



Руководство администратора

Содержание

Авторское право

Торговые марки

Об этом руководстве

Маркировка и обозначения.	7
Описания, используемые в данном руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	7

Введение

Руководство.	9
Термины, используемые в данном руководстве.	9
Термины.	9
Пример сетевой среды.	11
Типы подключений к принтеру.	14

Параметры печати и управление

Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера.	16
Подключение принтера к сети.	17
Настройка функции печати.	17
Настройка сервера и общей папки.	17
Настройка контактов.	17
Параметры сканирования.	18
Настройки безопасности.	18
Параметры печати и управления.	18

Сетевое подключение

Перед установкой сетевого подключения.	19
Сбор информации о настройке подключения.	19
Назначение IP-адреса.	20
DNS-сервер и прокси-сервер.	20
Подключение к сети с панели управления.	21
Назначение IP-адреса.	21
Подключение к локальной сети.	25

Настройки функций

Программное обеспечение для настройки.	28
Web Config (веб-страница для устройства).	28
Использование функций принтера.	29

Параметры печати для подключения сервера/клиента.	29
Параметры печати для однорангового подключения.	33
Изменение настроек пользовательской бумаги.	35
Настройка сервера или общей папки.	36
Связь между сервером и всеми функциями.	36
Настройка почтового сервера.	37
Параметры общей папки.	41
Использование контактов.	61
Функции для настройки получателя.	61
Настройка контактов.	61
Резервное копирование и импорт контактов.	66
Использование функций сканирования.	66
Сканирование с использованием панели управления.	66
Внесение системных настроек.	67
Настройка панели управления.	67
Настройки энергосбережения во время бездействия.	68
Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени.	68
Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию).	69
Настройка AirPrint.	69

Настройки безопасности продукта

Общие сведения о функциях безопасности устройства.	71
Настройка пароля администратора.	72
Настройка пароля администратора на панели управления.	72
Настройка пароля администратора с помощью Web Config.	73
Управление работой с панелью.	74
Включение Функция блокировки.	74
Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры.	75
Другие пункты Функция блокировки.	77
Установка параметров и отображения функций по отдельности.	78
Ограничение доступных функций.	79
Настройка управления доступом.	79

Отключение внешнего интерфейса.	80
---	----

Настройки работы и управления

Вход в систему принтера в качестве администратора.	82
Вход в систему принтера с помощью панели управления.	82
Вход в систему принтера с помощью Web Config.	82
Подтверждение информации принтера.	83
Просмотр информации на панели управления.	83
Просмотр информации в Web Config.	83
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события.	84
Информация об оповещениях по электронной почте.	84
Настройка оповещений по электронной почте.	84
Обновление микропрограммы.	86
Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления.	86
Обновление микропрограммы с помощью Web Config.	87
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету.	87
Резервное копирование настроек.	88
Экспорт настроек.	88
Импорт настроек.	88

Устранение неполадок

Советы по решению проблем.	90
Просмотр состояния принтера.	90
Просмотр сообщения об ошибке.	90
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	92
Проверка состояния соединения.	98
Проверка подключения.	102
Инициализация сетевых настроек.	103
Неисправности.	105
Нет доступа к Web Config.	105
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку.	106
Проблемы при общем доступе к принтерам.	108
Общий сервер работает медленно.	108
Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере.	109

Приложение.

Введение в сетевое программное обеспечение.	110
Epson Device Admin.	110
EpsonNet Config.	110
EpsonNet Print (только Windows).	111
EpsonNet SetupManager.	111
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента.	112
Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS).	114
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS).	114
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS).	115
Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	116
Включение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления.	116
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	116
Изменение способа подключения.	117
Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi.	117
Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet.	118
Использование порта принтера.	119

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций.	122
Настройки функций безопасности.	123
Связь с принтером через SSL/TLS.	123
О цифровом сертификате.	123
Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС.	124
Удаление сертификата, подписанного ЦС.	129
Настройка Сертификат ЦС.	129
Управление использованием протоколов.	132
Управление протоколами.	132
Протоколы, которые можно включить и выключить.	132
Элементы настройки протоколов.	134
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP.	137
Сведения о IPsec/Фильтрация IP.	137
Настройка политики по умолчанию.	137
Настройка политики групп.	141
Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP.	148

Содержание

Настройка сертификата для IPsec/ фильтрации IP.	149
Подключение принтера к сети IEEE802.1X.	150
Настройка сети IEEE802.1X.	150
Настройка сертификата для IEEE802.1X.	152
Проверка состояния сети IEEE 802.1X.	153
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью.	154
Восстановление настроек безопасности.	154
Неполадки при использовании функций защиты сети.	155
Неполадки при использовании цифрового сертификата.	157

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригиналными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2021 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Об этом руководстве

Маркировка и обозначения.

 **Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание травм.

 **Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Инструкции, содержащие полезные советы и ограничения по работе принтера.

Соответствующая информация

➔ Щелкните этот значок для получения дополнительной информации.

Описания, используемые в данном руководстве

- ❑ В зависимости от модели снимки экранов и иллюстрации могут отличаться, однако инструкции остаются теми же.
- ❑ Снимки экрана сделаны в ОС Windows Server 2012 R2. В зависимости от версии ОС детали могут отличаться.
- ❑ Некоторые пункты меню на снимках экрана могут отличаться в зависимости от модели.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 10
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 7
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP

Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

Введение

Это общее руководство для администратора по использованию данного многофункционального устройства и управлению им.

Поскольку это общее руководство, в нем не описаны некоторые функции и не показаны некоторые меню. Поэтому предоставляется информация о настройке схожих параметров или меню.

Сведения об использовании функций см. в документе *Руководство пользователя*.

Руководство

Параметры печати и управление

Здесь приводится описание всего процесса, от сетевого подключения до настройки всех функций и управления принтером.

Подключение

Здесь объясняется, как подключить устройство к сети. Также объясняется использование порта принтера, DNS-сервера и прокси-сервера.

Настройки функций

Здесь объясняются настройки каждой функции, например печати и сканирования.

Настройки безопасности продукта

Здесь объясняются базовые настройки безопасности, такие как настройки пароля администратора и контроль доступа.

Параметры печати и управления

Описание работы и управления после начала использования принтера, например проверка информации принтера и параметры уведомлений о событиях.

Решение проблем

Здесь объясняются настройки инициализации и устранения неисправностей в сети.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Описание расширенных настроек безопасности, используемых в сети, таких как связь SSL/TLS и IPsec/фильтрация IP.

Термины, используемые в данном руководстве

Термины

В данном руководстве используются следующие термины.

Администратор

Лицо, ответственное за установку и настройку устройства или сети в офисе или организации. В небольших организациях это лицо может нести ответственность за администрирование и устройств, и сети. В крупных организациях администраторы управляют сетью или устройствами в отделе или подразделении, а сетевые администраторы несут ответственность за настройки связи за пределами организации, например за выход в Интернет.

Сетевой администратор

Лицо, ответственное за управление сетевой связью. Лицо, которое настраивает маршрутизатор, прокси-сервер, DNS-сервер и почтовый сервер для управления связью через Интернет или сеть.

Пользователь

Лицо, которое использует такие устройства, как принтеры или сканеры.

Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)

Подключение, которое указывает, что принтер, подключенный к серверу Windows по сети или по кабелю USB, и очередь печати на сервере могут быть сделаны общими. Связь между принтером и компьютером проходит через сервер, а принтер управляется сервером.

Одноранговое подключение (прямая печать)

Подключение, которое указывает, что принтер и компьютер подключены к сети через концентратор или точку доступа, а задание печати может выполняться непосредственно на компьютере.

Web Config (веб-страница устройства)

Веб-сервер, встроенный в устройство, называется Web Config. В нем с помощью браузера можно проверить состояние устройства.

Очереди печати

В Windows значок каждого порта, отображаемого в разделе **Устройство и принтер**, например принтера. Даже для одного устройства создаются два значка и более, если это устройство подключено к сети через два порта и более, например через стандартные сети TCP/IP и сети WSD.

Инструмент

Общий термин, связанный с программным обеспечением Epson для настройки устройства и управления им, например Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager и т. д.

Сканирование с использованием технологии Push

Общий термин, обозначающий сканирование с панели управления устройства. При использовании этой функции результат сканирования сохраняется в папку или вкладывается в сообщение электронной почты.

ASCII (американский стандартный код для обмена информацией)

Одна из стандартных кодировок символов. Определено 128 символов, включая такие символы, как буквы алфавита (от a до z, от A до Z), арабские цифры (от 0 до 9), специальные символы, пустые символы и управляющие символы. При использовании термина ASCII в этом руководстве имеются в виду указанные

Введение

ниже символы с кодами от 0x20 до 0x7E (в шестнадцатеричном формате) без учета управляющих символов.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	'	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Обозначает пробел.

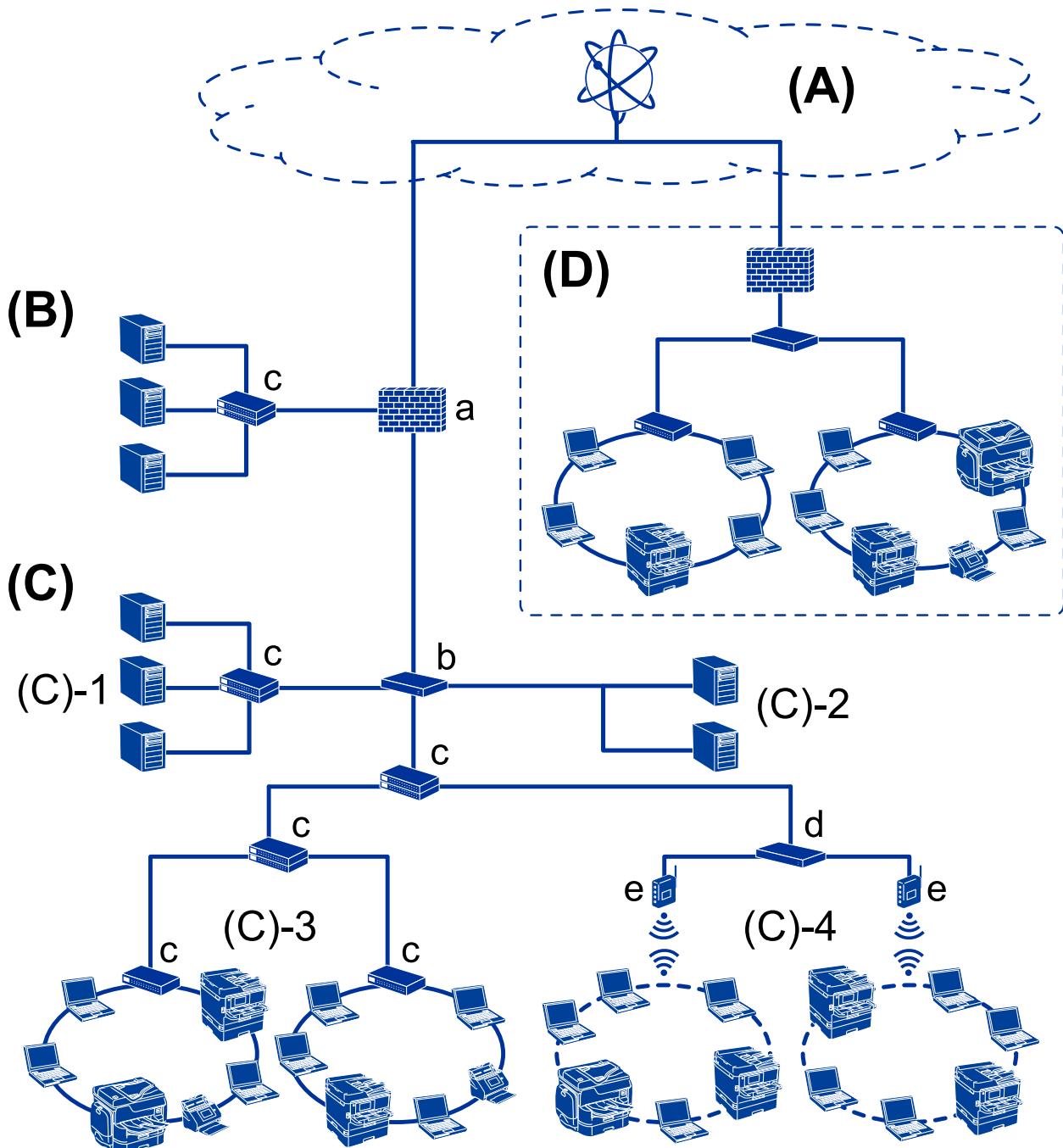
Юникод (UTF-8)

Международная стандартная кодировка, которая охватывает большинство мировых языков. При использовании в этом руководстве термина UTF-8 имеются в виду символы кодировки в формате UTF-8.

Пример сетевой среды

Это пример продуктов для подключения к сетевой среде. Могут быть добавлены функции и услуги, недоступные в используемом вами продукте.

Пример средней и крупной сетевой среды предприятия



(A): Интернет

Если принтер может подключаться к Интернету, доступны следующие службы.

Epson Connect

Печать сообщений электронной почты, удаленная печать и другие

Облачные службы

Google Cloud Print, Evernote и т. д.

Сайт компании Epson

Загрузка драйверов и программного обеспечения, обновление микропрограммы принтера и т. д.

Введение

(B): DMZ (демилитаризованная зона)

Это зона между внутренней сетью (интрасетью) и внешней сетью (Интернетом); обе сети изолированы брандмауэром. Часто этот сервер открыт для внешней сети. Таким образом можно защититься от проникновения угрозы во внутреннюю сеть. Кроме того, можно защитить этот открытый сервер от неавторизованного доступа из внутренней сети.

- DNS-сервер
- Прокси-сервер
- Сервер передачи электронной почты
- Веб-сервер
- FTP-сервер

(C): доверенная зона (интрасеть)

Это доверенная сеть, защищенная брандмауэром или UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: сервер в интрасети
 - Это сервер для всех служб на компьютерах организации.
 - DNS-сервер
 - DHCP-сервер
 - Сервер электронной почты
 - Сервер Active Directory/LDAP
 - Файловый сервер
- (C)-2: сервер приложений
 - Это сервер для работы всех приложений сервера.
 - Epson Print Admin
 - Document Capture Pro Server
- (C)-3: проводная локальная сеть (Ethernet), (C)-4: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)
 - Принтеры, сканеры, компьютеры и другие устройства, подключенные к локальной сети с помощью кабеля или по радиосвязи.

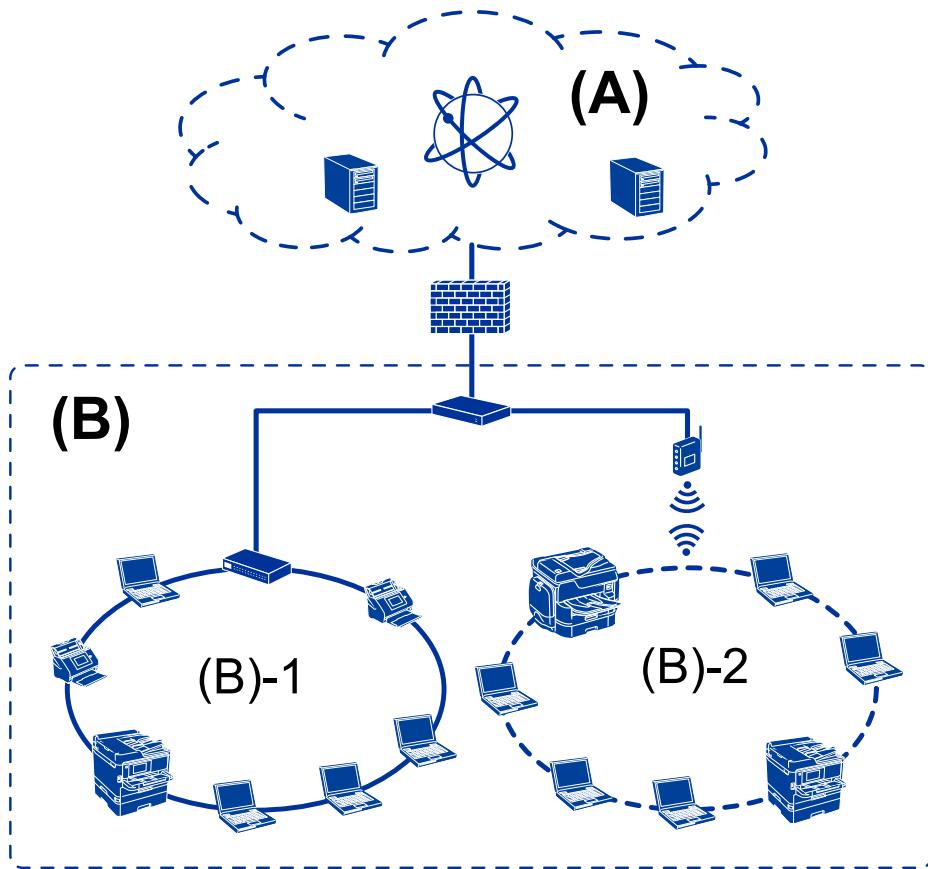
(D): другое подразделение

Это сеть другого подразделения. Она соединена через Интернет, выделенную линию и т. д.

Сетевые устройства

- a: брандмауэр, UTM
- b: маршрутизатор
- c: коммутатор локальной сети
- d: контроллер беспроводной локальной сети
- e: точка доступа

Пример небольшой сети предприятия



(A): Интернет

- Epson Connect
- Облачные службы
- Сервер электронной почты, FTP-сервер

(B): доверенная зона (интрасеть)

- (B)-1: проводная локальная сеть (Ethernet)
- (B)-2: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)

Типы подключений к принтеру

Существуют следующие два метода подключения принтера к сети.

- Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)
- Одноранговое подключение (прямая печать)

Настройки подключения сервера/клиента

Это подключение, предоставляемое сервером для доступа принтеру. Для запрета подключения без использования сервера можно повысить уровень безопасности.

Введение

При использовании USB к принтеру без функции сети также может быть предоставлен общий доступ.

Способ подключения

Подключите принтер к сети через коммутатор локальной сети или точку доступа.

Можно также подключить принтер к серверу напрямую через кабель USB.

Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на сервере Windows в зависимости от ОС клиентских компьютеров.

После получения доступа к серверу Windows и привязки принтера драйвер принтера устанавливается на клиентском компьютере и готов к использованию.

Функции

- Управляйте принтером и драйвером принтера.
- В зависимости от характеристик сервера может понадобиться время для запуска задания печати, так как все задания печати проходят через сервер печати.
- Печать при отключенном сервере Windows невозможна.

Соответствующая информация

⇒ [«Термины» на стр. 9](#)

Настройки одноранговых подключений

Это подключение используется для подключения принтера к компьютеру напрямую по сети. Можно подключить только модель с поддержкой сети.

Способ подключения

Подключите принтер к сети непосредственно через концентратор или точку доступа.

Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на каждом клиентском компьютере.

При использовании EpsonNet SetupManager можно предоставить пакет драйвера, в который входят параметры принтера.

Функции

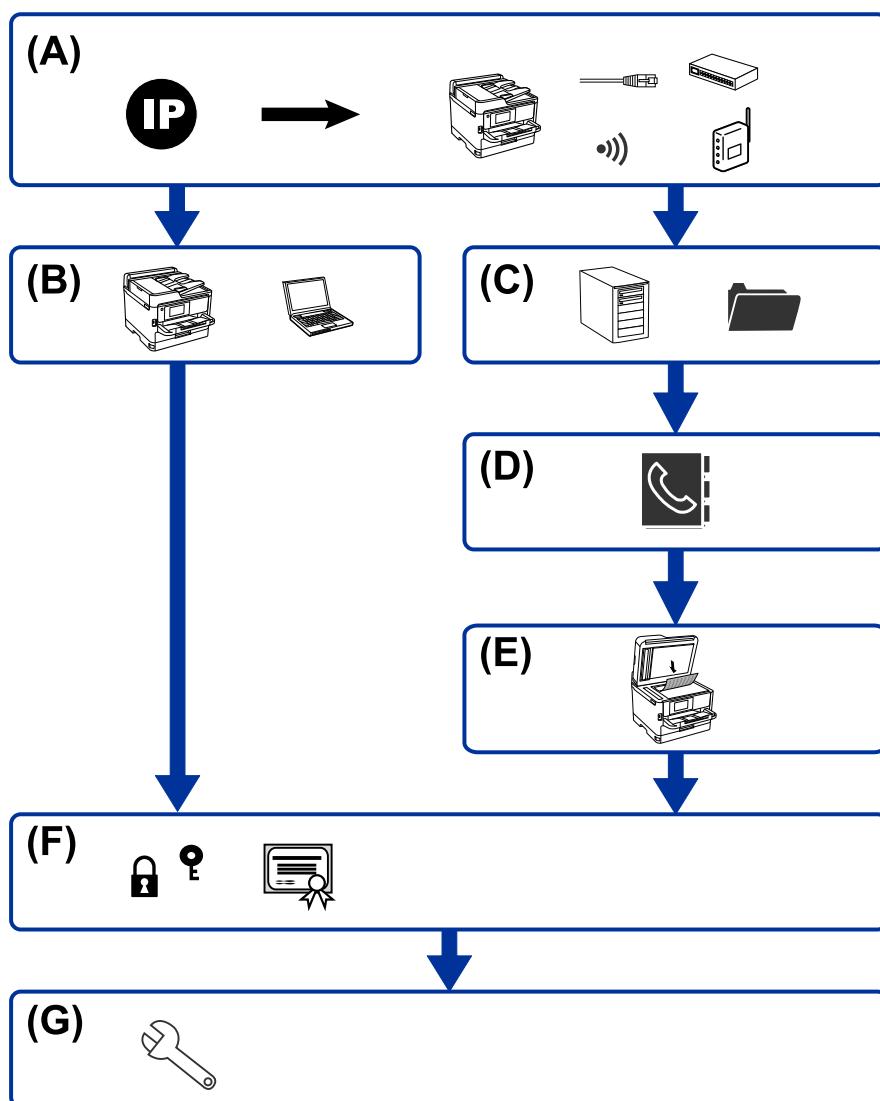
- Задание печати начинается незамедлительно, так как задание печати передается непосредственно на принтер.
- Можно выполнять печать, пока работает принтер.

Соответствующая информация

⇒ [«Термины» на стр. 9](#)

Параметры печати и управление

Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера



A	Подключение принтера к сети	B	Настройка функции печати
C	Настройка сервера и общей папки	D	Настройка контактов
E	Параметры сканирования	F	Настройки безопасности
G	Параметры печати и управления		

Подключение принтера к сети

Настройте на принтере IP-адрес и подсоедините его к сети.

- Установка IP-адреса
- Подключение к сети (кабельное подключение LAN/Wi-Fi)

Соответствующая информация

⇒ [«Сетевое подключение» на стр. 19](#)

Настройка функции печати

Настройте параметры для использования функции печати.

- Параметры печати для подключения сервера/клиента
- Параметры печати для однорангового подключения

Соответствующая информация

⇒ [«Использование функций принтера» на стр. 29](#)

Настройка сервера и общей папки

Настройте почтовый сервер для переадресации электронной почты и отправки уведомлений по электронной почте, а также настройте FTP-сервер и общую папку для передачи по FTP или через общую папку.

- Настройка почтового сервера
- Настройка файлового сервера (настройка общей папки)
- Настройка FTP-сервера

Соответствующая информация

⇒ [«Настройка сервера или общей папки» на стр. 36](#)

Настройка контактов

Настройка целевого адреса для сохранения результатов сканирования.

- Импорт
- Регистрация контактов

Соответствующая информация

⇒ [«Использование контактов» на стр. 61](#)

Параметры сканирования

Настройте параметры для использования функции сканирования.

- Настройка сети

Соответствующая информация

⇒ [«Использование функций сканирования» на стр. 66](#)

Настройки безопасности

- Установка пароля администратора
- Установка управления доступом
- Управление использованием протоколов
- Расширенные настройки безопасности

Соответствующая информация

⇒ [«Настройки безопасности продукта» на стр. 71](#)
⇒ [«Расширенные настройки безопасности для предприятия» на стр. 121](#)

Параметры печати и управления

- Проверка состояния устройства
- Реакция на события
- Резервное копирование настроек устройства

Соответствующая информация

⇒ [«Настройки работы и управления» на стр. 82](#)

Сетевое подключение

В этой главе описывается процедура для подключения принтера к сети.

Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Метод подключения устройства	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Выберите способ подключения принтера к сети. При использовании проводной локальной сети подсоедините принтер к коммутатору локальной сети. При использовании Wi-Fi подключитесь к сети (SSID) точки доступа.
Сведения о подключении к локальной сети	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	Выберите способ назначения IP-адреса принтера. При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров. При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.
Сведения о подключении к Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Это идентификатор SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается принтер. Если установлена фильтрация MAC-адресов, перед регистрацией принтера зарегистрируйте на точке доступа его MAC-адрес. Поддерживаемые стандарты см. в руководстве пользователя.
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес для основного DNS <input type="checkbox"/> IP-адрес для вспомогательного DNS	Они требуются при назначении принтеру статического IP-адреса. Дополнительный DNS-сервер устанавливается, если в организации используется резервная конфигурация и имеется дополнительный DNS-сервер. Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	Установите при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой принтером для доступа к Интернету. Принтер напрямую подключается к Интернету для выполнения следующей функции. <input type="checkbox"/> Обновление микропрограммы

Сетевое подключение

Разделы	Параметры	Примечание
Информация о номере порта	<input checked="" type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	<p>Проверьте номер порта, используемый принтером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там.</p> <p>Номер порта, используемого принтером, см. в приложении.</p>

Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

Статический IP-адрес

Назначение вручную принтеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом принтеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса принтеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

Примечание:

При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.

DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или принтер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая описана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и принтеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы принтер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

Сетевое подключение

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении принтеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, принтером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о принтере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на принтере параметры этого сервера.

Подключение к сети с панели управления

Подключите принтер к сети с помощью панели управления принтера.

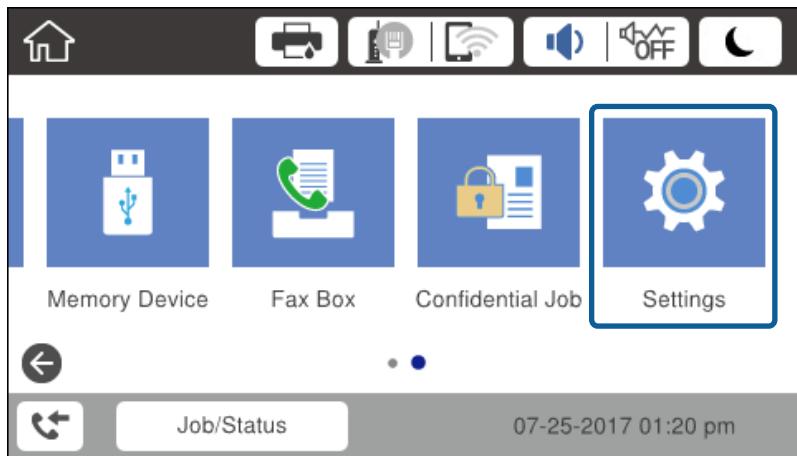
Дополнительные сведения о панели управления принтера см. в *Руководство пользователя*.

Назначение IP-адреса

Настройте базовые элементы, такие как адрес узла, Маска подсети, Шлюз по умолчанию.

В этом разделе описывается процедура настройки статического IP-адреса.

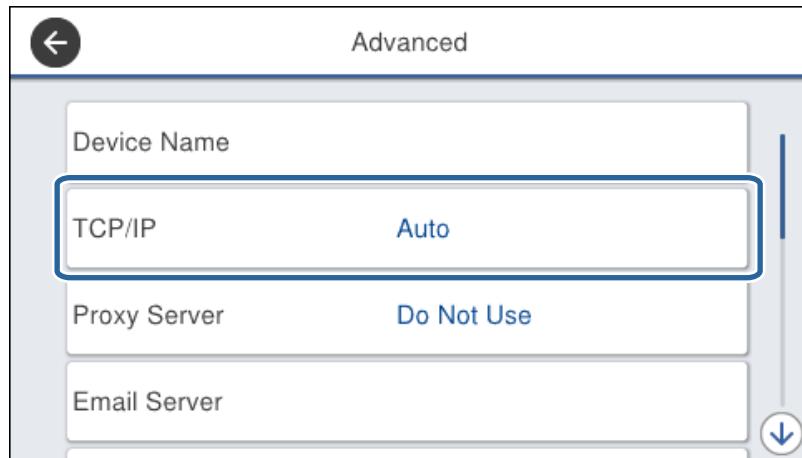
1. Включите принтер.
2. Выберите **Настр.** на главном экране или на панели управления принтера.



3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.

