

XP-8700 Series

Používateľská príručka

Tlač

Kopírovanie

Skenovanie

Údržba tlačiarne

Riešenie problémov

Obsah

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	7
Prvé kroky (papierová príručka).	7
Používateľská príručka (digitálna príručka).	7
Informácie o najnovších príručkách.	7
Sprievodca pre Príručky k webovým filmom.	7
Vyhľadanie informácií.	7
Tlač len potrebných stránok.	8
Informácie o tejto príručke.	9
Značky a symboly.	9
Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách.	9
Odkazy na operačné systémy.	9
Ochranné známky.	10
Autorské práva.	11

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	13
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu.	13
Rady a upozornenia k tlačiarni.	14
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie.	14
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie.	14
Rady a upozornenia týkajúce sa používania dotykovej obrazovky.	15
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu.	15
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením.	15
Rady a upozornenia týkajúce sa používania pamäťových kariet.	15
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie.	16
Ochrana osobných údajov.	16

Názvy dielov a funkcie

Názvy dielov a funkcie.	18
---------------------------------	----

Návod k ovládaciemu panelu

Úkony na dotykovej obrazovke.	23
Konfigurácia domovskej obrazovky.	24
Návod k ikone Sieť.	25

Vkladanie obálok a diskov CD/DVD

Vloženie papiera.	27
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	27
Poznámky k vkladaniu papiera.	28
Nastavenia veľkosti a typu papiera.	28
Vkladanie papierov.	30
Vkladanie rôznych papierov.	39
Vkladanie disku CD/DVD.	42
Potlač diskov CD/DVD.	42
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD.	42
Vkladanie a vyťahovanie disku CD/DVD.	43

Umiestnenie originálov

Opatrenia pri umiestňovaní originálov na sklo skenera.	45
Umiestnenie originálov.	45

Tlač

Tlač fotografií.	47
Tlač fotografií z pamäťového zariadenia.	47
Tlač fotografií z počítača.	52
Tlač fotografií z inteligentných zariadení.	52
Tlač na obálky.	54
Tlač obálok z počítača (Windows).	54
Tlač obálok z počítača (Mac OS).	55
Tlač dokumentov.	55
Tlač z počítača.	55
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení.	68
Tlač na štítok disku CD/DVD.	70
Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD.	70
Tlač fotografií na obal šperkovnice.	72
Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD pomocou aplikácie Epson Photo+.	72
Tlač webových stránok.	72
Tlač webových stránok z počítača.	72
Tlač webových stránok z inteligentných zariadení.	72
Tlač rôznych vecí.	73
Tlač papiera so vzormi (dizajnový papier).	73
Tlač linkovaného papiera.	73
Tlač papiera s originálnym rukopisom.	74
Tlač rozvrhu.	74
Tlač originálnych kalendárov s fotografiou.	75

Tlač pohľadnice.	75
Tlač farebných kníh pomocou fotografií.	76
Tlač pomocou cloudovej služby.	76

Kopírovanie

Kopírovanie pomocou funkcie Jednoduché nastavenia.	79
Obojstranné kopírovanie.	79
Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením.	80
Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok.	80
Kopírovanie fotografií.	81
Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače pre kopírovanie fotografií.	81
Možnosti ponuky pre nastavenie fotografií pri kopírovaní fotografií.	82
Kopírovanie preukazu.	82
Kopírovanie kníh.	83
Kopírovanie bez okrajov.	83
Kopírovanie na štítok disku CD/DVD.	84
Možnosti ponuky Kopírovať na CD/DVD.	85
Možnosti ponuky pre kopírovanie.	86
Ukážka:.	86
ČB:.	86
Farba:.	86



(Jednostr.	Obojstr.):.	86
--------------------	---------------------	----



(Hustota):.	87
---------------------	----



(Priblížiť):.	87
-----------------------	----



(Nast.	p.):.	87
Uspor.:.	87	
Kvalita:.	87	

Odstr. pozadia:.	87
Roztiahnutie:.	87
Ods. vř. nast.:.	87

Skenovanie

Základné informácie o skenovaní.	89
Čo je „Skenovanie“?.	89
Využitie skenovania.	89
Dostupné spôsoby skenovania.	89
Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel.	91
Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel.	92
Skenovanie originálov do pamäťového zariadenia.	92
Skenovanie originálov do počítača.	93
Skenovanie z ovládacieho panelu.	94
Skenovanie z počítača.	95
Skenovanie originálov do cloudu.	95
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD.	96
Nastavenie portu WSD.	97
Možnosti ponuky pre skenovanie.	99
ČB/Farba.	99
JPEG/PDF.	99



(Kvalita).	99
Typ dokumentu.	99
Nast. skenov..	99
Kontrast.	99
Vyberte pam. zariadenie.	99
Ods. vř. nast..	100

Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia.	100
Rozšírené skenovanie.	100
Skenovanie viacerých fotografií súčasne.	100

Údržba tlačiarne

Kontrola stavu spotrebného materiálu.	103
Vylepšenie problémov s podávaním papiera.	103
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania.	105
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy.	105
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu.	106
Prevenia pred zanesením trysiek.	107
Zarovnanie tlačovej hlavy.	107
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn.	108
Čistenie súčasti Sklo skenera.	109

Čistenie priehľadnej fólie.	110
Možnosti ponuky Údržba	112
Čistenie tlačiarne.	113

V týchto situáciách

Pri výmene počítača.	115
Keď softvérový disk nie je k dispozícii.	115
Šetrenie energie.	115
Vypnutie pripojenia Wi-Fi.	115
Instalácia aplikácií jednotlivou.	116
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows.	117
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS.	118
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia.	119
Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču.	119
Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu.	120
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela.	120
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct).	123
Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB.	127
Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne.	127
Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení).	128
Preprava a skladovanie tlačiarne.	128

Riešenie problémov

Nemožno tlačiť alebo skenovať.	133
Riešenie problémov.	133
Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne.	134
Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB.	137
Tlačiareň sa nemôže k sieti.	138
Papier sa nepodáva správne.	149
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá.	151
Kvalita tlače je nízka.	151
Kvalita kopírovania je nízka.	161
Problémy s naskenovaným obrázkom.	168
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	170
Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.	170
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke.	170
Papier sa zasekáva.	174
Vybratie zaseknutého papiera.	174
Papier vo veľkosti vizky sa zasekáva.	178

Prevenca pred zasekávaním papiera.	178
Je čas vymeniť atramentové kazety.	178
Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami.	178
Výmena atramentových kaziet.	181
Dočasné pokračovanie v tlači bez výmeny atramentových kaziet.	181
Je čas vymeniť skrinku údržby.	184
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby.	184
Výmena údržbovej kazety.	185
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	186
Tlačiareň sa nezapne ani nevypne.	186
Činnosť je pomalá.	187
Displej LCD stmavne.	188
Na obrazovke sa zobrazuje symbol „!“ a nedajú sa zvoliť fotografie.	189
Nedá sa zoštipnúť a rozťahnúť prstami.	189
Ovládací panel sa nedá zavrieť.	189
Jednotka skenera sa nedá zavrieť.	189
Kryt dokumentov je mimo.	190
Na pamäťové zariadenie nie je možné uložiť údaje.	190
Hlučná prevádzka.	190
Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať.	191
Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows).	191
Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS).	191
Nemožno vyriešiť problém.	191
Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním.	192

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	195
Dostupný papier a kapacity.	195
Nedostupné typy papiera.	198
Informácie o spotrebných produktoch.	199
Kódy atramentových kaziet.	199
Kód skrinky údržby.	200
Informácie o softvéri.	200
Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows).	200
Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS).	201
Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config).	202
Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater).	202
Zoznam ponuky nastavení.	203

Stav zásob.	203
Zákl. nastavenia.	203
Nastavenia tlačiarne.	205
Nastavenia siete.	206
Nastavenia webovej služby.	207
Nastavenie zdieľania súborov.	208
Nastavenia tlače z fotoaparátu.	208
Funkcie vodiaceho prvku.	208
Zákaznícky prieskum.	209
Aktualizácia firmvéru.	209
Obnoviť štand. nastavenia.	209
Parametre produktu.	210
Technické údaje o tlačiarni.	210
Technické údaje skenera.	211
Technické údaje o rozhraní.	212
Parametre siete.	212
Podporované služby tretích strán.	214
Parametre pamäťového zariadenia.	214
Špecifikácie podporovaných údajov.	215
Rozmery.	215
Elektrotechnické údaje.	216
Environmentálne technické údaje.	216
Systémové požiadavky.	217
Informácie o súlade s nariadeniami.	217
Normy a osvedčenia.	217
Obmedzenia kopírovania.	218

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	221
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	221
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson.	221
Pomoc pre používateľov v Európe.	221
Pomoc pre používateľov v Taiwane.	222
Pomoc pre používateľov v Austrálii.	222
Pomoc pre používateľov na Novom Zélande.	223
Pomoc pre používateľov v Singapure.	223
Pomoc pre používateľov v Thajsku.	223
Pomoc pre používateľov vo Vietname.	224
Pomoc pre používateľov v Indonézii.	224
Pomoc pre používateľov v Hongkongu.	227
Pomoc pre používateľov v Malajzii.	228
Pomoc pre používateľov v Indii.	228
Pomoc pre používateľov na Filipínach.	228

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	7
Spríevodca pre Príručky k webovým filmom.	7
Vyhľadanie informácií.	7
Tlač len potrebných stránok.	8
Informácie o tejto príručke.	9
Ochranné známky.	10
Autorské práva.	11

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarnou Epson. Tak ako návody si pozrite aj rôzne pomocné informácie, ktoré sú dostupné v samotnej tlačiarni alebo v softvérových aplikáciách Epson.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarny a inštalácie softvéru.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. K dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje podrobné informácie a pokyny o používaní tlačiarny a riešení problémov.

Informácie o najnovších príručkách

Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

Digitálna príručka

Navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

<https://epson.sn>

Sprievodca pre Príručky k webovým filmom

Môžete si pozrieť Príručky k webovým filmom, aby ste sa naučili používať tlačiareň. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku. Obsah videí Príručky k webovým filmom sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.



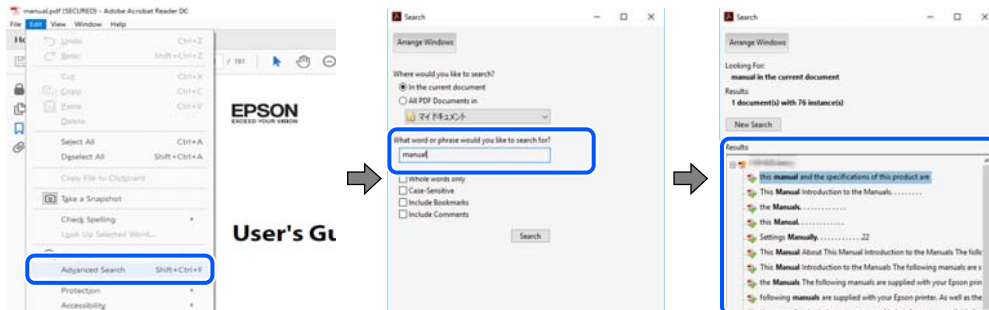
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700_series

Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader DC na počítači.

Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

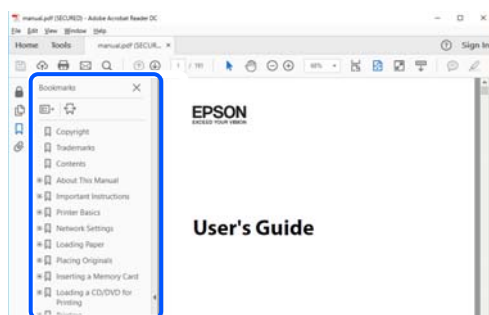
Kliknite na položky **Upraviť > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadať v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

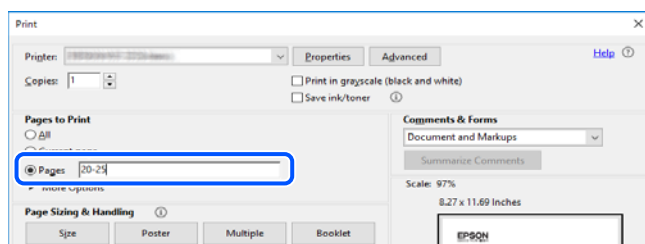
- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



Tlač len potrebných stránok

Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.
Príklad: 20-25
- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.
Príklad: 5, 10, 15



Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.

Súvisiace informácie

➔ Odkazy na súvisiace časti.



Poskytuje Príručky k webovým filmom návodu na obsluhu. Pozrite si odkaz na súvisiace informácie.

Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- Položky ponuky zobrazené na obrazovkách sa líšia v závislosti od modelu a nastavení.
- Môžete načítať kód QR pomocou určenej aplikácie.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7

- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označuje systém Mac OS X 10.9.5 alebo novší, ako aj macOS 11 alebo novší.

Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- PictBridge is a trademark.



- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	13
Rady a upozornenia k tlačiarni.	14
Ochrana osobných údajov.	16

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezapíamnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokrymi rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.

Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu sa ešte môže nachádzať atrament.
 - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nerozoberajte atramentovú kazetu ani skrinku údržby, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- Netraťte atramentovými kazetami príliš silno a nepúšťajte ich na zem. Takisto si dávajte pozor, aby ste ich nestlačili a nestrhli z nich nálepky. Mohlo by dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety a skrinku údržby uchovávajte mimo dosahu detí.

Rady a upozornenia k tlačiarni



Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarnie alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.
- Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

- Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania dotykovej obrazovky

- Obrazovka LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamená žiadne poškodenie.
- Na čistenie používajte len suchú mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- Vonkajší kryt dotykovej obrazovky môže prasknúť pod vplyvom silného tlaku. Ak sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, kontaktujte svojho predajcu a nedotýkajte sa úlomkov ani sa ich nepokúšajte odstrániť.
- Dotykovej obrazovky sa jemne dotýkajte prstom. Nestláčajte ju silno ani sa jej nedotýkajte nechtami.
- Na vykonávanie operácií nepoužívajte ostré predmety, ako sú guľôčkové perá alebo ostré ceruzky.
- Kondenzácia vo vnútri dotykovej obrazovky v dôsledku náhlych zmien teploty alebo vlhkosti môže spôsobiť pokles výkonu.

Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu

Nepripájajte tento výrobok priamo k internetu. Pripojte ho k sieti chránenej smerovačom alebo bránou firewall.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania pamäťových kariet

- Keď bliká kontrolka pamäťovej karty, nevyberajte pamäťovú kartu ani tlačiareň nevypínajte.
- Postupy pri používaní pamäťových kariet sa líšia v závislosti od typu karty. Podrobnosti nájdete v príručke k pamäťovej karte.
- Používajte len pamäťové karty kompatibilné s tlačiarňou.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

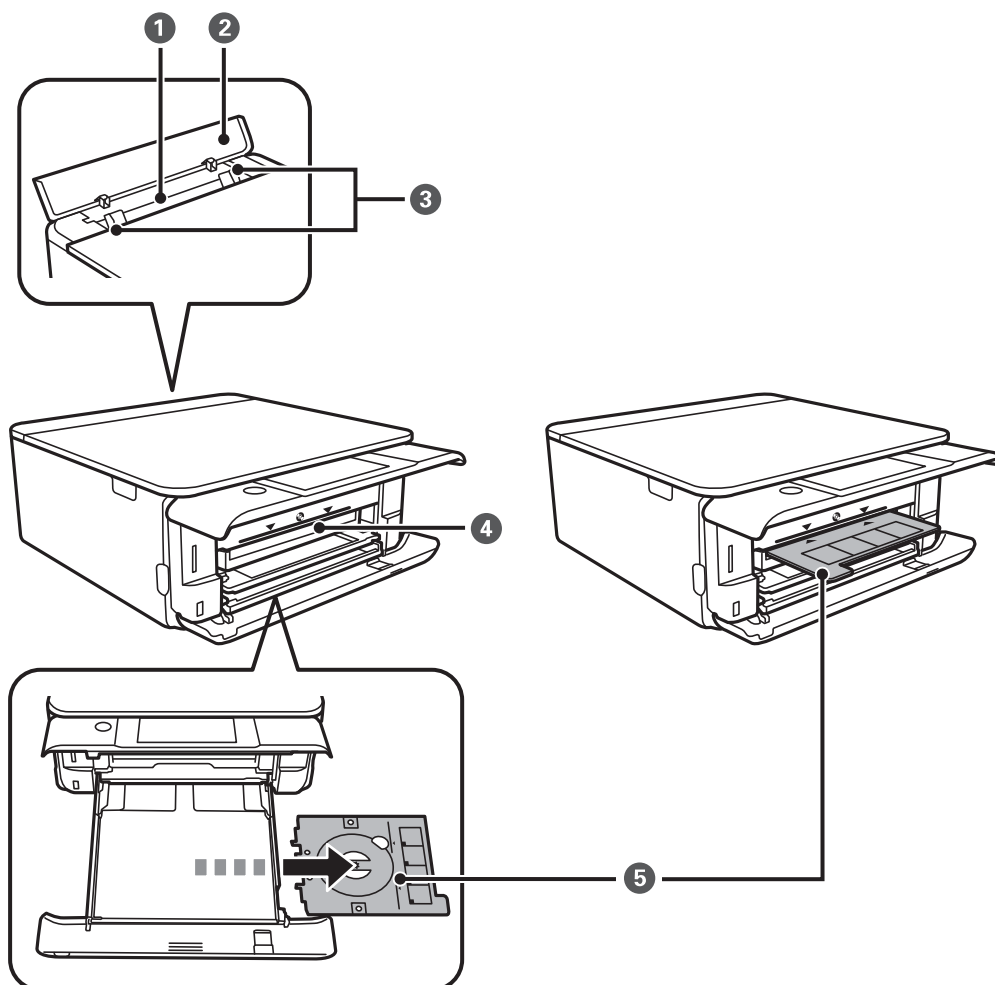
Ochrana osobných údajov


Ak chcete tlačiarne zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte všetky osobné údaje uložené v pamäti tlačiarne výberom položiek **Nastav.** > **Obnoviť štand. nastavenia** > **Všetky nastavenia** na ovládacom paneli.

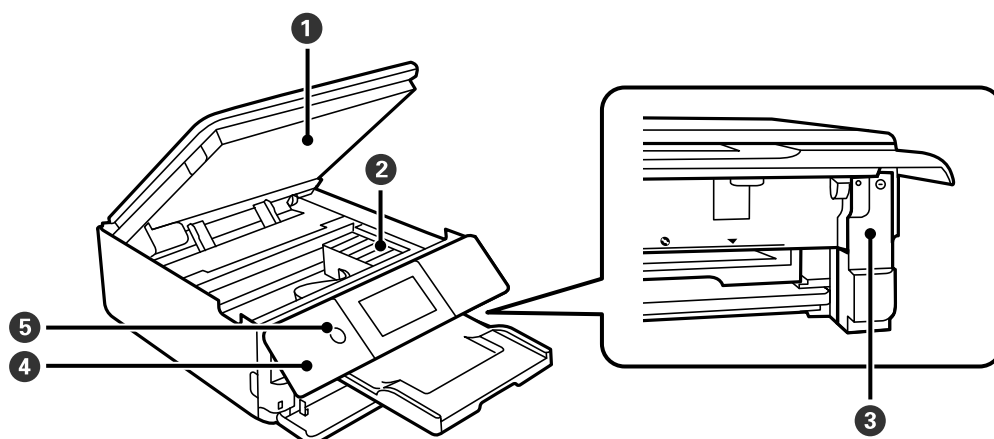
Názvy dielov a funkcie

Názvy dielov a funkcie.18

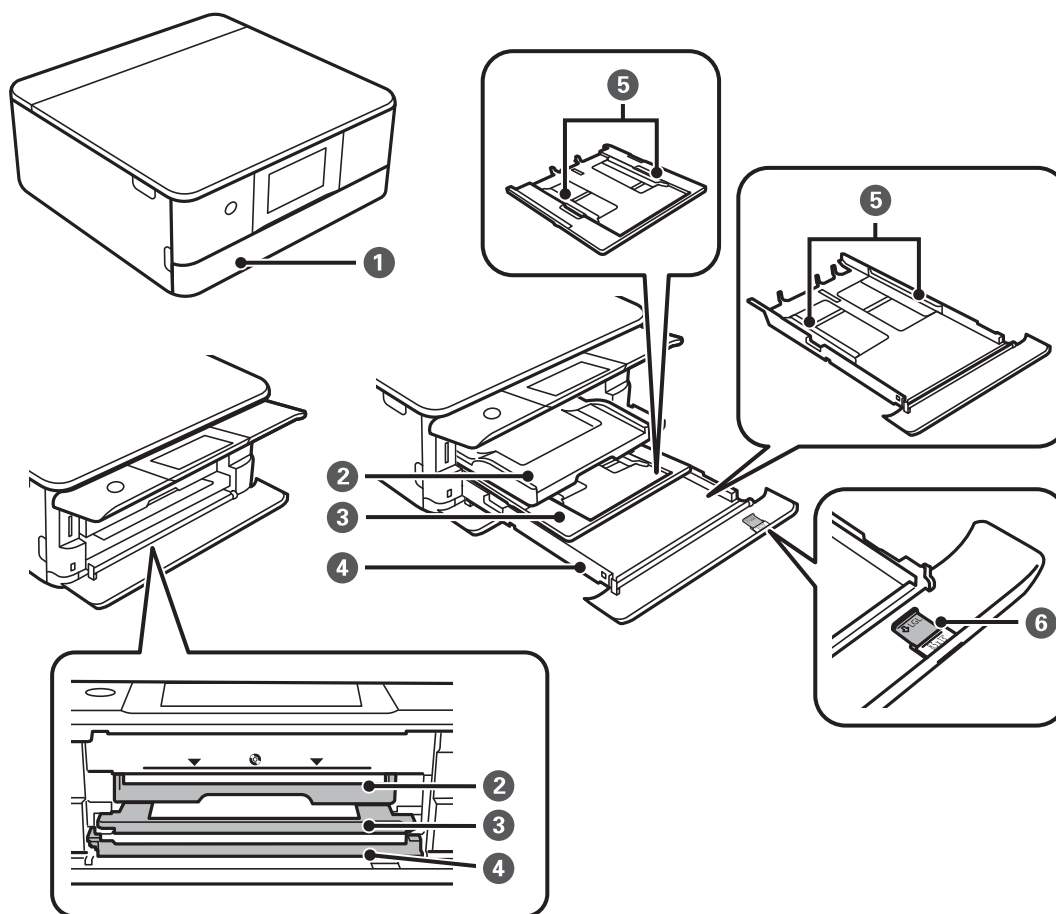
Názvy dielov a funkcie




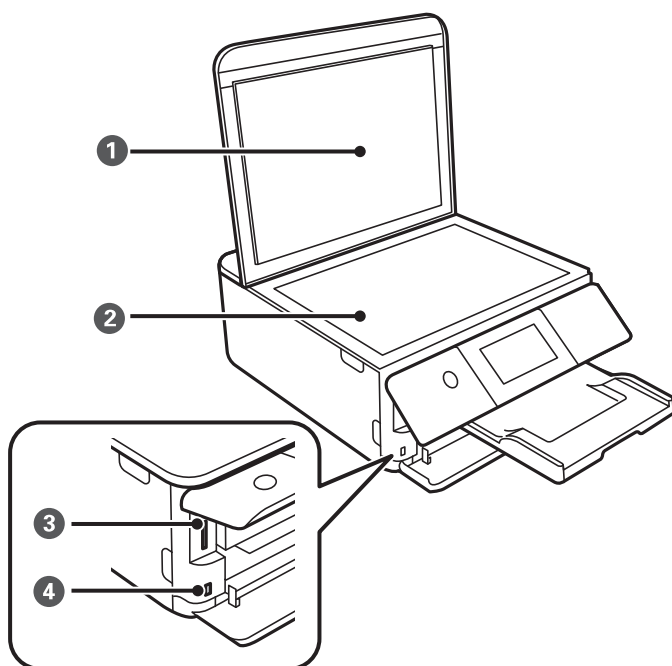
1	Zadný podávač papiera	Slúži na manuálne vloženie jedného hárka papiera.
2	Kryt zadného podávača papiera	Bráni vniknutiu cudzích látok do tlačiarne. Tento kryt musí byť zvyčajne zatvorený.
3	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
4	Otvor zásuvky CD/DVD	Do tohto otvoru vložte zásuvku CD/DVD s potlačiteľným diskom CD/DVD umiestneným na nej. Otvor je umiestnený medzi zariadením  a výstupným zásobníkom.
5	Zásuvka CD/DVD	Keď tlačíte na disk CD/DVD, vytiahnite ju zo spodnej strany kazety na papier 2, vložte disk CD/DVD a zasunúťe do otvoru na zásuvku na disk CD/DVD. Keď netlačíte na disk CD/DVD, odložte ju pod spodok kazety na papier 2 bez vloženého disku CD/DVD.



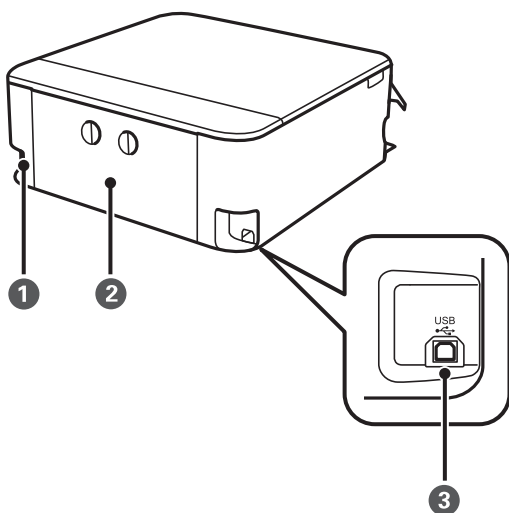
1	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Po otvorení vymeňte atramentové kazety alebo vytiahnite zaseknutý papier. Táto jednotka musí byť zvyčajne zatvorená.
2	Držiak atramentových kaziet	Vložte atramentové kazety. Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.
3	Kryt skrinky údržby	Odoberte ho pri výmene údržbovej kazety. Skrinka údržby je zásobník, v ktorom sa zhromažďuje malé množstvo zvyškov atramentu počas čistenia alebo tlače.
4	Ovládací panel	Označuje stav tlačiarne a umožňuje robiť nastavenia tlače. Môžete zmeniť uhol ovládacieho panela.
5	⏻ (tlačidlo/indikátor napájania)	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď skontrolujete, či kontrolka napájania zhasla.



1	Predný kryt	Otvorte a vložte papier do súčasti zásobník papiera.
2	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Keď začnete tlačiť, zásobník sa automaticky vysunie. Ak klepnete na možnosť Áno na zobrazenej obrazovke, keď je tlačiareň vypnutá, automaticky sa uloží. Ak chcete zásobník zasunúť ručne, klepnite na hlavnej obrazovke na  .
3	Zásobník papiera 1	Slúži na vloženie papiera.
4	Zásobník papiera 2	
5	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
6	Predĺženie lišty papiera	Vysuňte von, ak chcete vložiť papier vo formáte väčšom ako A4.



1	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
2	Sklo skenera	Vložte originály.
3	Otvor na kartu SD	Vložte pamäťovú kartu.
4	Port externého rozhrania USB	Pripája externé pamäťové zariadenie alebo zariadenie s režimom PictBridge.




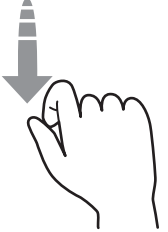
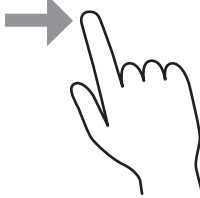
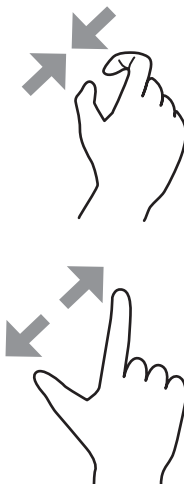
1	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
2	Zadný kryt	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
3	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

Návod k ovládacímu panelu

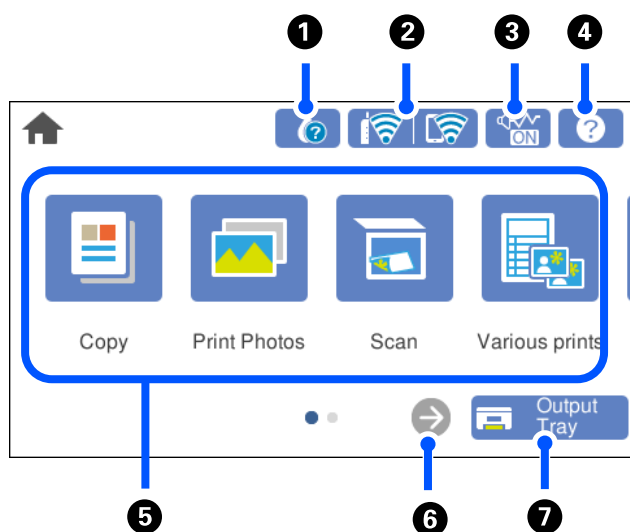
Úkony na dotykovej obrazovke.	23
Konfigurácia domovskej obrazovky.	24






Úkony na dotykovej obrazovke

Na dotykovej obrazovke môžete robiť nasledujúce úkony.

Klepnutie		Stlačenie alebo voľba položiek alebo ikon.
Rýchle potiahnutie		Rýchle posúvanie obrazovky.
Posunutie		Podržte a presúvajte položky.
Zoštipnutie prstami Roztiahnutie prstami		Zväčšovanie alebo zmenšovanie obrázka ukážky na ovládacom paneli pri tlači fotografií.






Konfigurácia domovskej obrazovky



1		Môžete skontrolovať približné hladiny atramentu a približnú životnosť skrinky údržby. Môžete aj vymeniť atramentové kazety alebo vytlačiť hárok so stavom spotrebného materiálu.
2		Zobrazuje stav sieťového pripojenia. „Návod k ikone Siet“ na strane 25
3		Označuje, že je pre tlačiareň nastavený režim Tichý režim . Keď je táto funkcia aktivovaná, hluk vydávaný tlačiarňou sa zníži, ale tlač sa môže spomaliť. V závislosti od vybraného typu papiera a kvality tlače sa však nemusí hluk znížiť. Klepnutím zmeníte nastavenie.
4		Zobrazuje obrazovku Pomocník . Môžete zobraziť prevádzkové pokyny alebo riešenia problémov.
5	Zobrazuje všetky ponuky. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kopírovať Umožňuje kopírovať dokumenty a fotografie. <input type="checkbox"/> Tlač fotografií Umožňuje tlačiť fotografie z pamäťového zariadenia, ako je napríklad pamäťová karta alebo jednotka USB flash. <input type="checkbox"/> Skenov. Umožňuje skenovať dokumenty alebo fotografie a ukladať ich do pamäťového zariadenia alebo počítača. <input type="checkbox"/> Rôzne výtlačky Umožňuje robiť rôzne kópie a tlačiť dizajnový papier alebo širokú paletu originálnych vecí. <input type="checkbox"/> Nastav. Umožňuje robiť nastavenia týkajúce sa údržby, nastavenia tlačiarne a činností. <input type="checkbox"/> Údržba Zobrazuje ponuky odporúčané na vylepšenie kvality výtlačkov, ako je napríklad vyčistenie trysiek vytlačením vzoru kontroly trysiek a vykonaním čistenia hlavy, a vylepšenie rozmazania a pruhovania na výtlačkoch zarovnaním tlačovej hlavy. <input type="checkbox"/> Pripojenie smartfónu Zobrazuje ponuku na pripojenie tlačiarne k inteligentnému zariadeniu alebo tabletu. 	
6		Posúva obrazovku doprava.

7		Zatvára výstupný zásobník.
---	---	----------------------------

Návod k ikone Sieť

	Tlačiareň nie je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň vyhľadáva SSID, nie je nastavená IP adresa, prípadne má problém s bezdrôtovou sieťou (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac čiar, tým silnejšie pripojenie.
	Tlačiareň nie je v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

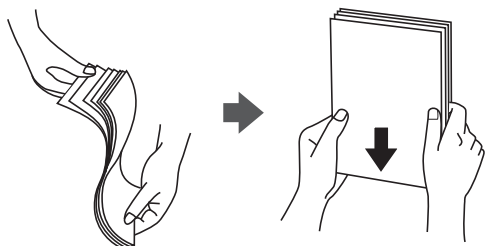
Vkladanie obálok a diskov CD/DVD

Vloženie papiera.	27
Vkladanie disku CD/DVD.	42

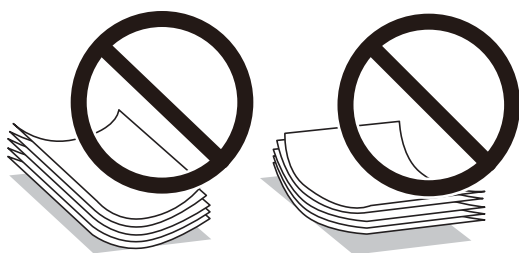
Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vloženíím papiera prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vloženíím ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výlačku rozmazať.



- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu predtlačovaného papiera. Zmenšite počet strán na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte stránky po jednom, ak zasekávajúce papiera pokračuje.
- ❑ Pred vloženíím obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vloženíím ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.

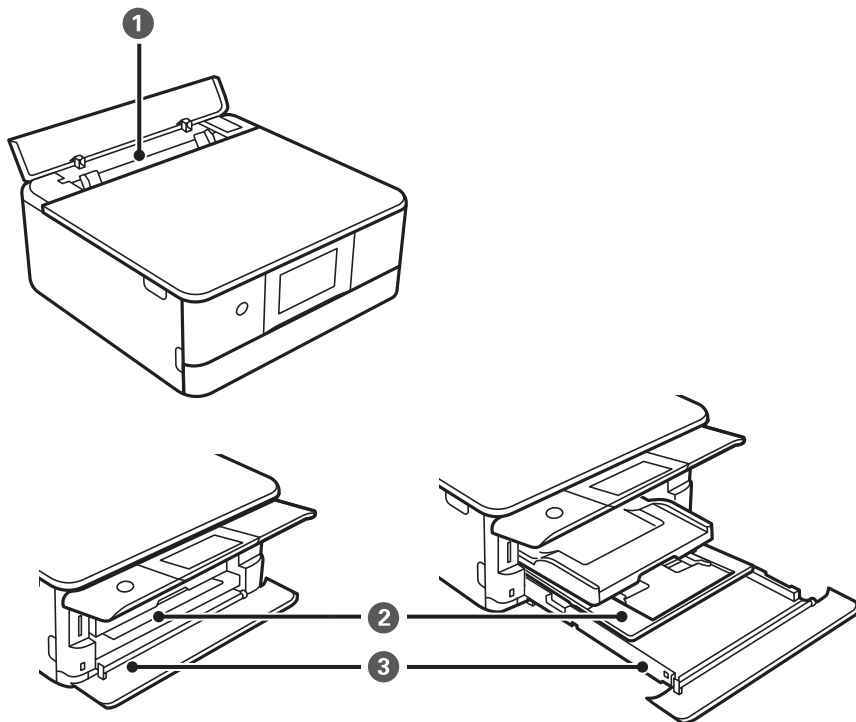


Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 198

Poznámky k vkladaniu papiera

Tlačiareň má tri zdroje papiera. Vložte papier príslušnej veľkosti a typu, ktoré zodpovedajú vašim tlačovým potrebám.

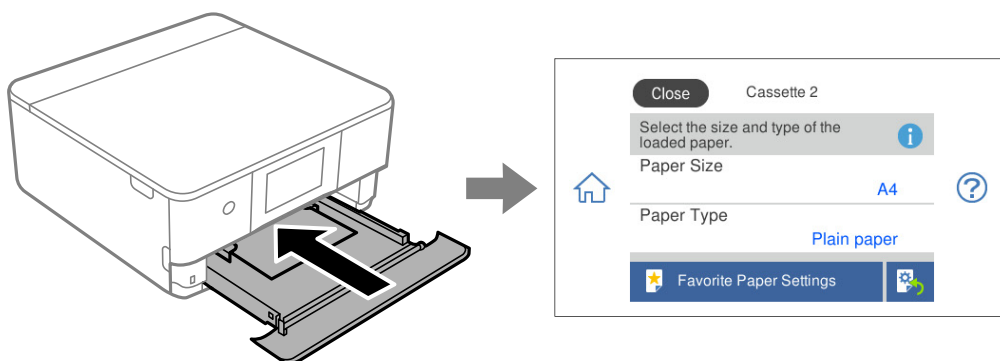


1	Zadný podávač papiera	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete vložiť jeden hárok všetkých typov podporovaných papierov. <input type="checkbox"/> Môžete tiež vložiť hrubý papier (s hrúbkou až 0,6 mm), malé papier (napríklad vizitky) a predierovaný papier, ktoré nemožno vložiť do zásobníka zásobník papiera.
2	Zásobník papiera 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete vložiť viac hárkov malého fotografického papiera. <input type="checkbox"/> Ak vložíte rovnaký papier do zásobníka zásobník papiera 1 a vyberiete možnosť zásobník papiera 2 ako nastavenie Kazeta na papier 1->2 ako zdroj papiera, tlačiareň automaticky natiahne papier zo zásobníka zásobník papiera 2, ak sa minie papier v zásobníku zásobník papiera 1.
3	Zásobník papiera 2	Odporúčame vložiť obyčajný papier formátu A4, pretože sa používa často.

Nastavenia veľkosti a typu papiera

Pri vkladaní kazy na papier nezabudnite zaregistrovať veľkosť a typ papiera na zobrazenej obrazovke. Tlačiareň vás upozorní, ak sa zaregistrované informácie a nastavenia tlače budú líšiť. Vďaka tomu sa predchádza plytvaniu

papierom a atramentom tak, že sa uistíte, že netlačíte na nesprávnu veľkosť papiera ani netlačíte v nesprávnych farbách kvôli použitiu nastavení, ktoré sa nezhodujú s typom papiera.



Ak sa zobrazené veľkosť a typ papiera líšia od vloženého papiera, vyberte položku, ktorú chcete zmeniť. Ak sa nastavenia zhodujú s vloženým papierom, zatvorte obrazovku.

Poznámka:

- ❑ *Nastavenia môžete ľahko robiť tak, že zaregistrujete často používané kombinácie veľkosti a typu papiera ako obľúbené. Nastavenia papiera môžete urobiť zvolením zaregistrovanej predvolby. Ak chcete zaregistrovať predvolbu, vyberte položku **Oblíbené nast. pap.**, na ďalšej obrazovke vyberte symbol > a potom stanovte veľkosť a typ papiera.*
- ❑ *Ak nechcete automaticky zobrazovať obrazovku s nastavením papiera pri vložení zásobníka papiera, na hlavnej obrazovke vyberte položky **Nastav. > Nastavenia tlačiarne > Nastavenie zdroja papiera > Konfigurácia papiera** a vyberte možnosť **Vyp.***

Súvisiace informácie

➔ „Konfigurácia papiera:” na strane 205

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, inteligentné zariadenie*
Epson Business Paper	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

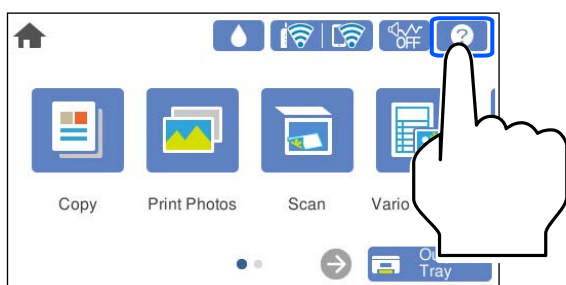
Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, inteligentné zariadenie*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Fotonálep.	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Obyčajný papier	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Obálka	Obálka	Obálka

* V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson Smart Panel.


Vkladanie papierov

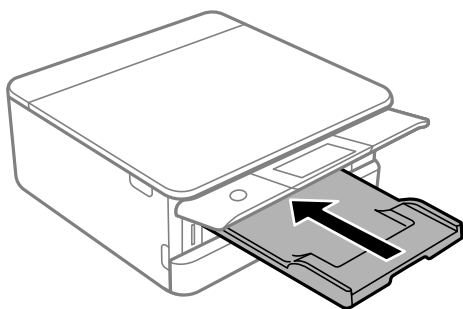
Papier môžete tiež vkladať podľa animácií zobrazených na LCD obrazovke tlačiarne.

