

Manual del administrador

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Marcas y símbolos.	6
Descripciones utilizadas en este manual.	6
Referencias del sistema operativo.	6

Introducción

Componente manual.	8
Terminología utilizada en este manual.	8
Condiciones.	8
Ejemplo de entorno de red.	10
Tipos de conexión de la impresora.	13

Configuración y administración de la impresora

Flujo de la configuración y la administración de la impresora.	15
Conexión de red para la impresora.	16
Configuración de la función de impresión.	16
Configuración del servidor de correo.	16
Configuración de seguridad.	16
Configuración de funcionamiento y administración.	16

Conexión de red

Antes de realizar la conexión a la red.	18
Acopio de información sobre la configuración de conexión.	18
Asignación de dirección IP.	19
Servidor DNS y servidor proxy.	19
Conexión a la red desde el panel de control.	20
Asignación de dirección IP.	20
Conexión a LAN.	24

Configuración de las funciones

Software para ajustes.	26
Web Config (página web del dispositivo).	26
Uso de las funciones de impresión.	27
Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente.	27

Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto.	31
Edición de la configuración de papel personalizado.	33
Configuración de un servidor de correo.	34
Opciones de ajuste del servidor de correo.	35
Comprobación de la conexión del servidor de correo.	36
Configuración del sistema.	38
Ajustes del panel de control.	38
Configuración de ahorro de energía durante inactividad.	39
Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo.	39
Configuración de AirPrint.	40

Configuración de seguridad del producto

Introducción a las funciones de seguridad del producto.	41
Configuración de la contraseña de administrador.	41
Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control.	42
Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config.	42
Control de funciones del panel.	43
Habilitación de Configuración bloqueo.	43
Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales.	44
Deshabilitación de la interfaz externa.	47

Configuración de funcionamiento y administración

Inicio de sesión en la impresora como administrador.	48
Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config.	48
Confirmación de la información de la impresora.	48
Comprobación de la información desde el panel de control.	48
Comprobación de la información de Web Config.	49
Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones.	49

Índice

Acerca de las notificaciones por correo electrónico.	49
Configuración de las notificaciones por correo electrónico.	50
Actualización del firmware.	52
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control.	52
Actualización del firmware mediante el uso de Web Config.	53
Actualización del firmware sin conexión a Internet.	53
Copia de seguridad de la configuración.	54
Cómo exportar la configuración.	54
Cómo importar la configuración.	54

Solución de problemas

Consejos para resolución de problemas.	56
Consulta del estado de la impresora.	56
Comprobación de mensajes de error.	56
Impresión de un informe de conexión de red.	58
Comprobación del estado de la comunicación.	63
Cómo realizar la prueba de conexión.	67
Inicialización de configuración de red.	68
Ejemplos de problemas.	70
No puedo acceder a Web Config.	70
Problemas al compartir impresoras.	71
El servidor compartido es lento.	71
La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente.	71

Apéndice

Introducción al software de red.	73
Epson Device Admin.	73
EpsonNet Config.	73
EpsonNet Print (solo Windows).	74
EpsonNet SetupManager.	74
Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS).	75
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS).	75
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	76
Uso de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	76
Habilitación de Wi-Fi Direct (PA Simple) desde el panel de control.	77
Cambiar la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple).	77

Cambio del método de conexión.	78
Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi.	78
Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet.	79
Uso del puerto de la impresora.	80

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Configuración de seguridad y prevención de peligros.	82
Configuración de las funciones de seguridad.	83
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	83
Acerca de la certificación digital.	83
Cómo obtener e importar un certificado firmado CA.	84
Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora.	88
Configuración del Certificado CA.	88
Control de protocolo.	91
Control de protocolo.	91
Protocolos que puede habilitar o inhabilitar.	91
Elementos de ajuste del protocolo.	93
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP.	96
Acerca de IPsec/Filtrado de IP.	96
Configuración de la directiva predeterminada.	96
Configuración de la directiva de grupo.	100
Ejemplos de configuración del IPsec/Filtrado de IP.	106
Configuración de un certificado para el filtrado IPsec/IP.	107
Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X.	108
Configuración de una red IEEE 802.1X.	108
Configuración de un certificado para IEEE 802.1X.	109
Comprobación del estado de una red IEEE 802.1X.	110
Solución de problemas de seguridad avanzada.	111
Restauración de la configuración de seguridad.	111
Problemas en el uso de funciones de seguridad de red.	112
Problemas de uso de un certificado digital.	114

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Acerca de este manual

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Instrucciones que contienen consejos y limitaciones en el manejo de la impresora.

Información relacionada

➔ Si hace clic en este icono accederá a la información relacionada.

Descripciones utilizadas en este manual

- Aunque los detalles de las pantallas o las ilustraciones no reflejen algunos modelos, las instrucciones son las mismas.
- Los pantallazos mostrados corresponden a Windows Server 2012 R2. Los detalles pueden variar en otras versiones de los sistemas operativos.
- Algunas opciones de menú son distintas en algunos modelos.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Acerca de este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Introducción

Este manual es un manual genérico de uso y manejo de la impresora por parte del administrador.

Al tratarse de un manual genérico, habrá funciones que no estén disponibles y menús que no aparezcan. Por tanto, la información se proporciona junto a los elementos de ajuste y los menús.

Consulte en la *Manual de usuario* información sobre el uso de la función.

Componente manual

Configuración y administración de la impresora

Explica el proceso desde la conexión de red, desde los ajustes de cada función a la administración de la impresora.

Conexión

Explica cómo conectar un dispositivo a una red. También explica cómo utilizar el puerto de la impresora, el servidor DNS y el servidor proxy.

Configuración de las funciones

Explica la configuración de cada función de la impresora.

Configuración de seguridad del producto

Explica las configuraciones de seguridad básicas, como la configuración de la contraseña de administrador.

Configuración de funcionamiento y administración

Explica el funcionamiento y la administración de la impresora después de comenzar a usarla, como por ejemplo comprobar la información de la impresora y los ajustes de notificación cuando se produce un error.

Solución de problemas

Explica la inicialización de la configuración y la solución de problemas de la red.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Explica la configuración de seguridad avanzada que se usa en la red, como por ejemplo la comunicación SSL/TLS y el filtrado IPsec/IP.

Terminología utilizada en este manual

Condiciones

En esta guía se utilizan los siguientes términos.

Introducción

Administrador

La persona a cargo de la instalación y la configuración del dispositivo o de la red en una oficina u organización. En el caso de organizaciones pequeñas, es posible que esta persona esté a cargo tanto de la administración del dispositivo como de la red. En el caso de las organizaciones grandes, los administradores tienen autoridad sobre la red o los dispositivos en la unidad de grupo de un departamento o división y los administradores de red están a cargo de la configuración de comunicación más allá de la organización, tal como Internet.

Administrador de red

La persona a cargo de controlar la comunicación de la red. La persona que configura el router, el servidor proxy, el servidor DNS y el servidor de correo para controlar la comunicación a través de Internet o de la red.

Usuario

La persona que utiliza dispositivos tales como impresoras y escáneres.

Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)

La conexión que indica que la impresora está conectada al servidor de Windows a través de la red o con un cable USB y que la cola de impresión establecida en el servidor se puede compartir. La comunicación entre la impresora y el ordenador se realiza a través del servidor y es allí, en el servidor, donde se controla la impresora.

Conexión puerto a puerto (impresión directa)

La conexión que indica que la impresora y el ordenador están conectados a la red a través del concentrador o del punto de acceso y que el trabajo de impresión se puede ejecutar directamente desde el ordenador.

Web Config (página web del dispositivo)

El servidor web que está integrado en el dispositivo. Se llama Web Config. Puede utilizar el navegador para comprobar y cambiar el estado del dispositivo.

Cola de impresión

En el caso de Windows, se muestra el icono de cada puerto en **Dispositivos e impresoras**, tal como una impresora. Si el dispositivo se conecta a la red mediante dos o más puertos, tales como TCP/IP estándar y red WSD, se crean dos o más iconos para un solo dispositivo.

Herramienta

Término genérico que hace referencia a aplicaciones de Epson de configuración o administración de dispositivos, como Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno de los códigos de caracteres estándar. Se definen 128 caracteres, incluidos caracteres tales como el alfabeto (a-z, A-Z), números arábigos (0-9), símbolos, caracteres en blanco y caracteres de control. Cuando se describe

Introducción

«ASCII» en esta guía, indica el 0x20–0x7E (número hexadecimal) que se menciona a continuación y no involucra caracteres de control.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Carácter de espacio.

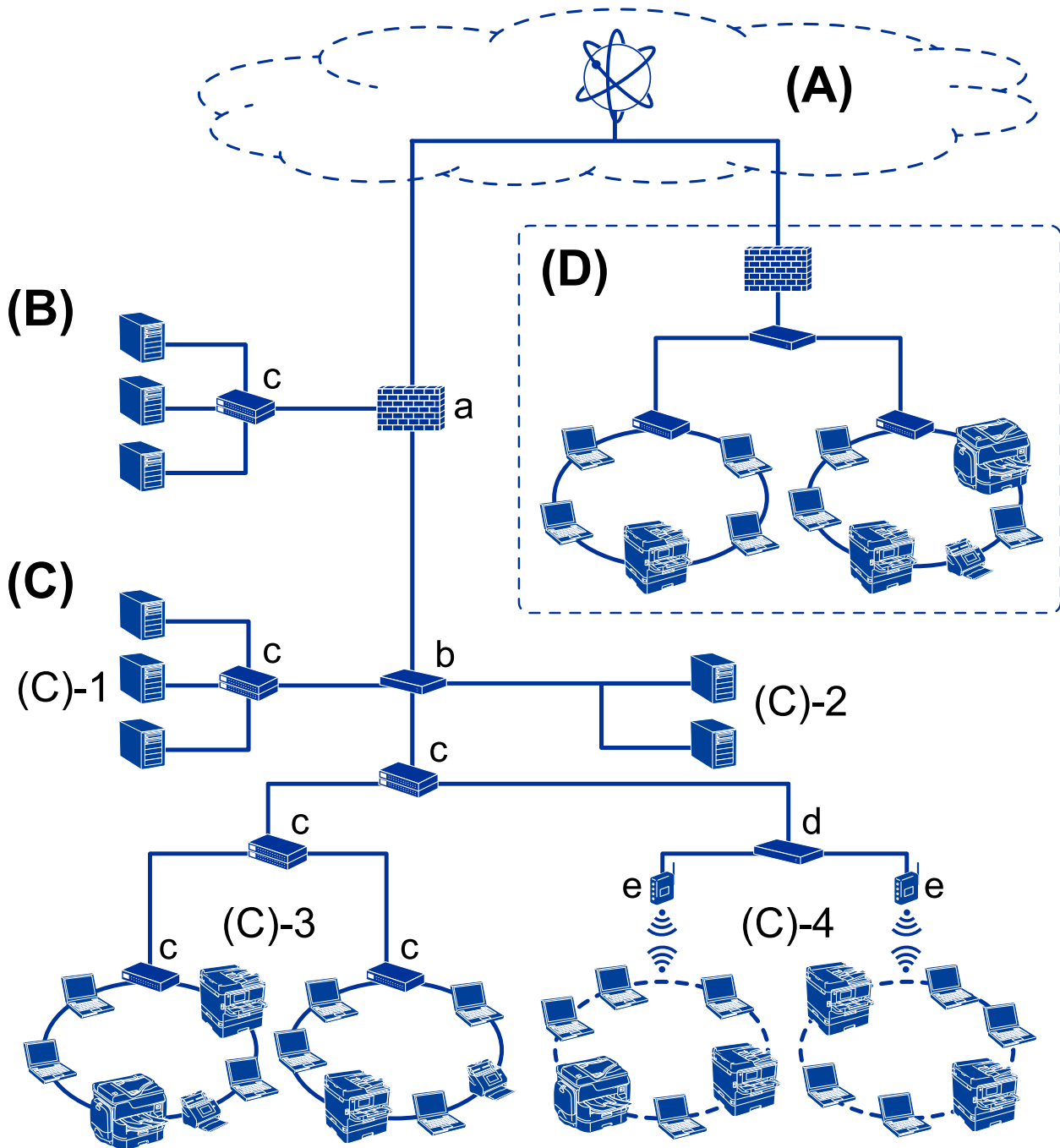
Unicode (UTF-8)

Un código estándar internacional, que cubre los principales idiomas mundiales. Cuando se describe «UTF-8» en esta guía, indica los caracteres de codificación en formato UTF-8.

Ejemplo de entorno de red

Este es un ejemplo de los productos de conexión a un entorno de red. Pueden incluirse funciones y servicios que no están disponibles en su producto.

Ejemplo de entorno de red de una oficina de medianas o grandes dimensiones



(A): Internet

Los siguientes servicios están disponibles si la impresora puede conectarse a Internet.

- Epson Connect
 - Impresión por e-mail, impresión remota, etc.
- Servicios en la nube
 - Google Cloud Print, Evernote, etc.

Introducción

Sitio web de Epson

Descarga de controladores y software y actualización del firmware de la impresora, etc.

(B): DMZ (zona desmilitarizada)

Esta zona se encuentra entre la red interna (Intranet) y la red externa (Internet) y ambas redes son segmentos aislados por medio del cortafuegos. Es común colocar en zona desmilitarizada el servidor abierto para la red externa. De este modo puede proteger su equipo de la difusión de amenazas externas en la red interna. Y del acceso no autorizado al servidor abierto desde la red interna.

Servidor DNS

Servidor proxy

Servidor de transferencia de correo

Servidor web

Servidor FTP

(C): Zona de confianza (Intranet)

Es una red de confianza protegida por un cortafuegos o una UTM (Gestión unificada de amenazas, por sus siglas en inglés).

(C)-1: Servidor interno de la Intranet

Este servidor presta servicio a los ordenadores de la organización.

Servidor DNS

Servidor DHCP

Servidor de correo electrónico

Servidor Active Directory/Servidor LDAP

Servidor de archivos

(C)-2: Servidor de aplicaciones

Este servidor presta servicio a las siguientes aplicaciones.

Epson Print Admin

Document Capture Pro Server

(C)-3: Conexión por cable LAN (Ethernet), (C)-4: Conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Permite conectar impresoras, escáneres, ordenadores, etc. a la conexión LAN mediante un cable LAN o a través de ondas de radio.

(D): Otra rama

Es la red de la otra rama. Está conectada a través de Internet, de la línea dedicada, etc.

