

# WF-2930 Series WF-2910 Series Guia de l'usuari

Impressió
Fotocopiar
Escaneig
Enviament de faxos
Manteniment de la impressora
Solució de problemes

# Contents

## Guia d'aquest manual

Introducció als manuals
Instruccions de seguretat importants (manual
imprès)7
Comenceu aquí (manual imprès) 7
Guia de l'usuari (manual digital)
Informació sobre els manuals més recents 7
Guia dels Manuals de pel·lícula web 7
Cerca d'informació 8
Imprimir només les pàgines que necessiteu 8
Quant a aquesta guia
Marques i símbols
Indicacions sobre captures de pantalla i
il·lustracions
Referències dels sistemes operatius 10
Marques comercials
Copyright

## Instruccions importants

## Noms i funcions de les peces

Frontal.	
Interior.	
Posterior.	

## Guia del tauler de control

Tauler de control.   23
Configuració de la pantalla d'inici24

Guia de la icona de xarxa	<b>.</b>	25
---------------------------	----------	----

### Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper
Configuració del tipus i mida del paper27
Llista de tipus de paper
Càrrega de papers
Carregueu el paper a l'alimentació de paper
posterior
Càrrega de diversos papers
Càrrega de sobres
Càrrega de paper preperforat
Càrrega de papers llargs

## Col·locació dels originals

Originals incompatibles amb l'ADF	.34
Col·locació dels originals a l'ADF	34
Col·locació dels originals al vidre de l'escàner	36

## Impressió

## Fotocopiar

Còpia en color o monocroma	59
Còpia a doble cara	60
Fer còpies augmentant o reduint	60
Còpia de diversos originals en un full	60
Còpia de documents d'identitat	62

Còpies sense marges
Més opcions de menú per a copiar 63
El nombre de còpies:63
B/N:
Color:
Config. impress

## Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles
Escaneig d'originals a un ordinador
Escaneig mitjançant WSD 67
Configuració d'un port WSD 68
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent70

## Enviament de faxos

Abans d'utilitzar les funcions de fax
Connexió de la impressora a una línia de
telèfon
Preparació de la impressora per a l'enviament
i la recepció de faxos
Configuració de les característiques de fax de
la impressora en funció de l'ús
Com fer que els contactes estiguin disponibles80
Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora83
Funció: enviament de faxos
Funció: Recepció de faxos
Funció: Enviament/Recepció de PC-FAX
(Windows/Mac OS)84
Funcions: Diversos informes de fax
Funció: Seguretat en enviar i rebre faxos 85
Funcions: altres funcions útils
Enviament de faxos mitjançant la impressora85
Selecció de destinataris
Diverses maneres d'enviar faxos
Recepció de faxos a la impressora
Recepció de faxos entrants
Recepció de faxos mitjançant una trucada
telefònica
Opcions de menú per a enviament de faxos 91
Fax
Conf. escaneig
Conf. env. fax
Més94
Gestor de Contactes
Ús d'altres funcions de fax
Impressió manual de l'informe de fax 95
Enviament d'un fax des d'un ordinador

Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Windows)
Enviament de documents creats mitjançant
una aplicació (Mac OS)
Recepció de faxos en un ordinador
Comprovar si hi ha nous faxos (Windows) 100
Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS) 101
Cancel·lació de la funció que desa faxos
entrants a l'ordinador

## Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles 104
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia,
d'escaneig i de fax
Comprovació i neteja del capçal d'impressió 104
Execució de Neteja potent
Prevenir l'obstrucció dels injectors 107
Alineació del capçal d'impressió 107
Neteja del camí del paper per taques de tinta 108
Neteja del Vidre de l'escàner
Neteja de l'alimentador de documents 109
Neteja del film transparent
Neteja de la impressora

## En aquestes situacions

Si substituïu un ordinador
Estalvi d'energia
Com inhabilitar la connexió Wi-Fi 117
Instal·lar aplicacions per separat
Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows 119 Comprovar si hi ha instal·lat un controlador
d impressora Epson original — Mac OS 120
Com tornar a configurar la connexió de xarxa 121
Configurar la connexió amb l'ordinador 121
Configuració per connectar-se a un dispositiu
intel·ligent
Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control
Comprovació de l'estat de la connexió de
xarxa de la impressora (informe de connexió
de xarxa)
Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent
amb una impressora (Wi-Fi Direct)
Quant Wi-Fi Direct
Connexió a dispositius mitjançant Wi-Fi Direct 131

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct
(Simple AP)
Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct
(Simple AP) com ara l'SSID
Addició o canvi de la connexió de la impressora134
Per configurar una impressora en diversos
ordinadors
Canvi de la connexió de Wi-Fi a USB
Configuració d'una adreça IP estàtica per a la
impressora
Transport i emmagatzematge de la impressora 138

## Solució de problemes

No es pot imprimir, escanejar o fer servir el fax 142
Solució de problemes
L'aplicació o el controlador de la impressora
no funcionen correctament
La impressora no pot connectar-se a la xarxa 147
No es poden enviar ni rebre faxos 150
L'alimentació de paper no funciona correctament
La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de
fax és deficient
La qualitat de la impressió és deficient 159
La qualitat és deficient
Problemes amb la imatge escanejada 174
La qualitat del fax enviat és deficient 176
El fax rebut té una qualitat deficient
No es pot seleccionar el tipus o la font del paper
No che installation control de d'instances
No s na instal·lat un controlador d impressora
Epson original
Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD 1/9
El paper s'ha embossat
Extracció del paper embossat
Extracció de paper embossat del ADF 184
Prevenir embussos de paper
És el moment de substituir els cartutxos de tinta. 186
Precaucions en la manipulació dels cartutxos
de tinta
Substitució dels cartutxos de tinta
Continueu imprimint temporalment sense
substituir els cartutxos de tinta
És el moment de substituir la caixa de
manteniment
Precaucions en la manipulació de la caixa de
manteniment
Substitució d'una caixa de manteniment 197
La impressora no funciona com s'esperava 201

La impressora no s'encén o apaga 201
El funcionament és lent
La pantalla LCD és negra
Funciona fent molt de soroll
La data i l'hora són incorrectes
El certificat arrel necessita actualitzar-se 204
No es pot executar una impressió manual a
doble cara (Windows)
El menú Paràmetres d'impressió no es mostra
(Mac OS)
No es pot trucar al telèfon connectat 205
El número de fax del remitent no es mostra 205
El número de fax del remitent que apareix als
faxos rebuts és incorrecte
El contestador automàtic no respon a les
trucades
S'han rebut molts faxos brossa
No es pot solucionar el problema 206
No es poden resoldre problemes de còpia o
impressió

## Informació del producte

Informació del paper
Paper i capacitats disponibles
Tipus de paper disponibles
Informació de productes consumibles 212
Codis dels cartutxos de tinta
Codi de la unitat de manteniment
Informació del programari
Aplicació per imprimir des de l'ordinador
(Windows Controlador d'impressora) 213
Aplicació per imprimir des de l'ordinador
(Mac OS Controlador d'impressora) 215
Aplicació per controlar l'escàner (Epson Scan
2)
Aplicació de configuració de funcions i
enviament de fax (FAX Utility)
Aplicació per enviar faxos (Controlador PC-
FAX)
Aplicació per a la configuració de funcions
d'impressora (Web Config)
Aplicació per actualitzar programari i
microprogramari (Epson Software Updater) 218
Configuració de la llista de menús
Estat subministrament
Mantenim
Config. impress
Conf.Wi-Fi/xarxa
Serveis d'Epson Connect:
Gestor de Contactes

Conf. fax
Imprimeix full d'estat
Imprimeix comptador
Anàlisis del client
Rest. config. per defecte
Actualitz. micropr
Especificacions del producte
Especificacions de la impressora
Especificacions de l'escàner
Especificacions de l'ADF
Especificacions del fax 235
Especificacions de la interfície
Especificacions de xarxa
Serveis de tercers compatibles
Dimensions
Especificacions elèctriques
Especificacions ambientals
Requisits del sistema
Informació sobre normatives
Estàndards i aprovacions
Restriccions de còpia

## On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica
Contactar amb l'assistència d'Epson 244
Abans de contactar amb Epson
Ajuda per als usuaris d'Europa
Ajuda per a usuaris de Taiwan
Ajuda per als usuaris d'Austràlia
Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda 246
Ajuda per a usuaris de Singapur
Ajuda per a usuaris de Tailàndia
Ajuda per a usuaris de Vietnam
Ajuda per als usuaris d'Indonèsia
Ajuda per a usuaris de Hong Kong 250
Ajuda per a usuaris de Malàisia
Ajuda per als usuaris de l'Índia 251
Ajuda per als usuaris de les Filipines 251

# Guia d'aquest manual

Introducció als manuals
Guia dels Manuals de pel·lícula web
Cerca d'informació
Imprimir només les pàgines que necessiteu
Quant a aquesta guia
Marques comercials
Copyright

# Introducció als manuals

Els manuals següents se subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

Instruccions de seguretat importants (manual imprès)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.

Comenceu aquí (manual imprès)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.

Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Disponible en format PDF i com a manual web. Proporciona informació detallada i instruccions sobre l'ús de la impressora i sobre la resolució de problemes.

Aquest manual s'usa per a WF-2930 Series i WF-2910 Series. Malgrat tot, l'ADF (alimentador automàtic de documents) només està disponible amb els productes de les WF-2930 Series.

### Informació sobre els manuals més recents

Manual imprès

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a http://www.epson.eu/support, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món http://support.epson.net/.

Manual digital

Visiteu el lloc web següent, introduïu el nom del producte i, a continuació, aneu a **Assistència**. https://epson.sn

# Guia dels Manuals de pel·lícula web

Podeu veure els Manuals de pel·lícula web per aprendre a utilitzar la impressora. Accediu al lloc web següent. El contingut dels Manuals de pel·lícula web està subjecte a canvis sense avís.



WF-2930 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2930\_series WF-2910 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2910\_series

# Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Acrobat Reader DC al vostre ordinador.

### Cerca per paraules clau

Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.

	mual.pdf (SECURED) - Adobe	Acrobat Reader DC		Search	-		×	🖬 Search - 🗆
He	C* Belle	Chi+Z Unit+Chi+Z	/m 🕨 🖉 Θ	Amange Windows				Arrange Windows Looking For
e	Did IT:: Davy EI Eans Davis	CH+X CH+C CH+V	EPSON Dello Volvide	Where would you like to search?                Ø in the current O All PDP Document O All PDP Documents in In Documents in				manual in the current document Feruit: 1 document() with 76 instance(s) New Search
9	Seject All Dgselect All	Ctrl+A Shift+Ctrl+A		What word or phrase would you like to search for manual			Results	
	Copy Rie to Opgoard		User's Gi	Wheth words anly     Case-Senables     Include Comments     Include Comments     Search				This Manual and the specifications of this product and This Manual introduction to the Manuals
								<ul> <li>the manufacture</li> <li>this Manual</li> <li>Settings Manually</li> <li>This Manual thread This Manual Interdactions to the Manuals The following the set of the Manual The following the set of the set of the Manual The following the set of the set</li></ul>
(	Adganced Search	Shift+Cerl+V						This means ranks in the formation means the following manuals for real This Manual Introduction to the Manuals The following manuals are to the Manuals The following manuals are uppelled with your (poor prin
	Protection Accessibility							following manuals are supplied with your Epson printer. As well as the

### Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

- □ Windows: mantingueu la tecla Alt premuda i, a continuació, premeu ←.
- □ Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.

Hom	ne Rools manual.per.GECUR	× 🕥 Sign
	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
8	Bookmarks X	
0	⊡• ☆	EPSON
	Copyright	EXCELD YOUR VIEW
9	1 Todemaks	
	Conteres	
	# 🗍 About This Manual	
	# Dimportant Instructions	
	# 🗍 Printer Basics	
	■ 💭 Network Settings	User's Guide
	■ ☐ Loading Paper	
	# 🗍 Placing Original)	
	# 🗍 Inserting a Memory Card	
	* Diading a CD/DVD for 4	
	a Ph. Animara	

# Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.

Exemple: 20-25

Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes. Exemple: 5, 10, 15

nt		
Prigter: 1900000000 3000 immo	roperties Advanced	Help (
	ave ink/toner ①	
Pages to Print	Comments & Forms	
	Document and Markups	~
Date: 20.24	Summarize Comments	
r mole opports	Scale: 97%	
	8.27 x 11.69 Inches	
Page Sizing & Handling (1)		
Size Poster Multiple	Booklet	

# Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

### **Marques i símbols**

**Precaució:** Instruccions que cal continuar amb cura per prevenir lesions físiques.



Instruccions que cal continuar amb cura per prevenir danys a l'equip.

#### Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

#### Informació relacionada

Enllaços a les seccions relacionades.

Proporciona Manuals de pel·lícula web de les instruccions d'ús. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada.

### Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- □ Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- □ You can read the QR code using dedicated app.

## **Referències dels sistemes operatius**

### Windows

En aquest manual, termes com ara «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2», i «Windows Server 2003» fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme «Windows» s'utilitza en referència a totes les versions.

- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 11
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Vista<sup>®</sup>
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional x64 Edition
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2022
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2019
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016
- Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003

### Mac OS

En aquesta guia, «Mac OS» s'utilitza en referència a Mac OS X 10.9.5 o posterior així com per a macOS 11 o posterior.

# **Marques comercials**

- □ EPSON<sup>®</sup> és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- □ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- □ Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows Server<sup>®</sup>, and Windows Vista<sup>®</sup> are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- □ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- □ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- □ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- □ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- □ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- □ Mopria<sup>®</sup> and the Mopria<sup>®</sup> Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- □ PictBridge is a trademark.
- □ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

# Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costs o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

#### © 2022 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

# Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	. 13
Consells i advertències sobre la impressora.	.14
Protegir la vostra informació personal	16

# Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

□ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.

http://support.epson.net/symbols/

- Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- □ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- □ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:

El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.

- Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- □ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- Eviteu de fer servir el telèfon durant una tempesta amb llamps. Hi ha un risc remot de patir la descàrrega elèctrica d'un llamp.
- □ No feu servir el telèfon per informar d'una fuita de gas a prop dels fets.

## Instruccions de seguretat per la tinta

- Aneu amb compte a l'hora de manipular cartutxos de tinta usats, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
  - □ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
  - □ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
  - □ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu el cartutx de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacsegeu els cartutxos de tinta amb massa força ni els deixeu caure. Aneu amb compte de no esclafar-los ni d'estripar-ne les etiquetes. S'hi podria filtrar tinta.

Manteniu els cartutxos de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

# Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

## Consells i advertències per instal·lar la impressora

- □ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- □ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Leviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- □ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- □ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total del dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- □ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.
- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

### Consells i advertències per utilitzar la impressora

- □ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- □ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.

- De No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- □ Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la unitat d'escàner.
- Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- □ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador deixi de parpellejar.
- □ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

## Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD

- □ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- Der netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- □ La coberta exterior de la pantalla LCD es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície de la pantalla s'esberla o es trenca, i no la toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats

## Consells i advertències per connectar-se a Internet

No connecteu aquest producte directament a Internet. Connecteu-lo directament a una xarxa protegida per un encaminador o un tallafoc.

# Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- □ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics.Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- □ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament.Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

## Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

# Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant **Configurac.** > **Restaura configuració per defecte** > **Esborra totes les dades i la configuració** al tauler de control.

# Noms i funcions de les peces

Frontal	 	
Interior	 	
Posterior	 	

# Frontal

Només per a WF-2930 Series



0	Coberta de l'ADF (Alimentador automàtic de documents)	S'obre per enretirar els originals embossats a l'ADF.
2	Safata d'entrada de l'ADF	Alimenta els originals automàticament.
3	Guia de vores de l'ADF	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a la vora dels originals.
4	Suport de l'ADF	Compatible amb originals.
5	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.

### Només per a WF-2930 Series



0	Alimentació de paper posterior	Carrega el paper.
0	Suport de paper	Sosté el paper que es carrega.
3	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Llisqueu fins als costats del paper.
4	Tauler de control	Indica l'estat de la impressora i us permet ajustar la configuració d'impressió.
6	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.

6 Topall

Impedeix que les impressions caiguin de la safata de sortida.

Només per a WF-2910 Series



0	Alimentació de paper posterior	Carrega el paper.
2	Suport de paper	Sosté el paper que es carrega.
3	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Llisqueu fins als costats del paper.
4	Tapa de l'alimentador	Impedeix que substàncies estranyes penetrin a la impressora. En general, el controlador ha d'estar tancat.
5	Tauler de control	Indica l'estat de la impressora i us permet ajustar la configuració d'impressió.
6	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
0	Topall	Impedeix que les impressions caiguin de la safata de sortida.

# Interior



0	Coberta de documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Vidre de l'escàner	Col·loqueu els originals.



0	Compatibilitat de la unitat d'escàner	És compatible amb la unitat d'escàner.
0	Unitat d'escàner	Escaneja els originals col·locats. S'obre per substituir els cartutxos de tinta o per enretirar el paper embossat dintre de la impressora. Quan tanqueu la unitat d'escàner, aixequeu-la lleugerament perquè el suport de la unitat de l'escàner sobresurti. Per seguretat, la unitat d'escàner es tanca en dos passos.
3	Suport dels cartutxos de tinta	Instal·leu els cartutxos de tinta. La tinta s'expulsa des dels injectors del capçal d'impressió.

# Posterior



0	Coberta de la caixa de manteniment	Retireu en substituir la caixa de manteniment. Per treure la caixa de manteniment, necessiteu un tornavís de punta plana. La caixa de manteniment és un recipient que recull una petita quantitat de tinta addicional durant la neteja o impressió.

2	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
3	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.
4	Port EXT.	Connecta dispositius telefònics externs.
6	Port de LINE	Connecta una línia de telèfon.
6	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.

# Guia del tauler de control

Tauler de control	 23
Configuració de la pantalla d'inici	 . 24



0	Encén o apaga la impressora.
	Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
0	Mostra menús i missatges. Utilitzeu els botons del tauler de control per seleccionar un menú o definir ajustos.
8	Mostra les solucions teniu problemes.
4	Utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀▶ per seleccionar un menú i, a continuació, premeu el botó OK per entrar al menú seleccionat.
6	Atura l'operació actual.
6	Introdueix números, caràcters i símbols.
0	Esborra opcions numèriques com el nombre de còpies.
8	Inicia una operació com ara impressió o còpia.
9	S'aplica a diverses funcions segons la situació.
0	Torna a la pantalla anterior.
Û	S'encén quan els documents rebuts que encara no s'han imprès o desat s'emmagatzemen a la memòria de la impressora.
ß	Mostra la pantalla d'inici.

# Tauler de control

# Configuració de la pantalla d'inici

Quan s'engega la impressora o es prem el botó n del tauler de control, apareix la pantalla d'inici següent. Per copiar i imprimir fàcilment, canvieu de menú i seleccioneu l'opció que necessiteu.



Copy	Us permet copiar documents.
Scan to Computer	Us permet escanejar documents i guardar-los en un ordinador.
To WSD	Us permet escanejar documents i desar-los en un ordinador amb la funció WSD.
4 /12	Us permet enviar faxos.
0,12 Quiet Mode	Mostra la configuració <b>Mode silenciós</b> que us permet reduir el soroll de la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.
Settings	Us permet fer ajusts relacionats amb el manteniment, la configuració i el funcionament de la impressora.
T /12 Help	Mostra la pantalla <b>Ajuda</b> . Podeu veure les instruccions de funcionament o les solucions als problemes.
B /12 Confirm Ink Level	Mostra els nivells aproximats dels cartutxos de tinta.

9 /12 Maintenance	Mostra els menús recomanats per millorar la qualitat de les impressions, com ara desbloquejar els injectors imprimint un patró de comprovació dels injectors i realitzant la neteja dels capçals, i millorar el difuminat o les bandes de les impressions alineant el capçal d'impressió.
Print failure	Ofereix solucions en cas que no pugueu imprimir de la forma prevista.
A4 Plain paper Paper Source Settings	Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper.
12 / 12 Wi-Fi Setup	Mostra els menús que us permeten configurar la impressora per utilitzar-la en una xarxa sense fil.

# Guia de la icona de xarxa

(((+	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
[[1]	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

# Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper	27
Configuració del tipus i mida del paper	27
Càrrega de papers	29
Càrrega de diversos papers	31

# Precaucions en la manipulació del paper

- Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- □ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- □ Abans de carregar el paper, airegeu-lo i alineeu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



□ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimiu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- És possible que es produeixin problemes d'alimentació en la impressió manual a doble cara quan s'imprimeix en una cara de paper preimprès. Reduïu el nombre de fulls a la meitat o menys, o carregueu els fulls d'un en un si els embussos de paper continuen.
- □ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineeu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



### Informació relacionada

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- ➡ "Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

# Configuració del tipus i mida del paper

No oblideu registrar la mida i el tipus de paper a la pantalla que apareix en carregar el paper. SI la informació registrada i els paràmetres de la impressora no coincideixen, la impressora emet un avís. Això evita que malgasteu

paper i tinta en assegurar-vos que no esteu imprimint en una mida de paper o color incorrectes pel fet d'utilitzar configuracions que no coincideixen amb el tipus de paper.



Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu **Canvia** per a realitzar els canvis. Seleccioneu la mida i el tipus de paper, comproveu la configuració, i a continuació premeu el botó OK. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, seleccioneu **Confirma**.

#### Nota:

Si no voleu que aparegui automàticament la pantalla de configuració del paper quan carregueu el paper, seleccioneu les opcions inferiors als menús de la pantalla d'inici.

Configurac. > Config. impress. > Config. font de paper > Visual.aut.conf.pap. > Apag.

### Informació relacionada

➡ "Visual.aut.conf.pap.:" a la pàgina 221

## Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador d'impressora, Dispositiu intel·ligent <sup>*</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	papers simples	Paper normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultrbrill.	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Brillant Premium	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Semibrillant Premium	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Brillant	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* En dispositius intel·ligents, aquest tipus de suport es pot seleccionar quan s'imprimeix utilitzant Epson Smart Panel.

# Càrrega de papers

## Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior.

1. Retireu el suport de paper.

WF-2930 Series



WF-2910 Series



2. Feu lliscar les guies laterals.



<sup>3.</sup> Carregueu paper al centre del suport del paper amb la cara a imprimir cap amunt.



### Important:

- □ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol  $\nabla$  de l'interior de la guia lateral.
- □ Carregueu el paper primer per la vora curta. Tanmateix, si heu establert la vora llarga com l'amplada de la mida definida per l'usuari, carregueu el paper primer per la vora llarga.
- 4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.

WF-2910 Series: tanqueu la tapa de l'alimentador després de desplaçar les guies laterals.



### Important:

*WF-2910 Series: No col·loqueu cap objecte sobre la tapa de l'alimentador. Fer-ho podria impedir que entrés el paper.* 

5. Seleccioneu la mida i el tipus de paper.

#### Nota:

- **D** *Per al paper amb capçalera, seleccioneu* **Letterhead** *com a tipus de paper.*
- □ En el cas del paper de capçalera, si imprimiu en paper més petit que el que està configurat al controlador de la impressora, la impressora pot imprimir més enllà de les vores del paper, cosa que pot provocar taques de tinta a les impressions i l'acumulació de la tinta sobrant dins la impressora. Comproveu que seleccioneu la configuració de mida de paper correcta.
- □ La impressió a doble cara i la impressió sense vores no estan disponibles per al paper amb capçalera. És possible que la impressora funcioni a velocitat inferior.

6. Estireu de la safata de sortida.



#### Nota:

Deseu la resta del paper al seu paquet. Si el deixeu a la impressora, el paper es pot doblegar o la qualitat de la impressió es pot deteriorar.

### Informació relacionada

"Configuració del tipus i mida del paper" a la pàgina 27

# Càrrega de diversos papers

### Càrrega de sobres

Carregueu els sobres al centre del dispositiu d'alimentació del paper posterior amb la vora curta primer i la llengüeta cara avall, i feu lliscar les guies laterals fins a les vores dels sobres.



#### Informació relacionada

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- ➡ "Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

## Càrrega de paper preperforat

Carregueu el paper al centre del dispositiu d'alimentació del paper posterior amb la cara a imprimir cap amunt.



- 🖵 Carregueu un sol full de paper normal de mida definida amb orificis d'enquadernació a l'esquerra o la dreta.
- □ Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- □ La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.

### Informació relacionada

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- ➡ "Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

## Càrrega de papers llargs

Quan carregueu paper més llarg que la mida legal, deseu el suport del paper i, a continuació, aplaneu l'extrem davanter del paper. Seleccioneu **Def. per usu.** com a configuració de mida del paper.



- □ Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- No es pot guardar paper llarg a la safata de sortida. Prepareu una casella i així successivament per assegurar-vos que el paper no caigui al terra.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.

### Informació relacionada

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- ➡ "Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

# Col·locació dels originals

Originals incompatibles amb l'ADF	. 34
Col·locació dels originals a l'ADF	.34
Col·locació dels originals al vidre de l'escàner.	. 36

# Originals incompatibles amb l'ADF

### Important:

No carregueu fotografies o il·lustracions originals de valor a l'ADF. L'alimentació per error podria arrugar o danyar l'original. Escanegeu aquests documents al vidre de l'escàner.

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

- □ Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- Originals amb forats d'enquadernació
- □ Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- □ Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- Originals enquadernats
- 🖵 Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriment de carboni pel revers

# Col·locació dels originals a l'ADF

- 1. Alineeu les vores dels originals.
- 2. Obriu la safata d'entrada de l'ADF.



3. Feu lliscar la guia de vores de l'ADF.



4. Primer col·loqueu els originals a l'ADF cara amunt i per la vora curta i, a continuació, feu lliscar la guia de vores de l'alimentador de documents a la vora dels originals.



### Informació relacionada

➡ "Especificacions de l'ADF" a la pàgina 234

# Col·locació dels originals al vidre de l'escàner

1. Obriu la coberta de documents.



2. Elimineu qualsevol brutícia o taca a la superfície del vidre de l'escàner mitjançant un drap suau, sec i net.

### Nota:

Si hi ha cap residu o brutícia al vidre de l'escàner el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'l, i la imatge original es pot desplaçar o reduir.



3. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.



### Nota:

Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.

4. Tanqueu la coberta amb cura.

## **Precaució**:

Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta de documents. Us podríeu fer mal.
# Important:

- Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.
- □ No premeu amb massa força el vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.
- 5. Traieu els originals després d'escanejar-los.

#### Nota:

Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

#### Informació relacionada

➡ "Especificacions de l'escàner" a la pàgina 234

# Impressió

Impressió de documents	39
Impressió de sobres	. 54
Impressió de fotografies	.55
Impressió de pàgines Web	55
Impressió utilitzant un servei al núvol	56

# Impressió de documents

# Impressió des de l'ordinador

Aquesta secció explica com imprimir un document des d'un ordinador amb el Windows a mode d'exemple. Al Mac OS, el procediment pot ser diferent o poden haver-hi algunes funcions que no siguin compatibles.

### Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.

"Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

- 2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
- 3. Feu clic a Imprimeix o Configuració de la impressió al menú Fitxer.
- 4. Seleccioneu la impressora.
- 5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.

ain More Options Maintenance			
Printing Presets			
Add/Remove Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm	~
Document - Fast		Borderless	Settings
Document - Standard Quality	Orientation	Portrait	)Landscape
Document - 2-Sided	Paper Type	Plain paper	~
Document - 2-Sided with 2-Up	Quality	Standard	
Document - Fast Grayscale	Color	Color     Grayscale	
as bottiment orbitate	2-Sided Printing	Off	~
		Settings	Print Density
	Multi-Page	Off ~	Page Order
	Copies 1	٠	Collate
	Quiet Mode	Off	~
Show Settings Reset Defaults Ink Levels	Print Preview Job Arranger I	Lite	

6. Canvieu la configuració segons calgui.

Podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'**Ajuda**.

- 7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
- 8. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 28
- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

### Afegir predefinits d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



- 1. Al controlador de la impressora **Principal** o a la pestanya **Més opcions**, definiu cada element (com ara **Mida del document i Tipus de paper**).
- 2. Feu clic a Afegeix/Suprimeix predefinits a Predefinits d'impressió.
- 3. Introduïu un Nom i, si és necessari, introduïu un comentari.
- 4. Feu clic a **Desa**.

#### Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinits**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lot.