 - Ako na to - Vložiť papier

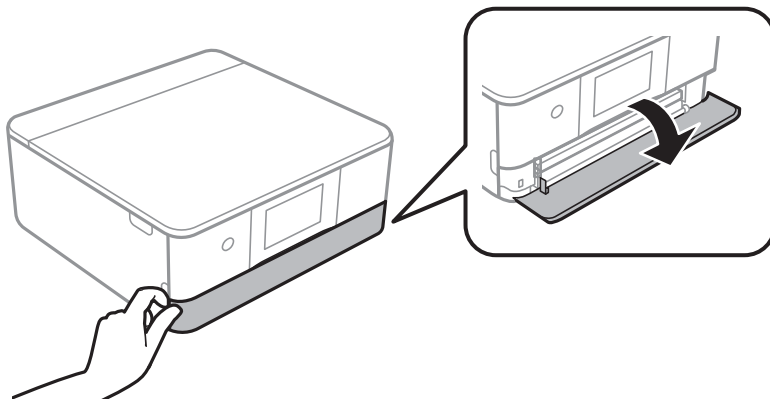


Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1

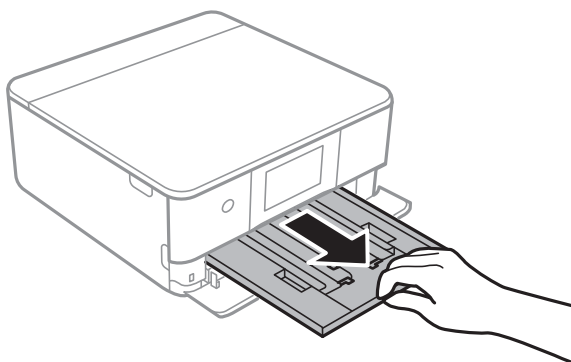
1. Ak je výstupný zásobník roztiahnutý, voľbou  ho zatvoríte.



2. Otvorte predný kryt, kým necvakne.



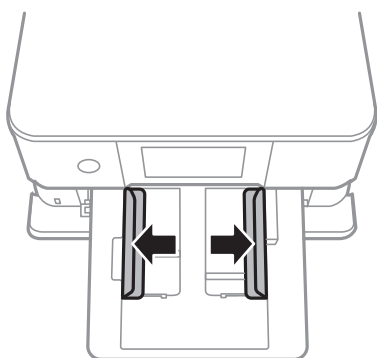
3. Skontrolujte, že tlačiareň nie je v prevádzke a potom vytiahnite von súčasť zásobník papiera 1.



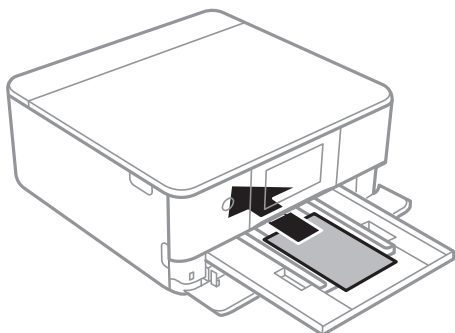
Poznámka:

- Ak je zásobník zásobník papiera 1 vzadu a nedá sa vytiahnuť, môžete ho vysunúť vypnutím a následným zapnutím tlačiarne.
- Papier môžete vložiť aj vtedy, ak je zásobník zásobník papiera 1 úplne vytiahnutý. Mierne nadvihnite kazetu na papier 1 a potom ju vytiahnite.

4. Vodiace lišty posuňte do ich maximálnych polôh.



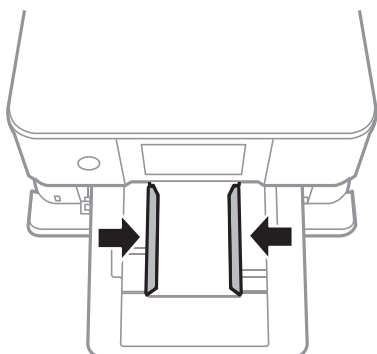
5. Zasuňte papier tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotkne zadnej strany súčasti zásobník papiera 1.



Upozornenie:

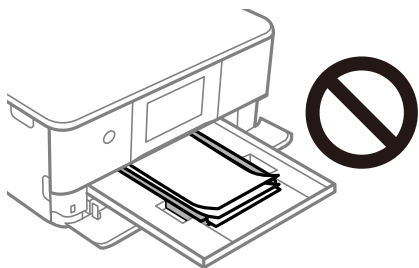
Do zásobníka zásobník papiera nekladajte papier rôznych typov.

6. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom originálov.

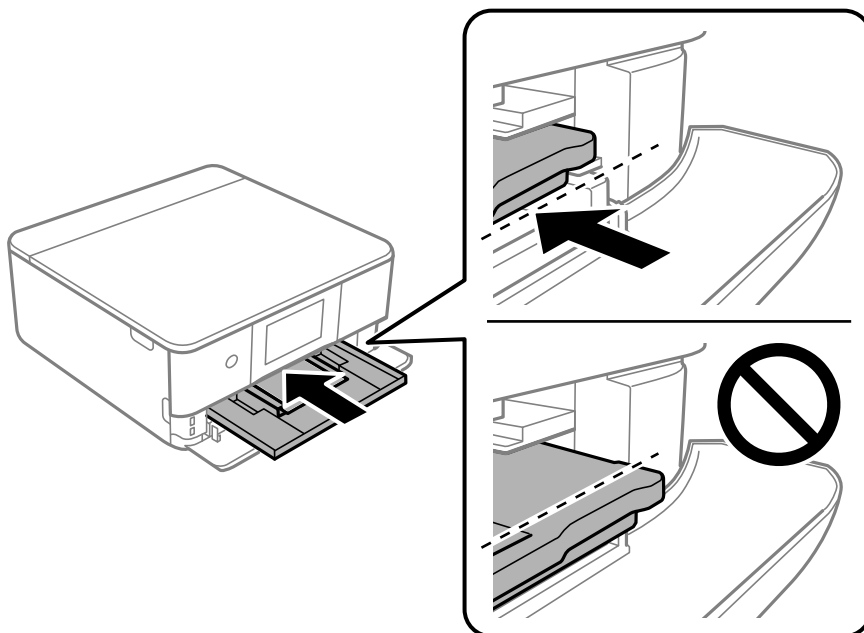


Upozornenie:

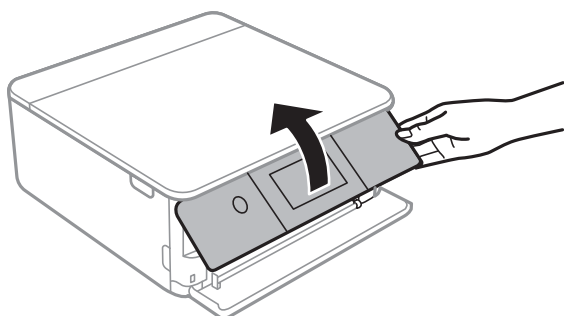
Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.



7. Opatrne vložte súčasť zásobník papiera 1.



8. Nadvihnite ovládací panel.



9. Vyberte veľkosť a typ papiera.
10. Skontrolujte nastavenia a potom vyberte položku **Zatvoriť**.


Poznámka:

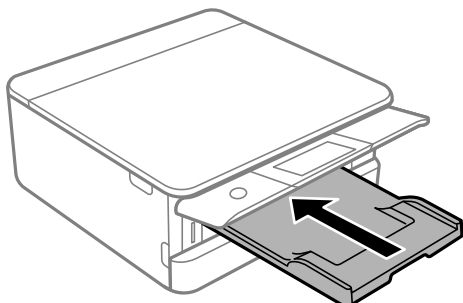
Výstupný zásobník sa vysunie automaticky, keď sa tlač spustí. Môžete ho vysunúť ručne pred spustením tlače.

Súvisiace informácie

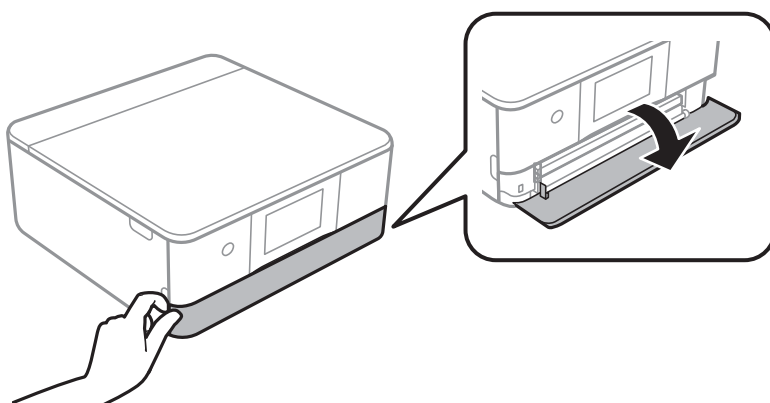
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195
- ➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28

Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2

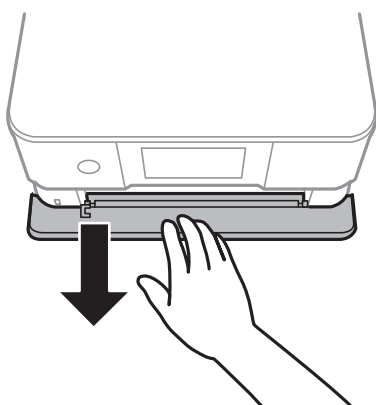
1. Ak je výstupný zásobník rozťahnutý, voľbou  ho zatvoríte.



2. Otvorte predný kryt, kým necvakne.



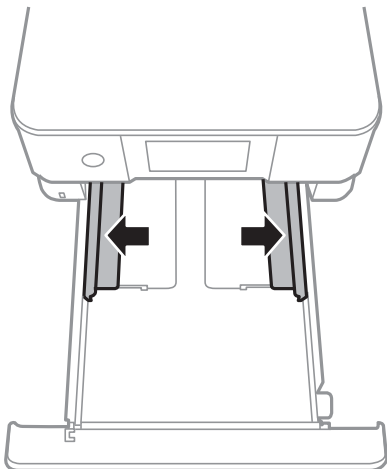
3. Skontrolujte, že tlačiareň nie je v prevádzke a potom vytiahnite von súčasť zásobník papiera 2.



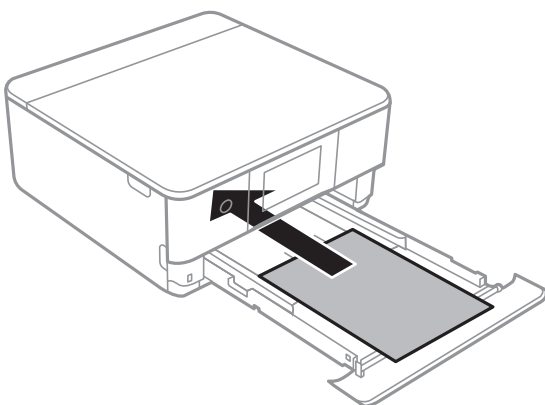
Poznámka:

Papier môžete vložiť aj vtedy, ak je zásobník zásobník papiera 2 úplne vytiahnutý. Mierne nadvihnite zásobník zásobník papiera 2 a potom ho vytiahnite.

4. Vodiace lišty posuňte do ich maximálnych polôh.



5. Zasuňte papier tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotkne zadnej strany súčasti zásobník papiera 2.



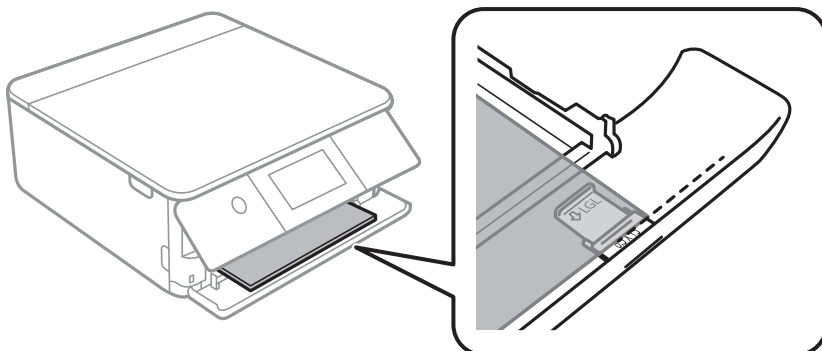
Upozornenie:

Do zásobníka zásobník papiera nekladajte papier rôznych typov.

Papier dlhší než A4 vložte tak, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

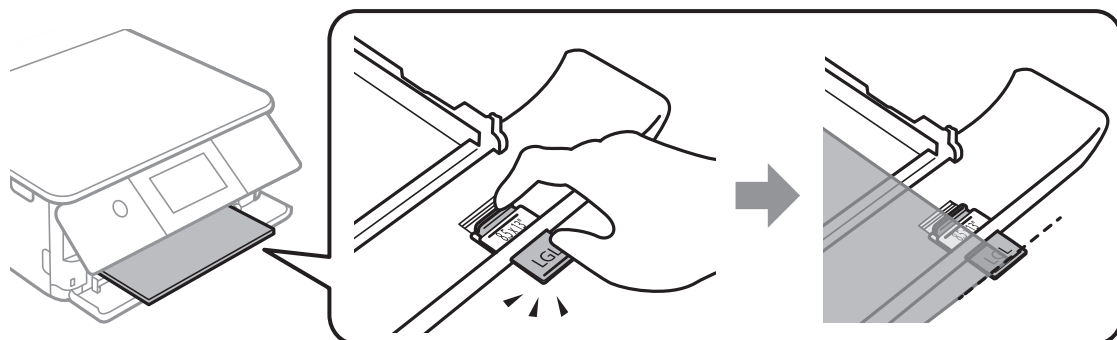
- ☐ 8,5×13 palcov

Vložte papier podľa čiary.



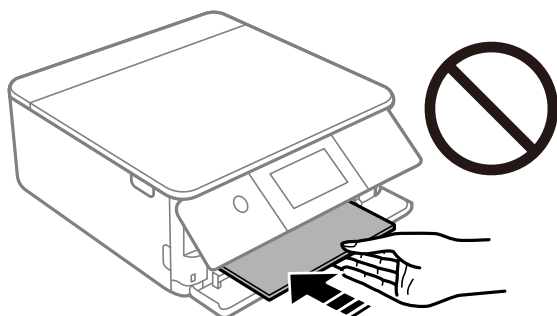
❑ Legal

Vytiahnite predĺženie vodiacej lišty papiera a vložte papier podľa čiary.

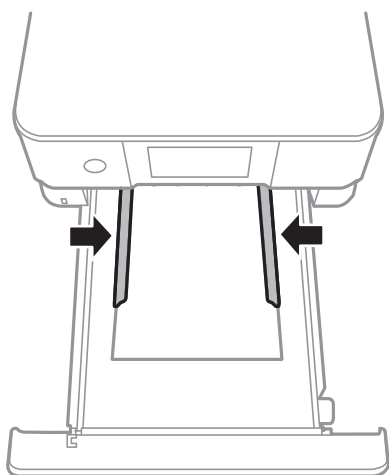


! **Upozornenie:**

Nezatláčajte papier, ktorý prečnieva z kazety.

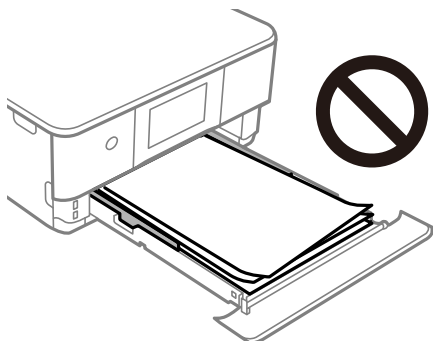


6. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom originálov.

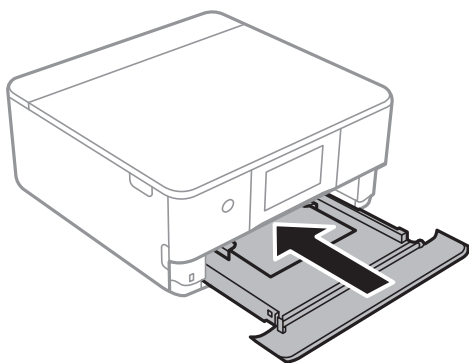


! **Upozornenie:**

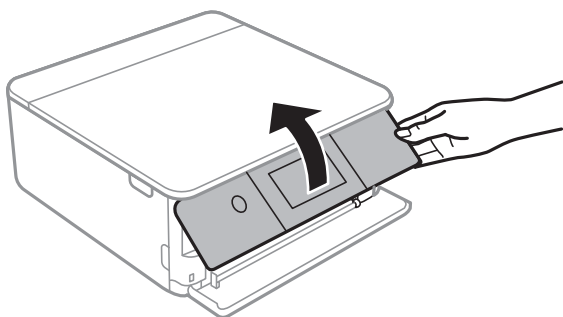
Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.



7. Čo najďalej vložte zásobník zásobník papiera 2.



8. Nadvihnite ovládací panel.



9. Vyberte veľkosť a typ papiera.
10. Skontrolujte nastavenia a potom vyberte položku **Zatvoriť**.

Poznámka:

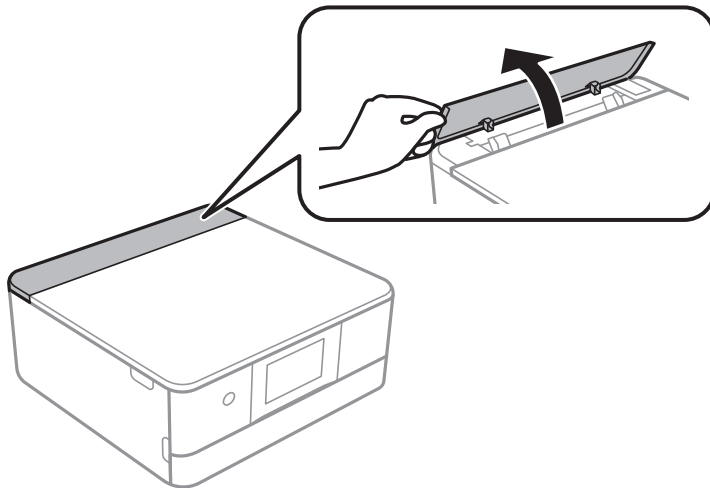
Výstupný zásobník sa vysunie automaticky, keď sa tlač spustí. Môžete ho vysunúť ručne pred spustením tlače.

Súvisiace informácie

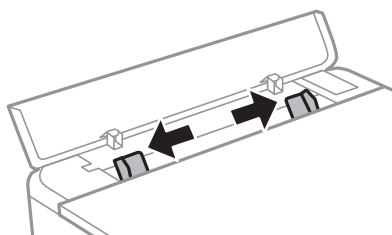
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195
- ➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

1. Otvorte súčasť kryt zadného podávača papiera.



2. Vysuňte postranné vodiace lišty.

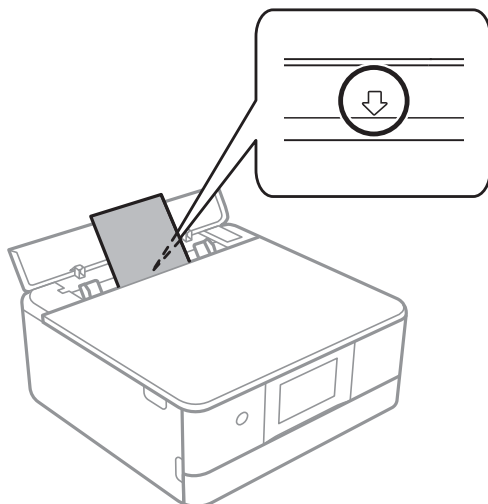


3. Vložte papier na stredovú značku súčasti zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.

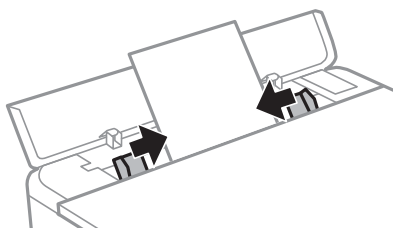


Upozornenie:

Vložte papier v orientácii na výšku.



4. Posuňte postranné vodiace lišty smerom k okrajom originálov.



Poznámka:

Keď začnete tlačiť, výstupný zásobník sa automaticky predĺži. Môžete ho vysunúť aj ručne.

Súvisiace informácie

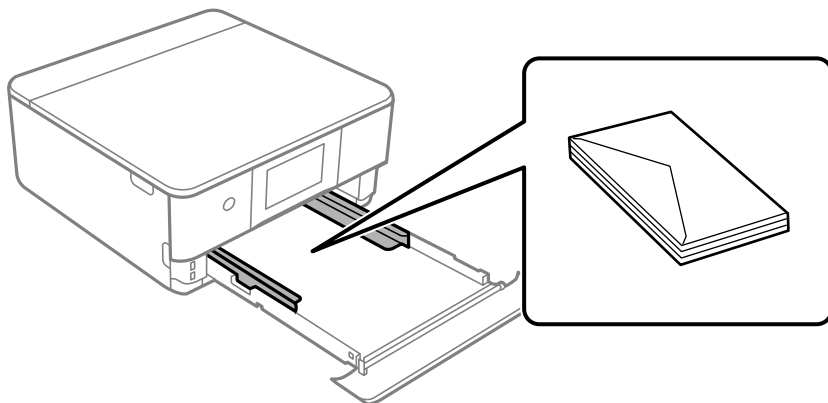
➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Vkladanie rôznych papierov

Vkladanie obálok

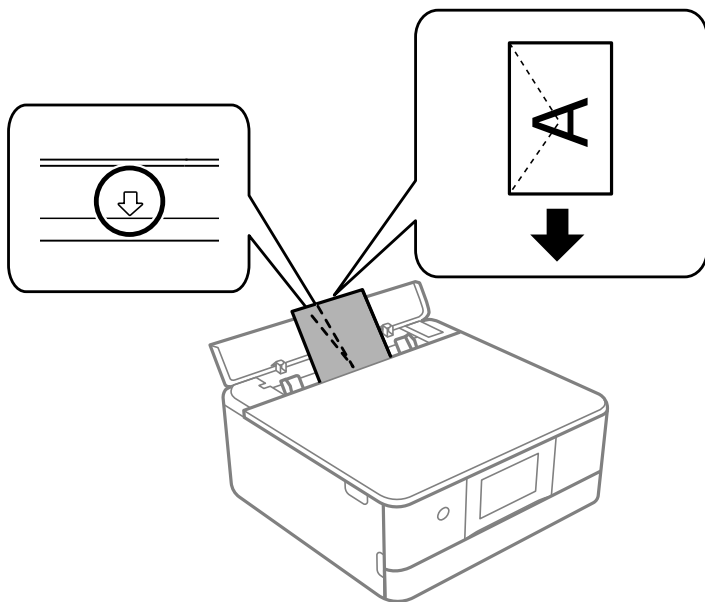
Kazeta na papier 2

Vložte obálky tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotknú zadnej strany kazety na papier 2. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom obálok.



Zadný otvor na podávanie papiera

Obálku vložte do stredu otvoru zadného podávača papiera potlačiteľnou stranou nahor a potom prisuňte postranné vodiace lišty k okrajom obálky.



Súvisiace informácie

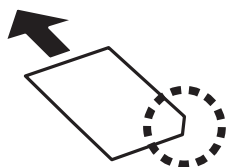
➔ [„Dostupný papier a capacity” na strane 195](#)

Vkladanie fotografických nálepiek

Postupujte podľa pokynov dodávaných s nálepkami a vložte jeden hárok Epson Photo Stickers. Do tohto produktu nekladajte hárky na oporu vkladania.

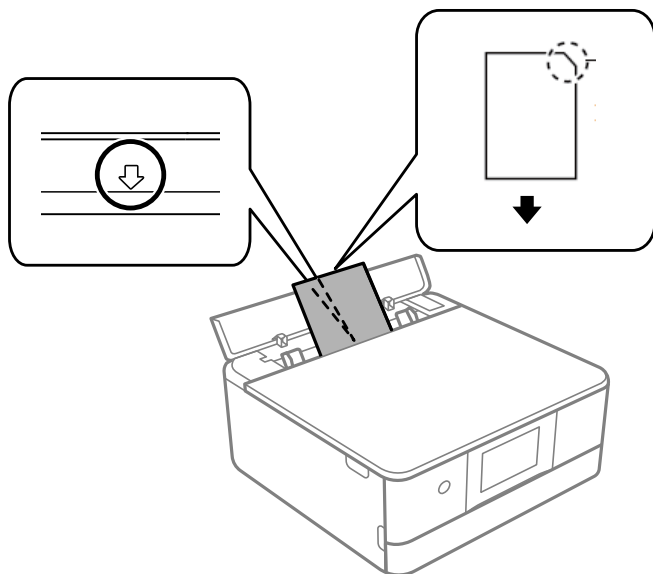
Kazeta na papier 1 alebo Kazeta na papier 2

Vložte nálepku tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotkne zadnej strany kazety na papier 1 alebo kazety na papier 2.



❑ Zadný podávač papiera

Vložte nálepku na stredovú značku súčasti zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



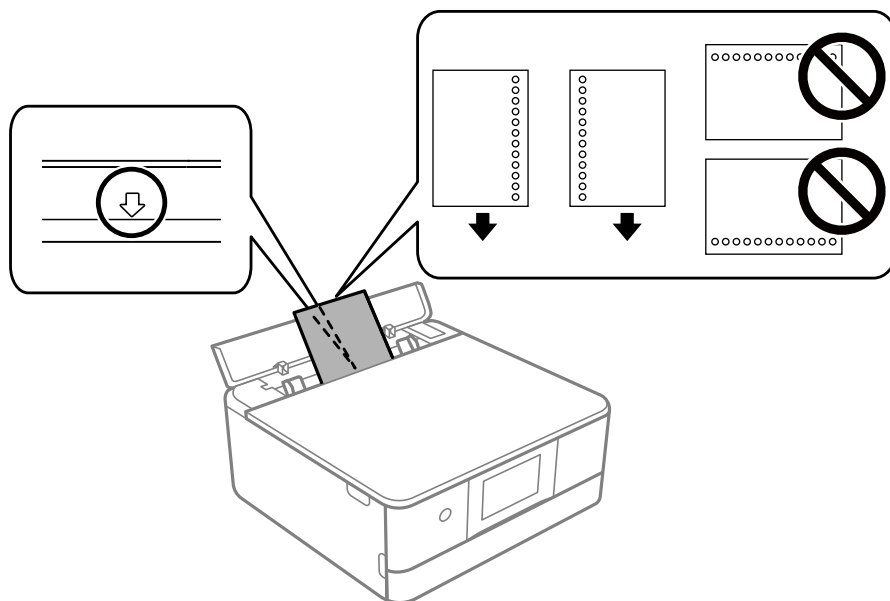
Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Vloženie predierovaného papiera

Vložte papier na stredovú značku súčasti zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.

Vložte jeden hárok obyčajného papiera s určenou veľkosťou viazacími otvormi naľavo alebo napravo. Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

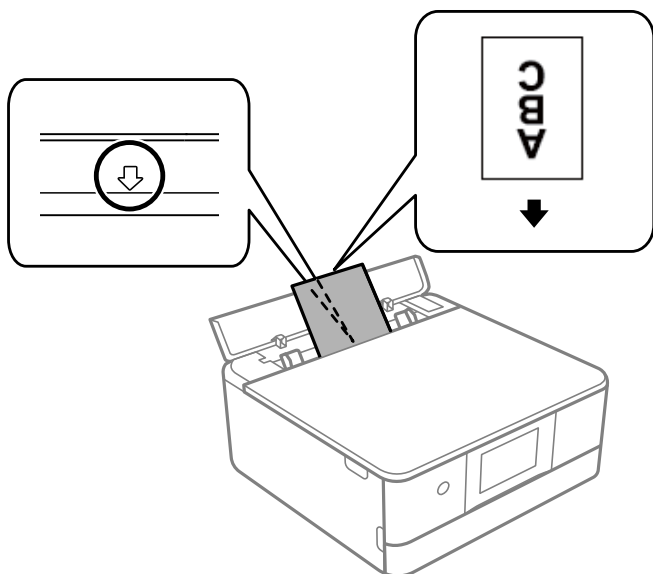


Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Vkladanie papiera vo veľkosti vizitky

Vložte papier na stredovú značku súčasť zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



Upozornenie:

Vložte papier vo veľkosti vizitky v orientácii na výšku. Ak ho vložíte vodorovne, nemusí sa dať vytiahnuť.

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity“ na strane 195

Vkladanie disku CD/DVD

Potlač diskov CD/DVD

Môžete tlačiť len na 12 cm disky CD/DVD označené ako vhodné na tlač, napríklad „Povrch vhodný na tlač štítku“ alebo „Je možné tlačiť s atramentovými tlačiarňami“.

Môžete tlačiť aj na disky Blu-ray Disc™.

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD

- Ďalšie informácie o manipulácii s diskom CD/DVD alebo zapisovaní dát nájdete v dokumentácii dodanej s diskom CD/DVD.
- Netlačte na médium CD/DVD ešte pred tým, ako naň zapíšete údaje. Ak tak urobíte, odtlačky prstov, špina alebo škrabance na povrchu môžu zapríčiniť chyby pri zápise údajov.
- Rozmazanie sa môže objaviť v závislosti od typu disku CD/DVD alebo tlačových dát. Vyskúšajte skúšobnú tlač na náhradný disk CD/DVD. Po jednom celom dni skontrolujte tlačný povrch.

- ❑ Pri porovnaní s tlačou na originálny papier Epson je hustota tlače nižšia, aby sa zabránilo rozmazaniu atramentu na disku CD/DVD. V prípade potreby upravte hustotu tlače.
- ❑ Nechajte potlačené disky CD/DVD schnúť minimálne 24 hodín, ale mimo priameho slnečného žiarenia. Disky CD/DVD neukladajte na seba ani ich nekladajte do zariadenia, pokiaľ nie sú úplne suché.
- ❑ Ak je potlačený povrch lepkavý aj po uschnutí, znížte hustotu tlače.
- ❑ Opätovná tlač na rovnaké médium CD/DVD nemusí zvýšiť kvalitu tlače.
- ❑ Ak sa náhodou potlačí zásuvka CD/DVD alebo vnútorná priesvitná komora, okamžite zotrite atrament.
- ❑ Disk CD/DVD alebo zásuvka CD/DVD sa môže zašpiniť, čo závisí od nastavenia oblasti tlače. Nastavenia vykonajte tak, aby sa tlačilo v oblasti tlače.
- ❑ Oblasť tlače pre disk CD/DVD môžete nastaviť na minimálne 18 mm pre vnútorný priemer a maximálne na 120 mm pre vonkajší priemer. Disk CD/DVD alebo podávač diskov CD/DVD sa môže zašpiniť, čo závisí od nastavení. Nastavte hodnotu v oblasti tlače pre disk CD/DVD, ktorý chcete potlačiť.

Vkladanie a vyťahovanie disku CD/DVD

Keď tlačíte na disk CD/DVD alebo ho kopírujete, na ovládacom paneli sa zobrazujú pokyny s informáciou, kedy máte vložiť disk CD/DVD. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD” na strane 70
- ➔ „Kopírovanie na štítok disku CD/DVD” na strane 84

Umiestnenie originálov

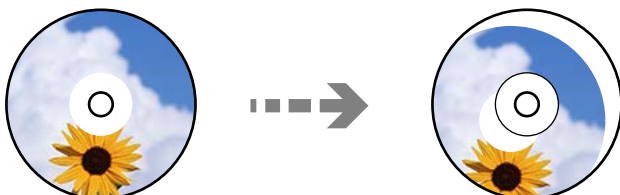
Opatrenia pri umiestňovaní originálov na sklo skenera. 45

Umiestnenie originálov. 45

Opatrenia pri umiestňovaní originálov na sklo skenera

Pred umiestnením originálov si prečítajte nasledujúce pokyny.

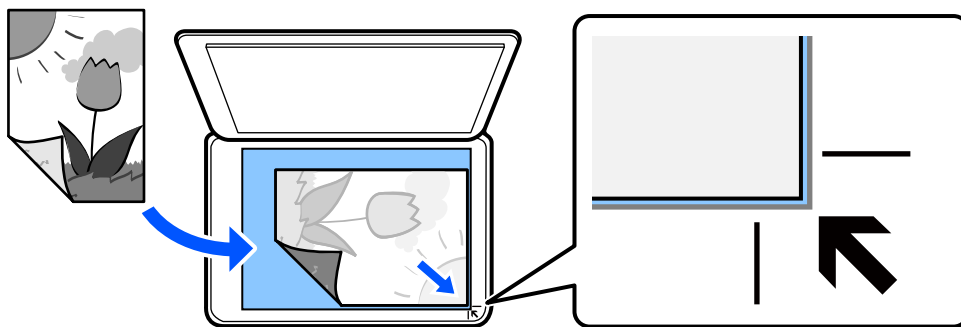
- Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú napríklad knihy, zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.
- Ak je na skle skenera nejaký odpad alebo špina, rozsah skenovania sa môže zväčšiť, aby boli zahrnuté, takže obraz originálu môže mať nesprávnu polohu alebo sa môže zmenšiť.



- Netlačte príliš silno na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.
- Po naskenovaní odstráňte originály. Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

Umiestnenie originálov

Položte originál na sklo skenera. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



Originály môžete umiestniť tiež podľa animácií zobrazených na LCD obrazovke tlačiarne.

 - Ako na to - Vložte originály

Tlač

Tlač fotografií.	47
Tlač na obálky.	54
Tlač dokumentov.	55
Tlač na štítok disku CD/DVD.	70
Tlač webových stránok.	72
Tlač rôznych vecí.	73
Tlač pomocou cloudovej služby.	76

Tlač fotografií

Tlač fotografií z pamäťového zariadenia


Údaje môžete vytlačiť z pamäťového zariadenia alebo externého pamäťového zariadenia USB.



Tlač vybraných fotografií



1. Vložte papier do tlačiarne.
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
2. Vložte pamäťové zariadenie do zásuvky na kartu SD alebo do portu externého rozhrania USB na tlačiarňi.
Ak je aktivovaná možnosť **Režim automatického výberu** v položke **Funkcie vodiaceho prvku**, zobrazí sa hlásenie. Skontrolujte hlásenie a potom vyberte možnosť **na index funkcií**.
3. Na ovládacom paneli vyberte položku **Tlač fotografií**.
4. Vyberte možnosť **Tlačiť**.
5. Keď sa zobrazí hlásenie, že je vkladanie fotografií hotové, vyberte tlačidlo **OK**.
6. Na obrazovke so zobrazením miniatúr vyberte fotografiu, ktorú chcete tlačiť.
Na vybraných fotografiách sú začiarňavacie značky a počet výtlačkov (začína sa od 1).

Poznámka:

- Vyberte tlačidlo  vpravo hore na obrazovke, čím zobrazíte ponuku **Vybrať ponuku Fotografia**. Ak stanovíte dátum pomocou tlačidla **Prehľadávať**, zobrazia sa len fotografie z konkrétneho dátumu.
„Možnosti ponuky pre výber fotografií” na strane 49
- Ak chcete zmeniť počet výtlačkov, vyberte položku **Jednod. zobrazenie** a potom použijete - alebo +. Ak ikony nie sú zobrazené, klepnite kdekoľvek na obrazovku.

7. Vyberte možnosť **Jednod. zobrazenie** a potom pomocou  upravte fotografiu (ak je to potrebné).
[„Možnosti ponuky pre úpravu fotografií“ na strane 51](#)
8. Vyberte tlačidlo **Ďalej**, urobte nastavenia na karte **Zákl. nastavenia** a nastavte počet kópií.
[„Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače“ na strane 50](#)
9. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia**, a ak je to potrebné, vyberte ďalšie nastavenia.
10. Vyberte kartu **Zákl. nastavenia** a potom klepnite na položku .
11. Overte, či je tlač dokončená, a potom vyberte tlačidlo **Zatvoriť**.
Ak postrehnete nejaké problémy s kvalitou tlače, ako sú napríklad pruhy, nečakané farby alebo rozmazané obrázky, zvolením položky **Rieš. problémov** zobrazíte riešenia.

Tlač koláží fotografií a vzorov pozadia

Môžete tlačiť fotografie z pamäťového zariadenia vytvorením rozloženia a pridaním vzhľadu pozadia.



Tlač fotografií > Koláž > Foto koláž

Súvisiace informácie

➔ [„Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela“ na strane 49](#)

Tlač identifikačných fotografií

Môžete tlačiť identifikačné fotografie pomocou údajov z pamäťového zariadenia. Vytlačia sa dve kópie jednej fotografie v dvoch rozličných veľkostiach: 50,8×50,8 mm a 45,0×35,0 mm na fotografický papier s veľkosťou 10×15 cm (4×6 palcov).



Tlač fotografií > Koláž > Tlačiť foto ID

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač fotografií s ručne písanými poznámkami

Môžete vytlačiť fotografiu uloženú na pamäťovom zariadení s rukou písaným textom alebo kresbami. Takto môžete vytvoriť originálne pozdravy k Novému roku alebo narodeninám.

Najprv vyberte fotografiu a vytlačte šablónu na obyčajný papier. Do šablóny niečo napíšte alebo nakreslite a následne to naskenujte pomocou tlačiarne. Potom môžete vytlačiť fotografiu s osobnými poznámkami a kresbami.



Rôzne výťažky > Pozdrav > Vyberte fotografiu a šablónu tlače

! Upozornenie:

- Nevyberajte pamäťové zariadenie, kým ste nedokončili tlač.
- Pred vložením na sklo skenera skontrolujte, či je text na šablóne úplne zaschnutý. Ak sú na skle skenera škrvny, budú viditeľné aj na vytlačenej fotografii.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela

Možnosti ponuky pre výber fotografií

Prehľadávať:

Zobrazuje fotografie uložené na pamäťovom zariadení zoradené podľa určených podmienok. Dostupné možnosti závisia od použitých funkcií.

- Zrušiť prehľadávanie:
Ruší zoradenie fotografií a zobrazí všetky fotografie.
- rr:
Vyberte rok fotografií, ktoré chcete zobraziť.
- rrrr/mm:
Vyberte rok a mesiac fotografií, ktoré chcete zobraziť.
- rrrr/mm/dd:
Vyberte rok, mesiac a deň fotografií, ktoré chcete zobraziť.

Poradie zobrazenia:

Mení poradie zobrazenia fotografií vzostupne alebo zostupne.

Vybrať všetky fotografie:

Vyberie všetky fotografie a nastaví počet výtlačkov.

Zrušiť výber všetkých fotografií:


Obnoví počet výtlačkov všetkých fotografií na 0 (nulu).

Vyberte pam. zariadenie:

Vyberte zariadenie, z ktorého chcete načítať fotografie.

Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače

Nast. p.:

Umožňuje vybrať zdroj papiera, ktorý sa má používať. Cez voľbu  vyberte veľkosť a typ papiera.

Nastavenie okr.

Bez okrajov:

Tlačí bez okrajov. Tlačené údaje sa zväčšia o trochu viac, ako je veľkosť papiera, vďaka čomu sa nevytlačia žiadne okraje na papieri.

S okrajmi:

Tlačí s bielymi okrajmi okolo hrán.

Roztiahnutie:

Pri tlači bez okrajov sa obrázok mierne zväčší, aby sa z papiera odstránili okraje. Vyberte, o koľko chcete obrázok zväčšiť.

Prispôbiť rámček:

Ak je pomer strán obrazových údajov a formát papiera odlišný, obrázok sa automaticky zväčší alebo zmenší tak, že kratšie strany zodpovedajú kratším stranám papiera. Dlhá strana obrázka je orezaná, ak presahuje dlhú stranu papiera. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii pre panoramatické fotografie.

Kvalita:

Vyberte kvalitu tlače. Výberom položky **Vysoká** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia. Ak chcete tlačiť na obyčajný papier pomocou vyššej kvality, vyberte možnosť **Najlepšia**. Majte na pamäti, že rýchlosť tlače sa môže výrazne znížiť.

Dátum:

Vyberte formát použitý na vytlačenie dátumu na fotografiách pre snímky, ktoré obsahujú dátum nasnímania fotografie, prípadne dátum ich uloženia. Pri niektorých rozloženiach sa dátum nevytlačí.

Informácie o tlači. Na fotografiách

Vypnúť:

Tlačí sa bez informácií.

Nastavenia fotoaparátu:

Tlačí sa s niektorými informáciami Exif, ako je napríklad rýchlosť uzávierky, f-pomer alebo citlivosť ISO. Nezaznamenané informácie sa netlačia.

Text fotoaparátu:

Tlačí sa text nastavený na digitálnom fotoaparáte. Informácie o nastaveniach textu nájdete v dokumentácii dodávanej s fotoaparátom. Informácie môžu byť tlačené len pri tlači bez okrajov na veľkosť 10×15 cm, 13×18 cm alebo v širokouhlom formáte 16:9.

Orientačný bod:

Tlačí sa názov miesta alebo orientačného bodu, kde bola fotografia nasnímaná, ak je fotoaparát vybavený funkciou orientačného bodu. Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke výrobcu fotoaparátu. Informácie môžu byť tlačené len pri tlači bez okrajov na veľkosť 10×15 cm, 13×18 cm alebo v širokouhlom formáte 16:9.

