

**XP-8700 Series**

# **Guia do Utilizador**

**Impressão**

**Copiar**

**Digitalização**

**Manutenção da impressora**

**Resolução de problemas**

---

## **Índice de Conteúdo**

### **Guia para este manual**

Apresentação dos manuais. . . . .	7
Começar por aqui (manual impresso em papel). . .	7
Guia do Utilizador (manual digital). . . . .	7
Informações sobre os manuais mais recentes. . . .	7
Guia para Manuais de Vídeos Web. . . . .	7
Procurar Informações. . . . .	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	8
Acerca deste manual. . . . .	9
Marcas e símbolos. . . . .	9
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações. . .	9
Referências do sistema operativo. . . . .	9
Marcas registadas. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

### **Instruções Importantes**

Instruções de segurança. . . . .	13
Instruções de segurança para tinta. . . . .	13
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã tátil. . . . .	15
Conselhos e advertências para ligação à Internet. . . . .	15
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	15
Conselhos e advertências para a utilização de cartões de memória. . . . .	15
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. . . . .	16
Proteger informações pessoais. . . . .	16

### **Nomes das peças e funções**

Nomes das peças e funções. . . . .	18
------------------------------------	----

### **Guia do Painel de Controlo**

Operações do ecrã tátil. . . . .	23
Configuração do ecrã inicial. . . . .	24
Guia do Ícone de Rede. . . . .	25

### **Colocar papéis e CD/DVDs**

Carregar papel. . . . .	27
Precauções no manuseamento de papel. . . . .	27
Notas para colocar papel. . . . .	28
Tamanho de papel e definições de tipo. . . . .	28
Colocar papel. . . . .	30
Colocar vários tipos de papel. . . . .	40
Carregar um CD/DVD. . . . .	43
CD/DVD imprimíveis. . . . .	43
Precauções de manuseamento de CD/DVD. . . .	43
Colocar e remover um CD/DVD. . . . .	43

### **Colocação de originais**

Precauções ao colocar originais no vidro do scanner. . . . .	45
Colocação de originais. . . . .	45

### **Impressão**

Imprimir Fotografias. . . . .	47
Imprimir Fotografias a partir de um Dispositivo de Memória. . . . .	47
Imprimir fotografias a partir de um computador. . . . .	52
Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	53
Impressão em envelopes. . . . .	55
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows). . . . .	55
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS). . . . .	55
Imprimir Documentos. . . . .	56
Impressão a partir de um computador. . . . .	56
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	69
Imprimir numa etiqueta de CD/DVD. . . . .	71
Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD. . . . .	71
Imprimir fotografias na capa de um porta CDs. . .	73
Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD usando Epson Photo+. . . . .	73
Imprimir Páginas Web. . . . .	73
Impressão de páginas Web a partir de um computador. . . . .	73
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	73

Imprimir vários trabalhos. . . . .	74
Imprimir Papel com Padrões (Papel de Design). . . . .	74
Imprimir papel pautado. . . . .	74
Imprimir Papel de Escrita. . . . .	75
Imprimir uma agenda. . . . .	75
Imprimir calendários originais com uma fotografia. . . . .	76
Imprimir um Cartão de Mensagens. . . . .	76
Imprimir um Livro a Cores Utilizando Fotografias. . . . .	77
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	77

## Copiar

Copiar utilizando Definições Fáceis. . . . .	80
Cópia de 2 lados. . . . .	80
Copiar ao Ampliar ou Reduzir. . . . .	81
Copiar vários originais numa página. . . . .	81
Copiar fotografias. . . . .	82
Opções de menu para definições de papel e de impressão para cópia de fotografias. . . . .	82
Opções de menu para ajuste de fotografias para cópia de fotografias. . . . .	83
Copiar o cartão de identificação. . . . .	83
Copiar Livros. . . . .	84
Copiar Sem Margens. . . . .	84
Copiar numa etiqueta de CD/DVD. . . . .	85
Opções de menu para Copiar para CD/DVD. . . . .	86
Opções de menu para copiar. . . . .	87
Pré-vis.: . . . . .	87
P&B:. . . . .	87
Cor:. . . . .	87



(1>2 faces):. . 87



(Densidade):. . 88



(Zoom):. . 88



(Conf	paper):. . 88
Esquema:. . . . .	88
Qualidade:. . . . .	88
Remover fundo:. . . . .	88
Expansão:. . . . .	88
Limpar defin.:. . . . .	88

## Digitalização

Informações básicas sobre digitalização. . . . .	90
O que é uma “Digitalização”? . . . . .	90
Utilizações da digitalização. . . . .	90
Métodos de digitalização disponíveis. . . . .	90
Formatos de ficheiro recomendados para se ajustarem às suas necessidades. . . . .	92
Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade. . . . .	93
Digitalizar originais para um dispositivo de memória. . . . .	93
Digitalizar originais para um computador. . . . .	94
Digitalizar a partir do painel de controlo. . . . .	95
Digitalizar de um computador. . . . .	96
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	96
Digitalizar usando WSD originais. . . . .	97
Configuração de uma porta WSD. . . . .	98
Opções de menu para digitalizar. . . . .	100
P&B/Cor. . . . .	100
JPEG/PDF. . . . .	100



(Qualidade). . 100	
Tipo de docum.. . . . .	100
Definições de Digitalização. . . . .	100
Contraste. . . . .	100
Selec. disp. memória. . . . .	100
Limpar defin.. . . . .	101
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	101
Digitalização avançada. . . . .	101
Digitalizar várias fotografias simultaneamente. . . . .	101

## Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	104
---	-----

Melhorar Problemas de Alimentação de Papel. . . . .	104
Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização. . . . .	106
Verificar e limpar a cabeça de impressão. . . . .	106
Executar Limpeza ao ligar. . . . .	108
Evitar a obstrução de jatos. . . . .	108
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	109
Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . .	109
Limpar o Vidro do scanner. . . . .	110
Limpar a película transparente. . . . .	111
Opções de menu para <b>Manutenção</b> . . . . .	113
Limpar a Impressora. . . . .	114

### **Nestas situações**

Quando substituir um computador. . . . .	117
Quando o disco de software não está disponível. . . . .	117
Poupar energia. . . . .	117
Desativar a ligação Wi-Fi. . . . .	117
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	118
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows. . . . .	119
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS. . . . .	120
Redefinir a ligação de rede. . . . .	121
Realizar definições para ligar ao computador. . . . .	121
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente. . . . .	122
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo. . . . .	122
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	124
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB. . . . .	128
Configurar um IP estático para a impressora. . . . .	128
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede). . . . .	129
Transportar e guardar a impressora. . . . .	129

### **Resolução de problemas**

Não é possível imprimir ou digitalizar. . . . .	134
Resolução de problemas. . . . .	134
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente. . . . .	135
Não é possível ligar a impressora através de USB. . . . .	138
A impressora não se liga à rede. . . . .	139
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	150

A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca. . . . .	152
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	152
A qualidade de cópia é fraca. . . . .	162
Problemas na imagem digitalizada. . . . .	170
Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora. . . . .	172
Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno. . . . .	172
É exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	172
O papel está encravado. . . . .	176
Remover papel encravado. . . . .	176
O papel de tamanho de cartão de visita fica encravado. . . . .	180
Evitar Obstruções de Papel. . . . .	180
Está na hora de substituir os tinteiros. . . . .	181
Precauções de manuseamento de tinteiros. . . . .	181
Substituição de tinteiros. . . . .	183
Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros. . . . .	183
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	187
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . .	187
Substituição da caixa de manutenção. . . . .	188
Não é possível utilizar a impressora como esperado. . . . .	189
A impressora não liga nem desliga. . . . .	189
As operações são exibidas. . . . .	190
O ecrã LCD fica escuro. . . . .	191
“!” é exibido no ecrã e não é possível selecionar fotografias. . . . .	192
Não é possível aproximar os dedos ou afastar os dedos. . . . .	192
Não é possível fechar o painel de controlo. . . . .	192
Não é possível fechar a unidade de digitalização. . . . .	192
A capa do documento soltou-se. . . . .	193
Não é possível guardar dados no dispositivo de memória. . . . .	193
Os sons de funcionamento são altos. . . . .	193
O certificado de raiz precisa de ser atualizado. . . . .	194
Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows). . . . .	194
O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS). . . . .	194
Não é possível resolver o problema. . . . .	194
Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia. . . . .	195

### **Informações sobre o produto**

Informações de papel. . . . .	198
-------------------------------	-----

Papel disponível e capacidades. . . . .	198	Ajuda para utilizadores em Taiwan. . . . .	225
Tipos de papel não disponíveis. . . . .	201	Ajuda para utilizadores na Austrália. . . . .	225
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	202	Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia. . . . .	226
Códigos dos tinteiros. . . . .	202	Ajuda para utilizadores em Singapura. . . . .	226
Código da caixa de manutenção. . . . .	203	Ajuda para utilizadores na Tailândia. . . . .	227
Informações sobre o software. . . . .	203	Ajuda para utilizadores no Vietname. . . . .	227
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora). . . . .	203	Ajuda para utilizadores na Indonésia. . . . .	227
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora). . . . .	204	Ajuda para utilizadores em Hong Kong. . . . .	230
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config). . . . .	205	Ajuda para utilizadores na Malásia. . . . .	231
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater). . . . .	206	Ajuda para utilizadores na Índia. . . . .	231
Lista do Menu Definições. . . . .	206	Ajuda para utilizadores nas Filipinas. . . . .	231
Estado do consumível. . . . .	206		
Definições básicas. . . . .	207		
Definições da impressora. . . . .	208		
Definições de rede. . . . .	209		
Definições do Serviço Web. . . . .	211		
Conf. partilha ficheiros. . . . .	211		
Definições de impressão da câmara. . . . .	211		
Funções de guia. . . . .	211		
Pesquisa de cliente. . . . .	212		
Atualização do firmware. . . . .	212		
Restaurar predefinições. . . . .	213		
Especificações do produto. . . . .	213		
Especificações da impressora. . . . .	213		
Especificações do scanner. . . . .	214		
Especificações da interface. . . . .	215		
Especificações de rede. . . . .	215		
Serviços de terceiros suportados. . . . .	217		
Especificações do dispositivo de memória. . . . .	217		
Especificações de dados suportados. . . . .	218		
Dimensões. . . . .	218		
Especificações elétricas. . . . .	219		
Especificações ambientais. . . . .	219		
Requisitos do sistema. . . . .	220		
Informação regulamentar. . . . .	220		
Normas e homologações. . . . .	220		
Restrições à realização de cópias. . . . .	221		

## **Onde obter ajuda**

Sítio web de assistência técnica. . . . .	224
Contactar a assistência Epson. . . . .	224
Antes de contactar a Epson. . . . .	224
Ajuda para utilizadores na Europa. . . . .	224

---

# Guia para este manual

Apresentação dos manuais. . . . .	7
Guia para Manuais de Vídeos Web. . . . .	7
Procurar Informações. . . . .	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	8
Acerca deste manual. . . . .	9
Marcas registadas. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

### Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornecer informações sobre a instalação da impressora e do software.

### Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Disponível como PDF e manual online. Fornece informações e instruções detalhadas sobre a utilização da impressora e resolução de problemas.

### Informações sobre os manuais mais recentes

#### Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

#### Manual digital

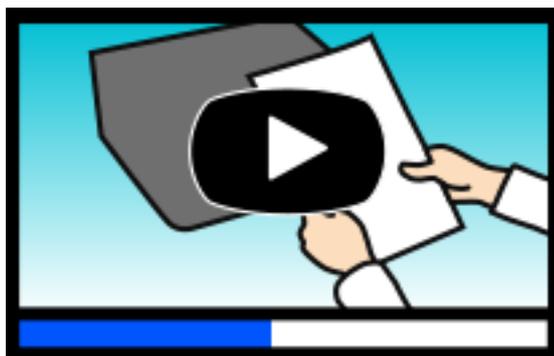
Visite o website indicado em seguida, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.

<https://epson.sn>

---

## Guia para Manuais de Vídeos Web

Pode ver Manuais de Vídeos Web para aprender a utilizar a impressora. Aceda ao website que se segue. O conteúdo dos Manuais de Vídeos Web está sujeito a alterações sem aviso prévio.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700_series)

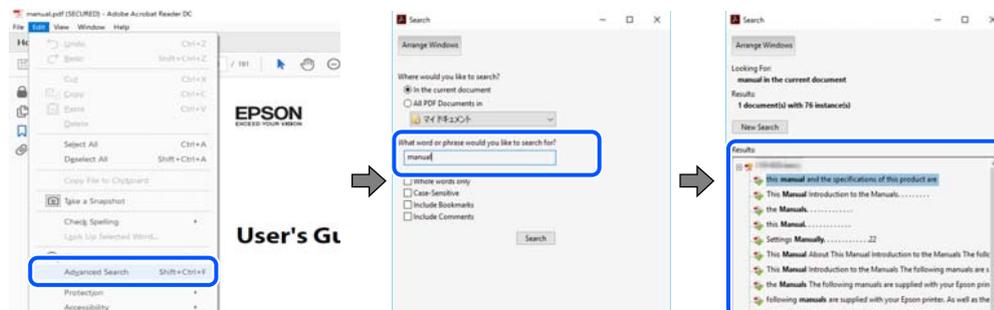
---

## Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

## Procura por palavra-chave

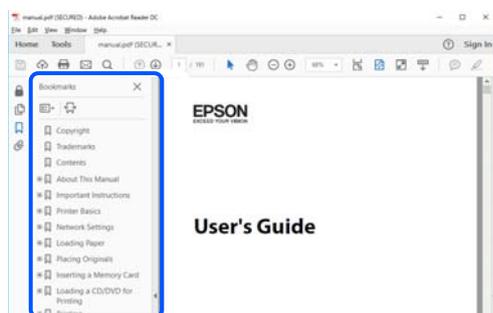
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



## Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

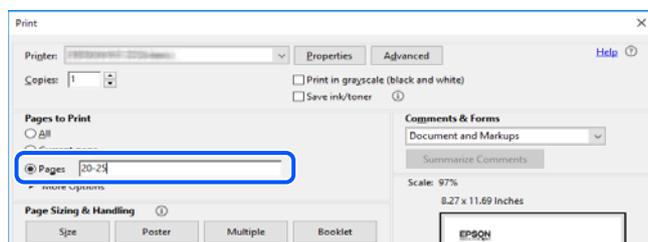
- Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione **<**.
- Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione **<**.



## Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



## Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

### Marcas e símbolos



**Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



**Importante:**

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

*Fornece informações complementares e de referência.*

### Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.



Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.

## Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão mais recente, assim como macOS 11 ou versão mais recente.

---

## Marcas registradas

- EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- PictBridge is a trademark.



- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

---

# Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	13
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	14
Proteger informações pessoais. . . . .	16

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.

## Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.

- Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

### Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.

- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## **Conselhos e advertências para a utilização do ecrã táctil**

- O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, por causa das suas funcionalidades, ter um brilho irregular. Isto é normal e não significa que o ecrã esteja de forma alguma danificado.
- Utilize apenas um pano seco e macio para limpeza. Não utilize líquidos nem substâncias de limpeza químicas.
- A tampa exterior do ecrã táctil pode quebrar-se se for sujeita a um impacto forte. Contacte o seu fornecedor se a superfície do painel estalar ou rachar e não toque nem tente retirar os pedaços partidos.
- Prima o ecrã táctil suavemente com o dedo. Não aplique pressão nem utilize as unhas.
- Não utilize objetos afiados ou pontiagudos, como canetas ou lápis para executar operações.
- A condensação no interior do ecrã táctil, provocada por alterações abruptas de temperatura ou humidade, pode provocar deterioração do desempenho.

## **Conselhos e advertências para ligação à Internet**

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

## **Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios**

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## **Conselhos e advertências para a utilização de cartões de memória**

- Não remova o cartão de memória nem desligue a impressora enquanto a luz do cartão de memória estiver intermitente.
- Os métodos de utilização de cartões de memória variam consoante o tipo de cartão. Consulte o manual fornecido com o seu cartão de memória para obter detalhes.
- Utilize apenas cartões de memória compatíveis com a impressora.

## **Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora**

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

---

## **Proteger informações pessoais**

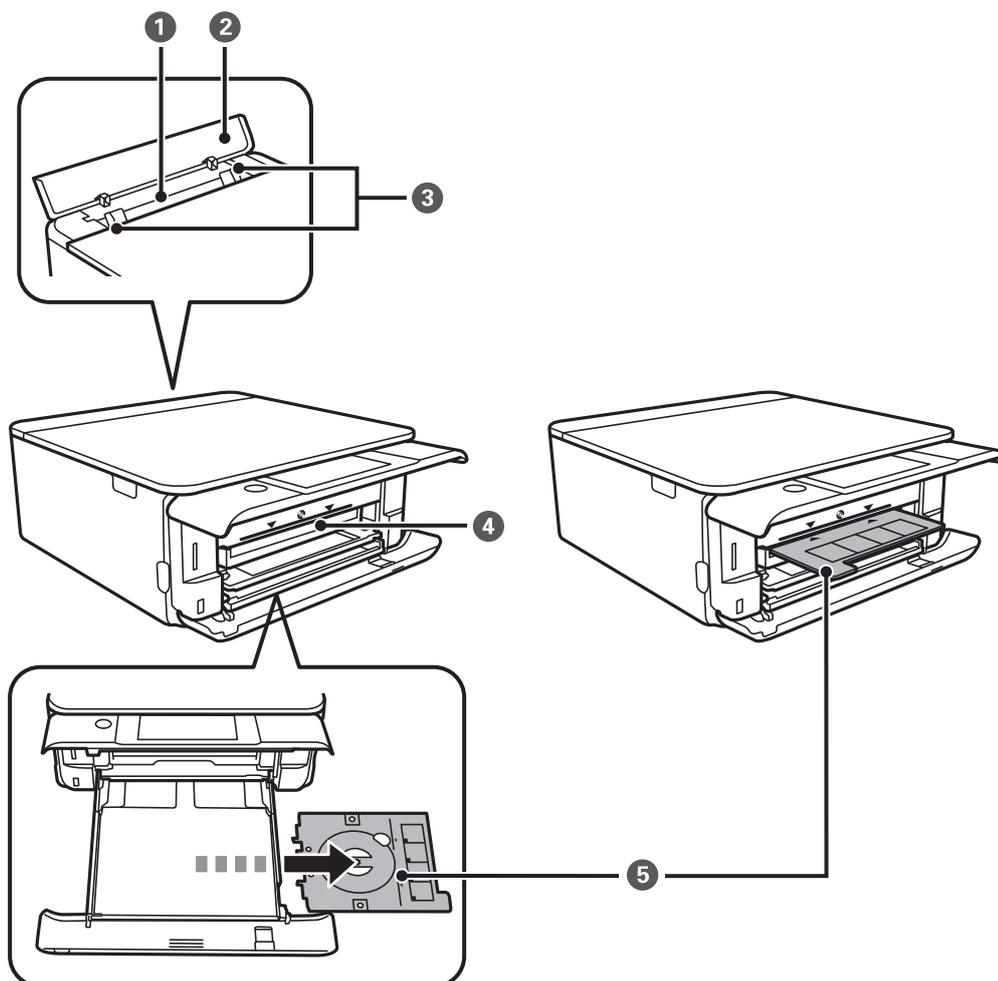
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Restaurar predefinições > Todas as definições** no painel de controlo.

---

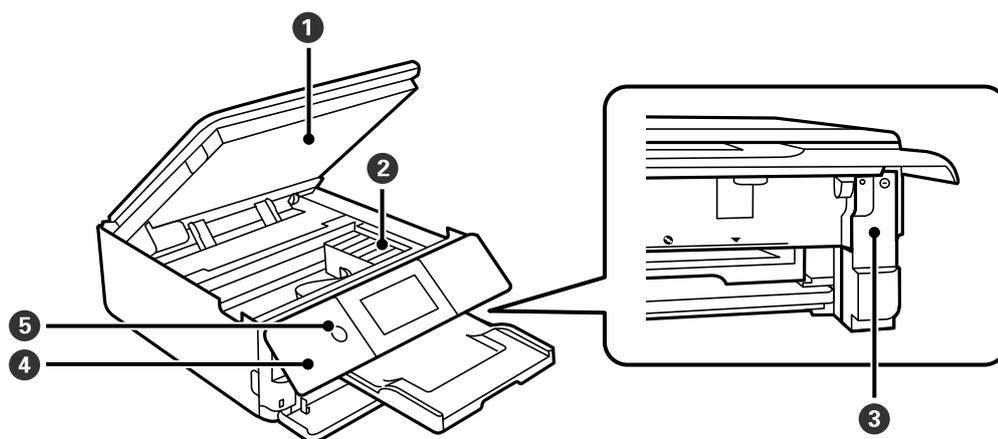
# **Nomes das peças e funções**

Nomes das peças e funções. . . . . 18

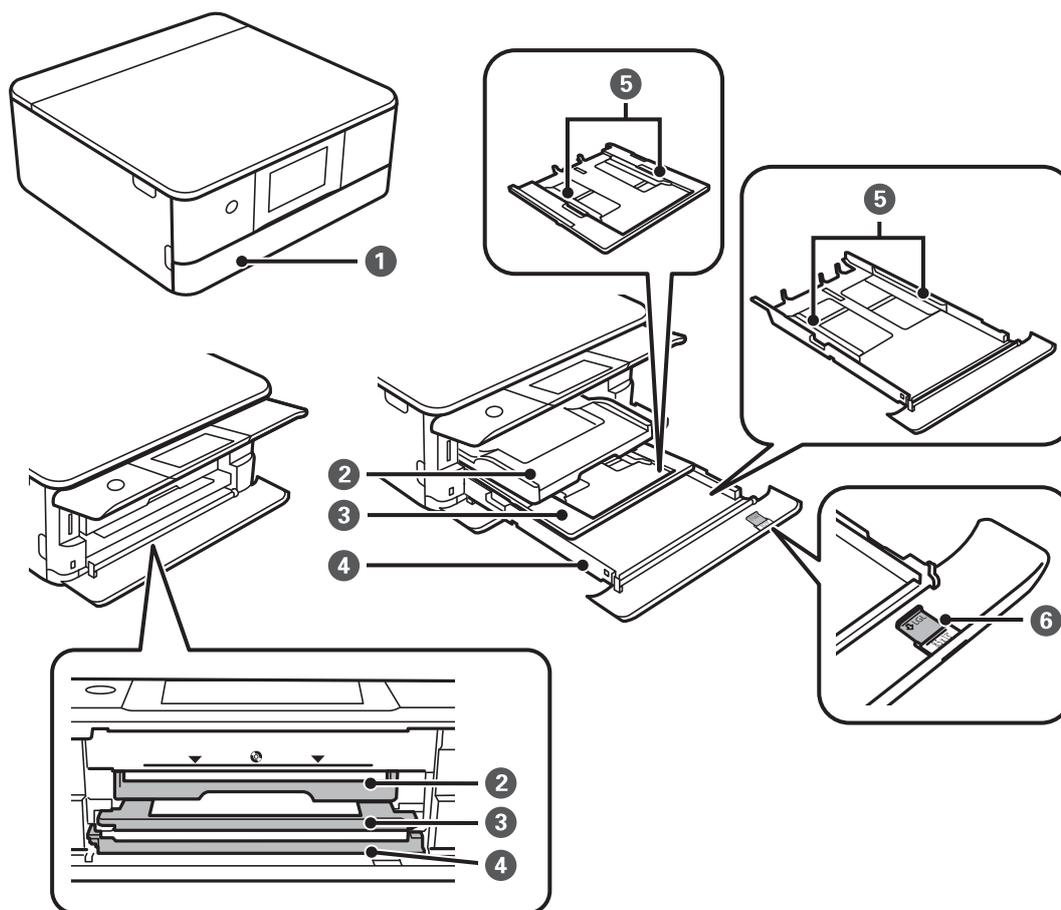
## Nomes das peças e funções



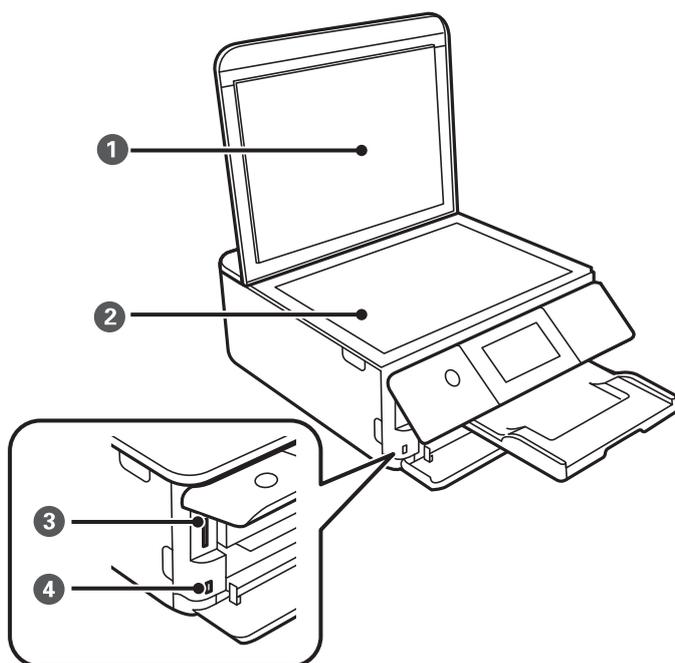
❶	Entrada alim. posterior	Coloque manualmente uma folha de papel de cada vez.
❷	Tampa da entrada de alimentação de papel posterior	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
❸	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
❹	Ranhura de suporte CD/DVD	Insira o Tab. CD/DVD com um CD/DVD colocado nesta ranhura. A ranhura está localizada entre  e o tabuleiro de saída.
❺	Suporte para CD/DVD	Ao imprimir num CD/DVD, remova-o da parte inferior do alimentador de papel 2, coloque um CD/DVD, e insira-o na ranhura de suporte CD/DVD. Quando não imprimir num CD/DVD, guarde-o na parte inferior do alimentador de papel 2 sem colocar um CD/DVD.



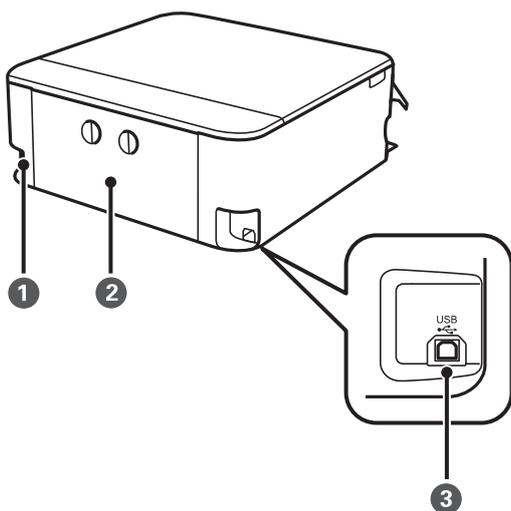
1	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra para substituir os tinteiros ou para retirar papel encravado. Normalmente, esta unidade deve manter-se fechada.
2	Suporte do tinteiro	Instale os tinteiros. A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
3	Tampa da caixa de manutenção	Remover ao substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
4	Painel de controlo	Indica o estado da impressora e permite fazer as configurações de impressão. Pode alterar a inclinação do painel de controlo.
5	⏻ (botão/luz de alimentação)	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.



❶	Capa frontal	Abra-a para carregar papel no alimentador de papel.
❷	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado. Quando começa a imprimir, este recetor é ejetado automaticamente. Se tocar em <b>Sim</b> no ecrã apresentado quando a impressora é desligada, será armazenado automaticamente. Para guardar o tabuleiro manualmente, toque em  no ecrã de início.
❸	Alimentador de papel 1	Carrega o papel.
❹	Alimentador de papel 2	
❺	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
❻	Extensão de saída de papel	Deslize para fora para colocar papel maior que A4.



1	Capa do documento	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais.
3	Ranhura para cartões SD	Insira um cartão de memória.
4	Porta USB da interface externa	Permite ligar um dispositivo de armazenamento externo ou um dispositivo compatível com PictBridge.



1	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
2	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
3	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.

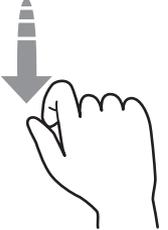
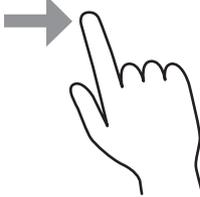
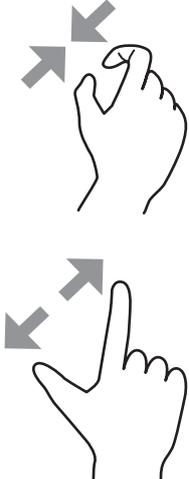
---

# Guia do Painel de Controlo

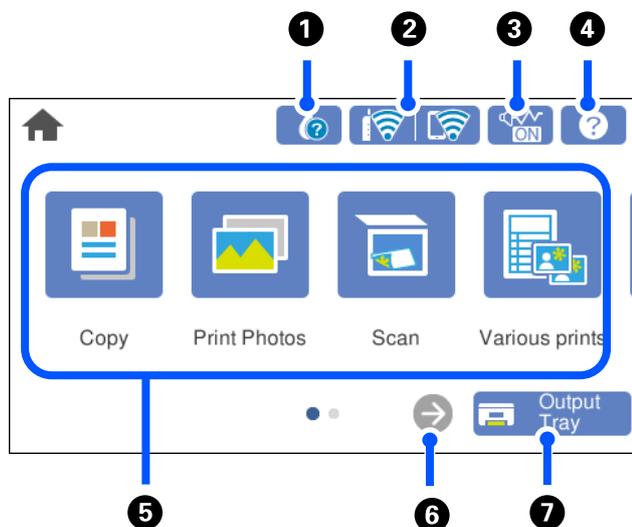
Operações do ecrã tátil. . . . .	23
Configuração do ecrã inicial. . . . .	24

## Operações do ecrã tátil

O ecrã tátil é compatível com as seguintes operações.

Tocar		Prima ou seleccione os itens ou ícones.
Movimento rápido		Deslize o ecrã rapidamente.
Deslizar		Segure e mova os itens.
Ampliar Reduzir		Aproximar ou afastar a imagem de previsualização no painel de controlo ao imprimir fotografias.

## Configuração do ecrã inicial



1		Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção. Também é possível substituir os tinteiros ou imprimir uma ficha de estado de fornecimento.
2		Apresenta o estado da ligação de rede. <a href="#">"Guia do Ícone de Rede" na página 25</a>
3		Indica se <b>Modo Silencioso</b> está definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão. Toque para alterar a definição.
4		Apresenta o ecrã <b>Ajuda</b> . Pode ver as instruções de funcionamento ou soluções para problemas.
5	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copiar Permite copiar documentos e fotografias.</li> <li><input type="checkbox"/> Imprimir Fotografias Permite imprimir fotografias com um dispositivo de memória como, por exemplo, um cartão de memória ou um dispositivo USB.</li> <li><input type="checkbox"/> Digit. Permite digitalizar documentos ou fotografias e guardar num dispositivo de memória ou computador.</li> <li><input type="checkbox"/> Várias impressões Permite fazer várias cópias e imprimir em papel de design ou vários itens originais.</li> <li><input type="checkbox"/> Definições Permite realizar definições relacionadas com a manutenção, configuração da impressora, e funcionamento.</li> <li><input type="checkbox"/> Manutenção Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão.</li> <li><input type="checkbox"/> Ligar Smartphone Exibe o menu para ligar a impressora ao seu dispositivo inteligente ou tablet.</li> </ul>	

6		Desloca a janela para a direita.
7		Guarda o tabuleiro de saída.

## Guia do Ícone de Rede

	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).

---

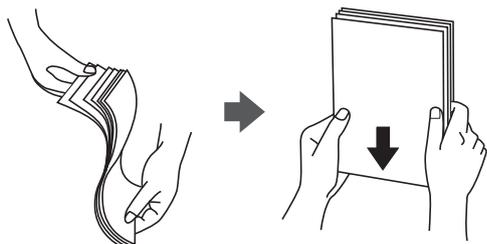
# Colocar papéis e CD/DVDs

Carregar papel. . . . .	27
Carregar um CD/DVD. . . . .	43

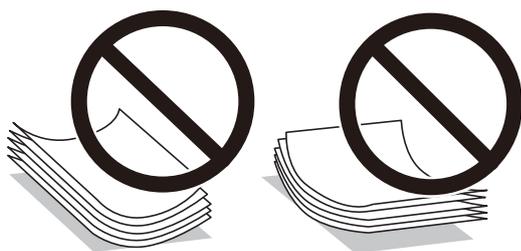
## Carregar papel

### Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.

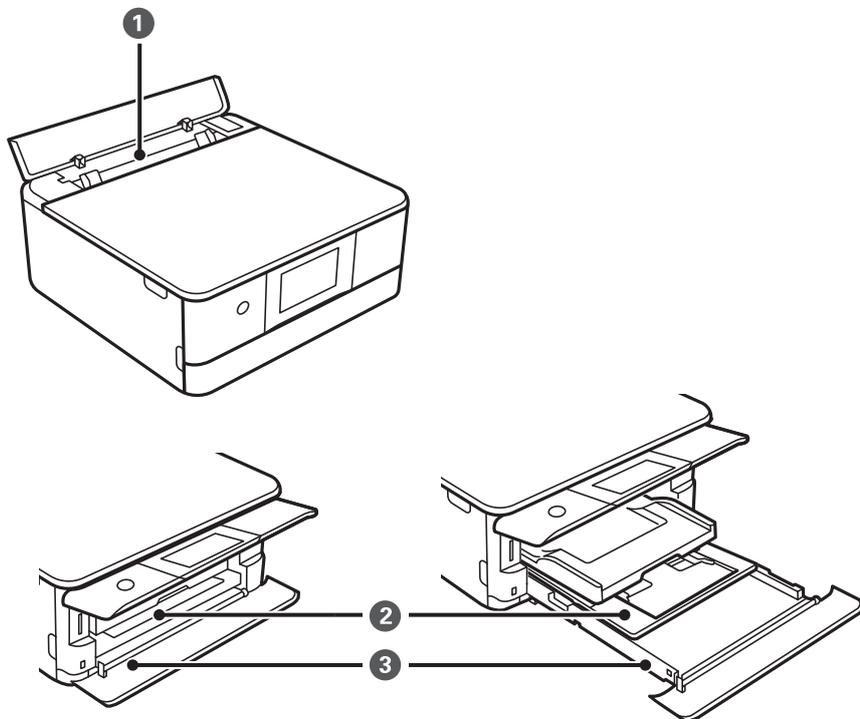


#### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 201](#)

## Notas para colocar papel

A impressora tem três fontes de papel. Coloque o papel do tamanho adequado às suas necessidades de impressão e tamanho adequado.