5. Feu clic a **Imprimeix**.

La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinits d'impressió**, i feu clic a **OK**.

#### Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

Impressió automàtica a doble cara

Impressió manual a doble cara

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible per a la impressió sense vores.

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Principal > Impressió a doble cara

#### Informació relacionada

- ➡ "Paper per a impressió a dues cares" a la pàgina 211
- ➡ "No es pot executar una impressió manual a doble cara (Windows)" a la pàgina 204

### Impressió d'un fulletó

També podeu imprimir un fulletó que es pot crear reordenant les pàgines i plegant el resultat de la impressió.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

A la pestanya **Principal**, seleccioneu el mètode d'impressió en dues cares a **Impressió a doble cara** i, a continuació, seleccioneu **Paràmetres** > **Fullet**.

#### Informació relacionada

- ➡ "Paper per a impressió a dues cares" a la pàgina 211
- ➡ "No es pot executar una impressió manual a doble cara (Windows)" a la pàgina 204

### Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya **Principal** > **Div. pàg** > **2 per cara**, etc.

### Impressió ajustada a la mida del paper

Podeu imprimir segons la mida del paper que heu carregat a la impressora.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

A la pestanya **Més opcions** > **Paper de sortida**, seleccioneu la mida del paper carregat.

### Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

- 1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
- 2. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
- 3. Seleccioneu Redueix/Amplia document, Zoom a, i indiqueu-hi un percentatge.

### Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



#### Nota:

Aquesta opció no està disponible amb la impressió a doble cara.

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Principal > Div. pàg > Pòster 2x2, etc.

#### Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.



1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.

6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



<sup>10.</sup> Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



# Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Més opcions > Funcions de filigrana > Capçalera/Peu de pàgina

### Impressió d'un patró anticòpia

Podeu imprimir un patró anticòpia a les vostres impressions. En la impressió, les lletres mateixes no s'imprimeixen i tota la impressió apareix amb trames suaus. Les lletres amagades apareixen en fotocopiar per distingir de manera fàcil l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- □ Tipus de paper: Paper normal, Letterhead
- Qualitat: Estàndard
- Impressió a doble cara automàtica: Desactivat
- □ Sense vores: no seleccionat
- Correcció de color: Automàtic

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Més opcions > Funcions de filigrana > Patró anticòpia

### Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



- 1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
- 2. Feu clic a **Imprimeix**.

En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.

- 3. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos anteriors.
- 4. En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

5. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

#### Nota:

Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és "ecl".

Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.

### Impressió utilitzant la funció d'impressió de color universal

Podeu millorar la visibilitat dels textos i les imatges de les còpies impreses.



Impressió universal en color només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.

- □ Tipus de paper: Paper normal, Letterhead
- Qualitat: Estàndard o una qualitat superior
- Color: Color
- □ Aplicacions: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Mida de text: 96 punts o més petit

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Més opcions > Correcció de color > Opcions de la imatge > Impressió universal en color

### Ajustament del color de la impressió

Podeu ajustar els colors que s'usen en el treball d'impressió. Aquests ajusts no s'apliquen a les dades originals.



Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Més opcions > Correcció de color > Personalitzat > Avançada, etc.

### Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Més opcions > Correcció de color > Opcions de la imatge > Destaca les línies fines

### Impressió clara de codis de barres

Si els codis de barres impresos no es poden llegir correctament, podeu imprimir amb més claredat reduint el sagnat de tinta. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar. No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.



Podeu utilitzar aquesta funció en els següents tipus de paper i qualitat d'impressió.

Paper normal, Letterhead o Sobre: Estàndard

Accediu al controlador de la impressora i realitzeu els ajustos següents.

Pestanya Manteniment > Paràmetres ampliats > Mode de codi de barres

# Impressió de documents des de dispositius intel·ligents

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



### Impressió amb Epson Smart Panel

Epson Smart Panel és una aplicació que us permet realitzar operacions fàcilment, per exemple imprimir fotografies, copiar o escanejar des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu connectar la

impressora i el dispositiu intel·ligent a una xarxa sense fil, comprovar els nivells de tinta, l'estat de la impressora i cercar solucions a errors. Podeu també copiar fàcilment registrant una còpia favorita.



Instal·leu l'Epson Smart Panel de l'URL o el codi QR següents.

https://support.epson.net/smpdl/



Inicieu l'Epson Smart Panel i, a continuació, seleccioneu el menú d'impressió a la pantalla d'inici.

### Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al tauler de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.

https://epson.sn

- 2. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
- 3. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

#### Nota:

Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

#### Informació relacionada

➡ "No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)" a la pàgina 146

## Impressió amb l'Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Cerqueu l'Epson Print Enabler al Google Play i instal·leu-lo.

Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimiu el que hi ha a la pantalla.

#### Nota:

Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.

### Impressió amb Mopria Print Service

Mopria Print Service permet la impressió sense fil instantània des de telèfons intel·ligents o tauletes Android. Instal·leu Mopria Print Service des de Google Play.



Per a més informació, accediu al lloc web de Mopria a https://mopria.org.

# Impressió de sobres

# Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

- Carregueu sobres a la impressora.
   "Càrrega de sobres" a la pàgina 31
- 2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
- 3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 4. Seleccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seleccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
- 5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
- 6. Feu clic a **Imprimeix**.

# Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)

- Carregueu sobres a la impressora.
   "Càrrega de sobres" a la pàgina 31
- 2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
- 3. Seleccioneu Imprimeix al menú Fitxer o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
- 4. Seleccioneu la mida a la configuració Mida del paper.
- 5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
- 6. Seleccioneu Sobre com a configuració de l'opció Tipus de suport.
- 7. Si cal, definiu els altres elements.
- 8. Feu clic a **Imprimeix**.

# Impressió de fotografies

## Impressió de fotografies des d'un ordinador

Epson Photo+ us permet imprimir fotos fàcilment i amb qualitat en diversos formats sobre paper fotogràfic o etiquetes de CD/DVD (la impressió d'etiquetes de CD/DVD només és compatible amb alguns models). Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

# Impressió de pàgines Web

## Impressió de pàgines Web des d'un ordinador

Epson Photo+ us permet mostrar pàgines web, retallar l'àrea específica i, a continuació, editar-les i imprimir-les. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

# Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

Instal·leu l'Epson Smart Panel de l'URL o el codi QR següents.

https://support.epson.net/smpdl/



Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'app del navegador web. Toqueu **Compartir** al menú de l'aplicació del navegador web, seleccioneu **Smart Panel** i comenceu a imprimir.

# Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

□ Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (només Europa)

# Fotocopiar

Còpia en color o monocroma
Còpia a doble cara
Fer còpies augmentant o reduint
Còpia de diversos originals en un full
Còpia de documents d'identitat
Còpies sense marges
Més opcions de menú per a copiar

# Còpia en color o monocroma

Aquesta secció explica els passos per copiar originals en color o monocroms.



1. Carregueu paper a la impressora.

"Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

2. Col·loqueu els originals.

"Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

<sup>3.</sup> Seleccioneu **Còpia** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.



- 4. Seleccioneu Color o B/N.
- 5. Establiu el nombre de còpies necessàries.
- 6. Premeu el botó  $\diamondsuit$ .

#### Nota:

El color, la mida i el marge de la imatge copiada són lleugerament diferents de l'original.

#### Informació relacionada

\* "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Còpia a doble cara

Copieu diversos originals a les dues cares del paper.



Còpia > Més > Config. impress. > Configuració > Doble cara

#### Informació relacionada

➡ "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Fer còpies augmentant o reduint

Podeu fer còpies d'originals amb una ampliació específica.



Còpia > Més > Config. impress. > Configuració > Red./Ampliar

#### Informació relacionada

➡ "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Còpia de diversos originals en un full

Podeu copiar diversos originals en un sol full de paper.



Còpia > 2 diap.Color

Col·loqueu els originals cara avall com es mostra a la imatge.

Còpia d'originals en horitzontal



Còpia d'originals en vertical



#### Nota:

*També podeu seleccionar* **Més** per canviar la configuració. Vegeu la informació relacionada per trobar explicacions dels diferents paràmetres.

#### Informació relacionada

➡ "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Còpia de documents d'identitat

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper de mida A4.



#### Còpia > Més > Config. impress. > Configuració > Còpia targ. id.

Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada. Col·loqueu un document d'identitat a 5 mm de la marca de la vora del vidre de l'escàner.



#### Informació relacionada

➡ "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Còpies sense marges

Copia sense marges al voltant de les vores. S'amplia la imatge un poc per eliminar els marges de les vores del paper.



Còpia > Més > Config. impress. > Configuració > Còpia sense marge

#### Informació relacionada

"Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# Més opcions de menú per a copiar

Podeu fer aquests ajustos a Còpia > Més a la pantalla d'inici.

El nombre de còpies:

Introduïu el nombre de còpies.

#### B/N:

Copia l'original en blanc i negre (monocrom).

#### Color:

Copia l'original en color.

#### Config. impress.:

Es visualitza la pantalla de configuració de la impressió. Per modificar la configuració, premeu el botó

#### ▼.

#### Doble cara:

Seleccioneu el disseny de doble cara.

□ 1>1 cara

Copia una cara d'un original en una sola cara del paper.

□ 1>2 cares

Copia dos originals d'una sola cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició d'enquadernat del paper.

#### Densitat:

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

#### Conf pap:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat.

#### Red./Ampliar:

Configura la relació d'augment per a l'ampliació o la reducció. Seleccioneu l'augment amb el menú en funció del paper i de l'original que voleu imprimir.

Aj. aut. pàg.:

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat.

#### Mida personalitzada:

Especifica l'ampliació utilitzada per augmentar o reduir l'original en un rang del 25 a 400 %.

#### Mid.orig:

Seleccioneu la mida de l'original. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

#### Div. pàg:

Seleccioneu el disseny de còpia.

🖵 Una pàg

Copia un original d'una cara en un sol full.

□ 2 diap.

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

#### Qualitat:

Seleccioneu la qualitat de còpia. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

#### Còpia targ. id.:

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.

#### Còpia sense marge:

Copia sense marges al voltant de les vores. S'amplia la imatge un poc per eliminar els marges de les vores del paper. Seleccioneu quant voleu ampliar al paràmetre **Expansió**.

# Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles	66
Escaneig d'originals a un ordinador	66
Escaneig mitjançant WSD	67
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent	70

# Mètodes d'impressió disponibles

Podeu utilitzar qualsevol dels mètodes següents per escanejar amb aquesta impressora.

#### Escaneig a un ordinador

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora.

"Escaneig d'originals a un ordinador" a la pàgina 66

#### Escaneig mitjançant WSD

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

"Escaneig mitjançant WSD" a la pàgina 67

#### Escaneig directe des de dispositius intel·ligents

Podeu desar les imatges escanejades directament en un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta utilitzant l'aplicació Epson Smart Panel des del vostre dispositiu intel·ligent.

"Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent" a la pàgina 70

# Escaneig d'originals a un ordinador

#### Nota:

Per utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que les següents aplicacions estan instal·lades en el vostre ordinador.

Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior)

Lepson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))

Depson Scan 2 (aplicació necessària per utilitzar la funció d'escàner)

Consulteu a continuació per comprovar les aplicacions instal·lades.

*Windows 11: feu clic al botó d'inici, i a continuació consulteu les carpetes* **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, *i* **EPSON** > **Epson Scan 2**.

*Windows 10: feu clic al botó d'inici, i a continuació comproveu la carpeta* **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, *i la carpeta* **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida, i a continuació feu clic a la icona mostrada.

Windows 7: feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes**. A continuació, comproveu la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, i la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: feu clic al botó d'inici, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes**. A continuació, comproveu la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager**, i la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software.

1. Col·loqueu els originals.

2. Seleccioneu **Escaneja a l'equip** al tauler de control.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.



- 3. Seleccioneu com desar la imatge escanejada a un ordinador.
  - □ Vista prèvia a l'ordinador (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior): previsualitza la imatge escanejada en un ordinador abans de desar les imatges.
  - Desa com a JPEG: desa la imatge escanejada en format JPEG.
  - Desa PDF: desa la imatge escanejada en format PDF.
- 4. Si apareix la pantalla **Selec. l'equip**, seleccioneu un ordinador en què vulgueu desar les imatges escanejades.
- 5. Premeu el botó  $\diamondsuit$ .

Si utilitzeu Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior: Epson ScanSmart s'iniciarà de forma automàtica al vostre ordinador i començarà l'escaneig.

#### Nota:

- □ Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir el programari. Feu clic a **Help** a la pantalla Epson ScanSmart per obrir l'ajuda.
- □ A més de començar a escanejar amb la impressora, també podeu fer-ho amb l'ordinador utilitzant Epson ScanSmart.

# **Escaneig mitjançant WSD**

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

- □ Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows Vista o posterior.
- Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció.
   "Configuració d'un port WSD" a la pàgina 68
- 1. Col·loqueu els originals.

"Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

2. Seleccioneu **A WSD** al tauler de control.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.



- 3. Seleccioneu un ordinador.
- 4. Premeu el botó  $\diamondsuit$ .

# Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

#### Nota:

Per al Windows 8 o posterior, el port WSD es configura automàticament.

Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

- □ La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.
- □ El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.
- 1. Enceneu la impressora.
- 2. Feu clic a Inici i, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.
- 3. Feu clic a la impressora i, a continuació, feu clic a **Instal·la**.

Feu clic a Continua quan es mostri la pantalla Control de comptes d'usuari.

Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.

Organize 🔻 Install Search Active Di	irectory Network and Sharing Cent	er Add a printer »	1 T	
🛧 Favorites	1 -			
Marktop	THE REAL			
🚺 Downloads	в			
🔛 Recent Places	<ul> <li>Other Devices</li> </ul>	(1)		
📜 Libraries		ress, ius and		
Documents	A Drintors (E)			
J Music	• Printers (5)			
Pictures	the second			
Videos				
Computer	17			
Local Disk (C:)	- 1 et al	KON-UCCOP		
👝 Local Disk (D:)				
	EF 🧐	Install		
🙀 Network	251	View gevice weppage		
HRO2332				
I∰ Helio2161	- EPSI	Create shortcut		
7 EPSONIE THE REAL	Categories: Drinters	Properties		

#### Nota:

El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a Tanca.

Driver Software Installation		
Your device is ready to use		
WSD Scan Device WSD Print Device EPSON XX-XXX Series	✓ Ready to use ✓ Ready to use ✓ Ready to use	
		Close

- 6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.
  - □ Windows 7

Feu clic a Inici > Tauler de control > Maquinari i so (o Maquinari) > Dispositius i impressores.

- Windows Vista
  Feu clic a Inici > Tauler de control > Maquinari i so > Impressores.
- Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa. Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

# Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent

#### Nota:

Abans d'escanejar, instal·leu Epson Smart Panel al vostre dispositiu intel·ligent.

1. Col·loqueu els originals.

"Col·locació dels originals" a la pàgina 33

- 2. Inicieu Epson Smart Panel al vostre dispositiu intel·ligent.
- 3. Seleccioneu el menú d'escaneig a la pantalla d'inici.
- 4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per escanejar i desar les imatges.

# Enviament de faxos

Abans d'utilitzar les funcions de fax
Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora
Enviament de faxos mitjançant la impressora
Recepció de faxos a la impressora
Opcions de menú per a enviament de faxos
Ús d'altres funcions de fax
Enviament d'un fax des d'un ordinador
Recepció de faxos en un ordinador

# Abans d'utilitzar les funcions de fax

Comproveu el següent abans de començar a utilitzar les funcions de fax.

- 🖵 La impressora i la línia telefònica, i (si s'està utilitzant), l'aparell telefònic estan connectats correctament
- La configuració d'opcions de fax bàsiques (Aux. conf. fax) és completa
- □ Altres Conf. fax necessaris s'han completat

Consulteu "Informació relacionada" a continuació per fer ajustos.

#### Informació relacionada

- ➡ "Connexió de la impressora a una línia de telèfon" a la pàgina 72
- "Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos" a la pàgina 75
- ➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226
- "Configuració de les característiques de fax de la impressora en funció de l'ús" a la pàgina 77
- ➡ "Conf. fax" a la pàgina 225
- ➡ "Com fer que els contactes estiguin disponibles" a la pàgina 80
- ➡ "Conf. pred. usuari Menú" a la pàgina 231
- ➡ "Config. informes Menú" a la pàgina 230

## Connexió de la impressora a una línia de telèfon

### Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

- És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.
- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

#### Informació relacionada

"Connexió de la impressora a una línia de telèfon" a la pàgina 72

#### Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a una presa de telèfon mitjançant un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, utilitzeu un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclogui un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.
És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

#### Nota:

Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

#### Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.



#### Informació relacionada

"Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora" a la pàgina 74

#### Connexió a DSL o ISDN

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrades amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

#### Nota:

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.



#### Informació relacionada

"Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora" a la pàgina 74

# Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

#### Nota:

- □ Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació. Segons el model de dispositiu telefònic, la funció de fax no es desactiva completament, per la qual cosa és possible que no el pugueu utilitzar com a un telèfon extern.
- □ Si connecteu un contestador, comproveu que la configuració **Tons x resposta** de la impressora està establerta per sobre del nombre de timbres després del qual el contestador està configurat per respondre una trucada.
- 1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



2. Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



Nota:

Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.

3. Seleccioneu Fax al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

4. Agafeu l'auricular.

Si apareix un missatge per començar a enviar o rebre faxos a la pantalla següent, vol dir que s'ha establert la connexió.

Fax
Press 🞯 to start sending a fax.
XX-XX XX:XX
Send/Receive Menu

#### Informació relacionada

- ➡ "Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos" a la pàgina 75
- "Configuració d'un contestador automàtic" a la pàgina 78
- ➡ "Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat (Recepció remota)" a la pàgina 78
- ➡ "Mode recepció:" a la pàgina 227

# Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos

Aux. conf. fax configura les funcions de fax bàsiques perquè la impressora estigui a punt per enviar i rebre faxos.

L'assistent apareix automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. També podeu mostrar l'assistent manualment des del tauler de control de la impressora. Si en encendre la impressora per primera vegada o canviar d'entorn de connexió es va ometre l'assistent, heu de tornar a executar-lo.

□ A continuació es mostren els elements que podeu configurar amb l'assistent.

- Capçalera (El vostre núm. tel. i Capçalera de fax)
- Mode recepció (Auto o Manual)
- **Config.** DRD

□ Els elements següents es configuren automàticament en funció de l'entorn de connexió.

□ Mode marcació (com To o Batec)

□ La resta d'elements de **Conf. bàsica** queden com estan.

#### Informació relacionada

➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

# Configuració de la impressora perquè estigui a punt per enviar i rebre faxos amb l'Aux. conf. fax

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Conf. fax** > **Aux. conf. fax**.
- 3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla, introduïu el nom del remitent, com ara el nom de l'empresa, el número de fax.

#### Nota:

El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.

- 4. Realitzeu l'ajust de detecció de timbre distintiu (DRD).
  - □ Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon:

Aneu a la següent pantalla i seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants.

Quan seleccioneu qualsevol element excepte **Tot**, **Mode recepció** s'estableix a **Auto** i anireu a la següent pantalla on podreu comprovar la configuració realitzada.

□ Si no us heu subscrit a un servei de timbres distintius de la vostra companyia de telèfon, o no teniu la necessitat de definir aquesta opció:

Salteu aquest ajust i aneu a la pantalla des de la qual podeu comprovar la configuració que heu realitzat.

#### Nota:

- El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a DRD.
- □ *En funció de la regió, Engegat i Apag es mostren com les opcions de DRD. Seleccioneu Engegat per utilitzar la funció de timbre característic.*
- 5. Realitzeu l'ajust Mode recepció.
  - □ Si no necessiteu connectar un dispositiu telefònic a la impressora:

Seleccioneu No.

- El Mode recepció es defineix com Auto.
- □ Si necessiteu connectar un dispositiu telefònic a la impressora:

Seleccioneu Sí, i a continuació seleccioneu si voleu o no rebre faxos automàticament.

6. Comproveu la configuració que heu ajustat a la pantalla que es mostra i, a continuació aneu a la següent pantalla.

Per corregir o canviar la configuració, premeu el botó 👈.

7. Comproveu la connexió de fax seleccionant **Inicia comprovació** i, a continuació, seleccioneu **Imprimeix** per imprimir un informe que mostra l'estat de la connexió.

#### Nota:

□ Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.

- □ Si es mostra la pantalla Selec. Tipus línia, seleccioneu el tipus de línia.
  - Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu PBX.

- Quan connecteu la impressora a una línia telefònica estàndard, seleccioneu **PSTN**. Quan es mostra el missatge per desactivar la detecció del to de línia a la pantalla, premeu el botó OK. Tanmateix, si es desactiva la detecció del to de línia, pot passar que la impressora se salti el primer dígit del número de fax a l'hora de marcar-lo i envieu el fax a un número equivocat.

#### Informació relacionada

- ➡ "Connexió de la impressora a una línia de telèfon" a la pàgina 72
- "Configuració d'un contestador automàtic" a la pàgina 78
- ➡ "Mode recepció:" a la pàgina 227
- ➡ "Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat (Recepció remota)" a la pàgina 78
- ➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

# Configuració de les característiques de fax de la impressora en funció de l'ús

Podeu configurar les funcions de fax de la impressora individualment mitjançant el tauler de control en funció de l'ús. La configuració que es va definir amb **Aux. conf. fax** també es pot canviar. Per obtenir més informació, consulteu les descripcions del menú **Conf. fax**.

#### Informació relacionada

- ➡ "Conf. fax" a la pàgina 225
- ➡ "Recepció de faxos entrants" a la pàgina 89
- "Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX" a la pàgina 77
- Configuració en connectar un dispositiu de telèfon" a la pàgina 78
- "Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa" a la pàgina 79
- Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador" a la pàgina 79

## Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX

Definiu la configuració següent quan utilitzeu la impressora en oficines que utilitzen extensions i requereixen codis d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa.

1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Conf. fax** > **Conf. bàsica**.

- 3. Seleccioneu Tipus de línia i, a continuació, seleccioneu PBX.
- 4. Quan envieu un fax a un número de fax exterior mitjançant # (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real, seleccioneu **Usar** com a **Codi d'accés**.

El símbol # introduït en lloc del codi d'accés real, se substitueix pel codi d'accés emmagatzemat en marcar. L'ús del # ajuda a evitar problemes de connexió quan es connecta amb una línia externa.

#### Nota:

No es poden enviar faxos als destinataris de **Contactes** per als quals s'hagi configurat un codi d'accés extern, com ara 0 o 9.

*Si heu registrat els destinataris a* **Contactes** *mitjançant un codi d'accés extern, com ara 0 o 9, establiu el* **Codi d'accés** *com a* **No usar***. En cas contrari, heu de canviar el codi per # a* **Contactes***.* 

- 5. Introduïu el codi d'accés extern que utilitzeu per al vostre sistema telefònic i premeu el botó OK.
- 6. Premeu el botó OK per aplicar els ajustos.

El codi d'accés s'emmagatzema a la impressora.

### Configuració en connectar un dispositiu de telèfon

#### Configuració d'un contestador automàtic

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Conf. fax** > **Conf. bàsica**.
- <sup>3.</sup> Establiu **Mode recepció** a **Auto**.
- 4. Definiu el valor de l'opció de configuració **Tons x resposta** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic.

Si **Tons x resposta** s'estableix per sota del nombre de tons del contestador automàtic, el contestador no pot rebre trucades de veu per gravar missatges. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

L'opció de configuració Tons x resposta de la impressora és possible que no es mostri, depenent de la regió.

#### Informació relacionada

➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

#### Configuració per rebre faxos que funcionen només amb un telèfon connectat (Recepció remota)

Podeu començar a rebre faxos entrants només agafant l'auricular i operant el telèfon, sense treballar amb la impressora per res.

La funció **Recepció remota** està disponible per als telèfons que admeten el marcatge per tons.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Conf. fax > Conf. bàsica > Recepció remota.
- 3. Seleccioneu Engegat.
- 4. Introduïu un codi de dos dígits (podeu introduir 0 a 9, \* i #) com a codi d'inici i, a continuació, premeu el botó OK per aplicar la configuració.

#### Informació relacionada

➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

### Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa

Podeu bloquejar faxos brossa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Conf. fax > Conf. bàsica > Fax rebutjat.
- 3. Establiu la condició per bloquejar els faxos no desitjats.

Seleccioneu Fax rebutjat i, a continuació, activeu les opcions següents.

- Llista núm. rebutjats: Rebutja els faxos que estan a la Llista de números de rebuig.
- Capç. fax en blanc: Rebutja els faxos que tenen la informació de capçalera en blanc.
- D Nº no és a Contactes: Rebutja els faxos que no s'han registrat a la llista de contactes.
- 4. Premeu →per tornar a la pantalla **Fax rebutjat**.
- 5. Si utilitzeu la **Llista núm. rebutjats**, seleccioneu **Edita llista de números bloquejats** i, a continuació, editeu la llista.

### Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador

Per enviar i rebre faxos en un ordinador, s'ha d'instal·lar FAX Utility a l'ordinador connectat a través de la xarxa o d'un cable USB.

#### Configuració de l'opció Desa a l'equip per rebre faxos

Podeu rebre faxos a l'ordinador utilitzant la FAX Utility. Instal·leu la FAX Utility a l'ordinador client i configureula. Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

L'element de configuració següent en el tauler de control de la impressora s'estableix a **Sí**, i els faxos rebuts es poden desar a l'ordinador.

#### Configurac. > Conf. fax > Config. recepció > Desa a l'equip

#### Configuració de l'opció Desa a l'equip per imprimir a la impressora els faxos rebuts

Podeu definir la configuració d'imprimir els faxos rebuts a la impressora així com desar-los a l'ordinador.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Conf. fax** > **Config. recepció**.
- <sup>3.</sup> Seleccioneu **Desa a l'equip** > **Sí i imprimeix**.

#### Configuració de l'opció Desa a l'equip per no rebre faxos

Per establir que la impressora no desi els faxos rebuts a l'ordinador, canvieu la configuració de la impressora.

#### Nota:

També podeu canviar la configuració amb la FAX Utility. Tanmateix, si no hi ha cap fax que no s'hagi desat a l'ordinador, la funció no funciona.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Conf. fax** > **Config. recepció**.
- <sup>3.</sup> Seleccioneu **Desa a l'equip** > **No**.

# Com fer que els contactes estiguin disponibles

Registrar una llista de contactes us permet introduir destinacions fàcilment. Podeu registrar fins a 100 entrades, i podeu utilitzar la llista de contactes quan introduïu un número de fax.

#### Registre o edició de contactes

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \blacklozenge \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Gestor de Contactes.
- <sup>3.</sup> Feu una de les accions següents.
  - Der registrar un contacte nou, seleccioneu Af. entr. i, a continuació, seleccioneu el número de registre.
  - Der editar un contacte nou, seleccioneu Edita i, a continuació, seleccioneu el contacte.
  - Per eliminar un contacte, seleccioneu Suprimeix, seleccioneu el contacte i, a continuació, seleccioneu Sí. No calen més passos.

4. Configureu els ajustos necessaris.

Nota:

Quan introduïu un número de fax, introduïu un codi d'accés extern a l'inici del número de fax si el vostre sistema de telèfon és una PBX i necessiteu el codi per obtenir una línia externa. Si heu definit el codi d'accés a l'opció de configuració **Tipus de línia**, introduïu un coixinet (#) en comptes del codi d'accés real. Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet (-).

5. Premeu el botó OK per continuar i, a continuació, seleccioneu Af. entr. per completar el registre o l'edició.

## Registre o edició d'un grup de contactes

Afegir contactes a un grup us permet enviar un fax a diverses destinacions al mateix temps.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Gestor de Contactes.
- <sup>3.</sup> Feu una de les accions següents.
  - Per registrar un grup de contactes nou, seleccioneu Afegeix grup i, a continuació, seleccioneu el número de registre.
  - Der editar un grup de contactes nou, seleccioneu Edita i, a continuació, seleccioneu el grup.
  - Per eliminar un grup de contactes, seleccioneu Suprimeix, seleccioneu el grup i, a continuació, seleccioneu Sí. No calen més passos.
- 4. Introduïu o editeu el **Nom del grup** i, a continuació, premeu el OK.
- 5. Introduïu o editeu el **Paraula índex** i, a continuació, premeu el OK.
- 6. Seleccioneu els contactes que vulgueu registrar al grup.