Ods. vš. nast.:

Obnoví predvolené hodnoty nastavenia papiera a tlače.

Hustota CD:

Pre tlač na disky CD/DVD. Nastavte hustotu, ktorú chcete použiť pri tlači na disk CD/DVD.

Hustota:

Pre tlač maľovanky. Vyberte úroveň sýtosti obrysov na hárku maľovanky.

Zisťovanie riadkov:

Pre tlač maľovanky. Vyberte citlivosť používanú pri zisťovaní obrysov na fotografii.

Možnosti ponuky pre úpravu fotografií

Priblížiť/Otočiť:

Slúži na úpravu oblasti orezania. Môžete presunúť rámček na oblasť, ktorú chcete orezať, prípadne zmeniť veľkosť rámčeka ťahaním za značky ● v rohoch. Rámček môžete aj otočiť.

Filter:

Tlačí vo filtroch Sépia alebo ČB.

Vylepšiť:

Vyberte jednu z možností nastavenia obrázka. **Automaticky** Režimy **Ľudia**, **Na šírku** alebo **Nočná scéna** produkujú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasú pôvodných obrazových údajov.

Automaticky:

Tlačiareň zistí obsah obrázka a automaticky vylepší obraz podľa zisteného obsahu.

Ľudia:

Odporúča sa na obrázky ľudí.

Na šírku:

Odporúča sa na obrázky krajiny alebo scenérie.

Nočná scéna:

Odporúča sa na obrázky s nočnými zábermi.

- Vylepšenie vyp.:
Vypína funkciu **Vylepšiť**.

Opr. červené oči:

Opraví červené oči na fotografiách. Opravy sa neaplikujú na pôvodný súbor, ale len na výtlačky. V závislosti od typu fotografie sa môžu opraviť časti obrázka mimo očí.

Jas:

Upravuje jas obrázka.

Kontrast:

Upravuje rozdiel medzi jasom a tmavosťou.

Ostrosť:


Vylepšuje alebo rozostruje obrysy obrázka.

Sýtosť:

Upravuje jasnosť obrázka.

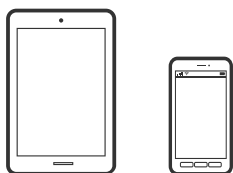
Tlač fotografií z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje tlačiť ľahko a pekne v rozličných rozloženiach na fotografický papier alebo na menovky na disky CD/DVD (tlač menoviek na disky CD/DVD je podporovaná len niektorými modelmi.). Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

 Postup si môžete pozrieť vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00018>

Tlač fotografií z inteligentných zariadení

Môžete tlačiť fotografie z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



Tlač pomocou programu Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače, kopírovania alebo skenovania z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a

inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovne hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba. Môžete tiež jednoducho kopírovať zaregistrovaním funkcie kopírovať obľúbené.



Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel a potom vyberte ponuku tlače na domovskej obrazovke.

Tlač fotografií pomocou programu AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo zariadení iPhone, iPad, iPod touch a Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani preberať softvér.



Poznámka:

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli produktu, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby na ďalej uvedenom prepojení.

1. Vložte papier do tlačiarne.
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
2. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si prepojenie nižšie.
<https://epson.sn>
3. Zariadenie Apple pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, do ktorej je pripojené vaše zariadenie.
4. Tlačte zo svojho zariadenia do svojho výrobku.

Poznámka:

Podrobnosti si pozrite na stránke AirPrint na webovej stránke spoločnosti Apple.

Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)” na strane 137

Tlač pomocou aplikácie Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte ju.

Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povolte doplnok Epson Print Enabler. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Tlač pomocou programu Mopria Print Service

Program Mopria Print Service umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.

Program Mopria Print Service si nainštalujte zo služby Google Play.



Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Tlač na obálky

Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vkladanie obálok” na strane 39](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač obálok z počítača (Mac OS)

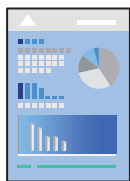
1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vkladanie obálok” na strane 39](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač dokumentov

Tlač z počítača

Táto časť vysvetľuje ako príklad spôsob, ako vytlačiť dokument z počítača pomocou systému Windows. V systéme Mac OS môže byť postup odlišný alebo niektoré funkcie nemusia byť podporované.

Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

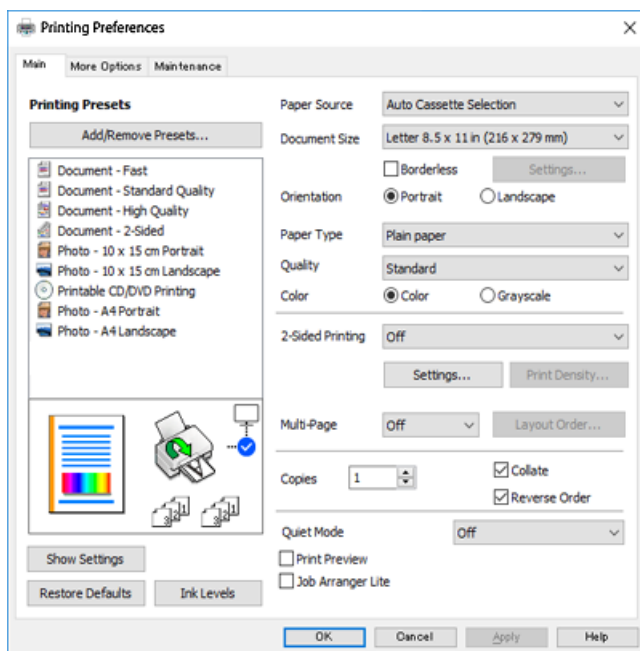


Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
[„Vkladanie papierov” na strane 30](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.



6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.
Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarny vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarny **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadajte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Poznámka:

*Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.*

5. Kliknite na položku **Tlač**.

Keď budete nabudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

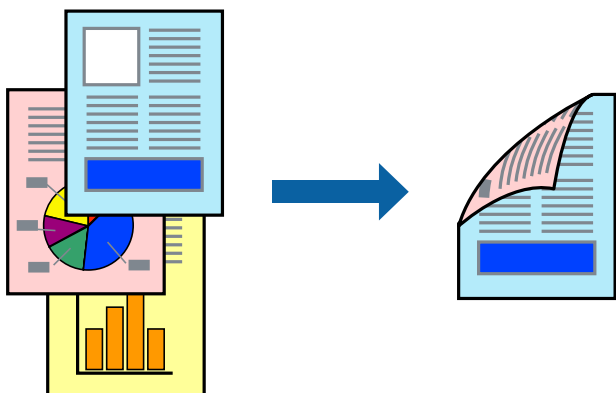
Obojstranná tlač

Ak chcete tlačiť na obe strany papiera, môžete použiť hociktorý z nasledujúcich postupov.

- Automatická obojstranná tlač

Ručná obojstranná tlač

Keď tlačiareň dokončila tlač na jednu stranu papiera, papier otočte, aby sa vykonala tlač na druhú stranu papiera.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

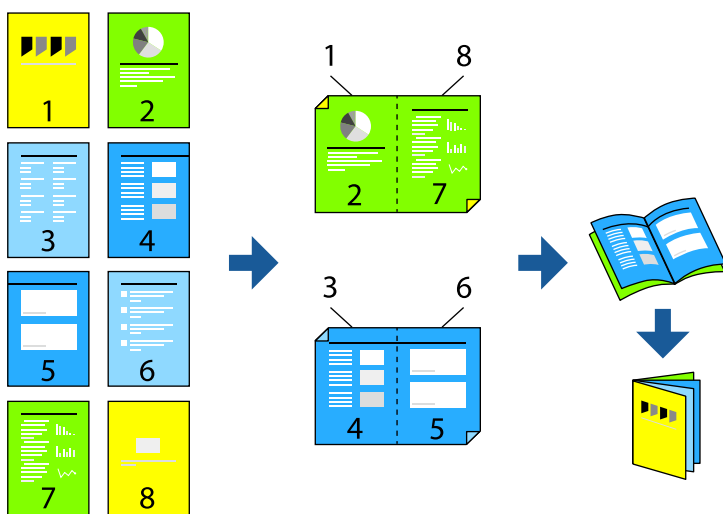
Karta **Hlavný** > **Obojstranná tlač**

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 198
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 191

Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výtláčku.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

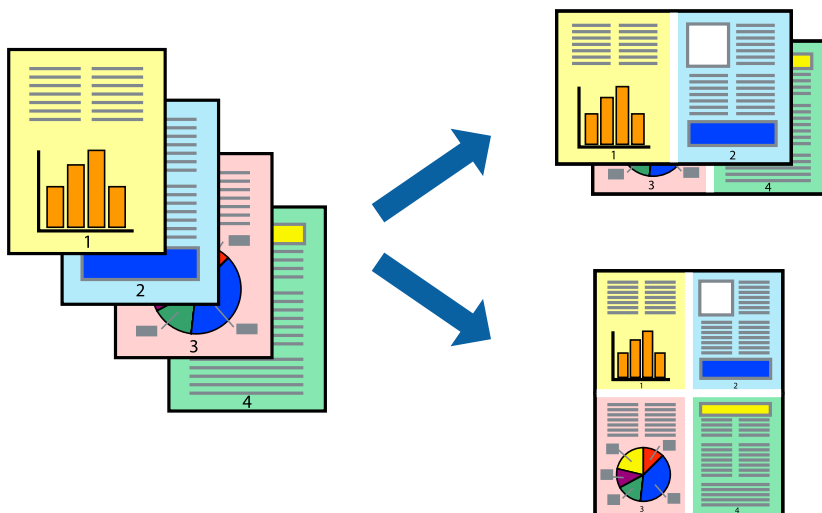
Na karte **Hlavný** vyberte v položke **Obojstranná tlač** obojstranný spôsob tlače a potom vyberte položku **Nastavenia > Brožúra**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 198
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)“ na strane 191

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **2 a viac atď.**

Tlač prispôbená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôsobiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Na karte **Viac možností** > **Výstupný papier** vyberte veľkosť vloženého papiera.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



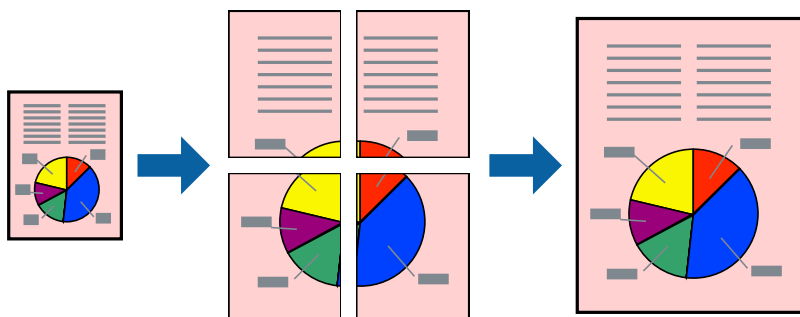
Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.

Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



Poznámka:

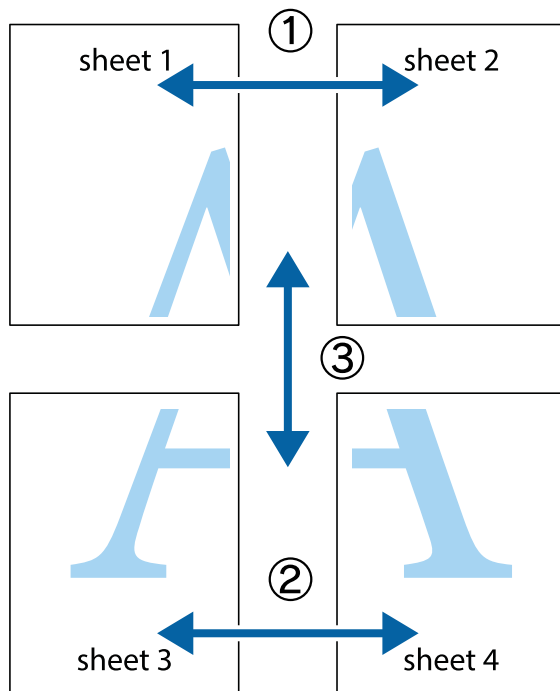
Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

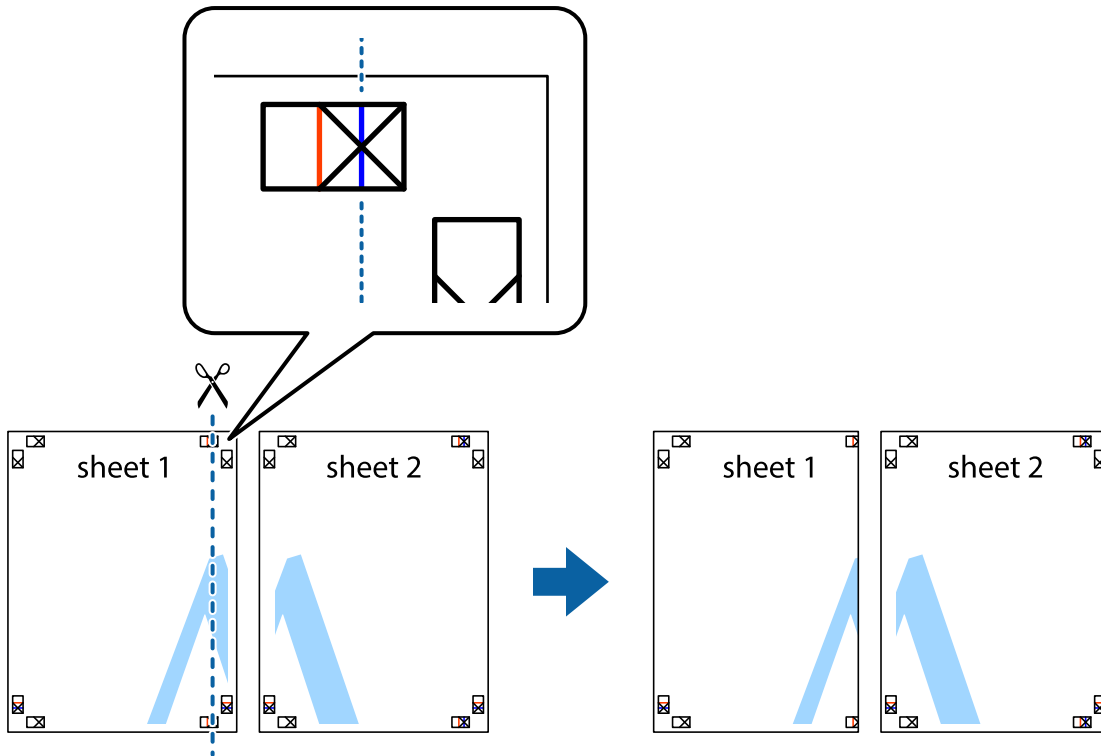
Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **Plagát 2x2** atď.

Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie

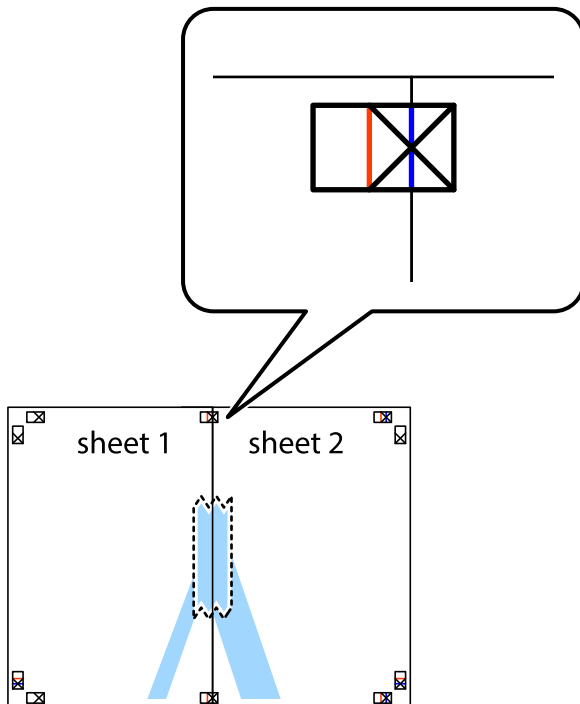
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačíť vodiace čiary orezania**.



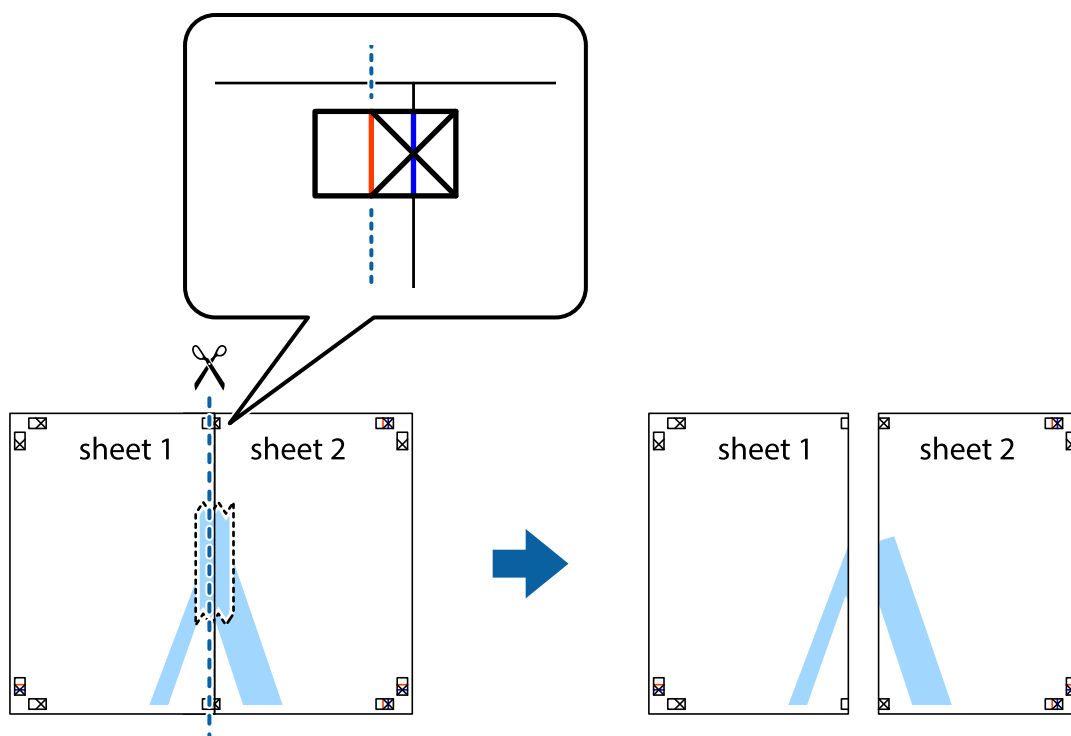
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



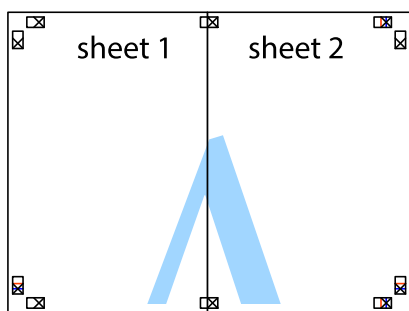
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajzte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.



3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

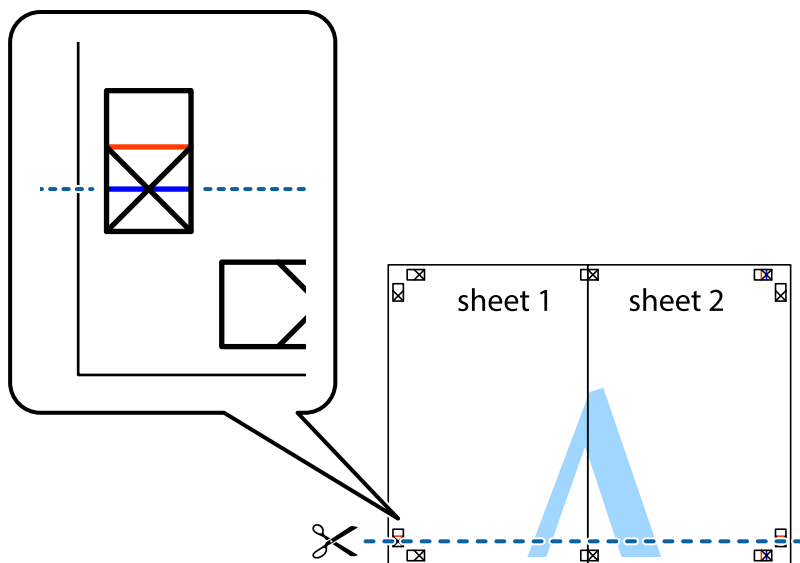


4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

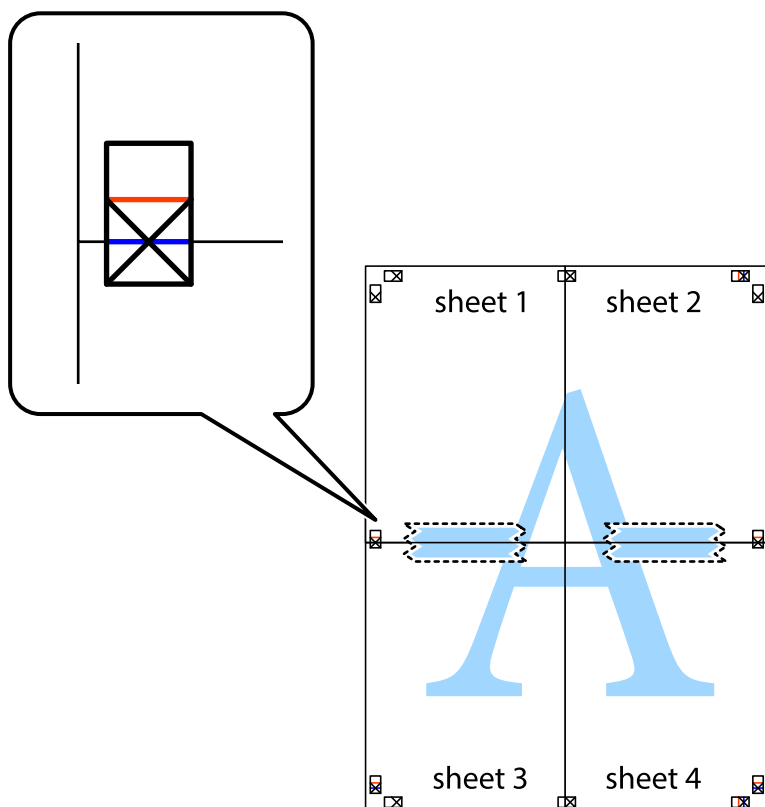


5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.

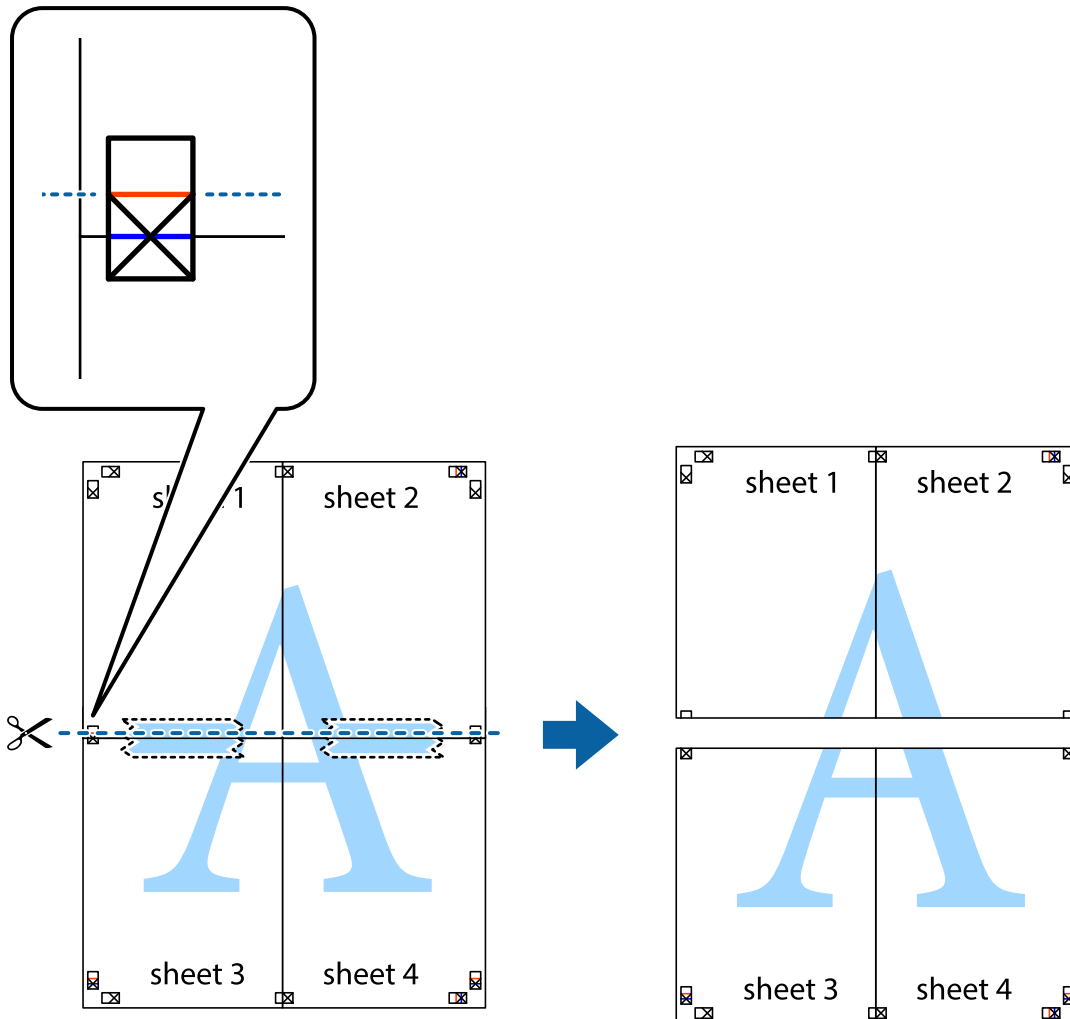
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



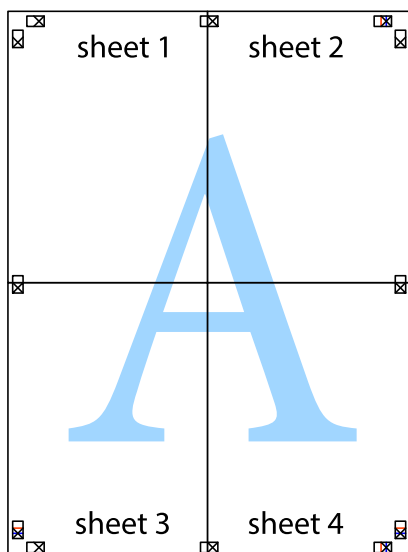
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



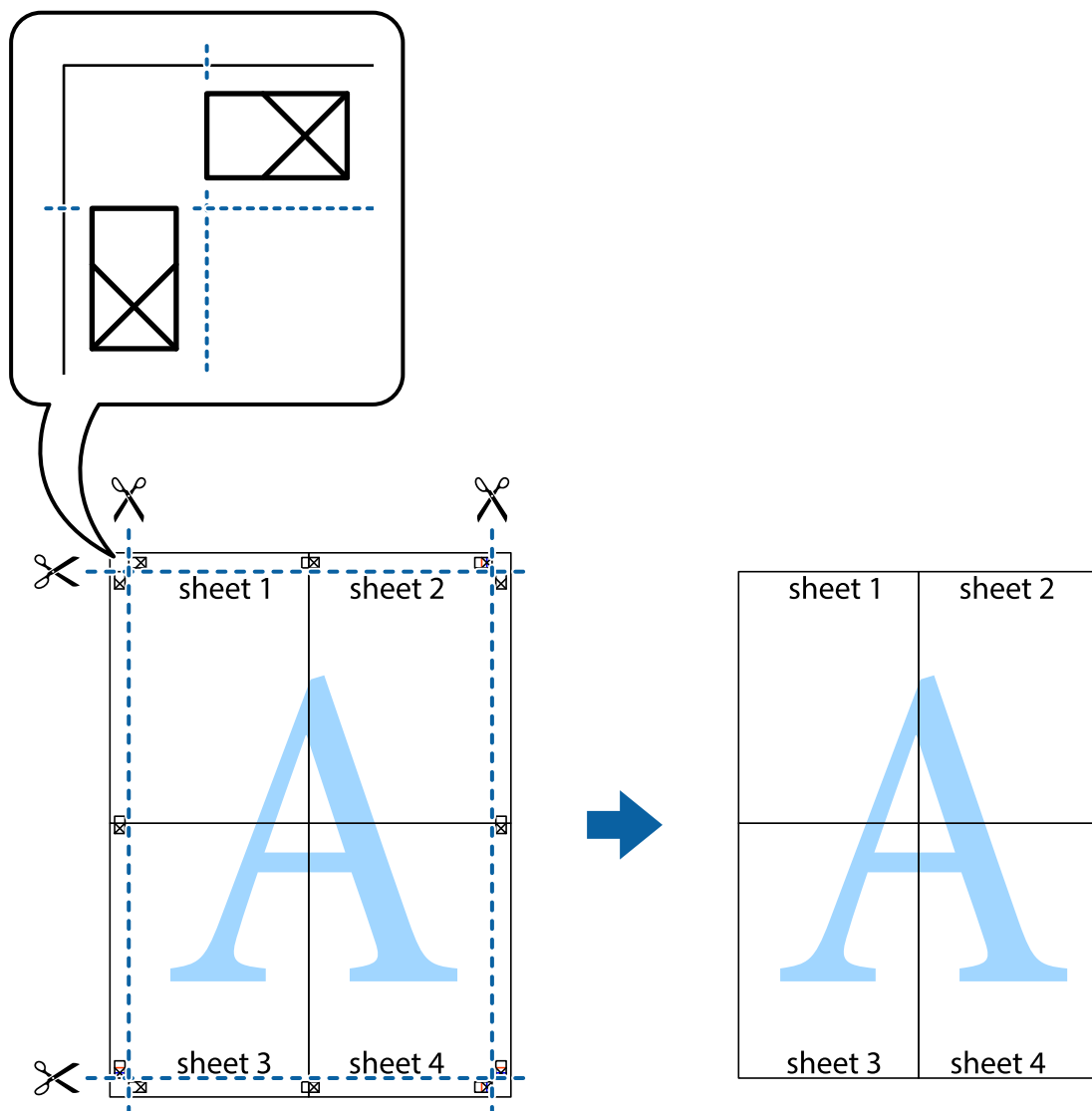
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.

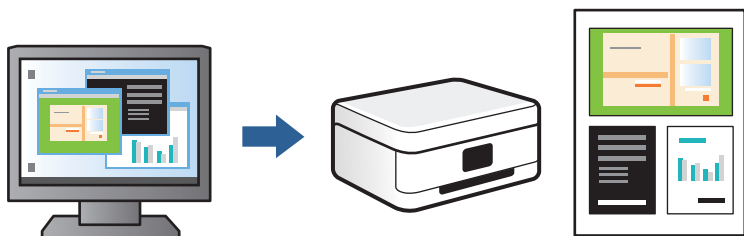


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlavie/zápätie**

Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** a potom kliknite na **OK**.
2. Kliknite na položku **Tlač**.
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

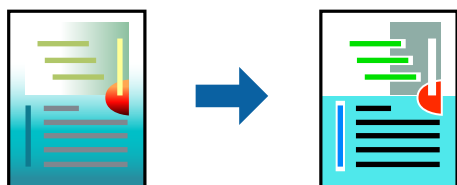
Poznámka:

*Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „.ecl“.*

*Ak chcete otvoriť Tlačový projekt, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.*

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

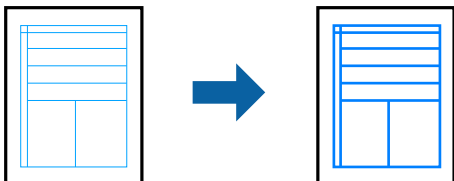


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Vlastné** > **Spresniť** atď.

Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.

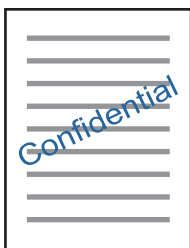


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Zvýrazniť tenké línie**

Tlač vodoznaku

Na výtláčkoch môžete vytlačiť vodoznak napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodoznak.



Poznámka:

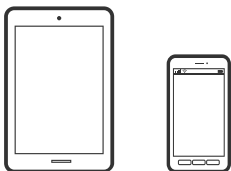
Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vodoznak**

Tlač dokumentov z inteligentných zariadení

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



Tlač pomocou programu Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače, kopírovania alebo skenovania z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a

inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovně hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba. Môžete tiež jednoducho kopírovať zaregistrovaním funkcie kopírovať obľúbené.



Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel a potom vyberte ponuku tlače na domovskej obrazovke.

Tlač dokumentov pomocou programu AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo zariadení iPhone, iPad, iPod touch a Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani preberať softvér.



Poznámka:

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli tlačiarne, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby na ďalej uvedenom prepojení.

1. Vložte papier do tlačiarne.
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
2. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si prepojenie nižšie.
<https://epson.sn>
3. Zariadenie Apple pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, do ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
4. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarne.

Poznámka:

Podrobnosti si pozrite na stránke AirPrint na webovej stránke spoločnosti Apple.

Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)” na strane 137

Tlač pomocou aplikácie Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte ju.

Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povolte doplnok Epson Print Enabler. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Tlač pomocou programu Mopria Print Service

Program Mopria Print Service umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.

Program Mopria Print Service si nainštalujte zo služby Google Play.



Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Tlač na štítok disku CD/DVD

Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD

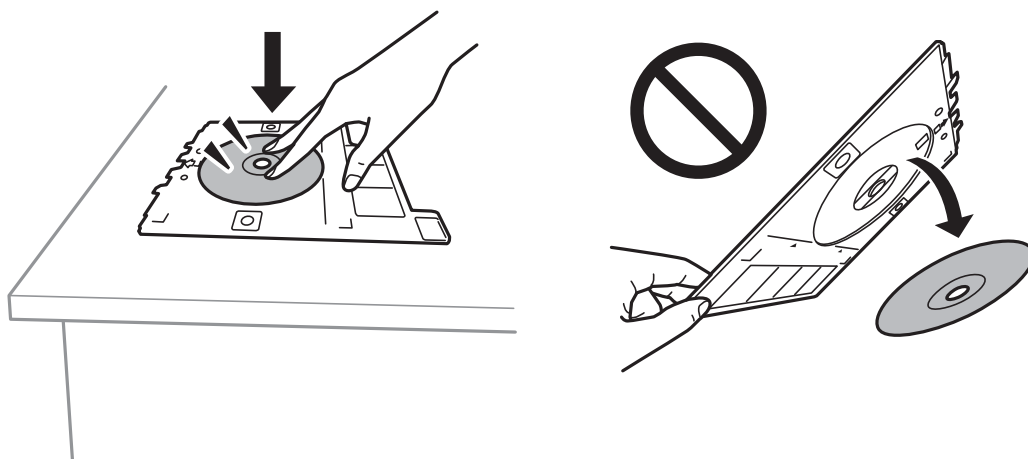
Fotografie uložené na pamäťovom zariadení môžete vybrať a tlačiť na štítok disku CD/DVD.



Rôzne výťažky > Kopírovať na CD/DVD > Tlačiť na CD/DVD




! **Upozornenie:**

- ❑ Pred tlačou na disk CD/DVD si prečítajte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD.
- ❑ Nevkladajte podávač diskov CD/DVD, pokiaľ tlačiareň pracuje. Mohli by ste poškodiť tlačiareň.
- ❑ Začnite tlačiť a po výzve vložte zásuvku CD/DVD. V opačnom prípade sa vyskytne chyba a disk CD/DVD sa vysunie.
- ❑ Vložte disk CD/DVD do zásuvky CD/DVD stranou na tlač smerom hore. Stlačením strednej časti disku CD/DVD bezpečne uložte disk v zásuvke CD/DVD. V opačnom prípade môže disk CD/DVD z podávača vypadnúť. Prevráťte podávač, aby ste sa uistili, či je disk CD/DVD bezpečne uložený v podávači.



- ❑ Po dokončení tlače nezabudnite vytiahnuť zásuvku CD/DVD. Ak nevytiahnete podávač diskov a zapnete alebo vypnete tlačiareň, prípadne spustíte čistenie hlavy, podávač diskov CD/DVD narazí do tlačovej hlavy a môže spôsobiť poruchu tlačiarne.

Poznámka:

- ❑ Keď meníte vonkajší a vnútorný priemer, vyberte položku  v pravom hornom rohu obrazovky a potom vyberte možnosť **CD, Vnútorný/Vonkajší**. Nastavte vonkajší a vnútorný priemer pomocou   a potom vyberte tlačidlo **OK**. Priemer môžete nastaviť aj zvolením hodnoty v rámečku a pomocou číselnej klávesnice na obrazovke. Nastaviť môžete vonkajší priemer 114 až 120 mm a vnútorný priemer 18 až 46 mm v prírastkoch po 1 mm.
- ❑ Nastavený vnútorný priemer a vonkajší priemer sa po vytlačení menovky disku obnovia na predvolené hodnoty. Predvolené hodnoty môžete zmeniť v ponuke **Nastav. > Nastavenia tlačiarne > CD, Vnútorný/Vonkajší**.
- ❑ Pri vkladaní podávača do tlačiarne môžete cítiť mierne trenie. Je to normálne a treba ho ďalej vkladať vodorovne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD” na strane 42

Tlač fotografií na obal šperkovnice

Môžete ľahko tlačiť fotografie na obal šperkovnice pomocou fotografie z pamäťového zariadenia. Vytlačte obal na papier s veľkosťou A4 a potom ho odstrihnite podľa šperkovnice.



Rôzne výťažky > Kopírovať na CD/DVD > Tlačiť na obal CD

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD pomocou aplikácie Epson Photo+

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje jednoducho tlačiť vysokokvalitné fotografie v rôznych rozloženiach na štítky CD/DVD alebo ochranné obaly plastových obalov. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Po spustení tlače vložte disk CD/DVD podľa pokynov na obrazovke.

Tlač webových stránok

Tlač webových stránok z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje zobrazit webové stránky, orezať určenú oblasť a potom upraviť a vytlačiť ich. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Tlač webových stránok z inteligentných zariadení

Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Vo webovom prehľadávači otvorte webovú stránku, ktorú chcete vytlačiť. V ponuke aplikácie webového prehliadača ťuknite na položku **Zdieľať**, vyberte položku **Smart Panel** a potom spustíte tlač.

Tlač rôznych vecí

Tlač papiera so vzormi (dizajnový papier)

Môžete tlačiť rôzne dizajnové papiere pomocou vzorov uložených v tlačiarni, ako sú napríklad okraje a bodkované vzory. Môžete aj ukladať originálne vzory tlače s fotografiou z pamäťového zariadenia. Vďaka tomu môžete použiť papier rôznymi spôsobmi, napríklad vytvárať ručne obaly kníh, baliace papiere atď. Podrobnosti o vytváraní vlastných položiek nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://epson.sn>



Rôzne výťažky > Osobné tlačivo > Kresliaci papier

Poznámka:

Aplikácia *Epson Creative Print* umožňuje tlačiť dizajnový papier s množstvom vzorov.

Môžete ju nainštalovať z domovskej obrazovky aplikácie *Epson Smart Panel*.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač linkovaného papiera

Môžete tlačiť na určité typy linkovaného papiera, grafový papier alebo hudobný papier a vytvoriť si vlastný poznámkový blok alebo voľné listy.



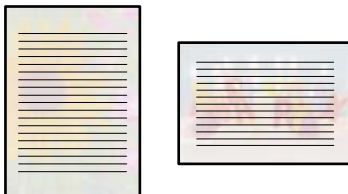
Rôzne výťažky > Osobné tlačivo > Linajkový papier

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač papiera s originálnym rukopisom

Môžete ľahko tlačiť rukopisný papier s fotografiou z pamäťového zariadenia nastavenou ako pozadie. Fotografia sa vytlačí svetlá, takže sa na ňu dá ľahko písať.



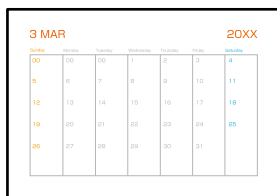
Rôzne výtlačky > Osobné tlačivo > Papiere na písanie

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač rozvrhu

Môžete ľahko tlačiť rozvrh v zobrazení Mesačne, Týždenne alebo Denne.



Rôzne výtlačky > Osobné tlačivo > Plán

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač originálnych kalendárov s fotografiou

Môžete ľahko tlačiť originálne kalendáre s fotografiou z pamäťového zariadenia.



Rôzne výťažky > Osobné tlačivo > Kalendár

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač pohľadnice

Môžete ľahko tlačiť originálne pohľadnice pomocou fotografie z pamäťového zariadenia.



