræfte forbindelsesstatussen med tidsserveren på **Tidsserver-status**.

## Problemer under indstilling

### Hjælp til problemløsning

Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på printerens betjeningspanel eller på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

Netværksforbindelsesrapport

Diagnosticer netværket og printerstatus, og udskriv resultatet.

Du kan finde den diagnosticerede fejl fra printeren.

Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem printeren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra printeren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere printerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

### Kan ikke tilgå Web Config

IP-adressen er ikke tildelt printeren.

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt printeren. Konfigurer IP-adressen vha. printerens kontrolpanel. Du kan kontrollere de aktuelle indstillinger vha. et netværksstatusark eller printerens kontrolpanel.

Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulkkryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at printerens dato er konfigureret korrekt.

Det fælles navn på certifikatet og printeren stemmer ikke overens.

Hvis det fælles navn på certifikatet og printeren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Printerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette enSelvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kørerWeb Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for printeren.

Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Når printeren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

- Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurer derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser.

- Mac OS:

Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.\*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, subnetmaske 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, subnetmaske 255.255.0.0

---

## Administration af printeren

### Introduktion til funktioner til produktsikkerhed

Dette afsnit introducerer dig for sikkerhedsfunktionen i Epson Devices.

| Funktionsnavn                           | Funktionstype                                                                                                                                                                                                  | Hvad skal indstilles                                                                                                                        | Hvad skal forebygges                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opsætning for administratoradgangskoden | Låser systemindstillingerne, såsom opsætning af forbindelse for netværk eller USB.                                                                                                                             | En administrator indstiller en adgangskode til enheden.<br><br>Du kan indstille eller ændre fra både Web Config og printerens kontrolpanel. | Undgå ulovlig læsning og ændring af oplysninger, som er gemt på enheden, såsom id, adgangskode, netværksindstillinger og så videre. Reducer også en bred vifte af sikkerhedsrisici såsom lækage af information om netværksmiljøet eller sikkerhedspolitikken. |
| Opsætning til adgangskontrol            | Hvis du logger på med en brugerkonto, der er registreret på forhånd, har du lov til at bruge printeren.<br><br>Beskytter mod ulovlig adgang til ethvert andet system end godkendelsessystemet, når det bruges. | Registrer enhver brugerkonto.<br><br>Du kan registrere op til 10 brugerkonti.                                                               | Risikoen for lækage og uautoriseret visning af data kan reduceres ved at minimere antallet af funktioner i henhold til forretningsindholdet og brugerens rolle.                                                                                               |
| Opsætning til ekstern interface         | Kontrollerer grænsefladen, der forbinder til enheden.                                                                                                                                                          | Aktiver eller deaktiver USB-forbindelse med computeren.                                                                                     | <input type="checkbox"/> USB-tilslutning på computer: Forhindrer uautoriseret brug af enheden ved at forbyde udskrivning uden at gå gennem netværket.                                                                                                         |

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)
- ➔ [“Konfiguration af administratoradgangskoden” på side 208](#)
- ➔ [“Deaktivering af det eksterne grænseflade” på side 213](#)

## Administratorindstillinger

### Konfiguration af administratoradgangskoden

Når du indstiller administratoradgangskoden, kan du forhindre, at brugerne ændrer systemstyringsindstillingerne. Du kan indstille og ændre administratoradgangskoden ved hjælp af enten Web Config, printerens kontrolpanel eller Epson Device Admin. Når du bruger Epson Device Admin, kan du se vejledningen til Epson Device Admin eller Hjælp.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)
- ➔ [“Software til styring af enheder på netværket \(Epson Device Admin\)” på side 173](#)

### Konfiguration af administratoradgangskoden fra kontrolpanelet

Du kan indstille administratoradgangskoden fra printerens kontrolpanel.



1. Vælg **Indstillinger** på printerens kontrolpanel.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Systemadministration** > **Sikkerhedsindst.** > **Administratorindstillinger**.
3. Vælg **Administratoradgangskode** > **Register**.
4. Indtast den nye adgangskode.
5. Angiv adgangskoden en gang til.

**Bemærk:**

Du kan ændre eller slette administratoradgangskoden ved at vælge **Skift** eller **Gendan standardindstillinger** på skærmbilledet **Administratoradgangskode** og indtaste administratoradgangskoden.