Cada vegada que premeu el botó ▶, el contacte es selecciona i es deselecciona alternativament.

Nota:

Podeu registrar fins a 99 contactes.

7. Premeu el botó OK per continuar i, a continuació, seleccioneu Af. entr. per completar el registre o l'edició.

## Registre de contactes en un ordinador

Web Config us permet crear una llista de contactes al vostre ordinador i importar-la a la impressora.

- 1. Accediu a Web Config.
- 2. Feu clic a **Log in**, introduïu la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK**.
- 3. Seleccioneu **Contacts**.

- 4. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a Edit.
- 5. Introduïu les dades de Name, Index Word, Fax Number i Fax Speed.
- 6. Feu clic a **Apply**.

#### Informació relacionada

➡ "Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 217

#### Elements de configuració de destinacions

Elements	Configuració i explicació
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Index Word	Introduïu paraules per cercar amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Туре	Aquest element es fixa com a <b>Fax</b> . No podeu canviar aquest ajust.
Assign to Frequent Use	Aquest element no és compatible.
Fax Number	Introduïu entre 1 i 64 caràcters utilitzant 0–9 - * # i espai.
Fax Speed	Seleccioneu una velocitat de comunicació per a una destinació.

#### Registre de destinacions com a grup

- 1. Accediu a Web Config.
- 2. Feu clic a **Log in**, introduïu la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK**.
- 3. Seleccioneu Contacts.
- 4. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a Edit.
- 5. Introduïu un Name i Index Word.
- 6. Seleccioneu un grup a **Type**.
- Feu clic a Select per a Contact(s) for Group.Es mostren les destinacions disponibles.
- Seleccioneu les destinacions que vulgueu registrar al grup, i després feu clic a Select.
   Nota: Les destinacions es padan registrar en diverses grups.

Les destinacions es poden registrar en diversos grups.

9. Feu clic a **Apply**.

#### Informació relacionada

➡ "Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 217

# Resum de les funcions de fax d'aquesta impressora

## Funció: enviament de faxos

#### Mètodes d'enviament

□ Enviament automàtic

Si premeu el botó  $\Phi$  per seleccionar **Envia fax** i escanejar un original, la impressora marca el número dels destinataris i envia el fax.

"Enviament de faxos mitjançant la impressora" a la pàgina 85

Enviament manual

Quan realitzeu una comprovació manual de connexió marcant de la línia marcant el número del destinatari, premeu el botó � per seleccionar **Envia fax** i començar a enviar un fax directament. "Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern" a la pàgina 87

#### Designació de destinatari en enviar un fax

Podeu introduir destinataris amb els botons del teclat numèric, els Contactes i Recent.

"Selecció de destinataris" a la pàgina 86

"Com fer que els contactes estiguin disponibles" a la pàgina 80

#### Conf. escaneig en enviar un fax

Podeu seleccionar elements com ara Resolució o Mida original (escàner) en enviar faxos.

"Conf. escaneig" a la pàgina 92

#### Utilitzar Conf. env. fax en enviar un fax

Podeu utilitzar **Conf. env. fax** com ara **Env. directe** (per enviar un document de mida gran de manera estable) o **Env més tard** (per enviar un fax a una hora especificada).

"Conf. env. fax" a la pàgina 93

# Funció: Recepció de faxos

#### Mode recepció

Hi ha dues opcions a Mode recepció per rebre faxos entrants.

🖵 Manual

Principalment per telefonar, però també per enviar fax "Ús del mode Manual" a la pàgina 89

#### 🖵 Auto

- Només per enviar fax (no es necessita cap dispositiu telefònic extern)
- Principalment per enviar fax i, de vegades, per trucar
- "Ús del mode Auto" a la pàgina 90

#### Recepció de faxos mitjançant un telèfon connectat

Podeu rebre faxos només amb un dispositiu de telèfon extern.

"Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

"Configuració en connectar un dispositiu de telèfon" a la pàgina 78

# Funció: Enviament/Recepció de PC-FAX (Windows/Mac OS)

#### **Enviament de PC-FAX**

Podeu enviar faxos des d'un ordinador. "Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)" a la pàgina 216 "Enviament d'un fax des d'un ordinador" a la pàgina 95

#### **Recepció de PC-FAX**

Podeu rebre faxos a un ordinador.

"Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador" a la pàgina 79

"Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)" a la pàgina 216

"Recepció de faxos en un ordinador" a la pàgina 99

# Funcions: Diversos informes de fax

Podeu comprovar l'estat dels faxos enviats o rebuts en un informe.



"Config. informes Menú" a la pàgina 230

"Conf. env. fax" a la pàgina 93

"Registre de transmissió:" a la pàgina 94

"Informe de fax:" a la pàgina 94

# Funció: Seguretat en enviar i rebre faxos

Podeu utilitzar diverses funcions de seguretat, com ara **Restriccions marcació directa**, per prevenir l'enviament a destinacions equivocades, o **Copia dades esborrat automàtic** per prevenir filtracions d'informació.

"Conf. seguretat Menú" a la pàgina 230

# Funcions: altres funcions útils

#### Bloqueig de faxos brossa

Podeu rebutjar faxos brossa. "Fax rebutjat:" a la pàgina 227

#### Recepció de faxos després del marcatge

Després del marcatge a un altre aparell de fax, podreu rebre documents des d'aquesta màquina de fax.

"Recepció de faxos mitjançant una trucada telefònica" a la pàgina 91

"Rec. sondeig:" a la pàgina 94

# Enviament de faxos mitjançant la impressora

Podeu enviar faxos introduint els números de fax dels destinataris mitjançant el tauler de control de la impressora.

1. Col·loqueu els originals.

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió; tanmateix, en funció de la memòria restant, és possible que no pugueu enviar faxos amb menys de 100 pàgines.

"Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

"Col·locació dels originals a l'ADF" a la pàgina 34 (només per a l'WF-2930 Series)

2. Seleccioneu Fax al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.



<sup>3.</sup> Especifiqueu el destinatari.

"Selecció de destinataris" a la pàgina 86

- 4. Seleccioneu **Menú** amb el botó OK i, a continuació, seleccioneu **Conf. escaneig** o **Conf. env. fax** per definir els ajustos necessaris, com ara la resolució i el mètode d'enviament.
- 5. Premeu el botó  $\diamondsuit$  per enviar el fax.

#### Nota:

- Si el número de fax està ocupat o hi ha algun problema, la impressora automàticament torna a marcar després d'un minut.
- □ Per cancel·lar l'enviament, premeu el botó 🛇.
- □ Enviar un fax en color tarda més temps perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre la impressora està enviant un fax en color, no podeu utilitzar les altres funcions.

# Selecció de destinataris

Podeu especificar destinataris per enviar el fax utilitzant els mètodes següents.

#### Introducció manual del número de fax

Premeu el número de fax amb els botons dels números i, a continuació, premeu el botó OK.

- Per afegir una pausa (pausa de tres segons durant el marcatge), premeu el botó ▼.

- Si heu definit un codi d'accés extern a **Tipus de línia**, introduïu "#" (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real a l'inici del número de fax.

Nota:

Si no podeu introduir manualment un número de fax, **Restriccions marcació directa** a **Conf. seguretat** està establert en **Engegat**. Seleccioneu destinataris de fax de la llista de contactes o de l'historial de faxos enviats.

#### Seleccioneu els destinataris a la llista de contactes

Premeu el botó ▲ i seleccioneu els destinataris als quals voleu enviar-lo. Si el destinatari que voleu enviar no s'ha registrat a **Contactes**, registreu-lo des de **Gestor de Contactes**.

Fax > Menú > Gestor de Contactes

#### Seleccioneu els destinataris a l'historial de faxos enviats

Premeu el botó  $\mathbf{\nabla}$  i, a continuació, seleccioneu un destinatari.

Nota:

Per esborrar els destinataris que heu introduït, premeu el botó  $\blacktriangleright$ , desplaceu el cursor al destinatari que voleu eliminar amb el botó  $\blacktriangle \nabla$  i, seguidament, cancel·leu la selecció del destinatari amb el botó OK. Premeu el botó  $\bigcirc$ per acabar i tornar a la pantalla **Fax**.

#### Informació relacionada

➡ "Com fer que els contactes estiguin disponibles" a la pàgina 80

# Diverses maneres d'enviar faxos

## Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern

Podeu enviar un fax marcant el número amb el telèfon connectat quan voleu parlar per telèfon abans d'enviar un fax o quan la màquina de fax del destinatari no canvia al fax automàticament.

1. Col·loqueu els originals.

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió.

- 2. Agafeu l'auricular del telèfon connectat i marqueu el número de fax del destinatari mitjançant el telèfon.
  - **Nota:** Quan el destinatari agafi el telèfon, podreu parlar amb ell.
- 3. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 4. Premeu el botó D'acord i, a continuació, seleccioneu **Conf. escaneig** o **Conf. env. fax** per definir les opcions de configuració, com ara la resolució i el mètode d'enviament, si és necessari.
- 5. Quan sentiu un to de fax, premeu el botó  $\Phi$  i, a continuació, pengeu l'auricular.

#### Nota:

Quan es marca un número mitjançant el telèfon connectat, es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre envieu un fax, no podeu utilitzar les altres funcions.

6. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

#### Informació relacionada

- ➡ "Conf. escaneig" a la pàgina 92
- ➡ "Conf. env. fax" a la pàgina 93

# Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Esc.cont. (ADF))

En enviar faxos mitjançant la col·locació dels originals un a un, o segons la mida, els podeu enviar com a un sol document en mida original.

Si col·loqueu originals amb mides diferents de l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Per enviar els originals amb les seves mides originals, no col·loqueu originals amb mides mixtes.

Aquesta funció només està disponible per a WF-2930 Series.

1. Col·loqueu el primer lot d'originals de la mateixa mida.

"Col·locació dels originals a l'ADF" a la pàgina 34

2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- Especifiqueu el destinatari.
   "Selecció de destinataris" a la pàgina 86
- 4. Feu clic al botó D'acord i, a continuació, seleccioneu **Conf. escaneig**.
- 5. Seleccioneu Esc.cont. (ADF) i, a continuació, seleccioneu Eng..

També podeu configurar paràmetres com ara la resolució i el mètode d'enviament a **Conf. escaneig** o **Conf. env. fax**, si cal.

- 6. Premeu el botó ∽ fins que torneu a la pantalla **Fax** i, a continuació, premeu el botó �.
- Quan hàgiu acabat d'escanejar els primers originals i es mostri el missatge Enviar una altra pàgina? al tauler de control, seleccioneu Sí, carregueu els originals següents i, a continuació, premeu el botó ◊.

Nota:

Si no toqueu la impressora durant 60 segons després que se us demani que col·loqueu els originals següents, la impressora deixa d'emmagatzemar el document i comença a enviar-lo.

8. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

# Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)

Quan envieu un fax monocrom, el document escanejat s'emmagatzema temporalment a la memòria de la impressora. Per tant, enviar moltes pàgines pot fer que la impressora es quedi sense memòria i deixi d'enviar el fax. Podeu evitar-ho habilitant la funció **Env. directe**, però es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Podeu utilitzar aquesta funció quan només hi ha un destinatari.

#### Accés al menú

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació.

#### Fax > Menú > Conf. env. fax > Env. directe.

# Enviament de faxos en monocrom a una hora determinada del dia (Env més tard)

Podeu definir que un fax s'enviï a una hora determinada. Només es poden enviar faxos monocroms quan es defineix l'hora d'enviament.

- 1. Col·loqueu els originals.
- 2. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

3. Especifiqueu el destinatari.

- 4. Definiu la configuració per enviar faxos a una hora determinada.
  - 1 Premeu el botó D'acord i, a continuació, seleccioneu Conf. env. fax.
  - 2 Seleccioneu Env més tard i, a continuació, seleccioneu Engegat.

3 Introduïu l'hora que voleu enviar el fax i, a continuació, premeu el botó D'acord.

També podeu configurar paràmetres com ara la resolució i el mètode d'enviament a **Conf. escaneig** o **Conf. env. fax**, si cal.

- 5. Premeu el botó ∽ fins que torni a la pantalla Fax i, a continuació, premeu el botó �.
- 6. Quan s'hagi completat l'enviament, traieu els originals.

#### Nota:

Podeu cancel·lar el fax des de la pantalla Fax.

# Recepció de faxos a la impressora

Si la impressora està connectada a la línia telefònica i s'ha completat la configuració bàsica mitjançant l'Aux. conf. fax, podeu rebre faxos.

Els faxos rebuts s'imprimeixen.



Per comprovar l'estat de la configuració del fax, podeu imprimir una Llista configuració de fax seleccionant Fax > Menú > Més > Informe de fax > Llista configuració de fax.

# Recepció de faxos entrants

Hi ha dues opcions a Mode recepció.

#### Informació relacionada

- ➡ "Ús del mode Manual" a la pàgina 89
- ➡ "Ús del mode Auto" a la pàgina 90
- ➡ "Mode recepció:" a la pàgina 227

## Ús del mode Manual

Aquest mode s'utilitza principalment per fer trucades de telèfon, però també per enviar i rebre faxos.

#### Recepció de faxos

Quan el telèfon sona, agafeu l'auricular per respondre manualment.

□ Si sentiu una senyal de fax (baud):

Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici de la impressora, premeu el botó # per seleccionar rebre un fax i, a continuació, premeu el botó **(**). A continuació, pengeu l'auricular.

□ Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu:

Podeu respondre el telèfon normalment.

#### Recepció de faxos només amb el telèfon connectat

Quan s'estableix Recepció remota, podeu rebre faxos simplement introduint el codi d'inici.

Si sona el telèfon, despengeu-lo. Si sentiu un to de fax (baud), marqueu el codi d'inici de dos dígits i, a continuació, pengeu l'auricular.

#### Informació relacionada

"Recepció remota:" a la pàgina 227

## Ús del mode Auto

Aquest mode us permet utilitzar la línia per als usos següents.

- Utilitzar la línia només per enviar i rebre faxos (no és necessari un telèfon extern)
- Utilitzar la línia principalment per enviar i rebre faxos i, ocasionalment, per fer i rebre trucades

#### Com rebre faxos sense un dispositiu de telèfon extern

La impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxos quan es completa el número de tons de trucada que establiu a **Tons x resposta**.

#### Com rebre faxos amb un dispositiu de telèfon extern

Una impressora amb un dispositiu de telèfon extern funciona del mode següent.

- Quan el contestador respon dintre del número de tons de trucada que heu establert a Tons x resposta:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: la impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxos.

- Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: el contestador pot rebre trucades de veu i enregistrar missatges de veu.

- Quan aixequeu l'auricular dintre del número de tons de trucada que heu establert a Tons x resposta:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: podeu rebre el fax en mode Manual. Seleccioneu Fax a la pantalla
  - d'inici de la impressora, premeu el botó # per seleccionar rebre un fax i, a continuació, premeu el botó  $\oplus$ . A continuació, pengeu l'auricular.
  - Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: podeu respondre de la manera habitual.
- Quan finalitzen els tons de trucada i la impressora canvia automàticament al mode de recepció de faxos:
  - Si els tons de trucada corresponen a un fax: la impressora comença a rebre faxos.

- Si els tons de trucada corresponen a una trucada de veu: no podeu respondre el telèfon. Demaneu a la persona que us truca que us torni a trucar.

#### Nota:

*El número de tons de trucada del contestador ha de ser un número més baix que els Tons x resposta. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Trobareu més informació sobre la configuració del contestador al manual del contestador.* 

#### Informació relacionada

➡ "Tons x resposta:" a la pàgina 227

# Recepció de faxos mitjançant una trucada telefònica

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax.

### Recepció de faxos mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax. Utilitzeu aquesta opció per rebre un document des d'un servei d'informació de fax.

#### Nota:

- Tanmateix, si el servei d'informació de fax té una funció de guia d'àudio que cal seguir per rebre un document, no es podrà utilitzar aquesta funció.
- Per rebre un document d'un servei d'informació de fax que utilitza una guia d'àudio, només heu de marcar el número de fax el telèfon connectat, i fer funcionar el telèfon i la impressora seguint la guia d'àudio.
- 1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Feu clic al botó D'acord i, a continuació, seleccioneu Més.
- 3. Seleccioneu Rec. sondeig i, a continuació, seleccioneu Eng..
- 4. Especifiqueu el destinatari.

#### Nota:

Si no podeu introduir manualment un número de fax, **Restriccions marcació directa** a **Conf. seguretat** està establert en **Eng.**. Seleccioneu destinataris de fax de la llista de contactes o de l'historial de faxos enviats.

<sup>5.</sup> Premeu el botó  $\diamondsuit$  per començar **Rec. sondeig**.

# Opcions de menú per a enviament de faxos

### Fax

Seleccioneu els menús a Fax des de la pantalla d'inici al tauler de control.

#### Contactes:

Seleccioneu un destinatari a la llista de contactes. També podeu afegir o editar un contacte.

#### Recent:

Seleccioneu un destinatari a l'historial de faxos enviats. També podeu afegir el destinatari de la llista de contactes.

Menú

Podeu seleccionar els següents menús.

- Conf. escaneig
- □ Conf. env. fax
- 🖵 Més
- ☐ Gestor de Contactes

Consulteu l'enllaç "Informació relacionada" a continuació per obtenir més informació.

Envia fax

Premeu el botó  $\triangle$  per enviar el fax.

#### Informació relacionada

➡ "Selecció de destinataris" a la pàgina 86

# **Conf. escaneig**

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació:

#### Fax > Menú > Conf. escaneig

#### Resolució:

Seleccioneu la resolució del fax de sortida. Si seleccioneu una resolució més alta, la mida de les dades serà més gran i trigarà en enviar-se el fax.

#### Densitat:

Establiu la densitat del fax de sortida. Premeu ► per fer que la densitat sigui més fosca i premeu ◄ per fer-la més clara.

#### Esc.cont. (ADF):

En enviar faxos mitjançant la col·locació dels originals un a un, o segons la mida, els podeu enviar com a un sol document en mida original. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

Aquesta funció només està disponible per a WF-2930 Series.

#### Mida original (escàner):

Seleccioneu la mida i l'orientació de l'original que heu col·locat al vidre de l'escàner.

#### Mode color:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### Informació relacionada

"Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Esc.cont. (ADF))" a la pàgina 87

# Conf. env. fax

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació:

#### Fax > Menú > Conf. env. fax

#### Env. directe:

Envia un fax en blanc i negre mentre s'escanegen els originals. Com que els originals escanejats no s'emmagatzemen temporalment a la memòria de la impressora, fins i tot quan s'envia un gran volum de pàgines, podeu evitar errors d'impressora per falta de memòria. Tingueu en compte que enviar amb aquesta funció es triga més temps que si no s'utilitza aquesta funció. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

No podeu utilitzar aquesta funció quan envieu un fax a diversos destinataris.

#### Env més tard:

Envia un fax a una hora especificada. Només hi ha disponible l'opció de fax en blanc i negre quan s'utilitza aquesta opció. Consulteu la informació relacionada a continuació sobre aquest tema.

#### Af. inf. remit.:

Seleccioneu la posició en la qual desitgeu incloure la informació de capçalera (nom del remitent i número de fax) al fax de sortida o si no voleu incloure la informació.

- **Apag**: envia un fax sense informació de capçalera.
- □ Fora imatge: envia un fax amb la informació de la capçalera al marge blanc superior del fax. Això evita que la capçalera se superposi a la imatge escanejada, però és possible que el fax rebut pel destinatari s'imprimeixi a dues fulles en funció de la mida dels originals.
- □ **Dins imatge**: envia un fax amb la informació de capçalera a aproximadament 7 mm més avall de la part superior de la imatge escanejada. La capçalera pot superposar-se a la imatge, però, el fax rebut pel destinatari no es divideix en dos documents.

#### Capçalera de fax:

Seleccioneu la capçalera per al destinatari. Per utilitzar aquesta funció, heu de registrar diverses capçaleres per endavant.

#### Info add. capçalera:

Seleccioneu la informació que vulgueu afegir. Podeu seleccionar un número de **El vostre núm. tel.** i de la **Llista destinació**.

#### Informe de transmissió:

Imprimeix un informe de transmissió després d'enviar el fax.

Impr. err. imprimeix un informe només quan es produeix un error.

Si **Adjunta imatge a informe** s'ha definit a **Configurac.** > **Conf. fax** > **Config. informes**, els faxos amb errors també s'imprimiran amb l'informe.

#### Informació relacionada

- ➡ "Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)" a la pàgina 88
- ➡ "Enviament de faxos en monocrom a una hora determinada del dia (Env més tard)" a la pàgina 88

## Més

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

#### Fax > Menú > Més

#### Registre de transmissió:

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts.

#### Informe de fax:

#### Darrera transmissió:

Imprimeix un informe per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut per sondeig.

#### Registre de fax:

Imprimeix un informe de transmissió. Podeu establir que aquest informe s'imprimeixi automàticament mitjançant el menú següent.

#### Configurac. > Conf. fax > Config. informes > Impr. aut. reg. fax

#### Llista configuració de fax:

Imprimeix la configuració de fax actual.

#### Registre de protocol:

Imprimeix un informe detallat per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut.

#### Rec. sondeig:

Quan es configura aquesta opció a **Engegat** i truqueu al número de fax del remitent, podeu rebre documents des de l'aparell de fax del remitent. Consulteu la informació relacionada a continuació per obtenir detalls sobre com rebre faxos utilitzant **Rec. sondeig**.

Quan sortiu del menú Fax, la configuració torna a Apag (predeterminat).

#### Torna impr. faxos:

Torna a imprimir el fax rebut a la impressora.

#### Conf. fax:

Accedeix a **Configurac.** > **Conf. fax**.

#### Informació relacionada

➡ "Recepció de faxos mitjançant un sondeig (Rec. sondeig)" a la pàgina 91

# **Gestor de Contactes**

Seleccioneu els menús del tauler de control tal com es descriu a continuació:

#### Fax > Menú > Gestor de Contactes

Accedeix a Configurac. > Gestor de Contactes.

Podeu afegir o editar els vostres contactes.

# Ús d'altres funcions de fax

# Impressió manual de l'informe de fax

1. Seleccioneu **Fax** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Premeu el botó D'acord i seleccioneu Més.
- 3. Seleccioneu Informe de fax.
- 4. Seleccioneu l'informe que vulgueu imprimir i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

#### Nota:

Podeu canviar el format de l'informe. A la pantalla d'inici, seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Config. informes** i, a continuació, canvieu les opcions de configuració **Adjunta imatge a informe** o **Format d'informe**.

# Enviament d'un fax des d'un ordinador

Podeu enviar faxos des de l'ordinador mitjançant la FAX Utility i el controlador PC-FAX.

#### Nota:

- Comproveu si la FAX Utility i el controlador del PC-FAX està instal·lat abans d'utilitzar aquesta característica.
   "Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)" a la pàgina 216
   "Aplicació per enviar faxos (Controlador PC-FAX)" a la pàgina 216
- □ Si la FAX Utility no està instal·lada, instal·leu la FAX Utility mitjançant EPSON Software Updater (aplicació per actualitzar el programari).

# Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Windows)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Imprimeix** en una aplicació com Microsoft Word o Excel, podeu transmetre dades directament, com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat, amb una portada.

#### Nota:

L'explicació següent, utilitza Microsoft Word com a exemple. El funcionament real pot ser diferent segons l'aplicació que utilitzeu. Per a més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

- 1. Utilitzant una aplicació, creeu un document a transmetre per fax.
- 2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.

Apareix la finestra de l'aplicació **Imprimeix**.

3. Seleccioneu XXXXX (FAX) (on XXXXX és el nom de la vostra impressora) a Impressora i, a continuació, comproveu la configuració d'enviament de faxos.

**E**specifiqueu 1 a Nombre de còpies. És possible que el fax no s'enviï correctament si especifiqueu 2 o més.

Dedeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió de fax.

4. Feu clic a **Propietats de la impressora** o **Propietats** si voleu especificar **Paper Size**, **Orientation**, **Color**, **Image Quality** o **Character Density**.

Per a més informació, consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX.

5. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Nota:

*En utilitzar FAX Utility per primera vegada, es mostrarà una finestra perquè registreu la vostra informació. Introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a OK.* 

Es mostra la pantalla Recipient Settings de FAX Utility.

6. Si voleu enviar altres documents en la mateixa transmissió de fax, seleccioneu la casella Add documents to send.

La pantalla per afegir més documents es mostra quan feu clic a Següent al pas 9.

- 7. Seleccioneu la casella Attach a cover sheet si és necessari.
- 8. Especifiqueu un destinatari.
  - **L** Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de **PC-FAX Phone Book**:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, seguiu les instruccions descrites a continuació.

- **1** Feu clic a la pestanya **PC-FAX Phone Book**.
- 2 Seleccioneu el destinatari de la llista i feu clic a Add.
- □ Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) dels contactes de la impressora:

Si el destinatari està desat als contactes de la impressora, seguiu les instruccions descrites a continuació.

1 Feu clic a la pestanya Contacts on Printer.

**2** Seleccioneu contactes de la llista i feu clic a **Add** per anar a la finestra **Add to Recipient**.

3 Seleccioneu els contactes de la llista mostrada i, a continuació, feu clic a Edit.

Afegiu informació personal com ara **Company/Corp.** i **Title**, segons sigui necessari i, seguidament, feu clic a **OK** per tornar a la finestra **Add to Recipient**.

Seleccioneu, segons calgui, la casella de Register in the PC-FAX Phone Book per desar els contactes a PC-FAX Phone Book.

6 Feu clic a OK.

□ Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Realitzeu els passos descrits a continuació.

1 Feu clic a la pestanya Manual Dial.

2 Introduïu la informació necessària.

3 Feu clic a Add.

A més a més, si feu clic a **Save to Phone Book**, podeu desar el destinatari a la llista, dins la pestanya **PC-FAX Phone Book**.

Nota:

- □ Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.
- □ Si heu seleccionat Enter fax number twice a Optional Settings a la pantalla principal de FAX Utility, heu *d'introduir el mateix número de nou quan feu clic a Add o a Següent*.

El destinatari s'afegeix a la Recipient List que es mostra a la part superior de la finestra.

- 9. Feu clic a **Següent**.
  - Quan hàgiu seleccionat la casella Add documents to send, seguiu els passos següents per afegir documents a la finestra Document Merging.

Obriu un document que vulgueu afegir, i a continuació seleccioneu la mateixa impressora (nom del fax) a la finestra **Imprimeix**. El document s'afegeix a la llista **Document List to Merge**.

2 Feu clic a Previsualitzar per comprovar els documents afegits.

3 Feu clic a Següent.

Nota:

Els ajustos de Image Quality i de Color seleccionats per al primer document s'apliquen a la resta de documents.

Quan hàgiu seleccionat la casella Attach a cover sheet, especifiqueu el contingut de la portada a la finestra Cover Sheet Settings.

• Seleccioneu una portada d'entre les mostres de la llista Cover Sheet. Teniu en compte que no hi ha cap funció per crear una portada original o per afegir una coberta original a la llista.

**2** Introduïu el **Subject** i el **Message**.

3 Feu clic a Següent.

Nota:

Configureu el següent segons sigui necessari a Cover Sheet Settings.

- □ *Feu clic a* **Cover Sheet Formatting** per canviar l'ordre dels elements a la portada. Podeu seleccionar la mida de la portada a **Paper Size**. També podeu seleccionar una portada de mida diferent del document que envieu.
- **□** *Feu clic a* **Font** *per canviar el tipus de lletra utilitzat per al text de la portada.*
- **General Sender Settings** per canviar la informació del remitent.
- **G** Feu clic a **Detailed Preview** per verificar la portada amb l'assumpte i el missatge que heu introduït.
- <sup>10.</sup> Comproveu el contingut a enviar i feu clic a **Send**.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió. Feu clic a **Preview** per previsualitzar la portada i el document que voleu enviar.

Una vegada iniciada la transmissió, es mostrarà una finestra on apareixerà l'estat de l'enviament.