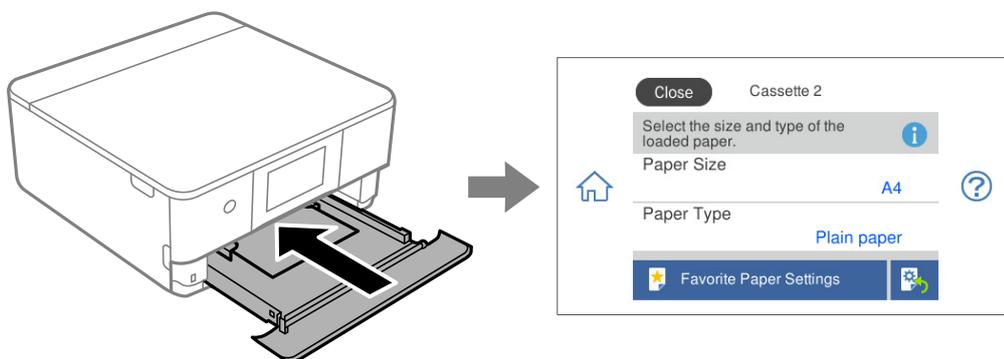


1	Entrada alim. posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pode colocar uma única folha de todos os tipos de papel suportados.</li> <li><input type="checkbox"/> Pode também colocar papel espesso (até 0,6 mm de espessura), papel de tamanho pequeno como cartões de visita e papel pré-perfurado, que não podem ser colocados na alimentador de papel.</li> </ul>
2	Alimentador de papel 1	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pode colocar várias folhas de papel fotográfico de tamanho pequeno.</li> <li><input type="checkbox"/> Se colocar o mesmo papel na alimentador de papel 1 e na alimentador de papel 2 e selecionar <b>Aliment. 1&gt;Aliment. 2</b> como origem de papel, a impressora alimenta automaticamente papel a partir da alimentador de papel 2 quando o papel acabar na alimentador de papel 1.</li> </ul>
3	Alimentador de papel 2	Recomendamos o carregamento de papel normal de tamanho A4, pois este é utilizado com frequência.

## Tamanho de papel e definições de tipo

Registe o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido quando inserir o alimentador de papel. A impressora irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Isto evita que desperdice

papel e tinta uma vez que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime na cor errada devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel carregado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

**Nota:**

- ❑ *Pode realizar definições facilmente registando combinações de tamanho e tipo de papel utilizadas frequentemente como favoritas. Pode efetuar definições de papel selecionando apenas a predefinição registada. Para registar uma predefinição, selecione **Def. papel fav**, selecione > no ecrã seguinte e a seguir especifique o tamanho e tipo de papel.*
- ❑ *Se não pretende exibir as definições de papel no ecrã automaticamente ao inserir o alimentador de papel, no ecrã inicial, selecione **Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração do papel**, e a seguir selecione **Dest.***

**Informações relacionadas**

➔ [“Configuração do papel:” na página 208](#)

**Lista de tipos de papel**

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Business Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Etiquetas fotográficas	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal	Papel Normal
Papel normal	Papel Normal	Papel Normal
Envelope	Envelope	Envelope

\* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser selecionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

## Colocar papel

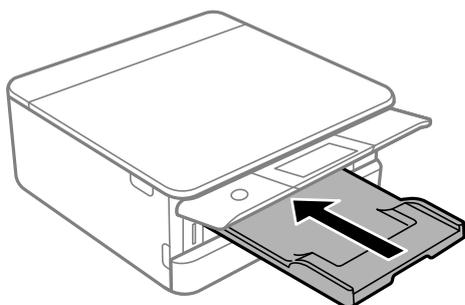
Pode também colocar papel consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

### ?-Como-Colocar Papel

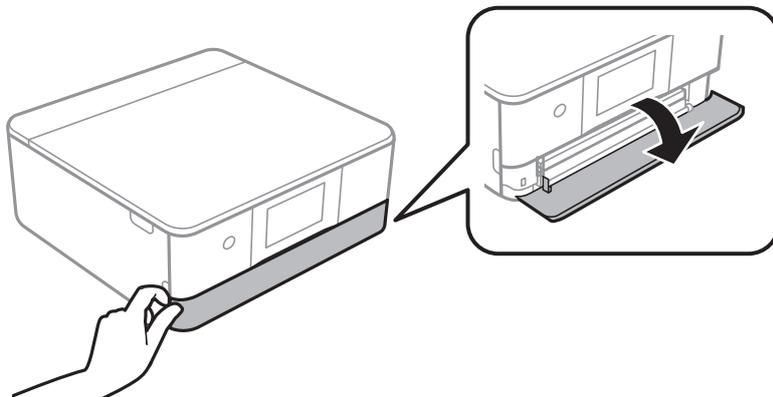


## Colocar papel no Alimentador de Papel 1

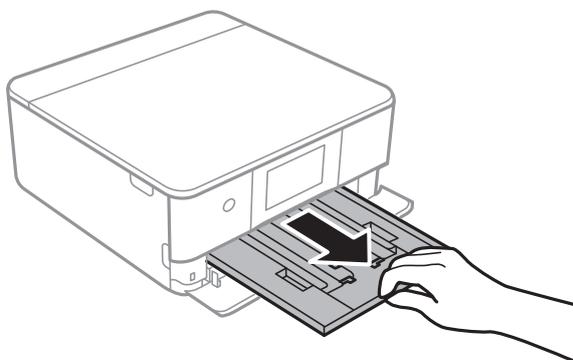
1. Se o tabuleiro de saída estiver aberto, seleccione  para fechar.



2. Abra a capa frontal até esta fazer clique.



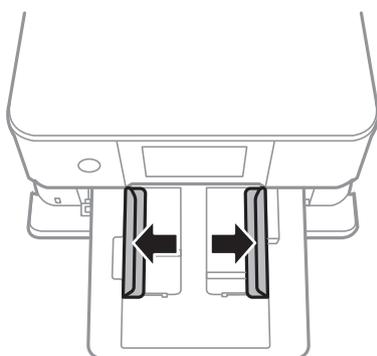
3. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e deslize o alimentador de papel 1 para fora.



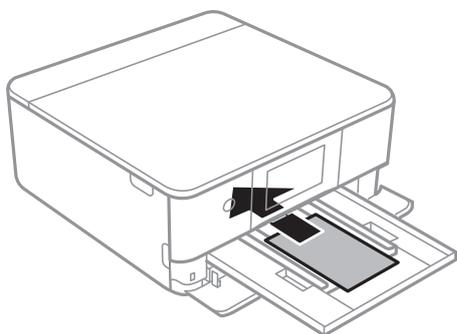
**Nota:**

- Se a alimentador de papel 1 estiver na parte de trás e não for possível puxá-la para fora, pode puxá-la desligando e voltando a ligar a impressora.
- Pode colocar papel mesmo com a alimentador de papel 1 totalmente puxada para fora. Levante o alimentador de papel 1 ligeiramente e puxe-o para fora.

4. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



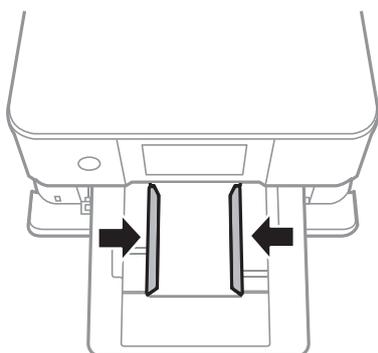
5. Com a face imprimível voltada para baixo, carregue o papel até que toque na parte posterior da alimentador de papel 1.



**Importante:**

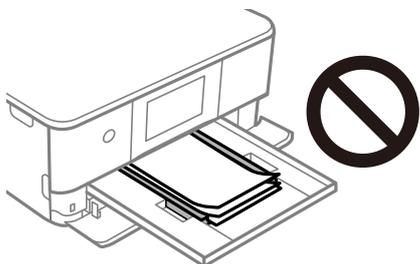
*Não coloque diferentes tipos de papel na alimentador de papel.*

6. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.

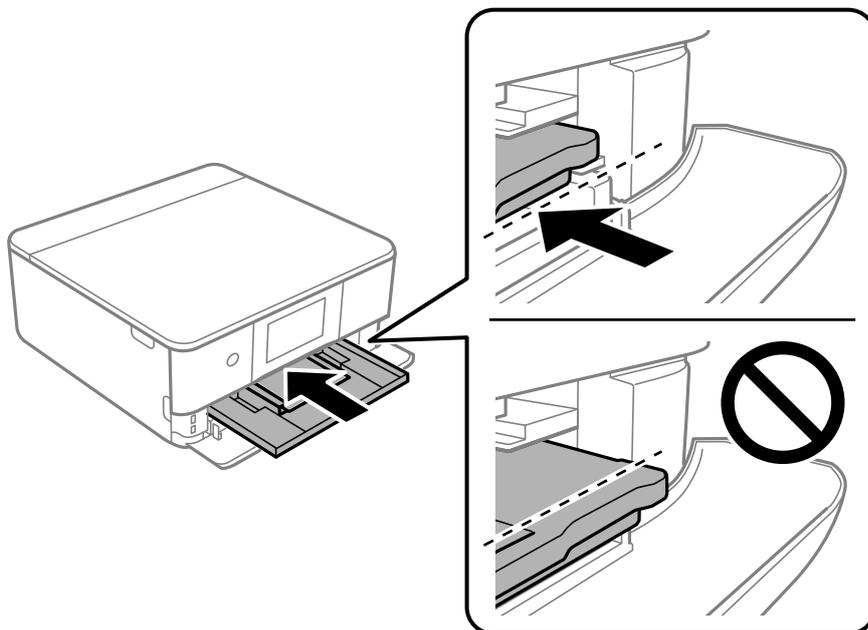


**Importante:**

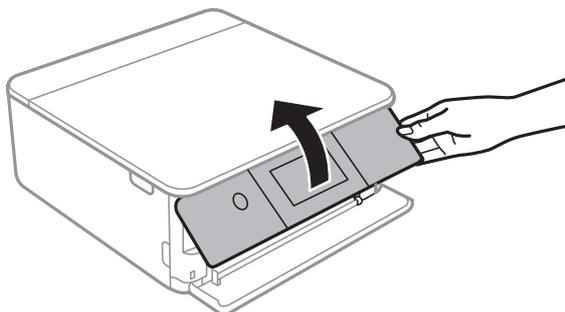
*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.*



7. Introduza o alimentador de papel 1 cuidadosamente.



8. Levante o painel de controlo.



9. Definir as dimensões e o tipo do papel.
10. Verifique as definições, e a seguir seleccione **Fechar**.

**Nota:**

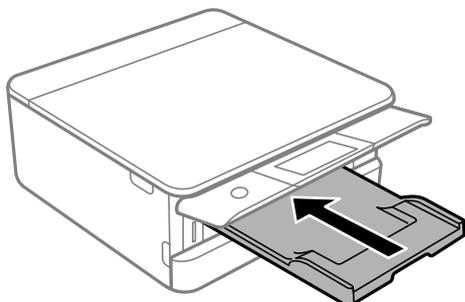
*O recetor desliza automaticamente para fora quando a impressão começa. Pode deslizar-lo para fora manualmente antes de iniciar a impressão.*

**Informações relacionadas**

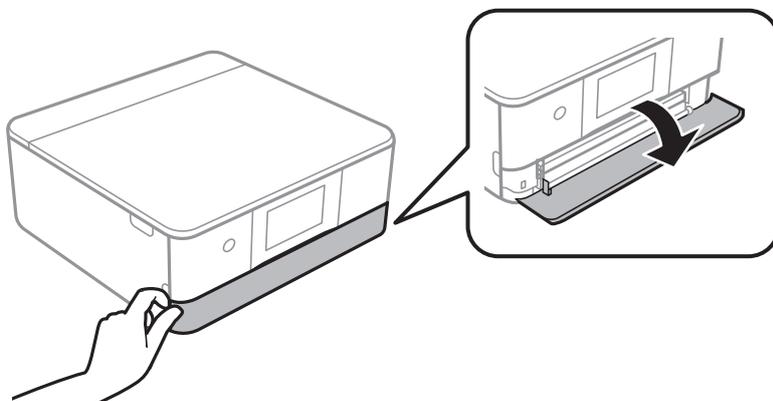
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)
- ➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 28](#)

## Colocar papel no Alimentador de Papel 2

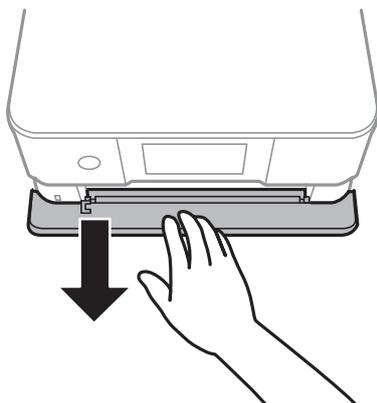
1. Se o tabuleiro de saída estiver aberto, selecione  para fechar.



2. Abra a capa frontal até esta fazer clique.



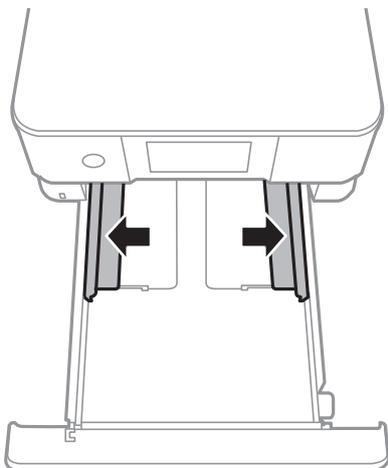
3. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e deslize o alimentador de papel 2 para fora.



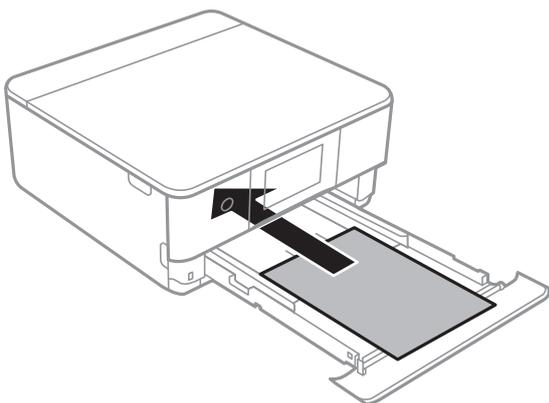
**Nota:**

Pode colocar papel mesmo com a alimentador de papel 2 totalmente puxada para fora. Levante a alimentador de papel 2 ligeiramente e puxe-a para fora.

4. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



5. Com a face imprimível voltada para baixo, carregue o papel até que toque na parte posterior da alimentador de papel 2.



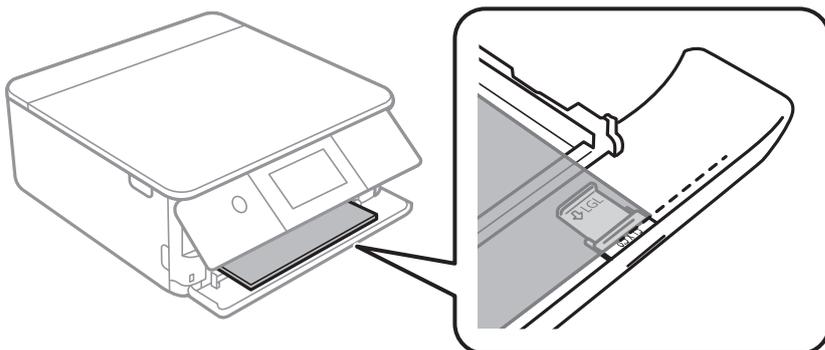
**!** *Importante:*

*Não coloque diferentes tipos de papel na alimentador de papel.*

Coloque papel com tamanho superior a A4 conforme indicado na seguinte ilustração.

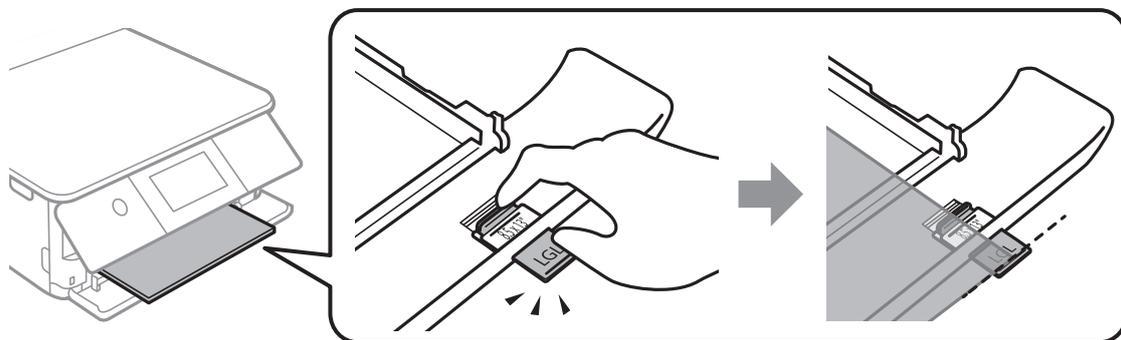
- ☐ 8,5×13 pol.

Coloque o papel utilizando a linha.



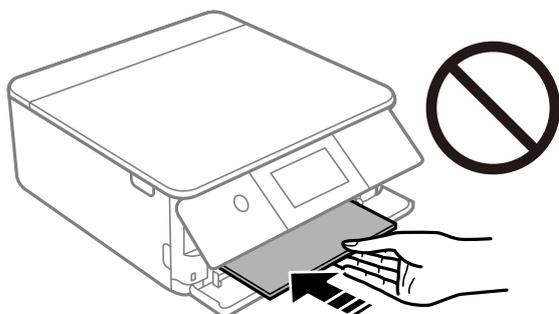
❑ Legal

Puxe a extensão do guia do papel e coloque o papel utilizando a linha.

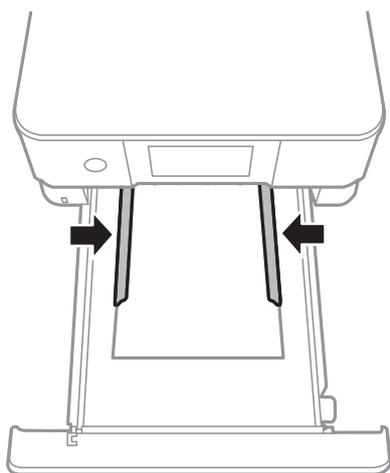


**!** *Importante:*

*Não empurre o papel que fique saliente no alimentador de papel.*

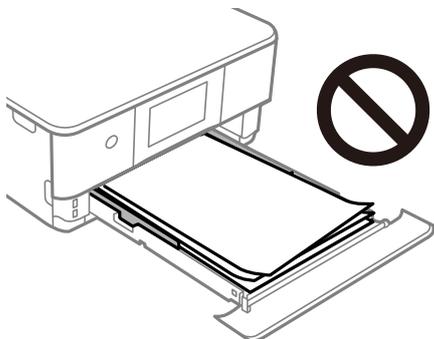


6. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.

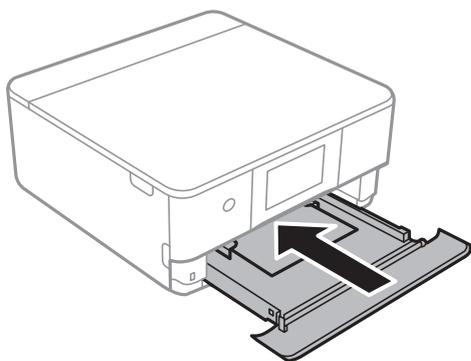


**!** *Importante:*

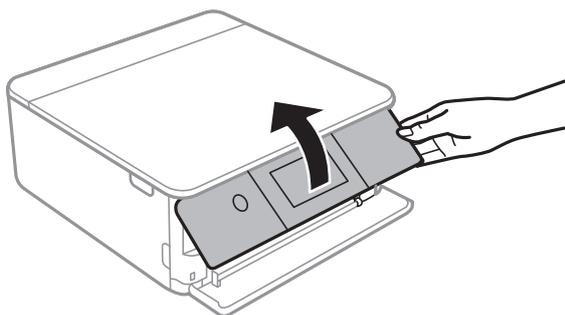
*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.*



7. Introduza o alimentador de papel 2 até parar.



8. Levante o painel de controlo.



9. Definir as dimensões e o tipo do papel.  
10. Verifique as definições, e a seguir selecione **Fechar**.

**Nota:**

*O recetor desliza automaticamente para fora quando a impressão começa. Pode deslizar-lo para fora manualmente antes de iniciar a impressão.*

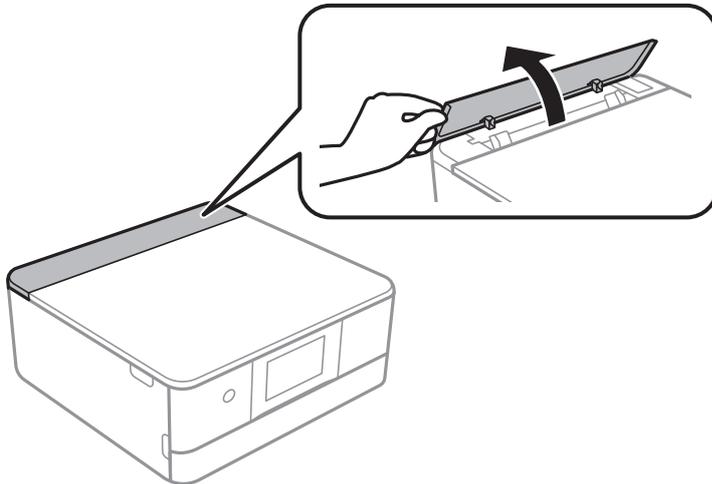
**Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

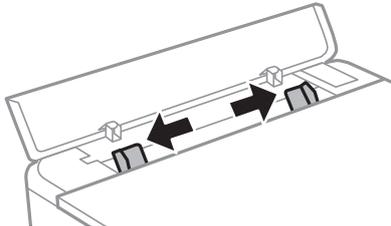
➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 28](#)

## Colocar papel no Entrada Alim. Posterior

1. Abra a tampa da entrada de alimentação de papel posterior.



2. Deslize os guias de margem para fora.

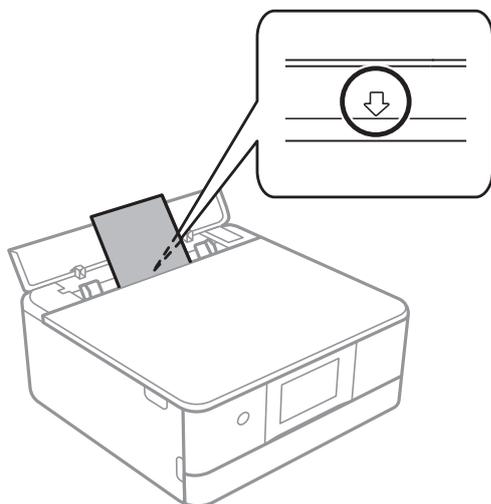


3. Coloque o papel na marca de seta central da entrada alim. posterior com o lado imprimível virado para cima.

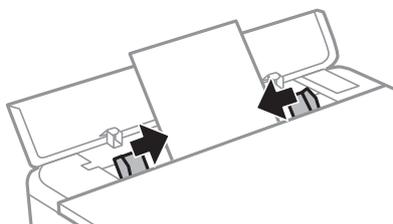


**Importante:**

*Coloque o papel na vertical.*



4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



**Nota:**

*O tabuleiro de saída abre automaticamente quando iniciar a impressão. Também pode deslizar-lo manualmente.*

**Informações relacionadas**

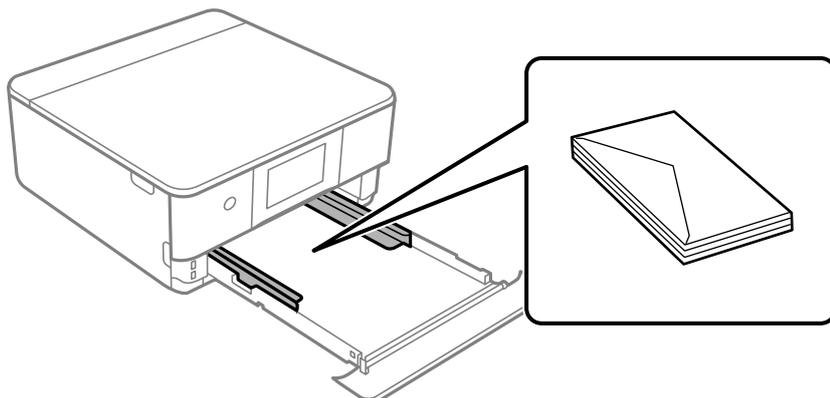
➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

## Colocar vários tipos de papel

### Carregar envelopes

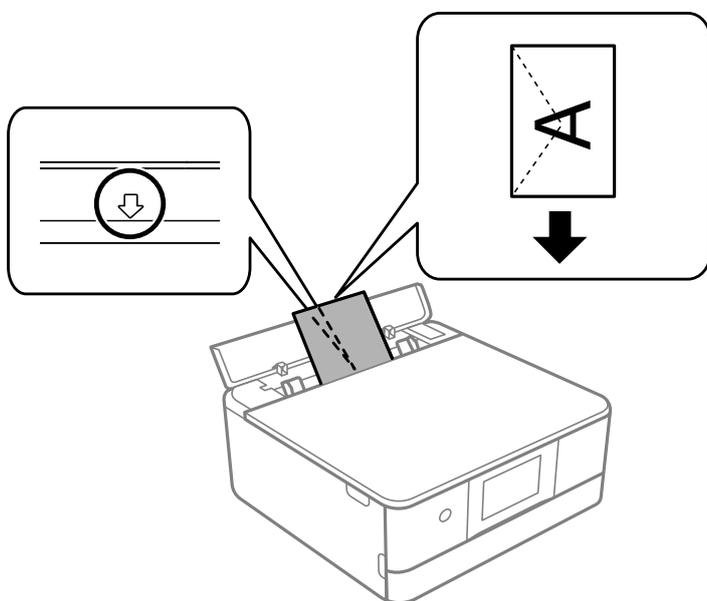
#### Alimentador de papel 2

Com o lado imprimível voltado para baixo, coloque os envelopes até tocarem na parte de trás do alimentador de papel 2. Deslize as guias de margem para as extremidades dos envelopes.



#### Entrada do alimentador de papel posterior

Coloque um envelope no centro da entrada alim. posterior com o lado a imprimir virado para cima e deslize os guias de margem até às extremidades do envelope.



#### Informações relacionadas

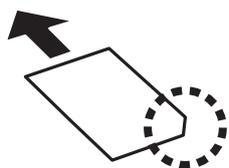
➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

## Colocar Autocolantes de Fotografias

Siga as instruções fornecidas com os autocolantes para colocar uma folha de Epson Photo Stickers. Não coloque as folhas de suporte de carregamento neste produto.

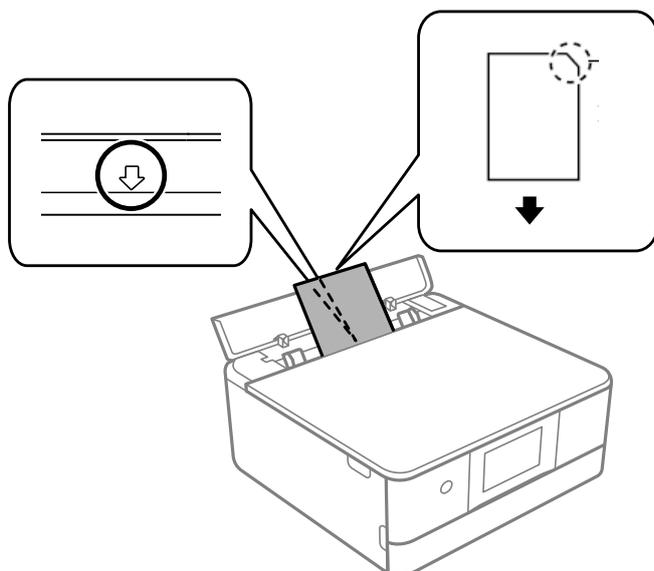
### Alimentador de papel 1 ou Alimentador de papel 2

Com o lado imprimível voltado para baixo, coloque o autocolante até tocar na parte de trás do alimentador de papel 1 ou alimentador de papel 2.



### Entrada alim. posterior

Coloque o autocolante na marca de seta central da entrada alim. posterior com o lado imprimível virado para cima.



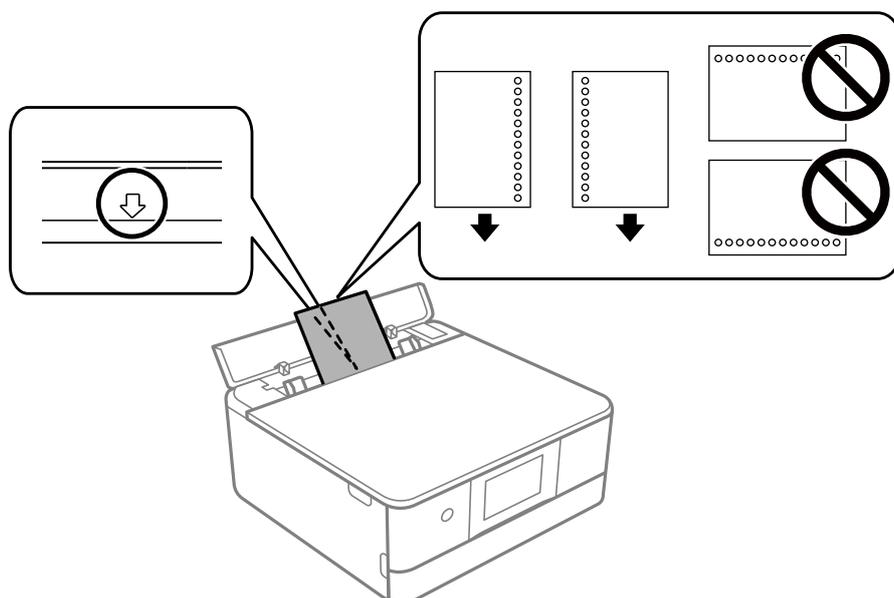
### Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

## Colocar papel pré-perfurado

Coloque o papel na marca de seta central da entrada alim. posterior com o lado imprimível virado para cima.

Colocar uma folha de papel com o tamanho definido com orifícios à esquerda ou à direita. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

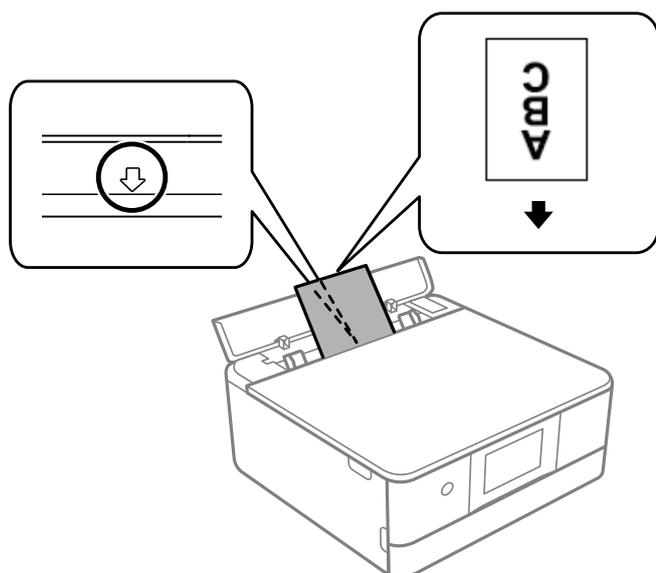


#### Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

### Carregar papel do tamanho de cartões de visita

Coloque o papel na marca de seta central da entrada alim. posterior com o lado imprimível virado para cima.



#### **!** Importante:

Coloque o papel do tamanho de cartões de visita na vertical. Se for colocado na horizontal, poderá não poder removê-lo.

### Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

---

## Carregar um CD/DVD

### CD/DVD imprimíveis

Pode imprimir num CD/DVD circular de 12 cm adequado para impressão, por exemplo, com a indicação “imprimível na superfície da etiqueta” ou “imprimível com impressoras de jacto de tinta”.

Pode também imprimir em Blu-ray Discs™.

### Precauções de manuseamento de CD/DVD

- Para obter mais informações sobre o manuseamento de CD/DVD ou saber como gravar dados, consulte a documentação fornecida com o CD/DVD.
- Não imprima no CD/DVD antes de gravar os dados. Se o fizer, a presença de dedadas, sujidade ou riscos poderá provocar erros ao gravar os dados.
- Consoante o tipo de CD/DVD ou os dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente imprimir um teste num CD/DVD suplente. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- Em comparação com a impressão em papel genuíno Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar que a tinta do CD/DVD manche. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário.
- Deixe que os CD/DVD impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando colocá-los sob luz solar directa. Não empilhe nem introduza os CD/DVD no dispositivo até que estejam completamente secos.
- Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão.
- Reimprimir o mesmo CD/DVD poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- Se o suporte para CD/DVD ou o compartimento transparente interno forem impressos inadvertidamente, limpe imediatamente a tinta.
- Consoante a definição de área de impressão, o CD/DVD ou o suporte para CD/DVD poderá ficar sujo. Efectue definições para imprimir na área imprimível.
- Pode definir o intervalo de impressão para o CD/DVD para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Consoante as definições, o CD/DVD ou o suporte poderá ficar sujo. Efectue definições dentro do intervalo de impressão para o CD/DVD que pretende imprimir.

### Colocar e remover um CD/DVD

Ao imprimir ou copiar um CD/DVD, são exibidas instruções no painel de controlo a avisar quando deve colocar o CD/DVD. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD” na página 71](#)

➔ [“Copiar numa etiqueta de CD/DVD” na página 85](#)

---

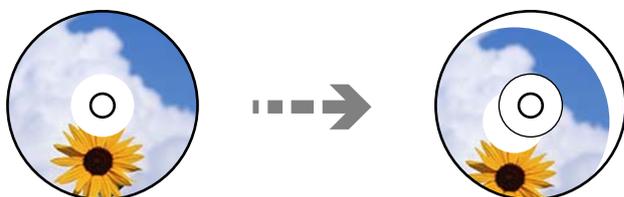
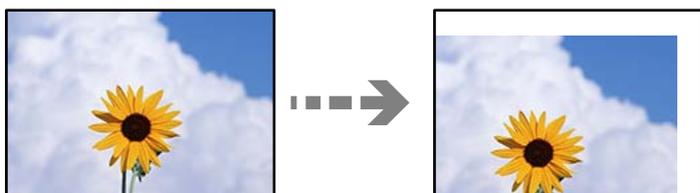
# Colocação de originais

Precauções ao colocar originais no vidro do scanner. . . . .	45
Colocação de originais. . . . .	45

## Precauções ao colocar originais no vidro do scanner

Leia as instruções seguintes antes de colocar originais.

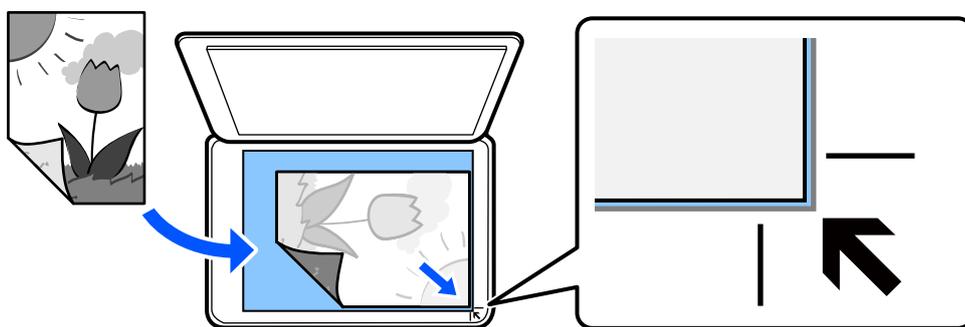
- ❑ Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.
- ❑ Se houver lixo ou sujidade no vidro do scanner, a zona de digitalização pode ser alargada para incluir a sujidade, pelo que a imagem do original pode ser deslocada ou reduzida.



- ❑ Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na capa de documento. Caso contrário, podem ser danificados.
- ❑ Retire os originais após digitalizar. Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

## Colocação de originais

Coloque o original no vidro do scanner. Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto.