### **Konfiguration af administratoradgangskoden fra en computer**

Du kan indstille administratoradgangskoden ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Skift Administratoradgangskode**.
2. Indtast en adgangskode i **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**. Indtast brugernavnet, hvis det er nødvendigt.  
Hvis du vil ændre adgangskoden til en ny, skal du indtaste den nuværende adgangskode.
3. Vælg **OK**.

**Bemærk:**

- For at indstille eller ændre låste menupunkter skal du klikke på **Log administrator på** og indtaste administratoradgangskoden.
- For at slette administratoradgangskoden skal du klikke på fanen **Produktsikkerhed** > **Slet Administratoradgangskode** og derefter indtaste administratoradgangskoden.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## **Kontrol af panelbetjeningen**

Hvis du indstiller administratoradgangskoden og aktiverer Låseindstilling, kan du låse de elementer, der er relateret til printerens systemindstillinger, så brugerne ikke kan ændre dem.

### **Aktivering af Låseindstilling**

Aktiver Låseindstilling på den printer, hvor adgangskoden er indstillet.

Angiv først en administratoradgangskode.

### **Aktivering af Låseindstilling fra kontrolpanelet**

1. Vælg **Indstillinger** på printerens kontrolpanel.

2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Systemadministration** > **Sikkerhedsindst.** > **Administratorindstillinger**.

3. Vælg **Til** på **Låseindstilling**.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger**, og kontroller derefter, at adgangskoden er påkrævet.

### Aktivering af Låseindstilling fra en computer

1. Gå til Web Config, og klik på **Log administrator på**.
2. Indtast brugernavn og adgangskode, og klik derefter på **OK**.
3. Vælg fanen **Enhedsstyring** > **Betjeningspanel**.
4. På **Panellås** skal du vælge **Til**.
5. Klik på **OK**.
6. Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter, at adgangskoden er påkrævet.

### Relaterede oplysninger

➔ “Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)” på side 171

### Låseindstilling Elementer for menuen **Generelle indstillinger**

Dette er en liste med elementerne Låseindstilling i **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** på kontrolpanelet.

| Generelle indstillinger-menu |                                    | Panellås |
|------------------------------|------------------------------------|----------|
| Grundindstillinger           |                                    | -        |
|                              | LCD-lysstyrke                      | -        |
|                              | Sleep-timer                        | ✓        |
|                              | Sluk-timer eller Indst. for slukn. | ✓        |
|                              | Dato/tid-indstillinger             | ✓        |
|                              | Sprog/Language                     | ✓        |
|                              | Baggrundsbillede                   | ✓        |
|                              | Tiden gået for handling            | ✓        |
|                              | Tastatur                           | -        |

| Generelle indstillinger-menu |  | Panellås |
|------------------------------|--|----------|
| Printerindstillinger         |  | -        |

| Generelle indstillinger-menu |                                  | Panellås |
|------------------------------|----------------------------------|----------|
|                              | Indstill. for papirkilde         | -        |
|                              | Universelle udsk.indst.          | ✓        |
|                              | Auto fejlløsning                 | ✓        |
|                              | Kraftigt papir                   | ✓        |
|                              | Lydsvag tilst.                   | ✓        |
|                              | Tørretid for blæk                | -        |
|                              | Automatisk udtrækning af udbakke | -        |
|                              | PC-forbindelse via USB           | ✓        |

| Generelle indstillinger-menu |                                 | Panellås        |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Netværksindstillinger        |                                 | ✓               |
|                              | Wi-Fi opsætning                 | ✓               |
|                              | Opsætning af kabelforbundet LAN | ✓               |
|                              | Netværksstatus                  | ✓               |
|                              | Kabelforb. LAN/Wi-Fi status     | ✓ <sup>*1</sup> |
|                              | Wi-Fi Direct Status             | ✓ <sup>*1</sup> |
|                              | statusark                       | ✓ <sup>*1</sup> |
|                              | Test af netværksforbindelse.    | ✓ <sup>*2</sup> |
|                              | Avanceret                       | ✓               |

| Generelle indstillinger-menu |                        | Panellås |
|------------------------------|------------------------|----------|
| Webtjeneste-indstillinger    |                        | ✓        |
|                              | Epson Connect-tjeneste | ✓        |

| Generelle indstillinger-menu |  | Panellås |
|------------------------------|--|----------|
| Systemadministration         |  | ✓        |

| Generelle indstillinger-menu |                                    | Panellås |
|------------------------------|------------------------------------|----------|
|                              | Sikkerhedsindst.                   | ✓        |
|                              | Slet alle jobs i intern hukommelse | ✓        |
|                              | Administratorindstillinger         | ✓        |
|                              | Adgangskodekrypt.                  | ✓        |
|                              | Kundeundersøgelse                  | ✓        |
|                              | Gendan standardindstillinger       | ✓        |
|                              | Firmwareopdatering                 | ✓        |

✓ = Skal låses.