#### Nota:

- □ Per aturar la transmissió, seleccioneu la informació i feu clic a **Cancel·la** X. També podeu cancel·lar-ho mitjançant el tauler de control de la impressora.
- □ Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra la finestra **Communication error**. Comproveu la *informació sobre l'error i torneu a iniciar la transmissió*.
- □ La pantalla Fax Status Monitor (la pantalla mencionada anteriorment on podeu comprovar l'estat de la transmissió) no es mostrarà si Display Fax Status Monitor During Transmission no està seleccionat a la pantalla **Optional Settings** a la pantalla principal de FAX Utility.

#### Informació relacionada

➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

# Enviament de documents creats mitjançant una aplicació (Mac OS)

En seleccionar una impressora amb fax al menú **Imprimeix** en una aplicació disponible al mercat, podeu enviar dades com ara documents, dibuixos i taules que hàgiu creat.

#### Nota:

L'explicació següent, utilitza Text Edit, una aplicació Mac OS estàndard com a exemple.

- 1. Creeu el document que voleu enviar per fax en una aplicació.
- 2. Feu clic a **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.

Es mostra la finestra de l'aplicació Imprimeix.

- 3. Seleccioneu la impressora (nom del fax) a **Nom**, feu clic a ▼ per mostrar la configuració detallada, comproveu la configuració d'impressió i, a continuació, feu clic a **OK**.
- 4. Determineu la configuració per a cada element.
  - Especifiqueu 1 a Nombre de còpies. Encara que especifiqueu 2 o més, només se n'enviarà una còpia.

Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió de fax.

#### Nota:

*La mida de pàgina dels documents que envieu és la mateixa que la mida del paper que podeu enviar per fax des de la impressora.* 

 Seleccioneu Fax Settings al menú emergent i, a continuació, determineu la configuració per a cada element. Consulteu l'ajuda del controlador del PC-FAX per obtenir una explicació de cada element de la configuració.

Feu clic a 🖤 a la part inferior esquerra de la finestra per obrir l'ajuda del controlador del PC-FAX.

- 6. Seleccioneu el menú Recipient Settings i, a continuació, especifiqueu el destinatari.
  - □ Especifiqueu directament un destinatari (nom, número de fax, etc.):

Feu clic a l'element **Add**, introduïu la informació necessària i, a continuació, feu clic a 🔹 . El destinatari s'afegeix a la Recipient List que es mostra a la part superior de la finestra.

Si heu seleccionat "Enter fax number twice" a la configuració del controlador del PC-FAX, heu d'introduir el

mateix número altra vegada en fer clic a 📕

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

#### Nota:

Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.

🖵 Especifiqueu un destinatari (nom, número de fax, etc.) de l'agenda telefònica:

Si el destinatari està desat a l'agenda telefònica, feu clic a **L**. Seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, feu clic a **Add** > **OK**.

Si la línia de connexió del fax requereix un prefix, introduïu External Access Prefix.

#### Nota:

Si el Tipus de línia de la vostra impressora està establert a **PBX** i el codi d'accés s'ha configurat per utilitzar # (coixinet) en lloc d'introduir el codi de prefix exacte, introduïu # (coixinet). Per a més informació, consulteu Tipus de línia a Conf. bàsica dins l'enllaç següent a informació relacionada.

7. Comproveu la configuració del destinatari i, seguidament, feu clic a Fax.

#### Inicieu l'enviament.

Comproveu que el nom i el número de fax del destinatari són correctes abans d'iniciar la transmissió.

#### Nota:

- □ Si feu clic a la icona de la impressora a Dock, es mostra la pantalla de comprovació d'estat de la transmissió. Per aturar l'enviament, feu clic a les dades i, a continuació, feu clic a **Delete**.
- □ Si es produeix un error durant la transmissió, es mostra el missatge Sending failed. Comproveu els registres de transmissió a la pantalla Fax Transmission Record.
- **L** *És possible que els documents amb mides diferents barrejades no s'enviïn correctament.*

#### Informació relacionada

"Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226

# Recepció de faxos en un ordinador

Els faxos poden ser rebuts per una impressora i desat en format PDF a un ordinador connectat a una impressora. Utilitzeu la FAX Utility (aplicació) per a realitzar ajusts.

Per a més informació sobre el funcionament de la FAX Utility, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal). Si la pantalla d'entrada de la contrasenya es mostra a la pantalla de l'ordinador mentre feu la configuració, introduïu la contrasenya. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si desconeixeu la contrasenya.

#### Nota:

□ Comproveu si els controladors de la FAX Utility i de PC-FAX de la impressora estan instal·lats i si s'ha realitzat la configuració de la FAX Utility abans d'utilitzar aquesta funció.

"Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)" a la pàgina 216

"Aplicació per enviar faxos (Controlador PC-FAX)" a la pàgina 216

□ Si la FAX Utility no està instal·lada, instal·leu la FAX Utility mitjançant EPSON Software Updater (aplicació per actualitzar el programari).

#### Important:

- Per rebre faxos a l'ordinador, el Mode recepció al tauler de control de la impressora cal establir-lo a Auto. Per a realitzar ajusts al tauler de control de la impressora, seleccioneu Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica > Mode recepció.
- □ L'ordinador que rebrà els faxos sempre hauria de ser encès. Els documents rebuts es desen a la memòria de la impressora temporalment abans de desar els documents a l'ordinador. Si apagueu l'ordinador, la memòria de la impressora podria emplenar-se, ja que no pot enviar els documents a l'ordinador.
- Quan els faxos rebuts s'han desat temporalment a la memòria de la impressora, la llum s'encén.
- Der llegir els faxos rebuts, heu d'instal·lar a l'ordinador un visor de PDF, com ara Adobe Reader.

#### Informació relacionada

"Configuració per enviar i rebre faxos en un ordinador" a la pàgina 79

# Comprovar si hi ha nous faxos (Windows)

Configurant un ordinador per desar els faxos rebuts a la impressora, podreu comprovar l'estat de processament dels faxos rebuts i saber si hi ha o no nous faxos mitjançant la icona de fax a la barra de tasques de Windows. Configurant un ordinador per mostrar una notificació quan arribin nous faxos, una pantalla de notificació apareixerà prop de la safata de sistema de Windows, i podreu comprovar si hi ha nous faxos.

#### Nota:

- Les dades sobre fax rebuts emmagatzemades a l'ordinador s'eliminaran de la memòria de la impressora.
- Decessiteu Adobe Reader per veure els faxos rebuts perquè s'emmagatzemen com a fitxers PDF.

#### Utilitzar la icona de Fax a la barra de tasques (Windows)

Podeu comprovar si hi ha nous faxos i quin és l'estat de funcionament utilitzant la icona que es mostra a la barra de tasques Windows.

- 1. Comproveu la icona.
  - 🗅 🛄: En espera.
  - 🗅 🖷: Comprovant si hi ha nous faxos.
  - 🗅 🖫: La importació de nous faxos ha finalitzat.

2. Feu clic a la icona i, a continuació, feu clic a View Receiving Fax Record.

Es mostra la pantalla Receiving Fax Record.

3. Comproveu la data i el remitent en la llista i, a continuació, obriu el fitxer rebut com un fitxer PDF.

Nota:

Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.
 YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxx\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)

□ *També podeu obrir directament la carpeta de faxos rebuts si feu clic dret sobre la icona. Per a més informació, consulteu Optional Settings a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).* 

Mentre la icona del fax indica que es troba en espera, podeu comprovar si hi ha nous faxos al moment seleccionant **Check new faxes now**.

# Ús de la finestra de notificació (Windows)

Quan establiu que voleu que se us notifiqui quan entrin nous faxos, una finestra de notificacions apareixerà prop de la barra de tasques per a cada fax.

1. Comproveu la pantalla de notificacions que apareix a la pantalla de l'ordinador.

#### Nota:

La pantalla de notificació desapareix si no es duu a terme cap acció durant un període de temps determinat. Podeu canviar la configuració de les notificacions i el temps durant el que es mostren.

2. Feu clic a qualsevol lloc de la pantalla de notificacions, excepte pel botó 🔀.

Es mostra la pantalla Receiving Fax Record.

3. Comproveu la data i el remitent en la llista i, a continuació, obriu el fitxer rebut com un fitxer PDF.

#### Nota:

- Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.
   YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)
- □ *També podeu obrir directament la carpeta de faxos rebuts si feu clic dret sobre la icona. Per a més informació, consulteu Optional Settings a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).*

# Comprovar si hi ha nous faxos (Mac OS)

Podeu comprovar si hi ha nous faxos utilitzant un dels mètodes següents. Aquesta funció només està disponible en ordinadors configurats per "**Save**" (save faxes on this computer).

- Dobriu la carpeta de recepció de faxos (especificada a Received Fax Output Settings.)
- Dobriu Fax Receive Monitor i feu clic a **Check new faxes now**.
- Notificació de nous faxos rebuts

Seleccioneu la **Notify me of new faxes via a dock icon** a **Fax Receive Monitor** > **Preferences** a la utilitat de FAX. La icona de control de recepció de faxos al Dock salta per notificar-vos que han arribat nous faxos.

# Obriu la carpeta de recepció de faxos des del control de faxos rebuts (Mac OS)

Podeu obrir la carpeta de desat de l'ordinador especificada per rebre els faxos en seleccionar **"Save"** (save faxes on this computer).

- 1. Feu clic a la icona de control de recepció de faxos a Dock per obrir **Fax Receive Monitor**.
- 2. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Open folder**, o doble clic al nom de la impressora.
- 3. Comproveu la data i el remitent en el nom de fitxer i, a continuació, obriu el fitxer PDF.

#### Nota:

Els faxos rebuts es reanomenen automàticament utilitzant la nomenclatura següent.

AAAAMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnnn (Any/mes/dia/hora/minut/segon\_número del remitent)

La informació enviada pel remitent es mostra com a número de l'emissor. Pot ser que aquest número no es mostri, en funció del remitent.

# Cancel·lació de la funció que desa faxos entrants a l'ordinador

Podeu cancel·lar l'emmagatzematge de faxos a l'ordinador mitjançant el FAX Utility.

Per a més informació, consulteu Basic Operations a l'ajuda de la FAX Utility (que apareix a la finestra principal).

#### Nota:

- □ Si hi ha cap fax que no s'ha desat a l'ordinador, no podeu cancel·lar la funció que desa faxos a l'ordinador.
- □ També podeu canviar la configuració a la impressora. Contacteu amb el vostre administrador per a més informació sobre com cancel·lar ajustos per desar faxos rebuts a l'ordinador.

# Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles	.104
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax	104
Neteja de la impressora	114

# Comprovació de l'estat dels consumibles

Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des del tauler de control de la impressora. Seleccioneu Configurac. > Estat subministrament.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

#### Nota:

- També podeu comprovar els nivells de tinta aproximats i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des del supervisor d'estat al controlador de la impressora.
  - □ Windows

Feu clic a EPSON Status Monitor 3 a la pestanya Manteniment.

Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a Paràmetres ampliats a la pestanya Manteniment i seleccioneu Habilita l'EPSON Status Monitor 3.

🖵 Mac OS

Apple menú > Preferències del Sistema > Impressores i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) > Epson(XXXX) > Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora > EPSON Status Monitor

Podeu continuar imprimint mentre es mostra el missatge que indica que hi ha poca tinta. Substituïu els cartutxos de tinta quan calgui.

#### Informació relacionada

- "Continueu imprimint temporalment sense substituir els cartutxos de tinta" a la pàgina 192
- "Continuar imprimint per conservar tinta negra (només per a Windows)" a la pàgina 195
- ➡ "És el moment de substituir els cartutxos de tinta" a la pàgina 186
- ➡ "És el moment de substituir la caixa de manteniment" a la pàgina 196

# Millora de la qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax

# Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan obstruïts, les impressions són massa clares, hi ha bandes visibles o apareixen colors imprevists. Si els injectors estan força obstruïts, el full s'imprimirà en blanc. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu primer la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan obstruïts. Si els capçals d'impressió estan bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.

Important:

- No obriu la unitat de l'escàner ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- La neteja de capçals consumeix tinta i no ha de realitzar-se més del necessari.
- Lés possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal, si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó <sup>(U)</sup>. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.
- Der prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolleu la impressora mentre estigui encesa.

Podeu comprovar i netejar el capçal d'impressió des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu Mantenim. al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Compr. injectors capçals impress.**
- 3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.
- 4. Comproveu el patró d'impressió per veure si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.



□ A:

Totes les línies s'ha imprès. Seleccioneu No. No calen més passos.

🖵 B o prop de B

Alguns injectors estan obstruïts. Seleccioneu Sí i, a continuació, a la pantalla següent, seleccioneu s'està netejant.

C o prop de C

Si no s'imprimeixen o manquen la majoria de línies, això indica que la majoria d'injectors estan obstruïts. Seleccioneu **Sí** i, a continuació, a la pantalla següent, seleccioneu **Neteja potent**.

5. Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per executar la neteja dels capçals d'impressió o la Neteja potent.

6. Quan la neteja hagi finalitzat, el patró de comprovació d'injectors s'imprimirà automàticament. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

#### Important:

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal, si és necessari.

Recomanem apagar la impressora prement el botó O. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

#### Nota:

També podeu comprovar i netejar el capçal d'impressió des del controlador de la impressora.

Windows

Feu clic a Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió a la pestanya Manteniment.

□ Mac OS

Apple menú > Preferències del Sistema > Impressores i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) > Epson(XXXX) > Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora > Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió

#### Informació relacionada

➡ "Execució de Neteja potent" a la pàgina 106

# Execució de Neteja potent

La funció Neteja potent pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

- Quan la majoria d'injectors estan obstruïts.
- Quan heu realitzat una comprovació dels injectors i neteja de capçal 3 vegades i heu esperat almenys 12 hores sense imprimir, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, executeu Neteja potent.

#### Important:

La Neteja potent utilitza més tinta que la neteja dels capçals d'impressió.

1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Neteja potent.
- <sup>3.</sup> Seguiu les instruccions a la pantalla per executar la funció Neteja potent.
- Després d'executar la funció, torneu a comprovar l'injector per garantir que els injectors no estan obstruïts. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació.

# Important:

Si la qualitat d'impressió no millora després d'executar Neteja potent, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a imprimir el patró de comprovació de l'injector. Torneu a executar Neteja de capçals impress. o Neteja potent en funció del patró imprès. Si la qualitat encara no millora, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.

#### Nota:

També podeu executar una neteja completa des del controlador de la impressora.

U Windows

Pestanya Manteniment > Neteja de capçals d'impressió > Neteja potent

□ Mac OS

Menú Apple > Preferències del sistema > Impressores i escàners (o Impressió i escaneig, Impressió i fax) > Epson(XXXX) > Opcions i subministraments > Utilitat > Obrir la utilitat de la impressora > Neteja de capçals d'impressió > Neteja intensa

#### Informació relacionada

"Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104

# Prevenir l'obstrucció dels injectors

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

# Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineeu el capçal d'impressió.

1. Seleccioneu Mantenim. al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Alin. capçals impressió.
- 3. Seleccioneu un dels menús d'alineació.
  - □ Les línies verticals es veuen desalineades o les impressions es veuen borroses: seleccioneu Alineació vertical.
  - Apareixen bandes horitzontals a intervals regulars: seleccioneu Alineació horitzontal.

4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

# Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el rodet.

1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu **Neteja de la guia de paper**.
- <sup>3.</sup> Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i netejar el camí del paper.
- 4. Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta.
- 5. Si el problema persisteix, la part de dins de la impressora que es mostra a la imatge està tacada. Apagueu la impressora i netegeu la tinta amb cotó.



#### Important:

- □ No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.
- **D** *No toqueu les peces que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, la impressora pot funcionar malament.*


# Neteja del Vidre de l'escàner

Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen de tinta, cal netejar el vidre de l'escàner.

# A Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.

#### Important:

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

#### 1. Obriu la coberta de documents.



2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.

#### Important:

- □ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- □ *No premeu la superfície del vidre amb gaire força.*
- □ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

# Neteja de l'alimentador de documents

Si les imatges copiades o escanejades des de l'alimentador de documents apareixen tacades o l'alimentació d'originals a l'alimentador de documents no és correcta, cal netejar l'alimentador de documents.

# Important:

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

1. Obriu la coberta de l'alimentador de documents



2. Utilitzeu un drap suau i humit per netejar el rodet i l'interior de l'alimentador de documents.



# Important:

Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del rodet. Utilitzeu l'alimentador de documents quan el rodet s'hagi assecat.

3. Tanqueu la coberta de l'alimentador de documents i, a continuació, obriu la tapa de documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



# Important:

- □ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- □ No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- □ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.
- 5. Si el problema no es pot solucionar, apagueu la impressora prement el botó 🖱, obriu la tapa de l'alimentador de documents i, a continuació, aixequeu la safata d'entrada de l'alimentador.



6. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



# Neteja del film transparent

Quan la impressió no millora després d'haver alineat el capçal d'impressió o el camí de neteja del paper, el film transparent de dins de la impressora es pot tacar.

Elements necessaris:

- Bastonets de cotó (diversos)
- □ Aigua amb unes poques gotes de detergent (2 o 3 en 1/4 de got d'aigua de l'aixeta); i
- □ Llum per comprovar les taques

# Important:

No utilitzeu cap líquid per netejar que no sigui aigua amb unes quantes gotes de detergent.

- 1. Apagueu la impressora prement el botó  $\bigcirc$ .
- 2. Obriu la unitat d'escàner.



3. Comproveu si el film transparent està tacat. Les taques són més fàcils de veure si s'utilitza una llum. Si hi ha taques (com marques de dits o de greix) al film transparent (A), aneu al pas següent.



# A: film transparent

B: guia



Aneu amb compte de no tocar la guia (B). En cas contrari, és possible que no pugueu imprimir. No elimineu el greix de les guies, perquè és necessari per al funcionament.

4. Humitegeu un bastonet de cotó amb aigua amb unes poques gotes de detergent per tal que no gotegi, i netegeu la part tacada.

Aneu amb compte de no tocar la tinta que s'ha adherit a l'interior de la impressora.



# Important:

*Elimineu la taca amb compte. Si premeu massa fort el bastonet de cotó contra el plàstic, el ressort del plàstic es pot descol·locar i pot fer malbé la impressora.* 

5. Utilitzeu un bastonet de cotó nou i sec per netejar el plàstic.

Important:	
No hi deixeu fibres.	

#### Nota:

Per evitar que la taca s'escampi, substituir de manera freqüent el bastonet de cotó per un de nou.

- 6. Repetiu els passos 4 i 5 fins que el plàstic ja no estigui tacat.
- 7. Comproveu visualment que hi queden taques al plàstic.

# Neteja de la impressora

Si els components i la carcassa tenen brutícia o pols, apagueu la impressora i netegeu-los amb un drap suau i net humitejat amb aigua. Si no podeu treure la brutícia, afegiu una mica de detergent suau al drap humit.



Important:

- □ Aneu amb compte de no introduir aigua en el mecanisme de la impressora ni en cap component elèctric. En cas contrari, la impressora es podria malmetre.
- □ Mai utilitzeu alcohol o dissolvent de pintura per a netejar els components i la carcassa. Aquests productes químics poden malmetre'ls.
- De No toqueu les peces que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, la impressora pot funcionar malament.



# En aquestes situacions

Si substituïu un ordinador
Estalvi d'energia
Com inhabilitar la connexió Wi-Fi
Instal·lar aplicacions per separat
Com tornar a configurar la connexió de xarxa
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct) 131
Addició o canvi de la connexió de la impressora
Transport i emmagatzematge de la impressora

# Si substituïu un ordinador

Haureu d'instal·lar el controlador de la impressora i altre programari a l'ordinador nou.

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració. Seguiu les instruccions de la pantalla.

https://epson.sn

# Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Config. impress..
- 3. Feu una de les accions següents.
  - □ Seleccioneu Temp. aturada t. o Configuració d'apagada > Apaga en cas d'inactivitat o Apaga si es desconnecta.
  - □ Seleccioneu Temp. aturada t. o Temp. apagada.

#### Nota:

El vostre producte pot tenir la funció Configuració d'apagada o Temp. apagada en funció de la ubicació de compra.

4. Seleccioneu aquesta opció.

# Com inhabilitar la connexió Wi-Fi

Si abans utilitzàveu la xarxa Wi-Fi (LAN sense fil) però heu deixat de fer-ho per un canvi en el mode de connexió o altres motius, podeu inhabilitar la connexió Wi-Fi.

Eliminant els senyals de Wi-Fi innecessaris també podeu reduir la càrrega en estat de pausa.

1. Seleccioneu Configuració Wi-Fi a la pantalla d'inici de la impressora.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi (recoman.).
- 3. Premeu el botó OK.

4. Seleccioneu Altres > Desactiva Wi-Fi.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

# Instal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

#### Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desintal·lar-la.

- 1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
- 2. Inicieu l'Epson Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.

🛄 Epson Softw	ware Updater				×
New s	software is av	ailable in t	he table be	elow.	
(TPRON	Select your produ	ict ~	9		
Esse	ential Product	Updates			
Softwa	are	Status	Version	Size	
				>	
Oth	er usetul sott	ware			
Softwa	are	Status	version	Size	
<				>	
<u>Auto u</u> p	odate settings			Total : - MB	
E	Exit		Install 0	item(s)	

- 3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a 🗘 per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
- 4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.

#### Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

#### Nota:

Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson. http://www.epson.com

□ Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

# Informació relacionada

➡ "Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (Epson Software Updater)" a la pàgina 218

# Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

□ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/ Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.



□ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador** > **Propietats del servidor**.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú Fitxer, seleccioneu Propietats del servidor.

Feu clic a la pestanya **Controladors**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.

🖶 Print Server Properties			×
Forms Ports Drivers Securi	ty Advanced		
Installed printer drivers:	xx		
Name	Processor	Туре	^
EPSON XXXXXX Series	x64	Type 3 - User Mode	
			ļ
			~
Add	Remove	Properties	
Change Driver Settin	gs		
	OI	Cancel A	pply

# Informació relacionada

➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

# Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

**Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



# Informació relacionada

➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

# Com tornar a configurar la connexió de xarxa

Haureu de configurar la xarxa de la impressora en els casos següents.

- Quan utilitzeu una impressora amb una connexió de xarxa
- Quan l'entorn de xarxa ha canviat
- Quan substituïu l'encaminador sense fils
- Quan canvieu el mètode de connexió a l'ordinador

# Configurar la connexió amb l'ordinador

Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

# Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

https://epson.sn

You can also watch the procedure in the Manuals de pel·lícula web. Access the following website.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870

#### Configuració amb el disc de programari

Si la impressora inclou un disc de programari i feu servir un ordinador Windows amb una unitat de disc, inseriu el disc a l'ordinador i seguiu les instruccions que es mostren a la pantalla.

# Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora a través de l'encaminador sense fil des del vostre dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'encaminador sense fil.

Per configurar una nova connexió, accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora. Introduïu el nom del producte, aneu a Configuració i, a continuació, inicieu la instal·lació.

#### https://epson.sn

You can watch the procedure in the Manuals de pel·lícula web. Access the following website.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

#### Nota:

Si ja heu configurat la connexió entre el vostre dispositiu intel·ligent i la impressora, però necessiteu reconfigurar-la, podeu fer-ho des d'una aplicació com Epson Smart Panel.

# Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control

Si no utilitzeu un ordinador o un dispositiu intel·ligent per configurar la connexió de la impressora, podeu fer-ho des del tauler de control.

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu l'SSID i la contrasenya de l'encaminador sense fils, introduïu-los manualment.

# Informació relacionada

- "Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya" a la pàgina 122
- ➡ "Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)" a la pàgina 123
- \*Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)" a la pàgina 124

# Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

#### Nota:

Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.



1. Seleccioneu **Configuració Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi (recoman.).
- 3. Premeu el botó OK.
- 4. Seleccioneu Assistent de configuració de Wi-Fi.
- 5. Seguiu les instruccions de la pantalla per seleccionar l'SSID, introduïu la contrasenya de l'encaminador sense fil, i inicieu la configuració.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

Nota:

- □ Si no sabeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta. Si no trobeu la informació, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. A l'etiqueta, la contrasenya pot aparèixer com a "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta.

#### Informació relacionada

➡ "Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

# Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).

La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

#### Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Configuració Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi (recoman.).
- 3. Premeu el botó OK.
- 4. Seleccioneu Conf. Botó d'ordre (WPS).
- 5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

#### Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimiu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

### Informació relacionada

➡ "Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

# Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Configuració Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi (recoman.).
- 3. Premeu el botó OK.
- 4. Seleccioneu Altres > Codi PIN (WPS).
- 5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígits) que apareix al tauler de control de la impressora cap a l'encaminador sense fil abans de dos minuts.
  - Nota:

Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.

6. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

#### Informació relacionada

Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

# Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Carregueu paper.

2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

3. Seleccioneu Conf.Wi-Fi/xarxa > Comprovació de connexió.

Comença la comprovació de la connexió.

Seguiu les instruccions a la pantalla d ela impressora per imprimir l'informe de connexió de xarxa.
 Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

# Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

Check Network Connection		
Check Result	FAIL	
Error code	(E-2)	
See the Network Status and check if the Networ the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the and try again.	k Name (SSID) is correct password	b
If your problems persist, see your documentation for help and networkin	g tips.	
Checked Items		
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL	
Communication Mode Check	Unchecked	
Security Mode Check	Unchecked	
MAC Address Filtering Check		
	Unchecked	
Security Key/Password Check	Unchecked	
Security Key/Password Check IP Address Check	Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID)	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID) Security	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet None	
Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID) Security Signal Strength	Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet None Poor	

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

# Informació relacionada

- ➡ "E-1" a la pàgina 126
- ➡ "E-2, E-3, E-7" a la pàgina 126

- ➡ "E-5" a la pàgina 127
- ➡ "E-6" a la pàgina 127
- ➡ "E-8" a la pàgina 128
- ➡ "E-9" a la pàgina 128
- ➡ "E-10" a la pàgina 128
- ➡ "E-11" a la pàgina 129
- ➡ "E-12" a la pàgina 129
- ➡ "E-13" a la pàgina 130
- ➡ "Missatge a l'entorn de xarxa" a la pàgina 130

# E-1

# Solucions:

- □ Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

# Informació relacionada

"Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control" a la pàgina 122

# E-2, E-3, E-7

# Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- □ Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- □ Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- □ Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Quan el SSID utilitza una freqüència no compatible, la impressora no els mostra.
- Si utilitzeu la configuració de botó d'ordre per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó d'ordre si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- □ Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters que no siguin ASCII.
- □ Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.

- □ Si voleu connectar a un SSID generat mitjançant la funció de compartició de xarxa en un dispositiu intel·ligent, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.
- Si la vostra connexió Wi-Fi es trunca sobtadament, comproveu les següents condicions. Si aplica alguna d'aquestes condicions, reinicieu la configuració de xarxa descarregant-vos i executant el programari de la pàgina web següent.

https://epson.sn > Configuració

- S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
- 🖵 La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent de la configuració del Botó d'ordre.

# Informació relacionada

- "Com tornar a configurar la connexió de xarxa" a la pàgina 121
- "Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control" a la pàgina 122

# E-5

# Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- UWEP-64 bits (40 bits)
- □ WEP-128 bits (104 bits)
- □ WPA PSK (TKIP/AES)<sup>\*</sup>
- □ WPA2 PSK (TKIP/AES)<sup>\*</sup>
- □ WPA (TKIP/AES)
- □ WPA2 (TKIP/AES)
- □ WPA3-SAE (AES)
- \* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

# E-6

# Solucions:

- Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat Network Status de l'informe de connexió de la xarxa.
- □ Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- □ Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

# Informació relacionada

"Configurar la connexió amb l'ordinador" a la pàgina 121

# E-8

# Solucions:

- 🖵 Habiliteu el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- □ Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

# Informació relacionada

"Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

# E-9

# Solucions:

Comproveu el següent.

□ Els dispositius estan apagats.

Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

# https://epson.sn > Configuració

# Informació relacionada

"Configurar la connexió amb l'ordinador" a la pàgina 121

# E-10

# Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- □ Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Si DHCP està activat, canvieu la configuració Obtenir adreça IP de la impressora a Automàtic. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0]. Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.