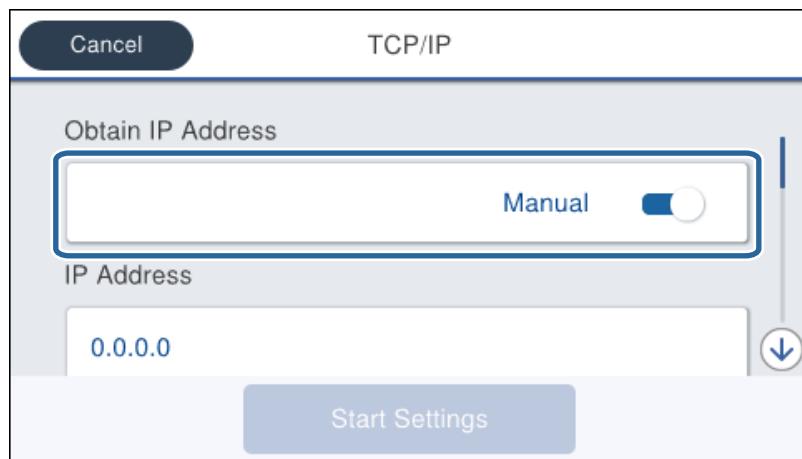
Сетевое подключение

4. Выберите TCP/IP.



5. Выберите значение **Ручной** для параметра **Получить IP-адрес**.

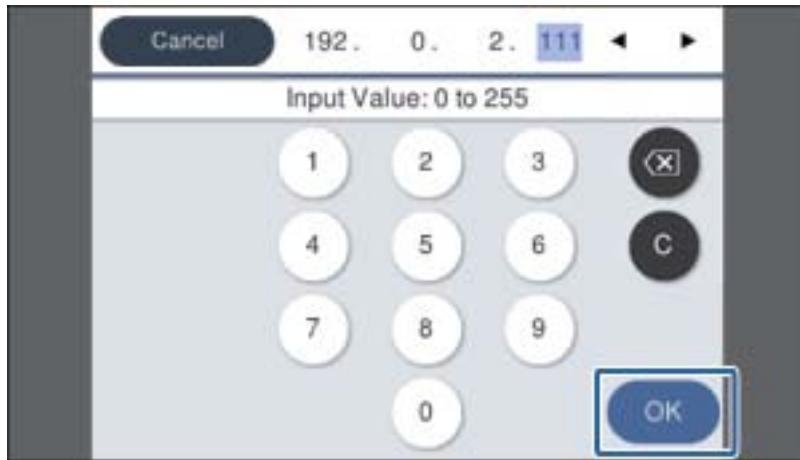
Если IP-адрес определяется автоматически с помощью функции DHCP маршрутизатора, выберите **Авто**. В этом случае параметры **IP-адрес**, **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию** на шагах 6–7 также задаются автоматически, поэтому перейдите к шагу 8.



Сетевое подключение

6. Введите IP-адрес.

При выборе **◀** и **▶** фокус перемещается к следующему или предыдущему сегменту, отделенному точкой.



Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

7. Укажите **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию**.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.



Важно:

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, Запуск настройки становится неактивным и продолжить настройку будет невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

8. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

Примечание:

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удается получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. Если вы выбрали **Авто**, перейдите к шагу 10.

9. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

10. Нажмите **Запуск настройки**.

11. Закройте экран подтверждения.

Настройка прокси-сервера

Настройте прокси-сервер, если выполняются оба следующих условия.

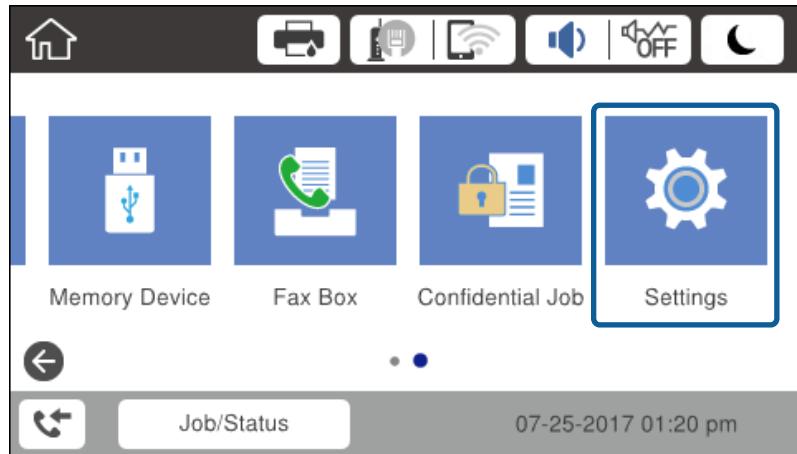
- ❑ Прокси-сервер предназначен для подключения к Интернету.

Сетевое подключение

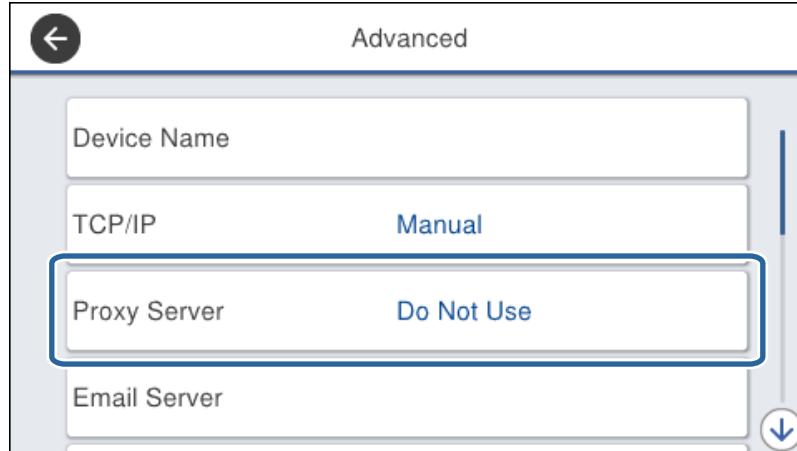
- Вы хотите обновить встроенное ПО принтера через Интернет, используя панель управления принтера или Web Config.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

При проведении настройки после настройки IP-адреса будет выведен экран **Расширенные**. Перейдите к шагу 3.

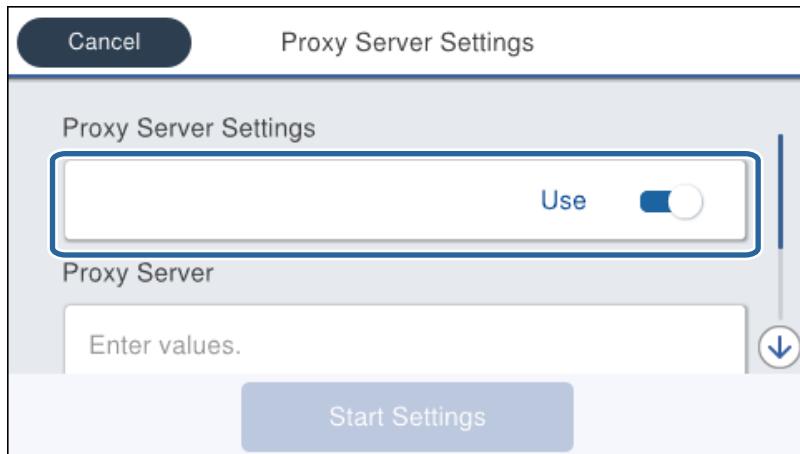


2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.
3. Выберите **Прокси-сервер**.

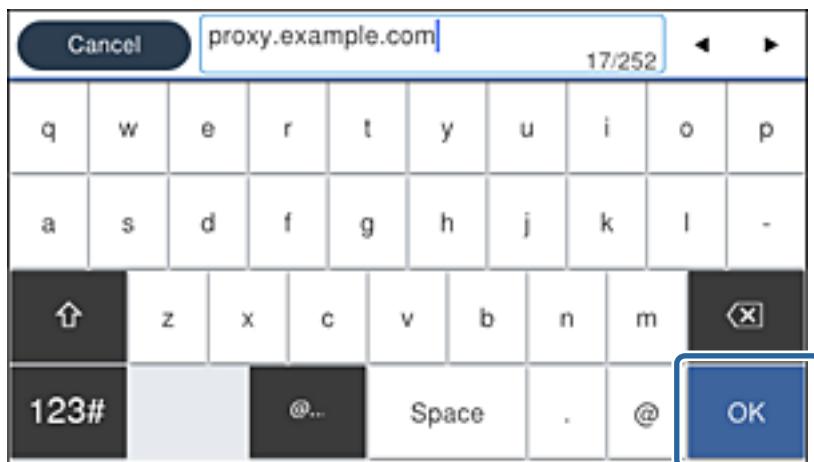


Сетевое подключение

4. Выберите значение **Исп.** для параметра **Наст. прокси-сервера**.



5. Введите адрес прокси-сервера в формате IPv4 или в формате полного доменного имени.



Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

6. Введите номер порта прокси-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

7. Нажмите **Запуск настройки**.

8. Закройте экран подтверждения.

Подключение к локальной сети

Подключите принтер к сети Ethernet или Wi-Fi.

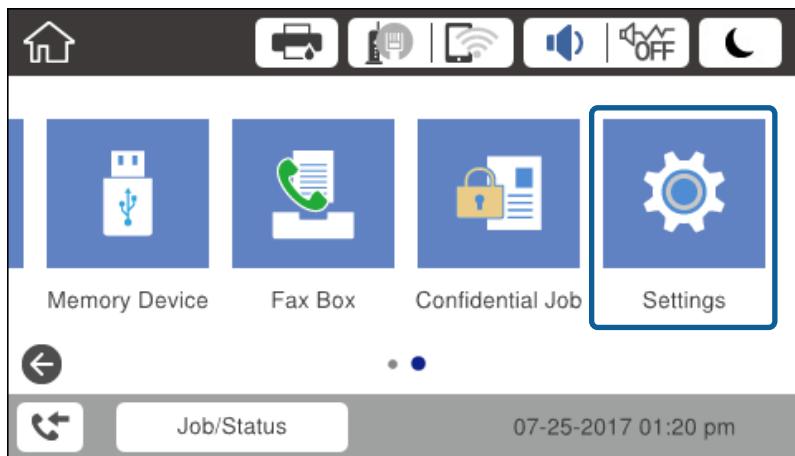
Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к Ethernet» на стр. 26](#)
- ➔ [«Подключение к беспроводной локальной сети \(Wi-Fi\)» на стр. 26](#)

Сетевое подключение**Подключение к Ethernet**

Подключите принтер к сети с помощью кабеля Ethernet и проверьте подключение.

1. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.
2. Выберите **Настр.** на начальном экране.



3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети.**

4. Выберите **Проверка подключения к сети.**

Отображается результат диагностики подключения. Убедитесь, что подключение установлено правильно.

5. Чтобы завершить, нажмите **OK**.

При нажатии **Печать отчета о проверке** вы можете напечатать результаты диагностики. Для печати следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 117](#)

Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)

Информацию, необходимую для подключения к точке доступа, можно ввести вручную с панели управления принтера. Для ручной настройки вам необходимо знать идентификатор SSID и пароль точки доступа.

Примечание:

Если точка доступа поддерживает WPS, можно автоматически задать настройки подключения к Wi-Fi по нажатию кнопки или вводу PIN-кода, не указывая идентификатор SSID и пароль.

1. Нажмите на главном экране.
2. Выберите **Маршрутизатор**.

Сетевое подключение

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы изменить настройки.

Если принтер уже подключен по сети Ethernet, отобразятся сведения об этом подключении. Нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi**, затем нажмите **Да** после подтверждения сообщения.

4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

5. Выберите идентификатор SSID для точки доступа.

Если требуемый SSID не отображается на панели принтера, выберите **Повтор. поиск** для обновления списка. Если он все равно не отображается, нажмите **Ввод вручную** и введите SSID вручную.

6. Нажмите **Ведите Пароль**, затем введите пароль.

Примечание:

Пароль чувствителен к регистру.

Если необходимо ввести SSID напрямую, выберите Доступно для параметра Пароль, затем введите пароль.

7. По окончании нажмите **OK**.

8. Проверьте настройки и нажмите **Запуск настройки**.

9. Чтобы завершить, нажмите **OK**.

Если подключение не устанавливается, выберите **Печать отчета о проверке** для печати отчета о сетевом подключении, затем проверьте напечатанные решения.

10. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Соответствующая информация

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 93](#)

➔ [«Изменение настроек Wi-Fi на панели управления \(WPS\)» на стр. 114](#)

➔ [«Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 118](#)

Настройки функций

В этой главе объясняются начальные настройки, которые следует выполнить, чтобы использовать каждую функцию устройства.

Программное обеспечение для настройки

В этом разделе объясняется процедура внесения настроек с компьютера администратора с использованием Web Config.

Web Config (веб-страница для устройства)

О программе Web Config

Web Config — это встроенная веб-страница принтера для настройки его параметров. Принтером, подключенным к сети, можно управлять с компьютера.

Для доступа к приложению Web Config необходимо вначале присвоить принтеру IP-адрес.

Примечание:

Эти параметры можно зафиксировать путем настройки на принтере пароля администратора.

Product Status

Printer Status: Available.

Scanner Status: Available.

Black (BK): (Low)

Yellow (Y): (Low)

Magenta (M): (Low)

Cyan (C): (Low)

Maintenance Box: (Low)

Card Reader Status: Disconnected

Cassette 1

Paper Size:	Auto/A4(Vertical)
Paper Type:	plain papers 1
Paper Remaining Level:	Low

Refresh **Software Licenses**

Доступ к приложению Web Config

Введите IP-адрес принтера в веб-браузере. JavaScript должен быть включен. При доступе к Web Config через протокол HTTPS в браузере появится предупреждение, поскольку при соединении будет использован самозаверяющий сертификат, хранящийся на принтере. Это нормально.

Доступ по HTTPS

IPv4: https://<IP-адрес принтера> (без <>)

IPv6: https://[IP-адрес принтера]/ (с [])

Доступ по HTTP

IPv4: http://<IP-адрес принтера> (без <>)

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/ (с [])

Примеры

IPv4:

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

IPv6:

https://[2001:db8::1000:1]/

http://[2001:db8::1000:1]/

Примечание:

Имя принтера, зарегистрированного на DNS-сервере, можно использовать вместо его IP-адреса.

Соответствующая информация

➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 123](#)

➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 123](#)

Использование функций принтера

Разрешает использование функции печати по сети.

Для использования принтера в сети необходимо настроить на компьютере порт для сетевого подключения, а также сетевое подключение на принтере.

Подключение сервера/клиента: настройте порт на сервере

Инструкции для настройки порта вручную при подключении сервера/клиента.

Одноранговое подключение: настройте порт на каждом компьютере

Инструкции для автоматической установки порта с использованием установщика, доступного на диске с программным обеспечением или на веб-сайте Epson, в случае однорангового подключения.

Параметры печати для подключения сервера/клиента

Установите для печати на принтере, подключенном как сервер/клиент.

Для подключения сервера/клиента сначала установите сервер печати, затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

Настройки функций

При использовании кабеля USB для подключения сервера также сначала установите сервер печати, а затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

Настройка сетевых портов

На сервере печати создайте очередь печати для сетевой печати с использованием стандартного протокола TCP/IP, затем задайте сетевой порт.

Данный пример относится к Windows Server 2012 R2.

1. Откройте экран «Устройства и принтеры».

Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.

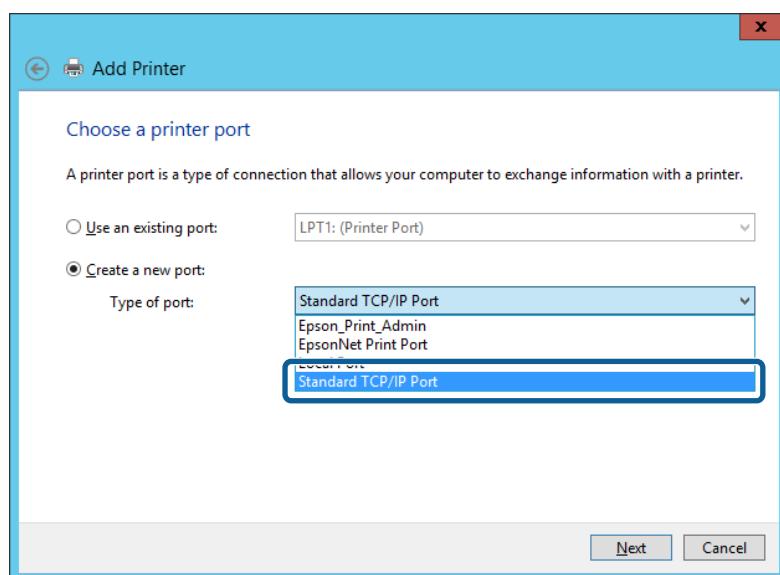
2. Добавление принтера.

Щелкните **Добавить принтер** и выберите **Принтер отсутствует в списке**.

3. Добавление локального принтера.

Выберите **Добавить локальный принтер или сетевой принтер с параметрами, заданными вручную**, затем щелкните **Далее**.

4. Выберите **Создать новый порт**, в качестве типа порта выберите **Стандартный порт TCP/IP** и нажмите **Далее**.



5. Введите IP-адрес или имя принтера в поле **Имя хоста или IP-адрес** или **Имя принтера или IP-адрес**, щелкните **Далее**.

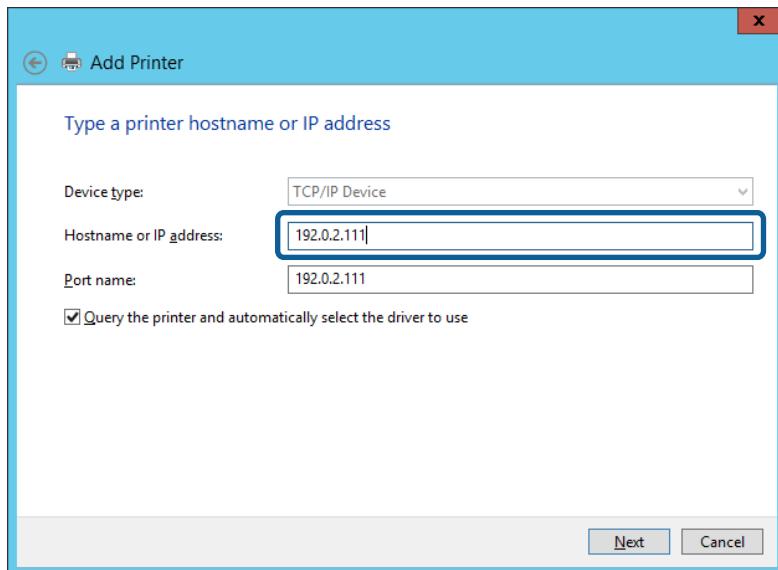
Пример:

- Имя принтера: EPSONA1A2B3C
- IP-адрес: 192.0.2.111

Не изменяйте **Имя порта**.

Настройки функций

Щелкните Продолжить на экране Управление учетными записями пользователей.



Примечание:

Если указать имя принтера в сети, где используется разрешение имен, IP-адрес отслеживается, даже если IP-адрес принтера был изменен DHCP. Вы можете проверить имя принтера на экране состояния сети на панели управления принтера или на листе состояния принтера.

6. Настройте драйвер принтера.

Если драйвер принтера уже установлен:

Выберите **Производитель** и **Принтеры**. Щелкните Далее.

Если драйвер принтера не установлен:

Щелкните **Установка с диска** и вставьте диск с ПО, входящий в комплект поставки принтера.

Щелкните **Обзор** и выберите папку на диске, содержащую драйвер принтера. Убедитесь, что вы выбрали правильную папку. Расположение папки может быть различным в зависимости от версии операционной системы.

32-разрядная версия Windows: WINX86

64-разрядная версия Windows: WINX64

7. Следуйте инструкциям на экране.

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) настройте следующие параметры общего доступа.

Соответствующая информация

➔ «Общий доступ к принтеру (только для Windows)» на стр. 32

Проверка конфигурации порта — Windows

Убедитесь, что для очереди печати выбран правильный порт.

1. Откройте экран «Устройства и принтеры».

Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.

Настройки функций

2. Откройте экран свойств принтера.
Дважды щелкните по значку принтера и щелкните **Свойства принтера**.
3. Щелкните вкладку **Порты**, выберите **Стандартный порт TCP/IP**, щелкните **Настроить порт**.
4. Проверка конфигурации порта.
 - Для RAW
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **Raw**, и нажмите **OK**.
 - Для LPR
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **LPR**. Введите **PASSTHRU** в поле **Название очереди** в **Настройках LPR**. Выберите **Разрешен подсчет байтов в LPR** и нажмите **OK**.

Общий доступ к принтеру (только для Windows)

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) определите общий доступ к принтеру на сервере печати.

1. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера (очередь печати), к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.
3. Выберите **Общий доступ принтера**, а затем введите **Общее имя**.
Для ОС Windows Server 2012 нажмите **Изменить параметры общего доступа** и затем настройте параметры.

Примечание:

Проблемы при общем доступе к принтерам

- [«Общий сервер работает медленно» на стр. 108](#)
- [«Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере» на стр. 109](#)

Установка дополнительных драйверов (только для Windows)

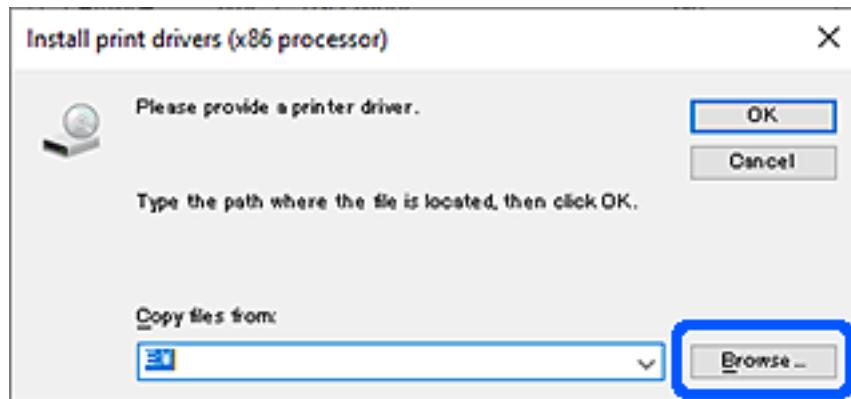
Если серверный и клиентский компьютеры работают на базе ОС Windows с различной скоростью передачи данных, рекомендуется установить соответствующие версии драйверов принтера на сервере печати.

1. Правой кнопкой мыши нажмите на установочный файл драйвера принтера (*.exe), выберите **Переименовать**, а затем измените расширение файла на zip.
Последние версии драйверов принтера можно загрузить на веб-сайте Epson.
<https://www.epson.com>
2. Нажмите на переименованный файл правой кнопкой мыши и выберите **Извлечь все** чтобы извлечь zip-файл.
3. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
4. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.

Настройки функций5. Нажмите **Дополнительные драйверы**.

Для Windows Server 2012 щелкните Change Sharing Options, затем настройте параметры.

6. Выберите версии ОС Windows для клиентов и затем нажмите OK.

7. На следующем экране нажмите **Обзор**, выберите папку, извлеченную на шаге 2, а затем выберите информационный файл (*.inf) в папке WINX**.

Если отображаются два или более файла inf, можно выбрать любой файл.

8. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать установку.**Соответствующая информация**

➔ [«Использование общего принтера — Windows» на стр. 33](#)

Использование общего принтера — Windows

Администратор должен сообщить пользователям клиентских компьютеров имя компьютера, используемого как сервер печати, и объяснить порядок его добавления на клиентские компьютеры. Если дополнительные драйверы еще не настроены, объясните пользователям клиентских компьютеров порядок добавления общего принтера в меню **Устройства и принтеры**.

Если на сервере печати уже установлены необходимые дополнительные драйверы, выполните следующие действия:

1. Выберите имя, присвоенное серверу печати в **Проводнике Windows**.
2. Дважды щелкните принтер, который нужно использовать.

Соответствующая информация

➔ [«Общий доступ к принтеру \(только для Windows\)» на стр. 32](#)
 ➔ [«Установка дополнительных драйверов \(только для Windows\)» на стр. 32](#)

Параметры печати для однорангового подключения

При одноранговом подключении (прямая печать) принтер и клиент устанавливают связь «один к одному».

Настройки функций

На всех клиентских компьютерах должен быть установлен драйвер принтера.

Соответствующая информация

⇒ «Настройка драйвера принтера» на стр. 34

Настройка драйвера принтера

В небольших организациях рекомендуется устанавливать драйвер принтера на каждом клиентском компьютере. Используйте установщик на веб-сайте Epson или на диске с программным обеспечением.

Примечание:

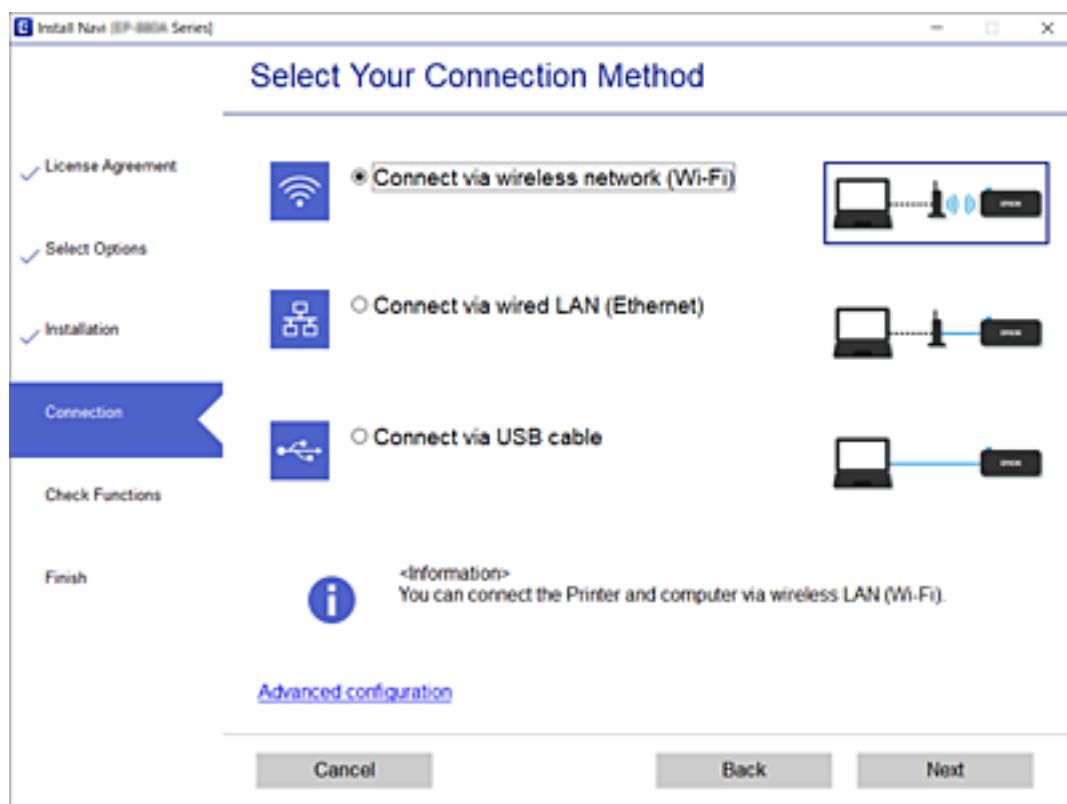
Если принтер используется на большом числе клиентских компьютеров посредством EpsonNet SetupManager с установкой драйвера в качестве пакета, время установки может быть значительно снижено.

1. Запустите установщик.
 - Запуск с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Перейдите в раздел **Настройка**, загрузите программное обеспечение и запустите его.

<http://epson.sn>
 - Запуск с диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей, чьи компьютеры оснащены дисковыми приводами)

Вставьте в компьютер компакт-диск с программным обеспечением.
2. Выберите метод подключения принтера, затем щелкните **Далее**.



Настройки функций

Примечание:

Если отображается **Установить программное обеспечение**, выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.)** и щелкните **Далее**.

3. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«EpsonNet SetupManager» на стр. 111](#)

Изменение настроек пользовательской бумаги

Вы можете изменить настройки пользовательской бумаги. Измененные настройки пользовательской бумаги можно использовать, обращаясь к ним с панели управления принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать > Особая настройка бумаги**.
2. Щелкните кружок рядом с номером, который необходимо изменить, затем щелкните **Изменить**.
3. Настройте каждый элемент.
 - Название особой бумаги**
Введите название пользовательской бумаги, которое вы хотите зарегистрировать. Зарегистрированное название будет отображаться в списке типов бумаги.
 - Эталонная бумага**
Вы можете выбрать тип носителя, который наиболее близок к используемой бумаге.
 - Зазор валика**
Выберите зазор печатного стола (расстояние между печатающей головкой и бумагой). Поскольку зазор печатного стола выбранной Эталонная бумага установлен, обычно нет необходимости изменять это значение. Если напечатанные изображения выглядят смазанными, увеличьте значение этого параметра.
 - Верхнее и нижнее поля**
Задайте поля области печати. Ширина левого и правого полей остается равной 3 мм вне зависимости от значения этого параметра. Если верхняя часть напечатанного изображения выглядит грязной, увеличьте ширину верхнего поля.
 - Затягивание бумаги**
Задайте необходимую величину всасывания для используемой бумаги, чтобы обеспечить правильное расстояние между бумагой и печатающей головкой. Если выбрать слишком большое значение для тонкой или мягкой бумаги, расстояние между бумагой и печатающей головкой увеличится, что приведет к ухудшению качества печати или неправильной подаче бумаги. В этом случае необходимо уменьшить величину всасывания для бумаги. При уменьшении величины этого параметра уменьшается интенсивность всасывания. В зависимости от модели устройства этот элемент может не отображаться.
 - Противонатяжение**
Отрегулируйте натяжение бумаги. Если во время печати бумага мнется, выберите вариант **Высокое** или **Сверхвысокое**.