Dispositivos de red

a: Cortafuegos, UTM

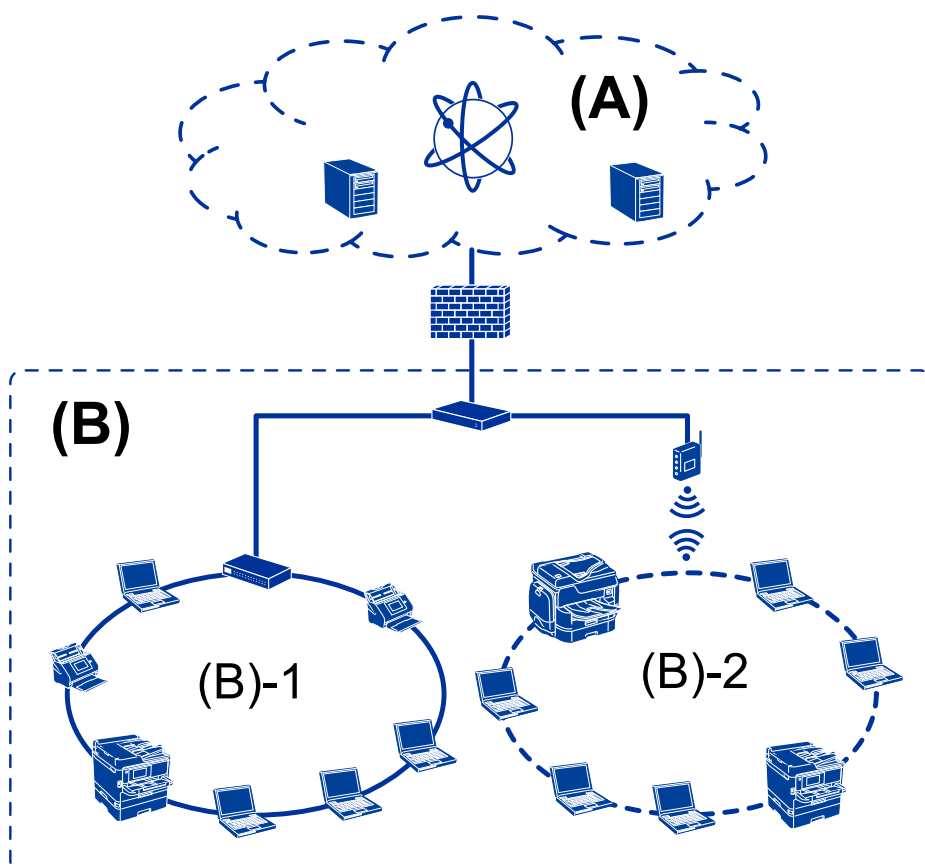
b: Router

c: Interruptor LAN

d: Controlador de la conexión inalámbrica LAN

e: Punto de acceso

Ejemplo de red de oficina de pequeñas dimensiones



(A): Internet

- Epson Connect
- Servicios en la nube
- Servidor de correo, servidor FTP

(B): Zona de confianza (Intranet)

- (B)-1: Conexión por cable LAN (Ethernet)
- (B)-2: Conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Tipos de conexión de la impresora

Los siguientes dos métodos se encuentran disponibles para la conexión de red de la impresora.

- Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)
- Conexión puerto a puerto (impresión directa)

Ajuste de la conexión servidor/cliente

Es la conexión entre el ordenador del servidor y la impresora. Si desea evitar las conexiones que no pasen por el ordenador del servidor, puede aumentar la seguridad.

Introducción

Si utiliza un USB, también pueden compartirse impresoras sin función de red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red a través de un interruptor LAN o punto de acceso.

También puede conectar la impresora al servidor directamente a través de un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows de acuerdo con el SO de los ordenadores cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controladora de la impresora se instala en el ordenador cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora en lote.
- Según las especificaciones del servidor, es posible que tarde un tiempo en iniciar el trabajo de impresión ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de la impresora.
- Cuando el servidor de Windows está apagado, no se puede imprimir.

Información relacionada

➔ [“Condiciones” de la página 8](#)

Ajustes de la conexión puerto a puerto

Esta es la conexión que enlaza directamente la impresora de la red con el ordenador. Solo se puede conectar un modelo con conexión a la red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red directamente a través de un concentrador o punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

Si utiliza EpsonNet SetupManager, puede incluir el paquete de controladores con los ajustes de la impresora.

Funciones:

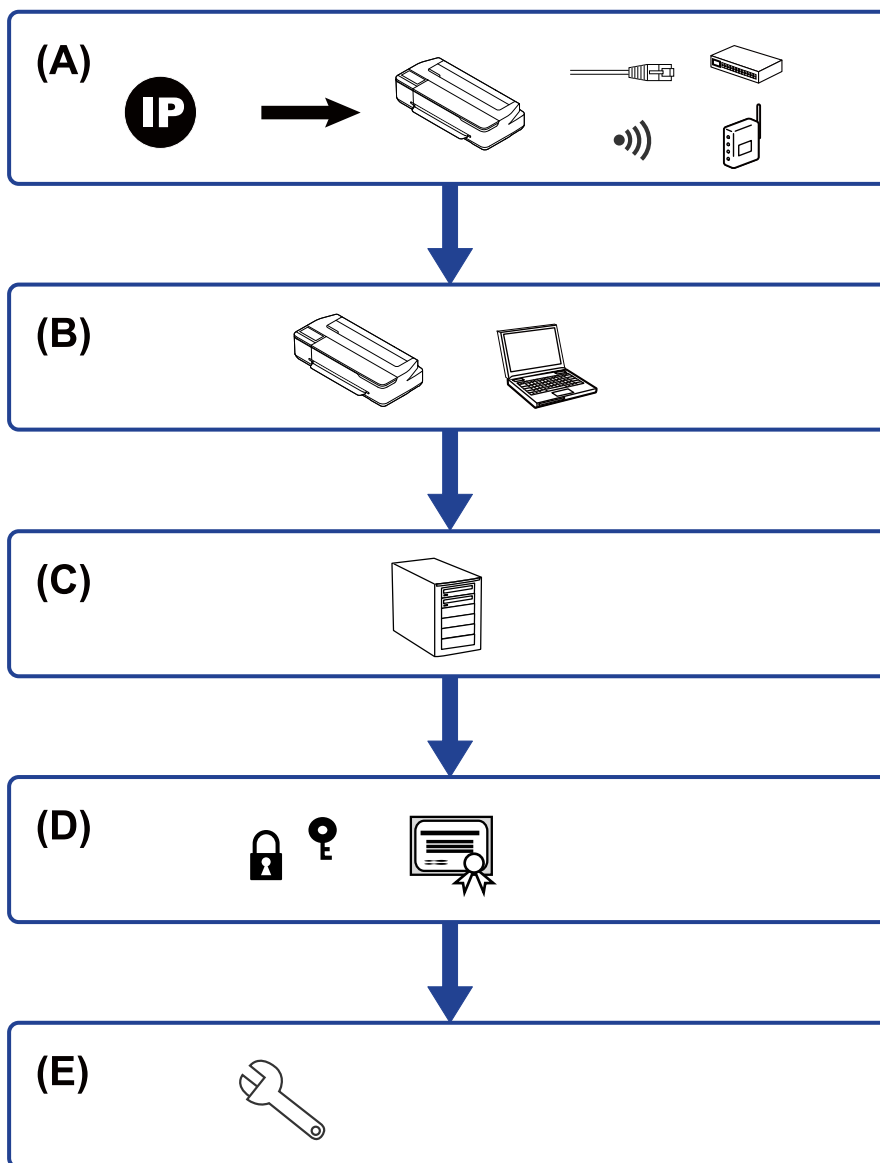
- El trabajo de impresión comienza inmediatamente porque el trabajo de impresión se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir siempre y cuando la impresora funcione.

Información relacionada

➔ [“Condiciones” de la página 8](#)

Configuración y administración de la impresora

Flujo de la configuración y la administración de la impresora



A	Conexión de red para la impresora	B	Configuración de la función de impresión
C	Configuración del servidor	D	Configuración de seguridad
E	Configuración de funcionamiento y administración		

Conexión de red para la impresora

Establezca la dirección IP en la impresora y conéctela a la red.

- Ajuste de la dirección IP
- Conectando con la red (ajustes de conexión por cable LAN/Wi-Fi)

Información relacionada

➔ [“Conexión de red” de la página 18](#)

Configuración de la función de impresión

Haga los siguientes ajustes para habilitar la función de impresión.

- Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente
- Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto

Información relacionada

➔ [“Uso de las funciones de impresión” de la página 27](#)

Configuración del servidor de correo

Configure el reenvío de correos y las notificaciones de correo del servidor de correo.

- Servidor SMTP
- Servidor POP3

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 34](#)

Configuración de seguridad

- Configuración de la contraseña del administrador
- Control de protocolo
- Configuración de seguridad avanzada

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de seguridad del producto” de la página 41](#)
- ➔ [“Configuración de seguridad avanzada para Enterprise” de la página 81](#)

Configuración de funcionamiento y administración

- Comprobación del estado del dispositivo

Configuración y administración de la impresora

- Respuesta a la aparición de problemas
- Copia de seguridad de la configuración del dispositivo

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de funcionamiento y administración” de la página 48](#)

Conexión de red

En este apartado se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Decida cómo conectar la impresora a la red.</p> <p>Para conexiones por cable LAN, conéctela al interruptor LAN.</p> <p>Para conexiones Wi-Fi, conéctela a la red (SSID) del punto de acceso.</p>
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta de enlace predeterminada	<p>Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora.</p> <p>Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores.</p> <p>Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.</p>
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	<p>Son el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que se conecta la impresora.</p> <p>Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora antes de registrar la impresora.</p> <p>Para conocer los estándares soportados, consulte el Manual de usuario.</p>
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	<p>Esta información es necesaria para asignar una dirección IP fija a la impresora. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario.</p> <p>Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.</p>
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy	<p>Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet.</p> <p>La impresora se conecta directamente a Internet para la siguiente función.</p> <p><input type="checkbox"/> Actualizaciones de firmware</p>

Conexión de red

Divisiones	Elementos	Nota
Información de número de puerto	<input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto	<p>Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario.</p> <p>Para obtener más información sobre el número de puerto que utiliza la impresora, vaya al Apéndice.</p>

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Conexión de red

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el uso del panel de control de la impresora.

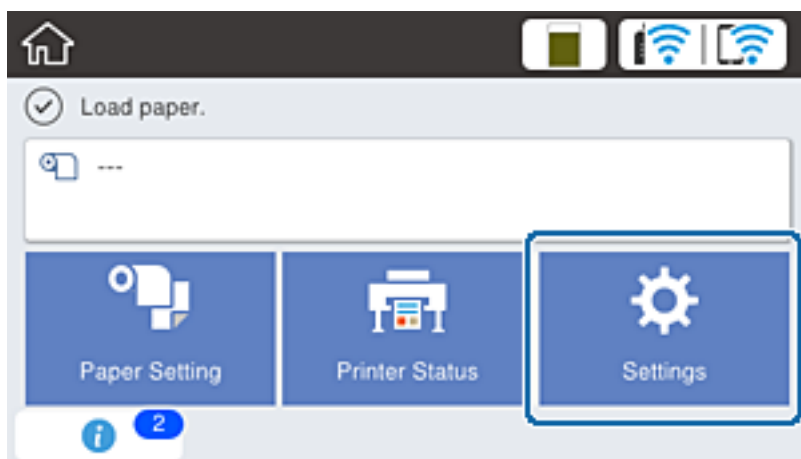
En el panel de control de la impresora, consulte la *Manual de usuario* para obtener más detalles.

Asignación de dirección IP

Configure los elementos básicos como la Dirección del host, la Máscara de subred y la Puerta enlace predet..

En este apartado se explica el procedimiento de configuración de una dirección IP fija.

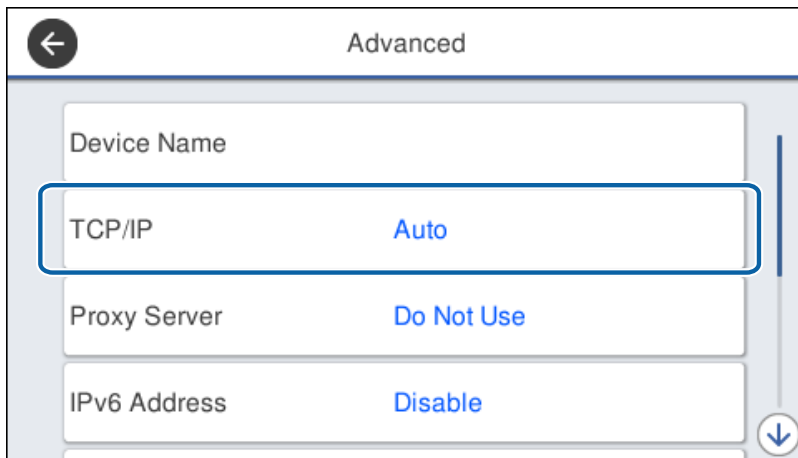
1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.



3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

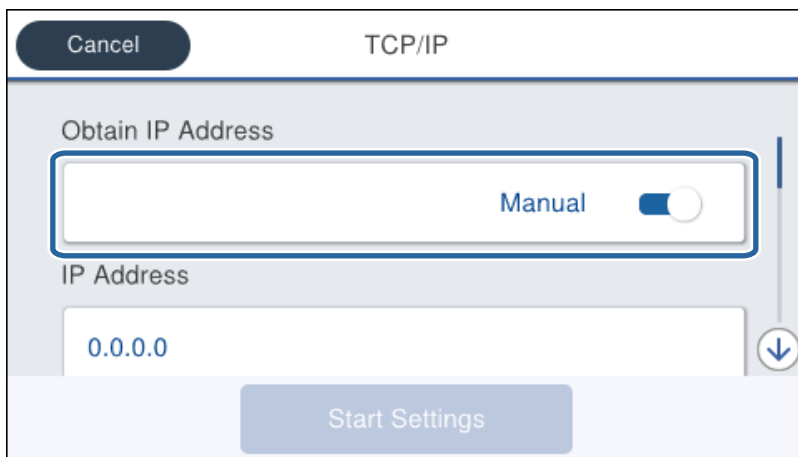
Conexión de red

4. Seleccione **TCP/IP**.



5. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Cuando establezca automáticamente una dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En ese caso, la **Dirección IP**, la **Máscara de subred** y la **Puerta enlace predet.** de los pasos 6 al 7 también se establecen automáticamente, así que vaya al paso 8.



6. Escriba la dirección IP.

El foco se mueve al siguiente segmento o al anterior separado por un punto si selecciona ◀ y ▶.