# Informació relacionada

Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

# E-11

#### Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- □ El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

#### Informació relacionada

➡ "Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

# E-12

#### Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les heu introduït manualment.
- Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- □ Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.
  - https://epson.sn > Configuració
- Podeu registrar diverses contrasenyes en un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

# Informació relacionada

"Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

# E-13

# Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Els dispositius de xarxa, com ara l'encaminador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- □ La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)
- Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- □ Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.

https://epson.sn > Configuració

Podeu registrar diverses contrasenyes en un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

# Informació relacionada

- "Configurar la connexió amb l'ordinador" a la pàgina 121
- ➡ "Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

# Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa.
	Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa o el tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla de configuració de Wi- Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que va després de DIRECT-XX Introduïu com a màxim 22 caràcters.

# Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) us permet connectar un dispositiu intel·ligent directament amb la impressora sense encaminador sense fil i imprimir des del dispositiu intel·ligent.

# **Quant Wi-Fi Direct**

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estigueu utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

# Connexió a dispositius mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

# Nota:

Per als usuaris d'iOS o Android es recomana realitzar la configuració des d'Epson Smart Panel.

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Configuració Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi Direct.
- 3. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.

- 4. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.
- 5. Premeu ◀.
- 6. Seleccioneu Altres dispositius OS.
- 7. Desplaceu la pantalla amb el botó ▼ i reviseu la informació de connexió per a Wi-Fi Direct.
- 8. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.



- 9. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó D'acord.
- A la pantalla de l'aplicació d'impressió del dispositiu intel·ligent, seleccioneu la impressora a la qual us voleu connectar.

Per als dispositius intel·ligents que s'havien connectat prèviament a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

# Nota:

*Si feu servir un dispositiu iOS, també podeu connectar-lo en escanejar el codi QR amb la càmera iOS estàndard. Consulteu l'enllaç següent https://epson.sn.* 

# Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Hi ha dos mètodes disponibles per desactivar una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Podeu desactivar totes les connexions mitjançant el tauler de control de la impressora o desactivar cada connexió des de l'ordinador o el dispositiu intel·ligent. En aquesta secció s'explica com desactivar totes les connexions.

# Important:

*Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats.* 

#### Nota:

*Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora. Utilitzeu un dels mètodes següents per desconnectar la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del dispositiu.* 

- Desconnecteu la connexió Wi-Fi del nom de la xarxa de la impressora (SSID).
- □ Connecteu-la a un altre nom de xarxa (SSID).
- 1. Seleccioneu Configuració Wi-Fi a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi Direct.
- 3. Premeu el botó OK per continuar.
- 4. Premeu el botó OK per continuar.
- 5. Premeu el botó 🔓 per mostrar la pantalla de configuració.
- 6. Seleccioneu Des. Wi-Fi Direct.
- 7. Comproveu el missatge i, seguidament, premeu el botó OK.

# Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està activada, podeu canviar els paràmetres de Wi-Fi Direct, com ara el nom de la xarxa i la contrasenya.

1. Seleccioneu Configuració Wi-Fi a la pantalla d'inici.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

- 2. Seleccioneu Wi-Fi Direct.
- 3. Premeu el botó OK per continuar.
- 4. Premeu el botó OK per continuar.
- 5. Premeu el botó 🔓 per mostrar la pantalla de configuració.

6. Seleccioneu l'element del menú que vulgueu canviar.

Podeu seleccionar els següents elements del menú.

### 🖵 Canvia el nom de la xarxa

Canvieu el nom de la xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) que s'ha utilitzat per connectar-se a la impressora amb el vostre nom arbitrari. Podeu configurar el nom de la xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control.

Quan canvieu el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nom de la nova xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

#### Canvia la contrasenya

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar-se a la impressora amb el vostre valor arbitrari. Podeu establir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control.

Quan canvieu la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

# 🖵 Des. Wi-Fi Direct

Inhabiliteu la configuració Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. Quan la inhabiliteu, tots els dispositius connectats a la impressora amb la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnectaran.

# Restaura configuració per defecte

Restabliu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als valors predeterminats.

La informació de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desada a la impressora, s'esborra.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

# Addició o canvi de la connexió de la impressora

# Per configurar una impressora en diversos ordinadors

Tot i que podeu connectar diversos ordinadors al mateix encaminador sense fils, pot ser que cada ordinador tingui assignat un SSID diferent.

Si els SSID que assigna l'encaminador sense fils no es tracten com una mateixa xarxa, llavors, en realitat, cada ordinador està connectat a una xarxa diferent. Si comenceu a configurar la impressora des de l'ordinador A, la impressora s'afegeix a la mateixa xarxa que l'ordinador A i l'ordinador A pot imprimir des d'aquesta impressora.



Si comenceu a configurar la impressora des de l'ordinador B amb la configuració anterior, la impressora es configura a la xarxa de l'ordinador B i l'ordinador B pot imprimir des d'aquesta impressora, però l'ordinador A no ho pot fer.



Per evitar que això passi, si voleu configurar una impressora de xarxa des d'un segon ordinador, inicieu l'instal·lador a l'ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora. Si la impressora es troba a la mateixa xarxa, no tornarà a configurar-se per a la xarxa i estarà a punt per utilitzar-se.

# Canvi de la connexió de Wi-Fi a USB

Seguiu els passos següents si la Wi-Fi que feu servir és inestable o si voleu passar a una connexió USB més estable.

- 1. Connecteu la impressora a un ordinador mitjançant un cable USB.
- Quan imprimiu utilitzant una connexió USB, seleccioneu una impressora no identificada (XXXXX). A XXXX es mostra el nom de la impressora o "Xarxa", en funció de la versió del sistema operatiu.

Exemple del Windows 11

9 Print	
Seneral	
Select Printer	
EPSON WF-	EPSON2D7851 (WF-2000
EPSON WF- Series	= Fax
EPSON XP-SIM Series	Construction of the PDF Microsoft Print to PDF
Status: Ready	Print to file Preferences
Logation	Character I ferenenes

Exemple del Windows 10

🖶 Print	
General	
Select Printer	
Adobe PDF	🚝 Epson Pri
Series(Network)	C EPSON W
EPSON III Series     <	∰4Fax
Status: Offine	🗆 Print to the 🗍

# Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora

Podeu configurar una adreça IP estàtica per a una impressora amb l'eina Web Config.

1. Accedeix a Web Config.

Log out	Status > Product Status
<ul> <li>Status</li> </ul>	
Product Status	English
Network Status	
Usage Status	
Hardware Status	Printer Status
Network Settings	Available
Network Security Settings	
E Services	
System Settings	
Administrator Settings	
Basic Settings	
Epson Connect Services	
DNS/Proxy Setup	
Firmware Update	Cassette 1
Root Certificate Update	Paper Size : A4 210 x 297 mm

#### Nota:

Els contingut i els elements que es visualitzen a Web Config depenen del model.

Si veieu el següent, seleccioneu Advanced Settings de la llista a la part superior dreta de la finestra.

EPSON	XP-5200 S	Basic Settings 🗸	
2	Epson Connect Services	Register your printer with or delete it fn Suspend or resume Epson Connect se [Unregistered]	
ā	DNS/Proxy Setup	Configure DNS/Proxy settings.	
1	<u>Firmware Update</u>	Connect to the Internet and update the firmware to the latest version. Current Version:06.71.IW21LC	
4	Root Certificate Update	Update the root certificate to use cloud services. Current Version:02.03	
	AirPrint Setup	Configure AirPrint settings.	
2	Product Status	Check the product status and network status.	

2. Inicieu la sessió com a administrador.

#### Nota:

La contrasenya d'administrador s'estableix amb anterioritat a la **Advanced Settings** de Web Config. Consulteu l'enllaç següent per a més informació sobre la contrasenya de l'administrador.

3. Seleccioneu Network Settings.

Log out	Status > Product Status
Status	
Product Status	English
Network Status	
Usage Status	
Hardware Status	Printer Status
Network Settings	Available
Interwork Security Settings	
Services	
System Settings	
Basic Settings	
Epson Connect Services	
DNS/Proxy Setup	
Firmware Update	Cassette 1
Root Certificate Update	Paper Size : A4 210 x 297 mm

# 4. Seleccioneu Basic.

Log out	Network Settings > Basic		
⊟ Status	Device Name :	21 001000000	
Product Status	Location :		
Network Status	Note: The values in Device Name and Location	are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.	
Usage Status	Obtain IP Address :	Auto O Manual	
Hardware Status	IP Address :		
El Network Settings	Subnet Mask :		
Basic	Default Gateway :		
Settings	DNS Server Setting :		
Services	Primary DNS Server :		
E System Settings	Secondary DNS Server :		
H Administrator Settings	DNS Host Name Setting :	O Auto	
Basic Settings	DNS Host Name :	EPSON68500C	
Epson Connect Services	DNS Domain Name Setting :	O Auto	
DNS/Proxy Setup	DNS Domain Name :		
Firmware Update	Register the network interface address to DNS	: O Enable	
AirPrint Setup	Proxy Server Setting :	Do Not Use     O Use	
Product Status	Proxy Server :		
	Proxy Server Port Number :		
	Proxy Server User Name :		

- 5. Seleccioneu Manual per Obtain IP Address.
- 6. Introduïu l'adreça IP que esteu configurant al camp **IP Address**.

Establiu la màscara de la subxarxa, la passarel·la predeterminada, el servidor DNS i altres, en funció del vostre entorn de xarxa.

- 7. Feu clic a Next.
- 8. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica.

Per tornar a accedir a Web Config, especifiqueu l'adreça IP que heu establert.

# Informació relacionada

➡ "Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 217

# Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

- 1. Apagueu la impressora prement el botó 0.
- 2. Assegureu-vos que l'indicador d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

#### Important:

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. En cas contrari, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i és possible que ja no es pugui imprimir.

3. Desconnecteu tots els cables, com ara el cable d'alimentació i el cable USB.

4. Traieu tot el paper de la impressora.

- 5. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
- 6. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada. Assegureu el suport del cartutx de tòner a la caixa amb cinta.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.

7. Tanqueu la unitat d'escàner.

Per seguretat, la unitat d'escàner es tanca en dos passos.



Nota:

La unitat d'escàner no es pot obrir des de la posició que es mostra aquí sota. Tanqueu-la completament abans de tornarla a obrir.



8. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.



9. Empaqueteu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.



Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el suport del cartutx de tòner. Si la pròxima vegada que imprimiu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineeu el capçal d'impressió.

# Informació relacionada

- ➡ "Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104
- ➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 107

# Solució de problemes

No es pot imprimir, escanejar o fer servir el fax
La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax és deficient
No es pot seleccionar el tipus o la font del paper al controlador de la impressora 179
Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD
El paper s'ha embossat
És el moment de substituir els cartutxos de tinta
És el moment de substituir la caixa de manteniment
La impressora no funciona com s'esperava
No es pot solucionar el problema

# No es pot imprimir, escanejar o fer servir el fax

# Solució de problemes

Llegiu aquesta secció si no podeu imprimir, escanejar o utilitzar el fax de la forma prevista o si teniu cap problema durant la impressió. A continuació trobareu solucions per als problemes més freqüents.

# La impressora està engegada?

# Solucions

- □ Comproveu que la impressora estigui engegada.
- Comproveu que el cable d'alimentació està ben connectat.
- ➡ "L'alimentació no s'encén" a la pàgina 201
- ➡ "No es pot solucionar el problema" a la pàgina 206

# Hi ha paper embussat a la impressora?

# Solucions

Si hi ha paper embussat a la impressora, no podreu imprimir. Retireu el paper embussat de la impressora.

➡ "El paper s'ha embossat" a la pàgina 180

# La impressora funciona correctament?

#### Solucions

- □ Si apareix un missatge d'error a la pantalla LCD, reviseu-lo.
- □ Imprimiu un full d'estat i utilitzeu-lo per comprovar si la impressora pot imprimir correctament.
- ➡ "Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD" a la pàgina 179

# Teniu problemes de connexió?

### Solucions

- □ Comproveu que els cables estan ben connectats per a totes les connexions.
- Comproveu que el dispositiu de xarxa i el concentrador USB funcionen normalment.
- 🖵 Si teniu una connexió Wi-Fi, comproveu que la configuració de la connexió Wi-Fi és correcta.
- □ Comproveu a quina xarxa estan connectats l'ordinador i la impressora, i assegureu-vos que els noms de les xarxes coincideixen.
- ➡ "La impressora no pot connectar-se a la xarxa" a la pàgina 147
- ➡ "La impressora no es pot connectar mitjançant USB" a la pàgina 146
- "Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

# Les dades d'impressió s'han enviat correctament?

# Solucions

□ Comproveu que no queden dades d'impressió d'un treball anterior.

- D Reviseu el controlador de la impressora per comprovar que la impressora no està fora de línia.
- ➡ "Encara hi ha un treball en espera de ser imprès." a la pàgina 144
- ➡ "La impressora està en espera o fora de servei." a la pàgina 144

# L'aplicació o el controlador de la impressora no funcionen correctament

# No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

# Hi ha un problema amb el programari o les dades.

#### Solucions

- □ Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
- Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
- □ Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
- □ És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➡ "Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original Windows" a la pàgina 119
- "Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original Mac OS" a la pàgina 120
- ➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

# Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

#### Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

### Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

#### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

EPSON XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		×							
Main More Options Maintenance									
Nozzle Check	EPSON Status Monitor 3								
Head Cleaning	Monitoring Preferences		EPSON XXXXXXXXXX jeries					- 6	×
			Printer Document View Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Submit	ted
	Extended Settings	⇒							
Job Arranger Lite	Printer and Option Information		<u>د</u>						)
Language Auto Select	✓ Software Update								
Version XXXXXX	Technical Support								
	OK Cancel Apply Help								

#### La impressora està en espera o fora de servei.

#### Solucions

Feu clic a Cua d'impressió a la pestanya Manteniment del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.

EP: Prin	SON XXXXXXXXX Series tter Document View					-		×
~	Connect Set As Default Printer Printing Preferences	Status	Owner	Pages	Size	Si	ubmitted	
	Pause Printing Cancel All Documents							
	Use Printer Offline							)
	Properties							

# La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

#### Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

#### Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.
#### El port de la impressora no està configurat correctament.

#### Solucions

Feu clic a Cua d'impressió a la pestanya Manteniment del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: USBXXX, Connexió de xarxa: EpsonNet Print Port

ty Advanced		
n	Printer	^
nter port for USB	EPSON XXXX Series	
USB001 Virtual printer port for USB		
XXXXXXXX Standard TCP/IP Port		
ICP/IP Port		
PORTPROMPT: Local Port		
Print Port	XXXX-XXXX	
Print Port tor	OneNote for Windows 10	¥
	n nter port for USB nter port for USB ICP/IP Port ICP/IP Port	ty Advanced

# No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

#### Hi ha un problema amb el programari o les dades.

#### Solucions

- □ Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
- Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
- □ Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
- □ És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➡ "Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original Windows" a la pàgina 119
- ➡ "Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original Mac OS" a la pàgina 120
- ➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

#### Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

#### Solucions

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui Pausa.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple** > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

# No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

#### Visual.aut.conf.pap. està desactivat.

#### Solucions

Activeu Visual.aut.conf.pap. al menú següent.

Configurac. > Config. impress. > Conf. font paper > Visual.aut.conf.pap.

#### AirPrint està desactivat.

#### Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➡ "Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 217

# No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió

Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.

#### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

# La impressora no es pot connectar mitjançant USB

Es poden considerar les següents causes.

#### El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

#### Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

#### Hi ha un problema amb el concentrador USB.

#### Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

#### Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

#### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

# La impressora no pot connectar-se a la xarxa

# Causes i solucions principals per als problemes de connexió a la xarxa

Reviseu els punts següents per comprovar si hi ha un problema de funcionament o de configuració al dispositiu connectat.

### Esbrineu quina és la causa de l'error de connexió de xarxa de la impressora.

#### Solucions

Imprimiu l'informe de comprovació de la connexió de xarxa per veure quin és el problema i trobar la solució recomanada.

Consulteu la informació relacionada següent per obtenir instruccions sobre com interpretar l'informe de comprovació de la connexió de xarxa.

#### Nota:

Si voleu obtenir més informació sobre la configuració de la xarxa, imprimiu un full d'estat de la xarxa.

Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa" a la pàgina 125

# Utilitzeu l'eina Epson Printer Connection Checker per millorar la connexió amb l'ordinador. (Windows)

#### Solucions

És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona Epson Printer Connection Checker a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

□ Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

□ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

#### Nota:

Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.

"Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows" a la pàgina 119

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

"Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)" a la pàgina 124

La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

"La impressora no es pot connectar mitjançant USB" a la pàgina 146

🖵 La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

"No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)" a la pàgina 143

#### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



# Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

# Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

# Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

"Com tornar a configurar la connexió de xarxa" a la pàgina 121

# Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

#### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

- SIDI:XXX-G1 SIDI:XXX-G2
- Exemple de connexió a diferents SSID

Le Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

- Per saber a quin SSID està connectat la impressora, imprimiu l'informe de comprovació de la connexió de xarxa.
- Reviseu el nom de la Wi-Fi o de la xarxa a la que esteu connectat en tots els ordinadors i els dispositius intel·ligents que voleu fer servir.
- □ Si la impressora i l'ordinador o el dispositiu intel·ligent estan connectats a xarxes diferents, torneu a connectar el dispositiu a l'SSID que fa servir la impressora.

#### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

#### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora. Per imprimir un informe de connexió de la xarxa, seleccioneu **Configurac.** > **Conf.Wi-Fi/xarxa > Comprovació de connexió**.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

"Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora" a la pàgina 136

El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

#### Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador o al dispositiu intel·ligent.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des de l'ordinador o el dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa del dispositiu sigui correcta. Si no podeu accedir a cap pàgina web, hi ha un problema a l'ordinador o al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador o del dispositiu intel·ligent. Consulteu la documentació subministrada amb l'ordinador o el dispositiu intel·ligent per obtenir més detalls.

# No es poden enviar ni rebre faxos

### No es poden enviar ni rebre faxos

Es poden considerar les següents causes.

#### Hi ha alguns problemes a la presa de paret del telèfon.

#### Solucions

Comproveu que la connexió del telèfon funcioni. Connecteu-hi un telèfon i proveu-lo. Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.

Hi ha alguns problemes per connectar a una línia de telèfon.

#### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Comprova la connexió de fax** al tauler de control de la impressora per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.

#### Es produeixen errors de comunicació.

#### Solucions

Seleccioneu Lenta(9.600bps) a Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica > Velocitat de fax al tauler de control de la impressora.

#### Connexió a una línia telefònica DSL sense filtre DSL.

#### Solucions

Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.

"Connexió a DSL o ISDN" a la pàgina 73

#### Hi ha alguns problemes al filtre DSL quan us connecteu a una línia telefònica DSL.

#### Solucions

Si no podeu enviar o rebre faxos, connecteu la impressora directament a la presa de paret del telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.

#### No es poden enviar faxos

Es poden considerar les següents causes.

# La línia de connexió s'estableix en PSTN en una instal·lació en la qual s'utilitza una centraleta telefònica privada (PBX).

#### Solucions

Seleccioneu **PBX** a **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Tipus de línia** al tauler de control de la impressora.

#### Enviament de faxos sense introduir un codi d'accés en un entorn en què PBX està instal·lat.

#### Solucions

Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.

#### El número de fax del destinatari no és correcte.

#### Solucions

Comproveu que el número del destinatari registrat a la vostra llista de contactes o el que heu introduït directament amb el teclat sigui el correcte. O, comproveu amb el destinatari que el número de fax sigui el correcte.

La màquina de fax del destinatari no està preparada per rebre faxos.

#### Solucions

Demaneu al destinatari si la seva màquina de fax està preparada per rebre un fax.

#### Les dades que s'estan enviant són massa grans.

#### Solucions

Podeu enviar faxos de mida més petita utilitzant un dels mètodes següents.

- Si envieu el fax en monocrom, activeu Env. directe a Fax > Conf. fax > Conf. env. fax.
   "Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Env. directe)" a la pàgina 88
- Ús del telèfon connectat

"Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern" a la pàgina 87

Separació dels originals

#### La informació de capçalera dels faxos sortints no està registrada.

#### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Capçalera** i establiu la informació de capçalera. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.

#### El vostre ID de trucades està bloquejat.

#### Solucions

Contacteu amb la vostra companyia de telecomunicacions per desbloquejar l'ID de trucades. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.

# No es poden rebre faxos

Es poden considerar les següents causes.

# El Mode recepció està definit en mode Manual mentre hi ha un dispositiu de telèfon extern connectat a la impressora.

#### Solucions

Si hi ha un dispositiu de telèfon extern connectat a la impressora i comparteix una línia telefònica amb la impressora, seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** i establiu **Mode recepció** en **Auto**.

#### L'ordinador que desarà el faxos rebuts no està encès.

#### Solucions

Quan realitzeu ajustos per desar els faxos rebuts a un ordinador, enceneu l'ordinador. El fax rebut s'eliminarà una vegada s'hagi desat a l'ordinador.

#### El remitent ha enviat el fax sense informació de capçalera.

#### Solucions

Pregunteu al remitent si la informació de capçalera està configurada a la seva màquina de fax. O, desactiveu **Capç. fax en blanc** a **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Fax rebutjat** > **Fax rebutjat**. Els faxos que no incloguin informació de capçalera es bloquegen quan s'activa aquesta opció.

El número de fax del remitent no està registrat a la llista de contactes.

#### Solucions

Registreu el número de fax del remitent a la llista de contactes. O desactiveu Nº no és a Contactes a Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica > Fax rebutjat > Fax rebutjat. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen.

#### El número de fax del remitent ha estat registrat a la Llista núm. rebutjats.

#### Solucions

Assegureu-vos que el número de fax del remitent es pugui eliminar Llista núm. rebutjats abans d'eliminar-lo. Elimineu-lo des de Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica > Fax rebutjat > Edita llista de números bloquejats. O desactiveu la Llista núm. rebutjats a Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica > **Fax rebutjat** > **Fax rebutjat**. Els faxos enviats des de números que no s'han registrat a aquesta llista es bloquegen quan s'activa aquesta opció.

#### Subscripció a un servei de desviament de trucades.

#### Solucions

Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.

#### No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Es poden considerar les següents causes.

#### La màquina del destinatari triga molt de temps a contestar.

#### Solucions

Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu amb un telèfon connectat i comproveu el temps que trigueu a sentir un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de

fax per enviar el fax. 🛡 s'utilitza per introduir pauses. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.

#### L'ajust Velocitat de fax registrat a la llista de contactes no és correcte.

#### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Gestor de Contactes** > **Edita** i, a continuació, seleccioneu el destinatari de la llista de contactes. Seguiu les instruccions que es mostren a la pantalla i establiu el **Mode comunicació** en **Lenta(9.600bps)**.

#### No es poden enviar faxos a una hora determinada

#### La data i l'hora de la impressora són incorrectes.

#### Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Config. impress.** > **Configuració Data/hora** i, a continuació, seleccioneu la data i l'hora correctes.

# Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

Es poden considerar les següents causes.

#### Els originals no estan col·locats correctament.

#### Solucions

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner.
- "Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

#### El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

#### Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

# Els faxos rebuts no s'imprimeixen

Es poden considerar les següents causes.

#### S'ha produït un error a la impressora com ara un embús de paper.

#### Solucions

Resoleu el problema de la impressora, i després demaneu-li al remitent que us torni a enviar el fax.

#### La impressió dels faxos rebuts està desactivada amb la configuració actual.

### Solucions

Si Desa a l'equip està definit a Sí, modifiqueu l'ajust a Sí i imprimeix o bé desactiveu Desa a l'equip.

Podeu trobar Desa a l'equip a Configurac. > Conf. fax > Config. recepció.

# No es poden enviar ni rebre faxos encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

#### El programari no està instal·lat.

#### Solucions

Assegureu-vos que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX està instal·lat amb FAX Utility. Seguiu els passos següents per comprovar si està instal·lat.

Comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores**, **Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o **Impressores i altre maquinari**.

□ Windows 11

Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Totes les aplicacions** > **Eines del Windows** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**.

Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione<br/>u Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositi<br/>us i impressores a Maquinari i so o Maquinari.

□ Windows 7

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so** o a **Maquinari**.

Windows Vista

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.

Windows XP

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Configuració** > **Tauler de control** > **Impressores i altre** maquinari > **Impressores i faxos**.

#### L'autenticació de l'usuari ha fallat en enviar un fax des d'un ordinador.

#### Solucions

Establiu el nom d'usuari i la contrasenya al controlador la impressora. Quan s'envia un fax des d'un ordinador i s'ha configurat la funció de seguretat que restringeix als usuaris l'ús de la funció de fax de la impressora, l'autenticació d'usuari es realitza amb el nom d'usuari i la contrasenya configurats al controlador d'impressora.

#### Hi ha alguns problemes amb la connexió del fax i amb la configuració del fax.

#### Solucions

Proveu les solucions de connexió del fax i de configuració del fax.

### No es pot enviar o rebre encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

#### El programari no està instal·lat.

#### Solucions

Assegureu-vos que el controlador de PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX està instal·lat amb FAX Utility. Seguiu els passos següents per comprovar si està instal·lat.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i assegureu-vos que es mostri la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a "FAX XXXX (USB)" o com a "FAX XXXX (IP)". Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+] i registreu-la.

#### El controlador de PC-FAX està en pausa.

#### Solucions

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

#### L'autenticació de l'usuari ha fallat en enviar un fax des d'un ordinador.

#### Solucions

Establiu el nom d'usuari i la contrasenya al controlador la impressora. Quan s'envia un fax des d'un ordinador i s'ha configurat la funció de seguretat que restringeix als usuaris l'ús de la funció de fax de la impressora, l'autenticació d'usuari es realitza amb el nom d'usuari i la contrasenya configurats al controlador d'impressora.

# Hi ha alguns problemes amb la connexió del fax i amb la configuració del fax.

# Solucions

Proveu les solucions de connexió del fax i de configuració del fax.

# L'alimentació de paper no funciona correctament

# **Punts per revisar**

Reviseu els punts següents i proveu d'implementar les solucions següents en funció del problema detectat.

# La ubicació d'instal·lació no és adequada.

# Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➡ "Especificacions ambientals" a la pàgina 239

# Està utilitzant-se paper no compatible.

#### Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- ➡ "Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

# La manipulació del paper no és correcta.

#### Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➡ "Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 27

# S'han carregat massa fulls a la impressora.

#### Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle de la guia lateral.

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

#### La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

#### Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

"Configuració del tipus i mida del paper" a la pàgina 27

# El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

#### El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➡ "Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

# S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Es poden considerar les següents causes.

#### El paper està humit o mullat.

#### Solucions

Carrega el paper nou.

#### L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.

#### Solucions

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si l'alimentador de paper segueix amb problemes, carregueu un full de paper cada vegada.

# Diversos fulls de paper s'alimenten al mateix temps durant la impressió manual a doble cara.

#### Solucions

Retireu el paper carregat a la font de paper abans de tornar a carregar-ne.

# Es produeix un error de falta de paper

#### El paper no està carregat al centre de l'alimentació de paper posterior.

# Solucions

Si es produeix un error de sortida de paper encara que n'hi hagi de carregat a l'alimentació de paper posterior, torneu a carregar-ne al centre de l'alimentació de paper posterior.

# Expulsió de paper durant la impressió

#### Letterhead no està seleccionat com a tipus de paper.

#### Solucions

Quan carregueu paper de capçalera (paper sobre la capçalera del qual s'ha imprès prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa), seleccioneu **Letterhead** com a la configuració del tipus de paper.

# L'original no s'alimenta a l'ADF

Es poden considerar les següents causes.

# S'estan utilitzant originals incompatibles amb l'ADF.

#### Solucions

Utilitzeu originals admesos per l'ADF.

➡ "Especificacions de l'ADF" a la pàgina 234

# Els originals no s'han carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores de l'ADF cap a la vora dels originals.

# S'han carregat massa originals a l'ADF.

#### Solucions

No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



L'original es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

# Solucions

Netegeu l'interior de l'ADF.

\* "Neteja de l'alimentador de documents" a la pàgina 109

# S'ha col·locat un original al vidre de l'escàner.

# Solucions

Comproveu que no s'hagi col·locat un original al vidre de l'escàner.

# La qualitat d'impressió, de còpia, d'escaneig i de fax és deficient

# La qualitat de la impressió és deficient

# Falten colors, hi ha bandes o apareixen colors inesperats a les impressions



# És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

# Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

"Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104

# Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 2.5 cm



Es poden considerar les següents causes.

# La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

# Solucions

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 28

# La qualitat d'impressió està definida a baixa.

# Solucions

Si imprimiu en paper normal, imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.

