

XP-8700 Series

Ghidul utilizatorului



Tipărirea

Copierea

Scanarea

Întreținerea imprimantei

Soluționarea problemelor

Cuprins

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	7
Începeți aici (manual pe hârtie).	7
Ghidul utilizatorului (manual digital).	7
Informații privind cele mai recente manuale.	7
Ghid pentru Manuale video pe web.	7
Căutarea informațiilor.	7
Tipărirea numai a paginilor necesare.	8
Despre acest manual.	9
Mărci și simboluri.	9
Informații despre capturi de ecran și ilustrații.	9
Referințe sisteme de operare.	9
Mărci înregistrate.	10
Drept de proprietate intelectuală.	11

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	13
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala.	13
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.	14
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei.	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei.	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil.	15
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet.	15
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless.	15
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea cardurilor de memorie.	15
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei.	16
Protejarea informațiilor personale.	16

Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor.	18
---	----

Ghid pentru panoul de comandă

Operații pe ecranul tactil.	23
Configurarea ecranului principal.	24
Ghid pentru pictograma de rețea.	25

Încărcare hârtie și CD-uri/DVD-uri

Încărcarea hârtiei.	27
Precauții la manevrarea hârtiei.	27
Informații despre încărcarea hârtiei.	28
Setări format și tip hârtie.	28
Încărcarea tipurilor de hârtie.	30
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii.	39
Încărcarea unui disc CD/DVD.	42
Discurile CD/DVD tipăribile.	42
Precauții la manevrarea discurilor CD/DVD.	42
Încărcarea și extragerea unui CD/DVD.	43

Așezarea originalelor

Precauții la amplasarea exemplarelor originale pe geamul scannerului.	45
Așezarea originalelor.	45

Tipărirea

Tipărirea fotografiilor.	47
Tipărirea fotografiilor de pe un dispozitiv de memorie.	47
Tipărirea fotografiilor de pe un computer.	52
Tipărirea fotografiilor de pe dispozitive inteligente.	52
Tipărirea pe plicuri.	54
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows).	54
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS).	55
Tipărirea documentelor.	55
Tipărirea de pe un computer.	55
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente.	68
Tipărire pe eticheta unui CD/DVD.	70
Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD.	70
Tipărirea fotografiilor pe învelișul unei casete de bijuterii.	72
Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD utilizând Epson Photo+.	72
Tipărire pagini web.	72
Tipărirea paginilor web de pe un computer.	72
Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent.	72
Tipărirea diferitelor elemente.	73
Tipărirea hârtiei cu modele (hârtie de design).	73

Tipărirea pe hârtie liniată.	73
Tipărirea hârtiei de scris.	74
Tipărirea unui program.	74
Tipărirea de calendare originale cu o fotografie.	75
Tipărirea unui card de mesaj.	75
Tipărirea unei cărți de colorat utilizând fotografii.	76
Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	76

Copierea

Copierea prin intermediul unor setări ușoare.	79
Copierea pe față-verso.	79
Copiere prin mărire sau reducere.	80
Copierea mai multor originale pe aceeași pagină.	80
Copierea fotografiilor.	81
Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire pentru copierea fotografiilor.	81
Opțiuni de meniu pentru reglarea fotografiei pentru copierea fotografiilor.	82
Copierea actului de identitate.	82
Copiere cărți.	83
Copierea fără margini.	83
Copierea pe eticheta unui disc CD/DVD.	84
Opțiunile meniului Copiere pe CD/DVD.	85
Opțiuni de meniu pentru copiere.	86
Previzualiz.:	86
A&N.:	86
Culoare.:	86



(1>2-fețe):. . 86



(Densitate):. . 87



(Zoom):. . 87



(Setare hârtie):.	87
Aspect.:	87
Calitate.:	87
Elimin. fundal.:	87
Extindere.:	87
Golire totală setări.:	87

Scanarea

Informații de bază despre scanare.	89
Ce este o „scanare”?	89
Utilizări scanare.	89
Metode de scanare disponibile.	89
Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră.	91
Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră.	92
Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie.	92
Scanarea originalelor pe computer.	93
Scanarea de la panoul de comandă.	94
Tipărirea de pe un computer.	95
Scanarea originalelor pe un server Cloud.	95
Scanarea originalelor folosind WSD.	96
Configurarea unui port WSD.	97
Opțiuni de meniu pentru scanare.	99
A&N/Culoare.	99
JPEG/PDF.	99



(Calitate).	99
Tip document.	99
Set. scan.. . . .	99
Contrast.	99
Selectare dispozitiv de memorie.	99
Golire totală setări.	100
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	100
Scanare avansată.	100
Scanarea simultană a fotografiilor multiple.	100

Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilelor.	103
--	-----

Reducerea problemelor referitoare la alimentarea cu hârtie.	103
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare.	105
Verificarea și curățarea capului de imprimare.	105
Rularea Curățare intensivă.	107
Prevenirea înfundării duzelor.	107
Alinierea capului de imprimare.	108
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală.	108
Curățarea Geamul scannerului.	109
Curățarea filmului translucid.	110
Opțiunile meniului Întreținere	112
Curățarea imprimantei.	113

În aceste situații

Când se înlocuiește un computer.	116
Când discul de software nu este disponibil.	116
Economisirea energiei.	116
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.	116
Instalarea separată a aplicațiilor.	117
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows.	118
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS.	119
Restabilirea conexiunii la rețea.	120
Efectuarea setărilor de conectare la computer.	120
Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent.	121
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă.	121
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct).	124
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB.	128
Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă.	128
Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea).	129
Transportarea și depozitarea imprimantei.	129

Soluționarea problemelor

Nu se poate tipări sau scana.	134
Rezolvarea problemelor.	134
Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect.	135
Imprimanta nu poate fi conectată prin USB.	138
Imprimanta nu se poate conecta la rețea.	139
Hârtia nu este alimentată corect.	150

Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută.	152
Calitatea tipăririi este slabă.	152
Calitatea copiei este slabă.	162
Probleme cu privire la imaginile scanate.	170
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă.	172
Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.	172
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD.	172
Hârtia se blochează.	176
Scoaterea hârtiei blocate.	176
Hârtia de format carte de vizită se blochează.	180
Prevenirea blocajelor de hârtie.	180
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	181
Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală.	181
Înlocuirea cartușelor de cerneală.	183
Continuarea temporară a tipăririi fără a înlocui cartușele de cerneală.	183
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere.	187
Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere.	187
Înlocuirea unei casete de întreținere.	187
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor.	188
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește.	188
Operațiunile se desfășoară lent.	189
Ecranul LCD se întuneacă.	191
„!” este afișat pe ecran și nu puteți selecta fotografii.	191
Nu se poate mări sau micșora imaginea cu ajutorul degetelor.	192
Nu se poate închide panoul de comandă.	192
Nu se poate închide scannerul.	192
Capacul pentru documente s-a desprins.	193
Nu pot fi salvate date pe dispozitivul de memorie.	193
Funcționarea imprimantei este zgomotoasă.	193
Certificatul rădăcină trebuie actualizat.	194
Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows).	194
Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS).	194
Nu se poate rezolva problema.	194
Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere.	195

Informații despre produs

Informații hârtie.	198
----------------------------	-----

Hârtia disponibilă și capacitățile.	198
Tipuri de hârtie indisponibile.	201
Informații despre produse consumabile.	202
Codurile cartușelor de cerneală.	202
Codul casetei de întreținere.	203
Informații software.	203
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows).	203
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS).	205
Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config).	205
Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater).	206
Listă meniu setări.	206
Stare alimentare.	207
Setări de bază.	207
Setări imprimantă.	208
Setări rețea.	209
Setări serviciu web.	211
Configurare partajare fișier.	211
Setări imprimare cameră.	211
Funcții ghidare.	212
Cercetare clienți.	212
Actualizare firmware.	212
Restaurare setări implicite.	213
Specificații de produs.	213
Specificațiile imprimantei.	213
Specificațiile scannerului.	215
Specificațiile interfeței.	215
Specificații de rețea.	215
Servicii compatibile oferite de terți.	217
Specificațiile dispozitivelor de memorie.	217
Specificații privind tipurile de date compatibile.	218
Dimensiuni.	219
Specificații electrice.	219
Specificații de mediu.	220
Cerințele sistemului.	220
Informații de reglementare.	221
Standarde și aprobări.	221
Restricții la copiere.	222

Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă.	226
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	226
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	226
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	227
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	227
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	230
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	231
Ajutor pentru utilizatorii din India.	231
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	231

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	224
Contactarea serviciului de asistență clienți.	224
Înainte de a contacta Epson.	224
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	224
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	225
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	225

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	7
Ghid pentru Manuale video pe web.	7
Căutarea informațiilor.	7
Tipărirea numai a paginilor necesare.	8
Despre acest manual.	9
Mărci înregistrate.	10
Drept de proprietate intelectuală.	11

Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. În afara manualelor, consultați diversele tipuri de informații de ajutor disponibile de pe imprimantă sau din cadrul aplicațiilor software Epson.

Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Este disponibil în format PDF și ca manual web. Include informații și instrucțiuni detaliate privind utilizarea imprimantei și rezolvarea problemelor.

Informații privind cele mai recente manuale

☐ Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Vizitați site-ul web următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.

<https://epson.sn>

Ghid pentru Manuale video pe web

Puteți să vizionați Manuale video pe web pentru a afla cum să utilizați imprimanta. Accesați următorul site web. Conținutul Manuale video pe web face obiectul modificărilor fără notificare prealabilă.



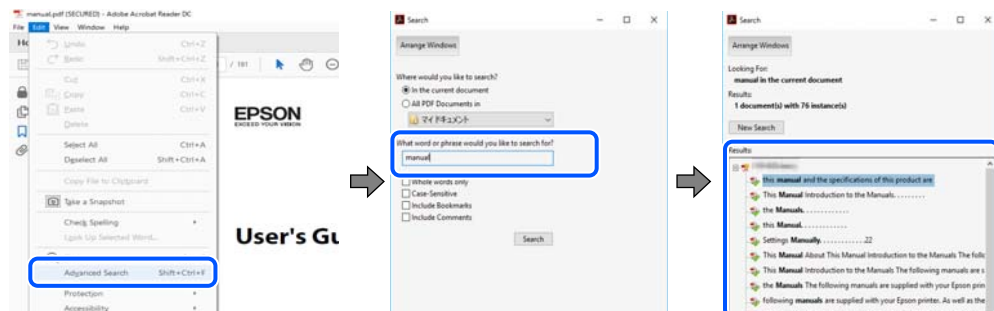
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700_series

Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

Căutarea după cuvinte cheie

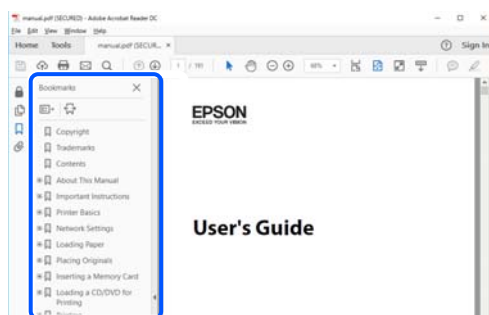
Faceți clic pe **Editare > Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



Accesul direct de la marcate

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

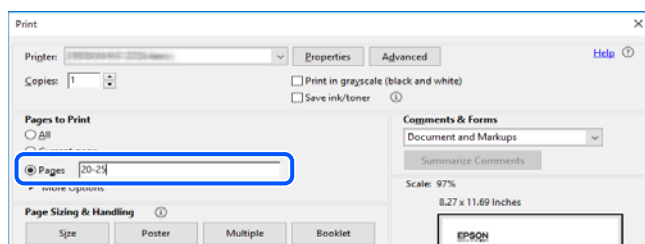
- ☐ Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe <.
- ☐ Mac OS: mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe <.



Tipărirea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- ☐ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.
Exemplu: 20-25
- ☐ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgulă.
Exemplu: 5, 10, 15



Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

Mărci și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Oferă informații complementare și de referință.

Informații conexe

➔ Legături către secțiunile relevante.



Oferă Manuale video pe web ale instrucțiunilor de operare. Consultați linkurile cu informațiile aferente.

Informații despre capturi de ecran și ilustrații

- ☐ Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra (10.13). Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- ☐ Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.
- ☐ Unele elemente din meniul afișat pe ecranul LCD diferă în funcție de model și de setările definite.
- ☐ Puteți citi codul QR utilizând aplicația dedicată.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 7

- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, precum și la macOS 11 sau o versiune ulterioară.

Mărci înregistrate

- ☐ EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- ☐ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ☐ PictBridge is a trademark.



- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Notă generală: în publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricărui cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.13

Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.14

Protejarea informațiilor personale. 16

Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- ☐ Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- ☐ Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- ☐ Nu dezasamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scanerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- ☐ Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- ☐ Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- ☐ Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- ☐ Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- ☐ Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- ☐ În cazul în care ecranul LCD este defect, contactați furnizorul. Dacă soluția cu cristale lichide ajunge pe mâinile dumneavoastră, spălați-le cu atenție cu apă și săpun. Dacă soluția cu cristale lichide vă intră în ochi, spălați imediat cu jet de apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.

Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- ☐ Procedați cu atenție la manipularea cartușelor uzate deoarece poate exista cerneală rămasă în portul de alimentare cu cerneală.
 - ☐ Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
 - ☐ Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
 - ☐ Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- ☐ Nu dezasamblați cartușul de cerneală și caseta de întreținere, deoarece există riscul ca cerneala să intre în contact cu ochii sau cu pielea.
- ☐ Nu agitați prea tare cartușele de cerneală și nu le scăpați din mână. De asemenea, aveți grijă să nu le striviți și să nu le rupeți etichetele. Aceste acțiuni pot provoca scurgeri de cerneală.
- ☐ Nu lăsați cartușele de cerneală și caseta de întreținere la îndemâna copiilor.

Sfaturi și avertismente legate de imprimantă

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- ☐ Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- ☐ Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- ☐ Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- ☐ Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- ☐ Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- ☐ Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- ☐ Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- ☐ Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjuncteur de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supratensiune pentru produs.
- ☐ Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- ☐ Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- ☐ Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- ☐ Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- ☐ Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- ☐ Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- ☐ Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- ☐ Nu atingeți cablul plat de culoare albă din interiorul imprimantei.
- ☐ Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- ☐ Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ☐ Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.

- ☐ La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- ☐ Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- ☐ Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil

- ☐ Pe ecranul LCD pot apărea câteva mici puncte luminoase sau întunecate și datorită caracteristicilor sale, luminozitatea ecranului poate fi neuniformă. Acestea sunt normale și nu indică nicio defecțiune.
- ☐ Pentru curățare, utilizați o cârpă moale și uscată. Nu utilizați soluții lichide sau chimice de curățare.
- ☐ Carcasa exterioară a ecranului tactil se poate sparge sub acțiunea unui impact intens. Contactați serviciul de asistență de la Epson dacă suprafața se crapă sau se sparge și nu atingeți/nu încercați să îndepărtați bucățile sparte.
- ☐ Apăsați ușor cu degetul ecranul tactil. Nu apăsați tare și nu operați cu unghiile.
- ☐ Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi pixurile sau creioanele ascuțite pentru a efectua operații.
- ☐ Condensul din interiorul ecranului tactil, cauzat de schimbările bruște de temperatură sau umiditate poate cauza reducerea performanței.

Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet

Nu conectați acest produs la internet în mod direct. Conectați-l la o rețea protejată de un router sau firewall.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- ☐ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- ☐ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea cardurilor de memorie

- ☐ Nu scoateți un card de memorie și nu opriți imprimanta în timp ce indicatorul cardului de memorie luminează intermitent.
- ☐ Metodele de utilizare a cardurilor de memorie variază conform tipului de card. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu cardul de memorie.
- ☐ Utilizați doar carduri de memorie compatibile cu imprimanta.

Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- ☐ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ☐ Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

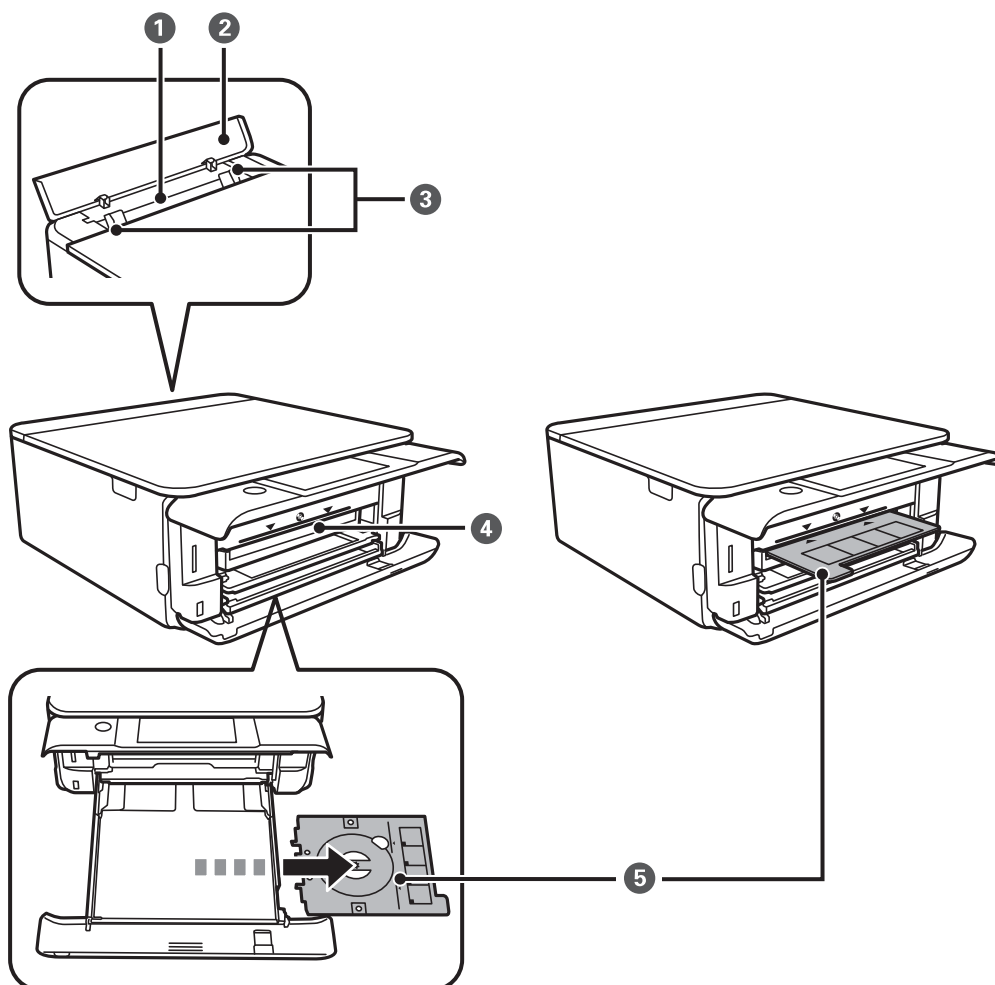
Protejarea informațiilor personale

Dacă dați imprimanta unei alte persoane sau dacă o aruncați, ștergeți toate informațiile personale stocate în memoria imprimantei selectând **Setări** > **Restaurare setări implicite** > **Toate setările** de pe panoul de comandă.

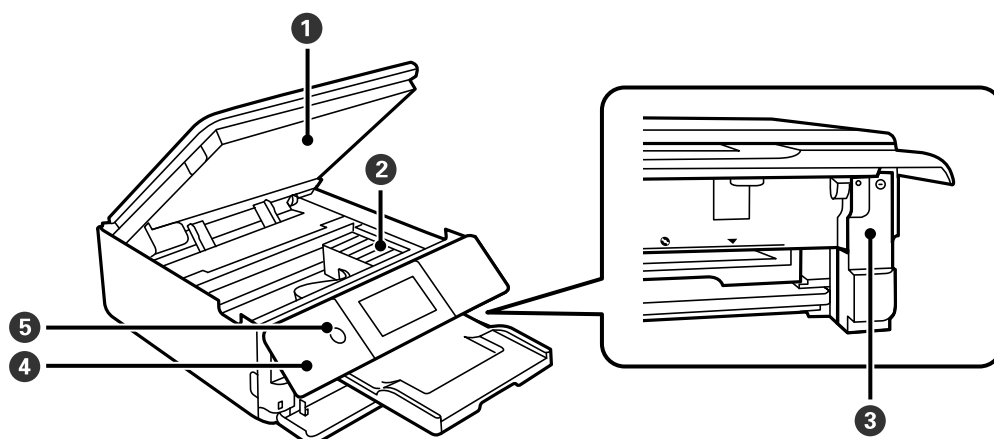
Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor. 18

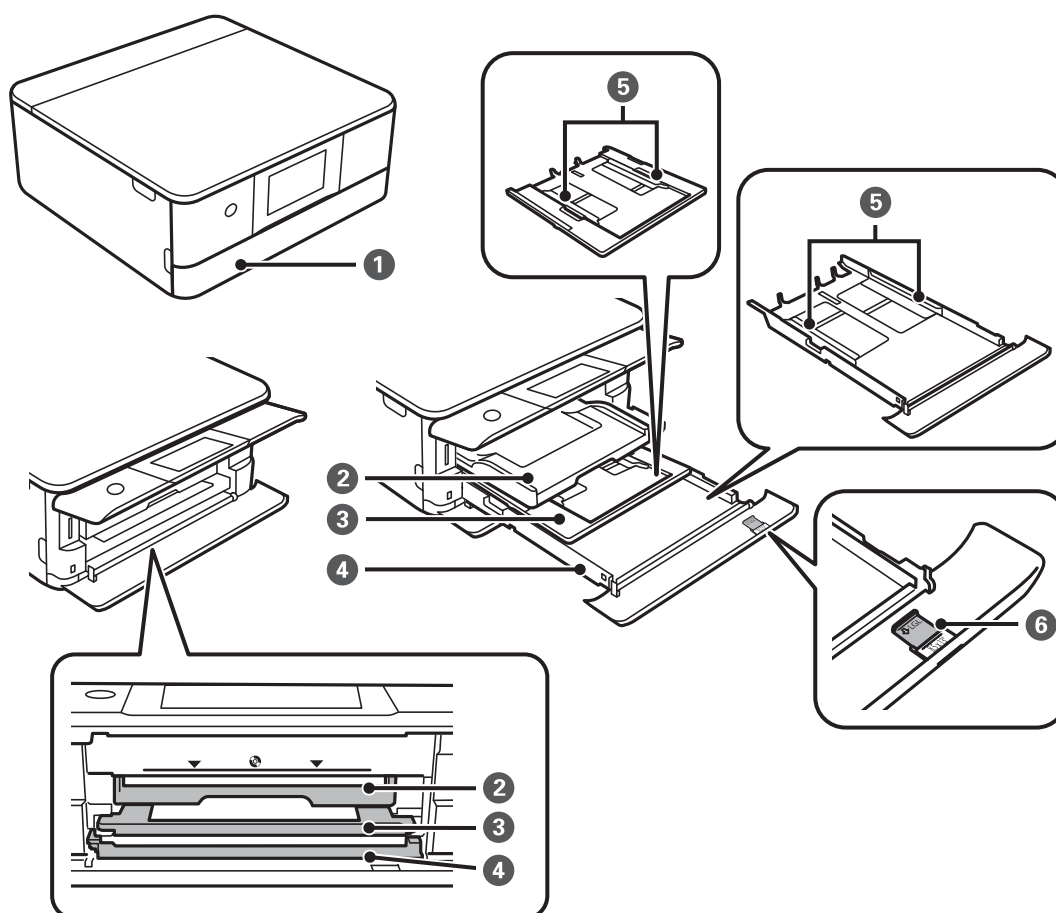
Denumirea și funcțiile componentelor



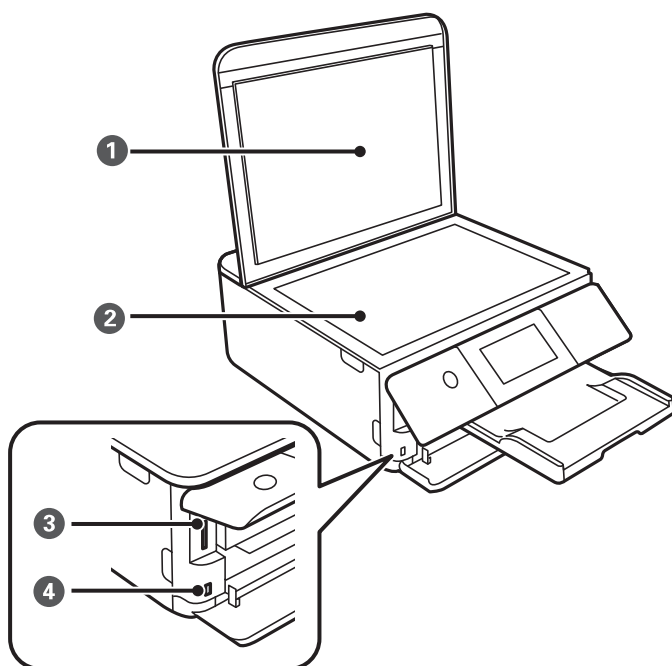
❶	Fantă spate al.hârtie	Încărcați manual o coală de hârtie odată.
❷	Capac fantă de alimentare spate	Împiedică infiltrarea substanțelor străine în imprimantă. De obicei, acest capac trebuie să fie închis.
❸	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
❹	Slot pentru tavă CD/DVD	Introduceți tava CD/DVD cu un CD/DVD pentru tipărit amplasat pe aceasta în acest slot. Slotul este situat între  și tava de ieșire.
❺	Tavă CD/DVD	Când tipăriți pe un CD/DVD, înlăturați-o de la baza casetei pentru hârtie 2, amplasați un CD/DVD și introduceți-o în slotul pentru tava CD/DVD. Când nu imprimați pe un CD/DVD, depozitați-o la baza casetei de hârtie 2 fără a amplasa niciun CD/DVD.



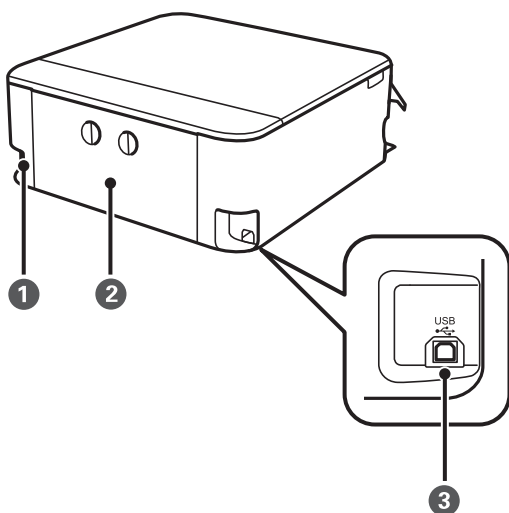
1	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru a înlocui cartușele de cerneală sau pentru a scoate hârtia blocată. În general, această unitate trebuie să fie închisă.
2	Compartiment cartuș cerneală	Instalați cartușele de cerneală. Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.
3	Capacul cutiei de întreținere	Scoateți-l pentru a înlocui cutia de întreținere. Caseta de întreținere este un recipient care colectează o cantitate foarte redusă de cerneală în exces în timpul curățării sau al imprimării.
4	Panou de comandă	Indică starea imprimantei și vă permite să efectuați setările de tipărire. Puteți schimba unghiul de înclinare al panoului de comandă.
5	⏻ (Buton/lumină de alimentare)	Pornește sau oprește imprimanta. Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.



❶	Capac frontal	Deschideți pentru a încărca hârtie în casetă de hârtie.
❷	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată. Când începeți tipărirea, această tavă este extrasă automat. Dacă atingeți Da pe ecranul afișat atunci când imprimanta este oprită, opțiunea este stocată automat. Pentru a depozita tava manual, atingeți  Output Tray pe ecranul principal.
❸	Casetă de hârtie 1	Asigură încărcarea hârtiei.
❹	Casetă de hârtie 2	
❺	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
❻	Extensie de ghidare hârtie	Glisați în exterior pentru a încărca hârtie mai mare decât A4.



❶	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
❷	Geamul scannerului	Așezați originalele.
❸	Fantă card SD	Introduceți un card de memorie.
❹	Port USB interfață externă	Pentru conectarea unui dispozitiv extern de stocare sau a unui dispozitiv compatibil PictBridge.



❶	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
❷	Capac spate	Îndepărtați înainte de a scoate hârtia blocată.
❸	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.

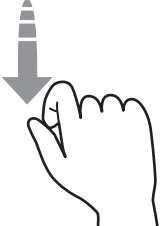
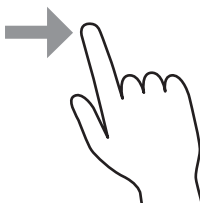
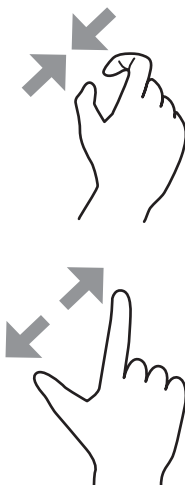


Ghid pentru panoul de comandă

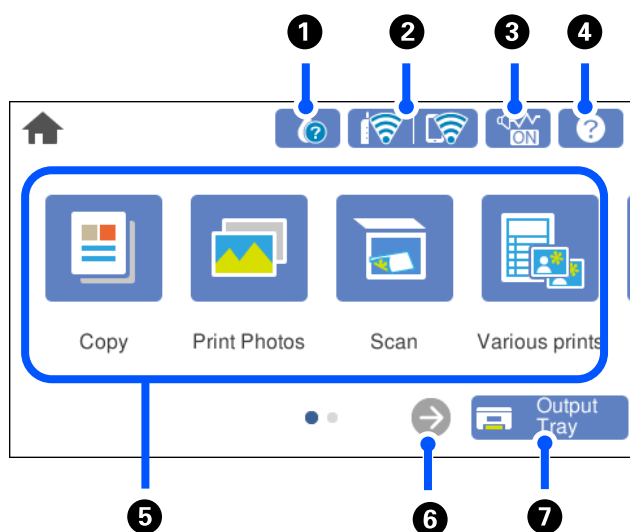
Operații pe ecranul tactil.	23
Configurarea ecranului principal.	24

Operații pe ecranul tactil

Ecranul tactil este compatibil cu următoarele operațiuni.

Atingere		Apăsare și selectare elemente sau pictograme.
Lovire ușoară		Derulare rapidă a ecranului.
Glisare		Ținere și mutare elemente pe ecran.
Mărire cu ajutorul degetelor Micșorare cu ajutorul degetelor		Măriți sau micșorați imaginea previzualizată pe panoul de comandă la tipărirea fotografiilor.

Configurarea ecranului principal



1		Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelii și durata de utilizare a casetei de întreținere. De asemenea, puteți înlocui cartușele de cerneală sau puteți tipări fișa de stare a consumabilelor.
2		Afișează starea conexiunii la rețea. „Ghid pentru pictograma de rețea” la pagina 25
3		Indică faptul că Mod silențios este setat pentru imprimantă. Când această funcție este activată, zgomotul generat de operarea imprimantei este redus, dar viteza de tipărire se poate reduce la rândul ei. Totuși, este posibil ca zgomotul să nu fie redus, acest lucru depinzând de tipul hârtiei și de calitatea tipăririi selectate. Atingeți pentru a modifica această setare.
4		Afișează ecranul Ajutor . Puteți vizualiza instrucțiunile de operare sau soluții la probleme.
5	Afișează fiecare meniu. ☐ Copiere Vă permite să copiați documente și fotografii. ☐ Imprimare fotografii Vă permite să tipăriți poze pe un dispozitiv de memorie precum un card de memorie sau o unitate flash USB. ☐ Scanare Vă permite să scanați documente sau fotografii și să le salvați pe un dispozitiv de memorie sau pe un computer. ☐ Diverse materiale imprimate Vă permite să faceți diferite copii și să tipăriți hârtie de design sau o mare varietate de elemente originale. ☐ Setări Vă permite efectuarea setărilor de întreținere, setările imprimantei și operațiunile. ☐ Întreținere Afișează meniurile recomandate pentru îmbunătățirea calității tipăririlor, precum desfundarea duzelor prin tipărirea unui model de verificare a duzelor și efectuarea curățării capului și reducerea estompărilor și benzilor în tipărire prin alinierea capului de imprimare. ☐ Conectare smartphone Afișează meniul pentru a vă conecta imprimanta la dispozitivul inteligent sau tabletă.	

6		Derulează ecranul la dreapta.
7		Depozitează tava de ieșire.

Ghid pentru pictograma de rețea

	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta caută SSID, adresă de IP nesetată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi). Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.
	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).

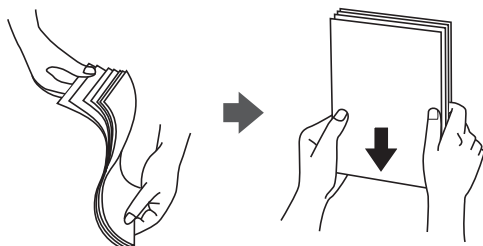
Încărcare hârtie și CD-uri/DVD-uri

Încărcarea hârtiei.	27
Încărcarea unui disc CD/DVD.	42

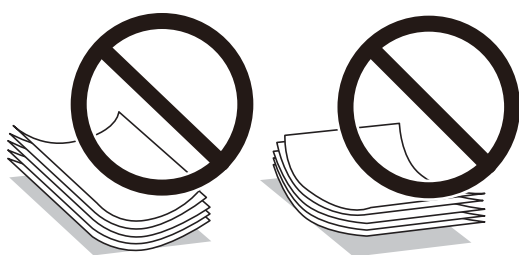
Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei

- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



- ❑ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală față-verso când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.

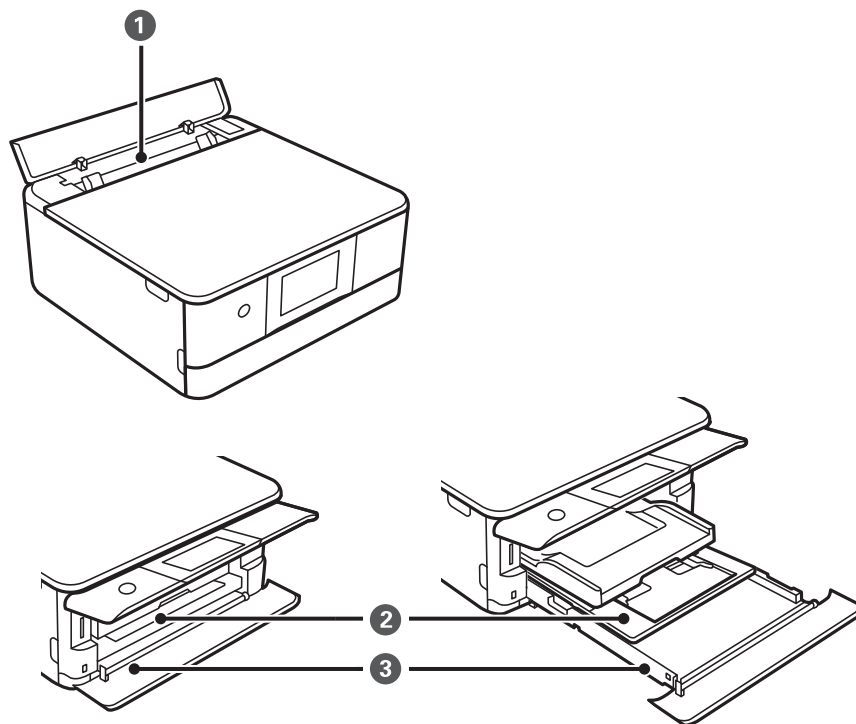


Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 201

Informații despre încărcarea hârtiei

Această imprimantă are trei surse de hârtie. Încărcați hârtie de o dimensiune și tip corespunzătoare, pentru a corespunde necesităților dumneavoastră de tipărire.

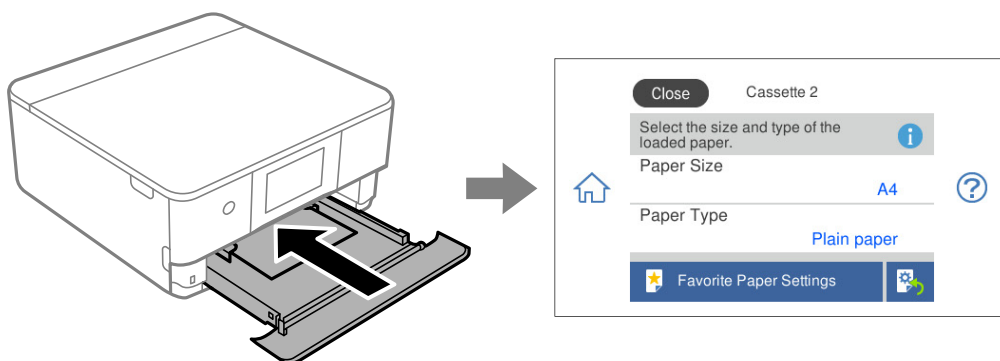


1	Fantă spate al.hârtie	❑ Puteți să încărcați câte o coală din toate tipurile de hârtie acceptate. ❑ De asemenea, puteți să încărcați hârtie groasă (cu grosimea de până la 0,6 mm), hârtie de format mic, precum cărți de vizită, și hârtie pre-perforată, care nu pot fi încărcate în casetă de hârtie.
2	Casetă de hârtie 1	❑ Puteți încărca mai multe coli de hârtie foto de dimensiuni mici. ❑ Dacă încărcați aceeași hârtie în casetă de hârtie 1 și casetă de hârtie 2 și selectați Casetă hârtie 1->2 ca sursă de hârtie, imprimanta se alimentează automat cu hârtie din casetă de hârtie 2 atunci când hârtia din casetă de hârtie 1 s-a epuizat.
3	Casetă de hârtie 2	Se recomandă încărcarea hârtiei simple de tip A4, deoarece aceasta este utilizată frecvent.

Setări format și tip hârtie

Asigurați-vă că ați înregistrat dimensiunea și tipul hârtiei pe ecranul afișat atunci când introduceți caseta de hârtie. Imprimanta vă informează când informațiile înregistrate și setările imprimantei diferă. Acest lucru vă împiedică să

irosiți hârtie și cerneală asigurându-vă că nu tipăriți pe formatul greșit de hârtie sau cu culori greșite din cauză că folosiți setări care nu sunt compatibile cu tipul de hârtie.



Dacă formatul și tipul de hârtie afișate diferă de hârtia încărcată, selectați elementul pe care doriți să îl modificați. Dacă setările se potrivesc cu hârtia încărcată, închideți ecranul.

Notă:

- ❑ Puteți efectua setările cu ușurință înregistrând combinațiile des folosite de format și tip de hârtie ca favorite. Puteți efectua setări ale hârtiei prin simpla selectare a presetării înregistrate. Pentru a înregistra o presetare, selectați **Set. pr. hârt.**, selectați > pe ecranul următor, apoi specificați formatul și tipul hârtiei.
- ❑ Dacă nu doriți să afișați automat ecranul de setare a hârtiei când introduceți caseta de hârtie, pe ecranul de hârtie selectați **Setări > Setări imprimantă > Setare sursă hârtie > Configurația hârtiei** și apoi selectați **Dez.**.

Informații conexe

➔ „Configurația hârtiei:” la pagina 208

Lista tipurilor de hârtie

Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

Nume suport de tipărire	Tip suport	
	Panou de comandă	Driver imprimantă, dispozitiv inteligent*
Epson Business Paper	hârtii normale	hârtii normale
Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale	hârtii normale
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

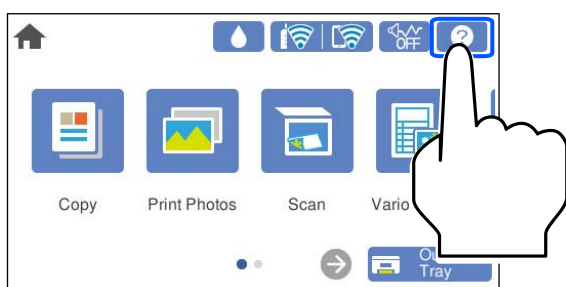
Nume suport de tipărire	Tip suport	
	Panou de comandă	Driver imprimantă, dispozitiv inteligent*
Epson Photo Stickers	Etichete foto	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	hârtii normale	hârtii normale
Hârtie simplă	hârtii normale	hârtii normale
Plic	Plic	Plic

* Pentru dispozitive inteligente, aceste tipuri de suporturi media pot fi selectate la tipărirea cu Epson Smart Panel.

Încărcarea tipurilor de hârtie

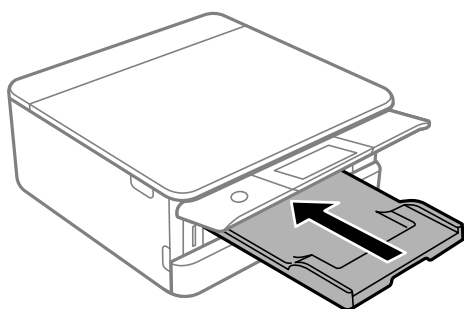
Puteți încărca hârtie și urmărind animațiile afișate pe ecranul LCD al imprimantei.