- = Skal ikke låses.

\*1 : Selvom punkterne på det øverste niveau kan låses med administratorlås, kan du stadig få adgang til dem fra samme navnemenu på **Indstillinger > Printerstatus/Udskriv > Netværk**.

\*2 : Selv om elementer på det øverste niveau kan låses med administratorlås, kan du stadig få adgang til dem fra Hjem >



> **Hvis du ikke kan oprette forbindelse til netværket..**

## Logge på printeren som administrator

Hvis administratoradgangskoden er indstillet til printeren, skal du logge på som administrator for at betjene de låste menupunkter på Web Config.

Indtast adgangskoden for at betjene de låste menupunkter på betjeningspanelet.

### Logge på printeren fra en computer

Når du logger ind på Web Config som administrator, kan du betjene de elementer, der er angivet i Låseindstilling.

1. Indtast printerens IP-adresse i en browser for at køre Web Config.
2. Klik på **Log administrator på**.
3. Indtast brugernavn og administratoradgangskode i **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**.
4. Klik på **OK**.

De låste elementer og **Log administrator af** vises, når de godkendes.

Klik på **Log administrator af** for at logge af.

#### Bemærk:

Når du vælger **Til for fanen Enhedsstyring > Betjeningspanel > Tidsbegrænsning på driften**, logger du automatisk af efter en bestemt tidsperiode, hvis der ikke er aktivitet på kontrolpanelet.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Deaktivering af det eksterne grænseflade

Du kan deaktivere den grænseflade, der bruges til at forbinde enheden til printeren. Foretag begrænsningsindstillingerne til at begrænse udskrivning via andet end netværk.

**Bemærk:**

*Du kan også foretage indstillinger for begrænsning på printerens betjeningspanel.*

*PC-forbindelse via USB: **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Printerindstillinger** > **PC-forbindelse via USB***

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Ekstern grænseflade**.
2. Vælg **Deaktiver** for den funktion, du vil indstille.  
Vælg **Aktiver**, når du vil annullere kontrol.  
PC-forbindelse via USB  
Du kan begrænse brugen af USB-forbindelse fra computeren. Hvis du ønsker at begrænse det, skal du vælge **Deaktiver**.
3. Klik på **OK**.
4. Kontroller, at deaktiverede port ikke kan bruges.  
PC-forbindelse via USB  
Hvis driveren er installeret på computeren  
Slut printeren til computeren vha. et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke udskriver.  
Hvis driveren ikke er installeret på computeren  
Windows:  
Åbn Enhedshåndtering, og hold den åbn, tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at skærminholdet på Enhedshåndtering forbliver uændret.  
Mac OS:  
Tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke er på listen, hvis du vil tilføje printeren fra **Printere og scannere**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Overvågning af en fjernprinter

### Kontrol af oplysninger for en ekstern printer

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive printer fra **Status** ved hjælp af Web Config.

Produktstatus

Kontroller status, cloud-tjeneste, produktnummer, MAC-adresse osv.

Netværksstatus

Kontroller oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.

Status for brug

Kontroller den første dag for udskrivning, udskrevne sider, udskriftstæller for hvert sprog osv.

Hardwarestatus

Kontroller status for hver af printerens funktioner.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere indstillingsværdierne, udskifte printeren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

## Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for printeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.

2. Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.

Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive duplikeret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.

3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.

Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.

4. Klik på **Eksporter**.



**Vigtigt:**

*Hvis du vil eksportere printerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden** og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsprintereren.*

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til printeren.



**Vigtigt:**

Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et printernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på printeren.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Avancerede sikkerhedsindstillinger

Dette afsnit forklarer de avancerede sikkerhedsfunktioner.

### Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en printer er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele printeren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger printeren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For printere, der ikke har adgangsbeskyttelse udefra, vil det være muligt at læse logs over udskriftsjob, der er gemt i printeren, fra internettet.