Podem também colocar originais consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

 - Como - Colocar originais

---

# Impressão

Imprimir Fotografias. . . . .	47
Impressão em envelopes. . . . .	55
Imprimir Documentos. . . . .	56
Imprimir numa etiqueta de CD/DVD. . . . .	71
Imprimir Páginas Web. . . . .	73
Imprimir vários trabalhos. . . . .	74
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	77

# Imprimir Fotografias

## Imprimir Fotografias a partir de um Dispositivo de Memória

Pode imprimir dados de um dispositivo de memória como, por exemplo, um cartão de memória ou um dispositivo USB externo.

### Imprimir Fotografias Seleccionadas



1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34  
“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38
2. Introduza um dispositivo de memória na ranhura de cartão SD ou na porta USB da interface externa da impressora.  
Se o **Modo de selecção automática** em **Funções de guia** estiver ativado, será apresentada uma mensagem. Verifique a mensagem e seleccione **para índice de funções**.
3. Seleccione **Imprimir Fotografias** no painel de controlo.
4. Seleccione **Imprimir**.
5. Quando aparecer uma mensagem a indicar que o carregamento de fotografias está concluído, seleccione **OK**.
6. Seleccione uma fotografia que pretenda imprimir a partir do ecrã da vista de miniaturas.  
A fotografia seleccionada tem uma marca de verificação e o número de impressões (inicialmente 1) na mesma.

**Nota:**

- Seleccione  na parte superior direita da janela para exibir o **Seleccionar menu de fotos**. Se especificar uma data utilizando **Procurar**, apenas as fotografias com a data especificada serão apresentadas.  
“Opções de menu para seleccionar fotografias” na página 49
- Para alterar o número de impressões, Seleccione **Vista Única**, e a seguir use - ou +. Se os ícones não forem apresentados, toque em qualquer parte do ecrã.

7. Selecione **Vista Única**, e a seguir selecione  para editar a fotografia se necessário.  
“Opções de menu para editar fotografias” na página 51
8. Selecione **Seguinte**, realize as definições no separador **Definições básicas**, e a seguir defina o número de cópias.  
“Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 50
9. Selecione o separador **Definições avançadas**, e a seguir altere as definições como necessário.
10. Selecione o separador **Definições básicas**, e a seguir selecione .
11. Confirme se a impressão está concluída e a seguir selecione **Fechar**.  
Se notar que existem problemas de qualidade de impressão, tais como linhas, cores inesperadas ou imagens desfocadas, selecione **Resolução de problemas** para ver as soluções.

## Imprimir colagens e fotografias e padrões de fundo

Pode imprimir fotografias num dispositivo de memória criando um modelo e adicionando um design de fundo.



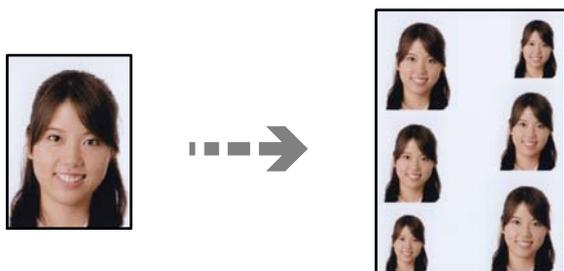
**Imprimir Fotografias** > **Colagem** > **Colagem de fotos**

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49

## Imprimir fotografias de tamanho de documento de identificação

Pode imprimir fotografias de tamanho de identificação utilizando dados de um dispositivo de memória. São impressas duas cópias de uma fotografia com dois tamanhos diferentes, 50,8×50,8 mm e 45,0×35,0 mm, em papel de fotografia de tamanho 10×15 cm (4×6 pol.).



## Imprimir Fotografias > Colagem > Imprimir foto de ID

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49

## Imprimir fotografias com notas manuscritas

Pode imprimir uma fotografia de um dispositivo de memória com texto manuscrito ou desenhos. Isto permite criar postais originais, por exemplo, de aniversário ou de Natal.

Em primeiro lugar, selecione uma fotografia e imprima um modelo em papel normal. Escreva ou desenhe no modelo e, em seguida, digitalize-o com a impressora. Depois, pode imprimir a fotografia com as suas notas e desenhos pessoais.



## Várias impressões > Cartão de saudação > Selecionar fotografia e modelo de impressão



### Importante:

- Não retire o dispositivo de memória sem terminar de imprimir.
- Certifique-se de que o texto no modelo está completamente seco antes de o colocar no vidro do scanner. Se houver manchas no vidro de digitalização, estas também serão impressas na fotografia.

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49

## Opções de menu para imprimir através do painel de controlo

### Opções de menu para seleccionar fotografias

#### Procurar:

Apresenta as fotografias que estão no dispositivo de memória ordenadas pelas condições especificadas. As opções disponíveis dependem das funcionalidades utilizadas.

Cancelar procura:

Cancela o ordenamento de fotografias e apresenta todas as fotografias.

aa:

Selecione o ano das fotografias que pretende apresentar.

aaaa/mm:

Selecione o ano e o mês das fotografias que pretende apresentar.

aaaa/mm/dd:

Selecione o ano, o mês e a data das fotografias que pretende apresentar.

Ordem de exibição:

Altera a visualização das fotografias, por ordem crescente ou decrescente.

Selecionar todas as fotos:

Seleciona todas as fotografias e define o número de impressões.

Desmarcar todas as fotografias:

Repõe o número de impressões de todas as fotografias para 0 (zero).

Selec. disp. memória:

Seleciona o dispositivo a partir do qual pretende carregar fotografias.

Opções de menu para definições de papel e de impressão

Conf papel:

Selecione a origem do papel que pretende utilizar. Selecione  para selecionar o tamanho e tipo de papel.

Definição da Margem

S/ marg:

Imprime sem margens em volta das extremidades. Amplia os dados de impressão, ultrapassando ligeiramente o tamanho do papel, de modo a que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel.

C/ marg:

Imprime com margens brancas em volta das extremidades.

Expansão:

Com a impressão sem margens, a imagem é ampliada um pouco para remover molduras das extremidades do papel. Selecione quanto pretende aumentar a imagem.

Aj mold:

Se a relação de aspeto dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, a imagem é ampliada ou reduzida automaticamente para que os lados mais curtos correspondam aos lados mais curtos do papel. O lado mais comprido da imagem é cortado se se prolongar para além do lado mais comprido do papel. Esta funcionalidade poderá não funcionar nas fotografias panorâmicas.

Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor. Se pretende imprimir em papel simples usando uma qualidade muito maior, selecione **Melhor**. Tenha presente que a velocidade de impressão pode diminuir consideravelmente.

#### Data:

Selecione o formato utilizado para imprimir a data nas fotografias que incluam a data na qual foram tiradas ou a data na qual foram guardadas. A data não é impressa em alguns esquemas.

#### Imprimir info. nas fotos

Desactivado:

Imprime sem nenhuma informação.

Definições da câmara:

Imprime com algumas informações Exif, tais como velocidade do obturador, relação de f ou sensibilidade ISO. As informações não gravadas não são impressas.

Texto da câmara:

Imprime o texto definido na câmara digital. Para obter informações sobre definições de texto, consulte a documentação fornecida com a câmara. As informações apenas podem ser impressas no modo de impressão sem margens no tamanho 10×15 cm, 13×18 cm ou panorâmico 16:9.

Ponto de referência:

Imprime o nome do local ou do monumento junto ao qual a fotografia foi tirada nas câmaras digitais com essa função. Para obter mais informações, consulte o sítio Web do fabricante da câmara. As informações apenas podem ser impressas no modo de impressão sem margens no tamanho 10×15 cm, 13×18 cm ou panorâmico 16:9.

#### Limpar defin.:

Repõe as definições de papel e de impressão para as predefinições.

#### Densidade do CD:

Para impressão de CD/DVD. Defina a densidade a utilizar quando imprimir num CD/DVD.

#### Densidade:

Para impressão de livros a cores. Selecione o nível de densidade para os contornos da folha de colorir.

#### Detecção de linhas:

Para impressão de livros a cores. Selecione a sensibilidade utilizada para detetar os contornos na fotografia.

#### Opções de menu para editar fotografias

##### Zoom/Rodar:

Ajusta a área de recorte. Pode mover a moldura para a área que pretende recortar ou alterar o tamanho da moldura deslizando ● nos cantos. Também pode rodar a moldura.

##### Filtro:

Imprime a sépia ou a preto e branco.

##### Melhorar:

Selecione uma das opções de ajuste de imagem. **Auto**, **Pessoas**, **Horizontal**, ou **Cena noct** produz imagens mais nítidas e cores mais vivas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho das informações originais da imagem.

Auto:

A impressora deteta o conteúdo da imagem e aperfeiçoa automaticamente a imagem em função do conteúdo detetado.

Pessoas:

Recomendado para imagens de pessoas.

Horizontal:

Recomendado para imagens de paisagens ou cenários.

Cena noct:

Recomendado para imagens de cenas nocturnas.

Melh. desativ.:

Desativa a função **Melhorar**.

**Corr Olho Verm.:**

Corrige os olhos vermelhos nas fotografias. As correções não são aplicadas ao ficheiro original, apenas às impressões. Dependendo do tipo de foto, podem ser corrigidas outras partes da imagem para além dos olhos.

**Brilho:**

Ajusta o brilho da imagem.

**Contraste:**

Ajusta a diferença entre o brilho e a escuridão.

**Nitidez:**

Melhora ou desfoca o contorno da imagem.

**Saturação:**

Ajusta a vividez da imagem.

## Imprimir fotografias a partir de um computador

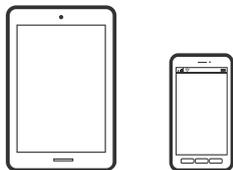
Epson Photo+ permite-lhe imprimir fotografias facilmente e de forma precisa em vários modelos em papel fotográfico ou etiquetas CD/DVD (a impressão de etiquetas CD/DVD só está presente em alguns modelos). Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00018>

## Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir fotografias a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



### Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão, cópia ou digitalização a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro. Também pode copiar facilmente registando uma cópia favorita.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

### Imprimir fotografias utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



**Nota:**

*Se desactivou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo do produto, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.*

1. Coloque papel na impressora.

[“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)

[“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34](#)

[“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38](#)

2. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<https://epson.sn>
3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que o produto está a utilizar.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para o produto.

**Nota:**

*Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.*

### Informações relacionadas

➔ [“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 138](#)

## Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

## Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.

Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.



Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

## Impressão em envelopes

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Carregar envelopes” na página 40](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Carregar envelopes” na página 40](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

# Imprimir Documentos

## Impressão a partir de um computador

Esta secção explica como imprimir um documento a partir do seu computador utilizando o Windows como exemplo. No Mac OS, o procedimento poderá ser diferente ou algumas funcionalidades poderão não ser suportadas.

## Imprimir Usando Definições Fáceis

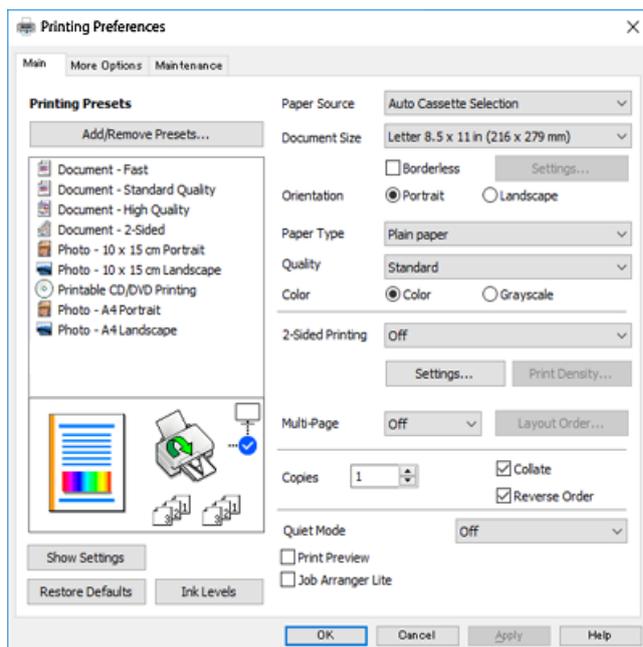


**Nota:**

*As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel” na página 30
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



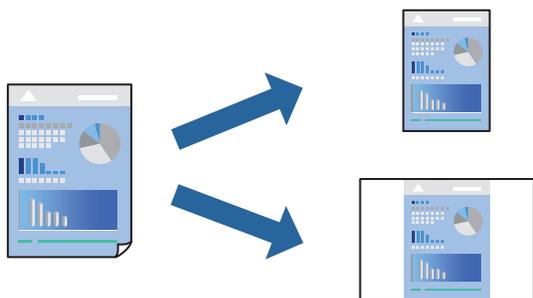
6. Mude as configurações conforme necessário.  
Pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 29
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 198

## Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

**Nota:**

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

5. Clique em **Imprimir**.

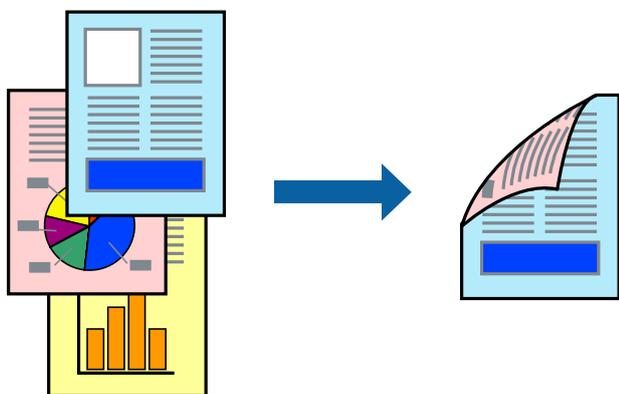
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

## Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

- Impressão de 2 lados automática
- Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



**Nota:**

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

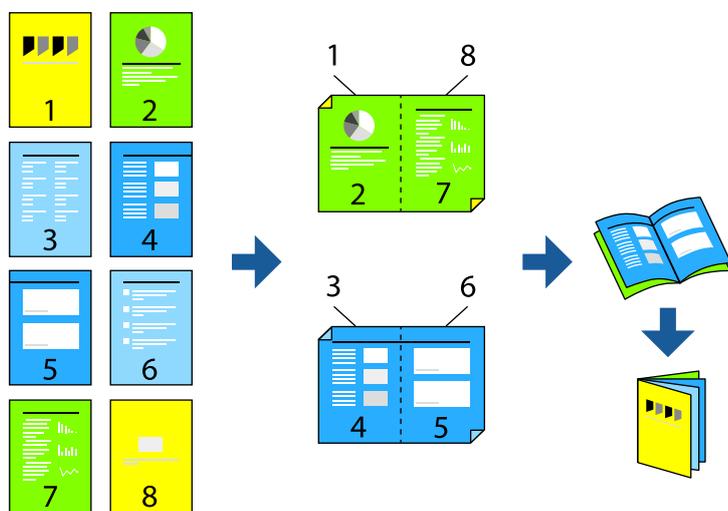
Separador **Principal** > **Impressão dos 2 lados**

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel para impressão em 2 lados” na página 201](#)
- ➔ [“Não é possível executar a impressão manual de 2 lados \(Windows\)” na página 194](#)

## Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Principal**, seleccione o método de impressão de 2 lados **Impressão dos 2 lados** e, em seguida, seleccione **Definições do Poster > Livro**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel para impressão em 2 lados” na página 201](#)
- ➔ [“Não é possível executar a impressão manual de 2 lados \(Windows\)” na página 194](#)

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **2 cóp**, etc.

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Mais Opções** > **Ejectar Papel**, selecione o tamanho do papel colocado.

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



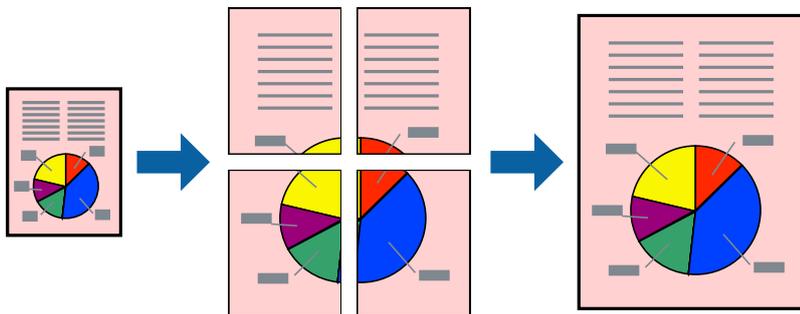
**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, seleccione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento, Zoom para e**, de seguida, introduza uma percentagem.

## **Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)**

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



**Nota:**

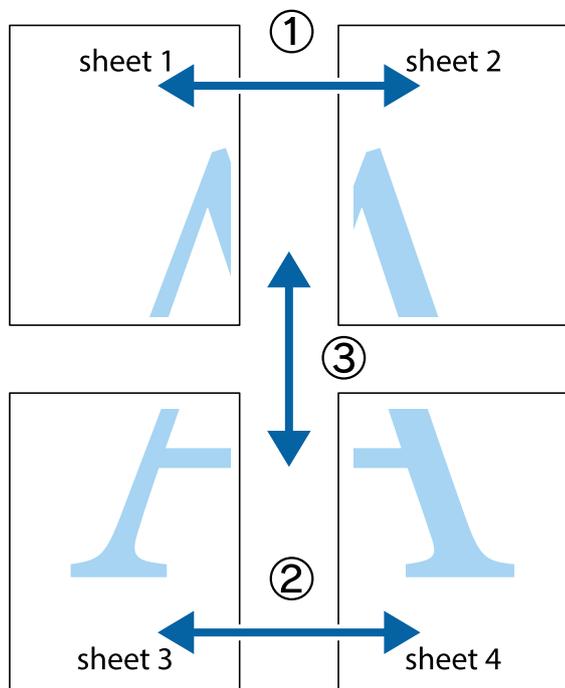
*Esta funcionalidade não está disponível para impressão de 2 lados.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

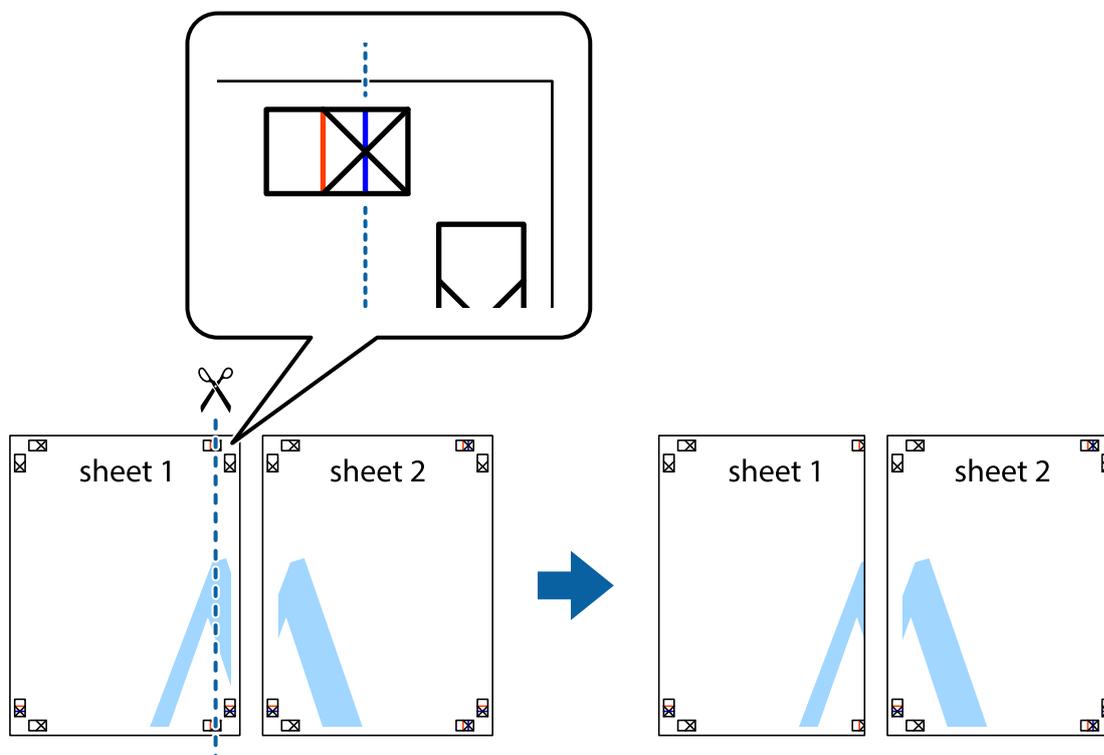
Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **Poster 2x2**, etc.

### Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

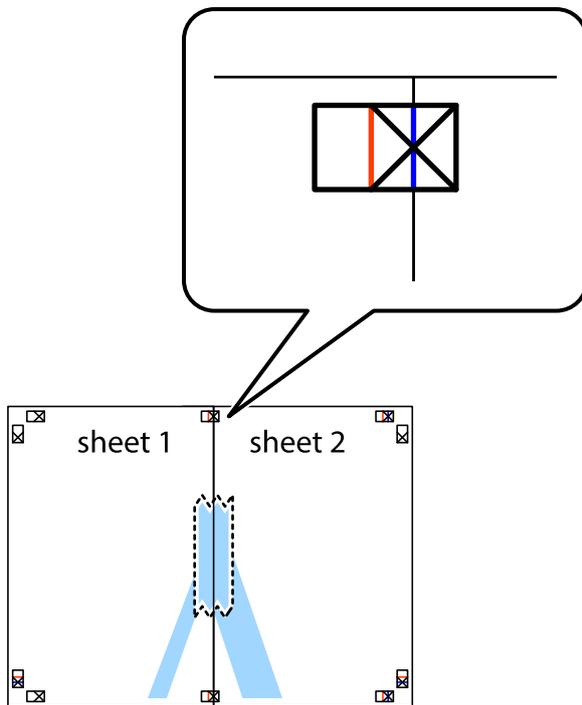
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



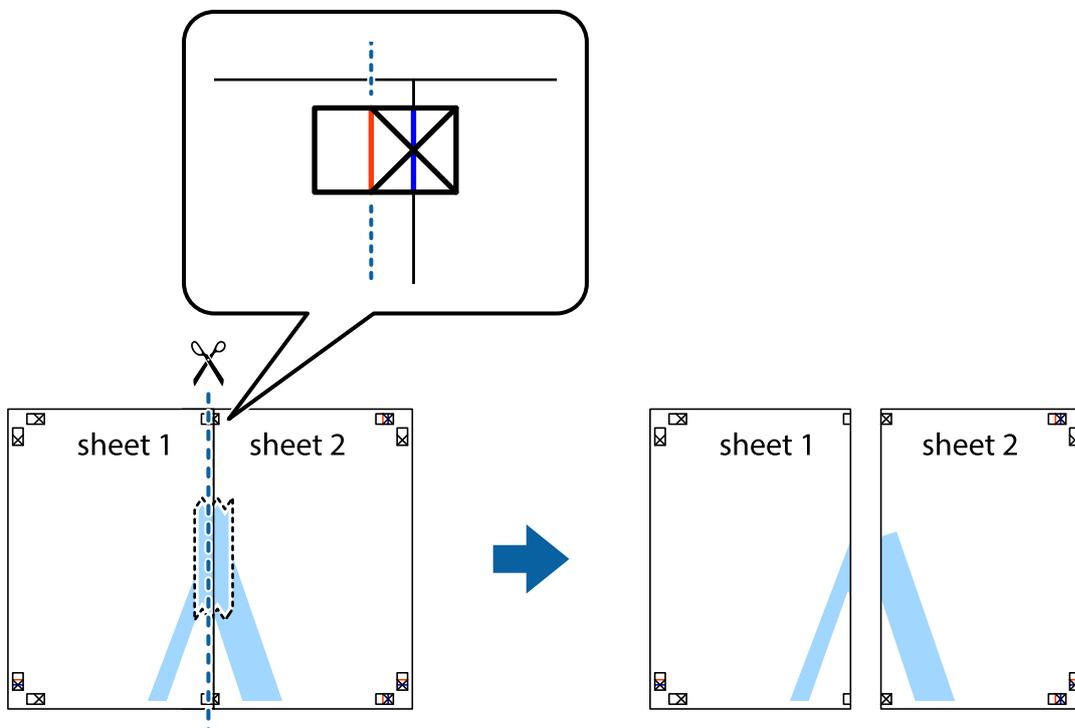
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



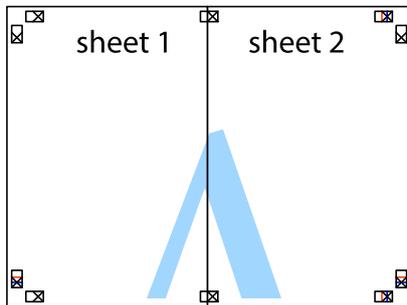
- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

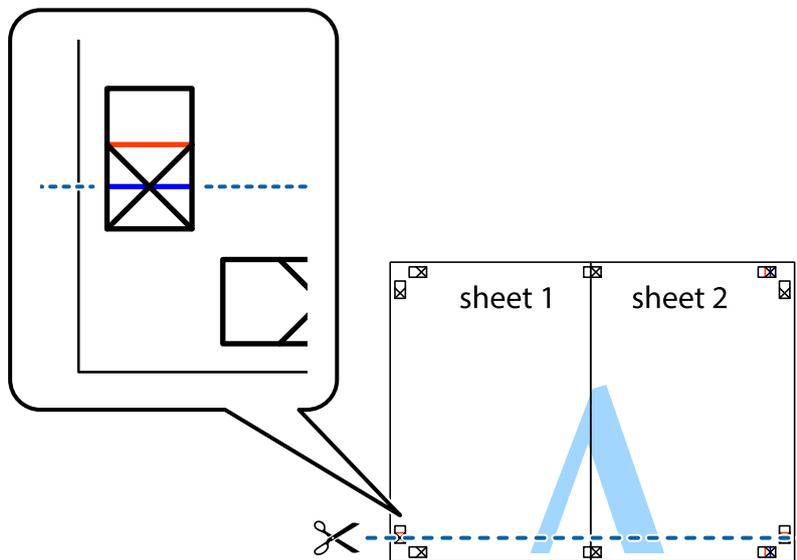


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

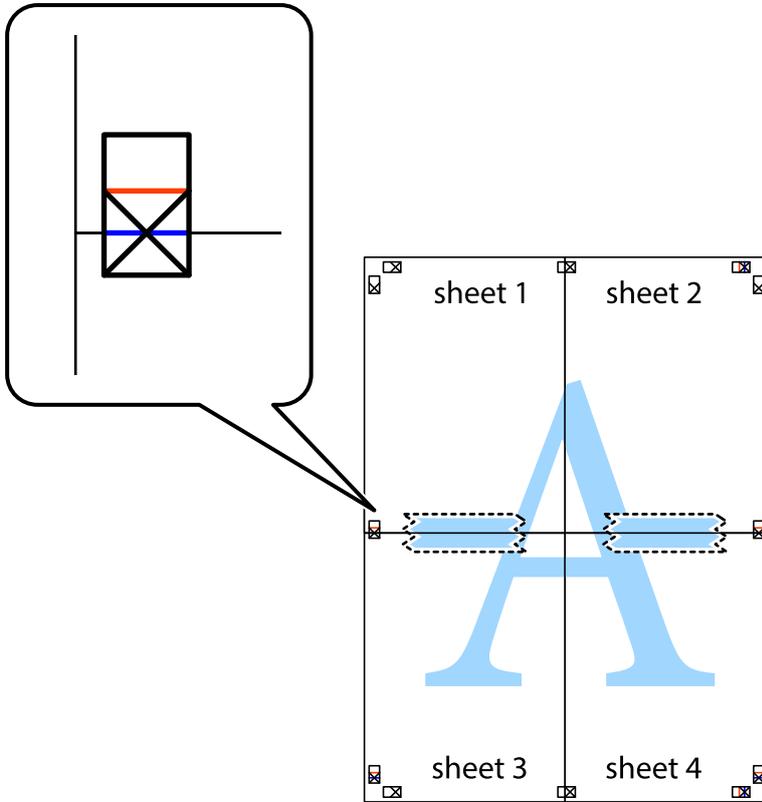


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

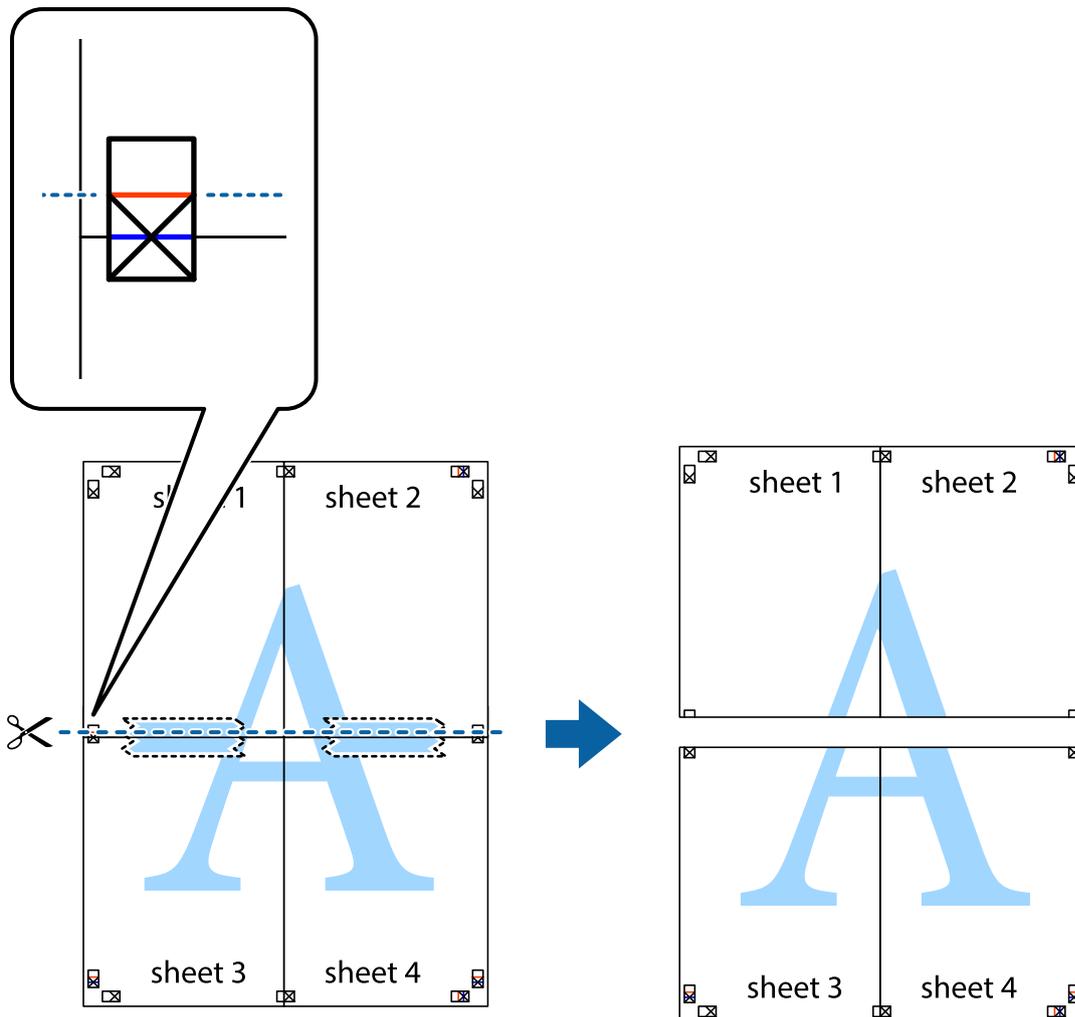
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



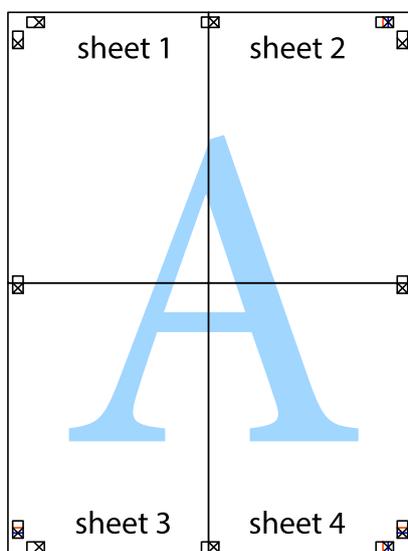
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



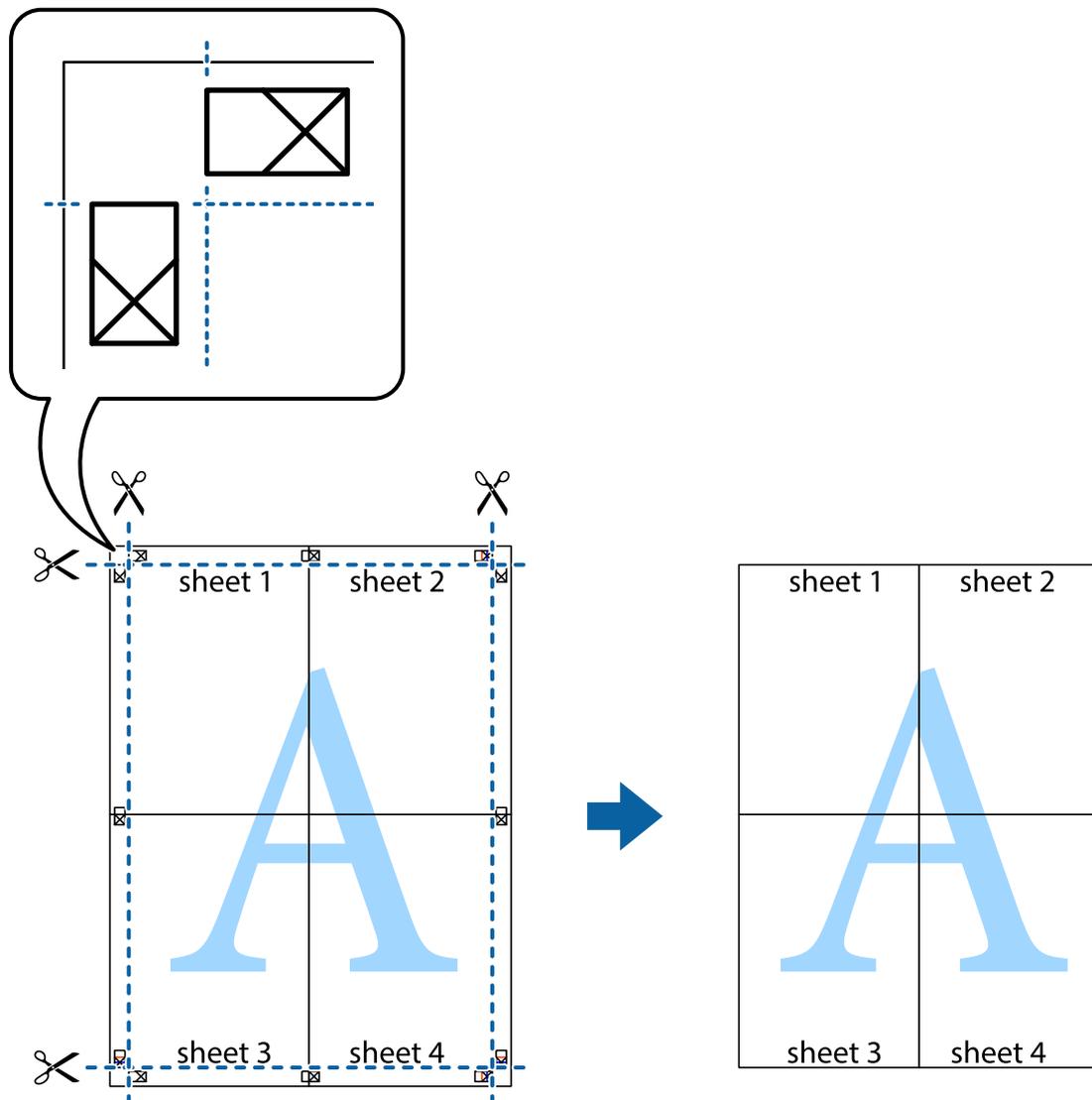
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

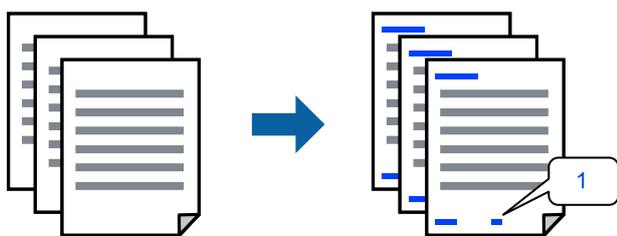


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.