Rôzne výťažky > Osobné tlačivo > Karta správ

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač farebných kníh pomocou fotografií

Môžete tlačiť obrázky extrahovaním len obrysov fotografií alebo ilustrácií. Vďaka tomu môžete vytvárať jedinečné maľovanky.



Rôzne výťažky > Omaľovánka

Poznámka:

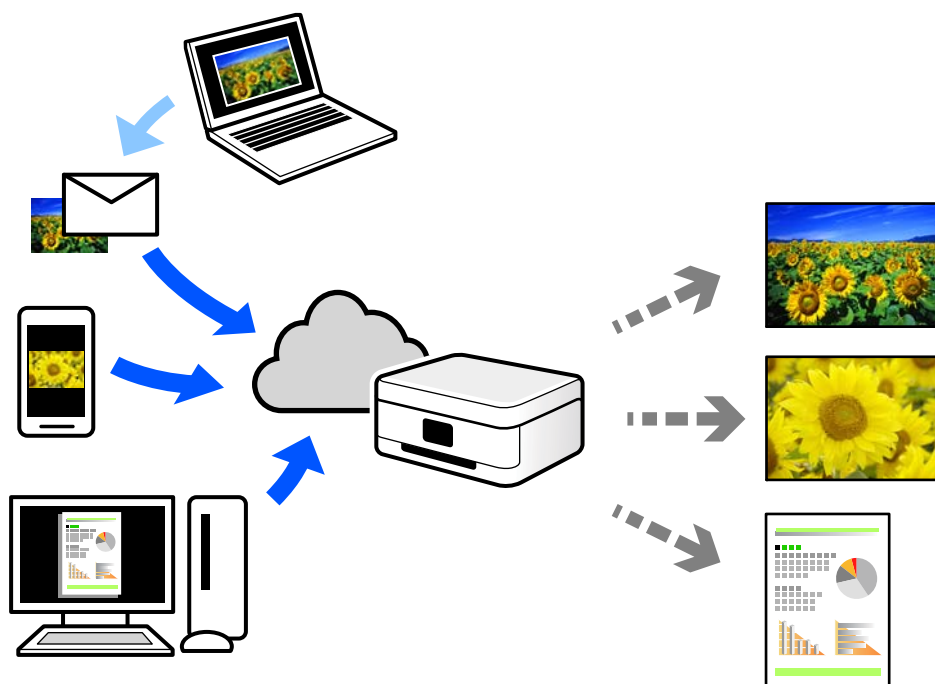
Okrem prípadu, že ich budete používať len na osobné účely (doma alebo iných obmedzených oblastiach), je potrebné povolenie držiteľa autorských práv, ak používate originály chránené autorským právom na vytváranie maľovanky.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre tlač z ovládacieho panela” na strane 49

Tlač pomocou cloudovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete túto službu používať, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiareň v službe Epson Connect.



Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print

Keď pošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarne, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť zo vzdialených miest, ako napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarne.

Epson iPrint

Táto aplikácia je určená pre systém iOS a Android a umožňuje vám tlačiť alebo skenovať zo smartfónu alebo tabletu. Môžete tlačiť dokumenty, obrázky a webové stránky ich odoslaním priamo do tlačiarne v rovnakej bezdrôtovej sieti LAN.

Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarne na vzdialenom mieste, môžete tlačiť pomocou zmeny tlačiarne vo zvyčajnom okne aplikácií.

Podrobnosti o inštalácii alebo tlači nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

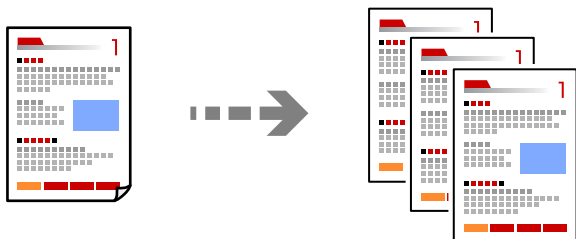
<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)


Kopírovanie

Kopírovanie pomocou funkcie Jednoduché nastavenia.	79
Obojstranné kopírovanie.	79
Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením.	80
Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok.	80
Kopírovanie fotografií.	81
Kopírovanie preukazu.	82
Kopírovanie kníh.	83
Kopírovanie bez okrajov.	83
Kopírovanie na štítok disku CD/DVD.	84
Možnosti ponuky pre kopírovanie.	86

Kopírovanie pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

V tejto časti je vysvetlené, ako používať ponuku **Kopírovať** na ovládacom paneli pri kopírovaní originálov.



1. Vložte papier do tlačiarene.
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38
2. Vložte originály.
„Umiestnenie originálov” na strane 45
3. Na ovládacom paneli vyberte položku **Kopírovať**.
4. Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.
5. Umožňuje nastaviť počet kópií.
6. Klepnite na .

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraj skopírovaného obrazu sa mierne líšia od originálu.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Obojstranné kopírovanie

Kopírujte viac originálov na obidve strany papiera.



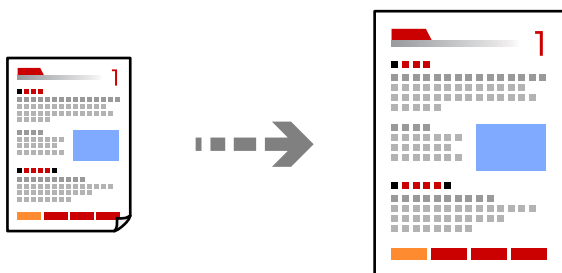
Kopírovať >  (Jednostr. Obojstr.)

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením

Originály môžete kopírovať s určeným zväčšením.



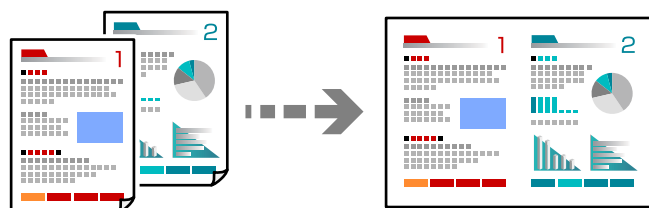
Kopírovať > karta Rozšírené nastavenia > Priblížiť

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok

Skopíruje dva jednostranné originály na jeden hárok v rozložení 2 strán na hárok.



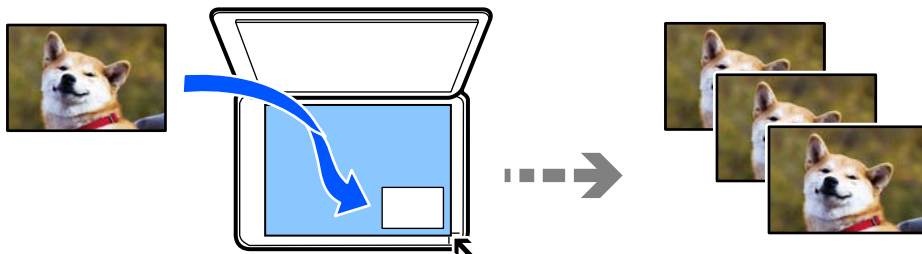
Kopírovať > karta Rozšírené nastavenia > Uspor.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

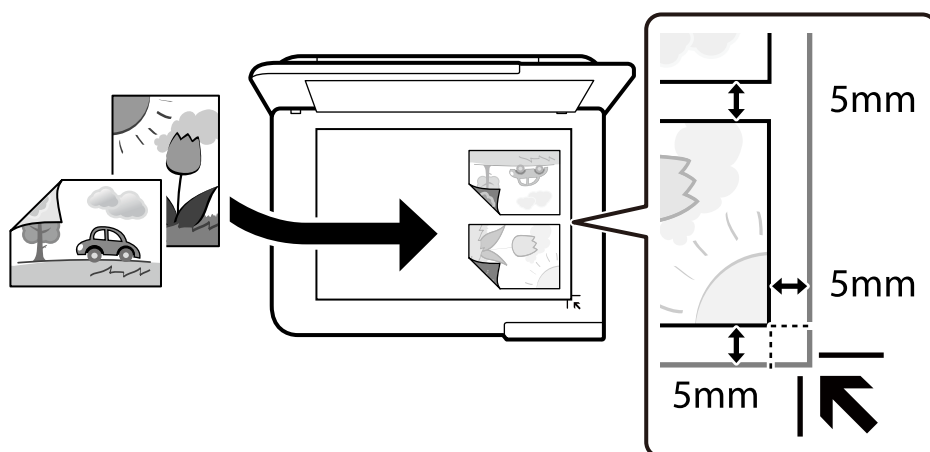
Kopírovanie fotografií

Ľahko môžete kopírovať fotografie. Môžete tiež obnoviť farby na vyblednutých fotografiách.



Rôzne výtlačky > Rôzne kópie > Kopírovať/obnoviť fotografie

- Najmenšia veľkosť originálu, ktorý môžete kopírovať, je 30×40 mm.
- Položte fotografie 5 mm od rohovej značky skla skenera. Môžete uložiť viac fotografií a fotografie rôznej veľkosti.
- Keď vkladáte viac fotografií, nechajte medzi nimi medzeru aspoň 5 mm.
Maximálna veľkosť: 10×15 cm (4×6 palcov)




Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače pre kopírovanie fotografií

Obnoviť farbu:

Obnoví farbu na vyblednutých fotografiách.

Nast. p.:

Umožňuje vybrať zdroj papiera, ktorý sa má používať. Voľbou  vyberte veľkosť a typ papiera, ktorý ste vložili.

Nastavenie okr.:

Bez okrajov

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje. V nastavení Rozťahnutie vyberte, o koľko chcete zväčšiť.

S okrajmi

Umožňuje kopírovať s okrajmi.

Ods. vš. nast.:

Obnovenie predvolených nastavení kopírovania.

Možnosti ponuky pre nastavenie fotografií pri kopírovaní fotografií

Úpravy fotografie:

Výsledkom použitia funkcie **Vylepšenie foto** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasnosti pôvodných obrazových údajov.

Filter:

Čiernobiele kopírovanie.

Orezať/Zväčšiť:

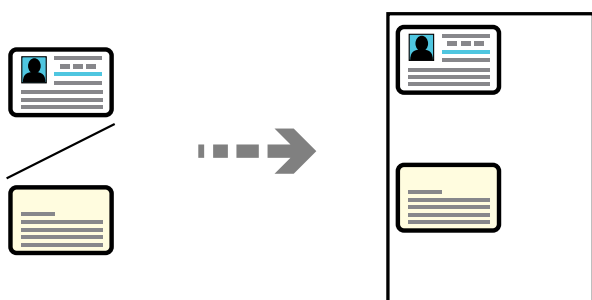
Zväčší časť kopírovanej fotografie.

Vymazať úpravy.:

Vymazanie úpravy fotografie.

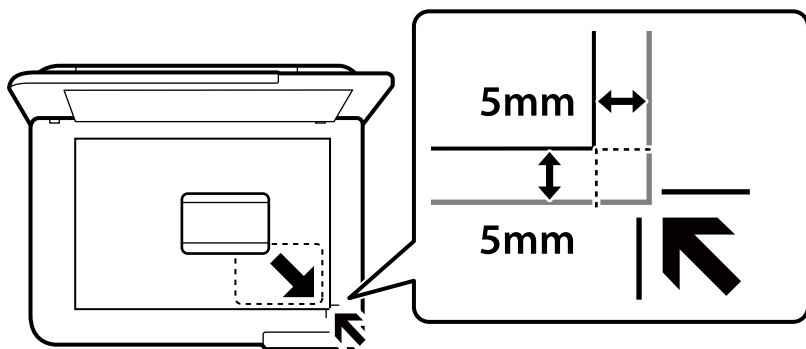
Kopírovanie preukazu

Naskenuje obidve strany preukazu a skopíruje ich na jednu stranu papiera veľkosti A4.



Rôzne výtlačky > Rôzne kópie > ID preukaz

Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke. Položte preukaz 5 mm od rohovej značky skenaera.

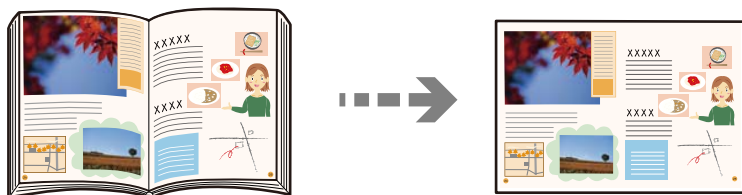


Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Kopírovanie kníh

Kopíruje dve lícne strany knihy atď. na jeden hárok papiera formátu A4.



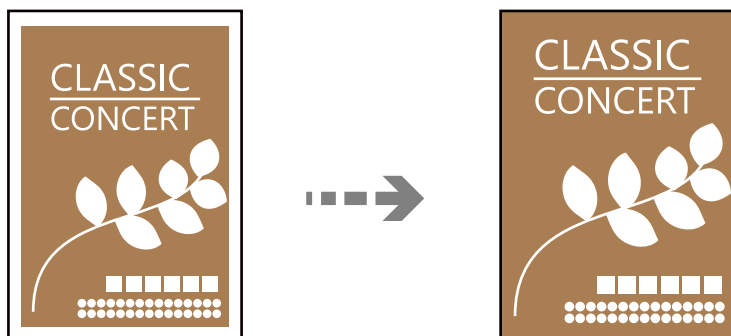
Rôzne výtlačky > Rôzne kópie > Kópia knihy

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Kopírovanie bez okrajov

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje.



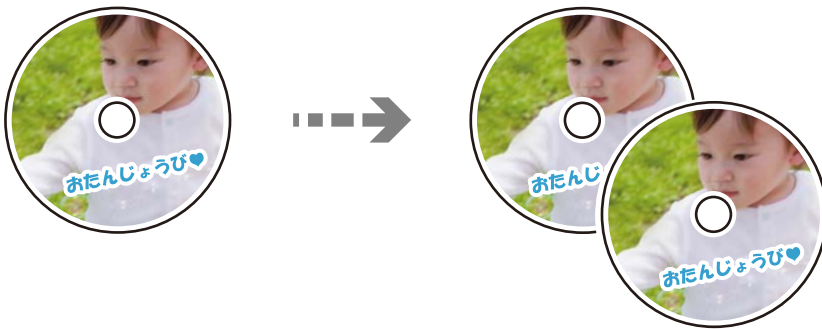
Rôzne výtlačky > Rôzne kópie > Kópia bez okrajov

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Kopírovanie na štítok disku CD/DVD

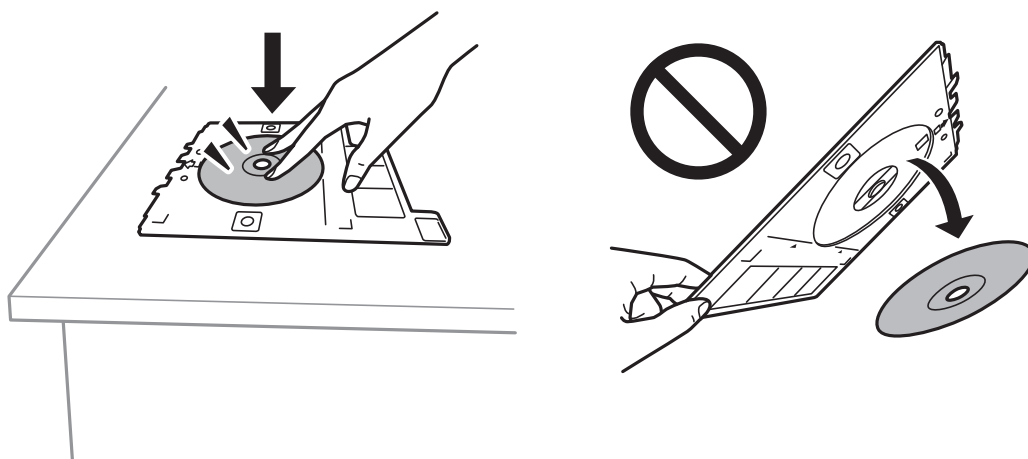
Na štítok disku CD/DVD môžete kopírovať štítok disku alebo štvorcový originál, akým je fotografia.



Rôzne výtlačky > Kopírovať na CD/DVD > Kopírovať na CD/DVD


! **Upozornenie:**

- ❑ Pred tlačou na disk CD/DVD si prečítajte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD. „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s diskom CD/DVD“ na strane 42
- ❑ Nevkladajte podávač diskov CD/DVD, pokým tlačiareň pracuje. Mohli by ste poškodiť tlačiareň.
- ❑ Nevkladajte zásuvku CD/DVD, kým na to nedostanete pokyn. V opačnom prípade sa vyskytne chyba a disk CD/DVD sa vysunie.
- ❑ Vložte disk CD/DVD do zásuvky CD/DVD stranou na tlač smerom hore. Stlačením strednej časti disku CD/DVD bezpečne uložte disk v zásuvke CD/DVD. V opačnom prípade môže disk CD/DVD z podávača vypadnúť. Prevráťte podávač, aby ste sa uistili, či je disk CD/DVD bezpečne uložený v podávači.



- ❑ Po dokončení tlače nezabudnite vytiahnuť zásuvku CD/DVD. Ak nevytiahnete podávač diskov a zapnete alebo vypnete tlačiareň, prípadne spustíte čistenie hlavy, podávač diskov CD/DVD narazí do tlačovej hlavy a môže spôsobiť poruchu tlačiarnie.

Poznámka:

- ❑ Nastaviť môžete vonkajší priemer 114 až 120 mm a vnútorný priemer 18 až 46 mm v prírastkoch po 1 mm.
- ❑ Nastavený vonkajší priemer a vnútorný priemer sa po vytlačení menovky disku obnovia na predvolené hodnoty. Tieto priemery je potrebné nastaviť pri každej tlači. „Možnosti ponuky Kopírovať na CD/DVD“ na strane 85
- ❑ Pre skúšobnú tlač vyberte položku **Skúšobná tlač na papier A4** a potom vložte obyčajný papier formátu A4 do súčasti zásobník papiera. Vytlačený obrázok si môžete tak skontrolovať ešte pred tlačou na štítok disku CD/DVD.
- ❑ Pri vkladaní podávača do tlačiarnie môžete cítiť mierne trenie. Je to normálne a treba ho ďalej vkladať vodorovne.
- ❑ Zvolením  zobrazíte naskenovaný obraz. Na obrazovke s ukážkou môžete upraviť polohu tlače.

Možnosti ponuky Kopírovať na CD/DVD

Vnútorný, Vonkajší:

Stanovte oblasť tlače. Určiť je možné až do 120 mm pre vonkajší priemer a minimálne 18 mm pre vnútorný priemer. Disk CD/DVD alebo podávač diskov CD/DVD sa môže zašpiniť, čo závisí od nastavenia. Nastavte oblasť tlače tak, aby zodpovedala oblasti tlače disku CD/DVD.

tlačíť na CD/DVD, Skúšobná tlač na papier A4:

Vyberte, či chcete tlačíť na disk CD/DVD, prípadne vytvoriť testovací výtlačok na obyčajný papier formátu A4. Keď vyberiete možnosť **Skúšobná tlač na papier A4**, môžete pred tlačou na disk CD/DVD skontrolovať výsledok.



(Nastavenie pozície tlače):

Spustí skenovanie originálu a zobrazí naskenovaný obraz. Na obrazovke s ukázkou môžete upraviť polohu tlače.

Farba:

Skopíruje originál vo farbe.

ČB:

Skopíruje originál čiernobielo (monochrómne).



(Hustota):

Zvýšte úroveň hustoty, ak sú výsledné kópie nižšej kvality. Znížte úroveň hustoty, ak sa atrament rozmazáva.

Kvalita:

Vyberte kvalitu kopírovania. Výberom položky **Vysoká** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia. Ak chcete tlačíť na obyčajný papier pomocou vyššej kvality, vyberte možnosť **Najlepšia**. Majte na pamäti, že rýchlosť tlače sa môže výrazne znížiť.

Ods. vš. nast.:

Obnovenie predvolených nastavení kopírovania.

Možnosti ponuky pre kopírovanie

Dostupné položky na karte **Kopírovať** a **Rozšírené nastavenia** sa líšia v závislosti od zvolenej ponuky.

Ukážka:

Znázorňuje naskenovaný obraz ako ukážku výsledku kopírovania.

ČB:

Skopíruje originál čiernobielo (monochrómne).

Farba:

Skopíruje originál vo farbe.



(Jednostr. Obojstr.):

1>Jednostranná

Kopíruje jednu stranu originálu na jednu stranu papiera.

Jednostr. Obojstr.

Kopíruje obojstranné originály na jeden hárok papiera. Vyberte orientáciu originálu a umiestnenie väzby papiera.


 (Hustota):

Zvýšte úroveň hustoty, ak sú výsledné kópie nižšej kvality. Znížte úroveň hustoty, ak sa atrament rozmazáva.

 (Priblížiť):

Slúži na konfiguráciu pomeru zväčšenia pre zväčšenie alebo zmenšenie. Vyberte zväčšenie z ponuky podľa papiera a originálu, ktorý chcete vytlačiť. Pri použití papiera nepravidelnej veľkosti zadajte zväčšenie zadaním číselnej hodnoty.

 (Nast. p.):

Umožňuje vybrať zdroj papiera, ktorý sa má používať. Voľbou  vyberte veľkosť a typ papiera, ktorý ste vložili.

Uspor.:

1 str.

Skopíruje jednostranný originál na jeden hárok.

2 naraz

Skopíruje dva jednostranné originály na jeden hárok v rozložení 2 strán na hárok.

Jedna strana

Kopíruje jednu stranu knihy na jednu stranu papiera. Táto ponuka sa zobrazuje len v ponuke Kópia knihy.

2-strany

Kopíruje dve strany knihy na jednu stranu papiera. Táto ponuka sa zobrazuje len v ponuke Kópia knihy.

Kvalita:

Vyberte kvalitu kopírovania. Výberom položky **Vysoká** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia. Ak chcete tlačiť na obyčajný papier pomocou vyššej kvality, vyberte možnosť **Najlepšia**. Majte na pamäti, že rýchlosť tlače sa môže výrazne znížiť.

Odstr. pozadia:

Zistí farbu papiera (farbu pozadia) originálneho dokumentu a odstráni alebo zosvetlí farbu. V závislosti od tmavosti a jasnosti farby sa nemusí farba odstrániť ani zosvetliť.

Roztiahnutie:

Pri tlači bez okrajov sa obrázok mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje. Vyberte, o koľko chcete obrázok zväčšiť.

Ods. vš. nast.:

Obnovenie predvolených nastavení kopírovania.

Skenovanie

Základné informácie o skenovaní.	89
Skenovanie originálov do pamäťového zariadenia.	92
Skenovanie originálov do počítača.	93
Skenovanie originálov do cloudu.	95
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD.	96
Možnosti ponuky pre skenovanie.	99
Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia.	100
Rozšírené skenovanie.	100

Základné informácie o skenovaní

Čo je „Skenovanie“?

„Skenovanie“ je proces konverzie optických informácií papierových údajov (napríklad dokumentov, výstrižkov z časopisov, fotografií, ručne kreslených ilustrácií a podobne) na digitálne obrazové údaje.

Naskenované údaje môžete uložiť ako digitálny obraz, napríklad vo formáte JPEG alebo PDF.

Obraz môžete potom vytlačiť, odoslať e-mailom a podobne.



Využitie skenovania

Môžete využiť rôzne spôsoby skenovania a uľahčiť si tak život.

- Po naskenovaní papierového dokumentu a jeho premenou na digitálne údaje si ho môžete prečítať na počítači alebo na inteligentnom zariadení.
- Po naskenovaní lístkov alebo letákov do formy digitálnych údajov sa môžete zbaviť originálov a redukovať tak odpad.
- Po naskenovaní dôležitých dokumentov si ich môžete zálohovať do cloudových služieb alebo na iné pamäťové médium pre prípad, že by ste ich stratili.
- Naskenované fotografie alebo dokumenty môžete poslať priateľom cez e-mail.
- Po naskenovaní ručne kreslených ilustrácií a podobne ich môžete zdieľať v spoločenských médiách v oveľa vyššej kvalite, ako keby ste ich fotografovali inteligentným zariadením.
- Po naskenovaní obľúbených stránok z novin alebo časopisov ich môžete uložiť a originály zlikvidovať.

Dostupné spôsoby skenovania

Na skenovanie pomocou tejto tlačiarne môžete použiť nasledujúce spôsoby.

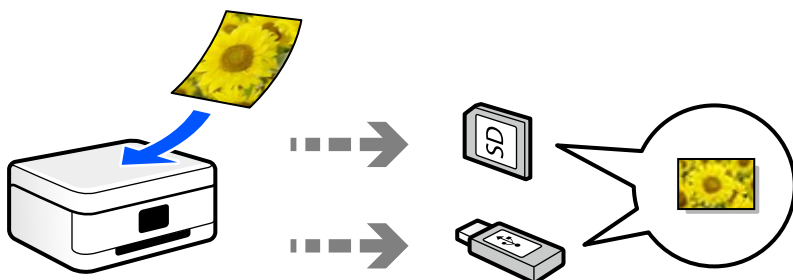
Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie na pamäťové zariadenie“ na strane 90
- ➔ „Skenovanie do počítača“ na strane 90

- ➔ „Odoslanie do cloudovej služby” na strane 91
- ➔ „Skenovanie pomocou funkcie WSD” na strane 91
- ➔ „Priame skenovanie z inteligentných zariadení” na strane 91

Skenovanie na pamäťové zariadenie

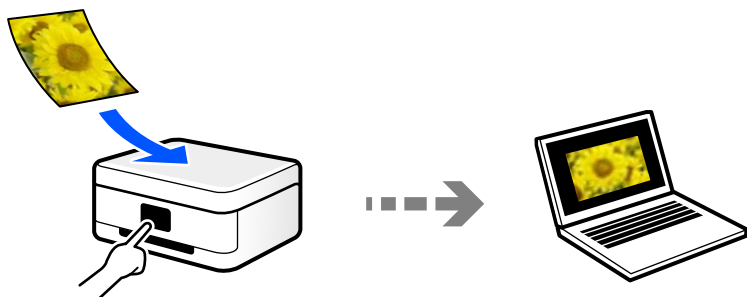
Môžete ukladať naskenované obrázky priamo do pamäťového zariadenia vloženého do tlačiarne.



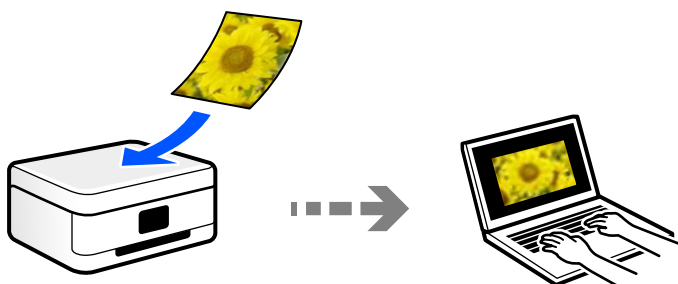
Skenovanie do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Lahko môžete skenovať z ovládacieho panela.

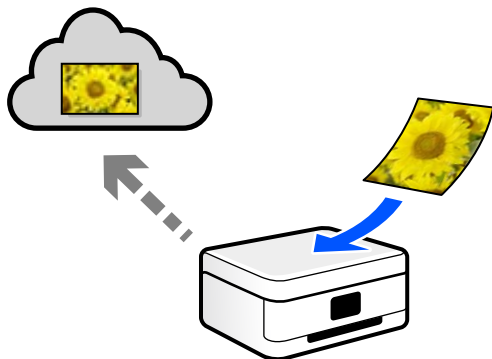


Pomocou skenovacej aplikácie Epson ScanSmart skenujte z počítača. Po naskenovaní môžete obrázky upraviť.



Odoslanie do cloudovej služby

Naskenované obrázky môžete odosielať z ovládacieho panela tlačiarne do cloduových služieb, ktoré boli zaregistrované.



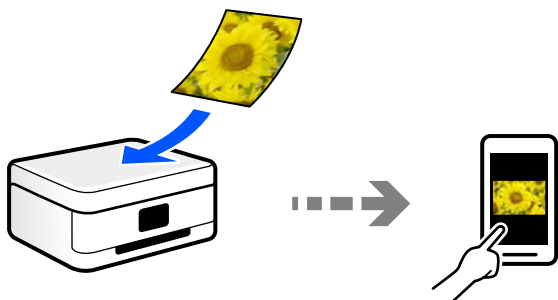
Skenovanie pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarne.

Ak používate systém Windows 7/Windows Vista, je potrebné pred skenovaním urobiť nastavenia WSD v počítači.

Priame skenovanie z inteligentných zariadení

Naskenované obrázky môžete ukladať priamo do inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu, pomocou aplikácie Epson Smart Panel na inteligentnom zariadení.



Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel

Vo všeobecnosti je formát JPEG vhodný na fotografie, zatiaľ čo formát PDF je vhodný na dokumenty.

Pozrite nasledujúce popisy a vyberte najlepší formát podľa toho, čo chcete robiť.

Formát súborov	Popis
JPEG (.jpg)	<p>Formát súboru, ktorý umožňuje komprimovať údaje pri uložení. Ak je pomer kompresie príliš vysoký, znižuje sa kvalita obrázkov a obrázok sa nebude dať vrátiť naspäť do pôvodnej kvality.</p> <p>Toto je štandardný obrázkový formát pre digitálne fotoaparáty. Tento formát je vhodný pre obrázky, na ktorých je veľa farieb.</p>

Formát súborov	Popis
PDF (.pdf)	Bežný formát súborov, ktoré možno používať v rôznych operačných systémoch. Poskytuje rovnakú úroveň zobrazenia na obrazovke a pri tlači. Súbory vo formáte PDF možno zobrazovať pomocou určeného softvéru na čítanie súborov vo formáte PDF alebo vo webových prehliadačoch.

Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel

Rozlíšenie označuje počet obrazových bodov (najmenšia časť obrazu) na jednotlivý palec (25,4 mm) a meria sa v jednotkách dpi (dots per inch). Výhoda zväčšenia rozlíšenia je, že na obraze vidno detaily. Má to však aj svoje nevýhody.

- Súbor je potom veľký
(Keď zdvojnásobíte rozlíšenie, súbor bude asi štyrikrát väčší.)
- Skenovanie, ukladanie a čítanie obrazu trvajú dlhšie
- Obraz sa môže stať príliš veľký na zobrazenie alebo vytlačenie na papier

Pozrite si tabuľku a nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Účel	Rozlíšenie (orientačné)
Zobrazenie na počítači Odoslanie e-mailom	Do 200 dpi
Tlač pomocou tlačiarne	200 až 300 dpi

Skenovanie originálov do pamäťového zariadenia

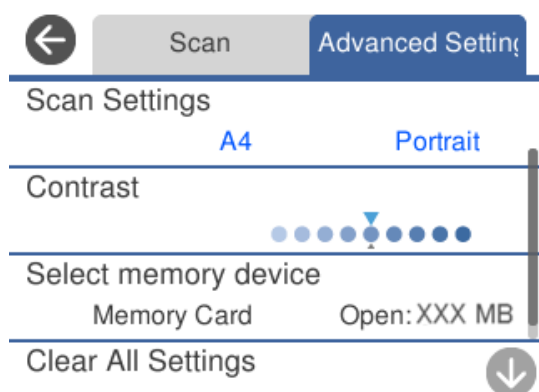
Naskenovaný obrázok môžete uložiť na pamäťové zariadenie.


1. Vložte originály.
[„Umiestnenie originálov” na strane 45](#)
2. Vložte pamäťové zariadenie do tlačiarne.
3. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov.**
4. Vyberte možnosť **Pam. Zariadenie**.
Ak je k tlačiarňi pripojených viac pamäťových zariadení, vyberte pamäťové zariadenie, na ktorom sú uložené naskenované obrazy.

5. Nastavte položky na karte **Skenov.**, ako je napríklad formát ukladania. „Možnosti ponuky pre skenovanie” na strane 99



6. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia** a potom skontrolujte nastavenia a v prípade potreby ich zmeňte.



7. Vyberte znova kartu **Skenov.** a potom klepnite na položku .

Poznámka:

- Naskenované obrázky sa ukladajú do priečinkov „001“ až „999“ v priečinku „EPSCAN“.
- Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Skenovanie originálov do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie z ovládacieho panelu” na strane 94
- ➔ „Skenovanie z počítača” na strane 95

Skenovanie z ovládacieho panelu

Poznámka:

Ak chcete použiť túto funkciu, uistite sa, či sú v počítači nainštalované nasledujúce aplikácie.

- Epson ScanSmart (Windows 7 alebo novší, prípadne OS X El Capitan (10.11) alebo novší)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP alebo OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplikácia potrebná na používanie funkcie skenera)

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte nainštalované aplikácie.


Windows 10: kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečinok **Epson Software** > **Epson ScanSmart** a priečinok **EPSON** > **Epson Scan 2**.

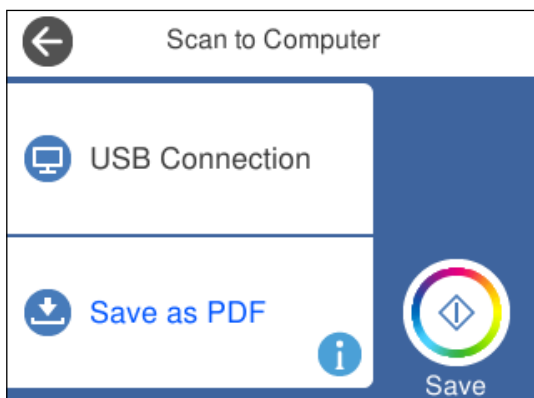
Windows 8.1/Windows 8: zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie a skontrolujte zobrazenú ikonu.


Windows 7: kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Všetky programy**. Potom skontrolujte priečinok **Epson Software** > **Epson ScanSmart** a priečinok **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy**. Potom skontrolujte priečinok **Epson Software** > **Epson Event Manager** a priečinok **EPSON** > **Epson Scan 2**.


Mac OS: prejdite do ponuky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**.

1. Vložte originály.
[„Umiestnenie originálov” na strane 45](#)
2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov..**
3. Vyberte možnosť **Počítač**.
4. Vyberte počítač, do ktorého chcete uložiť naskenované obrázky.
 - Ak sa zobrazí obrazovka **Vyberte Počítač**, zvolte z obrazovky počítač.
 - Ak sa zobrazí obrazovka **Skenovať do počítača** a počítač už je zvolený, uistite sa, či je zvolený správny počítač. Ak chcete zmeniť počítač, vyberte položku  a potom vyberte iný počítač.



5. Pomocou  zvolíte, ako chcete naskenovaný obraz uložiť do počítača.
 - Ukážka na počítači (Windows 7 alebo novší, prípadne OS X El Capitan (10.11) alebo novší): zobrazuje ukážku skenovaného obrazu na počítači pred uložením obrazov.
 - Uložiť ako JPEG: uloží naskenovaný obrázok vo formáte JPEG.

- Uložiť ako PDF: uloží naskenovaný obrázok vo formáte PDF.

6. Klepnite na .

Pri používaní systému Windows 7 alebo novšieho, prípadne systému OS X El Capitan (10.11) alebo novšieho: aplikácia Epson ScanSmart sa automaticky spustí v počítači a spustí sa skenovanie.

Poznámka:

- Podrobnosti o používaní softvéru nájdete v Pomocníkovi k programu Epson ScanSmart. Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** na obrazovke aplikácie Epson ScanSmart otvoríte Pomocníka.
- Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Skenovanie z počítača

Môžete skenovať z počítača pomocou programu Epson ScanSmart.

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrazy uložiť.

1. Vložte originály.

„Umiestnenie originálov” na strane 45

2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

Poznámka:

Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** zobrazíte podrobné informácie o činnosti.

Skenovanie originálov do cloudu

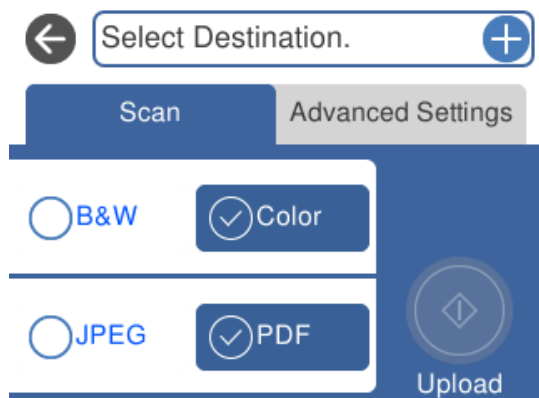
Naskenované obrazy môžete poslať do cloudových služieb. Pred použitím tejto funkcie urobte nastavenia pomocou aplikácie Epson Connect. Podrobnosti nájdete na webovej stránke Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

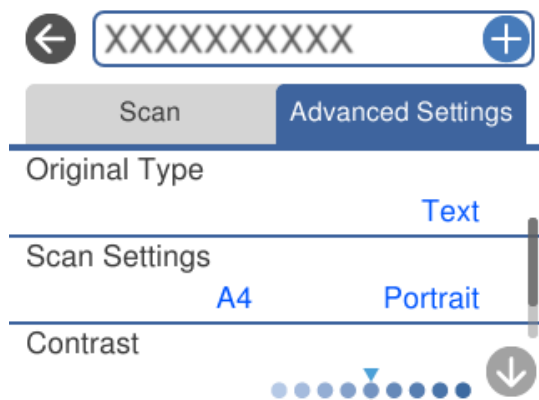
<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

1. Nezabudnite urobiť nastavenia pomocou aplikácie Epson Connect.

2. Vložte originál.
[„Umiestnenie originálov” na strane 45](#)
3. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov.**.
4. Vyberte možnosť **Cloud**.
5. Vyberte **+** vo vrchnej časti obrazovky a potom vyberte cieľ.



6. Nastavte položky na karte **Skenov.**, ako je napríklad formát ukladania.
[„Možnosti ponuky pre skenovanie” na strane 99](#)
7. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia** a potom skontrolujte nastavenia a v prípade potreby ich zmeňte.



8. Vyberte znova kartu **Skenov.** a potom klepnite na položku **◆**.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.


Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarni.

Poznámka:

Táto funkcia je dostupná len pre počítače so systémom Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Ak používate systém Windows 7/Windows Vista, počítač musíte vopred nastaviť pomocou tejto funkcie.

1. Vložte originály.
„Umiestnenie originálov” na strane 45
2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov.**
3. Vyberte možnosť **WSD**.
4. Vyberte počítač.
5. Klepnite na .

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Nastavenie portu WSD

V tejto časti je vysvetlené, ako nastaviť port WSD pre systém Windows 7/Windows Vista.

Poznámka:

V systéme Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 je port WSD nastavený automaticky.

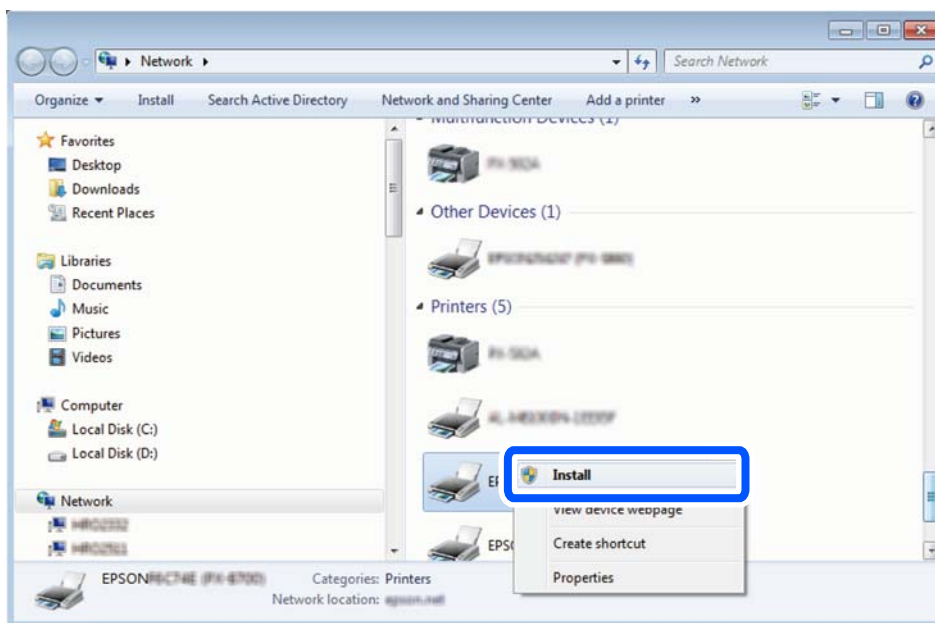
Pri nastavovaní portu WSD je potrebné nasledujúce.

Tlačiareň a počítač sú pripojené k sieti.