Настройки функций

Время сушки на проход

В зависимости от типа бумаги для высыхания чернил может потребоваться некоторое время. Чтобы посодействовать высыханию чернил, задайте время остановки движения (прохождения) печатающей головки. Если чернила размываются на бумаге, задайте большее время, чтобы обеспечить высыхание чернил. Чем больше время высыхания, тем больше времени требуется для печати.

Время сушки на страницу

В зависимости от плотности чернил или типа бумаги для высыхания чернил может потребоваться некоторое время. Задайте продолжительность паузы в работе принтера, позволяющей чернилам высохнуть после печати страницы. Если чернила размываются на бумаге, задайте большее время, чтобы обеспечить высыхание чернил. Чем больше время высыхания, тем больше времени требуется для печати.

Проверка размера бум.

При задании настроек бумаги укажите, должен ли принтер автоматически определять ширину бумаги или не должен делать этого. Если бумага загружена правильно, но появляется ошибка настройки бумаги, попробуйте выбрать вариант **Выкл.**. Но учтите, что при выборе варианта **Выкл.** печать может выходить за границы бумаги. Измененные настройки применяются после перезагрузки бумаги. В зависимости от модели устройства этот элемент может не отображаться.

Автоотрыв

Выберите, необходимо ли автоматически резать рулонную бумагу при печати страниц. При выборе варианта **Вкл.** передний край заданной бумаги автоматически обрезается, если он не горизонтален. Если для печати используется драйвер принтера, имеют приоритет настройки, заданные в драйвере принтера.

Устранить перекос

Выберите, нужно ли уменьшать или предотвращать диагональную подачу бумаги. В зависимости от модели устройства этот элемент может не отображаться.

4. Проверьте настройки и нажмите **OK**.

Примечание:

Настройки пользовательской бумаги можно экспортить в файл и импортировать из файла. Это удобно, когда выполняется установка нескольких принтеров и для них необходимо использовать одинаковые настройки пользовательской бумаги.

Настройка сервера или общей папки

Настройка сервера или общей папки, необходимой для использования электронной почты или функции сканирования.

Соответствующая информация

➔ [«Связь между сервером и всеми функциями» на стр. 36](#)

Связь между сервером и всеми функциями

Ниже показана связь между функциями принтера и сервером или общей папкой.

Для использования данных функций необходимо настроить сервер или общую папку.

Настройки функций

	Сервер электронной почты	FTP-сервер	Файловый сервер (общая папка)
Сканирование на электронную почту	✓		
Сканирование на FTP		✓	
Сканирование в сетевую папку			✓
Уведомления по электронной почте	✓		

Соответствующая информация

- ⇒ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)
- ⇒ [«Параметры общей папки» на стр. 41](#)

Настройка почтового сервера

Настройте в Web Config почтовый сервер.

Если на принтере настроен почтовый сервер и он может отправлять электронную почту, то реализуются следующие возможности.

- Передача результатов сканирования по электронной почте
- Получение уведомлений от принтера по электронной почте

Перед настройкой проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети с доступом к почтовому серверу.
- Информация о настройке электронной почты на компьютере, использующем тот же почтовый сервер, что и принтер.

Примечание:

- При использовании почтового сервера в Интернете уточните информацию о настройке у поставщика услуг или на веб-сайте.
- Также можно настроить почтовый сервер на панели управления принтера. Выполните указанные ниже действия.

Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Настройки сервера

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку Сеть > Сервер эл. почты > Основные.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Выберите **OK**.

Отображаются выбранные параметры.

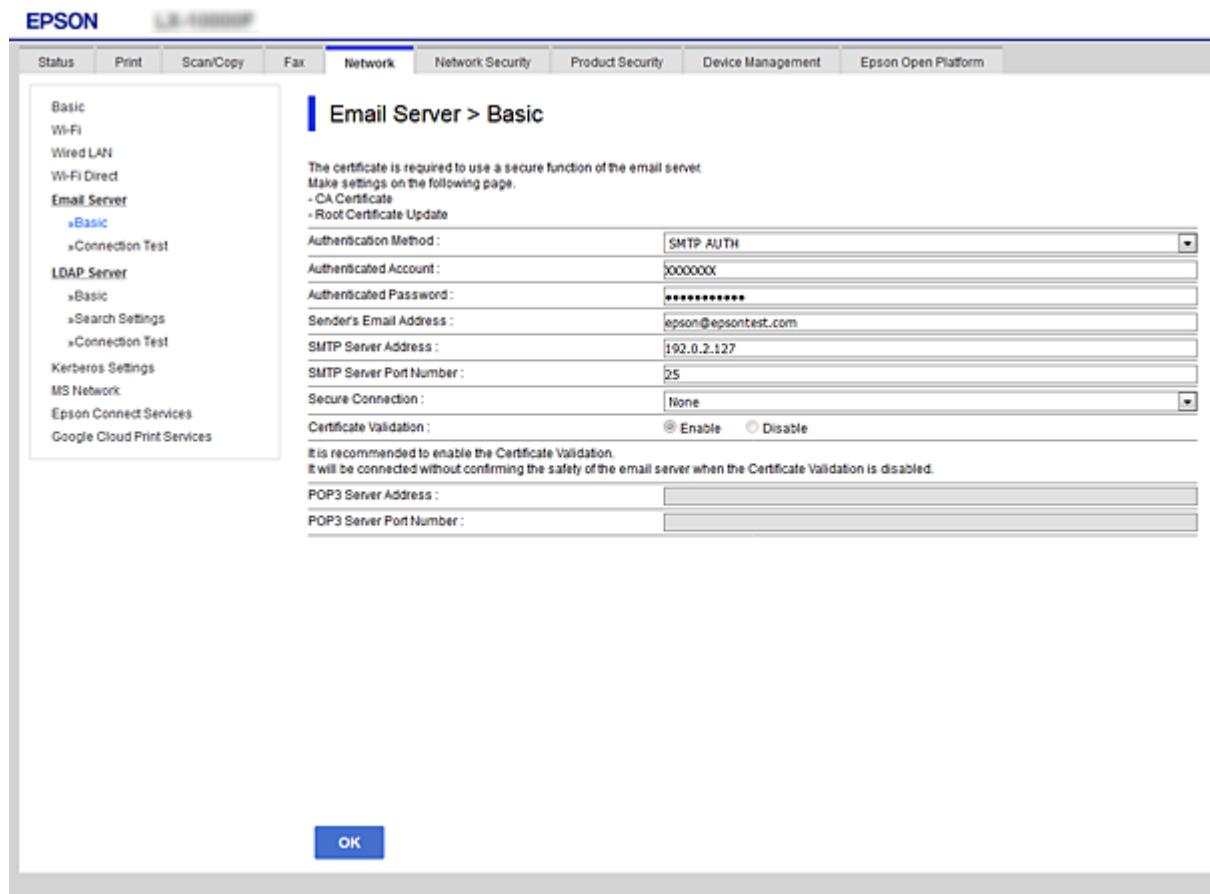
По завершении настройки выполните проверку подключения.

Соответствующая информация

- ⇒ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 39](#)
- ⇒ [«Параметры настройки почтового сервера» на стр. 38](#)
- ⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Настройки функций

Параметры настройки почтового сервера



Параметры	Настройка и объяснения	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа принтера к серверу электронной почты.	
	Выкл	Включите этот режим, если почтовый сервер не требует аутентификации.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Аутентификация на SMTP-сервере (сервер исходящей почты) при отправке почты. Почтовый сервер должен поддерживать аутентификацию SMTP.
	POP до SMTP	Аутентификация на сервере POP3 (сервер входящей почты) перед отправкой почты. При выборе этого элемента установите сервер POP3.
Проверенная учет. запись	<p>При выборе АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации введите имя учетной записи, прошедшей проверку подлинности, длиной от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP введите учетную запись SMTP-сервера. При выборе POP до SMTP введите учетную запись сервера POP3.</p>	

Настройки функций

Параметры	Настройка и объяснения	
Проверенный пароль	<p>Если вы выбрали значение АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации, введите пароль аутентификации длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP введите учетную запись для SMTP-сервера, прошедшую проверку подлинности. При выборе POP до SMTP введите учетную запись для сервера POP3, прошедшую проверку подлинности.</p>	
Адрес эл. почты отправителя	<p>Введите адрес электронной почты отправителя, например адрес электронной почты системного администратора. Он используется при проверке подлинности, поэтому введите действительный адрес электронной почты, зарегистрированный на почтовом сервере.</p> <p>Введите от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E), за исключением : () < > [] ; \$. Точка (.) не может быть первым символом.</p>	
Адрес сервера SMTP	<p>Введите от 0 до 255 символов, используя A–Z, a–z, 0–9, . и-. Используйте формат IPv4 или FQDN.</p>	
Номер порта сервера SMTP	<p>Введите число от 1 до 65535.</p>	
Безопасное подключение	<p>Выберите метод шифрования для связи с почтовым сервером.</p>	
	Нет	При выборе POP до SMTP в Метод аутентификации подключение не шифруется.
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP . Подключение шифруется с самого начала.
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP . Подключение шифруется не изначально, а в зависимости от сетевой среды, передаваемые данные в которой шифруются либо не изменяются.
Проверка подлинности сертификатов	<p>При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение Включить. Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.</p>	
Адрес сервера POP3	<p>Если вы выбрали значение POP до SMTP для параметра Метод аутентификации, введите адрес сервера POP3 длиной от 0 до 255 символов, используя A–Z, a–z, 0–9, . и-. Используйте формат IPv4 или FQDN.</p>	
Номер порта сервера POP3	<p>Если значение POP до SMTP указано для параметра Метод аутентификации, введите число 1 до 65535.</p>	

Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)

Проверка соединения почтового сервера

Можно проверить соединение с почтовым сервером, запустив соответствующую процедуру.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения.

Настройки функций

2. Выберите Пуск.

Начнется проверка подключения к почтовому серверу. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

Примечание:

Соединение с почтовым сервером также можно проверить на панели управления принтера. Выполните указанные ниже действия.

Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Проверка подключения

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером» на стр. 40](#)

Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером

Сообщения	Причина
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.

Настройки функций

Сообщения	Причина
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	Это сообщение отображается, если вы пытаетесь связаться по неподдерживаемым протоколам.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если параметры даты и времени принтера являются недопустимыми или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если принтер не имеет корневого сертификата, соответствующего серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
До завершения обработки обратиться к принтеру не удастся.	Это сообщение отображается, если принтер занят.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 39](#)

Параметры общей папки

Настройка общей папки для сохранения результатов сканирования.

Настройки функций

Принтер записывает данные в общую папку, выполняя вход в компьютер от имени пользователя.

Настройте сеть MS и общую папку.

Настроенная общая папка может быть указана в качестве целевого адреса для сохранения результатов сканирования.

Создание общей папки

Перед созданием общей папки

Перед созданием общей папки проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети, и у него есть доступ к компьютеру, на котором будет создана эта общая папка.
- В имени компьютера, на котором будет создана общая папка, не используются многобайтовые символы.



Важно:

Если в имени компьютера входит многобайтовый символ, то при сохранении файла в эту общую папку может произойти ошибка.

В этом случае выберите компьютер, в имени которого нет многобайтовых символов, или измените имя компьютера.

Изменение имени компьютера необходимо заранее согласовать с администратором, поскольку это может повлиять на некоторые параметры, такие как управление компьютером, доступ к ресурсам и т. д.

Проверка сетевого профиля

На компьютере, на котором будет создана общая папка, проверьте возможность общего доступа к папкам.

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Выберите Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом.
3. Щелкните Дополнительные параметры общего доступа, затем щелкните для профиля, для которого в текущих сетевых профилях указано (текущий профиль).
4. Проверьте установку параметра Включить общий доступ к файлам и принтерам в разделе Общий доступ к файлам и принтерам.

Если этот параметр уже выбран, щелкните Отмена и закройте окно.

При изменении параметра щелкните Сохранить изменения и закройте окно.

Место создания общей папки и пример организации безопасности

В зависимости от места создания общей папки баланс защиты и удобства может меняться.

Для использования общей папки с принтеров или других компьютеров требуется настроить для нее следующие разрешения на чтение и изменение.

Настройки функций

Вкладка **Общий доступ > Дополнительный общий доступ > Разрешения**

Это управление разрешениями на сетевой доступ к этой общей папке.

Разрешение доступа на вкладке **Безопасность**

Это управление разрешениями на сетевой и локальный доступ к этой общей папке.

При установке **Все** для общей папки, созданной для примера на рабочем столе, доступ будет предоставлен всем пользователям, которым доступен компьютер.

Однако пользователям без доступа папка будет недоступна, поскольку рабочий стол (папка) контролируется папкой user, а он наследует параметры безопасности папки user. Пользователь, которому предоставлен доступ на вкладке **Безопасность** (в данном случае это пользователь, вошедший с правами администратора), может работать с этой папкой.

Правильное местоположение указано ниже.

Это пример создания папки scan_folder.

Пример конфигурации файловых серверов

Ниже описан пример создания общей папки в корне диска на общем компьютере, например на файловом сервере, при следующих условиях.

Пользователи, доступ которых контролируется, например пользователи этого же домена компьютера, на котором создается общая папка, должны получать доступ к ней.

Установите эту конфигурацию, чтобы разрешить всем пользователям выполнять чтение и запись в общую папку на компьютере, таком как файловый сервер и общий компьютер.

Место создания общей папки: корень диска

Путь к папке: C:\Папка_сканирования

Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все

Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): прошедшие проверку

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.

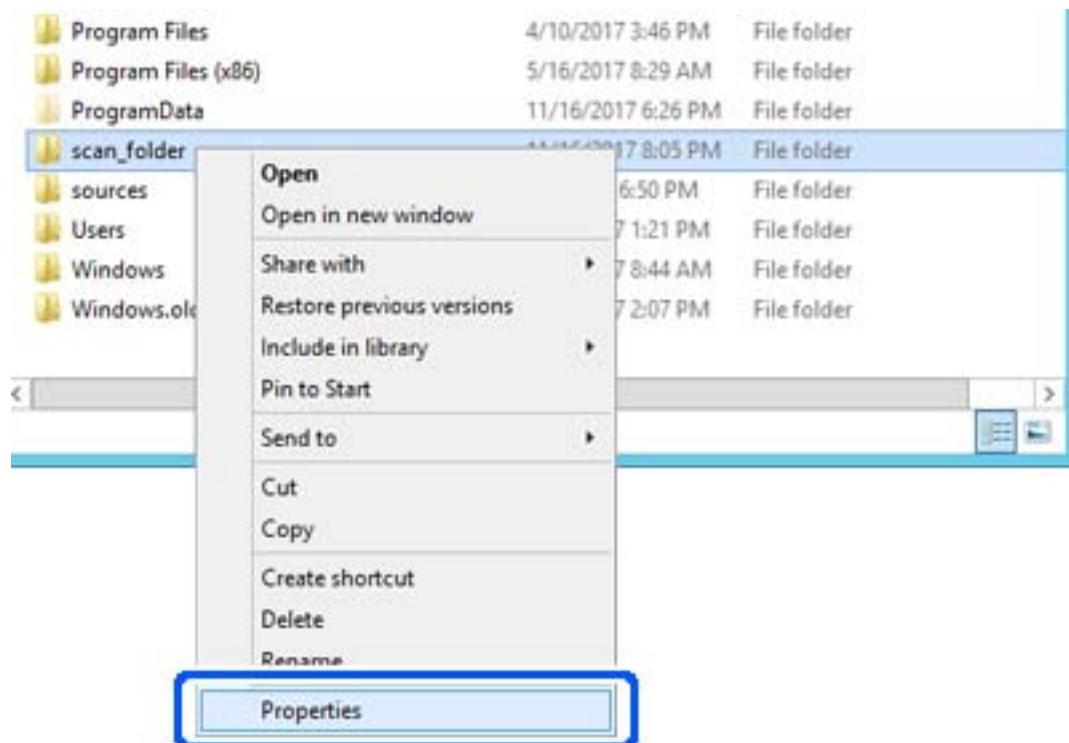
2. Откройте проводник.

3. Создайте папку в корне диска и присвойте ей имя «Папка сканирования».

Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

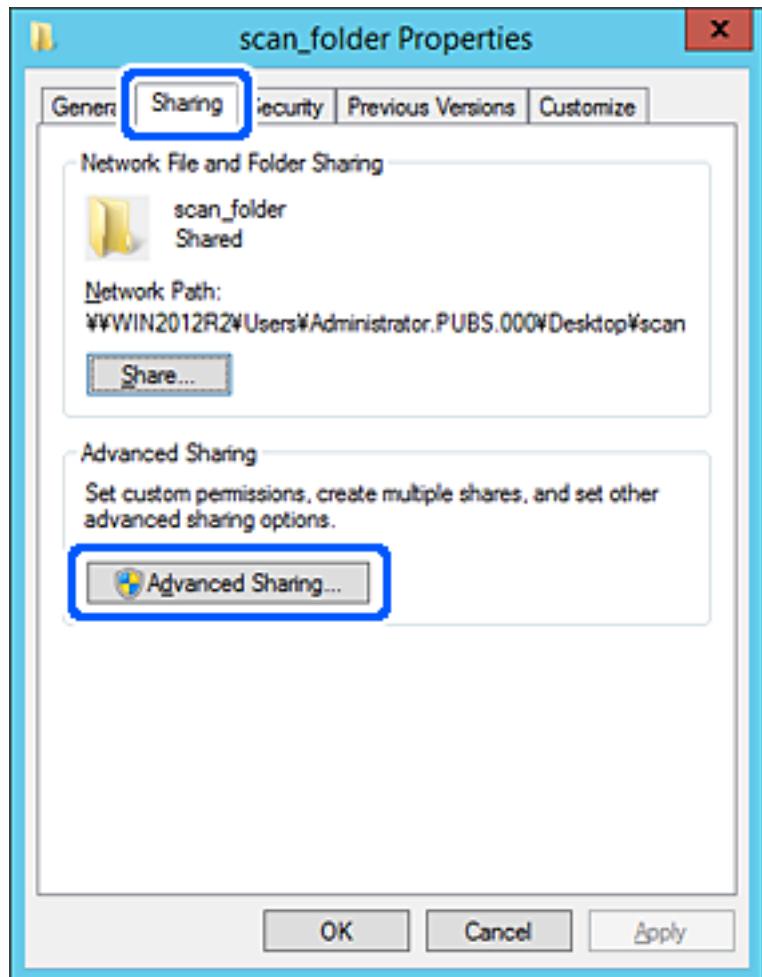
Настройки функций

4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



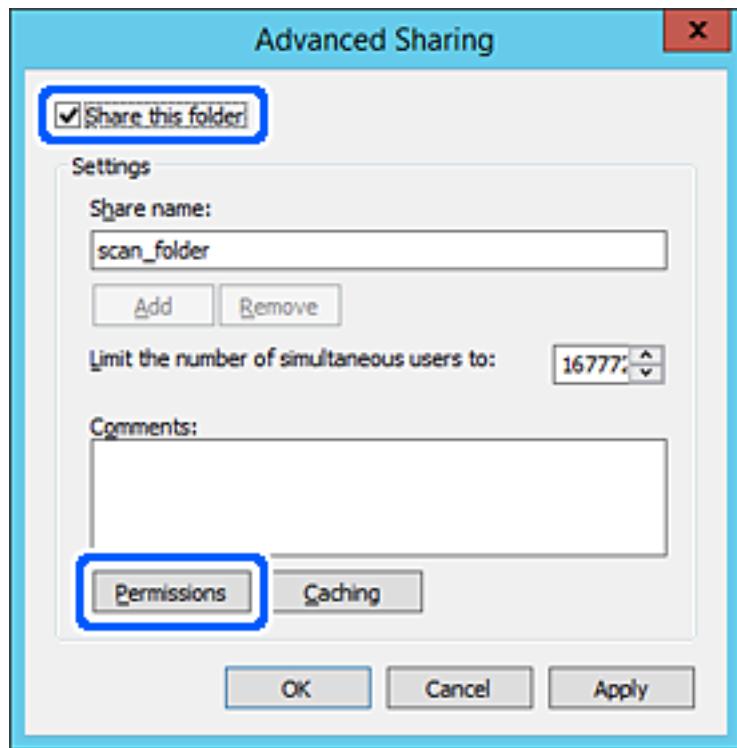
Настройки функций

5. Щелкните Дополнительный общий доступ на вкладке Общий доступ.



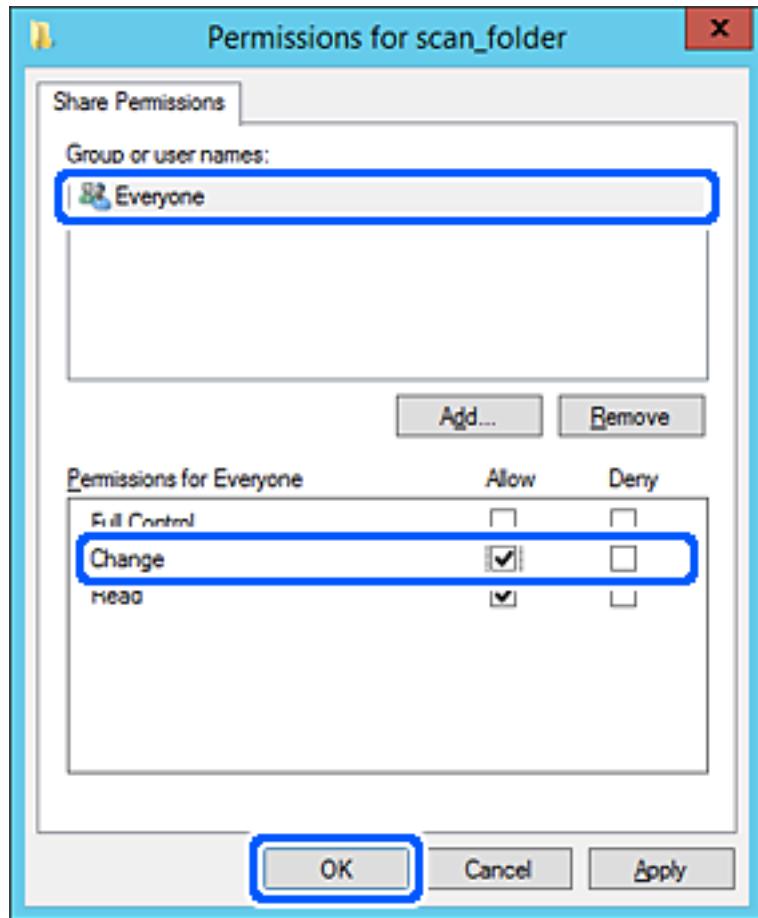
Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



Настройки функций

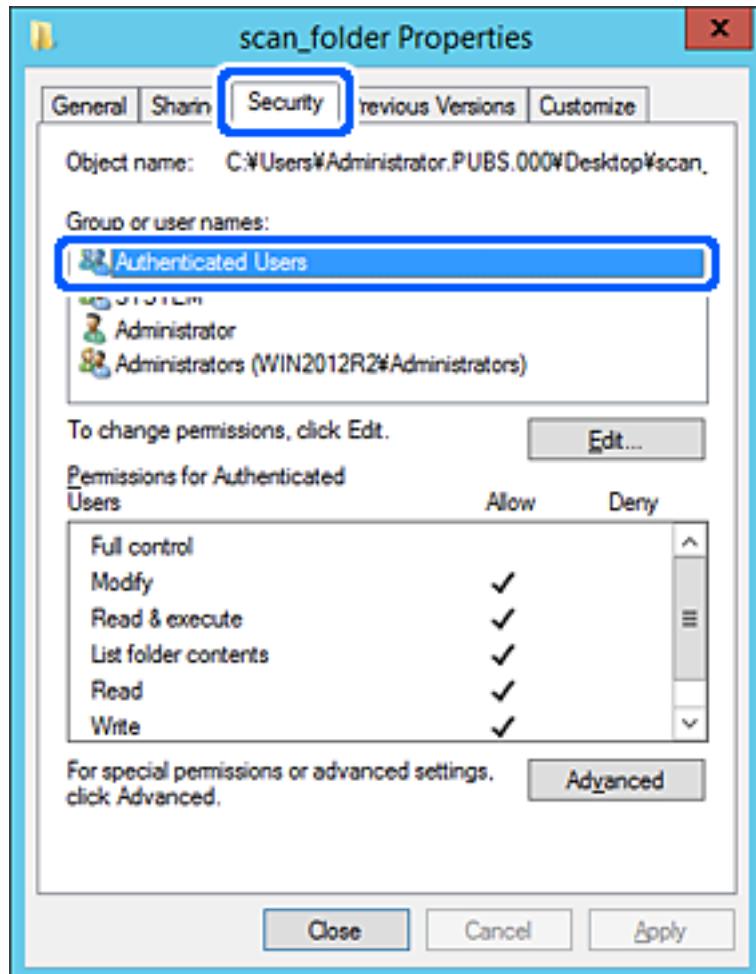
7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **OK**.



8. Нажмите кнопку **OK**.

Настройки функций

9. Перейдите на вкладку **Безопасность** и выберите **Прошедшие проверку** в разделе **Группа или пользователи**.



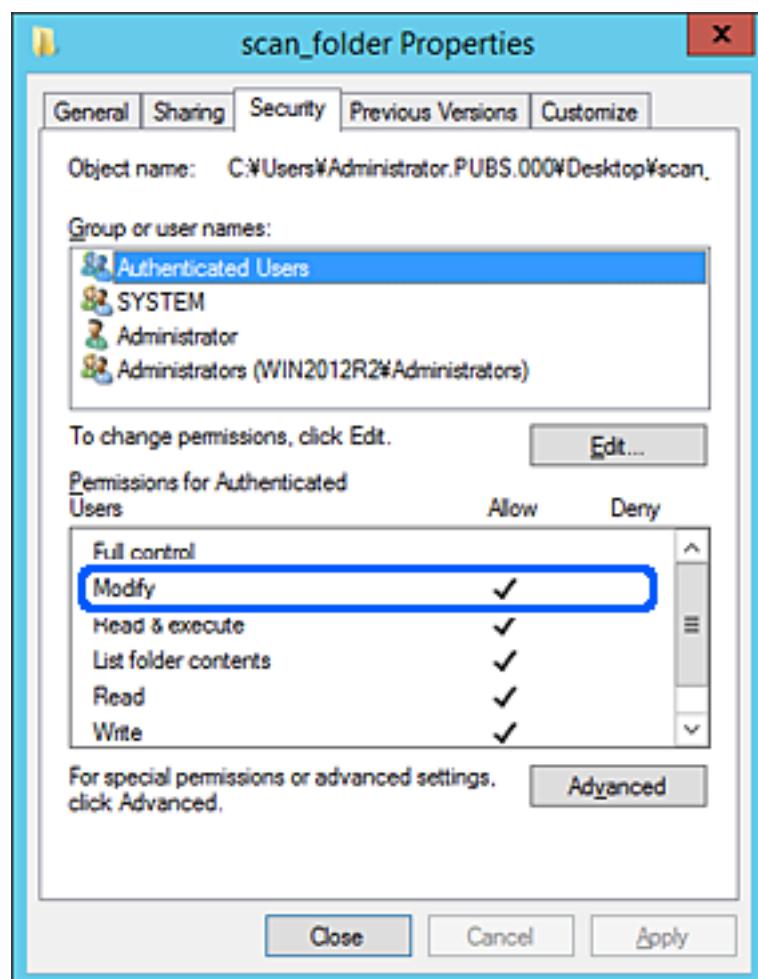
«Прошедшие проверку» — это специальная группа, в которую входят все пользователи, которые могут войти в домен или на компьютер. Эта группа отображается только в том случае, если папка создана непосредственно в корневой папке.

Если она не отображается, ее можно добавить, щелкнув **Изменить**. Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».

Настройки функций

10. Убедитесь, что для **Изменение** выбрано **Разрешить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей**.