Conexión de red

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

7. Configure la **Máscara de subred** y la **Puerta enlace predet.**.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

*Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** está inactiva y no se puede continuar con los ajustes. Confirme que no haya un error de entrada.*

8. Escriba la dirección IP del servidor DNS primario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

*Cuando selecciona **Automático** como configuración de asignación de la dirección IP, puede seleccionar la configuración del servidor DNS desde **Manual** o desde **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS de forma automática, seleccione **Manual** para escribir la dirección del servidor DNS. A continuación, escriba la dirección del servidor DNS secundario en forma directa. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 10.*

9. Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

10. Pulse **Iniciar configuración**.

11. Cierre la pantalla de confirmación.

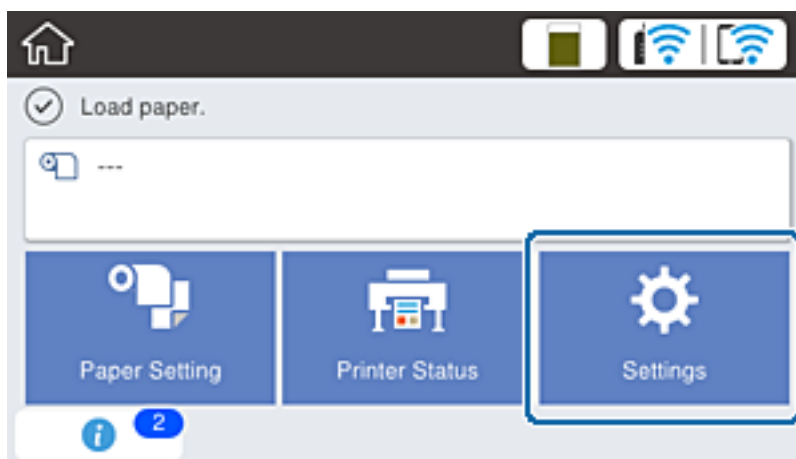
Configuración de servidor proxy

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- Puede actualizar el firmware de la impresora a través de Internet desde el panel de control o en Web Config.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

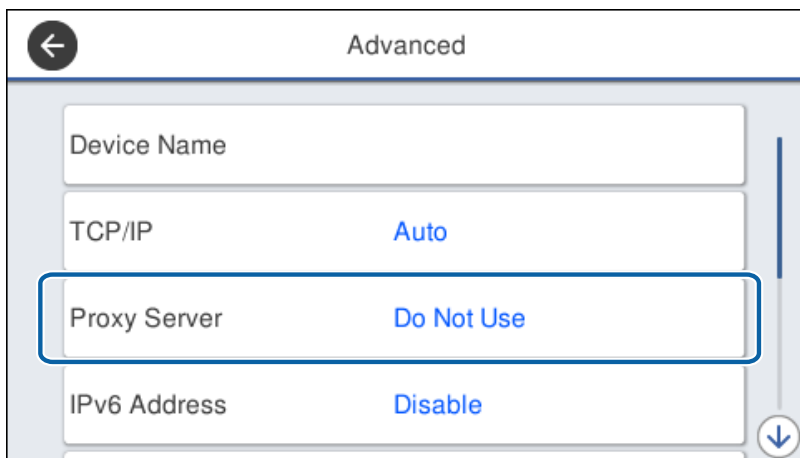
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.



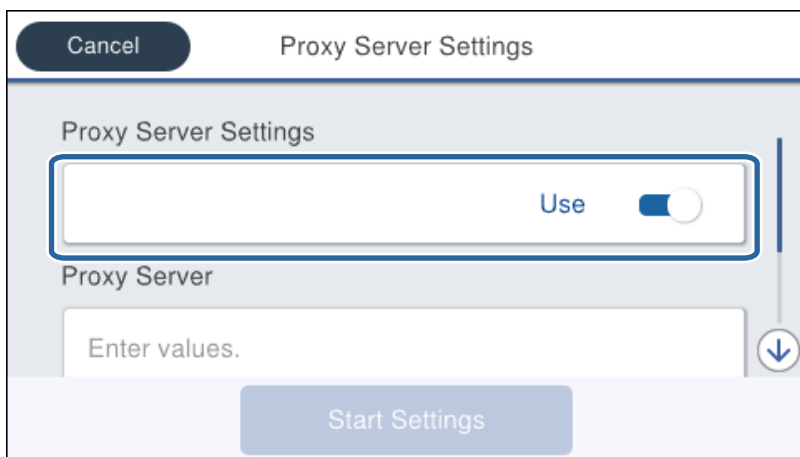
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

Conexión de red

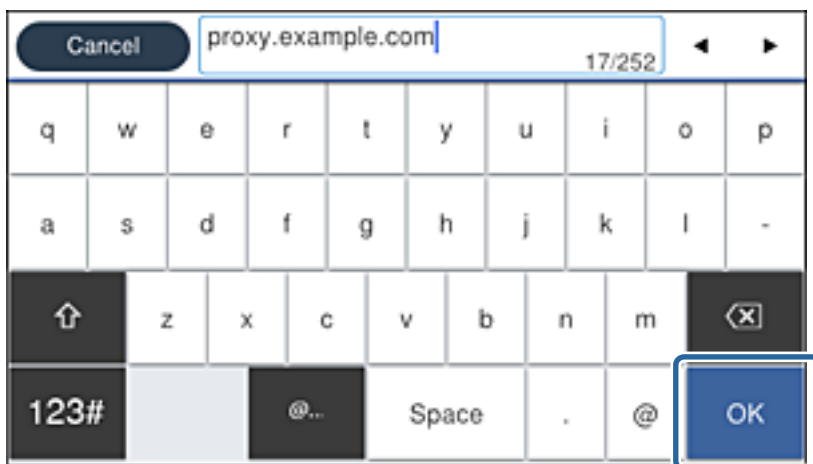
3. Seleccione **Servidor proxy**.



4. Seleccione **Uso** para **Config. servidor proxy**.



5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.



Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Conexión de red

6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Pulse **Iniciar configuración**.
8. Cierre la pantalla de confirmación.

Conexión a LAN

Conecte la impresora a la red mediante Ethernet o Wi-Fi.

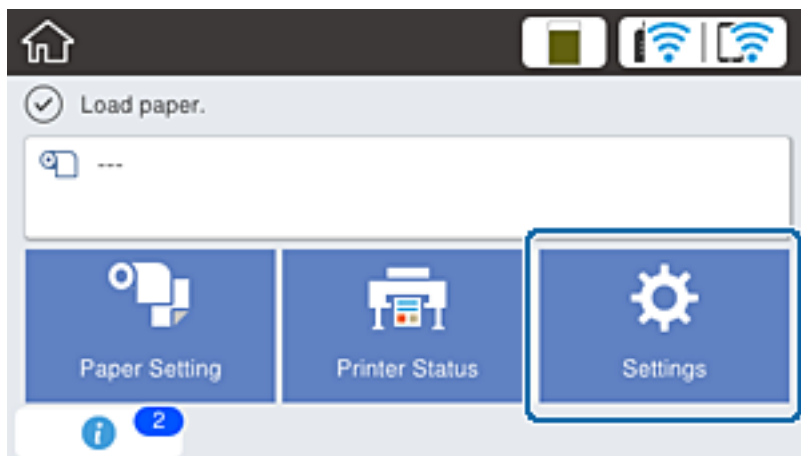
Información relacionada

- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 24](#)
- ➔ [“Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN \(Wi-Fi\)” de la página 25](#)

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el uso del cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor LAN) a través de un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.



3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red**.
4. Seleccione **Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado de diagnóstico de conexión. Confirme que la conexión es correcta.
5. Pulse **Aceptar** para finalizar.
Cuando pulse **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado de diagnóstico. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimirlo.

Conexión de red

Información relacionada

➔ “Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 78

Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Puede configurar manualmente con el panel de control de la impresora los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso. Para configurarlos manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña del punto de acceso.

Nota:

Cuando el punto de acceso admite WPS, puede realizar los ajustes de conexión Wi-Fi automáticamente mediante el uso del pulsador o del código PIN, sin usar el SSID y la contraseña.

1. Pulse  |  en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya está conectada a través de Ethernet, se muestran los detalles de conexión. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Seleccione el SSID para el punto de acceso.

Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.

6. Pulse **Insertar contraseña** y escriba la contraseña.

Nota:

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si escribe el SSID directamente, seleccione **Disponible en Contraseña** y, a continuación, escriba la contraseña.

7. Cuando termine, pulse **Aceptar**.

8. Compruebe los ajustes y pulse **Iniciar configuración**.

9. Pulse **Aceptar** para finalizar.

Si no puede conectarse, seleccione **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de conexión de red y luego compruebe los resultados que ha imprimido.

10. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Información relacionada

➔ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 59

➔ “Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)” de la página 75

➔ “Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 79

Configuración de las funciones

Este capítulo explica las primeras configuraciones que se deben realizar para usar cada función del dispositivo.

Software para ajustes

En este tema se explica el procedimiento para realizar los ajustes desde el ordenador del administrador mediante el uso de Web Config.

Web Config (página web del dispositivo)

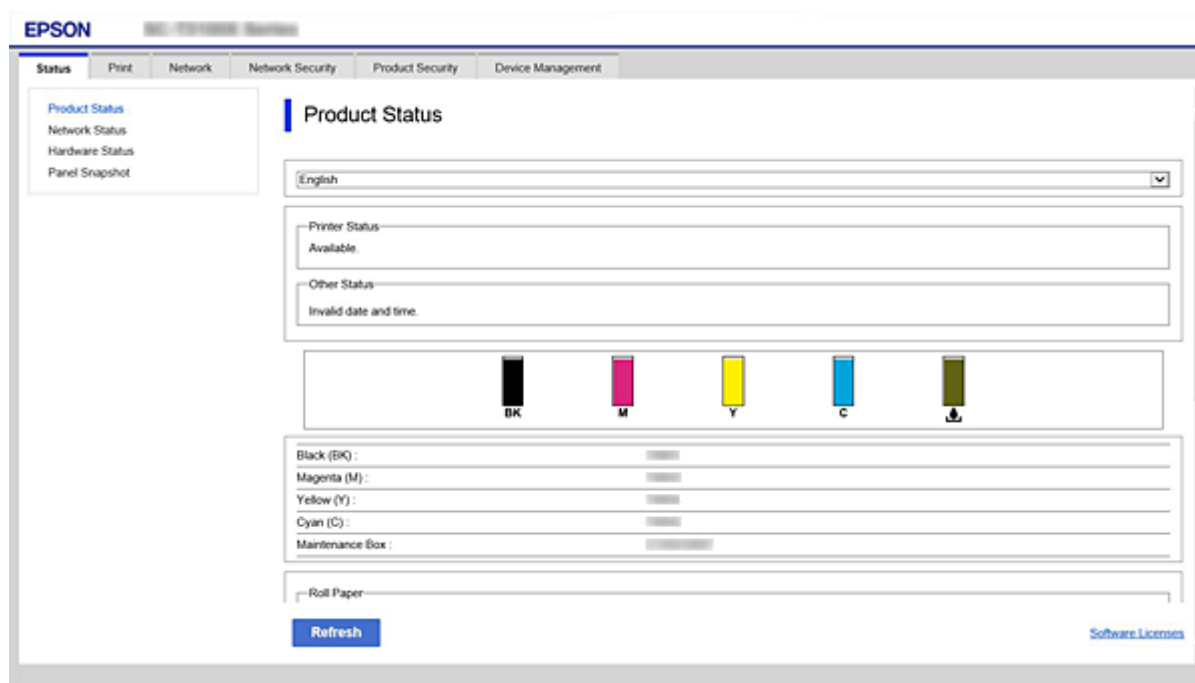
Acerca de Web Config

Web Config es una página web integrada en la impresora para realizar la configuración de la impresora. Puede controlar la impresora conectada a la red desde el ordenador.

Para acceder a Web Config, antes tiene que asignar una dirección IP a la impresora.

Nota:

Si desea bloquear los ajustes, configure una contraseña de administrador para la impresora.



Acceso a Web Config

Escriba la dirección IP de la impresora en un explorador web. Debe tener habilitado JavaScript. Cuando acceda a Web Config mediante HTTPS, un mensaje de alerta aparecerá en el explorador dado que se usa un certificado autofirmado, almacenado en la impresora, pero esto no es ningún problema.

Configuración de las funciones

- Acceso a través de HTTPS
 - IPv4: `https://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
 - IPv6: `https://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])
- Acceso a través de HTTP
 - IPv4: `http://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)
 - IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])

Ejemplos

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Si el nombre de la impresora está registrado en el servidor DNS, puede utilizar el nombre de la impresora en vez de su dirección IP.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 83](#)
- ➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 83](#)

Uso de las funciones de impresión

Habilita el uso de la función de impresión a través de la red.

Para utilizar la impresora a través de la red, es necesario configurar el puerto para la conexión de red tanto en el ordenador como en la impresora.

- Conexión servidor/cliente: Configure el puerto en el equipo del servidor
 - Para la conexión servidor/cliente, lea cómo configurar el puerto manualmente.
- Conexión puerto a puerto: Configure el puerto en cada ordenador
 - Para la conexión puerto a puerto, lea cómo configurar el puerto automáticamente con el instalador disponible en el disco de software o en el sitio web de Epson.

Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

Configuración de las funciones

Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows Server 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

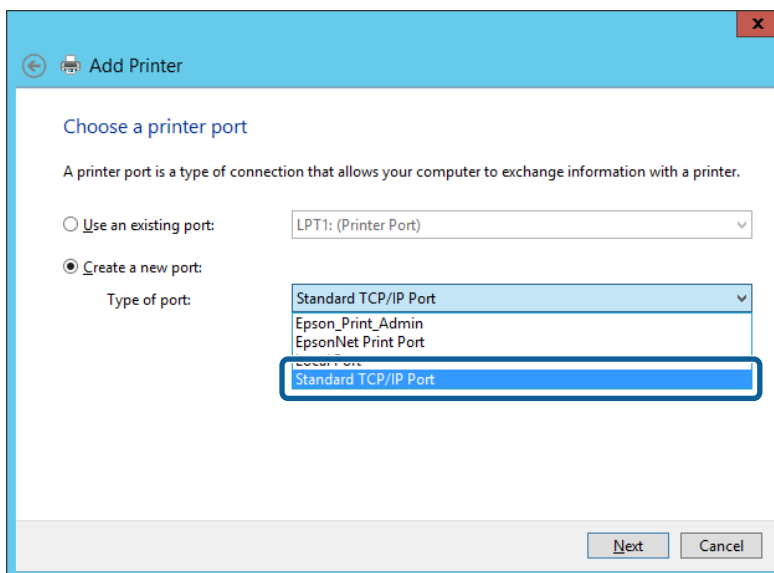
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

Ejemplo:

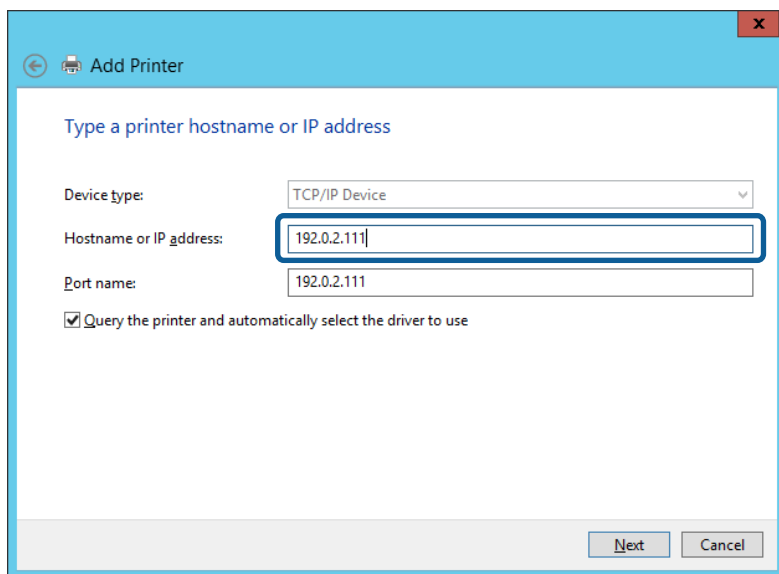
Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C

Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Configuración de las funciones

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.

- Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

- Si no está instalado el controlador de impresora:

Haga clic en **Usar disco** e inserte el disco de software que acompaña a la impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta del disco que contenga el controlador de impresora. Fíjese bien para no seleccionar la carpeta equivocada. La ubicación de la carpeta varía según el sistema operativo utilizado.

Versión de 32 bits de Windows: WINX86

Versión de 64 bits de Windows: WINX64

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Información relacionada

➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 30](#)

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

Configuración de las funciones

- Abra la pantalla de propiedades de la impresora.
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.
- Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
- Compruebe la configuración del puerto.
 - Para RAW
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
 - Para LPR
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

- Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
- Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

Nota:

Problemas al compartir impresoras

- "El servidor compartido es lento" de la página 71*
- "La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente" de la página 71*

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si el ordenador de servidor y el ordenador cliente están ejecutando versiones de Windows con diferentes velocidades de bits, se recomienda que instale las versiones respectivas de los controladores de impresora en el servidor de impresión.

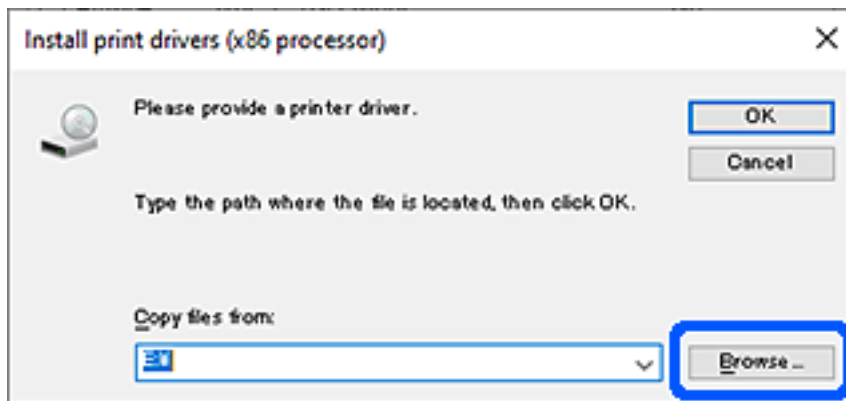
- Haga clic con el botón derecho en el archivo del controlador de impresora adicional (*.exe), seleccione **Renombrar** y luego cambie la extensión del archivo a zip.
Puede descargar el controlador de la impresora más reciente desde el sitio web de Epson.
<https://www.epson.com>
- Haga clic con el botón derecho en el archivo renombrado y luego seleccione **Extraer todo** para extraer el archivo zip.
- Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.

Configuración de las funciones

5. Haga clic en **Controladores adicionales**.

En Windows Server 2012, haga clic en Change Sharing Options y configure los ajustes.

6. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en Aceptar.
7. Cuando aparezca la siguiente pantalla, haga clic en **Explorar**, seleccione la carpeta extraída en el paso 2 y luego seleccione el archivo de información (*.inf) en la carpeta WINX**.



Si se muestran dos o más archivos inf, entonces puede seleccionar cualquier archivo.

8. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la instalación.

Información relacionada

- ➔ [“Uso de la impresora compartida en Windows” de la página 31](#)

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Información relacionada

- ➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 30](#)
- ➔ [“Instalación de otros controladores \(solo para Windows\)” de la página 30](#)

Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto

En conexiones puerto a puerto (impresión directa), la impresora y el equipo cliente tienen una relación unívoca.

El controlador de la impresora debe estar instalado en todos los equipos cliente.

Configuración de las funciones

Información relacionada

➔ “Configuración del controlador de la impresora” de la página 32

Configuración del controlador de la impresora

En el caso de las organizaciones pequeñas, se recomienda instalar el controlador de impresora en cada ordenador cliente. Utilice el instalador en el sitio web de Epson o en el disco de software.

Nota:

Cuando la impresora se utiliza desde varios ordenadores cliente, mediante el uso de EpsonNet SetupManager y la entrega del controlador como un paquete, se puede reducir drásticamente el tiempo de instalación.

1. Ejecute el instalador.

- Ejecución desde el sitio web

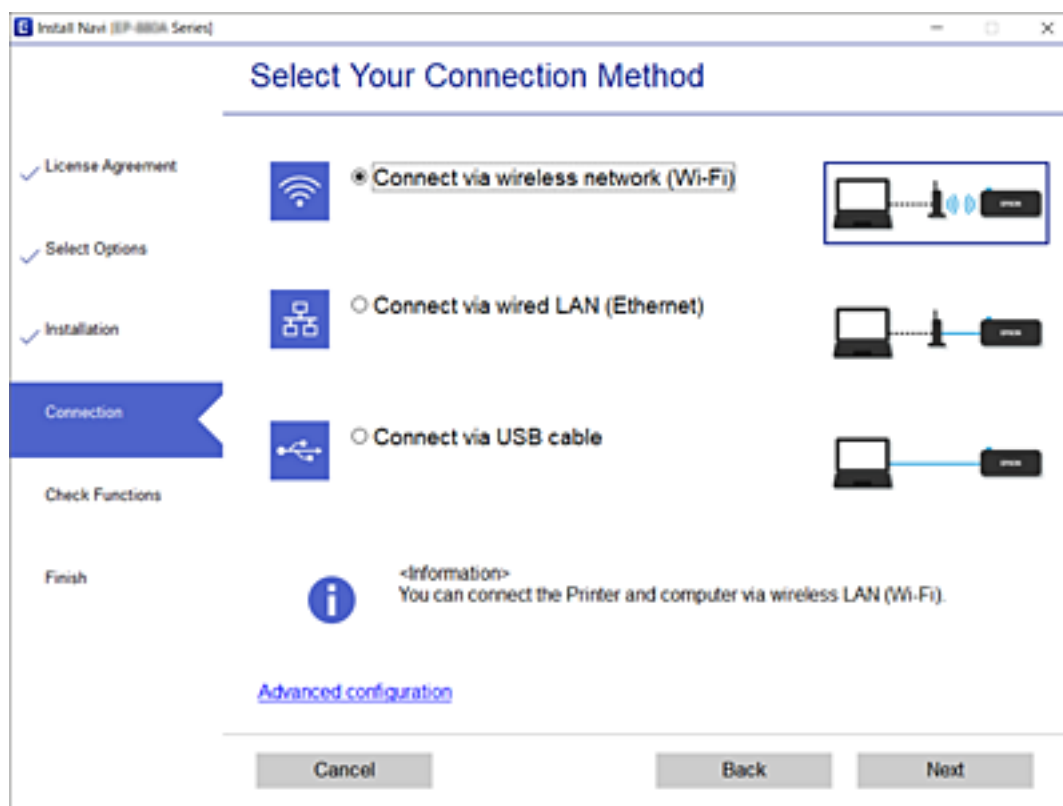
Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración**, descargue el software y luego ejecútelo.

<http://epson.sn>

- Ejecución desde el disco de software (solo para modelos que viene con un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

Inserte el disco de software en el ordenador.

2. Seleccione el método de conexión para la impresora y luego haga clic en **Siguiente**.



Nota:

Si se muestra **Instalar el software**, seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora** (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.) y luego haga clic en **Siguiente**.

Configuración de las funciones

3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“EpsonNet SetupManager” de la página 74](#)

Edición de la configuración de papel personalizado

Puede editar la configuración de papel personalizado. Los ajustes editados del papel personalizado se pueden utilizar desde el panel de control de la impresora.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Configuración de papel personalizado**.
2. Haga clic en un círculo que hay junto al número que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
3. Configure cada elemento.
 - Nombre del papel personalizado
Introduzca el nombre de papel personalizado que desea registrar. El nombre registrado aquí se muestra en la lista de tipos de papel.
 - Papel de referencia
Puede seleccionar el tipo de soporte más parecido a su papel.
 - Separación del cabezal
Seleccione la distancia entre el cabezal de impresión y el papel.
Dado que la separación de la platina del Papel de referencia seleccionado está ajustada, normalmente no es necesario cambiar el valor. Si las imágenes impresas aparecen manchadas, cambie a una configuración más ancha.
 - Márgenes superior/inferior
Ajuste los márgenes del área de impresión. Los márgenes izquierdo y derecho seguirán siendo de 3 mm independientemente de este ajuste. Si la parte superior de la imagen impresa está sucia, cambie el ajuste del margen a otro más ancho.
 - Tensión trasera
Ajuste la tensión del papel. Si el papel se arruga durante la impresión, seleccione **Alta** o **Extraalta**.
 - Tiempo de secado por pasada
La tinta puede tardar más en secarse según el tipo de papel. Establezca el tiempo para detener el movimiento (paso) del cabezal de impresión para que la tinta se seque mejor. Si la tinta queda borrosa en el papel, configure más tiempo de secado. Cuanto mayor sea el tiempo de secado, mayor será el tiempo necesario para realizar la impresión.
 - Tiempo de secado por página
La tinta puede tardar más en secarse según la densidad que tenga y el tipo de papel. Especifique la duración de la pausa que hace la impresora para permitir que la tinta se seque después de imprimir cada página. Si la tinta queda borrosa en el papel, configure más tiempo de secado. Cuanto mayor sea el tiempo de secado, mayor será el tiempo necesario para realizar la impresión.
 - Corte automático
Seleccione cortar automáticamente el rollo de papel a medida que se imprima cada página o no. Si selecciona **Activado**, el corte del borde delantero se realiza automáticamente cuando el borde delantero del papel ajustado no es horizontal. El ajuste seleccionado en el controlador de impresora tiene prioridad en caso de usar dicho controlador.

Configuración de las funciones

4. Compruebe la configuración y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota:

La configuración de papel personalizado se puede exportar e importar desde un archivo. Esto es cómodo si instala varias impresoras y desea utilizar configuraciones comunes del papel personalizado para ellas.

Configuración de un servidor de correo

Configure el servidor de correo desde Web Config.

Cuando la impresora puede enviar correos electrónicos, se habilita la recepción de notificaciones de la impresora por correo electrónico.

Antes de la configuración, compruebe lo siguiente.

- La impresora está conectada a la red con acceso al servidor de correo.
- En la información de configuración del correo electrónico del ordenador consta el mismo servidor de correo que en la de la impresora.

Nota:

Si utiliza el servidor de correo a través de Internet, confirme la información de configuración del proveedor o del sitio web.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Una vez finalizada la configuración, realice una prueba de conexión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 36](#)
- ➔ [“Opciones de ajuste del servidor de correo” de la página 35](#)
- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Configuración de las funciones

Opciones de ajuste del servidor de correo

EPSON L3110/1000/1000P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic
Wi-Fi
Wired LAN
Wi-Fi Direct
Email Server
 »Basic
 »Connection Test
LDAP Server
 »Basic
 »Search Settings
 »Connection Test
Kerberos Settings
MS Network
Epson Connect Services
Google Cloud Print Services

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : SMTP AUTH

Authenticated Account : 00000000

Authenticated Password : *****

Sender's Email Address : epson@epsonetest.com

SMTP Server Address : 192.0.2.127

SMTP Server Port Number : 25

Secure Connection : None

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : _____

POP3 Server Port Number : _____

OK

Elementos	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	Configure cuando el servidor de correo no requiera autenticación.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo. El servidor de correo no es compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo entrante) antes de enviar el correo. Si selecciona este elemento, configure el servidor POP3.
Cuenta autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP , escriba la cuenta del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP , escriba la cuenta del servidor POP3.	
Contraseña autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP , escriba la cuenta autenticada del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP , escriba la cuenta autenticada del servidor POP3.	

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Dirección correo del remitente	<p>Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como por ejemplo la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta dirección se utiliza para la autenticación, así que escriba una dirección de correo electrónica válida registrada en el servidor de correo.</p> <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < > [] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto "".</p>
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65.535.
Conexión segura	<p>Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.</p> <p>Ninguno</p> <p>Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación, la conexión no es cifrada.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP. La comunicación es cifrada desde el principio.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP. La comunicación no es cifrada desde el principio, pero puede cifrarse dependiendo del entorno de red.</p>
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Recomendamos establecer esta opción en Activar . Para configurarla, es necesario importar el Certificado CA a la impresora.
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 34](#)

Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**
2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo” de la página 37](#)

Configuración de las funciones

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado.

Configuración de las funciones

Mensajes	Causa
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 36](#)

Configuración del sistema

Ajustes del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurar de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Panel de control**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
 - Idioma
Seleccione el idioma que se muestra en el panel de control.
 - Bloqueo del panel
Si selecciona **ACT.**, se requiere la contraseña de administrador cuando realiza una operación que requiere la autoridad de administrador. Si la contraseña de administrador no está configurada, se desactiva el bloqueo del panel.
 - Agotado tiempo func.
Si selecciona **ACT.**, cuando inicie sesión como administrador, después de un tiempo determinado sin actividad, la sesión se cierra automáticamente y lo dirige a la página de inicio.
Puede establecer entre 10 segundos y 240 minutos en el segundo.

Configuración de las funciones

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

- ❑ Idioma: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language**
- ❑ Bloqueo del panel: **Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo**
- ❑ Agotado tiempo func.: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.** (Puede especificar **Activado** o **Desactivado**.)

3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.
2. Introduzca el tiempo en **Temporizador de apagado** para cambiar al modo de ahorro de energía cuando haya inactividad.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado

3. Seleccione el tiempo de apagado para el **Temporiz. de apagado aut.**

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Temp. apagado autom.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo

Al sincronizar con el servidor de tiempo (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de tiempo puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo**.
2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.

Configuración de las funciones

- Introduzca la dirección del servidor de hora de **Dirección serv. tiempo**.

Puede utilizar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

- Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.

Puede configurar hasta 10.080 minutos por minuto.

- Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Configuración de AirPrint

Configurar para la impresión mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Configuración de AirPrint**.

Elementos	Explicación
Nombre servic. Bonjour	Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Ubicación de Bonjour	Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8).
Geolocalización Latitud y longitud (WGS84)	Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional. Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud. El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo “+”.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto9100.
Wide-Area Bonjour	Configure si desea o no utilizar Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras deben estar registradas en el servidor DNS para poder buscar la impresora en el segmento.
Activar AirPrint	Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura.

Configuración de seguridad del producto

En este capítulo se explica la configuración de seguridad del dispositivo.

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. Puede establecerla o modificarla tanto desde Web Config como desde el panel de control de la impresora.	Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, la configuración de red, etc. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz que conecta con el dispositivo.	Habilite o deshabilite la conexión USB con el ordenador.	Evita el uso no autorizado del dispositivo al prohibir la impresión sin pasar por la red.