V počítači je nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Zapnite tlačiareň.
2. Na počítači kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na položku **Sieť**.
3. Kliknite na ikonu tlačiarne pravým tlačidlom myši a potom kliknite na položku **Nainštalovať**.
Keď sa zobrazí obrazovka **Riadenie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

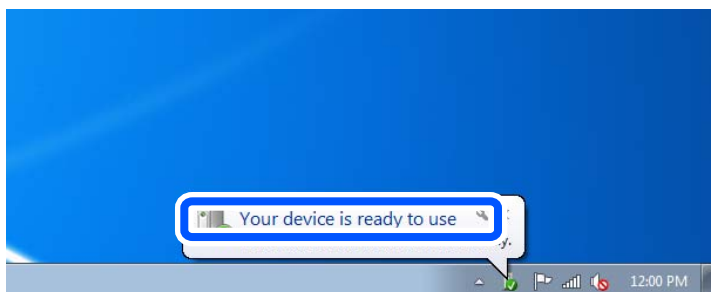
Kliknite na tlačidlo **Odištalovať** a začnite znova, ak sa zobrazí obrazovka **Odištalovať**.



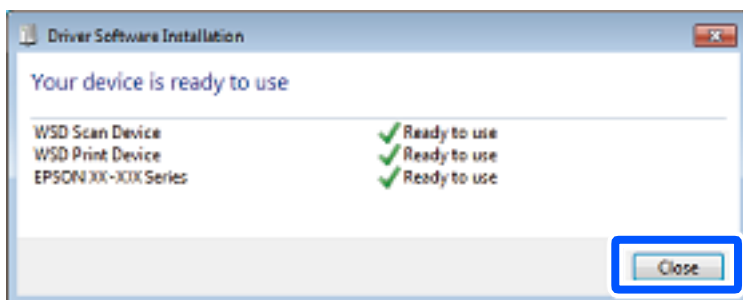
Poznámka:

Na obrazovke siete sa zobrazuje názov tlačiarne nastavený v sieti a názov modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Názov tlačiarne nastavený v sieti môžete overiť na ovládacom paneli tlačiarne, prípadne vytlačeníím hárka stavu siete.

4. Kliknite na možnosť **Zariadenie je pripravené na používanie**.



5. Skontrolujte hlásenie a potom kliknite na tlačidlo **Zavrieť**.



6. Otvorte obrazovku **Zariadenia a tlačiarne**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk (alebo Hardvér) > Zariadenia a tlačiarne**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Tlačiarne**.

7. Skontrolujte, či je zobrazená ikona s názvom tlačiarne.

Keď používate port WSD, vyberte názov tlačiarne.

Možnosti ponuky pre skenovanie

Niektoré položky nemusia byť k dispozícii v závislosti od zvoleného spôsobu skenovania alebo iných nastavení, ktoré ste vykonali.

ČB/Farba

Vyberte, či sa má skenovať čiernobielo alebo farebne.

JPEG/PDF

Umožňuje vybrať formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obraz.



(Kvalita)

Typ dokumentu:

Umožňuje vybrať typ originálu.

Rozlíšenie:

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Typ dokumentu

Umožňuje vybrať typ originálu.

Nast. skenov.

Oblasť skenovania:

Vyberte veľkosť skenovania. Ak chcete pri skenovaní orezať prázdne miesto okolo textu alebo obrázka, vyberte možnosť **Automaticky orezať**. Ak chcete skenovať v maximálnej oblasti skenovania, ktorou disponuje súčasť sklo skenera, vyberte možnosť **Max. oblasť**.

Orientácia originálu:

Umožňuje vybrať orientáciu originálu.

Kontrast

Umožňuje vybrať kontrast naskenovaného obrazu.

Vyberte pam. zariadenie

Vyberte pamäťové zariadenie, do ktorého sa majú naskenované obrazy uložiť.

Ods. vš. nast.

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.

Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia

Poznámka:

Pred skenovaním nainštalujte do inteligentného zariadenia aplikáciu Epson Smart Panel.

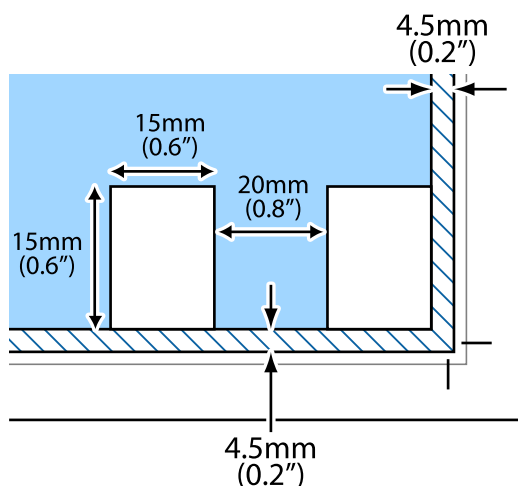
1. Vložte originály.
[„Umiestnenie originálov” na strane 45](#)
2. Na inteligentnom zariadení spustíte aplikáciu Epson Smart Panel.
3. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku skenovania.
4. Podľa pokynov na obrazovke naskenujte a uložte obrázky.

Rozšírené skenovanie

Skenovanie viacerých fotografií súčasne

Pomocou programu Epson ScanSmart môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky.

1. Položte fotografie na sklo skenera. Položte ich 4,5 mm (0,2 palca) od vodorovnej a zvislej hrany skla skenera. Od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm (0,8 palca).



Poznámka:

Fotografie musia byť väčšie než 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.


3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

Naskenované fotografie sa uložia ako jednotlivé obrázky.

Údržba tlačiarne

Kontrola stavu spotrebného materiálu.	103
Vylepšenie problémov s podávaním papiera.	103
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania.	105
Čistenie tlačiarne.	113

Kontrola stavu spotrebného materiálu

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať približné hladiny atramentu a približnú životnosť skrinky údržby. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

Poznámka:

Približné hladiny atramentu a približnú životnosť skrinky údržby môžete skontrolovať cez monitor stavu v ovládači tlačiarne.

Windows

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.

Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Systémové preferencie** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **EPSON Status Monitor**

Môžete pokračovať v tlači, zatiaľ čo sa zobrazuje hlásenie o nedostatku atramentu. Keď to bude potrebné, vymeňte atramentové kazety.


Súvisiace informácie

➔ „Je čas vymeniť atramentové kazety” na strane 178

➔ „Je čas vymeniť skrinku údržby” na strane 184

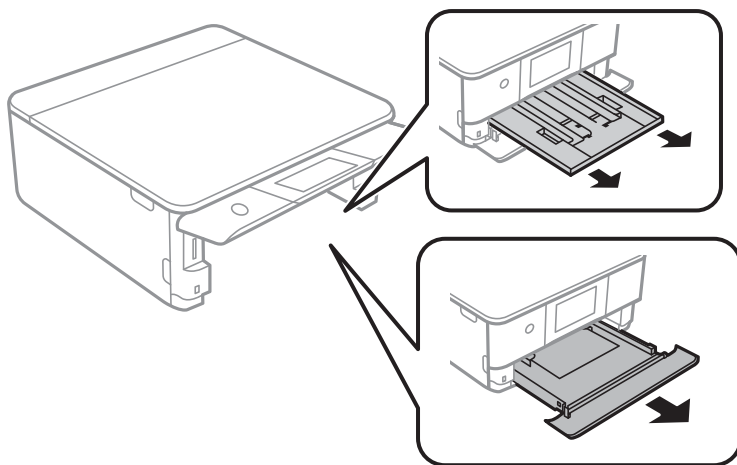
Vylepšenie problémov s podávaním papiera


Ak je papier z kazety na papier nesprávne podávaný, vyčistite vnútorné valčeky.

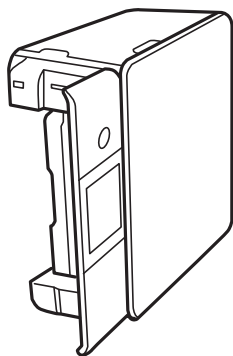
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
3. Odpojte USB kábel a potom vytiahnite pamäťovú kartu a externé USB zariadenie.

4. Vytiahnite kazety na papier.

Pri kazete na papier ju mierne nadvihnite a potom ju vytiahnite.



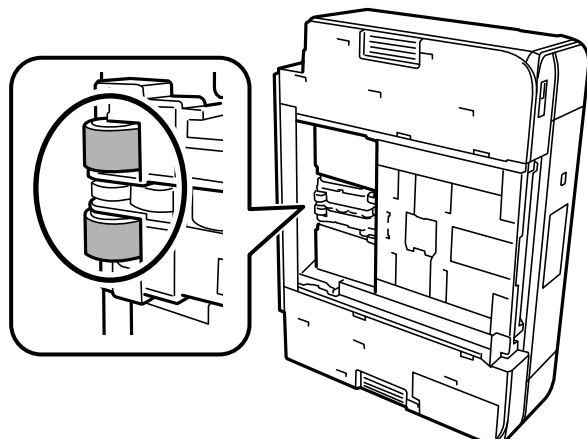
5. Postavte tlačiareň tak, aby bolo tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne navrchu.



 **Upozornenie:**

Pri umiestňovaní tlačiarne dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku ani prsty. Inak sa môžete zraniť.

6. Navlhčíte vodou handričku, poriadne ju vyžmýkajte a potom utrite valec popri jeho súčasnom otáčaní handričkou.



7. Vráťte tlačiareň do bežnej polohy a potom vložte kazety na papier.



Upozornenie:

Nenechávajte tlačiareň stáť príliš dlho.

8. Pripojte napájací kábel.


Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.



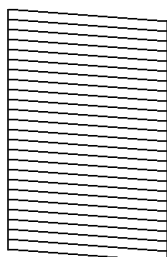
Upozornenie:

- Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysiek a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín, znova spustíte kontrolu trysiek a v prípade potreby potom zopakujte čistenie hlavy. Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

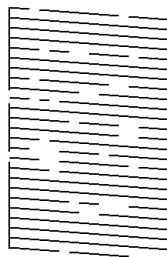
Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
2. Vyberte možnosť **Tlačová hlava Kontrola dýz**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.
4. Skontrolujte vytlačený vzor a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

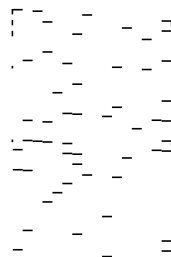
A) OK



B) NG



C) NG




A:

Všetky čiary sa vytlačili. Vyberte . Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.


B alebo blízko k B


Niektoré trysky sú zanesené. Vyberte položku  a potom na ďalšej obrazovke vyberte možnosť **Vyčistite tlačovú hlavu**.

C alebo blízko k C

Ak chýba väčšina čiar, prípadne nie sú vytlačené, znamená to, že väčšina trysiek je zanesených. Vyberte položku  a potom na ďalšej obrazovke vyberte možnosť **Čistenie prívodu**.

- Podľa pokynov na obrazovke urobte čistenie tlačovej hlavy alebo použite funkciu Čistenie prívodu.
- Po dokončení čistenia sa vzor na kontrolu trysiek vytlačí automaticky. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

 **Upozornenie:**

Ak sa po opakovanej kontrole trysiek a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín, znova spustíte kontrolu trysiek a v prípade potreby potom zopakujte čistenie hlavy. Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.

Poznámka:

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarne.

Windows

Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Kontrola trysiek**

Súvisiace informácie


➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 106

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Funkcia Čistenie prívodu môže zlepšiť kvalitu tlače v nasledujúcich prípadoch.

- Keď je väčšina trysiek zanesená.
- Keď ste urobili 3-krát kontrolu trysiek a čistenie hlavy a potom ste počkali aspoň 12 hodín bez tlačenia, ale kvalita tlače sa stále nezvyšila.


Pred spustením tejto funkcie použite funkciu kontroly trysiek a skontrolujte, či sú trysky zanesené. Prečítajte si nasledujúce pokyny a potom spustíte funkciu Čistenie prívodu.

 **Upozornenie:**

Funkcia Čistenie prívodu spotrebuje viac atramentu než čistenie tlačovej hlavy.

- Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

2. Vyberte možnosť **Čistenie prívodu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte funkciu Čistenie prívodu.
4. Po spustení tejto funkcie spustíte kontrolu trysiek, aby ste sa uistili, že nie sú upchané. Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.

 **Upozornenie:**

Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znova vytlačte vzor kontroly trysiek. Znova spustíte funkciu Čistenie tlačovej hlavy alebo Čistenie prívodu v závislosti od vytlačeného vzoru. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

Poznámka:

Hĺbkové čistenie môžete spustiť aj z ovládača tlačiarne.

Windows

Karta **Údržba** > **Čistenie hlavy** > **Čistenie prívodu**

Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarne a skenery** (or **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Čistenie hlavy** > **Výkonné čistenie**

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy“ na strane 105

Prevenia pred zanesením trysiek

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabránuje vysušaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
2. Vyberte možnosť **Zarovnanie tlačovej hlavy**.

3. Vyberte jednu z ponúk zarovnaní.
 - Zvislé zarovnanie: túto možnosť vyberte, ak výtlačky vyzerajú rozmazané, alebo vertikálne čiary vyzerajú nezarovnané.
 - Vodorovné zarovnanie: vyberte túto možnosť, ak pozorujete vodorovné pásy v pravidelných intervaloch.
4. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na zarovnanie.

Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn


Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistite vnútorné valčeky.

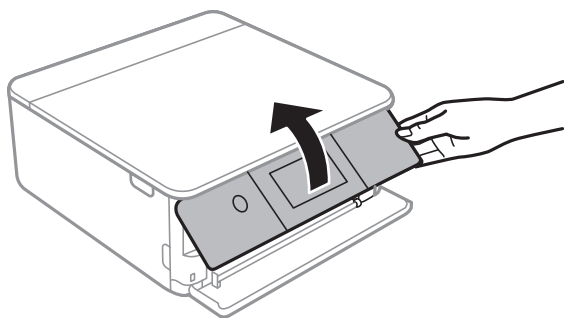
1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
2. Vyberte možnosť **Čist. vod. prvku papiera**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vyčistite dráhu papiera.



Upozornenie:

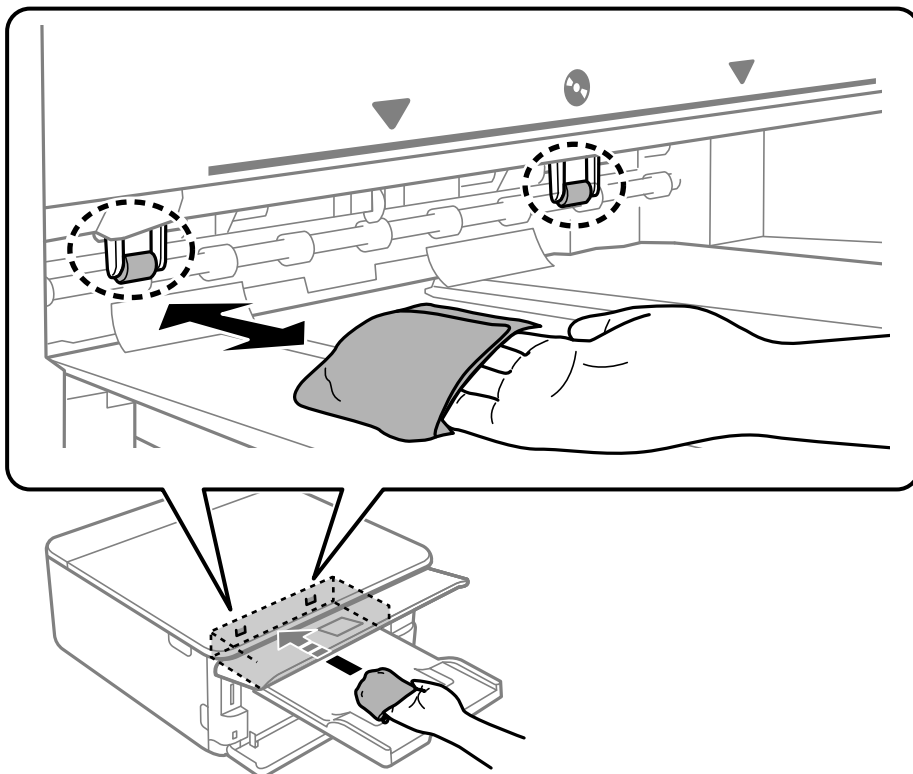
Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

4. Opakujte hore uvedený postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.
Ak sa aj po viacnásobnom čistení stále papier špiní od atramentu, prejdite na ďalší krok.
5. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
6. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
7. Čo najviac nadvihnite ovládací panel, aby bol vo vodorovnej polohe.



8. Vysuňte výstupný zásobník.

9. Opatrne utrite dva biele valce mäkkou navlhčenou handričkou.



10. Pripojte napájací kábel.

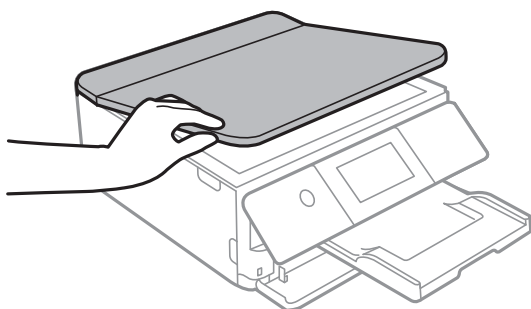
Čistenie súčasti Sklo skenera

Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.

! **Upozornenie:**

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



Upozornenie:

- Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiaceho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- Netlačte príliš na sklenený povrch.
- Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Čistenie priehľadnej fólie

Keď sa výťah nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy paiera, možno je znečistený priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.


Potrebné položky:

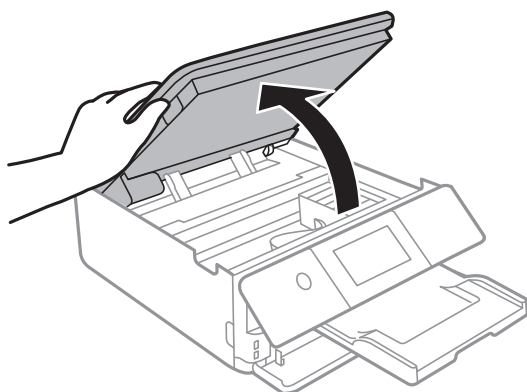
- Vatové tyčinky (niekoľko kusov)
- Voda s niekoľkými kvapkami čistiaceho prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvrťlitrovú šálku vody)
- Svetlo na zistenie škvŕn



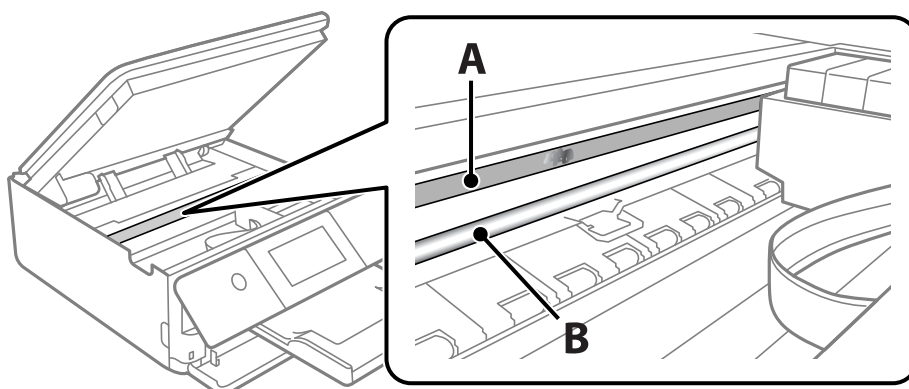
Upozornenie:

Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Otvorte jednotku skenera.



3. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škvrnny ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo. Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škvrnny (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: priehľadná fólia

B: kolajnička

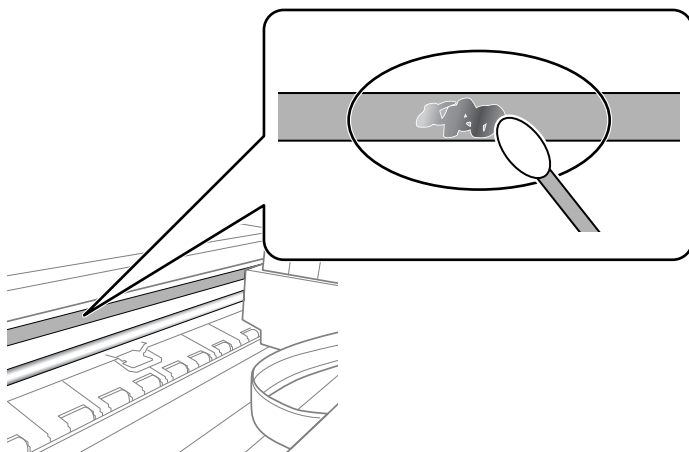


Upozornenie:

Nedotýkajte sa kolajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte masť na kolajničke, pretože je potrebná na úkony.

4. Navlhčite vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.

Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli atramentu, ktorý sa zachytil vo vnútri tlačiarne.



Upozornenie:

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

5. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.



Upozornenie:

Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

Poznámka:

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

6. Opakujte 4. a 5. krok, kým fóliu neočistíte.
7. Vizualne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.

Možnosti ponuky Údržba

Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Tlačová hlava Kontrola dýz:

Vyberte túto funkciu, ak chcete skontrolovať, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Tlačiareň vytlačí vzorku kontroly trysiek.

Čistenie tlačovej hlavy:

Vyberte túto funkciu, ak chcete vyčistiť zanesené trysky v tlačovej hlave.

Čistenie prívodu:

Túto funkciu vyberte, ak chcete vykonať čistenie prívodu, ak je tlačová hlava silne upchatá alebo je stále upchatá aj po opakovanom štandardnom čistení. Spotrebuje sa viac atramentu než pri obyčajnom čistení.

Zarovnanie tlačovej hlavy:

Zvolením tejto funkcie nastavte tlačovú hlavu a vylepšíte tak kvalitu tlače.

Zvislé zarovnanie

Vyberte túto funkciu, ak sa zdajú byť výtlačky rozmazané, prípadne nie sú text a čiary zarovnané.

Vodorovné zarovnanie

Vyberte túto funkciu, ak sa na výtlačkoch pravidelne objavujú vodorovné pruhy.

Výmena kazety(-iet):

Použite túto funkciu, ak chcete vymeniť atramentové kazety pred ich spotrebovaním.

Čist. vod. prvku papiera:

Vyberte túto funkciu, ak sú na vnútorných valcoch nejaké atramentové škvvrny. Tlačiareň natiahne papier a vyčistí vnútorné valce.

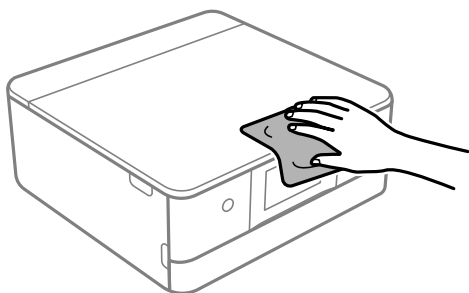
Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 106
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 107

➔ „Výmena atramentových kaziet” na strane 181

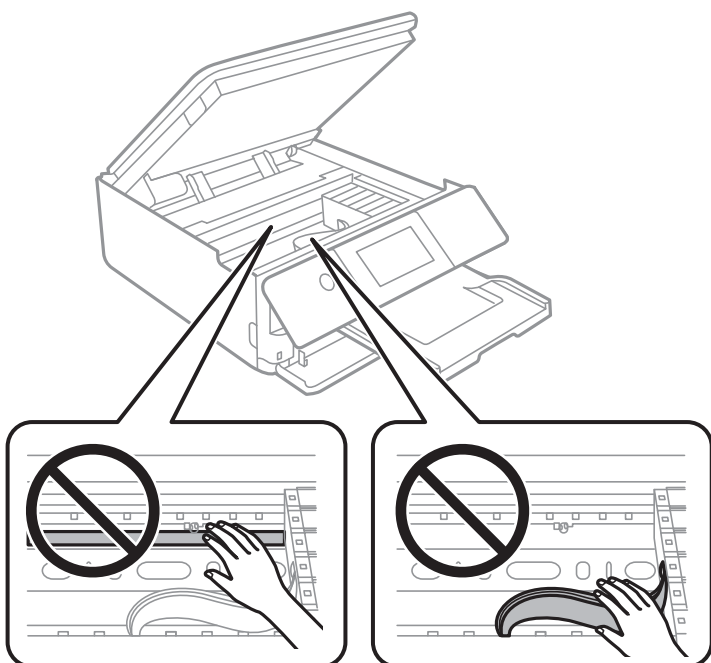
Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiaceho prostriedku.



! Upozornenie:

- Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarne ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



V týchto situáciách

Pri výmene počítača.	115
Keď softvérový disk nie je k dispozícii.	115
Šetrenie energie.	115
Vypnutie pripojenia Wi-Fi.	115
Inštalácia aplikácií jednotlivo.	116
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia.	119
Preprava a skladovanie tlačiarne.	128

Pri výmene počítača

Do nového počítača musíte nainštalovať ovládač tlačiarne a ďalší softvér.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

Keď softvérový disk nie je k dispozícii

Z internetu si môžete stiahnuť rovnaký obsah, aký sa nachádza na softvérovom disku.

Je to užitočné, ak váš počítač nemá jednotku CD/DVD alebo ste stratili softvérový disk, ktorý bol dodaný s výrobkom.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte možnosť **Zákl. nastavenia**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - Vyberte položky **Časovač režimu spánku** alebo **Nast. vyp. napáj.** > **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
 - Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Časovač vypnutia**.

Poznámka:


Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj.** alebo **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

4. Vyberte nastavenie.

Vypnutie pripojenia Wi-Fi

Ak ste používali Wi-Fi (bezdrôtová sieť LAN), ale už toto pripojenie nepotrebujete kvôli zmene režimu pripojenia a podobne, môžete vypnúť pripojenie Wi-Fi.

Odstránením nepotrebných signálov Wi-Fi môžete tiež znížiť záťaž napájania v pohotovostnom režime.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne ťuknite na položku .
2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.
3. Vyberte možnosť **Zmeniť nastavenia**.
4. Vyberte možnosť **Iné**.
5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

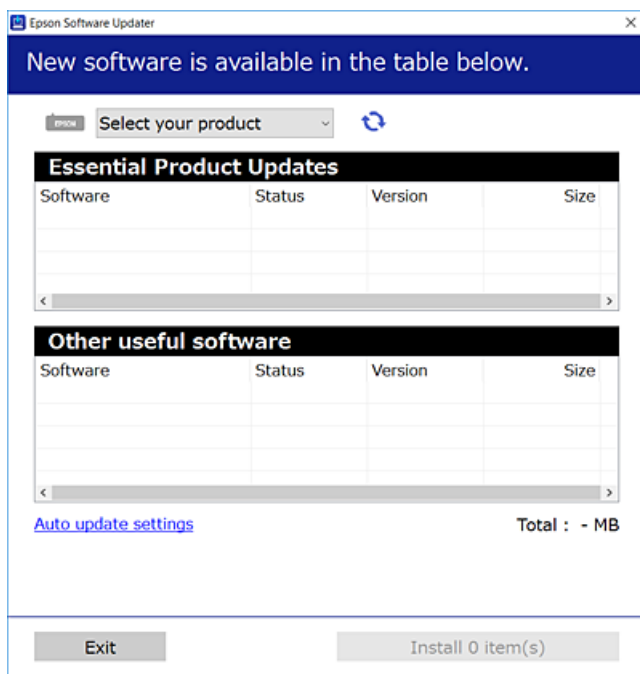
Inštalácia aplikácií jednotlivo


Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Poznámka:

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.
2. Spustite aplikáciu Epson Software Updater.
Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



3. Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.

4. Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

Poznámka:

Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

- ➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 202

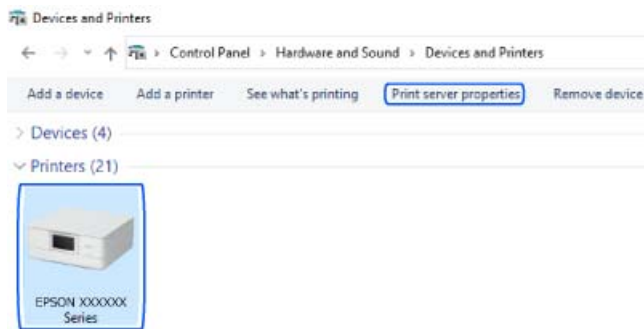
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a podľa nasledujúceho postupu otvorte okno s vlastnosťami servera tlačiarne.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.



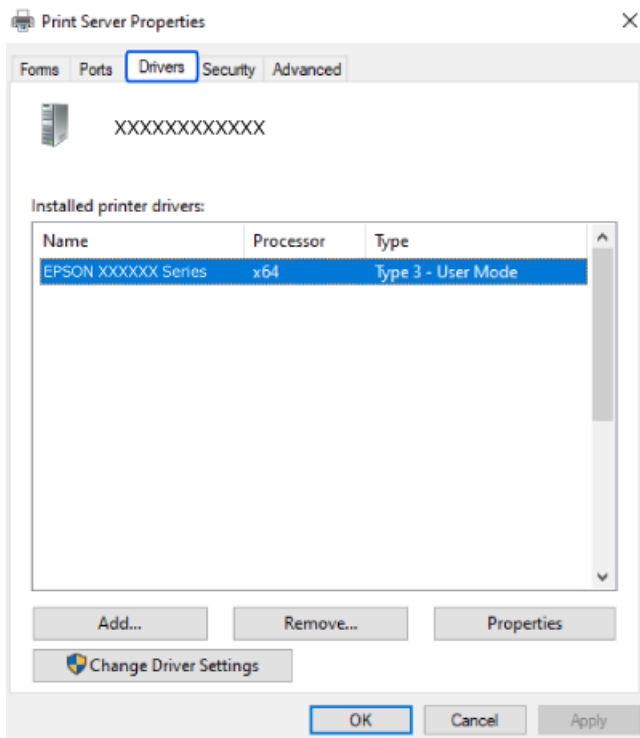
- Windows Vista

Pravým tlačidlom myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca > Vlastnosti servera**.

- Windows XP

V ponuke **Súbor** vyberte **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládač**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



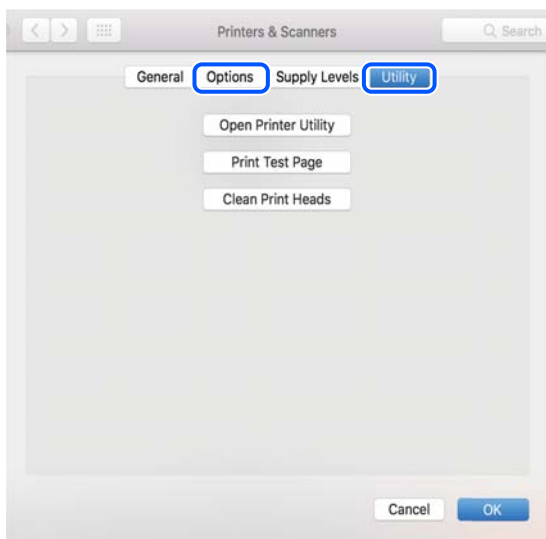
Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116

Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na **Možnosti a spotrebný materiál** a ak sa karta **Možnosti a Utilita** zobrazia v okne, vo vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116

Opätovné nastavenie sieťového pripojenia

Sieť tlačiarne je potrebné nakonfigurovať v nasledujúcich prípadoch.

- Pri používaní tlačiarne so sieťovým pripojením
- Pri zmene sieťového prostredia
- Pri výmene bezdrôtového smerovača
- Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<https://epson.sn>

▶ Postup si môžete pozrieť aj vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00004>

Nastavenie pomocou softvérového disku

Ak bol k tlačiarni dodaný softvérový disk a používate počítač so systémom Windows s diskovou jednotkou, vložte disk do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Po pripojení tlačiarni k rovnakej sieti ako bezdrôtový smerovač môžete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia cez bezdrôtový smerovač.

Ak chcete nastaviť nové pripojenie, otvorte nasledujúcu webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni. Zadať názov produktu, prejdite na položku Nastavenie a potom spustite nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Poznámka:

Ak ste už nastavili spojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarnou, ale potrebujete ho znova nakonfigurovať, môžete to urobiť napríklad z aplikácie Epson Smart Panel.

Súvisiace informácie

➔ „Tlač pomocou programu Epson Smart Panel” na strane 52

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Ak na nastavenie pripojenia tlačiarni nepoužívate počítač alebo inteligentné zariadenie, môžete ho vykonať na ovládacom paneli.

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarni viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač, môžete ich nastaviť ručne.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 120

➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)” na strane 121

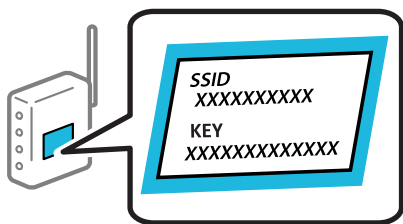
➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 122


Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla

Z ovládacieho panela tlačiarni môžete zadať údaje potrebné na pripojenie k bezdrôtovému smerovaču. Ak chcete nastaviť týmto spôsobom, je potrebné vedieť SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač.

Poznámka:

Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, pozrite dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.



1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.

3. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte možnosť **Sprievodca nastavením Wi-Fi**.

5. Podľa pokynov na obrazovke vyberte SSID, zadajte heslo pre bezdrôtový smerovač a spustíte inštaláciu.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:

Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku. Ak nemôžete nájsť žiadne údaje, pozrite dokumentáciu, ktorá bola priložená k bezdrôtovému smerovaču.

V hesle sa rozlišujú malé/veľké písmená.

Ak nepoznáte heslo, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Na štítku môže byť heslo nazvané „Network Key“, „Wireless Password“ atď. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite heslo napísané na štítku.

Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)” na strane 128](#)

Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)


Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).

Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

Poznámka:

Ak nevíete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.

1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.

3. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte možnosť **Nastavenie tlačidla (WPS)**.

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:


Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 128

Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.

3. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte položky **Iné > Nastavenie kódu PIN (WPS)**.

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:

Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

Súvisiace informácie

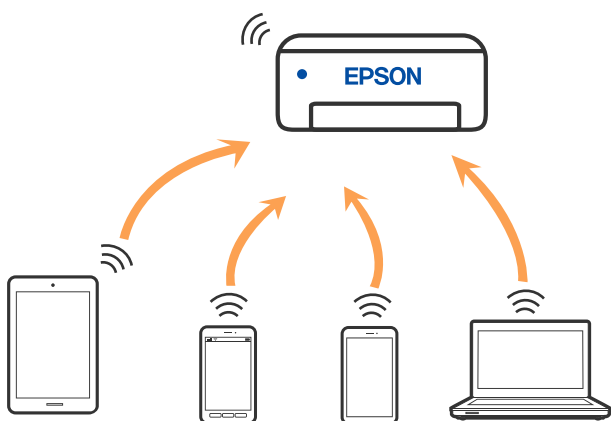
➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 128

Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť inteligentné zariadenie priamo k tlačiarne bez bezdrôtového smerovača a tlačiť z inteligentného zariadenia.

Čo je režim Wi-Fi Direct

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

Pripojenie k zariadeniam pomocou funkcie Wi-Fi Direct

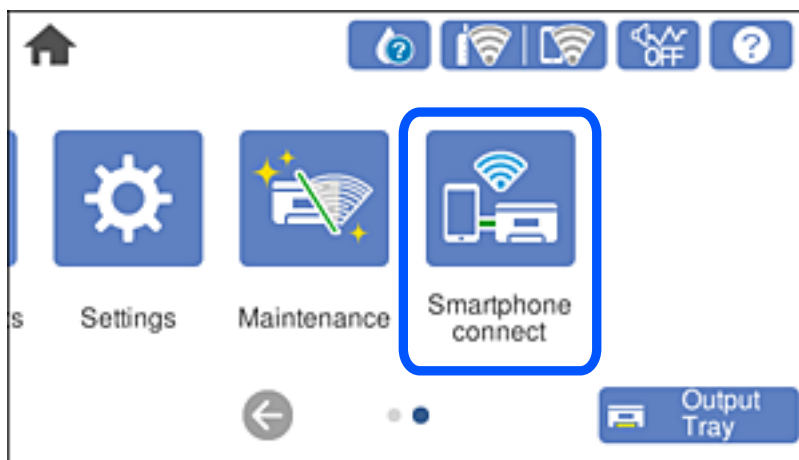
Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača.

Poznámka:

Pre používateľov systému iOS alebo Android je praktické použiť nastavenie z aplikácie Epson Smart Panel.

Tieto nastavenia pre tlačiareň a zariadenie, ktoré chcete pripojiť, je potrebné robiť len raz. Pokiaľ nevypnete Wi-Fi Direct ani neobnovíte predvolené nastavenia siete, nie je potrebné znova vykonať tieto nastavenia.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku **Pripojenie smartfónu**.

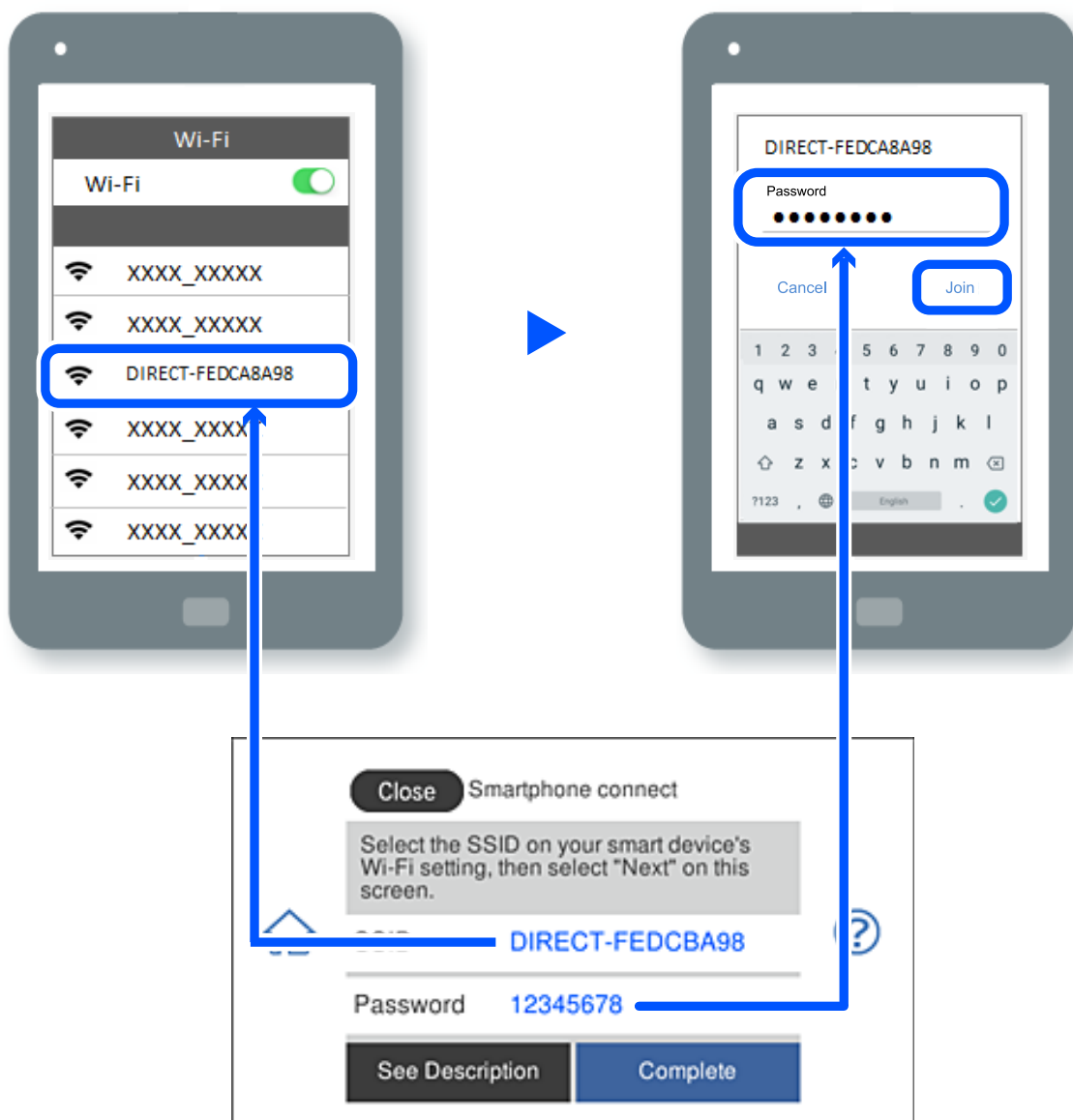


Poznámka:

*Ak už bolo pripojenie Wi-Fi nastavené, vyberte položku **Ďalšie metódy**.*

2. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.
3. Vyberte možnosť **Ďalšie metódy**.
4. Vyberte možnosť **Zariadenia s iným OS**.

5. Na obrazovke Wi-Fi na zariadení vyberte SSID zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne a potom zadajte heslo.