?-Modul de a-Încărcați hârtie

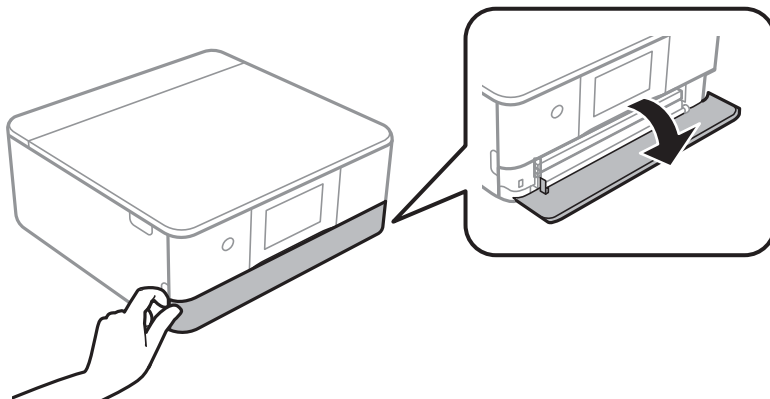


Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1

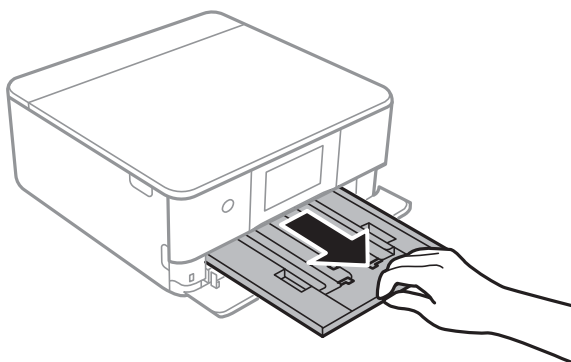
1. Dacă tava de ieșire este extinsă, selectați  pentru a o închide.



2. Deschideți capacul frontal până la auzirea unui clic.



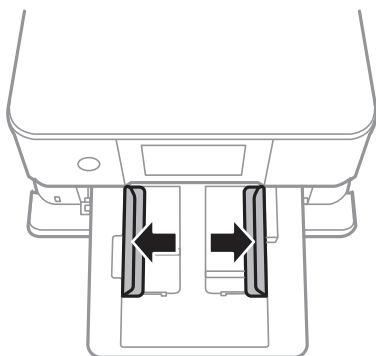
3. Asigurați-vă că imprimanta nu funcționează, apoi glisați la exterior casetă de hârtie 1.



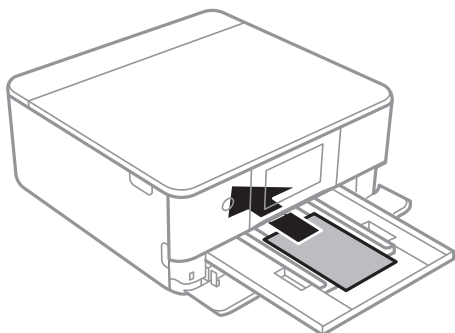
Notă:

- ☐ Dacă casetă de hârtie 1 se află în spate și nu poate fi glisată la exterior, o puteți scoate oprind și repornind imprimanta.
- ☐ Puteți încărca hârtia chiar dacă trageți casetă de hârtie 1 complet la exterior. Ridicați ușor caseta pentru hârtie 1 și apoi trageți-o în afară.

4. Împingeți ghidajele de margine în poziția maximă.



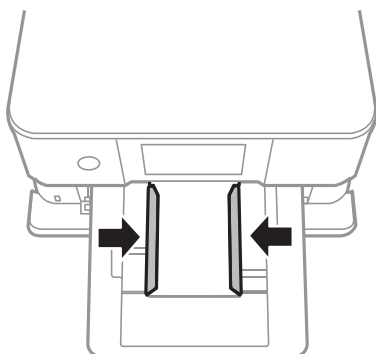
5. Cu fața pentru tipărit în jos, încărcați hârtie până când atinge partea din spate a casetă de hârtie 1.



Important:

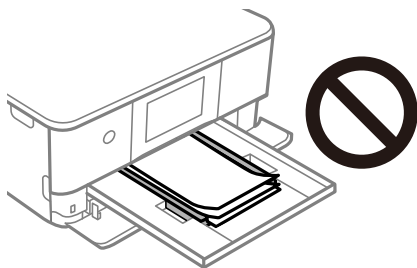
Nu încărcați tipuri de hârtie diferite în casetă de hârtie.

6. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.

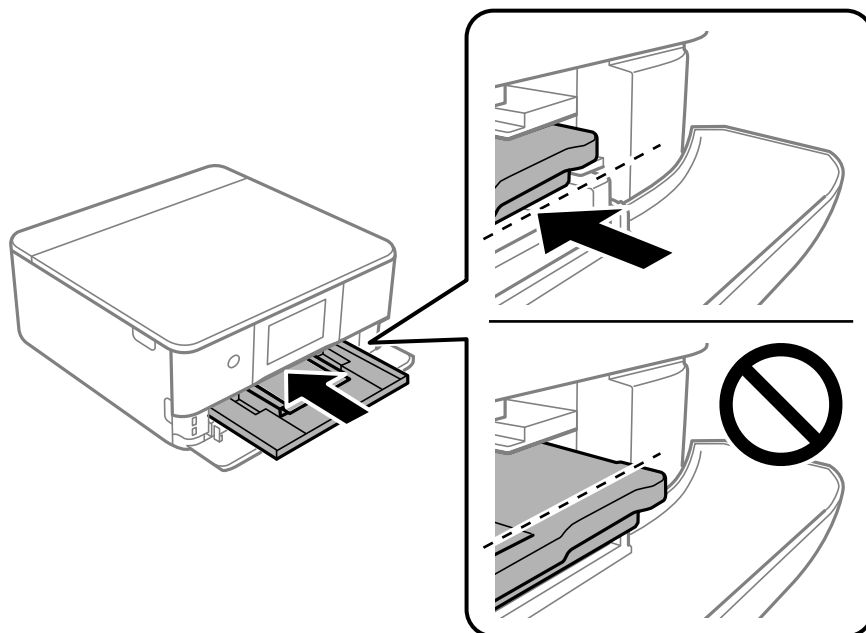


Important:

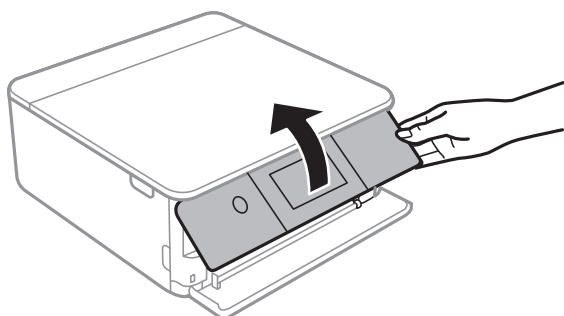
Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.



7. Introduceți ușor și cu atenție casetă de hârtie 1.



8. Ridicați panoul de comandă.



9. Selectați formatul și tipul hârtiei.
10. Verificați setările, apoi selectați **Închidere**.

Notă:

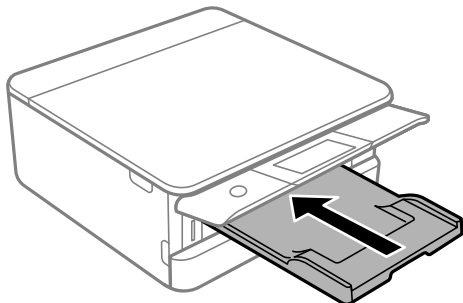
Tava de ieșire glisează automat la începerea tipăririi. O puteți glisa manual la exterior înainte de începerea tipăririi.

Informații conexe

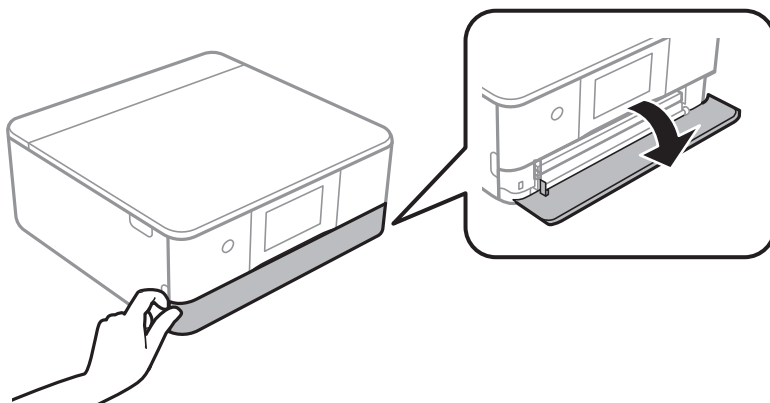
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198
- ➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 28

Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2

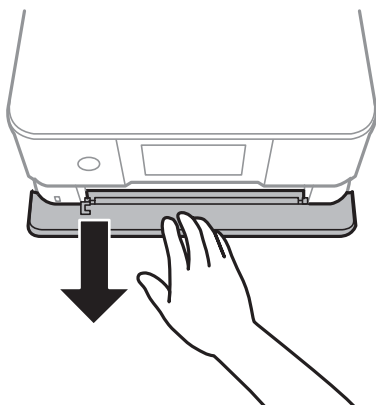
1. Dacă tava de ieșire este extinsă, selectați  pentru a o închide.



2. Deschideți capacul frontal până la auzirea unui clic.



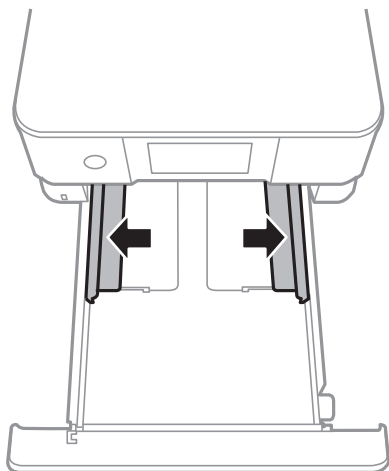
3. Asigurați-vă că imprimanta nu funcționează, apoi glisați la exterior casetă de hârtie 2.



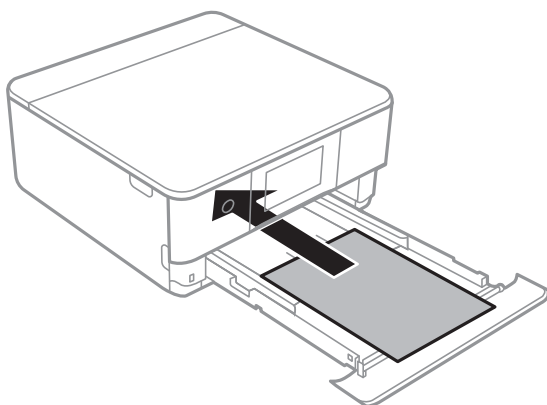
Notă:

Puteți încărca hârtia chiar dacă trageți casetă de hârtie 2 complet la exterior. Ridicați ușor casetă de hârtie 2, apoi trageți-o în afară.

4. Împingeți ghidajele de margine în poziția maximă.



5. Cu fața pentru tipărit în jos, încărcăți hârtie până când atinge partea din spate a casetă de hârtie 2.



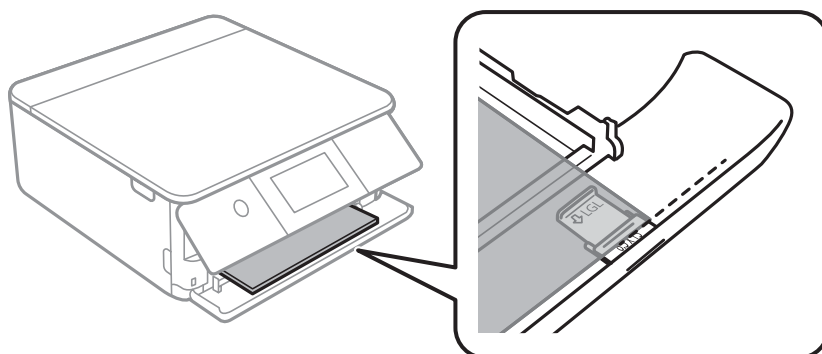
Important:

Nu încărcăți tipuri de hârtie diferite în casetă de hârtie.

Încărcăți hârtie mai lungă decât formatul A4, așa cum se indică în ilustrația următoare.

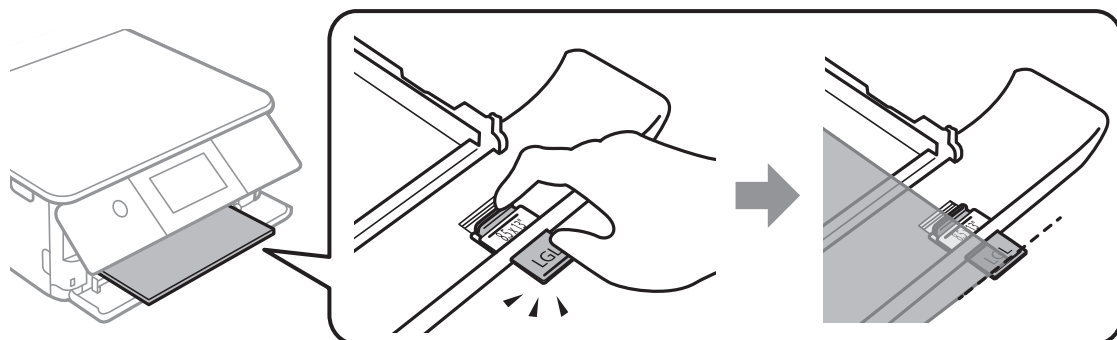
❑ 8,5×13 inchi

Încărcăți hârtie utilizând linia.



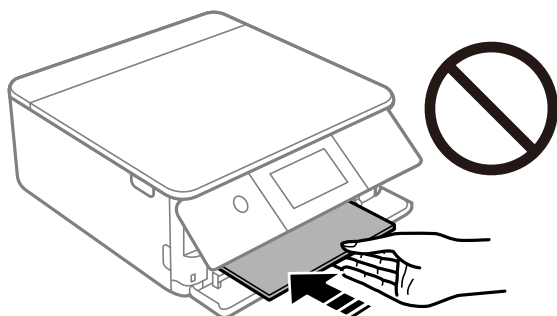
❑ Legal

Extrageți extensia ghidajului pentru hârtie și încărcați hârtie utilizând linia.

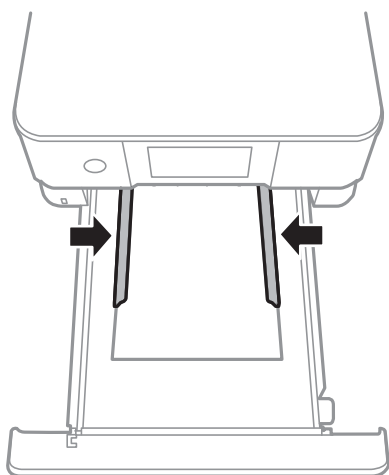


! Important:

Nu împingeți hârtie care iese în afara casetei.

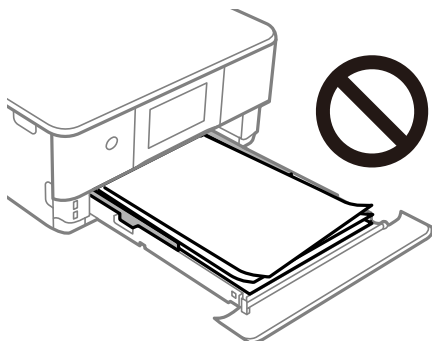


6. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.

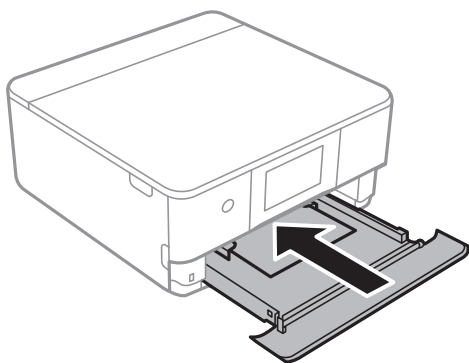


! Important:

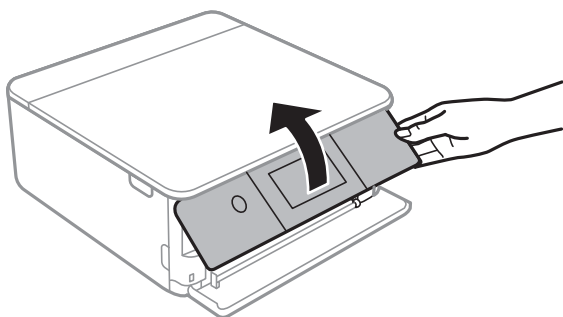
Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.



7. Introduceți casetă de hârtie 2, până în capăt.



8. Ridicați panoul de comandă.



9. Selectați formatul și tipul hârtiei.
10. Verificați setările, apoi selectați **Închidere**.

Notă:

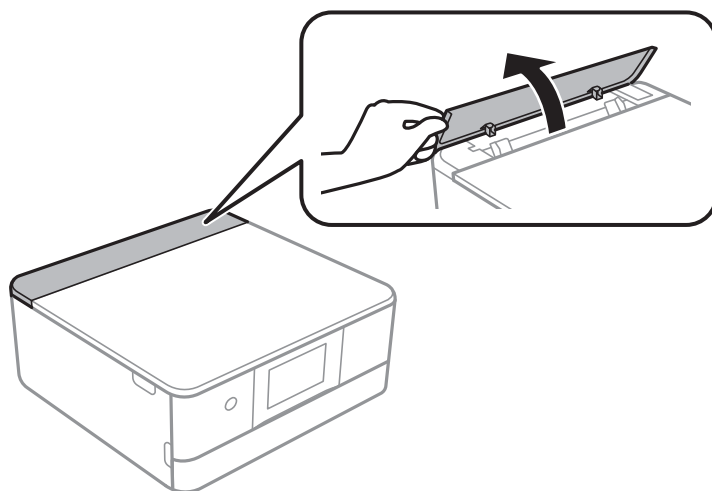
Tava de ieșire glisează automat la începerea tipăririi. O puteți glisa manual la exterior înainte de începerea tipăririi.

Informații conexe

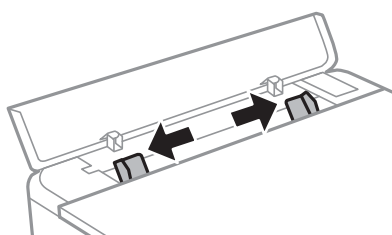
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198
- ➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 28

Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie

1. Deschideți capac fantă de alimentare spate.



2. Împingeți în exterior ghidajele pentru margini.

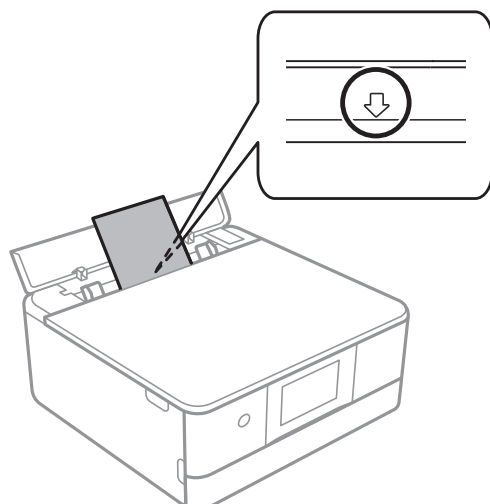


3. Încărcați hârtia în marcajul central cu săgeată al fantă spate al.hârtie, cu fața pentru tipărit în sus.

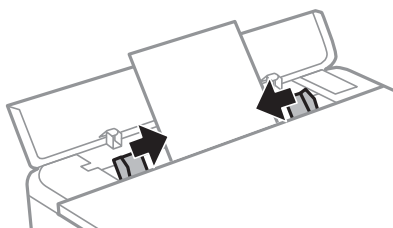


Important:

Încărcați hârtia în direcție portret.



4. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.



Notă:

Tava de ieșire se extinde automat la începerea tipăririi. De asemenea, o puteți glisa manual la exterior în prealabil.

Informații conexe

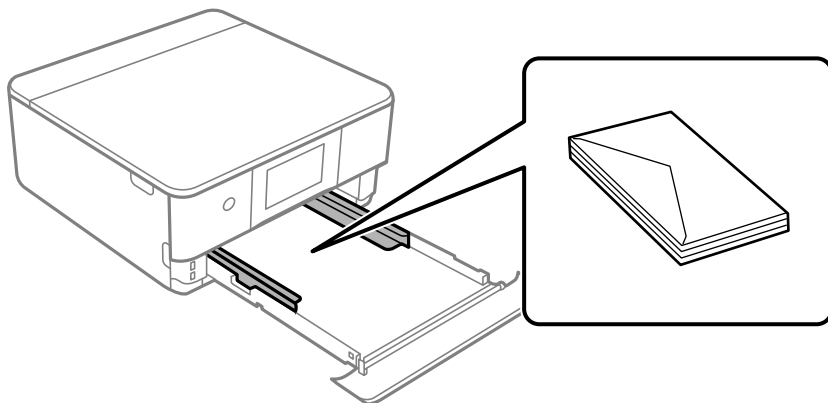
➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii

Încărcare plicuri

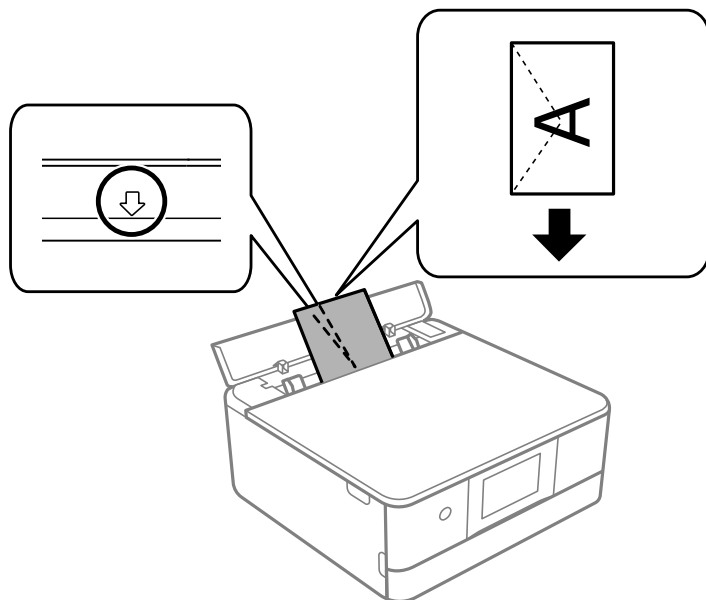
Casetă de hârtie 2

Cu fața pentru tipărit în jos, încărcați plicuri până când acestea ating partea din spate a casetei de hârtie 2. Împingeți ghidajele de margine până la marginile plicurilor.



Fantă posterioară de alimentare cu hârtie

Încărcați un plic în centrul fantei spate de alimentare cu hârtie cu fața pentru tipărit în sus și glisați ghidajele de margine până la marginile plicului.



Informații conexe

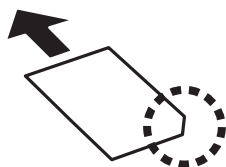
➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Încărcare autocolante foto

Urmați instrucțiunile furnizate cu etichetele adezive pentru a încărca o coală de Epson Photo Stickers. Nu încărcați colile auxiliare de încărcare în acest produs.

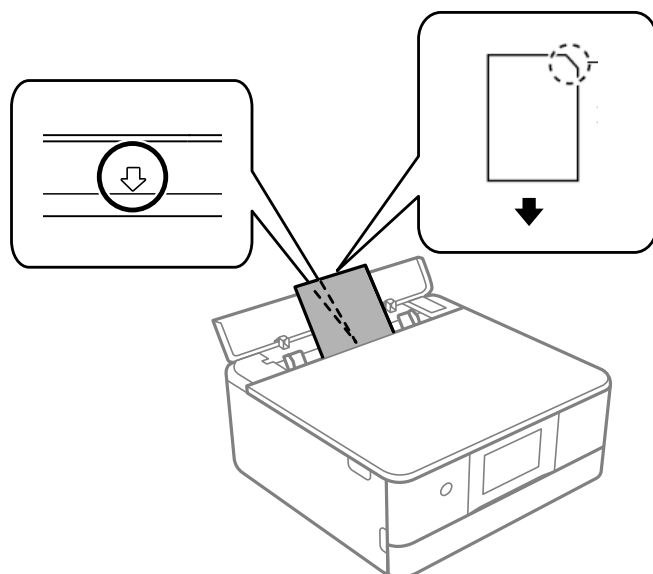
☐ Caseta de hârtie 1 sau Caseta de hârtie 2

Cu fața pentru tipărit în jos, încărcați un autocolant până când acesta atinge partea din spate a casetei de hârtie 1 sau a casetei de hârtie 2.



❑ Fantă spate al.hârtie

Încărcați un autocolant în marcajul central cu săgeată al fantă spate al.hârtie, cu fața pentru tipărit în sus.



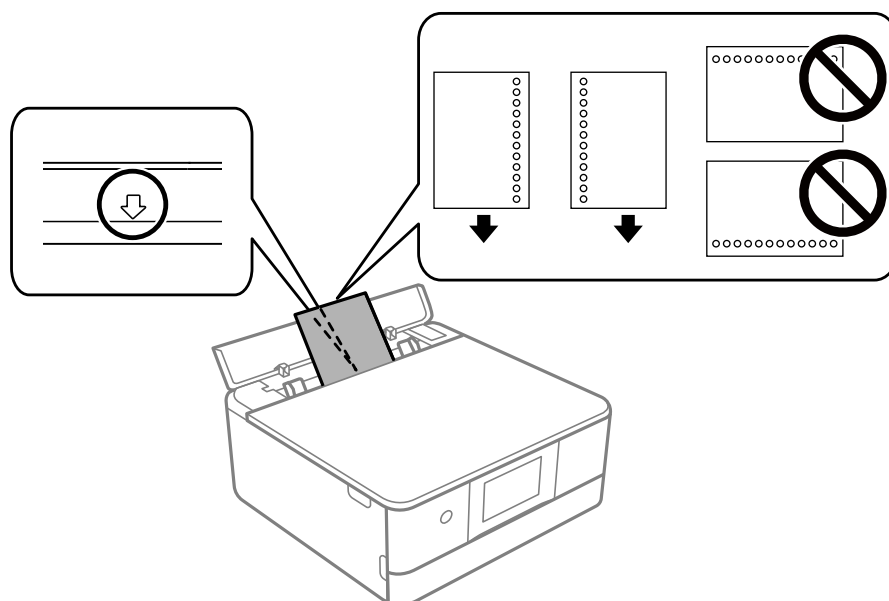
Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Încărcare hârtie pre-perforată

Încărcați hârtia în marcajul central cu săgeată al fantă spate al.hârtie, cu fața pentru tipărit în sus.

Încărcați o singură coală de hârtie simplă cu un format definit, cu găuri de legare în partea dreaptă sau stângă. Ajustați poziția de tipărire a fișierului astfel încât să evitați tipărirea peste găuri.

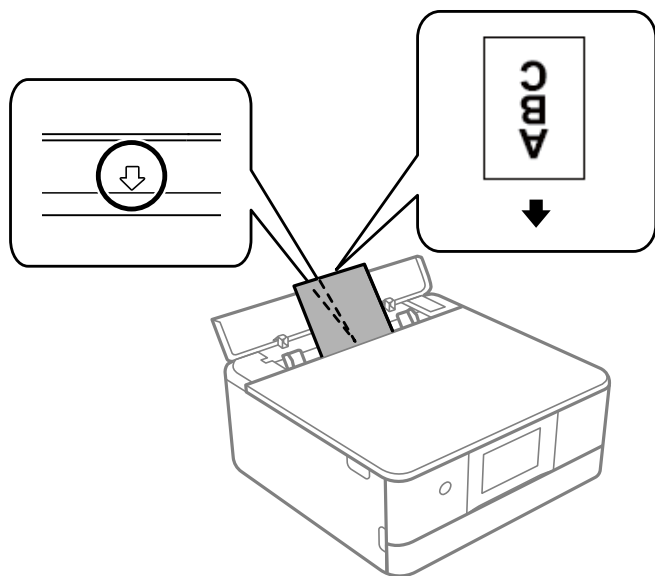


Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Încărcare hârtie de format carte de vizită

Încărcați hârtia în marcajul central cu săgeată al fantă spate al.hârtie, cu fața pentru tipărit în sus.



Important:

Încărcați hârtia de format carte de vizită în direcția portret. Dacă aceasta este încărcată orizontal, este posibil să nu o mai puteți extrage.

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Încărcarea unui disc CD/DVD

Discurile CD/DVD tipăribile

Puteți tipări pe un disc CD/DVD circular de 12 cm marcat ca adecvat pentru tipărire, de exemplu „permite tipărirea pe suprafața de etichetare” sau „permite tipărirea la imprimante cu jet de cerneală”.

De asemenea, puteți tipări pe discuri Blu-ray Disc™.

Precauții la manevrarea discurilor CD/DVD

- ☐ Consultați documentația discului CD/DVD pentru informații suplimentare despre manevrarea discurilor CD/DVD sau despre scrierea datelor.
- ☐ Nu tipăriți pe discul CD/DVD înainte de scrierea datelor pe acesta. În caz contrar, datorită amprentelor, mizeriei sau zgârieturilor de pe suprafață se pot produce erori la scrierea datelor pe disc.
- ☐ În funcție de tipul de disc CD/DVD sau de datele tipărite, discul se poate păta. Încercați să faceți un test de tipărire pe un disc CD/DVD disponibil. Verificați suprafața tipărită după ce ați așteptat o zi întreagă.

- ☐ În comparație cu tipărirea pe hârtie originală Epson, densitatea de tipărire trebuie redusă pentru a preveni pătarea cu cerneală a discului CD/DVD. Reglați densitatea de tipărire după caz.
- ☐ Lăsați discurile CD/DVD tipărite să se usuce cel puțin 24 de ore și nu le lăsați la soare. Nu stivuiți și nu introduceți discurile CD/DVD în dispozitivul dumneavoastră dacă acestea nu sunt perfect uscate.
- ☐ Dacă suprafața tipărită este lipicioasă chiar și după ce s-a uscat, micșorați densitatea de tipărire.
- ☐ Retipărirea pe același CD/DVD nu va îmbunătăți calitatea tipăririi.
- ☐ Dacă tava CD/DVD sau compartimentul transparent intern sunt tipărite accidental, ștergeți imediat cerneala.
- ☐ În funcție de setările definite pentru zona de tipărire, discul CD/DVD sau tava CD/DVD se poate murdări. Definiți setările pentru a tipări în zona de tipărire.
- ☐ Pentru discul CD/DVD, puteți defini intervalul de tipărire la minimum 18 mm pentru diametrul interior și la maximum 120 mm pentru diametrul exterior. În funcție de setările definite, discul CD/DVD sau tava se poate păta. Definiți valorile în conformitate cu intervalul de tipărire al discului CD/DVD pe care doriți să tipăriți.

Încărcarea și extragerea unui CD/DVD

La tipărirea pe sau copierea unui CD/DVD, la panoul de control sunt afișate instrucțiuni privind încărcarea suportului CD/DVD. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

- ➔ „Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD” la pagina 70
- ➔ „Copierea pe eticheta unui disc CD/DVD” la pagina 84

Așezarea originalelor

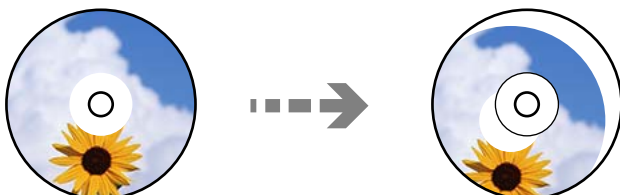
Precauții la amplasarea exemplarelor originale pe geamul scannerului. 45

Așezarea originalelor. 45

Precauții la amplasarea exemplarelor originale pe geamul scannerului

Înainte de a așeza exemplarele originale, citiți instrucțiunile următoare.

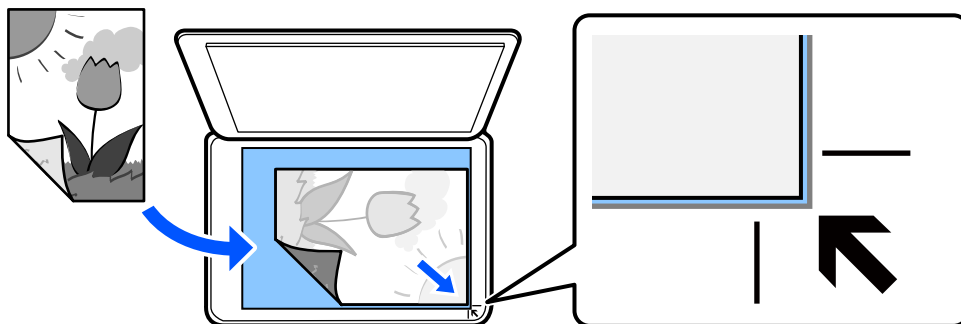
- ❑ La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.
- ❑ Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă.



- ❑ Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.
- ❑ Îndepărtați originalele după scanare. Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

Așezarea originalelor

Amplasați originalul pe geamul scannerului. Așezați originalul cu fața în jos și glisați-l către marcajul din colț.



Puteți așeza exemplarele originale și urmărind animațiile afișate pe ecranul LCD al imprimantei.

 - Modul de a - Așezare documente originale

Tipărirea

Tipărirea fotografiilor.	47
Tipărirea pe plicuri.	54
Tipărirea documentelor.	55
Tipărire pe eticheta unui CD/DVD.	70
Tipărire pagini web.	72
Tipărirea diferitelor elemente.	73
Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	76

Tipărirea fotografiilor

Tipărirea fotografiilor de pe un dispozitiv de memorie

Puteți să tipăriți date de pe un dispozitiv de memorie precum un card de memorie sau un dispozitiv USB extern.

Tipărirea fotografiilor selectate



1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30](#)
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34](#)
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38](#)
2. Introduceți un dispozitiv de memorie în slotul de card SD sau în portul USB al interfeței externe a imprimantei.
Dacă opțiunea **Mod selecție automată** din **Funcții ghidare** este activată, se afișează un mesaj. Verificați mesajul și selectați **la indexul de funcții**.
3. Selectați **Imprimare fotografii** pe panoul de comandă.
4. Selectați **Imprim..**
5. Când se afișează un mesaj în care se arată că încărcarea fotografiilor s-a finalizat, selectați **OK**.
6. Selectați o fotografie pe care doriți să o tipăriți din ecranul care afișează o vizualizare cu miniaturi.
Fotografia selectată conține un marcaj de validare și numărul de exemplare tipărite (inițial 1).

Notă:

- ☐ Selectați  în partea din dreapta sus a ecranului pentru a afișa **Selectare meniu foto**. Dacă specificați o dată utilizând **Rășfoire**, se afișează numai fotografiile de la data specificată.
[„Opțiuni de meniu pentru selectarea fotografiilor” la pagina 49](#)
- ☐ Pentru a modifica numărul de exemplare tipărite, Selectați **Vizualizare individuală** și apoi utilizați - sau +. Dacă nu se afișează pictograme, atingeți orice porțiune a ecranului.

7. Selectați **Vizualizare individuală**, și apoi selectați  pentru a edita fotografia, dacă este necesar.
[„Opțiuni de meniu pentru editarea fotografiilor” la pagina 51](#)
8. Selectați **Ur.**, efectuați setările din fila **Setări de bază** și apoi setați numărul de copii.
[„Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire” la pagina 50](#)
9. Selectați fila **Setări avansate** și modificați setările după cum este necesar.
10. Selectați fila **Setări de bază** și apoi atingeți .
11. Confirmați finalizarea tipăririi, apoi selectați **Închidere**.
Dacă observați probleme de calitate a tipăririi, precum benzi, culori neprevăzute sau imagini neclare, selectați **Depanare** pentru a vedea soluțiile.

Tipărirea colajelor de fotografii și a modelelor de fundal

Puteți tipări fotografii pe un dispozitiv de memorie prin crearea unui format și adăugarea unui design de fundal.



Imprimare fotografii > Colaj > Colaj foto

Informații conexe

➔ [„Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49](#)

Tipărirea formatului de act de identitate

Puteți tipări fotografii pentru acte de identitate utilizând datele de pe un dispozitiv de memorie. Se tipăresc două copii ale unei fotografii în două formate diferite, respectiv 50,8×50,8 mm și 45,0×35,0 mm, pe hârtie foto de format 10×15 cm (4×6 in.).



Imprimare fotografii > Colaj > Imprimare fotografie tip buletin

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea fotografiilor cu note scrise de mână

Puteți tipări o fotografie de pe un dispozitiv de memorie cu text scris de mână sau cu desene. Această opțiune permite crearea unor cărți poștale originale pentru sărbătoarea de Anul Nou sau aniversări.

Selectați mai întâi o fotografie și tipăriți un șablon pe hârtie simplă. Scrieți sau desenați pe șablon și apoi scanați-l cu imprimanta. Apoi puteți tipări fotografia cu notele și desenele personale.



Diverse materiale imprimate > Felicitare > Selectați fotografia și imprimați modelul



Important:

- ☐ Nu scoateți dispozitivul de memorie decât după ce ați terminat de tipărit.
- ☐ Asigurați-vă că textul scris pe șablon s-a uscat complet înainte de a-l așeza pe geamul scannerului. Dacă pe geamul scannerului există pete, acestea vor fi tipărite și pe fotografie.

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control

Opțiuni de meniu pentru selectarea fotografiilor

Răsfoire:

Afișează fotografiile de pe cardul de memorie, sortate după condițiile specificate. Opțiunile disponibile sunt dependente de funcțiile utilizate.

☐ Anulare răsfoire:

Anulează sortarea fotografiilor și afișează toate fotografiile.

☐ aa:

Selectați anul fotografiilor pe care doriți să le afișați.

☐ aaaa/ll:

Selectați anul și luna fotografiilor pe care doriți să le afișați.

☐ aaaa/ll/zz:

Selectați anul, luna și data fotografiilor pe care doriți să le afișați.

Ordine afișare:

Modifică ordinea de afișare a fotografiilor în ascendentă sau descendentă.

Selectați toate pozele:

Selectează toate fotografiile și setează numărul de exemplare.

Deselectați toate fotografiile:

Readuce numărul de exemplare pentru toate fotografiile la valoarea 0 (zero).

Selectare dispozitiv de memorie:

Selectați dispozitivul din care doriți să încărcați fotografiile.

Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire

Setare hârtie:

Selectați sursa de hârtie pe care doriți să o utilizați. Selectați  pentru a selecta formatul și tipul hârtiei.

Setare margine

☐ Fără margini:

Tipărește fără să adauge margini în jurul muchiilor. Datele de tipărire sunt mărite puțin dincolo de formatul hârtiei, astfel încât în jurul muchiilor hârtiei să nu fie tipărite margini.

☐ Cu margine:

Tipărește adăugând margini albe în jurul muchiilor.

Extindere:

Folosind tipărirea fără margini, imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei. Selectați cât de mult trebuie mărită imaginea.

Potrivire cadru:

Dacă raportul de aspect al imaginii și formatul de hârtie diferă, imaginea este mărită sau micșorată automat, astfel încât laturile scurte să corespundă laturilor scurte ale hârtiei. Latura lungă a imaginii este retezată dacă se prelungește dincolo de latura lungă a hârtiei. Este posibil ca această funcție să nu poată fi utilizată pentru fotografii panoramice.

Calitate:

Selectați calitatea tipăririi. Selectând **Înaltă** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă. Dacă doriți să tipăriți pe hârtie simplă folosind o calitate cu mult mai înaltă, selectați **Cea mai bună**. Rețineți faptul că viteza de tipărire poate fi redusă considerabil.

Data:

Selectați formatul utilizat pentru tipărirea datei pe fotografii pentru fotografiile care includ data realizării sau data la care au fost salvate. Data nu este tipărită pentru unele formate.

Info. imprimare. Pe fotografii

☐ Dezactivat:

Tipărește fără informații.

☐ Setări cameră:

Tipărește cu unele informații Exif, precum timpul de expunere, raportul f sau sensibilitatea ISO. Informațiile neînregistrate nu sunt tipărite.

☐ Text cameră:

Tipărește textul setat la camera digitală. Pentru informații despre setările de text, consultați documentația camerei foto. Informațiile pot fi tipărite doar la tipărirea fără margini pe formatele 10×15 cm, 13×18 cm sau 16:9 lat.

☐ Reper:

Tipărește numele locației sau al punctului de reper unde a fost realizată fotografia, în cazul camerelor foto digitale care dispun de funcția Punct de reper. Consultați site-ul web al producătorului camerei dvs. foto pentru mai multe detalii. Informațiile pot fi tipărite doar la tipărirea fără margini pe formatele 10×15 cm, 13×18 cm sau 16:9 lat.

Golire totală setări:

Resetează setările pentru hârtie și tipărire la valorile implicite.

Densitate CD:

Pentru tipărirea pe CD/DVD. Definiți densitatea utilizată la tipărirea pe un disc CD/DVD.

Densitate:

Pentru tipărirea pe o carte de colorat. Selectați nivelul densității pentru contururile de pe pagina de colorat.

Detectare linii:

Pentru tipărirea pe o carte de colorat. Selectați sensibilitatea utilizată pentru detectarea contururilor în fotografie.