For at undgå denne risiko har Epson-printere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil printeren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

| Navn                   | Funktionstype                                                                                                                                      | Hvad skal indstilles                                                                           | Hvad skal forebygges                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrol af protokoller | Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem printere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner. | En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat. | Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner. |

| Navn                  | Funktionstype                                                                                                                                                                                                                               | Hvad skal indstilles                                                       | Hvad skal forebygges                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSL/TLS-kommunikation | Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra printeren, dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser, bruge Epson Connect og opdatere firmware. | Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til printeren. | Når du fjerner identifikation af printeren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for udskrivnings- og installationsdata forhindres. |

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring ved hjælp af protokoller” på side 216](#)
- ➔ [“SSL/TLS-kommunikation med printeren” på side 225](#)

## Styring ved hjælp af protokoller

Du kan udskrive ved hjælp af forskellige stier og protokoller.

Du kan reducere utilsigtede risici ved at begrænse udskrivningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

### Styring af protokoller

Konfiguration af protokolindstillingerne.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.
4. Klik på **OK**.  
Indstillingerne anvendes på printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 216](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 217](#)

### Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

| Protokol              | Beskrivelse                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour-indstillinger | Du kan angive, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, udskrive osv. |



| Protokol                     | Beskrivelse                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SLP-indstillinger            | Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til push-scanning og netværkssøgning i EpsonNet Config.                                        |
| WSD-indstillinger            | Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og udskrive fra WSD-porten.                              |
| LLTD-indstillinger           | Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når dette er aktiveret, vises det på Windows-netværksskottlægningen.                                     |
| LLMNR-indstillinger          | Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.. |
| LPR-indstillinger            | Du kan angive, om du vil tillade eller ikke tillade LPR-udskrivning. Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra LPR-porten.                               |
| RAW-indstillinger (Port9100) | Du kan specificere, om du vil tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100). Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra RAW-porten (Port 9100).          |
| IPP-indstillinger            | Du kan angive, om udskrivning skal tillades eller ikke tillades fra IPP. Når dette er aktiveret, kan du udskrive via internettet.                          |
| SNMPv1/v2c-indstillinger     | Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at konfigurere enheder, overvågning og så videre.                       |
| SNMPv3-indstillinger         | Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.                             |

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 216](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 217](#)

## Indstillingselementer for protokol

### Bonjour-indstillinger

| Punkter               | Indstillingsværdi og beskrivelse                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Brug Bonjour          | Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour. |
| Bonjour-navn          | Viser navnet Bonjour.                                                  |
| Bonjour-servicenavn   | Viser Bonjour-servicenavnet.                                           |
| Placering             | Viser Bonjour-placeringsnavnet.                                        |
| Topprioritetsprotokol | Vælg protokollen med højeste prioritet til Bonjour-udskrivning.        |

### SLP-indstillinger

| Punkter     | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SLP | Vælg dette for at aktivere SLP-funktionen.<br>Dette bruges til f.eks. netværkssøgning i EpsonNet Config. |

#### WSD-indstillinger

| Punkter                               | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                  |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver WSD                           | Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne udskrive fra WSD-porten. |
| Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.) | Indtast værdien for kommunikationstimeout for WSD-udskrivning til 3 til 3600 sekunder.            |
| Enhedsnavn                            | Viser WSD-enhedsnavnet.                                                                           |
| Placering                             | Viser WSD-placeringsnavnet.                                                                       |

#### LLTD-indstillinger

| Punkter      | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver LLTD | Vælg dette for at aktivere LLTD. Printerens vises i Windows-netværkskortlægningen. |
| Enhedsnavn   | Viser LLTD-enhedsnavnet.                                                           |

#### LLMNR-indstillinger

| Punkter       | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                   |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver LLMNR | Vælg dette for at aktivere LLMNR. Du kan bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS. |

#### LPR-indstillinger

| Punkter                               | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                                   |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillad udskrivning fra LPR-port       | Vælg for at tillade udskrivning fra LPR-porten.                                                                                    |
| Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.) | Indtast værdien for timeout for LPR-udskrivning til mellem 0 og 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0. |

#### RAW-indstillinger (Port9100)

| Punkter                               | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillad udskrivning fra RAW (Port9100) | Vælg for at tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100).                                                                           |
| Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.) | Indtast timeoutværdien for RAW-udskrivning (Port 9100) mellem 0 og 3600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0. |