6. Na obrazovke aplikácie tlače pre zariadenie vyberte tlačiareň, ku ktorej sa chcete pripojiť.

7. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Dokonč.**

Pri zariadeniach, ktoré už boli predtým pripojené k tlačiarňi, vyberte názov siete (SSID) na obrazovke Wi-Fi na zariadení, ku ktorej chcete znova pripojiť.

Poznámka:



Ak používate zariadenie so systémom iOS, môžete pripojiť aj naskenovaním kódu QR bežným fotoaparátom systému iOS. Pozrite si prepojenie nižšie.

<https://epson.sn>

Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Poznámka:


Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a inteligentné zariadenia pripojené k tlačiarni v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené. Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte zo zariadenia, nie z tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne ťuknite na položku .
2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.
Zobrazia sa informácie režimu Wi-Fi Direct.
3. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.
4. Klepnite na .
5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi Direct**.
6. Klepnite na položku **Vypnúť nastavenia**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je aktivované pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), môžete zmeniť nastavenia cez ponuku



> **Wi-Fi Direct** > **Spustiť nastavenie** >  . Potom sa zobrazia nasledujúce položky ponuky.

Zmeniť názov siete

Môžete na svoj povinný názov zmeniť názov siete (SSID) pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarni. Názov siete (SSID) môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať najviac 22 znakov.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite názov siete (SSID), ak chcete znova pripojiť zariadenie.

Zmena hesla

Môžete na svoju povinnú hodnotu zmeniť heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarni. Heslo môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať 8 až 22 znakov.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite nové heslo, ak chcete znova pripojiť zariadenie.

Zakázať Wi-Fi Direct

Vypnite nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pre tlačiareň. Keď to vypnete, všetky zariadenia pripojené k tlačiarni cez pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sa odpoja.

Obnoviť štand. nastavenia

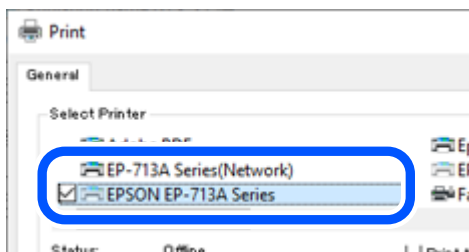
Môžete obnoviť všetky nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na predvolené hodnoty.

Informácie o pripojení inteligentného zariadenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) uložené v tlačiarni sa odstraňujú.

Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB

Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie pripojenie USB, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB.
2. Pri tlači pomocou pripojenia USB vyberte tlačiareň, ktorá nie je označená (Sieť).



Súvisiace informácie

➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 18

Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne

Táto časť popisuje, ako vykonať nastavenia z ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Nastavenia siete > Rozšírené > TCP/IP**.
3. Vyberte položku **Získať IP adresu** a potom vyberte možnosť **Ručne**.
4. Zadajte IP adresu.

Ak vyberiete ◀ a ▶, presunie sa kurzor na ďalší alebo predchádzajúci segment oddelený bodkou.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

5. Nastavte položku **Maska podsiete** a **Predvolená brána**.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.



Upozornenie:

Ak je kombinácia položiek **IP adresa**, **Maska podsiete** a **Predvolená brána** nesprávna, nebude možné pokračovať v nastaveniach. Skontrolujte, či v zadaní nie je žiadna chyba.

6. Zadajte IP adresu primárneho servera DNS.
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

Poznámka:

*Keď pre nastavenie priradenia IP adresy vyberiete možnosť **Automaticky**, môžete zvoliť nastavenia servera DNS dvomi spôsobmi: **Ručne** alebo **Automaticky**. Ak nemôžete získať adresu servera DNS automaticky, vyberte možnosť **Ručne** a zadajte adresu servera DNS. Potom priamo zadajte adresu sekundárneho servera DNS. Ak vyberiete možnosť **Automaticky**, prejdite na 8. krok.*

7. Zadajte IP adresu sekundárneho servera DNS.
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.
8. Klepnite na položku **Spustiť nastavenie**.

Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Vložte papiere.
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > Kontrola pripojenia**.
Spustí sa kontrola pripojenia.
4. Podľa pokynov na obrazovke tlačiarne vytlačte správu o sieťovom pripojení.
Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Súvisiace informácie

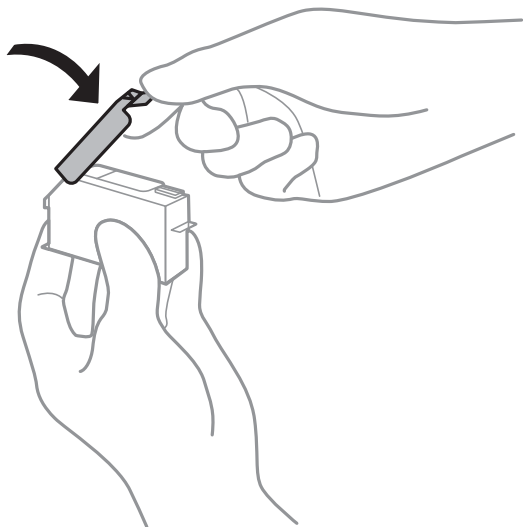
➔ [„Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 138](#)


Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabalte tlačiareň.

! **Upozornenie:**

- ❑ V zriedkavom prípade, že je potrebné vytiahnuť kazetu z tlačiarne, nezabudnite nasadiť krytku na port prívodu atramentu na kazete. V opačnom prípade port vyschne a kazeta bude po opätovnom vložení do tlačiarne nepoužiteľná.



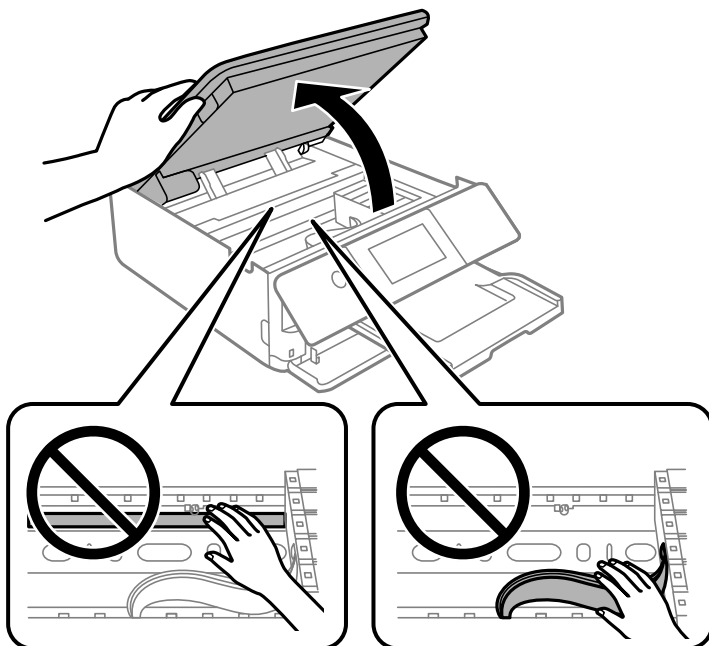
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

! **Upozornenie:**

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Uistite sa, že nie je vložená žiadna pamäťová karta ani externé USB zariadenie.
5. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
6. Uistite sa, či v tlačiarne nie sú žiadne originály.

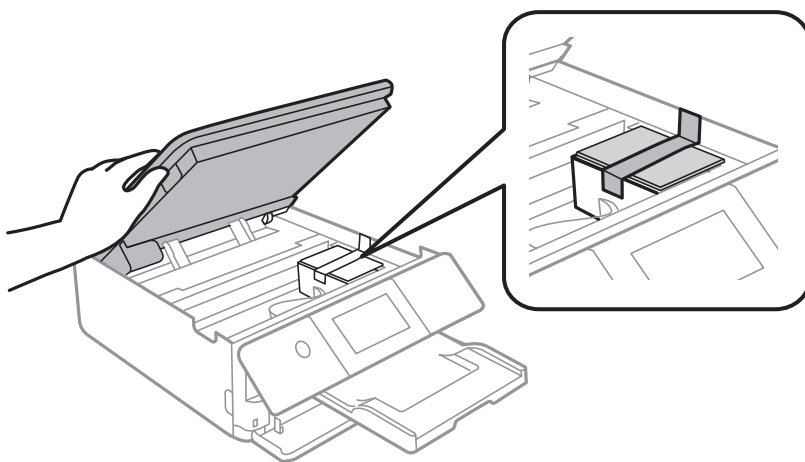
7. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.



⚠ Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

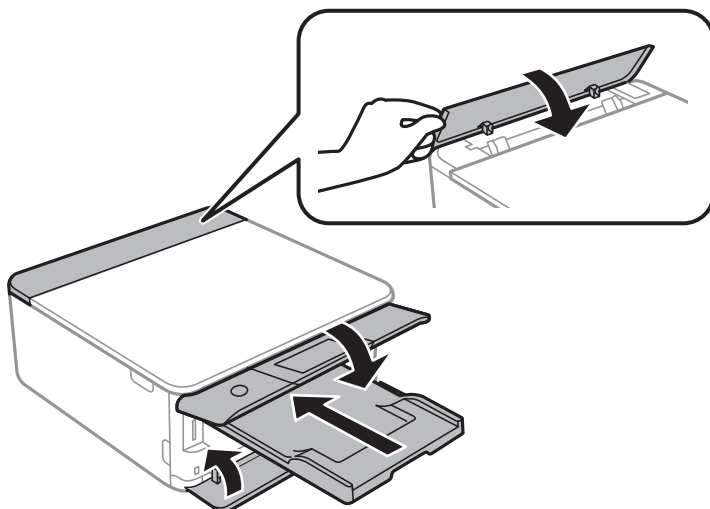
8. Zaistíte držiak atramentovej kazety o obal pomocou priloženého ochranného materiálu navrchu páskou.



9. Zavrite jednotku skenera.

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

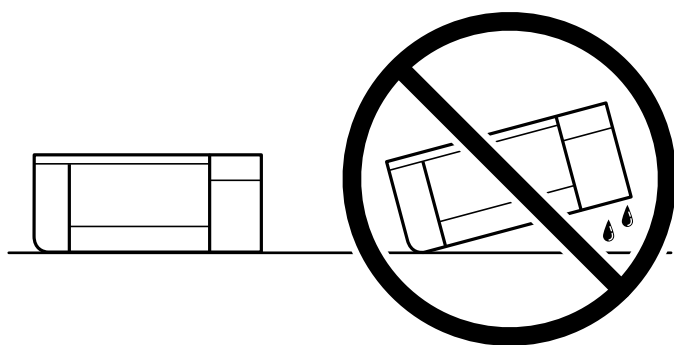
10. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



11. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

! **Upozornenie:**

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- Atramentové kazety nechajte nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a je možné, že tlačiareň nebude môcť tlačiť.

Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí držiak atramentových kaziet. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 107

Riešenie problémov

Nemožno tlačiť alebo skenovať.	133
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá.	151
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	170
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke.	170
Papier sa zasekáva.	174
Je čas vymeniť atramentové kazety.	178
Je čas vymeniť skrinku údržby.	184
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	186
Nemožno vyriešiť problém.	191

Nemožno tlačiť alebo skenovať

Riešenie problémov

Ak nemožno tlačiť alebo skenovať podľa očakávania alebo ak sa pri tlači vyskytnú problémy, prečítajte si túto časť. Riešenie niektorých bežných problémov nájdete v nasledujúcom texte.

Je tlačiareň zapnutá?

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
- Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Napájanie sa nezapne” na strane 186](#)
- ➔ [„Nemožno vyriešiť problém” na strane 191](#)

Funguje samotná tlačiareň správne?

- Ak sa na displeji LCD zobrazí chybové hlásenie, skontrolujte chybu.
- Vytlačte stavový hárok a skontrolujte pomocou neho, či samotná tlačiareň dokáže správne tlačiť.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke” na strane 170](#)

Nie je v tlačiarni zaseknutý papier?

Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, nemožno začať tlačiť. Vyberte zaseknutý papier z tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Papier sa zasekáva” na strane 174](#)

Boli tlačové údaje odoslané správne?

- Skontrolujte, či z predchádzajúcej úlohy nečakajú žiadne tlačové údaje.
- Skontrolujte ovládač tlačiarne a uistite sa, že tlačiareň nie je offline.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.” na strane 135](#)
- ➔ [„Tlačiareň čaká alebo je odpojená.” na strane 135](#)

Máte problémy s pripojením?

- Skontrolujte, či sú káble všetkých pripojení správne pripojené.
- Skontrolujte, či sieťové zariadenie a rozbočovač USB fungujú normálne.
- Ak máte pripojenie Wi-Fi, skontrolujte, či sú nastavenia pripojenia Wi-Fi správne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu pripojenia” na strane 146
- ➔ „Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 137
- ➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 119
- ➔ „Hlavné príčiny a riešenia problémov s pripojením k sieti” na strane 147

Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne

Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 117
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 118

■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
 - Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne
- ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116

■ Ide o problém so stavom tlačiarne.

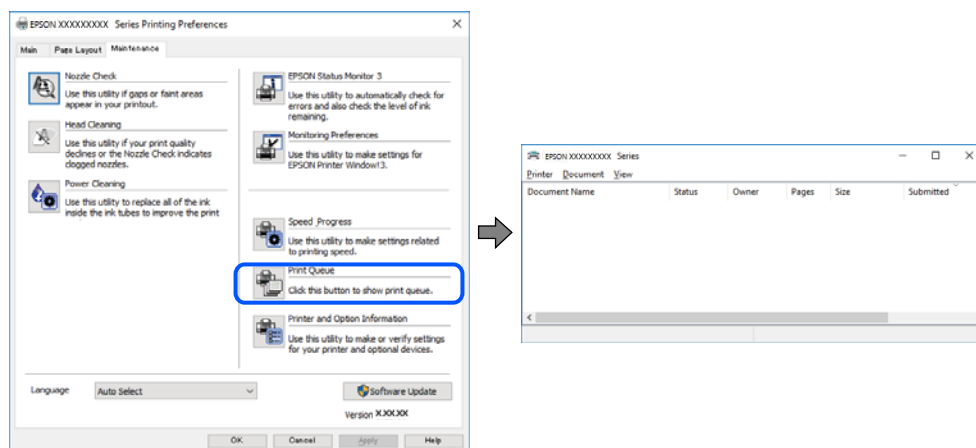
Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

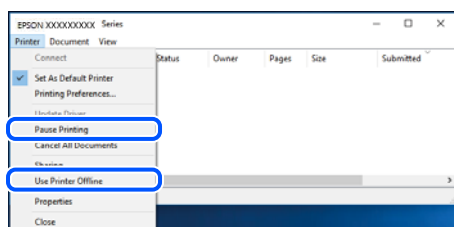


Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne, Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Poznámka:

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarň, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

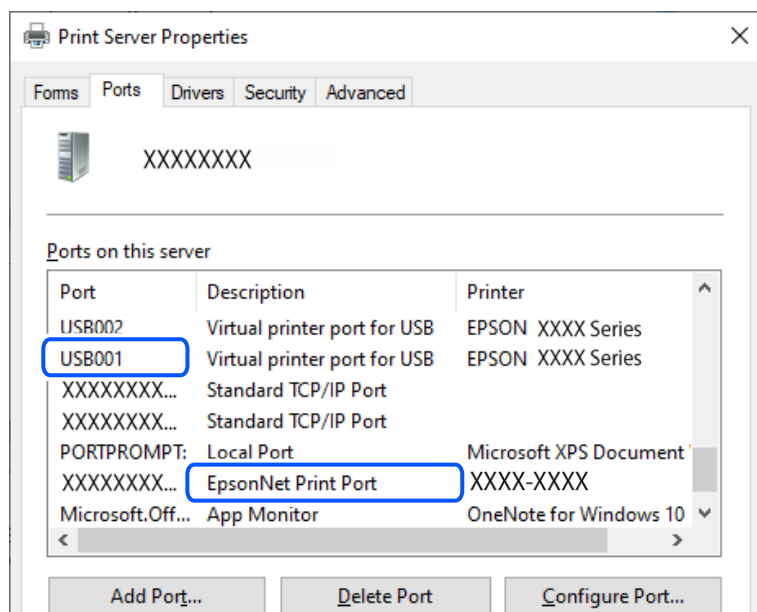
Port tlačiarne nie je nastavený správne.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**



Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 117

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 118

Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
- Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116

■ Je problém so stavom tlačiarne.

Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Funkcia Konfigurácia papiera je vypnutá.

Riešenia

Povoľte položku **Konfigurácia papiera** v nasledujúcej ponuke.

Nastav. > Nastavenia tlačiarne > Nastavenie zdroja papiera > Konfigurácia papiera

■ Funkcia AirPrint je vypnutá.

Riešenia

Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 202

■ Nemožno skenovať, aj keď bolo pripojenie správne nadviazané

■ Skenuje sa vo vysokom rozlíšení cez sieť.

Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

Tlačiareň sa nemôže k sieti

Kontrola pripojenia

Ak chcete skontrolovať podrobnosti o stave pripojenia, vytlačte správu o kontrole sieťového pripojenia.

Poznámka:

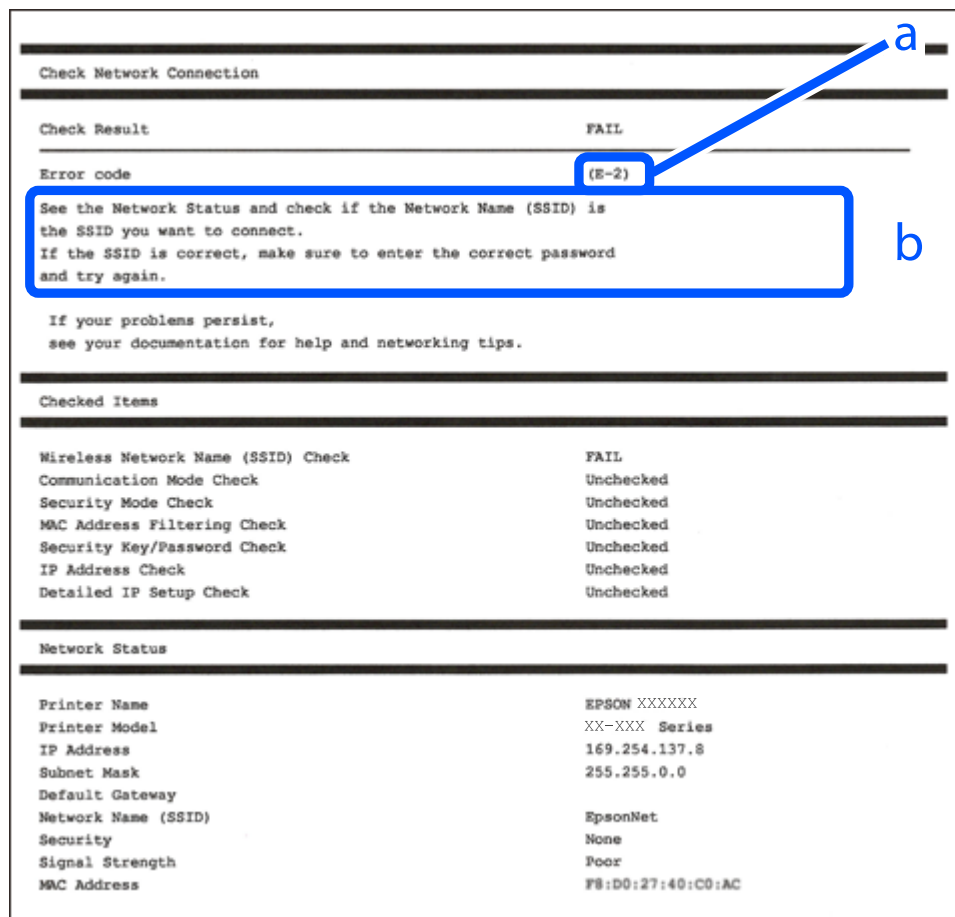
Ak chcete skontrolovať informácie o sieťových nastaveniach, vytlačte hárok stavu siete.

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 128

Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.



a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

Súvisiace informácie

➔ „E-1” na strane 139

- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 139
- ➔ „E-5” na strane 140
- ➔ „E-6” na strane 140
- ➔ „E-8” na strane 141
- ➔ „E-9” na strane 141
- ➔ „E-10” na strane 141
- ➔ „E-11” na strane 142
- ➔ „E-12” na strane 142
- ➔ „E-13” na strane 142
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 143

E-1

Riešenia:

- Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 120

E-2, E-3, E-7

Riešenia:

- Skontrolujte, či je váš bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Skontrolujte, či sú počítač alebo zariadenie pripojené k bezdrôtovému smerovaču správne.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- Ak má bezdrôtový smerovač viacero SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý sa zobrazí. Keď SSID používa frekvenciu, ktorá nie je kompatibilná, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie sieťového pripojenia tlačidlo Push Button Setup, uistite sa, že bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS. Nie je možné použiť tlačidlo Push Button Setup, ak bezdrôtový smerovač nepodporuje funkciu WPS.
- Zaisťte, aby boli v názve SSID len znaky ASCII (písmená, číslce a symboly). Tlačiareň nemôže zobrazíť SSID, ktoré obsahuje iné znaky než ASCII.
- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznate SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču.
- Keď pripájate k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu.

- Ak sa pripojenie cez Wi-Fi občas preruší, skontrolujte ďalej uvedené podmienky. Ak sa tohto prípadu týkajú nejaké z týchto podmienok, vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > **Nastavenie**

- Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.
- Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.

Súvisiace informácie

- ➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 119
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 120

E-5

Riešenia:

Uistite sa, či je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na bezdrôtovom smerovači a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.

- WEP-64 bitové (40 bitov)
- WEP-128 bitové (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

E-6

Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 119

E-8

Riešenia:

- Aktivujte funkciu DHCP na bezdrôtovom smerovači, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky.
- Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to neplatné. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127

E-9

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po potvrdení vyššie uvedeného stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Potom vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením inštaláčného programu z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > Nastavenie

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 119

E-10

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarňi nastavili položku Získať IP adresu na možnosť Ručne.

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarňi položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127

E-11

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarne Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127

E-12

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.
- Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Pomocou inštaláčného programu urobte znova nastavenia siete. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > **Nastavenie**

- Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127

E-13

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Sieťové zariadenia, ako sú napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.

- ❑ Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarni automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)

Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.

- ❑ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ❑ Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- ❑ Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.

Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127
- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 119

Hlásenia v sieťovom prostredí

Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti. Kontrolou háčku o stave siete alebo cez ovládací panel tlačiarne môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.
Rovnaká SSID ako Wi-Fi Direct je v prostredí. Ak sa vám nedá pripojiť inteligentné zariadenie k tlačiarni, zmeňte Wi-Fi Direct SSID.	Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite na obrazovku Wi-Fi Direct Setup, vyberte ponuku a zmeňte nastavenie. Môžete zmeniť názov siete nasledujúci za výrazom DIRECT-XX-. Zadaťte najviac 22 znakov.

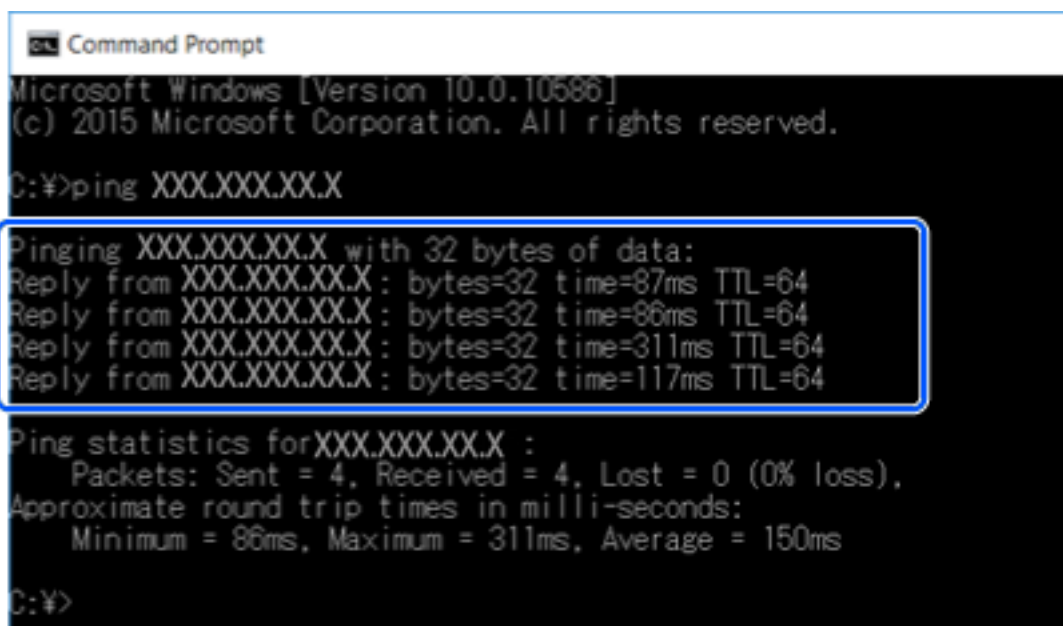
Z počítača nemožno nájsť tlačiareň

Kontrola komunikácie pomocou príkazu Ping — Windows

Môžete použiť príkaz Ping a uistiť sa, či je počítač pripojený k tlačiarni. Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov a skontrolujte komunikáciu pomocou príkazu Ping.

1. Overtte IP adresu tlačiarne pre komunikáciu, ktorú chcete skontrolovať.
Môžete to overiť na obrazovke stavu siete na ovládacom paneli tlačiarne, v správe o pripojení alebo v stĺpci **IP Address** na stavovom háčku siete.

2. Zobrazte na počítači obrazovku s príkazovým riadkom.
Zobrazte obrazovku aplikácie a potom vyberte položku **Príkazový riadok**.
3. Zadajte „ping xxx.xxx.xxx.xxx“ a potom stlačte kláves Enter.
Pre xxx.xxx.xxx.xxx zadajte IP adresu tlačiarne.
4. Skontrolujte stav komunikácie.
Ak tlačiareň a počítač komunikujú, zobrazí sa nasledujúce hlásenie.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

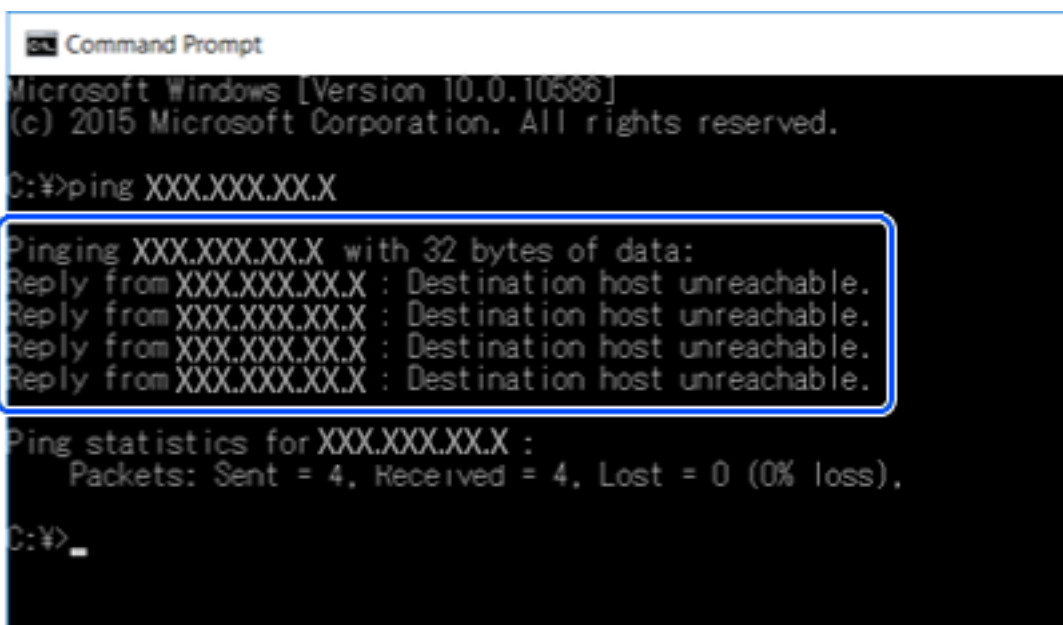
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Ak tlačiareň a počítač nekomunikujú, zobrazí sa nasledujúce hlásenie.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