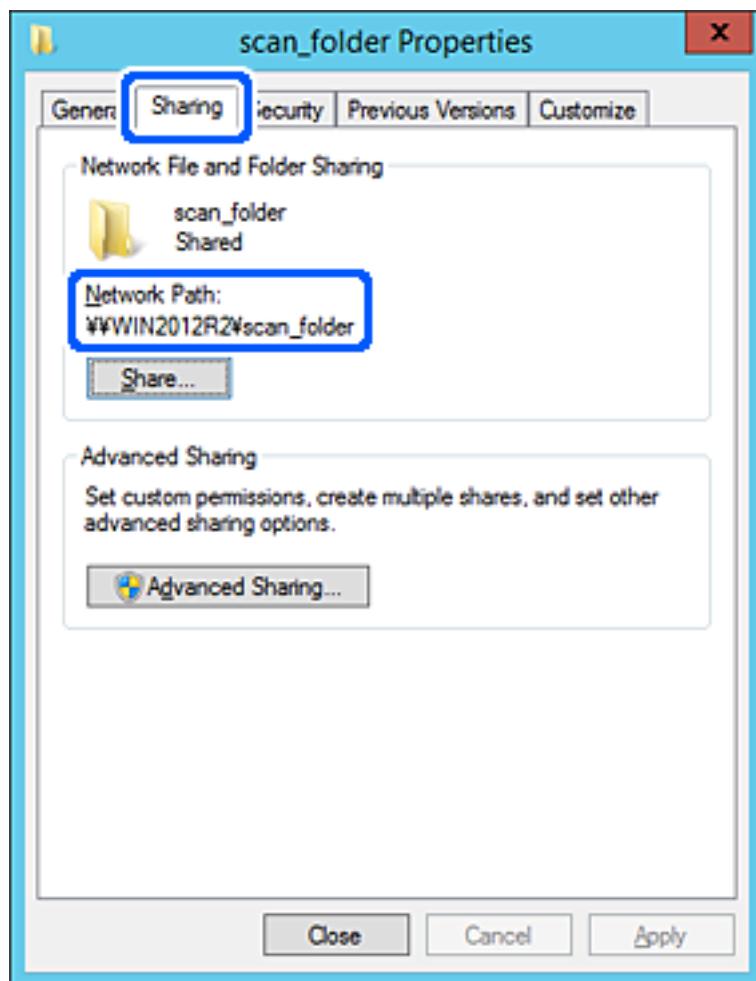
Если этот параметр не выбран, выберите **Проверенные пользователи**, щелкните **Изменить**, выберите **Разрешить** для **Изменить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей** и нажмите кнопку **OK**.



Настройки функций

11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов принтера. Запишите его.



12. Нажмите **OK** или **Закрыть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в этой общей папке с компьютеров в этом же домене.

Соответствующая информация

➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 56

Пример конфигурации персонального компьютера

Ниже описан пример создания общей папки на рабочем столе пользователя, вошедшего в данный момент в систему компьютера.

Пользователь, вошедший в систему компьютера и имеющий права администратора, получает доступ к папке на рабочем столе и к папке с документами, которые находятся в папке User.

Установите эту конфигурацию, чтобы НЕ РАЗРЕШИТЬ другим пользователям чтение и запись для этой общей папки на компьютере.

Место создания общей папки: рабочий стол

Настройки функций

- Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все
- Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): для разрешения доступа добавьте соответствующие имена пользователей/групп или не добавляйте их, если доступ следует запретить.

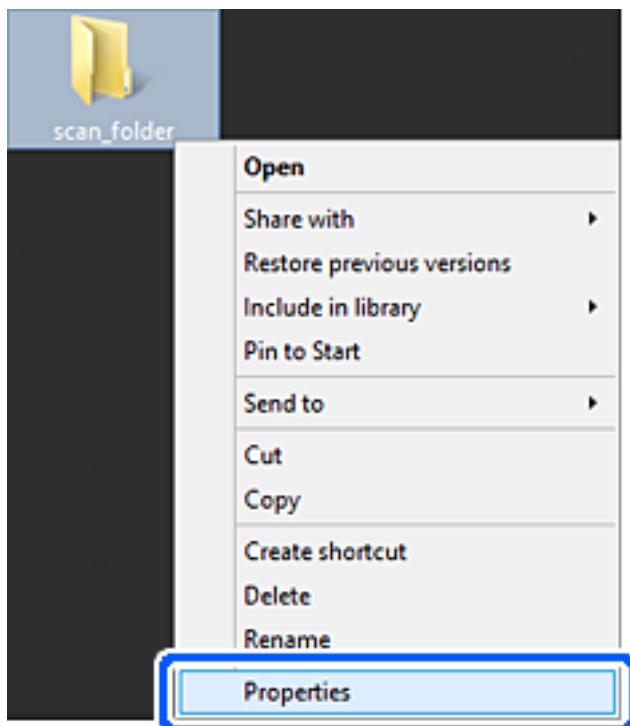
1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.

2. Откройте проводник.

3. Создайте папку на рабочем столе и присвойте ей имя scan_folder.

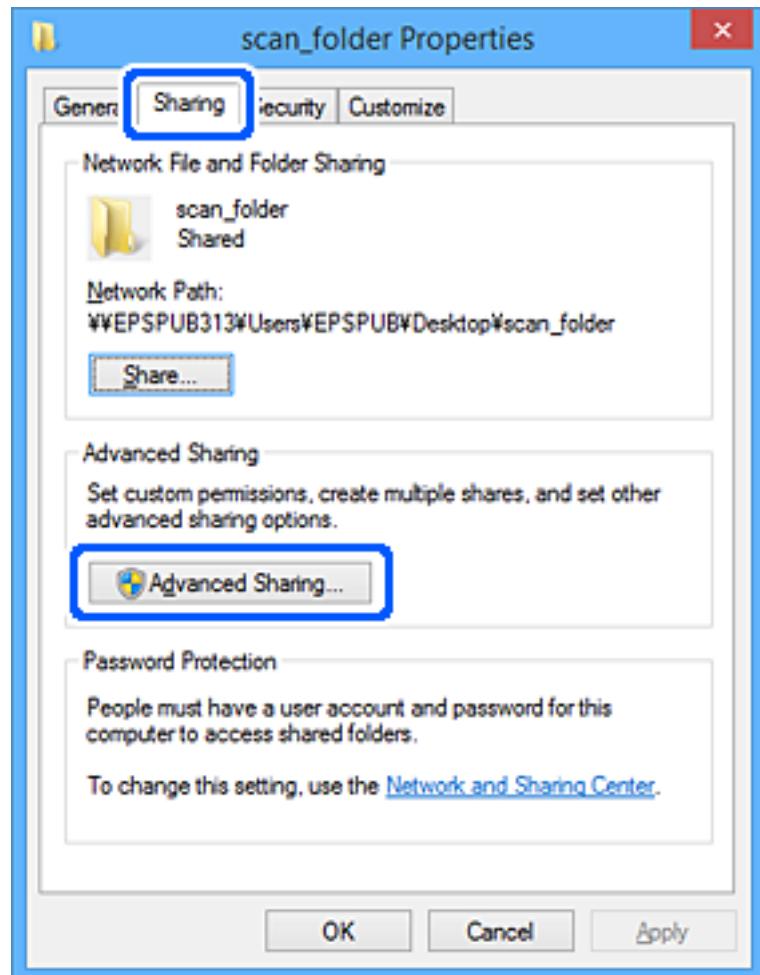
Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



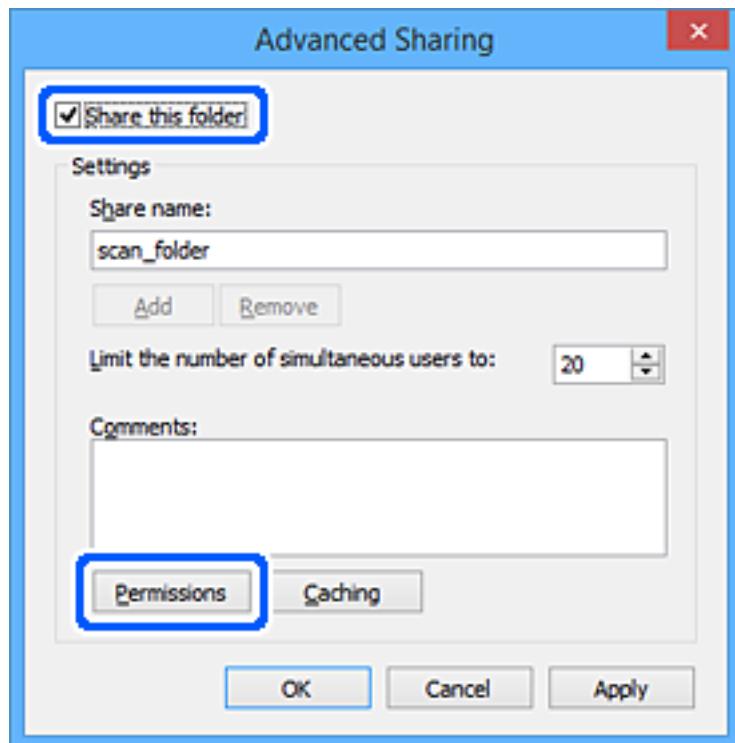
Настройки функций

5. Щелкните Дополнительный общий доступ на вкладке Общий доступ.



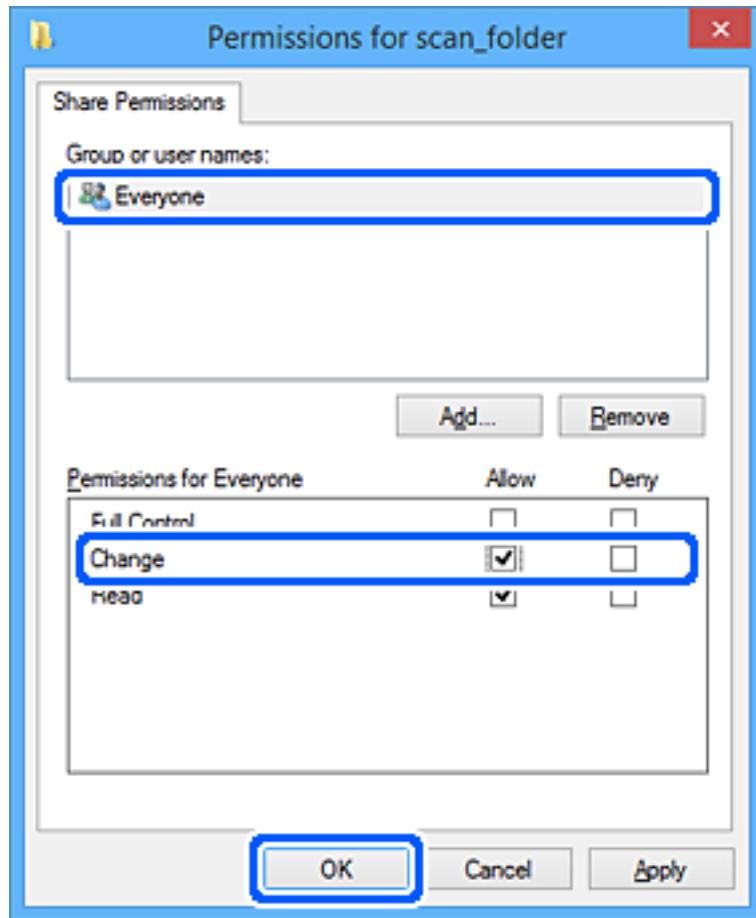
Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



Настройки функций

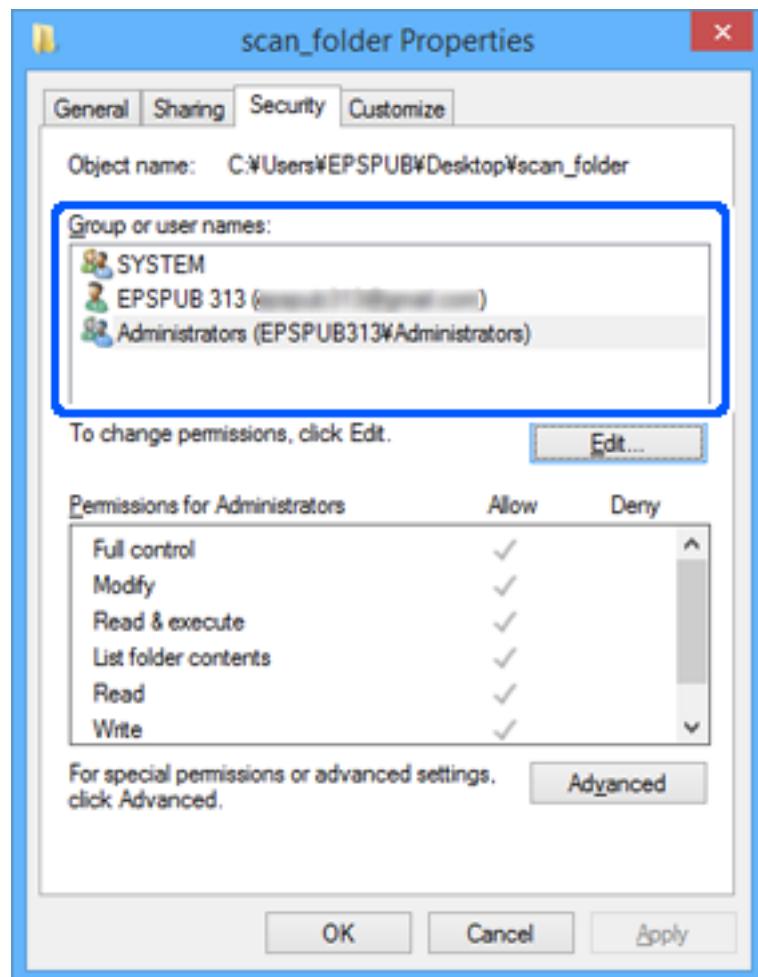
7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **OK**.



8. Нажмите кнопку **OK**.
9. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
10. Проверьте списки групп или пользователей в разделе **Группа или пользователи**.
Данные группы и пользователи будут иметь доступ к этой общей папке.
В данном случае доступ к этой общей папке получат пользователь, вошедший в систему компьютера, и администратор.

Настройки функций

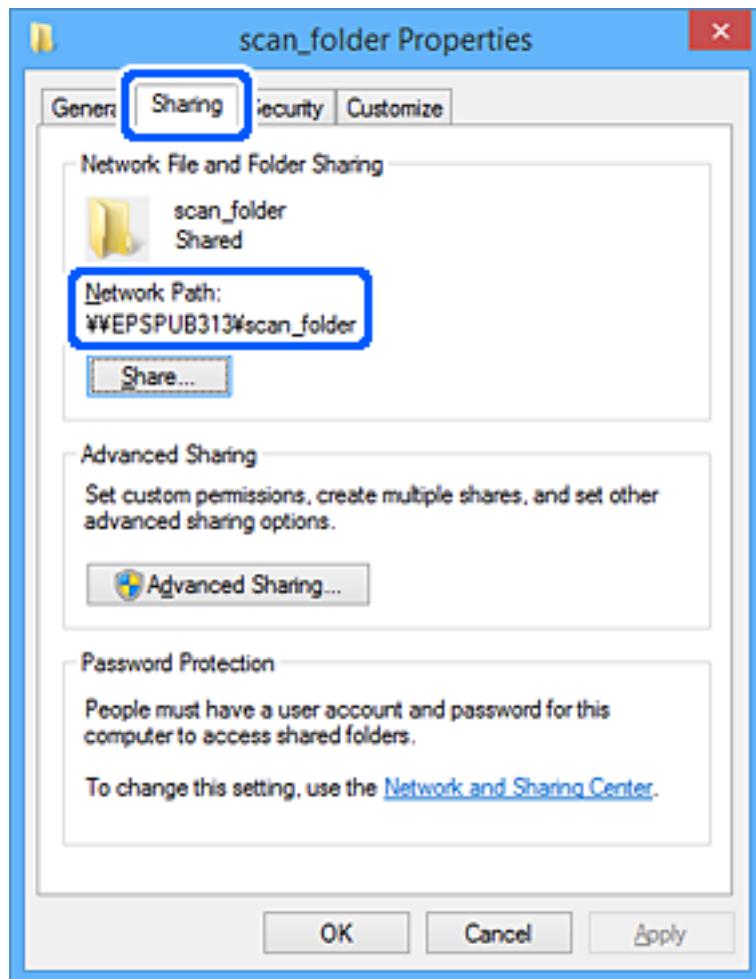
При необходимости добавьте разрешение на доступ. Его можно добавить, нажав кнопку **Изменить**. Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».



Настройки функций

11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он должен использоваться при регистрации контактов принтера. Запишите его.



12. Нажмите **OK** или **Закрыть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

Соответствующая информация

➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 56

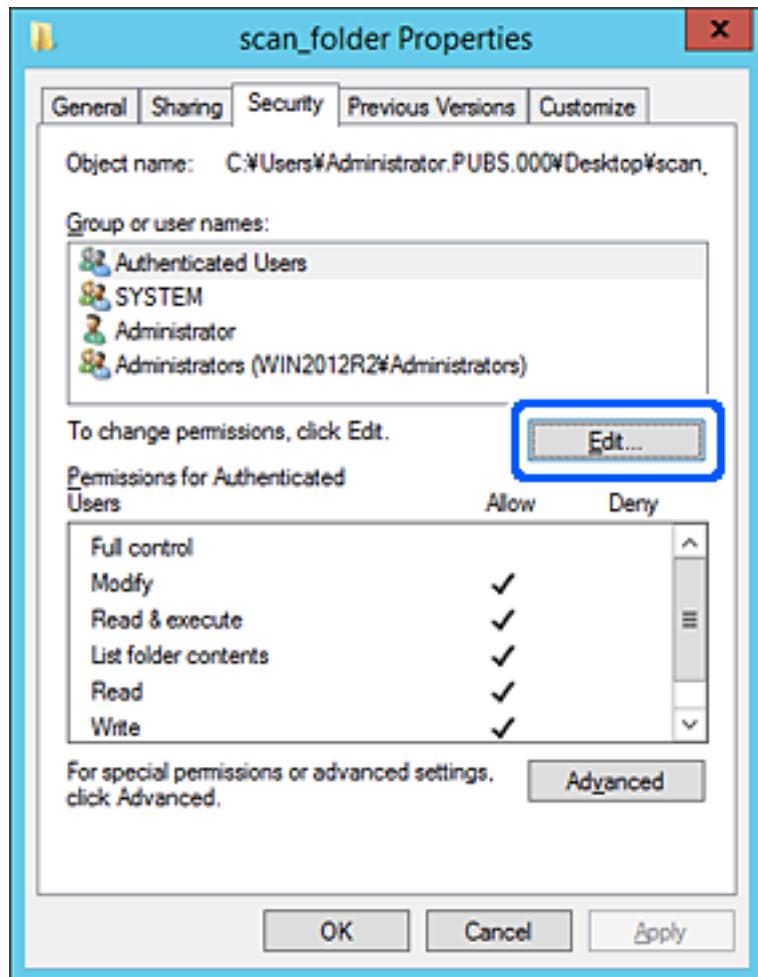
Предоставление доступа на уровне групп и пользователей

Можно предоставлять доступ к устройству, добавляя группы и отдельных пользователей.

1. Щелкните данную папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

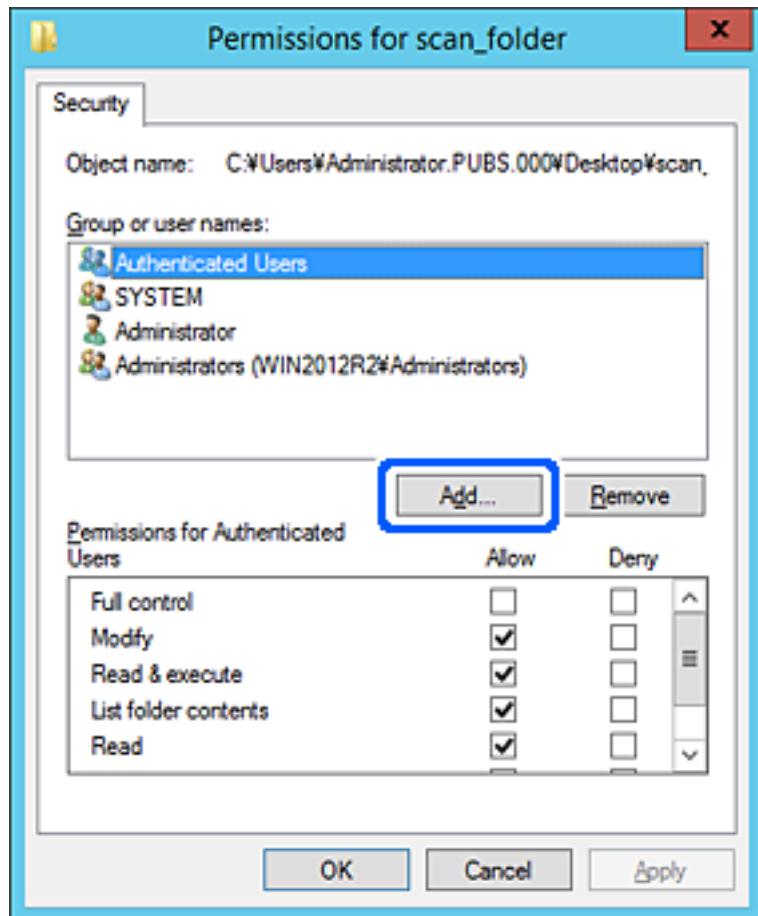
Настройки функций

3. Щелкните Изменить.



Настройки функций

4. Нажмите кнопку **Добавить** в разделе **Группа или пользователи**.



5. Введите имя группы или пользователя, которым необходимо предоставить доступ, и щелкните **Проверить имена**.

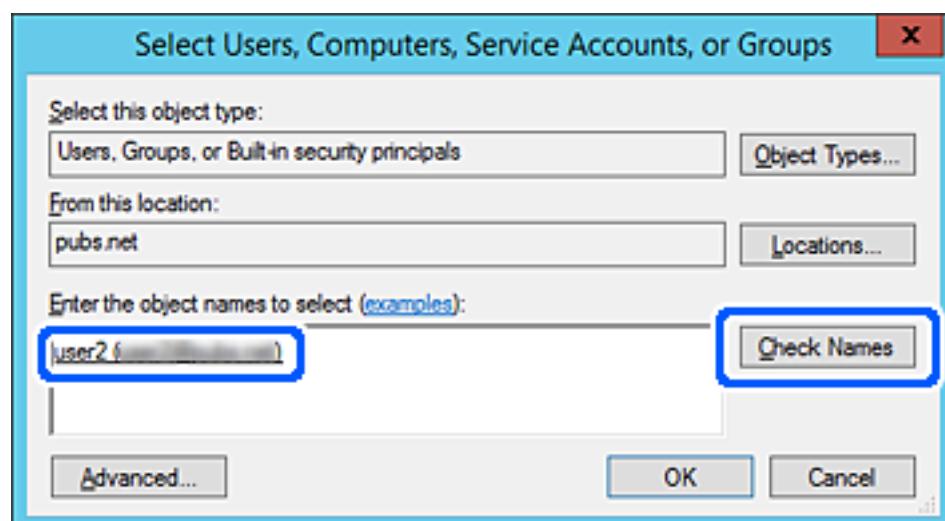
К имени добавляется подчеркивание.

Настройки функций

Примечание:

Если вам неизвестно полное имя группы или пользователя, введите часть имени и щелкните **Проверить имена**. Будет выведен список имен групп или пользователей, соответствующих указанной части имени, в котором можно выбрать полное имя.

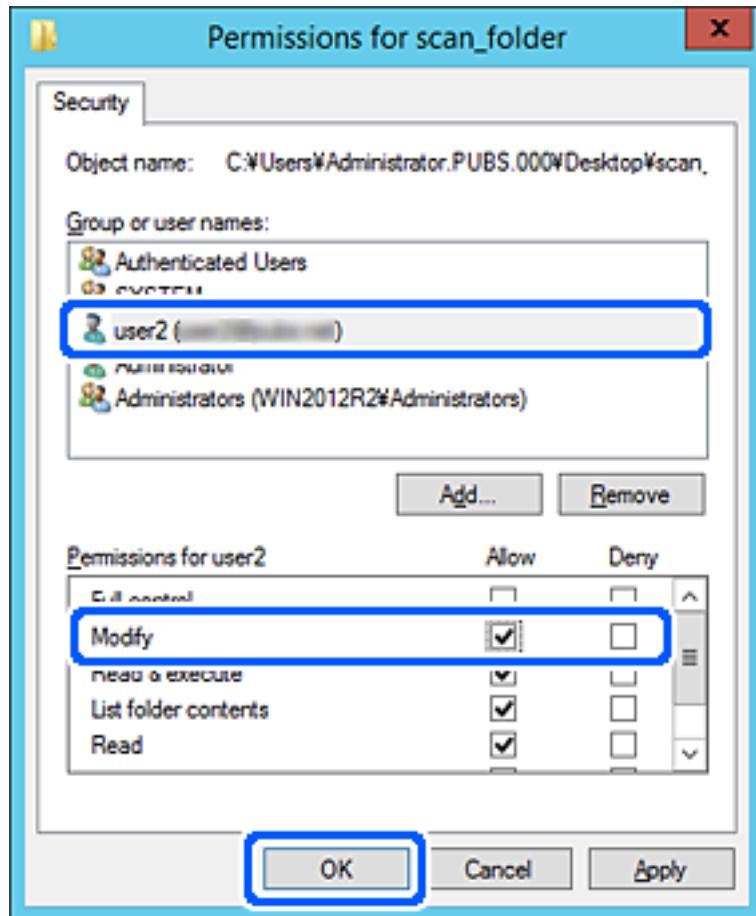
Если указанной части имени соответствует только одно имя, в поле **Введите имена выбираемых объектов** появится полное имя с подчеркиванием.



6. Щелкните **OK**.

Настройки функций

7. На экране «Разрешения» выберите имя пользователя, введенное в разделе **Группа или пользователи**, предоставьте доступ на **Изменение** и нажмите **OK**.



8. Нажмите **OK** или **Закрыть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

Соответствующая информация

⇒ [«Использование контактов» на стр. 61](#)

Использование общего сетевого доступа Microsoft

При включении этого режима предоставляются следующие возможности.

- Общий доступ к накопителю USB по сети, к которой подключен принтер.
- Переадресация результатов сканирования в общую папку на компьютере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сеть MS**.
2. Выберите **Разрешить совместное использование сети Microsoft**.
3. Настройте каждый элемент.
4. Нажмите **Следующий**.

Настройки функций

5. Проверьте настройки, затем нажмите **OK**.
6. В проводнике введите следующую строку и нажмите клавишу «Ввод».
Проверьте наличие сетевой папки и доступа к ней.
\IP-адрес принтера
Пример:\192.0.2.111

Соответствующая информация

⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Параметры настройки сети MS

Параметры	Описание
Разрешить совместное использование сети Microsoft	Выберите при включении общего доступа по сети MS.
Имя узла	Выводит имя узла сети MS, к которому подключен принтер. Для изменения этого параметра перейдите на вкладку Сеть > Основное и измените поле Имя устройства .
Имя рабочей группы	Введите имя рабочей группы сети MS. Введите от 0 до 15 символов ASCII.

Использование контактов

Функции для настройки получателя

Список контактов принтера можно использовать в качестве целевого адреса при использовании функций сканирования.

Примечание:

Для использования функций электронной почты нужно настроить почтовый сервер.

Соответствующая информация

- ⇒ [«Настройка контактов» на стр. 61](#)
⇒ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)

Настройка контактов

Список контактов может включать в себя следующие типы получателей.

- Эл. почта**:получатель сообщения электронной почты.
- Сетевая папка (SMB)/FTP**:место сохранения данных сканирования.

Настройки функций

Сравнение настроек контактов

Существуют три инструмента для настройки списка контактов принтера: Web Config, Epson Device Admin и панель управления принтера. Различия между тремя инструментами перечислены в таблице ниже.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления принтера
Регистрация получателя	✓	✓	✓
Редактирование получателя	✓	✓	✓
Добавление группы	✓	✓	✓
Редактирование группы	✓	✓	✓
Удаление получателя или групп	✓	✓	✓
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—
Назначение получателей для частого использования	✓	✓	✓
Сортировка получателей, установленных для частого использования	—	—	✓

Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

Примечание:

Также можно зарегистрировать контакты на панели управления принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку Скан./Копир. > Контакты.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите Изменить.
3. Введите Имя и Ключевое слово.
4. Выберите тип получателя, используя параметр Тип.

Примечание:

После завершения регистрации изменить параметр Тип невозможно. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

5. Введите значение для каждого элемента и затем нажмите Применить.