Información relacionada

- ➔ [“Acerca de Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 73](#)
- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador” de la página 41](#)
- ➔ [“Deshabilitación de la interfaz externa” de la página 47](#)

Configuración de la contraseña de administrador

Si establece una contraseña de administrador, puede evitar que los usuarios cambien la configuración de administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador a través de Web Config, el panel de control de la impresora o un software determinado (Epson Device Admin). Si utiliza el software, consulte el manual del software en cuestión.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 42](#)
- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config” de la página 42](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 73](#)

Configuración de seguridad del producto

Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg..**
3. Seleccione **Configuración admin..**
4. Seleccione **Contraseña admin > Registrar.**
5. Escriba la nueva contraseña.
6. Vuelva a escribir la contraseña.
7. Cierre la pantalla de confirmación.

Se muestra la pantalla de configuración del administrador.

Nota:

*Puede cambiar o eliminar la contraseña de administrador seleccionando **Cambiar** o **Restablecer** en la pantalla **Contraseña admin** e introduciendo la contraseña de administrador.*

Configuración de la contraseña de administrador mediante Web Config

Puede configurar la contraseña de administrador mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**

Configuración de seguridad del producto

- Introduzca una contraseña en **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.

Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'Change Administrator Password' function. The navigation menu on the left includes 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area has the following fields and labels:

- Current password:** [Empty text box]
- User Name:** [Text box containing 'epson_admin']
- New Password:** [Text box with masked characters]
- Confirm New Password:** [Text box with masked characters]

Below the fields, a note reads: "Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password." An "OK" button is positioned at the bottom center of the form.

- Seleccione **Aceptar**.

Nota:

- Para establecer o cambiar los elementos bloqueados del menú, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y luego escriba la contraseña de administrador.
- Para eliminar la contraseña de administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** > **Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña de administrador.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Control de funciones del panel

Si define una contraseña de administrador y habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos de configuración del sistema de la impresora de forma que otros usuarios no los puedan cambiar.

Habilitación de Configuración bloqueo

Habilite Configuración bloqueo para la impresora para la que ha establecido la contraseña.

Configuración de seguridad del producto

Especifique primero una contraseña de administrador.

Habilitación de Configuración bloqueo desde el panel de control

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg..**
3. Seleccione **Configuración admin..**
4. Seleccione **Activ. en Configuración bloqueo.**
5. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
6. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red** y, a continuación, compruebe que se requiere contraseña.

Habilitación de Configuración bloqueo desde Web Config

1. Acceda a Web Config y haga clic en **Inicio de sesión de administrador.**
2. Escriba un nombre de usuario y contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar.**
3. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control.**
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT..**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe que se requiere contraseña.

Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales

Es una lista de los elementos con Configuración bloqueo en **Configuración > Ajustes generales**, en el panel de control.

Algunas funciones pueden habilitarse o deshabilitarse de forma individual.

Menú Ajustes generales	Bloqueo del panel
Config. básica	-

Configuración de seguridad del producto

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Brillo LCD	-
	Sonido	-
	Tempor apagado	✓
	Temp. apagado autom.	✓
	Inicio de interbloqueo del disyuntor	✓
	Conf. de fecha y hora	✓
	Idioma/Language	-
	Agotado tiempo func.	✓
	Teclado	-
	Unidad de longitud	-
Config. de la impresora		-
	Conf. origen de papel	-
	Configuración de papel personalizado	-
	Idioma de impresión	✓
	Config. universal impres.	✓
	Configuración única HP-GL/2	-
	Papel grueso	-
	Bidireccional	-
	Conex. PC a través USB	✓
	Config. tiempo esp I/F USB	✓
Configuración de red		✓



Configuración de seguridad del producto

Menú Ajustes generales			Bloqueo del panel
	Config. Wi-Fi		✓
	Configuración LAN cableada		✓
	Estado de la red		✓
		Estado de LAN cabl./Wi-Fi	✓ ^{*1}
		Estado de Wi-Fi Direct	✓ ^{*1}
		hoja de estado	✓ ^{*1}
	Comprobación de conexión de red		✓ ^{*2}
	Avanzado		✓
		Nombre dispositivo	✓
		TCP/IP	✓
		Servidor proxy	✓
		Dirección IPv6	✓
		Velocidad de vínculo y dúplex	✓
		Redirigir HTTP a HTTPS	✓
		Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	✓
		Deshabilitar IEEE802.1X	✓
Admin. del sistema			✓
	Config de seg.		✓
		Configuración admin.	✓
		Contraseña admin	✓
		Configuración bloqueo	✓
	Restaurar configuración pred.		✓
	Actualización de firmware		✓

✓ = Se bloqueará.

- = No se bloqueará.

*1 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, usted puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir**.

*2 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, usted puede acceder a ellos desde el menú desde Inicio >  |  > **Descripción > Cuando no se puede conectar a la red.**

Deshabilitación de la interfaz externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Configure la restricción para limitar la impresión para que no realice a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

❑ *Conex. PC a través USB: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB*

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Interfaz externa**.

2. Seleccione **Desactivar** para las funciones que desee configurar.

Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.

Conex. PC a través USB

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el equipo. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

4. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.

Conex. PC a través USB

Si el controlador se instaló en el ordenador

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime.

Si el controlador no se instaló en el ordenador

Windows:

Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.

Mac OS:

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Configuración de funcionamiento y administración

Este capítulo explica los elementos relacionados con la administración y el funcionamiento diario del dispositivo.

Inicio de sesión en la impresora como administrador

Si se establece la contraseña de administrador en la impresora, debe iniciar sesión como administrador para utilizar los elementos de menú bloqueados en Web Config.

Escriba la contraseña en el panel de control para utilizar los elementos de menú bloqueados.

Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar elementos configurados como Configuración bloqueado.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador en **Nombre de usuario** y **Contraseña actual**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **Cierre de sesión de administrador** se muestran al ser autenticados.

Haga clic en **Cierre de sesión de administrador** para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona **ACT.** para la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control > Agotado tiempo func.**, la sesión se cierra automáticamente después de un periodo de tiempo específico si no hay actividad en el panel de control.

Confirmación de la información de la impresora

Comprobación de la información desde el panel de control

Puede comprobar e imprimir la siguiente información desde el panel de control.

- Consumibles

Configuración > Estado de suministro

Se puede comprobar la siguiente información de la caja de mantenimiento.

- Hoja de estado del producto

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión

Puede imprimir una hoja de estado con información sobre la impresora y los consumibles, por ejemplo.

Configuración de funcionamiento y administración

- Información sobre la red



Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > RED

Puede consultar información sobre la red como el estado de conexión de la red, la configuración del servidor de correo electrónico, etc., e imprimir una hoja de estado de la red.

- Informe de conexión de red

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red

Inicio >  |  > **Descripción > Cuando no se puede conectar a la red**

Puede diagnosticar el estado de conexión de la red de la impresora e imprimir el informe.

- Estado de conexión de la red

Inicio >  |  > **Enrutador**

Puede consultar el estado de conexión de la red LAN cableada o inalámbrica.

Comprobación de la información de Web Config

Puede verificar la siguiente información de la impresora operativa desde **Estado** usando Web Config.

- Estado del producto

Compruebe el idioma, el estado, el número del producto, la dirección MAC, etc.

- Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

- Estado del hardware

Compruebe el estado de cada Wi-Fi.

- Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

Acerca de las notificaciones por correo electrónico

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse la impresión y errores de la impresora, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 34](#)

Configuración de las notificaciones por correo electrónico

Configure las notificaciones por correo electrónico utilizando Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Notificación por correo electrónico**.

2. Establezca el asunto de las notificaciones de correo electrónico.

Seleccione el contenido que se mostrará en el asunto en los dos menús desplegables.

El contenido seleccionado aparecerá junto al **Asunto**.

No puede seleccionarse el mismo contenido para el lado izquierdo y para el derecho.

Si el número de caracteres supera los 32 bytes en **Ubicación**, se omitirán los caracteres que superen los 32 bytes.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se enviarán las notificaciones.

Los caracteres admitidos son A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, y puede introducir entre 1 y 255 caracteres.

4. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

5. Active la casilla correspondiente al evento por el que desea recibir notificaciones.

El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número del destinatario de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Configuración de funcionamiento y administración

Si desea recibir una notificación en la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando se agote el papel en la impresora, active la casilla correspondiente a la columna **1** en la fila de **Sin papel**.

EPSON L3-100000

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email Address Settings

Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

Notification Settings

Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

6. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación de correo electrónico cuando ocurra el evento especificado.

Ejemplo: impresión especificando la Fuente Papel sin haber realizado la configuración del papel.

Información relacionada

- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 26
- ➔ “Configuración de un servidor de correo” de la página 34

Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Restablecer el nivel de tinta	Notificación cuando se agota la tinta.
Nivel de tinta bajo	Notificación cuando queda poca tinta.
Caja de mantenimiento: fin de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está lleno.
Caja de manten.: cerca del de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está casi lleno.

Configuración de funcionamiento y administración

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña de administrador cambiada	Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador.
Sin papel	Notificación cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada.
Nivel bajo de papel	Notificación cuando se produce un error por poco papel en la fuente de papel especificada.
Impresión detenida*	Notificación cuando la impresión se detiene debido a un atasco de papel o a una incoherencia con el tamaño o tipo del papel.
Error de impresora	Notificación cuando se produce un error de la impresora.
Fallo de Wi-Fi	Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica.
Finalización de trabajo de impresión *2	La impresora envía un correo electrónico cada vez que finaliza el número de trabajos de impresión establecidos en el menú desplegable.

Actualización del firmware

Cuando haya firmware nuevo disponible, actualizar el firmware de la impresora mejora su funcionamiento y resuelve problemas.

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Activ.***

3. Seleccione **Iniciar comprobación**.

La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.

Configuración de funcionamiento y administración

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

**Importante:**

- ❑ No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- ❑ Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Actualización del firmware mediante el uso de Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware a través de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar**.

Se inicia la confirmación del firmware y, si hay un firmware actualizado, se muestra la información del mismo.

3. Haga clic en **Iniciar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

También puede actualizar el firmware usando Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Resulta útil cuando desea actualizar el firmware de varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más información.

Información relacionada

- ➔ ["Acceso a Web Config" de la página 26](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" de la página 73](#)

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede utilizarlo para hacer copias de seguridad de los valores de ajuste, cambiar la impresora, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.
Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

**Importante:**

Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Cómo importar la configuración

Importe el archivo de Web Config exportado a la impresora.

**Importante:**

Cuando importe valores que incluyan información individual como el nombre o la dirección IP de la impresora, asegúrese de que la misma dirección IP no existe en la misma red. Si la dirección IP se solapa, la impresora no reflejará el valor.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Configuración de funcionamiento y administración

4. Seleccione los ajustes que desea importar y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

Solución de problemas

Consejos para resolución de problemas

Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

Informe de conexión de red

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

Consulta del estado de la impresora

Para identificar la causa del problema, consulte el estado de la impresora y de la red.

Comprobación de mensajes de error

Comprobación de mensajes de error notificados por correo electrónico

Si tiene activadas las notificaciones por correo electrónico, compruebe si ha recibido algún mensaje de error de la impresora.

Si la notificación de correo electrónico contiene las instrucciones para resolver el problema, sígalas.

Información relacionada

➔ [“Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones” de la página 49](#)

Solución de problemas

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Causas y soluciones
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para más detalles, consulte la doc.	<p><input type="checkbox"/> Causas: Hay un cuerpo extraño en el interior de la impresora o se ha producido un error de la impresora.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.</p>
La caja de mantenimiento no se reconoce. Instálelo correctamente.	<p><input type="checkbox"/> Causas: El Depósito de mantenimiento no está instalado correctamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Compruebe el estado de instalación del Depósito de mantenimiento e instálelo correctamente.</p>
La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio. Necesita sustituirla.	<p><input type="checkbox"/> Causas: El Depósito de mantenimiento está al final de su vida útil.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Sustituya el Depósito de mantenimiento según las instrucciones.</p>
No hay suficiente espacio en la caja de mantenimiento para la limpieza del cabezal. Siga imprimiendo hasta que se necesite el recambio.	<p><input type="checkbox"/> Causas: La caja de mantenimiento no tiene suficiente capacidad para la limpieza del cabezal.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Apague la impresora y sustituya el Depósito de mantenimiento. Después de limpiar el cabezal, puede volver a utilizar la caja de mantenimiento sustituida.</p>
Quite y reinstale la caja de mantenimiento.	<p><input type="checkbox"/> Causas: El Depósito de mantenimiento no se reconoce correctamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Retire una vez el Depósito de mantenimiento y vuelva a instalarlo. Si después de esto sigue sin reconocerse, sustitúyalo por un nuevo Depósito de mantenimiento.</p>
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	<p><input type="checkbox"/> Causas: La combinación de la dirección IP establecida no es válida.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada.</p>
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	<p><input type="checkbox"/> Causas: El certificado raíz utilizado para los servicios de nube ha caducado.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.</p> <p>Seguridad de red — Actualización de certificado raíz</p>

Solución de problemas

Mensajes de error	Causas y soluciones
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Causas:</p> <p>Fallo al actualizar el firmware e imposible volver al modo normal.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones:</p> <p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Consulta de la pantalla del panel de impresoras remotas

Puede consultar la pantalla del panel de impresoras remotas a través de Web Config.

1. Ejecute Web Config de la impresora que desee consultar.
Cuando reciba la notificación de correo electrónico, podrá ejecutar Web Config a través de la URL del correo electrónico.
2. Seleccione la pestaña **Estado > Instantánea del panel**.
Aparecerá el panel actual de la impresora en Web Config.
Para actualizarlo, haga clic en **Actualizar**.

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
5. Imprima el informe de conexión de red.
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Cierre la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 59](#)

Solución de problemas

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabilitada.

Solución de problemas

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
 - Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
 - La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)^{*1}
- WPA2 PSK (TKIP/AES)^{*1}
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)^{*2}

Solución de problemas

WPA2/WPA3-Enterprise*2

*1 WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

*2 Es posible que, según el modelo, WPA3-SAE (AES) y WPA2/WPA3-Enterprise no sean compatibles. Para más información, consulte la documentación de la impresora.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

Solución de problemas

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

Solución de problemas

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe si la comunicación entre la impresora y el ordenador es correcta y resuelva el problema.