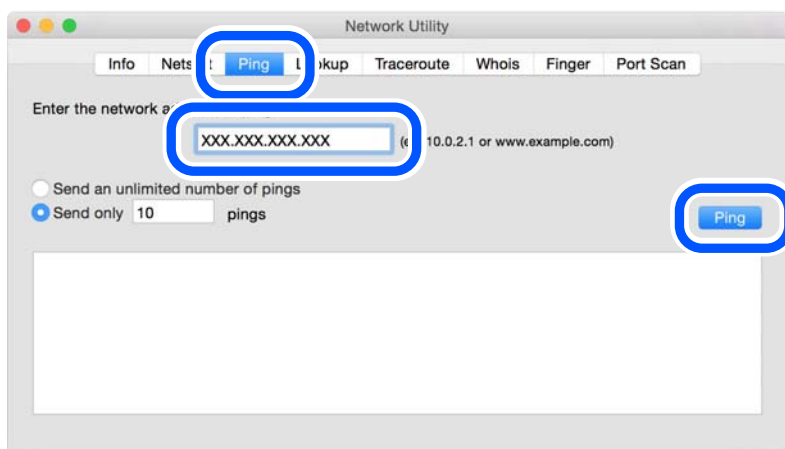
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>_
```

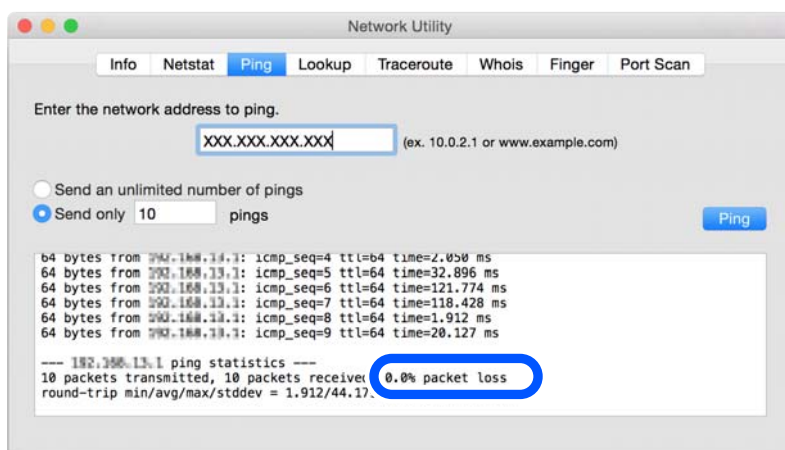

Kontrola komunikácie pomocou príkazu Ping — Mac OS

Môžete použiť príkaz Ping a uistiť sa, či je počítač pripojený k tlačiarni. Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov a skontrolujte komunikáciu pomocou príkazu Ping.

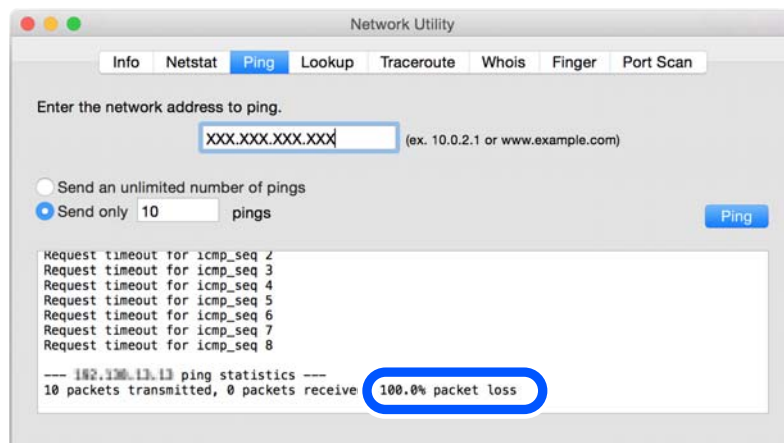
1. Overte IP adresu tlačiarnie pre komunikáciu, ktorú chcete skontrolovať.
Môžete to overiť na obrazovke stavu siete na ovládacom paneli tlačiarnie, v správe o pripojení alebo v stĺpci **IP Address** na hárku stavu siete.
2. Spustíte sieťovú pomôcku.
Zadajte výraz „Network Utility“ (Sieťová pomôcka) v aplikácii **Spotlight**.
3. Kliknite na kartu **Ping**, zadajte IP adresu, ktorú ste overili v 1. kroku, a potom kliknite na tlačidlo **Ping**.



4. Skontrolujte stav komunikácie.
Ak tlačiareň a počítač komunikujú, zobrazí sa nasledujúce hlásenie.



Ak tlačiareň a počítač nekomunikujú, zobrazí sa nasledujúce hlásenie.



Kontrola stavu pripojenia

Ak používate systém Windows, skontrolujte stav počítača a tlačiarne pomocou programu Epson Printer Connection Checker. V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.

„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 117

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

„Hlavné príčiny a riešenia problémov s pripojením k sieti” na strane 147

- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

„Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 137

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.

„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)” na strane 134

Hlavné príčiny a riešenia problémov s pripojením k sieti

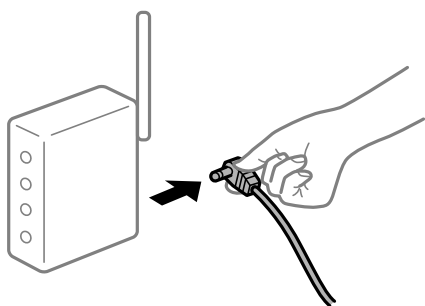
Ak pripojenie Wi-Fi zlyhá, skontrolujte nasledujúce a zistite, či sa nevyskytol problém s prevádzkou alebo nastaveniami pripojeného zariadenia.

So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.

▶ Postup si môžete pozrieť aj vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00017>



Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

Súvisiace informácie

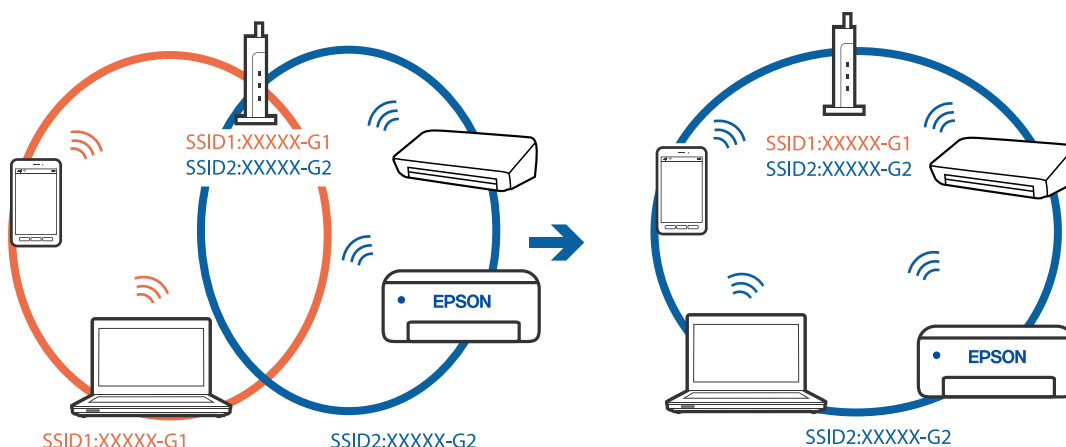
➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 119

SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

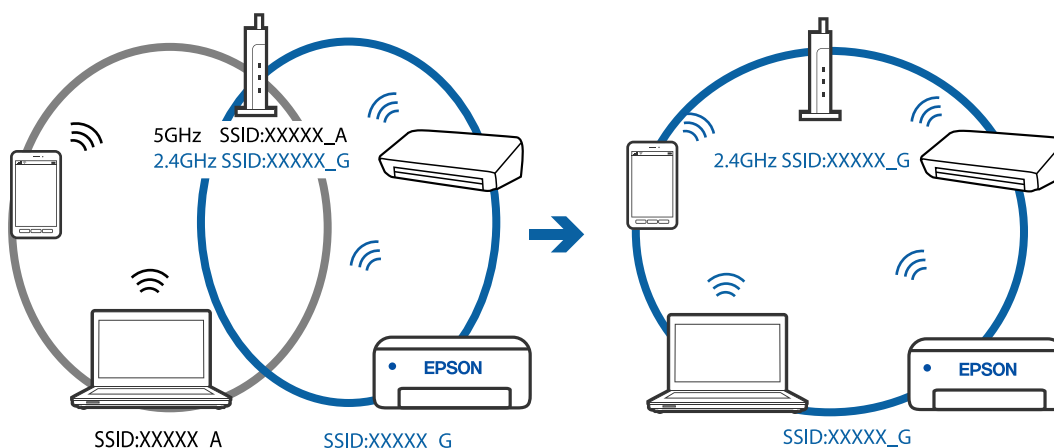
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



K dispozícii je oddeľovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddeľovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddeľovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

IP adresa je priradená nesprávne.

Ak je IP adresa priradená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vyberte položky **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **Nastavenie TCP/IP** na ovládacom paneli skenera a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 127

Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.

V počítači alebo inteligentnom zariadení sa vyskytol problém s nastaveniami siete.

Skúste z počítača alebo inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste skontrolovali, či sú nastavenia siete v zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadne webové stránky, problém je v počítači alebo inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača alebo inteligentného zariadenia. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k počítaču alebo inteligentnému zariadeniu.

Papier sa nepodáva správne

Body na kontrolu

Skontrolujte nasledujúce položky a potom vyskúšajte riešenia podľa problémov.

Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

- ➔ [„Environmentálne technické údaje” na strane 216](#)

Používa sa nepodporovaný papier.

Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 195](#)
- ➔ [„Nedostupné typy papiera” na strane 198](#)

Manipulácia s papierom je nevhodná.

Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27](#)

V tlačiarni je vložených príliš veľa hárkov.

Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 195](#)

■ Nastavenia papiera na tlačiarni sú nesprávne.

Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarni.

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28

■ Paper sa zošmykáva, keď sa na valec prilepí papierový prach.

Riešenia

Vyčistite valec.

➔ „Vylepšenie problémov s podávaním papiera” na strane 103

■ Po vyskúšaní hore uvedených riešení sa papier nedá podávať.

Riešenia

Ak sa nedá podávať papier z kazety na papier 1, skúste vložiť papier do kazety na papier 2.

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je navlhčený alebo mokrý.

Riešenia

Vložte nový papier.

■ Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.

Riešenia

Pred vložením papiera prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.

■ Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.

Riešenia

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

Zásuvka CD/DVD sa vysunie, keď sa pokúšate do nej vložiť

■ Disk nebol správne vložený.

Riešenia

Vložte správne disk.

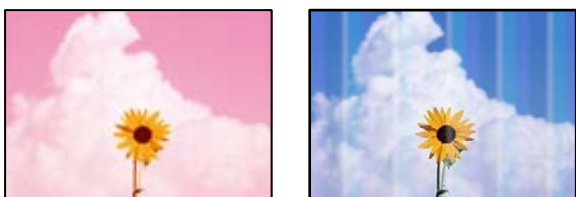
→ „Tlač fotografií na štítok disku CD/DVD” na strane 70

→ „Kopírovanie na štítok disku CD/DVD” na strane 84

Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá

Kvalita tlače je nízka

Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na výtlačkoch



■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

→ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29

■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Ovládací panel

Vyberte možnosť **Vysoká** pre nastavenie **Kvalita**.

„Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače” na strane 50

Windows

V ovládači tlačiarni vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Vodorovné zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

Rozmazané výťažky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

■ Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

Ovládací panel

Deaktivujte možnosť **Obojsmerná** v položke **Nastav.** > **Nastavenia tlačiarne**.

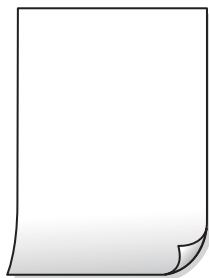
Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, urobte kontrolu trysiek a potom skúste funkciu Čistenie prívodu.

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 106

Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarne sú odlišné.

Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do kazety na papier. Vložte do kazety na papier taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

Do tlačiarne sa podalo naraz viac hárkov papiera.

Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarne naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 150

Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

■ Dráha papiera je zašpinená.

Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 108

■ Papier je zvltnený.

Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

■ Tlačová hlava odiera povrch papiera.

Riešenia

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

- Ovládací panel

Na domovskej obrazovke vyberte položky **Nastav.** > **Nastavenia tlačiarne** a potom aktivujte možnosť **Hrubý papier**.

- Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Hrubý papier a obálky**.

- Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Hrubý papier a obálky**.

■ **Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.**

Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

■ **Keď tlačíte pomocou obojstrannej tlače, sýtosť tlače je príliš vysoká a čas na zaschnutie je príliš krátky.**

Riešenia

Keď používate funkciu automatickej obojstrannej tlače a tlačíte údaje s vysokou sýtosťou, ako sú napríklad obrázky a grafy, nastavte nižšiu sýtosť tlače a dlhšiu dobu sušenia.

Tlačené fotografie sú zlepené



■ **Výtlačok bol urobený na nesprávnu stranu fotografického papiera.**

Riešenia

Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu. Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

➔ [„Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 108](#)

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ **Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.**

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105](#)

Bola použitá oprava farieb.

Riešenia

Pri tlači z ovládacieho panela alebo ovládača tlačiarne Windows je štandardne v závislosti od typu papiera použité nastavenie automatickej úpravy fotografií Epson (Vylepšenie foto). Skúste zmeniť nastavenie.

Ovládací panel

Zmeňte nastavenie **Vylepšiť** z možnosti **Automaticky** na možnosť **Ludia, Nočná scéna** alebo **Na šírku**. Ak zmena nastavenia nefunguje, vypnite režim **Vylepšenie foto** zvolením možnosti **Vylepšenie vyp.**

Windows ovládač tlačiarne

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automaticky** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

➔ „Možnosti ponuky pre úpravu fotografií” na strane 51

➔ „Úprava farby tlače” na strane 67

Farby na výtlaku sú odlišné od farieb na obrazovke



Vlastnosti farieb pre používané zobrazovacie zariadenie neboli nastavené správne.

Riešenia

Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia. Potom urobte nasledujúce.

Windows

Otvorte okno ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie položky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností** a potom kliknite na tlačidlo **Spresniť**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Režim farby**.

Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a potom kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Mode**.

Zobrazovacie zariadenie odráža vonkajšie svetlo.

Riešenia

Vyhňte sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.

Zobrazovacie zariadenie má vysoké rozlíšenie.

Riešenia

Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.

Zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces produkovania farieb.

Riešenia

Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb. Upravte vlastnosti farieb tak, aby boli farby rovnaké.

Nedá sa tlačiť bez okrajov



V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

Riešenia

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

Ovládací panel

Vyberte možnosť **Bez okrajov** v nastavení **Nastavenie okr.**

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.

Mac OS

V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť papiera pre tlač bez okrajov.

➔ „Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače” na strane 50

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 197

Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané



■ Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

- Ovládací panel

Zmeňte nastavenie **Rozťahnutie**.

- Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

- Mac OS

V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

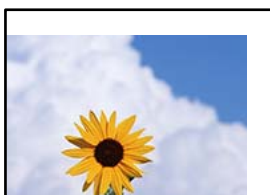
➔ „Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače” na strane 50

■ Pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera sú odlišné.

Riešenia

Ak sú pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera odlišné, dlhá strana obrázka sa oreže, ak presahuje dlhšiu stranu papiera.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

■ Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

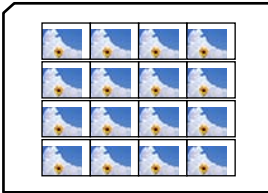
Upravte nastavenie okrajov v aplikačnom softvéri, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Riešenia

Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

➔ [„Oblasť tlače” na strane 210](#)

Pozícia tlače fotografických nálepiek je nesprávna



Je potrebné upraviť pozíciu tlače.

Riešenia

Nastavte pozíciu tlače v ponuke **Nastav.** > **Nastavenia tlačiarne** > **Nálepky na ovládacom paneli**.

Pozícia tlače na disku CD/DVD je nesprávna



Je potrebné upraviť pozíciu tlače.

Riešenia

Nastavte pozíciu tlače v ponuke **Nastav.** > **Nastavenia tlačiarne** > **CD/DVD** na ovládacom paneli.

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

<B&X 1 L&X •&X 隼ニ ZA材録・コ i2 蒨・J・サ-8Q&X/ア&X
 &Xb8 &X\$ NB&X&X • B7k&XcT,&X • B • X;JEE&XP&X&X&XJ2; •&X1ツ
 M&Xu
 &X ?&X&X ?▲&X ?&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X
 む6æA´HcIG-一oÈo´oo;C&X%!“A; é&Xo`r o
 Ó&Xicr`^maLo+X+u)””mà •&X-hf&Xúh&Xá&XS&X&X&X&X&X&X&X&X&X
 r&Xy&Xo&XZ&Xii, Ú&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X&X }Ú´@-C
 o&X
 o&X

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Kábel USB nie je zapojený správne.

Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

■ Je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

Riešenia

Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.

■ Počítač bol počas tlače ručne uvedený do režimu Dlhodobý spánok alebo režimu Spánok.

Riešenia

Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

Vytlačený obrázok je prevrátený



■ Obrázok je v nastaveniach tlače nastavený na vodorovné prevrátenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch



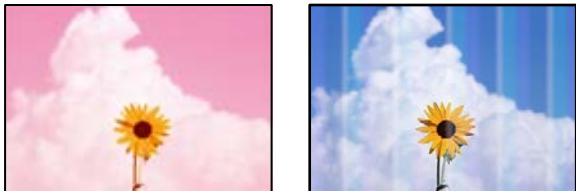
■ Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

Kvalita kopírovania je nízka

Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na kópiách



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29

Kvalita tlače je nastavená nízko.

Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Vyberte položky **Rozšírené nastavenia** > **Kvalita** a potom vyberte možnosť **Vysoká** v jednotlivých ponukách kopírovania.

Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba** > **Zarovnanie tlačovej hlavy** > **Vodorovné zarovnanie** a zarovnajete tak tlačovú hlavu.

Rozmazané kópie, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnania.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajete tak tlačovú hlavu.

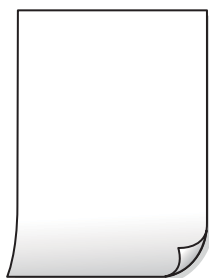
■ Je povolená dvojsmerná tlač.

Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, vyberte položky **Nastav. > Nastavenia tlačiarne** na ovládacom paneli a potom vypnite funkciu **Obojsmerná**.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače.

Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, urobte kontrolu trysiek a potom skúste funkciu **Čistenie prívodu**.

➔ „Spustenie pomôcky **Čistenie prívodu**” na strane 106

■ Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.

Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do kazety na papier. Vložte do kazety na papier taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

Do tlačiarne sa podalo naraz viac hárkov papiera.

Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarne naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 150

Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

Dráha papiera je zašpinená.

Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 108

Papier je zvlneý.

Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlneý. Ak je, vyrovnajte ho.

Tlačová hlava odiera povrch papiera

Riešenia

Ak sú výtlačky pri kopírovaní hrubého papiera zašpinené, aktivujte možnosť **Hrubý papier** v ponuke **Nastav.** > **Nastavenia tlačiarne** na ovládacom paneli. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita kopírovania sa môže zhoršiť, prípadne sa môže proces spomaliť.

Kopírované fotografie sú zlepené



■ Kópia bola urobená na nesprávnu stranu fotografického papiera.

Riešenia

Uistite sa, či kopírujete na tlačovú stranu. Ak ste nechtiac kopírovali na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

→ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 108

Nedá sa kopírovať bez okrajov



■ V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte položky **Rôzne výťažky** > **Rôzne kópie** > **Kopírovať/obnoviť fotografie** > **Nastavenie okr.** > **Bez okrajov**. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nedajú sa aktivovať nastavenia tlače bez okrajov. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

→ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 197

Počas kopírovania bez okrajov sú hrany obrazu orezané



■ Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

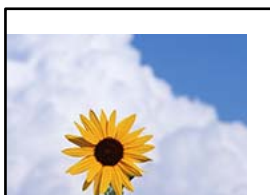
Kopírovanie fotografií

Na ovládacom paneli vyberte položky **Rôzne výťažky** > **Rôzne kópie** > **Kopírovať/obnoviť fotografie** > **Nastavenie okr.** > **Bez okrajov** a potom zmeňte nastavenie **Roztiahnutie**.

Kopírovanie bez okrajov

Na ovládacom paneli vyberte položky **Rôzne výťažky** > **Rôzne kópie** > **Kópia bez okrajov** > **Rozšírené nastavenia** > **Roztiahnutie** a potom zmeňte nastavenie.

Pozícia, veľkosť alebo okraje kópií sú nesprávne



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38

■ Originály nie sú umiestnené správne.

Riešenia

- Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnaní.
 - Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.
- ➔ „Umiestnenie originálov” na strane 44

■ Na skle skenera je nejaký prach alebo sú tam škvrny.

Riešenia

Vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov suchou, mäkkou a čistou handričkou. Ak sú na skle okolo originálov prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.

- ➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 109

■ Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

Pozícia kopírovania na disku CD/DVD je nesprávna



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Je potrebné upraviť pozíciu tlače.

Riešenia

V ponuke na ovládacom paneli vyberte položky **Nastav. > Nastavenia tlačiarne > CD/DVD** a upravte pozíciu tlače.

Na skle skenera je nejaký prach alebo sú tam škvrny.

Riešenia

Vyčistíte sklo skenera a kryt dokumentov suchou, mäkkou a čistou handričkou. Ak sú na skle okolo originálov prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 109](#)

Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Dráha papiera je znečistená.

Riešenia

Dráhu papiera vyčistíte vložением a vysunutím papiera bez tlače.

➔ [„Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 108](#)

Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistíte sklo skenera.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 109](#)

■ **Originál bol zatlačený príliš silno.**

Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

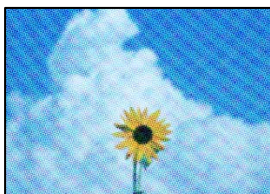
■ **Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.**

Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

→ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)



■ **Ak je originál potlačený dokument, ako napríklad časopis alebo katalóg, objavuje sa vzor bodkovaného moaré.**

Riešenia

Zmeňte nastavenie zmenšenia a zväčšenia. Ak sa stále objavuje vzor moaré, umiestnite originál pod trochu pozmeneným uhlom.

→ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Na kópii je opačná strana originálu



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ **Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.**

Riešenia

Položte originál na sklo skenera a potom cez neho položte kus čierneho papiera.

■ Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.

Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

➔ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 86

Viac originálov sa kopíruje na jeden hárok



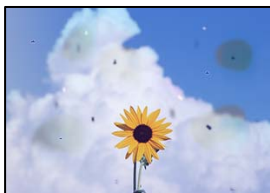
■ Medzera medzi originálmi je príliš malá.

Riešenia

Keď na sklo skenera umiestňujete viaceré originály, aby ste ich jednotlivo kopírovali, ale kopírujete ich na jeden hárok, umiestnite ich vo vzájomnej vzdialenosti minimálne 5 mm. Ak problém pretrváva, umiestňujte originály po jednom.

Problémy s naskenovaným obrázkom

Na skenovanom obraze sú nepravidelné farby, špina, bodky atď.



■ Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 109

■ Originál bol zatlačený príliš silno.

Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

V pozadí skenovaných obrazov sa objavuje odsadenie

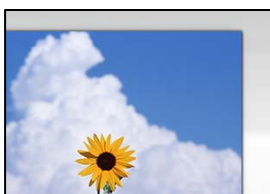


■ **Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrázky na zadnej strane.**

Riešenia

Keď skenujete zo skla skenera, položte čierny papier alebo stolnú podložku na originál.

Nedá sa skenovať správna oblasť



■ **Originály nie sú umiestnené správne.**

Riešenia

- Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnaní.
- Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.

➔ [„Umiestnenie originálov” na strane 44](#)

■ **Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.**

Riešenia

Odstráňte všetky zvyšky alebo nečistoty zo skla skenera a krytu dokumentov. Ak sa okolo originálu nachádzajú akékoľvek smeti alebo nečistoty, objavia sa v rozšírenej oblasti skenovania.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 109](#)

■ **Keď skenujete viac originálov pomocou aplikácie Epson ScanSmart, nie je medzi originálmi dostatočná medzera.**

Riešenia

Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,8 palca).

➔ [„Skenovanie viacerých fotografií súčasne” na strane 100](#)

Nedajú sa vyriešiť problémy na naskenovanom obraze

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, skontrolujte nasledujúce.

■ Sú problémy s nastaveniami softvéru na skenovanie.

Riešenia

Pomocou programu Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavenia pre softvér skenera.

Poznámka:

Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.

1. Spustíte program Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy alebo Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znova nainštalujte softvér skenera.

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116

V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera

Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.


Súvisiace informácie

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 117

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 118

Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke

Ak je na LCD obrazovke zobrazené chybové hlásenie, postupujte podľa pokynov na obrazovke alebo použite nižšie uvedené riešenia.

Chybové hlásenia	Riešenie
Komb. adresy IP a masky pods. je neplatná. Viac podrob. si pozrite v dokumentácii.	Zadajte správnu IP adresu alebo predvolenú bránu. Obráťte sa so žiadosťou o pomoc na osobu, ktorá nastavovala sieť.
Nízka hladina atramentu.	<p>V tlači môžete pokračovať, až kým sa nezobrazí výzva na výmenu atramentových kaziet. Tlačiareň však nemôže tlačiť, ak sa v ktorejkoľvek z atramentových kaziet minul atrament. Čo najskôr si pripravte nové kazety.</p> <p>Keď dochádza čierny atrament a zostáva dostatok farebného atramentu, pozrite si nasledujúce informácie.</p> <p>„Pokračovanie v tlači pre úsporu čierneho atramentu (len pre systém Windows)” na strane 184</p>
Úroveň hladiny atramentu v kazete(ách) je nízka. Tlačová úloha sa nemusí vytlačiť úplne.	<p>Vyberte možnosť Pokračovať v tlači alebo Vymeniť pred tlačou.</p> <p>Keď vyberiete možnosť Pokračovať v tlači, tlačiareň môže prestať tlačiť, čo znamená, že je čas vymeniť atramentovú kazetu. V takom prípade postupujte podľa ďalej uvedených riešení.</p> <p><input type="checkbox"/> Keď je tlač neúspešná a papier sa vysunie</p> <p>Vyberte položku Nie, zrušiť tlač a potom vymeňte kazetu. Ak vyberiete možnosť Áno, vymeniť teraz, tlač pokračuje po tom, čo vymeníte kazetu. Prítom sa minie viac papiera.</p> <p><input type="checkbox"/> Keď sa papier nevysunie</p> <p>Vyberte položku Áno, vymeniť teraz a potom vymeňte kazetu. Tlač pokračuje po tom, čo vymeníte kazetu, ale farby môžu byť trochu odlišné. Ak sa tomu chcete vyhnúť, vyberte možnosť Nie, zrušiť tlač.</p> <p>Keď sa tlačiareň zastaví počas kopírovania, znamená to, že je čas vymeniť kazetu. Originál na skle skenera sa môže pohnúť, keď otvoríte a zatvoríte jednotku skenera, aby ste vymenili kazetu. Položte originál tak, že ho zarovnáte podľa rohovej značky na skle skenera. Potom začnite kopírovať.</p>
Je nutné vymeniť nasledujúce atramentové kazety.	<p>S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je čas na výmenu kazety. Atramentovú kazetu vymeňte vždy, keď sa zobrazí výzva na jej výmenu.</p> <p>„Výmena atramentových kaziet” na strane 181</p> <p>Keď sa minie farebný atrament a čierny atrament ešte zostáva, pozrite si nasledujúce informácie.</p> <p>„Dočasná tlač čiernym atramentom” na strane 181</p>
Úprava zrušená. Vyskytol sa problém s dýzami tlačovej hlavy. Podrobnosti nájdete v dokumentácii.	<p>Ak sa po opakovanej kontrole trysiek a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín, znova spustíte kontrolu trysiek a v prípade potreby potom zopakujte čistenie hlavy. Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla .</p> <p>Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.</p> <p>Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znova vytlačte vzor kontroly trysiek. Znova spustíte funkciu Vyčistite tlačovú hlavu alebo Čistenie prívodu v závislosti od vytlačeného vzoru. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.</p>

Chybové hlásenia	Riešenie
Podrobnosti nájdete na nasledujúcej stránke alebo v dokumentácii. Po potvrdení vyberte [Potvrdené].	Ak nemôžete naskenovať kód QR, pripojte k inteligentnému zariadeniu. Ďalšie podrobnosti obsahujú nasledujúce zdroje. „Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu“ na strane 120
Nemožno rozpoznať Atramentová kazeta. Zvol. “Ďalej” na odst. chyby.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Atramentová kazeta je nesprávne vložená. Jemne zatlačte na každú atramentovú kazetu. Musí zacvaknúť v mieste. <input type="checkbox"/> Vložená kazeta sa nesmie používať s touto tlačiarňou. Atramentové kazety vymeňte za tie, ktoré sú kompatibilné s touto tlačiarňou. „Kódy atramentových kaziet“ na strane 199
Chyba komunikácie. Skontrolujte, či je počítač pripojený.	<p>Správne pripojte počítač a tlačiareň. Ak sa pripájate cez sieť, pozrite si stránku, na ktorej je opísaný spôsob pripojenia z počítača.</p> <p>Ak sa počas skenovania zobrazuje hlásenie o chybe, skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný softvér Epson ScanSmart.</p> „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču“ na strane 119
Ak chcete používať cloudové služby, aktualizujte si koreňový certifikát.	<p>Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.</p> „Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači“ na strane 202
Ak chcete používať túto funkciu, nainštalujte do počítača softvér. Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	<p>Do počítača nainštalujte aplikáciu Epson ScanSmart.</p> „Inštalácia aplikácií jednotlivo“ na strane 116
Ak sa nenašiel počítač, skontrolujte nasledujúce. - Spojenie medzi tlačiarňou a počítačom (USB alebo sieť) - Inštalácia potrebného softvéru - Napájanie počítača - Nastavenia brány firewall atď. - Hľadať znova Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	<p>Zaistite, aby bol počítač správne pripojený.</p> „Kontrola stavu pripojenia“ na strane 146 <p>Uistite sa, že na počítači je nainštalovaný softvér Epson ScanSmart.</p> „Inštalácia aplikácií jednotlivo“ na strane 116
Skon., či sú v poč. správne vyk. nastav. Tlačiareň (ako napr. IP adresa) alebo ovl. tlačiarne.	<p>V ovládači tlačiarne kliknite na položku Tlačový front na karte Údržba. Zaistite, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke Vlastnosti > Port v ponuke Tlačiareň.</p> <p>Vyberte položku „USBXXX“ pre pripojenie cez USB, prípadne „EpsonNet Print Port“ na overenie, či je v sieťovom pripojení nainštalovaný ovládač tlačiarne.</p>
Skontrolujte v počítači, či sú nastavenia portu alebo ovládača tlačiarne správne. Podrobnosti nájdete v dokumentácii.	
Konfigurácia papiera je nast. na Vypnúť. Niektoré funkcie nemusia byť k disp. Podrobnosti si pozrite v dokumentácii.	Ak je nastavenie Konfigurácia papiera zakázané, nemôžete použiť funkciu AirPrint.
Nemožno použiť vložené pamäťové zariadenie. Podrobnosti nájdete v dokumentácii.	<p>Použite pamäťové zariadenie, ktoré podporuje produkt.</p> „Parametre pamäťového zariadenia“ na strane 214
Atramentová poduška tlačiarne pre tlač bez okrajov dosiahla koniec životnosti. Nie je to diel vymeniteľný používateľom. Obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.	<p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament na tlač bez okrajov*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Tlač bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.</p> „Kde získať pomoc“ na strane 220

Chybové hlásenia	Riešenie
Atramentová poduška tlačiarne pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu životnosti. Nie je to diel vymeniteľný používateľom. Obráťte sa na podporu spol. Epson.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament na tlač bez okrajov*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Klepnutím na tlačidlo OK pokračujte v tlači. „Kde získať pomoc“ na strane 220
Chyba tlačiarne Vypnite a znova zapnite napájanie. Ak problém pretrváva, stlačte „Pokračovať“.	Urobte nasledujúce. 1. Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Ak je priehľadná fólia zašpinená, vyčistite ju. „Vybratie zaseknutého papiera“ na strane 174 „Čistenie priehľadnej fólie“ na strane 110 2. Zatvorte jednotku skenera, vypnite napájanie a znova zapnite. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje aj po vypnutí a zapnutí tlačiarne, obráťte sa oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson. „Kde získať pomoc“ na strane 220
Počas ukladania sa vyskytla chyba. Skontrolujte a v prípade potreby zmeňte pamäťové zariadenie.	Externé pamäťové zariadenie, ako je pamäťová karta, môže byť poškodené. Skontrolujte, či je zariadenie dostupné. „Parametre pamäťového zariadenia“ na strane 214
Nemožno rozpoznať médium. Viac podrobností o médiách nájdete v dokumentácii	Použite pamäťové zariadenie, ktoré podporuje produkt. „Parametre pamäťového zariadenia“ na strane 214
Papier zostáva vnútri, pretože je vložený bokom. Umiestnite papier s veľkosťou XX do zásobníka XX. Stlačením tlačidla [Dokončiť] odstránite papier vo vnútri.	Vložte papier s veľkosťou A4 do súčasti zadný podávač papiera a potom klepnite na položku Hotovo . Vložte znova vytiahnutý papier v smere na výšku a zarovnajte ho podľa značky v strede súčasti zadný podávač papiera.
Vložili ste nasl. Papier do zariadenia XX?	Zmeňte nastavenia tlače, prípadne vložte do kazety na papier taký papier, ktorý zodpovedá nastaveniam tlače, a potom zmeňte nastavenia papiera. Ak nabudúce nechcete toto hlásenie zobrazovať, vyberte ponuku Nastav. > Funkcie vodiaceho prvku a potom nastavte položku Nezhoda papiera na možnosť Vyp.
Recovery Mode	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru. Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.) 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.


* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament pre tlač bez okrajov zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou.

Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu. Na LCD obrazovke sa zobrazuje animácia znázorňujúca spôsob vytiahnutia zaseknutého papiera.

 **Upozornenie:**

Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

 **Upozornenie:**

Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.

Vybratie zaseknutého papiera

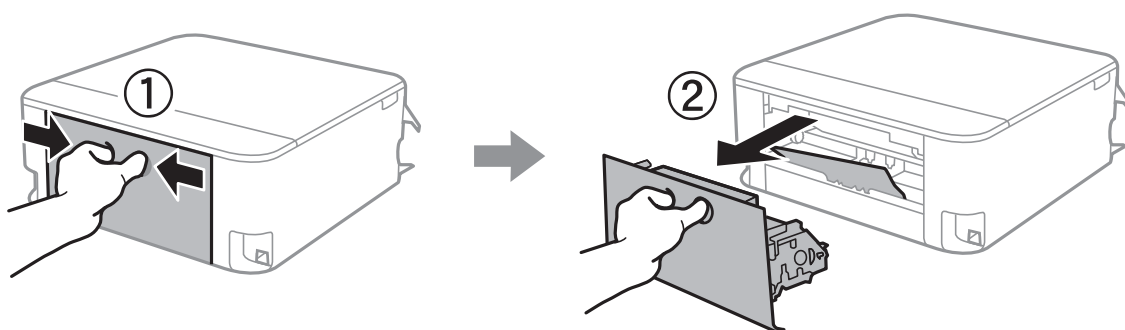
 Postup si môžete pozrieť aj vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00014>

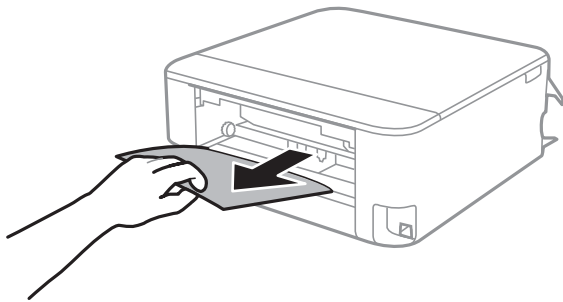
 **Upozornenie:**

- Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.*
- Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.*

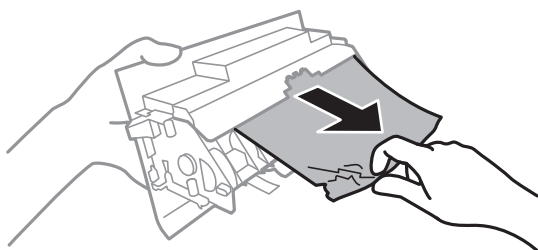
1. Odstráňte zadný kryt.



2. Odstráňte zaseknutý papier.

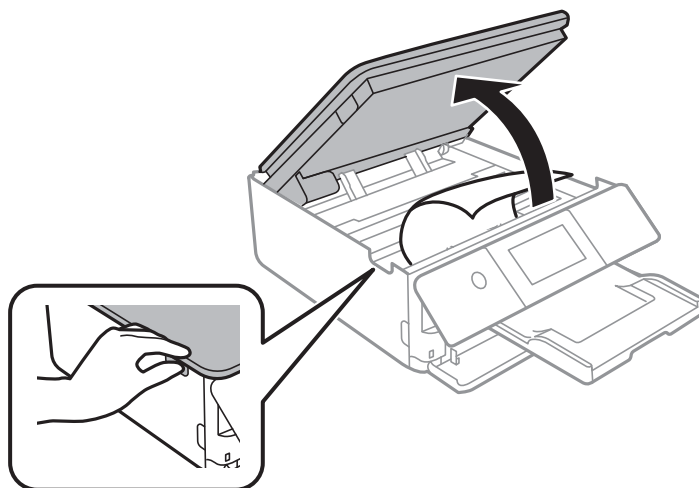


3. Zo zadný kryt odstráňte zaseknutý papier.

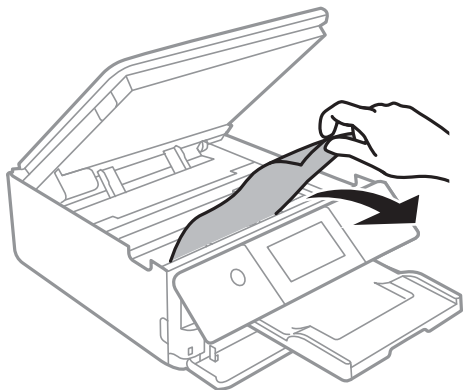


4. zadný kryt zasunúť do tlačiarne.

5. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.

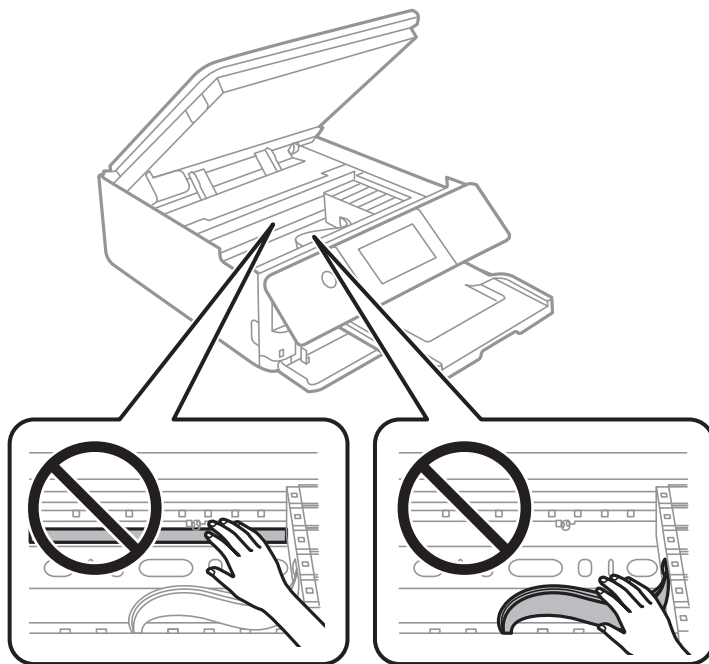


6. Odstráňte zaseknutý papier.

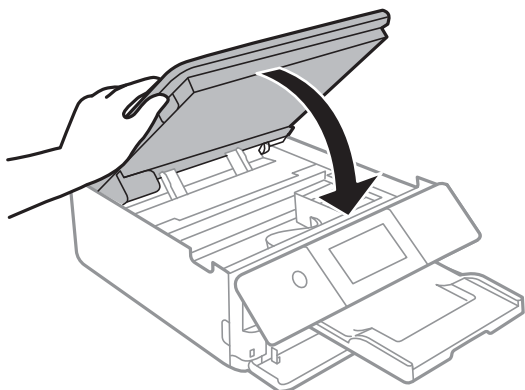


! **Upozornenie:**

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla a priesvitnej fólie vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



7. Zavrite jednotku skenera.



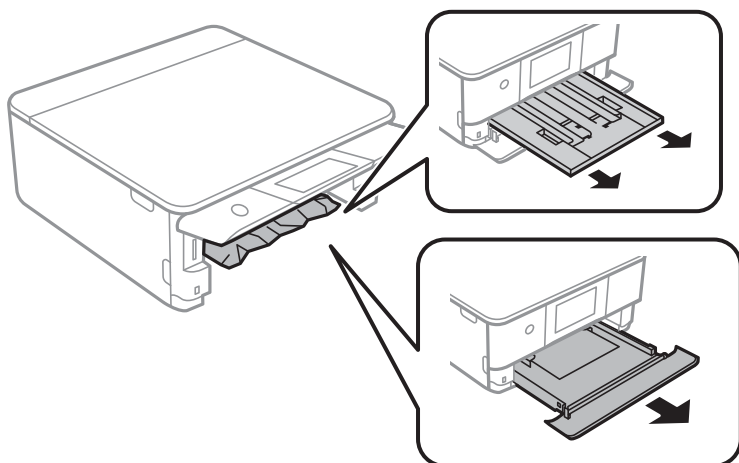
Poznámka:

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

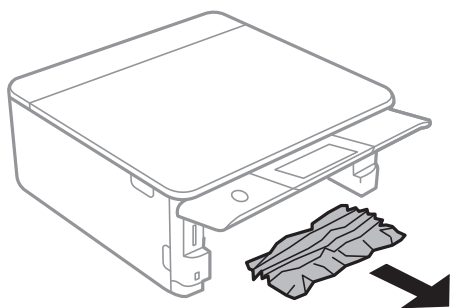
8. Zatvorte výstupný zásobník.

9. Vytiahnite súčasť zásobník papiera.

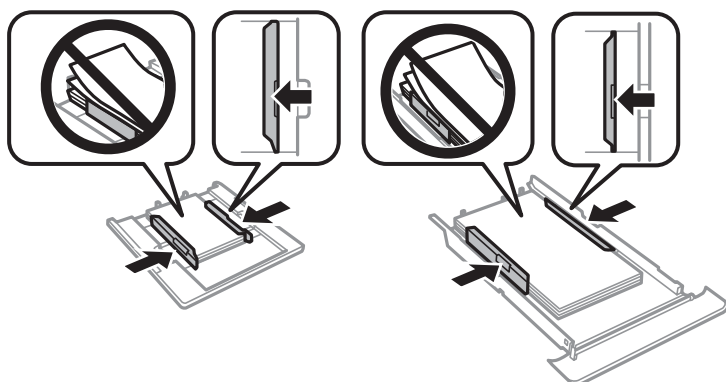
Mierne nadvihnite zásobník zásobník papiera 2 a potom ho vytiahnite.



10. Odstráňte zaseknutý papier.



11. Vyrovnajte okraje papiera a vodiace lišty posuňte k okrajom papiera.



12. zásobník papiera zasunúť do tlačiarne.

Papier vo veľkosti vizitky sa zasekáva

■ Papier je vložený vodorovne.

Riešenia

Keď sa papier vo veľkosti vizitky nevysúva a zostane v tlačiarňi, vložte papier s veľkosťou A4 do zásobníka zadný podávač papiera. Spustíte kopírovanie bez vloženia originálu a papier sa spolu s papierom s veľkosťou A4 vysunie. Vložte znova papier vo veľkosti vizitky v smere na výšku a zarovnajte ho podľa značky v strede zásobníka zadný podávač papiera.

Prevenca pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
[„Environmentálne technické údaje” na strane 216](#)
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 195](#)
- Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27](#)
- Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.
[„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 1” na strane 30](#)
[„Vkladanie papiera do zásobníka Zásobník papiera 2” na strane 34](#)
[„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 38](#)
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
[„Zoznam typov papiera” na strane 29](#)
- Vyčistite valec vo vnútri tlačiarne.
[„Vylepšenie problémov s podávaním papiera” na strane 103](#)

Je čas vymeniť atramentové kazety

Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami

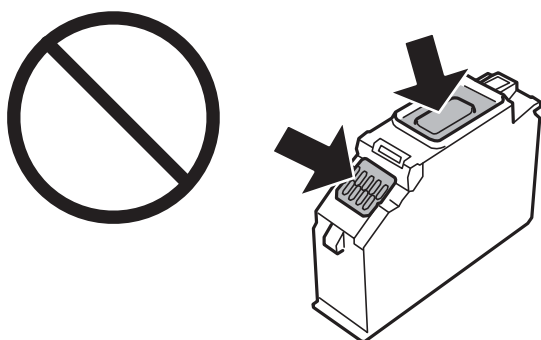
Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

- Atramentové kazety chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte atramentové kazety pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).

- Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, skladujte balenia atramentových kaziet spodnou časťou nadol.
- Keď atramentovú kazetu prinesiete z chladného miesta uskladnenia, pred použitím ju nechajte najmenej tri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- Obal atramentovej kazety otvorte až bezprostredne pred inštaláciou do tlačiarne. Kazeta je vákuovo zabalená pre zachovanie spoľahlivosti. Ak kazetu pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.

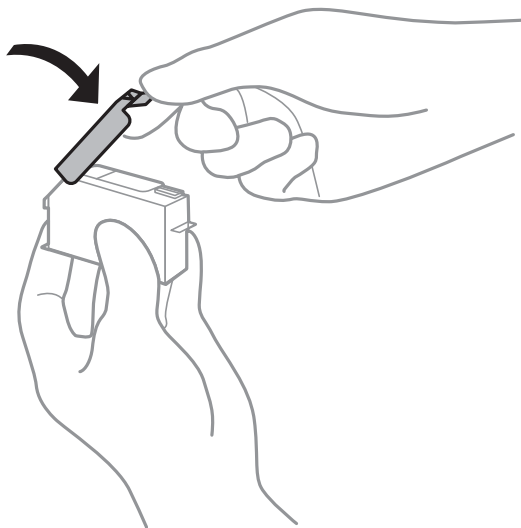
Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentových kaziet

- Netraste kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.
- Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



- Nainštalujte všetky atramentové kazety. V opačnom prípade nie je možné tlačiť.
- Nevymieňajte atramentové kazety, keď je tlačiareň vypnutá. Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- Po nainštalovaní atramentovej kazety kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Nenechávajte tlačiareň s vytiahnutými atramentovými kazetami ani ju nevypínajte počas výmeny kazety. V opačnom prípade zvyšný atrament v tryskách tlačovej hlavy vyschne a pravdepodobne nebudete môcť tlačiť.
- Dávajte pozor, aby sa do držiaka atramentovej kazety nedostal prach alebo cudzie predmety. Predmety v držiaku môžu mať negatívny vplyv na výsledky tlače alebo môžu zabrániť tlači. Ak sa niečo dostane dovnútra držiaka, opatrne to vytiahnite.

- ❑ Ak z tlačiarne vyberáte kazetu, ktorú plánujete neskôr použiť alebo zlikvidovať, nezabudnite na port dodávania atramentu znova založiť uzáver, aby atrament nevyschol alebo aby neznečistil okolie. Uzáver bezpečne umiestnite tak, aby zapadol na miesto.



- ❑ Ak z tlačiarne vyberiete atramentovú kazetu na neskoršie použitie, Epson odporúča, aby ste ju potom použili čo najskôr.
- ❑ Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené zeleným čipom, ktorý monitoruje rôzne informácie, napríklad množstvo zostávajúceho atramentu v každej kazete. To znamená, že ak pred vyprázdnením vyberiete kazetu z tlačiarne, môžete ju po opätovnom vložení do tlačiarne ďalej používať. Po opätovnom vložení kazety sa však môže časť atramentu spotrebovať, aby sa zaručil dobrý výkon tlačiarne.
- ❑ Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- ❑ S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- ❑ Atramentovú kazetu nerozoberajte ani neprerábajte, inak nemusí byť možné normálne tlačiť.
- ❑ Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.
- ❑ Čo najskôr vymeňte atramentové kazety. Ak vymieňate dve alebo viac kaziet, prípadne ak výmena nejakú dobu trvá, môže sa spotrebovať nejaký atrament, aby sa zaručil výkon tlačiarne. Nenechávajte tlačiareň bez vložených atramentových kaziet.

Spotreba atramentu

- ❑ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých kaziet počas činnosti údržby. Atrament sa môže spotrebovať pri výmene atramentových kaziet alebo pri zapnutí tlačiarne.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v atramentových kazetách dodaných s tlačiarňou sa čiastočne použije pri úvodnom nastavovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlačky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa môže stať, že sa pomocou týchto kaziet vytlačí menej strán než pri použití nasledujúcich atramentových kaziet.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

Výmena atramentových kaziet

Keď sa zobrazí hlásenie s výzvou na výmenu atramentových kaziet, vyberte položku **Ako na to** a potom si pozrite animácie zobrazované na ovládacom paneli, ktoré vám ukážu, ako sa atramentové kazety vymieňajú.

Ak je potrebné vymeniť atramentové kazety pre tým, než sa minie atrament, na hlavnej obrazovke vyberte položku **Údržba > Výmena kazety(-iet)** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Podrobnosti otvoríte položkou **Ďalej**.



Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

Pred výmenou atramentových kaziet si prečítajte nasledujúce súvisiace informácie.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy atramentových kaziet“ na strane 199
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami“ na strane 178

Dočasné pokračovanie v tlači bez výmeny atramentových kaziet

Dočasná tlač čiernym atramentom

Po spotrebovaní farebného atramentu a pri dostatočnom množstve čierneho atramentu môžete na krátky čas pokračovať v tlačením čiernym atramentom pomocou nasledujúcich nastavení.

- Typ papiera: obyčajné papiere, Obálka
- Farba: Čiernobiely alebo Odtiene sivej
- Bez okrajov: nevybrané
- EPSON Status Monitor 3: Aktivovaná (Pri tlači z ovládača tlačiarne vo Windows.)

Táto funkcia je dostupná iba počas približne piatich dní, preto prázdnu atramentovú kazetu vymeňte čo najskôr.

Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Doba dostupnosti tejto funkcie závisí od podmienok používania.

Dočasná tlač s čiernym atramentom — ovládací panel

1. Keď sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na to, že máte vymeniť atramentové kazety, vyberte tlačidlo **Ďalej**. Hlásenie je zobrazené, čím hovorí, že dočasne môžete tlačiť s čiernym atramentom.
2. Skontrolujte hlásenie a potom vyberte tlačidlo **Potvrdené**.
3. Ak chcete tlačiť čiernobiely, vyberte **Nie, pripom. neskôr**. Prebiehajúca úloha je zrušená.