Opțiuni de meniu pentru editarea fotografiilor

Zoom/Rotație:

Reglează zona de decupare. Puteți deplasa cadrul în zona pe care doriți să o decupați sau puteți modifica dimensiunea cadrului glisând  la colțuri. De asemenea, puteți roti cadrul.

Filtru:

Tipărește în sepia sau monocrom.

Îmbunătățire:

Selectați una dintre opțiunile de ajustare a imaginii. **Automat, Oameni, Peisaj** sau **Scenă nocturnă** produc imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

☐ Automat:

Imprimanta detectează conținutul de imagine și mărește automat imaginea în funcție de conținutul detectat.

☐ Oameni:

Recomandat pentru imaginile cu oameni.

☐ Peisaj:

Recomandat pentru imagini cu peisaje.

☐ Scenă nocturnă:

Recomandat pentru imagini cu scene de noapte.

☐ Dezact. îmbunăt.:

Oprește funcția **Îmbunătățire**.

Elimin. ochi roșii:

Remediază defectele de tip ochi roșii. Corecțiile nu sunt aplicate pe fișierul original, ci doar pe materialele tipărite. În funcție de tipul fotografiei, pot fi corectate și alte părți ale imaginii, nu doar ochi.

Luminozitate:

Ajustează luminozitatea imaginii.

Contrast:

Ajustează diferența dintre luminozitate și obscuritate.

Claritate:

Îmbunătățește sau defocalizează conturul imaginii.

Saturație:

Ajustează intensitatea culorilor din imagine.

Tipărirea fotografiilor de pe un computer

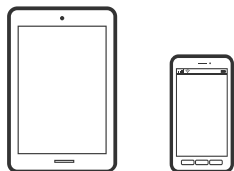
Epson Photo+ vă permite să tipăriți fotografii cu ușurință și precizie în diverse formate pe hârtie foto sau etichete de disc CD/DVD (tipărirea pe etichete de disc CD/DVD este acceptată doar de unele modele.). Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

 Puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00018>

Tipărirea fotografiilor de pe dispozitive inteligente

Puteți tipări fotografii de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



Imprimarea folosind Epson Smart Panel

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta

imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.



Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Porniți Epson Smart Panel, apoi selectați meniul de tipărire din ecranul principal.

Tipărirea fotografiilor folosind AirPrint

AirPrint permite tipărirea wireless instantanee de la iPhone, iPad, iPod touch și Mac fără necesitatea instalării de drivere sau descărcării de software.



Notă:

Dacă ați dezactivat mesajele de configurare a hârtiei la panoul de comandă al produsului dvs., nu puteți utiliza funcția AirPrint. Consultați linkul de mai jos pentru a activa mesajele, dacă este necesar.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30
„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34
„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38
2. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
3. Conectați dispozitivul Apple la aceeași rețea wireless pe care o utilizează produsul dvs.
4. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe produsul dvs.

Notă:

Pentru detalii, consultați pagina AirPrint de pe site-ul web Apple.

Informații conexe

➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 138

Tipărirea cu ajutorul Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v 4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

Notă:

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

Imprimarea folosind Mopria Print Service

Mopria Print Service permite tipărirea wireless instantanee de pe smartphone-uri sau tablete Android.

Instalați Mopria Print Service din Google Play.



Pentru mai multe detalii, accesați website-ul Mopria la <https://mopria.org>.

Tipărirea pe plicuri

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcare plicuri” la pagina 39](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.
5. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcare plicuri” la pagina 39](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
7. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipărirea documentelor

Tipărirea de pe un computer

Această secțiune explică cum se tipărește un document de pe computer și folosește ca exemplu un computer cu Windows. Pe Mac OS, procedura poate să difere sau este posibil ca unele caracteristici să nu fie acceptate.

Tipăriți folosind setări ușoare

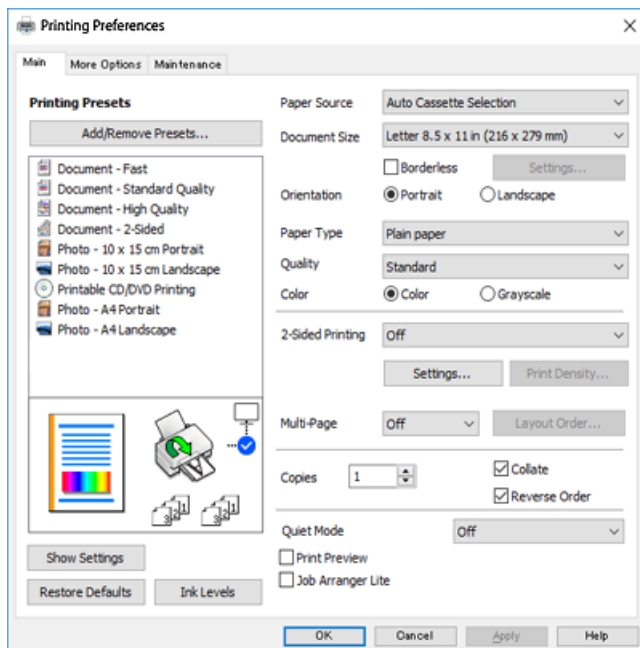


Notă:

Operațiunile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea tipurilor de hârtie” la pagina 30](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.

5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



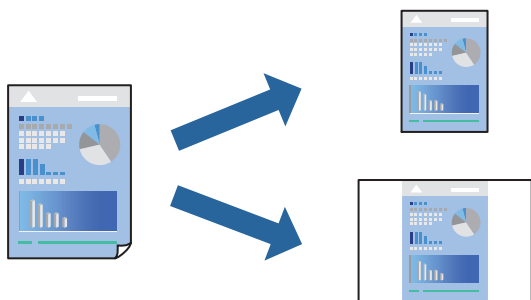
6. Modificați setările după cum este necesar.
Puteți consulta și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.
7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 29
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).
2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.
3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.
4. Faceți clic pe **Salvare**.

Notă:

*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

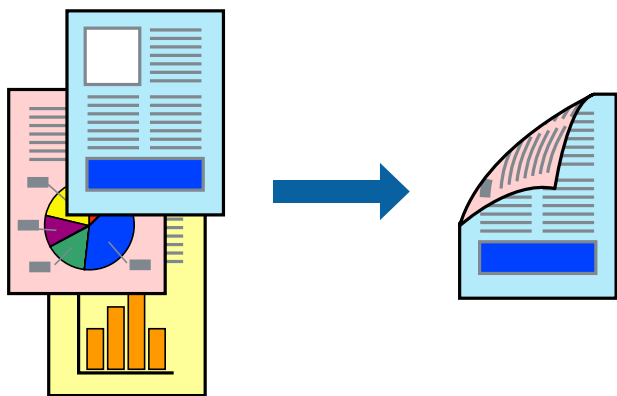
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

Tipărirea față-verso

Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a tipări pe ambele fețe ale hârtiei.

- ☐ Tipărire automată pe față-verso
- ☐ Tipărire manuală față-verso

Când imprimanta a terminat tipărirea pe prima parte, întoarceți hârtia pentru a tipări pe cealaltă parte.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărire fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

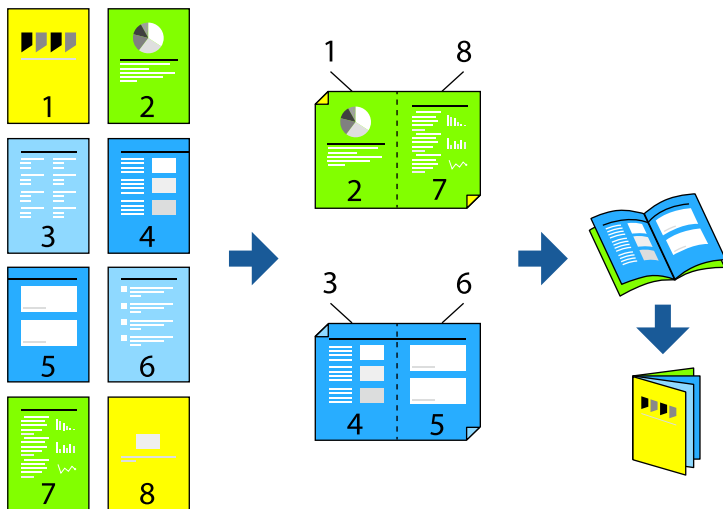
Fila **Principal** > **Tipărire duplex**

Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 201
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 194

Tipărirea unei broșuri

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și plierea exemplarelor tipărite.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

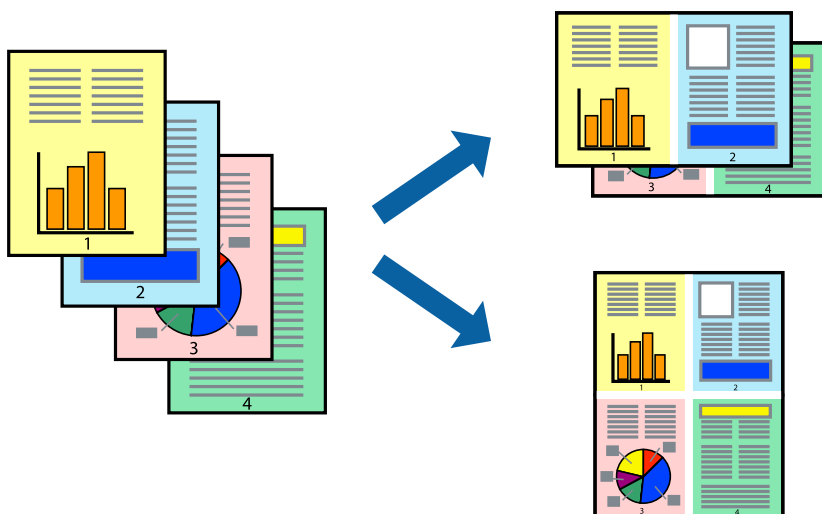
În fila **Principal**, selectați metoda de tipărire față-verso din **Tipărire duplex**, apoi selectați **Parametrii > Broșură**.

Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 201
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 194

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2-sus** etc.

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Puteți adapta datele tipărite la formatul hârtiei încărcate în imprimantă.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

În fila **Mai multe opțiuni** > **Rezultat tipărire**, selectați dimensiunea hârtiei încărcate.

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosime

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



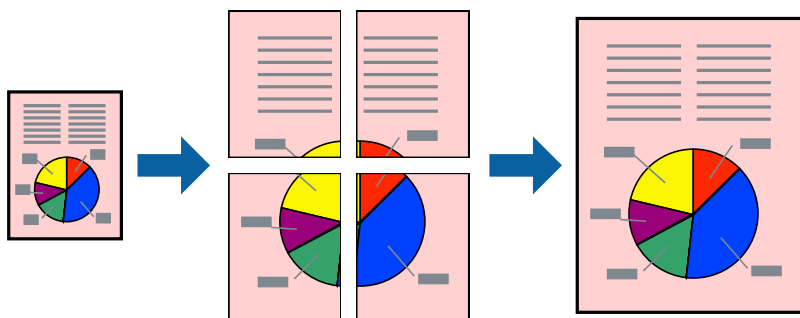
Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent.

Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



Notă:

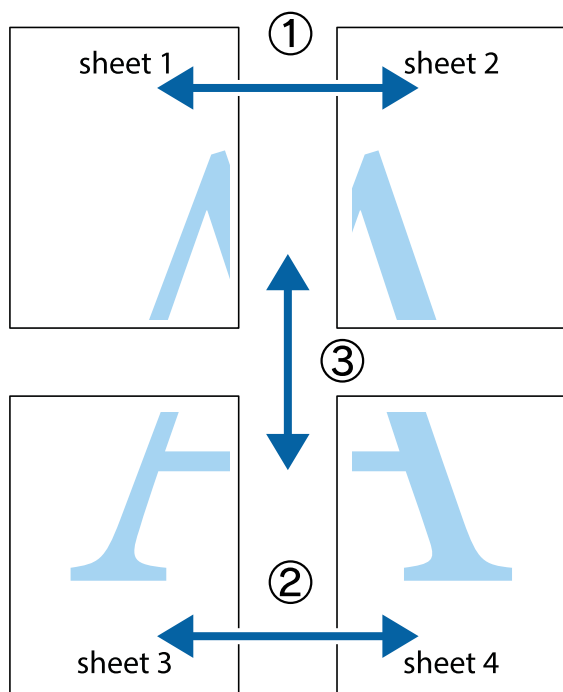
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea față-verso.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

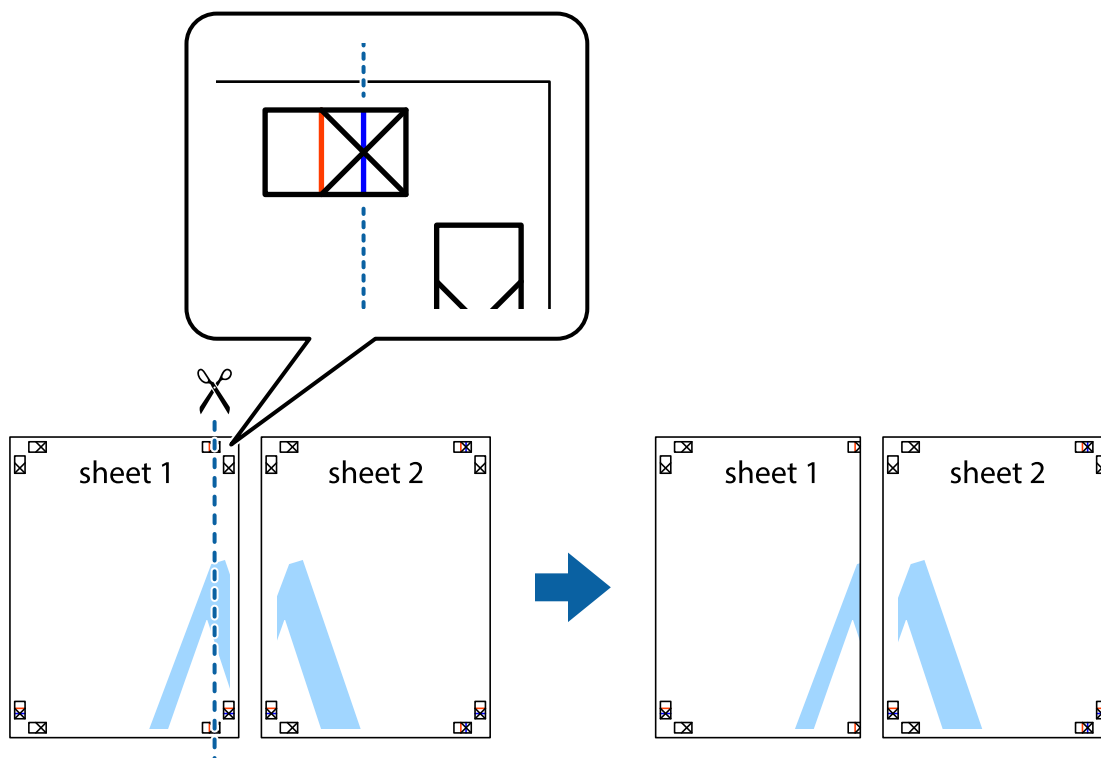
Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2x2 Poster** etc.

Crearea de postere folosind marcate de aliniere suprapuse

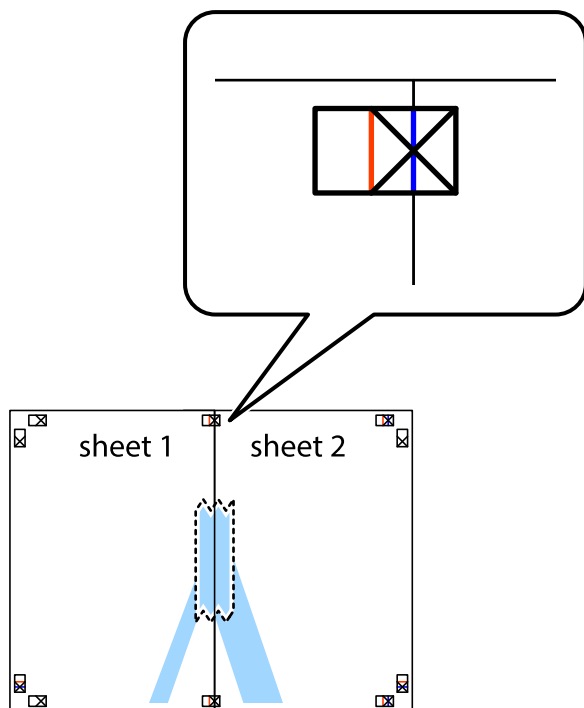
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



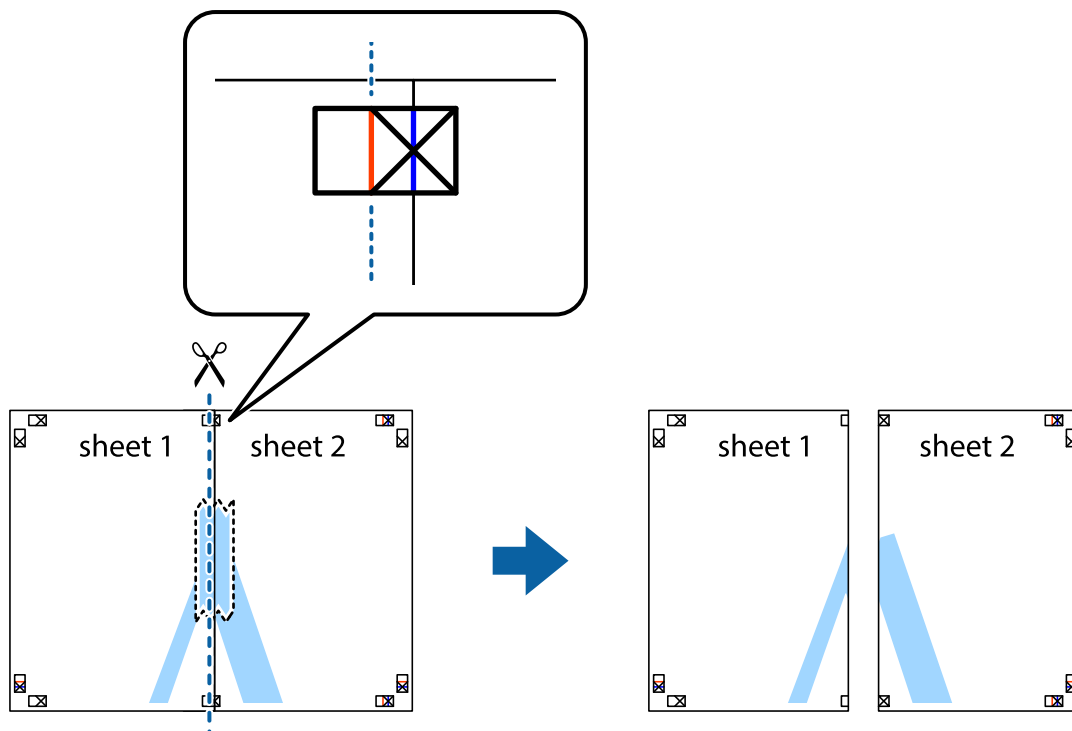
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



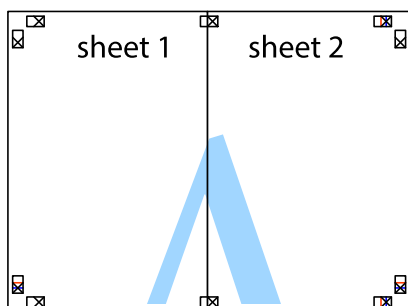
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcasele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcasele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).

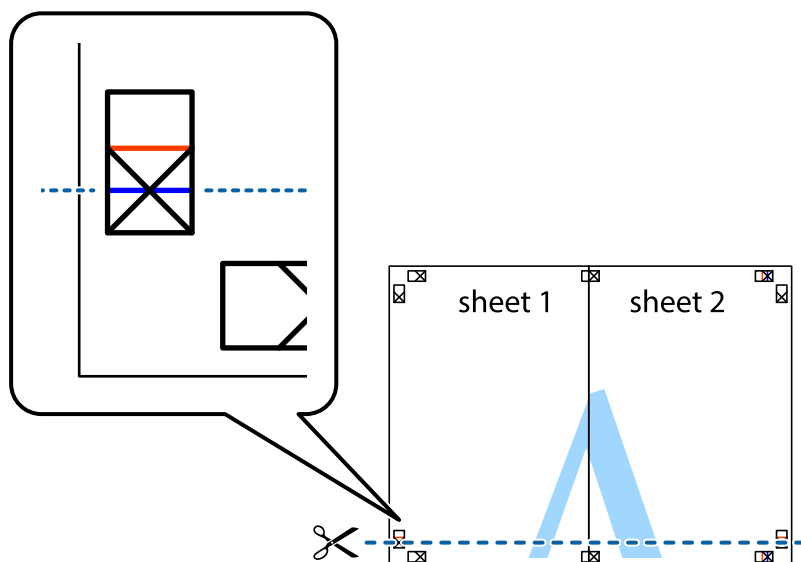


4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

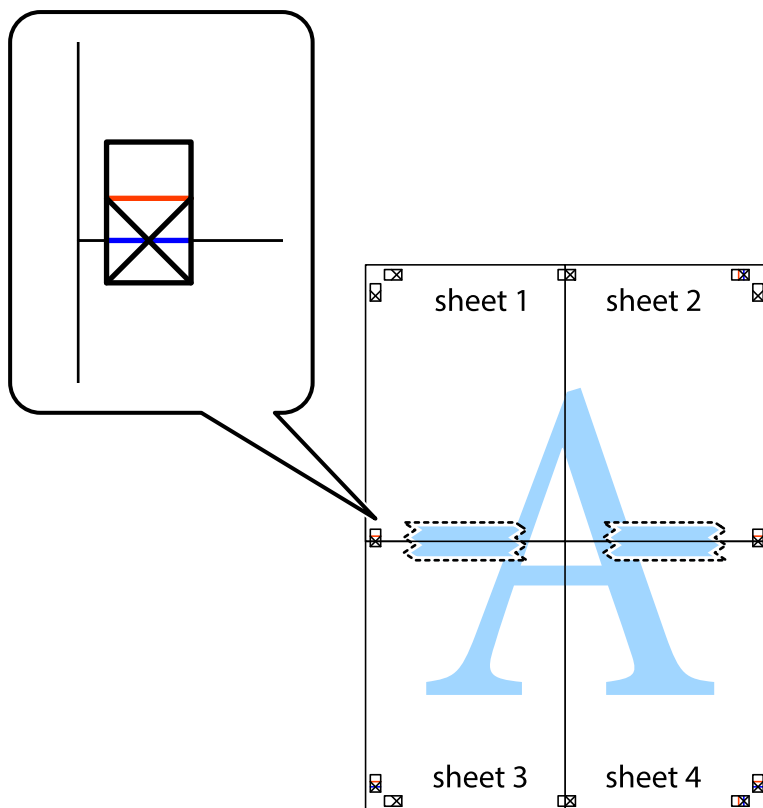


5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.

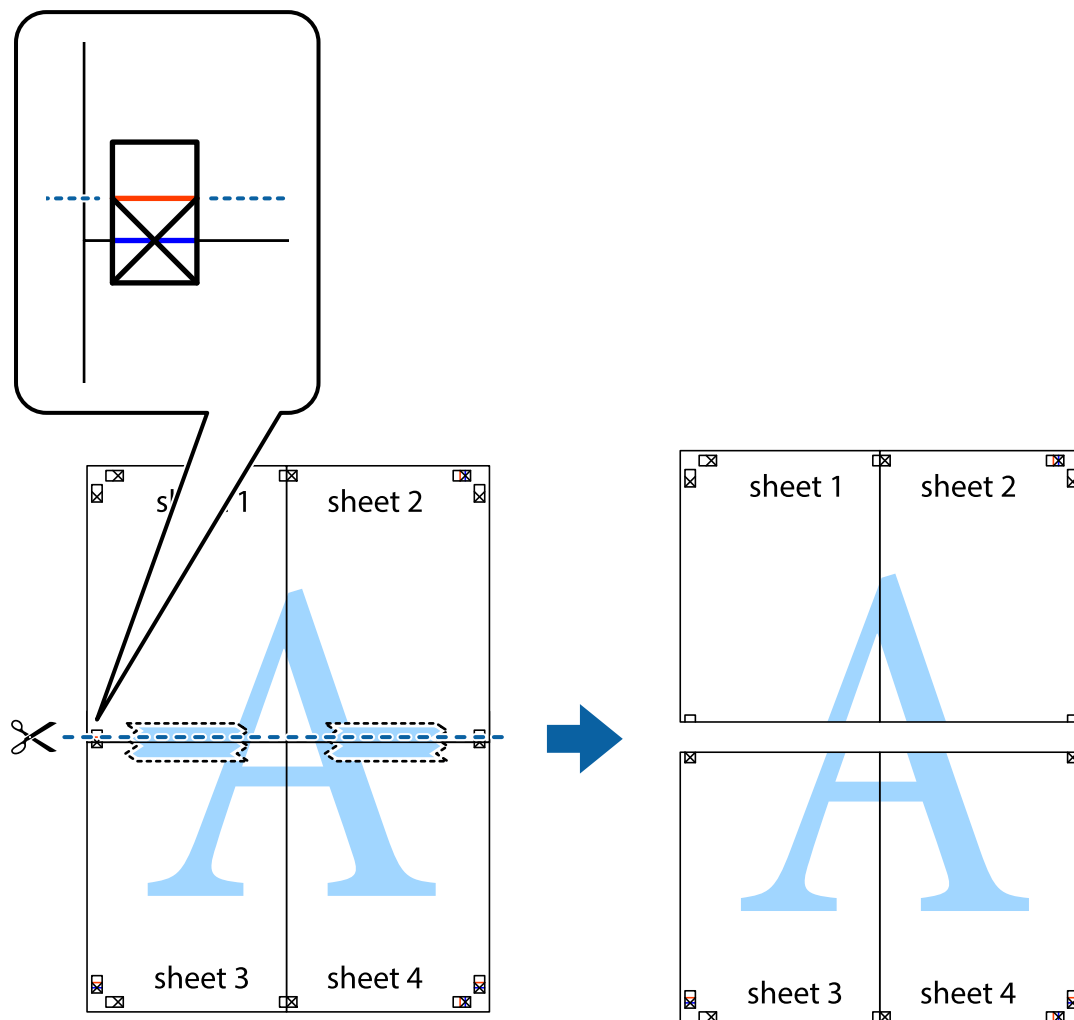
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



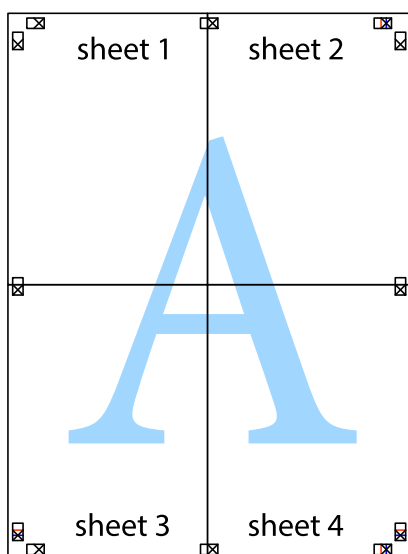
7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcasele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



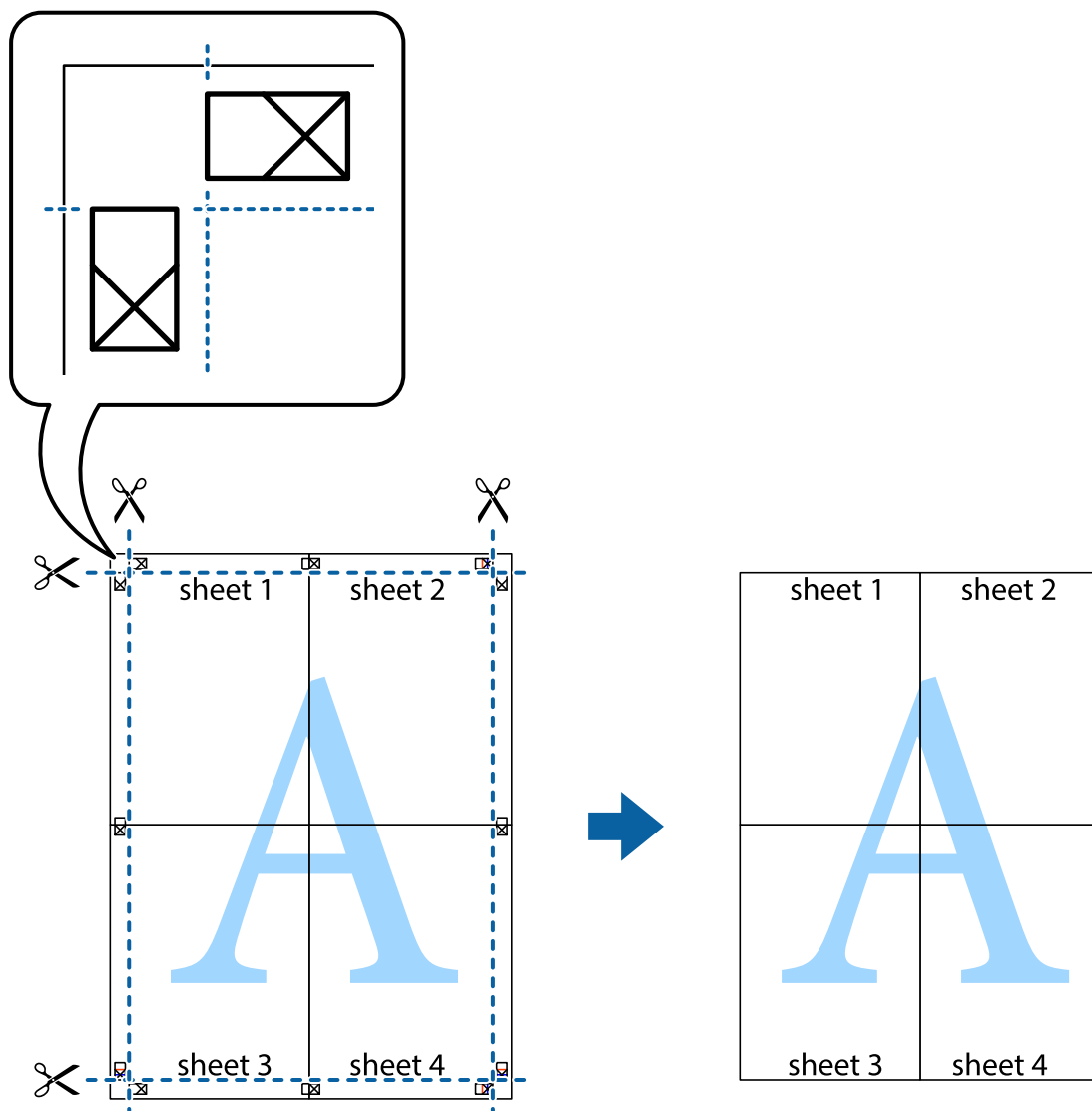
8. Taiăți colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

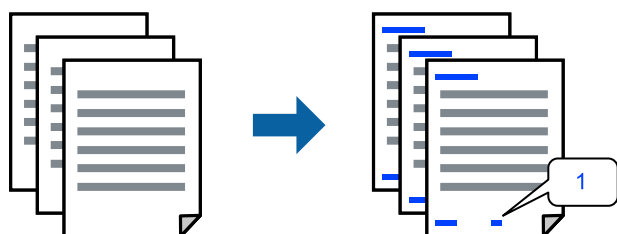


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipăririi în antete sau subsoluri.

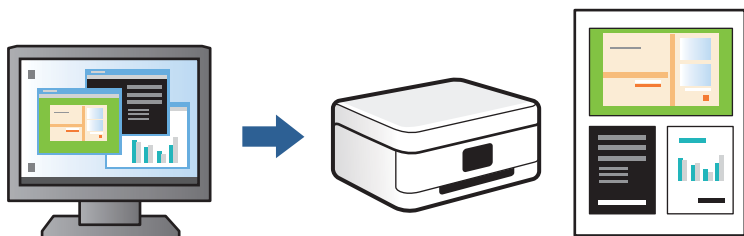


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Antet/Subsol**

Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **Organizator comenzi vers. lite**, apoi faceți clic pe **OK**.
2. Faceți clic pe **Tipărire**.
Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita aspectul paginii.
5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

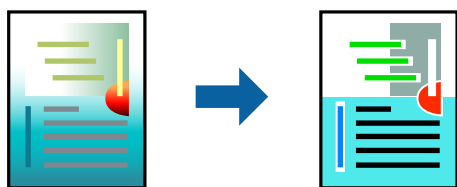
Notă:

Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.

Pentru a deschide un Proiect de tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului de imprimantă pentru a deschide fereastra Organizator comenzi vers. lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.

Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.

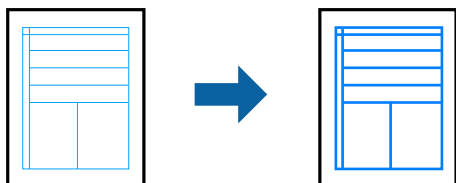


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Personalizat** > **Avansat** etc.

Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.

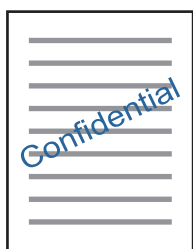


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Opțiuni imagine** > **Accentuare linii fine**

Tipărirea unei inscripții

Puteți tipări o inscripție, precum „Confidențial” pe materialele tipărite. De asemenea puteți adăuga propria inscripție.



Notă:

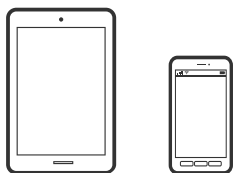
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Inscripționare**

Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



Imprimarea folosind Epson Smart Panel

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta

imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.



Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Porniți Epson Smart Panel, apoi selectați meniul de tipărire din ecranul principal.

Tipărirea documentelor folosind AirPrint

AirPrint permite tipărirea wireless instantanee de la iPhone, iPad, iPod touch și Mac fără necesitatea instalării de drivere sau descărcării de software.



Notă:

Dacă ați dezactivat mesajele de configurare a hârtiei la panoul de comandă al imprimantei dvs., nu puteți utiliza funcția AirPrint. Consultați linkul de mai jos pentru a activa mesajele, dacă este necesar.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30
„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34
„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38
2. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
3. Conectați dispozitivul Apple la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dvs.
4. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe imprimanta dvs.

Notă:

Pentru detalii, consultați pagina AirPrint de pe site-ul web Apple.

Informații conexe

➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 138

Tipărirea cu ajutorul Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v 4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

Notă:

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

Imprimarea folosind Mopria Print Service

Mopria Print Service permite tipărirea wireless instantanee de pe smartphone-uri sau tablete Android.

Instalați Mopria Print Service din Google Play.



Pentru mai multe detalii, accesați website-ul Mopria la <https://mopria.org>.

Tipărire pe eticheta unui CD/DVD

Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD

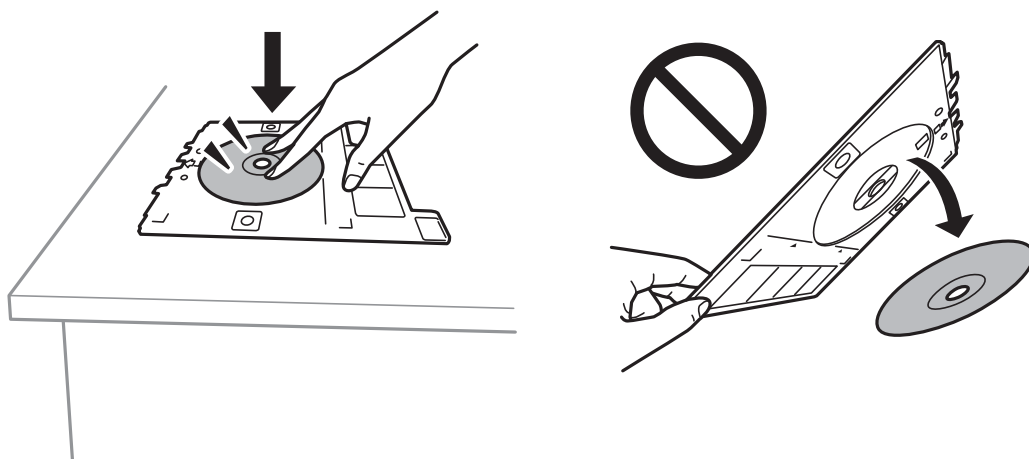
Puteți selecta fotografiile stocate pe un dispozitiv de memorie pentru a le tipări pe eticheta unui disc CD/DVD.



Diverse materiale imprimate > Copiere pe CD/DVD > Imprimare pe CD/DVD

! Important:

- ❑ Înainte de a încărca un disc CD/DVD, consultați precauțiile de manevrare a discurilor CD/DVD.
- ❑ Nu introduceți tava CD/DVD în timp ce imprimanta funcționează. Imprimanta se poate defecta.
- ❑ Începeți să tipăriți și introduceți tava CD/DVD atunci când vi se solicită acest lucru. În caz contrar, survine o eroare și CD-ul/DVD-ul este scos.
- ❑ Așezați un disc CD/DVD în tava CD/DVD cu fața pentru tipărit în sus. Apăsați pe centrul discului CD/DVD pentru a-l așeza în siguranță pe tava de CD/DVD. În caz contrar, discul CD/DVD poate cădea din tavă. Întoarceți tava invers pentru a vedea dacă suportul CD/DVD este bine așezat în tavă.



- ❑ După încheierea tipăririi, asigurați-vă că scoateți tava CD/DVD. Dacă nu scoateți tava și nu porniți sau opriți imprimanta, sau nu efectuați curățarea capului, tava CD/DVD va lovi capul de imprimare și poate cauza deteriorarea imprimantei.

Notă:

- ❑ Când modificați diametrul exterior și interior, selectați  în partea din dreapta sus a ecranului, iar apoi selectați **Diam. int./Diam. ext. CD**. Setați diametrul exterior și interior utilizând  , apoi selectați **OK**. De asemenea, puteți seta diametrul selectând valoarea din cadru și utilizând tastatura numerică de pe ecran.
Puteți introduce valori cuprinse în intervalul 114–120 mm pentru diametrul exterior și între 18–46 mm pentru diametrul interior, în pași de 1 mm.
- ❑ Diametrele interior și exterior setate de dumneavoastră sunt readuse la valorile inițiale după tipărirea etichetei discului. Puteți schimba valorile implicite în **Setări > Setări imprimantă > Diam. int./Diam. ext. CD**.
- ❑ Este posibil să simțiți o ușoară frecare la introducerea tăvii în imprimantă. Acest fapt este normal — continuați să o introduceți pe orizontală.

Informații conexe

- ➔ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49
- ➔ „Precauții la manevrarea discurilor CD/DVD” la pagina 42

Tipărirea fotografiilor pe învelișul unei casete de bijuterii

Puteți tipări cu ușurință pe învelișul unei casete de bijuterii utilizând o fotografie de pe un dispozitiv de memorie. Tipăriți învelișul pe hârtie format A4, apoi tăiați-l pentru a se potrivi la caseta de bijuterii.



Diverse materiale imprimate > Copiere pe CD/DVD > Imprimare pe carcasă Jewel

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD utilizând Epson Photo+

Epson Photo+ vă permite să tipăriți fotografii de înaltă calitate în diverse formate pe etichete de CD/DVD sau pe învelișul unei casete de bijuterii. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

După ce porniți tipărirea, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a încărca un CD/DVD.

Tipărire pagini web

Tipărirea paginilor web de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să afișați pagini web, să decupați zona specificată, iar apoi să le editați și să le tipăriți. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent

Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Deschideți pagina web pe care doriți să o tipăriți în aplicația browserului web al dumneavoastră. Atingeți **Partajare** din meniul aplicației browserului web, selectați **Smart Panel**, apoi începeți tipărirea.

Tipărirea diferitelor elemente

Tipărirea hârtiei cu modele (hârtie de design)

Puteți tipări pe mai multe tipuri de hârtie de design utilizând modelele stocate în imprimantă, precum margini sau buline. Puteți de asemenea tipări cu ușurință modele originale cu o fotografie preluată dintr-un dispozitiv de memorie. Aceasta vă permite să utilizați hârtie într-o varietate de moduri, precum crearea unor coperti de carte făcute acasă, hârtie de împachetat etc. Vizitați site-ul web următor pentru detalii despre cum să vă creați propriile elemente.

<https://epson.sn>



Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Hârtie de design

Notă:

Epson Creative Print vă permite să tipăriți hârtie de design cu modele variate.

Puteți să îl instalați din ecranul principal al Epson Smart Panel.

Informații conexe

➡ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea pe hârtie liniată

Puteți tipări pe unele tipuri de hârtie liniată, hârtie milimetrică sau cu portativ și vă puteți crea propriul carnet sau agendă cu foi detașabile.



Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Hârtie milimetrică

Informații conexe

➡ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea hârtiei de scris

Puteți tipări cu ușurință hârtie de scris originală cu o fotografie preluată dintr-un dispozitiv de memorie, setată ca fundal. Fotografia este tipărită în nuanțe deschise, pentru a permite scrierea pe suprafața acesteia.



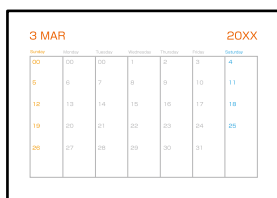
Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Hârtii de scris

Informații conexe

➡ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea unui program

Puteți tipări cu ușurință un program de tip Lunar, Săptămânal sau Zilnic.



Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Program

Informații conexe

➡ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea de calendare originale cu o fotografie

Puteți tipări cu ușurință calendare originale cu o fotografie preluată dintr-un dispozitiv de memorie.



Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Calendar

Informații conexe

➔ [„Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49](#)

Tipărirea unui card de mesaj

Puteți tipări cu ușurință carduri de mesaj originale utilizând o fotografie din dispozitivul dumneavoastră de memorie.



Diverse materiale imprimate > Papetărie personală > Card cu mesaj

Informații conexe

➔ [„Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49](#)

Tipărirea unei cărți de colorat utilizând fotografii

Puteți tipări imagini prin extragerea doar a conturilor din fotografii sau ilustrații. Aceasta vă permite să creați cărți de colorat unice.



Diverse materiale imprimate > Carte de colorat

Notă:

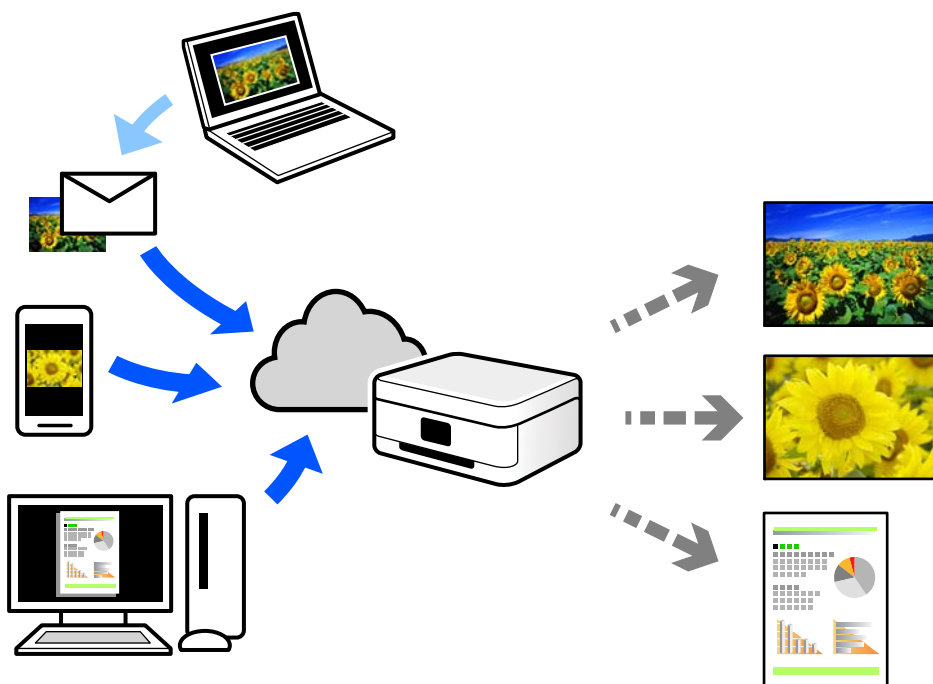
Dacă acestea nu sunt utilizate în scopuri personale (acasă sau în alte zone cu acces limitat), aveți nevoie de permisiunea deținătorului drepturilor de autor atunci când utilizați originale protejate prin drepturi de autor pentru a crea o carte de colorat.

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru tipărire de la panoul de control” la pagina 49

Tipărirea utilizând un serviciu cloud

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde. Pentru a utiliza acest serviciu, trebuie să înregistrați utilizatorul și imprimanta în Epson Connect.



Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

☐ Email Print

Când trimiteți un e-mail cu fișiere atașate, precum documente sau imagini, la o adresă de e-mail atribuită imprimantei, puteți imprima mesajul respectiv și fișierele atașate din locații aflate la distanță, precum imprimanta de acasă sau de la birou.

☐ Epson iPrint

Această aplicație este pentru iOS și Android și vă permite să tipăriți sau să scanați de la un smartphone sau o tabletă. Puteți tipări documente, imagini și site-uri web trimițându-le direct la o imprimantă din aceeași rețea LAN wireless.

☐ Remote Print Driver

Acesta este un driver partajat, compatibil cu Remote Print Driver. Când tipăriți utilizând o imprimantă dintr-o locație aflată la distanță, puteți tipări prin modificarea imprimantei din fereastra uzuală a aplicației.

Consultați portalul web Epson Connect pentru detalii despre cum să efectuați configurarea sau tipărirea.

<https://www.epsonconnect.com/>

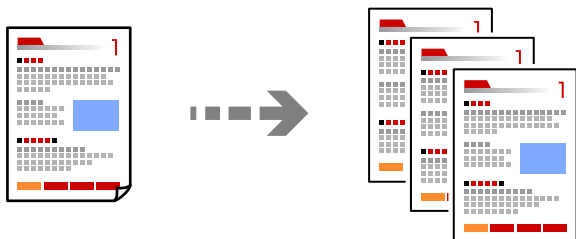
<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

Copierea

Copierea prin intermediul unor setări ușoare.	79
Copierea pe față-verso.	79
Copiere prin mărire sau reducere.	80
Copierea mai multor originale pe aceeași pagină.	80
Copierea fotografiilor.	81
Copierea actului de identitate.	82
Copiere cărți.	83
Copierea fără margini.	83
Copierea pe eticheta unui disc CD/DVD.	84
Opțiuni de meniu pentru copiere.	86

Copierea prin intermediul unor setări ușoare

Această secțiune explică modul de utilizare a meniului **Copiere** pe panoul de comandă pentru a copia originale.



1. Încărcați hârtie în imprimantă.

„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30

„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34

„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38

2. Așezați originalele.

„Așezarea originalelor” la pagina 45

3. Selectați **Copiere** pe panoul de comandă.

4. Selectați copie color sau copie monocromă.

5. Setati numărul de exemplare.

6. Atingeți .

Notă:

Culoarea, dimensiunea și marginea imaginii copiate sunt ușor diferite de original.

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copierea pe față-verso

Copiați mai multe originale pe ambele fețe ale colii de hârtie.



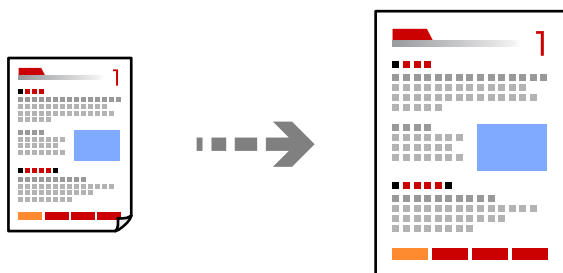
Copiere >  (1>2-fețe)

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copiere prin mărire sau reducere

Puteți copia originale la un grosiment specificat.



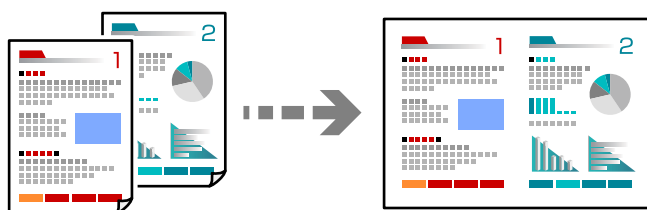
Copiere > fila Setări avansate > Zoom

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copierea mai multor originale pe aceeași pagină

Copiază două originale de o singură pagină pe o singură foaie de hârtie folosind formatul 2 copii pe pagină.



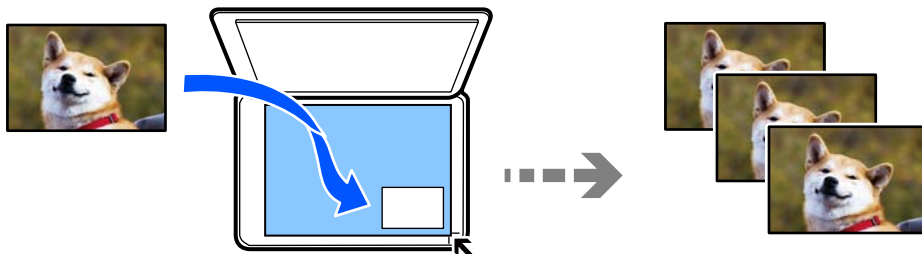
Copiere > fila Setări avansate > Aspect

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

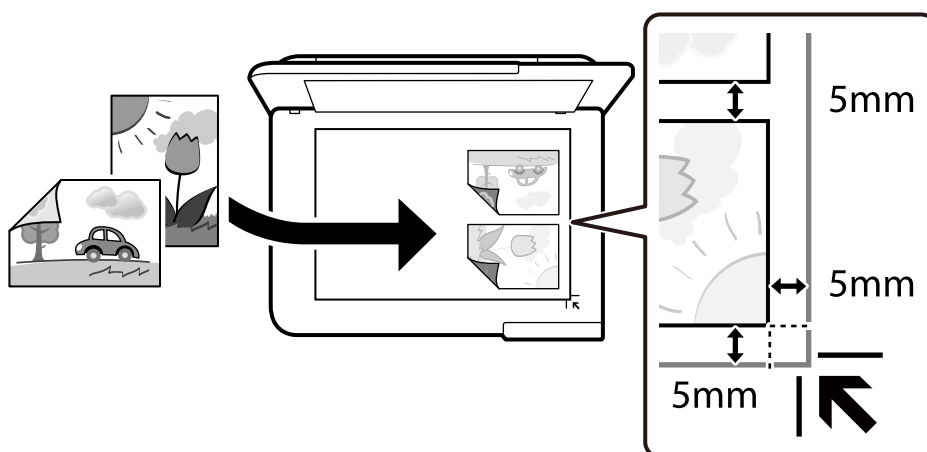
Copierea fotografiilor

Puteți copia fotografii cu ușurință. De asemenea, puteți reface culorile din fotografiile decolorate.



Diverse materiale imprimate > Diverse copii > Copiere/restaurare fotografii

- ☐ Pentru a putea copia un original, dimensiunile acestuia trebuie să aibă minimum 30×40 mm.
- ☐ Amplasați fotografiile la 5 mm distanță de marcajul de colț al geamului scannerului. Puteți poziționa mai multe fotografii și fotografii de mărimi diferite.
- ☐ Atunci când poziționați mai multe fotografii, lăsați un spațiu de cel puțin 5 mm între fotografii.
Dimensiune maximă: 10×15 cm (4×6 in.)



Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire pentru copierea fotografiilor

Restaurare culoare:

Reface culorile din fotografiile decolorate.

Setare hârtie:

Selecționați sursa de hârtie pe care doriți să o utilizați. Selecționați  pentru a selecta formatul și tipul hârtiei încărcate.

Setare margine:

☐ Fără margini

Copiază fără să adauge margini în jurul muchiilor. Imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei. Selectați mărirea în setarea Extindere.

☐ Cu margine

Copiază adăugând margini în jurul muchiilor.

Golire totală setări:

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

Opțiuni de meniu pentru reglarea fotografiei pentru copierea fotografiilor

Ajustări fotografii:

Prin selectarea opțiunii **Îmbunătățire poză** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

Filtru:

Copiază în monocrom.

Decupare/Zoom:

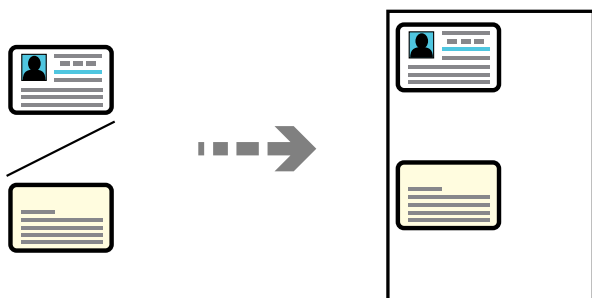
Mărește o parte a fotografiei care se va copia.

Rev. editare.:

Anulați editarea fotografiei.

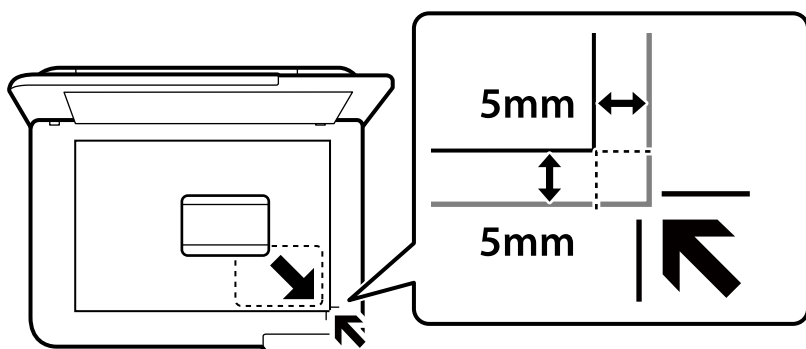
Copierea actului de identitate

Scanează ambele fețe ale unui act de identitate și le copiază pe o singură față a unei coli A4.



Diverse materiale imprimate > Diverse copii > Act identitate

Așezați originalul cu fața în jos și glisați-l către marcajul din colț. Amplasați un card de identitate la 5 mm distanță de marcajul de colț al geamului scannerului.

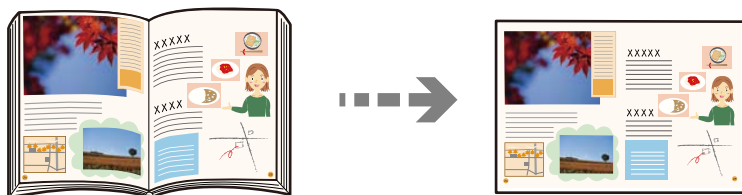


Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copiere cărți

Copiază două pagini A4 alăturate ale unei cărți etc. pe o singură coală de hârtie.



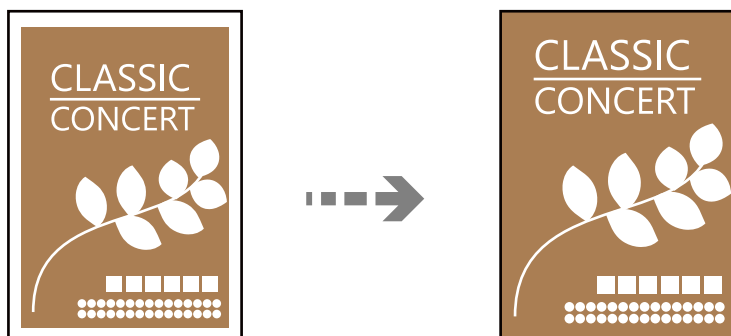
Diverse materiale imprimate > Diverse copii > Copie carte

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copierea fără margini

Copiază fără să adauge margini în jurul muchiilor. Imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei.



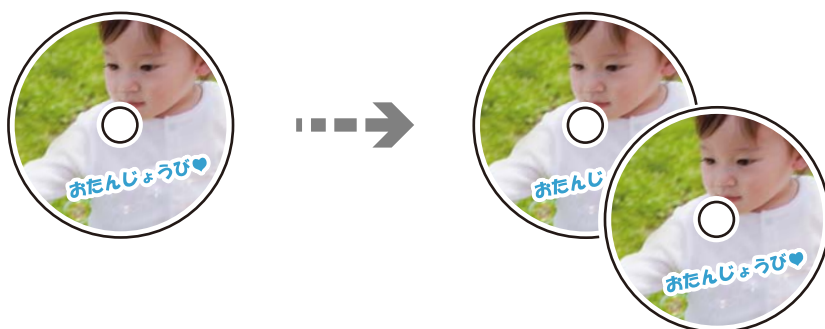
Diverse materiale imprimate > Diverse copii > Copie fără margini

Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copierea pe eticheta unui disc CD/DVD

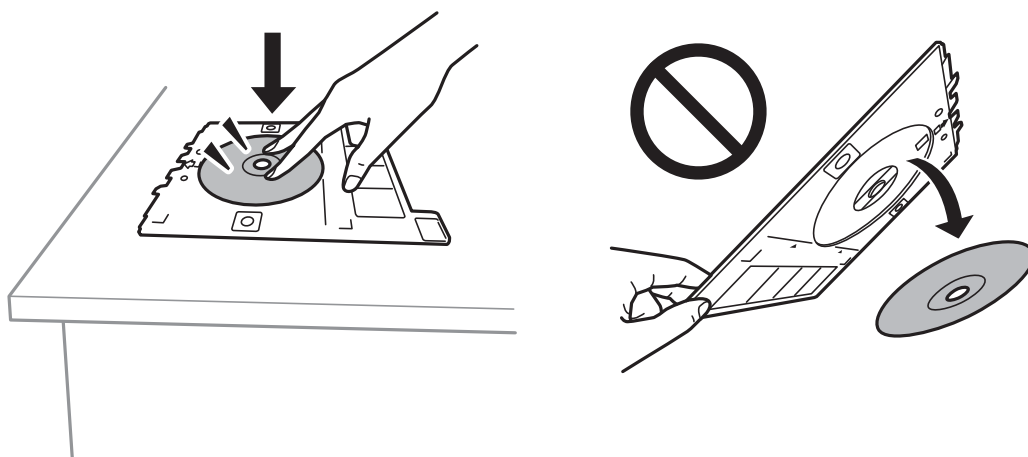
Puteți copia eticheta unui disc sau un original pătrat, de exemplu o fotografie pe eticheta unui disc CD/DVD.



Diverse materiale imprimate > Copiere pe CD/DVD > Copiere pe CD/DVD

! Important:

- ☐ Înainte de a încărca un disc CD/DVD, consultați precauțiile de manevrare a discurilor CD/DVD.
„Precauții la manevrarea discurilor CD/DVD” la pagina 42
- ☐ Nu introduceți tava CD/DVD în timp ce imprimanta funcționează. Imprimanta se poate defecta.
- ☐ Nu introduceți tava CD/DVD decât după ce vi se solicită acest lucru. În caz contrar, survine o eroare și CD-ul/DVD-ul este scos.
- ☐ Așezați un disc CD/DVD în tava CD/DVD cu fața pentru tipărit în sus. Apăsați pe centrul discului CD/DVD pentru a-l așeza în siguranță pe tava de CD/DVD. În caz contrar, discul CD/DVD poate cădea din tavă. Întoarceți tava invers pentru a vedea dacă suportul CD/DVD este bine așezat în tavă.



- ☐ După încheierea tipăririi, asigurați-vă că scoateți tava CD/DVD. Dacă nu scoateți tava și nu porniți sau opriți imprimanta, sau nu efectuați curățarea capului, tava CD/DVD va lovi capul de imprimare și poate cauza deteriorarea imprimantei.

Notă:

- ☐ Puteți introduce valori cuprinse în intervalul 114–120 mm pentru diametrul exterior și între 18–46 mm pentru diametrul interior, în pași de 1 mm.
- ☐ Diametrul exterior și diametrul interior setat de dumneavoastră sunt readuse la valorile inițiale după tipărirea etichetei discului. Trebuie să setați aceste diametre de fiecare dată când tipăriți.
„Opțiunile meniului Copiere pe CD/DVD” la pagina 85
- ☐ Pentru a realiza un test de tipărire, selectați **Imprimare de testare pe hârtie A4** și încărcați hârtie normală A4 în casetă de hârtie. Puteți verifica imaginea care va fi tipărită înainte de a tipări eticheta discului CD/DVD.
- ☐ Este posibil să simțiți o ușoară frecare la introducerea tăvii în imprimantă. Acest fapt este normal — continuați să o introduceți pe orizontală.
- ☐ Selectați  pentru a vizualiza imaginea scanată. Puteți ajusta poziția de tipărire pe ecranul de previzualizare.

Opțiunile meniului Copiere pe CD/DVD

Diam. int., D. ext.:

Definiți intervalul de tipărire. Puteți defini până la 120 mm pentru diametrul exterior și minimum 18 mm pentru diametrul interior. În funcție de setările definite, discul CD/DVD sau tava CD/DVD se poate murdări. Definiți intervalul în funcție de zona de tipărire a discului CD/DVD.

imprimă pe un CD/DVD, Imprimare de testare pe hârtie A4:

Selectați dacă tipăriți pe un CD/DVD sau efectuați o tipărire de test pe hârtie format A4 simplă. Când selectați **Imprimare de testare pe hârtie A4** puteți verifica rezultatul tipăririi înainte de a tipări pe un CD/DVD.



(Reglarea poziției de tipărire):

Începe să scaneze originalul și afișează imaginea scanată. Puteți ajusta poziția de tipărire pe ecranul de previzualizare.

Culoare:

Copiază originalul în culori.

A&N:

Copiază originalul în alb și negru (monocrom).



(Densitate):

Dacă rezultatul obținut la copiere este prea estompat, măriți densitatea. Reduceți nivelul densității dacă cerneala pătează.

Calitate:

Selectați calitatea folosită la copiere. Selectând **Înaltă** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă. Dacă doriți să tipăriți pe hârtie simplă folosind o calitate cu mult mai înaltă, selectați **Cea mai bună**. Rețineți faptul că viteza de tipărire poate fi redusă considerabil.

Golire totală setări:

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

Opțiuni de meniu pentru copiere

Elementele disponibile din fila **Copiere** și din fila **Setări avansate** variază în funcție de meniul selectat.

Previzualiz:

Afișează o imagine scanată pentru a previzualiza rezultatele copierii.

A&N:

Copiază originalul în alb și negru (monocrom).

Culoare:

Copiază originalul în culori.



(1>2-fețe):

☐ 1>1-fețe

Copiază o parte a unui original pe o singură coală de hârtie.

☐ 1>2-fețe

Copiază două originale pe o singură pagină pe ambele fețe ale unei coli de hârtie individuale. Selectați orientarea originalului și poziția de legare a hârtiei.



(Densitate):

Dacă rezultatul obținut la copiere este prea estompat, măriți densitatea. Reduceți nivelul densității dacă cerneala pătează.



(Zoom):

Configurează raportul de mărire sau de micșorare. Selectați mărire/micșorare din meniu în funcție de hârtia și originalul pe care doriți să-l imprimați. Când utilizați hârtie de dimensiuni neregulate, introduceți o valoare numerică pentru a specifica mărirea/micșorarea.



(Setare hârtie):

Selectați sursa de hârtie pe care doriți să o utilizați. Selectați  pentru a selecta formatul și tipul hârtiei încărcate.

Aspect:

☐ Pagină individuală

Copiază un original cu două fețe pe o singură coală.

☐ 2-sus

Copiază două originale de o singură pagină pe o singură foaie de hârtie folosind formatul 2 copii pe pagină.

☐ Pag. indiv.

Copiază o pagină alăturată a unei cărți pe o singură coală de hârtie. Acest meniu este afișat doar în meniul Copie carte.

☐ 2-sus

Copiază două pagini alăturate ale unei cărți pe o singură față a unei coli de hârtie. Acest meniu este afișat doar în meniul Copie carte.

Calitate:

Selectați calitatea folosită la copiere. Selectând **Înaltă** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă. Dacă doriți să tipăriți pe hârtie simplă folosind o calitate cu mult mai înaltă, selectați **Cea mai bună**. Rețineți faptul că viteza de tipărire poate fi redusă considerabil.

Elimin. fundal:

Detectează culoarea hârtiei (culoare de fundal) pentru documentul original și elimină sau mărește luminozitatea culorii. În funcție de gradul de luminozitate și de intensitate a culorii, este posibil ca aceasta să nu poată fi eliminată sau ca mărirea luminozității acesteia să fie imposibilă.

Extindere:

Folosind copierea fără margini, imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei. Selectați cât de mult trebuie mărită imaginea.

Golire totală setări:

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

Scanarea

Informații de bază despre scanare.	89
Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie.	92
Scanarea originalelor pe computer.	93
Scanarea originalelor pe un server Cloud.	95
Scanarea originalelor folosind WSD.	96
Opțiuni de meniu pentru scanare.	99
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	100
Scanare avansată.	100

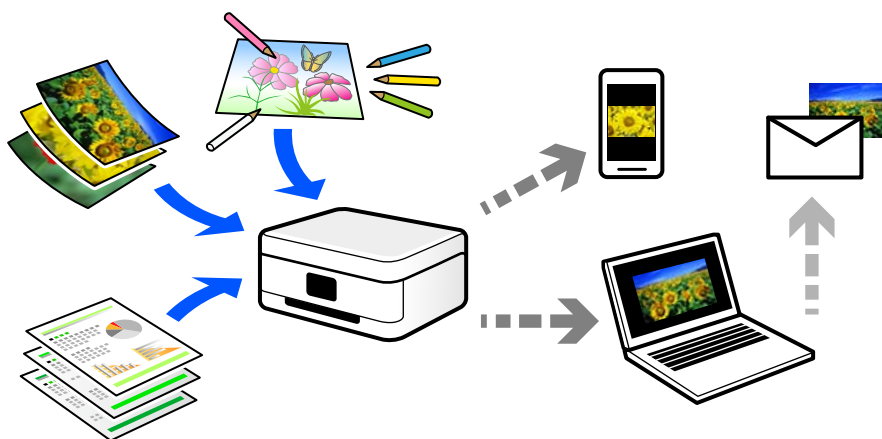
Informații de bază despre scanare

Ce este o „scanare”?

O „scanare” este procesul de convertire a informațiilor optice ale datelor de pe hârtie (precum documente, decupaje din reviste, fotografii, ilustrații scrise de mână și așa mai departe) în date digitale de imagine.

Puteți salva datele scanate ca imagini digitale precum JPEG sau PDF.

Puteți apoi să tipăriți imaginea, să o trimiteți prin email și așa mai departe.



Utilizări scanare

Puteți utiliza scanarea într-o varietate de moduri pentru a vă face viața mai confortabilă.

- ☐ Prin scanarea unui document de hârtie și transformându-l în date digitale, îl puteți citi pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent.
- ☐ Transformând bilete sau pliante în date digitale prin scanare, puteți arunca originalele și reduce dezordinea.
- ☐ Scanând documente importante, puteți avea o copie de siguranță în servicii cloud sau într-un alt mediu de stocare, în eventualitatea în care acestea se pierd.
- ☐ Puteți trimite fotografiile sau documentele scanate prin email către prieteni.
- ☐ Prin scanarea ilustrațiilor desenate de mână etc, le puteți distribui pe rețelele sociale la o calitate cu mult mai ridicată decât dacă le-ați face pur și simplu o poză cu dispozitivul inteligent.
- ☐ Scanându-vă paginile preferate din ziare sau reviste, le puteți salva și puteți arunca originalele.

Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

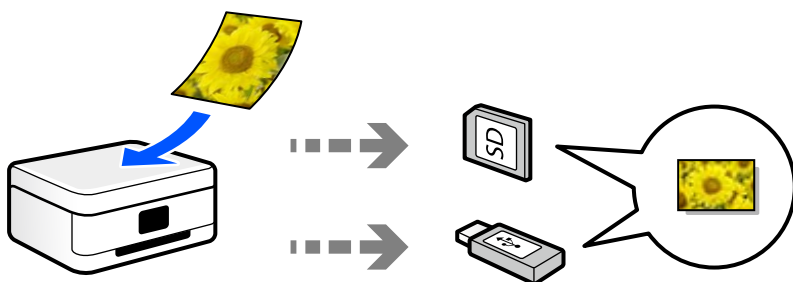
Informații conexe

- ➔ „Scanarea pe un dispozitiv de memorie” la pagina 90
- ➔ „Scanarea pe computer” la pagina 90
- ➔ „Trimiterea către un serviciu cloud” la pagina 91

- ➡ „Scanarea folosind WSD” la pagina 91
- ➡ „Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente” la pagina 91

Scanarea pe un dispozitiv de memorie

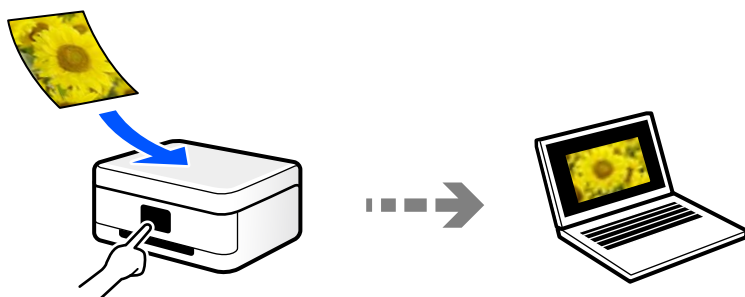
Puteți salva imaginile scanare direct pe un dispozitiv de memorie introdus în imprimantă.



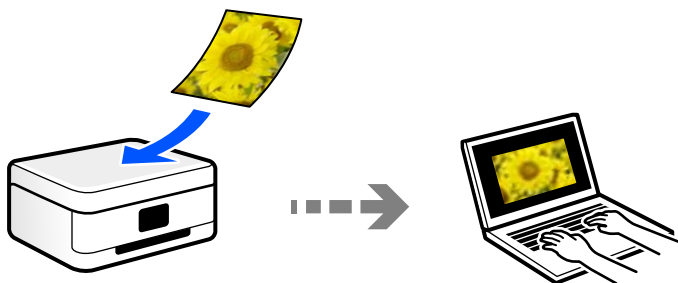
Scanarea pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Puteți scana cu ușurință din panoul de comandă.

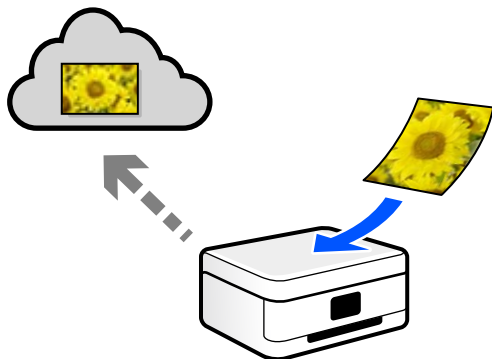


Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana la computer. Puteți edita imagini după scanare.



Trimiterea către un serviciu cloud

Puteți trimite imagini scanate din panoul de comandă al imprimantei la servicii cloud care au fost înregistrate în prealabil.



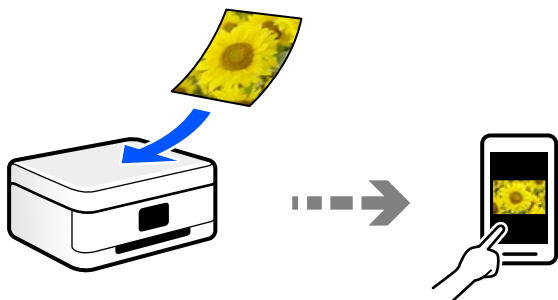
Scanarea folosind WSD

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă, folosind funcția WSD.

Dacă utilizați Windows 7/Windows Vista, trebuie să realizați setări WSD pe computerul dumneavoastră înainte de a scana.

Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente

Puteți salva imaginile scanate direct pe un dispozitiv inteligent precum un smartphone sau o tabletă folosind aplicația Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.



Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră

În general, formatul JPEG este potrivit pentru poze, iar formatul PDF este potrivit pentru documente.

Consultați următoarele descrieri pentru a alege cel mai bun format pentru ce doriți să faceți.

Format fișier	Descriere
JPEG (.jpg)	Un format fișier care vă permite să compresați datele pentru a fi salvate. Dacă rata de compresie este ridicată, atunci calitatea imaginii scade și nu puteți converti imaginea înapoi la calitatea ei inițială. Acesta este formatul standard de imagine pentru camere digitale. Acest format este adecvat pentru imagini cu multe culori.

Format fișier	Descriere
PDF (.pdf)	Un format fișier general care poate fi folosit în diferite sisteme de operare și care oferă același nivel pentru afișajul pe ecran și pentru rezultatul tipăririi. Puteți vizualiza fișiere PDF folosind software-uri dedicate de citire PDF sau în browsere web.

Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică zonă dintr-o imagine) din fiecare inci (25,4 mm) și este măsurată în dpi (dots per inci — puncte pe inci). Avantajul creșterii rezoluției este că detaliile din imagine devin precise. Cu toate acestea, poate avea și următoarele dezavantaje.

- ☐ Dimensiunea fișierului se mărește
(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului se mărește de aproximativ patru ori.)
- ☐ Scanarea, salvarea și citirea imaginii durează mult timp
- ☐ Imaginea devine prea mare pentru a încăpea în afișaj sau tipărirea pe hârtie

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare pentru scopul imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un computer Trimitere prin email	Până la 200 dpi
Tipărirea pe o imprimantă	200–300 dpi

Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie

Puteți salva imaginea scanată pe un dispozitiv de memorie.

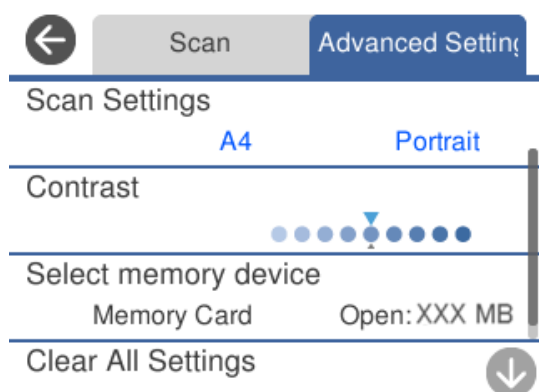
1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 45](#)
2. Introduceți un dispozitiv de memorie în imprimantă.
3. Selectați **Scanare** pe panoul de comandă.
4. Selectați **Disp. de memorie**.
Dacă atașați mai multe dispozitive de memorie la imprimantă, selectați dispozitivul de memorie în care sunt salvate imaginile scanate.

5. Setați elementele din fila **Scanare**, cum ar fi formatul de salvare.

„Opțiuni de meniu pentru scanare” la pagina 99



6. Selectați **Setări avansate**, apoi verificați setările și modificați-le, dacă este necesar.



7. Selectați din nou fila **Scanare** și apoi atingeți .

Notă:

- ☐ Imaginile scanate sunt salvate în folderele de la „001” la „999” din folderul „EPSCAN”.
- ☐ Culoarele, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

Scanarea originalelor pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea de la panoul de comandă” la pagina 94
- ➔ „Tipărirea de pe un computer” la pagina 95

Scanarea de la panoul de comandă

Notă:

Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.

Windows 10: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent EPSON.

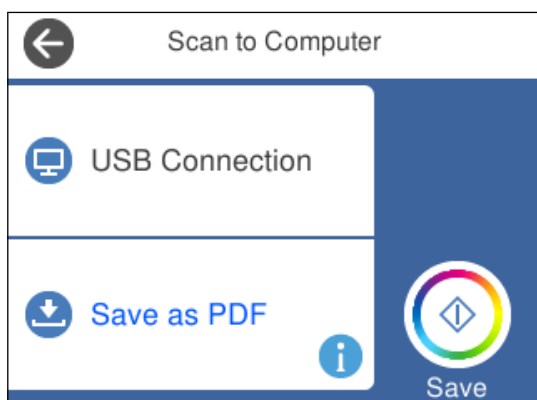
Windows 8.1/Windows 8: introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi verificați pictograma afișată.

Windows 7: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent EPSON.

Windows Vista/Windows XP: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson Event Manager**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent EPSON.

Mac OS: selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software**.

1. Așezați originalele.
„Așezarea originalelor” la pagina 45
2. Selectați **Scanare** pe panoul de comandă.
3. Selectați **Computer**.
4. Selectați un computer pe care vor fi salvate imaginile scanate.
 - ☐ Dacă este afișat ecranul **Selectați Computer**, selectați computerul de pe ecran.
 - ☐ Dacă este afișat ecranul **Scanare către computer** și computerul este deja selectat, asigurați-vă că selecția computerului este corectă. Dacă doriți să schimbați computerul, selectați  și apoi selectați alt computer.



5. Selectați  pentru a selecta modul de salvare a imaginii scanate în computer.
 - ☐ Previzualizare pe computer (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară): previzualizează imaginea scanată pe un computer înainte de salvarea imaginilor.
 - ☐ Salvare ca JPEG: salvează imaginea scanată în format JPEG.

- ❑ Salv. ca PDF: salvează imaginea scanată în format PDF.

6. Atingeți .

La utilizarea Windows 7 sau a unei versiuni mai recente sau a OS X El Capitan (10.11) sau a unei versiuni mai recente: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

Notă:

- ❑ Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe **Ajutor** pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.
- ❑ Culorile, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

Tipărirea de pe un computer

Puteți scana într-un computer prin utilizarea Epson ScanSmart.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

1. Așezați originalele.

[„Așezarea originalelor” la pagina 45](#)

2. Porniți Epson ScanSmart.

- ❑ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- ❑ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Notă:

Faceți clic pe **Ajutor** pentru a vedea informații detaliate despre operațiuni.

Scanarea originalelor pe un server Cloud

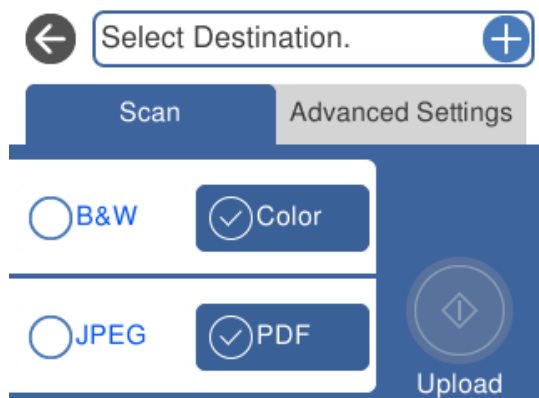
Puteți trimite imaginile scanate către serviciile cloud. Înainte de a utiliza această funcție, efectuați setările utilizând Epson Connect. Consultați următorul site web al portalului Epson Connect pentru detalii.

<https://www.epsonconnect.com/>

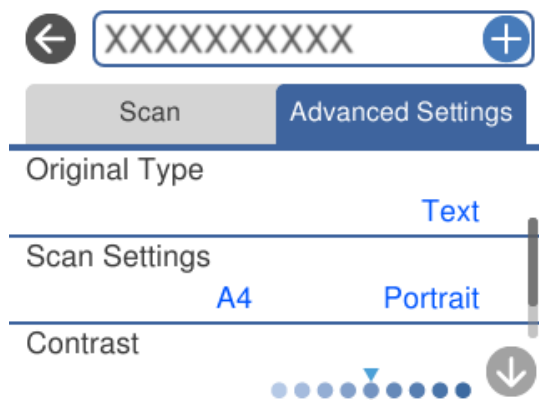
<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

1. Asigurați-vă că ați efectuat setările utilizând Epson Connect.

2. Așezați originalul.
[„Așezarea originalelor” la pagina 45](#)
3. Selectați **Scanare** pe panoul de comandă.
4. Selectați **Cloud**.
5. Selectați  în partea de sus a ecranului și selectați o destinație.



6. Setați elementele din fila **Scanare**, cum ar fi formatul de salvare.
[„Opțiuni de meniu pentru scanare” la pagina 99](#)
7. Selectați **Setări avansate**, apoi verificați setările și modificați-le, dacă este necesar.



8. Selectați din nou fila **Scanare** și apoi atingeți .

Notă:

Culorile, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

Scanarea originalelor folosind WSD

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă, folosind funcția WSD.

Notă:

- ☐ Această funcție este disponibilă doar pentru computerele care rulează Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Dacă utilizați Windows 7/Windows Vista, va trebui să configurați computerul în avans utilizând această funcție.

1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 45](#)
2. Selectați **Scanare** pe panoul de comandă.
3. Selectați **WSD**.
4. Selectați un computer.
5. Atingeți .

Notă:

Culorile, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

Configurarea unui port WSD

Această secțiune explică modul de configurare a unui port WSD pentru Windows 7/Windows Vista.

Notă:

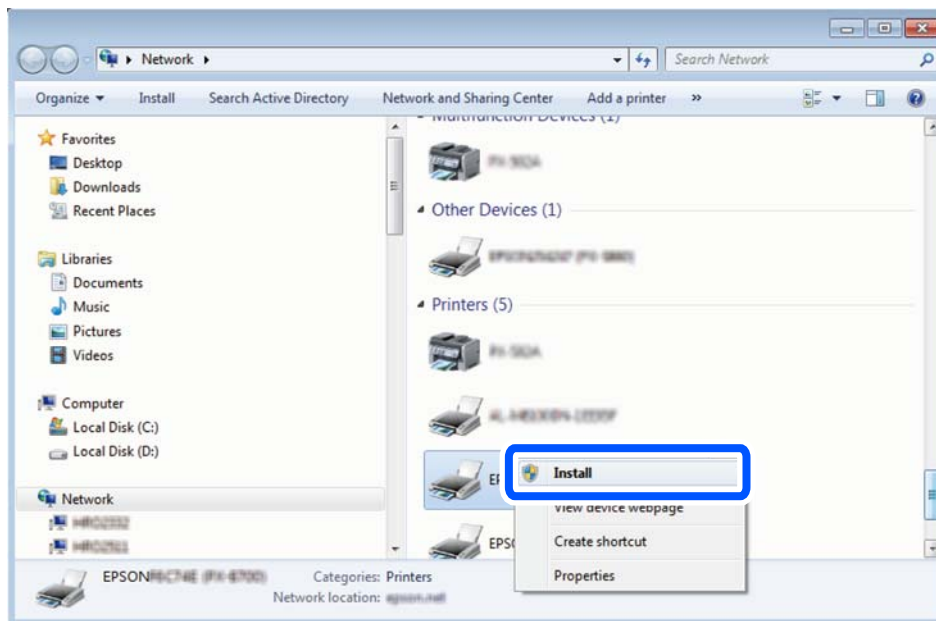
Pentru Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, portul WSD este configurat automat.