#### Windows

Seleccioneu Alta a Qualitat des de la pestanya Principal del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu Fi a Qualitat d'impressió des de les opcions d'impressió Paràmetres d'impressió.

# La posició del capçal d'impressió no està alineada.

### Solucions

Seleccioneu el menú **Mantenim.** > **Alin. capçals impressió** > **Alineació horitzontal** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

# Impressions borroses, bandes verticals, o mala alineació



# entnatten atte 1 Aufdruck. W J 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes. Reviseu-ne les causes i seguiu les solucions en ordre des de dalt.

# La posició del capçal d'impressió no està alineada.

#### Solucions

Seleccioneu el menú **Mantenim.** > **Alin. capçals impressió** > **Alineació vertical** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

# L'opció d'impressió bidireccional està activada.

#### Solucions

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinear el capçal d'impressió, desactiveu l'opció d'impressió bidireccional.

Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

□ Windows

Desmarqueu Impressió bidireccional a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

# S'imprimeix un full en blanc



# És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

#### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors i executeu Neteja potent si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

- "Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104
- ➡ "Execució de Neteja potent" a la pàgina 106

La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

#### Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat a la impressora. Carregueu paper a la impressora que coincideixi amb la configuració d'impressió.

# S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

#### Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➡ "S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats" a la pàgina 157

# El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

# El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➡ "Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

### El camí del paper té taques.

#### Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➡ "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

#### El paper està corbat.

#### Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

#### El revers del paper es va imprimir abans que la cara ja impresa s'hagués assecat.

#### Solucions

En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

# Quan s'imprimeix utilitzant la impressió automàtica a doble cara, la densitat d'impressió és massa alta i el temps d'assecat massa curt.

#### Solucions

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

# Les fotos impreses estan enganxoses



# La impressió s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

#### Solucions

Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible. Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

\* "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

# Les imatges o fotografies s'imprimeixen en colors inesperats



Es poden considerar les següents causes.

### És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

#### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

"Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104

#### S'ha aplicat la correcció de color.

#### Solucions

En imprimir des del controlador de la impressora de Windows, la configuració d'ajust automàtic de fotos Epson s'aplica de manera predeterminada en funció del tipus de paper. Proveu de canviar la configuració.

A la pestanya **Més opcions**, seleccioneu **Personalitzat** a **Correcció de color** i, a continuació, feu clic en **Avançada**. Canvieu l'opció **Correcció de l'escena** de **Automàtic** a qualsevol altra opció. Si el canvi de configuració no funciona, utilitzeu qualsevol altre mètode de correcció del color a part de **PhotoEnhance** a **Gestió de color**.

➡ "Ajustament del color de la impressió" a la pàgina 51

# Els colors de la impressió no coincideixen amb els colors visualitzats



# Les propietats del color del dispositiu de visualització que feu servir no estan ben ajustades.

#### Solucions

Els dispositius de visualització, com ara les pantalles d'ordinador tenen les seves propietats de visualització. Si la pantalla no està equilibrada, les imatges no es mostren amb la brillantor i els colors adequats. Ajusteu les propietats del dispositiu. Si feu servir el Mac OS, també haureu d'executar l'operació següent.

Accediu al diàleg d'impressió. Seleccioneu **Correspondència de colors** al menú emergent i seleccioneu **ColorSync**.

#### El dispositiu de visualització reflexa la llum de l'exterior.

#### Solucions

Eviteu la llum directa del sol i confirmeu la imatge en condicions apropiades d'il·luminació.

#### El dispositiu de visualització té una resolució alta.

#### Solucions

Els colors poden ser diferents als que es visualitzen als dispositius intel·ligents, com ara telèfons intel·ligents o tauletes amb pantalles d'alta resolució.

# El dispositiu de visualització i la impressora tenen processos de generació del color diferents.

#### Solucions

Els colors no són exactament iguals a una pantalla que sobre el paper perquè el dispositiu de visualització i la impressora tenen diferents maneres de generar colors. Ajusteu les propietats del color perquè els colors coincideixin.

# No es pot imprimir sense marges



# L'ajust Sense vores no s'ha definit a la configuració d'impressió.

#### Solucions

Definiu l'ajust Sense vores a la configuració d'impressió. Si seleccioneu un tipus de paper incompatible amb la impressió sense vores, no podreu seleccionar **Sense vores**. Seleccioneu un tipus de paper compatible amb la impressió sense vores.

□ Windows

Seleccioneu Sense vores a la pestanya Principal del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu una mida de paper sense vores des de Mida del paper.

"Paper per a impressió sense vores" a la pàgina 210

# Les vores de la imatge queden retallades durant la impressió sense vores



#### Com que la imatge està lleugerament ampliada, l'àrea que sobresurt s'escapça.

#### Solucions

Seleccioneu un ajust d'augment més petit.

□ Windows

Feu clic a **Paràmetres** al costat de la casella **Sense vores** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, i a continuació modifiqueu la configuració.

Mac OS

Modifiqueu l'ajust Ampliació al menú del quadre de diàleg d'impressió Paràmetres d'impressió.

# La relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper no coincideixen.

#### Solucions

Si la relació d'aspecte de les dades de la imatge i la mida del paper no coincideixen, la imatge es retalla si s'estén més enllà del costat més llarg del paper.

# La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

#### El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

"Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

#### La mida del paper no està configurada correctament.

#### Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

#### El marge configurat a l'aplicació no queda dintre de l'àrea imprimible.

#### Solucions

Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

➡ "Àrea imprimible" a la pàgina 233

# Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

<B図コ L図・図斥彗二 ZAt鋕・コ i2 薀・」・サ-8Q図/7@r 図b8 図!\$ NB図X図・ B7kBcT,図・B・メ;」EE図Pク図図」2; ・図1ツ M図u

#### 

o6æÀ'HcưG—ToÈo'oo;Çð¼!"A;é€o`ro ôðicr^µaLo÷‰+u)"°mà•Ñ-hfûhãšÄo‰woæo rýoÿoŽ∎,Ü®Ïo-ÇËås-Æûo£œwûZ×uÈ}0'®-Ç oÑãe™Ñ=oPÉ"!?q}C"浞/žáa»'(ÜÊ-oò£ő

Es poden considerar les següents causes.

#### El cable USB no està connectat correctament.

#### Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

#### Hi ha un treball en espera de ser imprès.

#### Solucions

Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.

#### L'ordinador s'ha posat manualment en el mode Hibernació o Suspensió mentre imprimiu.

#### Solucions

No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.

#### Esteu utilitzant el controlador d'impressora d'una impressora diferent.

#### Solucions

Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

# La imatge impresa apareix invertida



# La imatge està configurada per a invertir-se horitzontalment en la configuració d'impressió.

# Solucions

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o l'aplicació.

#### Windows

Desmarqueu Imatge de rèplica a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

□ Mac OS

Desmarqueu Mirror Image al menú Paràmetres d'impressió del diàleg d'impressió.

# Patrons de tipus mosaic a les impressions



#### Es van imprimir imatges o fotos de resolució baixa.

#### Solucions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

# La qualitat és deficient

# Falten colors, hi ha bandes o apareixen colors inesperats a les còpies



#### És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

#### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

"Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104

# Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 2.5 cm



Es poden considerar les següents causes.

# La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

#### Solucions

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 28

La qualitat d'impressió està definida a baixa.

#### Solucions

Si imprimiu en paper normal, imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.

Seleccioneu Alta a Qualitat.

➡ "Qualitat:" a la pàgina 64

# La posició del capçal d'impressió no està alineada.

#### Solucions

Seleccioneu el menú **Mantenim.** > **Alin. capçals impressió** > **Alineació horitzontal** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

# Còpies borroses, bandes verticals, o mala alineació



entnatten alte 1 Aufdruck. W J 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

# La posició del capçal d'impressió no està alineada.

# Solucions

Seleccioneu el menú **Mantenim.** > **Alin. capçals impressió** > **Alineació vertical** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

# S'imprimeix un full en blanc



És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

#### Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors i executeu Neteja potent si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

- "Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104
- ➡ "Execució de Neteja potent" a la pàgina 106

La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

### Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat a la impressora. Carregueu paper a la impressora que coincideixi amb la configuració d'impressió.

#### S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

#### Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

"S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats" a la pàgina 157

# El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

#### El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

#### El camí del paper té taques.

#### Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➡ "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

### El paper està corbat.

#### Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

# Les fotos copiades estan enganxoses



# La còpia s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

# Solucions

Assegureu-vos d'estar copiant a la cara imprimible. Quan es copia al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

➡ "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

# No es pot fer còpia sense marges



#### L'ajust Sense vores no s'ha definit a la configuració d'impressió.

#### Solucions

Seleccioneu **Còpia** > **Més** > **Config. impress.** > **Configuració** > **Còpia sense marge** al tauler de control. Si seleccioneu un paper incompatible amb la impressió sense vores, no podreu activar l'opció sense vores. Seleccioneu un tipus de paper compatible amb la impressió sense vores.

➡ "Paper per a impressió sense vores" a la pàgina 210

# Les vores de la imatge queden retallades durant la còpia sense vores



# Com que la imatge està lleugerament ampliada, l'àrea que sobresurt s'escapça.

#### Solucions

Seleccioneu un ajust d'augment més petit.

Seleccioneu Còpia > Més > Config. impress. > Configuració > Còpia sense marge i canvieu l'ajust de Expansió.

# La posició, la mida o els marges de les còpies són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

#### El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29

#### Els originals no estan col·locats correctament.

#### Solucions

- □ Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner.
- "Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

### Hi ha pols o taques en el vidre de l'escàner.

#### Solucions

Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta de documents amb un drap sec, suau i net. Si els originals en el vidre tenen pols al voltant, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot copiar una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

#### La mida del paper no està configurada correctament.

#### Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

# Apareixen colors irregulars, taques, punts o línies rectes a la imatge copiada



Es poden considerar les següents causes.

#### El camí del paper està brut.

#### Solucions

Carregueu i expulseu paper sense imprimir per netejar la ruta del paper.

➡ "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

#### El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

#### Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

#### Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.

#### Solucions

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

➡ "Neteja de l'alimentador de documents" a la pàgina 109

#### L'original es va prémer amb massa força.

### Solucions

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

### L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.

#### Solucions

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

\* "Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)



# Si l'original és un document imprès, com una revista o un catàleg, apareix un patró de moiré amb punts.

#### Solucions

Canvieu l'ajust d'augment o de reducció. Si encara apareix un patró de moiré, col·loqueu els originals en un angle lleugerament diferent.

"Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original



Es poden considerar les següents causes.

# Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.

# Solucions

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

➡ "Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

#### L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.

#### Solucions

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

"Més opcions de menú per a copiar" a la pàgina 63

# El text o la imatge copiat des de l'ADF s'ha estret o estès

enthalten alle Aufdruck W ↓5008 "Regal



# És possible que alguns originals no s'hagin escanejat correctament des de l'ADF.

### Solucions

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner.

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

# Problemes amb la imatge escanejada

# Colors desiguals, brutícia, taques, etc., apareixen en escanejar des del vidre de l'escàner



# El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

#### Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

# L'original es va prémer amb massa força.

#### Solucions

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

# Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l'ADF

*****			terrandensessor.	and the second s
		Adapted	**********	********
		*******		
			anana '	
1.10	1 8000 1 8000 1	<b>BERRINGER</b>	COLUMN STREET	*****
KKK county	Terrarene Terrarene		107000000000	
COOK and	TAXABLE INCOMENTS	- ITTITIT	0000000000000	0.1
COOC annual	Innenes Inverses 1	*******	***********	demoistant '
	Large Large	******		and the second
	CONTRACTOR OF A	-	entranses and	
-singlements	annonnonnon		and the second s	and the second s
discount to the second	and the second s	-Titure		
Transmission in the local division in the lo		7.444	terror and the second s	annesses .
		1.444	INCOMPANY AND ADDRESS OF	2001
****	and the second sec	.Tate	-	and a state of the
	10110011111	6.444		
1400000000	1000000000000			
Andahanan		ACCOUNTS OF	KINGKIGKIKK	OCCUPATION .
**********		<b>BETTERSTE</b>	STREET, STREET	0.23
*****	and a local design of the	Lanas Lanss	entries Tax	ARR DO
and an other states	CONTRACTOR OF CONT			And a local division of the local division o
Annan anna	CONTRACTOR CONTRACTOR	Anna Anna	ervane as	(and provide the second s
			10000	and a summaries
1.10	00000000 +	-		1111111111
			recommend from	44.840 controls
			****	examinant
	CONTRACTOR OF THE OWNER	0.000	**************************************	(Opposition)
	a statement	100000		DOM: UN PL
	The local division of	0.00		
	and the second se		manual and	ADDRESS OF TAXABLE PARTY OF TAXABLE PART
			second las	

# Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.

# Solucions

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

\* "Neteja de l'alimentador de documents" a la pàgina 109

# Apareix desplaçament al fons de les imatges escanejades



# Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.

#### Solucions

Si escanegeu des del vidre de l'escàner, col·loqueu paper negre o una estoreta del ratolí sobre l'original.

# No es pot escanejar l'àrea correcta al vidre de l'escàner



#### Els originals no estan col·locats correctament.

#### Solucions

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner.
- "Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

#### Hi ha pols o brutícia en el vidre de l'escàner.

#### Solucions

Elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de la coberta de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

# No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada

Comproveu el següent si heu provat totes les solucions i el problema no s'ha resolt.

# Hi ha problemes amb la configuració del programari d'escaneig.

#### Solucions

Utilitzeu Epson Scan 2 Utility per inicialitzar la configuració del programari de l'escàner.

#### Nota:

Epson Scan 2 Utility és una aplicació subministrada amb el programari de l'escàner.

- 1. Executeu Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions** > **EPSON** > **Epson Scan** 2 **Utility**.

Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu EPSON > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EPSON** > **EPSON** Scan 2 > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Seleccioneu la pestanya Altres.
- 3. Feu clic a **Reinicialitza**.

Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar el programari de l'escàner.

➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

# El text o la imatge escanejat des de l'ADF s'ha estret o estès



# És possible que alguns originals no s'hagin escanejat correctament des de l'ADF.

#### Solucions

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner.

Seleccioneu <sup>(2)</sup>i, a continuació, seleccioneu **Procediments** > **Col·loqueu originals** > **Vidre de l'escàner**. Seleccioneu **Acabar** per tancar la pantalla d'animacions.

# La qualitat del fax enviat és deficient

# La qualitat del fax enviat és deficient



Es poden considerar les següents causes.

#### El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

#### Informació relacionada

➡ "Neteja del Vidre de l'escàner" a la pàgina 109

#### L'original es va prémer amb massa força.

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

# Apareixen línies rectes quan s'envien faxos des de l'ADF

100000000	TERRETER	12223	2222		1
				***********	and the second s
An		Adventuring		**********	
Contraction of the local division of the loc				anaana	
1.10	1 8000 1 8000 1			COLUMN 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	and the second s
KAX much	Destance Destances		1.9.15	1000000000	
COOK and	TAXABLE INCOMENTS	- 000	XIII	000000000000	6.1
COOC annual	Innenes Inverses 1	******		**********	dimension of the local diversion of the local
	Taxed				and the second s
	AREA CONTRACTORS	· mente			and the second s
	*****		10400		11111
residences			1.444	transmission and the second se	annessed.
Astessource			1.444	ION RECOGNIZABLE	200
*****	essmaanmed .		-Enas	*********	and a second sec
			6.000	******	ante.
100800800	1000000000000				
ARABAMANA		1000	00000	<b>KEEPIGEEEEEE</b>	OODERX
*********		1000	00830	STREET, STREET	0.00
*********	endelsels/second as a	ARTAG.	<b>LAARB</b>	entries law	ARRENT CONTRACTOR
AND DESCRIPTION OF	ARRIVER.				CO. C.
********					construction (
				10000	and a second sec
1.10	00000000 +				
				1000000 (40	4AAADOmemad
					excession and
		1.00	10000		COLUMN 2 1
	a statement		100		CONTUR-12
	The local division of	1.00			Terrational Contraction of the
	the second se	1.000	100.00	succession (as	And Address of the Owner of the
					Address of the second s

#### Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

#### Informació relacionada

➡ "Neteja de l'alimentador de documents" a la pàgina 109

# La qualitat d'imatge del fax enviat és deficient



Es poden considerar les següents causes.

#### La resolució està definida a baixa.

Si desconeixeu el rendiment de l'aparell de fax del remitent, configureu el següent abans d'enviar un fax.

- □ Seleccioneu Fax > Menú > Conf. escaneig i configureu la Resolució per establir la qualitat d'imatge superior.
- Seleccioneu Fax > Menú > Conf. env. fax i, a continuació, activeu Env. directe.
  - Tingueu en compte que si establiu **Resolució** a **Foto** i envieu el fax sense activar **Env. directe**, és possible que envieu el fax a una resolució més baixa.

# L'ajust ECM està activat.

Seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** i activeu l'ajust **ECM** al tauler de control de la impressora. Aquest ajust podria solucionar errors que es produeixen a causa dels problemes de connexió. Tingueu en compte que la velocitat d'enviament i de recepció de faxos es pot veure reduïda quan **ECM** està desactivat.

# Al fax enviat apareix una imatge del revers de l'original



Es poden considerar les següents causes.

# Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

#### Informació relacionada

➡ "Col·locació dels originals al vidre de l'escàner" a la pàgina 36

# L'ajust de densitat és alt en enviar faxos.

Seleccioneu Fax > Menú > Conf. escaneig > Densitat, i a continuació reduïu l'ajust.

# El fax rebut té una qualitat deficient

# La qualitat d'imatge del fax rebut és deficient



Es poden considerar les següents causes.

# L'ajust ECM està activat.

Seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** i activeu l'ajust **ECM** al tauler de control de la impressora. Aquest ajust podria solucionar errors que es produeixen a causa dels problemes de connexió. Tingueu en compte que la velocitat d'enviament i de recepció de faxos es pot veure reduïda quan **ECM** està desactivat.

# L'ajust de qualitat d'imatge és baix a la màquina de fax del remitent.

Demaneu a l'emissor que enviï faxos amb qualitat superior.

# No es pot seleccionar el tipus o la font del paper al controlador de la impressora

# No s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original.

#### Solucions

Si no s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original (EPSON XXXXX), les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.

# Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD

Es mostrarà un codi a la pantalla LCD en el cas que hi hagi un error o informació que requereixi la vostra atenció. Si es mostra un codi, seguiu les solucions següents per resoldre el problema.

Codi	Situació	Solucions
E-01	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la unitat de l'escànner i retireu qualsevol paper o material protector de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la.
E-02	S'ha produït un error de l'escàner.	Apagueu-la i torneu a encendre-la.
E-12	Cal que substituïu un coixinet de tinta d'impressió sense vores.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'împressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. La impressió sense vores no està disponible, però la impressió amb una vora sí.
W-01	S'ha produït un embús de paper.	Traieu el paper de la impressora i premeu el botó que es mostra a la part inferior de la pantalla LCD per esborrar l'error. En alguns casos, l'heu d'apagar i tornar a encendre-la.
W-12	Els cartutxos de tinta s'han instal·lat correctament.	Premeu el cartutx de tinta cap avall amb fermesa.
W-13	No es reconeix el cartutx de tinta que es mostra a la pantalla LCD.	Substituïu el cartutx de tinta. Epson recomana l'ús de cartutxos originals d'Epson.
W-14	Un coixinet de tinta d'impressió sense vores s'acosta al final de la seva vida útil.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó d'impressió sense vores*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. El missatge es veurà a la pantalla fins que es canviï el tampó.
		Premeu el botó $\Phi$ per continuar imprimint.
I-22	Establiu el Wi-Fi des del <b>Conf. Botó d'ordre (WPS)</b> .	Premeu el botó del punt d'accés. Si no hi ha cap botó al punt d'accés, obriu la finestra de configuració del punt d'accés i feu clic al botó que es mostra en el programari.
I-23	Establiu el Wi-Fi des del <b>Codi PIN</b> ( <b>WPS</b> ).	Introduïu el codi PIN que es mostra a la pantalla LCD al punt d'accés o a l'ordinador abans de dos minuts.

Codi	Situació	Solucions	
I-31	Establiu el Wi-Fi des del <b>Conn. aut. Wi-Fi</b> .	Instal·leu el programari a l'ordinador i, a continuació, premeu el botó OK quan s'iniciï la configuració de Wi-Fi.	
I-41	<b>Visual.aut.conf.pap.</b> està desactivat. No es poden utilitzar algunes funcions.	Si l'opció <b>Visual.aut.conf.pap.</b> està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.	
I-60	És possible que l'ordinador no admeti WSD (Serveis web per a dispositius).	La funció d'escaneig des d'un ordinador (WSD) només està disponible per a ordinadors amb versions en anglès de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assegureu-vos que la impressora estigui connectada correctament a l'ordinador.	
-	Apagueu i torneu a engegar. Si el problema es repeteix, contacteu XX.	<ul> <li>Proveu les solucions següents.</li> <li>1. Apagueu la impressora i torneu-la a encendre.</li> <li>2. Si feu servir una connexió Wi-Fi, apagueu i torneu a encendre l'encaminador sense fils.</li> <li>Si el missatge d'error segueix apareixent, anoteu el codi d'error i poseu-vos en contacte amb el servei tècnic d'Epson.</li> </ul>	
Recovery Mode	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	<ul> <li>Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.</li> <li>1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Duran mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramat través d'una connexió de xarxa.)</li> <li>2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.</li> </ul>	

\* És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional al tampó. Per prevenir que la tinta del tampó es filtri, la impressora s'ha dissenyat perquè s'aturi quan s'assoleix el seu límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependran del nombre de pàgines que imprimiu mitjançant l'opció d'impressió sense vores. El fet que calgui substituir el tampó no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La impressora només avisarà quan calgui substituir el tampó i aquesta acció només pot dur-la a terme un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució.

# El paper s'ha embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. A continuació, netegeu l'error.

La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat.

# A Precaució:

*Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.* 

# Important:

Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.
# Extracció del paper embossat

You can also watch the procedure in the Manuals de pel·lícula web. Access the following website.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871

# **Precaució**:

- Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.
- □ Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.
- 1. Traieu tot el paper embussat de l'alimentació del paper posterior.



2. Traieu coberta posterior.



3. Traieu el paper embussat de la coberta posterior.



4. Traieu el paper embossat.



- 5. Inseriu la coberta posterior a la impressora.
- 6. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.



7. Traieu el paper embossat.



8. Tanqueu la unitat d'escàner.

Per seguretat, la unitat d'escàner es tanca en dos passos.



#### Nota:

La unitat d'escàner no es pot obrir des de la posició que es mostra aquí sota. Tanqueu-la completament abans de tornarla a obrir.



# Extracció de paper embossat del ADF

1. Obriu la tapa de l'ADF.



2. Traieu el paper embossat.



3. Aixequeu la safata d'entrada de l'ADF.

#### **Important:**

Assegureu-vos que obriu la tapa de l'ADF abans d'aixecar la safata d'entrada de l'ADF. En cas contrari, l'ADF es pot malmetre.



4. Traieu el paper embossat.



5. Baixeu la safata d'entrada de l'ADF.



6. Tanqueu la tapa de l'ADF fins que sentiu un clic.



# Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
  "Especificacions ambientals" a la pàgina 239
- Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.
  "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
  "Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 27
- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.
  "Carregueu el paper a l'alimentació de paper posterior." a la pàgina 29
- □ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- □ Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

"Llista de tipus de paper" a la pàgina 28

# És el moment de substituir els cartutxos de tinta

# Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de substituir els cartutxos de tinta.

#### Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- □ No exposeu els cartutxos de tinta a la llum directa del sol.
- □ No emmagatzemeu els cartutxos de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- □ Per obtenir els millors resultats, Epson recomana utilitzar els cartutxos de tinta abans de la data de caducitat impresa al paquet, o en els sis mesos següents a l'obertura del paquet, el que es produeixi primer.
- □ Per obtenir els millors resultats, guardeu els paquets de cartutxos de tinta amb la part inferior cap avall.

- □ Després de treure un cartutx de tinta emmagatzemat en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-lo servir.
- No obriu el paquet del cartutx de tinta fins que no l'hàgiu d'instal·lar. El cartutx està envasat al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu un cartutx desempaquetat durant un llarg període de temps abans de fer-lo servir, no serà possible imprimir normalment.

#### Precaucions de manipulació per a la substitució de cartutxos de tinta

- □ Tingueu cura de no trencar els ganxos del lateral del cartutx de tinta quan el traieu del paquet.
- De No agiteu els cartutxos després d'obrir el paquet, ja que es podrien vessar.
- Heu de treure la cinta groga del cartutx abans d'instal·lar-lo, en cas contrari, la qualitat d'impressió pot disminuir o és possible que no pugueu imprimir. No traieu ni trenqueu l'etiqueta del cartutx: pot causar fugues de tinta.



De No traieu plàstic transparent de la part inferior del cartutx; si ho feu, el cartutx podria quedar inutilitzable.



No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- □ Per poder imprimir cal instal·lar tots els cartutxos de tinta.
- No substituïu els cartutxos de tinta amb l'alimentació apagada. No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- □ No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- □ No deixeu la impressora amb els cartutxos de tinta retirats ni apagueu la impressora durant la substitució del cartutx. Si ho feu, la tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió s'assecarà i no podreu imprimir.
- □ Si heu de retirar un cartutx de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu els cartutxos de tinta en el mateix entorn que la impressora, amb el port de subministrament de tinta cara avall o de costat. No emmagatzemeu els cartutxos de tinta amb el port de subministrament de tinta cara amunt. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- Els cartutxos de tinta extrets poden tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, quan els traieu aneu amb compte de no tacar els voltants.
- □ Aquesta impressora utilitza cartutxos de tinta equipats amb un xip verd que controla la quantitat de tinta que fa servir cada cartutx. D'aquesta manera, encara que el cartutx de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, el podeu continuar fent servir després d'haver-lo col·locat de nou a la impressora. Tanmateix, quan torneu a inserir un cartutx, és possible que es consumeixi una mica de tinta per garantir el rendiment de la impressora.
- Per garantir l'eficiència màxima de la tinta, retireu el cartutx de tinta només quan en tingueu un altre llest per substituir-lo. Els cartutxos de tinta amb un estat de tinta baixa no es poden utilitzar si es tornin a inserir.
- Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- □ No desmunteu ni modifiqueu el cartutx de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- De No podeu fer servir els cartutxos de tinta subministrats amb la impressora per a la substitució.

#### Consum de tinta

- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal d'impressió, es consumeix una determinada quantitat de tinta dels cartutxos durant les operacions de manteniment. També es pot consumir tinta quan substituïu els cartutxos de tinta o enceneu la impressora.
- □ Si esteu imprimint en monocrom o en escala de grisos, potser s'utilitzin les tintes de color en comptes de tinta negra, segons el tipus de paper o la configuració de qualitat d'impressió. Això es deu a la barreja de tintes de color que s'utilitza per crear el negre.

- □ La tinta dels cartutxos de tinta inclosos amb la impressora s'utilitzen parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquests cartutxos imprimiran menys pàgines que els cartutxos que utilitzeu les vegades següents.
- Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimiu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

# Substitució dels cartutxos de tinta

# M Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.

#### Nota:

*Si substituïu cartutxos de tinta en copiar, els originals es poden moure de lloc. Premeu el botó*  $\heartsuit$  *per cancel·lar i substituir els originals.* 

1. Feu una de les accions següents.

To select an item, use the  $\blacktriangle \lor \lor \lor$  buttons, and then press the OK button.

Quan se us demani que substituïu els cartutxos de tinta

Comproveu quin cartutx de tinta s'ha de substituir i, a continuació, premeu el botó OK. Confirmeu el missatge i seleccioneu **Sub. ara** a la pantalla d'inici.

- □ En substituir els cartutxos de tinta abans que es gastin Seleccioneu Mantenim. > Substitució de cartutxos de tinta a la pantalla d'inici.
- 2. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.



3. Per substituir el cartutx de tinta negra, sacsegeu suaument el cartutx de tinta negra nou quatre o cinc vegades i després traieu-lo del seu paquet. Per substituir la resta de cartutxos de color, retireu els nous cartutxos de color del paquet sense sacsejar-los.



#### Important:

No agiteu els cartutxos després d'obrir el paquet, ja que es podrien vessar.