4. Teraz môžete čiernobielo kopírovať originály na obyčajný papier. Na domovskej obrazovke vyberte funkciu, ktorú chcete použiť.

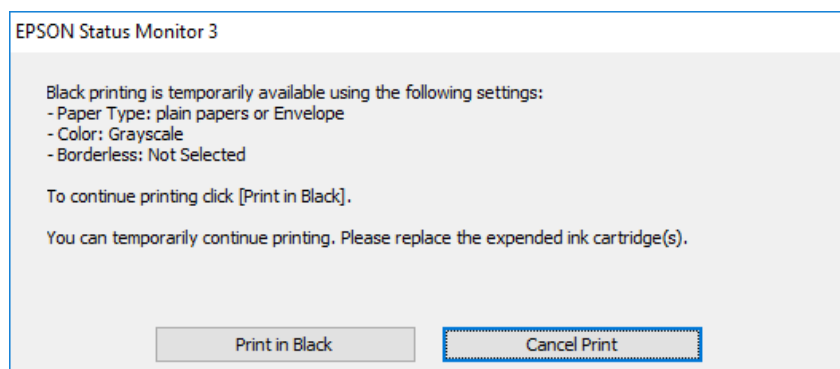
Poznámka:

Funkcia kopírovania bez okrajov nie je dostupná.

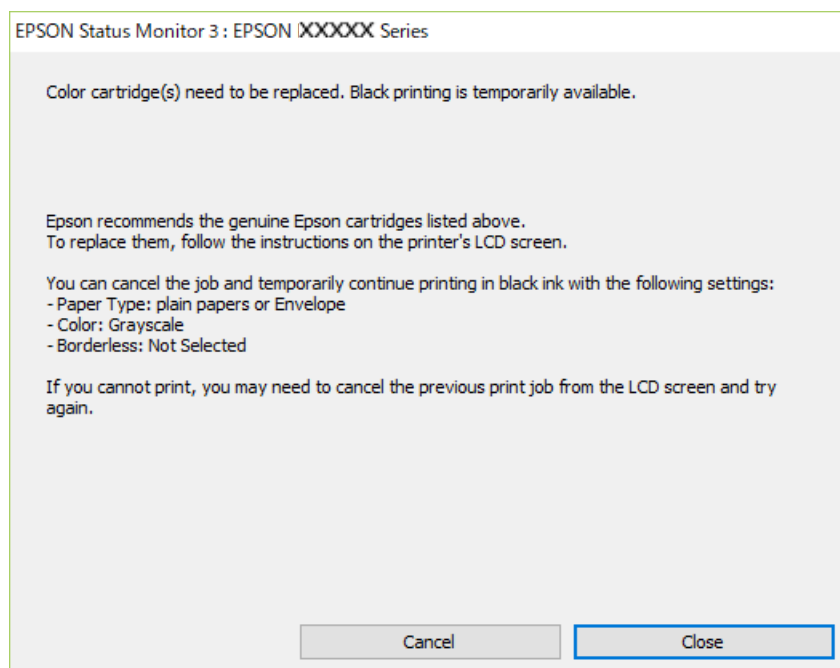
Dočasné pokračovanie v tlači len čiernym atramentom (Windows)

Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

- Keď sa zobrazí nasledovné okno, vyberte možnosť **Tlač čiernou**.



- Zrušte tlač, ak sa zobrazí nasledovné okno. Potom tlačte znova.



Poznámka:

Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.

Pri opätovnej tlači postupujte nasledovne.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

2. Zrušte výber položky **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.
3. Vyberte položku **Typ papiera**, ktorá podporuje možnosť **Tlačiť čiernou**.
4. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.
7. V zobrazenom okne kliknite na položku **Tlačiť čiernou**.

Dočasné pokračovanie v tlači len čiernym atramentom (Mac OS)

Poznámka:

Ak chcete používať túto funkciu v sieti, pripojte sa cez Bonjour.

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Doku**.
2. Zrušte danú úlohu.
Poznámka:
Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.
3. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).
4. Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Permit temporary black printing**.
5. Prejdite do dialógového okna tlače.
6. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
7. V nastavení **Veľkosť papiera** vyberte ľubovoľnú veľkosť papiera inú ako veľkosť bez okrajov.
8. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje možnosť **Permit temporary black printing** ako nastavenie položky **Typ média**.
9. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
10. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
11. Kliknite na položku **Tlač**.

Pokračovanie v tlači pre úsporu čierneho atramentu (len pre systém Windows)

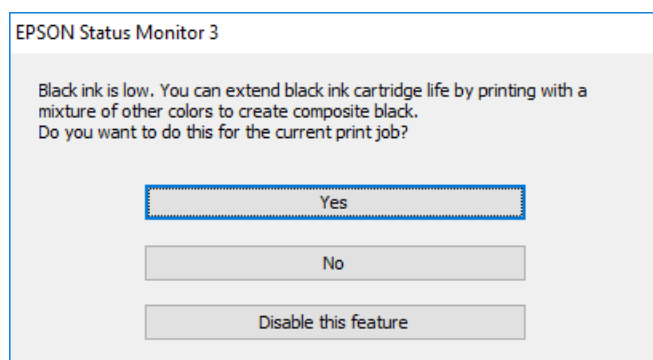
Keď dochádza zásoba čierneho atramentu a zostáva dostatočné množstvo farebného atramentu, čierny atrament môžete vytvoriť zo zmesi farebných atramentov. Budete tak môcť pokračovať v tlači, kým si pripravíte náhradnú kazetu s čiernym atramentom.

Táto funkcia je dostupná len v prípade, ak sú v ovládači tlačiarne vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: **obyčajné papiere**
- Kvalita: **Štandardne**
- EPSON Status Monitor 3: povolené

Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Zmiešaný čierny atrament sa mierne líši od úplne čierneho atramentu. Okrem toho je znížená rýchlosť tlače.
- Ak chcete uchať kvalitu tlačovej hlavy, spotrebúva sa tiež čierny atrament.



Možnosti	Popis
Áno	Zvoľte túto možnosť, ak chcete na vytvorenie čierneho atramentu použiť zmes farebných atramentov. Toto okno je zobrazené vedľa času, keď vykonávate podobnú tlačovú úlohu.
Nie	Zvoľte túto možnosť, ak chcete použiť zostávajúci čierny atrament. Toto okno je zobrazené vedľa času, keď vykonávate podobnú tlačovú úlohu.
Vypnúť túto funkciu	Zvoľte túto možnosť, ak chcete použiť zostávajúci čierny atrament. Toto okno sa znovu zobrazí až po výmene kazety s čiernym atramentom, keď bude čierny atrament znovu takmer spotrebovaný.

Je čas vymeniť skrinku údržby

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby

Pred výmenou skrinky údržby si prečítajte nasledujúce pokyny.

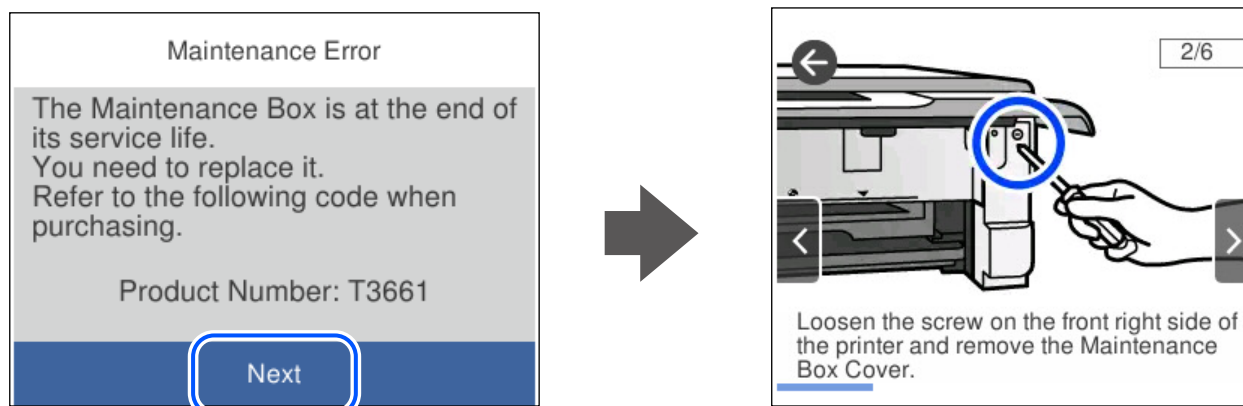
- Nedotýkajte sa zeleného čipu na bočnej strane skrinky údržby. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.

- Skrinku údržby nevymieňajte počas tlače, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- Neodstraňujte skrinku údržby a jej kryt, okrem prípadu, keď vymieňate skrinku, inak môže dôjsť k únikom atramentu.
- Skrinku údržby, ktorá bola vybratá a dlhú dobu odpojená, nepoužívajte opätovne. Atrament vo vnútri skrinky bude stuhnutý a skrinka nebude môcť absorbovať ďalší atrament.
- Použitú skrinku údržby nenakláňajte, kým ju neuzavriete do plastového vrečka, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- Neskladujte skrinku údržby pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Skrinku údržby chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Skrinku údržby nenechajte spadnúť ani ju nevystavujte silným nárazom.
- Nedotýkajte sa otvorov v skrinke údržby, aby ste sa nezašpinili atramentom.

Výmena údržbovej kazety

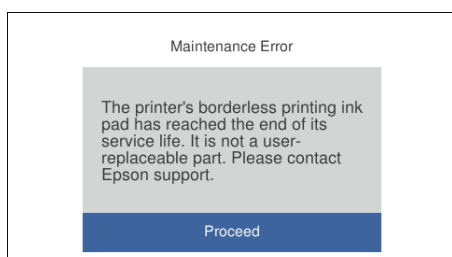
Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v skrinke údržby zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu absorpčnej kapacity skrinky údržby zastavila tlač a prešlo sa pretečeniu atramentu zo skrinky údržby. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná.

Keď sa objaví hlásenie s výzvou na výmenu údržbovej kazety, pozrite animácie zobrazené na ovládacom paneli. Potreba vymeniť box neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou. Ide o používateľom opraviteľnú súčasť.



Poznámka:

- Keď je skrinka údržby plná, nemôžete tlačiť ani čistiť tlačovú hlavu, kým ju nevymeníte, aby nedošlo k úniku atramentu. Môžete však vykonávať operácie, pri ktorých sa nepoužíva atrament, ako napríklad skenovanie.
- Keď sa zobrazí nasledujúca obrazovka, súčasť nemôžu meniť používatelia. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.



Súvisiace informácie

➔ „Kód skrinky údržby” na strane 200

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby” na strane 184

Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.


■ Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

Riešenia

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

Tlačiareň sa nezapne automaticky

■ Funkcia Automatické zapnutie je vypnutá.



Riešenia

- Vyberte položky **Nastav.** > **Zákl. nastavenia** a potom aktivujte nastavenie **Automatické zapnutie**.
- Keď pripájate pomocou kábla USB, uistite sa, či je kábel US poriadne pripojený k tlačiarni a počítaču.
- Keď pripájate cez sieť, uistite sa, či je tlačiareň správne pripojená k sieti uvedenej na hlavnej obrazovke tlačiarne.

Napájanie sa nevypne

■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

Napájanie sa vypne automaticky

Je aktivovaná funkcia Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia.

- Vyberte položky **Nastav. > Zákl. nastavenia > Nast. vyp. napáj.** a potom vypnite nastavenia položiek **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
- Vyberte položky **Nastav. > Zákl. nastavenia** a potom vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Činnosť je pomalá

Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Sú spustené nepotrebné aplikácie.

Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie na počítači alebo na inteligentnom zariadení.

■ Kvalita tlače je nastavená vysoko.

Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

■ Je zakázaná dvojsmerná tlač.

Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

- Ovládací panel

Povoľte možnosť **Obojsmerná** v ponuke **Nastav. > Nastavenia tlačiarne**.

- Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** ako nastavenie **Tlač s vysokou rýchlosťou**.

■ Je aktivovaný režim Tichý režim.

Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

Ovládací panel

Na hlavnej obrazovke vyberte položku  a potom vyberte možnosť **Vyp.**.

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Možno sú problémy s pripojením k sieti cez bezdrôtový smerovač.

Riešenia

Reštartujte bezdrôtový smerovač, ale berte pritom do úvahy ostatných používateľov pripojených k sieti. Ak sa tým problém nevyrieši, umiestnite tlačiareň bližšie k svojmu bezdrôtovému smerovaču, prípadne pozrite dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.

Tlačiareň tlačí údaje s vysokou sýtosťou na obyčajný papier (napríklad fotografie).

Riešenia

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, napríklad fotografie na obyčajný papier, tlač môže chvíľu trvať, aby sa zachovala kvalita tlače. Nejde o poruchu.

Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.

Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

Skenovanie je pomalé

Skenovanie s vyšším rozlíšením.

Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

Displej LCD stmavne

Tlačiareň je v režime spánku.

Riešenia

Ak chcete obrazovku LCD vrátiť do jej predchádzajúceho stavu, kdekoľvek na ňu klepnite.

Na obrazovke sa zobrazuje symbol „!“ a nedajú sa zvoliť fotografie

■ Obrázkový súbor nie je podporovaný.

Riešenia

Na LCD obrazovke je zobrazené „!“, keď obrazový súbor nie je výrobkom podporovaný. Použite súbory podporované produktom.

➔ [„Špecifikácie podporovaných údajov” na strane 215](#)

■ Názov súboru je príliš dlhý na to, aby ho dokázala tlačiareň rozpoznať.

Riešenia

Fotografie môžete tlačiť po uložení obrazových súborov na pamäťovom zariadení do počítača alebo inteligentného zariadenia. V prípade inteligentných zariadení môžete tlačiť pomocou aplikácie Epson Smart Panel.

Nedá sa zoštipnúť a rozťahnúť prstami

■ Pri stláčaní obrazovky nebol vyvinutý dostatočný tlak.


Riešenia

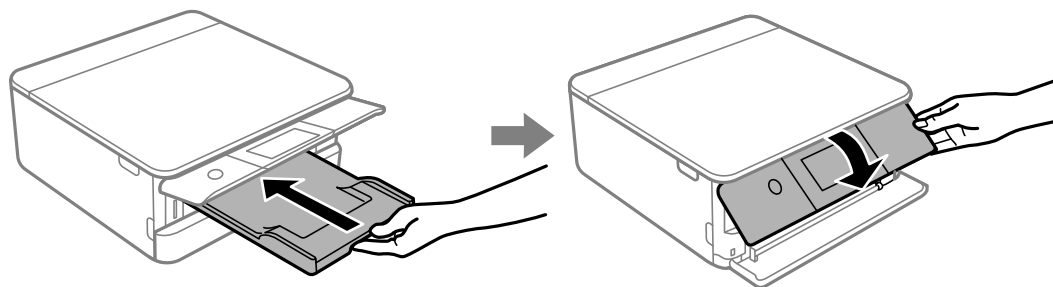
Ak sa nedá správne zoštipnúť a rozťahnúť prstami, robte činnosti ľahkým stláčaním na obrazovke.

Ovládací panel sa nedá zavrieť

■ Výstupný zásobník nie úplne zasunutý.

Riešenia

Vyberte položku  alebo zatlačte rukou výstupný zásobník úplne do tlačiarne, kým sa nedotkne zadnej strany otvoru a potom zatvorte ovládací panel.



Jednotka skenera sa nedá zavrieť

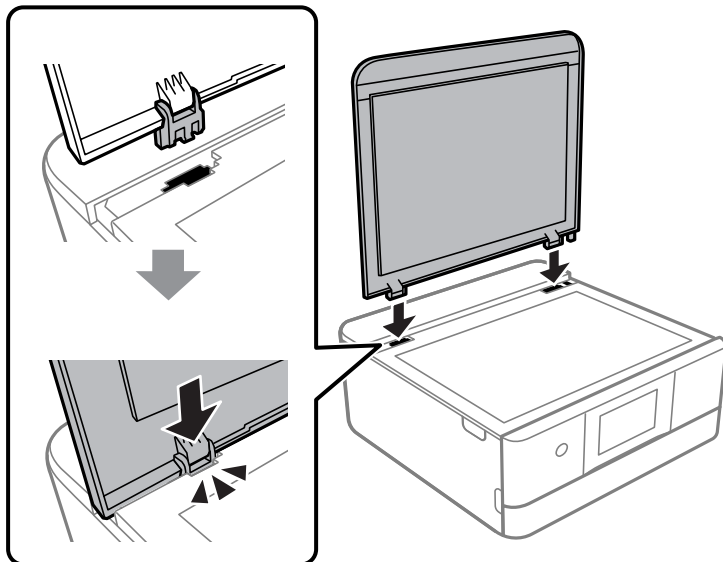
■ Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov.

Riešenia

Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

Kryt dokumentov je mimo

Otvorte kryt podávača a vložte kryt dokumentov zvislo so zarovnanými západkami.



Na pamäťové zariadenie nie je možné uložiť údaje

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Používa sa nepodporované pamäťové zariadenie.

Riešenia

Použite pamäťové zariadenie, ktoré podporuje produkt.

➔ „Technické údaje podporovaných pamäťových zariadení“ na strane 214

■ Pamäťové zariadenie je chránené pred zápisom.

Riešenia

Vypnite ochranu pamäťového zariadenia pred zápisom.

■ V pamäťovom zariadení nie je dostatok voľného miesta.

Riešenia

Odstráňte nepotrebné údaje alebo vložte iné pamäťové zariadenie.

Hlučná prevádzka

■ Na tlačiarni je deaktivovaná možnosť Tichý režim.

Riešenia

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

Ovládací panel

Na hlavnej obrazovke vyberte položku  a potom vyberte možnosť **Zap.**.

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Zapnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať

■ Platnosť hlavného certifikátu uplynula.

Riešenia

Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 202](#)

Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)

■ Funkcia EPSON Status Monitor 3 je vypnutá.

Riešenia

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS)

■ Ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný.

Riešenia

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním, pozrite nasledujúce súvisiace informácie.

Súvisiace informácie

➔ [„Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním” na strane 192](#)

Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním

Vyskúšajte nasledujúce riešenia problémov. Začnite od vrchu, kým sa problém nevyrieši.

- Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarni a typ papiera nastavený v tlačiarni s nastaveniami typu papiera v ovládači tlačiarnie.
[„Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28](#)
- Použite nastavenie vyššej kvality na ovládacom paneli alebo v ovládači tlačiarnie.
- Preinštalujte atramentové kazety, ktoré už sú v tlačiarni nainštalované.
Pri preinštalovaní atramentových kaziet sa môže odstrániť zanesenie trysiek tlačovej hlavy a uvoľní sa tak prietok atramentu.
Pretože sa však pri preinštalovaní atramentovej kazety spotrebuje nejaký atrament, v závislosti od zostávajúceho atramentu sa však môže objaviť hlásenie s výzvou, či chcete vymeniť atramentovú kazetu.
[„Je čas vymeniť atramentové kazety” na strane 178](#)
- Zarovnajte tlačovú hlavu.
[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 107](#)
- Spustite kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.
Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Opakujte striedavo čistenie hlavy a kontroly trysiek 3-krát a skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.
Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.
[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 105](#)
- Vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín a potom skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.
Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlačenia. Problém sa môže vyriešiť.
Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.
- Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety od spoločnosti Epson.
Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson. Toto zariadenie je navrhnuté tak, aby upravovalo farby na základe používania originálnych atramentových kaziet Epson. Používanie neoriginálnych atramentových kaziet môže spôsobiť pokles kvality tlače.
[„Kódy atramentových kaziet” na strane 199](#)
- Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená.
Ak sú na priehľadnej fólii nejaké škvrny, opatrne ich utrite.
[„Čistenie priehľadnej fólie” na strane 110](#)
- Uistite sa, či v tlačiarni nezostali žiadne kúsky papiera.
Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.

Skontrolujte papier.

Skontrolujte, či je papier skrútený, prípadne či je vložený tlačovou stranou nahor.

[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27](#)

[„Dostupný papier a kapacity” na strane 195](#)

[„Nedostupné typy papiera” na strane 198](#)

Uistite sa, či nepoužívate starú atramentovú kazetu.

Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).

Ak vypnete tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín. Ak sa kvalita tlače ani potom nezlepší, spustíte funkciu Čistenie prívodu.

[„Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 106](#)

Ak sa problém nevyrieši kontrolou hore uvedených riešení, možno bude potrebné požiadať o opravu. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

Súvisiace informácie

➔ [„Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 221](#)

➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 221](#)

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	195
Informácie o spotrebných produktoch.	199
Informácie o softvéri.	200
Zoznam ponuky nastavení.	203
Parametre produktu.	210
Informácie o súlade s nariadeniami.	217

Informácie o papieri

Dostupný papier a kapacity

Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Poznámka:

- Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.*
- Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.*
„Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 197
„Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 198

Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Business Paper	A4	–	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	–	80	1

Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	–	80	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	–	50	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	–	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	–	1	1

Papier vhodný na tlač fotografií

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, Letter	–	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, Letter	–	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 16:9 širokouhlé (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, Letter	–	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4, Letter	–	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1

Rôzne iné typy papiera

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Photo Stickers*	A6	1	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*	A4	–	1	1

* K dispozícii je len tlač z počítača.

Komerčne dostupný papier

Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 197

„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 198

Obyčajné papiere

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Kopírovací papier Obyčajný papier*1	A4, Letter, B5, 16K (195×270 mm), A5	–	100	1
	A6, B6	20	20	1
	Legal*2, 8,5×13 palcov	–	1	1
	Definovaná používateľom *2 (mm) 89×127 až 215,9×1200	–	1*3	–
	Definovaná používateľom *2 (mm) 54×86 až 215,9×1200	–	–	1

*1 Na vkladanie preddierovaného papiera použite otvor zadného podávača papiera.

*2 K dispozícii je len tlač z počítača.

*3 Na vloženie papiera dlhšieho než je veľkosť Legal použite otvor zadného podávača papiera.

Obálka

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	–	10	1

Papier pre tlač bez okrajov

Originálny papier Epson

Tlač bez okrajov nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper

- Epson Photo Paper Glossy

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Papier pre obojstrannú tlač

Originálny papier Epson

Funkcia obojstrannej tlače nie je k dispozícii pre otvor zadného podávača papiera.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Komerčne dostupný papier

Funkcia obojstrannej tlače nie je k dispozícii pre otvor zadného podávača papiera.

- Kopírovací papier, obyčajný papier*

* Na automatickú obojstrannú tlač, môžete použiť papier s veľkosťou A4, Letter, B5, 16K a Vlastná veľkosť (102×152 až 215,9×297 mm).

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 195

Nedostupné typy papiera

Nepoužívajte nasledujúce papiere. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Zvlnené papiere
- Odtrhnuté alebo odrezané papiere
- Zložené papiere
- Vlhké papiere
- Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.


- Skrútené alebo zložené obálky

- Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- Príliš tenké obálky
Počas tlače sa môžu skrútiť.

Informácie o spotrebných produktoch

Kódy atramentových kaziet

Nasledujú kódy originálnych atramentových kaziet Epson.

Ikona	BK (Black (Čierna))	C (Cyan (Azúrová))	M (Magenta (Purpurová))	Y (Yellow (Žltá))	LC (Light Cyan (Svetloazúrová))	LM (Light Magenta (Svetlopurpurová))
Veverička 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*

* „XL“ signalizuje veľkú kazetu.

Pre Austráliu a Nový Zéland

BK (Black (Čierna))	C (Cyan (Azúrová))	M (Magenta (Purpurová))	Y (Yellow (Žltá))	LC (Light Cyan (Svetloazúrová))	LM (Light Magenta (Svetlopurpurová))
312 312XL* ¹	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*

* „XL“ signalizuje veľkú kazetu.

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie, ktoré nepokrývajú záruky Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nestále správanie tlačiarne. Informácie o hladinách neoriginálnych atramentov sa pravdepodobne nezobrazia.

Poznámka:

- Kódy atramentových kaziet sa môžu líšiť v závislosti od miesta. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Niektoré kazety nie sú dostupné vo všetkých regiónoch.
- Európski používatelia nájdu informácie o kazetách s atramentom Epson na nasledujúcej webovej stránke.
<http://www.epson.eu/pageyield>
- Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, čo však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- Technické údaje a vzhľad atramentovej kazety podliehajú zmene bez predchádzajúceho upozornenia na zlepšenie.

Kód skrinky údržby

Skrinku údržby si môže zakúpiť a vymeniť používateľ. Spoločnosť Epson odporúča používať originálnu skrinku údržby Epson.

Nasleduje kód originálnej skrinky údržby Epson.

T3661



Upozornenie:

Po nainštalovaní skrinky údržby do tlačiarne sa už nedá použiť v iných tlačiarnach.

Informácie o softvéri

Táto časť predstavuje niektoré z aplikácií dostupných pre tlačiareň. Zoznam podporovaného softvéru nájdete na nasledujúcej webovej stránke spoločnosti Epson alebo pre potvrdenie spustíte aplikáciu Epson Software Updater. Môžete si stiahnuť najnovšie aplikácie.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 202

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows XP

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne a ďalší hardvér > Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

*Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.*

Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačíť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobrazíť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

*V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobrazíť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi k aplikácii.*

Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Použite najnovšiu verziu.

Poznámka:

Prvotná hodnota hesla správu aplikácie Web Config je sériové číslo tlačiarne. Skontrolujte štítok pripevnený na tlačiarňu.

Umiestnenie štítku závisí od výrobu: môže byť na zadnej strane, na otvorenom kryte alebo na spodnej strane.

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte ikonu siete a potom vyberte aktívny spôsob pripojenia na overenie IP adresu tlačiarne.

Poznámka:

IP adresu môžete skontrolovať v správe o sieťovom pripojení.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Aplikáciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na informačnej obrazovke Epson Smart Panel.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehliadači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizácie firmvéru cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Software Updater**.

Súvisiace informácie

➔ [„Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 116](#)

Zoznam ponuky nastavení



Vyberte položku **Nastav.** na hlavnej obrazovke tlačiarne a urobte rôzne nastavenia.

Stav zásob

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Stav zásob

Zobrazuje informácie o približnej hladine atramentu a prevádzkovej životnosti údržbovej kazety.

Ak sa zobrazuje , je v atramentovej kazete málo atramentu, prípadne je údržbová kazeta takmer plná. Ak sa zobrazuje značka , je potrebné položku vymeniť, pretože sa minul atrament, prípadne je skrinka údržby plná.

Z tejto obrazovky môžete vymieňať atramentové kazety alebo zobrazovať informácie o stave tlačového spotrebného materiálu.

Súvisiace informácie

➔ [„Výmena atramentových kaziet” na strane 181](#)

Zákl. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Zákl. nastavenia

Zvuk:

Nastavte hlasitosť.

Šetrič obrazovky:

Voľbou položky **Údaje pamäťovej karty** sa fotografie zobrazujú ako prezentácia, keď sa po dobu troch minút nevykonajú žiadne činnosti.

Jas LCD displeja:

Umožňuje nastaviť jas displeja LCD.

Automatické zapnutie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete tlačiareň automaticky zapínať, keď prijme tlačovú alebo skenovaciu úlohu cez USB pripojenie alebo cez sieť. Mierne sa zvýši spotreba energie v pohotovostnom režime v porovnaní s úplným vypnutím tlačiarne.

Použite nastavenie **Časovač vypnutia**, ak chcete automaticky vypnúť tlačiareň, keď sa tlačová alebo skenovacia úloha dokončí a uplynie nastavený časový interval bez vykonania činností. Je to užitočné, ak tlačíte z miesta na diaľku, napríklad cez internet.

Časovač vypnutia:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Nast. vyp. napáj.** v závislosti od miesta nákupu.

Vyberte toto nastavenie, ak chcete tlačiareň vypínať automaticky, ak sa po určenú dobu nepoužíva. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Nast. vyp. napáj.:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Vypnúť napájanie pri nečinnosti

Toto nastavenie vyberte v prípade, že chcete, aby sa tlačiareň vypla po uplynutí určenej doby nečinnosti. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Vypnúť napájanie pri odpojení

Toto nastavenie vyberte, ak chcete vypnúť tlačiareň 30 minút po odpojení všetkých portov vrátane portu USB. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii, závisí to od regiónu.

Časovač režimu spánku:

Nastavte časový limit, po uplynutí ktorého sa prejde do režimu spánku (úsporný režim), keď tlačiareň nevykonala žiadne úkony. Po uplynutí nastavenej doby LCD obrazovka zhasne.

Jazyk/Language:

Zvoľte jazyk používaný na LCD obrazovke.

Farba pozadia:

Zmeňte farbu pozadia LCD obrazovky.

Ods. vš. nast.:

Obnoví predvolené hodnoty položky **Zákl. nastavenia**.

Súvisiace informácie

➔ „Šetrenie energie” na strane 115

Nastavenia tlačiarne

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Nastavenia tlačiarne

Nastavenie zdroja papiera:

Nastavenie papiera:

Umožňuje vybrať veľkosť a typ papiera vloženého v zdroji papiera. Môžete vytvoriť nastavenia **Obľúbené nast. pap.** pre veľkosť a typ papiera.

Konfigurácia papiera:

Voľnou možnosťou **Zap.** zobrazíte automaticky obrazovku nastavenia papiera **Nastav. > Nastavenia tlačiarne > Nastavenie zdroja papiera > Nastavenie papiera**, keď je papier vložený v zdroji papiera. Ak deaktivujete túto funkciu, nemôžete tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.

CD/DVD:

Upravuje pozíciu tlače na disk CD/DVD posunutím nahor, nadol, doľava alebo doprava.

CD, Vnútorň/Vonkajší:

Upravuje polohu tlače podľa vnútorného a vonkajšieho priemeru disku CD/DVD. Určiť je možné až do 120 mm pre vonkajší priemer a minimálne 18 mm pre vnútorný priemer. Disk CD/DVD alebo zásuvka CD/DVD sa môže zašpiňiť, čo závisí od nastavenia. Nastavte oblasť tlače tak, aby zodpovedala oblasti tlače disku CD/DVD. Tu nastavená oblasť tlače je prvotná hodnota, keď tlačíte fotografie z pamäťovej karty na disk CD/DVD.

Nálepky:

Upravuje pozíciu tlače fotografickej nálepky posunutím nahor, nadol, doľava alebo doprava.

Hrubý papier:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zabrániť vzniku atramentových škvŕn na výtlačkoch. Tlač sa však môže spomaliť.

Tichý režim:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete redukovat' rušenie počas tlače. Tlač sa však môže spomaliť. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.

Doba schnutia atramentu:

Vyberte dobu schnutia atramentu pri obojstrannej tlači. Tlačiareň po vytlačení jednej strany tlačí na druhú stranu. Ak je výtlačok rozmazaný, predĺžite čas.

Obojsmerná:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zmeniť smer tlače. Tlačí sa, keď sa tlačová hlava posúva doľava a doprava. Ak sú vodorovné linky na výťažku rozmazané alebo zle zarovnané, vypnutím tejto funkcie sa môže problém vyriešiť. Môže sa však znížiť rýchlosť tlače.

Ods. vř. nast.

Obnoví predvolené hodnoty položky **Nastavenia tlačiarne**.

Nastavenia siete

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Nastavenia siete

Nastavenie Wi-Fi:

Nastavte alebo zmeňte nastavenia bezdrôtovej siete. Vyberte spomedzi nasledujúcich spôsobov pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

Wi-Fi (odpor.):

- Sprievodca nastavením Wi-Fi
- Nastavenie tlačidla (WPS)
- Iné
 - Nastavenie kódu PIN (WPS)
 - Automatické pripojenie k Wi-Fi
 - Zakázať Wi-Fi

Wi-Fi Direct:

- Ďalšie metódy
 - iOS
 - Zariadenia s iným OS
- Menu
 - Zmeniť názov siete
 - Zmena hesla
 - Zakázať Wi-Fi Direct
 - Obnoviť štand. nastavenia

Stav siete:

Zobrazí alebo vytlačí aktuálne sieťové nastavenia.

- Stav siete Wi-Fi

Zobrazuje informácie o sieti (názov zariadenia, pripojenie, intenzita signálu atď.) pri pripojení k sieti Wi-Fi.

Stav Wi-Fi Direct

Zobrazuje, či je aktivovaný alebo deaktivovaný režim Wi-Fi Direct, a položku SSID, heslo a podobne pre pripojenia v režime Wi-Fi Direct.

List so stav. tlačie

Vytlačí hárok stavu siete. Informácie o sieti Wi-Fi, režime Wi-Fi Direct a podobne sa vytlačia na dve alebo viac strán.

Kontrola pripojenia:

Skontroluje aktuálne sieťové pripojenie a vytlačí správu. Ak sa vyskytli problémy s pripojením, vyriešte problém pomocou správy.

Rozšírené:

Urobte nasledujúce podrobné nastavenia.

Názov zariadenia

TCP/IP

Proxy server

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 120

➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)” na strane 121

➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 122

➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 138

Nastavenia webovej služby

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Nastavenia webovej služby

Služby Epson Connect:

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službe Epson Connect.

Zaregistrovať do služby môžete cez položku **Zaregistrovať**, potom postupujte podľa pokynov. Keď ste sa zaregistrovali, môžete zmeniť nasledujúce nastavenia.

Prerušiť/Obnoviť

Zrušenie registrácie

Podrobnosti nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Súvisiace informácie

➔ „Tlač pomocou cloudovej služby” na strane 76

Nastavenie zdieľania súborov

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Nastavenie zdieľania súborov

Vyberte spôsob pripojenia tlačiarne k počítaču, ktorý bude mať oprávnenie na zápis na pamäťové zariadenie vložené do tlačiarne. Oprávnenie na čítanie a zápis dané počítaču s prioritným pripojením. Ostatné počítače majú oprávnenie len na čítanie.

Nastavenia tlače z fotoaparátu

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Nastavenia tlače z fotoaparátu

Keď tlačíte z digitálneho fotoaparátu, urobte nastavenia.

Súvisiace informácie

- ➔ „Možnosti ponuky pre nastavenia papiera a tlače” na strane 50
- ➔ „Možnosti ponuky pre úpravu fotografií” na strane 51

Funkcie vodiaceho prvku

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Funkcie vodiaceho prvku

Nezhoda papiera:

Zobrazuje upozornenie, ak nastavenia papiera (nastavenia tlače) pre tlačovú úlohu nezodpovedajú nastaveniam papiera na tlačiarňi urobeným pri vkladaní papiera. Toto nastavenie zabraňuje tlači omylom.

Upozornenie o dokumente:

Zobrazuje upozornenie, keď bol ponechaný originál na súčasti sklo skenera, keď kryt dokumentov nie je otvorený, hoci bolo kopírovanie a skenovanie pomocou ovládacieho panela dokončené. Toto nemusí fungovať správne, závisí to od hrúbky originálu.

Režim automatického výberu:

Keď sa vykonáva nejaká z nasledujúcich činností, zobrazia sa ponuky príslušnej činnosti.

- Je vložená pamäťová karta.
- Je vložené externé zariadenie USB.
- Originál je položený na sklo skenera.

Všetky nastavenia:

Aktivuje alebo deaktivuje všetky nápomocné funkcie.

Ods. vš. nast.:

Obnoví predvolené hodnoty **Funkcie vodiaceho prvku**.

Zákaznícky prieskum

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Zákaznícky prieskum

Vyberte možnosť **Schváliť**, ak chcete poskytnúť informácie o používaní produktu (napríklad počet výtlačkov) spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Aktualizácia firmvéru

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Aktualizácia firmvéru

Aktualizovať:

Skontrolujte, či bola na sieťový server odovzdaná najnovšia verzia firmvéru. Ak je k dispozícii aktualizácia, môžete vybrať, či spustiť aktualizáciu.

Oznámenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete dostávať upozornenie, že je k dispozícii aktualizácia firmvéru.

Obnoviť štand. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia

Nastavenia siete

Obnoví nastavenia siete na predvolené hodnoty.

Všetky okrem Nastavení siete

Obnoví všetky predvolené hodnoty nastavení okrem nastavení siete.

Všetky nastavenia

Obnoví všetky nastavenia na predvolené hodnoty.

Parametre produktu

Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 180 pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ²
	Obálky	75 až 100 g/m ²

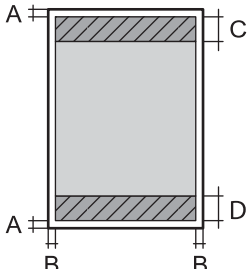
* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarni, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

Oblasť tlače

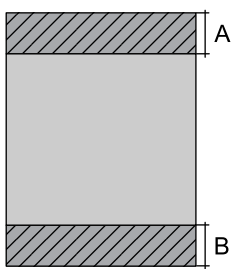
Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

Tlač s okrajmi

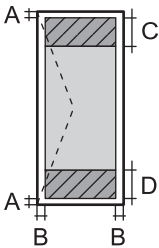
	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.61 palca)
	D	37.0 mm (1.46 palca)

Tlač bez okrajov

	A	44.0 mm (1.73 palca)
	B	40.0 mm (1.57 palca)

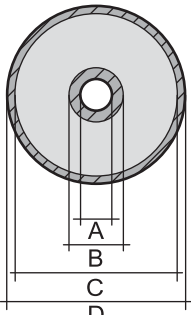
Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	41.0 mm (1.61 palca)

Tlačiteľná oblasť pre disk CD/DVD

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	18 mm (0.71 palca)
	B	43 mm (1.69 palca)
	C	116 mm (4.57 palca)
	D	120 mm (4.72 palca)

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie	1200 dpi (hlavný sken) 4800 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	<p>Farba</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) <p>Odtiene sivej</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe <p>Čiernobiela</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
Pre externé zariadenia USB a PictBridge	Hi-Speed USB

* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

Parametre siete

Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11n/g/n* ¹
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)* ² ³
Bezdrôtové zabezpečenie* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.

*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

*3 Režim Jednoduchý prístupový bod je kompatibilný s pripojením (infraštruktúrou) Wi-Fi.

*4 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie		Podporované	Poznámky	
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlače cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 alebo novší, Mac OS X v10.7 alebo novší*
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 alebo novší, Mac OS X El Capitan alebo novší *
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 až Yosemite*
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skenovanie)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks alebo novší*
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klient, IPPS
SNMPv3	

Podporované služby tretích strán

Služby		Podporované	Poznámky
AirPrint	Tlač	✓	iOS 5 alebo novší/Mac OS X v10.7.x alebo novší*
	Skenovanie	✓	OS X Mavericks alebo novší*
	Fax	-	-

* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

Parametre pamäťového zariadenia

Technické údaje o podporovaných pamäťových kartách

Kompatibilné pamäťové karty	Maximálne kapacity
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Vložte do zásuvky na pamäťovú kartu adaptér. V opačnom prípade sa môže karta zaseknúť.

Technické údaje podporovaných pamäťových zariadení

Kompatibilné pamäťové zariadenia	Maximálne kapacity
Jednotka CD-R* ¹ , * ² Jednotka DVD-R* ¹ , * ² Jednotka Blu-ray™* ¹ , * ²	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM a Blu-ray Disc™ nie sú podporované.)
Mechanika pevného disku* ¹ Jednotka USB Flash	2 TB (formátované v systéme FAT, FAT32 alebo exFAT)
Čítačka na viac kariet* ³	2 TB (formátované v systéme FAT, FAT32 alebo exFAT)

- *1 Neodporúčame používať pamäťové zariadenia, ktoré sú napájané cez USB. Používajte len pamäťové zariadenia s nezávislým zdrojom striedavého prúdu.
- *2 Iba na čítanie.
- *3 Do čítačky na viac kariet vložte len jednu pamäťovú kartu. Čítačky na viac kariet s vloženými viacerými kartami naraz nie sú podporované.

Nie je možné použiť nasledujúce zariadenia:

- Zariadenie, ktoré vyžaduje vyhradený ovládač
- Zariadenie s nastaveniami zabezpečenia (heslo, šifrovanie a pod.)
- Zariadenie so zabudovaným rozbočovačom USB

Spoločnosť Epson nemôže zaručiť funkčnosť všetkých externe pripojených zariadení.

Špecifikácie podporovaných údajov

Formát súborov	JPEG (*.JPG) so štandardom Exif verzie 2.31, digitálne fotoaparáty kompatibilné s DCF* ¹ ver. 1.0 alebo 2.0* ²
Veľkosť obrázka	Vodorovne: 80 až 10200 obrazových bodov Zvisle: 80 až 10200 obrazových bodov
Veľkosť súboru	Menej ako 2 GB
Maximálny počet súborov	9990

- *1 Design rule for Camera File system (Pravidlo vyhotovenia pre systém fotosúborov).
- *2 Fotografické údaje uložené v zabudovanej pamäti digitálneho fotoaparátu nie sú podporované.

Poznámka:

Ak je na displeji LCD zobrazené hlásenie „!“, tlačiareň nemôže rozpoznať obrazový súbor. Ak v tej situácii vyberiete rozloženie viacerých obrázkov, vytlačia sa prázdne časti.

Rozmery

Rozmery	<p>Uskladnenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Šírka: 349 mm (13.7 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 340 mm (13.4 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 143 mm (5.6 palcov) <p>Tlač</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Šírka: 349 mm (13.7 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 527 mm (20.7 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 184 mm (7.2 palcov)
Hmotnosť*	Približne 6.7 kg (14.8 lb)

* Bez atramentových kaziet, napájacieho kábla a podávača diskov CD/DVD.

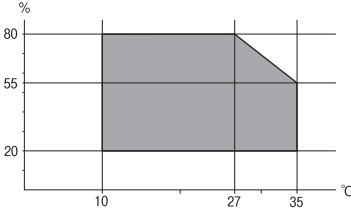
Elektrotechnické údaje

Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.6 – 0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 20.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 7.2 W Režim spánku: približne 0.7 W Vypnuté: približne 0.2 W

Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Environmentálne špecifikácie pre zásobníky atramentu

Teplota skladovania	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-16 °C (3.2 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systemové požiadavky

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 alebo novší (32-bitový, 64-bitový)

Windows XP SP3 (32-bitový)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 alebo novší, macOS 11 alebo novší

Poznámka:

System Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

Nepodporuje sa súborový systém UNIX pre (UFS) pre Mac OS.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a osvedčenia

Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Toto zariadenie vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS-210 pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia. Prevádzka podlieha dvom nasledujúcim podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) toto zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienia predišlo rušeniu rádiových vln licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Toto zariadenie je v súlade s FCC/IC pre limity vystavenia radiácii pre neregulované prostredie a vyhovuje smernici FCC o vystavení rádiovým frekvenciám (RF) v prílohe C k predpisom OET65 a RSS-102 týkajúcim sa vystaveniu rádiovým frekvenciám (RF). Toto zariadenie musí byť umiestnené a prevádzkované vo vzdialenosti od radiátora minimálne 7,9 palca (20 cm) alebo ďalej od tela používateľa (vrátane končatín, ako sú ruky, zápästie, chodidlá a členky).

Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C561F

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

Frekvencia	Maximálny príkon prenosu rádiových frekvencií
2400 až 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

C561F

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužitú známku, pohľadnicu s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.221

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.221

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti výrobku. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tím telefonической podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefón (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

Servisné stredisko Epson

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zateľonujte na poradenskú linku: 08071137766.

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)
Bezplatné číslo: 18004250011
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)
- Servis (používateľa služieb CDMA a používateľa mobilných zariadení)
Bezplatné číslo: 186030001600
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663