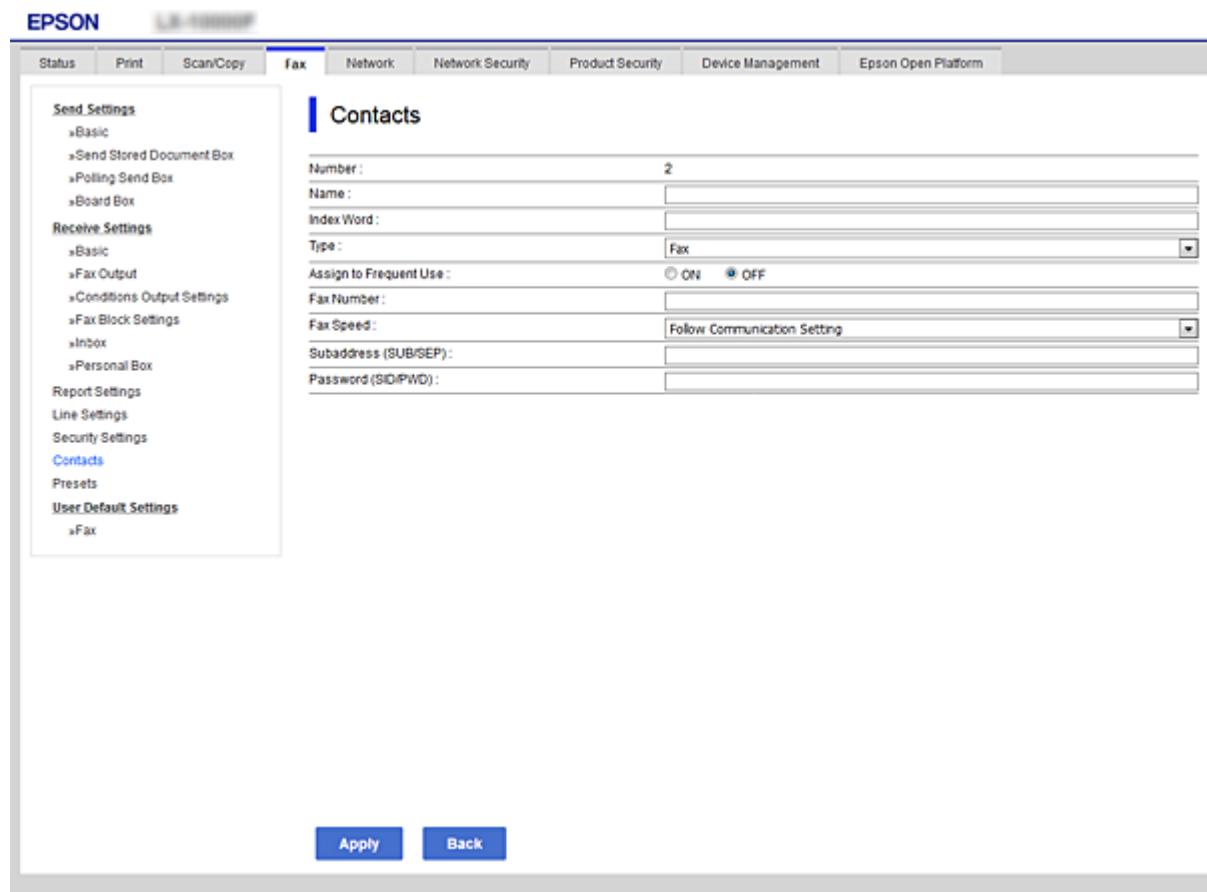
Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29
- ➔ «Настройка параметров получателя» на стр. 63

Настройки функций

→ «Резервное копирование настроек» на стр. 88

Настройка параметров получателя



Параметры	Настройки и описание
Общие настройки	
Имя	Введите имя, отображаемое в списке контактов, в кодировке Юникод (UTF-8). Максимальная длина имени — 30 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите слова для поиска в кодировке Юникод (UTF-8). Максимальная длина строки — 30 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип	Выберите тип адреса, который следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Выберите для определения зарегистрированного адреса в качестве часто используемого. Если этот адрес задается в качестве часто используемого адреса, он будет отображаться в верхней части экрана сканирования и целевой адрес можно будет выбрать без отображения списка контактов.
Эл. почта	

Настройки функций

Параметры	Настройки и описание
Адрес эл. почты	Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9 и ! # \$ % & ^ * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Сетевая папка (SMB)	
Сохранить в	\\«Путь к папке» Введите расположение целевой папки без указания префикса «\\». Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-8).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к сетевой папке. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).
Пароль	Введите пароль для доступа к сетевой папке. Пароль должен быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 20 символов. Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).
FTP	
Безопасное подключение	Выберите FTPS , чтобы принтер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса «ftp://». Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к FTP-серверу. Можно ввести не более 20 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если брандмауэр установлен между принтером и FTP-сервером, выберите Пассивный режим .
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат FTP-сервера. Это доступно, если для параметра FTPS выбрано значение Безопасное подключение . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.

Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 62](#)

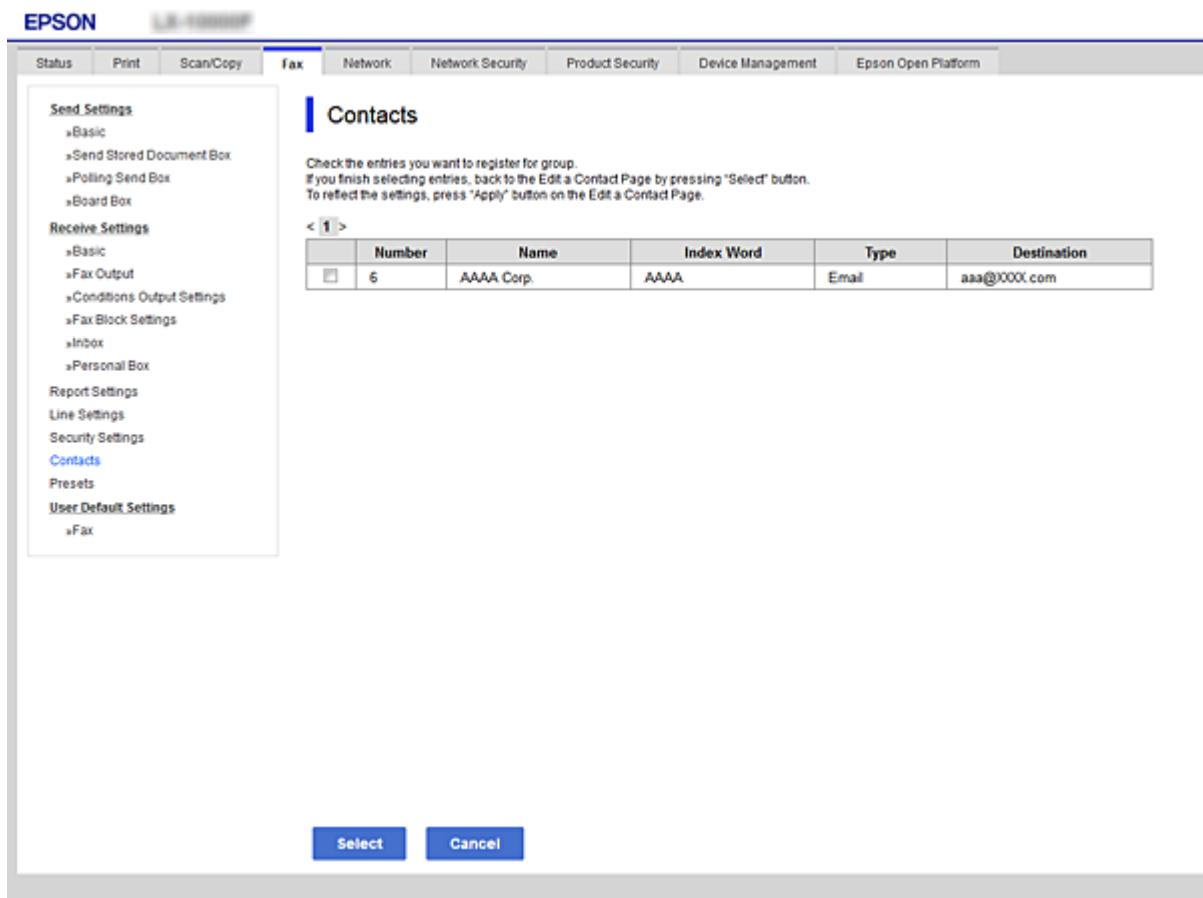
Регистрация получателя в группе

Если в качестве типа получателя используется **Эл. почта**, нескольких получателей можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир. > Контакты**.

Настройки функций

2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.
Отобразится список доступных получателей.
5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.



6. Введите **Имя и Ключевое слово**.
 7. Выберите, следует ли назначать зарегистрированную группу в группу часто используемых получателей.
- Примечание:**
Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.
8. Нажмите **Применить**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29
- ➔ «Резервное копирование настроек» на стр. 88

Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры принтера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на принтер контакты переписываются.

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

Использование функций сканирования

Функции сканирования можно использовать с панели управления принтера.

Сканирование с использованием панели управления

Сканирование в сетевую папку и сканирование на электронную почту с панели управления принтера, а также передача результатов сканирования на электронную почту, в папки и т. д. выполняются путем запуска задания с компьютера.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка серверов и папок» на стр. 66](#)

Настройка серверов и папок

Название	Настройки	Местоположение	Требование
Сканирование в сетевую папку (SMB)	Создание и настройка общего доступа к папке сохранения	Компьютер, имеющий папку для сохранения	Учетная запись пользователя, являющегося администратором на компьютере, где создаются папки для сохранения.
	Сканирование в сетевую папку (SMB)	Контакты на устройстве	Имя пользователя и пароль для входа на компьютер, где находится папка для сохранения, а также разрешение на обновление этой папки.
Сканирование в сетевую папку (FTP)	Настройка для входа на FTP-сервер	Контакты на устройстве	Информация для входа на FTP-сервер и разрешение на обновление папки для сохранения.

Настройки функций

Название	Настройки	Местоположение	Требование
Сканирование на электронную почту	Настройка сервера электронной почты	Устройство	Сведения о настройке сервера электронной почты

Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)

Внесение системных настроек**Настройка панели управления**

Выполните настройку панели управления принтера. Настройку можно выполнить следующим образом.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления**.
2. При необходимости настройте следующие элементы.

Язык

Выберите отображаемый язык на панели управления.

Блокировка панели

При выборе значения **Вкл.** нельзя выбрать элементы, для которых требуются права администратора. Для их выбора войдите в систему с правами администратора. Если пароль администратора не задан, блокировка панели отключена.

Таймаут операции

Если выбрать **Вкл.** при входе в качестве пользователя или администратора управления доступом, выполняется автоматический выход из системы и переход на начальный экран при отсутствии активности в течение определенного периода времени.

Можно задать значение от 10 секунд до 240 минут с шагом в одну секунду.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Язык: *Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Язык/Language*

Блокировка панели: *Настр. > Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности > Настойки администратора > Функция блокировки*

Вр. ож. оп.: *Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Вр. ож. оп. (можно указать «Вкл.» или «Выкл.»)*

3. Нажмите **OK**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Настройки энергосбережения во время бездействия

Можно настроить время перехода в режим энергосбережения или выключения питания при отсутствии действий с панелью управления принтера в течение определенного времени. Задайте время в зависимости от среды использования.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Энергосбережение**.
2. Введите время для **Таймер автоворключения**, чтобы переключиться в режим энергосбережения на период бездействия.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Таймер откл.

3. Выберите время отключения для **Таймер выключения**.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Таймер выключения

4. Нажмите **OK**.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29

Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени

При синхронизации с сервером времени (сервером NTP) можно синхронизировать время принтера и компьютера в сети. Сервер времени может размещаться как в самой организации, так и в Интернете.

При использовании сертификата ЦС проблемы из-за разницы во времени можно предотвратить путем синхронизации с сервером времени.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Дата и время > Сервер времени**.

2. Выберите значение **Использовать** для параметра **Использование сервера времени**.

3. Введите адрес сервера времени в качестве значения параметра **Адрес сервера времени**.

Используйте формат IPv4, IPv6 или полного доменного имени. Введите не более 252 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.

4. Введите **Интервал обновления (мин.)**.

Можно настроить значение вплоть до 10 080 минут с шагом в одну минуту.

5. Нажмите **OK**.

Примечание:

Вы можете проверить состояние подключения к серверу времени в разделе **Состояние сервера времени**.

Настройки функций**Соответствующая информация**

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29

Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию)

Можно задать для этих функций значение по умолчанию.

Можно настроить следующие функции.

- Сканирование в сетевую папку/FTP
- Сканирование в электронную почту
- Сканиров. на зап. устр.
- Копир.

1. Откройте Web Config и выберите функции, для которых следует настроить значение по умолчанию, на вкладке **Скан./Копир. > Польз. наст. по умол..**
2. Настройте каждый элемент.
3. Нажмите **OK**.

Если сочетание значений неверное, оно автоматически исправляется, после чего устанавливается допустимое значение.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29

Настройка AirPrint

Установите этот режим при использовании печати AirPrint.

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Настройка AirPrint**.

Параметры	Описание
Служебное имя Bonjour	Введите имя службы Bonjour длиной от 1 до 41 символа в ASCII (от 0x20 до 0x7E).
Местоположение Bonjour	Введите информацию о местоположении (например, описание места, где установлен принтер) длиной не более 127 байт в кодировке Unicode (UTF-8).
Геопозиц-е Широта и долгота (WGS84)	Введите информацию о местоположении принтера. Этот пункт необязательный. Введите значения, используя данные WGS-84, в которых широта и долгота отделяются запятой. Для широты можно ввести значение от -90 до +90, а для долготы — от -180 до +180. Можно ввести значение с шестью десятичными разрядами, также можно опустить знак «+».
Приоритетный протокол	Выберите в качестве протокола высшего приоритета IPP или Port9100.

Настройки функций

Параметры	Описание
Wide-Area Bonjour	Укажите, следует ли использовать Wide-Area Bonjour. При использовании такой функции принтер нужно зарегистрировать на DNS-сервере, чтобы можно было находить его в данном сегменте.
Передача iBeacon	Включение или отключение функции передачи данных по протоколу iBeacon. Если эта функция включена, можно выполнять поиск принтера с устройств, поддерживающих iBeacon.
Вкл. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint включены, а IPP устанавливается только с защищенным соединением.

Настройки безопасности продукта

В этой главе рассматриваются настройки безопасности устройства.

Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети или USB, а также настройки пользователя по умолчанию.	Администратор задает пароль для устройства. Можно установить и изменить этот режим в Web Config и на панели управления принтера.	Можно предотвратить незаконное чтение и изменение информации, которая хранится на устройстве, например таких данных, как идентификаторы, пароли, сетевые настройки и контакты. Кроме того, можно снизить вероятность возникновения многих угроз безопасности, таких как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.
Настройка для управления доступом	Ограничивает для каждого пользователя функции, которые могут использоваться на устройствах (например, печать, сканирование и копирование). Если вы выполните вход с использованием предварительно зарегистрированной учетной записи пользователя, вы можете использовать некоторые функции. Кроме того, после входа с панели управления выход будет выполнен автоматически при бездействии в течение определенного периода времени.	Зарегистрируйте любую учетную запись пользователя, затем выберите функцию, которую необходимо разрешить, например копирование или сканирование. Вы можете зарегистрировать до 10 учетных записей пользователей.	Риск утечки и незаконного просмотра данных может быть снижен посредством сведения к минимуму количества функций в соответствии с бизнес-контентом и ролью пользователя.

Настройки безопасности продукта

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка внешнего интерфейса	Управление интерфейсом для подключения к устройству (например, портом USB).	Включение или выключение USB-порта для подключения внешних устройств, таких как запоминающие устройства USB или компьютер, подключенный через USB.	<input type="checkbox"/> Управление USB-портом: снижает возможность получения данных путем несанкционированного сканирования конфиденциальных документов. <input type="checkbox"/> Подключение компьютера по USB: предотвращает несанкционированное использование устройства путем запрета печати без подключения по сети.

Соответствующая информация

- ➔ [«О программе Web Config» на стр. 28](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на стр. 110](#)
- ➔ [«Настройка пароля администратора» на стр. 72](#)
- ➔ [«Ограничение доступных функций» на стр. 79](#)
- ➔ [«Отключение внешнего интерфейса» на стр. 80](#)

Настройка пароля администратора

Установка пароля администратора может предотвратить изменение пользователями параметров управления системой. Задать и изменить пароль администратора можно с помощью Web Config, панели управления принтера или программного обеспечения (Epson Device Admin). При использовании программного обеспечения изучите документацию каждой программы.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка пароля администратора на панели управления» на стр. 72](#)
- ➔ [«Настройка пароля администратора с помощью Web Config» на стр. 73](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 110](#)

Настройка пароля администратора на панели управления

Можно настроить пароль администратора на панели управления принтера.

1. Выберите **Настр.** на панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности.**
3. Выберите **Настройки администратора.**
4. Выберите **Пароль администратора > Регистрация.**

Настройки безопасности продукта

5. Введите новый пароль.
6. Введите пароль еще раз.
7. Закройте экран подтверждения.

Отображается экран настроек администратора.

Примечание:

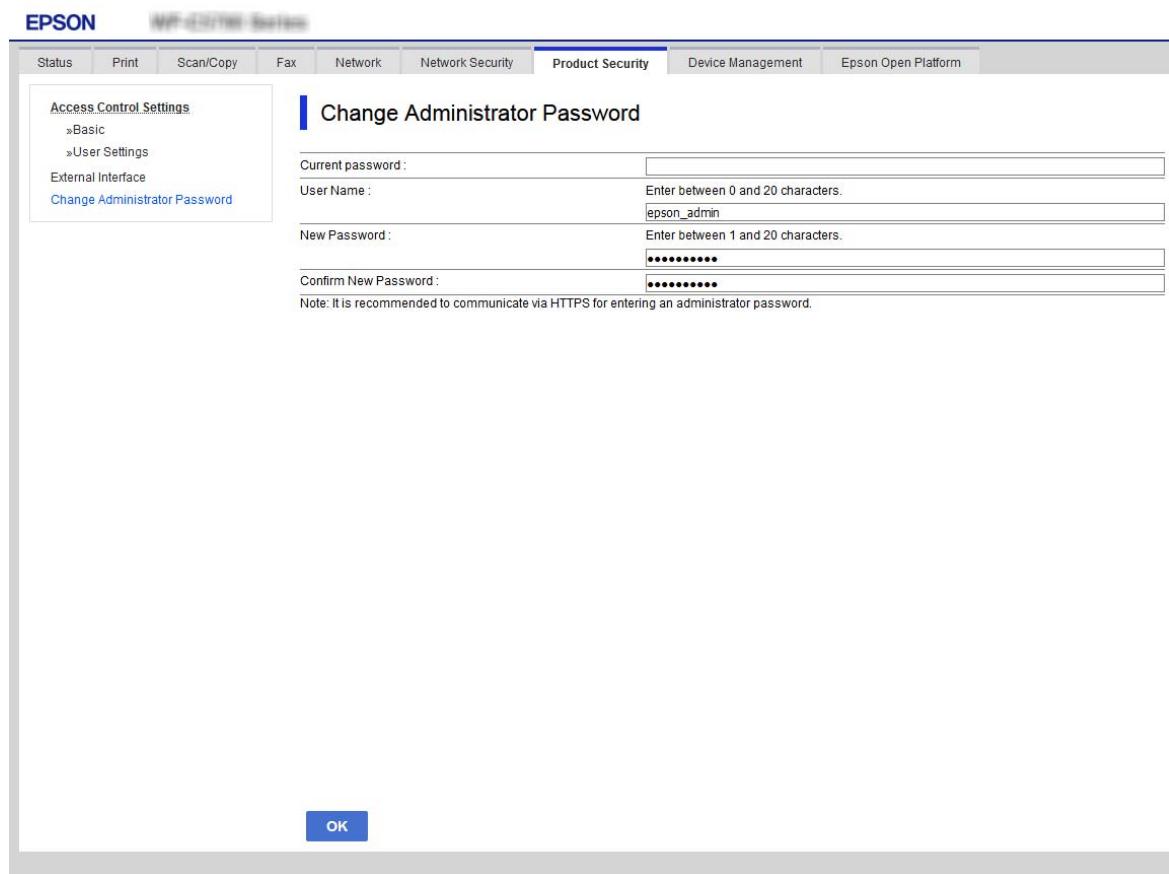
Можно изменить или удалить пароль администратора, выбрав **Изменить** или **Сброс** на экране **Пароль администратора** и введя пароль администратора.

Настройка пароля администратора с помощью Web Config

С помощью Web Config можно настроить пароль администратора.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Изменить Пароль администратора**.
2. Введите пароль в поле **Новый пароль** и нажмите **Подтвердить новый пароль**. Если необходимо, введите имя пользователя.

При необходимости смены пароля введите текущий пароль.



The screenshot shows the 'Change Administrator Password' page in the Epson Web Config interface. The page has a left sidebar with 'Access Control Settings' and 'Change Administrator Password' selected. The main form has the following fields:

- Current password: (input field)
- User Name: (input field, value: epson_admin)
- New Password: (input field, value: *****)
- Confirm New Password: (input field, value: *****)

Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.

At the bottom is an 'OK' button.

3. Выберите **OK**.

Примечание:

- Чтобы установить или изменить заблокированные элементы меню, щелкните **Вход**, затем введите пароль администратора.
- Чтобы удалить пароль администратора, выберите вкладку **Безопасность устройства > Удалить Пароль администратора**, а затем введите пароль администратора.

Соответствующая информация

- ➔ «[Доступ к приложению Web Config](#)» на стр. 29

Управление работой с панелью

Если установлен пароль администратора и включена функция Функция блокировки, то можно заблокировать элементы, относящиеся к системным настройкам принтера, чтобы пользователи не могли изменить их.

Включение Функция блокировки

Включите Функция блокировки для принтера, на котором установлен пароль.

Предварительно нужно настроить пароль администратора.

Включение Функция блокировки на панели управления

1. Выберите **Настр.** на панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности.**
3. Выберите **Настройки администратора.**
4. Выберите **Вкл.** в разделе **Функция блокировки.**
5. Выберите **Да** на экране подтверждения.
6. Выберите .

Убедитесь, что  отображается на главном экране.

Включение Функция блокировки в Web Config

1. Войдите в Web Config и нажмите **Вход.**
2. Введите имя пользователя и пароль и нажмите **OK.**
3. Выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления.**
4. В **Блокировка панели** выберите **Вкл..**

Настройки безопасности продукта5. Нажмите **OK**.6. Убедитесь, что  отображается на главном экране панели управления принтера.**Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры**Это список параметров Функция блокировки в меню **Настр. > Общие параметры** на панели управления.

Некоторые функции можно включать и отключать по отдельности.

Меню Общие параметры	Блокировка панели
Основ. настройки	—
Яркость дисп.	—
Звук	—
Таймер откл.	✓
Таймер выключения	✓
Настройка блокировки автом. выключателя	✓
Настр. даты и времени	✓
Язык/Language	✓*1
Вр. ож. оп.	✓
Клавиатура	—
Единица длины	—
Настройки принтера	—
Настр. источн. бумаги	—
Особая настройка бумаги	—
Язык печати	✓
Ун. настр. печати	✓
Уникальные настройки HP-GL/2	✓
Интерф. запом. устр.	✓
Регул. толщины бумаги	✓*1
Самопроверка и очистка	✓
Двунаправленн.	—
USB-подключение к PC	✓
Время ожид. интерф. USB	✓
Настройки сети	✓

Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Настройка Wi-Fi	✓
	Настройка проводной ЛВС	✓
	Статус сети	✓
	Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi	✓*2
	Состояние Wi-Fi Direct	✓*2
	Статус серв. эл. поч.	✓*2
	таблицы состояния	✓*2
	Проверка подключения к сети	✓*3
	Расширенные	✓
	Имя устройства	✓
	TCP/IP	✓
	Прокси-сервер	✓
	Сервер эл. почты	✓
	Общая папка	✓
	Адрес IPv6	✓
	Скорость соедин. и дуплексная связь	✓
	Перенаправление HTTP на HTTPS	✓
	Отключить IPsec/ Фильтрация IP	✓
	Отключить IEEE802.1X	✓
	Передача iBeacon	✓
Настройки сканир.		✓
	Подтвердить Получателя	✓
	Сервер эл. почты	✓
	Scan Options	✓
Администрир. системы		✓

Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Диспетчер Контакты	✓
	Регистрация/Удалить	✓*1, *4
	Частые	✓*4
	Печать контактов	✓
	Параметры просмотра	✓*4
	Параметры поиска	✓*4
	Настр. безопасности	✓
	Ограничения	✓
	Контроль доступа	✓
	Настройки администратора	✓
	Пароль администратора	✓
	Функция блокировки	✓
	Восст. настр. по ум.	✓
	Обновление встроенного ПО	✓

✓ = блокируется.

— = не блокируется.

*1 Блокировку можно включить или выключить в меню **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности > Ограничения**.

*2 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню **Настр. > Состояние принтера/Печать** с таким же названием.

*3 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны из главного экрана >  |  > **Описание** > **При невозможности установить подключение к сети**.

*4 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню **Настр. > Диспетчер Контакты** с таким же названием.

Соответствующая информация

➔ «Элементы, которые могут быть настроены по отдельности» на стр. 78

Другие пункты Функция блокировки

Помимо меню Общие параметры, режим Функция блокировки применим также для указанных ниже пунктов.

Настройки безопасности продукта

- Предустан.
 - Добавить нов.
 - Удалить
 - Переименовать
 - Изменение параметров пользователя

Установка параметров и отображения функций по отдельности

Некоторые элементы раздела Функция блокировки можно включать и отключать по отдельности.

При необходимости можно установить доступность функций, таких как регистрация или изменение контактов, отображение истории заданий и т. д., для каждого пользователя отдельно.

1. Выберите **Настр.** на панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности.**
3. Выберите **Ограничения.**
4. Выберите элемент, функции которого следует изменить, после чего выберите для него значение **Вкл.** или **Вык..**

Элементы, которые могут быть настроены по отдельности

Администратор может разрешить отдельное отображение и изменение параметров для указанных ниже элементов.

- Доступ к Регистрации/ Удалению Контакты **Настр. > Диспетчер Контакты > Регистрация/Удалить**
Управление регистрацией и изменением контактов. Выберите **Вкл.** для регистрации и изменения контактов.
- Сканирование в эл. почту: доступ к недавним **Скан. > Эл. почта > Получатель > История**
Управление отображением истории операций для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории операций.
- Сканирование в эл. почту: доступ к отобр. истории отпр. **Скан. > Эл. почта > Меню > Показывать историю отправленных**
Управление отображением истории отправки электронных сообщений для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории отправки электронной почты.
- Доступ к языку **Настр. > Язык/Language**
Управление языком надписей на панели управления. Выберите **Вкл.** для изменения языка.
- Доступ: Регул. толщины бумаги **Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Регул. толщины бумаги**
Управление изменением параметров функции Регул. толщины бумаги. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.
- Защита персональных данных
Управление отображением информации о месте назначения для регистрации быстрого набора. Выберите **Вкл.** для отображения места назначения в виде звездочек (***)

Соответствующая информация

➔ «Другие пункты Функция блокировки» на стр. 77

Ограничение доступных функций

Можно зарегистрировать учетные записи на принтере, связать их с функциями и управлять функциями, которые могут использовать пользователи.

При включении контроля доступа пользователи могут использовать такие функции, как копирование, отправка факса и т. д., путем ввода пароля на панели управления принтера с последующим входом в систему принтера.

Недоступные функции будут выделены серым цветом, и выбрать их будет нельзя.

Настройка управления доступом

Для использования функции управления доступом создайте учетную запись пользователя и включите эту функцию на устройстве.

Создание учетной записи пользователя

Создание учетной записи пользователя для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Параметры контроля доступа** > **Пользовательские настройки**.

2. Нажмите **Добавить** для номера, который требуется зарегистрировать.

3. Настройте каждый элемент.

Имя пользователя

Введите имя, отображаемое в списке имен пользователей, длиной от 1 до 14 буквенно-цифровых символов.

Пароль

Введите пароль длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). При инициализации пароля оставьте его пустым.

Выберите кнопку-флажок для включения или отключения каждой из функций.

Выберите функцию, разрешенную для использования.

4. Нажмите **Применить**.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Убедитесь, что имя пользователя, зарегистрированное в **Имя пользователя**, отображается, а пункт **Добавить** изменился на **Изменить**.

Изменение учетной записи пользователя

Изменение учетной записи, зарегистрированной для контроля доступа.

Настройки безопасности продукта

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется изменить.
3. Измените каждый элемент.
4. Нажмите **Применить**.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Удаление учетной записи пользователя

Удалите учетную запись, зарегистрированную для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется удалить.
3. Нажмите **Удалить**.



Важно:

При нажатии **Удалить** учетная запись пользователя будет удалена без запроса на подтверждение. Будьте внимательны при удалении учетной записи.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Включение управления доступом

При включении управления доступом принтер смогут использовать только зарегистрированные пользователи.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Основные**.
2. Выберите **Включить управление доступом**.
3. Нажмите **OK**.

Через определенное время появится сообщение о завершении.

Убедитесь, что такие значки, как копирование и сканирование, на панели управления окрашены серым цветом.

Отключение внешнего интерфейса

Можно отключить интерфейс, используемый для подключения устройства к принтеру. Выполните настройку ограничений, чтобы разрешить печать только по сети.

Настройки безопасности продукта

Примечание:

Можно также изменить настройки ограничений на панели управления принтера.

- Запом. устр. **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки принтера** > **Интерф. запом. устр.** > **Запоминающее устройство**
- USB-подключение к PC** **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки принтера** > **USB-подключение к PC**

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Внешний интерфейс**.

2. Выберите **Отключить** для функций, которые необходимо установить.

Выберите **Включить**, чтобы отключить управление.

- Запом. устр.

Запрещает сохранение данных во внешней памяти через USB-порт для подключения внешнего устройства.

- USB-подключение к PC**

Вы можете ограничить использование порта USB для подключения с компьютера. Если необходимо установить ограничение, выберите **Отключить**.

3. Нажмите **OK**.

4. Убедитесь, что отключенный порт не может использоваться.

- Запом. устр.

Убедитесь, что нет ответа на попытку подключения внешнего устройства (например, запоминающего устройства USB) к USB-порту для подключения внешнего интерфейса.

- USB-подключение к PC**

Если на компьютере был установлен драйвер

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что принтер не печатает.

Если на компьютере не был установлен драйвер

Windows

Откройте диспетчер устройств, затем подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что содержимое диспетчера устройств не меняется.