4. Retireu només la cinta groga.



#### Important:

No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



5. Estrenyeu la llengüeta del cartutx de tinta i estireu-la cap amunt. Si no podeu treure el cartutx de tinta, tireu d'ell amb fermesa.



6. Inseriu el cartutx de tinta nou i premeu-lo fermament cap avall.



7. Tanqueu la unitat d'escàner.

Per seguretat, la unitat d'escàner es tanca en dos passos.



Nota:

La unitat d'escàner no es pot obrir des de la posició que es mostra aquí sota. Tanqueu-la completament abans de tornarla a obrir.



8. Premeu el botó  $\diamondsuit$ .

La càrrega de tinta comença.

#### **Important**:

No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.

#### Informació relacionada

- Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta" a la pàgina 186
- ➡ "Codis dels cartutxos de tinta" a la pàgina 212

# Continueu imprimint temporalment sense substituir els cartutxos de tinta

### Impressió temporal amb tinta negra

Si la tinta de color s'ha exhaurit i encara hi ha tinta negra, podeu emprar els paràmetres següents per seguir imprimint una mica més solament amb tinta negra.

- 🖵 Tipus de paper: Paper normal, Letterhead, Sobre
- □ Color: Escala de grisos

□ Sense vores: no seleccionat

EPSON Status Monitor 3: activat (quan s'imprimeix des del controlador de la impressora a Windows.)

Com que aquesta funció només està disponible durant cinc dies aproximadament, cal canviar el cartutx de tinta exhaurit al més aviat possible.

#### Nota:

- □ Si l'EPSON Status Monitor 3 està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a Paràmetres ampliats a la pestanya Manteniment i seleccioneu Habilita l'EPSON Status Monitor 3.
- Le període de disponibilitat depèn de les condicions d'ús.

#### Informació relacionada

"Continueu imprimint temporalment sense substituir els cartutxos de tinta" a la pàgina 192

#### Seguiu imprimint temporalment només amb tinta negra (Windows)

Feu una de les accions següents.

**Q**uan es mostri la finestra següent, seleccioneu **Imprimeix en negre**.

EPSON Status Monitor 3				
Black printing is temporarily available using the following settings: - Paper Type: plain papers or Envelope - Color: Grayscale - Borderless: Not Selected				
To continue printing click [Print in Black].				
You can temporarily continue printing. Please replace the expended ink cartridge(s).				
Print in Black Cancel Print				

🖵 Quan es mostri la finestra següent, cancel·leu la impressió. I a continuació, imprimiu de nou.



#### Nota:

Si la impressió no es pot cancel·lar des de l'ordinador, feu-ho des del tauler de control de la impressora.

Seguiu els passos que figuren a continuació, en tornar a imprimir.

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Desmarqueu Sense vores a la pestanya Principal.
- 3. Seleccioneu un **Tipus de paper** compatible amb Imprimeix en negre.
- 4. Seleccioneu Escala de grisos.
- 5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
- 6. Feu clic a **Imprimeix**.
- 7. Feu clic a **Imprimeix en negre** a la finestra que es visualitza.

#### Informació relacionada

"Impressió temporal amb tinta negra" a la pàgina 192

#### Seguiu imprimint temporalment només amb tinta negra (Mac OS)

#### Nota:

Per utilitzar aquesta funció a través d'una xarxa, cal connectar-se amb el **Bonjour**.

1. Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**.

2. Cancel·leu el treball.

Nota:

Si la impressió no es pot cancel·lar des de l'ordinador, feu-ho des del tauler de control de la impressora.

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Apple > Impressores i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a Opcions i recanvis > Opcions (o Controlador).
- 4. Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Permit temporary black printing**.
- 5. Accediu al diàleg d'impressió.
- 6. Seleccioneu Paràmetres d'impressió al menú emergent.
- 7. Seleccioneu qualsevol mida de paper excepte per a una mida sense vores com a paràmetre de **Mida del paper**.
- 8. Seleccioneu un tipus de paper compatible amb **Permit temporary black printing** com a opció de **Tipus de suport**.
- 9. Seleccioneu Escala de grisos.
- 10. Si cal, definiu els altres elements.
- 11. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

➡ "Impressió temporal amb tinta negra" a la pàgina 192

### Continuar imprimint per conservar tinta negra (només per a Windows)

Quan queda poca tinta negra i encara hi ha prou tinta de color, podeu fer servir una barreja de tintes de color per crear-ne de negra. Podeu seguir imprimint mentre prepareu un cartutx de tinta negra de recanvi.

Aquesta funció només està disponible quan se selecciona la configuració següent al controlador de la impressora.

- □ Tipus de paper:Paper normal, Letterhead
- **Q**ualitat: Estàndard
- EPSON Status Monitor 3: activat

#### Nota:

- □ Si l'EPSON Status Monitor 3 està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a Paràmetres ampliats a la pestanya Manteniment i seleccioneu Habilita l'EPSON Status Monitor 3.
- Le negre compost té un aspecte una mica diferent del negre pur. A més, la velocitat d'impressió és més lenta.
- **T**ambé es consumeix tinta negra per tal de mantenir la qualitat del capçal d'impressió.

EPSON Status Monitor 3
Black ink is low. You can extend black ink cartridge life by printing with a mixture of other colors to create composite black. Do you want to do this for the current print job?
Yes
No
Disable this feature

Opcions	Descripció
Sí	Seleccioneu aquesta opció per fer servir una barreja de tintes de color per crear el negre. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
No	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra es visualitzarà el proper cop que imprimiu un treball semblant.
Inhabilita aquesta funció	Seleccioneu aquesta opció per utilitzar la tinta negra que encara queda. Aquesta finestra no es visualitzarà fins que no s'hagi substituït el cartutx de tinta negra i en torni a quedar poca, de tinta.

# És el moment de substituir la caixa de manteniment

# Precaucions en la manipulació de la caixa de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir la caixa de manteniment.

No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, és possible que no funcioni normalment i que us pugueu tacar de tinta.



- D No deixeu caure la unitat de manteniment ni sotmeteu-la a sacsejades fortes.
- De No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- De No traieu la unitat de manteniment ni la coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- □ Si la coberta no es pot tornar a posar, és possible que la unitat de manteniment no s'hagi instal·lat correctament. Traieu la unitat de manteniment i torneu a instal·lar-la.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- □ No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tacar de tinta.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- □ No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- □ No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.

# Substitució d'una caixa de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuita de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora. Substituïu la unitat de manteniment quan s'indiqui que cal fer-ho. L'Epson Status Monitor, la pantalla LCD o els indicadors del tauler de control us avisaran quan calgui substituir aquesta peça. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.



#### Nota:

- Quan la caixa de manteniment és plena, no es pot imprimir ni netejar el capçal d'impressió fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Malgrat tot, podeu realitzar operacions que no consumeixin tinta, com ara escanejar.
- Quan apareix la pantalla següent, l'usuari no pot substituir el component per sí mateix. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

La impressió sense vores no està disponible, però la impressió amb una vora sí.

😣 E-12
The borderless printing ink pad has reached the end of its service life. It is not user-replaceable.
🕼 Next

1. Traieu la caixa de manteniment nova del paquet.

#### Important:

No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.

#### Nota:

La nova unitat de manteniment se subministra amb una bossa transparent.

2. Afluixeu el cargol amb un tornavís pla i retireu la tapa.



3. Traieu la unitat de manteniment utilitzada.





No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, és possible que no funcioni normalment i que us pugueu tacar de tinta.



4. Col·loqueu la caixa de manteniment utilitzada a la bossa transparent que se subministra amb la caixa de manteniment nova i tanqueu-la bé.



5. Inseriu completament la unitat de manteniment nova a la impressora. Assegureu-vos d'inserir la caixa en la direcció correcta.



6. Torneu a col·locar la coberta.



7. Comproveu el missatge i, seguidament, premeu el botó OK.

#### Informació relacionada

- ➡ "Precaucions en la manipulació de la caixa de manteniment" a la pàgina 196
- ➡ "Codi de la unitat de manteniment" a la pàgina 213

# La impressora no funciona com s'esperava

# La impressora no s'encén o apaga

### L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.

#### El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

#### Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

## El botó $^{igcup}$ no s'ha premut durant el temps necessari.

#### Solucions

Manteniu premut el botó 0 una mica més de temps.

### L'alimentació no s'apaga

## El botó ${}^{igcup}$ no s'ha premut durant el temps necessari.

#### Solucions

Manteniu premut el botó O una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolleu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó O.

### L'alimentació s'apaga automàticament

#### La característica Configuració d'apagada o Temp. apagada està activada.

#### Solucions

- □ Seleccioneu Configurac. > Config. impress. > Configuració d'apagada i després desactiveu la configuració Apaga en cas d'inactivitat i Apaga si es desconnecta.
- □ Seleccioneu Configurac. > Config. impress. i després desactiveu la Configuració Temp. apagada.

#### Nota:

El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.

# El funcionament és lent

#### La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

#### S'estan executant aplicacions innecessàries.

#### Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

#### La qualitat d'impressió està definida a alta.

#### Solucions

Baixeu l'ajust de qualitat.

#### La impressió bidireccional està desactivada.

#### Solucions

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

□ Windows

Seleccioneu Impressió bidireccional a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

□ Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu On com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

#### Mode silenciós està activat.

#### Solucions

Desactiveu **Mode silenciós**. La velocitat d'impressió disminueix quan la impressora funciona en **Mode silenciós**.

Tauler de control

Seleccioneu a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu Apag.

Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu Off com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

#### Poden haver-hi problemes de connexió de xarxa amb l'encaminador sense fils.

#### Solucions

Reinicieu l'encaminador sense fils sense oblidar que hi poden haver altres usuaris connectats a la xarxa. Si això no resol el problema, col·loqueu la impressora més a prop de l'encaminador sense fils o consulteu la documentació lliurada amb el punt d'accés.

La impressora imprimeix dades d'alta densitat, com ara fotos sobre paper normal.

#### Solucions

Si imprimiu dades d'alta densitat com ara fotos sobre paper normal, la impressió es pot alentir per garantir la qualitat de la impressió. No es tracta de cap error de funcionament.

#### La impressió perd velocitat radicalment durant la impressió continua

# La funció que evita que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti està en funcionament.

#### Solucions

Podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu la impressora inactiva durant, com a mínim, 30 minuts. La velocitat d'impressió no torna a la normalitat si l'alimentació no està encesa.

#### La velocitat d'escaneig és lenta

#### Escaneig amb una resolució alta.

#### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

#### La pantalla LCD és negra

#### La impressora és en mode de repòs.

#### Solucions

Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.

#### Funciona fent molt de soroll

#### Mode silenciós està desactivat a la impressora.

#### Solucions

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

Tauler de control

Seleccioneu 👫 a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Engegat**.

#### Windows

Seleccioneu **Activat** com a configuració de **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu On com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

#### La data i l'hora són incorrectes

#### Error produït a l'alimentació elèctrica.

#### Solucions

Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric a causa d'un llamp o si fa massa temps que està apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta. Ajusteu la data i l'hora correctes a **Configurac.** > **Config. impress.** > **Configuració Data/hora** al tauler de control.

#### El certificat arrel necessita actualitzar-se

#### El certificat arrel ha caducat.

#### Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

➡ "Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)" a la pàgina 217

#### No es pot executar una impressió manual a doble cara (Windows)

#### EPSON Status Monitor 3 està desactivat.

#### Solucions

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** i, a continuació, seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

#### El menú Paràmetres d'impressió no es mostra (Mac OS)

#### El controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

#### Solucions

Si el menú **Paràmetres d'impressió** no es mostra a macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habiliteu-lo des del menú següent.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

macOS Mojave (10.14) no pot accedir a **Paràmetres d'impressió** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.

# No es pot trucar al telèfon connectat

#### El cable del telèfon no està connectat correctament.

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

## El número de fax del remitent no es mostra

### El número de fax del remitent no està configurat a la màquina del remitent.

És possible que el remitent no hagi configurat el número de fax. Poseu-vos en contacte amb el remitent.

# El número de fax del remitent que apareix als faxos rebuts és incorrecte

### El número de fax del remitent configurat a l'aparell del remitent és incorrecte.

És possible que el remitent hagi configurat el número de fax incorrectament. Poseu-vos en contacte amb el remitent.

# El contestador automàtic no respon a les trucades

# L'ajust Tons x resposta està definit en un nombre més baix que el nombre de tons del contestador automàtic.

Seleccioneu **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica** > **Tons x resposta** i, a continuació, definiu un nombre més alt que el nombre de tons del vostre contestador automàtic.

# S'han rebut molts faxos brossa

### La funció de la impressora per bloquejar faxos brossa no s'ha configurat.

Realitzeu l'ajust de Fax rebutjat a Configurac. > Conf. fax > Conf. bàsica.

"Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa" a la pàgina 79

# No es pot solucionar el problema

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Si no podeu resoldre problemes de còpia o impressió, consulteu la informació relacionada a continuació.

#### Informació relacionada

➡ "No es poden resoldre problemes de còpia o impressió" a la pàgina 206

# No es poden resoldre problemes de còpia o impressió

Tracteu els següents problemes en ordre des del principi fins que resoleu el problema.

Assegureu-vos que el tipus de paper carregat i el tipus de paper configurat en la impressora coincideixen amb la configuració del tipus de paper del controlador d'impressora.

"Configuració del tipus i mida del paper" a la pàgina 27

- Utilitzeu una configuració de qualitat superior al tauler de control o al controlador de la impressora.
- □ Reinstal·leu els cartutxos de tinta ja instal·lades a la impressora.

La reinstal·lació dels cartutxos de tinta pot eliminar l'obstrucció dels capçals d'impressió i fer que la tinta flueixi millor.

No obstant, ja que reinstal·lar el cartutx de tinta consumeix tinta, es possible que es mostri un missatge demanant-vos si voleu reemplaçar el cartutx de tinta en funció de la tinta que resti.

"És el moment de substituir els cartutxos de tinta" a la pàgina 186

□ Alineeu el capçal d'impressió.

"Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 107

🖵 Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

Si falten segments en el patró de comprovació dels injectors, és possible que els injectors estiguin obstruïts. Repetiu la neteja del capçal i la comprovació dels injectors 3 de forma alternada i comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Tingueu en compte que la neteja del capçal d'impressió utilitza una mica de tinta.

"Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104

Apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i després comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Quan el problema és l'obstrucció, deixar d'imprimir durant un temps pot resoldre el problema.

Mentre la impressora està apagada podeu comprovar els elements següents.

□ Comproveu que utilitzeu cartutxos de tinta originals d'Epson.

Intenteu fer servir cartutxos originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant cartutxos originals d'Epson. L'ús de cartutxos no originals d'Epson por reduir la qualitat de la impressió. "Codis dels cartutxos de tinta" a la pàgina 212

□ Comproveu si el film transparent està tacat.

Si hi ha taques en la pel·lícula translúcida, netegeu-les acuradament. "Neteja del film transparent" a la pàgina 112

Assegureu-vos que no queden fragments de paper a l'interior de la impressora.
 Quan retireu el paper, no toqueu la pel·lícula translúcida amb la mà ni amb el paper.

□ Comproveu del paper.

Comproveu si el paper està corbat o carregat amb la cara imprimible cap amunt.

"Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 27

"Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

"Tipus de paper disponibles" a la pàgina 211

□ Assegureu-vos que no esteu utilitzant un cartutx de tinta antic.

Per obtenir els millors resultats, Epson recomana utilitzar els cartutxos de tinta abans de la data de caducitat impresa al paquet, o en els sis mesos següents a l'obertura del paquet, el que es produeixi primer.

□ Si apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

"Execució de Neteja potent" a la pàgina 106

Si no podeu resoldre el problema amb la comprovació de les solucions anteriors, és possible que necessiteu sol·licitar reparacions. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

#### Informació relacionada

- ➡ "Abans de contactar amb Epson" a la pàgina 244
- ➡ "Contactar amb l'assistència d'Epson" a la pàgina 244

# Informació del producte

Informació del paper	. 209
Informació de productes consumibles	.212
Informació del programari	.213
Configuració de la llista de menús	218
Especificacions del producte	233
Informació sobre normatives	. 240

# Informació del paper

# Paper i capacitats disponibles

## **Paper Epson original**

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

#### Nota:

- □ La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles a la vostra àrea, contacteu amb el suport tècnic d'Epson.
- □ Consulteu la informació següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir sense vores i a doble cara.

"Paper per a impressió sense vores" a la pàgina 210

"Paper per a impressió a dues cares" a la pàgina 211

#### Paper adequat per imprimir documents 🗏

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia de vores.
Epson Business Paper	A4	Fins a la línia indicada mitjançant el símbol de triangle dins la guia de vores.

#### Paper adequat per imprimir documents i fotografies 🗏 🖬

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

#### Paper adequat per imprimir fotos 🛋

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 polz.), 16:9 mida ampla (102 x 181 mm), 10×15 cm (4×6 polz.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*

\* Carregueu els fulls d'un en un si l'alimentació de paper no funciona correctament o si a la impressió apareixen colors irregulars o taques.

#### Altres tipus de paper 🚞

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

### Paper disponible comercialment

#### Nota:

Consulteu la informació següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir sense vores i a doble cara.

"Paper per a impressió sense vores" a la pàgina 210

"Paper per a impressió a dues cares" a la pàgina 211

#### **Papers normals**

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Paper normal Paper de còpia	Carta, A4, B5, 16K (195 × 270 mm), A5, A6, B6	Fins a la línia indicada pel símbol del triangle a la guia de la vora. <sup>*1</sup>
Capçalera <sup>*2</sup>	Legal, de 8,5×13 in., Legal (Índia)	1
	Definit per l'usuari (mm)	1
	54×86 a 215,9×1200	

\*1 Carregueu els fulls d'un en un si l'alimentació de paper no funciona correctament o si a la impressió apareixen colors irregulars o taques.

\*2 Paper sobre la capçalera del qual s'imprimeix prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa. Hi ha d'haver un marge de 5 mm o més a la part superior del paper. La impressió a doble cara i la impressió sense vores no estan disponibles per al paper amb capçalera.

#### Sobres

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)	
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	10	

### Paper per a impressió sense vores

#### Paper Epson original

- □ Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper

- □ Epson Matte Paper-Heavyweight
- □ Epson Double-Sided Matte Paper
- 🖵 Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- □ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

#### Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

#### Paper disponible comercialment

Paper normal, paper de còpia (A4, Carta)

#### Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

#### Paper per a impressió a dues cares

#### Paper Epson original

- □ Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

#### Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

#### Paper disponible comercialment

Paper normal, paper de còpia<sup>\*</sup>

 Per a la impressió a dues cares automàtica, podeu utilitzar mides de paper Carta, A4, B5, 16K o definida per l'usuari (182×257 a 215,9×297 mm).

#### Informació relacionada

"Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 209

# Tipus de paper disponibles

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimiu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

Papers ondulats

- Papers trencats o tallats
- Papers doblegats
- Papers humits
- Dependence of Papers massa gruixuts o massa fins
- □ Papers amb enganxines

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimiu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- No utilitzeu sobres rebregats o doblegats
- □ Sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta
- Sobres massa fins

Podrien rebregar-se durant la impressió.

# Informació de productes consumibles

# Codis dels cartutxos de tinta

A continuació teniu els codis dels cartutxos de tinta originals d'Epson.

#### Nota:

- Els codis dels cartutxos de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- □ *No tots els cartutxos estan disponibles a totes les regions.*
- **D** *Encara que els cartutxos poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.*
- Les especificacions i l'aspecte del cartutx de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

#### Per a Europa

lcona	BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
Pineapple	604	604	604	604
	604XL*	604XL*	604XL*	604XL*

\* "XL" indica un cartutx gran.

#### Nota:

*Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment dels cartutxos de tinta d'Epson.* 

http://www.epson.eu/pageyield

#### For Australia and New Zealand

BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
604	604	604	604
604XL*	604XL*	604XL*	604XL*

\* "XL" indica un cartutx gran.

#### Per a Àsia

BK: Black (Negre)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Groc)
10J	10J	10J	10J

Epson recomana l'ús de cartutxos originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

# Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: C9344

#### Important:

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

# Informació del programari

Aquesta secció introdueix algunes de les aplicacions disponibles per a la vostra impressora. Per accedir a una llista del programari compatible, vegeu la pàgina web d'Epson següent o inicieu l'Epson Software Updater per obtenir-ne una confirmació. Podeu descarregar les aplicacions més recents.

http://www.epson.com

#### Informació relacionada

➡ "Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (Epson Software Updater)" a la pàgina 218

# Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

#### Nota:

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir des de l'opció **Idioma** a la pestanya **Manteniment**.

#### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

# Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

#### Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

❑ Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions** > **Eines de Windows** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** en **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

UNINGOWS 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu Preferències d'impressió.

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

□ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

U Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores i altre maquinari** > **Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.

#### Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya Manteniment.

# Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

#### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a Format de pàgina o Imprimeix al menú Fitxer de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a Mostrar els detalls

(o a  $\mathbf{\nabla}$ ) per ampliar la finestra d'impressió.

#### Nota:

En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.

#### Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

# Aplicació per controlar l'escàner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 és un controlador d'escàner que us permet controlar l'escàner. Es pot ajustar la mida, la resolució, la brillantor, el contrast i la qualitat de la imatge escanejada. També podeu iniciar aquesta aplicació des d'una aplicació d'escaneig compatible amb TWAIN. Consulteu l'ajuda del programari per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

#### **Inici al Windows**

#### Nota:

En el cas dels sistemes operatius Windows Server, assegureu-vos que hi hagi instal·lada la funció Experiència d'escriptori.

❑ Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu Totes les aplicacions > EPSON > Epson Scan 2.

UMindows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu Tots els programes o Programes > EPSON > Epson Scan 2.

#### Inici al Mac OS

Seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2.

# Aplicació de configuració de funcions i enviament de fax (FAX Utility)

L'aplicació FAX Utility us permet configurar diverses opcions per enviar faxos des d'un ordinador. Podeu crear o editar la llista de contactes que s'utilitzarà en enviar un fax i configurar que els faxos rebuts es desin en format PDF a l'ordinador, entre d'altres. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### Nota:

- Les sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- □ Assegureu-vos que heu instal·lat el controlador de la impressora abans d'instal·lar la FAX Utility.
- □ Assegureu-vos que la FAX Utility estigui instal·lada. Consulteu "Iniciar a Windows" o "Iniciar a Mac OS" a continuació per comprovar si s'ha instal·lat l'aplicació.

#### **Inici al Windows**

□ Windows 11

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu All Apps > Epson Software > FAX Utility.

❑ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu Epson Software > FAX Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu Tots els programes (o Programes) > Epson Software > FAX Utility.

#### Inici al Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora (FAX). Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

#### Informació relacionada

- "Enviament de faxos mitjançant la impressora" a la pàgina 85
- "Recepció de faxos en un ordinador" a la pàgina 99

# Aplicació per enviar faxos (Controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX és una aplicació que permet enviar un document creat en una altra aplicació com a fax directament des de l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la en instal·lar la FAX Utility. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### Nota:

- $\hfill\square$  Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- □ Comproveu si s'ha instal·lat el controlador del PC-FAX. Consulteu "Accés des de Windows" o "Accés des de Mac OS" a continuació.
- El funcionament és diferent segons l'aplicació que hàgiu utilitzat per crear el document. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.
### Accés des del Windows

A l'aplicació, feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora (FAX) i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

### Accés des del Mac OS

A l'aplicació, feu clic a **Imprimir** des del menú **Arxiu**. Seleccioneu la impressora (FAX) com a paràmetre d'**Impressora**, i seleccioneu **Fax Settings** o **Recipient Settings** al menú emergent.

### Informació relacionada

"Enviament de faxos mitjançant la impressora" a la pàgina 85

# Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com l'Internet Explorer i el Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilitza la darrera versió.

### Nota:

*El valor inicial de la contrasenya d'administrador de Web Config és el número de sèrie de la impressora. Comproveu l'etiqueta apegada a l'impressora.* 

La posició de fixació de l'etiqueta depèn del producte, pot estar en la part posterior, en la part oberta de la coberta, o en la part inferior.

### Execució de Web Config en un navegador Web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** des del tauler de control per iniciar la comprovació de la connexió. Premeu el botó  $\diamondsuit$  o el botó OK per imprimir l'informe de connexió de la xarxa. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa que s'ha imprès.

2. Inicieu un navegador Web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format: IPv4: http://adreça IP de la impressora/ IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/ Exemples: IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla d'informació del producte d'Epson Smart Panel.

Atès que la impressora utilitza un certificat autosignat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

# Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (Epson Software Updater)

Epson Software Updater és una aplicació que instal·la programari nou i realitza actualitzacions de microprogramari a través d'Internet. Si voleu comprovar les actualitzacions periòdicament, podeu definir l'interval de cerca d'actualitzacions a la configuració d'actualitzacions automàtiques d'Epson Software Updater.

### Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

### **Inici al Windows**

□ Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions** > **EPSON Software** > **Epson Software** Updater.

□ Windows 10

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu EPSON Software > Epson Software Updater.

□ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

### Nota:

Per iniciar l'Epson Software Updater, també podeu fer clic en la icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionar **Actualització de programari**.

### Inici al Mac OS

Seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Software Updater.

### Informació relacionada

➡ "Instal·lar aplicacions per separat" a la pàgina 118

# Configuració de la llista de menús

Seleccioneu Configurac. a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

### **Estat subministrament**

Seleccioneu el menú del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Estat subministrament

### Nivell de tinta:

Mostra els nivells aproximats dels cartutxos de tinta. Quan es mostra 4, vol dir que el cartutx de tinta està gairebé buit. Quan es mostra , vol dir que el cartutx de tinta està exhaurit. Podeu substituir els cartutxos de tinta des d'aquesta pantalla.

### Capacit. restant caixa manten.:

Mostra la vida útil aproximada de la unitat de manteniment. Quan es mostra 4, vol dir que la unitat de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra 8, vol dir que la unitat de manteniment està plena.

### Informació relacionada

- Substitució dels cartutxos de tinta" a la pàgina 189
- Substitució d'una caixa de manteniment" a la pàgina 197

### Mantenim.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Mantenim.

### Compr. injectors capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

### Neteja de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

### Neteja potent:

Seleccioneu aquesta funció per executar la neteja potent si el capçal d'impressió està molt embussat o si segueix embussat després de repetir la neteja estàndard. Durant la neteja, es consumeix més tinta del que és habitual.

### Alin. capçals impressió:

#### Alineació vertical:

Seleccioneu aquesta funció si les impressions es veuen borroses o el text i les línies estan desalineats.

Alineació horitzontal:

Seleccioneu aquesta funció si us apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

### Substitució de cartutxos de tinta:

Utilitzeu aquesta funció per reemplaçar els cartutxos de tinta abans no es gasti la tinta.

Capacit. restant caixa manten.:

Mostra la vida útil aproximada de la unitat de manteniment. Quan es mostra 🗥, vol dir que la

unitat de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra 🖄, vol dir que la unitat de manteniment està plena.

### Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns.La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

### Informació relacionada

- "Comprovació i neteja del capçal d'impressió" a la pàgina 104
- ➡ "Execució de Neteja potent" a la pàgina 106
- ➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 107
- "Substitució dels cartutxos de tinta" a la pàgina 189
- "Substitució d'una caixa de manteniment" a la pàgina 197
- ➡ "Neteja del camí del paper per taques de tinta" a la pàgina 108

### Config. impress.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Config. impress.

Config. font de paper:

Configuració del paper:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper.

### Canv.aut.A4/Carta:

Seleccioneu **Engegat** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

### Avís d'error:

Seleccioneu **Engegat** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

### Visual.aut.conf.pap.:

Seleccioneu **Engegat** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

### So:

### Silenciar:

Seleccioneu Engegat per silenciar els sons, com ara els que emet una Pressió del botó.

### Mode normal:

Seleccioneu el volum com ara Pressió del botó.

#### Mode silenciós:

Seleccioneu el volum com ara Pressió del botó a Mode silenciós.

### Mode silenciós:

Seleccioneu **Engegat** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

#### Temp. apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Configuració d'apagada** depenent de la ubicació de compra.

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

### Configuració d'apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció Temp. apagada segons la ubicació de compra.