Solución de problemas

Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor

En caso de problemas con la conexión de red, es posible que se pueda identificar la causa confirmando el registro del servidor de correo, del servidor LDAP, etc., comprobando el estado mediante el registro de la red de los registros y comandos del equipo del sistema, como los enrutadores.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
4. Seleccione **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y, a continuación imprima la hoja de estado de la red.
6. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

Comprobación de comunicación entre dispositivos y ordenadores

Comprobación de la comunicación con un comando Ping — Windows

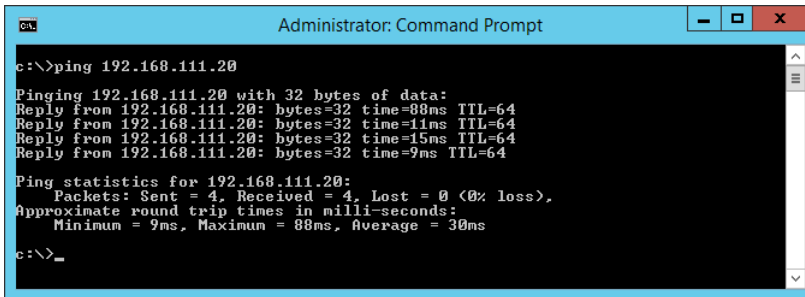
Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la comunicación mediante un comando Ping.

1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la comunicación que quiera comprobar.
Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.
2. En el ordenador, abra la pantalla del símbolo del sistema.
Abra la pantalla de la aplicación y seleccione **Símbolo del sistema**.
3. Escriba “ping xxx.xxx.xxx.xxx” y pulse la tecla Enter.
Escriba la dirección IP de la impresora para xxx.xxx.xxx.xxx.

Solución de problemas

4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



```

Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.20

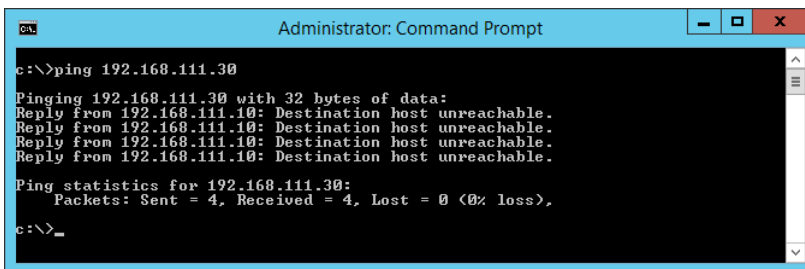
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms

c:\>_

```

Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



```

Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.30

Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

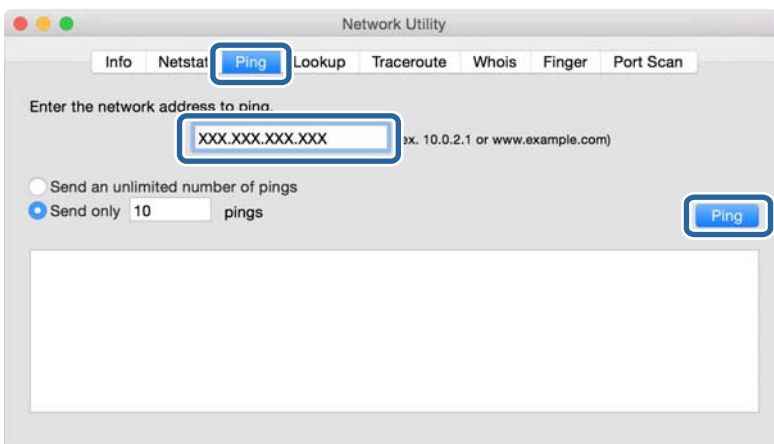
c:\>_

```

Comprobación de la comunicación con un comando Ping — Mac OS

Puede usar un comando Ping para comprobar que el ordenador esté conectado a la impresora. Siga los siguientes pasos para comprobar la comunicación mediante un comando Ping.

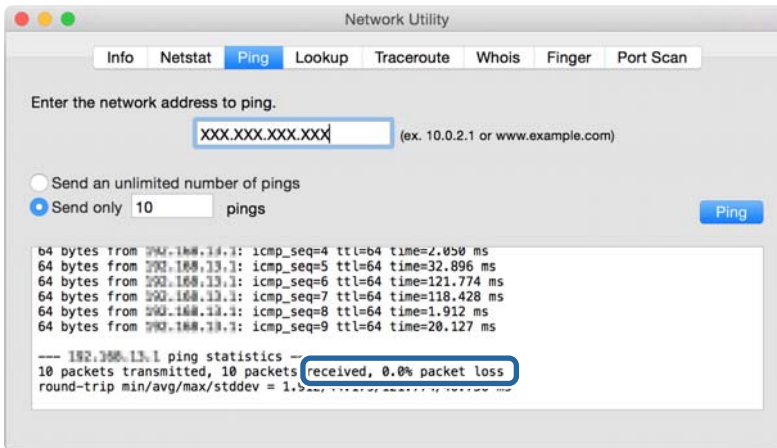
1. Averigüe la dirección IP de la impresora para la comunicación que quiera comprobar.
Puede comprobarlo desde la pantalla Estado de red del panel de control de la impresora, imprimiendo un informe de conexión o en la columna **IP Address** de una hoja de estado de red.
2. Ejecute Network Utility.
Escriba “Network Utility” en **Spotlight**.
3. Haga clic en la ficha **Ping**, escriba la dirección IP que averiguó en el paso 1 y haga clic en **Ping**.



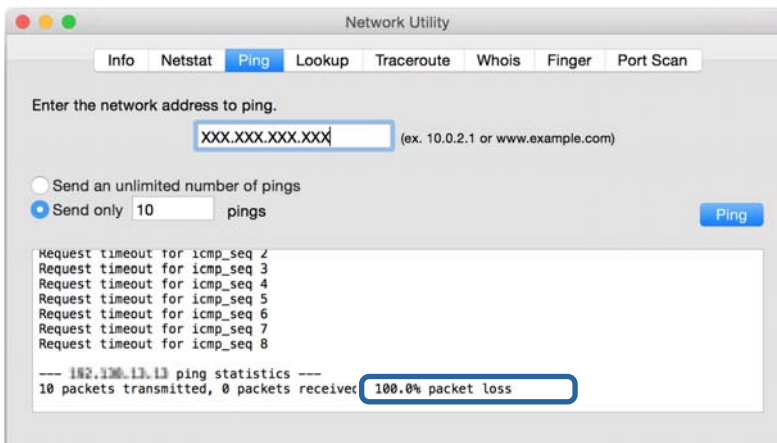
Solución de problemas

4. Compruebe el estado de la comunicación.

Si la impresora y el ordenador están comunicándose, aparecerá el siguiente mensaje.



Si la impresora y el ordenador no se están comunicando, aparecerá el siguiente mensaje.



Comprobación de la red del ordenador — Windows

Mediante el Símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión del ordenador y la ruta de conexión de la impresora. Esto le permitirá resolver los problemas.

Solución de problemas

❑ Comando ipconfig

Muestre el estado de conexión de la interfaz de red del ordenador actualmente en uso.

Si compara la información de configuración con la comunicación real, podrá saber si la conexión es correcta. En caso de haber varios servidores DHCP en la misma red, podrá averiguar la dirección real asignada al ordenador, el servidor DNS asociado, etc.