Următoarele sunt necesare pentru configurarea unui port WSD.

- ☐ Imprimanta și computerul sunt conectate la rețea.
- ☐ Driverul imprimantei este instalat pe computer.

1. Porniți imprimanta.
2. Executați clic pe Start și apoi clic pe **Rețea** pe computer.
3. Executați clic-dreapta pe imprimantă și apoi clic pe **Instalare**.
Executați clic pe **Continuare** când este afișat ecranul **Control cont utilizator**.

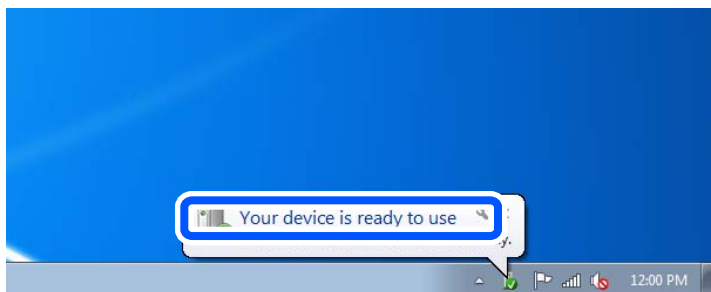
Executați clic pe **Dezinstalare** și începeți din nou dacă ecranul **Dezinstalare** este afișat.



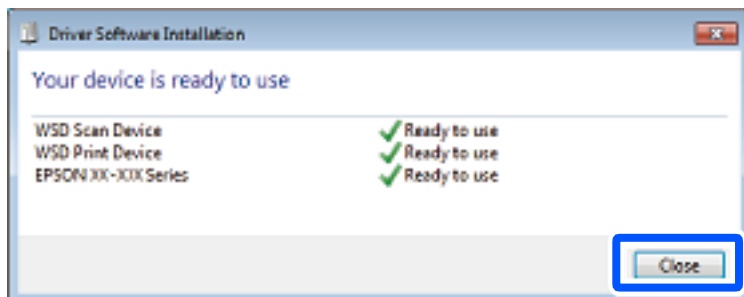
Notă:

Numele imprimantei setat în rețea și numele modelului (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) sunt afișate pe ecranul de rețea. Puteți verifica numele de imprimantă setat în rețea pe panoul de control al imprimantei sau prin tipărirea unei fișe de stare a rețelei.

4. Executați clic pe **Dispozitivul este pregătit pentru a fi utilizat**.



5. Verificați mesajul și apoi executați clic pe **Închidere**.



6. Deschideți ecranul **Dispozitive și imprimante**.

☐ Windows 7

Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** (sau **Hardware**) > **Dispozitive și imprimante**.

☐ Windows Vista

Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** > **Imprimante**.

7. Verificați dacă este afișată o pictogramă cu numele imprimantei în rețea.

Selectați numele imprimantei atunci când utilizați WSD.

Opțiuni de meniu pentru scanare

Este posibil ca unele elemente să nu fie disponibile în funcție de metoda de scanare pe care ați selectat-o sau de alte setări pe care le-ați efectuat.

A&N/Culoare

Selectați dacă scanarea se va efectua monocrom sau în culori.

JPEG/PDF

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.



(Calitate)

☐ Tip document:

Selectați tipul originalului.

☐ Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Tip document

Selectați tipul originalului.

Set. scan.

☐ Zonă scanare:

Selectați formatul de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamul scannerului, selectați **Zonă maximă**.

☐ Orientare original:

Selectați orientarea originalelor.

Contrast

Selectați contrastul imaginii scanate.

Selectare dispozitiv de memorie

Selectați dispozitivul de memorie pe care doriți să salvați imaginea scanată.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent

Notă:

Înainte de scanare, instalați Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.

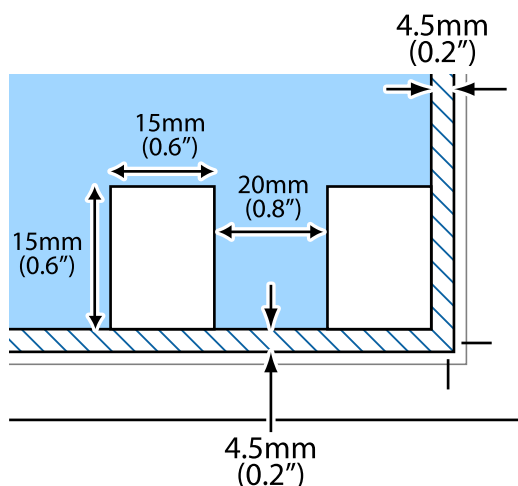
1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 45](#)
2. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
3. Selectați meniul de scanare de pe ecranul principal.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru scanarea și salvarea imaginilor.

Scanare avansată

Scanarea simultană a fotografiilor multiple

Folosind Epson ScanSmart, puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine individual.

1. Amplasați fotografiile pe geamul scannerului. Amplasați-le la 4,5 mm (0,2 inchi) distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scannerului și la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) una de cealaltă.



Notă:

Dimensiunile fotografiilor trebuie să fie mai mari de 15×15 mm (0,6×0,6 inchi).

2. Porniți Epson ScanSmart.

☐ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

☐ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Fotografiile scanate sunt salvate ca imagini individuale.

Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilelor.	103
Reducerea problemelor referitoare la alimentarea cu hârtie.	103
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare.	105
Curățarea imprimantei.	113

Verificarea stării consumabilelor

Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelii și durata de viață aproximativă a cutiei de întreținere de la panoul de comandă al imprimantei. Selectați  pe ecranul principal.

Notă:

❑ De asemenea, puteți verifica nivelurile aproximative de cerneală și durata de viață aproximativă a cutiei de întreținere din monitorul de stare al driverului imprimantei.

❑ Windows

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.

Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

❑ Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante și Scannere** (sau **Imprimare și scanare**, **Imprimare și fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni și resurse** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **EPSON Status Monitor**

❑ Puteți continua tipărirea în timp ce mesajul de cerneală aproape consumată este afișat. Înlocuiți cartușele de cerneală dacă este necesar.

Informații conexe

➔ „Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 181

➔ „Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere” la pagina 187

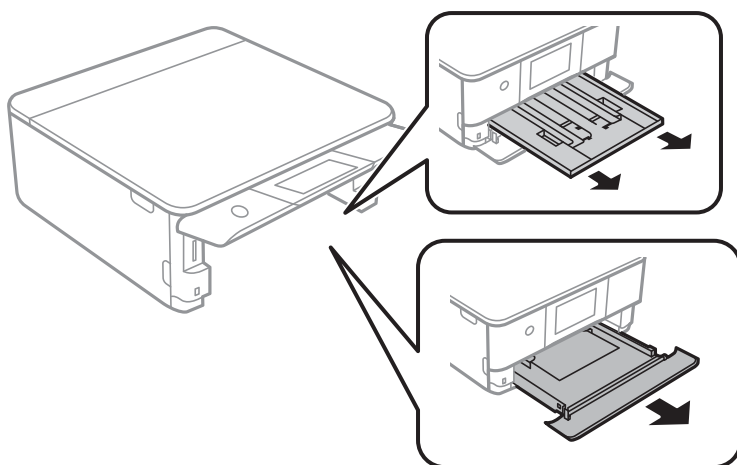
Reducerea problemelor referitoare la alimentarea cu hârtie

Atunci când hârtia nu este alimentată în mod corect de la caseta de hârtie, curățați rola din interior.

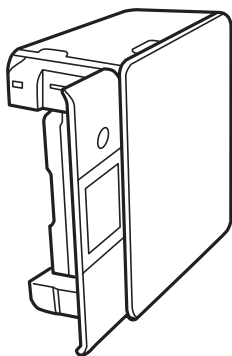
1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Deconectați cablul de alimentare de la priză și apoi de la imprimantă.
3. Deconectați cablul USB și scoateți cardul de memorie și dispozitivul USB extern.

4. Scoateți casetele de hârtie.

Pentru caseta de hârtie 2, ridicați-o ușor și apoi trageți-o în afară.



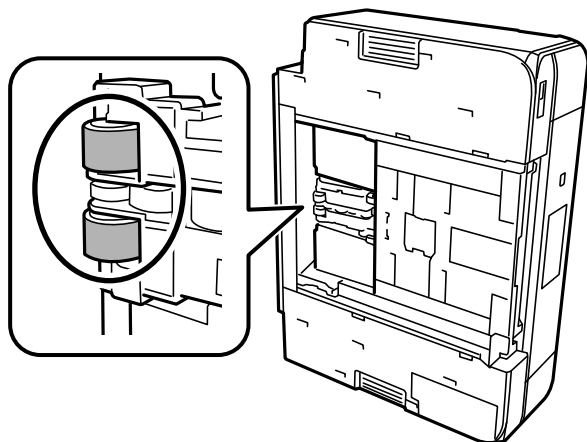
5. Așezați imprimanta cu butonul  de pe panoul de comandă în sus.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când așezați imprimanta. În caz contrar, riscați să vă răniți.

6. Umeziți o cârpă cu apă, stoarceți-o bine și apoi ștergeți rola în timp ce o rotiți.



7. Readuceți imprimanta în poziția ei normală și apoi introduceți casetele de hârtie.



Important:

Nu lăsați imprimanta în poziție verticală pentru prea mult timp.

8. Conectați cablul de alimentare.

Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare

Verificarea și curățarea capului de imprimare

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.



Important:

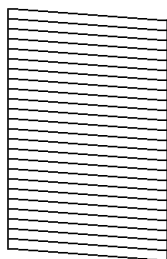
- ☐ Nu deschideți unitatea de scanare și nu închideți imprimanta în timpul efectuării operației de curățare a capului de tipărire. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- ☐ Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.
- ☐ Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- ☐ În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.
- ☐ Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

Puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând panoul de comandă al capului de imprimare.

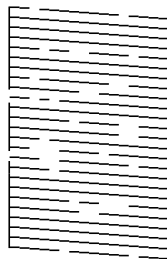
1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Verif. duză cap imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de verificare a duzelor.

4. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.

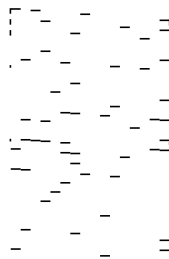
A) OK



B) NG



C) NG



- ☐ A:

Sunt tipărite toate liniile. Selectați . Nu sunt necesari pași suplimentari.

- ☐ B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Selectați  și apoi selectați **Curățați capul de tipărire** pe următorul ecran.

- ☐ C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Selectați



și apoi selectați **Curățare intensivă** pe următorul ecran.

5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a efectua curățarea capului de imprimare sau Curățare intensivă.
6. La finalizarea operației de curățare, modelul de verificare a duzelor este tipărit automat. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.



Important:

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.

Notă:

De asemenea, puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând driverul imprimantei.

- ☐ Windows

Faceți clic pe **Curățare duză** din fila **Întreținere**.

- ☐ Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Curățare duză**

Informații conexe

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 107

Rularea Curățare intensivă

Funcția Curățare intensivă poate îmbunătăți calitatea de tipărire în următoarele cazuri.

- ☐ Când cele mai multe duze sunt înfundate.
- ☐ Când ați efectuat de 3 ori verificarea duzelor și curățarea capului și ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar calitatea tipăririi s-a menținut la o valoare redusă.

Înainte de efectuarea acestei caracteristici, utilizați caracteristica de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele, citiți următoarele instrucțiuni și apoi efectuați Curățare intensivă.



Important:

Curățare intensivă utilizează mai multă cerneală decât curățarea capului de imprimare.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Curățare intensivă**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a rula funcția Curățare intensivă.
4. După efectuarea acestei funcții, efectuați verificarea duzelor pentru a vă asigura că acestea nu sunt înfundate. Pentru detalii privind efectuarea verificării duzelor, consultați informațiile aferente din link-ul de mai jos.



Important:

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare cap imprimare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

Notă:

Puteți de asemenea efectua curățarea intensă din driverul imprimantei.

- ☐ Windows

Fila **Întreținere** > **Curățare cap** > **Curățare intensivă**

- ☐ Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Curățare cap** > **Curățare intensă**

Informații conexe

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105

Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de imprimare.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Aliniere cap imprimare**.
3. Selectați unul dintre meniurile de alimentare.
 - ☐ Aliniere pe verticală: selectați această opțiune dacă materialele tipărite sunt neclare sau dacă liniile verticale par incorect aliniate.
 - ☐ Aliniere pe orizontală: selectați această opțiune dacă apar linii orizontale la intervale regulate.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de aliniere.

Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștersă, curățați rola din interior.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Curățare marcaj hârtie**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a curăța traseul hârtiei.



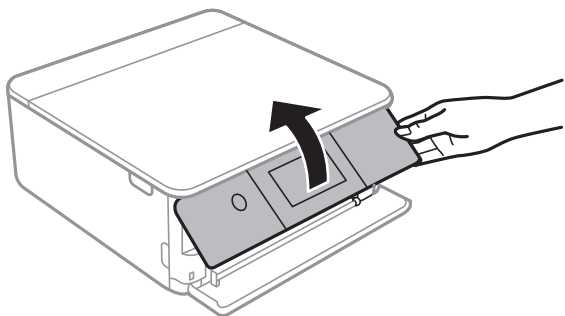
Important:

Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

4. Repetați procedura de mai sus până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.

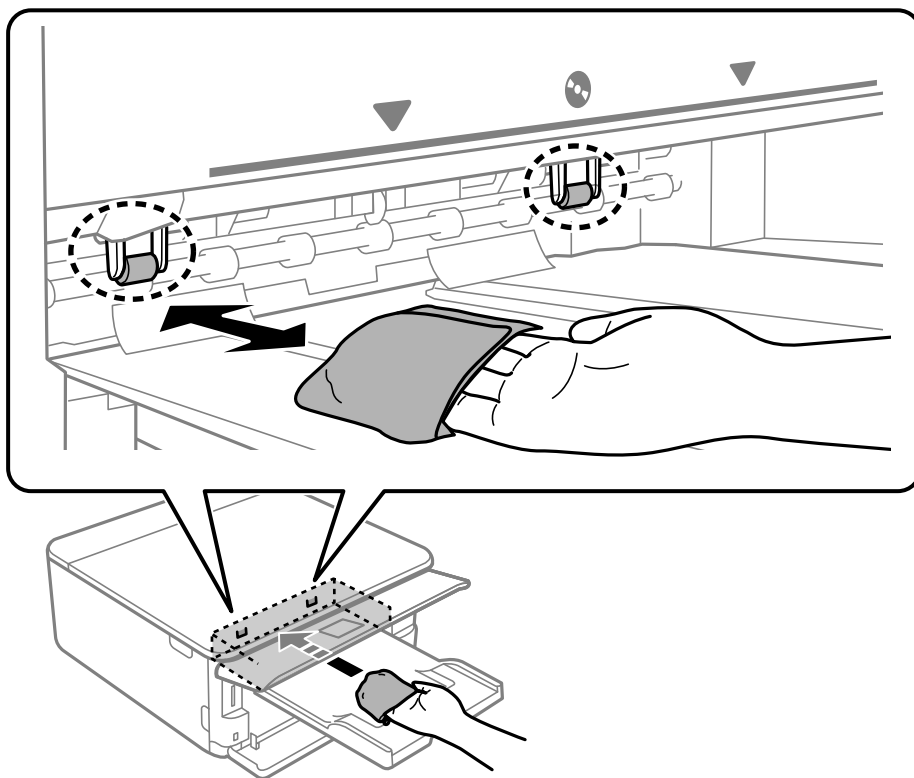
Dacă hârtia continuă să se murdărească cu cerneală chiar și după ce curățați de câteva ori, treceți la următorul pas.
5. Opriți imprimanta apăsând pe butonul
6. Deconectați cablul de alimentare de la priză și apoi de la imprimantă.

7. Ridicați panoul de comandă pe cât de mult posibil, astfel încât să fie pe orizontală.



8. Glisați în afară tava de ieșire.

9. Curățați cu atenție cele două role albe folosind o cârpă moale, umedă.



10. Conectați cablul de alimentare.

Curățarea Geamul scannerului

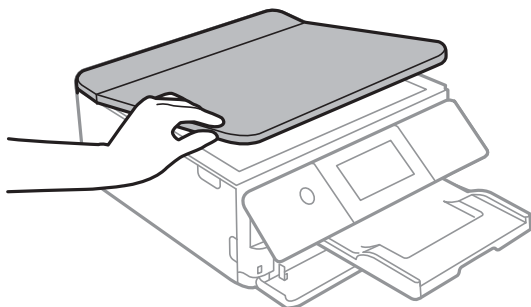
În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.



Important:

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul pentru documente.



2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamului scannerului.

! Important:

- ☐ Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticlă și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.
- ☐ Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- ☐ Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

Curățarea filmului translucid

Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de imprimare sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.

Articole necesare:

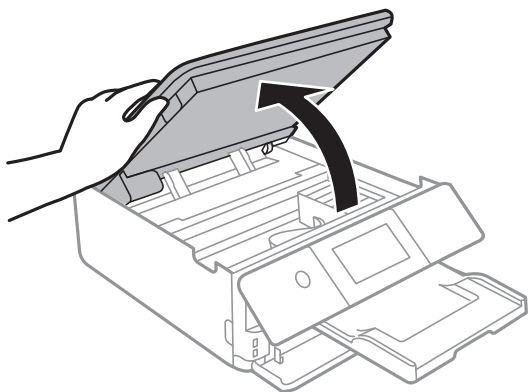
- ☐ Bețișoare igienice (mai multe)
- ☐ Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- ☐ Lumină pentru verificarea petelor

! Important:

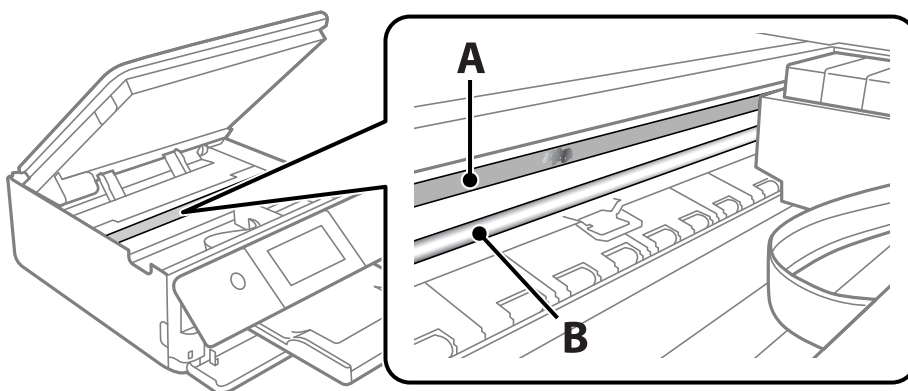
Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .

2. Deschideți scannerul.



3. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină. Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.



A: film translucid

B: șină

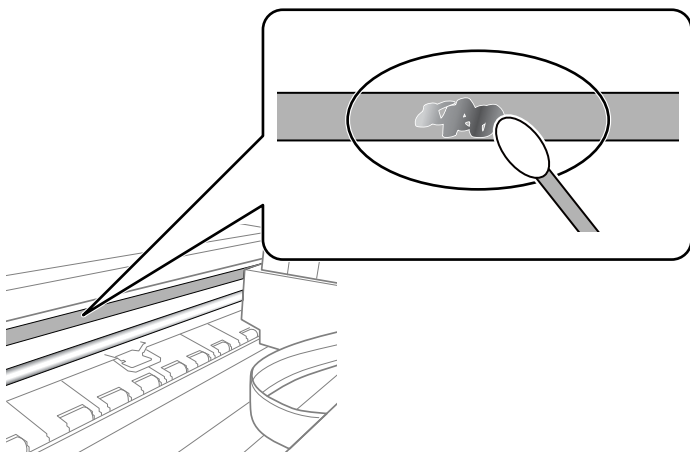


Important:

Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.

4. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.

Aveți grijă să nu atingeți cerneala care a aderat în interiorul imprimantei.



Important:

Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate defecta.

5. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.



Important:

Nu lăsați fibre pe film.

Notă:

Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.

6. Repetați pașii 4 și 5 până la eliminarea petelor de pe film.
7. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

Opțiunile meniului Întreținere

Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.

Verif. duză cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Imprimanta tipărește un model de verificare a duzelor.

Curățare cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a curăța duzele înfundate ale capului de tipărire.

Curățare intensivă:

Selecți această funcție pentru a efectua curățarea intensă în cazul în care capul de imprimare este extrem de înfundat sau este încă înfundat după repetarea curățării standard. La această operație se consumă mai multă cerneală decât la curățarea normală.

Aliniere cap imprimare:

Selecți această caracteristică pentru a ajusta capul de tipărire pentru a îmbunătăți calitatea tipăririi.

☐ Aliniere pe verticală

Selecți această caracteristică dacă materialele tipărite sunt neclare sau dacă textul și liniile nu sunt aliniate corect.

☐ Aliniere pe orizontală

Selecți această caracteristică dacă în materialele tipărite apar benzi orizontale la intervale regulate.

Înlocuire cartușe:

Utilizați această caracteristică pentru a înlocui cartușele de cerneală înainte de consumarea acestora.

Curățare marcaj hârtie:

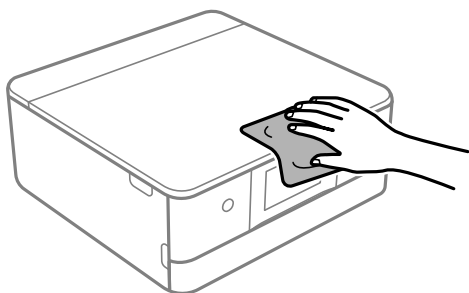
Selecți această funcție dacă există pete de cerneală pe rolele interne. Imprimanta alimentează hârtie pentru a curăța rolele interne.

Informații conexe

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105
- ➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 107
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 108
- ➔ „Înlocuirea cartușelor de cerneală” la pagina 183

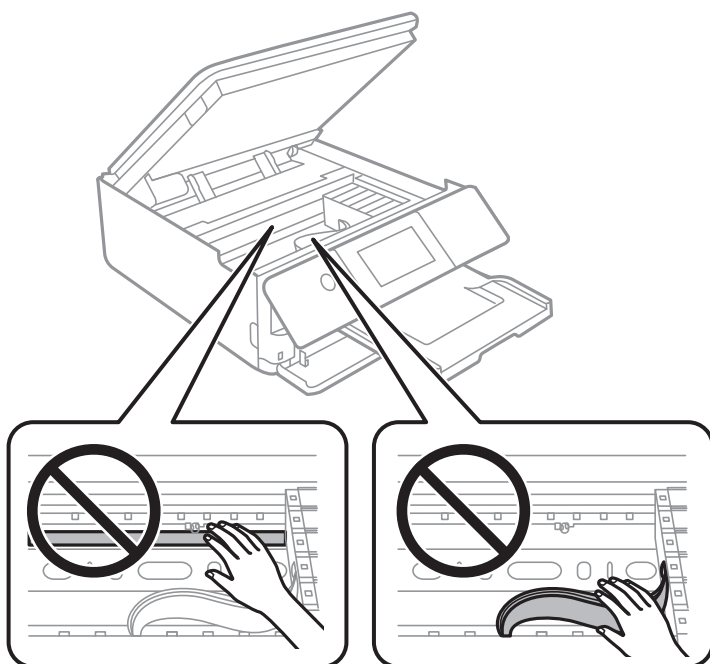
Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



! Important:

- ❑ Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.
- ❑ Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.
- ❑ Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



În aceste situații

Când se înlocuiește un computer.	116
Când discul de software nu este disponibil.	116
Economisirea energiei.	116
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.	116
Instalarea separată a aplicațiilor.	117
Restabilirea conexiunii la rețea.	120
Transportarea și depozitarea imprimantei.	129

Când se înlocuiește un computer

Trebuie să instalați driverul de imprimantă și alte software-uri pe noul computer.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

Când discul de software nu este disponibil

Puteți să descărcați același conținut ca cel de pe discul de software de pe internet.

Acest lucru este util dacă computerul dvs. nu are o unitate de CD/DVD sau dacă ați pierdut discul de software care a fost furnizat odată cu produsul.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări de bază**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.
 - ☐ Selectați **Temporiz. oprire** sau **Setări oprire** > **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare**.
 - ☐ Selectați **Temporiz. oprire** sau **Temporizator oprire**.

Notă:

*Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.*

4. Selectați setarea.

Dezactivarea conexiunii Wi-Fi

Dacă obișnuiați să folosiți Wi-Fi (LAN wireless) dar nu mai sunteți nevoit să o faceți datorită unei modificări la modul de conexiune, puteți dezactiva conexiunea Wi-Fi.

Eliminând semnalele Wi-Fi inutile, puteți reduce și consumul de energie în stare de veghe.

1. Atingeți  de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.
3. Selectați **Modificați setările**.
4. Selectați **Altele**.
5. Selectați **Dezactivare Wi-Fi**.
Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

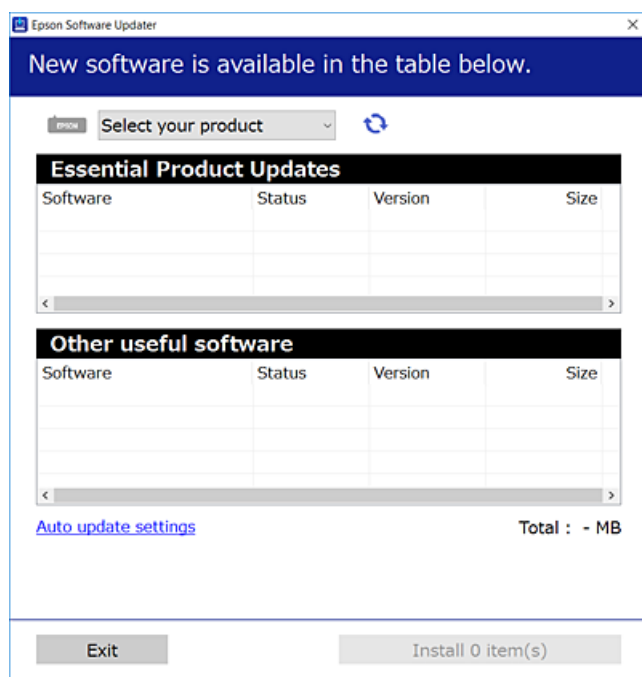
Instalarea separată a aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Notă:

Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstaltată.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.
2. Porniți Epson Software Updater.
Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe  pentru cele mai recente aplicații disponibile.

4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.



Important:

*Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării.
În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.*

Notă:

Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.

<http://www.epson.com>

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 206

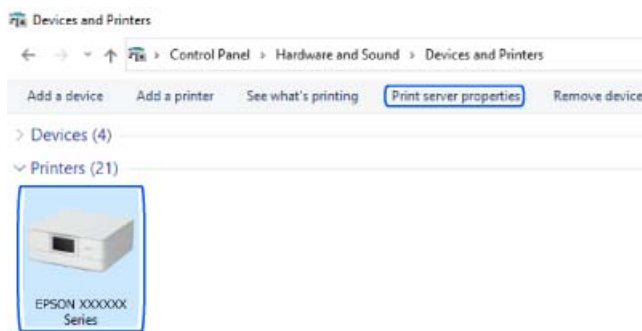
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)** și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.



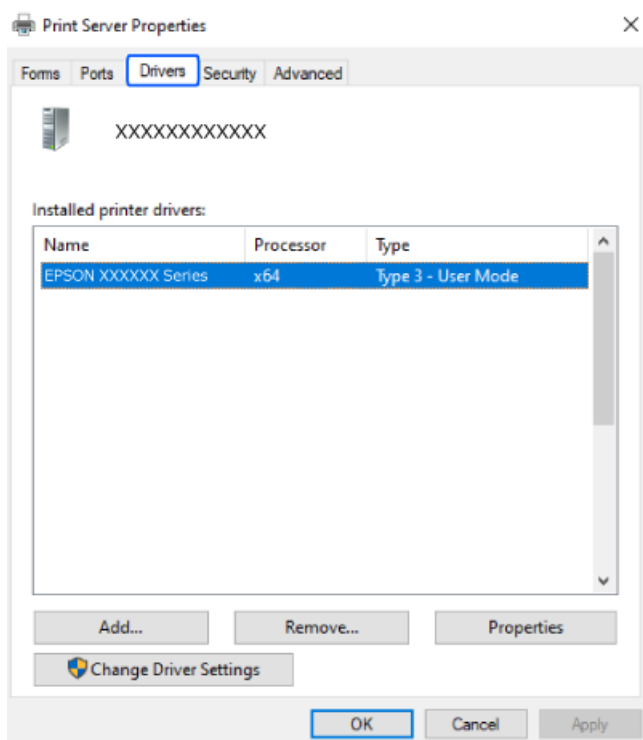
- ☐ Windows Vista

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator > Proprietăți server**.

- ☐ Windows XP

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



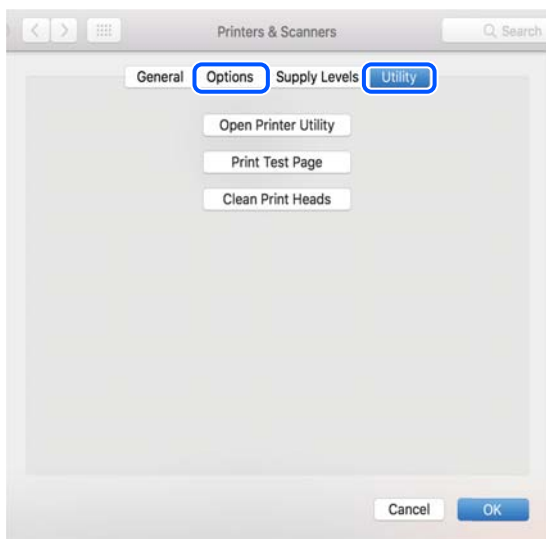
Informații conexe

➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117](#)

Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecțați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117

Restabilirea conexiunii la rețea

Rețeaua imprimantei trebuie configurată în următoarele cazuri.

- ☐ Când se utilizează o imprimantă cu o conexiune la rețea
- ☐ Când mediul de rețea s-a modificat
- ☐ Când schimbați routerul wireless
- ☐ Schimbarea metodei de conectare la computer

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00004>

Configurarea prin intermediul discului de software

Dacă imprimanta a fost dotată cu un disc de software și utilizați un computer Windows computer cu o unitate de disc, introduceți discul în computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza imprimanta printr-un router wireless de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea ca routerul wireless.

Pentru a configura o nouă conexiune, accesați următorul site web de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă. Introduceți numele produsului, accesați Configurarea, apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 Puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Notă:

Dacă ați configurat deja conexiunea între dispozitivul dvs. inteligent și imprimantă, dar doriți să o reconfigurați, puteți să faceți acest lucru dintr-o aplicație ca Epson Smart Panel.

Informații conexe

➔ „Imprimarea folosind Epson Smart Panel” la pagina 52

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Dacă nu utilizați un computer sau un dispozitiv inteligent pentru a configura conexiunea imprimantei, puteți să efectuați configurarea de pe panoul de comandă.

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți SSID-ul și parola pentru routerul wireless, le puteți seta manual.

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 121

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 122

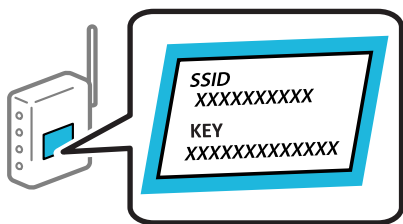
➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 123

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei

Puteți configura o rețea Wi-Fi prin introducerea informațiilor necesare pentru a conecta la un router wireless de la panoul de comandă al imprimantei. Pentru a configura folosind această metodă, aveți nevoie de SSID-ul și parola pentru un router wireless.

Notă:

Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe etichetă. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, consultați documentația oferită cu routerul wireless.



1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Expert configurare Wi-Fi**.

5. Urmăți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a selecta SSID-ul, introduceți parola pentru router-ul wireless și începeți configurarea.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

- ☐ Dacă nu cunoașteți SSID-ul, verificați dacă acesta este scris pe eticheta routerului wireless. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați SSID-ul scris pe etichetă. Dacă nu puteți găsi informațiile, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.
- ☐ Parola depinde de tipul caracterelor.
- ☐ Dacă nu cunoașteți parola, verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Pe etichetă, parola poate fi trecută ca „Network Key”, „Wireless Password”, etc. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați parola scrisă pe etichetă.

Informații conexe

➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 129](#)

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

- ☐ Routerul wireless este compatibil cu WPS (Configurare protejată Wi-Fi).
- ☐ Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.

Notă:

Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.

1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Configurare cu buton fizic (WPS)**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți routerul wireless, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.

Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 129

Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)

Vă puteți conecta automat la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.

1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Altele > Config cod PIN (WPS)**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.

Informații conexe

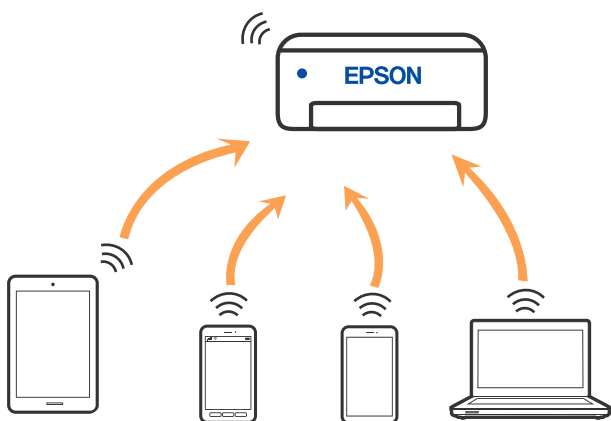
➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 129

Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la imprimantă fără un router wireless și tipărirea din dispozitivul inteligent.

Despre Wi-Fi Direct

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.



Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

Conectarea la dispozitive folosind Wi-Fi Direct

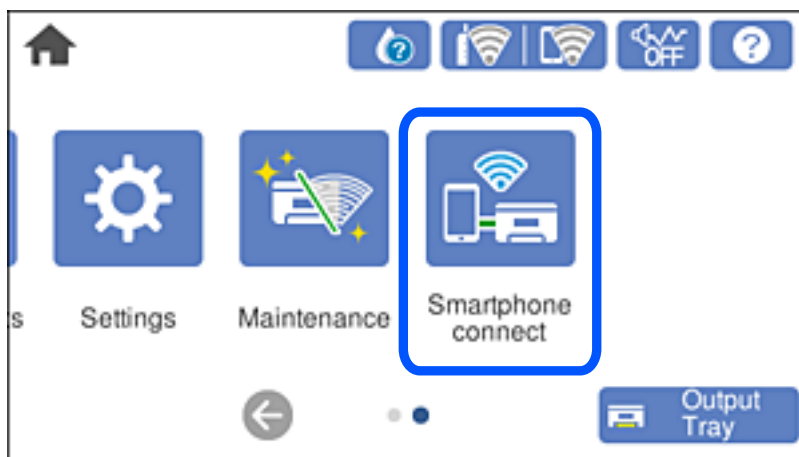
Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless.

Notă:

Pentru utilizatorii iOS sau Android, este convenabilă configurarea din Epson Smart Panel.

Va trebui să faceți aceste setări pentru imprimanta și dispozitivul la care doriți să vă conectați doar o singură dată. Nu trebuie să faceți din nou aceste setări, cu excepția cazului în care dezactivați Wi-Fi Direct sau restabiliți setările de rețea la valorile implicite.

1. Selectați **Conectare smartphone** de pe ecranul principal al imprimantei.

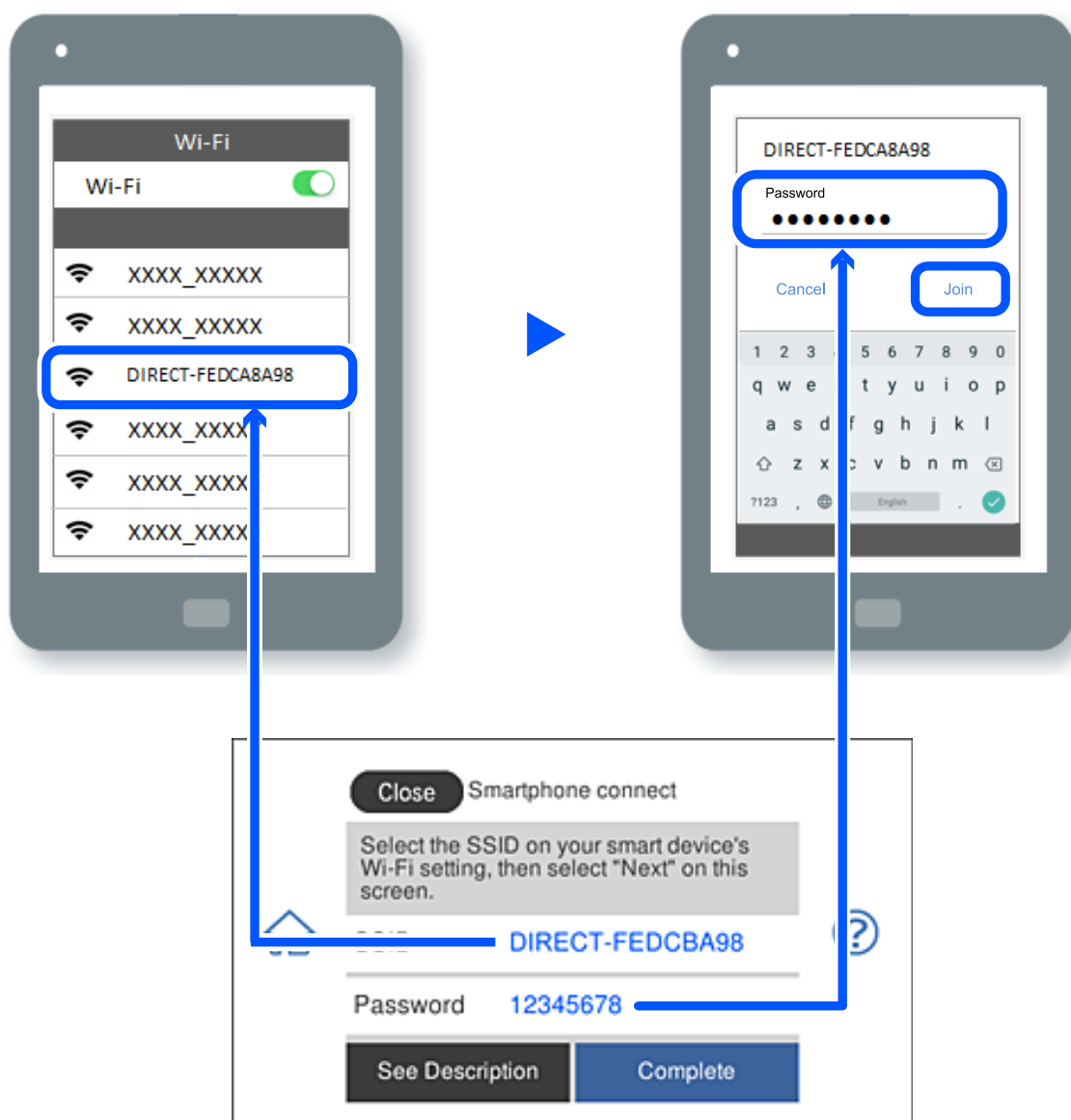


Notă:

*Dacă a fost deja configurată o conexiune Wi-Fi, selectați **Alte modele**.*

2. Atingeți **Start configurare**.
3. Selectați **Alte modele**.
4. Selectați **Dispozitive cu alt SO**.

- Pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, selectați SSID afișat pe panoul de comandă al imprimantei, apoi introduceți parola.



- Pe ecranul de tipărire al aplicației pentru dispozitiv, selectați imprimanta la care doriți să vă conectați.
- Pe panoul de comandă al imprimantei, selectați **Finalizat**.

Pentru dispozitivele care au mai fost conectate la imprimantă, selectați numele rețelei (SSID) de pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, pentru a le reconecta.

Notă:

Dacă utilizați un dispozitiv iOS, puteți să vă conectați, de asemenea, prin scanarea codului QR cu camera standard iOS. Consultați linkul de mai jos.

<https://epson.sn>

Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP)

Notă:

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este dezactivată, toate computerele și dispozitivele inteligente conectate la imprimantă în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate. Dacă doriți să deconectați un anumit dispozitiv, deconectați-vă de la dispozitiv, nu de la imprimantă.

1. Atingeți  de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Wi-Fi Direct**.
Sunt afișate informațiile Wi-Fi Direct.
3. Atingeți **Start configurare**.
4. Atingeți .
5. Selectați **Dezactivare Wi-Fi Direct**.
6. Atingeți **Dezactivați setările**.
7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este activată, puteți schimba setările > în  > **Wi-Fi Direct**
> **Start configurare** > , apoi se afișează următoarele elemente de meniu.

Schimbare nume rețea

Modificați numele rețelei Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID) folosită pentru conectarea la imprimantă cu un nume arbitrar. Puteți seta numele rețelei (SSID) în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce până la 22 de caractere.