## IPP-indstillinger

| Punkter                                    | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver IPP                                | Vælg for at aktivere IPP-kommunikation. Der vises kun printere, der understøtter IPP.                                                                                 |
| Tillad usikker kommunikation               | Vælg <b>Tilladt</b> for at give printeren mulighed for at kommunikere uden eventuelle sikkerhedsforanstaltninger (IPP).                                               |
| Tidsbegrænsning på kommunikation (sek.)    | Indtast værdien for timeout for IPP-udskrivning til mellem 0 og 3600 sekunder.                                                                                        |
| Bed om pinkode ved brug af IPP-udskrivning | Vælg, om der skal kræves en pinkode, når du bruger IPP-udskrivning eller ej. Hvis du vælger <b>Ja</b> , gemmes IPP-udskriftsjob uden pinkoder ikke i printeren.       |
| URL (Netværk)                              | Viser IPP-URL'er (http og https), når printeren er sluttet til netværket. URL'en er en kombineret værdi af printerens IP-adresse, portnummer og IPP printernavn.      |
| URL (Wi-Fi Direct)                         | Viser IPP-URL'er (http og https), når printeren er forbundet med Wi-Fi Direct. URL'en er en kombineret værdi af printerens IP-adresse, portnummer og IPP printernavn. |
| Printernavn                                | Viser IPP-printernavnet.                                                                                                                                              |
| Placering                                  | Viser IPP-placering.                                                                                                                                                  |

## SNMPv1/v2c-indstillinger

| Punkter                      | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SNMPv1/v2c           | Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.                                                                                 |
| Adgangsgodkendelse           | Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg <b>Skrivebeskyttet</b> eller <b>Læs/Skriv</b> . |
| Gruppenavn (skrivebeskyttet) | Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                                                                     |
| Gruppenavn (læs/skriv)       | Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                                                                     |

## SNMPv3-indstillinger

| Punkter                   | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                                                            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SNMPv3            | SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.                                                                                                                |
| Brugernavn                | Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.                                                                                                       |
| Godkendelsesindstillinger |                                                                                                                                                             |
| Algoritme                 | Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.                                                                                                                   |
| Adgangskode               | Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3.<br>Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. |
| Bekræft adgangskode       | Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.                                                                                              |

| Punkter                  | Indstillingsværdi og beskrivelse                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krypteringsindstillinger |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
|                          | Algoritme                                                                                                                                                            | Vælg en krypteringsalgoritme for SNMPv3.                                                                                                                   |
|                          | Adgangskode                                                                                                                                                          | Indtast adgangskoden til kryptering for SNMPv3.<br>Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. |
|                          | Bekræft adgangskode                                                                                                                                                  | Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.                                                                                             |
| Kontekstnavn             | Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget. |                                                                                                                                                            |

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 216](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 216](#)

## Brug af et digitalt certifikat

### Om digitalt certifikat

#### CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority). Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af printeren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

#### CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til printerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra printeren. For printeren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra printeren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

#### Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som printeren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 221](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 224](#)

## Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

### Hentning af et CA-signeret certifikat

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinnene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

2. Klik på **Generer** i **CSR**.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

**Bemærk:**

*Den tilgængelige nøglelængde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.*

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

6. Klik på en af downloadknappeerne i **CSR** i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



**Vigtigt:**

*Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.*

7. Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.

Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.

8. Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til printeren.

Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## CSR-indstillingselementer

| Punkter                                                      | Indstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Længde på nøgle                                              | Vælg en nøglelængde for en CSR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fællesnavn                                                   | Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, skal det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer.<br><br>Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne.<br><br>Eksempel:<br><br>Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3<br><br>Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123 |
| Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins | Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Land                                                         | Indtast en landekode i to cifre, der er specificeret af ISO-3166.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Afsenders e-mail-adresse                                     | Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailserveren. Indtast samme e-mailadresse som <b>Afsenders e-mail-adresse</b> for fanen <b>Netværk &gt; E-mail-server &gt; Grundlæggende</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Relaterede oplysninger

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 221](#)

## Import af et CA-signeret certifikat



### Vigtigt:

- Kontroller, at printerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt.
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

2. Klik på **Importer**

En side til import af et certifikat åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke, da printeren indeholder en privat nøgle.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit

- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Du skal indstille.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke.
  - Adgangskode:** Valgfrit
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigurer ikke.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

**Bemærk:**

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

**Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat**

| Punkter          | Indstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servercertifikat | Vælg et certifikats format.                                                                                                                                                                                                                    |
| Privatnøgle      | Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.                                                                              |
| Adgangskode      | Hvis filformatet er <b>Certifikat med privatnøgle (PKCS#12)</b> , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.                                                                     |
| CA-certifikat 1  | Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt. |
| CA-certifikat 2  | Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.                                                             |

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 222](#)

**Sletning af et CA-signeret certifikat**

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



**Vigtigt:**

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed** > **SSL/TLS** > **Certifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

## Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af printeren, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS** > **Certifikat**.
2. Klik på **Opdater**.
3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.
5. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

6. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

**Bemærk:**

Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed** > **SSL/TLS** > **Certifikat** > **Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)



## SSL/TLS-kommunikation med printeren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til printeren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

### Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis printeren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere printeren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.
2. Vælg en værdi for hvert element.
  - Krypteringsstyrke  
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
  - Omdiriger HTTP til HTTPS  
Omdiriger til HTTPS, når du har fået adgang til HTTP.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)

### Konfiguration af et servercertifikat til printeren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Angiv et certifikat, der skal bruges på **Servercertifikat**.
  - Selvsigneret certifikat  
Der genereres et selvsigneret certifikat af printeren. Hvis du ikke henter et CA-underskrevet certifikat, skal du vælge dette.
  - CA-signeret Certifikat  
Hvis du henter og importerer et CA-underskrevet certifikat på forhånd, kan du angive dette.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 171](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 221](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 224](#)

## Problemløsning for avanceret sikkerhed

### Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

#### *Kan ikke oprette Sikker IPP-udskrivningsport*

##### **Det korrekte certifikat er ikke angivet som servercertifikat til SSL/TLS-kommunikation.**

Hvis det angivne certifikat ikke er korrekt, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller, at du bruger det korrekte certifikat.

##### **CA-certifikatet er ikke importeret til den computer, der har adgang til printerens.**

Hvis et CA-certifikat ikke er importeret til computeren, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller at et CA-certifikat er importeret.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Konfiguration af et servercertifikat til printerens” på side 225](#)

### Problemer med brug af et digitalt certifikat

#### *Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat*

##### **CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.**

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

- Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?  
Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.
- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i printerens, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?  
Hent det CA-sigtede certifikat igen med CSR'en.

##### **CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.**

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.

### **Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.**

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 222](#)

### **Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat**

#### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

#### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.**

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### **Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 224](#)

### **Kan ikke oprette en CSR**

#### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

#### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.**

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### **Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

#### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 221](#)

### Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

| Meddelelser                        | Årsag/Afhjælpning                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indtast et Servercertifikat.       | <p><b>Årsag:</b><br/>Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Vælg en fil, og klik på <b>Importer</b>.</p>                                                                                    |
| CA-certifikat 1 er ikke indtastet. | <p><b>Årsag:</b><br/>CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Importer CA-certifikat 1 først.</p>                                                          |
| Ugyldig værdi herunder.            | <p><b>Årsag:</b><br/>Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>                                      |
| Ugyldig dato og klokkeslæt.        | <p><b>Årsag:</b><br/>Data og klokkeslæt er ikke indstillet i printeren.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Konfigurer dato og klokkeslæt vha. Web Config, EpsonNet Config eller printerens betjeningspanel.</p>              |
| Ugyldig adgangskode.               | <p><b>Årsag:</b><br/>Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Indtast den korrekte adgangskode.</p>                            |
| Ugyldig fil.                       | <p><b>Årsag:</b><br/>Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>                  |
|                                    | <p><b>Årsag:</b><br/>Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p> |
|                                    | <p><b>Årsag:</b><br/>Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>                                                         |

| Meddelelser                                                                                                       | Årsag/Afhjælpning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.                                      | <p><b>Årsag:</b><br/>Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>                                                                                                                                                                              |
| Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på printeren. | <p><b>Årsag:</b><br/>Certifikatet er forældet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at datoen og klokkeslættet i printeren er indstillet korrekt.</li> </ul>                                                                                         |
| Privatnøgle er påkrævet.                                                                                          | <p><b>Årsag:</b><br/>Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.</li> </ul> |
|                                                                                                                   | <p><b>Årsag:</b><br/>Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| Opsætning mislykkedes.                                                                                            | <p><b>Årsag:</b><br/>Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem printeren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl.</p> <p><b>Afhjælpning:</b><br/>Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.</p>                                                                                                                                                                                          |

### Relaterede oplysninger

➔ [“Om digitalt certifikat” på side 220](#)

### Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl

#### Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 222](#)
- ➔ [“Sletning af et CA-signeret certifikat” på side 223](#)

---

# Sådan får du hjælp

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| Websted for teknisk support. . . . .        | .232 |
| Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . . | .232 |

## Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

---

## Kontakt til Epsons supportafdeling

### Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer  
(Mærkatens med serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion  
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren.)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

**Bemærk:**

*Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.*

### Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

### Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:



### **Internettet**

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### **Epson HelpDesk**

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### **Reparationsservicecenter:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.