Mac OS

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что при добавлении принтера с помощью раздела **Принтеры и сканеры** данный принтер отсутствует.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Настройки работы и управления

В этой главе объясняются элементы, связанные с ежедневной работой и управлением устройством.

Вход в систему принтера в качестве администратора

Если на принтере установлен пароль администратора, для работы с заблокированными элементами меню необходимо войти в систему принтера в качестве администратора.

Вход в систему принтера с помощью панели управления

1. Коснитесь .
2. Коснитесь **Администратор**.
3. Введите пароль администратора.
4. Коснитесь **OK**.

При аутентификации на экране будет выведено , после чего вы сможете работать с заблокированными элементами меню.

Коснитесь  для выхода.

Примечание:

При выборе значения **Вкл. для Насстр. > Общие параметры > Основ. настройки > Вр. ож. оп.** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

Вход в систему принтера с помощью Web Config

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **Вход**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **OK**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **Выход для администратора**.

Щелкните **Выход для администратора** для выхода.

Примечание:

При выборе значения **Вкл.** для параметра **Управление устройствами > Панель управления > Таймаут операции** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

Подтверждение информации принтера

Просмотр информации на панели управления

На панели управления можно просмотреть и распечатать следующую информацию.

Ресурсы

Настр. > Состояние подачи

Можно просмотреть информацию о картриджах и контейнере для отработанных чернил.

Листок состояния продукта

Настр. > Состояние принтера/Печать > Печ. лист сост.

Можно напечатать листок состояния, на котором среди прочего содержатся сведения о принтере и расходных материалах.

Сведения о сети

Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети

Настр. > Состояние принтера/Печать > Сеть

Можно просмотреть информацию, относящуюся к сети (например, состояние сетевого подключения, параметры сервера электронной почты и пр.), и напечатать листок состояния сети.

Отчет о сетевом подключении

Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети

Главный >  > Описание > При невозможности установить подключение к сети

Можно просмотреть состояние сетевого подключения принтера и напечатать отчет.

Состояние сетевого подключения

Главный >  > Маршрутизатор

Можно просмотреть состояние подключения для проводной/беспроводной локальной сети.

Просмотр информации в Web Config

Можно просмотреть следующие сведения о работе принтера в разделе **Состояние** средства Web Config.

Состояние устройства

Просмотр сведений о языке, статусе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

Статус сети

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

Статус оборудования

Проверка состояния всех сетей Wi-Fi и пр.

Панель "Снимок"

Отображение снимка экрана на панели управления устройства.

Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события

Информация об оповещениях по электронной почте

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка печати и ошибка принтера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)

Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.

2. Установите тему уведомлений электронной почты.

Выберите содержимое, отображаемое в теме, при помощи следующих двух раскрывающихся меню.

Выбранное содержимое отображается рядом с полем **Тема**.

Слева и справа нельзя установить одинаковое содержимое.

Если число символов в поле **Расположение** превышает 32 байта, символы, выходящие за границу 32 байтов, отбрасываются.

3. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.

Используйте символы A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' * + - ./ = ?^ _ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.

4. Выберите язык оповещений.

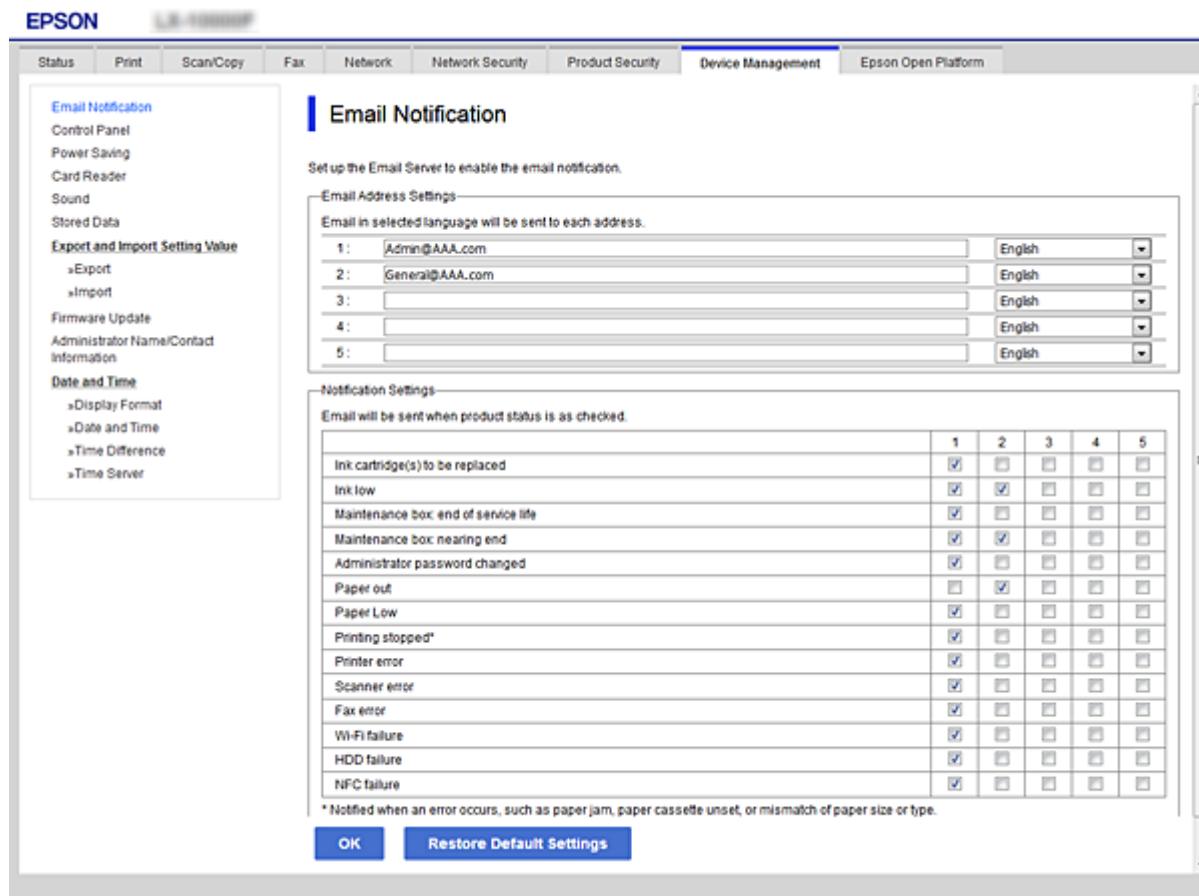
5. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.

Номер **Настройки уведомлений** связан с номером назначения **Параметры адреса электронной почты**.

Пример:

Настройки работы и управления

Если уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты, установленный для числа 1 в **Параметры адреса электронной почты**, когда в принтере заканчивается бумага, то установите флажок в столбце 1 в строке **Нет бумаги**.



6. Нажмите OK.

Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.

Пример: печать при указании Источник бумаги, если бумага не установлена.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 37](#)

Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройки и описание
Требуется замена блока подачи чернил.	Уведомление о том, что чернила закончились.
Мало чернил	Уведомление о том, что чернила скоро закончатся.
Емкость для отработанных чернил: истек срок службы	Уведомление о том, что контейнер для отработанных чернил заполнился.

Настройки работы и управления

Параметры	Настройки и описание
Емкость для отработанных чернил: истекает срок службы	Уведомление о том, что контейнер для отработанных чернил скоро заполнится.
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Нет бумаги	Уведомление об отсутствии бумаги в указанном источнике бумаги.
Мало бумаги	Уведомление о малом количестве бумаги в указанном источнике бумаги.
Печать прервана*	Уведомление об остановке принтера из-за замятия бумаги или несоответствия размеров/типов бумаги.
Ошибка принтера	Уведомление об ошибке принтера.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.
Ошибка Wi-Fi	Уведомление об ошибке интерфейса беспроводной локальной сети.
Выполнение заданий печати *2	Принтер отправляет сообщение по электронной почте каждый раз, когда завершаются все задания на печать, число которых задано в раскрывающемся меню.

Обновление микропрограммы

Когда выходит новая версия микропрограммы, нужно обновить микропрограмму принтера, чтобы добавить новые функции и устранить существующие проблемы.

Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью панели управления. Кроме того, можно настроить принтер на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и оповещений о наличии обновленных версий.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Обновление встроенного ПО > Обновление.**
Примечание:
Выберите Уведомление > Вкл. для настройки принтера на регулярную проверку доступных обновлений встроенного программного обеспечения.
3. Выберите **Запуск проверки.**
Принтер начнет выполнять поиск доступных обновлений.

Настройки работы и управления

- Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям, чтобы начать процедуру обновления.

 **Важно:**

- Не выключайте и не отключайте принтер от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может функционировать неисправно.*
- Если обновление не было завершено или было завершено с ошибкой, принтер не запустится в обычном режиме, при следующем включении принтера на ЖК-экране будет отображено Recovery Mode. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на принтере отображается Recovery Mode, вы не сможете обновить встроенное ПО по сетевому соединению. На компьютере откройте сайт Epson для вашей страны и загрузите последнюю версию встроенного ПО. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.*

Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**.

- Нажмите **Пуск**.

Запускается подтверждение микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление микропрограммы.

- Щелкните **Пуск** и выполните инструкции на экране.

Примечание:

Можно также обновить микропрограмму с помощью Epson Device Admin. Можно визуально подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве Epson Device Admin или в справке.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 110](#)

Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. Если вы не можете выполнить обновление через сеть, воспользуйтесь следующим методом.

- Получите доступ к веб-сайту Epson и загрузите микропрограмму.
- Подключите компьютер, на который загружена микропрограмма, к принтеру через кабель USB.
- Дважды щелкните загруженный файл EXE.

Запускается Epson Firmware Updater.

4. Следуйте инструкциям на экране.

Резервное копирование настроек

Можно экспортить установленное значение параметра из Web Config в файл. Это можно использовать для резервного копирования контактов, установки значений, замены принтера и т. д.

Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

Экспорт настроек

Экспортируйте параметры для принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.
Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.



Важно:

Если необходимо экспортить сетевые настройки принтера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для принтера на замену.

Соответствующая информация

⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на принтер.



Важно:

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения, например имени или IP-адреса принтера, убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса. При совпадении IP-адресов принтер не отражает это значение.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.

Настройки работы и управления

2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **OK**.

Настройки будут применены на принтере.

Устранение неполадок

Советы по решению проблем

Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте наличие каких-либо сообщений на панели управления принтера или на экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

Отчет о сетевом подключении

Проведите диагностику состояния сети и принтера, затем напечатайте результат.

Обнаруженную ошибку можно найти на стороне принтера.

Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

Проверка подключения

Для проверки подключения принтера и почтового сервера выполните на принтере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, они могут быть решены путем отключения или сброса сетевых параметров принтера и их последующей перенастройкой.

Просмотр состояния принтера

Для определения причины проблемы проверьте состояние принтера и сети.

Просмотр сообщения об ошибке

Просмотр сообщения об ошибке в уведомлении по электронной почте

Получив уведомление по электронной почте, убедитесь, что это сообщение об ошибках отправлено с принтера.

Если в этом электронном письме содержатся указания по решению проблемы, следуйте им.

Соответствующая информация

➔ [«Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события»](#) на стр. 84

Сообщения на ЖК-дисплее

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Причины и решения
Ошибка принтера. Выкл. и снова вкл. питание. Подробнее см. в док-ции.	<p>□ Причины В принтер попала инородная частица, или произошла ошибка принтера.</p> <p>□ Решения Уберите из принтера бумагу и защитные материалы. Если сообщение об ошибке продолжает выводиться, обратитесь в службу поддержки пользователей Epson.</p>
Необходимо заменить Чернильный Картридж.	<p>□ Причины Закончились чернила.</p> <p>□ Решения Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Замените картридж после появления соответствующего запроса.</p>
Контейнер для отработанных чернил не распознается. Установите его правильно.	<p>□ Причины Контейнер для отработанных чернил установлен неправильно.</p> <p>□ Решения Проверьте состояние установки контейнера для отработанных чернил и установите его правильно.</p>
Срок службы емкости для отработ. чернил истек. Требуется замена.	<p>□ Причины Истек срок службы контейнера для отработанных чернил.</p> <p>□ Решения Замените контейнер для отработанных чернил в соответствии с руководством.</p>
Недостаточно места в контейнере для отработанных чернил для начала чистки головки. Вы можете продолжать печать до замены.	<p>□ Причины Объем контейнера для отработанных чернил недостаточен для очистки головки.</p> <p>□ Решения Отключите питание принтера, затем замените контейнер для отработанных чернил. После очистки головки контейнер для отработанных чернил можно будет использовать снова.</p>
Извлек. и устан. контейнер для отработанных чернил.	<p>□ Причины Контейнер для отработанных чернил не распознан.</p> <p>□ Решения Извлеките контейнер для отработанных чернил и снова установите его. Если после выполнения указанных действий контейнер для отработанных чернил все равно не распознается, замените его на новый контейнер для отработанных чернил.</p>

Устранение неполадок

Сообщения об ошибках	Причины и решения
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	<p><input type="checkbox"/> Причины Установлено неверное сочетание IP-адреса.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию.</p>
Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.	<p><input type="checkbox"/> Причины Истек срок действия корневого сертификата, используемого для подключения к облачным службам.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Запустите Web Config и обновите корневой сертификат. Безопасность сети — Обновл. корнев. сертиф.</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Причины Не удалось обновить микропрограмму и вернуться в обычный режим.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Принтер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.

Просмотр панели удаленного принтера

Можно просмотреть панель удаленного принтера, используя Web Config.

1. Запустите Web Config для принтера, состояние которого необходимо проверить.

При получении уведомления по электронной почте можно запустить Web Config, используя URL-адрес в письме.

2. Выберите вкладку **Состояние > Панель "Снимок"**.

Текущая панель принтера отображается в Web Config.

Для обновления щелкните **Обновить**.

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Устранение неполадок

3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети**.

Запускается проверка соединения.

4. Выберите **Печать отчета о проверке**.

5. Вывод на печать отчета о сетевом соединении.

При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

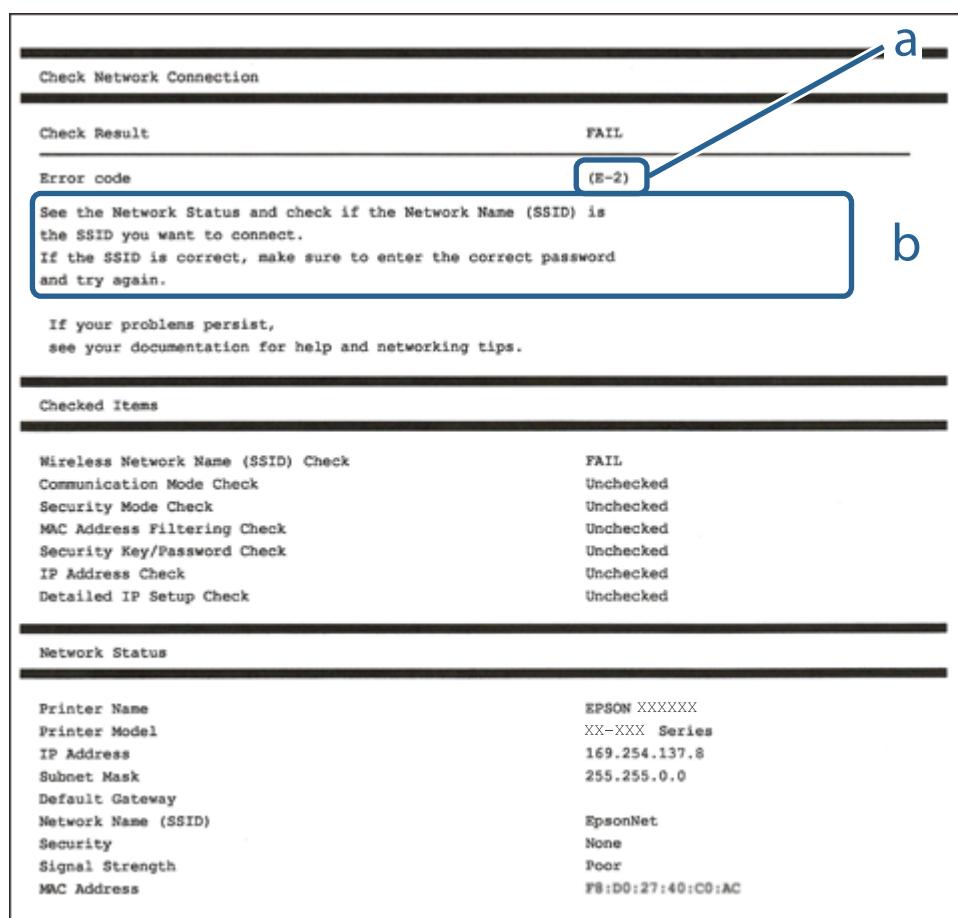
6. Закройте данный экран.

Соответствующая информация

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 93](#)

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

E-1

Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

E-2, E-3, E-7

Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.
- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

E-5

Решения:

Убедитесь, что тип безопасности беспроводного маршрутизатора соответствует одному из указанных ниже типов. Если это не так, измените тип безопасности на беспроводном маршрутизаторе и выполните сброс сетевых настроек принтера.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES)^{*1}
- WPA2 PSK (TKIP/AES)^{*1}
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)^{*2}
- WPA2/WPA3-Enterprise^{*2}

^{*1} WPA PSK также известен как WPA Personal. WPA2 PSK также известен, как WPA2 Personal.

^{*2} WPA3-SAE (AES) и WPA2/WPA3-Enterprise могут не поддерживаться на некоторых моделях. Подробная информация приведена в документации к принтеру.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

E-8

Решения

- Включите DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Автоматически».
- Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

E-9

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удается, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

E-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

E-12

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удается, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

E-13

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
 - Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.
- <http://epson.sn> > **Настройка**
- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов.

Проверка состояния соединения

Убедитесь, что связь между принтером и компьютером установлена, и перейдите к устранению проблем.

Проверка журнала сервера и сетевого устройства

В случае возникновения проблем с подключением к сети можно идентифицировать причину, проверив журнал на почтовом сервере, сервере LDAP и т. д., а также проверив состояние с помощью сетевого журнала или журналов и команд такого оборудования, как маршрутизаторы.

Печать листка состояния сети

Чтобы получить подробные сведения о состоянии сети, можно напечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на главном экране.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Статус сети.**
4. Выберите **таблицы состояния.**
5. Просмотрите сообщение и напечатайте листок состояния сети.
6. Закройте экран.

Окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Проверка связи между устройствами и компьютерами

Проверка соединения с помощью команды Ping — Windows

Вы можете использовать команду Ping, чтобы убедиться в подключении компьютера к принтеру. Выполните приведенные ниже действия, чтобы проверить соединение с помощью команды Ping.

1. Проверьте IP-адрес принтера, соединение с которым хотите проверить.

Проверить IP-адрес принтера можно на экране «Состояние сети» на панели управления принтера, в отчете соединения либо в столбце **IP Address** листка состояния сети.

2. Запуск командной строки на компьютере.

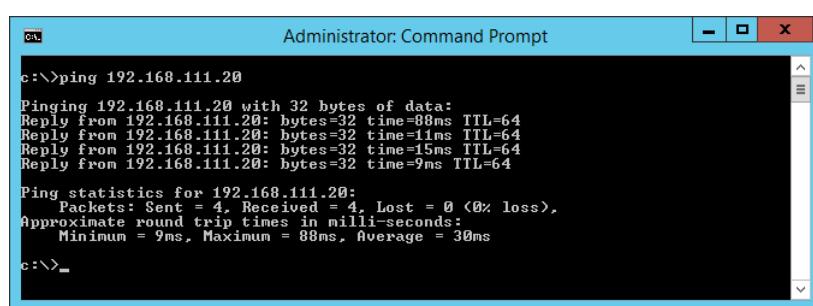
Запустите экран приложения и выберите **Командная строка**.

3. Введите ping xxx.xxx.xxx.xxx и нажмите клавишу «Ввод».

Вместо xxx.xxx.xxx.xxx введите IP-адрес принтера.

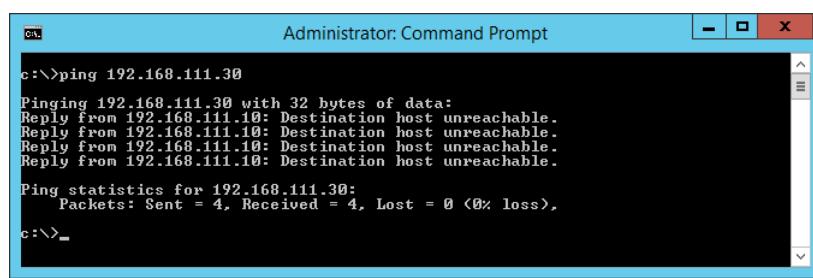
4. Проверьте состояние соединения.

Если обмен данными между компьютером и принтером происходит, появится следующее сообщение.



```
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>
```

Если обмен данными между компьютером и принтером не происходит, появится следующее сообщение.



```
c:\>ping 192.168.111.30
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
c:\>
```

Проверка соединения с помощью команды Ping — Mac OS

Вы можете использовать команду Ping, чтобы убедиться в подключении компьютера к принтеру. Выполните приведенные ниже действия, чтобы проверить соединение с помощью команды Ping.

1. Проверьте IP-адрес принтера, соединение с которым хотите проверить.

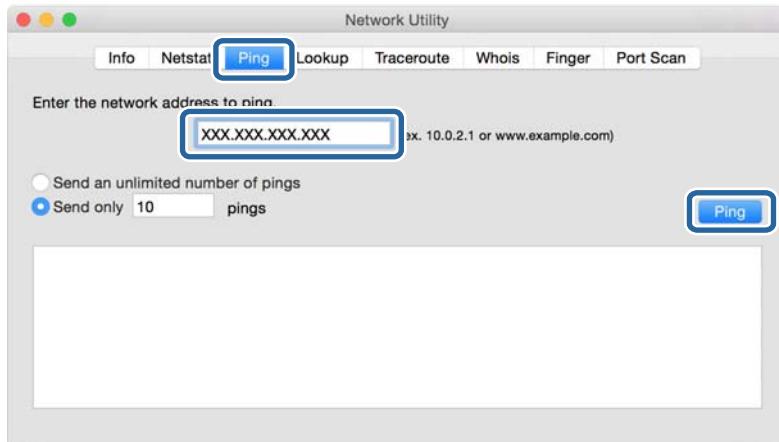
Проверить IP-адрес принтера можно на экране «Состояние сети» на панели управления принтера, в отчете соединения либо в столбце **IP Address** листка состояния сети.

Устранение неполадок

2. Запустите программу Network Utility.

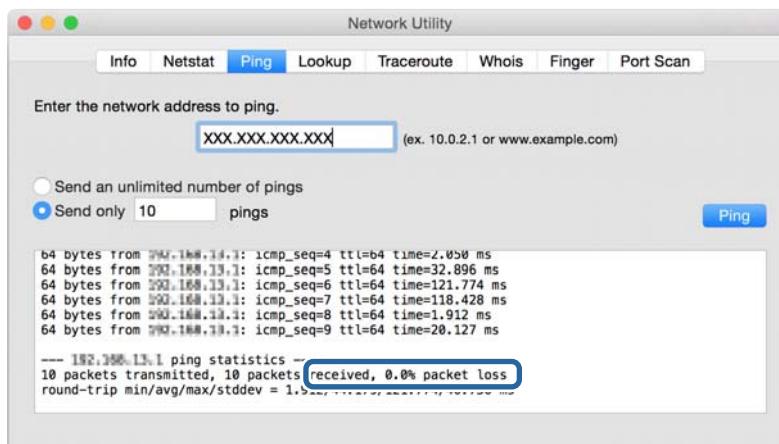
Введите Network Utility в **Spotlight**.

3. Щелкните по вкладке **Ping**, введите проверяемый IP-адрес из шага 1 и щелкните **Ping**.

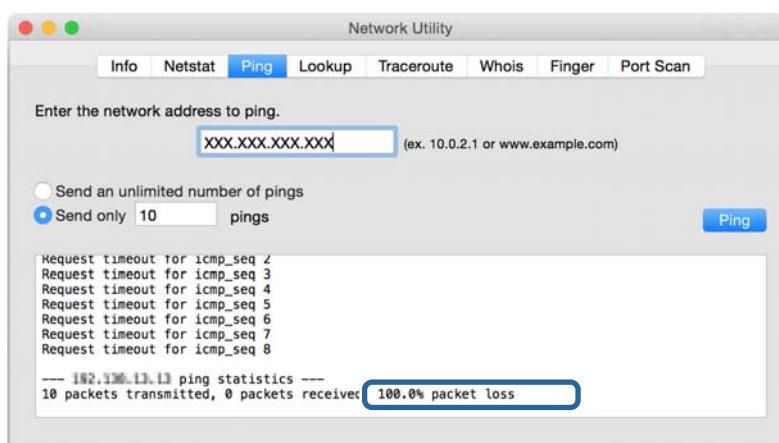


4. Проверьте состояние соединения.

Если обмен данными между компьютером и принтером происходит, появится следующее сообщение.



Если обмен данными между компьютером и принтером не происходит, появится следующее сообщение.