Când schimbați numele rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noul nume al rețelei (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Modificare parolă

Schimbați parola Wi-Fi Direct (Simple AP) folosită pentru conectarea la imprimantă cu o valoare arbitrară. Puteți seta parola în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce între 8 și 22 de caractere.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Dezactivare Wi-Fi Direct

Dezactivați setările Wi-Fi Direct (Simple AP) ale imprimantei. La dezactivare, toate dispozitivele conectate la imprimantă în conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

Restaurare setări implicite

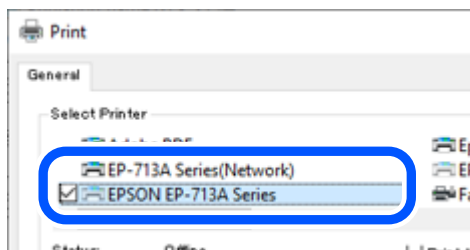
Restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile implicite.

Informația de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) a dispozitivului inteligent salvată în imprimantă este ștearsă.

Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB

Urmați pașii de mai jos dacă conexiunea Wi-Fi pe care o utilizați este instabilă sau dacă doriți să o schimbați cu o conexiune USB mai stabilă.

1. Conectați imprimanta la un computer cu un cablu USB.
2. Selectați o imprimantă care nu este etichetată (Rețea) atunci când tipăriți prin intermediul unei conexiuni USB.



Informații conexe

➔ „Denumirea și funcțiile componentelor” la pagina 18

Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă

Această secțiune descrie cum se efectuează setările de pe panoul de comandă al imprimantei.

1. Selectați **Setări** de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Setări rețea** > **Complex** > **TCP/IP**.
3. Selectați **Obținere parolă IP**, apoi selectați **Manual**.
4. Introduceți adresa IP.

Focalizarea se mută pe segmentul din față sau din spate, separate de o virgulă dacă selectați ◀ și ▶.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

5. Configurați **Mască subrețea** și **Gateway implicit**.
Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.



Important:

În cazul în care combinația dintre Adresă IP, Mască subrețea și Gateway implicit este incorectă, setările nu pot fi efectuate. Confirmați faptul că nu există nicio eroare în intrare.

6. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS primar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

Notă:

*Când selectați **Automat** pentru setările de atribuire a adresei IP, puteți selecta setările serverului DNS din **Manual** sau **Automat**. Dacă nu puteți obține automat adresa serverului DNS, selectați **Manual** și introduceți adresa serverului DNS. Apoi introduceți adresa serverului DNS secundar în mod direct. Dacă selectați **Automat**, treceți la pasul 8.*

7. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS secundar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

8. Atingeți **Pornire configurare**.

Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Încărcați hârtia.
2. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
3. Selectați **Setări rețea** > **Verificare conexiune**.
Începe verificarea conexiunii.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecranul imprimantei pentru a tipări raportul de conexiune la rețea.
Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

Informații conexe

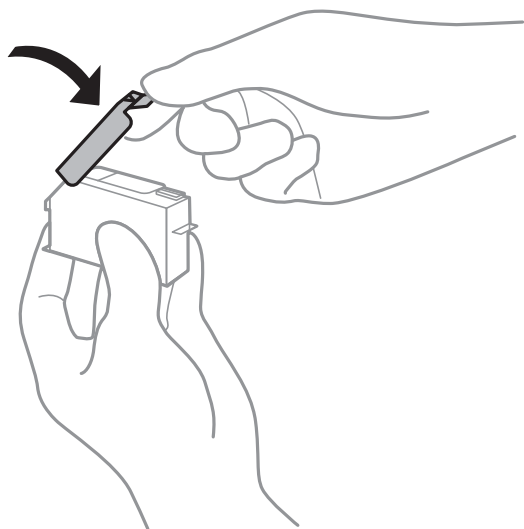
➔ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 139

Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

! Important:

- ❑ În situația improbabilă în care este necesară îndepărtarea cartușelor din imprimantă, asigurați-vă că puneți capacul pe portul de alimentare cu cerneală al cartușului; în caz contrar, portul se va usca și va deveni inutilizabil când îl reintroduceți în imprimantă.



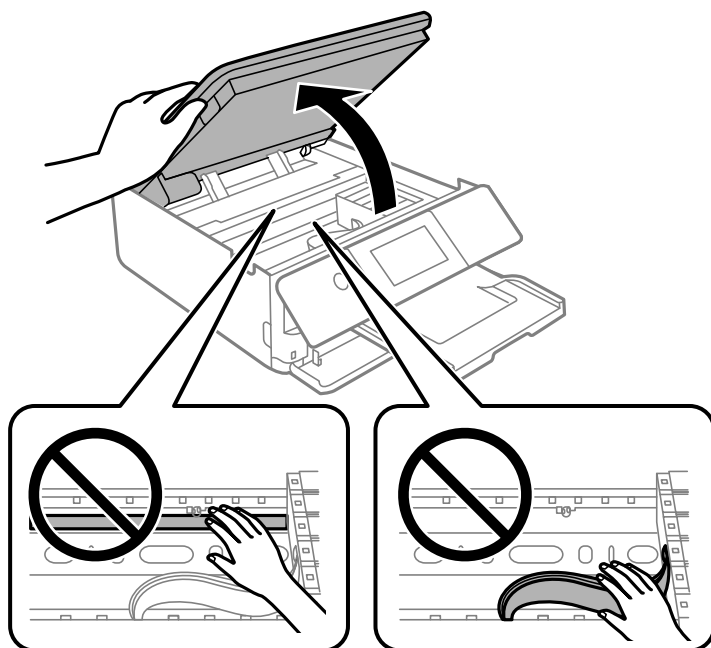
1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

! Important:

Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.

3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.
4. Asigurați-vă că în imprimantă nu este introdus niciun card de memorie sau dispozitiv extern USB.
5. Scoateți toată hârtia din imprimantă.
6. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.

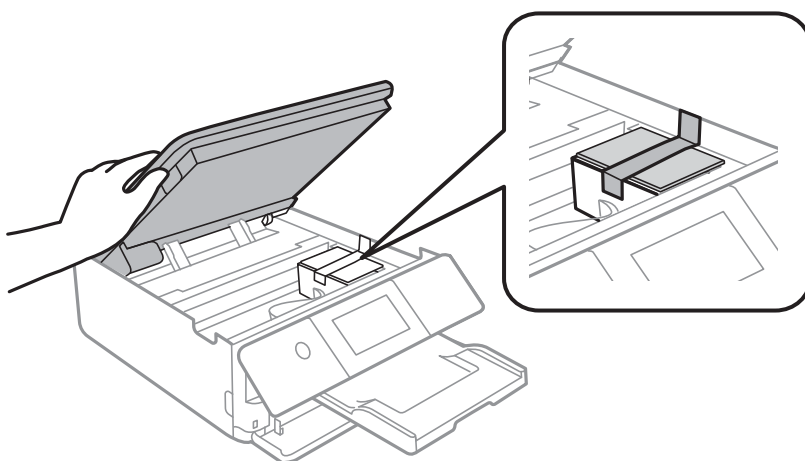
7. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

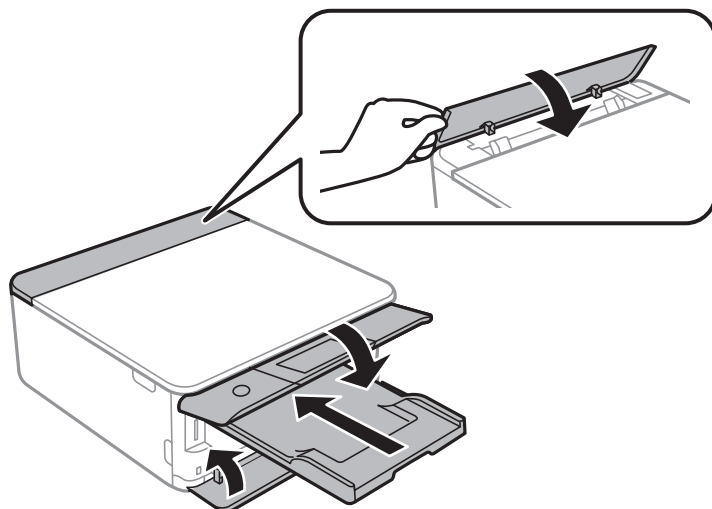
8. Fixați suportul cartușului de cerneală pe carcasă prin atașarea materialului de protecție furnizat în partea de sus, cu bandă.



9. Închideți scannerul.

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

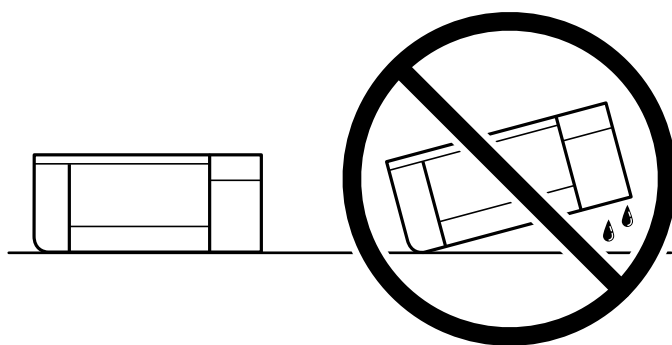
10. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



11. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.

! Important:

- ☐ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.



- ☐ Lăsați cartușele de cerneală instalate. Prin scoaterea cartușelor, capul de tipărire se poate usca și împiedica astfel imprimanta să tipărească.

Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează suportul cartușului de cerneală. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Informații conexe

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 108

Soluționarea problemelor

Nu se poate tipări sau scana.	134
Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută.	152
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă. . .	172
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD.	172
Hârtia se blochează.	176
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	181
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere.	187
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor.	188
Nu se poate rezolva problema.	194

Nu se poate tipări sau scana

Rezolvarea problemelor

Citiți această secțiune dacă nu puteți să tipăriți sau să scanați conform așteptărilor sau dacă au apărut probleme în timpul tipăririi. Consultați următoarele puncte pentru a identifica soluții pentru unele probleme obișnuite.

Imprimanta este pornită?

- ☐ Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- ☐ Asigurați-vă că este corect conectat cablul de alimentare.

Informații conexe

- ➔ „Imprimanta nu pornește” la pagina 188
- ➔ „Nu se poate rezolva problema” la pagina 194

Imprimanta funcționează corect?

- ☐ Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecranul LCD, verificați eroarea.
- ☐ Tipăriți o fișă de stare și utilizați-o pentru a verifica dacă imprimanta poate tipări în mod corespunzător.

Informații conexe

- ➔ „Un mesaj este afișat pe ecranul LCD” la pagina 172

Este hârtie blocată în imprimantă?

Dacă hârtia este blocată în imprimantă, nu se poate începe tipărirea. Îndepărtați hârtia blocată din imprimantă.

Informații conexe

- ➔ „Hârtia se blochează” la pagina 176

Datele de tipărire au fost transmise corect?

- ☐ Asigurați-vă că nu există date de tipărire în așteptare dintr-o sarcină precedentă.
- ☐ Verificați driverul de imprimantă pentru a vă asigura că imprimanta nu este offline.

Informații conexe

- ➔ „O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.” la pagina 136
- ➔ „Imprimanta este în așteptare sau este oprită.” la pagina 136

Aveți probleme de conexiune?

- ☐ Asigurați-vă că sunt corect conectate cablurile pentru toate conexiunile.
- ☐ Asigurați-vă că dispozitivul de rețea și hubul USB funcționează normal.
- ☐ Dacă aveți o conexiune Wi-Fi, asigurați-vă că setările conexiunii Wi-Fi sunt corecte.

Informații conexe

- ➔ [„Verificarea stării conexiunii” la pagina 147](#)
- ➔ [„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 138](#)
- ➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 120](#)
- ➔ [„Principalele cauze și soluții pentru problemele de conexiune la rețea” la pagina 148](#)

Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.

Soluții

Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX), funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.

- ➔ [„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 118](#)
- ➔ [„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 119](#)

■ Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- ☐ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
 - ☐ Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei
- ➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117](#)

■ Există o problemă cu starea imprimantei.

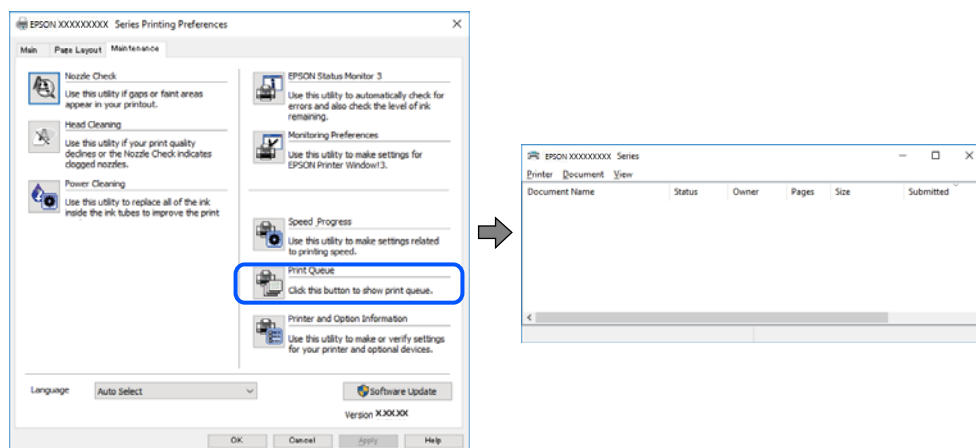
Soluții

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

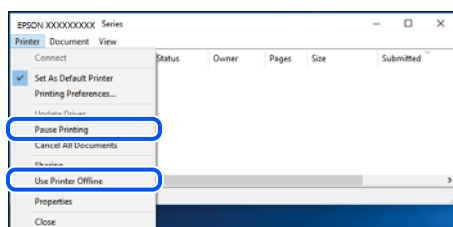


Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă**, **Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

Notă:

Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

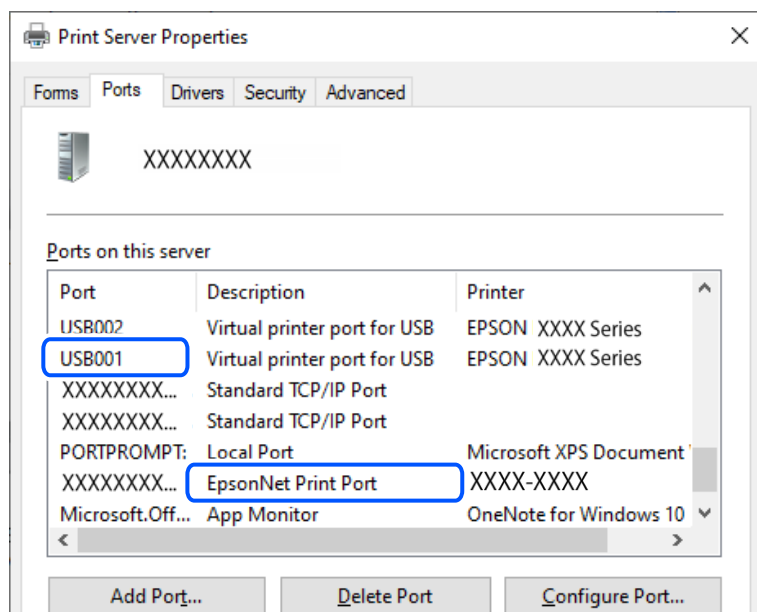
Portul imprimantei nu este setat corect.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate** > **Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**



Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.

Soluții

Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX), funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 118

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 119

Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

☐ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.

☐ Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117

■ Există o problemă cu starea imprimantei.

Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul **Apple** > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Funcția Configurația hârtiei este dezactivată.

Soluții

Activați **Configurația hârtiei** în următorul meniu.

Setări > **Setări imprimantă** > **Setare sursă hârtie** > **Configurația hârtiei**

■ Funcția AirPrint este dezactivată.

Soluții

Activați setarea AirPrint în Web Config.

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 205

■ Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător

■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Imprimanta nu se poate conecta la rețea

Verificare conexiune

Dacă doriți să verificați detaliile stării conexiunii, tipăriți un raport de verificare a conexiunii la rețea.

Notă:

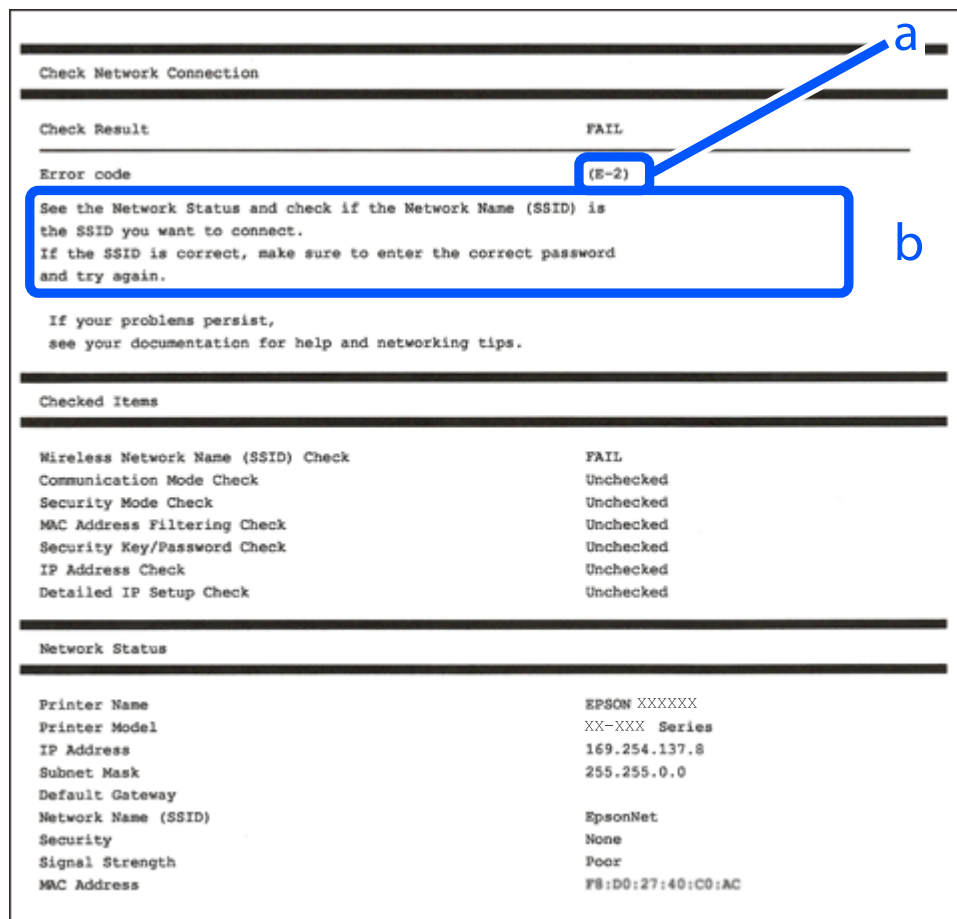
Dacă doriți să verificați informațiile privind setările de rețea, tipăriți o fișă de stare a rețelei.

Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 129

Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.



Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

Informații conexe

➔ „E-1” la pagina 140

- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 140
- ➔ „E-5” la pagina 141
- ➔ „E-6” la pagina 141
- ➔ „E-8” la pagina 142
- ➔ „E-9” la pagina 142
- ➔ „E-10” la pagina 142
- ➔ „E-11” la pagina 143
- ➔ „E-12” la pagina 143
- ➔ „E-13” la pagina 143
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 144

E-1

Soluții:

- ☐ Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.
- ☐ Dacă doriți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, efectuați din nou setările de Wi-Fi pentru imprimantă, deoarece sunt dezactivate.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 121

E-2, E-3, E-7

Soluții:

- ☐ Asigurați-vă că routerul dvs. wireless este pornit.
- ☐ Confirmați dacă computerul sau dispozitivul dvs. este corect conectat la routerul wireless.
- ☐ Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- ☐ Amplasați imprimanta mai aproape de routerul wireless și eliminați orice obstacole dintre acestea.
- ☐ Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă este corect. Verificați SSID din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.
- ☐ Dacă un router wireless are mai multe SSID-uri, selectați SSID-ul care este afișat. Atunci când SSID-ul utilizează o frecvență neconformă, imprimanta nu le afișează.
- ☐ Dacă utilizați configurarea prin apăsarea unui buton pentru a stabili o conexiune de rețea, asigurați-vă că routerul wireless acceptă WPS. Nu puteți utiliza configurarea prin apăsarea unui buton dacă routerul wireless nu acceptă WPS.
- ☐ Asigurați-vă că SSID-ul utilizează numai caractere ASCII (caractere și simboluri alfanumerice). Imprimanta nu poate afișa un SSID care conține alte caractere non-ASCII.
- ☐ Se recomandă să cunoașteți SSID-ul și parola dvs. înainte de conectarea la routerul wireless. Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe o etichetă amplasată pe routerul wireless. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, contactați persoana care a configurat routerul wireless sau consultați documentația furnizată routerul wireless.

- ☐ Dacă vă conectați la un SSID generat folosind un dispozitiv inteligent cu funcție de tethering, verificați SSID-ul și parola în documentația furnizată cu dispozitivul inteligent.
- ☐ În cazul întreruperii bruște a conexiunii Wi-Fi, verificați elementele de mai jos. Dacă sunt valabile oricare dintre aceste condiții, reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea software-ului de pe următorul site web.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
 - ☐ Un alt dispozitiv inteligent a fost adăugat la rețea folosind configurarea prin apăsarea unui buton.
 - ☐ Rețeaua Wi-Fi a fost configurată utilizând altă metodă decât configurarea prin apăsarea unui buton.

Informații conexe

- ➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 120
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 121

E-5

Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al router-ului wireless este setat la una dintre următoarele opțiuni. Dacă nu este, modificați tipul de securitate al router-ului wireless și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

- ☐ WEP-64 biți (40 biți)
- ☐ WEP-128 biți (104 biți)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

E-6

Soluții:

- ☐ Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- ☐ Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- ☐ Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 120

E-8

Soluții:

- ☐ Activați DHCP la routerul wireless dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Auto.
- ☐ Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o adresă IP validă de la panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128

E-9

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- ☐ Dispozitivele sunt pornite.
- ☐ Puteți accesa Internetul și alte computere sau dispozitive din rețea de pe aceeași rețea de la dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Apoi reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea programului de instalare de pe următorul site web.

<https://epson.sn> > **Configurarea**

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 120

E-10

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- ☐ Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- ☐ Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la Auto. Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea. Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă încă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128

E-11

Soluții:

Verificați următoarele.

- ☐ Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- ☐ Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128

E-12

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- ☐ Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- ☐ Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- ☐ Adresele de rețea ale altor dispozitive (mască de subrețea și gateway implicit) sunt aceleași.
- ☐ Adresa IP nu intră în conflict cu alte dispozitive.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele.

- ☐ Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- ☐ Reefecuați setările de rețea cu ajutorul programului de instalare. O puteți executa de pe următorul website.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- ☐ Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128

E-13

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- ☐ Dispozitivele de rețea precum un router wireless, un hub și un router sunt pornite.

- ❑ Parametrul Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurat manual. (Dacă parametrul Configurare TCP/IP al imprimantei este definit automat, iar configurarea TCP/IP a altor dispozitive din rețea este efectuată manual, este posibil ca rețeaua imprimantei să difere de rețeaua altor dispozitive.)

Dacă problema nu se remediază după verificarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele soluții.

- ❑ Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- ❑ Efectuați setările de rețea pe computerul aflat în aceeași rețea cu imprimanta, folosind aplicația de instalare. O puteți executa de pe următorul website.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- ❑ Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

- ➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128
- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 120

Mesaj în mediul de rețea

Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de routerul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, opriți routerul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea. Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea sau panoul de comandă al imprimantei.
În mediu există același SSID ca și Wi-Fi Direct. Schimbați SSID-ul pentru Wi-Fi Direct dacă nu puteți conecta un dispozitiv inteligent la imprimantă.	Pe panoul de comandă al imprimantei, mergeți la ecranul Wi-Fi Direct Setup (Configurare directă Wi-Fi) și selectați meniul pentru a modifica setarea. Puteți modifica numele de rețea care urmează după DIRECT-XX-. Introduceți maximum 22 de caractere.

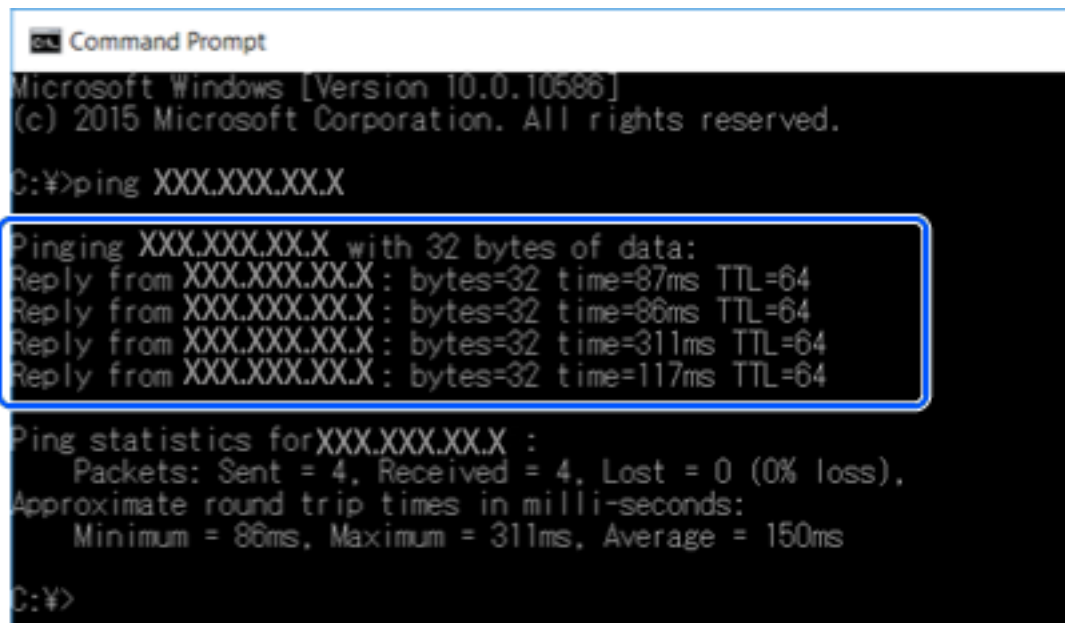
Imposibil de găsit imprimanta de pe computer

Verificarea comunicării utilizând o comandă ping - Windows

Puteți să utilizați o comandă ping pentru a vă asigura că computerul este conectat la imprimantă. Urmăriți pașii de mai jos pentru a verifica comunicarea utilizând o comandă ping.

1. Verificați adresa IP a imprimantei pentru comunicarea pe care doriți să o verificați.
O puteți verifica din ecranul Stare rețea de pe panoul de comandă al imprimantei, din raportul de conexiune sau din coloana **IP Address** a fișei de stare rețea.

2. Afișați ecranul de linie de comandă al computerului.
Afișați ecranul de aplicație și apoi selectați **Linie de comandă**.
3. Introduceți „ping xxx.xxx.xxx.xxx” și apoi apăsați tasta Enter.
Introduceți adresa de IP a imprimantei pentru xxx.xxx.xxx.xxx.
4. Verificați starea comunicării.
Dacă imprimanta și computerul comunică, este afișat următorul mesaj.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

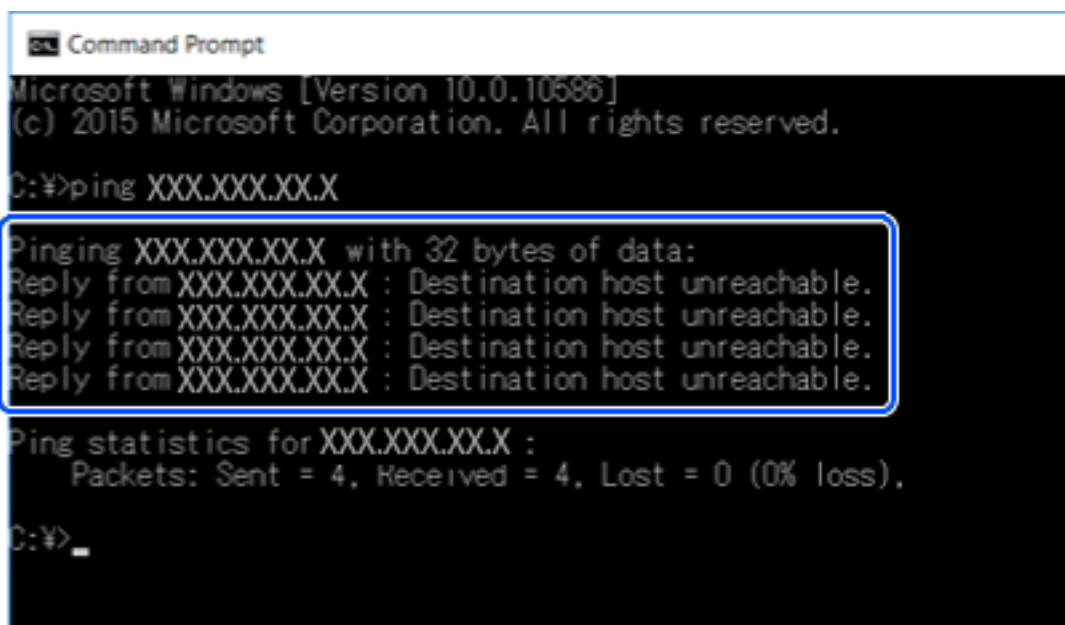
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Dacă imprimanta și computerul nu comunică, este afișat următorul mesaj.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

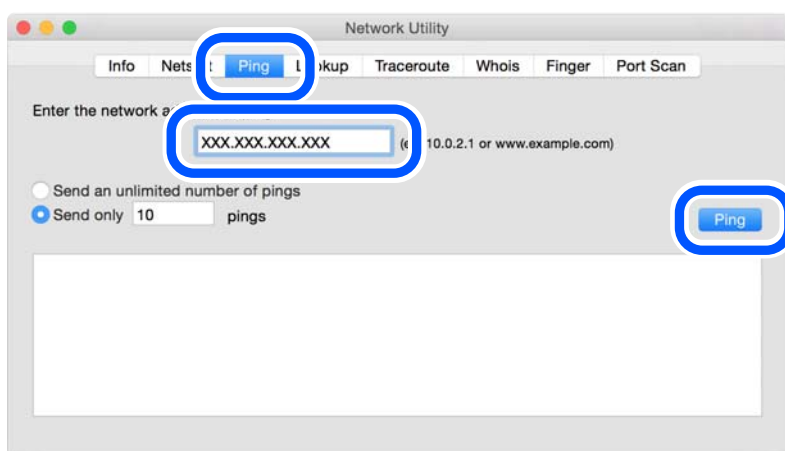
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

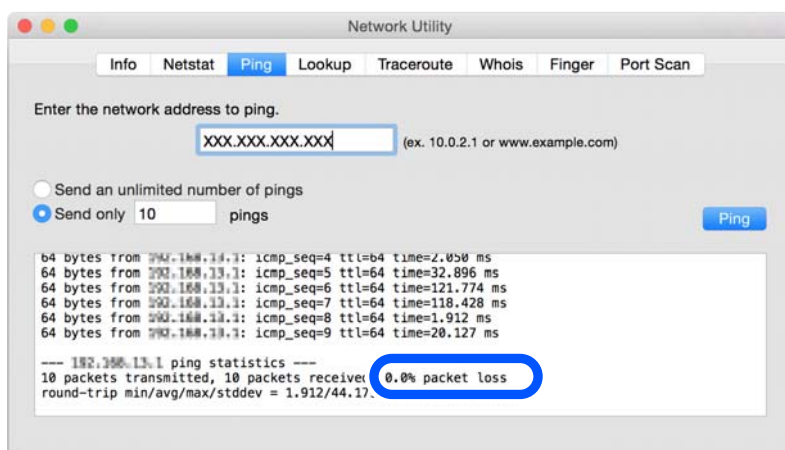
Verificarea comunicației utilizând o comandă ping — Mac OS

Puteți utiliza o comandă Ping pentru a vă asigura că respectivul computer este conectat la imprimantă. Urmăți pașii de mai jos pentru verificarea comunicației utilizând o comandă ping.

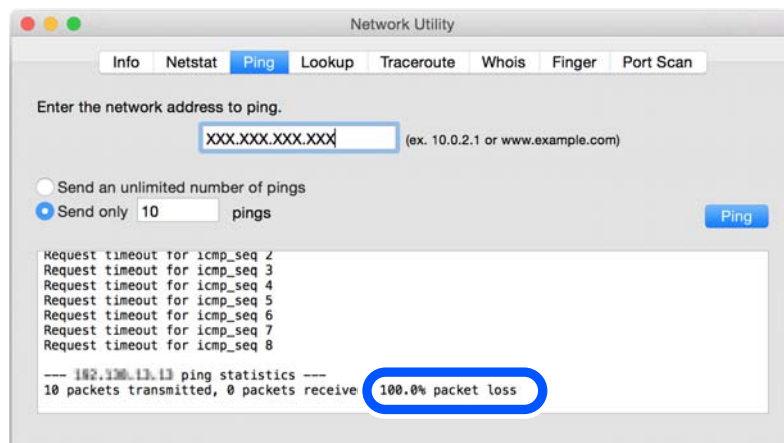
1. Verificați adresa IP a imprimantei pentru comunicația pe care doriți să o verificați.
O puteți verifica din ecranul Stare rețea de pe panoul de control al imprimantei, dintr-un raport de conexiune sau în coloana **IP Address** a unei fișe de stare a rețelei.
2. Executați Network Utility (Utilitar de rețea).
Enter „Utilitar de rețea” în **Spotlight**.
3. Executați clic pe fila **Ping**, introduceți adresa de IP verificată în pasul 1 și apoi executați clic pe **Ping**.



4. Verificați starea comunicării.
Dacă imprimanta și computerul comunică, este afișat următorul mesaj.



Dacă imprimanta și computerul nu comunică, este afișat următorul mesaj.



Verificarea stării conexiunii

Dacă utilizați Windows, folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- ☐ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- ☐ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

[„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 118](#)

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- ☐ Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

[„Principalele cauze și soluții pentru problemele de conexiune la rețea” la pagina 148](#)

- ☐ Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 138](#)

- ☐ Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Windows\)” la pagina 135](#)

Principalele cauze și soluții pentru problemele de conexiune la rețea

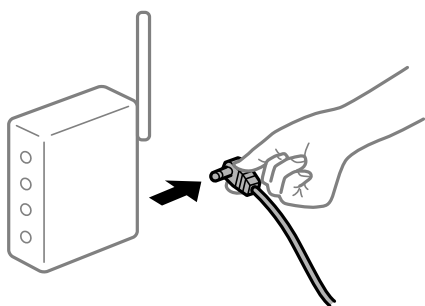
Dacă conexiunea Wi-Fi nu reușește, verificați următoarele puncte pentru a stabili dacă a apărut o problemă legată de funcționarea sau setările dispozitivului conectat.

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.

De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00017>



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

Informații conexe

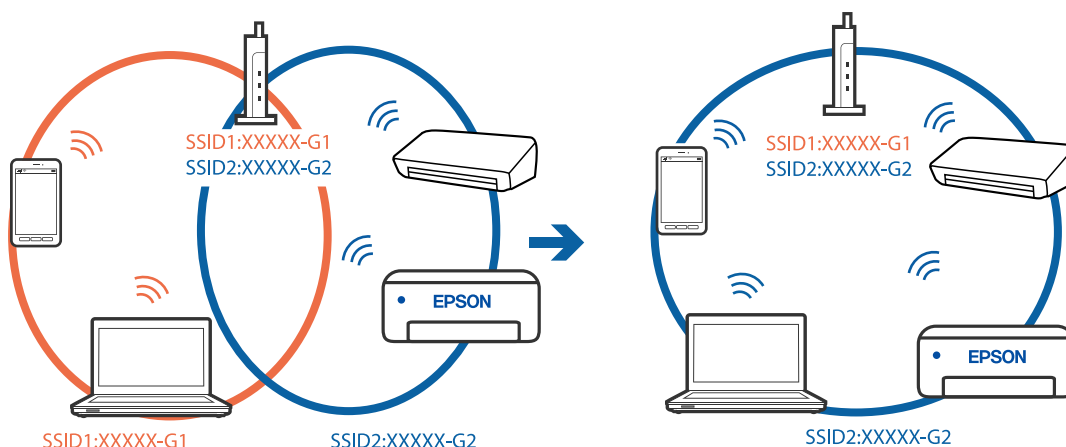
➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 120

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

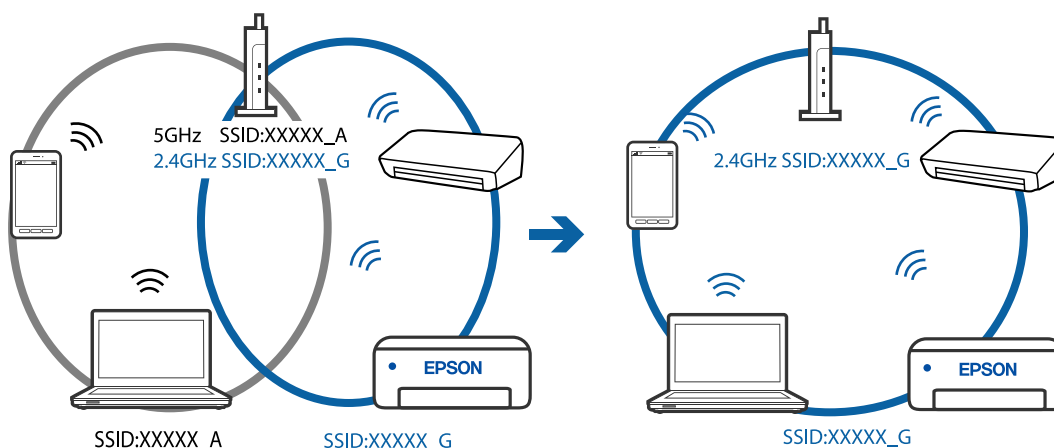
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări** > **Setări rețea** > **Complex** > **Configurare TCP/IP** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 128

Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- ❑ Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

Există o problemă cu setările de rețea pe computer sau pe dispozitivul inteligent.

Încercați să accesați orice site web de pe computer sau de pe dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, computerul sau dispozitivul inteligent are o problemă.

Verificați conexiunea la rețea a computerului sau a dispozitivului inteligent. Consultați documentația care însoțește computerul sau dispozitivul inteligent pentru detalii.

Hârtia nu este alimentată corect

Puncte de verificat

Verificați următoarele elemente, apoi încercați soluțiile în funcție de probleme.

■ Locația de instalare nu este corespunzătoare.

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ [„Specificații de mediu” la pagina 220](#)

■ Este folosită hârtie incompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198](#)

➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 201](#)

■ Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ [„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 27](#)

■ Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcăți mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198](#)

■ Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.

Soluții

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 28

■ Hârtia alunecă atunci când praful de pe hârtie se lipește de rolă.

Soluții

Curățați rola.

➔ „Reducerea problemelor referitoare la alimentarea cu hârtie” la pagina 103

■ Hârtia nu se poate alimenta după încercarea soluțiilor de mai sus.

Soluții

Dacă nu puteți alimenta hârtia din caseta de hârtie 1, încercați să alimentați hârtia în caseta de hârtie 2.

Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38

Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este umedă.

Soluții

Încărcați hârtie nouă.

■ Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.

Soluții

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

■ Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.

Soluții

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

Tava CD/DVD este ejectată atunci când încercați să o introduceți

■ Discul nu a fost poziționat corespunzător.

Soluții

Așezați din nou discul în mod corespunzător.

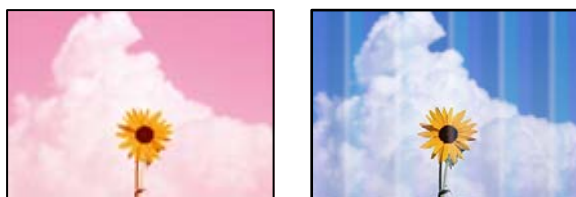
➔ „Tipărirea fotografiilor pe eticheta unui CD/DVD” la pagina 70

➔ „Copierea pe eticheta unui disc CD/DVD” la pagina 84

Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută

Calitatea tipăririi este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în materialul tipărit



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 29

■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

☐ Panou de comandă

Selectați **Înaltă** ca setare pentru **Calitate**.

„Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire” la pagina 50

☐ Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

☐ Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe orizontală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe verticală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

☐ Panou de comandă

Dezactivați **Bidirecțional** în **Setări** > **Setări imprimantă**.

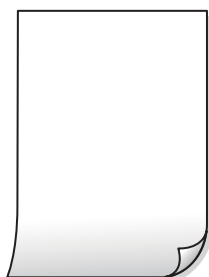
☐ Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

☐ Mac OS

Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selecțați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecțați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire rapidă**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați **Curățare intensivă** dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „[Rularea Curățare intensivă](#)” la pagina 107

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în caseta de hârtie. Încărcați hârtie în caseta de hârtie care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „[Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp](#)” la pagina 151

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34
- ➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38

■ Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

- ➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 108

■ Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

■ Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.

Soluții

La tipărirea pe carton, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza tipăririi ar putea fi redusă.

- ☐ Panou de comandă

Selecțați **Setări** > **Setări imprimantă** din ecranul principal și apoi activați **Hârtie groasă**.

- ☐ Windows

Faceți clic pe **Setări extinse**, în fila **Întreținere** a driver-ului, apoi selecțați **Hârtie groasă și plicuri**.

- ☐ Mac OS

Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecțați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecțați **Activat** ca setare pentru **Hârtie groasă și plicuri**.