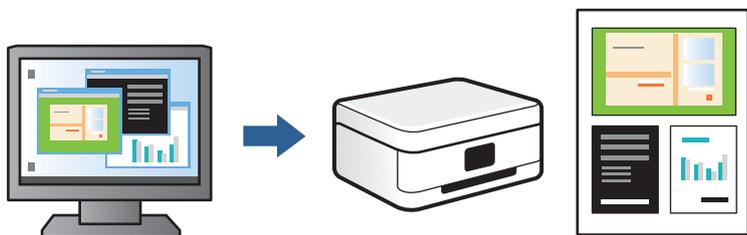


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador Mais Opções > Funções de Marca de Água > Cabeçalho/Rodapé

## Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil** e, em seguida, clique em **OK**.
2. Clique em **Imprimir**.  
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

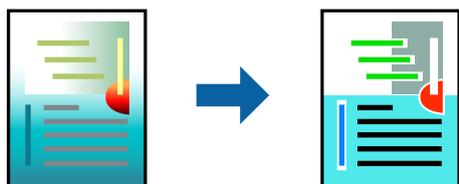
**Nota:**

Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

Para abrir um projeto de impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Manutenção** do controlador da impressora para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

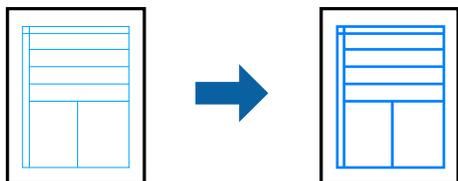


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Personalizado** > **Avançado**, etc.

## Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Enfatizar Linhas Finas**

## Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, como “Confidencial”, nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



**Nota:**

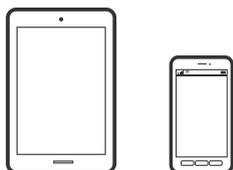
*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Funções de Marca de Água** > **Marca de Água**

## Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



## Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão, cópia ou digitalização a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da

impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro. Também pode copiar facilmente registando uma cópia favorita.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

## Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



**Nota:**

*Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.*

1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34  
“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<https://epson.sn>
3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

**Nota:**

*Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.*

### Informações relacionadas

➔ “Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)” na página 138

## Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

#### **Nota:**

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

## Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.

Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.



Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

---

## Imprimir numa etiqueta de CD/DVD

### Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD

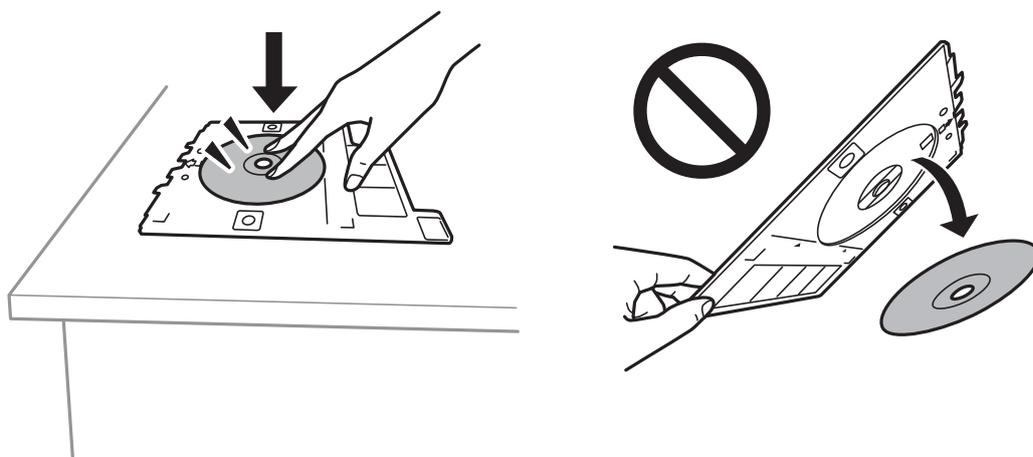
Pode seleccionar fotografias armazenadas num dispositivo de memória para imprimir numa etiqueta de CD/DVD.



Várias impressões > Copiar para CD/DVD > Imprimir em CD/DVD

**!** **Importante:**

- ❑ *Antes de imprimir no CD/DVD, consulte as precauções de manuseamento de CD/DVD.*
- ❑ *Não introduza o suporte para CD/DVD enquanto a impressora estiver em funcionamento. Isto poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Inicie a impressão e introduza tab. CD/DVD quando instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o CD/DVD é ejetado.*
- ❑ *Coloque um CD/DVD no suporte para CD/DVD com o lado imprimível voltado para cima. Prima o centro do CD/DVD para o posicionar com segurança no suporte. Se não o fizer, o CD/DVD pode cair do suporte. Vire o suporte para verificar que o CD/DVD está preso firmemente no suporte.*



- ❑ *Depois de concluir a impressão, não se esqueça de remover o suporte de CD/DVD. Se não retirar o suporte e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o suporte para CD/DVD irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.*

**Nota:**

- ❑ *Ao mudar o diâmetro interior e exterior, seleccione  na parte superior direita do ecrã, e a seguir seleccione **Interior/Exterior do CD**. Defina o diâmetro interior e exterior utilizando   e, em seguida, seleccione **OK**. Também pode definir o diâmetro seleccionando o valor na moldura e utilizando o teclado no ecrã. Pode definir 114 a 120 mm como diâmetro exterior, e 18 a 46 mm como diâmetro interior em incrementos de 1 mm.*
- ❑ *O diâmetro interior e exterior definidos são repostos para as respetivas predefinições após imprimir a etiqueta do disco. Pode alterar as predefinições em **Definições > Definições da impressora > Interior/Exterior do CD**.*
- ❑ *Pode sentir uma ligeira fricção ao colocar o suporte na impressora. Isto é normal e deve continuar a inseri-lo na horizontal.*

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de CD/DVD” na página 43](#)

## Imprimir fotografias na capa de um porta CDs

Pode imprimir facilmente fotografias na capa de um porta CDs, utilizando uma fotografia no seu dispositivo de memória. Imprima a capa em papel de tamanho A4 e, em seguida, corte para caber no porta CDs.



Várias impressões > Copiar para CD/DVD > Imprimir em caixa de disco

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49

## Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD usando Epson Photo+

Epson Photo+ permite imprimir facilmente fotografias de alta qualidade nos vários esquemas em etiquetas ou caixas de CD/DVD. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Depois de iniciar a impressão, siga as instruções apresentadas no ecrã para colocar um CD/DVD.

---

## Imprimir Páginas Web

### Impressão de páginas Web a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web. Toque em **Partilhar** no menu do browser, selecione **Smart Panel** e inicie a impressão.

---

## Imprimir vários trabalhos

### Imprimir Papel com Padrões (Papel de Design)

Pode imprimir vários tipos de papel de design usando padrões guardados na impressora, tais como margens e pontos. Também é possível imprimir padrões originais com uma fotografia de um dispositivo de memória. Isso permite-lhe usar o papel de várias formas, tais como a criação de capas de livros, papel de embrulho e assim por diante. Visite o seguinte sítio Web para obter informações sobre como criar os seus próprios itens.

<https://epson.sn>



Várias impressões > Papel pessoal > Desenhar papel

**Nota:**

*Epson Creative Print permite imprimir papel de design com vários padrões.*

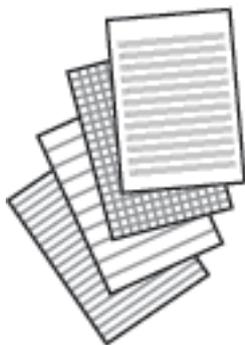
*Pode instalá-lo a partir do ecrã inicial do Epson Smart Panel.*

#### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

### Imprimir papel pautado

Pode imprimir alguns tipos de papel pautado, papel quadriculado ou papel de música e criar o seu próprio bloco de notas ou folhas soltas originais.



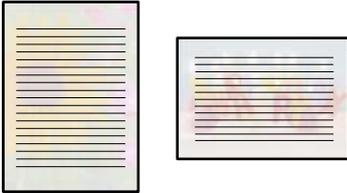
Várias impressões > Papel pessoal > Papel pautado

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

## Imprimir Papel de Escrita

Pode imprimir facilmente em papel de escrita original com uma fotografia de um dispositivo de memória definido como fundo. A fotografia é impressa a claro para facilitar a escrita sobre a mesma.



Várias impressões > Papel pessoal > Papéis de escrita

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

## Imprimir uma agenda

Pode facilmente imprimir uma agenda Mensal, Semanal ou Diariamente.



Várias impressões > Papel pessoal > Horário

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

## Imprimir calendários originais com uma fotografia

Pode imprimir facilmente calendários originais com uma fotografia de um dispositivo de memória.



Várias impressões > Papel pessoal > Calendário

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

## Imprimir um Cartão de Mensagens

Pode imprimir facilmente cartões com mensagens originais usando uma fotografia no seu dispositivo de memória.



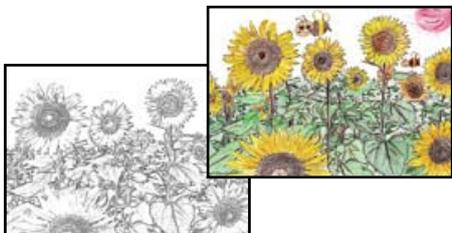
Várias impressões > Papel pessoal > Postal

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

## Imprimir um Livro a Cores Utilizando Fotografias

Pode imprimir imagens extraíndo apenas os contornos das fotografias ou das ilustrações. Isto permite criar livros de colorir únicos.



### Várias impressões > Livro de cores

**Nota:**

Se os livros não forem para utilização particular (em casa ou noutras áreas restritas), necessita de autorização do proprietário dos direitos de autor para utilizar originais protegidos por direitos de autor para criar um livro de colorir.

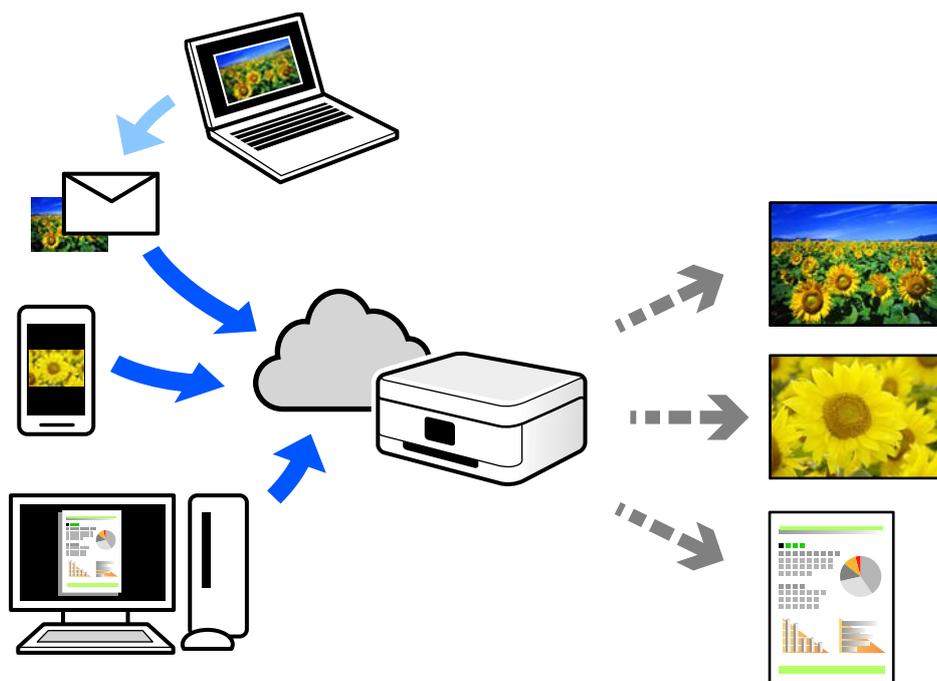
### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para imprimir através do painel de controlo” na página 49](#)

---

## Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Epson iPrint

Esta aplicação é para iOS e Android, e permite-lhe imprimir ou digitalizar a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web, enviando-os diretamente para uma impressora na mesma LAN sem fios.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

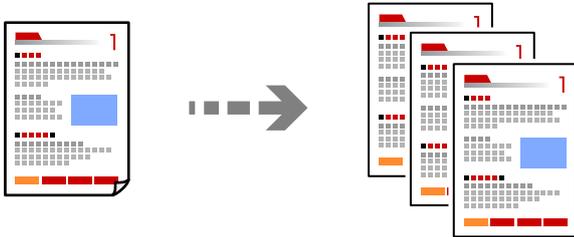
<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

# Copiar

Copiar utilizando Definições Fáceis. . . . .	80
Cópia de 2 lados. . . . .	80
Copiar ao Ampliar ou Reduzir. . . . .	81
Copiar vários originais numa página. . . . .	81
Copiar fotografias. . . . .	82
Copiar o cartão de identificação. . . . .	83
Copiar Livros. . . . .	84
Copiar Sem Margens. . . . .	84
Copiar numa etiqueta de CD/DVD. . . . .	85
Opções de menu para copiar. . . . .	87

## Copiar utilizando Definições Fáceis

Esta secção explica como usar o menu **Copiar** no painel de controlo para copiar originais.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34](#)  
[“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38](#)
2. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 45](#)
3. Selecione **Copiar** no painel de controlo.
4. Seleccione cópia a cores ou a preto e branco.
5. Defina o número de cópias.
6. Toque em .

**Nota:**

*A cor, tamanho e margem da imagem copiada são ligeiramente diferentes do original.*

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

---

## Cópia de 2 lados

Copiar vários originais em ambos os lados da folha de papel.



Copiar >  (1>2 faces)

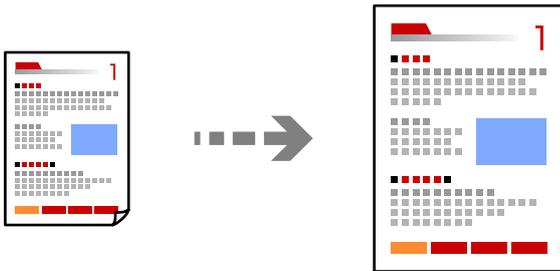
**Informações relacionadas**

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

---

## Copiar ao Ampliar ou Reduzir

É possível copiar originais uma ampliação específica.



Separador **Copiar** > **Definições avançadas** > **Zoom**

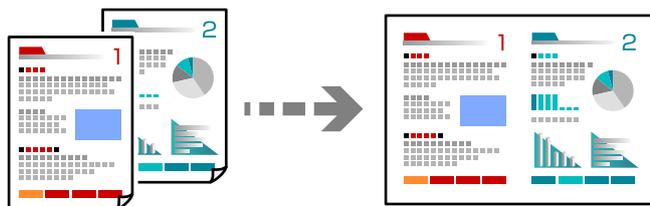
**Informações relacionadas**

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

---

## Copiar vários originais numa página

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas.



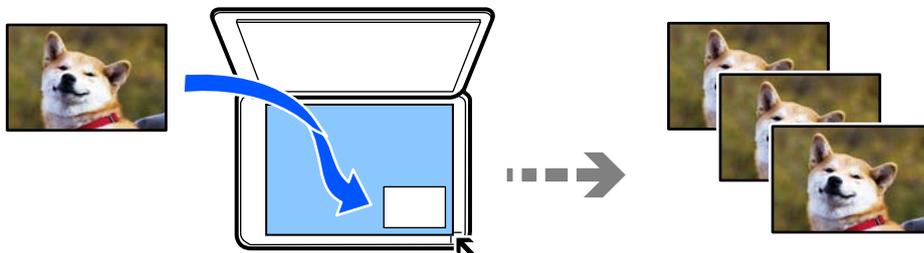
Separador **Copiar** > **Definições avançadas** > **Esquema**

**Informações relacionadas**

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

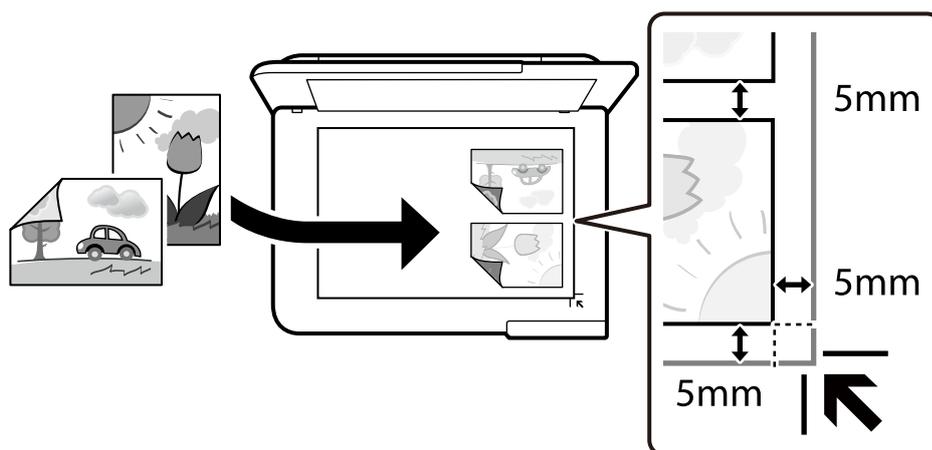
## Copiar fotografias

É possível copiar fotografias facilmente. Também pode restaurar as cores de fotografias desbotadas.



### Várias impressões > Várias cópias > Copiar/Restaurar fotos

- O tamanho do original mais pequeno que pode copiar é de 30×40 mm.
- Coloque as fotografias a 5 mm de distância da marca do canto do vidro do scanner. Pode colocar várias fotografias e fotografias de diferentes tamanhos.
- Ao colocar varias fotografias, deixe uma folga de pelo menos 5 mm entre as fotografias.  
Tamanho máximo: 10×15 cm (4×6 pol.)



## Opções de menu para definições de papel e de impressão para cópia de fotografias

Restaurar cor:

Restaura a cor de fotografias desbotadas.

Conf papel:

Selecione a origem do papel que pretende utilizar. Selecione  para selecionar o tamanho e o tipo de papel que colocou.

#### Definição da Margem:

- S/ marg

Copia sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel. Selecione quanto pretende aumentar a imagem na definição Expansão.

- C/ marg

Copia com margens em volta das extremidades.

#### Limpar defin.:

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

## Opções de menu para ajuste de fotografias para cópia de fotografias

#### Ajustes de foto:

Se seleccionar **Melhorar foto**, produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

#### Filtro:

Copia a preto e branco.

#### Recortar/Zoom:

Amplia uma parte da fotografia a ser copiada.

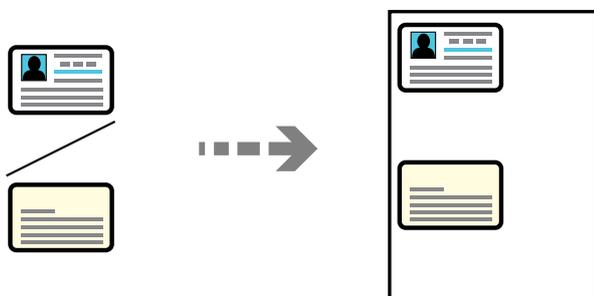
#### Limpar edição.:

Edição de fotografia clara.

---

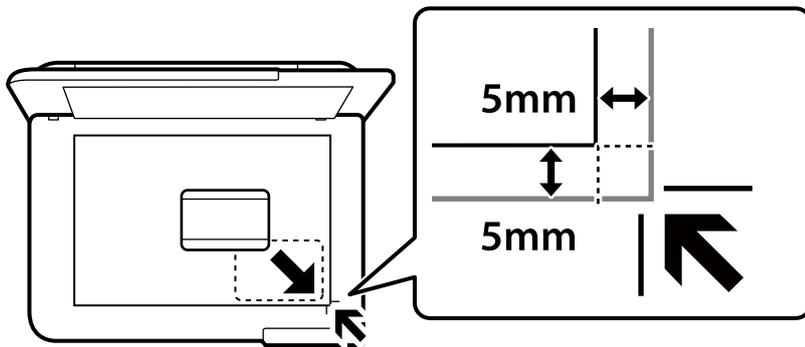
## Copiar o cartão de identificação

Digitaliza a frente e o verso de um cartão de identificação e copia para um só lado de um papel A4.



Várias impressões > Várias cópias > Docum. ID

Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto. Coloque um cartão de identificação a 5 mm de distância da marca do canto do vidro do scanner.

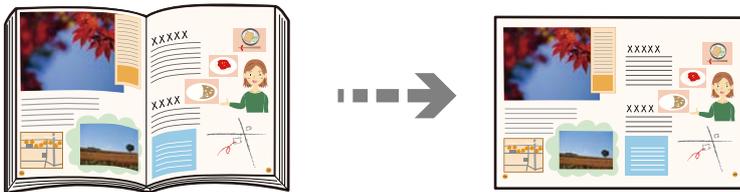


### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

## Copiar Livros

Copia duas páginas A4 consecutivas de um livro, etc., para uma única folha de papel.



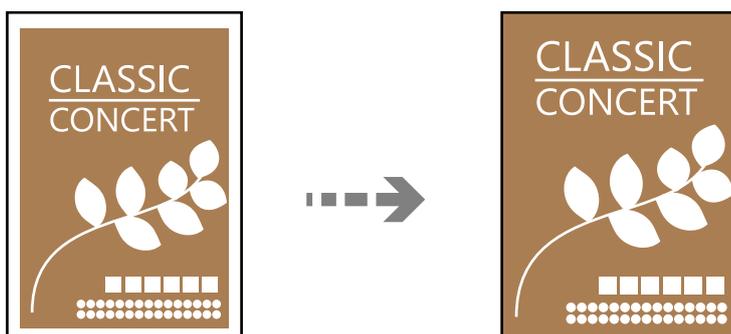
Várias impressões > Várias cópias > Cópia de livro

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

## Copiar Sem Margens

Copia sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel.



Várias impressões > Várias cópias > Cópia S/ marg

### Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

---

## Copiar numa etiqueta de CD/DVD

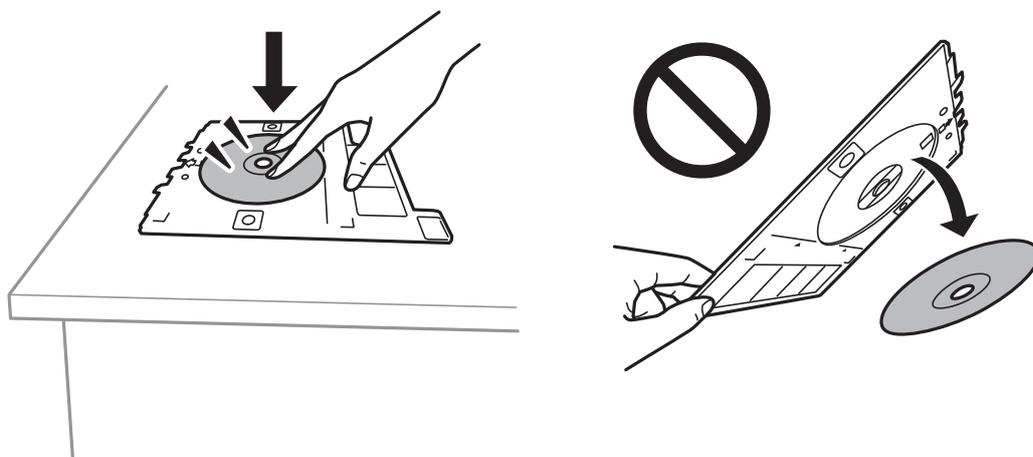
Pode copiar uma etiqueta de um disco ou um original de formato quadrado, como uma fotografia, para uma etiqueta de CD/DVD.



Várias impressões > Copiar para CD/DVD > Copiar para CD/DVD

**!** **Importante:**

- ❑ Antes de imprimir no CD/DVD, consulte as precauções de manuseamento de CD/DVD.  
“Precauções de manuseamento de CD/DVD” na página 43
- ❑ Não introduza o suporte para CD/DVD enquanto a impressora estiver em funcionamento. Isto poderá danificar a impressora.
- ❑ Não introduza o suporte para CD/DVD sem que seja instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o CD/DVD é ejetado.
- ❑ Coloque um CD/DVD no suporte para CD/DVD com o lado imprimível voltado para cima. Prima o centro do CD/DVD para o posicionar com segurança no suporte. Se não o fizer, o CD/DVD pode cair do suporte. Vire o suporte para verificar que o CD/DVD está preso firmemente no suporte.



- ❑ Depois de concluir a impressão, não se esqueça de remover o suporte de CD/DVD. Se não retirar o suporte e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o suporte para CD/DVD irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.

**Nota:**

- ❑ Pode definir 114 a 120 mm como diâmetro exterior, e 18 a 46 mm como diâmetro interior em incrementos de 1 mm.
- ❑ O diâmetro exterior e interior definidos são repostos para as respetivas predefinições após imprimir a etiqueta do disco. É necessário definir estes diâmetros sempre que imprimir.  
“Opções de menu para Copiar para CD/DVD” na página 86
- ❑ Para efetuar uma impressão de teste, selecione **Teste de impressão em papel A4** e coloque papel normal A4 no alimentador de papel. Pode verificar a imagem da impressão antes de imprimir uma etiqueta de CD/DVD.
- ❑ Pode sentir uma ligeira fricção ao colocar o suporte na impressora. Isto é normal e deve continuar a inseri-lo na horizontal.
- ❑ Selecione  para ver a imagem digitalizada. Pode ajustar a posição de impressão no ecrã de pré-visualização.

## Opções de menu para Copiar para CD/DVD

Interior, Exterior:

Especifique o intervalo de impressão. É possível especificar até 120 mm para o diâmetro exterior e um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior. Consoante a definição, o CD/DVD ou o suporte para CD/DVD poderá ficar sujo. Defina o intervalo para que seja adequado à área imprimível do CD/DVD.

#### Imprimir num CD/DVD, Teste de impressão em papel A4:

Selecione se quer imprimir num CD/DVD ou efectuar um teste de impressão em papel normal de tamanho A4. Se seleccionar **Teste de impressão em papel A4**, pode verificar o resultado de impressão antes de imprimir num CD/DVD.



#### (Ajuste a posição de impressão):

Inicia a digitalização do original e apresenta a imagem digitalizada. Pode ajustar a posição de impressão no ecrã de pré-visualização.

#### Cor:

Copia o original a cores.

#### P&B:

Copia o original a preto e branco (monocromático).



#### (Densidade):

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

#### Qualidade:

Selecione a qualidade para a cópia. Seleccionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor. Se pretende imprimir em papel simples usando uma qualidade muito maior, selecione **Melhor**. Tenha presente que a velocidade de impressão pode diminuir consideravelmente.

#### Limpar defin.:

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

---

## Opções de menu para copiar

Os itens disponíveis nos separadores **Copiar** e **Definições avançadas** variam consoante o menu seleccionado.

#### Pré-vis.:

É apresentada uma imagem digitalizada para pré-visualizar os resultados da cópia.

#### P&B:

Copia o original a preto e branco (monocromático).

#### Cor:

Copia o original a cores.



#### (1>2 faces):

1>1 face

Copia um lado de um original para um único lado do papel.

1>2 faces

Copia dois originais com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel. Selecione a orientação do seu original e a posição de união do papel.

 (Densidade):

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

 (Zoom):

Configura a taxa de ampliação ou redução. Selecione a ampliação no menu de acordo com o papel e o original que deseja imprimir. Quando utilizar papel de tamanho irregular, introduza um valor numérico para especificar a ampliação.

 (Conf papel):

Selecione a origem do papel que pretende utilizar. Selecione  para selecionar o tamanho e o tipo de papel que colocou.

Esquema:

Uma pág

Copia um original de um lado para uma única folha de papel.

2 cóp

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas.

Página Única

Copia um lado de uma página de um livro num único lado do papel. Este menu só é exibido no menu Cópia de livro.

2 imagens

Copia duas páginas de um livro num único lado do papel. Este menu só é exibido no menu Cópia de livro.

Qualidade:

Selecione a qualidade para a cópia. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor. Se pretende imprimir em papel simples usando uma qualidade muito maior, selecione **Melhor**. Tenha presente que a velocidade de impressão pode diminuir consideravelmente.

Remover fundo:

Deteta a cor do papel (cor de fundo) do documento original e remove ou aclara a cor. Consoante o grau de escuridão e vivacidade da cor, esta poderá não ser removida ou aclarada.

Expansão:

Na cópia sem margens, a imagem é ampliada ligeiramente para remover as molduras das extremidades do papel. Selecione quanto pretende aumentar a imagem.

Limpar defin.:

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

# Digitalização

Informações básicas sobre digitalização. . . . .	90
Digitalizar originais para um dispositivo de memória. . . . .	93
Digitalizar originais para um computador. . . . .	94
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	96
Digitalizar usando WSD originais. . . . .	97
Opções de menu para digitalizar. . . . .	100
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	101
Digitalização avançada. . . . .	101

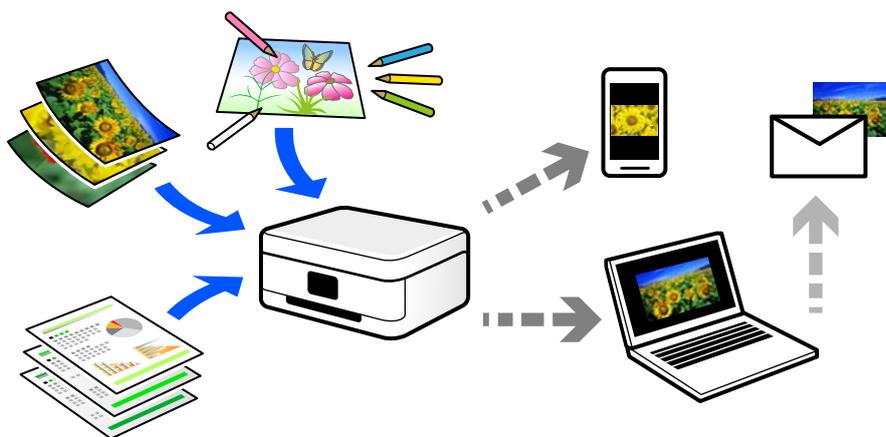
## Informações básicas sobre digitalização

### O que é uma “Digitalização”?

Uma “digitalização” é o processo de transformar as informações óticas de dados em papel (tais como documentos, recortes de revistas, fotografias, ilustrações manuais, etc.) em dados de imagens digitais.

Pode guardar dados digitalizados como imagens digitais como JPEG ou PDF.

A seguir, pode imprimir a imagem, enviá-la por e-mail, etc.



### Utilizações da digitalização

Pode utilizar a digitalização de várias formas para tornar a sua vida mais conveniente.

- Ao digitalizar um documento em papel e transformá-lo em dados digitais, pode ler o mesmo num computador ou num dispositivo inteligente.
- Ao digitalizar bilhetes ou folhetos para dados digitais, pode eliminar os originais e reduzir o lixo.
- Ao digitalizar documentos importantes, pode fazer cópias de segurança em serviços nuvem ou em outro meio de armazenamento, em caso se extraviem.
- Pode enviar as fotografias digitalizadas ou documentos para amigos por e-mail.
- Ao digitalizar ilustrações realizadas manualmente e etc., pode partilhá-las nos meios sociais com uma qualidade muito superior que tirando uma fotografia com o seu dispositivo inteligente.
- Ao digitalizar as suas páginas favoritas de jornais e revistas, pode guardá-las e eliminar os originais.

### Métodos de digitalização disponíveis

Pode usar um dos seguintes métodos para digitalizar usando esta impressora.

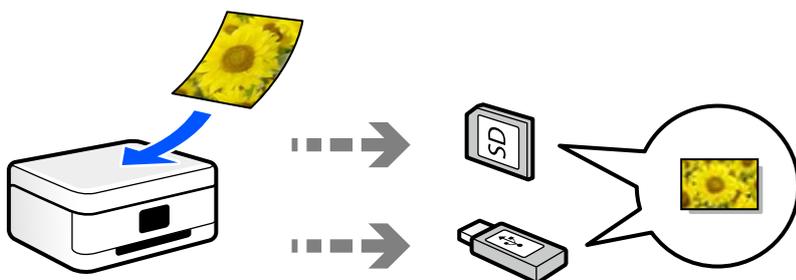
#### Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar para um dispositivo de memória” na página 91](#)
- ➔ [“Digitalizar para um computador” na página 91](#)
- ➔ [“Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem” na página 92](#)

- ➔ “Digitalizar usando WSD” na página 92
- ➔ “Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes” na página 92

## Digitalizar para um dispositivo de memória

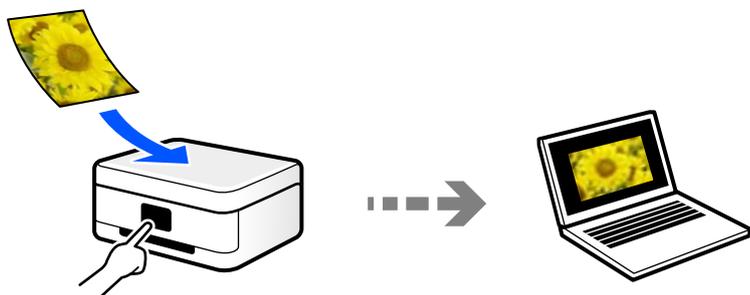
Podemos guardar as imagens digitalizadas diretamente num dispositivo de memória inserido na impressora.



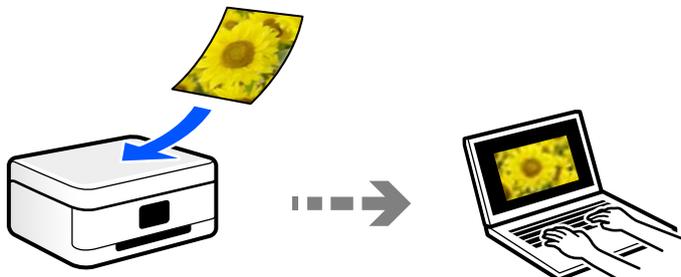
## Digitalizar para um computador

Existem dois métodos de digitalizar originais para um computador; digitalizar utilizando o painel de controlo da impressora, e digitalizar a partir do computador.

É possível digitalizar facilmente a partir do painel de controlo.

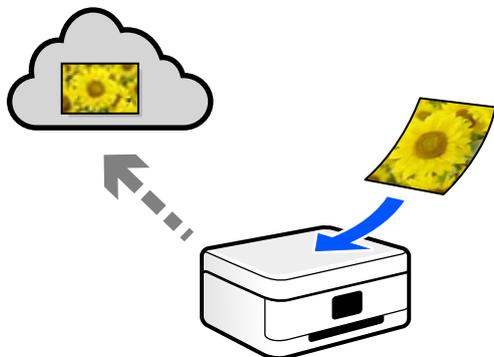


Utilize a aplicação de digitalização Epson ScanSmart para digitalizar a partir do scanner. É possível editar imagens após a digitalização.



## Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem

É possível enviar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo para os serviços Nuvem previamente registados.



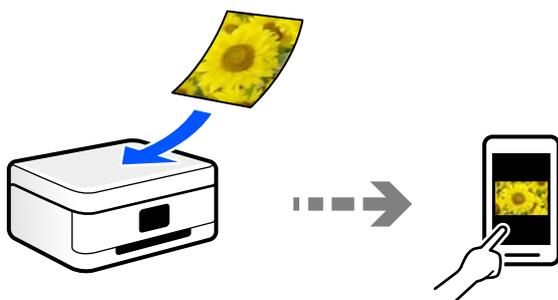
## Digitalizar usando WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

Se estiver a usar o Windows 7/Windows Vista, é necessário configurar o WSD no seu computador antes de digitalizar.

## Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente para um dispositivo inteligente como um smartphone ou tablet utilizando a aplicação Epson Smart Panel no dispositivo inteligente.



## Formatos de ficheiro recomendados para se ajustarem às suas necessidades

De uma forma geral, o formato JPEG é adequado para fotografias enquanto que o formato PDF é adequado para documentos.

Consulte as descrições que se seguem para escolher o melhor formato para o que pretende fazer.

Formato do ficheiro	Descrição
JPEG (.jpg)	Um formato de ficheiro que lhe permite comprimir os dados que pretende guardar. Se a taxa de compressão for elevada, a qualidade da imagem diminui, e não pode converter novamente a imagem para a qualidade original.  Trata-se do formato de imagem padrão para máquinas fotográficas digitais. Este formato é adequado para imagens que contêm muitas cores.
PDF (.pdf)	Um formato de ficheiro geral que pode ser usado em sistemas operativos diferentes e fornece o mesmo nível de exibição em ecrã e na impressão.  Pode ver ficheiros PDF usando software de leitura de PDF dedicados ou navegadores Web.

## Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade

A resolução indica o número de pixéis (a área mais pequena de uma imagem) por cada polegada (25,4 mm), e é medida em ppp (pontos por polegada). A vantagem de aumentar a resolução é tornar os detalhes da imagem mais nítidos. No entanto, também pode ter as seguintes desvantagens.

- O tamanho do ficheiro aumenta  
(Ao duplicar a resolução, o tamanho do ficheiro torna-se quatro vezes maior.)
- Digitalizar, guardar e a leitura da imagem demora mais tempo
- A imagem torna-se demasiado grande para ser exibida no ecrã ou imprimir no papel

Consulte a tabela e defina a resolução adequada à finalidade da sua imagem digitalizada.

Finalidade	Resolução (Referência)
Exibir num computador Enviar por e-mail	Até 200 ppp
Imprimir usando uma impressora	200 a 300 ppp

## Digitalizar originais para um dispositivo de memória

Pode guardar a imagem digitalizada num dispositivo de memória.

1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 45](#)
2. Insira um dispositivo de memória na impressora.
3. Selecione **Digit.** no painel de controlo.
4. Selecione **Disp. memória.**

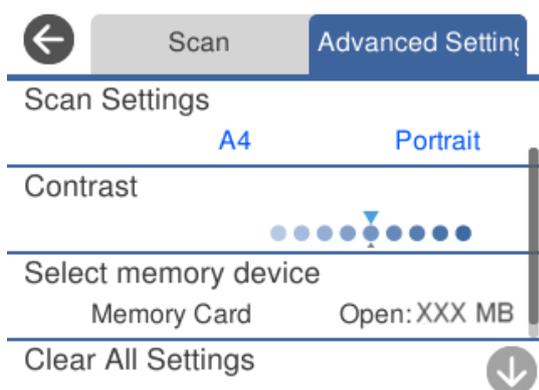
Se incorporar vários dispositivos de memória na impressora, selecione o dispositivo de memória onde pretende guardar as imagens digitalizadas.

5. Defina itens no separador **Digit.** tais como o formato para guardar.

“Opções de menu para digitalizar” na página 100



6. Selecione o separador **Definições avançadas** e, em seguida, verifique as definições e altere-as se necessário.



7. Selecione novamente o separador **Digit.**, e a seguir toque em .

### Nota:

- As imagens digitalizadas são guardadas nas pastas “001” a “999” da pasta “EPSCAN”.
- A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

## Digitalizar originais para um computador

Existem dois métodos de digitalizar originais para um computador; digitalizar utilizando o painel de controlo da impressora, e digitalizar a partir do computador.

### Informações relacionadas

- ➔ “Digitalizar a partir do painel de controlo” na página 95
- ➔ “Digitalizar de um computador” na página 96

## Digitalizar a partir do painel de controlo

### Nota:

Para usar esta funcionalidade, certifique-se que tem as seguintes aplicações instaladas no computador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP ou OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)

Consulte a informação que se segue para verificar as aplicações instaladas.

Windows 10: clique no botão iniciar e a seguir verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

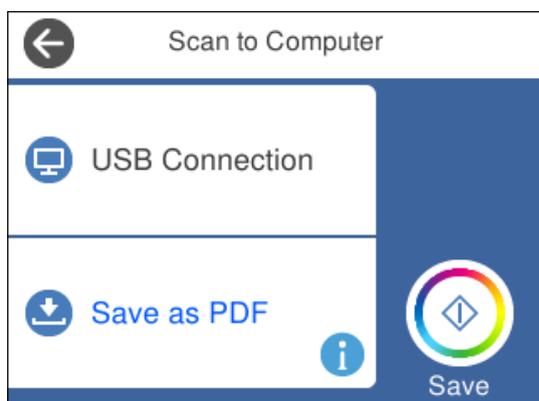
Windows 8.1/Windows 8: introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, verifique o ícone exibido.

Windows 7: clique no botão iniciar e a seguir selecione **Todos os programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: clique no botão iniciar e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson Event Manager**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software**.

1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 45](#)
2. Selecione **Digit.** no painel de controlo.
3. Selecione **Computador**.
4. Selecione um computador para guardar as imagens digitalizadas.
  - Se for apresentado o ecrã **Selecione o Computador**, selecione o computador no ecrã.
  - Se for exibido o ecrã **Digit. para computador** e se o computador já estiver selecionado, certifique-se que o computador selecionado é o correto. Se pretende alterar o computador, selecione , e a seguir selecione outro computador.



5. Selecione  para selecionar como pretende guardar a imagem digitalizada num computador.
  - Pré-visualizar no computador (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente): pré-visualizar a imagem digitalizada no computador antes de guardar imagens.

- Guardar como JPEG: guarda a imagem digitalizada em formato JPEG.
- Guardar como PDF: guarda a imagem digitalizada em formato PDF.

6. Toque em .

Ao utilizar o Windows 7 ou mais recente, ou o OS X El Capitan (10.11) ou mais recente: o Epson ScanSmart iniciará automaticamente no seu computador, e a digitalização será iniciada.

**Nota:**

- Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter informações detalhadas sobre como utilizar o software. Clique em **Ajuda** no ecrã Epson ScanSmart para consultar a ajuda.
- A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

## Digitalizar de um computador

Pode digitalizar a partir de um computador usando o Epson ScanSmart.

Esta aplicação permite digitalizar documentos e fotografias facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 45](#)

2. Inicie o Epson ScanSmart.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando o ecrã Epson ScanSmart for exibido, siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

Clique em **Ajuda** para consultar as informações detalhadas do funcionamento.

---

## Digitalizar Originais para a Nuvem

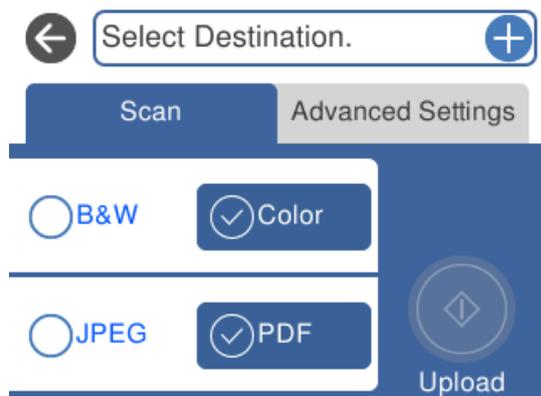
Pode enviar imagens digitalizadas para serviços de nuvem. Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

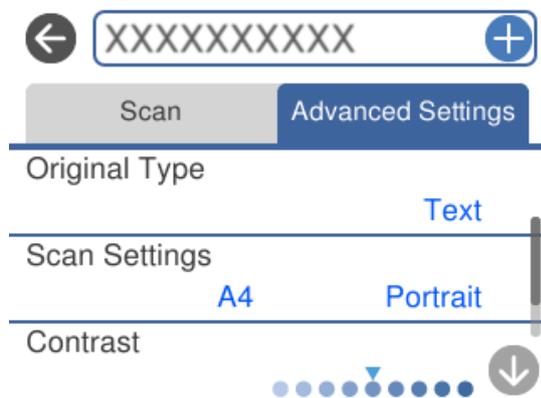
<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

1. Certifique-se de que selecionou as definições utilizando o Epson Connect.

2. Coloque o original.  
[“Colocação de originais” na página 45](#)
3. Selecione **Digit.** no painel de controlo.
4. Selecione **Nuvem**.
5. Selecione  na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.



6. Defina itens no separador **Digit.** tais como o formato para guardar.  
[“Opções de menu para digitalizar” na página 100](#)
7. Selecione o separador **Definições avançadas** e, em seguida, verifique as definições e altere-as se necessário.



8. Selecione novamente o separador **Digit.**, e a seguir toque em .

**Nota:**

A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

---

## Digitalizar usando WSD originais

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

**Nota:**

- Esta funcionalidade está disponível apenas para computadores com Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta funcionalidade.

1. Coloque os originais.  
“Colocação de originais” na página 45
2. Selecione **Digit.** no painel de controlo.
3. Selecione **WSD**.
4. Selecione um computador.
5. Toque em .

**Nota:**

A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

## Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

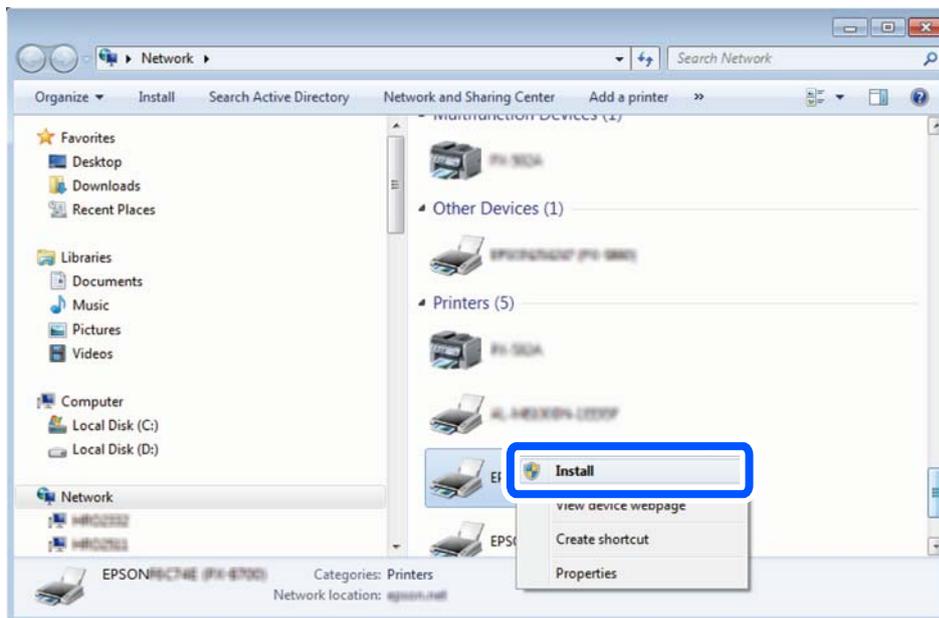
No Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- A impressora e o computador estão ligados à rede.
- O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em Iniciar e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.  
Clique em **Continuar** quando a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for exibida.

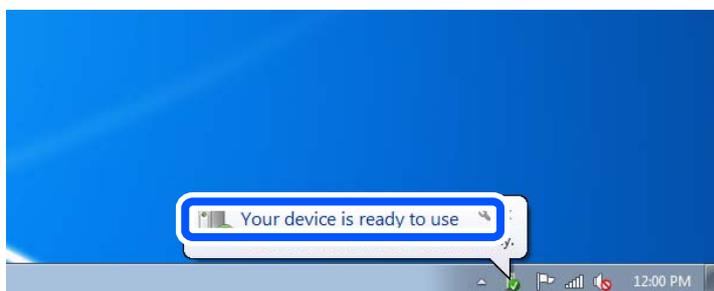
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



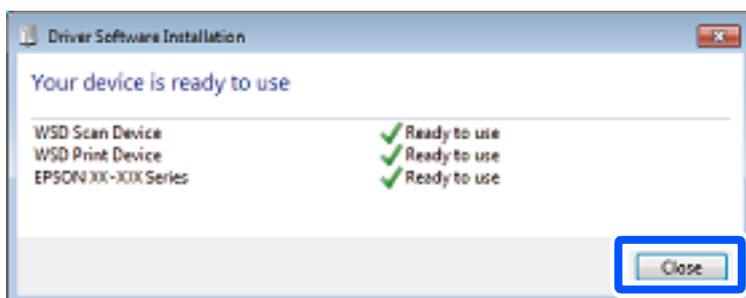
**Nota:**

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.
  - Windows 7  
Clique em Iniciar **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** (ou **Hardware**) > **Dispositivos e Impressoras**.
  - Windows Vista  
Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.
7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.  
Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

---

## Opções de menu para digitalizar

Alguns itens poderão não estar disponíveis, dependendo do método de digitalização selecionado ou de outras definições configuradas.

### P&B/Cor

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

### JPEG/PDF

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.



### (Qualidade)

- Tipo de docum.:  
Selecione o tipo do original.
- Resolução:  
Selecione a resolução de digitalização.

### Tipo de docum.

Selecione o tipo do original.

### Definições de Digitalização

- Área Digit.:  
Selecione o tamanho da digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando toda a área disponível do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.
- Orientação do original:  
Selecione a orientação do original.

### Contraste

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

### Selec. disp. memória

Selecione o dispositivo de memória onde pretende guardar a imagem digitalizada.

Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

---

## Digitalizar originais para um dispositivo inteligente

**Nota:**

Antes de digitalizar, instale o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

1. Coloque os originais.  
“Colocação de originais” na página 45
2. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.
3. Selecione o menu de digitalização no ecrã inicial.
4. Siga as instruções no ecrã para digitalizar e guardar as imagens.

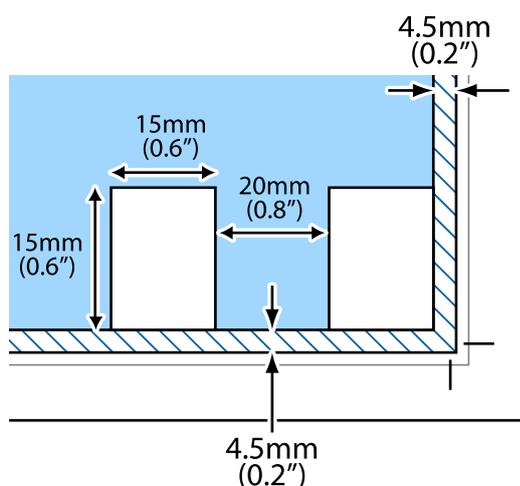
---

## Digitalização avançada

### Digitalizar várias fotografias simultaneamente

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar várias fotografias simultaneamente e guardar cada imagem individualmente.

1. Coloque as fotografias no vidro do scanner. Colocar as fotografias afastadas 4,5 mm (0,2 pol.) das margens horizontal e vertical do vidro do scanner, e coloque-as afastadas pelo menos 20 mm (0,8 pol.) umas das outras.



**Nota:**

As fotografias devem ter um tamanho superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pol.).

2. Inicie o Epson ScanSmart.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando o ecrã Epson ScanSmart for exibido, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As fotografias digitalizadas são guardadas como imagens individuais.

---

# Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	104
Melhorar Problemas de Alimentação de Papel. . . . .	104
Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização. . . . .	106
Limpar a Impressora. . . . .	114

## Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção no painel de controlo da impressora. Selecione  no ecrã inicial.

**Nota:**

Também é possível verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil aproximada da caixa de manutenção a partir do monitor de estado no controlador da impressora.

Windows

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > Epson(XXXX) > **Opções e consumíveis** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **EPSON Status Monitor**

*Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substituir os tinteiros quando necessário.*

### Informações relacionadas

➔ [“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 181](#)

➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 187](#)

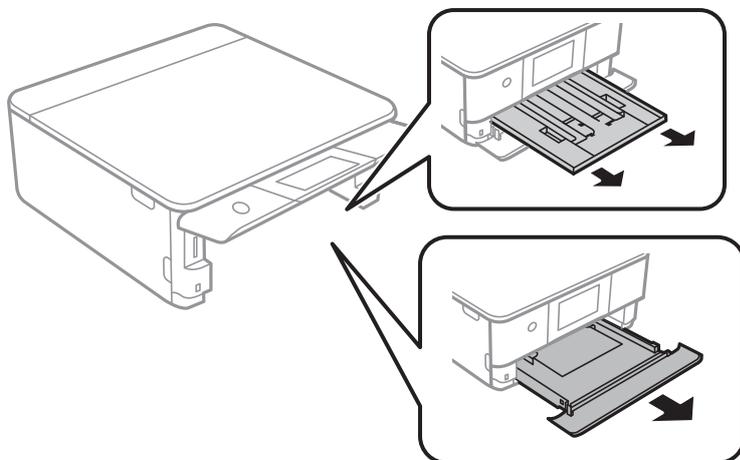
---

## Melhorar Problemas de Alimentação de Papel

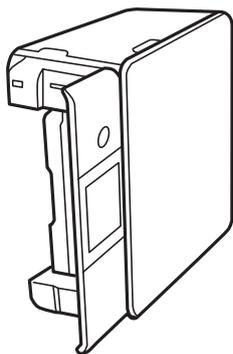
Quando o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, limpe o rolo no interior.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Desligue o cabo USB e, em seguida, remova o cartão de memória e dispositivo USB externo.

4. Puxe o alimentador de papel para fora.  
Para o alimentador de papel 2, levante ligeiramente e puxe para fora.



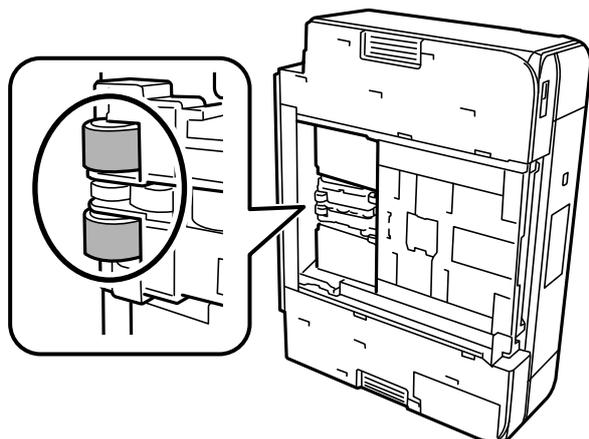
5. Colocar a impressora com o botão  do painel de controlo voltado para cima.



 **Aviso:**

*Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao levantar a impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

6. Humedeça um pano com água, torça-o completamente e em seguida, limpe o rolo com o pano enquanto roda o mesmo.



7. Colocar a impressora na sua posição normal, e a seguir insira o alimentador de papel.



**Importante:**

*Não deixe a impressora parada durante muito tempo.*

8. Ligue o cabo de alimentação.

---

## Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização

### Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.



**Importante:**

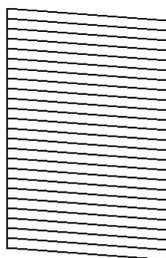
- Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

Pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

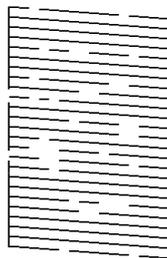
1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.

4. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

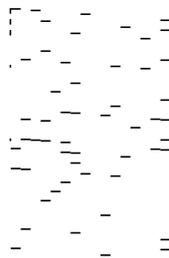
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



- A:

Todas as linhas estão impressas. Selecione . Não é necessário realizar qualquer ação.

- B ou perto de B

Alguns jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpar a cabeça de impressão** no ecrã seguinte.

- C ou perto de C

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpeza ao ligar** no ecrã seguinte.

5. Siga as instruções do ecrã para realizar a limpeza das cabeças ou Limpeza ao ligar.
6. Quando a limpeza estiver concluída, o padrão de verificação dos jatos é impresso automaticamente. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

**! Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*

**Nota:**

*Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora.*

- Windows

*Clique em **Verificação dos Jatos** no separador **Manutenção**.*

- Mac OS

*Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **Verificação dos Jatos***

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 108](#)

## Executar Limpeza ao ligar

A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 12 horas sem imprimir, se a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de utilizar esta funcionalidade, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão obstruídos, leia as instruções que se seguem, e a seguir execute Limpeza ao ligar.



**Importante:**

*A Limpeza ao ligar utiliza mais tinta que a limpeza da cabeça de impressão.*

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Limpeza ao ligar**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a funcionalidade Limpeza ao ligar.
4. Após executar esta funcionalidade, execute a verificação dos jatos para se assegurar que os mesmos não se encontram obstruídos.

Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas na ligação abaixo.



**Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza cab. impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.*

**Nota:**

*Também pode executar a limpeza de energia a partir do controlador da impressora.*

- Windows

*Separador **Manutenção** > **Limpeza das Cabeças** > **Limpeza ao ligar***

- Mac OS

*Menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **Limpeza das Cabeças** > **Limpeza Intensa***

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106](#)

## Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Alinham. cab. impressão**.
3. Selecione um dos menus de alinhamento.
  - Alinhamento vertical: selecione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.
  - Alinhamento horizontal: selecione esta opção se aparecerem linhas horizontais a intervalo regulares.
4. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de alinhamento.

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e limpar o caminho do papel.

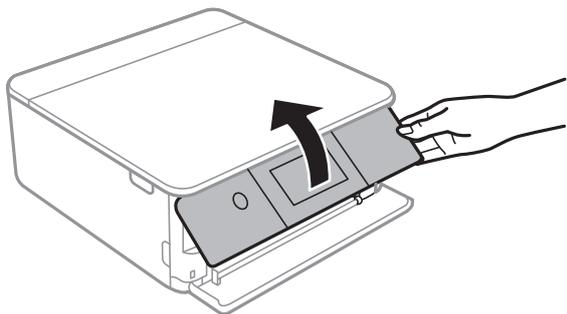


**Importante:**

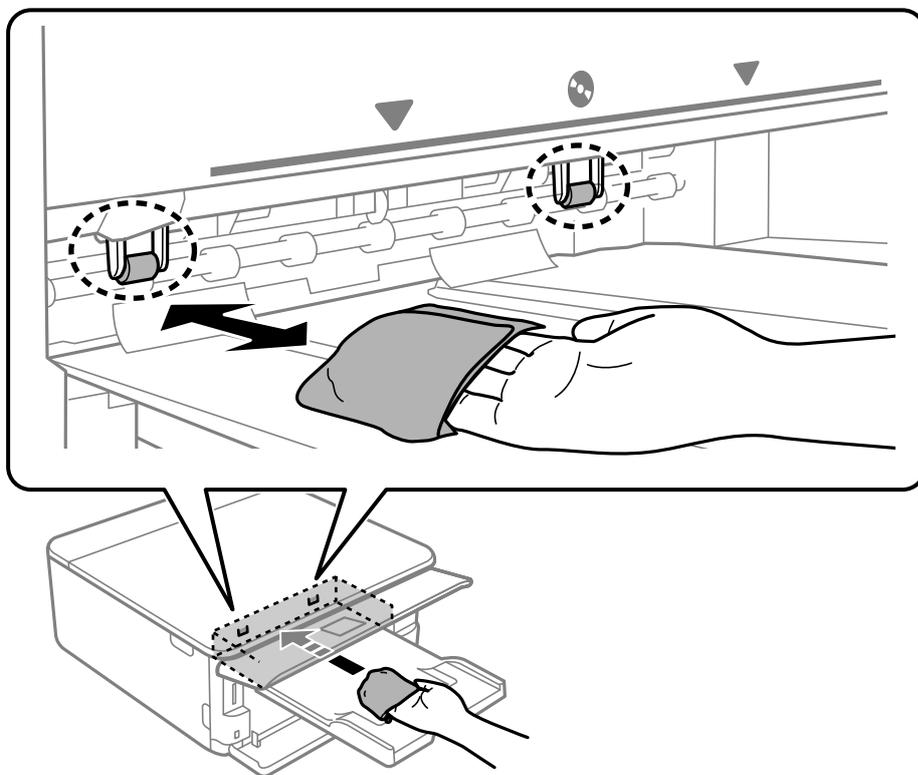
*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.*

4. Repita o procedimento anterior até o papel não ficar manchado com tinta.  
Se o papel permanecer sujo com tinta mesmo após limpar várias vezes, avance para o passo seguinte.
5. Desligue a impressora premindo o botão
6. Desligue o cabo de alimentação.

7. Levante o painel de controlo até encontrar resistência para ficar horizontal.



8. Deslize o tabuleiro de saída para fora.
9. Limpe gentilmente ambos os rolos brancos usando um pano macio e húmido.



10. Ligue o cabo de alimentação.

## Limpar o Vidro do scanner

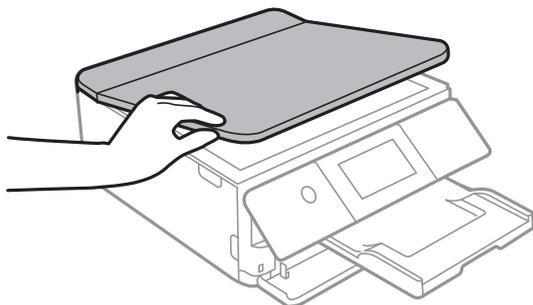
Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas, limpe o vidro do scanner.



**Importante:**

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

1. Abra a capa de documento.



2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.

**!** *Importante:*

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpa-vidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

## Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

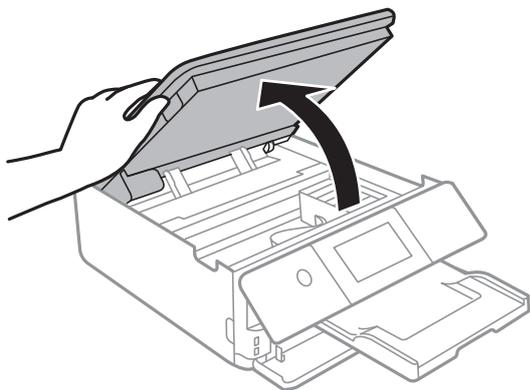
- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

**!** *Importante:*

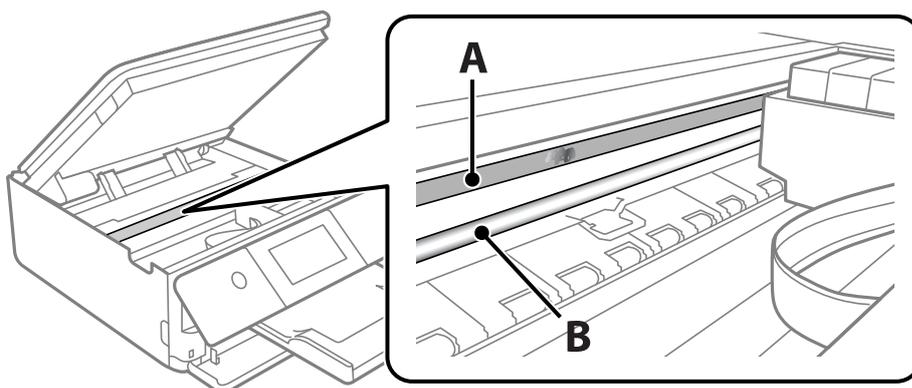
*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

1. Desligue a impressora premindo o botão

2. Abra a unidade de digitalização.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

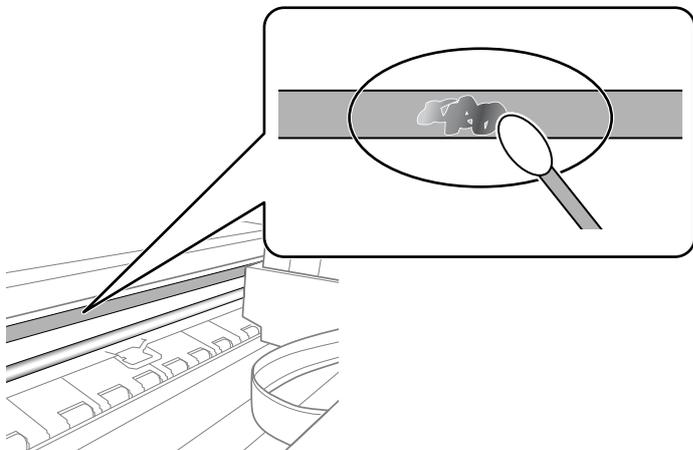
B: guia

**!** *Importante:*

*Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.*

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



**! Importante:**

*Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.*

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

**! Importante:**

*Não deixe fibras na película.*

**Nota:**

*Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.*

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

## Opções de menu para Manutenção

Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

**Verif. injec. cab. impr:**

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

**Limpeza cab. impressão:**

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

#### Limpeza ao ligar:

Selecione esta função para executar uma limpeza intensiva se a cabeça de impressão estiver gravemente obstruída ou ainda estiver obstruída depois de repetir a limpeza padrão. É consumida mais tinta que na limpeza habitual.

#### Alinham. cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para ajustar a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Alinhamento vertical

Utilize esta função se as impressões estiverem desfocadas ou o texto e as linhas estiverem desalinhados.

Alinhamento horizontal

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

#### Subst. do(s) tinteiro(s):

Utilize esta função para substituir os tinteiros antes de a tinta acabar.

#### Limpeza do guia de papel:

Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

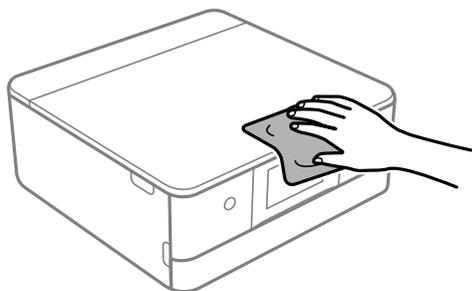
#### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106](#)
- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 108](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 109](#)
- ➔ [“Substituição de tinteiros” na página 183](#)

---

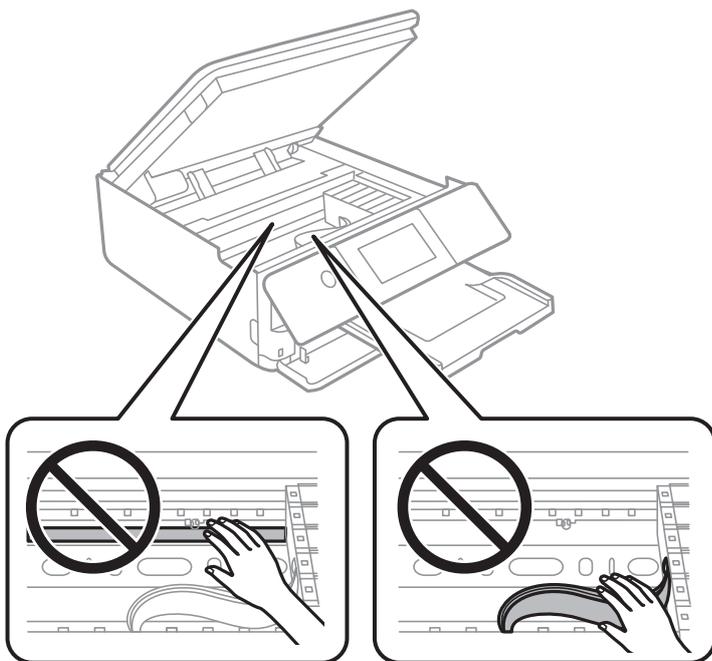
## Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



**!** *Importante:*

- ❑ *Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrônicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.*
- ❑ *Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



---

## Nestas situações

Quando substituir um computador. . . . .	117
Quando o disco de software não está disponível. . . . .	117
Poupar energia. . . . .	117
Desativar a ligação Wi-Fi. . . . .	117
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	118
Redefinir a ligação de rede. . . . .	121
Transportar e guardar a impressora. . . . .	129

---

## Quando substituir um computador

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

---

## Quando o disco de software não está disponível

Pode transferir os mesmos conteúdos encontrados no disco de software a partir da Internet.

Isso é útil se o seu computador não possuir uma unidade de CD/DVD, ou se tiver perdido o disco de software fornecido com o produto.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições básicas**.
3. Efetue uma das seguintes ações.
  - Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado**.
  - Selecione **Temporizador** ou **Tempor p deslig.**

**Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.*

4. Selecione a definição.

---

## Desativar a ligação Wi-Fi

Se costumava utilizar a rede Wi-Fi (rede sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação, etc., pode desativar a sua ligação Wi-Fi.

Ao eliminar sinais de Wi-Fi desnecessários, pode também reduzir o consumo de energia em modo de suspensão.

1. Toque em  no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
3. Selecione **Alterar definições**.
4. Selecione **Outros**.
5. Selecione **Desactivar Wi-Fi**.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

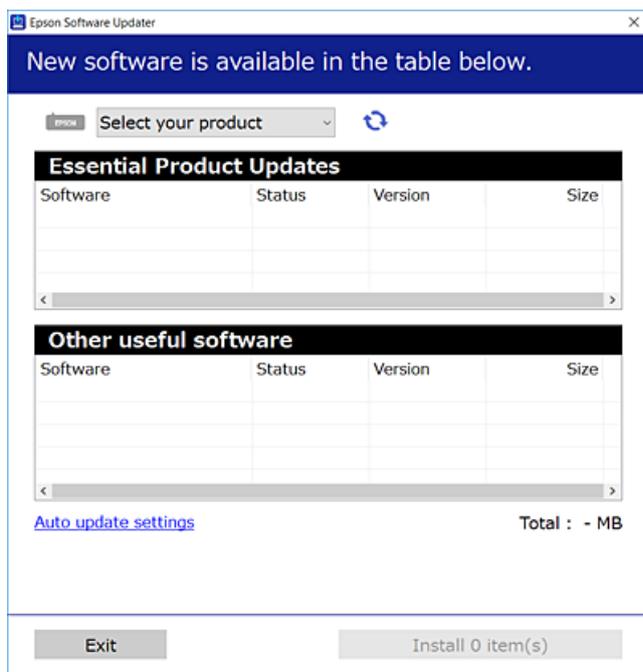
## Instalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

**Nota:**

*Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.*

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.
2. Inicie o Epson Software Updater.  
A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.