Проверка сети компьютера — Windows

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к принтеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

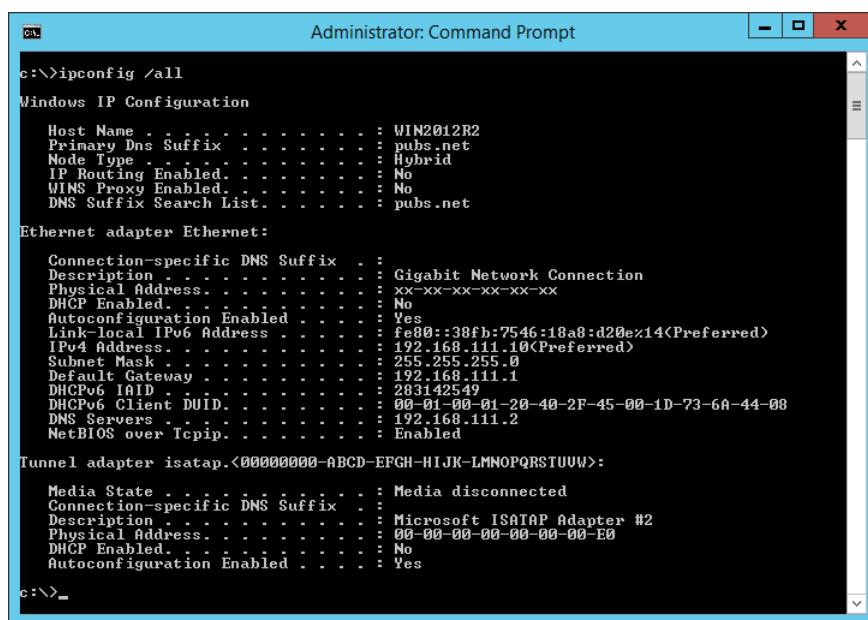
□ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

□ Формат: ipconfig /all

□ Примеры:



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : Microsoft Network Connection
  Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  DHCP Enabled. . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IQID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled. . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