■ **Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.**

Soluții

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

■ **Când printați folosind tipărirea automată pe 2 fețe, densitatea de tipărire este prea înaltă și durata de uscare este prea scurtă.**

Soluții

Când utilizați funcția de tipărire automată față-verso și tipăriți date de mare densitate, precum imagini și grafice, reduceți densitatea de tipărire și măriți durata de uscare.

Fotografiile tipărite sunt lipicioase



■ **Tipărirea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.**

Soluții

Asigurați-vă că tipăriți pe partea pentru tipărit. La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 108

Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.**

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105

Corecția de culoare a fost aplicată.

Soluții

Când tipăriți de la panoul de comandă sau de la driverul Windows al imprimantei, setarea Epson de ajustare automată a fotografiilor (Îmbunătățire poză) va fi aplicată în mod implicit, în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

☐ Panou de comandă

Modificați setarea **Îmbunătățire** din **Automat** în **Oameni**, **Scenă nocturnă** sau **Peisaj**. Dacă modificarea setării nu funcționează, dezactivați **Îmbunătățire poză** selectând **Dezact. îmbunăt..**

☐ Driverul imprimantei pentru Windows

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Automat** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.

➔ „Opțiuni de meniu pentru editarea fotografiilor” la pagina 51

➔ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 67

Culorile de pe materialul tipărit diferă de cele de pe ecran



Proprietățile culorilor pentru dispozitivul de afișare pe care îl folosiți nu au fost ajustate corect.

Soluții

Dispozitivele de afișare, precum monitoarele de computer, au propriile proprietăți de afișare. Dacă afișajul nu este calibrat, imaginea nu este afișată cu luminozitatea și culorile corecte. Ajustați proprietățile dispozitivului de afișare. În continuare, efectuați următoarele.

☐ Windows

Accesați fereastra driverului imprimantei, selectați **Personalizat** ca setare **Corectare culoare** în fila **Mai multe opțiuni**, apoi faceți clic pe **Avansat**. Selectați **Standard EPSON** ca setare pentru **Modul color**.

☐ Mac OS

Deschideți caseta de dialog de tipărire. Selectați **Opțiuni culoare** din meniul pop-up, apoi faceți clic pe săgeata de lângă opțiunea **Setări avansate**. Selectați **Standard EPSON** ca setare pentru **Mod**.

■ Dispozitivul de afișare reflectă lumină din exterior.

Soluții

Evitați lumina directă a soarelui și confirmați imaginea într-un mediu în care poate fi asigurată o iluminare adecvată.

■ Dispozitivul de afișare are o rezoluție ridicată.

Soluții

Culorile pot diferi de cele vizualizate pe dispozitive inteligente, precum smartphone-uri sau tablete cu afișaje de înaltă rezoluție.

■ Dispozitivul de afișare și imprimanta au procese diferite de producere a culorilor.

Soluții

Culorile de pe un afișaj nu sunt identice cu cele de pe hârtie, deoarece dispozitivul de afișare și imprimanta au un proces diferit de producere a culorilor. Ajustați proprietățile culorilor pentru ca acestea să fie identice.

Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată



■ Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

Soluții

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

☐ Panou de comandă

Selectați **Fără margini** pentru **Setare margine**.

☐ Windows

Selectați **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

☐ Mac OS

Selectați un format de hârtie fără margini din **Format hârtie**.

➔ „Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire” la pagina 50

➔ „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 200

Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini



Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

☐ Panou de comandă

Modificați setarea **Extindere**.

☐ Windows

Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.

☐ Mac OS

Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.

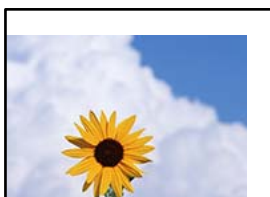
➔ „Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire” la pagina 50

Raportul de aspect al imaginii și dimensiunea hârtiei diferă.

Soluții

Dacă raportul de aspect al imaginii și dimensiunea hârtiei diferă, latura lungă a imaginii este trunchiată dacă depășește latura lungă a hârtiei.

Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38

■ **Formatul hârtiei este incorect setat.**

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

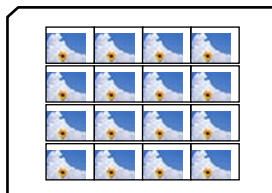
■ **Valoarea definită pentru margine din software-ul aplicației nu se găsește în zona tipăribilă.**

Soluții

Din aplicație, ajustați valoarea definită pentru margine, astfel încât aceasta să se găsească în zona pentru tipărit.

➔ „Zona pentru tipărit” la pagina 213

Poziția de tipărire a autocolantelor foto este incorectă



■ **Poziția de tipărire trebuie ajustată.**

Soluții

Reglați poziția de tipărire în meniul **Setări** > **Setări imprimantă** > **Etichete adezive** de la panoul de comandă.

Poziția de tipărire pe un CD/DVD este incorectă



■ **Poziția de tipărire trebuie ajustată.**

Soluții

Reglați poziția de tipărire în meniul **Setări** > **Setări imprimantă** > **CD/DVD** de la panoul de comandă.

Modele tip mozaic în imaginile tipărite



Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

Calitatea copiei este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în copii



Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ [„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105](#)

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.**

Soluții

Selecționați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 29

■ **Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.**

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

Selecționați **Setări avansate** > **Calitate** și apoi selecționați **Înaltă** în fiecare meniu de copiere.

■ **Poziția capului de imprimare nu este ajustată.**

Soluții

Selecționați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe orizontală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

Copii neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Poziția capului de imprimare nu este ajustată.**

Soluții

Selecționați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe verticală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

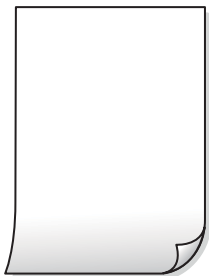
■ **Tipărirea bidirecțională este activată.**

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, selecționați **Setări** > **Setări imprimantă** pe panoul de comandă și apoi dezactivați **Bidirecțional**.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ [„Rularea Curățare intensivă” la pagina 107](#)

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în caseta de hârtie. Încărcați hârtie în caseta de hârtie care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ [„Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 151](#)

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30](#)

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38

Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 108

Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.

Soluții

Dacă materialele tipărite se murdăresc atunci când copiați pe hârtie groasă, activați **Hârtie groasă** în meniul **Setări > Setări imprimantă** pe panoul de comandă. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza copierii ar putea fi reduse.

Fotografiile copiate sunt lipicioase



Copierea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.

Soluții

Asigurați-vă că efectuați copia pe partea pentru tipărit. Dacă ați efectuat din greșală copia pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 108

Copierea fără margini nu poate fi efectuată



■ Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

Soluții

Selectați **Diverse materiale imprimate** > **Diverse copii** > **Copiere/restaurare fotografii** > **Setare margine** > **Fără margini** pe panoul de comandă. Dacă selectați o hârtie incompatibilă cu tipărirea fără margini, nu puteți accesa setării pentru tipărirea fără margini. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

➔ „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 200

Marginile imaginii sunt tăiate în timpul copierii fără margini



■ Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

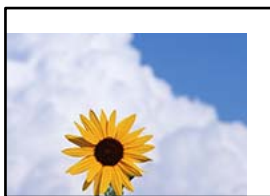
☐ Copierea fotografiilor

Selectați **Diverse materiale imprimate** > **Diverse copii** > **Copiere/restaurare fotografii** > **Setare margine** > **Fără margini** de pe panoul de comandă după care modificați setarea **Extindere**.

☐ Copiere fără margini

Selectați **Diverse materiale imprimate** > **Diverse copii** > **Copie fără margini** > **Setări avansate** > **Extindere** de pe panoul de comandă după care modificați setarea.

Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30

➔ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34

➔ [„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38](#)

■ **Originalele nu sunt poziționate corect.**

Soluții

- ☐ Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- ☐ Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ [„Așezarea originalelor” la pagina 44](#)

■ **Există praf sau pete pe geamul scannerului.**

Soluții

Curățați geamul scannerului și capacul pentru documente folosind o cârpă moale, uscată și curată. Dacă există praf sau pete în jurul originalelor pe geam, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

➔ [„Curățarea Geamul scannerului” la pagina 109](#)

■ **Formatul hârtiei este incorect setat.**

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

Poziția de copiere pe un CD/DVD este incorectă



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Poziția de tipărire trebuie ajustată.**

Soluții

Selectați meniul **Setări** > **Setări imprimantă** > **CD/DVD** din panoul de comandă pentru a ajusta poziția de tipărire.

■ **Există praf sau pete pe geamul scannerului.**

Soluții

Curățați geamul scannerului și capacul pentru documente folosind o cârpă moale, uscată și curată. Dacă există praf sau pete în jurul originalelor pe geam, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

➔ [„Curățarea Geamul scannerului” la pagina 109](#)

Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Traseul hârtiei este murdar.

Soluții

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 108

■ Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 109

■ Originalul a fost apăsător cu o forță prea mare.

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

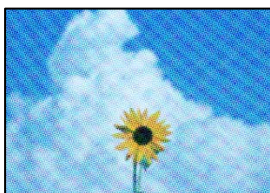
■ Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)



Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.

Soluții

Modificați setarea de micșorare sau mărire. Dacă încă apare un model neclar, așezați originalul la un unghi ușor diferit.

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului



Se pot considera următoarele cauze.

Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

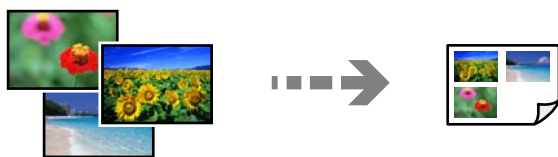
Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu pentru copiere” la pagina 86

Copierea mai multor originale pe o singură coală



Spațiul dintre originale este prea mic.

Soluții

Dacă așezați mai multe originale pe geamul scannerului cu scopul de a le copia separat, dar acestea sunt copiate pe o singură pagină, așezați-le la cel puțin 5 mm distanță. Dacă problema persistă, scanați originalele pe rând.

Probleme cu privire la imaginile scanate

Culori neuniforme, praf, puncte etc. apar pe imaginea scanată



■ Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 109

■ Originalul a fost apăsător cu o forță prea mare.

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate

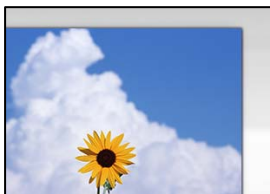


■ Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Atunci când se scanează de pe geamul scannerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

Nu se poate scana zona corectă



■ Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- ☐ Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- ☐ Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 44

■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 109

■ Când scanați originale multiple folosind Epson ScanSmart, nu există destul spațiu între originale.

Soluții

Când amplasați originale multiple pe geamul scannerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,8 inchi) între originale.

➔ „Scanarea simultană a fotografiilor multiple” la pagina 100

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

■ Există probleme cu setările software-ului de scanare.

Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițializa setările pentru software-ul scannerului.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Utilitar Epson Scan 2**.

- ☐ Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selectați fila **Altul**.

3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scannerului.

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117

Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă

Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.

Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX), funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.

Informații conexe

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 118

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 119

Un mesaj este afișat pe ecranul LCD

Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecranul LCD, urmați instrucțiunile de pe ecran sau soluțiile de mai jos pentru a rezolva problema.

Mesaje de eroare	Soluție
Combinăția de adresă IP și mască subrețea este nevalidă. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Introduceți adresa IP corectă sau gateway-ul implicit. Contactați persoana care a configurat rețeaua pentru asistență.
Nivelul de cerneală este redus.	Puteți să tipăriți în continuare până când vi se solicită să înlocuiți cartușele de cerneală. Cu toate acestea, rețineți faptul că imprimanta nu va putea fi utilizată pentru tipărire în cazul în care unul dintre cartușele de cerneală este consumat. Pregătiți cartușe noi în cel mai scurt timp. Când cerneala neagră este aproape terminată și a rămas suficientă cerneală color, consultați următoarele puncte. „Continuați să tipăriți pentru a economisi cerneală neagră (doar pentru Windows)” la pagina 186

Mesaje de eroare	Soluție
Cartușele de cerneală sunt consumate. Este posibil ca operațiunea de imprimare să nu imprime complet.	Selecționați Continuați imprimarea sau Înloc. înainte de imprimare. Când selecționați Continuați imprimarea, imprimanta poate opri tipărirea indicând faptul că este necesară înlocuirea cartușului de cerneală. În acest caz, urmați soluțiile de mai jos. ❑ Când tipărirea eșuează și hârtia este ejectată Selecționați Nu, anulează imprimarea și apoi înlocuiți cartușul. Dacă selecționați Da, înloc. acum, tipărirea continuă după ce înlocuiți cartușul și se consumă mai multă hârtie. ❑ Când hârtia nu este ejectată Selecționați Da, înloc. acum și apoi înlocuiți cartușul. Tipărirea este reluată după ce înlocuiți cartușul, dar culoarea poate diferi ușor. Pentru a evita acest lucru, selecționați Nu, anulează imprimarea. Când imprimanta se oprește în timpul copierii indicând faptul că este necesară înlocuirea cartușului, originalul de pe sticla scannerului se poate mișca atunci când deschideți și închideți unitatea scannerului pentru a înlocui cartușul. Amplasați originalul înlocuindu-l cu marcajul din colț de pe sticla scannerului și apoi începeți copierea.
Trebuie să înlocuiți următoarele cartușe de cerneală.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cartușul atunci când vă este solicitat acest lucru. „Înlocuirea cartușelor de cerneală” la pagina 183 Când cerneala color este epuizată, iar cerneala neagră este suficientă, consultați următoarele puncte. „Tipărirea temporară cu cerneală neagră” la pagina 183
Ajustare revocată. Există o problemă la duzele capului de imprimare. Pentru detalii, consultați documentația.	În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă. În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățarea capului de tipărire sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.
Accesați următoarele sau consultați documentația pentru detalii. Selecționați [Confirmare] după confirmare.	Dacă nu puteți scana codul QR, conectați-vă cu un dispozitiv inteligent. Consultați informațiile de mai jos pentru mai multe detalii. „Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent” la pagina 121

Mesaje de eroare	Soluție
Imp. de rec. Cartuș cerneală. Sel. „Următ.” pt. a șt. eroarea.	❑ Un cartuș de cerneală nu este instalat corect. Apăsați ușor pe fiecare dintre cartușele de cerneală. Asigurați-vă că acestea se fixează în poziție cu clic. ❑ Un cartuș de cerneală instalat nu poate fi utilizat împreună cu această imprimantă. Înlocuiți cartușele de cerneală cu unele care sunt compatibile cu această imprimantă. „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 202
Eroare de comunicare. Verificați dacă este conectat computerul.	Conectați computerul și imprimanta corect. Dacă efectuați conexiunea printr-o rețea, consultați pagina care descrie metoda de conectare la rețea de la computer. Dacă mesajul de eroare este afișat în timpul scanării, asigurați-vă că Epson ScanSmart este instalată pe computer. „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 120
Actualizați certificatul rădăcină pentru a utiliza servicii cloud.	Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină. „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 205
Instalați software-ul în computer pentru a utiliza această caracteristică. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Instalați Epson ScanSmart pe computer. „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117
Verif. urm. când nu se găsește computerul. - Conex. între imprim. și computer (USB sau rețea) - Instal. software necesar - Alim. computer - Set. pt. paravan de prot. etc. - Căutați din nou Pt. detalii, consult. docum.	Asigurați-vă că este conectat corect computerul. „Verificarea stării conexiunii” la pagina 147 Asigurați-vă că Epson ScanSmart este instalat pe computer. „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117
Verificați dacă setările portului pentru imprimantă (precum Adresă IP) sau driverul imprimantei este corect pe computer.	Faceți clic pe Coadă tipărire din fila Întreținere a driverului imprimantei. Asigurați-vă că portul imprimantei este selectat corect în Proprietate > Port din meniul Imprimantă după cum urmează. Selectați „USBXXX” pentru conexiune USB sau „EpsonNet Print Port” pentru o Verificare a faptului că driverul imprimantei este instalat pe conexiunea la rețea.
Verificați cu ajutorul computerului dacă setările portului sau driverul imprimantei este corect. Pentru detalii, consultați documentația.	
Configurația hârtiei este setat la Dezactivat. Unele funcții pot să nu fie disponibile. Pentru detalii, consultați documentația.	Dacă opțiunea Configurația hârtiei este dezactivată, nu puteți utiliza funcția AirPrint.
Nu se poate utiliza disp. memorie introdus. Pt. detalii, consultați documentația.	Utilizați un dispozitiv de memorie compatibil cu produsul. „Specificățiile dispozitivelor de memorie” la pagina 217
Absorbantul de cerneală la imprimarea fără margini al impr. a ajuns la finalul dur. de funcț. Nu e o piesă înloc. de utiliz. Contactați asist. Epson.	Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă. „Unde puteți obține ajutor” la pagina 223

Mesaje de eroare	Soluție
Absorbantul de cerneală la imprimarea fără margini al impr. se apropie de finalul dur. de funcț. Nu e o piesă înloc. de utiliz. Contactați asist. Epson.	Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Atingeți OK pentru a relua tipărirea. „Unde puteți obține ajutor” la pagina 223
Eroare imprimantă Oprți și porniți din nou alimentarea. Dacă problema persistă, apăsați „Continuare”.	Procedați după cum urmează. 1. Deschideți scannerul și scoateți toate colile de hârtie sau materialele de protecție din interiorul imprimantei. Curățați filmul translucid dacă este pătat. „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 176 „Curățarea filmului translucid” la pagina 110 2. Închideți unitatea scannerului, apoi oprți-o și reporniți-o. Dacă mesajul de eroare mai este afișat după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson. „Unde puteți obține ajutor” la pagina 223
Eroare survenită în timpul salvării. Verificați și, dacă este necesar, schimbați dispozitivul de memorie.	Dispozitivul extern de stocare, de exemplu cardul de memorie, poate fi defect. Verificați dacă dispozitivul este disponibil. „Specificățiile dispozitivelor de memorie” la pagina 217
Nu se poate recunoaște suportul. Consultați documentația pentru detalii despre suport	Utilizați un dispozitiv de memorie compatibil cu produsul. „Specificățiile dispozitivelor de memorie” la pagina 217
Hârtia rămâne în interior deoarece este așezată oblic. Așezați hârtie XX în XX. Apăsați pe [Finalizat] pentru a scoate hârtia din interior.	Încărcați hârtie de format A4 în fantă spate al.hârtie și atingeți Terminat. Încărcați din nou hârtia scoasă în direcția portret, aliniind-o la marajul săgeată din centrul fantă spate al.hârtie.
Ați încărcat următoarea hârtie în XX?	Modificați setările de tipărire sau încărcați hârtie corespunzătoare setărilor de tipărire în caseta de hârtie și apoi schimbați setările de hârtie. Dacă nu doriți să afișați acest mesaj la următoarea utilizare, selectați Setări > Funcții ghidare, și apoi setați Nepotrivire hârtie la Dez..
Recovery Mode	Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat. Urmăriți pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul. 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.

* În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea. Ecranul LCD afișează o animație care vă prezintă modul în care să eliminați hârtia blocată.



Atenție:

Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.



Important:

Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.

Scoaterea hârtiei blocate



De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

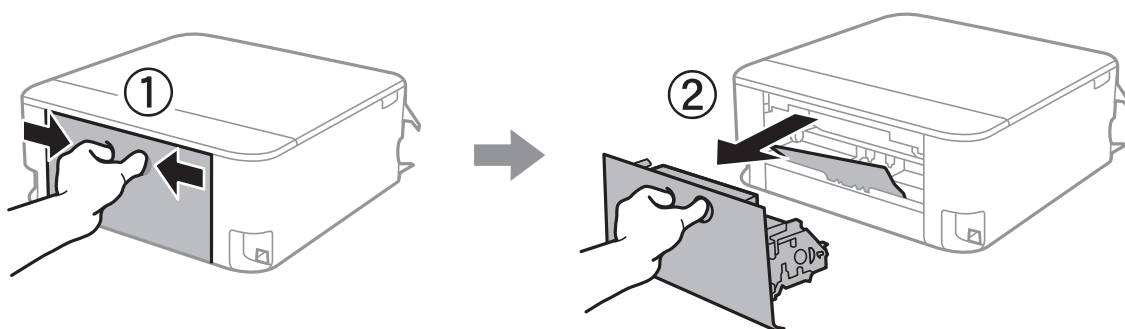
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00014>



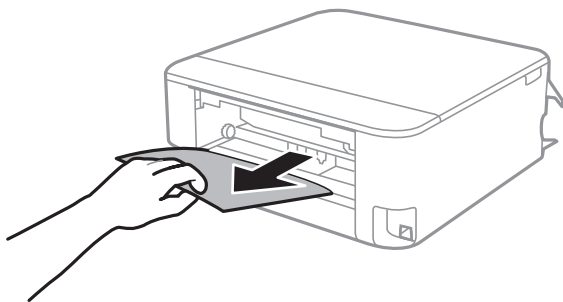
Atenție:

- ☐ Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.
- ☐ Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

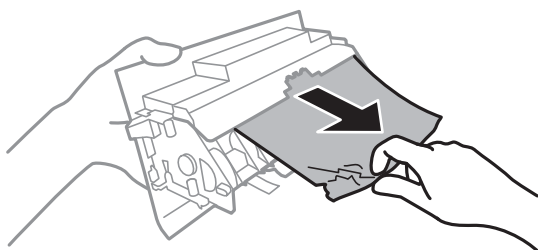
1. Îndepărtați capac spate.



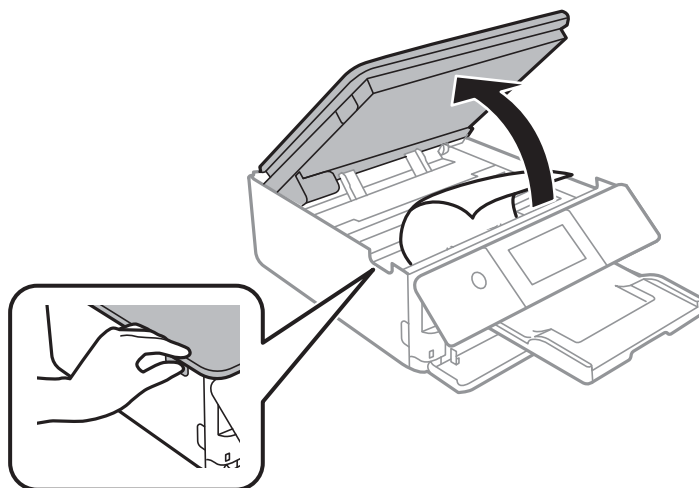
2. Scoateți hârtia blocată.



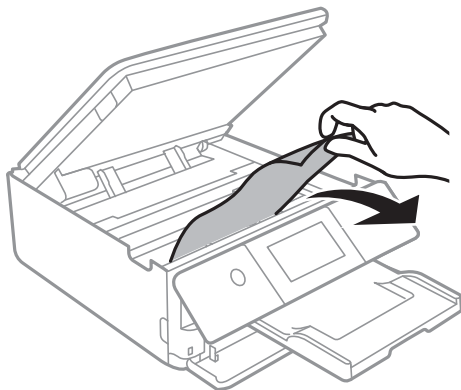
3. Scoateți hârtia blocată din capac spate.



4. Introduceți capac spate în imprimantă.
5. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.

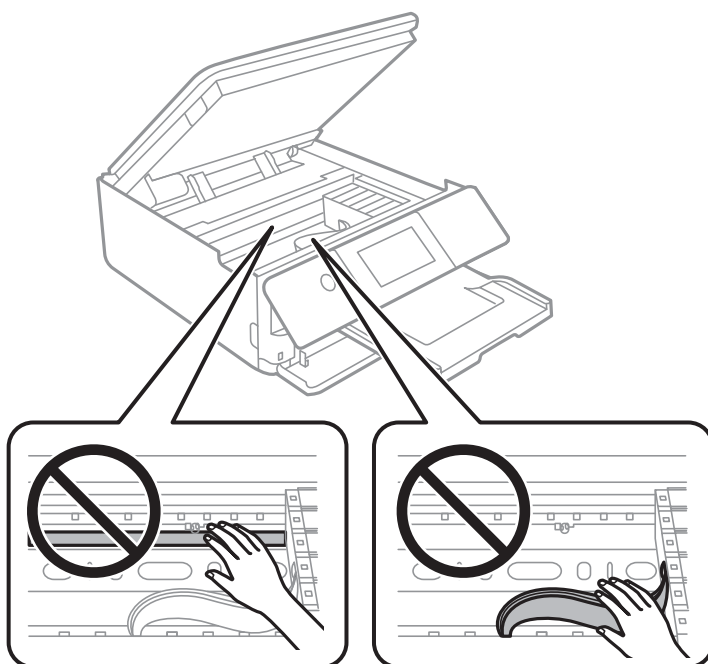


6. Scoateți hârtia blocată.

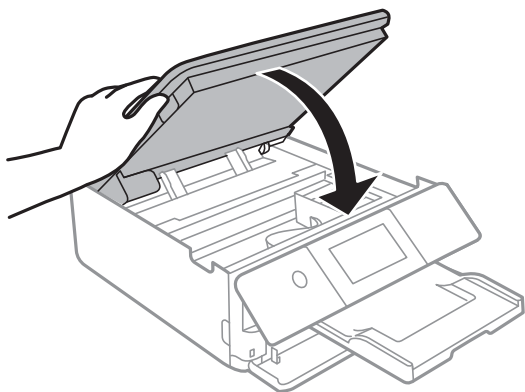


! Important:

Nu atingeți cablul alb plat și filmul translucid din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



7. Închideți scannerul.



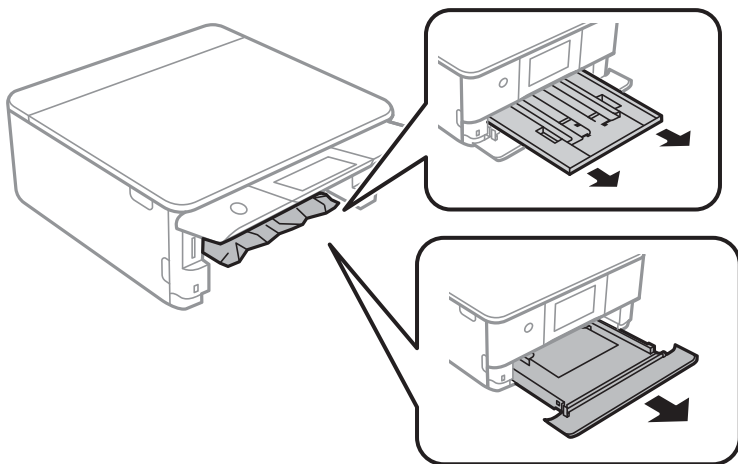
Notă:

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

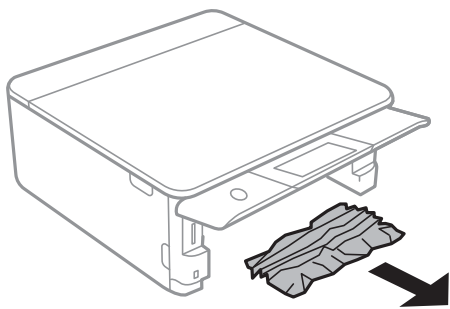
8. Închideți tava de ieșire.

9. Scoateți casetă de hârtie.

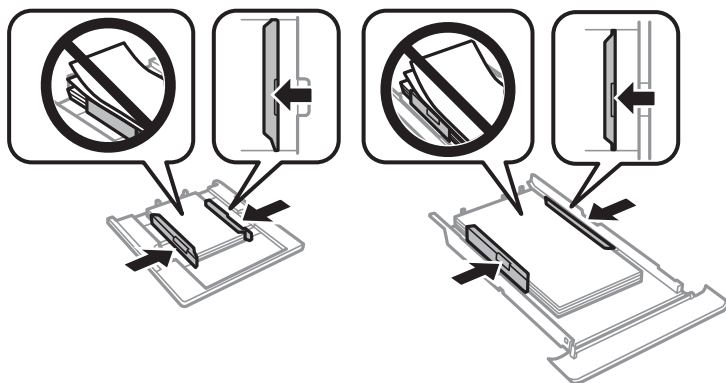
Pentru casetă de hârtie 2, ridicați-o ușor și apoi trageți-o în afară.



10. Scoateți hârtia blocată.



11. Aliniați marginile hârtiei și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.



12. Introduceți casetă de hârtie în imprimantă.

Hârtia de format carte de vizită se blochează

■ Hârtia este încărcată orizontal.

Soluții

Când hârtia de format carte de vizită nu este extrasă și rămâne în interiorul imprimantei, încărcați hârtie format A4 în fantă spate al.hârtie pentru a o extrage. Începeți să copiați fără a amplasa un original, iar hârtia este extrasă cu ajutorul hârtiei de format A4. Încărcați din nou hârtia de format carte de vizită pe direcție portret, aliniind-o la marcajul săgeată din centrul fantă spate al.hârtie.

Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- ☐ Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
[„Specificații de mediu” la pagina 220](#)
- ☐ Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198](#)
- ☐ Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 27](#)
- ☐ Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 1” la pagina 30](#)
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie 2” la pagina 34](#)
[„Încărcarea hârtiei în suportul de Fantă spate al.hârtie” la pagina 38](#)
- ☐ Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- ☐ Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.
- ☐ Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.
[„Lista tipurilor de hârtie” la pagina 29](#)

- ☐ Curățați rola din interiorul imprimantei.

„Reducerea problemelor referitoare la alimentarea cu hârtie” la pagina 103

Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală

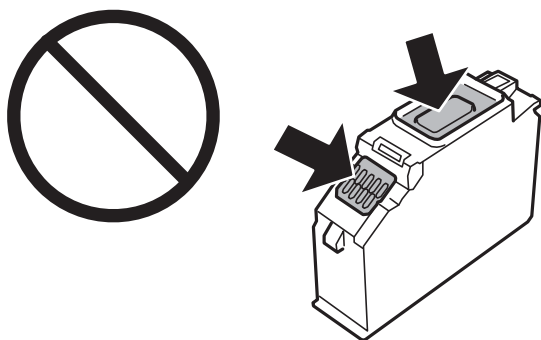
Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală

Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- ☐ Țineți cartușele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- ☐ Nu depozitați cartușul de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- ☐ Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.
- ☐ Pentru a obține cele mai bune rezultate, depozitați ambalajele în care se găsesc cartușele de cerneală cu partea inferioară a cartușului în jos.
- ☐ După aducerea unui cartuș de cerneală în interior dintr-un loc de depozitare rece, permiteți încălzirea cartușului la temperatura camerei timp de minim trei ore înainte de utilizarea acestuia.
- ☐ Nu deschideți ambalajul cartușului de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să îl instalați în imprimantă. Cartușul este ambalat în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați cartușul desfăcut mai mult timp înainte de a îl utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.

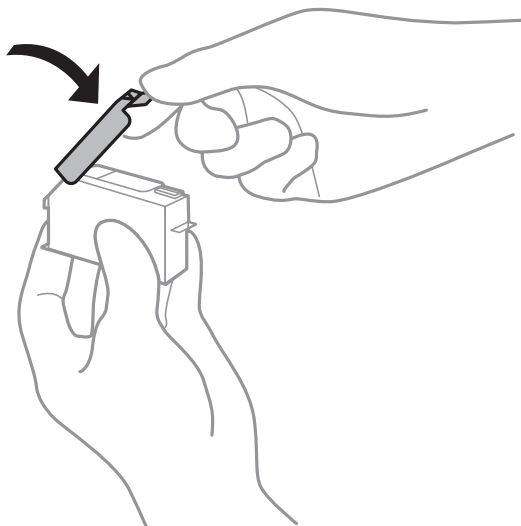
Măsuri de precauție la manevrarea în vederea înlocuirii cartușelor cu cerneală

- ☐ Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.
- ☐ Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



- ☐ Instalați toate cartușele de cerneală; în caz contrar nu puteți tipări.
- ☐ Nu înlocuiți cartușele de cerneală dacă imprimanta este oprită. Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ☐ După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare va continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- ☐ Nu lăsați imprimanta cu cartușele scoase și nu opriți imprimanta în timp ce efectuați operația de înlocuire a cartușelor. În caz contrar, cerneala rămasă pe duzele capului de tipărire se poate usca și nu veți putea tipări.

- ❑ Fiți atenți, nu lăsați praf sau alte obiecte în interiorul suportului cartușului de cerneală. Orice obiect lăsat în interiorul suportului poate afecta negativ rezultatele obținute la tipărire sau nu veți mai putea tipări. Dacă vreun obiect intră în interiorul suportului, scoateți-l cu atenție.
- ❑ Dacă scoateți cartușul din imprimantă pentru a-l utiliza mai târziu sau pentru a-l arunca, trebuie să puneți înapoi capacul pe portul de alimentare al cartușului de cerneală pentru a preveni uscarea acestuia sau pentru a preveni pătarea zonelor din jur. Amplasați bine capacul până când acesta se fixează cu clic.



- ❑ Dacă scoateți un cartuș de cerneală din imprimantă pentru a-l utiliza mai târziu, Epson recomandă utilizarea acestuia cât mai curând posibil.
- ❑ Această imprimantă utilizează cartușe de cerneală prevăzute cu un cip verde care monitorizează informații precum cantitatea de cerneală rămasă în fiecare cartuș. Deci, chiar dacă respectivul cartuș este scos din imprimantă înainte de a se goli, puteți utiliza cartușul după ce îl reintroduceți în imprimantă. Totuși, la reintroducerea în imprimantă, se va consuma o cantitate de cerneală pentru a garanta performanțele imprimantei.
- ❑ Pentru o eficiență maximă a cernelii, scoateți cartușul de cerneală numai dacă acesta trebuie înlocuit. Este posibil ca la reintroducerea unui cartuș în care mai este puțină cerneală, acesta să nu poată fi utilizat.
- ❑ Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de tipărire, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Randamentul indicat pentru dumneavoastră nu include această rezervă.
- ❑ Nu dezasamblați și nu remodelați cartușul de cerneală; în caz contrar, este posibil să nu puteți tipări în condiții normale.
- ❑ Cartușele livrate împreună cu imprimanta nu pot fi reîncărcate.
- ❑ Înlocuiți cartușele de cerneală unul după altul cât mai curând posibil. Dacă înlocuiți două sau mai multe cartușe o dată sau dacă înlocuirea durează mai mult, se poate consuma o anumită cantitate de cerneală pentru a asigura funcționarea optimă a imprimantei. Nu lăsați imprimanta cu cartușele de cerneală scoase.

Consumul de cerneală

- ❑ Pentru a păstra în condiții optime performanțele capului de tipărire, din toate cartușele se consumă o anumită cantitate de cerneală în timpul operațiilor de întreținere. De asemenea, consumul de cerneală este posibil și atunci când înlocuiți cartușele sau la pornirea imprimantei.
- ❑ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.

- ☐ Cartușele de cerneală livrate împreună cu imprimanta sunt utilizate parțial în timpul configurării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și, ca urmare, aceste cartușe pot tipări mai puține pagini în comparație cu cartușele de cerneală ulterioare.
- ☐ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

Înlocuirea cartușelor de cerneală

Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți cartușele de cerneală, selectați **Modul de a** și apoi vizualizați animațiile afișate pe panoul de control pentru a afla cum să înlocuiți cartușele de cerneală.

Dacă trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală înainte de a se consuma, selectați **Întreținere > Înlocuire cartușe** pe ecranul de pornire și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Selectați **Următorul** pentru detalii.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

Consultați următoarele informații aferente înainte de a înlocui cartușele de cerneală.

Informații conexe

- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 202
- ➔ „Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 181

Continuarea temporară a tipăririi fără a înlocui cartușele de cerneală

Tipărirea temporară cu cerneală neagră

Atunci când cerneala colorată se consumă și rămâne cerneală neagră, puteți utiliza următoarele setări pentru a continua imprimarea pentru o perioadă scurtă de timp utilizând cerneală neagră.

- ☐ Tip de hârtie: hârtii normale, Plic
- ☐ Culoare: alb-negru sau Scală de gri
- ☐ Fără margini: neselectată
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Activat (La tipărirea din driverul de imprimantă în Windows.)

Deoarece această funcție este disponibilă doar temporar, pentru aproximativ cinci zile, înlocuiți cartușul gol de cerneală cât mai curând posibil.

Notă:

- ☐ Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, accesați driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Disponibilitatea acestei caracteristici variază în funcție de condițiile de utilizare.

Tipărirea temporară cu cerneală neagră — Panou de comandă

1. Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți cartușele de cerneală, selectați **Următorul**.
Se afișează un mesaj care vă informează că puteți tipări temporar cu cerneală neagră.
2. Verificați mesajul și apoi selectați **Confirmare**.
3. Dacă doriți să tipăriți în monocrom, selectați **Nu, se ream. mai târziu**.
Operațiunea în desfășurare este anulată.
4. Acum puteți copia originale pe hârtie simplă în monocrom. Selectați caracteristica pe care doriți să o utilizați de pe ecranul principal.

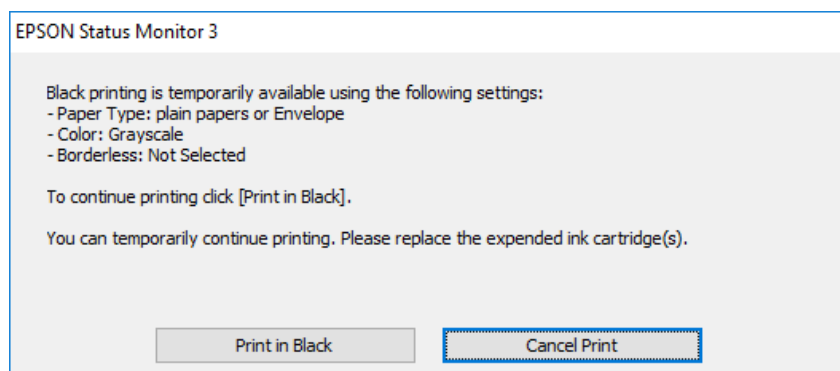
Notă:

Copierea fără margini nu este disponibilă.

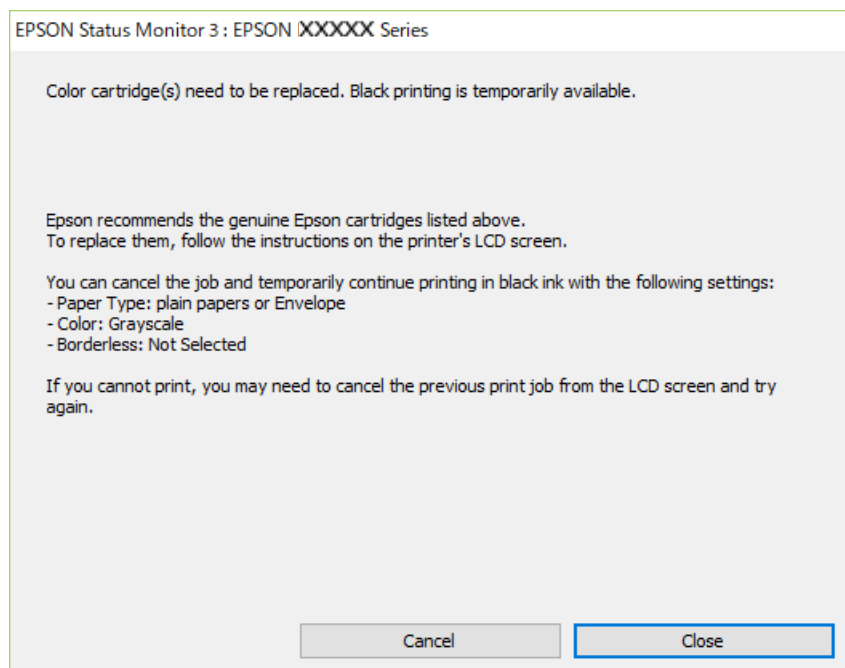
Continuați să tipăriți temporar doar cu cerneală neagră (Windows)

Procedați în unul dintre următoarele moduri.

- ☐ La apariția următoarei ferestre, selectați **Tipărire în negru**.



❑ La apariția următoarei ferestre, anulați tipărirea. Și apoi tipăriți din nou.



Notă:

Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de comandă al imprimantei.

Urmați pașii de mai jos atunci când tipăriți din nou.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Deselectați opțiunea **Fără margini** din fila **Principal**.
3. Selectați un **Tip hârtie** care acceptă Tipărire în negru.
4. Selectați **Scală de gri**.
5. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.
7. Faceți clic pe **Tipărire în negru** din fereastra afișată.

Continuați să tipăriți temporar doar cu cerneală neagră (Mac OS)

Notă:

Pentru a utiliza această funcție în rețea, conectați-vă la serviciul Bonjour.

1. Faceți clic pe pictograma imprimantei din **Andocare**.
2. Anulați activitatea.

Notă:

Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de comandă al imprimantei.

3. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).
4. Selectați **Activat** ca setare pentru **Tipărire temp. cu negru**.
5. Deschideți caseta de dialog de tipărire.
6. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
7. Selectați orice format de hârtie cu excepția unui format fără margini ca setare pentru **Format hârtie**.
8. Selectați un tip de hârtie care acceptă **Tipărire temp. cu negru** ca setarea **Tip media**.
9. Selectați **Scală de gri**.
10. Setati celelalte elemente în funcție de caz.
11. Faceți clic pe **Tipărire**.