4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



**Importante:**

*Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.*

**Nota:**

Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 206

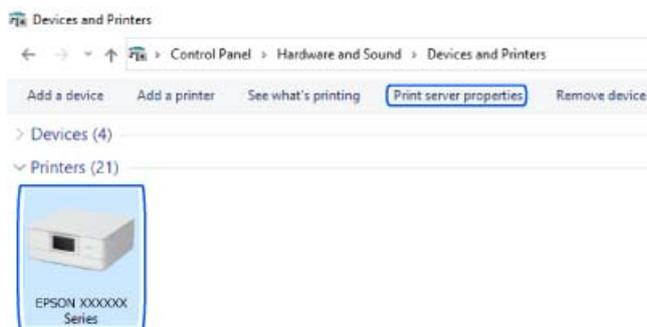
## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



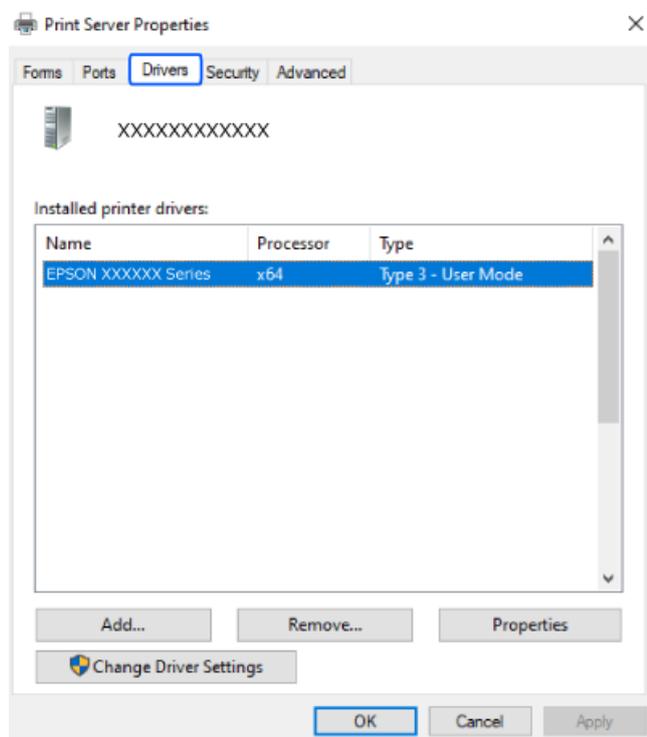
- Windows Vista

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- Windows XP

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



#### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente”](#) na página 118

## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente”](#) na página 118

---

## Redefinir a ligação de rede

A rede da impressora deve ser configurada nos casos indicados em seguida.

- Quando utilizar uma impressora com ligação de rede
- Quando o seu ambiente de rede for alterado
- Quando o router sem fios for substituído
- Alterar o método de ligação ao computador

## Realizar definições para ligar ao computador

Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

### Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00004>

### Configurar utilizando o disco de software

Se a sua impressora incluir um disco de software e estiver a utilizar um computador Windows com uma unidade de disco, insira o disco no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ligando a impressora à mesma rede que o router sem fios.

Para configurar uma nova ligação, acesse ao website seguinte a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora. Introduza o nome do produto, acesse a Configuração e, em seguida, inicie a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Acesse ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### Nota:

Caso já tenha configurado a ligação entre o seu dispositivo inteligente e a impressora, mas precise de reconfigurar, pode fazê-lo a partir de uma aplicação como, por exemplo, o Epson Smart Panel.

### Informações relacionadas

➔ “Imprimir utilizando o Epson Smart Panel” na página 53

## Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Se não estiver a utilizar um computador ou dispositivo inteligente para configurar a ligação da impressora, poderá fazê-lo no painel de controlo.

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer o SSID e a palavra-passe do seu router sem fios, pode defini-los manualmente.

### Informações relacionadas

➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 122

➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 123

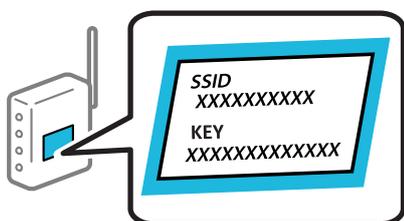
➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 124

## Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

### Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e palavra-passe, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Toque em  no ecrã de início.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como “Network Key”, “Wireless Password”, etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

**Informações relacionadas**

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 129](#)

## Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Toque em  no ecrã de início.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 129](#)

## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã de início.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.*

### Informações relacionadas

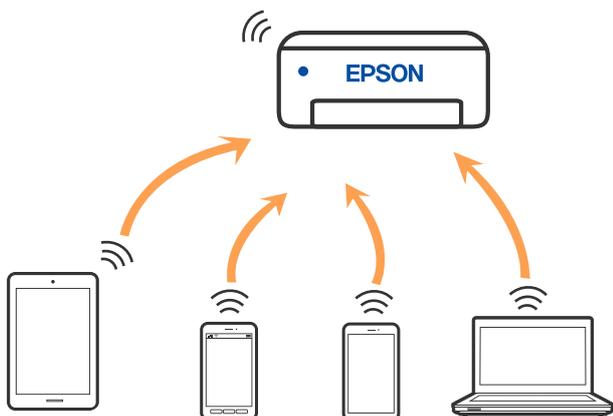
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 129](#)

## Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

## Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

## Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

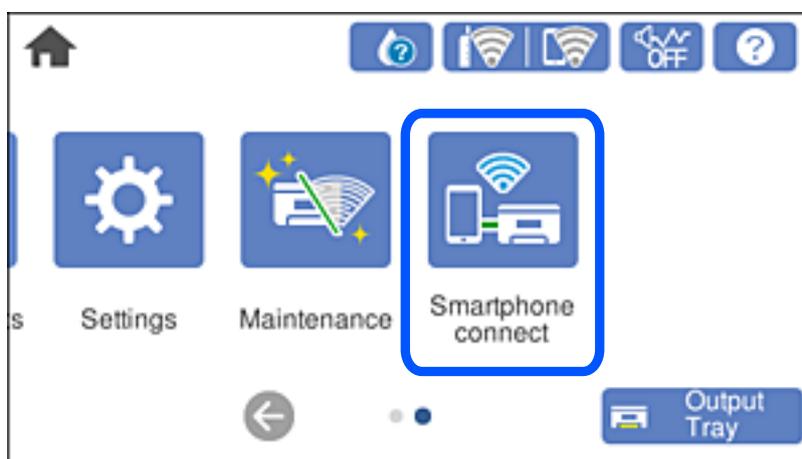
Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios.

**Nota:**

Para utilizadores de iOS ou Android, é conveniente configurar a partir do Epson Smart Panel.

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo que pretende ligar uma única vez. Não será necessário voltar a configurar estas definições, a menos que desative a função Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede.

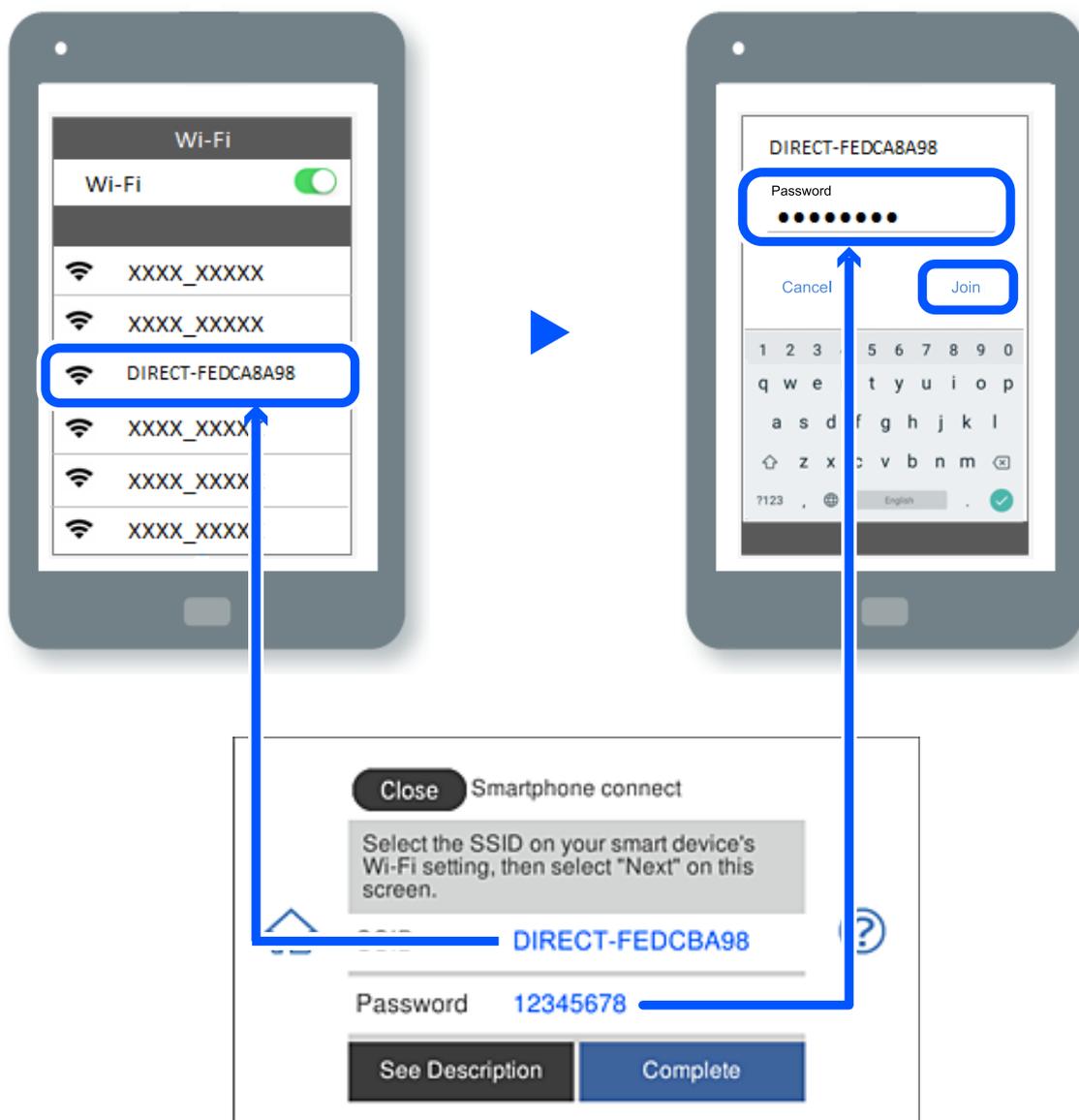
1. Selecione **Ligar Smartphone** no ecrã inicial da impressora.



**Nota:**

Caso já tenha sido configurada uma ligação Wi-Fi, selecione **Outros métodos**.

2. Toque em **Iniciar configuração**.
3. Selecione **Outros métodos**.
4. Selecione **Dispositivos com outros SO**.
5. No ecrã de Wi-Fi do dispositivo, selecione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora e, em seguida, introduza a palavra-passe.



6. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo.
7. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo para ligar novamente.

**Nota:**

Se estiver a utilizar um dispositivo iOS, também pode fazer a ligação lendo o código QR com a câmara do iOS. Veja a ligação que se segue.

<https://epson.sn>

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

**Nota:**

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

1. Toque em  no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.  
São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em .
5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.
6. Toque em **Desative as definições**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições em  > **Wi-Fi**

**Direct** > **Iniciar configuração** > , e a seguir serão exibidos os seguintes itens de menu.

### Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### **Desativar Wi-Fi Direct**

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### **Restaurar predefinições**

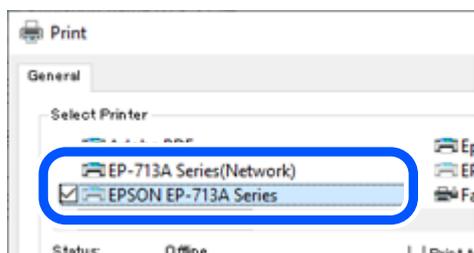
Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

## **Alterar a ligação de Wi-Fi para USB**

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (Rede) quando imprimir através de uma ligação USB.



### **Informações relacionadas**

➔ [“Nomes das peças e funções” na página 18](#)

## **Configurar um IP estático para a impressora**

Esta secção descreve como configurar definições no painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP**.
3. Selecione **Obter endereço IP**, e a seguir selecione **Manual**.
4. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se seleccionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

5. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



**Importante:**

*Se a combinação de Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, não será possível prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.*

6. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

*Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 8.*

7. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

8. Toque em **Iniciar Configuração**.

## **Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)**

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições de rede > Verificar ligação de rede**.  
A verificação da ligação será iniciada.
4. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.  
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 139](#)

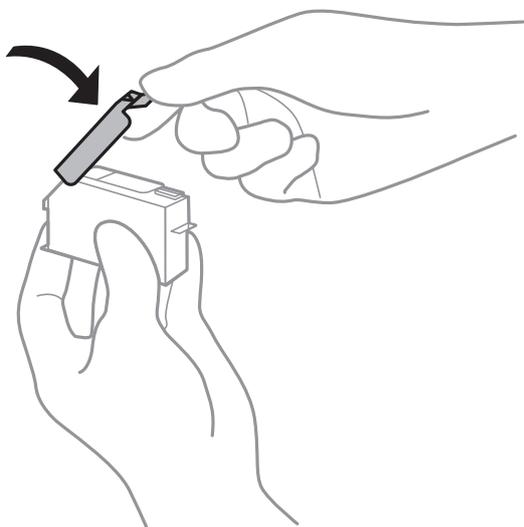
---

## **Transportar e guardar a impressora**

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

**!** *Importante:*

- ❑ *No caso improvável de precisar remover o tinteiro da impressora, certifique-se de colocar a tampa na porta de abastecimento de tinta do tinteiro; caso contrário, a porta vai secar e ficar inutilizável quando inserir novamente na impressora.*



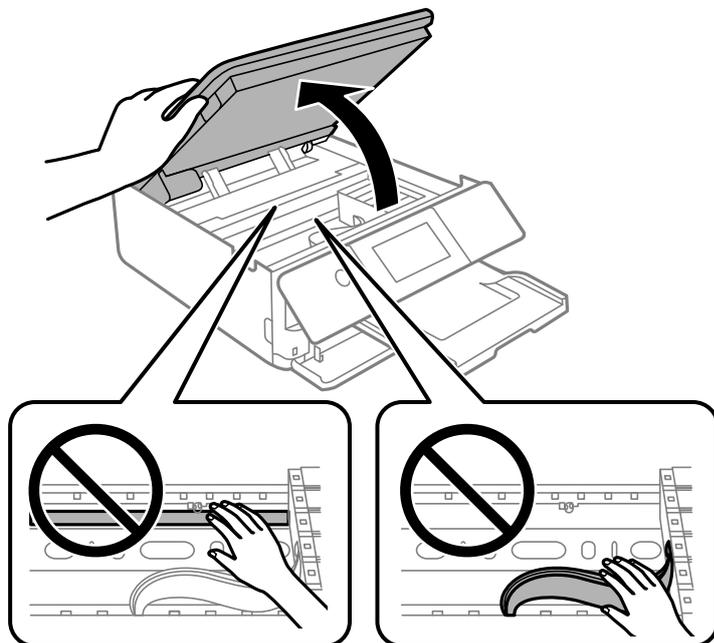
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

**!** *Importante:*

*Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.*

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Certifique-se de que não existe nenhum cartão de memória ou dispositivo USB externo inserido.
5. Remova todo o papel da impressora.
6. Certifique-se de que não existem originais na impressora.

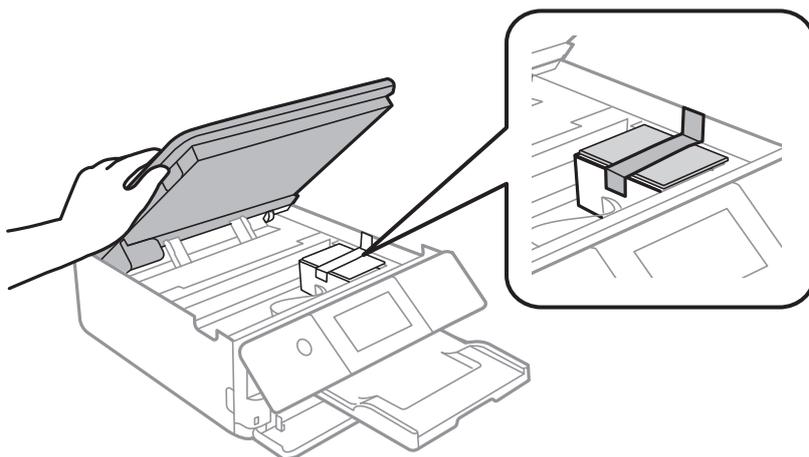
7. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.



**Aviso:**

*Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

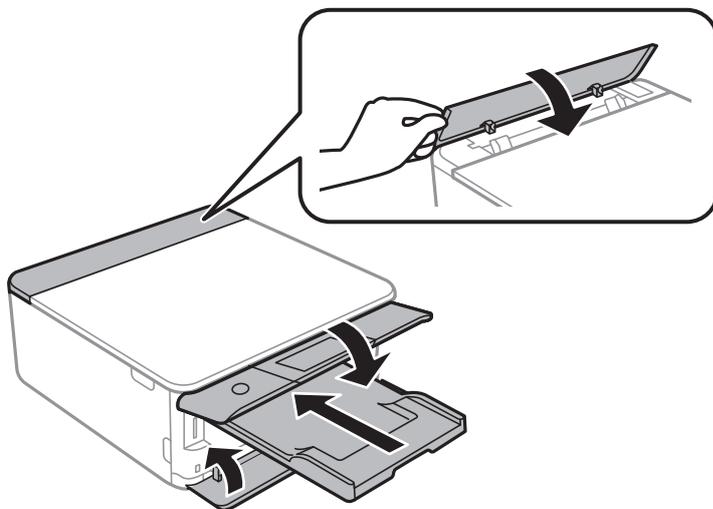
8. Fixe o suporte do cartucho de tinta à caixa, colando o material de proteção fornecido na parte de cima com fita adesiva.



9. Feche a unidade de digitalização.

A unidade de digitalização foi desenvolvida para fechar lentamente e resistir um pouco como precaução para evitar entalar os dedos. Continue a fechar mesmo ao encontrar alguma resistência.

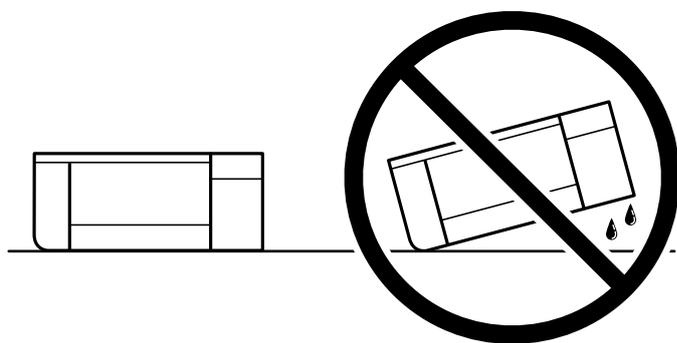
10. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



11. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

**!** *Importante:*

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

Quando utilizar novamente a impressora, certifique-se de que remove a fita adesiva utilizada para fixar o suporte do tinteiro. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 109

# Resolução de problemas

Não é possível imprimir ou digitalizar. . . . .	134
A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca. . . . .	152
Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora	172
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	172
O papel está encravado. . . . .	176
Está na hora de substituir os tinteiros. . . . .	181
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	187
Não é possível utilizara impressora como esperado. . . . .	189
Não é possível resolver o problema. . . . .	194

## Não é possível imprimir ou digitalizar

### Resolução de problemas

Leia esta secção caso não seja possível imprimir ou digitalizar como esperado ou se ocorrerem problemas ao imprimir. Consulte em seguida as soluções apresentadas para alguns problemas comuns.

#### A impressora está ligada?

- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“A alimentação não liga” na página 189](#)
- ➔ [“Não é possível resolver o problema” na página 194](#)

#### A própria impressora está a funcionar corretamente?

- Se o ecrã LCD apresentar uma mensagem de erro, verifique o erro.
- Imprima uma folha de estado e utilize-a para verificar se a própria impressora imprime corretamente.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD” na página 172](#)

#### Existe papel encravado na impressora?

Se existir papel encravado na impressora, não será possível iniciar a impressão. Remova o papel encravado da impressora.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“O papel está encravado” na página 176](#)

#### Os dados de impressão foram corretamente enviados?

- Certifique-se de que não existem dados de impressão em espera de uma tarefa anterior.
- Verifique o controlador da impressora para se certificar de que a impressora não está offline.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.” na página 136](#)
- ➔ [“A impressora está pendente ou desligada.” na página 136](#)

## Tem problemas de ligação?

- Certifique-se de que todos os cabos estão corretamente ligados.
- Certifique-se de que o dispositivo de rede e o concentrador USB estão a funcionar normalmente.
- Se tiver uma ligação Wi-Fi, certifique-se de que as definições da ligação Wi-Fi estão corretas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificação do estado de ligação” na página 147](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 138](#)
- ➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 121](#)
- ➔ [“Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede” na página 148](#)

## A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente

### Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

##### Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 119](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 120](#)

#### ■ Existe um problema com o software ou dados.

##### Soluções

- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora

- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 118](#)

#### ■ Existe um problema com o estado da impressora.

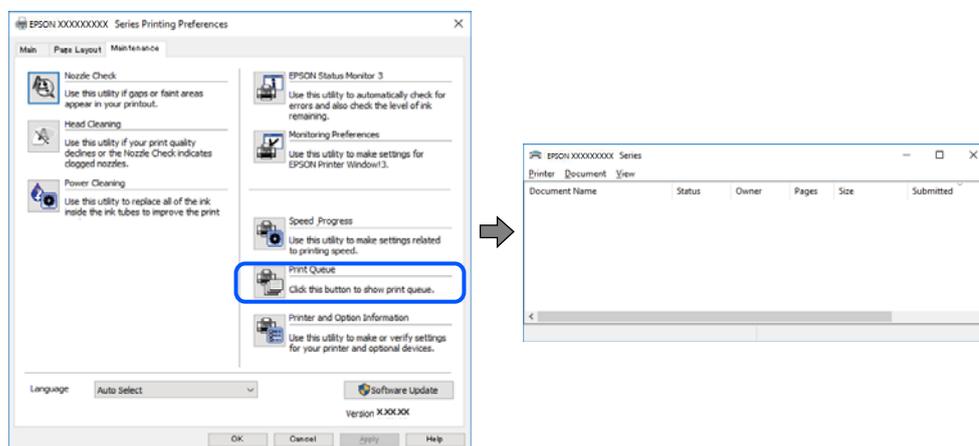
##### Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

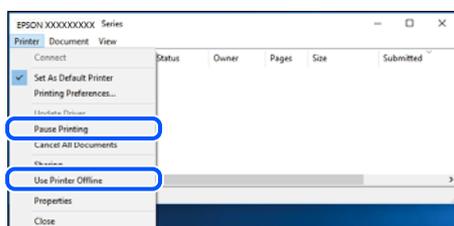


## A impressora está pendente ou desligada.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



## A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

### Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

#### Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

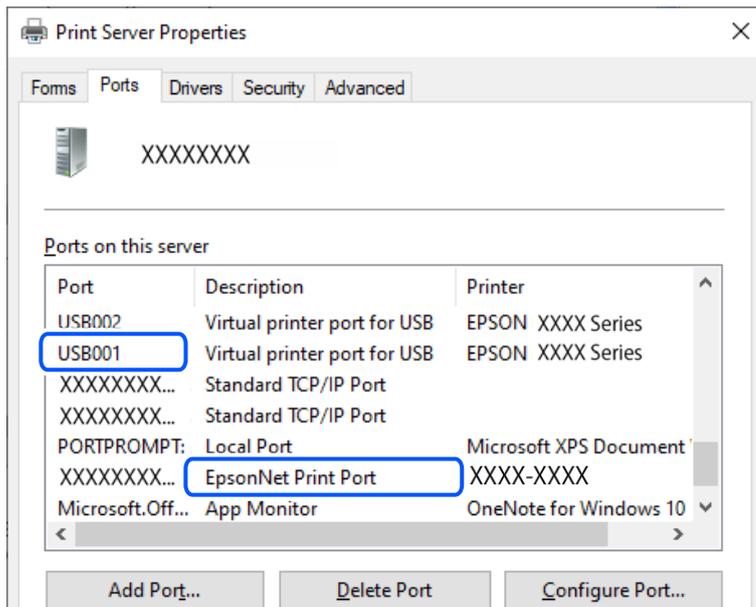
## A porta da impressora não foi definida corretamente.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



## Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

## Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

### Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 119](#)

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 120](#)

## Existe um problema com o software ou dados.

### Soluções

- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 118](#)

### ■ **Existe um problema com o estado da impressora.**

#### **Soluções**

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

### **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **Configuração do papel está desativada.**

#### **Soluções**

Ative **Configuração do papel** no menu que se segue.

**Definições** > **Definições da impressora** > **Def. origem do papel** > **Configuração do papel**

### ■ **AirPrint está desativada.**

#### **Soluções**

Ative a definição **AirPrint** no **Web Config**.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)”](#) na página 205

### ■ **Não é possível digitalizar apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação**

### ■ **Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.**

#### **Soluções**

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

### **Não é possível ligar a impressora através de USB**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### ■ **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### ■ **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## A impressora não se liga à rede

### Verificar ligação de rede

Se pretender verificar os detalhes do estado da ligação, imprima um relatório de estado da ligação de rede.

**Nota:**

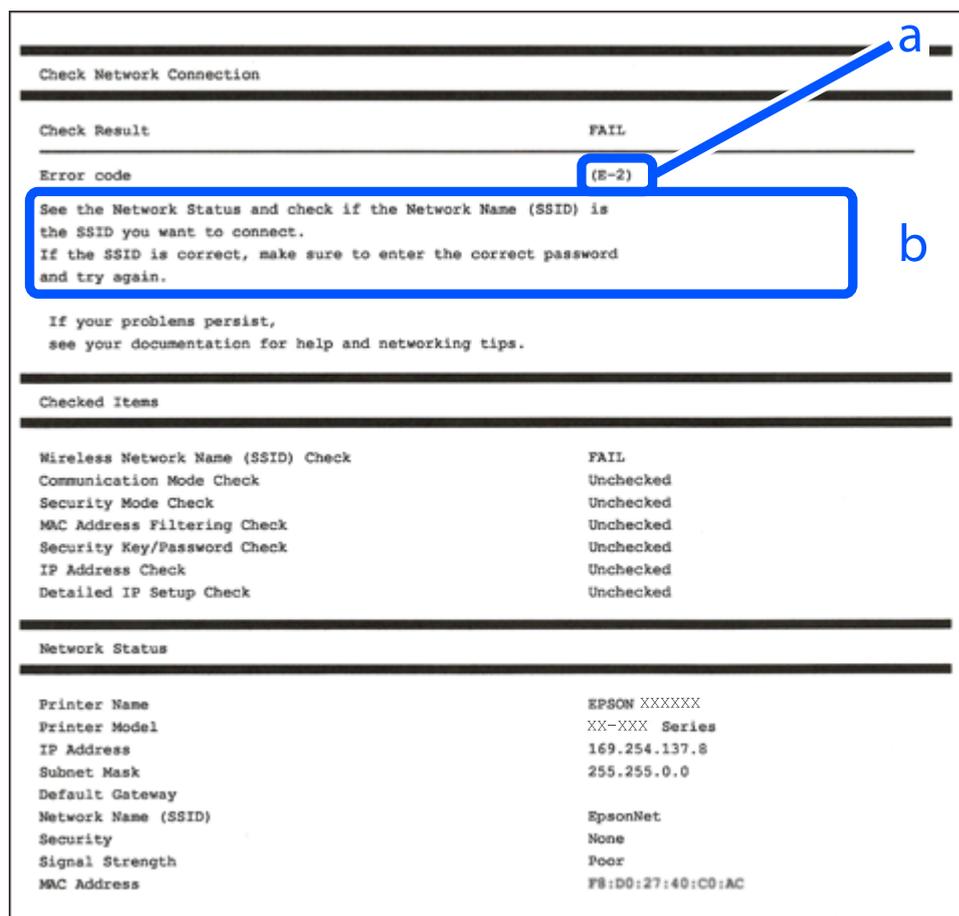
Se pretender verificar informações sobre as definições de rede, imprima uma folha de estado da rede.

### Informações relacionadas

➔ “Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 129

### Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

➔ “E-1” na página 140

- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 140
- ➔ “E-5” na página 141
- ➔ “E-6” na página 141
- ➔ “E-8” na página 142
- ➔ “E-9” na página 142
- ➔ “E-10” na página 142
- ➔ “E-11” na página 143
- ➔ “E-12” na página 143
- ➔ “E-13” na página 143
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 144

## **E-1**

### **Soluções:**

- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 122

## **E-2, E-3, E-7**

### **Soluções:**

- Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre os mesmos.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, o mesmo não será exibido pela impressora.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o router sem fios suporta WPS. Não poderá utilizar a configuração de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar um router sem fios com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estarão indicados na etiqueta do router sem fios. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 121
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 122

### E-5

#### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

### E-6

#### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registre o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

### Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 121

## E-8

### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 128](#)

## E-9

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

### Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 121](#)

## E-10

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e selecione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 128

### E-11

#### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 128

### E-12

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.  
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 128

### E-13

#### Soluções:

Verifique estes pontos.

- ❑ Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- ❑ A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- ❑ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❑ Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 128
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 121

### Mensagem no ambiente de rede

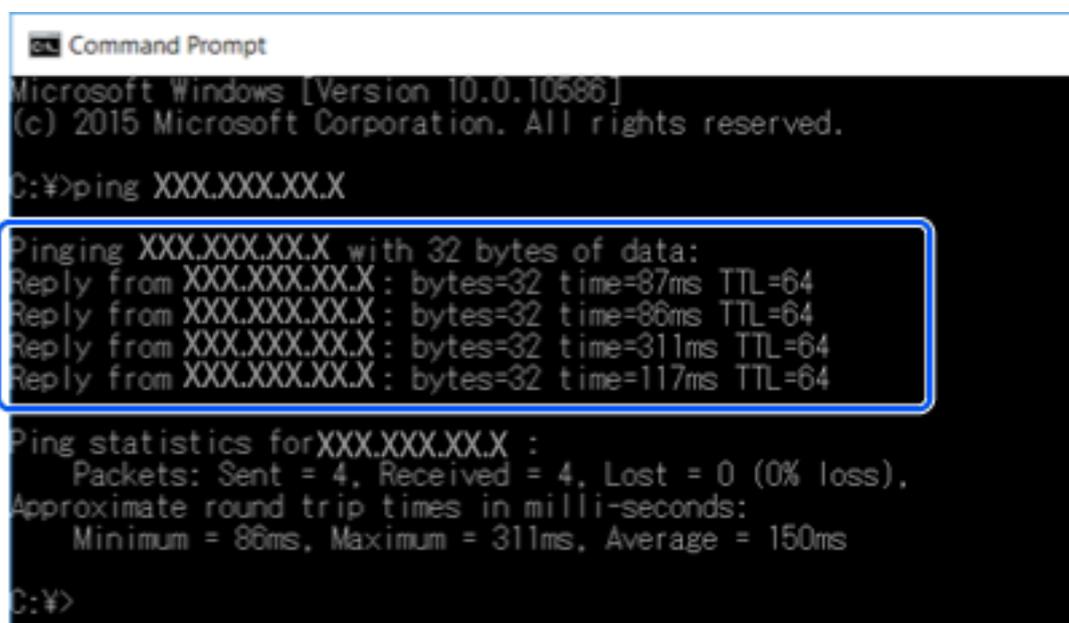
Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede.  Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

## Não é possível encontrar a impressora a partir do computador

### Verificar a comunicação utilizando um comando Ping - Windows

Pode utilizar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a comunicação utilizando um comando Ping.

1. Consulte o endereço IP da impressora para a comunicação que pretende verificar.  
Pode consultar no ecrã de estado da rede no painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna de **IP Address** de uma folha de estado da rede.
2. Aceda ao ecrã de linha de comandos do computador.  
Aceda ao ecrã de aplicações e seleccione **Linha de Comandos**.
3. Introduza "ping xxx.xxx.xxx.xxx" e prima a tecla Enter.  
Introduza o endereço IP da impressora no lugar de xxx.xxx.xxx.xxx.
4. Verifique o estado da comunicação.  
Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

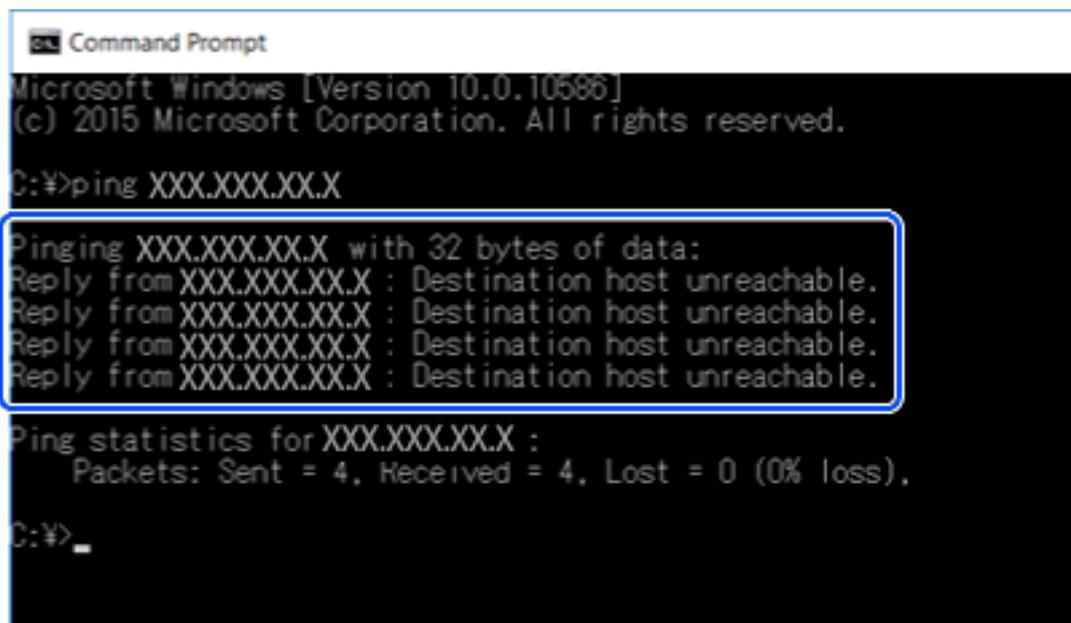
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

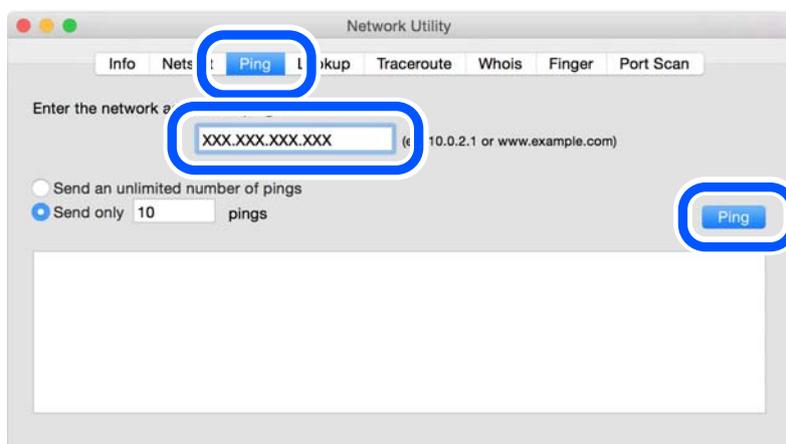
Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



### Verificação da comunicação utilizando um comando Ping — Mac OS

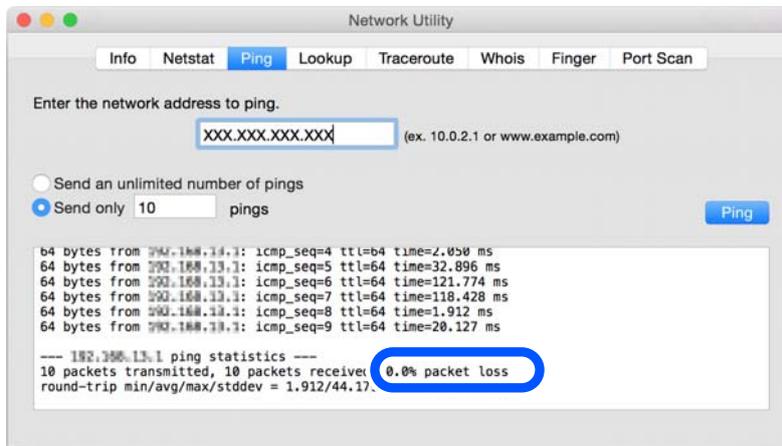
Pode usar um comando Ping para verificar se o computador está ligado à impressora. Siga os passos abaixo para verificar a comunicação usando um comando Ping.