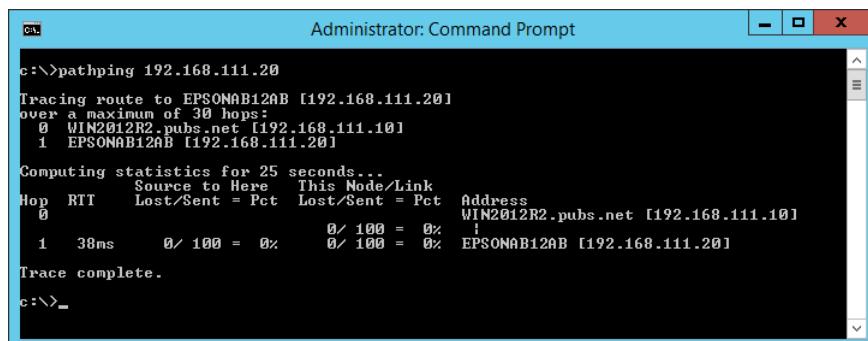
c:\>_
```

□ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

□ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ Примеры: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
  Source to Here  This Node/Link
Hop  RTT     Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 =  0%    0/ 100 =  0%    i
  1  38ms    0/ 100 =  0%    0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Проверка подключения

На принтере или компьютере, подключенном к тому же сегменту, что и принтер, проверьте правильность подключения к принтеру и папке. Это позволит найти способ решения проблемы.

Почтовый сервер

Проверьте соединение принтера и почтового сервера с помощью функции проверки сетевого соединения принтера.

Соответствующая информация

⇒ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 39](#)

FTP-сервер

Проверьте подключение к FTP-серверу на компьютере в этом же сегменте. Проверьте доступ к FTP-серверу, зарегистрированному в контактах, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

- Пример указания пути:
 - Имя FTP-сервера: epsonftp
 - Имя папки: manual
 - ftp://epsonftp/manual/

В этом случае войдите в систему анонимно. Если заданы имя пользователя и пароль, введите их в диалоговом окне, отображаемом при отказе в аутентификации, или укажите их следующим образом.
ftp://username:password@epsonftp (если имя пользователя — ftpusername, то используйте пароль ftppassword).

- Пример этого же сегмента сети.
 - IP-адрес принтера: 192.168.111.12, маска подсети: 255.255.255.0
 - Убедитесь, что IP-адрес компьютера находится в диапазоне от 192.168.111.2 до 192.168.111.255.

Соответствующая информация

⇒ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 62](#)

Общая папка

Проверьте возможность подключения к данной общей папке на компьютере в этом же сегменте. Проверьте возможность доступа к данной общей папке, зарегистрированной в списке контактов, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

Соответствующая информация

⇒ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 62](#)

DNS-сервер

Проверьте основной DNS-сервер компьютера. Проверьте статус сетевого адаптера компьютера, который находится в этом же сегменте сети, что и принтер, а также проверьте правильность настроек DNS для принтера.

Настройки DNS-сервера компьютера можно проверить следующим образом.

- Windows: Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера

При наличии нескольких сетевых интерфейсов можно выполнить проверку, введя команду ipconfig/all в командной строке.

- Mac OS: Системные настройки > Сеть > Дополнительно...> DNS

Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 62](#)

Инициализация сетевых настроек

Отключение Wi-Fi из Web Config

Отключение Wi-Fi в Web Config. Если при отключении Wi-Fi через это соединение были подключены какие-либо устройства, они отключаются.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку Сеть > Wi-Fi, затем выберите Отключить Wi-Fi.
2. Прочтите сообщение, затем выберите OK.

Разрыв подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с помощью Web Config

Отключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку Сеть > Wi-Fi Direct .
2. Выберите значение Отключить для параметра Wi-Fi Direct .
3. Нажмите Следующий
4. Прочтите сообщение, затем выберите OK.

Отключение Wi-Fi на панели управления

При отключении режима Wi-Fi соединение Wi-Fi разрывается.

1. Нажмите  на главном экране.

2. Выберите **Маршрутизатор**.
Отображается состояние сети.
3. Нажмите **Изменить настройки**.
4. Выберите **Другие > Отключить Wi-Fi**.
5. Просмотрите сообщение и выполните настройку.
6. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.
7. Закройте экран Настройки подключения к сети.
8. Нажмите кнопку .

Разрыв подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления

Примечание:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере.

1. Нажмите  на главном экране.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
Отображается информация Wi-Fi Direct.
3. Нажмите **Изменить настройки**.
4. Выберите **Отключить Wi-Fi Direct**.
5. Нажмите **Отключение настроек**.
6. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Восстановление сетевых настроек с помощью панели управления

Вы можете выполнить сброс всех настроек сети на значения по умолчанию.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Восст. настр. по ум. > Настройки сети**.
3. Прочтите сообщение, затем выберите **Да**.

4. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.

Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Неисправности

Нет доступа к Web Config

Принтеру не назначен IP-адрес.

Возможно, принтеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления принтера. Текущие значения параметров можно проверить с помощью страницы состояния сети или панели управления принтера.

Веб-браузер не поддерживает режим Криптографическая стойкость для SSL/TLS.

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть в веб-браузере, поддерживающем массовое шифрование, следующим образом. Проверьте, поддерживает ли браузер такое шифрование.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

При наличии проблемы с истечением срока действия сертификата при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если сообщение отображается до истечения срока годности, то убедитесь, что дата принтера настроена правильно.

Общее имя в сертификате и на принтере не совпадает.

Если общее имя в сертификате и на принтере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес принтера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, измените имя принтера. Сертификат обновлен, можно подключить принтер.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для принтера.

В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

Если принтер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

Устранение неполадок**□ Windows**

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

□ Mac OS

Выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.*.*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

Соответствующая информация

⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

⇒ [«Назначение IP-адреса» на стр. 21](#)

Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку**Сообщения на принтере**

При возникновении ошибки на панели управления принтера отображается соответствующее сообщение.

Сообщения	Решения
Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.	<ul style="list-style-type: none"> □ Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки одинаковы. □ Если используется заданный вручную статический IP-адрес компьютера, измените имя компьютера в сетевом пути на этот IP-адрес. Пример: \\EPSON02\SCAN до \\192.168.xxx.xxx\SCAN □ Убедитесь, что компьютер включен и не находится в спящем режиме. Если компьютер перешел в спящий режим, будет невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку. □ Временно отключите брандмауэр компьютера и программы обеспечения безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программах обеспечения безопасности. □ При использовании ноутбука и установке IP-адреса от DHCP IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес. □ Выберите Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP и проверьте настройки DNS. □ Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера и точки доступа. □ Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Проверьте имя компьютера и IP-адрес.

Устранение неполадок

Сообщения	Решения
Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.	<input type="checkbox"/> Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах принтера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек. <input type="checkbox"/> Проверьте настройки Местоположение .
Ошибка связи. Проверьте подключение к сети Wi-Fi.	<input type="checkbox"/> Убедитесь, что сеть MS включена. <input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки одинаковы. <input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке Общий доступ и вкладке Безопасность свойств общей папки. Кроме того, разрешения пользователя также должны быть «разрешены». <input type="checkbox"/> Проверьте настройки Местоположение . <input type="checkbox"/> Напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети.
Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.	<input type="checkbox"/> Удалите файл с таким именем. <input type="checkbox"/> Измените префикс имени файла в параметре Настройки файлов .
Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.	<input type="checkbox"/> Увеличьте объем для хранения данных в указанной папке. <input type="checkbox"/> Уменьшите количество документов. <input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.
Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTP.	В списке контактов измените режим связи на FTP. Информацию о режиме связи см. в <i>Руководство пользователя</i> .
Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTPS.	В списке контактов измените режим связи на FTPS. Информацию о режиме связи см. в <i>Руководство пользователя</i> .
Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте следующие параметры. Настр. даты и времени	<input type="checkbox"/> Убедитесь, что дата и время на принтере установлены правильно. <input type="checkbox"/> Запустите Web Config и проверьте Сертификат ЦС. Безопасность сети > Сертификат ЦС <input type="checkbox"/> Запустите Web Config и обновите корневой сертификат. Безопасность сети > Обновл. корнев. сертиф.
Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте сертификат ЦС на Epson Web Config.	Запустите Web Config и импортируйте Сертификат ЦС на принтер. Безопасность сети > Сертификат ЦС
Используется ненадежное подключение к серверу.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден. Запустите Web Config и проверьте Сертификат ЦС. Безопасность сети > Сертификат ЦС

Проверка места возникновения ошибки

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

Устранение неполадок

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключите компьютер с принтера.	Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.
		Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTP.
		Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTPS.
		Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте следующие параметры. Настр. даты и времени
		Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте сертификат ЦС на Epson Web Config.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.
		Ошибка связи. Проверьте подключение к сети Wi-Fi.
		Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.
		Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	
Запись файла	Запишите новый файл.	

Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время

Следует соблюдать следующие правила.

- Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP** и проверьте настройки DNS.
- Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера или точки доступа.

Проблемы при общем доступе к принтерам**Общий сервер работает медленно**

Если общие принтеры работают медленно, выполните следующие действия.

1. На компьютере с сервером печати выберите **Панель управления > Устройства и принтеры**.

Устранение неполадок

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера (очередь печати), к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общие**, а затем выберите **Предпочтительные параметры**.
3. Выберите **Контролируемые параметры** во вкладке **Сервис** драйвера принтера.
4. Выберите **Разрешить контролировать принтеры общего доступа**.

Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере

Выполните следующие действия, чтобы переустановить драйвер на клиентском компьютере.

1. На компьютере с сервером печати выберите **Панель управления > Устройства и принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, к которому требуется предоставить доступ, а затем выберите вкладку **Свойства принтера > Расширенные**.
3. Выберите **Настройки печати по умолчанию**, настройте соответствующие параметры и нажмите **OK**.
4. Удалите драйвер для общего доступа с клиентского компьютера.
5. Переустановите драйвер принтера на каждом клиентском компьютере.

Примечание:

- ❑ Если вы измените настройки принтера на клиентском компьютере, настройки принтера на сервере печати (например, настройки по умолчанию) не будут отражены на клиентском компьютере.
- ❑ Некоторые настройки, такие как **Настройка выбора, Пользовательское, Пользовательские, Упорядочивание элементов меню** и т. д., не отображаются на клиентском компьютере. Вы можете отразить эти настройки, экспортав файл с настройками принтера (например, ваши избранные настройки) с сервера печати и импортировав его на клиентский компьютер.

Приложение.

Введение в сетевое программное обеспечение

Ниже описано программное обеспечение, которое позволяет настраивать и управлять устройствами.

Epson Device Admin

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров и сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

Запуск Epson Device Admin (только Windows)

Выберите Все программы > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin.

Примечание:

Разрешите доступ для Epson Device Admin, если появляется предупреждение брандмауэра.

EpsonNet Config

EpsonNet Config — это программное обеспечение для установки параметров устройства по сети. Если устройства подсоединены к сети через Ethernet, можно устанавливать на них параметры, такие как IP-адрес, изменение метода подключения и т. д., даже для устройств, на которых не назначен IP-адрес. Это также может быть полезным для установки сетевых параметров для устройств без панели управления.

Приложение.

Подробную информацию см. в документации или справке по EpsonNet Config.



Запуск EpsonNet Config — Windows

Выберите Все программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Примечание:

Разрешите доступ для EpsonNet Config, если появляется предупреждение брандмауэра.

Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Нажмите Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

EpsonNet Print (только Windows)

EpsonNet Print — это программное обеспечение, предназначенное для печати в сети TCP/IP. Оно устанавливается установщиком вместе с драйвером принтера. Для печати по сети создайте порт EpsonNet Print. Функции и ограничения перечислены ниже.

- Состояние принтера отображается на экране диспетчера очереди печати.
- Если IP-адрес принтера изменяется посредством DHCP, то принтер все равно обнаруживается.
- Можно использовать принтер, находящийся в другом сегменте сети.
- Можно печатать, используя один из доступных протоколов.
- IPv6-адреса не поддерживаются.

EpsonNet SetupManager

Приложение EpsonNet SetupManager представляет собой программное обеспечение для создания пакета простой установки принтера, например установки драйвера принтера, установки EPSON Status Monitor и создания порта принтера. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Приложение.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется принтер и необходимо перенести на него контакты со старого принтера.

Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах sylk и csv, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, такие как пароли и личная информация, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.

После установки пароля администратора введите его и нажмите **OK**.

5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.

Все элементы

Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.

Элементы кроме информации о безопасности

Экспортируйте файлы в формате sylk или csv. Выберите этот вариант, если нужно изменить информацию в экспортированном файле.

7. Нажмите **Экспорт**.
8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.
Отображается сообщение о завершении.
9. Нажмите **OK**.

Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

Приложение.

Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.

После установки пароля администратора введите его и нажмите **OK**.

5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.
7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.

При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.

8. Нажмите **Импорт**.
Отображается экран подтверждения.
9. Нажмите **OK**.
Отображается результат подтверждения.
 - Отредактировать загруженные данные**
Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.
 - Загрузить еще файл**
Щелкните для импорта нескольких файлов.

10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **OK** на экране завершения импорта.

Вернитесь к экрану свойств устройства.

11. Нажмите **Передача**.
12. Нажмите **OK** в сообщении с подтверждением.
Параметры будут отправлены на принтер.
13. На экране завершения отправки нажмите **OK**.
Данные на принтере обновятся.

Откройте контакты в Web Config или на панели управления принтера и убедитесь, что они обновлены.

Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS)

Можно подключиться к Wi-Fi с панели управления принтера, используя функцию WPS.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка Wi-Fi с помощью кнопки \(WPS\)» на стр. 114](#)
- ➔ [«Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода \(WPS\)» на стр. 115](#)

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав кнопку на точке доступа. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Точка доступа совместима с WPS (защищенная настройка Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано с помощью нажатия кнопки на точке доступа.

Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо вы выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на точку доступа.

1. Нажмите  |  на главном экране.
2. Выберите **Маршрутизатор**.
3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.
5. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на точке доступа нет кнопок, обратитесь к документации на точку доступа.

Приложение.

6. Нажмите Запуск настройки.

7. Закройте экран.

Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

8. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К точке доступа можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если точка доступа имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на точке доступа используйте компьютер.

1. Нажмите на главном экране.

2. Выберите Маршрутизатор.

3. Нажмите Начать установку.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите Измените реж. на подключение Wi-Fi, или Изменить настройки для изменения настроек.

4. Выберите Другие > Настр. PIN-кода (WPS)

5. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера, в точку доступа (процедура не должна продолжаться более двух минут).

Примечание:

Для более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на точку доступа.

6. Нажмите Запуск настройки.

7. Закройте экран.

В случае если вы не выберете Закрыть, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.

8. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) используется для соединения принтера и устройств напрямую.

Поскольку принтер можно подсоединить напрямую без использования подключенной сети, он может использоваться как временное подключение устройства к принтеру, подключенному к сети, без прав доступа.

Включение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления

1. Выберите  на панели управления принтера.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.

При включении связи Wi-Fi Direct (простая точка доступа) отображается информация о соединении Wi-Fi.

3. Выберите **Начать установку**.

4. Выберите **Запуск настройки**.

При включении связи Wi-Fi Direct (простая точка доступа) отображается сеть (SSID) и пароль.

5. Закройте экран.

Примечание:

Подключайтесь к принтеру с интеллектуальных устройств, используя сеть (SSID) и пароль, отображаемые на панели управления принтера.

Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить соответствующие параметры, выбрав меню  > **Wi-Fi Direct** > **Изменить настройки**, после чего появятся следующие пункты меню.

Изменить имя сети

Изменение имени сети (идентификатора SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля для подключения к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

Приложение.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Примечание:

На вкладке *Сеть > Wi-Fi Direct* приложения Web Config также можно выполнить следующие настройки.

- Включение или выключение режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа)
- Изменение имени сети (идентификатора SSID)
- Изменение пароля
- Восстановление параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Изменение способа подключения

Измените способ подключения. Измените эту настройку, позволяющую включить сеть.

Если IP-адрес назначается вручную, проверьте у системного администратора, можно ли использовать этот же IP-адрес в новой сети.

Примечание:

Если подключение Wi-Fi включено, подключение Ethernet отключается.

Соответствующая информация

- ➔ «Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 117
- ➔ «Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 118

Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi

Переход на подключение Wi-Fi на панели управления

Перейдите с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi на панели управления принтера. Изменение способа подключения по сути не отличается от настройки подключения Wi-Fi. См. раздел в этом руководстве, посвященный настройкам подключения Wi-Fi на панели управления принтера.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)» на стр. 26

Приложение.

Переход на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config

Измените подключение по Ethernet на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**.

При установке пароля администратора выполните вход как администратор, введя имя пользователя и пароль.

2. Нажмите **Установка**.

3. Выберите SSID для точки доступа и введите пароль.

Если требуемый SSID не отображается, выберите **Ввести SSID** и введите SSID.

4. Нажмите **Следующий**.

5. Прочтите отображаемое сообщение и щелкните **OK**.

6. Отключите кабель Ethernet от принтера.

Примечание:

Можно также изменить метод подключения в Epson Device Admin. Подробные сведения см. в руководстве или в справке Epson Device Admin.

Соответствующая информация

- ⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ⇒ [«Epson Device Admin» на стр. 110](#)

Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet

Изменение сетевого подключения на Ethernet с панели управления

Выполните приведенные ниже действия, чтобы изменить сетевое подключение с Wi-Fi на Ethernet с помощью панели управления.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Настройка проводной ЛВС**.
3. Нажмите **Запуск настройки**.
4. Проверьте сообщение, затем закройте этот экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.
5. Подключите принтер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.

Соответствующая информация

- ⇒ [«Подключение к Ethernet» на стр. 26](#)

Приложение.**Переход на подключение Ethernet с помощью Web Config**

Переключение с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**.

При установке пароля администратора выполните вход как администратор, введя имя пользователя и пароль.

2. Нажмите **Отключить Wi-Fi**.

3. Прочтите сообщение, затем выберите **OK**.

4. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.

Примечание:

Можно также изменить метод подключения в *Epson Device Admin*. Подробные сведения см. в руководстве или в справке *Epson Device Admin*.

Соответствующая информация

- ⇒ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29
- ⇒ «Epson Device Admin» на стр. 110

Использование порта принтера

Принтер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Принтер	Отправка файла (если сканирование в сетевую папку выполняется с принтера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20
				21
		Файловый сервер	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется с принтера)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту с принтера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110
	Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357

Приложение.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Клиентский компьютер	Отправка файла (если печать через FTP выполняется с принтера)	Принтер	FTP (TCP)	20
				21
	Обнаружение принтера из приложения (например, EpsonNet Config) и драйвера принтера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Сбор и настройка данных MIB из приложения (например, EpsonNet Config) и драйвера принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересылка данных LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересылка данных RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	Перенаправление данных AirPrint (данных печати IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Поиск принтера WSD	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702

Расширенные настройки безопасности для предприятия

В этой главе описываются расширенные функции безопасности.

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если принтер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот принтер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании принтера в среде, где есть доступ к Интернету, риски растут еще больше.

Если принтеры не защищены от доступа извне, можно будет получить доступ к этому принтеру из Интернета и просмотреть журналы заданий печати, которые хранятся на принтере.

Во избежание этих рисков принтеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте принтер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Соединения SSL/TLS	При доступе к серверу Epson с принтера, например при обращении с компьютера через веб-браузер или при обновлении встроенного программного обеспечения, все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с помощью протокола SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), а затем импортируйте его в принтер.	Сертификат, подписанный ЦС, обеспечивает прозрачность процесса идентификации на принтере и не позволяет выдавать себя за другое лицо или получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по протоколу SSL/TLS, являются защищенными, что препятствует утечке данных о печати и настройке.
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между принтерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.
IPsec/фильтрация IP	Вы можете настроить отсечение и фильтрацию данных, которые поступают от определенного клиента или имеют определенный тип. Так как IPsec защищает данные в IP-пакетах (шифрование и проверка подлинности), можно безопасно использовать незащищенный протокол.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику, чтобы задать клиент или тип данных, которые могут передаваться на принтер.	Обеспечьте защиту от неавторизованного доступа, а также взлома и перехвата данных во время связи с принтером.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
IEEE 802.1X	Позволяет подключаться только пользователю, который прошел проверку подлинности в сети Wi-Fi и Ethernet. Позволяет использовать принтер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от несанкционированного доступа к принтеру и его нецелевого использования.

Соответствующая информация

- ➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 123](#)
- ➔ [«Управление использованием протоколов» на стр. 132](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 137](#)
- ➔ [«Подключение принтера к сети IEEE802.1X» на стр. 150](#)

Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Кроме того, можно использовать Web Config посредством подключения принтера напрямую к компьютеру через кабель Ethernet с последующим вводом IP-адреса в веб-браузер. Принтер может быть подключен к безопасной среде после завершения настроек безопасности.

Связь с принтером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

О цифровом сертификате

Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить, чтобы отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает присутствие принтера и используется для соединения SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для соединения SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP или связи IEEE802.1x он используется как сертификат клиента.

□ Сертификат ЦС

Этот сертификат принадлежит цепи Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата принтера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

Для сертификата ЦС необходимо установить момент подтверждения пути сертификата сервера при доступе с принтера. Для принтера необходимо установить для подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС принтера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

□ Самоподписанный сертификат

Этот сертификат принтер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант не надежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере. Самоподписанный сертификат можно использовать только для связи SSL/TLS.

Соответствующая информация

- ➔ [«Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 124](#)
- ➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 129](#)
- ➔ [«Обновление самозаверяющего сертификата» на стр. 131](#)

Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС

Получение сертификата, подписанного ЦС

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Для создания CSR и получения сертификата, подписанного ЦС, при помощи Web Config выполните следующие действия. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.
2. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.
Отображается страница для создания CSR.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Введите значение для каждого элемента.

Примечание:

Доступная длина ключа и сокращения различаются в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос в соответствии с правилами каждого центра сертификации.

4. Нажмите **OK**.

Отображается сообщение о завершении.

5. Выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

6. Нажмите на одну из кнопок загрузки из **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации для загрузки CSR на компьютер.



Важно:

Не создавайте CSR повторно, так как импорт Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.

7. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.

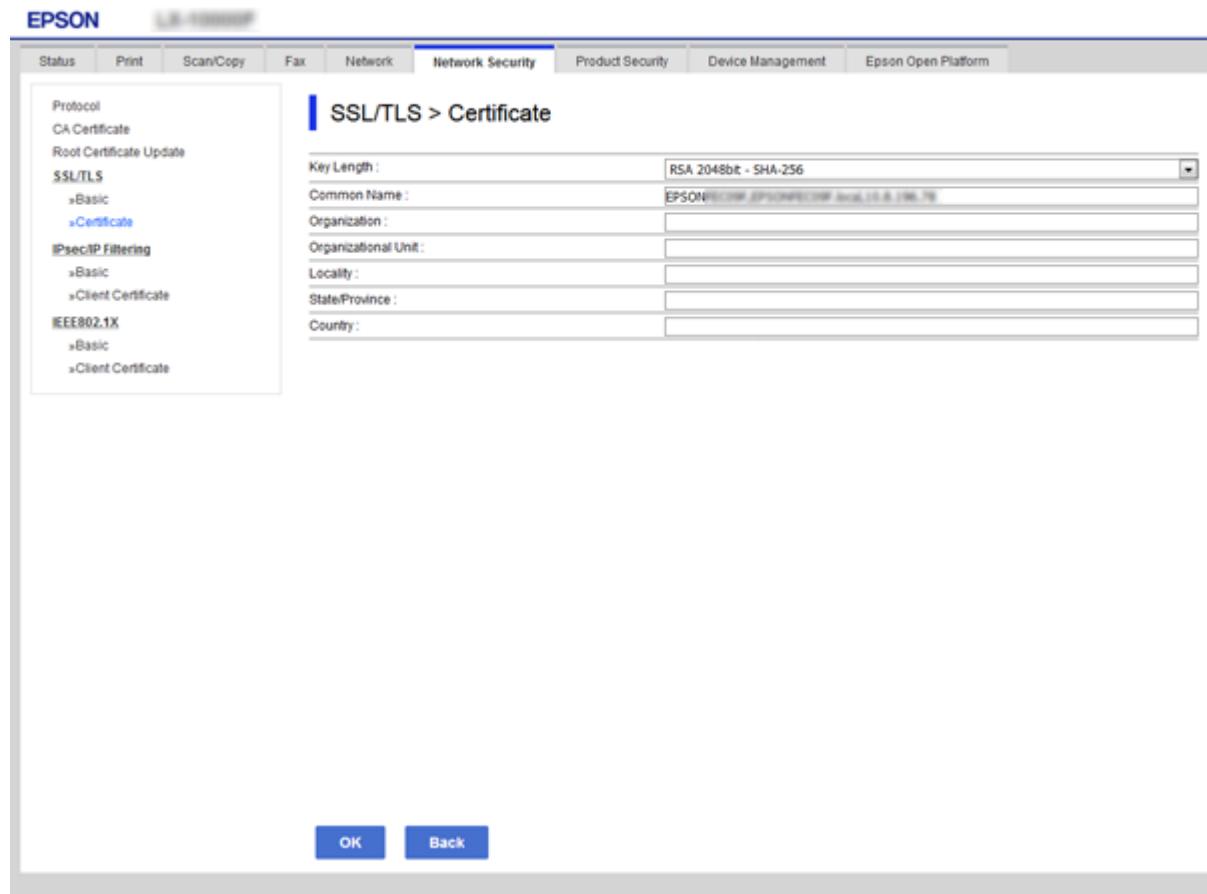
Соблюдайте метод и форму отправки, установленные каждым центром сертификации.

8. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к принтеру.

Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена при сохранении сертификата получателем.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры настройки CSR



Параметры	Настройка и объяснения
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример:</p> <p>IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3</p> <p>Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Можно ввести от 0 до 64 символов (Организационное подразделение не может превышать 55 символов) в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двухзначное число по стандарту ISO-3166.

Соответствующая информация

⇒ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 124](#)

Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на принтер.



Важно:

- Убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Импорт**

Отображается страница импорта сертификата.

3. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к принтеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.

Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.

- Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
 - Закрытый ключ**: не настраивайте, поскольку принтер содержит секретный ключ.
 - Пароль**: не настраивайте.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2**: необязательно
- Сертификат формата PEM/DER получен от компьютера
 - Закрытый ключ**: установите.
 - Пароль**: не настраивайте.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2**: необязательно
- Сертификат формата PKCS#12 получен от компьютера
 - Закрытый ключ**: не настраивайте.
 - Пароль**: необязательно.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2**: не настраивайте.

4. Нажмите **OK**.

Отображается сообщение о завершении.

Примечание:

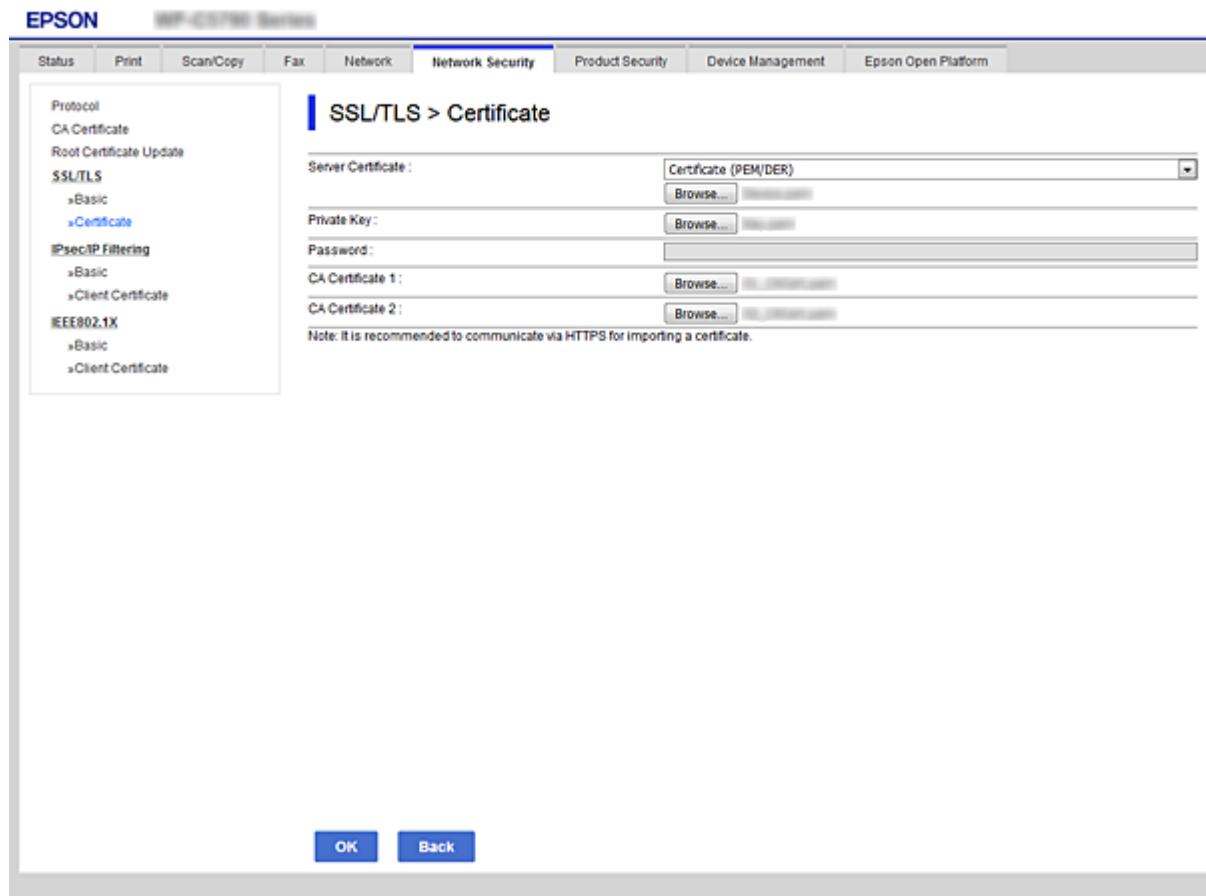
Нажмите **Подтвердить** для проверки информации о сертификате.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС» на стр. 128](#)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС



Параметры	Настройка и объяснения
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1x отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12) , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

Соответствующая информация

⇒ «Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 127

Удаление сертификата, подписанного ЦС

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или когда нет необходимости шифровать соединение.



Важно:

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Удалить**.
3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.

Настройка Сертификат ЦС

При установке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается принтер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Параметры настройки CSR» на стр. 126](#)
- ➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 127](#)

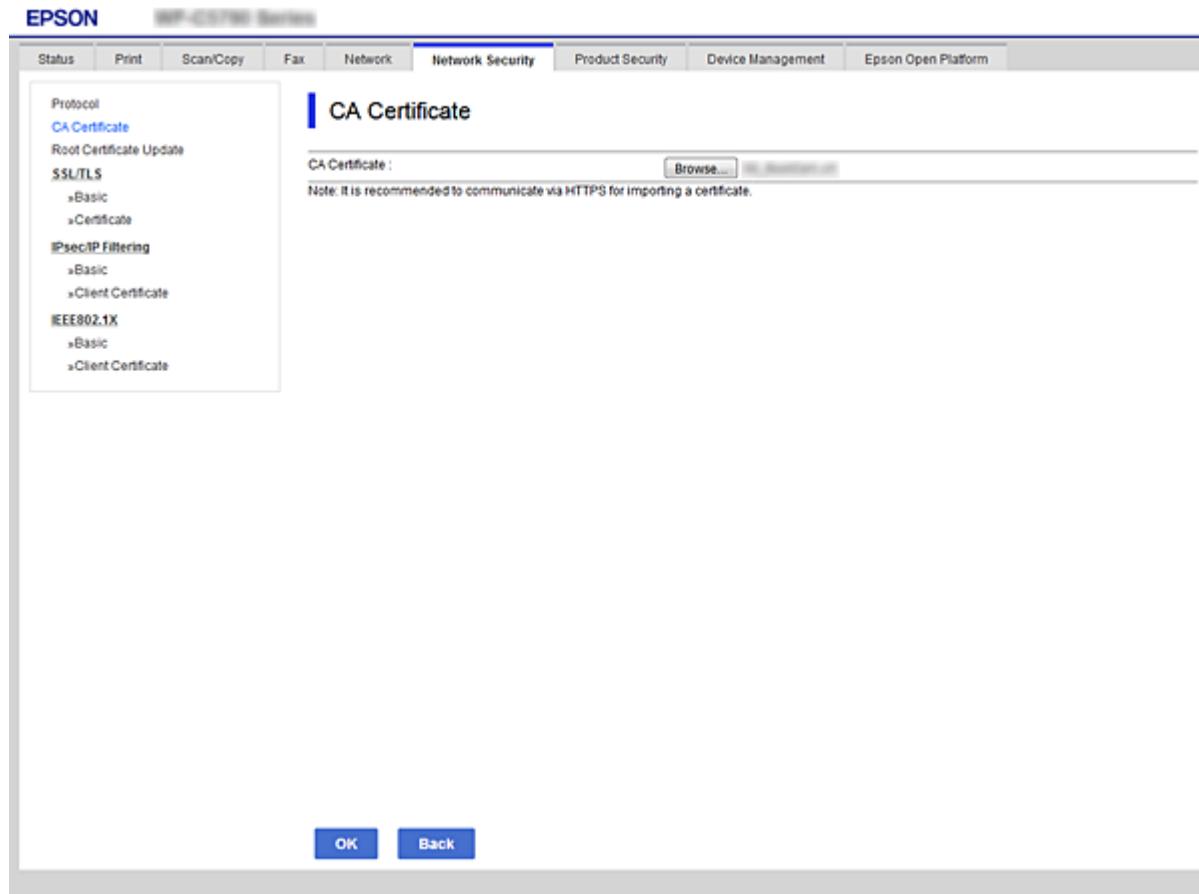
Импорт Сертификат ЦС

Импортируйте Сертификат ЦС на принтер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

- Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.



- Нажмите **OK**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

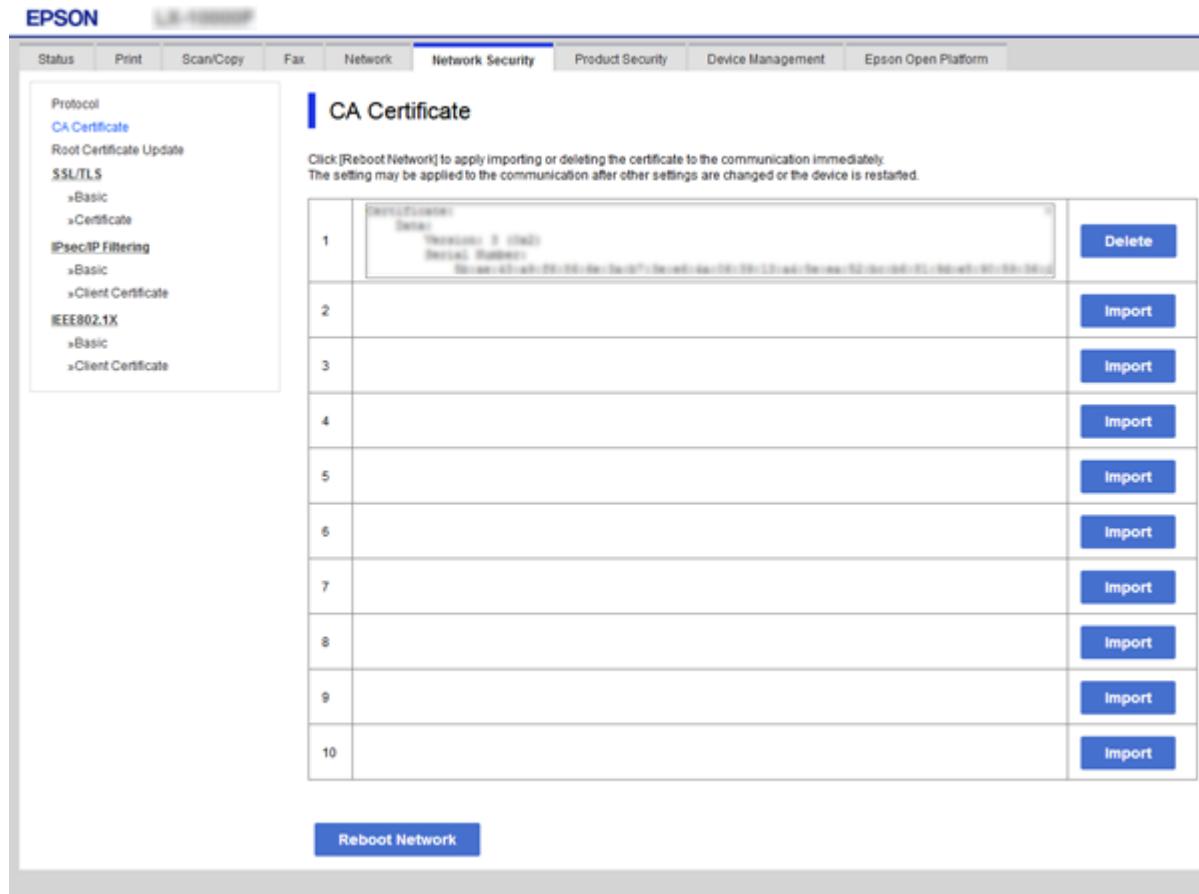
Удаление Сертификат ЦС

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Сертификат ЦС**.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

2. Щелкните Удалить рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.



3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.
4. Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29

Обновление самозаверяющего сертификата

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен принтером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **SSL/TLS** > **Сертификат**.
2. Нажмите **Обновить**.
3. Введите **Общее имя**.

Можно ввести до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

Пример:

IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.

5. Нажмите **Следующий**.

Отображается запрос подтверждения.

6. Нажмите **OK**.

Настройки принтера обновлены.

Примечание:

Сертификат можно проверить на вкладке **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат > Самоподписанный сертификат**, щелкнув **Подтвердить**.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29

Управление использованием протоколов

Можно печатать, используя различные способы и протоколы.

Ограничиваая использование определенных способов печати и контролируя доступные функции, вы можете снизить вероятность возникновения непредвиденных угроз безопасности.

Управление протоколами

Настройте параметры протоколов.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Протокол**.

2. Выполните настройку каждого элемента.

3. Нажмите **Следующий**.

4. Нажмите **OK**.

Настройки будут применены на принтере.

Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, печати и пр.
Параметры iBeacon	Можно включить или отключить функцию передачи данных по протоколу iBeacon. Если эта функция включена, можно выполнять поиск принтера с устройств, поддерживающих iBeacon.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Протокол	Описание
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если функция включена, можно добавлять устройства WSD или печатать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры LPR	Можно указать, разрешить или запретить печать через LPR. Если параметр включен, можно печатать через порт LPR.
Параметры RAW(Порт9100)	Можно указать, следует ли разрешить печать через порт RAW (порт 9100). Если параметр включен, можно печатать через порт RAW (порт 9100).
Параметры IPP	Можно указать, следует ли разрешить печать через IPP. Если параметр включен, можно печатать через Интернет.
Настройки FTP	Можно указать, разрешить или запретить печать через FTP. Если параметр включен, можно печатать через FTP-сервер.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, мониторинга и т. д.
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Элементы настройки протоколов

Параметры Bonjour

Параметры	Значение и описание параметров
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Служебное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.
Приоритетный протокол	Выберите протокол высшего приоритета для печати с использованием Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

Параметры iBeacon

Параметры	Значение и описание параметров
Включить Передачу iBeacon	Выберите этот параметр для включения функции передачи данных по протоколу iBeacon.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры SLP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется, например, функцией поиска в сети EpsonNet Config.

Параметры WSD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить WSD	Выберите для включения добавления устройств с помощью WSD, а также печати и сканирования с порта WSD.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания связи для печати WSD от 3 до 3600 секунд.
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

Параметры LLTD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Принтер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

Параметры LLMNR

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

Параметры LPR

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать через порт LPR	Выберите, чтобы разрешить печать с порта LPR.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати LPR от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры RAW(Порт9100)

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать в формате RAW(Порт9100)	Выберите для включения печати с порта RAW (порт 9100).

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати RAW (порт 9100) от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры IPP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить IPP	Выберите, чтобы включить связь IPP. Отображаются только принтеры, поддерживающие IPP.
Разрешить незащищенную связь	Выберите Разрешено , чтобы принтер поддерживал связь без применения мер безопасности (IPP).
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для печати IPP от 0 до 3600 секунд.
URL (сеть)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен к сети. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен через Wi-Fi Direct. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.
Имя принтера	Отображает имя принтера IPP.
Расположение	Отображает местоположение IPP.

Настройки FTP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить сервер FTP	Выберите, чтобы включить печать FTP. Отображаются только принтеры, поддерживающие печать через FTP.
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для связи по FTP от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры SNMPv1/v2c

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv1/v2c	Выберите этот параметр для включения SNMPv1/v2c.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1/v2c. Выберите Только для чтения или Чтение/Запись .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).

Настройки SNMPv3

Параметры		Значение и описание параметров
Включить SNMPv3		Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.
Имя пользователя		Введите от 1 до 32 1-байтовых символов.
Настройки аутентификации		
	Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.
Настройки шифрования		
	Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для шифрования SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.
Контекстное имя		Введите не более 32 символов в кодировке Unicode (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.

Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Принтер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

Примечание:

Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.

Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение

Расширенные настройки безопасности для предприятия

к принтеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.

2. Введите значение для каждого элемента.

3. Нажмите **Следующий**.

Отображается запрос подтверждения.

4. Нажмите **OK**.

Настройки принтера обновлены.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

➔ [«Параметры настройки в разделе Стандартная политика» на стр. 138](#)

Параметры настройки в разделе Стандартная политика**Стандартная политика**

Параметры	Настройки и описание
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.

□ Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

 Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

 IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

 IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Локально	Метод аутентификации Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора принтера.
	ID Ведите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6. FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа Ведите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	<p>Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p>Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p>IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6.</p> <p>FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.).</p> <p>Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p>ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

□ Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры		Настройки и описание
Режим передачи		Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты 4-го или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим		<p>Выберите этот параметр, если принтер используется в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются.</p> <p>Удаленный шлюз(Туннельный режим) При выборе значения Туннельный режим для параметра Формирование пакетов данных введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.</p>

□ Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры		Настройки и описание
ESP		Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH		Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия**□ Настройки алгоритма**

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра AH выбрано значение Протокол безопасности .

Соответствующая информация

➔ [«Настройка политики по умолчанию» на стр. 137](#)

Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Принтер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
 2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
 3. Введите значение для каждого элемента.
 4. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
 5. Нажмите **OK**.
- Настройки принтера обновлены.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 29
- ➔ «Параметры настройки в разделе Групповая политика» на стр. 142

Параметры настройки в разделе Групповая политика

Параметры	Настройки и описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Локальный адрес (принтер)

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

Примечание:

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

Удаленный адрес(узел)

Введите IP-адрес устройства для контроля доступа. Длина IP-адреса не должна превышать 43 символа. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

Примечание:

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

Способ выбора порта

Выберите способ указания портов.

 Имя службы

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

Расширенные настройки безопасности для предприятия **Протокол передачи**

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

 Локальный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Пример: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

 Удаленный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Пример: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

 IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

 IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры		Настройки и описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора принтера.
	ID	<p>Ведите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p>Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p>IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6.</p> <p>FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.).</p> <p>Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p>ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	<p>Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p>Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p>IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6.</p> <p>FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.).</p> <p>Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p>ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты 4-го или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	<p>Выберите этот параметр, если принтер используется в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются.</p> <p>Удаленный шлюз(Туннельный режим) При выборе значения Туннельный режим для параметра Формирование пакетов данных введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.</p>

Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия**Настройки алгоритма**

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра AH выбрано значение Протокол безопасности .

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка политики групп» на стр. 141](#)
- ➔ [«Комбинирование Локальный адрес \(принтер\) и Удаленный адрес\(узел\) в Групповая политика» на стр. 146](#)
- ➔ [«Ссылки на название службы в групповой политике» на стр. 147](#)

Комбинирование Локальный адрес (принтер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

Настройка Локальный адрес (принтер)				
		IPv4	IPv6 ^{*2}	Любые адреса ^{*3}
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4 ^{*1}	✓	–	✓
	IPv6 ^{*1*2}	–	✓	✓
	Пустое поле	✓	✓	✓

*1При выборе **IPsec** для параметра **Управление доступом**, длину префикса указать невозможно.

*2При выборе **IPsec** для параметра **Управление доступом**, можно выбрать адрес локального канала (fe80::), но групповая политика будет отключена.

*3Кроме адресов локального канала IPv6.

Ссылки на название службы в групповой политике

Примечание:

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск принтера из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер принтера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и настройка конфигурации административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер принтера
LPR	TCP	515	Любой порт	Пересылка данных LPR
RAW (порт9100)	TCP	9100	Любой порт	Пересылка данных RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Любой порт	Перенаправление данных печати IPP/IPPS
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск принтера из WSD
Данные FTP (локальные)	TCP	20	Любой порт	Сервер FTP (пересылка данных при печати по FTP)
Управление FTP (локальное)	TCP	21	Любой порт	Сервер FTP (управление печатью по FTP)
Данные FTP (удаленные)	TCP	Любой порт	20	Клиент FTP (переадресация данных сканирования) Управление может осуществляться, только если сервер FTP использует удаленный порт 20.
Управление FTP (удаленное)	TCP	Любой порт	21	Клиент FTP (управление переадресацией данных сканирования)
CIFS (удаленный)	TCP	Любой порт	445	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
NetBIOS Name Service (удаленные)	UDP	Любой порт	137	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)
NetBIOS Datagram Service (удаленные)	UDP	Любой порт	138	
NetBIOS Session Service (удаленные)	TCP	Любой порт	139	
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP**Получение только пакетов IPsec.**

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

Групповая политика:

не настраивайте.

Получение данных печати и настроек принтера

В приведенном примере разрешается обмен данными печати и конфигурации принтера между указанными службами.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флагок.

- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента
- Способ выбора порта: Имя службы
- Имя службы: установите флажок на ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и RAW (порт9100).

Получение доступа только от заданного IP-адреса.

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к принтеру.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента администратора.

Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к принтеру.

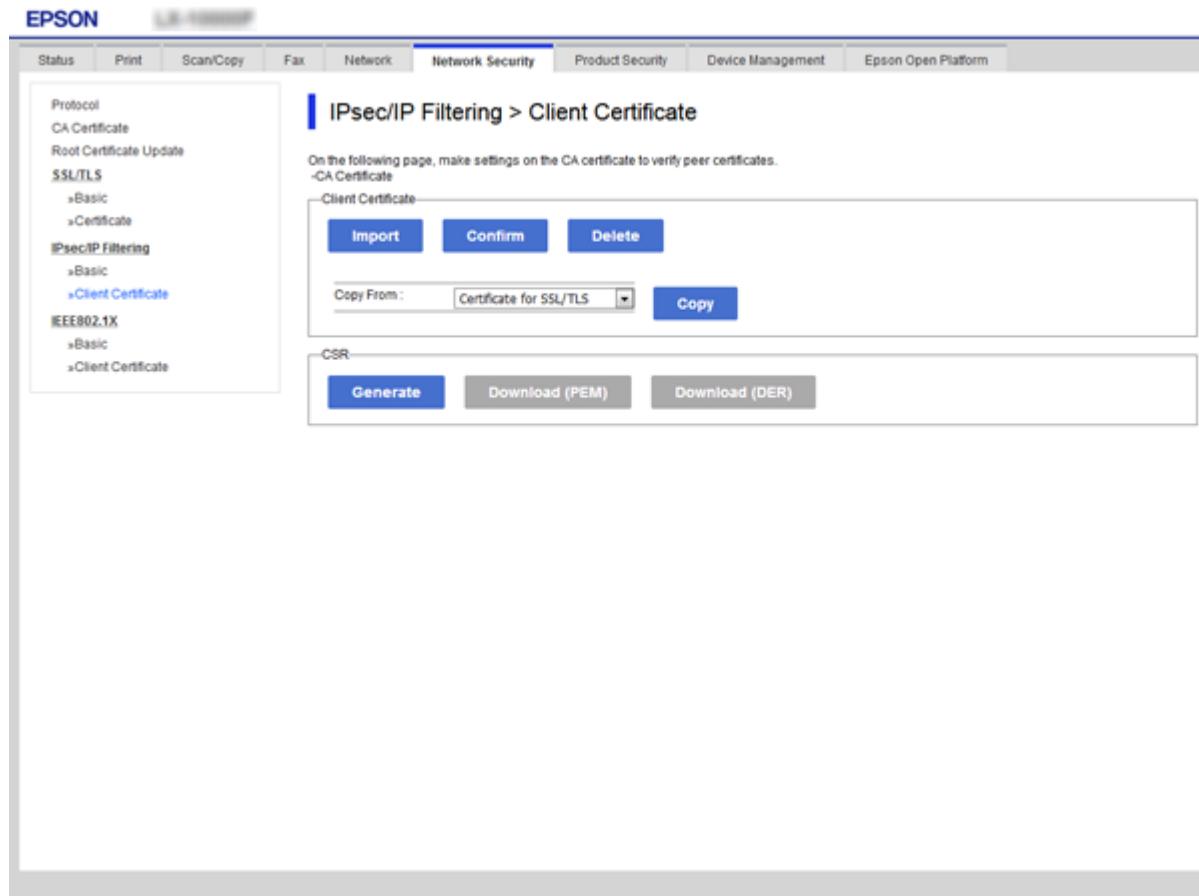
Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата вы сможете использовать его в качестве способа аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента.**

Расширенные настройки безопасности для предприятия2. Импортируйте сертификат в **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, в IEEE 802.1X или SSL/TLS, можно скопировать этот сертификат и использовать его для IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 124](#)

Подключение принтера к сети IEEE802.1X**Настройка сети IEEE802.1X**

При настройке IEEE802.1X на принтере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.

Если вы хотите использовать принтер в сети Wi-Fi, щелкните **Настройка Wi-Fi** и выберите или введите SSID.

Примечание:

Настройки сети могут совместно использоваться для Ethernet и Wi-Fi.

3. Нажмите **Следующий**.

Отображается запрос подтверждения.

4. Нажмите **OK**.

Настройки принтера обновлены.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Параметры настройки сети IEEE 802.1X» на стр. 151](#)
- ➔ [«Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X» на стр. 157](#)

Параметры настройки сети IEEE 802.1X

Параметры	Настройки и описание	
IEEE802.1X (проводная ЛВС)	Можно включить или отключить параметры страницы (IEEE802.1X > Основные) для IEEE802.1X (проводная сеть LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Отображается состояние подключения IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Способ подключения	Отображает метод подключения к текущей сети.	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между принтером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Необходимо настроить пароль.
	PEAP/MSCHAPv2	
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации принтера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в Сертификат ЦС .	

Параметры	Настройки и описание	
Анонимное имя	При выборе значения PEAP-TLS , EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2 для параметра Тип EAP можно задать анонимное имя вместо идентификатора пользователя для первой фазы PEAP-аутентификации. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 150](#)

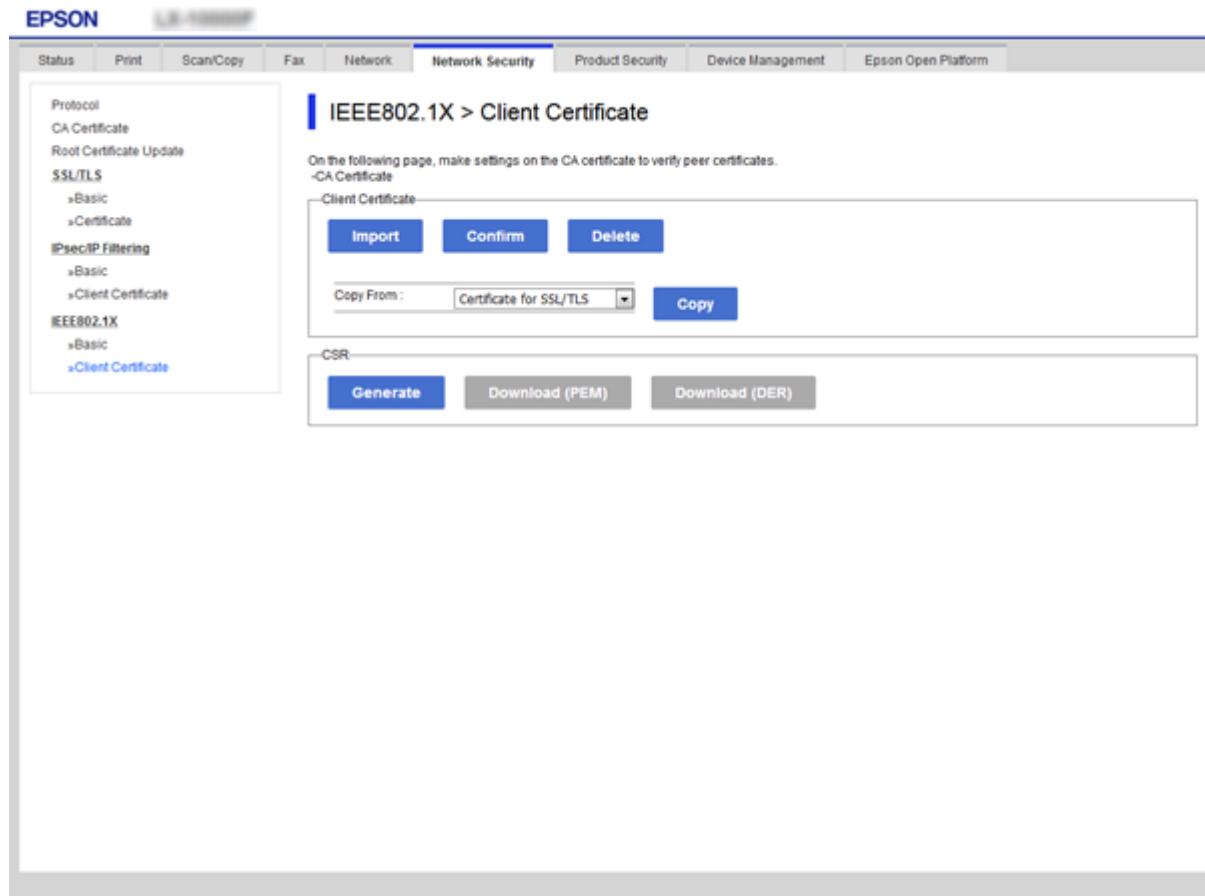
Настройка сертификата для IEEE802.1X

Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. При установке можно использовать **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** в качестве метода аутентификации IEEE802.1X. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

Расширенные настройки безопасности для предприятия2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Можно скопировать сертификат, если он опубликован центром сертификации. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)
- ➔ [«Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 124](#)

Проверка состояния сети IEEE 802.1X

Статус сети IEEE 802.1X можно проверить, распечатав страницу состояния сети. Дополнительную информацию о печати страницы состояния сети см. в документации к принтеру.

Идентификатор статуса	Статус IEEE 802.1X
Disable	Функция IEEE 802.1X выключена.
EAP Success	Аутентификация IEEE 802.1X прошла успешно, доступно подключение к сети.
Authenticating	Аутентификация IEEE 802.1X не завершена.
Config Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя не задан.
Client Certificate Error	Сбой аутентификации, так как клиентский сертификат устарел.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Идентификатор статуса	Статус IEEE 802.1X
Timeout Error	Сбой проверки подлинности, так как нет ответа от сервера RADIUS и (или) сертификата сетевого концентратора коммутирующего типа.
User ID Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя принтера и (или) сертификат протокола неверен.
Server ID Error	Сбой аутентификации, так как ID сервера в сертификате сервера и ID сервера не совпадают.
Server Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате сервера. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сертификат сервера устарел. <input type="checkbox"/> Цепочка сертификата сервера неверна.
CA Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате ЦС. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Указанный сертификат ЦС неверен. <input type="checkbox"/> Правильный сертификат ЦС не импортирован. <input type="checkbox"/> Сертификат ЦС устарел.
EAP Failure	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в настройках принтера. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если для параметра Тип EAP задано значение EAP-TLS или PEAP-TLS, сертификат клиента является недопустимым или имеет определенные проблемы. <input type="checkbox"/> Если для параметра Тип EAP задано значение EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2, идентификатор пользователя или пароль не являются допустимыми.

Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрация IP или IEEE802.1X, может понадобится связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

Отключение функции безопасности с помощью панели управления

Можно отключить IPsec/фильтрацию IP или IEEE802.1X на панели управления принтера.

1. Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети**.
2. Выберите **Расширенные**.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Выберите один из следующих элементов, которые можно отключить.

- Отключить IPsec/ Фильтрация IP**
- Отключить IEEE802.1X**

4. Выберите **Далее** на экране подтверждения.

5. После появления сообщения о завершении выберите **Закрыть**.

В случае если вы не выберете **Закрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Неполадки при использовании функций защиты сети**Забыт предварительный ключ**

Снова настройте предварительный ключ.

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика или Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

Не удается соединиться по протоколу IPsec

Укажите алгоритм, не поддерживаемый принтером или компьютером.

Принтер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128 *, AES-GCM-192 *, AES-GCM-256 *, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	Группа DH 1, группа DH 2, группа DH 5, группа DH 14, группа DH 15, группа DH 16, группа DH 17, группа DH 18, группа DH 19, группа DH 20, группа DH 21, группа DH 22, группа DH 23, группа DH 24, группа DH 25, группа DH 26, группа DH 27 *, группа DH 28 *, группа DH 29 *, группа DH 30 *
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм проверки подлинности АН	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Доступно только для IKEv2.

Соответствующая информация

⇒ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 137](#)

Неожиданная потеря соединения

IP-адрес принтера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна. Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться ненайденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (принтер)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться ненайденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

Соответствующая информация

⇒ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 29](#)

⇒ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 137](#)

Невозможно создать безопасный порт печати IPP

В качестве сертификата сервера для соединения SSL/TLS указан неправильный сертификат.

Если указанный сертификат не является правильным, создание порта может завершиться неудачей. Убедитесь в правильности используемого сертификата.

Сертификат ЦС не импортирован на компьютер, с которого осуществляется доступ к принтеру.

Если сертификат ЦС не импортирован на компьютер, создание порта может быть невозможно. Убедитесь, что сертификат ЦС импортирован.

Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 137](#)

Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP

Неверные параметры IPsec/фильтрации IP.

Отключите IPsec/фильтрацию IP на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер и снова настройте параметры IPsec/фильтрации IP.

Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 137](#)

Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X

Неверные параметры IEEE802.1X.

Отключите IEEE802.1X и Wi-Fi на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер, затем повторно настройте IEEE802.1X.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 150](#)

Неполадки при использовании цифрового сертификата

Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС

Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный принтером CSR после отправки CSR в центр сертификации?
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

Неверный пароль для импорта сертификата.

Введите правильный пароль. Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно. Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

Соответствующая информация

⇒ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 127](#)

Невозможно обновить самозаверяющий сертификат

Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В общем имени использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Соответствующая информация

⇒ [«Обновление самозаверяющего сертификата» на стр. 131](#)

Невозможно создать CSR

Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Соответствующая информация

⇒ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 124](#)

Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p>Причина Не выбран файл для импорта.</p> <p>Действия для устранения Выберите файл и нажмите Импорт.</p>
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p>Причина Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p>Действия для устранения Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>
Недопустимое значение внизу.	<p>Причина Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p>Действия для устранения Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p>Причина Дата и время принтера не установлены.</p> <p>Действия для устранения Установите дату и время с помощью Web Config, EpsonNet Config или панели управления принтера.</p>
Недопустимый пароль.	<p>Причина Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p>Действия для устранения Введите правильный пароль.</p>
Недопустимый файл.	<p>Причина Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p>Действия для устранения Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p> <p>Причина Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p>Действия для устранения Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p> <p>Причина Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p>Действия для устранения Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Сообщения	Причина/действия для устранения
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p>Причина Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p>Действия для устранения Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в своем принтере.	<p>Причина Сертификат устарел.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат. <input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно.
Требуется закрытый ключ.	<p>Причина Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом. <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ.
	<p>Причина Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p>Действия для устранения Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>
Не удалось выполнить настройку.	<p>Причина Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между принтером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p>Действия для устранения После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

Соответствующая информация

➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 123](#)

Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС**Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.**

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 129](#)
- ➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 127](#)