❑ Formato: ipconfig /all

❑ Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

```

❑ Comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y la ruta de comunicación.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Cómo realizar la prueba de conexión

Compruebe si la conexión entre el servidor y la carpeta es correcto desde la impresora o desde el ordenador conectado al mismo segmento que la impresora. Esto le permitirá resolver los problemas.

Servidor de correo

Compruebe la conexión entre la impresora y el servidor de correo utilizando la función de prueba de conexión de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 36](#)

Servidor DNS

Compruebe el servidor DNS asociado al ordenador. Confirme que el estado del adaptador de red del ordenador que se encuentra en el mismo segmento de red que la impresora y si coincide con el valor de ajuste DNS de la impresora.

Puede comprobar la configuración DNS del ordenador del siguiente modo.

Windows: **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Cambiar configuración del adaptador**

Si hay diversas interfaces de red, puede realizar la comprobación introduciendo “ipconfig/all” en el símbolo del sistema.

Mac OS: **Preferencias del sistema > Red > Avanzado... > DNS**

Inicialización de configuración de red

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi con Web Config

Deshabilite la conexión Wi-Fi a través de Web Config. Si en el momento de deshabilitar la conexión Wi-Fi hay dispositivos conectados vía Wi-Fi, se desconectarán.

1. Acceda a Web Config, seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
2. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

Desconexión de Wi-Fi Direct (PA Simple) desde Web Config



Desconecte Wi-Fi Direct (PA Simple) desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Haga clic en **Siguiente**
4. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.


Solución de problemas

1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Enrutador**.
Se muestra el estado de red.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla Configuración de conexión de red.
8. Pulse el botón .

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple) del panel de control

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA Simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
5. Pulse **Deshabilitar la configuración**.
6. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.

4. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Ejemplos de problemas

No puedo acceder a Web Config

No se ha asignado una dirección IP a la impresora.

Puede que no se haya asignado una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP a través del panel de control de la impresora. Puede revisar la configuración actual imprimiendo una hoja de estado de red o en el panel de control de la impresora.

El explorador web no admite Intensidad de cifrado para SSL/TLS.

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Web Config se puede abrir desde un explorador web que admita los siguientes cifrados masivos. Averigüe qué cifrados admite su navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

El Certificado firmado CA ha caducado.

Si hay algún problema con la fecha de caducidad del certificado, aparecerá el mensaje “El certificado ha caducado” cuando se conecte a Web Config mediante una comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de su fecha de caducidad, compruebe que la fecha de la impresora esté correctamente configurada.

El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, aparecerá el mensaje “El nombre del certificado de seguridad no coincide” cuando acceda a Web Config mediante una comunicación SSL/TLS (https). Esto ocurre porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP de la impresora introducida en el nombre común para crear un Certificado auto-firmado o CSR
- La dirección IP introducida en el explorador web al ejecutar Web Config

En el caso del Certificado auto-firmado, cambie el nombre de la impresora. El certificado se actualizará y podrá conectar la impresora.

En el caso del Certificado firmado CA, obtenga de nuevo el certificado para la impresora.

El ajuste de la dirección local del servidor proxy no está configurado en el explorador web.

Si la impresora está configurada para utilizar un servidor proxy, configure el explorador web de modo que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

Solución de problemas

❑ Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > Servidor proxy** y establezca en la configuración que no se utilice el servidor proxy para las direcciones locales (LAN).

❑ Mac OS:

Seleccione **Preferencias del Sistema > Red > Avanzado > Proxies** y registre la dirección local para **Omitir ajustes proxy para estos servidores y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Asignación de dirección IP” de la página 20](#)

Problemas al compartir impresoras

El servidor compartido es lento

Siga los pasos que se indican a continuación si las operaciones son lentas en las impresoras compartidas.

1. En el ordenador del servidor de impresión, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir, seleccione **Propiedades de impresora > General** y luego elija **Preferencias**.
3. Seleccione **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora.
4. Seleccione **Le permite monitorizar la impresoras compartidas**.

La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente

Siga los pasos que se indican a continuación para reinstalar el controlador en el ordenador cliente.

1. En el ordenador del servidor de impresión, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que desee compartir y luego seleccione la ficha **Propiedades de impresora > Avanzado**.
3. Seleccione **Valores predeterminados de impresión**, realice los ajustes de la impresora y haga clic en **Aceptar**.
4. Quite el controlador de impresora para la impresora compartida del ordenador cliente.
5. Reinstale el controlador de la impresora en el ordenador cliente.

Solución de problemas

Nota:

- ❑ Si cambia la configuración de la impresora en el ordenador cliente, la configuración de la impresora del servidor de impresión (como la configuración predeterminada) no se refleja en el ordenador cliente.
- ❑ Algunas configuraciones, como **Ajuste seleccionado**, **Definido por Usuario**, **Ajustes personalizados** y **Disposición de menús**, no se reflejan en el ordenador cliente. Puede reflejar esta configuración exportando un archivo de configuración (como su configuración favorita) desde el controlador de impresora del servidor de impresión e importándolo en el ordenador cliente.

Apéndice

Introducción al software de red

A continuación se describe el software que configura y administra dispositivos.

Epson Device Admin

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional para la administración de dispositivos en red.

Ofrece las siguientes funciones.

- Monitorización o administración de hasta 2000 impresoras o escáneres del segmento
- Generación de informes detallados, por ejemplo del estado del producto o de los consumibles
- Actualización del firmware de los productos
- Incorporación de dispositivos a la red
- Aplicación de una configuración unificada a múltiples dispositivos.

Puede descargar Epson Device Admin desde el sitio web de soporte técnico de Epson. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

Ejecución de Epson Device Admin (solo para Windows)

Seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall, permita el acceso a Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que permite la configuración de los dispositivos de la red. Si los dispositivos están conectados a la red vía Ethernet, puede realizar ajustes de configuración como establecer la dirección IP, cambiar el método de conexión, etc., incluso para los dispositivos a los que no se ha asignado una dirección IP. También puede utilizarse para realizar ajustes de red a los dispositivos sin panel de control.

Apéndice

Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de EpsonNet Config.



Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows

Seleccione **Todos los programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall de Windows, permita el acceso a EpsonNet Config.

Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS

Seleccione **Ir a > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (solo Windows)

EpsonNet Print es un software para imprimir en la red TCP/IP. Se instala desde el instalador junto con el controlador de la impresora. Para imprimir en red, cree un puerto de impresión de EpsonNet. A continuación se detallan sus funciones y sus restricciones.

- El estado de la impresora se muestra en la pantalla del administrador de trabajos de impresión.
- Aunque se cambie la dirección IP de la impresora a través de DHCP, todavía se detecta la impresora.
- Puede utilizar una impresora situada en otro segmento de red.
- Puede imprimir a través de diferentes protocolos.
- No se admiten las direcciones IPv6.

EpsonNet SetupManager

Con EpsonNet SetupManager puede crear un paquete básico de instalación de impresoras (que instale el controlador de impresora, instale EPSON Status Monitor y cree el puerto de la impresora, por ejemplo). Este software permite al administrador crear paquetes de software únicos y repartirlos entre grupos.

Para obtener más información, consulte el sitio web Epson de su zona.

Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)

Utilice la función WPS para conectarse a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 75](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 76](#)



Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi presionando un botón en el punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión Wi-Fi actual se estableció mediante la pulsación de un botón de punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Pulse  |  en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

Apéndice

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.


Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

1. Pulse  |  en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**

5. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no selecciona **Cerrar**.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.


8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Uso de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

La conexión Wi-Fi Direct (PA simple) conecta la impresora con los dispositivos directamente.

Como la impresora puede conectarse directamente, sin pasar por la red conectada, puede utilizarse como conexión temporal del dispositivo a la impresora conectada a la red sin autoridad de acceso.


Habilitación de Wi-Fi Direct (PA Simple) desde el panel de control

1. Seleccione  en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Cuando se habilita la conexión vía Wi-Fi Direct (PA Simple), se muestra la información de conexión Wi-Fi.
3. Seleccione **Iniciar configuración**.
4. Seleccione **Iniciar configuración**.
Cuando se habilita la conexión vía Wi-Fi Direct (PA Simple), se muestra la información de red (SSID) y la contraseña.
5. Cierre la pantalla.

Nota:

Desde dispositivos inteligentes, conéctese a la impresora utilizando la información de red (SSID) y la contraseña que aparecen en el panel de control de la impresora.

Cambiar la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple), puede modificar la configuración desde  > **Wi-Fi Direct** > **Cambiar configuración** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer el nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

Apéndice

Nota:

También puede configurar los siguientes ajustes en la pestaña **Red > Wi-Fi Direct** en *Web Config*.

- Habilitar o deshabilitar Wi-Fi Direct (PA Simple)*
- Cambio del nombre de la red (SSID)*
- Cambiar contraseña*
- Restauración de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)*

Cambio del método de conexión

Cambie el método de conexión. Configure en la condición de habilitación de red.

Si la configuración de asignación de dirección IP es manual, confirme con el administrador de red si se puede o no utilizar la misma dirección IP en la nueva red.

Nota:

Cuando se activa la conexión Wi-Fi, se desactiva la conexión Ethernet.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 78](#)
- ➔ [“Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 79](#)

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi

Cambio de conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cambie la conexión Ethernet a conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que la configuración de conexión Wi-Fi. Consulte el tema en esta guía en configuración de conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN \(Wi-Fi\)” de la página 25](#)

Cambio a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.
Cuando se haya configurado la contraseña de administrado, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione el SSID para el punto de acceso y escriba la contraseña.
Si el SSID al que desea conectarse no se muestra, seleccione **Introduzca un SSID**, y escriba el SSID.

Apéndice

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme el mensaje que se muestra y haga clic en **Aceptar**.
6. Desconecte el cable Ethernet de la impresora.

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando *Epson Device Admin*. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de *Epson Device Admin*.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 73](#)

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet

Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control

Siga los pasos que se indican abajo para cambiar la conexión de Wi-Fi a Ethernet utilizando el panel de control.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Configuración LAN cableada**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Compruebe el mensaje y cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
5. Conecte la impresora a un router mediante un cable Ethernet.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 24](#)

Cambio a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.
Cuando se haya configurado la contraseña de administrado, escriba el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión como un administrador.
2. Haga clic en **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.
4. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor LAN) a través de un cable Ethernet.

Apéndice

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando *Epson Device Admin*. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de *Epson Device Admin*.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 73](#)

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Impresora	Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
Impresora	POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
	Control de WSD	Equipo cliente	WSD (TCP)	5357
Equipo cliente	Envío de archivos (cuando se utiliza la Impresión FTP desde la impresora)	Impresora	FTP (TCP)	20
				21
	Descubra la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config o el controlador de la impresora.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
	Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config o el controlador de la impresora.	Impresora	SNMP (UDP)	161
	Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
	Envío de datos RAW	Impresora	RAW (Puerto 9100) (TCP)	9100
	Envío de datos AirPrint (impresión IPP/ IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702	

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

En este capítulo, se describen las funciones de seguridad avanzada.

Configuración de seguridad y prevención de peligros

Cuando una impresora se conecta a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir la impresora, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza la impresora en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

En el caso de las impresoras que no tienen protección de acceso externo, es posible imprimir registros de trabajos que se encuentren almacenados en la impresora desde Internet.

A fines de evitar este riesgo, las impresoras Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure la impresora según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder al servidor de Epson desde la impresora, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación de la impresora mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre impresoras y ordenadores, y activa y desactiva funciones.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Filtro IPsec/IP	Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado.	Cree una directiva básica y una directiva individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder a la impresora.	Proteja el acceso no autorizado y la alteración e interceptación de datos de comunicación con la impresora.
IEEE 802.1X	Le permite conectarse solo a un usuario autenticado para Wi-Fi e Ethernet. Le permite usar la impresora solo a un usuario con permiso.	Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación).	Proteja contra acceso y uso no autorizado de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 83](#)
- ➔ [“Control de protocolo” de la página 91](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 96](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 108](#)

Configuración de las funciones de seguridad

Cuando se configura el filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, se recomienda acceder a Web Config mediante el uso de SSL/TLS para comunicar la información de configuración y reducir los riesgos de seguridad tales como alteración o interceptación.

Además, puede utilizar Web Config mediante la conexión directa de la impresora al ordenador con un cable Ethernet y luego ingresar la dirección IP en un explorador web. Una vez que haya finalizado la configuración de seguridad, podrá conectar la impresora en un entorno seguro.

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado CA

Se trata de un certificado firmado por la entidad certificadora (CA). Para obtenerlo debe solicitarlo a la entidad certificadora. Certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS a fin de garantizar la seguridad en la transmisión de datos.

Cuando se utiliza para la comunicación SSL/TLS, se emplea como certificado de servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

Certificado CA (de entidad certificadora)

Se trata de un certificado de la cadena del Certificado firmado CA, también llamado certificado CA intermedio. Lo utiliza el explorador web para validar la ruta del certificado de la impresora a la hora de acceder al servidor de un tercero o a Web Config.

En el caso del certificado CA, actívalo para validar la ruta del certificado de servidor a la hora de acceder a él desde la impresora. En el caso de la impresora, actívalo para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado CA de la impresora solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión de certificados CA.

También puede obtener el certificado CA utilizado para validar el servidor de un tercero solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión del Certificado firmado CA del servidor en cuestión.

Certificado auto-firmado

Se trata de un certificado que firma y emite la propia impresora. Se denomina también certificado raíz. Puesto que lo certifica el propio emisor, no es fiable y no protege contra las falsificaciones de identidad.

Utilícelo para la configuración de seguridad y para la comunicación SSL/TLS simple sin Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para la comunicación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad debido a que no se ha registrado en ellos dicho certificado. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener e importar un certificado firmado CA” de la página 84](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

- ➔ “Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 88
- ➔ “Actualización de un certificado autofirmado” de la página 90

Cómo obtener e importar un certificado firmado CA

Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado CA con Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

Sea cual sea su elección, puede obtener el mismo certificado y utilizarlo en común.

2. Haga clic en **Generar** en **CSR**.

Se abrirá la página de creación de CSR.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

5. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

6. Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



Importante:

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

7. Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.

Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.

8. Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.

El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Ajustes de una CSR

The screenshot shows the EPSON Network Security configuration interface. The 'SSL/TLS > Certificate' section is active, displaying the following fields:

- Key Length:** RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name:** EPSON1B2C3,EPSON1B2C3.local,192.0.2.123
- Organization:**
- Organizational Unit:**
- Locality:**
- State/Province:**
- Country:**

Navigation buttons 'OK' and 'Back' are located at the bottom of the configuration area.

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione la longitud de la clave de la CSR.
Nombre común	<p>Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si es una dirección IP, tiene que ser fija. Puede introducir entre 1 y 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs separadas por comas.</p> <p>El primer elemento se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.</p> <p>Ejemplo: Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres (Unidad organizativa no puede superar los 55 caracteres) en ASCII (0x20–0x7E). Puede separar las palabras con comas.
País	Escriba el código numérico del país de dos cifras especificado por la ISO-3166.

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 84](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.

**Importante:**

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. Puede que el certificado no sea válido.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Importar**