1. Verifique o endereço IP da impressora para a comunicação que pretende verificar.  
Pode verificá-lo no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora, num relatório de ligação ou na coluna **IP Address** de uma folha de estado da rede.
2. Execute o Network Utility.  
Introduza “Network Utility” no **Spotlight**.
3. Clique no separador **Ping**, introduza o endereço IP que verificou no passo 1 e clique em **Ping**.

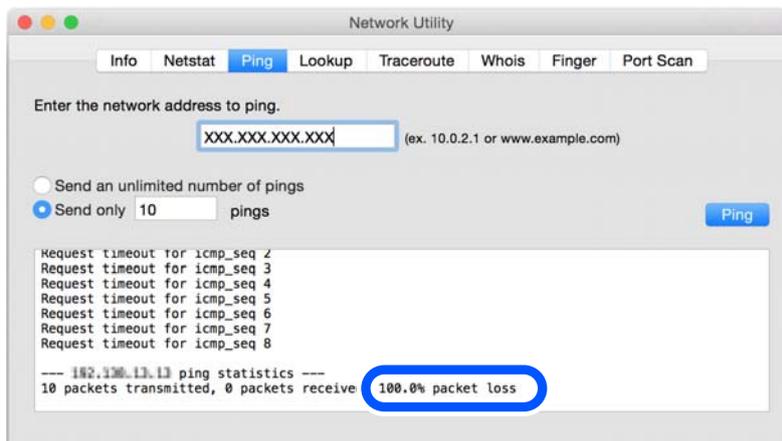


4. Verifique o estado da comunicação.

Se existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



Se não existir comunicação entre a impressora e o computador, é apresentada a mensagem abaixo.



### Verificação do estado de ligação

Se estiver a utilizar o Windows, utilize o Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação do computador e da impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

*“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 119*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

*“Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede” na página 148*

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

*“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 138*

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

*“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)” na página 135*

## Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede

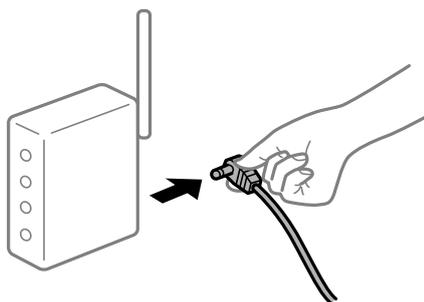
Se a ligação Wi-Fi falhar, verifique se existe um problema no funcionamento ou nas definições do dispositivo ligado.

### ***Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.***

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00017>



### ***Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.***

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### ***Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.***

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

### Informações relacionadas

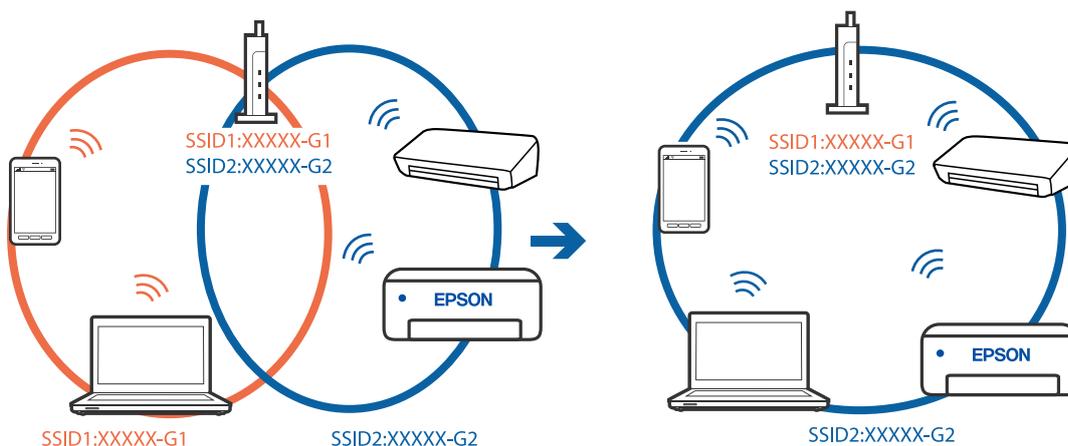
➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 121

### Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

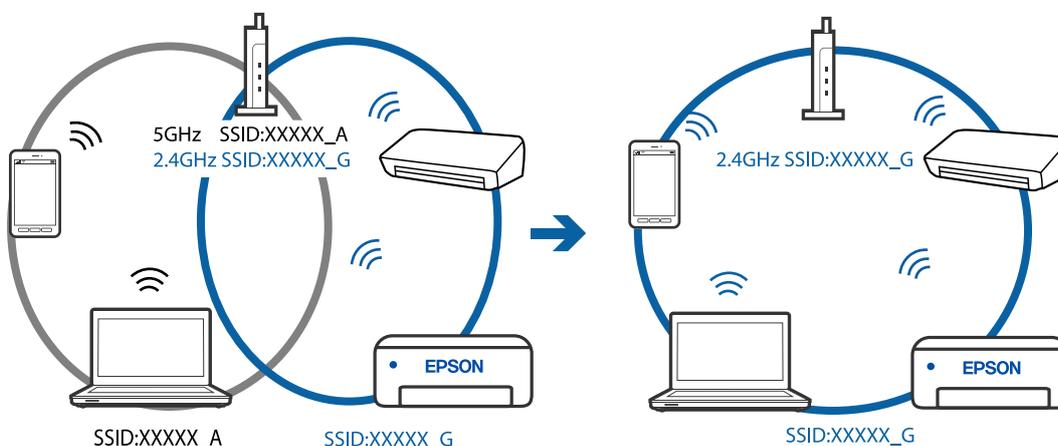
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



### Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

### A atribuição do endereço IP não está correta.

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Avançado** > **Configuração TCP/IP** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 128](#)

### ***O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.***

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.

### ***Existe um problema nas definições de rede no computador ou no dispositivo inteligente.***

Tente aceder a um website a partir do seu computador ou dispositivo inteligente para se certificar de que as definições de rede do seu dispositivo estão corretas. Se não conseguir aceder a qualquer website, significa que existe um problema no computador ou dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador ou dispositivo inteligente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador ou dispositivo inteligente.

## **O papel não é alimentado corretamente**

### **Pontos a verificar**

Verifique os seguintes pontos e, em seguida, experimente as soluções de acordo com os problemas.

#### **■ O local de instalação não é adequado.**

##### **Soluções**

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 219](#)

#### **■ Está a ser utilizado papel não compatível.**

##### **Soluções**

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 201](#)

#### **■ O manuseamento de papel não é o apropriado.**

##### **Soluções**

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)

### ■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

#### **Soluções**

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

### ■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

#### **Soluções**

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 28](#)

### ■ **O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.**

#### **Soluções**

Limpe o rolo.

➔ [“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 104](#)

### ■ **Não é possível alimentar papel após tentar as soluções anteriores.**

#### **Soluções**

Se não for possível alimentar papel a partir do alimentador de papel 1, tente colocar o papel no alimentador de papel 2.

## **O papel é alimentado com inclinação**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **O papel não foi colocado corretamente.**

#### **Soluções**

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34](#)

➔ [“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38](#)

## **São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **O papel está húmido ou molhado.**

#### **Soluções**

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

**Soluções**

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

**Soluções**

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

**O tabuleiro CD/DVD é ejetado ao tentar colocar o disco**

■ **O disco não foi colocado corretamente.**

**Soluções**

Coloque o disco corretamente.

➔ [“Imprimir fotografias numa etiqueta de CD/DVD” na página 71](#)

➔ [“Copiar numa etiqueta de CD/DVD” na página 85](#)

---

## **A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca**

### **A qualidade de impressão é fraca**

#### **Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões**



■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

**Soluções**

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106](#)

## Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

#### Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 29](#)

### ■ A qualidade de impressão é definida como baixa.

#### Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Painel de controlo

Selecione **Alto** como a definição de **Qualidade**.

[“Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 50](#)

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

### ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

#### Soluções

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

## Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

### Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

## ■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

### Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

#### Painel de controlo

Desative **Bidireccional** em **Definições > Definições da impressora**.

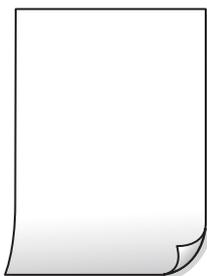
#### Windows

Remova a seleção de **Impressão bidireccional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

## A impressão sai como uma folha branca



## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 108](#)

## ■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

## ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 151](#)

## O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O papel não está inserido corretamente.

### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34](#)

➔ [“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38](#)

## ■ O percurso do papel está manchado.

### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

## ■ O papel está enrolado.

### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

### Soluções

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Painel de controlo

Selecione **Definições** > **Definições da impressora** no ecrã inicial e active **Papel espesso**.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Papel grosso e envelopes**.

**A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.**

**Soluções**

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

**Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.**

**Soluções**

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

**As fotografias impressas são pegajosas**



**A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.**

**Soluções**

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

**As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas**



É possível considerar as seguintes causas.

## Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106

## A correção de cor foi aplicada.

### Soluções

Quando imprimir a partir do painel de controlo ou do controlador de impressão do Windows, a definição de ajuste automático de fotografias da Epson (Melhorar foto) é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

#### Painel de controlo

Mude a definição **Melhorar** de **Auto** para **Pessoas**, **Cena noct** ou **Horizontal**. Se mudar a definição não resultar, desligue **Melhorar foto** seleccionando **Melh. desativ.**

#### Controlador da impressora Windows

No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** em **Correcção de Cor** e, de seguida, clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cena** em **Automático** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

➔ “Opções de menu para editar fotografias” na página 51

➔ “Ajustar a cor da impressão” na página 68

## As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã



## As propriedades da cor para o dispositivo de exibição que está a usar não foram ajustadas corretamente.

### Soluções

Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. A seguir, proceda da seguinte forma.

Windows

Aceda à janela do controlador da impressora, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**, e a seguir clique em **Avançado**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo de Cores**.

Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Opções de Cor** no menu pop-up, e a seguir clique na seta junto às **Definições Avançadas**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo**.

## ■ O dispositivo de exibição reflete luz externa.

### Soluções

Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.

## ■ O dispositivo de exibição tem uma resolução elevada.

### Soluções

As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.

## ■ O dispositivo de exibição e a impressora têm diferentes processos de produção de cores.

### Soluções

As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente. Ajuste as propriedades de cor para que as cores sejam idênticas.

## Não é possível imprimir sem margens



## ■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

### Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode seleccionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

Painel de controlo

Selecione **S/ marg** como **Definição da Margem**.

Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 50](#)

→ “Papel para imprimir sem margens” na página 200

## As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



### Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

#### Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Painel de controlo

Altere a definição **Expansão**.

Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

→ “Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 50

### A proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel são diferentes.

#### Soluções

Se a proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, o lado mais comprido da imagem será cortado caso exceda o comprimento do lado mais comprido do papel.

## A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O papel não foi colocado corretamente.

#### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30

➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34

➔ “Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38

### ■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

#### Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

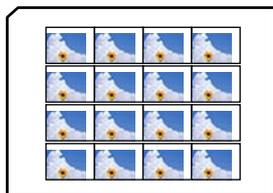
### ■ A definição de margem no software da aplicação não se encontra na área de impressão.

#### Soluções

Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

➔ “Área imprimível” na página 213

### A posição de impressão dos autocolantes fotográficos está incorrecta



### ■ A posição de impressão deve ser ajustada.

#### Soluções

Ajuste a posição de impressão no menu **Definições** > **Definições da impressora** > **Etiquetas** no painel de controlo.

### A posição de impressão de um CD/DVD está incorreta



### ■ A posição de impressão deve ser ajustada.

#### Soluções

Ajuste a posição de impressão no menu **Definições** > **Definições da impressora** > **CD/DVD** no painel de controlo.



## Padrões em forma de mosaicos nas impressões



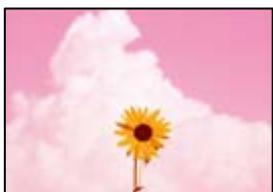
### ■ As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

#### Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## A qualidade de cópia é fraca

### Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas cópias



### ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

#### Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106](#)

### Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ **A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.**

**Soluções**

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ “Lista de tipos de papel” na página 29

■ **A qualidade de impressão é definida como baixa.**

**Soluções**

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Selecione **Definições avançadas** > **Qualidade** e a seguir selecione **Alto** em cada menu de cópia.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

**Soluções**

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

**Cópias desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

**Soluções**

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

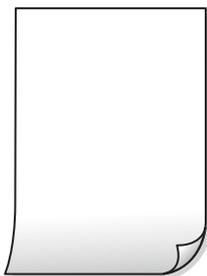
■ **A impressão bidirecional está ativada.**

**Soluções**

Se a qualidade de impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, selecione **Definições** > **Definições da impressora** no painel de controlo e a seguir desative **Bidireccional**.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, a velocidade de impressão pode diminuir.

## A impressão sai como uma folha branca



### Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

#### Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

→ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 108](#)

### As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

#### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

### Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

#### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

→ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 151](#)

## O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

### O papel não está inserido corretamente.

#### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

→ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)

➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34

➔ “Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38

### ■ O percurso do papel está manchado.

#### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109

### ■ O papel está enrolado.

#### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

### ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

#### Soluções

Se as impressões estão sujas ao copiar papel espesso, ative **Papel espesso** no menu **Definições** > **Definições da impressora** no painel de controlo. Se ativar esta definição, a qualidade da cópia poderá diminuir ou ficar mais lenta.

## As fotografias copiadas estão pegajosas



### ■ A cópia pode ter sido feita do lado errado do papel de fotografia.

#### Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado a imprimir. Se copiou acidentalmente no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109

## Não é possível copiar sem margens



## A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

### Soluções

Selecione **Várias impressões > Várias cópias > Copiar/Restaurar fotos > Definição da Margem > S/ marg** no painel de controlo. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode ativar as definições de impressão sem margens. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 200](#)

## As extremidades da imagem são cortadas durante a cópia sem margens



## Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

### Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

- Copiar fotografias

Selecione **Várias impressões > Várias cópias > Copiar/Restaurar fotos > Definição da Margem > S/ marg** no painel de controlo e a seguir altere a definição **Expansão**.

- Cópia sem margens

Selecione **Várias impressões > Várias cópias > Cópia S/ marg > Definições avançadas > Expansão** no painel de controlo, e a seguir mude a definição.

## A posição, o tamanho ou as margens das cópias estão incorrectas



É possível considerar as seguintes causas.

## O papel não foi colocado corretamente.

### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30](#)

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34](#)

➔ [“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38](#)

### ■ Os originais não foram colocados corretamente.

#### Soluções

- Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 44](#)

### ■ Existe pó ou manchas no vidro do scanner.

#### Soluções

Limpe o vidro do scanner e a capa de documento usando um pano seco, suave e limpo. Se existir pó ou manchas à volta dos originais no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorreta ou em imagens pequenas.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 110](#)

### ■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

#### Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

## A posição de cópia de um CD/DVD está incorreta



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A posição de impressão deve ser ajustada.

#### Soluções

Selecione o menu **Definições > Definições da impressora > CD/DVD** no painel de controlo e ajuste a posição de impressão.

### ■ Existe pó ou manchas no vidro do scanner.

#### Soluções

Limpe o vidro do scanner e a capa de documento usando um pano seco, suave e limpo. Se existir pó ou manchas à volta dos originais no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorreta ou em imagens pequenas.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 110](#)

## As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O percurso do papel está sujo.

#### Soluções

Carregue e ejete o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.

→ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

### ■ Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

#### Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

→ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 110](#)

### ■ O original foi pressionado com muita força.

#### Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

### ■ As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.

#### Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

→ [“Opções de menu para copiar” na página 87](#)

## Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada



**Se o original for um documento impresso como por exemplo uma revista ou um catálogo, é exibido um padrão ondulado tracejado.**

#### Soluções

Alterar as definições de reduzir e ampliar. Se o padrão ondulado tracejado ainda aparecer, coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

→ “Opções de menu para copiar” na página 87

**Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada**



É possível considerar as seguintes causas.

**Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.**

#### Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

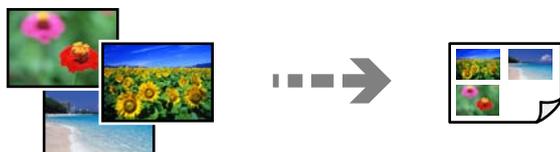
**As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.**

#### Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

→ “Opções de menu para copiar” na página 87

**São copiados vários originais para uma única folha**



**O espaço entre os originais é demasiado pequeno.**

#### Soluções

Quando colocar vários originais no vidro do scanner para os copiar separadamente mas forem copiados numa única folha, coloque os originais com uma distância de, pelo menos, 5 mm entre eles. Se o problema continuar, coloque um original de cada vez.

## Problemas na imagem digitalizada

### Cores irregulares, sujidade, pontos, etc., surgem na imagem digitalizada



#### Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

##### Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

→ [“Limpar o Vidro do scanner”](#) na página 110

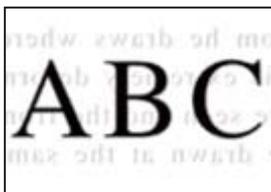
#### O original foi pressionado com muita força.

##### Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

### Deslocamento no fundo das imagens digitalizadas

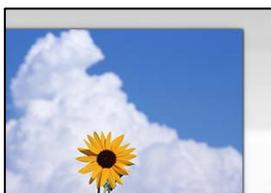


#### Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

##### Soluções

Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

### Não é possível digitalizar a área correta



## Os originais não foram colocados corretamente.

### Soluções

- Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 44](#)

## Existe pó ou sujeira no vidro do scanner.

### Soluções

Remova lixo ou sujeira do vidro do scanner e da capa do documento. Se existir qualquer sujeira à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 110](#)

## Ao digitalizar vários originais usando o Epson ScanSmart, não existe folga suficiente entre os originais.

### Soluções

Quando colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se que há uma folga de pelo menos 20 mm (0,8 pol.) entre os originais.

➔ [“Digitalizar várias fotografias simultaneamente” na página 101](#)

## Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, tente o seguinte.

## Existem problemas com as definições do software de digitalização.

### Soluções

Utilize o Epson Scan 2 Utility para iniciar as definições do software do scanner.

#### Nota:

*O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.*

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.
2. Selecione o separador **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar**.

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 118](#)

---

## Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora

### Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

#### Informações relacionadas

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 119](#)

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 120](#)

---

## É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Solução
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Pouca tinta.	Pode continuar a imprimir até lhe ser pedido que substitua os tinteiros. No entanto, tenha em atenção que a impressora não consegue imprimir se um dos tinteiros estiver vazio. Prepare novos tinteiros logo que possível.  Quando a tinta preta estiver a acabar e ainda existir tinta de cor suficiente, execute os passos indicados em seguida.  <a href="#">“Continue a imprimir para poupar tinta preta (apenas para Windows)” na página 186</a>

Mensagens de erro	Solução
<p>Tinteiro(s) com pouca tinta. A impressão poderá não ser totalmente realizada.</p>	<p>Selecione <b>Continuar a imprimir</b> ou <b>Substituir antes de imprimir</b>.</p> <p>Ao selecionar <b>Continuar a imprimir</b>, a impressora pode deixar de imprimir indicando que é necessário substituir o tinteiro. Neste caso, siga as soluções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando a impressão falhar e o papel for ejetado                     <p>Selecione <b>Não, cancelar impressão</b>, e substitua o tinteiro. Se selecionar <b>Sim, subst. agora</b>, a impressão continua após substituir o tinteiro e desperdiça mais papel.</p> </li> <li><input type="checkbox"/> Quando o papel não é injetado                     <p>Selecione <b>Sim, subst. agora</b>, e substitua o tinteiro. A impressão continua após a substituição do tinteiro, mas a cor pode ser ligeiramente diferente. Para evitar, selecione <b>Não, cancelar impressão</b>.</p> </li> </ul> <p>Quando a impressora parar durante a realização de cópias e indicar que é necessário substituir o tinteiro, o original que se encontra no vidro do scanner pode mover-se ao abrir e fechar a unidade de scanner para substituir o tinteiro. Coloque o original no vidro do scanner alinhando-o com a marca no canto e comece a imprimir.</p>
<p>Necessita de substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s).</p>	<p>Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.</p> <p><a href="#">“Substituição de tinteiros” na página 183</a></p> <p>Quando a tinta de cor acabar e ainda existir tinta preta, execute os passos indicados em seguida.</p> <p><a href="#">“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 183</a></p>
<p>Ajuste cancelado. Existe um problema com os injectores da cabeça de impressão. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.</p> <p>Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpar a cabeça de impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.</p>
<p>Aceda ao seguinte ou consulte a documentação para obter mais detalhes. Selecione [Dispensar] depois de confirmar.</p>	<p>Se não conseguir digitalizar o código QR, ligue com um dispositivo inteligente. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.</p> <p><a href="#">“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 122</a></p>

Mensagens de erro	Solução
<p>Impossível reconhecer Cartucho de Tinta. Selec. "Seguinte" para limpar o erro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ O tinteiro não está instalado corretamente. Pressione cuidadosamente para baixo cada um dos tinteiros. Certifique-se de que ouve um clique.</li> <li>❑ O tinteiro instalado não pode ser usado com esta impressora. Substitua os tinteiros por uns compatíveis com esta impressora. <a href="#">"Códigos dos tinteiros" na página 202</a></li> </ul>
<p>Erro de comunicação. Verifique se o computador está ligado.</p>	<p>Ligue o computador e a impressora corretamente. Se está a fazer a ligação através de uma rede, consulte a página que descreve o método de ligação de rede do computador.</p> <p>Se a mensagem for exibida durante a digitalização, certifique-se de que o Epson ScanSmart está instalado no computador.</p> <p><a href="#">"Realizar definições para ligar ao computador" na página 121</a></p>
<p>Atualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.</p>	<p>Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.</p> <p><a href="#">"Executar o Web Config num browser da Web" na página 205</a></p>
<p>Instale o software no computador para utilizar esta função. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Instale o Epson ScanSmart no computador.</p> <p><a href="#">"Instalar as Aplicações Separadamente" na página 118</a></p>
<p>Verifique o seguinte se não conseguir localizar o computador. - Ligação entre a impressora e o computador (USB ou rede) - Instalação do software necessário - Alimentação do computador - Definições da firewall e outras - Procurar novamente Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se de que o computador está ligado corretamente.</p> <p><a href="#">"Verificação do estado de ligação" na página 147</a></p> <p>Certifique-se de que o Epson ScanSmart está instalado no computador.</p> <p><a href="#">"Instalar as Aplicações Separadamente" na página 118</a></p>
<p>Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.</p>	<p>Clique em <b>Fila de impressão</b> no separador <b>Manutenção</b> do controlador da impressora. Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em <b>Propriedade &gt; Porta</b> no menu <b>Impressora</b> conforme se indica em seguida.</p>
<p>Verifique se as definições da porta ou do controlador da impressora estão correctas no computador. Consulte a documentação para obter mais detalhes.</p>	<p>Selecione "<b>USBXXX</b>" para uma ligação USB, ou "<b>EpsonNet Print Port</b>" para Verificar se o controlador da impressora está instalado na ligação de rede.</p>
<p>Configuração do papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.</p>	<p>Se a opção <b>Configuração do papel</b> estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.</p>
<p>Não é possível utilizar o disp. memória. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Utilize um dispositivo de memória compatível com o produto.</p> <p><a href="#">"Especificações do dispositivo de memória" na página 217</a></p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem atingiu o fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.</p> <p><a href="#">"Onde obter ajuda" na página 223</a></p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem aproxima-se do fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>Toque em <b>OK</b> para retomar a impressão.</p> <p><a href="#">"Onde obter ajuda" na página 223</a></p>

Mensagens de erro	Solução
<p>Erro da impressora</p> <p>Desligue e volte a ligar a impressora. Se o problema persistir, pressione "Avan".</p>	<p>Faça o seguinte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a unidade de digitalização e retire qualquer papel ou material de proteção que esteja no interior da impressora. Limpe a película transparente se estiver manchada.  <a href="#">"Remover papel encravado" na página 176</a>  <a href="#">"Limpar a película transparente" na página 111</a></li> <li>2. Feche a unidade de digitalização e desligue e volte a ligar a mesma.</li> </ol> <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.  <a href="#">"Onde obter ajuda" na página 223</a></p>
<p>Ocorreu um erro ao guardar. Verifique e altere o disp. de memória, se necessário.</p>	<p>O dispositivo de armazenamento externo, como, por exemplo, um cartão de memória, poderá estar danificado. Verifique se o dispositivo está disponível.  <a href="#">"Especificações do dispositivo de memória" na página 217</a></p>
<p>Suporte não reconhecido. Para mais detalhes sobre o suporte, consulte a documentação</p>	<p>Utilize um dispositivo de memória compatível com o produto.  <a href="#">"Especificações do dispositivo de memória" na página 217</a></p>
<p>Existe papel remanescente no interior que se encontra atravessado. Coloque papel de formato XX no XX. Prima [Concluído] para remover o papel do interior.</p>	<p>Coloque papel de tamanho A4 na entrada alim. posterior e, em seguida, toque em <b>Concluído</b>. Coloque o papel removido novamente na direção vertical, alinhando-o com a marca de seta ao centro da entrada alim. posterior.</p>
<p>Colocou o seguinte papel no XX?</p>	<p>Mude as definições de impressão ou o papel colocado correspondente às definições de impressão no alimentador de papel, e a seguir mude as definições de papel.</p> <p>Se não quiser exibir esta mensagem a próxima vez, selecione <b>Definições &gt; Funções de guia</b>, e a seguir defina <b>Erro de correspond. de papel</b> como <b>Dest</b>.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão sem margens. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir sem margens quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

## O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.

 **Aviso:**

*Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

 **Importante:**

*Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*

## Remover papel encravado

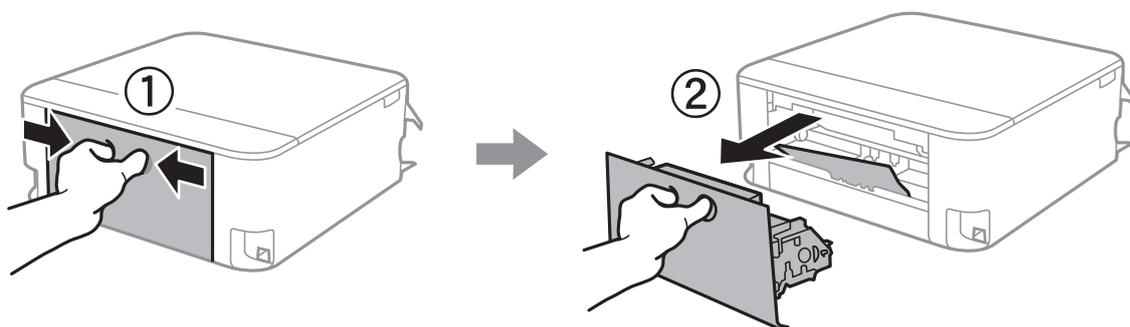
 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00014>

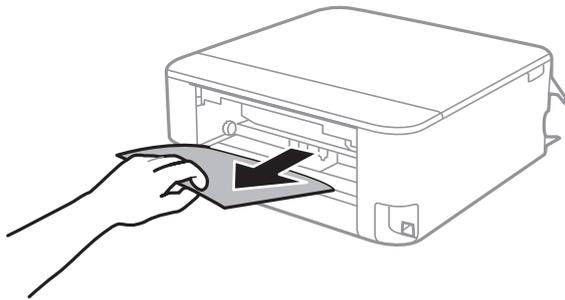
 **Aviso:**

- Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*
- Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

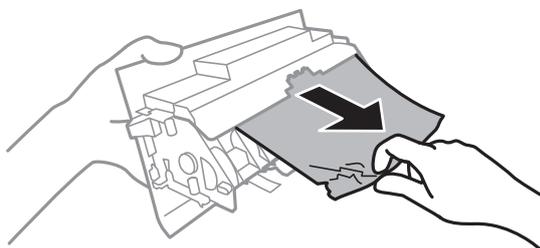
1. Remova a tampa posterior.



2. Remova o papel encravado.

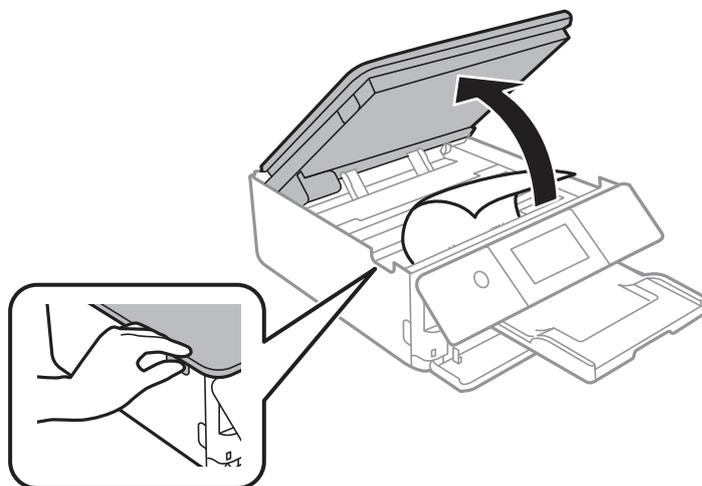


3. Remova o papel encravado da tampa posterior.

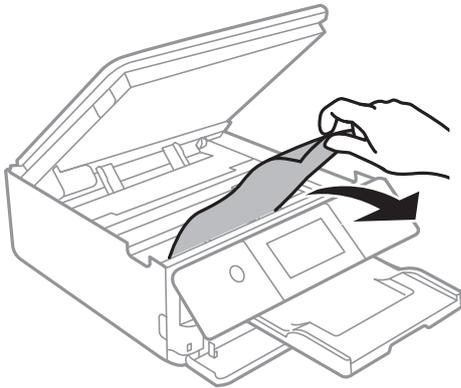


4. Introduza a tampa posterior na impressora.

5. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.

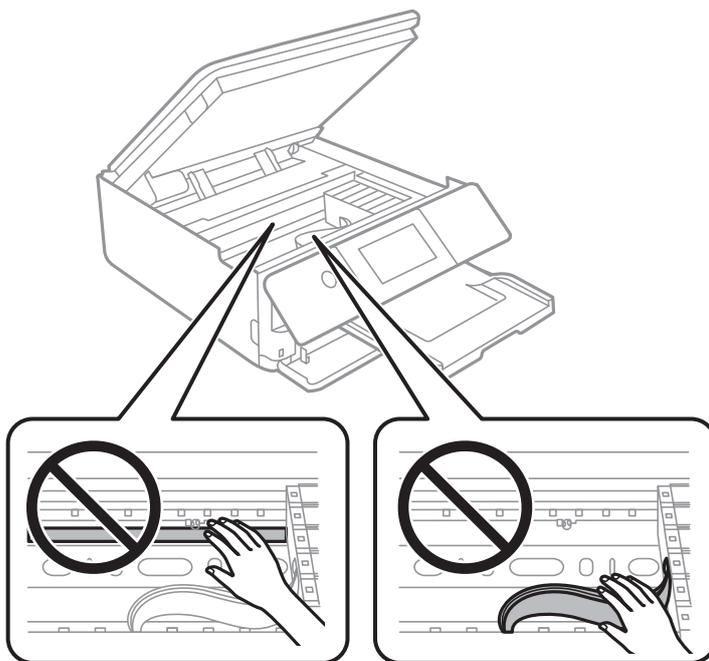


6. Remova o papel encravado.

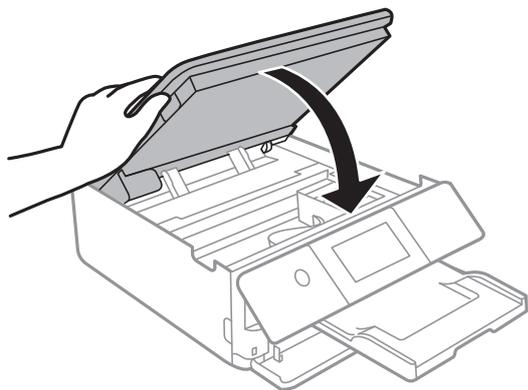


**!** **Importante:**

*Não toque no cabo branco achatado nem na película transparente existentes no interior da impressora. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



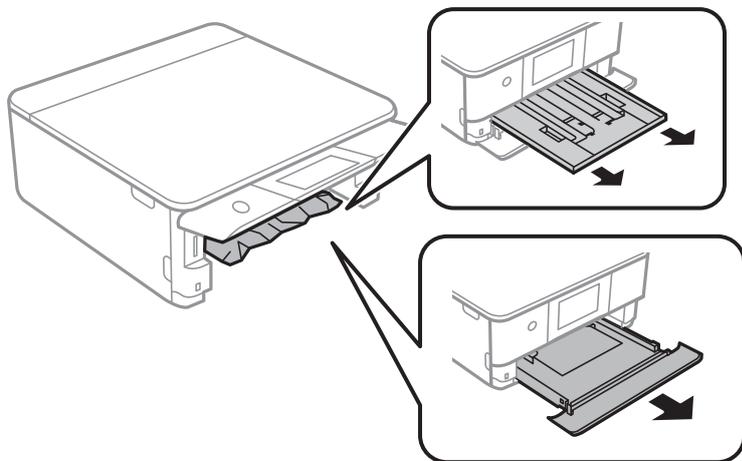
7. Feche a unidade de digitalização.



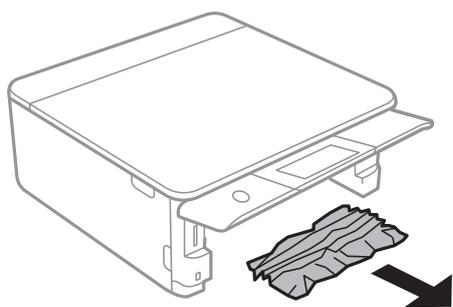
**Nota:**

A unidade de digitalização foi desenvolvida para fechar lentamente e resistir um pouco como precaução para evitar entalar os dedos. Continue a fechar mesmo ao encontrar alguma resistência.

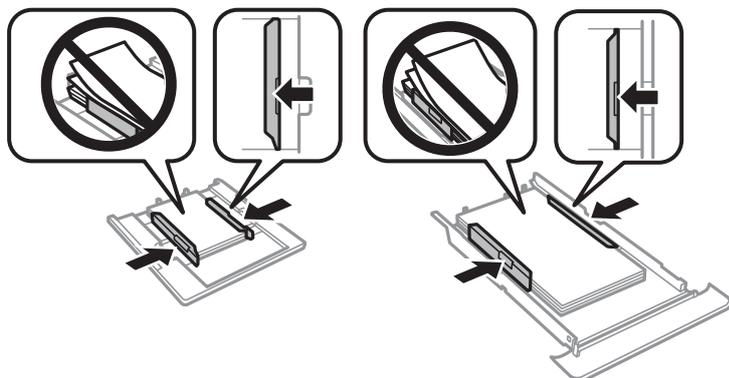
8. Feche o tabuleiro de saída.
9. Puxe o alimentador de papel para fora.  
Para alimentador de papel 2, levante ligeiramente e puxe para fora.