#### Apaga en cas d'inactivitat:

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

### Apaga si es desconnecta:

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port LINE estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

### Configuració Data/hora:

#### Data/hora:

Introduïu la data i l'hora actuals.

### Horari d'estiu:

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària:

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

#### País/regió:

Seleccioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora. Si canvieu el país o regió, la configuració del fax torna als seus valors predeterminats i s'ha de seleccionar de nou.

#### Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

### Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

### Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

### Solucionador error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

#### Engegat:

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a doble cara, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

### Apag:

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

### Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara.La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una.Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

#### Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions i els escanejos que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

### Informació relacionada

➡ "Estalvi d'energia" a la pàgina 117

### Conf.Wi-Fi/xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Conf.Wi-Fi/xarxa

Imprimeix full d'estat:

Imprimeix un full d'estat de xarxa.

La informació de Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., s'imprimeix en dues o més pàgines.

### Configuració Wi-Fi:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen al tauler de control.

#### Wi-Fi (recoman.):

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen al tauler de control.

### Assistent de configuració de Wi-Fi:

Realitza la configuració de Wi-Fi introduint l'SSID i la contrasenya.

### Conf. Botó d'ordre (WPS):

Estableix la configuració Wi-Fi mitjançant Conf. Botó d'ordre (WPS).

### Altres:

Codi PIN (WPS):

Estableix la configuració Wi-Fi mitjançant Codi PIN (WPS).

### Conn. aut. Wi-Fi:

Estableix la configuració Wi-Fi fent servir la informació de Wi-Fi de l'ordinador del dispositiu intel·ligent.

### Desactiva Wi-Fi:

Desactiva Wi-Fi. Les connexions d'infraestructura es desconnectaran.

### Wi-Fi Direct:

### Altres mètodes:

### iOS:

Llegeix el codi QR del vostre iPhone, iPad, or iPod touch per connectar-se mitjançant Wi-Fi Direct.

#### Altres dispositius OS:

Realitza la configuració de Wi-Fi Direct introduint l'SSID i la contrasenya.

### Modifica:

Canvia el nom de la xarxa:

Modifica l'SSID de Wi-Fi Direct (nom de la xarxa).

#### Canvia la contrasenya:

Modifica la contrasenya per a la connexió Wi-Fi Direct.

Des. Wi-Fi Direct:

Deshabilita la funció de Wi-Fi Direct.

Restaura configuració per defecte:

Restaura la configuració de Wi-Fi Direct.

Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

### Serveis d'Epson Connect:

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Serveis d'Epson Connect

Registra/Supr.:

Registreu o elimineu la impressora dels serveis d'Epson Connect.

Per obtenir guies d'ús, consulteu el lloc web del portal següent.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (només Europa)

#### Suspèn/reactiva:

Seleccioneu si voleu suspendre o reactivar els serveis d'Epson Connect.

### Adreça de correu electrònic:

Comproveu l'adreça de correu electrònic de la impressora que està registrada al serveis Epson Connect.

### Estat:

Comproveu si la impressora està o no registrada i connectada als serveis de Epson Connect.

# Gestor de Contactes

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Gestor de Contactes

Af. entr.:

Registra l'entrada que s'utilitzarà per als faxos en els contactes.

### Afegeix grup:

Registra l'entrada dels faxos de grup en els contactes.

### Edita:

Edita les entrades i els grups registrats en els contactes.

Suprimeix:

Esborra l'entrada dels faxos de grup en els contactes.

### Imprimeix contactes:

Imprimeix la informació d'entrada i la informació de grup dels contactes de la llista.

### Informació relacionada

➡ "Com fer que els contactes estiguin disponibles" a la pàgina 80

# Conf. fax

Seleccionant Configurac. > Conf. fax des del tauler de control de la impressora es mostra aquest menú.

### Informació relacionada

- ➡ "Comprova la connexió de fax" a la pàgina 225
- ➡ "Aux. conf. fax" a la pàgina 225
- ➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226
- ➡ "Config. recepció Menú" a la pàgina 228
- ➡ "Config. informes Menú" a la pàgina 230
- ➡ "Conf. seguretat Menú" a la pàgina 230
- ➡ "Conf. pred. usuari Menú" a la pàgina 231

### Comprova la connexió de fax

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

### Configurac. > Conf. fax > Comprova la connexió de fax

Si seleccioneu **Comprova la connexió de fax** es comprova que la impressora està connectada a la línia telefònica i preparada per a la transmissió del fax. Podeu imprimir el resultat de la comprovació en paper normal de mida A4.

### Aux. conf. fax

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

**Configurac.** > **Conf.** fax > Aux. conf. fax

Seleccionant **Aux. conf. fax** es realitza la configuració d'opcions de fax bàsiques. Seguiu les instruccions de la pantalla.

### Informació relacionada

- ➡ "Conf. bàsica Menú" a la pàgina 226
- "Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos" a la pàgina 75

### Conf. bàsica Menú

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

### **Configurac.** > **Conf. fax** > **Conf. bàsica**

### Velocitat de fax:

Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxos. Recomanem que seleccioneu **Lenta(9.600bps)** quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebeu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).

#### ECM:

Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxos (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar ni rebre documents en color.

#### Det. to marc .:

Detecta un to de línia abans de començar a marcar. Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració **Tipus de línia** a **PBX**. Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si desactiveu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.

### Mode marcació:

Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a **Batec**, podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement \* (s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax. Pot ser que aquest paràmetre no es visualitzi segons la vostra regió o país.

#### Tipus de línia:

Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora.

#### PSTN:

Seleccioneu PSTN si la impressora està connectada a una xarxa telefònica commutada pública.

#### PBX:

Quan utilitzeu la impressora en un entorn que utilitzi extensions i requereixi un codi d'accés extern, com ara 0 i 9, per accedir a una línia externa, seleccioneu **PBX**. Per a un entorn que utilitzi un mòdem DSL o adaptador de terminal, també es recomana la configuració de **PBX**.

### Codi d'accés:

Seleccioneu **Usar**, i a continuació registreu un codi d'accés extern com ara 0 o 9. Després, quan envieu un fax a un número de fax extern, introduïu # (coixinet) en comptes del codi d'accés real. # (coixinet) també s'ha d'utilitzar en **Contactes** com un codi d'accés extern. Si s'ha configurat un codi d'accés extern com ara 0 o 9 en un contacte, no podreu enviar faxos al contacte. En aquest cas, definiu **Codi d'accés** a **No usar**, en cas contrari, heu de canviar el codi a **Contactes** per #.

### Capçalera:

Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxos sortints.

El vostre núm. tel.:

Podeu introduir fins a 20 caràcters de 0-9, + o espai.

### Capçalera de fax:

Podeu registrar fins a 21 noms d'emissor com calgui. Podeu introduir fins a 40 caràcters per a cada nom de remitent. Per Web Config, introduïu la capçalera en Unicode (UTF-8).

#### Mode recepció:

Seleccioneu el mode de recepció. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada a continuació.

### DRD:

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants. El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. En funció de la regió, aquesta opció pot estar **Engegat** o **Apag**.

### Tons x resposta:

Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebi automàticament un fax.

### Recepció remota:

### Recepció remota:

Quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon.

### Introduïu codi inici:

Establiu el codi d'inici de la Recepció remota. Introduïu dos caràcters utilitzant 0-9, \* i #.

### Fax rebutjat:

### Fax rebutjat:

Seleccioneu les opcions per rebutjar la recepció de faxos brossa.

### Llista núm. rebutjats:

Si el número de telèfon de l'altra part és a la llista de números de rebuig, establiu si voleu rebutjar els faxos entrants.

### Capç. fax en blanc:

Si número de telèfon de l'altra part està bloquejat, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxos.

### Nº no és a Contactes:

Si número de telèfon de l'altra part no està a la llista de contactes, establiu si voleu rebutjar la recepció de faxos.

Edita llista de números bloquejats:

Podeu registrar fins a 30 números de fax dels quals voleu rebutjar faxos i trucades. Introduïu fins a 20 caràcters utilitzant 0–9 + o espai.

### Informació relacionada

- "Preparació de la impressora per a l'enviament i la recepció de faxos" a la pàgina 75
- "Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX" a la pàgina 77
- ➡ "Recepció de faxos entrants" a la pàgina 89
- "Configuració d'opcions per a bloquejar faxos brossa" a la pàgina 79

### Config. recepció Menú

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

### Configurac. > Conf. fax > Config. recepció

Desa a l'equip:

Desa els faxos rebuts com a fitxers PDF en un ordinador connectat a la impressora. Només podeu configurar aquest paràmetre a **Sí** utilitzant la FAX Utility (aplicació). No podeu habilitar aquesta opció des del tauler de control de la impressora. Instal·leu abans la FAX Utility a l'ordinador. Una vegada establerta a **Sí**, podeu canviar-ho a **Sí i imprimeix** des del tauler de control de la impressora.

### Reducció automàtica:

Imprimeix els faxos rebuts amb documents de mida gran reduïts per encaixar amb el paper a la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.

### Conf. separar pàg.:

Imprimeix els faxos rebuts amb la configuració de separació de pàgines quan la mida del document rebut és més gran que la mida del paper carregat a la impressora. Si la part que supera la longitud del paper és inferior al valor establert a **Suprimeix les dades de la impressió en dividir**- **Llindar**, l'excés es descarta. Si la part que supera la longitud del paper excedeix el valor establert, la part excedent s'imprimeix en un altre paper.

Suprimeix les dades de la impressió en dividir:

Suprimeix les dades de la impressió en dividir:

Seleccioneu l'àrea del document que voleu esborrar quan la part que supera la longitud del paper és inferior al valor establert a **Llindar**.

### Llindar:

Si la part que supera la longitud del paper és inferior o equivalent a aquest valor, l'excés es descarta i no s'imprimeix.

Encavalca en dividir:

Encavalca en dividir:

Si s'estableix en **Engegat** i les dades es divideixen i s'imprimeixen perquè hi ha una part que supera el valor de **Suprimeix les dades de la impressió en dividir** > **Llindar**, les dades dividides s'imprimeixen utilitzant la longitud de superposició especificada a **Amplada encavalc.**.

Amplada encavalc.:

Les dades que superen aquest valor se sobreescriuen.

### Rotació automàtica:

Gira els faxos rebuts com a documents de mida A5 d'orientació apaïsada de manera que s'imprimeixin en el paper de mida A5. Aquesta configuració s'aplica quan la configuració de la mida del paper com a mínim per a una font de paper utilitzada per a la impressió de faxos està establerta a A5.

En seleccionar **Apag**, els faxos rebuts com a documents de mida A5 d'orientació apaïsada, els quals tenen la mateixa amplada que els documents A4 d'orientació vertical, es consideren faxos de mida A4 i s'imprimiran com a tals.

Comproveu l'ajust de la mida del paper a **Configurac.** > **Config. impress.** > **Config. font de paper**.

### Afegeix informació de recepció:

Imprimeix informació de recepció al fax rebut, encara que el remitent no estableixi la informació de capçalera. La informació de recepció inclou la data i hora en què s'ha rebut, l'identificador del remitent i el número de pàgina (per exemple, "P1"). Si s'activa **Conf. separar pàg.** també s'inclou el número de separació de pàgina.

### Doble cara:

Imprimeix diverses pàgines de faxos rebuts a les dues cares del paper. Establiu el **Vora curta** o el **Vora llarga** en **Marge d'enquadernació** per definir-lo com a posició d'enquadernació del paper.

### Hora d'inici impressió:

Seleccioneu les opcions per començar a imprimir els faxos que es rebran.

- □ S'han rebut totes les pàgines: La impressió comença després de rebre totes les pàgines. Per començar a imprimir des de la primera pàgina o l'última pàgina depèn de la configuració de la funció **Pila d'intercalació**. Vegeu l'explicació de **Pila d'intercalació**.
- □ S'ha rebut la primera pàgina: Inicia la impressió quan es rep la primera pàgina i després s'imprimeix en l'ordre que es reben les pàgines. Si la impressora no pot començar a imprimir, per exemple, si està imprimint altres treballs, la impressora començarà a imprimir les pàgines rebudes com a lot quan estigui disponible.

### Pila d'intercalació:

Com que la primera pàgina s'imprimeix en últim lloc (de baix a dalt), els documents impresos s'apilen amb l'ordre de pàgina correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.

### Impr. hora suspensió:

Durant el període de temps que heu especificat des de **T per aturar** mitjançant el **T reinici** que heu especificat, la impressora desa els documents rebuts a la memòria de la impressora sense imprimirlos. Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria. Quan establiu aquest paràmetre a **Apag**, podeu imprimir els documents rebuts fins i tot abans del temps de reinici.

Mode silenciós:

Redueix el soroll que fa la impressora en imprimir faxos, però la velocitat d'impressió es pot veure reduïda.

### **Config. informes Menú**

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

### Configurac. > Conf. fax > Config. informes

Impr. aut. reg. fax:

Imprimeix el registre de faxos automàticament. Seleccioneu **Engegat(Cada 30)** per imprimir un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax. Seleccioneu **Engegat(Hora)** per imprimir el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.

### Adjunta imatge a informe:

Imprimeix un **Informe de transmissió** amb una imatge de la primera pàgina del document enviat. Seleccioneu **Act. (imatge gran)** per imprimir la part superior de la pàgina sense reduir-la. Seleccioneu **Act. (imatge petita)** per imprimir la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.

### Format d'informe:

Selecciona un format per als informes de fax a **Fax** > **Menú** > **Més** > **Informe de fax** que no sigui **Registre de protocol**. Seleccioneu **Detall** per imprimir-lo amb els codis d'error.

### Conf. seguretat Menú

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

### Configurac. > Conf. fax > Conf. seguretat

### Restriccions marcació directa:

Si seleccioneu **Engegat** es desactiva la introducció manual de números de fax de destinatari i permet que l'operador pugui seleccionar destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments.

Si seleccioneu **Introd. dues vegades** cal que l'operador torni a introduir el número de fax en el cas que el número s'hagi introduït manualment.

Si seleccioneu Apag permet l'entrada manual dels números de fax del destinatari.

Restriccions de difusió:

Si seleccioneu Engegat només podreu introduir un número de fax per al destinatari.

### Confirma llista adr.:

Mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.

Podeu seleccionar els destinataris des de Tot o Només per a difusió.

Copia dades esborrat automàtic:

Les còpies de seguretat dels documents enviats i rebuts normalment s'emmagatzemen de manera temporal a la memòria de la impressora per protecció davant d'una apagada inesperada a causa d'una fallada elèctrica o un funcionament incorrecte.

En seleccionar **Engegat**, s'esborren automàticament les còpies de seguretat quan s'envii o es rebi un document correctament i les còpies de seguretat ja no siguin necessàries.

Esborra dades còpia de seguretat:

Esborra totes les còpies de seguretat emmagatzemades temporalment a la memòria de la impressora. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la.

### Conf. pred. usuari Menú

Podeu trobar el menú al tauler de control de la impressora a continuació:

Configurac. > Conf. fax > Conf. pred. usuari

La configuració establerta en aquest menú serà la configuració predeterminada en el **Fax** > **Menú**. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

### Informació relacionada

- ➡ "Conf. escaneig" a la pàgina 92
- ➡ "Conf. env. fax" a la pàgina 93

### Imprimeix full d'estat

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Imprimeix full d'estat

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministram.:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

### Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Imprimeix comptador

Mostra el nombre total de còpies, les impressions en blanc i negre, i les impressions en color inclosos elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora.

Seleccioneu **Imprimeix full** si voleu imprimir el resultat. El full imprès també inclou el nombre de pàgines escanejades. La informació inclosa al full és la mateixa quan imprimiu des d'altres funcions **Full d'historial d'ús**.

# Anàlisis del client

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Anàlisis del client

Proporciona informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions, a Seiko Epson Corporation. Seleccioneu **Modifica** — **Aprova**, i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla.

### Rest. config. per defecte

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Configurac. > Rest. config. per defecte

Conf.Wi-Fi/xarxa:

Restableix les opcions de configuració de xarxa als valors predeterminats.

### Configuració de còpies:

Restableix els paràmetres de copia als valors predeterminats.

### Conf. escaneig:

Restableix els paràmetres d'escaneig als valors predeterminats.

### Conf. fax:

Restableix els paràmetres de fax als valors predeterminats.

### Esborra totes les dades i la configuració:

Esborra tota la informació personal desada a la memòria de la impressora i restableix tots els paràmetres predeterminats.

### Actualitz. micropr.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Configurac.** > Actualitz. micropr.

### Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa.Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

### Versió actual:

Mostra la versió de microprogramari actual de la vostra impressora.

Notificació:

Seleccioneu **Engegat** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

# **Especificacions del producte**

# Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 180 Injectors de tinta de color: 59 per a cada color
Pes del paper <sup>*</sup> Paper normal		64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Sobres	75 a 100 g/m²

\* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

# Àrea imprimible

### Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

### Impressió amb vores

A <b>†</b>	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	В	3.0 mm (0.12 polz.)
	С	41.0 mm (1.61 polz.)
	D	37.0 mm (1.46 polz.)
# # B B		

### Impressió sense vores

A	A	44.0 mm (1.73 polz.)
	В	40.0 mm (1.57 polz.)
В		

### Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	В	3.0 mm (0.12 polz.)
	С	18.0 mm (0.71 polz.)
	D	41.0 mm (1.61 polz.)
B B		

# Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	10200×14040 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	216×297 mm (8.5×11.7 in.)
	A4, Letter
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal)
	2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	Color
	48 bits per píxel intern (16 bits per píxel per color intern)
	24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern)
	Escala de grisos
	16 bits per píxel intern
	8 bits per píxel extern
	Blanc i negre
	16 bits per píxel intern
	1 bits per píxel extern
Font de llum	LED

# Especificacions de l'ADF

Només WF-2930 Series

Mides de paper disponibles	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Tipus de paper	Paper normal
Pes del paper	64 a 95 g/m²

Capacitat de càrrega	A4, Letter: 30 fulls o 3.3 mm 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 fulls
Escaneig dúplex automàtic	No és compatible

Encara que l'original compleixi les especificacions del suport que es pot col·locar a l'ADF, pot ser que no s'alimenti des de l'ADF o que la qualitat de l'escaneig disminueixi en funció de les propietats o les qualitats del paper.

# Especificacions del fax

Tipus de fax		Funcionalitat de fax públic en blanc i negre i a color (ITU-T Supergrup 3)		
Línies admeses		Línies telefòniques analògiques estàndard, sistemes telefònics PBX (commutador privat)		
Resolució	Monocrom	Estàndard: 8 píxels/mm×3,85 línia/mm (203 píxels/in×98 línies/in)		
		□ Fi: 8 píxels/mm×7,7 línia/mm (203 píxels/in×196 línies/in)		
		Foto: 8 píxels/mm×7,7 línia/mm (203 píxels/in×196 línies/in)		
	Color	200×200 ppp		
Velocitat		Màxim de 33.6 kbps		
Mètode de compressió	Monocrom	MH/MR/MMR		
Color		JPEG		
Estàndards de comunicaci	ó	G3, SuperG3		
Enviant mida del paper Vidre de l'escàner		Letter, A4		
	ADF	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal		
Enregistrant mida del papo	er	Letter, A4, Legal		
Velocitat de la transmissió	*1	Aprox. 3 seg. (A4 ITU-T diagrama núm. 1 Estàndard MMR 33.6 kbps)		
Memòria de pàgines <sup>*2</sup>		Fins a 100 pàgines (quan es rep un diagrama ITU-T núm. 1 en mode estàndard monocrom)		
Contactes	Nombre de contactes	Fins a 100		
	Nombre de contactes agrupats	Fins a 99		
Repetició automàtica de tr	rucada <sup>*3</sup>	2 vegades (amb intervals d'1 minut)		
Interfície		Línia de telèfon RJ-11, connexió telefònica RJ-11		

\*1 La velocitat real depèn del document, el dispositiu del destinatari i l'estat de la línia de telèfon.

\*2 Es conserva fins i tot en cas d'interrupció del subministrament elèctric.

\*3 Les especificacions poden diferir segons el país o la regió.

# Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat <sup>*</sup>

\* Els cables USB 3.0 no són compatibles.

# Especificacions de xarxa

### Especificacions de la Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>	
Interval de freqüència	2,4 GHz	
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>*2*3</sup>	
Seguretat sense fil <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES)	

- \*1 IEEE 802.11n només està disponible per al HT20.
- \*2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.
- \*3 El mode Simple AP és compatible amb una connexió Wi-Fi (infraestructura).
- \*4 Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).
- \*5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

### Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	1	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	1	-
	Impressió WSD (Windows)	ΙΡν4, ΙΡν6	J	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	1	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	ΙΡν4, ΙΡν6	1	-
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	1	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	1	iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>

Funcions		Compatibles	Comentaris	
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	1	-
	Epson ScanSmart	IPv4	1	Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior
	Event Manager	IPv4	V	Windows Vista/ Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneig)	ΙΡν4, ΙΡν6	J	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>
Fax	Envia un fax	IPv4	1	-
	Rep un fax	IPv4	1	-
	AirPrint (Sortida de fax)	ΙΡν4, ΙΡν6	1	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>

\* Us recomanem utilitzar la versió més recent de l'iOS o del Mac OS.

# Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client, IPPS
SNMPv3	

# Serveis de tercers compatibles

Serveis		Compatibles	Comentaris
AirPrint	Impressió	J	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>
	Escaneig	1	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>
	Fax	1	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior <sup>*</sup>

\* Us recomanem utilitzar la versió més recent de l'iOS o el Mac OS.

# Dimensions

### WF-2930 Series

Dimensions	Emmagatzematge
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 300 mm (11.8 in.)
	Alçada: 218 mm (8.6 in.)
	Impressió
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 577 mm (22.7 in.)
	Alçada: 242 mm (9.5 in.)
Pes*	Aprox. 5.2 kg (11.5 lb)

\* Sense els cartutxos de tinta ni el cable d'alimentació.

### WF-2910 Series

Dimensions	Emmagatzematge
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 300 mm (11.8 in.)
	Alçada: 170 mm (6.7 in.)
	Impressió
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 577 mm (22.7 in.)
	Alçada: 242 mm (9.5 in.)
Pes <sup>*</sup>	Aprox. 4.4 kg (9.7 lb)

\* Sense els cartutxos de tinta ni el cable d'alimentació.

# **Especificacions elèctriques**

Potència de la font d'alimentació	100–240 V CA	
Interval de freqüència nominal	50–60 Hz	
Corrent nominal	0.4–0.2 A	
Consum d'energia (amb connexió USB)	Còpia independent: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)	
	Mode a punt: aprox. 4.6 W	
	Mode de repos: aprox. 0.7 W	
	Apagada: aprox. 0.2 W	

### Nota:

□ *La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.* 

□ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric. http://www.epson.eu/energy-consumption

# **Especificacions ambientals**

Funcionament	Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.	
	Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)	
Emmagatzematge	Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) <sup>*</sup> Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)	

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Especificacions mediambientals per als cartutxos de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -30 a 40 °C (de -22 a 104 °F) <sup>*</sup>
Temperatura de congelació	-16 °C (3.2 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 3 hores a 25 °C (77 °F).

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

# Requisits del sistema

□ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

Nota:

- □ Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.
- Let sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

# Informació sobre normatives

# Estàndards i aprovacions

### Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL62368-1
	CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B
	CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Seiko Epson Corporation

Tipus: J26H006

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la protecció més gran. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

### Estàndards i aprovacions per al model europeu

### Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio és conforme a la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

### http://www.epson.eu/conformity

### C624C, C625B

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

# CE

### Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

C624C, C625B

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

### Estàndards i aprovacions per al model de Nova Zelanda

### **General Warning**

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### **Important Notice**

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

# Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- D Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- □ Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- □ Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Dessaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

### Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

# On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica	 ••••	 
Contactar amb l'assistència d'Epson.	 	 

# Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

### http://support.epson.net/

### http://www.epson.eu/support (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

# Contactar amb l'assistència d'Epson

# Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

La següent llista d'Assistència Epson està basada en funció del país de venda. És possible que alguns productes no es venguin a la vostra ubicació actual, així que assegureu-vos de posar-se en contacteu amb el suport tècnic d'Epson de l'àrea on heu comprat el vostre producte.

Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència d'Epson corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència d'Epson us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

Número de sèrie del producte

(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)

- □ Model del producte
- Versió del programari del producte

(Feu clic a About, Version Info o en un botó semblant al programari del producte.)

- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- D Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

### Nota:

Segons el producte, les dades de la llista de marcació per al fax o la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podrien perdre les dades i la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

# Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

# Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

### http://www.epson.com.tw

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### **Epson HelpDesk**

Telèfon: +886-2-2165-3138

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Dereguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### Centre de reparacions:

### http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

# Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

### **URL d'Internet**

### http://www.epson.com.au

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

### **Epson HelpDesk**

Telèfon: 1300-361-054

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

# Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

### **URL d'Internet**

### http://www.epson.co.nz

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

### **Epson HelpDesk**

### Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

# Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

### World Wide Web

### http://www.epson.com.sg

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

### **Epson HelpDesk**

Telèfon gratuït: 800-120-5564

- El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:
- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

# Ajuda per a usuaris de Tailàndia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

### http://www.epson.co.th

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

### Centre de trucades Epson

Telèfon: 66-2460-9699

Correu electrònic: support@eth.epson.co.th

El nostre Centre d'atenció telefònica us pot ajudar sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Dereguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

# Ajuda per a usuaris de Vietnam

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### Centre de servei tècnic d'Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam. Telèfon (ciutat de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234 29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam Telèfon (ciutat de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

# Ajuda per als usuaris d'Indonèsia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

### http://www.epson.co.id

- □ Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- D Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

### **Epson Hotline**

Telèfon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon o fax en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Assistència tècnica

### Centre de servei tècnic d'Epson

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761-8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson- indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
SURABAYA	Epson Sales &	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994
(barat)	(barat)		sby-technical@epson-indonesia.co.id
			sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C	0274 581 065
	Center rogyakarta	Simanjutak Yogyakarta - DIY	ygy-technical@epson-indonesia.co.id
			ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko	0331- 488373 / 486468
	Center Jember	no.TD Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan	jmr-admin@epson-indonesia.co.id
		Kakao)	jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND	Jl. Piere Tendean Blok D No 4	0431-8805896
	SERVICE Manado	Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID
			MND-TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231-8800846
	CENTER Cirebon		cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021-89844301/29082424
	SERVICE CIKARANG		ckg-admin@epson-indonesia.co.id
			ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN -	0351- 4770248
	CENTER MADIUN	JAWA TIMUR	mun-admin@epson-indonesia.co.id
			mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji	0281-6512213
	SERVICE Purwokerto	Purwokerto - JAWA TENGAH	pwt-admin@epson-indonesia.co.id
			pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati	0251-8310026
	SERVICE Bogor	Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	bgr-admin@epson-indonesia.co.id
			bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503
	CENTER Serang		srg-admin@epson-indonesia.co.id
			srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881
	SERVICE Palu		plw-admin@epson-indonesia.co.id
			plw-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
BANJARMASI N	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021-80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per a altres ciutats no enumerades aquí, truqueu al telèfon gratuït: 08071137766.

# Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

### Pàgina inicial d'Internet

### http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- □ Informació del producte
- □ Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- □ Últimes versions del controladors de productes Epson

### Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

# Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

http://www.epson.com.my

Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar

D Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

### Centre de trucades Epson

Telèfon: 1800-81-7349 (gratuït)
Correu electrònic: websupport@emsb.epson.com.my
Consultes de vendes i informació de productes
Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

### Oficina central

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

# Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

### http://www.epson.co.in

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### Línia d'ajuda

□ Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)

Número gratuït: 18004250011

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

Servei (CDMA i usuaris mòbils)

Número gratuït: 186030001600

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

# Ajuda per als usuaris de les Filipines

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

### World Wide Web

### http://www.epson.com.ph

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

### Atenció al client d'Epson Filipines

Telèfon gratuït: (PLDT) 1-800-1069-37766
Telèfon gratuït: (Digital) 1-800-3-0037766
Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: (632) 8441 9030
Lloc web: https://www.epson.com.ph/contact
Correu electrònic: customercare@epc.epson.com.ph
Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)
El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:
Consultes de vendes i informació de productes
Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### **Epson Philippines Corporation**

Línia troncal: +632-706-2609 Fax: +632-706-2663