Continuați să tipăriți pentru a economisi cerneală neagră (doar pentru Windows)

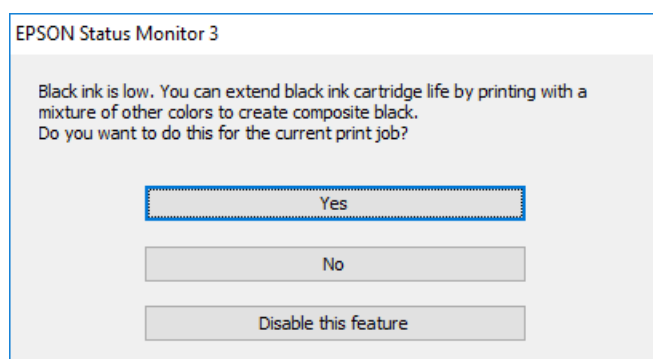
Atunci când nivelul cernelii negre este scăzut și există suficientă cerneală color, puteți utiliza un amestec de cerneluri color pentru a obține negrul. Puteți continua tipărirea în timp ce pregătiți un cartuș de cerneală neagră de schimb.

Această funcție este disponibilă numai atunci când selectați următoarele setări din driver-ul imprimantei.

- ☐ Tip hârtie: **hârtii normale**
- ☐ Calitate: **Standard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: activat

Notă:

- ☐ Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, accesați driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Negrul obținut dintr-o compoziție de culori are un aspect ușor diferit decât negrul pur. De asemenea, viteza de tipărire va scădea.
- ☐ Pentru a menține calitatea capului de imprimare, se consumă și cerneală neagră.



Opțiuni	Descriere
Da	Selectați pentru a utiliza un amestec de cerneluri color în vederea obținerii negrului. Această fereastră este afișată cu următoarea ocazie în care efectuați o activitate de tipărire similară.
Nu	Selectați pentru a continua să utilizați cerneala neagră rămasă. Această fereastră este afișată cu următoarea ocazie în care efectuați o activitate de tipărire similară.
Dezactivează această caracteristică	Selectați pentru a continua să utilizați cerneala neagră rămasă. Această fereastră nu este afișată până când nu înlocuiți cartușul cu cerneală neagră și acesta se consumă din nou.

Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere

Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere

Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui caseta de întreținere.

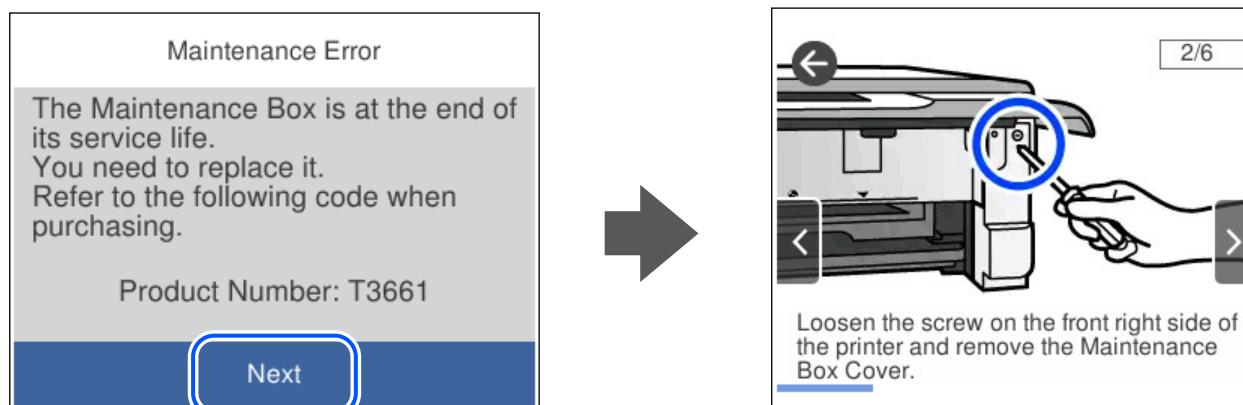
- ☐ Nu atingeți circuitul integrat verde de pe partea laterală a casetei de întreținere. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.
- ☐ Nu înlocuiți caseta de întreținere în timpul tipăririi; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ☐ Nu scoateți caseta de întreținere și capacul acesteia cu excepția cazului în care înlocuiți caseta de întreținere; în caz contrar, cerneala se poate scurge.
- ☐ Nu reutilizați o casetă de întreținere care a fost demontată și lăsată deconectată pe o perioadă îndelungată de timp. Este posibil ca cerneala din caseta de întreținere să se fi întărit și nu mai poate fi absorbită cerneală.
- ☐ Nu înclinați caseta de întreținere uzată până când nu este sigilată în punga de plastic; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ☐ Nu depozitați caseta de întreținere la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- ☐ Țineți caseta de întreținere departe de lumina directă a soarelui.
- ☐ Nu scăpați caseta de întreținere și nu o supuneți la șocuri puternice.
- ☐ Nu atingeți deschiderile din caseta de întreținere deoarece vă puteți păta cu cerneală.

Înlocuirea unei casete de întreținere

În unele cicluri de tipărire, în cutia de întreținere se poate aduna o cantitate mică de cerneală în exces. Pentru a preveni scurgerea cernelii din caseta de întreținere, imprimanta este proiectată astfel încât să oprească tipărirea la atingerea limitei pentru capacitatea de absorbție a casetei de întreținere. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta.

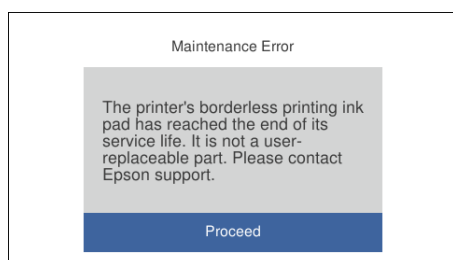
Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți caseta de întreținere, consultați animațiile afișate pe panoul de comandă. Necesitatea de a înlocui caseta de întreținere nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în

conformitate cu specificațiile sale. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri. Este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.



Notă:

- ❑ Când cutia de întreținere este plină, nu mai puteți tipări și curăța capul de imprimare decât după înlocuirea acesteia, pentru a evita scurgerile de cerneală. Totuși, puteți să efectuați operații care nu necesită cerneală, cum ar fi scanarea.
- ❑ La afișarea următorului ecran, componenta nu poate fi înlocuită de utilizatori. Contactați serviciul de asistență Epson.



Informații conexe

- ➔ „Codul casetei de întreținere” la pagina 203
- ➔ „Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere” la pagina 187

Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor

Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.

- **Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.**

Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul .

Imprimanta nu pornește automat

Funcția Pornire automată este dezactivată.

Soluții

- ☐ Selectați **Setări** > **Setări de bază** și apoi activați setarea **Pornire automată**.
- ☐ Dacă efectuați conexiunea folosind un cablu USB, asigurați-vă că ați conectat corect cablul USB la imprimantă și la computer.
- ☐ Dacă efectuați conexiunea printr-o rețea, asigurați-vă că imprimanta este conectată în mod corespunzător la o rețea de pe ecranul principal al imprimantei.

Imprimanta nu se oprește

Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .

Alimentarea se oprește automat

Este activată funcția Setări oprire sau Temporizator oprire.

- ☐ Selectați **Setări** > **Setări de bază** > **Setări oprire** și apoi dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.
- ☐ Selectați **Setări** > **Setări de bază** și apoi dezactivați setarea **Temporizator oprire**.

Notă:

*Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.*

Operațiunile se desfășoară lent

Tipărirea se face prea încet

Se pot considera următoarele cauze.

■ Rulează aplicații care nu sunt necesare.

Soluții

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți setarea referitoare la calitate.

■ Tipărirea bidirecțională este dezactivată.

Soluții

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

☐ Panou de comandă

Activați **Bidirecțional** în **Setări > Setări imprimantă**.

☐ Windows

Selectați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

☐ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Activat ca setarea pentru **Tipărire de mare viteză**.

■ Modul silențios este activat.

Soluții

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

☐ Panou de comandă

Selectați  din ecranul principal, apoi selectați **Dez..**

☐ Windows

Selectați **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

☐ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Dezactivat ca setare pentru **Modul silențios**.

■ Pot exista probleme de conexiune la rețea cu routerul wireless.

Soluții

Reporniți routerul wireless, luând în considerare și alți utilizatori conectați la rețea. Dacă nu se rezolvă problema în acest mod, poziționați imprimanta în apropierea routerului wireless sau consultați documentația furnizată cu punctul de acces.

■ Imprimanta tipărește date cu densitate înaltă, cum ar fi fotografii pe hârtie simplă.

Soluții

Dacă tipăriți date cu densitate înaltă, precum fotografii, pe hârtie simplă, tipărirea poate necesita timp, în vederea menținerii calității tipăririi. Aceasta nu reprezintă o defecțiune.

Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă

■ Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.

Soluții

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

Viteza de scanare este prea mică

■ Scanare la o rezoluție mai ridicată.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Ecranul LCD se întuneacă

■ Imprimanta este în modul de repaus.

Soluții

Atingeți oriunde pe ecranul LCD pentru a reveni la starea anterioară.

„!” este afișat pe ecran și nu puteți selecta fotografii

■ Fișierul de imagine nu este acceptat.

Soluții

„!” este afișat pe ecranul LCD dacă fișierul imagine nu este compatibil cu produsul. Utilizează fișiere acceptate de produs.

➔ [„Specificații privind tipurile de date compatibile” la pagina 218](#)

■ Numele fișierului este prea lung ca să fie recunoscut de imprimantă.

Soluții

Puteți să tipăriți fotografii prin salvarea fișierelor de imagine de pe dispozitivul de memorie pe computer sau pe dispozitivul inteligent. Pentru dispozitivele inteligente, puteți să le tipăriți utilizând Epson Smart Panel.

Nu se poate mări sau micșora imaginea cu ajutorul degetelor

■ Nu aplicați destulă presiune atunci când apăsați pe ecran.

Soluții

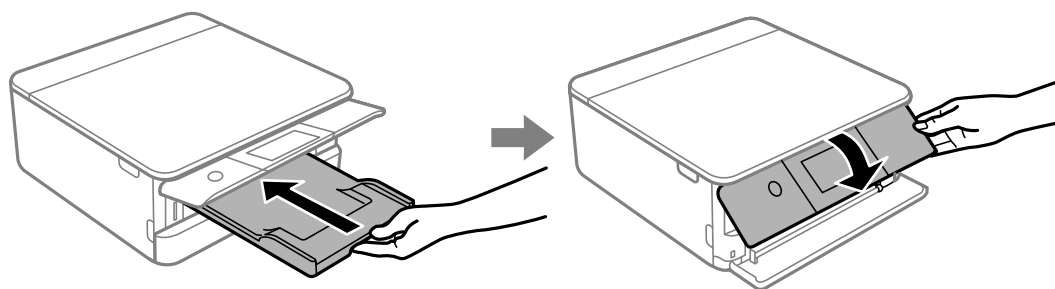
Dacă nu puteți mări sau micșora corect cu ajutorul degetelor, efectuați aceste operațiuni în timp ce apăsați ușor pe ecran.

Nu se poate închide panoul de comandă

■ Tava de ieșire nu este complet depozitată.

Soluții

Selecționați  sau introduceți complet, manual, tava de ieșire în imprimantă până când intră în contact cu partea din spate a slotului, apoi închideți panoul de comandă.



Nu se poate închide scannerul

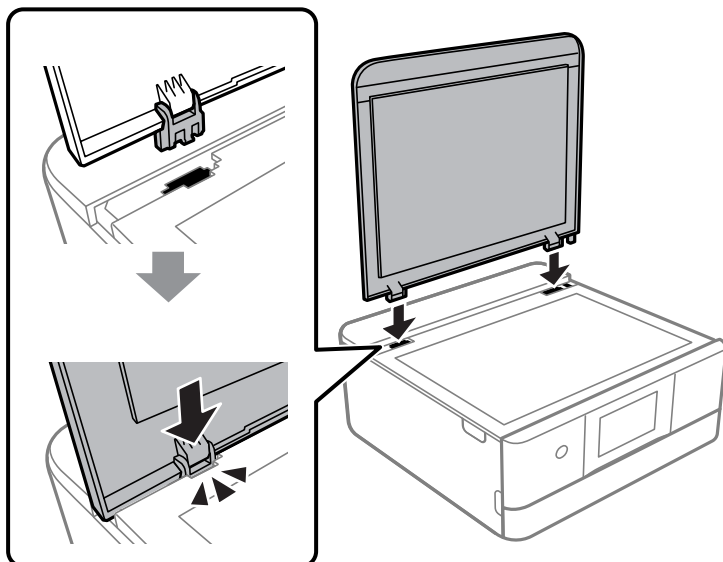
■ Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor.

Soluții

Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

Capacul pentru documente s-a desprins

Deschideți apărătoarea alimentatorului, apoi introduceți capacul documentului pe verticală cu clapele drepte.



Nu pot fi salvate date pe dispozitivul de memorie

Se pot considera următoarele cauze.

■ Este folosit un dispozitiv de memorie care nu este acceptat.

Soluții

Utilizați un dispozitiv de memorie compatibil cu produsul.

➔ „[Specificațiile dispozitivelor de memorie compatibile](#)” la pagina 218

■ Dispozitivul de memorie este protejat la scriere.

Soluții

Dezactivați protecția la scriere a dispozitivului de memorie.

■ Nu există suficient spațiu liber pe dispozitivul de memorie.

Soluții

Ștergeți datele care nu sunt necesare sau introduceți alt dispozitiv de memorie.

Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

■ Modul silențios este dezactivat pe imprimantă.

Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

☐ Panou de comandă

Selecționați  din ecranul principal, apoi selecționați **Activat**.

☐ Windows

Selecționați **Pornit** ca **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

☐ Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Activat** ca setare pentru **Modul silențios**.

Certificatul rădăcină trebuie actualizat

■ Certificatul rădăcină a expirat.

Soluții

Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 205

Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)

■ Funcția EPSON Status Monitor 3 este dezactivată.

Soluții

În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selecționați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

Totuși, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă dacă imprimanta este accesată prin rețea sau dacă este utilizată ca imprimantă partajată.

Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS)

■ Driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect.

Soluții

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou.

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

Informații conexe

➔ „Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere” la pagina 195

Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere

Încercați pe rând rezolvările de la următoarele probleme până când rezolvați problema.

- ❑ Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă și tipul de hârtie configurat pe imprimantă sunt compatibile cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.

„Setări format și tip hârtie” la pagina 28

- ❑ Folosiți o setare de o calitate mai înaltă din panoul de comandă sau din driverul imprimantei.

- ❑ Reinstalați cartușele de cerneală care sunt deja instalate în imprimantă.

Reinstalarea cartușelor de cerneală ar putea curăța duzele înfundate din capul de imprimare și permite cernelii să curgă fără probleme.

Cu toate acestea, pentru că atunci când cartușul de cerneală este reinstalat se consumă cerneală, ar putea fi afișat un mesaj prin care vi se cere să înlocuiți cartușul de cerneală, în funcție de cantitatea de cerneală rămasă.

„Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 181

- ❑ Aliniați capul de imprimare.

„Alinierea capului de imprimare” la pagina 108

- ❑ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.

„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 105

- ❑ Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.

Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.

- ❑ Verificați dacă folosiți cartușe de cerneală originale Epson.

Utilizați cartușe de cerneală Epson originale. Acest produs ajustează culorile în funcție pe baza cartușelor de cerneală Epson originale. Utilizarea cartușelor de cerneală neoriginale poate afecta calitatea materialelor tipărite.

„Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 202

- ❑ Verificați dacă filmul translucid este pătat.

Dacă există pete pe filmul translucid, ștergeți-le ușor.

„Curățarea filmului translucid” la pagina 110

- ❑ Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntrul imprimantei.

Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.

- ❑ Verificați hârtia.

Verificați dacă hârtia este ondulată sau încărcată cu fața pentru tipărit în sus.

„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 27

„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 201

- ❑ Asigurați-vă că nu folosiți un cartuș de cerneală vechi.

Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.

- ❑ Dacă închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și în cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă.

[„Rularea Curățare intensivă” la pagina 107](#)

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

Informații conexe

- ➡ [„Înainte de a contacta Epson” la pagina 224](#)
- ➡ [„Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 224](#)

Informații despre produs

Informații hârtie.	198
Informații despre produse consumabile.	202
Informații software.	203
Listă meniu setări.	206
Specificații de produs.	213
Informații de reglementare.	221

Informații hârtie

Hârtia disponibilă și capacitățile

Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

Notă:

- ❑ Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- ❑ Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire pe 2 fețe.
 - „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 200
 - „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 201

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor



Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor



Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	50	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	-	1	1

Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inchi), 10×15 cm (4×6 inchi)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inchi), 16:9 format lat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inchi)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inchi), 10×15 cm (4×6 inchi)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inchi), 10×15 cm (4×6 inchi)	20	20	1

Diferite alte tipuri de hârtie

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Epson Photo Stickers*	A6	1	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*	A4	-	1	1

* Este disponibilă numai tipărirea de la computer.

Hârtie disponibilă în comerț

Notă:

Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire pe 2 fețe.

„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 200

„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 201

Hârtii normale

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Hârtie de copiator Hârtie normală*1	A4, Letter, B5, 16K (195×270 mm), A5	–	100	1
	A6, B6	20	20	1
	Legal*2, 8,5×13 inchi	–	1	1
	Definit de utilizator*2 (mm) Între 89×127 și 215,9×1200	–	1*3	–
	Definit de utilizator*2 (mm) Între 54×86 și 215,9×1200	–	–	1

*1 Folosiți fanta spate al. hârtie pentru a încărca hârtie pre-perforată.

*2 Este disponibilă numai tipărirea de la computer.

*3 Utilizați fanta spate al. hârtie pentru a încărca hârtie mai lungă decât formatul Legal.

Plic

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)		
		Casetă de hârtie 1	Casetă de hârtie 2	Fantă spate al.hârtie
Plic	Plic #10, Plic DL, Plic C6	–	10	1

Hârtie pentru tipărire fără margini

Hârtia originală Epson

Tipărirea fără margini nu este disponibilă pentru tipărirea pe ambele fețe.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper

- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

Hârtia originală Epson

Funcția de tipărire față-verso nu este disponibilă pentru fanta spate al. hârtie.

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Hârtie disponibilă în comerț

Funcția de tipărire față-verso nu este disponibilă pentru fanta spate al. hârtie.

- ☐ Hârtie de copiator, hârtie obișnuită*

* Pentru tipărirea automată față-verso, puteți utiliza formatele de hârtie A4, Letter, B5, 16K și Definit de utilizator (de la 102×152 la 215,9×297 mm).

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 198

Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- ☐ Hârtie ondulată
- ☐ Hârtie ruptă sau tăiată
- ☐ Hârtie pliată
- ☐ Hârtie umedă
- ☐ Hârtie prea groasă sau prea subțire
- ☐ Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- ☐ Plicuri ondulate sau îndoite
 - ☐ Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră
 - ☐ Plicuri care sunt prea subțiri
- Este posibil să se îndoie în timpul tipăririi.

Informații despre produse consumabile

Codurile cartușelor de cerneală

În continuare aveți codurile cartușelor de cerneală originale Epson.

Pictogramă	BK (Black (Negru))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Galben))	LC (Light Cyan (Cyan deschis))	LM (Light Magenta (Magenta deschis))
Veveriță 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*

* „XL” indică un cartuș mare.

Pentru Australia și Noua Zeelandă

BK (Black (Negru))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Galben))	LC (Light Cyan (Cyan deschis))	LM (Light Magenta (Magenta deschis))
312 312XL* ¹	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*

* „XL” indică un cartuș mare.

Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală Epson originale. Epson nu poate garanta calitatea sau fiabilitatea cernelilor neoriginale. Utilizarea cernelii neoriginale poate produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson. Nu pot fi afișate informațiile despre nivelurile cernelii neoriginale.

Notă:

- ❑ Codurile cartușelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- ❑ Nu toate cartușele sunt disponibile în toate regiunile.
- ❑ Pentru utilizatorii din Europa, pentru informații despre randamentul cartușelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.
<http://www.epson.eu/pageyield>
- ❑ Cu toate că în componența cartușelor de cerneală sunt incluse materiale reciclabile, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.
- ❑ Specificațiile și aspectul cartușului de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.

Codul casetei de întreținere

Caseta de întreținere poate fi achiziționată și înlocuită de utilizator. Epson recomandă utilizarea unei cutii de întreținere originale Epson.

În continuare aveți codul casetei de întreținere originale Epson.

T3661



Important:

După ce caseta de întreținere a fost instalată într-o imprimantă, aceasta nu mai poate fi utilizată cu alte imprimante.

Informații software

Această secțiune prezintă unele dintre aplicațiile disponibile pentru imprimanta dvs. Pentru o listă a software-urilor acceptate, consultați următorul site web Epson sau lansați Epson Software Updater pentru confirmare. Puteți să descărcați cele mai recente aplicații.

<http://www.epson.com>

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 206

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Notă:

Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limba** din fila **Întreținere**.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

Notă:

Operațiunile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

☐ Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

☐ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

☐ Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

☐ Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

Notă:

*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

Pornirea utilitarului

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

Notă:

În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Pornirea utilitarului

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Internet Explorer și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 sau superior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilizați cea mai recentă versiune.

Notă:

Valoarea inițială a parolei de administrator Web Config este numărul de serie al imprimantei. Verificați eticheta atașată pe imprimantă.

Poziția de atașare a etichetei depinde de produs; eticheta poate fi atașată pe spate, pe partea deschisă a capacului sau pe partea inferioară.

Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Selecționați pictograma de rețea pe ecranul principal al imprimantei și apoi selecționați metoda de conectare activă pentru a confirma adresa IP a imprimantei.

Notă:

De asemenea, puteți verifica adresa IP tipărint raportul de conexiune la rețea.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Notă:

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa Web Config și din ecranul de informații privind produsul al Epson Smart Panel.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale Epson Software Updater.

Pornirea în Windows

☐ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** (sau **Programe**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Notă:

De asemenea, puteți porni Epson Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 117

Listă meniu setări

Selectați **Setări** pe ecranul principal al imprimantei pentru a efectua diverse setări.

Stare alimentare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Stare alimentare

Afișează nivelul aproximativ de cerneală și durata de viață a casetei de întreținere.

Se afișează  pentru a indica un nivel scăzut al cernelii din cartușul de cerneală sau faptul că s-a umplut caseta de întreținere. Dacă se afișează marcajul , trebuie să înlocuiți articolul respectiv, deoarece cerneala s-a terminat sau cutia de întreținere este plină.

Puteți înlocui cartușele de cerneală sau tipări informațiile de stare a consumabilelor de pe acest ecran.

Informații conexe

➔ [„Înlocuirea cartușelor de cerneală” la pagina 183](#)

Setări de bază

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări de bază

Sunet:

Reglați volumul.

Economizor ecran:

Selectați **Date cartelă memorie**, pentru a afișa fotografiile sub forma unei diaporame dacă nu se efectuează nicio operație timp de circa trei minute.

Luminozitate LCD:

Ajustați luminozitatea ecranului LCD.

Pornire automată:

Selectați **Activat** pentru a porni imprimanta automat la primirea unei lucrări de tipărire sau de scanare printr-o conexiune USB sau de rețea. Opțiunea determină creșterea ușoară a consumului de energie în standby raportat la oprirea completă a imprimantei.

Utilizați setarea **Temporizator oprire** dacă doriți ca imprimanta să se oprească automat la finalizarea lucrării de imprimare sau de scanare și după trecerea unei perioade de timp setate fără efectuarea niciunei operații. Aceasta este util la tipărirea de la o locație la distanță, de exemplu, prin internet.

Temporizator oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Setări oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat când aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Setări oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

☐ Oprește în caz de inactivitate

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat dacă această nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

☐ Oprește în caz de deconectare

Selectați această setare pentru a opri imprimanta după 30 de minute dacă au fost deconectate toate porturile, inclusiv portul USB. În funcție de regiune, este posibil ca această caracteristică să nu fie inclusă.

Temporiz. oprire:

Ajustați perioada de timp pentru intrare în modul inactiv (mod de economisire energie) atunci când imprimanta nu a mai efectuat nicio operațiune. Ecranul LCD se va închide după ce timpul setat s-a scurs.

Limbă/Language:

Selectați limba utilizată pe ecranul LCD.

Culoare fundal:

Schimbați culoarea de fundal a ecranului LCD.

Golire totală setări:

Resetează **Setări de bază** la valorile implicite.

Informații conexe

➔ „Economisirea energiei” la pagina 116

Setări imprimantă

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări imprimantă

Setare sursă hârtie:

Configurare hârtie:

Selectați dimensiunea paginii și tipul hârtiei pe care ați încărcat-o în sursa de hârtie. Puteți efectua **Set. pr. hârt.** relativ la formatul și tipul hârtiei.

Configurația hârtiei:

Selectați **Act.** pentru a afișa în mod automat ecranul pentru setările hârtiei, prin referire la **Setări > Setări imprimantă > Setare sursă hârtie > Configurare hârtie** atunci când se încarcă hârtie în sursa de hârtie. Dacă dezactivați această funcție, nu puteți tipări de pe un iPhone, iPad sau iPod touch utilizând AirPrint.

CD/DVD:

Reglează poziția de tipărire a unui CD/DVD prin deplasare în sus, în jos, la stânga sau la dreapta, pentru a se potrivi.

Diam. int./Diam. ext. CD:

Reglează poziția de tipărire a diametrelor interior și exterior ale unui CD/DVD. Puteți defini până la 120 mm pentru diametrul exterior și minimum 18 mm pentru diametrul interior. În funcție de setările definite, discul CD/DVD sau tava CD/DVD se poate murdări. Definiți intervalul în funcție de zona de tipărire a discului CD/DVD. Zona de tipărire setată aici reprezintă valoarea inițială la tipărirea fotografiilor de pe un card de memorie pe un CD/DVD.

Etichete adezive:

Reglează poziția de tipărire a unei etichete foto adezive prin deplasare în sus, în jos, la stânga sau la dreapta, pentru a se potrivi.

Hârtie groasă:

Selectați **Activat** pentru a preveni murdărirea tipăririlor cu cerneală, însă acest lucru va reduce viteza de tipărire.

Mod silențios:

Selectați **Act.** pentru a reduce zgomotul în timpul tipăririi, însă acest lucru va reduce viteza de tipărire. În funcție de setările selectate pentru tipul de hârtie și calitate a tipăririi, este posibil să nu existe variații ale nivelului de zgomot al imprimantei.

Timp de uscare cerneală:

Selectați timpul de uscare cerneală pe care doriți să îl utilizați atunci când tipăriți pe ambele fețe. Imprimanta tipărește cealaltă față după ce o tipărește pe prima. Dacă tipărirea este murdară, măriți setarea de timp.

Bidirecțional:

Selectați **Activat** pentru a modifica direcție de tipărire; Tipărește în timp ce capul de tipărire se deplasează spre stânga și spre dreapta. Dacă liniile verticale sau orizontale de pe exemplarul tipărit apar înceteșate sau nealiniat, este posibil ca dezactivarea caracteristicii să remedieze problema; totuși, acest procedeu poate duce la reducerea vitezei de tipărire.

Golire totală setări

Resetează **Setări imprimantă** la valorile implicite.

Setări rețea

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări rețea

Configurare Wi-Fi:

Configurați sau modificați setările de rețea fără fir. Alegeți metoda de conexiune dintre următoarele și urmați instrucțiunile afișate pe panoul de comandă.

Wi-Fi (Recom.):

- ☐ Expert configurare Wi-Fi
- ☐ Configurare cu buton fizic (WPS)
- ☐ Altele
 - ☐ Config cod PIN (WPS)
 - ☐ Conectare auto Wi-Fi
 - ☐ Dezactivare Wi-Fi

Wi-Fi Direct:

- ☐ Alte modele
 - ☐ iOS
 - ☐ Dispozitive cu alt SO
- ☐ Menu
 - ☐ Schimbare nume rețea
 - ☐ Modificare parolă
 - ☐ Dezactivare Wi-Fi Direct
 - ☐ Restaurare setări implicite

Stare rețea:

Afișează sau tipărește setările de rețea curente.

☐ Stare Wi-Fi

Afișează informațiile despre rețea (nume dispozitiv, conexiune, intensitate semnal și altele) pentru conexiuni Wi-Fi.

☐ Stare Wi-Fi Direct

Afișează dacă Wi-Fi Direct este activat sau dezactivat și SSID, parola și altele, pentru conexiuni Wi-Fi Direct.

☐ Imprimare foaie stare

Tipărește o fișă de stare a rețelei. Informațiile pentru Wi-Fi, Wi-Fi Direct și altele sunt tipărite pe două sau mai multe pagini.

Verificare conexiune:

Efectuează o verificare a conexiunii la rețea curente și tipărește un raport. Dacă există probleme cu conexiunea, consultați raportul pentru a rezolva problema.

Complex:

Efectuați următoarele setări detaliate.

- ☐ Nume dispozitiv
- ☐ TCP/IP
- ☐ Server proxy

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 121
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 122
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 123
- ➔ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 139

Setări serviciu web

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări serviciu web

Servicii Epson Connect:

Indică dacă imprimanta este înregistrată și conectată la Epson Connect. Vă puteți înregistra la serviciu selectând **Înregistrare** și urmând instrucțiunile. Dacă imprimanta este înregistrată, puteți modifica următoarele setări.

☐ Suspendare/Reluare

☐ Anulare înregistrare

Pentru detalii, consultați următorul site web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

Informații conexe

- ➔ „Tipărirea utilizând un serviciu cloud” la pagina 76

Configurare partajare fișier

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Configurare partajare fișier

Selectați metoda de conexiune dintre imprimantă și un computer care va avea acces la dispozitivul de memorie introdus în imprimantă. Accesul de scriere și citire este acordat computerului o dată cu conexiunea prioritară. Alte computere primesc numai acces de citire.

Setări imprimare cameră

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări imprimare cameră

Efectuați setări la tipărirea de la o cameră digitală.

Informații conexe

- ➔ „Opțiuni de meniu pentru setările de hârtie și de tipărire” la pagina 50
- ➔ „Opțiuni de meniu pentru editarea fotografiilor” la pagina 51

Funcții ghidare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Funcții ghidare

Nepotrivire hârtie:

Afișează un avertisment dacă setările pentru hârtie (setările pentru tipărire) aferente activității de tipărire nu corespund setărilor pentru hârtie ale imprimantei efectuate în momentul încărcării hârtiei. Această setare previne tipărirea eronată.

Alertă document:

Afișează un avertisment atunci când a fost lăsat un original în geamul scannerului când capacul pentru document nu este deschis, chiar dacă scanarea și copierea cu ajutorul panoului de control s-au finalizat. Este posibil ca, din cauza grosimii originalului, această funcție să nu fie operațională.

Mod selecție automată:

La efectuarea oricăreia dintre operațiile următoare, se afișează meniurile corespunzătoare operației.

- ☐ Se introduce un card de memorie.
- ☐ Se introduce un dispozitiv USB extern.
- ☐ Se amplasează un original pe geamul scannerului.

Toate setările:

Activează sau dezactivează toate funcțiile de ghidare.

Golire totală setări:

Resetează setările **Funcții ghidare** la valorile implicite.

Cercetare clienți

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Cercetare clienți

Selectați **Aprobare** pentru a furniza informații privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de materiale tipărite, către Seiko Epson Corporation.

Actualizare firmware

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Actualizare firmware

Actualizare:

Verificați dacă în serverul de rețea a fost încărcată versiunea cea mai recentă a programului firmware.
Dacă este disponibilă o actualizare, puteți selecta dacă să inițiați sau nu actualizarea.

Notificare:

Selecți **Act.** pentru a primi o notificare dacă este disponibilă o actualizare firmware.

Restaurare setări implicite

Selecți meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Restaurare setări implicite

Setări rețea

Resetează setările de rețea la valorile implicite.

Toate exceptând Setări rețea

Resetează toate setările, cu excepția celor de rețea, la valorile implicite.

Toate setările

Resetează toate setările la valorile implicite.

Specificații de produs

Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 180 Duze pentru cerneală color: 180 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie *	Hârtie simplă	Între 64 și 90 g/m ²
	Plicuri	Între 75 și 100 g/m ²

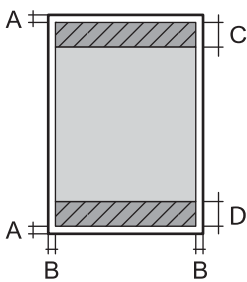
* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

Zona pentru tipărit

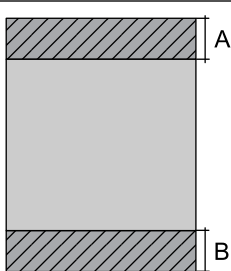
Zona pentru tipărit pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

Tipărire cu margini

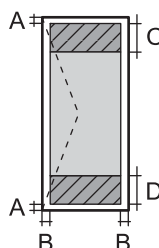
	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	41.0 mm (1.61 inchi)
	D	37.0 mm (1.46 inchi)

Tipărire fără margini

	A	44.0 mm (1.73 inchi)
	B	40.0 mm (1.57 inchi)

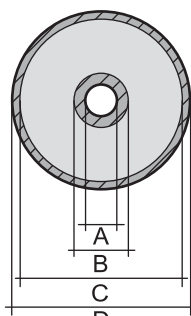
Zonă pentru tipărit pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	18.0 mm (0.71 inchi)
	D	41.0 mm (1.61 inchi)

Zonă pentru tipărit pentru CD/DVD

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

	A	18 mm (0.71 inchi)
	B	43 mm (1.69 inchi)
	C	116 mm (4.57 inchi)
	D	120 mm (4.72 inchi)

Specificațiile scannerului

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Rezoluție	1200 dpi (scanare principală) 4800 dpi (scanare secundară)
Profundime de culoare	Color ☐ 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern) ☐ 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri ☐ 16 biți pe pixel intern ☐ 8 biți pe pixel extern Alb-negru ☐ 16 biți pe pixel intern ☐ 1 biți pe pixel extern
Sursă de lumină	LED

Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*
Pentru dispozitive externe USB și PictBridge	Hi-Speed USB

* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

Specificații de rețea

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n *1
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Protocoale de securitate wireless *4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

- *2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.
- *3 Modul Simple AP este compatibil cu conexiunile Ethernet (infrastructură).
- *4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).
- *5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții			Acceptată	Observații
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară, Mac OS X v10.7 sau o versiune ulterioară*
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 sau o versiune ulterioară, Mac OS X El Capitan sau o versiune ulterioară *
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 la Yosemite*
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scanare)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks sau o versiune ulterioară*
Fax	Trimitere fax	IPv4	-	-
	Primire fax	IPv4	-	-
	AirPrint (leșire fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.

Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Servicii compatibile oferite de terți

Servicii		Acceptată	Observații
AirPrint	Tipărire	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară/Mac OS X v10.7.x sau o versiune ulterioară*
	Scanare	✓	OS X Mavericks sau o versiune ulterioară*
	Fax	-	-

* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.

Specificațiile dispozitivelor de memorie

Specificațiile cardurilor de memorie compatibile

Carduri de memorie compatibile	Capacități maxime
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Atașați un adaptor în funcție de slotul pentru cardul de memorie. În caz contrar, cardul se poate bloca.

Specificațiile dispozitivelor de memorie compatibile

Dispozitive de memorie compatibile	Capacități maxime
Unitate CD-R ^{*1, *2} Unitate DVD-R ^{*1, *2} Unitate Blu-ray™ ^{*1, *2}	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (discurile CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM și Blu-ray Disc™ nu sunt compatibile.)
HDD ^{*1} Unitate de memorie flash USB	2 TB (formatare FAT, FAT32 sau exFAT)
Cititor cabluri multiple ^{*3}	2 TB (formatare FAT, FAT32 sau exFAT)

*1 Nu este recomandată utilizarea dispozitivelor de memorie alimentate prin USB. Utilizați numai dispozitive de memorie cu surse independente de alimentare cu curent alternativ.

*2 Numai citire.

*3 Doar inserați un card de memorie în cititorul de carduri multiple. Cititoarele de carduri multiple cu mai mult de două carduri de memorie inserate nu sunt compatibile.

Nu puteți utiliza următoarele dispozitive:

- ☐ Un dispozitiv care necesită utilizarea unui driver dedicat
- ☐ Un dispozitiv cu setări de securitate (parolă, criptare, etc.)
- ☐ Un dispozitiv care are integrat un hub USB

Epson nu poate garanta funcționarea tuturor dispozitivelor externe conectate.

Specificații privind tipurile de date compatibile

Format fișier	Imagini JPEG (*.JPG) cu Exif versiunea 2.31 standard preluat de aparatele foto digitale DCF compatibile cu ^{*1} versiunea 1.0 sau 2.0 ^{*2}
Dimensiuni imagini	Orizontal: de la 80 la 10200 de pixeli Vertical: de la 80 la 10200 de pixeli
Dimensiune fișiere	Mai puțin de 2 GB
Număr maxim de fișiere	9990

*1 Regula de organizare a sistemului de fișiere al aparatului foto.

*2 Datele foto stocate în memoria integrată a unui aparat foto digital nu sunt suportate.

Notă:

„!” este afișat pe ecranul LCD dacă imprimanta nu poate recunoaște fișierul imagine. În acest caz, dacă selectați un format cu imagini multiple, vor fi tipărite secțiuni negre.

Dimensiuni

Dimensiuni	Stocare ❑ Lățime: 349 mm (13.7 in.) ❑ Adâncime: 340 mm (13.4 in.) ❑ Înălțime: 143 mm (5.6 in.) Tipărire ❑ Lățime: 349 mm (13.7 in.) ❑ Adâncime: 527 mm (20.7 in.) ❑ Înălțime: 184 mm (7.2 in.)
Greutate*	Aprox. 6.7 kg (14.8 lb.)

* : Fără cartușele de cerneală, cablul de alimentare și tava CD/DVD.

Specificații electrice

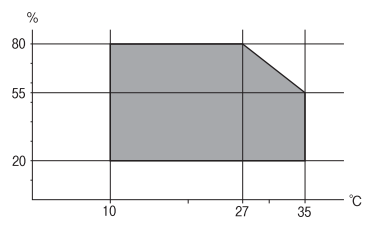
Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 - 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 - 60 Hz
Intensitate nominală	0.6–0.3 A
Putere consumată (cu conectare USB)	Copiere autonomă: aprox. 20.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 7.2 W Mod inactiv: aprox. 0.7 W Oprire: aprox. 0.2 W

Notă:

- ❑ Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- ❑ Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații de mediu

Funcționare	Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.  Temperatură: de la 10 până la 35°C (de la 50 până la 95°F) Umiditate: de la 20 la 80% umiditate relativă (fără condens)
Stocare	Temperatură: de la -20 până la 40°C (de la -4 până la 104°F)* Umiditate: 5 – 85% umiditate relativă (fără condens)

* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

Specificații de mediu pentru cartușele de cerneală

Temperatură de depozitare	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Temperatură de îngheț	-16 °C (3.2 °F)

Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 3 ore la 25 °C (77 °F).

* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

Cerințele sistemului

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 sau o versiune ulterioară (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 sau superior, macOS 11 sau superior

Notă:

☐ Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.

☐ Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

Informații de reglementare

Standarde și aprobări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în S.U.A.

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Acest echipament conține următorul modul wireless.

Producător: Seiko Epson Corporation

Tip: J26H006

Acest produs este în conformitate cu prevederile din secțiunea 15 a reglementărilor FCC și cu secțiunea RAS-210 a reglementărilor IC. Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului. Înainte de utilizare, trebuie respectate următoarele două condiții: (1) acest dispozitiv probabil nu produce interferențe periculoase și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe permise, inclusiv interferențele care pot avea ca efect funcționarea incorectă a aparatului.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio cu serviciul licențiat, acest dispozitiv este destinat utilizării în spații închise și departe de ferestre pentru a asigura o protecție maximă. Echipamentul (sau antena de transmisie a acestuia) care este instalat în exterior este supus licențierii.

Acest echipament respectă limitele FCC/IC privind expunerea la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă orientările FCC privind expunerea la radiofrecvență (RF) din Anexa C la OET65 și specificațiile RSS-102 din regulamentul IC privind expunerea la radiofrecvență (RF). Acest echipament trebuie instalat și utilizat astfel încât radiatorul să se afle la o distanță de cel puțin 7,9 inch (20 cm) față de corpul unei persoane (cu excepția extremităților: mâini, încheieturile mâinilor, picioare și glezne).

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C561F

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și în Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produselor.

Frecvență	Putere de radiofrecvență maximă transmisă
-----------	---

2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
-----------------	---------------



Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

C561F

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- ☐ Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- ☐ Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- ☐ Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- ☐ Titluri private de plasamente (certificate de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesiune, etc.
- ☐ Pașapoarte, carnet de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

Notă:

Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înainte de copierea materialului publicat.

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 224

Contactarea serviciul de asistență clienți. 224

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență.

Următoarea listă de asistență Epson este bazată pe țara de vânzare. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locul în care vă aflați, prin urmare contactați serviciul de asistență Epson pentru zona din care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- ☐ Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se găsește în general pe spatele produsului.)
- ☐ Modelul produsului
- ☐ Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- ☐ Marca și modelul de calculator utilizat
- ☐ Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- ☐ Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

Notă:

În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adrese celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- ☐ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- ☐ Informații despre produs
- ☐ Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- ☐ Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- ☐ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

- ☐ Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
 - Număr gratuit: 18004250011
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- ☐ Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
 - Număr gratuit: 186030001600
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663