10. Remova o papel encravado.



11. Alinhe as extremidades do papel e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.



12. Introduza a alimentador de papel na impressora.

## O papel de tamanho de cartão de visita fica encravado

### ■ O papel é colocado horizontalmente.

#### Soluções

Quando o papel de tamanho de cartão de visita não é ejetado e fica dentro da impressora, coloque papel A4 na entrada alim. posterior para o remover. Comece a copiar sem colocar um original e o papel será ejetado com o papel A4. Coloque o papel de tamanho de cartão de visita novamente na direção vertical, alinhando-o com a marca de seta no centro da entrada alim. posterior.

## Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.  
“Especificações ambientais” na página 219
- Utilize papel compatível com esta impressora.  
“Papel disponível e capacidades” na página 198
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.  
“Precauções no manuseamento de papel” na página 27
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 1” na página 30  
“Colocar papel no Alimentador de Papel 2” na página 34  
“Colocar papel no Entrada Alim. Posterior” na página 38
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.  
“Lista de tipos de papel” na página 29

- Limpe o rolo no interior da impressora.  
“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 104

---

## Está na hora de substituir os tinteiros

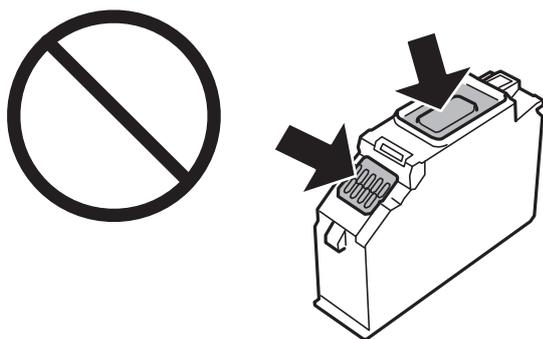
### Precauções de manuseamento de tinteiros

#### Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha os tinteiros afastados de luz solar direta.
- Não armazenar os tinteiros em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.

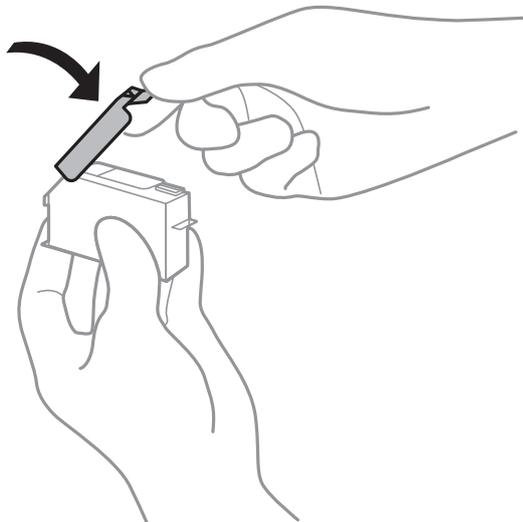
#### Precauções de manuseio para substituir tinteiros

- Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.
- Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados ou não desligue a impressora durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jatos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.

- ❑ Tenha cuidado para não deixar pó ou quaisquer objectos dentro do suporte do tinteiro. Qualquer objecto no interior do suporte pode ter efeitos adversos nos resultados da impressão ou originar impossibilidade de impressão. Se qualquer objeto entrar no suporte, remova-o com precaução.
- ❑ Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta. Pressione a tampa até encaixar no lugar.



- ❑ Se remover um tinteiro da impressora para usar posteriormente, a Epson recomenda usá-lo logo que possível.
- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.
- ❑ Substitua os tinteiros um após o outro logo que possível. Se substituir dois ou mais tinteiros de cada vez ou se a substituição demorar tempo, a tinta pode ser consumida para garantir o desempenho da impressora. Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados.

### **Consumo de tinta**

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros durante as operações de manutenção. Também pode ser consumida tinta ao ligar a impressora e ao substituir os tinteiros.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

- A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.
- Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

## Substituição de tinteiros

Quando uma mensagem é exibida a solicitar a alteração dos tinteiros, selecione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição dos tinteiros.

Se for necessário substituir os tinteiros antes de se gastarem totalmente, selecione **Manutenção > Subst. do(s) tinteiro(s)** no ecrã de início e siga as instruções do ecrã. Selecione **Seguinte** para mais informações.



**Aviso:**

*Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

Consulte as instruções que se seguem antes de substituir tinteiros.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 202](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 181](#)

## Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros

### Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando a tinta de cor acaba e ainda resta tinta preta, é possível utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir durante um breve período de tempo apenas com tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: preto e branco ou Escala de Cinzentos
- Sem impressões: não selecionado
- EPSON Status Monitor 3: ativado (ao imprimir a partir do controlador da impressora em Windows.)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

### **Imprimir temporariamente com tinta preta — Painel de controlo**

1. Quando for exibida uma mensagem a solicitar a substituição dos tinteiros, selecione **Seguinte**.  
Será exibida uma mensagem avisando que pode imprimir temporariamente com tinta preta.
2. Verifique a mensagem e selecione **Dispensar**.
3. Se quiser imprimir em preto e branco, selecione **Não, lembrar mais tarde**.  
A tarefa em curso é cancelada.
4. Agora pode copiar originais em papel comum a preto e branco. Selecione o recurso que pretende utilizar no ecrã de início.

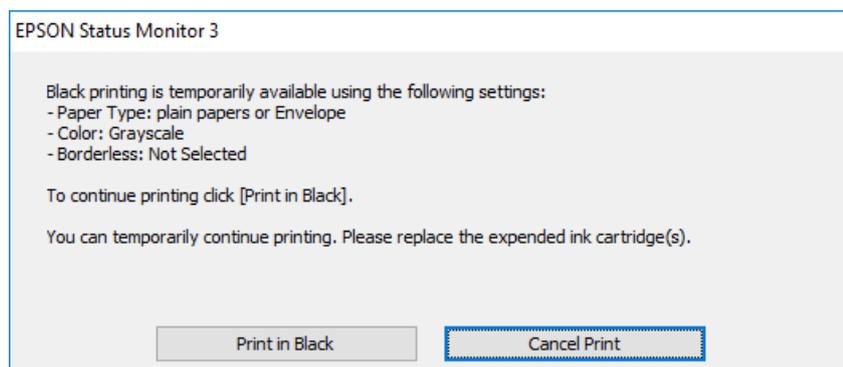
**Nota:**

*A cópia sem margens não está disponível.*

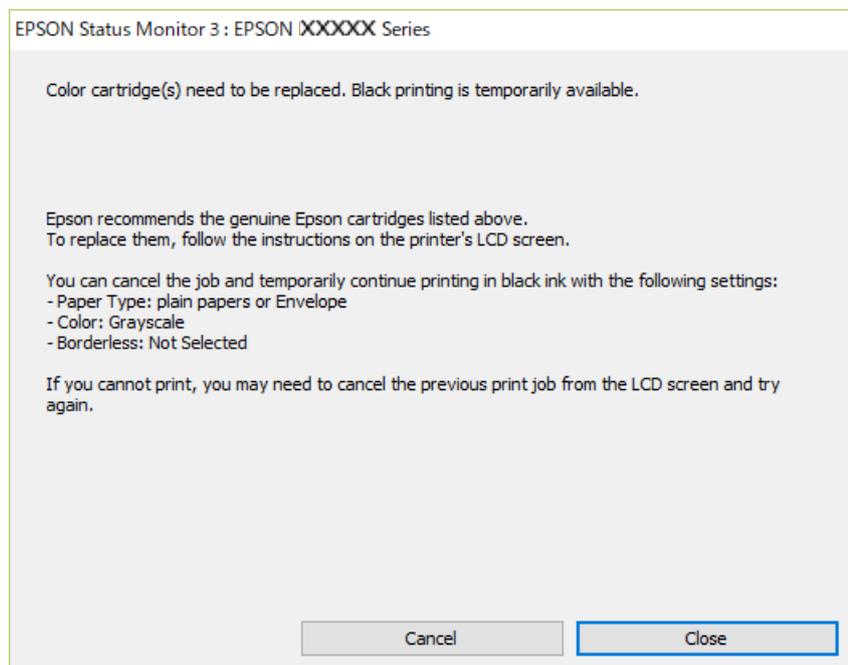
### **Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Windows)**

Efetue uma das seguintes ações.

- Quando a seguinte janela for exibida, selecione **Imprimir a preto**.



- ❑ Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão. A seguir, imprima novamente.



**Nota:**

*Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.*

Siga os passos abaixo ao imprimir novamente.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Remova a seleção de **Sem margens** no separador **Principal**.
3. Selecione um **Tipo de Papel** compatível com Imprimir a preto.
4. Selecione **Escala de Cinzentos**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

**Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Mac OS)**

**Nota:**

*Para utilizar esta função numa rede, efetue a ligação com **Bonjour**.*

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.

2. Cancele o trabalho.

**Nota:**

*Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.*

3. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Selecione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
6. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Selecione um tamanho de papel, exceto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.
8. Selecione um tipo de papel compatível com **Permitir impressão a preto temporária** como definição **Papel**.
9. Selecione **Escala de Cinzentos**.
10. Configure os outros itens conforme necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

## **Continue a imprimir para poupar tinta preta (apenas para Windows)**

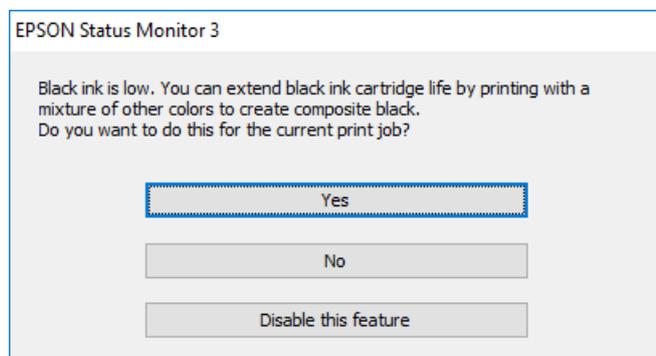
Quando a tinta preta está a acabar mas existe suficiente tinta de cor restante, é possível utilizar uma mistura de cores para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara um tinteiro preto de substituição.

Esta função apenas está disponível quando seleciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: ativado

**Nota:**

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto é ligeiramente diferente do preto puro. Para além disso, a velocidade de impressão diminui.
- Para preservar a qualidade das cabeças de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não é apresentada até substituir o tinteiro preto e este voltar a ficar com pouca tinta.

## Está na hora de substituir a caixa de manutenção

### Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

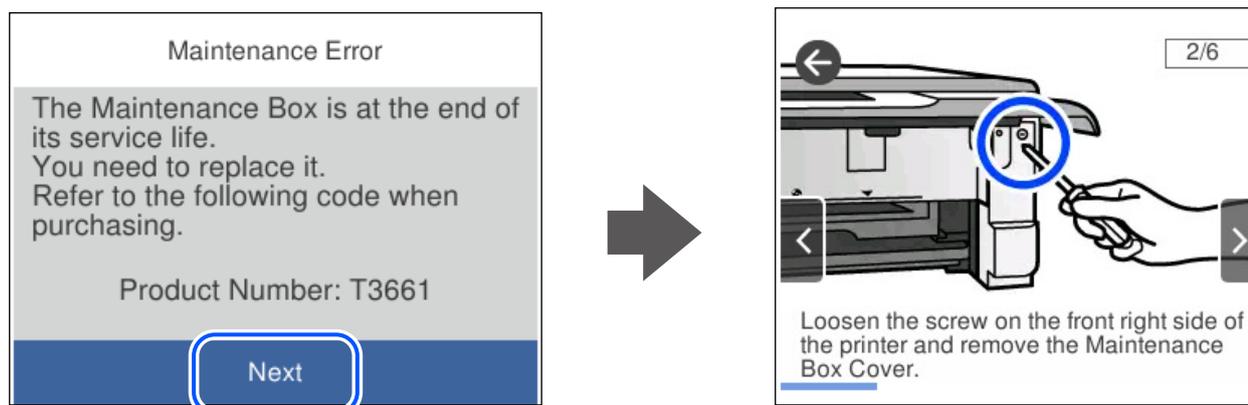
Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.

## Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



### Nota:

- ❑ Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até ser substituída para evitar fugas de tinta. No entanto, pode executar operações que não utilizam tinta, tais como a digitalização.
- ❑ Quando a janela que se segue é exibida, a peça não pode ser substituída pelos utilizadores. Contacte a assistência da Epson.



### Informações relacionadas

- ➔ “Código da caixa de manutenção” na página 203
- ➔ “Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 187

## Não é possível utilizara impressora como esperado

### A impressora não liga nem desliga

#### A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

##### ■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

###### Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

##### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

###### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

### A impressora não liga automaticamente

##### ■ Ligar automaticamente está desativada.

###### Soluções

- Selecione **Definições > Definições básicas**, e, em seguida, desative a definição **Ligar automaticamente**.
- Ao ligar usando um cabo USB, não se esqueça de ligar o cabo USB de forma segura à impressora e ao computador.
- Ao ligar através de uma rede, certifique-se que a impressora está devidamente ligada a uma rede no ecrã de início da impressora.

### A alimentação não desliga

##### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

###### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

## A alimentação desliga automaticamente

### **A função Def. encerr. auto. ou Tempor p deslig está ativada.**

- Selecione **Definições > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desative as definições **Encerrar se inactivo e Encerrar se desligado.**
- Selecione **Definições > Definições básicas** e, em seguida, desative a definição **Tempor p deslig.**

#### **Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade Def. encerr. auto. ou Tempor p deslig dependendo do local de compra.*

## As operações são exibidas

### **A impressão está demasiado lenta**

É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ **Existem aplicações desnecessárias em execução.**

##### **Soluções**

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

#### ■ **A qualidade de impressão é definida como elevada.**

##### **Soluções**

Diminua a definição de qualidade.

#### ■ **A impressão bidirecional está desativada.**

##### **Soluções**

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

- Painel de controlo

Ative **Bidireccional** em **Definições > Definições da impressora.**

- Windows

Selecione **Impressão bidireccional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

- Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão de Alta Velocidade.**

#### ■ **Modo Silencioso está ativado.**

##### **Soluções**

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso.**

- Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

- Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

- Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

## ■ Podem existir problemas de ligação de rede com o router sem fios.

### Soluções

Reinicie o router sem fios tendo em conta outros utilizadores ligados à rede. Se isto não resolver o problema, coloque a impressora mais próxima do router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

## ■ A impressora está a imprimir dados de densidade elevada como por exemplo fotografias em papel normal.

### Soluções

Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

## A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

## ■ A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.

### Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

## A velocidade de digitalização é lenta

## ■ Digitalizar numa resolução mais elevada.

### Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## O ecrã LCD fica escuro

## ■ A impressora está em modo de suspensão.

### Soluções

Toque em qualquer ponto do ecrã LCD para que este volte ao estado anterior.

## “!” é exibido no ecrã e não é possível selecionar fotografias

### ■ O ficheiro de imagem não é suportado.

#### Soluções

Se o ficheiro de imagem não for suportado pelo produto, aparece “!” no ecrã LCD. Utilize ficheiros compatíveis com o produto.

→ [“Especificações de dados suportados” na página 218](#)

### ■ O nome do ficheiro é demasiado longo para ser reconhecido pela impressora.

#### Soluções

Pode imprimir fotografias guardando os ficheiros de imagem do dispositivo de memória no seu computador ou dispositivo inteligente. Em dispositivos inteligentes, pode imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

## Não é possível aproximar os dedos ou afastar os dedos

### ■ Não está a ser usada pressão suficiente ao pressionar no ecrã.

#### Soluções

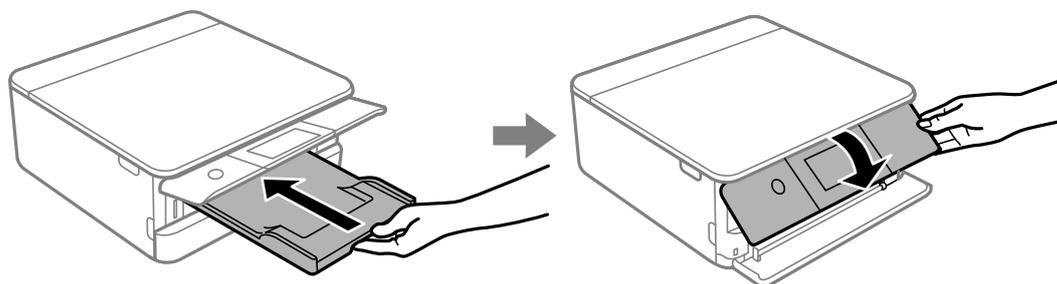
Se não conseguir aproximar ou afastar os dedos corretamente, realize as operações pressionando ligeiramente o ecrã.

## Não é possível fechar o painel de controlo

### ■ O tabuleiro de saída não está completamente guardado.

#### Soluções

Selecione  ou empurre o tabuleiro de saída totalmente para dentro da impressora com a mão até tocar na parte de trás da ranhura e feche o painel de controlo.



## Não é possível fechar a unidade de digitalização

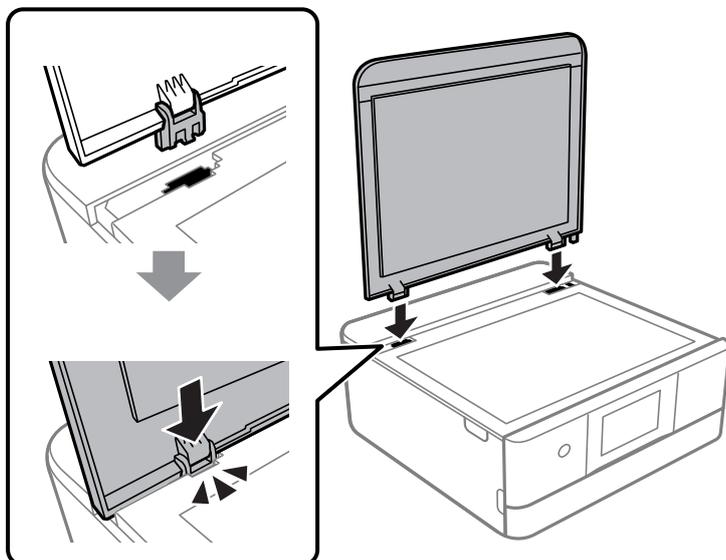
### ■ A unidade de digitalização foi desenvolvida para fechar lentamente e resistir um pouco como precaução para evitar entalar os dedos.

#### Soluções

Continue a fechar mesmo ao encontrar alguma resistência.

## A capa do documento soltou-se

Abra a proteção do alimentador, e depois insira a capa do documento verticalmente com as abas direitas.



## Não é possível guardar dados no dispositivo de memória

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ Está a utilizar um dispositivo de memória não compatível.

#### Soluções

Utilize um dispositivo de memória compatível com o produto.

➔ [“Especificações dos Dispositivos de Memória Suportados” na página 217](#)

### ■ O dispositivo de memória está protegido contra escrita.

#### Soluções

Desative a proteção contra escrita no dispositivo de memória.

### ■ Não há espaço livre suficiente no dispositivo de memória.

#### Soluções

Eliminar dados desnecessários ou insira outro dispositivo de memória.

## Os sons de funcionamento são altos

### ■ Modo Silencioso está desativado na impressora.

#### Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Activ.**

Windows

Selecione **Sim** como **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

## O certificado de raiz precisa de ser atualizado

### ■ O certificado de raiz expirou.

#### Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 205](#)

## Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 está desativada.

#### Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

## O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS)

### ■ O controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

#### Soluções

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou mais recente, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

---

## Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, consulte a seguinte informação relacionada.

### Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia” na página 195](#)

## Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia

Tente os problemas que se seguem por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 28](#)

- Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.

- Reinstale os tinteiros que já estão instalados na impressora.

Ao reinstalar os tinteiros pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que a tinta é consumida ao reinstalar o tinteiro, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição do tinteiro dependendo da quantidade de tinta restante.

[“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 181](#)

- Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar as cabeças de impressão” na página 109](#)

- Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 106](#)

- Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.

Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.

Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.

- Verifique se está a utilizar tinteiros Epson genuínos.

Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

[“Códigos dos tinteiros” na página 202](#)

- Verifique se a película transparente está manchada.

Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.

[“Limpar a película transparente” na página 111](#)

- Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.

Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 201](#)

Certifique-se que não está a utilizar um tinteiro antigo.

Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.

Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.

[“Executar Limpeza ao ligar” na página 108](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 224](#)

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 224](#)

---

# Informações sobre o produto

Informações de papel. . . . .	198
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	202
Informações sobre o software. . . . .	203
Lista do Menu Definições. . . . .	206
Especificações do produto. . . . .	213
Informação regulamentar. . . . .	220

## Informações de papel

### Papel disponível e capacidades

#### Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

**Nota:**

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 faces.
  - [“Papel para imprimir sem margens” na página 200](#)
  - [“Papel para impressão em 2 lados” na página 201](#)

#### Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

#### Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	50	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	-	1	1

## Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, Carta	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, Carta	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pol.), tamanho panorâmico 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, Carta	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4, Carta	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	20	1

## Outros tipos diferentes de papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Photo Stickers*	A6	1	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*	A4	-	1	1

\* Só está disponível a impressão através do computador.

## Papel disponível comercialmente

### Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 faces.

[“Papel para imprimir sem margens” na página 200](#)

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 201](#)

## Papel Normal

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Papel de cópia Papel normal*1	A4, Carta, B5, 16K (195×270 mm), A5	–	100	1
	A6, B6	20	20	1
	Legal*2, 8,5×13 pol.	–	1	1
	Definido pelo utilizador*2 (mm) 89×127 a 215,9×1200	–	1*3	–
	Definido pelo utilizador*2 (mm) 54×86 a 215,9×1200	–	–	1

\*1 Utilize a entrada alim. posterior para colocar papel pré-perfurado.

\*2 Só está disponível a impressão através do computador.

\*3 Utilize a entrada alim. posterior para colocar papel mais longo que o tamanho legal.

## Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	–	10	1

## Papel para imprimir sem margens

### Papel genuíno Epson

A impressão sem margens não está disponível para a impressão de 2 lados.

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper

- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

## **Papel para impressão em 2 lados**

### ***Papel genuíno Epson***

A função de impressão de 2 lados não está disponível para entrada alim. posterior.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

### ***Papel disponível comercialmente***

A função de impressão de 2 lados não está disponível para entrada alim. posterior.

- Papel de cópia, papel normal\*

\* Para impressão automática de 2 lados, pode utilizar papel nos tamanhos A4, Letter, B5, 16K e Definido pelo utilizador (102×152 a 215,9×297 mm).

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 198](#)

## **Tipos de papel não disponíveis**

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos  
Podem enrolar durante a impressão.

## Informações relativas a produtos consumíveis

### Códigos dos tinteiros

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Ícone	BK (Black (Preto))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarelo))	LC (Light Cyan (Ciano claro))	LM (Light Magenta (Magenta claro))
Esquilo 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*

\* "XL" indica um tinteiro grande.

Para a Austrália e Nova Zelândia

BK (Black (Preto))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarelo))	LC (Light Cyan (Ciano claro))	LM (Light Magenta (Magenta claro))
312 312XL* <sup>1</sup>	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*

\* "XL" indica um tinteiro grande.

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

**Nota:**

- ❑ Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- ❑ Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.

## Código da caixa de manutenção

A caixa de manutenção pode ser adquirida e substituída pelo utilizador. A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

T3661



**Importante:**

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

---

## Informações sobre o software

Esta secção apresenta algumas das aplicações disponíveis para a sua impressora. Para consultar uma lista de software suportado, visite o website da Epson indicado em seguida ou execute o Epson Software Updater para confirmar. Pode transferir as aplicações mais recentes.

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 206

## Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

**Nota:**

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma do separador Manutenção**.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

**Nota:**

*As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo**

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas**

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

**Nota:**

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

### **Iniciar o utilitário**

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

## **Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)**

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

## Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

### **Nota:**

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

## Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

## Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilize a versão mais recente.

### **Nota:**

*O valor inicial da palavra-passe do administrador Web Config é o número de série da impressora. Verificar a etiqueta colada na impressora.*

*A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.*

## Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

### **Nota:**

*Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.*

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

## Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 118](#)

---

## Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

### Estado do consumível

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando um  é apresentado, os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia.

Quando a marca  é exibida, necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

Pode substituir os tinteiros ou imprimir as informações de estado de fornecimento a partir deste ecrã.

### Informações relacionadas

➔ [“Substituição de tinteiros” na página 183](#)

## Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições básicas

#### Som:

Ajustar o volume.

#### Protecção de ecrã:

Selecione **Dados do cartão de memória** para ver fotografias como uma apresentação de diapositivos quando não forem executadas quaisquer operações durante cerca de três minutos.

#### Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

#### Ligar automaticamente:

Selecione **Activado** para ligar a impressora automaticamente quando receber uma impressão ou digitalização através de uma ligação USB ou ligação de rede. Aumenta ligeiramente o consumo de energia no estado de espera, em comparação com quando desliga completamente a impressora.

Utilize a definição **Tempor p deslig** se pretender que a impressora se desligue automaticamente quando a tarefa de impressão ou digitalização concluir e quando tiver passado um período de tempo definido sem serem efetuadas operações. Esta definição é útil quando imprimir de um local remoto, por exemplo pela Internet.

#### Tempor p deslig:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

#### Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

**Temporizador:**

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

**Idioma/Language:**

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

**Cor de fundo:**

Mude a cor de fundo do ecrã LCD.

**Limpar defin.:**

Repõe as **Definições básicas** para as respetivas predefinições.

**Informações relacionadas**

➔ [“Poupar energia” na página 117](#)

## Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Definições da impressora**

**Def. origem do papel:**

**Configuração de papel:**

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel. Pode realizar **Def. papel fav** em tamanho e tipo de papel.

**Configuração do papel:**

Selecione **Ativ.** para mostrar o ecrã de definições de papel automaticamente acedendo a **Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configuração de papel** quando o papel for colocado na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod touch usando AirPrint.

**CD/DVD:**

Ajusta a posição de impressão de um CD/DVD movendo-a para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para ajustar.

#### Interior/Exterior do CD:

Ajusta a posição de impressão dos diâmetros interior e exterior de um CD/DVD. É possível especificar até 120 mm para o diâmetro exterior e um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior. Consoante a definição, o CD/DVD ou o Tab. CD/DVD poderá ficar sujo. Defina o intervalo para que seja adequado à área imprimível do CD/DVD. A área de impressão definida aqui é o valor inicial ao imprimir fotografias a partir de um cartão de memória num CD/DVD.

#### Etiquetas:

Ajusta a posição de impressão de um autocolante fotográfico movendo para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para ajustar.

#### Papel espesso:

Selecione **Ativ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

#### Modo Silencioso:

Selecione **Ativ**, para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

#### Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

#### Bidireccional:

Selecione **Ativ** para mudar a direção de impressão; imprime enquanto a cabeça de impressão se desloca para a esquerda e para a direita. Se as linhas pautadas verticais ou horizontais aparecerem desfocadas ou desalinhas na impressão, desativar esta funcionalidade poderá resolver o problema; contudo, a velocidade de impressão pode diminuir.

#### Limpar defin.

Repõe as **Definições da impressora** para as respetivas predefinições.

## Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições de rede

#### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

#### Wi-Fi (Recomendado):

- Assistente Conf. Wi-Fi
- Configurar tecla (WPS)

- Outros
  - Config. código PIN (WPS)
  - Ligar Wi-Fi autom.
  - Desactivar Wi-Fi

#### Wi-Fi Direct:

- Outros métodos
  - iOS
  - Dispositivos com outros SO
- Menu
  - Alterar nome da rede
  - Alterar Palavra-passe
  - Desativar Wi-Fi Direct
  - Restaurar predefinições

#### Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado de Wi-Fi

Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, intensidade do sinal, etc.) para ligações Wi-Fi.

- Estado Wi-Fi Direct

Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.

- folha de estado

Imprime uma folha de estado da rede. As informações para Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

#### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

#### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy

#### Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 122
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 123
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 124
- ➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 139

## Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições do Serviço Web

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect. Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções. Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

Suspender/Retomar

Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Informações relacionadas

➔ “Imprimir Usando um Serviço de Nuvem” na página 77

## Conf. partilha ficheiros

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Conf. partilha ficheiros

Selecione o método de ligação entre a impressora e um computador que terá acesso de escrita ao dispositivo de memória inserido na impressora. O acesso de leitura e escrita é atribuído ao computador com a ligação prioritária. Aos outros computadores, apenas é atribuído acesso de leitura.

## Definições de impressão da câmara

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições de impressão da câmara

Efetue definições quando imprimir a partir de uma câmara digital.

### Informações relacionadas

➔ “Opções de menu para definições de papel e de impressão” na página 50

➔ “Opções de menu para editar fotografias” na página 51

## Funções de guia

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Funções de guia

**Erro de correspond. de papel:**

Apresenta um aviso se as definições de papel (definições de impressão) do trabalho de impressão não corresponderem às definições de papel da impressora que efetuou quando colocou o papel. Esta definição evita uma impressão incorrecta.

**Alerta de documento:**

Apresenta um aviso se tiver sido deixado um original no vidro do scanner quando a tampa do digitalizador não estiver aberta, mesmo que a cópia e a digitalização através do painel de controlo tenha terminado. Esta função pode não funcionar corretamente consoante a espessura do original.

**Modo de selecção automática:**

Quando for efectuada qualquer uma das operações seguintes, são apresentados os menus correspondentes à operação.

- É inserido um cartão de memória.
- Um dispositivo externo USB é inserido.
- É colocado um original no vidro do scanner.

**Todas as definições:**

Activa ou desactiva todas as funções de orientação.

**Limpar defin.:**

Repõe as definições de **Funções de guia** para as predefinições.

## **Pesquisa de cliente**

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Definições > Pesquisa de cliente**

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

## **Atualização do firmware**

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Definições > Atualização do firmware**

**Atualização:**

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

**Notificação:**

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

## Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Restaurar predefinições

#### Definições de rede

Repõe as predefinições das definições de rede.

#### Todas excepto Definições de rede

Repõe todas as definições, excepto as definições de rede, para as predefinições.

#### Todas as definições

Repõe todas as predefinições das definições.

## Especificações do produto

### Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 180 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Envelopes	De 75 a 100 g/m <sup>2</sup>

\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

### Área imprimível

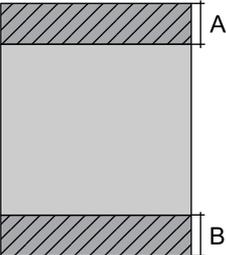
#### Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Impressão com margens

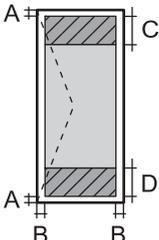
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.61 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

### Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.73 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

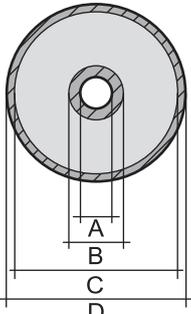
### Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.61 pol.)

### Área imprimível para CD/DVD

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	18 mm (0.71 pol.)
	B	43 mm (1.69 pol.)
	C	116 mm (4.57 pol.)
	D	120 mm (4.72 pol.)

## Especificações do scanner

Tipo de scanner	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho máximo do documento	216×297 mm (8.5×11.7 pol.) A4, Letter
Resolução	1200 ppp (digitalização principal) 4800 ppp (digitalização secundária)

Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo)</li> </ul> <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo</li> </ul> <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externo</li> </ul>
Fonte de luz	LED

## Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
Para dispositivos USB externos e PictBridge	USB de alta velocidade

\* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

## Especificações de rede

### Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* <sup>2*3</sup>
Proteções sem fios* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n disponível apenas para o HT20.

\*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura).

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge impressão (Wi-Fi)	IPv4	✓	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou mais recente, Mac OS X v10.7 ou mais recente*
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou mais recente, Mac OS X El Capitan ou mais recente*
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 a Yosemite*
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ou mais recente*
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Saída de Fax)	IPv4, IPv6	-	-

\* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SNMPv3	

## Serviços de terceiros suportados

Serviços		Suportado	Observações
AirPrint	Impressão	✓	iOS 5 ou mais recente/Mac OS X v10.7.x ou mais recente *
	Digitalização	✓	OS X Mavericks ou mais recente *
	Fax	-	-

\* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

## Especificações do dispositivo de memória

### Especificações dos cartões de memória suportados

Cartões de memória compatíveis	Capacidades máximas
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

\* Coloque um adaptador para caber na ranhura de cartões de memória. Caso contrário, o cartão pode ficar preso.

### Especificações dos Dispositivos de Memória Suportados

Dispositivos de memória compatíveis	Capacidades máximas
Unidade CD-R* <sup>1, 2</sup> Unidade DVD-R* <sup>1, 2</sup> Unidade Blu-ray™* <sup>1, 2</sup>	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc™ não são suportados)
HDD* <sup>1</sup> Unidade flash USB	2 TB (formatação em FAT, FAT32 ou exFAT)
Leitor de cartões* <sup>3</sup>	2 TB (formatação em FAT, FAT32 ou exFAT)

- \*1 Não recomendamos a utilização de dispositivos de memória alimentados por USB. Utilize apenas dispositivos de memória com fontes de alimentação CA independentes.
- \*2 Só de leitura.
- \*3 Inserir apenas um cartão de memória no leitor de cartões. Não são suportados leitores de cartões com mais de dois cartões de memória inseridos.

Não pode utilizar os seguintes dispositivos:

- Um dispositivo que necessite de um controlador dedicado
- Um dispositivo com definições de segurança (palavra-passe, encriptação, etc.)
- Um dispositivo com um hub USB integrado

A Epson não pode garantir o funcionamento de todos os dispositivos de ligação externa.

## Especificações de dados suportados

Formato do ficheiro	JPEGs (*.JPG) com a versão Exif 2.31 padrão de máquinas digitais DCF compatíveis com a*1 versão 1.0 ou 2.0*2
Tamanho da imagem	Horizontal: 80 a 10200 pixels Vertical: 80 a 10200 pixels
Tamanho do ficheiro	Inferior a 2 GB
Número máximo de ficheiros	9990

- \*1 Norma de design para sistema de ficheiros de câmaras.
- \*2 Os dados de fotografias guardados na memória integrada de uma câmara digital não são suportados.

**Nota:**

Quando a impressora não consegue reconhecer o ficheiro de imagem, é apresentado “!” no ecrã LCD. Nesse caso, se seleccionar um esquema de várias imagens, são impressas secções em branco.

## Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 349 mm (13.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 340 mm (13.4 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 143 mm (5.6 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 349 mm (13.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 527 mm (20.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 184 mm (7.2 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 6.7 kg (14.8 lb)

\* : Sem tinteiros, cabo de alimentação e suporte para CD/DVD.

## Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	CA 100–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz
Corrente nominal	0.6–0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Cópia autónoma: aprox. 20.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 7.2 W Modo de repouso: aprox. 0.7 W Desligado: aprox. 0.2 W

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p> <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F)          Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)*          Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

## Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	-16 °C (3.2 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Requisitos do sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou posterior (32-bits, 64-bits)

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posteriores, macOS 11 ou posteriores

**Nota:**

O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

---

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

## Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C561F

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Frequência	Tensão máxima de rádio frequência transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

C561F

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

## Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.

- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

---

## Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica. . . . .	.224
Contactar a assistência Epson. . . . .	.224

## Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e acesse a secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

---

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto  
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

**Nota:**

*Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.*

### Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

## Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

## Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

## Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

### Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2685-9899

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

### Linha de Apoio Epson

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha direta (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos

☐ Assistência técnica

### Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone Email
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone Email
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone Email
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Para outras cidades aqui não enumeradas, contacte a linha direta (Hotline): 08071137766.

## Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

### Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

### Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

### Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### Linha de ajuda

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)  
Número gratuito: 18004250011  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)  
Número gratuito: 186030001600  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

## Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

### **Atendimento ao cliente da Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### **Epson Philippines Corporation**

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663