Se abrirá la página de importación de certificados.
3. Introduzca un valor para cada opción. Ajuste **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** cuando compruebe la ruta del certificado en el explorador web que da acceso a la impresora.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
 - Clave privada:** no hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** es necesario configurarla.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** no configure esta opción.
 - Contraseña:** opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Ajustes de la importación de certificados firmados CA” de la página 87](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Ajustes de la importación de certificados firmados CA

The screenshot shows the EPSON Network Security configuration interface. The left sidebar contains a tree view with categories: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-items Basic and Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-items Basic and Client Certificate). The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificate' and contains the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' with a 'Browse...' button.
- Private Key:** A text input field with a 'Browse...' button.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A text input field with a 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** A text input field with a 'Browse...' button.

At the bottom of the configuration area, there is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' Below the note are 'OK' and 'Back' buttons.

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	<p>Seleccione un formato de certificado.</p> <p>Para la conexión SSL/TLS, se muestra el Certificado del servidor.</p> <p>Para el Filtrado IPsec/IP o IEEE 802.1X, se muestra el Certificado del cliente.</p>
Clave privada	Si ha obtenido un certificado del formato PEM/DER mediante una CSR creada en un ordenador, especifique un archivo de clave privada que corresponda a un certificado.
Contraseña	Si el formato de archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12) , introduzca la contraseña de codificación de la clave privada establecida para obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una entidad que pueda emitir un Certificado firmado CA para su uso como certificado de servidor. Especifique un archivo si es necesario.
Certificado CA 2	Si su certificado tiene el formato Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una entidad certificadora que emita Certificado CA 1. Especifique un archivo si es necesario.

Información relacionada

➔ “Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 86

Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.



Importante:

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Configuración del Certificado CA

Configurar el Certificado CA le permite validar la ruta del certificado CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar las falsificaciones de identidad.

Puede obtener el Certificado CA solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión de Certificado firmado CA.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Ajustes de una CSR” de la página 85](#)
- ➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 86](#)

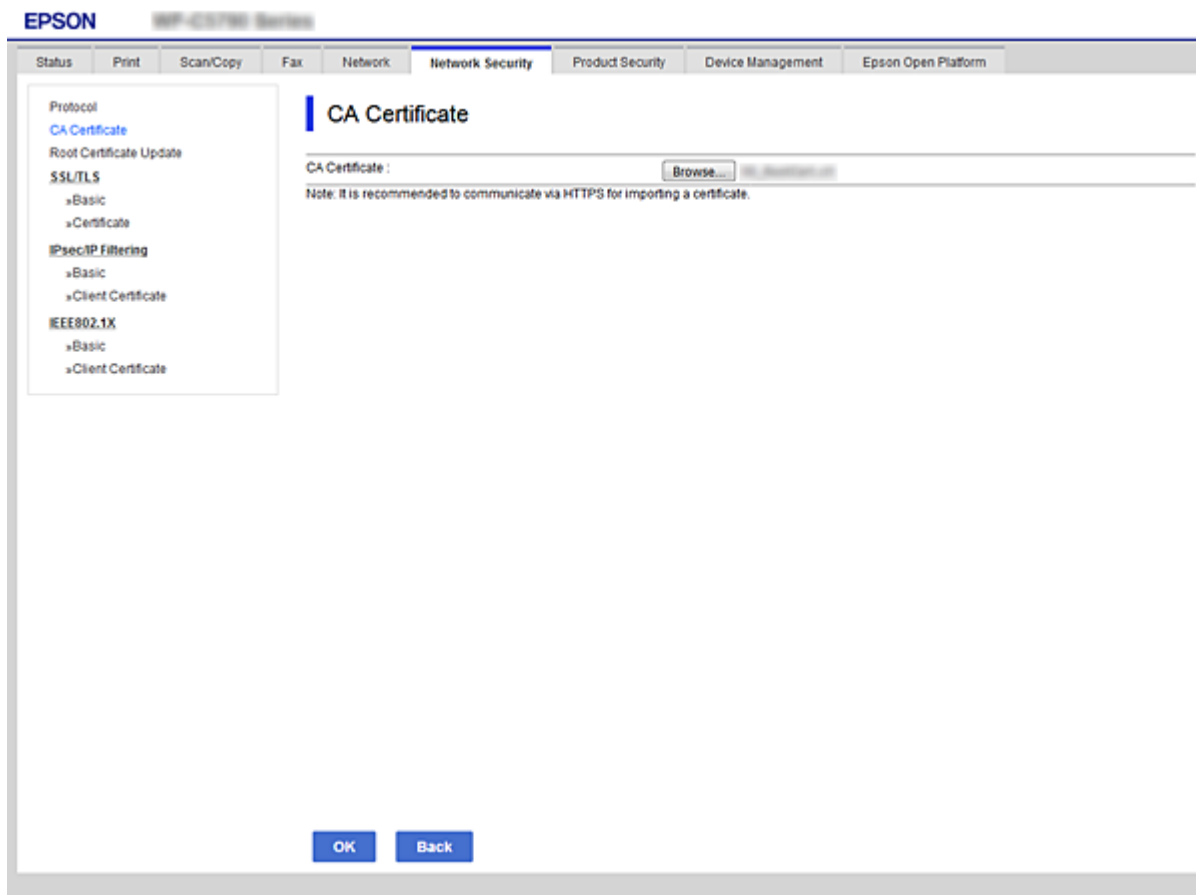
Cómo importar un Certificado CA

Importe el Certificado CA a la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

3. Especifique el Certificado CA que desea importar.



4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Cómo eliminar un Certificado CA

Puede eliminar el Certificado CA importado.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Certificado CA**.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique el periodo de validez del certificado.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Nota:

Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Protocolo**.

2. Configure cada elemento.

3. Haga clic en **Siguiente**.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Puede especificar si desea usar Bonjour o no. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc.
Config. SLP	Puede activar o desactivar la función SLP. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Protocolo	Descripción
Configuración WSD	Puede activar o desactivar la función WSD. Cuando se activa, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	Puede activar o desactivar la función LLTD. Cuando se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	Puede activar o desactivar la función LLMNR. Cuando se habilita, puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet.
Configuración de FTP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión FTP. Cuando se activa, puede imprimir a través de un servidor FTP.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea o no habilitar SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea o no habilitar SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos de ajuste del protocolo

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the Epson Network Security interface. The page is titled 'Protocol' and includes a note: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.' The configuration is organized into several sections:

- Bonjour Settings:** Includes a checked 'Use Bonjour' checkbox, fields for 'Bonjour Name' (EPSON), 'Bonjour Service Name' (EPSON LX-1000F), 'Location', and a 'Top Priority Protocol' dropdown menu set to 'IPP'.
- SLP Settings:** Includes a checked 'Enable SLP' checkbox.
- WSD Settings:** Includes a checked 'Enable WSD' checkbox, and input fields for 'Printing Timeout (sec)' (300), 'Scanning Timeout (sec)' (300), 'Device Name' (EPSON), and 'Location'.
- LLTD Settings:** Includes a checked 'Enable LLTD' checkbox and a 'Device Name' field (EPSON).
- LLMNR Settings:** Includes a checked 'Enable LLMNR' checkbox.
- LPR Settings:** Includes a checked 'Allow LPR Port Printing' checkbox and a 'Printing Timeout (sec)' field (300).

A 'Next' button is located at the bottom of the configuration area.

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esto para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre de servicio Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de mayor prioridad para impresión Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Configure si desea o no utilizar Wide-Area Bonjour.

Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se utiliza para la búsqueda de red en EpsonNet Config.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir y escanear desde el puerto WSD.
Tiempo espera impr. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión WSD entre 3 y 3600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de WSD.

Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de LLTD.

Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.

Config. LPR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía LPR comprendido entre 0 y 3600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto 9100)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (Puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir mediante RAW (Puerto 9100) comprendido entre 0 y 3600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. IPP

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación IPP. Solamente se muestran las impresoras que admiten IPP.
Permitir comunicación no segura	Seleccione Permitido para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía IPP comprendido entre 0 y 3600 segundos.
URL (Red)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL (http y https) de IPP cuando la impresora está conectada por Wi-Fi Direct. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Configuración de FTP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar servidor FTP	Seleccione esta opción para habilitar la impresión vía FTP. Solamente se muestran las impresoras que admiten impresión vía FTP.
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para la comunicación FTP comprendido entre 0 y 3600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1/v2c	Seleccione esta opción para activar SNMPv1/v2c.
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura .
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Configuración de SNMPv3

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3	Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario	Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos		Valor y descripción del ajuste
Configuración de autenticación		
	Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
	Contraseña	<p>Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3.</p> <p>Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.</p>
	Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado		
	Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
	Contraseña	<p>Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3.</p> <p>Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.</p>
	Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto		Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta a la impresora. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Elementos de configuración de Norma predeterminada” de la página 97](#)

Elementos de configuración de Norma predeterminada

Norma predeterminada

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación	
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.). Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

 Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

 Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

❑ Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comuniquen, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad .

Información relacionada

➔ [“Configuración de la directiva predeterminada” de la página 96](#)

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Elementos de configuración de Norma de grupo” de la página 101](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Dirección local (impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota (host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

 Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

 Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos	Ajustes y explicación	
IKE	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	<p>Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
ESP	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
AH	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de AH.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad.</p>

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la directiva de grupo” de la página 100](#)
- ➔ [“Combinación de Dirección local\(impresora\) y Dirección remota\(host\) en Norma de grupo” de la página 105](#)
- ➔ [“Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo” de la página 105](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Combinación de Dirección local (impresora) y Dirección remota (host) en Norma de grupo

		Ajuste de Dirección local (impresora)		
		IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3
Ajuste de Dirección remota (host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

*1 Si ha seleccionado **IPsec** como **Control de acceso**, no puede especificar la longitud de un prefijo.

*2 Si ha seleccionado **IPsec** como **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de vínculo (fe80::) pero la norma de grupo quedará desactivada.

*3 Excepto las direcciones locales de vínculo IPv6.

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

Nota:

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
LPR	TCP	515	Cualquier puerto	Envío de datos LPR
RAW (Puerto 9100)	TCP	9100	Cualquier puerto	Envío de datos RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Cualquier puerto	Reenvío de datos de impresión IPP/IPPS
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde WSD
Datos FTP (local)	TCP	20	Cualquier puerto	Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP)
Control FTP (local)	TCP	21	Cualquier puerto	Servidor FTP (control de impresión vía FTP)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Nombre del servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (actualización del firmware y actualización de certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

Ejemplos de configuración del IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

En este ejemplo solo se configura una directiva predeterminada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: IPsec
- Método de autenticación: Clave precompartida
- Clave precompartida: Escriba 127 caracteres como máximo.

Norma de grupo:

No configure esta opción.

Recepción de datos de impresión y ajustes de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y ajustes de la impresora desde determinados servicios.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo: Seleccione la casilla.
- Control de acceso: Permitir acceso
- Dirección remota(host): Dirección IP de un cliente
- Método de elección de puerto: Nombre del servicio
- Nombre del servicio: Seleccione la casilla ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y RAW (Puerto9100).

Recepción de acceso únicamente desde una dirección IP determinada

En este ejemplo se muestra cómo permitir el acceso a la impresora a una dirección IP determinada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo:** Seleccione la casilla.
- Control de acceso: Permitir acceso**
- Dirección remota(host):** Dirección IP de un cliente del administrador

Nota:

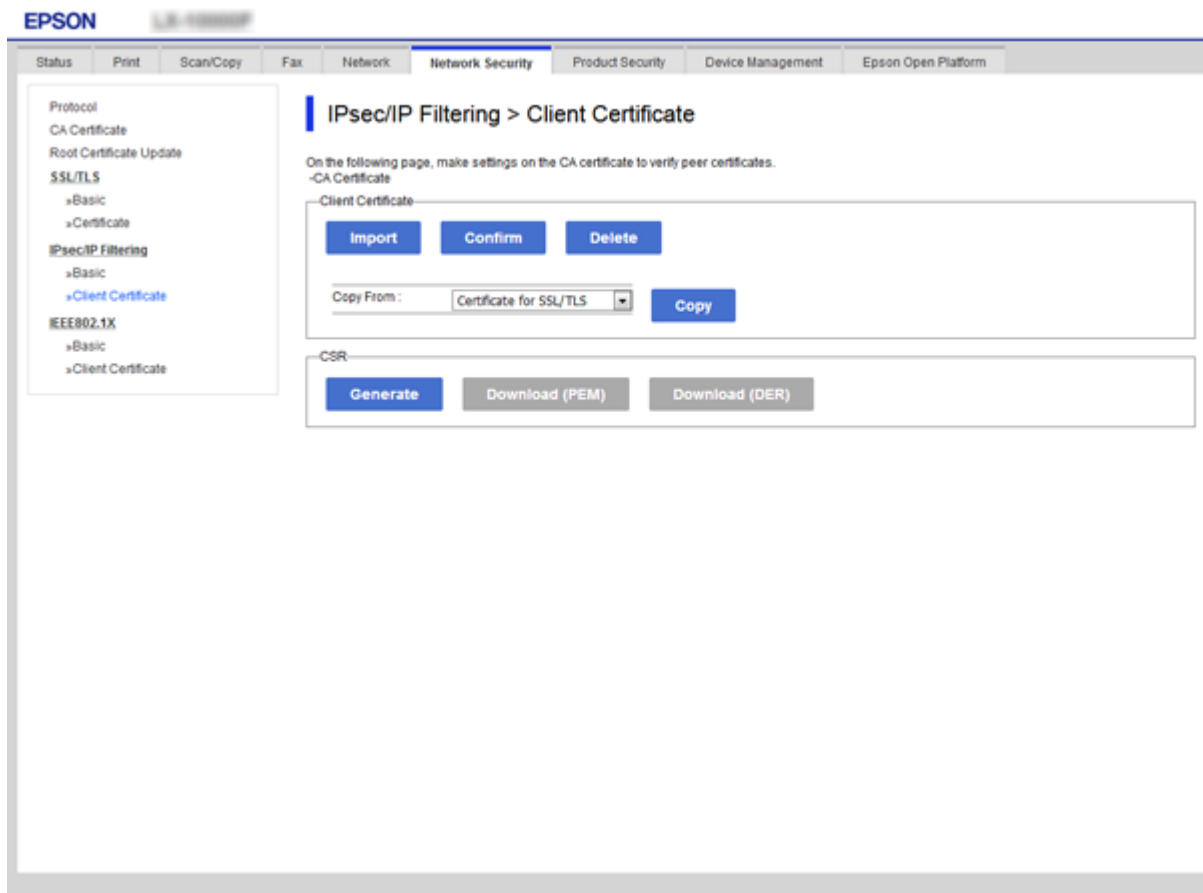
Independientemente de la configuración de las directivas, el cliente siempre podrá acceder y configurar la impresora.

Configuración de un certificado para el filtrado IPsec/IP

Configure el certificado de cliente para el filtrado IPsec/IP. Cuando lo configure, puede utilizar el certificado como método de autenticación del filtrado IPsec/IP. Si desea configurar la entidad certificadora, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.

Si ya tiene importado un certificado publicado por una entidad certificadora en IEEE 802.1X o SSL/TLS, puede copiar dicho certificado y utilizarlo en el filtro de IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado desde **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.



Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 84](#)

Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en la impresora, puede utilizarla en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
Para utilizar la impresora a través de una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione o introduzca un SSID.
Nota:
Puede compartir la configuración entre las redes Ethernet y Wi-Fi.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X” de la página 108](#)
- ➔ [“No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X” de la página 114](#)

Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación	
IEEE802.1X (LAN cableada)	Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página (IEEE802.1X > Básica) para IEEE802.1X (LAN cableada).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Se muestra el estado de la conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Conexión	Se mostrará el método de conexión de una red actual.	
Tipo de EAP	Elija una opción para el método de autenticación entre la impresora y el servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Tiene que configurar una contraseña.
	PEAP/MSCHAPv2	

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Ajustes y explicación	
ID del usuario	Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para autenticar con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado	Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en Certificado CA .	
Nombre anónimo	Si selecciona PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 como Tipo de EAP , puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 108](#)

Configuración de un certificado para IEEE 802.1X

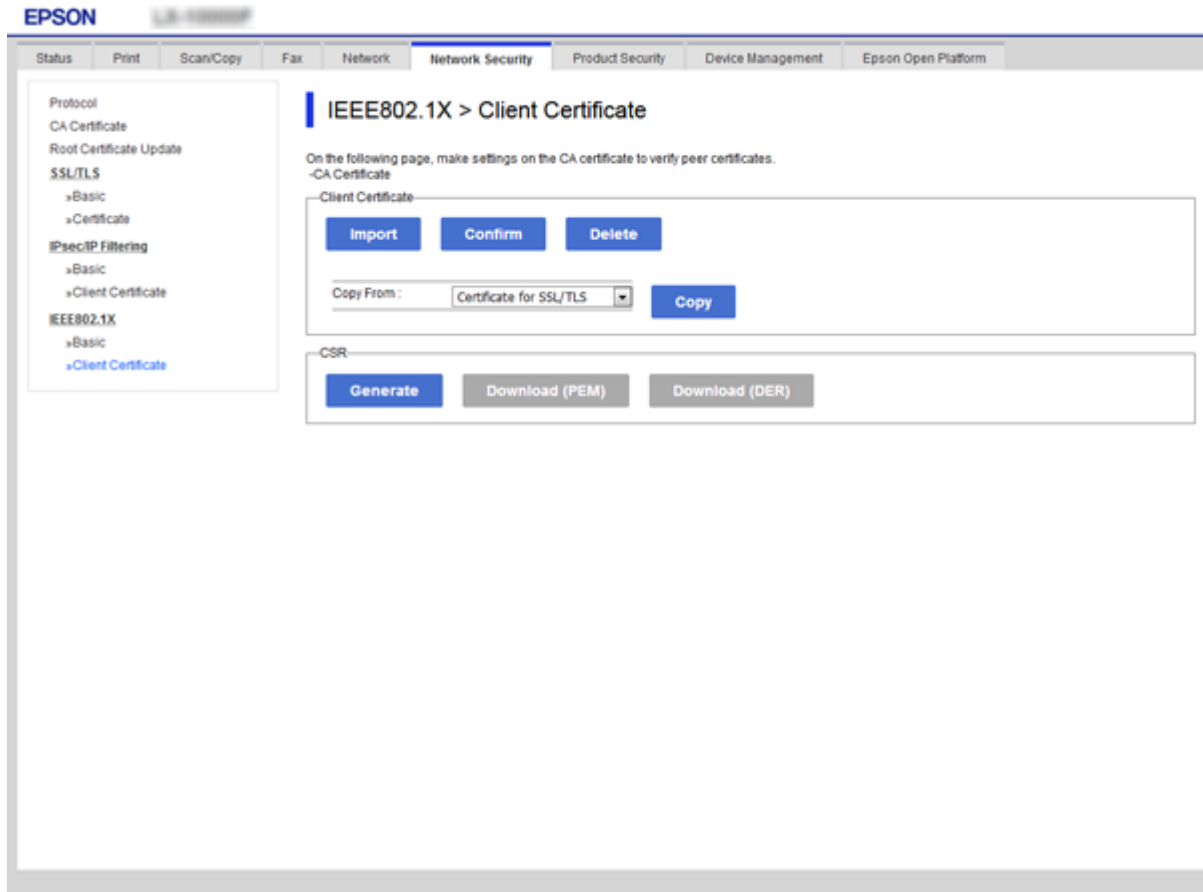
Configure el certificado del cliente de IEEE802.1X. Cuando lo configure, puede utilizar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1X. Si desea configurar el certificado de la entidad certificadora, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **IEEE802.1X** > **Certificado del cliente**.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

2. Introduzca un certificado en **Certificado del cliente**.

Puede copiar el certificado si lo ha publicado una entidad certificadora. Para copiarlo, seleccione el certificado desde **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.



Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Cómo obtener e importar un certificado firmado CA” de la página 84](#)

Comprobación del estado de una red IEEE 802.1X

Para conocer el estado de una red IEEE 802.1X, imprima una hoja de estado de la red. Encontrará las instrucciones para imprimir hojas de estado de la red en el manual de la impresora.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	La función IEEE 802.1X está desactivada.
EAP Success	La autenticación de IEEE 802.1X ha sido satisfactoria y hay conexión de red.
Authenticating	No se ha terminado la autenticación de IEEE 802.1X.
Config Error	Autenticación fallida porque no se ha configurado el ID de usuario.
Client Certificate Error	Autenticación fallida porque el certificado del cliente ha caducado.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Timeout Error	Autenticación fallida porque el servidor RADIUS o el autenticador no responden.
User ID Error	Autenticación fallida porque el ID de usuario o el protocolo de certificado de la impresora son incorrectos.
Server ID Error	Autenticación fallida porque el ID de servidor incluido en el certificado del servidor no coincide con el ID del servidor.
Server Certificate Error	Autenticación fallida porque el certificado del servidor presenta los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado del servidor ha caducado. <input type="checkbox"/> La cadena del certificado del servidor es incorrecta.
CA Certificate Error	Autenticación fallida porque un certificado CA presenta los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado CA especificado es incorrecto. <input type="checkbox"/> No se ha importado el certificado CA correcto. <input type="checkbox"/> El certificado CA ha caducado.
EAP Failure	Autenticación fallida porque los ajustes de la impresora presentan los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TLS o PEAP-TLS, el certificado de cliente es incorrecto o presenta problemas. <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2, el ID o la contraseña del usuario son incorrectos.

Solución de problemas de seguridad avanzada

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Desactivación de la función de seguridad mediante el uso del panel de control

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el uso del panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red**.
2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione a partir de los siguientes elementos que desea desactivar.
 - Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
 - Deshabilitar IEEE802.1X**

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

4. Haga clic en **Proceder** en la pantalla de confirmación.
5. Cuando aparezca el mensaje de finalización, pulse **Cerrar**.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no selecciona **Cerrar**.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

La comunicación mediante IPsec no funciona

Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de cifrado de ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación de ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación de AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible únicamente para IKEv2

Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 96](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

He perdido la comunicación de repente

La dirección IP de la impresora se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(impresora)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 96](#)

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 96](#)

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 96](#)

No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X

La configuración de IEEE 802.1X no es correcta.

Desactive IEEE 802.1X y la conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, vuelva a configurar IEEE 802.1X.

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 108](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 86](#)

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el Nombre común.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 90](#)

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el **Nombre común**.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 84](#)

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p>Causa: No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer: Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p>
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p>Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Mensajes	Causa/Qué hacer
Valor no válido a continuación.	<p>Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p>Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p>
Archivo no válido.	<p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>
No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.	<p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Mensajes	Causa/Qué hacer
El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.	<p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.
Se necesita una clave privada.	<p>Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo. <hr/> <p>Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>
La configuración ha fallado.	<p>Causa: No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer: Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 83](#)

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer**No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.**

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 88](#)

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 86](#)